



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Análisis de Caso, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA.

Tema:

“La determinación de los costos de operación y la liquidez en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata”

Autora: Núñez Núñez, Verónica Elizabeth

Tutor: Dr. Barreno Córdova, Carlos Alberto

Ambato-Ecuador

2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dr. Carlos Alberto, Barreno Córdova, con cédula de identidad N° 1802430643, en calidad de Tutor del Análisis de Caso, sobre el tema: **“LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA LIQUIDEZ EN LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA”**, desarrollado por Verónica Elizabeth Núñez Núñez, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría , modalidad semipresencial, considero que dicho informe investigativo, reúne e los requisitos, técnicos científicos y corresponden a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y el normativo para la presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que esté sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad

Ambato, octubre 2018

TUTOR



Dr. Carlos Alberto, Barreno Córdova

C.I. 1802430643

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Verónica Elizabeth Núñez Núñez, con cédula de identidad N° 1804623039 , tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Análisis de Caso, sobre el tema: **“LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA LIQUIDEZ EN LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA”** así como también los contenidos presentados, ideas, análisis conclusiones, de exclusiva responsabilidad de mi persona como autora de este análisis de caso.

Ambato, octubre 2018

AUTORA



.....

Verónica Elizabeth Núñez Núñez

C.I. 1804623039

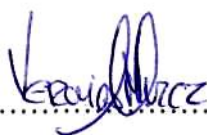
CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este análisis de caso, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi análisis de caso, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este análisis de caso, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, octubre 2018

AUTORA



.....
Verónica Elizabeth Núñez Núñez

C.I. 1804623039

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Análisis de Caso, sobre el tema: “**LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA LIQUIDEZ EN LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA**” desarrollado por Verónica Elizabeth Núñez Núñez, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, octubre 2018



.....

Eco. Mg. Diego Proaño

PRESIDENTE



.....

Ing. Bertha Sánchez

MIEMBRO CALIFICADOR



.....

Eco. Rafael Medina Salcedo

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios, que me ha dado la salud y la sabiduría y siempre está conmigo, en cada momento de mi vida, también está dedicado a mis padres por ser un apoyo fundamental e incondicional que me encaminaron con paciencia y amor en el proceso de formación académica y de manera especial a mi hermana Vivian Núñez, ya que ella ha sido como una madre para mi hija en los momentos de ausencia para culminar con una de mis metas, también agradecer con su comprensión mi esposo por su tiempo y me ha permitido seguir adelante y no desmayar, y a mi inspiración más grande mi hija Emilia que también es parte de un sueño hecho realidad ante las adversidades de la vida.

Verónica Elizabeth Núñez Núñez

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a Dios, por la salud que me brinda día a día y por permitirme continuar con el camino que escogió para mí lleno de alegrías tristesas y de muchas pruebas y obstáculos que me fortalecieron cada día más.

A mis padres por los consejos y su apoyo infinito por estar ahí cuando más los necesite.

A hermana por su comprensión y paciencia y por el esfuerzo a su edad, cogió responsabilidad tan grande como no agradecer todo el tiempo y amor brindado.

A mi esposo que ha estado en las buenas y en las malas, por su apoyo su comprensión y amor que me ha brindado en todo momento.

Mi agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, y sus valiosos docentes de la facultad de Contabilidad y Auditoría, porque fue allí donde adquirí mis conocimientos para mi formación profesional.

Un agradecimiento al Dr. Calor Barreno por haberme guiado durante mi proyecto de investigación.

Verónica Elizabeth Núñez Núñez

UNIVERSIDA TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA LIQUIDEZ EN LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA”

AUTORA: Verónica Elizabeth, Núñez Núñez

TUTOR: Dr. Carlos Alberto, Barreno Córdova

FECHA: Octubre 2018.

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación plantea el tema: “La determinación de los costos de operación y la liquidez en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata” se ha detectado que existen falencias al momento de identificar los procesos de potabilización de agua potable, ya que no cuenta con un sistema de costos, como consecuencia de esto se presenta que no tengamos liquidez en la entidad. Mediante la investigación bibliográfica se ampliaron conceptos relacionados con los costos de operación, liquidez y otros argumentos relativos con las variables de estudio. Con los ingresos y egresos mensuales y balances financieros obtenidos en la Junta de Agua potable, se realizó un análisis de los costos que interviene en la potabilización de agua y si se toma en cuenta al momento de establecer el plan tarifario, y se identificó que se realiza empíricamente ya que no cuenta con un sistema de costos, obteniendo como resultado que no identifican los elementos del costos. Por lo tanto se concluye que en la Junta de Agua Potable, no están cumpliendo con las metas propuestas. Ante el problema detectado se propone en diseñar un sistema costos por procesos, mediante la elaboración de plantillas y la aplicación contable para incrementar la liquidez en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata. De esta forma permitirá cumplir con los objetivos propuestos.

PALABRAS DESCRIPTORAS: CONTABILIDAD DE COSTOS, COSTOS DE OPERACIÓN, LIQUIDEZ, INDICADORES DE LIQUIDEZ.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDIT
ACCOUNTING AND AUDITING CAREER

TOPIC: “THE DETERMINATION OF OPERATING COSTS AND LIQUIDITY AT THE BOARD OF ADMINISTRATORS OF DRINKING WATER THE CALVARIO DE PISHILATA”

AUTHOR: Verónica Elizabeth, Núñez Núñez

TUTOR: Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova,

DATE: October, 2018.

ABSTRACT

In the present investigation it raises the subject: "The determination of the costs of operation and the liquidity in the Meeting administrator of potable water the Calvary of Pishilata" has detected that there are shortcomings at the moment of identifying the potabilization processes of potable water, since that it does not have a cost system, as a consequence of this it appears that we do not have liquidity in the entity. Through Bibliographic research, concepts related to operating and liquidity costs and other arguments related to the study variables were expanded. With the monthly income and expenditures and financial balances obtained in the Drinking Water Board, an analysis of the costs involved in water potabilization was carried out and if it is taken into account when establishing the tariff plan, it was identified that it performs empirically since it does not have a cost system, obtaining as a result it does not identify the cost elements. Therefore it is concluded that in the drinking water board, they are not meeting the proposed goals. In view of the problem detected, it is proposed to design a system for costs by processes, through the preparation of templates and the accounting application to increase liquidity in the Pvyta Potable Water Management Board of Pishilata. In this way it will allow to fulfill the proposed objectives.

KEYWORDS: COST ACCOUNTING, OPERATING COSTS, LIQUIDITY, LIQUIDITY INDICATORS

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS	iv
APROBANCIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICES DE TABLAS	xiii
ÍNDICES DE GRÁFICOS	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
1. EL PROBLEMA	2
1.1. Tema de Investigación	2
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Contextualización.....	2
1.2.1. Contexto Macro.....	2
1.2.2. Contexto Meso	4
1.2.3. Contexto Micro	4
1.2.4. Análisis Crítico.....	6
1.2.4.1. Árbol de Problemas.....	6
1.2.4.2. Relación Causa-Efecto	7
1.2.4.3. Prognosis	7
1.2.4.4. Formulación del Problema	7

1.2.5. Delimitación del Objeto de Investigación.....	8
1.2.6. Preguntas Directrices	8
1.3. Justificación:	8
1.4. Objetivos	9
1.4.1. Objetivo General	9
1.4.2. Objetivos Específicos.....	9
CAPÍTULO II.....	11
2. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes Investigativos.....	11
2.2. Fundamentación Filosófica	12
2.3. Fundamentacion Legal	13
2.4. Categorías Fundamentales	16
2.4.1. Supra Ordinación de Variables	16
2.4.2. Descripción de la Variable Independiente	19
2.5. Hipótesis.....	28
2.6. Señalamiento de Variables:.....	28
CAPÍTULO III.....	29
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.1. Enfoque	29
3.2. Modalidad Básica de la Investigación.....	30
3.3. Nivel de Tipo Investigación.....	31
3.4. Plan de Recolección de Información.....	36
CAPÍTULO IV	38
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	38
4.1. Principales Resultados Obtenidos del Diagnóstico.....	38
4.1.1. Analiza e Interpretación de la Variable Independiente.....	38
4.2. Verificación de la Hipótesis	54
4.2.1. Frecuencias Observadas y Esperadas	54
4.3. Comprobación de la Hipótesis	56
4.4. Conclusiones	73

4.5. Recomendaciones.....	73
CAPÍTULO V.....	75
5. PROPUESTA.....	75
5.1. Datos Informativos.....	75
5.2. Justificación.....	76
5.3. Objetivos	76
5.3.1. Objetivo General	76
5.3.2. Objetivos Específicos.....	77
5.3.3. Análisis de Factibilidad.....	77
5.4. Fundamentación Científica	77
5.5. Metodología Modelo Operativo	78
5.5.1. Descripción de Procesos	79
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXOS.....	92

ÍNDICES DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla No. 1 Niveles de Cobertura por región y tamaño.....	3
Tabla No. 2 Personal	32
Tabla No. 3 Operacionalización de Variable Dependiente Costo de Operación	34
Tabla No. 4 Operacionalización Variable Independiente: Liquidez	35
Tabla No. 5 Plan de recolección de la información	36
Tabla No. 6 Adquisición de Material.....	38
Tabla No. 7 Costo de Avería.....	40
Tabla No. 8 Registro de Averías	41
Tabla No. 9 Costos de desperdicios de material.	42
Tabla No. 10 Identificación de Procesos.....	43
Tabla No. 11 Cumplimientos de procesos	44
Tabla No. 12 Recursos para el mantenimiento	45
Tabla No. 13 Cálculo de Depreciaciones	46
Tabla No. 14 Control de Inventarios	47
Tabla No. 15 Presupuestos de Instalaciones	48
Tabla No. 16 Dificultades Financieras.....	49
Tabla No. 17 Técnicas de Análisis.....	50
Tabla No. 18 Indicadores Financieros.....	51
Tabla No. 19 Actividades de Financiamiento	52
Tabla No. 20 Margen Liquidez	53
Tabla No. 21 Frecuencias Observadas	55
Tabla No. 22 Distribución del Chi Cuadrado.....	58
Tabla No. 23 De Indicadores de Liquidez Razón Corriente	65
Tabla No. 24 De Indicadores de Liquidez Capital de Trabajo.....	65
Tabla No. 25 De Indicadores de Liquidez Prueba Acida.....	65
Tabla No. 26 De Indicadores de Rentabilidad	66
Tabla No. 27 De Ingresos y Egresos 2016.....	66
Tabla No. 28 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Razón Corriente.....	67
Tabla No. 29 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Prueba EBITDA	68

Tabla No. 30 De Ingresos y Egresos 2017	69
Tabla No. 31 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Razón Corriente.....	70
Tabla No. 32 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Prueba EBITDA	71
Tabla No. 33 Equipo de trabajo	75
Tabla No. 34 Modelo operativo	78
Tabla No. 35 Descripción de procesos.....	79
Tabla No. 36 Formato de Solicitud de Requisición	80
Tabla No. 37 Formato de Orden de Compra.....	81
Tabla No. 38 Formato de Ingreso a bodega	82
Tabla No. 39 Formato de Tarjeta Kardex	83
Tabla No. 40 Tiempo de operación.....	84
Tabla No. 41 Insumos y Materiales	84
Tabla No. 42 Formato de Rol de pagos Proceso de Cloración	85
Tabla No. 43 Formato de Rol de pagos Proceso de Almacenamiento.....	86
Tabla No. 44 De Consumo de Energía Eléctrica	87
Tabla No. 45 Depreciaciones	87
Tabla No. 46 Determinación de Costos de Operación.....	89

ÍNDICES DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
Gráfico No. 1 Árbol de Problemas.....	6
Gráfico No. 2 Supra ordinación de variables	16
Gráfico No. 3 Sub ordinación de variables independiente.....	17
Gráfico No. 4 Sub ordinación de variables dependiente.....	18
Gráfico No. 5 Adquisición de Material.....	38
Gráfico No. 6 Costo de Avería.....	40
Gráfico No. 7 Registro de Averías	41
Gráfico No. 8 Costos de desperdicios de material.	42
Gráfico No. 9 Identificación de Procesos.....	43
Gráfico No. 10 Cumplimientos de procesos	44
Gráfico No. 11 Recursos para el mantenimiento	45
Gráfico No. 12 Cálculo de Depreciaciones.....	46
Gráfico No. 13 Control de Inventarios.....	47
Gráfico No. 14 Presupuestos de Instalaciones	48
Gráfico No. 15 Dificultades Financieras.....	49
Gráfico No. 16 Técnicas de Análisis.....	50
Gráfico No. 17 Indicadores Financieros	51
Gráfico No. 18 Actividades de Financiamiento	52
Gráfico No. 19 Margen Liquidez	53
Gráfico No. 20 Representación Gráfica del Chi Cuadrado.....	58

INTRODUCCIÓN

La presente investigación de análisis de caso se da por la “Determinación de los Costos de Operación y la Liquidez en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata.”

Capítulo I.- Se señala el problema en el influye el tema de análisis de caso, su contextualización de la investigación, análisis crítico, árbol de problemas, formulación del problema, justificación y los respectivos objetivos específicos.

Capítulo II.-Marco Teórico en el mismo contiene los antecedentes investigativos sustentado con teorías el objetivo de la investigación presentada con conceptos fundamentales de las variables.

Capítulo III.-Presenta la metodología utilizada para la recolección de información mediante el desarrollo de la investigación, a seguir definición de población y muestra, se efectúa la operacionalización de las variables y se da a conocer las técnicas para el levantamiento de la información.

Capítulo VI.- Se expone los resultados obtenidos, luego de haber analizado el cumplimiento de objetivos, normas y aplicación de la encuesta, además de las limitaciones encontradas en el transcurso de la investigación.

Capítulo V.-Se establece las conclusiones a las que se llegó, luego de haber realizado el trabajo investigativo y se sugiere recomendaciones con el fin de solucionar el problema en estudio.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. Tema de Investigación

“DETERMINACION DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN Y LA LIQUIDEZ EN AL JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA.”

1.1.1. Planteamiento del Problema

1.2. Contextualización

1.2.1. Contexto Macro

El Ecuador está dividido en diferentes provincias las mismas que se encuentran distribuidas por cantones y parroquias urbanas y rurales; debido a la falta de infraestructuras las parroquias rurales no han sido abastecidas con servicios básicos entre uno se ellos el agua potable.

Dada esta preocupación en el 13 de noviembre de 1984 según decreto N° 3327 el Ministerio de Salud Pública a través del Instituto Ecuatoriano de Obras Sanitarias ejecuta un plan nacional de saneamiento básico rural, el cual consiste en la creación de Juntas Administradoras de Agua Potable y Alcantarillado las cuales debían contar con personería jurídica y llevar a cabo su operación con fondos propios, estas empresas serian consideradas publicas pero con autonomía en su administración, sin embargo cabe señalar que su única limitante era que no podían conformarse donde ya existiera un ente público que abastezca este servicio.

Sin embargo la necesidad de controlar a las Juntas y demás organismos relacionados con el medio ambiente se encarga al MIDUVI funciones rectoras en materia de desarrollo y ordenamiento urbano bajo el decreto 1218 del 16 de noviembre de 1993

para más tarde en el año de 1997 pasar todas las funciones referentes al agua potable y saneamiento a manos de la secretaria nacional del Agua.

En el año 2008 en la presidencia de Rafael Correal con la creación del Plan Nacional del Buen Vivir y la Estrategia Nacional para la Igualdad y Erradicación de la Pobreza (ENIEP), ha situado al sector del agua potable y saneamiento en un espacio importante dentro de la agenda de desarrollo del país, consiguiendo que las diferentes estructuras del Estado alineen sus esfuerzos para incrementar significativamente el acceso a estos servicios básicos. SENAGUA presenta la Estrategia Nacional de Agua Potable y Saneamiento (ENAS), con objeto de dinamizar estos esfuerzos y establecer la hoja de ruta a seguir para alcanzar en los próximos diez años el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento de calidad, digno y sostenible basados en datos estadísticos del Registro Social del Ecuador, los cuales demuestran que aun en la parte rural no ha sido atendida este requerimiento.

Tabla No. 1 Niveles de Cobertura por región y tamaño

TABLA 3		NIVELES DE COBERTURA POR REGIÓN Y TAMAÑO DE CANTÓN		
CONCEPTO	COBERTURAS URBANAS		COBERTURAS RURALES	
	AGUA	SANEAMIENTO	AGUA	SANEAMIENTO
Región Sierra	99,20%	94,92%	92,16%	81,58%
Grandes	99,48%	97,38%	95,66%	91,67%
Medianos	98,94%	93,43%	90,89%	75,69%
Pequeños	98,25%	83,62%	90,84%	80,66%
Micro	97,95%	82,39%	89,01%	74,11%
Región Costa	91,19%	62,63%	57,99%	61,7%
Grandes	95,42%	75,04%	66,68%	78,0%
Medianos	86,99%	54,47%	59,02%	63,4%
Pequeños	95,75%	65,47%	72,37%	60,4%
Micro	89,37%	38,52%	53,73%	55,5%
Región Amazónica	92,56%	75,33%	59,35%	54,9%
Medianos	89,77%	70,20%	44,58%	52,6%
Pequeños	96,64%	84,34%	71,09%	56,4%
Micro	95,30%	79,60%	62,21%	55,5%
Región Insular	98,21%	36,91%	79,50%	90,9%
Pequeños	99,23%	84,02%	87,80%	89,1%
Micro	97,49%	3,77%	76,66%	91,6%

Fuente: elaboración propia, datos del MCDS (Registro Social 2014).

Fuente: Registro Social

Elaborado: Datos MCDS (Registro social)

1.2.2. Contexto Meso

En la Provincia de Tungurahua existen 210 Juntas Administradoras de Agua Potable, sistemas de abastecimientos autónomos de poblaciones rurales encargadas de la administración y del mantenimiento de los sistemas de agua potable con el fin de formar una alternativa a sistemas municipales y públicos, estas Juntas son organizaciones sin fines de lucro, conformadas por los habitantes de una localidad rural, cuyo objetivo es abastecer en agua potable a sus miembros, respetando los criterios de calidad, continuidad y asequibilidad del servicio. (Heraldo, 2018)

Debido a que las Juntas requieren capacitación y acompañamiento para ser cada vez competitivas y conseguir un servicio de calidad el Gobierno Provincial de Tungurahua a través del Parlamento Agua se encuentran a cargo de socializar el rol, funciones y competencias de la Dirección de Control y Gestión ambiental del Gobierno Provincial así como de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) que tienen como función verificar la calidad de agua que consume la población, además de las responsabilidades que tienen las Juntas de Agua Potable en la provincia de Tungurahua en cuanto al manejo y organización interna y externa. Ya que es de interés colectivo la administración de los recursos económicos que estas generan dado que muchas de ellas no cuentan con disponibilidad efectivo para afrontar inversiones destinadas a proyectos que garanticen la continuidad del servicio. (Y, 2015)

Con la implementación del ARCA en el país, se pudo notar que existen Juntas que no poseen información organizada, sustentada y justificada del funcionamiento, dotación de la capacidad de agua, los costos y gastos que intervienen en su operación de potabilización, encontrándose debilidades al momento de la determinación del pliego tarifario, donde en algunos casos lo realizan de manera empírica.

1.2.3. Contexto Micro

En el cantón Ambato Provincia de Tungurahua parroquia Pishilata, hasta el año 2000, las familias del caserío “El Calvario”, carecían del servicio de agua potable

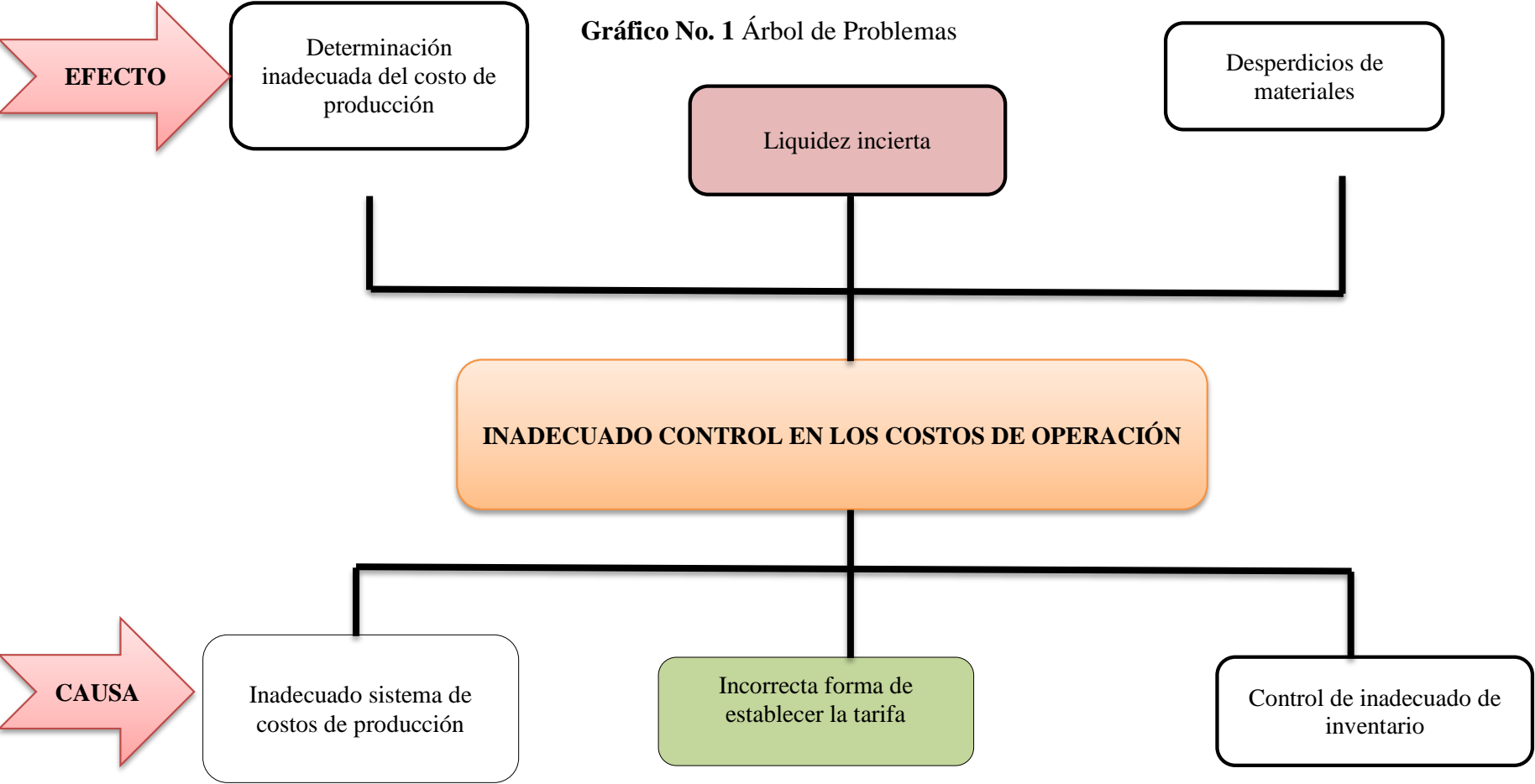
que es indispensable para la salubridad de las familias de los sectores de San Vicente, Calvario Centro, Santa Anita, Jesús del gran Poder, Tanque Los Pinos, Campo Alegre, San José, San Jorge y Murialdo Alto. Por lo que se vieron en la necesidad de buscar soluciones y mediante aportaciones de las ONG'S, quienes brindaron atención urgente facilitando recursos económicos para el proyecto de agua potable pudieron realizar la perforación de un pozo ubicado en la quebrada de Picaihua donde mediante un sistema de bombeo en octubre del 2003 el caserío pudo obtener agua en cada uno de sus hogares, luego se cambió el sistema de bombeo manual a automático con miras a satisfacer las necesidades y seguir actualizando los equipos.

Conforme se incrementaba la población también se incrementó el número de familias que requerían el servicio por lo tanto gracias un aporte de la Fundación del Club Rotario se construye un tanque de reserva adicional de los dos que poseían al inicio del proyecto el cual tiene 100m³ destinado a satisfacer la demanda de los 1000 usuarios más.

Es necesario recalcar que para el funcionamiento de la Junta los usuarios cancelan una tarifa mensual por un valor \$3,00 de 0m³ – 10m³ y el exceso se cobra 0,25ctvs por m³ de exceso valores determinados sin ningún cálculo basado en sus costos y gastos, por lo que en la actualidad se están viendo afectados cada mes al distinguir que los costos están superando sus ingresos y no encuentran el motivo de estos incrementos.

1.2.4. Análisis Crítico

1.2.4.1. Árbol de Problemas



1.2.4.2. Relación Causa-Efecto

Para la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario el inadecuado sistema de costos, ha sido una de las causas que ha impedido llevar un correcto control de los costos de operación, lo que ha conllevado a determinar costos irreales dentro de las actividades operativas.

Además establecer el pliego tarifario de manera empírica ha sido una de las causas, por la cual la Junta de Agua Potable en Calvario no lleve un correcto control de sus costos de operación acarreándoles a que su liquidez sea incierta.

El control inadecuado del inventario de la junta es otra de las causas que se suman para que la determinación de los costos de operación no sea la adecuada, desembocara el mal uso del material y desperdicios además de incrementar más los costos y gastos de operación.

1.2.4.3. Prognosis

Al no tomar medidas en mejorar la determinación de los costos de operación no se podrá obtener información periódica y oportuna lo que impedirá manejar costos reales para el pliego tarifario con esto no se podrá conocer a ciencia cierta si el pvp del servicio se ajusta a la ley y generar rentabilidad por lo tanto las juntas no podrán realizar inversiones futuras pueda incrementar si liquidez.

Sin embargo otro de los problemas que arriesga a la liquidez de las juntas es el desperdicio de materiales en inventario, lo que afectara a la rentabilidad y por la falta de control ocasionara perdidas, dado que el gasto sigue incrementándose en que procesos se está dando dicho incremento lo que conlleva a que la administración de recursos económicos e insumos sea inadecuada.

1.2.4.4. Formulación del Problema

¿Cómo Incide La Determinación de los Costos de Operación y la Liquidez de la

Junta Administradora de Agua Potable El Calvario., En El Año 2016?

1.2.5. Delimitación del Objeto de Investigación

- **Campo:** Contabilidad
- **Área:** Contabilidad de costos
- **Aspecto:** Costo de producción
- **Espacial:** La investigación se realizará en la junta de agua potable el calvario, ubicada en la provincia del Tungurahua. Cantón Ambato. En la av. galo vela y platón
- **Temporal:** El tiempo del problema a investigar es del año 2016.

1.2.6. Preguntas Directrices

1. ¿Cómo evalúa a la Junta de Agua Potable la Liquidez?
2. ¿Cómo afecta la liquidez, al no contar con un sistema de costos apropiado para calcular todos los costos y gastos en los procesos de potabilización.?
3. ¿Cuál es la rentabilidad de la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata?

1.3. Justificación:

La presente investigación se justifica por el interés que tiene la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de la Parroquia Pishilata en mejorar el servicio a los usuarios de la parroquia implementando una herramienta para conocer los costos reales de operación, que le proporcione información razonable la misma que contribuya a una buena planificación y control de las actividades a realizarse en base a los estados financieros.

Es evidente la necesidad de implantar un herramienta que organice el recurso económico que provienen de la venta del agua potable y permita mejorar la calidad de servicio el mismo que se basa en el mantenimiento de infraestructura, agua de calidad y sobre todo un cobro justo de planillas por consumo, al no existir un proceso

contable en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario hace que no dispongan de información adecuada y de informes económicos oportunos y toma de decisiones equivocadas.

Los diferentes cambios que se han producido en el país con el interés de mejorar ha hecho que entes como el ARCA conjuntamente con el GAD Municipal de Ambato comience a regular las Juntas de Agua obligando así el inicio del mejoramiento continuo para que sean administradas de acuerdo manda la ley de tal forma no pase a la administración a EMAPA.

Sin embargo, cabe recalcar que un proceso contable eficiente permite tener una institución bien organizada la misma que contribuirá con la generación de empleo y desarrollo social.

El proyecto se justifica con razones valederas y por los propósitos firmes de lograr un éxito administrativo financiero, además de ser factible por el apoyo de sus directivos dispuestos a darnos todas las facilidades para realizar la investigación.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar como incide la determinación de los costos de operación en la liquidez de la Junta de Agua Potable Calvario de Pishilata.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los elementos del costo que intervienen en el proceso de potabilización, con la finalidad de conocer el número de procesos y el costo asignado a cada elemento.
- Determinar la liquidez mensual que genera la Junta de Agua Potable, lo que permitirá saber cuan liquida es, únicamente en base de los ingresos y egresos

mensuales y si la tarifa fijada se encuentra bajo los parámetros de la Normativa.

- Proponer un sistema de costos por procesos el cual garantice la correcta determinación del costo e información oportuna sobre el costo en cada proceso.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

La Junta de Agua administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata, no existe ninguna investigación realizada anteriormente, en el tiempo que lleva funcionando por eso se realiza una investigación por diferentes medios que será de gran utilidad para el crecimiento de la organización.

Para desarrollar el tema de investigación se recopiló información relacionada en la determinación de costos de operación que incide en la liquidez como:

En el trabajo investigativo de (Ramirez, 2015) en su tesis de grado Los costos de operación y la rentabilidad en la Distribuidora de Gas Ramírez, Ambato, Ecuador, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, señala que:

Un sistema de control de costos es una herramienta de gestión capaz de detectar posibles riesgos financieros en la entidad, logra la eficiencia y la eficacia en las operaciones, con la implementación de este proceso se logra minimizar los costos de las operaciones efectuado por los miembros de la empresa a fin de maximizar el uso de los recursos.

Por esta razón debemos implementar un sistema de costos, para la obtención de resultados óptimos y así poder minimizar los recursos.

En el trabajo de investigación de (Atacushi, 2018) en su tesis de grado “La administración de los elementos de costos y los niveles de productividad de Calzado Bettini” Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, señala que

Realizar una revisión periódica sobre la administración de los elementos de costos de la empresa Calzado “Bettini”, con el fin de prevenir con falencias en los procesos de producción, dándoles un óptimo cumplimiento y que además permitan identificar

de manera adecuada los elementos del costo. Gestionar de manera adecuada la mano de obra directa, la materia prima directa y los costos indirectos de fabricación, con lo cual se repararía varias necesidades por las que atraviesa esta empresa de calzado.

Según el libro *Análisis Económico de Proyectos* Los gastos de operación.- los gastos, aparte de los de financiamiento, de llevar acabo las actividades de una empresa., los gastos de venta generales y administrativos nos e incluyen usualmente como un gasto de operación, pero si se incorporan con gastos separados en la contabilidad del ingreso. (Edagardo, 1994)

Según el Libro de Proyecto de desarrollo Agrícola sostenible de San Juan de Mangua La tarifa a cobrar deberá permitir cubrir los gastos incurridos en la administración, operación, conservación y mantenimiento. Se entenderá que todos los usuarios de agua, cualquiera sea el destino, deberán aportar la cobertura de dichos gastos .Existen en la actualidad usuarios de agua “no para riego “tales como la corporación de Dominicana de Electricidad (CDE), Instituto de Santo domingo (CAASD), la corporación de Acueducto de Santiago (CORAASAN), los municipios y el sector industrial, quienes utilizan el insumo del agua para fines específicos y no abandonan al IDRHI suma alguna por tal servicio o provisión. Esto genera una trasferencia de recursos del sector agropecuario a los sectores urbanos, recargando loas cotos a pagar por los primeros en benéfico de los segundos. Se propone convenir con las entidades ingresos cubrirá los costos actuales de operaciones, incorporaran equidad al proceso de cobro de tarifas ya que todos los beneficiados a los servicios prestados colaboraran con el financiamiento del mismo. (PRODAS, 1992)

2.2. Fundamentación Filosófica

Según (Rendón, 2005)

Tomada en base a nuestro análisis (Realismo nos obligara a definirnos con respecto a los que es la biblioteca, el libro y el usuario; por lo que la selección de materiales, su clasificación y catalogación serán ya no una actividad subjetiva y arbitraria sino objetiva y basada en las características de esos tres componentes básicos de la bibliotecología; y también en las leyes de bibliotecológicas tendrán un carácter objetivo.

La presente investigación se propone mostrar de forma directa, los sucesos que se dan en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata para que en la investigación se obtenga información real sobre el problema y su causa.

2.3. Fundamentación Legal

MARCO LEGAL

1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 12.- “El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida”.

Art. 66 Numeral 13.- “El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria”.

Art. 96.- “Se reconoce todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos...”.

Art. 318.- “... La gestión del agua será exclusivamente pública o comunitaria. El servicio público de saneamiento, el abastecimiento de agua potable y el riego serán prestados únicamente por personas jurídicas estatales o comunitarias...”.

REGLAMENTO LEY RECURSOS HIDRICOS USOS Y APROVECHAMIENTO DEL AGUA (ARCA)

CAPITULO PRIMERO

LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE

Art. 40.- Definición de Juntas y aplicación del derecho humano al agua.- De conformidad con lo previsto en el

Artículo 43 de la Ley, las Juntas Administradoras de Agua Potable son organizaciones comunitarias, sin fines de lucro, que tienen la finalidad de prestar el servicio público de agua potable así como en su caso, el de saneamiento. Su accionar se fundamenta en criterios de eficiencia económica, sostenibilidad del recurso hídrico, calidad en la prestación de los servicios y equidad en el reparto del agua.

**Art. 41.- Funciones de las Juntas Administradoras de Agua Potable.-
Corresponde a las Juntas**

Administradoras de Agua Potable:

- a) Conservar, mantener, rehabilitar y operar las infraestructuras para la prestación de los correspondientes servicios;
- b) Construir y financiar nuevas infraestructuras, pudiendo recabar para ello las ayudas económicas procedentes, contando con el respectivo informe de viabilidad técnica que será emitido por la Subsecretaría de Agua Potable;
- c) Participar con la Secretaría del Agua en la protección de las fuentes de abastecimiento del sistema de agua potable evitando su contaminación;
- d) Establecer las tarifas por la prestación del servicio, dentro de los criterios generales regulados en la Ley, este Reglamento y las regulaciones que para el efecto emita la ARCA, recaudadas y administrar el producto de la recaudación para el cumplimiento de los servicios que tengan encomendados;
- e) Aprobar los presupuestos para el funcionamiento de los servicios
- f) Resolver los conflictos que puedan existir entre sus miembros. En el caso de que el conflicto no se pueda resolver internamente, se acudirá ante la Autoridad de Demarcación Hidrográfica o al Responsable del Centro de Atención al Ciudadano, quien decidirá sobre el mismo cuando se corra traslado y en el ámbito de sus competencias; y,
- g) Participar en los Consejos de Cuenca de la forma indicada en este Reglamento.

Las Juntas Administradoras de Agua Potable deberán enviar anualmente a la Autoridad de

Demarcación Hidrográfica o al Responsable del Centro de Atención al Ciudadano, las que podrán requerir también por su propia iniciativa la información relativa a su

gestión, todo ello sin perjuicio de que la Agencia de Regulación y Control del Agua pueda requerir también el envío de información relativa a sus competencias. Ella incluirá al menos, lo relativo al presupuesto anual y su liquidación, desarrollo de las infraestructuras hidráulicas en construcción y previsión de la construcción de otras nuevas con su forma de financiamiento, tarifas existentes y estados financieros. Igualmente se enviará información sobre las formas de gestión del agua atribuida al Sistema y sobre su suficiencia a los efectos de cumplimiento del derecho humano al agua. Periódicamente se enviará la información sobre la composición de los órganos directivos tras la celebración de los correspondientes procesos electorales.

Art. 42.- Responsabilidad y derechos de los usuarios de los servicios comunitarios de agua potable y saneamiento.- La Agencia de Regulación y Control del Agua normará el control periódico del cumplimiento de las actividades de las Juntas Administradoras de Agua Potable que se llevará a cabo de la forma como se indique en dichas regulaciones.

Los derechos de los consumidores de los servicios comunitarios de agua potable y saneamiento serán los mismos que aquellos que se reciban de los Gobiernos Autónomos Descentralizados

Municipales o, por delegación de éstos, de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales.

LAS TARIFAS

Art. 112.- Definición de tarifa y sujetos obligados al pago.- De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 135 de la Ley, se entiende por tarifa la retribución que un usuario debe pagar por la prestación de servicios y autorización para usos y aprovechamiento del agua.

En el caso de las tarifas por prestación de servicios públicos básicos de abastecimiento de agua potable o saneamiento, el pago corresponde de los consumidores a los prestadores del servicio.

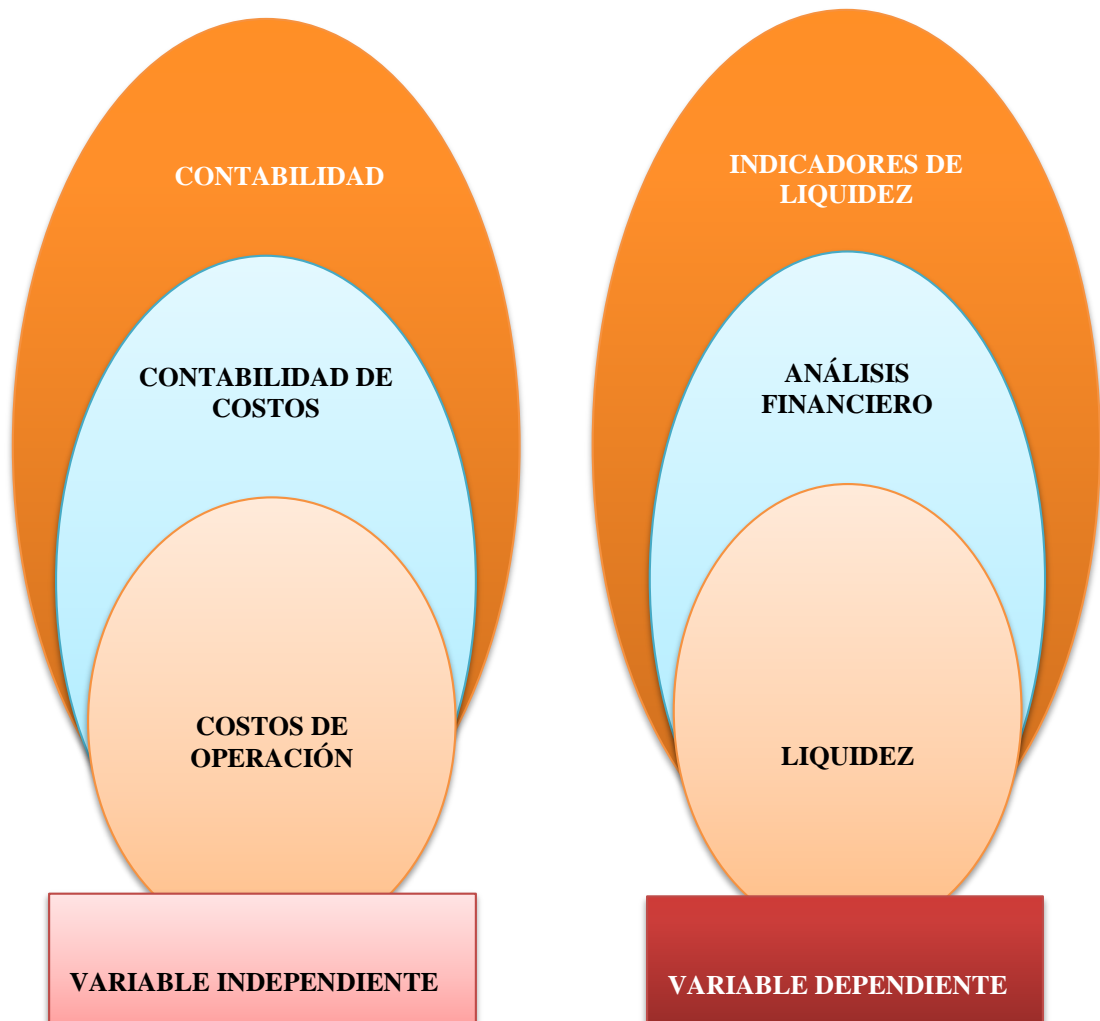
En el caso de las tarifas por prestación de servicios de riego, el pago corresponde de los consumidores a los prestadores del servicio.

Art. 116.- Finalidad del sistema de tarifas. Generalidad de aplicación a todos los usos y aprovechamientos del agua.- El sistema de tarifas deberá servir para conseguir un uso eficiente

2.4. Categorías Fundamentales

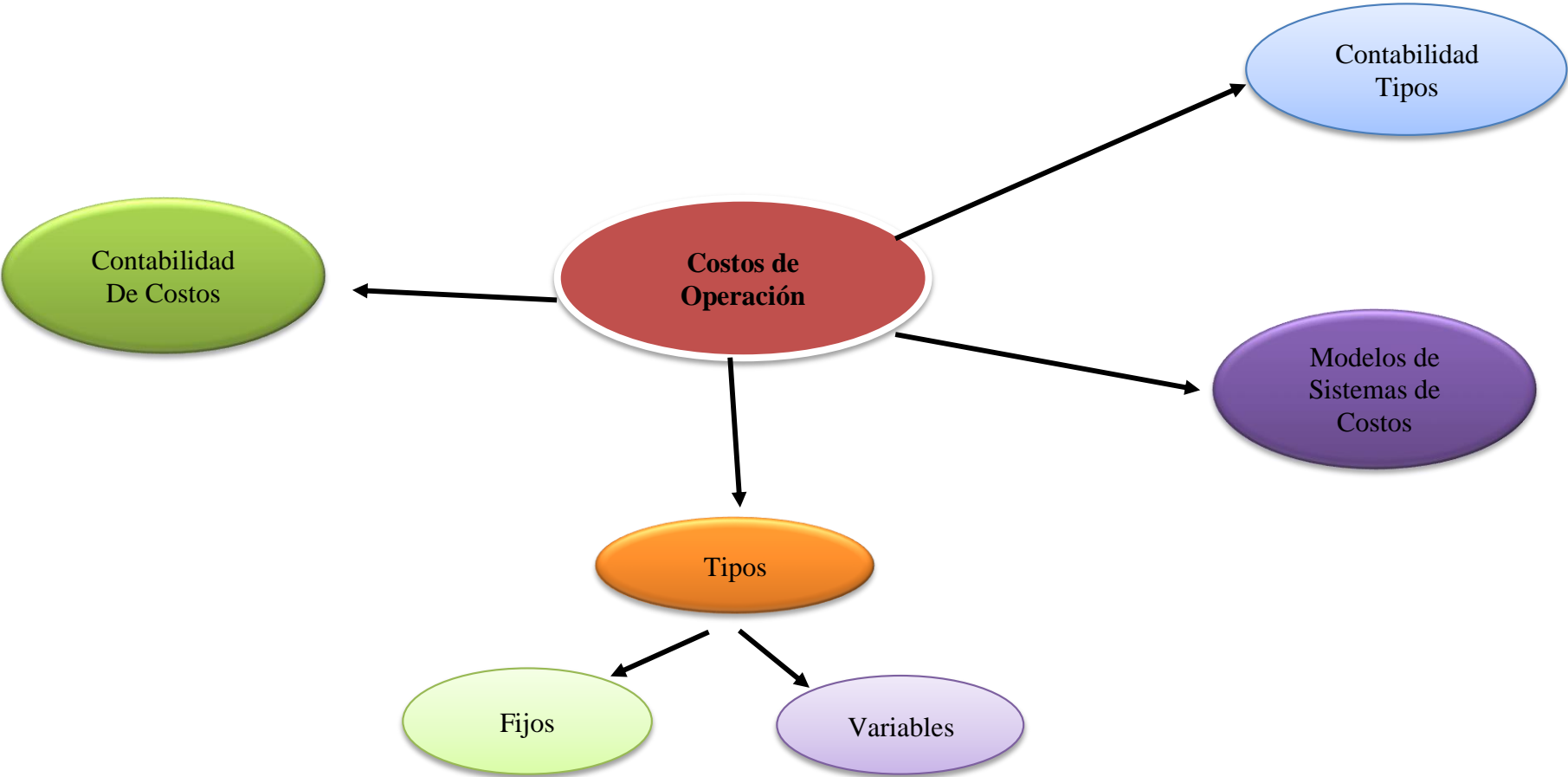
2.4.1. Supra Ordinación de Variables

Gráfico No. 2 Supra ordinación de variables



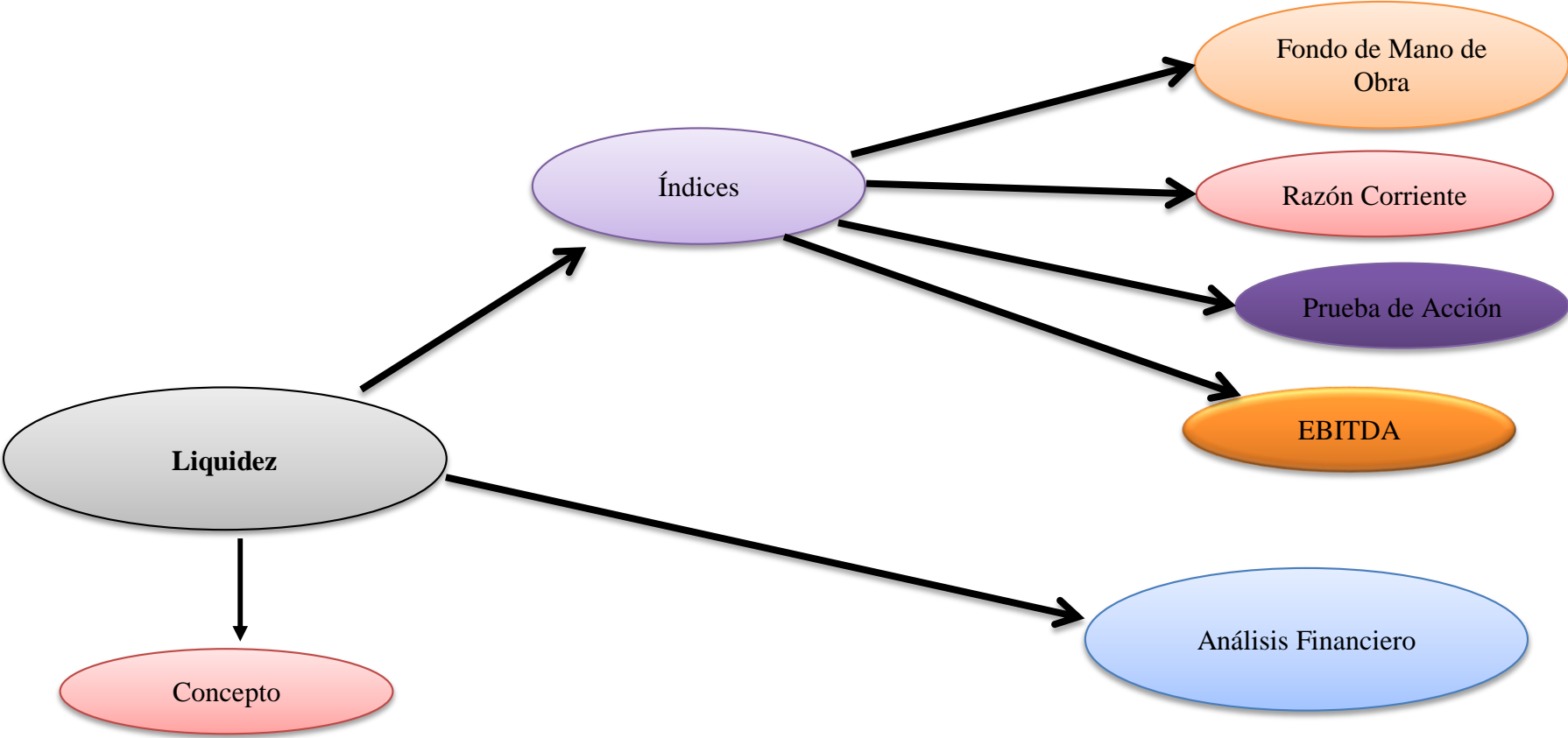
Elaborado por: Verónica Núñez

Gráfico No. 3 Sub ordinación de variables independiente



Elaborado por: Verónica Núñez

Gráfico No. 4 Sub ordinación de variables dependiente



Elaborado por: Verónica Núñez

2.4.2. Descripción de la Variable Independiente

Contabilidad

Según (Contabilidad Basica, Dirección y Gestion de Empresas, 2011) se puede definir como un conjunto de técnicas establecidas arbitrariamente para registrar todas las operaciones que afectan al patrimonio de la empresa y a sus resultados.

No obstante, existen otras definiciones de contabilidad, unas más simples y otras más complejas, de entre las cuales se puede destacar:

“Ciencia o técnicas económico administrativa que enseña a llevar cuenta o razón de las operaciones realizadas por una entidad cualquiera, de forma que tales anotación es permitan conocer la exacta situación económica de la entidad y camino para llegar a ella”

“Ciencia que tiene por objeto el establecimiento de métodos aplicables a la gestión de la empresa para que, mediante anotaciones sistemáticas y ordenadas, pueda obtenerse la información suficiente para la toma de decisiones”

Contabilidad de Costos

Según (Villegas, 2001) Esta desempeña un papel destacado en los informes financieros, pues los costos del producto o servicio son componente de significativa importancia en la determinación del ingresos y en la posición financiera de toda organización.

La asignación de los costos es, también, básica en la preparación de los estados financieros. En general, la contabilidad de costos se relaciona con la estimación de los costos, los métodos de asignación y la determinación del costo de bienes y servicios.

Según (Charles T. Horngren, 2007) La contabilidad de costos proporciona información para dirigir la contabilidad administrativa y la financiera. La contabilidad de costos mide, analiza y presenta información financiera y no financiera relacionada con los costos de adquirir o utilizar recursos en una organización. Por ejemplo, calcular el costo de un producto es una función de contabilidad de costos que

responde a las necesidades de valoración de inventarios de la contabilidad financiera y las necesidades de toma de decisiones de la contabilidad administrativa (por ejemplo, elección de los productos o ofrecer). La contabilidad de costos moderna adopta la perspectiva de que la recopilación de información de costos es una función de las decisiones administrativas que se toman. Así, la diferencia entre la contabilidad administrativa y la contabilidad de costos no está definida claramente, y con frecuencia utilizamos ambos términos de manera indistinta en este libro.

Modelos de Sistema de Costos

Según (Veronica Ochoa Hidalgo, 2017) Todos los sistemas de costos se aplican en los casos en que la producción depende básicamente de órdenes de pedidos que realizan los clientes.

Este sistema acumula los costos para cada orden o lote físicamente reconocido en su paso a través de los centros productivos de la planta. Los costos que participan en el proceso de transformación de una cantidad específica de productos, equipo, reparaciones u otros servicios, se recopilan sucesivamente por los elementos identificables: Materia prima aplicable, mano de obra directa y cargos indirectos, los cuales se acumulan en una orden de trabajo.

Sistema de Costo por Órdenes de Trabajo

Según (Ceballo, 2007) El sistema de costos por órdenes de trabajo es aplicado a procesos productivos en la que los productos son elaborados de acuerdo con las especificaciones del cliente, por lo que cada producción posee requerimientos propios de materiales y costos de conversión.

Este método es utilizado por empresas manufactureras con la finalidad de acumular y distribuir los elementos del costo (material directo, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación) que se incurren durante un ejercicio productivo

Costos por Procesos

Según (Landabur) La fabricación en serie de productos con características similares trajo consigo un cambio revolucionario en la manera de hacer negocios. Dentro de esta nueva lógica, las empresas ya no diseñan sus procesos productivos para dar satisfacción a pedidos de clientes específicos, sino más bien los procesos se estructuran para permitir la producción eficiente de grandes volúmenes de bienes idénticos o muy similares entre sí. Este cambio en la forma de producir trajo como consecuencia directa un cambio en la manera de enfocar el costeo de productos y servicios; el resultado de este nuevo enfoque es el sistema de costeo por procesos.

En el costeo por procesos, el costo unitario de un producto o servicio se obtiene a partir de la asignación de los costos totales a muchas unidades similares o idénticas, suponiendo que cada unidad recibe la misma cantidad de cada costo. Este sistema de costos supone, al mismo tiempo, que las unidades a costear comparten todos los procesos productivos.

En la práctica, los procesos al interior de las empresas se corresponden con los distintos departamentos definidos en su estructura organizacional; por ésta razón, el costeo por procesos se conoce también como costeo por departamentos. Los costos se acumulan por departamento y se asignan tanto a la producción en proceso como a los productos terminados, utilizando para ello el concepto de producción equivalente.

Costos de Operación

Según (Álvarez, 2003) los costos de operación se relaciona directamente con las ventas conviene distribuirlos de acuerdo al sujeto que realizó dichas ventas y así determinar la eficiencia de sus actividades e inversiones; en pocas palabras, se refiere a la asignación funcional de gastos de operación.

El costo de operación es sumamente importante para las finanzas de un negocio porque junto con el costo de producción constituyen el costo total incurrido y en consecuencia, representa una parte de la estructura de costos de una entidad que se

sujeta a control, análisis y dismunución, en su caso.

Asimismo, el costo de operación juega un papel igualmente importante en la determinación del precio de venta y se emplea para conocer los márgenes de utilidad básicos de una entidad.

Tipos

Costos Fijos

Según (Mónica Thompson Baldiviezo) , los costos fijos no cambian durante un periodo específico. Por lo tanto, a diferencia de los variables, no depende de cantidad de bienes o servicios producidos durante el mismo periodo (Por lo menos dentro de un rango de producción). Por ejemplo, los pagos de arrendamiento de las instalaciones y los salarios son los costos fijos, cuando menos a lo largo de cierto periodo.

Costos Variables

Según (L, 2004) Los costos variable que aumenta o disminuye cuando la cantidad producida se incrementa o disminuye. Vale decir , varía directamente con el nivel de producción. Ejemplos de costo variables son los gastos de materias primas, salarios, combustibles, etc. Estos costos surgen del hecho de que para aumentar la producción es necesario utilizar una cantidad mayor de factores productivos e insumos. En el largo plazo todos los costos son variables, pues la utilización de todos los factores puede modificarse.

Indicadores de Liquidez

Según (Fuentes) Teniendo en cuenta que la liquidez es referida a la capacidad del sistema empresarial para generar los fondos suficientes y necesarios , para el pago de las obligaciones a corto plazo. A este respecto es imprescindible, evaluar las versiones a corto plazo, frente a los requerimientos por obligaciones a corto plazo. En este enfoque de razones de liquidez, se formulan la razón corriente o índice de

liquidez, y la prueba acida.

La Razon Corriente

Denominada también, índice de liquidez, razon de capital de trabajo y prueba de solvencia referida a la prueba infalible de un deudor en la capacidad de pago en corto plazo.

$$\text{Razón corriente o circulante} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = X$$

Interpretacion: Por cada dólar que la Empresa debia a corto plazo en el periodo de análisis, conatba con X, dolares para respaldar dicho dólar. Asi mismo muetar el uemro de veces que el valor en libros del activo circulante o corriente, excede al pasivo corriente o circulante.

La Prueba Acida

Tambien denominada indice de liquidez inmediata, correspondiente a una depuracion de la razón corriente; la prueba acida surge con el argumento de la dificultada normalmente en tiempo de conversión al efectivo, al que los inventarios se sometan en su administracion y manejo, situación que no da una garantía apropiada al m omento de tener que liquidar un negocio, o de eventualidades que requieran ser atendidas de forma inmendiata con al liquidez del sistema empresarial.

$$\text{Razón prueba acida} = \frac{\text{Activo corriente-Inventario}}{\text{Pasivo corriente}} = Y$$

Interpretación: Por cada dólar que la empresa debía en el periodo de análisis, contaba con Y dolares, para su pago en activos de fácil realización. El parámetro mínimo debe ser valor uno.

EBITDA

Según (EBITDA, 2017), El EBITDA es un indicador financiero. Su nombre deviene de las siglas en inglés de Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, cuya traducción significa 'beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización' de la empresa.

El EBITDA es uno de los indicadores financieros más conocidos y empleados para llevar a cabo los análisis de rentabilidad de una empresa a fin de obtener una medida aproximada de la operatividad de la misma. Es decir, tener el conocimiento real de lo que se está ganando o perdiendo en el negocio.

Por ello, el EBITDA se aplica para medir la capacidad que tiene una empresa para generar beneficios de una actividad productiva sin tomar en cuenta en sus cálculos la totalidad de los gastos.

Por ende, el resultado que arroja el indicador puede mostrar un número alto, pero esto no significa que sea positivo, ya que luego, de ese número final, se debe restar el pago de deudas.

El cálculo se realiza de manera sencilla y a partir del resultado final de la producción de la empresa, sin considerar los gastos por intereses, impuestos o amortizaciones.

Esto sucede porque las tasas de los intereses varían según los porcentajes de interés vigentes en un lapso determinado y según a la entidad a la que se deba pagar.

Es importante destacar que el resultado de este indicador no debe confundirse con el flujo de caja, de cometerse ese error, se puede afectar gravemente la solidez económica de una empresa.

$$\text{EBITDA} = \text{Ingresos} - \text{Costes de bienes vendidos} - \text{Costos Generales de Administración}$$

Análisis Financiero

Según (Tomasz Bogdanski, 2016) El término análisis se refiere a una evaluación cualitativa y cuantitativa de los componentes de cualquier organismo estudiado.

El análisis es cualitativo cuando se tiene por objeto descubrir o separar los elementos del objeto de estudio; y es cuantitativo cuando se usa para determinar la cantidad de cada elemento.

Una vez que se obtiene cada una de las partes que conforman el objeto y la cantidad de cada una de ellas se puede hacer entonces un diagnóstico; esto es en sí el análisis. Por otro lado, el concepto de confianza se refiere al estudio de movilización de los recursos económicos de una empresa, es decir, es el estudio de la obtención, asignación y el uso del dinero.

De la correlación que existe entre ambos conceptos, podemos desprender fácilmente que el análisis financiero nos lleva a hacer una evaluación para determinar los recursos de una empresa y después cuantificarlos, de esta manera podremos entonces realizar un diagnóstico de la administración de estos recursos.

El análisis financiero es la actividad que da como resultado proporcionar datos al proceso de administración, específicamente hablando de administración financiera.

La administración financiera dirige los asuntos financieros de cualquier tipo de negocio, ya sea privado o público, lucrativo o no lucrativo. Las actividades que realiza son: presupuestos, proyecciones financieras, administración del efectivo, administración del crédito, análisis de inversiones y la obtención de fondos.

Después de conocer las actividades que se realizan en la administración financiera podemos notar claramente la importancia en sí del análisis financiero. Con éste, se puede presupuestar, lo que nos dará como resultado buenas proyecciones financieras, eficiente administración del efectivo y del crédito, decisiones mejor fundamentadas y acertadas sobre en qué invertir, qué proyectos llevar a cabo y de dónde obtener los recursos para realizar esos proyectos o inversiones.

Se puede concluir mediante la revisión de estos conceptos básicos que la importancia del análisis financiero radica en lograr tomar decisiones financieras que permitan mantener la rentabilidad de la empresa, basándose en la información proporcionada por ella misma, y con sustento de los datos financieros contenidos en los estados de Situación Financiera.

Es importante recalcar que el análisis financiero es un diagnóstico integral que implica comparar el desempeño de la empresa con el de otras compañías dentro de la misma industria y evaluar las tendencias de la posición financiera de la empresa conforme transcurre el tiempo, de esta manera se puede detectar deficiencias para emprender acciones, y así mejorar los tributos de la compañía para que finalmente de incrementen su valor.

Liquidez

Según (Domínguez, 2012) El grado en que una empresa puede hacer frente a sus obligaciones corrientes es la medida de su liquidez a corto plazo. La liquidez implica, por tanto, la capacidad puntual de convertir los activos en líquidos o obtenerlos disponibles para hacer frente a los vencimientos a corto plazo.

Algunos autores se refieren a este concepto de liquidez con el término de solvencia,

definiéndola como la capacidad que posee una empresa para hacer frente a sus compromisos de pago. Podemos definir varios grados de solvencia. El primer lugar tenemos la solvencia final, expresada como la diferencia existente entre el activo total y el pasivo exigible. Recibe “última”; la posible liquidación de una empresa. Con esta solvencia final medimos si el valor de los bienes de activo respaldan la totalidad de las deudas contraídas por la empresa.

Recomendamos que esta medida es la que suele figurar en las notas o resúmenes sobre suspensiones de pagos. En la práctica corriente suele utilizarse más el concepto de solvencia corriente, término equiparable al de liquidez a corto plazo.

De igual forma, debemos hablar de la existencia de diferentes niveles de liquidez. Una falta de liquidez puede significar que la empresa sea incapaz de aprovechar usos descuentos favorables u otras oportunidades rentables. También puede suponer un freno notable a la capacidad de expansión. Es decir, la falta de liquidez a este nivel implica una menor libertad de elección y, por tanto, un freno a la capacidad de maniobra.

Una falta de liquidez más grave significa que la empresa es incapaz de hacer frente a sus compromisos de pago actuales. Esto puede conducir a una disminución del nivel de operaciones, a la venta forzada de bienes de activo o, en último término, a la suspensión de pagos o a la quiebra.

Por lo tanto, para los propietarios de la empresa, la falta de liquidez puede suponer:

- ✓ Disminución de la rentabilidad.
- ✓ La imposibilidad de aprovechar oportunidades interesantes (expansión, compras de oportunidades, etc.)
- ✓ Pérdida de control de la empresa.
- ✓ Pérdida total o parcial del capital invertido. Como es lógico, los acreedores de la empresa también se verán afectados por la falta de liquidez
- ✓ Atrasos en el cobro de intereses y principal de sus créditos.
- ✓ Pérdida total o parcial de las cantidades prestadas.

Las importante implicaciones de todas estas consecuencias justifican la gran relevancia que se da a las medidas de la liquidez a corto plazo.

2.5. Hipótesis

Como influye la liquidez en la determinación de los costos de operación de Junta de Agua Potable el Calvario de Pishilata.

2.6. Señalamiento de Variables:

Variable Independiente: Costos de Operación

Variable Dependiente: Liquidez

Unidad de Observación: La Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo ya que se indagará en los costos de operación de la potabilización del agua, como inciden en la liquidez de la Junta Administradora de Agua potable, para ello se necesita identificar que costos que intervienen en cada proceso, así mismo cuantificarlas se necesita instrumentos estadísticos, que mediante métodos de recolección y procesamiento con el fin que se permita llegar a descubrir la hipótesis de la investigación.

El enfoque cualitativo y cuantitativo de la investigación, sus similitudes y diferencias se identifica con las características esenciales de cada enfoque, y se destaca que ambos han sido herramientas igualmente ventajosas para el desarrollo de las ciencias. Por otro lado se presentan en términos generales.

Enfoque Cualitativo

Según (Gómez, 2006) El enfoque cualitativo, por lo común se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en los métodos de recolección de datos sin medición numérica, sin conteo.

Ya que se encuentra orientado hacia el conocimiento del manejo de todo lo que abarca los costos de operación y la liquidez como esencia de estudio, que a su vez nos permite una observación real utilizando una perspectiva desde el interior que permite el develamiento de la hipótesis con énfasis en el proceso de análisis.

Enfoque Cuantitativo

Según (Gómez, 2006) El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de

datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y el uso de estadística para intentar establecer con exactitud patrones de población.

Es la acción indagatoria está orientado hacia la identificación de los orígenes y explicaciones de los costos de operación y la incidencia en la liquidez, como instrumento de estudio que a su vez permite una intervención controlada de datos a través de la hipótesis, poniendo énfasis en la demostración de los resultados.

3.2. Modalidad Básica de la Investigación.

Investigación de Campo

Según el autor (Fidias G. Arias (2012), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su caracteres de investigación no experimental.

Claro está, en una investigación de campo también se emplea datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, libros relacionados.

Se basa en informaciones o de datos primarios, obtenidos directamente de la realidad para asegurar las verdaderas condiciones en que se ha conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación en caso de que surjan dudas respecto a su veracidad.

Investigación de Bibliográfica

La investigación también es documental y bibliográfica ya que se sustenta en lo dicho anteriormente datos secundarios, libros relacionados a los dos variables de estudio, además información que las empresas presenten sobre el deficiente procesos contable, registró diarios., manuales de procesos., estados financieros, entre otras que

en el transcurso de la investigación pueden volverse necesarias.

En la Investigación de Bibliográfica validez los comentarios de los autores con referencia a los costos de operación con incide en la liquidez, en donde se involucra las fuentes primarias y secundarias recopilación en la web, revistas, bibliotecas digitales y repositorios universitarios.

Investigación Documental

Según (Bayardo, 2008), reúne la información necesaria recurriendo fundamentalmente a fuentes de datos en los que la información ya se encuentran registrada, tales como libros, revistas especializadas, películas, archivos, videocasete, estadísticas, informes de investigaciones ya realizadas, etc.

Aunque en toda investigación se recurre en un momento u otro a buscar información ya registrada en documentos; en la investigación documental, la información clave en la que se fundamenta las conclusiones del estudio es tomada de documentos como los ya mencionados.

3.3. Nivel de Tipo Investigación.

Investigación Exploratoria

Según el autor (Fidias G. Arias (2012), define: La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos.

Es exploratoria porque en el sector de las juntas de agua potable, no se ha realizado una investigación pertinente del deficiente procesos para obtener los costos de operación, que permitan obtener la liquidez y así cumplir con los objetivos establecidos,

Investigación Descriptiva

Según (Namakforoosh, 2005), es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué del sujeto del estudio. En otras palabras, la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objetos, conceptos, y cuenta.

Puesto que su objetivo es relatar un problema en un suceso moderado espacial determinado, es decir, detalla como es y como este se manifiesta.

a. Población y Muestra

Población

Según (Arias, 2006) En su libro "El proyecto de Investigación" indica que La Población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación

En la investigación, se toma en cuenta a todos los colaboradores de la Junta de Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata, es la población que interviene para el estudio.

Tabla No. 2 Personal

N°	Personas	Cantidad
1	Presidente	1
2	Contadora	1
3	Tesorero	1
4	Jefe Administrativo	1
5	TOTAL	4
Total de personas		

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAPPC

Muestra

(Barragan, 2003) En el Libro nos indica que la muestra es una determinación de una proporción, de la población de forma aleatoria y sin que se establezca ningún criterio diferenciación al interior de la misma.

En la esta investigacion no sera necesario el calculo de la muestra ya que la poblacion es finita y cuenta con todos los recursos como tiempo, recursos economicos o recursos huamanos.

Operacionalizacion de las variables

Para (Lilia Teresa Bermúdez, 2013) la contextualizacion de las variables objeto de estudio es necesario proceder a conceptualizar y operacionalizarlas sobre la base de que una variable es un aspecto o dimension de un fenomeno que tienen como caractristica la capacidad de asumir distintos valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente En la relacion causa y efecto que se da entre uno o mas fenomenos estudiados.En toda variable el factor que asume esta condicion debe ser determinado mediante observaciones y estar en condiciones de medirse para aunciar que de una entidad de observacion a otra el factor varia, y por tanto cumple su caracteristica.

i. Operacionalización Variable Independiente: Costos de Operación

Tabla No. 3 Operacionalización de Variable Dependiente Costo de Operación

CONTEXTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	INTEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Los costos de Operación son los gastos necesarios que debe incurrir en la organización e indican un valor real de lo que nos cuesta mantener la empresa.	Elementos del Costo	Materiales	¿Existe un control de uso de materiales?	Encuesta al personal de Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata.
		Mano de Obra	¿Existe un cálculo de la mano de obra por cada proceso?	
		Costos Indirectos de Fabricación	¿Toman en cuenta los se calculan los CIF?	
	Sistema de Costos	Costo por órdenes de trabajo	¿Cómo calculan los costos por órdenes de trabajo?	
		Costo por Procesos	¿Identifican los costos por procesos de cada fase?	

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Verónica Núñez

ii. Operacionalización Variable Independiente: Liquidez

Tabla No. 4 Operacionalización Variable Independiente: Liquidez

CONTEXTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	INTEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Es la capacidad de contar con dinero en efectivo para poder cumplir con todas las obligaciones a corto plazo.	Indicadores de Liquidez	Razón corriente	¿Cree que tiene problemas de liquidez	Encuesta al personal de Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata.
			¿Cree que tiene estrategias para incrementar la liquidez?	
		Capital de Trabajo	¿Cree usted que paga a tiempo sus obligaciones a corto plazo?	
		Prueba Acida	Cree que ha tenido que recurrir al financiamiento por la falta de liquidez	

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

3.4. Plan de Recolección de Información

En la recolección de información se procederá con la visita a sus instalaciones y ejecución de la encuesta de forma personal en la Junta, consiguiente este proceso se dio una vez elaborado y validado el instrumento además se realiza el análisis bajo los siguientes ítems;

Tabla No. 5 Plan de recolección de la información

Preguntas	Respuestas
1.- ¿Para qué?	La determinación de los costos de operación y su incidencia en la liquidez de la Junta Administradora de Agua El Calvario de Pishilata.
2.- ¿A qué personas o sujetos?	Las áreas operativas y administrativas
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Científico Teórico
4.- ¿Quién?	Verónica Núñez
5.- ¿Cuándo?	2018
6.- ¿Lugar de recolección de la información?	Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata
7.- ¿Cuántas veces?	1
8.- ¿Qué técnica de recolección?	Entrevista / lista de verificación
9.- ¿Con qué?	Cuestionario
10.- ¿En qué situación?	En el momento adecuado para no interrumpir las actividades

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuentes de Información Primarias

Según (Sánchez, 2004) las fuentes primarias son información oral o escrita suministrada por las personas con las que el investigador entra en contacto directo a través de entrevistas, encuestas, conferencias, asesorías, visitas de observación etc.

En la junta administradora de agua potable se realizó varas de las fuentes primarias como son las encuestas, visitas personalizadas, que es más visible conocer las

necesidades que tiene la junta y así poder ayudarle a cumplir sus metas establecidas

Fuentes de Información Secundarias

Según (Sánchez, 2004) las fuentes secundarias son información representada principalmente en nuestro caso en forma de libros técnicos, artículos publicados en revistas especializadas, informes de investigación, memorias de eventos académicos entre otras.

También se hizo uso de las fuentes secundarias con las informaciones de investigaciones anteriores, ya sea en periodos, libros, revistas que aporte de acuerdo al tema escogido, ya que en las investigaciones podemos llegar a conocer a ciencia cierta cómo se puede ayudar a mejorar y aportar a nuestra investigación.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Principales Resultados Obtenidos del Diagnóstico

4.1.1. Análisis e Interpretación de la Variable Independiente.

Después de haber obtenido la información más precisa de la Junta, de cómo se encuentra la determinación de costos de operación y su liquidez, da los siguientes resultados con la encuesta que se realizó ya que nos permite tener una información importante que se obtuvo encuestando al personal que trabaja ahí y se obtiene lo siguiente:

1. ¿Registran el material al momento de su adquisición?

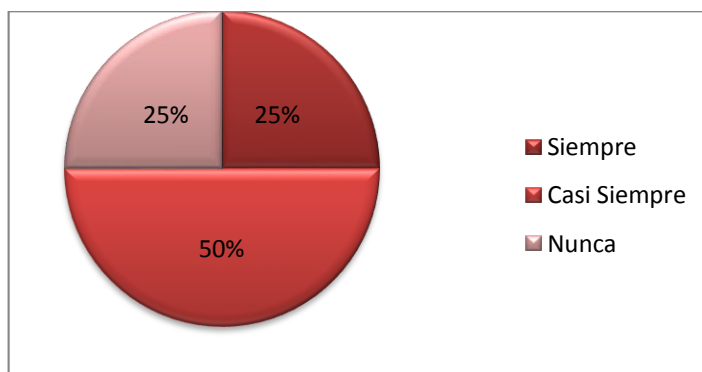
Tabla No. 6 Adquisición de Material

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre	1	25%
Casi Siempre	2	50%
Nunca	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 5 Adquisición de Material



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 25% de los encuestados indica que siempre se lo realiza mientras que el otro 25% considera que nunca se lo realiza, mientras que el 50% respondió que casi siempre se registra el material al momento de la adquisición.

Interpretación:

Al conocer que la mayoría del personal de la Junta de Agua potable el Calvario de Pishilata establece, que casi siempre se registra el material al momento de la adquisición, ya que esto nos ayudaría a mantener un stock de inventario.

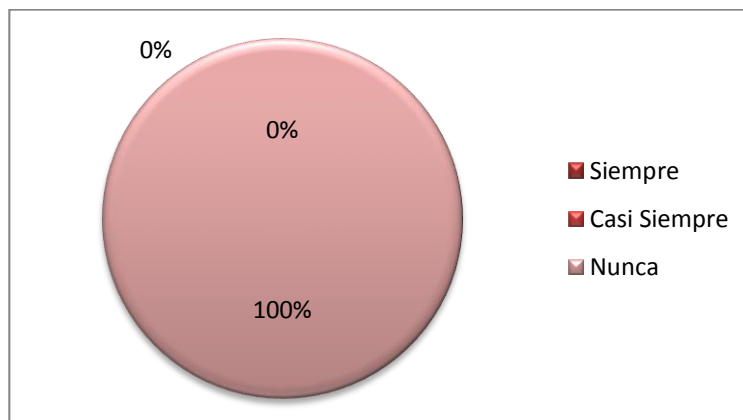
2. ¿Determinan el costo por cada avería atendida?

Tabla No. 7 Costo de Avería

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Nunca	4	75%
TOTAL	4	75%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 6 Costo de Avería



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 100% de encuestados indican que nunca determina el costo por avería atendida.

Interpretación:

Se evidencia un problema en el manejo de los costos de las averías y mantenimiento ya esto significa conocer que elementos intervienen para determinar un costo real e identificar de manera adecuada los costos de reparación y evitar pérdidas futuras.

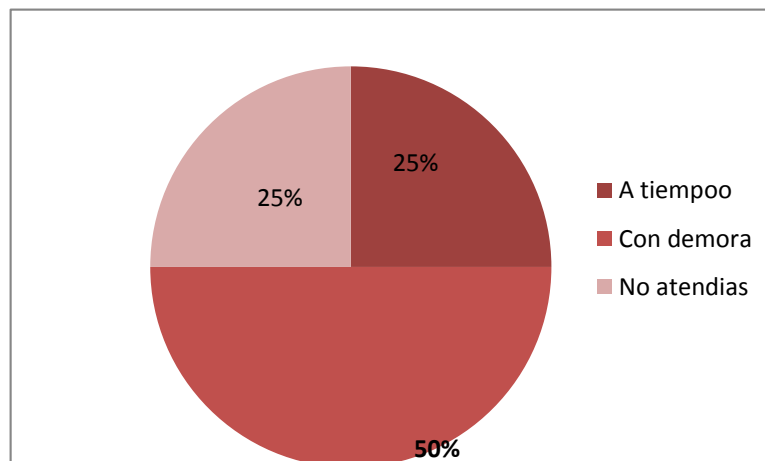
3. ¿Considera que llevan un registro de las averías atendidas a los usuarios?

Tabla No. 8 Registro de Averías

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PROCENTAJE
A tiempo	1	25%
Con demora	2	50%
No atendidas	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 7 Registro de Averías



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 25% de los encuestados consideran que si llevan a tiempo un registro de las averías atendidas a los usuarios, mientras que el 50% consideran que las averías son atendidas con demora, y 25% considera que las averías no son atendidas.

Interpretación:

La mayoría considera que las averías son atendidas con demora, se debería identificar la manera adecuada para implementar soluciones prácticas y resolver este problema para así brindar un mejor servicio a los usuarios.

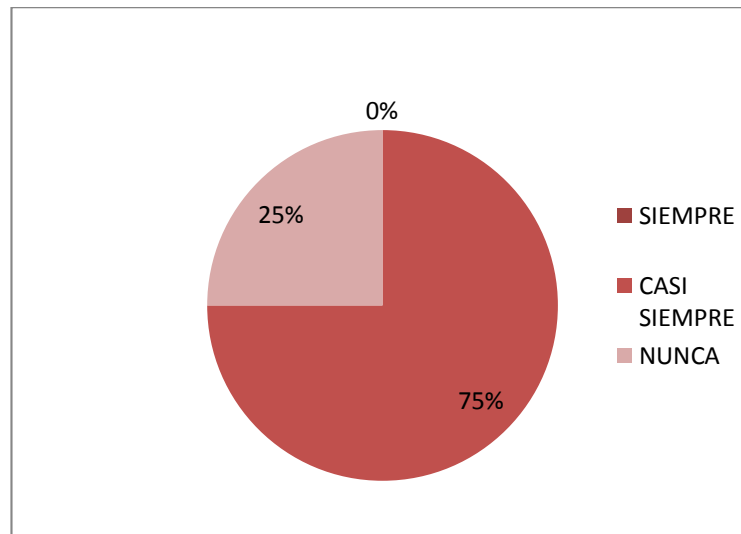
4. ¿El desperdicio del material es tomado en cuenta para determinar costos?

Tabla No. 9 Costos de desperdicios de material.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
CASI SIEMPRE	3	75%
NUNCA	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 8 Costos de desperdicios de material.



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 75% de los encuestados indica que casi siempre es tomado en cuenta el desperdicio del material para determinar los costos, mientras tanto que el 25% dice que nunca es tomado en cuenta el desperdicio del material para determinar los costos.

Interpretación:

Es evidente que la mayoría de encuestados indican que no se lleva un adecuado manejo de los desperdicios de material para tomar en los costos que incurren en la Junta De Agua Potable Del Calvario de Pishilata.

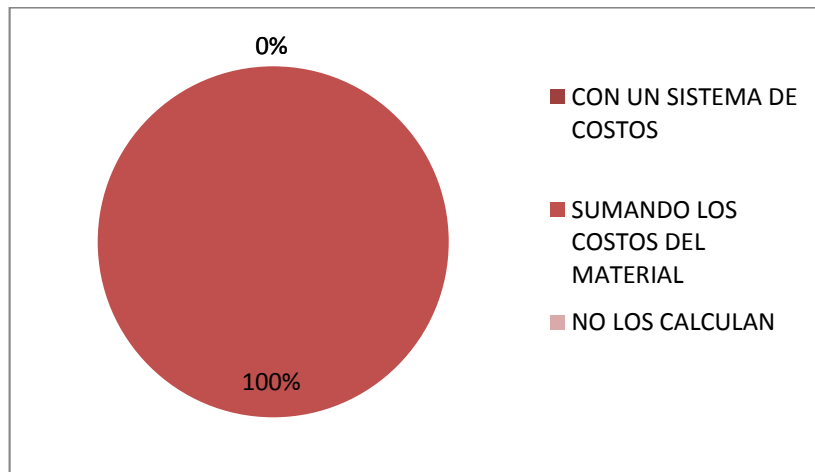
5. ¿Cómo identifica el costo incurrido en cada proceso de tratamiento del agua potable?

Tabla No. 10 Identificación de Procesos

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
CON UN SISTEMA DE COSTOS	0	0%
SUMANDO LOS COSTOS DEL MATERIAL	4	100%
NO LOS CALCULAN	0	0%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 9 Identificación de Procesos.



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 100% de los encuestados indica que se suman los costos del material que se identifican en los costos incurridos de cada proceso de tratamiento del agua potable.

Interpretación:

Al evidenciar con la información obtenida se pudo comprobar, que no existe un correcto registro de los costos que incurren en el proceso tratamiento de agua potable es quiere decir que existe falencias al momento de calcular los costos totales y definir una valor real.

6. ¿Cuál es el nivel conocimiento de los operarios sobre los procesos de tratamiento del agua para que se cumplan a cabalidad?

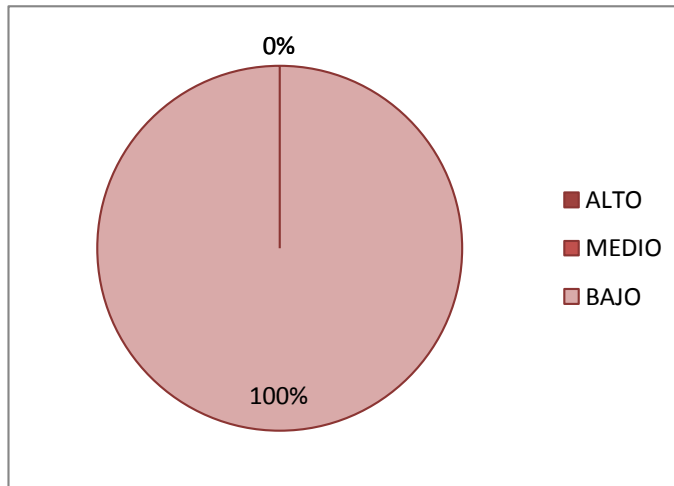
Tabla No. 11 Cumplimientos de procesos

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ALTO	0	0%
MEDIO	0	0%
BAJO	4	100%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 10 Cumplimientos de procesos



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 100% de los encuestados dice que el nivel de conocimiento de los operarios es bajo, en los procesos de tratamiento del agua para que se cumplan a cabalidad.

Interpretación

Se evidencia que existe un desconocimiento por partes de los operarios para cumplir con cabalidad los procesos de tratamiento de agua, esto se da porque no existe una capacitación al personal, es importante que se encuentren capacitados y actualicen sus conocimientos para desarrollar su desempeño en cada uno de sus procesos.

7. ¿Los recursos empleados en personal de mantenimiento se considera dentro del costo de operación?

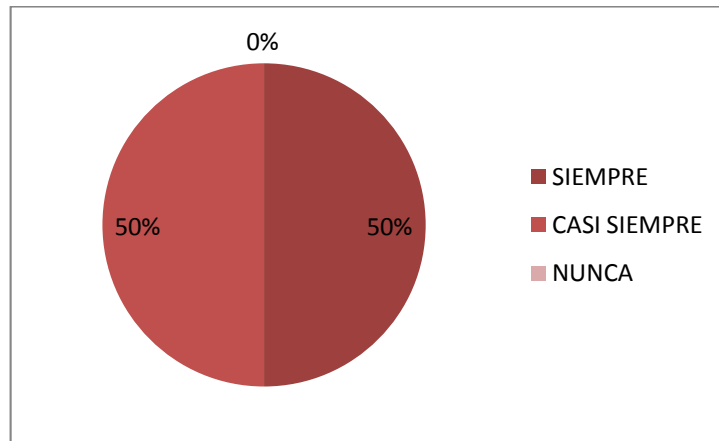
Tabla No. 12 Recursos para el mantenimiento

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	50%
CASI SIEMPRE	2	50%
NUNCA	0	0%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 11 Recursos para el mantenimiento



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizada

Análisis:

El 50% de los encuestados dice que siempre se toma en cuenta los recursos empleados en el personal de mantenimiento se considera dentro del costo de operación, mientras que el otro 50% dice que casi siempre se toma en cuenta los recursos empleados en el personal de mantenimiento se considera dentro del costo de operación.

Interpretación:

Según la información obtenida se evidencia que no hay un buen manejo de los costos mantenimiento, ya que aseguran que la administración no maneja adecuadamente los costos que debe incluir en los costos de operación y de esta manera poder resolver el problema en cuestión.

8. ¿Considera el cálculo del valor depreciable de las maquinarias dentro del costo de operación?

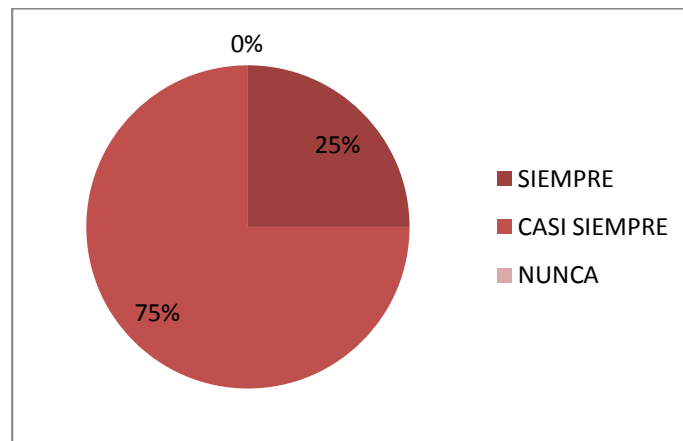
Tabla No. 13 Cálculo de Depreciaciones

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	25%
CASI SIEMPRE	3	75%
NUNCA	0	0
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 12 Cálculo de Depreciaciones



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 25% de los encuestados dice que siempre consideran el valor depreciable de las maquinarias se encuentra dentro del costo de operación, mientras tanto que el 75% de la población consideran que casi siempre consideran el valor depreciable de las maquinarias se encuentran dentro del costo de operación.

Interpretación:

Al evidenciar que la mayoría de encuestados indican que obtener en cuenta los valores de la depreciación de la maquinaria, representa el uso de los activos de cada periodo, también no ayuda a determinar los costos y gastos incurridos para sí, conocer la utilización de la maquinaria, es así como se puede determinar los costos de operación.

9. ¿Realizan un inventario para el control de materiales indirectos?

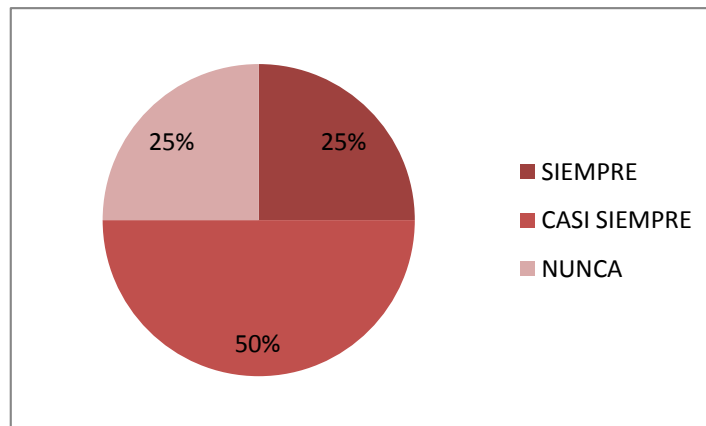
Tabla No. 14 Control de Inventarios

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	25%
CASI SIEMPRE	2	50%
NUNCA	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 13 Control de Inventarios



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 25% de los encastados indica que le siempre realizan un inventario para controlar los materiales indirectos, mientras que el 50% de la población dice que casi siempre realizan un inventario para controlar los materiales indirectos, y el otro 25% de la población indican que nunca realizan un inventario para controlar los materiales indirectos.

Interpretación:

Al evidenciar que no existe un buen control del inventarios de los materiales indirectos ya que esto deben ser rutinario, para mantener un stock, y conocer los materiales que se emplean y no tener retrasos complicaciones en dichas instalaciones que también inciden en los servicios que brinda la Junta de Agua Potable.

10. ¿En las instalaciones nuevas se realiza un presupuesto de costo previo a la instalación?

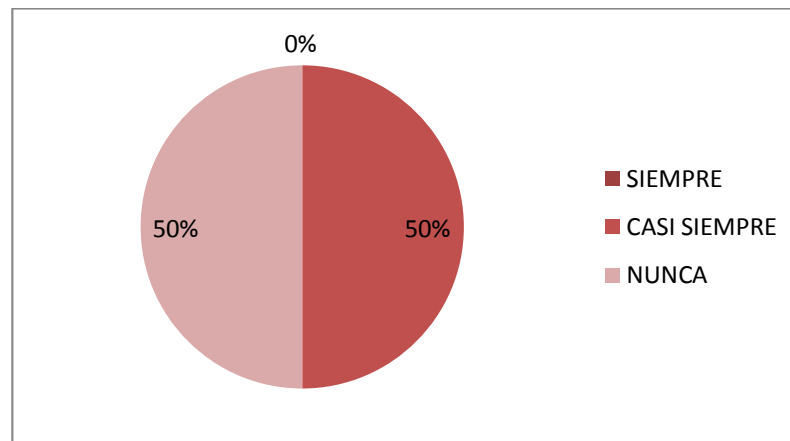
Tabla No. 15 Presupuestos de Instalaciones

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
CASI SIEMPRE	2	50%
NUNCA	2	50%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 14 Presupuestos de Instalaciones



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 50% de los encuestados indica que casi siempre realizan un presupuesto del costo previo a las instalaciones, mientras que el otro 50% de la población dice que nunca realizan un presupuesto del costo a las instalaciones.

Interpretación:

Al evidenciar que no existe claramente como conocimiento sobre presupuesto previo a las instalaciones, no permite conocer los procesos que conlleva como organización de tiempo y materiales para cumplir con éxito y sin retrasos los procedimientos, y así conocer los costos y gastos que se van incurrir en la instalaciones requeridas. Sin embargo podemos utilizar y optimizar los recursos empleados por la Junta Administradora de Agua Potable el calvario de Pishilata

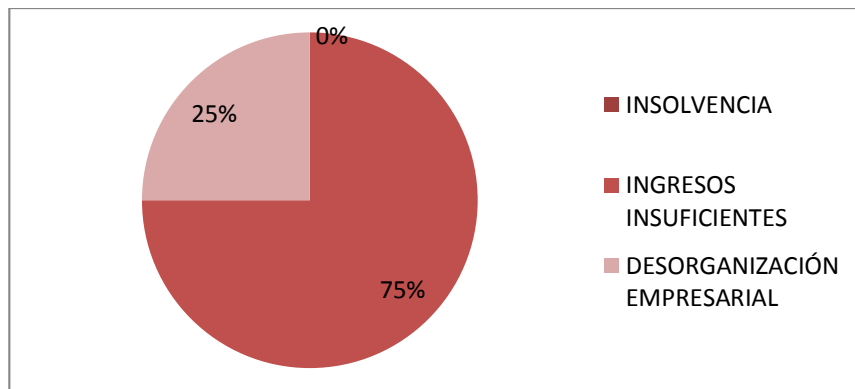
11. ¿Cuál de los problemas financieros afecta en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

Tabla No. 16 Dificultades Financieras

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
INSOLVENCIA	0	0%
INGRESOS INSUFICIENTES	3	75%
DESORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 15 Dificultades Financieras



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 75% de los encuestados indican que los problemas financieros que afectan a la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario es por los ingresos insuficientes, mientras que el 25% de la población dice que los problemas financieros que afectan a la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario se da por la desorganización empresarial.

Interpretación:

En la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario, se evidencia que la mayoría de encuestados indican sus ingresos son insuficiente por lo que no existe un tasa fijada como base para cobrar a todos los usuarios, donde incluyan todos los costos que interviene en el proceso de tratamiento del agua.

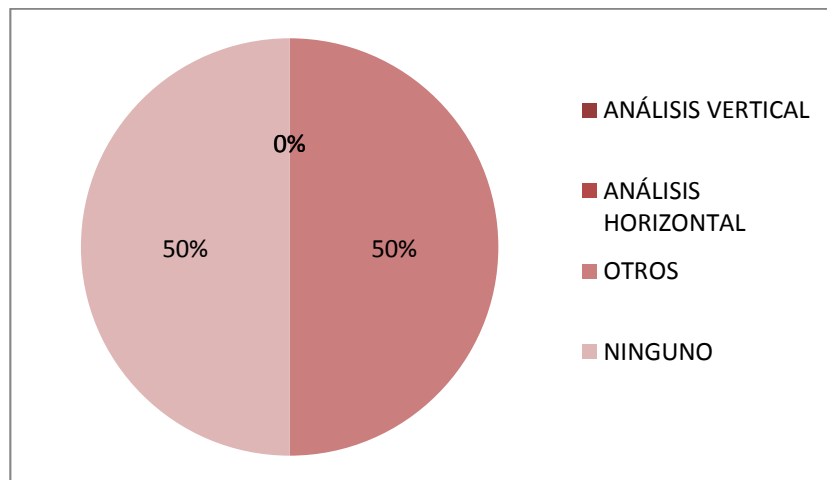
12. ¿Señale qué técnicas de análisis financiero se maneja en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

Tabla No. 17 Técnicas de Análisis

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ANÁLISIS VERTICAL	0	0%
ANÁLISIS HORIZONTAL	0	0%
OTROS	2	50%
NINGUNO	2	50%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 16 Técnicas de Análisis



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 50% de los encuestados indica que utilizan otras técnicas de análisis financieros en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario, mientras tanto que le otro 50% dice que no utilizan ninguna técnica para le análisis financieros en Junta Administradora de Agua Potable el Calvario.

Interpretación:

Se puede interpretar que la Junta Administradora de Agua Potable, no aplica ningún método para realizar un análisis financiero esto conlleva a no establecer como se encuentra financieramente y no se puede proyectar el mejoramiento del servicio

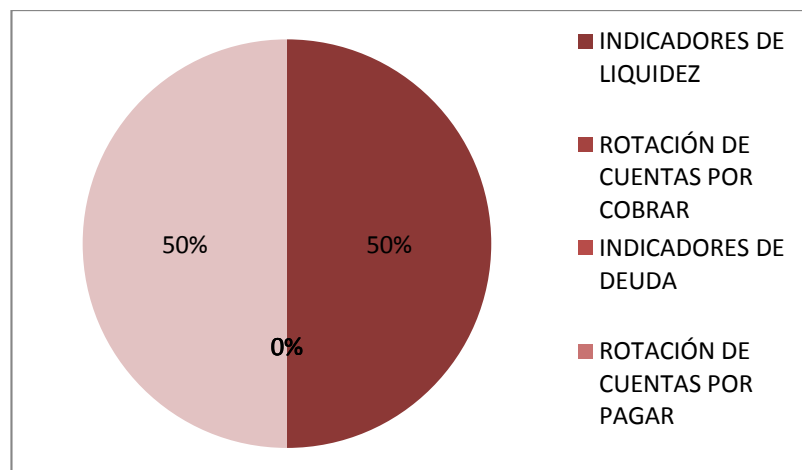
13. ¿Cuál de los indicadores financieros se ejecuta en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

Tabla No. 18 Indicadores Financieros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
INDICADORES DE LIQUIDEZ	2	50%
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	0	0%
INDICADORES DE DEUDA	0	0%
ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR	0	0%
ROTACIÓN DE INVENTARIOS	0	0%
NINGUNO	2	50%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 17 Indicadores Financieros



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 50% de los encuestados indica que los indicadores financieros se ejecutan con indicadores de liquidez, mientras tanto el otro 50% dicen que no aplican ninguno los indicadores financieros.

Interpretación:

Se puede evidenciar que no hay acuerdo para analizar sobre la liquidez de la Junta Administradora de agua, esto conlleva a no tomar las decisiones adecuadas a tiempo con una información veraz y confiable.

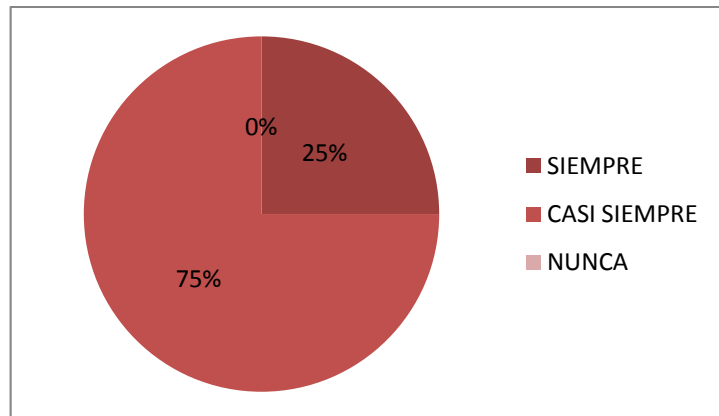
14. Para el giro normal de las actividades ¿La junta ha recurrido a financiamiento externo?

Tabla No. 19 Actividades de Financiamiento

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	25%
CASI SIEMPRE	3	75%
NUNCA	0	0%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 18 Actividades de Financiamiento



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 25% de los encuestados nos indica que siempre se ha recurrido a financiamiento externo, para el giro normal de las actividades la junta, mientras tanto el 75% de la población nos indica que casi siempre se ha recurrido a financiamiento externo, para el giro normal de las actividades la junta

Interpretación:

Al conocer que la mayoría de encuestados indica que es necesario recurrir al financiamiento externo, se confirma que se no mide la eficiencia de los recursos económicos generados.

15. ¿Cómo considera Ud. El nivel de liquidez de la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

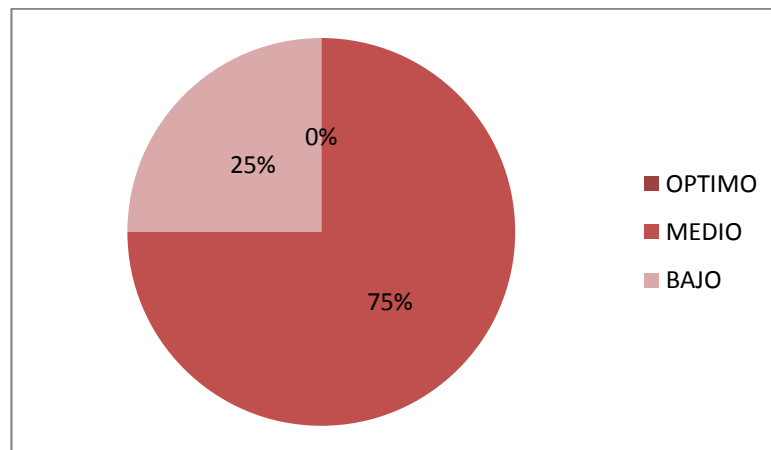
Tabla No. 20 Margen Liquidez

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
OPTIMO	0	0%
MEDIO	3	75%
BAJO	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Gráfico No. 19 Margen Liquidez



Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

Análisis:

El 75% de los encuestados indica que el nivel de liquidez de la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario es medio, mientras tanto que el otro 25% de la población dice que el nivel de liquidez de la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario es bajo.

Interpretación:

Se evidencia que la mayoría de encuestados consideran, que no manejan bien el nivel de liquidez que debe tener la Junta Administradora de Agua Potable, de esta manera identificar en la correcta utilización de los recursos económicos.

4.2. Verificación de la Hipótesis

4.2.1. Frecuencias Observadas y Esperadas

Para la comprobación de la hipótesis se utilizarán las preguntas 2,9,10

• Planteamiento de la hipótesis

Simbología Donde

t=valor estadístico.

\bar{x} = media aritmética

μ = mediana

n=número de datos

Nc=nivel de confianza

S=Desviación estándar

gl=grados de libertad

Modelo lógico

Ho = Hipótesis Nula

Ho= LA DETERMINACION DE LOS COSTO DE OPERACIÓN NO INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN AL JUNTA ADMINISTRADORA DE GUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA

Ha = Hipótesis Alternativa

Ha= LA DETERMINACION DE LOS COSTO DE OPERACIÓN SI INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN AL JUNTA ADMINISTRADORA DE GUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA

Modelo matemático

Ho: $C = P$

Ha: $C \neq P$

Determinación del nivel de significancia

La presente investigación se aplica la distribución “t de Student”, el nivel de significación con el que se direcciona el proceso será del 10%.

$$N_c = \infty 0.10$$

$$N_c = \infty 0.10/2 = 0.05$$

$$N_c = \infty 1 - 0.05 \quad N_c = \infty 95$$

La confianza es de 95% y un error del 10% la curva normal es de 0.05.

Grados de libertad

Están dados por el número de individuos estudiados menos uno; en la investigación se tomó 4 individuos con un solo cuestionario; por lo tanto la fórmula para grados de libertad se constituye de la siguiente manera:

$$\text{Grados de libertad} = N1 - 1$$

$$gl = 4 - 1$$

$$gl = 3$$

Mediana

Corresponde al número de personas entrevistadas 1,2,3,4 por lo que la mediana es el número de la mitad, en el caso no tenemos un numero en la mitad por lo que se procede a seleccionar al número de menor valor el cual se aproxime a la mitad, siendo este el 2.

$$\mu = 2$$

Tabla No. 21 Frecuencias Observadas

Alternativas	Pregunta 2	Pregunta 9	Pregunta 10	Total
Siempre	0	1	0	1
Casi siempre	0	2	2	4
Nunca	4	1	2	7
Total	4	4	4	12

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: Encuestas Realizadas

4.3. Comprobación de la Hipótesis

Aplicación de la prueba estadística “t de Student” calculado

Con los datos de la distribución estadística se procede al cálculo del estadístico de comprobación:

Fórmula media aritmética

$$\bar{x} = 12/11$$

$$s = 1.09$$

Grados de libertad

$$Gl = (n-1)$$

$$Gl = (4-1)$$

$$Gl = (3) \text{ t de Student}^{\circ} \text{ Tabular}$$

Con el nivel de significancia y los grados de libertad se procede a buscar en la tabla el valor correspondiente a t tabular “t”. Tabla de Triola

$$t^c = 2.35 \text{ valor crítico.}$$

Desviación estándar

$$S = \sqrt{\sum (x_i - \mu)^2 / n}$$

$$S = \sqrt{\sum (x_i - \mu)^2 / n}$$

$$\sum (X_i - \mu)^2 = (2-2)^2 + (2-2)^2 + (1-2)^2 + (3-2)^2 + (2-2)^2 + (2-2)^2$$

$$\sum (X_i - \mu)^2 = 0+0+1+1+0+0$$

$$\sum (X_i - \mu)^2 = 2$$

$$S = \sqrt{\frac{2}{4}}$$

$$S = \sqrt{0.5}$$

$$S = 0.71$$

Formula estadística

$$t = \frac{\mu - x}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$t = \frac{2 - 1.09}{\frac{0.70}{\sqrt{4}}}$$

$$t = \frac{\mu - x}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$t = \frac{0.91}{0.35}$$

$$t = 2.60$$

$t^c = 2.60$ valor calculado

Regla de decisión

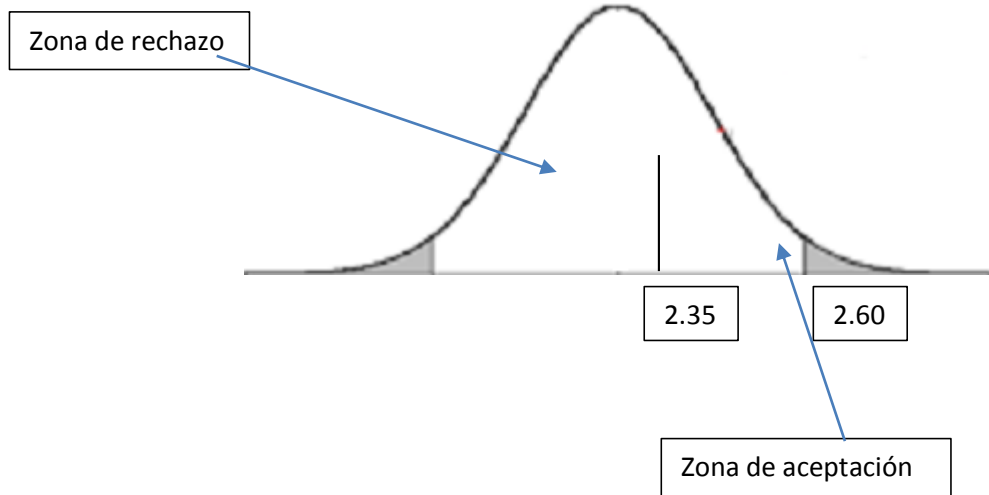
Si t de Student tabular $>$ t de Student calculado se rechaza la hipótesis alternativa H_a y se acepta y se acepta la hipótesis nula H_o .

Si t de Student calculado $>$ t de Student tabular se rechaza la hipótesis nula H_o y se acepta la hipótesis alternativa H_a .

Decisión

Está determinado que el valor calculado de $2.60 > 2.35$ el valor de la distribución, se acepta la hipótesis alterna que indica que LA DETERMINACION DE LOS COSTO DE OPERACIÓN SI INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN AL JUNTA ADMINISTRADORA DE GUA POTABLE EL CALVARIO DE PISHILATA y se rechaza la nula.

Gráfico No. 20 Representación Gráfica del Chi Cuadrado.



Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Tutoría de investigación científica.

Tabla No. 22 Distribución del Chi Cuadrado

α r	0,25	0,2	0,15	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
1	1,000	1,376	1,963	3,078	6,314	12,706	31,821	63,656	636,578
2	0,816	1,061	1,386	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,600
3	0,765	0,978	1,250	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,924
4	0,741	0,941	1,190	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	0,727	0,920	1,156	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,869
6	0,718	0,906	1,134	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	0,711	0,896	1,119	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,408
8	0,706	0,889	1,108	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	0,703	0,883	1,100	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	0,700	0,879	1,093	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	0,697	0,876	1,088	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	0,695	0,873	1,083	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	0,694	0,870	1,079	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	0,692	0,868	1,076	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	0,691	0,866	1,074	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	0,690	0,865	1,071	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	0,689	0,863	1,069	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	0,688	0,862	1,067	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922
19	0,688	0,861	1,066	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	0,687	0,860	1,064	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	0,686	0,859	1,063	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	0,686	0,858	1,061	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	0,685	0,858	1,060	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,768
24	0,685	0,857	1,059	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745
25	0,684	0,856	1,058	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	0,684	0,856	1,058	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	0,684	0,855	1,057	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,689
28	0,683	0,855	1,056	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674
29	0,683	0,854	1,055	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,660
30	0,683	0,854	1,055	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	0,681	0,851	1,050	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	0,679	0,848	1,045	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	0,677	0,845	1,041	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
∞	0,674	0,842	1,036	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,290

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: Tutoría de investigación científica.

Estados Financieros 2016

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE E L CALVARIO

BALANCE DE SITUACIÓN

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

COD. CUENTA				
1.		<u>ACTIVOS</u>		-
1.1	<u>Activo Corriente</u>			78.980,11
1.1.1.	<u>Disponible</u>		66.428,64	
1.1.1.2.	Bancos		66.428,64	
1.1.1.2.01	Banco Proamerica / produbanco	66303,74		
1.1.1.2.02	Cooperativa nuevo país	124,90		
1.1.2.	EXIGIBLE		8.489,32	
1.1.2.1.	Cuentas por cobrar		8.489,32	
1.1.2.1.01	Clientes	15776,95		
1.1.2.1.02	(menos) Provisión cuentas incobrables	157,77		
1.1.2.1.03	(menos) Cuentas incobrables	7129,86		
1.1.2.2.	IMPUESTOS ANTICIPADOS			
1.1.2.2.01	Iva pagado			
1.1.3.	<u>REALIZABLE</u>			
1.1.3.1.	INVENTARIOS		4.062,15	
1.2.	<u>ACTIVO FIJO</u>			80.742,31
1.2.1.	<u>NO DEPRECIABLES</u>			
1.2.1.1.	<u>TERRENOS</u>		35.099,63	
1.2.1.1.01	Terrenos		35.099,63	
1.2.2.	DEPRECIABLES			
1.2.2.1.	BIENES DEPRECIABLES			
1.2.2.1.01	Muebles y Enseres	3.780,14	1.725,54	
1.2.2.2.01	Depreciación Acumulada Muebles y Enseres	2.054,60		
1.2.2.1.02	Equipo de Oficina	788,69	231,87	
1.2.2.2.02	Depreciación Acumulada equipo de Oficina	556,82		
1.2.2.1.03	Equipo de Computo	2.723,72	1.068,01	
1.2.2.2.03	Depreciación Acumulada Equipo de Computo	1.655,71		
1.2.2.1.04	Equipo de Bombeo	66.319,90	42.617,26	
1.2.2.2.04	Depreciación Acumulada Equipo de Bombeo	23.702,64		
1.2.2.1.05	Instalaciones	117.339,93	0,00	
1.2.2.2.05	Depreciación Acumulada Instalaciones	117.339,93		
	TOTAL ACTIVOS			159.722,42
2.		<u>PASIVOS</u>		-
2.1.	PASIVOS CORRIENTES			-
2.1.1.	<u>A Corto Plazo</u>			7.451,32
2.1.1.1.	<u>OBLIGACIONES EMPLEADOS</u>		1.492,26	-
2.1.1.1.01	Nomina por pagar	1.492,26		-
2.1.1.2.	BENEFICIOS SOCIALES		3.392,29	-
2.1.1.2.01	XII Sueldo	134,33		-
2.1.1.2.02	XIV Sueldo	590,00		-
2.1.1.2.03	Fondo de Reserva	1.861,96		-
2.1.1.2.04	Vacaciones	806,00		-
2.1.1.3.	OBLIGACIONES IESS		369,85	-
2.1.1.3.01	Aporte patronal	195,86		-
2.1.1.3.02	Aporte Personal	173,99		-

2.1.1.4.	PROVEEDORES		1.539,50	-
2.1.1.4.01	Empresa Eléctrica	1.539,50		-
2.1.1.5.	OBLIGACIONES FISCALES		657,42	-
2.1.1.5.04	Ret. 1% Imp. Renta por pagar	2,76		-
2.1.1.5.05	Ret. 2% Imp. Renta por pagar	44,91		-
	Ret. 8% Imp. Renta por pagar	72,47		-
2.1.1.5.09	Ret. 30% IVA por pagar	0,94		-
2.1.1.5.10	Ret. 70% IVA por pagar	79,52		-
2.1.1.5.11	Ret. 100% IVA por pagar	456,82		-
				-
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE			-
2.2.1.	A LARGO PLAZO			-
2.2.1.1.	PRESTAMO A LARGO PLAZO			-
2.2.1.1.01	Préstamo concejo provincial			-
2.2.1.1.02	Préstamos bancarios a largo plazo			-
	TOTAL PASIVO		7.451,32	-
				-
3.	<u>PATRIMONIO</u>			-
3.1.	<u>CAPITAL,RESERVAS,RESULTADOS</u>		152.271,10	-
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL			-
3.1.1.1.	CAPITAL		66.195,16	-
3.1.1.1.01	Socios	66.195,16		-
3.1.1.3.	RESULTADOS		86.075,94	-
3.1.1.3.01	Resultados acumulados	74.670,50		-
3.1.1.3.02	Resultados del ejercicio	11.405,44		-
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		159.722,42	-

Lcdo. Claudino Amancha
Tesorera

Lcda. Cementina Sánchez
Contadora

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

COD.			
CUENTA			
	4	<u>INGRESOS</u>	90.703,71
4.1.		<u>Ingresos Ordinarios</u>	90.703,71
4.1.1.1.01		Ventas consumo de agua	90.703,71
4.1.1.1.05		(menos) notas de crédito	0,00
4.3.		<u>(menos) COSTO DE VENTAS</u>	4.245,39
4.3.1.		Inventario Inicial de Mercaderías	1.214,08
4.4.1.		(mas) Compras	7.093,46
4.4.1.01		(igual)Inventario Disponible	8.307,54
4.4.2.		(menos) Inventario Final	4.062,15
4.4.2.01		<u>(igual)UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</u>	86.458,32
5.		<u>GASTOS</u>	
5.1.		<u>(menos) GASTOS OPERACIONALES</u>	75.052,88
5.1.1.		<u>Gastos ordinarios</u>	
5.1.1.1.01		<u>Gastos Administrativos</u>	57.704,71
5.1.1.1.02		Sueldos y salarios	19.275,55
5.1.1.1.03		XII SUELDO	2.245,26
5.1.1.1.04		XIV SUELDO	1.875,00
5.1.1.1.05		Aportes seguro	6.797,93
5.1.1.1.07		Honorarios a profesionales	5.336,57
5.1.1.2.01		Publicidad y propaganda	1.579,57
5.1.1.1.13		Mantenimiento e instalación	8.016,02
5.1.1.1.14		Tasas e impuestos	3.156,61
5.1.1.2.13		Gasto Arriendo Bodega	360,00
5.1.1.1.11		Útiles y Suministros de Oficina	2.860,91
5.1.1.1.29		Gasto transporte	65,50
5.1.1.1.33		Otros gastos Administrativos	6.135,79
5.1.1.2.		<u>GASTOS DE VENTA</u>	17.348,17
5.1.1.2. 02		Energía eléctrica bombas	17.348,17
		<u>(igual) UTILIDAD OPERACIONAL</u>	11.405,44
5.1.1.3.		<u>(menos) GASTOS FINANCIEROS</u>	0,00
5.1.1.3.02		Gastos y servicios bancarios	
		UTILIDAD DEL EJERCICIO	11.405,44

Lcdo. Claudino Amancha
Tesorero

Lcda. Cementina Sánchez
Contadora

Estados Financieros 2017

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE EL CALVARIO

BALANCE DE SITUACIÓN

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

COD. CUENTA

1.		<u>ACTIVOS</u>	
1.1	<u>Activo Corriente</u>		73.755,26
1.1.1.	<u>Disponible</u>		56.860,75
1.1.1.2.	Bancos	56.860,75	
1.1.1.2.01	Banco Proamerica / produbanco	56735,85	
1.1.1.2.02	Cooperativa nuevo país	124,90	
1.1.2.	EXIGIBLE		11.722,59
1.1.2.1.	Cuentas por cobrar	11.722,59	
1.1.2.1.01	Clientes	11841	
1.1.2.1.02	(menos) Provisión cuentas incobrables	118,41	
1.1.2.1.03	(menos) Cuentas incobrables	0	
1.1.2.2.	IMPUESTOS ANTICIPADOS		
1.1.2.2.01	Iva pagado		
1.1.3.	REALIZABLE		
1.1.3.1.	INVENTARIOS		5.171,92
1.2.	<u>ACTIVO FIJO</u>		83.134,17
1.2.1.	<u>NO DEPRECIABLES</u>		
1.2.1.1.	<u>TERRENOS</u>		37.209,63
1.2.1.1.01	Terrenos	37.209,63	
1.2.2.	DEPRECIABLES		
1.2.2.1.	BIENES DEPRECIABLES		
1.2.2.1.01	Muebles y Enseres	3.780,14	1.725,54
1.2.2.2.01	Depreciación Acumulada Muebles y Enseres	2.054,60	
1.2.2.1.02	Equipo de Oficina	1.071,15	514,33
1.2.2.2.02	Depreciación Acumulada equipo de Oficina	556,82	
1.2.2.1.03	Equipo de Computo	2.723,12	1.067,41
1.2.2.2.03	Depreciación Acumulada Equipo de Computo	1.655,71	
1.2.2.1.04	Equipo de Bombeo	66.319,90	42.617,26
1.2.2.2.04	Depreciación Acumulada Equipo de Bombeo	23.702,64	
1.2.2.1.05	Instalaciones	117.339,93	0,00
1.2.2.2.05	Depreciación Acumulada Instalaciones	117.339,93	
	TOTAL ACTIVOS		156.889,43
2.		<u>PASIVOS</u>	
2.1.	PASIVOS CORRIENTES		
2.1.1.	<u>A Corto Plazo</u>		6.935,33
2.1.1.1.	<u>OBLIGACIONES EMPLEADOS</u>		2.620,00
2.1.1.1.01	Nomina por pagar	2.620,00	
2.1.1.2.	BENEFICIOS SOCIALES		1.716,56
2.1.1.2.01	XII Sueldo	134,33	
2.1.1.2.02	XIV Sueldo	590,00	
2.1.1.2.03	Fondo de Reserva	186,23	
2.1.1.2.04	Vacaciones	806,00	
2.1.1.3.	OBLIGACIONES IEES		763,66
2.1.1.4.	PROVEEDORES		1.435,74

2.1.1.4.01	Empresa Eléctrica	1.435,74	
2.1.1.5.	OBLIGACIONES FISCALES		399,37
2.1.1.5.04	Ret. 1% Imp. Renta por pagar	4,57	
2.1.1.5.05	Ret. 2% Imp. Renta por pagar	0,00	
	Ret. 8% Imp. Renta por pagar	60,12	
2.1.1.5.09	Ret. 30% IVA por pagar	0,00	
2.1.1.5.10	Ret. 70% IVA por pagar	30,39	
2.1.1.5.11	Ret. 100% IVA por pagar	304,29	
2.2.	PASIVO NO CORRIENTE		
2.2.1.	A LARGO PLAZO		
2.2.1.1.	PRESTAMO A LARGO PLAZO		
2.2.1.1.01	Préstamo concejo provincial		
2.2.1.1.02	Préstamos bancarios a largo plazo		
	TOTAL PASIVO		6.935,33
3.	<u>PATRIMONIO</u>		
3.1.	<u>CAPITAL,RESERVAS,RESULTADOS</u>		149.954,10
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL		
3.1.1.1.	CAPITAL	66.195,16	
3.1.1.1.01	Socios	66.195,16	
3.1.1.3.	RESULTADOS	83.758,94	
3.1.1.3.01	Resultados acumulados	83.758,94	
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		156.889,43

Lcdo. Claudino Amancha
Tesorera

Lcda. Cementina Sánchez
Contadora

JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE DEL CALVARIO

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

COD. CUENTA			
4	INGRESOS		97.787,85
4.1.	Ingresos Ordinarios	97.787,85	
4.1.1.1.01	Ventas consumo de agua	97.787,85	
4.1.1.1.05	(menos) notas de crédito	0,00	
4.3.	(menos) COSTO DE VENTAS		14.946,17
4.3.1.	Inventario Inicial de Mercaderías	4.062,15	
4.4.1.	(mas) Compras	16.055,94	
4.4.1.01	(igual) Inventario Disponible	20.118,09	
4.4.2.	(menos) Inventario Final	5.171,92	
4.4.2.01	(igual) UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		82.841,68
5.	GASTOS		
5.1.	(menos) GASTOS OPERACIONALES		102.369,11
5.1.1.	Gastos ordinarios		
5.1.1.1.01	Gastos Administrativos	86.007,66	
5.1.1.1.02	Sueldos y salarios	22.829,11	
5.1.1.1.03	XII SUELDO	1.902,43	
5.1.1.1.04	XIV SUELDO	1.673,77	
5.1.1.1.05	Aportes seguro	6.962,81	
5.1.1.1.07	Honorarios a profesionales	16.574,98	
5.1.1.2.01	Depreciaciones	7.207,82	
	Otros gastos	3.668,29	
	Gastos consultoría	2.335,17	
5.1.1.1.13	Mantenimiento e instalación	749,91	
5.1.1.1.14	Tasas e impuestos	5.331,96	
5.1.1.2.13	Gasto Arriendo Bodega	360,00	
5.1.1.1.11	Útiles y Suministros de Oficina	1.484,15	
5.1.1.1.29	Gasto transporte	130,00	
5.1.1.1.33	Otros gastos Administrativos	14.797,26	
5.1.1.2.	GASTOS DE VENTA		16.361,45
5.1.1.2.02	Energía eléctrica bombas	16.361,45	
	(igual) UTILIDAD OPERACIONAL		-19.527,43
5.1.1.3.	(menos) GASTOS FINANCIEROS		0,00
5.1.1.3.02	Gastos y servicios bancarios		
	UTILIDAD DEL EJERCICIO		-19.527,43

Lcdo. Claudino Amancha
Tesorero

Lcda. Cementina Sánchez
Contadora

Indicadores de Liquidez

Tabla No. 23 De Indicadores de Liquidez Razón Corriente

RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	2016		2017	
				78980,11	10,6
	PASIVO CORRIENTE	7451,32		6935,33	

Elaborado por: Verónica Núñez

Esta prueba significa que la Junta en el 2016 tiene 10.60, para cubrir las deudas corto plazo igual en el 2017 varia a 10.64.

Tabla No. 24 De Indicadores de Liquidez Capital de Trabajo

CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	2016		2017	
				78980,11 - 7451,32	71528,79

Elaborado por: Verónica Núñez

Se determina los excedentes de activos corrientes, los cuales permitirán que la Junta desarrolle la actividad económica eficiente.

Tabla No. 25 De Indicadores de Liquidez Prueba Acida

PRUEBA ACIDA	ACTIVOS CORRIENTE - INVENTARIOS	2016		2017	
				78980,11 - 4062,15	10,05
	PASIVO CORRIENTE	7451,32		6935,33	

Elaborado por: Verónica Núñez

Lo que significa que por cada dólar de deuda a corto plazo la Junta, tiene capacidad de pago en el 2016 de \$10.05 y en 2017 de \$9.89.

Índices de Rentabilidad

Tabla No. 26 De Indicadores de Rentabilidad

EBITA	INGRESOS - COSTO	2016		2017	
	DE VENTA - COSTOS GENERALES ADMINISTRATIVOS	90703,71 - 4245,39 -	2875	97787,80 - 14946,17 -	-
		57704,71		86007,66	3166,03

Elaborado por: Verónica Núñez

INGRESOS Y EGRESOS 2016 -2017

Porque se lo analiza de mes a mes, porque lo que vamos a sustentar es que en la Junta de Agua Potable no se puede saber si es factible endeudarse o realizar alguna inversión, pues como vemos hay meses que salen en perdida y desconocen en donde se aumentó el costo en si el área de operación o es administrativo.

Tabla No. 27 De Ingresos y Egresos 2016

	INGRESOS	GASTOS
ENERO	\$ 7.828,00	\$ 7.801,62
FEBRERO	\$ 5.761,17	\$ 4.513,82
MARZO	\$ 10.781,50	\$ 6.581,98
ABRIL	\$ 5.432,16	\$ 4.912,00
MAYO	\$ 9.059,78	\$ 11.492,48
JUNIO	\$ 6.221,62	\$ 6.313,68
JULIO	\$ 6.748,31	\$ 10.526,57
AGOSTO	\$ 8.339,47	\$ 8.349,99
SEPTIEMBRE	\$ 7.747,28	\$ 7.354,52
OCTUBRE	\$ 8.735,07	\$ 5.381,57
NOVIEMBRE	\$ 10.238,28	\$ 5.760,78
DICIEMBRE	\$ 11.404,72	\$ 11.341,46
TOTALES	\$ 98.297,36	\$ 90.330,47

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAAC

Indicadores de Liquidez
Ingresos y Egresos 2016
RAZON CORRIENTE

Tabla No. 28 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Razón Corriente

ENERO			JULIO		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	8.626,53	=	\$	7.461,65
	\$	6.808,90		\$	10.526,58
=	\$	1,27	=	\$	0,71
FEBRERO			AGOSTO		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	5.291,34	=	\$	7.486,15
	\$	4.513,82		\$	8.804,53
=	\$	1,17	=	\$	0,85
MARZO			SEPTIEMBRE		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	7.250,53	=	\$	10.147,46
	\$	5.586,62		\$	11.358,00
=	\$	1,30	=	\$	0,89
ABRIL			OCTUBRE		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	6.646,90	=	\$	4.895,57
	\$	5.277,63		\$	4.895,00
=	\$	1,26	=	\$	1,00
MAYO			NOVIEMBRE		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	8.608,05	=	\$	6.126,17
	\$	11.934,63		\$	5.987,00
=	\$	0,72	=	\$	1,02
JUNIO			DICIEMBRE		
Razón Corriente =	Activo Corriente		Razón Corriente =	Activo Corriente	
	Pasivo Corriente			Pasivo Corriente	
=	\$	7.844,96	=	\$	10.919,22
	\$	11.096,96		\$	11.789,00
=	\$	0,71	=	\$	0,93

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Prueba EBITDA

Tabla No. 29 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Prueba EBITDA

Enero			Julio		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 8.626,53	\$ 6.808,90	=	\$ 7.461,65	\$ 10.526,58
=	\$ 1.817,63		=	\$ (3.064,93)	
Febrero			Agosto		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 5.291,34	\$ 4.513,82	=	\$ 7.486,15	\$ 8.804,53
=	\$ 777,52		=	\$ (1.318,38)	
Marzo			Septiembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 7.250,53	\$ 5.586,62	=	\$ 10.147,46	\$ 11.358,00
=	\$ 1.663,91		=	\$ (1.210,54)	
Abril			Octubre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 6.646,90	\$ 5.277,63	=	\$ 4.895,57	\$ 4.895,00
=	\$ 1.369,27		=	\$ 0,57	
Mayo			Noviembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 8.608,05	\$ 11.934,63	=	\$ 6.126,17	\$ 5.987,00
=	\$ (3.326,58)		=	\$ 139,17	
Junio			Diciembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 7.844,96	\$ 11.096,96	=	\$ 10.919,22	\$ 11.789,00
=	\$ (3.252,00)		=	\$ (869,78)	

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

INGRESOS Y EGRESOS 2017

Tabla No. 30 De Ingresos y Egresos 2017

	INGRESOS	GASTOS
ENERO	\$ 7.828,00	\$ 7.801,62
FEBRERO	\$ 5.761,17	\$ 4.513,82
MARZO	\$ 10.781,50	\$ 6.581,98
ABRIL	\$ 5.432,16	\$ 4.912,00
MAYO	\$ 9.059,78	\$ 11.492,48
JUNIO	\$ 6.221,62	\$ 6.313,68
JULIO	\$ 6.748,31	\$ 10.526,57
AGOSTO	\$ 8.339,47	\$ 8.349,99
SEPTIEMBRE	\$ 7.747,28	\$ 7.354,52
OCTUBRE	\$ 8.735,07	\$ 5.381,57
NOVIEMBRE	\$ 10.238,28	\$ 5.760,78
DICIEMBRE	\$ 11.404,72	\$ 11.341,46
TOTALES	\$ 98.297,36	\$ 90.330,47

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Indicadores de Liquidez
RAZON CORRIENTE

Tabla No. 31 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Razón Corriente

ENERO		JULIO	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	7828	=	6748,312
	7801,62		10526,57
=	1,00	=	0,64
FEBRERO		AGOSTO	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	5761,17	=	8339,47
	4513,82		8349,99
=	1,28	=	1,00
MARZO		SEPTIEMBRE	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	10781,5	=	7747,28
	6581,978		7354,52
=	1,64	=	1,05
ABRIL		OCTUBRE	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	5432,16	=	8735,07
	4912		5381,57
=	1,11	=	1,62
MAYO		NOVIEMBRE	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	9059,78	=	10238,28
	11492,48		5760,78
=	0,79	=	1,78
JUNIO		DICIEMBRE	
Razón Corriente =	Activo Corriente	Razón Corriente =	Activo Corriente
	Pasivo Corriente		Pasivo Corriente
=	6221,62	=	11404,72
	6313,68		11341,46
=	0,99	=	1,01

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Prueba EBITDA

Tabla No. 32 Indicadores de Liquidez ingresos y egresos Prueba EBITDA

Enero			Julio		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 7.828,00	\$ 7.801,62	=	\$ 6.748,31	\$ 10.526,57
=	\$ 26,38		=	\$ (3.778,26)	
Febrero			Agosto		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 5.761,17	\$ 4.513,82	=	\$ 8.339,47	\$ 8.349,99
=	\$ 1.247,35		=	\$ (10,52)	
Marzo			Septiembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 10.781,50	\$ 6.581,98	=	\$ 7.747,28	\$ 7.354,52
=	\$ 4.199,52		=	\$ 392,76	
Abril			Octubre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 5.432,16	\$ 4.912,00	=	\$ 8.735,07	\$ 5.381,57
=	\$ 520,16		=	\$ 3.353,50	
Mayo			Noviembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 9.059,78	\$ 11.492,48	=	\$ 10.238,28	\$ 5.760,78
=	\$ (2.432,70)		=	\$ 4.477,50	
Junio			Diciembre		
Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos	Prueba EBITDA =	Ingresos	- Gastos
=	\$ 6.221,62	\$ 6.313,68	=	\$ 11.404,72	\$ 11.341,46
=	\$ (92,06)		=	\$ 63,26	

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Interpretación

Una vez ya realizado los indicadores de liquidez, se puede observar que tomando en relación los ingresos y egresos del 2016 tenemos que los de mayo, junio, julio agosto, septiembre y diciembre se ha superado en gastos sin embargo al analizar donde influyeron el aumento del gasto, no se lo puedo determinar ya que se lleva un sistema de costos donde se puedan llevar un control de estos, de la misma manera se demuestra que el año 2017 donde disminuye dos meses el gasto , pero de la misma manera no se pude distinguir la causas de la disminución recayendo nuevamente en el problema la falta de un control de costos.

4.4. Conclusiones

- Una vez ya identificados los elementos del costo que intervienen en el proceso de potabilización de agua, la Junta Administradora de Agua el Calvario de Pishilata, claramente se determinan que tiene falencias al momento de asignar los costos a cada proceso, ya que no identifican su participación en cada proceso para así conocer el costo real de procesos de potabilización y servicio del agua.
- Una vez analizada la liquidez mensual se determina que existen falencias ya que hay meses, se queda en pérdida, eso quiere decir que la tarifa fijada por la junta no cumple con los parámetros establecidos, y que por eso no existe un adecuado control en los costos y gastos ya que eso conlleva a no tener la liquidez establecida para poder realizar inversiones o mejoras de Junta de Agua.
- La falta de un sistema de costos ha hecho que la Junta Administradora de Agua Potable, no determine correctamente los costos incurridos en la potabilización dejando un lado los costos menores, debido que se lleva empíricamente al momento de aplicar el pliego tarifario.

4.5. Recomendaciones

- Se recomienda identificar cuantos procesos intervienen en la potabilización del agua, con el fin de prevenir falencias en la identificación de cada costo en el proceso, ya que permitirá identificar los de manera real los costos de operación.

Gestionar de manera adecuada, los gastos de personal, insumos y materiales y servicios básicos, para así poder llegar a tener una rentabilidad para poder realizar mejoras en infraestructura ya que es una de las necesidades de la Junta de Agua potable.

- Al analizar la liquidez de mes a mes en la junta de agua potable se recomienda revisar la tarifa fijada, que se cobra manualmente los usuarios, y revisar los costos y gastos que se genera mensualmente para así conocer si la junta tiene capacidad de endeudamiento y de sostenibilidad de acuerdo a sus ingresos.
- Se recomienda aplicar un sistema de costos por procesos debido que permitirán a la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario de Pishilata, determinar sus costos reales los cuales incurren en cada proceso desde su captación, hasta su distribución ayudando a identificar en que procesos tiene mayores costos y tomar decisiones correctivas de inmediato para la optimización de recursos.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.1. Datos Informativos

Titulo

Diseño del sistema de costos por procesos para Junta de Agua Potable el calvario.

Institución ejecutora: Junta de Agua Potable el calvario

Ubicación: Provincia de Tungurahua Cantón Ambato, Parroquia Pishilata

Tiempo estimado para la ejecución:

Inicio: 1 de Octubre de 2018 Finalización 31 De Diciembre de 2018

Equipo técnico Responsable: Presidente Jefe administrativo, contadora, e Investigadora

Equipo de Trabajo

Tabla No. 33 Equipo de trabajo

N°	Nombre Apellido	Cargo
1	Dr. Ángel Sailema	Presidente
2	Adriana Lagua	Jefe Administrativo
3	Clementina Sánchez	Contadora
4	Verónica Núñez	Investigadora

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAAC

Costos:

Los costos de la implantación del sistema propuesto serán asumidos por la entidad que ejecuta.

5.2. Justificación

La presente propuesta está encaminada a dar solución al proceso de análisis de costos, que realiza la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario, debido a que sus costos calculados son irreales al desconocer los elementos del costo.

De la misma manera por el desconocimiento y falta de capacitación al personal encargado ha ocasionado, que no se optimice los recursos de la junta dado que los resultados se reflejan en los estados financieros donde denotamos una reducción de liquidez en cada cierre de sus balances.

Al aplicar el sistema de costos por procesos facilitara la identificación de cada proceso, que interviene en la potabilización, del agua y el mejoramiento de sus servicios, contribuyendo a la optimización de recursos económicos y humanos mejorando la eficiencia y eficacia del servicio, por lo que la junta debe tener una herramienta, para poder realizar valoraciones costo y el beneficio de la inversión que dese emplear

5.3. Objetivos

5.3.1. Objetivo General

Diseñar un sistema costos por procesos, mediante la elaboración de plantillas y la aplicación contable para incrementar la liquidez en la Junta Administradora de Agua Potable El Calvario de Pishilata.

5.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar los procesos que interviene en la potabilización del agua.
- Clasificar los elementos del costo de esta manera optimizar los recursos materiales y económicos y realizar una hoja costos por procesos que interviene en la potabilización del agua.
- Evaluar los resultados en la aplicación del nuevo esquema el cual permita obtener información eficaz para la toma de decisiones.

5.3.3. Análisis de Factibilidad

La propuesta planteada es factible en el ámbito económico ya que la junta será quien incurra en los gastos ya dado toda la apertura para la aplicación de esta además es factible en el ámbito social debido a que no solo, contribuirá con esta junta son que servirá para que muchas otras pueden aplicarlas, en cuanto al recuso humano hay la predisposición de toda la directiva y empleados para la correcta aplicación de lo propuesto.

5.4. Fundamentación Científica

Sistema de Costos por Procesos

Según (Pérez, 2008), este sistema se emplea en aquellas industrias cuya producción es continua y masa, existiendo uno o varios procesos para la transformación de la materia. Se encargan lo elementos del costo correspondientes a un periodo determinado al proceso o procesos que existan, en el caso de que toda la producción se inicie o termine en dicho periodo, el costo unitario se obtendrá: costo total acumulado dividido entre las unidades producidas. En el caso de quedar producción en proceso final del periodo, es necesario estimar la fase en que encuentra dicha producción, esto es, se calcula la equivalencia a unidades terminadas para poder valorizar toda la producción, como producto acabado. Las empresas que trabajan a

base de procesos, miden lo que producen unidades: kilos, litros. Metros, etc.

5.5. Metodología Modelo Operativo

Para elaborar la propuesta se procederá a realizar los siguientes pasos

Tabla No. 34 Modelo operativo






FASE	ETAPA	META	ACTIVIDADES
Conocimiento preliminar	Conocimiento del área de potabilización	Identificación de los problemas que se originan en la potabilización	Identificación de funciones y responsables descripción de procesos de potabilización Identificación de los elementos del costo.
Ejecución	Implantación del sistemas de costos	Elaboración de documentación para llevar un control de costos. Adaptar un programa de operaciones de la potabilización	Elaboración de documentos de control de los procesos de potabilización
Actividades durante el proceso	Comparación de Estados Financieros	Obtener el grado de incremento de la liquidez	Litros de potabilización. Tiempo de operación. Cuadro de Gasto de personal. Cuadro de Insumos y Materiales. Cuadro de Depreciaciones. Hoja de costos de operación en la potabilización de agua.

Elaborado por: Verónica Núñez

FASE I

5.5.1. Descripción de Procesos

Tabla No. 35 Descripción de procesos

PROCESO	CARACTERISTICAS EQUIPOS	DESCRIPCIÓN	PERSONAL	TEIMPO
Captación de Agua 	Bomba Sumergible	Se extrae el agua subterránea con un bombeo directo.	Ninguno	0
Conducción 		El agua pasa por las tuberías	Ninguno	0
Cloración 		El proceso de cloración deben ir 2 operarios cada 3 días.	2 Operarios	4 horas
Almacenamiento 	Tanque	Después del proceso de cloración se da paso a la revisión para el almacenamiento	1 Operario	2 Horas
Distribución 	Micromedidor	Para la distribución tiene que estar en funcionamiento el micro medidor y debe contar siempre con la energía eléctrica		

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAAC

Ingreso a bodega

Nos permite ayudar a ingresar de mejor manera los materiales adquiridos.

Tabla No. 38 Formato de Ingreso a bodega

INGRESO A BODEGA				
				N° 0001
Responsable				
:				
Fecha:				
.....				
CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
_____ Recibo			_____ Despachado	

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Tarjeta Kardex

Nos ayuda a controlar de mejor manera, los ingresos y egresos de los materiales.

Tabla No. 39 Formato de Tarjeta Kardex

TARJETA KÁRDEX									
Producto									
Medida									
Método									
FECHA	COMPRAS			VENTAS			SALDOS		
	cantidad	Costo Unitario	Costo Total	cantidad	Costo Unitario	Costo Total	cantidad	Costo Unitario	Costo Total

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

FASE III

Litros de Potabilización

Se considerará los litros purificados de un día que son 400m3.

Tiempo de operación

Se debe determinar el tiempo requerido en cada proceso.

Tabla No. 40 Tiempo de operación

DEPARTAMENTOS	TIEMPO EMPLEADOS		OPERARIOS	DIAS
	MINUTOS	HORAS		
CAPTACIÓN	0	0	0	0
CLORACIÓN	2400	4	2	0,25
CONDUCCIÓN	0	0	0	0
ALMACENAMIENTO	0	1	1	0,13
DISTRIBUCION	0	0	0	
TOTAL	2400,00	5,00	3,00	0,38

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Insumos y Materiales

Tabla No. 41 Insumos y Materiales

MATERIAL	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	UNIDAD	COSTO TOTAL
COLORO	1	13,33	KG	13,33
MATERIALES				
TOTAL	1	13,33		13,33

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Gasto Personal

Tabla No. 42 Formato de Rol de pagos Proceso de Cloración

Proceso de Cloración

		INGRESOS			PROVISIONES					
NOMBRE	CARGO	SUELDO	TOTAL INGRESOS	12,15% APOORTE IESS	XIII SUELDO	XIV SUELDO	VACACIONES	FOND. RESERVA	TOTAL	DIARIO
CARLOS TORRES	OPERARIO	386	386,00	46,90	32,17	26,50	16,08	32,17	539,82	17,99
NELSON CHAVEZ	OPERARIO	386	386,00	46,90	32,17	26,50	16,08	32,17	539,82	17,99
Totales		772,00	772,00	93,80	64,33	53,00	32,17	64,33	1079,63	35,99
	GERENTE						CONTADOR			

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Proceso de Almacenamiento

Tabla No. 43 Formato de Rol de pagos Proceso de Almacenamiento

NOMBRE	CARGO	INGRESOS		PROVISIONES					TOTAL	DIARIO
		SUELDO	TOTAL INGRESOS	12,15% APOORTE IESS	XIII SUELDO	XIV SUELDO	VACACIONES	FOND. RESERVA		
MISAEL GUEVARA	OPERARIO	386	386,00	46,90	32,17	26,50	16,08	32,17	539,82	17,99
Totales		386,00	386,00	46,90	32,17	26,50	16,08	32,17	539,82	17,99
	GERENTE						CONTADOR			

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

Servicios básicos (Energía Eléctrica)

Tabla No. 44 De Consumo de Energía Eléctrica

	PORCENTAJE	VALOR ASIGNADO MENSUAL	VALOR DIARIO
CLORACION	15%	\$ 180,00	\$ 6,00
ALMACENAMIENTO	5%	\$ 60,00	\$ 2,00
DISTRIBUCION	80%	\$ 960,00	\$ 32,00
TOTAL	100%	\$ 1.200,00	\$ 40,00

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAAC

Depreciaciones

Se tomará el método de línea recta, para tomar en cuenta las depreciaciones ya que la maquinaria participa en los procesos de potabilización, y edificios se toma en cuenta como el almacenamiento del agua, participa en los procesos de potabilización.

Tabla No. 45 Depreciaciones

Depreciación	
Proceso	Captación
Depreciación %	10%
Activo Fijo	Bomba Sumergible
Valor	\$ 15.000,00
Vida Útil	10
Depreciación Anual	\$ 1.500,00
Valor Residual	\$ 13.500,00
Depreciación Mensual	\$ 1.125,00
Depreciación Diaria	\$ 37,50
Depreciación X Día	\$ 1,56

Depreciación	
Proceso	Cloración
Depreciación %	10%
Activo Fijo	Maquinaria
Valor	\$ 800,00
Vida Útil	10
Depreciación Anual	\$ 80,00
Valor Residual	\$ 720,00
Depreciación Mensual	\$ 60,00
Depreciación Diaria	\$ 2,00
Depreciación X Día	\$ 0,08
Depreciación	
Proceso	Conducción
Depreciación %	10%
Activo Fijo	Tubería
Valor	\$ 833,33
Vida Útil	10
Depreciación Anual	\$ 83,33
Valor Residual	\$ 750,00
Depreciación Mensual	\$ 62,50
Depreciación Diaria	\$ 2,08
Depreciación X Día	\$ 0,09
Proceso	Almacenamiento
Depreciación %	5%
Activo Fijo	Edificios
Valor	\$ 20.000,00
Vida Útil	20
Depreciación Anual	\$ 1.000,00
Valor Residual	\$ 19.000,00
Depreciación Mensual	\$ 1.583,33
Depreciación Diaria	\$ 52,78
Depreciación X Día	\$ 2,20

Elaborado por: Verónica Núñez

Fuente: JAAC

COSTOS POR PROCESO DE LA POTABILIZACIÓN

Tabla No. 46 Determinación de Costos de Operación

DETALLE	CAPTACION	CLORACION	CONDUCCION	ALMACENAMIENTO	DISTRIBUCION	COSTO POR PROCESO
Gasto Personal	\$ -	\$ 11,15	\$ -	\$ 4,47		\$ 15,62
Insumos y materiales	\$ -	\$ 13,33	\$ 11,67	\$ -		\$ 25,00
Servicios básicos	\$ -	\$ 6,00	\$ -	\$ 2,00	\$ 32,00	\$ 40,00
Depreciaciones	\$ 1,56	\$ 0,08	\$ 0,09	\$ 2,20		\$ 3,93
Total	\$ 1,56	\$ 30,56	\$ 11,75	\$ 8,66	\$ 32,00	\$ 84,54
400M3						\$ 0,21

Elaborado por: Verónica Núñez
Fuente: JAAC

BIBLIOGRAFÍA

- Contabilidad Basica, Dirección y Gestion de Empresas.* (2011). Editorial Vertice.
- EBITDA.* (31 de 07 de 2017). Recuperado el 18 de 07 de 2018, de EBITDA:
<https://www.significados.com/ebitda/>
- Álvarez, G. P. (2003). Recuperado el 16 de 07 de 2018, de Google:
casua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/3/costos_y_presu.pdf
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación.* Caracas: Episteme.
- Atacushi, J. G. (10 de 04 de 2018). “La administración de los elementos de costos y los niveles de. “*La administración de los elementos de costos y los niveles de.* Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Barragan, R. (2003). *Guia para la Formulación y ejecucion de Proyectos de Investigación .* La Paz: PIEB.
- Bayardo, M. G. (2008). *Introduccion a la Metodologia de la Investigación Educativa.* Bogota .
- Ceballo, M. G.-L. (11 de 2007). *Gestion Polis.* Recuperado el 19 de 07 de 2018, de
<https://www.gestiopolis.com/sistema-de-costo-por-ordenes-de-trabajo/>
- Charles T. Horngren, S. M. (2007). *Contabilidad de Costos, Un enfoque gerencial.* Naucalpan de Juarez: Pearson Educacion .
- Domínguez, P. R. (2012). *Manual de Análisis Financiero.*
- Edagardo, M. (1994). *Analisis Economico de Proyectis agricolas.* Washintogn:
Library of congress Catalogin Publication Data.
- Fuentes, A. (s.f.). *VISION GERENCIAL. PROSPECTIVA DE GESTION Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL.*
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la Metodologia de la investigación científica .* Cordoba: Brujas.
- L, C. S. (2004). *Diccionario de Terminos Económicos.* Santiago de Chile:
Universitaria S.A.
- Landabur, A. F. (s.f.). *Managementcontrol.* Recuperado el 15 de 07 de 2018, de
Managementcontrol: <http://www.managementcontrol.cl/wp/Sd-02-2015.pdf>
- Lilia Teresa Bermúdez, L. F. (2013). *Investigacion en la Gestion Empresarial.* Bogota: Eco Ediciones.
- Mónica Thompson Baldiviezo, J. A. (s.f.). *Google.* Recuperado el 17 de 07 de 2018,

- de Google: <https://www.promonegocios.net/costos/costos-fijos.html>
- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de Investigación*. Mexico: LImusa.
- Pérez, E. R. (2008). *Contabilidad de Costos*. Mexico: Lumisa.
- PRODAS. (1992). *PROYECTO DESARROLOS AGRICOLA SOSTENIBLE EN SANJUAN DE LA MANGUA*. SANTO DOMINGO.
- Ramirez, S. M. (18 de 09 de 2015). Los costos de operación y la rentabilidad en la Distribuidora de Gas Ramírez. *Los costos de operación y la rentabilidad en la Distribuidora de Gas Ramírez*. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Rendón, M. Á. (2005). *Basicas y Teoricas Filosoficas de la Bibliotecologia*. Mexico: Universida Autonoma de Mexico.
- Sánchez, M. C. (2004). *Guia para la formulacion de proyectos de Investigacion*. Bogota: MAGISTERIO.
- Tomasz Bogdanski, E. P. (2016). Comité Editorial .
- Veronica Ochoa Hidalgo, D. C. (10 de 2017). *EUMEND NET*. Recuperado el 19 de 07 de 2018, de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/rentabilidad-empresa-aromalisa.html>
- Villegas, C. F. (2001). *Contabilidad de Costos*. Bogotá: Pearson.

ANEXOS

ENCUESTA

DIRIGIDO A: Al presidente, Tesorera y personal Administrativo de la Junta Administradora de Agua Potable “El Calvario”

1. ¿Registran el material al momento de su adquisición?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

2. ¿Determinan el costo por cada avería atendida?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

3. ¿Considera que llevan un registro de las averías atendidas a los usuarios?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PROCENTAJE
A tiempo		
Con demora		
No atendidas		
TOTAL		

4. ¿El desperdicio del material es tomado en cuenta para determinar costos?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

5. ¿Cómo identifica el costo incurrido en cada proceso de tratamiento del agua potable?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Con Un Sistema De Costos		
Sumando Los Costos Del Material		
No Los Calculan		
TOTAL		

6. ¿Cuál es el nivel conocimiento de los operarios sobre los procesos de tratamiento del agua para que se cumplan a cabalidad?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto		
Medio		
Bajo		
TOTAL		

7. ¿Los recursos empleados en personal de mantenimiento se considera dentro del costo de operación?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

8. ¿Considera el cálculo del valor depreciable de las maquinarias dentro del costo de operación?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

9. ¿Realizan un inventario para el control de materiales indirectos?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

10. ¿En las instalaciones nuevas se realiza un presupuesto de costo previo a la instalación?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

11. ¿Cuál de los problemas financieros afecta en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Insolvencia		
Ingresos Insuficientes		
Desorganización Empresarial		
TOTAL		

12. ¿Señale qué técnicas de análisis financiero se maneja en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Análisis Vertical		
Análisis Horizontal		
Otros		
Ninguno		
TOTAL		

13. ¿Cuál de los indicadores financieros se ejecuta en la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Indicadores De Liquidez		
Rotación De Cuentas Por Cobrar		
Indicadores De Deuda		
Rotación De Cuentas Por Pagar		
Rotación De Inventarios		
Ninguno		
TOTAL		

14. Para el giro normal de las actividades ¿La junta ha recurrido a financiamiento externo?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre		
Casi Siempre		
Nunca		
TOTAL		

15. ¿Cómo considera Ud. El nivel de liquidez de la Junta Administradora de Agua Potable el Calvario?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Optimo		
Medio		
Bajo		
TOTAL		



REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES



NUMERO RUC: 1891762670001

RAZON SOCIAL: JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE DE LA COMUNIDAD EL CALVARIO

NOMBRE COMERCIAL:

CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS

REPRESENTANTE LEGAL: SAILEMA TORRES ANGEL ANIBAL

CONTADOR: SANCHEZ AMANCHA CLEMENTINA

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 21/07/2015 **FEC. CONSTITUCION:** 08/08/1999

FEC. INSCRIPCION: 21/07/2015 **FECHA DE ACTUALIZACIÓN:** 26/02/2018

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:

SERVICIO PÚBLICO DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DE INSTALACIONES DE

DOMICILIO TRIBUTARIO:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: PISHILATA Barrio: EL CALVARIO Calle: AV. GALO VELA Número: S/N Intersección: PLATON Referencia ubicación: JUNTO A LA CANCHA DE USO MULTIPLE Celular: 0998205204 Telefono Trabajo: 032763340 Email: jaapelcalvario@gmail.com

DOMICILIO ESPECIAL:

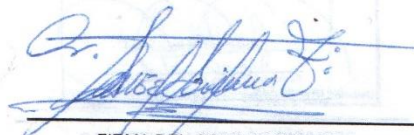
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES
- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en www.sri.gov.ec. Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual. Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% del IVA.

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 001

JURISDICCION: \ ZONA 3\ TUNGURAHUA



FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SRI	y ABIERTOS (no. originales: 1)
	presentados pertenecen al contribuyente.
	CERRADOS: 0
	
Firma del Responsable	
Usuario: JALC010715 Agente: SANCHEZ AMANCHA CLEMENTINA	

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: JALC010715 **Lugar de emisión:** AMBATO/BOLIVAR 1560 **Fecha y hora:** 26/02/2018 15:47:43



**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
SOCIEDADES**



NUMERO RUC: 1891762670001
RAZON SOCIAL: JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE DE LA COMUNIDAD EL CALVARIO

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

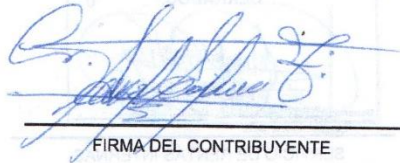
No. ESTABLECIMIENTO: 001	ESTADO: ABIERTO	MATRIZ: MATRIZ	FEC. INICIO ACT.: 21/07/2015
NOMBRE COMERCIAL:			FEC. CIERRE:
			FEC. REINICIO:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

SERVICIO PÚBLICO DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DE INSTALACIONES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES; RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE AGUAS RESIDUALES HUMANAS O INDUSTRIALES DE UNO O DIVERSOS USUARIOS, ASÍ COMO DE AGUA DE LLUVIA, POR MEDIO DE REDES DE ALCANTARILLADO, COLECTORES, TANQUES

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: PISHILATA Barrio: EL CALVARIO Calle: AV. GALO VELA Número: S/N
 Intersección: PLATON Referencia: JUNTO A LA CANCHA DE USO MULTIPLE Celular: 0998205204 Telefono Trabajo: 032763340
 Email: jaapelcalvario@gmail.com



FIRMA DEL CONTRIBUYENTE



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: JALC010715 **Lugar de emisión:** AMBATO/BOLIVAR 1560 **Fecha y hora:** 26/02/2018 15:47:43