

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE IDIOMAS MODALIDAD PRESENCIAL

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación con mención en inglés.**

TEMA:

“El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) y el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.”

Autor: Gallegos Santana, Ana Gabriela.

Tutora: Lic. Mg. Escalante Gamazo, Marbella Cumanda.

AMBATO – ECUADOR

2018

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA

Yo, Lic. Mg. Escalante Gamazo, Marbella Cumandá con C.I: 1802917250 en mi calidad de Tutor en el Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “EL APRENDIZAJE BASADO EN PREGUNTAS (INQUIRY-BASED LEARNING) Y EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIOCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL B1 DE LA MODALIDAD REGULAR DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, desarrollado por el egresado Ana Gabriela Gallegos Santana, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, como científicos y reglamentos del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.



Lic. Mg. Escalante Gamazo, Marbella Cumandá
C.I. 1802917250
TUTORA

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor quien, basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión bibliográfica y de campo, he llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación.

Las ideas, opiniones y comentarios difundidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Gallegos Santana, Ana Gabriela
C.I.: 1804376208
AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el Tema: “EL APRENDIZAJE BASADO EN PREGUNTAS (INQUIRY BASED LEARNING) Y EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIOCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL B1 DE LA MODALIDAD REGULAR DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Gallegos Santana, Ana Gabriela
C.I.: 1804376208
AUTOR

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:

La comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: “EL APRENDIZAJE BASADO EN PREGUNTAS (INQUIRY BASED LEARNING) Y EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIOCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL B1 DE LA MODALIDAD REGULAR DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, Presentado por la Sra. Gallegos Santana, Ana Gabriela, egresado de la Carrera de Idiomas, considero que, una vez revisado dicho Trabajo de Investigación, reúne los requisitos básicos, técnicos, científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente para los trámites correspondientes.

LA COMISIÓN



Mg. Mayorie Chimbo

C.I. 1802696458



Mg. Wilma Suárez

C.I. 1802859841

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre María Santana por haber sido parte fundamental para la culminación de mi carrera profesional, a mi hijo Matías Ruiz por haberme impulsado a seguir adelante, ser mi motor y no dejar que me rinda. Y a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

Ana

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mi madre, que con su esfuerzo y dedicación me ha enseñado a no rendirme a pesar de cualquier dificultad y ser responsable para alcanzar todos los objetivos que me proponga.

A la Universidad Técnica de Ambato por permitirme culminar mi carrera profesional en tan prestigiosa institución.

A la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en la Carrera de Idiomas, por haber contribuido inmensamente en mi formación profesional y humana gracias a cada uno de los docentes que compartieron valiosos conocimientos conmigo para lograr convertirme en una profesional competente.

A mi Tutora la Lic. Mg. Escalante, Marbella por su respaldo incondicional, que con, mucho cariño supo brindarme su sabiduría, conocimiento, confianza y apoyo en la realización este importante proyecto profesional, deseo expresarle mi más sincero agradecimiento.

Ana

ÍNDICE GENERAL

Contenido

TEMA:	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:	v
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
EXECUTIVE SUMMARY	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Tema de Investigación	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Análisis Crítico	7
1.2.3 Prognosis	8
1.2.4 Formulación del problema	9
1.2.6 Delimitación del problema.....	9
1.3 Justificación.....	10

1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO.....	12
2.1 Antecedentes Investigativos.....	12
2.2 Fundamentación Filosófica.....	14
2.2.2 Fundamentación Legal.....	14
2.3 Categorías fundamentales	17
2.4 Fundamentación Teórica. Variable Independiente:	18
2.4.4 Aprendizaje Basado en Preguntas (Inquiry-Based Learning).....	24
2.5 Fundamentación Teórica. Variable Independiente:	26
2.5.1 COMPETENCIA	27
2.6 Hipótesis.....	32
2.7 Señalamiento de Variables.....	32
CAPÍTULO III.....	33
METODOLOGÍA	33
3.1 Enfoque de la Investigación.....	33
3.2. Modalidad básica de la investigación	33
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	34
3.4 Población y Muestra.....	34
3.5 Operacionalización de variables	35
3.6 Técnicas e instrumentos de investigación	37
3.7. Plan de procesamiento y análisis de la información.	38
CAPÍTULO IV.....	40
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40

4.1 Análisis e interpretación de los resultados	40
4.2 Verificación de la Hipótesis	50
CAPÍTULO V	54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
5.1 Conclusiones	54
5.2 Recomendaciones.....	55
Bibliografía	56
Anexo 1: ARTÍCULO ACADÉMICO.....	59

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas	6
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales	17
Gráfico N° 3: Pregunta 1	40
Gráfico N° 4: Pregunta 2	41
Gráfico N° 5: Pregunta 3	42
Gráfico N° 6: Pregunta 4	43
Gráfico N° 7: Pregunta 5	44
Gráfico N° 8: Pregunta 6	45
Gráfico N° 9: Pregunta 7	46
Gráfico N° 10: Pregunta 8	47
Gráfico N° 11: Pregunta 9	48
Gráfico N° 12: Pregunta 10	49
Gráfico N° 13: Distribución	52
Gráfico N° 14: Campana de Gauss	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población para este tipo de investigación.....	34
Tabla N° 2: Operacionalización de la Variable independiente	35
Tabla N° 3: Operacionalización de la Variable dependiente	36
Tabla N° 4: Plan para recolección de la información.	37
Tabla N° 5: Pregunta 1	40
Tabla N° 6: Pregunta 2.....	41
Tabla N° 7: Pregunta 3.....	42
Tabla N° 8: Pregunta 4.....	43
Tabla N° 9: Pregunta 5.....	44
Tabla N° 10: Pregunta 6.....	45
Tabla N° 11: Pregunta 7.....	46
Tabla N° 12: Pregunta 8.....	47
Tabla N° 13: Pregunta 9.....	48
Tabla N° 14: Pregunta 10.....	49
Tabla N° 15: Frecuencias observadas	51
Tabla N° 16: Frecuencias Esperadas.....	51
Tabla N° 17: Calculo del Chi cuadrado	51

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “El Aprendizaje Basado en Preguntas (Inquiry-Based Learning) y el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”

Autor: Gallegos Santana, Ana Gabriela.

Tutora: Escalante Gamazo, Marbella.

Resumen

La presente investigación analiza la influencia del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA. Para este proceso, se consultó fuentes bibliográficas que respalden la investigación directa que se realizó con un enfoque cuantitativo y cualitativo a través de una encuesta aplicada a una población de 100 estudiantes. Los resultados demostraron que no existe el uso del aprendizaje basado en preguntas dentro del aula de clases por parte de los docentes. Por lo tanto, la mayoría no posee un lenguaje real mismo que es beneficioso para desarrollar la competencia sociocultural. Como conclusión, se deduce que la competencia sociocultural de los estudiantes no es desarrollada debido al uso de metodologías tradicionalistas que no contribuyen al mejoramiento de dicha competencia. Se establece que la mayoría de encuestados consideran que el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) no es utilizado en las aulas de clase lo cual no les permite familiarizarse con la cultura de países anglo parlantes y por ende no desarrollan la competencia sociocultural que es de vital importancia dentro de los procesos comunicativo reales.

Descriptor: aprendizaje, preguntas, competencia sociocultural, proceso, lenguaje, real, natural, destreza.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS
EXECUTIVE SUMMARY

THEME: “Inquiry-Based Learning and the development of the sociocultural competence in the B1 level students of the regular modality of the Specialized Languages Center of the Technical University of Ambato canton Ambato, Tungurahua Province.”

AUTHOR: Gallegos Santana, Ana Gabriela.

TUTOR: Escalante Gamazo, Marbella.

Abstract

The current research analyzes the influence of Inquiry-Based Learning in the sociocultural competence of the B1 level students of the regular modality in the Specialized Languages Center of the Technical University of Ambato. For this process, it was necessary to consult several bibliographic sources that support the direct investigation that was carried out with a quantitative and qualitative approach through a survey applied to a population of 100 students. The results showed that Inquiry-Based Learning is not used by teachers in the classroom and so most do not have a real and natural language which is beneficial to develop the sociocultural competence. As a conclusion, it can be deduced that the sociocultural competence of students is not developed due to the usage of traditional methodologies that do not contribute to the improvement of this competence. It is established that the majority of respondents consider that Inquiry-Based Learning is not used in the classroom which does not allow them to familiarize with the culture of English-speaking countries and therefore cannot develop the sociocultural competence that is very important in the real life communicative processes.

Descriptors: learning, questions, sociocultural competence, process, language, real, natural, skill.

INTRODUCCIÓN

El presente tema está estructurado en forma propositiva, con un enfoque cuantitativo y cualitativo para fundamentar la demostración de la hipótesis del problema planteado de la siguiente manera:

Capítulo I. El Problema.- Aquí se presenta el tema de investigación y se realiza la contextualización a nivel macro, meso y micro, luego se define el planteamiento del problema y después se elabora el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del problema, la justificación, así como también los objetivos general y específicos.

Capítulo II. El Marco Teórico.- Constituye los antecedentes investigativos, los cuales se ejecutaron con la ayuda de artículos científicos, luego se realizó la categorización de variables con la colaboración de algunos libros de diferentes autores que aportan con información sobre el tema expuesto para la investigación, además incluye la fundamentación filosófica, fundamentación legal, la hipótesis y el señalamiento de variables.

Capítulo III. La Metodología.- Se realiza la investigación con un enfoque cuantitativo y cualitativo con una modalidad básica fundamentada en la investigación bibliográfica y de campo, además con un nivel o tipo de investigación descriptivo así como también se definió la población y muestra, luego se realizó la operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos de investigación, plan de procesamiento y análisis de la información.

Capítulo IV. Análisis e Interpretación de Resultados.- Aquí se realiza la cuantificación de los resultados obtenidos por medio de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes a través de porcentajes y pasteles para comprobar así la hipótesis propuesta en la problemática.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.- Se plantean mediante los resultados obtenidos a través de la recolección de información y para finalizar se redacta un paper científico para el aporte de la comprensión de la presente investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) y el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

1.2 Planteamiento del Problema.

1.2.1 Contextualización

A nivel mundial se puede observar que aun estando dentro del proceso de globalización los problemas debido a diferencias étnicas, raciales, religiosas y sociales están incrementando. Se puede decir, que esto ocurre por la falta de consciencia cultural de los seres humanos que habitan el planeta y la carencia de formación cultural mediante métodos y estrategias dentro de los procesos de enseñanza en las instituciones educativas. Esto se ve reflejado en el trabajo investigativo realizado por Safina (2014) en donde menciona que mientras por un lado los procesos de globalización ocurren en el mundo, por otro las relaciones inter-étnicas están empeorando provocando conflictos cada vez más violentos con lo cual los estudiantes están de acuerdo ya que manifiestan que la diferencia cultural y étnica es la causa más común de problemas escolares.

En el Ecuador, en los últimos tiempos se ha podido evidenciar los múltiples problemas causados por la insuficiente consciencia cultural en el llamado “bullying” escolar que aparentemente se ha puesto de moda. Sin embargo, se han realizado campañas para concientizar acerca del respeto y tolerancia que debe existir hacia miembros de diferentes pensamientos, religiones, costumbres, etc. Dentro de las aulas de clase, a todo nivel académico, los maestros han

incorporado estrategias y metodologías de enseñanza que contribuyen a la formación de valores en los estudiantes que serían más efectivas de contar con la ayuda de herramientas tecnológicas mismas que, lamentablemente no todas las instituciones ofrecen. Pero, a pesar de todos los esfuerzos aún no se ha logrado incrementar la consciencia cultural de los estudiantes para evitar conflictos.

El Telégrafo (2015) en su artículo menciona que a nivel del Ecuador, la enseñanza del idioma inglés ha sido una preocupación marcada por los docentes que imparten el idioma extranjero. Un puntaje de 46.90 sobre 100 ubicó a Ecuador en el puesto 48, con el nivel más bajo de inglés entre 60 países del mundo según una evaluación realizada por Education First (EF), que es una compañía internacional especializada en la enseñanza de idiomas. Por esta razón, los profesores del idioma extranjero se han centrado en la implementación de metodologías pedagógicas y de enseñanza que ayudarán a que los estudiantes lleguen a tomar gusto y se sientan motivados a aprender el idioma y así lograr que su aprendizaje sea mucho más fácil.

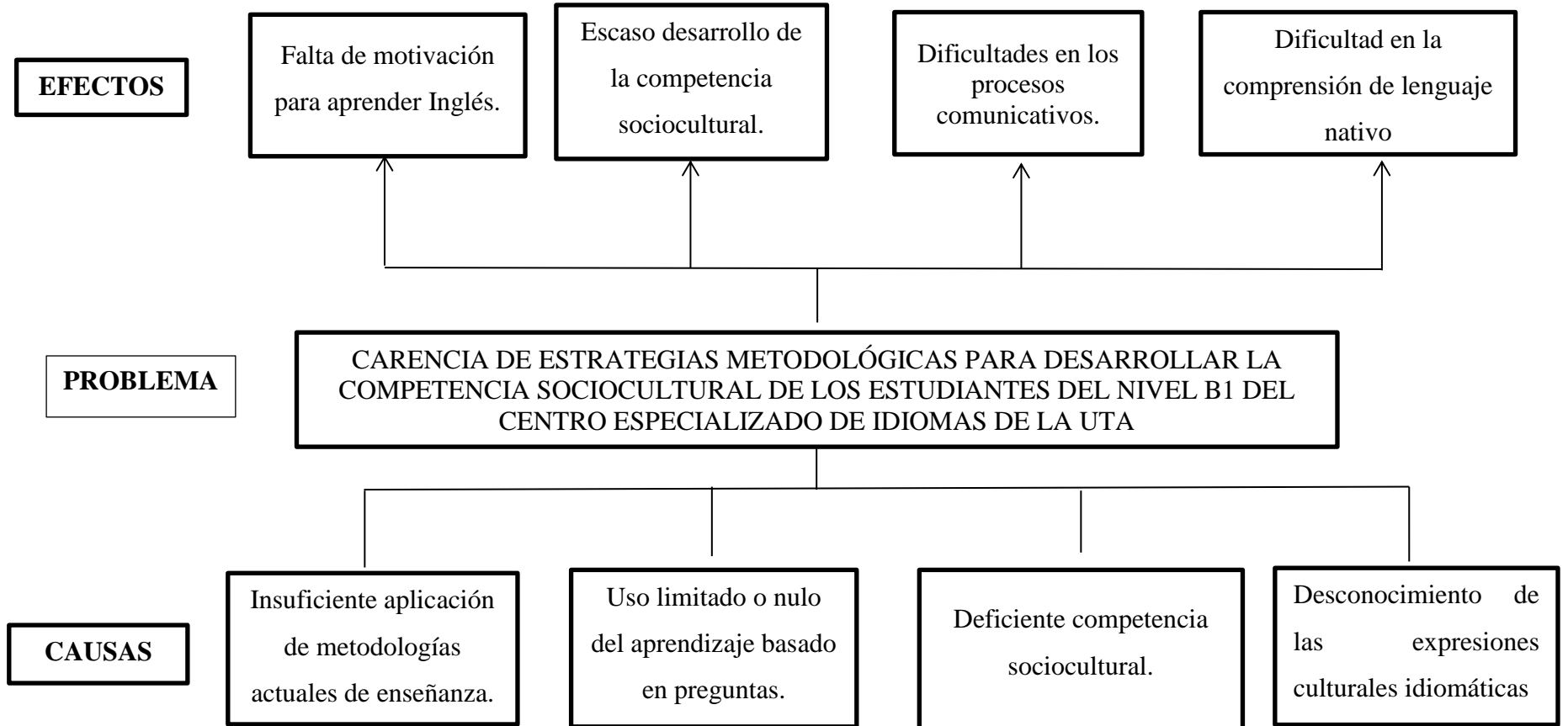
En la provincia de Tungurahua, se ha incorporado y modificado las estrategias metodológicas para la enseñanza del idioma inglés en las diferentes instituciones educativas con la finalidad de incentivar a los estudiantes a aprender un idioma extranjero mediante la utilización de metodologías que atraigan su atención y los ayuden a conocer no solo la parte académica, sino también la cultural para lo cual será de gran ayuda la utilización de la metodología “Inquiry Based Learning” o aprendizaje basado en preguntas, debido a que contribuye a la participación activa de los estudiantes mediante la utilización de preguntas que giran en torno a un tema planteado dentro del aula de clases y que puede ser orientado a la parte cultural del idioma.

El Centro Especializado de Idiomas de la UTA cuenta con todos los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para brindar lecciones de calidad y significativas a sus estudiantes. Sin embargo, de acuerdo con la doctora Elsa Hernández, directora del Centro Especializado de Idiomas, los estudiantes a pesar

de aprobar varios niveles no logran comunicarse efectivamente en Inglés lo cual podría deberse a la falta de conocimiento cultural del idioma que están aprendiendo, puesto que no logran tener fluidez ni saben cómo utilizar el lenguaje en situaciones de la vida real; lo cual podría ser por la falta de metodologías que contribuyan al desarrollo cultural de los estudiantes. Por lo tanto, la implementación del aprendizaje basado en preguntas resultó de gran ayuda para contrarrestar dicho problema.

Árbol de problemas.

Gráfico N° 1: Árbol de problemas



Elaborado por: Gallegos (2018)

1.2.2 Análisis Crítico

La insuficiente aplicación de metodologías actuales de enseñanza en los estudiantes del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato, es causado por la carencia de estrategias metodológicas para desarrollar la competencia sociocultural, debido a la falta de expresiones verbales idiomáticas por limitada comprensión oral del idioma extranjero y la poca competencia sociocultural ya que se desconoce aspectos culturales de los países de habla inglesa tales como: modismos, léxico y dialecto. Esto provoca una insuficiente producción oral del idioma, por lo que en la mayoría de ocasiones no logran entender y mucho menos producir el idioma que aprenden puesto que las normas y costumbres que se aplican al contexto son diferentes a las aplicadas en otros lugares de habla inglesa, lo que provoca la falta de motivación para aprender inglés.

El uso limitado o nulo del aprendizaje basado en preguntas que es causado por la carencia de estrategias metodológicas para desarrollar la competencia sociocultural de los estudiantes del Nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA, limita el desempeño académico de elite que causa la desmotivación del aprendizaje del idioma extranjero de los estudiantes y por ende la negación de aprender nuevos conocimientos y superarse cada día, debido a el inadecuado uso de las estrategias didácticas que promuevan el desarrollo de la competencia sociocultural acompañado de la falta de colaboración de los estudiantes en el aprendizaje autónomo.

La deficiente competencia sociocultural causada por la carencia de estrategias metodológicas para desarrollarla en los estudiantes del Nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA, da como efecto un desconocimiento de las costumbres de la región, que conlleva a un ambiente monótono y a la despreocupación hacia el lenguaje utilizado en la vida cotidiana de sus hablantes nativos, debido a que difiere drásticamente de lo aprendido en las aulas de clase. Es decir, el lenguaje hablado contiene varios modismos que llegan a ser sumamente difíciles de entender debido a la falta de conocimiento y contacto con

la cultura de dichos países por lo que se presentan dificultades en los procesos comunicativos.

El desconocimiento de las expresiones culturales idiomáticas provoca la dificultad de entendimiento del idioma vernacular utilizado muy comúnmente en la vida cotidiana de los nativo-hablantes; lo cual provoca una comprensión y producción oral del idioma muy monótona y poco natural, lo que desmotiva su aprendizaje ya que al enfrentarse a situaciones de comunicación reales no logran desempeñarse adecuadamente puesto que su competencia sociocultural, en muchas de las ocasiones, no es la mejor y los hace actuar de maneras poco apropiadas frente a procesos comunicativos naturales. Por lo cual, el uso del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) podrá guiar a los estudiantes para ponerlos en contacto con la cultura de los países anglo-parlantes y por ende motivarlos al aprendizaje del mismo al notar la importancia de desarrollar no solo la competencia lingüística, sino también la sociocultural para convertirse en hablantes competentes de un idioma extranjero.

1.2.3 Prognosis

De no darse una adecuada solución a la problemática planteada, se dará continuidad a una de las dificultades directas e indirectas en la enseñanza del lenguaje en los estudiantes y aumentará la falta de motivación para aprender inglés. El escaso desarrollo de la competencia sociocultural, las dificultades en los procesos comunicativos y el desconocimiento de las expresiones culturales idiomáticas del idioma extranjero son unas de las principales razones por las que los estudiantes no logran convertirse en hablantes competentes. Por lo tanto, de no implementarse nuevas metodologías de enseñanza, como el aprendizaje basado en Preguntas, para poder activar la motivación de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés, seguirá prominente la dificultad de comprensión de lenguaje nativo y la problemática planteada. Cabe recalcar que no solamente sucederá lo anteriormente mencionado en el caso de que la persona visite otro país sino

también en el caso de que, dentro de nuestra misma sociedad, interactúe con un hablante nativo del idioma que, lógicamente, trae consigo su herencia cultural.

1.2.4 Formulación del problema

¿De qué manera influye el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) en el desarrollo de la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

1.2.5 Preguntas Directrices

- ¿Cuáles son las preguntas más comunes aplicadas en la clase de inglés del nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA?
- ¿Qué elementos de la competencia sociocultural se aplican en las clases de inglés del nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA?
- ¿Existe un documento que contenga alternativas de solución para mejorar el desarrollo de la competencia sociocultural de los estudiantes dentro del aprendizaje del idioma inglés?

1.2.6 Delimitación del problema

Delimitación de contenido

Aspecto: Educativo

Área: Inglés

Aspecto: lingüístico

Delimitación espacial

La presente investigación se llevó a cabo en la provincia de Tungurahua, cantón Ambato en el Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.

Delimitación temporal

Se desarrolló durante el semestre marzo - agosto 2017

1.3 Justificación

La **finalidad** del presente estudio, fue el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA para el aprendizaje del idioma inglés.

Es de suma **importancia** el desarrollar la competencia sociocultural en los estudiantes puesto que les permitirá conocer las características distintivas de la sociedad en la que se habla el idioma inglés. Aspectos, por ejemplo, de la vida diaria, relaciones personales, valores, creencias, etc., mismos que les ayudará a utilizar el idioma de una manera más eficaz y confiable.

Es **original** ya que propone desarrollar la competencia sociocultural, misma que en la mayoría de las veces es dejada de lado o desconocida dentro del aula de clases. Además, presenta la metodología Inquiry-Based Learning que es poco utilizada y que puede ser beneficiosa para el aprendizaje de los estudiantes.

Es un proyecto **factible** de realizar porque se cuenta con los recursos necesarios tanto de talentos humanos como económicos y científicos. Así como también tiene la aprobación del Centro Especializado de Idiomas y la colaboración de Docentes y estudiantes.

Los estudiantes y maestros del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato, con la implementación de técnicas, ayudarán con el desarrollo de la competencia sociocultural a través del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Evaluar la influencia del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el tipo de preguntas que se aplican en las clases de inglés del nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.
- Determinar los elementos de la competencia sociocultural que se aplican en las clases de inglés del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.
- Proponer estrategias basadas en el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning), para mejorar la competencia sociocultural que se aplican en las clases de inglés del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Revisados artículos científicos en diferentes páginas web se encontró los siguientes trabajos investigativos relacionados al tema:

Drliková (2011) en su publicación menciona que “La competencia sociocultural en el inglés como segunda lengua (ESL)” analiza el rol de la competencia sociocultural dentro de la enseñanza del inglés teniendo como objetivo descubrir hasta qué punto los libros de enseñanza de inglés como segunda lengua incorporan la competencia sociocultural en sus contenidos siendo analizados libros de las editoriales New Headway e International Express y al mismo tiempo sugiere posibles maneras de mejorar dicha insuficiencia. La conclusión de este trabajo de investigación fue que la competencia sociocultural de cierta manera es incorporada en los libros de inglés de negocios pero es dejada de lado en libros de enseñanza de inglés general.

Branda (2013) realizó un estudio con el tema “El efecto del aprendizaje basado en preguntas en la motivación de los estudiantes” cuyo objetivo fue determinar el efecto del aprendizaje basado en preguntas en la motivación de los estudiantes. El método utilizado para esta investigación fue el Diseño de Control de Grupo No Equivalente y la población fueron los estudiantes de primer año que asisten a la Facultad de Educación en la Universidad Hacettepe de Turquía. Para determinar la motivación de los estudiantes se utilizó el cuestionario de estrategias de motivación para el aprendizaje (MSLQ) y los datos fueron analizados estadísticamente. Se concluyó que el aprendizaje basado en preguntas incrementa la motivación de los estudiantes para aprender puesto que les da libertad de hacer

sus propias decisiones en cuanto a los contenidos que quieren aprender dándoles la oportunidad de realizar proyectos en los que se encuentren interesados (Zeki, 2013).

Duran (2016) en su artículo académico “El efecto del aprendizaje basado en preguntas en las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes” definió que las actividades desarrolladas bajo el enfoque del aprendizaje basado en preguntas mejoran las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes, concluyendo que tiene efectos significativos en la fijación de saberes.

Safina (2014) en su publicación “La formación de la competencia sociocultural en la enseñanza del idioma extranjero” describe el proceso de formación de la competencia sociocultural en la enseñanza del idioma extranjero mostrando los componentes de la competencia sociocultural y el uso de métodos y tecnologías para incorporarlo en las aulas de clase. Al finalizar el trabajo se concluyó que el proceso de la formación de la competencia sociocultural consume mucho tiempo y es difícil de realizar. Sin embargo, la materia “Idioma Extranjero” tiene mucho potencial para resolver dicho problema utilizando actividades basadas en la idea de aumentar la experiencia de comunicación intercultural.

El trabajo investigativo realizado por Cajamarca (2015) “El aprendizaje basado en problemas (ABP) en las destrezas lingüísticas productivas del idioma inglés de los estudiantes del programa de capacitación “ESPE-ESFORSE” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”, se dio bajo un enfoque cuanti-cualitativo en función de la población de los estudiantes de la Escuela de Formación de Soldados “Vencedores del Cenepa” y como instrumento se utilizó el cuestionario. Allí, concluyó que las clases de inglés no están desarrolladas en base a problemas reales, pues los estudiantes no relacionan lo aprendido con la realidad. Mencionó, también, que el uso de la metodología tradicional crea estudiantes pasivos que limita el aprendizaje activo.

Al analizar otras fuentes bibliográficas se encontró el siguiente trabajo investigativo que tiene relación con el presente tema de investigación, Hong Yi (2014) en su proyecto “Inquiry Based Teaching in Second and Foreign Language Pedagogy” analizó a los estudiantes de la universidad de artes de Estados Unidos y utilizó un cuestionario con un enfoque fue cualitativo. El trabajo concluyó que el aprendizaje basado en preguntas empodera a los estudiantes de diferente manera para que estén en control de su propio aprendizaje y, como resultado, tuvieron más contacto con el idioma en situaciones reales.

2.2 Fundamentación Filosófica.

La presente investigación estuvo orientada filosóficamente en el paradigma crítico-propositivo porque el mismo exige conocer la problemática enfocada en forma holística, para buscar soluciones coherentes y factibles; además, profundizó el estudio de las variables del problema hasta desentrañar y encontrar las raíces causantes del mismo para que, de esta manera, se obtenga una visión más amplia de la problemática y hallar sus verdaderas soluciones. El compromiso de este trabajo, bajo este paradigma, es el crecimiento y desarrollo de los seres humanos sin discriminación alguna y con igualdad de oportunidades para todos.

2.2.2 Fundamentación Legal

El presente trabajo de investigación está basado en el Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior del Ecuador (2013)

REPÚBLICA DEL ECUADOR CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE.

REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO

TÍTULO II ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE

CAPÍTULO III DE LA ESTRUCTURA CURRICULAR

Artículo 31.- Aprendizaje de una lengua extranjera.- Las asignaturas destinadas al aprendizaje de la lengua extranjera podrán o no formar parte de la malla curricular de la carrera, en todo caso las IES deberán planificar este aprendizaje en una formación gradual y progresiva. Sin embargo, las IES garantizarán el nivel de suficiencia del idioma para cumplir con el requisito de graduación de las carreras de nivel técnico superior, tecnológico superior y sus equivalentes; y, tercer nivel, de grado, deberán organizar u homologar las asignaturas correspondientes desde el inicio de la carrera.

La suficiencia de la lengua extranjera deberá ser evaluada antes de que el estudiante se matricule en el último periodo académico ordinario de la respectiva carrera; tal prueba será habilitante para la continuación de sus estudios, sin perjuicio de que este requisito pueda ser cumplido con anterioridad.

En las carreras de nivel técnico superior, tecnológico superior y equivalentes, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera el nivel correspondiente a B1.1 y B1.2, respectivamente, del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas.

En las carreras de tercer nivel, de grado, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera al menos el nivel correspondiente a B2 del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas.

Para que los estudiantes regulares matriculados en una carrera cumplan el requisito de suficiencia de una lengua extranjera, las instituciones de educación superior, en el caso de que así lo requieran, podrán realizar convenios con otras IES o instituciones que, si bien no forman parte del Sistema de Educación Superior, brindan programas o cursos de lenguas, siempre que éstas emitan certificados de suficiencia mediante la rendición de exámenes con reconocimiento internacional.

Las instituciones de educación superior, además de sus propios profesores, podrán contar con personal académico no titular ocasional para la realización de cursos de idiomas regulares, que sirvan a los estudiantes en el propósito de aprender una lengua extranjera.

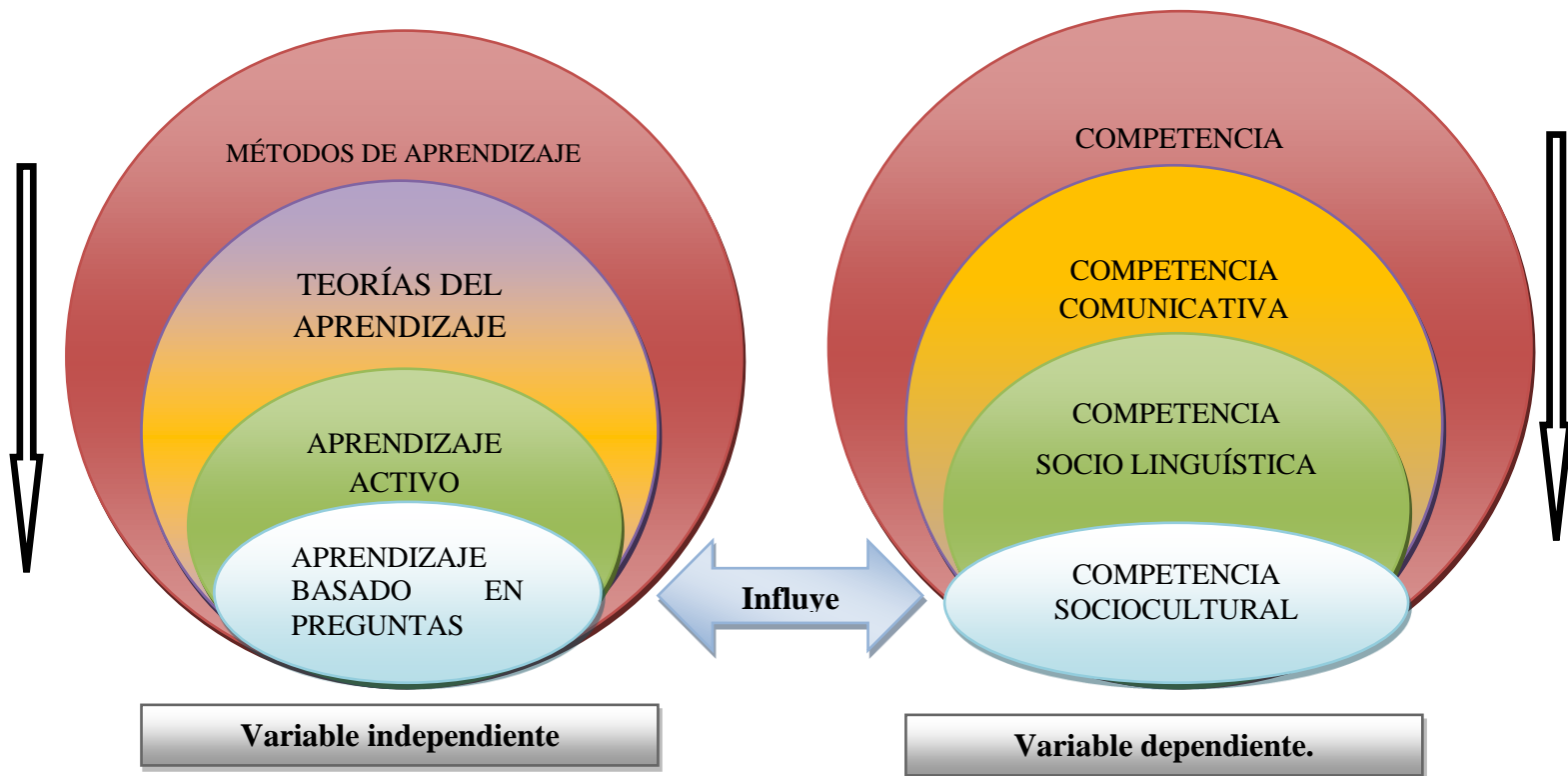
Las mismas condiciones se podrán aplicar para el aprendizaje de una segunda lengua. La presente disposición no se aplicará para las carreras de idiomas.

En los programas de posgrado, las universidades y escuelas politécnicas definirán, en función del desarrollo del campo del conocimiento, el nivel de dominio de la lengua extranjera requerido como requisito de ingreso a cada programa.

(Artículo reformado mediante resoluciones RPC-SO-45-No.S3S-2014, adoptada por el Pleno del Consejo de Educación Superior en su Cuadragésima Quinta Sesión Ordinaria, desarrollada el 17 de diciembre de 2014 y RPC-SE-03-No.004-2016, adoptada por el Pleno del Consejo de Educación Superior en su Tercera Sesión Extraordinaria, desarrollada el 22 de marzo de 2016) (República del Ecuador Consejo de Educación Superior, 2018)

2.3 Categorías fundamentales

Gráfico N° 2: Categorías fundamentales



Elaborado por: Gallegos (2018).

Fuente: Investigación directa

2.4 Fundamentación Teórica. Variable Independiente:

2.4.1 MÉTODOS DE APRENDIZAJE DE INGLÉS

Para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, existen varios métodos que pueden ser utilizados por los maestros, mismos que se detallan a breves rasgos, a continuación:

Métodos Didácticos

El método didáctico impulsó a los estudiantes a que aprendan de mejor manera posible, acorde al nivel de su capacidad actual, dentro de las condiciones reales, para aprovechar el tiempo, las circunstancias y las posibilidades materiales y culturales que se presentaron en la localidad donde se ubica la escuela.

Método Deductivo.

Se da este método cuando el proceso para estudiar un determinado tema o problema procede de lo general a lo particular. Deducir es inferir, sacar las consecuencias. Parte de las definiciones, reglas, principios etc. y llega a los ejemplos y a las aplicaciones. Son métodos deductivos: el sintético, el demostrativo, el racional. Su fórmula es ir paso a paso, de lo que no se ve a lo que se ve; de lo simple a lo compuesto; de las reglas y las definiciones a los ejemplos y las aplicaciones.

Su principal procedimiento es la síntesis. La selección de un método depende de la naturaleza del contenido para estudiar, es decir, de la índole o del asunto que se trate, del grado de conocimiento que tengan los y las estudiantes y de la profundidad o aplicabilidad con que quieran abordar los contenidos de estudio.

Método Inductivo.

La inducción es un modo de razonar, que consiste en sacar de los hechos particulares una conclusión general. El método inductivo consiste en ir de lo particular y concreto a lo general y abstracto. Son métodos inductivos: el analítico, el intuitivo, inventivo y el de descomposición.

Torres Maldonado & Girón Padilla (2009) en su trabajo investigativo indica que su principal procedimiento interno es el análisis. Se irá paso a paso, de lo que se ve a lo que no se ve; de lo conocido a lo desconocido; de los ejemplos y los casos particulares a la definición o regla general; de las partes al todo; de lo concreto a lo abstracto; de fácil a lo difícil; de lo particular a lo general.

2.4.2 TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

Pérez (2012) en su artículo menciona que el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso parte de diversas posturas. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo con los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

El aprendizaje hace referencia a los cambios en la disposición o capacidad humana centrándose en la adquisición de habilidades y destrezas, y como resultado el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación de nuevos medios y herramientas útiles en su entorno.

Tipos de aprendizaje

Aprendizaje receptivo: El sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el estudiante memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos.

Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas

Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo (Cardenas, 2012).

Rojas Chagñay (2015) en su artículo académico menciona que el ser humano desde tiempos muy remotos no solamente ha manifestado las pretensiones de aprender sino también a descubrir cómo aprender. A partir de esto se han desarrollado varias teorías de aprendizaje, con el fin de pronosticar la posibilidad que tiene una persona para dar una contestación adecuada; de esta manera para entender la aversión emocional que le puede provocar a un estudiante algunas ocasiones se usa el condicionamiento clásico elaborado por Pavlov; para entender el porqué de un desorden en el aula de clase al estudiar el condicionamiento operante de Skinner, que forma y mantiene una conducta determinada; o como también la violencia escolar con la teoría del canadiense Bandura, de imitación de modelos y la teoría del procesamiento con la utilización de analogías.

Teoría del Aprendizaje Conductual.

Los inicios de la teoría conductual pueden remontarse a tiempos de Aristóteles debido a que en ese entonces ya se aplicaba la memoria relacionada con fenómenos naturales; posteriormente se relaciona el repique de campanas y su labor en el condicionamiento o sustitución de estímulos. Por otra parte, también se trabajó con animales y luego lo experimentó con personas; de allí surgió el método de las ciencias exactas concibiendo como cuantificable al conocimiento de cualquier índole. En la misma doctrina se realizaron experimentos con animales e incorporó la observación de la conducta en las personas. Además, aceptó las ideas de sus predecesores del condicionamiento clásico y analizó la conducta operatoria voluntaria aplicada dentro de un contexto (Mergel, 1998).

Teoría del Aprendizaje Cognoscitivista.

Esta teoría se basa en los procesos observables que permiten conocer y entender que es lo que está pasando en la mente de la persona que se encuentra aprendiendo. Los teóricos del cognitivismo reconocen que el aprendizaje del individuo necesariamente involucra una serie de asociaciones que se establecen en relación con la proximidad con otras personas. Reconocen la importancia de reforzar, pero resaltan su papel como elemento retro alimentador para la corrección de las respuestas y sobre su función como un motivador.

Bruner (2014) en su publicación manifiesta que la teoría del aprendizaje cognoscitivista, se dedica a la conceptualización de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y es la encargada que la información cumpla ciertos números de pasos importantes, como son: que sea correctamente recibida, luego sea organizada y por último sea vinculada.

Rojas Chagñay (2015) en su estudio define que en el cognoscitivismo se transforman las estructuras epistémicas conformadas por un grupo de conocimientos vinculados y ponderados, los mismos que están guardados en la retentiva de las personas para contestar a eventos nuevos o afines. En contraposición del conductismo esta corriente analiza los procesos de la mente

superiores como el pensamiento, los recuerdos y la forma en que es procesada la información.

Teoría del aprendizaje Constructivista.

Abarca Fernandez (2002) en su artículo académico nos indica que en la actualidad tenemos la necesidad culminar con el enseñante y reemplazarlo por un ente mas dinámico cuya situación no recaiga simplemente en la trasmisión de una ciencia sino en la transformación de esta mediante la motivación a la intervención de la formación humana de manera crítica y reflexiva.

Rojas Chagñay (2015) en su artículo investigativo indica que el constructivismo en general y la teoría de Piaget en particular se refiere al estudiante como un ente dinámico en el proceso del desarrollo cognoscitivo, en la cual cimienta nociones y concepciones a partir de la experiencia de sí mismo con la de su contexto, estas a su vez van a cambiar con la adquisición de nuevas experiencias y las maneras de descubrir y entender la realidad.

2.4.3 APRENDIZAJE ACTIVO

Ramos (2013) en su trabajo investigativo indica que el aprendizaje activo es aprender haciendo. Proviene de una vida a través de algo tan simple como lo es una experiencia de lavado de pies o de algo tan exótico como una experiencia de pasar una semana de aventuras en un desierto. El aprendizaje activo puede originarse de una experiencia de la vida real tal como un campamento de trabajo. O puede derivarse de una experiencia creada o simulada en el salón de clases.

Huber (2013) en su artículo académico menciona que el aprendizaje activo es aprender por sí mismo cada estudiante. Se fomenta el conocimiento y destrezas relevantes para el mundo del trabajo sin dejar de lado los valores, actitudes y competencias esenciales para el individuo en el mundo social.

El papel del profesor en este proceso adquiere una gran relevancia, puesto que es quien guía a los estudiantes en su proceso de búsqueda, quien orienta a cada estudiante para el desarrollo del conocimiento, quien facilita y posibilita diferentes actividades con el propósito que los estudiantes se impliquen y trabajen para obtener ciertos aprendizajes, para aclarar aquellos conocimientos que suponen grandes dificultades en los estudiantes que no podrían conseguir de otra forma dichos conocimientos.

El aprendizaje activo deduce un cambio en las estructuras mentales de los estudiantes, lo cual sólo puede producirse a través de un análisis, comprensión, (re)elaboración, trabajo, asimilación y tratamiento de la información propuesta de forma activa por parte del estudiante.

El profesor deberá proponer actividades que incentiven la implicación del estudiante; motivarlo, captar de la atención, sorprenderlo, clarificar los objetivos que se pretenden para aquella actividad en concreto y estar dispuesto a ofrecer el soporte y la ayuda necesaria para que el estudiante pueda gracias a su trabajo personal, conseguir las metas previstas.

Dentro de las actividades no se debe tener grandes expectativas en los esfuerzos del estudiante, puesto que el docente puede llegar a frustrarse en ver que no consigue sus metas. Lo ideal es lograr pequeños objetivos que lo motiven para trabajar en la tarea encomendada. Proponer actividades de aprendizaje cooperativo para comenzar con el propio grupo como motor y constructor del conocimiento.

El tipo de actividades deberá ser acorde a los objetivos que el profesor se ha planteado, es por ello, que deben ser planificadas en la programación de la asignatura. Establecer qué actividad de aprendizaje activo será la más conveniente para conseguir los propósitos planteados para aquella sesión o asignatura.

Es importante que al inicio del curso, en el transcurso de los primeros días de clase, se clarifique el tipo de actividades que se desarrollarán en el aula y se mantendrá al estudiante constantemente informado lo cual favorecerá el desarrollo y éxito de estas actividades de aprendizaje activo y evitará el rechazo a las mismas por ser algo muy novedoso que no se sabe afrontar.

Las actividades propuestas deben suponer nuevos retos para los estudiantes, motivarles y activarles, por ello, se deberá conocer mínimamente qué saben, de dónde parten y a dónde queremos que lleguen a lo largo del curso.

2.4.4 Aprendizaje Basado en Preguntas (Inquiry-Based Learning)

Hong Yi (2014) en su trabajo investigativo indica que el aprendizaje basado en preguntas es una hipótesis cognitiva educacional, así como también una práctica de enseñanza, la cual fue desarrollada inductivamente al estudiar y al analizar las estrategias por varios profesores de diferentes dominios. Estos maestros hacían uso de algún tipo de enfoque socrático.

Velasco (2015) en su artículo académico menciona que este aprendizaje se refiere a un enfoque integrador de actividades que fomentan la reflexión, el pensamiento complejo, la cooperación y la toma de decisiones que giran en torno a problemas auténticos y significativos.

El modelo se centra en el aprendizaje del estudiante, donde a través del planteamiento de un problema se busca que el participante use su experiencia para resolver una situación.

Existen tres características del modelo, las cuales se conocen como las tres C's: Entre las cuales se tiene la construcción del conocimiento, el contexto y la colaboración.

El procedimiento para realizar los procesos de aprendizaje se da a través de:

Proporcionar un problema, crear grupos pequeños de trabajo, realizar una lectura individual del problema, desarrollar habilidades de comunicación y participar con la resolución del problema.

El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning), se organiza en fases y sub-fases las mismas que al ser juntadas crean un ciclo (Inquiry cycle). Las fases que forman parte de este proceso son: Orientación, conceptualización, investigación, conclusión y discusión y cada una con sus respectivas subfases: Generación de hipótesis y preguntas, exploración, interpretación de datos, reflexión y comunicación.

Cabe recalcar que cada una de las fases y sub-fases de este proceso, pueden presentarse intercambiamente puesto que el aprendizaje basado en preguntas es una estrategia educacional en la que los estudiantes deben seguir pasos para llegar a una conclusión, este tipo de aprendizaje es auto-dirigido por lo que es significativo y requiere de la participación activa del estudiante.

En la fase de orientación, el profesor deberá presentar el tema que será tratado durante la clase y proporcionará a los estudiantes información limitada del tema. En la conceptualización, el estudiante será el encargado de realizar preguntas que lo encaminen a descubrir y crear su propio conocimiento referente al tema expuesto en la clase para después poder generar una hipótesis de lo que podría tratarse el tema de clase. En la fase de investigación, los estudiantes tendrán la oportunidad de investigar utilizando herramientas tecnológicas (de tenerlas al alcance) la mayor cantidad de información que les ayude a encontrar la respuesta o respuestas a las o la pregunta planteada en la fase anterior.

Carroll (2012) en su trabajo investigativo indica que los estudiantes deberán analizar e interpretar toda la información obtenida para llegar a una conclusión coherente referente al tema tratado y finalmente se realizará una discusión con

todos los participantes para aclarar dudas, ampliar información y por último generar el conocimiento habiendo así cerrado el ciclo.

El aprendizaje basado en preguntas se basa en un conjunto de técnicas y estrategias que comprenden la investigación centrada en el estudiante que alienta la metacognición mediante procesos, análisis y colaboración. Se fundamenta en la teoría del constructivismo, en donde el aprendizaje es visto como un proceso social que implica una exploración mutua de ideas a través de experiencias y preguntas. Durante el aprendizaje mediante preguntas el maestro se convierte en un co-educando, trabajando junto con los estudiantes para investigar un tema y guiándolos a través de las preguntas. Este no sólo alienta al estudiante a construir su propio conocimiento y a aportar ideas personales y conceptos a la experiencia de aprendizaje, sino que los anima a hacer cambios en sus actitudes y comportamientos.

Los contenidos a utilizarse son de tipo declarativo, procesual, actitudinal y las estrategias que pueden usarse para diseñar ambientes constructivistas, de aprendizaje colaborativo y análisis de problemas.

Las técnicas que pueden emplearse consisten en búsqueda de información, análisis de recursos digitales, comunicación con el equipo, exposición oral, lluvia de ideas, generalización para inferir nuevas miradas y principios, etc.

Para la evaluación de las actividades realizadas bajo el uso de esta metodología de enseñanza-aprendizaje se deberá tomar en cuenta la producción oral de los estudiantes y su capacidad de analizar y resolver problemáticas presentadas que corresponden a la vida real y cotidiana mediante la formulación de preguntas que los guíen a la consecución de su objetivo y comprobación de la hipótesis planteada al inicio del proceso.

2.5 Fundamentación Teórica. Variable Independiente:

2.5.1 COMPETENCIA

Las habilidades que debe adquirir un estudiante durante la escolarización son obligatorias. En España, en el artículo 6º de La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo (BOE del 4), Ley Orgánica de Educación (LOE) hace en el currículo escolar español del término "competencias básicas" no es una mera definición de un concepto, sino que implica una completa reformulación de los métodos de enseñanza de "saber" al "saber hacer", de "aprender" a "aprender a aprender"; el objetivo es que, una vez cumplida la etapa de escolarización obligatoria, los estudiantes hayan alcanzado una serie de competencias que les permitan incorporarse a la vida adulta y al mercado laboral de manera satisfactoria.

Vázquez (2008) en su artículo académico menciona que saber sumar, restar, multiplicar o dividir ya no es suficiente para que un estudiante de primaria supere con éxito una evaluación matemática. Si este estudiante no es capaz de aplicar estas operaciones a un contexto real de la vida cotidiana, no habrá conseguido desarrollar una de las competencias básicas a las que se orienta el aprendizaje de esta área de formación y por tanto no habrá alcanzado los objetivos de la asignatura. Y es que, a partir de ahora, tanto los objetivos de cada área de aprendizaje o materia, como los criterios de evaluación, la organización del centro, la participación de las familias... todos los aspectos formales y no formales que afectan a la educación de los jóvenes en España se orientan hacia la adquisición final de lo que la LOE denomina competencias básicas.

Este término, se presenta en el sistema educativo desde su introducción por parte de la LOE en el currículo tanto de educación primaria como secundaria, se refiere a aquellas competencias que debe haber desarrollado un joven o una joven al finalizar la enseñanza obligatoria para poder lograr su realización personal, ejercer la ciudadanía activa, incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida. De este modo, el currículo de las áreas o materias de las diferentes etapas educativas obligatorias se ha diseñado de manera que cada una contribuya, en mayor o menor

medida, al desarrollo y adquisición de ocho competencias básicas: competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender, autonomía e iniciativa personal.

Vásquez (2008) en su trabajo investigativo indica que se han introducido estas competencias principalmente como una respuesta a la nueva demanda en materia de educación que requiere la sociedad actual. Una educación y formación que, más que enfocada a la pura adquisición de conocimientos se oriente al desarrollo de destrezas y habilidades que resulten útiles para los jóvenes a la hora de desenvolverse de manera autónoma en la vida diaria. Es decir, además de "saber" los estudiantes deben saber aplicar los conocimientos en un contexto real, comprender lo aprendido y tener la capacidad de integrar los distintos aprendizajes, ponerlos en relación y utilizarlos de manera práctica en las posibles situaciones o contextos a los que se tengan que enfrentar diariamente.

2.5.2 COMPETENCIA COMUNICATIVA

Cenoz Iragui (2016) en su artículo académico indica que la definición se basa en el concepto de Hymes quien incluye el significado referencial y social del lenguaje, pues no solo se refiere a la gramaticalidad de las oraciones, sino también a si estas son apropiadas o no en el contexto. Por ello, la competencia comunicativa presenta cuatro dimensiones: el grado en que algo resulta formalmente posible (gramaticalidad), el grado en que algo resulta factible, el grado en que algo resulta apropiado y el grado en que algo se da en la realidad.

Arranz (2017) en su trabajo investigativo indica que las competencias comunicativas pueden definirse como un conjunto de aptitudes que capacitan a una persona para comunicarse adecuadamente. Las competencias comunicativas

consisten en saber cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, y en qué forma.

Se interactúa constantemente con otras personas y no se puede dejar de expresarse. En consecuencia, dominar estas habilidades es fundamental para el desarrollo personal y social, ya sea al hablar, escuchar, leer y escribir. Actualmente cuesta despegarse de las pantallas de los ordenadores y los móviles. La comunicación cambia a una velocidad de vértigo y se tiene que adaptarse a ella. Aun así, no importa el canal, pues se utilizan competencias comunicativas en cualquier medio.

No se puede dejar de comunicarse, aunque se intente. Un solo gesto puede delatar. De hecho, incluso cuando la persona habla consigo misma. Encontrar las palabras idóneas y desarrollar los pensamientos de forma coherente viene bien en todos los ámbitos de la vida (Arranz, 2017, pág. 2).

2.5.3 COMPETENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Ayora (2013) en su trabajo investigativo indica que la competencia sociolingüística es uno de los componentes de la competencia comunicativa. Es parte esencial de la competencia comunicativa, pues estudia todos estos fenómenos y su integración en los programas de lengua. Hay que enseñar la cultura de una lengua de manera progresiva en todos los niveles, planificando los objetivos y los contenidos y aumentando el grado de dificultad en función del nivel de competencia lingüística. Prepara al estudiante a tener un contacto con una sociedad diferente.

2.5.4 COMPETENCIA SOCIOCULTURAL

La competencia sociocultural, se refiere a la capacidad de un hablante de comunicarse efectivamente y tener una interacción adecuada con miembros representantes de otras culturas. Es decir, saber cómo, cuándo, dónde, con quién y

con qué tipo de lenguaje se debe realizar el acto comunicativo. Se puede apreciar esto, con el modelo comunicativo de Hymes el cual consta de ciertos componentes que según el autor son parte esencial para lograr un proceso comunicativo socialmente competente y eficaz.

En el trabajo investigativo de Safina (2014) se hace mención a la investigación del lingüista Hymes quien creó el acrónimo SPEAKING para describir los componentes que deben formar parte de un proceso comunicativo. El acrónimo simboliza los siguientes componentes: Setting and scene (escenario), participants (participantes), ends (objetivos), act sequence (secuencia de actos), key (código), instrumentalities (canal), norms of interaction (reglas de interacción) y genres (estilos). Es decir, para lograr una comunicación efectiva se debe tener en cuenta el lugar, con quién, para qué, de qué manera, con qué intención, bajo qué código (oral, escrito, etc.), bajo qué condiciones y reglas y que tipo de comunicación se va a llevar a cabo (entrevista, disertación, oratoria, etc.).

Cervantes (2016) en su artículo académico menciona que la competencia sociocultural es uno de los componentes de la competencia comunicativa, pues hace referencia a la capacidad de una persona para utilizar una determinada lengua para relacionar la actividad lingüística comunicativa con unos determinados marcos de conocimiento propios de una comunidad de habla; estos marcos pueden ser parcialmente diferentes de los de otras comunidades y abarcan tres grandes campos: el de las referencias culturales de diverso orden; el de las rutinas y usos convencionales de la lengua; y el de las convenciones sociales.

Galindo (2005) en su trabajo investigativo indica que la competencia sociocultural es el conocimiento de las reglas sociolingüísticas y pautas culturales permiten que las intervenciones lingüísticas sean adecuadas a los contextos. En una sociedad como la actual, que favorece un contacto intercultural cada vez más intenso debido, entre otros, a los movimientos migratorios, la globalización, los intercambios comerciales o el turismo, se requiere la consecución de una

competencia comunicativa que asegure que las producciones lingüísticas no tan solo son gramaticalmente correctas, sino adecuadas a la situación.

La competencia sociocultural consta de ciertos elementos tales como el conocimiento lingüístico cultural de componentes léxicos semánticamente correctos de acuerdo al contexto; es decir conocer la manera correcta de saludar, despedirse y de cómo dirigirse a las personas ya sea en forma oral o escrita. Los rasgos característicos del lenguaje y expresiones usadas por las diferentes clases sociales, generaciones, géneros, y grupos sociales. Finalmente, está el componente cultural que se refiere al conocimiento de las particularidades culturales de los países angloparlantes, sus hábitos, tradiciones, patrones de comportamiento, etiqueta y la habilidad de entenderlos y usarlos apropiadamente en el proceso comunicativo aun siendo parte de una cultura diferente.

El desarrollo de la competencia sociocultural se da en tres etapas: la etapa motivacional, etapa informativa y finalmente la formación del concepto de competencia sociocultural. El objetivo de la etapa motivacional es incentivar a los estudiantes a conocer diferentes grupos sociales y sus culturas así como tener una actitud positiva hacia el aprendizaje de otras culturas y despertar su deseo de interactuar con ellas. Una manera de realizarlo es mirando películas o documentales que describan la forma de vida, tradiciones y costumbres de dichas nacionalidades lo cual permite a los estudiantes realizar preguntas y expresar su opinión.

En la etapa informativa, el objetivo principal es la recolección y procesamiento de material de aprendizaje lo cual se refiere al contenido de la materia sin importar la raza, nacionalidad, etnia, origen social o religión para lo cual los estudiantes pueden realizar un monólogo y preguntas referentes a un tema específico lo cual los familiariza con el idioma y enriquece su vocabulario incrementando así la motivación de aprender un idioma extranjero.

El objetivo de la etapa de creación del concepto de competencia sociocultural, es lograr que los estudiantes comprendan que las diferencias culturales nos enriquecen y que aprendan a mirar al resto de personas alrededor del mundo sin prejuicios ni preconcepciones. Pueden también crear slogans para plasmar sus conceptos y tener claro lo que significa la competencia sociocultural.

Actualmente, el componente sociocultural del aprendizaje se integra dentro de la competencia comunicativa, que da prioridad a las necesidades del estudiante a la hora de enfrentarse a las dificultades de tipo cultural que pueden surgir en la vida cotidiana del país extranjero. Aquí, se trata de convertir al estudiante de idiomas en un intermediario cultural consciente tanto de su cultura de partida como de la de llegada. En este sentido, tanto los choques lingüísticos como culturales comprenden un alto componente emocional, del que se pueden derivar sentimientos de frustración.

2.6 Hipótesis

El aprendizaje basado en preguntas influye en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

2.7 Señalamiento de Variables

Variable Independiente

El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning)

Variable Dependiente

La competencia sociocultural.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

El desarrollo de la presente investigación se realizó en el nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua la misma que tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo.

Es cuantitativo, debido a que las variables fueron medidas mediante datos numéricos y los mismos fueron calculados mediante estadísticas. Es cualitativo, porque se permitió analizar las variables con información referente al tema de investigación

3.2. Modalidad básica de la investigación

Bibliográfica – documental

La presente investigación es bibliográfica-documental debido a que se fundamenta en información secundaria sobre el tema de investigación, obtenida a través de libros, textos, módulos, entrevistas e internet, así como de documentos válidos y confiables a manera de información primaria relacionados a la problemática en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato

Investigación de campo

Este tipo de investigación permite aplicar los instrumentos de recolección de información en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro

Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato, con la interacción directa de los involucrados en este proyecto de investigación.

3.3 Nivel o tipo de investigación.

Descriptivo: Porque explora las características y factores que influyen en el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) y determina el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.

Correlacional: Porque se determina el porqué de los hechos mediante la relación entre las variables. Es decir, el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) que influye en el desarrollo de la competencia sociocultural por lo tanto el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra limitado por la falta de metodologías actuales que no son aplicadas en el Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

3.4 Población y Muestra

Para la presente investigación se tomó una población de 100 estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Tabla N° 1: Población para este tipo de investigación

Descripción	Número	Porcentaje
Estudiantes del nivel B1	100	100%
Total	100	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017)

3.5 Operacionalización de variables

Variable Independiente: Aprendizaje Basado en Preguntas (Inquiry Based Learning)

Tabla N° 2: Operacionalización de la Variable independiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
El aprendizaje basado en preguntas es una metodología de enseñanza que se desarrolla en etapas y que inicia al plantear preguntas, problemas o escenarios lo más pegados a la realidad para motivar a los estudiantes a aprender de manera interactiva.	<p>Preguntas</p> <p>Problemas</p> <p>Escenarios</p>	<p>Estructuradas</p> <p>Guiadas</p> <p>Abiertas</p> <p>Problemas comunicativos</p> <p>Contextos familiares</p> <p>Contextos escolares</p> <p>Cuentos, Videos</p> <p>Juegos</p>	<p>¿Qué tipos de preguntas son utilizadas en su clase de inglés?</p> <p>¿En su clase de inglés, el profesor propone la resolución de problemas reales?</p> <p>¿Qué tipo de actividades y recursos utiliza el profesor en su clase de inglés?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Fuente: Centro Especializado de Idiomas

Elaborado por: Gallegos (2017).

Variable Dependiente: Competencia Sociocultural

Tabla N° 3: Operacionalización de la Variable dependiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
La competencia sociocultural es la capacidad de una persona para utilizar una determinada lengua teniendo conocimiento de cómo, cuándo, dónde, por qué, para qué y con quién se está llevando a cabo el acto comunicativo de manera que este sea pragmáticamente correcto.	Actividad Lingüística comunicativa Costumbres y Tradiciones Rutinas Convenciones sociales no verbales	Enunciados apropiados al contexto Expresiones Idiomáticas Actividades y expresiones cotidianas Lenguaje corporal	¿Las expresiones y vocabulario aprendidas en su clase de inglés son aplicables a diferentes contextos? ¿Los temas tratados en su clase contienen aspectos culturales? ¿Sabe usted que palabras y que lenguaje corporal es apropiado para diferentes situaciones sociales?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Fuente: Centro Especializado de Idiomas

Elaborado por: Gallegos (2017).

3.6 Técnicas e instrumentos de investigación

Se diseñó un cuestionario para la recolección de la información. Posteriormente, se pidió la autorización para realizar la investigación a la autoridad encargada del Centro Especializado de Idiomas. Luego se definió el universo de la población que formó parte del estudio.

Consecutivamente se notificó a cada estudiante sobre el proceso a ejecutar, se realizó una encuesta al inicio de la investigación; por consiguiente con los resultados obtenidos se procedió con la tabulación y análisis de los resultados logrados durante la investigación y la exposición del informe final. Los datos fueron utilizados únicamente para esta investigación.

Tabla N° 4: Plan para recolección de la información.

Preguntas.	Explicación.
¿Para qué?	Para determinar el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) y establecer el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
¿A qué personas?	A los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
¿Sobre qué aspectos?	El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) y determinar el desarrollo de la competencia sociocultural
¿Quién?	Ana Gallegos
¿Cuándo?	Período marzo - agosto 2017
¿Cuál es el lugar de la recolección de la información?	Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una sola vez.
¿Qué técnicas de recolección de información se utilizarán?	La encuesta.
¿Con qué?	Cuestionarios estructurados.

Fuente: Centro Especializado Idiomas UTA.

Elaborado por: Gallegos (2017).

3.7. Plan de procesamiento y análisis de la información.

Con los datos que se han recogido, se procederá a procesarlos de la siguiente manera:

- **Revisión y análisis detallado de la información recabada de la encuesta.**

La información recabada será revisada y analizada de manera minuciosa para verificar que todos los cuestionarios aplicados hayan sido completados adecuadamente, con la finalidad de simplificar la realización del proceso de tabulación.

- **Proceso de tabulación en contraste con las variables y las preguntas directrices.**

Para el contraste de los resultados se procederá a clasificar y tabular los datos obtenidos con la ayuda del programa Excel, mismo que permitirá ordenar y detallar adecuadamente la información obtenida.

- **Realización y comprobación cuantificable de los valores estadísticos, en contraste con las preguntas directrices e hipótesis de trabajo.**

Para el análisis y comprobación de los resultados de manera adecuada se procederá a utilizar la prueba de comprobación de hipótesis denominada CHI CUADRADO, con la cual se determinará y cuantificará los resultados que se han recabado de la manera más pertinente posible.

- **Proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos.**

Con el proceso de análisis e interpretación se pretende ordenar, clasificar y presentar los datos obtenidos de la tabulación de la investigación, en relación con el marco teórico y las hipótesis planteadas, con la finalidad de establecer

referentes que posibiliten el desarrollo y logro de los objetivos generales y específicos.

- **Planteamiento de las conclusiones y recomendaciones.**

Luego de haber analizado y comprobado aspectos de interés técnico para la presente investigación, se estableció la argumentación y deducción final del análisis investigativo, así como también las sugerencias que se consideren pertinentes y necesarias para el adecuado desarrollo de los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

Encuesta dirigida a los estudiantes

1. ¿Realiza usted preguntas dentro del aula de clases?

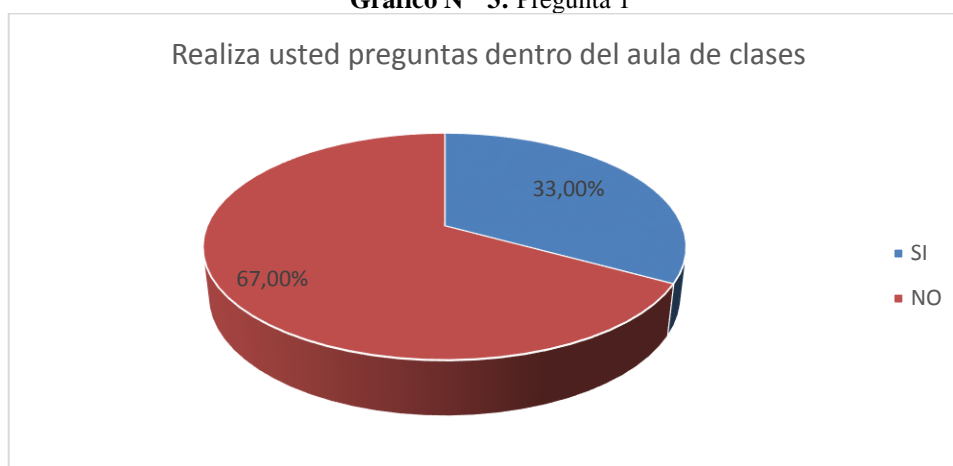
Tabla N° 5: Pregunta 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	33	33.00%
NO	67	67.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017)

Gráfico N° 3: Pregunta 1



Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con los resultados se determina que 33 estudiantes, que corresponden al 33%, expresaron que realizan preguntas dentro del aula de clases, mientras que 67 estudiantes, correspondientes al 67% del total, indicaron que no realizan preguntas dentro del aula de clases.

En la encuesta planteada se observa que la mayoría de los estudiantes no realizan preguntas dentro de las aulas, lo que ocasiona una problemática para la fijación de saberes, dejando de lado el método constructivista y los desempeños auténticos, el que permite forjar el conocimiento.

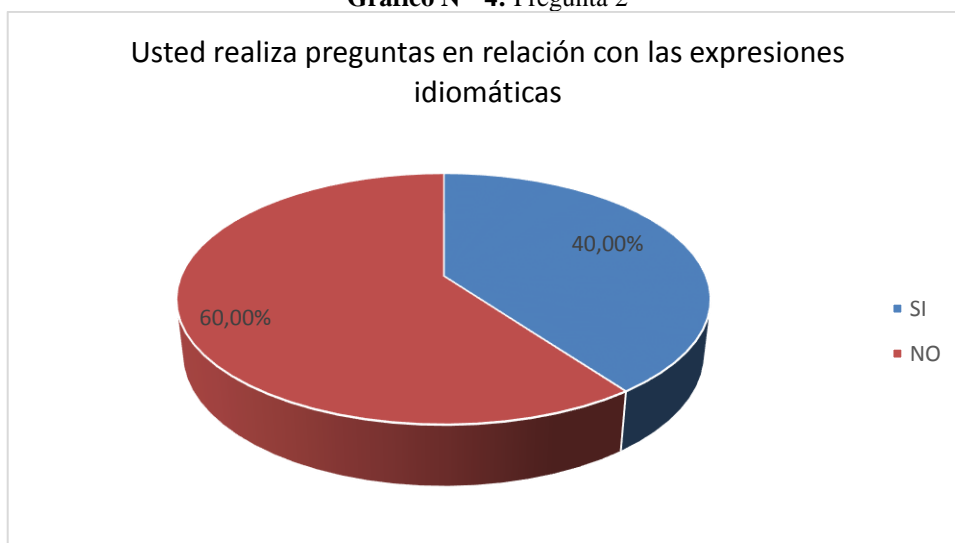
2. ¿Usted realiza preguntas en relación con las expresiones idiomáticas?

Tabla N° 6: Pregunta 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	40	40,00%
NO	60	60,00%
TOTAL	30	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 4: Pregunta 2



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

Con los resultados obtenidos, se observa que 40 estudiantes, que pertenecen al 40%, indicaron que sí realizan preguntas en relación con las expresiones idiomáticas; por otro lado 60 estudiantes, que corresponden al 60%, indicaron que no realizan preguntas en relación con las expresiones idiomáticas.

De acuerdo con la encuesta realizada se observa que en mayor grado los estudiantes no preguntan en relación con las expresiones idiomáticas, debido a la inexistencia de la interacción reflexiva y crítica entre profesor y estudiante que permita conocer de una forma real la expresión oral utilizada en los países de habla inglesa.

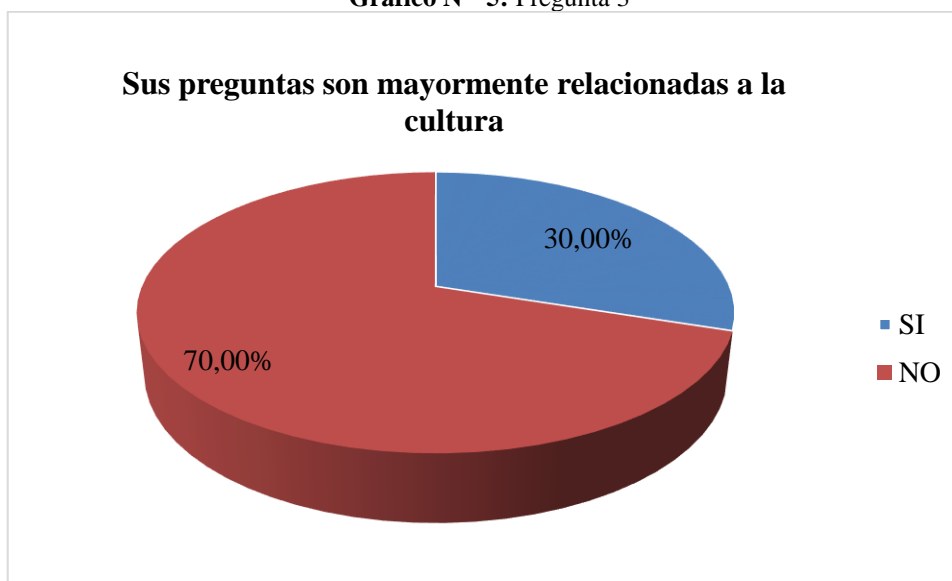
3. ¿Sus preguntas son mayormente relacionadas a la cultura?

Tabla N° 7: Pregunta 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	30.00%
NO	70	70.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 5: Pregunta 3



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con la información obtenida 30 estudiantes, representando el 30%, mencionan que sus preguntas son mayormente relacionadas a la cultura; mientras que 70 estudiantes, que corresponden al 70%, aseguran que no todas sus preguntas son mayormente relacionadas a la cultura.

Esta pregunta arroja un resultado negativo debido a que la mayoría de los estudiantes no realizan mayormente preguntas relacionadas a la cultura, pues dentro del aula no se desarrolla una competencia sociocultural del idioma, al limitar el proceso de enseñanza aprendizaje, dejando vacíos en el aprendizaje.

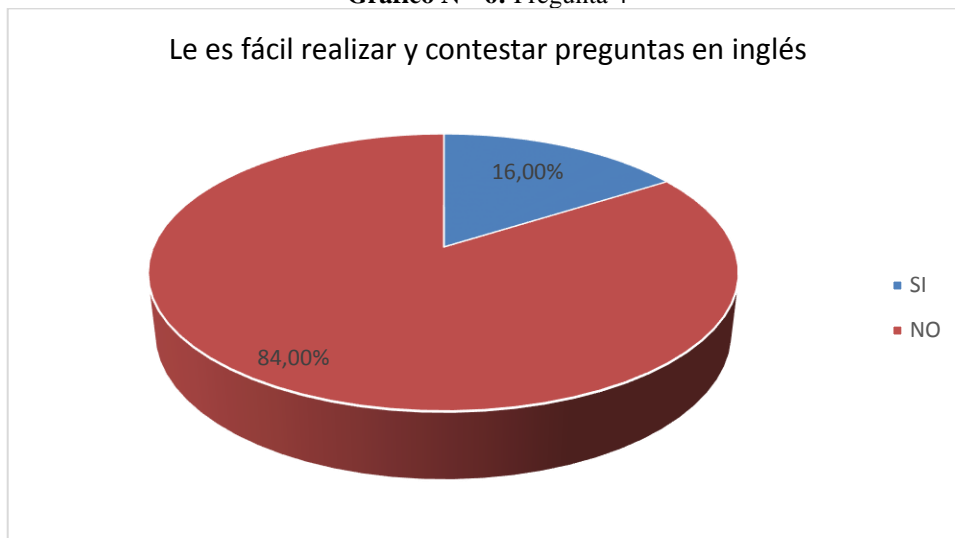
4. ¿Le es fácil realizar y contestar preguntas en inglés?

Tabla N° 8: Pregunta 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	16.00%
NO	84	84.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 6: Pregunta 4



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

Después de analizados los datos, se determina que 16 estudiantes, que representan el 16%, indicaron que si es fácil realizar y contestar preguntas en inglés; mientras que 84 estudiantes, que corresponden al 84%, mencionaron que no.

Los estudiantes desconocen de las expresiones interculturales idiomáticas de la lengua inglesa, por lo que se les hace difícil realizar y contestar preguntas en inglés, lo que ocasiona la limitación de la enseñanza aprendizaje integral del idioma, debido que al escuchar el idioma inglés por nativos ingleses, no entienden la pronunciación, los estudiantes se sienten incapaces de entablar una conversación fluida.

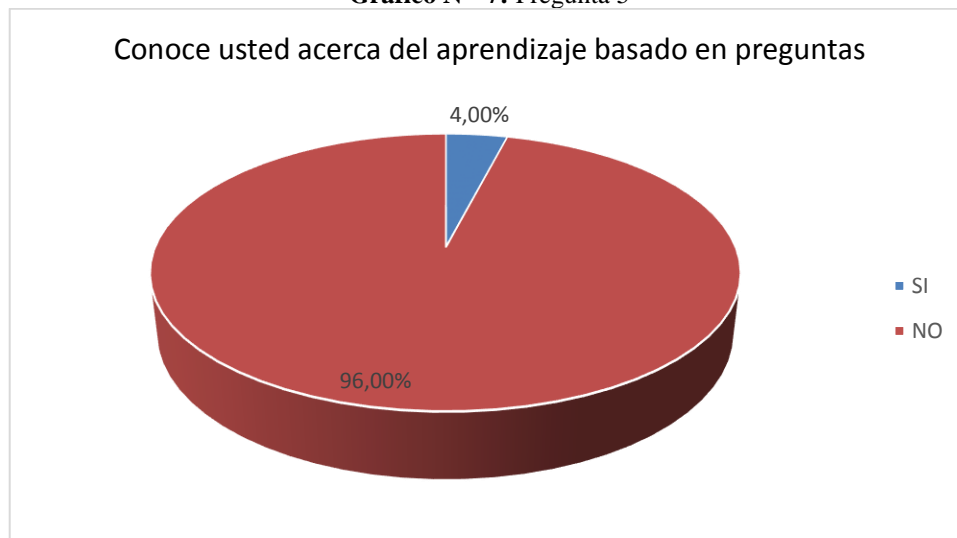
5. ¿Conoce usted acerca del aprendizaje basado en preguntas?

Tabla N° 9: Pregunta 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	4.00%
NO	96	96.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 7: Pregunta 5



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con los datos establecidos 4 estudiantes, que representan el 4%, afirman que conocen acerca del aprendizaje basado en preguntas; mientras que 96 estudiantes, pertenecientes al 96%, niegan conocerlo.

La inexistencia de metodologías pedagógicas actuales, que permitan construir conocimientos propios en el estudiante y los errores en el proceso comunicativo dentro del aula en la asignatura de inglés, se presenta como inconveniente predominante debido a que se sigue utilizando métodos tradicionales que limitan tanto al estudiante como al profesor, que impiden el interactuar con personas de habla inglesa dentro del contexto educativo.

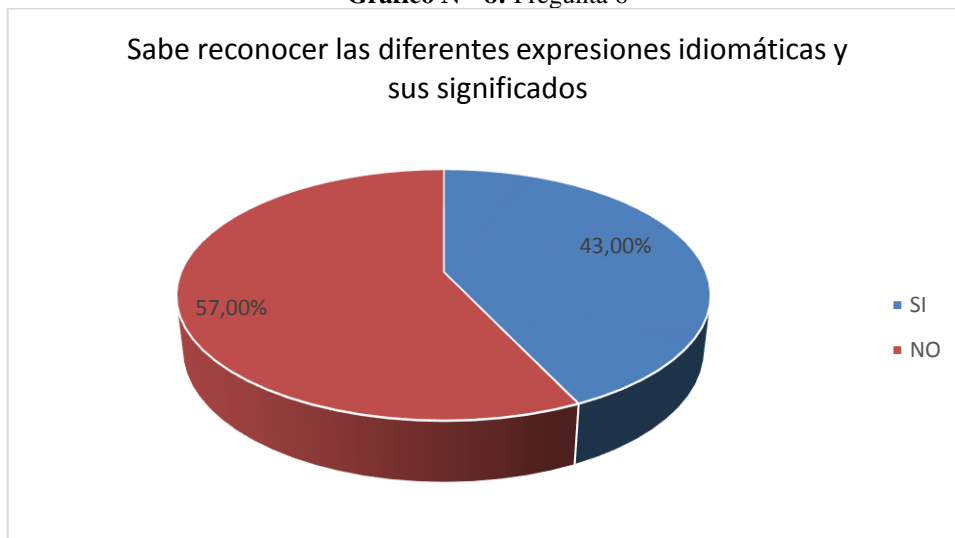
6. ¿Sabe reconocer las diferentes expresiones idiomáticas y sus significados?

Tabla N° 10: Pregunta 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	43	43.00%
NO	57	57.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 8: Pregunta 6



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

Después de analizados los datos 43 estudiantes, pertenecientes al 43%, aseguraron que saben reconocer las diferentes expresiones idiomáticas y sus significados; mientras que 57 estudiantes, que representan el 57%, afirmaron que no saben reconocer las diferentes expresiones idiomáticas y sus significados.

De acuerdo a la encuesta realizada, los estudiantes no saben reconocer las diferentes expresiones idiomáticas y sus significados, debido a la inexistente capacidad de producir y entender adecuadamente expresiones lingüísticas en diferentes contextos de uso idiomático y sus intenciones comunicativas, pese que algunos si conocen, no se atreven a utilizar dichas expresiones en la comunicación en el habla inglesa.

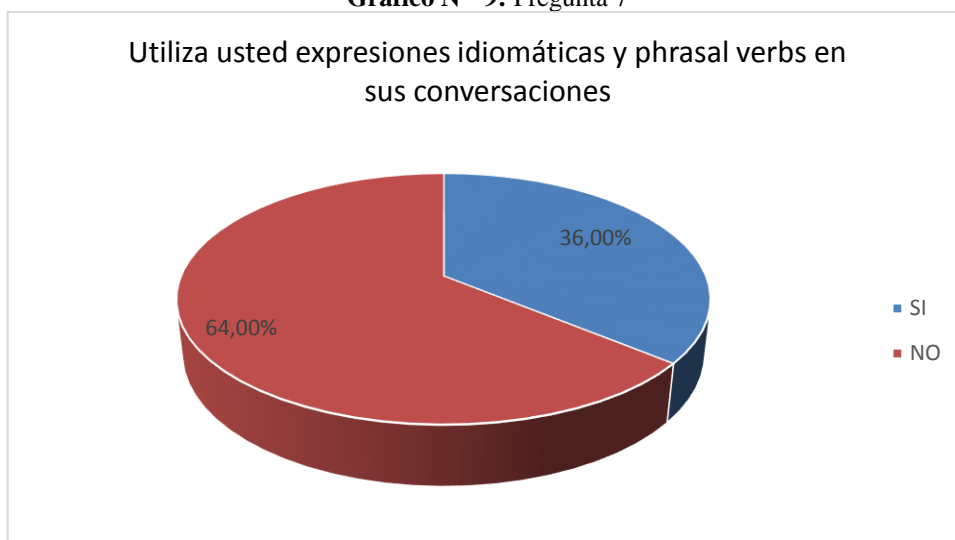
7. ¿Utiliza usted expresiones idiomáticas y phrasal verbs en sus conversaciones?

Tabla N° 11: Pregunta 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	36	36.00%
NO	64	64.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 9: Pregunta 7



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con los datos analizados se puede determinar que 36 estudiantes, que corresponden al 36%, manifestaron que utilizan expresiones idiomáticas y phrasal verbs en sus conversaciones. Por el contrario, 64 estudiantes, pertenecientes al 64% de los encuestados indicaron que no lo utilizan.

En la encuesta se puede observar que los estudiantes no utilizan expresiones idiomáticas y phrasal verbs en sus conversaciones porque durante el proceso de aprendizaje no hubo un proceso constructivista en el cual el estudiante analiza las dichas frases y sus significados en el proceso de la construcción de la comunicación del habla inglesa.

8. ¿Tiene algún conocimiento acerca de las costumbres y tradiciones de la cultura inglesa?

Tabla N° 12: Pregunta 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	50	50,00%
NO	50	50,00%
TOTAL	30	100,00%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 10: Pregunta 8



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

Con los datos establecidos se puede determinar que 50 estudiantes, que pertenecen al 50%, afirmaron que tienen algún conocimiento acerca de las costumbres y tradiciones de la cultura inglesa mientras; que 50 estudiantes, que son el 50%, de los encuestados manifestaron no tienen algún conocimiento acerca de las costumbres y tradiciones de la cultura inglesa.

Según los resultados arrojados en esta pregunta, la mitad de los estudiantes encuestados tienen conocimiento acerca de las costumbres y tradiciones de la cultura inglesa, por medio del internet o visitas cortas, lo que significa que existe interés de conocer el idioma; sin embargo, esta particularidad no engloba un aprendizaje íntegro del idioma inglés.

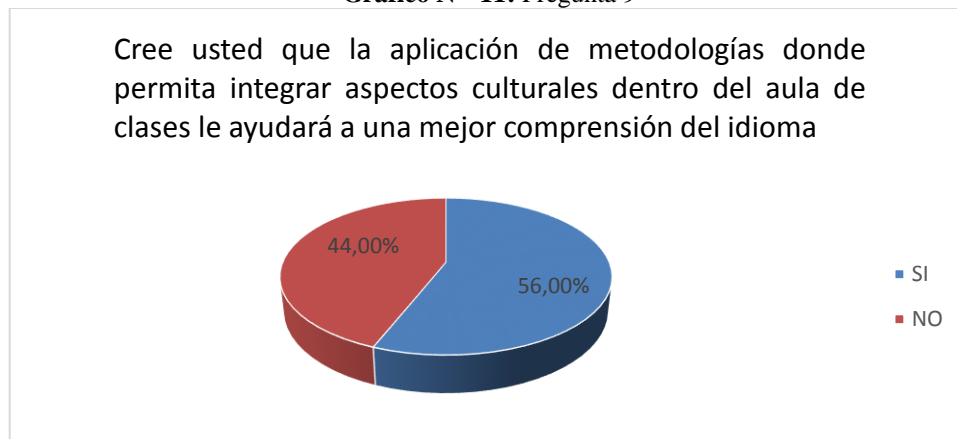
9. ¿Cree usted que la aplicación de metodologías donde permita integrar aspectos culturales dentro del aula de clases le ayudará a una mejor comprensión del idioma?

Tabla N° 13: Pregunta 9

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	56	56.00%
NO	44	44.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 11: Pregunta 9



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con los datos obtenidos 56 estudiantes que pertenecen al 56%, de la población aseguran que la aplicación de metodologías donde permita integrar aspectos culturales dentro del aula de clases le ayudará a una mejor comprensión del idioma; mientras que 44 estudiantes, que representan el 44%, afirman que no es así.

Con este resultado, los estudiantes solicitan una metodología interactiva de enseñanza donde se puede aprender el inglés mediante una codificación cognitiva, es decir bajo el ordenamiento de los fundamentos adquiridos mediante la percepción, en este caso la integración de los aspectos culturales para analizar la relación que hay entre las expresiones lingüísticas y sus intenciones comunicativas.

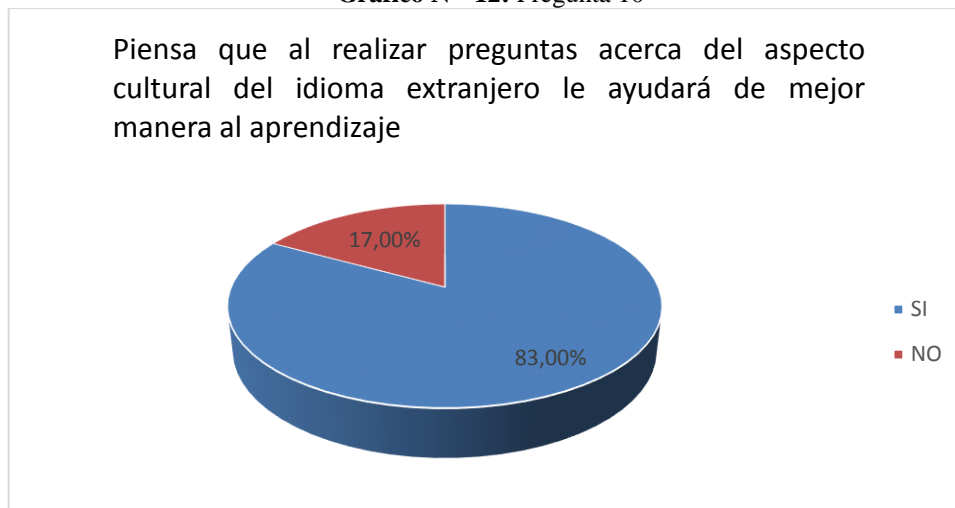
10. ¿Piensa que al realizar preguntas acerca del aspecto cultural del idioma extranjero le ayudará de mejor manera al aprendizaje?

Tabla N° 14: Pregunta 10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	83	83.00%
NO	17	17.00%
TOTAL	100	100%

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 12: Pregunta 10



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017).

Análisis e interpretación.

De acuerdo con los datos establecidos 83 estudiantes, que representan el 83%, afirman que el realizar preguntas acerca del aspecto cultural del idioma extranjero le ayudará de mejor manera al aprendizaje; mientras que 17 estudiantes, que son el 17%, manifestaron que no.

La mayoría de los estudiantes aceptan que el aprendizaje del inglés no debe ser pasivo sino bajo una teoría de descubrimiento, en donde se captan los conceptos y los adaptan en un esquema cognitivo dentro del contexto, es decir también realizar preguntas acerca del aspecto cultural del idioma se torna interactivo y colaborativo en forma inclusive lúdica.

4.2 Verificación de la Hipótesis

Modelo Lógico

H1: El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) SI influye en el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”

H0: El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) NO influye en el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”

Método Estadístico

Aplicación del Chi cuadrado

Grados de Libertad

$$GL = (\text{columnas} - 1) * (\text{filas} - 1)$$

$$GL = (2 - 1) * (3 - 1)$$

$$GL = (1) * (2)$$

$$GL = 2$$

Grados de Significancia $\alpha = 0,05$

FRECUENCIAS OBSERVADAS

Tabla N° 15: Frecuencias observadas

PREGUNTAS	Si	No	TOTAL
P3	30	70	100
P4	16	84	100
P5	4	96	100
TOTAL	50	250	300

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017)

FRECUENCIAS ESPERADAS

Tabla N° 16: Frecuencias Esperadas

PREGUNTAS	Si	No	TOTAL
P3	16,6	83,4	100
P4	16,6	83,4	100
P5	16,6	83,4	100
TOTAL	49,8	250,2	300

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017)

CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

Tabla N° 17: Calculo del Chi cuadrado

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) / E
30	16,6	13,4	179,56	10,82
70	83,4	-13,4	179,56	2,15
16	16,6	-0,6	0,36	0,02
84	83,4	0,6	0,36	0,00
4	16,6	-12,6	158,76	9,56
96	83,4	12,6	158,76	1,90
			CHI CUADRADO CALCULADO	24,46

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gallegos (2017)

Gráfico N° 13: Distribución

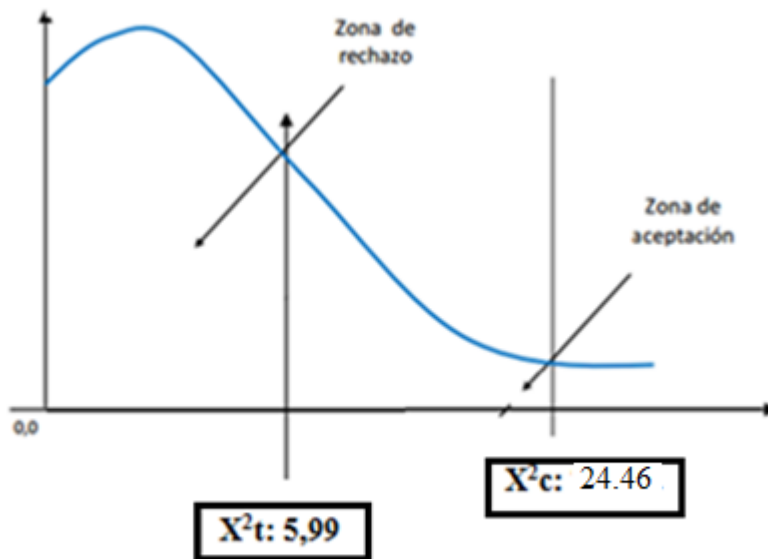
DISTRIBUCION DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad										
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59
	No significativo								Significativo		

Fuente: <https://cristina92sm.wordpress.com/2011/05/15/ejercicio-del-seminario-nueve-chi-cuadrado/>

Elaborado por: Gallegos (2017).

Gráfico N° 14: Campana de Gauss



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017)

Decisión

De acuerdo con este gráfico podemos decir que si se acepta H1: El aprendizaje basado en preguntas SI influye en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

Regla de decisión.

Una vez obtenido el resultado del Chi cuadrado se afirma lo siguiente:

$$\mathbf{X^2c = 24,46 > X^2t= 5,99}$$

Para 2 grados de libertad a un nivel 0.05 del grado de significancia se obtiene en la tabla $X^2t= 5,99$ y como el valor de $X^2c = 24,46$ se encuentra fuera de la región de rechazo, entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 por lo que se acepta la hipótesis alternativa H_1 que dice: El aprendizaje basado en preguntas SI influye en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Una vez realizada la investigación pertinente se ha llegado a las siguientes conclusiones.

- Después de evaluar la influencia del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) en el desarrollo de la competencia sociocultural en los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”, se identificó que el tipo de preguntas que se aplican en las clases de inglés, se basan en métodos tradicionalistas, repetitivos y mecánicos, es decir no se aplican métodos educativos innovadores para la enseñanza del idioma inglés.

- Además se ha observado que los elementos de la competencia sociocultural y la influencia del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA, en concordancia con la pregunta nueve en la que se puede observar que el 56% de los estudiantes respondieron que aceptan que el aprendizaje del inglés no debe ser pasivo sino bajo una teoría de descubrimiento, en donde se captan los conceptos y los adaptan en un esquema cognitivo dentro del contexto, es decir también realizar preguntas acerca del aspecto cultural del idioma se torna interactivo y colaborativo en forma inclusive lúdica, pero esta metodología de enseñanza no es aplicada por los docentes, lo cual no impulsa al estudiante a utilizar el idioma Inglés.

- En la investigación se estableció que no se aprovecha las estrategias y métodos innovadores como el aprendizaje basado en preguntas los elementos para mejorar la competencia sociocultural en las clases de inglés del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA, y si se lo hace, es en poca frecuencia pues no existe una guía bibliografía tanto para los profesores como para los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

- Al analizar el tema de investigación se recomienda incorporar elementos culturales a las clases de inglés del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA, se propone forjar el conocimiento cognitivo por medio de la teoría de aprendizaje constructivista y los desempeños auténticos, porque debe tomarse temas de actualidad de la cultura propia de los países de habla inglesa y las expresiones idiomáticas vernaculares con el objetivo de una comprensión aceptable del idioma inglés.
- Fomentar y socializar de manera permanente la utilización y aplicación de metodologías didácticas tal como el aprendizaje basado en preguntas para desarrollar la competencia sociocultural en los estudiantes del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato, a fin de alcanzar un aprendizaje adecuado con el objetivo de mejorar el desempeño en el habla inglesa, el 83% de los estudiantes aceptan que el aprendizaje del inglés no debe ser pasivo sino bajo una teoría de descubrimiento, por lo tanto hay que realizar clases en donde se captan los conceptos y los adaptan en un esquema cognitivo dentro del contexto, es decir también realizar preguntas acerca del aspecto cultural del idioma se torna interactivo y colaborativo en forma inclusive lúdica.
- Los docentes deben capacitarse y actualizarse sobre las nuevas estrategias y metodológicas didácticas pues debe existir una conciencia cultural, por lo tanto

se debe socializar el presente tema, debido a que dichas estrategias aportan a un óptimo desarrollo académico y profesional dentro del Centro Especializado de Idiomas de la U.T.A., el estudiante debe ser motivado por los docentes de manera directa e indirecta, incentivar a la participación de clases en forma lúdica, incluir las ideas como aportes al conocimiento y trabajar en conjunto con actividades que contribuyan con el aprendizaje del idioma inglés, y tomar en cuenta, destrezas y virtudes que fomenten la producción oral de inglés, y además se debería aplicar técnicas como: cortometrajes, web 2.0 y videos.

Bibliografía

- Abarca Fernandez, R. R. (2002). *TEORIA DEL APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA*. México: Zenit.
- Arranz, A. (10 de Febrero de 2017). Obtenido de Competencias comunicativas: Qué son y cómo mejorarlas: <https://blog.cognifit.com/es/competencias-comunicativas-consejos/>
- Ayora, M. (2013). La competencia sociolingüística y los componentes culturales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del español en un contexto de submersión lingüística. *Cortadura del Valle*.
- Branda, L. (2013). Aprendizaje basado en problemas, centrado en el estudiante, orientado a la comunidad. *UDG*, 7-101.
- Bruner, J. (2014). *Cognitivismo*. Obtenido de <http://uoctic-grupo6.wikispaces.com/Cognitivismo>
- Cajamarca, N. (19 de Agosto de 2015). *Repositorio de la UTA*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12482>
- Cardenas, A. (1 de Diciembre de 2012). Obtenido de Concepto de aprendizaje: <https://es.slideshare.net/alex-2104/concepto-de-aprendizaje-15445258>
- Carroll, K. (2012). *Aprendizaje a través de la indagación*. Obtenido de <http://mx.unoi.com/2014/01/10/20-preguntas-para-orientar-el-proceso-de-aprendizaje-por-indagacion/>
- Cenoz Iragui, J. (2016). *Centro virtual Cervantes*. Obtenido de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/antologia_didactica/enfoque_comunicativo/cenoz01.htm

- Cervantes, C. V. (2016). *Centro Virtual Cervantes*. Obtenido de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciasociocultural.htm
- Drlíková, D. (2011). *Sociocultural Competence in ESL*. Obtenido de <https://theses.cz/id/s6bwoz/00085680-727474297.pdf>
- Duran , M. (2016). *The Effect Of The Inquiry-Based Learning Approach On Student's Critical Thinking Skills*. Obtenido de <http://www.ejmste.com/The-Effect-Of-The-Inquiry-Based-Learning-Approach-On-Student-s-Critical-Thinking-Skills,61426,0,2.html>
- El Telégrafo*. (27 de 07 de 2015). Obtenido de El Telégrafo: <http://www.telegrafo.com.ec/>
- Galindo, M. (2005). Obtenido de La importancia de la competencia sociocultural en el aprendizaje de segundas lenguas: <file:///C:/Users/Javi/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLaCompetenciaSocioculturalEnElApre-2514240.pdf>
- Hong Yi, L. (Noviembre de 2014). Inquiry-based Teaching in Second and Foreign Language Pedagogy. *Journal of Language Teaching and Research*, 1236-1244,. Obtenido de <http://www.academypublication.com/issues/past/jltr/vol05/06/03.pdf>
- Huber, G. (2013). Aprendizaje activo y metodologías educativas Active learning and methods of teaching. *Universität Tübingen. Institut für Erziehungswissenschaft.Tübingen, Alemania*.
- Mergel, B. (1998). Diseño instruccional y teoría del aprendizaje . Saskatchewan Canadá: Comunicaciones y tecnología Educativa.
- Pérez, J., Jesús Beltrán Llera;, & José A. Bueno Álvarez. (2012). Aprendizaje. *Psicología General CBN*. Obtenido de <https://psicologiageneralcbn.wikispaces.com/file/view/Aprendizaje.pdf>
- Ramos, D. (2013). Recursos y estrategias para un aprendizaje activo del alumno en el aula de ELE.
- República del Ecuador Consejo de Educación Superior. (2018). *Reglamento de régimen académico*.

- Rojas Chagñay, L. A. (24 de 01 de 2015). Paradigmas-Teorías y Modelos Pedagógicos. *Paradigmas-Teorías y Modelos Pedagógicos*, 2. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Safina, M. (2014). *Formation of Socio-Cultural Competence in Foreign Language*. Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S1877042814037732/1-s2.0-S1877042814037732-main.pdf?_tid=ad05be9d-4f2e-4a8d-b180-e7f25a77e1a7&acdnat=1520123472_6a2d896820d46b3d9e720dd9021f8ffe
- Torres Maldonado, Hernán; , & Girón Padilla, Delia Arg. (2009). Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. En *Didactica general*. Centro America: Editograma, S.A.
- Vázquez, M. (19 de Marzo de 2008). Obtenido de Las competencias básicas en educación:
<http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2008/03/19/175574.php>
- Velasco, R. (12 de Enero de 2015). Obtenido de Aprendizaje Activo:
<https://es.slideshare.net/siriusrav/aprendizaje-activo-43431883>
- Zeki, B. (2013). *Effect of inquiry base learning*. Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S1877042813047277/1-s2.0-S1877042813047277-main.pdf?_tid=0a32dc7a-2239-46e9-afb0-2290af224f85&acdnat=1520127793_4cdf2b000ed108c6fdc73d1dee0f5638

Anexos

Anexo 1: ARTÍCULO ACADÉMICO

EL APRENDIZAJE BASADO EN PREGUNTAS (INQUIRY-BASED LEARNING) Y EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIOCULTURAL

INQUIRY-BASED LEARNING AND THE DEVELOPMENT OF SOCIO-CULTURAL COMPETENCE

Ana Gallegos; anitagallegosantana@gmail.com
Lic. Mg. Marbella Escalante; ma.escalante@gmail.com
Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Resumen

El presente artículo se centra en analizar el uso del aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning) y el desarrollo de la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Para este proceso se necesitó consultar varias fuentes bibliográficas y científicas que respalden la investigación. En el proceso se utiliza una metodología cualitativa-cuantitativa a través de una encuesta aplicada a una población de 100 estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Los resultados demuestran que no existe el uso del aprendizaje basado en preguntas dentro del aula de clases por ende la mayoría no posee un lenguaje real y natural que es la clave para ayudar a los estudiantes mejorar la destreza oral del idioma inglés y el desarrollo de la competencia sociocultural.

Descriptores: aprendizaje, preguntas, competencia sociocultural, proceso, lenguaje, real, natural, destreza

Abstract

This article focuses on analyzing the use of Inquiry-Based Learning and the development of sociocultural competence of B1 level students from the regular modality of the Specialized Languages Center of the Technical University of Ambato Canton Ambato, Tungurahua province. For this process, it was necessary to consult several bibliographic and scientific sources that support the research. In the process, a qualitative-quantitative methodology is used through a survey applied to a population of 100 students of the B1 level from the regular modality of the Specialized Center of Languages of the Technical University of Ambato canton Ambato, Tungurahua province. The results show that there is no use of Inquiry-Based Learning in the classroom. Therefore, the majority do not have a real and natural language that is the key to help students improve the oral skills of the English language and the development of the sociocultural competence.

Descriptors: learning, questions, sociocultural competence, process, language, real, natural, skill.

Introducción

Los profesores del idioma extranjero se han centrado en la implementación de metodologías pedagógicas y de enseñanza aptas que ayudaran a que los estudiantes lleguen a tomar gusto y se sientan motivados a aprender el idioma y así lograr que su aprendizaje sea mucho más fácil.

El presente artículo académico expone los elementos culturales para la clase de inglés donde, además, se determina las técnicas que pueden emplearse en el mismo como búsqueda de información, análisis de recursos digitales, comunicación con los estudiantes, exposición oral, lluvia de ideas, el identificar el tipo de preguntas para aplicar en las clases de inglés por medio del aprendizaje basado en preguntas del nivel B1, sirve para determinar los elementos de la competencia sociocultural y evaluar la influencia del aprendizaje basado en preguntas.

Para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, existen varios métodos que pueden ser utilizados por los maestros, mismos que se detallan a breves rasgos, a continuación:

El método didáctico impulsó a los estudiantes a que aprendan de mejor manera posible, acorde al nivel de su capacidad actual, dentro de las condiciones reales, para aprovechar el tiempo, las circunstancias y las posibilidades materiales y culturales que se presentaron en la localidad donde se ubica la escuela.

Se da este método cuando el proceso para estudiar un determinado tema o problema procede de lo general a lo particular. Deducir es inferir, sacar las consecuencias. Parte de las definiciones, reglas, principios etc. y llega a los ejemplos y a las aplicaciones. Son métodos deductivos: el sintético, el demostrativo, el racional. Su fórmula es ir paso a paso, de lo que no se ve a lo que se ve; de lo simple a lo compuesto; de las reglas y las definiciones a los ejemplos y las aplicaciones.

Su principal procedimiento es la síntesis. La selección de un método depende de la naturaleza del contenido para estudiar, es decir, de la índole o del asunto que se trate, del grado de conocimiento que tengan los y las estudiantes y de la profundidad o aplicabilidad con que quieran abordar los contenidos de estudio.

La inducción es un modo de razonar, que consiste en sacar de los hechos particulares una conclusión general. El método inductivo consiste en ir de lo particular y concreto a lo general y abstracto. Son métodos inductivos: el analítico, el intuitivo, inventivo y el de descomposición.

Torres Maldonado & Girón Padilla (2009) en su trabajo investigativo indica que su principal procedimiento interno es el análisis. Se irá paso a paso, de lo que se ve a lo que no se ve; de lo conocido a lo desconocido; de los ejemplos y los casos particulares a la definición o regla general; de las partes al todo; de lo concreto a lo abstracto; de fácil a lo difícil; de lo particular a lo general.

Pérez (2012) en su artículo menciona que el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso parte de diversas posturas. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo con los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

El aprendizaje hace referencia a los cambios en la disposición o capacidad humana centrándose en la adquisición de habilidades y destrezas, y como resultado el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación de nuevos medios y herramientas útiles en su entorno.

Aprendizaje receptivo: El sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el estudiante memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos.

Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas

Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo (Cardenas, 2012).

Rojas Chagnay (2015) en su artículo académico menciona que el ser humano desde tiempos muy remotos no solamente ha manifestado las pretensiones de aprender sino también a descubrir cómo aprender. A partir de esto se han desarrollado varias teorías de aprendizaje, con el fin de pronosticar la posibilidad que tiene una persona para dar una contestación adecuada; de esta manera para entender la aversión emocional que le puede provocar a un estudiante algunas ocasiones se usa el condicionamiento clásico elaborado para entender el porqué de un desorden en el aula de clase al estudiar el condicionamiento operante de Skinner, que forma y mantiene una conducta determinada; o como también la violencia escolar con la teoría del canadiense Bandura, de imitación de modelos y la teoría del procesamiento con la utilización de analogías.

Los inicios de la teoría conductual pueden remontarse a tiempos de Aristóteles debido a que en ese entonces ya se aplicaba la memoria relacionada con

fenómenos naturales; posteriormente se relaciona el repique de campanas y su labor en el condicionamiento o sustitución de estímulos. Por otra parte, también se trabajó con animales y luego lo experimentó con personas; de allí surgió el método de las ciencias exactas concibiendo como cuantificable al conocimiento de cualquier índole. En la misma doctrina se realizaron experimentos con animales e incorporó la observación de la conducta en las personas. Además, aceptó las ideas de sus predecesores del condicionamiento clásico y analizó la conducta operatoria voluntaria aplicada dentro de un contexto (Mergel, 1998).

Esta teoría se basa en los procesos observables que permiten conocer y entender que es lo que está pasando en la mente de la persona que se encuentra aprendiendo. Los teóricos del cognitivismo reconocen que el aprendizaje del individuo necesariamente involucra una serie de asociaciones que se establecen en relación con la proximidad con otras personas. Reconocen la importancia de reforzar, pero resaltan su papel como elemento retroalimentador para la corrección de las respuestas y sobre su función como un motivador.

Bruner (2014) en su publicación manifiesta que la teoría del aprendizaje cognoscitivista, se dedica a la conceptualización de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y es la encargada que la información cumpla ciertos números de pasos importantes, como son: que sea correctamente recibida, luego sea organizada y por último sea vinculada.

Rojas Chagñay (2015) en su estudio define que en el cognoscitivismo se transforman las estructuras epistémicas conformadas por un grupo de conocimientos vinculados y ponderados, los mismos que están guardados en la retentiva de las personas para contestar a eventos nuevos o afines. En contraposición del conductismo esta corriente analiza los procesos de la mente superiores como el pensamiento, los recuerdos y la forma en que es procesada la información.

Abarca Fernandez (2002) en su artículo académico nos indica que en la actualidad tenemos la necesidad culminar con el enseñante y reemplazarlo por un ente mas dinámico cuya situación no recaiga simplemete en la trasmisión de una ciencia sino en la transformación de esta mediante la motivación a la intervención de la formación humana de manera crítica y reflexiva.

Rojas Chagñay (2015) en su artículo investigativo indica que el constructivismo en general y la teoría de Piaget en particular se refiere al estudiante como un ente dinámico en el proceso del desarrollo cognoscitivo, en la cual cimienta nociones y concepciones a partir de la experiencia de sí mismo con la de su contexto, estas a su vez van a cambiar con la adquisición de nuevas experiencias y las maneras de descubrir y entender la realidad.

Ramos (2013) en su trabajo investigativo indica que el aprendizaje activo es aprender haciendo. Proviene de una vida a través de algo tan simple como lo es una experiencia de lavado de pies o de algo tan exótico como una experiencia de pasar una semana de aventuras en un desierto. El aprendizaje activo puede originarse de una experiencia de la vida real tal como un campamento de trabajo. O puede derivarse de una experiencia creada o simulada en el salón de clases.

Huber (2013) en su artículo académico menciona que el aprendizaje activo es aprender por sí mismo cada estudiante. Se fomenta el conocimiento y destrezas relevantes para el mundo del trabajo sin dejar de lado los valores, actitudes y competencias esenciales para el individuo en el mundo social.

El papel del profesor en este proceso adquiere una gran relevancia, puesto que es quien guía a los estudiantes en su proceso de búsqueda, quien orienta a cada estudiante para el desarrollo del conocimiento, quien facilita y posibilita diferentes actividades con el propósito que los estudiantes se impliquen y trabajen para obtener ciertos aprendizajes, para aclarar aquellos conocimientos que suponen grandes dificultades en los estudiantes que no podrían conseguir de otra forma dichos conocimientos.

El aprendizaje activo deduce un cambio en las estructuras mentales de los estudiantes, lo cual sólo puede producirse a través de un análisis, comprensión, (re)elaboración, trabajo, asimilación y tratamiento de la información propuesta de forma activa por parte del estudiante.

El profesor deberá proponer actividades que incentiven la implicación del estudiante; motivarlo, captar de la atención, sorprenderlo, clarificar los objetivos que se pretenden para aquella actividad en concreto y estar dispuesto a ofrecer el soporte y la ayuda necesaria para que el estudiante pueda gracias a su trabajo personal, conseguir las metas previstas.

Dentro de las actividades no se debe tener grandes expectativas en los esfuerzos del estudiante, puesto que el docente puede llegar a frustrarse en ver que no consigue sus metas. Lo ideal es lograr pequeños objetivos que lo motiven para trabajar en la tarea encomendada. Proponer actividades de aprendizaje cooperativo para comenzar con el propio grupo como motor y constructor del conocimiento.

El tipo de actividades deberá ser acorde a los objetivos que el profesor se ha planteado, es por ello, que deben ser planificadas en la programación de la asignatura. Establecer qué actividad de aprendizaje activo será la más conveniente para conseguir los propósitos planteados para aquella sesión o asignatura.

Es importante que al inicio del curso, en el transcurso de los primeros días de clase, se clarifique el tipo de actividades que se desarrollarán en el aula y se mantendrá al estudiante constantemente informado lo cual favorecerá el desarrollo y éxito de estas actividades de aprendizaje activo y evitará el rechazo a las mismas por ser algo muy novedoso que no se sabe afrontar.

Las actividades propuestas deben suponer nuevos retos para los estudiantes, motivarles y activarles, por ello, se deberá conocer mínimamente qué saben, de dónde parten y a dónde queremos que lleguen a lo largo del curso.

Hong Yi (2014) en su trabajo investigativo indica que el aprendizaje basado en Preguntas es una hipótesis cognitiva educacional, así como también una práctica de enseñanza, la cual fue desarrollada inductivamente al estudiar y al analizar las estrategias por varios profesores de diferentes dominios. Estos maestros hacían uso de algún tipo de enfoque socrático.

Velasco (2015) en su artículo académico menciona que este aprendizaje se refiere a un enfoque integrador de actividades que fomentan la reflexión, el pensamiento complejo, la cooperación y la toma de decisiones que giran en torno a problemas auténticos y significativos.

El modelo se centra en el aprendizaje del estudiante, donde a través del planteamiento de un problema se busca que el participante use su experiencia para resolver una situación.

Existen tres características del modelo, las cuales se conocen como las tres C's: Entre las cuales se tiene la construcción del conocimiento, el contexto y la colaboración.

El procedimiento para realizar los procesos de aprendizaje se da a través de:

Proporcionar un problema, crear grupos pequeños de trabajo, realizar una lectura individual del problema, desarrollar habilidades de comunicación y participar con la resolución del problema.

El aprendizaje basado en preguntas (Inquiry-Based Learning), se organiza en fases y sub-fases las mismas que al ser juntadas crean un ciclo (Inquiry cycle). Las fases que forman parte de este proceso son: Orientación, conceptualización, investigación, conclusión y discusión y cada una con sus respectivas subfases: Generación de hipótesis y preguntas, exploración, interpretación de datos, reflexión y comunicación.

Cabe recalcar que cada una de las fases y sub-fases de este proceso, pueden presentarse intercambiabilmente puesto que el aprendizaje basado en preguntas es una estrategia educacional en la que los estudiantes deben seguir pasos para llegar a una conclusión, este tipo de aprendizaje es auto-dirigido por lo que es significativo y requiere de la participación activa del estudiante.

En la fase de orientación, el profesor deberá presentar el tema que será tratado durante la clase y proporcionará a los estudiantes información limitada del tema. En la conceptualización, el estudiante será el encargado de realizar preguntas que lo encaminen a descubrir y crear su propio conocimiento referente al tema expuesto en la clase para después poder generar una hipótesis de lo que podría tratarse el tema de clase. En la fase de investigación, los estudiantes tendrán la oportunidad de investigar utilizando herramientas tecnológicas (de tenerlas al alcance) la mayor cantidad de información que les ayude a encontrar la respuesta o respuestas a las o la pregunta planteada en la fase anterior.

Carroll (2012) en su trabajo investigativo indica que los estudiantes deberán analizar e interpretar toda la información obtenida para llegar a una conclusión coherente referente al tema tratado y finalmente se realizará una discusión con todos los participantes para aclarar dudas, ampliar información y por último generar el conocimiento habiendo así cerrado el ciclo.

Se basa en un conjunto de técnicas y estrategias que comprenden la investigación centrada en el estudiante que alienta la metacognición mediante procesos, análisis y colaboración. Se fundamenta en la teoría del constructivismo, en donde el aprendizaje es visto como un proceso social que implica una exploración mutua de ideas a través de experiencias y preguntas. Durante el aprendizaje por preguntas el maestro se convierte en un co-educando, trabajando junto con los estudiantes para investigar un tema y guiándolos a través de las preguntas. Este no sólo alienta al estudiante a construir su propio conocimiento y a aportar ideas personales y conceptos a la experiencia de aprendizaje, sino que los anima a hacer cambios en sus actitudes y comportamientos.

Los contenidos a utilizarse son de tipo declarativo, procesual, actitudinal y las estrategias que pueden usarse para diseñar ambientes constructivistas, de aprendizaje colaborativo y análisis de problemas.

Las técnicas que pueden emplearse consisten en búsqueda de información, análisis de recursos digitales, comunicación con el equipo, exposición oral, lluvia de ideas, generalización para inferir nuevas miradas y principios, etc.

Para la evaluación de las actividades realizadas bajo el uso de esta metodología de enseñanza aprendizaje se deberá tomar en cuenta la producción oral de los estudiantes y su capacidad de analizar y resolver problemáticas presentadas que corresponden a la vida real y cotidiana mediante la formulación de preguntas que los guíen a la consecución de su objetivo y comprobación de la hipótesis planteada al inicio del proceso.

Las habilidades que debe adquirir un estudiante durante la escolarización son obligatorias. En España, en el artículo 6º de La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo (BOE del 4), Ley Orgánica de Educación (LOE) hace en el currículo escolar español del término "competencias básicas" no es una mera definición de un concepto, sino que implica una completa reformulación de los métodos de enseñanza de "saber" al "saber hacer", de "aprender" a "aprender a aprender"; el objetivo es que, una vez cumplida la etapa de escolarización obligatoria, los estudiantes hayan alcanzado una serie de competencias que les permitan incorporarse a la vida adulta y al mercado laboral de manera satisfactoria.

Vázquez (2008) en su artículo académico menciona que saber sumar, restar, multiplicar o dividir ya no es suficiente para que un estudiante de primaria supere con éxito una evaluación matemática. Si este estudiante no es capaz de aplicar estas operaciones a un contexto real de la vida cotidiana, no habrá conseguido desarrollar una de las competencias básicas a las que se orienta el aprendizaje de esta área de formación y por tanto no habrá alcanzado los objetivos de la asignatura. Y es que, a partir de ahora, tanto los objetivos de cada área de

aprendizaje o materia, como los criterios de evaluación, la organización del centro, la participación de las familias... todos los aspectos formales y no formales que afectan a la educación de los jóvenes en España se orientan hacia la adquisición final de lo que la LOE denomina competencias básicas.

Este término, se presenta en el sistema educativo desde su introducción por parte de la LOE en el currículo tanto de educación primaria como secundaria, se refiere a aquellas competencias que debe haber desarrollado un joven o una joven al finalizar la enseñanza obligatoria para poder lograr su realización personal, ejercer la ciudadanía activa, incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida. De este modo, el currículo de las áreas o materias de las diferentes etapas educativas obligatorias se ha diseñado de manera que cada una contribuya, en mayor o menor medida, al desarrollo y adquisición de ocho competencias básicas: competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender, autonomía e iniciativa personal.

Vásquez (2008) en su trabajo investigativo indica que se han introducido estas competencias principalmente como una respuesta a la nueva demanda en materia de educación que requiere la sociedad actual. Una educación y formación que, más que enfocada a la pura adquisición de conocimientos se oriente al desarrollo de destrezas y habilidades que resulten útiles para los jóvenes a la hora de desenvolverse de manera autónoma en la vida diaria. Es decir, además de "saber" los estudiantes deben saber aplicar los conocimientos en un contexto real, comprender lo aprendido y tener la capacidad de integrar los distintos aprendizajes, ponerlos en relación y utilizarlos de manera práctica en las posibles situaciones o contextos a los que se tengan que enfrentar diariamente.

Cenoz Iragui (2016) en su artículo académico indica que la definición se basa en el concepto de Hymes quien incluye el significado referencial y social del

lenguaje, pues no solo se refiere a la gramaticalidad de las oraciones, sino también a si estas son apropiadas o no en el contexto. Por ello, la competencia comunicativa presenta cuatro dimensiones: el grado en que algo resulta formalmente posible (gramaticalidad), el grado en que algo resulta factible, el grado en que algo resulta apropiado y el grado en que algo se da en la realidad.

Arranz (2017) en su trabajo investigativo indica que las competencias comunicativas pueden definirse como un conjunto de aptitudes que capacitan a una persona para comunicarse adecuadamente. Las competencias comunicativas consisten en saber cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, y en qué forma.

Se interactúa constantemente con otras personas y no se puede dejar de expresarse. En consecuencia, dominar estas habilidades es fundamental para el desarrollo personal y social, ya sea al hablar, escuchar, leer y escribir. Actualmente cuesta despegarse de las pantallas de los ordenadores y los móviles. La comunicación cambia a una velocidad de vértigo y se tiene que adaptarse a ella. Aun así, no importa el canal, pues se utilizan competencias comunicativas en cualquier medio.

No se puede dejar de comunicarse, aunque se intente. Un solo gesto puede delatar. De hecho, incluso cuando la persona habla consigo misma. Encontrar las palabras idóneas y desarrollar los pensamientos de forma coherente viene bien en todos los ámbitos de la vida (Arranz, 2017, pág. 2).

Ayora (2013) en su trabajo investigativo indica que la competencia sociolingüística es uno de los componentes de la competencia comunicativa. Es parte esencial de la competencia comunicativa, pues estudia todos estos fenómenos y su integración en los programas de lengua. Hay que enseñar la cultura de una lengua de manera progresiva en todos los niveles, planificando los objetivos y los contenidos y aumentando el grado de dificultad en función del

nivel de competencia lingüística. Prepara al estudiante a tener un contacto con una sociedad diferente.

La competencia sociocultural, se refiere a la capacidad de un hablante de comunicarse efectivamente y tener una interacción adecuada con miembros representantes de otras culturas. Es decir, saber cómo, cuándo, dónde, con quién y con qué tipo de lenguaje se debe realizar el acto comunicativo. Se puede apreciar esto, con el modelo comunicativo de Hymes el cual consta de ciertos componentes que según el autor son parte esencial para lograr un proceso comunicativo socialmente competente y eficaz.

En el trabajo investigativo de Safina (2014) se hace mención a la investigación del lingüista Hymes quien creó el acrónimo SPEAKING para describir los componentes que deben formar parte de un proceso comunicativo. El acrónimo simboliza los siguientes componentes: Setting and scene (escenario), participants (participantes), ends (objetivos), act sequence (secuencia de actos), key (código), instrumentalities (canal), norms of interaction (reglas de interacción) y genres (estilos). Es decir, para lograr una comunicación efectiva se debe tener en cuenta el lugar, con quién, para qué, de qué manera, con qué intensidad, bajo qué código (oral, escrito, etc.), bajo qué condiciones y reglas y que tipo de comunicación se va a llevar a cabo (entrevista, disertación, oratoria, etc.).

Cervantes (2016) en su artículo académico menciona que la competencia sociocultural es uno de los componentes de la competencia comunicativa, pues hace referencia a la capacidad de una persona para utilizar una determinada lengua para relacionar la actividad lingüística comunicativa con unos determinados marcos de conocimiento propios de una comunidad de habla; estos marcos pueden ser parcialmente diferentes de los de otras comunidades y abarcan tres grandes campos: el de las referencias culturales de diverso orden; el de las rutinas y usos convencionales de la lengua; y el de las convenciones sociales.

Galindo (2005) en su trabajo investigativo indica que la competencia sociocultural es el conocimiento de las reglas sociolingüísticas y pautas culturales permiten que las intervenciones lingüísticas sean adecuadas a los contextos. En una sociedad como la actual, que favorece un contacto intercultural cada vez más intenso debido, entre otros, a los movimientos migratorios, la globalización, los intercambios comerciales o el turismo, se requiere la consecución de una competencia comunicativa que asegure que las producciones lingüísticas no tan solo son gramaticalmente correctas, sino adecuadas a la situación.

La competencia sociocultural consta de ciertos elementos tales como el conocimiento lingüístico cultural de componentes léxicos semánticamente correctos de acuerdo al contexto; es decir conocer la manera correcta de saludar, despedirse y de cómo dirigirse a las personas ya sea en forma oral o escrita. Los rasgos característicos del lenguaje y expresiones usadas por las diferentes clases sociales, generaciones, géneros, y grupos sociales. Finalmente, está el componente cultural que se refiere al conocimiento de las particularidades culturales de los países angloparlantes, sus hábitos, tradiciones, patrones de comportamiento, etiqueta y la habilidad de entenderlos y usarlos apropiadamente en el proceso comunicativo aun siendo parte de una cultura diferente.

El desarrollo de la competencia sociocultural se da en tres etapas: la etapa motivacional, etapa informativa y finalmente la formación del concepto de competencia sociocultural. El objetivo de la etapa motivacional es incentivar a los estudiantes a conocer diferentes grupos sociales y sus culturas así como tener una actitud positiva hacia el aprendizaje de otras culturas y despertar su deseo de interactuar con ellas. Una manera de realizarlo es mirando películas o documentales que describan la forma de vida, tradiciones y costumbres de dichas nacionalidades lo cual permite a los estudiantes realizar preguntas y expresar su opinión.

En la etapa informativa, el objetivo principal es la recolección y procesamiento de material de aprendizaje lo cual se refiere al contenido de la materia sin importar la

raza, nacionalidad, etnia, origen social o religión para lo cual los estudiantes pueden realizar un monólogo y preguntas referentes a un tema específico lo cual los familiariza con el idioma y enriquece su vocabulario incrementando así la motivación de aprender un idioma extranjero.

El objetivo de la etapa de creación del concepto de competencia sociocultural, es lograr que los estudiantes comprendan que las diferencias culturales nos enriquecen y que aprendan a mirar al resto de personas alrededor del mundo sin prejuicios ni preconcepciones. Pueden también crear slogans para plasmar sus conceptos y tener claro lo que significa la competencia sociocultural.

Actualmente, el componente sociocultural del aprendizaje se integra dentro de la competencia comunicativa, que da prioridad a las necesidades del estudiante a la hora de enfrentarse a las dificultades de tipo cultural que pueden surgir en la vida cotidiana del país extranjero. Aquí, se trata de convertir al estudiante de idiomas en un intermediario cultural consciente tanto de su cultura de partida como de la de llegada. En este sentido, tanto los choques lingüísticos como culturales comprenden un alto componente emocional, del que se pueden derivar sentimientos de frustración.

De acuerdo con las teorías de desempeños auténticos del autor Mario Carretero, se proponen las siguientes Técnicas para desarrollar la competencia sociocultural a través del aprendizaje basado en preguntas dentro del aula de clases:

TÉCNICA 1

“Cortometrajes”.

Objetivo: Optimizar la expresión oral.

Materiales: cortometrajes.

Procedimiento. - Se presentarán los videos con duración de un minuto de la siguiente manera: primero se presentará un video en español, luego se presentará

el mismo video en español pero subtulado en inglés, además se presentará nuevamente el video en inglés con subtítulos en el mismo idioma y por último se presentará el video solamente en inglés sin subtítulos.

Después el moderador realiza un role-play con el número de integrantes del video, previo una explicación de la metodología constructivista a los participantes. Asimismo, se exploran las expectativas que tienen con relación a estas actividades. Este paso es muy importante ya que despierta el interés y la motivación de los participantes.



URL: <https://www.youtube.com/watch?v=ULLfH5O8wS0>

TÉCNICA 2

“Web 2.0”.

Objetivo: Adquirir variedad de expresiones idiomáticas propias de un lugar.

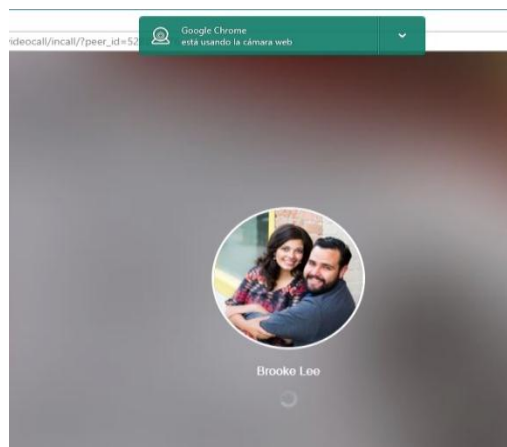
Materiales: cuenta de Facebook.

Procedimiento. - Esta técnica se llevará a cabo de la siguiente manera:

Primero se realiza la video llamadas a personas nativo hablantes, luego se formula preguntas referentes a las expresiones idiomáticas utilizadas más comúnmente en

el país del hablante y por último se entabla una conversación y se utilizar dichas expresiones idiomáticas.

Después, el moderador evaluará la comprensión y uso de las expresiones idiomáticas mediante una lección escrita que contendrá dichas expresiones utilizadas en contexto así como también existirá una sección de listening en la cual deberán demostrar su comprensión de las mismas.



URL: <https://www.google.com>

TÉCNICA 3

“Videos”

Objetivo: Reconocer las diferencias léxicas, morfológicas, dialectos y pronunciación entre nativo hablantes de diferentes regiones.

Materiales: Videos de YouTube.

Procedimiento. - Se le realizará de la siguiente manera:

Primero se presentará un video de aproximadamente 2 minutos y mostrar las diferencias que existen en los niveles morfológicos, lexicales, de dialecto y pronunciación entre hablantes del mismo idioma, pero de diferentes regiones, luego se procederá al análisis del video para comprender cada uno de los aspectos antes mencionados y por último se realizará una tabla para marcar las diferencias entre ambos hablantes.

Finalmente, el moderador pedirá a los estudiantes escribir un ensayo argumentativo que demuestre las diferencias existentes de acuerdo al país y regiones de origen de diferentes hablantes de un mismo idioma.



URL: <https://www.youtube.com/watch?v=zAqwQi-OmAA>

Método

La investigación se realizó con una población de cien estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato cantón Ambato, provincia de Tungurahua quienes respondieron a una encuesta previamente diseñada.

La técnica utilizada para la recolección de la información fue la encuesta a través de un cuestionario como instrumento de investigación el cual fue aplicado a 100

estudiantes. Las encuestas constaban de 10 preguntas estructuradas con escala de respuesta de sí y no.

En las encuestas se pudo observar que no se aplica la metodología Inquiry Based Learning por lo tanto, el desarrollo de la competencia sociocultural de los estudiantes es escaso o casi nulo.

A través del uso de Chi Cuadrado se comprobaron las hipótesis que fueron:

HI: El aprendizaje basado en preguntas SI influye en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

H0: El aprendizaje basado en preguntas NO influye en la competencia sociocultural de los estudiantes del nivel B1 de la modalidad regular del Centro Especializado de Idiomas de la UTA.

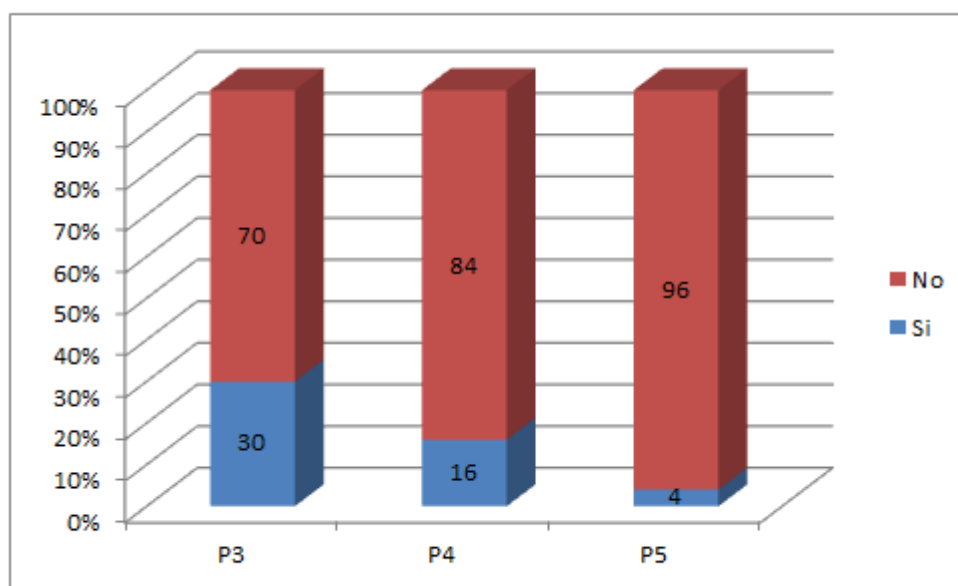
La información fue recolectada del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Las modalidades de investigación fueron bibliográficas y de campo.

Por último, se presentó los resultados de las preguntas más relevantes de la encuesta y tomar en consideración cada una de las variables.

Relación de valores de las preguntas más relevantes:

PREGUNTAS	Si	No	TOTAL
¿Sus preguntas son mayormente relacionadas a la cultura?	30	70	100
¿Le es fácil realizar y contestar preguntas en inglés?	16	84	100
¿Conoce usted acerca del aprendizaje basado en preguntas ?	4	96	100
TOTAL	50	250	300

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017)



Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Gallegos (2017)

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes tiene un alto desconocimiento en relación al aprendizaje basado en preguntas, dando como resultado el déficit de aprendizaje del idioma inglés y de su participación en la comunicación sociocultural del lugar de estudio.

Discusión

Velasco (2015) en su artículo académico menciona que este aprendizaje se refiere a un enfoque integrador de actividades que fomentan la reflexión, el pensamiento complejo, la cooperación y la toma de decisiones que giran en torno a problemas auténticos y significativos, mientras que Hong Yi (2014) en su trabajo investigativo indica que el aprendizaje basado en preguntas es una hipótesis cognitiva educacional, así como también una práctica de enseñanza, la cual fue desarrollada inductivamente al estudiar y al analizar las estrategias por varios profesores de diferentes dominios. Estos maestros hacían uso de algún tipo de enfoque socrático, por otro lado Carroll (2012) en su trabajo investigativo indica que los estudiantes deberán analizar e interpretar toda la información obtenida para llegar a una conclusión coherente referente al tema tratado y finalmente se

realizará una discusión con todos los participantes para aclarar dudas, ampliar información y por último generar el conocimiento habiendo así cerrado el ciclo.

Por lo que podemos decir que este tipo de aprendizaje contribuye al aprendizaje significativo de los estudiantes y al ser multidisciplinario, puede ser utilizado para desarrollar no solo competencia lingüística sino también sociocultural mismo que es de gran relevancia en el aprendizaje de idiomas ya que es necesario conocer las normas que rigen las diferentes comunidades de habla.

Cervantes (2016) en su artículo académico menciona que la competencia sociocultural es uno de los componentes de la competencia comunicativa, pues hace referencia a la capacidad de una persona para utilizar una determinada lengua para relacionar la actividad lingüística comunicativa con unos determinados marcos de conocimiento propios de una comunidad de habla; estos marcos pueden ser parcialmente diferentes de los de otras comunidades y abarcan tres grandes campos: el de las referencias culturales de diverso orden; el de las rutinas y usos convencionales de la lengua; y el de las convenciones sociales, por otro lado En el trabajo investigativo de Safina (2014) se hace mención a la investigación del lingüista Hymes quien creó el acrónimo SPEAKING para describir los componentes que deben formar parte de un proceso comunicativo. El acrónimo simboliza los siguientes componentes: Setting and scene (escenario), participants (participantes), ends (objetivos), act sequence (secuencia de actos), key (código), instrumentalities (canal), norms of interaction (reglas de interacción) y genres (estilos). Es decir, para lograr una comunicación efectiva se debe tener en cuenta el lugar, con quién, para qué, de qué manera, con qué intensidad, bajo qué código (oral, escrito, etc.), bajo qué condiciones y reglas y que tipo de comunicación se va a llevar a cabo (entrevista, disertación, oratoria, etc.), además Galindo (2005) en su trabajo investigativo indica que la competencia sociocultural es el conocimiento de las reglas sociolingüísticas y pautas culturales permiten que las intervenciones lingüísticas sean adecuadas a los contextos. En una sociedad como la actual, que favorece un contacto intercultural cada vez más intenso debido, entre otros, a los movimientos migratorios, la globalización, los

intercambios comerciales o el turismo, se requiere la consecución de una competencia comunicativa que asegure que las producciones lingüísticas no tan solo son gramaticalmente correctas, sino adecuadas a la situación.

Sin embargo, dentro de las aulas de clase la competencia sociocultural es dejada de lado en la mayoría de las ocasiones y los maestros se enfocan principalmente en el desarrollo únicamente de la competencia lingüística. Es decir, personas poco competente para utilizar el idioma de manera coherente dentro de una comunidad. Seguramente esto se debe al desconocimiento de estrategias, técnicas, metodologías y modelos educativos que les permitan incorporar a sus clases elementos culturales.

Arranz (2017) en su trabajo investigativo indica que las competencias comunicativas pueden definirse como un conjunto de aptitudes que capacitan a una persona para comunicarse adecuadamente. Las competencias comunicativas consisten en saber cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, y en qué forma.

Cenoz Iragui (2016) en su artículo académico indica que la definición se basa en el concepto de Hymes quien incluye el significado referencial y social del lenguaje, pues no solo se refiere a la gramaticalidad de las oraciones, sino también a si estas son apropiadas o no en el contexto. Por ello, la competencia comunicativa presenta cuatro dimensiones: el grado en que algo resulta formalmente posible (gramaticalidad), el grado en que algo resulta factible, el grado en que algo resulta apropiado y el grado en que algo se da en la realidad.

Mientras que el aprendizaje de acuerdo con Camacho gira en torno a problemas auténticos y significativos, y en correlación de Hong Yi (Hong Yi, 2014) quien interpreta este concepto como teoría cognitiva educacional, así como también una práctica de enseñanza, y formalizar los métodos constructivistas de educación, así como también los desempeños auténticos, que ayudan a la fijación de saberes.

Conclusiones

Se deduce que el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) y el desarrollo de la competencia sociocultural en el Nivel B1 del Centro Especializado de Idiomas de la U.T.A., es de tipo tradicional, debido a que la institución no cuenta con recursos materiales didácticos idóneos, audio visuales e infopedagógicos para las nuevas técnicas utilizadas en los procesos de enseñanza, las mismas que son desactualizadas y no presentan ninguna ayuda para mejorar el aprendizaje del idioma inglés, debido a que las metodologías y estrategias didácticas aplicadas por el docente para la enseñanza, nos son motivadoras para el estudiante.

Se establece que la mayoría de encuestados consideran que el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) tiene muchas falencias, debido a que la fijación de saberes en los estudiantes es negativa, porque el docente no fortalece una metodología didáctica adecuada, un manejo de estrategias idóneas para direccionar la participación interactiva de los estudiantes en el contexto educativo en el desarrollo de la competencia sociocultural basadas en las expresiones idiomáticas propias del Inglés.

Se concluye que el aprendizaje basado en preguntas (Inquiry Based Learning) forma parte específica del método constructivista basado en los desempeños auténticos, debido a que es útil para el desarrollo de la competencia sociocultural de los estudiantes ya que contribuye al aprendizaje significativo mediante actividades interactivas que ayudan a lograrlo, pero hasta la actualidad no es aprovechada en forma eficaz y eficiente.

Bibliografía

- Abarca Fernandez, R. R. (2002). *TEORIA DEL APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA*. México: Zenit.
- Arranz, A. (10 de Febrero de 2017). Obtenido de Competencias comunicativas: Qué son y cómo mejorarlas: <https://blog.cognifit.com/es/competencias-comunicativas-consejos/>
- Ayora, M. (2013). La competencia sociolingüística y los componentes culturales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del español en un contexto de submersión lingüística. *Cortadura del Valle*.
- Bruner, J. (2014). *Cognitivismo*. Obtenido de <http://uoctic-grupo6.wikispaces.com/Cognitivismo>
- Cardenas, A. (1 de Diciembre de 2012). Obtenido de Concepto de aprendizaje: <https://es.slideshare.net/alex-2104/concepto-de-aprendizaje-15445258>
- Carroll, K. (2012). *Aprendizaje a través de la indagación*. Obtenido de <http://mx.unoi.com/2014/01/10/20-preguntas-para-orientar-el-proceso-de-aprendizaje-por-indagacion/>
- Cenoz Iragui, J. (2016). *Centro virtual Cervantes*. Obtenido de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/antologia_didactica/enfoque_comunicativo/cenoz01.htm
- Cervantes, C. V. (2016). *Centro Virtual Cervantes*. Obtenido de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciasociocultural.htm
- Galindo, M. (2005). Obtenido de La importancia de la competencia sociocultural en el aprendizaje de segundas lenguas: <file:///C:/Users/Javi/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLaCompetenciaSocioculturalEnElAprende-2514240.pdf>
- Hong Yi, L. (Noviembre de 2014). Inquiry-based Teaching in Second and Foreign Language Pedagogy. *Journal of Language Teaching and Research*, 1236-1244,. Obtenido de <http://www.academypublication.com/issues/past/jltr/vol05/06/03.pdf>

- Huber, G. (2013). Aprendizaje activo y metodologías educativas Active learning and methods of teaching. *Universität Tübingen. Institut für Erziehungswissenschaft.Tübingen, Alemania.*
- Mergel, B. (1998). Diseño instruccional y teoría del aprendizaje . Saskatchewan Canadá: Comunicaciones y tecnología Educativa.
- Pérez, J., Jesús Beltrán Llera;, & José A. Bueno Álvarez. (2012). Aprendizaje. *Psicología General CBN.* Obtenido de <https://psicologiageneralcbn.wikispaces.com/file/view/Aprendizaje.pdf>
- Ramos, D. (2013). Recursos y estrategias para un aprendizaje activo del alumno en el aula de ELE.
- Rojas Chagñay, L. A. (24 de 01 de 2015). Paradigmas-Teorías y Modelos Pedagógicos. *Paradigmas-Teorías y Modelos Pedagógicos, 2.* Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Safina, M. (2014). *Formation of Socio-Cultural Competence in Foreign Language.* Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S1877042814037732/1-s2.0-S1877042814037732-main.pdf?_tid=ad05be9d-4f2e-4a8d-b180-e7f25a77e1a7&acdnat=1520123472_6a2d896820d46b3d9e720dd9021f8ffe
- Torres Maldonado, Hernán; , & Girón Padilla, Delia Arg. (2009). Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. En *Didactica general.* Centro America: Editograma, S.A.
- Vázquez, M. (19 de Marzo de 2008). Obtenido de Las competencias básicas en educación:
<http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2008/03/19/175574.php>
- Velasco, R. (12 de Enero de 2015). Obtenido de Aprendizaje Activo: <https://es.slideshare.net/siriusrav/aprendizaje-activo-43431883>