



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Ciencias de la Educación  
Mención: Educación Parvularia**

**TEMA:**

---

LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA  
CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE  
LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA "LA SALLE".

---

**AUTORA: Balcázar Ortega Ana Melva**

**TUTORA: Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez**

**Ambato-Ecuador**

**2017 - 2018**

**APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN**

Yo, Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez, en calidad de Tutor del trabajo de Graduación sobre el tema- **“LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA LA SALLE”** desarrollado por el estudiante, Ana Melva Balcázar Ortega considero que, dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión Calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.



Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios específicos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



.....

Ana Melva Balcázar Ortega

CC.: 1804131819

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA**

Cedo los derechos en líneas patrimoniales de este trabajo final de grado o titulación sobre el tema “**LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA LA SALLE.**”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autora y no se utilice con fines de lucro.



.....  
Ana Melva Balcázar Ortega

CC.: 1804131819

**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA LA SALLE.”**, presentada por la Srta. Ana Melva Balcázar Ortega Egresada de la carrera de Educación Parvularia, promoción 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

**LA COMISIÓN**



.....  
**LCDA. GISSELA ARROBA. MG**  
**C.C. 1802803617**



.....  
**ING. MARIA JOSE MAYORGA.MG**  
**C.C. 1804289740**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar mi proyecto de investigación a mis hijos Daniela Paredes e Israel Freire, de manera muy especial a mi hija Daniela quién, cuándo empezó este sueño de querer ser alguien más en la vida, estuvo ahí conmigo siendo mi compañera durante todo este largo y sacrificado camino dándome ánimos cuando quería desmayar y con esos ojitos me miraba y me decía que lo lograríamos. Gracias a mis hijos que son mi motor para haber estudiado en una de las mejores universidades del Ecuador.

A mi compañero de vida David Freire, porque con cada palabra de aliento, cada gesto que tiene para mis hijos y para mí ha demostrado que su apoyo a sido incondicional, gracias por ser mi todo y gracias por toda la paciencia que tienes conmigo.

A mi familia de igual manera que confiaron en cada uno de mis esfuerzos.

Ana Melva Balcázar Ortega

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, en especial a la carrera de Educación Parvularia, por brindarme la oportunidad de varias ocasiones ser parte de programas innovadores dentro de la carrera y la facultad.

Al personal docente que supo impartir sus conocimientos para formar parte en mi educación, siendo ellos los pioneros en mi interés en las ramas de la Educación.

Ana Melva Balcázar Ortega

## ÍNDICE DE GENERAL

Pág.

### PÁGINAS PRELIMINARES

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Portada .....                         | i    |
| Aprobacion de la tutora .....         | i    |
| Autoría de la investigación .....     | iii  |
| Cesión de derechos de la autora ..... | iv   |
| Al consejo directivo .....            | v    |
| Dedicatoria .....                     | vi   |
| Agradecimiento .....                  | vii  |
| Indice de general .....               | viii |
| Indice de graficos .....              | xi   |
| INDICE DE CUADROS .....               | xi   |
| Índice de tablas .....                | xi   |
| Resumen ejecutivo .....               | xii  |
| Executive summary.....                | xiii |
| Introducción .....                    | xiv  |

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1.1Tema .....                      | 1 |
| 1.2Planteamiento Del Problema..... | 1 |
| 1.2.1Contextualización .....       | 1 |
| Árbol de Problemas.....            | 4 |
| 1.2.2Prognosis .....               | 5 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN .....            | 7 |
| 1.4Objetivos .....                 | 8 |
| 1.4.1General.....                  | 8 |



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 2.1 Antecedentes investigativos .....              | 10                                   |
| 2.2 Fundamentación Filosófica .....                | 12                                   |
| 2.3 fundamentación legal .....                     | 13                                   |
| Ley orgánica de educación intercultural .....      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Ley orgánica de educación intercultural .....      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.4 Categorías Fundamentales .....                 | 15                                   |
| Variable Independiente: Conflictos Infantiles..... | 18                                   |
| Variable dependiente: convivencia escolar .....    | 28                                   |
| 2.5 Señalamiento de Variables .....                | 49                                   |
| 2.5.1 Variable Independiente .....                 | 49                                   |
| 2.5.2 Variable Dependiente.....                    | 49                                   |

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Enfoque .....                                | 50 |
| 3.2 modalidad básica de la investigación.....    | 50 |
| 3.2.1 De Campo.....                              | 50 |
| 3.2.2 Bibliográfica – Documental .....           | 50 |
| 3.3 Nivel o tipo de investigación.....           | 51 |
| 3.3.1 Descriptivo .....                          | 51 |
| 3.3.2 Asociación de variables.....               | 51 |
| 3.4 Población .....                              | 51 |
| 3.5. Operacionalización de variables .....       | 52 |
| 3.6 Recolección de información.....              | 54 |
| 3.7 Plan de procesamiento de la información..... | 54 |

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.1 Análisis de Los Resultados..... | 55 |
|-------------------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 4.2 Interpretación de Los Resultados ..... | 55 |
| Matriz de procesamiento .....              | 55 |
| Entrevista Dirigida a los Docentes.....    | 55 |

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 5.1 Conclusiones .....    | 68 |
| 5.2 Recomendaciones ..... | 69 |
| Bibliografía .....        | 70 |
| Anexos .....              | 74 |
| Abstract.....             | 76 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Gráfico N° 1 Análisis Crítico .....                            | 4           |
| Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales.....                     | 15          |
| Gráfico N° 3 Constelación de ideas variable independiente..... | 16          |
| Gráfico N° 4 Constelación de ideas variable dependiente.....   | 17          |

## ÍNDICE DE CUADROS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Cuadro N° 1 Operacionalización de variable independiente. Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega..... | 52          |
| Cuadro N° 2 Operacionalización de variable dependiente. ....  | 53          |
| Cuadro N° 3 Recolección de información .....  | 54          |
| Cuadro N° 4 Interpretación de los resultados .....  | 56          |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                  | <b>Pág.</b> |
|------------------|-------------|
| Tabla N° 1 ..... | 51          |
| Tabla N° 2 ..... | 57          |
| Tabla N° 3 ..... | 58          |
| Tabla N° 4 ..... | 59          |
| Tabla N° 5 ..... | 60          |
| Tabla N° 6 ..... | 60          |
| Tabla N° 7 ..... | 62          |

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA

#### MODALIDAD PRESENCIAL

**TEMA:** LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA “LA SALLE.”

**AUTORA:** Ana Melva Balcázar Ortega

**TUTORA:** Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

#### RESUMEN EJECUTIVO

Un conflicto puede entenderse como una situación o circunstancia que implica un problema. Puede ser individual o social. Por lo general el conflicto produce sentimientos negativos como incomodidad, mal humor, impotencia, ansiedad, etc. Y puede provocar enfrentamientos, situaciones de discrepancia y tensión.

El conflicto por lo tanto suele ser valorado como algo negativo que tiende a evitarse, pero en las aulas las maestras no utilizan estrategias prácticas para resolver problemas, ya que un conflicto puede entenderse como una oportunidad de aprendizaje, para aprender habilidades sociales y competencias de negociación, de empatía, respeto, negociación, escucha y toma de decisiones, entre otras.

Por ello es fundamental aprovechar los conflictos que se les presenten a los más pequeños y utilizarlos para enseñarles a enfrentarse a las situaciones de la vida. Ya que nos guste o no, a lo largo de la vida se les presentaran diferentes conflictos. Si tienen las habilidades necesarias, para resolverlos de forma constructiva, a través del dialogo y la negociación, alcanzaran importantes metas.

**Palabras claves:** conflicto, problema, habilidades sociales, negociación, escucha, dialogo.

**UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**CAREER EDUCATION PRESCHOOL**

**TOPIC:** THE CHILDREN'S CONFLICTS AND THE DEVELOPMENT OF COEXISTENCE IN CHILDREN OF 4 TO 5 YEARS OF THE EDUCATIONAL UNIT JUAN LEON MERA LA SALLE.

**AUTHOR:** Ana Melva Balcázar Ortega

**GUARDIAN:** Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

**EXECUTIVE SUMMARY**

A conflict can be understood as a situation or circumstance involving a problem. It can be individual or social. Usually the conflict produces negative feelings like discomfort, bad mood, impotence, anxiety, etc. And it can provoke confrontations, situations of discrepancy and tension. Conflict is therefore often valued as something negative that tends to be avoided, but in classrooms teachers do not use practical strategies to solve problems, since conflict can be understood as an opportunity for learning, to learn social skills and negotiation skills, of empathy, respect, negotiation, listening and decision making, among others. It is therefore essential to take advantage of the conflicts that are presented to the little ones and to use them to teach them to face the situations of life. Whether we like it or not, throughout the life will be presented to us different conflicts. If they have the necessary skills, to solve them in a constructive way, through dialogue and negotiation, they reach important goals.

**Key words:** conflict, problem, social skills, negotiation, listening, dialogue.

## INTRODUCCIÓN

La investigación sobre los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, fue de suma importancia porque a través de la observación se pudo evidenciar que son varios los niños y niñas que tienen un problema al momento de dar solución a conflictos infantiles y esto complica en el momento de adaptarse con sus compañeros, así como también el desarrollo de la convivencia que influye en varios aspectos en la formación de los niños y niñas.

**CAPÍTULO I, EL PROBLEMA;** se Contextualiza el problema a nivel macro, meso y micro, a continuación se expone el árbol de problemas y el correspondiente Análisis crítico, la Prognosis, se plantea el Problema, las interrogantes del problemas, las Delimitaciones, la Justificación y los Objetivos general y específicos.

**CAPÍTULO II, EL MARCO TEÓRICO;** se señalan los Antecedentes investigativos, las Fundamentaciones correspondientes, las Categorías fundamentales, la Constelación de ideas, el desarrollo de categorías de cada variable y finalmente el Señalamiento de variables.

**CAPÍTULO III, LA METODOLOGÍA;** se señala las Modalidades de investigación, los Niveles o tipos de investigación, la Población, la operacionalización de variables y las técnicas e instrumentos para recolectar y procesar información obtenida.

**CAPÍTULO IV, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS;** se presenta los resultados del instrumento de investigación, las tablas y gráficos estadísticos mediante los cuales se procedió al análisis de los datos para obtener resultados confiables de la investigación realizada.

**CAPÍTULO V, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES;** se describen las Conclusiones y Recomendaciones de acuerdo al análisis estadístico de los datos de investigación.

**CAPÍTULO VI;** la realización de un paper.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Tema

Los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

### 1.2 Planteamiento Del Problema

#### 1.2.1 Contextualización

Son varios los **países a nivel mundial** que hacen uso del desarrollo de la convivencia como una estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Somos parte de un contexto que a través de la educación en valores, podemos ayudar a los niños y niñas a convivir en completa armonía con la equidad y comprensión necesarias para integrarse como individuos sociales y como personas únicas, en el mundo que los rodea. Se trata de trabajar las dimensiones morales de los niños y niñas para así potenciar el desarrollo y fomento de su autonomía, como mecanismo habilitador en la construcción de principios y normas, tanto cognitivos como conductuales. Dichas dimensiones, a su vez, posibilitaran la equidad y empatía necesarias en dicho proceso, para la resolución de conflictos infantiles. (Buxarrais, M. R.; Puig, J. M.; Trilla, J. (1995). La educación moral en primaria y en secundaria. Madrid: MEC/Edelvives.)

El desarrollo de la convivencia no solo debe tratarse como uno de los grandes temas en la elaboración de proyectos educativos, sino también incluirlas en cada proceso de un nuevo aprendizaje, ya que la convivencia no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula. La enseñanza de un nuevo aprendizaje con el desarrollo de la convivencia deben realizarse de forma lúdica, donde los niños y



niñas se diviertan y disfruten en la realización de actividades propuestas por el maestro, por este motivo se sabe que el aprendizaje será a largo plazo. (Xasus 2006)

El ambiente familiar influye de manera decisiva en el desarrollo de la convivencia de los niños y niñas. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres. (García, C. 2015, p.1)

La educación para la convivencia se está convirtiendo en una tarea prioritaria para muchos centros educativos, en la medida que se ven desbordados por elevados niveles de conflictividad en sus aulas. Por ello, es necesario que los profesores se doten de nuevos métodos y técnicas para abordar el problema de un modo global y preventivo. (Pérez. 1999 p.113).

En países de **Latinoamérica** también son varias las investigaciones realizadas en los campos de los conflictos.

Dentro de la institución escolar, los alumnos demuestran un alto nivel de socialización y expresión de sus ideas de manera satisfactoria, sin embargo, difieren en comportamientos al existir una convivencia obstruida por aquellos casos específicos que corrompen la paz y crean conflictos, al manifestar gritos, insultos e inclusive agresiones físicas hacia sus compañeros; expresado por diferencia de opiniones. (Jares, 2002, p.62)

Los niños y niñas al estar en contacto con otros niños de su mismo entorno, empiezan a convivir y a reflejar lo que han aprendido en el seno familiar. Definen como aquel aprendizaje que se genera gracias a la interacción con el propio entorno, a la comunicación que establecemos con todos los que los rodean, por las experiencias que adquieren día a día. (García, L. 2009, p.62)

Por su parte (García, L. 2009, p.62), acogiendo las ideas de (Sánchez, 2002) los niños

dentro del aula conviven de acuerdo a lo aprendido fuera de este, la familia influye de manera significativa en lo que se refiere al desarrollo de la convivencia, por lo que de aquí parte si los niños y niñas son conflictivos en el aula con sus compañeros.

De acuerdo a las investigaciones realizadas en **Ecuador** los niños y niñas dentro de la institución escolar, demuestran un alto nivel de socialización y expresión de sus ideas de manera satisfactoria, sin embargo, difieren en comportamientos al existir una convivencia obstruida por aquellos casos específicos que corrompen la paz y crean conflictos, al manifestar gritos, insultos e inclusive agresiones físicas hacia sus compañeros; expresado por diferencia de opiniones. (Jares, 2002, p.62)

En la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, existe la falta de implementación de actividades lúdicas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de 4 a 5 años, conllevando esto a un tipo de enseñanza tradicional por parte de la docente que mantiene un mismo tipo de metodología sin creatividad asegurando un déficit de atención por parte de los niños y niñas ya que no prestan atención a la docente en cuestión y no obtienen el aprendizaje esperado, a su vez la docente no solía interactuar mucho con los niños y niñas y menos aún corregir en ciertas fallas al momento de haber conflictos infantiles.

## Árbol de Problemas

### EFFECTOS

Conflictos infantiles constantes entre de los niños y niñas de 4 a 5 años

Inadecuado comportamiento que afecta la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años

Déficit de atención de los niños y niñas de 4 a 5 años

### PROBLEMA

Los conflictos infantiles afectan el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle"

### CAUSAS

Docentes que desconocen métodos de mediación para solucionar conflictos

Influencia del ambiente familiar en los niños y niñas de 4 a 5 años

Educación tradicional por parte de la docente

Gráfico N° 1 Análisis Crítico

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

### **1.2.2. Análisis Crítico**

Con la oportunidad de realizar las prácticas pre-profesionales pude evidenciar como las docentes tenían un escaso uso de actividades lúdicas al momento del proceso de la enseñanza-aprendizaje, se utiliza más en el método tradicional impidiéndole a los niños y niñas desarrollar un ambiente de convivencia en el aula por cuanto a través de la socialización los niños y niñas exploran un nuevo mundo donde no son el centro de atención, pero si pueden involucrarse con otros niños de su misma edad e irse conociendo.

Otra de las causas para el desarrollo del problema se centra en los conflictos de niños y niñas de 4 a 5 años, se está afectando a los niños y niñas porque tienen limitadas oportunidades de resolver problemas, pues enseñar a los niños a resolver conflictos se convierte en una herramienta de aprendizaje muy valiosa, donde tendrá que idear soluciones y ponerlas en práctica.

La influencia del ambiente familiar es una parte primordial que recae sobre los niños y niñas al momento de convivir con otros compañeros en el aula, ya que existen hogares que lamentablemente no miden su comportamiento y hasta mucha de las veces realizan actos violentos que son solamente el espejo de los menores, que aprenden un mal comportamiento por lo que siempre se encuentran a la defensiva con los que están a su alrededor.

Las maestras deberían practicar nuevas estrategias de enseñanza para poder aportar y ser una mediadora para ayudar a resolver los conflictos que tienen los niños y niñas, y dejar atrás la enseñanza tradicional que solo provoca niños con déficit de atención.

### **1.2.2 Prognosis**

Los conflictos infantiles en el aula, desencadenará que niños y niñas no se desarrollen en un ambiente de convivencia y armonía y que por lo contrario estarán

en constantes conflictos desatando violencia entre compañeros, que se vuelven en reiterados actos de violencia que los hace sufrir a diario y que les hace daño emocional y afectivamente, sino se aplica estrategias de mediación en el aula tendremos como resultado niños y niñas que vivirán en conflicto. Y la violencia contra la infancia incluye violencia física, violencia psicológica como insultos y humillaciones, discriminación, abandono y malos tratos. Aunque las consecuencias pueden variar según la naturaleza y gravedad de la violencia infligida, las repercusiones a corto y largo plazo para los niños y niñas, y para el conjunto de la sociedad, suelen ser graves y perjudiciales.

Otra desventaja de no solucionar el problema es la autoestima porque si un niño o niña tiene una mala relación con sus compañeros, no le permite desarrollar una buena convivencia con sus compañeros y esto conllevará a que se excluya de varias actividades que van en función de saber integrarse con los niños y niñas del salón de clase.

### **1.2.3 Formulación del problema**

¿Cómo inciden los Conflictos Infantiles en el desarrollo de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”?

### **1.2.4 Preguntas directrices**

- ¿Cuáles son las causas de los conflictos infantiles en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”?
- ¿Qué estrategias utilizan las docentes para el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”?
- ¿Qué relación existe entre los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en el aula?

### **1.2.5 Delimitación del problema**

#### **Delimitación de contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Socio- educativa

**Aspecto:** los conflictos infantiles- y el desarrollo de la convivencia en el aula

**Delimitación espacial:** La investigación se realizó con los niños y niñas de 4 a 5 años, de la unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, del Cantón Ambato, de la Provincia de Tungurahua.

**Delimitación temporal:** Esta investigación se desarrolló durante el periodo lectivo 2015-2016

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Si la maestra quiere dar solución a los conflictos de los niños es **importante** que ayude a identificar los sentimientos que tiene cada alumno para que pueda transmitir lo que siente y no recurra a la violencia, además de esto la maestra debe usar estrategias que ayude a los niños y niñas a dar solución a sus conflictos enseñándoles a reflexionar y brindándoles confianza y seguridad para que ellos encuentren una solución pacífica y no sea la maestra quien intervenga como juez, tal vez dañando su autoestima. Esto les ayudara a entrenarse para que en un futuro sepan cómo solucionar cada conflicto que puedan vivenciar.

Muchas de las veces cuando los niños y niñas están pasando por un conflicto no necesariamente buscan que los adultos los ayuden a solucionar, más bien lo que desean es ser escuchados activamente por sus padres o maestros, quieren sentir que las cosas que ellos pasan a diario son también importantes. El efecto que causa el practicar una escucha activa con los niños y niñas es **novedosa** pues al escuchar y respaldar sus sentimientos, el propio niño o niña en su monologo encuentra la solución a su conflicto.

Hablamos de **utilidad** cuando la maestra ha logrado que los niños y niñas se hayan acostumbrado a resolver conjuntamente sus conflictos y los asumen con responsabilidad, y no inmiscuirse entre las dos partes como jueces y dictaminando

una solución sino más bien recapitular el conflicto y colocarlo donde corresponde, en manos de los niños y niñas, y usar como estrategia alguna frase mágica que podría ser “Niños y niñas es un conflicto delicado, pero confié en que unirán sus inteligencias para dar una solución pacífica que les favorezca a ambas partes”.

Educar al niño dentro de un esquema de responsabilidad, autodisciplina y salud emocional, tiene gran **impacto** en los niños y niñas pues esto les ayuda a solucionar de manera pacífica sus conflictos enseñándoles a hablar abiertamente de lo que cada uno siente y de la misma manera escuchar abiertamente para que puedan expresar lo que les pasa, de sus miedos y pequeños conflictos, enlazando valores como el respeto, el compartir y el ayudar al hermano.

Se puede afirmar que es **factible**, puesto que las docentes estarían dispuestas en aceptar nuevas alternativas para mejorar su pedagogía con alumnos en clase, así como reconocer la existencia de nuevas estrategias para implantarlas con los niños y niñas, para lograr un aprendizaje significativo en los mismos.

Los **beneficiarios** de la presente investigación son los niños y niñas, docentes, autoridades y padres de familia de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

La presente investigación tiene **impacto** en el Ámbito Educativo ya que a través del desarrollo de la convivencia, los niños y niñas de 4 a 5 años darán solución a posibles conflictos infantiles.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

- Determinar la incidencia de los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

#### **1.4.1 Objetivos Específicos**

- Diagnosticar las causas de los conflictos infantiles en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”
- Analizar que estrategias utilizan las docentes para el desarrollo de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”
- Establecer la relación que existe entre los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia en el aula.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El siguiente aporte investigativo es de la Revista Iberoamericana de Educación 2005

**Tema:** LA CONVIVENCIA ESCOLAR PREVENCIÓN Y PROPUESTA DE ACTUACIÓN

**Autor:** Fernández Margarita

La escuela es el medio donde por primera vez niños y niñas empiezan a relacionarse con otras personas fuera del seno familiar, pues en la escuela es donde reciben la información y formación necesaria por parte de los docentes para saber desenvolverse en el medio al que ya están expuestos, que a la larga les permitirá que cada niño y niña sea independiente y libres dentro de una sociedad.

En esta nueva etapa en la que se encaminan cuando pasan a formar parte de la vida estudiantil van a vivir cambios a los que talvez no están acostumbrados por lo que se verán enfrentados a posibles conflictos por falta del desarrollo de la convivencia, que desde luego con estrategias pertinentes por parte de los docentes, los problemas serán tratados y llevados a una mediación a fin de ir poniendo en práctica una convivencia sana entre los niños y niñas de una escuela. Fernández, M.2010)

**Tema:** LOS CONFLICTOS ESCOLARES: UN PROBLEMA DE TODOS

**Autor:** Lourdes Mustelier

Los espacios en que los niños y niñas empiezan a convivir con otros compañeros muchas de las veces no es la adecuada para fortalecer y construir valores de convivencia es por esta razón que la docente es la que debe siempre tener en cuenta que en su planificación debe estar inmerso una propuesta que constantemente tenga

que ver con el dialogo, la solidaridad, la comunicación entre sus alumnos para construir bases sólidas de convivencia y que no permita que las relaciones sociales puedan deteriorarse por conflictos que pueden ocurrir en cualquier escenario social sin que se pueda mediar buscando una solución que satisfaga a las partes involucradas.

Es decir que siempre los docentes son quienes muestran un escenario propicio para que los alumnos saquen a flote mediante la comunicación ideas y pensamientos que sean expresados en una mediación de conflictos, y que sean los niños y niñas quienes encontrarán una solución al problema, sin que esta sea impuesta por parte de un adulto. En este caso la maestra jugaría el papel de guía o mediadora. (Mustelier, L.2007)

### **Tema: HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA**

**Autor:** Roberto Aristegui

El presente documento busca dar una alternativa que oriente a transformar la escuela en una comunidad crítica y armoniosa que sea capaz de asumir los quiebres que existe en la comunicación, desembocando en que los niños y niñas no se comprendan y empiecen a crear conflictos por pequeñas diferencias que puedan tener, por esta razón los maestros son los llamados a fomentar en sus aulas un ambiente de armonía con el objetivo de construir una convivencia iluminada desde la diversidad y la mutua comprensión.

Los maestros no solamente están para enseñar en la parte teórica o practica cosas que son relevantes y que si necesitan saber los alumnos, pero más allá de todo eso es llamar a concientizar que en el salón de clase se debe vivir un ambiente de paz, armonía y sobre todo de comunicación con el afán de que cada niño o niña pueda expresar lo que siente sin miedo a ser rechazado, y de igual manera a desarrollar la destreza de saber escuchar a los demás y respetar la opinión de cada persona aunque mucha de las veces no estemos de acuerdo con dichas opiniones. (Aristegui, R. 2005)

### **Tema: LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA CONVIVENCIA EN CLASE**

**Autor:** Benedicto Cuervo

La convivencia es la capacidad que tiene todo ser humano para poder vivir dentro de un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, esto se refiere al saber querer y entender que no todas las personas pensamos de la misma manera, y que por lo tanto debemos ser tolerantes, comprensivos, valorar y aceptar las diferencias y los puntos de vista de los demás, es decir que no siempre vamos a tener la razón o que simplemente las personas no estarán de acuerdo con una opinión que planteamos pero que debe ser respetada para que exista una buena convivencia.

Lo más importante es saber escuchar a las demás personas, porque así se está demostrando los valores que se requiere para convivir con otros, el que no se piense de la misma manera en la que piensan otras personas no está mal, al contrario es algo normal que cada quien tenga su punto de vista y que de una u otra forma se defiendan cada pensamiento, pero hay que rescatar que lo ideal es saber respetar lo que piensan los demás sin desmerecer el criterio del resto aprender hacer respetuosos y no crear conflictos por cosas insignificantes. (Cuervo, B. 2014).

## **2.2 Fundamentación Filosófica**

La Fundamentación Filosófica no solo hace referencia hacia un campo científico es mucho más amplio, puesto que llega a involucrarse en la Educación como en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje donde el educador durante sus años de estudio va a poner en práctica con sus estudiantes lo aprendido a través de herramientas, estrategias, actividades y métodos adecuados que los planifica según los estatutos dados para llegar a un aprendizaje significativo y obtener un potencial adecuado y eficiente por parte de sus estudiantes, quienes en un futuro también aplicaran lo aprendido, y que sin duda es algo que les va a servir a lo largo de su vida. (Valdés, I; López, E. 2011)

El presente proyecto de investigación tiene un paradigma crítico y propositivo: Es crítico porque se va a analizar la convivencia infantil que existen en el aula para detectar cuáles son los conflictos que se dan en los niños y niñas de 4 a 5 años mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y como las estrategias planteadas en clase dan solución a los conflictos infantiles de los niños y niñas.

La investigación es propositiva porque se trata de dar soluciones dentro de la Institución Educativa a los conflictos infantiles que se dan durante la convivencia entre los niños y niñas en las planificaciones de clases, donde el docente será un guía o mediador para que por medio de la comunicación los niños y niñas puedan encontrar una solución a los problemas.

### **2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

La presente investigación está fundamentada en:

La constitución de la república y la ley orgánica de educación intercultural que se enfoca en los derechos universales que tiene todo ser humano y que le garantiza la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

## **CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA**

### **Capítulo II**

#### **Derechos del Buen Vivir**

#### **Sección quinta**

#### **Educación**

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

# **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

## **CAPÍTULO II**

De las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación

Art. 5.- La educación como obligación de Estado.- El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

## 2.4 Categorías Fundamental

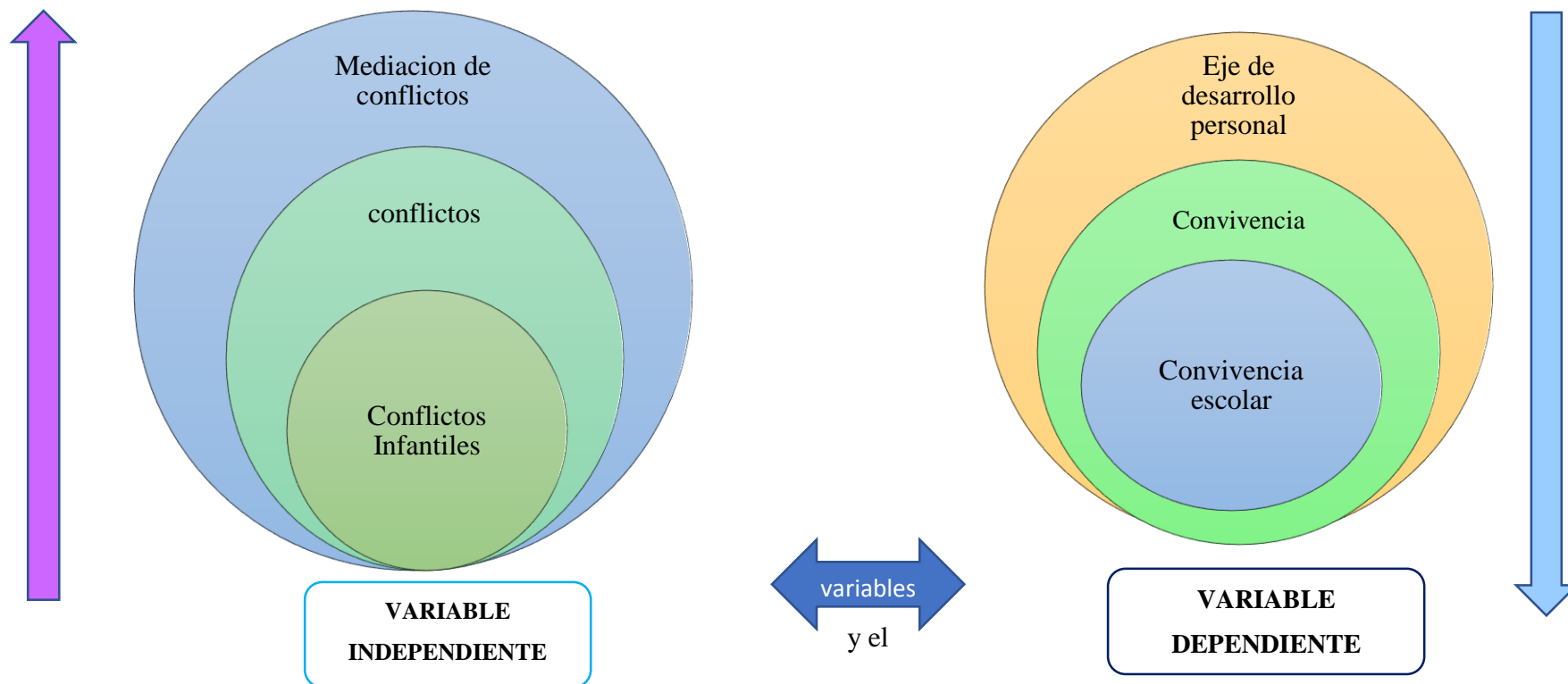
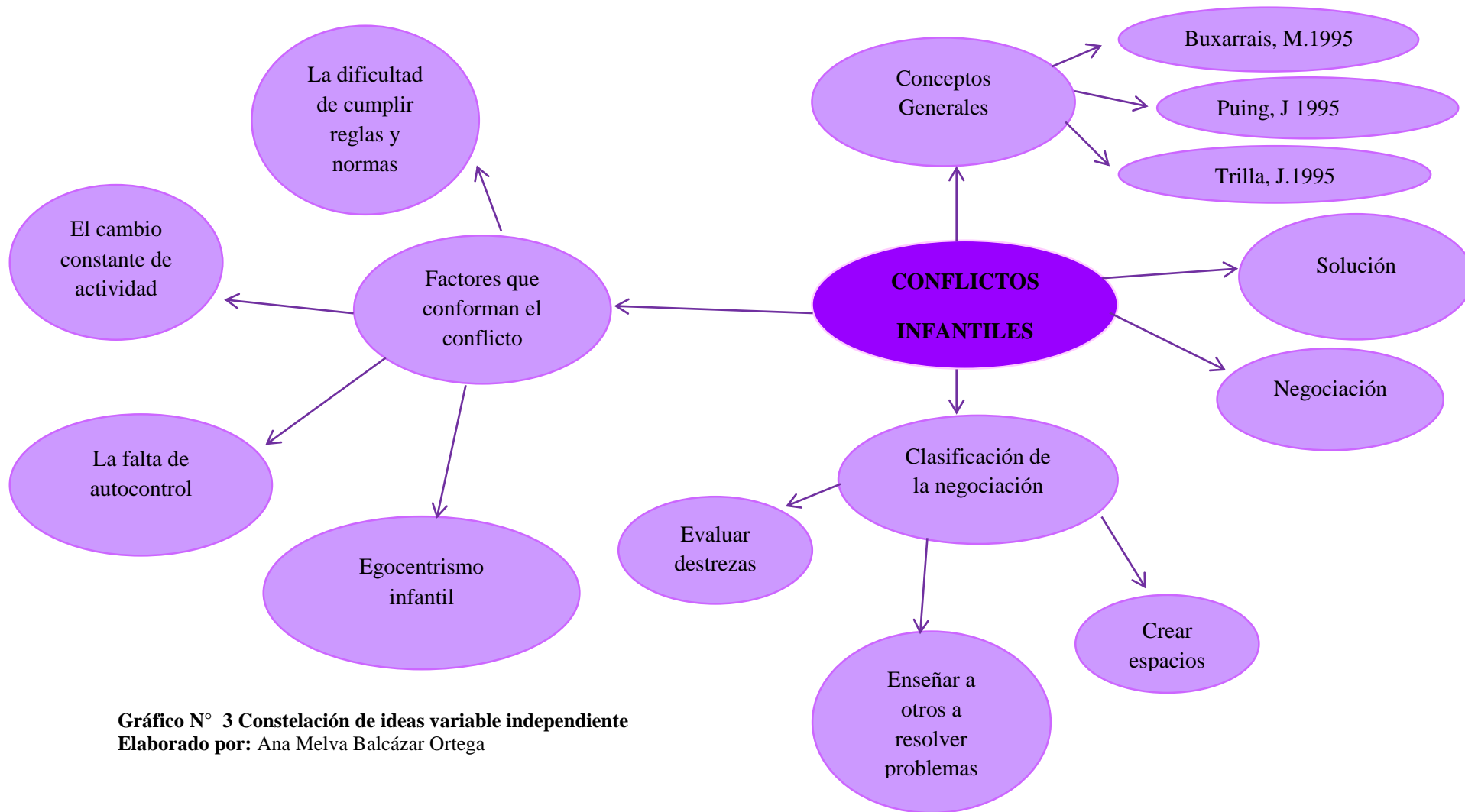


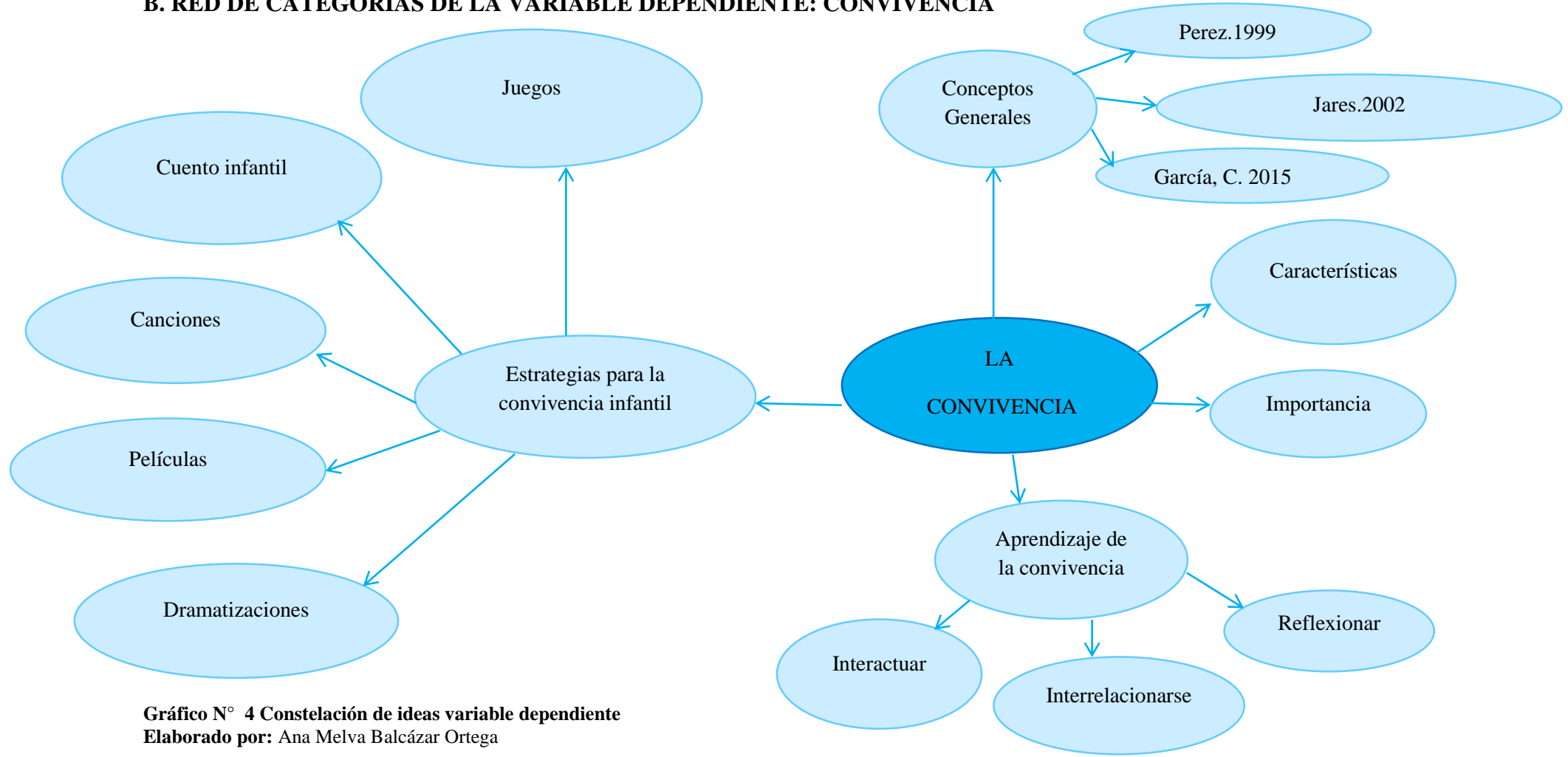
Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales  
Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

**A. RED DE CATEGORÍAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: CONFLICTOS INFANTILES**



**Gráfico N° 3 Constelación de ideas variable independiente**  
**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**B. RED DE CATEGORIAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: CONVIVENCIA**



**Gráfico N° 4 Constelación de ideas variable dependiente**  
 Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega



## **Variable Independiente: Conflictos Infantiles**

### **Conflictos Infantiles**

A veces, es bastante difícil guiar a los niños y niñas para que adquieran habilidades relacionadas con la regulación del propio comportamiento hacia los demás, para saber cuándo debe involucrar a los adultos y cuándo debe resolver sus propios conflictos. El equilibrio quizás está en que el niño o niña aprenda a discernir cuándo un asunto es lo suficientemente grave como para involucrar a los adultos o cuándo debe realizarlo por sus propios medios.

No se debe potenciar en los niños y niñas comportamientos que a la larga no les traiga nada bueno ni a que tengan miedo el poder plantear soluciones a posibles conflictos, más bien se debe enseñarles a que la comunicación es el arma fundamental que deben aplicar para poder conocer las necesidades que tiene la parte contraria. (Gabaldon, B. 2014)

Es fundamental aprovechar los conflictos que se les presenten a los más pequeños sean individuales o sociales y utilizarlos para enseñarles a enfrentarse a las situaciones de la vida. Ya que nos guste o no, a lo largo de la vida se les presentaran diferentes conflictos y si desde pequeños se enseña a los niños y niñas a desarrollar habilidades necesarias para resolver problemas lo harán de una forma constructiva, a través del dialogo y la negociación y alcanzaran importantes metas.

(Sánchez, A. 2015, p. 1)

Es decir que los conflictos infantiles dentro de un salón de clase siempre estarán presentes pero lo importante es que la maestra los acoja como una estrategia donde se pueda aplicar varias actividades que requieran una buena comunicación para que sean los niños y niñas quienes planteen una solución a los conflictos.

En los niños y niñas los conflictos también suelen darse con frecuencia, por cosas que no tienen relevancia pero que son simplemente porque muchas de las veces no están en mutuo acuerdo y cada quien defiende su postura, sin embargo ellos no han adquirido algunas de las herramientas necesarias para poder enfrentarlos o resolverlos de forma satisfactoria, por lo cual en ocasiones es necesario que cuenten

con el apoyo de las docentes quienes tendrán el rol de mediadoras para que con la ayuda de actividades o estrategias serán quienes ayuden a superar esos momentos difíciles y aprender de ellos. Los niños y niñas en muchos casos son capaces de solucionar los conflictos por sí solos, a través de los recursos con los que cuentan y generando acciones autónomas. De esta forma es importante permitirles generar estas acciones y utilizar sus recursos, interviniendo como mediadores sólo cuando sus posibilidades de acción se vuelven insuficientes.

Hay que tomar en cuenta que a los niños y niñas hay que formarlos libres, esto quiere decir que sean capaces de expresar lo que sienten y no sentirse con miedo o tímidos por querer decir o defender su punto de vista.

### **Conflictos**

El ser humano en general ve al conflicto como una situación que lo vive diariamente y, que generalmente lo confunde o asocia con la violencia, sin embargo, tienen significados totalmente diferentes; el conflicto, a diferencia de la violencia, favorece el progreso, de ahí la importancia de trabajarlo en las escuelas. Es por esta razón que en las escuelas se debe trabajar el conflicto como un recurso de aprendizaje, práctica de valores y comunicación con los que lo rodean. Debemos hacer del problema una estrategia de aprendizaje en donde los niños y niñas a través de la comunicación encontrarán las soluciones a sus dificultades. (Galtung, J. 2015, p.196)

Mucha de las veces los docentes o en casa mismo los adultos cuando ven un conflicto entre pequeños, se comportan como jueces de la situación, buscando culpables y hasta castigando al niño o niña quien aparentemente parece tener la culpa de dicho problema. Pero en realidad esta actitud es negativa, pues los expertos en el tema nos plantean educar a los niños y niñas en la resolución pacífica de los conflictos, de esta manera se irán entrenando poco a poco en la realidad y ya tendrán un conocimiento significativo de como buscar una solución a un inconveniente. Si aprenden a solucionar conflictos dentro de un marco de respeto y paz los niños y niñas a futuro tendrán más recursos para solucionar problemas más graves que llegaran en la adolescencia o en la edad adulta pero que sin duda alguna ya estarán preparados para poder enfrentarlos de una manera pacífica y practicando valores.

Algo muy relevante también es que los padres deben saber que proteger demasiado a los niños y niñas es malo, muchas de las veces los padres interceden con toda su buena voluntad pero solo están mandando un mensaje erróneo de que los pequeños piensen que ellos no sirven y les bajan el autoestima, los niños mimados se crean un pensamiento de que no pueden hacer nada por si solos y que siempre necesitaran la ayuda de un adulto para poder hacer algo.

Una clave muy importante para la resolución de conflictos es la escucha activa debemos tomar en cuenta que los niños y niñas en varias ocasiones lo único que necesitan es ser escuchados, pero de una manera en la que su dialogo se vea cuestionado de manera positiva por parte del adulto esto ayudara que el menor encuentre una solución a su problema de forma autónoma.

Para conseguir todo lo que se ha hablado es importante que se ayude al niño o niña a identificar cada una de sus emociones, poniéndole un nombre a como se siente en el momento que está atravesando un problema, así se enseñara al niño o niña que cualquier sentimiento puede ser aceptado pero aprender a que un acto violento debe ser frenado de raíz, esto quiere decir que se debe practicar la comunicación lo que se quiere decir con los golpes lo podemos expresar mediante la comunicación y así encontrar una solución pacífica al problema.

Se debe tener en cuenta que un conflicto no se arregla a gritos y ni se puede dar una solución cuando la ira invade todo el ambiente, los adultos deben intentar ser comprensivos y estar pendiente a los sentimientos que expresan los niños y niñas, valorando todas las ideas que plantean durante el proceso de la mediación con respeto y sin que el adulto intente imponer una solución o convencer de algo al menor, son las partes involucradas en el conflicto las que están llamadas a plantear posibles soluciones las mismas que serán escuchadas con respeto y que serán las que después de una buena reflexión se pondrán en vigor.

Cuando los niños y niñas aprender dar soluciones a sus problemas asumen el valor der la responsabilidad para resolver los problemas con otras personas dentro de una marco de respeto y paz.

Es por esta razón que los docentes o padres de familia no se deben inmiscuir ni dictaminar una solución a los inconvenientes de los niños y niñas sino más bien poner el problema en manos de los niños y niñas y darles la oportunidad de que ellos sean capaces de hacerse responsables de sus dificultades y de encontrar una posible solución.

Los conflictos infantiles pueden suponer un desafío para los padres, que se preguntan si es conveniente intervenir para solventarlos o, por el contrario, es mejor dejar que sea el niño o niña el que los solucione. Al principio, los padres deben actuar como mediadores o guías en los conflictos infantiles, lo que servirá para enseñar a los pequeños a identificar sus emociones, trabajar la empatía y establecer un plan de acción a aplicar en este tipo de situaciones.

El primer paso es escuchar activamente las explicaciones de las partes del conflicto. Los niños y niñas deben poder contar su versión de los hechos y escuchar la versión de la “parte contraria”. En este momento, ayudamos a los niños a expresar sus sentimientos y frenamos cualquier expresión de tipo violento (si es necesario alejando al niño y niña del lugar hasta lograr calmarlo).

A continuación, los ayudamos a analizar las causas del problema, para lo que es necesario conocer el origen y el desarrollo del mismo. Este paso es importante para que entiendan cómo se originó el conflicto y cómo respondieron ellos ante el mismo.

El tercer paso es también el más complejo, y consiste en buscar posibles soluciones al conflicto. Las partes deben proponer las mejores formas de poner fin a la discusión o pelea y elegir la más conveniente. (Obregón, G. 2014, p. 104).

El apoyo parental se retirará progresivamente a medida que percibamos que el niño y niña es capaz de actuar de forma independiente. Ser autónomo a la hora de solventar los problemas con los demás mejora la autoestima y refuerza la seguridad en uno mismo.

Es decir los conflictos solo lo resuelven las partes involucradas, y las maestras solo cumplen con el rol de mediadoras para ayudar a los involucrados a encontrar alternativas que los ayude a solucionar un problema.

Este tipo de estrategias es importante que se lo aplique con los niños y niñas puesto que los ayudará en futuro a resolver problemas más graves pero dentro de un marco de paz. (Torres, C. 2015)

### **Mediación de Conflictos**

La Mediación es un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con un profesional imparcial, el mediador, para generar sus propias soluciones con el fin de resolver sus diferencias. El mediador trabajará para que las partes vuelvan a comunicarse, expresen sus emociones, necesidades e intereses, lo que hará que sean ellas las que propongan las posibles soluciones con el fin de obtener el acuerdo más beneficioso para ambas. Los mediadores son los que hacen posible que las partes involucradas en un conflicto logren exponer su punto de vista y aunque no compartan criterios al menos deben haber un marco de respeto para que las partes aprendan a tolerarse y de esta manera puedan darle una solución al problema, con la ayuda de la mediadora que solo hará el papel de guía para que lleguen a un acuerdo y mas no el de dictaminar o imponer una solución.

Hay que dar a conocer que la mediación brinda la oportunidad de conocer a más profundidad el problema, y que por otra parte es una manera de ahorrar en la parte económica el verse envuelto en procesos legales, y que también es un proceso confidencial donde solo las partes involucradas y el mediador tendrán conocimiento del problema que se está tratando.

Para ayudar a los niños y niñas a la mediación de conflictos es importante que los docentes den a conocer y pongan en práctica varias pautas para desarrollar una buena convivencia entre los alumnos, como identificar el conflicto en el que se ven involucrado las partes, ayudarles a los niños y niñas a expresar lo que siente este paso es muy importante y difícil a la vez porque existen niños y niñas que desde el hogar vienen con una sobreprotección y que se siente inseguros de expresar lo que

sienten o piensan que sin la ayuda de una persona adulta no pueden hacer nada, el conocer las necesidades de ambas partes también es importante porque de esta manera el mediador que es el docente conoce el interés y la necesidad que tiene cada uno de los implicados, luego involucrarlos a que con la ayuda de cada niño o niña hagan una lluvia de ideas es una buena estrategia para que cada uno vaya dando su punto de vista y ya dándole forma a lo que podría ser una posible solución, para finalmente llevar a cabo la solución que ya ha sido planteada y una vez hecho valorar lo ocurrido.

En la mediación se busca que las partes involucradas salgan ganando sin que se genere algo así como un ganador y un perdedor por eso se llama mediar, que es una práctica de valores y donde sobre todo existe la comunicación para encontrar una posible solución o acuerdo.

El derecho a la educación debe orientarse a construir una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social donde los niños y niñas puedan convivir y usar la lógica para resolver y mediar conflictos.

(Ministerio de Educación, 2015, p.1).

### **Mediación**

Como lo menciona (Tiching 2015) la mediación será el punto en donde la maestra pueda intervenir colaborando de manera positiva a que los niños y niñas puedan resolver sus problemas y a su vez practiquen y trabajen la educación en valores y la comunicación que es fundamental en niños y niñas desde temprana edad. Las mediadoras son las personas que crean un clima de colaboración básico para el acercamiento de posturas enfrentadas, las mismas que no serán jueces que dictaminan una sanción o castigo a una de las partes sino más bien aportarán con una guía para que exista una buena comunicación y a que puedan expresar sus sentimientos para ir encontrando una posible solución a el problema.

La mediación de conflictos es una alternativa positiva para resolver problemas, es confidencial y voluntaria donde el mediador busca que los involucrados puedan

mantener una comunicación pacífica y adecuada a fin de alcanzar acuerdos que satisfaga a todos los participantes.

Los mediadores no dan una solución a los conflictos de otras personas, están para ser la parte que propone el dialogo y la comunicación en un marco de respeto sin crear controversia, dentro de ese ambiente los involucrados serán quienes planteen posibles soluciones. (Meca, P. 2017)

Los mediadores son la guía que cumplen un papel muy fundamental que es la confidencialidad de todo lo que trate dentro de la mediación del conflicto, y con esto se ayuda también en la parte económica pues con la mediación se evita un proceso legal que demanda gastos de abogados y demás. Es importante que a los niños y niñas se los haga concientizar acerca de lo que conlleva enfrentarse a otras peleas cuando se está de acuerdo en algo, que es más fácil saber evitar un problema sabiendo respetar las ideas de lo que piensan los demás aunque no estemos de acuerdo con lo piensan los demás, enseñándoles que las peleas no resuelven problemas sino que al contrario se genera más peleas.

Por otra parte también podemos decir que la mediación es proceso que busca lograr un espacio de dialogo y comunicación directa, esto quiere decir que las partes involucradas en el conflicto puedan dar su punto de vista en un mismo lugar frente a frente, pero siempre en un marco de respeto, esta sesión no se la llevara a cabo en una sola sesión sino que se tratara en una o más sesiones con la compañía de un mediador que será el que ayude a que se cree un ambiente de armonía para poder llegar a una concesión.

Los mediadores o mediadoras son profesionales especializados, con estudios en técnicas de la comunicación y modelos de mediación, entre otros contenidos. De esta manera el mediador/a facilita el diálogo, y un espacio de armonía que aporta profesionalmente para que los afectados tengan las herramientas comunicativas suficientes para finalizar su proceso de la mejor manera.

Los mediadores son personas que apuestan y ayudan a los involucrados a buscar por medio de la comunicación y el diálogo una solución a sus problemas, y saben

que los temas que son tratados durante el proceso de la mediación no pueden ser divulgados en con otras personas. La mediación también tiene ventajas como el de ser un proceso rápido para llegar a acuerdos y el proceso dura el tiempo que estimen las partes involucradas, con un plazo legal de 60 días y si se necesita más tiempo 60 días más con una prórroga de tiempo, por otra parte también los mediadores cumplen un papel de imparcialidad frente a las partes dentro del problema pues no pueden ejercer ningún juicio a favor de nadie, el optar por una mediación de conflictos no quiere decir que el problema no pueda ser tratado en un juicio, la mediación solo busca evitar que se llegue a esas instancias, por lo que las partes deciden si se puede llegar a un acuerdo que satisfaga a las personas involucradas y de no hacerlo no están obligadas a solucionar el conflicto. La mediación es un proceso totalmente gratuito que acoge a personas que tienen conflictos y que están dispuestas a resolverlos de una manera pacífica, excepto en el caso de mediación voluntaria o mediación facultativa.

### **La Solución de los conflictos infantiles**

Para mejorar la convivencia de los centros escolares se debe educar a los alumnos en habilidades sociales y emocionales, en la resolución positiva de los conflictos, en valores como el respeto, la responsabilidad, el dialogo y en estilos comunicativos, donde no se vea al conflicto como un problema que no se pueda solucionar sino por el contrario usarlo como recurso donde se puede intervenir con la comunicación para poder llegar a convenios que satisfagan a las partes. Para ello, los docentes deben trabajar todos estos aspectos desde el primer momento para así favorecer un buen clima en el aula y, en caso de darse algún conflicto, los alumnos y alumnas estarían preparados y serían capaces de resolverlos de forma no violenta. Por esta razón es importante que los docentes apliquen estrategias para que dentro del aula de clase se cree un ambiente de paz y armonía donde los estudiantes puedan expresar lo que sienten y que aprendan valores como el respeto hacia el criterio y pensamiento de las demás personas. (Sánchez, A. 2014)

Acogiendo las palabras de Sánchez, A. Es importante que delante de un conflicto los niños y niñas aprendan a generar estrategias para solucionar cada conflicto que atraviesan. Muchas veces las maestras tienden a dar la solución, o a dictaminar un



juicio donde uno es el perdedor y el otro gana dicho juicio, cuando lo interesante no es si la solución es correcta o no sino generar estrategias para aprender a resolver conflictos, pero lo más importante es que el docente sea el mediador o guía que esté presente en el proceso de mediación pero dejando el problema en manos de los involucrados, respetando el criterio de las partes involucradas, lo factible sería que la maestra haga el rol de mediadora para que introduzca valores positivos como estrategias de mediación de conflictos, y tratar de ver al problema como un medio de aprendizaje en la solución de conflictos.

Por ello es fundamental aprovechar los conflictos que se les presenten a los más pequeños y utilizarlos para enseñarles a enfrentarse a las situaciones de la vida. Ya que nos guste o no, a lo largo de la vida se les presentaran diferentes aprietos. Si tienen las habilidades necesarias, para resolverlos de forma constructiva, a través del dialogo y la negociación, alcanzaran importantes metas, que los llevaran a una convivencia pacífica basada en el respeto.

La facilitación, es el primer paso en la identidad de un conflicto en el proceso de resolución. Funciona mejor en problemas de bajo y medio nivel para definir las dificultades, las metas y para identificar el apoyo personal e institucional. En la resolución de conflictos laborales, la facilitación se usa a menudo en situaciones que involucran a varias partes, varios asuntos y varios interesados. Debemos tener en cuenta que una persona imparcial ayudará en el diseño y dirección de reuniones para resolver problemas, para ayudar a las partes a diagnosticar, crear e implementar las soluciones conjuntamente, mas no ejercerá ningún juicio durante el proceso de mediación lo que quiere decir que las partes serán las encargadas de dar solución al problema.

La mediación es un proceso de negociación basado en intereses en una resolución de conflictos laborales o de cualquier índole, donde las partes escogen un mediador aceptable para "guiarlos" en el diseño de un proceso y para llegar a un acuerdo sobre las soluciones mutuamente aceptables. El mediador intenta crear un ambiente en donde las partes sientan que pueden compartir información mediante el diálogo y la comunicación siempre y cuando se encuentren también dentro de un marco de

respeto mutuo, dirigirse a los problemas de fondo, y expresar sus emociones. A menudo se emprende la mediación a sugerencia de personas ajenas al asunto. Es más formal que la facilitación y se usa cuando existe una relación entre las partes, aunque sea brusca. Es útil cuando las partes han llegado a un punto muerto.

La indagación busca clarificar y hacer recomendaciones poniendo atención a las diferencias de datos o desacuerdos centrales y utilizando la guía de uno o más expertos ajenos a las partes en conflicto. Esta técnica de resolución de conflictos es especialmente útil en el ambiente técnico. Una forma especial de indagación es por juntas y mesas de revisión de conflictos compuestas por especialistas los cuales dan una evaluación objetiva de la disputa, en todas sus dimensiones, a las partes en conflicto. El enfoque de la indagación es más frecuente en las etapas iniciales de un conflicto, por ejemplo, antes de iniciar un proceso judicial o negociaciones, y es más apropiada en conflictos técnicos o científicos donde se involucra el conocimiento especializado.

En el arbitraje las partes presentan argumentos a un árbitro quien actúa como juez. Las partes dejan la tarea de encontrar una solución a una persona ajena al asunto, lo que tiende a producir resoluciones menos satisfactorias que las de la mediación o la facilitación, pues la mayor parte del debate se centra en los reclamos y contra las demandas. Esta técnica de resolución de conflictos, es usada más a menudo en el mundo de negocios o cuando hay necesidad de una solución rápida entre varias partes.

Estas pautas nos ayudaran a recurrir a la mediación cuando se crea que es pertinente llevar un problema a la mediación, para buscar alternativas que ayuden a los involucrados a resolver problemas, dentro de un marco de respeto y armonía.

El conflicto suele ser valorado como algo negativo que tiende a evitarse. Pero un conflicto puede entenderse como una oportunidad de aprendizaje. Es una oportunidad para aprender habilidades sociales y competencias de negociación, de empatía, respeto, negociación, escucha y toma de decisiones, entre otras. (Sánchez, A 2015)

## **Negociación de los conflictos infantiles**

Tomando de referencia a (Berastegi, J, J. 2008) enseñar a resolver conflictos es algo que la maestra va desarrollando a través de las estrategias que va utilizando como mediadora, pues entendemos que los conflictos son aquellas situaciones o circunstancias que implican un problema o dificultad, que puede ser con uno mismo, individual o con varias personas y suelen dar lugar a emociones negativas, pudiendo provocar discrepancia, tensión y enfrentamientos.

Por esta razón es fundamental enseñar a los niños a resolver sus conflictos de un modo positivo, podemos cambiar su manera de ver el conflicto, empezar a verlo como algo positivo y aprender del mismo. Enseñar a los niños a resolver conflictos es proporcionarles una oportunidad de aprendizaje muy valiosa que aportara beneficios a lo largo de su vida.

El trabajo de la maestra es brindar a los niños y niñas un ambiente de confianza dentro del aula para que con la ayuda del docente se practique valores que son importantes a la hora de que los niños y niñas empiezan a desarrollar destrezas para la solución de conflictos, esto les permitirá negociar con otros niños y niñas de manera pacífica sin que ninguna de las dos partes sea un perdedor.

Como lo menciona Rodríguez existen factores desde los más insignificantes que conforman un conflicto, que son normales que se presenten a edades tempranas, por diversos factores que por ejemplo pueden ser el ambiente familiar en el que cada niño o niña se desarrolla, pero que si se trata a tiempo aplicando estrategias prudentes para que exista una convivencia basada en valores y siendo el docente un buen ejemplo para los niños y niñas ellos imitaran cada buena acción que se desarrolle cuando se presenta un problema y su comportamiento ira adquiriendo decisiones positivas a la hora de solucionar un conflicto, tomando en cuenta que este proceso es largo y que siempre se debe mantener la tranquilidad y estar dispuestos a prestar siempre la ayuda necesaria, no para dictaminar un juicio sobre quien se piense tenga la culpa de crear el problema, sino siendo un mediador que incentive a la escucha activa y valores que ayudaran a solucionar conflictos de forma pacífica.

## **VARIABLE DEPENDIENTE: CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **Desarrollo personal**

(Arias, M 2008. P.117). Por desarrollo personal, o crecimiento personal, se entiende como el afán de superación que motiva avanzar hacia delante, o aquello que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad, el desarrollo personal se refiere a adquirir destrezas y habilidades que después serán usadas para que un futuro la persona se plantee objetivos que querrá alcanzar para sentirse realizado y donde podrá utilizar sus habilidades para conseguir sus objetivos. Para lograr crecer o avanzar se fijaran unas metas y en el logro de las mismas se encontraran dificultades, lo cual las hace más lejanas y menos accesibles, pero no imposibles de alcanzar, solo está en la persona el querer pasar con perseverancia cada obstáculo o dejarse vencer y truncar todos los sueños. La reacción ante estos tropiezos determinará la pronta consecución de los objetivos, el éxito radica en aprender a reaccionar favorablemente ante los inconvenientes y aprender a superarlos, saber dónde está el error y con mucha paciencia y tolerancia ir rectificando errores que a la larga nos servirá para conocer cada vez que circunstancia se está atravesando. De aquí se derivan situaciones que conllevan a la depresión, frustración, sentimientos de inferioridad, tristeza, apatía, etc. Y en muchas oportunidades no encuentra sentido a la vida perdiendo de esta forma la ilusión y la esperanza. Todas estas situaciones se ocasionan por diferentes factores que afectan la vida y por ende el desarrollo personal de los individuos, así podemos concluir diciendo que el desarrollo personal es lo que cada ser o individuo quiere ser en la vida cada quien se plantea metas y objetivos y trabaja con mucho esfuerzo para lograrlo, pero sin olvidar que cada escalón tiene obstáculos que la vida deben ser superados para llegar a la meta.

Acojo las palabras de (Arias, M y Brito, C) para decir que el desarrollo personal se refiere a las actitudes y capacidades desarrolladas en el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales para establecer relaciones interpersonales, que realmente el desarrollo personal es todo lo que queremos ser en la vida y que para llegar a la cima somos los únicos que con el

trabajo duro y esmerado lograremos muchos triunfos en la vida. Que primero debemos conocernos y aceptarnos tal cual como somos, saber que somos personas únicas con características únicas que nos hacen diferentes a las demás personas, pero que son las virtudes las que nos hacen dignos de tener un puesto en la sociedad y que de aquí parte el aprender a respetar a las personas que nos rodean eso se aprende con los valores como el respeto ya que este nos enseña a apreciar y entender que somos otros, pero que a la vez necesitamos de las mismas para convivir en una sociedad, que pensamos distinto pero que debemos ser tolerantes, pacientes para poder construir una sociedad donde exista la solución pacífica de conflictos, que sin bien es cierto no pensamos igual y que por ende no vamos siempre a estar de acuerdo con lo que piensa el resto, pero que debemos aprender a respetar el criterio de los demás aunque mucha de las veces no compartamos las mismas ideas.

Podemos decir que el desarrollo personal el crecimiento personal que buscan las personas en diferentes áreas a lo largo de su vida, para con esto superarse cada vez más y lograr objetivos planteados, es también el conjunto de ideas o pensamientos que le permitirán generar nuevos comportamientos y actitudes que darán mejoras en su calidad de vida y que les permitirá sentirse realizados, para que una persona empiece a desarrollarse personalmente se necesita partir del querer ser alguien en la vida, planteándose metas que a lo largo del camino serán alcanzadas, así salir de una vida que talvez no tenga sentido y que sea rutinaria.

En la vida se debe tener muy en claro los objetivos que se van a trazar para de esta manera llegar al éxito y no fracasar en medio del camino, y saber cómo se va a trabajar en ellos para alcanzar las metas trazadas, el empezar lo más pronto a desarrollar las metas propuestas esta también el querer ser alguien en la vida no posponer nada para otra ocasión porque es mejor empezar de a poco que estar parado simplemente soñando y no poner el ejecútese a los sueños que tiene cada ser humano.

Hay consejos que aunque no parezcan ser importantes ayudaran al desarrollo personal de cada individuo, como el saber sentarse unos minutos para pensar y

planificar que actividades van a ser desarrolladas para empezar a trabajar sobre las metas que la persona tiene planteadas, otro de los consejos para aumentar el desarrollo personal, es la práctica de algún deporte pues este nos ayudara a liberar tensiones, estrés, aliviara la ansiedad, mejorara el autoestima, y hará que la persona se sienta bien y por ende generara nuevas ideas para las metas planteadas en la vida. Es importante también la formación constante es decir que el cerebro hay que tenerlo en actividad con esto no quiere decir que siempre la persona tenga que estar estudiando cientos de carreras pero que si este abierto a las novedades que siempre están vigencia para estar actualizando conocimientos referentes a la profesión de cada persona, a no estancarse en lo que se conoce sino más bien a una autoeducación con las actualizaciones que puedan conocer y ponerlas en práctica, así mantendrán la mente sana y fuerte. El comer bien es otro de los factores para el desarrollo personal, pues mucha gente desconoce la importancia de una buena alimentación basada en una dieta sana y equilibrada esto ayudara a tener la mente despejada y a traer pensamientos positivos que ayudara a la realización de la persona, de lo contrario si no existe una buena alimentación vienen los problemas del sobrepeso y aunque no lo crea se acarrea muchos problemas de salud.

También conocido como crecimiento personal o superación personal, es un conjunto de acciones para que cualquier persona aprenda, conociéndose a sí misma, a mejorar y aprovechar sus posibilidades. Es un proceso de crecimiento y superación que comienza por medio del autodescubrimiento. Una experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones". (Brito,C. 2014)

## **Convivencia Escolar**

La convivencia escolar es crear un ambiente donde se viva a plenitud los valores, para crear una buena relación entre las personas de una misma comunidad, donde talvez no todas las personas estén de acuerdo con lo que piensan pero esto no quiere decir que se genere la violencia entre los miembros de una sociedad, sino al contrario que haya una coexistencia pacífica de los miembros y permita el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos que propicia el desarrollo integral de ,los

estudiantes. En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

La convivencia escolar trata la construcción de la relación entre las personas de una comunidad, sustentada en valores como el respeto mutuo y la solidaridad de unos a otros, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia donde exista el respeto en forma global refiriéndonos a demostrar esos dones que nos permitirán vivir en armonía con el resto de las personas, pues se debe enseñar y aprender conocimientos y habilidades que permiten poner en práctica el existir en paz y armonía con otros, porque es la base para vivir en unión con las personas que nos rodean. En las Instituciones educativas, estos aprendizajes deben ser objetivos fundamentales para desarrollar una buena convivencia entre los niños y niñas de una institución.

Las escuelas son los espacios donde la mayoría de los niños y niñas pasan su tiempo y es aquí donde van desarrollando una convivencia, es parte del proceso educativo de una persona e influye directa y significativamente en los aprendizajes académicos que logra es decir que es en la institución donde el niño y niña aprenderá todo lo que y que es impartido por parte del docente, es por esta razón que es de mucha importancia todo lo que la educadora enseña a sus alumnos de aquí parte también el que adquiera valores que le servirán a lo largo de su vida, hasta para enfrentar posibles conflictos que los podrán resolver de una forma pacífica.

Estos aprendizajes ayudarán al comportamiento y pensamiento que ejerza el niño o niña fuera de la escuela, Las relaciones con otros niños y niñas en el diario vivir, van ajustando la manera de pensar y de comportarse mediante el intercambio, la colaboración o la competencia. Así, los estudiantes se transforman en el convivir

con los adultos, la familia, la escuela, con sus profesores y compañeros, ya que aprenden el pensar, el reaccionar, el mirar de quienes viven con ellos, es decir las personas adultas son quienes transmiten conocimientos que los niños y niñas van adquiriendo a lo largo de su desarrollo.

La convivencia escolar es una práctica donde se refleja los valores como el respeto y la solidaridad para que las personas puedan relacionarse con el respeto a sus diferencias y derechos, al hablar de convivencia las personas deberán asumir compromisos como: intercambiar acciones unos con otros, establecer vínculos que impliquen reciprocidad es decir que haya una buena comunicación y ayuda de ser necesario, la escucha activa para ponerse en el lugar de las otras personas y tratar de entender su postura, la participación es parte fundamental de la convivencia escolar ya que se podrá poner ese peso aporte que se necesita para cualquier actividad, sean personales o colectivos, asumir responsablemente las acciones en los que las personas se encuentren implicados, compartir propuestas esto quiere decir, expresar lo que sentimos y exponerlo tal vez en algo servirá, intercambiar ideas y opiniones diferentes con otras personas, aceptar que las ideas pueden ser diferentes a las ideas de los demás pero que serán respetadas, encontrar los puntos comunes esto implica perder o ganar, saber reflexionar es decir pensar sobre lo actuado y conceptualizar acciones e ideas.

El convivir es un proceso permanente donde cada vez se va aprendiendo algo nuevo, no aprendemos a convivir solos al contrario se aprende a convivir con las personas que nos rodean como son la familia, escuela y la sociedad en general, así se fortalece la cultura de la convivencia, y en caso de que existan conflictos saber usarlos de una manera positiva para poder lograr acuerdos pacíficos que sean para la satisfacción de las personas involucradas, esto es la convivencia la que no asegura que no va a ver conflictos pero sí que serán mediados de una manera razonable poniéndose en lugar de la otra persona y así evitar la violencia.

Para Hernández Prados (2007) convivir significa vivir con otros sobre una base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un



contexto social determinado. Reconoce que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo tanto, la convivencia escolar, inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes. Donde para convivir dentro de una sociedad están involucrados padres de familia, docentes y demás personas que están alrededor de los niños y niñas, donde existirá conflictos los mismos que deben ser resueltos de una manera pacífica, el docente será quien guíe a los implicados para que colocando el problema en sus manos sean quienes encuentren la solución a sus problemas.

La Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Ministerio de Educación de Chile. 2011)

### **Características de la convivencia**

Como lo menciona (Palma) no solo debemos hablar de la convivencia como algo general sino aprender a interiorizar con valores como el respeto y la solidaridad que son imprescindibles para vivir una verdadera convivencia armónica, donde tal vez las personas no compartan criterios, pero si sepan respetar el punto de vista de cada individuo es decir ser tolerantes con los que nos rodean y ayudar si está en nuestras posibilidades.

En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio. Por ejemplo: “El gobierno debe garantizar la convivencia de los diversos grupos étnicos sin que se produzcan estallidos de violencia” es decir hacer que se respete cada derecho que posee la persona, evitando conflictos innecesarios y si los hay mediar pacíficamente para que los involucrados encuentren una solución.

Por lo tanto, para generar un ambiente que propicie una buenas relaciones interpersonales en una comunidad, quienes la conforman deben tener muy claro, que tanto el respeto como la solidaridad son dos valores imprescindibles para que la convivencia armónica sea posible.

Por supuesto, existen distintos niveles o tipos de convivencia que serán mencionados para que se tenga más claro cómo se debe llevar a cabo una buena convivencia desde los más pequeños para vivir dentro de un marco de respeto.

**Convivencia social:** La convivencia social consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual vivimos y desarrollamos nuestra actividad diaria. Decimos de la importancia de las leyes para que éstas regulen y garanticen el cumplimiento de esa convivencia social, es decir que la convivencia no solo es el respeto por las personas que nos rodean sino también el respeto por la naturaleza es también saber convivir entender que el lugar en el que habitamos y que se merece valorarlo para vivir en armonía con todo lo que nos rodea.

**Convivencia familiar.-** Es aquella que se da entre los miembros de una familia, y que de aquí parte la formación de los niños y niñas que acuden a la escuela y solo refleja lo aprendido en casa.

**Convivencia escolar.-** Es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo, donde deberán aplicares valores como el respeto y la solidaridad cuando sea necesario, entendiendo que la convivencia escolar es el ambiente donde se compartirán varias ideas las mismas que serán respetadas aunque no se comparta, y que los conflictos existirán pero que serán resueltos de la mejor manera sin acudir a la violencia ni a otras instancias.

**Convivencia humana.-** Es aquella que se vive en toda la raza humana sin tener ningún vínculo de ningún tipo. El ser humano no es un ser solitario sino todo lo

contrario, somos seres sociales. Necesitamos de los demás para vivir mejor y poder desarrollarnos. Sin embargo estos otros seres a los que necesitamos, son diferentes. La diversidad es la clave de la humanidad, todos somos humanos y diferentes, ésta característica, ésta diferencia es lo que nos alimenta y nos hace crecer como personas pero también es la diferencia la que provoca el conflicto, que sin duda no va a dejar de existir pero si nos desarrollamos dentro de una ambiente armonioso donde se practique la escucha activa, la comunicación y demás valores como el respeto cualquier tipo de conflicto o problema podrá ser resuelto sin violencia.

Convivencia ciudadana.- Es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones diarias que se dan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva.

Convivencia democrática.- Significa vivir con la persona que piensa diferente o que tiene distinto idioma, cultura, raza, religión en armonía sin que los derechos de una persona avancen sobre los derechos de los demás. Para respetar la convivencia democrática hay una obligación moral y subjetiva, que es la que nos cabe como integrantes del género humano y que está basada en que todos los seres humanos deben tener un trato igualitario sin importar las diferencias de origen.

Por lo tanto, para generar un ambiente que propicie buenas relaciones interpersonales en una comunidad, quienes la conforman deben tener muy claro, que tanto el respeto como la solidaridad son dos valores imprescindibles para que la convivencia armónica sea posible, con estos valores y la práctica de la escucha activa y la comunicación no habrá conflicto que no sea resultado dentro de una marco de paz y satisfacción para los involucrados. (Palma, R. 2013)

## **Importancia de la convivencia**

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida, pero como lo menciona (Cuervo) en el desarrollo de una buena convivencia intervienen varias personas como son los docentes autoridades comunidad y lo más importante los padres de familia, quienes desde esa inculcan valores, que a futuro servirán para una convivencia armónica en una sociedad.

Por eso su importancia es se enfoca en que la convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente.

Para los maestros, profesores, pedagogos, psicólogos y, en general, todos los profesionales de la enseñanza consideramos fundamental una buena convivencia en clase y de la misma manera con los alumnos.

La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros. (Cuervo, B. 2014)

## **Aprendizaje de la convivencia**

El modelo de convivencia positiva tiene que impregnar el aula pues es el espacio que más tiempo ocupa los niños y niñas y el lugar ideal para promover relaciones positivas, asertivas, de confianza y cuidado. Son los centros que coordinan e integran el desarrollo de estrategias de convivencia positiva en el centro y en el aula obtienen mejores climas de convivencia escolar y ambientes de aprendizaje óptimos para el alumnado y el profesorado. Es en las aulas donde día a día se realiza los ajustes necesarios para la organización escolar, en las metodologías, en los estilos docentes, en el desarrollo y modelado de los valores que transmiten, convencidos

de que el centro educativo tiene que visibilizar ejemplos de prácticas de escucha activa, diálogo, comunicación asertiva, empatía, resolución pacífica de conflictos y bienestar para toda la comunidad educativa.

Acogiendo las palabras de (Gómez) Una convivencia inadecuada puede causar, violencia, niveles de estrés y ansiedad en los niños y niñas, lo que provoca bajo aprovechamiento y una mala relación con sus compañeros de clase, en cambio un adecuado ambiente en la escuela promueve un buen aprovechamiento. La convivencia escolar es la base fundamental para el aprendizaje, ya que un niño o niña tranquila se concentra mejor y construye sus conocimientos con mayor facilidad. Por esta razón es importante que la mediadora en este caso la maestra aplique estrategias positivas para ayudar en la solución de conflictos, poniendo en práctica la escucha activa y la comunicación con sus alumnos para conocer más y saber que cada niño y niña son totalmente diferentes

La convivencia es una condición para el aprendizaje porque influye en la tarea pedagógica que se desarrolla en la escuela. Hay una relación estrecha entre el clima que existe en las escuelas y el aprendizaje de los alumnos.(Gómez, M. 2015).

### **Interactuar**

Como menciona (Nicuesta) la interacción social es la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y afecto con niños y niñas, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales, donde debe existir la práctica de valores para que se pueda trabajar con respeto, pero siempre se debe conocer el origen de cada individuo es decir el lugar donde se forma cada persona de aquí parte que todos somos diferentes y que pensamos distinto porque el entorno en que nos desarrollamos no es igual que las demás personas.

Debemos tomar en cuenta que existen muchos hogares que solamente tienen hijos únicos y que por ende la atención esta solo enfocada al mismo, es por esta razón que es fundamental que se conozca el universo de cada niño y niña para poder aplicar estrategias pertinentes cuando se quiere resolver un conflicto infantil, para que los niños no se sientan atacados pero sí que se pueda ir fomentando valores

como el respeto a la opinión de los demás compañeros, que si bien es cierto no siempre tendrán la razón pero se debe respetar el criterio de los demás aunque mucha de las veces no se comparta el mismo pensamiento.

Algo muy importante también es que los niños aprenden todo lo que ven es decir son muy sensibles y observadores es por esta razón que actúan como los adultos lo hacen por eso se debe tener en cuenta el comportamiento de los adultos para que los niños y niñas se encaminen en una forma positiva para interactuar con otras personas.

El ser humano es un ser en una constante interacción con el entorno que le rodea. Es decir, el comportamiento humano no puede ser analizado de una forma individual sino en interacción con el entorno, hay que tener en cuenta el lugar en el que ha nacido una persona, la familia en la que ha crecido, la posición social, la cultura, las relaciones sociales que ha tenido. (Nicuesta, M. 2014)

### **Interrelacionarse**

Como lo menciona (Thomson) los niños y niñas desde temprana edad ya empiezan a interactuar y lo hacen actuando, lo que les permitirá desarrollar habilidades, actitudes y experiencias que a futuro les servirá para su adaptación con el medio que los rodea, y que por medio de la comunicación conocerá a otras personas y que este medio le dará la pauta de cómo comportarse según la situación a la que se enfrente, es importante que el entorno para que un niño o niña se desarrolle sea más afectivo y de comunicación, pues el niño hace e imita lo que ve si adquiere valores estos serán expuestos a la hora de enfrentar un posible conflicto, y tratara de majarlo de la mejor manera sin ponerse en una postura negativa ni de estar a la defensiva.

Las amistades y las interacciones con otros niños y niñas de su edad permiten a los niños aprender sobre el juego cooperativo y el compartir, y adquirir habilidades sociales importantes que usarán el resto de sus vidas. A través de estas interacciones, los niños y niñas exploran su interés en las demás personas y aprenden más sobre el comportamiento social, entre los que se incluyen cómo expresarse, cómo turnarse y cómo sentir empatía. Los niños desarrollan conexiones sociales fuertes por medio de sus amistades. Si bien la cantidad de amistades y la

naturaleza de estas pueden variar, son importante aspectos de cómo un niño o niña se relaciona con el mundo.

Existen investigaciones que han demostrado que las que la regulación de emociones es un aspecto favorable para que los ayuda a convivir en un ambiente de paz con los demás compañeros, y hacer aceptados en el medio que se están desarrollando, el que un niño o niña sepa regular sus emociones le ayudará a tomar mejores decisiones y a ejercer más juicio que un niño o niña que tiene poca regulación de sus emociones.

Si bien es cierto que los niños y niñas aprenden a interactuar de alguna manera por lo que aprenden de los adultos, hay que tomarse el tiempo necesario no solo para ser observados sino también para explicarles el porqué de las cosas el porqué de las actitudes o acciones que se tiene para otras personas, así crearemos en los niños y niñas un criterio más formado a la hora de interactuar con los demás.

Se debe permitir al niño y niña la oportunidad de convivir con más niños y niñas de esta manera aprenderá más la convivencia con otras personas donde se equivocara pero también aprenderá a resolver sus conflictos.

Según, (Thomson, 2002.p.468); la sociabilidad en la infancia es entendida como la disposición de un niño a abordar interacciones sociales con otros y buscar su atención y aprobación; esta condición entre los tres y los cinco años de edad se determina desde el relacionarse con el otro como un elemento que permite encontrar un lugar en el mundo; es decir, la sociabilidad está dirigida a la búsqueda de roles que son interiorizados por los niños y que marcan las diferencias en su convivencia.

## **Reflexionar**

Los niños igual que respiran, o aprenden a andar de manera instintiva, empiezan a pensar de manera original. Para ello, los adultos del entorno del niño en casa y en la escuela deben motivar al niño a seguir pensando y que los haga de manera crítica. El pensamiento crítico es el análisis y evaluación de la información que recibimos. Supone escuchar a los otros, tomar lo positivo, hablar de lo negativo y en base a esa información, tomar decisiones.

Cuando pensamos nos formamos ideas en nuestra cabeza que relacionamos para poder valorar una situación determinada. La capacidad para reflexionar y razonar

de una manera eficiente nos llevará a tomar decisiones y a resolver problemas con éxito, por eso, cuánta mayor información tengamos mejores resultados obtendremos.

Para enseñar a los niños a tener un pensamiento crítico, es muy importante:

No imponer nuestros criterios y dejarles decidir con autonomía, que se sientan en la capacidad de tomar decisiones propias y que no sientan miedo a equivocarse, esto les ayudara mucho en a la autonomía y a que sientan que sus ideas cuentan y son de importancia.

Enseñarles a diferenciar lo importante de lo secundario, para que sepan que no se deben concentrar en cosas que no son de tanta importancia y a que valoren cosas que realmente necesitan de más atención.

Enseñarles a analizar los pros y los contras, incitarles a preguntar y a estar bien informados, y para eso, debemos hacer que se desenvuelvan en un entorno donde fluya la curiosidad intelectual, donde no sea solo la maestra la que está continuamente hablando, más bien se trata de fomentar la comunicación, despertando el interés y la curiosidad de los niños y niñas para que ellos sean quienes empiecen a preguntar y a satisfacer toda curiosidad.

Debemos elegir temas que sean del interés de los niños, fomentar el debate, provocar la polémica, hacer muchas preguntas y dar diferentes respuestas, comparar y contrastar historias, y por supuesto, aunque se equivoquen, hacer que se sientan seguros para que no se sientan intimidados, para que tengan una personalidad propia y sean responsables a la hora de tomar decisiones. Sabemos que el cerebro puede ser entrenado para pensar de una manera lógica y positiva.

Enseñarles a los niños y niñas a buscar explicaciones de la vida en general les ayudará a pensar y por lo tanto a ser conscientes y sacar conclusiones. Es esencial realizar tareas en grupos y que les quede claro que no pasa nada por tener otro punto de vista y no estar de acuerdo con la opinión de los demás. Además aprenderán a desarrollar valores como la igualdad, la empatía. Así los niños y niñas aprenderán que si yo respeto a los demás ellos también respetaran al resto de personas.

Todo en nuestras vidas requiere de un proceso de razonamiento y toma de decisiones pero que solo lo lograremos mediante el pensamiento, y esto ocurre desde muy temprana edad, pues somos los seres humanos los únicos seres con vida



que tenemos la capacidad de razonar y pensar antes de actuar, pues cada acción que realizamos durante el día es una toma de decisión que nos obliga a rechazar otras opciones.

Es importante enseñar a los niños y niñas a pensar de forma correcta, mejorar la habilidad para pensar nos permitirá analizar cada situación de una forma más rápida, precisa y certera, entender mejor las circunstancias que nos rodean y tomar decisiones convenientes. Pensar de una forma adecuada también nos acercará más a los demás porque nos permitirá entenderles mejor y sabremos cómo actuar de la forma más conveniente en nuestras relaciones sociales.

Desde los 4 o 5 años los niños bombardean a los adultos con preguntas sobre la vida, la muerte, la justicia etc. Todas ellas sin respuesta tajante. Este tipo de preguntas con respuesta relativa es lo que nos enseña que los niños pueden reflexionar ya desde muy pequeños. (Borja, Q. 2000)

### **Estrategias para la convivencia infantil**

(Pérez, D 2015, pp. 63-81). Sea cual sea el nivel educativo o la materia que se debe impartir, es imprescindible diseñar una estrategia tendente a generar tanto en el aula como en el centro un clima de seguridad, de confianza, de mutuo apoyo, etc. Y ello no sólo por motivos éticos o morales, que lo son y en sí mismos constituyen razones más que suficientes, sino también porque el trabajo didáctico en estas situaciones es más agradable para todos y porque, suele producir mejores resultados académicos. En aquellas situaciones educativas en las que se consigue un ambiente de mutuo apoyo y confianza entre el alumnado y el profesor los resultados académicos son, mejores que en aquellos otros grupos en los que no existe este tipo de ambiente. La creación de un clima positivo “es un factor fundamental para el buen éxito de cualquier organización social”. Por consiguiente al entrar al tema del conflicto y la indisciplina se puede decir que, un conflicto tendrá más posibilidades de ser resuelto de forma positiva cuando se produce en un medio social en el que existen estructuras participativas, democráticas y cooperativas. Por el contrario, en un clima escolar autoritario y burocratizado, caracterizado por favorecer el éxito de una minoría a costa del fracaso de otros y con una estructura inflexible, trae consigo estrategias para generar la convivencia escolar el aumento “de la conflictividad”.

Además, en aquellos grupos en los que las relaciones y el ambiente son fríos, distantes, inseguros, competitivos, etc., aumentan las probabilidades de que se registre un mayor índice de fracaso escolar y se produzca la marginación y la exclusión del alumnado más inseguro o con menor potencial académico. Por ello, se puede decir que algo no funciona como es debido cuando en la institución educativa, el alumnado o el profesorado no la sienten como suya. Ahora bien la creación de un grupo de mutuo apoyo y confianza no es tarea fácil de conseguir pero se presta el realizarlo cuando el grupo es poco numerosos. En efecto, aunque la dificultad es mucho mayor por el número de personas, la diversidad de intereses e implicaciones en la vida de la escuela, no deja de ser un objetivo fundamental para generar un grupo de mutuo apoyo. Dejemos de situarnos en la consideración de que los centros escolares son puras agencias de expedición de certificados, por lo tanto la educación para la paz propone “un modelo de escuela donde la organización del espacio, del tiempo, de las alumnas y alumnos así como el modo de concebir el currículo, los contenidos, los métodos y las formas de evaluación faciliten el proceso de recreación activa de la cultura, en evidente contraposición a las tendencias bien extendidas en la actualidad de convertir los centros escolares en meras academias”

La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque es aprender a relacionarnos en un entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y en segundo lugar, porque se aprende a convivir con los demás esto nos ayuda a adquirir valores como el respeto que es una herramienta fundamental para vivir en armonía con las personas que nos rodean. El adquirir estrategias para una buena convivencia es importante para entender que los demás tienen diferentes puntos de vista a lo que cada persona piensa, pero que debemos respetar la forma de pensar de otras personas.

### **Juego**

(Brougère: 2013) No hay juego sino en un sistema de designación, interpretación de las actividades humanas. En efecto, una de las características del juego es de no disponer de ningún comportamiento específico que permita netamente separar el juego de cualquier otro comportamiento. Lo que caracteriza al juego es menos lo

que se hace que la forma en la que se hace, el espíritu con el que se hace. Esto conduce a adjudicar más importancia a la noción de interpretación cuando se toma en cuenta una actividad lúdica.

La utilización de actividades lúdicas para practicar nuevas ideas funcionará mejor que la discusión de un conflicto. El juego simbólico puede ser muy útil también. Las investigaciones han demostrado que cuando los niños y niñas adoptan diferentes papeles en el juego y se incrementa su capacidad para ver la situación desde la perspectiva de otra persona.

Cuando hablamos del juego espontáneo nos referimos a que este debe ser libre, donde el niño y niña lo desarrollan y lo terminan pero sin la intervención del adulto, hay que tomar en cuenta que el juego deja de ser juego cuando es dirigido por otra persona aquí ya estamos hablando de una actividad lúdica, que tiene un objetivo y que ya no es jugar por jugar.

Generalmente se utiliza con fines educativos o terapéuticos, pero es importante tener claro, que en estos casos, el juego deja de ser juego, pues se rompen sus principios fundamentales, que son: ser espontáneo, placentero, y surgir por propia iniciativa de quien juega.

En definitiva, durante el tiempo de juego el rol del adulto sea en la escuela el docente o en la casa el padre de familia, es principalmente acompañar desde la observación, ayudar al niño o niña si es necesario solamente, sin interrumpir sus actividades espontáneas para proponer juegos que le interesan al adulto o que quiere enseñar a los niños y niñas. Sí se recomienda jugar con ella o con él si le invitan, siguiendo el hilo del juego propuesto por el niño o niña, pero no tomar la iniciativa de mostrarle cómo o a qué jugar. Este espacio debe ser respetado como un espacio de protagonismo infantil.

### **Cuentos infantiles**

El cuento es sin dudas es uno de los entretenimientos más populares en el plano literario, el cuento, narra hechos fantásticos para entretener o en algunos casos para transmitir algún conocimiento al público, mientras tanto, en el caso del cuento

infantil al estar destinado estrictamente al público infantil se caracteriza por disponer de un contenido que atrapa a los niños y niñas.

Hacerle observar imágenes, fotos, donde los personajes tienen un problema. Conviene mencionar cuál es el problema, las diferentes posibilidades de resolverlo y cuáles son las consecuencias de las mismas, así ayudaremos a desarrollar una buena comunicación en los niños y niñas que favorecerá a la solución de conflictos, es decir que los cuentos son una buena estrategia para aplicarla en una actividad que nos ayudara a resolver problemas y a encontrar posibles soluciones.

Los cuentos infantiles nos ayudan a la toma de conciencia de los valores y a sensibilizar las relaciones que coexisten en el salón de clases y la escuela, esto quiere decir que con la ayuda de una historia relatada en un cuento los niños y niñas van adquiriendo valores que los ayudara a respetar los diferentes puntos de vista de otros compañeros, y a expresarse de una forma diferente para transmitir lo que el niño o niña quiere indicar.

Por esta razón es de mucha importancia que los padres y docentes fomenten en los niños y niñas la lectura de cuentos infantiles en la primera niñez para que de a poco vayan adquiriendo esta destreza que a futuro les va a servir no solo para la resolución de conflictos sino para muchas cosas más como a una autoeducación, explorando y conociendo cosas que muchas veces no lo aprenden en un salón de clase.

Las dinámicas de grupo procuran que las relaciones interpersonales ocupen un lugar preferente, convirtiéndose en medio y fin del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en el trabajo cotidiano como en las diferentes asignaturas. Ahora bien para favorecer las relaciones personales la vía es la educación para la paz y los derechos humanos que promueven la construcción de relaciones de paz entre todos los miembros de la comunidad educativa (Pérez, D. 2015. p 73).

## **Canciones**

Las canciones infantiles para el aprendizaje de los niños hacen que los niños se relacionen entre ellos y, además, a los adultos nos dan la oportunidad de pasar momentos entrañables y muy divertidos con nuestros hijos

Tome como referencia a (Santamaría, M. 2000) porque estoy de acuerdo que desde la infancia las canciones ayudan a los niños y niñas a adquirir conocimientos que muchas veces ya los desarrollan al escuchar canciones y que es una vital herramienta que se puede utilizar en la resolución de conflictos.

Los niños desde temprana edad necesitan estímulos musicales pues la misma es una buena herramienta para enfrentar de una mejor manera las adversidades y que además es un buen alimento para el cerebro de los niños y niñas.

El canto es de vital importancia en los juegos de los niños y niñas ya que de esta manera ellos se sienten más centrados en el momento que están viviendo, además que les permite transformar cualquier momento de estrés, tensión o ansiedad en un instante más sereno, tranquilo y relajado.

La música relaja por esta razón es una buena terapia para los niños y niñas que están estudiando pues los ayuda más a la concentración, jugar catando ayuda también al desarrollo de los niños y niñas en todas las áreas, y les proporciona muchos beneficios como a desarrollar el habla más fluida y adecuadamente, al cantar se reduce las hormonas que desencadenan a la agresión por lo que les permite mejorar su conducta social, y su comportamiento frente a la agresividad, cantar les ayuda a producir hormonas que los hacen sentir bien.

En si las canciones les ayuda a los niños y niñas a sentirse más felices, relajarse, tranquilizarse, a estimular su memoria y concentración, les da la oportunidad de expresarse los hace más sensibles, eleva su autoestima.

Una canción es una composición literaria, generalmente en verso, a la que se le pone música para ser cantada. Empezamos a escuchar las primeras canciones infantiles en casa, después en la escuela infantil, luego en el colegio y siempre nos acompañan a lo largo de nuestra vida, En las canciones infantiles la letra suele ser muy sencilla y con imágenes amplias lo que hace que para los niños sean muy atractivas además, es cuando empiezan a saber distinguir los sonidos y el significado de las palabras. (Santamaría, M. 2000).

## **Películas**

Muchas veces recurrimos a la televisión para la diversión y entretenimiento de los más pequeños, pero hay que tener en cuenta que no todo debe ser visto por los niños. El cine es un género muy amplio y que no solamente ensalza a los directores y actores que participan en él, sino que además ofrece multitud de posibilidades para aquellos a los que les gusta la música. En muchas ocasiones grandes canciones han surgido de grandes películas. Así como resaltar que una película puede ofrecer grandes valores en los niños.

Si se da un buen uso a las películas y se hace una clasificación de lo que les puede ayudar a los niños y niñas en la resolución de conflictos pienso que se puede utilizar como una estrategia para que sea desarrollada dentro del aula.

La capacidad que tiene los menores para sentirse identificados con los personajes de una película les ayuda a encontrar estrategias para resolver sus conflictos y a tener mayor control sobre estas.

es por esta razón que los docentes deben aplicar esta actividad no solo como herramienta para enseñar determinada materia sino más bien para que los alumnos generen aprendizajes propios a partir de una película que tenga fines didácticos, permitiéndoles pensar en estos mundos pero si quedar atrapados en ellos.

La televisión influye en los comportamientos, actitudes y pensamientos de todos, incluidos los niños. Sus conocimientos y sensaciones son muy importantes a la hora de su crecimiento. (Vaquero, S. 2012)

## **Dramatizaciones**

Retomando las palabras de (Iacarcel, B. 2011) las dramatizaciones que desde desarrollan y ponen en práctica desde temprana edad generan comportamientos positivos cuando nos referimos a la personalidad de los niños y niñas y también al comportamiento social.

Las dramatizaciones infantiles forman parte de la lista de actividades extraescolares ofrecidas a los niños, y que muchas de las veces no se aplica en el aula, y que debe ser tomada en cuenta pues a través del teatro y la dramatización

los niños y niñas adquieren roles en donde con la guía de la maestra van a desarrollar habilidades para enfrentar posibles conflictos

Para hacer teatro no es necesario que el niño o niña sea un artista y tenga una cualidad congénita para ello, bastará con que quiera divertirse, y jugar con sus compañeros de aula a inventar e interpretar historias, y hacer amigos. Las escuelas de teatro, a través de juegos y actividades en grupo o individuales, son ideales para ayudar a los niños a desarrollar la expresión verbal y corporal, y a estimular su capacidad de memoria y su agilidad mental. También sirve para que los niños retengan diálogos y trabalenguas, mejorando y favoreciendo su dicción, y a través de la comunicación establecer una relación de comunicación que los ayudara a resolver problemas.

Si se fomenta en clases actividades en la que los niños y niñas puedan dramatizar estaremos ofreciéndoles beneficios como: establecer relaciones sociales aún más para aquellos que no pueden comunicarse con facilidad, a mejorar la concentración, transmitir e inculcar valores, fomentar el uso de los sentidos de los niños y niñas, promover la reflexión, estimular la creatividad y la imaginación, hacer que los niños y niñas se sientan más seguros, y ayudar a que jueguen con su fantasía.

Las posibilidades Educativas de la Dramatización, residen en su práctica desde muy temprana edad, puesto que contribuye al desarrollo general de la personalidad, mejorando la observación y el comportamiento social. En Educación Infantil, de las grandes capacidades que se pretenden desarrollar a lo largo de la etapa (motorices, intelectuales, afectivas, de inserción social y de relación interpersonal) todas están relacionadas con la expresión corporal. (Lacárcel, B. 2011)

## **2.5 Hipótesis**

Los conflictos infantiles se relacionan con el desarrollo de convivencia en el aula de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad educativa Juan león Mera “La Salle”

## **2.6 Señalamiento de variables**

### **Variable Independiente**

Conflictos infantiles.

### **Variable Dependiente**

Convivencia escolar



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 ENFOQUE**

El siguiente trabajo de investigación tiene un enfoque cual-cuantitativo; cualitativo porque engloba los resultados del mejoramiento en la solución de conflictos infantiles, porque busca la comprensión de los fenómenos sociales a través de técnicas cualitativas, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrollan las actividades educativas; es cuantitativo porque busca las causas y la explicación de los conflictos que se producen en la convivencia escolar, y está orientado a la comprobación de la hipótesis, la misma que se presenta en cuadros estadísticos que son analizados e interpretados.

#### **3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.2.1 De Campo**

Esta investigación es de campo porque la investigación se realizara en el lugar en donde se producen los acontecimientos que es la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

##### **3.2.2 Bibliográfica – Documental**

La investigación es bibliográfica porque se la realizo en fuentes primarias que son libros, revistas, de autores reconocidos tanto contemporáneos como clásicos y en fuentes secundarias como: artículos científicos, publicaciones, Internet, tiene el propósito de detectar ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores, permitiendo sustentar el presente trabajo investigativo.

### 3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1 Descriptivo

Es descriptiva porque tiene un interés de acción social, permite comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras, describiendo las variables del desarrollo de la convivencia en el aula para la solución de los conflictos infantiles.

#### 3.3.2 Asociación de variables

En este tipo de investigación se aplicará la asociación de variables permitiendo predicciones estructuradas a través de la medición de variables además comparar la relación entre las variables para determinar tendencia de modelos de comportamiento mayoritario.

### 3.4 POBLACIÓN

Por el universo un número manejable se trabaja con la totalidad de la población

| <b>POBLACIÓN</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Niños y niñas    | 72                | 90%               |
| Docentes         | 3                 | 4%                |
| Total            | 75                | 100%              |

**Tabla N° 1**

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### Variable Independiente: Conflictos Infantiles

| CONCEPTUALIZACIÓN   | CATEGORÍAS  | INDICADORES  | ÍTEMS  | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS  |
|---|---|--|--|--|
| <p>Un conflicto es una situación que implica un problema, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, generalmente, entre dos partes o pueden ser más también, cuyos intereses, valores y pensamientos observan posiciones absolutamente disímiles y contrapuestas. Entonces, ese conflicto puede provocar el intercambio de opiniones entre dos personas que sostienen intereses contrapuestos y pueden pasar tres cosas, que quede ahí en esa discusión o evolucionar hacia un arreglo o en el peor de los casos provocar una lucha armada, algo que ya hemos visto y mucho en el último tiempo, principalmente, entre países que no logran ponerle coto a sus conflictos de antaño.</p> | <p>Dificultad</p> <p>Intercambio de opiniones</p> <p>Acuerdo pacífico</p> | <p>Conflictos infantiles</p> <p>Problemas en el aula</p> <p>Vivir en armonía</p> | <p>¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos infantiles?</p> <p>¿Usted planifica una situación que implique un problema en el aula, para dar una posible solución?</p> <p>¿Usted propone espacios para escuchar a sus alumnos y vivir en armonía con sus alumnos?</p> <p>¿Usted suele ser mediador/a para que exista una buena convivencia en los niños y niñas?</p> <p>¿Usted propone estrategias como método de aprendizaje en la solución de conflictos infantiles?</p> | <p>TÉCNICA<br/>Observación</p> <p>INSTRUMENTO<br/>Ficha de Observación</p> |

Cuadro N° 1 Operacionalización de variable independiente. Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega  
Variable dependiente: desarrollo de la convivencia

| CONCEPTUALIZACIÓN   | CATEGORÍAS   | INDICADORES   | ÍTEMS   | TÉCNICA/<br>INSTRUMENTO  |
|---|--|---|---|--|
| <p>La convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.</p> | <p>convivencia</p> <p>capacidad de entenderse</p> <p>aceptar a los demás</p> | <p>Desarrollo de la convivencia</p> <p>Vivir en armonía</p> <p>Habilidades de convivencia</p> | <p>¿El niño/a mediante el desarrollo de la convivencia interactúa con los demás?</p> <p>¿Para el niño/a es fundamental vivir en armonía?</p> <p>¿El niño/a mediante los conflictos infantiles desarrolla habilidades para el desarrollo de la convivencia?</p> <p>¿El niño/a logra aceptar el punto de vista de los demás?</p> <p>¿El niño/a adquiere valores desde su casa?</p> <p>¿El niño/a supera los problemas en el aula?</p> | <p>TÉCNICA<br/>Observación</p> <p>INSTRUMENTO<br/>Ficha de Observación</p> |

**Cuadro N° 2 Operacionalización de variable dependiente.**  
**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

### 3.6 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

| PREGUNTAS                      | EXPLICACIÓN   |
|--------------------------------|---|
| 1. ¿Para qué?                  | Para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación.                              |
| 2. ¿De qué personas u objetos? | A niños y niñas de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”                                  |
| 3. ¿Sobre qué aspectos?        | Conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia de niños y niñas de 4 a 5 años            |
| 4. ¿Quiénes?                   | La investigadora Ana Melva Balcázar ortega  |
| 5. ¿A quiénes?                 | A la población determinada para esta investigación.   |
| 6. ¿Cuándo?                    | Periodo lectivo 2016 -2017  |
| 7. ¿Dónde?                     | Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”  |
| 8. ¿Cuántas veces?             | 62 veces  |
| 9. ¿Cómo?                      | A través de una entrevista dirigida a los docentes y mediante la observación a los niños y niñas. |
| 10. ¿Con qué?                  | Instrumento:<br>Mediante la ficha de observación  |

**Cuadro N° 3 Recolección de información**

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar ortega

### 3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para poder obtener la información necesaria sobre el tema de investigación se aplicará la técnica de la entrevista la misma que será efectuada a las docentes de Inicial II, y la técnica de observación a los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “la Salle”, ciudad de Ambato, en la provincia de Tungurahua. El procesamiento de la información obtenida de la aplicación del cuestionario y ficha de observación será revisada críticamente para encontrar solución a la problemática.

La información recogida se presentará por medio de tablas y gráficos. Además se desplegará el análisis e interpretación.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de Los Resultados

Los resultados que se obtendrán, son mediante la utilización de los instrumentos aplicados como: la ficha de observación aplicada a los niños y niñas y la entrevista realizada a las docentes de la Unidad Educativa Juan León Mera “la Salle”, con la participación de 50 niños y niñas de 4- 5 años, y 12 docentes.

#### 4.2 Interpretación de Los Resultados

| <b>MATRIZ DE PROCESAMIENTO</b>   |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>Entrevista Dirigida a los Docentes</b>  |  |   |   |   |
| <b>Pregunta</b>  | <b>Docente 1</b>   | <b>Docente 2</b>  | <b>Docente 3</b>  | <b>Análisis</b>   |
| <b>1. ¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos infantiles?</b>                  | Se realiza planificaciones de acuerdo al aprendizaje que se quiera obtener, incluyendo los valores | No, pero por lo general utilizo la comunicación para conocer que sienten o que piensan los niños. | Si, dentro de mis clases se toma en cuenta los valores como el respeto hacia los compañeritos | Las docentes si realizan la práctica de valores en sus aulas sin embargo no es una destreza que se la hace diariamente              |
| <b>2. ¿Usted planifica una situación que implique un problema en el aula, para dar una posible solución?</b> | No, solo trato de ayudar a solucionar los problemas cuando estos se presentan                      | No, más bien lo que hago es ayudar a mis niños a que no peleen.                                   | No, lo que suelo hacer es conversar con ellos cuando tienen problemas con sus amiguitos       | Las docentes no planifican situaciones de conflicto sin embargo tratan de ayudar a los niños y niñas a dar solución a sus problemas |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| <p><b>3. ¿Usted propone espacios para escuchar a sus alumnos y vivir en armonía con sus alumnos?</b></p>        | <p>Muchas de las veces escucho lo que quiere decirme cada alumno mas no se ha propuesto espacios para la escucha activa</p> | <p>No, porque lo que se trabaja con los niños en clase es de acuerdo a la planificación</p>             | <p>Sí, porque al escuchar a los niños se va resolviendo pequeños problemas que tienen con sus compañeros de clase.</p>                     | <p>Por lo general las docentes no utilizan los espacios para escuchar a sus alumnos, como un medio para vivir en armonía con los niños y niñas</p> |
| <p><b>4. ¿Usted suele ser mediador/a para que exista una buena convivencia en los niños y niñas?</b></p>        | <p>Por lo general si cuando empiezan a pelear ya les pregunto qué está pasando</p>  | <p>Sí, cuando les pregunto a los niños por qué están discutiendo y les propongo que se reconcilien.</p> | <p>Cuando están los chicos en problemas averiguo que pasa y trato de ayudarles en lo que pueda</p>   | <p>Las docentes afirman que de cierta manera han tratado de ayudar a sus alumnos mas no se considera que sean mediadoras en todos los casos</p>    |
| <p><b>5. ¿Usted propone estrategias como método de aprendizaje en la solución de conflictos infantiles?</b></p> | <p>Como lo dije anteriormente, lo que hago es preguntar que pasa para dar una solución al problema</p>                      | <p>Si propongo la comunicación como medio para conocer el conflicto y tratar de solucionarlo</p>        | <p>Lo que he realizado son actividades con los cuentos para que mis alumnos concienticen que el pelear con sus amiguitos no está bien.</p> | <p>Las docentes proponen estrategias para la solución de conflictos, pero no lo abarca en su totalidad.</p>  |

**Cuadro N° 4 Interpretación de los resultados**

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 Y 5**  
**AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEON MERA “LA SALLE”**

**PREGUNTA 1. ¿El niño/a mediante el desarrollo de la convivencia interactúa con los demás?**

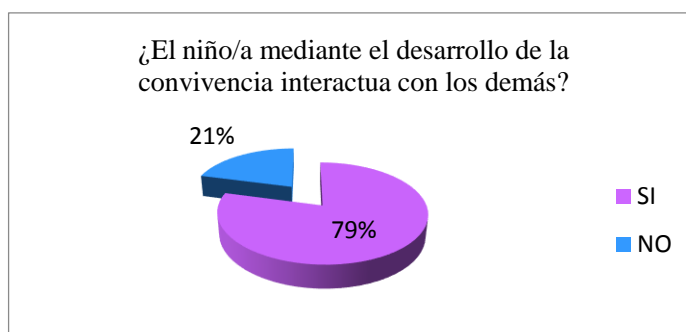
**Tabla N° 2**

| CATEGORÍA    | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
|              | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 57            | 79%         |
| NO           | 15            | 21%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**Gráfico N° 5**



**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**ANÁLISIS:**

En la pregunta sobre la convivencia e interacción con los demás, 57 niños que corresponde al (79%) indican que si interactúan; mientras que 15 niños y niñas, que corresponde al (21%) no lo hacen.

**INTERPRETACIÓN:** Al observar el gráfico la mayoría de los niños interactúan y socializan con sus compañeros de aula y de la institución, debidos a la estimulación recibida, también al nivel de desarrollo social y la motivación de las docentes.



## PREGUNTA 2. ¿Para el niño/a es fundamental vivir en armonía?

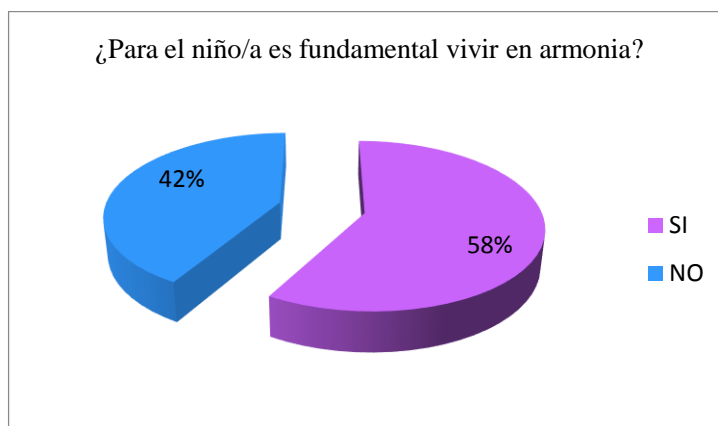
Tabla N° 3

| CATEGORÍA    | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
|              | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 42            | 58%         |
| NO           | 30            | 42%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

Gráfico N° 6



Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

### ANÁLISIS:

De los 42 niños y niñas observados, que corresponde al (58%), es fundamental vivir en armonía, mientras que 30 niños y niñas, que corresponde el (42%) no lo creen fundamental.

### INTERPRETACIÓN:

Al observar el gráfico de los resultados obtenidos, existe una diferencia con un porcentaje menor al afirmar que para los niños y niñas es fundamental vivir en armonía debido al ambiente en el que se desarrollan al socializar con sus compañeros y el entorno durante la etapa escolar.

**PREGUNTA 3. ¿El niño/a mediante los conflictos infantiles desarrolla habilidades para la convivencia?**

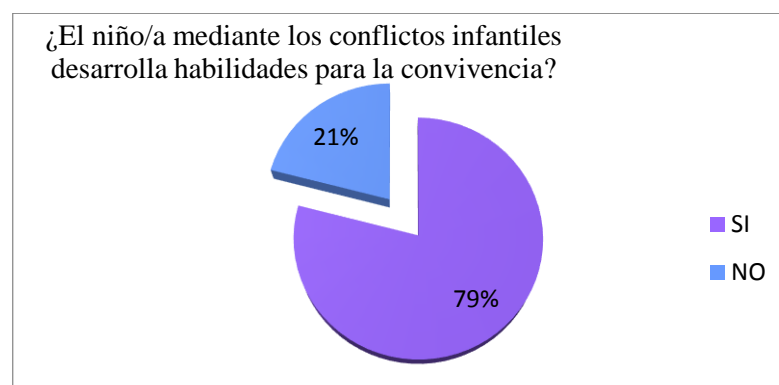
**Tabla N° 4**

| CATEGORÍA    | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
|              | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 30            | 42%         |
| NO           | 42            | 58%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**Gráfico N° 7**



**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**ANÁLISIS:**

De los resultados obtenidos 30 niños y niñas, el (42%), si desarrolla habilidades para la convivencia, mientras que 42 niños y niñas, el (58%) no desarrolla dichas habilidades.

**INTERPRETACIÓN:**

Al observar el gráfico los niños y niñas en gran número no desarrolla habilidades para la convivencia debido a que muchos de los estudiantes tienen problemas para poder socializar con otros niños y niñas, otro factor detectado es la falta de estrategias por parte de las docentes al no crear espacios para que los niños y niñas desarrollen dichas destrezas.

#### **PREGUNTA 4. ¿El niño/a logra aceptar el punto de vista de los demás?**

**Tabla N° 5**

|              | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
| CATEGORÍA    | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 28            | 39%         |
| NO           | 44            | 61%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

**Gráfico N° 8.**



**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

#### **ANÁLISIS:**

De los 72 niños y niñas observadas, 28 niños/as, que corresponde el (39%) si aceptan el punto de vista de los demás, mientras que 44 niños y niñas, que corresponde al (61%) no aceptan el punto de vista de los demás porque se observa que todavía no han superado la etapa del egocentrismo.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Al observar el gráfico un alto porcentaje de niños y niñas no aceptan el punto de vista de los demás debido a una inadecuada estimulación en el contexto en el que se desarrolla el niño/a y la falta de interés por parte del docente en el aula de clases.

#### **PREGUNTA 5. ¿El niño/a adquiere valores desde su casa?**

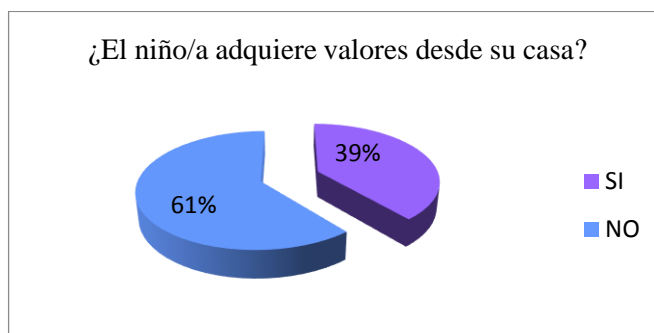
**Tabla N° 6**

| CATEGORÍA    | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
|              | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 28            | 39%         |
| NO           | 44            | 61%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

Gráfico N° 9



Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

### ANÁLISIS:

De 28 niños y niñas, que corresponde al (39%), si adquieren valores desde su casa, mientras que 44 niños y niñas, que corresponde al (61%) no adquieren valores desde su casa.

### INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados obtenidos un gran porcentaje de niños y niñas no adquieren valores desde su casa debido a varios factores uno de ellos puede ser el que vengan de hogares disfuncionales o que no se preste la debida atención a los niños y niñas. Un bajo porcentaje de niños/as demuestra que los valores que poseen son adquiridos en casa por la manera de ser en su comportamiento con los demás niños y niñas y la manera que tienen en cuanto se refiere a la convivencia con los que les rodea.

## PREGUNTA 6. ¿El niño/a supera los problemas en el aula?

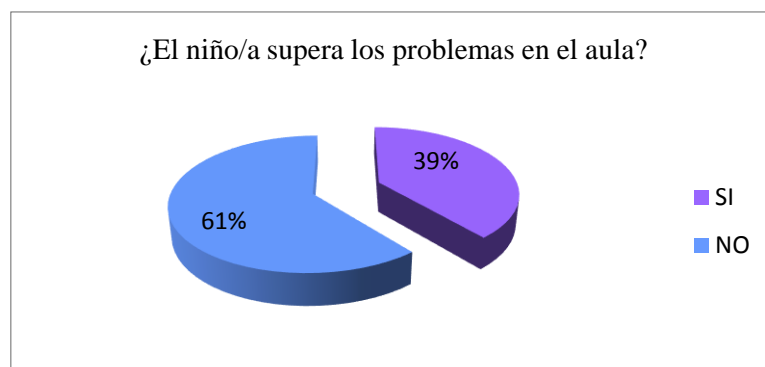
Tabla N° 7

| CATEGORÍA    | NIÑOS Y NIÑAS |             |
|--------------|---------------|-------------|
|              | FRECUENCIA    | PORCENTAJE  |
| SI           | 28            | 39%         |
| NO           | 44            | 61%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>     | <b>100%</b> |

Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

Gráfico N° 10.



Fuente: Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

Elaborado por: Ana Melva Balcázar Ortega

### ANÁLISIS:

De 28 niños y niñas, que corresponde al (39%), si supera los problemas en el aula, mientras que 44 niños y niñas, que corresponde al (61%) no supera los problemas en el aula.

### INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados obtenidos un gran porcentaje de niños y niñas no supera los problemas en el aula por varios factores uno de ellos es que las maestras no usan las estrategias necesarias para que los niños y niñas puedan mediar un conflicto infantil impidiéndoles sociabilizar con sus compañeros y tener una mala relación con los mismos. Un bajo porcentaje de niños y niñas suele superar los problemas en el aula debido a que se encuentran conviviendo en su contexto de desarrollo donde les permite canalizar sus habilidades para solucionar conflictos infantiles.

#### **4.2.1 Verificación de la hipótesis**

Para la verificación de la hipótesis del presente trabajo de investigación se utilizó el método estadístico conocido como el Chi cuadrado ( $x^2$ ).

#### **4.2.2 Planteamiento de la hipótesis**

##### **Modelo Lógico**

**Ho:** Hipótesis nula.

Los conflictos infantiles NO se relacionan con el desarrollo de la convivencia en el aula en niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

**H1:** Hipótesis alternativa

Los conflictos infantiles SI se relacionan con el desarrollo de la convivencia en el aula en niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

##### **Modelo Matemático**

$$H1 = O \neq E$$

$$H0 = O = E$$

##### **Modelo Estadístico**

Para verificar si la distribución se ajusta a la curva normal o no, utilizo la técnica del Chi cuadrado, para lo cual se aplica la siguiente formula:

$$x^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

**Donde**

$x^2$  = Chi o ji cuadrado

O=Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada

#### 4.2.3 Selección del nivel de significación

Para la verificación del hipótesis se utilizara un nivel de significación de  $\alpha=0.05$ .

#### 4.2.4 Calculo de CHI Cuadrado

##### Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Se esto se emana a determinar los grados de libertad en donde que el cuadro tiene cuatro filas y dos columnas.

$$gl = (r - 1) (k - 1)$$

$$gl = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$gl = (3) (1)$$

$$gl = 3$$

##### En donde

**gl**= Grados de libertad

**r**= número de filas

**k**= número de columnas

##### 4.2.4.1. *Chi Cuadrado Tabular*

En consecuencia con 3 grados de libertad y un nivel de significación de 0.05 tenemos un chi cuadrado tabular de  $\chi^2_t = 7.81$

##### 4.2.4.2. *Chi cuadrado Calculado*

**Tabla 8: Especificación de lo Estadístico (Frecuencia Observada)**

| <b>FRECUENCIA OBSERVADA</b>   |            |            |              |
|---|------------|------------|--------------|
| <b>PREGUNTAS</b>  | <b>SI</b>  | <b>NO</b>  | <b>TOTAL</b> |
| ¿El niño/a mediante el desarrollo de la convivencia interactúa con los demás? | 57         | 15         | 72           |
| ¿Para el niño/a es fundamental vivir en armonía?                              | 30         | 42         | 72           |
| ¿El niño/a adquiere valores desde su casa?                                    | 28         | 44         | 72           |
| ¿El niño/a supera los problemas en el aula?                                   | 28         | 44         | 72           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>143</b> | <b>145</b> | <b>288</b>   |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega



## Calculo del Chi <sup>2</sup>

**Tabla 1:** Especificación de lo Estadístico (Frecuencia Esperada)

| FRECUENCIA ESPERADA   |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|
| PREGUNTAS   | SI         | NO         | TOTAL      |
| ¿El niño/a mediante el desarrollo de la convivencia interactúa con los demás? | 35,75      | 36,25      | 72         |
| ¿Para el niño/a es fundamental vivir en armonía?                              | 35,75      | 36,25      | 72         |
| ¿El niño/a adquiere valores desde su casa?                                    | 35,75      | 36,25      | 72         |
| ¿El niño/a supera los problemas en el aula?                                   | 35,75      | 36,25      | 72         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>143</b> | <b>145</b> | <b>288</b> |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

## Calculo del Chi <sup>2</sup>

**Tabla 2:** Recolección de datos (Chi cuadrado)

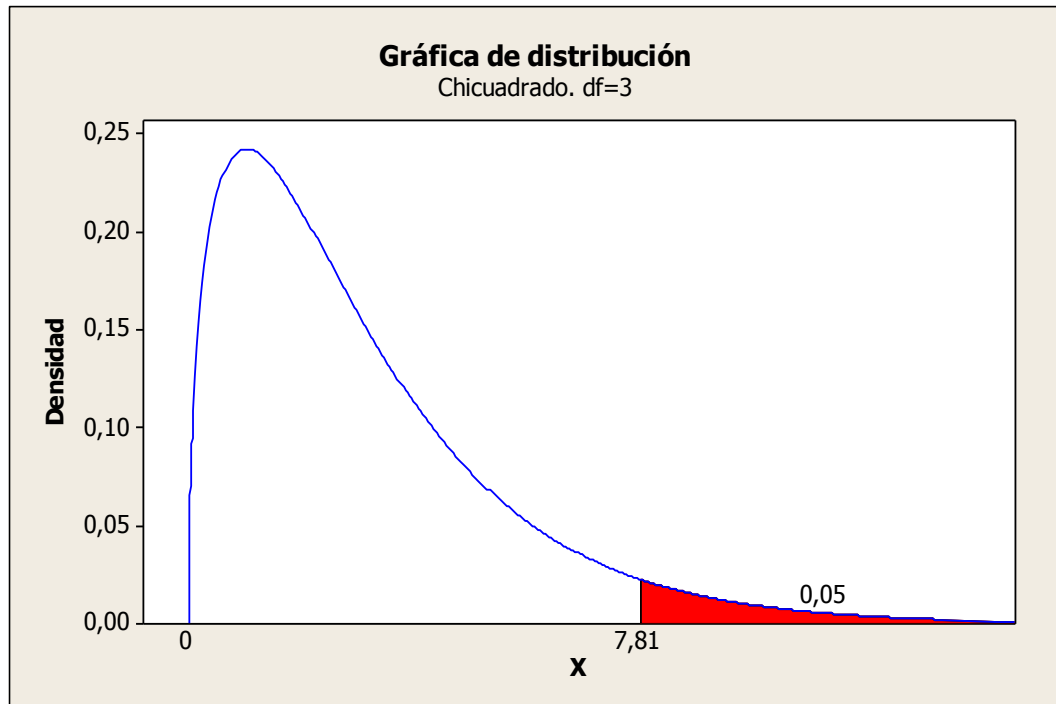
**Chi Cuadrado Calculado**  $\chi^2_c$

| <i>O-E</i>    | <i>(O-E)<sup>2</sup></i> | <i>(O-E)<sup>2</sup>/E</i> |
|---------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>21,25</b>  | <b>451,5625</b>          | <b>12,63111888</b>         |
| <b>-5,75</b>  | <b>33,0625</b>           | <b>0,924825175</b>         |
| <b>-7,75</b>  | <b>60,0625</b>           | <b>1,68006993</b>          |
| <b>-7,75</b>  | <b>60,0625</b>           | <b>1,68006993</b>          |
| <b>-21,25</b> | <b>451,5625</b>          | <b>12,45689655</b>         |
| <b>5,75</b>   | <b>33,0625</b>           | <b>0,912068966</b>         |
| <b>7,75</b>   | <b>60,0625</b>           | <b>1,656896552</b>         |
| <b>7,75</b>   | <b>60,0625</b>           | <b>1,656896552</b>         |

**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega

Gráfico 11: Representación gráfica de aceptación y rechazo (Campana de Gauss)



**Fuente:** Fichas de observación aplicadas a niños y niñas.

**Elaborado por:** Ana Melva Balcázar Ortega.

#### 4.2.5. Decisión

Con un nivel de significación  $\alpha = 0.05$  y con 3 grados de libertad, de acuerdo con la regla de decisión, puesto que el valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2_c = 33,59$ ) es mayor que el valor de chi cuadrado tabular  $\chi^2_t = 7.81$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: Los conflictos infantiles SI se relacionan con el desarrollo de la convivencia en el aula en niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

Una vez concluida la investigación y realizando el respectivo análisis y según los datos obtenidos se puede establecer las siguientes conclusiones:

- Las docentes no saben cómo controlar una situación que implique un problema en el aula, para dar una posible solución, no proponen espacios para escuchar a sus alumnos y vivir en armonía ni son mediadoras para la solución de conflictos infantiles, sin embargo, proponen algunas estrategias para mediar conflictos los mismos que no saben cómo implementarlos en la educación, convirtiendo el aula de clases en campos de conflictos y disputas en los estudiantes.
- El niño/a mediante el buen manejo de los conflictos infantiles desarrollan habilidades sociales que le servirán para dar una solución pacífica a los problemas que se enfrentan, sin embargo un alto número de niños no ha superado la etapa del egocentrismo por lo que le resulta un problema la falta de respeto, y las diferencias que se producen al momento de las complicaciones, por lo que las docentes no saben implementar estrategias prácticas que sirvan de ayuda ante la solución de problemas y se puedan superar las dificultades para mantener relaciones con otros niños y niñas de su contexto.

## 5.2 Recomendaciones

- Las docentes de la Unidad Educativa Juan león Mera “La Salle” deben tomar en cuenta los conflictos infantiles e incluirlas en sus planificaciones diarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro del desarrollo de la convivencia se debe utilizar las mismas para una debida estimulación de la convivencia y a su vez ejercitar las relaciones interpersonales por cuanto contribuirá al mejoramiento del desarrollo de la convivencia.
- Se recomienda a las maestras de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” buscar cursos de capacitación, que traten de mediación de conflictos infantiles como estrategia metodológica para poder implementar en las planificaciones, de esta manera se está contribuyendo a que disminuya las dificultades de una mala convivencia en el aula, porque los niños y niñas al estar en continuo contacto con los conflictos infantiles como herramienta para la enseñanza-aprendizaje, logran ser ellos mismos quienes encuentren solución a sus problemas y puedan desarrollar una buena convivencia con sus compañeros de clase.

## BIBLIOGRAFÍA

**Begasteri, J.** (2008) *Resolución de conflictos en niños y niñas de 3 a 5 años es una herramienta significativa en la habilidad de las personas para resolver los conflictos*. Inteligencia emocional. Recuperado de

<http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2008/10/20/resolucion-de-conflictos-en-ninos-y-nina/>

**Sánchez, A.** (2015). *Como enseñar al niño a resolver conflictos*. Educa peques. Recuperado de

<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/escuela-de-padres-como-ensenar-al-nino-a-resolver-conflictos.html>

**Ministerio de educación.** (2014). *Convivencia escolar*. Currículo de educación inicial. Recuperado de

[http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id\\_seccion=4010&id\\_portal=50&id\\_contenido=17916](http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=4010&id_portal=50&id_contenido=17916)

**Palma, R.** (2013). *Convivencia ciudadana*. Convivir es aceptar la diversidad. Recuperado de

<http://conviveencomunidad.blogspot.com/2013/05/que-es-convivencia-y-cuales-son-sus.html>

**Benedicto, C** (2014). *La importancia de una buena convivencia en clase, aplicaciones educativas*. Artículos de educación para padres, maestros y alumnos. Recuperado de

<https://apli.info/2014/11/17/la-importancia-de-una-buena-convivencia-en-clase/>

**Valdez, I; López, E.** (2011). *FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y SOCIOLÓGICOS DE LA EDUCACIÓN. REFLEXIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE LOS VALORES PROFESIONALES SOCIOCULTURALES*. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de <http://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2011/11/28.pdf>

**Ministerio de Educación.** (2014). *Currículo Educación Inicial 2014.* (p.33).Recuperado de

<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>

**Moreno, T.** (2011). *Los Cantos Infantiles.* Educación Inicial. Recuperado de

<http://www.educacioninicial.com/EI/contenidos/00/2250/2267.ASP>

**Paredes, L.** (2016) *convivencia escolar y su relación con el aprendizaje.* Escuela libre de acoso. Recuperado de

<https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>

**Nicuesta, M** (2014). *Interacción.* Definición ABC. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/?s=Interacci%C3%B3n>

**Betancourt, T.** (2010). *Las interacciones sociales en niños en edad escolar.*

Atom. Recuperado de

<http://bloginteraccionessocialesenninos.blogspot.com/>

**Isamar, S** (2012). El juego en la educación inicial. El juego como aprendizaje y enseñanza. Recuperado de

<http://eljuegoenlaeducacioninicialuc.blogspot.com/2012/06/autores-que-definen-el-juego.htm>

**Ucha, F** (2014). Cuentos infantiles. Definición ABC. Tu diccionario hecho fácil. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/general/cuentos-infantiles.php>

**Santamaría, M** (2000). La importancia de las canciones infantiles para el aprendizaje de los niños. Las canciones infantiles como fuente de aprendizaje en la infancia. Guía infantil. Recuperado de

<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/la-importancia-de-las-canciones-infantiles-para-el-aprendizaje-de-los-ninos/>

**Tiching**. (2015) Mediación escolar: la importancia de la resolución de conflictos. El blog de educación y Tic. Recuperado de

<http://blog.tiching.com/mediacion-escolar-la-importancia-de-la-resolucion-de-conflictos/>

**Teladriz, C (2014)**. Jugar a "Ser...": Aproximaciones y análisis de los juegos de rol en la Educación Inicial. Memoria académica. Compartimos lo que sabemos. Recuperado de

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1039/te.1039.pdf>

**Carrillo, R (2016)**. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: HACIA UNA CULTURA DE PAZ EN NIÑOS DE PRIMARIA. Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Artículo científico. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>

**Sánchez, A (2013)**. Como enseñar al niño a resolver conflictos. Escuela de padres. Portal de educación infantil y primaria. Educa peques. Recuperado de

<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/escuela-de-padres-como-ensenar-al-nino-a-resolver-conflictos.html#comment-10362>

**Ministerio de Educación MINEDUC (2004)** Convivencia Escolar: metodologías de trabajo en para las escuelas y liceos. Ed. MINEDUC Gobierno de Chile.

<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/convivenciapositiva/2015/07/02/convivencia-en-el-aula-situaciones-de-aprendizaje/>

**Meca, P (2017)** Mediación Asociación Mediación. Región de Murcia. Recuperado de

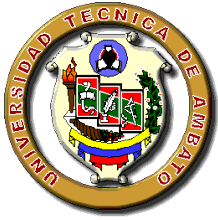
<http://www.mediacion.org/la-mediacion.html>

**Torres, C (2015)** Conflictos infantiles ¿Cómo actuar? Saudeter. Recuperado de

<http://www.saudeter.com/conflictos-infantiles-como-actuar/>

# ANEXOS





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**ANEXOS**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES**



**Instrucciones**

- Lea con atención las preguntas planteadas.
- Adicionalmente redacte su argumentación

1. ¿Usted ejercita la práctica de valores para la solución de conflictos infantiles?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

2. ¿Usted planifica una situación que implique un problema en el aula, para dar una posible solución?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

3. ¿Usted propone espacios para escuchar a sus alumnos y vivir en armonía con sus alumnos?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

4. ¿Usted suele ser mediador/a para que exista una buena convivencia en los niños y niñas?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

5. ¿Usted propone estrategias como método de aprendizaje en la solución de conflictos infantiles?

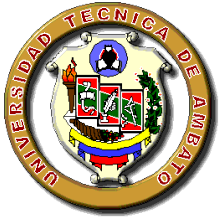
SI  NO

¿Por qué?

---

---

Gracias por su Colaboración



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**FICHA DE OBSERVACIÓN**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

| ÍTEM   | Frecuencia |    |
|--|------------|----|
|  | SI         | NO |
| ¿El niño/a mediante el desarrollo de la convivencia interactúa con los demás?                              |            |    |
| ¿Para el niño/a es fundamental vivir en armonía?   |            |    |
| ¿El niño/a mediante los conflictos infantiles desarrolla habilidades para el desarrollo de la convivencia? |            |    |
| ¿El niño/a logra aceptar el punto de vista de los demás?   |            |    |
| ¿El niño/a adquiere valores desde su casa?   |            |    |
| ¿El niño/a supera los problemas en el aula?  |            |    |

## EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA Y LOS CONFLICTOS INFANTILES

Ana Melva Balcázar Ortega (Autora). Estudiante de la Universidad Técnica de Ambato  
Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez (Tutora). Docente de la Universidad Técnica  
de Ambato

Correos electrónicos: [anitabalcazar2004@hotmail.com](mailto:anitabalcazar2004@hotmail.com)

2017

### RESUMEN

En la presente investigación se pretende demostrar la importancia del desarrollo de la convivencia a partir de la solución de los conflictos infantiles en los niños y niñas de 4 a 5 años de edad de una prestigiosa Unidad Educativa del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. La investigación tiene un enfoque cual-cuantitativo; cualitativo, es un estudio exploratorio con 72 niños y niñas. Se observó a los niños y niñas de la Unidad Educativa en los tres paralelos con los que cuenta, con la aplicación de la ficha de observación, los resultados fueron que en su mayoría los niños y niñas no han superado la etapa del egocentrismo por lo que le resulta un problema la falta de respeto, y las diferencias que se producen al momento de convivir con otros compañeros, al igual se entrevistó a las docentes dando como resultado que no saben implementar estrategias prácticas que sirvan de ayuda ante la solución de problemas y

se puedan superar las dificultades para mantener relaciones con otros niños y niñas de su contexto.

**Palabras claves:** solución de conflictos, egocentrismo, falta de respeto, estrategias prácticas, convivir.

### ABSTRACT

This research aims to demonstrate the importance of developing coexistence based on the solution of children's conflicts in children aged 4 to 5 years of a prestigious Educational Unit in Canton Ambato, Tungurahua province. Research has a quantitative approach; qualitative, is an exploratory study with 72 boys and girls. It was observed the children of the Educational Unit in the three parallels with which it counts, with the application of the observation sheet the results were that the majority of the boys and girls have not passed the stage of egocentrism reason why it is a problem the lack of respect, and the differences that occur when living with other colleagues, as

well as interviewed the teachers resulting in not know how to implement practical strategies that help solve problems and can overcome difficulties in maintaining relationships with other children in their context

**Keywords:**

conflict resolution, egocentrism, disrespect, practical strategies, coexists.

**1. INTRODUCCIÓN**

Ansiedad, aislamiento, dificultades para relacionarse con otros, retraimiento, problemas para usar constructivamente el tiempo. Agresividad, bajo rendimiento escolar, sentimientos de culpa, poca capacidad para sentir alegría... Estas son algunas de las huellas psicosociales que deja el conflicto armado en niños y niñas, adolescentes que lo han padecido directamente o que han estado vulnerables a él. (Montiel, M. 2015).

La teoría de juegos es también conocida como “teoría de las decisiones interactivas” y se vincula con la toma de decisiones en situaciones de conflicto sobre la base de la construcción de una matriz formal que permite comprender el conflicto y sus posibles soluciones. (Lleana, S. 2015). Los cuentos tienen un sistema terapéutico o es una estrategia con el claro objetivo de describir y

observar la evolución de los conflictos infantiles para plantear una posible solución. (Concalves, R. 2015. p.131). Se debe aprender a regular las emociones negativas para prevenir comportamientos de riesgo y preparar a los niños en estrategias de afrontamiento para enfrentarse a situaciones adversas con mayores probabilidades de éxito, y que puedan mediar conflictos de la vida diaria. (Aguaded, M. 2015. p.70).

La convivencia para la paz y la mediación de conflictos infantiles constituyen una motivación suficiente para incluir de forma inmediata -y con prioridad máxima- la educación para la convivencia como trascendente meta en nuestro entorno escolar concreto. (García, M. 2015. p.247). El niño o niña pasa jugando la mayor parte de sus horas porque es la actividad que necesita para conocer y hacer suyo el mundo que tiene a su alrededor y por medio de esta actividad resolver problemas de la vida cotidiana que enfrenta con los que les rodea. (Zapata, T. 2015. p. 5) los rincones son espacios delimitados en el aula, en la que los niños y niñas actúan de una forma autónoma. Organizados en grupos reducidos los niños y niñas aprenden a trabajar en equipo, a colaborar, a compartir conocimientos y a resolver sus conflictos. (Salvador, S. 2015. p. 5). Resolver los conflictos de una manera

educativa, para entender los problemas que existen en el ámbito escolar y entender los conflictos en el ámbito constructivo tratando a la mediación como un recurso para la resolución de conflictos en edades muy tempranas. (Zamora, E. 2016. p 3)

La construcción de la convivencia en la escuela sólo puede llevarse a cabo en la medida en que se aprenda a participar, ya que a través de la participación se viven conocimientos, habilidades, valores y actitudes que nos permiten no solo relacionarnos pacíficamente, sino que asegura la inclusión de todos y todas y con esto el logro de los aprendizajes. (Castro, J. 2015. p 1). La formación de estudiantes mediadores de conflictos tiene la finalidad de mejorar la convivencia pacífica en democracia que favorece el desarrollo de las competencias ciudadanas en el marco del desarrollo de la educación para la paz. (Marrugo, G, Gutiérrez, J, Concepción, I. Concepción, M. 2016. p 72).

En la actualidad los problemas de convivencia en la escuela siguen siendo el foco de atención social y educativa, pero con los programas de mediación escolar que se implementan en las instituciones se han ayudado a mejorar la convivencia. (Alberti, M. 2015.p 36). Los conflictos son inherentes al ser humano y

es normal que surjan inconvenientes entre los grupos sociales, por esta razón son los centros educativos los que están llamados a orientar a los niños y niñas a educar el cómo resolver conflictos y prevenir la violencia entre compañeros. (Rodríguez, C. 2016. p 2).

La implementación de programas de mediación en los centros educativos ha demostrado resultados positivos en el tratamiento de la convivencia, pues orientando el desarrollo de habilidades de la mediación se pone en práctica la estrategia de resolución de problemas. (Gómez, C, 2017. p 1). Los niños y niñas empiezan a ver un mundo más amplio cuando asisten por primera vez a la escuela y comienzan a tener nuevas amistades con las que comparten iguales o diferentes intereses. (Lansing, Ch. 2016).

Existen niños y niñas que se estresan en situaciones sociales y tratan de evitar cualquier tipo de contacto con sus compañeros, también es frecuente ver que entre los niños y niñas existe conflictos por desacuerdo de intereses y se da lugar a una exclusión social rechazo cuando los niños y niñas juegan o posibles agresiones. (Ucla, 2016). La mayoría de conflictos que se da entre niños y niñas a nivel mundial es porque tienen incidentes menores, estos mismos

son los que provocan violencia y agresiones y que si no se controla a tiempo puede desencadenar una serie de problemas como insultos, apodos, insultos raciales, golpes, etc. (Concordia, University. 2016).

La justicia es un conjunto de valores sobre la cual descansa una sociedad y que la mediación promueve la comunicación entre las personas recordándonos que no todos somos iguales pues pensamos y decidimos de distinta manera. (Turrillas, V. 2014. p. 20). La mediación es una forma de resolver los conflictos de manera pacífica, donde un mediador profesional que será imparcial intervendrá para que las partes dialoguen y lleguen a un acuerdo en que ninguno sea perdedor. (Quintana, A. 2016. p 6). La disciplina en los niños es importante para que exista en un buen desarrollo de la convivencia pero se debe manejarla en una forma de buen trato donde exista el dialogo para comprenderse mejor y mejorar las relaciones que tienen los niños y niñas en las escuelas. (López, F. 2017. p. 71).

La mediación es una señal básica de mirar a los conflictos como una ventana de oportunidades para lograr cambios positivos y duraderos entre las personas dentro de una sociedad, superando de esta manera la visión de que un conflicto es

algo negativo que no tiene solución. (Salcedo, A. 2016. p.9). La mediación es una oportunidad al diálogo, al conceso y a la paz. Los mejores mediadores tienen tres años, porque los niños y niñas de tres años son menos violentos y por lo tanto hacen mediaciones de manera natural. (Estela, M. 2017. p. 359). El objetivo principal de la mediación es reducir la violencia a través de la comunicación, para aumentar la convivencia a corto plazo en las escuelas y a largo plazo dentro de una sociedad. (Taylor, P. 2016 pp: 12-14). Mejorar la convivencia, para disfrutar de una relación positiva, basada en la cultura de la paz y en la resolución pacífica de conflictos. (Canarias, Convivencia. 2015).

Se toma en cuenta los criterios planteados es que el presente trabajo se propone evaluar la convivencia en el aula y la mediación de conflictos infantiles debido al problema que se encontró en la Institución Educativa en la cual se realizó la investigación. LOS CONFLICTOS INFANTILES Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA, por la razón que las maestras no utilizaban actividades como una estrategia para el proceso de enseñanza-aprendizaje ni para la estimulación de un correcto desarrollo de la convivencia con los niños y niñas de 4 a 5 años.

## 2. METODOLOGÍA

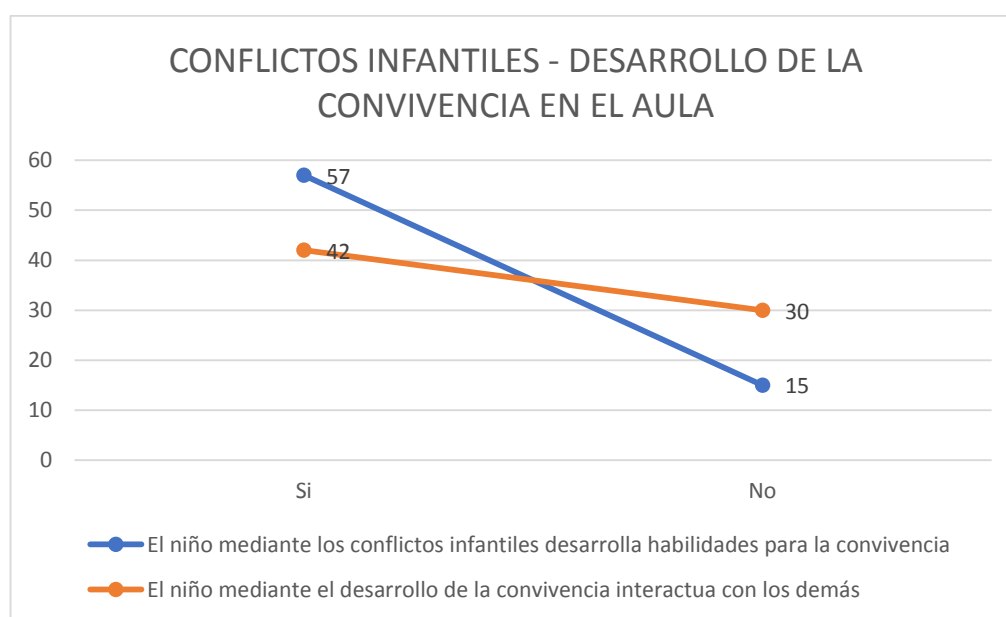
Se realizó un estudio exploratorio porque tiene un interés social, permite comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras, describiendo las variables, los conflictos infantiles y el desarrollo de la convivencia, porque el tema de la presente investigación, es un problema que ha sido poco estudiado, para la mayoría de las personas que trabajan como docentes, es un tema aún desconocido y lo que se busca en la presente investigación es dar una iniciativa para que se aplique actividades que favorezcan el desarrollo de la convivencia y la mediación de conflictos. La presente investigación se realizó con 72 niños y niñas comprendidos de 4 a 5 años de edad matriculados Se determinó los porcentajes de niños y niñas para analizar si los niños y niñas saben mediar sus conflictos.

A fin de recolectar la información necesaria para el presente trabajo de investigación, se utilizó como técnica para los niños y niñas la observación a través de una ficha de observación y para las profesoras se usó la técnica de la entrevista en la que se aplicó el instrumento de un cuestionario, por medio de este se obtuvo la indagación pertinente para el análisis.

## 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al analizar la población estudiada se observa un total de 3 profesoras a las que se les aplicó la entrevista y a 72 niños y niñas que se les aplicó la ficha de observación que proceden del sector urbano.

Gráfico N° 1



Al analizar la información podemos observar que en el gráfico N° 1 de los 72 niños y niñas observados, los resultados obtenidos son 58 niños y niñas, de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, no desarrollan habilidades para la convivencia, mientras que 42 niños y niñas, si desarrollan habilidades para la convivencia.

Enseñar a los niños a resolver conflictos es fundamental para conducirlos adecuadamente hacia el desarrollo de habilidades sociales que den lugar a una convivencia saludable con otros, desde sus hermanos hasta compañeros de la escuela o niños recién conocidos, e incluso con los adultos. (Domínguez, J. 2017. p. 1)

Al observar el gráfico los niños y niñas en gran número no desarrollan habilidades de convivencia debido a que muchos de los estudiantes tienen problemas para poder adaptar las actividades propuestas en clase como una estrategia de mediación de conflictos.

Se puede deducir que la mayor parte de los niños y niñas interactúan con los demás compañeros de clase, por lo que se ve reflejado el trabajo que las docentes realizan en las aulas.

Al ver los resultados se puede mencionar que los niños y niñas cuando mantienen relaciones positivas basadas en el respeto

logran resolver sus problemas de una manera pacífica. (Canarias, Convivencia. 2015).

#### **4. CONCLUSIONES**

De los 72 niños y niñas de la Unidad Educativa, del cantón Ambato a los que se les aplicó la ficha de observación, se puede concluir que de los 72 niños y niñas son 42 niños y niñas que no desarrollan habilidades para la convivencia, es decir tienen problemas en cuanto al desarrollo social y afectivo con los seres con los cuales se rodea, que pueden ser personas adultas y también compañeros de aula.

La conclusión de los resultados de mi investigación demuestra que los niños y niñas de 4 a 5 años poseen problemas en el desarrollo de la convivencia, que un gran porcentaje no puede resolver conflictos infantiles debido a que no saben reconocer sus propias emociones y la de los demás, no saben negociar y dialogar y por ende no sabe tomar decisiones cuando enfrentan un problema, el manejo adecuado de emociones y el control de reacciones bruscas permitirán que tanto niñas y niños sepan controlar los impulsos y actitudes que pueden



provocar agresiones y poco control emocional.

Pero también se demuestra que si los niños son incentivados en una cultura de paz y de respeto pueden mantener relaciones positivas donde ellos mismo resolverán sus conflictos de manera efectiva, siempre y cuando el maestro actué como mediador del problema y sea imparcial, es por ello que los docentes juegan un papel importante en el desarrollo de esta cultura de Paz que no solo se aplica en un semestre, sino por el contrario es una actividad que se la debe realizar de forma permanente y contando con la colaboración y refuerzo de los padres de familia.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(Domínguez, J. 2017). La resolución de conflictos para niños. Como enseñar a los niños a resolver conflictos. Psicoterapia individual, pareja, familiar. Recuperado de

<http://www.jorgedominguez.net/ensenar-los-ninos-resolver-conflictos/>

(Salvador, S. 2015) El trabajo por rincones en educación infantil. Didáctica y organización escolar. Ediciones Universidad Jaume. Recuperado de

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/138209/TFG\\_2014\\_SalvadorTorresS.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/138209/TFG_2014_SalvadorTorresS.pdf)

(Zapata, T. 2015) El juego en la educación infantil. Universidad de granada. Recuperado de

[http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/41473/1/Zapata\\_Morillo\\_Teresa.pdf](http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/41473/1/Zapata_Morillo_Teresa.pdf)

(Garreta, J. 2014) la comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. Dialnet. Recuperado de

<file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/DialnetLaComunicacionFamiliaescuelaEnEducacionInfantilYPr-4993813.pdf>

(Ospina, M. 2014) Niños en contexto de conflicto armado. Narrativas generativas de paz. Dialnet. Recuperado de

<file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-NinosEnContextoDeConflictoArmado-4997164.pdf>

(García, M. 2015) Afrontamiento de situaciones conflictivas en un grupo-clase de Educación Infantil. Una investigación cualitativa etnográfica. Redalei. Recuperado de

<file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/197-900-1-PB.pdf>

(Aguaded, M. 2015) innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. Dialnet. Recuperado de

<file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-InnovarDesdeUnProyectoEducativoDeInteligenciaEmoci-5247178.pdf>

(Concalves, R. 2015) conflictos psíquicos en la infancia y cuentos de

hadas: los cuentos infantiles como dispositivo de intervención en la práctica clínica. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, Vol. 19, Nº 1, 2015 Pág. 131-148. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/3396/339641097008.pdf>

(Lleana, S. 2015) introducción a la teoría de juegos. *Sociólogos blog de actualidad y sociología*. Teoría de juegos. Recuperado de

<http://sociologos.com/2015/03/29/teoria-de-juegos-comprender-el-conflicto-y-sus-soluciones/>

(Healthy, Ch. 2012) como ayudar a los niños a afrontar y resolver conflictos. *Faros*. La guía para la salud y el bienestar de tus hijos. Hospital de Sant Joan de Deut Hospital Barcelona. Recuperado de

<http://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/como-ayudar-ninos-afrontar-resolver-conflictos>

(Montiel, M. 2015) las huellas del conflicto armado en los niños y adolescentes colombianos. Editora equipo de domingo. Recuperado de

<http://www.elpais.com.co/judicial/las-huellas-del-conflicto-armado-en-los-ninos-y-adolescentes-colombianos.html>

(Pérez, D. 2015) estrategias para generar la convivencia escolar. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Universidad autónoma indígena de México. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

(Canarias Convivencia.2015) Reunión de coordinación “plan de implementación del modelo de convivencia positiva”. *Medusa eco escuela*.

<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/convivenciapositiva/>

(Taylor, P.2016) Ocho objetivos de la solución de conflictos de la escuela.

<http://www.magisterio.com.co/articulo/ ocho-objetivos-de-la-solucion-de-conflictos-de-la-escuela>

(Estela, M. 2017. p. 359). *Jornadas de infancia y educación social (jies) “infancia y mediación”*

<http://www.eduso.net/res/admin/archivo/docdow.php?id=1075>

(Salcedo, A. 2016) La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano manual de entrenamiento para facilitadores.

[https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion\\_Resolucion\\_Conflictos\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf)

(López, F.2017)Conflictos entre padres e hijos: el problema de la disciplina.

<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/70-80%20Conflictos%20entre%20padres%20e%20hijos.pdf>

(Moreno, M.2016) En que consiste la mediación y que son los mediadores de conflictos.

<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2016/04/guia-de-mediacion-dep-legal.pdf>

(Paves, A.2017)Mediando hacemos justicia. *Revista familiar chilena*.

<http://www.mediacionchile.cl/media/2017/01/libro-mediacion22-12-2016.pdf>

(Universidad de Concordia.2016)  
<https://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.concordia.ca/academics/undergraduate/calendar.html&prev=search>

(Cuesta, M.2017)El educador social en la enseñanza secundaria. La

mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. Revistas proeditio

<http://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/1501>