



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

### **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

#### **MODALIDAD PRESENCIAL**

Proyecto de investigación previo a la obtención del título  
de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

**Mención:** Educación Básica

#### **TEMA:**

---

**“EL MALTRATO PSICOLÓGICO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN LA  
CONDUCTA DE LOS NIÑOS / AS DE BÁSICA ELEMENTAL Y MEDIA DE LA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, UBICADA EN  
CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”**

---

**AUTOR:** Talia Beatriz Sánchez Jaya.

**TUTOR:** Dr. Mg. Cesar Rodríguez Sotomayor

AMBATO – ECUADOR

2017

## APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

### CERTIFICA:

Yo, César Mario Rodríguez Sotomayor con C. I:0602196248, en calidad de Tutor del Trabajo de Grado o Graduación, sobre el tema: El maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta de los niños / as de básica elemental y media de la escuela de educación básica “Planeta Azul”, ubicada en cantón Ambato, provincia de Tungurahua., desarrollado por el estudiante, **Talía Beatriz Sánchez Jaya**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



---

Dr. Mg. César Mario Rodríguez Sotomayor

Tutor

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Mediante el presente trabajo de investigación con el tema: El maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta de los niños / as de básica elemental y media de la escuela de educación básica “Planeta Azul”, ubicada en cantón Ambato, dejo constancia que es el producto de una firme investigación del autor, quien en base a su experiencia educativa y profesional, así también en los estudios superiores, indagación bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en el mismo. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe son de exclusiva responsabilidad del autor.



---

Sánchez Jaya Talía Beatriz

C.C: 1803798204

AUTORA

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimonial del presente Trabajo Final de Graduación o Titulación, sobre el tema: “El maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta de los niños / as de básica elemental y media de la escuela de educación básica “Planeta Azul”, ubicada en cantón Ambato”. Autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre y cuando este dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no sea utilizado con fines de lucro.



Talía Beatriz Sánchez Jaya

C.C: 1803798204


AUTORA

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

**Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL MALTRATO PSICOLÓGICO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS /AS DE BÁSICA ELEMENTAL Y MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, UBICADA EN EL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, presentada por Talía Beatriz Sánchez Jaya, egresada de la Carrera de Educación Básica ; Modalidad Presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.



Mg. Morayma Bustos

MIEMBRO TRIBUNAL



Mg. Pablo Hernández

MIEMBRO TRIBUNAL

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis con mucho amor y cariño para mi pequeña hija Celeste Lucía que en el transcurso de esta etapa fue un motor principal para seguir adelante y culminar una meta más en mi vida.

A mis padres: Lucio Sánchez y Margarita Jaya que con su ejemplo y humildad lograron hacer de mí, una persona de bien, a mis hermanos: Iván, Verónica y David quienes con sus palabras y apoyo brindado en cada año de mi carrera universitaria me motivaron a seguir adelante y no decaer.

A Fabián Topa que en su debido momento me supo apoyar de manera moral, emocional y económicamente en el proceso de mi vida universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la vida y haberme llenado de sabiduría y conocimientos para culminar con éxito esta etapa de mi vida.

A los docentes de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, por todos los conocimientos transmitidos especialmente a los Mgs.: Pablo Hernández, Moraima Bustos y César Rodríguez por las correcciones, el acompañamiento, amistad sincera, buenos consejos y comprensión incondicional en el desarrollo de este proyecto.

Agradezco al señor Rodrigo Caicedo personal administrativo de la institución educativa Planeta Azul quien me abrió las puertas para poder realizar presente trabajo de investigación con una personalidad impecable y mucha humildad.

Agradecer infinitamente a mis padres quienes con sus principios me hicieron una persona de bien capaz de lograr las metas propuestas en la vida.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### **a. HOJAS PRELIMINARES**

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	XI
ÍNDICE DE CUADROS.....	XII
RESUMEN EJECUTIVO .....	XIII
EXECUTIVE SUMMARY.....	XIV
INTRODUCCIÓN .....	1

### **CAPÍTULO 1**

#### **EL PROBLEMA**

1.1 Tema.....	2
1.2 Planteamiento del Problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Árbol de Problemas.....	4
1.2.3 Análisis crítico .....	5
1.2.4 Prognosis .....	6
1.2.5 Formulación del problema .....	6
1.2.6 Interrogantes.....	6
1.2.7 Delimitación del Objeto de Investigación.....	7
1.3 Justificación.....	7
1.4 Objetivos .....	8
1.4.1 General .....	8
1.4.2 Específicos .....	9



## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes investigativos .....	10
2.2 Fundamentación filosófica .....	12
2.3 Fundamentación Legal .....	12
2.4 Categorías Fundamentales .....	14
2.4.2 Constelación de la variable dependiente .....	15
Constelación de Ideas Variable Dependiente.....	16
.....	16
2.5 Hipótesis.....	39
2.6 Señalamiento de las variables .....	40

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

3.1 Modalidad básica de la investigación .....	41
3.2 Modalidad de la investigación .....	41
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	42
3.4 Población y Muestra.....	43
3.5 Operacionalización de variables .....	44
3.5.1 Variable Independiente: Maltrato Psicológico.....	44
3.5.2 Variable dependiente: Conducta .....	45
3.6 Plan de recolección de información .....	46
3.7 Plan de procesamiento de información .....	47

## **CAPÍTULO 4**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Análisis de los resultados .....	48
4.2 Verificación de hipótesis.....	60
4.2.1 Planteamiento lógico de la hipótesis .....	60
4.2.2 Selección del nivel de significancia .....	60
4.2.3 Especificación del Estadígrafo .....	60
4.2.4 Determinación de la zona de aceptación y rechazo .....	61
4.2.5 Recolección de datos y cálculos estadísticos .....	61

4.2.6 Decisión .....	64
<b>CAPÍTULO 5</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones .....	65
5.2 Recomendaciones.....	66
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA .....</b>	<b>67</b>
Bibliografía .....	67
2. Anexos .....	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 Árbol del Problema.....	5
GRÁFICO 2: Categorías Fundamentadas.....	16
GRÁFICO 3: Variable Independiente.....	17
GRÁFICO 4: Variable Dependiente .....	18
GRÁFICO 5: Conducta Humana .....	38
GRÁFICO 6:Maltrato Infantil .....	52
GRÁFICO 7: Considera Maltrato Infantil .....	53
GRÁFICO 8:Comportamiento en la Escuela .....	54
GRÁFICO 9:Medios de Comunicación .....	55
GRÁFICO 10: Afecta la Conducta .....	56
GRÁFICO 11: Frecuencia .....	57
GRÁFICO 12: Maltrato Común .....	58
GRÁFICO 13: Consecuencia Principal .....	59
GRÁFICO 14: Forma de Maltrato .....	60
GRÁFICO 15: Relacion con sus compañeros .....	61
GRÁFICO 16: Mejorara la Conducta .....	62
GRÁFICO 17: Atencion .....	63
GRÁFICO 18: Campana de Gaus .....	67

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Variable Independiente Maltrato Psicologico Infantil .....	47
Cuadro N° 2 Variable Dependiente La Conducta .....	48
Cuadro N° 3:Plan de recoleccion de Informacion .....	49
Cuadro N° 4:Maltrato Infantil .....	51
Cuadro N° 5: Considera Maltrato Infantil .....	52
Cuadro N° 6: Comportamiento en la Escuela .....	53
Cuadro N° 7: Medios de Comunicación .....	54
Cuadro N° 8: Afecta la Conducta .....	55
Cuadro N° 9: Frecuencia .....	56
Cuadro N° 10: Maltrato Común .....	57
Cuadro N° 11: Consecuencia Principal .....	58
Cuadro N° 12: Forma de Maltrato.....	59
Cuadro N° 13: Relacion .....	60
Cuadro N° 14: Mejora la Conducta.....	61
Cuadro N° 15: Llama la Atencion .....	62
Cuadro N° 16:Determinación de la Zona .....	64
Cuadro N° 17: Recoleccion de datos y calculos estadisticos .....	65
Cuadro N° 18: Recoleccion de datos y calculos estadisticos .....	66

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:** EL MALTRATO PSICOLÓGICO INFANTIL Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS / AS DE BÁSICA ELEMENTAL Y MEDIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “PLANETA AZUL”, UBICADA EN CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

**Autor:** Talia Beatriz Sánchez Jaya

**Tutor:** Dr. Mg. César Rodríguez Sotomayor

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo tiene como finalidad estudiar la influencia del Maltrato Psicológico Infantil de los niños/as de educación elemental y media de la escuela de Educación básica “Planeta Azul” ubicada en La Universal parroquia Pishilata del cantón Ambato. El maltrato psicológico infantil es un problema que ha venido afectado a niños y niñas a lo largo del tiempo. Sin embargo, en la actualidad se observa que existe un mayor porcentaje de denuncias enfocándose en el maltrato infantil, que se ha dado por los cambios a la concepción del niño/a debido a normas y reglamentos nacionales que ponen al niño y niña como sujeto de derecho. Nos planteamos a analizar sobre el maltrato psicológico infantil dentro de la escuela Planeta Azul se ha decidido trabajar con una población de 49 niños y niñas que pertenecen a educación media y elemental. Se decide empezar por la estructura familiar ya que tenemos el conocimiento que la familia es el pilar fundamental de la construcción de la personalidad de las personas y en donde se puede dar un proceso de transformación ya que es ahí en donde se da el comienzo de un maltrato familiar, y empieza afectar la conducta de los niños dentro de las instituciones educativas. Dado el caso la elección de la problemática fue hecha en función de que un niño o niña debe pensarse desde el ámbito familiar para mejores relaciones dentro de cualquier ámbito enfocándonos en el educativo para que se propicie el buen trato y respeto por los derechos de los mismos. Los procedimientos estadísticos variados obtienen resultados específicos que apoyan la hipótesis planteada de acuerdo con la información previamente revisada. Llegando a concluir que el maltrato psicológico infantil influye en un porcentaje alto a la conducta de cada uno de ellos y con su entorno, es un hecho empíricamente bien establecido, en el enfoque de que cuanto más elevado o menos elevado sea el maltrato psicológico infantil la conducta será adecuada o inadecuada.

**Palabras claves:** Maltrato Infantil, maltrato psicológico, conducta, maltrato familiar, falta de atención.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION**

**THEME:** THE CHILD PSYCHOLOGICAL MALTRATE AND ITS INFLUENCE ON THE CONDUCT OF ELEMENTARY AND AVERAGE BASIC CHILDREN OF THE "PLANETA AZUL" BASIC EDUCATION SCHOOL, LOCATED IN CANTÓN AMBATO, PROVINCE OF TUNGURAHUA.

**Autor:** Talía Beatriz Sánchez Jaya.

**Tutor:** Dr. Mg. César Rodríguez Sotomayor

**EXECUTIVE SUMMARY**

The present work aims to study the influence of Child Psychological Maltreatment of elementary and middle school children of the "Planeta Azul" basic education school located in the Universal Pishilata parish of the Ambato canton.

Child psychological abuse is a problem that has affected children over time. However, at present it is observed that there is a greater percentage of complaints focusing on child maltreatment, which has occurred due to changes in the child's conception due to national norms and regulations that put the child as a subject of rights . We plan to analyze about child maltreatment within the school Planeta Azul has decided to work with a population of 49 children who belong to middle and elementary education. It is decided to start with the family structure since we have the knowledge that the family is the fundamental pillar of the construction of the personality of the people and where a process of transformation can take place since that is where the beginning of a Family maltreatment, and begins to affect the behavior of children within educational institutions.

Given the case the choice of the problem was made on the basis that a child should think from the family to better relationships within any field focusing on the educational to promote good treatment and respect for their rights .

The varied statistical procedures obtain specific results that support the hypothesis raised according to the information previously reviewed. Concluding that child psychological abuse affects a high percentage of the behavior of each of them and their environment, it is an empirically well established fact, in the approach that the higher or lower the child psychological abuse Conduct will be adequate or inadequate.

**Keywords:** Child abuse, psychological abuse, behavior, family abuse, inattentio

## INTRODUCCIÓN

El motivo por el cual se realiza la presente investigación es por existe mucho maltrato psicológico infantil en donde muchas de las veces el maltrato comienza en la casa, el maltrato se ha venido dando de años anteriores, pero no le daban el debido interés, hoy en la actualidad se le da el valor adecuado a los derechos de los niños y niñas ante la sociedad de acuerdo al reglamento establecido.

Con el paso del tiempo la problemática del maltrato psicológico infantil va incrementando día a día, y mucha gente desconoce el tema es por eso que decidí investigar este tema ya que mediante este proyecto vamos a dar a conocer las causas y características que originan los tipos de maltratos, y buscar la manera de ayudar a las víctimas que han sufrido de algún tipo de maltrato.

**El trabajo investigativo está dividido de la siguiente manera:**

**CAPITULO 1: EL PROBLEMA.** - Contiene el planteamiento del problema, la contextualización, el árbol de problema, el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, las interrogantes de investigación, las delimitaciones, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos.

**CAPITULO 2: MARCO TEORICO.** - Está conformado por los antecedentes investigativos, fundamentación, constelación de ideas, categorías fundamentadas, formulación de hipótesis y el señalamiento de las variables.

**CAPITULO 3: METODOLOGIA.** - Se pone de manifiesto la modalidad de investigación básica, la población y muestra, la Operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de la investigación, la recolección y el procesamiento de la información.

**CAPITULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.-** Corresponde al análisis e interpretación de resultados de instrumentos aplicados a los niños/as de la educación media de la escuela, se presenta mediante cuadros y

gráficos, finalmente se procede a una verificación estadística de la hipótesis planteada.

**CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.** - En este capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo que a continuación se presenta.

**BIBLIOGRAFIA.** - En esta parte se puede evidenciar las citas de diferentes autores, artículos de revista, libros entre otras fuentes para la realización del presente trabajo.

**PAPER CIENTIFICO.** - Documento de tipo técnico en la Investigación, que tienen como objetivo dar a conocer, de manera clara y precisa los resultados obtenidos de la investigación.

**ANEXOS.** - Material de referencia que permite completar el trabajo de investigación.



# **CAPÍTULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema**

El maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta de los niños / as de básica elemental y media de la escuela de educación básica “planeta azul”, ubicada en cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

#### **1.2.1 Contextualización**

La presente investigación pretende indagar sobre el maltrato psicológico infantil ya que es una problemática que se presenta a nivel mundial en los niños y niñas de diferentes instituciones educativas:

Según los especialistas de UNICEF, la causa principal de estos índices son altos de violencia infantil en Latinoamérica es la mentalidad de la sociedad, ya que un alto porcentaje de adultos piensa que se trata de una práctica normal de educación y socialización. "Si buscamos causas de la violencia contra niños, niñas y adolescentes, tanto en México como en otros países, nos encontraremos con que la percepción social es, en muchos casos, que los niños y niñas son propiedad de los adultos. Extender la noción de que son sujetos de derechos se convierte en todo un desafío", se dice en el sitio oficial de (UNICEF, Sitio Oficial de Unicef, 2011).

El maltrato psicológico infantil que se da en América Latina es de un porcentaje muy alto por el simple hecho que cada uno de los padres piensa que el maltrato es una práctica que se debe implementar para aprender agregando entre los factores que están relacionados con el maltrato infantil esta la violencia entre padres, abandono de niños/as, el nivel socioeconómico, el consumo de alcohol todos estos factores son los causantes del maltrato psicológico infantil y así cada año se reciben denuncias de los diferentes tipos de maltrato.

El maltrato psicológico infantil en Ecuador es un tema muy latente en la actualidad el cual tenemos los siguientes datos:

Al 2010, según reporta el Observatorio Social del Ecuador, el 44% de los niños y niñas de entre 5 y 17 años había sido objeto de respuestas violentas por parte de sus padres en el hogar ante el cometimiento de alguna falta o no obediencia. Esto implica un incremento de 9 puntos porcentuales en el indicador, comparado con el 2000, y un estancamiento respecto al 2004. Cuando se observa este indicador más allá del promedio nacional, para el año 2010, vemos que para los niños y niñas entre 4 y 11 años este indicador se ubica en el 58%, mientras que para aquellos entre 12 y 17 años disminuye al 22%, (UNICEF ECUADOR , 2010)

En el Ecuador existe la permanencia de normas y patrones que favorecen a la aceptación de castigos físicos y psicológicos por parte de los adultos para así fomentar la disciplina en cada uno de los niños/as sin pensar aun así en el daño que pueden ocasionar, todo esto será un obstáculo para ir innovando y creando entornos protectores en donde los niños/as desarrollen su mejor potencial.

En la ciudad de Ambato el tema del maltrato al niño en el ámbito familiar y estudiantil avanzan cada día:

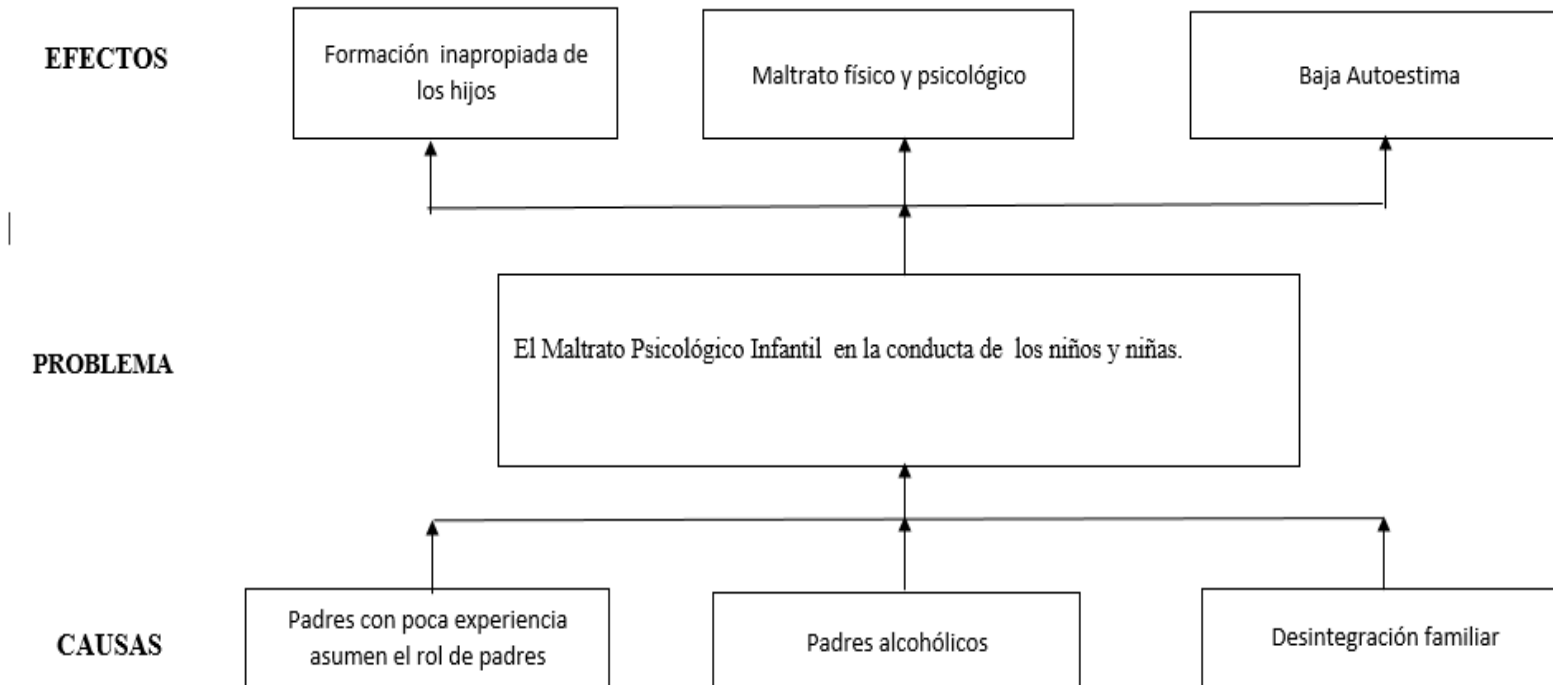
El Universo, (2014) Menciona que:

La secretaria ejecutiva del Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Ambato, Jenny Barrionuevo, manifestó que en Tungurahua seis de cada diez niñas, niños y adolescentes sufren distintas clases de maltrato, agregó que las principales agresoras son madres de familia que a su vez son víctimas de maltrato intrafamiliar; en la provincia son ocho de cada diez mujeres, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

Mediante el diagnostico situacional realizado en la institución educativa se encuentra que el maltrato psicológico infantil y estudiantil en la ciudad de Ambato va incrementando porque las víctimas de maltrato existentes no todas son valientes en ir a poner la denuncia lo cual indica que no se sabe los demás tipos de agresiones por tal motivo otras denuncias son abandonadas y una es terminada con éxito.

Uno de los problemas que existe en la Escuela de Educación Básica Planeta Azul es que muchos de los niños/as sufren de varios tipos de maltrato es por eso que en ellos vemos que las secuelas son tales como la desatención en clases, pierden el ánimo de desarrollar sus actividades estudiantiles, sociales y familiares y en si todas estas actitudes afecta directamente a la conducta de cada uno de los mismos.

### 1.2.2 Árbol de Problemas



**GRÁFICO N° 01: Árbol de Problema**  
**Fuente: Investigación Directa**  
**Autor: Sánchez, T., (2016)**

### **1.2.3 Análisis crítico**

El maltrato infantil psicológico es la denominación que reciben las agresiones que los adultos descargan sobre los menores, produciéndoles daños emocionales, afectando su desarrollo intelectual, educación y su adecuada integración a la sociedad.

Generalmente son los familiares cercanos quienes de manera intencional los lesionan, con el pretexto de corregir su conducta por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas. El niño agredido va a la escuela sin ganas de estudiar o aprender, y el docente, sino está capacitado, ni siquiera advertirá el problema.

El maltrato que acoge un niño dentro del desarrollo de su personalidad o educativo puede traer consecuencias para definir en el niño o niña el éxito o fracaso dentro de varios ámbitos así también en la competencia social del niño, aspectos importantes en la posterior adaptación social del sujeto.

El problema central de la presente investigación es el maltrato psicológico infantil y cómo influye en la conducta de los niños/as es un problema que se da en todas partes especialmente dentro de las instituciones educativas, después de lo analizado encontramos muchas causas por el cual los niños/as sufren de este tipo de maltrato y en que magnitud el mismo afecta a la conducta, los principales autores y responsables dentro de los hogares son: los padres de familia con poca experiencia para tener responsabilidad hacia sus hijos es ahí en donde se da la formación inapropiada del niño o niñas.

Causa que genera el maltrato psicológico infantil en los niños es los padres alcohólicos es ahí en donde se produce la mala conducta o comportamiento inadecuado.

Y como resultado de todo eso se dará el bajo autoestima en los niños y niñas. En la actualidad no existe una atención al 100% para dedicar a un niño y por ende su formación es inapropiada y de tal manera afectara mucho en los niños y niñas.

### **1.2.4 Prognosis**

Si en un futuro permitimos que la problemática avance sin buscar alternativa alguna el maltrato psicológico infantil ira avanzando y se volverá un problema en el cual los niños/as no se sentirán motivados a mejorar su calidad de vida y en si afectara a su ciclo académico. Es por eso que se busca soluciones como concientizar a los padres para que con la ayuda de ellos los niños mejores no solo como estudiantes sino como personas de un buen futuro empezando a fomentar en las escuelas y dándoles a conocer a los niños los derechos que tienen y sobre todo a que se expresen de algún tipo de maltrato que estén pasando.

### **1.2.5 Formulación del problema**

¿Cuál es la influencia del maltrato psicológico infantil en la conducta de los niños/as de básica elemental y media, de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul de la provincia de Tungurahua del cantón Ambato en el periodo académico Octubre 2016- Marzo 2017?

### **1.2.6 Interrogantes**

¿El maltrato psicológico infantil influye en la conducta de los niños/as?

¿Cuáles son las formas y causas del maltrato psicológico infantil?

¿Cuáles son las diversas formas de conducta que adoptan los niños/as que sufren de maltrato psicológico infantil?

## 1.2.7 Delimitación del Objeto de Investigación

### De Contenido

**Campo:** Educativo

**Área:** Maltrato Psicológico

**Aspecto:** Conducta

**De espacio** La presente investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul” del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

**De tiempo:** Durante el periodo académico Octubre 2016- Marzo 2017.

## 1.3 Justificación

Esta investigación es de mucho **interés** ya que existen muchos padres de familia como otras personas que maltratan a los niños de diferentes maneras, y a la vez son inconscientes de todo el agravio que causan en sus hijos u otros niños/as.

La **importancia** que tiene dicha investigación es que se basara en la observación realizada en la conducta de cada uno de los niños/as puesto que a través de la práctica profesional me permitió observar el modo de actuar y reaccionar ante diferentes situaciones de la vida diaria, todo esto nos va a permitir tomar a la comunidad educativa como actor principal del mejoramiento del aprendizaje y conducta de los niños/as. También se puede recalcar que la institución facilitara todos los recursos necesarios.

Esta investigación obtendrá un **impacto** para mejorar el aprendizaje y conducta diaria de los niños y niñas en la institución educativa.

Será de gran **utilidad** para que los docentes observen, analicen e identifiquen la mejora y falencias en los niños/as y a la vez su comportamiento dentro y fuera de la institución educativa.

La **originalidad** del estudio de esta investigación es que, toda la comunidad educativa ha demostrado preocupación e interés porque se da el maltrato infantil con frecuencia está enfocado en la conducta de cada uno de los niños/as que sufren del mismo, todo esto tiene un proceso en donde los problemas que se presentan dentro de las familias es el principal motivo en donde se da la agresión y maltrato de niños y niñas

Los que se **benefician** con esta investigación es la comunidad educativa y especialmente los niños, ya que así se ayudara a mejorar la conducta y comportamiento de los niños y niñas, dentro y fuera de la institución educativa y así mejorara el desarrollo en el aprendizaje de cada uno de ellos.

Sera **factible** la siguiente investigación ya que existió información adecuada en el internet, revistas, periódicos, libros y por parte de la institución educativa y toda su comunidad.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

- Investigar que conocimientos tienen los niños/as de básica elemental y media sobre el maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta.

### **1.4.2 Específicos**

- Diagnosticar que conocimientos tienen los niños/as sobre el maltrato psicológico infantil.
- Identificar que conocen los niños y niñas sobre la conducta o comportamiento.
- Conocer las diversas formas de conducta que adoptan los niños/as.



## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes investigativos

Al revisar el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales Carrera de Derecho se encontró trabajos similares a mi presente tema de investigación.

Un trabajo que trata sobre mi temática es de Carrasco L. A. (2003) con el tema: “El maltrato físico y psicológico de los niños, niñas y adolescentes del cantón Ambato genera acogimiento institucional en el juzgado primero de la niñez y la adolescencia en los años 2008 a 2010” quien concluye:

Una vez realizado el análisis e interpretación de los resultados se puede concluir que el acogimiento institucional si se produce como medida de protección de los niños, niñas y adolescentes en las situación de riesgo o vulnerabilidad, esto se da por la preocupación del Estado para la atención a los menores, para alcanzar los objetivos desarrollados en el Plan del Buen vivir y en la Constitución de la República del Ecuador.

El proceso de acogimiento institucional, es un factor altamente estresante para el niño, el cual se ve afectado a pesar de que sea una medida de protección para el cumplimiento de sus derechos. La necesidad de estar en el núcleo familiar es importante para garantizar, preservar los derechos de los niños, niñas y los adolescentes.

Los progenitores de los niños, niñas y adolescentes sometidos al acogimiento institucional se vinculan directamente por presentar un perfil de riesgo caracterizado como alta conflictividad de pareja, fracaso laboral o por problemas toxicomanías, alcoholismo o conductas delictivas (p. 63)

En la Universidad Nacional de Loja Modalidad de Estudios a Distancia, Carreras Educativas Carrera De Psicología Infantil Y Educación Parvularia se encontró trabajos similares a mi tema de investigación.

Un trabajo similar que trata sobre mi temática es de Godoy (2014) con el tema “el maltrato infantil y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas del primer año de preparatoria, primer grado de la "escuela Cotogchoa”, de la parroquia de

Amaguaña de la ciudad de Quito, periodo 2014". Lineamientos alternativos quien concluye:

Se concluye que el 68% de los padres de familia no brindan un ambiente adecuado a sus hijos mientras que el 32% Si. Se concluye que los un miembro de la familia en un 25% sufren de problemas de alcoholismo, el 17% de depresión y el 6% de Drogadicción. El 60% de los padres de familias siempre le dedican tiempo a las tareas escolares de sus hijos, el 29% A veces y el 11% Nunca. El 24% de padres de familia utilizan siempre castigo físico, mientras el 16 a veces. El 40% de las maestras si conocen que sus alumnos son maltratados y el 60% No. El 24% reciben maltrato Físico, el 3% Emocional, el 2% Abuso Sexual. Se concluye que no existe un especialista dentro de la escuela que resuelva el maltrato que reciben los niños. (p. 98)

Al revisar el repositorio de la Universidad Rafael Landívar en la Facultad de Humanidades Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia se encontró trabajos similares a mi presente tema de investigación.

Un trabajo que trata sobre mi temática es de Morales (2016) con el tema: Nivel de conocimiento de los niños en la escuela no.69, estados unidos de américa sobre el maltrato infantil." Quien concluye:

El maltrato o abuso infantil es un problema social arraigado en la sociedad guatemalteca, que se aplica y traduce en contra de niños, niñas y adolescentes con lesiones o agresiones físicas, psicológicas o sexuales, causadas especialmente por los padres de familia y familiares, las que dejan huellas imborrables que repercuten en el desarrollo integral y la personalidad del niño.

El resultado de las respuestas de los niños a las primeras preguntas de la encuesta, de la Escuela Nacional de Educación Primaria Número 69, Estados Unidos de América, expresan altos porcentajes de integración familiar de los hogares a los que pertenecen, la ausencia de golpes y maltrato de familiares y padres hacia los hijos y bajos índices de agresión entre los niños en edad escolar, quienes manifestaron además no ser objeto de abuso sexual de ninguna índole y conocer en alto porcentaje que es y en que se traduce el maltrato infantil.

Sin embargo el resultado de las respuestas a otras preguntas de la misma encuesta refleja que los niños de la Escuela Nacional de Educación Primaria Número 69, Estados Unidos de América, son objeto de castigos crueles y golpes al ser corregidos en sus actos por familiares y padres, adicional a desconocer que son y en qué consisten los Derechos del Niño que los protegen, lo significa que carecen de conciencia plena del trato que reciben y que por ignorancia o temor niegan ser objeto de abuso y maltrato infantil de quienes les rodean.

En resumen, luego del análisis de los resultados, se estima que los niños necesitan ser creados con mayor atención, cuidado, cariño, comprensión y disciplina, especialmente por los padres y familiares en el seno del hogar y en general por las personas que los rodean, en todos los ámbitos que se desenvuelven, con el propósito que tengan el desarrollo integral adecuado que les permita llegar a la edad adulta y

ser mejores personas y ciudadanos. (Pgs. 41-42)

## 2.2 Fundamentación filosófica

Según Pérez (2002) Asegura que el constructivismo es un enfoque del aprendizaje fundamentado en la premisa de que a través de la reflexión de nuestras experiencias, se construye nuestro entendimiento del mundo en que se vive. En donde, cada uno de nosotros tiene sus reglas y modelos mentales los cuales permiten dar sentido a nuestras experiencias.

## 2.3 Fundamentación Legal

La presente investigación por ser de carácter social se sustenta en los siguientes artículos de la Constitución de la Republica del Ecuador (2008) Respecto a la educación, menciona que en el:

**Art. 11.-** El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

**Literal 2:** Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (págs. 27; 32)

## CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Para la realización de la presente investigación se toma en cuenta el Código de la niñez y adolescencia enfocándose en:

### Título I

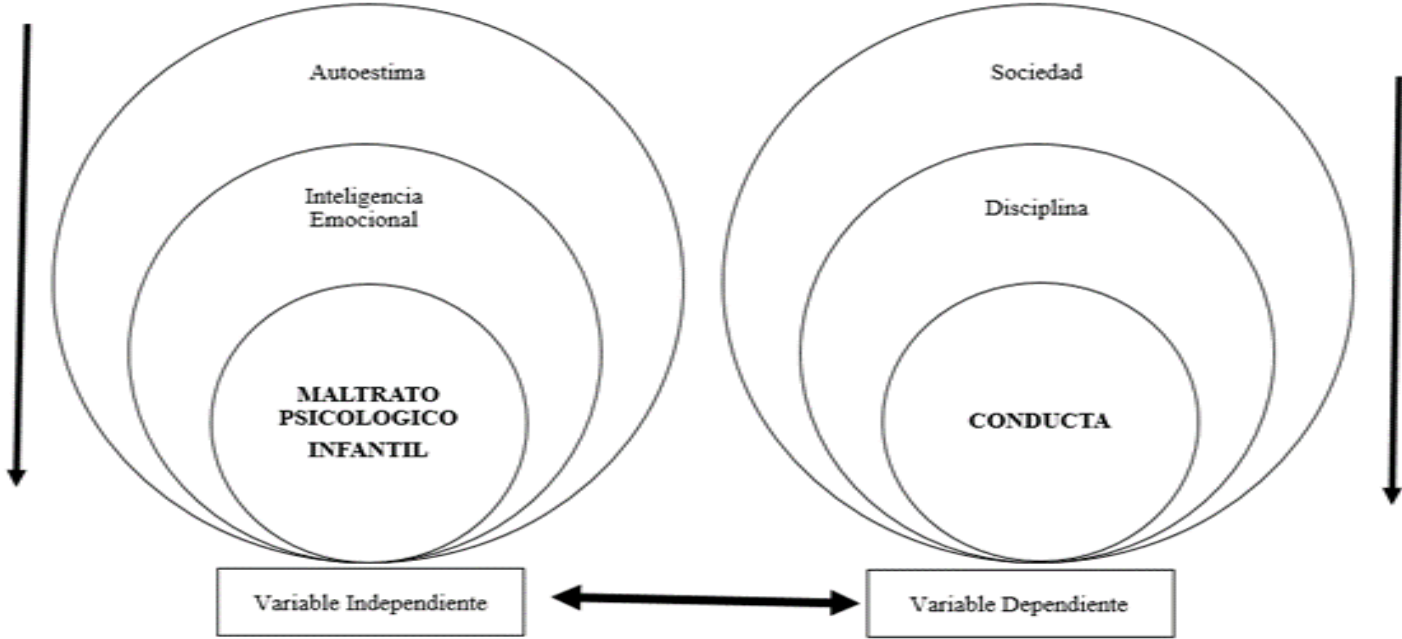
Codigo de la Niñez y Adolescencia (2003)

**Art. 1.- Finalidad.** - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

**Art. 2.- Sujetos protegidos.** - Las normas del presente Código son aplicables a todo ser humano, desde su concepción hasta que cumpla dieciocho años de edad. Por excepción, protege a personas que han cumplido dicha edad, en los casos expresamente contemplados en este Código

Estos artículos de la constitución guardan relación con el aspecto a los niños, niñas y adolescentes enfocándose en su cuidado y derechos que ellos como humanos deben tener respetando su integridad personal.

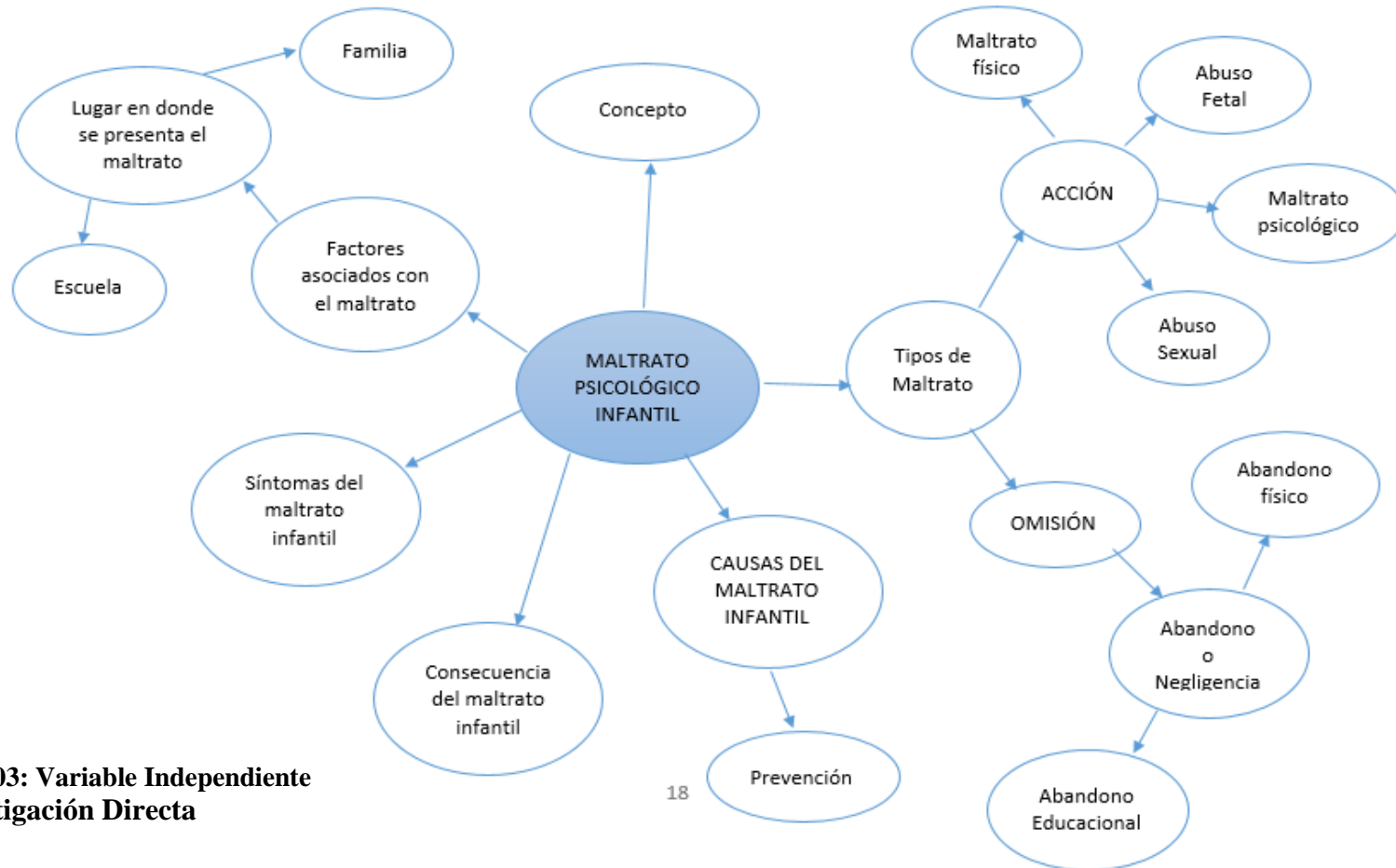
## 2.4 Categorías Fundamentales



**GRÁFICO N° 02: Categorías Fundamentales**  
**Fuente: Investigación Directa**

**Autor: Sánchez, T., (2016)**

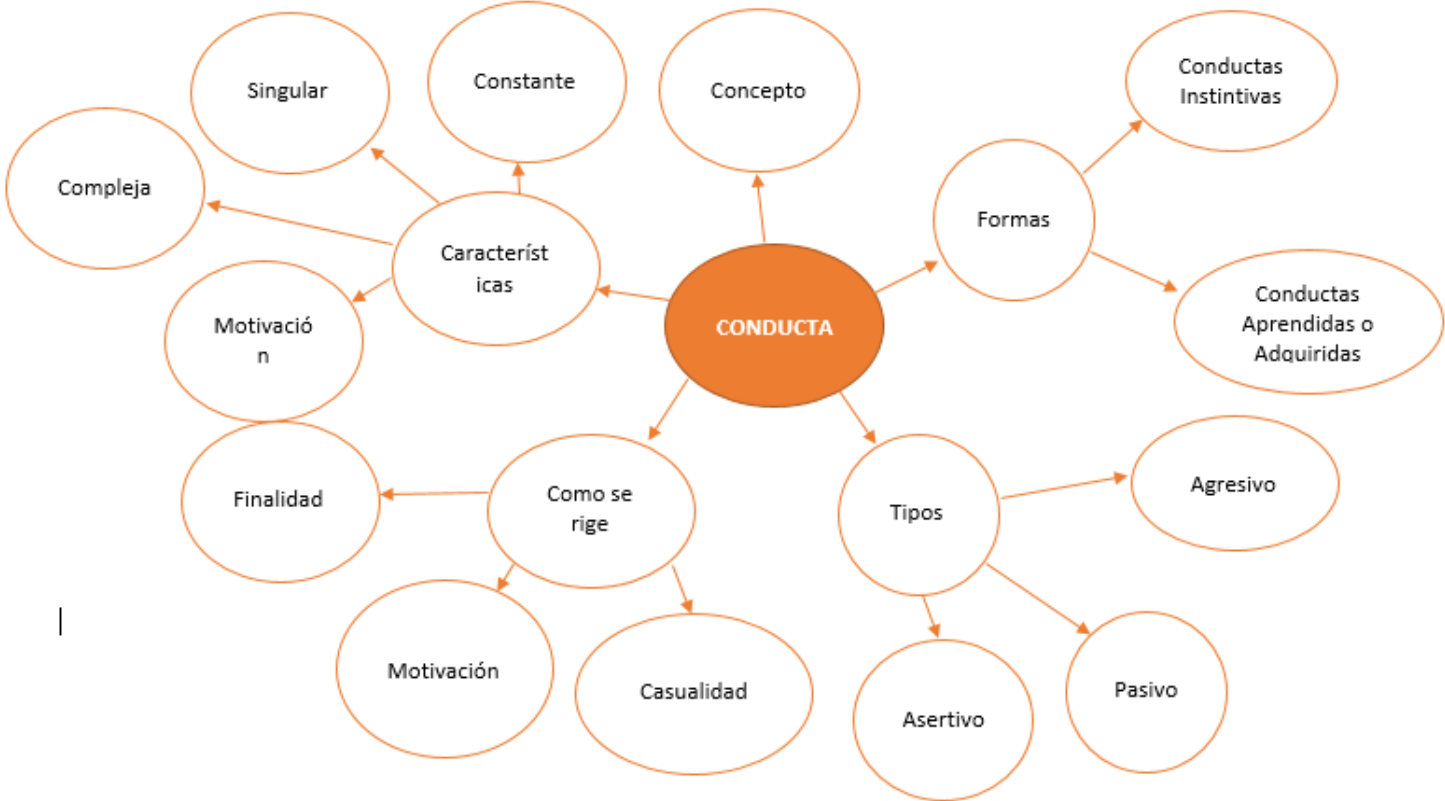
### 2.4.2 Constelación de la variable dependiente



**GRÁFICO N° 03: Variable Independiente**  
**Fuente: Investigación Directa**

**Autor: Sánchez, T., (2016)**

**Constelación de Ideas Variable Dependiente**



**GRAFICO N° 04: Variable Dependiente**  
**Fuente: Investigación Directa**

**Autor: Sánchez, T., (2016)**

### **2.4.3 Conceptualización de la variable independiente**

#### **Maltrato Infantil**

El maltrato es una acción consciente o inconsciente por la cual se le ejerce violencia de cualquier tipo a cualquier persona, pero en el caso de los infantes este tiene unas características que deben tenerse en cuenta

El maltrato infantil atenta contra los derechos más básicos de niños, niñas y adolescentes, es un problema que afecta a la sociedad paraguaya en general, perjudicando el contexto familiar, escolar o comunitario. Esta problemática vulnera los derechos de quienes son víctimas, dejando en ellas múltiples consecuencias que dañan su salud física, psicológica y su desarrollo emocional y social. Las secuelas pueden manifestarse inmediatamente o en etapas futuras del desarrollo de niños, niñas y adolescentes. (Gaona, 2011, p. 14)

El maltrato es un concepto que todas las personas pueden definir de alguna u otra manera sin importar su condición económica o nivel de estudios, debido a que es uno de los conceptos a los que mayor importancia da una sociedad para evitar discriminaciones.

Una de las definiciones más claras, de las hasta ahora publicadas, es la que considera el maltrato infantil como toda acción, omisión o trato negligente, no accidental, que priva al niño de sus derechos y su bienestar, que amenaza o interfiere en su desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores son personas del ámbito familiar. (Soriano 2015, p. 1)

El maltrato no solo es una acción física que produce algún tipo de lesión visible como un moretón o un hueso roto también existe tipo de violencia psicológica o sexual que si bien no son visibles pueden causar un daño mucho más profundo en la persona que lo sufre.

#### **Tipos de maltrato**

Varios autores clasifican de diversas formas al maltrato que se puede ejercer en contra de un niño, pero la mayoría de estas clasificaciones guardan relación con la publicada por el Protocolo de Actuación del Gobierno Español citado en Gaona (2011) quienes dividen al maltrato en: físico, psicológico, sexual. A esta clasificación Soriano (2015) le añade una división más el maltrato que no es



ejercido de manera directa sino involuntario llamado maltrato por omisión o negligente

### **Maltrato Físico**

Para el Comité de Familia y Salud Mental (2003) este tipo de maltrato es: Toda acción u omisión cometida por personas, instituciones o la sociedad en su conjunto que ponga en peligro la salud física o mental del niño o adolescente, lo priven tanto de su libertad como de sus derechos o dificulten su óptimo desarrollo. El maltrato puede convertirse en una verdadera noxa deshumanizante. (p. 64)

Este tipo de maltrato es el más fácil de detectar porque produce lesiones que son visibles en los niños, pero también es uno de los más aceptados en nuestra sociedad donde es considerado positivo que los padres ejerzan este tipo de maltrato sobre sus hijos como castigo a una mala conducta. Este tipo de maltrato puede ser provocado por acción de golpes, fracturas, quemaduras o castigos corporales como el ortigamiento común en personas indígenas el baño en agua helada o cualquier acción que cause un dolor físico o que el futuro produzca algún daño en la salud.

El abuso físico de un niño puede definirse como el uso deliberado de la fuerza física contra un niño de modo que ocasione, o muy probablemente ocasione, perjuicios para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño. Se incluyen en este concepto los golpes, palizas, patadas, zarandeos, mordiscos, estrangulamientos, abrasamientos, quemaduras, envenenamientos y asfixia. Gran parte de la violencia infantil en el hogar responde al propósito de castigar al niño. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fürniss, 2009, p. 10)

En este sentido son los padres o familiares que tienen algún tipo de autoridad o docentes quienes ejercen este tipo de violencia sobre los niños escusados en que este se lo busco por no acatar una orden o comportarse de manera inadecuada. Este tipo de maltrato va de acciones tan drásticas como las lesiones permanentes o temporales como acciones simples como un golpe o acción intencional que le haga sufrir o producir dolor a un niño.

### **Maltrato Psicológico o emocional**

El maltrato psicológico es difícil de detectar porque no presenta evidencias tangibles como el físico, pero es un tipo de maltrato, pero produce lesiones a nivel interno que son más difíciles de tratar.

Comité de Familia y Salud Mental (2003) expresa lo siguiente: Acción, actitud o incapacidad de proporcionar un ambiente emocional propicio para el desarrollo psicológico, físico que permita lograr independencia y seguridad. Las actitudes que mantienen los adultos hacia los menores son fundamentales en el caso del maltrato emocional: conductas de ignorar al menor, actitudes de distanciamiento o de desapego o la privación de afectos y de seguridad, conductas como gritar al menor, enfurecerse con él, regañarles violentamente, amenazarlos, inducción en los menores de comportamientos antisociales mediante la realización de actividades inadecuadas en presencia de los niños. (p. 65)

En muchas ocasiones los actores que producen este tipo de daño no son conscientes de las consecuencias que puede tener sus conductas, al crecer en un ambiente hostil y de maltrato los niños consideran que ese tipo de ambiente es adecuado y desarrollan los mismos malos hábitos de maltrato y se convierte en un círculo vicioso difícil de romper debido a la complejidad en su detección.

### **Maltrato Sexual**

El abuso sexual puede definirse como la participación de un niño en actividades sexuales que no comprende plenamente, en las que no puede consentir con conocimiento de causa o para las que no está suficientemente desarrollado, o que transgreden leyes o tabúes sociales. Los niños pueden ser objeto de abusos sexuales por parte de adultos o de otros niños que, o en razón de su edad o de su estado de desarrollo, estén en una situación de responsabilidad, confianza o poder en relación con su víctima (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fürniss, 2009, p. 10)

Este es un tipo de maltrato en donde influye mucho al momento que el niño o niña va a estudiar interfiere en su conducta y en la manera de concentración, este tipo de maltrato puede realizarse sin necesidad de tener contacto físico con la víctima, el agresor ahí busca satisfacer sus instintos sexuales con los víctimas menores de edad ya que ellos son los más vulnerables ante este tipo de problemas.

Este tipo de abuso deja secuelas en los niños muy difíciles de superar y es uno de los maltratos con mayor nivel de complejidad en su detección porque generalmente son personas muy allegadas al niño y a la familia quienes comenten este tipo de actos.

### **Maltrato por Omisión**

Este tipo de maltrato generalmente es asociado con el tipo de crianza que recibe por sus padres sus causas pueden ser diversas estas tipas de maltrato no siempre es

intencionado o con la finalidad de herir al infante, generalmente se provoca cuando los padres abandonan el hogar por grandes periodos de tiempo por trabajar o por otras circunstancias dejando a sus hijos sin cuidado de un adulto.

La omisión de una acción necesaria para atender el desarrollo y el bienestar físico y psicológico de un menor. La negligencia intrafamiliar viene a identificarse con el abandono de las obligaciones que socialmente son encomendadas a los padres o tutores de un menor. (Soriano, 2015, p. 2)

Este tipo de maltrato causa efectos negativos en la educación del niño quien no ve un interés por aprender o no tiene el refuerzo pedagógico necesario en casa de igual forma va cambiando la conducta del niño que se va haciendo más impulsivo y no reconoce límites ni autoridad de sus compañeros p profesores. Es uno de los maltratos que más se ve en la actualidad por las difíciles condiciones económicas y laborales de la sociedad

### **Abandono físico**

Este tipo de abondo responde a la falta o poca presencia física de un adulto responsable del niño o niña esto provoca que tanto la apariencia como su higiene y salud vayan decayendo con el paso del tiempo, al no ser atendidas por una persona responsable.

El Comité de Familia y Salud Mental (2003) define esta situación como: Aquella situación en que las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en situaciones potencialmente peligrosas o cuidados médicos) no sean atendidas temporalmente o en forma permanente por ningún miembro adulto del grupo que convive con el niño. (p. 65)

Este tipo de descuido paterno y familiar producen efectos negativos tanto a corto plazo como a largo plazo donde el nivel y condiciones de salud del niño se ven perjudicadas de manera severa porque en esta etapa de vida es fácil enfermar y se necesita de una atención temprana para evitar complicaciones innecesarias de igual forma al no estar presentes los padres los niños se exponen a situaciones peligrosas o que dañan su integridad e inocencia por llamar la atención que necesita.

## **Abandono educativo**

El abandono por parte de familia y no solo está relacionado con factores económicos como lo expresa Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fürniss y otros. (2009): “La desatención abarca tanto incidentes aislados como la reiterada dejación por parte de un progenitor u otro miembro de la familia – cuando están en condiciones de ofrecérselo – con respecto al desarrollo y bienestar del niño” (p. 10). Esta desatención se puede deber a la poca atención o interés en la crianza del niño. Uno de estos elementos es la falta de interés en involucrarse en las actividades escolares que deben desarrollar los niños como estudiantes

## **Causas**

Determinar las causas que originan el maltrato de un adulto hacia un niño es difícil porque se conjugan variables psicológicas y sociales difíciles de determinar y vincular, pero la UNICEF (2009) explica algunas posibles causas sobre este problema:

Las principales causas del maltrato hacia los niños han cambiado muy poco desde 1962, cuando el Dr. Henry Kempe, médico pediatra en Denver, Estados Unidos, describe para el mundo el síndrome del niño apaleado: 1. Los padres tienen antecedentes de depravación psico afectiva, abandono o maltrato físico o sexual en su infancia. 2. El niño es percibido como no digno de ser amado. 3. Existencia de una crisis familiar. 4. La familia es nuclear, aislada de los sistemas de apoyo de la comunidad. (p.10)

Estas también varían por las tradiciones y normas sociales por ejemplo en países con extrema pobreza es normal que los niños deban trabajar por ayudar a la economía del hogar o que no estudien por la misma razón, de igual forma en lugares con una visión tradicional y conservadora es normal que un padre golpee a su hijo como una forma de castigo pero los consensos en este punto es que una de las principales causas es que el agresor sufrió los mismos castigos y se desarrolló en un ambiente violento en su niñez.

## Consecuencias

Las consecuencias de sufrir malos tratos de cualquier índole en la niñez pueden desencadenar una serie de efectos muy negativos en el desarrollo de la persona que van desde miedo o complejos hasta años estructurales en el cerebro o desarrollo como lo explica Frías (2015) a continuación:

Los resultados del modelo estructural nos muestran que la violencia en el hogar ya sea la experimentada directamente mediante el maltrato o la indirecta por ser testigos de la violencia entre los padres presenta un efecto fuerte en los problemas de conducta, cognitivos y afectivos de los adolescentes. La violencia en el hogar produce todo tipo de secuelas en los niños y esto los pudiera situar en riesgo de involucrarse en conducta criminal o antisocial. Además, las víctimas de violencia familiar son más hiperactivos y presentan más problemas de inatención que ocasiona que no les permita concentrarse y se rezaguen en la escuela. Igualmente, la violencia afecta la estabilidad emocional de las víctimas manifestándose en problemas de ansiedad y depresión. Este modelo muestra que las poblaciones que viven en riesgo social muestran secuelas en su desarrollo emocional y cognitivo. (p. 113)

De igual forma el maltrato produce secuelas que permiten su reproducción es decir que recrea un círculo vicioso en el cual el niño que fue víctima pasa en su vida adulta o de joven a ser un victimario porque adoptan una visión del mundo violenta donde las agresiones son formas de solucionar sus problemas volviéndolos tipos agresivos y peligrosos para la sociedad. De igual forma el castigo o violencia física puede producir lesiones leves o severas en los niños que afectara su calidad de vida.

## Síntomas

Herrera (1999) presenta una serie de indicadores o síntomas que presentan los niños y las niñas que este siendo víctimas de algún tipo de violencia o maltrato contra su integridad.

<b>Tipo de maltrato</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Maltrato físico</b>	Se pueden observar contusiones, equimosis, eritemas, laceraciones, quemaduras, fracturas, deformidad de la región; signos de intoxicación o envenenamiento, así como de traumatismo craneal con daño visceral; huellas de objetos agresores como cinturones, lazos, zapatos, cadenas y planchas. (Herrera, 1999, pp. 421.422)

<b>Abuso sexual</b>	Ante toda laceración o daño en el área genital de un niño o niña que no se explique claramente como accidental se debe sospechar de abuso sexual. (Herrera, 1999, pp. 421.422)
<b>De abandono</b>	Descuido en la alimentación, en la higiene y la ropa, dermatitis de pañal crónica, signos o cicatrices de accidentes domésticos frecuentes y desnutrición. (Herrera, 1999, pp. 421.422) Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas (heridas sin curar o infectadas, defectos sensoriales no compensados), o bien, ausencia del control y de los cuidados médicos rutinarios. (Herrera, 1999, pp. 421.422)
<b>Maltrato psicológicos y emocionales</b>	Es frecuente observar en el niño conductas de temor y retraimiento, o bien, de inquietud excesiva y apego inadecuado al profesional o técnico que presta la atención. Puede observarse falta de interacción y contacto, así como una excesiva dependencia a algunas de las conductas del adulto que caracterizan al maltrato emocional: descrédito, ridiculización, descalificación, amenazas, indiferencia, o bien, rechazo explícito o implícito. (Herrera, 1999, pp. 421.422)

**Elaborado por:** Sánchez, T. (2016)

**Fuente:** (Herrera, 1999, pp. 421.422)

Por esta razón los docentes deben prestar atención a la conducta o comportamiento extraño de sus estudiantes, así como de su rendimiento educativo porque en ocasiones el cambio o bajo rendimiento escolar se debe a factores relaciones con el maltrato. De igual forma la gran mayoría de veces el agresor es un miembro de la familia por lo que el niño se encuentra desamparado ante su agresor y el docente debe realizar los procesos necesarios para evitar que un niño siga sufriendo maltrato.

### **Factores**

En el informe presentado por Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fürniss (2009, p. 10) se muestran una serie de factores que podrían aumentar la probabilidad que un niño sufra algún tipo de maltrato mencionado anteriormente. A continuación, se muestra un cuadro de resumen con la información recopilada por los investigadores

<b>Tipo de maltrato</b>	<b>Indicadores</b>
Factores de riesgo en padres y cuidadores	Tiene dificultades para establecer vínculos con un recién nacido. No parece estar en condiciones de atender al niño. Fue maltratado en su infancia. Tiene expectativas irreales que le impiden comprender las necesidades y comportamientos del niño. Aprueba el castigo físico como medio para disciplinar a los niños. Atraviesa dificultades económicas. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fűrnis, 2009, pp. 14-15)
Factores de riesgo en el niño	Ha sido un hijo no deseado. Requiere mucha atención. Presenta rasgos físicos anormales repulsivos para el progenitor. Evidencia síntomas de desequilibrio mental. Presenta rasgos de personalidad o de temperamento que constituyen un problema para el progenitor. Tiene un hermano o hermanos que acaparan la atención de los padres. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fűrnis, 2009, p. 15)
Factores relacionales	Inexistencia o fracaso de los vínculos entre el progenitor y el niño. Problemas de salud de un miembro de la familia. Ruptura familiar. Violencia en la familia. Aislamiento social. Discriminación contra la familia. Participación en actividades delictivas o violentas en el ámbito comunitario. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fűrnis, 2009, pp. 15-16)
Factores comunitarios	Tolerancia de la violencia. Desigualdad de género o social. Inexistencia o insuficiencia del hogar. Altos niveles de desempleo. Pobreza Comercio de estupefacientes. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fűrnis, 2009, p. 16)
Factores sociales	Normas sociales que promueven la violencia hacia los otros. Normas sociales y culturales que imponen unos roles de género rígidos para varones y hembras. Normas sociales y culturales que rebajan la importancia del niño en las relaciones entre padres e hijos. Existencia de pornografía infantil, prostitución infantil o trabajo infantil. (Butchart, Phinney, Mian, Kahane y Fűrnis, 2009, p. 16)

**Elaborado por:** Sánchez, T. (2016)

**Fuente:** (Butchart, Phinney, Mian, et al., 2009, pp. 14-16)

### **Inteligencia Emocional**

Para Frago (2015) citando el modelo de Goleman este tipo de inteligencia se puede describir de la siguiente manera:

Como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor;

evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y generar esperanza. (p. 115)

Cuando se habla de inteligencia las personas piensan de manera inmediata en personas capaces y habilites en resolver problemas matemáticos o de resolución con lógico y formulas, pero la inteligencia va más allá de la resolución de problemas matemáticos. En la actualidad se habla de múltiples inteligencias que tienen igual importancia para el cerebro, pero se les brinda igual importancia en la formación académica

En la actualidad se entiende que la finalidad de la educación es el desarrollo de la personalidad integral del individuo. En este desarrollo hay que distinguir al menos dos aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. A lo largo de la historia se ha dado mayor importancia al desarrollo cognitivo (atribuyendo la inteligencia a las capacidades cognitivas relacionadas con el pensamiento abstracto, teórico, científico y académico), dejando más olvidados los aspectos relacionados con el desarrollo emocional. (Red Educativa Mundial, s.f, p. 14)

Al pasar nuestro camino en la vida siempre se presentarán obstáculos, problemas los cuales vendrán acompañados de sentimientos y emociones seas positivas o negativas todo esto nos puede ayudar para ser felices o refugiarnos en el dolor, la persona con una inteligencia emocional alta no significa que no tengan emociones o sentimientos negativos si tienen solo que saben manejarlas de la mejor manera así que nuestra inteligencia emocional es la llave para la puerta de nuestro éxito y bienestar.

### **Importancia**

El correcto desarrollo emocional de las personas no solo influye en su estado de ánimo sino en una serie de eventos que le permite desarrollar una buena capacidad de resolución de problemas personales y por ende una buena calidad de vida. En el momento en que se desarrolló el concepto de inteligencia emocional se respondía a los problemas de una sociedad sumida en el estrés y preocupaciones emocionales.

La importancia del control y la regulación de las emociones surge, también, de la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional. El factor emocional se considera como un elemento muy importante en la prevención y/o desarrollo de



algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. tienen un efecto directo sobre la salud Perea (2002) citado en (Dueñas, 2002, p. 86)

Pero las emociones también están relacionadas con la forma de ser o con la personalidad de cada individuo por lo que el correcto desarrollo de esta supone un fomento y perfeccionamiento del ser humano integral ningún proceso educativo podría estar completo sin el desarrollo del individuo en su parte personal aquí entra la inteligencia emocional en el campo educativo.

La concepción de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera como algo importante para adaptarse al ambiente y tener éxito en la vida. Esta concepción ha implicado a la psicología de la personalidad y ha generado abundante bibliografía sobre el tema, de la cual nos hacemos eco en estas páginas. (Fernández, 2013, p. 10)

### **Elementos de la inteligencia emocional**

Según Rodríguez (2015) los elementos que componen la inteligencia emocional pueden resumirse de la siguiente manera

<b>Elementos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Autoconciencia</b>	Se refiere a la capacidad de reconocer las propias emociones en el momento en que suceden. Identificar estas emociones significa conocerse uno mismo. En la medida en que se adquiere certidumbre sobre los sentimientos propios, se logra una mejor definición de la postura que tomamos ante la vida. (Rodríguez, 2015)
<b>Autorregulación</b>	La autorregulación se refiere precisamente a ejercer control sobre los estados emocionales de modo que faciliten las tareas que debo realizar en lugar de entorpecerlas. Postergar la gratificación en pos de un bien mayor, recobrase adecuadamente de las tensiones emocionales y hacer que las emociones trabajen a favor en lugar de entregarse a ellos es adquirir autorregulación. (Rodríguez, 2015)
<b>Automotivación</b>	Cuando logramos ordenar nuestras emociones en base a un objetivo, logramos mantener la atención en ello, disparamos la creatividad y nos mantenemos centrados en un estado de productividad óptimo sin necesidad de incentivos externos. (Rodríguez, 2015)
<b>Empatía</b>	Es la habilidad para reconocer las sutiles señales que los otros nos envían y nos indican lo que quieren o necesitan;

	es desarrollar una especie de “oído emocional” para lograr entablar una relación más profunda con los demás; es tratar de entrar en la mente de los demás, para poder adoptar sus puntos de vista, entender sus necesidades y el porqué de sus acciones. (Rodríguez, 2015)
<b>Habilidades Sociales</b>	Este elemento es básico en las habilidades que potencializan la inteligencia emocional. Las personas que saben manejar correctamente las relaciones con los demás, que son empáticas, que controlan sus propias emociones y que aprenden a considerar adecuadamente las emociones de los demás, se convierten en líderes, en personas brillantes y con una eficacia interpersonal notable. (Rodríguez, 2015)

Elaborado por: Sánchez, T. (2016)

Fuente (Rodríguez, 2015)

Todos estos elementos mencionados, si bien no están considerados dentro de la inteligencia tradicional cognitiva pertenecen a un grupo de habilidades requeridas hoy en día por la sociedad como por ejemplo el asumir riesgos, el poder trabajar bajo presión y en equipo que brindara a los estudiantes mejores oportunidades laborales y de supervivencia social en un mundo globalizado.

### **Autoestima**

La autoestima es definida por Branden (2007) en su libro de la siguiente manera: La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente: La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. (p. 21)

La autoestima es la valoración que cada una de las personas tiene hacia uno mismo es la manera en que se valoran de forma positiva, una persona que carezca de autoestima es más expuesta al fracaso, a sentirse inferior que los demás, se siente incapaz de afrontar a las situaciones de la vida y problemas que se lo presente.

Cuando una persona tiene una autoestima adecuado es capaz de apreciarse, valorarse a sí mismo cuidarse y crecer mucho como persona obteniendo bienestar personal y social, de esa manera desenvolverse en el medio que lo rodea no será de mucha dificultad.

Para Acosta y Hernández (2004) esta es:

Inherente a todos los seres humanos, es un producto social que se desarrolla en la interacción hombre-mundo, en el proceso de la actividad y la experiencia social y canaliza la actividad del cuerpo y la mente de todas las personas. Su carácter social y desarrollador la provee de una extraordinaria significación para la educación de niños, adolescentes, jóvenes y adultos. La autoestima es de naturaleza dinámica, multi-dimensional y multi-causal, es decir, diversidad de influencias que la forman en interacción continua. (p. 84)

Por lo que se puede comprender que la autoestima es no solo un proceso de construcción exclusiva del individuo, sino que es una combinación de la relación que tiene y desarrolla esta persona con su ambiente lo que dificulta su comprensión al momento de tratar de determinar los elementos que la alteran, pero dentro del sistema educativo y de desarrollo personal esta es un elemento de vital importancia para el correcto desarrollo de la persona.

Esta definición de la autoestima es confirmada por Vallejos, Rodes y Ortega (2000) quien afirma lo siguiente:

Lo que aparece claro en todas las definiciones de la autoestima es su origen social. Nadie nace con alta o baja autoestima. Ésta se aprende en la interacción social con las personas más significativas: padres, amigos, profesores y el entorno familiar, sobre todo, durante la infancia y la adolescencia, aunque no podamos hablar con rigor de un proceso que ha llegado a su término, sino que permanece siempre abierto mientras estemos en contacto con los demás, y nuestras conductas puedan ser valoradas como positivas o negativas. (p, 48)

Dentro de la construcción social de la autoestima el ámbito escolar y más directamente el docente tiene una gran responsabilidad en el correcto desarrollo de la autoestima de sus estudiantes porque en la escuela es donde los niños y niñas realizan sus primeras socializaciones, de igual forma es donde aprenderán y cometerán errores que el docente deberá aprender a guiar para que estos estudiantes se desarrollen de manera emocional correcta en correspondencia a las nuevas exigencias del marco educativo ecuatoriano.

### **Importancia de la autoestima**

Comprendiendo la autoestima como una correcta valoración de nuestras capacidades, esta juega un papel crucial en nuestra vida porque será que los nos limite o impulse a tomar riesgos que nos permitan crecer y desarrollarnos de forma

completa, aún más en el campo educativo el cual necesita de una fuerte motivación en los estudiantes para poder iniciar el proceso educativo de forma adecuada como lo expresa Naranjo (2007): “La autoestima es un factor importante a considerar en la vida de las personas en general y en particular, en el tema del desempeño y de las actitudes hacia las actividades académicas de los estudiantes y las estudiante” (p. 2).

La autoestima elevada o en nivel saludable va más allá de su relación con la educación la autoestima es uno de los pilares en los cuales se cimentará el adulto que un niño será en el futuro, porque es una de las características más básicas de la personalidad de cualquier individuo. Como se indica a continuación:

Tener una autoestima positiva es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social del sujeto. Esto favorece el sentido de la propia identidad, constituye su marco de referencia, desde el cual interpreta la realidad externa y las propias experiencias, influye su rendimiento personal, aumenta sus expectativas, su motivación, contribuyendo así a su salud y equilibrio psíquico. (Mejía, Pastrana y Mejía, 2011, p. 4)

El tener una imagen positiva de sí mismo, pero sobre todo real permite que las personas exploren sus capacidades, inicien nuevas actividades y desarrollen sus potencialidades sin esta seguridad en quienes son y lo que valen difícilmente las personas podrán tener una salud mental equilibrada que les permita desarrollarse de manera integral.

Para González (1999) La autoestima es un importante recurso psicológico para hacer frente a las demandas de una sociedad como la nuestra, caracterizada por cambios científicos y tecnológicos rápidos y muy significativos y por un alto nivel de competitividad. Estas características de la sociedad actual requieren que los sujetos posean unos niveles de formación y competencia cada vez más elevados, niveles que exigen lógicamente la posesión de conocimientos y preparación técnica, pero muy especialmente exigen la adquisición y desarrollo de recursos psicológicos que les ayuden a hacer frente a este tipo de demandas sociales. (p. 229)

Las capacidades que deben desarrollar las personas en las escuelas ha variado según la época de la historia en la actualidad el mundo busca profesionales capaces de asumir retos, trabajar bajo presión, adaptabilidad al cambio entre otras que todas estas capacidades dependen de una buena imagen propia y seguridad en nosotros,

sin el desarrollo de estas habilidades una persona tendrá muy pocas probabilidades de éxito en su vida como adulto.

## **Factores de la autoestima**

### **Autoimagen**

La autoimagen es la opinión de como creemos que los demás nos ven. La autoimagen y la autoestima se relacionan porque si tenemos una imagen saludable de nosotros mismos nuestra autoestima será alta (...) Fundamentalmente la imagen de sí mismo se forma a través de lo que los demás nos dijeron acerca de nosotros mismos, las conclusiones que sacamos sobre lo que nos dijeron y quienes somos realmente. (Valencia, 2016)

La autoimagen al igual que la autoestima en general se construye en base a nuestras ideas sobre las experiencias sociales que hayamos tenido en nuestra vida una persona con una correcta autoimagen podrá reconocer sus virtudes y defectos y no exagerara en ninguno de los dos porque el aceptar los mismos en sus niveles reales es parte de una correcta salud mental.

Un error común se da cuando se habla sobre estos conceptos al confundir autoimagen con imagen física como expresa Naranjo (2007) a continuación: “La autoimagen no es un aspecto estático, incluye el conocimiento propio basado en experiencias pasadas, al igual que las concepciones que la persona va elaborando sobre su posible evolución futura” (p. 10). La autoimagen compone tanto los elementos físicos, emocionales y cognitivos de la persona.

### **Autovaloración**

La autovaloración es el resultado de relacionar nuestro auto concepto con nuestros valores e ideales. En este caso se contraponen lo que soy con lo que me gustaría ser, emitiendo un juicio o valoración. Nuestro crecimiento y evolución personal están muy relacionados con nuestra capacidad para reaccionar constructivamente ante estas valoraciones. En la autovaloración influye el nivel de exigencia que asumimos y cuáles son nuestros estándares para medir y evaluar nuestras experiencias. (Benimaclet, 2014)

Este concepto hace únicamente a la percepción de nuestras capacidades y a la importancia que se le da estas en la sociedad por ejemplo una persona en la actualidad que pueda tocar un instrumento o sea un excelente deportista tendrá una

buena autovaloración porque estas habilidades son reconocidas y apreciadas socialmente que de igual forma también dependerá del valor que se dé la persona en cuestión.

Según Nuñez y Peguero (2009) El papel del profesor es fundamental en la formación y cambio de la autovaloración del estudiante en la esfera de los estudios, el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él. Un joven que sea ridiculizado ante sus compañeros, que reciba continuas críticas del profesor por sus fracasos, cuya autonomía e iniciativa se anula sistemáticamente, está recibiendo mensajes negativos para su autoestima. (p. 4)

El docente debe tener la capacidad y habilidad de poder llamar la atención tanto positiva como de manera negativa para evitar crear problemas o burlas de sus compañeros, lo que ocasionaría un perjuicio en el desarrollo de su autoestima. De igual forma el docente deberá estar atento a señales que denoten a un estudiante que posea una baja autoestima para que en conjunto con un psicólogo y sus padres puedan darle un diagnóstico y tratamiento adecuado.

### **Autoconfianza**

Pulido (s.f.) expresa: los psicólogos del deporte la definen como la creencia de que se puede realizar satisfactoriamente una conducta deseada, lo que equivale a la suposición de que el éxito se va a conseguir. Consiste en tener un planteamiento mental positivo sobre lo que va a suceder. Son unas expectativas realistas sobre un fin que perseguimos o deseamos conseguir, y de lo cual estamos convencidos de lograrlo. (p. 8)

La autoconfianza es el equilibrio entre las actividades o capacidades límites que posee una persona, es decir, que la autoconfianza es la parte de la autoestima que nos permite asumir riesgos o compromisos sin forzar o caer en la exageración de nuestras capacidades nos permite mejorar nuestras capacidades en medida que la desarrollamos en relación a la realidad de quienes somos.

### **2.4.3 Conceptualización de la variable independiente**

#### **Sociedad**

Se puede decir que una sociedad no es más que un nombre colectivo para referirse a cierto número de individuos. Llevando a otro terreno la controversia entre nominalismo y realismo, un nominalista podría afirmar que de igual modo que lo único existente en una especie son los miembros que la componen, con lo que la

especie considerada independientemente de sus miembros carece de existencia, así también las unidades de una sociedad serían lo único que existiese, siendo puramente verbal la de aquélla. (Spencer, 2004, p. 232)

Una sociedad es la principal conformación humano porque necesita que todos sus miembros sean independientes, pero a la vez que contribuyen a la misma para ayudarse a existir a todos los individuos posibles en post de la supervivencia de la especie. Hoy en día las sociedades pueden clasificarse de diversas formas como geográficas, culturales, étnicas, económicas entre otras más una sólida conformación de esta en el pasado permitió la expansión y crecimiento del ser humano por todo el mundo.

### **Estructura y funciones**

Por estructura social entendemos el orden u organización por la cual los miembros de una sociedad ocupan en ella un lugar especial y propio en el que actúan con vistas a un fin común. Las funciones, que la sociedad está llamada a realizar para el bien de las personas, algunas son genéricas y otras específicas. (Ortiz, 2011)

La estructura social variara en funcion de la sociedad que se estudie pero estas se clasificacion en funcion de jerarquias donde los lideres son los que poseen el poder y recursos, mientras que los pilares mas bajos de esas estructuras seran los que menos posean. Venus (2009) explica que las todas las sociedades estan basadas en dos aspectos fundamentales dentro de su estructura como lo son la base economica y supraestructura

La infraestructura es la base material de la sociedad que determina la estructura social, el desarrollo y cambio social. Incluye las fuerzas productivas y las relaciones de producción. De ella depende la superestructura, es decir, el conjunto de elementos de la vida social dependientes de la infraestructura. Los aspectos estructurales se refieren a la organización misma de la sociedad, las reglas que vinculan a sus miembros, y el modo de organizar la producción de bienes. (Olivas, 2013)

Según Paredes (2011) toda sociedad tiene como prioridad dar respuesta a las siguientes funciones del individuo: “La reproducción biológica de sus miembros (por medio de la familia). La transmisión de normas sociales (educación). Actividades económicas para satisfacer necesidades (fábricas). Mantener una armonía social (instituciones gubernamentales). Respuesta social a las necesidades religiosas (iglesias)”.

Las sociedades deben ser un reflejo y a la vez el constructo que tienen los individuos o ciudadanos porque es en esta donde se los ciudadanos aprueban o rechazan lo que consideran correcto o incorrecto pero a su vez la sociedad se forma en conjunto con las reglas ya planteadas por lo que la sociedad es un pilar en la formación de la individualidad de las personas por esto las funciones sociales deben ser respuestas de los requerimientos personales de cada individuo.

### **Clasificación**

Para Olivas (2013) las sociedades pueden clasificarse en tres sistemas: “La sociedad dominada por la economía, la sociedad dominada por la familia, la sociedad dominada por la religión, el sistema dominado por la política”. Cada uno responde a diferentes momentos de la humanidad y a sus necesidades en la actualidad la expansión del ser humano y la diversidad ideológica a provocado que todos los sistemas sociales mencionados puedan coexistir por igual en marco de respeto y desarrollo mutuo.

### **Disciplina**

La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan. Así lo afirma Abarca (1996), quien expresa que la disciplina se origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante. (Márquez, Díaz y Cazzalo, 2007, p. 129)

Es gracias a la disciplina que las personas pueden actuar determinadamente hasta lograr cumplir sus metas y objetivos. Un claro ejemplo de esto se ve en los deportistas, quienes tras largos tiempos de difícil preparación logran obtener buenos resultados en las competencias. La disciplina en dicho caso guarda relación, no sólo con el entrenamiento diario del deporte en cuestión, sino con, además, llevar una dieta rigurosa y un cuidado especial de la salud y el bienestar.

La formación en disciplina es un proceso en el que se lleva progresivamente a todos los estudiantes a compartir objetivos, mirar-se como parte de una comunidad, reconocer su rol, sus responsabilidades y el significado de éstas. Ella no puede ser concebida como un conjunto de sanciones que castigan la trasgresión de un marco,



sino como un proceso gradual en el que los estudiantes van compartiendo objetivos e internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en marcos comunitarios más amplios. (Banz, 2008, p. 1)

El proceso disciplinario no debe convertirse únicamente en una acción que castigue al estudiante este debe ser entendido como un proceso integrador que permita al estudiante ciertas libertades para así demandar exigencias de él y que el estudiante sea una parte activa con derechos y responsabilidades de su comportamiento y disciplina escolar, el cual tiene un contexto determinado y pautas que se deben seguir por compromiso mutuo.

### **Factores de la disciplina**

Dentro de los factores que influyen en la disciplina de una persona en el aprendizaje influyen dos tipos de factores los internos en los cuales están elementos como autocontrol y autorregulación y los externos como el clima y ambiente en cual se encuentra esa persona sus experiencias sociales. A continuación, se detalla los elementos tanto internos como externos que influyen en la disciplina de una persona en el salón de clases.

<b>Elementos</b>	<b>Descripción</b>
<b>La edad de los alumnos</b>	La edad es una variable determinante en la disciplina del aula. Es obvio que la disciplina del aula no puede ser lo mismo para unos alumnos de educación infantil, primaria o secundaria, sino que las medidas y las estrategias deben adaptarse al nivel evolutivo de cada alumno al mismo tiempo que debe ayudársele a pasar al siguiente estadio o etapa.
<b>La forma de ser y actuar de los alumnos</b>	La forma de ser y de actuar de los alumnos son dos finalidades fundamentales de la educación. Se trata de educar a los alumnos para “hacer las cosas bien” y “hacer cosas buenas”. Habilidades individuales de los alumnos. Se trata de promover y desarrollar la capacidad de resolver problemas disruptivos y razonar.
<b>El grupo-clase</b>	Es un hecho evidente que los grupos juegan un papel importante en el control y gobierno de la clase. Los chicos imitan el estilo de vestir y modo de hablar, así como las normas de comportamiento social de sus amigos. También desean ser como los demás del grupo y si es posible más que ellos llevándoles a esforzarse por imitar la conducta de

	los demás, aceptar las normas y pautas de comportamiento que se perciben como ideales.
<b>El profesor y la disciplina</b>	No podemos hablar de un estilo ideal aplicable a todo profesor, sino que hay que tener en cuenta la personalidad, la situación concreta del aula, la propia situación del centro educativo, así como la materia, tiempo que se dispone, proyecto educativo y curricular.

Elaborado por: Sánchez, T. (2016)

Fuente: (García A. , 2008)

La disciplina, aunque es una cualidad que cada individuo posee esta puede ser modificada por eventos sociales o grupales como las leyes o constructos culturales que se dan en su sociedad o grupo de estudio, de igual forma esta puede ser reformada por el tipo de autoridad que es ejercida por alguien en este caso su maestro

### **Conducta**

Al referirnos a este término nos encontramos con dos posiciones diferentes sobre su significado uno apunta a la teoría conductista y otros entendiendo la conducta como el comportamiento social o individual. Según García y García: “La palabra conducta (behavior) en su origen histórico ha tenido un significado mecanicista. Este es el sentido que le ha dado Watson, el fundador del conductismo, y un grupo de fieles seguidores hasta el modelo conductista radical de Skinner” (2005, p. 386)

En este sentido la conducta debe ser entendida como lo expresa Pellini (2014): Las conductas son las acciones del hombre en relación con el medio, manifestándose como una búsqueda de equilibrio; por ellas se integran nuestras necesidades con las posibilidades que nos presenta el medio. Dichas acciones no son siempre visibles desde el exterior, sino que se manifiestan de dos dimensiones: la exterior y la interior.

La conducta es la manera de comportarse de una persona en diferentes ámbitos dentro de su vida, se refiere a acciones que establece una persona frente a estímulos que los recibe de su alrededor o entorno. La conducta de un individuo depende mucho del ámbito en donde se encuentre puede manifestarse como conducta buena o conducta mala, conducta positiva o negativa, si la conducta se manifiesta de manera positiva va hacer una virtud para la persona misma, si es de manera negativa puede ser perjudicial para la misma persona dueña de la conducta y para terceros.

Al nacer, el hombre está dotado de una serie de conductas automáticas relacionadas con los instintos y actos reflejos. Conforme va creciendo, esta serie de conductas reflejas simples que abarcan toda la actividad del niño, pierde su exclusividad en el comportamiento ante la adquisición de nuevas formas de actuación que no dependen de los reflejos y que son complejas. Se producen así modificaciones de la conducta que son adquiridas por aprendizaje. (American Andragogy University, s.f.)

La conducta son las acciones voluntarias e involuntarias que realizamos los seres humanos. En la naturaleza podemos observar como conducta desde los actos reflejos simples y su concatenación para constituir las conductas instintivas, las conductas basadas en un entendimiento y aprendizaje muy rudimentario en mamíferos mayores, hasta llegar al ser humano, que nos encontramos dotados de una sólida estructura superior en nuestra personalidad, dotados de entendimiento mental del mundo y voluntad.

## **Naturaleza de las conductas**

### **Conductas Innatas**

No todas nuestras conductas son aprendidas; poseemos también un repertorio de respuestas innatas. Nacemos con la capacidad de contraer la pupila cuando la luz incide sobre ella. La percusión del tendón rotuliano desencadena la extensión de la pierna, y el descenso de la presión arterial genera taquicardia y otros ajustes cardiovasculares compensadores. Se trata de respuestas biológicamente determinadas que no requieren un aprendizaje previo (Murguía, s.f.)

Es una conducta que no se va aprender del entorno, es heredada una conducta que no se va a aprender en un futuro en donde los seres humanos desde que nacen pueden defenderse al momento de la succión del alimento materno y la adaptación al nuevo mundo que se le presenta en si son todas aquellas conductas que son compartidas por todos los miembros o individuos de una misma especie siguen un comportamiento igual. La tecnología no es manejada de una manera correcta si adultos no la manejan de manera adecuada no esperemos que los niños lo hagan porque están sin cuidado de un adulto es por eso que es muy difícil educar a los niños de hoy porque no existe ese apoyo incondicional por parte de la familia o tutores que se encuentren a cargo.

## **Conductas Adquiridas**

La mayoría de nuestras conductas fueron adquiridas después del nacimiento y a lo largo de la vida. Este proceso de adquisición de nuevos comportamientos se conoce como aprendizaje y ocupa un papel central en el desarrollo de la personalidad. Aprendemos una gama muy amplia de conductas, desde hábitos higiénicos como lavarnos las manos y cepillarnos los dientes hasta normas morales, religiosas y sociales. (Murguía, s.f.)

Esta conducta es el resultado de una vida o relación en sociedad y no específicamente genética como es la innata, aquí se explica muchas conductas que se aprende del mundo que lo rodea en si a seguir estereotipos de los demás. Este tipo de conducta se desarrolla también acorde a los patrones de crianza que los niños y niñas tengan ya que muchos patrones a seguir son sus padres si para el padre es aceptable algo para el niño también lo es manifestándose ya sea con conductas inadecuadas y adecuadas dependiendo mucho de la cultura a la que pertenezca, porque lo que se acepta en unas culturas en otras son rechazadas depende mucho de cómo lo hayan aprendido.

## **Componentes de la conducta**

Los factores o componentes que modifican e integran la conducta son dos los elementos internos y externos los dos modifican y cambian la conducta en igual forma como lo expresa Ruiz (2004)

El conocimiento de la conducta se informa en las acciones externas, y de ellas se infieren los elementos que las provocan. ¿La razón del interés que puede mover a tal afán de conocimiento? Precisamente la determinación de los elementos íntimos, para ver de su adecuado suministro, de su conservación o de su eliminación, en la dinámica causal de las acciones humanas.

## **Tipos de conductas**

### **Conducta Agresiva**

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. (Carrasco & González, 2006, p. 8)

La agresión o atacar es un elemento del comportamiento de cualquier ser vivo porque este tipo de comportamiento le permite sobrevivir cuando se encuentra frente a un peligro o un depredador. Pero este tipo de comportamiento en los seres humanos que poseen la capacidad de razonamiento y que por lo general están en igual de condiciones y no en peligro se convierten en una patología que esconde algún problema en el pasado por lo que la violencia sin justificación en los seres humanos es un grave problema.

La violencia destructiva o la agresión aniquiladora contra la vida y los bienes de una persona o de un colectivo humano son comportamientos manifiestos de la conducta humana. A diferencia de ello, la “agresividad” es un concepto que se refiere a una “variable interviniente” e indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar actos violentos; en cuanto tal puede también hablarse de “potencial agresivo” de esa persona o de esa colectividad. (Gil-Verona, y otros, 2012, p. 294)

Este tipo de conductas no responden a un instinto de supervivencia o de defensa sino a problemas psicológicos que genera esa violencia de un individuo sobre otro sin razón alguna, por lo que este tipo de personas resultan peligrosas para la sociedad.

### **Conducta Pasiva**

Según el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2004) las conductas pasivas son consideradas como:

Una transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa.

Por lo general este tipo de conducta en las personas es calificada como neutra es decir que no representa algo positivo, pero tampoco es algo negativo, lo que es incorrecto porque la persona únicamente reprime sus emociones y pensamientos por diversos motivos lo que a futuro produce consecuencias como depresión o malestar consigo mismo y termina derivando en una enfermedad física, o en un abuso constante por una persona agresiva o manipuladora.

Según Trejo (2006) caracteriza este tipo de personas de la siguiente manera. “Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos; habla con rodeos; no encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo”. Este tipo de personas se caracteriza por tener una baja autoestima y depender emocionalmente de alguien para sentirse bien consigo mismo.

### **Conducta Asertiva**

Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables. (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2004)

Es una persona que sabe sobre los derechos de cada uno y los defiende de manera asertiva, sabe controlar sus emociones ante los demás, demuestra sus sentimientos más tranquilos, no tiene la necesidad de levantar la voz para pelear, sabe aceptar sugerencias y recomendaciones de una manera apropiada ante los demás. Sabe dar y recibir el respeto en cualquier ámbito o circunstancia con cualquier persona o reunión que se le manifieste siendo clara y concisa.

## **2.5 Hipótesis**

¿El maltrato psicológico infantil influye en la conducta de los niños / as de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul?

## 2.6 Señalamiento de las variables

**Variable Independiente:**

Maltrato Psicológico Infantil

**Variable Dependiente:**

Conducta

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Modalidad básica de la investigación**

##### **Cualitativo.**

Según Serrano, (1994) “La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y rigurosos de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto esta en el campo de estudio” (p.465)

La investigación es cualitativa porque nos detalla todos los aspectos relacionados con el maltrato infantil y la conducta de los niños y niñas.

##### **Cuantitativo.**

Según Strauss & Corbin, (1990) “Es medible numéricamente con el apoyo estadístico mediante la obtención de los resultados de los datos recolectados en las encuestas, completando con el respectivo análisis e interpretación de dichos resultados”. (p.17)

Es cuantitativa porque se obtiene datos numéricos que nos han permitido de cierta manera obtener los resultados más acertados.

#### **3.2 Modalidad de la investigación**

La presente investigación de campo, es de carácter descriptiva, porque está dirigida a determinar como es y cómo está la situación de las dos variables, a la vez que es de carácter aplicada por cuanto ofrece propuestas factibles para la solución del problema planteado.



## **Bibliográfica**

Según Papella, Santa, & Martins (2010)

El diseño bibliográfico, se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase. Se procura el análisis de los fenómenos o el establecimiento de la relación entre dos o más variables. Cuando opta por este tipo de estudio, el investigador utiliza documentos, los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes. (p.87)

## **De Campo:**

Según (Papella, Santa, & Martins, 2010)

La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (p.88)

Esta investigación es de campo porque estaremos en contacto directo en el lugar de los hechos con la colaboración de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul y juntamente con toda la comunidad educativa.

## **3.3 Nivel o tipo de investigación**

**Nivel Exploratorio:** Se evidencia el maltrato psicológico infantil y cómo influye en la conducta de niños/as de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul, aplicando los instrumentos de manera adecuada para receptar información precisa del problema.

**Nivel Descriptivo:** Facilita la descripción en el contexto de los alcances del problema permitiendo comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras que caracteriza las variables.

**Asociación Variables:**

**Independiente:**

El maltrato psicológico infantil

**Dependiente:**

Conducta

### **3.4 Población y Muestra**

**Población:** En la escuela de Educación Básica Planeta Azul, del Cantón Ambato, en el año lectivo 2016-2017, cuenta con una población de 102 niños y niñas.

**Muestra:** Para la selección de la respectiva muestra se tomó en cuenta a niños/as de Educación General Básica Media y Elemental (2°,3°,4°,5°, 6°, 7°) que son en total 49.

### 3.5 Operacionalización de variables

#### 3.5.1 Variable Independiente: Maltrato Psicológico

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas o Instrumentos
El Maltrato Psicológico Infantil es todo tipo de agresión verbal de una persona a un menor de edad sobre el desarrollo de la personalidad en forma de insultos, humillaciones, desprecios con los cuales va afectar al autoestima del niño o niña que es víctima del mismo interrumpiendo la competencia e interacción social del niño o niña.	Agresión Insultos Acosos Humillaciones Castigos Físicos y Corporales	Comportamiento inadecuado	¿En caso de que un niño/a presente rasgos de maltrato lo denunciaría? ¿Piensa usted que está bien maltratar a los niños/as? ¿De qué manera afecta un maltrato de forma verbal? ¿El maltrato interfiere en el desarrollo del niño o niña en una institución educativa? ¿La conducta cambiaría si un niño sufre de maltrato psicológico infantil?	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario estructurado para niños/as

### 3.5.2 Variable dependiente: Conducta

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
La conducta humana es la manifestación del comportamiento, es decir, lo que hacemos era algo dinámico, producto de fuerzas contrapuestas. Consideraba que toda conducta estaba motivada por uno o más instintos fisiológicos innatos.	Comportamientos Actitudes Actuación	Comprende los contenidos otorgados Aprende de una forma constructiva Trabaja en grupo Mantiene buenas relaciones entre docentes – estudiantes Disfruta de las clases	¿Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela?  ¿Se ha preguntado porque los niños/as tienen bajo rendimiento?  ¿Conoce las causas porque su niño/a tiene una conducta inadecuada?	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario estructurado para estudiantes

### 3.6 Plan de recolección de información

En la recolección de información del presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consta de un cuestionario que será dirigido a los niños/as.

El cuestionario fue dirigido a los niños/as de Educación media y elemental de Educación Básica de la Escuela “Planeta Azul”, con el fin de conocer el grado de correlación de las dos variables en estudio.

<b>PREGUNTAS BASICAS</b>	<b>EXPLICACION</b>
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación y profundizar los conocimientos del tema investigado.
¿A quiénes?	A niños/as de Educación Media y Elemental de la Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”
¿Sobre qué aspectos?	Acerca del Maltrato Psicológico Infantil y su influencia en la Conducta
¿Quién?	Investigadora: Talía Sánchez
¿Cuándo?	La respectiva recolección de información se realizó en el periodo académico Octubre 2016 hasta Marzo 2017.
¿Cuántas veces?	49 alumnos encuestados
¿Qué técnicas?	Encuestas
¿Con qué?	Cuestionario bien estructurado
¿Dónde?	Escuela de Educación Básica “Planeta Azul”
¿En qué situación?	En condiciones favorables porque existió la colaboración de la institución.

### **3.7 Plan de procesamiento de información**

#### **Procedimiento**

- Diseño de encuesta
- Aplicar en cuestionario estructurado
- Recoger la información
- Ordenar la información
- Revisión crítico de Información
- Tabulación de la Información
- Análisis de Resultados
- Interpretación de Resultados
- Realizar Tablas y Gráficos Estadísticos
- Presentar Resultados
- Conclusiones y Recomendaciones

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de los resultados

##### 1. ¿Conoce en que consiste el maltrato infantil?

Tabla N° 4 Maltrato Infantil

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	71 %
No	14	29 %

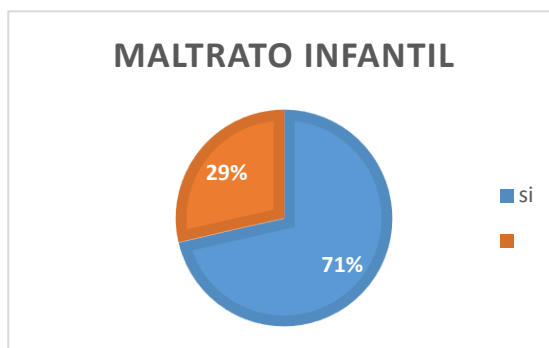


Gráfico N° 6

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

#### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 35 responden que SI con un 71%, 14 responden que NO con un 29% de la población.

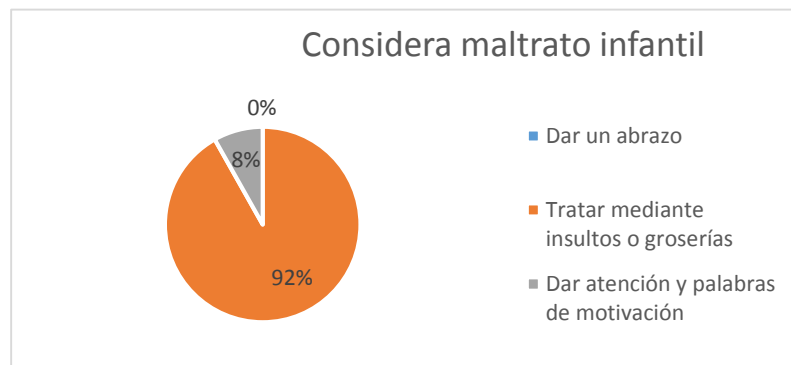
#### Interpretación

Es evidente que la mayoría de los niños y niñas encuestados tienen un conocimiento muy amplio, en que consiste el maltrato infantil, sin embargo, el faltante de niños y niñas desconocen totalmente el tema.

**2. ¿De las siguientes acciones indique cuál de ellas se considera como maltrato infantil?**

**Tabla N° 5:** Considera Maltrato Infantil

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Dar un abrazo	0	0 %
Tratar mediante insultos o groserías	45	91,84 %
Dar atención y palabras de motivación	4	8,16%



**Gráfico N° 7**

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

**Análisis**

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, el 45 considera que el maltrato infantil es cuando se trata mediante insultos o groserías, con un 92%, mientras que el 4 considera que el maltrato infantil es cuando se da atención y palabras de motivación, con un 8%.

**Interpretación**

La mayor parte de los niños y niñas encuestados nos arrojan resultados específicos de como consideran un maltrato infantil, mientras que en un porcentaje muy bajo nos da una respuesta no favorable.



### 3. ¿De qué manera influye el maltrato psicológico en el comportamiento dentro de la escuela?

Tabla N° 6 Comportamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bastante	35	71,4 %
Poco	10	20,4 %
Nada	4	8,2 %

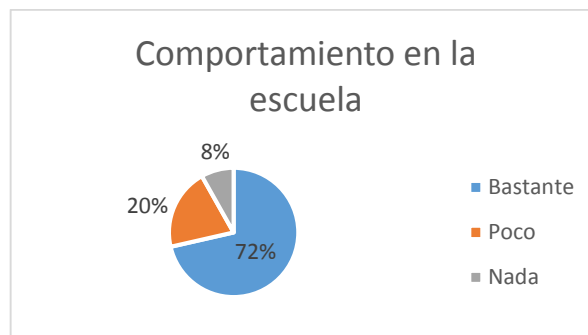


Gráfico N° 8

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

#### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 35 estudiantes responden que el maltrato psicológico infantil afecta bastante dentro del comportamiento dentro de la escuela con un 72%, 10 estudiantes responden que afecta poco con un 20%, y 4 estudiantes responden que no afecta en nada el maltrato psicológico infantil en el comportamiento dentro de la escuela con un 8%.

#### Interpretación

La mayor parte de niños y niñas encuestados nos responden que afecta bastante el maltrato psicológico dentro del comportamiento en la escuela.

#### 4. ¿Considera que los medios de comunicación inducen al maltrato infantil?

Tabla N° 7 Medios de comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	44,9 %
NO	27	55,1 %

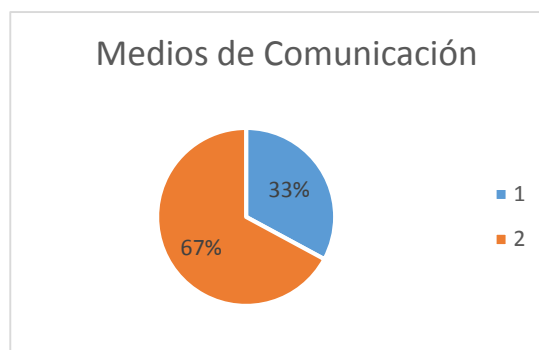


Gráfico N° 9

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

#### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 27 estudiantes responden que los de comunicación NO inducen al maltrato infantil en un 67%, sin embargo 22 estudiantes manifiestan que SI inducen los medios de comunicación al maltrato infantil en un 33%.

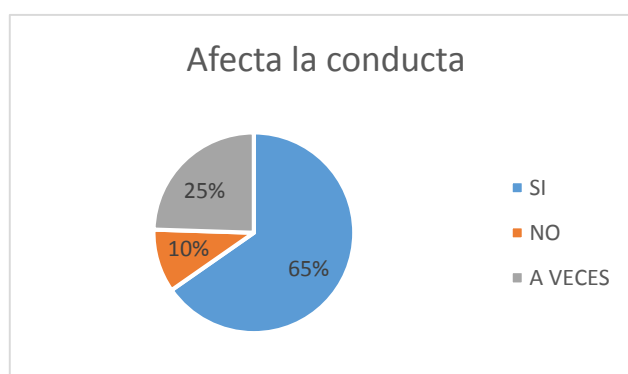
#### Interpretación

Se refleja un porcentaje muy alto de respuestas de los niños y niñas que los medios de comunicación no inducen al maltrato infantil, nos comentan que deben verse o recibir información de programas adecuados y no ver o escuchar programas referidos a cualquier tipo de maltrato.

## 5. ¿Cree usted que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela?

**Tabla N° 8** Afecta

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	32	65,3%
NO	5	10,2 %
A VECES	12	24,5 %



**Gráfico N° 10**

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### **Análisis**

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 32 estudiantes de los encuestados responden que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela en un 63%, 12 estudiantes responden que a veces el maltrato en casa afecta en la conducta en un 24.5%, y 5 estudiantes responden que no afecta en nada con un 10%.

### **Interpretación**

Es evidente observar que la mayoría de los niños y niñas encuestados manifiestan que el maltrato dentro del hogar afecta en un gran porcentaje a la conducta dentro de la escuela que afecta totalmente al aprendizaje del niño o niña que se encuentra dentro de estos casos.

## 6. ¿Sus padres o tutores asisten a la escuela?

Tabla N° 9 Frecuencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente	20	40,8 %
A veces	27	55,1 %
Cuando amerita	2	4,1 %

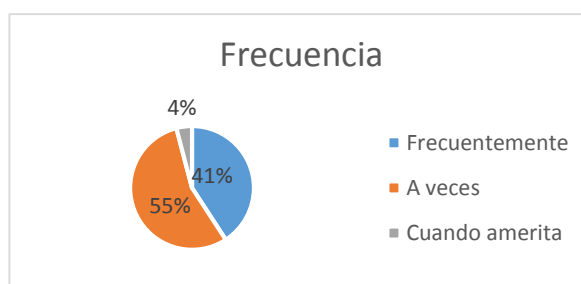


Gráfico N° 11

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 20 estudiantes encuestados responden que los padres o tutores de cada uno de los niños visitan el establecimiento para saber el rendimiento de sus hijos a veces en un 55.1%, 20 estudiantes responden que asisten a la escuela con frecuencia en un 40.8%, y 2 estudiantes responden que sus padres visitan el establecimiento cuando amerita en un 4.1%.

### Interpretación

La mayor parte de niños y niñas que han sido encuestados manifiestan que sus padres o tutores asisten a la institución a veces, para preguntar sobre su desarrollo personal en el ambiente educativo, sobre su desempeño académico y cuál es su comportamiento en dicha institución.

## 7. ¿Cuál cree que sea el maltrato más común?

Tabla N° 10 Común

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Maltrato físico	15	30,6 %
Maltrato psicológico	29	59,2 %
Maltrato verbal	5	10,2 %

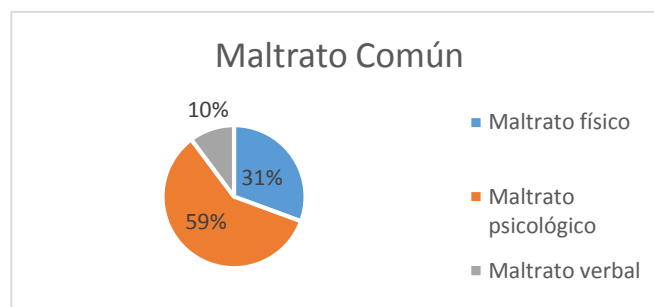


Gráfico N° 12

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 29 estudiantes responden que el maltrato más común en la sociedad es el maltrato psicológico con un 59.2%, 15 estudiantes responden que el maltrato más común es el maltrato físico con un 30.6%, sin embargo 5 estudiantes nos responden que el maltrato más común es el maltrato verbal en un 10.2%.

### Interpretación

Se puede visualizar que, de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, existe una notabilidad en las respuestas expresadas de niños y niñas con su enfoque en el maltrato psicológico infantil que es el maltrato más común en la actualidad que está afectando desde los niños hasta las personas adultas dentro y fuera de una población, teniendo en cuenta también que el maltrato físico y verbal no dejan de ser un tipo de maltrato en la actualidad.

## 8. ¿Señale cuál es la consecuencia principal del maltrato infantil

Tabla N° 11 Principal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Cambio de conducta	30	61,2 %
Problema de relación social	15	30,6 %
Problema de aprendizaje	4	8,2 %

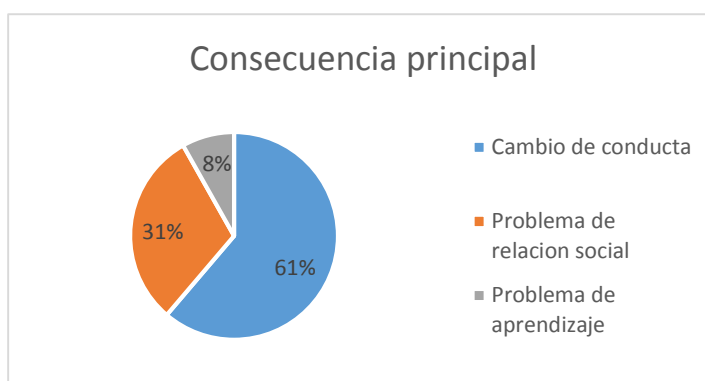


Gráfico N° 13

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 30 estudiantes responden que la principal consecuencia de un maltrato infantil psicológico es el cambio de conducta en un 61.2%, 15 estudiantes responden que la causa principal es la relación social con un 30.6%, 4 estudiantes responden que los problemas de aprendizaje son la causa principal en un 8.2%

### Interpretación

Con los datos obtenidos se puede establecer que el cambio de conducta de un niño o niña la mayoría de veces se da por el maltrato infantil como principal consecuencia, otra consecuencia con mayor puntuación es el problema de relación social de los estudiantes juntamente a los problemas de aprendizaje.

## 9. ¿Cuándo los padres, tutores o docentes maltratan lo hacen?

Tabla N° 12 Manera

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Con las manos	13	26,5 %
Con algún Objeto	8	16,3 %
Verbalmente	28	57,1 %

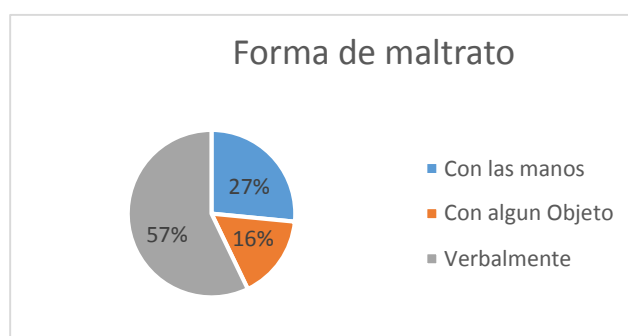


Gráfico N° 14

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 28 estudiantes responden que los padres, docentes o tutores la manera en que realizan un maltrato es de forma verbal mediante insultos y humillaciones en un 57%, 13 estudiantes manifiestan que el maltrato se realiza directamente con la mano en un 27%, 8 estudiantes responden que son agredidos con algún objeto en un 16%.

### Interpretación

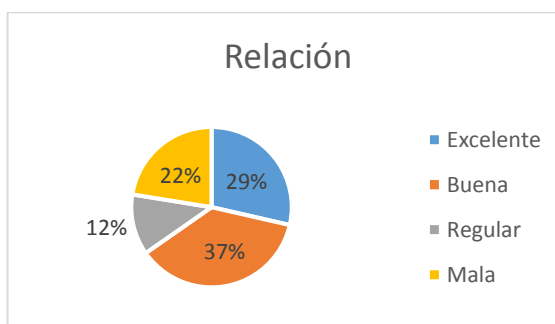
La mayoría de los estudiantes encuestados nos dan a conocer que los maltratos que ellos reciben en su caso o institución lo reciben de manera verbal mediante insultos humillaciones o palabras no adecuadas hacia un individuo.

## 10. ¿Cómo es la relación con sus compañeros?

Tabla N° 13 Relación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	14	28,6 %
Buena	18	36,7 %
Regular	6	12,2 %
Mala	11	22,4 %

GRÁFICO N° 15



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 18 estudiantes responden que la relación entre compañeros es buena en un 37%, 14 estudiantes responden que su relación entre compañeros es excelente en un 29%, 11 estudiantes responden que su relación es mala en un 22%, 6 estudiantes manifiestan que su relación es regular en un 12%.

### Interpretación

En los resultados obtenidos acorde a las encuestas aplicadas la mayoría de estudiantes manifiesta que su relación entre compañeros es buena por la conducta desfavorable que algunos niños o niñas presentan



## 11. ¿Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela?

Tabla N° 14 Mejorar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	10,2 %
NO	40	81,6 %
A VECES	4	8,2 %

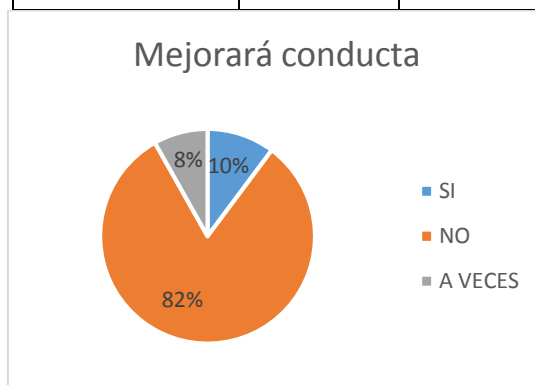


Gráfico N° 16

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 40 estudiantes responden que no es necesario el maltrato para mejorar la conducta en un 82%, 5 estudiantes responden que, si ayuda el maltrato a mejorar la conducta de los niños y niñas en un 10%, 4 estudiantes responden que a veces el maltrato ayuda al mejoramiento de la conducta en un 8%.

### Interpretación

La mayoría de estudiantes responden que para mejorar la conducta no es necesario el maltrato al individuo sin embargo se utilizara palabras o acciones adecuadas para ayudar al individuo a mejorar su comportamiento.

## 12. ¿Por cuál de las siguientes causas generalmente le llaman la atención?

Tabla N° 15 Llama la atención

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No cumplir tareas escolares	22	44,9 %
Desobedecer órdenes	16	32,7 %
No cumplir roles a nivel familiar	11	22,4 %

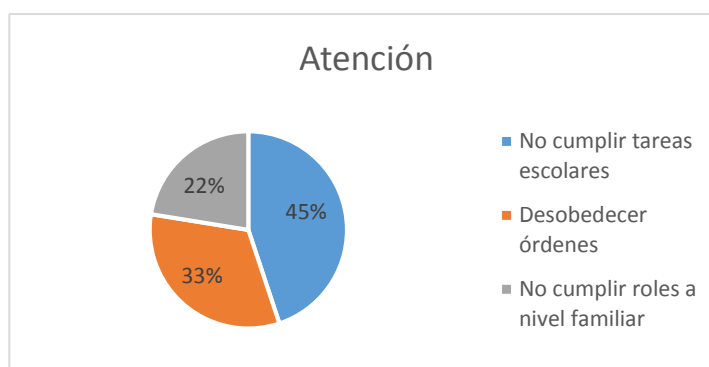


Gráfico N° 17

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Talía Beatriz Sánchez Jaya, (2016)

### Análisis

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 22 estudiantes responden que las causas por las que generalmente llaman la atención es no cumplir las tareas escolares en un 45%, 16 estudiantes por desobedecer ordenes en un 33%, 11 estudiantes contestan que por no cumplir con roles a nivel familiar en un 22%.

### Interpretación

Con los resultados obtenidos de los estudiantes enfocan que la causa principal por la que le llaman la atención es por no cumplir con las tareas escolares asignadas por cada área.

## 4.2 Verificación de hipótesis

El maltrato psicológico infantil y su influencia en la conducta de los niños / as de básica elemental y media de la escuela de educación básica “planeta azul”, ubicada en cantón Ambato, provincia de Tungurahua

### 4.2.1 Planteamiento lógico de la hipótesis

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** “El maltrato psicológico infantil no influye en la conducta de los niños / as de la Escuela de educación básica “Planeta Azul”.

**Hipótesis Alternativa (H<sub>1</sub>):** “El maltrato psicológico infantil si influye en la conducta de los niños / as de la Escuela de educación básica “planeta azul”.

### 4.2.2 Selección del nivel de significancia

Se tomado en cuenta un 5% → 0,05 de significancia, considerando el 95% → 0,95 de confiabilidad.

### 4.2.3 Especificación del Estadígrafo

Para la comprobación de la hipótesis se utilizará el estadígrafo de Chi<sup>2</sup> o (X<sup>2</sup>), cuya fórmula es la siguiente:

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

En donde:

∑: Sumatoria

O: Frecuencias observadas

E: Frecuencias esperadas

#### 4.2.4 Determinación de la zona de aceptación y rechazo

Para establecer las zonas de aceptación y rechazo se requiere conocer los grados de libertad, mediante el número de filas y columnas correspondientes con la siguiente fórmula:

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (4-1) (3-1)$$

$$gl = (3) (2)$$

$$gl = 6$$

Tabla 1. Distribución de  $X^2$

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446

Fuente: (Labrad, 2013)

Por lo tanto con 6 grados de libertad y 5% de significancia el valor de  $Chi^2$  teórico es de  $X^2_t$  12,5916

#### 4.2.5 Recolección de datos y cálculos estadísticos

Tabla 2. Frecuencias observadas

C Preguntas	Alternativas			Total
	Sí	No	A veces	
1. ¿Conoce en que consiste el maltrato infantil?	35	14	0	49
4. ¿Considera que los medios de comunicación inducen al maltrato infantil?	22	27	0	49
5. ¿Cree usted que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela?	32	5	12	49
11. ¿Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela?	5	40	4	49
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>16</b>	<b>196</b>

**Fuente:** Encuesta-Historial académico

**Autor:** Sanchez JayaTallia Beatriz , 2006.

**Tabla 3.** Frecuencias esperadas

C Preguntas	Alternativas			Total
	Sí	No	A veces	
1. ¿Conoce en que consiste el maltrato infantil?	23,5	21,5	4,0	49,0
4. ¿Considera que los medios de comunicación inducen al maltrato infantil?	23,5	21,5	4,0	49,0
5. ¿Cree usted que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela?	23,5	21,5	4,0	49,0
11. ¿Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela?	23,5	21,5	4,0	49,0
<b>Total</b>	<b>94,0</b>	<b>86,0</b>	<b>16,0</b>	<b>196,0</b>

**Fuente:** Encuesta-Historial académico

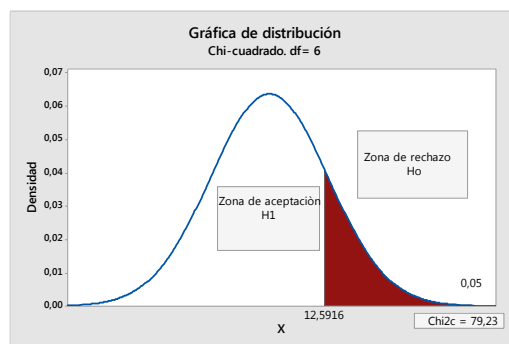
**Autor:** Sanchez JayaTallia Beatriz , 2006.

**Tabla 4.** Cálculo de  $X^2_c$

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
35	23,5	11,5	132,25	5,62
22	23,5	-1,5	2,25	0,09
32	23,5	8,5	72,25	3,07
5	23,5	-18,5	342,25	14,56
14	21,5	-7,5	56,25	2,61
27	21,5	5,5	30,25	1,41
5	21,5	-16,5	272,25	12,66
40	21,5	18,5	342,25	15,91
0	4	-4	16,00	4,00
0	4	-4	16,00	4,00
12	4	8	64,00	16,00
4	4	0	0,00	0,00
<b>Chi<sup>2</sup>c</b>				<b>79,93</b>

**Fuente:** Encuesta-Historial académico  
**Autor:** Sanchez JayaTallia Beatriz , 2006.

**Gráfico 1.** Campana de Gauss



**Fuente:** Encuesta-Historial académico  
**Autor:** Sanchez JayaTallia Beatriz , 2006.

#### **4.2.6 Decisión**

Con 6 grados de libertad y un nivel de 0,05 de significancia el valor teórico es de  $X^2_t$  12,5916, mientras que el valor calculado alcanza  $X^2_c$  79,23, el cual es mayor, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa que dice: “El maltrato psicológico infantil si influye en la conducta de los niños / as de la Escuela de educación básica “planeta azul”.

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

- El maltrato psicológico infantil no es un problema que se ha presentado en los últimos años, este se ha venido dando en cada generación solo que no ha existido una importancia como la de ahora es por eso que los menores de edad desconocen sobre su protección ante cualquier tipo de maltrato por ende los padres, tutores o docentes pensaban que tenían autoridad sobre ellos.
- El maltrato infantil que se desarrolle dentro del hogar afecta en un alto porcentaje en la conducta de los niños y niñas dentro de una institución, demostrando poco interés, agresividad hacia su entorno.
- Se debería informar más a la población sobre el cuidado que cada menor debe tener, de tal manera que no debe exponerse a un desequilibrio por causa del maltrato de cualquier tipo, en especial con el maltrato psicológico infantil que es el que más afecta en un porcentaje algo en casos graves que lleva hasta la muerte.



## 5.2 Recomendaciones

- Es recomendable que los padres de familia, tutores o docentes no pierdan la paciencia al momento de enseñar educar o dirigir a los niños y niñas ya que la paciencia es la virtud principal para lograr el éxito en cada uno de ellos.
- Al momento que un padre de familia, tutor o docente quiere disciplinar a su hijo o estudiante debe buscar la manera adecuada para hacerlo, la disciplina no se le inculca mediante el maltrato hay que saber disciplinar buscando el camino correcto.
- Si un niño o niña con conducta inadecuada busca ayuda con su persona escúchele y crea en su palabra para así llegar a descubrir mediante averiguaciones a diferentes profesionales en el tema, y así llegar a descubrir cuál es la causa de su conducta.

## C. MATERIALES DE REFERENCIA

### Bibliografía

- Acosta, C. (2014). *Abandonos en nuestra sociedad*. Obtenido de Abandono físico : <http://www.termometro.plataformac.org/index.php/abandono-y-negligencia>
- Acosta, R., & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Revista límite*, 82-95.
- Aguirre, J. (2013). Un sistema educativo alternativo y a la vez exitoso. La reforma educativa en Finlandia 1970-2010. *Revista de Educación*, 242-244.
- Almeida, B. (2 de Diciembre de 2013). *la conducta y sus características* . Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-3.-socializacion/3.2.4-las-caracteristicas-de-la-conducta>
- American Andragogy University. (s.f.). *aauniv.com*. Obtenido de [aauniv.com](https://www.aauniv.com/cursosGeneralesPdf/AAU%20-ConductaHumana.pdf): <https://www.aauniv.com/cursosGeneralesPdf/AAU%20-ConductaHumana.pdf>
- André, C., & Lelord, F. (2009). *La Autoestima*. Barcelona: Kairós.
- Ariel, C. (2000). *Sociedad Humana* . Obtenido de <http://10tipos.com/tipos-de-sociedades/>
- Arnal. (19 de Mayo de 2011). *Innomente*. Obtenido de El Paradigma Socio-Critico : [http://innomente.blogspot.com/2011/05/el-paradigma-socio-critico\\_19.html](http://innomente.blogspot.com/2011/05/el-paradigma-socio-critico_19.html)
- ARRUABARRENA. (1996). *Sintomas del Maltrato Psicológico Infantil*. Madrid: Piramides.
- Ávila, R., Cruz, A., & Díez, M. (2008). *Dialnet Unirioja*. Obtenido de Dialnet Unirioja: <https://dialnet.unirioja.es/download/libro/291000.pdf>

- Azul, C. (23 de 02 de 2011). *Slide Share*. Obtenido de Maltrato psicologico infantil:  
<http://es.slideshare.net/CarmenAzul/maltrato-psicolgico-infantil>
- Banz, C. (Agosto de 2008). *Ministerio de Educación Colombia*. Obtenido de Ministerio de Educación Colombia:  
[http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103041349320.Valoras\\_UC.La\\_disciplina\\_como\\_proceso\\_formativo.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041349320.Valoras_UC.La_disciplina_como_proceso_formativo.pdf)
- Barber, M., & Mourshed, M. (Septiembre de 2007). *McKinsey on Society*. Obtenido de McKinsey on Society:  
[http://mckinseysociety.com/downloads/reports/Education/Worlds\\_School\\_Systems\\_Final.pdf](http://mckinseysociety.com/downloads/reports/Education/Worlds_School_Systems_Final.pdf)
- BBC Mundo. (23 de Marzo de 2015). *bbc.com*. Obtenido de [bbc.com](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/03/150323_singapur_lee_kuan_yew_jm):  
[http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/03/150323\\_singapur\\_lee\\_kuan\\_yew\\_jm](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/03/150323_singapur_lee_kuan_yew_jm)
- Benchmark. (12 de 2016). *Consecuencias del maltrato infantil*. Obtenido de CCM:  
<http://salud.ccm.net/faq/102-consecuencias-del-maltrato-infantil>
- Benimaclet, E. (2 de Octubre de 2014). *Eurekabenimaclet.wordpress.com*. Obtenido de Eurekabenimaclet.wordpress.com:  
<https://eurekabenimaclet.wordpress.com/2014/10/02/autoestima-autoconcepto-y-autovaloracion/>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (18 de Mayo de 2010). *bcn.cl*. Obtenido de [bcn.cl](http://www.bcn.cl):  
<http://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/experiencia-corea-singapur-calidad-docente-y-de-la-educacion>
- Binueta, A. (20 de Marzo de 2015). *Prezi*. Obtenido de Conducta instintiva y conducta aprendida: <https://prezi.com/ikr0rvjj4sa2/conducta-instintiva-y-conducta-aprendida/>

Bisquerra, R. (2000). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de GROU:  
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones.html>

BONILLA MANCIA, J. Y., RUIZ HERNANDEZ, J. A., & SIBRIAN MARTINEZ, S. (Diciembre de 2006). *Repositorio Universidad De El Salvador*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/5124/1/LA%20EFICACIA%20DEL%20ISNA%20COMO%20PARTE%20DEL%20SISTEMA%20NACIONAL%20DE%20PROTECCION%20AL%20MENOR%20PARA%20GARANTIZAR%20EL%20PRINCIPIO%20DEL%20INTERES%20SUPERIOR%20DEL%20MENOR,%20EN%20LOS%20CASOS%20DE%20MALTRATO%20INFANT>

Branden, N. (1990). *Como mejorar su autoestima*. Madrid: Paidós.

Branden, N. (2007). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.

Bringiotti, C. (2002). *Manual de intervención en maltrato infantil*. Maimi: Gues.

BRUGUERA. (s.f.). *Disciplina Escolar y Educativa*. Mexico: Mexicana.

Buenaño, S. (2013). *Sociedad y clasificación*. Obtenido de <http://sumaccsunquillay.blogspot.com/2014/12/la-sociedad-humana-origenes.html>

Bustamante, P. (2000). *Niveles de gravedad de un tipo de maltrato*. Ambato: Panamericana.

Butchart, A., Phinney, A., Mian, M., Kahane, T., & Fürniss, T. (2009). *Prevención del maltrato infantil: qué hacer, y cómo obtener evidencias*. Paris: Organización Mundial de la Salud.

Buznego, R. (2011). Psicología y Sociedad, Autoestima. *Fusion*, 17.

- Cabana, B. (2015). *LIFEDER*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-14732007000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-14732007000200002)
- Carla Valencia; Nathaniel Branden. (23 de Mayo de 2007). *La Autoestima* . Obtenido de Como mejorar la Autoestima: <http://www.laautoestima.com/nathaniel-branden.htm>
- Carrasco, L. A. (2003). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5760/1/DER-678-2013-Fonseca%20Luis.pdf>
- Carrasco, M., & González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 7-38.
- Casado Flores, J., Diaz Huertas, J. A., & Martínez González, C. (1997). *Niños Maltratados*. Madrid: Díaz de Santos.
- Castillo, N. (Abril de 2004). *Psicologos.net*. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>
- Castillo, S. (1997). Autoestima y adolescencia . *Ecured*, 14-23. Obtenido de Autoestima y Adolescencia .
- Cebrián, M., Maestro, J., Gallardo, F., Larragaña, J., Fernández, J., Liébana, E., . . . Baggethun, K. (2007). *Cultura y Modelo Nórdico para la sociedad de la información*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid-Comunidad de Madrid.
- Christian, G. (3 de enero de 2006). *Psicologia*. Obtenido de [http://www.mariaayuda.cl/item.php?id\\_categoria=18](http://www.mariaayuda.cl/item.php?id_categoria=18)
- Ciudad de Helsinki. (19 de Septiembre de 2014). *Infopankki.fi*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2016, de Infopankki.fi: <http://www.infopankki.fi/es/informaci-n-sobre-finlandia/informaci-n-b-sica-sobre-finlandia/historia-de-finlandia>

- Código de la niñez y adolescencia. (Enero de 2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de Congreso Nacional:  
[http://www.unicef.org/ecuador/cod\\_ninez\\_2.pdf](http://www.unicef.org/ecuador/cod_ninez_2.pdf)
- Comité de Familia y Salud Mental. (2003). Equipo de trabajo en el área de abuso y violencia familiar. Maltrato físico: un problema de salud que nos involucra. *Arch Argent Pediatr*, 64-72.
- Conforte, B. (2012). *La disciplina escolar*. Riobamba, Ecuador: Caos.
- Constitución de la República del Ecuador. (13 de octubre de 2008). Obtenido de  
[http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Cotera, C. (Febrero de 2008). *Monografias.com*. Obtenido de La Disciplina:  
<http://www.monografias.com/trabajos14/disciplina/disciplina.shtml>
- Dirección Nacional Finlandesa de Educación. (2007). *Dirección Nacional Finlandesa de Educación*. Obtenido de Dirección Nacional Finlandesa de Educación:  
[http://www.oph.fi/download/124281\\_sistema\\_educativo\\_de\\_finlandia.pdf](http://www.oph.fi/download/124281_sistema_educativo_de_finlandia.pdf)
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 77-96.
- Durkheim, E. (Abril de 2001). *Escuelapedia*. Obtenido de  
<http://www.escuelapedia.com/sociedad/>
- Educando. (04 de 2006). *Causas y Consecuencias del maltrato a menores*. Obtenido de Educando:  
<http://www.educando.edu.do/articulos/estudiante/causas-y-consecuencias-del-maltrato-a-menores/>
- EL TELÉGRAFO. (3 de Septiembre de 2013). [www.eltelegrafo.com.ec](http://www.eltelegrafo.com.ec). *Diario El Telégrafo*. Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de

<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/las-tic-ya-no-son-solo-una-alternativa-en-la-educacion>

Embajada de Finlandia, Santiago de Chile. (21 de Enero de 2013). *Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2016, de Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia: <http://www.finland.cl/public/default.aspx?nodeid=36935&contentlan=9&culture=es-ES#alku>

Enkvist, I. (2010). El Éxito Educativo Finlandés. *Bordón, Revista de Pedagogía*, 49-67.

Fensterheim, & Baer. (1976). *Aesertividad*. Obtenido de [http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD\\_Definiciones\\_Algunos\\_autores](http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD_Definiciones_Algunos_autores)

Fernanda, P. M. (3 de Julio de 2010). *Psicología clinica*. Obtenido de <https://psicologiaymente.net/forense/senales-maltrato-psicologico-relacion>

Fernández, M. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*, 1-12.

Flores, H. (2 de Marzo de 2012). *Psicología Andina*. Obtenido de [http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/protocolo\\_para\\_la\\_deteccion\\_e\\_intervencion\\_en\\_situaciones\\_de\\_maltrato\\_infantil\\_desde\\_el\\_sistema\\_de\\_salud.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/protocolo_para_la_deteccion_e_intervencion_en_situaciones_de_maltrato_infantil_desde_el_sistema_de_salud.pdf)

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125.

Freud. (1995). *La conducta segun Freud*. Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-1/1.2.4.1-la-conducta-segun-freud>

Frías, M. (2015). Repercusiones del maltrato infantil de una población de riesgo. *Interamerican Journal of Psychology*, 108-116.

- Frías, M., Fraijo, B., & Cuamba, N. (2008). Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores. *Artigos*, 3-11.
- Gaona, O. (2011). *Estudio sobre le maltrato infantil en el ámbito familiar*. Asunción: BECA-UNICEF.
- García, A. (2008). *Libros.um.es*. Obtenido de Libros.um.es: [libros.um.es/editum/catalog/book/471](http://libros.um.es/editum/catalog/book/471)
- García, L., & García, L. (2005). Conducta y conciencia. Origen histórico de dos alternativas contrapuestas en los comienzos de la psicología científica. *Universitas Psychologica*, 385-391.
- García, M. (2009). *Estudio comparativo de la educación: Finlandia y Comunidad de Madrid. Análisis y Recomendaciones*. Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Educación.
- Gil-Verona, j., Pastor, J., Barbosa, M., Macías, A., Maniega, M., Rami, L., . . . Picornell, I. (2012). Psicobiología de las conductas agresivas . *Anales de psicología*, 293-303.
- Godoy, M. F. (2014). *Repositorio Digital* . Obtenido de Universidad Nacional de Loja:  
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/7376/1/Mar%C3%ADa%20Fernanda%20Gualle%20Godoy.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). En *inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- González, M. (1999). Algo sobre la autoestima. Qué es y cómo se expresa. *Aula*, 217-232.
- González, N. I., & López Fuentes, A. (2001). *La Autoestima*. Toluca: ISBN.
- Gripenberg, M., & Lizarte, E. (2012). El sistema educativo de Finlandia y su éxito en la prueba PISA. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 14-24.



- Guardiola1, M. G. (2006). Maltrato Psicológico. *Psychological abuse.*, 103.
- Guerra, J. A. (23 de Diciembre de 2000). *Maltrato Psicologico*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001552.htm>
- Guevara Ortiz, N. G. (Diciembre de 2011). *Repositorio UTA*. Obtenido de "INFLUENCIA DEL MALTRATO EN LA FORMACIÓN": <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/928/1/3152-Guevara%20Gabriela.pdf>
- Heller Sahlgren, G. (7 de Mayo de 2015). ¿Dejó Finlandia de ser el mejor sistema de educación del mundo? (A. Martins, Entrevistador)
- Heller Sahlgren, G. (2015). *Real Finnish lessons*. Surrey: Centre for Policy Studies.
- Hernández, E. (18 de 11 de 2013). *BLOGS*. Obtenido de CONDUCTAS INSTINTIVAS O APRENDIDAS : <http://psicologia-esther2013.blogspot.com/2013/11/conductas-instintivas-o-aprendidas.html>
- Herrera, E. (1999). Indicadores para la detección de maltrato en niños. *Salud pública de México*, 420-425.
- Herrera, J. (2000). *Monografías*. Obtenido de Inteligencia Emocional: <http://www.monografias.com/trabajos10/inem/inem.shtml>
- Higuera, D. J. (Julio de 2013). *Psicoterapeutas*. Obtenido de la Regulacion de la emocion : [http://www.psicoterapeutas.com/Tratamientos/regulacion\\_emocion.html](http://www.psicoterapeutas.com/Tratamientos/regulacion_emocion.html)
- Horno, P., & et. al. . (2015). ABUSO SEXUAL INFANTIL: MANUAL DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES. *SAVE THE CHILDREN*, 355.
- IASS, & ADCARA. (2005). DEFINICION DE MALTRATO Y SUS MANIFESTACIONES. *Guia de detención, notificación y derivación*, 4.
- INEC. (2015). [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec). Recuperado el 24 de Octubre de 2016, de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) 2015:

[http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2015/Presentacion\\_TIC\\_2015.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2015/Presentacion_TIC_2015.pdf)

Instituto al Fomento del Talento Humano. (19 de Septiembre de 2016). <http://www.fomentoacademico.gob.ec>. (M. Z. Rivera, Productor) Recuperado el 09 de Octubre de 2016, de La educación virtual, una excelente alternativa: <http://www.fomentoacademico.gob.ec/la-educacion-virtual-una-excelente-alternativa/>

Jerez, C. (19 de Julio de 2014). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/gcb0hikss-co/caracteristicas-de-la-conducta/>

Jessenia, F. (2010). *Tipos de maltrato*. Guayaquil: Kasumi.

Jiménez Gómez, R. (2013). Comparación de políticas de desarrollo: Irlanda, Corea del Sur, Finlandia y Costa Rica. *Revista Rupturas*, 112-138.

Jose, D. (2006). *Maltrato Infantil, Detección, notificación y registro de casos*. Madrid: Barcs.

La Hora. (4 de Mayo de 2013). Inauguraron año lectivo del bachillerato virtual. *Diario La Hora*. Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101501671/-1/Inauguraron\\_a%C3%B1o\\_lectivo\\_\\_del\\_bachillerato\\_virtual.html#.V\\_sLTuh97IU](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101501671/-1/Inauguraron_a%C3%B1o_lectivo__del_bachillerato_virtual.html#.V_sLTuh97IU)

Labrad. (1 de Enero de 2013). *Tabla de distribución de Chi cuadrado*. Obtenido de <http://labrad.fisica.edu.uy>: [http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla\\_chi\\_cuadrado.pdf](http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla_chi_cuadrado.pdf)

Larragaña, J. (Julio de 2007). *TELOS*. Obtenido de <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/cuadernoinprimible.asp?idarticulo=6&rev=72.htm>

Lenski, G. (12 de Mayo de 1990). *Sociedad en evolución*. Obtenido de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/Sociedad.htm>

- Libre Mercado. (2 de Septiembre de 2012). *libremercado.com*. Obtenido de libremercado.com: <http://www.libremercado.com/2012-09-02/singapur-el-milagro-de-pasar-de-pais-pobre-al-mas-rico-del-mundo-1276466554/>
- (s.f.).
- El Universo. (23 de Abril de 2014). Maltrato Infantil en Ambato. *En Ambato buscan disminuir índices de maltrato infantil con obras de teatro*.
- PFAUN CASO. (2003). Maltrato físico: un problema de salud que nos involucra. *Comites de la SAP*, 64-72.
- Livia, & Salva. (9 de OCTUBRE de 2009). *CONTRA EL MALTRATO LA PALABRA*. Obtenido de Definición de abandono físico o negligencia a menores: <http://contraelmaltrato.blogspot.com/2009/10/definicion-de-abandono-fisico-o.html>
- Loor, J. (Marzo de 2016). *La conducta humana* . Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos93/conducta-humana/conducta-humana.shtml>
- López, E. (23 de Mayo de 2007). *La Autoestima*. Obtenido de Consejos para mejorar la Autoestima: <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>
- Macionis, J., & Plummer, K. (2011). *Sociología* (Cuarta ed.). (C. Flesher, & J. Calvo, Trads.) Madrid: Pearson Educacion.
- Malo, C. (2006). *Arte y Cultura Popular*. Cuenca: Gráfico Hernández.
- Manjarrez, C. A. (2014). *Tipos de conducta de un víctima*. Cuenca: Edipos.
- Markkanen, M. (2007). *Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación Sede Regional Buenos Aires*. Obtenido de Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación Sede Regional Buenos Aires:

[http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Informe\\_Finlandia\\_01.pdf](http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Informe_Finlandia_01.pdf)

Markkola, P., & Ojala, J. (2012). Seguridad social y bienestar en Finlandia. (J. Meyer, Ed.) *Istor*, XXXIII(48), 95-128.

Marlett, S. (25 de Marzo de 2002). *Sil.org*. Obtenido de Sil.org: <http://www-01.sil.org/training/capacitar/sociolx/lenguadialecto.htm>

Márquez, J., Díaz, J., & Cazzalo, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 126-148.

Martin, M., Mullis, I., Foy, P., & Stanco, G. (2012). *Timss 2011 International Results in Science*. Boston: TIMSS & PIRLS International Study Center.

Martinez, L. (2015). *Salud180*. Obtenido de Consecuencias del maltrato emocional infantil: <http://www.salud180.com/maternidad-e-infancia/consecuencias-del-maltrato-emocional-infantil>

Martinez, L. (s.f.). *Salud180*. Obtenido de Consecuencias del maltrato emocional infantil: <http://www.salud180.com/maternidad-e-infancia/consecuencias-del-maltrato-emocional-infantil>

Marx, K. (2016). *Escuela Educativa y Sociedad*. Obtenido de <http://www.escuelapedia.com/sociedad/>

Maslow, A. (23 de Mayo de 2007). *La Autoestima*. Obtenido de Consejos para mejorar la Autoestima: <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>

Mata, F. (s.f.). <http://defidepor25.ugr.es/acrd/>. Obtenido de <http://defidepor25.ugr.es/acrd/>: <http://defidepor25.ugr.es/acrd/alumnos/document/clases/14.pdf>

- Mayer, S. (1990). *GROP*. Obtenido de Inteligencia Emocional : <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
- Medicina, S. I. (1990). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos100/sobre-inteligencia-emocional/sobre-inteligencia-emocional.shtml#inteligena>
- Mejía, A., Pastrana, J., & Mejía, J. (2011). La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. *XII Congreso Internacional de teoría de la educación* (págs. 1-13). Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (2004). *insht.es*. Obtenido de insht.es: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)
- Morales, L. A. (Marzo de 2016). *Repositorio Universidad Rafael Landivar*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/67/Ventura-Luz.pdf>
- Moreira, M. E. (2003). *Biblioteca Virtual Universal*. Quito: Del Cardo. Obtenido de ¿Que es la sociedad?
- Moreno, M. L. (2001). *VARIABLES QUE INTERVIENEN EN EL ABANDONO FISICO*. BADAJOZ.
- Mourshed, M., Chijioke, C., & Barber, M. (Noviembre de 2010). *Mckinsey & Company*. Obtenido de Mckinsey & Company: <https://www.schoolclimate.org/climate/documents/policy/How-the-Worlds-Most-Improved-School-Systems-Keep-Getting-Better.pdf>
- Mullis, I., Foy, M., & Drucker, K. (2012). *PIRLS 2011 International Results in Reading*. Boston: TIMSS & PIRLS International Study Center.

- Mullis, I., Martin, M., Foy, P., & Arora, A. (2012). *Timss 2011 International Results in Mathematics*. Boston: TIMSS & PIRLS International Study Center.
- Murguía, D. (s.f.). *psicologiatotal.com*. Obtenido de psicologiatotal.com: <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwji2rOar9HTAhUn2oMKHRRpACAQFggtMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.psicologiatotal.com%2Fflascausas.pdf&usg=AFQjCNFANsCSaH0hkL6Uh0OI7vVNI7yATg&sig2=-nOIJQqENNrSYkZVadZciA>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-27.
- Niemi, H., & Jukku-Sihvonen, R. (2009). EL Currículo en la Formación del Profesorado en Educación Secundaria. *Revista de Educación*, 173-202.
- Núñez, B., & Peguero, H. (2009). La autovaloración y su papel en el desarrollo profesional. Una experiencia. *Educación médica superior*, 1-11.
- Oates, T. (Abril de 2015). *Cambridge Assessment*. Obtenido de Cambridge Assessment: <http://www.cambridgeassessment.org.uk/Images/207376-finnish-fairy-stories-tim-oates.pdf>
- Observatorio Chileno de Políticas Educativas. (s.f.). *Observatorio Chileno de Políticas Educativas*. Obtenido de Observatorio Chileno de Políticas Educativas: Observatorio Chileno de Políticas Educativas
- Olivas, M. (13 de Abril de 2013). *Slideshare.net*. Obtenido de Slideshare.net: <https://es.slideshare.net/MarinaOlivasOsti/tema-3-estructura-social-y-sus-elementos>
- OMS. (Septiembre de 2016). *Centro de prensa de la OMS*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura. (2014). *Enseñanza y Aprendizaje: Lograr la Calidad para Todos*. París: Ediciones Unesco.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (25 de Octubre de 2016). *UIS.Stat*. Obtenido de UIS.Stat: <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?queryid=181#>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Informe de Seguimiento de la Educación Para Todos en el Mundo*. París: Ediciones UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2008). *Informe PISA 2006 Competencias científicas para el mundo del mañana*. Santillana.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2011). *Resultados del Informe PISA 2009: Lo que los estudiantes saben y pueden hacer*. Santillana.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2011). *Resultados del Informe PISA 2009: Lo que los estudiantes saben y pueden hacer*. Santillana.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2014). *Resultados de Pisa 2012: Lo que los alumnos saben a los 15 años de edad y lo que pueden hacer con lo que saben*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
- Ortiz, M. (2011). [/www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx). Obtenido de [/www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx): [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/huejutla/sistemas/comunicacion\\_oral\\_escrita/sociedad.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/huejutla/sistemas/comunicacion_oral_escrita/sociedad.pdf)
- Pablo, Q. (22 de Agosto de 1989). *UNICA*. Obtenido de Revista de artes y humanidades: <http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

- Pacho, F. (15 de Marzo de 2012). *Psicología Educativa*. Obtenido de El abandono educativo:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1868/1/teb58.pdf>
- Palacios, A. (2010). Educación Artística Comunitaria en Finlandia: Entrevista a Timo Jokela. *Pulso*, 109-127.
- Pampillón, R. (2008). El Modelo Nórdico. *Revista de Economía Mundial*, 155-165.
- Papella, S., Santa, & Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación cuantitativa por Santa Palella Stracuzzi y Feliberto Martins*. Caracas: Fedupel.
- Paredes, E. (26 de marzo de 2011). *Contextualizacion4.blogspot.com*. Obtenido de Contextualizacion4.blogspot.com:  
<http://contextualizacion4.blogspot.com/2011/03/tipos-de-sociedad.html>
- Payares, D. M. (15 de Abril de 2015). <http://jodiia.blogspot.com>. Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de EDUCACION VIRTUAL:  
<http://jodiia.blogspot.com/2011/04/historia-de-la-educacion-virtual.html>
- Pellini, C. (6 de Octubre de 2014). <http://historiaybiografias.com>. Obtenido de <http://historiaybiografias.com>: <http://historiaybiografias.com/ciencia00/>
- Pérez, S. (2002). *Constructivismo*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos75/enfoque-constructivista/enfoque-constructivista2.shtml#referencia>
- Potenze, J. (2008). *Educación y ciencia en Finlandia*. Helsinki: Universidad de Helsinki. Obtenido de <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2008/liitteet/opm42.pdf?lang=fi>
- Proaño, G. (Octubre de 2006). *Sociedad humana y clasificación*. Obtenido de Artículos ABC: <http://www.abc.com.py/articulos/los-tipos-de-sociedades-939838.html>



- Quiel, B. (16 de Marzo de 2015). *La sociedad humana* . Obtenido de Evolucion y Desarrollo : <https://es.slideshare.net/BryanQuiel/la-sociedad-humana-evolucion-y-desarrollo>
- Rafael, S. (28 de Abril de 2010). *monografias.com*. Obtenido de Sociedad: [http://www.monografias.com/usuario/perfiles/rafael\\_santacruz](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/rafael_santacruz)
- Rebolledo, T. (2015). La formación inicial del profesorado de educación primaria y secundaria en Alemania, España, Finlandia, Francia y reino unido. Estudio comparado. *Revista Española de Educación Comparada*, 129-148.
- Regader, B. (1989). *Psicología y Mente* . Obtenido de Importancia de la inteligencia emocional: <https://psicologiaymente.net/inteligencia/inteligencia-emocional#!>
- Rocio, A. B. (2003). *Disciplina*. Ambato.
- Rodríguez, R. (23 de Octubre de 2015). *educacionejecutivablog.wordpress.com*. Obtenido de [educacionejecutivablog.wordpress.com](https://educacionejecutivablog.wordpress.com/2015/10/23/inteligencia-emocional/): <https://educacionejecutivablog.wordpress.com/2015/10/23/inteligencia-emocional/>
- Roiko-Jokela, H. (2012). Una historia política de Finlandia. (J. Meyer, Ed.) *Istor*, XXXIII(48), 10-37.
- Rubio, A. E. (1991). *La Conducta Agresiva* .
- Ruiz, R. (2004). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/288/19.htm>
- Sachs, J. (2006). El Estado Social De Bienestar Mas Allá De La Ideología. *Cuadernos de Economía*, 127-129.
- Sahlberg, P. (2006). Subiendo el listón: ¿como responde Finlandia al doble reto de la Educación secundaria? *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 1-30.

- Sahlberg, P. (2015). Un sistema escolar modelo. Finlandia demuestra que la equidad y la excelencia pueden coexistir en la educación. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 136-145.
- Salazar Justiniano, R. A. (Noviembre de 2012). *monografias.com*. Obtenido de Maltrato Infantil: <http://www.monografias.com/trabajos94/de-maltrato-infantil/de-maltrato-infantil2.shtml>
- Sánchez, L. R. (2000). *Pasos para lograr una asertividad*. Obtenido de [http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD\\_Definiciones\\_Algunos\\_autores](http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD_Definiciones_Algunos_autores)
- Santacruz, R. (Julio de 2015). *Monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos35/sociedad/sociedad.shtml>
- Schulz, W., Ainley, J., Fraillon, J., Kerr, D., & Losito, B. (2010). *Resultados iniciales del estudio internacional de educación cívica y ciudadana de la IEA*. (V. Bohorquez, Trad.) Amsterdam: IEA.
- Serrano, G. P. (1994). *Metodología Cualitativa*. Madrid: La Muralla.
- Simola, H., & Rinne, R. (2013). Política educativa y contingencia Creencias, estatus y confianza detrás del milagro finlandés de PISA. *Profesorado Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 171-192.
- Soriano, F. (1 de Diciembre de 2015). *aepap.org*. Obtenido de [aepap.org: http://www.aepap.org/previnfad/pdfs/previnfad\\_maltrato.pdf](http://www.aepap.org/previnfad/pdfs/previnfad_maltrato.pdf)
- Soto, M. S. (2014). *La sociedad y sus clasificaciones*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos88/sociedad-y-sus-clasificaciones/sociedad-y-sus-clasificaciones.shtml>
- Spencer, H. (2004). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. *Revista Española de Investigaciones*, 231-243.

- Strauss, & Corbin. (1990). *Basic Qualitative Research*. California.
- Tejeido, M. (s.f.). *redem.org*. Obtenido de redem.org:  
<http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejjido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>
- Trejo, F. (24 de Febrero de 2006). *mailxmail.com*. Obtenido de mailxmail.com:  
<http://www.mailxmail.com/curso-comunicacion-assertiva/conductas-pasiva-agresiva-assertiva>
- UNCOMO. (2016). <http://negocios.uncomo.com>. Obtenido de <http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>:  
<http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>
- UNESCO. (2002). *www.iesalc.unesco.org.ve*. (J. C. Torres, Ed.) Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Ecuador: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140469s.pdf>
- UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2010). *Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. Hamburgo: Ediciones Unesco.
- UNICEF. (2000). *Maltrato Infantil*. Obtenido de [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf)
- UNICEF. (2009). El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. *Deasafíos*, 1-12.
- UNICEF. (5 de Enero de 2011). *Sitio Oficial de Unicef*. Obtenido de <https://actualidad.rt.com/sociedad/view/21937-Maltrato-infantil-una-realidad-dolorosa-en-Am%C3%A9rica-Latina>
- UNICEF. (2016). Maltrato Infantil en Chile. *Unicef*, 20.

- Unicef Ecuador . (2010). *Observatorio Social del Ecuador* . Obtenido de niños y niñas del siglo XXI: [http://www.unicef.org/ecuador/children\\_28783.htm](http://www.unicef.org/ecuador/children_28783.htm)
- Universidad de Huelva. (26 de Octubre de 2016). *Universidad de Huelva*. Obtenido de Universidad de Huelva: <http://www.uhu.es/master.phc/>
- Urteaga, E. (2008). El modelo escandinavo y su transposición en los países europeos. *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 59-80.
- Valencia, C. (6 de Marzo de 2016). *laautoestima.com*. Obtenido de laautoestima.com: <http://www.laautoestima.com/autoimagen.htm>
- Vallejos, R., Rodes, M., & Ortega, P. (2000). Autoestima: un nuevo concepto y su medida. *Teoría de la educación*, 45-66.
- Valtonen, H., & Rautiainen, M. (2012). La educación finlandesa desde 1850 hasta el presente. *Istor*, 129-160.
- Valverde, J. (2014). *Disciplina en el Aula*. Quito.
- Venus, S. (29 de junio de 2009). *es.scribd.com*. Obtenido de es.scribd.com: <https://es.scribd.com/doc/16899246/Estructura-de-La-Sociedad>
- Verdesoto, K. (Agosto de 2011). *Psicología Online*. Obtenido de <http://www.psicologia-online.com/pir/caracteristica-de-la-situacion-de-conducta.html>
- Vernague, L. (Abril de 2016). *La Conducta* . Obtenido de <http://www.definicion.org/conducta>
- Villares, J. L. (24 de Enero de 2013). *Conducta Pasiva Asertiva y Agresiva*. Obtenido de <http://delcampovillares.com/conducta-pasiva-agresiva-y-asertiva/>
- Wilma, B. (2013). *Disciplina*. Latacunga: Creo.

# ANEXOS

## 2. Anexos

Realizando la encuesta a los niños de la escuela Planeta Azul





**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**



**CARRERA DE EDUCACION BASICA**

**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

**INSTRUCCIONES:**

Marque con una **X** la respuesta/s que considere adecuada. Lo que usted responda es de absoluta RESERVA, se lo hace netamente con fines de investigación.

**1. ¿Conoce en que consiste el maltrato infantil?**

SI ( )

NO ( )

**2. ¿De las siguientes acciones indique cuál de ellas se considera como maltrato infantil?**

( ) Dar un abrazo

( ) Tratar mediante insultos o groserías

( ) Dar atención y palabras de motivación

**3. ¿De qué manera influye el maltrato psicológico en el comportamiento dentro de la escuela?**

( ) Bastante

( ) Poco

( ) Nada

**4. Considera que los medios de comunicación inducen al maltrato infantil**

SI ( )

NO ( )

**5. Cree usted que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela:**

SI ( )

NO ( )

A VECES ( )

**6. Sus padres o tutores asisten a la escuela:**

( ) Frecuentemente

( ) A veces

( ) Cuando amerita

**7.Cuál cree que sea el maltrato más común:**

( ) Maltrato físico

( ) Maltrato psicológico

( ) Maltrato verbal

**8. Señale cual es la consecuencia principal del maltrato infantil**

( ) Cambio de conducta

( ) Problema de relación social

( ) Problemas de aprendizaje

**9. Cuando los padres, tutores o docentes maltratan lo hacen:**

( ) Con las manos mediante: empujones, bofetadas, pellizco, nalgadas.

( ) Con algún tipo de objeto: zapatos, palos, correa.

( ) Verbalmente: insultos

**10. Como es la relación con sus compañeros**



EXCELENTE ( )      BUENA ( )      REGULAR ( )      MALA ( )

**11. Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela**

SI ( )      NO ( )      A VECES ( )

**12. ¿Por cuál de las siguientes causas generalmente te llaman la atención?**

- ( ) No cumplir tareas escolares
- ( ) Desobedecer órdenes
- ( ) No cumplir roles a nivel familiar

Muchas gracias su opinión es importante...

# **ARTÍCULO CIENTÍFICO**

## **MALTRATO PSICOLOGICO INFANTIL Y LA CONDUCTA EN LOS NIÑOS**

Autora: Talia Beatriz Sánchez Jaya

Tutor: Dr. Mg. Cesar Rodríguez Sotomayor

# MALTRATO PSICOLOGICO INFANTIL Y LA CONDUCTA EN LOS NIÑOS

Talia Sánchez  
Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
[tsanchez8204@uta.edu.ec](mailto:tsanchez8204@uta.edu.ec)

Cesar Rodríguez  
Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
[cesarrodriguez@uta.edu.ec](mailto:cesarrodriguez@uta.edu.ec)

**Resumen** El presente artículo presenta una metodología cuali-cuantitativa porque demuestra datos estadísticos e información de cómo es percibido el maltrato infantil por los niños, ya sea en casa o en la institución educativa, pues al hablar de maltrato infantil es un tema en donde podemos percibir si el niño está siendo maltratado tanto física, como verbalmente y es aquí donde se discutirá en que consiste el maltrato infantil, como prevenir, los riesgos, la conducta que adoptan los niños al ser maltratados, es por ello que, el objetivo principal de esta investigación es analizar las diferentes formas de maltrato psicológico infantil en los niños/as para conocer la conducta de los mismos. Todos deberíamos tomar acciones frente a esta problemática y es aquí donde se presentan las razones.

**Palabras clave:** maltrato infantil, conducta, maltrato psicológico, prevención, riesgos.

**Abstract.** This article presents a quantitative qualitative methodology because it demonstrates statistical data and information on how child abuse is perceived by the children, either at home or in the educational institution, because when pulling child abuse is a topic where we can perceive if the Child is being mistreated both physically and verbally and it is here that will discuss what constitutes child abuse, how to prevent, the risks, the behavior that children adopt when being mistreated, that is why, the main objective of this research is Analyze the different forms of child psychological abuse in children to know their behavior. We should all take action against this problem and this is where the reasons are presented.

**Key words:** child abuse, behavior, psychological maltreatment, prevention, risks

## 1 Introducción

### Maltrato Psicológico Infantil

El maltrato infantil es la acción, omisión o trato negligente, no accidental, que prive al niño de sus derechos y su bienestar, que amenacen o interfieran su ordenado desarrollo físico, emocional y social, cuyos autores pueden ser personas ya sea como la propia familia del menor, instituciones o la propia sociedad. (Azul, 2011)

Al hablar del maltrato infantil podemos decir que, es un acto violento que de una manera termina afectando al niño en su salud física o mental conllevando a fatales consecuencias, que toda la sociedad debe estar consiente, privando de todo lazo social.

Se define al maltrato infantil como “Hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar”. (IASS & ADCARA, 2005)

El maltrato psicológico infantil es el maltrato más común que se ha escuchado en la actualidad con referencia a los niños ya que son personas vulnerables las cuales reciben insultos, humillación que les afecta no solamente en su manera de vivir sino también en su manera de desarrollarse o defenderse frente al mundo después del maltrato se vuelven débiles y tienen una baja autoestima que les impide dar su mejor potencial como persona y sobre todo como estudiante aquí empiezan las falencias no solamente dentro del ámbito familiar, sino también dentro de la institución educativa con bajo rendimiento o conducta inadecuada frente a los docentes o con sus propios compañeros, se torna un ambiente muy pesado en donde el maltrato toma prioridad en ellos.

### **Tipos de Maltrato**

- Físico
- Psicológico o emocional
- Negligencia o Abandono
- Sexual

### **Maltrato Físico**

Las lesiones de la piel y mucosas provocadas representan la forma más frecuente de maltrato físico, y es la que, en general, permite el diagnóstico: las lesiones suelen tener características específicas (localización, forma, color) lo que las diferencia de las producidas de forma casual. (Flores, Díaz y Martínez, 1997, p. 41)

El maltrato físico se presenta en los niños en forma de golpes o lesiones provocadas por una segunda persona de manera no accidental esto se puede dar mediante golpes, fracturas, al momento que le lanzan algún tipo de objeto, quemaduras, todos estos síntomas que un niño o niña presente es producto de un castigo impuesto, Por eso es muy importante que los adultos tomen conciencia sobre el maltrato y el impacto que puede causar en los niños. Cuando los adultos quieran educar a los niños debe ser de una manera en donde ellos impongan reglas y limiten, pero no agrediendo porque son las personas que cuidan de los niños y ellos sienten miedo y eso no brinda confianza al niño o niña.

Según Azul (2011) “El maltrato físico implica el uso de fuerza física que va desde la cachetada, empujones y/o lesiones graves que pueden provocar la muerte”.

Según PFAUN CASO (2003) “El maltrato físico es la forma más evidente y llamativa de maltrato. Es también una emergencia médico-social con elevado impacto psicológico” (p. 65).

### **Maltrato Psicológico o emocional**

“Maltrato psicológico hablamos de hechos que favorecen la desvalorización, humillación, miedos y sentimientos de culpa”. (Azul, 2011)

Maltrato psicológico es un conjunto de manifestaciones crónicas y destructivas que amenazan el desarrollo psicológico del niño. Es una de las formas más sutiles, pero también más existentes de maltrato infantil. Consiste en toda acción que se ejerza contra el desarrollo de la personalidad del niño.

Y el maltrato psicológico puede darse según Azul (2011) cuando:

- Rechazan las iniciativas o actividades del niño
- Ignorar, es decir falta de atención al niño o limita su crecimiento emocional
- Corromper, es decir incitar a cometer actos ilícitos o exponer al niño a la pornografía o premiar conductas agresivas
- Aterrorizar, es decir, utilizar el miedo como disciplina o amenazar la seguridad del niño

- Aislar, es decir, impedir relaciones sociales del niño

Maltrato emocional es el hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño, niña o adolescente. También se incluye el rechazo, el aislamiento, aterrorizar a los niños o niñas, ignorarlos y corromperlos. (UNICEF, 2016, p. 2)

### **Negligencia o Abandono**

Según Livia & Salva (2009) define como negligencia a: “Aquella situación en la que las necesidades físicas básicas del/la menor no es atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro adulto del grupo que convive con el niño/a”. Tales necesidades físicas básicas, hacen referencia a las siguientes áreas:

- Alimentación.
- Vestido.
- Higiene.
- Cuidados médicos.
- Supervisión y vigilancia.
- Condiciones higiénicas y de seguridad en el hogar.
- Área educativa.

Según Azul (2011) La negligencia es una “falta intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básica del niño en cuanto al alimento, abrigo o en actual debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño”.

Y al hablar del abandono existen 4 tipos como son:

El abandono físico es la falta de atención a las necesidades que requiere un niño básico como el alimento, vestimenta etc. Los niños que desde muy pequeños les hace falta su figura del papa generalmente son unos niños inseguros de sí mismo niños con un autoestima baja entonces como resultado de eso se dará la pobre relación social en cualquier ámbito que el niño o niña se encuentre serán más propensos a involucrarse con malas amistades, tendrás dificultades para salir adelante independientemente para resolver sus propios problemas y afrontar a la vida en la actualidad el abandono físico de un infantil es muy frecuente especialmente cuando algún miembro o tutor del niño o niña tiene que migrar por la situación económica se han estudiado varios casos por qué se da el abandono a los infantes han muchas alternativas que obligan a eso pero los niños y niñas en este país tienen deberes y derechos que tienen que ser respetados.

El niño o niña que ha sufrido abandono físico no tiene la vigilancia ni atención por parte de sus padres lo que eso provoca una conducta inadecuada en el aula, comienza a tener faltas injustificadas todo esto trae consecuencias en el funcionamiento individual, familiar y social de los niños y niñas que sufren del mismo, para que un niño se desarrolle de la manera adecuada a su edad tiene que estar en un lugar en donde le brinden amor, atención, cuidados, servicios y sobre todo vigilancia para que así el niño/a cumplan sus obligaciones y deberes con el estado.

(Moreno, 2001) menciona que:

El abandono educativo en la parte académica cuando un niño sufre de abandono físico es muy complicado porque no tiene en casa quien le retroalimente los contenidos vistos en la escuela lleve control de las tareas y presentación personal de cada uno, en si el niño al momento de recibir cariño por parte de otra persona se va a sentir en un problema que no podrá resolverlo hay que tener en cuenta que la educación infantil es obligatoria y hay leyes que cumplirlas sino serán sancionados por el incumplimiento del mismo.

El abandono medico es quitarle o negarle al niño/a una revisión y atención por parte de un médico. Aquí puede estar incluida una buena nutrición o un tratamiento que el niño/a requiera en su desarrollo y salud.

El abandono emocional ignorar las necesidades del niño/a para que así exista un desarrollo emocional y social frente a cualquier circunstancia que presente la vida.

### **Maltrato Sexual**

Son aquellas situaciones en las que un adulto utiliza su relación con un niño o adolescente para obtener satisfacción sexual. Las conductas abusivas pueden implicar o no contacto físico. El contacto físico incluye toda conducta en la que el agresor toque zonas de claro significado sexual. (Azul, 2011)

Abuso sexual: “Es toda forma de actividad sexual entre un adulto y un niño, niña o adolescente. Incluye la explotación sexual”. (UNICEF, 2016, p. 5)

Dentro del abuso sexual que Horno & et. al. (2015) ha destacado las siguientes categorías:

✓ Abuso sexual. Cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal, con contacto y sin contacto físico realizado sin violencia o intimidación y sin consentimiento. Puede incluir: penetración vaginal, oral y anal, penetración digital, caricias o proposiciones verbales explícitas. ✓ Agresión sexual. Cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal con violencia o intimidación y sin consentimiento. ✓ Exhibicionismo. Es una categoría de abuso sexual sin contacto físico. ✓ Explotación sexual infantil. Una categoría de abuso sexual infantil en la que el abusador persigue un beneficio económico y que engloba la prostitución y la pornografía infantil. Se suele equiparar la explotación sexual con el comercio sexual infantil. Dentro de explotación sexual infantil, existen diferentes modalidades a tener en cuenta, puesto que presentan distintas características e incidencia: • Tráfico sexual infantil. • Turismo sexual infantil. • Prostitución infantil. • Pornografía infantil. (p. 15)

### **Causas del Maltrato Psicológico Infantil**

Según Guevara Ortiz (2011) las causas del maltrato infantil son las siguientes:

- Cuando el agresor en su infancia fue agredido por sus padres o tutores, replica este actuar ahora con sus hijos, en donde estos pueden llegar a convertirse en adultos sin afecto.
- Incapacidad materna y/o paterna para asumir responsablemente la educación y responsabilidad de los hijos.
  - Por problemas de alcoholismo y/o drogadicción en los padres.
  - Por desempleo, y la tensión y estrés que esto genera.
  - Desintegración familiar y falta de comunicación.
  - Embarazos no deseados.
  - Presencia de enfermedades mentales. (p. 20)

### **Consecuencias del Maltrato Psicológico Infantil**

De acuerdo con el Centro Nacional de Información sobre el Abuso y Negligencia Infantil de Estados Unidos, hay que considerar la posibilidad del maltrato emocional cuando la o el menor que según Martínez (2015):

- Demuestra comportamientos extremos, que van de la sumisión al comportamiento intempestivo, de la pasividad a la agresión.

- Se comporta como persona adulta (por ejemplo, cuidando a otras/os niños), o demuestra cierto infantilismo (golpeándose la cabeza o meciéndose).
- Tiene un desarrollo físico o emocional retrasado.
- Ha intentado suicidarse.
- Dice que no tiene un vínculo afectivo con su madre o su padre.
- Por otra parte, es preciso considerar la posibilidad de maltrato emocional cuando el padre, la madre u otra persona que le cuida:
- Acusa, desprecia o humilla a la criatura constantemente.
- No demuestra ningún interés por la o el menor y se niega a aceptar ayuda para los problemas del infante.
- Rechaza a la niña o al niño abiertamente.

Las consecuencias del maltrato infantil se pueden dar a corto o largo plazo según las investigaciones realizadas nos comentan que las víctimas a veces no demuestran cambios en su comportamiento o conducta con los demás que las consecuencias aparecen a largo plazo, muchas de las personas que han sufrido este tipo de maltrato en un futuro son más probables a meterse en la delincuencia o problemas con las drogas y el alcohol, como pueden tener un bajo rendimiento escolar, o en todo caso el embarazo en adolescentes, los comportamientos abusivos por parte de los padres es porque ellos cuando eran pequeños sufrieron de un tipo de maltrato y ellos buscan hacer daño a los propios hijos.

### **Síntomas del maltrato psicológico infantil**

(ARRUABARRENA, 1996) Menciona que:

- Dificultades en la escuela
- Bajo rendimiento escolar
- Conductas inadecuadas
- Baja autoestima
- Depresión
- Trastornos del sueño
- Quejas vagas
- Trastornos alimenticios
- Apariencia de estar atemorizado
- No se relaciona con los demás
- Sentirse sin esperanzas
- Cambios de ánimos
- Deseo de lastimar así mismo
- Deseo de lastimar a los demás
- Dificultad para dormir

### **Consecuencias de la violencia infantil en Relación a su Conducta**

La violencia familiar produce secuelas a corto y a largo plazo en los menores que son víctimas, entre las que se encuentran problemas en el aprovechamiento y en la conducta escolar. (Feiring, 2005; Sternberg, Lamb, Guterman & Abbott, 2006; Zielinski & Bradshaw, 2006) Otros estudios sugieren que el maltrato produce secuelas en la conducta interna y externa de los menores. Margolin & Gordis (2000) La experiencia de abuso en la niñez incrementa el riesgo para el daño social y psicológico. (Frías, Fraijo, & Cuamba, 2008, p. 4)

“El ser testigo de la violencia entre los padres se asocia a la depresión, baja autoestima y desorden post-traumático en los niños, aún después de controlar el abuso directo”. (Frías, Fraijo, & Cuamba, 2008, p. 5)

Las consecuencias más frecuentes que podemos encontrar según Benchmark (2016) son:

- Aislamiento social.
- Agresividad.
- Consumo de alcohol abusivo, dependencia.
- Desórdenes de la conducta alimentaria.
- Ansiedad.
- Problemas de aprendizaje.
- Disminución de la atención.
- Baja autoestima.
- Disminución en la capacidad de concentración.
- Cambios de conducta.
- Conductas alteradas.
- Conductas destructivas.
- Conductas delictivas.
- Depresión.
- Desobediencia.
- Problemas con las drogas.
- Desajustes emocionales.
- Escolarización: bajo rendimiento, bajas expectativas escolares, absentismo.
- Estrés postraumático.
- Hiperactividad.
- Hostilidad, agresividad.
- Cambios de humor bruscos.
- Impulsividad.
- Miedo a la relación con las personas.
- Socialización (problemas de relación con iguales, de apego, de amistad, de cariño)
- Alteraciones del sueño.
- Sexualidad: conductas sexuales anormales, conductas sexuales agresivas.
- Suicidio, autolesiones.

La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades para establecer relaciones "sanas" al llegar a adulto. Puede que no vean la verdadera raíz de sus problemas emocionales, hasta que al llegar a adultos busquen ayuda para solucionarlos. (Eduardo, 2006)

## **2 Método/ Metodología**

Se trabajó con el método cualitativo porque busca resultados de calidad es decir un cambio de actitud frente a los problemas porque se ha visualizado un problema socioeducativo partiendo de la existencia del problema y buscar soluciones al mismo.

Cuantitativo. - Es medible numéricamente con el apoyo estadístico mediante la obtención de los resultados de los datos recolectados en las encuestas, completando con el respectivo análisis e interpretación de dichos resultados.

Para esta investigación se realizó en dos niveles que son:

Nivel Exploratorio: Porque se investigó el maltrato psicológico infantil y cómo influye en la conducta de niños y niñas as de la Escuela de Educación Básica Planeta Azul, aplicando los instrumentos de manera adecuada para receptar información precisa del problema.

Nivel Descriptivo: Porque facilita la descripción en el contexto de los alcances del problema permitiendo comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras que caracteriza las variables.



Para la población y muestra se realizó lo siguiente:

Población: En la escuela de Educación Básica Planeta Azul, del Cantón Ambato, en el año lectivo 2016-2017, cuenta con una población de 102 niños y niñas.

Muestra: Para la selección de la respectiva muestra se tomó en cuenta a niños y niñas de Educación General Básica Media y Elemental (2°,3°,4°,5°,6°,7°) que son en total 49.

Y por último en la investigación se plantea las conclusiones sobre el tema desarrollado donde se trabaja en base a los objetivos planteados en la investigación y su aporte a la comunidad educativa en cuanto al problema investigado de igual forma se presentan algunas recomendaciones para la sobre las políticas y estructuras de los sistemas educativos

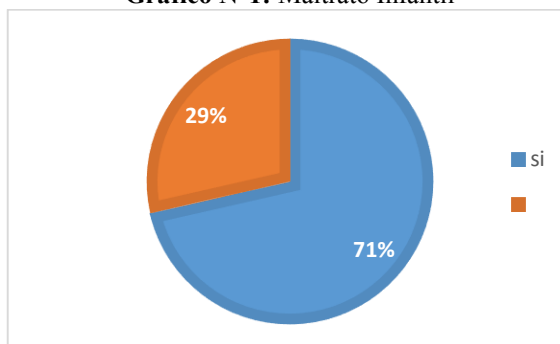
### 3 Resultados

#### ¿Conoce en que consiste el maltrato infantil?

Tabla # 1 Maltrato Infantil

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	35	71%
NO	14	29%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Gráfico N°1: Maltrato Infantil



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, 2016

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 35 responden que SI con un 71%, 14 responden que NO con un 29% de la población.

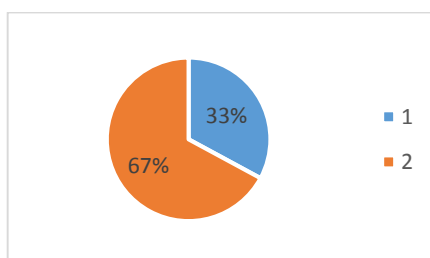
Es evidente que la mayoría de los niños y niñas encuestados tienen un conocimiento muy amplio, en que consiste el maltrato infantil, sin embargo, el faltante de niños y niñas desconocen totalmente el tema.

**¿Considera que los medios de comunicación inducen al maltrato infantil?**

**Tabla # 2** Medios de comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	44,9%
NO	27	55,1%
<b>TOTAL</b>	49	100%

**Gráfico # 2** Medios de comunicación



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, 2016

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 27 estudiantes responden que los de comunicación NO inducen al maltrato infantil en un 67%, sin embargo 22 estudiantes manifiestan que SI inducen los medios de comunicación al maltrato infantil en un 33%.

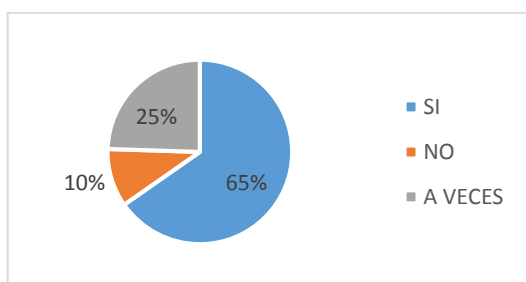
Se refleja un porcentaje muy alto de respuestas de los niños y niñas que los medios de comunicación no inducen al maltrato infantil, nos comentan que deben verse o recibir información de programas adecuados y no ver o escuchar programas referidos a cualquier tipo de maltrato.

**¿Cree usted que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela?**

**Tabla # 3** Afecta

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	32	65,30%
NO	5	10,20%
A VECES	12	24,50%
<b>TOTAL</b>	49	100%

**Gráfico # 3** Afecta



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, 2016

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 32 estudiantes de los encuestados responden que el maltrato en casa afecta la conducta en la escuela en un 63%, 12 estudiantes responden que a veces el maltrato en casa afecta en la conducta en un 24.5%, y 5 estudiantes responden que no afecta en nada con un 10%.

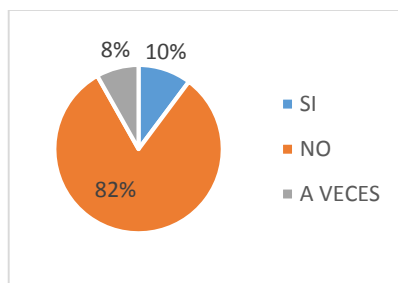
Es evidente observar que la mayoría de los niños y niñas encuestados manifiestan que el maltrato dentro del hogar afecta en un gran porcentaje a la conducta dentro de la escuela que afecta totalmente al aprendizaje del niño o niña que se encuentra dentro de estos casos.

**¿Considera que con el maltrato mejorará la conducta en la escuela?**

**Tabla # 4** Mejorará

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	10,2%
NO	40	81,6%
A VECES	4	8,2%
TOTAL	49	100%

**Gráfico #4** Mejorará



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Talía Beatriz Sánchez Jaya, 2016

De un total de 49 encuestados perteneciente al 100%, 40 estudiantes responden que no es necesario el maltrato para mejorar la conducta en un 82%, 5 estudiantes responden que, si ayuda el maltrato a mejorar la conducta de los niños y niñas en un 10%, 4 estudiantes responden que a veces el maltrato ayuda al mejoramiento de la conducta en un 8%.

La mayoría de estudiantes responden que para mejorar la conducta no es necesario el maltrato al individuo, sin embargo, se utilizara palabras o acciones adecuadas para ayudar al individuo a mejorar su comportamiento.

## 5 Conclusiones

El maltrato infantil, tanto físico, psicológico, emocional, dentro y fuera de las aulas, resulta perjudicial para los niños, debemos estar conscientes que este proceso puede estar marcando su vida personal y afectiva para toda la vida, haciendo que el niño no reaccione de manera positiva ante la sociedad y más aun dentro del aula de clases, por lo que esto reflejara la conducta del niño y como se comporte con su alrededor, ya sea con sus compañeros de clase o con su docente.

Si el maltrato viene de la casa, reflejara en su comportamiento, con una serie de conductas que el docente debe estar preparado e identificar para poder mejorar ese problema y puede ser reflejada en la agresividad que el niño pueda presentar.

Si el maltrato es dentro del aula de clases, ya sea bullying o por parte de su docente, la labor como padre de familia está en identificar quizás porque el estudiante no se siente a gusto en el entorno en que trabaja y manejar de la mejor manera, tratando de solucionar el problema presentado.

Si se identifica maltrato infantil, lo mejor que se puede hacer es prestar la atención necesaria al niño, para que logre recuperar su confianza y que no afecte en su desarrollo

Lo mejor que se puede hacer ante estos casos es darle seguridad al niño y si se llega a casos graves hasta se puede denunciar, porque según los derechos de los niños la ley lo ampara siendo este un código penal, un delito mayor y así poder actuar para que los niños crezcan felices y no ser cómplice de este problema, pues todos los niños tienen el derecho de vivir una vida digna superando toda clase de problemas con la ayuda de profesionales para superarlo.

## Bibliografía

- El Universo. (23 de Abril de 2014). Maltrato Infantil en Ambato. *En Ambato buscan disminuir índices de maltrato infantil con obras de teatro.*
- PFAUN CASO. (2003). Maltrato físico: un problema de salud que nos involucra. *Comites de la SAP*, 64-72.
- Acosta, C. (2014). *Abandonos en nuestra sociedad*. Obtenido de Abandono físico : <http://www.termometro.plataformac.org/index.php/abandono-y-negligencia>
- Almeida, B. (2 de Diciembre de 2013). *la conducta y sus características* . Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-3.-socializacion/3.2.4-las-caracteristicas-de-la-conducta>
- André, C., & Lelord, F. (2009). *La Autoestima*. Barcelona: Kairós.
- Ariel, C. (2000). *Sociedad Humana* . Obtenido de <http://10tipos.com/tipos-de-sociedades/>
- Arnal. (19 de Mayo de 2011). *Innomente*. Obtenido de El Paradigma Socio-Critico : [http://innomente.blogspot.com/2011/05/el-paradigma-socio-critico\\_19.html](http://innomente.blogspot.com/2011/05/el-paradigma-socio-critico_19.html)
- ARRUABARRENA. (1996). *Sintomas del Maltrato Psicologico Infantil*. Madrid: Piramides.
- Azul, C. (23 de 02 de 2011). *Slide Share*. Obtenido de Maltrato psicologico infantil: <http://es.slideshare.net/CarmenAzul/maltrato-psicologico-infantil>
- Benchmark. (12 de 2016). *Consecuencias del maltrato infantil*. Obtenido de CCM: <http://salud.ccm.net/faq/102-consecuencias-del-maltrato-infantil>
- Binueta, A. (20 de Marzo de 2015). *Prezi*. Obtenido de Conducta instintiva y conducta aprendida: <https://prezi.com/ikr0rvjj4sa2/conducta-instintiva-y-conducta-aprendida/>
- Bisquerra, R. (2000). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de GROF: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones.html>
- BONILLA MANCIA, J. Y., RUIZ HERNANDEZ, J. A., & SIBRIAN MARTINEZ, S. (Diciembre de 2006). *Repositorio Universidad De El Salvador*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/5124/1/LA%20EFICACIA%20DEL%20ISNA%20COMO%20PARTE%20DEL%20SISTEMA%20NACIONAL%20DE%20PROTECCION%20AL%20MENOR%20PARA%20GARANTIZAR%20EL%20PRINCIPIO%20DE%20INTERES%20SUPERIOR%20DEL%20MENOR,%20EN%20LOS%20CASOS%20DE%20MALTRATO%20INFANTIL>
- Branden, N. (1990). *Como mejorar su autoestima*. Madrid: Paidós.
- Bringiotti, C. (2002). *Manual de intervención en maltrato infantil*. Maimi: Gues.
- BRUGUERA. (s.f.). *Disciplina Escolar y Educativa*. Mexico: Mexicana.
- Buenaño, S. (2013). *Sociedad y clasificación*. Obtenido de <http://sumaccsunquillay.blogspot.com/2014/12/la-sociedad-humana-origenes.html>
- Bustamante, P. (2000). *Niveles de gravedad de un tipo de maltrato*. Ambato: Panamericana.
- Buznego, R. (2011). *Psicología y Sociedad, Autoestima. Fusion*, 17.
- Cabana, B. (2015). *LIFEDER*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-14732007000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-14732007000200002)
- Carla Valencia; Nathaniel Branden. (23 de Mayo de 2007). *La Autoestima* . Obtenido de Como

- mejorar la Autoestima: <http://www.laautoestima.com/nathaniel-branden.htm>
- Carrasco, L. A. (2003). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5760/1/DER-678-2013-Fonseca%20Luis.pdf>
- Casado Flores, J., Díaz Huertas, J. A., & Martínez González, C. (1997). *Niños Maltratados*. Madrid: Díaz de Santos.
- Castillo, N. (Abril de 2004). *Psicologos.net*. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>
- Castillo, S. (1997). Autoestima y adolescencia . *Ecured*, 14-23. Obtenido de Autoestima y Adolescencia .
- Christian, G. (3 de enero de 2006). *Psicología*. Obtenido de [http://www.mariaayuda.cl/item.php?id\\_categoria=18](http://www.mariaayuda.cl/item.php?id_categoria=18)
- Código de la niñez y adolescencia. (Enero de 2003). *Código de la Niñez y Adolescencia* . Obtenido de Congreso Nacional: [http://www.unicef.org/ecuador/cod\\_ninez\\_2.pdf](http://www.unicef.org/ecuador/cod_ninez_2.pdf)
- Conforte, B. (2012). *La disciplina escolar*. Riobamba, Ecuador: Caos.
- Constitucion de la Republica del Ecuador. (13 de octubre de 2008). Obtenido de [http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Cotera, C. (Febrero de 2008). *Monografias.com*. Obtenido de La Disciplina: <http://www.monografias.com/trabajos14/disciplina/disciplina.shtml>
- Durkheim, E. (Abril de 2001). *Escuelapedia*. Obtenido de <http://www.escuelapedia.com/sociedad/Educando>. (04 de 2006). *Causas y Consecuencias del maltrato a menores*. Obtenido de Educando: <http://www.educando.edu.do/articulos/estudiante/causas-y-consecuencias-del-maltrato-a-menores/>
- EL TELÉGRAFO. (3 de Septiembre de 2013). [www.eltelegrafo.com.ec](http://www.eltelegrafo.com.ec). *Diario El Telégrafo* . Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/las-tic-ya-no-son-solo-una-alternativa-en-la-educacion>
- Fensterheim, & Baer. (1976). *Aesertividad*. Obtenido de [http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD\\_Definiciones\\_Algunos\\_autores](http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD_Definiciones_Algunos_autores)
- Fernanda, P. M. (3 de Julio de 2010). *Psicología clinica*. Obtenido de <https://psicologiaymente.net/forense/senales-maltrato-psicologico-relacion>
- Flores, H. (2 de Marzo de 2012). *Psicología Andina*. Obtenido de [http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/protocolo\\_para\\_la\\_deteccion\\_e\\_intervencion\\_en\\_situaciones\\_de\\_maltrato\\_infantil\\_desde\\_el\\_sistema\\_de\\_salud.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/protocolo_para_la_deteccion_e_intervencion_en_situaciones_de_maltrato_infantil_desde_el_sistema_de_salud.pdf)
- Freud. (1995). *La conducta segun Freud*. Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-1/1.2.4.1-la-conducta-segun-freud>
- Frías, M., Fraijo, B., & Cuamba, N. (2008). Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores. *Artigos*, 3-11.
- Godoy, M. F. (2014). *Repositorio Digital* . Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/7376/1/Mar%C3%ADA%20Fernanda%20Gualle%20Godoy.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). En *inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- González, N. I., & López Fuentes, A. (2001). *La Autoestima*. Toluca: ISBN.
- Guardiola, M. G. (2006). Maltratp Psicológico. *Psychological abuse.*, 103.
- Guerra, J. A. (23 de Diciembre de 2000). *Maltrato Psicologico*. Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001552.htm>
- Guevara Ortiz, N. G. (Diciembre de 2011). *Repositorio UTA*. Obtenido de "INFLUENCIA DEL MALTRATO EN LA FORMACIÓN": <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/928/1/3152-Guevara%20Gabriela.pdf>
- Hernández, E. (18 de 11 de 2013). *BLOGS*. Obtenido de CONDUCTAS INSTINTIVAS O APRENDIDAS : <http://psicologia-esther2013.blogspot.com/2013/11/conductas-instintivas-o-aprendidas.html>
- Herrera, J. (2000). *Monografías*. Obtenido de Inteligencia Emocional:

- <http://www.monografias.com/trabajos10/inem/inem.shtml>
- Higuera, D. J. (Julio de 2013). *Psicoterapeutas*. Obtenido de la Regulacion de la emociion : [http://www.psicoterapeutas.com/Tratamientos/regulacion\\_emocion.html](http://www.psicoterapeutas.com/Tratamientos/regulacion_emocion.html)
- Horno, P., & et. al. . (2015). ABUSO SEXUAL INFANTIL: MANUAL DE FORMACIÓN PARA PROFESIONALES. *SAVE THE CHILDREN*, 355.
- IASS, & ADCARA. (2005). DEFINICION DE MALTRATO Y SUS MANIFESTACIONES. *Guia de detención, notificación y derivación*, 4.
- INEC. (2015). [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec). Recuperado el 24 de Octubre de 2016, de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) 2015: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2015/Presentacion\\_TIC\\_2015.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2015/Presentacion_TIC_2015.pdf)
- Instituto al Fomento del Talento Humano. (19 de Septiembre de 2016). <http://www.fomentoacademico.gob.ec>. (M. Z. Rivera, Productor) Recuperado el 09 de Octubre de 2016, de La educación virtual, una excelente alternativa: <http://www.fomentoacademico.gob.ec/la-educacion-virtual-una-excelente-alternativa/>
- Jerez, C. (19 de Julio de 2014). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/gcb0hikss-co/caracteristicas-de-la-conducta/>
- Jessenia, F. (2010). *Tipos de maltrato*. Guayaquil: Kasumi.
- Jose, D. (2006). *Maltrato Infantil, Detección, notificación y registro de casos*. Madrid: Barcs.
- La Hora. (4 de Mayo de 2013). Inauguraron año lectivo del bachillerato virtual. *Diario La Hora*. Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101501671/-1/Inauguraron\\_a%C3%B1o\\_lectivo\\_\\_del\\_bachillerato\\_virtual.html#.V\\_sLTuh97IU](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101501671/-1/Inauguraron_a%C3%B1o_lectivo__del_bachillerato_virtual.html#.V_sLTuh97IU)
- Labrad. (1 de Enero de 2013). *Tabla de distribución de Chi cuadrado*. Obtenido de <http://labrad.fisica.edu.uy>: [http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla\\_chi\\_cuadrado.pdf](http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla_chi_cuadrado.pdf)
- Lenski, G. (12 de Mayo de 1990). *Sociedad en evolución*. Obtenido de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/Sociedad.htm>
- Livia, & Salva. (9 de OCTUBRE de 2009). *CONTRA EL MALTRATO LA PALABRA*. Obtenido de Definición de abandono físico o negligencia a menores: <http://contraelmaltrato.blogspot.com/2009/10/definicion-de-abandono-fisico-o.html>
- Loor, J. (Marzo de 2016). *La conducta humana*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos93/conducta-humana/conducta-humana.shtml>
- Manjarrez, C. A. (2014). *Tipos de conducta de un víctima*. Cuenca: Edipos.
- Martinez, L. (2015). *Salud180*. Obtenido de Consecuencias del maltrato emocional infantil: <http://www.salud180.com/maternidad-e-infancia/consecuencias-del-maltrato-emocional-infantil>
- Martinez, L. (s.f.). *Salud180*. Obtenido de Consecuencias del maltrato emocional infantil: <http://www.salud180.com/maternidad-e-infancia/consecuencias-del-maltrato-emocional-infantil>
- Marx, K. (2016). *Escuela Educativa y Sociedad*. Obtenido de <http://www.escuelapedia.com/sociedad/>
- Maslow, A. (23 de Mayo de 2007). *La Autoestima*. Obtenido de Consejos para mejorar la Autoestima: <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>
- Mayer, S. (1990). *GROP*. Obtenido de Inteligencia Emocional : <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
- Medicina, S. I. (1990). *Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos100/sobre-inteligencia-emocional/sobre-inteligencia-emocional.shtml#inteligena>
- Morales, L. A. (Marzo de 2016). *Repositorio Universidad Rafael Landivar*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/67/Ventura-Luz.pdf>
- Moreira, M. E. (2003). *Biblioteca Virtual Universal*. Quito: Del Cardo. Obtenido de ¿Que es la sociedad?
- Moreno, M. L. (2001). *VARIABLES QUE INTERVIENEN EN EL ABANDONO FISICO*. BADAJOZ.

- OMS. (Septiembre de 2016). *Centro de prensa de la OMS*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Pablo, Q. (22 de Agosto de 1989). *UNICA*. Obtenido de Revista de artes y humanidades: <http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Pacho, F. (15 de Marzo de 2012). *Psicología Educativa*. Obtenido de El abandono educativo: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1868/1/teb58.pdf>
- Payares, D. M. (15 de Abril de 2015). <http://jodiia.blogspot.com>. Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de EDUCACION VIRTUAL: <http://jodiia.blogspot.com/2011/04/historia-de-la-educacion-virtual.html>
- Proaño, G. (Octubre de 2006). *Sociedad humana y clasificación*. Obtenido de Artículos ABC: <http://www.abc.com.py/articulos/los-tipos-de-sociedades-939838.html>
- Quiel, B. (16 de Marzo de 2015). *La sociedad humana*. Obtenido de Evolucion y Desarrollo : <https://es.slideshare.net/BryanQuiel/la-sociedad-humana-evolucion-y-desarrollo>
- Rafael, S. (28 de Abril de 2010). *monografias.com*. Obtenido de Sociedad: [http://www.monografias.com/usuario/perfiles/rafael\\_santacruz](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/rafael_santacruz)
- Regader, B. (1989). *Psicología y Mente*. Obtenido de Importancia de la inteligencia emocional: <https://psicologiaymente.net/inteligencia/inteligencia-emocional#!>
- Rocio, A. B. (2003). *Disciplina*. Ambato.
- Rubio, A. E. (1991). *La Conducta Agresiva*.
- Salazar Justiniano, R. A. (Noviembre de 2012). *monografias.com*. Obtenido de Maltrato Infantil: <http://www.monografias.com/trabajos94/de-maltrato-infantil/de-maltrato-infantil2.shtml>
- Sánchez, L. R. (2000). *Pasos para lograr una asertividad*. Obtenido de [http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD\\_Definiciones\\_Algunos\\_autores](http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD_Definiciones_Algunos_autores)
- Santacruz, R. (Julio de 2015). *Monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos35/sociedad/sociedad.shtml>
- Soto, M. S. (2014). *La sociedad y sus clasificaciones*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos88/sociedad-y-sus-clasificaciones/sociedad-y-sus-clasificaciones.shtml>
- UNCOMO. (2016). <http://negocios.uncomo.com>. Obtenido de <http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>: <http://negocios.uncomo.com/articulo/diferencia-entre-situacion-economica-y-situacion-financiera-27003.html>
- UNESCO. (2002). [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve). (J. C. Torres, Ed.) Recuperado el 9 de Octubre de 2016, de Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Ecuador: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001404/140469s.pdf>
- UNICEF. (2000). *Maltrato Infantil*. Obtenido de [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/18/Cartilla%20Maltrato%20infantil.pdf)
- UNICEF. (5 de Enero de 2011). *Sitio Oficial de Unicef*. Obtenido de <https://actualidad.rt.com/sociedad/view/21937-Maltrato-infantil-una-realidad-dolorosa-en-Am%C3%A9rica-Latina>
- UNICEF. (2016). *Maltrato Infantil en Chile*. *Unicef*, 20.
- Unicef Ecuador . (2010). *Observatorio Social del Ecuador*. Obtenido de niños y niñas del siglo XXI: [http://www.unicef.org/ecuador/children\\_28783.htm](http://www.unicef.org/ecuador/children_28783.htm)
- Valverde, J. (2014). *Disciplina en el Aula*. Quito.
- Verdesoto, K. (Agosto de 2011). *Psicología Online*. Obtenido de <http://www.psicologia-online.com/pir/caracteristica-de-la-situacion-de-conducta.html>
- Vernague, L. (Abril de 2016). *La Conducta*. Obtenido de <http://www.definicion.org/conducta>
- Villares, J. L. (24 de Enero de 2013). *Conducta Pasiva Asertiva y Agresiva*. Obtenido de <http://delcampovillares.com/conducta-pasiva-agresiva-y-asertiva/>
- Wilma, B. (2013). *Disciplina*. Latacunga: Creo.