



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Proyecto de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de
Psicología Educativa y Orientación Vocacional.**

TEMA:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
RUMIÑAHUI, CANTÓN AMBATO”**

Autora: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Tutor: Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

AMBATO – ECUADOR

2017

**APROBACIÓN DE LA TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán con C.C. 0501970099; en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI, CANTÓN AMBATO”**, desarrollado por la egresada: Guzmán Núñez Blanca Maritza con C.C. 1804877031, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

C.C. 0501970099

TUTOR DE TESIS

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



.....
Guzmán Núñez Blanca Maritza

C.C. 1804877031

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI, CANTÓN AMBATO”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....
Guzmán Núñez Blanca Maritza

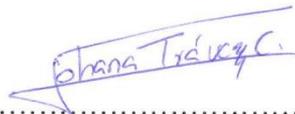
C.C. 1804877031

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI, CANTÓN AMBATO”**, presentada por la señorita Guzmán Núñez Blanca Maritza, Egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional promoción 2017, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

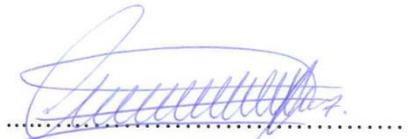
Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.



Mg. Johana Paola Trávez Cantuña

C.C. 0503233082

MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Mg. Byron Miguel Guzmán Hallo

C.C. 1803881687

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

La presente tesis dedicó a Dios por haberme dado salud, entendimiento, sabiduría y fortaleza para superar las adversidades y culminar la carrera.

A mi madre Blanca, es quien da sentido a mi vida, quien me apoya en todo momento, gracias mami por darme la vida y nunca soltarme la mano en los momentos difíciles para convertirme en la mujer que ahora soy.

A Flavio mi padre, quien con su aliento y sacrificio es el apoyo incondicional y me ha motivado, enseñado a luchar por mis sueños y objetivos logrando convertirme en la persona que soy.

A mi hermano Darwin, que a través de la distancia siempre me a dado su apoyo y con sus palabras de aliento en todos los momentos difíciles, gracias a ti por transmitirme tu espíritu luchador y convertirte en mi ejemplo.

Blanca Maritza Guzmán Núñez

AGRADECIMIENTO

Al Alma Mater Universidad Técnica de Ambato, a cada uno de los docentes que compartieron con paciencia sus conocimientos a lo largo de mi etapa universitaria, fortaleciendo los valores morales.

A Dios por las bendiciones, entendimiento y sabiduría derramadas sobre mí para lograr uno de mis sueños.

De mismo modo agradezco a mis padres y hermano Darwin quienes son el pilar fundamental de mi vida y ser el apoyo incondicional para superarme.

A Andrés por ser mi compañía y quien me impulsa a cumplir con mis metas, gracias por tu apoyo, por tus palabras de aliento para seguir adelante, con amor.

Blanca Maritza Guzmán Núñez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Contenido	Página
A. PRELIMINARES	
Portada.....	i
Aprobación del tutor del trabajo de graduación o titulación.....	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Cesión de derechos de la autora.....	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de cuadros.....	xvi
Índice de tablas.....	xvii
Índice de gráficos.....	xix
Resume Ejecutivo.....	xxi
Summary.....	xxii
B. TEXTO	
Introducción.....	1
CAPÍTULO I	
El PROBLEMA	
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Análisis Crítico.....	9
1.2.3. Prognosis.....	9
1.2.4. Formulación del Problema.....	10
1.3. Justificación.....	11

1.4. Objetivos	13
1.4.1. Objetivo General	13
1.4.2. Objetivos Específicos.....	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	15
2.2. Fundamentación Filosófica	20
2.3. Fundamentación Legal	23
2.4. Categorías Fundamentales	26
2.5. Hipótesis.....	53
2.6. Señalamiento de Variables.....	54

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación	55
3.2. Modalidad básica de la investigación	55
3.3. Tipos o niveles de Investigación	56
3.4.. Población.....	57
3.5. Operacionalización de las Variables	59
3.6. Plan de recolección de información	61
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	62
3.8. Plan de procesamiento de la información	62

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta destinada a los estudiantes.....	63
4.2. Análisis e interpretación de datos de la encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica.....	76
4.2.2. Tabulación de Encuestas	89
4.3. Verificación de la Hipótesis	90

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	96
5.2. Recomendaciones.....	97

C. MATERIAL DE REFERENCIA

Bibliografía	98
Anexo 1. Encuesta destinada a estudiantes	108
Anexo 2. Encuesta destinada a docentes.....	109
ARTÍCULO ACADÉMICO	111

ÍNDICE DE CUADROS

Contenido	Página
Cuadro N° 1. Operacionalización Variable Independiente	59
Cuadro N° 2. Operacionalización Variable Dependiente.....	60
Cuadro N° 3. Plan de recolección de información	61

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Página
Tabla N° 1. Población.....	57
Tabla N° 2. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás	63
Tabla N° 3. Autoconfianza y optimismo.....	64
Tabla N° 4. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos.....	65
Tabla N° 5. Iniciativa, responsabilidad y compromiso	66
Tabla N° 6. Maneja de conflictos, toma de decisiones.....	67
Tabla N° 7. Liderazgo, compromiso y responsabilidad	68
Tabla N° 8. Comunica sus ideas con claridad y precisión	69
Tabla N° 9. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes	70
Tabla N° 10. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes	71
Tabla N° 11. Argumentación, secuenciación	72
Tabla N° 12. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia .	73
Tabla N° 13. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento..	74
Tabla N° 14. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo.....	75
Tabla N° 15. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás	76
Tabla N° 16. Autoconfianza y optimismo.....	77
Tabla N° 17. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos.....	78
Tabla N° 18. Iniciativa, responsabilidad y compromiso	79
Tabla N° 19. Maneja de conflictos, toma de decisiones	80
Tabla N° 20. Liderazgo, compromiso y responsabilidad	81
Tabla N° 21. Comunica sus ideas con claridad y precisión	82
Tabla N° 22. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes	83
Tabla N° 23. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes	84
Tabla N° 24. Argumentación, secuenciación	85
Tabla N° 25. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia .	86
Tabla N° 26. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento..	87
Tabla N° 27. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo.....	88
Tabla N° 28. Tabulación de Encuestas.....	89

Tabla N° 29. Distribución Chi Cuadrado X^2_c	92
Tabla N° 30. Frecuencias Observadas.....	92
Tabla N° 31. Frecuencias Esperadas	93
Tabla N° 32. Cálculo de Chi Cuadrado.....	94

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido	Página
Gráfico N° 1. Árbol del Problema.....	8
Gráfico N° 2. Categorías Fundamentales	26
Gráfico N° 3. Variable Independiente: Inteligencia Emocional.....	27
Gráfico N° 4. Variable Dependiente: Rendimiento Académico	28
Gráfico N° 5. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás	63
Gráfico N° 6. Autoconfianza y optimismo.....	64
Gráfico N° 7. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos.....	65
Gráfico N° 8. Iniciativa, responsabilidad y compromiso	66
Gráfico N° 9. Maneja de conflictos, toma de decisiones	67
Gráfico N° 10. Liderazgo, compromiso y responsabilidad	68
Gráfico N° 11. Comunica sus ideas con claridad y precisión	69
Gráfico N° 12. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes	70
Gráfico N° 13. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes	71
Gráfico N° 14. Argumentación, secuenciación	72
Gráfico N° 15. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía	73
Gráfico N° 16. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento.....	74
Gráfico N° 17. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo.....	75
Gráfico N° 18. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás ...	76
Gráfico N° 19. Autoconfianza y optimismo.....	77
Gráfico N° 20. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos.....	78
Gráfico N° 21. Iniciativa, responsabilidad y compromiso	79
Gráfico N° 22. Maneja de conflictos, toma de decisiones	80
Gráfico N° 23. Liderazgo, compromiso y responsabilidad	81
Gráfico N° 24. Comunica sus ideas con claridad y precisión	82
Gráfico N° 25. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes	83
Gráfico N° 26. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes	84
Gráfico N° 27. Argumentación, secuenciación	85
Gráfico N° 28. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía	86

Gráfico N° 29. Curiosidad, búsqueda de información, retención, entendimiento	87
Gráfico N° 30. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo....	88
Gráfico N° 30. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo....	93
Gráfico N° 31. Zona de aceptación de la Hipótesis.....	94

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA: “La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato”

Autora: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Tutor: Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

RESUME EJECUTIVO

El estudio efectuado tiene relevancia al investigar la inteligencia emocional, a través de las teorías y competencias, sustentándose en las inteligencias múltiples para motivar al escolar en el aprendizaje, el desarrollo de destrezas, la solución de problemas desde la visión lógica, dinámica y progresiva; aporta en el mejoramiento del rendimiento académico, al sustentarse en la pedagogía crítica, que constituye parte de la psicología del aprendizaje y es analizada en los lineamientos propuestos en educación básica con fundamento en la actualización y fortalecimiento curricular; en la metodología se efectuó un análisis desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa; la modalidad de campo, facilitó la reflexión sobre el desempeño escolar; el estudio bibliográfico documental aportó en el conocimiento, el desarrollo cognitivo a través de documentos e investigaciones efectuadas con anterioridad; los niveles exploratorios, descriptivo y correlacional favorecieron en el reconocimiento técnico, práctico, científico mediante la recolección, selección y sistematización de la información; al utilizarse como medio de recolección la encuesta, y el cuestionario estructurado aplicado a una población de ochenta y cinco educandos y doce docentes de educación básica; indagación que fue efectuada con las siguientes finalidades: estimular el progreso cognitivo, aumentar la afectividad, confianza, reflexión, dominio propio, para mejorar las relaciones sociales, empatía, responsabilidad y autoestima mediante la aceptación de sí mismo que potencia el liderazgo, el espíritu de cooperación, la capacidad de negociar ante desacuerdos y el establecimiento de relaciones cordiales que mejoran el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

Palabras Claves: inteligencias múltiples, rendimiento académico, afectividad, enseñanza, aprendizaje

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
EDUCATIONAL PSYCHOLOGY CARRER

TOPIC: “The emotional intelligence and the academic performance of the students of the 10th year of General Basic Education of the Educational Unit" Rumiñahui ", Canton Ambato”

Autora: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Tutor: Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

SUMMARY

The study carried out has relevance when investigating the emotional intelligence, through the theories and competences, being supported in the multiple intelligences to motivate the scholar in the learning, the development of skills, the solution of problems from the logical, dynamic and progressive vision; contributes to the improvement of academic performance, based on critical pedagogy, which is part of the psychology of learning and is analyzed in the proposed guidelines in basic education based on updating and strengthening curriculum; in the methodology was carried out an analysis from the qualitative and quantitative perspective; the field modality, facilitated reflection on school performance; the documentary bibliographic study contributed in the knowledge, the cognitive development through previous documents and investigations; exploratory, descriptive and correlational levels favored the technical, practical, scientific recognition through the collection, selection and systematization of information; when the survey was used as a means of collection, and the structured questionnaire applied to a population of eighty-five students and twelve teachers of basic education; an inquiry that was carried out with the following purposes: to stimulate cognitive progress, to increase affectivity, confidence, reflection, self-control, to improve social relations, empathy, responsibility and self-esteem through self-acceptance that empowers leadership, cooperation, the ability to negotiate in the face of disagreements, and the establishment of cordial relationships that enhance the teaching and learning process.

Keywords: multiple intelligences, academic performance, affectivity, teaching, learning

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional, integra las relaciones interpersonales, habilidades socios afectivos e intelectuales que aportan para el bienestar, el alcance de metas, manejo de emociones, confianza en sí mismo, comunicación y entendimiento, componentes que disminuyen conflictos y sentimientos que perjudican en el rendimiento escolar como el estrés, la violencia y ansiedad.

El rendimiento académico se considera importante para el estudio al promover la evaluación del conocimiento, la eficiencia, demostración de capacidades, competencias y potencialidades, centrándose en los componentes afectivos, para motivar y en los métodos de enseñanza para disminuir la frustración y el abandono escolar.

Para las razones mencionadas y dando cumplimiento a normas y procedimientos establecidos por la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, el trabajo presentado se encuentra fragmentado en cinco capítulos, detallándose a continuación.

El Capítulo Primero: designado El Problema; integrado por: el tema, planteamiento, contextualización, análisis crítico (relaciona las causas y los efectos), prognosis (perspectiva futura), formulación interrogantes, delimitación, justificación, objetivos general y objetivos específicos.

El Capítulo Segundo: denominado Marco Teórico; integra: Antecedentes, Fundamentaciones en sus áreas Filosófica y Legal, sobresalen las categorías fundamentales, hipótesis y el señalamiento de variables.

El Capítulo Tercero: determinado Metodología de la Investigación, posee como componentes: enfoques, modalidades, la población y muestra, operacionalización de la variable independiente y dependiente, plan para recolectar información, técnicas, instrumentos y el plan para procesar información.

El Capítulo Cuarto: denominado Análisis e Interpretación de Datos; contiene el análisis, la interpretación: los resultados obtenidos a través de la encuesta y el cuestionario estructurado, la verificación de la hipótesis; formulas estadísticas y graficación de la campana de Gauss que representa la aceptación o rechazo de la hipótesis.

El Capítulo Quinto: integra las Conclusiones y Recomendaciones efectuadas a través del análisis e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados a estudiantes y docentes.

Bibliografía, contiene fuentes informativas, enciclopedias, textos libros digitales, artículos científicos efectuados con anterioridad; además menciona la información tecnológica obtenida a través del internet.

Anexos; incluye los instrumentos de recolección de información, y el artículo académico con carácter técnico; detalla en la estructura datos informativos, introducción, metodología, figuras, citas, resultado, discusión y conclusiones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema

“La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato”

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1. Contextualización

En el **Ecuador** el problema de la carencia de actividades que fomenten la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico, perjudica en las relaciones interpersonales, el control de impulsos, la confianza en sí mismo y el trabajo integrador.

El estudio de la inteligencia emocional en el Ecuador según el informe emitido por Pérez, I., (2015) escritor del Diario “El Universo” en el artículo del 5 de Julio del 2015 exterioriza que:

La clave de la inteligencia emocional determina la forma de afrontar los problemas en la vida diaria, al relacionarse con la comprensión, el razonamiento y el control de impulsos y emociones negativas; elementos importantes para el desarrollo del autoconocimiento, afectividad y reconocimiento de sí mismo. (pág. 2)

El sistema educativo ecuatoriano, tiene como fin fortalecer el pensamiento crítico a través de la construcción de conocimientos propios adquiridos mediante la experiencia; al demostrar el docente desinterés en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, disminuye en el educando las oportunidades para mejorar el rendimiento, el comportamiento y relaciones interpersonales.

Siendo la inteligencia emocional, parte esencial para el desarrollo integral del ser humano, el Ministerio de Salud Pública, (2014) en estudio relacionado con la inteligencia emocional, da a conocer:

La adolescencia comprende desde los 10 y 19 años, período que promueve cambios que evolucionan en su personalidad, al integrar aspectos psicológicos que aportan en la construcción de la identidad, la independencia; además afrontan riesgos de salud, que afectan al rendimiento académico; el 60,6% habita en áreas urbanas, el 39,4% en áreas rurales; el 68,6% aprueba los ciclos lectivos; el 14,6% reprueba por violencia, el 20,5% por presiones académicas y sociales; el 10,6% por incomprensión de los padres; el 13% se suicida, el 8% enfrenta problemas de violencia. (pág. 12)

Por lo tanto como se puede constatar en esta información existen muchos factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, como destacándose un factor determinante reprueba por presiones académicas y sociales seguido por la violencia. Además el limitado control de emociones perjudica en las capacidades y habilidades psicológicas, las formas de pensar y actuar; genera situaciones de estrés, frustración, desinterés, que afecta en el entendimiento, la comprensión, el razonamiento modificación de las emociones.

En el ambiente educativo se encuentra como índices en el 2015; los educandos entre 10 y 19 años presentan dificultades auditivas (13%), físicas 48%, intelectuales 22%, lenguaje 1% psico-social 2%, psicológico 2% y visual 12%, el 56.7% presentan otras dificultades que afectan en el desarrollo de la inteligencia emocional y repercuten en el aprendizaje. (pág. 14)

En el Sistema de enseñanza aprendizaje, según el estudio realizado por Fernández, P., & Ruiz, D., (2008) propone:

Coordinar programas específicos para prevenir problemas de riesgo emocional y social, mediante el desarrollo práctico de habilidades directamente relacionadas con la inteligencia emocional de los niños, como la percepción emocional, la comprensión emocional o la regulación emocional, aspectos que están vinculados con la personalidad como la autoestima, la perseverancia, la asertividad o el optimismo. (pág. 8)

La aplicación de una enseñanza basada en la repetición de contenidos ha dificultado el desarrollo de emocionales, condiciona el proceso de aprendizaje, dando como afectaciones un inadecuado rendimiento académico, carente desarrollo de habilidades emocionales, dificultando la empatía, estimulación autoconciencia y el liderazgo.

En la provincia de **Tungurahua**, la educación se encuentra guiada por la Actualización y Fortalecimiento Curricular, que tiene como fin fortalecer la participación activa del escolar a través de la valorización de su identidad; lamentablemente en varias instituciones educativas continuándose con la transmisión de contenidos verbales, no se considera las capacidades y habilidades individuales; factor limitante para el desarrollo de la inteligencia emocional, el comportamiento y el rendimiento académico.

En la mayoría de instituciones educativas el docente toma como punto central la enseñanza, lo que disminuye la calidad de, perjudica en el aprendizaje afectando en el rendimiento académico; además, la insuficiente estimulación en el desarrollo de capacidades así como destrezas progreso de la inteligencia emocional; según Vargas M., (2011) en relación a lo expuesto, exterioriza:

En la provincia de Tungurahua uno de los principales propósitos de la educación es preparar a los estudiantes para resolver problemas con mayor afectividad, siendo necesario que los maestros estimulen el desarrollo de las inteligencias emocionales por medio de la autoconciencia y la auto observación, para mejorar las destrezas afectivas en el ámbito familiar, personal y educativo. (pág. 18)

Los estudiantes de instituciones tanto públicas como privadas muestran conflictos emocionales en el ámbito familiar, personal, escolar, lo que afectada en las relaciones interpersonales y el rendimiento académico, dando origen a sentimientos de frustración y abandono escolar.

Ante la importancia de la inteligencia emocional para fortalecer el autoconocimiento, el manejo de emociones, sentimientos, la investigadora Sola, B., (2016) en su artículo manifiesta:

“Es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los educandos; en este sentido interactúan con los adultos al conceptualizar, entender las emociones propias y ajenas a través de una interacción sana. Desde el punto de vista educativo se ha planteado objetivos centrados en el conocimiento integrando competencias para mejorar el perfil de la humanidad. (pág. 2)

En el ambiente escolar la carencia de actividades de integración entre la familia y la escuela perjudica en el desarrollo de la inteligencia, en la comprensión, el

respeto hacia la opinión de los demás, la empatía y la tolerancia para resolver problemas; factor que perjudica el rendimiento académico, el desarrollo de habilidades afectivas; afectando en la formación de los educandos en cuanto a la preparación para la vida, para equilibrar sentimientos así como emociones.

Según Cepeda, S., (2009) en su artículo “Inteligencia Emocional” manifiesta:

Los docentes se ocupan exhaustivamente del desarrollo de la memoria, lo que disminuye la exteriorización de emociones, la maduración, el progreso de una educación que estimule la libertad, creatividad, flexibilidad y afectividad; que en el entorno familiar influye de forma negativa en la comunicación y el dialogo. (pág. 3)

Los docentes en la labor pedagógica al constituirse en la guía del educando para el aprendizaje, transmite contenidos, aporta para fomentar la práctica de valores como la empatía, estimulación del autoconocimiento; sin embargo no identifica en los escolares las emociones, sentimientos, disminuyendo el rendimiento, la comunicación y autocrítica.

Según Calderón, N., (2017) en su artículo manifiesta:

Entre los factores que perjudican en el rendimiento académico pueden ser directamente psicológicos como la escasa motivación dificultando la expresión de emociones de forma asertiva, la comprensión de conocimientos, apreciación de sí mismo; además, condiciona la adquisición de experiencias, sensaciones y la solución a problemas. (pág. 44)

El rendimiento académico se encuentra vinculado con la motivación que brinda el docente durante el desarrollo de la clase, en las explicaciones, la transmisión de diferentes áreas del conocimiento; es decir que el desinterés del docente en el conocimiento de emociones del educando perjudica en la empatía, el autoconocimiento y la toma de decisiones.

En la **Unidad Educativa “Rumiñahui”** la labor pedagógica toma como guía el modelo constructivista que considera a la enseñanza como un proceso para alcanzar el pensamiento crítico, desafortunadamente, la carente realización de actividades que favorezcan en las relaciones interpersonales perjudica en la autonomía, la reflexión, los procesos intelectuales y emocionales, elementos que influyen de manera negativa en el rendimiento académico.

Según Hinojosa, C. (2016) en trabajo de investigación efectuado en la Unidad Educativa “Rumiñahui”, manifiesta que:

En la institución el bajo nivel en el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes, se debe a que el (65%) no utilizan material didáctico para mejorar el desarrollo de la inteligencia, así como no realizar dinámicas antes de empezar la clase con el fin de brindar estímulo en el aprendizaje del escolar; el 35% de docentes demuestra desinterés en la aplicación de técnicas y estrategias que mejoren la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los educandos

El 94% de docentes no aplican actividades para mejorar el aprendizaje, lo que limita en la expresión, el conocimiento de sí mismo; el 76% no usan metodologías y procedimientos para el desarrollo de competencias emocionales, lo que perjudica en el rendimiento académico, el 94% de docentes que no realizan dinámicas antes de empezar la clase. (pág. 90)

La carencia de estrategias, la aplicación de una metodología basada en la transmisión de temáticas, el desinterés del docente por incrementar la inteligencia emocional son componentes que repercuten en el rendimiento académico, en la creatividad, construcción del conocimiento en base a experiencias propias; lo que deteriora las habilidades de autoconocimiento, la empatía, y las relaciones interpersonales.

Árbol del Problema

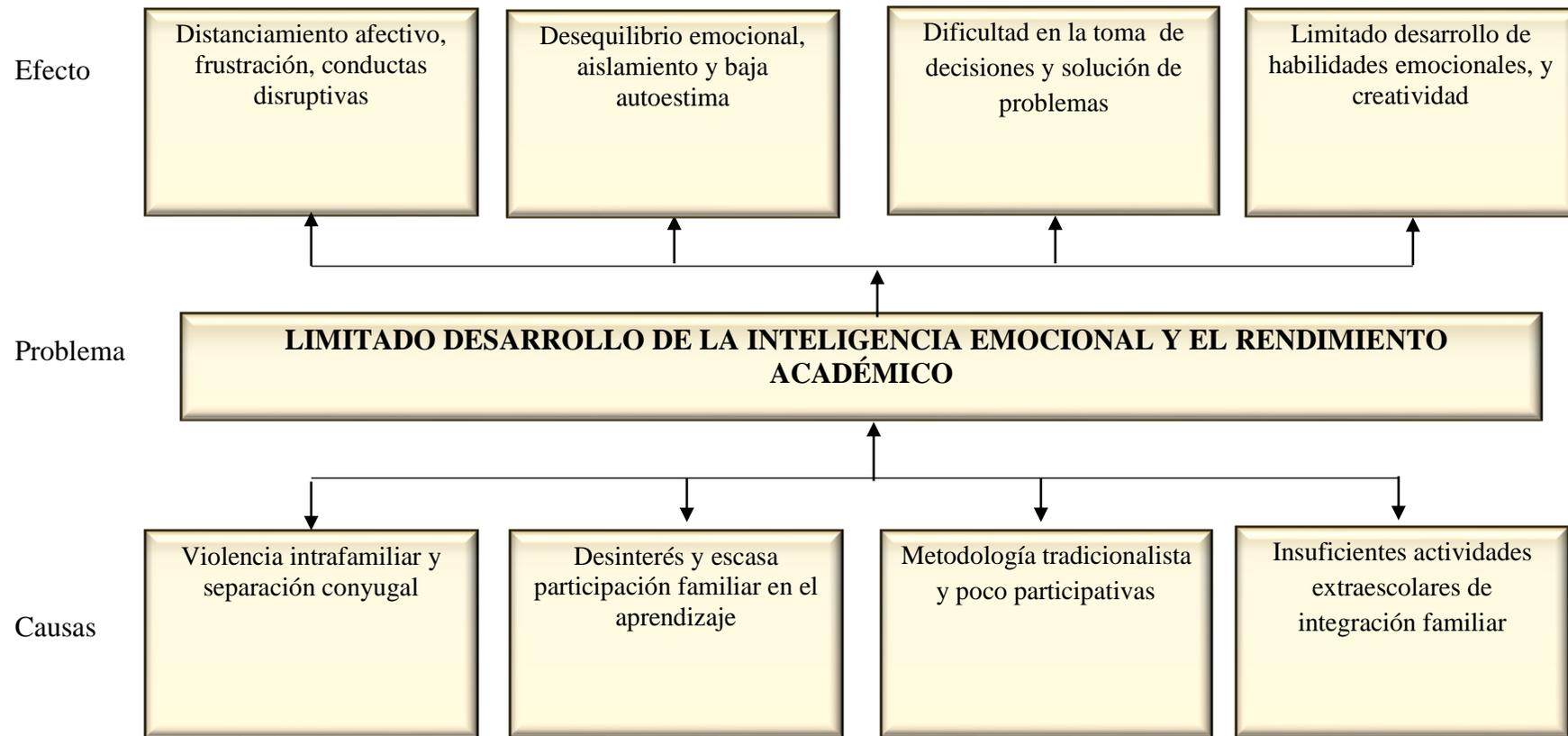


Gráfico N° 1. Árbol del Problema
Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

1.2.2. Análisis Crítico

En la Unidad Educativa Rumiñahui, el carente desarrollo de la inteligencia emocional, la dificultad en la identificación de emociones afecta en el rendimiento académico, lo que promueve sentimientos de inferioridad, baja autoestima y carente autonomía en la realización de tareas.

La violencia intrafamiliar y separación conyugal aumenta el distanciamiento afectivo, frustración, conductas disruptivas que fomentan las dificultades en la atención, comprensión y memoria, demuestra preocupación por ser abandonado, factores que disminuyen el rendimiento académico, la autoestima, y seguridad.

Desinterés y escasa participación del padre de familia en el aprendizaje de sus hijos da origen al desequilibrio emocional, aislamiento, baja autoestima, dificultad en la comprensión de conocimientos impartidos, que desfavorecen en el desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz.

Metodología tradicionalista y poco participativas promueve dificultad en la toma de decisiones, solución de problemas, factor limitante para el desarrollo de saberes en el área conceptual, procedimental, actitudinal comportamental, perjudicando en el progreso de competencias de aprendizaje

Además, las insuficientes actividades extraescolares de integración familiar han limitado el progreso en las aptitudes emocionales, como la creatividad, el optimismo, la perseverancia y el autocontrol, lo que dificulta el desarrollo de habilidades intelectuales.

1.2.3. Prognosis

De no darse solución al problema del carente desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, permanecerá distanciamiento afectivo, frustración, conductas disruptivas, dificultades en la atención, comprensión y memoria; persistirá el desequilibrio emocional, aislamiento, del mismo modo la

baja autoestima aumentado la dificultad en la comprensión de conocimientos impartidos.

Además, perseverará el carente desarrollo de la inteligencia emocional, los educandos no alcanzarán la capacidad para aplicar los aprendizajes adquiridos en el aula, demostrarán, carente capacidad para la toma de decisiones, solución de problemas y superación de frustraciones.

Proseguirá el limitado progreso en las habilidades emocionales, como la creatividad, el optimismo, la perseverancia y el autocontrol, incrementando la desmotivación, por los estudios debido a inconvenientes en sus relaciones interpersonales con la comunidad educativa, demostrando una carente expresión e identificación de emociones, sentimientos, lo que afectará en el rendimiento académico.

1.2.4. Formulación del Problema

¿De qué manera incide la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato?

1.2.5. Interrogantes de la Investigación

¿Cuáles son las características de la inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica?

¿Cuáles son las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica?

¿Elaborar un artículo académico científico (paper) que permita analizar algunos lineamientos respecto a la inteligencia emocional y su aplicación en el

rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”?

1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación

Delimitación de Contenido

Campo: Educativo

Área: Psicológica

Aspecto: Inteligencia emocional / Rendimiento académico

Delimitación Espacial

La investigación se efectuó con los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, que se encuentra ubicada en la ciudad de Ambato, perteneciente a la provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal

La presente investigación se fue efectuada durante el periodo lectivo 2016 – 2017.

Unidades de Observación

85 estudiantes

12 docentes

1.3. Justificación

La presente investigación resalta el **interés**, al aportar en el desarrollo de habilidades sociales, afectivas y emocionales, con la finalidad de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje para influir en el rendimiento académico, en la identificación de emociones y sentimientos.

El estudio de la inteligencia emocional es de **importancia teórica y práctica** al fortalecer las relaciones interpersonales, la afectividad familiar, personal y escolar, aumentando la motivación, la curiosidad, el deseo por aprender, profundizando en la percepción y la memoria.

La investigación, se considera **novedosa**, por que estimula en los estudiantes el desarrollo de sus emociones, el conocimiento de uno mismo, capacidad de empatía con los otros, el autoconocimiento, erradica actitudes negativas, el comportamiento inadecuado, y el bajo rendimiento académico.

La investigación es de **utilidad teórica-práctica** puesto que fomenta en los estudiantes el reconocimiento de emociones propias y las emociones de las personas que los rodean, lo que aporta en el desarrollo de la comunicación social, mejora las relaciones interpersonales, el afecto, el aprendizaje de los educandos y el rendimiento académico.

El trabajo al enfatizar en la inteligencia emocional, es de **impacto**, porque fortalece la toma de decisiones, el trabajo individual, la práctica de habilidades, hábitos, actitudes, fomenta la autoestima, disminuye el desinterés por los estudios, los inconvenientes en las relaciones interpersonales y los sentimientos de inferioridad.

La investigación es **factible**, al aportar en el desarrollo emocional, el cociente intelectual, las habilidades, aptitudes sociales, la independencia en la realización de tareas, aumenta la creatividad, la confianza, la persistencia y el autocontrol, para alcanzar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico.

El estudio efectuado es **original**, porque la redacción fue elaborada mediante la obtención de información teórica con carácter científico, en relación a concepto, definiciones y teorías, aplicándose las normas establecidas por la Asociación Psicológica Americana con la finalidad de evitar la copia; los argumentos, análisis, resumen y criterios de valor son responsabilidad de la autora.

Al considerar que la investigación favorece en el control de impulsos, emociones, disminuye el estrés, el sentimiento de abandono, la frustración; los **beneficiarios**, del trabajo presentado fueron los estudiantes y docentes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Investigar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato.

1.4.2. Objetivos Específicos

Identificar las características de la inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica.

Determinar las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica.

Elaborar un artículo académico científico (paper) que permita analizar algunos lineamientos respecto a la Inteligencia Emocional y su aplicación en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Después de revisadas varias investigaciones y trabajos relacionados con las variables de estudio: inteligencia emocional y rendimiento académico, se menciona las siguientes:

Azpiazu, Esnaola, & Sarasa (2015) manifiesta: “La inteligencia emocional ha desarrollado una inclinación tanto en el ámbito académico como profesional, esbleciendo habilidades de autocontrol, entusiasmo, persistencia y motivación” (pág. 12). A medida que el tiempo pasa la educación se ha inclinándose en el desarrollo de la inteligencia emocional, lo conlleva a estimular la autobsevación, autocontrol para identificar emociones propias y mejorar las relaciones interpersonales.

Páez Cala & Castaño Castrillón (2015) exterioriza: “El desarrollo de habilidades dentro de la inteligencia emocional revela la influencia positiva dentro del ámbito académico, estableciendo que los estudiantes emocionalmente inteligentes demuestran mayor autoestima, bienestar, satisfacción emocional e interpersonal lo que incrementa el rendimiento escolar” (pág. 16). La estimulación para lograr el desarrollo de cada habilidad de la inteligencia emocional permite mejorar el rendimiento académico estableciendo buenas relaciones interpersonales lo que encamina la formación de ambientes adecuados para el aprendizaje.

El investigador Percico, L., (2017) exterioriza que las personas que poseen inteligencia emocional tienen la capacidad de sentirse satisfechos, cómodos consigo mismo y pueden alcanzar el éxito fácilmente; para el autor, las emociones llegan a tener un alto grado de solidaridad y expresar abiertamente sus sentimientos comunicándose claramente con los demás; deduciéndose que estas son destrezas ayudan en la prevención de enfermedades y a mantener una salud mental adecuada. (Percico, 2017, pág. 43)

La inteligencia emocional permite tener una vida sin conflictos sabiendo cómo reaccionar ante diferentes situaciones, es decir controlando impulsos, equilibrando emociones, para fomentar y mejorar la comunicación en la sociedad y en el ámbito familiar, adoptando el ser humano un comportamiento en cada una situaciones presentadas en el diario vivir.

En la investigación realizada por Pena, M.& Repetto, E., (2008) En su tema “La Inteligencia Emocional en el ámbito educativo”, concluye que la inteligencia emocional aporta en el ajuste socio escolar de los estudiantes, especialmente en lo referente al rendimiento académico y conductas disruptivas dentro del aula, el estrés, la ansiedad, por lo que se constata la necesidad de diseñar, aplicar y evaluar programas de investigación centrados en las habilidades de la inteligencia emocional fomentando el crecimiento personal. (Pena & Repetto, 2008, pág. 100)

Se determina que a inteligencia emocional contribuye en el ambiente escolar y en el rendimiento académico fundamentando el desarrollo de habilidades propias de la inteligencia como la automotivación, el comportamiento y la empatía, mediante la implantación de programas de intervención, ha permitido a los estudiantes mejorar sus relaciones interpersonales, controlar sus impulsos, considerando que la desmotivación afecta el proceso de aprendizaje.

Tejido, M., (2014) En su investigación “La Inteligencia Emocional” refiere que el desarrollo de habilidades emocionales es analizada por la comprensión de las habilidades de la inteligencia emocional mediante el mantenimiento y la intervención de agentes educativos y familia, los mencionados agentes son primordiales al momento de educar a los niños y adolescente en la identificación emocional y sentimental para encaminando a los educandos a lograr para el alcance de objetivos planteados. (Tejido, 2014, pág. 10)

Los agentes educativos son trascendentales en la formación de las habilidades de la inteligencia emocional, favoreciendo en la autoestima, en las competencias emocionales y comunicativas, desarrollando la capacidad de autocontrol y el manejo de conflictos que aporta en el trabajo en equipo al incrementar la iniciativa y el optimismo.

Pazmiño (2014) manifiesta: Las habilidades emocionales como el autocontrol, entusiasmo, perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo son características propias de la inteligencia emocional, así se puede brindar la oportunidad de enseñar a los niños a obtener un mejor rendimiento, del mismo

modo la IE contribuye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales. (Pazmiño D. , 2014, pág. 27)

Estas habilidades emocionales, son prioritarias para el desarrollo durante la etapa escolar como la laboral; el entusiasmo que el ser humano demuestra en el cumplimiento de sus tareas y responsabilidades facilitan las relaciones interpersonales, en la comunicación el dialogo la toma de decisiones para solucionar conflictos.

Las personas con Inteligencia Emocional tienen la capacidad de sentirse satisfechos, cómodos consigo mismo alcanzando el éxito fácilmente, llegando a tener un nivel de satisfacción personal que favorece en el bienestar, en la salud dando como resultado afectos positivos.

Según Castaño, G., (2015) En la investigación “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, “plantea cuatro factores asociados a la escasa inteligencia emocional, a) deficiente nivel de bienestar y ajuste en los estudiantes, b) surgimiento de conductas disruptivas c) incremento de factores de riesgo personales y sociales, d) disminución de las relaciones interpersonales provocando descenso en su rendimiento académico”. (Castaño, 2015, pág. 11)

Se analiza los aspectos asociados a la inteligencia emocional como lo es el bienestar de los estudiantes, sentimientos y emociones; estableciéndose que las relaciones interpersonales son factores que provocan estrés en los estudiantes, dificultando las relaciones entre compañeros, padres de familia y docentes, afectando el rendimiento académico.

Para Zoe, B. & Sánchez, R., (2017) La inteligencia emocional y su Educación establecen que las capacidades son recursos para los individuos, pudiendo desarrollarse a través de la educación emocional, imperativa para disminuir angustias, sentimientos de vergüenza, sensación de inferioridad, facilitando la seguridad, la valoración personal, para el alcance de la autorrealización. (Zoe & Sánchez, 2017, pág. 64)

Las capacidades emocionales de las personas deben ser estimuladas y desplegadas durante la etapa escolar; las emociones acompañan al ser humano son fortalecidas durante toda la vida, requiriéndose educar en el reconocimiento de emociones y sentimientos para resolver problemas en la vida cotidiana; es decir las capacidades

emocionales son fortalecidas desde la niñez; durante su evolución desarrolla la capacidad de auto conocerse, superar conflictos, identificar emociones propias y ajenas, demostrando empatía, seguridad y autoconfianza.

Es significativo que los seres humanos identifiquen sus capacidades emocionales para una mejor convivencia dentro de los determinados contextos, manteniendo una perspectiva constructivista para el desarrollo emocional, teniendo habilidad para el control de sus impulsos; disminuyendo los problemas de conducta y comportamiento.

El autoconocimiento es impórtate para el desarrollo y estimulación de la inteligencia emocional, es decir el ser humano debe ser capaz de reconocer sus habilidades, destrezas, lo que le gusta y lo que le disgusta, de tal manera que forme un conocimiento propio permitiendo identificar sus emociones y sentimientos para lograr un adecuado comportamiento de acuerdo a las circunstancias que le presenten, favoreciendo el dialogo con las personas que lo rodean.

El rendimiento académico de los estudiantes se ha visto influenciado por varios factores que de alguna manera repercute en el proceso de enseña aprendizaje; Barraza, A., (2017) en el estudio expone:

Durante la adolescencia los seres humanos estamos expuestos a vivir momentos de ira, frustración y estrés provocados por evaluaciones y tareas propias del colegio lo que ha impedido el manejo de las emociones, incidiendo en los cambios de carácter de los estudiantes induciendo al bajo rendimiento académico al no lograr el aprendizaje. (Barraza, 2017, pág. 33)

Las situaciones de conflicto causan estrés en los estudiantes, lo que conlleva a inadecuados comportamientos, conductas inapropiadas, que afectan en el desarrollo cognitivo, intelectual, en el progreso de la inteligencia emocional, en el control de expresiones, rendimiento académico y la conformación de grupos de trabajo,

Para Ordoñez, G., (2014) La adaptación académica y social está relacionada con la motivación del educando y con su pensamiento de tal manera que facilita las

relaciones interpersonales dentro y fuera de los centros educativos, o que posibilita la obtención de herramientas y materiales para alcanzar el conocimiento. (Ordoñez, 2014, pág. 3)

La motivación de los estudiantes es primordial para que logren un adecuado aprendizaje y un óptimo rendimiento académico, es decir los estudiantes al no sentirse motivados no desarrollan sus habilidades por lo tanto o pueden alcanzar el conocimiento dificultando el aprendizaje y con ello el cumplimiento de tareas y lecciones.

Mariños, J., (2017) manifiesta: “Los estados de ánimo, los cambios de conducta, el cansancio son entes que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, provocando estrés académico este factor impide el desarrollo y estimulación del área cognitiva de los educandos” (pág. 3). El estrés académico de los estudiantes ha incrementado a causa de los cambios conductuales que han afectado el progreso del aprendizaje, presentando miedo, nerviosismo, desesperación por las tareas y lecciones al no comprender las temáticas tratadas en clase de tal manera que ha perjudicado el rendimiento.

Fajardo, M., (2017) manifiesta: “En el rendimiento académico intervienen aspectos cuantitativos y cualitativos, los cuales han fundamentado en los estudiantes habilidades, actitudes y conocimientos” (pág. 11). Los docentes son las personas encargadas de impulsar el desarrollo de habilidades aptitudes y actitudes de los educandos permitiendo alcanzar el conocimiento y fortaleciendo el proceso enseñanza aprendizaje para asegurar el éxito escolar.

Ramírez, I., (2017) El sistema educativo actual se debe implementar nuevos enfoques para aprender y enseñar, dejando atrás la metodología de aprendizaje tradicional memorista, de modo que los docentes deben proveer a los estudiantes de material científico, orientando el aprendizaje y la adquisición continua de nuevos conocimiento durante toda la vida. (Ramírez, 2017, pág. 12)

Los maestros incorporar al sistema educativo nuevas estrategias que permitan a los educandos desarrollar la habilidad lectora y crítica logrando un aprendizaje significativo para ponerlo en práctica en el diario vivir y del mismo modo adquirir nuevos conocimientos, es decir se debe olvidar del aprendizaje tradicional donde

los apuntes tomados se quedaban plasmados en hojas, ahora debemos interactuar con esos conocimientos a lo largo de la vida.

Según Chamba, G., (2017) exterioriza: “Los estudiantes participativos demuestran interés por las clases, mediante el planteamiento de interrogantes dentro del aula” (pág. 12) Es necesario estimular la participación de los estudiantes y con ello fomentar el diálogo mediante la formulación de preguntas que permitirán la aportación de ideas de los alumnos previa investigación sobre la temática que se está tratando en clase, de tal forma que el docente logre captar la atención y el interés de los educandos.

2.2. Fundamentación Filosófica

La inteligencia emocional vista desde la perspectiva de la filosofía se puede constatar en diferentes puntos de vista de acuerdo a diferentes autores:

Gastaldi (2016) La cuestión de lo humano se presenta ante nuestras existencias ¿Es un problema o un misterio? ¿La solución se impacta en el significado de nuestra existencia y realización o es algo trivial a nuestro ser? Sin lugar a duda, la cuestión sobre lo humano es el misterio más importante para la existencia del hombre ¿qué es el hombre y para qué somos? Esa cuestión se entaña en el tuétano de nuestro vivir y de ella depende nuestra auténtica realización. (Gastaldi, 2016, pág. 58)

Así como cada persona en su proyecto familiar busca tener una familia perfecta y una persona al ser copartícipe en la creación de la vida desea ser un padre perfecto, no hay existencia humana que no anhele perfección en su vida. La paradoja humana consiste en que, en la naturaleza del hombre está una sed persistente de perfección, pero nunca llegará a saciarla. Sin embargo, aunque somos imperfectos y estamos condenados a serlo, gracias a nuestro impulso a la perfección tenemos la posibilidad de “perfeccionarnos

Fernández, M., & Monetnegro, O., (2017) La inteligencia Emocional es un proceso natural desarrollándose desde la etapa de educación inicial para lograr el éxito personal en los estudiantes, por lo que es necesario incluir esta inteligencia dentro de los planes de formación de los futuros docentes, así mismo se deberá diseñar un currículo educativo flexible que permita a los maestros fomentar habilidades

encaminadas al reconocimiento y control de las emociones propias y ajenas. (Fernández & Monetnegro, 2017, pág. 12)

La presente investigación se encuentra ubicada en el paradigma crítico propositivo que analiza la necesidad de capacitar tanto a docentes como educandos en el reconocimiento de sentimientos, emociones propias y ajenas para solucionar problemas, ayudando a los estudiantes a mejorar las relaciones interpersonales mediante el control de impulsos de tal forma que no se vea afectado el rendimiento académico de los estudiantes para lo cual es importante que nazca la preocupación de los maestros por el bienestar y felicidad de los estudiantes.

2.3. Fundamentación Legal

Según la Constitución Política de la República del Ecuador, (pág. 16) Título VII. Régimen del Buen Vivir. Sección Primera. Educación

Art. 26. La educación se constituye en un derecho que tiene el ser humano durante toda su vida, se caracteriza por constituirse en un área prioritaria de la política del estado, garantiza la igualdad e inclusión social, necesaria para el buen vivir.

Art. 27. La educación se concentrará en el ser humano en el desarrollo holístico, manteniendo el respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, mantiene la calidad y calidez, estimula el sentido crítico (Constitución Política de la República del Ecuador, 2008, pág. 16).

El sistema educativo del Ecuador tiene como fin fortalecer en las personas competencias, inteligencia, habilidades y potencialidades; engloba la reflexión crítica, expresión valorativa, el pensamiento holístico desde una visión integral, donde toda la población tiene oportunidad para superarse, de esta manera disminuye la discriminación y mantiene la equidad; además existe el apoyo a la educación inclusiva.

Según La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015), Capítulo 1 Ámbito, principios y fines

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

a. El desarrollo pleno de la personalidad de los estudiantes, que contribuyan a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015, pág. 34)

El sistema educativo en el Ecuador, se sustenta en la Constitución de la República, manifiesta que la educación es un derecho que tienen todas las personas, sin discriminación alguna, al brindar una educación de calidad, en base a la construcción del conocimiento, obteniendo capacidad para pensar en forma crítica, las actividades educativas se enfocan en el desarrollo cognitivo, el comportamiento, las actitudes para el desarrollo de la personalidad.

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, (2015) Sección V Departamento de consejería estudiantil

Art. 58.- **Ámbito.**- La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. (Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015, pág. 23)

La educación es integral, tiene carácter de inclusivo, desde esta perspectiva el niño, niña o adolescente recibe apoyo para el desarrollo de la inteligencia, las capacidades y potencialidades, para incrementar el pensamiento crítico, la creatividad y reflexión.

Código de la Niñez y adolescencia (2014)

Art. 9.- **Función básica de la familia.**- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos. (Código de la Niñez y adolescencia, 2014, pág. 36)

En entorno familiar es indispensable para el progreso integral de los niños y adolescentes, tomando en cuenta la fomentación de valores y principios en los niños para mejorar la convivencia en la sociedad.

Capítulo II. Derechos de supervivencia

Art. 20.- Derecho a la vida.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida desde su concepción. Es obligación del Estado, la sociedad y la familia asegurar por todos los medios a su alcance, su supervivencia y desarrollo. (pág. 36)

El estado, la sociedad y la familia son encargados de asegurar el pleno desarrollo de los menores desde su concepción y durante su vida, proporcionando todos los medios para la supervivencia y el desarrollo, convirtiéndose el menor en el objetivo principal para el estado de tal manera asegura totalmente su integridad.

Capítulo IV. Derechos de protección

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes. (pág. 36)

El derecho integral y personal busca el respeto de los niños asegurando su integridad física, psicológica y afectiva, es decir nadie puede abusar física y psicológicamente de los menores de edad impidiendo su desarrollo emocional.

2.4. Categorías Fundamentales

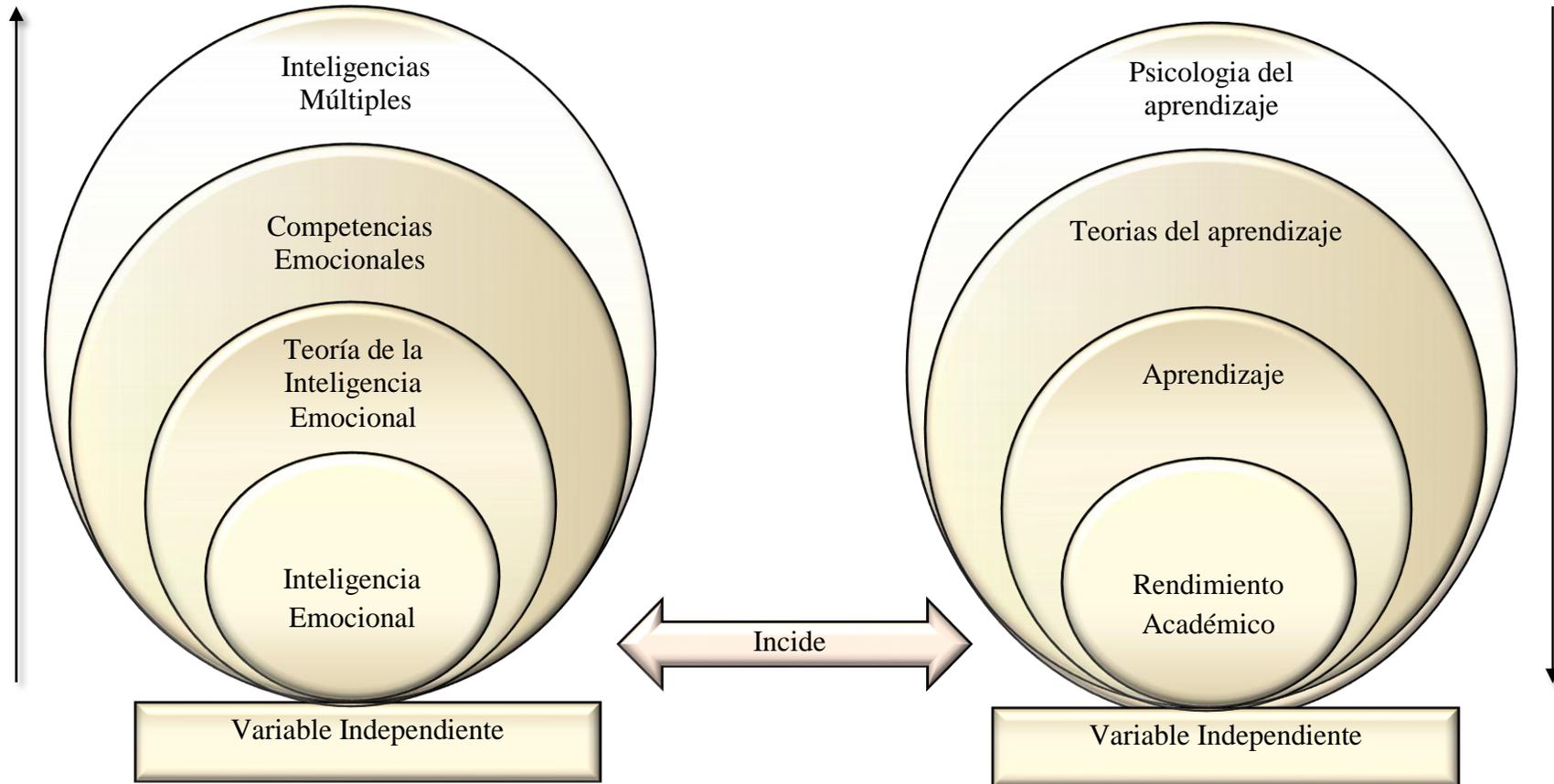


Gráfico N° 2. Categorías Fundamentales

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Constelación de ideas

Variable Independiente: Inteligencia Emocional

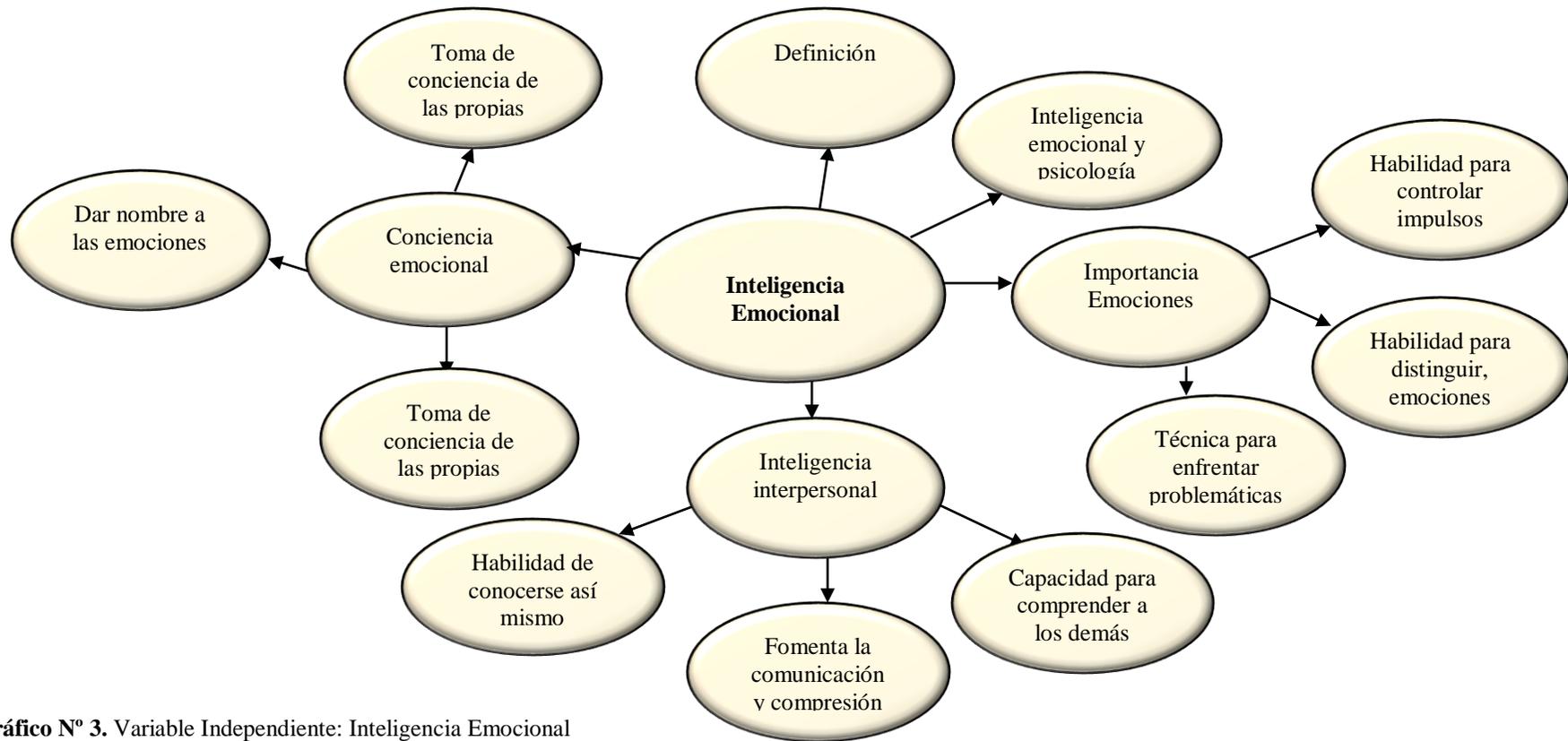


Gráfico N° 3. Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Constelación de ideas
Variable Dependiente: Rendimiento Académico

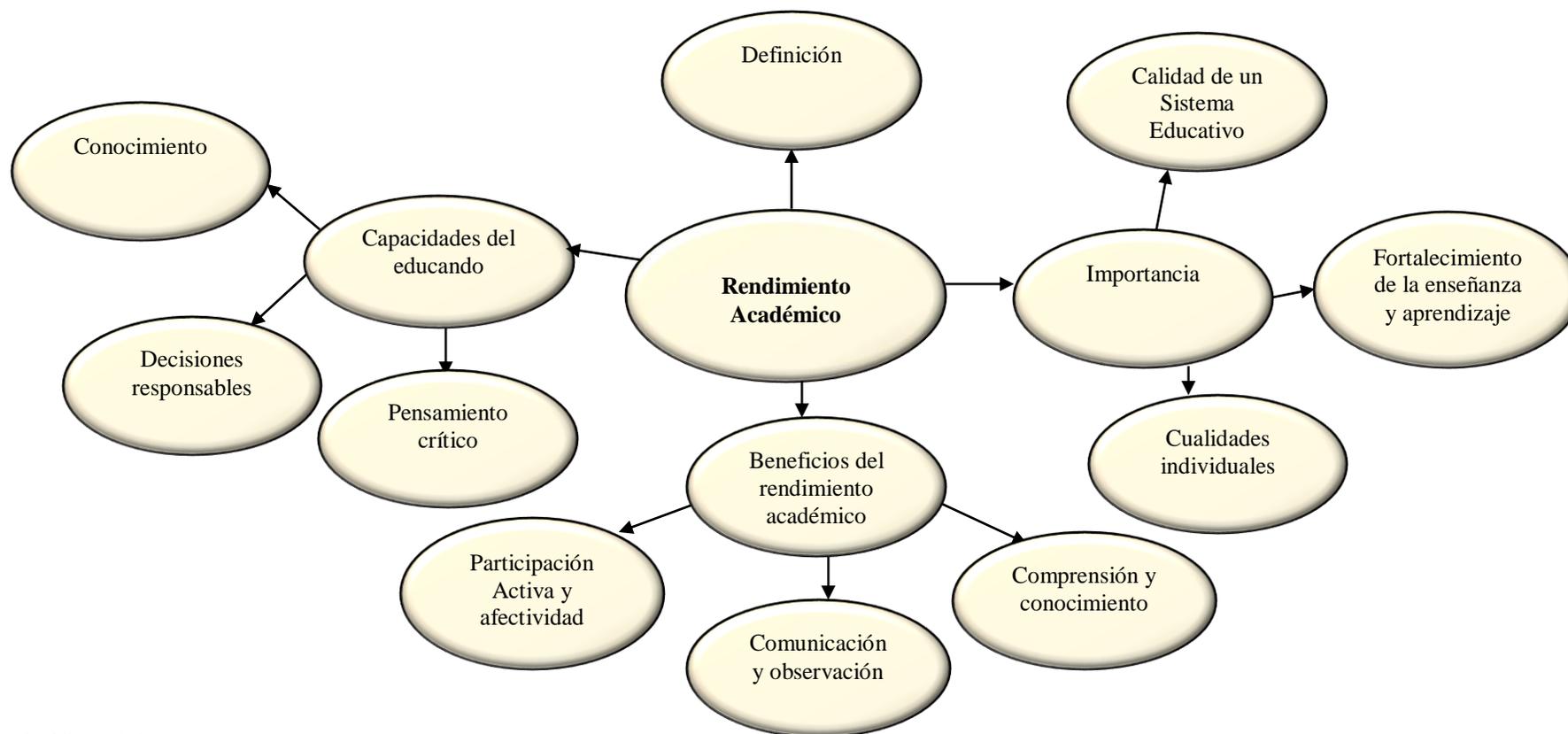


Gráfico N° 4. Variable Dependiente: Rendimiento Académico
Fuente: Investigación Bibliográfica
Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

2.4.1. Fundamentación Teórica Variable Independiente

Inteligencia Emocional

La sociedad actual exige al ser humano la preparación para resolver problemas en un estado de tolerancia y comprensión, para disminuir dificultades que afecten en la convivencia, en las relaciones familiares, laborales y sociales, requiriendo que a través del sistema educativo el escolar desarrolle habilidades de adaptación que permitan la integración, manteniendo los principios de equidad e igualdad.

Definición Inteligencia Emocional

La investigación emocional según Goleman, D., (2014) manifiesta:

El éxito del ser humano no está determinado por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino incluye el conocimiento emocional. Al hablar de inteligencia emocional hablamos de la capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada, pues esta habilidad permite entender y controlar impulsos. (pág. 80)

La inteligencia emocional tiene características propias, las mismas que ayudan al ser humano en su diario vivir, de esta forma aporta en la adopción del comportamiento de acuerdo a las circunstancias, además fomenta la identificación de emociones propias y de las personas que lo rodean como también permiten el control de impulsos lo que favorece la comunicación con la sociedad y también las relaciones interpersonales, incluyendo el ámbito educativo.

Según Guilera, L., (2016) Es la capacidad para fortalecer la autoconciencia, motivación, empatía y destrezas sociales que favorecen para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, al integrar el desarrollo cognitivo, la dimensión socio emocional, para fortalecer el bienestar personal y académico. (pág. 95)

A través de la inteligencia emocional las personas pueden determinar y manejar emociones propias permitiendo la climatización de acuerdo a las diferentes circunstancias, aun cuando las situaciones seas de estrés, por consiguiente favorece la comunicación con las demás individuos. La inteligencia emocional es la capacidad de los seres humanos para reconocer y manejar emociones propias

con el propósito de adaptarse al entorno de acuerdo a las circunstancias que se presenten.

Steiner & Perry (2012) manifiesta: La inteligencia emocional demuestra que la sabiduría emocional es tan primordial para alcanzar el éxito como el coeficiente intelectual, al mismo tiempo posibilita disfrutar de una buena vida, por lo tanto para vivir bien es necesario de un coeficiente intelectual alto y un cociente emocional elevado. (Steiner & Perry, 2012, pág. 51)

El coeficiente intelectual y el cociente emocional están estrechamente relacionados al momento de alcanzar el éxito académico y personal, es decir el estudiante con un coeficiente intelectual alto, no puede asegurar el éxito académico al no poseer un cociente emocional elevado, impidiéndole manejar situaciones de frustración, entonces los docentes están encargados del desarrollo y estimulación de la inteligencia emocional de tal forma que los educandos conozcan sus habilidades, emociones y gustos propios y de los demás.

Inteligencia emocional y psicología

Al analizar la inteligencia emocional desde la perspectiva psicológica, se determina que fomenta la capacidad para la identificación y el control de emociones que favorece en el conocimiento de las emociones, conductas y comportamientos de las personas que se encuentran al entorno.

Cejudo & López Delgado, L., (2016) El campo de la psicología y la psicopedagogía han dado un giro hacia lo afectivo, las emociones son esenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces el proceso educativo incluye la convivencia con otras personas y la formación de la identidad personal y profesional para desarrollar la autoestima y el bienestar personal y social. (Cejudo & López, 2016, pág. 4)

El campo de la psicología ha dado un giro a lo afectivo constituyendo a las emociones como elemento principal para el óptimo desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje fortaleciendo el autoestima y la formación personal y profesional a través de la buena convivencia social ya que las experiencias fomenta el enriquecimiento del conocimiento.

Guilera, L., (2016) La inteligencia emocional puede ser medida en dos factores, a) percepción de la emoción: aptitud para identificar emociones mediante expresiones faciales o diseños gráficos, b) comprensión de la emoción: características de reconocimiento de las emociones a lo largo del tiempo. (Guilera, 2016, pág. 96)

La percepción y comprensión de emociones pone a disposición del ser humano estrategias y técnicas para identificar y reconocer emociones y sentimientos mediante expresiones faciales y corporales, de manera que favorezca la comunicación y las relaciones con las personas que están alrededor.

Importancia Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional al enfocarse en el control de impulsos, la motivación, el desarrollo del pensamiento, la reflexión y el razonamiento, tiene trascendencia en el desarrollo integral del ser humano, por tanto se toma como referencia a diversos autores que manifiestan la trascendencia del fortalecimiento de la inteligencia emocional, mencionándose los siguientes:

Habilidad para controlar impulsos

Según Rodríguez de Ibarra, D., (2013) manifiesta: “Es la habilidad para controlar impulsos emotivos, contribuyendo en la resolución de problemas de forma calmada, para fomentar el bienestar personal y comunitario” (pág. 65). El control de impulsos es primordial tanto en momentos de satisfacción como de frustración, permitiendo la comprensión de emociones y sentimientos de los demás para ayudar en la comunicación, alcanzar el bienestar propio.

Habilidad para distinguir, apreciar y reflejar emociones

La comunicación se constituye en un elemento trascendental para el desarrollo del aprendizaje, al favorecer en las relaciones interpersonales en el ambiente educativo, el contexto familiar y el entorno natural, donde el educando mantiene normas de respeto y cortesía que posteriormente beneficia en la confianza, para solucionar problema si conflictos.

Según Olvera, Y.; Domínguez, B.; & Cruz, A., (2012) manifiesta: “La inteligencia es la habilidad para distinguir, apreciar y reflejar emociones, al dar origen a sentimientos que posibiliten la reflexión, concentración, pensamiento razonamiento para comprender, y regular emociones” (pág. 15). La identificación, valoración y expresión de sentimientos son características propias de la inteligencia emocional, las mismas que han contribuido en el pensamiento, argumentación, demostración, reflexión, y comprensión de las emociones.

Técnica que ayuda a enfrentar problemáticas

Según Alecsiuk, B., (2015) exterioriza: “La inteligencia emocional es una técnica que ayuda a enfrentar problemáticas disminuyendo niveles de ansiedad, accediendo al mejoramiento del rendimiento en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano” (pág. 4). La inteligencia emocional mediante el control de impulsos, ansiedad y la expresión de emociones y sentimientos contribuyen en la resolución de problemas de los diferentes ámbitos, fortaleciendo la comunicación y las relaciones interpersonales en busca del bien común.

Brites de Vila, G. & Almoño de Jenichen, L., (2014) La inteligencia emocional está implicada en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejando la conducta al momento de compartir, cooperar con los compañeros de aula se multiplican las relaciones, así mismo la igualdad de oportunidades, sin establecer diferencias entre virtudes y defectos eleva el autoestima aumentar el rendimiento académico. (pág. 19)

La interacción de los estudiantes fortalece la adquisición de nuevos conocimientos a medida de la cooperación establecida entre compañeros y docentes fortaleciendo las relaciones interpersonales e intrapersonales promoviendo la autoestima y la seguridad en uno mismo para estimular el interés por el aprendizaje disminuyendo los problemas disciplinarios para elevar el rendimiento académico.

Inteligencia interpersonal

La inteligencia emocional al ser parte de las competencias emocionales que debe desarrollar el educando, tiene trascendencia en el comportamiento, el desarrollo

intelectual, el desarrollo emocional, el compromiso con la responsabilidad para el cumplimiento de tareas, deberes y obligaciones, según varios estudiosos se menciona las siguientes características.

Las habilidades sociales al ser fortalecidas mediante actividades escolares como: lecturas, juegos, actividades lúdicas, recreaciones, dinámicas, trabajos grupales; ayuda en el rendimiento académico, el trabajo integrador y el aprendizaje cooperativo.

Capacidad para comprender a los demás

Según Ortiz de Maschwitz, E. (2014) manifiesta: “La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender y comunicarse con los demás, teniendo una alta percepción de la motivación, temperamento, como se siente y como opera” (pág. 231). La inteligencia interpersonal permite desarrollar al ser humano la capacidad para comprender a las personas que están a nuestro alrededor de tal manera que se fomenta la comunicación, el dialogo para poder resolver problemas.

Fomenta la comunicación y comprensión

La inteligencia interpersonal es la interrelación con las personas fomenta la comunicación y la comprensión de las emociones y sentimientos de las personas del medio facilitando la resolución de problemas para obtener el bien común.

Extremera, Fernández, (2016) La inteligencia interpersonal y la intrapersonal tienen participación relevante en la teoría de la inteligencia emocional, de acuerdo a lo anterior la inteligencia intrapersonal compromete la vida emocional del individuo para formar un modelo propio y real en el manejo de emociones, del mismo modo la inteligencia interpersonal permite comprender las emociones y sentimientos de las personas mejorando la comunicación y la convivencia. (Extremera & Fernández, 2016, pág. 10)

Las inteligencias interpersonal e intrapersonal son relevantes en la formación de la inteligencia emocional permitiendo elabora un modelo propio de autoconocimiento a través vez de la inteligencia intrapersonal lo que contribuye a entender las emociones de las demás personas con respecto a la inteligencia

interpersonal, entonces las dos inteligencias fomentan el autoconocimiento y la comprensión de las emociones de las demás personas mejorando las relaciones interpersonales y la comunicación.

Habilidad de conocerse así mismo

Según Ortiz de Maschwitz, E. (2014) exterioriza: “La inteligencia intrapersonal es la capacidad de encontrarse con uno mismo, es decir la habilidad de conocerse así mismo, teniendo un modelo realista y preciso siendo capaz de usar ese modelo para practicarlo a lo largo de la vida” (pág. 240). El auto conocimiento son varias de las habilidades para inducir al encuentro con uno mismo, mediante la identificación de alteraciones y sentimientos que aportan para mejorar la inteligencia intrapersonal que permite al ser humano aprender a controlar sus esfuerzos, al disminuir los problemas disciplinarios, correctivos y despertando el interés permite.

Conciencia emocional

Rueda, P. & Filella, G., (2016) Por medio de la conciencia emocional se determina aspectos importantes:

Toma de conciencia de las propias emociones: Es identificar y etiquetar sentimientos y emociones propias que aportan en la iniciativa, argumentación, seguridad, y confianza, elementos clave para alcanzar el liderazgo y responsabilidad.

Dar nombre a las emociones: reconocer las emociones como regocijo, felicidad optimismo confianza optimismo desconsuelo, pesimismo decepción desesperanza sufrimiento, que aportan para el control de emociones frente a situaciones problemáticas, con la finalidad de fortalecer el autocontrol y bienestar. (Rueda & Filella, 2016, pág. 3)

La comprensión de las emociones de los demás: Identificar emociones y sentimientos de los demás, vinculándose empáticamente con las emociones.

Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: El estado emocional incurre en el comportamiento. La emoción, cognición están relacionados estrechamente impidiendo identificar cual es primero

Identificar y denominar los sentimientos y emociones

La conciencia emocional es construida por aspectos esenciales, primero identificar y denominar los sentimientos y emociones propios, segundo determinar fenómenos culturales en contextos culturales, para continuar reconocer sentimientos y emociones ajenas y conocer que el estado emocional de los individuos interfiere en su comportamiento entrelazando la emoción y la cognición para desarrollar la empatía y las buenas relaciones sociales.

Cejudo, J. & López Delgado, L., (2016) Los docentes han manifestado la importancia de las características personales que integran la inteligencia emocional, promoviendo la autorregulación emocional, control de estrés e impulsividad, facilitando los procesos de enseñanza, es decir al fomentar capacidades afectivas y auto control en los estudiantes se desarrolla habilidades para mejorar las relaciones de convivencia. (Cejudo & López, 2016, pág. 22)

En la actualidad los docentes han dado importancia a la inteligencia emocional y sus características personales con el fin de mejorar la comunicación docente – estudiante por medio del autocontrol de emociones e impulsos, induciendo a enriquecer las relaciones interpersonales.

Teorías de la inteligencia emocional

Extremera, & Fernández, (2016) Goleman trabajo en la investigación de Charles Darwin la expresión de la emociones en los animales y en el hombre manifestando que las emociones de los individuos son producto de la evolución convirtiéndose en un elemento primordial para la vida individual y en sociedad, incrementando la aptitud de comprender y actuar prudentemente en sociedad. (Extremera & Fernández, 2016, pág. 4)

A medida que ha evolucionado el hombre las emociones son una herramienta principal para el desarrollo individual y social de los individuos, fomentando la capacidad de comprender y adoptar conductas con cordura de acuerdo al contexto social, mejorando la comunicación y las relaciones interpersonales.

Freitas, M. (2017) La inteligencia emocional se vincula con la inteligencia social pues fomenta la capacidad de comprender y establecer las relaciones de los individuos, es decir las personas se conocen a sí mismas y al mundo social, podrán utilizar ese conocimiento para gestionar sus emociones y dirigir sus comportamientos, así mismo se relaciona con la inteligencia práctica para estimular el reconocimiento de debilidades y orientar las fortalezas. (Freitas, 2017, pág. 30)

La interacción con las personas esta relacionada con la inteligencia emocional, permitiendo el desarrollo de la capacidad para comprender emociones propias y ajenas, adoptando comportamientos para facilitar el reconocimiento de fortalezas y debilidades encaminando al éxito profesional y personal de los individuos.

Aguaded, Valencia, J., (2017) El modelo propuesto por Mayer y Salovey para la inteligencia emocional consiste en trabajar con: a) percepción emocional facilitando el reconocimiento de emociones propias y ajenas a través de la expresión facial y corporal, b) facilitación emocional del pensamiento es la sensación producida por las emociones, c) comprensión emocional es decir la habilidad para resolver problemas a través de la identificación de emociones, d) regulación reflexiva de las emociones es la capacidad para controlar emociones positivas y negativas. (Aguaded & Valencia, 2017, pág. 3)

Según el modelo propuesto de Mayer y Salovey la inteligencia emocional esta estrechamente relacionada con la identificación de emociones mediante la expresión facial y corporal ayudando a resolver problemas, es importante también la regulación de emociones tanto positivas como negativas para mejorar las relaciones interpersonales.

Competencias emocionales

Guilera, I., (2016) Las competencias emocionales son metas compuestas de habilidades para saber controlar impulsos emocionales, sabiendo desligar estados de ánimo negativos, entonces son medidas por el cociente emocional determinando el nivel de madurez psicológica para dominar las facultades afectivas, es decir son capaces de gobernar sentimientos y relacionarse afectivamente con los sentimientos de los demás. (Guilera, 2016, pág. 100)

Las personas deben saber controlar impulsos sabiendo manejar los estados de ánimo positivo y negativo, es decir sin que ellos interfieran en el proceso de madurez psicológica, lo que conlleva a dominar relaciones afectivas para fomentar

la comunicación con otras personas y el conocimiento propio a través de la identificación afectiva es decir de sentimientos y emociones.

Fragoso, R., (2015) Las competencias emocionales son el conjunto de capacidades y habilidades necesarias de los individuos para adaptarse y desenvolverse en ambientes cambiantes con mayor autoconfianza tomando en cuenta tres modelos: a) Modelo relacional de la emoción percibe a la motivación como parte fundamental de la emoción, b) Modelo funcionalista de la emoción la persona intenta establecer o cambiar la relación con el ambiente, c) Modelo socio constructivista de la emoción recalca que la emoción es resultado del aprendizaje en un contexto social específico como de procesos cognitivos. (Fragoso, 2015, pág. 10)

Cada una de las capacidades y habilidades dentro de las competencias emocionales son necesarias para la adaptación de los seres humanos al medio en constante evolución para cual es importante motivar a las personas a identificar emociones propias mejorando la adaptación el medio cambiante pues las experiencia previas permiten alcanzar el aprendizaje.

Según Fernández, P., Cabello, R., & Gutiérrez, M., (2017) exterioriza: “Desarrollar las competencias emocionales en el ámbito educativo favorece el clima escolar, disminuyendo comportamientos agresivos al impulsar el desarrollo de conductas pro sociales para beneficiar el aprendizaje y el bienestar personal” (pág. 18). Dentro de la comunidad educativa es necesario fomentar el desarrollo de las competencias emocionales para mejorar el clima escolar, erradicando conductas agresivas para encaminar al éxito personal y educativo.

Inteligencias Múltiples

Suazo, S., (2016) Gardner dentro de su teoría de las inteligencias múltiples busca incrementar el potencial humano, para él la inteligencia es la capacidad para resolver problemas y crear productos en un ambiente rico de aprendizaje, planteando que el desarrollo de talentos se produce mediante la experiencia, de tal manera que las personas puedan demostrar las habilidades para cada inteligencia. (Suazo, 2016, pág. 15)

Cada experiencia a lo largo de la vida de la personas enriquecen y desarrollan el aprendizaje a traves del descubrimiento de destrezas y habilidades de acuerdo a cada inteligencia fundamentado y estimulando talentos para encaminar tanto al

éxito personal y profecionar es decir que los seres humanos desarrollamos mejor nuestras capacidades y talentos haciendo las cosas po las cuales tenemos gusto.

Altunes, S., (2012) Las inteligencias múltiples son dimensiones lingüísticas, lógico matemática, espacial, musical, kinestésico – corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal propias del ser humano, las cuales deben ser desarrolladas en el transcurso de la vida para encaminar a los individuos al éxito mediante la asertividad mejorando la comunicación con las personas que los rodean. (Altunes, 2012, pág. 12)

Las inteligencias espacial, musical, lingüística, lógico matemática, kinestésica, naturalista, interpersonal e intrapersonal denominadas inteligencias múltiples son fundamentadas desde el inicio de la escolaridad y de acuerdo a las experiencias previas poder descubrir las habilidades, gustos y disgustos para encaminar al logro del éxito y mejorando las comunicación de los individuos.

Ortiz de Maschwitz, E., (2014) Las inteligencias múltiples se centran en la educación de la persona, entendiendo que no hay una única forma de aprender, pues cada ser humano posee características propias para aprender siendo más eminentes en unas que en otras, por tal razón cambia la actitud frente al aprendizaje mediante la estructuración de enseñanza para desarrollar el potencial intelectual de los educandos. (Ortiz de Maschwitz, 2014, pág. 14)

Las inteligencias multiples ponen a disposición de las personas ocho inteligencias para adquirir nuevos concimientos y facilitar el aprendizaje, es decir cada ser humano es capaz de desarrollar una o varias inteligencias favoreciendo los procesos intelectuales y la enseñanza aprendizaje.

Brites de Vila, G. & Almoño de Jenichen, L. (2014) Las inteligencias múltiples permiten el desarrollo de diversas formas de percibir el mundo, de conocer, procesar, representar y comunicar la información con música, palabras, imágenes, números, con el cuerpo en movimiento, el ritmo y la música en sintonía con los demás o consigo mismo, con la naturaleza. (Brites de Vila & Almoño de Jenichen, 2014, pág. 3)

Cada inteligencia permite adquirir y procesar información de diferente forma, es decir de acuerdo con las preferencias y gustos de cada persona de manera que facite el aprendizaje, es decir algunas personar logran captar nueva información mediante las palabras, imagenes, números, musica, movimientos corporales,

entonces logran desarrollar una o varias inteligencias de tal manera que se facilite el aprendizaje.

Calle, M. & Velásquez, R. (pág. 2016) Las inteligencias múltiples ejecutan procesos didácticos para fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de aptitudes en los estudiantes, permitiendo a los docentes transformar el aprendizaje actual en aprendizaje multimodal, es decir fomentar el conocimiento a través del desarrollo de varias inteligencias favoreciendo el aprendizaje integrado. (Calle & Velásquez, 2016, pág. 13)

Las inteligencias múltiples permiten reforzar el aprendizaje por medio de procesos didácticos para cambiar el aprendizaje en aprendizaje multimodal, llegando al conocimiento mediante la estimulación de las inteligencias para lograr el aprendizaje integrado, es decir el desarrollo de varias inteligencias permite a los educandos descubrir sus fortalezas y habilidades.

Pazmiño, D., (2014) El estado de flujo y los estados positivos propuestos por Howard Gardner constituyen la forma más adecuada para enseñar a los estudiantes, es decir los estados positivos permiten inducir al educando aprender, desarrollando sus actitudes y capacidades, mientras que el estado de flujo es un estado interno para que el educando desempeñe una tarea adecuada despertando su interés y gusto. (Pazmiño D., 2014, pág. 107)

La propuesta de Gardner manifiesta una forma adecuada de enseñar, de manera que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje tomando en cuenta las capacidades y actitudes de los estudiantes llamados estados positivos, del mismo modo el educando debe realizar tareas y actividades que sean de su agrado, es decir es importante que los docentes desarrollen las capacidades y actitudes de los estudiantes para encajarlos a descubrir sus destrezas y habilidades.

2.4.3. Fundamentación teórica

Variable dependiente: Rendimiento académico

Psicología del aprendizaje

Leif, J., (2013) Durante los trece y catorce años de edad ocurren hechos que influyen en la forma de sentir, pensar y actuar de los adolescentes, al mismo tiempo poseen autodominio y mayor concentración, pero no les gusta verse sometidos por

el principio de autoridad, procurando conservar la capacidad de decisión al conceder importancia a la comunicación directa es decir persona a persona. (Leif, 2013, pág. 127)

La comunicación frente a frente es necesaria para desarrollar la capacidad de decisión en los estudiantes, sin embargo en la etapa de la adolescencia es cuando a ellos no les agrada estar sometidos a reglas y ordenes, por lo que buscan constantemente su independencia, de ahí que es importante fomentar el dialogo entre el adolescente, padres de familia y maestros.

Aparicio, J.; Rodríguez, M.; (2014) El saber un concepto representa identificar nuevos ejemplares a partir de la comprobación de los mismos, convirtiéndose en un aprendizaje de todo o nada, es decir que afirmar un concepto está relacionado con el cambio conceptual que provoca la adquisición de nueva información. (Aparicio & Rodríguez, 2014, pág. 11)

La adquisición de nuevos conocimientos aporta en la modificación del aprendizaje de los estudiantes, entonces a medida que el educando adquiere conocimientos nuevos es capaz de cambiar los conceptos y expresar de mejor manera su pensamiento.

Importancia Psicología del aprendizaje

Según Orozco, G., (2017) manifiesta: “Construir identidades y relaciones sociales son objetivos principales de la pedagogía critica mejorando el dialogo con los individuos a desafiar creencias y valores” (pág. 12). Al ejecutar la psicología del aprendizaje en las aulas se estimula a los educandos a desarrollar su personalidad para mejorar las relaciones interpersonales por medio de la comunicación aceptando la forma de pensar de las demás personas.

Gonzáles, F., (2016) El docente promueve la transformación social, ejerciendo liderazgo intelectual y moral por medio de la reflexión toma en cuenta el currículo siendo participe activo del proceso educativo, es decir el docente debe establecer el dialogo con los educandos para modificar el conocimiento. (Gonzáles, 2016, pág. 8)

Detro de las aulas la persona que tiene poder y la palabra es el docente, pues es quien aporta en la formación personal y academica de los educandos pasando a ser

participe activo del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la reflexión y selección de temas específicos que posteriormente servirán a los estudiantes para transmitir sus opiniones y pensamientos basados en la moral.

Fregoso, R. (2015) La pedagogía crítica es pensada desde los movimientos sociales que ponen énfasis en las actividades intelectuales para olvidar problemas de la historia y practicar el saber ser y el saber actuar, ejerciendo democracia en el pensamiento tanto de los educadores como de los educandos para colaborar en el cambio de la sociedad y también para mejorar la misma satisfaciendo necesidades comunes. (Fregoso R. , 2015, pág. 6)

Los movimientos sociales a través del tiempo han luchado por la libertad y la democracia de las personas fomentando estrategias intelectuales que permitan dejar a un lado problemas de la historia y poner en práctica los conocimientos adquiridos para aportar en la transformación social buscando el bien común, por medio de la comunicación de experiencias para enriquecer el conocimiento.

Beneficios educativos a través de Psicología del aprendizaje

Según Craig, R., (2014) manifiesta: “La teoría de refuerzo trata de fomentar en los estudiantes una respuesta y comportamiento correcto por medio de la utilización de herramientas adecuadas para informar a los educandos y encaminarlos al éxito académico” (pág. 64). Dentro del proceso de aprendizaje está como característica principal el refuerzo de los contenidos difíciles de adquirir para los estudiantes, por medio de la utilización de instrumentos específicos los docentes pueden cambiar el comportamiento en los estudiantes fomentando el deseo de superación para alcanzar el éxito.

Según Chiva, Ó.; Gil, J.; Corbatón, R.; Capella, C., (2015) exterioriza: “La Psicología del aprendizaje se ha contruido con elementos como racionalidad basada en la intercomunicación, cultura, autoritarismo, teoría y práctica pretendiendo modificar la forma de educar y de interactuar con el mundo” (pág. 14). La pedagogía crítica se ha convertido en un medio para mejorar la

comunicación permitiendo separa la teoria de la practica, para transformar la educación y la interacción con el medio.

Según Enríquez, E., (2017) manifiesta: “La Psicología del aprendizaje, permite reconocer valores para enseñar con el ejemplo, es decir permite aportar en la formación de los educandos y de los docentes para escoger el proceso de enseñanza” (pág. 2). La psicología del aprendizaje pone al manifiesto características esenciales para enseñar con el ejemplo incentivando la formación de los estudiantes al desarrollar su pensamiento crítico.

Cavazos, J. & Gaeta, M.; (2014) La psicología del aprendizaje desafía a la pedagogía tradicional para reconstruir la cultura y ampliar el empleo critico de estrategias para explicar, entender y actuar en el medio, para producir cambios a través de nuevos paradigmas educativos, promoviendo la conciencia y el conocimiento. (Cavazos & Gaeta, 2014, pág. 8)

El desarrollo de estrategias que permitan reconstruir el pensamiento, conocimiento y conciencia de las personas, al emitir sus ideas, ejecutar el derecho a expresarse libremente y tratar de adaptarse a los cambios del ambiente son características propias de la psicología del aprendizaje, es decir estimula a los educandos a expresar sus opiniones con fundamentos y transformar el conocimiento.

Psicología del aprendizaje en el razonamiento

Giroux, H., (2013) manifiesta: “La psicología del aprendizaje destaca el razonamiento, establece una relación entre el aprendizaje y la vida cotidiana, al integrar el poder y el conocimiento difícil” (pág. 3). Los docentes al aplicar la psicología del aprendizaje fomenta en los estudiantes estrategias y habilidades para desenvolverse en diferentes situaciones, es decir practica los aprendizajes adquiridos, al dar solución a las situaciones de estrés y desarrollar el pensamiento crítico para comprender los diferentes cambios que se producen y adaptarse a los mismos.

La Psicología del aprendizaje estimula a los estudiantes y a los docentes a desarrollar destrezas de comprensión y argumentación para emitir sus pensamientos de manera respetuosa, permitiendo implementar cada aprendizaje, invitando a los individuos a poner en práctica sus conocimientos para ayudar a cambiar la sociedad.

Figueroa, M., (2015) manifiesta: “La práctica de la libertad por medio del pensamiento propio y la argumentación transforma al individuo en un hombre moderno, rescatando el ser, crear y relacionar en la práctica sociocultural” (pág. 9). Dentro del proceso educativo el docente debe estimular a los estudiantes a expresar su pensamiento con libertad, demostrando su personalidad y crear de acuerdo a sus necesidades y preferencias como un aporte para modernizar la sociedad y dejar a un lado creencias del pasado.

El rendimiento es un resultado que integra la complejidad en el desarrollo de cualidades individuales: aptitudes, contenidos, argumentos, relaciones, temperamento, vinculándose con el contorno socio-familiar: familia, afectos, en la realidad escolar; factores que influyen en la desigualdad en los beneficios de los escolares.

Teorías del aprendizaje

Son procesos que favorecen en el comportamiento humano, aportan para el aprendizaje, el razonamiento, las capacidades, habilidades y competencias, integran el trabajo efectuado por psicólogos y pedagogos que contribuyen en el campo del conocimiento; según los investigadores. (Martín, Martínez, Martín, Nieto, & Núñez, 2017), mencionan como trascendentales las siguientes teorías:

Conductismo

Tiene como característica que el conocimiento es alcanzado mediante la experiencia, en el ambiente educativo el educando asimila el aprendizaje, mientras

el educador trasmite la información, sobresale la realización de tareas, el razonamiento y las respuestas a estímulos.

Teoría propuesta por el psicólogo ruso Iván Pavlov, la meta propuesta es el moldear la conducta productiva del escolar, el docente es el programador, planificador de las actividades a efectuarse en el aula, lo que limita la participación del escolar, utiliza la metodología basada en la fijación, el refuerzo de contenidos y el control de aprendizajes, los contenidos se basan en el conocimiento técnico, enfocándose en el desarrollo de habilidades y competencias observables; mientras en el desarrollo del aprendizaje se considera los objetivos con fundamento en la instrucción y disciplina. (Martín, Martínez, Martín, Nieto, & Núñez, 2017, pág. 4)

El aprendizaje es alcanzado mediante los componentes: el estímulo la respuesta y la asociación entre los dos, en el aprendizaje sobresale el maestro al ser una persona dotada de competencias experimentadas, transmite conocimientos mediante una planificación ajustada a los objetivos establecidos con anticipación, los mismos que deben ser desarrollados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cognitivismo

Concebido como el aprendizaje que integra la experiencia y el pensamiento, fomenta la resolución de problemas mediante el razonamiento y reflexión, teoría que fortalece en el desarrollo de capacidades como la atención, la retentiva y el raciocinio, tiene como fin alcanzar el aprendizaje significativo, mejorar las habilidades generales y específicas.

El docente apoya en la participación activa del escolar, quien aprende de forma significativa, se centra en la organización de experiencias didácticas, toma trascendencia la retroalimentación logrando la construcción de conocimientos, que facilitan el aprendizaje, sobresalen las condiciones del ambiente, la explicación, la instrucción efectiva, al basarse en estructuras mentales, o esquemas que tiene el estudiante. (Martín, Martínez, Martín, Nieto, & Núñez, 2017, pág. 7)

En la teoría cognitivista, la información se organiza en base a las necesidades de los estudiantes para establecer la conexión entre el conocimiento previo y el conocimiento nuevo, el aprendizaje por descubrimiento, donde los estudiantes cimentan nuevas ideas establecidos en el conocimiento actual que apoya para la toma de decisiones en el proceso al integrar experiencias y construcciones mentales.

Constructivismo

El constructivismo se ha enfocado en hacer parte activa al educando en el proceso de aprendizaje de tal manera que sea capaz de dar soluciones y respuestas a diferentes problemas como mencionan el siguiente autor:

Según Payer (2015) “Vygotsky es considerado precursor del constructivismo, considerando al conocimiento un proceso de interacción entre el sujeto y el medio social y cultural”. (pág. 2). A través de contante interacción de los seres humanos en el medio que se desenvuelve se desarrolla el aprendizaje basado en experiencias, es decir el individuo está aprendiendo insistentemente lo cual le permite expresar sus ideas y pensamientos para ayudar a resolver problemas de la vida cotidiana.

Según Muñoz, M., (2015) El constructivismo es importante porque fomenta la construcción del conocimiento por el ser humano mismo, de una forma activa y participativa, dando paso a la adaptación al medio, a través de experiencias y estrategias que encaminen a solucionar conflictos en situaciones reales. (Muñoz Garijo, 2015, pág. 12)

El aprendizaje constructivista encamina al individuo alcanzar el conocimiento mediante experiencias previas, enfocándose en obtener participación activa de tal manera que permita al ser humano adaptarse al medio que rodea y establece métodos y estrategias para solucionar problemas actuales, aplicando conocimientos propios.

Conectivismo

En la época digital en la que el ser humano nos desenvolvemos, el conocimiento evoluciona rápidamente y tenemos la información a nuestra mano:

Según Hidalgo (2016) “El conectivismo es la combinación del constructivismo y el cognitivismo para la adquisición de nueva información digital. El docente debe capacitar al educando para que sean consumidores y productores del conocimiento” (pág. 14). La educación actualmente torna alrededor de las TIC’S, es decir los estudiantes deben ser capaces de auto educarse por medio de a tecnología, obteniendo la información necesaria para modificar el aprendizaje de acuerdo a las necesidades que presente el ser humanos en las diferentes problemáticas.

Aprendizaje

Los estudiantes en el ambiente educativo, adquieren aprendizajes mediante la aplicación de estrategias que favorecen en el desarrollo de capacidades para reconocer las emociones propias, controlar impulsos, demostrar empatía, reconocer las emociones personales o de otras personas; además mantiene el equilibrio en sus decisiones.

Según Borger, R., (2014) manifiesta: “La experiencia de aprendizajes puede ser transferible a nuevas experiencias de aprendizaje por medio del aprendizaje de habilidades específicas y el desarrollo de la conducta de acuerdo a la influencia del medio” (pág. 80). El aprendizaje adquirido dentro de las aulas es suplementado con el aprendizaje de las experiencias, es decir los estudiantes al poner en practica sus conocimientos y atraves de la emperiencia son capaces de enriquecer su aprendizaje modificando el conocimiento.

Los docentes son encargados de planificar y organizar los contenidos que se va a transmitir a los estudiantes, escogiendo las estrategias adecuadas para lograr aprendizajes significativos.

Ribes, E., (2014) El aprendizaje en educación básica comprende dimensiones como a) desarrollo psicológico, b) instrucción de competencias relativas al dominio de conocimiento científico, artístico, religioso, tecnológico, etc., c) aceptación y reproducción de criterios de ajuste acordados culturalmente de acuerdo a las costumbres y creencias, d) aprendizaje de competencias de vida relacionadas con la salud, la supervivencia y la comunicación. (Ribes, 2014, pág. 2)

Dentro del proceso de formación básica del ser humano se debe tomar en cuenta características importantes que ayudan en el proceso de aprendizaje como el comportamiento de los educandos, el aprendizaje en diferentes ámbitos religioso, artístico, respetando el criterio y la cultura de las demás personas al ejecutar el aprendizaje por competencias para preparar al educando para la vida.

El aprendizaje en el desarrollo de competencias

El aprendizaje tiene como fin fortalecer el desarrollo de competencias para contribuir en el desarrollo integral, el pensamiento crítico, la creación, la convivencia para el desarrollo de la personalidad, mencionándose a Bolívar, A., (2014) en su discurso expuesto en España, en referencia al sistema educativo, expone:

Bolívar, A., (2014) Desarrollar competencias para el bienestar personal y el buen funcionamiento de la sociedad, es decir las competencias permiten identificar que debe desarrollar el educando durante la enseñanza básica para lograr el éxito personal, actuando activamente en sociedad al ejecutar el aprendizaje lingüístico, matemático, cultural, artístico en la vida

Estimular la comprensión y libre expresión de situaciones saberes, con inclinación crítica.

Mejorar la enseñanza a través de la motivación y estimulación de valores como la perseverancia para cumplir propósitos; al superar barreras y dificultades con tenacidad, estabilidad, solidez que aportan en el aprendizaje.

Desarrollar experiencias que favorezcan en el pensamiento crítico, el nivel intelectual, memorial, de observación, investigación, reconocimiento y concentración; que favorece en la adquisición de competencias y potencialidades. (Bolívar, 2014, pág. 9)

Las competencias ayudan en la formación de los estudiantes para alcanzar el bienestar personal a través de convivencia en sociedad, entonces es la preparación en diferentes áreas matemática, lingüística, artístico, teniendo iniciativa personal por medio de la ejecución de los aprendizajes adquiridos, aprendiendo a aprender mediante las experiencias de la vida.

El estudiante mejora su rendimiento académico cuando adquiere un compromiso responsable, demuestra autonomía, mantiene su espíritu emprendedor, requiriéndose en el ambiente el desarrollo de la afectividad, el interés en el aprendizaje del escolar, la comprensión y apoyo para un mejor desempeño académico.

Según Borda, E., & Pizón, B., (2013) manifiesta: “Expresión de capacidades que el estudiante desarrolla a través del proceso enseñanza aprendizaje obteniendo un nivel de funcionamiento y logros académicos durante un periodo de tiempo evidenciado

resultados desde un enfoque integrador participativo” (pág. 22). La motivación es un componente principal para favorecer el rendimiento académico, pero como lo hemos mencionado con anterioridad también se ha convertido en una característica importante de la inteligencia emocional, es decir mediante la motivación se podrá obtener el éxito académico y con ello una vida emocional sana.

El aprendizaje y sus aportaciones para mejorar el rendimiento educativo

El rendimiento educativo es una preocupación para los padres, el maestro, los estudiantes, debido a su complejidad y a los inconvenientes que genera en el espacio educativo, en el ambiente familiar y social.

El rendimiento académico según, Jaramillo, E., (2016) toma su importancia desde el sistema educativo, que integra la Actualización y Fortalecimiento Curricular, al dar énfasis en la psicología del aprendizaje y el constructivismo, menciona como importantes los siguientes aspectos:

Rendimiento académico

El rendimiento académico es fortalecido en el ambiente escolar mediante actividades, programas, acciones que aportan para el desarrollo de conocimientos y habilidades.

Definición

Las habilidades al ser fortalecidas en el ambiente escolar, aporta en el desarrollo de prácticas socio afectivo, que estimulan la capacidad de relacionarse con el

entorno, permitiendo conocer las debilidades y fortalezas de los educandos, en un ambiente de respeto hacia los compañeros.

Borda, M.& Pinzón, B., (2013) En el ambiente educativo, frente a situaciones de estrés que presente el escolar por carente afectividad, incremento de tareas, escasas relaciones interpersonales, el docente tomará la iniciativa para aportar en la problemática, se considera necesario el desarrollo de la capacidad de escucha, para clarificar la situación en el momento oportuno, lo que aumentará la madurez emocional necesaria para satisfacer las necesidades mutuas. (Borda & Pinzón, 2013, pág. 137)

Los momentos en que el educando demuestre estrés, desinterés, agobio, puede generar un conflicto, una barrera para alcanzar el conocimiento, por lo tanto es necesario que exista una buena relación tanto con los docentes y compañeros basada en la comunicación de tal manera que los docentes sean capaces de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y asegurar un buen rendimiento académico.

Importancia Rendimiento académico

Calidad de un Sistema Educativo

Jaramillo, E., (2016) El sistema educativo, aporta con la enseñanza de técnicas y estrategias que favorezcan en el aprendizaje para disminuir los índices de abandono y deserción escolar, menciona que el rendimiento académico es resultado del esfuerzo y el potencial de trabajo del escolar, del tiempo dedicado para estudiar, la concentración y dedicación. (Jaramillo, 2016, pág. 44)

La educación requiere que el docente aplique métodos interactivos de enseñanza, que favorezcan en el dialogo, la meditación, razonamiento, a través de la madurez para resolver situaciones donde exista conflicto, demostrando la habilidad de conservar relaciones amables y educadas, conforme a las normas establecidas en el ambiente institucional, familiar y educativo.

Fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje

Jaramillo, E., (2016) El proceso de enseñar y aprender requiere de paciencia, sobretodo en áreas de complejidad, donde requiere de razonamiento lógico,

argumentación fundamentada y memorización de contenidos con base científica, factores que pueden afectar o favorecer en la educación, los indicadores determinarán el éxito, la repetición o el abandono. (Jaramillo, 2016, pág. 46)

La enseñanza y el aprendizaje se caracterizan por ser un proceso que aporta en la actividad cognoscitiva del ser humano, beneficia en el conocimiento, destrezas, costumbres y la formación desde un pensamiento científico a través de la investigación, el conocimiento, la dialéctica.

Cualidades individuales

El educando es el actor del aprendizaje, participante activo, dinámico, que reconoce sus debilidades, fortalece y mejora para incrementar su rendimiento académico, mantiene la responsabilidad, busca aclarar sus dudas y pensamientos, se interrelaciona con el entorno y adquiere saberes con carácter significativo.

Las cualidades individuales son un componente prioritario para el desarrollo del conocimiento, el entusiasmo, la motivación, que favorecen en la práctica de valores como la tolerancia, prudencia, razonamiento, argumentación, demostración, entendimiento y discernimiento.

Beneficios del rendimiento académico

Comprensión y conocimiento

Cavazos, J. & Gaeta, M.; (2014) El docente transmite sapiencias específicos, significativos y enseña a usarlos correctivamente sometiéndose a sistema social actual, permitiendo reconocer mecanismos y técnicas en el proceso de comprensión y conocimiento se establece el primer paso para ejecutar la pedagogía en bases a la libertad. (Cavazos & Gaeta, 2014, pág. 10)

El docente debe transmitir conocimientos significativos para los estudiantes sean capaces de poner en práctica los aprendizajes adquiridos con el objetivos de resolver problemas cotidianos adaptándose socialmente y trasmitiendo dichos conocimientos para que se produzca el aprendizaje en base a experiencias previas y la argumentación.

Comunicación y observación

La comunicación en el ambiente educativo favorece en la práctica de valores, manteniendo un ambiente agradable, seguro y confiable para la expresión, la comunicación, el entendimiento y la negociación; fomentándose el respeto hacia el entorno para la convivencia en armonía

Freitas, M., (2017) La mejor medio para conocer el nivel de rendimiento académico de los estudiantes es la observación de los resultados en las pruebas y exámenes, considerando a los educandos como buen o mal estudiante en relación con los resultados obtenidos, con los progresos de los programas educativos. (Freitas, 2017, pág. 20)

Los docentes y padres de familia mediante el resultado obtenido en las tareas, exámenes y lecciones, se ha tomado como indicador para considerar el nivel académico de los estudiantes de acuerdo con el programa educativo, de tal forma que los docentes puedan planificar actividades de refuerzo que permitan facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Participación activa y afectividad

Freitas, M., (2017) Las interacciones sociales e intelectuales favorecen en la participación activa, el desarrollo de competencias emocionales y cognitivas; para alcanzar el aprendizaje cooperativo; además favorece en el ambiente de aprendizaje para el rendimiento escolar, la conducta y disciplina que aportan en el éxito académico. (Freitas, 2017, pág. 24)

Las habilidades al ser desarrolladas desde la dimensión socio afectiva beneficia en la responsabilidad donde el educando adquiere su potencial activo, la amabilidad, atención, prudencia, el pensamiento a través de actividades pedagógicas aplicados por el docente para mejorar el rendimiento, comportamiento, actitudes y reforzar el desempeño escolar.

Capacidades del educando

El escolar al desarrollar la confianza en cada uno de sus actos, fomenta su credibilidad, que aporta en la autonomía, autorrealización para el alcance de metas

y objetivos, encaminándose hacia la satisfacción, el reconocimiento de las actividades, el mejoramiento del conocimiento a través de la observación, experimentación, el estudio, la reflexión y comparación.

Edel, R., (2013) El rendimiento académico esta relacionado con la capacidad escolar, desempeño y esfuerzo de los estudiantes, es decir es demostrar el nivel de conocimiento en una materia o área de acuerdo con la edad y el nivel académico, tomando en cuenta las expectativas de la familia, docentes y los mismos estudiantes al poner al descubierto prejuicios, actitudes y conductas que pueden o no ser benéficas para el desempeño escolar. (Edel, 2013, pág. 4)

El desempeño, el esfuerzo escolar se ve reflejado en rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo:

El educando cuando integra la práctica y el conocimiento, adquiere habilidades para resolver problemas de forma pacífica, el respeto a los compañeros, potenciando valores y conocimientos, por tanto según Edel, R., (2013), desarrolla durante la escolarización las siguientes capacidades:

Pensamiento crítico

Para Edel, R., (2013) el escolar idealiza, piensa, razona, reflexiona, antes de emitir criterios, juicio, expresiones positivas o negativas, toma como fundamento los conocimientos, procesos, instrucciones adquiridos a través de contenidos, conceptualizaciones, definiciones que relaciona con la experiencia, conocimiento e inteligencia. (Edel, 2013, pág. 12)

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la evaluación es la suma de aptitudes, desempeño y el esfuerzo de los educandos, entonces los padres de familia, y maestros estimulan las actitudes y conductas de los estudiantes para favorecer el proceso de aprendizaje y el desempeño escolar, logrando el éxito académico.

Decisiones responsables

El enfrentar conflictos y tomar de decisiones con responsabilidad favorece en el rendimiento escolar, familiar y en la vida social; además favorece en el bienestar

las habilidades intelectuales, y la reflexión que aporta para la salud mental, al interferir en la generación de entornos de aprendizaje seguros que sostienen el compromiso, la motivación y el buen rendimiento escolar.

Villa, H., (2014) La experiencia es un factor esencial para tomar de decisiones al enfocarse en la motivación, la inclusión, el reconocimiento de acciones positivas como negativas; liderazgo, la comunicación y la confirmación de equipos de trabajo para mejorar el rendimiento y desempeño educativo. (Villa, 2014, pág. 44)

Para tomar decisiones el ser humano trata de manejar sus emociones, emplea valores, normas éticas, fortalece la capacidad de observación, la auto conducción y auto conciencia que estimulan el entendimiento aprendizaje, la participación las habilidades cognitivas y la inteligencia.

Conocimiento

Las personas que fomentan empatía, tienen capacidad para comprender a las personas del entorno, conocen, analizan comunican sus ideas, realizan indagaciones, toman la perspectiva para planificar, y organizar el aprendizaje, demuestran su capacidad de autovaloración.

Ruz, J., & Coquelet, J., (2013) El conocimiento adquirido aporta para comprender a los demás; incluye el dialogo, entendimiento, pensamiento; el razonamiento la emisión de expresiones con responsabilidad mediante la aplicación de valores como el respeto hacia el entorno lo que contribuye en la adquisición de experiencias que estimulan el aprendizaje. (Ruz & Coquelet, 2013, pág. 66)

La dirección de habilidades como: resolver problemas, realizar emprendimientos, alcanzar la autonomía es parte del proceso intelectual que genera la reflexión el desarrollo de la inteligencia, el análisis, la difusión y transformación de saberes desde la praxis educativa

2.5. Hipótesis

La inteligencia emocional incide en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” cantón Ambato.

2.6. Señalamiento de Variables

Variable Independiente

Inteligencia Emocional

Variable Dependiente

Rendimiento Académico

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

La investigación se desarrolló en base a un enfoque cualitativo y cuantitativo iniciándose la descripción de las cualidades y comportamientos de los educandos de décimo año de Educación General Básica, Unidad Educativa “Rumiñahui”, para conocer la importancia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo, surge como alternativa para investigar la inteligencia emocional y el rendimiento académico, aspectos esenciales, características, principios de carácter científico desde una perspectiva general; integra los afectos y la validez de la investigación, tomando como referencia la idea del estudio, el planteamiento del problema, diseño, definición, recolección e interpretación de datos y el reporte de resultados.

Enfoque Cuantitativo

Porque en el estudio prevaleció los fundamentos científicos, para reconocer la realidad de la problemática y disminuir prejuicios que afectan en el análisis estadístico a partir de una medición numérica y la recopilación de datos para la comprobación de la hipótesis, desde aspectos independientes y el conocimiento a través de la experiencia y el uso de los sentidos.

3.2. Modalidad básica de la investigación

En la modalidad se aplicó los estudios: de campo, bibliográfico documental; al ser un proyecto factible que toma relevancia en el estudio de las inteligencias múltiples, aporta para fortalecer los conocimientos; además apoya en la sustentación del trabajo para alcanzar una educación de calidad.

Modalidad de Campo

Porque permitió la extracción de datos en forma directa, a través de la aplicación de la encuesta como técnica para recolectar datos que facilitaron el análisis estadístico; lo que facilitó el estudio de la inteligencia emocional y rendimiento académico; además las acciones efectuadas por el investigador aportaron en el conocimiento, el entendimiento y comprensión de la problemática.

Modalidad Bibliográfica - Documental

La presente investigación cuenta con bibliografía – documental para ampliar y profundizar el conocimiento sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, por lo que es necesario documentar esta investigación por medio de libros, revistas, periódicos e internet.

3.3. Tipos o niveles de Investigación

Nivel Exploratorio

El estudio se efectuó sobre la inteligencia emocional, al ser una temática de carente estudio en el ambiente educativo en relación a la influencia para rendimiento académico; su aplicación se enfocó en la formulación del problema para lograr mayor precisión en la elaboración de preguntas que conllevaron al planteamiento de la hipótesis.

Nivel Descriptivo

La investigación al ser un método científico fue aplicada para observar y describir las causas y consecuencias producidas por el carente desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico que aportaron en la identificación de la relación existente entre los variables.

Nivel Explicativo

La indagación permitió relacionar las causas y efectos mediante la aplicación de estudios explicativos que favorecieron en la comprobación de la hipótesis; además profundizaron el estudio a través de la deducción de resultados y conclusiones que apoyaron en el conocimiento científico.

Investigación Correlacional

Caracterizada en su utilización al permitir la determinación de nivel de relación, o asociación existente entre las variables de estudio inteligencia emocional y rendimiento académico, para estimar la correlación, abriendo oportunidades para realizar investigaciones futuras en otros espacios académicos.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Para la ejecución de la investigación se organiza con dos grupos de trabajo, estudiantes de Décimo año paralelo “A” y paralelo “B”, una totalidad de 85; integrándose 12 docentes que laboran en la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

Tabla N° 1. Población

Objeto de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
Décimo año “A”	40	41%
Décimo año “B”	45	47%
Docentes	12	12%
Total	97	100%

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Fuente: Registro de asistencia: Unidad Educativa Mariscal Antonio José de Sucre

3.3.2. Muestra

Acogiendo el criterio de la investigadora Pazmiño N., (2016) que menciona: para poblaciones pequeñas se debe tomar como muestra su totalidad, es decir se requiere más de cien personas para aplicar el calculo muestral, por esta razón se aplicó los instrumentos de recolección a 97 personas que laboran en la Unidad Educativa Rumiñahui.

3.4. Operacionalización de las Variables

Variable Independiente: Inteligencia emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Es la capacidad para fortalecer la autoconciencia, motivación, empatía y destrezas sociales que favorecen para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, al integrar el desarrollo cognitivo, la dimensión socio emocional, para fortalecer el bienestar personal y académico.</p>	Autoconciencia	Emociones	¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?	<p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario Estructurado aplicado a estudiantes y docentes</p>
		Autoconfianza	¿Usted demuestra autoconfianza, seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?	
	Motivación	Perseverancia	¿Demuestra perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades, obstáculos que se presentan en el diario vivir?	
		Iniciativa	¿Usted demuestra iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares y familiares?	
	Destrezas sociales	Toma de decisiones	¿Usted tiene capacidad para manejar conflictos, tomar decisiones y resolver desacuerdos?	
		Liderazgo	¿Usted demuestra liderazgo, compromiso y responsabilidad, integra equipos de trabajo y admite sus errores?	

Cuadro N° 1. Operacionalización Variable Independiente

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Operacionalización Variable Dependiente: Rendimiento académico

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Rendimiento Académico</p> <p>Expresión de capacidades que el estudiante desarrolla a través del proceso enseñanza aprendizaje obteniendo un nivel de funcionamiento y logros académicos durante un periodo de tiempo evidenciado resultados desde un enfoque integrador participativo.</p>	Capacidades Cognitivas	Razonamiento	¿Usted organiza la información, y comunica sus ideas con claridad y precisión?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario Estructurado aplicado a estudiantes y docentes</p>
		Pensamiento crítico	¿Usted comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emite juicios significativos?	
		Argumentación	¿Usted asimila conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de nuevas experiencias y mejorar el rendimiento?	
	Aprendizaje	Comprensión	¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?	
		Autonomía	¿Usted en el aprendizaje fortalece la integración, demuestra autonomía e independencia y exterioriza habilidades sociales?	
		Retención	¿La información presentada en el aula impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda de información, aumenta la retención y entendimiento?	
	Evaluación	Formativa Progresiva	¿Considera usted la evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?	

Cuadro N° 2. Operacionalización Variable Dependiente

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

3.5. Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICA	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	<p>Para:</p> <p>Investigar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato.</p> <p>Analizar la importancia de la inteligencia emocional</p> <p>Determinar las causas que afectan en el rendimiento académico</p> <p>Elaborar un artículo académico científico (paper)</p>
2. ¿De qué personas u objetos?	85 estudiantes 12 docentes Unidad Educativa “Rumiñahui”
3. ¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia emocional Rendimiento académico
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	La investigadora: Guzmán Núñez Blanca Maritza
5. ¿Cuándo?	Durante el año lectivo 2016 – 2017
6. ¿Dónde?	Décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.
7. ¿Cuántas veces?	<p>Dos veces:</p> <p>Una prueba piloto para verificar los errores y mejorar la redacción</p> <p>La aplicación del instrumento a estudiantes y docente</p>
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9. ¿Con qué?	Cuestionario estructurado
10. ¿En qué situación?	Durante la reunión de docentes en el momento de recreación, respetado el turno de cuidado a los educandos

Cuadro N° 3. Plan de recolección de información

Fuente: Objetivos de la investigación

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Al considerarse las técnicas de investigación, procesos metodológicos para operativizar la recolección de información, en el trabajo se aplicó la encuesta, y como instrumento el cuestionario estructurado.

3.6.1. Técnicas

Encuesta

Permitió la utilización de instrumentos generales para obtener información cuantitativa, con fines estadísticos en base a procesos informáticos, cumpliendo con la redacción de interrogantes, utilizando un lenguaje comprensible para evitar dificultades en la aplicación y facilitar la codificación, el análisis e interpretación de datos.

3.6.2. Instrumentos

Cuestionario estructurado

El cuestionario facilitó la recopilación de información al concentrarse en las variables de estudio; las interrogantes aplicadas fueron en un número de 13; se utilizó alternativas cerradas y numéricas, en la redacción mantuvieron la precisión, la formalidad neutral; caracterizándose por la facilidad en la elección de respuestas.

3.7. Plan de procesamiento de la información

Recolección de datos a través del cuestionario estructurado

Codificación o numeración de los ítems

Análisis e interpretación

Comprobación de la hipótesis

Presentación de conclusiones

Redacción de resultados

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta destinada a los estudiantes

Pregunta N. 1: ¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?

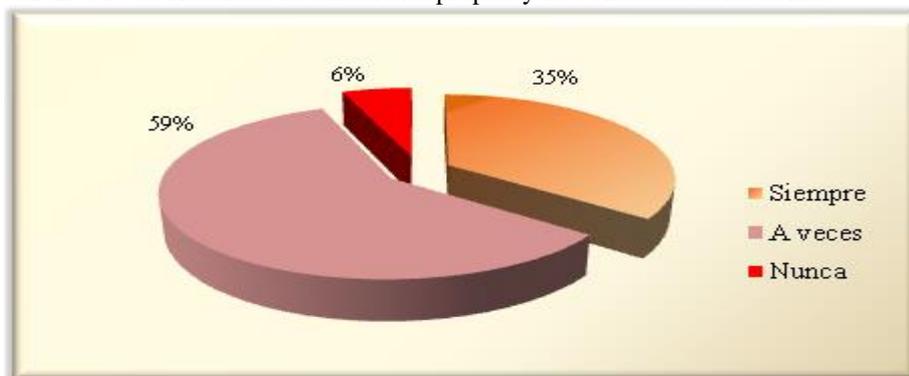
Tabla N° 2. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	35%
A veces	50	59%
Nunca	5	6%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 5. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De la totalidad de 85 estudiantes, equivalente al 100%; 30 correspondiente al 35% siempre reconoce las emociones propias y las conductas de los demás; 50 equivalente al 59% a veces; 5 igual al 6% nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de los estudiantes a veces reconoce las emociones propias y las conductas de los demás lo que dificulta el manejo de sentimientos y afectos, controla impulsos; un menor porcentaje siempre demuestra empatía, controla sus emociones, mantiene el equilibrio en sus decisiones; y el otro porcentaje nunca muestra serenidad y confianza.

Pregunta N. 2: ¿Usted demuestra autoconfianza y seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?

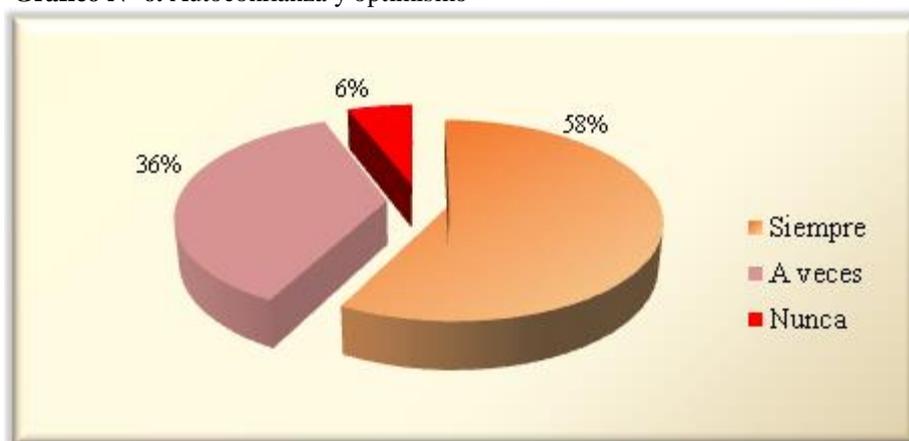
Tabla N° 3. Autoconfianza y optimismo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	49	58%
A veces	31	36%
Nunca	5	6%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 6. Autoconfianza y optimismo



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 85 estudiantes encuestados, equivalente al 100%, 49 que pertenece al 58% demuestra autoconfianza y seguridad; 31 equivalente al 36% a veces alcanza el éxito personal y académico; mientras 5 similar al 6% nunca.

Interpretación

Un porcentaje mayoritario de estudiantes encuestados siempre demuestra autoconfianza y seguridad, plantea metas personales y afronta retos; mientras un menor porcentaje a veces alcanza el éxito personal y académico lo que condiciona la comprensión, el bienestar personal y el rendimiento académico; el otro porcentaje nunca reconocen sus valores lo que limita el desarrollo de su identidad, siendo carente el planteamiento de expectativas realistas.

Pregunta N. 3: ¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?

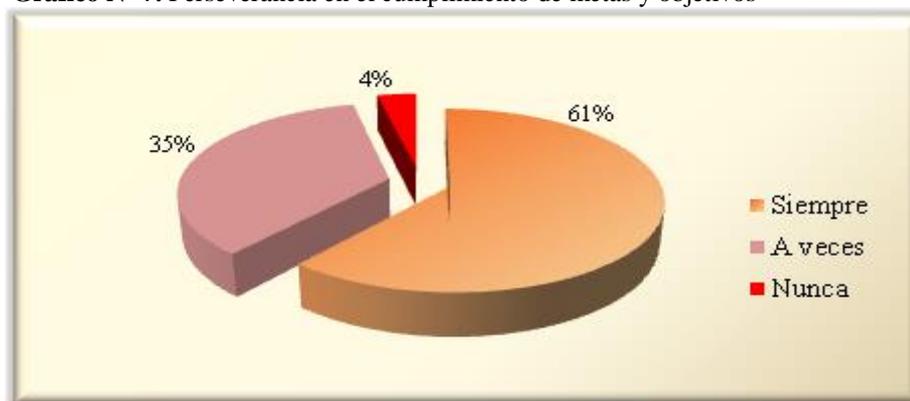
Tabla N° 4. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	61%
A veces	30	35%
Nunca	3	4%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 7. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 85 estudiantes encuestados; 52 que pertenece al 61% siempre es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos; 30 pertinente al 35% a veces supera dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir; mientras 3 pertinente al 6% nunca.

Interpretación

Se determina que la mayoría de estudiantes siempre es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos, fortalece el desarrollo cognitivo, las relaciones sociales y el aprendizaje; un porcentaje menor a veces supera dificultades y obstáculos, factor limitante para el clima escolar, la motivación y el trabajo escolar; el otro porcentaje nunca enfrenta desafíos, creando barreras en la solución de conflictos, y el rendimiento académico.

Pregunta N. 4. ¿Usted demuestra iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares y familiares?

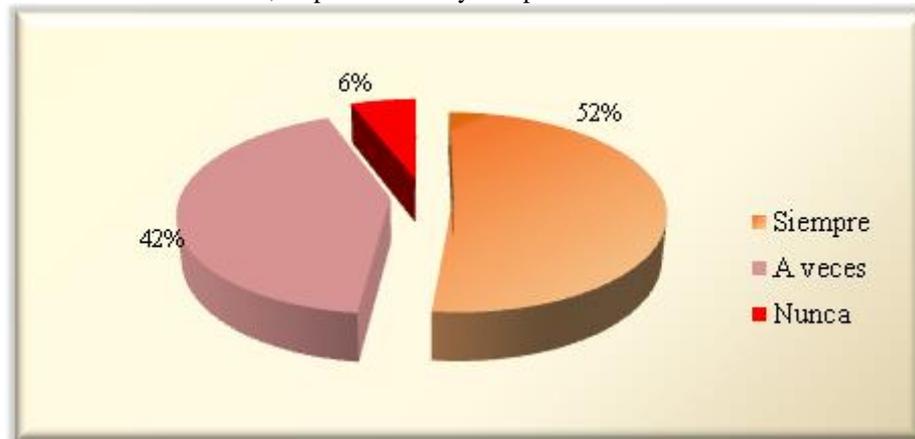
Tabla N° 5. Iniciativa, responsabilidad y compromiso

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	52%
A veces	36	42%
Nunca	5	6%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 8. Iniciativa, responsabilidad y compromiso



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de educandos encuestados; 44 que corresponde al 52% siempre demuestra iniciativa, responsabilidad y compromiso; 36 equivalente al 42% a veces cumple tareas escolares y familiares; mientras que 5 pertinente al 6% nunca.

Interpretación

Se intuye que la mayoría de escolares siempre tiene iniciativa para cumplir las tareas escolares, toma decisiones propias, desarrolla la curiosidad y observación; mientras un menor porcentaje a veces cumple con las tareas designadas, lo que perjudica en el comportamiento, las actitudes y la responsabilidad, factores condicionantes para mejorar el rendimiento académico; el otro porcentaje nunca es responsable con las actividades asignadas, lo que afecta en la exploración, el alcance de experiencias nuevas y el desempeño académico.

Pregunta N. 5: ¿Usted tiene capacidad para manejar conflictos, tomar decisiones y resolver desacuerdos?

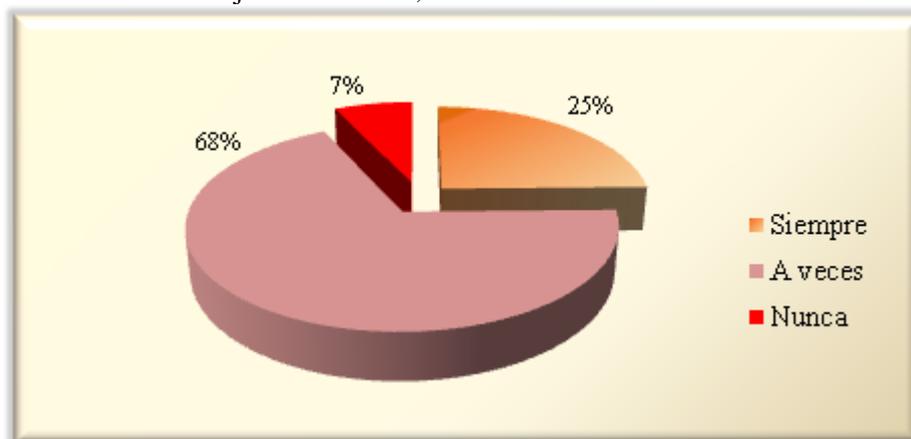
Tabla N° 6. Maneja de conflictos, toma de decisiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	25%
A veces	58	68%
Nunca	6	7%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 9. Maneja de conflictos, toma de decisiones



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De la totalidad de escolares encuestados; 21 corresponde al 25% siempre maneja conflictos; 58 equivalente al 68% a veces toma de decisiones; mientras 6 concerniente al 7% nunca resuelve desacuerdos.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de educandos a veces muestra capacidad para el manejo de conflictos a través de una buena comunicación, mientras un menor porcentaje siempre toma de decisiones mediante la reflexión; el otro porcentaje nunca resuelve desacuerdos, lo que deteriora el dialogo y la comunicación.

Pregunta N. 6: ¿Usted demuestra liderazgo, compromiso y responsabilidad, integra equipos de trabajo y admite sus errores?

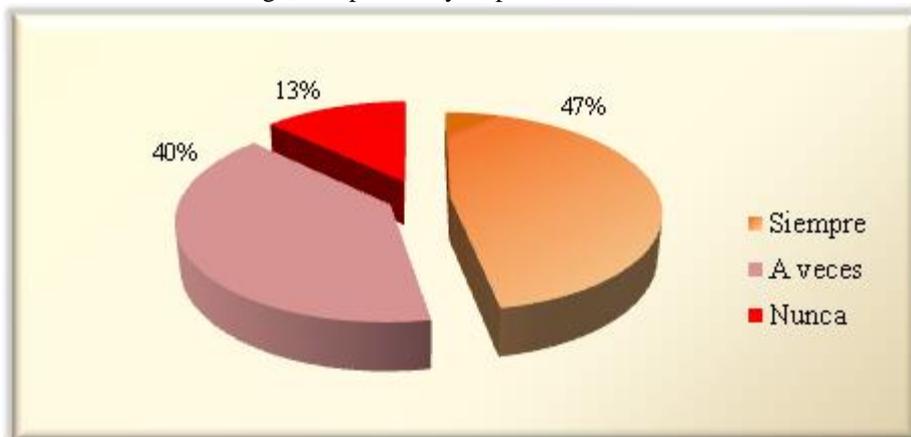
Tabla N° 7. Liderazgo, compromiso y responsabilidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	47%
A veces	34	40%
Nunca	11	13%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 10. Liderazgo, compromiso y responsabilidad



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de educandos encuestados; 40 correspondiente al 47% siempre demuestra liderazgo, compromiso y responsabilidad; 34 equivalente al 40% a veces integra equipos de trabajo; mientras 11 educandos con el 13% nunca admite sus errores.

Interpretación

La mayoría de estudiantes siempre demuestra liderazgo, capacidad de escucha y comunicación; un menor porcentaje a veces forma grupos de trabajo, lo que repercute en la responsabilidad, el cumplimiento de deberes y obligaciones basadas en la honestidad; y el otro porcentaje nunca admite sus errores, trabaja en forma individual y aislada, lo que condiciona las relaciones interpersonales.

Pregunta N. 7: ¿Usted organiza la información y comunica sus ideas con claridad y precisión?

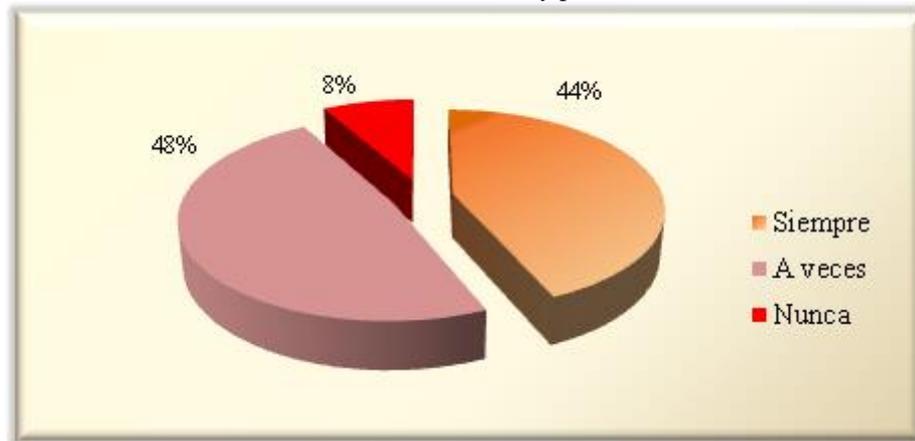
Tabla N° 8. Comunica sus ideas con claridad y precisión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	44%
A veces	41	48%
Nunca	7	8%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 11. Comunica sus ideas con claridad y precisión



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del total de estudiantes; 37 corresponde al 44% considera que organiza la información; 41 equivalente al 48% a veces comunica sus ideas con claridad y precisión; mientras 7 concerniente al 8% nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de estudiantes siempre organiza la información y demuestra habilidades comunicativas; mientras un menor porcentaje a veces investiga para enriquecer su conocimiento y exteriorizar sus ideas; el otro porcentaje nunca comparte sus ideas y conocimientos con claridad lo que ha impedido que se establezca el interaprendizaje para mejorar el desempeño académico.

Pregunta N. 8: ¿Usted comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emite juicios significativos?

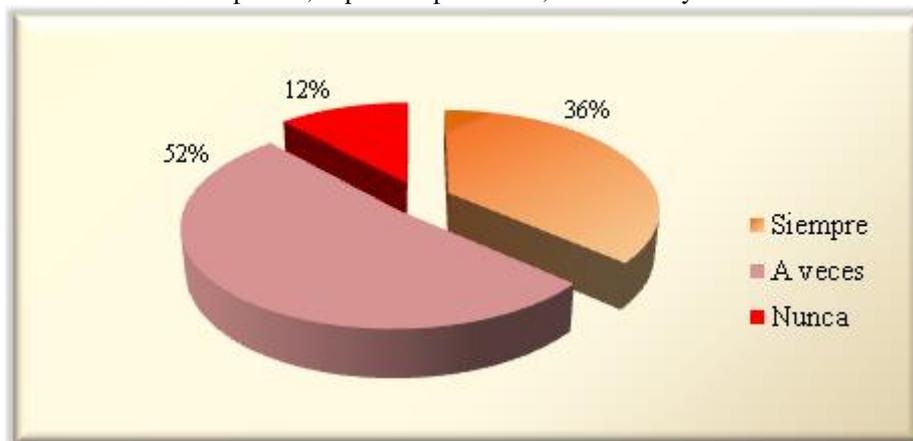
Tabla N° 9. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	31	36%
A veces	44	52%
Nunca	10	12%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 12. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 85 estudiantes equivalente al 100%; 31 que concierne al 38% siempre comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes; 44 equivalente al 54% a veces demuestra un pensamiento crítico; y 10 semejante al 8% nunca emite juicios significativos.

Interpretación

Según los datos obtenidos; la mayoría de encuestados a veces comprende y expresa experiencias previas para potenciar e impulsar el aprendizaje; un menor porcentaje siempre responde con propiedad y habla de forma amable; una minoría nunca emite juicios significativos, lo que limita el aprendizaje, las capacidades cognitivas; el acceso y progresión en otras áreas del saber.

Pregunta N. 9: ¿Usted asimila conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de nuevas experiencias y mejora el rendimiento?

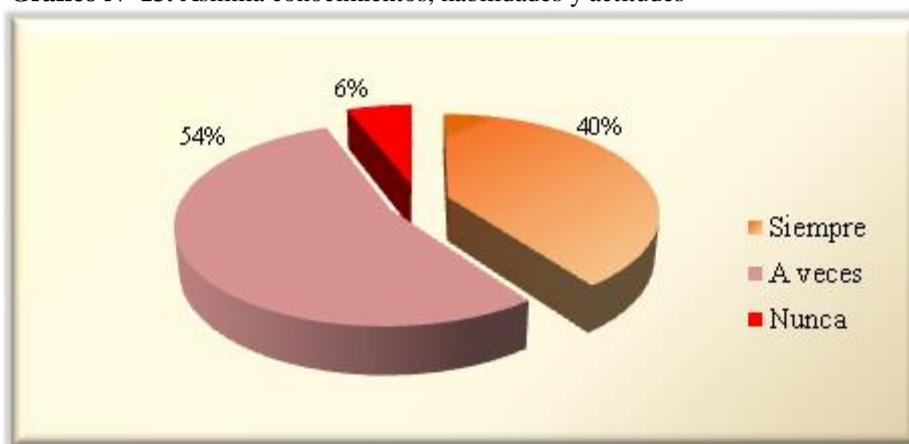
Tabla N° 10. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	40%
A veces	46	54%
Nunca	5	5%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 13. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de encuestados; 34 relacionado al 40% siempre asimila conocimientos, habilidades y actitudes; 46 concerniente al 54% a veces desarrolla nuevas experiencias; y 5 correspondido al 6% nunca mejora el rendimiento.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de estudiantes a veces desarrolla nuevas experiencias, que aportan en el desarrollo cognitivo, el razonamiento y la reflexión; un menor porcentaje a veces asimila conocimientos, habilidades y actitudes, que dificulta la atención, el entendimiento y la formación del educando; el otro porcentaje nunca mejora el rendimiento, lo que perjudica en el trabajo autónomo, la cooperación y el desempeño escolar.

Pregunta N. 10: ¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?

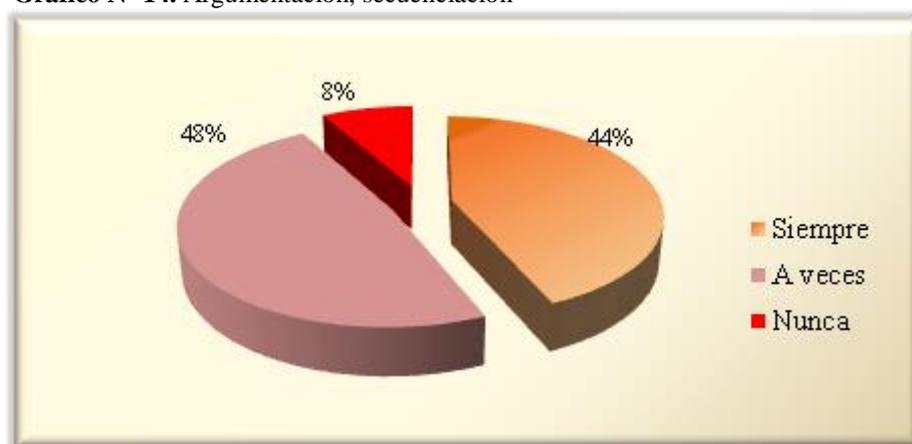
Tabla N° 11. Argumentación, secuenciación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	44%
A veces	41	48%
Nunca	7	8%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 14. Argumentación, secuenciación



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del total de encuestados; 37 corresponde al 44% ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje; 41 correspondiente al 48% a veces; mientras 7 proporcionado al 8% nunca.

Interpretación

Se determina que los estudiantes a veces desarrollan habilidades y destrezas, lo que deteriora la reflexión, comprensión y argumentación; un menor porcentaje siempre fomenta las competencias intelectuales que favorecen en secuenciación, análisis crítico y síntesis; el otro porcentaje nunca demuestra interés en la aplicación de saberes, desfavoreciendo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta N. 11 ¿Usted en el aprendizaje fortalece la integración, demuestra autonomía e independencia; exterioriza habilidades sociales?

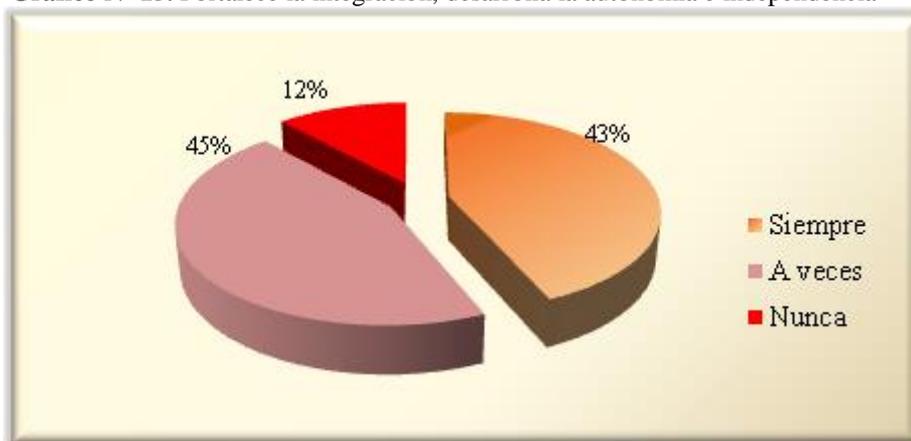
Tabla N° 12. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	43%
A veces	38	45%
Nunca	10	12%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 15. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De un equivalente al 100% de educando encuestados; 37 que corresponde al 43% siempre en el aprendizaje fortalece la integración; 38 procedente al 45% a veces demuestra autonomía e independencia; mientras 10 pertinente al 12% nunca exterioriza habilidades sociales.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes a veces demuestra autonomía e independencia en la realización de actividades, lo que perjudica en la responsabilidad; mientras un menor porcentaje siempre en el aprendizaje fortalece la integración, favoreciendo en la práctica de valores como la tolerancia y solidaridad; el otro porcentaje nunca exterioriza habilidades sociales y afectivas, afectando en la construcción del saber.

Pregunta N. 12 ¿La información presentada en el aula impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda, aumenta la retención y entendimiento?

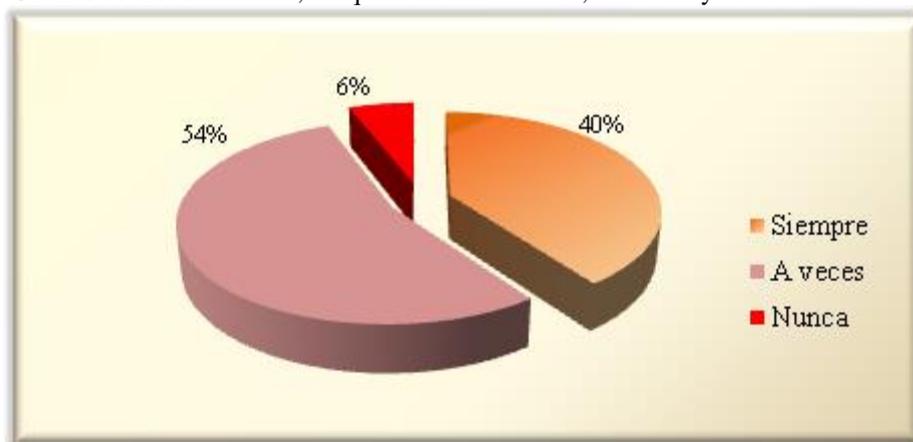
Tabla N° 13. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	40%
A veces	46	54%
Nunca	5	6%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 16. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 85 estudiantes encuestados, concierne al 100%; 34 que corresponde al 40% considera que siempre la información presentada en el aula impulsa la curiosidad; 46 equivalente al 54% exterioriza que a veces agiliza la búsqueda de información; mientras 5 pertinente al 6% dice que nunca aumenta la retención y entendimiento.

Interpretación

Se determina que la mayoría de estudiantes a veces busca información, lo que afecta en el razonamiento y la reflexión; mientras un menor porcentaje siempre desarrolla la observación, investigación, curiosidad y el conocimiento mediante la información difundida por el docente, el otro porcentaje no efectúa trabajos de investigación, que afecta en la retención, memoria y entendimiento.

Pregunta N. 13 ¿Considera usted la evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?

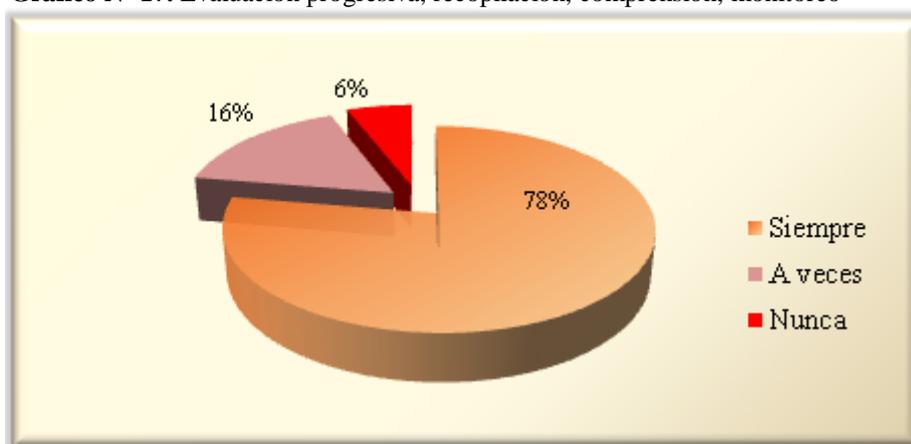
Tabla N° 14. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	66	78%
A veces	14	16%
Nunca	5	6%
Total	85	100%

Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 17. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo



Fuente: Encuesta destinada a estudiantes de décimo año

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de encuestados; 66 correspondiente al 78% piensa que la evaluación progresiva siempre fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar; 14 relacionado al 16% expone que a veces; 5 coherente al 6% señala que nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de educandos considera que siempre la evaluación progresiva fortalece la comprensión; el procesamiento cognitivo, pensamiento crítico, el refuerzo de aprendizajes para optimizar el rendimiento académico a través de la construcción y conceptualizaciones y definiciones basadas en el razonamiento lógico.

4.2. Análisis e interpretación de datos de la encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica

Pregunta N. 1: ¿Usted ha desarrollado en los educandos la capacidad para reconocer las emociones propias y las conductas de los demás?

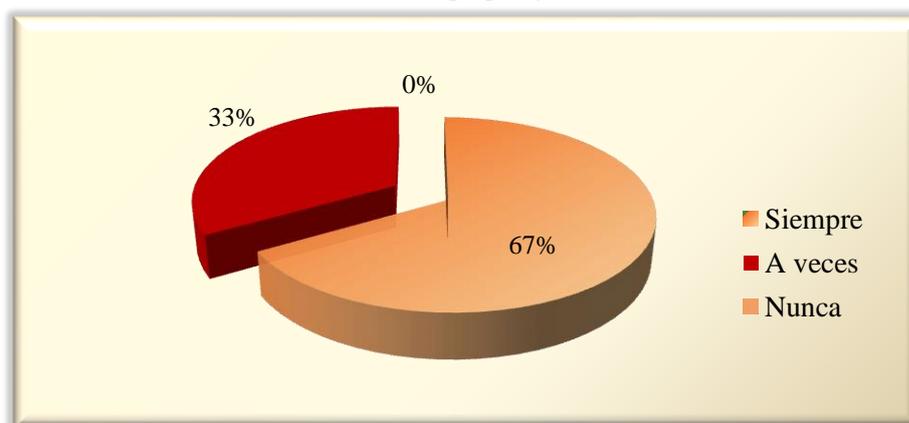
Tabla N° 15. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	67%
A veces	4	33%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 18. Reconoce las emociones propias y las conductas de los demás



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 12 docentes encuestados, equivalente al 100%; 8 que corresponde al 67% considera que el educando ha desarrollado la capacidad para reconocer emociones propias y las conductas de los demás; 4 equivalente al 33% exterioriza que a veces; mientras 0 igual a 0% expone que nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de docentes siempre aplica actividades que favorecen al educando en el reconocimiento de emociones y control de impulsos, obtiene como respuesta aceptación, compañerismo, certidumbre; un menor porcentaje de maestros manifiesta que el educando a veces controla la ansiedad, angustia, e impaciencia; generando barreras para el manejo de las relaciones interpersonales.

Pregunta N. 2: ¿Considera que los educandos demuestran autoconfianza y seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?

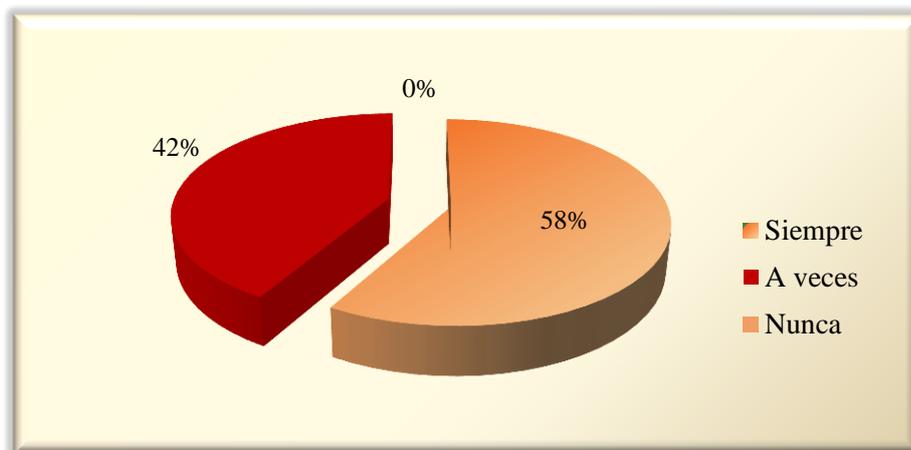
Tabla N° 16. Autoconfianza y optimismo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	58%
A veces	5	42%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 19. Autoconfianza y optimismo



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de docentes encuestados; 7 que equivale al 58% considera que los educandos demuestran autoconfianza y seguridad; 5 concerniente al 42% exterioriza que a veces alcanzan el éxito personal y académico y 0 igual al 0% dice que nunca.

Interpretación

Se establece que los docentes en su mayoría en la labor pedagógica aportan para el bienestar emocional y cognitivo del educando; un menor porcentaje a veces han desarrollado en los educandos la autoconfianza para alcanzar el éxito y el desarrollo personal; mientras un menor porcentaje considera que el educando a veces expresa sus ideas con libertad, factor que limita la autonomía y asertividad.

Pregunta N. 3: ¿Considera que los educandos son perseverantes en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?

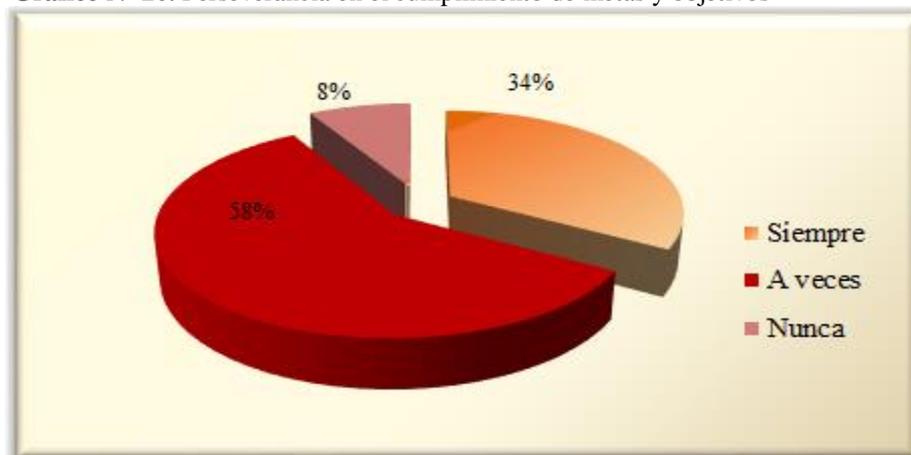
Tabla N° 17. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	34%
A veces	7	58%
Nunca	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 20. Perseverancia en el cumplimiento de metas y objetivos



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De la totalidad de maestros encuestados: 4 corresponde al 34% piensa que los estudiantes son perseverantes en el cumplimiento de metas y objetivos; 7 equivalente al 58% expone que a veces supera dificultades que se presentan en el diario vivir; y 1 perteneciente al 8% señala que nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de docentes consideran que los estudiantes a veces cumplen metas y objetivos, deteriorando el autoestima y la convivencia; un menor porcentaje dice que siempre el educando busca la manera para superar las dificultades que se le presentan en su vida cotidiana, el otro porcentaje nunca confía en sus capacidades para cumplir metas, mantiene la indecisión y desconfianza para enfrentar retos.

Pregunta N. 4: ¿Los educandos demuestran iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares?

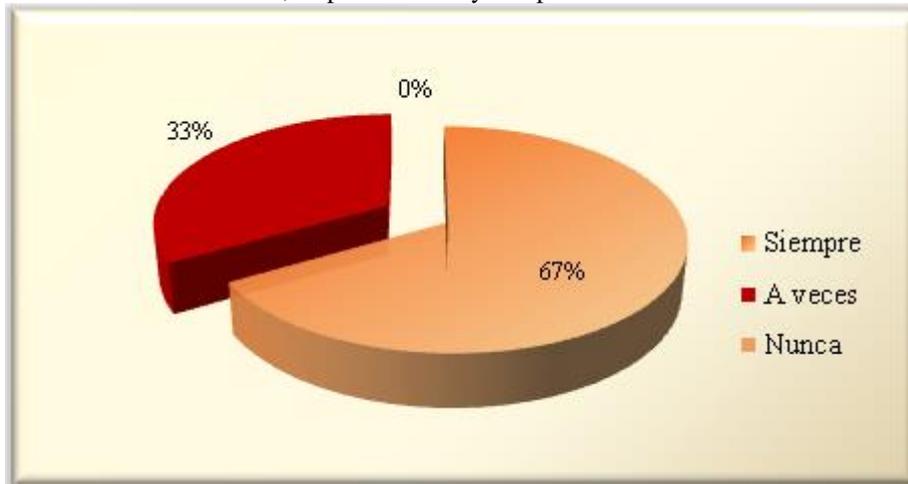
Tabla N° 18. Iniciativa, responsabilidad y compromiso

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	67%
A veces	4	33%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 21. Iniciativa, responsabilidad y compromiso



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 12 docentes encuestados, equivalente al 100%; 8 correspondiente al 67% considera que los educandos demuestran iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares; 4 equivalente al 33% exterioriza que a veces; 0 pertinente al 0% especifica que nunca.

Interpretación

La mayoría de docentes considera que el educando: a veces realiza actividades que aportan para superar desafíos, lo que incrementa la confusión de roles y decepción; un menor porcentaje siempre muestran identidad propia, trabajo, compromiso e iniciativa tenacidad para cumplir metas; el otro porcentaje nunca tiene iniciativa, decisión; exterioriza culpabilidad y resentimiento.

Pregunta N. 5: ¿Considera que los estudiantes poseen capacidad para manejar conflictos, tomar de decisiones, resolver desacuerdos?

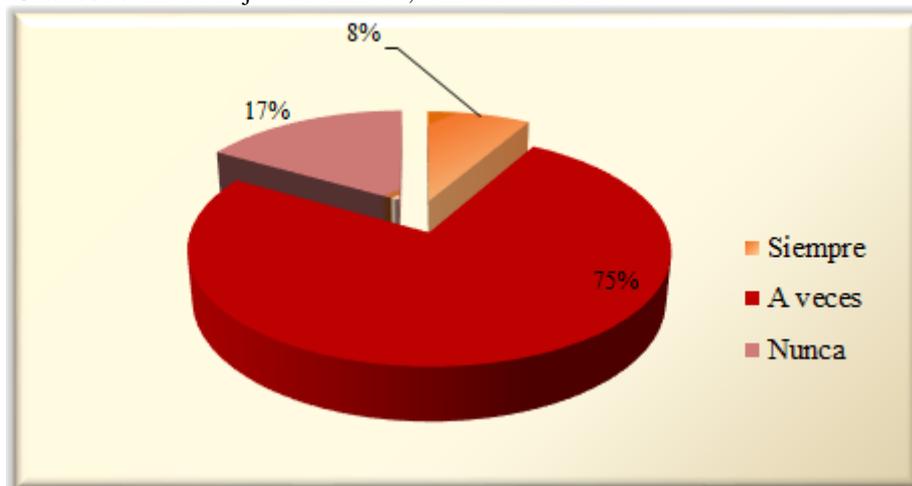
Tabla N° 19. Maneja de conflictos, toma de decisiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	8%
A veces	9	75%
Nunca	2	17%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 22. Maneja de conflictos, toma de decisiones



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De la totalidad de docentes encuestados 1 corresponde al 8% considera que los estudiantes muestran capacidad para el manejo de conflictos; 9 docentes equivalente al 75% exterioriza que a veces toma de decisiones; mientras que 2 equivalente al 17% señala que nunca resuelve desacuerdos.

Interpretación

La mayor parte de docentes expresa que: a veces los educandos maneja conflictos, lo que aumenta a agresividad, incomprensión e indisciplina; un menor porcentaje siempre establece negociaciones para resolver problemas, se enfrenta a dificultades y evita agresiones; el otro porcentaje nunca identifica ni entiendo conflictos, no delibera ni aporta con alternativas de solución.

Pregunta N. 6: ¿Los escolares demuestran liderazgo, compromiso y responsabilidad, integran equipos de trabajo y admite sus errores?

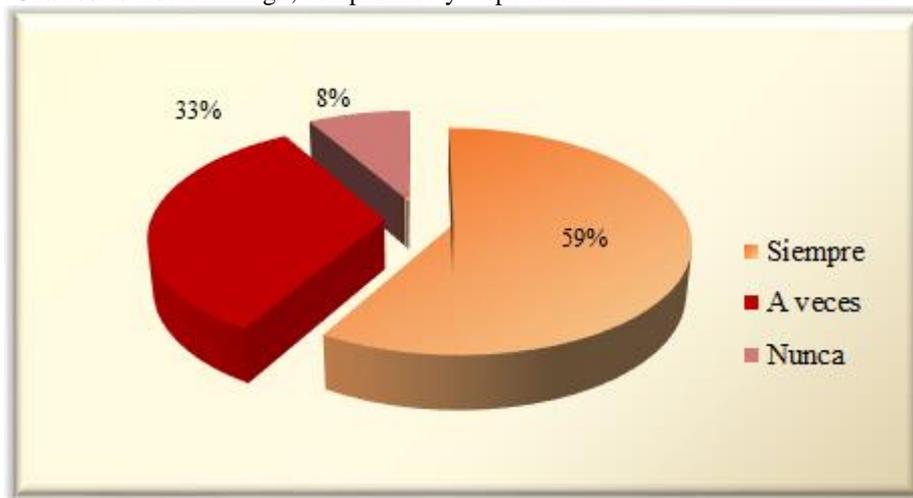
Tabla N° 20. Liderazgo, compromiso y responsabilidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	34%
A veces	7	58%
Nunca	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 23. Liderazgo, compromiso y responsabilidad



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De la totalidad de 12 docentes encuestados; 4 corresponde al 34% considera que los escolares demuestran liderazgo, compromiso y responsabilidad; 7 equivalente al 58% exterioriza que a veces integran equipos de trabajo; mientras que 1 concerniente al 8% dice que el educando nunca admite sus errores.

Interpretación

La mayor parte de docentes encuestados en relación a la interrogante expone que los estudiantes a veces integran equipos de trabajo, demostrando impuntualidad, desconformidad, y carente autoestima; un menor porcentaje siempre es decisivo, creativo, se adapta a los cambios, y coopera en el grupo; el otro porcentaje nunca trabaja por el bien común si no únicamente para sí mismo, no es asertivo, creador e innovador.

Pregunta N. 7: ¿Cree que los estudiantes organizan la información, y comunican sus ideas con claridad y precisión?

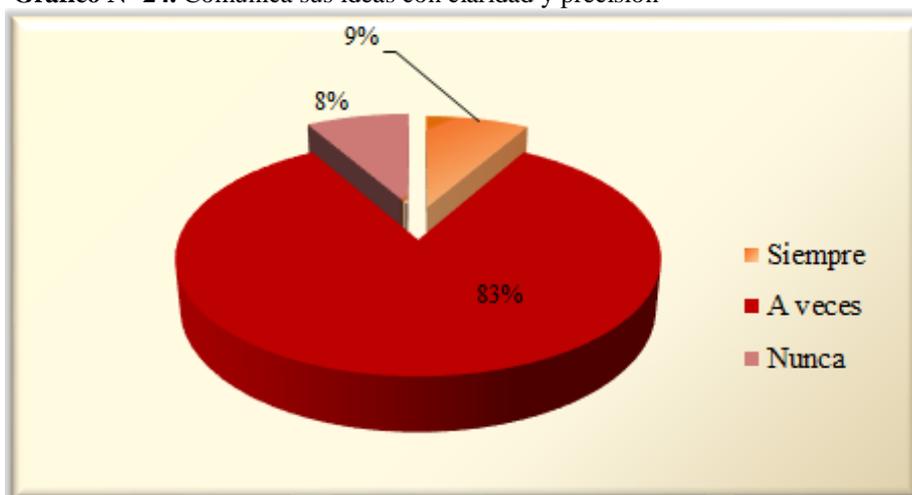
Tabla N° 21. Comunica sus ideas con claridad y precisión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	8%
A veces	10	83%
Nunca	1	9%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 24. Comunica sus ideas con claridad y precisión



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de maestros encuestados; 1 que concierne al 8% supone que los estudiantes buscan y organizan la información; 10 equivalente 83% exterioriza que a veces reflexionan y razonan; mientras 1 pertinente al 9% estipula que nunca comunican sus ideas con claridad y precisión.

Interpretación

Los docentes consideran que los educandos casi en su totalidad a veces investigan y demuestran curiosidad; no desarrollan experiencias, demuestran retraimiento, temor ante la convivencia con los compañeros; una mínima parte de estudiantes mantienen las relaciones personales, han desarrollado la capacidad de hablar, el pensamiento, las conductas y comportamientos adecuados.

Pregunta N. 8: ¿Los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emiten juicios significativos?

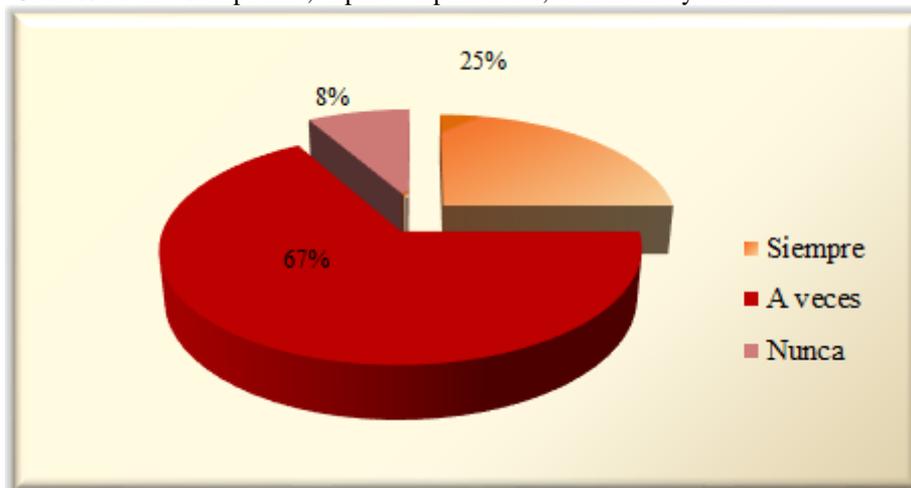
Tabla N° 22. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25%
A veces	8	67%
Nunca	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 25. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de encuestados, 3 perteneciente al 25% considera que los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones y saberes; 8 equivalente al 67% deduce que a veces demuestra un pensamiento crítico; mientras 1 igual al 8% señala que nunca los escolares emiten juicios significativos.

Interpretación

La mayor parte de docentes considera que el educando a veces perciben y adquieren experiencias, creando barreras en la comprensión, utilización, manejo y percepción de emociones propias y de otras personas, mientras un menor porcentaje siempre establece interacciones con el entorno, controla sus emociones, fija objetivos con creatividad y fortalece la empatía.

Pregunta N. 9: ¿Considera usted que los educandos asimilan conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de experiencias y mejorar el rendimiento?

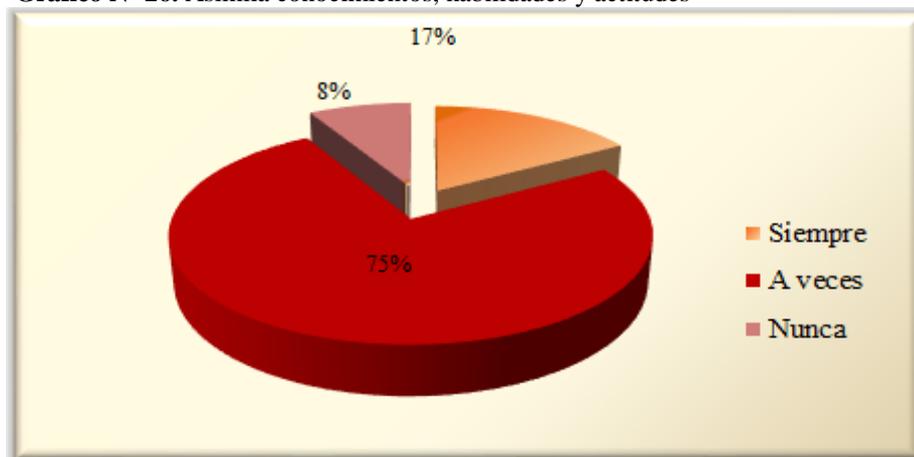
Tabla N° 23. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A veces	9	75%
Nunca	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 26. Asimila conocimientos, habilidades y actitudes



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 12 docentes encuestados, equivalente al 100%; 2 correspondiente al 17% considera que los educandos siempre asimilan conocimientos, habilidades y actitudes; 9 docentes equivalente al 75% exterioriza que a veces desarrollan nuevas experiencias; mientras que 1 pertinente al 8% expone que nunca.

Interpretación

Más de la mitad de docentes manifiesta que los educandos a veces demuestran atención, creando obstáculos en la asimilación, expresión, creatividad y lenguaje; un menor porcentaje siempre construyen su conocimiento, relaciona contenidos, confirma ideas, profundiza y modifica criterios; el otro porcentaje nunca mantiene una condición de observación e indagación frente a temáticas enseñadas en el aula.

Pregunta N. 10: ¿Cree usted que los estudiantes han desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?

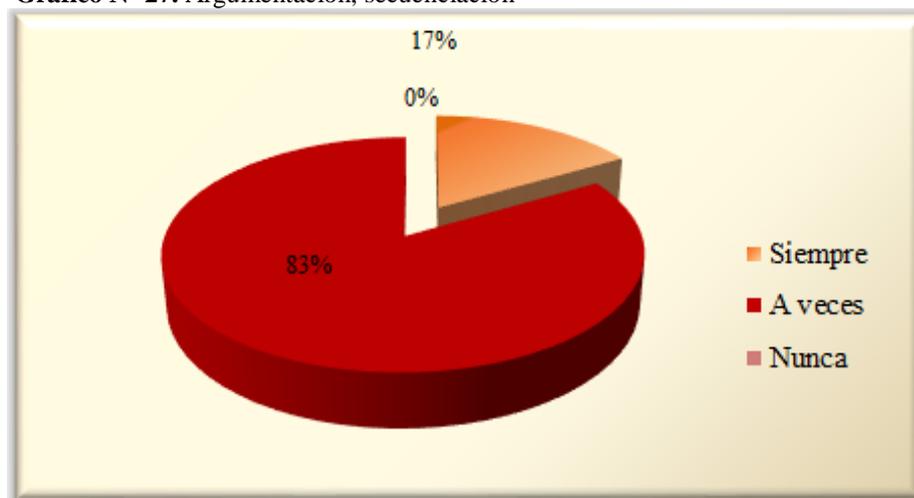
Tabla N° 24. Argumentación, secuenciación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	17%
A veces	10	83%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 27. Argumentación, secuenciación



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del total de 12 docentes encuestados; 2 procedente al 17% considera que los estudiantes han desarrollado destrezas de comprensión, argumentación, secuencia, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje; 10 consecuente al 83% expone que a veces; 0 proporcional al 0% 0 nunca.

Interpretación

Los docentes en su mayoría manifiestan que los educandos a veces realizan actividades para el desarrollo de la comprensión, factor limitante para el conocimiento, raciocinio e introversión; menor porcentaje expone que siempre el escolar a través de actividades en el ambiente educativo desarrolla habilidades que favorecen en el estudio, abstracción, y análisis crítico.

Pregunta N. 11: ¿Los escolares fortalecen la integración, demuestran autonomía e independencia y exterioriza habilidades sociales?

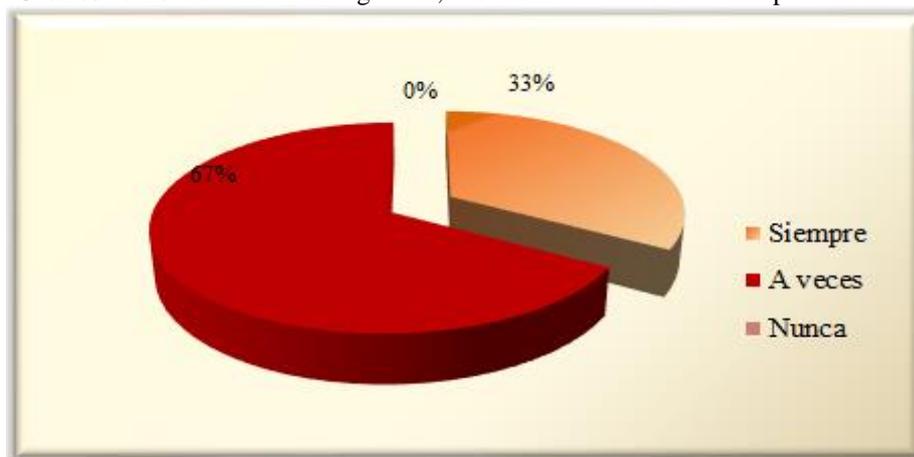
Tabla N° 25. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	33%
A veces	8	67%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 28. Fortalece la integración, desarrolla la autonomía e independencia



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Análisis

De 12 docentes encuestados, equivalente al 100%; 4 que corresponde al 33% menciona que los estudiantes en el aprendizaje fortalecen la integración; 8 consecuente al 67% exterioriza que a veces demuestra autonomía e independencia; mientras que 0 respectivo al 0% estipula que nunca exterioriza habilidades sociales y afectivas.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de docentes manifiestan que los educandos a veces practican valores que conlleven a la cooperación; mientras un menor porcentaje siempre demuestran actitudes positivas, habilidades sociales que fortalecen la relación entre compañeros; el otro porcentaje no practica los valores como la cooperación, y la responsabilidad, elemento que condiciona la autonomía.

Pregunta N. 12: ¿La información que usted presenta impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda del conocimiento, aumenta la retención y entendimiento?

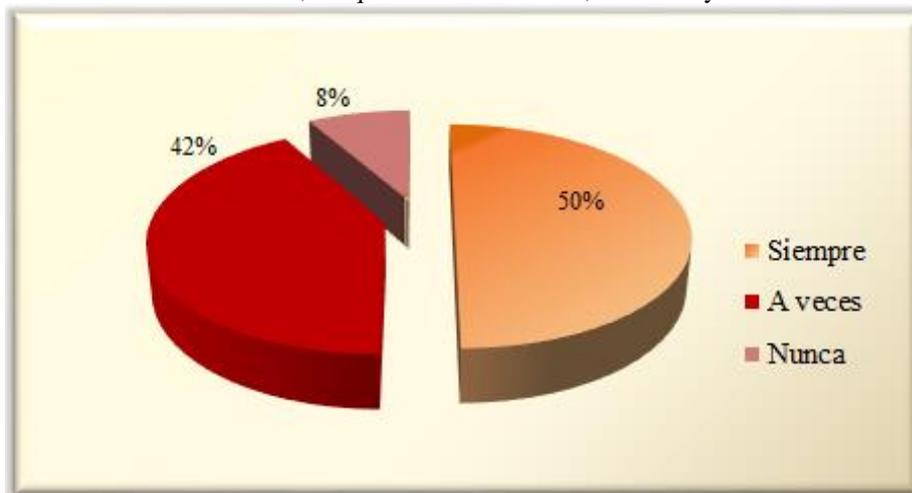
Tabla N° 26. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	50%
A veces	5	42%
Nunca	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 29. Curiosidad, búsqueda de información, retención y entendimiento



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

Del 100% de docentes encuestados; 6 que incluye el 50% dice que la información presentada impulsa la curiosidad; 5 equivalente al 42% exterioriza que a veces agiliza la búsqueda del conocimiento; mientras 1 igual al 8% expone que nunca aumenta la retención y entendimiento.

Interpretación

Se deduce que la información presentada por la mayoría de docentes aporta para que el educando desarrolle capacidades y habilidades de observación; mientras una minoría de estudiantes demuestra desinterés en la enseñanza y el aprendizaje, siendo carente la búsqueda de información y el desarrollo de la concentración el otro porcentaje nunca adquiere conocimientos que aporten en el desempeño académico.

Pregunta N. 13: ¿La evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?

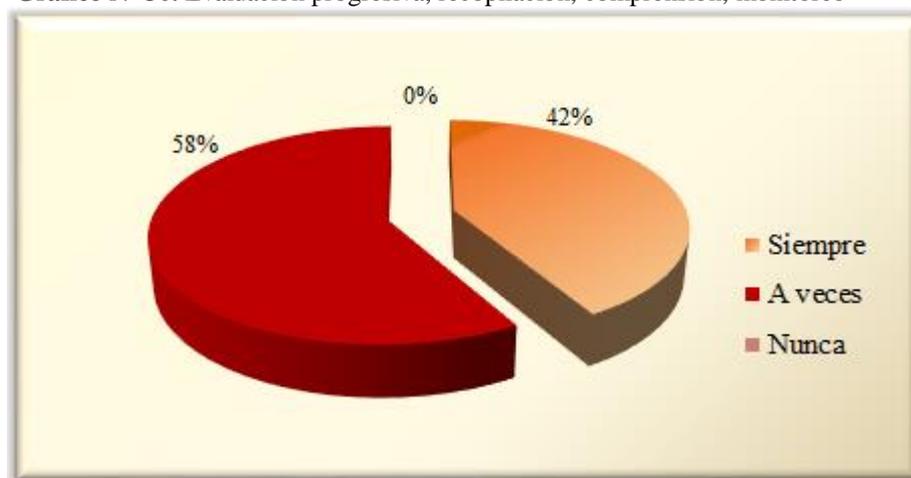
Tabla N° 27. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	42%
A veces	7	58%
Nunca	0	0%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Gráfico N° 30. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo



Fuente: Encuesta destinada a docentes Educación General Básica

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Análisis

De 12 docentes encuestados, pertinente al 100%; 5 relacionado al 42% considera que la evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar; 7 docentes equivalente al 58% exterioriza que a veces; y 0 educadores igual al 0% indica que nunca.

Interpretación

Se deduce que la mayoría de docentes a veces emplean la evaluación progresiva, lo que condiciona la observación al registrar avances del escolar, deteriorando el rendimiento académico; mientras un menor porcentaje siempre evalúa durante todo el proceso, involucra el desarrollo evolutivo y conocimientos para alcanzar niveles de complejidad y aproximación; acopia juicios valorativos del educador, escolares, progenitores y equipo interdisciplinario.

4.2.2. Tabulación de Encuestas

Tabla N°. 28. Tabulación de Encuestas

N°.	Alternativa Preguntas	SI	%	NO	%	TOTAL	TOTAL
1	¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?	30	35%	55	65%	85	100%
2	¿Usted demuestra autoconfianza y seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?	49	58%	36	42%	85	100%
3	¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?	52	61%	33	39%	85	100%
4	¿Usted demuestra iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares y familiares?	44	52%	41	48%	85	100%
5	¿Usted tiene capacidad para manejar conflictos, tomar de decisiones, resolver desacuerdos?	21	25%	64	75%	85	100%
6	¿Usted demuestra liderazgo, compromiso y responsabilidad, integra equipos de trabajo y admite sus errores?	40	47%	45	55%	85	100%
7	¿Usted organiza la información y comunica sus ideas con claridad y precisión?	37	44%	48	56%	85	100%
8	¿Usted comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emite juicios significativos?	31	38%	54	62%	85	100%
9	¿Usted asimila conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de nuevas experiencias y mejora el rendimiento?	34	40%	51	60%	85	100%
10	¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?	37	44%	48	56%	85	100%
11	¿Usted en el aprendizaje fortalece la integración, demuestra autonomía e independencia y exterioriza habilidades sociales?	37	44%	48	56%	85	100%
12	¿La información presentada en el aula impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda, aumenta la retención y entendimiento?	34	40%	51	60%	85	100%
13	¿Considera usted la evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?	66	78%	19	22%	85	100%

Fuente: Unidad Educativa Rumiñahui

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

4.3. Verificación de la Hipótesis

4.3.1. Combinación de frecuencias

Para determinar la correspondencia de las variables objeto de estudio se seleccionaron cuatro interrogantes de la encuesta aplicada a estudiantes. Dos perteneciente a la variable independiente inteligencia emocional y dos concernientes a la variable dependiente rendimiento académico, lo que facilitó la realización del proceso de verificación y comprobación de la hipótesis.

Variable Independiente:

Pregunta N. 1: ¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?

Pregunta N. 3: ¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos, supera dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?

Variable Dependiente:

Pregunta N. 8: ¿Los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emiten juicios significativos?

Pregunta N. 10: ¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?

4.3.2. Planteamiento de la hipótesis

Modelo lógico

Hipótesis nula H_0 : La inteligencia emocional NO incide en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” cantón Ambato.

Hipótesis alternativa H₁: La inteligencia emocional SI incide en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” cantón Ambato.

Modelo Matemático

$$H_0: O = E$$

$$H_a: O \neq E$$

Modelo Estadístico

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Dónde:

$$X_c^2 = \text{Chi cuadrado}$$

$$\sum = \text{Sumatoria}$$

$$O = \text{Frecuencia observada}$$

$$E = \text{Frecuencia esperada}$$

Nivel de Significación, grados de libertad, decisión

$$\alpha = 0.05$$

95% de Confiabilidad

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

Dónde:

$$gl = \text{Grados de libertad}$$

$$f = \text{Filas}$$

$$c = \text{Columnas}$$

$$gl = (4 - 1) * (3 - 1)$$

$$gl = (3) * (2)$$

$$gl = 6$$

Para un nivel de significación $\alpha = 0.05$ y un grado de libertad, se acepta la hipótesis nula H_0 si el valor de χ^2 es \leq menor o igual al valor de χ^2 tabular caso contrario (12,59) se rechazará y se aceptará la hipótesis alterna H_1 .

Distribución Chi Cuadrado χ^2

Tabla N° 29. Distribución Chi Cuadrado χ^2_c

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,24491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza.

Se establece que con 6 grados de libertad, un nivel de significación del 0,05 y un nivel de confiabilidad del 95% se obtiene en la tabla de distribución del Chi cuadrado el valor teórico de 12,5916 deduciéndose:

Cuando el valor del chi cuadrado teórico (χ^2_t) sea superior al chi cuadrado calculado se aceptará la hipótesis nula (H_0) AL ser el el chi cuadrado teórico (χ^2_t) menor al chi cuadrado calculado (χ^2_c) se aceptará la hipótesis alterna (H_1).

Tabla N° 30. Frecuencias Observadas

	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SUBTOTAL
Pregunta N. 1: ¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?	30	50	5	85
Pregunta N. 3: ¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos, supera dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?	52	30	3	85
Pregunta N. 8: ¿Los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emiten juicios significativos?	31	44	10	85
Pregunta N. 10: ¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?	37	41	7	85
SUBTOTALES	150	165	25	340

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Tabla N° 31. Frecuencias Esperadas

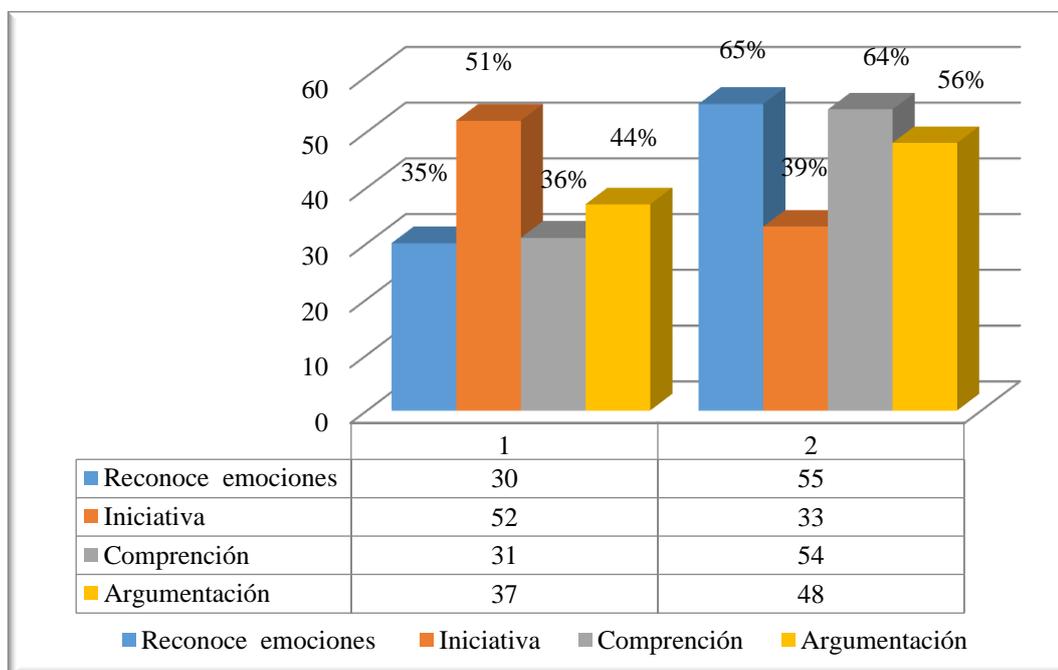
	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SUBTOTAL
Pregunta N. 1: ¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?	37,50	41,25	6,25	85
Pregunta N. 3: ¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos, supera dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?	37,50	41,25	6,25	85
Pregunta N. 8: ¿Los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emiten juicios significativos?	37,50	41,25	6,25	85
Pregunta N. 10: ¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?	37,50	41,25	6,25	85
SUBTOTALES	150,00	165,00	25	340

Fuente: Frecuencia Observada: estudiantes y docentes

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Histograma de frecuencias

Gráfico N° 30. Evaluación progresiva, recopilación, comprensión, monitoreo



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Tabla N° 32. Cálculo de Chi Cuadrado

FO	FE	(O - E)	(O - E) ²	$X^2C = \sum (FO - FE)^2 / FE$
30	37,50	-7,50	56,25	1,50
52	37,50	14,50	210,25	5,61
31	37,50	-6,50	42,25	1,13
37	37,50	-0,50	0,25	0,01
50	41,25	8,75	76,56	1,86
30	41,25	-11,25	126,56	3,07
44	41,25	2,75	7,56	0,18
41	41,25	-0,25	0,06	0,00
5	6,25	-1,25	1,56	0,25
3	6,25	-3,25	10,56	1,69
10	6,25	3,75	14,06	2,25
7	6,25	0,75	0,56	0,09
340	340,00	0,00	546,50	17,63

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Es decir:

Chi cuadrado real 17,63

Chi-cuadrado tabular 12,59

La representación gráfica sería

Zona de rechazo de la hipótesis nula

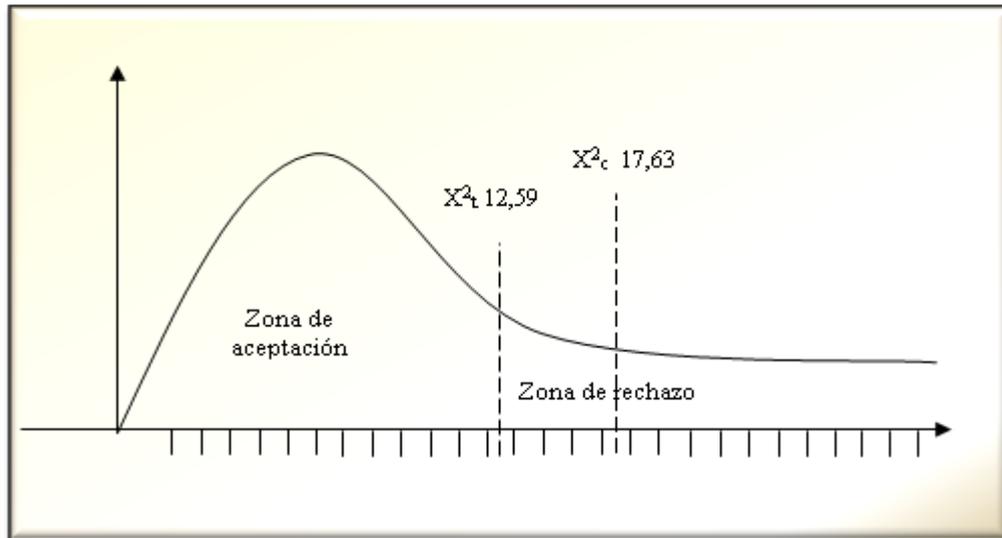


Gráfico N° 31. Zona de aceptación de la Hipótesis
Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

Decisión Estadística

El Chi cuadrado real (17,63) es mayor que el chi cuadrado tabulado, (12,59) razón por la cual, se acepta la hipótesis alternativa:

H1: La inteligencia emocional SI incide en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se deduce que el 67% de encuestados considera que la inteligencia emocional incide para mejorar el rendimiento académico de los educandos; sin embargo, un 41% no han desarrollado la capacidad para reconocer las emociones propias y ajenas; el 35% a veces ha superado dificultades para cumplir con deberes escolares; el 25% expresan experiencias que desarrollan el pensamiento crítico, mantiene el equilibrio en sus decisiones, muestra serenidad y confianza para alcanzar el éxito, el bienestar personal y el rendimiento académico.

Se teoriza que la población encuestada, en un porcentaje del 58% consideran que la inteligencia emocional es importante para fortalecer la autoconfianza, el rendimiento académico, el desarrollo cognitivo, las relaciones sociales y el aprendizaje, al superar dificultades que condicionan la motivación y el trabajo escolar. El 54% de estudiantes asimila los conocimientos y experiencias compartidas con el docente y sus compañeros. El 36% no exterioriza pensamientos propios, lo que dificulta el rendimiento académico y el alcance del aprendizaje significativo.

Se establece que entre las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes sobresale que el 58% no supera las dificultades que se presentan en el diario vivir, el 75% mantienen limitaciones para tomar decisiones, el 58% demuestra desinterés en la conformación de equipos de trabajo, el 83% presenta conflictos en la reflexión, y razonamiento, el 67% no desarrolla el pensamiento crítico, el 75% no adquiere experiencias significativas, el 83% demuestra carente desarrollo de desrezas de comprensión, argumentación y secuenciación, y el 67%

demuestran dependencia y escasa autonomía en el cumplimiento de actividades educativas.

Mediante los datos numéricos obtenidos; se concreta que el 48% considera que a veces o nunca, desarrolla las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje, situación que no permite alcanzar un rendimiento académico satisfactorio.

5.2. Recomendaciones

Fortalecer en el estudiante la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico, el control de impulsos, equilibrio en las decisiones, comprensión, experiencia de forma objetiva y racional, el desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad para el manejo de conflictos a través de una buena comunicación, la toma de decisiones mediante la reflexión.

Es necesario concienciar a la Unidad educativa sobre la importancia de la inteligencia emocional, para fortalecer el aprendizaje significativo, mejorar el rendimiento académico, la creatividad, capacidad de escucha, responsabilidad, el cumplimiento de deberes y obligaciones basadas en la honestidad y las relaciones interpersonales.

Se sugiere incrementar la aplicación de estrategias que impulsen en el progreso de la inteligencia emocional, el desarrollo cognitivo, las interpersonales, fomentando la autonomía, independencia, habilidades sociales, para comunicar ideas, pensamientos, con claridad y precisión, que fomentan la toma de decisiones y la resolución de conflictos que se presentan en el diario vivir, conllevando a una educación de calidad y compromiso en el rendimiento académico, .

Elaborar un artículo académico científico que favorezcan en el desarrollo de la inteligencia emocional de los educandos, para mejorar el rendimiento académico, la autonomía e independencia en la realización de actividades, responsabilidad;

integración, favoreciendo en la práctica de valores como la tolerancia y solidaridad y el dominio de emociones frente a frustraciones.

Bibliografía

- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil*. Madrid, España: Dialnet.
- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia en primaria e infantil. Tendencias pedagógicas*. Madrid, España: Paidós.
- Aguaded, M., & Valencia, J. (2017). *Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil*. Bogotá, Colombia: Narcea.
- Águila, A., Ordán, A., & Colunga, S. (Noviembre de 26 de 2016). Acesoramiento teórico a la formación de las competencias emocionales. *Didáctica y Educación*, 22.
- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicología*, 15. Recuperado el 13 de Junio de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281944843006>
- Altunes, C. (2012). *Estimular las Inteligencias Múltiples*. Bogotá, Colombia: Narcea.
- Álvarez, M. (19 de Marzo de 2017). Misión posible: mejorar el bienestar de los orientadores a través de su inteligencia emocional. *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 15.
- Aparicio, A., González, L., Portal, N., García, N., & Lorente, L. (1 de Septiembre de 2016). Educar la inteligencia emocional de los estudiantes de Logofonoaudiología en la comunidad universitaria. *Edumecentro*, 15.
- Aparicio, J., & Rodríguez, M. (27 de Julio de 2014). Los estudios sobre el cambio conceptual y las aportaciones de la Psicología del Aprendizaje. *Investigación e Innovación Educativa*, 18.
- Azpiazu, L., Esnaola, I., & Sarasa, M. (Junio de 2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *European Journal of Education and Psychology*, 29.

- Barnett, L. (2013). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico*. Caracas, Venezuela: Santillana.
- Barraza, A. (13 de Mayo de 2017). Inventario SISCO del estrés académico. *Dialnet*, 12.
- Bassedas, E. I. (2015). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona, España: Paidós.
- Beltrán, J. (2016). *Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico*. En M. Acosta (Coord.), *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. Málaga, España: Aljibe.
- Bernal, A. (2013). *La relación educativa, identidad y emociones*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Bolívar, A. (30 de Junio de 2014). El discurso de las competencias en España Educación Básica y el desarrollo de la inteligencia y aprendizaje significativo. *Revista de Docencia Universitaria*, 23.
- Borda, E., & Pinzón, B. (2013). *Rendimiento Académico Técnicas para estudiar mejor*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Borda, E., & Pizón, B. (2013). *Rendimiento Académico Técnicas para estudiar mejor*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Borger, R. (2014). *Psicología del Aprendizaje*. Barcelona, España: Fontanella S.A.
- Brites de Vila, G., & Almoño de Jenichen, L. (2014). *Inteligencias Múltiples* (Vol. 2). Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Brites de Vila, G., & Almoño de Jenichen, L. (2014). *Inteligencias Múltiples*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Buitrago, D., & Herrera, C. (2014). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase*. Ibagué, Colombia: Universidad del Tolima.
- Buitrago, R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá*. Bogotá, Colombia: Universidad de Granada.
- Calderón, N. (07 de Abril de 2017). *EcuRed*. Obtenido de Rendimiento académico: https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico

- Calle, M. S., & Velásquez, B. (21 de Septiembre de 2016). Mediaciones Pedagógicas para el desarrollo de las inteligencias múltiples en Educación Superior. *Educación Psicología*, 14.
- Cantó, J. D., & Solbes, J. (2016). *¿Qué ciencias se enseñan y cómo se hace en las aulas de educación infantil?* Segovia, España: Universidad de Valladolid.
- Castaño, G. (2015). *Componentes de la inteligencia emocional y su importancia en el aprendizaje*. Zaragoza, España: Paidós.
- Castro, C. (2014). *Inteligencia emocional y violencia escolar*. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Cavazos, J., & Gaeta, M. (2014). *Educación en cultura de consumo desde la psicología del aprendizaje*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Cejudo, J., & López, L. (1 de Noviembre de 2016). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*, 22.
- Cepeda, S. (16 de Agosto de 2009). Inteligencia Emocional. *La Hora*. Recuperado el 07 de Abril de 2017, de http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/918911/1/Inteligencia_emocional_en_el_aula.html#.WOZtjG81_IU
- Chamba, G. (2017). *Plan de Intervención para modificar la Conducta Desafiante de los estudiantes y mejorar su Rendimiento Académico*. La Habana, Cuba: Pueblo Nuevo.
- Chiva, Ó., Gil, J., Corbatón, R., & Capella, C. (25 de Enero de 2015). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica y Psicología del aprendizaje. *Aprendizaje Servicio RIDAS*, 25.
- Código de la Niñez y adolescencia. (2014). *Derechos de supervivencia*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Coll, C. (18 de Mayo de 2006). Lo básico en la educación básica. Reflexiones en torno a la revisión y actualización del currículo de la educación básica. *SciELO*, 22.
- Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). *Título VII. Régimen del Buen Vivir. Sección Primera. Educación*. Quito: Ruiz.

- Craig, R. (2014). *Psicología del aprendizaje en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Edel, R. (20 de Diciembre de 2013). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 22.
- Egido, M. (2016). *La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la Inteligencia Emocional y Psicología Positiva*. Educación XXI. Madrid, España: Centro de Estudios Superior Don Bosco.
- Enríquez, E. (8 de Febrero de 2017). El paradigma docente desde la perspectiva de la psicología del aprendizaje en el ambiente educativo. *Graó*, 22.
- Extremera, N., & Fernández, P. (15 de Mayo de 2016). Inteligencia Emocional y Educación. Grupo 5. *Psicología, bienestar y salud* 7, 22.
- Fajardo, M. (2017). *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*. Barcelona, España: Graó.
- Fernández, M., & Monetnegro, O. (2017). *La Inteligencia en las emociones infantiles, el autoestima y empatía*. Buenos Aires, Argentina: Bonun.
- Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *redalyc*, 8. Recuperado el 10 de Octubre de 2016, de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_256.pdf
- Fernández, P., Cabello, R., & Gutiérrez, M. (29 de Agosto de 2017). Competencias emocionales en educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16.
- Figueroa, M. (2015). *Filosofía, pedagogía y psicología del aprendizaje*. México, Distrito Federal: Trillas.
- Fragoso, R. (16 de Julio de 2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 16.
- Franco, L. (2014). *Construcción de la democracia escolar y social desde los procesos de convivencia en las aulas*. Caldas, Colombia: Universidad de Manizales.

- Fregoso, R. (2015). *psicología del aprendizaje en el ambiente educativo y formación del estudiante desde la perspectiva constructivista*. Barcelona, España: Labor.
- Fregoso, R. (2015). *Sobre un tran-coliniadad para la costrucción de la pedagogía crítica descolonial*. Barcelona, España: Labor.
- Freitas, M. (2017). *Personalidad, Inteligencia emocional y diferencias de género en el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria*. Buenos Aires: Bonun.
- Fuentes, A. (1986). *Procesos funcionales y eficacia de la escuela. Un modelo causal*. Madrid, España: Universidad Complutense.
- García, M., & Giménez, S. (6 de Agosto de 2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. *Espiral, Cuadernos el profesorado*, 10.
- Gastaldi, I. (2016). *El ser humano como misterio*. Valencia, España: Humanidades.
- Giroux, H. (2013). *La psicología del aprendizaje en el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas*. Madrid, España: Cide.
- González, F. (2016). *Educación y cambio desde la psicología del aprendizaje*. Bracelona, España: Grao-Ice.
- González, T., Torres, L., & Carreres, A. (22 de Marzo de 2017). Fortalezas y virtudes personales del profesorado y su relación con la eficacia docente. *Revista INFAD de Psicología*, 14.
- Guilera, L. (2016). *Más alla de la inteligencia emociona*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Harris, A., & Bennett, N. (2016). *Eficacia Escolar y Mejoramiento Escolar. Perspectivas alternativas*. Londres, Inglaterra: Continuum.
- Hernández, P. (2015). *Pensamiento, la Intuición y Emociones*. Madrid, España: Tafor-Narcea.
- Hidalgo, A. (2016). Importancia del conectivismo. *blogspot*, 18.
- Hinojosa, C. (2016). *El Método Activo y el Desarrollo de las Habilidades Cognitivas de los Estudiantes de 8vo, 9no y 10mo de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa "Rumiñahui" de la Ciudad de Ambato*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

- Hose, C. (4 de Marzo de 2016). Juegos para enseñarles a los niños sobre las emociones. *Universidad de Huelva*, 12.
- Jaramillo, E. (2016). *Pedagógia, aprendizaje, inteligencia y rendimiento*. Quito, Ecuador: Educación y Desarrollo.
- Jiménez, M. (2016). *Inteligencias Múltiples en el rendimiento académico infantil*. Guadalajara, México: Mc Graw Hill.
- Leif, J. (2013). *Pedagogía y Psicología infantil*. En J. Leif, *Pedagogía y Psicología infantil*. Madrid, España: Thema.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). *Capítulo 1 Ámbito, principios y fines*. Quito: Ministerio de Educación.
- López, E. (3 de Diciembre de 2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(3), 12.
- López, E. (2015). *La educación emocional en el aprendizaje infantil*. Madrid, España: Paidós Ibérica.
- López, P. (2015). *Las Emociones en la Inteleigencia Emocional Infantil*. California: Vergara.
- Magendzo, A. (2017). *Formacion de estudiantes bajo los principios establecidos en psicología del aprendizaje*. Barcelona, España: Nueva Paideia.
- Manjarréz, L. (2016). *Educación y Cultura*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Mariños, J. (6 de Junio de 2017). Estrés académico y expresión de ira en estudiantes del nivel secundario de las Instituciones públicas del distrito de Coishco. *Psicología*, 12.
- Martín, G., Martínez, R., Martín, M., Nieto, M., & Núñez, S. (12 de Marzo de 2017). Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior. *Uniandes Episteme*, 4(1), 13.
- Martín, M. (2013). *Análisis de un Modelo Estructural de la Inteligencia Emocional y Motivación Auto determinada*. Valencia, España : Universidad de Valencia.
- Martineaud, S., & Engelhart, D. (2014). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.

- Mercadé, A. (20 de Febrero de 2016). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner. *Editorial Académica Española*, 15.
- Mero, Á. (15 de Junio de 2013). Beneficios de la Inteligencia Emocional. *El Diario*. Recuperado el 06 de Abril de 2017, de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/269330-beneficios-de-la-inteligencia-emocional/>
- Ministerio de Salud Pública, S. d. (2014). *Salud en adolescentes. Guía de Supervisión* (Primera ed.). Quito, Ecuador: La Caracola.
- Miñaca, M., Hervas, M., & Laprida, I. (13 de Julio de 2013). Análisis de programas relacionados con la Educación Emocional desde el modelo propuesto por Salovey & Mayer. *Universidad La Huelva*, 18.
- Moreno, C. (4 de Marzo de 2016). Estrategia de conducta. *Pedagogía* , 16.
- Muñoz Garijo, M. E. (2015). La importancia del aprendizaje onructivista y la motivacion en el aula. *Universidad Internacional de la Rioja*, 45.
- Murillo, F. (2006). *Murillo, F.J. (Coord.) (2006). Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones*. Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Navarro, R., Rodríguez, J., & Eirín, R. (2016). *Análisis de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas*. Zaragoza, España: Coruña.
- Olvera López, Y., Domínguez Trejo, B., & Cruz Martínez, A. (2000). Inteligencia Emocional. En Y. Olvera López, B. Domínguez Trejo, A. Cruz Martínez, & M. M. Contreras (Ed.), *Manual para profesionales en el ambito industrial* (pág. 76). México, México: Plaza y Valdés S.A.
- Olvera, Y., Domínguez, B., & Cruz, A. (2012). Inteligencia Emocional. En Y. Olvera López, B. Domínguez Trejo, A. Cruz Martínez, & M. M. Contreras (Ed.), *Manual para profesionales en el ambito industrial* (pág. 76). México, México: Plaza y Valdés S.A.
- Ordoñez, G. (2014). *Conciencia emocional, estados de ánimo y rendimiento académico*. La Habana, Cuba: Pueblo Nuevo.
- Orozco, G. (10 de Marzo de 2017). Educación medios de difusión y generación de conocimiento mediante la psicología del aprendizaje . *Educación y Pedagogía*, 21.

- Ortiz de Maschwitz, E. (2014). *Inteligencias Múltiples en la educación de la persona*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Ortiz de Maschwitz, E. (2014). *Inteligencias Múltiples en la educación de la persona*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 40.
- Payer, M. (2015). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con otras teorías Jean Piaget. *Amazonaws*, 4.
- Pazmiño, D. (2014). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Kairos.
- Pazmiño, N. (2016). *Metodología de la Investigación*. Quito, Ecuador: Serie Educación y Desarrollo.
- Pena, M., & Repetto, E. (2008). *Inteligencia Emocional en el Ambito Educativo*. Almería, España: Universidad de Almería.
- Percico, L. (2017). *Inteligencia Emocional*. Madrid, Alcobendas, España: LIBSA.
- Pérez, I. (5 de julio de 2015). Inteligencia Emocional, clave para el desarrollo profesional. *El Universo*.
- Pérez, L. (2013). *De la evaluación a la intervención psicopedagógica*. Madrid, España: Castellón.
- Puente, A. (2017). *Inteligencia y Aprendizaje. Fundamentos Axiológicos*. Madrid, España: Pirámide.
- Ramírez, I. (3 de Junio de 2017). Orientación Estratégica en estudiantes de rendimiento académico alto. *Graó*, 26.
- Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). *Sección V Departamento de consejería estudiantil*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Ribes, E. (20 de Diciembre de 2014). Educación Básica, Desarrollo Psicológico y Planeación de competencias. *Scielo*.
- Rodríguez de Ibarra, D. (2013). *Las tres Inteligencias: Intelectual, Emocional y Moral*. México, México: Trillas.
- Roncancio, M., Camacho, N., Constanza, J., & Vaca, P. (2017). *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional* (Vol. 11). Barcelona, España: Paidós.

- Rueda, P., & Filella, G. (2016). *Importancia de la educación emocional en la formación inicial del profesorado*. México, México: Trillas.
- Ruz, J., & Coquelet, J. (2013). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Santiago de Chile, Chile: Ministerio de Educación de Chile, y Organización de Estados Iberoamericanos.
- Sattler, J. (2014). *Evaluación de la inteligencia infantil y habilidades especiales*. Distrito Federal, México: El Manuel Moderno.
- Silva, F. (2014). *Evaluación psicológica en niños y adolescente*. Madrid, España: Síntesis.
- Silva, M. (2013). *Habilidades emocionales en estudiantes de educación secundaria*. Michoacán, México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Sola, B. (14 de Octubre de 2016). inteligencia emocional y Educación. *La Importancia de la inteligencia emocional en el ambito educativo*. Recuperado el 10 de Febrero de 2017, de <http://www.cronica.com.mx/notas/2012/656739.html#>
- Steiner, C., & Perry, P. (2012). *La Educación Emocional*. Madrid, España: Suma de Letras S.L.
- Suazo, S. (2016). *Inteligencias Múltiples manual práctico par e nivel elemental*. San Juan, Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Tapia, A. (2014). *Motivación y aprendizaje en el aula*. Madrid, España: Santillana.
- Tejido, M. (2014). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Argentina: Kairos.
- Touron, J. (2014). *Factores del rendimiento académico en la Universidad*. San Sebastián, España: Universidad de Navarra.
- Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S., Núñez, J., & González, J. (2016). *Metas académicas, estrategias cognitivas y estrategias de autorregulación del estudio*. Asturias, Europa: Psicothema.
- Vallejo, R. (s.f.). *La Autorregulación y la disciplina escolar de los estudiantes de primero de bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Rumiñahui cantón Ambato, rovincia Tungurahua*.

- Vargas, M. (5 de Junio de 2011). La inteligencia emocional y la educación. *La Hora*. Recuperado el 14 de 11 de 2016, de http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101152482/-1/La_inteligencia_emocional_y_la_educaci%C3%B3n.html#.WOZte281_IU
- Villa, H. (2014). *Estructuras de la mente: una teoría de las inteligencias múltiples*. Barcelona, Barcelona: Paidós.
- Zoe, B., & Sánchez, R. (2017). *La Inteligencia Emocional y su Educación*. Barcelona, España: Graó.

Anexo 1. Encuesta destinada a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
Encuesta Aplicada a Estudiantes de la Unidad Educativa
Rumiñahui.

Querido Sr. / Srta. Estudiante: La presente investigación tiene como finalidad conocer la importancia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui ciudad Ambato.

Solicitándose de la manera más comedida su valioso apoyo para la realización de la presente encuesta.

Sírvase marcar con una X la respuesta acertada.

N°	Interrogante	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Usted reconoce las emociones propias y las conductas de los demás?			
2	¿Usted demuestra autoconfianza y seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?			
3	¿Usted es perseverante en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?			
4	¿Usted demuestra iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares y familiares?			
5	¿Usted tiene capacidad para manejar conflictos, tomar de decisiones y resolver desacuerdos?			
6	¿Usted demuestra liderazgo, compromiso y responsabilidad, integra equipos de trabajo y admite sus errores?			
7	¿Usted organiza la información y comunica sus ideas con claridad y precisión?			
8	¿Usted comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emite juicios significativos?			
9	¿Usted asimila conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de nuevas experiencias y mejora el rendimiento?			
10	¿Usted ha desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?			
11	¿Usted en el aprendizaje fortalece la integración, demuestra autonomía e independencia y exterioriza habilidades sociales?			
12	¿La información presentada en el aula impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda, aumenta la retención y entendimiento?			
13	¿Considera usted la evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?			

Anexo 2. Encuesta destinada a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
Encuesta Aplicada a Docentes de la Unidad Educativa
Rumiñahui.

Estimado señor Docente: La presente investigación tiene como finalidad conocer la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui ciudad, Ambato. Solicitándose de la manera más comedida su valioso apoyo para la realización de la presente encuesta.

Sírvase marcar con una X la respuesta acertada.

Pregunta N. 1: ¿Usted ha desarrollado en los educandos la capacidad para reconocer las emociones propias y las conductas de los demás?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 2: ¿Considera que los educandos demuestran autoconfianza y seguridad para alcanzar el éxito personal y académico?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 3: ¿Considera que los educandos son perseverantes en el cumplimiento de metas y objetivos para superar dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 4: ¿Los educandos demuestran iniciativa, responsabilidad y compromiso para cumplir tareas escolares?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 5: ¿Considera que los estudiantes poseen capacidad para manejar conflictos, tomar de decisiones y resolver desacuerdos?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 6: ¿Los escolares demuestran liderazgo, compromiso y responsabilidad, integran equipos de trabajo y admite sus errores?

Siempre (.....)
A veces (.....)
Nunca (.....)

Pregunta N. 7: ¿Cree que los estudiantes organizan la información y comunican sus ideas con claridad y precisión?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 8: ¿Los escolares comprenden, expresan experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emiten juicios significativos?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 9: ¿Considera usted que los educandos asimilan conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de experiencias y mejoran el rendimiento?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 10: ¿Cree usted que los estudiantes han desarrollado las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 11: ¿Los escolares fortalecen la integración, demuestran autonomía e independencia; exterioriza habilidades sociales?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 12: ¿La información que usted presenta impulsa la curiosidad, agiliza la búsqueda del conocimiento, aumenta la retención y entendimiento?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

Pregunta N. 13: ¿La evaluación progresiva fortalece la recopilación, comprensión, monitoreo de los avances para implementar acciones concretas que fortalezcan el rendimiento escolar?

Siempre (.....)

A veces (.....)

Nunca (.....)

ARTÍCULO ACADÉMICO

La inteligencia emocional: una estrategia para mejorar el rendimiento académico, la comunicación y la pedagogía crítica

Blanca Guzmán¹, Jorge Andrade²

¹ Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Blanca Guzmán¹, Jorge Andrade², jr.andrade@uta.edu.ec

Resumen

La presente investigación denominada La inteligencia emocional: una estrategia para mejorar el rendimiento académico, la comunicación y la pedagogía crítica, tiene por objetivo investigar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato. El estudio efectuado tiene relevancia al investigar la inteligencia emocional, a través de las teorías y competencias, sustentándose en las inteligencias múltiples para motivar al escolar en el aprendizaje, el desarrollo de destrezas, la solución de problemas desde la visión lógica, dinámica y progresiva; aporta en el mejoramiento del rendimiento académico, al respaldarse en la pedagogía crítica; . La metodología se efectuó un análisis desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa; la modalidad de campo, facilitó la reflexión sobre el desempeño escolar; el estudio bibliográfico documental aportó en el conocimiento, el desarrollo cognitivo a través de documentos e investigaciones efectuadas con anterioridad; los niveles exploratorios, descriptivo y correlacional favorecieron en la recolección, selección y sistematización de la información; al utilizarse como medio de recolección la encuesta, y el cuestionario estructurado aplicado a una población de ochenta y cinco educandos y doce docentes de educación básica.

Palabras clave: inteligencias múltiples, rendimiento académico, afectividad, enseñanza, aprendizaje

1. Introducción

Iniciando desde la importancia del fortalecimiento de la inteligencia emocional para el desarrollo integral; (López E. , La educación emocional en el aprendizaje infantil, 2015) en el trabajo efectuado con la temática educación emocional en el aprendizaje, expone que; la inteligencia emocional favorece en el desempeño académico, integra el autoconocimiento, autocontrol, automotivación, el reconocimiento de sentimientos positivos o negativos y las consecuencias que producen; componentes que aportan en la confianza y seguridad en la adquisición de capacidades y la toma de decisiones. (pág. 22)

Según el estudio establecido por (Martineaud & Engelhart, 2014) el autocontrol favorece en el comportamiento responsable que disminuye las conductas inadecuadas a través de la conciencia y la reflexión; mientras, (Navarro, Rodríguez, & Eirín, 2016) exterioriza que la automotivación favorece en la motivación para alcanzar aspiraciones, al generar fortaleza en el logro de finalidades y vencer obstáculos; (Pérez L. , 2013) agrega que aumenta el optimismo y la iniciativa en el educando para la consecución de tareas, el trabajo en equipo y relaciones interpersonales.

(Pérez L. , 2013), manifiesta que la empatía es una capacidad que aporta para conocer las emociones de las demás personas, favorece en la capacidad cognitiva, la confianza y la expresión de pensamientos; por esta razón, (Hernández, 2015) deduce que la empatía, beneficia en la adaptación emocional y en la sociabilidad; el educando que ha fomentado la empatía, se siente comprendido, confía en las personas y demuestra seguridad sus actividades.

Las habilidades sociales, se centran en el liderazgo para direccionar, gestionar crear e innovar el conocimiento en el grupo de personas a través de la participación y valoración personal; por las

razones mencionadas los objetivos del trabajo fueron: investigar, analizar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico; determinar las causas que afectan en el rendimiento académico y analizar algunos lineamientos respecto a la inteligencia emocional y su aplicación en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año, de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, cantón Ambato”.

1.1. Inteligencia emocional en el fortalecimiento de las competencias

En el ambiente educativo, las competencias emocionales y habilidades sociales deben ser aplicadas a la vivencia real de los estudiantes, encausándose dentro de lineamientos que posee el currículo y que debe desarrollar el profesorado, siendo que el aprendizaje de las habilidades se relacionan con la practica en el ambiente educativo, mediante la comunicación y el diálogo; elementos principales para trabajar las habilidades emocionales, comportamientos y valores.

Para el autor (López P. , 2015), la inteligencia emocional se relaciona con la conciencia, comprensión, conocimiento y relaciones interpersonales, indispensable para disminuir impulsos, agresiones, conflictos, al obtener como beneficio mejores decisiones ante sentimientos de ira, miedo, que influyen en el estado de ánimo; mientras los estudios de (Álvarez, 2017) se enfocan en la importancia del manejo de emociones que ayuda en el control del estrés, comportamientos inapropiados, incertidumbre y ansiedad; además, persiste en el desarrollo de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la interacción, parte de las competencias emocionales.

Según los autores: (Aparicio, González, Portal, García, & Lorente, 2016) al fortalecer la inteligencia emocional el educando; aporta para el desarrollo de la capacidad para motivarse, superar dificultades, es capaz de reconocer emociones como el miedo, la irritación, desconsuelo, satisfacción, el razonamiento; apoya en la conciencia para realizar tareas, factores que promueven el éxito y bienestar; ante el criterio emitido por los autores, (Jiménez, 2016) en el estudio de las inteligencias emocionales, deduce que el niño al hablar de sus miedos, demostrar alegría en sus diferentes manifestaciones: grito, riza, abrazos, palmadas, demuestra seguridad, y autodisciplina; (Silva, 2013) complementa que la inteligencia se relaciona con el coeficiente intelectual, el autoconocimiento y la toma de decisiones favorecen en la evaluación de valores; deduciéndose que perfeccionar la inteligencia de las emociones es acrecentar la productividad del conocimiento, mantener relaciones interpersonales y el equilibrio emocional.

Para los autores; (Aguaded & Pantoja, 2015) El desarrollo personal favorece en el control de emociones, aporta la competencia del liderazgo, facilita la intuición de los sentimientos de los demás; (Franco, 2014) incluye que el alcance de metas requiere del dominio emocional que influye en la motivación, el conocimiento, la confianza, el rendimiento, impulsa en las relaciones interpersonales, la responsabilidad y el auto concepto; mientras (Buitrago, 2012), sintetiza que la inteligencia emocional es adquirida por el ser humano durante los primeros años de vida, los padres a través de afectividad, desarrollan en el infante confianza y seguridad; además, el niño desarrolla en el ambiente experiencias de aprendizaje que favorecen en el progreso cognitivo.

La educación emocional es importante para el aprendizaje de los educandos, porque influyen en el impulso de competencias, el conocimiento y el respeto; (Cantó & Solbes, 2016) al compartir su opinión demuestra fortaleza ante las dificultades, acepta sus limitaciones y establece relaciones con otras personas, primordiales para el desarrollo, los vínculos y la identidad.

La inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales que aportan para alcanzar el dominio en diferentes áreas conocimiento, el autor (Aguaded & Pantoja, 2015) menciona que intervienen en este proceso la comunicación, para disminuir los conflictos establece una mediación y solucionar problemas

La autoconfianza es alcanzada a través del manejo de emociones, la construcción de vehículos sociales la integración hacia los equipo de trabajo mediante netas compartidos que orientan en la visión compartida, por lo expuesto los investigadores (García & Giménez, 2010) incorporan que el autocontrol integra el manejo de emociones sean positivas o negativas para mantener un equilibrio en la expresión, evitando la creación de conflictos por impulsos no controlados (Hose, 2016) en su investigación enfatiza en el control de emociones y menciona que el automanejo de emociones integra la honestidad, lealtad y creatividad que forman parte de la fiabilidad, mientras la conciencia integra a la responsabilidad el cumplimiento, organización, la adaptabilidad, el autor (López E. , 2005) expone que la inteligencia emocional fomenta la sensibilidad y flexibilidad para

vencer obstáculos y resolver situaciones conflictivas; el logro de orientación enlaza la dirección y la excelencia, siendo que la iniciativa aporta para la actuación frente a cualquier dificultad

El manejo de relaciones integra la conformación de grupos cooperativos, donde todos los participantes tienen como fin alcanzar un propósito grupal, de esta manera se limita las individualidades, consolidando la armónica y la convivencia para un aprendizaje de calidad, las investigadoras (Miñaca, Hervas, & Laprida, 2013) analizan el aprendizaje de emociones, mediante el desarrollo de la inteligencia que favorece en la cimentación de conocimientos y habilidades que reducen comportamientos inapropiados y conductas descriptivas; es decir que el inadecuado control de emociones perjudican no solamente en el desempeño académico, también influye en la formación integral en las relaciones familiares y sociales.

En el desarrollo de habilidades efectivas y reflexivas, la inteligencia se relaciona al cumplir pautas y normas fundamentales para la convivencia, es así como (Moreno, 2016), hace referencia a las áreas de aprendizaje, el conocimiento de sí mismo que apoya para la autonomía personal; se establece que mediante la identificación de necesidades y pensamientos, se fomenta el dominio de emociones y la expresión en forma libre manteniendo el respeto hacia las otras personas.

El autor, (Mercadé, 2016) en la investigación vinculada con los tipos de inteligencia da a conocer que para alcanzar la inteligencia emocional, se efectúan actividades y programas que contienen dinámicas de integración, juegos para el autoconocimiento videos enfocados en la motivación, liderazgo, formación de grupos, relaciones interpersonales entre otros, los talleres tienen como misión fortalecer lazos de amistad.

En el ambiente psicopedagógico los educandos demuestran conductas inadecuadas entre los compañeros, demostrando actitudes agresivas, comportamientos violentos, lenguaje impropio, acciones que incrementan las tensiones, aumentan la violencia, disminuyen las relaciones positivas.

El compromiso del docente se centra en la creación de alternativas que aporten en la creación de alternativas para la convivencia, reflexión, el reconocimiento, la armonía y el establecimiento de relaciones sociales afectivas; siendo esencial la utilización de técnicas que apoyen para mejorar las capacidades de negociación y mediación.

1.2. Las emociones en la comunicación y pedagogía crítica

Según el investigador (Fuentes, 1986), la inteligencia al colaborar para el progreso del nivel cognitivo se constituye en la base para el reconocimiento, la identificación y distinción de emociones que incrementa el autoconocimiento y estimula la valoración personal; (Murillo, 2006) despliega que durante los últimos tiempos a través de diversas actividades que el docente ha establecido para estimular la inteligencia emocional, influye en las capacidades intelectuales y en el rendimiento académico.

Los autores; (Harris & Bennett, 2016) en el trabajo relacionada con la eficacia escolar, publican: en las relaciones sociales la inteligencia facilita la construcción de habilidades comunicativas para compartir sentimientos emociones, componentes importantes que estimulan las relaciones interpersonales, del mismo modo (Beltrán, 2016), despliega que la solidaridad a través del apoyo a los demás, la confianza para compartir experiencias aportan para la construcción de una imagen de sí mismo; y (Buitrago & Herrera, 2014) reflexiona que la confianza en sí mismo favorece en el bienestar, al disminuir la sensación de soledad, abandono, tristeza que influyen en la baja autoestima.

Para; (Touron, 2014) en el ámbito educativo la inteligencia emocional, mejora el aprendizaje integral, se centraliza en el autoconocimiento para evaluar el rendimiento escolar, fomenta la autoestima, el control emocional que conlleva al mejoramiento de actitudes para expresión; mientras (Castro, 2014) en su estudio relacionado con la inteligencia emocional expone que el control de emociones disminuye problemas de ansiedad y depresión, al favorecer en actitudes positivas, la empatía, el rendimiento académico de esta manera la inteligencia emocional aporta en el aprendizaje, el conocimiento y las habilidades en los aspectos cognitivos, la afectividad y la sociabilidad.

Los estudiosos; (Valle, Cabanach, Rodríguez, Núñez, & González, 2016), analizan en las emociones favorecen en la motivación, el entusiasmo, la afectividad, satisfacción, mientras la carencia de autoestima es generada por la desconfianza, resentimiento, intimidación, prejuicio, decepción, entre otros factores; el autor (Bassedas, 2015) profundiza que el autoestima y

autoconocimiento en el ambiente educativo integra la inteligencia emocional, autoconciencia, el pensamiento creativo, la habilidad mental, comunicación, expectativas y la forma de enseñar.

Según; (Sattler, 2014) los métodos aplicados por el docente de acuerdo a la temática y objetivos del aprendizaje pueden ser: técnicas, herramienta, lecturas, dinámicas (Roncancio, Camacho, Constanza, & Vaca, 2017), reconoce que en el aprendizaje, el educando desarrolla valores como la solidaridad, el respeto, la equidad y, fomenta la responsabilidad social.

El educando al desarrollar la inteligencia emocional, trabaja en equipo, genera un ambiente de confianza, ayuda a superar obstáculos y conflictos, guía en la superación de frustraciones, siente confianza en sí mismo, participa de forma dinámica siendo el intérprete de su aprendizaje, siendo que la confianza en sí mismo favorece en el bienestar, el aprendizaje del grupo y la participación; además, al disminuir la violencia actúa con tolerancia, aprende de sus errores equivocaciones; incrementa la adaptación escolar, el desarrollo cognitivo emocional, físico y social; que influyen en el razonamiento y racionalidad, desarrollando la capacidad de identificar y gestionar las emociones, integrando el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones, para mejorar la empatía y habilidades sociales; lo que favorece en el desarrollo del pensamiento crítico, la comunicación, el entendimiento para resolver problemas y mejorar la convivencia.

2. Metodología

La investigación se enfocó en la investigación de la inteligencia emocional, integra como componentes la atención entendimiento, reflexión para alcanzar el autoconocimiento y lograr la autorrealización, además se determinó y analizó las causas que condicionan el rendimiento académico, en busca de mejorar las prácticas formativas para disminuir las agresiones físicas, psicológicas y verbales, contratándose en los procesos de liderazgo, el trabajo educativo, la responsabilidad en las tareas y el desempeño académico.

La investigación afectada bajo la temática: inteligencia emocional y el rendimiento académico se caracteriza por la aplicación de un enfoque cualitativo a través de análisis y síntesis indaga en las característica y, principios de carácter científico desde una perspectiva general; mientras la utilización del enfoque cuantitativo al tener como característica el planteamiento del problema; la obtención de información, comprobación de la hipótesis a través de un análisis estadístico que describe a las variables para evitar perjuicios y aspectos personales.

Las modalidades de estudio fueron seleccionadas de acuerdo a la complejidad de la investigación; mencionándose las siguientes; la modalidad bibliográfica favoreció en el estudio de la inteligencia emocional, el rendimiento académico, el pensamiento crítico, la comunicación a través del manejo y adquisición de información con carácter científico que respaldó la comparación de estudios teóricos para conocer la realidad, la evaluación y la vida social, al organizar, examinar y construir reflexiones, para obtener interpretaciones desde la interacción, la orientación, el descubrimiento y síntesis de la temática de estudio.

A través de la práctica descriptiva se examinó las particularidades la problemática del carente desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; que condujo a definir y formular la hipótesis a través de la encuesta que facilitó la recolección de datos, el establecimiento de semejanzas, diferencias e interacciones esenciales, mientras la investigación exploratoria orientó en la identificación de las consecuencias producidas por el problema; para plantear la hipótesis, determinar las preguntas, para familiarizar al investigador con el estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

La investigación explicativa, permitió la descripción de teorías, conceptos, generalizaciones que aportaron para determinar relaciones entre las causas y efectos; el estudio correlacional analizó la inteligencia emocional y el rendimiento académico, mediante datos obtenidos en la aplicación de la encuesta, aproximando al descubrimiento de relaciones y la valoración de semejanzas para la formulación de la hipótesis y su aprobación a través de instrumentos estadísticos.

Para la ejecución de la investigación se organizó un grupo de ochenta y cinco educandos y 12 docentes que laboran en la Unidad Educativa Rumiñahui; detallándose a continuación:

Tabla N° 1. Población

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiantes	85	96%
Docentes	12	4%

Total	97	100%
--------------	----	------

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

En la muestra se seleccionó a la totalidad de la población, desde una perspectiva no probabilística al buscar profundizar en la problemática mediante la aportación de los participantes, para entender, comprender, reflexionar y dar respuestas a interrogantes planteadas en la investigación, se acogió el criterio de la investigadora Pazmiño N., (2016) que menciona: para poblaciones pequeñas se debe tomar como muestra su totalidad, es decir se requiere más de cien personas para aplicar el cálculo muestral, por esta razón se aplicó los instrumentos de recolección a 97 personas que laboran en la Unidad Educativa Mariscal Antonio José de Sucre.

La información cuantitativa con fines estadísticos se basó en procesos informáticos, se cumplió con la redacción de interrogantes, utilizando un lenguaje comprensible para evitar dificultades en la aplicación y facilitar la codificación, el análisis e interpretación de datos, fue aplicada a ochenta y cinco educandos y doce docentes de Educación Básica; mientras el cuestionario estructurado, facilitó la recopilación de información al concentrarse en las variables de estudio; las interrogantes aplicadas fueron en un número de trece; se utilizaron alternativas cerradas y numéricas, en la redacción mantuvieron la precisión, la formalidad neutral; caracterizándose por la facilidad en la elección de respuestas.

2.1. Figuras

Para el análisis e interpretación de resultados se adoptó por la elección de diez ítems; se incorporó las concernientes tablas y gráficos que dieron notabilidad en la investigación, consiguiéndose los siguientes resultados:

Para el análisis e interpretación de resultados se adoptó por la elección de diez ítems; se incorporó las concernientes tablas y gráficos que dieron notabilidad en la investigación, consiguiéndose los siguientes resultados:

Ítem N. 2. ¿Usted demuestra autoconfianza y seguridad; alcanza el éxito personal y académico?

Tabla 2. Autoconfianza y optimismo

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	49	58%
No	36	42%
Total	85	100%

Fuente: Guía de preguntas aplicada en la investigación

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

El 58% si demuestra autoconfianza y seguridad, alcanza el éxito personal y académico, mantiene una adecuada autoestima y autoconfianza, se acepta como es, reconoce sus limitaciones y cualidades, busca la superación personal, mientras 42% no alcanza el éxito personal y académico, no aprende de sus experiencias, no potencia las virtudes, barreras que afectan en el trabajo para alcanzar la superación. Los estudiantes demuestran autoconfianza y seguridad, plantea metas personales y afronta retos; deduciéndose que el docente durante el cumplimiento de sus funciones en la labor pedagógica aportan para el bienestar emocional y cognitivo del educando; la carencia de confianza y responsabilidad del escolar condiciona la comprensión, el bienestar personal y el rendimiento académico, al mantener dificultades para reconocer sus valores creando barreras para el desarrollo de su identidad. Mientras el planteamiento de expectativas realistas, desfavorece en el desarrollo de la autoconfianza para alcanzar el éxito y el desarrollo personal; se obtiene que el docente en la práctica educativa a través de actividades motivacionales fomenta el desarrollo de la inteligencia emocional, la cooperación y solidaridad para mantener un clima de aprendizaje adecuado que beneficie en la adquisición de conocimientos que conlleven a expresar las ideas con libertad, autonomía y asertividad.

Ítem N. 10: ¿Usted comprende, expresa experiencias, situaciones, saberes con pensamiento crítico, emite juicios significativos?

Tabla 3. Comprende, expresa experiencias, situaciones y saberes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	41	38%
No	54	62%
Total	85	100%

Fuente: Guía de preguntas aplicada en la investigación

Elaborado por: Guzmán Núñez Blanca Maritza

El 38% mediante actividades integradoras ha desarrollado la habilidad social, comprende, expresa experiencias, demuestra un pensamiento crítico y emite juicios significativos que potencializan e impulsan el aprendizaje, las capacidades cognitivas, el acceso y progresión en otras áreas del saber; mientras el 62% no cumple tareas, no participa en actividades grupales, aumentando la confusión en la adquisición de saberes, siendo carente el trabajo, compromiso, iniciativa y tenacidad para cumplir metas, es escasa la iniciativa y decisión exterioriza culpabilidad y resentimiento; lamentablemente los escolares no manejan conflictos, aumentando la agresividad, incomprensión e indisciplina, elementos condicionantes para el establecimiento de negociaciones para resolver problemas ni enfrentar dificultades. La acumulación de pensamientos, emociones y experiencias negativas, como positivas, las habilidades en los diferentes niveles aprendidos, promueven la seguridad y la confianza en cada escolar.

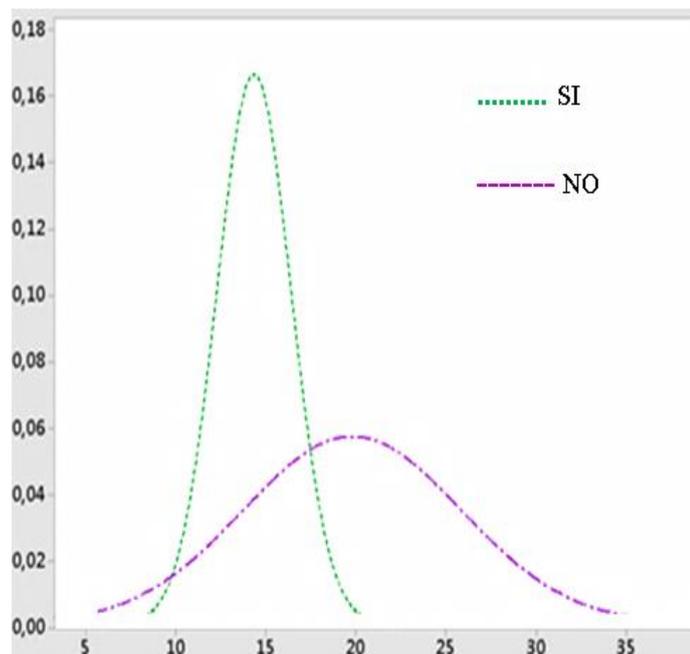


Fig. 1. En el histograma se visualiza las curvas de análisis obtenidos de las interrogantes seleccionadas, verificándose que sobre la mediana el estudiante demuestra autoconfianza y seguridad, alcanza el éxito personal y académico; sin embargo por debajo de la media se deduce que el educando posee dificultades en la comprensión, factor que condiciona el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

El carente reconocimiento de emociones, perjudica en la responsabilidad, la integración, la práctica de valores como la tolerancia y solidaridad; mientras que la aplicación de habilidades sociales generan confianza y seguridad para emitir criterios, pensamientos y emociones; sin embargo el escaso conocimiento de emociones propias afecta en el razonamiento e introversión, elementos que limitan el progreso en la disciplina, la observación, investigación, curiosidad y el conocimiento.

El incumplimiento de metas, deteriora la construcción de conceptos y definiciones basadas en el razonamiento lógico; lo que condiciona la comprensión; la irresponsabilidad en la integración de equipos de trabajo, conlleva a la desconformidad, y baja autoestima; el educando responsable se adapta a cambios, coopera en el grupo, trabaja por el bien común, es asertivo, creador e innovador.

Los docentes en su mayoría manifiestan que los educandos a veces realizan actividades para el desarrollo de la comprensión, factor limitante para el conocimiento, raciocinio e introversión; menor porcentaje expone que siempre el escolar a través de actividades en el ambiente educativo desarrolla habilidades que favorecen en el estudio, abstracción, y análisis crítico.

Los maestros a través de diferentes actividades fomentan la práctica de valores que aporta en la cooperación, construcción del pensamiento crítico, exteriorización de actitudes positivas y habilidades sociales que fortalecen la relación entre compañeros; el escolar al manifestar baja autoestima, carente relación con los compañeros, aislamiento, agresividad e incomprensión, no desarrollan la concentración, abstracción, argumentación, la inferencia y deducción, deteriorando el rendimiento académico;

4. Discusión

El carente reconocimiento de emociones propias y las conductas de los demás dificulta el manejo de sentimientos y afectos, lo que dificulta para mantener el equilibrio en sus decisiones; (Martín, 2013) un apropiado control de emociones influyen de manera positiva en el potencial reflexivo y la atención, que favorece en el rendimiento escolar, la autoestima y el autoconcepto; (Egido, 2016) el educando inicia con la construcción de habilidades como la expresión, evaluación, y el compartir emociones e inquietudes con los demás.

La limitada confianza en sí mismo condiciona la perseverancia para el cumplimiento de proyectos, perjudica en el enfrentamiento de desafíos, crea barreras en la solución de conflictos y el rendimiento académico factor limitante para el clima escolar, la motivación y el trabajo en el aula; (Bernal, 2013) afortunadamente cuando el estudiante supera dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir; (González, Torres, & Carreres, 2017) fortalece las relaciones sociales, el desarrollo cognitivo y el aprendizaje, demuestra seguridad para alcanzar el éxito personal y académico.

El docente en la labor pedagógica a través de la innovación y actualización de conocimientos, ha logrado que el estudiante alcance el bienestar emocional, la autonomía y asertividad, al demostrar iniciativa, compromiso y competencia para cumplir tareas escolares; el autor (Silva F., 2014) menciona: los estudiantes que exteriorizan desinterés en la enseñanza y el aprendizaje, manifiestan dificultades para cumplir tareas escolares, lo que incrementa la decepción, bajo rendimiento y abandono académico.

Los educandos que no comprenden, mantienen limitaciones en la expresión de experiencias para potenciar e impulsar el aprendizaje; lo que limita en la progresión en otras áreas del saber, en el razonamiento, habilidades y actitudes al influir de forma negativa en el trabajo autónomo, la cooperación y el desempeño escolar; según (Tapia, 2014), los escolares que han desarrollado la comprensión, argumentación, y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje, tienen capacidad para emitir juicios valorativos, demuestra autonomía e independencia en la realización de actividades.

5. Conclusiones

Se deduce que el 67% de encuestados considera que la inteligencia emocional incide para mejorar el rendimiento académico de los educandos; sin embargo, un 41% no han desarrollado la capacidad para reconocer las emociones propias y ajenas; el 35% a veces ha superado dificultades para cumplir con deberes escolares; el 25% expresan experiencias que desarrollan el pensamiento crítico, mantiene el equilibrio en sus decisiones, muestra serenidad y confianza para alcanzar el éxito, el bienestar personal y el rendimiento académico.

Se teoriza que la población encuestada, en un porcentaje del 58% consideran que la inteligencia emocional es importante para fortalecer la autoconfianza, el rendimiento académico, el desarrollo cognitivo, las relaciones sociales y el aprendizaje, al superar dificultades que condicionan la motivación y el trabajo escolar. El 54% de estudiantes asimila los conocimientos y experiencias compartidas con el docente y sus compañeros. El 36% no exterioriza pensamientos propios, lo que dificulta el rendimiento académico y el alcance del aprendizaje significativo.

Se establece que entre las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes sobresale que el 58% no supera las dificultades que se presentan en el diario vivir, el 75% mantiene limitaciones para tomar decisiones, el 58% demuestra desinterés en la conformación de equipos de trabajo, el 83% presenta conflictos en la reflexión, y razonamiento, el 67% no desarrolla el pensamiento crítico, el 75% no adquiere experiencias significativas, el 83% demuestra carencia de desarrollo de destrezas de comprensión, argumentación y secuenciación, y el 67% demuestran dependencia y escasa autonomía en el cumplimiento de actividades educativas.

Mediante los datos numéricos obtenidos; se concreta que el 48% considera que a veces o nunca, desarrolla las destrezas de comprensión, argumentación, secuenciación, análisis crítico y síntesis durante el proceso enseñanza aprendizaje, situación que no permite alcanzar un rendimiento académico satisfactorio. La inteligencia emocional influye para mejorar el rendimiento académico, la capacidad para reconocer las emociones propias y las conductas de los demás, al favorecer un reconocimiento de emociones, el control de la ansiedad, angustia, e impaciencia; para el manejo adecuado de las relaciones interpersonales., que aportan en la autoconfianza y seguridad para el bienestar emocional y cognitivo

A través de la Inteligencia emocional es importante fortalecer la autoconfianza para alcanzar el desarrollo personal, mejorar el rendimiento académico, la libertad, autonomía y asertividad, al incrementar la perseverancia, superación de dificultades y obstáculos que se presentan en el diario vivir, al demostrar iniciativa, responsabilidad y compromiso para el progreso en el aprendizaje.

Fortalecer los componentes de la inteligencia emocional como; la autoestima, autovaloración, el autoconocimiento para superar desafíos, alcanzar la identidad propia, trabajo, compromiso e iniciativa, al fortalecer la capacidad para manejar conflictos, tomar de decisiones y resolver desacuerdos, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y el rendimiento académico.

Bibliografía

- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil*. Madrid, España: Dialnet.
- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia en primaria e infantil. Tendencias pedagógicas*. Madrid, España: Paidós.
- Álvarez, M. (19 de Marzo de 2017). Misión posible: mejorar el bienestar de los orientadores a través de su inteligencia emocional. *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 15.
- Aparicio, A., González, L., Portal, N., García, N., & Lorente, L. (1 de Septiembre de 2016). Educar la inteligencia emocional de los estudiantes de Logofonoaudiología en la comunidad universitaria. *Edumecentro*, 15.
- Bassedas, E. I. (2015). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona, España: Paidós.
- Beltrán, J. (2016). *Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico*. En M. Acosta (Coord.), *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. Málaga, España: Aljibe.
- Bernal, A. (2013). *La relación educativa, identidad y emociones*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Buitrago, D., & Herrera, C. (2014). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase*. Ibagué, Colombia: Universidad del Tolima.
- Buitrago, R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá*. Bogotá, Colombia: Universidad de Granada.
- Cantó, J. D., & Solbes, J. (2016). *¿Qué ciencias se enseñan y cómo se hace en las aulas de educación infantil?* Segovia, España: Universidad de Valladolid.
- Castro, C. (2014). *Inteligencia emocional y violencia escolar*. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Egido, M. (2016). *La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la Inteligencia Emocional y Psicología Positiva. Educación XXI*. Madrid, España: Centro de Estudios Superior Don Bosco.
- Franco, L. (2014). *Construcción de la democracia escolar y social desde los procesos de convivencia en las aulas*. Caldas, Colombia: Universidad de Manizales.
- Fuentes, A. (1986). *Procesos funcionales y eficacia de la escuela. Un modelo causal*. Madrid, España: Universidad Complutense.
- García, M., & Giménez, S. (6 de Agosto de 2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. *Espiral, Cuadernos el profesorado*, 10.
- González, T., Torres, L., & Carreres, A. (22 de Marzo de 2017). Fortalezas y virtudes personales del profesorado y su relación con la eficacia docente. *Revista INFAD de Psicología*, 14.
- Harris, A., & Bennett, N. (2016). *Eficacia Escolar y Mejoramiento Escolar. Perspectivas alternativas*. Londres, Inglaterra: Continuum.
- Hernández, P. (2015). *Pensamiento, la Intuición y Emociones*. Madrid, España: Tafor-Narcea.
- Hose, C. (4 de Marzo de 2016). Juegos para enseñarles a los niños sobre las emociones. *Universidad de Huelva*, 12.
- Jiménez, M. (2016). *Inteligencias Múltiples en el rendimiento académico infantil*. Guadalajara, México: Mc Graw Hill.
- López, E. (3 de Diciembre de 2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(3), 12.

- López, E. (2015). *La educación emocional en el aprendizaje infantil*. Madrid, España: Paidós Ibérica.
- López, P. (2015). *Las Emociones en la Inteligencia Emocional Infantil*. California: Vergara.
- Martín, M. (2013). *Análisis de un Modelo Estructural de la Inteligencia Emocional y Motivación Auto determinada*. Valencia, España : Universidad de Valencia.
- Martineaud, S., & Engelhart, D. (2014). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Mercadé, A. (20 de Febrero de 2016). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner. *Editorial Académica Española*, 15.
- Miñaca, M., Hervás, M., & Laprida, I. (13 de Julio de 2013). Análisis de programas relacionados con la Educación Emocional desde el modelo propuesto por Salovey & Mayer. *Universidad La Huelva*, 18.
- Moreno, C. (4 de Marzo de 2016). Estrategia de conducta. *Pedagogía* , 16.
- Murillo, F. (2006). *Murillo, F.J. (Coord.) (2006). Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones*. Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Navarro, R., Rodríguez, J., & Eirín, R. (2016). *Análisis de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas*. Zaragoza, España: Coruña.
- Pérez, L. (2013). *De la evaluación a la intervención psicopedagógica*. Madrid, España: Castellón.
- Roncancio, M., Camacho, N., Constanza, J., & Vaca, P. (2017). *Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional* (Vol. 11). Barcelona, España: Paidós.
- Sattler, J. (2014). *Evaluación de la inteligencia infantil y habilidades especiales*. Distrito Federal, México: El Manuel Moderno.
- Silva, F. (2014). *Evaluación psicológica en niños y adolescente*. Madrid, España: Síntesis.
- Silva, M. (2013). *Habilidades emocionales en estudiantes de educación secundaria*. Michoacán, México: Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Tapia, A. (2014). *Motivación y aprendizaje en el aula*. Madrid, España: Santillana.
- Touron, J. (2014). *Factores del rendimiento académico en la Universidad*. San Sebastián, España: Universidad de Navarra.
- Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S., Núñez, J., & González, J. (2016). *Metas académicas, estrategias cognitivas y estrategias de autorregulación del estudio*. Asturias, Europa: Psicothema.