



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

"LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL SEGUNDO NIVEL B.G.U. DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"

Proyecto de Graduación previo a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social.

AUTOR:

Durán Loor Willian Jeremías

TUTORA:

Lcda. Mg. Viviana Naranjo

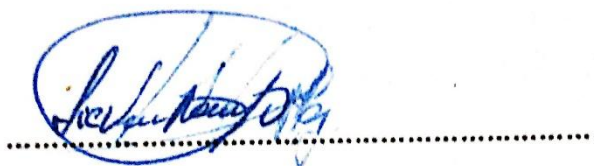
Ambato - Ecuador

2017

CERTIFICACION DEL TUTOR

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema: “LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO BGU A DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, del Señor Willian Jeremías Durán Loor, Egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 10 de agosto del 2017



Lic. Mg. Viviana Naranjo

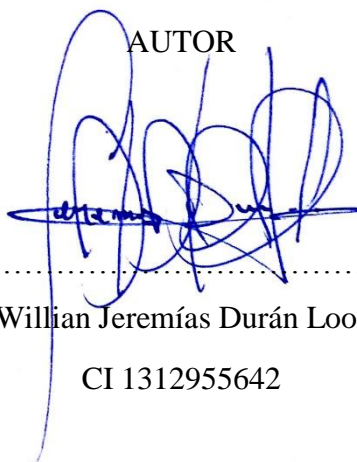
TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación “LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO BGU A DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad del autor.

Ambato, 10 de agosto del 2017

AUTOR



Willian Jeremías Durán Loor

CI 1312955642

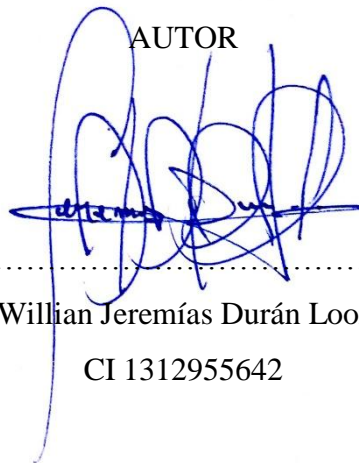
DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 10 de agosto del 2017

AUTOR

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line, positioned above a dotted line.

Willian Jeremías Durán Loor

CI 1312955642

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros de Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO BGRU A DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentado por la Sr. Willian Jeremías Durán Loo de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....

Para constancia firman:

.....
Presidente

.....
Miembro

.....
Miembro

DEDICATORIA

La vida es uno de los regalos más hermoso que el Creador nos ha dado; es un camino hacia la felicidad que se construye cada día y el cual requiere de un esfuerzo profundo, que cada uno de los seres humanos debemos realizar; en esta etapa de mi vida quiero decir que todo logro es por Él,... *Porque de Él, por El y para El son todas las cosas. A Él sea la gloria para siempre. Amén. (Romanos 11:36)*

Siento una profunda dicha al redactar estas cortas palabras de dedicatoria para el presente trabajo de investigación; quiero ofrecer este logro académico en primer lugar a Dios.

A mi esposa: María José Vásconez, mujer excepcional con un corazón de guerrera, quien con su ejemplo ha inspirado mi vida para continuar hacia la meta. A mis suegros: Juan Vásconez y Enriqueta Andrade por siempre creer en mí, sustentarme y apoyarme integralmente en este acontecimiento de mi vida. A mis padres: Luis Durán Mendoza y Luly Loor Jaramillo, porque alentaron mi vida a continuar; mis hermanos sobretodo: Jorge Luis Durán y Mayra Zamora quienes supieron apoyarme incondicionalmente y, por último, pero no menos importante a mis tíos: Humberto Zúñiga Macías y Kathy Loor Jaramillo los cuales direccionaron mi vida en el punto más importante para la toma de decisiones, porque fueron y son mis segundos padres con su ejemplo y apoyo formaron parte transcendental en esta etapa de mi existencia.

Jeremías Durán

AGRADECIMIENTO

Extiendo mis más sinceros agradecimientos a la Universidad Técnica de Ambato, a la totalidad e individualidad de los Docentes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de trabajo Social, los cuales fueron iconos trascendentales para la formación Académica de mi persona, ya que a través de sus profundas enseñanzas, conductas, experiencias de vidas compartidas y sobretodo la formación técnica y competente de los mismos guiaron y forjaron la preparación eficaz de mi vida profesional en esta magnífica profesión como es Trabajo Social.

A mi admirada y estimada profesora Lic. Mg. Viviana Naranjo quien me guio en el desarrollo de este trabajo de investigación a través de sus conocimientos técnicos científicos; haciéndolo siempre con una muy buena actitud y paciencia.

A los queridos y recordados alumnos de la Unidad Educativa Ambato.

Agradezco a las Autoridades de la Unidad Educativa Ambato: Dr. Mario Cobo rector de la Institución, al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), a los diferentes docentes del Segundo Nivel de Bachillerato General Unificado (B.G.U.), quienes colaboraron substancialmente con la apertura necesaria para realizar mi trabajo de investigación con los estudiantes.

Jeremías Durán

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA:.....	I
CERTIFICACION DEL TUTOR	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	III
DERECHOS DE AUTOR	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
PÁGINAS PRELIMINARES	VIII
INTRODUCCIÓN	1

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA	3
TEMA	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
Contextualización.....	3
Macro	3
Meso.....	6
Micro.....	8
Árbol de Problemas.....	11
Análisis Crítico.....	12
Prognosis.....	14
Formulación del Problema	16
Interrogantes de la Investigación	16
Delimitación del Objeto de Investigación.....	16
Justificación.....	17
OBJETIVOS	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	21
Antecedentes Investigativos	21
Fundamentación Filosófica	24
Fundamentación Epistemológica	25
Fundamentación Axiológica	26
Fundamentación Legal	28
CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR	28
CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	30
LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)	32
Categorías Fundamentales	33
Constelación de Ideas.....	33
DESCRIPCION CONCEPTUAL VARIABLE INDEPENDIENTE: DINÁMICA FAMILIAR	36
Sociedad.....	36
Familia Saludable.....	36
Funcionalidad Familiar	37
Dinámica familiar	38
Relaciones Familiares	41
Comunicación	43
Afecto.....	43
Autoridad.....	44
Roles.....	45
Tipología Familiar.....	46
Disfuncionalidad Familiar.....	49
Problemas Familiares.....	51
Tipos de Familias Disfuncionales	53
DESCRIPCION CONCEPTUAL VARIABLE DEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	54

Salud Mental	54
Psicología Cognitiva	55
Inteligencias Múltiples	55
Inteligencia Emocional	55
Inteligencia Intrapersonal.....	56
Control de las Emociones.....	57
Relacionarse Bien.....	58
Asesoría Emocional	58
Inteligencia Interpersonal.....	59
Autoconciencia.....	59
Automotivación.....	60
Hipótesis.....	61
Señalamiento de Variables.....	61

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA	62
ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	62
Modalidad De La Investigación	63
Bibliográfica-documental.....	63
De campo.	63
Tipo de la Investigación	64
Investigación Descriptiva.....	64
Asociación de Variables.....	64
Población y Muestra.....	65
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE.....	67
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	69
Técnicas e Instrumentos.....	72
Plan de recolección de información	73
Técnicas e instrumentos de investigación	74
Plan de procesamiento de información	74

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	76
ENCUESTA DINAMICA FAMILIAR	76
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	82
Verificación de hipótesis.....	89
Modelo con chi-cuadrado.....	90
a) Modelo Lógico	90
b) Modelo Matemático.....	90
c) Modelo Estadístico.....	90
Regla de decisión	91
Cálculo del chi-cuadrado.....	91
Representación gráfica	94
Interpretación de la hipótesis	95
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	97

CAPÍTULO VI

PROPUESTA	99
DATOS INFORMATIVOS	99
ANTECEDENTES	100
JUSTIFICACIÓN	100
OBJETIVOS	101
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	101
Factibilidad sociocultural	102
Factibilidad política.....	102
Factibilidad educativa	102
Factibilidad organizacional	102
Factibilidad económico-financiera.....	102

MODELO OPERATIVO	107
PRESUPUESTO TOTAL	110
EJE TEMÁTICO 1.....	112
COMUNICACIÓN	112
FICHA 1: “YO MENSAJE”	114
FICHA 2: “PARA COMUNICARNOS MEJOR”	115
EJE TEMÁTICO 2.....	117
AFECTO	117
FICHA 3: “COMO DESARROLLAR AFECTO EN LA FAMILIA”	119
EJE TEMÁTICO 3.....	122
AUTORIDAD	122
FICHA 4: “ADICCIONES, CONDUCTAS Y PREVENCIÓN”	124
EJE TEMÁTICO 4.....	124
ROLES FAMILIARES	124
Bibliografía	126
Linkografía.....	132
ANEXOS	
PAPER	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de Problemas	11
Gráfico 2: Categorías fundamentales	33
Gráfico 3: Subordinación Variable Independiente.....	34
Gráfico 4: Subordinación Variable Dependiente	35
Gráfico 5: Estructura Familiar	77
Gráfico 6: Relaciones familiares.....	78
Gráfico 7: Problemáticas Familiares.....	80
Gráfico 8: Funciones y Roles en la Familia	81
Gráfico 9: Autoconciencia	83
Gráfico 10: Control de las emociones.....	84
Gráfico 11: Automotivación	86

Gráfico 12: Relacionarse Bien	87
Gráfico 13: Asesoría Emocional	89
Gráfico 14: Comprobación del Chi-cuadrado	94

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Tipología Familiar	48
Cuadro 2: Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar	50
Cuadro 3: Población de Estudio	66
Cuadro 4: Variable Independiente	68
Cuadro 5: Variable Dependiente	71
Cuadro 6: Plan de recolección de información	74
Cuadro 7: Técnicas e Instrumentos	74
Cuadro 8: Estructura Familiar	76
Cuadro 9: Relaciones Familiares	78
Cuadro 10: Problemáticas Familiares	79
Cuadro 11: Funciones y Roles en la Familia	81
Cuadro 12: Autoconciencia.....	83
Cuadro 13: Control de las Emociones.....	84
Cuadro 14: Automotivación.....	85
Cuadro 15: Relacionarse Bien.....	87
Cuadro 16: Asesoría emocional	88
Cuadro 17: Frecuencias Observadas	92
Cuadro 18 : Frecuencias Esperadas.....	93
Cuadro 19 : Cálculo matemático.....	94
Cuadro 20 : Modelo Operativo	109

RESUMEN EJECUTIVO

La dinámica familiar constituye las interrelaciones que mantienen los miembros del sistema, en las cuales se desarrollan normas, límites, función de roles, entre otros, que permiten el crecimiento óptimo de la vida familiar, repercutiendo significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional.

El presente proyecto de investigación contiene un análisis minucioso sobre la dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, para determinar de esta forma el grado de relación entre las variables anteriormente mencionado.

Después de un exhaustivo estudio de campo, se comprobó que los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua, manifiestan una marcada disfunción en su dinámica familiar, debido a la problemática familiar de tipo económico, violencia intrafamiliar y adicciones, desencadenando así bajos índices de inteligencia emocional en los estudiantes.

Los hitos alcanzados en la investigación evidencian la necesidad de que las autoridades de la Unidad Educativa Ambato D.E.C.E. implementen una guía para el desarrollo de talleres de orientación familiar dirigido a la población de estudiantes analizados, buscando potencializar el desarrollo de la inteligencia emocional de los mismos y por consiguiente el buen vivir.

PALABRAS DESCRIPTORAS: DINAMICA FAMILIAR, INTELIGENCIA EMOCIONAL, PROBLEMATICA FAMILIAR, TIPOS DE FAMILIA, RELACIONES PERSONALES

ABSTRACT

Family dynamics constitute the interrelationships maintained by members of the system, in which norms, limits, role functions, among others, are developed that allow the optimal growth of family life, with a significant impact on the development of emotional intelligence.

This research project contains a detailed analysis of the family dynamics and the development of emotional intelligence of second level gymnastics students B.G.U. of the Ambato Educational Unit, to determine in this way the degree of relationship between the variables mentioned above.

After an exhaustive field study, students of the second level B.G.U. of the Ambato Educational Unit in the canton of Ambato province of Tungurahua, show a marked dysfunction in their family dynamics, due to family problems of economic type, intrafamily violence and additions, thus triggering emotional intelligence indices in students.

The milestones reached in the research show the need of the authorities of the Educative Unit Ambato D.E.C.E. implement a guide for the development of family orientation workshops aimed at the population of students analyzed, seeking to enhance the development of emotional intelligence and good living.

DESCRIPTIVE WORDS: FAMILY DYNAMICS, EMOTIONAL INTELLIGENCE, FAMILY PROBLEMS, FAMILY TYPES, PERSONAL RELATIONS

INTRODUCCIÓN

La fase de la adolescencia contiene cambios significativos para el desarrollo humano integral de una persona, y éstos pueden generar responsabilidades e inestabilidad en el mismo, constituyéndose así una interrogante para los seres humanos, ¿qué factores pueden brindar bienestar integral al individuo?, esto conlleva a una búsqueda incansable del bienestar personal, familiar, académico, social y sobre todo una seguridad emocional.

Muchos adolescentes en la actualidad acarrean diversos conflictos fruto del inadecuado manejo que se dan a las emociones dentro de la familia, sumado a ello las relaciones entre padres e hijos, entre hermanos y familiares, y la problemática familiar que mantienen en su núcleo.

En la sociedad vigente se vive una cierta insensibilidad frente a situaciones violentas y paradójicamente una exaltación de las emociones, utilizadas especialmente por medios comerciales. Frente a dicha confusión, surge la urgente necesidad de un eficiente desarrollo de la Inteligencia Emocional. El siguiente trabajo plantea un análisis de la incidencia de la dinámica familiar en el manejo emocional.

Los capítulos de la presente investigación están estructurados de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Se procede al planteamiento del problema de investigación macro, meso y micro, árbol de problemas, relación causa efecto. De igual forma constan las interrogantes y la justificación y se formula el objetivo general y los objetivos específicos.

CAPÍTULO II: Se elabora el Marco Teórico con los antecedentes investigativos de la dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional, fundamentación filosófica, fundamentación epistemológica, fundamentación axiológica, fundamentación sociológica, fundamentación legal, categorías fundamentales, los

gráficos de inclusión con su respectiva Súper-ordinación Sub-ordinación, el planteamiento de la hipótesis, el señalamiento de variables.

CAPÍTULO III: Abarca la Metodología de la Investigación, con su enfoque cualitativo y cuantitativo que describe en primer lugar la cantidad de estudiante en conflicto con la dinámica familiar y como ésta afecta en el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato. Se determina la población y se calcula la muestra a estudiar. En este capítulo también se incluye la operacionalización de variables, técnicas y procedimientos aplicados en el procesamiento, análisis de la información y el cálculo del Chi Cuadrado para la comprobación de hipótesis.

CAPÍTULO IV: Comprende el Análisis e Interpretación de resultados, por medio de tablas y gráficos, el modelo estadístico, la propuesta, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO V: Presenta las conclusiones respecto al problema planteado las cuales se obtienen a través de análisis de resultados, consecutivamente se plantean las recomendaciones que están formuladas para atender a las conclusiones del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO VI: Intuye la propuesta la cual plantea la solución más óptima al problema de investigación, en este caso, el impacto que tiene la dinámica familiar en el desarrollo del inteligencia emocional de los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato; la estructura de dicha propuesta contiene datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, metodología, modelo operativo, presupuesto y una ficha guía para la realización de talleres que permitan mejorar la dinámica familiar.

LINEA DE INVESTIGACION: Trabajo Social y Familia

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

TEMA

"LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL SEGUNDO NIVEL B.G.U. DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA"

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

Macro

La familia ha evolucionado muy rápido en las últimas décadas convirtiéndose en una institución que posee una dinámica emergente debido a que ésta, se desenvuelve en una sociedad que se encuentra en sucesión de transformación rápida y profunda, por tal razón es difícil poder dar una definición precisa del concepto de la familia, más sin embargo la familia según Rodrigo & Palacios (2012) “es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo”. (pág. 330)

La familia tiene la necesidad de estar cohesionada a sus demás miembros para así lograr un verdadero sentido de pertenencia y objetividad que les permita alcanzar sus proyecciones de vida, a través de una efectiva interacción entre los holones.

La familia no solo es vista como una asociación de personas que tienen lazos afectivos y de consanguinidad, sino que también es considerada por (Torres, 2012) “como un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción”.

Cuando el autor menciona el término “sistema de interrelación biopsicosocial” se refiere a la integración de varios agentes del individuo que forman parte del desarrollo humano, el cual es visto como un modelo o enfoque que integra los siguientes componentes: el elemento biológico que consiste en “acontecimientos relacionados con la salud física y mental que se manifiestan en los seres humanos como consecuencia de su constitución orgánica”

Sin embargo, la definición que ha sido tomada en cuenta como referente en la población mundial. La Organización Mundial de la Salud (2001) describe a la familia como: Los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto no puede definirse con precisión en escala mundial.

En Latinoamérica se efectuó una investigación acerca del funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes en el cual se menciona que el funcionamiento en el ámbito familiar es preocupante desde la formación de las familias tanto en estructura nuclear como en estructura extensa especialmente cuando existe ausencia física y moral de uno o de ambos progenitores, esto implica la falta de figuras necesarias en el desempeño de acciones vitales para el grupo familiar, donde la violencia y los conflictos paterno filiales son frecuentes así como la falta de autoridad eficiente para normar a los hijos, lo cual produce desequilibrio, que junto al proceso de cambios y transformaciones por los que atraviesa el adolescente arrastra un sin número de conflictos y confusiones; mediante esta investigación se pudo observar que más de la mitad de la población que formó parte de la misma (54,71%) representa a la familia con un funcionamiento familiar no saludable y con tendencia a

la disfuncionalidad, con extrema separación emocional y poco involucramiento entre sus miembros (familia desligada o separada), siendo que los roles de cada miembros no son claros causando frecuentes cambios en las reglas y las decisiones parentales Camacho, León, & Silva (2009).

Según un estudio realizado por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (2010) sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana los resultados evidenciaron: Que en los estudiantes investigados predominó el nivel de inteligencia emocional promedio representado por un 86,8%, el 7,9% se ubicó en un nivel alto, mientras que el 5,3% en un nivel de inteligencia emocional bajo, respecto al rendimiento escolar de los investigados se pudo evidenciar un promedio general regular.

Estos índices determinan la relación que existe entre ambas variables, lo cual genera expectativas en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Por otro lado se relacionó el funcionamiento familiar con el rendimiento académico y autoestima, dos factores importantes en el período de desarrollo del adolescente, que están estrechamente relacionados con la característica del estilo de paternidad, tipo de familia contribuyen de manera significativa e independiente a construir el comportamiento de los adolescentes ,en este sentido, la relación del adolescente con sus padres se considera una variable de gran significancia en el desarrollo de su identidad personal y social, pues el 68% de los adolescentes a los que se identificaron como de alto rendimiento académico fueron aquellos en los que se determinó autoestima alta; en el caso de adolescentes con bajo rendimiento académico 78% presento baja autoestima; al relacionar rendimiento académico con dinámica familiar se encontró que este último era un factor de riesgo. Méndez & Rozo (2012)

En la actualidad existe gran preocupación entre los países latinoamericanos por un problema mundial que se evidencia en el ámbito educativo, el cuál es el nivel de afectividad que hay entre los estudiantes, y sin duda alguna es el referente a la inteligencia emocional; problema que se evidencia de manera alarmante a través de

una gran cantidad de violencia en el aula entre estudiantes y maestros, y entre padres e hijos.

En la investigación realizada por Goleman (1998) en la Universidad de Harvard, USA concluye que la influencia de la inteligencia emocional es crucial para el futuro del niño y adolescente por tal motivo existe la urgencia de meditar en las bases de la educación para el estándar académico, desplegando habilidades emocionales que ayudarán al ser humano a vivir en sociedad. Los padres, principalmente la madre, de acuerdo a la sintonía, o respuesta que da a su hijo, modela las expectativas emocionales relacionadas con el compartir sentimientos, de esta forma la vida en familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional. Los estudios realizados señalan lo fundamental que resulta para la competencia social el hecho de identificar, interpretar y responder a las claves emocionales interpersonales. Cientos de investigaciones descubren que la manera como los padres tratan a sus hijos, ya sea con disciplina estricta, comprensión con empatía, indiferencia o cariño, va a influir en consecuencias profundas y cicatrices duraderas en la vida emocional de sus hijos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) confirma que la salud mental de los adolescentes y jóvenes, dependerá de la influencia de los factores externos, como la familia, la escuela, la sociedad y del desarrollo de diversas características de la personalidad; es fundamental que desarrollen un buen manejo de sus emociones es decir su inteligencia emocional de este modo tendrán facilidad para resolver problemas de manera eficaz, afrontar de forma adecuada situaciones estresantes o conflictivas con los demás, establecer buenas relaciones interpersonales y tener una participación idónea en la sociedad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) aduce que la salud mental de los adolescentes y jóvenes, dependerá de la influencia de los factores externos, como la familia, la escuela, la sociedad y del desarrollo de diversas características de la personalidad; es fundamental que desarrollen un buen manejo de sus emociones es decir su inteligencia emocional de este modo tendrán facilidad para resolver problemas de manera eficaz, afrontar de forma adecuada situaciones estresantes o

conflictivas con los demás, establecer buenas relaciones interpersonales y tener una participación idónea en la sociedad.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1995) en Santiago de Chile manifiesta que las características de la familia tienen influencia sobre la educación emocional existiendo un interés en el tema de la denominada “inteligencia emocional”. Entre los componentes de este orden particular de inteligencia, se hallan el autodomínio, la persistencia, la capacidad de automotivación, la facilidad para establecer relaciones interpersonales sanas y duraderas. Según se ha verificado con frecuencia personas de elevada inteligencia emocional tienen mejores resultados que otras con cociente intelectual mayor, pero reducidas calidades en ese orden. La familia tiene un gran peso en la conformación y desarrollo de la inteligencia emocional. Los niños perciben en las relaciones entre sus padres, y de ellos con los mismos, modos de vincularse con lo emocional que van a incidir sobre sus propios estilos de comportamiento.

Meso

En Ecuador, actualmente se están generando cambios significativos en cuanto a la concepción de la familia visto desde varios contextos como estructura, nivel socio económico, nivel cultural, entre otros creando efectos negativos en varios ámbitos de la vida de la población en general y más específicamente en la vida de los adolescentes y los jóvenes por encontrarse en una etapa de transición se los considera como el grupo más vulnerable a todos los cambios afectando significativamente al manejo de emociones, sentimientos tanto propios como ajenos, es decir, se ve afectada su inteligencia emocional. Cruzata (2005)

Los sistemas familiares los cuales están encargados de proporcionar apoyo y guía para forjar un equilibrio en todos los sentidos se han visto deteriorados y separados, es decir, existe una cohesión baja entre los miembros de la familia, como tampoco sentido de pertenencia predominando los límites internos rígidos, lo cual provoca en

los miembros de la familia inestabilidad en todas sus esferas psíquicas; a este tipo de familia se la denomina familia desligada.

Según estudios realizados por la Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil ENNA (2010) indican que a medida que los adolescentes perciban a sus familias con cierta separación emocional, poca compenetración entre sus miembros familiares, abandono influyen en la presencia de problemas emocionales y mentales trascendentales.

Según un estudio de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO (2010) —La enorme diversidad de las situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de un modelo Según un estudio de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO (2010) —La enorme diversidad las situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de un modelo uniforme de familia, sino de la coexistencia de distintas modalidades. Esta diversidad y heterogeneidad responde a las distintas variables exógenas que actúan sobre la institución familiar y a las tensiones inherentes a ella, que combinan desde los aspectos más instrumentales ligados a las demandas del mantenimiento cotidiano de sus miembros, hasta las necesidades de amor, afecto intimidad y seguridad personal (p. 30-31)

Por otro lado, el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) en referencia a la inteligencia emocional de niñas, niños y adolescentes manifiesta que: Es fundamental construir cimientos emocionales en ese sentido con padres y maestros enseñando a los niños, niñas y adolescentes a auto controlarse independientemente de sus personalidades y temperamentos. Para ello es importante motivarlos definir formas de autocontrol, inyectar en ellos optimismo y enseñarles a socializar de tal manera que adquieran habilidades que los encaminen a desarrollar efectivamente su inteligencia emocional.

Micro

La Unidad Educativa Ambato nació con el nombre de Colegio Nacional Experimental “Ambato” fue creado mediante acuerdo de la Asamblea Constituyente de 1947 publicado en el Registro Oficial del día martes 18 de Febrero de 1947 iniciando sus funciones en Octubre del mismo año, generando desde ese entonces un aporte al desarrollo educativo de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua. Al momento cuenta con aproximadamente 2600 alumnos de los niveles de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, oferta las especialidades de educación inicial, Educación básica y bachillerato general unificado en Ciencias, Contabilidad e Informática. Esta institución está ubicada geográficamente en la Av. González Suárez parroquia la Merced del cantón Ambato provincia de Tungurahua, la Unidad Educativa Ambato cuenta con un precedente importante en la formación de niños, niñas y adolescente en el ámbito educativo.

Chico (Chico, 2016) en la Unidad Educativa “Ambato” en un estudio sobre la inteligencia emocional en el rendimiento escolar con una muestra de 103 estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, indica que los estudiantes presentan una deficiencia en la inteligencia emocional, lo que se ve claramente reflejado en malos tratos e interacción con los compañeros de clase ya que existe un mal control de sus emociones, se agreden verbal y físicamente lo cual puede ser la raíz del problema la metodología utilizada por los docentes, la sobreprotección de los padres de familia y el no poner reglas en los hogares, el desinterés por parte de los padres de familia dispone que los alumnos tengan una poca motivación ya que influye también la carencia de afectividad estos problemas afectan en forma directa al rendimiento escolar, al comportamiento y en forma indirecta a la inteligencia emocional. Como resultado en la encuesta realizada, el 69% atribuyen a las emociones en su comportamiento, el 13% están en desacuerdo con relación al comportamiento tenga mucho que ver a sus emociones o estados de ánimo, un 18% aseguran que en ocasiones los estados de ánimo repercuten en la forma de comportarse y sobre todo en el rendimiento escolar, esto a su vez por estar pensando en situaciones adversas a su aprendizaje perjudica el nivel de atención.

Los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato presentan una deficiencia en la inteligencia emocional, lo que se ve claramente reflejado en malos tratos e interacción con los compañeros de clase ya que existe un mal control de sus emociones se agreden verbal y físicamente lo cual puede ser la raíz del problema la metodología utilizada por los docentes, y principalmente la disfunción de la familia; el desinterés por parte de los padres de familia hace que los alumnos tengan una poca motivación ya que influye también la carencia de afectividad estos problemas afectan en forma directa al desarrollo de la inteligencia emocional y al comportamiento y en forma indirecta al rendimiento académico ya que para un buen aprendizaje se necesita que el estudiante este emocionalmente estable y para esto debe tener una adecuada dinámica familiar y así existirá un desarrollo personal integralmente en el estudiante adolescente.

Como resultado de la aplicación de la técnica de la observación en el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) de la Unidad Educativa Ambato aplicada a los casos de estudiantes que vienen a diario, el mayor porcentaje de problemáticas se atribuyen a las emociones en su comportamiento debido a una deficiente estructura familiar e inadecuada dinámica familiar.

Esta situación no ha sido atendida y es de primordial importancia que los estudiantes manejen sus emociones y sentimientos para un desarrollo sano y equilibrado. Por esta razón se quiere determinar el nivel de inteligencia emocional del estudiante y ver si es un factor a intervenir ya que los estudiantes presentan estas y otras conductas inadecuadas dentro del aula de clases lo que nos genera la hipótesis de que el estudiante tiene conflictos familiares debido a una inadecuada dinámica familiar.

Árbol de Problemas

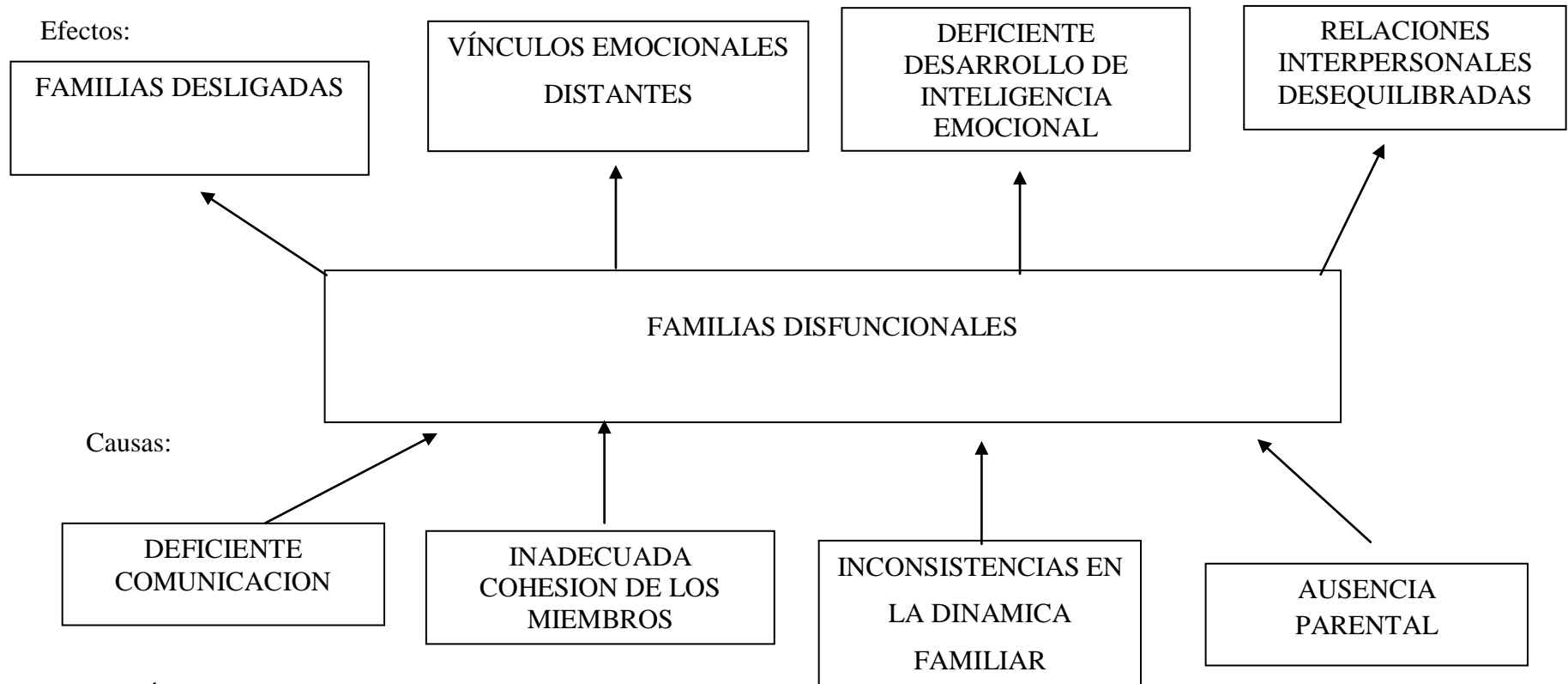


Gráfico 1: *Árbol de Problemas*

Elaborado por: Jeremías Durán

Fuente: Investigación Bibliográfica

Análisis Crítico

En el Ecuador existen muchos estudios técnicos y muy significativos que dan una visión clara a las diferentes problemáticas familiares que atravesamos como sociedad, es por ello que al examinar el escenario familiar contemporáneo de la nación, se puede contemplar un nivel de desequilibrio, debido a que en la actualidad más allá de ser la institución social conformada por individuos que brinda cuidado, conservación y que tiene la facultad de proporcionar a los miembros herramientas necesarias que sirvan para proyectarse en su vida futura; se está transformando en un espacio donde se generan a menudo violencia, la cual se ve manifiesta por las secuelas que dejan en los holones, dichas agresiones son de carácter físico, verbales, psicológicas, patrimoniales entre otras; algo que llama la atención de manera alarmante son las disfunciones que se dan dentro del sistema familiar por parte de sus miembros, es decir que en la dinámica familiar existen roles equívocos que afectan negativamente las emociones de sus sub sistemas alterando e incluso paralizando el desarrollo integral adecuado y de los individuos que conforman el sistema.

En la familia existen diferentes tipos de comunicación y ésta refleja el carácter que los padres tienen en el sistema familiar para establecer vínculos, debido a que ellos definen el lenguaje que se establezca en la familia; en la práctica diaria de este principio de cohesión familiar existe una deficiente comunicación la cual se lamenta desde la visión social ya que las estadísticas reflejan familias desligadas en la actualidad.

Las familias desligadas poseen límites rígidos que llevan al individuo actuar de forma emancipada, pero con alteraciones en su psiquis respecto a su conducta de deslealtad y abandono sentimental hacia la familia, lo que conlleva a que los holones que la conforman desarrollen una inmensa inconsistencia en la mayoría de sus categorías psíquicas así como en la afectividad, problemas para interactuar con las demás personas o dificultades en habilidades sociales, falta de integración, niveles de estrés altos entre otros; los elementos antes mencionados integran a la inteligencia emocional, que no es

otra cosa que tener el dominio de la voluntad propia para gobernar los sentimientos, emociones propias y ajenos discriminándolos y así usar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de una manera adecuada; es preciso mencionar que especialmente quienes se encuentran en un proceso de desarrollo y quienes pueden verse vulnerables a no tener la habilidades necesarias para manejar su inteligencia emocional son los adolescentes y los niños siendo los primeros, la población a investigarse en este proyecto.

Otro factor fundamental para una dinámica familiar funcional es el hecho de exista una adecuada cohesión familiar que no es otra cosa que una estrecha relación afectiva entre sus miembros, de no existir este elemento se verán afectados substancialmente el entorno familiar y en particular los subsistemas con mayor vulnerabilidad entre los cuales están presentes los adolescentes que son la población de estudio; el efecto puede llegar a incidir en el mancebo de manera que éste no se identifique con la familia perdiendo el sentido de pertenencia lo que efectuara una susceptibilidad hacia la influencia del exterior sobrentendiéndose que ésta no siempre es positiva. Cuando existe este tipo de desapego en el sistema familiar se generan conflictos emocionales los cuales producen un terrible malestar en la persona llevándolo a tener sentimientos de soledad, tristeza los cuales pueden vincular al adolescente a un estado depresivo; en el ámbito social se pueden generar problemas de conducta al momento de relacionarse con otros individuos en incluso con su propio sistema familiar; pueden presentarse problemas de salud, problemas con alcohol y drogas entre otros que perjudicarían substancialmente y al individuo.

La familia sin ponerla en tela de juicio es una célula de formación básica de la sociedad humana y su función es formar la personalidad social e individual, es por eso que ésta desarrolla un protagonismo muy transcendental en la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad; cuando falta un miembro de este sistema este desarrollo se ve dañado, las crisis financieras por ejemplo es otra protagonista de la disfunción

familiar debido a que en su mayoría los padres de familia deben abandonar el hogar debido a conflictos económicos. Todo lo mencionado hace énfasis en una desestructuración familiar alarmante que repercute en la esfera de la inteligencia emocional del adolescente pertenecientes al sistema familiar los cuales probablemente manifiesten dificultades en la capacidad para identificarse a sí mismo, reconocer sus aptitudes y actitudes, Proyectarse en la sociedad, tener habilidad para resolver los conflictos y el manejo de su estado de ánimo en general; Todos estos elementos nos permitirán tener una visión amplia para realizar un trabajo de intervención eficiente promoviendo un desarrollo adecuado del adolescente y su sistema familiar que les permitan tener una vida plena.

Prognosis

La familia, en el contexto actual, requiere de una renovación emergente debido a que la sociedad atraviesa una marcada crisis de violencia, valores, principios y moral lo cual se confirma a través de las estadísticas sociales que se pueden encontrar en los bancos nacionales de censos y estadísticas; si se habla de la familia como una institución formativa de la personalidad social e individual, Y que esta desarrolla un fundamental trabajo en la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad; entonces ésta puede aportar una solución para una sociedad conflictiva la cual se vive hoy en día.

Si no se sugieren estrategias de intervención vinculadas a investigaciones como estas, La dinámica familiar que manejan hoy los sistemas familiares de nuestra sociedad y población de estudio, generarán fuertes conflictos emocionales que repercutirán en la poca eficacia que tengan los adolescentes para resolver sus conflictos emocionales internos, no serán personas hábiles para manejar adecuadamente sus sentimientos y emociones propias, así como también las de otros. Entonces el desarrollo correcto de la inteligencia emocional se verá afectada.

La estructura de la mente que le permite al ser humano usar su raciocinio para desenvolverse en la vida, el desarrollo humano, y las proyecciones sociales de los individuos en los diversos contextos (Familiar, social, escolar, pares); serán seriamente perjudicados estimulando a los adolescentes a que tomen inadecuadas decisiones las cuales en el futuro pueden ocasionar serios problemas en su desarrollo humano evolutivo.

Es recurrente que los holones parentales reflexionen sobre los roles y funciones que deben manejar adecuadamente en el sistema familiar, puesto que este es el núcleo de formación para los adolescentes y en el cual deben existir límites, roles, normas y un adecuado manejo de las emociones primando la afectividad, y que sustente las necesidades holísticas de los mancebos, ya que en el caso contrario éstos pueden estar en un riesgo inminente donde las afecciones de tipo psicológico y socio familiares podrían generar graves secuelas en el desarrollo integral y vida adulta de los mismos.

Además poseer habilidades sociales apropiadamente desenvueltas de inteligencia emocional acrecienta la contingencia de que el holón desarrolle un óptimo procesamiento de la información emocional lo que le permitirá fomentar la facultad para reconocer, digerir, comprender, maniobrar e incluso gobernar las emociones que al final incidirán de forma constructiva en el bienestar social, familiar y psicológico; de manera muy significativa cabe recalcar que la inteligencia emocional es concebida como un elemento defensor de conductas problemáticas y conductas de riesgo de tal modo que impulsarla no solo obviara conflictos en el desarrollo bio-psicosocial del adolescente sino que asimismo se favorecerá el triunfo y el bienestar de los mismos siendo mucho más dinámico.

Formulación del Problema

¿De qué manera impacta la dinámica familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes del segundo nivel B.G.U. de la unidad educativa Ambato?

Interrogantes de la Investigación

1. ¿La dinámica familiar tiene un impacto sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de los 2do B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato?
2. ¿Es adecuado el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de los B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato?
3. ¿Con una guía para la elaboración de talleres de orientación para la familia se mejorará el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional de los 2do B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato?

Delimitación del Objeto de Investigación

Delimitación de Contenidos

- **CAMPO:** Social
- **ÁREA:** Psicosocial Familiar
- **ASPECTO:** Desarrollo de la Dinámica Familiar

Delimitación Espacial

La presente investigación se realizará en los Segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, en el cantón Ambato provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal

El presente trabajo de investigación se realizará en el periodo comprendido de Octubre 2016– Septiembre 2017.

Unidades de Observación:

La investigación se realizará:

Estudiantes de los segundos BGU.

Justificación

Siendo la familia el centro y núcleo de la sociedad cuyo papel primordial en el proceso de socialización es el establecimiento de reglas, normas y sobre todo valores éticos y morales además de la estructuración de cada uno de los miembros que la conforma, es importante investigar si la desintegración de la estructura de este sistema conjuntamente con el inadecuado manejo de vínculos, normas y reglas influyen de forma significativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes; por tal razón el presente estudio de investigación tiene una responsabilidad emergente para la proposición de posibles soluciones frente a la realidad que viven las familias de Tungurahua y principalmente las de la Unidad Educativa Ambato; según un artículo publicado por el diario la Hora menciona que “Un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos evidenció que en Ambato las personas se divorcian más y se casan menos... los divorcios aumentaron en un 111% en Tungurahua porcentaje muy similar al que tiene Ambato” (La Hora, 2016); por tal razón se considera a la investigación como trascendental e importante para el adecuado desarrollo de los mancebos frente a la observación que se pudo realizar en las familias de los estudiantes del Segundo Nivel de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ambato, ya que éstas presentaron disfuncionalidades dentro de sus sistemas, lo cual conllevan a sus hijos a ser fragmentos de sus conflictos; ya que es de suma importancia que los niños y en especial los adolescentes que se encuentran en una etapa de transición fundamental para la madurez se desarrollen en un clima familiar funcional y con sentimientos afectivos saludables, de no ser así la dinámica familiar se vería seriamente afectada por la disfunción, lo cual dejaría inhabilitados a los adolescentes para su eficiente desarrollo humano integral, y de esta manera generen aptitudes favorables que aporten positivamente en su futuro.

El problema de investigación posee un impacto que consiste en las alteraciones universales que están desestructurando a la familia, pues la deficiente comunicación que existe hoy en los sistemas familiares conllevan a tener familias desligadas, de la misma forma la inadecuada cohesión entre los holones, los vínculos emocionales distantes, los conflictos emocionales, deficiente desarrollo de la inteligencia emocional, las crisis financieras y el abandono del hogar son elementos que incurren en el desarrollo integral del adolescente generando en su persona inestabilidad emocional, inseguridad entre otros factores negativos que afectan su desenvolvimiento óptimo, es por tanto que se debe buscar opciones que generen concientización a los miembros del sistema familiar acerca de la afectación que causan a sus descendientes en su desarrollo integral.

La investigación propuesta resulta interesante, ya que aborda el tema de la dinámica familiar y sus componentes los cuales dan forma a la convivencia del sistema familiar; si se comprende su relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato, se podría determinar la importancia que tiene la función familiar para el desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes.

La importancia del presente estudio radica en su temática social, ya que la familia es la base fundamental en la cual se construye la sociedad, esto significa que el ser humano debe tener un entorno o clima familiar saludable en el cual se vaya formando de manera integral, para así dar su aporte en la construcción de un mundo mejor, y es a través de sus proyecciones sociales como lo va hacer.

Es factible realizar esta investigación porque de esta manera se puede llegar a conocer los orígenes reales de los problemas de tipo emocional que se presentan en los adolescentes; por ejemplo la inestabilidad presente en ciertas áreas generalmente se las atribuyen al proceso transitorio de su desarrollo, no obstante, el sistema familiar puede llegar a tener gran influencia tanto positiva como negativa dado por su funcionalidad,

nivel socio económico, dinámicas internas como externas factores que llegan a tener repercusiones en individuos vulnerables como los adolescentes y especialmente en su inteligencia emocional.

La novedad investigativa se mantiene, pues no se ha realizado en la institución educativa ningún estudio de este tipo, de esta manera se presenta una oportunidad noble que puede ayudar en la comprensión del contexto familiar y su relación con el desarrollo de la dinámica familiar.

El interés de la investigación se sostiene por la posibilidad de crear propuestas que mejoren las condicionantes de vida familiar, la cual tiene una estrecha relación con las relaciones interpersonales del individuo con su sociedad.

Los beneficiarios del estudio planteado directamente son los estudiantes, de igual forma los padres de familia, también los docentes de la comunidad educativa y las autoridades de la misma. Los resultados pueden generar interrogantes y propuestas novedosas que enriquezcan a toda la comunidad educativa.

Servirá de guía de conocimientos para el equipo multidisciplinario del departamento de consejería estudiantil, logrando así una atención enfocada en mejorar la dinámica familiar de los estudiantes de la unidad educativa.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el impacto que tiene la dinámica familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

Objetivos Específicos

1. Determinar la Dinámica Familiar de los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, mediante la recolección de información que establezca la funcionalidad o disfuncionalidad del sistema familiar.
2. Examinar el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia Tungurahua.
3. Proponer una guía para la elaboración de talleres de orientación para la familia enfocados en mejorar la dinámica familiar

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

Luego de haber realizado una investigación bibliográfica en los repositorios de la Universidad Técnica de Ambato, se logró obtener investigaciones análogas al presente problema de investigación las cuales si citaran a continuación:

- Almilca Paquita Masache Peña (2015), en la investigación realizada sobre: “El acogimiento familiar y su incidencia en el desarrollo integral de la niñez del hogar Santa Marianita de la ciudad de Ambato”, plantean los siguientes objetivos; Definir las características sociodemográficas y de historia familiar previa del niño, así como su nivel de auto-concepto y su adaptación al proceso de 13 acogimiento; Examinar las características que presentan los acogientes en cuanto a sus capacidades para proporcionar cuidado al menor en acogida; Plantear una alternativa de solución para mejorar el desarrollo integral de los niños del Hogar Santa Marianita ; el trabajo realizado concluye que dada su relevancia, se considera que el recurso de acogimiento familiar, prioriza el Interés Superior del Niño, sin descuidar el fortalecimiento de los lazos afectivos biológicos, con la finalidad de que no se sientan abandonados o excluidos por su familia de origen y tomando en cuenta que es una medida temporal; El acogimiento familiar, es un tema relativamente nuevo y por consiguiente no están claros los requisitos para calificar

- la idoneidad de una familia acogiente, agravando la situación, la falta de información por parte de los entes reguladores relativos a la materia niñez; El acogimiento familiar es positivo, porque el niño puede convivir en un entorno más sano y afectivo; además paralelamente, el equipo multidisciplinario trabaja en la reinserción familiar (Masache, 2015).
- Hipatia Marisela López Bayas (2014), en su estudio investigativo, con el tema “Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la Escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013-2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato”, tiene como objetivos: Analizar las consecuencias de la disfuncionalidad familiar. Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional. Crear una propuesta de intervención terapéutica frente a esta problemática social. Por lo cual se concluye que lo relacionado con la funcionalidad familiar el Cuestionario de Apgar Familiar de Smilkstein nos muestra que de los evaluados presentan familias con necesidad de Apoyo Inmediato un 30%, familias con probable disfunción en un 52% y familias con Funcionalidad en un 18%. Que dentro de la inteligencia emocional la población presenta un con una inteligencia emocional alta un 20%, inteligencia emocional Media en un 32%, con una inteligencia emocional baja un 48% y con un lo que nos indica que la inteligencia emocional depende de la relación intrafamiliar. La disfunción familiar, inestabilidad emocional, desestructuración familiar, conflictividad permanente en el hogar, falta de comunicación o pérdida de la misma pueden ser las causantes de que los niños no mantengan una inteligencia emocional estable por ende sean niños que no expresen sus sentimientos, no tomen las mejores decisiones y a futuro tener adolescentes frustrados. La Inteligencia Emocional se encarga de establecer e involucrar en el ser humano la capacidad de razonar con una base emocional, es decir, realizar una introspección acerca de lo que nos está pasando, de lo que

sentimos y de canalizar este sentir de una manera positiva para nosotros, afectando de manera positiva a nuestro entorno inmediato (López, 2014).

- Jenny Zoraida Guamán Toaquiza (2015), en la investigación con el tema: “La familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto Don Bosco de la ciudad de Ambato en el período Abril – Septiembre 2014”, presenta los siguientes objetivos: Determinar cómo influye la familia desligada en la inteligencia emocional de los adolescentes. Identificar el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes. Realizar una propuesta de intervención psicológica para crear estrategias que mejoren la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto Don Bosco. Se obtuvieron las siguientes conclusiones; de la muestra de estudio, que pertenece a la fundación Proyecto Don Bosco en su mayoría pertenecen a una familia desligada ya que se puede evidenciar que el nivel de cohesión es baja entre los miembros, así lo demuestran los resultados, el 57% de los adolescentes se ubica en un nivel bajo de cohesión, el 40% en un nivel moderado y apenas el 3% en un nivel alto lo cual demuestra que la población mantiene dificultades en cuanto a los vínculos relacionales y emocionales entre los miembros de su familia provocando un desligamiento o separación notorios. El 33% de ellos obtienen una inteligencia emocional baja, el 27% se ubica en un nivel de inteligencia emocional promedio; el 23% obtiene un nivel de inteligencia emocional alta y finalmente el 17% un nivel de inteligencia emocional deficiente, dichos resultados confirman que la mayoría de la población manejan un nivel bajo de inteligencia emocional lo cual provoca dificultades en cuanto al reconocimiento adecuado, manejo y expresión de sus emociones y sentimientos lo cual causa podría estar causando conflictos consigo mismo y con su entorno. En el análisis realizado mediante el Chi – cuadrado se llega a la conclusión que la familia desligada si se relaciona con la inteligencia emocional de los adolescentes poniendo en evidencia que los adolescentes que asiste a la fundación Proyecto Don Bosco que provienen de una familia desligada

afecta en un grado considerable su capacidad de reconocer y manejar sus emociones y sentimientos en su vivir cotidiano. En cuanto a las áreas evaluadas se puede constatar que el área de estado de ánimo tiene un nivel mayor de afección frente al resto de áreas; con esto se concluye que los adolescentes al no poder manejar adecuadamente sus emociones y sentimientos miren con desesperanza y poco positivismo su entorno y a sí mismos (Guamán , 2015).

Fundamentación Filosófica

Desde un enfoque filosófico esta investigación se orienta en el paradigma crítico – propositivo, el cual surge como una alternativa de superación a la visión tradicionalista. Esta fundamentación filosófica se relaciona con la capacidad para dirigir de forma asertiva las necesidades más apremiantes en el momento de desarrollarse la investigación por lo tanto la “Dinámica Familiar” tiene su base en el modelo sistemático, el mismo que es explicado por Feixas, Muñoz, Compañ & Montesano (2016) quienes sostienen que:

El modelo sistémico surgió en los años cincuenta al mismo tiempo que la terapia familiar como un marco conceptual para abordarla, para comprender la complejidad de fenómenos interrelacionados que ocurren en su seno. Sin embargo, desde hace ya muchos años no se puede sostener la identidad entre modelo sistémico y terapia familiar. Por un lado, el modelo sistémico se puede aplicar a muchos otros formatos de la intervención, además del familiar. Por otro lado, existen otros modelos que han desarrollado un formato de intervención familiar. (p. 4)

Las primeras investigaciones concernientes a dinámica familiar son las Escuelas de Palo Alto y Milán; estos trabajos tienen como base la propuesta de intervención (Espinal, Gimeno, & González, 2012). Seguidamente, gracias a los resultados de la experiencia

clínica, la investigación empírica de laboratorio, y la intervención de distintas Teorías psicológicas, entre ellas el Constructivismo, el Psicoanálisis, la teoría del Aprendizaje Social, permitieron la mejora del modelo sistemático, ya que este facilita el su constante mejoramiento a través de la incursión de nuevos postulados y principios que van desarrollándose con el tiempo.

Por tener un fundamento sistémico en cuanto a lo filosófico, el estudio tiene como característica ser crítico al discutir los conceptos sociales y caracterizado también por ser propositivo debido a que no se limita a contemplar el problema, más bien, propone variables de solución ejecutables por medio de la inteligencia emocional, generando la factibilidad para deducir y discernir los acontecimientos sociales en su integralidad.

Fundamentación Epistemológica

La Epistemología es la investigación de las causas y la naturaleza del conocimiento mismo. El estudio de la epistemología se centra en nuestros medios para adquirir los conocimientos y cómo podemos diferenciar entre la verdad y la falsedad (González & Pallarés, 2015). Sostiene que el conocimiento va más allá del de la información por lo cual se utilizó el método hipotético - deductivo; mismo que consta de varias fases, como la observación la cual nos permite descubrir aspectos relevantes de la realidad al adquirir diferentes enunciados que permitan elaborar una hipótesis, es decir, una causa del hecho, esta no sigue pautas, más bien se debe a la imaginación y genio del investigador dejando de lado la casualidad; esta hipótesis debe ser intersubjetiva, y compatible con los hechos observados a fin de satisfacer y cumplir nuevos acontecimientos que a su vez nos permita verificar o anular la misma.

La epistemología constituye un estudio crítico de los principios de las diversas ciencias, de su valor y objetividad. Implica una reflexión sobre su origen lógico, sobre los procedimientos a través de los cuales se forman las distintas ciencias y alcanzan un conocimiento científico. Esto quiere decir que la epistemología

incluye la metodología. A su vez, la teoría de la ciencia es parte de la epistemología y describe la relación cognoscitiva entre el sujeto y los fenómenos, entre procesos y hechos sociales. (Batthyán & Cabrera, 2011, p. 11)

En el procedimiento hipotético - deductivo es verificable que se establece la siguiente fundamentación por medio de la observación de la problemática de estudio, formación de una hipótesis, deducción de consecuencias, y comprobación de la verdad de los enunciados derivados, con efectos específicos que se producen en los adolescentes y en su inteligencia emocional cuando estos pertenecen a un tipo de familia desligada que poseen características marcadas que influyen en el adecuado desarrollo de los miembros.

Fundamentación Axiológica

La fundamentación axiológica ayuda a responder el cuestionamiento de cualidades y reflexiones de valía posee el trabajo investigativo, se define que las cualidades que se busca rescatar en esta investigación son: honradez, responsabilidad, compromiso, solidaridad y sentido equidad; esto con el fin de que la formación de la personalidad en el adolescente contribuya a un estilo de vida adecuado para la persona y los demás seres humanos que se involucran con él.

La fundamentación axiológica justifica la existencia y necesidad de los valores que se dan en las personas, que se suponen de tanta trascendencia que trasfunden la existencia del ser humano, y que por lo mismo deben ser especialmente protegidos. (Bernal & González, 2016, p. 42)

No se puede hablar de valores de una forma teórica sin un contexto familiar, sino a partir de vivencias y situaciones de vida. La familia como una de las instituciones sociales primordiales mantiene una responsabilidad compartida con la sociedad y los contextos escolares en cuanto a la formación y mantención de los valores se refiere, para promover la convivencia como compromiso de voluntades, pretendiendo que el aprendizaje sea

una reconstrucción viva del saber, donde la educación debe ser sistemática, planificada, intensa y sostenida, iniciando el desarrollo de la inteligencia emocional en el adolescente en el que le permita articular procesos constructivos con contenido seleccionado previamente y ejecutados en un contexto social y familiar.

Fundamentación Sociológica

La familia es la base donde se forma la sociedad. Es el lugar donde la persona desarrolla sus primeras relaciones sociales y se compone por un conjunto de miembros llamados subsistemas que interactúan entre sí y está provisto de reglas, límites, roles, creencias, costumbres, etc., las cuales varían en cada familia, con las funciones básicas de protección psicosocial y socialización.

Desde una mirada sociológica, se busca reconocer la inteligencia emocional como práctica social que contiene una dimensión simbólica común a diferentes grupos sociales donde pertenece el individuo; interesa comprender la función social de los adolescentes en el marco de las relaciones sociales con temporalidad y espacialidad, que definen un tipo particular de interacción y construcción de la vida social. Se adentra en los significados que adquiere el adolescente en la configuración de la vida familiar y de la sociedad, los contenidos normativos, la dinámica de organización de tareas y responsabilidades, que configuran la vida cotidiana en torno a la satisfacción, las redes familiares y sociales, que se entrecruzan en los saberes intergeneracionales en cuanto a las emociones y las formas de vida de los sujetos, así como las desigualdades sociales y de género en la elaboración de las comidas. (Almeida, Almeida, & García, 2014, p. 1347)

En la familia las interacciones son circulares, ya que es un sistema abierto, esto implica el principio de totalidad, que dice que el todo es más que la suma de sus partes, lo que afecta a un miembro del sistema familiar, afecta a todos y viceversa, por lo tanto, la vida

psíquica de una persona no es sólo un proceso interno, sino que está influida por el contexto. Ante las diferentes situaciones que se le presentan pueden cambiar y adaptarse. Este cambio por parte de uno de sus miembros afecta a todos y es lo que se conoce como causalidad circular. La familia como sistema tiene sus propias características y obedece al principio de no sumatividad, además cumplen con un proceso de desarrollo que permite su crecimiento. Cuando se modifica la estructura familiar se producen cambios en la persona y la conducta del terapeuta influye en este cambio. La familia y el terapeuta forman en conjunto un nuevo sistema.

Es importante reconocer que las relaciones que existe entre la educación y la sociedad; el ser humano es social y la educación es un producto de la sociedad crítica por lo tanto es un factor de cambio que garantiza el desarrollo de destrezas y habilidades, suministrando alternativas de solución a problemas, este tipo de fundamentación es necesario en la investigación porque la misma está inmersa en el sector social del cantón Ambato, específicamente en los estudiantes de la Unidad Educativa Mayor “Ambato”. Así, la sociedad de forma viable nos impone un conjunto de normas y valores que encaminan el trayecto de un individuo, es importante mencionar que este proceso tiene momentos de mayor intensidad como sucede en la etapa de adolescencia ya que esta etapa el individuo pasa por una serie de cambios y re significaciones.

Fundamentación Legal

En la presente investigación es necesario mencionar aquellas normativas, leyes y reglamentos que están acorde al objeto de estudio.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

La Constitución es la principal normativa en el Ecuador, que contiene aquellos artículos que van acorde a la investigación, entre estas es necesario destacar:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la

vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar. El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia. Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley. En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral. El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida.

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación. - La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e,
- i) El respeto al medio ambiente.

Art. 96.- Naturaleza de la relación familiar. - La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades. Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables,

intransferibles e intransmisibles. Salvo los casos expresamente previstos por la ley, son también imprescriptibles.

Art. 98.- Familia biológica. - Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad. Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos. Para todos los efectos el padre y la madre adoptivos son considerados como progenitores.

Art. 100.- Corresponsabilidad parental. - El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)

Art. 42.- Nivel de educación general básica. - La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.

Categorías Fundamentales

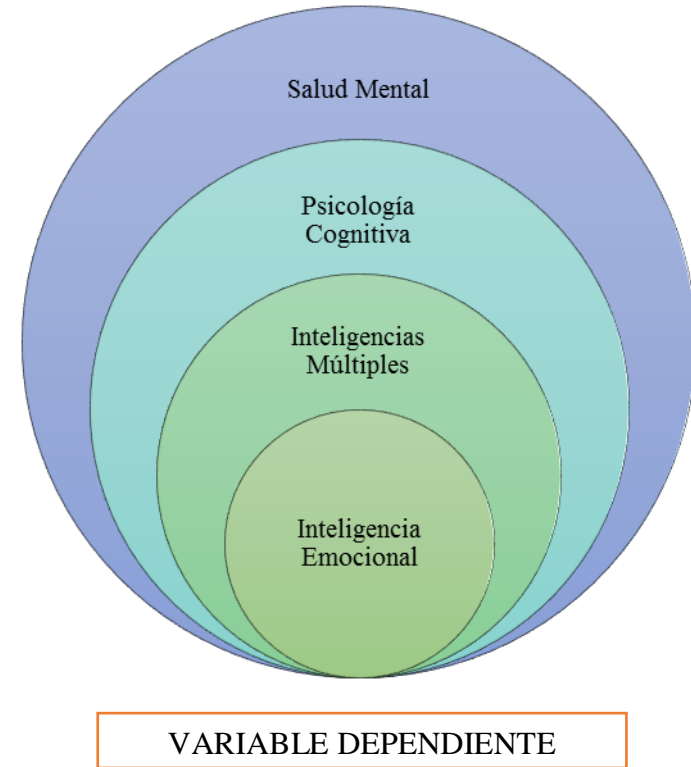
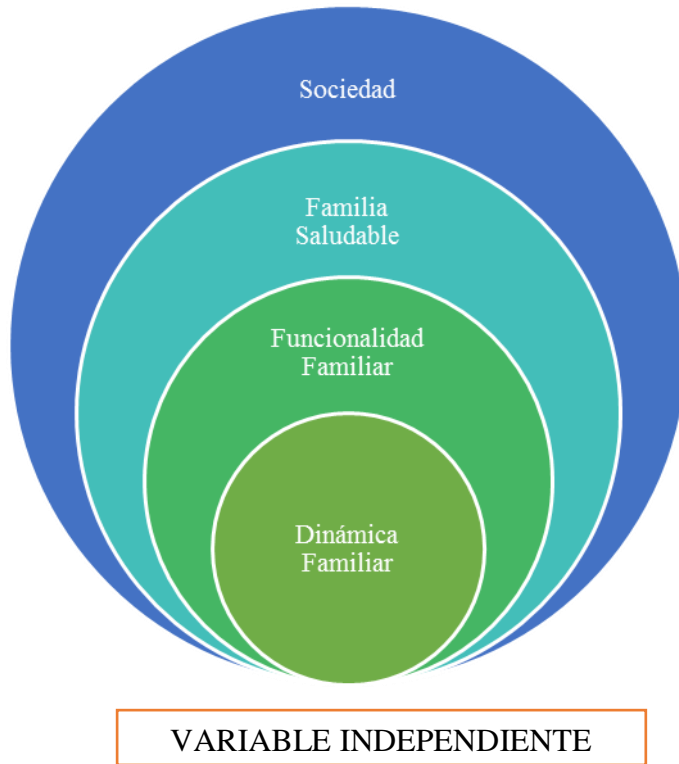


Gráfico 2: Categorías fundamentales

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Fuente: Investigación Bibliográfica

Constelación de Ideas

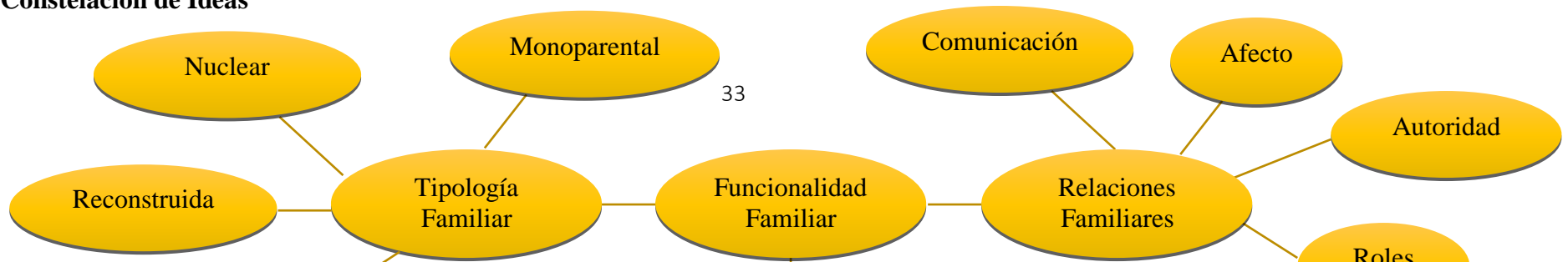


Gráfico 3: Subordinación Variable Independiente

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Fuente: Investigación Bibliográfica

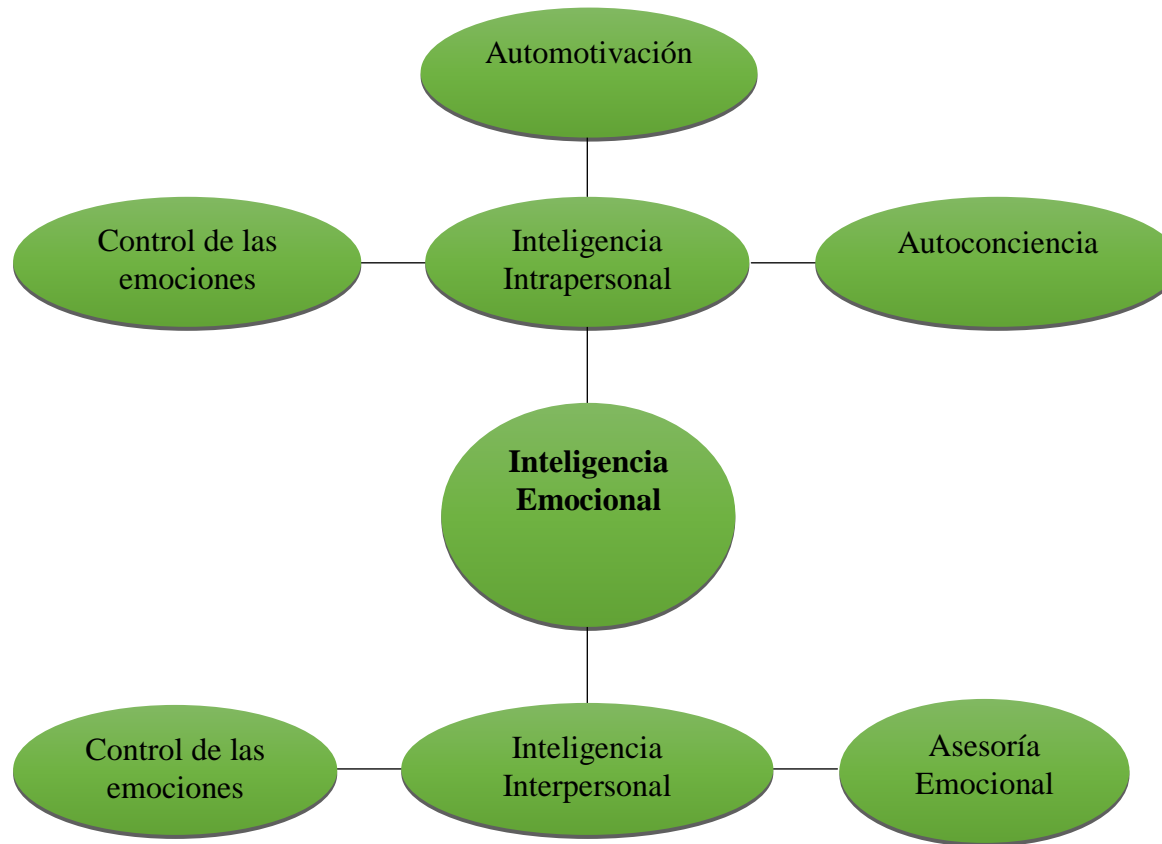


Gráfico 4: Subordinación Variable Dependiente

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Fuente: Investigación Bibliográfica

DESCRIPCION CONCEPTUAL VARIABLE INDEPENDIENTE: DINÁMICA FAMILIAR

Sociedad

Entendemos por sociedad al grupo u asociación de seres vivos, que conforman una totalidad con cualidades, semejanzas en actividades, diversidades naturales, físicas y mentales, al que pertenecen esencialmente las familias como eje del mismo, con componentes extras a ellos como plantas y animales. (Ortiz, 2011)

Asimismo, (Fichter, 2008), “la sociedad es un sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros”.

Por lo tanto, la sociedad es parte indispensable para formar la colectividad que permite la participación, la adaptabilidad, el desarrollo y la convivencia (relación) entre las personas, como también la interacción o comunicación para adquirir conocimientos que permitan la afrontación de conflictos.

Familia Saludable

La familia ha sido considerada como un espacio de formación integral para convivir, compartir y desarrollarse como unidad básica de la sociedad en aspectos esenciales como creencias, valores, normas, costumbres, experiencias, comportamientos, etc., funciones que son universales en un grupo familiar y en el que se desarrolla la determinación social, histórica, política, cultural y afectiva entre sus miembros (Oliva & Villa, 2014).

Bajo esta concepción realizada por Oliva & Villa la familia ejerce las bases fundamentales en el desarrollo de la sociedad, brindando a sus miembros el sentido de identidad, protección, socialización y estatus en el lugar que se desarrollen, por lo tanto,

sus características son únicas e independientes, sus eventualidades como límites, roles, costumbres y demás conforman la familia, y depende de la misma darle funcionalidad a la misma.

Minuchin considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna, por lo tanto, la familia es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento (Gallego, 2012, p. 331).

Este sistema que menciona Minuchin se va adaptando de acuerdo al medio en el que se desarrolla y por lo tanto va cambiando y adaptándose de manera organizada o desorganizada en la sociedad dependiendo de la dinámica que cada familia maneje, siendo así la familia un conjunto de vínculos primarios que determinan el desarrollo y socialización entre los miembros del sistema como tal.

Funcionalidad Familiar

La funcionalidad familiar es definida como un conjunto de propiedades que identifican a la familia como el sistema que es, su forma, sus métodos, comportamiento y relación interna, procesos por los cuales guían a la familia a una adaptabilidad adecuada, permitiendo el crecimiento de sus miembros por medio de un equilibrio dinámico en un marco cognitivo y afectivo (Lisis, 2013). “El funcionamiento familiar es la categoría que sintetiza los procesos psicológicos que ocurren en toda familia, (...) actúa como fortaleza de la familia y posibilita un desarrollo saludable en sus miembros y como muro de contención frente a la adversidad y el estrés” (Zilberstein, 2014).

De acuerdo a esta definición podemos destacar que el sistema familiar, permite dar adaptabilidad al ser humano en todos los sentidos y contextos de una manera equilibrada y dinámica, lo que permite a cada miembro un desarrollo biopsicosocial dentro de estándares de normalidad. Salvador Minuchin con respecto a la funcionalidad familiar

menciona que se relacionan en el mismo dos componentes esenciales “uno es interno, la protección psicosocial de sus miembros; el otro es externo, la comunicación a una cultura y la transmisión de esa cultura”. (Sigüenza , 2015, pág. 25)

Se puede considerar a la familia como una estructura fundamental de la sociedad, cuyas funciones y roles no pueden ser representados por otras organizaciones, la principal característica que debe poseer es la de servir como agente socializador que permite obtener condiciones que faciliten el óptimo desarrollo biológico, social y psicológico de sus miembros (Manobanda, 2015). La familia llega a ser única e irremplazable por ninguna institución social o cultural, fomentando en los miembros las bases sólidas para su personalidad y adaptación.

Dinámica familiar

Al momento de definir el término dinámica familiar, se requiere realizar un minucioso estudio sobre los conceptos básicos de la familia. Por tal motivo se tomara la definición del autor Andolfi quien es citado por (Rodrigo & Palacios, 2012) según menciona: que la familia es un conglomerado que tiene una organización e individualidad de unidades unidas entre sí, por reglas de conductas y por funciones dinámicas en continua interacción entre las partes, y el intercambio ininterrumpido con el exterior.

De esta manera el autor citado, expresa la comprensión de familia como una organización en cuyo núcleo existe interacción constante, esta forma de existencia es lo que muchos autores han denominado como dinámica familiar. Estos procesos propios de cada organización familiar establecen los parámetros de convivencia diaria, tanto en su quehacer interno como en sus relaciones externas.

Así mismo la (Organización Mundial de la Salud, 2014) define a la familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado, por sangre, adopción y matrimonio”.

La OMS presenta un concepto más tradicionalista, en la cual el vínculo está determinado por matrimonio, adopción y sangre. Hoy en día este criterio se va modificando por

cuanto la familia como tal y su base permanecen en continua transformación, ya que la sociedad se modifica de tanto en tanto.

Después de estas definiciones se puede conceptualizar lo que es la dinámica familiar (Torres, 2012) citando a Oliveira mencionan que: la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.

Tradicionalmente se ha creído que las familias buscan el bien común y que sus interacciones están colmadas de armonía, también es común asumir que el núcleo familiar ofrece calidez y cuidados privilegiados a sus integrantes, pero desde el estudio de la dinámica familiar se analiza situaciones como el poder, la autoridad, la obediencia y otros aspectos que matizan discordias y conflictos internos.

Un dato que resalta de la vivencia familiar es el discurso que esta elabora sobre distintos temas y el impacto que el mismo genera sobre sus miembros, especialmente sobre los niños y adolescentes quienes se encuentran en etapas de transición dentro del desarrollo humano integral. En este sentido (Viveros, 2010) señala que “La manera de establecer los discursos en la familia interviene en la elaboración de formas de ver el mundo de todo sujeto; esta influencia no es ajena a los niños y las niñas”.

Respecto al comentario de Viveros estos argumentos dirigen la idea de que los adolescentes asumen acerca del mundo que les rodea, es decir la el modelo que tiene la familia puede impregnar cierta perspectiva en los adolescentes acerca de las proyecciones sociales que mantienen los mismos.

Las instrucciones culturales y normas que regulan la vida de los niños y adolescentes aparecen en el seno familiar y de alguna manera estos moldean la interpretación de la vida que paulatinamente los seres humanos irán desarrollando en las diversas situaciones que enfrentarán.

Es de suma importancia saber qué tipo de funciones realiza la familia si se requiere saber en qué consiste la dinámica familiar, por ello se ha tomado las conceptualizaciones señaladas por (Durán, 2013, pág. s/p)

Se reconocen las siguientes funciones de la familia: 3.1. Cuidar a sus miembros. 3.2. Satisfacer las necesidades culturales, biológicas y psicológicas de los hijos. 3.3. Procurar el bienestar de sus miembros. 3.4. Servir como mediadora entre otras estructuras sociales. 3.5. Formar ciudadanos útiles a la sociedad. Es bueno recordar que Sófocles afirmaba que el que es bueno en la familia es también buen ciudadano. 3.6. Conservar sus tradiciones, honor y buen nombre. 3.7. Incorporar a las nuevas generaciones en la cultura, en los valores y en las normas de la sociedad.

Según el autor se entrega a la familia la responsabilidad de cuidado, protección y satisfacción en todas las dimensiones que el ser humano requiere en sus primeras etapas. Lo cual se refiere a que la familia ocupa un espacio sumamente importante en el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, y este no es solamente por su habilidad de entregar alimento y cuidados prioritarios para la preservación de la vida, sino como formadora e integradora de todo lo que inicialmente el sujeto requiere para plantearse criterios sobre la vida, la sociedad y todos los componentes mentales y espirituales de la existencia.

Es allí cuando la dinámica familiar se construye a partir de las funciones que la familia realiza, pues la interacción familiar se encuentra dada por las actividades primarias de atención y cuidado.

Factores de la dinámica familiar

También según la autora Henao (2012), se debe considerar tres factores importantes como: la comunicación, el afecto, y la autoridad como ejercicio del poder. Esta autora incluye los parámetros afectivos y el medio de interacción que es la comunicación. De acuerdo a estas aseveraciones se pone de manifiesto que el núcleo familiar se envuelve

en una amalgama de situaciones, muchas de ellas subjetivas que sustentan el diario vivir de las familias.

La comunicación dentro de la dinámica familiar es tiene un papel protagónico ya que es el medio por el cual se facilita la interacción y también el canal para expresar sus pensamientos, ideas, gustos, preocupaciones.

En cuanto al afecto se refiere, se dice que puede ser el núcleo de las relaciones familiares, ya que es el nexo emocional de pertenencia al grupo familiar.

Según la autora citada la autoridad o el ejercicio de la misma es una facultad de un miembro de la familia por medio del cual dirige a los demás. En este aspecto la autoridad se encuentra monopolizada en ocasiones ya sea a modo patriarcal o matriarcal y en algunos casos puede ser distribuida equitativamente entre los padres.

Relaciones Familiares

El medio familiar en el que las relaciones parento-filiales combinan el afecto con la promoción de la autonomía resulta óptimo para el desarrollo del adolescente. El afecto se refiere al tono emocional de la relación, a la calidez emocional, que facilita la cohesión familiar, la confianza y la aceptación de los valores parentales por los hijos y las hijas. (Jiménez, Moreno, García, & López, 2014, p. 13)

La familia desarrolla ciertas pautas o maneras relativamente estables de relacionarse entre sí, el conjunto de relaciones interpersonales e intrafamiliares o funcionamiento familiar tiene estrecha relación con el desarrollo físico, intelectual, psicológico y espiritual de cada uno de sus miembros, las relaciones familiares se evalúan a través de la cohesión, armonía, distribución y desempeño de roles, permeabilidad, participación y adaptabilidad, en la que incluye también la comunicación entre los miembros, el involucramiento afectivo, el ejercicio de la autoridad y la estructura en la familia, la forma en que la familia enfrenta las crisis evolutivas y coyunturales, la actitud ante el crecimiento individual de sus miembros y el respeto a la autonomía y el espacio del otro.

Las relaciones familiares pueden darse dentro o fuera de la familia, como lo menciona Tomasone (2012):

Relaciones internas

a. Conyugales: que son la base de la familia y por consiguiente de la educación de sus miembros, siendo decisivo su influjo, al ser espectáculo permanente para los hijos.

b. Paterno-filiales: que son las más específicamente educativas, ya que las cualidades de los padres influyen y se transmiten a los hijos; los padres, al valorar las posibles faltas de los hijos y usar una razonada disciplina, deben tener presente que su patria potestad no es un mero derecho que justifique su egoísmo o la compensación de antiguas frustraciones, sino que está enfocada al bien de los hijos; la aplicación práctica de esta consideración protectora lleva consigo una mayor confianza por parte filial y una más fácil resolución de sus conflictos personales.

c. Fraternas: basadas en un plano de fundamental igualdad, ofrecen de hecho competición mutua más que protección, ayudando así a la futura rivalidad y competencia características de la sociedad.

d. Relaciones con amigos y demás personas en contacto con la familia: de enorme valor educativo pues, al ser espontáneas, los miembros de la familia suelen abrirse ante ellas con mayor confianza que ante los demás integrantes de la misma.

Relaciones externas

La familia no debe estar cerrada en sí misma, sino, por el contrario, abierta al resto de la sociedad en la que se encuentra, colaborando con muchas otras personas y entidades, entre las que destaca la escuela, el lugar o institución religiosa similar, asociaciones culturales y recreativas, clubs deportivos, etc. Todos ellos, que forman el llamado ambiente, influyen en gran medida en los distintos miembros de la familia.

De acuerdo a lo mencionado podemos describir las relaciones familiares primordiales

dentro del sistema:

Comunicación

La comunicación “se basa en la empatía, la escucha reflexiva. Esta dimensión de relación familiar está inmersa, actuando como facilitadora de la adaptación y cohesión de la misma, por tal motivo no se identifica como indicador de la evaluación” Olson citado en (Ferres, Miscán, Pino, & Pérez, 2013). Una mala comunicación disminuye el deseo de compartir sentimientos e ideas, disminuyendo la cohesión y la adaptabilidad entre sus miembros, por lo que las relaciones sociales son fundamentales para el desarrollo de las habilidades de comunicación.

En la familia la comunicación tiene características de intercambio en cuanto a las emociones, pensamientos y sentimientos entre sus miembros con un lenguaje verbal y no verbal, es importante que en el sistema se desarrolle la comunicación con claridad para poder definir jerarquías, roles, límites y espacios entre los miembros del cual se forma un vínculo comunicativo o existe la ruptura de la dinámica familiar (Gallego A. H., 2012).

A demás de la comunicación familiar como fundamento de vínculos fuertes en la misma, investigaciones sobre el comportamiento de los adolescentes demuestran que adoptan un estilo de comunicación de su familia, en el que se les facilita o se les impide el progreso en su desarrollo, los estilos de cada una de las familias deberían convertirse en foco de estudio de forma que los investigadores puedan mejorar su comprensión de las causas y consecuencias de las relaciones familiares, la efectividad de la comunicación y los ritmos de estimulación positiva para promover el cambio.

Afecto

La afectividad en la familia, es uno de los intercambios más significativos en el sistema y en la vida personal de cada uno de los miembros, por lo tanto, la clave de una adecuada dinámica familia es el afecto, por el hecho de satisfacer las necesidades emocionales y psíquicas del grupo familiar (Gallego A. H., 2012). Los vínculos

afectivos lo forman personas del sistema familiar que han constituido relaciones entre los miembros que la integran, en las que han invertido sus propias emociones, que han cultivado durante tiempo y con la que se han comprometido, generando un proyecto común de relación.

Este proceso de afectividad los ha convertido en personas únicas e insustituibles, en referentes de desarrollo social, personal y familiar. Cada relación y vínculo afectivo es diferente, con cada persona construyen un mundo de significados distinto. El proceso de construcción de un vínculo afectivo es un proceso de dos o más personas, en el que cada una aporta sus características diferenciales en comportamiento, actitudes y demandas a favor del otro, que hacen la relación de la familia y de sus miembros única e irrepetible. Es en este aspecto, donde en la adolescencia suelen surgir más problemas en la relación entre los adolescentes y los adultos, es importante recordar el papel que los vínculos afectivos juegan en el desarrollo del adolescente, para poder ver más allá de exteriores, es una etapa de cuestionamiento interno feroz, en la que la aceptación incondicional de los padres se vuelve una tabla primordial de salvación.

Autoridad

La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde estos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres, estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder, en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder. (Gallego, 2012, p. 336)

Para lograr una adecuada autoridad sobre los subordinados del sistema familiar, los miembros necesitan límites para la construcción de su desarrollo físico, psicológico y social:

- Límites para establecer pautas de protección física en el crecimiento: higiene,

protección física, alimentación, ejercicio etc.

- Límites para generar su autonomía afectiva: seguridad, permitir la separación, permitir los errores y el daño.
- Límites para su integración social: respeto a los derechos humanos, reglas de convivencia, resolución no violenta de conflictos (UNICEF, 2012).

Las normas y límites no son un derecho de los padres sino un derecho y una necesidad de los hijos e hijas para su correcto desarrollo, sin que sea necesario recurrir a la violencia. Las normas son creaciones sociales que garantizan esos límites protectores. Por lo tanto, la autoridad es un componente no negociable del proceso de desarrollo evolutivo y la ausencia de un entorno familiar que cubra estas tres funciones: vincular, socializadora y normativa llega a ser una forma de violencia para los miembros de la misma.

Roles

Varios autores tratan de determinar los roles de acuerdo a la cultura, el clima interno de la familia, el género, la sociedad y el sexo; como lo menciona la Universidad de Buenos Aires (UBA, 2010) al hablar de roles en la familia se incluye la función materna y paterna lo que es la capacidad de ejercer el rol en el marco de una vinculación afectiva, que no necesariamente debe recaer en las personas físicas del padre o de la madre, aunque mayoritariamente así ocurra, el conjunto de seres humanos que conforman una familia poseen por lo menos cuatro formas de vínculos en sus roles:

- Alianza, o relación marido-mujer
- Filiación, o relación entre padres e hijos
- Consanguinidad, que liga a los hermanos entre sí
- Avuncular (avunculus-avunculi: tío materno; avunculus magnus: tío abuelo), o relación entre el hijo y el tío materno, o su representante.

Tales roles con sus vínculos afectivos determinan inconscientemente un armazón entre la familia, lo cual reafirma los lazos, los roles y los vínculos entre sí, por la sociedad en

la que nos encontramos en la familia existe una distribución de roles fuertemente diferenciada en función del género, donde la mujer tiene un rol de protección y apoyo y el padre la figura de poder que establece ciertas normas y garantiza su cumplimiento, y donde la madre tiene menor formación y menor estatus profesional, lo que nos encontramos en una sociedad aun discriminante del género.

Tipología Familiar

Según la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 67 señala que:

Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes (Pillcorema, 2013, p. 23).

A la familia la podemos clasificar por características en número y conformación, parentesco, subsistencia, nivel económico, cultural y convivencia en general, a saber:

Con parentesco	Características
Nuclear	Hombre y mujer sin hijos
Nuclear simple	Padre y madre con 1 a 3 hijos
Nuclear numerosa	Padre y madre con 4 hijos o más
Reconstruida (binuclear)	Padre y madre, en donde alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos en su unión anterior
Monoparental	Padre o madre con hijos
Monoparental extendida	Padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco

Monoparental extendida compuesta	Padre o madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
Extensa	Padre y madre con hijos, más otras personas con parentesco
Extensa compuesta	Padre y madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
No parental	Familiares con vínculo de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (por ejemplo: tíos y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etc.)
Sin parentesco	Características
Monoparental extendida sin parentesco	Padre o madre con hijos, más otras personas sin parentesco
Grupos similares a familias	Personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles de familia. Por ejemplo: grupos de amigos, estudiantes, religiosos, personas que viven en hospicios o asilos, etc.
Presencia física en el hogar	Características
Núcleo integrado	Presencia de ambos padres en el hogar
Núcleo no integrado	No hay presencia física de alguno de los padres en el hogar
Extensa ascendente	Hijos casados o en unión libre que viven en la casa de

	alguno de los padres
Extensa descendente	Padres que viven en la casa de alguno de los hijos
Extensa colateral	Núcleo o pareja que vive en la casa de familiares colaterales (tíos, primos, abuelos, etc.)
Cambios sociales	Características
Persona que vive sola	Sin familiar alguno, independientemente de su estado civil o etapa de ciclo vital
Matrimonios o parejas de homosexuales	Pareja del mismo sexo con convivencia conyugal sin hijos
Matrimonios o parejas de homosexuales con hijos adoptivos	Pareja del mismo sexo con convivencia conyugal e hijos adoptivos
Familia grupal	Unión matrimonial de varios hombres con varias mujeres, que cohabitan indiscriminadamente y sin restricciones dentro del grupo
Familia comunal	Conjunto de parejas monógamas con sus respectivos hijos, que viven comunitariamente, compartiendo todo, excepto las relaciones sexuales
Poligamia	Persona que conserva relaciones con varias personas del otro sexo de manera simultánea. Incluye la poliandria y poliginia

Cuadro 1: Tipología Familiar

Fuente: Pillcorema (2013)

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Podemos encontrarnos con que la diversidad de tipologías familiares, no se refiere sólo a la diversidad en su composición, sino a sus límites, a su organización y las correspondientes funciones y roles que la familia y cada uno de sus miembros tiene asignadas. Cada cultura reconoce un tipo de modelo familiar como el adecuado, le otorga unos derechos y le exige responsabilidades. En consecuencia dicta normas que regulan la vida familiar, como: los criterios para constituir la pareja conyugal, la importancia que se atribuye al legado familiar, la valoración de los ancianos y de los antepasados, los rituales que hay que mantener, el estilo de comunicación entre sus miembros, el modo de educar a los hijos, el modo y el momento de considerarlos adultos, entre otros, con toda una amplia gama de normas familiares que definen su propio sistema, con posibilidades de cambio y relaciones con los demás o con la comunidad que los rodea.

Disfuncionalidad Familiar

Para Salvador Minuchin la familia disfuncional está expuesta a varias características de rigidez y falta de flexibilidad, en la que podemos destacar la falta de autonomía e individuación, desapego extremo, fallo en la habilidades de resolución de problemas, niveles de apoyo, educación y aceptación bajos; la existencia de triangulación: desviando el conflicto de dos personas mediante una tercera persona, evitando conflictos, el aumento del grado de hostilidad en la familia, aplicación incoherente de afecto/disciplina, desplazar a un miembro de la familia, son las características básicas de la disfuncionalidad en el sistema familiar (Iglesias, 2013).

La familia a causa de las transformaciones de la sociedad, ha sufrido varios cambios y ha adoptado características disfuncionales en el hogar, que son transformaciones significativas para los miembros que la conforman, se puede decir que la disminución de alguno de los aspectos mencionados en anteriores subtemas, trae a la familia un cierto malestar que causa inestabilidad.

Del desarrollado, podemos tomar ciertas características de funcionalidad y disfuncionalidad familiar, para su comprensión con mayor claridad:

	Jerarquías	Roles	Alianzas	Coalancias	Normas	Comunicación
Funcionalidad	Bien definidas, cada uno sabe quién tiene el poder y ejerce la autoridad.	Estos son asumidos con responsabilidad por cada uno de los miembros.	Entre todos para que perdure la paz.	No existe.	Claras y precisas.	Verbal y no verbal.
Disfuncionalidad	Los padres tienen el poder, pero ejercen autoridad sobre sus hijos.	Son asumidos de una forma equivocada, todos quieren tener diferentes roles.	De los hijos. De los padres.	De los hijos contra los padres o viceversa.	Rígidas, difusas, imprecisas.	Verbal.

Cuadro 2: Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar

Fuente: Pillcorema (2013)

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Problemas Familiares

Es necesario conocer en la presente investigación la afectación que tiene los problemas familiares en los estudiantes, con respecto a su desenvolvimiento en inteligencia emocional. Según Lucero (2012) en un artículo de investigación y tomando en cuenta que el impacto psicológico que es fuerte en los niños/as y adolescentes a causa de los problemas intrafamiliares, distingue los siguientes factores intrafamiliares, que causan déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional:

- Sensación de pérdida

La separación de las figuras paternas puede representar no solo la pérdida del hogar, sino el estilo de vida.

- Abandono

En casos de migración, la preocupación, la soledad, el descuido, el miedo al abandono es un factor de riesgo para el rendimiento académico.

- Separación de los padres

Por lo general los sentimientos de culpabilidad son frecuentes en los hijos de padres divorciados o en proceso de divorcio, sintiendo la responsabilidad de haber causado la separación.

- Rechazo e inseguridad

Las dificultades de los padres por lo general crean en los hijos ideas de no prestar atención, el queme importismo o el minimizar los problemas de los jóvenes causa inseguridad y rechazo familiar.

- Adicciones

Los problemas de adicciones en cuanto a tabaco, alcohol y drogas constituyen un problema no solo para el nivel académico, sino que lo es para la salud también, sus riesgos asociados son profundos, causando conductas adictivas, de dolor, desastre, desolación, etc.

- Violencia intrafamiliar

Los diferentes tipos de violencia: psicológica, física o sexual dentro de la familia, llega a repercutir gravemente en el desenvolvimiento de cualquier ser humano, causando lesiones biopsicosociales a corto y largo plazo.

- Desmotivación

Al no encontrar un referente de autoridad cercano y dejar a expensas de la independencia temprana provoca en algunos casos la desmotivación en actividades importantes y necesarias académica y personalmente.

- Necesidades básicas descuidadas

El descuidar durante el proceso evolutivo de una persona, la alimentación, el sueño, salud, etc., pone en riesgo el desarrollo intelectual y biológico de quien lo desatiende.

- Falta de afecto y atención

La deficiente falta de afecto y atención por parte de los padres a sus hijos, representa en ellos consecuencias de secuelas emocionales, cabe recalcar que la formación de valores en el entorno familiar es importante para cualquier ámbito social y cultural.

- Dificultades económicas

La economía deficiente sin tomarlo como discriminante en las personas, causa dificultades psicológicas de preocupación, estrés, etc., y por ende el rendimiento psíquico de una persona disminuye notablemente (Lucero, 2012).

Tipos de Familias Disfuncionales

Existen varias categorizaciones de las familias disfuncionales de los cuales tomaremos los cuatro ejemplos descritos por Rivadeneira & Trelles, para entender el panorama de la disfuncionalidad familiar.

1. De adicciones

El tema de adicción en una familia es muy amplio puesto que las adicciones pueden ser a sustancias químicas ilegales (marihuana, cocaína, etc.), sustancias químicas legales (tabaco, alcohol, azúcares, medicamentos) y adicciones atípicas (internet, televisión, fornicación, comida, etc.); el hecho de que exista una de estas adicciones en uno de los miembros es un patrón que afecta a toda la familia (Gonzales, 2012).

Dentro de este tipo de familias adicto-génicas, es probable que otro miembro del sistema adquiera una adicción y por ende vuelve un problema de adicción a todos los miembros de la familia, en los que para poder salir de ellos se debe romper los círculos viciosos en los que viven (Rivadeneira y Trelles, 2013).

2. *De desórdenes mentales*

Este segundo tipo de familia disfuncional posee conductas disruptivas, como antisocialidad, depresiones y psicopatías; por lo general en una familia con esta disfuncionalidad trata de ignorar y cubrir este tipo de dificultades, es complicado para el sistema admitir una disfuncionalidad grave como es esta (Rivadeneira y Trelles, 2013).

Este caso en su mayoría lleva a la familia a un aislamiento de la sociedad, en algunos casos los miembros del sistema intentan huir del hogar, dentro de este tipo de conductas disruptivas se puede encontrar las violaciones, la delincuencia, el asesinato, etc., que

incluye por ende a todo el sistema familiar (Gonzales, 2012).

3. Por abuso

Para Gonzales (2012), este tipo de disfuncionalidad familiar conlleva violencia de tipo sexual, psicológico o físico, en su mayoría se piensa que el abuso solo es de forma sexual pero la mayor parte es psicológica (amenazas, manipulación, agresión verbal, rechazo, etc.). Si el abuso es sexual dentro del mismo sistema, aunque el resto de los miembros no tengan conocimiento del hecho, de igual manera la familia es afectada por las consecuencias que este abuso conlleva ya sea de la víctima o del agresor.

4. De irrealidad

Según Rivadeneira y Trelles (2013), en este tipo de familia existe un comportamiento neurótico; al hablar de ser neurótico se refiere a negar la realidad o aunque no niegue la realidad en la que vive, la ignora totalmente; dentro de esta neurosis familiar encontramos la histeria, las neurosis obsesivas, de angustia y las fóbicas.

DESCRIPCION CONCEPTUAL VARIABLE DEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Salud Mental

La salud mental según la Organización Mundial de la Salud (2004), describe a la misma como un estado de bienestar en donde los seres humanos están conscientes de sus propias aptitudes, tienen la capacidad de afrontar la cotidianidad de la vida, a través de la misma puede desarrollarse en sus áreas personales, laborales, familiares, etc., de manera fructífera, contribuyendo en beneficio de la sociedad.

Por lo tanto, en la salud mental de los individuos se destaca la adecuada cognición que cada uno posee, para el desarrollo integral en todos los aspectos sociales, personales y familiares.

Psicología Cognitiva

Se puede conceptualizar a la psicología cognitiva dentro de un aspecto científico, aceptando por medio de investigaciones la existencia de estados mentales que posee el ser humano, así como sus creencias, deseos, motivaciones e inteligencias múltiples, que son desenvueltas para el desarrollo de la conciencia, su definición también está enfocada al desarrollo activo de la información en la que incluye constructos y carácter a partir de estímulos ambientales. (Feijoo, 2007)

Inteligencias Múltiples

Las inteligencias múltiples son las capacidades distintas que tienen los individuos, las mismas están vinculadas a las áreas del cerebro, existen varias de las cuales se conforma el ser humano en toda su complejidad. (Shannon A. M., 2013)

Inteligencia Emocional

La autora Trigos (2013) en su tesis sobre Inteligencia Emocional en adolescentes comenta:

“La capacidad de percepción de las emociones, dan mayor importancia a la comprensión emocional, la cual implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos”. (Trigos, 2013, p. 25)

En otras palabras, las emociones son en gran parte la comprensión del desarrollo emocional, la cual implica las habilidades al expresar las emociones de la mejor manera y evidentemente ayuda a desarrollar las emociones.

La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, en esta parte recalcan los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. (Olguín, 2016). Por lo tanto, la inteligencia emocional utiliza los sentimientos para lograr una socialización exitosa con las personas, ya que se pone en

práctica varias habilidades que resultan indispensables para una buena adaptación.

Principios de la inteligencia emocional:

1. *Percepción*: Tiene que ver con cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
2. *Retención*: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
3. *Análisis*: Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
4. *Emisión*: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
5. *Control*: Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Es importante destacar que la inteligencia emocional no tiene nada que ver con el coeficiente intelectual ya que este último “sirve para obtener buenas notas en la escuela, pero no para responder con eficiencia frente a los distintos trastornos que se presentan en la vida diaria” (Goleman, 2010).

Así de acuerdo a lo que menciona Goleman, la inteligencia emocional encierra varias capacidades, las mismas que definen el carácter de los individuos más no la capacidad intelectual y esto es importante por la misma eficiencia que se menciona.

Inteligencia Intrapersonal

La inteligencia intrapersonal está relacionada con el sí mismo, con los pensamientos, deseos, capacidades y comportamientos canalizados a través de la auto evaluación y la introspección. Gracias a esta inteligencia se refuerza el auto control porque la persona puede jerarquizar sus sentimientos y deseos que se traduce tanto en el bienestar personal como en el social. (González, González, & Sandoval, 2014, pág. 106)

Esta inteligencia detalla la capacidad de comprenderse a uno mismo, a apreciar los sentimientos, miedos y motivaciones, de organizar y dirigir la propia vida. Incluye la autodisciplina, la comprensión y autoestima. Al poseer este tipo de inteligencia emocional el sujeto es capaz de conocer sus capacidades, comportamientos y percepciones, facilitándole una conciencia clara y propia de su estado de ánimo, aceptación y estima para sí.

Control de las Emociones

El manejo eficaz de las emociones permite soportar las tensiones y permanecer templado ante la incertidumbre, lo que otorga el control de las emociones es un gran poder de acción y una gran calidad en las decisiones. Por tanto, se puede comprobar la estabilidad emocional y la madurez psíquica como los conceptos altamente correlacionados al tema (Vicent, Tranco, & Hostalet, 2013).

Llamada también autorregulación que es la habilidad para controlar y re direccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa. Saber manejar las emociones, controlar los impulsos, sosegar la propia ansiedad, el objetivo del control de las emociones no es reprimir las emociones, sino el equilibrio y el uso adecuado de las mismas, porque todo sentimiento es válido y tiene su propio valor y significado.

El control de las emociones comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

1. Autodominio: Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales;
2. Confiabilidad: Mantener normas de honestidad e integridad;
3. Escrupulosidad: Aceptar la responsabilidad del desempeño personal;
4. Adaptabilidad: Flexibilidad para reaccionar ante los cambios;
5. Innovación: Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

Relacionarse Bien

Es la capacidad para crear y mantener relaciones sociales eficientes, para expresar verbalmente los sentimientos propios, saber escuchar, y dominar el lenguaje no verbal propio y de los demás. Es también la habilidad para reaccionar sincrónicamente con el otro, para manejar el control efectivo de las relaciones a través del control de las reacciones emocionales (Morón, 2015).

Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, se la puede denominar empatía, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo.

Estas habilidades sociales comprenden, a su vez, ocho aptitudes emocionales:

1. Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva;
2. Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes;
3. Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos;
4. Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos;
5. Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios;
6. Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales;
7. Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos;
8. Habilidades de equipo: Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

Asesoría Emocional

Es percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas (Tay, 2014).

Son las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.

Esta asesoría emocional comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

1. Comprender a los demás: Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones;
2. Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad;
3. Orientación hacia el servicio: Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente;
4. Aprovechar la diversidad: Cultivar las oportunidades a través de personas diversas;
5. Conciencia política: Interpretar las corrientes sociales y políticas.

Inteligencia Interpersonal

Armstrong y Gardner citado por Shannon (2013) afirman que “La inteligencia interpersonal abarca la capacidad de fijarse en las cosas importantes para otras personas acordándose de sus intereses, sus motivaciones, su perspectiva, su historia personal, sus intenciones, y muchas veces prediciendo las decisiones, los sentimientos, y las acciones de otros”. Por lo tanto, las personas que poseen esta inteligencia les gusta conversar, trabajar o hacer actividades con otras personas es decir son muy sociales, además son buenos comunicadores y mediadores de conflictos.

Autoconciencia

Esta capacidad exige un estado de calma y receptividad, por tanto, es necesaria la ausencia de ruidos emocionales distorsionantes para que las señales sutiles de los sentimientos ajenos sean percibidos por el radar del cerebro emocional (Solarte, 2014).

Es la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor. Capacidad de reconocer los propios sentimientos, para expresarlos convenientemente y usar el sentido intuitivo para tomar decisiones encaminadas a mantener la calidad de vida.

Esta autoconciencia comprende, a su vez, tres aptitudes emocionales:

1. Conciencia emocional: Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos;
2. Autoevaluación precisa: Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites;
3. Confianza en uno mismo: Certeza sobre el valor propio y facultades.

Automotivación

Es la capacidad para usar y desarrollar el potencial existente en la persona, el ánimo, la fuerza de voluntad, la perseverancia, el oportunismo y el pensamiento positivo, Bandura menciona que quizás ningún aspecto influya tanto en la vida diaria del hombre como la opinión que éste tenga de su eficacia personal (Díaz & Gómez, 2016).

Significa igualmente ser aplicado y tenaz y sin dejarse llevar por el desánimo cuando algo no sale bien. Consiste la habilidad de saber motivarse a uno mismo, sin necesidad de que nos anime o motive alguien desde fuera, esta aptitud es la que se encarga de activar, positivar y alinear las emociones en dirección a la eficiencia.

Esta motivación comprende, a su vez, cuatro aptitudes emocionales:

1. Afán de triunfo: Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia;
2. Compromiso: Alinearse con los objetivos de un grupo u organización;
3. Iniciativa: Disposición para aprovechar las oportunidades;
4. Optimismo: Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses.

Hipótesis

La dinámica familiar es un factor fundamental en la inteligencia emocional de los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua

Señalamiento de Variables

Variable Independiente: Dinámica Familiar

Variable Dependiente: Inteligencia Emocional

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación Dinámica Familiar y su influencia en la Inteligencia Emocional de los estudiantes del nivel segundo B.G.U. (Bachillerato General Unificado) que acuden a la Unidad Educativa Ambato posee un enfoque cualitativo y cuantitativo.

El enfoque cualitativo abarca fundamentalmente la expansión o dispersión de los datos e información del fenómeno de la investigación (Hernández , Fernández , & Baptista , 2010), y se aplica para recoger datos que no requieren de una medición numérica y a la vez revelar interrogantes de la investigación que podrían o no acreditar la hipótesis en su desarrollo de interpretación. Desde esta perspectiva se procura definir los sucesos, actuaciones, estatutos y virtudes desde la visión del sujeto de estudio generando una aproximación determinante del problema.

El enfoque cuantitativo de la investigación busca verificar la hipótesis a través de la recaudación de datos que se fundamenta en la medición numérica y el estudio descriptivo para instaurar modelos de comportamientos (Hernández , Fernández , & Baptista , 2010), por tal razón se analizará metodológicamente los datos de informaciones recolectadas en la unidad educativa con el fin de valorar la dimensión y credibilidad de las ilaciones entre las variables de estudio.

Modalidad De La Investigación

Bibliográfica-documental.

La autora Guillermina Baena menciona que la Investigación Documental fundamentalmente radica en una técnica que apunta hacia la “selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos”, que tiene como objetivo el levantamiento de un marco teórico y de datos. (El pensante, 2016, pág. 1)

El presente trabajo de investigación facultara el conocimiento, la aproximación, la amplificación, la internalización y constatación de las variables de la investigación, mediante el desarrollo de autores que escribieron científicamente acerca de la dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional, y cuya información fue recolectada de tesis, libros, revistas, páginas web educativas artículos científicos, manuales, guías, información de estudios preliminares de organizaciones, periódicos y bancos de datos estadísticos.

De campo.

El trabajo de campo implica la relación directa del investigador con las fuentes de información no documentales. Ezequiel Ander - Egg (1977: 37-40) identifica dos tipos de contacto que caracterizan la investigación de campo: 1) global, que implica una aproximación integral al fenómeno a estudiar, identificando las características naturales, económicas, residenciales y humanas del objeto de estudio; y, 2) individual, que implica la aproximación y relacionamiento con las personalidades más importantes del grupo (identifica los líderes de los distintos niveles como los más importantes proveedores de información).

El estudio está dirigido a recoger información inicialmente de la fuente principal relacionada al problema investigado dentro de los segundos B.G.U. de la Unidad

Educativa Ambato, lugar en el cual ocurren los hechos auténticos que admitirán el análisis con los actores implicados llegando a obtener así una veraz información que permita generar alternativas adecuadas para la solución de la problemática.

Tipo de la Investigación

Investigación Descriptiva

Según Fidias G. Arias la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”.

(Arias, 2012)

El presente trabajo de investigación tiene como objeto determinar las principales características acerca del problema de estudio fundamentándolo en su origen y desarrollo, con el propósito de diagnosticar el impacto que tiene la dinámica familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional. Este tipo de investigación se especializa en reconocer los elementos y procedimientos de análisis con el fin de obtener un entendimiento más especializado en la variable dependiente e independiente.

Asociación de Variables

Tiene como propósito principal conocer el comportamiento de una variable con respecto a la otra (Causa-Efecto), permitiendo evaluar el grado de relación e incidencia, se aplicará Chi cuadrado el cual permitirá al investigador comprobar la hipótesis de investigación, en virtud a las necesidades que existen entre las variables tanto independientes como dependientes.

Población y Muestra

El estudio se realizará con la población de los estudiantes del nivel segundo B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua, cuyo nivel antes mencionado cuenta con 127 estudiantes. Debido a que el número de población amerita que se aplique la fórmula para sacar la muestra, se desarrolla de la siguiente manera:

$$n = \frac{m}{e^2(m-1)+1}$$

n= tamaño de la muestra

m= tamaño de la población

e= error máximo

Formulación

$$m= 127$$

$$e= 5$$

$$n= \frac{127}{0.05*0.05(127-1)+1}$$

$$n= \frac{127}{0.0025(126)+1}$$

$$n= \frac{127}{0.315+1}$$

$$n= \frac{127}{1.315}$$

$$n= 96.89$$

En esta investigación se trabajará con la muestra de 96.89 redondeando por regla aritmética a 97 adolescentes que están asistiendo a recibir el nivel de Educación de Bachillerato general Unificado en la Unidad Educativa Ambato, es recurrente trabajar en su totalidad para obtener datos necesarios para la investigación a realizarse.

Población: La población motivo de investigación está constituida por los cuatro paralelos que conforman el segundo nivel de Bachillerato General Unificado, los cuales se describen de la siguiente manera:

Unidades de Observación	Número
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo A	16
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo B	17
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo C	19
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo D	15
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo Informática	13
Estudiantes del nivel B.G.U. Paralelo Contabilidad	17
TOTAL	97

Cuadro 3: Población de Estudio

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Investigación Bibliográfica

	Disfuncionalidad familiar	<p>Violencia</p> <p>Adicciones</p> <p>Otros</p>	<p>3. ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?</p> <p>4. ¿Considera Ud. que las funciones y roles que cumplen los miembros de su familia son adecuadas?</p>	
--	---------------------------	---	--	--

Cuadro 4: Variable Independiente

Elaborado por: Jeremías Durán

Fuente: Investigación Bibliográfica

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable Dependiente: Inteligencia Emocional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es la capacidad que posee un individuo para manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y la de los demás desde el desarrollo de inteligencias múltiples: Inteligencia Intrapersonal y la Inteligencia Interpersonal</p>	<p>❖ Inteligencia Intrapersonal</p>	<p>Autoconciencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grado Alto 5,6,7 • Grado Bajo 1,2,3,4 <p>Control de las emociones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grado Alto 5,6,7 • Grado Bajo 1,2,3,4 	<p>1. Saber cuándo tenemos pensamientos negativos</p>	<p>✓ Test para evaluar la inteligencia emocional de Weisinger, H.</p>

<p>con eficiencia y adaptándose a su entorno.</p>	<p>❖ Inteligencia Interpersonal</p>	<p>Automotivación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grado Alto 5,6,7 • Grado Bajo 1,2,3,4 <p>Relacionarse Bien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grado Alto 5,6,7 • Grado Bajo 1,2,3,4 <p>Asesoría Emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grado Alto 5,6,7 • Grado Bajo 1,2,3,4 	<p>2. Tranquilizarnos rápido cuando estamos enfadados</p> <p>3. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales</p> <p>4.</p> <p>5. Comunicar sentimientos de modo eficaz</p> <p>6.</p> <p>7. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta</p>	
---	-------------------------------------	---	--	--

--	--	--	--	--

Cuadro 5: Variable Dependiente

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado

por:

Jeremías

Durán

Técnicas e Instrumentos

Test de Inteligencia Emocional: Dirigida a los adolescentes estudiantes de los segundo BGU de la Unidad Educativa Ambato, para obtener información sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes y como esta se ve influenciada por su Dinámica Familiar; cuyo instrumento a utilizar es el Test para evaluar la inteligencia emocional de Weisinger, H. que consta de 45 preguntas.

Tipo de aplicación: Individual y colectiva

Descripción del instrumento: Consta de 45 ítems divididos en cinco dimensiones: Autoconciencia, Control de las emociones, Automotivación, Relacionarse bien, Asesoría emocional. Los resultados con puntuaciones de 4 puntos o menos para cada aptitud reflejan un deficiente e incluso nulo desarrollo de la inteligencia emocional en los sujetos medidos y para las puntuaciones de 5 puntos o más demuestran un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional.

Encuesta Dinámica Familiar: Dirigida a los adolescentes estudiantes de la Unidad Educativa Ambato para obtener información del nivel de interacción familiar, y funcionalidad o disfunción en la dinámica familiar que presentan los individuos en su sistema familiar.

Descripción del instrumento: Cuenta con 4 ítems que se basan en indicadores como: Estructura Familiar, Relaciones Familiares, Problemas Familiares y Normas en el sistema familiar.

Plan de recolección de información

Para alcanzar los objetivos de la investigación se utilizará las técnicas e instrumentos que permitan determinar la Dinámica Familiar y su impacto en la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, con los instrumentos aplicados se llegará a confirmar datos de cada una de las variables, sus causas y sus consecuencias.

Para la recolección de la siguiente información será necesario contar con la información adecuada como se detalla a continuación:

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIONES
1.- ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2.- ¿De qué personas u objetos	Estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato
3.- ¿Sobre qué aspectos?	La Dinámica Familiar y El Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato
4.- ¿Quién?	La recopilación de la información será exclusivamente responsabilidad del investigador, el cual es Willian Jeremías Durán Loor
5.- ¿Cuándo?	En el periodo comprendido entre Abril 2017 – Septiembre 2017
6.- ¿Dónde?	Unidad Educativa Ambato
7.- ¿Cuántas veces?	1 vez a cada uno de los encuestados
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
9.- ¿Con qué Instrumentos?	Cuestionario Test de Inteligencia Emocional de Weisinger, H.

10.- ¿En qué situación?	Se buscará el mejor momento para tener resultados reales
-------------------------	--

Cuadro 6: Plan de recolección de información

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Investigación Bibliográfica

Técnicas e instrumentos de investigación

Para la realización de la siguiente investigación se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de investigación

Tipos de información	Técnicas de investigación	Instrumentos de Investigación
1. Información Secundaria	1.1 Lecturas Científicas	1.1.1 Tesis de Grado Libros de Trabajo Social
2. Información Primaria	2.1 Encuesta 2.2 Entrevista	2.1.1 Cuestionario 2.2.2 Entrevistas

Cuadro 7: Técnicas e Instrumentos

Elaborado por: Jeremías Durán

Fuente: Investigación Bibliográfica

Plan de procesamiento de información

Para poder tener una buena codificación se procederá a enumerar cada uno de las preguntas de los cuestionarios aplicados a los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato para que de esta manera se facilite el proceso de tabulación obteniendo información real, dando adecuadas alternativas de solución al problema.

Para el procesamiento y análisis de información, se procederá a revisar y analizar toda la información, verificando que las encuestas realizadas estén debidamente

llenadas, es decir que las preguntas estén contestadas y codificadas en un orden coherente que sea de fácil entendimiento para la persona encuestada.

Para proceder a realizar la tabulación de los datos se lo realizara en forma computarizada la cual nos permitirá verificar las respuestas e interpretar de una mejor manera los resultados que la investigación arroje.

Para esta presentación se empleará: gráficos de barras o pastel.

Para proceder a analizar los datos se realizará por medio de medidas de dispersión como:

- Media aritmética y porcentajes, ya que presentan menor dificultad en su realización y mayor disposición al momento de interpretar los resultados que se proyectan.
- La interpretación de los resultados se la elaborara bajo una síntesis de los mismos para poder hallar toda la información fulminante que ayudo a dar posible solución al problema objeto de estudio.
- Se aplicará el chi cuadrado para verificar la hipótesis presentada en la investigación para comprobar si existe relación entre las variables.
- Revisión crítica de la información recogida, es decir una limpieza de la información incompleta, defectuosa
- Tabulación según variables de cada hipótesis: cuadros de una sola entrada o cuadro con cruce de entradas.
- Manejo adecuado de la información.
- Estudio estadístico de tatos para la presentación de resultados
- Análisis de los resultados estadísticos resaltando las tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Comprobación de hipótesis para la verificación estadística
- Establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SEGUNDO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO

ENCUESTA DINAMICA FAMILIAR

PREGUNTA N°.1 Seleccione el tipo de familia al cual Ud. pertenece

Cuadro 8: Estructura Familiar

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADS	PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA %
Nuclear	67	69%
Monoparental	20	21%
Reconstruida	4	4%
Extendida	6	6%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

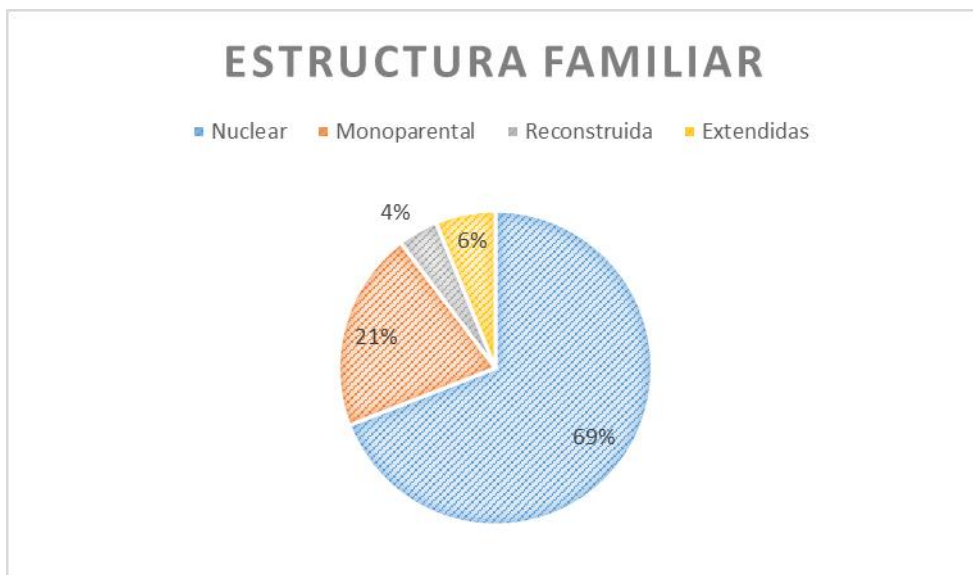


Gráfico 5: Estructura Familiar

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 69% de la muestra investigada corresponden a familias de tipología nuclear, el 21% pertenecen a la estructura monoparentales, el 6% son extendidas y el 4% de los estudiantes encuestados pertenecen a familias reconstruidas.

Interpretación

A través de la información recabada, se puede identificar que la mayoría de las familias de los estudiantes tienen un sistema familiar de tipo nuclear, según la estructura, éstos desarrollan sus funciones principalmente en la construcción integral del individuo velando por el bienestar del sistema, debido a que esta familia presenta características de organización tradicionalista, es decir, que este sistema hace mucho más énfasis en la construcción de principios, valores morales y el desarrollo personal de los miembros que la componen, partiendo de esta referencia se podría trabajar articuladamente y de manera significativa con la mayoría de las familias de los estudiantes, ya que lo que se busca es la funcionalidad del sistema familiar. Por otro lado, la minoría de la población manifestó estar constituida por el sistema familiar extendida, las cuales se conforman por la convivencia de demás parientes que presentan diferentes costumbres ajenas al núcleo familiar y que a su vez pueden

afectar al modelo natural de la familia brindando seguridad a su desarrollo o perjudicando su avance.

PREGUNTA N°.2 Marque cual es el grado de relación que tiene Ud. con su familia

Cuadro 9: Relaciones Familiares

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA%
Excelentes	27	28%
Muy Buenas	41	42%
Buenas	17	18%
Regulares	12	12%
Mala	0	0%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

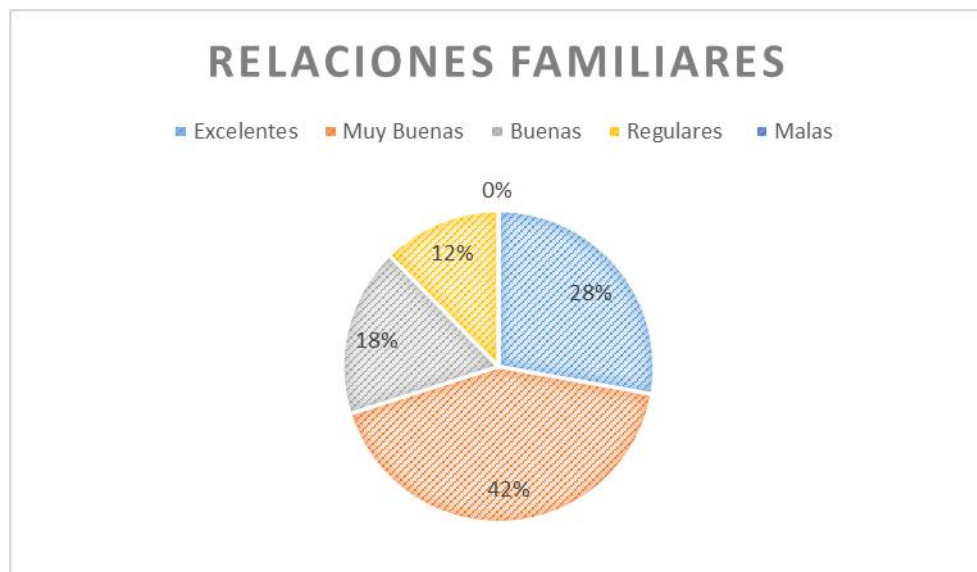


Gráfico 6: Relaciones familiares

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 42% de los encuestados declaran tener muy buenas relaciones familiares, el 28 % poseen excelentes relaciones, el 18% evidencian buenas relaciones, el 12% presentan relaciones regulares y el 0% de las familias de los estudiantes investigados reflejan relaciones familiares malas.

Interpretación

Los resultados que se obtuvieron en el estudio realizado exponen que la mayor parte de la población investigada tiene muy buenas relaciones familiares, factor fundamental para gestar vínculos afectivos saludables que permitan una comunicación asertiva, la cual minimiza la aparición de roles difusos en el ambiente familiar. El mínimo de la población investigada asegura tener relaciones familiares regulares, en las cuales existe inminentemente afectación al desarrollo humano integral del sistema familiar y por ende influye de manera negativa en la inteligencia emocional de los estudiantes.

PREGUNTA N°.3 ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?

Cuadro 10: Problemáticas Familiares

RESPUESTAS	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	PROCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA %
Económicos	45	46%
Violencia (Física, Psicológica, Sexual)	25	26%
Adiciones (videojuegos redes sociales, Alcohol y Tabaco)	27	28%
Otros	0	0%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

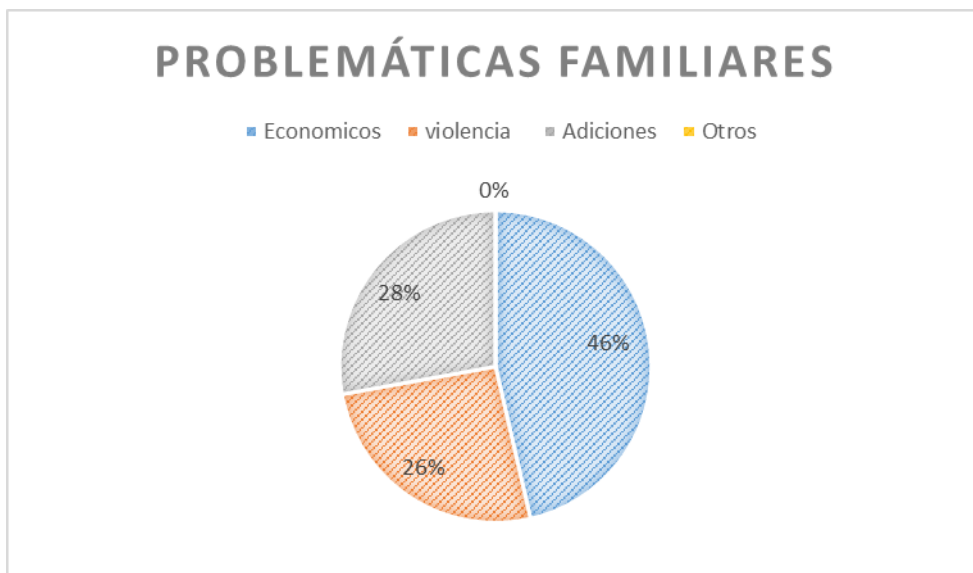


Gráfico 7: Problemáticas Familiares

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 46% de las familias de los estudiantes evidencian problemáticas de carácter económico, el 28% tienen obstáculos con las adicciones (dependencia de videojuegos, redes sociales, alcohol y tabaco), el 26% de las familias demuestran tener complicaciones con la violencia (Psicológica, física y sexual), y se refleja un 0% respecto a otros problemas familiares.

Interpretación

De las encuestas realizadas referentes a las problemáticas que existen en el sistema parental de los estudiantes, se alcanzaron los siguientes resultados: del total de la población estudiada el mayor nivel de injerencia lo tiene la problemática de carácter económico y, la cual afecta significativamente en la armonía del hogar, debido a que ésta desencadena estrés familiar, discusiones, bajo rendimiento, entre otros perjuicios al sistema, situación que se ve reflejada en las estadísticas sociales respecto a la deserción en la vida familiar. En los últimos años el gobierno ha realizado un trabajo substancial en la mitigación de la violencia intrafamiliar, factor que se ve reflejado en los resultados de la presente investigación; debido a que la minoría de la muestra presenta el problema de violencia intrafamiliar.

PREGUNTA N°.4 ¿Considera Ud. que las funciones y roles que cumplen los miembros de su familia son adecuadas?

Cuadro 11: Funciones y Roles en la Familia

RESPUESTA	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA %
Si	91	94%
No	6	6%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

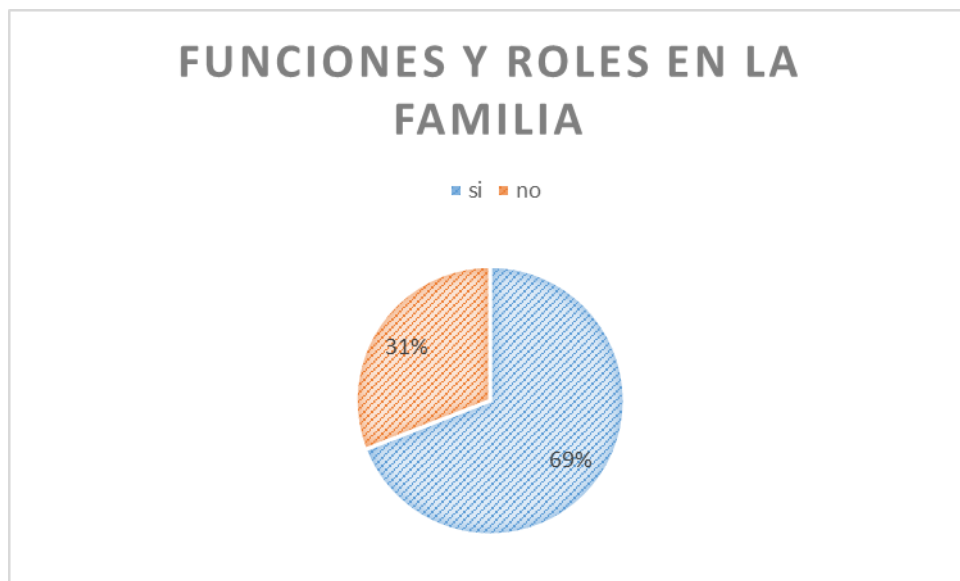


Gráfico 8: Funciones y Roles en la Familia

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 69% de los estudiantes encuestados manifiestan que si son adecuadas las funciones y roles cumplidas en el hogar y el 31% dicen que el cumplimiento de las funciones y roles no son adecuados.

Interpretación

La mayor parte del universo muestra manifiesta que el cumplimiento de las funciones y roles dentro del sistema familiar son adecuadas, sin embargo, el porcentaje restante es significativo en comparación al total de la muestra, esto evidencia que existen familias aparentemente funcionales con ciertas anomalías en las responsabilidades que deben cumplir dentro de su sistema.

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Los resultados presentados a continuación se obtuvieron por medio de la aplicación del test para evaluar la inteligencia emocional creado por el Doctor Hendrie Davis Weisinger reconocido Psicólogo Clínico y Social nacido en Estados Unidos; este test permite medir la capacidad que tienen las personas para interpretar los sentimientos e intenciones de los demás y también saber identificar y manejar sus propias emociones.

El instrumento se basa en la medición de las 5 dimensiones que tiene la inteligencia emocional (autoconciencia, control de las emociones, automotivación, relacionarse bien y asesoría emocional), cada una de ellas se determina mediante dos niveles: nivel alto y nivel bajo, esto permite evaluar el asertividad que tienen los estudiantes al momento de relacionarse con sus pares y en la sociedad en general.

Entonces se procedió a tabular 97 test que permitieron evaluar el nivel de inteligencia emocional que tienen los 97 estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, a continuación, se presentan los datos logrados:

Dimensión de Autoconciencia

Cuadro 12: Autoconciencia

CRITERIO		PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	100%
Nivel Bajo	59	61%
Nivel Alto	38	39%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

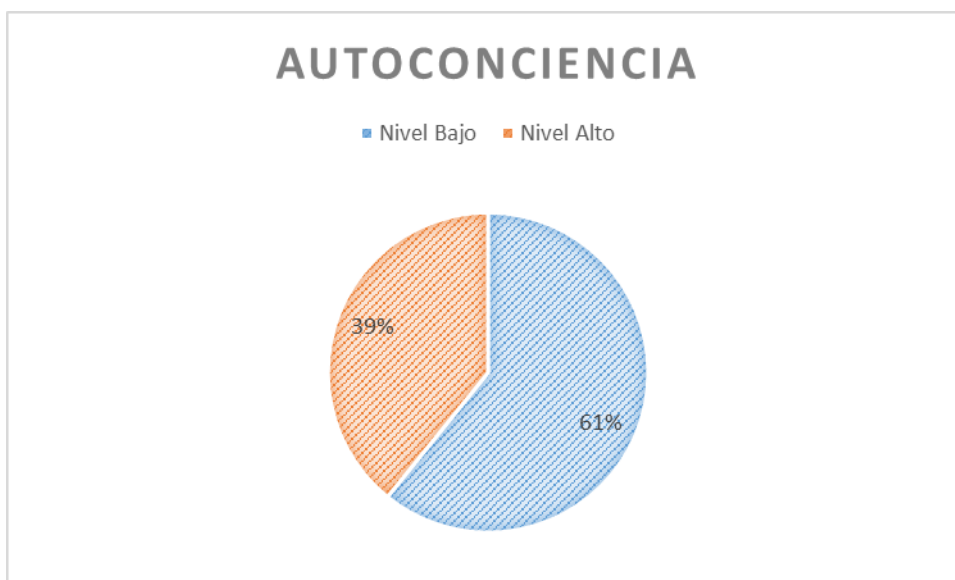


Gráfico 9: Autoconciencia

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 61% de los estudiantes encuestados presentan un nivel bajo de autoconciencia y el 39% restante tienen un nivel alto de autoconciencia.

Interpretación

Del total de los estudiantes encuestados existe un mayor porcentaje de estudiantes con baja autoconciencia lo que repercute en el desarrollo de la inteligencia emocional substancialmente, debido a que la autoconciencia es una de las bases fundamentales donde se apoyan otras competencias de la inteligencia emocional y la cual permite que el individuo pueda comprender lo que está sintiendo y por qué se siente así.

Dimensión Control de las emociones

Cuadro 13: Control de las Emociones

CRITERIO		PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	100%
Nivel Bajo	62	64%
Nivel Alto	35	36%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

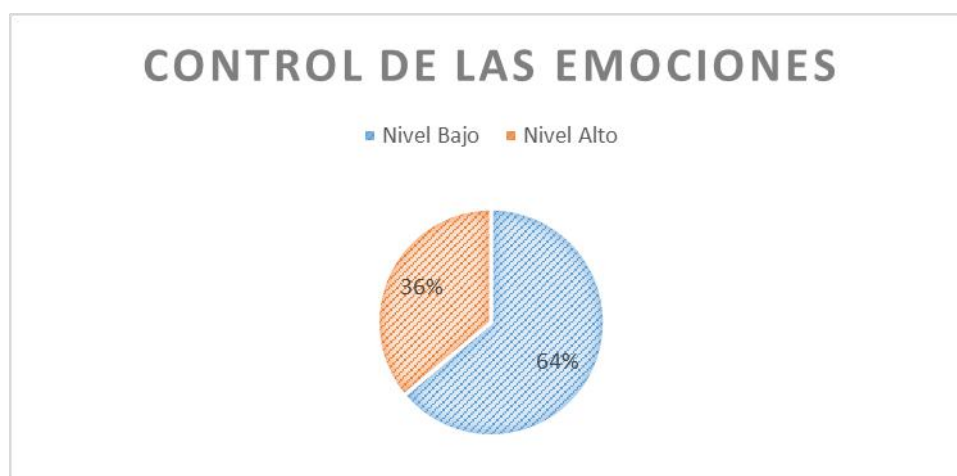


Gráfico 10: Control de las emociones

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 36% de los estudiantes evidencian un nivel alto para controlar las emociones y el 64% presentan un bajo nivel de control de las emociones.

Interpretación

El estudio desarrollado evidencia que la mayor proporción de la muestra tiene un bajo nivel en el control de las emociones, información que conlleva analizar con preocupación el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes; debido a que esta habilidad es fundamental para gestionar de manera adecuada las emociones que tiene el ser humano y las cuales influyen significativamente en la toma de decisiones del individuo, ya que casi siempre según la sensación que se está experimentando en el momento es el que incentiva al ser a tomar decisiones; es por tal motivo que los sujetos deben aprender a tener un control emocional efectivo para tomar decisiones acertadas.

Dimensión Automotivación

Cuadro 14: Automotivación

CRITERIO		PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	100%
Nivel Bajo	55	57%
Nivel Alto	42	43%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

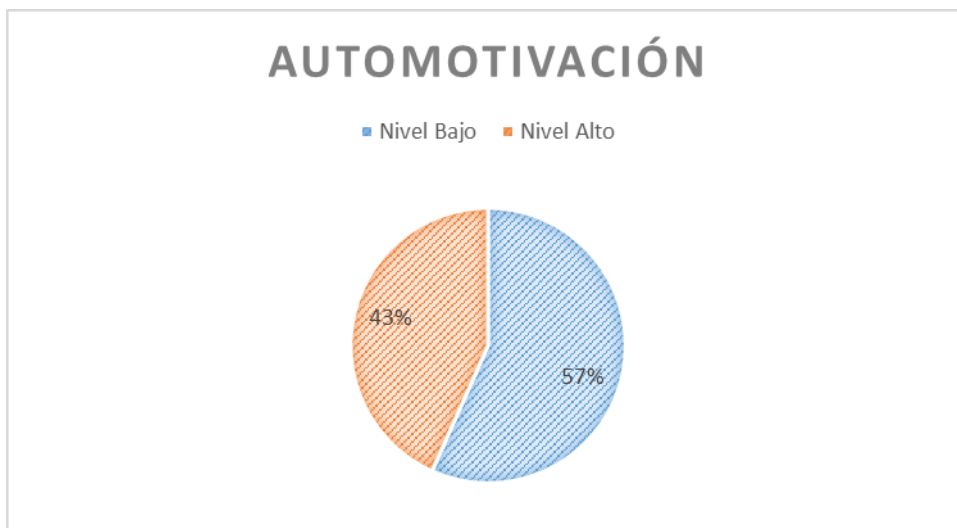


Gráfico 11: Automotivación

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 57% de estudiantes analizados tienen un nivel bajo de automotivación y el 43% restantes demuestran un alto nivel de automotivación.

Interpretación

La indagación realizada demuestra que la mayoría de los estudiantes evaluados presentan un bajo nivel en la dimensión de automotivación dentro de su inteligencia emocional; la automotivación es la capacidad que tiene un individuo para ofrecerse a sí mismo raciocinio, estímulos, fervor y beneficios que provoquen en él la fuerza necesaria para realizar una tarea determinada, y a la vez tener un excelente comportamiento en sus actividades influyendo siempre de manera positiva en su estado de ánimo, para así conducirse de modo preciso y efectivo en los aspectos de su vida; el estudiante al momento de poner en práctica esta habilidad emocional va a tener serios conflictos en sus proyecciones de vida a corto plazo en este aspecto podría desarrollar un bajo rendimiento académico en su meta de formación estudiantil.

Dimensión Relacionarse Bien

Cuadro 15: Relacionarse Bien

CRITERIO		PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	100%
Nivel Bajo	72	74%
Nivel Alto	25	26%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

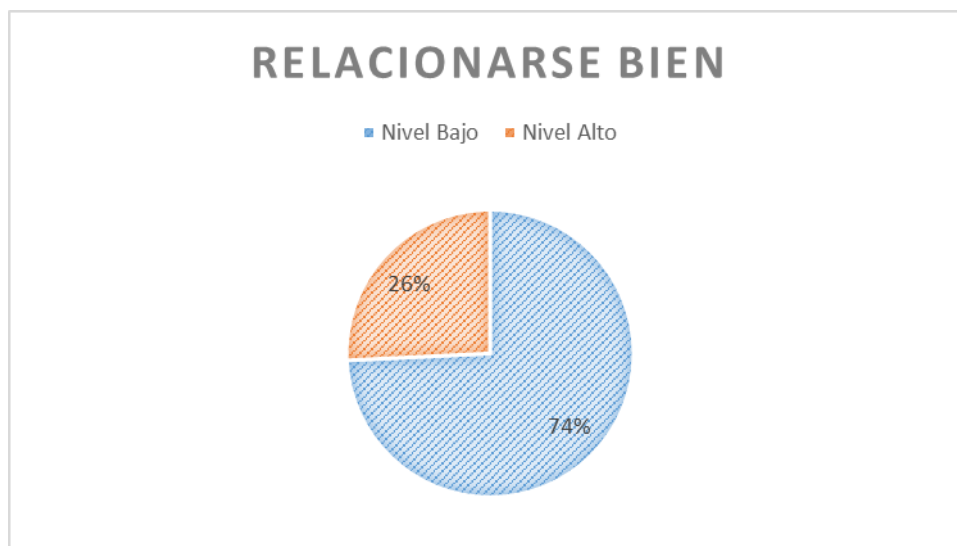


Gráfico 12: Relacionarse Bien

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 74% de los alumnos estudiados presentan un bajo nivel para relacionarse bien y el 26% manifiestan tener un alto nivel para relacionarse bien.

Interpretación

En la presente investigación se obtuvieron los siguientes resultados: la proporción con mayor número del total de la muestra manifiestan tener un bajo nivel para relacionarse bien, lo que podría generar serios conflictos interpersonales entre compañeros, además de influir en el comportamiento disciplinario, debido a que la habilidad antes mencionado es deficiente; y es esta la que permite que los seres humanos tengan proyecciones sociales saludables construyendo excelentes relaciones humanas.

Dimensión Asesoría emocional

Cuadro 16: Asesoría emocional

CRITERIO		PORCENTAJE DE LA POBLACION ESTUDIADA
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	NUMERO DE ESTUDIANTES EVALUADOS	100%
Nivel Bajo	56	58%
Nivel Alto	41	42%
Total	97	100%

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato



Gráfico 13: Asesoría Emocional

Elaborado por: Jeremías Durán Loor

Fuente: Estudiantes del Segundo Nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato

Análisis

El 58% de la población estudiada evidencian un bajo nivel de asesoría emocional y el 42% restante manifiestan tener un alto nivel de asesoría emocional.

Interpretación

La mayoría de la población de estudio manifiesta tener un nivel bajo en la dimensión de la asesoría emocional, lo cual nos indica que existe un bajo desarrollo en la inteligencia emocional de los estudiantes y lo que a su vez afecta a las relaciones interpersonales de los adolescentes.

Verificación de hipótesis

Para comprobar la hipótesis es necesario evaluar las referencias recabadas de la encuesta y del test de inteligencia emocional realizados a los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua, los cuales componen los elementos de observación estimados en el presente trabajo de investigación, para verificar que la dinámica familiar está vinculada al desarrollo de la inteligencia emocional de los individuos que componen la población de estudio.

Los productos logrados facultaran la ejecución de los cálculos, considerando como datos referenciales las preguntas y respuestas respectivas.

Modelo con chi-cuadrado

a) Modelo Lógico

H0: La dinámica familiar **NO** es un factor fundamental en la inteligencia emocional de los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

H1: La dinámica familiar **SI** es un factor fundamental en la inteligencia emocional de los estudiantes de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

b) Modelo Matemático

H0: $O=E$

H1: $O \neq E$

c) Modelo Estadístico

$$x^2 = \sum \left(\frac{O - E}{E} \right)^2$$

Simbología:

p= éxito de ocurrencia de un suceso (valor = 0.05)

Σ = Sumatoria

O= Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada

Regla de decisión

Grado de libertad (v)

$$(v) = (F - 1) (C-1)$$

$$(v) = (4 - 1) (4-1)$$

$$(v) = (3) (3)$$

$$(v) = 9$$

Tabla N° 1 : Verificación del Chi-cuadrado

G.L	NIVELES						
	0.01	0.02	0.05	0.10	0.20	0.50	1
0	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90	0.75	0.50
1	7.88	6.63	5.02	3.84	2.71	1.32	0.455
2	10.6	9.21	7.83	5.99	4.61	2.77	1.39
3	12.8	11.3	9.35	7.81	6.25	4.11	2.37
4	14.9	13.3	11.1	9.94	7.78	5.39	3.36
5	16.7	15.1	12.8	11.1	9.24	6.63	4.35
6	18.5	16.8	14.4	12.6	10.6	7.84	5.35
7	20.3	18.5	16.0	14.1	12.0	9.04	6.35
8	22.0	20.1	17.5	15.5	13.4	10.2	7.34
9	23.6	21.7	19.0	16.9	14.7	11.4	8.34

Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

Cálculo del chi-cuadrado

Procesos Demostrativos

- **Pregunta 1:** Estructura Familiar: Seleccione el tipo de familia al cual Ud. pertenece
- **Pregunta 2:** Relaciones Familiares: Marque cual es el grado de relación que tiene Ud. con su familia

- **Pregunta 3:** Problemas Familiares: ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?

Cuadro 17: Frecuencias Observadas

FRECUENCIA OBSERVADA	Nuclear	Monoparental	Reconstruida	Extendida	TOTAL
1. Estructura Familiar: Seleccione el tipo de familia al cual Ud. pertenece	67	20	4	6	97
	Excelentes	Muy Buenas	Buenas	Regulares	
2. Relaciones Familiares: Marque cual es el grado de relación que tiene Ud. con su familia	27	41	17	12	97
	Económicos	Violencia	Adicciones	Otros	
3. Problemas Familiares: ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?	45	25	27	0	97
TOTAL	139	86	48	18	291

Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

Cuadro 18 : Frecuencias Esperadas

FRECUENCIA ESPERADA	Nuclear	Monoparental	Reconstruida	Extendida	TOTAL
1. Estructura Familiar: Seleccione el tipo de familia al cual Ud. pertenece	46.333 3	28.6666	16	6	96.9999
	Exceles ntes	Muy Buenas	Buenas	Regulares	
2. Relaciones Familiares: Marque cual es el grado de relación que tiene Ud. con su familia	46.333 3	28.6666	16	6	96.9999
	Económicos	Violencia	Adiciones	Otros	
3. Problemas Familiares: ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?	46.333 3	28.6666	16	6	96.9999
TOTAL	138.99 99	85.9998	48	18	290.9997

Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

Cuadro 19 : Cálculo matemático

O	E	O - E	$(O - E)^2$	$(O - E)^2 / E$
67	46.3333	20.6667	427.1124	9.2182
20	28.6666	-8.6666	75.1099	2.6201
4	16	-12	144	9
6	6	0	0	0
27	46.3333	-19.3333	373.7764	8.0671
41	28.6666	12.3334	152.1127	5.3062
17	16	1	1	0.0625
12	6	6	36	6
45	46.3333	-1.33	1.76	0.0379
25	28.6666	-3.6666	13.4439	0.4689
27	16	11	121	7.5625
0	6	-6	36	6
TOTAL				54.3434

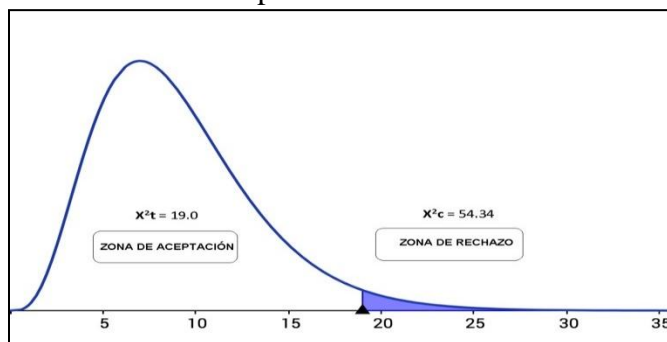
Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

Decisión

El valor de: $X^2_t=19.0$ $X^2_c=54.3434$

Representación gráfica

Gráfico 14: Comprobación del Chi-cuadrado



Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

Interpretación de la hipótesis

De un nivel de confianza del 95% y 9 grados de libertad con un margen de error de 0.05, el valor de $\chi^2_t=19.0$ y $\chi^2_c=54.3434$ de acuerdo a lo determinado en la regla de decisión, rechazando la hipótesis nula H_0 y aceptando la hipótesis alternativa H_1 .

Por lo cual, la DINAMICA FAMILIAR SI incide en el DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL de los Estudiantes de los Segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En relación a los objetivos planteados en la presente investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

Una vez recopilada y analizada la información en la presente investigación se concluye que la dinámica familiar tiene un impacto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, la modificación a la estructura tradicional familiar incide directamente en el desarrollo del individuo a lo largo de su vida, así como en la construcción de sus relaciones interpersonales; la disfuncionalidad que se presenta el hogar de cada estudiante evaluado genera un antecedente conductual que define las habilidades sociales del estudiante para proyectarse en la sociedad.

Como una primera conclusión, referimos que dentro del presente análisis, se pudo evidenciar que existe disfunción en la dinámica familiar de cada estudiante evaluado, ya que del 100% de la población analizada, la totalidad mencionada presenta una problemática familiar ya sea de tipo económico, violencia intrafamiliar y/o adicciones; lo cual es alarmante dentro de un proceso de desarrollo humano integral, debido a que se encuentran en una etapa de transición hacia la madurez.

Por otra parte se pudo concluir que del grupo de estudiantes seleccionados la totalidad revelaron niveles de inteligencia emocional en rango bajo, datos que se obtuvieron mediante la aplicación del test para evaluar la inteligencia emocional del Dr. Davis Weisenger, la valoración a su desempeño emocional presento una

calificación deficiente lo cual se presenta de la siguiente manera: niveles bajos en autoconciencia, control de las emociones, automotivación y en las relaciones con los demás compañero.

Se determinó que la dinámica familiar si influye de manera substancial en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato.

RECOMENDACIONES

En relación a los planteamientos y conclusiones de la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

Es de carácter imprescindible diseñar un programa que capacite y guíe a la familia en la mejora continua de la dinámica familiar, estos temarios deben concientizar a los miembros del sistema para que reconozcan la necesidad de desarrollar una estructura familiar funcional por su propio bienestar y a su vez les motive a mantener el esfuerzo y dedicación requeridas para alcanzar el éxito deseado en dicha formación; estos planes de instrucción formativa para la familia pueden estructurarse a través de los contenidos presentados y articulados por profesionales en el área social y psicológica, los cuales ayudaran específicamente en la resolución de conflictos intrafamiliares, construcción de relaciones familiares saludables, reorganización de las estructuras familiares modificadas, entre otros aspectos que son parte importante en la seguridad de la familia y que fortalecerán las funciones familiares.

Implementar actividades de perfil formativo en el área de la inteligencia emocional, que le permitan a los estudiantes equiparse con el conocimiento requerido para desarrollar habilidades sociales y competencias emocionales: tales como la autoconciencia, la cual le permite al individuo tener un conocimiento de sí mismo y a su vez le conduzca actuar con criterio respecto a su vida personal, asimismo es necesario que a través de esta formación el individuo aprenda a manejar sus emociones y mantenga un espíritu de constancia en sus responsabilidades

particulares; esta formación también debe hacer énfasis en las relaciones interpersonales y la asesoría emocional fundamentales para el desarrollo holístico del ser humano y la vinculación con la sociedad.

Se recomienda realizar talleres, cursos o charlas, en las cuales se pueda motivar y entrenar a todos los estudiantes y sus padres en el desarrollo de los aspectos inherentes de inteligencia emocional como: autoconciencia emocional, control de las emociones, aprovechamiento productivo de las emociones, comprensión de las emociones y las buenas relaciones interpersonales.

Diseñar una guía para la realización de talleres enfocados en el mejoramiento de la dinámica familiar de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

DATOS INFORMATIVOS

Tema: “Guía de Orientación familiar enfocada en mejorar la dinámica familiar”

Institución Ejecutora: Unidad Educativa Mayor “Ambato”

Ubicación

Provincia: Tungurahua

Cantón: Ambato

Sector: La Merced

Beneficiarios

Beneficiarios Directos: Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor “Ambato”

Beneficiarios Indirectos: Padres de Familia

Recursos

Institucionales:

- Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa Mayor “Ambato”

Humanos:

- Investigador
- Tutor de tesis
- Estudiantes de la Unidad Educativa Mayor “Ambato”
- Padres de Familia

Costo: 1'098.10

ANTECEDENTES

En base a la investigación y los resultados obtenidos, durante el desarrollo de la investigación en los estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato, la influencia de la dinámica familiar es fundamental en la inteligencia emocional de cada uno.

En la Unidad Educativa Mayor Ambato del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, se ha detectado poca información sobre estas variables relacionadas entre sí, por lo que se ve necesaria la aplicación de talleres básicos para relacionar a la dinámica familiar con la inteligencia emocional que desarrollan sus miembros en especial los adolescentes. Esto constituye una estrategia útil para el desarrollo de habilidades sociales.

Posteriormente realizada la investigación se plantea una Guía de Orientación para la Familia enfocada en mejorar la dinámica familiar, donde por medio de talleres prácticos en la familia se permita fortalecer el desarrollo integral de los adolescentes con respecto a su inteligencia emocional y todo lo que ella abarca, mejorando su calidad de vida personal, familiar, social y educativa.

JUSTIFICACIÓN

Los resultados obtenidos en la investigación determinan la necesidad de corregir y mejorar ciertos aspectos fundamentales en la dinámica familiar de los adolescentes a través de la implementación de una guía de orientación para la familia.

La presente propuesta planteada tiene un alto grado de interés en la familia, al fomentar una orientación en mejorar la dinámica de la misma, a través de los talleres prácticos que serán guiados por el Departamento de Consejería Estudiantil - DECE, optimando el desarrollo de habilidades sociales y emocionales por medio de la inteligencia.

Esta guía de orientación es una herramienta práctica, que permite a los profesionales de la educación alinear de manera adecuada el mejoramiento de la dinámica familiar,

con una información adecuada, objetiva y detallada, importante para los miembros familiares por ser la unidad básica de la sociedad, en la que su fusión con la inteligencia emocional se lograría óptimos resultados.

Así mismo, la propuesta presente es de utilidad porque a través de los talleres prácticos que serán aplicados como una guía de orientación en la Unidad Educativa Mayor Ambato, fortalecerá las habilidades de la inteligencia emocional al mejorar la dinámica del origen y fundamento de sus creencias y convicciones, contribuyendo al desarrollo adecuado de la educación directa e indirecta en la institución y en su familia. El propósito de solucionar esta problemática por medio de esta propuesta de orientación se encamina de manera programada, ordenada y operativa para avanzar en los resultados de la investigación.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una Guía de Orientación para la Familia enfocada a mejorar la dinámica familiar

Objetivos Específicos

- Planificar la aplicación de talleres prácticos enfocados en mejorar la dinámica familiar.
- Socializar con el Departamento de Consejería Estudiantil – DECE, la aplicación de la guía de orientación para la familia.
- Desarrollar con los padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato la guía de orientación familiar.

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

En la Unidad Educativa Mayor Ambato, para la presente propuesta su factibilidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

Factibilidad sociocultural

El pilar fundamental es la familia, el bienestar psicológico, social y físico de los miembros del sistema, sobre todo al momento de orientar a los hijos en la etapa de la adolescencia en los aspectos esenciales de su desenvolvimiento, como la parte personal, emocional, educativo y social, donde en este proyecto se analiza la importancia de la orientación familiar por medio de talleres prácticos para mejorar su dinámica.

Factibilidad política

Se sustenta a la presente con ciertas leyes seleccionadas de nuestro país, convenios y acuerdos que son respetados, asumiendo la respectiva ideología de los reglamentos legislados.

Factibilidad educativa

En la Unidad Educativa Mayor Ambato los adolescentes de los segundos B.G.U. reafirman su comportamiento; el personal del DECE se encarga de adoptar nuevas estrategias de orientación para los estudiantes de manera integral, en la que se promueva la participación de los estudiantes y el vínculo con su familia, además de las relaciones con autoridades educativas, docentes y compañeros.

Factibilidad organizacional

El Departamento de Consejería Estudiantil – DECE, cuenta con un equipo técnico profesional y especializado en el área de Psicología Educativa y Trabajo Social, para la presente propuesta.

Factibilidad económico-financiera

En la Unidad Educativa Mayor Ambato se dispone del espacio físico necesario y acorde para desarrollar los talleres implementados por la propuesta planteada, en la que permite fortalecer el aprendizaje de los miembros de la familia, lo que quiere decir estudiantes y padres de familia, mejorando la dinámica del sistema familiar,

aprovechando que la institución cuenta con instalaciones adecuadas, tecnológicas y materiales para proporcionar a los mismos la aplicación de los talleres prácticos, con el apoyo del DECE.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR SECCIÓN QUINTA EDUCACIÓN

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

CODIGO DE LA NINEZ Y ADOLESCENCIA

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar.

3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

Art. 96.- Naturaleza de la relación familiar. - La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades. Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables, intransferibles e intransmisibles. Salvo los casos expresamente previstos por la ley, son también imprescriptibles.

Art. 100.- Corresponsabilidad parental. - El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.

Art. 101.- Derechos y deberes recíprocos de la relación parental. - Los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos

inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno de la familia y la sociedad.

MODELO OPERATIVO

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	BENEFICIARIOS	TIEMPO
EJE TEMÁTICO 1 COMUNICACIÓN	Buscar que las familias se relacionen y valoren la importancia de aprender a comunicarse de una manera asertiva, expresando lo que se piensa y se siente, a la par de aprender a escuchar a los demás.	Técnica: Diálogo De Sordos Aplicación: Comunicándonos Mejor Cada Día Tarea Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Ficha a “Yo mensaje” Ficha a “Para comunicarnos mejor” Láminas 	Investigador DECE	Estudiantes y Padres de familia	1 semana
EJE TEMÁTICO 2 AFECTO	Reconocer el significado de la afectividad y la importancia de trabajarlo y vivirlo dentro de la familia, como una gestión o tarea	Técnica: Regalo De Afecto Aplicación: Como Desarrollar Afecto En La	<ul style="list-style-type: none"> Ficha a “Como desarrollar afecto en la familia” Hojas reciclables Láminas 	Investigador DECE	Estudiantes y Padres de familia	1 semana

	fundamental para transformar la vida en todos los espacios de la sociedad.	Familia Tarea Familiar	ices			
EJE TEMÁTICO 3 AUTORIDAD	Identificar cuáles son las principales conductas problemáticas que pueden presentarse en la familia (económicas, violencia, adicciones, etc.), y cómo prevenirlas.	Técnica: Ambulancia Familiar Aplicación: Adicciones, Conductas Y Prevención Tarea Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas “Adicciones, conductas y prevención”. • Hojas reciclables • Lápicos 	Investigador DECE	Estudiantes y Padres de familia	1 semana
EJE TEMÁTICO 4 ROLES FAMILIARES	Reconocer la importancia de conocerse más a sí mismos; reconozcan en que son fuertes	Técnica: La Palma De La Mano	<ul style="list-style-type: none"> • Una cajita pequeña o mediana de cartón, o un sobre por participante. 	Investigador DECE	Estudiantes y Padres de familia	1 semana

	(fortalezas) y en que son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento puedan relacionarse mejor entre miembros del sistema.	<p>Aplicación:</p> <p>Fortaleciendo Roles</p> <p>Tarea Familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colores, crayolas, lápices • Tijeras • Pegamento • Hojas blancas (pueden ser reciclables) y otras cortadas en pedazos pequeños. 			
--	---	--	--	--	--	--

Cuadro 20 : Modelo Operativo

Elaborado por: Jeremías Durán Loor, 2017

PRESUPUESTO TOTAL

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL
Hojas	100	0.01	1.00
Impresiones	30	0.15	4.50
Copias	1700	0.03	51.00
Colores	50	2.00	100.00
Computadora	1	300.00	300.00
Proyector	1	500.00	500.00
Libros	3	20.00	60.00
Internet	60 horas	1.20	72.00
Trasporte	16 días	0.60	9.60
TOTAL			1'098.10

GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA LA FAMILIA

ENFOCADA EN MEJORAR LA DINÁMICA FAMILIAR



EJE TEMÁTICO 1 COMUNICACIÓN

Objetivo

- Buscar que las familias se relacionen y valoren la importancia de aprender a comunicarse de una manera asertiva, expresando lo que se piensa y se siente, a la par de aprender a escuchar a los demás.

Materiales

- Ficha “Yo mensaje”
- Ficha “Para comunicarnos mejor”
- Lápiz

Actividades

TÉCNICA: DIÁLOGO DE SORDOS

Pedir al grupo de estudiantes y padres de familia lo siguiente:

- Pensar, y sin hablar, algo que vivieron durante la semana y que no le hayan comunicado a su familia.

- Formar un círculo, de pie o sentados, dándose la espalda unos a otros.
- Pedir, que a la cuenta de tres, todos digan en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto.
- Tomar el tiempo y se anima al grupo a que hablen más fuerte, si no lo están haciendo.
- Al terminar, se pide al grupo que se acomoden mirándose a los ojos unos a otros, y se les pregunta:

¿Alguien puede repetir lo que contó en voz alta?

¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto?

Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, *¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados?*

¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?,

¿En qué situaciones?

¿Cómo nos damos cuenta de que nos escuchan cuando hablamos?

*¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia,
¿Por qué?*

Comentar que el primer paso para comunicarse mejor con los demás, es escuchar y ser escuchados; al hacerlo, podemos expresar lo que sentimos, pensamos o necesitamos, y también conocer lo que el otro piensa, siente y necesita.

APLICACIÓN: COMUNICÁNDONOS MEJOR CADA DÍA

Preguntar: *¿Alguien piensa que aunque lo escuchan, muchas veces no lo entienden?, ¿Por qué?*

Comentar: Muchas veces, ante un problema, no sabemos cómo expresar nuestra opinión sin que la otra persona sienta que le estamos reclamando o culpando de algo; por eso, es importante aprender a decir las cosas, primero pensándolas bien y luego diciéndolas lo más claro posible y con respeto, para que los demás puedan entendernos mejor y no lo sientan como un reclamo. También es importante aprender a escuchar a los demás y tratar de comprenderlos.

Técnica: **“Yo Mensaje”** (Ficha1). (Realizarla)

Texto: **“Para comunicarnos mejor”** (Lectura Ficha 2)

Explicar al grupo que para poder comunicarse mejor con los demás, pueden utilizarse las recomendaciones de éste ejercicio.

Preguntar:

¿Qué cosas nos ayudan y cuáles nos dificultan la comunicación con las demás personas?

¿A qué se comprometen para comunicarse mejor con los demás miembros de su familia? (Ejemplo:

Contar hasta 10, respirar, meditar, etc.)

TAREA FAMILIAR

Se pide al grupo de estudiantes y padres de familia que durante las próximas semanas, platicuen sobre las cosas que como familia no han podido decirse antes, tomando como referencia lo que vieron en las 2 fichas aplicadas.

FICHA 1: “YO MENSAJE”

Una manera de decir lo que pensamos, sentimos y necesitamos, sin que las demás personas sientan que les estamos reclamando o echando la culpa de algo es la siguiente:

1. Comenzar diciendo cómo nos sentimos, por ejemplo: Me siento triste, me duele que....
2. Hablar sobre lo que la otra persona o personas hacen en particular y que nos provoca ese sentimiento: Cuando te platico algo que me pasa, tú te pones a hacer otra cosa.
3. Tratar de explicar o decir porqué lo que hace o hacen otras personas nos provoca ese sentimiento: Porque siento que no te importa lo que me pasa, que no tengo nada interesante que contar...
4. Por último, decir lo que necesitamos o queremos: Me gustaría que cuando te cuente algo me hagas caso y platiquemos.

También puede servir para expresarnos cuando algo nos ha hecho sentir bien, lo siguiente:

Me siento muy contenta cuando todos participan y colaboran en los trabajos de la casa....

Porque siento que se interesan en mejorar la relación familiar....

Me gustaría que siguiéramos así, esforzándonos para llevarnos mejor....

Ejercicio: Pedir a cada padre o madre de familia, que siguiendo los pasos anteriores, le diga a otro, algo que hasta este momento no ha podido expresar. Puede repetirse el ejercicio cuantas veces se crea necesario (recuerde que pueden ser cosas tanto positivas como negativas). El facilitador también puede participar diciéndoles a los padres y madres de familia algo que no ha tenido la oportunidad de decir antes.

Me siento:.....

Cuando tú:.....

Porque:.....

Y me gustaría que:.....

Si nadie se anima a participar, pedir que se haga el ejercicio imaginándose que se encuentran en alguna de las siguientes situaciones:

- Siempre que quieres opinar algo en las reuniones de la escuela, o de la familia, alguien más interrumpe para opinar y no permite terminar lo que está diciendo.
- Cuando llegan visitas a la casa, alguien de la familia empieza a decir todos los defectos que tienes o las cosas que haces mal.
- Entre toda la familia te consiguieron el regalo de cumpleaños, algo que querías desde hacía tiempo.

FICHA 2: “PARA COMUNICARNOS MEJOR”

SI AYUDA	NO AYUDA
<ul style="list-style-type: none">• Mirar a la persona con la que se está hablando, cuidando que la posición de nuestro cuerpo exprese que estamos poniendo atención.• Permitir que la otra persona termine de hablar, sin interrumpirla.• Tratar de no pensar en otras cosas, mientras la otra persona está hablando, ni distraernos con lo que esté sucediendo alrededor.• Intentar decir con nuestras palabras lo dicho por la otra persona, para comprobar que estamos entendiendo bien. Por ejemplo: “o sea, que cuando tú fuiste a...”• Hacer preguntas que ayuden a la persona que está hablando a expresarse más claramente. Por ejemplo: ¿qué quieres decir con..?• Evitar criticar lo que la otra persona	<ul style="list-style-type: none">• No mirar a los ojos a la persona con la que se está hablando.• Interrumpir o ignorar lo que está platicando.• Hablar de otras cosas o distraerse.• Hablar cuando estamos enojados o alterados.• Tomar lo que nos dicen como un ataque personal.• Utilizar palabras ofensivas.• Estar en un lugar con mucho ruido.

<p>está diciendo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuando se tengan diferentes opiniones empezar a ceder (negociar) para que la otra persona también lo haga y se pueda llegar a un acuerdo.• Controlar las emociones que no nos ayudan a comunicarnos (enojo, impaciencia o desesperación), y si no es posible en ese momento dejar la conversación dejarla para cuando nos hayamos calmado.• Buscar el momento adecuado para hablar.	
---	--

EJE TEMÁTICO 2 AFECTO

Objetivo

- Reconocer el significado de la afectividad y la importancia de trabajarlo y vivirlo dentro de la familia, como una gestión o tarea fundamental para transformar la vida en todos los espacios de la sociedad.

Materiales

- Ficha “Como desarrollar afecto en la familia”
- Hojas reciclables
- Lápices

Actividades

TÉCNICA: REGALO DE AFECTO

De acuerdo al número de participantes puede organizarse en equipos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.

- Iniciar pidiendo al grupo que comenten lo que entienden por “afecto” y se registra en hojas de reciclables.

APLICACIÓN: COMO DESARROLLAR AFECTO EN LA FAMILIA

- Pedir a alguien del grupo de estudiantes y padres de familia que de lectura al texto de la ficha ¿Qué es el afecto?
- Solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja, las principales ideas sobre la lectura.
- Pedir a alguien del grupo estudiantes y padres de familia que dé lectura a las ideas principales que escribieron. Si son varios equipos, un representante por cada uno.
- Preguntar: *¿Qué valores afectivos consideran más importantes para trabajar en la escuela? ¿Cuáles consideran más importantes para trabajar en la familia?* (El facilitador anota las preguntas y propuestas en las hojas reciclables).

TAREA FAMILIAR

Conversar en las siguientes semanas con la familia sobre el significado y lo que representa el afecto en la dinámica familiar, escolar y social, retomando la información proporcionada en el Taller. Acordar que valores reforzarán o comenzarán a desarrollar a través de la vivencia cotidiana.

FICHA 3: “COMO DESARROLLAR AFECTO EN LA FAMILIA”

El afecto familiar entre los miembros establece relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas.

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad, en conjunto con la afectividad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad.

Es por esto que en la familia se inicia a la vida social. Es en la familia donde se enseñan los primeros actos afectivos; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona.

Para ello se desarrollan 7 valores que incluyen para una adecuada afectividad:

ALEGRÍA	La alegría es un valor que se siembra primeramente en el seno familiar. Es en el núcleo familiar donde se procura que los miembros se ayuden unos a otros en sus necesidades, en la superación de obstáculos y dificultades, así como el compartir los logros y éxitos de los demás. La alegría no depende de las circunstancias o de las facilidades que puede presentar la vida y tampoco consiste en tener cosas. Este valor tiene su fundamento en lo profundo de la persona, no es sino la consecuencia de una vida equilibrada, de una coherencia entre lo que pensamos y lo que hacemos, el tener una mente y un cuerpo sanos.
GENEROSIDAD	La generosidad es uno de los valores que se fomentan en la vida familiar. Entendiendo por generosidad el actuar en favor de otras personas desinteresadamente y con alegría. Hacer algo por otras personas puede traducirse de diferentes maneras, por ejemplo, dar cosas, prestar juguetes, dar tiempo para escuchar y atender a otro miembro de la familia, saludar, perdonar. Se notará una actitud generosa en una persona que se esfuerza por hacer

	la vida agradable a los demás miembros de la familiar.
RESPETO	El respeto hacia los demás miembros es otro de los valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, respeto a su privacidad, respeto a sus decisiones, éstas, por supuesto, adecuadas a la edad de la persona. Es en la familia donde el/la niño/a aprende que tanto él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados.
JUSTICIA	La justicia se fomenta en el seno de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma. Recordemos que la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.
RESPONSABILIDAD	La responsabilidad supone asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos e hijas tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. El desarrollo de la responsabilidad en los hijos e hijas es parte del proceso educativo, esto con vistas a la participación de los hijos e hijas en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.
LEALTAD	La lealtad surge cuando se reconocen y aceptan vínculos que nos unen a otros, de tal manera que se busca fortalecer y salvaguardar dichos vínculos así como los valores que representan. La aceptación y el reconocimiento de este vínculo no se centran hacia el futuro, como una posibilidad, sino que es una realidad actual. Este vínculo no pasa con el tiempo, es profundo, suele madurar y fortalecerse con el tiempo. Es en la familia donde surgen y se fortalecen este tipo de vínculos, por ejemplo, un niño pequeño aprende a ser leal al esforzarse por ayudar a los demás, al procurar hacer todo lo que pueda para cumplir con lo que sus padres le dicen que es bueno. Se muestra lealtad entre los hermanos/as al apoyarse, defenderse y ayudarse ante las dificultades, ante la amenaza de personas

	<p>o circunstancias ajenas a la familia. Conviene aclarar que ser leal a los papás, por ejemplo, no significa aprobar una conducta errónea de los mismos, sino el respetar y cuidar su buen nombre, se trata de ser sincero con ellos, además de ayudarlos a superar las dificultades.</p>
<p>AUTOESTIMA</p>	<p>La autoestima es uno de los valores fundamentales para el ser humano maduro, equilibrado y sano. Este valor tiene sus raíces y fundamentos en el núcleo familiar. Se entiende por autoestima la visión más profunda que cada persona tiene de sí misma, influye de modo determinante en las elecciones y en la toma de decisiones, en consecuencia conforma el tipo de vida, las actividades y los valores que elegimos. Desde niños vamos construyendo el concepto de nosotros mismos de acuerdo a los mensajes recibidos de nuestros padres, hermanos/as, familiares, amigos y maestros. Es la suma de la autoconfianza, el sentimiento de nuestra valía personal y de nuestra capacidad. Ésta se basa en la variedad de pensamientos, sentimientos, experiencias y sensaciones que hemos ido acumulando a lo largo de nuestra vida, pero principalmente a lo largo de nuestra infancia y adolescencia. Si queremos construir una personalidad fuerte y equilibrada, es de vital importancia que como padres hagamos sentir a nuestros hijos e hijas que son dignos de ser queridos con un amor incondicional, es decir, no condicionado a su comportamiento, calificaciones o actitudes. Elevar la autoestima de nuestros hijos e hijas es de vital importancia, ya que contribuimos a que desarrolle la convicción de que es estimado y valorado, que es competente para enfrentarse a la vida con confianza y optimismo, y que es merecedor de la felicidad.</p>

EJE TEMÁTICO 3

AUTORIDAD

Objetivo

- Identificar cuáles son las principales conductas problemáticas que pueden presentarse en la familia (económicas, violencia, adicciones, etc.), y cómo prevenirlas.

Materiales

- Ficha “Adicciones, conductas y prevención”.
- Hojas reciclables
- Lápices

Actividades

TÉCNICA: AMBULANCIA FAMILIAR

De acuerdo al número de participantes puede organizarse subgrupos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.

- Iniciar pidiendo al grupo que comenten que entienden por autoridad, y que tipo de problemáticas reconocen en su familia, y se registra en hojas de reciclables.

APLICACIÓN: ADICCIONES, CONDUCTAS Y PREVENCIÓN

- Pedir a alguien del grupo de estudiantes y padres de familia que de lectura a la ficha: “Adicciones, conductas y prevención”.
- Solicitar que comenten entre todos, las ideas principales sobre la lectura y lo anoten en una hoja.
- Pedir que comenten si han observado algunas de estas conductas adictivas en su familia.
- Solicitar al grupo que comenten cuales serían las acciones preventivas que les parecen más importantes para implementar en su familia.
- Pedir a alguien del grupo de estudiantes y padres de familia que de lectura a las ideas principales que escribieron.

Preguntar:

¿Qué harán para poder apoyar a los hijos e hijas en caso de que detecten alguna conducta errada?

¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en estas situaciones?

¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en la prevención de conductas y adicciones?

¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para mostrar autoridad y prevenir las problemáticas familiares?

TAREA FAMILIAR

En las siguientes semanas, tratar de ser más observadores con los hijos e hijas, vigilar hábitos y tratar de detectar posibles actividades o conductas que pudiesen generar un problema; en caso de que sean detectadas conductas de riesgo o incluso conductas problema, tratar de implementar la autoridad con alguna de las alternativas de solución planteadas, o en casos especiales acudir a una institución o especialista en el área.

FICHA 4: “ADICCIONES, CONDUCTAS Y PREVENCIÓN”

En la actualidad se acepta como adicción, cualquier actividad que el individuo no sea capaz de controlar, que lo lleve a conductas compulsivas y perjudique su calidad de vida, como por ejemplo puede existir, adicción al sexo, al juego (ludopatía), a la pornografía, a la televisión, a las nuevas tecnologías (tecnofilia), etc. En el mismo plano de las adicciones, se encuentra el alcoholismo, farmacodependencia y adicción a las sustancias psicoactivas, que es un estado psicofisiológico causado por consumo de un fármaco o sustancia, caracterizado por la modificación del comportamiento.

Detección de Adicciones y señales de alerta.

Las conductas adictivas pueden ser detectadas desde otros problemas. Cuando se plantea el apoyo a personas con conflictos de conductas adictivas en un alto porcentaje de casos puede haber sucedido que sea algún miembro de su familia, o algún amigo el que busca ayuda y no siempre con la demanda tan clara; en muchos de los casos comienza a haber otro tipo de problemas familiares, laborales o físicos como por ejemplo:

- Cambio de hábitos regulares.

Por norma general una adicción es tal, cuando interfiere con el modo de vida habitual de una persona, de forma que se puede apreciar un cambio general de hábitos que tenía bien establecidos.

- Discusiones familiares

Normalmente el estilo de vida de la persona consumidora de drogas hace que esté mucho más irritable, con dificultad para el diálogo, en alguno de los casos con ideas paranoides, con celotipias en la pareja y con conflictos constantes con los padres y madres.

- Violencia física

Muchos de los casos de malos tratos y de muertes que vemos ahora en las noticias están relacionados directamente con el uso de sustancias tóxicas. Los malos tratos también aparece ahora entre pareja y entre padres hijos e hijas. Es un factor que

aumenta de manera exagerada los problemas de impulsividad y de control de los impulsos.

- **Procesos de separación.**

La economía familiar se resiente, la relación con la pareja y los hijos e hijas, las obligaciones, la persona se va aislando cada día más y la pareja va resintiéndose, llegando a procesos de separación, otras veces es el propio consumo el que le lleva a la pareja a decidir la separación.

- **Ausentismo laboral/escolar.**

Los lunes suele haber dificultad para acudir al trabajo entre la gente que tiene consumos de riesgo y en otra franja de edad el usuario de drogas tiene que pedir salir antes por enfermedades, por no encontrarse bien...

- **Procesos ansioso/depresivos.**

En toda la familia, el usuario de drogas se encuentra bajo de ánimo, no le gusta su manera de vivir y la única vía de escape es el consumo, este directamente afectará a su estado general.

- **Enfermedades mentales.**

Procesos psicóticos agudos relacionados directamente con el abuso de sustancias.

- **Problemas económicos**

Este es un aspecto que lleva a la persona con problemas de conductas adictivas a plantearse que algo pasa, al gastar más recursos económicos de sus ingresos y acumulando deudas por diferentes vías.

- **Pruebas médicas que indican algún desorden**

Análisis de sangre: En alguno de los casos es una revisión médica la que le enseña al paciente los factores físicos alterados y que puede llevarle a cuestionar su situación adictiva; estos son los casos menos frecuentes, casi siempre el inicio de tratamiento comienza con algo externo a ellos.

Para tener una idea de que los problemas de la persona con conductas adictivas no sólo se detectarán desde el propio consumo sino desde diversas áreas bien diferenciadas que, en principio, parecen no tener que ver directamente con el consumo.

Además de auxiliar a quien busca el apoyo, es recomendable transmitirle que la persona con conductas adictivas también está sufriendo, que puede estar ambivalente respecto al abandono del consumo, y que inicialmente, en un primer contacto, puede no haber encontrado relación entre lo que pasa en casa, en el trabajo, en su cabeza, con el consumo. Al, igual que cualquier enfermedad, cursa con algunos síntomas.

Podemos ayudar a la persona con adicciones a que reflexione sobre los aspectos de su vida que están siendo afectados, siempre con tranquilidad y mucho respeto a su integridad humana y acercarle a que pueda ver la relación entre sus problemas. En algunos casos, lo primero por afrontar dentro de la familia, es una situación específica de crisis. Si la familia considera que no se tiene la formación o los elementos suficientes para ayudar al adicto, es necesario reconocer que se tiene un problema y se requiere la ayuda de profesionales para atender y solucionarlo adecuadamente.

EJE TEMÁTICO 4

ROLES FAMILIARES

Objetivo

- Reconocer la importancia de conocerse más a sí mismos; reconozcan en que son fuertes (fortalezas) y en que son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento puedan relacionarse mejor entre miembros del sistema.

Materiales

- Una cajita pequeña o mediana de cartón, o un sobre por participante.
- Colores, crayolas, lápices
- Tijeras
- Pegamento
- Hojas blancas (pueden ser reciclables) y otras cortadas en pedazos pequeños.

Actividades

TÉCNICA: LA PALMA DE LA MANO

- Sobre una hoja en blanco colocar la mano izquierda, los zurdos ponen la mano derecha.
- Con un lápiz, delinear el contorno de la mano.
- Al terminar, se coloca la misma mano en la espalda, sin verla.
- Ahora, se pide que tracen las líneas de la mano que ya dibujaron, sin estarla viendo.
- Al terminar todos, se les pregunta: *¿Quién conoce la palma de su mano?*
- Se pide que hagan algunos comentarios al respecto.

Pedir que todos los integrantes del grupo de estudiantes y padres de familia que arreglen o adornen la cajita que llevaron (pintar, colorear o forrar). Si no la pudieron llevar pueden armar un sobre con las hojas blancas y el pegamento. Mientras decoran sus cajas o hacen sus sobres, preguntar a los participantes:

- ¿Qué tanto se conocen a ustedes mismos?*
- ¿Cuáles son los sentimientos o emociones que tienen con mayor frecuencia?*
- ¿Tienen algún “sueño” en la vida?*
- ¿Sabén en qué son fuertes y en que son débiles? (fortalezas o debilidades)*
- ¿Qué los pone tristes o enojados?*
- ¿Cuáles son sus metas en la vida?*

Enseguida: pedir que cada quien dibuje o escriba lo que pensaron en los pedazos de papel y que los vayan guardando en las cajitas o sobres, y que a partir de ahora le llamarán su “Cofre de tesoros”: pueden ser tantos papelitos (tesoros) como cada quien quiera. Para estimularlos, el facilitador puede mostrar también su “Cofre de tesoros” y si quiere, dar un ejemplo con alguno de los papeles que puso dentro de su cofre. Informar que en la siguiente reunión, quien quiera podrá compartir sus ‘tesoros’ (papelitos) con el grupo.

APLICACIÓN: FORTALECIENDO ROLES

Comentar que muchas veces creemos que conocemos a los demás y a nuestros hijos e hijas, como la palma de la mano y se demostró con el ejercicio que esto no siempre es cierto, o no es posible conocer totalmente a otros, ya que el ser humanos posee **VOLUNTAD, INTELIGENCIA y TEMPERAMENTO** propio, que nos hace comportarnos y reaccionar de diferente forma ante las mismas circunstancias.

- ¿En que nos ayuda esta actividad?*
- ¿Para qué nos sirve conocernos más?*
- ¿Qué puede hacer cada uno para seguir conociéndose más?*

Comentar que conocernos a nosotros mismos, es el primer paso para aceptarnos e identificar aquello que nos es útil en la tarea de educar a nuestros hijos e hijas, así como aquello que nos puede perjudicar y necesitamos cambiar o mejorar.

TAREA FAMILIAR

Si alguno del grupo no terminó la actividad, solicitar que durante la semana siguiente termine de llenar su “Cofre”. Como familia, conseguir un ‘Cofre’ más grande para

llenarlo con los ‘tesoros’ de toda la familia, repitiendo el ejercicio realizado en el taller.

Bibliografía

2. Agustina, J., & Gómez, E. (Junio de 2016). Factores de riesgo asociados al sexting como umbral de diversas formas de victimización. *IDP, Revista de Internet, Derecho y Política*(22), 21-47.
3. Almeida, L. V., Almeida, L. V., & García, R. H. (2014). Fundamentación sociológica del proceso de hidratación alimentaria en adolescentes. *MEDISAN, 18*(9), 1343-1352. Obtenido de [http://bvs.sld.cu/revistas/san/SAN%2018\(9\)/PDF/san17189.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/san/SAN%2018(9)/PDF/san17189.pdf)
4. Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
5. ASI; Alianza por la Seguridad en Internet. (2010). Sexting: Cuando la diversión se convierte en delito. *El efecto Internet*, 7.
6. Batthyán, K., & Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. *Universidad Nacional de La Plata*. Obtenido de http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/p.1_batthianny_k._cabrera_m._metodologia_de_la_investigacion_en_ciencias_sociales_cap_ii.pdf
7. Bernal, M. B., & González, I. (2016). Fundamentos Axiológicos de los derechos humanos. *Órganos constitucionales y supranacionales*. Obtenido de <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/difus/fundamentos.pdf>
8. Bertolote, J. (2008). *Raíces del concepto de salud mental*. Español: Department of Mental Health, World Health Organization, Geneva, Switzerland.
9. BOWEN, M. (1991). *DE LA FAMILIA AL INDIVIDUO: DIFERENCIACION DEL SI MISMO EN EL SIS TEMA FAMILIAR*. México D.F., México D.F., México: PAIDOS IBERICA.
10. Campos, M. (2009). Tipos de Investigación. En M. Campos, *Metodos y Tecnicas de Investigación Académica* (pág. 17). Costa Rica: UCR.
11. Chacón, H., Romero, J., Yolanda, A., & Caurcel, J. (Agosto de 2016). Construcción y validacion de la escala de conductas sobre sexting ECS. *Revista Española de Orientacion y Psicopedagogía, XXVII*(2), 99-115.

12. Chico, M. A. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, "Unidad educativa ambato"*. Obtenido de uta.edu.ec:
<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20805/1/Mayra%20Alexandra%20Chico%20Villagr%C3%A1n.pdf>
13. Declaración Universal de los Derechos Humanos. (10 de Diciembre de 1948). *Naciones Unidas*. Obtenido de Naciones Unidas:
<http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
14. Diario el Telégrafo. (28 de Septiembre de 2014). *El Telégrafo*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/Guayaquil/10/el-sexting-una-aficion-que-se-vuelve-peligrosa>
15. Díaz, V. O., & Gómez, A. G. (2016). Inteligencia Emocional y sentido de vida en los pacientes de la Clínica del VIH del Hospital Provincial General Docente Riobamba, período abril-septiembre 2016. *Universidad Nacional de Chimborazo*, 20-115. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3341/1/UNACH-FCS-PSC-CLIN-2017-0001.pdf>
16. Duhart, D. (2006). Exclusión, Poder y Relaciones Sociales. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*(14), 26-39.
17. El pensante. (17 de Octubre de 2016). *El pensante Educación*. Obtenido de La investigación documental, qué es y en qué consiste:
<https://educacion.elpensante.com/la-investigacion-documental-que-es-y-en-que-consiste/>
18. España, M. d. (2014). *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 11 de Agosto de 2016, de <http://www.insht.es/>:
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
19. Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2012). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD*, 1-14. Obtenido de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
20. Feijoo, P. P. (2007). *Psicología Cognitiva. Zaindu*.
21. Feixas i Viaplana , G., Muñoz Cano , D., Compañ Felipe, V., & Montesano del Campo , A. (2 de Enero de 2016). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

22. Ferreiro, R. (2009). Paradigma sociohistórico. En R. Ferreiro, *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo* (pág. 23). México: Trillas.
23. Ferres, P., Miscán, A., Pino, J. M., & Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias que presenta retardo mental*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
24. Gallego, A. H. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
25. Gallego, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345.
26. Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., & Casado, M. Á. (2011). EU Kids Online. *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Bilbao, España: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Obtenido de Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo.
27. Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B.
28. Gonzáles, L. C., Gonzáles, O., & Sandoval, A. d. (2014). La inteligencia interpersonal e intrapersonal, elementos nucleares en el desarrollo emocional y social. *Encuentro Educativo*, 21(1), 101-112. Obtenido de www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/encuentro/article/download/19570
29. González , C., & Pallarés, A. (14 de Septiembre de 2015). *AYUDAS TECNICAS U ORTESIS*. Obtenido de amsfisioterapia: <http://www.amsfisioterapia.com/ortesis>
30. Grossetti, M. (Junio de 2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *REDES, Revista Hispana para el análisis de Redes Sociales*, XVI(2), 44-62.
31. Guamán , J. T. (2015). La familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto Don Bosco de la ciudad de Ambato en el período Abril - Septiembre 2014. *Universidad Técnica de Ambato*.
32. Hábitat para la Humanidad México, A. (28 de Julio de 2017). *LA FAMILIA COMO BASE DE LA SOCIEDAD*. Obtenido de Hábitat para la Humanidad

México, A.C.: <http://www.habitatmexico.org/la-familia-como-base-de-la-sociedad/>

33. Henao, A. M. (Mayo de 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326-345.
34. Hernández , R. S., Fernández , C. C., & Baptista , M. L. (2010). *METODOLOGÍA de la investigación*. México D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
35. Herrera Gómez, M. (2000). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *REIS, Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(90), 33-77.
36. Iglesias, C. (2013). Aspectos de la familia. Ambiente familiar y enfermedad. Tipos de estructura familiar. *Psicología Médica*, 1-11. Obtenido de <http://www.unioviado.es/psiquiatria/docencia/material/PSICOLOGIAMEDICA/2012-13/21PM-FAMILIA.pdf>
37. Jiménez, A. I., Moreno, C., García, I. M., & López, F. (2014). Las relaciones familiares en la voz de chicos y chicas adolescentes. *Journal of Child and Adolescent Psychology*, 5(2), 11-30. Obtenido de http://dSPACE.lis.ulsiada.pt/bitstream/11067/1342/1/rpca_v5_n2_1.pdf
38. La Hora. (26 de Junio de 2016). Noticias Tungurahua. *Los ambateños se casan menos y se divorcian más*.
39. Lisis, G. (2013). Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores. *Universidad de Valencia*, 1, 1-65.
40. Lucero, T. (2012). ¿Cómo afectan los problemas familiares en rendimiento escolar? *Educación*. Obtenido de <http://taniagruntlocustania.blogspot.com/2012/03/problemas-familiares.html>
41. López, H. B. (2014). Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la Escuela Lui Felipe Borja en el año lectivo 2013-2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato. *Universidad Técnica de Ambato*.
42. Manobanda, M. T. (marzo de 2015). El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014. *Informe de Investigación*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

43. Masache, A. (2015). El acogimiento familiar y su incidencia en el desarrollo integral de la niñez del hogar Santa Marianita de la ciudad de Ambato. *Universidad Técnica de Ambato*.
44. Molina del Peral, J. A., & Navarro, P. (2015). Tipos de Acoso-Sexting. En J. A. Molina del Peral, & N. Pilar, *Bullying, cyberbullying y sexting* (págs. 54-57). Madrid: Pirámide.
45. Montiel, I. (Junio de 2016). Cibercriminalidad social juvenil: La cifra negra. *IDP, Revista de Internet, Derecho y Política*(22), 108-120.
46. Morón, R. D. (2015). Efecto de un programa de arteterapia en la Inteligencia Emocional de estudiantes del movimiento cultural Suchonyuu Joutai. *Universidad Rafael Urdaneta*, 5-60. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-15-09119.pdf>
47. Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Naciones Unidas*. Obtenido de Declaración Universal de los Derechos Humanos: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
48. Olguín, J. (03 de 10 de 2016). *Inteligencia emocional* . Obtenido de Inteligencia emocional : <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>
49. Oliva, E. G., & Villa, V. G. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10, 11-20.
50. Organización Mundial de la Salud. (2014). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de http://www.who.int/topics/mental_health/es/
51. Páramo, P. (Junio de 2010). Las relaciones sociales en público en la era digital. *Revista Colombiana de Educación*(58), 172-182.
52. Padrón, J. (1998). La Estructura de los Procesos de Investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 3.
53. Pantallas Amigas. (22 de Mayo de 2013). *Blog Pantallas Amigas*. Obtenido de Sexting, una amenaza desconocida: <http://blog.pantallasamigas.net/2013/05/sexting-una-amenaza-desconocida/>
54. Pillcorema, B. L. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. *Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología*, 1-52. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
55. Prieto, M. (2014). *Inteligencias Múltiples*. Argentina: Universidad Fasta.

56. Recasens Siches, L. (2014). La relación social. En L. Recasens Siches, *Tratado General de Sociología* (págs. 352-353). México: Porrúa.
57. Revista Digital para Profesionales. (Enero de 2011). Temas para la Educación. *La Inteligencia Emocional*, 1-12.
58. Riviere, A. (1991). Orígenes históricos de la psicología cognitiva: paradigma símbolo y procesamiento de la información. *Anuario de psicología*, 129-155.
59. Rodrigo, J., & Palacios, C. (2012). Familia y prácticas de crianza en el contexto del Centro de Formación para la Paz y Reconciliación (CEPAR). *Revista Católica del Norte*, 330.
60. Salinas, P. (2014). Tipos de Investigación. En P. Salinas, *Metodología De La Investigación Científica* (pág. 18). Merida: Universidad de Los Andes.
61. Satir, V. (2002). *Nuevas Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar*. Palo Alto, California, EEUU: Science and Behavior Books, Inc.
62. Shannon, A. (2013). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
63. Shannon, A. M. (2013). La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. *Universidad de Salamanca*.
64. Sigüenza, W. C. (2015). Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson. *Universidad de Cuenca*.
65. Solarte, S. (2014). Efecto de un programa psicoeducativo en la inteligencia emocional de los estudiantes de educación primaria. *Universidad Rafael Urdaneta*, 10-73. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-14-07939.pdf>
66. Tay, R. G. (2014). La inteligencia emocional en la empresa. *Es Salud*, 10-70. Obtenido de http://www.minsa.gob.pe/dgsp/clima/archivos/teleconferencias/ix_teleconf/la_inteligenciaemocionalaplicadacampolaboral.pdf
67. Tomasone, A. O. (2012). Ciclo Vital Familiar. *FMED - Universidad de Buenos Aires*. Obtenido de <http://www.fmed.uba.ar/depto/medfam/pdf/2.pdf>
68. Torres, O. G. (2012). Familia y prácticas de crianza en el contexto del Centro de Formación para la Paz y Reconciliación (CEPAR). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Colombia.
69. Trigo, M. (2013). *Inteligencia Emocional en adolescentes*. León: Universidad de León.

70. UBA. (2010). Psicología Evolutiva - Niñez. *Calzatta*(1), 1-20. Obtenido de <http://www.altillo.com/examenes/uba/psicologia/psicoevolni/psicoevolni2010resp1cala.asp>
71. UNICEF. (2012). Manual para el Trabajo con Familias. *Tiempo de Crecer*. Obtenido de http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/Manual%20para%20el%20Trabajo%20con%20Familias.pdf
72. Vicent, M. C., Tranco, C. N., & Hostalet, A. P. (2013). *Inteligencia Emocional aplicada a las dificultades de aprendizaje*. San Crispín: Generalitat Valenciana. Obtenido de <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2014/10/inteligencia-emocional-aplicada-a-las-dificultades-de-aprendizaje-CEFIRE-de-Elda1.pdf>
73. Vizzueth, A., García, M., & Guzmán, R. (Junio de 2015). Construcción y Validación de Dos escalas para usuarios de redes sociales virtuales: conductas sexuales de riesgo y motivación hacia el sexo en línea. *Psicología Iberoamericana*, XXIII(1), 66-74.
74. Zilberstein, M. (2014). Influencia de la familia en la formación del autoestima del niño. *Conexión* .

Linkografía

1. CEPAL (1997). La brecha de la equidad, Santiago de Chile. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/economia/14/pdf/situacion_americalatina.pdf
2. Durán, A. (31 de Agosto de 2013). Revista Judicial Digital derechoecuador.com.
3. Obtenido de Código de familia: <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechodefamilia/2013/10/31/codigo-de-familia>
4. Fichter, F. (2008). Sociedad, Pensamiento y Comportamiento. Obtenido de HACIA UN CONCEPTO DE SOCIEDAD:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434201/C434201_EXE/1_captulo_hacia_un_concepto_de_sociedad.html

5. Goleman, D. (1998). Trabajando con inteligencia emocional. Bantam Book, New York, Estados Unidos. Recuperado de <http://www.oas.org/udse/readytollearn/peru.html>
6. Herrera, S., & Avilés, B. (mar- abr de 2000). Factores familiares de riesgo en el intento suicida. Recuperado el 25 de Marzo de 2007, de Rev. Cubana Med. Gen. Integ. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu>
7. Moreno Méndez, J. H. & Chauta Rozo, L. C. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. Psicología. Avances de la disciplina, 6(1) 155-166. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>
8. Organización Mundial de la Salud. (2013). Adolescentes y Salud Mental, Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/mental_health/es/
9. Viveros, E. (septiembre - diciembre de 2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 388-406. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/50-261-1-PB.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



TEST PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre: Edad:

Sexo: Femenino Masculino

Fecha de aplicación:

Indicaciones: En cada frase debes valorar, en una escala del 1 al 7, la capacidad descrita; donde el rango del 1 al 3 determina un grado bajo en el manejo de habilidades emocionales, y del 4 al 7 define un grado alto en el manejo de las emociones. Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar dicha capacidad.

Capacidad en grado bajo				Capacidad en grado alto		
1	2	3	4	5	6	7
1. Identificar los cambios del estímulo fisiológico						
2. Relajarnos en situación de presión						
3. Actuar de modo productivo cuando estamos enfadados						
4. Actuar de modo productivo en situaciones de ansiedad						
5. Tranquilizarnos rápido cuando estamos enfadados						
6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas						
7. Usar el diálogo interior para controlar estados emocionales						
8. Comunicar sentimientos de modo eficaz						
9. Pensar en sentimientos negativos sin angustiarnos						
10. Mantener la calma cuando somos el blanco del enfado de otros						
11. Saber cuándo tenemos pensamientos negativos						
12. Saber cuándo nuestro “discurso interior” es positivo.						
13. Saber cuándo empezamos a enfadarnos						
14. Saber cómo interpretamos los acontecimientos						
15. Conocer qué sentimientos utilizamos actualmente						
16. Comunicar con precisión lo que experimentamos						
17. Identificar la información que influye sobre nuestras interpretaciones						
18. Identificar nuestros cambios de humor						
19. Saber cuándo estamos a la defensiva						
20. Calcular el impacto que nuestro comportamiento tiene sobre los demás						

21. Saber cuándo no nos comunicamos con sentido	
22. Ponernos en marcha cuándo lo necesitamos	
23. Recuperarnos rápido después de un contratiempo	
24. Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto	
25. Producir energía positiva cuando realizamos un trabajo poco interesante	
26. Abandonar o cambiar hábitos inútiles	
27. Desarrollar pautas de conductas nuevas y más productivas	
28. Cumplir con lo que decidimos	
29. Resolver conflictos	
30. Desarrollar el consenso con los demás	
31. Mediar en los conflictos de los demás	
32. Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces	
33. Expresar los sentimientos de un grupo	
34. Influir sobre los demás de forma directa o indirecta	
35. Fomentar la confianza en los demás	
36. Montar grupos de apoyo	
37. Hacer que los demás se sientan bien	
38. Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando sea necesario	
39. Reflejar con precisión los sentimientos de las personas	
40. Reconocer la angustia en los demás	
41. Ayudar a los demás a controlar sus emociones	
42. Mostrar comprensión hacia los demás.	
43. Entablar conversaciones íntimas con los demás	
44. Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	
45. Detectar congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus	

SEGUNDA PARTE

Vacía los valores asignados en cada ítem en la tabla siguiente:

Autoconciencia	1	6	11	13	14	15	17	18	19	20	21
----------------	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Control de las emociones	1	2	3	4	5	7	9	10	13	27
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Automotivación	7	22	23	25	26	27	28
----------------	---	----	----	----	----	----	----

Relacionarse	8	10	16	19	20	29	30	31	32	33
--------------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Bien	34	35	36	37	38	39	42	43	44	45
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Asesoría Emocional	8	10	16	18	34	35	37	38	39	40	41	44	45
--------------------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Para cada aptitud coloque los ítems en la casilla que corresponda

Capacidad	4 puntos o menos	Total	5 puntos o más	Total
Autoconciencia				
Control de las emociones				
Automotivación				
Relacionarse bien				
Asesoría emocional				

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Cuestionario – Dinámica Familiar

Nombre: Edad:
.....

Sexo: Femenino Masculino

Fecha de aplicación:

Indicaciones: Marque con una X en el casillero que corresponda su respuesta.

➤ Estructura Familiar

5. Seleccione el tipo de familia al cual Ud. pertenece

- Nuclear** (familia con papá, mamá y hermanos)
- Monoparental** (Familia solo con mamá, o papá)
- Reconstruida** (familia con padrastro o madrastra)
- Extendida** (otros familiares)

➤ Relaciones Familiares

6. Marque cual es el grado de relación que tiene Ud. con su familia

Excelente

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

➤ Problemas Familiares

7. ¿Qué clase de problemas existe en su hogar?

Económicos

Violencia (Física, Psicológica, sexual)

Adicciones

Otros:

.....

➤ Normas

8. ¿Existen reglas dentro del hogar?

Si

No

Gracias por su colaboración

PAPER

LA DINAMICA FAMILIAR, ¿ES UN FACTOR FUNDAMENTAL EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

FAMILY DYNAMICS, IS A FUNDAMENTAL FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE?

Durán Loor Willian Jeremías

Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Ecuador.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se lo llevo a cabo primordialmente con el fin de indagar acerca de las funciones familiares de los adolescentes, las cuales forman parte fundamental de la dinámica familiar, y a su vez evaluar ¿cómo? éstas podrían estar afectando substancialmente en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los individuos estudiados impidiéndoles así mantener una proyección emocional y social saludable en su entorno, la exploración se realizó objetivamente a una muestra de 127 estudiantes de entre 15 y 18 años que pertenecen al segundo nivel de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ambato, este trabajo investigativo se lo ejecuta debido a que se observó e identificó anomalías en las relaciones sociales de esta población, después de haber levantado la información requerida para verificar la hipótesis de la investigación, se confirma la misma, motivo por el cual las relaciones sociales entre los estudiantes se ven marcadas por violencia psicología e incluso física entre pares, exclusión social de compañeros, falta de respeto a autoridades, entre otras conductas inadecuadas; estos comportamientos irregulares desencadenan algunos efectos perjudiciales para los estudiantes haciéndolos vulnerables al aislamiento, discriminación, conductas disociales, bajo rendimiento escolar e incluso deserción; y todo esto debido a disfunción en la dinámica familiar.

Palabras Clave: Dinámica Familiar, Inteligencia Emocional, Familia, Estudiantes.

ABSTRACT

The present research work is carried out primarily in order to inquire about the family functions of adolescents, which form a fundamental part of the family dynamics, and in turn evaluate how? these could be substantially affecting the development of the Emotional Intelligence of the studied individuals, thus preventing them from maintaining a healthy emotional and social projection in their environment, the exploration was carried out objectively to a sample of 127 students between 15 and 18 years old belonging to the second level of Unified General Baccalaureate of the Ambato Educational Unit, this research work is executed due to the observation and identification of anomalies in the social relations of this population, after having collected the information required to verify the research hypothesis, it is confirmed the same reason why social relations among students are marked by violence psychology and even physical peer, social exclusion of peers, disrespect to authorities, among other inappropriate behaviors; these irregular behaviors trigger some detrimental effects for students, making them vulnerable to isolation, discrimination, dysocial behavior, underachievement, and even dropping out; and all this due to dysfunction in the family dynamics.

Keywords: Family Dynamics, Emotional Intelligence, Family, Students.

INTRODUCCIÓN

La familia es sin duda alguna la cuna donde el ser humano es formado integralmente como lo menciona la Declaración Universal de los Derechos Humanos, “es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”. (1948, pág. 34)

La Dinámica Familiar de los estudiantes del segundo nivel de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ambato se encuentra afectada por la disfunción que mantienen las familias de los estudiantes respecto al inadecuado desarrollo que existe en la ejecución de roles, límites, relaciones y funciones del sistema, generando un efecto alarmante en la conducta de los miembros familiares de los educandos, la cual se ve marcada por serios problemas económicos, adicciones en el núcleo familiar siendo estas de clasificación alcohólica, Tabaquismo, Redes Sociales y Videojuegos; además existen categorías de violencia intrafamiliar (Psicológica, Física y sexual); los datos obtenidos generan preocupación debido a que está comprobado según la autora Satir que la familia se constituye como un sistema activo, en el cual la situación, conducta y/o actividades que tenga un miembro afecta a los demás individuos que conforman el núcleo familiar, comportándose así la familia como una unidad. (Satir, 2002); bajo esta definición se considera a la familia como una unidad en constante dinámica, evolución que se determina en cuanto a los vínculos relacionales entre los miembros, su individualización y el concepto de unidad que manejen dentro de ella; además para Bowen la familia es un conjunto de individuos o una estructura en medida, en que la transformación de una parte del sistema va seguido por un cambio compensatorio de otras partes de ese mismo sistema; de la misma manera presenta a la familia como un complejo de varios sistemas y subsistemas que trabajan en todos los rangos de eficacia, que se expresan desde el óptimo hasta el mal funcionamiento o el fallo total”. (BOWEN, 1991)

El presente estudio busca definir cómo la disfunción familiar llega a afectar de cierto modo las relaciones sociales de la población estudiada que son los adolescentes estudiantes de la Unidad Educativa Ambato de los cuales se tomó una muestra de 127 encuestados, para tratar de comprobar que la Dinámica familiar de éstos afecta el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los mismos generando cambios en su interacción social con sus pares,

llegando a ser aislados y de cierta forma agresivos al momento de relacionarse con los demás, para esto primeramente se debió realizar un diagnóstico de la Dinámica familiar, seguidamente analizar la importancia de las relaciones sociales para los adolescentes y si el funcionamiento adecuado de dichas relaciones sociales dependen de una óptima Inteligencia Emocional, para finalmente generar una propuesta que contemple estrategias para mejorar la problemática detectada.

La iniciativa para generar la investigación se debió a que se pudo detectar que los adolescentes dentro de la Unidad Educativa Ambato se encontraban manteniendo relaciones sociales conflictivas entre sus pares, llegaban en estado etílico a recibir clases y manifestaban tener problemas en el núcleo familiar

Para llevar a cabo el presente estudio se tomó en cuenta el enfoque cualitativo y cuantitativo.

El enfoque cualitativo abarca fundamentalmente la expansión o dispersión de los datos e información del fenómeno de la investigación (Hernández , Fernández , & Baptista , 2010), y se aplica para recoger datos que no requieren de una medición numérica y a la vez revelar interrogantes de la investigación que podrían o no acreditar la hipótesis en su desarrollo de interpretación. Desde esta perspectiva se procura definir los sucesos, actuaciones, estatutos y virtudes desde la visión del sujeto de estudio generando una aproximación determinante del problema.

El enfoque cuantitativo de la investigación busca verificar la hipótesis a través de la recaudación de datos que se fundamenta en la medición numérica y el estudio descriptivo para instaurar modelos de comportamientos (Hernández , Fernández , & Baptista , 2010), por tal razón se analizará metodológicamente los datos de informaciones recolectadas en la unidad educativa con el fin de valorar la dimensión y credibilidad de las ilaciones entre las variables de estudio.

De esta manera identificar como la Dinámica Familiar interviene en el desarrollo de la inteligencia emocional afectando al estudiante en su

desarrollo individual y colectivo, consiguiendo de esta manera una visión holística de la problemática identificada.

FUNDAMENTO TEÓRICO

Dinámica Familiar

La dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.

Es así, qué para comprender de mejor manera cuales son los elementos que componen la dinámica familiar se conceptualizan dichos componentes a continuación:

Funcionalidad Familiar

La funcionalidad familiar es definida como un conjunto de propiedades que identifican a la familia como el sistema que es, su forma, sus métodos, comportamiento y relación interna, procesos por los cuales guían a la familia a una adaptabilidad adecuada, permitiendo el crecimiento de sus miembros por medio de un equilibrio dinámico en un marco cognitivo y afectivo (Lisis, 2013). “El funcionamiento familiar es la categoría que sintetiza los procesos psicológicos que ocurren en toda familia, (...) actúa como fortaleza de la familia y posibilita un desarrollo saludable en sus miembros y como muro de contención frente a la adversidad y el estrés” (Zilberstein, 2014).

De acuerdo a esta definición podemos destacar que el sistema familiar, permite dar adaptabilidad al ser humano en todos los sentidos y contextos de una manera equilibrada y dinámica, lo que permite a cada miembro un desarrollo biopsicosocial dentro de estándares de normalidad. Salvador Minuchin con respecto a la funcionalidad familiar menciona que se relacionan en el mismo dos componentes esenciales “uno es interno, la protección psicosocial de sus miembros; el otro es externo, la comunicación a una cultura y la transmisión de esa cultura”. (Sigüenza , 2015, pág. 25)

Se puede considerar a la familia como una estructura fundamental de la sociedad, cuyas funciones y roles no pueden ser representados por otras organizaciones, la principal característica que debe poseer es la de servir como agente socializador que permite obtener condiciones que faciliten el óptimo desarrollo biológico, social y psicológico de sus miembros (Manobanda, 2015). La familia llega a ser única e irremplazable por ninguna institución social o cultural, fomentando en los miembros las bases sólidas para su personalidad y adaptación.

Tipología Familiar

Según la Constitución de la República del Ecuador en el Art. 67 señala que:

Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes (Pillcorema, 2013, p. 23).

A la familia la podemos clasificar por características en número y conformación, parentesco, subsistencia, nivel económico, cultural y convivencia en general, a saber:

Con parentesco	Características
Nuclear	Hombre y mujer sin hijos
Nuclear simple	Padre y madre con 1 a 3 hijos
Nuclear numerosa	Padre y madre con 4 hijos o más
Reconstruida (binuclear)	Padre y madre, en donde alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos en su unión anterior
Monoparental	Padre o madre con hijos
Monoparental extendida	Padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco

Monoparental extendida compuesta	Padre o madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
Extensa	Padre y madre con hijos, más otras personas con parentesco
Extensa compuesta	Padre y madre con hijos, más otras personas con y sin parentesco
No parental	Familiares con vínculo de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (por ejemplo: tíos y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etc.)
Sin parentesco	Características
Monoparental extendida sin parentesco	Padre o madre con hijos, más otras personas sin parentesco
Grupos similares a familias	Personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles de familia. Por ejemplo: grupos de amigos, estudiantes, religiosos, personas que viven en hospicios o asilos, etc.
Presencia física en el hogar	Características
Núcleo integrado	Presencia de ambos padres en el hogar
Núcleo no integrado	No hay presencia física de alguno de los padres en el hogar
Extensa ascendente	Hijos casados o en unión libre que viven en la casa de alguno de los padres
Extensa descendente	Padres que viven en la casa de alguno de los hijos
Extensa colateral	Núcleo o pareja que vive en la casa de familiares colaterales (tíos, primos, abuelos, etc.)
Cambios sociales	Características
Persona que vive sola	Sin familiar alguno, independientemente de su estado civil o etapa de ciclo vital
Matrimonios o parejas	Pareja del mismo sexo con convivencia conyugal

de homosexuales	sin hijos
Matrimonios o parejas de homosexuales con hijos adoptivos	Pareja del mismo sexo con convivencia conyugal e hijos adoptivos
Familia grupal	Unión matrimonial de varios hombres con varias mujeres, que cohabitan indiscriminadamente y sin restricciones dentro del grupo
Familia comunal	Conjunto de parejas monógamas con sus respectivos hijos, que viven comunitariamente, compartiendo todo, excepto las relaciones sexuales
Poligamia	Persona que conserva relaciones con varias personas del otro sexo de manera simultánea. Incluye la poliandria y poliginia

Cuadro 21: Tipología Familiar

Fuente: Pillcorema (2013)

Elaborado por: Jeremías Durán, 2017

Podemos encontrarnos con que la diversidad de tipologías familiares, no se refiere sólo a la diversidad en su composición, sino a sus límites, a su organización y las correspondientes funciones y roles que la familia y cada uno de sus miembros tiene asignadas. Cada cultura reconoce un tipo de modelo familiar como el adecuado, le otorga unos derechos y le exige responsabilidades. En consecuencia dicta normas que regulan la vida familiar, como: los criterios para constituir la pareja conyugal, la importancia que se atribuye al legado familiar, la valoración de los ancianos y de los antepasados, los rituales que hay que mantener, el estilo de comunicación entre sus miembros, el modo de educar a los hijos, el modo y el momento de considerarlos adultos, entre otros, con toda una amplia gama de normas familiares que definen su propio sistema, con posibilidades de cambio y relaciones con los demás o con la comunidad que los rodea.

Relaciones Familiares

El medio familiar en el que las relaciones parento-filiales combinan el afecto con la promoción de la autonomía resulta óptimo para el desarrollo del adolescente. El afecto se refiere al tono emocional de la relación, a la calidez emocional, que facilita la cohesión familiar, la confianza y la aceptación de los valores parentales por los hijos y las hijas. (Jiménez, Moreno, García, & López, 2014, p. 13)

La familia desarrolla ciertas pautas o maneras relativamente estables de relacionarse entre sí, el conjunto de relaciones interpersonales e intrafamiliares o funcionamiento familiar tiene estrecha relación con el desarrollo físico, intelectual, psicológico y espiritual de cada uno de sus miembros, las relaciones familiares se evalúan a través de la cohesión, armonía, distribución y desempeño de roles, permeabilidad, participación y adaptabilidad, en la que incluye también la comunicación entre los miembros, el involucramiento afectivo, el ejercicio de la autoridad y la estructura en la familia, la forma en que la familia enfrenta las crisis evolutivas y coyunturales, la actitud ante el crecimiento individual de sus miembros y el respeto a la autonomía y el espacio del otro.

Las relaciones familiares pueden darse dentro o fuera de la familia, como lo menciona Tomasone (2012):

Relaciones internas

a. Conyugales: que son la base de la familia y por consiguiente de la educación de sus miembros, siendo decisivo su influjo, al ser espectáculo permanente para los hijos.

b. Paterno-filiales: que son las más específicamente educativas, ya que las cualidades de los padres influyen y se transmiten a los hijos; los padres, al valorar las posibles faltas de los hijos y usar una razonada disciplina, deben tener presente que su patria potestad no es un mero derecho que justifique su egoísmo o la compensación de antiguas frustraciones, sino que está enfocada al bien de los hijos; la aplicación práctica de esta consideración

protectora lleva consigo una mayor confianza por parte filial y una más fácil resolución de sus conflictos personales.

c. Fraternas: basadas en un plano de fundamental igualdad, ofrecen de hecho competición mutua más que protección, ayudando así a la futura rivalidad y competencia características de la sociedad.

d. Relaciones con amigos y demás personas en contacto con la familia: de enorme valor educativo pues, al ser espontáneas, los miembros de la familia suelen abrirse ante ellas con mayor confianza que ante los demás integrantes de la misma.

Relaciones externas

La familia no debe estar cerrada en sí misma, sino, por el contrario, abierta al resto de la sociedad en la que se encuentra, colaborando con muchas otras personas y entidades, entre las que destaca la escuela, el lugar o institución religiosa similar, asociaciones culturales y recreativas, clubs deportivos, etc. Todos ellos, que forman el llamado ambiente, influyen en gran medida en los distintos miembros de la familia.

De acuerdo a lo mencionado podemos describir las relaciones familiares primordiales dentro del sistema:

Comunicación

La comunicación “se basa en la empatía, la escucha reflexiva. Esta dimensión de relación familiar está inmersa, actuando como facilitadora de la adaptación y cohesión de la misma, por tal motivo no se identifica como indicador de la evaluación” Olson citado en (Ferres, Miscán, Pino, & Pérez, 2013). Una mala comunicación disminuye el deseo de compartir sentimientos e ideas, disminuyendo la cohesión y la adaptabilidad entre sus miembros, por lo que las relaciones sociales son fundamentales para el desarrollo de las habilidades de comunicación.

En la familia la comunicación tiene características de intercambio en cuanto a las emociones, pensamientos y sentimientos entre sus miembros con un

lenguaje verbal y no verbal, es importante que en el sistema se desarrolle la comunicación con claridad para poder definir jerarquías, roles, límites y espacios entre los miembros del cual se forma un vínculo comunicativo o existe la ruptura de la dinámica familiar (Gallego A. H., 2012).

A demás de la comunicación familiar como fundamento de vínculos fuertes en la misma, investigaciones sobre el comportamiento de los adolescentes demuestran que adoptan un estilo de comunicación de su familia, en el que se les facilita o se les impide el progreso en su desarrollo, los estilos de cada una de las familias deberían convertirse en foco de estudio de forma que los investigadores puedan mejorar su comprensión de las causas y consecuencias de las relaciones familiares, la efectividad de la comunicación y los ritmos de estimulación positiva para promover el cambio.

Afecto

La afectividad en la familia, es uno de los intercambios más significativos en el sistema y en la vida personal de cada uno de los miembros, por lo tanto, la clave de una adecuada dinámica familia es el afecto, por el hecho de satisfacer las necesidades emocionales y psíquicas del grupo familiar (Gallego A. H., 2012). Los vínculos afectivos lo forman personas del sistema familiar que han constituido relaciones entre los miembros que la integran, en las que han invertido sus propias emociones, que han cultivado durante tiempo y con la que se han comprometido, generando un proyecto común de relación.

Este proceso de afectividad los ha convertido en personas únicas e insustituibles, en referentes de desarrollo social, personal y familiar. Cada relación y vínculo afectivo es diferente, con cada persona construyen un mundo de significados distinto. El proceso de construcción de un vínculo afectivo es un proceso de dos o más personas, en el que cada una aporta sus características diferenciales en comportamiento, actitudes y demandas a favor del otro, que hacen la relación de la familia y de sus miembros única e irrepetible. Es en este aspecto, donde en la adolescencia suelen surgir más problemas en la relación entre los adolescentes y los adultos, es importante

recordar el papel que los vínculos afectivos juegan en el desarrollo del adolescente, para poder ver más allá de exteriores, es una etapa de cuestionamiento interno feroz, en la que la aceptación incondicional de los padres se vuelve una tabla primordial de salvación.

Autoridad

La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde estos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres, estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder, en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder. (Gallego, 2012, p. 336)

Para lograr una adecuada autoridad sobre los subordinados del sistema familiar, los miembros necesitan límites para la construcción de su desarrollo físico, psicológico y social:

- Límites para establecer pautas de protección física en el crecimiento: higiene, protección física, alimentación, ejercicio etc.
- Límites para generar su autonomía afectiva: seguridad, permitir la separación, permitir los errores y el daño.
- Límites para su integración social: respeto a los derechos humanos, reglas de convivencia, resolución no violenta de conflictos (UNICEF, 2012).

Las normas y límites no son un derecho de los padres sino un derecho y una necesidad de los hijos e hijas para su correcto desarrollo, sin que sea necesario recurrir a la violencia. Las normas son creaciones sociales que garantizan esos límites protectores. Por lo tanto, la autoridad es un componente no negociable del proceso de desarrollo evolutivo y la ausencia de un entorno familiar que cubra estas tres funciones: vincular, socializadora y normativa llega a ser una forma de violencia para los miembros de la misma.

Roles

Varios autores tratan de determinar los roles de acuerdo a la cultura, el clima interno de la familia, el género, la sociedad y el sexo; como lo menciona la Universidad de Buenos Aires (UBA, 2010) al hablar de roles en la familia se incluye la función materna y paterna lo que es la capacidad de ejercer el rol en el marco de una vinculación afectiva, que no necesariamente debe recaer en las personas físicas del padre o de la madre, aunque mayoritariamente así ocurra, el conjunto de seres humanos que conforman una familia poseen por lo menos cuatro formas de vínculos en sus roles:

- Alianza, o relación marido-mujer
- Filiación, o relación entre padres e hijos
- Consanguinidad, que liga a los hermanos entre sí
- Avuncular (avunculus-avunculi: tío materno; avunculus magnus: tío abuelo), o relación entre el hijo y el tío materno, o su representante.

Tales roles con sus vínculos afectivos determinan inconscientemente un armazón entre la familia, lo cual reafirma los lazos, los roles y los vínculos entre sí, por la sociedad en la que nos encontramos en la familia existe una distribución de roles fuertemente diferenciada en función del género, donde la mujer tiene un rol de protección y apoyo y el padre la figura de poder que establece ciertas normas y garantiza su cumplimiento, y donde la madre tiene menor formación y menor estatus profesional, lo que nos encontramos en una sociedad aun discriminante del género.

Inteligencia Emocional

La autora Trigoso (2013) en su tesis sobre Inteligencia Emocional en adolescentes comenta:

“La capacidad de percepción de las emociones, dan mayor importancia a la comprensión emocional, la cual implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales

emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos”. (Trigoso, 2013, p. 25)

En otras palabras, las emociones son en gran parte la comprensión del desarrollo emocional, la cual implica las habilidades al expresar las emociones de la mejor manera y evidentemente ayuda a desarrollar las emociones.

La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, en esta parte recalcan los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. (Olguín, 2016). Por lo tanto, la inteligencia emocional utiliza los sentimientos para lograr una socialización exitosa con las personas, ya que se pone en práctica varias habilidades que resultan indispensables para una buena adaptación.

Principios de la inteligencia emocional:

6. *Percepción*: Tiene que ver con cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
7. *Retención*: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
8. *Análisis*: Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
9. *Emisión*: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
10. *Control*: Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Es importante destacar que la inteligencia emocional no tiene nada que ver con el coeficiente intelectual ya que este último “sirve para obtener buenas notas en la escuela, pero no para responder con eficiencia frente a los distintos trastornos que se presentan en la vida diaria” (Goleman, 2010).

Así de acuerdo a lo que menciona Goleman, la inteligencia emocional encierra varias capacidades, las mismas que definen el carácter de los individuos más no la capacidad intelectual y esto es importante por la misma eficiencia que se menciona,

Inteligencia Interpersonal

Armstrong y Gardner citado por Shannon (2013) afirman que “La inteligencia interpersonal abarca la capacidad de fijarse en las cosas importantes para otras personas acordándose de sus intereses, sus motivaciones, su perspectiva, su historia personal, sus intenciones, y muchas veces prediciendo las decisiones, los sentimientos, y las acciones de otros”. Por lo tanto, las personas que poseen esta inteligencia les gusta conversar, trabajar o hacer actividades con otras personas es decir son muy sociales, además son buenos comunicadores y mediadores de conflictos.

Autoconciencia

Esta capacidad exige un estado de calma y receptividad, por tanto, es necesaria la ausencia de ruidos emocionales distorsionantes para que las señales sutiles de los sentimientos ajenos sean percibidos por el radar del cerebro emocional (Solarte, 2014).

Es la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor. Capacidad de reconocer los propios sentimientos, para expresarlos convenientemente y usar el sentido intuitivo para tomar decisiones encaminadas a mantener la calidad de vida.

Esta autoconciencia comprende, a su vez, tres aptitudes emocionales:

4. Conciencia emocional: Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos;
5. Autoevaluación precisa: Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites;
6. Confianza en uno mismo: Certeza sobre el valor propio y facultades.

Automotivación

Es la capacidad para usar y desarrollar el potencial existente en la persona, el ánimo, la fuerza de voluntad, la perseverancia, el oportunismo y el pensamiento positivo, Bandura menciona que quizás ningún aspecto influya tanto en la vida diaria del hombre como la opinión que éste tenga de su eficacia personal (Díaz & Gómez, 2016).

Significa igualmente ser aplicado y tenaz y sin dejarse llevar por el desánimo cuando algo no sale bien. Consiste la habilidad de saber motivarse a uno mismo, sin necesidad de que nos anime o motive alguien desde fuera, esta aptitud es la que se encarga de activar, positivar y alinear las emociones en dirección a la eficiencia.

Esta motivación comprende, a su vez, cuatro aptitudes emocionales:

5. Afán de triunfo: Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia;
6. Compromiso: Alinearse con los objetivos de un grupo u organización;
7. Iniciativa: Disposición para aprovechar las oportunidades;
8. Optimismo: Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses.

Inteligencia Intrapersonal

La inteligencia intrapersonal está relacionada con el sí mismo, con los pensamientos, deseos, capacidades y comportamientos canalizados a través de la auto evaluación y la introspección. Gracias a esta

inteligencia se refuerza el auto control porque la persona puede jerarquizar sus sentimientos y deseos que se traduce tanto en el bienestar personal como en el social. (González, González, & Sandoval, 2014, pág. 106)

Esta inteligencia detalla la capacidad de comprenderse a uno mismo, a apreciar los sentimientos, miedos y motivaciones, de organizar y dirigir la propia vida. Incluye la autodisciplina, la comprensión y autoestima. Al poseer este tipo de inteligencia emocional el sujeto es capaz de conocer sus capacidades, comportamientos y percepciones, facilitándole una conciencia clara y propia de su estado de ánimo, aceptación y estima para sí.

Control de las Emociones

El manejo eficaz de las emociones permite soportar las tensiones y permanecer templado ante la incertidumbre, lo que otorga el control de las emociones es un gran poder de acción y una gran calidad en las decisiones. Por tanto, se puede comprobar la estabilidad emocional y la madurez psíquica como los conceptos altamente correlacionados al tema (Vicent, Tranco, & Hostalet, 2013).

Llamada también autoregulación que es la habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa. Saber manejar las emociones, controlar los impulsos, sosegar la propia ansiedad, el objetivo del control de las emociones no es reprimir las emociones, sino el equilibrio y el uso adecuado de las mismas, porque todo sentimiento es válido y tiene su propio valor y significado.

El control de las emociones comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

6. Autodominio: Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales;
7. Confiabilidad: Mantener normas de honestidad e integridad;
8. Escrupulosidad: Aceptar la responsabilidad del desempeño personal;
9. Adaptabilidad: Flexibilidad para reaccionar ante los cambios;
10. Innovación: Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

Relacionarse Bien

Es la capacidad para crear y mantener relaciones sociales eficientes, para expresar verbalmente los sentimientos propios, saber escuchar, y dominar el lenguaje no verbal propio y de los demás. Es también la habilidad para reaccionar sincrónicamente con el otro, para manejar el control efectivo de las relaciones a través del control de las reacciones emocionales (Morón, 2015).

Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, se la puede denominar empatía, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo.

Estas habilidades sociales comprenden, a su vez, ocho aptitudes emocionales:

9. Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva;
10. Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes;
11. Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos;
12. Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos;
13. Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios;
14. Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales;

15. Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos;
16. Habilidades de equipo: Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

Asesoría Emocional

Es percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas (Tay, 2014).

Son las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.

Esta asesoría emocional comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

6. Comprender a los demás: Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones;
7. Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad;
8. Orientación hacia el servicio: Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente;
9. Aprovechar la diversidad: Cultivar las oportunidades a través de personas diversas;
10. Conciencia política: Interpretar las corrientes sociales y políticas.

MÉTODO

La autora Guillermina Baena menciona que la Investigación Documental fundamentalmente radica en una técnica que apunta hacia la "selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y

materiales bibliográficos”, que tiene como objetivo el levantamiento de un marco teórico y de datos. (El pensante, 2016, pág. 1)

La investigación Dinámica Familiar y el Desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. (Bachillerato General Unificado) que acuden a la Unidad Educativa Ambato se basa en el método del enfoque enfoque cualitativo y cuantitativo.

El presente trabajo de investigación facultara el conocimiento, la aproximación, la amplificación, la internalización y constatación de las variables de la investigación, mediante el desarrollo de autores que escribieron científicamente acerca de la dinámica familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional, y cuya información fue recolectada de tesis, libros, revistas, páginas web educativas artículos científicos, manuales, guías, información de estudios preliminares de organizaciones, periódicos y bancos de datos estadísticos.

Sujetos

Se realizó el estudio en una población total de 127 adolescentes que forman parte del segundo nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Ambato, en base a esta población total por medio de los respectivos cálculos se tomó una muestra de 97 personas, hombres y mujeres de entre 15 y 18 años los cuales fueron seleccionados al azar.

Técnicas e Instrumentos

El trabajo de campo implica la relación directa del investigador con las fuentes de información no documentales. Ezequiel Ander - Egg (1977: 37-40) identifica dos tipos de contacto que caracterizan la investigación de campo: 1) global, que implica una aproximación integral al fenómeno a estudiar, identificando las características naturales, económicas, residenciales y humanas del objeto de estudio; y, 2) individual, que implica la aproximación y relacionamiento con las personalidades más importantes del

grupo (identifica los líderes de los distintos niveles como los más importantes proveedores de información).

El estudio está dirigido a recoger información inicialmente de la fuente principal relacionada al problema investigado dentro de los segundos B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, lugar en el cual ocurren los hechos auténticos que admitirán el análisis con los actores implicados llegando a obtener así una veraz información que permita generar alternativas adecuadas para la solución de la problemática.

Para levantar la información se utilizaron dos instrumentos metodológicos, científicamente sustentados, los cuales se describen a continuación:

Test de Inteligencia Emocional: Dirigida a los adolescentes estudiantes de los segundo BGU de la Unidad Educativa Ambato, para obtener información sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes y como esta se ve influenciada por su Dinámica Familiar; cuyo instrumento a utilizar es el Test para evaluar la inteligencia emocional de Weisinger, H. que consta de 45 preguntas.

Tipo de aplicación: Individual y colectiva

Descripción del instrumento: Consta de 45 ítems divididos en cinco dimensiones: Autoconciencia, Control de las emociones, Automotivación, Relacionarse bien, Asesoría emocional. Los resultados con puntuaciones de 4 puntos o menos para cada aptitud reflejan un deficiente e incluso nulo desarrollo de la inteligencia emocional en los sujetos medidos y para las puntuaciones de 5 puntos o más demuestran un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional.

Encuesta Dinámica Familiar: Dirigida a los adolescentes estudiantes de la Unidad Educativa Ambato para obtener información del nivel de interacción familiar, y funcionalidad o disfunción en la dinámica familiar que presentan los individuos en su sistema familiar.

Descripción del instrumento: Cuenta con 4 ítems que se basan en indicadores como: Estructura Familiar, Relaciones Familiares, Problemas Familiares y Normas en el sistema familiar.

Procedimiento

El levantamiento de información se llevó a cabo en dos fases, la primera de estas es la encuesta sobre la dinámica familiar la cual se realizó a 97 estudiantes, dentro del horario habitual de clases, en aulas tomadas de manera aleatoria para que la información obtenida fuese lo más real posible, bajo la supervisión del inspector general y del docente de turno de cada curso encuestado, los estudiantes debían responder el total de 4 preguntas en un tiempo máximo de 10 minutos puesto que las preguntas estuvieron previamente establecidas y tenían opciones de respuesta sencillas.

La segunda fase del levantamiento de información fueron los test de inteligencia emocional de Weisenger que permitieron conocer las principales dimensiones que la componen, estos se realizaron de la misma manera que las encuestas, estuvieron dirigidos a 97 estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato y se tomados en horario regular de clases.

Después se procedió a tabular la información mediante procesamiento de datos en Excel y conocer la realidad de la dinámica familiar de los estudiantes y el grado de Inteligencia Emocional que poseen, para plasmarlos mediante gráficos.

RESULTADOS

Una vez obtenida la información necesaria, se procedió a ingresarla por medio del programa Excel para crear los gráficos de pastel en base a las preguntas, los cuales se presentan a continuación para mostrar los resultados más relevantes de la investigación.

En cuanto a la Dinámica Familiar los estudiantes manifiestan lo siguiente.

Respecto a los tipos de familia, a los cuales pertenecen los estudiantes se presentan los siguientes datos:

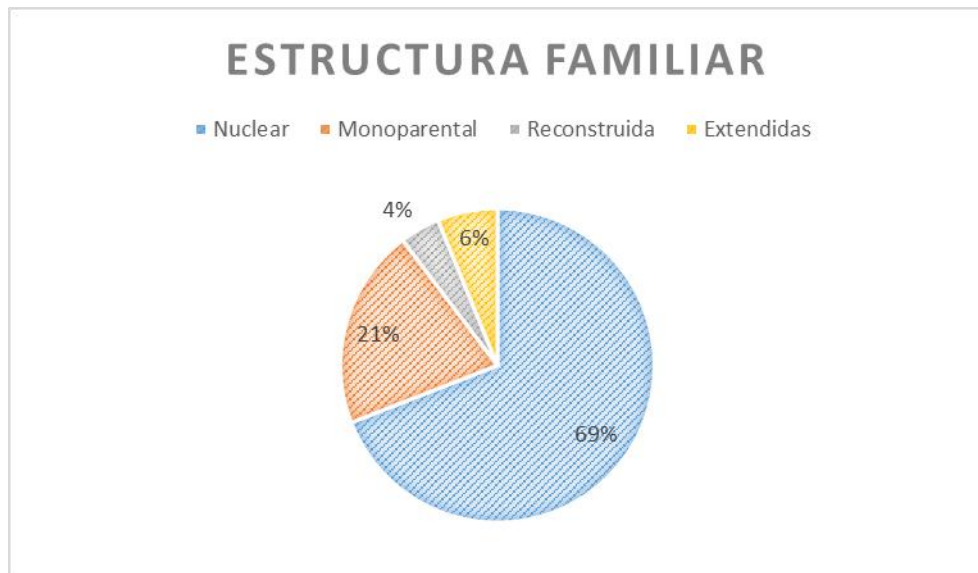


Figura 1. Tipo de Familia.

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato manifiestan tener diferentes grados de relaciones familiares, y estos se reflejan a través de los resultados a continuación:

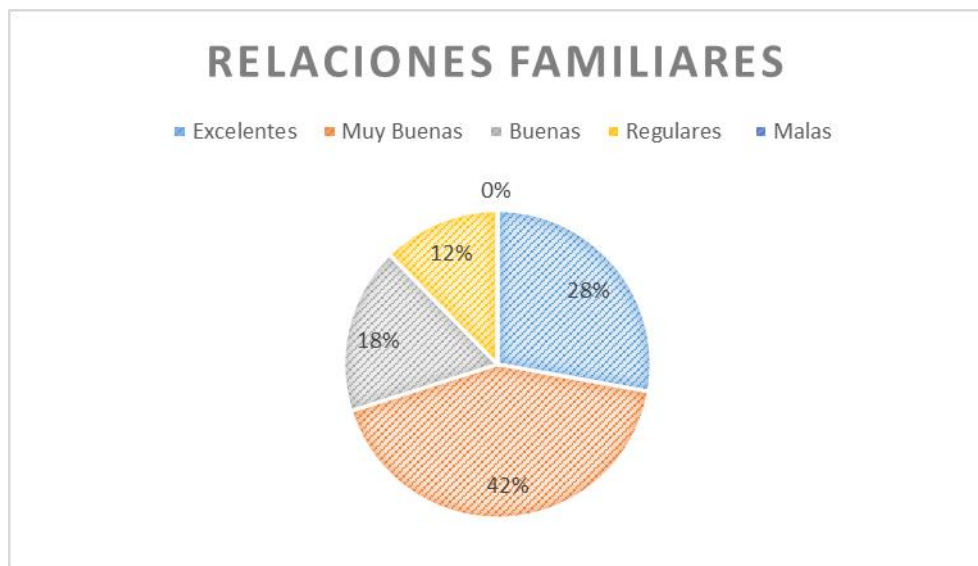


Figura 2. Relaciones Familiares.

En lo que se refiere a las diferentes problemáticas que mantiene el grupo familiar del estudiante se obtuvo:

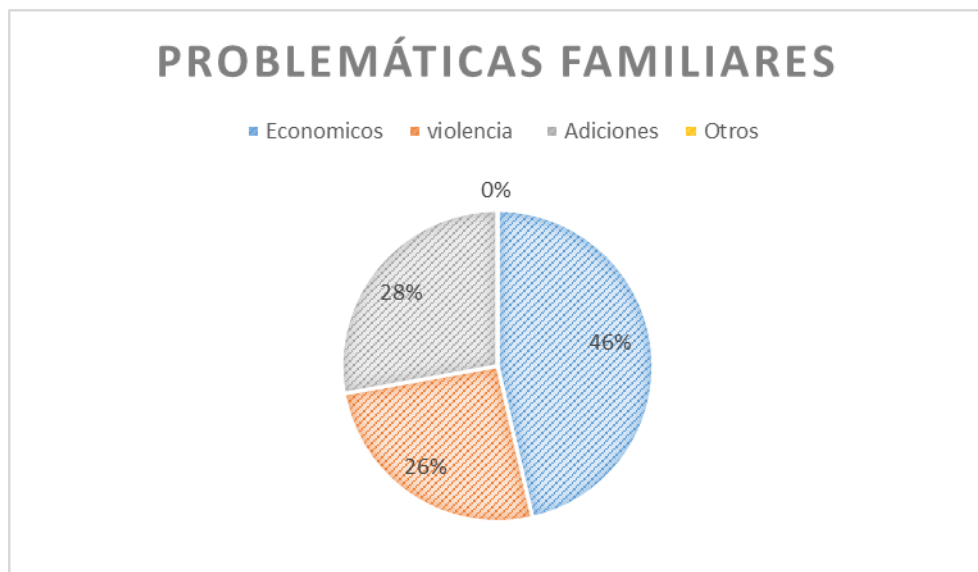


Figura 3. Problemáticas Familiares

Al preguntar si existen funciones y roles adecuados dentro del sistema familiar de los alumnos de la Unidad educativa Ambato, se obtuvieron las siguientes derivaciones:

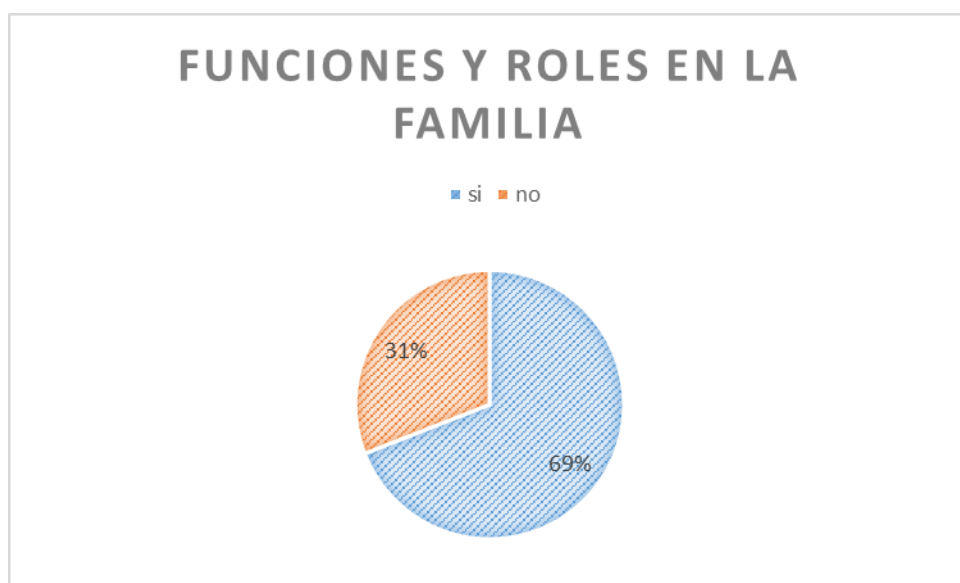


Figura 4. Funciones y roles en la Familia.

Al analizar los niveles o grados de las cinco principales dimensiones (Autoconciencia, Control de las Emociones,) que componen la inteligencia emocional, se presentan los siguientes datos.

Referente a la habilidad emocional de la autoconciencia que tienen la población de estudio, se obtuvo que:

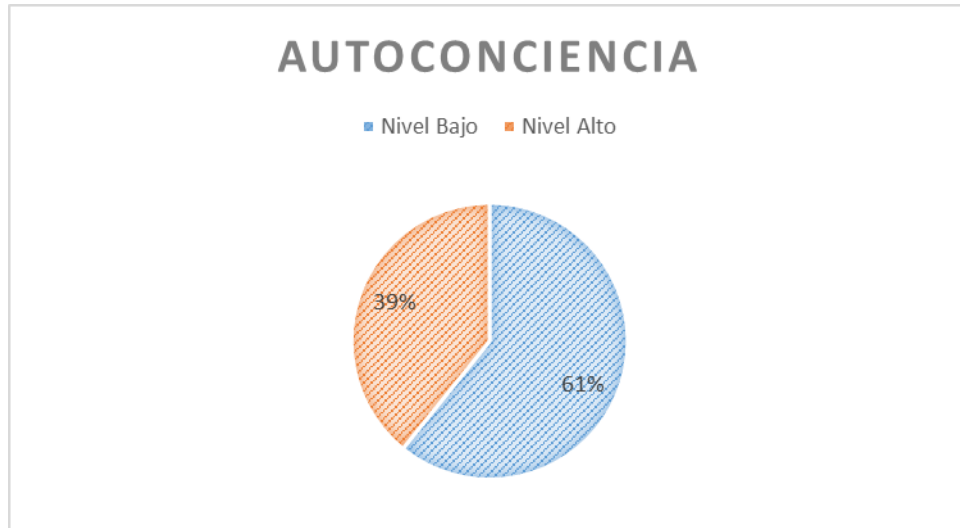


Figura 5. Autoconciencia.

Referente al análisis de la habilidad emocional que tienen los estudiantes para controlar las emociones, estos presentan los siguientes resultados:

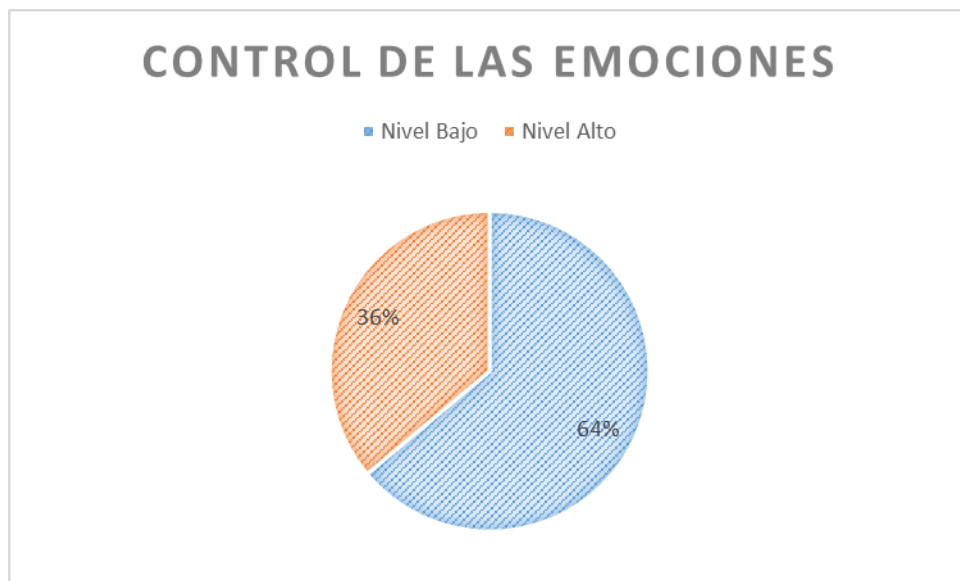


Figura 6. Control de las Emociones.

Al referirse acerca de la automotivación que tienen los estudiantes para realizar las diferentes tareas personales fuera y dentro de la academia los encuestados generaron las siguientes respuestas:

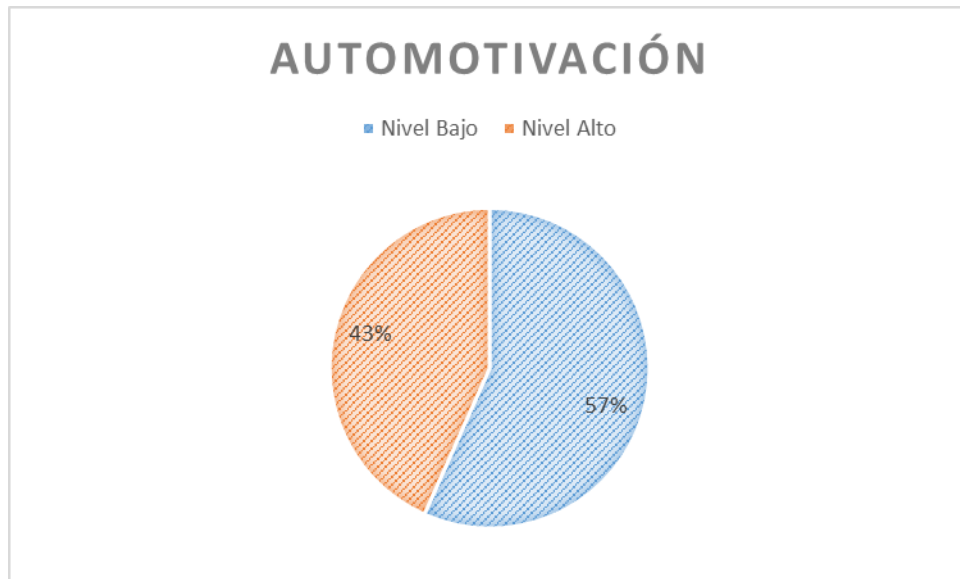


Figura 7. Automotivación.

Referente a la aptitud para mantener relaciones sociales saludables los estudiantes presentan la siguiente información:

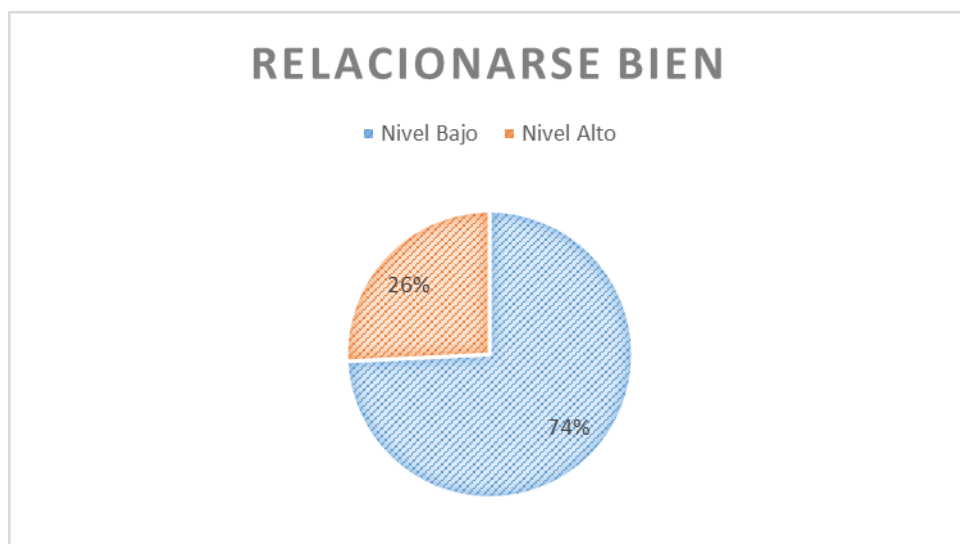


Figura 8. Relacionarse Bien.

Los estudiantes al momento de brindar una asesoría emocional a sus pares manifiestan el siguiente grado de aptitud:



Figura 9. Asesoría Emocional.

DISCUSIÓN

La realidad sobre la dinámica familiar de los estudiantes se ve reflejada en los resultados presentados, lo cual se considera como datos relevantes al momento de ser analizarlos; respecto al tipo o estructura de familias de la población de estudio se ve reflejado que el 69% que representan a 67 estudiantes, tienen familias de organización nuclear, lo cual nos brinda una aparente seguridad en el desarrollo sostenible de los estudiantes debido a que este tipo de estructuras tienen un mayor grado de funcionalidad por mantenerse integradas; el menor porcentaje de familias pertenecen al 4% que simbolizan a 4 estudiantes que tienen familias reconstruidas.

La percepción acerca de sí, las relaciones familiares son adecuadas o no para el bienestar integral de los educandos, se ve resuelta en los datos obtenidos, ya que el 42% de las familias mantienen buenas relaciones con sus miembros, el 18% buenas, el 12% regulares y apenas el 28% excelentes, pero se podrían realizar hipótesis alrededor de dichos resultados, puesto que lo más óptimo debería ser que la población de

estudio mantenga relaciones familiares excelentes.

En lo que se refiere a las problemáticas que mantienen las familias de los estudiantes encuestados, tenemos cifras alarmantes ya que el 100% de la población de estudio que constituye a un número de 97 alumnos, poseen problemas familiares, representados en rangos de: 46% problemas económicos, 28% problemas de adicciones (Redes Sociales, Videojuegos, Alcohol y Tabaco) y el 26% a violencia intrafamiliar (Psicológica, Física y Sexual), como se mencionó antes, es indiscutible que existe una marcada disfunción familiar en el sistema parental de cada estudiante.

Del total de las personas encuestadas un 69% expresó que que las funciones y roles que desarrollan los miembros de su familia son adecuadas, teniendo por contrario a lo adecuado un 31%; lo que resalta en la investigación realizada es que existe un 54% de familias que tienen problemáticas diferentes a la del tipo económico, lo que sobresale es que, si se cumplen adecuadamente estas responsabilidades pertenecientes a la dinámica familiar saludable ¿por qué existe un porcentaje alto de conflictos intrafamiliares?.

En cuanto a la Inteligencia Emocional se refiere en la investigación, los datos obtenidos despiertan preocupación, ya que se se confirmó la hipótesis acerca de la influencia que tiene la dinámica familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato. Estos resultados se muestran de la siguiente manera: del total de la población de estudio respecto a la dimensión de la inteligencia emocional denominada como Autoconciencia el 61% presenta un bajo grado de aptitud y por ende el 39% con grado alto, habilidad emocional fundamental para el desarrollo humano integral; respecto a el Control de las Emociones el 64% manifiestan tener un bajo grado y el 36% restante presentan un alto grado; el 57% de los educandos demuestran un bajo grado de Automotivación y el 47% restante mantiene un grado alto; en un marcado 74% de estudiantes se expresan a los que tienen un bajo nivel para relacionarse bien y por último tenemos un 58% de individuos que tienen bajo grado en Asesoría Emocional

CONCLUSIONES

Una vez recopilada y analizada la información en la presente investigación se concluye que la dinámica familiar tiene un impacto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, la modificación a la estructura tradicional familiar incide directa o indirectamente en el desarrollo del individuo a lo largo de su vida, así como en la construcción de sus relaciones

interpersonales; la disfuncionalidad que se presenta en el hogar genera un antecedente conductual que define las habilidades sociales del estudiante para proyectarse en la sociedad.

La dinámica familiar se la puede interpretar cómo las interrelaciones entre los miembros del sistema, en las cuales se desarrollan normas, límites, función de roles, entre otros, que permiten el crecimiento óptimo de la vida familiar, por lo tanto si se ejecutan de manera adecuada estas cualidades de la dinámica familiar se puede determinar la funcionalidad en la misma, en cambio al existir el manejo inadecuado o deficiente se podría determinar que hay disfunción en la dinámica familiar; por medio de los resultados presentados y con la fundamentación conceptual respectiva se concluye que existen porcentajes alarmantes (100%) respecto a la problemáticas familiares de los estudiantes, debido a que la totalidad de la muestra presentan problemas económicos, adicciones (Videojuegos, redes sociales, alcohol y tabaco) y violencia intrafamiliar (Física, Psicológica y Sexual), lo cual determina que existen anomalías o disfunciones por las que se dieron estas modificaciones en la estructura del sistema parental.

La inteligencia emocional permite al ser humano usar la razón al momento de manejar sus emociones; según el artículo publicado por (Revista Digital para Profesionales, 2011) la inteligencia emocional “se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones” (pág. 2); a través de los datos recabados en la investigación se puede concluir que los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la unidad educativa Ambato presentan un bajo rango en las cinco dimensiones de la inteligencia emocional: Autoconciencia, Control de las emociones, Automotivación, Relacionarse bien y Asesoría emocional, las cuales fueron analizadas mediante el test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger; por lo tanto las habilidades sociales, la capacidad de conocerse asimismo y las proyecciones en los diferentes contextos de la vida humana son deficientes.

El propósito de esta investigación es determinar el impacto que tiene la dinámica familiar sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo nivel B.G.U. de la Unidad Educativa Ambato, para lo cual se define que la vida en familia saludable y las habilidades socio-emocionales de los seres humanos son fundamentales para la construcción propia del individuo y la de la sociedad; en un artículo de (Hábitat para la Humanidad México, 2017) se menciona que “tener una familia es cimentar una buena educación, formación y valores. Aquí se construye la formación de la personalidad de cada uno de sus miembros; es el pilar sobre el cual se

fundamenta el desarrollo psicológico, social y físico del ser humano; es aquí donde se nos enseñan las responsabilidades y obligaciones; es donde actuamos con la mejor visión de nosotros mismos” (pág. 1); es así que se han determinado las causas que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, y estas son: las problemáticas familiares de carácter económico, adicciones (videojuegos, redes sociales, alcohol y tabaco), violencia intrafamiliar (Física, Psicológica y sexual), las modificaciones en la estructura del sistema familiar y sus relaciones, las cuales reflejan disfuncionalidad en su organización, y éstas a su vez generan una deficiente formación en la composición bio-psico-social de los adolescentes, lo cual impide un adecuado desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales que son indispensables para el crecimiento humano integral y la proyección en el futuro, y que garantizaran el desenvolvimiento crítico en su entorno y la intervención efectiva en la sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Agustina, J., & Gómez, E. (Junio de 2016). Factores de riesgo asociados al sexting como umbral de diversas formas de victimización. *IDP, Revista de Internet, Derecho y Política*(22), 21-47.
- Almeida, L. V., Almeida, L. V., & García, R. H. (2014). Fundamentación sociológica del proceso de hidratación alimentaria en adolescentes. *MEDISAN, 18*(9), 1343-1352. Obtenido de [http://bvs.sld.cu/revistas/san/SAN%2018\(9\)/PDF/san17189.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/san/SAN%2018(9)/PDF/san17189.pdf)
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de investigación: Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- ASI; Alianza por la Seguridad en Internet. (2010). Sexting: Cuando la diversión se convierte en delito. *El efecto Internet*, 7.
- Batthyán, K., & Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. *Universidad Nacional de La Plata*. Obtenido de http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/p.1_batthianny_k._cabrera_m._metodologia_de_la_investigacion_en_ciencias_sociales_cap_ii.pdf
- Bernal, M. B., & González, I. (2016). Fundamentos Axiológicos de los derechos humanos. *Órganos constitucionales y supranacionales*. Obtenido de <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/difus/fundamentos.pdf>

- Bertolote, J. (2008). *Raíces del concepto de salud mental*. Español: Department of Mental Health, World Health Organization, Geneva, Switzerland.
- BOWEN, M. (1991). *DE LA FAMILIA AL INDIVIDUO: DIFERENCIACION DEL SI MISMO EN EL SIS TEMA FAMILIAR*. México D.F., México D.F., México: PAIDOS IBERICA.
- Campos, M. (2009). Tipos de Investigación. En M. Campos, *Metodos y Tecnicas de Investigación Académica* (pág. 17). Costa Rica: UCR.
- Chacón, H., Romero, J., Yolanda, A., & Caurcel, J. (Agosto de 2016). Construcción y validacion de la escala de conductas sobre sexting ECS. *Revista Española de Orientacion y Psicopedagogía*, XXVII(2), 99-115.
- Chico, M. A. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, "Unidad educativa ambato"*. Obtenido de uta.edu.ec:
<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20805/1/Mayra%20Alexandra%20Chico%20Villagr%C3%A1n.pdf>
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (10 de Diciembre de 1948). *Naciones Unidas*. Obtenido de Naciones Unidas:
<http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Diario el Telégrafo. (28 de Septiembre de 2014). *El Telégrafo*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/Guayaquil/10/el-sexting-una-aficion-que-se-vuelve-peligrosa>
- Díaz, V. O., & Gómez, A. G. (2016). Inteligencia Emocional y sentido de vida en los pacientes de la Clínica del VIH del Hospital Provincial General Docente Riobamba, período abril-septiembre 2016. *Universidad Nacional de Chimborazo*, 20-115. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3341/1/UNACH-FCS-PSC-CLIN-2017-0001.pdf>
- Duhart, D. (2006). Exclusión, Poder y Relaciones Sociales. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*(14), 26-39.
- El pensante. (17 de Octubre de 2016). *El pensante Educación*. Obtenido de La investigación documental, qué es y en qué consiste:
<https://educacion.elpensante.com/la-investigacion-documental-que-es-y-en-que-consiste/>
- España, M. d. (2014). *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 11 de Agosto de 2016, de <http://www.insht.es/>:
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf

- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2012). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD*, 1-14. Obtenido de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Feijoo, P. P. (2007). *Psicología Cognitiva. Zaindu*.
- Feixas i Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe, V., & Montesano del Campo, A. (2 de Enero de 2016). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf
- Ferreiro, R. (2009). Paradigma sociohistórico. En R. Ferreiro, *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo* (pág. 23). México: Trillas.
- Ferres, P., Miscán, A., Pino, J. M., & Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias que presenta retardo mental*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Gallego, A. H. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- Gallego, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., & Casado, M. Á. (2011). *EU Kids Online. Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Bilbao, España: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Obtenido de *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B.
- González, L. C., González, O., & Sandoval, A. d. (2014). La inteligencia interpersonal e intrapersonal, elementos nucleares en el desarrollo emocional y social. *Encuentro Educativo*, 21(1), 101-112. Obtenido de www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/encuentro/article/download/19570
- González, C., & Pallarés, A. (14 de Septiembre de 2015). *AYUDAS TECNICAS U ORTESIS*. Obtenido de *amsfisioterapia*: <http://www.amsfisioterapia.com/ortesis>

- Grossetti, M. (Junio de 2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *REDES, Revista Hispana para el análisis de Redes Sociales*, XVI(2), 44-62.
- Guamán , J. T. (2015). La familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto Don Bosco de la ciudad de Ambato en el período Abril - Septiembre 2014. *Universidad Técnica de Ambato*.
- Hábitat para la Humanidad México, A. (28 de Julio de 2017). *LA FAMILIA COMO BASE DE LA SOCIEDAD*. Obtenido de Hábitat para la Humanidad México, A.C.: <http://www.habitatmexico.org/la-familia-como-base-de-la-sociedad/>
- Henao, A. M. (Mayo de 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326-345.
- Hernández , R. S., Fernández , C. C., & Baptista , M. L. (2010). *METODOLOGÍA de la investigación*. México D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera Gómez, M. (2000). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *REIS, Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(90), 33-77.
- Iglesias, C. (2013). Aspectos de la familia. Ambiente familiar y enfermedad. Tipos de estructura familiar. *Psicología Médica*, 1-11. Obtenido de <http://www.unioviado.es/psiquiatria/docencia/material/PSICOLOGIAMEDICA/2012-13/21PM-FAMILIA.pdf>
- Jiménez, A. I., Moreno, C., García, I. M., & López, F. (2014). Las relaciones familiares en la voz de chicos y chicas adolescentes. *Journal of Child and Adolescent Psychology*, 5(2), 11-30. Obtenido de http://dspace.lis.ulsiada.pt/bitstream/11067/1342/1/rpca_v5_n2_1.pdf
- La Hora. (26 de Junio de 2016). Noticias Tungurahua. *Los ambateños se casan menos y se divorcian más*.
- Lisis, G. (2013). Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores. *Universidad de Valencia*, 1, 1-65.
- Lucero, T. (2012). ¿Cómo afectan los problemas familiares en rendimiento escolar? *Educación*. Obtenido de <http://taniagruntlocust-tania.blogspot.com/2012/03/problemas-familiares.html>
- López, H. B. (2014). Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la Escuela Lui Felipe Borja

en el año lectivo 2013-2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.
Universidad Técnica de Ambato.

- Manobanda, M. T. (marzo de 2015). El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014. *Informe de Investigación*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Masache, A. (2015). El acogimiento familiar y su incidencia en el desarrollo integral de la niñez del hogar Santa Marianita de la ciudad de Ambato. *Universidad Técnica de Ambato.*
- Molina del Peral, J. A., & Navarro, P. (2015). Tipos de Acoso-Sexting. En J. A. Molina del Peral, & N. Pilar, *Bullying, cyberbullying y sexting* (págs. 54-57). Madrid: Pirámide.
- Montiel, I. (Junio de 2016). Cibercriminalidad social juvenil: La cifra negra. *IDP, Revista de Internet, Derecho y Política*(22), 108-120.
- Morón, R. D. (2015). Efecto de un programa de arteterapia en la Inteligencia Emocional de estudiantes del movimiento cultural Suchonyuu Joutai. *Universidad Rafael Urdaneta*, 5-60. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-15-09119.pdf>
- Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Naciones Unidas*. Obtenido de Declaración Universal de los Derechos Humanos: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Olguín, J. (03 de 10 de 2016). *Inteligencia emocional* . Obtenido de Inteligencia emocional : <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>
- Oliva, E. G., & Villa, V. G. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10, 11-20.
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de http://www.who.int/topics/mental_health/es/
- Páramo, P. (Junio de 2010). Las relaciones sociales en público en la era digital. *Revista Colombiana de Educación*(58), 172-182.
- Padrón, J. (1998). La Estructura de los Procesos de Investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 3.

- Pantallas Amigas. (22 de Mayo de 2013). *Blog Pantallas Amigas*. Obtenido de Sexting, una amenaza desconocida:
<http://blog.pantallasamigas.net/2013/05/sexting-una-amenaza-desconocida/>
- Pillcorema, B. L. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. *Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología*, 1-52. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Prieto, M. (2014). *Inteligencias Múltiples*. Argentina: Universidad Fasta.
- Recasens Siches, L. (2014). La relación social. En L. Recasens Siches, *Tratado General de Sociología* (págs. 352-353). México: Porrúa.
- Revista Digital para Profesionales. (Enero de 2011). Temas para la Educación. *La Inteligencia Emocional*, 1-12.
- Riviere, A. (1991). Orígenes históricos de la psicología cognitiva: paradigma símbolo y procesamiento de la información. *Anuario de psicología*, 129-155.
- Rodrigo, J., & Palacios, C. (2012). Familia y prácticas de crianza en el contexto del Centro de Formación para la Paz y Reconciliación (CEPAR). *Revista Católica del Norte*, 330.
- Salinas, P. (2014). Tipos de Investigación. En P. Salinas, *Metodología De La Investigación Científica* (pág. 18). Mérida: Universidad de Los Andes.
- Satir, V. (2002). *Nuevas Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar*. Palo Alto, California, EEUU: Science and Behavior Books, Inc.
- Shannon, A. (2013). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Shannon, A. M. (2013). La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. *Universidad de Salamanca*.
- Sigüenza, W. C. (2015). Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson. *Universidad de Cuenca*.
- Solarte, S. (2014). Efecto de un programa psicoeducativo en la inteligencia emocional de los estudiantes de educación primaria. *Universidad Rafael Urdaneta*, 10-73. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-14-07939.pdf>
- Tay, R. G. (2014). La inteligencia emocional en la empresa. *Es Salud*, 10-70. Obtenido de http://www.minsa.gob.pe/dgsp/clima/archivos/teleconferencias/ix_teleconf/la_inteligenciaemocionalaplicadacampolaboral.pdf

- Tomasone, A. O. (2012). Ciclo Vital Familiar. *FMED - Universidad de Buenos Aires*. Obtenido de <http://www.fmed.uba.ar/depto/medfam/pdf/2.pdf>
- Torres, O. G. (2012). Familia y prácticas de crianza en el contexto del Centro de Formación para la Paz y Reconciliación (CEPAR). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Colombia.
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en adolescentes*. León: Universidad de León.
- UBA. (2010). Psicología Evolutiva - Niñez. *Calzatta*(1), 1-20. Obtenido de <http://www.altillo.com/examenes/uba/psicologia/psicoevolni/psicoevolni2010/resplcala.asp>
- UNICEF. (2012). Manual para el Trabajo con Familias. *Tiempo de Crecer*. Obtenido de http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/Manual%20para%20el%20Trabajo%20con%20Familias.pdf
- Vicent, M. C., Tranco, C. N., & Hostalet, A. P. (2013). *Inteligencia Emocional aplicada a las dificultades de aprendizaje*. San Crispín: Generalitat Valenciana. Obtenido de <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2014/10/inteligencia-emocional-aplicada-a-las-dificultades-de-aprendizaje-CEFIRE-de-Elda1.pdf>
- Vizzueth, A., García, M., & Guzmán, R. (Junio de 2015). Construcción y Validación de Dos escalas para usuarios de redes sociales virtuales: conductas sexuales de riesgo y motivación hacia el sexo en línea. *Psicología Iberoamericana*, XXIII(1), 66-74.
- Zilberstein, M. (2014). Influencia de la familia en la formación del autoestima del niño. *Conexión* .