



**“UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA EDUCACIÓN PARVULARIA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

---

**TEMA: “LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”.**

---

Proyecto de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Parvularia.

**AUTORA:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**DIRECTORA:** Lic. Mg. Mayra Isabel Barrera Gutiérrez

**AMBATO-ECUADOR**

2016

**APROBACIÓN DEL TUTOR  
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Dra. Mg. Mayra Barrera Gutiérrez, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO.”, presentado por Marcia Mariela Llambo Chuncho, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por H. Consejo Directivo.

Ambato, Marzo de 2017



Dra. Mg. Mayra Barrera Gutiérrez  
C.C.1803743358  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA TESIS**

Las opiniones, ideas, análisis, interpretaciones, comentarios y demás aspectos relacionados con el tema que se investigación: **LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO.**”, son de exclusiva responsabilidad de la autora.



---

Marcia Mariela Llambo Chuncho  
C.C. 1804267837  
**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO.**”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



---

Marcia Mariela Llambo Chuncho  
C.C. 1804267837  
**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”**, presentada por la Srta. Llambo Chuncho Marcia Mariela egresada de la Carrera de Educación Parvularia promoción Octubre 2016-Marzo 2017, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

**LA COMISIÓN**



**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

Dra. Mg. Sylvia Jeannette Andrade Zurita

C.I: 180191189-0



**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

Lcda. Mg. Gissela Alexandra Arroba López

C.I: 1802803617

## **DEDICATORIA**

*Esta investigación se la dedico a Dios quien es “el amigo que nunca falla “quien me ha dado la sabiduría y la fortaleza para no decaer y seguir adelante con mis estudios a pesar de los obstáculos que se me presentaban los mismos que me han hecho más fuerte y entender que la vida no es fácil.*

*Para mis padres German Llambo y Carmen Chuncho por darme la dicha de existir, y ser mi ejemplo a seguir, de superación y lucha, para lograr las metas que me propuse.*

*A mi esposo Diego Masabanda por ser quien me acompañaba en mis noches de desvelo y por darme la oportunidad de terminar mis estudios y cumplir la meta más decida en mi vida.*

*Para mi princesita Britany Aracelly mi querida hija quien es mi inspiración de ser un ejemplo de madre para ella, que a su corta edad ha sido quien con su sonrisa y su frase “mami vas a la U” ha sido la frase más dulce que no me ha dejado de caer y he podido lograr mi objetivo*

*A mis hermanos Geovanny, Lorena y Fabián por brindarme el apoyo incondicional y siempre darme palabras de aliento y el deseo de tener una hermana profesional y hoy les dijo aquí esta no los defraude y cumplí mi promesa, gracias por brindarme su ayuda moral y económica durante mis estudios, todos juntos han sido el apoyo y soporte para cumplir mi meta.*

**Marcia Mariela Llambo Chuncho**

## **AGRADECIMIENTO**

*Un agradecimiento profundo al alma mate, a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas de tan digna institución en donde dejo tan gratos recuerdos y me llevo los conocimientos impartidas por mis docentes que ayudaran hacer una gran profesional.*

*A la Carrera de Educación Parvularia y en especial a mis Docentes por ser mi guía, y por darme la oportunidad de formarme profesionalmente y enseñarme que si se persevera se alcanza los objetivos, los mismos que me llevaran al éxito.*

*A las Licenciadas: Mg. Mayra Barrera, Dra. Sylvia Andrade y Mg. Gisella Arroba por sus sabias palabras las mismas que fueron de gran ayuda y soporte cuando yo más lo necesitaba, mi gratitud con ustedes por ser mis maestras y a la vez las personas que guiaron mi proyecto gracias por la paciencia y por compartir sus conocimientos.*

**Marcia Mariela Llambo Chuncho**

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA TESIS .....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	xiv

### CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. Tema de investigación .....	15
1.2 Planteamiento del Problema.....	15
1.2.1 Contextualización.....	15
1.2.2 Análisis crítico .....	17
1.2.3. Análisis crítico .....	18
1.2.4. Prognosis .....	19
1.2.7. Delimitación del problema.....	19
1.3 Justificación .....	20
1.4 Objetivos .....	21
1.4.1 Objetivos General .....	21
1.4.2 Objetivos específicos .....	21

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes Investigativos.....	22
2.2. Fundamentaciones.....	24
2.2.1. Fundamentación Filosófica.....	24
2.2.2. Fundamentación Axiológica.....	24
2.3. Fundamentación Legal.....	24
2.4. Categorías fundamentales.....	26
2.4.1. Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	27
2.5.2. Normas de urbanidad.....	32
2.5.3. Convivencia social.....	33
2.6.1. Lenguaje.....	34
2.6.1.1 El lenguaje infantil.....	35
2.6.2. Lenguaje final.....	36
2.6.3. Desarrollo del vocabulario.....	37
2.7. Hipótesis.....	42
2.8. Señalamiento de Variables.....	42

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Enfoque de la Investigación.....	43
3.2 Modalidad básica de investigación.....	43
3.2.1 Investigación de campo.....	43
3.2.2 Investigación bibliografía o documental.....	43
3.3.2. Nivel Descriptivo.....	44
3.3.3. Asociación de Variables.....	45
3.4. Población Muestra.....	45
3.5 Operacionalización de variables.....	46
3.5.1 Variable independiente las frases de cortesías.....	46
3.5.2 Variable dependiente: desarrollo Del vocabulario.....	47
3.6 Recolección de la Información.....	48
3.7 Procesamiento y análisis.....	49

## **CAPITULO IV**

### **4.1 ANALISIS E INTERPREACION DE RESULTADOS**

4.2 Encuesta aplicada a los padres de familia de inicial II .....	50
4.2 Verificación de la hipótesis .....	65
Planteamiento de la hipótesis .....	65

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones .....	70
Anexos .....	72
Bibliografía .....	77
Paper académico .....	79
Las frases de cortesía en el desarrollo del lenguaje de niños y niñas de Inical II	79
Resumen.....	79
1 Introducción .....	80
1.3 Desarrollo del lenguaje .....	81
2. Métodos y metodología.....	84
3. Resultados .....	84
4. Discusión.....	86
Bibliografía .....	88

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1: Población y Muestra.....	45
Tabla N°:2 Desarrolla de actividades .....	50
TablaN° 3: Muestra de respeto y buen comportamiento.....	51
Tabla N° 4: Actividades desarrollo del vocabulario .....	52
Tabla N° 5: vocabulario nuevo .....	53
Tabla N° 6: práctica diaria .....	54
TablaN° 7: ayudan al desarrollo del vocabulario.....	55
Tabla N° 8: Frases para Pedir las cosas .....	56
Tabla N° 9: cortesía a las maestra.....	57
Tabla N° 10: Saluda con sus compañeros.....	58
Tabla N°11: rutina diaria .....	59
Tabla N° 12: número de palabras.....	60
Tabla N° 13: Agradece.....	61
Tabla N° 14: ingreso de la escuela.....	62
Tabla N° 15: despedirse de sus compañeros .....	63
Tabla N° 16: Distribución chi – cuadrado .....	67
Tabla N°17: Frecuencias Observadas .....	67
Tabla N°18: Frecuencias esperadas .....	68
Tabla N°19: Calculo del Chi Cuadrado .....	68

## **INDICE DE CUADROS**

Cuadro:N 1 operalización de variable independiente .....	46
Cuadro:N 2 operalización de variable dependiente .....	47
Cuadro: N 3 Plan de recolección de Información .....	48

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1: Árbol de Problemas .....	17
Gafico N° 2: Categorías Fundamentales .....	26
Grafico N° 3: Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	27
Grafico N° 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente .....	28
Grafico N° 5: Desarrolla de actividades .....	50
Grafico N° 6: Muestra de respeto y buen comportamiento .....	51
Grafico N. 7 Actividades desarrollo del vocabulario.....	55
Gráfico N° 8: vocabulario nuevo .....	53
Grafico N° 9: práctica diaria .....	54
Grafico N° 10: ayudan al desarrollo del vocabulario.....	58
Gráfico N° 11: Frases para Pedir las cosas .....	56
Gráfico N° 12: cortesía a las maestra.....	57
Gráfico N° 13: Saluda con sus compañeros.....	58
Gráfico N° 14: rutina diaria .....	59
Gráfico N° 15: número de palabras .....	60
Gráfico N° 16: Agradece.....	61
Gráfico N° 17: ingreso de la escuela.....	62
Gráfico N° 18: despedirse de sus compañeros.....	63
Gráfico N° 19: Distribución.....	69

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**Tema:** LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICAL II PARALELO “C”  
JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA

**Autora:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Tutora:** Dra. Mg. Mayra Barrera Gutiérrez

**Fecha:** Marzo 2017

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo de la investigación sobre las frases de cortesía y el desarrollo del vocabulario en los estudiantes es analizar como la expresión oral de los niños y niñas repercute en su vocabulario, si se aplica el cultivo de valores provenientes del hogar, y reforzados en la escuela en las relaciones interpersonales que a diario tienen entre compañeros, y docentes y padres de familia en general. La aproximación al problema se realizó utilizando la investigación exploratoria, seguidamente para ver su comportamiento intervino la descriptiva, y para ver la relación entre las dos variables se identificó con la correlacional. Las variables fueron operacionalizadas con su conceptualización, dimensiones, indicadores, ítems, de los cuales salieron las preguntas para el cuestionario de la encuesta que fue aplicado a los docentes y padres de familia de la institución. La información permitió realizar las respectivas gráficas, lo cual sirvió para llegar a las conclusiones, y de esta forma plantear una propuesta valedera de solución a esta problemática.

**Descriptor:** Comunicación, Lenguaje, Valores, Expresión oral, Relaciones interpersonales, Vicios del lenguaje, Interacción

## INTRODUCCIÓN

La cortesía es un fenómeno socio pragmático que se produce en un determinado contexto sociocultural, cuyos componentes garantizan la presencia o ausencia de adecuación en los actos de habla. Se podría decir que es un comportamiento social, regido por normas y principios. En términos de MARTÍN ZORRAQUINO (2011), la cortesía verbal consiste en los derechos y las obligaciones que surgen en cada situación comunicativa para los interlocutores.

Dicha investigación se ha desarrollado a través del siguiente contenido.

**CAPÍTULO I**, consta del tema de investigación, planteamiento del problema y en él se desarrolla la contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes de la investigación, delimitación del objeto de investigación, justificación y objetivos.

**CAPÍTULO II**, contempla el Marco teórico que consta de: antecedentes investigativos, fundamentaciones, categorías fundamentales, hipótesis.

**CAPÍTULO III**, consta de la metodología en lo cual se determina: la modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, Operacionalización de variables, plan de recolección de la información, plan de procesamiento de la información.

**CAPÍTULO IV**, disponemos de: análisis e interpretación de resultados, hipótesis.

**CAPÍTULO V**, consta de conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, el Paper, la Bibliografía y los anexos

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Tema de investigación

LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO “C” JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO.

### 1.2 Planteamiento del Problema

#### 1.2.1 Contextualización

En el **Ecuador** Las frases de cortesía, son esenciales y básicos en la formación del ser humano, ya que estos son los cimientos de un hombre y una mujer con principios fundamentales para formar una sociedad equilibrada. La formación cultural de los padres como célula de un conglomerado social, es responsabilidad del estado y de las instituciones educativas que responden a necesidades del contexto. Por su parte los valores con que nos acercamos a la realidad y las normas de conducta que los enmarcan determinan nuestras actitudes. Las frases de cortesía son juicios de aceptabilidad o rechazo, que se atribuyen a toda clase de objetos y conducta que los enmarquen y que tienen que ser aceptados por un mínimo número de miembros de la colectividad, y en muchos casos por todos. El no obedecer el valor y la norma establecida suele implicar una sanción por parte de la colectividad en cuestión. Torres,John,( 2016)

En el Ecuador no se utiliza las frases de cortesía en las familias por ende se debe implementar en los hogares para desarrollar el vocabulario de los niños y niñas de 4 a 5 años pese a su corta edad los niños y niñas deben utilizar frases de cortesías de acuerdo a su edad para un mejor desenvolvimiento en su vocabulario.

En la **Provincia de Tungurahua** “Según Alvarez, A. (2012: pag.17) expresa que la cortesía es subsidiaria del lenguaje humano porque el lenguaje está en la base de todas las instituciones sociales, por ser el sistema simbólico por excelencia.” La cortesía y la buena educación son valores para niños que hay que enseñarles desde pequeños para que aprendan a respetar a los demás compañeros y amigos, siendo el lenguaje el medio de comunicación de los seres humano

Se observa en la mayoría de centros educativos de la provincia de Tungurahua que no

Emplean las frases de cortesía en el aula por parte de los niños y niñas de Inicial II, provocando que no se desarrolle un buen vocabulario.

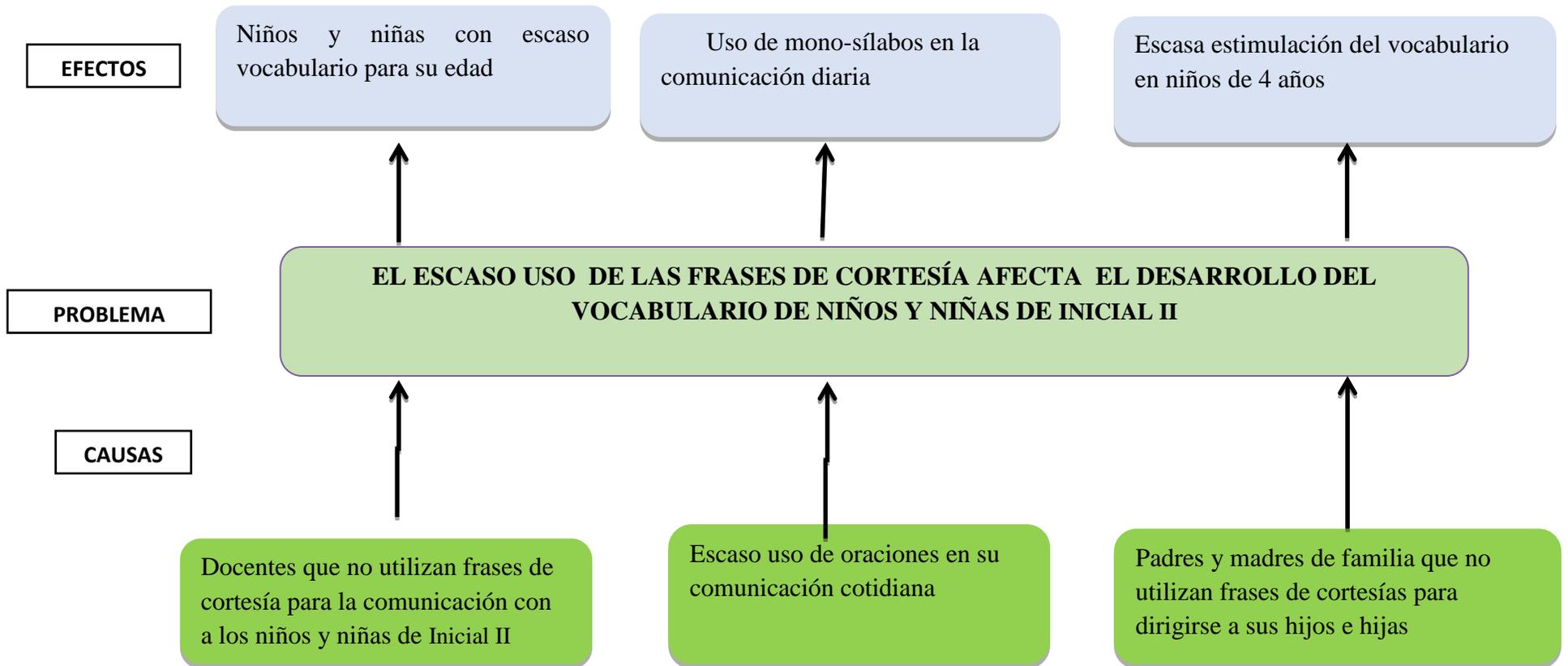
En la **Unidad Educativa Hispano América** pude observar la escasa utilización de las frases de cortesía por parte de los niños y niñas de Inicial II debido a que no se le da la importancia que este aspecto requiere lo cual hace que los niños presenten un vocabulario no adecuado a su edad. Se puede evidenciar que los niños y niñas no utilizan las frases de cortesía hacia el maestro, autoridades del plantel, padres de familia, cuando determinada persona ingresa al aula es palpable la falta de saludo hacia las personas adultas, también se observa que entre los compañeritos existe falta de cortesía. Los docentes no refuerzan e incrementan el vocabulario y se mantienen en lo aprendido en la casa, o cultivarlos en los hogares.

### 1.2.2 Análisis crítico (Árbol de problema)

#### Grafico N° 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Marcia Mariela Llambo Chunchu

Fuente: Trabajo de investigación



### **1.2.3. Análisis crítico**

Después de realizar el árbol de problemas he podido encontrar algunas de las causas que provocan la escasa utilización de las frases de cortesía que afecta el desarrollo del vocabulario en niños y niñas de Inicial II las mismas que producen los siguientes efectos.

Podemos manifestar que los Docentes que no utilizan frases de cortesía para comunicarse con los niños y niñas de Inicial II provocara que tengamos niños y niñas con escaso vocabulario para la edad en la que se encuentra, Las maestras cumplen un rol muy importante en la educación de los niños por ende deben realizar actividades que enriquezca el vocabulario de sus niños.

Por otra parte el escaso uso de oraciones en su comunicación cotidiana provoca que los niños y niñas usen monosílabos, la falta de utilizar las frases de cortesía dentro del aula durante la jornada diaria provoca que los niños tampoco las utilicen por ende si estas frases son utilizadas en la cotidianidad los niños y niñas se irán familiarizando con las mismas y podrán utilizarlas e incrementar su vocabulario.

Otra causa de la escasa utilización de las frases de cortesía es que los padres y madres de familia no utilizan frases de cortesía para dirigirse a sus hijos e hijas teniendo como efecto la escasa estimulación para el desarrollo del vocabulario en los niños de 4 años, Lo que siempre debemos tener presente, es que las familias y la sociedad influyen y modifican la cultura escolar, por lo que habrá que conocer dichas ideas y expectativas para actuar de forma conjunta y coordinada, procurando los mismos fines, en estimular a los niños que utilicen frases de cortesía las mismas que permitirán que incrementen su vocabulario, y evitando los entornos menos estimulantes, para evitar posibles influencias.

#### **1.2.4. Prognosis**

De no tratarse este problema ocasionara dificultades en el desarrollo del vocabulario de los niños y niñas de Inicial II, lo cual en un futuro los niños tendrán problemas de socialización su comportamiento seria inseguro, sufrirían rechazo por la sociedad provocando que no se pueden desenvolver de manera cortes en medio de la sociedad.

#### **1.2.5. Formulación del problema**

Cómo influyen las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de los niños y niñas de Inicial II de la Unidad Educativa Hispano América.

#### **1.2.6. Preguntas Directrices**

1. ¿Utilizan frases de cortesía los niños y niñas de 4 a 5 años?
2. ¿Qué estrategias utiliza el docente para desarrollar el vocabulario de niños y niñas de Inicial II?
3. ¿Qué relación existe entre las frases de cortesía y el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de Inicial II?

#### **1.2.7. Delimitación del problema**

##### **Delineación de contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Socio Educativo

**Aspecto:** Las frases de cortesía-desarrollo del vocabulario

##### **Delimitación espacial**

La investigación se realizó a los niños y niñas de Inicial II de la Unidad Educativa Hispano América, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

## **Delimitación temporal**

Esta investigación se desarrolló durante el periodo lectivo 2016-2017

### **1.3 Justificación**

La presente investigación será **importante** realizarla para que los Docentes de la Unidad Educativa Hispano América conozcan más sobre cómo utilizar las frases de cortesía en los niños y niñas de esa manera desarrollar el vocabulario e incorporar en la cotidianidad dentro del aula y por ende en la sociedad. Para demostrar la influencia de las frases de cortesía dentro del proceso de aprendizaje.

Es novedoso porque la presente investigación contribuirá a que los docentes y padres de familia utilicen frases de cortesía para que de esta manera los niños y niñas amplíen su vocabulario en la cotidianidad y porque aportara a los archivos de la Unidad Educativa Hispano América como referencia sobre el tema.

Este proyecto va a ser de gran **utilidad** y soporte debido a que los beneficiarios directos de este proyecto serán los niños y niñas de 4 y 5 años de la Unidad Educativa “Hispano América”, los padres de familia, las docentes, y los beneficiarios indirectos son las autoridades, quienes podrán tener un correcto conocimiento sobre el desarrollo del vocabulario que se debe utilizar con cortesía y amabilidad.

El **impacto** será positivo ya que el hecho permitirá una convivencia armónica y se desarrollaran las frases de cortesía en el aula, en los docentes, padres de familia ya que se practicara el vocabulario de acuerdo a su edad en el entorno educativo, familiar y esto permitirá una relación armoniosa en el entorno social que se verá reflejado en una sociedad con respeto, tolerante y un buen desarrollo del vocabulario.

La presente investigación será **factible** gracias a las autoridades educativas que autorizaran la realización de la presente investigación.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivos General**

- Analizar la influencia de las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de los niños y niñas de Inicial II de la Unidad Educativa Hispano América.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Determinar el uso de frases de cortesía los niños y niñas de Inicial II
- Identificar las estrategias que utiliza el docente para desarrollar el vocabulario en los niños y niñas de 4 a 5 años en la Unidad Educativa Hispano América.
- Socializar los resultados de la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

Mediante la visita a la biblioteca de la Unidad Educativa Hispano América He podido comprobar que no existe investigaciones relacionadas con mi tema por ende mi investigación es inédita.

Revisando en el repositorio de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato, de la Carrera de Educación Parvularia he podido encontrado la presente tesis que sustenta mi investigación con el TEMA: La expresión oral docente en el vocabulario de los niños y niñas de 4 a 5 años de la unidad educativa “Federico González Suárez” del cantón salcedo de la provincia de Cotopaxi.

El cual concluye lo siguiente:

- Se concluye que el 100% de los docentes de nivel inicial de la Unidad Educativa “Federico González Suarez”, usan el vocabulario sencillo y adecuado delante de sus niños y niñas, pero esto contrasta con que el 30% de los menores tiene problemas a la hora de cumplir con las consignas dadas por los docentes durante la clase.
- Los docentes afirman explicar en un 100% a sus estudiantes el significado de palabras que resultan nuevas para sus estudiantes con el fin de incrementar su vocabulario, mientras que en los niños y niñas se refleja que el 21% no sabe usar adecuadamente palabras de su entorno.
- El 80% de los docentes reconocen la necesidad de espacios que le permitan interactuar de manera personalizada con los niños y niñas, para así conocer de cerca las necesidades que poseen cada uno de ellos y reforzar de manera adecuada, esto se ve reflejado en que el 36% de los niños y niñas tiene dificultades para estructurar oraciones usando los tiempos (presente, pasado, futuro), con relación a lo que desean expresar.
- Los docentes en un 100% afirman motivar a sus estudiantes a la adecuada pronunciación de las palabras, en la investigación se conoce que el 39% de niños y niñas tienen dificultades en la pronunciación, lo que refleja también la falta de compromiso por parte de los padres de familia con el docente en el proceso de aprendizaje de su niño o niña. (Ríos, 2016)

Se puede evidenciar la necesidad de cimentar un buen vocabulario en los niños y niñas de 4 a 5 años los mismos que utilizan un vocabulario sencillo para expresarse y comunicarse con los demás, tomando en cuenta que los docentes si buscan motivar, fomentar e incentivar que los niños y niñas tengan una adecuada pronunciación y por ende vayan incrementando su vocabulario y de esta manera lograr que los niños tengan un vocabulario fluido al momento de expresarse y de esta manera lograr un mayor aprendizaje.

Revisando las diferentes revistas indexadas, se encontraron temas referentes a las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano, la misma que se detalla a continuación:

**Tema:** “Análisis de la expresión de la cortesía en RTVE Internacional, para la enseñanza del Español- Lengua Extranjera”.

**Autor:** Ramos, Noelia. (2014)

### **Conclusiones:**

- En la expresión de la promesa y la invitación se han tomado en cuenta las condiciones previas, como parte de la habilidad, aceptabilidad y razonabilidad, tomando en cuenta la conversación entre Blanca y Sierra, en el que ella le pide quedarse con él y Sierra se justifica diciendo que han hecho lo mejor para ella.
- Estas líneas llevan a destacar que las series de televisión son una verdadera muestra de diferentes tipos de cortesía, donde el más utilizado es formal o informal, ya que cobra especial relevancia no sólo por los numerosos ejemplos de las series, sino que muestran interés por éste.

Este análisis demuestra cómo las series no solo contienen elementos de cortesía, sino que revelan un amplio abanico de variables de cortesía actuales y contextualizadas, que pueden explicar por qué se produce este fenómeno, así como el de poder establecer las categorías entre cada una de las variables, considerando a su vez que el análisis de la cortesía relacionado directamente con la comunicación, se lo conoce como el conjunto de conocimientos socioculturales útiles que permiten interpretar de forma adecuada una situación y conocimientos que no deben ser asimilados sin más por el alumno.

## **2.2. Fundamentaciones**

### **2.2.1. Fundamentación Filosófica**

La presente investigación se enfoca en el paradigma Crítico propositivo, porque al estudiar la realidad del fenómeno permite establecer el diagnóstico y con este construir un criterio propositivo porque el investigador no se limitará al conocimiento del problema sino realizara una propuesta buscando solucionar al problema. Decroly

Según Decroly de la “Globalización de la Enseñanza”. Indica que su propuesta pedagógica se basa en el respeto por el niño y su personalidad, con el objetivo de preparar a los niños para vivir en libertad, por cuánto, no le gustaba la disciplina rígida, es por eso que quería crear un ambiente motivador con grupos homogéneos basados en la globalización, la observación de la naturaleza y la escuela activa.

### **2.2.2. Fundamentación Axiológica**

La axiología tiene como objeto de estudio la naturaleza y los valores que puede realizar un individuo, por ende es muy común y frecuente que a la axiología se la denomine “filosofía de valores”. La axiología, junto con la deontología, se constituyen como las ramas más importantes de la filosofía que contribuyen con otra rama más general: la ética. (Vallesteros, 2016)

El análisis y comprensión de la problemática de los valores, parte de un hecho de vital significación: los valores surgen como expresión de la actividad humana y la transformación del medio, siendo su presupuesto fundamental la relación sujeto-objeto, teniendo como centro la praxis, lo que, como consecuencia, se debe analizarse su vínculo con la actividad cognoscitiva, valorativa y comunicativa.

## **2.3. Fundamentación Legal**

Para el trabajo investigativo, se ha tomado en consideración a la Constitución de la República del Ecuador, en donde se detalla de la siguiente manera:

## CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008

### Educación

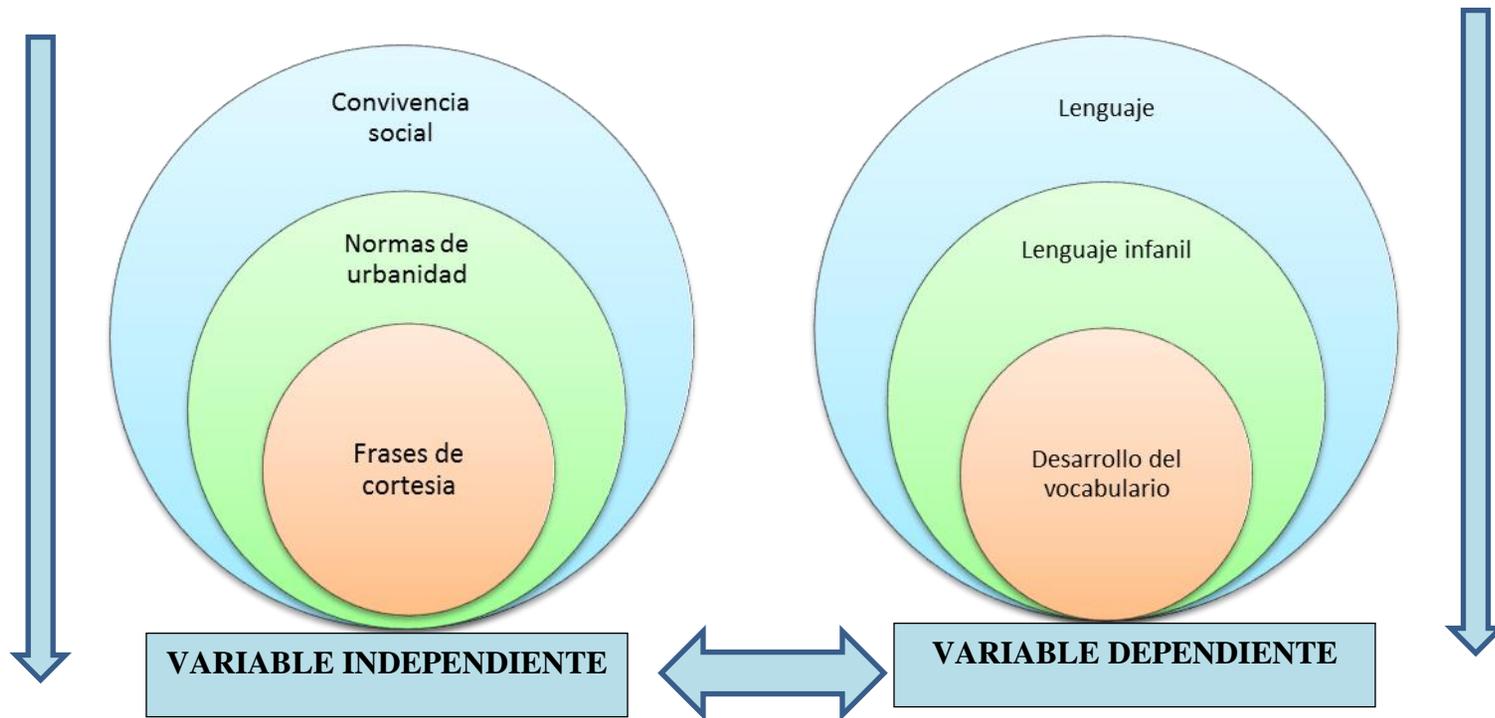
**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. ( Ecuador, 2008)

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada

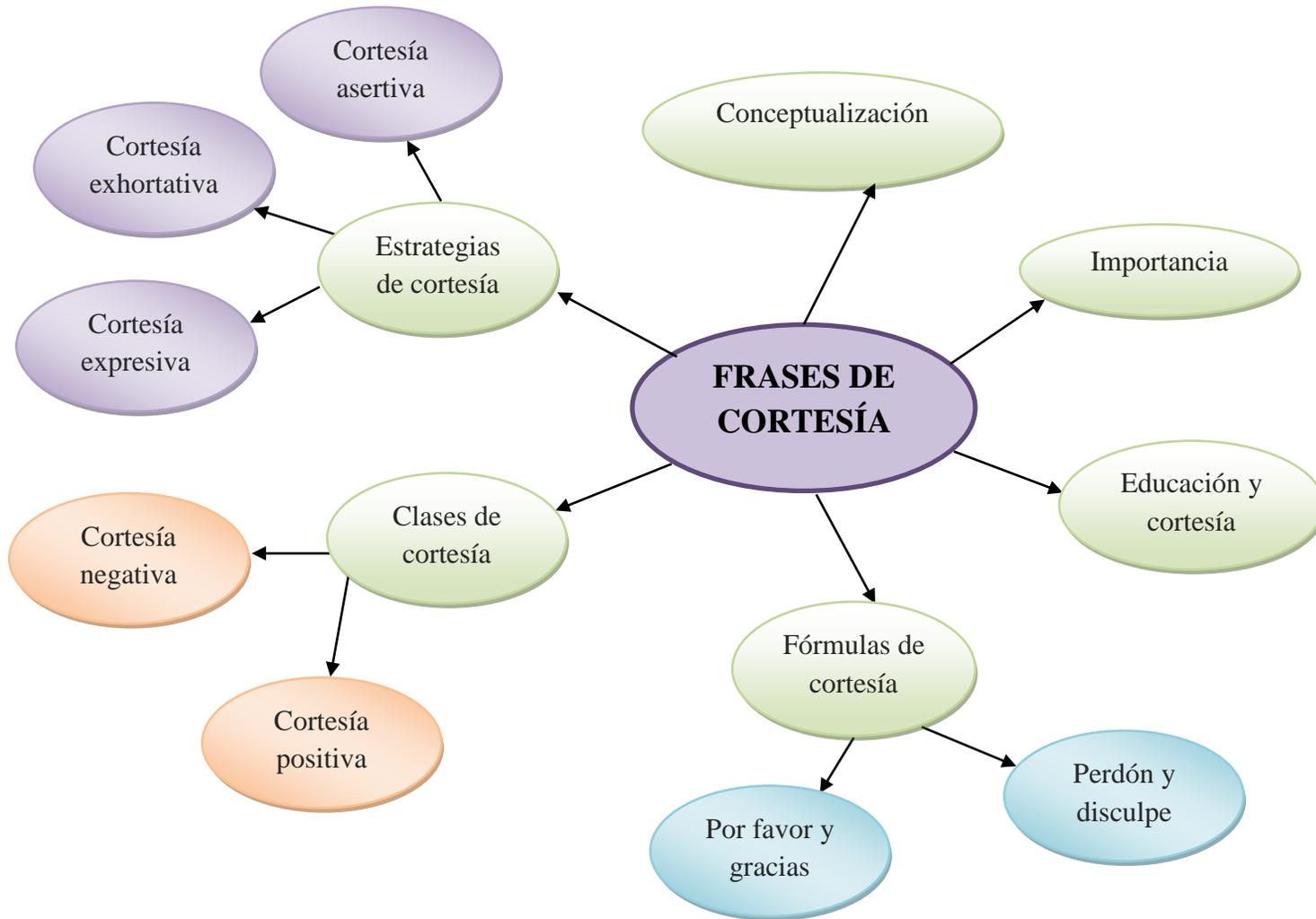
Nos basamos en una fundamentación legal la cual se basa en la constitución del Ecuador quien respalda la educación y los principios que se debe seguir para implementar una educación de calidad y garantizar a los niños sus derechos y obligaciones en la sociedad.

## 2.4. Categorías fundamentales



**Gráfico N° 2:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo

### 2.4.1. Constelación de Ideas de la Variable Independiente



**Gráfico N° 3:** Constelación de Ideas de la Variable Independiente  
**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo

### 2.4.2. Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

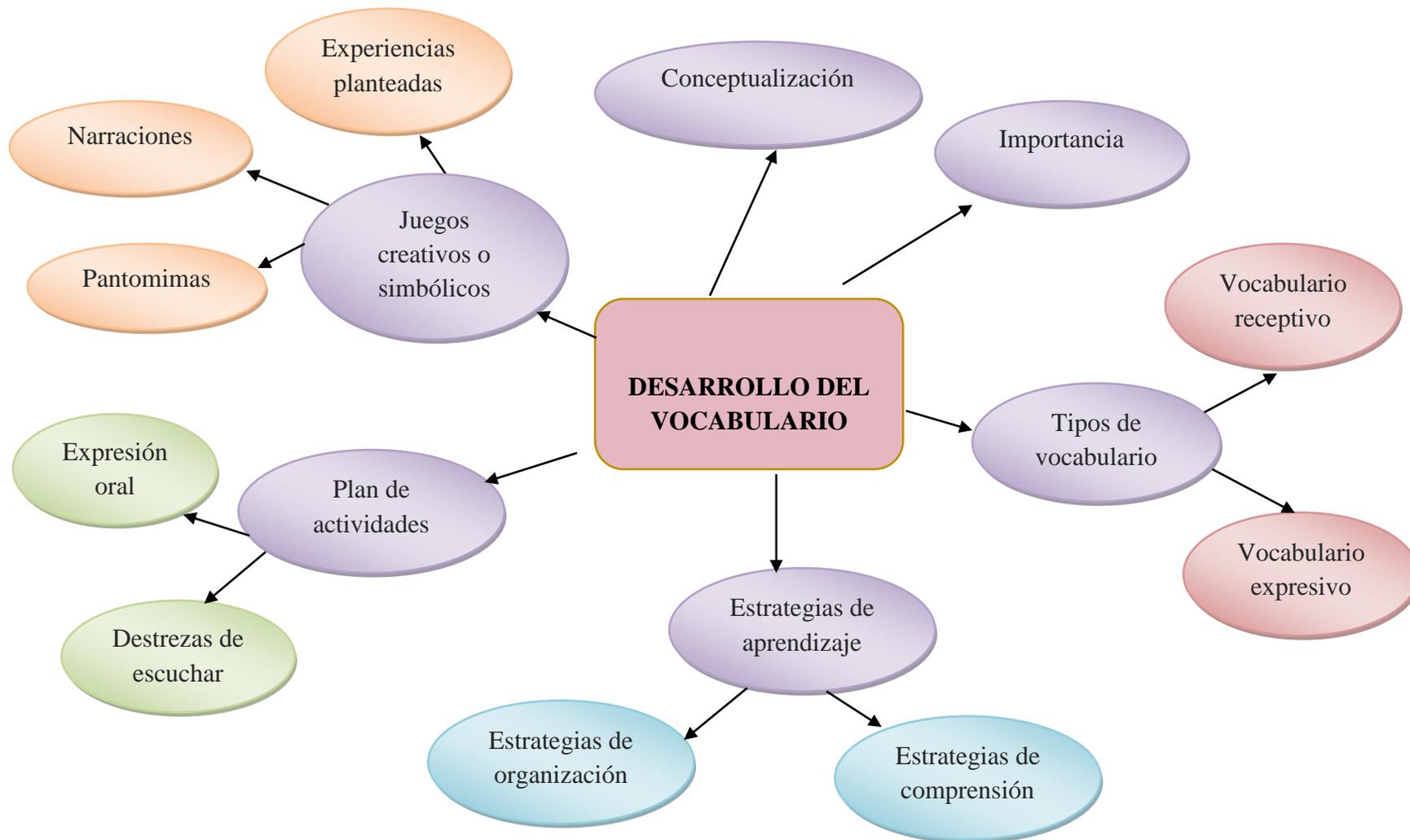


Grafico N° 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente  
**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo

## **2.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **2.5.1 frases de cortesía**

Pérez, Julián. (2011).

En la vida cotidiana, la cortesía se lo considera como una fuente muy relevante para las personas, ya que las palabras de cortesía son utilizadas en un modo adecuado y en términos formales y prácticos, puesto que son frases cortas que logran adaptarse a cualquier circunstancia, con el fin de lograr una mejor armonía, afecto y amabilidad.

Las palabras de cortesía son frases muy importantes que una persona debe utilizar, con el propósito de poder adquirir alguna u otra cosa con amabilidad y de esta manera obtener el respeto de los demás, tomando en cuenta que la cortesía y la buena educación son valores que se deben inculcar desde muy temprana edad, para que los niños puedan interrelacionarse de mejor manera.

#### **Importancia**

Para Pérez, Julián. (2011).

Las frases de cortesía son indispensables, porque es un fenómeno muy cultural que lo es expresado por las personas, alcanzando de tal manera la cortesía ante la sociedad, tomando en cuenta que algunos pueden tener una cortesía negativa, que se lo conoce como la grosería, es por eso que se distingue la cortesía positiva con la cortesía negativa.

Es importante que las personas alcancen una buena cortesía con los que lo rodean, ya que de esta manera se alcanza el respeto de los demás, tomando en cuenta de que como uno trata, lo mismo lo pueden tratar, por tal razón es necesario enseñar una buena cultura educativa desde niños, para que de esta manera cuando sean grandes sean persona muy cortés y amables con los demás.

#### **Educación y Cortesía**

Según Elizamar. (2011).

La educación se lo conoce como un punto muy relevante que sirve para alcanzar una buena formación desde muy temprana edad, por cuánto, van potenciando su rol en la sociedad y a través de los criterios aprendidos y los hábitos practicados, se logra obtener un mejor resultado, comprendiendo de tal manera una buena convivencia mediante las normas y políticas de educación.

La educación y cortesía se refiere a las normas de comportamiento social que son indispensables en una persona, por cuánto, adquieren hábitos y habilidades que son muy importantes para poder obtener una buena cortesía con las personas que lo rodean, de tal modo que sea una esencia de respeto y seguridad en donde cada comportamiento debe encontrarse delimitada por un mutuo servicio que conviven en un grupo determinado.

### **Fórmulas de cortesía: Expresiones más utilizadas**

Elizamar. (2011).

Las fórmulas de cortesía son pequeñas frases que son realizadas muy a menudo en la vida diaria, ya que son muy variadas y algunas muy localistas o influenciadas por costumbres locales, en donde se indica las más utilizadas y comunes que suelen hacer a diario en las vidas diarias, tanto laboral, como social o familiar.

Las fórmulas de cortesía que posee una persona es necesario para la vida cotidiana, ya que de esta manera se logra obtener el respeto de los demás y sobre todo alcanzar una buena educación, la misma que a su vez permitan distinguir su comportamiento entre uno u otra persona.

### **Por favor y gracias**

Para Pérez, Julián. (2011). “Las dos fórmulas más utilizadas y que se deberían utilizar es el por favor y gracias, ya que suelen ser utilizadas a través de las afirmaciones y preguntas”.

Estas fórmulas son aplicadas a través de las negociaciones o agradecimientos por un servicio o atención, puesto que todo se pide, por favor y todo se contesta con gracias

muchas gracias, es por eso que existen dos expresiones que se deben utilizarse y enseñarse a las futuras generaciones.

## **Perdón y disculpe**

Pérez, Julián. (2011). “Es muy utilizado, por cuánto se suele utilizar la palabra disculpe, ya que las utilizaciones de estas frases nos indican un grado de buena educación y cortesía en nuestro interlocutor”.

Es indispensable que una persona tome en cuenta estos dos términos, ya que siempre que se entre a un sitio, no se debe olvidar las dos frases de cortesía para una mejor educación.

## **Clases de cortesía**

Según Pérez, Julián. (2011).

**Cortesía negativa:** Esta cortesía trata del poco interés que posee una persona, en donde no le interesa nada y en donde es demasiada molestia, por cuanto, respeta el derecho de una persona en el momento de actuar una forma libre. **Cortesía positiva:** Esta cortesía en cambio tiene en mente alcanzar el respeto de los demás, con el fin de ser comprendido y entendido por los demás, demostrando de tal modo un mayor conocimiento sobre el buen comportamiento y educación.

Entre estas dos clases de cortesía, se puede determinar que la cortesía negativa muestra un bajo interés de comportamiento, mientras que la cortesía positiva busca obtener un mejor logro con los demás, a través del respeto y la cortesía, con el fin de tener una buena educación.

## **Estrategias de cortesía**

Haverkate, Henk. (2012).

**Cortesía asertiva:** Se lo conoce como la intención que tiene el hablante en el momento de poder convencer al oyente, ya que de esta manera se expresa las realidades sobre lo ocurrido y lo que se encuentra en ese momento, logrando de esta manera un estado de asertividad ante las personas que se encuentran a su alrededor.

Dentro de estas estrategias, se debe considerar que la cortesía asertiva influye mucho en la realidad en la que se expresa una persona ante la sociedad, por cuanto, permite obtener un grado de cortesía y amabilidad, respetando de tal modo la imagen positiva del interlocutor.

### **Cortesía exhortativa**

Para Haverkate, Henk. (2012). “La cortesía exhortativa tiene como finalidad el poder influir de manera correcta en el comportamiento, para que de esta manera se pueda alcanzar una mejor cortesía, manifestando en un modo lingüístico y entendible”

A la cortesía exhortativa se lo conoce como la ejecución de diferentes actos, en donde debe reflejarse la cortesía solidaria con los demás, ya que de esta manera se obtiene el respeto de los demás.

### **Cortesía expresiva**

Según Haverkate, Henk. (2012):

La cortesía expresiva se lo conoce como el estado psicológico que realiza una persona en el momento de poder comunicarse con alguien, ya que mediante la cortesía expresiva se cumple muchas expectativas, como también un acto de agradecimiento por la buena amabilidad

Es indispensable saber que una persona debe optar por una cortesía expresiva, para que de esta manera se pueda estar al tanto sobre los diferentes tipos de comportamiento que cada persona realiza en el momento de expresarse y de esta forma agradecer por su buena amabilidad.

## **2.5.2. NORMAS DE URBANIDAD**

Cubillos, Mari. (2014).

Las normas de urbanidad se lo conocen como el conjunto de reglas que se deben observar y aplicar, con el fin de poder obtener dignidad y elegancia a nuestras acciones, tomando en

cuenta a su vez que este tipo de reglas favorecen de una forma armoniosa a la sociedad, ya que les permiten alcanzar una buena interrelación entre las distintas poblaciones.

Se debe considerar que la urbanidad no se limita, ya que se guardan situaciones y casos que son planteados en la vida y en la sociedad, al mismo tiempo permite adquirir buenos hábitos que permiten tener seguridad de nosotros mismos y sentirnos conformes con nuestra personalidad.

Existen muchas formas de urbanidad, las mismas que se basan mediante los modelos, cortesías, educación, atención y normas del buen comportamiento que se deben seguir con la sociedad, para ello, es necesario tomar en cuenta los siguientes puntos, como son:

- Saludar de una forma amable
- Mantener el buen comportamiento
- Tomar en cuenta siempre el buen trato hacia los niños y las mujeres
- Respetarse a sí mismo
- Utilizar un lenguaje adecuado (Cubillos, 2014).

En las familias y en las escuelas, cada día se debería trabajar o recordar una norma de urbanidad, como es el saludo entre maestras y compañeros, ya que es necesario para que los estudiantes puedan alcanzar una mayor educación dentro del plantel y con la sociedad en general.

### **2.5.3. CONVIVENCIA SOCIAL**

El Ministerio de Salud. (2012).

La convivencia social se lo conoce como una acción para convivir y de poder vivir en compañía de los demás, por cuánto, es una vinculación que se tiene para lograr una mejor armonía, ya que se van conociendo los distintos comportamientos, con el fin de ayudarse de manera mutua en sus distintas actividades, de tal forma que se logre el buen desarrollo humano y de la sociedad.

Es importante conocer que la convivencia social es un espacio, en donde las distintas personas van conociendo sus distintos comportamientos, considerando a su vez que les permite interactuar de una manera flexible y accesible sobre un mismo objetivo, permitiendo a su vez alcanzar el buen desarrollo humano, tanto en calidad, como también una habilidad que se tiene para lograr mejores propósitos.

### **El vocabulario en la comunicación**

Según Jane, Valeria (2010)

El vocabulario es el elemento imprescindible tanto en la comprensión del texto, sea este texto escrito u oral, como también en su producción. Conocer vocabulario significa dominar palabras (sustantivos, adjetivos, verbos, expresiones, entre otras), entretanto a menudo se hace necesario conocer también palabras que se llamarían de «apoyo» que posibilitan la explicación cuando aquella que se necesita no se conoce. La enseñanza del léxico consiste en instruir a los alumnos en el conocimiento, aprendizaje y uso adecuados de las palabras de la lengua

El incrementar el vocabulario de los niños es primordial en la sala de clase las mismas que permiten aumentar su vocabulario ayudan a conocer nuevos términos, en los niños siempre existe la curiosidad de conocer nuevas cosas, a pesar de que no es fácil en algunos casos que el niño entienda el significado de la palabra se puede buscar estrategias para lograr que la incluya a su vocabulario y permita comunicarse.

## **2.6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

### **2.6.1. Lenguaje**

Ramos, Esteban. (2012). Manifiesta que “El lenguaje es una herramienta que se utiliza entre varias personas, con el fin de lograr una mejor comunicación, permite alcanzar una buena coordinación y combinación entre sus distintas ideas, la diversidad y la complejidad”.

El lenguaje se lo conoce como aquellos problemas de la comunicación u otras áreas que se encuentran relacionadas para alcanzar una mejor comprensión, tomando en cuenta, sus funciones motoras, atrasos y trastornos que van variando hasta poder ser comprendidos.

### **2.6.1.1 El lenguaje infantil**

Según García, Pilar (2010)

El lenguaje de los niños, como el de los poetas, es mágico, creador, puede crear o hacer surgir de la nada las más inesperadas maravillas. Esa creatividad del lenguaje infantil comparte la esencia fundamental del mundo.

El lenguaje de un niño es maravilloso porque tiene una imaginación y creatividad grande, que logra expresarse de una manera que en mucho de los caso las personas adultas no esperamos, pienso que esto se debe al medio en el que se desarrolla y le permite incrementar su creatividad e imaginación para comunicar lo que quiere transmitir.

### **El lenguaje humano**

Según Ramos, Esteban. (2012). “El lenguaje humano se refiere a la capacidad que posee cada ser humano, para poder comunicarse a través de los distintos signos lingüísticos, con el propósito de ser comprendidos”.

El lenguaje humano es una herramienta muy relevante, porque permite alcanzar una buena comunicación, a través de su lenguaje, de tal modo que pueda ser comprendido y entendido por los demás.

### **Los lenguajes formales**

Para Ramos, Esteban. (2012).

Los lenguajes formales son considerados como una de las herramientas más relevantes de la comunicación, ya que son utilizados para las matemáticas y otras disciplinas, con el fin de lograr una mejor interrelación entre las personas y de esta forma poderlos analizar de una mejor manera.

Es necesario saber que este tipo de lenguaje es indispensable para las personas, ya que permite alcanzar una mejor interpretación sobre lo que se desea saber o conocer, de una manera clara y precisa.

### **2.6.2. Lenguaje final**

Arconada, Cristina. (2012).

El lenguaje final se lo conoce como el crecimiento de una interpretación que se da entre una persona y otra, de tal modo que se alcance la mayor satisfacción mediante varios aspectos, los mismos que pueden ser hablados, escritos o a través de símbolos, de tal modo que el lenguaje sea claro y preciso ante la sociedad.

Este lenguaje es considerado como una técnica muy importante para la comunicación que se da entre varias personas, por cuánto, son aspectos muy lingüísticos que se dan para una mejor interpretación.

### **Desarrollo del lenguaje**

Para Arconada, Cristina. (2012). “El desarrollo humano son diferencias que tiene cada persona, por cuánto, permite distinguirse ante la sociedad a través de sus distintas cualidades, con el fin de lograr un mayor conocimiento”.

Dentro del desarrollo de la comunicación, es necesario conocer el proceso de la comunicación, para saber las funciones lingüísticas que se deben tomar en cuenta para una mejor comunicación, ya que de esta manera se puede analizar lo que una persona dice o quiere decir, al mismo tiempo deben ser claras y precisas para obtener una mejor interpretación.

## **Factores que determinan el desarrollo del lenguaje**

Para Arconada, Cristina. (2012). “Existen diversos factores que permiten determinar el desarrollo del lenguaje, considerando al mismo tiempo que son muy importantes para ganar el mayor aprendizaje y comprensión sobre lo que se desea conocer”

Se debe considerar que en el desarrollo del lenguaje una persona alcanza la mayor comprensión sobre los temas que una persona desea dar a conocer, de tal modo que este sea claro y preciso para su mayor interpretación, influyendo de tal modo en las experiencias y capacidades que posee cada uno.

**Social:** En el factor social, nos indica que se obtiene un mayor aprendizaje desde muy temprana edad, como de 1 a 3 años, ya que van adquiriendo varios lenguajes en donde les permite lograr mayores interpretaciones y comprensiones sobre lo que se quiere saber.

**Perceptivo:** en lo perceptivo se encuentran relacionados los niños entre los 6 a 12 meses, puesto que ya tienen desarrollado un poco más de su comprensión, sobre aquellas personas que logran llegar a ellos, de tal modo que se tenga una buena percepción.

**Conceptual:** Son considerados aquellos términos que tienen vinculación y, sobre todo, las palabras expresivas que se dan entre una persona a otra, de tal modo que se obtenga un mejor conocimiento para poder correlacionarse de mejor manera.

Mediante estos factores, se pudo considerar que, para alcanzar el buen desarrollo del lenguaje, se debe inculcar a los niños desde muy temprana edad, para que de esta manera puedan comprender con facilidad lo que la sociedad quiere decir y así poder lograr un mejor análisis.

### **2.6.3. Desarrollo del vocabulario**

Para Loraine, Susie. (2011).

El desarrollo del vocabulario se lo conoce como el conjunto de términos que es manejado por parte de la persona que quiere emitir un mensaje, al mismo tiempo, permite comprender de forma clara lo que la otra persona lo quiere decir, se debe tomar en cuenta a su vez que, para ingresar a la escuela, los niños deben de desarrollar su velocidad y comprensión, de tal modo que no se tenga problemas en su aprendizaje.

Es indispensable saber que el desarrollo del vocabulario en una persona es importante, porque permite medir el grado de capacidad y habilidad para poder desarrollarse de mejor manera en sus actividades, de tal modo que pueda comprender de forma clara lo que una persona desea expresar, sea este a través de señas i símbolos.

### **Importancia del Desarrollo del vocabulario**

Lorraine, Susie. (2011).

El desarrollo del vocabulario es importante, ya que los maestros y patólogos dan a conocer la información clara y precisa sobre lo que desea dar a conocer, de una forma hablada o escrita, es por eso que el vocabulario es la base primordial del aprendizaje en el lenguaje, porque de esta manera se logra ver el grado de comprensión que tiene una persona en el momento de expresarse ante la sociedad.

Para lograr un buen desarrollo del vocabulario, se debe conocer las palabras claras de un vocabulario, para que los niños y niñas puedan desenvolverse de mejor manera, con el fin de obtener una buena comprensión.

### **Tipos de vocabulario**

Según Lorraine, Susie. (2011).

**Vocabulario receptivo:** son consideradas aquellas palabras que son recibidas por otra persona, al mismo tiempo deben ser comprendidas y entendidas para una mejor interpretación, es por eso que una persona debe estar en el grado de capacidad para poder expresarse ante los demás de una mejor manera.

**Vocabulario expresivo:** se las conoce como aquellas expresiones que realiza una persona ante los demás, con el propósito de poder ser entendido, estas expresiones pueden ser habladas o escrita, o mediante señas o símbolos, de tal modo que se tenga una buena expresión.

Mediante estos dos tipos de vocabulario, se pudo notar que una persona debe tener un mayor grado de comprensión, para poder expresarse o receptar los mensajes de una mejor

manera, ya que de esta manera se obtiene una buena comprensión sobre de lo que se desea saber.

### **Estrategias de aprendizaje**

Para González, Dayana. (2016).

Las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar y ayudar, para poder aprender sus diferentes técnicas de estudio, de tal modo que se logre el mejor aprendizaje, tomando en cuenta que estas estrategias deben ser concretas y específicas para un mayor entendimiento y sobre todo que cada alumno se ajuste a cada caso de cada alumno para poderlo reforzar de buena manera.

Dentro de las estrategias de aprendizaje es preferible que estas estrategias sean evaluadas de una forma autónoma para cada alumno, con el fin de alcanzar una mejor enseñanza en cada uno de ellos, de tal modo que puedan desarrollar sus habilidades y destrezas.

### **Estrategias de organización**

González, Dayana. (2016). Manifiesta que: “este tipo de estrategia se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información, para que sea más sencilla estudiarla y comprenderla”.

La estrategia de organización es muy efectiva, porque a través de estas técnicas se puede resumir textos, esquemas y subrayado de mejor manera, de tal modo que se logre una buena comprensión.

### **Estrategias de comprensión**

González, Dayana. (2016). Dice: “Esta estrategia se basa en poder comprender lo que una persona quiere decir a otra, con el fin de lograr su pista estratégica, de modo que se logre el éxito en cada uno de ellos”.

Las estrategias de comprensión ayudan a los estudiantes alcanzar una buena retentiva sobre las cosas que se desea saber, además permite comprender de manera clara el mensaje que nos quieren transmitir.

### **Plan de actividades**

Según Loraine, Susie. (2011).

**Expresión oral:** Es la forma más simple y directa que una persona realiza para poder desarrollar el lenguaje, con el fin de facilitar las oportunidades, de tal modo que se alcance el buen aprendizaje, a través de sus experiencias, actividades y las potencialidades de cada uno de ellos.

**Destrezas de escuchar:** Es importante saber escuchar a la otra persona, ya que de esta manera se pueden resolver conflictos sin ningún problema, al mismo tiempo se debe tomar en cuenta el tipo de vocabulario que se debe utilizar, para poder expresarse de mejor manera.

Dentro del plan de actividades, se debe tomar en consideración la expresión oral de cada persona, el mismo que debe usar un lenguaje claro y preciso para poder comprender a donde se quiere llegar, además se debe tomar en cuenta las destrezas de saber escuchar, ya que esta técnica permite conocer a la otra persona de una mejor manera, de tal forma que se pueda lograr un mejor resultado en el desarrollo del lenguaje.

### **Juegos creativos o simbólicos**

Según Loraine, Susie. (2011).

Los juegos creativos o simbólicos son muy fundamental en una institución, ya que les permite interactuar de mejor manera durante las actividades que se encuentren desempeñando, estos juegos pueden realizarse en un rincón de la sala, con el fin de estimular la imaginación y creatividad en cada uno de ellos.

Es indispensable saber que los juegos creativos o simbólicos, permiten a los estudiantes desenvolverse de mejor manera, ya que van ganando mayores conocimientos y se desarrollan de mejor manera en sus habilidades y creatividades, adquiriendo sobre todo mayores potencialidades dentro y fuera de la institución.

Entre los juegos creativos o simbólicos, tenemos:

- Experiencias planeadas
- Narraciones
- Pantomimas
- Dramatizaciones

### **Experiencias planeadas**

Lorraine, Susie. (2011). Indica que: Las experiencias planeadas se dan durante las actividades que realizan los estudiantes en el momento de realizar los juegos creativos o simbólicos, ya que van desarrollando sus capacidades de una forma adecuad”.

Mediante las experiencias planeadas, se puede notar que los niños y niñas van adquiriendo mayores conocimientos, puesto que participan, hablan y comparten con el resto de personas sin ningún inconveniente, tomando en cuenta que tienen la facilidad de un buen lenguaje y expresión.

### **Narraciones**

Para Lorraine, Susie. (2011). “Las narraciones se lo considera como una expresión literaria que se caracteriza por alcanzar una buena interpretación sobre los distintos relatos, al mismo tiempo se logra tener imaginación y comprensión en cada uno de ellos”.

Es indispensable saber que las narraciones es una herramienta muy indispensable que se utilizan en las instituciones, ya que les permite cumplir a cabalidad a los estudiantes con sus conocimientos y experiencias vividas, con el fin de obtener interpretaciones claras sobre los sucesos que se desea llegar o conocer.

## **Pantomimas**

Según Loraine, Susie. (2011). “Las pantomimas es un tipo de representación teatral basada en el mimo, al mismo tiempo son acciones fingidas que realiza una persona para poder comunicarse ante los demás a través de señas”.

Es importante saber que las pantomimas es una técnica muy fundamental para el lenguaje, ya que permite comunicarse con el resto de personas a través de señas en una forma clara, para que el resto pueda comprender de mejor manera y no pueda tener ningún inconveniente durante su interpretación.

### **2.7. Hipótesis**

Las frases de cortesía influyen en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de 4 a 5 años de la unidad educativa Hispano América

### **2.8. Señalamiento de Variables**

**Variable independiente:** Las frases de cortesía

**Variable dependiente:** Desarrollo del vocabulario

**Termino de relación:** Influye

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Enfoque de la Investigación**

Este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo – cuantitativo, porque se analiza una problemática dentro de la institución, la cual es una realidad única e irrepetible, asume un contexto dinámico porque es necesario que el investigador esté en contacto directo con el tema en estudio. Se basa en una hipótesis lógica y los resultados no se generalizan, solo sirven para beneficio de la institución misma. Cuantitativo porque determina los datos numéricos mediante un proceso matemático y estadístico aplicado para tabular las encuestas

#### **3.2 Modalidad básica de investigación**

Este proyecto se basa en las siguientes modalidades:

##### **3.2.1 Investigación de campo**

La Investigación de campo o investigación directa es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio. (Zorrilla A. , 1993)

La investigación es de campo ya que la investigadora acudirá a recabar información mediante la aplicara de encuentras y fichas de observación, para recoger información referente al tema de investigación en la Unidad Educativa Hispano América donde se produjo los hechos para así poder actuar en el contexto transformar una realidad.

##### **3.2.2 Investigación bibliografía o documental**

La investigación documental es `aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). (Zorrilla A. , 1993)

Este proyecto se basa en una investigación Bibliográfica o documental porque se tomó referencias de fuentes secundarias a través de libros, textos, revisas científicas, los mismos que ayudaron a realizar el marco teórico exitosamente ya que los datos están sustentados y respaldados por autores y citas correctamente establecidas

### **3.2.3. Investigación Experimental**

Esta investigación es ideal con el propósito de determinar la mayor confiabilidad posible en las relaciones de causa efecto. Aquí grupos experimentales se exponen a estímulos determinados para comparar los comportamientos resultantes con los de otros grupos llamados de control. Se requiere del control directo de otros factores que podrían afectar la experimentación. (Aviles, 2013)

Esta Investigación es experimental debido a que se manipulo variables es decir se trabajó con la variable independiente y la variable dependiente para intentar probar la incidencia de la VI y la VD de esta manera pudimos experimentar con las dos variables.

### **3.3.2 Nivel exploratorios**

La investigación exploratoria es una actividad preliminar; por medio de ella se realiza el examen de un tema o problema de investigación poco estudiado, o que no asido abordado antes. Esta investigación utilizala observación inmediata del área y de los elementos que caracterizan al objetivo, qué va hacer investigado. En este trabajo se formula temas, se delimitan problemas se desarrollan hipótesis sin demostrarlas. (Aviles, 2013)

Es exploratorio ya que se pretende identificar desde donde nace el tema a investigar, las causas y los efectos del deficiente desarrollo del vocabulario en las frases de cortesía.

### **3.3.2. Nivel Descriptivo**

Las Investigaciones descriptivas buscan caracterizar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro elemento-fenómeno que pueda ser sometido a un análisis. Cuando describimos estamos aprendiendo las múltiples partes de un objetivo de estudio, esta captación sirve para profundizar el conocimiento objetivo y más tarde elaborar ciertos conceptos, leyes y categorías. (Aviles, 2013)

También es de carácter descriptivo ya que una vez realizadas las encuestas se procederá a corroborar el problema mediante los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los docentes y padres de familia

### 3.3.3. Asociación de Variables

La investigación lleva el nivel de asociación de variables porque permite estructurar predicciones a través de la mediación de relaciones entre variables. Además, se puede medir el grado de relaciones entre variables y a partir de ello determinar tendencias o modelos de comportamiento mayoritario de una con la otra. (Sampieri, 2006).

Mediante la asociación de variables podemos relacionarla una con otra y medir el grado de relación entre sí.

### 3.4. Población Muestra

La población que fue objeto de estudio consta de 52 unidades de observación, 24 niñas y niños de 4 años y 28 padres de familia y docentes, datos que fueron obtenidos de los registros de la unidad Educativa Hispano América, campo de estudio de la presente investigación.

Tabla N° 1: Población y Muestra

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Fuente:** Registro de matrículas de la Unidad Educativa hispano América

Unidad de Observación	Frecuencia	Porcentaje
Niños y niñas	24	46%
Padres de familia y Docentes	28	54%
Total	52	100 %

### 3.5 Operacionalización de variables

#### 3.5.1 Variable independiente las frases de cortesía

CONCEPUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p><b>Frases de cortesía:</b> Demostración o <b>acto</b> con que se <b>manifiesta</b> la atención, <b>respeto</b> que tiene una persona a otra. (Alvarez, 2012)</p>	<p>Actos</p> <p>Respeto</p> <p>manifiesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludos</li> <li>• Sociales</li> <li>• urbanidad</li>   <li>• Valor</li> <li>• Normas</li> <li>• Comportamiento</li>   <li>• oraciones</li> <li>• Sociales</li> </ul>	<p><b>CUESTIONARIO</b></p> <p>¿Desarrolla usted actividades para que los niños y niñas usen frases de cortesía con sus compañeros?</p> <p>¿Considera usted que el utilizar frases de cortesía es una muestra de respeto y buen comportamiento de los niños y niñas de 4 años?</p> <p>¿Usted utiliza frases de cortesía como práctica cotidiana?</p> <p>¿Considera usted que las frases de cortesía ayudan al desarrollo del vocabulario de niños y niñas de 4 a 5 años?</p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas.</p> <p>Saluda con frases de cortesía a la maestra.</p> <p>Saluda con frases de cortesía a sus compañeros.</p> <p>Utiliza frases de cortesía durante la rutina diaria.</p>	<p>Encuesta a docentes y padres de familia.</p> <p>Cuestionario</p> <p>Observación a niños niñas</p> <p>Lista de Cotejo</p>

**Cuadro:** N 1 operacionalización de variable independiente

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Fuente:** Investigación

### 3.5.2 Variable dependiente: Desarrollo del vocabulario

CONCEPUALIZACION	DIMENSIONES O CATEGORIAS	INDICADORES	ÍTEM BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Vocabulario se entiende el conjunto de términos léxicos que utiliza un hablante para comunicarse. (Ríos, 2016)</p>	<p>Conjunto</p> <p>Léxicos</p> <p>comunicarse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palabras</li> <li>• Frases</li> <li>• términos</li>   <li>• terminología</li> <li>• lenguaje</li> <li>• relación</li>   <li>• Oral</li> <li>• Escrito</li> <li>• Gestual</li> </ul>	<p><b>CUESTIONARIO</b></p> <p>¿Utiliza usted un vocabulario nuevo para incrementar el número de palabras?</p> <p>¿Cuáles son las actividades que utiliza para desarrollar el vocabulario en niños y niñas de Inicial II?</p> <p>¿Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas?</p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>Utiliza el número de palabras acorde a su edad.</p> <p>Utiliza frases de cortesía para agradecer.</p> <p>Utiliza frases de cortesía al momento de ingresar a la escuela.</p> <p>Utiliza frases de cortesía al momento de despedirse de sus compañeros.</p>	<p>Encuesta a docentes y padres de familia.</p> <p>Cuestionario</p> <p>Observación a niños y niñas</p> <p>Lista de cotejo</p>

**Cuadro:** N 2 operalización de variable dependiente

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Fuente:** Investigación

### 3.6 Recolección de la Información

#### Plan de recolección de Información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
1-¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos
2-¿De qué personas u objetos?	A los niños y niñas de 4 a 5 años, a los docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Hispano América”
3- ¿Sobre qué aspectos?	Sobre las frases de cortesía y el desarrollo del vocabulario.
4-¿Quién?	Marcia Mariela Llambo Chuncho
5-¿Cuándo?	Diciembre 2016
6-¿Dónde?	En la Unidad Educativa “Hispano América”
7-¿Cuántas veces?	52 veces
8-¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta-observación
9-¿Con que?	Instrumento cuestionario, ficha de observación Unidad Educativa “Hispano América”
10-¿En qué situación?	Se realizara en un tiempo real con la colaboración de las autoridades, docentes, padres de familia

**Cuadro: N 3** Plan de recolección de Información

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Fuente:** Investigación

### **3.7 Procesamiento y análisis**

- Se realiza la limpieza de los datos recolectados (revisión de la encuesta).
- Luego de una revisión minuciosa de la información en caso de encontrar errores, se realizará nuevamente la encuesta para recolectar una nueva información si fuese necesario.
- Se codificará las respuestas de las encuestas y fichas de observación.
- Se representará los datos de la codificación en cuadros de acuerdo a las respuestas obtenidas a cada pregunta.
- Se representará los datos gráficos.
- Se procederá al análisis e interpretación de los resultados que nos permitirán realizar las recomendaciones

## CAPITULO IV

### 4.1 ANALISIS E INTERPREACION DE RESULTADOS

#### 4.2 Encuesta aplicada a Docentes y padres de familia de inicial II

**Pregunta 1** ¿Desarrolla usted actividades para que los niños y niñas usen frases de cortesía con sus compañeros?

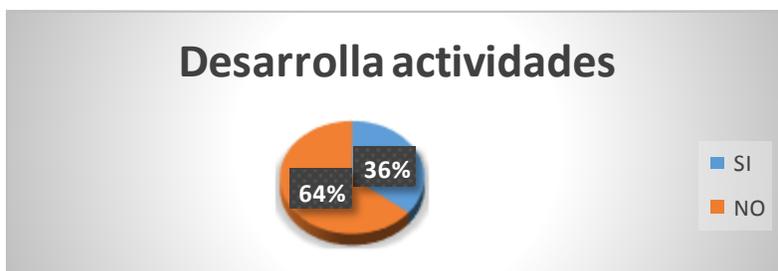
**Tabla N°:2** Desarrolla de actividades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	36%
NO	18	64%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 5:** Desarrolla de actividades



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

#### **Análisis**

De los 28 padres de familias y docentes que son el 100% de los encuestados, los 10 responde que si Desarrollan actividades para que los niños y niñas usen frases de cortesía con sus compañeros y un 36% muestra lo contrario.

#### **Interpretación**

Los padres de familia y docentes en su mayoría no realizan actividades para fomentar el uso de frases de cortesía, los motivos que manifiestas que los padres no pasan con sus hijos debido a su trabajo por ende se quedan con diferentes personas y las docentes no realizan actividades adicionales a las actividades iniciales.

**Pregunta 2** ¿Considera usted que el utilizar frases de cortesía es una muestra de respeto y buen comportamiento de los niños y niñas de 4 a 5 años?

Tabla N° 3: Muestra de respeto y buen comportamiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	68%
NO	9	32%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Grafico N° 6:** Muestra de respeto y buen comportamiento



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### Análisis

Después de aplicada a 28 padres de familia y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 19 contestan que es una muestra de respeto correspondiendo al 68%; mientras que 9 responden que no, siendo el 32%.

### Interpretación

Esto significa que la mayoría de las docentes y padres de familia están de acuerdo que utilizar frases de cortesía es muestra de respeto y buen comportamiento manifiestan que la manera como se comportan es el espejo que refleja de la educación, esto permite que los niños tengan una buena imagen ante la sociedad, y se expresen de manera adecuada.

**Pregunta 3** ¿Cuáles son las actividades que utiliza para desarrollar el vocabulario en los niños y niñas de Inicial II?

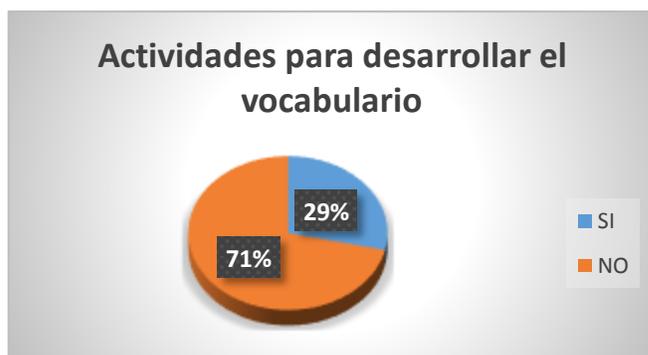
Tabla N° 4: Actividades desarrollo del vocabulario

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	29%
NO	20	71%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Grafico N. 7** Actividades desarrollo del vocabulario



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

Luego de aplicar la encuesta a 28 padres de familia y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 8 que representa el 29% manifiestan que realizan actividades para desarrollar el vocabulario en los niños y niñas y un 71% no realizan actividades

### **Interpretación**

Los padres de familia y docentes manifiestan que, debido a otras cosas no realizan actividades pero en los tiempos libres realizan actividades como cantar, contar cuentos, esto permite que los niños y niñas desarrollen su vocabulario y a la vez participen de la conversación entre compañeros, fomentando un ambiente de dialogo entre todos.

**Pregunta 4** ¿Utiliza usted un vocabulario nuevo para incrementar el número de palabras en los niños?

**Tabla N° 5:** vocabulario Nuevo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	57%
NO	12	43%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 8:** vocabulario Nuevo



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

Luego de aplicar la encuesta a 28 padres de familia y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 16 si utilizan un vocabulario nuevo para incrementar el número de palabras en los niños y 12 manifiesta que no lo realiza.

### **Interpretación**

Los padres de familia y docentes manifiestan que cada día se aprende palabras nuevas en ocasiones al leer un cuento nuevo por ejemplo aparecen palabras nuevas que se incrementa al vocabulario del niño, mientras que los demás declara que en ocasiones los niños no entienden el significado de dicha palabra, pero mediante la explicación debida se logra que el niño aprenda nuevas palabras.

### **Pregunta 5** ¿Usted utiliza frases de cortesía como práctica diaria?

**Tabla N° 6:** práctica diaria

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	64%
NO	10	36%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** encuesta aplicada a padres de familia y docentes

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 9:** práctica diaria



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

Se realizó la encuesta a 28 padres de familia y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 18 que representa el 64% utiliza frases de cortesía como práctica diaria mientras que 10 que corresponde al 36% relata lo contrario.

### **Interpretación**

Los padres de familia y docentes manifiestan que utilizan las frases de cortesía durante su práctica cotidiana desde que salen de su domicilio durante las actividades diarias que realizan hasta el momento de acostarse, ya que son utilizadas para solicitar las cosas como muestra de educación y amabilidad, pero no ayudan a los niños debido a que ellos pasan más tiempo en la institución.

**Pregunta 6** ¿Considera usted que las frases cortesía ayudan al desarrollo del vocabulario de niños y niñas de 4 a 5 años?

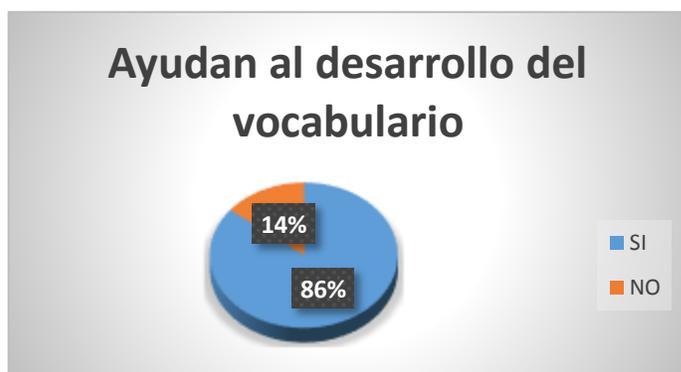
**Tabla N° 7:** ayudan al desarrollo del vocabulario

Alternativas	frecuencia	Porcentaje
SI	24	86%
NO	4	14%
TOTAL	28	100%

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 10:** ayudan al desarrollo del vocabulario



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes y padres de familia

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

Luego de aplicar la encuesta a 28 padres y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 24 que constituyen el 86% consideran que las frases ayudan al desarrollo del vocabulario y 4 que representa el 14% está en desacuerdo.

### **Interpretación**

Las respuestas dadas revelan que las frases de cortesía son de gran ayuda para el desarrollo del vocabulario, mediante la utilización de dichas frases el niño va gesticulando de mejor manera hasta lograr una pronunciación adecuada y a la vez va incrementando su vocabulario.

### 4.3 Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano América

**Indicador 1** Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas

**Tabla N° 8:** Frases para Pedir las cosas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	21	87%.
NO	3	13%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 11:** Frases para Pedir las cosas



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

#### **Análisis**

De un total de 24 que representa el 100% de los observados 21 que corresponde al 87% utilizan frases de cortesía para pedir las cosas y una mínima cantidad 3 que corresponde al 13% no lo hace.

#### **Interpretación**

Después de haber aplicado la lista de cotejo he podido constatar que los niños y niñas si utilizan las frases de cortesía como por favor, tenga la bondad ,puede ayudarme entre otras en su mayoría, mientras una mínima cantidad no utilizan las frases de cortesía por timidez o porque no las utiliza a menudo.

## Indicador 2 Saluda con frases de cortesía a las maestras

Tabla N° 9: cortesía a las maestras

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	79%.
NO	5	21%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

Gráfico N° 12: cortesía a las maestras



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### Análisis

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% de los observados 19 que corresponde 79% si saludan a la maestra y 5 niños que corresponde al 21% no lo hacen.

### Interpretación

En una parte los niños si saludan a sus maestras, hay niños que ya tiene dos años en la misma institución y saludan a sus maestras del año pasado se puede notar que esta norma de amabilidad se está convirtiendo en un hábito para los niños en una pequeña parte los niños no saludan a las maestras por ende las mismas tratan de implementar en las actividades iniciales una canción que impulse a los niños a saludar a sus maestras.

**Indicador 3** Saluda con frases de cortesía a sus compañeros

**Tabla N° 10:** Saluda con sus compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	83%.
NO	4	17%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 13:** Saluda con sus compañeros



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% se puede observar que 20 que representa el 83% si saludan con sus compañeros y 4 niños que corresponde al 17% no lo hacen.

**Interpretación**

De los resultados observados el 83% de los niños se saludan entre compañeros, se alegran al volverse a verse en la escolita mientras un 17% no saluda a sus compañeros a menos que sus maestras realicen alguna actividad inicial que motive a los niños a saludar mediante las canciones.

#### **Indicador 4** Utiliza frases de cortesía durante la rutina diaria

**Tabla N°11:** rutina diaria

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	71%.
NO	7	29%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 14:** rutina diaria



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

#### **Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% de los observados, 17 que corresponde el 71% si utiliza frases de cortesía durante la rutina diaria y el 29 % no lo utiliza.

#### **Interpretación**

He podido observar que no se utiliza algunas frases de cortesía durante la jornada diaria dentro de la escuela es necesario la estimulación y motivación para que lo hagan, buscando estrategias para lograr que los niños y niñas vuelvan a tener esas costumbre de nuestros antepasados del uso de las frases de cortesía en todo momento.

**Indicador 5** Utiliza el número de palabras acorde a su edad

**Tabla N° 12:** número de palabras

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	58%.
NO	10	42%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 15:** número de palabras



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% De un total de 24 niños y niñas que representa el 100%, 14 niños que representa el 58% si tiene el número de palabras y 10 que representa el 42% no lo hacen.

### **Interpretación**

Después de realizar el análisis he podido constatar que una parte los niños si utilizan el número de palabras que va de acuerdo a su edad, pero durante la jornada diaria mientras que otros niños no lo hacen pude notar por timidez no se expresan o hablan lo necesario.

### **Indicador 6** Utiliza frases de cortesía para agradecer

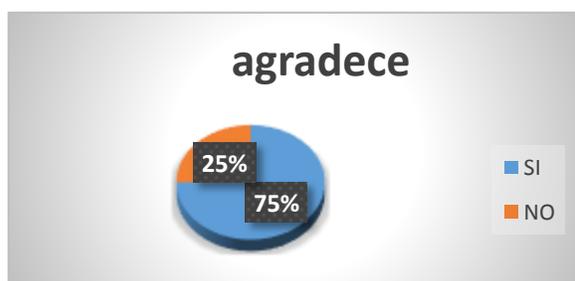
Tabla N° 13: Agradece

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	%.
NO	6	%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

Gráfico N° 16: Agradece



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% se observa que 18 niños que representa el 75% si utilizan frases de cortesía para agradecer y 6 que representa el 25 % no lo hacen.

### **Interpretación**

De los resultados analizados se observa que en su mayor parte los niños y niñas agradecen cuando la maestra les brinda algún obsequio les prestan ayuda con las actividades o cuando solicitan algún material para realizar diferentes actividades por ejemplo al momento del receso o cuando reciben algún incentivo por su desempeño en una mínima parte los niños no dan las gracias en los diferentes actividades.

**Indicador 7** Utiliza frases de cortesía al momento de ingresar a la escuela

**Tabla N° 14:** ingreso de la escuela

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	%.
NO	5	%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 17:** ingreso de la escuela



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

#### **Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100%, 19 niños que representa el 79% si utilizan frases de cortesía al ingresar a la escuela y 5 niños correspondientes al 21% no lo hacen.

#### **Interpretación**

De los resultados analizados se observa que en su mayoría los niños y niñas de inicial II utilizan frases de cortesía al momento de ingresar no solo con la maestra del aula sino con las de más maestros y personas que son conocidas dentro de la escuela una mínima cantidad no lo hace o en ocasiones incentivados por los padres lo realizan.

**Indicador 8** Utiliza frases de cortesía al momento de despedirse de sus compañeros

**Tabla N° 15:** despedirse de sus compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	75%.
NO	6	25%.
TOTAL	24	100%.

**Fuente:** Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de inicial II

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

**Gráfico N° 18:** despedirse de sus compañeros



**Fuente:** ficha de observación a niños y niñas

**Elaborado por:** Marcia Mariela Llambo Chuncho

### **Análisis**

De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% De un total de 24 niños y niñas que representa el 100% 18 niños que representa el 75% si utilizan frases de cortesía al momento de despedirse de sus compañeros y 6 que representa el 25% no lo hacen.

### **Interpretación**

Después de aplicar la lista de cotejo pude constatar que los niños y niñas si se despiden de sus compañeros y a la vez la maestra la maestra realiza la actividad final en la cual cantan una canción para despedirse.

## **ANÁLISIS GLOBAL DE LOS RESULTADOS**

Después de haber aplicado las encuestas a 28 padres de familia y docentes de la unidad educativa Hispano América

En las preguntas 1, 2,3,4,5,6 y 7 los docentes y padres de familia en su mayoría no realizan actividades para que los niños y niñas usen las frases de cortesía y desarrollen su vocabulario pero los mismos que están conscientes de la importancia de utilizarlas y darle la importancia necesaria al tema , en su mayoría por trabajo o por realizar otras cosas no lo hacen, de igual manera los padres y docentes no utilizan frases de cortesía durante su jornada diaria, debido a esto nos podemos dar cuenta que se está perdiendo la costumbre de utilizar estas frases de cortesía para pedir las cosa, saludar para mostrar amabilidad y cortesía al momento de comunicarnos por ende debemos prestarle más atención a la forma como nos expresamos con los demás debido a que las personas adultas somos el ejemplo a seguir de los niños y niñas, por ende están de acuerdo que los niños y niñas utilicen frases de cortesía ya que está considerado como algo primordial aprender frases de cortesías para comunicarse.

Después de haber aplicado la lista de cotejo a los niños y niñas de Inicial II he podido constatar que no todos los niños y niñas utilizan frases de cortesía para pedir las cosas debido a que no se ha hecho un ámbito en ellos, hace falta motivación y utilizarlas más seguido por parte de las maestras para que de esta manera los niños sigan el ejemplo de las mismas y se vaya incrementando en su vocabulario.

A la vez he podido observar que entre compañeros pocos son los niños que se saludan o que durante la jornada diaria utilicen entre ellos las frases de cortesía para solicitar las cosas que necesitan, pienso que al momento de jugar es el momento indicado para que ellos utilicen más las frases de cortesía, seria genial si realizamos actividades que despierten la curiosidad del niños de participar en las mismas y lograr que ellos sean los protagonistas.

## 4.2 Verificación de la hipótesis

**Tema** Las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano.

### Variable independiente

Las frases de cortesía

### Variable dependiente

Desarrollo del vocabulario

### Planteamiento de la hipótesis

#### Hipótesis nula:

**Ho:** Las frases de cortesía **NO** influye en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano.

#### Hipótesis afirmativa:

**H1:** Las frases de cortesía **SI** influye en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano.

### 4.2.1 Selección del nivel de significación

Nivel de confianza; para este alcance se trabajó a un nivel de confianza del 95% por lo tanto el nivel de significancia es de 5% → 0.05

### 4.2.2 Prueba Chi Cuadrado

Su fórmula es:

$$X^2 = \sum \frac{(f_0 - f_2)}{f_e}$$

En donde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria

$f_e$  = Frecuencias esperadas

$f_o$  = Frecuencias observadas

Nivel de significación 0,05

#### **4.2.3 Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo**

Para decidir primero determinamos los grados de libertad (gl), con el cuadro formado por cuatro filas y dos columnas

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (4-1) (2-1)$$

$$Gl = 3-1$$

$$Gl = 3$$

Por lo tanto, con tres grados de libertad y un nivel de significación 0.05 y en la tabla estadística se obtiene el Chi cuadrado tabular  $\chi^2_t$ . 7,82

#### **Distribución de chi-cuadrado**

Tabla N° 16: Distribución chi – cuadrado

DISTRIBUCIÓN DE X <sup>2</sup>											
Grados de libertad	Probabilidad										
	0,95	0,9	0,8	0,7	0,5	0,3	0,2	0,1	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59
No significativo									Significativo		

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: Llambo Chuncho Marcia Mariela

#### 4.2.4 Recolección de datos y cálculos estadísticos.

#### FRECUENCIAS OBSERVADAS

Tabla N°17: Frecuencias Observadas

N°	Alternativas	Categorías		Total
		Si	No	
1	¿Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas. ?	21	3	24
2	¿Saluda con frases de cortesía a las maestra?	19	5	24
3	¿Saluda con frases de cortesía a sus compañeros?	20	4	24
5	¿Utiliza el número de palabras acorde a su edad?	14	10	24
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>22</b>	<b>96</b>

Fuente: Ficha de observación a niños y niñas

Elaborado por: Llambo Chuncho Marcia Mariela

## FRECUENCIAS ESPERADAS

*Tabla N°18: Frecuencias esperadas*

N°	Alternativas	Categorías		Total
		Si	No	
1	¿Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas. ?	19	6	24
2	¿Saluda con frases de cortesía a las maestra?	19	6	24
3	¿Saluda con frases de cortesía a sus compañeros?	19	6	24
5	¿Utiliza el número de palabras acorde a su edad?	19	6	24
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>22</b>	<b>96</b>

*Fuente: Ficha de observación a niños y niñas*

*Elaborado por: Llambo Chuncho Marcia Mariela*

## Calculo del $\chi^2$

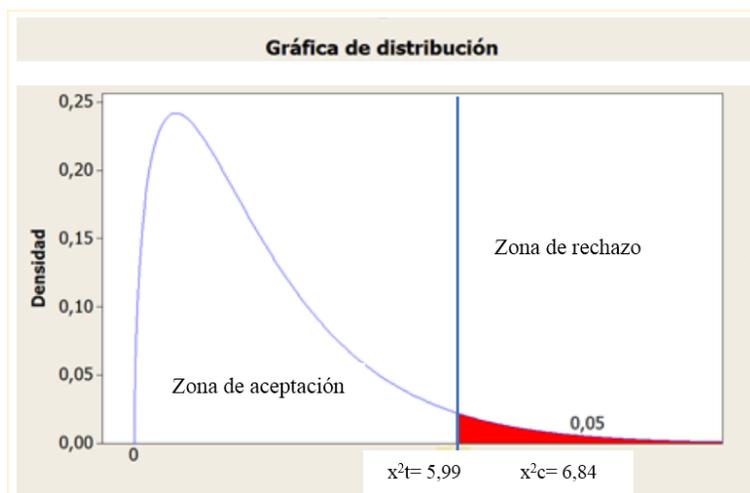
*Tabla N°19: Calculo del Chi Cuadrado*

O	E	(O-E)	$(O - E)^2$	$\frac{(O - E)^2}{E}$
21	18,50	2,5	6,25	0,34
19	18,50	0,5	0,25	0,01
20	18,50	1,5	2,25	0,12
14	18,50	-4,5	20,25	1,09
3	5,50	-2,5	6,25	1,14
5	5,50	-0,5	0,25	0,05
4	5,50	-1,5	2,25	0,41
10	5,50	4,5	20,25	3,68
<b>CHI CUADRADO CALCULADO</b>			$\chi_c^2$	<b>6,84</b>

*Fuente: Ficha de observación a niños y niñas*

*Elaborado por: Llambo Chuncho Marcia Mariela*

## Representación gráfica



*Gráfico N°19: Distribución*

*Fuente: Ficha de observación a niños y niñas*

*Elaborado por: Llambo Chuncho Marcia Mariela*

## Decisión final

Con 2 grados de libertad y un nivel 0,05 de significancia, aplicando la prueba  $X^2$  (Chi cuadrado) se tiene que el valor tabular  $X^2_t = 5,99$ ; de acuerdo a la prueba realizada y el resultado obtenido se alcanzó  $X^2_c = 6,84$ , por consiguiente se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) que nos dice: Las frases de cortesía **SI** influye en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de inicial II paralelo “C” jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano América.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- Se puede concluir que los niños y niñas no utilizan frases de cortesía debido a que las maestras y padres de familia tampoco lo hacen a menudo por ende los niños no tiene un ejemplo dentro del medio en el que se desarrollan provocando que no se incremente su vocabulario.
- Se concluye que las maestras saben los beneficios que tienes utilizas frases de cortesía pero no las utilizan también no utilizan estrategias para incentivar a los niños y niñas a que usen las frases de cortesía en la jornada diaria debido a que se mantiene en la enseñanza tradicional de solo realizar las actividades iniciales y finales , es por ellos que no hay estimulación por parte de las docentes y padres de familia.
- Los niños no practican las frases de cortesía porque no ven el ejemplo en los padres y maestros

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las docente se utilice las frases de cortesía durante la rutina cotidiana, esto permite que los niños y niñas vayan acogiendo normas e incrementando en su vocabulario, de igual manera realizar actividades que les permitan familiarizarse con dichas frase y ponerlas en práctica en todo momento y lugar, las mismas que deben constar en las planificaciones que realizan las docentes, con el afán de demostrar los beneficios que brinda para comunicarse.
- De acuerdo a la investigación realizada las docente deben Estimular a los niños y niñas con actividades diarias como cantar, conversar, la designación de papeles que permita que los niños interactúen entre compañeros, material didáctico con las frases de cortesía esto permitirá desarrollar su vocabulario y a la ver lo incrementara.

# **ANEXOS**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD PRESENCIAL



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN PARVULARIA**

**OBJETIVO:** Investigar la influencia de las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de los niños y niñas de Inicial II Jornada Matutina de la Unidad Educativa Hispano América

**Instrucciones:**

- Lea cuidadosamente las preguntas
- Escoja una opción de su preferencia
- Seleccione con una x la opción que corresponda a su respuesta

**Encuesta dirigida a Docentes y Padres de familia de Inicial II paralelo "C" jornada matutina de la Unidad Educativa Hispano América.**

1.- ¿Desarrolla usted actividades para que los niños y niñas usen frases de cortesía con sus compañeros?

Si ( )

No ( )

2.- ¿Considera usted que el utilizar frases de cortesía es una muestra de respeto y buen comportamiento de los niños/as?

Si ( )

No ( )

3.- ¿Cuáles son las actividades que utiliza para desarrollar el vocabulario en los niños/as?

Si ( )

No ( )

4.- ¿Utiliza usted un vocabulario nuevo para incrementar el número de palabras en los niños/as?

Si ( )

No ( )

5.- ¿Usted utiliza frases de cortesía como práctica cotidiana?

Si ( )

No ( )

6.- ¿Considera usted que las frases de cortesía ayudan al desarrollo del vocabulario de los niños?

Si ( )

No ( )



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
MODALIDAD PRESENCIAL**



**: OBSERVACION PARA NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II PARALELO "C" JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA**

**OBJETIVO:** Investigar la influencia de las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de los niños y niñas de Inicial II Jornada Matutina de la Unidad Educativa Hispano América

	NOMBRES Y APELLIDOS	Utiliza palabras y frases de cortesía para pedir las cosas		Saluda con frases de cortesía a la maestra		Saluda con frases de cortesía a sus compañeros		Utiliza frases de cortesía durante la rutina diaria		Utiliza el número de palabras acorde a su edad		Utiliza frases de cortesía para agradecer		Utiliza frases de cortesía al momento de ingresar a la escuela		utiliza frases de cortesía al momento de despedirse de sus compañeros	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Altamirano Fernandez Jamilet Monserrat																
2	Azogue Sigcha Braulio Jair																
3	Bombon Bombon Brithanny Monserrath																
4	Cesar Roman Camilo Andre																
5	Cepeda Analuisa Erika Estefania																
6	Chasi Montes de Oca Stephanie Anabel																
7	Collay Paucar Sarahi Monserrath																
8	Duran Pilatasig Andrea Guadalupe																
9	Granda Chamorro Noemi Carolina																
10	Gusicha Guerrero Jean Pierre																
11	Guamán Jiménez Erick Sebastián																
12	Iza Nuñez Emily Monserrath																
13	Luiza macas Luis Angel																
14	Martinez Garces Dylan Mateo																
15	Martinez Quinga Martin Alessandro																
16	Masapuncho Moposita Andy Javier																
17	Ortiz Silva Dylan Rafael																
18	Punina Chisag Michael Justin																
19	Punina Diaz kimberly Tatiana																
20	Sinchigalo Azogue Melany Anahi																
21	Tiban Supe Alan Josué																
22	Valle Fiallos Jhosua Israel																
23	Vilema López Dhylan Alexis																
24	Yuqsi Azogue Brigitte Domenica																





## **Bibliografía**

Alvarez, M. (2010). <http://www.frasesypensamientos.com.ar/frases-de-cortesia.html>.

Austen, J. (2011). frases pensamientos.

Aviles, C. V. (2013). Metodología de la investigación científica. *crva*.

ecuador, c. d. (2008).

Arconada, Cristina. (2012). “La adquisición del lenguaje”. Universidad Valladolid. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1813/1/TFG-L49.pdf>

Bloome, D., Power Carter, S., Morton Cristian, B., Otto, Sh. & Stuart-Faris, N. (2005). Discourse analysis and the study of classroom language and Literacy events. A Microethnographic Perspective. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Calsamiglia, H. & Tusón, A. (2007). Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso. (2ª. Edición actualizada). Barcelona: Ariel Lingüística.

Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Cassany, D. (1997). Reparar la escritura. Barcelona: Graó.

Cassany, D. (1999). Construir la escritura. Barcelona: Paidós.

Cassany, D. (2006). Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea. Barcelona: Anagrama.

Cubillos, Mari. (2014). “Normas de urbanidad”. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/stefanycubillos7/normas-de-urbanidad-34870286>

Duranti, A. (1997). Antropología lingüística. Madrid: Cambridge University Press. Lenguaje, 2014, 42 (2) 477 La cortesía, la modalización y la argumentación en el proceso de revisión entre iguales en un aula universitaria

[http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf).

Franco. (Mayo de 2011). *Tipos de investigación*. Obtenido de tesis de investigación:  
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/05/tipos-de-investigacion.html>

John, Á. (2016). La formación cultural de los padres de familia, y su aporte al desarrollo de las tareas escolares. *dominio de las ciencias*, 79.

Ortiz Freire, F. M. (2016). *La expresión oral docente en el vocabulario de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Federico González Suárez” del cantón Salcedo de la Provincia de Cotopaxi*. Ambato.

Ríos, M. L. (2016). LA EXPRESIÓN ORAL DOCENTE EN EL VOCABULARIO DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FEDERICO GONZALES . Ambato.

Sampieri, D. R. (2006). *Metodología de*. Mexico: ~oe Islas Lopez .

Vallesteros, M. J. (2016). *Fundamentación axiológica de los derechos humanos*. Mexico.

Zorrilla. (1993). *tipos de investigación*.

Zorrilla, A. (1993). *“Introducción a la metodología de la investigación”*. México,: 11 EDICION.

## PAPER ACADÉMICO

### LAS FRASES DE CORTESÍA EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DE NIÑOS Y NIÑAS DE INICIAL II

Marcia Mariela Llambo Chuncho  
Universidad Técnica de Ambato  
Av. Los Chasquis, Campus Huachi, Ecuador  
[mllambo7837@uta.edu.ec](mailto:mllambo7837@uta.edu.ec)

#### Resumen

El artículo tiene como propósito conocer la importancia de las frases de cortesía, y el desarrollo del vocabulario que utilizan a diario los niños/as, dentro y fuera del aula de clases, entre los niños/as y entre las maestras y los niños/as, para de esta forma establecer las principales frases de respeto y consideración que aplican a diario, y como su vocabulario se incrementa.

En la unidad educativa Hispano América después de aplicar la encuesta a 28 padres de familia y docentes se pudo constatar que las docentes y padres de familia conocen sobre el tema pero no lo fortalecen, los mismo q manifiestas que si es de gran importancia el tema pero que ellos por falta de tiempo no lo ponen en práctica tomando en cuenta que en el núcleo familiar es donde en primer lugar se cultiva el valor del respeto y la cortesía, siendo la escuela el completo de dicha formación de igual manera después de aplicar la ficha de observación a 24 niños/as pude observar que en su gran parte utilizan las frases de cortesía pero deben ser estimulado por sus docentes . Para ello se establece estrategias modernas y se da la importancia necesaria para desarrollar el vocabulario. Luego se analiza la problemática para llegar a tener un juicio de valor real, que permita la toma de decisión más viable en relación al problema, para de esta manera concienciar sobre la base fundamental que es la familia para el desarrollo del vocabulario de los hijos y su aplicación en la vida diaria, con frases de respeto.

**Palabras clave:** Respeto, Cortesía, Comunicación, Lenguaje, Vocabulario, Interacción oral, Relaciones interpersonales

## **1 Introducción**

Actualmente los niños y niñas en la educación no emiten frases de cortesía por influencia de las redes sociales y medios de comunicación, por ende los medios de comunicación son de pésima influencia.

Las frases de cortesía son sinónimo de educación. Por esta razón, a los niños hay que enseñarles a hacer parte de su día a día “no solo el decir los buenos días, sino a aplicar la amabilidad, el apoyo a los compañeros, ayudar a los necesitados, las normas del buen hablante y del buen oyente” Martínez, además, asegura que la mejor forma de educar a los pequeños en la práctica de la cortesía y las buenas costumbres es con el ejemplo. “En el salón, acostumbrarlos a dar los buenos días y la bienvenida a cualquier persona que llegué y lo mismo cuando se va” Martínez, E, 2016)

### **1.1 Frases de cortesía**

Las frases cortesía como un sistema de normas para el mantenimiento del equilibrio o la concordia social, que demuestra una persona frente a los demás, en el caso específico entre compañeros, estudiantes-docentes.

En esta visión se asume que cada sociedad tiene una serie de normas sociales, más o menos explícitas, que prescriben un cierto comportamiento o modo de pensar de cada miembro. La evaluación favorable surge cuando una acción es congruente con la norma y desfavorable cuando la acción es contraria. Se valora la cortesía y el respeto al rango social del otro, la conservación de la esfera personal y la idea de dignidad humana se construye a partir de las concepciones dominantes sobre la moral y la decencia. Esta visión es la de los manuales de etiqueta y se asume que la cortesía está relacionada con el estilo, por lo que un estilo más formal implicaría una mayor cortesía (Fraser 1990)

### **1.2 Frases de cortesía en inicial II**

El Currículo de Educación Inicial parte de la visión de que todos los niños son seres bio-psicosociales y culturales, únicos e irrepetibles y los ubica como actores centrales del proceso de enseñanza aprendizaje. En consecuencia, son sujetos de aprendizaje desde sus necesidades, potencialidades e intereses; por lo tanto, el documento reconoce y da valor a los deseos, sentimientos, derechos y expectativas de los niños, considerando y respondiendo a sus especificidades (nivel de desarrollo, edad, características de personalidad, ritmos, estilos de aprender, contexto cultural y lengua), atendiendo a la diversidad en todas sus manifestaciones, respondiendo a criterios de inclusión en igualdad de oportunidades.

El desarrollo infantil es considerado dentro del currículo como una parte integral que contempla los aspectos cognitivos, sociales, psicomotrices, físicos y afectivos, interrelacionados entre sí dentro del entorno socio-cultural, para desarrollar destrezas y habilidades de aprendizaje con clima de calidez, afecto. Se considera al aprendizaje y al desarrollo del mismo como un proceso con independencia, los niños deben alcanzar un desarrollo, para determinar sus logros y resultados de aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2014)

Para conseguir el buen vivir en el campo educativo, se requiere de diferentes condiciones que rodean al niño para satisfacer sus necesidades de aprendizaje, y la forma de comportarse dentro de la sociedad es decir el vocabulario que debe usar al momento de conversar o comunicarse con las demás personas.

### **1.3 Desarrollo del lenguaje**

Vega (2010) encontró que los niños de entre tres y cinco años de edad son capaces de identificar algunas letras y conocen algunos de los convencionalismos del lenguaje escrito, por ejemplo, el uso adecuado de los libros, que el texto es el que lleva el mensaje, la organización lingüística y la dirección de la lectura. Pero hay otros conocimientos que requieren mayor contacto con el lenguaje escrito para poder construirse, por ejemplo, el uso de los signos de puntuación y la escritura formal de palabras, el establecimiento de relaciones entre símbolos y sonidos, así como la decodificación de las palabras. Además, esta autora encontró que ninguno de los niños con quienes trabajó fue capaz de identificar una palabra, sin embargo, muchos de ellos las identificaban como unidades de significado al inventar palabras cuando se les presentaban esta como estímulos, aun cuando no podían

decodificarlas. El conocimiento que tienen los niños del lenguaje escrito ha sido comprobado por estudios diversos, en los que se pide a los pequeños que narren un evento que vivieron en el pasado y que lean un cuento, aun cuando todavía no son capaces de leer convencionalmente.

El resultado es que, aunque ambas formas de narración implican una expresión verbal, los niños muestran conocimiento del lenguaje escrito porque hacen distinciones cuando platican y cuando pretenden leer, es decir hay una apreciación de que la narración y la lectura son diferentes en cuanto a la complejidad del vocabulario y la sintaxis, así como en el grado de descontextualización (Andrés, Urquijo, Navarro, & García-Sedeño, 2010)

Se han realizado investigaciones sobre la influencia de la composición escrita y las interacciones orales, demuestran que la revisión es un subproceso, para el mejoramiento de la composición escrita, para de esta forma no sea mal utilizado el lenguaje a través de sus diferentes manifestaciones, al ser hablado o escrito que sea de una forma clara, con respeto, cortesía y cumpliendo con las reglas gramaticales. Se considera fundamental los escritos no con cantidad, sino con calidad. (Vargas Franco, 2008).

Se conoce que el lenguaje oral, escrito, mímico es una manifestación social, en ocasiones este tipo de manifestaciones se lo hace sacando a relucir sentimientos de ira, agresión, producto del modernismo compulsivo, que por influencia de la tecnología ha violentado los valores humanos, que son la base moral de toda sociedad, los sujetos hacen uso del lenguaje como una mediación social para representar su espíritu sosegado donde la honestidad constituye el ser y el parecer, para poner en marcha su estilo de vida, ética ante la vida, en todas sus relaciones con sus semejantes, Hablar de cortesía, entonces, conduce necesariamente a una serie de interrogantes: ¿Qué relación hay entre el buen trato, la buena educación y el buen gusto? ¿Cuál ha sido la evolución del concepto? ¿Está presente la cortesía en todos los grupos humanos? ¿Qué refleja esa valoración aparentemente contradictoria frente a la cortesía a la cual hemos hecho referencia? (Villamizar, Thania. 2011)

Siempre existe interés por la interacción oral entre profesores y estudiantes para establecer su relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje, o dicho de otro modo, la enseñanza y el aprendizaje como procesos lingüísticos y discursivos, ha dado lugar a una serie de trabajos orientados a estudiar cómo el habla se convierte en el medio para llevar a cabo el proceso educativo, para determinar el potencial de aprendizaje de los estudiantes. El escenario donde ocurren los intercambios comunicativos con sus componentes conversacionales es el aula y otros espacios del contexto. Poniendo de acuerdo con los autores coincidimos en manifestar que el discurso en el aula es de vital importancia dentro de la formación integral de los niños/as.

Un análisis que se puede realizar a la interacción oral en el aula, es saber qué tipo de lenguaje utilizan los docentes y estudiantes, si las frases empleadas son de cortesía, de respeto hacia los demás, establecer la socialización que ocurre en ella, conociéndose como una lingüística social o enfoque social interaccionar. Que se preocupa de poner atención a como las personas usan el lenguaje y las diferentes formas de comunicación oral, los eventos en el aula, con énfasis en los procesos socio-culturales-políticos del contexto. (Bloome, D 2011).

Para entender sobre la interacción oral, es necesario tener una aproximación teórica y amplia de lo que significa Análisis del Discurso. “el análisis del discurso es, por necesidad, análisis de la lengua en uso”. La persona que se encarga de analizar el discurso tiene que establecer porque se utiliza esa lengua. El análisis del discurso es un campo multidisciplinario en el que convergen una variedad de enfoques como la sociolingüística, la psicolingüística, la pragmática, el análisis de la conversación, el interaccionismo simbólico, la antropología lingüística, la teoría de los actos de habla, la teoría de la relevancia, la teoría de la enunciación, la retórica clásica y moderna, la lingüística textual y funcional, entre otros. La interacción oral tiene su enfoque desde el punto de vista lingüístico contextualizado (Calsamiglia y Tusón, 2010).

## 2. Métodos y metodología

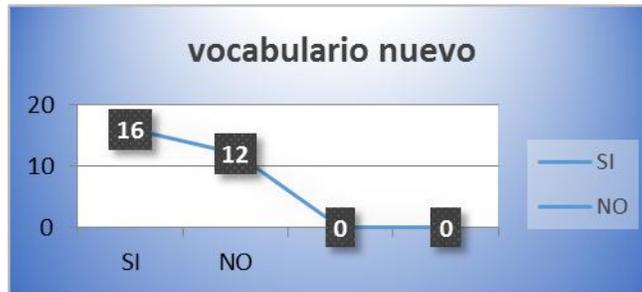
En el trabajo investigativo se tomó en cuenta a 24 niños/as de Inicial II, así como a 28 padres de familia y docentes de la Institución Hispano América, Este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo – cuantitativo, porque se analizó la problemática dentro de la institución, y fue de contexto dinámico porque fue necesario que el investigador este en contacto con los niños y niñas.

La variable independiente: Frases de Cortesía y la variable dependiente: Desarrollo del vocabulario, fueron operacionalizadas, con sus respectivas conceptualizaciones, dimensiones, indicadores, ítems básicos, técnicas e instrumentos, de aquí salieron las preguntas bases para el cuestionario de la encuesta que fue dirigido a los docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución

## 3. Resultados

En la entrevista realizada a las docentes, existe evidencia de que están conscientes de la importancia de implementar en la práctica diaria la utilización de frases de cortesía las mismas que desarrollan el vocabulario por ende la investigación obtiene los siguientes resultados:

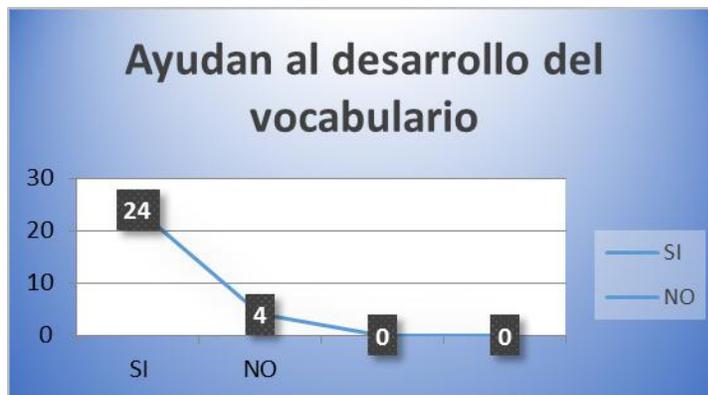
Unidad de Observación	Frecuencia	Porcentaje
Niños y niñas	24	46%
Padres de familia y Docentes	28	54%
Total	52	100 %



De los 28 padres de familia y docentes que representa el 100% de los encuestados, los 16 si utilizan un vocabulario nuevo para incrementar el número de palabras en los niños y 12 manifiesta que no lo realiza.

muestran que cada día se aprende palabras nuevas en ocasiones planificadas y en otras no ya que en algunas veces al leer un cuento nuevo por ejemplo aparecen palabras nuevas que se incrementa al vocabulario del niño y de esta manera se va aumentando palabras nuevas, mientras que una docente manifiesta que en ocasiones no se incrementa debido a que los niños no entienden el significado de dicha palabra por el ámbito en el que se desarrolla, pero mediante la explicación debida se logra que el niño aprenda nuevas palabras.

¿Considera usted que las frases de cortesía ayudan al desarrollo del vocabulario de niños y niñas de 4 a 5 años?



En su mayoría los padres de familia y docentes si consideran que las frases de cortesía, contribuyen al buen desarrollo del vocabulario y por ende que sus hijos sean amables con los de más muestra educación al momento de pedir las cosas y de esta manera se puedan

expresar de mejor manera con un vocabulario más amplio, y una mínima cantidad no lo considera por desconocimiento del tema.

¿Utiliza frases de cortesía durante la rutina diaria?



Después de aplicar la lista de cotejo algunos utilizan frases de cortesía no en todo momento, pero si las utilizan, otros niños no las utilizan por ende se necesita de más estimulación y motivación para que lo hagan.

#### 4. Discusión

Esta investigación tuvo como propósito analizar las frases de cortesía en el desarrollo del vocabulario de niños y niñas de educación inicial II. Por lo que algunos autores disputan sobre el tema.

En los plateles educativos, las interacciones de frases de cortesía entre los niños y niñas y entre profesores-estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula, y de manera particular durante la fase de las relaciones interpersonales constituye un parámetro para conocer qué tipo de frases utilizan los estudiantes para referirse o comunicarse con los demás, por lo que resulta indispensable que los estudiantes aprendan a tener conversaciones fluidez con respeto, cortesía y consideración con los demás. Se debe argumentar, convencer y persuadir, y dentro de lo estructural el uso de un lenguaje objetivo, neutro, a través de procedimientos discursivos que permitan establecer lo formal y empírico (Ruíz, U, 2011).

El desarrollo del vocabulario en las relaciones interpersonales también llama mucho la atención, los niños/as se expresan de una manera errónea, el lenguaje de comunicación afectiva no es el adecuado, se utiliza palabras sin coherencia, las expresiones son fuera del contexto de los indicadores de una buena expresión oral, a pesar que los docentes y padres de familia manifiestan que si realizan actividades para que los estudiantes se expresen con respeto y buen comportamiento en la institución y fuera de ella, lo que en la realidad diaria esas manifestaciones no se dan, se considera que la influencia de los pares, por ser de diversos estratos social influyen para la correcta aplicación del vocabulario que se los enseña en la casa y en la escuela. (Vega (2010)

Los medios de comunicación e información juegan un papel preponderante en la adquisición de vocabularios que están fuera del contexto familiar y social de los estudiantes, como existe una libertad increíble en la utilización de la tecnología, los dicentes lo hacen de una forma inadecuada, dañando por completo el lenguaje que ellos deben utilizar, por lo que en muchas ocasiones se desvirtúa el contenido real de una expresión oral que ellos realizan. (Andrés, Urquijo, Navarro, & García-Sedeño, 2010)

Comparto este juicio con el autor debido a que las influencias de los medios de comunicación en algunos casos afectan en el aprendizaje de nuevo vocabulario en los niños debido a que la programación tiene variación en su mayor caso los niños pasan sin la supervisión y observan programas que no ayudan ni aportan a su aprendizaje, pero si existen programas educativos que impulsar el avance de los niños y niñas.

#### **4. Conclusiones**

En conclusión las docentes y padres de familia no utilizan frases de cortesía por ende los niños tienen un limitado lenguaje para comunicarse, las maestras y padres de familia deben enriquecer el vocabulario de los niños y con la utilización de las frases de cortesía en la comunicación diaria lograr que los niños se familiaricen con las mismas y de esta manera incrementen su vocabulario.

Los docente y padres de familia están consiente de la importancia de utilizar las frases de cortesía durante la comunicación diaria debido a que se están perdiendo esta costumbre que a reflejo a las personas de forma amable y cortes al momento de comunicarnos.

### **Bibliografía**

Arconada, Cristina. (2012). “La adquisición del lenguaje”. Universidad Valladolid. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1813/1/TFG-L49.pdf>

Bloome, D., Power Carter, S., Morton Cristian, B., Otto, Sh. & Stuart-Faris, N. (2005). Discourse analysis and the study of classroom language and Literacy events. A Microethnographic Perspective. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Calsamiglia, H. & Tusón, A. (2007). Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso. (2ª. Edición actualizada). Barcelona: Ariel Lingüística.

Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Cubillos, Mari. (2014). “Normas de urbanidad”. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/stefanycubillos7/normas-de-urbanidad-34870286>

Duranti, A. (1997). Antropología lingüística. Madrid: Cambridge University Press. Lenguaje, 2014, 42 (2) 477 La cortesía, la modalización y la argumentación en el proceso de revisión entre iguales en un aula universitaria

Duranti, A. & Goodwin, Ch. (eds.) (1992). Rethinking context. Language as an interactive phenomenon. Cambridge: Cambridge University Press.

Fraser (1990) Cortesía y descortesía.

González, Dayana. (2016). “Las prácticas de laboratorio: una estrategia didáctica en la construcción del conocimiento científico escolar”. Editorial España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2654/265447025017/>

Gracida, Y. & Ruíz Bikandi, U. (2011). "Lectura y escritura de textos académicos". Revista Textos 50. Lectura y escritura de textos académicos. (pp. 9-10). Barcelona: Graó.

Gumperz, J.J. (1986). Discourse strategies. New York: Cambridge University Press.

Gumperz, J.J. & Hymes, D. (1972) (eds.). Directions in Sociolinguistics. The Elizamar. (2011). "La cortesía como valor: CIPSA Servicios Empresariales". Recuperado de: <http://cypsaservicioempresariales.blogspot.com/>

Ethnography of Communication. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston.

Haverkate, Henk. (2012). "Reseña de libros". Editorial Madrid. Recuperado de: [http://cvc.cervantes.es/lengua/thesaurus/pdf/51/TH\\_51\\_002\\_145\\_0.pdf](http://cvc.cervantes.es/lengua/thesaurus/pdf/51/TH_51_002_145_0.pdf)

Loraine, Susie. (2011). "El desarrollo del vocabulario". Recuperado de: [https://www.superduperinc.com/handouts/pdf/149\\_Spanish.pdf](https://www.superduperinc.com/handouts/pdf/149_Spanish.pdf)

Ministerio de Educación (2014) Currículo de educación Inicial.

Mercer, N. (1997). La construcción guiada del conocimiento. El habla de profesores y alumnos. Barcelona: Paidós.

Ministerio de Salud. (2012). "Dimensión Convivencia y Salud Mental". Editorial Bogotá. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Paginas/dimension-convivencia-social.aspx>

Nussbaum, L. & Tusón, A. (2002). "El aula como espacio cultural y discursivo". En: Lomas, C. (comp.). El aprendizaje de la comunicación en las aulas. (pp. 195-207). Barcelona: Paidós.

Pérez, Julián. (2011). "Frases de cortesía". Recuperado de: <http://definicion.de/cortesia/>

Ramos, Esteban. (2012). "Neología y creatividad lingüística". Universidad de Valencia. Recuperado de:

[www.usc.es/revistas/index.php/verba/article/download/1329/2296](http://www.usc.es/revistas/index.php/verba/article/download/1329/2296)

Ramos, Noelia. (2014). “Análisis de la expresión de la cortesía en RTVE Internacional, para la enseñanza del español- Lengua Extranjera”. Revista Scielo. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48832014000100005&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48832014000100005&script=sci_abstract)