



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**MODALIDAD: PRESENCIAL**

**Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título Psicólogo  
Educativo y Orientador Vocacional.**

**TEMA:**

---

**“EL ENTORNO FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO  
DE GUZMÁN, CIUDAD DE AMBATO”.**

---

**Autora:** Chango Santana Ana Belén.

**Tutora:** Mg Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López.

Ambato - Ecuador

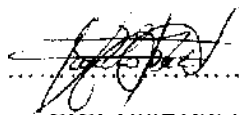
2017

**APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACION O  
TITULACION**

**CERTIFICA:**

Yo, Mg. Psc. Edu. Paulina Margarita Ruiz López C.C. 1802953479 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL ENTORNO FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMAN, CIUDAD DE AMBATO”**, desarrollado por la egresada Ana Belén Chango Santana, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 16 de marzo de 2017.



Mg. Psc. Edu. Paulina Margarita Ruiz López  
**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basando en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



**Chango Santana Ana Belén**

**C.C: 1804567376**

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“EL ENTORNO FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, CIUDAD DE AMBATO”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ana Belén Chango Santana', written over a horizontal dotted line.

**Chango Santana Ana Belén**

**C.C: 1804567376**

**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema **“EL ENTORNO FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, CIUDAD DE AMBATO,** presentada por la señorita Chango Santana Ana Belén egresada de la Carrera de Carrera De Psicología Educativa promoción: Marzo 2013 - agosto 2013, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



FIRMA

Mg. Israel Yáñez

**MIEMB**



Mg. Gabriela Romero

**MIEMBRO**

## DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir mi carrera, a mi Ángel de la guarda quien desde el cielo me bendice y guía mis pasos.

A mi madre, mi abuelita y hermano, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis hijos, quienes estuvieron siempre apoyándome para alcanzar mis objetivos, y brindándome su cariño sincero e incondicional.

A mi pareja por sus palabras y confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis amigos que con sus consejos oportunos, me permitió demostrarle, que con esfuerzo y sacrificio se pueden alcanzar las metas.

Ana Belén Chango Santana.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, porque ha sabido guiarme por el camino del bien, dándome sabiduría, inteligencia para culminar con éxito una etapa más de mi vida, y poder servir a la sociedad con mis conocimientos, para el progreso del país, el de mi familia y el mío en particular.

A mi pareja y a mis hijos Sebastián y Scarlett, que, con su apoyo incondicional, me han enseñado que nunca se debe dejar de luchar por lo que se desea alcanzar.

A mi familia me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

A la Mg Psc Edu. Paulina Ruiz por los consejos, brindados. Y a mis amigos quienes me han ofrecido su amistad sincera, y demás personas que colaboraron para este trabajo.

Ana Belén Chango Santana

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACION O.....	ii
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiii

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1 Tema .....	1
1.2 Planteamiento del Problema .....	1
1.2.1 Contextualización .....	1
1.2.2 Análisis crítico .....	7
1.2.3 Prognosis.....	8
1.2.4 Formulación del Problema.....	8
1.2.5 Interrogantes .....	9
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.3 Justificación .....	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General.....	11
1.4.2 Objetivos Específicos.....	11

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos.....	12
2.2 Fundamentaciones.....	13



2.2.1 Fundamentación Filosófica.....	13
2.2.2 Fundamentación Psicológica .....	14
2.3 Fundamentación legal .....	15
2.4 Categorías Fundamentales .....	20
2.4.1 Variable Independiente (El Entorno Familiar) .....	21
2.4.1.1 Entorno Familiar .....	21
2.4.1.2 Familia .....	25
2.4.1.3 Sociedad.....	28
2.4.2 Variable Dependiente (Relaciones Interpersonales) .....	29
2.4.2.1 Relaciones Humanas .....	29
2.4.2.2 Relaciones Sociales.....	30
2.4.2.3 Relaciones Interpersonales.....	31
2.5 Hipótesis .....	34
2.6 Señalamiento de Variables.....	34

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Modalidad Básica de la Investigación .....	35
3.2 Nivel o Tipo de Investigación.....	36
3.2.1 Exploratoria.....	36
3.3 Población y Muestra .....	36
3.5 Operacionalización de Variables: .....	37
3.6 Plan de Recolección de Información .....	39
3.7 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información.....	40

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a estudiantes) .....	42
4.2 Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Padres de Familia) .....	54
4.3 Verificación de la Hipótesis.....	66
4.3.1 Combinación de Frecuencia.....	66

4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis .....	66
4.3.3 Selección del Nivel de Investigación .....	67
4.3.4 Descripción de la Población.....	67
4.3.5 Especificación del Estadígrafo.....	67
4.3.6 Especificación de las regiones aceptación y rechazo.....	68
4.3.7 Recolección de datos y cálculos de los estudiantes .....	69
4.3.8 Cálculo de frecuencias esperadas.....	69
4.3.9 Cálculo del chi Cuadrado.....	69
4.3.10 Cálculo del método alfa de Cronbach.....	70
4.3.11 Cálculo del método alfa de cronbach.....	70
4.3.12 Decisión Final .....	71

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones .....	72
5.2 Recomendaciones .....	74
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>75</b>
Paper Académico .....	77
<b>ANEXOS</b> .....	<b>93</b>
Anexo N°1: Carta de aceptación y Publicación del Artículo Científico.....	93
Anexo N° 2: Autorización de la Institución.....	94
Anexo N° 3: Encuesta a Estudiantes.....	95
Anexo N° 4: Encuesta a padres de Familia.....	96
Anexo N° 5: Fotografías encuesta alumnos.....	97

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Evaluación del Comportamiento .....	19
Tabla N° 2 Población y Muestra .....	36
Tabla N° 3 Variable Independiente (Entorno Familiar) .....	37
Tabla N° 4 Variable Dependiente (Relaciones interpersonales).....	38
Tabla N° 5 Plan de Recolección de la Información.....	39
Tabla N° 6 Relaciones familiares .....	42
Tabla N° 7 Relaciones familiares .....	43
Tabla N° 8 Relaciones familiares .....	44
Tabla N° 9 Relaciones familiares .....	45
Tabla N° 10 Relaciones familiares .....	46
Tabla N° 11 Relaciones interpersonales .....	47
Tabla N° 12 Relaciones interpersonales .....	48
Tabla N° 13 Relaciones interpersonales .....	49
Tabla N° 14 Relaciones interpersonales .....	50
Tabla N° 15 Relaciones interpersonales .....	51
Tabla N° 16 Relaciones interpersonales .....	52
Tabla N° 17 Relaciones interpersonales .....	53
Tabla N° 18 Relaciones familiares .....	54
Tabla N° 19 Relaciones familiares .....	55
Tabla N° 20 Relaciones familiares .....	56
Tabla N° 21 Relaciones familiares .....	57
Tabla N° 22 Relaciones familiares .....	58
Tabla N° 23 Relaciones familiares .....	60
Tabla N° 24 Relaciones familiares .....	61
Tabla N° 25 Relaciones familiares .....	62
Tabla N° 26 Relaciones familiares .....	63
Tabla N° 27 Relaciones familiares .....	64
Tabla N° 28 Relaciones familiares .....	65
Tabla N° 29 Cálculo de frecuencias observadas.....	69
Tabla N° 30 Calculo del Chi Cuadrado .....	69

Tabla N° 31 Calculo método alfa de cronbach estudiantes. ....	70
Tabla N° 32 Calculo método alfa de cronbach padres de familia.....	70

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol De Problemas .....	6
Gráfico N° 2 Categorías fundamentales. ....	20
Gráfico N° 3 Entorno Familiar .....	42
Gráfico N° 4 Entorno Familiar .....	43
Gráfico N° 5 Relaciones familiares .....	44
Gráfico N° 6 Relaciones familiares .....	45
Gráfico N° 7 Relaciones familiares .....	46
Gráfico N° 8 Relaciones interpersonales .....	47
Gráfico N° 9 Relaciones interpersonales .....	48
Gráfico N° 10 Relaciones interpersonales .....	49
Gráfico N° 11 Relaciones interpersonales .....	50
Gráfico N° 12 Relaciones interpersonales .....	51
Gráfico N° 13 Relaciones interpersonales .....	52
Gráfico N° 14 Relaciones interpersonales .....	53
Gráfico N° 15 Relaciones interpersonales .....	54
Gráfico N° 16 Relaciones interpersonales .....	55
Gráfico N° 17 Relaciones interpersonales .....	56
Gráfico N° 18 Relaciones interpersonales .....	57
Gráfico N° 19 Relaciones interpersonales .....	58
Gráfico N° 20 Relaciones interpersonales .....	59
Gráfico N° 21 Relaciones interpersonales .....	60
Gráfico N° 22 Relaciones interpersonales .....	61
Gráfico N° 23 Relaciones interpersonales .....	62
Gráfico N° 24 Relaciones interpersonales .....	63
Gráfico N° 25 Relaciones interpersonales .....	64
Gráfico N° 26 Relaciones interpersonales .....	65
Gráfico N° 27 Chi Cuadrado.....	71

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema**

“El entorno familiar y las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

#### **1.2.1 Contextualización**

Con relación al tema el Diario Hoy del Ecuador (2012), publica un artículo designado “Dos formas de entorno familiar conflictivo”, donde analiza datos sobre el maltrato familiar, “esto indica que el 41% de los menores dicen que viven dentro de un hogar negativo en donde reciben insultos, golpes y ofensas; el 3% los insultan; al 1% los encierran”, es decir la familia es el primer y más importante grupo social en el que el niño se inserta y en el cual aprende las normas básicas de convivencia. Consecuentemente, la disciplina que apliquen los padres, juega un papel importante en la expresión de la agresividad. De hecho, se conoce que una educación poco exigente o, por el contrario, demasiado rígida u hostil, fomentan el comportamiento agresivo en el niño, la diversidad de situaciones en las relaciones de familia causan distorsiones en la conducta infantil, existen índices altos de agresiones de padres a hijos, lo que ocasiona en los niños comportamientos negativos al momento de relacionarse con el entorno que lo rodea, este estudio evalúa el impacto negativo de la desintegración familiar incitando que los niños\as posean comportamiento inadecuado en las instituciones educativas, lugar donde los niños pasan la mayor parte de tiempo.

Según estadísticas del INEC (2012), “un 69% de los menores muestran que no dialogan ni reciben ayuda de sus padres”, lo que quiere decir que la mayoría de los niño/as no se desenvuelven en familias adecuadas lo que a generados comportamiento inadecuados, ya que presentan baja autoestima e inseguridad, por ende un entorno inapropiado y negativo afecta en la vida del estudiante.

Según el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia ODNA, (2010), se evidencia en el informe del Observatorio Social del Ecuador, (2016) donde se indica que en el país:

Los hogares desorganizados , se han incrementado en los últimos 15 años con el “54% en el año 2000 y con un 60% en el 2015” puesto que el índice ha incrementado afectando a la familia las discusiones, la falta de comunicación entre parejas y con los hijos, lo que ha generado que existan varios hogares monoparentales con un solo jefe de familia, en mayor proporción: “con el 12% en el año 2015”,según el mismo informe uno de “cada tres niños/as vivieron sin una figura paterna con un total del 29% y con un 6% en la figura materna”, las figuras paternas pusieron como razones la separación con sus madres con un “65% , nunca vivieron en el hogar 16% con el 7% de los padres que han fallecidos o son migrantes, en el caso de las madres el 35% se dio por separación ,el 12% que nunca conocieron a sus madres y el 22% quienes no vieron a sus progenitores por migración o defunción”, al analizar las estadísticas reportadas por el ODNA se concluye que en el Ecuador existe un entorno familiar disfuncional, porque en la actualidad el matrimonio y la familia es un compromiso social, ya no está considerado como un vínculo de amor y de responsabilidad lo que ocasiona en los estudiantes mayor dificultad para lograr un vínculo sano en las relaciones interpersonales.

Según en la Encuesta Nacional Realizada por el UNICEF en Ecuador (2008). “Mi opinión sí cuenta” reveló alertas sobre los niveles de violencia que existían, al

interior de las escuelas, entre los propios niños: la mitad de los niños/as encuestados manifestó “haber sido pegado, amenazado o burlado en la escuela/colegio por sus compañeros/as”. Esta cifra no solo refleja la complejidad que encierra el análisis y el abordaje para contrarrestar la violencia en el ámbito escolar; sino que además nos alerta su reproducción en los entornos sociales donde se encuentra.

En el país las relaciones entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se encuentran “el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%)” es decir que con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionará de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros, existen estudiantes que presentan comportamientos agresivos lo que hace que el niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales, impidiendo una correcta integración en cualquier ambiente.

Según datos del UNICEF Ecuador (2008), manifiesta que las agresiones entre pares es una práctica mayormente mencionada por “los varones con el 69% que en las niñas con el 63%”, puesto que influye directamente el comportamiento del padre poco exigente, o que tenga actitudes hostiles, y que está siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazante constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño. Otro factor que induce al niño a la agresividad es cuando la relación entre sus padres es tensa.

Existen mayores agresiones entre la niñez de la “Costa con el 69%, en la Sierra con un 63% y la Amazonía con un 61%”, es decir que la agresividad, el maltrato y la violencia entre pares tienden a manifestarse cada vez con mayor intensidad a nivel



nacional, debemos tomar en cuenta que los niños reflejan en su comportamiento las conductas que están observando o viviendo dentro de sus hogares.

En la provincia de Tungurahua las estadísticas según el Diario Hoy online (2012). indican que “un 60% de familias presentan un entorno familiar disfuncional” por diferentes causas, se observa discusiones, maltratos físicos y psicológicos, poca importancia a los hijos, desintegración familiar, falta de amor entre los miembros de la familia lo que “ha generado que exista divorcios con un 4.1%, viudos 8.6% , separaciones con un 5.6% y familias que viven en unión de hecho 14.1% de la población”, existen altos índices de hogares disfuncionales, cada año se incrementa en la población tungurahueses lo que influye negativamente en las relaciones interpersonales de los niños/as.

Según el diario El Comercio (2015), Tungurahua es la provincia donde las mujeres denuncian más la violencia sexual e intrafamiliar. “Entre enero y septiembre de este año el Sistema de Seguridad ECU911 recibió 6 000 llamadas de auxilio, 4 812 sucedieron en Ambato”, indica que las principales causas que originan este fenómeno son el consumo de alcohol, la difícil situación económica, la falta de empleo y de comunicación dentro del hogar.

Según el diario La Hora (2013) existe cada mes alrededor de “360 denuncias por agresiones de maltrato institucional o educativo, agresiones físicas, psicológicas, las peleas entre estudiantes, hombres y mujeres en el interior de las instituciones”, es decir es un fenómeno que está destruyendo a los estudiantes y que se da a diario en los centros educativos.

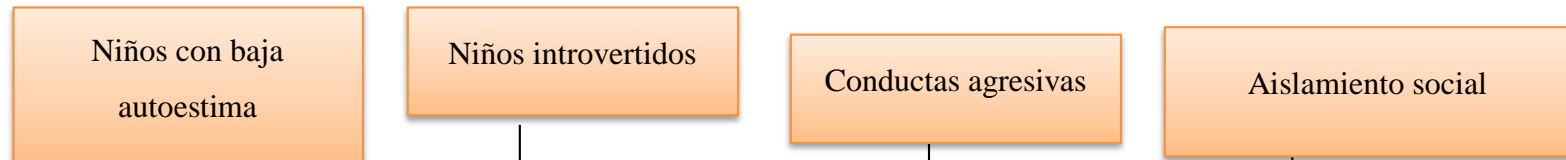
En la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán Ambato, ubicado en la parroquia Atocha- Ficoa, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, establecimiento educativo que cuenta con Inicial 2, Preparatoria Básica Elemental y Media, Básica Superior y Bachillerato, en la escuela existen aproximadamente 756 estudiantes, dentro de la unidad educativa existen 1700 estudiantes.

Se dialogó con la Coordinadora de Inicial 2, Preparatoria Básica Elemental y Media, Lic. Verónica López y con los integrantes del Departamento de Consejería Estudiantil, se llegó a la conclusión que muchos niños y niñas han presentado conflictos en las relaciones interpersonales, ya que provienen de familias que se encuentran divorciadas o en proceso de divorcio lo que afecta directamente a los estudiantes, los niños observan demanda, juicios e incluso el conflicto que se da por la patria potestad del menor, infidelidades, actos violentos, padres o madres con nuevas relaciones de pareja, crisis familiar o económica, situaciones que hace que los niños y niñas se sientan abandonados y desfavorecidos por no contar con un entorno familiar favorable que les permita vivir su niñez con tranquilidad, seguridad.

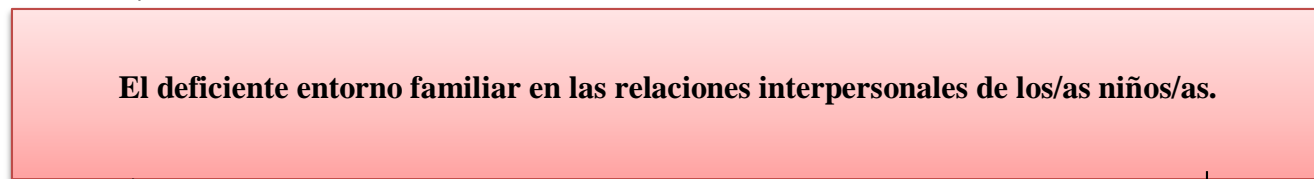
Debido a varios factores que se da dentro del entorno familiar se observa comportamiento inadecuados en los estudiantes, la agresión entre compañeros es común, comunican que “se agreden físicamente, se ponen apodos y se insultan”, es evidente que la agresión se da entre varones, cabe recalcar que las niñas también agreden a sus compañeros, a fin de apoyar en la búsqueda de una solución al problema existente, las autoridades del plantel educativo convocan a los padres y madres de familia a reuniones para hacerles conocer particularmente los avances que tienen sus hijos e hijas en los estudios y en su comportamiento, Sin embargo y a pesar de citarles con anticipación la mayoría de padres de familia no asisten señalando que por motivos de trabajo u otros aspectos, viaje, no pueden asistir a estas sesiones enviando en su representación a familiares que realmente no viven con ellos o no prestan importancia a lo que se informa en las reuniones.

## Árbol de problemas

EFFECTOS



PROBLEMA



CAUSA

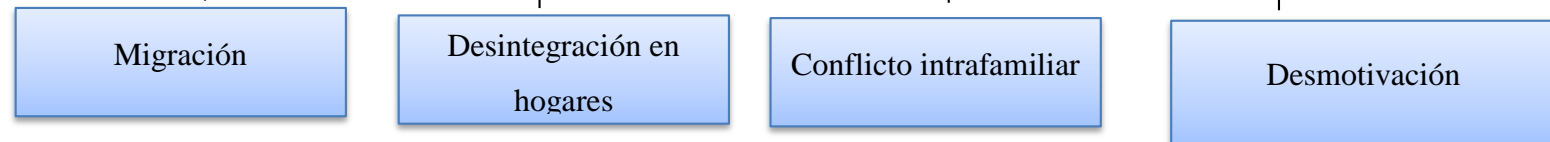


Gráfico N° 1 Árbol De Problemas  
Elaborado por: Chango A. (2017)

### **1.2.2 Análisis crítico**

El abandono de los padres es un problema crítico en la Institución, muchas de las ocasiones los niños, cuyos padres han migrado, son maltratados por los familiares que están a cargo de su cuidado o por sus compañeros convirtiéndose en niños con baja autoestima, temerosa e inseguros al no contar con un entorno familiar organizado que le brinde seguridad en todo aspecto.

La desintegración familiar puede ser ocasionada por motivos de infidelidad y divorcios dentro de los hogares, afectando a los estudiantes al no tener una figura paterna o materna lo que ocasionando niños introvertidos debido a que son víctimas de burla causados sus compañeros.

Padres demasiado permisivos, progenitores que proyectan en sus hijos sus propias frustraciones, parejas que utilizan a los niños en sus disputas, abuelos que desautorizan a los papás y el alcoholismo, ocasiona conflictos intrafamiliares , es una causa fundamental para que el comportamiento de los niños y niñas sea manifestado con conductas agresivas, ya que enfrentan diariamente la falta de calidez de sus padres y esto les hace actuar de modo diferente e inapropiado en la escuela.

Al contar con un entorno familiar inadecuado produce desmotivación en los miembros de la familia, hoy en día se ha convertido en un problema muy evidente y peligroso en la educación, ya que esto se debe a múltiples factores, muchos de los niños/as no muestran un ambiente adecuado para su desarrollo provocando en los estudiantes un aislamiento social.

La presente investigación considera que el inadecuado entorno familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa de Santo Domingo Guzmán tienen causas y efectos que se interrelacionan entre sí.

### **1.2.3 Prognosis**

Al continuar ignorando esta problemática que nos afecta a todos como sociedad, permitiremos que este fenómeno siga aumentando, y pronto lo que seguirá proliferándose las malas relaciones entre compañeros. Si se deja avanzar esta problemática social y educativa, posteriormente en el sistema escolar se va a tener serias dificultades con los estudiantes que están inmersos en situaciones de conflicto provocando desde problemas emocionales hasta problemas de agresión y frustración en las familias con niños y adolescentes.

Si damos solución al problema planteado buscaremos mecanismos idóneos que permitan la recuperación de un entorno familiar favorable, responsable y consciente de que la formación de los hijos también es su responsabilidad, para lo cual se buscará el apoyo de personas capacitadas en dar charlas y dictar talleres de guía tanto a los padres como a los niños y niñas de la escuela, así como la inclusión de estrategias de diálogo y comunicación entre las familias y la comunidad educativa, aportando de esta manera para que en un futuro existan niños y niñas formando parte de un entorno familiar enmarcado en la armonía, sensibilidad, reflexión, responsabilidad, solidaridad, respeto y amor, lográndose un cambio emocional en todos los involucrados que contribuyen para la formación de los niños y niña.

### **1.2.4 Formulación del Problema**

¿Cómo influye el Entorno Familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán ciudad de Ambato?

### **1.2.5 Interrogantes**

- ¿Cuáles son las causas por las que no existe un entorno familiar adecuado de los/las estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán?
- ¿Cómo influye el entorno familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán?
- ¿Cómo afecta las relaciones interpersonales entre los/las estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán?
- ¿Qué estrategias son las más idóneas para mejorar relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán?

### **1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación**

#### **Delimitación de Contenidos**

**Campo:** Psicología.  
**Área:** Familia-Social  
**Aspecto:** Entono familiar  
Relaciones interpersonales

#### **Delimitación Espacial**

**Provincia:** Tungurahua  
**Cantón:** Ambato  
**Parroquia:** Atocha-Ficoa  
**Calles:** Av. los Guaytambos y los Higos.

## **Delimitación Temporal**

La presente investigación se realizará en octubre de 2016 a enero de 2017.

## **Unidades de observación**

Institución Educativa

Estudiantes

Padres de familia

### **1.3 Justificación**

La investigación propuesta es de sumo interés desde el punto de vista social, pues aportará con parámetros para conocer la problemática personal permitiendo generar un entorno familiar de respeto, amor y confianza que mejore la calidad de las relaciones interpersonales de los niños y niñas.

Es importante debido a que será el punto de partida de futuras investigaciones que pudieran presentarse dentro de la Unidad Educativa, con relación al entorno familiar, pues contribuye, como complemento de la educación formal permitiendo generar niños y niñas con actitud positiva y participación social involucrando para ello a los padres de familia y docentes en los procesos de desarrollo integral del niño y de la niña considerando que son parte de una sociedad en constante cambio. De esta forma esta investigación tiene un alto impacto en la comunidad educativa, pues permitirá cambiar las relaciones interpersonales de los niños y niñas, proponiéndose directrices que ayuden a solucionar esta problemática, considerando que es un grupo vulnerable con derecho a vivir en un entorno familiar favorable y adecuado para su desarrollo físico, intelectual, social y psicológico.

Al conocer la problemática de manera más profunda los padres, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Santo Domingo serán los beneficiarios de esta

investigación; debido a que poseerán información relevante sobre las variables a investigar después de que se termine la investigación.

Al tener la colaboración de las autoridades de la Institución y de los profesionales que se encuentran trabajando en el Departamento de Consejería Estudiantil y los conocimientos pertinentes se la temática la investigación se torna factible por lo que se espera tener una gran acogida.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar cómo influye el entorno familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, ciudad de Ambato.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Analizar las causas del entorno familiar de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán.
- Identificar las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán.
- Elaborar un artículo académico y difundir los resultados obtenidos en la investigación.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes Investigativos

Una vez realizado investigaciones en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, existe el siguiente tema de investigación:

Allaica A. (2010) presenta el tema “La desorganización familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes” una vez investigado la problemática se concluye que “las malas relaciones conyugales, dentro de los hogares, es una realidad latente; que influencia directamente en la formación de la personalidad de los niños y niñas especialmente en edades escolares”. El maltrato psicológico dentro del núcleo familiar es parte del convivir cotidiano de las familias sin embargo no se le da mayor importancia a pesar que resulta muy dañino para la construcción de la autoestima de los niños/as.

En la revista científica Dialnet, se tomó como referencia el artículo realizado por Robledo P. y García N, en el año (2009), con el “tema el entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje”, el objetivo fue mostrar una revisión amplia de estudios centrados en el conocimiento de variables del entorno familiar que repercuten en el desarrollo académico de los estudiantes, la investigación expuesta permite afirmar que “el contexto del hogar influye fuertemente sobre el desarrollo y adaptación educativa y personal de los alumnos” .

En el repositorio de la Universidad Central de Ecuador existe el siguiente tema de investigación:

Dávila A. (2013) presenta el tema “El efecto del maltrato familiar en el rendimiento escolar en los niños” el maltrato familiar, los actos y las carencias “afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño o niña, ejecutados por los padres, cuidadores o personas adultas alrededor de él o ella”. El maltrato familiar ha sido una práctica común en la historia de la humanidad, pero en las últimas décadas ha aumentado en frecuencia, generando una creciente preocupación sobre las incontables secuelas en cada dimensión de la vida de los niños y niñas, sus familias y la sociedad en general, deben trabajar de forma conjunta con el fin de diseñar estrategias contra el maltrato familiar.

Según la monografía realizada por Argoud. J (2010) presenta el tema “Relaciones interpersonales. Influencia y cambio de actitudes” el ser humano es un ser racional y por lo tanto no todas las personas se comportan del mismo modo ya que lo que diferencia a una persona de la otra es su forma de expresarse y comportarse con los demás individuos que lo rodean.

Por lo mismo tenemos que aclarar que en la vida de todo ser humano existen muchas conductas que el mismo se forma o le forman cuando es todavía un niño y que a través de los años estas conductas van creciendo y desarrollándose a través de su vida afectándole para bien o para mal, “afectando todo esto de alguna manera en la personalidad y comportamiento de la persona. Para muestra, podemos hablar de dos conductas de todo ser humano que le pueden llegar a afectar de una manera positiva o negativa en su vida.

## **2.2 Fundamentaciones**

### **2.2.1 Fundamentación Filosófica**

La investigación está alineada en la construcción del conocimiento dentro del enfoque Crítico Propositivo, crítico porque nos permite analizar la realidad de su entorno familiar, y propositivo porque busca generar alternativas de solución al

entorno familiar, orientar y favorecer el desarrollo afectivo y las relaciones interpersonales de los niños y niñas siendo necesario mantener una comunicación y relación directa con los padres de familia, docentes, niños y niñas, con el fin de conocer el entorno familiar en el que se desenvuelven, lo que nos permitirá contar con procesos educativos e integrales que beneficiará a los niños y niñas permitiéndoles desenvolverse en un entorno familiar favorable, amoroso y respetuoso en todo sentido.

### **2.2.2 Fundamentación Psicológica**

Según la teoría humanista de Maslow A. (1908) pág. 57, 148, 159, quien manifiesta que: Las necesidades de afecto y aceptación son un grado superior que explica los motivos de las conductas humanas.

- Nos comportamos del modo en que hemos aprendido a hacerlo de acuerdo con los resultados de todas nuestras vivencias.
- La conducta afecta al medio y el medio afecta a la conducta-

Las personas tienen como tendencia básica, es decir, como motivación fundamental, la búsqueda de la autorrealización, y por tanto, propone un nuevo modelo de persona: la persona autorrealizada. Este es un modelo ideal que se define, de manera resumida, Por los siguientes rasgos:

- Está satisfecha. Tiene suficientemente cubiertas sus necesidades deficitarias o básicas.
- Se acepta a sí misma (no existen sentimientos de vergüenza o de culpabilidad).
- Se muestra abierta a las experiencias.
- Es espontánea y expresiva. Se comporta con naturalidad y sencillez.
- Tiene una gran capacidad para resolver todo tipo de problemas.
- Ama la soledad.
- Es autónoma e independiente.

- Sus relaciones interpersonales son buenas.
- Posee una gran riqueza de reacción emocional
- Tiene sentido del humor; no es agresiva.
- Está más identificada con los problemas de los demás.

### **2.3 Fundamentación legal**

Como fundamentación legal del presente trabajo de investigación se mencionan artículos de la Constitución de la República del Ecuador, el código de la niñez y adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

#### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**Art. 27** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz...”. Cabe recalcar que “La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos”.

**Art. 44.-** El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

## **CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

### **Art. 6.** Igualdad y no discriminación.

Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia; color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

## **TITULO III**

### **DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES**

#### **Capítulo II de los Derechos de supervivencia**

### **Art. 21.** Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos.

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías.

**Art. 22.** En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

### **Art. 102.** los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en los niveles básicos y medio;

3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;
4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
5. Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo.

## **ARTÍCULO 330 DE LEY DE EDUCACIÓN DE LA FALTA DE LOS ESTUDIANTES**

### **CAPÍTULO IV. DE LAS FALTAS DE LOS ESTUDIANTES**

**Art. 330.-** Faltas de los estudiantes. Los establecimientos educativos deben ejecutar actividades dirigidas a prevenir y/o corregir la comisión de faltas de los estudiantes, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Como parte de estas actividades, al inicio del año lectivo, los estudiantes y sus representantes legales deberán firmar una carta de compromiso en la que afirmen comprender las normas, y se comprometan a que el estudiante no cometerá actos que las violenten.

#### **Faltas graves**

Participar activa o pasivamente en acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa;

Participar activa o pasivamente en acciones que vulneren el derecho a la intimidad personal de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa;

#### **Faltas muy graves**

Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales es una falta que puede ser grave o muy grave, de acuerdo con la siguiente explicación:

Participar activa o pasivamente en acciones de acoso escolar, es decir, cualquier maltrato psicológico, verbal o físico producido en contra de compañeros de manera reiterada; y

No denunciar ante las autoridades educativas cualquier acto de violación de los derechos de sus compañeros u otros miembros de la comunidad educativa, así como cualquier acto de corrupción que estuviere en su conocimiento.

## **CAPÍTULO VI**

### **DE LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO**

**Art. 221.-** Ambiente adecuado para el aprendizaje. En la institución educativa se debe asegurar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el presente reglamento y su Código de Convivencia. De esta manera, tanto los estudiantes como los demás miembros de la comunidad educativa deben evitar cualquier comportamiento que dificulte el normal desarrollo del proceso educativo.

**Art. 222.-** Evaluación del comportamiento. La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente de aula o del docente tutor. Se debe realizar en forma literal y descriptiva, a partir de indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social, tales como los siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa, valoración de la diversidad, cumplimiento con las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza, entre otros aspectos que deben constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

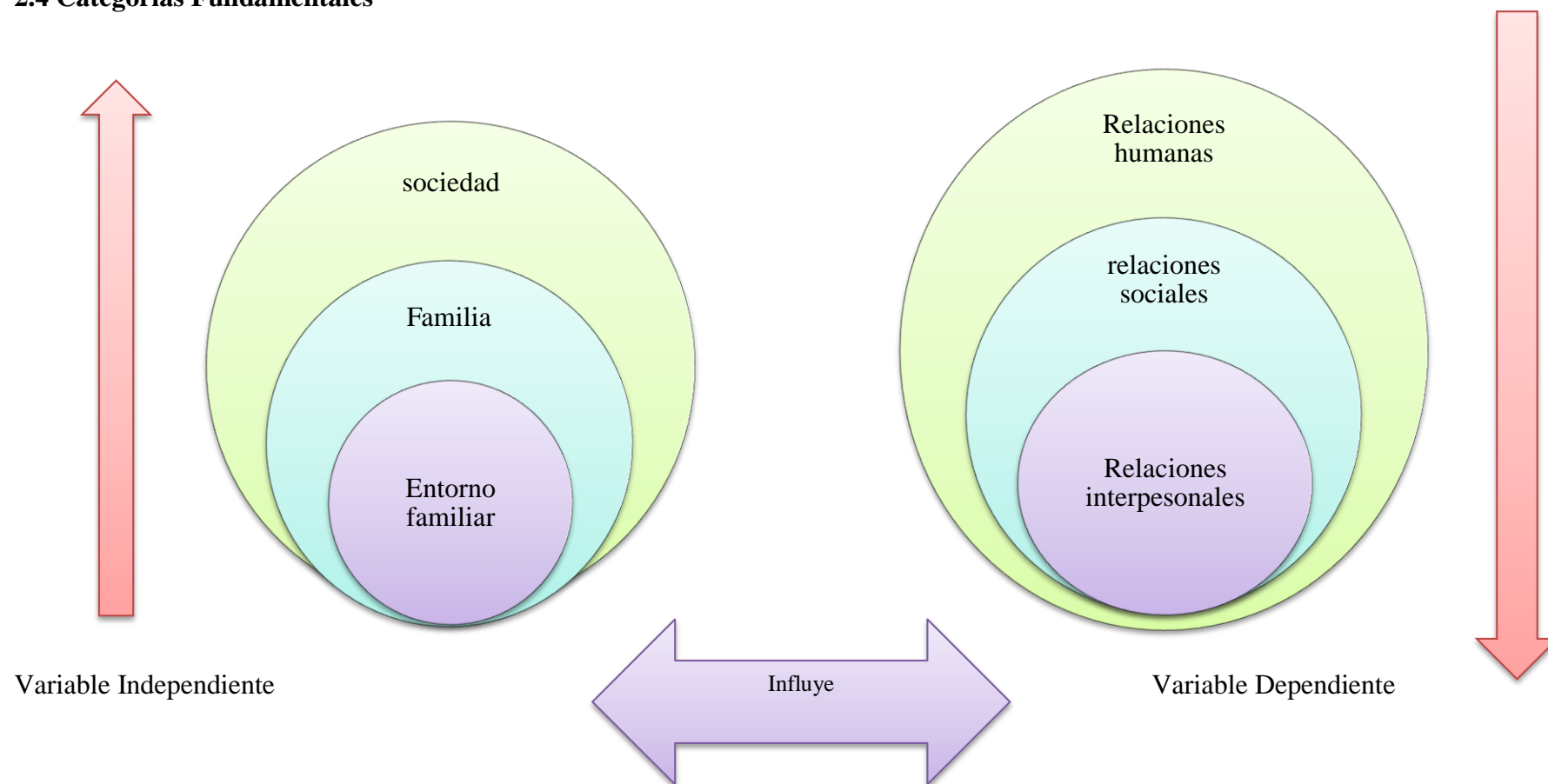
La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

**Tabla N° 1 Evaluación del Comportamiento**

<b>A = muy satisfactorio</b>	Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>B = satisfactorio</b>	Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>C = poco satisfactorio</b>	Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>D = mejorable</b>	Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
<b>E = insatisfactorio.</b>	No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social



## 2.4 Categorías Fundamentales



**Gráfico N° 2 Categorías fundamentales.**  
Elaborado por: Chango A. (2017)

## **2.4.1 Variable Independiente (El Entorno Familiar)**

### **2.4.1.1 Entorno Familiar**

Lahoz J. (2000), menciona que el “El entorno o ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad”. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan “valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace”. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

López C. (2010) menciona “El entorno familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio”. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que “los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Para que “el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno”, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio: “AMOR, AUTORIDAD PARTICIPATIVA, INTENCIÓN DE SERVICIO, TRATO POSITIVO, TIEMPO DE CONVIVENCIA”.

Cuando mejor se cumplan estos 5 requisitos y más atención pongamos en ellos, mejor será la educación que recibirá vuestros hijos de su entorno familiar, y gracias a ella él conseguirá:

- Recibir la información adecuada sobre aquellas actitudes y valores sociales y personales que se consideran correctos, gracias al buen ejemplo de sus padres.
- Recibir información sobre sí mismos, sobre cómo son, a través de nuestras opiniones, reacciones y juicios de valor y de la calidad del trato que les otorgamos.
- Desarrollar la confianza en sí mismo y la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento que colman sus necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, necesidad de aceptación y necesidad de seguridad.

Sánchez A. (2001) manifiesta que al hablar de “entorno familiar nos referimos a aquellas personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo que creó entre ellas una comunidad de afecto y protección mutuo”. Sin dudas el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran de acuerdo a los vínculos que allí se generan. “Un niño que nace en una familia de muy limitados recursos económicos, con padres ausentes, sin cuidados apropiados, tendrá un entorno poco apropiado”.

Prezi F. (2014) menciona las características del entorno familiar. *Características físicas de la víctima*. La edad suele entrar en la media del resto de sus compañeros; están aislados, pero superan en número a los agresores; son de ambos sexos, pero hay mayor número de chicos que de chicas; el aspecto en general suele ser débil. *Características académicas*. Mantienen una actitud pasiva hacia la escuela y profesorado; el rendimiento escolar es medio-bajo; tienen falta de apoyo general tanto por parte de sus compañeros como de sus profesores, y se sienten desamparados.

*Características de personalidad.* Presentan altos niveles de ansiedad; son retraídos y medianamente agresivos; son chicos muy tímidos; acatan medianamente las normas; no son especialmente sinceros, pero tampoco provocativos; tienen una autoestima moderada y un nivel medio de autocontrol. Tienen disminuida su capacidad de afrontamiento del estrés.

*Características del contexto familiar.* Tienen más riesgo de ser víctimas los hijos e hijas de familias sobreprotectoras y dominantes. En la familia suele haber un alto control, y tienen muy poca autonomía; el hogar suele ser muy organizado y con un nivel medio de conflictos, aun así, tienden a ser tolerantes con los modelos violentos.

*Características de las relaciones con sus iguales.* Son chicos con escasas habilidades sociales en general; tienen escasas relaciones sociales y perciben el ambiente como amenazante; reciben un nivel muy alto de rechazo por parte de sus compañeros y muy baja aceptación. Suelen ser niños “solitarios”. La sensación subjetiva es de inseguridad (nada ni nadie la puede proteger), se sienten permanentemente muy agredidos, y sufren mucho por ello.

En general, cualquiera puede ser una víctima, pero es más probable que lo sea un niño o una niña “que no encaja”: son particularmente vulnerables los niños y niñas “distintos” (inmigrantes, adoptados, hiperactivos, tímidos, obesos, disléxicos...). También pueden serlo los alumnos que destacan de otra forma, si otros los perciben como “pelotas” o “enchufados”.

Las víctimas tienden a reaccionar de dos modos: pasivas (inseguras, ansiosas, culpabilizadas, por lo general aisladas socialmente y poco asertivas), o activas (impulsivas, irascibles, agresivas, a menudo provocadoras); éstas últimas pueden a su vez convertirse en agresores.

*Características físicas del agresor.* Suele tener una edad superior a la media del grupo; suele actuar en grupo; es (en su mayoría) varón y suele tener un aspecto físico fuerte e intimidatorio.

*Características académicas,* El rendimiento escolar es bajo; la actitud general hacia escuela y el profesorado es negativa, aunque suele tener algunas relaciones de amistad en la escuela.

Características de personalidad. En general, son niños muy ansiosos, agresivos, provocadores, son extravertidos y tienen la autoestima más bien alta. No suelen acatar normas en general, y tienen poco autocontrol.

Otras características de personalidad suelen ser: la tendencia a la crueldad; la impulsividad, la inestabilidad emocional, las dotes de liderazgo y la escasa empatía. Tienden a buscar víctimas fáciles (alumnos aislados socialmente, física o psicológicamente débiles, poco dispuestos a plantar cara...) y una “recompensa” en el acoso: extorsión (la víctima entrega dinero o bienes) y/o humillación.

A menudo justifican la agresión en la “provocación” de la víctima, o en sus propios prejuicios (mecanismo del “chivo expiatorio”). Por ejemplo, en el acoso homofóbico.

Los cómplices del acoso encuentran “diversión” en los episodios de acoso (a veces lo graban con el móvil, por ejemplo), lo que refuerza su actitud hacia la víctima.

*Características del contexto familiar.* Tienen una alta autonomía y escaso control por parte de los padres; sin embargo, sus hogares no son especialmente desorganizados. En casa suele haber cierto nivel de conflicto, escaso afecto-apego y modelos de conducta violentos y, como en la escuela, suele mantener una actitud negativa en general

#### **2.4.1.2 Familia**

Hernández (2005), manifiesta que “La familia es una parte de la sociedad, en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos (biológicos, emocionales, psicológicos) y externos (sociales)”. Al hablar de familia desde una perspectiva sistémica se la concibe como un todo diferente a la suma de sus partes, por lo tanto, la familia está constituida por una estructura de relaciones y subsistemas. Cada familia está formada por un grupo de individuos que se encuentran regidos por normas y reglas sociales de comportamiento, están interrelacionados a través de su formación van desarrollando patrones culturales, tradicionales, políticos y religiosos, tratando de lograr la satisfacción emocional e individual de cada uno de los integrantes para su mejor desarrollo.

Como tal “la familia es la importante identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros y en este sentido debe adaptarse a la sociedad para propiciar la continuidad de la cultura a la que corresponde”.

Levi (1956), “La familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales”, se debe establecer tantas prohibiciones y privilegios dentro del hogar, brindando así amor, afecto, respeto, temor, etc., a cada uno de los miembros de la familia.

Ares (1990), “La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo”, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos culturales e, igualmente, juega un decisivo papel en el desarrollo psicosocial de sus integrantes.

Señalan que la familia es un apoyo, no tan solo dentro del hogar sino también en el proceso educativo del estudiante. El supuesto básico es que se concibe la participación de la familia como una condición para que los niños(as) superen sus dificultades, estableciendo redes de ayuda que sostengan y apoyen a cada estudiante.

Como los autores señalan que la familia es un pilar muy importante para el desarrollo del niño y que siempre debe estar la participación de la familia en las diferentes funciones que cumple cada ser humano, ya que se esto dependerá su vida futura, también acotan que “la familia cumple un papel muy importante en la educación de los hijos ya que esto ayudara a un buen desarrollo personal y éxito de cada individuo”.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2008), “es el elemento natural y fundamental de la sociedad”, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

### **TIPOS DE FAMILIAS:**

Las familias están clasificadas en los siguientes tipos:

**FAMILIA NUCLEAR:** Formada por la madre, el padre y su descendencia.

**FAMILIA EXTENSA:** Formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.

**FAMILIA MONOPARENTAL:** En la que el hijo o hijos vive(n) solo con uno de sus padres.

Adicionalmente, también se establecen otros tipos de familia que son:

**ESTILO SOBREPOTECTOR:** Aquí se puede establecer que la característica de los padres evita el enfrentamiento del niño con obstáculos y/o dificultades tanto físicas como socioemocionales, por lo tanto, sus “hijos son indefensos inseguros, no competentes, sin autonomía, temerosos, limitados y problemas en el nivel de autoestima”.

**ESTILO PERMISIVO:** En este estilo existe un elevado nivel de afecto. Elevado nivel de comunicación, pero “no son capaces de establecer límites ni controlar las conductas de sus hijos”. Su actitud siempre es positiva frente a la conducta de sus hijos. Utilizan muy poco o casi nada el castigo. No transmiten noción de autoridad. No demuestran coherencia (dicen algo y hacen otra cosa) “por ende estos niños son inmaduros, conductas agresivas y caprichosas”.

**ESTILO AUTORITARIO:** “Aquí los padres son rígidos”. Ponen límites sin explicación. Bajo nivel de afecto y comunicación. No consideran las características propias de su hijo. Su disciplina se basa en el castigo, por lo tanto, sus hijos tendrán una falta autonomía personal. No desarrollan creatividad. Escasa competencia social. Predomina el control externo frente al control interno. Suelen ser tímidos, retraídos y pasivos. Poco constantes en perseguir metas. La falta de comunicación hace que sean niños poco alegres, tienden a ser coléricos, infelices, fácilmente irritables y vulnerables a las tensiones además presentan bajo nivel de autoestima.

**ESTILO DEMOCRÁTICO:** Los padres presentan niveles altos de comunicación y afecto. Son padres que exigen, pero dan afecto. Exigen control y permiten madurez. Promueven la comunicación asertiva. Establecen normas claras. “Hábiles en las relaciones con sus compañeros”. Respetan los parámetros del entorno. Respetan sus derechos y los derechos de los demás. “Son responsables e independientes”.

Dentro de la familia debe establecerse también la disciplina que corresponden a las reglas y normas de comportamiento adecuado que los padres y madres establecen para sus hijos. “El castigo crea miedo y obligación antipática de hacer algo”. Las



normas o reglas cumplen una función de protección, permiten la convivencia armonizada y evitan que las personas puedan causarse daños unas a otras. La disciplina ayuda a que el niño aprenda las reglas, las cumpla y a que llegado el momento no necesite del otro para respetarla, sino que por si solo se auto-controle y cumpla.

### **2.4.1.3 Sociedad**

Los autores Pérez J. y Merino P. (2008), manifiestan que la sociedad es un término que “describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común” condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad.

Las sociedades de carácter humano están constituidas por poblaciones donde los habitantes y su “entorno se interrelacionan en un contexto común que les otorga una identidad y sentido de pertenencia”.

La sociedad existe desde que el hombre comenzó a poblar el planeta, aunque su “forma de organización sufrió variaciones a lo largo de la historia” La sociedad del hombre prehistórico se encontraba organizada de modo jerárquico, donde un jefe (el más fuerte o sabio del conjunto) concentraba el poder.

### **CLASES DE SOCIEDADES**

La confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores, C.I.S.A.C (2007) menciona las siguientes clases de sociedades.

**CLASE ALTA:** La expresión clase alta, se aplica al “grupo de personas con más riqueza y poder”.

**CLASE BAJA ALTA:** El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un “nivel educativo de primaria en promedio, sus gastos se dan las compras impulsivas, así como el uso del dinero para sentirse de manera placentera.

**CLASE BAJA:** Es definida por un cierto “nivel de pobreza y carencias de lo esencial para vivir”. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de primaria sin completarla. Estas personas no poseen un lugar propio teniendo que rentar o utilizar otros recursos para conseguirlo.

## **2.4.2 Variable Dependiente (Relaciones Interpersonales)**

### **2.4.2.1 Relaciones Humanas**

Es imposible dejar de tocar el tema de las relaciones humanas en la supervisión educativa, ya que estas relaciones, de acuerdo con Nérci (1975), “son el éxito de la supervisión, por considerar que manteniendo unas buenas relaciones humanas entre el supervisor/a y el personal”, el proceso enseñanza y aprendizaje podrá ser mucho más exitoso, sabiendo que las relaciones humanas se basan, principalmente, “en el respeto y la consideración por el prójimo”. Éstas no deben ser un medio para engañar, sino para expresar todo nuestro respeto por lo que no deben practicarse con hipocresía sino con sinceridad, y con el propósito de lograr un mejor entendimiento con todos los demás.

Rivas (2006), todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que “al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos”; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

En el artículo Ediciones Novedades Educativas realizado por Onetto F. (2007), desarrollado en Climas Educativos y Pronósticos de Violencia “El ser humano es bio, psico, social y debe estar en convivencia con otros de su especie” por lo cual deberá guardar espacios de reunión, estas relaciones sociales están influidos por conocimientos, creencias, hábitos, y sentimientos en los cuales existen valores que cumplir.

Cuando hablamos de comportamiento en la escuela, estamos hablando también y necesariamente de las relaciones entre las personas dentro de la institución. Tal vez no estamos acostumbrados a considerar la relación entre el maestro y el alumno en términos de una relación humana. Es cierto que esencialmente esta relación ha sido considerada como un instrumento para “transmitir conocimientos”, el objetivo específico de la escuela.

Hay cosas que generan el mal comportamiento que están fuera de la competencia, como, por ejemplo, la falta de capacitación profesional a los docentes o los desequilibrios en la formación familiar de los alumnos.

#### **2.4.2.2 Relaciones Sociales**

Grossetti (2009), las habilidades sociales son un “conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social”. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a “provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.”

Gómez (2000), Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de “las habilidades sociales , ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas”, y posteriormente

estas habilidades les van a “proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social”, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

### **PUNTOS CLAVE DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

González F. (2012), dice que “se adquieren a través del aprendizaje”. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera, tienen determinadas ideas y actúan en función de estas.

Las habilidades sociales, requieren para su desarrollo la relación con otras personas. Incluyen “conductas verbales y no verbales”. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen.

Están interrelacionadas con el “autoconcepto y la **autoestima**”. Son necesarias para el desarrollo integral de las personas la persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás.

#### **2.4.2.3 Relaciones Interpersonales**

Fdez (2013), “El ser humano es bio, psico, social y debe estar en convivencia con otros de su especie” por lo cual deberá guardar espacios de reunión, estas relaciones sociales están influidos por conocimientos, creencias, hábitos, y sentimientos en los cuales existen valores que cumplir. Por tanto, Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Monjas (1999), “Las relaciones interpersonales forman un aspecto básico en nuestras vidas”, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo”.

Rivas (2006), “Un buen clima escolar se reconoce por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y el resto del personal”. Los miembros de la institución se sienten bien, disfrutan de la amistad, se apoyan unos a otros y les resulta grato asistir todos los días al trabajo.

En este ambiente, se tienen altas expectativas de los estudiantes y se pone un fuerte énfasis en el logro académico, generando así altos niveles de logro estudiantil, independientemente del nivel socioeconómico de su población escolar.

A largo plazo, las primeras dificultades de interacciones entre pares se correlacionan con diversos problemas de adaptación en la adolescencia y en el adulto joven, tales como “deserción escolar, conducta antisocial y problemas emocionales, que se traducen en aislamiento, depresión y ansiedad”.

Pese a que existe limitada evidencia sobre consecuencias posteriores de problemas que enfrentan los preescolares en sus relaciones con sus compañeros, la desadaptación en niños con problemas conductuales y emocionales parecen estar exacerbados por el rechazo de sus pares.

En cambio, las primeras amistades y relaciones positivas con el grupo de pares parecen proteger a los niños en riesgo contra futuros problemas psicológicos.

Según Rodríguez M. (2000), entendemos por “relaciones interpersonales a uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características”. Tal como lo dice su nombre, “las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas”, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro

y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya.

Las relaciones interpersonales son lo opuesto a las relaciones intrapersonales, aquellas que una persona establece en su interior y que tienen como objetivo fortalecer su yo individual.

Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedades. Este tipo de relaciones “son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea”.

Cifuentes C. (2005), nos da a conocer los de relaciones interpersonales que existen. Se ha elaborado una **clasificación general** de los tipos de relaciones interpersonales, que trasciende esta oscilación etaria y que contempla un juego de equilibrio entre las intenciones de las distintas partes que intervienen en el vínculo. Podríamos hablar de:

**Relaciones íntimas/relaciones superficiales:** las primeras aparecen cuando se busca satisfacer una necesidad afectiva o una necesidad básica a partir del vínculo con otra persona. Pueden producirse asimetrías, como se da en la relación entre un paciente y su médico, ya que mientras para el paciente esta será posiblemente una relación íntima, para el médico tal vez sea, por obvias razones profesionales, más superficial.

En el caso de que las relaciones de ambos no estén bien afianzadas, podrá surgir un conflicto.

**Relaciones personales/relaciones sociales:** la identidad personal suele perder peso ante los modelos que la sociedad a menudo impone sobre el sujeto. El ejemplo antes mencionado, del conflicto que puede surgir entre el médico y el paciente, aplica también en este sentido, ya que el paciente necesita de una atención personalizada y espera ese tipo de atención, pero suele suceder que el médico se comporta como un trabajador que sólo está allí por un vínculo social y no personal.

Es decir, los enfermos componen un grupo social y los médicos, otro, y entre ellos predomina la identidad social por sobre la individual.

**Relaciones amorosas:** los componentes de intimidad, pasión y compromiso se agrupan para dar con el tipo de relación que se tendrá: podrá ser formal, de amistad, romántica, de apego o plena, si se equilibran perfectamente. Si vamos al mismo ejemplo que antes, puede decirse que la relación que busca el paciente con el médico es de apego, mientras que la que puede ofrecer el médico es formal, dado que debe estar en contacto con muchos pacientes.

## **2.5 Hipótesis**

El entorno familiar influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, ubicado en la Parroquia Atocha – Ficoa, Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

## **2.6 Señalamiento de Variables**

**Variable Independiente:** Entorno familiar

**Variable Dependiente:** Relaciones interpersonales

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Enfoque de la Investigación**

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo; porque el primero representa las características que pueden observarse en el fenómeno estudiado, para lograr entender lo más posible el tema planteado, esto es, “El entorno familiar y las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”.

Es cuantitativo porque se aplicarán los parámetros con datos numéricos, lo que permitirá contar y definir con claridad y precisión los elementos que conforman el problema, es decir, saber con exactitud dónde se inicia el mismo, y conocer qué tipo de influencia existe, respecto a la aplicación de la hipótesis la misma que será comparada con la recolección de información, datos y finalmente conclusiones.

#### **3.1 Modalidad Básica de la Investigación**

- Investigación de campo. En la investigación se va aplicar la modalidad básica de campo, puesto que el problema se estudiará y se resolverá en el lugar de los hechos, es decir la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, de la ciudad de Ambato.
- Investigación documental – bibliográfica. El propósito es ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basados en documentos (fuentes primarias), o en libros, revistas, periódicos y otras publicaciones (fuentes secundarias).



## 3.2 Nivel o Tipo de Investigación

### 3.2.1 Exploratoria

En esta investigación se aplicará lo exploratorio, ya que ésta nos permitirá determinar la problemática del entorno familiar y su influencia directa o indirectamente en las relaciones interpersonales, y así determinar claramente las conclusiones y recomendaciones para así evitar la problemática en el comportamiento.

En razón de que se explicará el problema existente en la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, esta investigación será descriptiva, por cuanto se fundamentará desde el lugar de los hechos. Lo que permitirá conocer a profundidad los elementos que producen el bajo rendimiento escolar en los estudiantes.

Correlación: Este tipo de investigación persigue fundamentalmente determinar la relación que se establece entre una variable y otra, como se correlacionan en la investigación, el entorno familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

## 3.3 Población y Muestra

La población a investigar está conformada por 50 niños y niñas de cuarto grado de educación general básica paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, de la ciudad de Ambato, y 50 padres de familia.

	Estudiantes	Padres de familia
Cuarto Grado 4 EGB “A”	25	25
Estudiantes 4 EGB “B”	25	25
Total	50	50

**Tabla N° 2 Población y Muestra**  
Elaborado por: Chango A. (2017)

### 3.5 Operacionalización de Variables:

Tabla N° 3 Variable Independiente (Entorno Familiar)

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
El entorno o ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. Lahoz J. (2000).	Personalidad	Temperamento	¿Vive con su padre y su madre? ¿En su hogar sus padres se agreden físicamente? ¿Dentro de su familia existe comunicación? ¿Se llevas con tu papá? ¿Se llevas con mamá? ¿Tienes hermanos? ¿Se pelea con sus hermanos? ¿Sus padres se insultan? ¿Es feliz en su familia? ¿Sus padres le pegan? ¿Con que integrante de tu familia te identificas? ¿Existen problemas en su casa? ¿Tus padres discuten?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionarios
	Relación entre los miembros	Carácter		
		Conducta		
		Padre – Madre		
	Valores	Madre-Padre		
		Padre- Hijo		
		Madre – Hijo		
	Afectos	Hermano- Hermano		
		Respeto		
		Pertenencia		
		Perdón		
		Comunicación		
Actitudes	Cariño			
	Amor			
	Rechazo hacia los hijos.			
		Critica en la familia		
		Egoísmo		

Elaborado por: Chango A. (2017)

### Variable Dependiente: Relaciones Interpersonales

Tabla N° 4 Operacionalización de Variable Dependiente (Relaciones interpersonales)

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
El ser humano es bio, psico, social y debe estar en convivencia con otros, por lo cual deberá guardar espacios de reunión, estas relaciones sociales, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales, de la comunicación, y de la supervivencia y el desarrollo del individuo. Fdez (2013).	Bio	Cuerpo Alma Espíritu Requerimientos físicos Necesidades biológicas Vinculación con el entorno.	¿Te agreden tus compañeros con golpes? ¿Tus amigos te ponen apodos? ¿Jugas en la hora del recreo? ¿Se respetan entre compañeros?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionarios
	Psico	Mente Consiente	¿Compartes con los niños de tu paralelo? ¿Tiene una amistad con tus compañeros?	
	Social	Pertenencia Compañía Sociedad	¿Has agredido alguna vez a tu compañero? ¿Aceptas las opiniones de tus amigos?	
	Supervivencia	Hogar Escuela Amigos	¿Te gusta asistir a la escuela? ¿Trabajas en grupo? ¿Asistes a fiestas de tus compañeros?	

Elaborado por: Chango A. (2017)

### 3.6 Plan de Recolección de Información

Preguntas Básicas	Explicación
1.- ¿Para qué?	Para cumplir y alcanzar el objetivo general, Determinar cómo influye el entorno familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, ciudad de Ambato y objetivos específicos de la investigación, Analizar las causas del entorno familiar, Identificar las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán y Elaborar un artículo académico y difundir los resultados obtenidos en la investigación.
2.- ¿De qué personas u objetos?	De estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Santo Domingo de Guzmán.
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Estarán basados en los indicadores del entorno familiar como el Temperamento, Carácter, Conducta, Padre – Madre, Madre-Padre, Padre- Hijo ,Madre – Hijo, Hermano- Hermano, Respeto, Pertenencia, Perdón, Comunicación, Cariño, Amor, Rechazo hacia los hijos, Crítica en la familia, Egoísmo, dentro de los indicadores de las relaciones interpersonales son Cuerpo, Alma, Espíritu, Requerimientos físicos, Necesidades biológicas, Vinculación con el entorno, Mente, Consiente, Pertenencia, Compañía, Sociedad, Hogar, Escuela, Amigos.
4.- ¿Quién?	Investigadora: Ana Belén Chango
5.-¿Quiénes?	50 estudiantes de Cuarto Grado De Educación General Básica Paralelos “A” y “B” y 50 padres de familia.
6.- ¿Cuándo?	Octubre 2016 a Enero del 2017
7.- ¿Dónde?	En la Unidad Educativa “Santo Domingo de Guzmán” del Cantón Ambato.
8.- ¿Cuántas veces?	Se la realizará una sola vez a 50 estudiantes y 50 padres de familia.
9.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta.
10.- ¿Con que?	Para ello se elaborará un Cuestionario de preguntas estructuradas.

**Tabla N° 5 Plan de Recolección de la Información**

**Elaborado por: Chango A. (2017)**

### 3.7 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información

Con la recopilación de los datos a través de los estudiantes y padres de familia, se analizará y se procesará la información de la siguiente manera:

La recolección de los datos se la hará en función de las siguientes preguntas directrices:

- ¿Qué quiero saber? ¿Cómo es? ¿Cuáles son sus características? ¿Cómo varía en el tiempo?
- ¿Cuáles son los elementos que componen este fenómeno? ¿Cómo se combinan esos factores? ¿qué elementos de este fenómeno sobresalen?

Para responder a estas preguntas directrices se utilizará las siguientes técnicas:

**Encuesta**, que es una técnica destinada a obtener datos de varias personas; la encuestas se aplicará a través de su respectivo instrumento el cuestionario, a los estudiantes cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, ciudad de Ambato

Entre los instrumentos que se utilizarán está.

**El Cuestionario**, se aplicará este instrumento con preguntas específicas, dirigido a los estudiantes de Cuarto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán.

- Diseño y elaboración de encuestas sobre la base de la matriz de la operacionalización de variables.
- Recolección de datos a través de una encuesta dirigida a los estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica.
- Analizar y procesar información de las encuestas aplicadas.

- Clasificación de información mediante la revisión de los datos recopilados.
- Tabulación de datos.
- Categorizar y ordenar datos obtenidos de las respuestas de la encuesta aplicada.
- Elaboración de tablas de datos y gráficos estadísticos empleando el programa Excel.
- Redactar juicios de valor de cada una de las preguntas.
- Elaborar un informe de la encuesta elaborada.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a estudiantes)

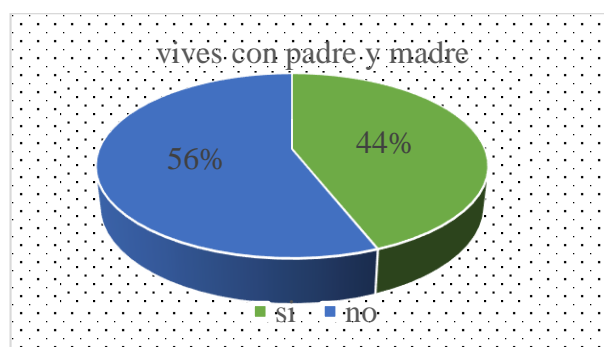
##### 1. ¿Vives con Padre y Madre?

**Tabla N° 6 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	22	44%
NO	28	56%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a estudiantes



**Gráfico N° 3 Entorno Familiar**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

#### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada se desprende que el 56% de niños y niñas no viven con sus padres, mientras que el 44% si viven con su familia completa.

De los resultados se puede deducir que el mayor porcentaje de los estudiantes no viven con sus padres, ya que en muchos casos provienen de hogares desintegrados o por la falta de recursos económicos los padres emigraron a laborar en otros países o ciudades del país, ocasionando un entorno familiar desfavorable para su formación integral, afectando las relaciones interpersonales entre niños, mientras que la minoría si viven con su familia otorgándoles un entorno familiar favorable.

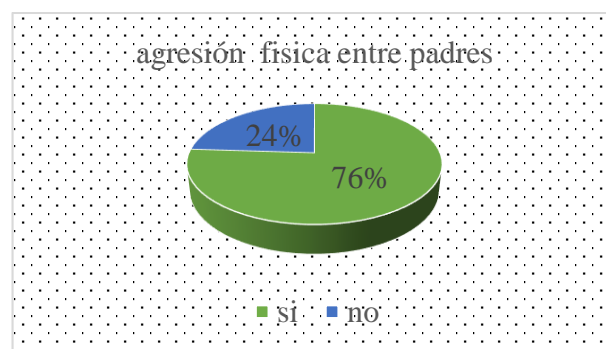
## 2. ¿En su hogar sus padres se agreden físicamente?

**Tabla N° 7 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	38	76%
NO	12	24%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a estudiantes



**Gráfico N° 4 Entorno Familiar**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes el 76% indica que sus padres no tienen buena relación por tal motivo se agreden físicamente entre ellos, mientras que el 24% manifiesta que sus padres si tienen una buena relación.

La mayoría de estudiantes encuestados afirman que sus padres no tienen una buena relación familiar entre pareja, varios niños han observado agresiones físicas lo que ha generado la desintegración familiar, los hijos no sienten el calor familiar; se maltrata mutuamente sea con ataques físicos por acción, incluye actos de violencia física incomunicación, silencios, aislamiento emocional, cuyo grado máximo es el abandono, lo que influye en el comportamiento de los estudiantes de forma negativa, padres agresores hijos agresores, además manifiestan que a causas del maltrato existen niños introvertidos, temerosos e inseguros, mientras que la menor parte de los estudiantes encuestados manifiesta que si tiene una buena relación entre padres ya que ellos no se agreden lo que genera una estabilidad emocional y buenas relaciones interpersonales.



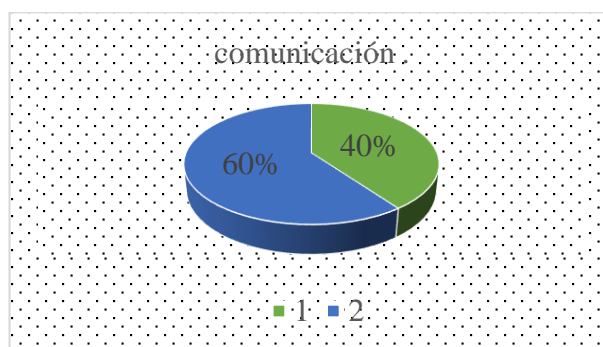
### 3. ¿Dentro de su familia existe comunicación?

**Tabla N° 8 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	20	40%
NO	30	60%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a estudiantes



**Gráfico N° 5 Relaciones familiares**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

#### **Análisis e Interpretación:**

De las encuestas realizadas el 60% de los niños y niñas revelaron que no existe comunicación, las opiniones de todos los miembros de la familia no son respetadas, mientras que el 40 % de los niños y niñas encuestadas manifestaron que, si existe buena comunicación y que las opiniones de todos los miembros de la familia si son respetadas, sobre todo en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas y cognitivas, así como también el bienestar psicológico.

La mayoría de niños y niñas que respondieron que no existe comunicación y que las opiniones de todos los miembros de la familia no son respetadas, sienten que sus padres discriminan su opinión o criterio porque los consideran inmaduros e inseguros para dar un criterio que aporte en la familia; lo que ocasiona conflictos interpersonales, mientras que la minoría señaló que si hay comunicación y respetan las opiniones de los todos los miembros de la familia, situación que les brinda seguridad y confianza para dar sus opiniones y criterios que aportan en favor de la familia.

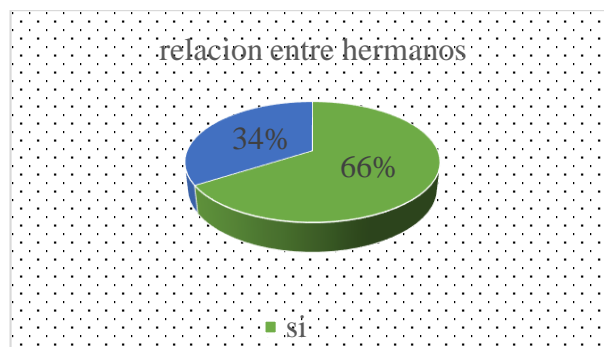
#### 4. ¿Se pelea con sus hermanos?

**Tabla N° 9 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	33	66%
NO	17	34%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a estudiantes



**Gráfico N° 6 Relaciones familiares**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

#### **Análisis e Interpretación:**

De las encuestas realizadas a los estudiantes el 66% indica que si agreden entre hermanos, no tienen buena relación con ellos, mientras que el 34% manifiesta que sus hermanos si tienen una buena relación afectiva con ellos.

La mayoría de estudiantes encuestados afirman que no tienen una relacione con los hermanos pues se agreden físicamente entre ellos, ya sea por los juguetes, porque no se ponen de acuerdo en las decisiones, ocasionando así problemas en su núcleo familiar y en las relaciones interpersonales entre niños, además existen problemas familiares porque existe celo fraterno debido a que los padres focalizan sus atención el niño/a, la minoría de niños no pelean con sus hermanos manteniendo así buenas relaciones familiares.

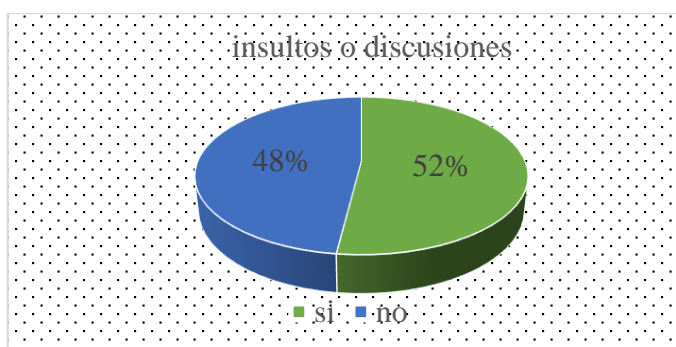
## 5. ¿Sus padres se insultan o discuten?

**Tabla N° 10 Relaciones familiares**

	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	26	52%
NO	24	48%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a estudiantes



**Gráfico N° 7 Relaciones familiares**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada tenemos que el 52%, es decir la mayoría de niños y niñas manifestaron que los padres de familia se insultan entre ellos y se gritan, mientras que el 48%, es decir la minoría de los niños y niñas señalaron que sus padres no se insultan.

Aquí se establece que la mayoría de niños señalan que sus padres se insultan, las discusiones entre los padres dejan huellas en los niños, no solo les hace daño verlos pelear y decirse cosas feas, sino que los padres que se pelean en presencia de los niños perjudican la capacidad de que los hijos regulen sus propias emociones como tristeza, abandono y miedo. La pareja dentro del entorno familiar, se maltrata mutuamente incluye actos, psicológicos y emocionales insultos, humillaciones, mientras que la minoría de niños manifestó que los padres no se insultan lo que genera un ambiente saludable y lleno de armonía.

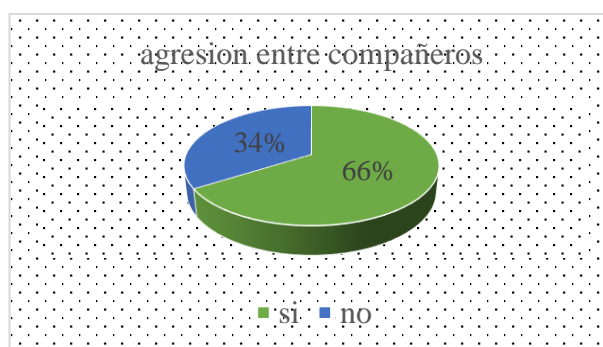
6. ¿Te agreden tus compañeros con golpes?

**Tabla N° 11 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	33	66%
NO	17	34%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 8 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada tenemos que el 66%, es decir la mayoría de niños y niñas manifestaron que se agreden ellos, mientras que el 34%, es decir la minoría de los niños y niñas señalaron que no se agreden pero si observan que los compañeros los hacen.

Se establece que la mayoría de estudiantes se agreden ellos, a pesar de que existen variaciones dependiendo de que los estudiantes responda como víctima, agresor o testigo se aprecia una pauta general según la cual los abusos más frecuentes tienen que ver con distintos tipos de agresiones con la intimidación por amenazas, la agresión física (pegar), la tendencia mayoritaria es que el agresor/a esté en la misma clase del agredido/a, seguido en frecuencia por agresor/a del mismo curso o de un curso superior del agredido/a los estudiantes actúan de esta forma por las actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; la minoría de los estudiantes afirma que nadie los maltrata.

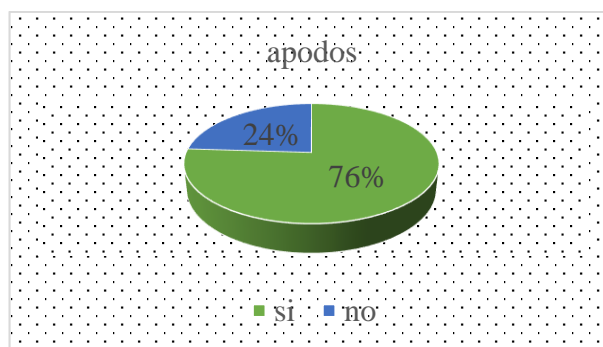
## 7. ¿Tus amigos te ponen apodos?

**Tabla N° 12 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	38	76%
NO	12	24%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 9 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De los estudiantes encuestados un 76% manifiesta que sus compañeros les ponen apodos y ellos también reaccionan con apodos, el resto de estudiantes 24 % no tienen apodos en Institución especialmente las niñas.

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que están expuestos a recibir agresivas verbales hirientes, lo que no es bueno para las relaciones interpersonales, a veces una simple entonación irónica o sarcástica que se agrega a una afirmación puede ser altamente dañina para los niños, en este caso para el estudiante, es necesario la burla o el insulto verbal para producir un daño psicológico en los estudiantes, afectando así las relaciones entre los niños, siendo un factor importante para que la agresión de ejecute entre pares, la minoría especialmente las niñas no son víctimas de los sobrenombres o apodos, los padres han fomentado el valor de la igualdad y del respeto hacia los demás, reconociendo que todos son iguales en derechos.

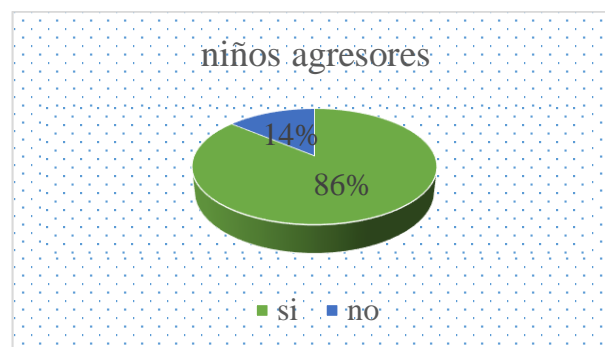
## 8. ¿Has agredido alguna vez a tu compañero?

**Tabla N° 13 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	43	86%
NO	7	14%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 10 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

El 86 % de las encuestas han agredido alguna vez a sus compañeros debido a que tienen un entorno familiar deficiente que influye en las relaciones interpersonales, mientras que el 14 % manifiesta que no agreden a los compañeros.

La mayoría de los estudiantes respondieron que si han agredido a sus compañeros debido a que la familia es su modelo de actitud, de disciplina y de comportamiento, es uno de los factores que más influyen en las conductas agresivas de los estudiantes, la familia será el responsable por su conducta agresiva, padres que tenga actitudes hostiles y que está siempre está desaprobandando y castigando con agresión física o amenazante constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño, la minoría de niños no agreden a sus compañeros, mantienen buenas relaciones familiares además viven en un hogar libre de agresiones.

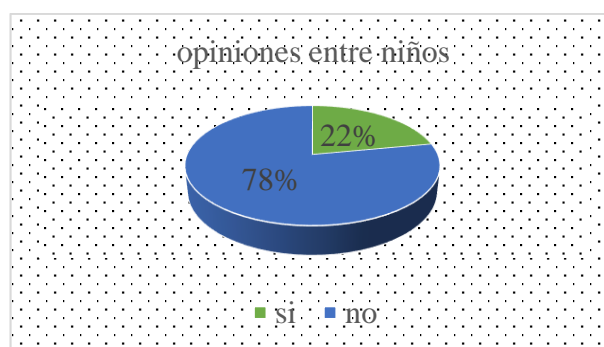
## 9. ¿Aceptas las opiniones de tus amigos?

**Tabla N° 14 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	11	22%
NO	39	78%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 11 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

Del total de encuestados las opiniones coinciden en un 22% respetan las opiniones de los compañeros, mientras que un 78% no respetan las opiniones de los demás lo que genera problemas entre niños.

La mayoría de los encuestados respondieron que no respetan las opiniones de los compañeros debido que en su hogar no existe respeto, el respeto es un valor muy importante que debemos cultivar día a día en nuestro hogar, escuela, familia, amigos y todas las personas, los estudiantes nunca son escuchados por parte de sus padres por lo cual se confirma que existe un escaso apoyo por parte de los miembros del núcleo familiar generando así problemas interpersonales, la menor parte de los niños manifiestan que si respetan la opinión de los demás lo que permite que exista un ambiente tranquilo y conlleva a crear un ambiente de cordialidad y seguridad.

## 10. ¿Te gusta asistir a la escuela?

**Tabla N° 15 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	46	92%
NO	4	8%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 12 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

Un 92% de los estudiantes encuestados manifiestan que si les gusta asistir a la escuela mientras tanto un 8% manifiesta que no les gusta asistir a la escuela por varios factores como humillaciones o maltrato físico por sus compañeros.

La mayoría de los encuestados respondieron que les gusta asistir a la escuela porque dan los conocimientos que necesitan para su vida, también les ayuda a desarrollar la personalidad en todos los aspectos, les educa en la convivencia social y en el trato con los demás, interactúan con otros niños, aprenden a tomar turnos, escuchar y compartir. Existen niños que no quieren ir la escuela, por lo general se muestran temerosos, presentan problemas para dormir y pesadillas nocturnas, conductas antisociales, llegada la hora de ir a la escuela, los niños pueden llorar y hacer pataletas, inventar enfermedades o malestares para no ir, porque están siendo víctimas de maltrato y agresiones por aparte de los compañeros.



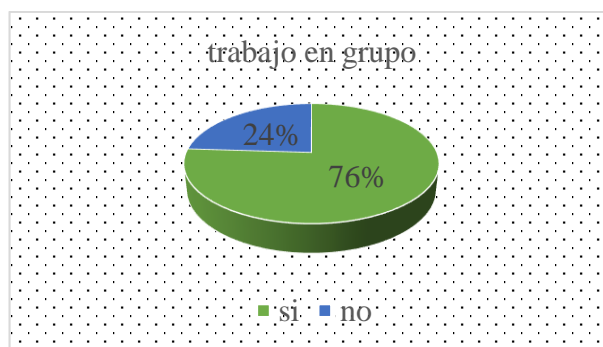
## 11. ¿Trabajas en grupo?

**Tabla N° 16 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	38	76%
NO	12	24%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 13 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

El total de los encuestados divide las opiniones en un 76 % que manifiestan que si trabajan en grupo, apenas un 24% manifiesta que no les gusta trabajar en grupo y prefieren trabajar solos.

La mayoría de los estudiantes respondieron que les gusta trabajar en grupo porque es donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común, porque permite que haya un compañerismo, genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas, fomentan un ambiente de armonía y obtienen resultados beneficiosos, existen niños que prefieren trabajar solos ya que en las tareas grupales no existe una buena comunicación, todos realizan con quienes quieren generando así conflictos entre niños, además manifiestan que la actividad grupal es realizada por una sola persona, la misma que al no realizar la tarea será amenazada o incluso goleada lo que genera conflictos en las relaciones entre niños.

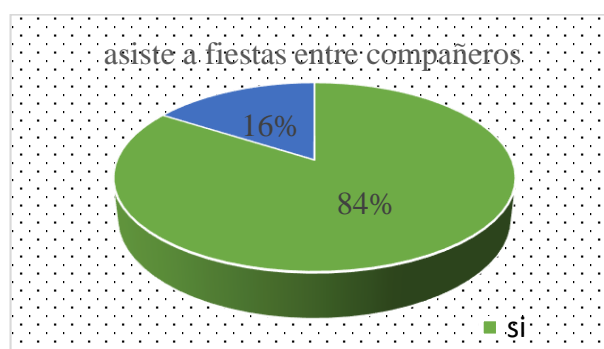
## 12. ¿Asistes a fiestas de tus compañeros?

**Tabla N° 17 Relaciones interpersonales**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	42	84%
NO	8	16%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 14 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

Las respuestas obtenidas coinciden en que un 84% de la muestra reconoce que asisten a fiestas infantiles de sus compañeros muchas de las veces los niños asisten de forma involuntaria ya que los padres de familia les obliga asistir, mientras que un 16 % no asisten a fiestas debido que en su hogar existen conflictos económicos o los padres no están de acuerdo que asistan a fiestas.

La mayoría de los encuestados respondieron que si asiste a fiestas de los compañeros por varios motivos, para ser aceptados en el grupo de niños, muchas veces los niños manifiestan que los padres les obligan asistir para que no les insulten o les agraden por el motivo de no asistir, la minoría de niños no asisten a fiestas infantiles debido a que no existen un buen compañerismo, o porque sus padres no están de acuerdo que asistan a fiestas afectando a los niños, además tiene que ver los problemas familiares debido a que en el hogar existen problemas económicos.

## 4.2 Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Padres de Familia)

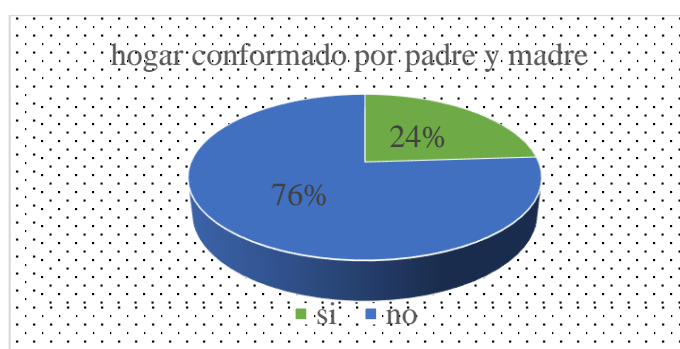
1. ¿Su hogar es conformado por padre y madre?

**Tabla N° 18 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	12	24%
NO	38	76%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 15 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De las encuestas realizadas a los padres de familia el 76%, la mayoría de familias viven sin el jefe de hogar, mientras que el 24%, esto es la minoría de padres de familia si viven con su pareja. El Entorno Familiar que rodea al niño es fundamental para su desarrollo, más aún cuando éste está conformado por la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos, los mismos que cumplen roles, reglas y normas tendientes a la estabilidad familiar. La mayoría de los padres de familia afirman que no viven con la pareja debido a varias causas que generaron conflicto en la familia, no existía una buena relación en su hogar, lo que a generado en los estudiantes baja autoestima, niños/introvertidos por lo tanto no gozan de un entorno familiar estable lo que afectado las relaciones interpersonales entre compañeros, mientras que la minoría si goza de las figura paterna y materna, mantienen una buena relación entre niños porque no presenta problemas comportamentales además al vivir con sus padres si mantienen una relación directa, situación que les brinda seguridad y confianza para relacionarse correctamente.

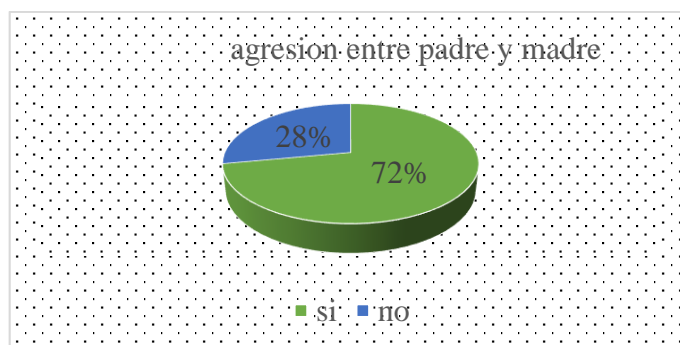
## 2. ¿Se agreden físicamente con su pareja?

**Tabla N° 19 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	36	72%
NO	14	28%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 16 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De las encuestas realizadas a los padres de familia se desprende que la mayoría el 72% se agreden entre parejas, es decir no mantiene una relación en familia, mientras que la minoría el 28% no se agreden con su pareja.

Se deduce que la mayoría de familias no mantienen una relación directa con las parejas porque se agreden físicamente con puños y cachetadas en presencia de los niños lo que ocasiona que los estudiantes imiten esas conductas y repitan con sus compañeros agrediéndoles de la misma forma, también existe niños que presentan problemas para relacionarse con su entorno escolar, formando así familias disfuncionales y sin un norte que seguir, mientras que la minoría al vivir con sus padres si mantienen una buena relación afectiva libre de agresiones y maltratos entre los integrantes de la familia.

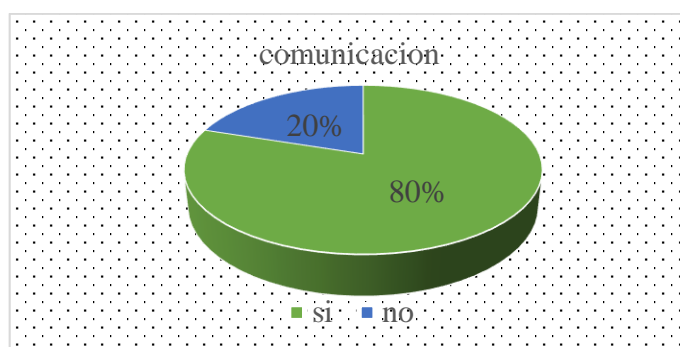
### 3. ¿Dentro de su familia existe comunicación?

**Tabla N° 20 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	40	80%
NO	10	20 %
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 17 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

#### **Análisis e Interpretación:**

La mayoría el 80% de padres de familia encuestados señalaron que sí sostienen una buena comunicación entre los miembros de la familia y con sus hijos, mientras que la minoría el 20% de padres de familia no sostienen una buena comunicación entre familia.

La mayoría de padres de familia respondieron que sí sostienen una buena comunicación con los miembros de la familia especialmente con los hijos. Los niños les comentan lo que sucede dentro de la institución, los comentarios emitidos por docentes y compañeros, lo que les hace sentir a sus hijos seguros de sí mismo; y, que está enmarcado en el rol que tienen los padres; la minoría de padres de familia señalaron que no mantienen una buena comunicación entre familia por este motivo hace que sus hijos se sientan inseguros y no queridos por sus padres lo que genera deficientes relaciones interpersonales entre estudiantes.

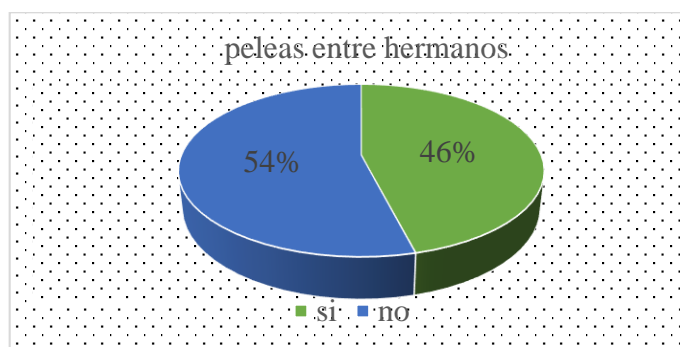
#### 4. ¿Su hijo pelea con sus hermanos?

**Tabla N° 21 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	27	54%
NO	23	46%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 18 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

#### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada a los padres de familia tenemos que la mayoría 54% de sus hijos se pelean entre hermanos, no tienen apertura para aceptar las opiniones de familia, mientras que la minoría 46% de padres de familia manifiestan que los niños no se pelean porque son hijos únicos o niños menores.

Se puede observar que el mayor porcentaje de padres de familia manifiestan que si observan peleas entre hermanos a diario y en cada momento, por los juguetes, porque quieren liderar un juego, no se ponen de acuerdo al momento de jugar, imponen su voluntad y criterio sin dar apertura al criterio u opinión de los demás niños, impidiendo de esta manera exista una buena relación con ellos; la minoría de niños no se pelean porque son hermanos menores o porque aún son bebés, pero sin embargo existe el celo fraterno y lo ven a los hermanos menores como rivales lo que ocasiona en los estudiantes baja autoestima e inseguridad.

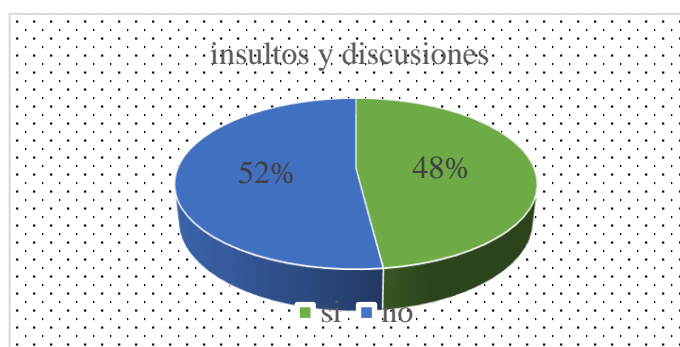
5. ¿Dentro de su hogar se insultan o discuten?

**Tabla N° 22 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	26	52%
NO	24	48%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 19 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Análisis e Interpretación:**

De los resultados de la encuesta elaborada a los padres de familia se obtiene que el 48%, es decir la minoría no discuten entre pareja, saben hablar con tranquilidad, dándose mutuamente la oportunidad de expresar su punto de vista y escuchar el punto de vista del otro, mientras que la mayoría el 52% de padres de familia se insultan y discuten entre ellos muchas veces, cuando los padres no están de acuerdo. La minoría de padres de familia no se insultan entre ellos lo que significa que es hogar enmarcado en respeto, cariño y preocupación que tienen hacia sus hijos inculcándoles además valores morales; mientras que la mayoría de padres de familia si discuten, los niños se preocupan cuando sus padres se insultan, los gritos y las palabras de enfado que utilizan los padres en sus discusiones pueden entristecer, preocupar o asustar a los hijos, cuando los padres se enfadan entre sí, se pueden gritar, chillar y decir cosas desagradables que, en el fondo, no se querían decir lo que ocasiona en los niños con problemas emocionales.

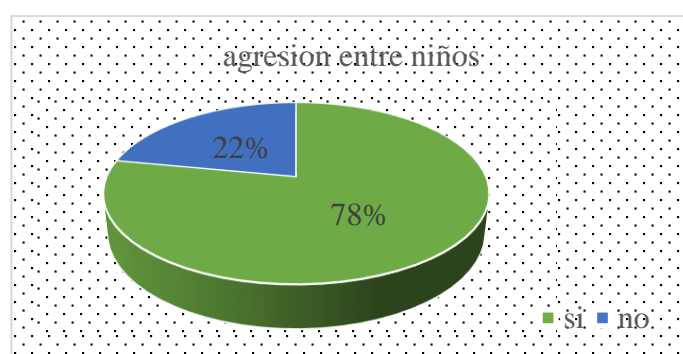
## 6. ¿Los compañeros de su hijo le agreden con golpes?

**Tabla No. 22:** Relaciones familiares

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	39	78%
NO	11	22%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 20** Relaciones interpersonales

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada a los padres de familia se desprende que el 78%, o sea la mayoría indican que sus hijos son agredidos por los compañeros, mientras que el 11% de padres de familia señalan que sus hijos no son agredidos por los compañeros. Se puede establecer que en la mayoría de niños agreden a los compañeros porque no existen buenas relaciones interpersonales entre ellos, los niños aprenden por imitación y si en el hogar existen situaciones se resuelven con cierta violencia, el niño aprenderá esa forma de resolver problemas similares, la exposición a escenas violentas aumenta la agresividad de los niños, porque aprenden un modelo que tratarán de imitarlo posteriormente, además influye los programas de televisión, películas y videojuegos lo que contribuyen directamente a que reproduzcan conductas agresivas, los padres también incitan a que sus hijos se defiendan y golpeen a sus amigos. , la minoría de niños no se agrede porque su hogar está lleno de respeto y libre de agresiones.



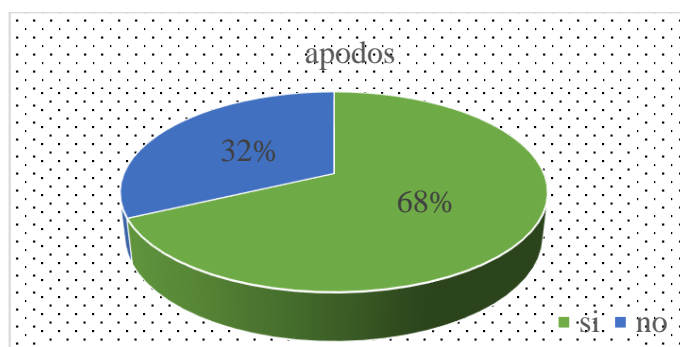
## 7. ¿Los amigos de su hijo le ponen apodos?

**Tabla N° 23 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	34	68%
NO	16	32%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 21 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

El 100% de los padres de familia encuestados, manifiestan que el 86% de niños tienen un apodo en la escuela, mientras que el 32% no tiene apodo especialmente las niñas.

Los padres que se involucran en la formación integral de sus hijos, logran que el niño se respete a sí mismo y a los demás, ya que los padres tienen un impacto directo en el bienestar de sus hijos, así como también el bienestar psicológico, mejorando el desenvolvimiento en las relaciones sociales, mientras que un 68% de niños ponen apodos a sus compañeros ocasionado una conflictos entre niños, son conductas que adquirieron dentro de su núcleo familiar, los padres son aquellos que ponen apodos a los niños convirtiéndose en una costumbre lo que genera deficientes relaciones interpersonales.

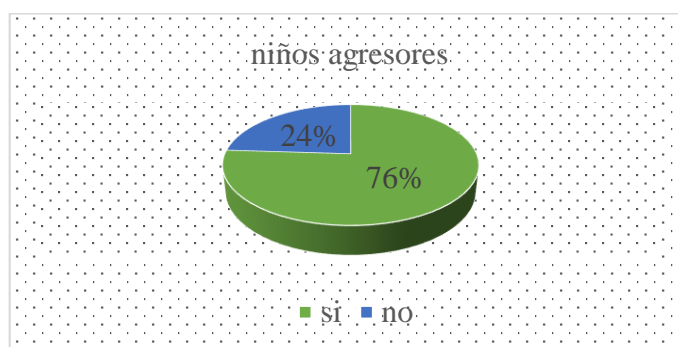
8. Ha agredido alguna vez su hijo a sus compañero?

**Tabla N° 24 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	38	76%
NO	12	24%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 22 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

El 76% de los padres de familia encuestados, manifiestan que su hijo si ha agredido algún compañero y, el 24 % dice que no.

Tanto la madre como el padre desempeñan un rol determinante en la vida de sus hijos, por lo que es de suma importancia que los padres compartan tiempo de calidad con su niño para interactuar, logrando que los niños sean más pacientes y eviten agredir a sus amigos, pero al analizar nos damos cuenta que los padres no inculcan buenos valores en el hogar, incluso lo padres incentivan a los niños a la agresión con sus pares utilizando como mecanismo defensa para evitar que dejen de molestarle o agredirles, la minoría de estudiantes no agreden a sus compañeros porque provienen de familias donde no existe maltrato físico entre los miembros de la familia generando así niños no agresivos.

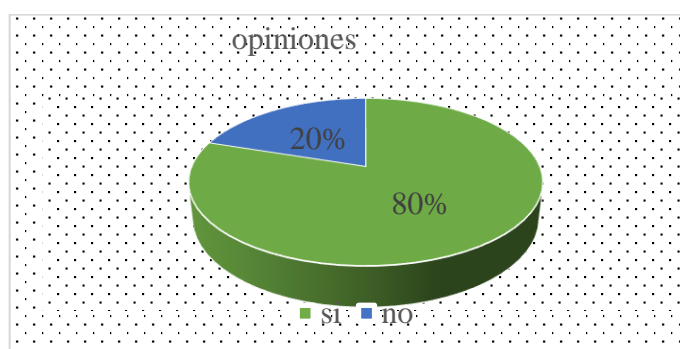
9. ¿Acepta las opiniones de los amigos su representado?

**Tabla N° 25 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	40	80%
NO	10	20%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 23 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Análisis e Interpretación:**

Los padres de familia encuestados, manifiestan que dentro de las relaciones interpersonales entre compañeros la mayoría de niños el 80% no aceptan las opiniones de los demás, mientras que el 20% si saben escuchar y aceptar opiniones. Cuando los niños tienen en su entorno familiar con buenas relaciones saben escuchar y respetar las opiniones de los demás, mientras que en un hogar donde no hay un ambiente de respeto los niños no aceptaran ni sabrán escuchar los demás lo que genera problemas interpersonales entre compañeros.

10. ¿A su hijo le gusta asistir a la escuela?

**Tabla N° 26 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	48	96%
NO	2	4%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 24 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada a los padres de familia tenemos que el 96%, es decir la mayoría de niños y niñas manifestaron que si les gusta asistir a la escuela, mientras que el 4%, es decir la minoría de los niños y niñas señalaron que no les gusta asistir a la escuela.

Aquí se establece que la mayoría de niños señalan que le gusta asistir a la escuela porque aparte de aprender los niños reciben cariño y comprensión por parte de la maestra, convive y comparte con los demás niños, se olvidan por instantes de los problemas que tienen en casa, mientras que la minoría de niños manifestó que no les gusta asistir a la escuela porque son golpeados o agredidos por los compañeros, no son escuchados por los docentes o tienen miedo de dejar a sus p

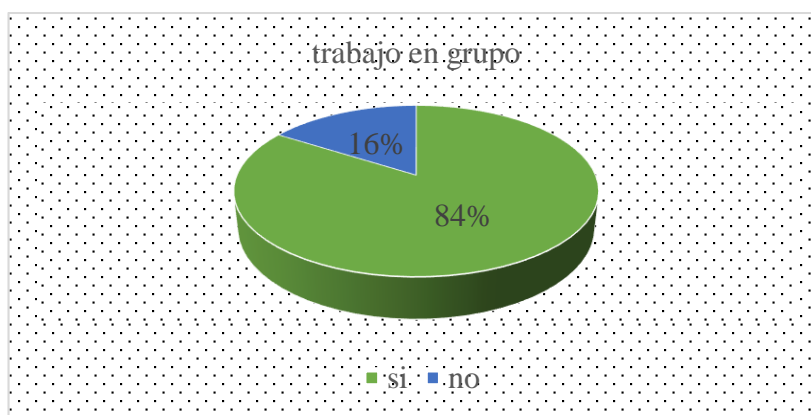
## 11. ¿Su hijo trabaja en grupo?

**Tabla N° 27 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	42	84%
NO	8	16%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 25 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

En esta encuesta se establece que la mayoría (84%) de padres de familia manifiestan que sus hijos trabajan en grupo, mientras que la minoría (16%) de manifiestan los padres que no trabajan en equipo y que prefieren trabajar solos.

Del resultado de la encuesta se determina que la mayoría de niños y niñas trabajan en grupo lo que le ayudará a enriquecer sus habilidades, lo hará competente para escuchar, proponer, argumentar, intercambiar información y seguir o dar instrucciones precisas para lograr los propósitos de la tarea. Los niños aprenden a ser tolerantes, se relaciona armónicamente tanto personal como emocionalmente, se ayudan, mientras que la minoría de niños y niñas no trabajan en grupo porque demuestran agresividad, bajo formas directas como la ironía, el desprecio, el acoso, la hostilidad y la indiferencia ocasionado dificultades en las relaciones sociales con sus pares.

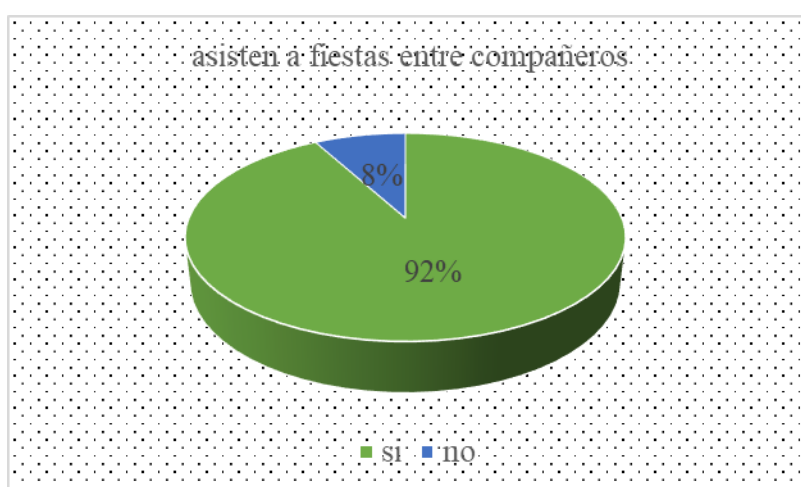
## 12. ¿Su hijo asiste a fiestas de los compañeros?

**Tabla N° 28 Relaciones familiares**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTANJE
SI	46	92%
NO	4	8%
Total	50	100%

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

**Fuente:** Encuestas a padres de familia.



**Gráfico N° 26 Relaciones interpersonales**

**Elaborado por:** Chango A. (2017)

### **Análisis e Interpretación:**

De la encuesta realizada a los padres de familia se desprende que a la mayoría 92% de los estudiantes asisten a fiestas infantiles en compañía de sus padres, mientras que a la minoría 8% de los estudiantes no asisten a fiestas infantiles de sus compañeros.

Aquí se puede establecer que la mayoría de padres de familia asisten a fiestas infantiles de sus compañeros en compañía de sus padres, cabe recalcar que muchos de los niños asisten en contra de sus voluntad o para pertenecer en grupo social, mientras que la minoría de los padres de familia de los niños y niñas manifiestan que si asisten a fiestas infantiles para evitar que sus hijos sean aislados o agredidos por los demás ni

### **4.3 Verificación de la Hipótesis**

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis. Además, se aplicó el método alfa de cronbach para validar la confiabilidad de las encuestas aplicadas a los estudiantes y padres de familia se obtiene como resultados 0,9589989 y 0,89622859 lo que significa que el grado de fiabilidad es alto.

#### **4.3.1 Combinación de Frecuencia**

Para instaurar la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permite efectuar el proceso de combinación.

Pregunta 2 ¿En su hogar sus padres se agreden físicamente?

Pregunta 3 ¿Dentro de su familia existe comunicación?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hacen referencia a la variable independiente que es “Entorno familiar” (Ver Tablas Nos. 7 y 8 respectivamente).

Pregunta 6 ¿Te agreden tus compañeros con golpes?

Pregunta 7 ¿Tus amigos te ponen apodosos?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hacen referencia a la variable dependiente que es “Relaciones interpersonales” (Ver Tablas Nos. 11 y 12 respectivamente).

#### **4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis**

**H0:** El entorno familiar NO influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”

**H1:** El entorno familiar SI influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”.

### 4.3.3 Selección del Nivel de Investigación

Se utiliza el 0.05 (5% de error).

### 4.3.4 Descripción de la Población

Se trabajará con toda la población que es de 50 estudiantes y 50 padres de familia. de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”.

### 4.3.5 Especificación del Estadígrafo

#### Chi Cuadrado

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$\chi^2 = \sum (O-E)^2$  donde  $\chi^2$  = Chi cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

E = Frecuencias esperadas.

O = Frecuencias observadas

#### Método Alfa De Cronbach

$$\alpha = \frac{K-1}{K} \frac{\sum V_i}{V_t}$$

donde:

$$K-1 \quad V_t$$

K = 50 (número de encuestados)

$\sum V_i = 12,6590909$  (sumatoria de las varianzas)

$V_t = 308,75$  (Varianza total)



A continuación, dividiremos en dos secciones:

$\frac{K}{K-1}$	
Primera sección	Segunda sección
$\left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$	
$\frac{50}{50-1} = 1,020$	$1 - (12,659/308,75)$
$= 1 - 0,0410$	
50-1	0,9589

Luego se procederá a calcular el valor absoluto de la sección dos en este caso de (0,9589), que nos da un valor de la misma cantidad que es 0,9589.

Finalmente procederemos a calcular el alfa de alfa de cronbrach que es:

$$\alpha = \text{sección 1} * \text{valor absoluto de la sección 2}$$

$$\alpha = 1,020 * 0,9589$$

$$\alpha = 1,020 * 0,9589$$

$$\alpha = 0,9780$$

#### 4.3.6 Especificación de las regiones aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas dos regiones, primeramente, determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadrado está formado por cuatro filas y tres columnas.

$$GL = (f - 1) \times (c - 1) \quad GL = \text{fila} - 1 \times \text{columna} - 1$$

#### TABLA PARA EL CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

$$GL = (f - 1) \times (c - 1)$$

$$GL = (4 - 1) \times (3 - 1)$$

$$GL = (3) \times (1)$$

$$GL = 3$$

Entonces con 6 gl y a un nivel de significación de 0.05 tenemos en la tabla de  $\chi^2$  = el valor de 18,9322 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo el valor

del Chi cuadrado que se encuentra hasta el valor de 18,9322, y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 18,9322

#### 4.3.7 Recolección de datos y cálculos de los estudiantes

**Tabla N° 29** Cálculo de frecuencias observadas

ESTUDIANTES		CATEGORÍAS		
No.	PREGUNTAS	SI	NO	SUBTOTAL
2	¿En su hogar sus padres se agreden físicamente?	38	12	50
3	¿Dentro de su familia existe comunicación?	20	30	50
6	¿Te agreden tus compañeros con golpes?	33	17	50
7	¿Tus amigos te ponen apodos?	38	12	50
<b>SUBTOTAL</b>		129	71	200

Elaborado por: Chango A. (2017)

#### 4.3.8 Cálculo de frecuencias esperadas

**Tabla No. 30:** Cálculo de frecuencias esperadas

ESTUDIANTES		CATEGORÍAS		
No	PREGUNTAS	SI	NO	SUBTOTAL
2	¿En su hogar sus padres se agreden físicamente?	32,25	17,75	50
3	¿Dentro de su familia existe comunicación?	32,25	17,75	50
6	¿Te agreden tus compañeros con golpes?	32,25	17,75	50
7	¿Tus amigos te ponen apodos?	32,25	17,75	50
Subtotal		129	71	200

Elaborado por: Chango A. (2017)

#### 4.3.9 Cálculo del chi Cuadrado

**Tabla N° 30** Calculo del Chi Cuadrado

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
38	32,25	5,75	33,0625	1,0251938
20	32,25	-12,25	150,0625	4,65310078
33	32,25	0,75	0,5625	0,01744186
38	32,25	5,75	33,0625	1,0251938
12	17,75	-5,75	33,0625	1,86267606
30	17,75	12,25	150,0625	8,45422535
17	17,75	-0,75	0,5625	0,03169014
12	17,75	-5,75	33,0625	1,86267606
<b>200</b>	200		Σ	18,9321978

Elaborado por: Chango A. (2017)

### 4.3.10 Cálculo del método alfa de Cronbach

Tabla N° 31 Calculo método alfa de cronbach estudiantes.

N Preg.	TOTAL			
1	94			
2	55			
4	66			
5	57			
6	59			
7	66			
8	63			
9	86			
10	100			
11	93	SECCION 1	1,020	
12	91	SECCION 2	0,9589989	
	308,75	ABSOLUTO S2	0,9589989	Confiabilidad alta
Varianza	12,6590909	$\alpha = 0,9780$		

Elaborado por: Chango A. (2017)

Mediante el método alfa de cronbrach las encuestas aplicadas a los estudiantes se consigue el valor de 0,9780 (tabla 31) demostrando que el grado de confiabilidad es alta.

### 4.3.11 Cálculo del método alfa de cronbach

Tabla N° 32 Calculo método alfa de cronbach padres de familia.

N Preg.	TOTAL			
1	62			
2	85			
3	90			
4	77			
5	76			
6	89			
7	84			
8	88			
9	90			
10	98			
11	92			
12	96			
	98,62878788	SECCION 1	1,020	
Varianza	10,23484848	SECCION 2	0,89622859	Confiabilidad alta
		ABSOLUTO S2	0,8963	
		$\alpha$	0,9142	

Elaborado por: Chango A. (2017)

Mediante el método alfa de cronbrach las encuestas aplicadas a los padres de familia se obtiene el resultado de 0,9142 (tabla 32), donde el grado de confiabilidad es alta.

#### 4.3.12 Decisión Final

La familia actúa como agencia privilegiada de enculturación, socialización y personalización, ejerciendo una labor de educación integral. En consecuencia, en problemáticas de las relaciones interpersonales entre iguales se analiza la afectividad en el entorno familiar de los estudiantes, los padres en el centro escolar cuya eficacia se ha constatado suficientemente ante conflictos diversos, formación y/o reformulación de actitudes, etc. Ciertamente, la integración de las normas y convenciones sociales en la familia y en la escuela constituye una acción determinante en las propuestas integrales de prevención de la malas relaciones interpersonales el ámbito académico. Cava (2015); Hernández (2017);

Para seis grados de libertad (gl) a un nivel de 0.05 se obtiene en la tabla 12,59 y como el valor del  $X^2$  calculado es de 18,9321978, se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alterna que dice “El entorno familiar SI influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, Ciudad de Ambato”.

La representación gráfica sería:



**Gráfico N° 27 Chi Cuadrado**  
Elaborado por: Chango A. (2017)

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- En la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán existen conflictos entre los padres de familia de los estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica, indica que sus padres no tienen buena relación por tal motivo se agreden físicamente entre ellos, varios niños han observado agresiones físicas lo que ha generado la desintegración familiar, los hijos no sienten el calor familiar; se maltrata mutuamente sea con ataques físicos por acción, incluye actos de violencia física, incomunicación, silencios, aislamiento emocional, cuyo grado máximo es el abandono, lo que influye en el comportamiento de los estudiantes de forma negativa, padres agresores hijos agresores, además manifiestan que a causas del maltrato existen niños introvertidos, temerosos e inseguros, lo que genera una inestabilidad emocional y malas relaciones interpersonales.
- Los niños y niñas revelaron que dentro de sus hogares no existe comunicación, las opiniones de todos los miembros de la familia no son respetadas, sienten que sus padres discriminan su opinión o criterio porque los consideran inmaduros e inseguros para dar un criterio que aporte en la familia; lo que ocasiona conflictos interpersonales.
- Dentro de la Comunidad Educativa los estudiantes se agreden entre ellos, a pesar de que existen variaciones dependiendo de que los estudiantes responda como víctima, agresor o testigo se aprecia una pauta general según la cual los abusos más frecuentes tienen que ver con distintos tipos de agresiones con la intimidación por amenazas, la agresión física (pegar), la tendencia mayoritaria es que el agresor/a esté en la misma clase del agredido/a, los estudiantes actúan de esta forma por las actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia

de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores.

- En la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán los estudiantes están expuestos a recibir agresivas verbales hirientes por parte de sus compañeros, lo que no es bueno para las relaciones interpersonales, a veces una simple entonación irónica o sarcástica que se agrega a una afirmación puede ser altamente dañina para los niños, es necesario la burla o el insulto verbal para producir un daño psicológico, afectando así las relaciones interpersonales entre los niños, siendo un factor importante para que la agresión de ejecute entre pares,
- Se concluye que no se han tomado medidas para mejorar el entorno familiar que rodea a los estudiantes y así mejorar las relaciones interpersonales de los niño/as de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Unidad Santo Domingo de Guzmán Ambato.

## 5.2 Recomendaciones

- En la Comunidad Educativa debe considerar las características del entorno familiar que rodea al niño o niña, al que imparte la educación por lo que sería importante implementar un programa de orientación y asesoramiento familiar permanente para los padres de familia, lo que sería una estrategia primordial para ayudar a los niños en su formación integral.
- Considerando el elevado número de familias que no respetan las opiniones de todos sus miembros, es necesario realizar talleres o conferencias mediante la escuela de padres con los padres de familia en dónde se les haga conocer a través de videos y charlas cuán importante es saber respetar las opiniones de los demás y especialmente de sus hijos en edad escolar.
- Es importante ejecutar actividades de prevención en la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, impartiendo temas en favor a la vida, utilizando exposiciones mediante videos, carteles, murales, collages y dramatizaciones ayudando a los/as niños/as, y padres de familia a buscar alternativas de solución ante las diferentes problemáticas de vida, impulsando la motivación, valoración y prioridad, con el objetivo de disminuir y concientizar acerca de las agresiones físicas, psicológicas y familiares lo que ha generado consecuencias negativas y perjudiciales en la vida de los estudiantes y de los padres de familia.
- Realizar una Escuela para Padres sobre “Importancia del entorno familiar y su repercusión en las relaciones interpersonales de los niños y niñas de Cuarto Grado de Educación General Básica de la Educativa Santo Domingo de Guzmán Ambato.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ACUÑA L. (2002).** Convicciones sociales y morales de la familia. México.
- ARES P. (1990).** Mi familia es así. La Habana.
- BACKHOFF E. (2010).** Factores escolares y aprendizaje. Relieve.
- BANDURA A. (1996).** Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa Calpe.
- BVSDE D. (2013).** Dinámica familiar y comunitaria.
- CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR. (2008).** El niño, niña y adolescente en sus relaciones de familia.
- CORSI. (2003).** Factores familiares. Lima.
- COVADONGO RUIZ. (2001).** Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Complutesen de Educación, pág. 105.
- DIARIO EL COMERCIO (2015),** estadísticas de agresiones entre parejas.
- DIARIO HOY (2012).** Entorno familiar disfuncional. Diario online.
- EBEE LEON GROSS,** Psicopediatría. CONOCE A TUS HIJOS.LIBSA. España. 2007. Pág 48.
- EL ESTUDIANTE EXITOSO.** Editorial OCÉANO .Pág. 15-17.Ultimas Edición 2005.
- ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA,** pedagogía y psicología
- ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA (2003).** Ediciones CEAC ISBN: 84-329-1400-2 Depósito Legal: B, 48.738-2002. Barcelona (España)
- GILLHAM L. (1991)** Heber. "Cómo ayudar a los niños a aceptarse sí mismos y a aceptar a los demás" Editorial Paidós Educador. 3ra Edición.
- GIMENEO A. (1999)** La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona, pág. 201.
- GONZALEZ NUÑEZ J (2004)** Relaciones Interpersonales Pag.241
- HERNANDEZ, A. (2005).** Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica. Bogotá: El búho.
- INEC, I. E. (2012).** Dos formas de entorno familiar conflictivo. Diario Hoy.
- INEC. (2012).** La familia. El Hoy.



- LEVI S. (1956).** La familia. Obtenido de seminario lecturas feministas.
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL:** Art. 194 – Escala de Calificaciones.
- LOEI. (2015).** Código de la niñez y adolescencia.
- LOEI. (2015).** Derechos de supervivencia.
- LOZADA A. (2010).** Factores personales, familiares y académicos. Scielo, 45-47.
- MARIE DALTON, S.A. Ediciones Paraninfo, (2007)** Relaciones Humanas
- MINUCHIN S. (2009).** Familias y terapia familiar. México: Gedisa.
- REED SHAFFER, David (2010):** “Psicología del Desarrollo: Infancia y Adolescencia” – Página 360. Señala que un entorno familiar unido favorece el desarrollo intelectual del niño.
- SILVA SALINAS S. (2009)** “Problemas de conducta y resolución de conflictos en Educación”. El comportamiento del niño se ve influenciado por el entorno familiar y social que ve a su alrededor durante su desarrollo.
- TIERNO, BERNABÉ. (2001),** "PSICOLOGÍA PRÁCTICA DE LA VIDA COTIDIANA", Edic. Temas de Hoy SA, Madrid.
- UNICEF Ecuador (2008).** “Mi opinión sí cuenta”.

## La afectividad en el entorno familiar de los estudiantes



Paulina Margarita Ruiz López

paulinamruizl@uta.edu.ec

Universidad Técnica de Ambato

José Luis Cosquillo Chida

joselcosquilloch@uta.edu.ec

Universidad Técnica de Ambato

Ana Belén Chango Santana

any\_belen2109@hotmail.com

Universidad Técnica de Ambato

### Resumen:

El objetivo de este trabajo consistió en examinar la incidencia del entorno familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Participaron en el estudio 50 niños y 50 padres de familia, obteniendo conclusiones significativas respecto al entorno familiar. Se empleó el método analítico y biográfico para la comprensión de los fenómenos suscitados, las técnicas utilizadas fueron la encuesta estructurada que facilitaron la recolección e interpretación de datos referente al objeto de estudio. El enfoque teórico que sustentó la investigación es el modelo sistémico. Los resultados indican que los niños que presentan actitudes más favorables a la violencia entre iguales perciben un clima familiar más conflictivo, sienten menor afecto en las relaciones familiares, manifiestan una mayor dificultad para comunicarse con ellos, así como un menor respeto hacia sus opiniones y un mayor nivel de exigencia paterna y declaran ser objeto de castigo físico y psicológico por parte de sus padres en comparación con aquellos estudiantes que presentan unas actitudes más negativas.

Palabras clave: entorno familiar, afectividad, relaciones interpersonales, violencia, castigo físico

#### Abstract:

The objective of this work consisted of examining the incidence of family environment on students' interpersonal relationships. They participated in the study 50 children and 50 parents, obtaining significant conclusions in relation to the family environment. You are employment biographical and analytical method for compression of the raised phenomena, the techniques used were the structured survey which facilitated the collection and interpretation of data relating to the object of study. The theoretical approach that sustained research is the systemic model. Results indicate that children with attitudes more favorable to peer violence receive a most controversial family climate, they feel less affection in family relations, manifested more difficult to communicate with them, as well as a less respect for their opinions, and a higher level of parental demand and claim to be the subject of physical and humiliating punishment by their parents compared with those students who have more negative attitudes.

Keywords: family environment, affectivity, interpersonal relations, violence, physical and psychological punishment

#### **Introducción**

Desde la perspectiva psicosociológica se interpretan los fenómenos de agresión social entre iguales y sus dinámicas de abuso de poder en el entorno educativo como signos y síntomas de otras desestructuraciones y desregulaciones varias en diversos planos psicosociales (ejes directrices de la socialización familiar, conflicto identitario, poder y control social en el grupo, liderazgo, etc.), educativos (actitudes y valores, insatisfacción institucional, la escuela como ecosistema social y humano, etc.) y comunitarios (representaciones sociales sobre la violencia, sociedad global del conocimiento, valores postmodernos, etc.) Moral (2005; 2010); Ovejero (2013). Ciertamente la afectividad es expresar afecto y brindar protección es primordial en la familia, en este grupo psicosocial, los vínculos adecuados entre padres e hijos se sustentan en el cariño, los lazos fraternales y la relación de pareja. Las conexiones de parentesco son sólidas y permanentes en tanto y en cuanto se cimentan en afectos positivos. Neruda argumenta que quien no aprenda a querer en su hogar, difícilmente lo hará fuera de él, salvo en circunstancias excepcionales, además

calificó a la familia como nuestra primera y principal escuela de amor. Pi Osoria, Cobián (2016) afirma que la afectividad positiva está relacionada con la presencia de gran cantidad de energía y entusiasmo, lo que facilita al individuo a desenvolverse en una vida más activa, y lo inclina a poseer percepciones positivas sobre sí mismo y el medio en general. Además existe una serie de variaciones biológicas, psicológicas y sociales, lo que predispone a cambios constantes de conducta, entre ellos: la agresividad, depresión, ansiedad y aislamiento, que puede llevarlos a un desequilibrio en la dinámica del hogar. La falta de nexos familiares y de afectividad trae consigo problemas en la adaptabilidad del niño en su entorno familiar, lo que no permite mantener relaciones interpersonales con los compañeros y con el contexto que lo rodea Torrel, Delgado (2016).

Por otra parte, diferentes estudios y experimentos evidencian la relación entre las emociones y el ambiente familiar de los educandos. Rodríguez, et al (2016), sostienen que el estado afectivo del estudiante, cuando se le presenta una actividad de aprendizaje ofrece información fiable sobre sus preferencias y el impacto que tienen dichas actividades en el logro de sus objetivos de enseñanza. En otras investigaciones también se ha señalado la importancia de la calidad en las interacciones con los iguales, que tiene como elemento de vulnerabilidad las relaciones interpersonales, de tal manera que los estudiantes son rechazados por sus compañeros y con menor integración al grupo de pares. En este sentido, la educación para la convivencia es una prioridad educativa, un factor de calidad. Ortega, Del Rey (2014), afirman que se basa entre otros aspectos, en lograr un clima de coexistencia en todos los centros y aulas, es destacado también por Fernández, et al. (2015), quienes señalan que la intervención en la escuela en el marco de la convivencia se orienta hacia la prevención de situaciones conflictivas, y la mejora del ambiente escolar y familiar del centro. El clima, como concepto, se entiende a manera de un constructo dependiente de las percepciones de las personas involucradas en el mismo. Por lo mismo puede enfocarse como algo objetivo y medible, también subjetivo y colectivo, o subjetivo e individual. López, (2015). Convivencia y clima son dos conceptos diferentes, pero dependientes el uno del otro. La convivencia se concibe en el entorno familiar, se caracteriza por ser un

concepto globalizador (referido al ambiente institucional), multidimensional (determinado por los elementos estructurales y funcionales de la organización), relativamente permanente en el tiempo, e influyente en el logro de distintos objetivos y de desarrollo personal Molina, Pérez (2006). Las relaciones positivas o negativas de coexistencia van a incidir en el fortalecimiento del contexto del Instituto, en el sentido que expresan. Molina y Pérez (2006), cuando indican que un entorno favorable ofrece más oportunidades para la convivencia armónica, y un medio desfavorable incide negativamente en la convivencia y en los vínculos interpersonales de los niños. Un buen clima de convivencia contribuye a la creación de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y familiar, que a su vez favorecen el desarrollo socio-emocional de éste. Dobarro (2014); Fuentes (2015); Gázquez, Pérez, y Carrión (2014).

El análisis comprehensivo realizado por Rodrigo et al (2014), acerca de las relaciones interpersonales se lo ha vinculado al estudio integral de sus contextos próximos (hogar, escuela y comunidad), valorados como escenarios de convivencia diaria, sujetos a sistemas de comunicación e intercambio psicosocial de gran significación. El núcleo familiar es la principal agencia socializadora y, en este sentido, se constata la influencia que ejerce en los niños, En lo referente a los efectos de su ajuste psicosocial tanto en su implicación en conductas de riesgo, y comportamientos violentos según Dekovic, Wissink y Meijer (2014); Martínez, Murgui, Musitu y Monreal (2016). Son numerosos los estudios sobre la importancia del apoyo social, y de los iguales incluida la familia, en el bienestar de los estudiantes, propuestos por Estevez, Emler y Wood (2015); Rueger, Malecki y Demaray (2015). Relacionado los factores más importantes para el desarrollo de una conducta agresiva, por la existencia de desavenencias en el núcleo del hogar, la ausencia de apoyo paternal, así como un estilo disciplinar autoritario; el aprendizaje de roles de género estereotipados y los modelos de resolución violenta de conflictos generacionales. La aparición de uno o varias de estas causas ocasionan conductas agresivas entre pares. Específicamente, en la literatura sobre el tema se lo ha vinculado con diversos cambios en la estructura familiar o en la propia dinámica sociofamiliar (relaciones paterno-filiales caracterizadas por falta de intimidad,

aumento de la frialdad, la distancia y el rechazo, etc.), déficits en la comunicación familiar o problemas derivados de la imposición de normas y valores, influencias de los estilos educativos paternos sobre la percepción de las actitudes y conductas relacionadas con la agresión, además los conflictos generados por las ambivalencias a la hora de establecer los mecanismos socializadores, como principales factores asociados. Murgui, Musitu y Cava (2016); Quaglia (2016). Se comprueba que los niños implicados en un ambiente familiar desfavorable presentan una autoestima y una percepción de la convivencia familiar más bajas, de manera que ambas dimensiones son señaladas como variables predictoras de gran significación en el análisis de las conductas de riesgo.

Ahora bien, en estudios como el de Cava (2016) se concuerda que los estudiantes víctimas de acoso escolar, que tienen una comunicación adecuada con sus padres, reciben atención y ayuda de sus profesores, evidenciándose una integración de calidad con su grupo de iguales y, asimismo, además un ajuste psicológico adecuado; a diferencia de los educandos víctimas de acoso que no cuentan con estos importantes recursos psicosociales. Por tanto, se ha confirmado lo primordial que es el apoyo social para el afrontamiento de situaciones estresantes, como lo indican Wong, Flisher, Yeung y (2016).

En lo referente a la afectividad dentro del entorno familiar, se puede indicar que influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en el desarrollo de la misma, la comunicación de los sentimientos y el control emocional. Es necesario que se considere la importancia de la formación afectiva, tanto en el hogar como en la institución educativa, coincidiendo con varias investigaciones previas que han encontrado evidencias acerca de la afectividad y su relación con el medio familiar, concluyendo que los vínculos positivos contribuyen a la estabilidad del funcionamiento de la familia y contexto social. López, (2015), manifiestan que la familia debe trabajar la parte afectiva de sus miembros, proporcionando espacios de comunicación y comprensión, fomentando la predisposición para asistir y formar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Salvatierra (2015) explica los resultados obtenidos durante la investigación de una familia que presenta problemas de violencia intrafamiliar, en la que se evidenció sus efectos en la afectividad de los

niños, y, expone sus consecuencias en el desarrollo integral de sus integrantes. Además Puma (2015) en su investigación referente a la afectividad familiar en los estudiantes, concluye que las manifestaciones afectivas de los padres repercuten directamente en los estados emocionales de sus hijos, debido a la carencia de diálogo y falta de amor, generando conductas agresivas e indiferentes reflejadas en el desempeño académico.

Esto es coincidente con estudios que corresponden al trabajo desarrollado en la ciudad de Sullana, departamento de Piura – Perú, el proyecto denominado la violencia familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos, investigado por Martínez (2016) hace énfasis en la importancia que para el proceso de socialización tiene el hecho de que los padres demuestren al niño que le aman y se preocupan por él. En este proyecto se reconoce que el niño desde que nace necesita del afecto de sus padres, bajo este sentimiento el niño logra desarrollar su esquema emocional, sensorio motor y psicomotor. El tema parte de la problemática encontrada en un grupo de escolares de la ciudad de Sullana, encontrando como fenómeno la falta de afectividad, que conlleva a resultados de niños y niñas violentas, tímidas, temerosas de participar en grupos, fortaleciendo tendencias agresivas en su corta edad, que de no tratarse a tiempo influirán decisivamente en la niñez, adolescencia y adultez posterior. Pi Osorio, Cobián (2015) mediante el estudio se logró establecerse una estrategia de intervención para mejorar el clima familiar, determinando su impacto favorable en el bienestar subjetivo de las familias estudiadas y se realizó una aproximada caracterización psicosocial y socioeconómica de este grupo primario. Pudo constatar que las acciones estratégicas implementadas, desarrollaron el clima familiar e impactaron de modo favorable en el bienestar subjetivo de las familias. Se resaltó, además, una relación de ambas categorías, al verificarse un incremento en cuanto a su calidad, y se lograron establecer, en el grupo de intervención, interrelaciones más agradables entre los miembros que aumentaron sus posibilidades de felicidad y mejoran las relaciones interpersonales con el medio que les rodea.

La investigación analiza la afectividad en el entorno de la familia del estudiantado, se fundamenta el criterio de que el cumplimiento de la función afectiva en el hogar

que constituye una excelente forma de proteger la salud integral de la misma, de modo que ayuda a incursionar con profundidad en el interesante tema de la familia donde se investiga los nexos que se generan entre hijos y progenitores vinculado con la afectividad, lo cual se ve reflejado en las interacciones interpersonales con los compañeros. Alcanzando los siguientes objetivos, en primer lugar, analizar el ambiente familiar de los/las estudiantes; y en segunda, identificar las relaciones interpersonales.

### **Metodología**

**Participantes:** En esta investigación participan un total de 50 estudiantes y 50 padres de familia, de Cuarto Grado de Educación General Básica, las edades oscilan entre los 8 y 9 años. De ellos, 19 son niños y 31 son niñas. De los cuales 25 pertenecen al paralelo “A” y 25 al paralelo “B”. Los estudiantes de estos centros escolares tienen un estatus socioeconómico medio alto y medio, ha sido seleccionado mediante muestreo no probabilístico, dado que existía una homogeneidad de la población disponible para realizar este tipo de estudio. Participan en el estudio aquellos/as estudiantes que presentan necesidades educativas especiales avaladas con el informe del profesional del Departamento de Consejería Estudiantil. No se excluye ningún participante en función de sus resultados.

**Instrumentos:** Mediante la operalización de variables Ruiz, P. (2016), “estilos de atribución interna”, además se utilizó la escala de Likert Sánchez, F. (1993) es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios y de uso más amplio en encuestas para la investigación, al responder a una interrogante de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo o pregunta).

Preparación de los ítems iniciales; se elaboran una serie de enunciados afirmativos y negativos sobre el tema o actitud que se pretende medir, el número de proposiciones elaboradas debe ser mayor al número final de enunciados incluidos en la versión final.

Administración de los ítems a una muestra representativa de la población cuya actitud deseamos medir. Se les solicita a los sujetos que expresen su acuerdo o



desacuerdo frente a cada ítem mediante una escala.

Asignación de puntajes a los ítems; se le asigna un puntaje a cada ítem, a fin de clasificarlos según reflejen actitudes positivas o negativas.

Asignación de puntuaciones a los sujetos; la puntuación de cada sujeto se obtiene mediante la suma de las puntuaciones de los distintos ítems.

Análisis y selección de los ítems; mediante la aplicación de pruebas estadísticas se seleccionan los datos ajustados al momento de efectuar la discriminación de la actitud en cuestión, y se rechazan los que no cumplan con este requisito.

La escala es la suma de las respuestas de los elementos del cuestionario.

El instrumento para la recolección de información el proceso de investigación fue encuestas dirigida a estudiantes y padres de familia, con la finalidad de recabar información mediante la investigación de campo la cual tuvo lugar en la “Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán”, la misma que fue encaminada a los estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica.

La encuesta consta de un total de 12 ítems, que se puntúan con un dos puntos si la respuesta es verdadera y con un punto si es falsa.

Además se realiza la comprobación de la hipótesis utilizando el Chi cuadrado, también se aplicó el método alfa de cronbach para validar la confiabilidad de las encuestas aplicadas.

**Procedimiento:** La encuesta fue aplicada sin complicación alguna ya que los estudiantes colaboraron sin ninguna dificultad, gracias al apoyo de las Autoridades, Docentes y el Departamento de Consejería Estudiantil. Antes de iniciar la experiencia, se obtiene el consentimiento informado a los responsables legales del estudiantado para llevar a cabo el desarrollo de la investigación. Asimismo, se llevan acabo reuniones de motivación con el profesorado donde se explicaban los procedimientos de indagación y, al final, se les expone un informe sobre los resultados obtenidos.

La administración de las encuestas se realiza durante el periodo 2016-2017, en aulas con condiciones apropiadas de aplicación, libres de ruidos y distracciones, el cuestionario se administró de manera individual, dentro del horario escolar, respetando el lapso de recreo de los estudiantes. En la encuesta se empleó una sesión

de evaluación de entre 15 y 30 min de duración.

Se instruyó a los estudiantes y padres de familia sobre la forma de responder al cuestionario, solicitándoles que respondiesen con sinceridad a todas los ítems. Igualmente, se les informó de que su participación sería totalmente voluntaria y anónima, con objeto de garantizar la confidencialidad de las respuestas.

### *Análisis de datos*

Además se aplicó el método alfa de cronbach para validar la confiabilidad de las encuestas aplicadas a los estudiantes y padres de familia se obtiene como resultados 0,9589989 y 0,89622859 lo que significa que el grado de fiabilidad es alto.

### **Resultados**

**Tabla 1.** Calculo del chi cuadrado.

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
38	32,25	5,75	33,0625	1,0251938
20	32,25	-12,25	150,0625	4,65310078
33	32,25	0,75	0,5625	0,01744186
38	32,25	5,75	33,0625	1,0251938
12	17,75	-5,75	33,0625	1,86267606
30	17,75	12,25	150,0625	8,45422535
17	17,75	-0,75	0,5625	0,03169014
12	17,75	-5,75	33,0625	1,86267606
20	200		Σ	18,9321978

**Fuente:** Población encuestada

A mayor valor del estadístico  $\chi^2$ , mayor es la diferencia entre los valores observados y teóricos, por consiguiente, más alejados están los valores observados de los valores calculados bajo el supuesto que las variables fuesen independientes ( $H_0$  verdadera). En consecuencia, a mayor valor del estadístico  $\chi^2$ , mayor es el grado de asociación entre las variables ( $H_1$  verdadera).

Evaluar si el valor que toma el estadístico  $\chi^2$  es significativo. Para ello, se utiliza la tabla de distribución probabilística de  $\chi^2$ , la cual es dependiente de los grados de libertad (estimador del número de categorías independientes en un test particular). En una tabla de contingencia de "a filas y b columnas, los grados de libertad son igual al producto del número de filas menos 1 (a-1) por el número de columnas menos 1 (b-1). Para el caso de variables dicotómicas, es decir, variables que toman solamente dos niveles (afectividad y entorno familiar), los grados de libertad son

igual a 6. En la tabla de distribución probabilística de  $\chi^2$ , se ubica en la fila correspondiente al número de grados de libertad el valor del estadístico  $\chi^2$ , determinándose su valor-p. análisis descriptivos se utiliza el chi cuadrado (Tabla 1), 6 gl y a un nivel de significación de 0.05 tenemos en la tabla tabular de  $\chi^2 =$  el valor de 18,9322, de obtener frecuencias como las observadas en caso de ser  $H_0$  verdadera; en consecuencia, se rechaza  $H_0$  en favor de  $H_1$ , apoyando la asociación entre las variables.

$H_0$ = El entorno familiar NO influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica.

$H_1$ = El entorno familiar SI influye en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica.

**Tabla 2.** Calculo del método alfa de cronbach estudiantes.

N Preg.	TOTAL		
1	94		
2	55		
4	66		
5	57		
6	59		
7	66		
8	63		
9	86		
10	100		
11	93	SECCION 1	1,020
12	91	SECCION 2	0,9589989
	308,75	ABSOLUTO S2	0,9589989
Varianza	12,6590909	$\alpha = 0,9780$	Confiabilidad alta

**Fuente:** Población encuestada.

Para validar la encuesta aplicada a los 50 estudiantes se aplicó el alfa de cronbrach, y para que la misma sea fiable se debe obtener valores  $>0,6$  ó  $>0,8$  se aplica la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right] \quad \text{donde:}$$

$K = 50$  (número de encuestados)

$\sum V_i = 12,6590909$  (sumatoria de las varianzas)

$V_t = 308,75$  (Varianza total)

A continuación dividiremos en dos secciones:

$$\frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Primera sección  $\frac{K}{K-1}$  Segunda sección

$$\frac{50}{50-1} = 1,020 \quad 1 - (12,659/308,75)$$

$$= 1 - 0,0410$$

$$50-1 \quad 0,9589$$

Luego se procederá a calcular el valor absoluto de la sección dos en este caso de (0,9589), que nos da un valor de la misma cantidad que es 0,9589.

Finalmente procederemos a calcular el alfa de cronbrach que es:

$$\alpha = \text{sección 1} * \text{valor absoluto de la sección 2}$$

$$\alpha = 1,020 * 0,9589$$

$$\alpha = 1,020 * 0,9589$$

$$\alpha = 0,9780$$

Mediante el método alfa de cronbrach las encuestas aplicadas a los estudiantes se consigue el valor de 0,9780 (tabla 2) demostrando que el grado de confiabilidad es alta.

**Tabla 3.** Calculo del método alfa de cronbach padres de familia.

N Preg.	TOTAL			
1	62			
2	85	N	50	
3	90	$\Sigma V_i$	10,23484848	
4	77	$V_t$	98,62878788	
5	76			
6	89			
7	84			
8	88			
9	90			
10	98			
11	92			
12	96			
	98,62878788	SECCION 1	1,020	
Varianza	10,23484848	SECCION 2	0,89622859	Confiabilidad alta
		ABSOLUTO S2	0,8963	
		$\alpha$	0,9142	

**Fuente:** Población encuestada

Para validar la encuesta aplicada a los 50 padres de familia se aplicó el alfa de cronbrach, y para que la misma sea fiable se debe obtener valores  $>0,6$  ó  $>0,8$  se aplica la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K-1}{K} \left[ \frac{\sum V_i}{V_t} \right] \quad \text{donde:}$$

$K = 50$  (número de encuestados)

$\sum V_i = 10,2348$  (sumatoria de las varianzas)

$V_t = 98,6287$  (Varianza total)

A continuación dividiremos en dos secciones:

$\frac{K}{K-1}$	Segunda sección
Primera sección	
$\left[ \frac{1 - \frac{\sum V_i}{V_t}}{50-1} \right]$	
$= \frac{50}{50-1} = 1,020$	$1 - (10,2348/98.6287)$
$= 1 - 0,1037$	
	$0,8963$

Luego se procederá a calcular el valor absoluto de la sección dos en este caso de (0,8963), que nos da un valor de la misma cantidad que es 0,8963.

Finalmente procederemos a calcular el alfa de alfa de cronbrach que es:

$$\alpha = \text{sección 1} * \text{valor absoluto de la sección 2}$$

$$\alpha = 1,020 * 0,8963$$

$$\alpha = 0,9142$$

Mediante el método alfa de cronbrach las encuestas aplicadas a los padres de familia se obtiene el resultado de 0,9142 (tabla 3), donde el grado de confiabilidad es alta.

### Discusión

La familia actúa como agencia privilegiada de enculturación, socialización y personalización, ejerciendo una labor de educación integral. En consecuencia, en problemáticas de las relaciones interpersonales entre iguales se analiza la afectividad en el entorno familiar de los estudiantes, los padres en el centro escolar cuya eficacia se ha constatado suficientemente ante conflictos diversos, formación y/o reformulación de actitudes, etc. Ciertamente, la integración de las normas y

convenciones sociales en la familia y en la escuela constituye una acción determinante en las propuestas integrales de prevención de las malas relaciones interpersonales en el ámbito académico. Cava (2015); Hernández (2017);

Asimismo, mediante la implicación activa de la familia se fortalece la planificación e implementación de propuestas de intervención preventiva a múltiples niveles, dentro y fuera de la institución formativa. Y es que, ante una problemática como la descrita, se requiere de una labor conjunta de las agencias socializadoras por excelencia, recayendo un papel prioritario en la familia. Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2014). De este modo, algunas intervenciones se centran básicamente en mejorar la coexistencia escolar a través de implicar a toda la comunidad educativa en un enfoque integral de convivencia. Cerezo (2015); Monjas, Avilés (2016); Perea, Calvo y Anguiano (2014); Ramos Corpas (2014); Suckling, Temple (2016). La mayoría de las propuestas de intervención asumen que la prevención primaria y la mejora de la integración psicosocial de todos los estudiantes son elementos esenciales, sin descuidar la intervención en contextos socializadores por antonomasia como la familia, la escuela y la propia comunidad. La gestión de la convivencia en los centros educativos también implica la adopción de medidas de prevención de la violencia en sus diversas manifestaciones, en cuyas propuestas las técnicas de resolución de conflictos, y la mediación, adquieren un creciente protagonismo. Ahora bien, junto a la conciliación son de gran trascendencia psicosocial otras como la compensación a la víctima, la restitución, la mediación o los círculos familiares, entre otras. Martín, Díaz (2015).

### **Conclusión**

En esta investigación se fundamenta el criterio del cumplimiento de la función afectiva en el hogar constituyéndose en una excelente forma de proteger la salud familiar integral, de modo que ayuda a incursionar con profundidad en el interesante tema de la familia: grupo maravilloso, imprescindible y universal.

Se analizó las dificultades propias de la afectividad y algunos de los objetivos que se deben alcanzar para el normal desarrollo de la misma, la comunicación de los sentimientos y el control emocional. Además promover la necesidad de conseguir que se reconozca el desarrollo afectivo como pilar fundamental en la formación

integral de los individuos, tanto en la educación familiar y en la comunidad educativa.

Se estableció una estrategia de intervención para mejorar el clima familiar, determinando su impacto favorable en el bienestar subjetivo de las familias estudiadas y se realizó una aproximada caracterización psicosocial y socioeconómica de este grupo primario y estabilizar los niveles afectivos de cada uno de los integrantes de la familia y por ende la convivencia entre compañeros.

Se identificó acciones estratégicas que fueron implementadas para promover un entorno familiar que contribuya en el bienestar de las mismas. Finalmente se evidenció la relación entre las variables de estudio, al corroborar que el ambiente familiar favorable permite desarrollar personas afectivas estables, con escasas probabilidades de presentar patologías.

### **Referencias**

Cava M.J. (2016) Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar. *Psychological Intervention*, 20(2), 183-192.

Cerezo 2015 Afectividad y familia: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9, 383-394.

Dekovic Wissink, I.B. y Meijer, A.M. (2014). The role of family and peer relations in adolescent antisocial behaviour: comparison of four ethnic groups. *Journal of Adolescence*, 27, 497-514.

Estevez E., Martínez, B. y Jiménez, T.I. (2015). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Psicología Educativa*, 15(1), 45-60.

Estévez E., Emler, N. y Wood, C. (2014). Violent offending: An analysis of family, school and community risk factors. En O. Sahin, y J. Maier. *Delinquency: Causes, Reduction and Prevention* (pp. 275-302). New York: Nova Science Publishers.

Hernández J. (2017). La importancia del papel de la familia en el diagnóstico y tratamiento de la violencia escolar. En J.J. Gázquez, M.C. Pérez, A.J. Cangas y N. Yuste (Coords.), *Situación actual y características de la violencia escolar* (pp.

121-123). Granada: GEU.

López Bayas, Hipatia Marisela P 2015  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/7994> Disfunción\_Familiar  
Inteligencia\_Emocional Comunicación\_Asertiva

Martín G. y Díaz-Aguado, M.J. (2015). El papel de la mediación entre la familia y la escuela como prevención de la violencia. *Revista de Mediación*, 6, 22-31.

Martínez B., Murgui, S., Musitu, G. y Monreal, M.C. (2016). El rol de apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8, 679-692.

Molina Nora, Isabel Perez (2006) El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio, Maracay, brazil

Monjas M.I. y Avilés, J.M. (2016). Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. Valladolid: Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León.

Moral 2013 M.V. (2013). Actitudes socioconstruidas ante la violencia bullying en estudiantes de secundaria. *Anuario de Psicología*, 36(1), 61-81.

Moreno D., Estévez E., Murgui, S. y Musitu, G. (2014). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9, 123- 136.

Murgui., Musitu, G. y Cava, M.J. (2016). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.

Ortega Rosario, y Rosario del Rey (2014). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta Vulnerabilidad social de la provincia de concepción, chile.

Osoria Angelina 2016 I Policlínico Docente Edor de los Reyes Martínez Arias. Jiguaní. Granma, Cuba. II Facultad de Medicina No. 1. Santiago de Cuba, Cuba

Ovejero (2013). El acoso escolar: cuatro décadas de investigación internacional. En A. Ovejero, P.J.



Perea M.B., Calvo, A.L. y Anguiano, A.M. (2014). La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar. *Margen*, 58, 1-15.

Ramos Corpas, M.J. (2014). La convivencia en un centro educativo: claves organizativas para su potenciación. *Revista Avances en Supervisión Educativa*, 12.

Rodrigo M.J., Márquez, M.L., García, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A. y Martín, J.C. (2014). Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, 16(2), 203-210.

Rodríguez Torres Luis Felipe R.I. (2016). La responsabilidad de la comunidad educativa en la resolución de conflictos y en la mejora de la convivencia. En J.L. Gázquez y M.C. Pérez (Eds.), *La convivencia escolar: aspectos psicológicos y educativos* (pp. 155-162). Granada: GEU

Rueger S.Y., Malecki, C.K. y Demaray, M.K. (2015). Relationship between multiple sources of perceived social support and psychological and academic adjustment in early adolescence: Comparisons across gender. *Journal of Youth and Adolescence*, 39, 47-61.

Salvatierra Peñaranda, N. P. (2015). *Violencia intrafamiliar y afectividad en el adolescente (trabajo de titulación)*. UTMACH, Unidad Académica de Ciencias Sociales, Machala, Ecuador

Sánchez, F. A.M, Rivas, M.T. y Trianes, M.V. (2014). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4, 353-370

Suckling A. y Temple, C. (2016). *Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral*. Madrid: Morata

Torrel Marleny 2016 *Funcionamiento Familiar Y Depresión En Adolescentes De La I.E. Zarumilla – Tumbes*.

Wong G., Flisher, A.J., Bhana, A. y Lombard, C. (2016). Associations among adolescent risk behaviours and self-e

## ANEXOS

### Anexo N°1: Carta de aceptación y Publicación del Artículo Científico

Guayaquil, 27 de junio de 2017

Estimados profesores (as):  
Ana Belen Chango Santana  
Paulina Margarita Ruiz Lopez  
José Luis Cosquillo Chida  
Universidad Técnica de Ambato  
Presente ->

**REF.: PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO PARA EL LIBRO "LA EDUCACIÓN: LA INTEGRACIÓN DE LO DIVERSO DESDE EL AFECTO"**

De mi mayor consideración, -

Por medio de la presente me dirijo a usted reiterándole un cordial saludo. Así pues, es preciso hacer de su conocimiento que el Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador ha admitido y publicado su artículo titulado: "La afectividad en el entorno familiar de los estudiantes" como parte del libro "LA EDUCACIÓN: LA INTEGRACIÓN DE LO DIVERSO DESDE EL AFECTO", bajo el ISBN 978-9942-759-07-8 que está disponible en la página web [www.cideecuador.com](http://www.cideecuador.com)

Honrados por habernos considerados como voceros de su trabajo, queremos extenderle un reconocimiento positivo por los esfuerzos evidenciados en su investigación plasmado en este artículo.

Sin más a que hacer referencia,

  
Ldo. D. Max Olivares Alvarez  
DIRECTOR GENERAL  
CIDE  


E-mail: [publicaciones@etb.com.ec](mailto:publicaciones@etb.com.ec) - [www.cideecuador.com](http://www.cideecuador.com) / [www.etb.com.ec](http://www.etb.com.ec)

## Anexo N° 2: Autorización de la Institución



UNIDAD EDUCATIVA "SANTO DOMINGO DE GUZMÁN"

AMBATO - ECUADOR

Av. Los Cuacachabos s/n y Los Higos [unidades@unidades.edu.ec](mailto:unidades@unidades.edu.ec) Teléfonos: (01) 3622174 - (01) 3621810

*"Potenciando valores, ciencia e innovación para la vida".*

### CERTIFICO

Como rector de la unidad Educativa "Santo Domingo de Guzmán", de Ambato, que:

La señorita **CHANGO SANTANA ANA BELÉN**, portadora de la C.C. 1804567376 se encuentra realizando labores de investigación con los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa, con el tema "El entorno familiar y las relaciones interpersonales de los/las estudiantes de Cuarto Grado de Educación General Básica durante el periodo septiembre 2016 – enero 2017.

Declaro por ser esta la verdad.

Firmado y sellado en Ambato a los doce días del mes de septiembre de dos dieciséis.

Sor Norma Vice  
**Rectora.**

### Anexo N° 3: Encuesta a Estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**



**TEMA:** El entorno familiar y las relaciones interpersonales.

**OBJETIVO:** Determinar la incidencia del entorno familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes.

**ENCUESTA:** A los niños y niñas de Cuarto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán.

**INSTRUCCIONES:** Marcar con una X en el cuadro SI o NO de acuerdo a la respuesta que piense conveniente según su contexto.

#### Cuestionario

<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Vive con su padre y su madre		
2. En su hogar sus padres se agreden físicamente		
3. Dentro de su familia existe comunicación		
4. Se pelea con sus hermanos		
5. Sus padres se insultan o discuten		
6. Te agreden tus compañeros con golpes		
7. Tus amigos te ponen apodosos?		
8. Has agredido alguna vez a tu compañero?		
9. Aceptas las opiniones de tus amigos		
10. Te gusta asistir a la escuela		
11. Trabajas en grupo		
12. Asistes a fiestas de tus compañeros		

Gracias por su colaboración

#### Anexo N° 4: Encuesta a padres de Familia



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.**



**TEMA:** El entorno familiar y las relaciones interpersonales.

**OBJETIVO:** Determinar la incidencia del entorno familiar en las relaciones interpersonales de los/las estudiantes.

**ENCUESTA:** Dirigida a los padres de familia de Cuarto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán.

**INSTRUCCIONES:** Marcar con una X en el cuadro SI o NO de acuerdo a la respuesta que piense conveniente según su contexto.

#### Cuestionario

PREGUNTAS	SI	NO
6. Su hogar es conformado por padre y madre		
7. Se agreden físicamente con su pareja		
8. Dentro de su familia existe comunicación		
9. Su hijo pelea con sus hermanos		
10. Dentro de sus hogar se insultan o discuten		
11. Los compañeros de su hijo le agreden con golpes		
12. Los amigos de su hijo le ponen apodos		
13. Ha agredido alguna vez su hijo a sus compañero		
14. Acepta las opiniones de los amigos su representado		
15. A su hijo le gusta asistir a la escuela		
16. Su hijo trabaja en grupo		
17. Su hijo asiste a fiestas de los compañeros		

Gracias por su colaboración

**Anexo N° 5: Fotografías encuesta alumnos**

