



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

**“LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”.**

---

Proyecto de Graduación, previo a la obtención del Título de Licenciada de Trabajo Social.

**AUTOR:**

Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

**TUTOR:**

Dr. Mg. Pabló Enrique Cisneros Parra

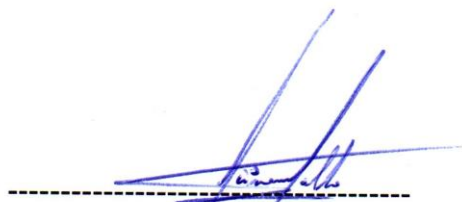
**Ambato - Ecuador**

2107

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del trabajo de investigación sobre el tema: **“LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”** de la Srta. Rebeca Aracelly Jinez Aldaz, egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho Trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 30 de Junio del 2017



**Dr. Mg. Pablo Enrique Cisneros Parra**

**TUTOR**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”, como también las ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad de la autora.

Ambato, 30 de Junio del 2017

## **LA AUTORA**



---

Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

C.C: 180412429-3

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Trabajo de Investigación parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Trabajo de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 30 de junio del 2017

## **LA AUTORA**



---

Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

CC: 180412429-3

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **“LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”**, presentado por la Srta. Rebeca Aracelly Jinez Aldaz, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017

Para constancia firma:

-----

Presidente

-----

Miembro

-----

Miembro

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo investigativo que lo he llevado a cabo con dedicación y esfuerzo está dedicado a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la fe, la dignidad ni desfallecer en el intento.*

*A mi madre por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opinión.*

*A mi padre que, aunque no estamos juntos porque Dios así lo quiso él me enseñó hacer una persona responsable y perseverante sé que estaría orgulloso del logro que hoy estoy teniendo.*

*A mi familia por su apoyo y confianza incondicional.*

*A mi sobrino Mateo quien es como mi hijo a quien quiero con el corazón deseo demostrarle que todo lo que te propones en la vida se puede conseguir por medio de trabajo y esfuerzo.*

*A mi mejor amiga Dany Caicedo quien acido mi hermana de corazón por su apoyo incondicional durante mis estudios.*

**Rebeca Jinez**

## AGRADECIMIENTO

*Durante toda mi vida he recibido el apoyo de varias personas a quienes quisiera extenderles mi agradecimiento por todo lo que han hecho por mí:*

*A mi Dios quien acido mi guía y mi soporte durante toda mi vida y mi carrera por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad por brindarme una vida llena de aprendizaje experiencias y sobre todo felicidad.*

*A mis docentes pues han sido ellos quienes me han brindado su conocimiento buscando convertirme en una excelente profesional, especialmente a mi tutor pues con su paciencia y dedicación me ha permitido llevar a cabo el presente trabajo de investigación.*

*A mi madre y familia porque sin su apoyo incondicional no me encontraría en el lugar en el que estoy, a ustedes le debo todo lo que soy.*

*A mis amigas que de una u otra manera han sido mi soporte en momentos en los que he necesitado de alguien y con quienes he compartido alegrías y tristezas.*

**Rebeca Jinez**

## ÍNDICE GENERAL

<b>A. PAGINAS PRELIMINARES</b>	<b>pág.</b>
PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xv
RESUMEN EJECUTIVO .....	xvi
ABSTRACT (SUMMARY) .....	xviii

## **B. TEXTO**

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

## **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

Tema:.....	2
Planteamiento del Problema.....	2
Macro .....	2
Meso.....	6
Micro.....	8
Análisis Crítico .....	11
Prognosis.....	12
Interrogantes de la Investigación .....	13
Justificación.....	14



Objetivos .....	16
-----------------	----

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

Antecedentes investigativos .....	17
Fundamentación Paradigma de investigación .....	24
Fundamentación Filosófica .....	24
Aspecto Epistemológico.....	25
Aspecto Sociológico.....	27
Aspecto Axiológico.....	28
Fundamentación Legal .....	29
Categorías Fundamentales .....	32
Infraordinación de Ideas la Variable Independiente .....	33
Infraordinación de Ideas de la Variable Dependiente .....	34
Determinación de Variables .....	35
Variable Independiente: .....	35
Desarrollo de la autoestima.....	39
Autoestima y factores cognitivos .....	44
Características de la autoestima .....	46
La familia como modelo de autoestima .....	48
Como se mide la autoestima .....	50
Estructura De La Prueba .....	51
Importancia de la autoestima .....	57
Estados y componentes de la autoestima .....	59
La autoestima derrumbada .....	60
La autoestima fuerte.....	61
Autoestima vulnerable .....	62
Componente cognitivo .....	64
Componente Emocional .....	66
Valores de la autoestima .....	68
Valorarnos a nosotros mismos .....	69
Amor propio .....	71

Aceptación.....	73
Relación entre autoestima y valores.....	75
Dimensiones de la autoestima.....	77
Autoestima Personal.....	78
Autoestima Familiar.....	80
Autoestima Educativo.....	82
Autoestima Social.....	85
Autoestima.....	35
Contexto social.....	90
Desigualdad social.....	91
Atribución Causal y Social.....	92
Relaciones sociales.....	95
Competencia Social.....	96
Desarrollo de las relaciones interpersonales.....	98
Personalidad.....	99
Relaciones interpersonales en la Familia.....	101
Estilos básicos de las relaciones interpersonales.....	103
Evaluación de las relaciones interpersonales.....	105
Personalidad y comportamiento humano.....	107
Relaciones Humanas.....	108
Teoría de la personalidad.....	110
Teoría del desarrollo.....	112
Teoría del rol o papel personal.....	113
La comunicación.....	116
Necesidad e Importancia de la comunicación.....	118
Relaciones interpersonales.....	86
Hipótesis.....	122
Señalamiento De Variables.....	122

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

Enfoque de la investigación.....	123
----------------------------------	-----

Modalidad de la investigación .....	124
De Campo .....	124
Bibliográfica Documental .....	125
Niveles de Investigación .....	126
Operacionalización de variables .....	129
Técnicas e Instrumentos de investigación.....	131
Plan de recolección de Información.....	131

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Hallazgos.....	134
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS.....	135
Comprobación de la Hipótesis .....	173
Planteamiento de la Hipótesis .....	173
Modelo Lógico.....	173
Modelo Matemático .....	173
Nivel de Significación.....	173
Modelo Estadístico.....	174
Selección del Estadístico.....	174
Región de Aceptación y Rechazo .....	174
Campana de Gauss .....	175
Frecuencias Observadas .....	176
Frecuencias Esperadas .....	176
Cálculo del Chi Cuadrado .....	177

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

CONCLUSIONES .....	178
RECOMENDACIONES:.....	179

## **CAPÍTULO VI PROPUESTA**

DATOS INFORMATIVOS .....	181
ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA .....	182
JUSTIFICACIÓN .....	183
OBJETIVOS .....	184
GENERAL .....	184
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	184
FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	185
FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA .....	186
MODELOS DE INTERVENCIÓN .....	198
MODELO OPERATIVO .....	199
ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA .....	202
PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN .....	203
BIBLIOGRAFIA.....	210

### ANEXOS

ANEXO N°1

ANEXO N°2

ANEXO N°3

ANEXO N°4

ANEXO N°5

ANEXO N°6

PAPER

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas .....	10
Gráfico N° 2: Red de Inclusiones Conceptuales .....	32
Gráfico N° 3: Red de Inclusiones Conceptuales .....	33
Gráfico N° 4: Red de Inclusiones Conceptuales .....	34
Gráfico N° 5 .....	135
Gráfico N° 6 .....	136
Gráfico N° 7 .....	137
Gráfico N° 8 .....	138
Gráfico N° 9 .....	139
Gráfico N° 10 .....	140
Gráfico N° 11 .....	141
Gráfico N° 12 .....	142
Gráfico N° 13 .....	143
Gráfico N° 14 .....	144
Gráfico N° 15 .....	145
Gráfico N° 16 .....	146
Gráfico N° 17 .....	147
Gráfico N° 18 .....	148
Gráfico N° 19 .....	149
Gráfico N° 20 .....	150
Gráfico N° 21 .....	151
Gráfico N° 22 .....	152
Gráfico N° 23 .....	153
Gráfico N° 24 .....	154
Gráfico N° 25 .....	155
Gráfico N° 26 .....	156
Gráfico N° 27 .....	157
Gráfico N° 28 .....	158
Gráfico N° 29 .....	159
Gráfico N° 30 .....	160
Gráfico N° 31 .....	163

Gráfico N° 32 .....	164
Gráfico N° 33 .....	165
Gráfico N° 34 .....	166
Gráfico N° 35 .....	167
Gráfico N° 36 .....	168
Gráfico N° 37 .....	169
Gráfico N° 38 .....	170
Gráfico N° 39 .....	171

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población: .....	128
Tabla N° 2 .....	129
Tabla N° 3 .....	130
Tabla N° 4 .....	131
Tabla N° 5: Plan de recolección de información .....	132
Tabla N° 6: Datos Campana de Gauss .....	175
Tabla N° 7 .....	176
Tabla N° 8 .....	176
Tabla N° 9 .....	182
Tabla N° 10: Definición del proyecto de convivencia .....	190
Tabla N° 11: Definición del proyecto de prevención del clima educativo .....	191
Tabla N° 12: Definición del proyecto escuela para padres .....	193
Tabla N° 13: Definición del proyecto creación de un grupo de apoyo familiar .....	193
Tabla N° 14: Definición del proyecto de intervención familiar.....	200
Tabla N° 15 .....	203

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Tema:** “LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”.

**Autora:** Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

**Director:** Dr. Mg. Pablo Cisneros

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto estaba encaminado a detectar los factores de la autoestima, siendo el objetivo investigar la influencia que tiene la autoestima en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro en la Parroquia Totoras del Cantón Ambato, de acuerdo a la investigación realizada la autoestima es como se califica, mira y siente el individuo consigo mismo ya que se desarrolla en el seno familiar, desde los primeros meses de vida, ya que desde el momento del nacimiento, tanto los padres, cómo él bebe, establecen interacciones y depende de la calidad y tipo de éstas, que se den las condiciones para el adecuado desarrollo de la autoestima y sus relaciones interpersonales, se utilizó el método o conjunto de pasos en la presente investigación para la obtención de conocimientos se produce por medio de la aplicación del enfoque socio histórico, conocido también como sociocultural (Ferreiro, 2009) Además, es importante resaltar que para generar el presente estudio se tomó en cuenta el paradigma socio cultural el mismo que se funda en las relaciones sociales, en la interacción del ser humano con el mundo físico y que el hombre es el único que puede manejar su medio el mismos que le permite ser protagonista de la construcción de su propia personalidad además constituye una síntesis integradora y coherente de los conocimientos científicos sobre el desarrollo humano, del papel de la educación y de las condiciones sociales de vida en el desarrollo de nuevas generaciones, mismo que concibe al individuo como constructor y protagonista de su personalidad de su propio aprendizaje y por ende de su propio cambio, y el enfoque crítico propositivo ya que la problemática indicada surge de la crítica misma, de la comunidad que rodea a la población enmarcada con el propósito de investigar sobre la autoestima y la inadecuada funcionalidad de las relaciones



interpersonales con la familia es de gran relevancia la comprensión de lo que puede provocar la autoestima, conocer los motivos o factores que acarrear a una autoestima ya sea alta o baja. Analizar y criticar las causas que influyen y descubrir una manera de intervención sobre el fenómeno que se ha venido suscitando desde hace varios años, la misma que tiene la intención de lograr el alivio sintomático de las personas identificadas con dicha problemática se ha utilizado un enfoque cuanti-cualitativa, esto debido a que mediante este se podrán analizar valores, cualidades, características y la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población de los miembros de las familias que se encuentran ligadas a la problemática estudiada con el propósito de poder conocer y razonar de una mejor forma el problema, para por medio del levantamiento de información utilizando test dirigidas los miembros de las familias, para poder establecer información relevante para la investigadora, para ello fue necesario involucrarse totalmente observando el problema desde el interior de los hogares de las familias. Se utilizó una variedad de instrumentos para recoger información como imágenes, observaciones, historias de vida y Test Psicológico en los que se describen las prácticas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Generando esta investigación se pretende mostrar que es relevante hablar e indagar más acerca de la autoestima que adquiriendo cada vez mayor protagonismo para mejorar la calidad de vida de los miembros de las familias y la manera de llegar a cada uno de ellos para saber lo que están pensando cómo se sienten consigo mismo o como se consideran dentro de su entorno familiar y social, de esta se pretende saber cuál es la autoestima y las relaciones que ellos mantienen dentro de su entorno y a la vez conocer si esto les afecta en sus maneras de relacionarse con los demás.

**Palabras claves:** Familias, relaciones, comunidad, Entorno Social

**AMBATO TECHNICAL UNIVERSITY**  
**JURISPRUDENCE FACULTY AND SOCIAL SCIENCES**  
**SOCIAL WORK CAREER**

**Theme:** “SELF-ESTEEM AND INTERPERSONAL RELATIONS IN THE FAMILIES OF THE CENTRAL NEIGHBORHOOD IN THE PARISH TOTORAS DEL CANTON AMBATO”

**Author:** Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

**Directed by:** Dr. Mg. Pablo Cisneros

**ABSTRACT (SUMMARY)**

The present project is aimed at investigating the existence of self-esteem and interpersonal relationships as an essential aspect within the life of the families of the Center District of the Totoras Parish of the City of Ambato, according to the research carried out, self-esteem is like It is qualified to look at feels the individual with himself this develops in the family, from the first months of life, since from the moment of birth, both parents, how he drinks, establish interactions and depends on the quality and type Of these, that the conditions for the adequate development of the self-esteem and their interpersonal relations are given. Generating this research, it is intended to show that it is relevant to speak and inquire more about, self-esteem that have been acquiring increasing protagonism to improve the quality of life of the members of the families and the way to reach each one of them to Know what they are thinking, how they feel about themselves or how they are considered within their family and social environment. The research was carried out with a quantitative approach by carrying out information gathering by means of Test to the members of the families that are part of the Totoras Parish Center District in order to know what is the self-esteem and the relationships that they maintain within of their environment and at the same time know if this affects them in their ways of relating to others. In addition, it is important to note that in order to generate the present study, the socio-cultural paradigm was taken into account, based on social relations, human interaction with the physical world, and that man is the only one who can manage his environment The same that allows him to be protagonist of the construction of his own personality

**Keywords:** Family, relation, Social,Environment.

## INTRODUCCIÓN

Art. 37.- El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

Según María Angélica Verduzco Alvarez refiere que la autoestima es básicamente una evaluación que hace el individuo de sí mismo para llegar a una conclusión sobre lo que son realmente tomando en cuenta sus características personales (Alvarez, 2001)

Según Maite Melendo quien manifiesta en su investigación que las relaciones interpersonales son en nuestra vida una de las fuentes de mayores alegrías y satisfacciones y, a la vez, son causa de las mayores dificultades y de las más profundas tristezas, además del amor, apoyo y complementariedad que nos dan, las relaciones interpersonales (Melendo, 1985 )

El presente proyecto de investigación está orientado a la recopilación estructurada acerca del tema sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras, es una realidad cada vez más latente en nuestro entorno familiar que un miembro de la familia tenga estima poco desarrollado, sintiendo poco o nada de valoración a sí mismos, por el desconocimiento, maltrato, ausencia de sus progenitores, violencia de género, afectando a su entorno social, es importante fortalecer las relaciones interpersonales y por ende la autoestima.

Desafortunadamente este problema se da en más familias de las que se pueden constatar , ya que debido a los tipos de familias que se van formando en la actualidad y las escasas relaciones interpersonales que existe en el hogar se van formando individuos inseguros con un bajo autoestima, entre los jóvenes adultos de las diferentes familias de todo nivel social es un tema que se debe tratar desde el hogar, ya que suele callarse y evadirse pues no se enfrenta directamente con la realidad de que el escaso interés y tiempo que comparten entre los miembros de la familia dentro del hogar puede ocasionar malas relaciones interpersonales

**Línea de Investigación:** Trabajo Social y Familia.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Tema:**

“LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO CENTRO EN LA PARROQUIA TOTORAS DEL CANTON AMBATO”.

#### **Planteamiento del Problema**

#### **Contextualización**

#### **Macro**

Según el Diario 20 minutos Edición España el 03 de noviembre del 2016 manifiestan que uno de cada cuatro alumnos (niños de entre 7 y 17 años) tiene baja autoestima y reconoce sufrir síntomas de estrés postraumático, ansiedad y depresión, según un estudio realizado a 25.000 estudiantes, estos arrojaron los siguientes datos que en la que la mitad de ellos (el 51%) afirma que muy pocas personas son dignas de su confianza. El 32% que dice que a veces piensa que son malos y que no tienen remedio, los datos de este estudio han sido recogidos por sus autores, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, en el libro Mobbing escolar. Violencia y acoso psicológico contra los niños, en el que hacen un análisis de los últimos informes Cisneros, dedicado a abordar la situación en España de este tipo de violencia.

Según el Blog Ayudafamilia's de Just Another el 26 de Julio del 2010, donde se pudo encontrar información que refiere que las familias a nivel mundial que carecen de Autoestima se caracterizan por la ausencia de reglas, las cuales cuando existen son confusas, contradictorias o basadas en la tradición y en estereotipos que nada tienen que ver con las verdaderas necesidades del grupo. Hacen lo que se ha venido haciendo durante muchas generaciones, lo aceptado, lo habitual, sin pensar en su verdadera necesidad y adecuación. Hay deberes y roles para todos y por todas partes, aunque nadie sepa en qué se basan, quién las establece y con qué criterio. Tener una creencia religiosa inculcada por generaciones desde los siglos pasados, ser Comunista, ponerse el pijama antes de dormir, no caminar descalzo o ser vegetarianos, pueden ser mandatos arbitrarios, caprichosos u hormonales, cuando nadie explica las razones, por qué debemos hacerlo simplemente se debe de cumplir porque es una norma de la familia sin permitir que el individuo tome sus propias decisiones.

Según Marianela Castro Pérez, 30 de junio del 2011 considera que en términos generales, los estudios evidencian que la autoestima a nivel mundial, además de ser una variable que interviene en el desarrollo de la personalidad, también, figura como elemento importante en la motivación y se convierte, en la transición de la ser un bebe a la niñez de la primaria a la secundaria, en un factor muy importante, porque el ser humano inician una etapa de desarrollo evolutivo, muy marcada por necesidades de autonomía, afianzamiento de la personalidad, diferenciaciones importantes de las características de sexo (hombre-mujer) y cambios importantes en el marco y forma de relacionarse socialmente con sus pares. De ahí que es importante establecer mayor coordinación entre los programas escolares y colegiales, y considerar en ellos las necesidades propias de la población hacia la cual se dirigen planteando alternativas de información y orientación a los niños niñas y adolescentes reforzando sus relaciones y su autoestima si es necesario en su entorno.

A nivel mundial las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en la vida de las personas y mucho más en el ámbito educativo donde la relación no solo funciona como un medio para enseñar y transmitir conocimientos, sino como una herramienta que se debería utilizar para mantener el rendimiento académico deseado sin dejar a un lado su estado emocional y familiar. El interés y la preocupación por la convivencia en las instituciones educativas son crecientes en nuestra sociedad tanto más cuando se ve alterado por situaciones de conflictos cuyos efectos se dejan sentir en todos los miembros de las Instituciones educativas donde se refleja el comportamiento de cada individuo sobre su autoestima y como están siendo llevadas sus relaciones en su entorno. (Crespo Acuña Fabiola, 2010)

Según Miguel Garcés Prettel y Jorge Enrique Palacio Sañudo, En esta investigación relatan las características de la comunicación que se forjan al interior de familias que habitan en barrios subnormales de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba - Colombia. Se utilizó un diseño descriptivo en una población de más de 400 familias ubicadas en cuatro asentamientos subnormales ubicados alrededor de la ciudad. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos, que, a la vez, son beneficiarios de una organización internacional que trabaja con personas desplazadas por la violencia o en riesgo social. En cada familia se aplicaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar (ECF) dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12-15 años donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importantes se han observado las familias nucleares que han mostrado mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. También se encontró que la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas (en especial el abuso de alcohol) aparecen como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias de estos sectores, la investigación ha arrojado los siguientes datos de este grupo de 300 familias encuestadas el 61% eran de tipo de nuclear (presencia del cabeza de

familia con su cónyuge – marido/esposa e hijos), el 31% son familias mono parentales (solo un cabeza de familia) y un 8% era familias extensas (se define por cohabitación de por vida, la convivencia entre varias familias y un núcleo tres o más generaciones de hijos). En cuanto a las características de esta población encuestada en estos asentamientos subnormales, el 26% asegura ser desplazado por la violencia; otro 36% aseguró venir de otro lugar a nivel nacional o departamental; un 29% manifestó ser de la ciudad de Montería y un grupo reducido equivalente al 9% se abstuvo de dar declaración al respecto.

Según la investigación realizada Adriana Mejía Estrada (2011) en el Proyecto La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional con el fin de conocer el estado de autoestima de los estudiantes se desarrolló una investigación donde se pretende comprobar si existe daño o baja autoestima en estudiantes de segundo año de la Facultad de Odontología. Donde el propósito fue ofrecer a los estudiantes alternativos de desarrollo personal el tipo de Investigación clínica que se realizó fue con tendencia étnica que es Universo. Alumnos de segundo año de la Facultad de Odontología, de un total de 4300 alumnos, 2800 mujeres, 1556 hombres, con edades entre 17 y 22 años, siendo el promedio de 19 años, muestra 132 alumnos, 70% mujeres, 40% hombres. Criterios de inclusión: ser alumnos de la facultad de Odontología de segundo grado, participación voluntaria y considerar que existen problemas de autoestima. Técnica: aplicación de un cuestionario encamino a identificar aspectos de baja autoestima, realización de taller mínimo 4 sesiones, aplicación del test multidimensional y análisis de resultados

Según la investigación realizada por Lcdo. Alfredo Beiza (2012) en el proyecto Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación chaguaramos" Se establecen las relaciones interpersonales de diferentes tipos, según el nivel de vinculación. Pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos, la cola de supermercado, con el dependiente de la zapatería que nos atiende, o en un nivel muy profundo, los hijos, la pareja, los familiares, los amigos íntimos. En un nivel intermedio se encontrarían las relaciones con colegas, los profesores de nuestros hijos, con el director de la coral d la cual formamos parte, entre otros, tal como lo expresa Teixidó (2009) en su libro "la acogida al profesorado de nueva incorporación.

## **Meso**

En el año ( 2010) en la tesis las relaciones interpersonales en las familias y su incidencia en las habilidades sociales de las personas con síndrome de Down, según ALEJANDRA GUERRERO VERGEL /Psicológica Clínica manifiesta que en el Ecuador las Relaciones Interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del ser humano y están presentes en todo el ambiente de la existencia del ser humano, las mismas que consienten independencia y libertad para intervenir en diferentes contextos, mientras que la escases de estas provocan dependencia, rechazo excesiva, protección y en definitiva delimita la calidad de vida de estas personas, como se pudo evidenciar en los cinco padres de familia que corresponde al 71.44% manifiesta que las relaciones interpersonales que mantienen con sus hijos son de dependencia, no pueden valerse por sí mismos, por lo que a ellos les toca estar siempre a su cuidado, para evitar algún tipo de accidentes, no les permiten tener plena libertad para interrelacionarse con gente nueva o desconocida, mientras el 14.28% expresa que las Relaciones Interpersonales que mantienen con su hijo son independientes, ya que su hijo es quien elige lo que va hacer, cuando, con quien y donde, él es libre en sus decisiones, mientras que el otro Padre de Familia que corresponde al 14.28 % aseguran que sus relaciones entre él y su hijo son interdependientes ya que no necesita que le digan que tiene que hacer, se guía por si misma pero acepta consejos ideas etc. sin molestarse y él decide al final que es lo que quiere hacer

Desacuerdo a la Lic. Paulina Elizabeth Acosta Teneda en la tesis “Las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños y niñas en el Año 2010 manifiesta que en, Ecuador, a través de los datos publicados por SONDEO, se indica que el 44,99 de los encuestados opina que sí existe una mala relación interpersonal en los niños dentro de los establecimientos afectando de forma directa en el entorno familiar.

En la investigación antes mencionada se pudo observar información sobre los conocimientos con respecto a la poca comunicación que existe dentro del entorno familiar lo que provoca que los adolescentes de dichas familias sean parte de la problemática en investigación. Así, tres de cada 10 niños se sienten inseguros sobre el afecto y la comprensión en su entorno familiar y social.



Según María Fenarda Novoa (2015) manifiesta que las familias en un principio son los padres el espejo en el cual los hijos miden su valía como personas, e influenciamos en la autoestima de los adolescentes, aunque el mundo les refleje también como los ve con las opiniones de sus amigos, hermanos, maestros; ellos se mantendrán fieles a lo que ven en el espejo de sus padres, mientras sean niños y adolescentes, pues somos su referente más importante, afectivamente las personas más cercanas. Para que este espejo sea positivo debemos: valorarlos y aceptarlos por lo que ellos son, teniendo además una comunicación adecuada. En las diversas ciudades del Ecuador las relaciones interpersonales son malas ya que se puede constatar que muchos de los jóvenes tienen una desatención muy alta por parte de sus padres, ya que por diferentes motivos han descuidado enormemente a sus hijos provocando baja autoestima a las personas en cuestión, así los jóvenes tienden al aislamiento y son inducidos al contacto con personas de baja reputación y por ende llegan al consumo de drogas permitidas como el licor y el tabaco. En realidad, existe una gran cantidad de jóvenes que por la mala relación interpersonal no tienen un buen desarrollo cultural, mental y físico y es causada por la desatención familiar (Crespo Acuña, 2010)

*En el diario el Telégrafo el 23 de mayo (2015) el psicólogo Roy Baumeister y su equipo hicieron un trabajo monumental que, revisando 15.000 estudios de lo publicado sobre autoestima, y llegaron a conclusiones interesantes. Encontraron que la autoestima está poco relacionada con el éxito interpersonal, es decir, con ser alguien “popular” además, que no es que la autoestima mejore el rendimiento escolar, sino que es al revés: las buenas notas hacen que los chicos se quieran más. Lo más importante: la baja autoestima no es la que arrastra a las personas a ser violentas, viciosas o depresivas. Un ejemplo: los adolescentes que intentan ser aceptados por un grupo se sienten obligados a imitar conductas: fumar, tomar o tener relaciones sexuales prematuras. En algunos casos, eso puede desembocar en trastornos psicológicos, baja en el rendimiento escolar, malas relaciones familiares y, por lo tanto, una baja autoestima. Es decir que la autoestima suele ser consecuencia y no causa, y por sí sola no es tan dañina como ahora se cree. Se convierte en problema si se suman otros factores como la herencia genética y*

*el ambiente social en el que las personas se desenvuelven. Además, hay que saber que los trastornos mentales suceden cuando han colapsado por lo menos 15 sistemas de control neuronal y la autoestima es uno de estos. Eso es lo que sucede con las personas que cometen asesinatos múltiples: tienen un cúmulo de trastornos que las llevan a ejecutar estos actos terribles*

## **Micro**

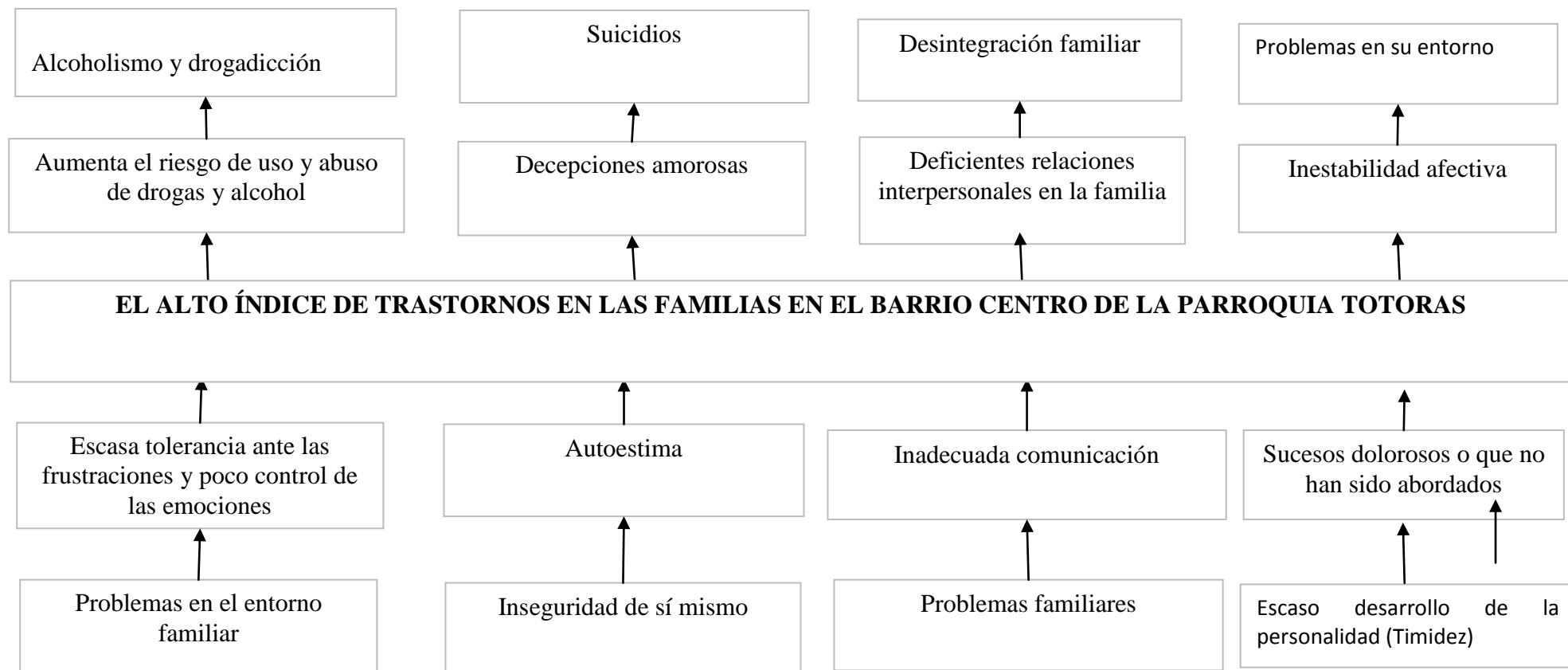
Según el diario la Hora en Tungurahua en el 2010 en este año se ha realizado diversas actividades para la promoción del Autoestima en los jóvenes, en el Colegio Nacional Picaihua fue el escenario donde se cumplió el foro dentro del segundo ciclo de las jornadas intercolegiales organizadas por el Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (Concepto), la Dirección de Educación de Tungurahua y la Brigada Antinarcóticos de la Policía Nacional. La jornada de ayer contó con la presencia de estudiantes de los colegios: Pedro Frías Carrasco, Ricardo Descalzi y la Unidad Educativa Experimental Pedro Fermín Cevallos. El tema tratado fue 'Autoestima en la Juventud', se analizaron que en Tungurahua la autoestima se ve influenciado por la sociedad, los medios de comunicación y los géneros musicales en la personalidad y autoestima de los jóvenes, se ayudado a desarrollar conceptos sobre qué hacer frente a una persona con baja autoestima, o Por qué los jóvenes buscan refugio en el alcohol y las drogas. (DIARIO LA HORA, 2010)

Según el Diario el Universo en su reportaje manifiesta que en una encuesta realizada por este Diario y efectuada en Guayaquil y Quito en el 2009 reveló que ocho de cada diez personas consultadas consideran que los ecuatorianos tienen baja autoestima como país la encuesta, realizada los días 15 y 16 de febrero, presenta que más de la mitad de encuestados (50,7%) creen que en la educación no se fomenta la autoestima y que la falta de logros importantes en la historia del país también es señalada (11.5%) como causa de baja autoestima, al igual que las

pérdidas territoriales (11.7%) con esta investigación se constató que los ecuatorianos tienen una autoestima baja.

El Barrio Centro de la Parroquia Totoras se encuentra ubicada en la provincia de Tungurahua cantón Ambato, observaciones y adquisición de información, ha permitido que se aclare un tema particular de investigación en las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras por medio de conversaciones con los miembros de las familias quienes muestran diversos trastornos como autoestima bajo y relaciones interpersonales inadecuadas, que están afectando el entorno de las familias lamentablemente no todas las personas se desenvuelven en un entorno familiar con una imagen positiva de sí mismo o de su personalidad ya que muchos individuos crecen en un ambiente rodeado de mensajes negativos de sí mismo escuchando de sus propios familiares que son inútiles, que son tontos feos, que no sirven para nada, que son gordos, débiles, ocasionado que crezcan creyendo que son inservibles y que no son importantes para la familia y para la sociedad tomando en cuenta estos antecedentes y con la ayuda de información requerida. Se pudo hablar con algunos padres y autoridades del Barrio Centro quienes manifestaron que existen malas relaciones interpersonales en los individuos además presentan poca comunicación entre los miembros de las familias y dentro del entorno social al preguntar si ello conocen o tienen una idea de que es la autoestima y las relaciones interpersonales o por que se genera esta problemática ellos manifestaron que no tenían la información necesaria sobre cómo actuar y cuales son la causas de la autoestima y las inadecuadas relaciones interpersonales

### Árbol de Problemas



**Gráfico N° 1: Árbol de Problemas**

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## Análisis Crítico

En la Parroquia Totoras existe un alto índice de trastornos entre los cuales podemos hacer una proyección de la autoestima que es nada más que la calificación y evaluación que hace el individuo de sí mismo y las relaciones interpersonales que son la forma de interactuar bien y con habilidad para lograr armonía con los demás, debido a varios factores entre ellos los escasa tolerancia ante las frustraciones y poco control de las emociones problemas en su entorno familiar que aumenta el riesgo de uso y abuso de drogas y alcohol que acarrea que los individuos sean propensos al alcoholismo y la drogadicción, por tanto este es una de las situaciones más frecuentes de conflicto entre los padres, y que a la vez impacta a los hijos, pues éstos se sienten culpables de ser la causa de las discusiones, esto provoca que tengan un escaso control de emociones, según Montenegro, lo que provoca el problema es el enfrentamiento de dos estilos de educar que no logran un punto intermedio. "La pareja, en vez de converger, van polarizando sus posiciones, un padre hacia la permisividad y el otro hacia el autoritarismo, y muchas veces lo hacen no porque están convencidos de que tiene que ser así, sino por compensación del otro. Ahora, bien el consumo de drogas viene acompañado de consecuencias que afectan a la persona en sí, a la familia y la sociedad, los avances técnicos, comerciales, políticos han modificado el tipo de drogas, las vías de administración, el coste de las mismas.

Decepciones amorosa que puede ocasionar que la persona se sienta menos ante su pareja entre las razones que pueden contribuir al bajo autoestima, a la inseguridad de sí mismo que al final puede llevar al suicidio, de estos grupos poblacionales se encuentran en problemas con la pareja, infelicidad, carencia de amigos o familiares, el aislamiento social y la falta de comunicación por las barreras que existe para conseguir empleo por la situación económica la depresión, la escasa tolerancia ante las frustraciones y poco control de las emociones

La inadecuada comunicación y las deficientes relaciones interpersonales provocan los problemas que existe en las familias que al final repercute en la desintegración familiar, se evidencia actualmente en dos tercios de las familias, tanto el padre como la madre trabajan fuera del hogar, eso puede limitar las oportunidades de estrechar los lazos familiares, si se combina esto con las muchas otras fuentes de entretenimiento y actividades fuera del hogar, las oportunidades para interactuar con la familia se reducen aún más, sin embargo, la falta de comunicación abierta aunada a mensajes de crítica frecuente, pueden causar problemas de confianza y aceptación que a menudo son en detrimento de las relaciones interpersonales cercanas la falta de confianza, de relaciones interpersonales abiertas y de apoyo puede conducir al aislamiento, la tristeza y a que no se sientan importantes para la familia.

Sucesos dolorosos o que no han sido abordados que conducen a la Inestabilidad afectiva y el escaso desarrollo de la personalidad traen problemas en el entorno del individuo, y la familia es uno de los factores más influyentes en el desarrollo del mundo afectivo de la persona y las carencias afectivas, por exceso o por defecto, afectan a la conducta humana , para alcanzar una estabilidad afectiva requiere de una armonía entre la emoción o sentimiento y la razón que los padres estén más pendientes de los hijos es debido a que ellos son parte fundamental para forjar el autoestima y la personalidad de los niños y adolescentes pero hoy en día los padres mal educan cubriendo la necesitada afectiva de sus hijos consintiendo lo que ellos requieren esto lo hacen para cubrir la carencia afectiva a través de las interacciones entre sí mismos y a través de las interacciones con sus hijos.

### **Prognosis**

Si no se investiga acerca de esta problemática podría incrementarse el índice de trastorno y provocar más desestabilidad emocional y rompimiento en las familias con una inestabilidad afectiva y problemas en su entorno esto provocarían el escaso

desarrollo de su personalidad por sucesos dolorosos que no han sido abordados o por la inadecuada comunicación entre los miembros de la familia, las deficientes relaciones interpersonales en el entorno, lo que provocan los problemas familiares que al final acarrearán la desintegración familiar, por eso necesitan ser investigados para buscar alternativas con que se pueda prevenir decepciones amorosa o de cualquier índole, ya que esto provoca inseguridad de sí mismo, depresión y baja autoestima que puede llegar a provocar el suicidio debido a la escasa tolerancia ante las frustraciones y poco control de las emociones que conducen a los problemas en el entorno familiar aumentando paulatinamente el riesgo del uso y abuso de drogas y alcohol que conducirían al individuo al Alcoholismo y la drogadicción mediante esta investigación se puede encaminar a las familias a valorar más su entorno familiar mediante la concientización y sensibilización para valorar a cada uno de los integrantes del hogar.

### **Interrogantes de la Investigación**

- 1.- ¿Analizar cuál es el nivel de autoestima en las familias?
- 2.- ¿Identificar cuáles son las relaciones interpersonales que se maneja dentro de las familias?
- 3.- ¿Cuál sería la alternativa más adecuada para la solución del problema planteado?

### **Delimitación del Objeto de Investigación**

#### **Delimitación de Contenidos**

CAMPO: Social

AREA: Familiar

ASPECTO: Autoestima /Relaciones Interpersonales

#### **Delimitación Espacial:**

La presente investigación se realizó en el Barrio Centro de la parroquia Totoras ubicado en el Cantón Ambato De la provincia de Tungurahua

**Delimitación Temporal:**

El presente trabajo de investigación se realizó en el periodo comprendido octubre 2016 – marzo 2017

**Unidades de Observación:**

La investigación se realizó a todos los miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras de la Ciudad de Ambato

### **Justificación**

Es importante conocer de qué manera impacta la autoestima y las relaciones interpersonales dentro del entorno familiar, para saber porque las relaciones entre los miembros de la familia se están deteriorando, porque los niños reflejan una actitud negativa de su aspecto, la autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el desarrollo del potencial y la felicidad del individuo dentro del entorno familiar y social. Por lo general un individuo con buena autoestima suele demostrar el deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades, de ser responsable de sus propios sucesos, de tener confianza en sí mismo y en las capacidades que tiene como ser humano, como parte del entorno familiar y como los demás lo miran.

Es necesario hacer el estudio sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias ya que se ha expuesto anteriormente que dentro del entorno familiar la autoestima tiene un aporte importante para que las relaciones interpersonales entre sus miembros se estén deteriorando.

La investigación sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias es original ya que no existe una investigación anterior de este tema y en este sector,



por esta razón se realizó la investigación para constatar si existe dificultades en el autoestima de los niños o un deterioro en las relaciones entre los miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras, es importante hablar sobre la autoestima ya que muchas veces las personas suelen centrarse en los resultados académicos y sobretodo en el trato y en el nivel de aceptación a los que son expuestos dentro y fuera del entorno familiar, como los demás los consideran en el aspecto físico y es de esta forma como el aspecto psicológico y emocional queda a un lado y no se le da la importancia que realmente requiere.

El presente trabajo aspira que los niños y las familias puedan adoptar nuevas alternativas para mejorar su autoestima y las relaciones interpersonales en su entorno familiar teniendo en general una mejor calidad de vida tomando las fortalezas como alternativa para mejorar sus debilidades dentro de esta problemática se puede decir que los cambios socioculturales que se presentan actualmente en el entorno familias afectan su organización por el efecto que redunde en las relaciones de sus integrantes, estilo de vida y transformaciones que se van presentando día a día en los niños de dichas familias siendo el tema de la familia y sus respectivas relaciones uno de los más abordados dentro de las investigaciones psicológicas y sociales dentro de lo nacional e internacional.

Considero que esta investigación es necesaria porque los niños de hoy necesitan sentir que son importantes y que su opinión o su presencia en la toma de decisiones es fundamental para su familia y la sociedad, sin importar como se vea que, no solo el aspecto físico no es importante si no lo que llevan dentro en el corazón que nada de esto debe afectar sus relaciones interpersonales con su familia con sus amigos y con la sociedad misma forjando seres humanos seguros de sí mismo y no personas inseguras y temerosas de su aspecto como seres humanos ya que somos la creación más hermosa que Dios hizo a su imagen y semejanza.

**Factibilidad:** La realización de esta investigación se consideró factible ya que se contará con el apoyo de las familias de la Parroquia que están prestos a dar su colaboración para frenar la problemática que está provocando mucho daño en el entorno familiar y educativo

### **Beneficiario**

**Directos:** Los miembros de las familias del Barrio Centro de la parroquia Totoras quienes serán los que aporten y colaboren para que esta investigación sea un éxito

**Indirectos:** Los miembros de los diferentes barrios de la Parroquia no aportaran para realizar la investigación, pero serán beneficiarios ya que esta investigación abre puertas para que la problemática sea abordada en los diferentes barrios de la Parroquia Totoras

**Impacto:** Es un proyecto nuevo en la actualidad dentro de la Parroquia que no ha sido profundizado y es una problemática que día a día se ha ido acrecentando en todo el mudo a nivel nacional Provincial y ahora a nivel de Barrios y Parroquias

### **Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Investigar la influencia de la autoestima en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras.

#### **Objetivos Específicos:**

- 1.- Determinar el nivel de la autoestima
- 2.- Analizar las relaciones interpersonales que se maneja dentro de las familias
- 3.-Proponer una solución adecuada al problema plantead

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### Antecedentes investigativos

Por medio de la presente investigación se tomaron en cuenta varios trabajos relacionados a la problemática de estudio, a pesar que cierto de estos trabajos investigativos no tratan específicamente de la investigación planteada por la autora tienen concordancia con las variables determinadas y son trabajos fidedignos los cuales se detallan a continuación:

- De acuerdo con la tesis **Tema:** Importancia e Influencia de las Relaciones Interpersonales en el Desempeño Docente el **autor** Rage, **Año** en el 2011, considera que es importante comprender que las diferencias entre hombres y mujeres no solamente son fisiológicas, es necesario conocer su nivel emocional y el cómo se han ido formando sus roles con respecto a su sexo y el de su pareja, con esto se puede conocer la base de muchas relaciones interpersonales de pareja en donde existen problemas. Por tanto, ve inevitablemente la vida de un modo distinto ante los requerimientos de la vida. Cada ser humano tiene que aprender a aceptar con creatividad el papel de su propio sexo en relación con sus experiencias pasadas, su situación presente y sus metas futuras.
- Según Autor: Olga Leticia Ávila Wall en la tesis **Tema:** Importancia e Influencia de las Relaciones Interpersonales en el Desempeño Docente Año: en Junio del 2011., la interconexión de los miembros que conforman una familia es la base de los conocimientos, valores, actitudes y sentimientos que se proyectarán en un futuro hacia la sociedad de la que forma parte el individuo, por lo que el estudio de esta relación es de gran importancia
- conocer o predecir aspectos relevantes en las familias mexicanas. La familia es la primera sociedad humana en la que sus miembros están unidos por lazos consanguíneos, que viven bajo un mismo techo, cumpliendo las funciones de protección y atención a los hijos, así pues las relaciones interpersonales y el

flujo permanente de afectos y emociones ligadas a las otras personas con las que el individuo vive, le proporcionan la tonalidad afectiva y la impresión moral que en el estruendo del acontecer de la vida cotidiana, se convierte en parte de su propio temperamento. A partir de las vivencias en el seno familiar, estarán en la posibilidad de adquirir las herramientas, actitudes, valores y patrones de comunicación para desenvolvernó en el mundo exterior, se considera que, si la experiencia familiar fue frustrante, agresiva, dolorosa o fría, es muy posible que ese sea el patrón a seguir a lo largo de la vida, ya que la persona no conoció otra cosa en los años en que se formó su carácter, autoestima y personalidad. (M.A.R.H. Olga Leticia Ávila Wall, México Chihuahua Chih., junio de 2011).

- Según **Autor:** Antonio M. Serrano Muñoz **Tema:** Diseño y validación de un cuestionario para medir la autoestima infantil. La relación entre autoestima, rendimiento académico y las variables sociodemográficas en el **Año:** 2014, Numerosas investigaciones corroboran la importancia de la autoestima, pero son menos los estudios en niños y niñas pequeñas (Musitu, Román y Gracia, 1988; Musitu y García, 2001; Alonso y Román, 2005). Una de las razones de esta escasez de estudios (Cotterell, 1996; Erwin, 1998; Wentzel, 1997; Miranda, 2005), entre otras causas, se debe a la incapacidad que tiene parte del alumnado de esta etapa para cumplimentar los instrumentos validados a nivel internacional y empleados frecuentemente por la comunidad científica, los cuales requieren el uso de lápiz y papel y el dominio de las destrezas de lectoescritura. Pese a ser una dificultad, ello no debe ser obstáculo para limitar la investigación en esta etapa, para lo cual hemos de emplear metodologías ajustadas a las competencias de estos niños y niñas (González-Pineda y otros, 2002; Ramos y otros, 2006).
- Según la investigación de la **Autora:** Zuleima Cogollo **Año:** en el 2015 considera que en escolares y adolescentes, la autoestima es una característica muy importante relacionada con el bienestar y el comportamiento en salud. Por ejemplo, niñas adolescentes con alta autoestima inician más tarde las relaciones sexuales (Vargas-Trujillo, Gambara, & Botella, 2006) y, por lo

tanto, presentan menor número de embarazos antes de lo esperado (Baeza, Póo, Vásquez, Muñoz, & Vallejos, 2007; House, Bates, Markham, & Lesesne, 2010). Y en varones con baja autoestima se incrementa significativamente la posibilidad de comportamientos que pueden comprometer negativamente la salud (McGee & Williams, 2000), como el consumo de cigarrillo, alcohol y otras sustancias capaces de producir adicción (Faggiano, Vigna-Taglianti, Versino, Zambon, Borraccino, & Lemma, 2008; Nazarzadeh et al., 2013).

- Para los Autores: Papalia, Wendkos y Duskin en el **Año:** (2001), **Tema:** la autoestima o autoconcepto se desarrolla desde la niñez. El crecimiento cognoscitivo le permite al infante tener una idea más realista y compleja de sí mismo y de las capacidades que posee, además se suma un mayor entendimiento y control de las emociones que experimentan los infantes conforme crecen y llegan a la adolescencia. Las mismas autoras indican que el autoconcepto se define como “Sentido de sí mismo; imagen mental descriptiva y evaluativa de las capacidades y rasgos de sí mismo” (p. 147). Para González-Pienda, Núñez, Glez-Pumariega y García (1997), el autoconcepto es una variable fundamental en el desarrollo de la personalidad; por otra parte, estos autores insisten en que, en términos de estructura, la autoestima es más compleja en la adolescencia, por cuestiones propias de la edad. Es decir, que durante este periodo los jóvenes sufren una serie de cambios físicos, emocionales y sociales, los cuales afectan directamente su autoestima, de ahí que resulta necesario generar estrategias que favorezcan su concepto de sí mismos en este grupo etario, por lo consiguiente los autores indican que la capacidad para analizarse y conocerse también ha sido destacada actualmente por Gardner (1995). Este estudioso, dentro de su teoría de las inteligencias múltiples incluye la inteligencia intrapersonal como una de las siete inteligencias humanas; esta se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados tales como autoconfianza y automotivación, de acuerdo a las ideas anteriores sobre autoestima, Gimeno

(1997) indica que la opinión de las otras personas significativas se convierte en un pilar fundamental en la construcción de la autoestima.

- Según la **Autora:** María Rosa Sambonino Muquinche en el **Año:** 2013 considera que la Autoestima se desarrolla en el seno familiar, desde los primeros meses de vida, ya que, desde el momento del nacimiento, tanto los padres, cómo él bebe, establecen interacciones y depende de la calidad y tipo de éstas, que se den las condiciones para el adecuado desarrollo de aquella. Se ha demostrado que padres e hijos se constituyen en el pilar de la vida del otro, por lo que es posible sugerir que la concepción que cada quien desarrolla de sí mismo, están profundamente influidas por la naturaleza y calidad de relaciones que se establecen entre ellos y que existen investigaciones que mencionan que aquellos padres que son emocionalmente estables, tiene hijos con altos niveles de autoestima, siendo por el contrario que padres que presentan problemas emocionales y psicológicos, afectan de manera profunda el desarrollo psico-emocional de sus hijos. La familia funciona como unidad socializadora básica, siendo los padres quienes exponen a los hijos al contexto social, proveyendo a estos de objetivos, metas y valores, de los cuales el niño aprenderá pautas de comportamiento y actitudes hacia la vida y el prójimo.
- Una problemática inherente en los estudios del Self radica en las variadas interpretaciones de constructos como Autoestima, Autoconcepto, Autovalía, Autorreferente, etc. Esta situación fue denunciada originalmente por Wylie en 1974 (Citado por García, 1999). Otros investigadores reconocen tal problemática como los cita Shavelson et al. (1976); Wells y Marwell, (1976); Rosenberg, (1979); Kernaleguen y Conrad, (1980); Gecas, (1982); Hughes, (1984); Fleming y Courtney, (1984); Amezcua y Fernández (2000); Burns, (1990); Caso y Hernández (2001) y Díaz (2002). Además, se encuentra la tendencia a considerar que la Autoestima se desprende del Autoconcepto (González, Nuñez, Glez-Plumariega y Garda; 1997) o a la inversa (Gasperin;

1999). El Autoconcepto es uno de los constructos fundamentales de la conducta humana según Machargo (1992) y Morí (2002), razón por lo cual lo encontramos en investigaciones sociales, psicológicas, psiquiátricas y educativas, relacionado con conceptos como: académico Machargo (1992), Ramírez et al. (1996), Broc (1997), Amezcua y Fernández (2000), Mori (2002), González (2002) y Harter (2003) deporte; Pastor y Balaguer (2001); estilos de vida; Pastor y Balaguer (2001); personalidad Figueroa (2001); género Amezcua y Pichardo (2001); físico; Krahnstoever (2001) y Ascí (2002), entre otros.

- Para el **Autor** Carrasco, Jessica Pamela **Año** 2012 **Tema** “Cómo influyen las familias ensambladas en el desarrollo de la autoestima de los niños/as” manifiesta en los **Objetivos** que es importante Conocer como el pertenecer a una familia ensamblada influye en el desarrollo de la autoestima de niños/as de 8 a 12 años. Que se debe identificar qué nivel de autoestima es más frecuente en niño/as que pertenecen a familias ensambladas además se debe analizar cómo influye la relación distante con los progenitores en las dimensiones de la autoestima de los niños/as y determinar las características de autoestima derivadas de esta situación familiar que son más comunes en niños que en niñas.
- Según (Rosenberg y Simmons, 1972). Rosenberg y Simmons (1972), aportaron que tener una autoestima elevada, otorga una impresión de bienestar y una confianza interior (Pequeña y Escurra, 2006), dando como resultado una conducta positiva. De igual modo, afirman que estos sujetos se respetan a sí mismos valorándose, aceptan sus fortalezas y debilidades, y además, son competentes. Otros autores, como Camargo (1994) y Navarro (2009), a su vez coinciden con estos, en que dichos sujetos disponen de la capacidad de estimarse positivamente. De la misma forma, este último autor, junto con Alonso y Román (2005), también defienden que reconocen tanto sus potenciales como dificultades.

Existen varios tipos de autoestima en el mundo de la investigación y la psicología, nos encontramos que los más respaldados por diferentes autores han sido la autoestima positiva o alta y la autoestima negativa o baja ya que la autoestima alta o positiva otorga una serie de ingredientes favorables para el desarrollo de nuestra salud y nivel de vida, dando lugar a la formación de una personalidad consolidada.

- Para el **Autor:** Robles en el **Año:** (2004), un sujeto con autoestima positiva se siente capaz en la realización y resolución de sus problemas sin sentirse limitado por las 18 dificultades que se encuentre en el camino. Así mismo, se percibirá igual que el resto de personas, considerando adecuadamente las diferencias entre ambos. Según Aguilar (1995), al poseer una adecuada autoestima los individuos sabrán escuchar y serán optimistas, teniendo de esta forma pensamientos positivos; tendrán unas relaciones interpersonales fructíferas, serán creativos y estarán seguros de sí mismos. Navarro (2009), citado en párrafos anteriores, también coincide con Aguilar (1995) en el primer aspecto, relacionado con el optimismo personal. Además, otro como Alcántara (1990) y Cledes, Bean y Clark (1996). Estos últimos, junto con Alonso y Román (2005), apoyan de la misma forma la cuarta característica, relacionada con la habilidad de enfrentarse a diferentes desafíos. Para finalizar, este último autor, acompañado por Camargo (1994), anuncian que, bajo su punto de vista, esos individuos también llegan a fiarse de sus decisiones.
- En el libro en busca de la autoestima perdida el **Autor:** (Vargas y Polaino-Lorente, 1996) pg.12 manifiesta que se ignora casi todo acerca de cuál sea la génesis y el origen de la autoestima, así como de los factores que, en cada persona, contribuyen a su desarrollo. En realidad, la autoestima tiene mucho que ver con el conocimiento personal, pero no sólo con ello. Además, la



estimación de cada persona respecto de sí misma no acontece en el vacío, no es fruto de una autopercepción aislada, solitaria y silenciosa, al estilo de la afilada y sutil introspección. La autoestima surge, claro está, de la percepción de sí mismo a la que se ha aludido, pero entreverada con la experiencia que cada persona tiene del modo en que los demás le estiman. El tipo de relaciones que se establecen entre padres e hijos constituye un importante factor en la génesis de la autoestima, no obstante, hay hijos con una baja autoestima cuyos padres se han implicado mucho y bien en sus relaciones afectivas con ellos, y viceversa y en la pág. 23 afirma que la autoestima depende no sólo de los gestos, sino de lo que cada persona hace especialmente con su vida. Ninguna acción deja indiferente a quien la realiza y, por consiguiente, modifica también el modo en que se estima (Polaino-Lorente, 1996)

- En la Tesis **Autora:** Rosa Auria Rivera Jaramillo **Tema:** Incidencia en el desarrollo de la autoestima en el rendimiento académico **Año:** 2015 manifiesta que la primera relación que se presenta en el individuo desde su nacimiento es trascendental en su vida es la relación familiar es el inicio y más importante contexto que permitirá al ser humano desarrollar su autoestima ya que la familia es el espejo en el que mira el individuo para saber quién es mientras va construyendo su propio espejo el eco que le dice cómo debe actuar con los demás para no ocasionar ningún daño o que le ocasionen a él por eso la comunicación deberá ser abierta para así poder expresar los sentimientos directamente sin el temor de recibir una mala respuesta considerando que la comunicación permite desarrollar la autoestima y mejorar el rendimiento escolar familiar y personal en su entorno.

## **Fundamentación Paradigma de investigación**

### **Fundamentación Filosófica**

Según (Ferreiro, 2009) el paradigma sociohistórico, conocido también como sociocultural constituye una síntesis integradora y coherente de los conocimientos científicos sobre el desarrollo humano, del papel de la educación y de las condiciones sociales de vida en el desarrollo de nuevas generaciones; el sujeto que aprende es un ser social activo que está inmerso en un medio de relaciones sociales y además es protagonista de la construcción y reconstrucción de su conocimiento y de sí mismo, este paradigma se relaciona con los procesos psicológicos y socioculturales.

La presente investigación se fundamentó en el enfoque socio histórico mismo que concibe al individuo como constructor y protagonista de su personalidad de su propio aprendizaje y por ende de su propio cambio ya que este se ve influenciado o afectado por los factores socioculturales en su contexto en el que los individuos se desenvuelven como pueden ser: en el grupo familiar ,el grupo al que pertenecen, su edad, intereses e inclusive en la educación que reciben, es por ello que se pretende con la investigación comprender las causas que influyen en la autoestima y las relaciones interpersonales de los individuos, ya que esto interviene en su desarrollo individual y colectivo, obteniendo de esta manera una visión más profunda de la problemática identificada para de esta manera diseñar alternativas de solución integradoras en las que se involucren todos los miembros de las familias incluso la institución Educativa, y la de Salud estas alternativas se deben ajustar a la realidad existente y originar la colaboración de las familias investigadas.

Según Noelia Melero Águila (2011) pág. 343,344 considera que la concepción crítica, recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo marca como la investigación crítica debe estar comprometida no sólo con

la explicación de la realidad que se pretende investigar, sino con la transformación de esa realidad, desde una dinámica liberadora y emancipadora de las personas que de un modo u otro se encuentran implicadas en la misma. (Águila, 2011)

El presente trabajo investigativo está enmarcado dentro del paradigma crítico propositivo debido a que la problemática indicada surge de la crítica misma, de la comunidad que rodea a la población enmarcada con el propósito de investigar sobre la autoestima y la inadecuada funcionalidad de las relaciones interpersonales con la familia es de gran relevancia la comprensión de lo que puede provocar la autoestima, conocer los motivos o factores que acarrear a una autoestima ya sea alta o baja. Analizar y criticar las causas que influyen y descubrir una manera de intervención sobre el fenómeno que se ha venido suscitando desde hace varios años, la misma que tiene la intención de lograr el alivio sintomático de las personas identificadas con dicha problemática.

La propuesta a realizarse se la considera propositiva debido a que tendrá una inclinación a la corriente cognitiva con la presentación de propuestas basadas en técnicas psicosociales, el cual pretende un desarrollo individual y a su vez familiar dentro de lo que concierne el ámbito social. Está a su vez presentara la intencionalidad de lograr un alivio sintomático y la funcionalidad familiar adecuada en los implicados del riesgo de la escasa autoestima y las relaciones interpersonales que pudiese detectarse en el desarrollo del presente proyecto de investigación.

### **Aspecto Epistemológico**

El enfoque epistemológico a ser utilizado en la investigación fue el Introspectivo Vivencial, (Padrón, 1998) indica que en este enfoque también llamado socio historicista o fenomenológico, se concibe como producto del conocimiento las

interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad, con este enfoque se asevera que el conocimiento lejos de ser descubrimiento o invención, es un acto de comprensión donde el papel de la ciencia es concebido como mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social, en este enfoque el conocimiento se produce en la medida en que el investigador sea capaz de “poner entre paréntesis” todos aquellos factores pre-teóricos e instrumentales que mediatizan la relación sujeto-objeto, de modo que pueda llegar a una captación de la verdadera esencia del objeto, más allá y por encima de sus apariencias de fenómeno.

Se eligió trabajar con este enfoque epistemológico debido a que se le conoce como la productora de conocimientos desde el momento en el cual se la reconoció como ciencia social, con condiciones de existencia humana hace posible su análisis por ende la investigadora plantea realizar un trabajo en el cual se irá conociendo las situaciones reales existentes sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en el Barrio Centro en la Parroquia Totoras para con ello adquirir conocimientos, puesto que es un tema investigativo relativamente nuevo en la Parroquia, se puede decir que la funcionalidad familiar es la raíz para la manifestación de diversos comportamientos en los miembros de la misma, indagando que el hombre dentro de su manifestación es una presa ideal para la influencia directa de las posibles experiencias familiares como núcleo principal, por ende se debe dejar a un lado los conceptos retrogradados e ir comprendiendo que circunstancias incitaron la presencia de la problemática establecida para de esta manera a través la investigación y el aporte de nuevos conocimientos, estos sirvan como contribución para el desarrollo de investigaciones futuras así como para contribuir con alternativas de solución a la problemática en la cual se encuentra inmersa los sujetos de estudio.

## **Aspecto Sociológico**

Para la realización de la investigación se tomó en cuenta como enfoque sociológico a la sociología comprensiva que según (Farfán, 2009) tiene como objeto de estudio la acción social contemplando tres fases necesarias que son: comprensión, interpretación y explicación, señala que por debajo de una economía subyace una cosmovisión del mundo que lleva consigo determinados valores que con su cambio generan también cambios en el hombre y en la sociedad, la finalidad del enfoque es explicar de modo objetivo el sentido del actuar social.

La vertiente sociológica explica la autoestima es producto de un determinado conjunto de conductas de aspectos de la personalidad dentro la sociedad, uno de los representantes más importantes de esta orientación es (Nathaniel Branden, 2000)el considera que, la autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos

Actualmente la humanidad se encuentra en una época de transformaciones radicales, dónde el resultado de la globalización y la tecnología ha dejado en segundo plano el bienestar personal, familiar y social obteniendo seres carentes de afecto incapaces de reconocer que son valiosos para su entorno familiar y lo más importante la valoración de sí mismo, no pueden controlar sus emociones y la habilidad de resolver sus conflictos alejándolos de una autonomía y bienestar personal. Las relaciones interpersonales dentro del seno familiar es un factor determinante en la formación de individuo pues lo en camina a la estructura del desarrollo de su personalidad y del amor propio.

## **Aspecto Axiológico**

El trabajo investigativo se ampara en varios valores establecidos por el (Consejo Nacional de Trabajo Social Colombia, 2015) en el art. 11 de su Código de Ética, estos valores son: honradez hacia la institución que abre sus puertas para la investigación, responsabilidad con respecto al manejo de información, compromiso con la realización de la investigación, espíritu de servicio y sentido de pertenencia con la institución que facilitó la realización de la investigación, prudencia y recato de la información que se obtenga respetando siempre el derecho a mantener los datos privados de los sujetos a ser intervenidos.

Todos los valores antes expuestos serán la base fundamental bajo el cual la investigadora desarrollara su investigación, puesto que es preciso llevar consigo un buen perfil de su universidad y su carrera además debe dar a notar a las personas que están inmersas en el contexto que será estudiado e ira aplicando estos valores para ir explicando a los individuos que es importante tener valores como la confidencialidad de su información es respetada para alcanzar una buena autoestima y por ende una adecuadas relaciones interpersonales en el entorno sobretodo porque al ser parte de la carrera de trabajo social debe darse a notar que se tiene una buena formación en valores que se ha adquirido durante todo su vida universitaria poniendo en alto a la digna universidad a la que pertenece.

Según la investigación de Segundo Ángel Zabala sobre axiología de los valores manifiesta que desde un punto de vista ético de Max Scheler la axiológica defiende la división entre los valores propiamente dichos y el resto de bienes, sustancias o cosas; de forma que pueden existir los valores sin que existan los seres humanos, es ante esto, donde encontramos su gran problema, pues si no existen las personas que ponen en práctica los valore. (Sabala, 2011) De acuerdo a la investigación de Luis Chocce sobre la ética de la autoestima manifiesta que son valores, partiendo de los

fundamentos de la autoestima es se puede decir que la autoestima es la capacidad de desarrollar una confianza y un respeto saludables por uno mismo es propia de la naturaleza de los seres humanos, ya que el solo hecho de poder pensar constituye la base de su suficiencia, y el único hecho de estar vivos es la base de su derecho a esforzarse por conseguir felicidad. Así pues, el estado natural del ser humano debería corresponder a una autoestima alta. Sin embargo, la realidad es que existen muchas personas que, lo reconozcan o no, lo admitan o no, tienen un nivel de autoestima inferior al teóricamente natural. (Chocce, 2014)

En la presente investigación se busca el cambio de la ideología y el logro de concientización, escarbar o dar una visión diferente sobre el problema de autoestima y las relaciones interpersonales, se busca comprender el porqué de su aparición en las familias, y a su vez lograr que los individuos pongan en práctica el respeto y el valor de sí mismo como seres humanos y de los demás y la humanización de esta problemática que se está dando en la sociedad.

### **Fundamentación Legal**

#### *Constitución de la República del Ecuador.*

**Art. 37.-** El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

**Art. 40.-** El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones. Promoverá la corresponsabilidad paterna y materna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre padres e hijos. Los hijos, sin considerar antecedentes de filiación o adopción, tendrán los mismos derechos.

**Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas:

2. El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

3. El derecho a la integridad personal, que incluye:

a) La integridad física, psíquica, moral y sexual.

b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual.

**Art. 67.-** Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

### **Plan Nacional del Buen Vivir**

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población.

3.1 Promover el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de atención que componen el Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social

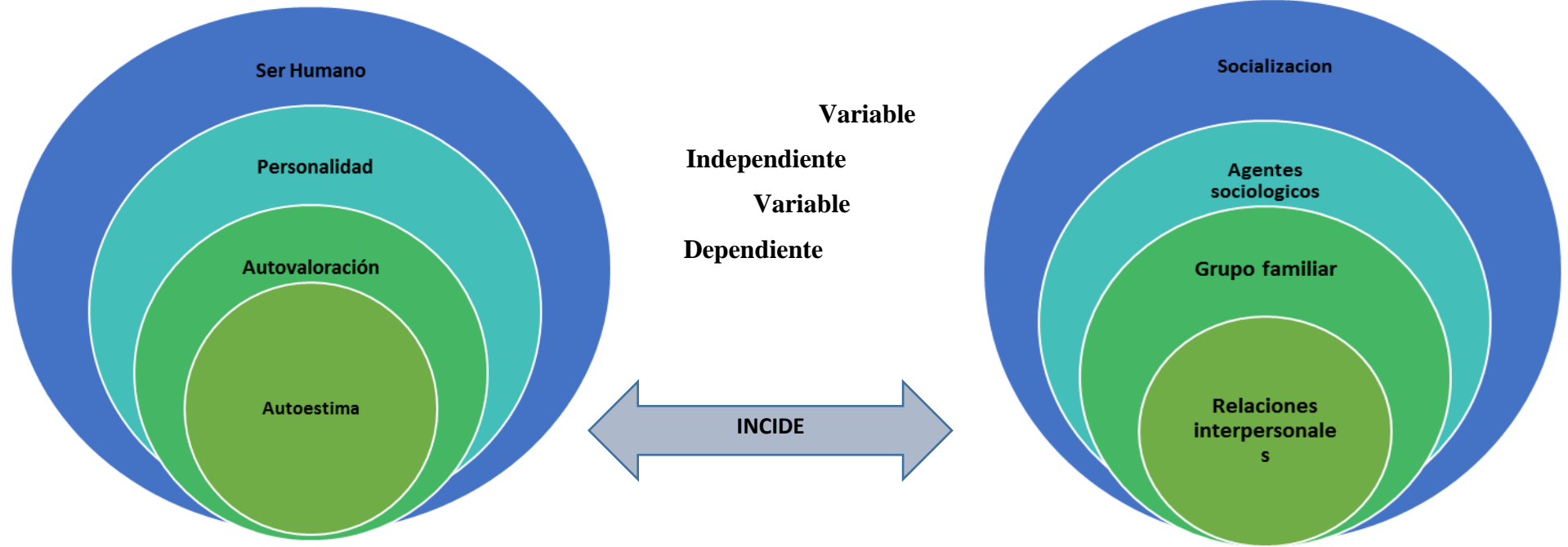
Para realizar esta investigación se tomó en cuenta los artículos y leyes antes mencionadas que respaldan al individuo física, psíquica, moral y sexual como un ser con derechos y obligaciones ante cualquier abuso al que sea expuesto por la sociedad y por sí mismo ya cuando pierden el valor de sí mismo como persona son capaces de atender contra su misma integridad.

Dentro de la normativa legal no se ha planteado o no se ha puesto énfasis o relevancia a la problemática que existe hoy sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias teniendo en cuenta que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, este debería ser tratado como un tema fundamental e



importante para el desarrollo del individuo y de su núcleo familiar ya que este fenómeno social hoy en día afecta amucha familias y sobretodo es el inicio para las diferentes problemáticas que se van presentando en la sociedad como es el Buling el sexting y el más relevante e importante como es el suicidio ya que si no se trata de dar valor se podría presentar grandes problemas en el individuo y en su entorno.

## Categorías Fundamentales

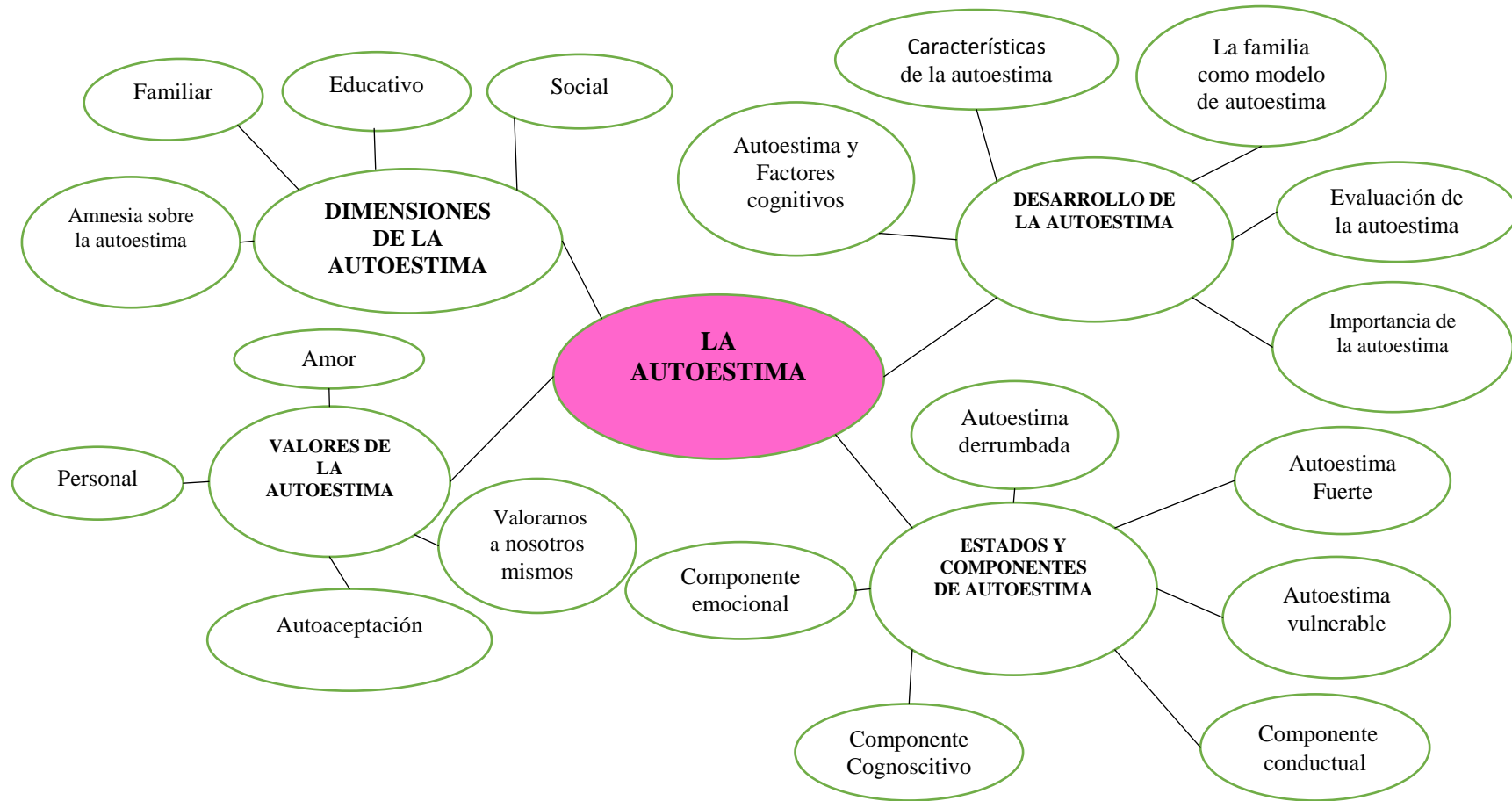


**Gráfico N° 2: Red de Inclusiones Conceptuales**

**Elaborado por:** Rebeca Jinés

**Fuente:** Investigadora

### Infraordinación de Ideas la Variable Independiente

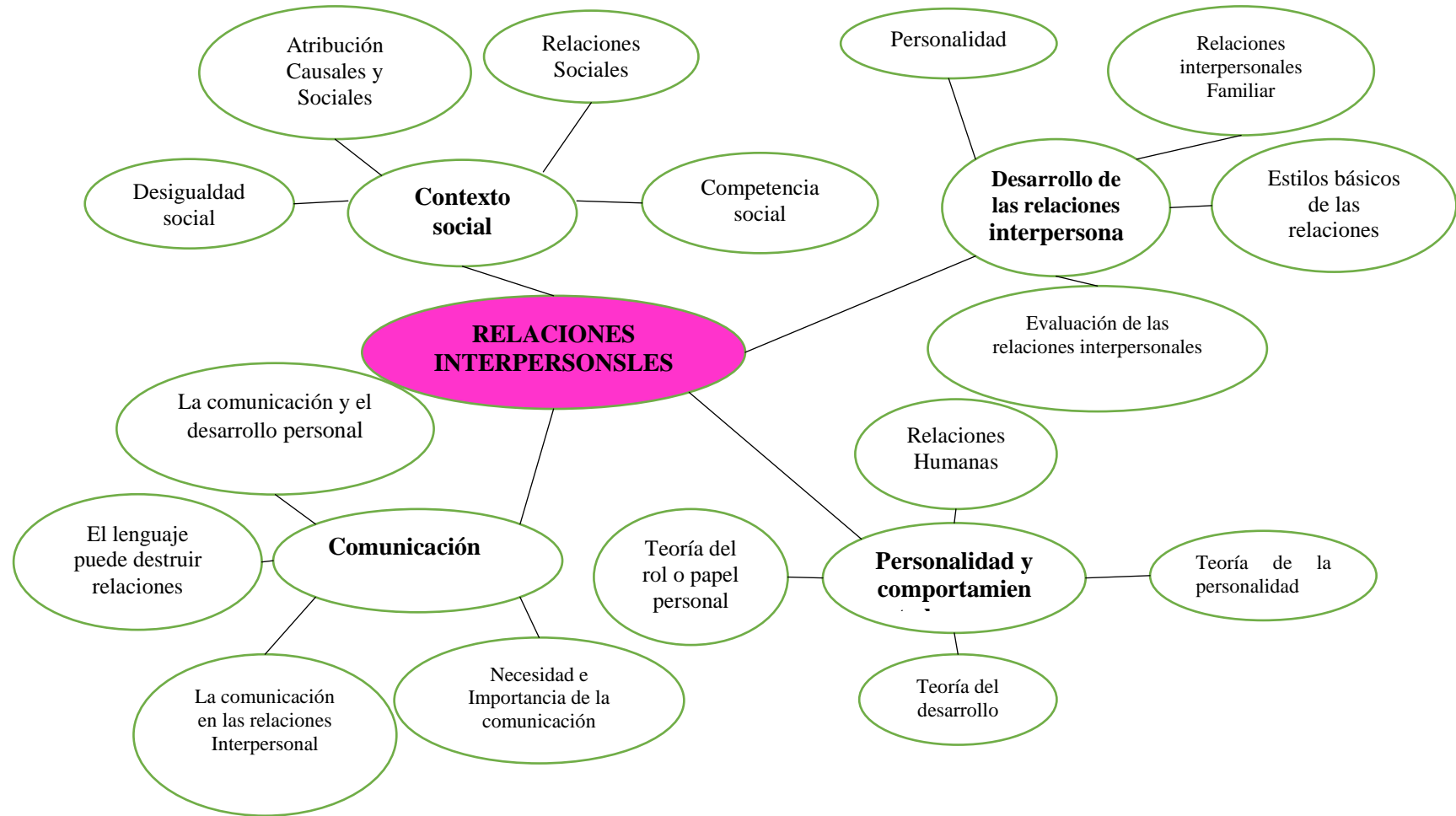


**Gráfico N° 3: Red de Inclusiones Conceptuales**

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

### Infraordinación de Ideas de la Variable Dependiente



**Gráfico N° 4: Red de Inclusiones Conceptuales**

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora.

## **Determinación de Variables**

### **Variable Independiente:**

#### **AUTOESTIMA**

En el libro Autoestima de Aquilino 2004 en la (pág.7) la manifiesta que la autoestima no es otra cosa que la estimación de sí mismo, el modo en que la persona se ama a sí misma. Lógicamente, es natural que cada persona haya de estimarse a sí misma. ¿Por qué? Porque en cada persona hay centenares de cualidades y características positivas que son estimables. Pero para estimarlas objetivamente y con justicia es necesario conocerlas previamente. De hecho, si no se conocen es imposible que puedan ser estimadas. Por eso no todas las personas se estiman de la misma manera. (Polaino, En busca de la autoestima perdía , 2004)

Según la autora María Angélica Verduzco Álvarez en el libro autoestima para todos (pág. 1) refiere que la autoestima es básicamente una evaluación que hace el individuo de sí mismo para llegar a una conclusión sobre lo que son realmente tomando en cuenta sus características personales posteriormente esta evaluación se vuelve como una lupa con filtro de color a través de cual se pasa todas las cualidades y defectos que tiñen todo el aspecto positivo o negativo según la visión que se tenga de sí mismo. (Alvarez, 2001)

En la investigación de la Autoestima y la personalidad realizada por la Lic. Sparici Victoria María quien manifiesta en la (pág. 7) que, según Rosenberg en (1965) proyecta que la autoestima es esencial para el ser humano ya que implica el desarrollo de patrones y define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado por otra parte Morris se basa en una teoría sociocultural sustentada que es el resultado de un proceso de comparación entre valores y discrepancias (Llaza, 2011) y a su vez

argumenta que la autoestima es la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a si mismo por lo que la autoestima no es solo un sentimiento implica también factores preceptuales y cognitivos (María, 1999)

En el libro el poder de la autoestima del autor Nathaniel Brande en la (pag.13) define que la autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada uno de los seres humanos. Comprende ya que comprende mucho más que ese sentido innato de auto valía que presumiblemente es nuestro derecho al nacer esa chispa que los psicoterapeutas o maestros intentamos avivar en aquellos con quienes trabajamos , y que solo la antesala de la autoestima ya que es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida misma del ser humano, más específicamente la autoestima consiste es la confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida, la confianza en el derecho que tenemos a ser felices, ese sentimiento de ser dignos de merecer a afirmar nuestras necesidades como seres humanos y a gozar de los frutos de nuestro esfuerzo. (Brande, 2011)

La autora Carla Valencia en el libro la autoestima de adentro hacia afuera (2010), refiere que la autoestima es algo más y más profundo la autoestima es saber que uno es digno de amor respetable y capaz de liderar con los desafíos de la vida la autoestima es más que sentirse bien con uno mismo implica también el modo en que uno se vive decir estoy bien no es autoestima la autoestima se refiere no solo a nuestros sentimientos sino también al concepto que tenemos de nosotros mismos y a nuestras creencias .La autoestima no se desarrolla mediante un estímulo externo es un proceso interno por ende es un modo de pensar sentir y actuar que implica que uno se acepte respete confié y crea en sí mismo cuando uno se acepta puede vivir cómodamente tanto con las fortalezas personales como con las debilidades sin deprimirse cuando uno se respeta reconoce su propia dignidad y su valor como ser humano único uno se trata bien casi del mismo modo en que trataría a alguien que respeta. Confiar en uno mismo significa que el comportamiento y los sentimientos son lo suficientemente consistentes como para darnos una sensación interna de continuidad y coherencia más allá de los cambios y los desafíos de las circunstancias

externas creer en uno mismo significa sentirse merecedor de las cosas buenas de la vida y que uno confíe en que puede satisfacer sus necesidades personales sus aspiraciones y sus metas más profundas (Valeccia, 2010 )

De acuerdo a la investigación se pudo constatar que la autoestima no es más que la capacidad que tienen los seres humanos para hacer una evaluación e imagen personal es decir es la estimación propia, de sí mismo de sus cualidades y defectos, en si es el modo en que la persona se ama y se valora, es fundamental para la persona ya que involucra el desarrollo de pautas que lleva alcanzar un bienestar personal esto es algo innato ya que todos los seres humanos nacen con un autoestima inestable y se va forjando y fortaleciendo con las etapas de crecimiento y su contexto

## **AUTOVALORACIÓN**

Según Marcela Campabadal Castro en su libro Niño Con Discapacidad Y Su Entorno (2012) manifiesta que la autovaloración es la aprobación que se tiene de sí mismo como persona puede ser positiva o negativa ayuda a mejorar la autoestima cuando se genera auto respeto y auto aceptación con la convicción y la experiencia de sentirse apto para la vida y los desafíos que en ella se presenta. (Castro, 2012)

Según la investigación de Bernardo Núñez Pérez, Hilda Peguero Morejón (2009) manifiesta que la autovaloración, como formación de la personalidad tiene significado capital en la regulación del comportamiento y en el desarrollo histórico de la Psicología. Diversas tendencias y teorías han abordado su estudio, sin duda alguna, tendiendo un puente que permite dar continuidad y carácter de sistema al conocimiento. El investigador toma como referencia el estudio de *F. González* (1983) define la autovaloración como "subsistema de la personalidad que incluye un conjunto de necesidades y motivos, junto con sus diversas formas de manifestación consciente. La forma esencial en que se expresan los elementos integrantes de la autovaloración, es un concepto preciso y generalizado del sujeto sobre sí mismo, que integran un conjunto de cualidades, capacidades, intereses, que participan activamente en la gratificación de los motivos integrantes de la tendencia orientadora de la personalidad, o sea, que están comprometidos en la realización de

las aspiraciones más significativas de las personas. En este sentido el contenido de la autovaloración está emocionalmente comprometido con las principales necesidades y motivos de la personalidad y constituye una expresión de los mismos. (Bernardo Núñez Pérez, 2009)

Según la investigación se pudo constatar que la autovaloración no es nada más que el subsistema de la personalidad que contiene un conjunto de necesidades y atribuciones, junto con sus diversas formas de expresión consciente ya que está emocionalmente comprometido con las principales necesidades y motivos de la personalidad y constituye una expresión de los mismos

## **PERSONALIDAD**

Según José Bermúdez Moreno, Pérez García Ana María, Ruiz caballero manifiestan en su libro Psicología de la personalidad, que la personalidad es un constructo hipotético inferido de observación de la conducta que se forma mediante una serie de elementos rasgos o disposiciones internas relativamente estables la personalidad también incluye otros elementos como cogniciones motivaciones estados afectivos que inciden en la conducta (José Bermúdez Moreno P. G., 2012)

Según Dr. Félix José Amarista (2005) en la investigación considera que la personalidad como un intento de integración de las diversas teorías sobre la personalidad, sostenidas por las más auténticas secuelas psicológicas" y emite la siguiente definición: Síntesis integrativa dinámico evolutiva de los factores biológicos, psicológicos y sociales, Un esquema de personalidad aparecerá pleno de sentido en tanto no pierda sus categorías ópticas, a saber: unidad histórica, totalidad psicobiológica y finalidad psicosocial. (Amarista, 2005)

Como se pudo observar en la investigación la personalidad es un conjunto de integración dinámica evolutiva de los factores biológicos psicológicos y sociales del individuo es el constructo confuso relacionado con la conducta que se forma mediante una serie de elementos rasgos o disposiciones internas relativamente estables del ser humano.



## **SER HUMANO**

Según Gabriela Artieda Vega en su investigación considera que el ser humano es el portador de características únicas, irrepetibles e insustituibles, que lo diferencian del resto de especies existentes: como la conciencia, la capacidad de expresarse manifestando sus ideas a través del lenguaje, tiene conocimiento sobre sí mismo y su alrededor, permitiéndole transformar la realidad, conocimiento de sus estados emocionales, tendencia a la autorrealización, capacidad de elección, creatividad y desarrollo en una sociedad, considerando que funciona como una totalidad por lo mencionado, se lo denomina como un organismo biopsicosocial. (Vega, 2008)

Según Gabriel García Márquez (2013) manifiesta que el ser humano es social, ya que en sus personajes principales refleja un ser humano social por naturaleza, habido de convivencia, donde se manifiestan las relaciones intersubjetivas, interpersonales, el dialogo en todos sus niveles y el sentido comunitario. El ser humano no está hecho para vivir en soledad sino para la convivencia. Existiendo en el ser humano una inclinación natural a vivir en sociedad, que éste se realiza y es lo que “es” gracias a los demás. (Humano, 2013)

### **Desarrollo de la autoestima**

Según Alejandro Loli Pineda -Ernestina López Vega el IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998, Vol. 1, N° 1. pp. 89-117 considerar que la autoestima tiene su principio en el proceso de desarrollo del ser humano y en los factores de su entorno que ejercerán influencia sobre él. Según Sigmund Freud tiene sus orígenes en la etapa oral (primer día de nacido a 18 meses) donde surge la crisis de transición al pasar de la "confianza habitual" a la "desconfianza", es el momento donde el niño recibe todo lo que le dan y no tiene capacidad para dar. Erik Erikson (1950) considera que la autoestima tiene sus orígenes en la etapa sensorio-oral (1 a 2 años), o

de la "confianza" y "desconfianza", dependiendo de la estabilidad y continuidad que los padres ofrecen al infante. Vandenberg (1963), afirma que la confianza se desarrolla en base a comprensión y amor (en A. Loli, 1989). Significa que al inclinarse hacia un desarrollo de plena confianza se va construyendo la fe, la esperanza, la aceptación de sí mismo y de los demás; así, el niño se percibe importante y valioso, afianzando su autoestima, los filósofos del siglo XIX decían que "... un hombre es lo que desea, lo que ama ..." (Allport, 1968); sin embargo, nunca alcanzamos plenamente lo que deseamos, pero ésta es una fuerza que une nuestras energías, de modo que vale la pena perseguir. (Vega A. L.-E., 1998 )

Según los autores que se investigó manifiestan que la autoestima tiene su inicio y su desarrollo desde el nacimiento del individuo ya que cuando nace recibe toda la información que le proveen las personas que están en su entorno mediante esto va construyendo su personalidad si lo que recibe es factible el individuo se va a sentir importante, valioso y construirá su autonomía.

Según el libro la autoestima de Otilia Martínez-Almeida (pág. 3) donde se plasma el primer antecedente que se tiene sobre el autoestima data de 1890 gracias a las aportaciones que hace el Psicólogo Neoyorquino William James, (1842-1910) fue el primer investigador que analizó el fenómeno de la autoestima, su estudio Principios de psicología ha sido un texto pionero que ha servido de modelo a todos los estudiosos de este fenómeno , Afirmaba que a la hora de valorarnos a nosotros mismos solemos considerar tres componentes de nuestra identidad. El primero: Nuestro estilo de pensar sentir y actuar, los rasgos de nuestra personalidad. El segundo: el "yo" social, las cualidades o defectos que reconocen en nosotros los demás, y la buena o mala reputación que tenemos en nuestro entorno social. El tercero: el "yo" material que incluye nuestra imagen corporal, las riquezas, el patrimonio económico y las propiedades que son importantes para nosotros, James manifiesta que la autoestima que tenemos nosotros mismos depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer James valoraba la estima de una persona a partir de sus éxitos concreto confrontados con sus aspiraciones. (Martínez-Almeida, 2010)

Mediante la investigación del Psicólogo autor William James se plasma el primer inicio de la autoestima que hoy en día es de suma importancia ya que gracias a este antecedente se pudo hacer más investigaciones sobre la autoestima que hoy es de suma importancia para el estudio de la personalidad.

En el libro Autoestima el autor Aquilino Polaino (pág. 12) refiere que, se ignora casi todo acerca de cuál sea la génesis y el origen de la autoestima, así como de los factores que, en cada persona, contribuyen a su desarrollo, en realidad la autoestima tiene mucho que ver con el conocimiento personal, pero no sólo con ello, así, por ejemplo no parece aventurado admitir que las relaciones tempranas de afecto entre padres e hijos -eso que se conoce con el término de apego- contribuyen, en algún modo, a configurar la futura autoestima de las personas. Además, la estimación de cada persona respecto de sí misma no acontece en el vacío, no es fruto de una autopercepción aislada, solitaria y silenciosa, al estilo de la afilada y sutil introspección. La autoestima surge, claro está, de la percepción de sí mismo a la que se ha aludido, pero entreverada con la experiencia que cada persona tiene del modo en que los demás le estiman. Es decir, que un referente obligado y necesario con el que hay que contar aquí es, precisamente, la estimación percibida en los otros respecto de sí mismo o estimación social. En este punto, todavía es mucho lo que se ignora. (Polaino, En busca de la autoestima perdida , 2004)

Mediante la investigación se puede entender que los padres son el pilar de la formación de la autoestima en los hijos y que esta surge de la percepción de uno mismo ya que es lo que el individuo percibe de los demás y los demás perciben del mismo.

Según manifiesta Adriana Mejía Estrada en el libro en La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional pg. 5 (2011) que. El concepto del YO y la Autoestima se desarrollan gradualmente durante toda la

vida, iniciando en la infancia y pasando por diferentes etapas de progresiva complejidad, se definen diferentes etapas o ciclos de vida del sujeto. Según la Teoría del Desarrollo de la Personalidad (Erikson E. 1956) (Mejia, 2011). Se ha observado que el la autoestima y la personalidad o el concepto del yo se desarrolla durante toda la vida desde que el individuo nace pasando por las diferentes etapas y ciclos como lo manifiesta en su teoría Erikson.

Según Ivonne Gonzales y Arriata López en su libro la autoestima (pág. 26) manifiesta que el desarrollo de la autoestima se va a depender tanto de factores internos como de la armonía entre el ser real e ideal y factores externos entre ellos el afecto y aprobación de los demás, que en combinación permitirán al individuo poseer una autoestima adecuada ya que el niño que no se siente valorado por sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia, en cada estadio del desarrollo los logros alcanzados le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no solo a que sienta bien sino también a que se calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de su autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo, el niño va teniendo experiencias placenteras y satisfactorias, y otras dolorosas y cargadas de ansiedad el mantenimiento de la autoestima positiva depende de la exitosa integración de las imágenes de sí mismo tanto positivas como negativas, es decir, de sentirse bueno en algunos momentos y malos en otros, pero por encima de esto, el establecimiento de sentirse valioso es lo que va a hacer más o menos impermeable a los errores, a las fallas, a las frustraciones y a la crítica externa. (Madrado, 1997)

Según explican Pick, Givaudan y Martínez en (1997), se desarrolla durante los primeros años de vida, a través de los mensajes que la madre y el padre dan a sus hijos, cuando los mensajes son positivos, por ejemplo si los padres enfatizan los logros de los hijos y se transmiten con afecto generan en los menores un sentimiento de seguridad que será fundamental en etapas posteriores de su vida, considerando un punto fundamental dentro del desarrollo de la autoestima es la aceptación del niño y del joven tal como es. Es decir, que se debe aceptar a los hijos con sus

características, ya sean físicas o emocionales, lo cual significa aceptar sus cualidades defectos e intereses. (Fuentes, 2001)

Como se pudo verificar en la investigación que la autoestima va a depender tanto de factores internos como de la armonía entre el ser real e ideal y factores externos entre ellos el afecto y aprobación del entorno en el que se desenvuelve el individuo esto ayuda o trae consecuencia no muy favorables para desarrollo de la autoestima y la personalidad del individuo durante toda su existencia si el niño es valorado desde su infancia en su madures llegara hacer un hombre de éxito pero si no es así tendrá problemas para lograr el éxito.

Según el libro la autoestima desde adentro hacia afuera de la escritora Carla Valencia refiere que hasta la persona más dotada y talentosa nace siendo un bebe indefenso que necesita atención constante. Los bebes carecen por completo de sentido de diferenciación y de autovaloración. Necesitan sonrisas constantes y contacto físico afectuoso para generar las raíces que darán lugar al desarrollo de una autoestima sana cuando se conviertan en niños pequeños. Como dijo Virginia Satir “Necesitamos cuatro abrazos al día para sobrevivir, ocho para mantenernos y doce para crecer “ya que los niños pequeños no son todavía completamente conscientes de su propio cuerpo, por ende, pueden tener una absoluta falta de coordinación física. Cuando los padres y los hermanos mayores los alimentan a intentar nuevas habilidades eso los ayuda a construir la autoestima, ya que de manera inocente cometen errores y aprenden de ellos, pero los problemas de la autoestima comienzan a asentarse cuando el niño empieza a asistir a la escuela. Ahora tiene que ser muy sensibles en cuando a como su niño en edad escolar se lleva con los compañeros y los maestros esto afecta el crecimiento y como se va formando su autoestima mediante el contacto con la familia, amigos y con la sociedad misma. (Valeccia, 2010 )

Se ha observado en la lectura que el ser humano nace siendo un ser muy frágil e indefenso que necesita de toda la atención y valoración de su entorno ya que los

niños cuando nacen carecen de sentido de autovaloración ellos precisan de cariño y afecto para poder alcanzar un desarrollo de autoestima y los padres son parte fundamental para esto en si toda la familia y la escuela ya que mediante su crecimiento va explorando el mundo y va formando su autoestima

### **Autoestima y factores cognitivos**

Según Aquilino Polaino en el libro en busca de la autoestima (pág. 14), menciona que el primer factor del que depende la autoestima, es lo que piensa la persona acerca de sí misma, sea porque se conozca bien a sí misma o sea porque considere que quienes le conocen piensan bien de ella. En efecto, la autoestima es función del propio conocimiento, de lo que conocemos acerca de nosotros mismos, que el mejor o peor modo de conocimiento personal. Pero la persona nunca acaba de conocerse a sí misma. Antes termina la vida que el conocimiento personal; esto pone de manifiesto la inmensidad de la condición humana y lo limitado de nuestros conocimientos. La persona no puede ni siquiera abarcarse a ella misma en este asunto del conocimiento personal. De ahí que el conocimiento del otro también sea difícil. (Polaino-Lorente, 1996)

Como se pudo observar en la investigación que la primera causa de que depende la autoestima es de cómo se mira así mismo el individuo ya sea porque se conozca bien a sí misma o sea porque crea que quienes le conocen piensan bien o mal de ella, pero algo muy importante y verdadero que el ser humano nunca termina de conocerse a sí mismo peor a otras personas esto llega hacer imposible conocer profundamente su personalidad.

Según el libro procesos cognitivos y aprendizaje significativo de Manuel Rivas Navarro (pág. 21) menciona que, en su mayor parte, la conducta de las personas es conducta aprendida, siendo resultado de aprendizaje las formas de comportamiento y estructuras de conocimiento alcanzadas. El aprendizaje se produce necesariamente de forma continua a lo largo de la vida de la persona, constituyendo algo inherente a su

propia naturaleza. Aprender es propio del ser humano. Según una concepción originaria de la filosofía aristotélica, análogamente al lenguaje, el aprendizaje es un *propium* o propiedad esencial del ser humano, aunque sin constituir la esencia de su ser. Ya que el sistema humano de aprendizaje está activo en todo momento. Desde el nacimiento, a lo largo de la vida, y hasta el final de la misma, en los seres humanos se producen distintos procesos de aprendizaje, con resultados diversos, aunque coherentes. (Navarro, 2008)

Como se pudo observar en la investigación que la conducta del ser humano es aprendida siendo el aprendizaje que se adquirió durante la interacción con el entorno se va desarrollando la conducta y estructura del aprendizaje alcanzado durante la niñez y durante toda la vida de la persona, constituyendo algo innato a su propio entorno ya que el aprendizaje es propio del sujeto ya que el aprendizaje es activado desde el nacimiento mismo de la persona y durante toda su vida está activo el instinto del aprendizaje.

En el Desarrollo de la autoestima de Nathaniel Branden, Lagarde (pág. 25) explica que sin soledad no hay desarrollo de la autoestima, debido a que la soledad es un estado imprescindible de conexión interior, de autoconocimiento mediante la evocación, el recuerdo, la reflexión, el análisis y la comprensión, y es, desde luego, un estado imprescindible para descansar de la tensión que produce la presencia de los otros. La soledad es un estado necesario para experimentar la autonomía. Subjetivamente la autoestima se sostiene y se nutre de un conjunto de capacidades que provienen de la individualización: la autovaloración, la autocrítica, la autoevaluación, la disposición a la responsabilidad propia, la asunción de decisiones propias. Y todo ello conduce al desarrollo de experiencias relacionales y subjetivas primordiales para las mujeres: a la vivencia de tener límites personales, es decir, a la diferenciación en relación con los otros y a la posibilidad de la autonomía entendida como definición y delimitación del yo. (Nathaniel Branden, 2000)

Se observó mediante la investigación que la soledad es un factor muy importante para el desarrollo de la autoestima ya que cuando el individuo se encuentra solo puede conocerse así mismo mediante los recuerdos y la reflexión del yo mientras que cuando está acompañado no lo puede hacer debido a la presencia de las otras personas se puede decir que la soledad es un estado preciso para percibir la autoestima.

### **Características de la autoestima**

En el libro la autoestima las autoras Ivonne Gonzales y Arriata López ( pág. 36), refiere que dentro de las características encontramos la autoestima alta que implica que el individuo piense que es bueno o suficiente bueno, la persona se siente digna de la estima de los demás, se respeta por lo que es, además vive, comparte e invita a la integridad honestidad, responsabilidad, comprensión, amor, siente que es importante, tiene confianza en su propia competencia y tiene fe en sus propias decisiones , la autoestima alta no significa un estado de éxito total, consiste en reconocer su s propias limitaciones, capacidades, habilidades y confianza en la naturaleza interna ( Branden, 1998,Rodriguez, Pellicer y Dominguez,1998). Las personas se comportan de diferente manera dependiendo de niveles de autoestima que tenga pues se ha visto como manifiestan que existe una autoestima saludable se correlaciona con la racionalidad, el realismo y la intuición con la creatividad, independencia, flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios con el deseo de admitir los errores con la benevolencia y la disposición a cooperar. En cambio la autoestima baja se correlaciona con la : irracionalidad, rigidez, el miedo a lo nuevo y a lo desconocido, con la conformidad o rebeldía poco apropiada con estar a la defensiva, la sumisión o el comportamiento reprimido (Branden, 1998) según la autora considera que mientras que cuando más saludable sea la autoestima, más se inclinara la persona a tratar a los demás con respeto benevolencia, buena voluntad y justicia, así también recomiendan ver los factores internos y externos de la persona que regulan el aumento y disminución de la autoestima (López, 2001).



Como se pudo observar en la investigación que la autoestima tiene tres características que son importantes para la personalidad ya que cada una va exponiendo como es la persona como se siente si es digna de la estima de los demás, si se respeta por lo que es si es capaz de aceptar algo desconocido o nuevo según Brander considera que si el individuo es portador de una autoestima saludable la persona tratara a los demás con respeto generosidad, buena voluntad que los factores internos y externos de la persona regulan el aumento y disminución de la autoestima

De acuerdo a la investigación de Sparisci Victoria María sobre representación de la autoestima y la personalidad (pág. 12) manifiesta que según la teoría de Coopersmith el plantea que existe distintas características de autoestima por lo cual cada persona reacciona ante situaciones similares de forma diferente teniendo expectativas desiguales ante el futuro reacciones y autoconceptos disimiles ya que caracteriza a las personas con alta, media y baja autoestima. (Maria, 2013)

En la investigación se pudo observar que la autoestima cuenta con tres características que son importantes pero que cada persona reacciona de diferente manera ante situaciones afines teniendo diferentes concepciones del futuro teniendo encuesta que la persona se caracteriza por tener ya sea la autoestima alta, media o baja según el contexto en el que esta persona se haya desarrollado ya que la familia la escuela y la sociedad son parte fundamental para formar la autoestima.

Según el autor del libro características de una autoestima alta Víctor Ramírez Mota (pág. 29-30) manifiesta que para algunos la autoestima alta se ve en el físico, pero lo mismo se ve en las personas que traen la autoestima por el piso ya que todos los que tren su autoestima así se identificaran entre sí mismos pero los que traen su autoestima alta se les notara y se les vera en su cuerpo, su cara y en su forma de hablar. (Mota, 2008)

En la investigación se pudo constatar que no solo psicológicamente se puede identificar una persona con autoestima alta o baja sino también físicamente ya que mediante gestos y su forma de expresarse se puede comprobar su autoestima.

### **La familia como modelo de autoestima**

Según el libro en busca de la autoestima perdida el autor Aquilino Polaino (pág. 12) refiere que según su investigación el tipo de relaciones que se establecen entre padres e hijos constituye un importante factor en la génesis de la autoestima. Se puede manifestar que esas relaciones no actúan como causas determinantes de la autoestima, aunque sí pueden condicionarla en las muy diversas formas en que luego se manifestará en la etapa adulta. No obstante, hay hijos con una baja autoestima cuyos padres se han implicado mucho y bien en sus relaciones afectivas con ellos, y viceversa. (Polaino-Lorente, 1996)

Como se observó en la investigación la familia representa un papel importante en la formación de los hijos y sobre todo en el origen de la autoestima ya que esas relaciones entre padres e hijos pueden llegar a ser la raíz definitiva de la autoestima ya que el niño va adquiriendo y formando una autoestima con el pasar de los años y según cómo fue su niñez en el entorno y las relaciones con sus padres puede afectar o ayudar al individuo ya que ser muy protectores o permisivos puede acarrear que cuando él individuo forja su autoestima esta sea alta media o baja.

Como se pudo observar en el libro la autoestima las autoras Ivonne Gonzales y Arriata López (pág. 44) refieren que cuando se habla de la autoestima en niños la familia es un agente de socialización primario ya que el grupo familiar le proporciona al individuo toda las señales iniciales ya que si es amado o rechazado, si

exitosos o un fracasado, si es valorado o no y es hasta que ingresa a la escuela donde se amplía su campo de experiencia y contexto de aprendizaje, refieren que gran parte de las mejores investigaciones realizadas sobre autoestima han tenido lugar en el ámbito de las relaciones padre-hijo, se dice que la autoestima inicia con la vida, y esto es real ya que se puede observar tras comenzar la vida del individuo este permanece en un estado total de dependencia física y emocional, en este contexto puede desplegarse el proceso de separación e individualización empieza entonces a formarse una mente que más tarde aprenderá a confiar en sí misma, entonces a partir de las interacciones familiares definidas en términos de percepciones de los individuos respecto a sus relaciones con los padres se identifican empíricamente cinco tipos fundamentales de la familia, los tipos de familia y sus relaciones esperadas, mediante la investigación desarrollada por Copersmith en (1967) demostraron que las diferencias entre personas estaban fuertemente asociadas con las actitudes de los padres y con sus prácticas de educación, ya que los padres de los niños cuya autoestima era alta manifestaban un interés afectuoso por el bienestar del hijo y exhibieron otras señales indicadoras de que le consideraban como una persona significativa, estos padres tendían hacer menos permisivos exigiendo altos estándares de conducta y aplicando las normas de forma consistente utilizando recompensas en lugar de castigos, y el niño sentía que era tratado con firmeza pero con amor con el estudios se puede entender que la autoestima parece desarrollarse a partir del efecto y de la aceptación paterna y del éxito en las demandas requeridas que caen dentro de las capacidades del niño rodeado por una atmosfera de valoración favorable el niño llega a evaluarse de un modo similar (López, 2001).

En la investigación realizada se pudo observar que la familia es un agente primario de socialización ya que la familia facilita al individuo toda las señales preliminares para que pueda desarrollar su autoestima con eso puede ser amado o rechazado, exitoso o un fracasado, si es valorado o no y es hasta que integra un grupo fuera del seno familiar como la escuela donde se amplía su campo de experiencia y contexto de aprendizaje considerando que las grandes investigaciones que se ha realizado sobre la autoestima la protagonista es la familia teniendo en cuenta que es de donde nace la autoestima.

De acuerdo al libro como se educa una autoestima familiar sano de Cynthia Hertfelder (pág. 36) quien refiere que los padres tienen en sus manos el desarrollo del carácter de cada hijo desde que nacen, pueden plantearse, y de hecho habría de hacerlo en cada caso, que necesitaba ese hijo para desarrollar su carácter de la manera mejor posible, no ocurre así con las circunstancias con las situaciones que en el carácter, de tal manera que con frecuencia procuran evitarle al niño situaciones difíciles, en vez de darle la oportunidad de desarrollar en su carácter aquellos recursos necesarios para que sean ellos mismos los que sepan afrontar cada situación, se dice que es el caso de esos padres sobreprotectores, por ejemplo, que se adelantan a todo lo que para el niño pueda llegar a ser un problema, el niño, si bien es seguro que se siente querido, no será capaz de construir una personalidad fuerte y adquirir la necesaria seguridad en sí mismo, porque no ha podido tener la experiencia de enfrentarse solo a nada. (Hertfelder, libro como se educa una autoestima familiar sano, 2005)

Mediante la investigación se observó que los padres tienen en sus manos el desarrollo de la personalidad y carácter del individuo del individuo pero no es así ya que hoy los padres evitan de cualquier forma que los hijos pasen por dificultades, esto trae consigo un niño, un joven o un adulto inseguro y con miedos para enfrentar cualquier dificultad, lo indicado sería que los padres dieran la oportunidad a los hijos de enfrentarse a lo que venga para que así cuando tenga que padecer una dificultad ya tenga experiencia y sea más fácil de superar.

### **Como se mide la autoestima**

Según el libro inventario de autoestima de Coopersmith (pág. 247) la escala de Autoestima de Rosenberg Se trata de una de las escalas más utilizadas para la medición global de la autoestima. Desarrollada originalmente por Rosenberg (1965)

para la evaluación de la autoestima en adolescentes, incluye diez ítems cuyos contenidos se centran en los sentimientos de respeto y aceptación de sí mismo/a.

Según el libro inventario de autoestima de Coopersmith (pág. 248) Joseph M.Sacks una de las formas de medir la autoestima ya sea en los niños como en adolescentes y adultos es mediante un test de medición cuantitativa y cualitativa de la autoestima.

El inventario de Autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959. El autor describe el instrumento “como inventario consistente en 50 ítems referido a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo” (Brinkmann, 1989, pág. 64). En 1967 Coopersmith informa que la contabilidad test- retest, en un grupo de estudiantes de quinto y sexto año fue de un 0.89. (Brinkmann, 1988).

### **Estructura De La Prueba**

Para la investigación se consideró oportuno manejar la escala de Frases incompletas de Sack y escala de autoestima de Rosemberger, ya que esta se encarga de medir los niveles de autoestima, además que la interpretación de la misma es la que se relaciona con las habilidades sociales de los individuos

### **Interpretación cuantitativa**

Sacks recomienda manejar las respuestas en forma psicométrica haciendo una valoración cuantitativa. Los pasos que deben seguirse de acuerdo a este método se describen de la siguiente manera:

- a) Se reúnen las respuestas de las 4 frases, referentes a cada una de las 15 actividades o vectores, separándolas por áreas.

b) Se gradúa la perturbación emocional existente o no del examinado, con base a los siguientes criterios cuantitativos:

2 pts	SERIAMENTE PERTURBADO. (Altas probabilidades de que el sujeto necesite de ayuda terapéutica par manejar los conflictos emocionales en esta área).
1 pts	LEVEMENTE PERTURBADO. (Presenta conflictos emocionales en esta área, pero parece ser capaz de manejarlos sin ayuda terapéutica).
0 pts	NINGÚN TRASTORNO SIGNIFICATIVO OBSERVADO EN ESTA ÁREA.
X	SE IGNORA. (Datos insuficientes. (Respuestas convencionales y superficiales que impiden conocer más datos).

c) Después de haber hecho lo anterior, se consideran las 4 frases en su conjunto, y tomando como base la cuantificación de cada actitud o vector, se procederá a realizar un breve resumen interpretativo.

d) Al finalizar de evaluar e interpretar cada una de las 15 actitudes, se elabora un resumen general.

En el análisis cuantitativo se pueden incluir aspectos de la estructura de la personalidad, tales como los modos de respuesta, ajuste emocional, madurez emocional y nivel de realidad, que sin embargo, se pueden enriquecer en el análisis cualitativo.

### *Análisis Cualitativo*

En este aspecto es importante que el clínico pueda hacer un diagnóstico psicodinámico del examinado. Se trata de explorar los aspectos intrapsíquicos del sujeto que son proyectados por él a través de sus respuestas.

En este sentido, se trata de investigar cuál es su adaptación emocional, su nivel de maduración, así como el nivel de realidad en el que se encuentra el examinado y el modo de respuesta de éste.

A continuación se examinan varias respuestas de diferentes sujetos a una misma frase:

- a) Comparada con la mayoría de las familias, la mía... es espantosa.
- b) La mía ... no me toma en cuenta.
- c) La mía ... es aceptable.
- d) La mía ... quisiera cambiarla y huir de ahí.
- e) La mía ... me considera un niño.
- f) La mía ... me ha enseñado cosas que me permiten ayudar a los demás

Reactivo diseñado tanto para niños como para adolescentes de ambos sexos que sepan leer y escribir.

Consta de 40 frases estímulo para niños, los mismos que son el comienzo de una oración le examinado debe completar una por una y con sus propias palabras.

### MIDE

Explora en forma indirecta dificultades y conflictos en las siguientes áreas:

- a.- Familiar.
- b.- De relaciones heterosexuales.
- c.- De relaciones interpersonales.
- d.- Del concepto de sí mismo.

## TIEMPO

La duración de la prueba oscila entre 30 y 40 minutos.

## FORMA DE APLICACIÓN

Individual o grupal.

## CONSIGNA

“Complete las siguientes oraciones con una letra bien clara, tiene tiempo suficiente. Procure completar todas las oraciones que se encuentran al final.”

## CALIFICACIÓN

Puede ser en forma:

- Cualitativa
- Cuantitativa

Cualitativa. - El examinador debe analizar cuidadosamente cada uno de los ítems correspondientes a las diferentes áreas con el objeto de determinar el conflicto o las dificultades proyectadas por el examinado.

Cuantitativa. - En 1 hoja de corrección del test se encuentran agrupados los ítems correspondientes a cada una de las áreas.

Cada una de las cuestiones debe ser valorada de 0 a 2, según el grado de dificultad o conflicto que presentan en la siguiente forma:

- “ No existe conflicto o dificultad alguna      0
- “ Conflicto o dificultad leve                      1
- “ Conflicto definido o dificultades severas 2



Para la apreciación cuantitativa total, en el caso de niños hay que sumar los valores que corresponden a dificultades severas o leves.

Puntaje total mayor a 60, el niño demuestra desesperación, razón por la cual debe ser sometido a un examen psicológico especializado y posiblemente al tratamiento respectivo.

Puntaje entre 20 y 60, el niño debe recibir la orientación adecuada.

Puntaje menor a 20, presenta un ajuste dentro del plano de lo normal.

#### **OBJETIVO**

Como se puede observar en el test de Frases incompletas de Sacks permite el conocimiento de forma como el individuo se relaciona en su entorno con sus contactos interpersonales en los que se considera los aspectos básicos de la personalidad del individuo como tendencias básicas actitudes, deseos, afectos tanto inconscientes como preconsciouses y conscientes

#### **Escala de autoestima de Rosenberg (rse)**

(Rosenberg, 1965; Atienza, Balaguer, & Moreno, 2000)

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE-a).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia

Auto administrado.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A y D se puntúan de 4 a 1 .De los ítems del 6 al 10, las respuestas A y D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada Considerada como autoestima normal

De 26 a 29 puntos: Autoestima media no presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano

La consistencia interna de la escala se encuentra entre 0,76 y 0,87 la fiabilidad es de 0,80

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma.

Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. En desacuerdo

D. Muy en desacuerdo

Atienza, F.L., Moreno, Y.,Balaguer.(2000).Análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en una muestra de adolescentes valencianos. Revista (de Psicología. (Universitas (Tarraconensis, vol XXII+ (1S2), 29S42.  
Rosenberg, M. (1965). Society and the adolescent selfSimage. Princeton, NJ: Princeton University Press

Como se pudo observar en esta investigación según los diferentes autores en especial. Rosenberg, M. y Joseph M.Sacks el instrumento de medición cuantitativa y cualitativa que mide el grado de autoestima esta herramienta es muy útil no solo para medir la autoestima sino también las relaciones interpersonales en todas las edades y a todos los miembros de las familias.

## **Importancia de la autoestima**

Según la autora Nathaniel Brande del libro el poder de la autoestima (pág. 17) refiere que cada día existe una mayor concienciación sobre la importancia de la autoestima. Reconocemos que, así como un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima, tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoran a sí mismos y no confían en su mente. Pero hoy en día en todo el mundo existe una concienciación sobre la importancia de la autoestima ya que reconocemos que así como ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima, tampoco, tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoran a sí mismos y no confían en su mente, es de gran importancia comprender que la autoestima tiene un significado específico, (Brande, 2011)

En la investigación realizada se observa que la autoestima llega a hacer hoy en día una parte importante del ser humano ya que una autoestima saludable refleja un ser humano seguro de sí mismo sin miedos y temores a equivocarse sintiéndose realizado en su entorno sabiendo que si no tenemos una autoestima saludable no puede el ser humano esperar realizarse dentro de una sociedad ya que aquellos miembros no se valoran a sí mismos y no confían en su capacidad.

De acuerdo con el libro educar la autoestima de José Antonio Alcántara (pág. 15) quien refiere que tomar conciencia de la trascendencia de la autoestima es un presupuesto determinante de la eficiencia y la perfección que se desea alcanzar en la formación de los alumnos ya que la educación de la autoestima consiste en la ignorancia o inadvertencia de su influencia decisiva en todo el proceso de maduración personal. (Alcántara, 2004)

Según los autores del libro autoestima, Miguel Ángel Montoya – Carmen Elena Sol,(pág. 1) refieren que en definitiva la importancia de la autoestima reside en que ella constituye la plataforma desde la cual proyectamos las diversas áreas de nuestra vida, si se considera valioso puede lanzarse a ser más creativo, más productivo manteniendo relaciones más saludables y en consecuencia, poder disfrutar más de la vida, si aceptamos que la autoestima constituya ese ámbito a partir del cual nos proyectamos resultara evidente la importancia que tiene trabajar para mejorarla, la búsqueda constante de la felicidad en el ser humano puede encontrar respuesta en la autoestima que tal vez sea la forma más directa de alcanzarla, ya que la autoestima es la ruta que permitirá lograr lo que deseamos en relación con nosotros, con nuestras relaciones significativas y entorno a nuestros quehaceres profesional debemos recorrer el camino para hacerlo nuestro, es necesario comprometernos con el cambio, necesitamos decidimos a actuar, no basta con querer, es indispensable ponernos en marcha, debemos de conocer y reconocer la estructura de nuestra personalidad, porque si para ti es importante la autoestima como lo considera el autor que es resultara importante poder conocer la forma de alcanzar, para ello nada mejor que comprender como se encuentra conformado el ser humano, los psicólogos dicen que la estructura de la personalidad es creada a partir de las primeras etapas de nuestra vida que en ella se reciben los primeros mensajes de la personalidad que fueron o son significativos para el individuo. (Sol, 2004)

En la investigación realizada se pudo comprobar que la autoestima es constituida como la plataforma desde la cual planea varios espacios de nuestra vida es importante que se considere valiosa, puede llegar a ser más activo y sociable con eso puede mantenerse en relaciones más saludables y en efecto, poder disfrutar más de la vida si aceptamos que es necesario y sobretodo importante la autoestima en la vida del ser humano será la forma más factible de trabajar para mejorarla, la investigación constante de la felicidad en el ser humano, puede descubrir la respuesta en la autoestima ya que la autoestima es la ruta que permitirá lograr lo que quiere en relación con la persona.

## **Estados y componentes de la autoestima**

Según Carla Valencia en su libro la autoestima desde adentro así afuera (pág. 23) refiere que la autoestima tiene tres componentes básicos. Un componente es definido como un elemento importante que debe actuar en sintonía con el resto de elementos para garantizar un funcionamiento adecuado. De la misma manera sucede con la autoestima, estos 3 componentes, que son el cognitivo, el emocional y comportamientos están íntimamente relacionados y cualquier déficit de sintonía en alguno de ellos puede generar conflictos en la autoestima. (Valeccia, 2010 )

Según Cortés de Aragón (1999), la autoestima tiene una serie de componentes de diversa índole, entre los cuales señala: el componente cognoscitivo, el componente emocional y componente conductual (Valek, 2011)

Como se pudo observar en el párrafo anterior la autoestima está constituido por componentes importantes y básicos de la personalidad para lograr un funcionamiento correcto, pero si no son bien constituidos pueden llegar a provocar un conflicto interno en la persona

Según la escritora Valek, Mónica en su libro los estados de la autoestima (pág. 21) manifiesta que existe tres estados de autoestima propuestos por Martin Ross en su libro los mapas de la autoestima, en sintonía con lo anteriormente expuesto, el autor citado por Méndez (2001), plantea que existen distintos niveles de autoestima, por lo cual cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente; teniendo expectativas desiguales ante el futuro, reacciones y auto conceptos disímiles. Por lo cual, caracteriza a las personas con alta, media y baja autoestima.(Valek, 2011)

## **La autoestima derrumbada**

La autora María López manifiesta en su libro los estados de la autoestima que el autor Nathaniel Brande refiere que es el autoestima derrumbado o bajo es aquella en la que la persona no se aprecia a sí misma y pocas veces está bien consigo-mismo y está marcada a si misma con la hazaña, por lo general lo malo o bueno que dicen las personas sobre el sujeto repercute demasiado en su autoestima y lo bueno o malo que digan de la persona es lo que definirá si lesionara gravemente o no, o si no lo lesionara o aumentara su nivel de autoestima en ese momento , otra característica de ese nivel de autoestima radica en que ese individuo se tiene lastima, pena , vergüenza por sí mismo , se auto ofende o humilla , se lamenta en ocasiones hasta el individuo puede quedar sumido en ese nivel de autoestima siempre, una autoestima poco adecuada se puede revelar en una mala elección de pareja , un matrimonio que solo presenta frustración , en una profesión que no te lleva a ninguna parte , en una mala organización de tu trabajo. (Brande, 1995)

Según la autora Mónica Valek en el libro Autoestima y motivaciones sociales manifiesta que las personas con baja autoestima son desanimadas, deprimidas, aisladas, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia sí mismo es negativa, carecen de herramientas internas para tolerar situaciones y ansiedades. (Valek, 2011)

Según el autor Christopher André, François Lelord en el libro la autoestima: gustarse a sí mismo para mejor vivir con los demás (pág. 29) refiere que tener una baja autoestima es una dificultad en cualquier circunstancia en la que se ven obligados a hablar de ellos mismo convencidos de que la solución no está en ellos sino en los demás dedican más tiempo en observar a los otros ya que temen mas que los otros el juicio social son mas neutros y prudentes a la hora de hablar de si mismo. (Christopher André, 2009)

En la investigación anterior se pudo constatar que la autoestima baja o derrumbada es la que la persona no se valora así misma tiene dificultades para relacionarse ya que una persona con autoestima baja tiende a menospreciarse y a ser poco sociable y en ocasiones llega a ofenderse a sí misma, este nivel de autoestima puede conllevar a que el individuo tome una mala decisión en su vida quizá la más importante puede llegar arruinarse por esa decisión y puede llegar truncar su futuro profesional o sentimental.

### **La autoestima fuerte**

De acuerdo a la escritora María López, el estado de autoestima fuerte o elevada que consiste en poseer una imagen o concepto de sí y el vigor para que los errores o tropiezos de la vida no la disminuyan, es bajo en temor al error, generalmente las personas con alta autoestima demuestran optimismo, humildad, alegría y no presumen con soberbia sus logros alcanzados previamente propuestos, estas personas se animan a dar lo mejor de sí para cumplir sus objetivos trazados sin importar que no resulten como deseaban pues no dañan su autoestima al ver el error o tropiezo como una oportunidad de mejorar lo que hace, son capaces de reconocer sus propios errores porque su auto-concepto es fuerte. (Lopez)

Según el libro la autoestima de Ivonne González y Arriata López refiere que Coopersmith en (1967) señaló que las personas con autoestima alta se aproximan a las tareas con expectativas de que tendrán éxito y serán bien recibidos, ya que confían en sus percepciones y juicios, creen que sus esfuerzos los llevarán a solucionar favorables, aceptan sus propias opiniones creen y confían en sus reacciones y conclusiones y esto les permite sostener sus ideas y puntos de vista cuando hay diferencias de opinión, conduce a las personas a una gran independencia social más asertiva Coopersmith hace referencia a que las personas con autoestima alta se criaron bajo condiciones de aceptación definición clara de reglas y respeto son afectivas, equilibrados y competentes capaces de acciones creativas e independientes,

son socialmente hábiles y capaces de tratar con situaciones y demandas externas de manera directa. (Fuentes, 2001)

Según el autor del libro La autoestima fuerte de Ross Martin (pág. 311) manifiesta que la autoestima fuerte genera una personalidad independiente autónoma ya que puede admitir sus anti-hazañas con naturalidad puede no manifestar sus hazañas se observa hasta en su postura corporal su seguridad en sus gestos y su manera de hablar todas estas cosas que la persona obtenga una autoestima fuerte ya que hoy en día es difícil mantener una autoestima fuerte ya que estamos en una sociedad de espejos deformados donde todos queremos ser lo que somos (Martin, 2013)

De acuerdo a la investigación se pudo constatar que la autoestima fuerte es la que posee un concepto positivo de sí mismo esto hace que la persona sea más activa alegre y segura de lo que es y de lo que puede dar a los demás tiene más oportunidades de alcanzar los objetivos ya que se siente más seguro de lo que quiere en la vida, socialmente son independientes equilibrados emocionalmente ya que se desarrollaron en un ambiente de aprobación con una definición clara de reglas y permisiones sobretodo de respeto esto produjo que el individuo sea una persona segura creando una independencia de sí mismo con una autonomía incomparable ya que es difícil obtener esto debido al mundo en el que vivimos que solo provoca inseguridad y temor en los niños y adolescentes.

### **Autoestima vulnerable**

Según la escritora María López escritora del libro los tres estados de la autoestimas muestra que el autoestima vulnerable o regular de un individuo se define en un sujeto que se aprecia a sí mismo y su auto-concepto es bueno pero su autoestima se puede tornar frágil cuando en él se presenta situaciones no deseables como el error, derrotas , vergüenzas o pérdidas por lo que usualmente el nerviosismo está presente en ellos razón por la cual toman mecanismos de defensa, un mecanismo frecuentemente usado es el de evitar tomar ciertas decisiones que lesionen su autoestima, pues en el fondo hay mucho temor a elegir la decisión equivocada, una



de las formas más típicas de la autoestima vulnerable es lo que llama el autor autoestima sostenida lo significa que sostiene su autoestima de una hazaña como puede ser la belleza , riqueza , posiciones o poder. Pues el que tiene la autoestima vulnerable es una persona que corre a toda velocidad detrás de la hazaña, y cuando las alcanza las revela se pavonea insistentemente. (Lopez)

De acuerdo al libro Autoestima y motivaciones sociales de la autora Mónica Valek refiere que, las personas con una media autoestima, son personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores. (Valek, 2011)

Según el autor del libro La autoestima fuerte de Ross Martin (pág. 395) manifiesta que la autoestima vulnerable es como un hombre que se respeta pero que su auto - respeto es demasiado vulnerable a las hazañas y auto- hazañas ya que muchas veces es demasiado vulnerable al desprecio de una determinada persona o es adicto a la aprobación de esa persona se puede decir que una de las formas de autoestima vulnerable es lo que llama el autor autoestima sostenida esto quiere decir que sostiene su autoestima de una hazaña como puede ser la belleza riqueza posesiones o poder. (Martin, 2013)

Como se pudo comprobar en la investigación sobre la autoestima vulnerable es que este tipo de autoestima es bueno ya que este se aprecia a sí mismo hay momentos en que se siente seguro de lo que vales pero algo importante es que puede volverse frágil cuando pase por condiciones no ansiadas como, errores o vergüenzas esto conlleva a que se ponga en duda su seguridad y fortaleza emocional estas personas si necesitan ser aceptados socialmente no siempre pero si cuando lo creen conveniente para reafirmar su autoestima.

## **Componente cognitivo**

De acuerdo libro autoestima de adentro hacia afuera, de la escritora Carla Valencia el componente cognitivo se refiere a las percepciones, creencias e información que tenemos de nosotros mismos. Algunos de los componentes incluyen: Defectuosa Autoimagen: es la percepción errónea de la imagen de sí mismo que proviene de interpretaciones erróneas de la niñez. Se manifiesta con creencias negativas de sentirnos inadecuados, o merecedora de lo bueno ni de amor y/o incompetentes ya que el ser humano tiene una perspectiva de sí mismos que hace que en ocasiones piense erradamente de su aspecto como persona. Reflejando la a incapacidad de discernir a quién confiar, esta incapacidad de elección proviene de repetitivas traiciones sufridas durante la niñez. Por lo tanto, la persona con baja autoestima no puede discernir en quién confiar y tienen un patrón que los lleva a confiar en personas que parecen buenas o les prestan atención lo que abre la puerta a nuevas traiciones y decepciones, ocasionando falta de seguridad en sí mismo, cuando suceden eventos que no esperaban, interpretan estos eventos como una prueba de que no van a poder ser exitosos. Al sentirse inadecuados y por miedo a cometer errores siempre critican a los demás y a ellos mismos. Siempre reaccionan a comentarios o comportamientos de los demás en vez de responder con calma. Se vuelven agresivos, sarcásticos y culpan a los demás interpretando todo de manera negativa (Valeccia, 2010 )

Según Ana Roa García en su libro La educación emocional, el auto concepto, manifiesta que la autoestima y su importancia en la infancia refiere que el componente cognitivo está formado por el conjunto de conocimientos sobre uno mismo. Representación que cada uno se forma acerca de su propia persona, y que varía con la madurez psicológica y con la capacidad cognitiva del sujeto. Por tanto, indica ideas, opiniones, creencias, percepción y procesamiento de la información. El auto concepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, crecimiento y consolidación de la autoestima y las restantes dimensiones caminan bajo la luz que les proyecta el auto concepto, que a su vez se hace acompañar por la autoimagen o representación

mental que la persona tiene de sí misma en el presente y en las aspiraciones y expectativas futuras. Un auto concepto repleto de autoimágenes ajustadas, ricas e intensas en el espacio y tiempo en que vivimos demostrará su máxima eficacia en nuestros comportamientos. La fuerza del auto concepto se basa en nuestras creencias entendidas como convicciones, convencimientos propios; sin creencias sólidas no existirá un auto concepto eficiente (Garcia, 2013)

De acuerdo a la investigación realizada se pudo constatar que el componente cognitivo es la inteligencia, opinión e búsqueda que poseemos de nosotros mismos, algunos de los elementos incluyen la apreciación errónea de la imagen de uno mismo que proviene de interpretaciones erradas de la niñez que durante el desarrollo se ha ido obteniendo ya que durante la niñez una persona va formando un conjunto de conocimiento sobre sí mismo ya que como manifiestan los autores que la fuerza del autoconcepto se basa en la creencia entendida como convicciones.

De acuerdo al libro educación emocional y convivencia en el aula del autor Alberto Acosta Mesas (pág. 181) manifiesta que las emociones suponen la valoración de uno mismo de los otros y de la realidad constituyendo la respuesta singular del sujeto en fundación de la vinculación afectiva el componente cognitivo está formado por un conjunto organizado de creencias, valores , conocimientos expectativas etc, este componente representa lo que una persona suele considerar como verdadero o falso bueno o malo, de este modo cuando hay una incongruencia entre actitudes y creencias el sujeto tiende a reducirla ya sea cambiando la actitud o modificando sus creencias. (Mesas, 2008)

Según la investigación realizada en este libro se pudo constar que el componente cognitivo es el valor o valoración que seda el ser humano de sí mismo es un vínculo afectivo entre la persona y los demás este está constituido por valores, creencias y conocimientos adquiridos desde el nacimiento fortalecidos durante toda la vida aprendiendo a distinguir entre lo bueno o malo.

## **Componente Emocional**

Según el libro Autoestima y motivaciones sociales de Carla Valencia que manifiesta que el componente emocional es el Sentimiento de lo favorable o desfavorable, que siente la persona de sí misma. Se aprende de los padres, maestro y la sociedad en general Algunos de los componentes incluyen: La Depresión. En muchísimos casos la depresión es el resultado de una baja autoestima. Esta depresión se manifiesta en diferentes momentos, aunque algunas personas la padecen por años, los miedo y ansiedad este miedo y ansiedad está basado en experiencias del pasado. Las personas desarrollan una idea de cómo ellos se sienten: adecuados, competentes, dignos y merecedores, pero si tienen una percepción negativa durante el transcurso de su vida sienten ansiedad y miedo, anticipan lo peor y no se pueden relajar, esta ansiedad constante va a influenciar la habilidad de la persona de tomar decisiones, de aprender de sus errores o de desarrollarse. Los miedos más comunes son el miedo de que los demás van a darse cuenta de que hicieron algo mal, miedo al abandono, de perder lo que tienen o miedo de que nunca van a tener éxito, presentando confusión de emociones, las emociones van a cambiar constantemente, puede ser que se sientan seguros de sí mismo en un momento, pero en el instante que alguien hace un comentario comienzan a sentirse inseguros. Ataques de Autoestima mal interpretados como Ataques de Pánico, cuando una persona sufre de un ataque de autoestima es siempre relacionado con como la persona se siente acerca de si misma, llegan al punto de negar sus emociones, muchas personas que han sufrido de abuso, abandono, o han sido maltratadas no pueden reconocer lo que sienten, por lo tanto, lo niegan. Esta es una manera de protegerse porque no soportan el dolor que han sufrido. Por lo tanto, frecuentemente se encuentran en la situación de que no saben lo que sienten. Creen que no tienen nada que ofrecer y pueden correr riesgos. (Valeccia, 2010 )

De acuerdo a la escritora Ana Roa García en su libro La educación emocional, el auto concepto manifiesta que el componente emocional, es un sentimiento de valor que nos atribuimos y grado en que nos aceptamos. Puede tener un matiz positivo o

negativo según nuestra autoestima: “Hay muchas cosas de mí que me gustan” o “no hago nada bien, soy un inútil”. Lleva consigo la valoración de nosotros mismos, de lo que existe de positivo y de aquellas características negativas que poseemos. Implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros. Es admiración ante la propia valía y constituye un juicio de valor ante nuestras cualidades personales. Este elemento es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores que percibimos dentro de nosotros; es el corazón de la autoestima, es la valoración, el sentimiento, la admiración, el desprecio, el afecto, el gozo y el dolor en la parte más íntima de nosotros mismos. (García, 2013)

De acuerdo al libro educación emocional y convivencia en el aula del autor Alberto Acosta Mesas (pág. 181) 2008 manifiesta que el componente emocional o afectivo es una predisposición favorable o desfavorable por componentes como sentimientos positivos o negativos este componente afectivo- emocional comporta al mismo tiempo aspectos cognitivos afecta como es percibido el objeto desde una determinada actitud ya que si las actitudes tienen un objeto al que se dirige la valoración que se haga de ese objeto dependerá del contenido y de las relaciones afectivas y emocionales que exista en el individuo y dentro del grupo en el que se encuentra el poder de dicho objeto suscitara en el individuo una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones. (Mesas, 2008)

Como se pudo observar en la investigación sobre el componente emocional se trata de la imagen positiva o negativa que tiene el ser humano de sí mismo, desarrollan una pensamiento de cómo ellos se ven realmente ante los demás algo muy cierto es que el ser humano va aprendiendo de su entorno ya sea familiar, educacional o social dependiendo de cuáles sean los componentes que el individuo tenga esto va incluir la depresión que al final es el resultado de la baja autoestima en la persona, pues esta desarrolla una idea errónea de su aspecto llegando a tener una idea negativa durante el tiempo de vida esto afecta la destreza de la persona para tomar decisiones y de aprender de sus errores o como desarrollarse en su entorno.

## **Valores de la autoestima**

De acuerdo al libro el poder de la autoestima de Nathaniel Brande (pág. 79) refiere que a veces una persona intenta eludir el peso de la integridad desconocimiento, o a manifestado desconocer, todos los valores o normas, lo cierto es que los seres humanos no pueden retroceder a un nivel inferior de la evolución sin fracasar, no podemos volver antes de que fuera posible pensar en principios y planificaciones a largo plazo, somos seres conceptuales, esa es nuestra naturaleza y no podemos funcionar bien si no es así ya que necesitamos valores que guíen nuestra acciones, principios que guíen nuestras vidas, podemos aceptar un código de valores en desacuerdo con nuestras necesidades como organismos vivos. (Brande, 1993)

Según el libro Autoestima y valores en la calidad y la excelencia Alejandro Loli Pineda - Ernestina López Vega (pág. 95) quien manifiesta que todo ser humano desde muy temprana edad alcanza distinguir lo bueno de lo malo; es él y ningún otro ser vivo, capaz de hacer las cosas que quiere hacer, hacer lo que otros quieren que haga y decidir por lo más conveniente a sus intereses. Es decir, ser un próspero hombre de negocios, un feliz padre de familia, un gran amigo del barrio, un hijo maravilloso y un esposo leal y honesto; o ser un despojo de la naturaleza humana que odia haber nacido, con una vida sin sentido y un horizonte sin rumbo; o sea, un mediocre en todo orden de cosas. Y ¿cuál es la diferencia?, es la calidad de vida que lleva cada quien lo que los hace diferente. Seguramente las personas que tienen una alta calidad de vida son aquellas que se aman a sí mismas y consecuentemente a las demás, perciben el mundo de una manera distinta, valoran su existencia, y todos sus actos se movilizan en torno de grandes valores, tales como la educación, la verdad, el bien común, la solidaridad, la reciprocidad, etc. Es decir, toda persona que tiene una autoestima positiva es capaz de valorar su entorno en su real dimensión y procura esforzando para sacar la máxima ventaja a las oportunidades que se le presentan a fin

de crecer y dejar crecer. Todo lo contrario ocurrirá en personas que tiene una baja calidad de vida, ésta será reflejo de su baja autoestima. (Vega, 1998)

Según el libro educar la autoestima de José Antonio Alcántara (pág. 11- 12) manifiesta que los valores de la autoestima se constituyen la responsabilidad en el individuo que fomenta que sean capaces y dispuestos a comprometerse a asumir responsabilidades consigo mismo creando personas con una creatividad estupenda evitando los estereotipos que la sociedad de hoy en día está creando haciendo que así se pierda los valores de la autoestima (Alcántara, 2004)

Como pudimos observar anteriormente según sus actores todos los seres humanos necesitan de valores que encaminen las acciones y principios de la vida ya que los seres humanos desde que nace va adquiriendo estos códigos de valores como todo desde el seno de la familia que es quien inculca valores al individuo para que distinga lo bueno y lo malo la gran ventaja que tiene el ser humano ante los demás seres vivos es decidir si hacer o no hacer algo pero todos sus hechos se activan por los grandes valores que fueron inculcados de una manera correcta esto provoca que la persona sea portadora de una autoestima saludable.

### **Valorarnos a nosotros mismos**

De acuerdo al libro el desarrollo de la autoestima de Nathaniel Brande (pág. 34- 35) que manifiesta que la a autoestima consiste en valorar y reconocer lo que uno/a es y lo que puede llegar a ser. Según Enrique Rojas, la autoestima “se vive como un juicio positivo sobre uno mismo, al haber conseguido un andamio personal coherente basado en los cuatro elementos básicos del ser humano: físicos, psicológicos, sociales y culturales. En estas condiciones va creciendo la propia satisfacción, así como la seguridad ante uno mismo y ante los demás.” Branden es contrario a la tradición que ve como modo de elevar la autoestima el conseguir la valoración de las

personas significativas de nuestro entorno. Entiende que realmente no necesitamos la valoración de los demás sino más bien la de nuestro interior. En sus palabras: “Si nos desarrollamos de forma normal, transferimos la fuente de aprobación del mundo a nosotros mismos; pasamos de lo exterior a lo interior.” (Brande, 1993)

Según el libro el arte de vivir: sabiduría para una vida mejor de Nadine Crenshaw ( pág. 29 - 34- 35 ) refiere que la persona que se valora a si misma responde a su llamada interior para interpreta cual debería ser su camino en este mundo para ello tiene que interpretar la forma en que se relaciona con los demás deben tener el valor de ser ellos mismos cuando escuchan sus gritos interiores cuando hacen lo que Deepak Chopra denomina seguir nuestra felicidad ya que el ser humano practica el arte de autoamarce, una vida de autoafirmación requiere fuerza de voluntad es decir la voluntad de tener más vida y de encontrar lo que realmente quieren y tener el valor de ser y hacer lo que quiere enfrentarse a los miedos con seguridad. A menos que el ser humano se valore así mismo sobre los demás y todas las cosas , no será capaz de vivir bien ya que la mayoría de las personas no están preparados para aprender el arte de vivir porque tienen problemas para gustarse así mismo simplemente por el hecho de crecer desarrollan sentimientos de desagrado hacia ellos mismo, este proceso no es culpa de los padres o de vivir en un entorno inadecuado ya que todos tienen sentimientos negativos, que los recibimos de los medios de comunicación los que crean estereotipos de perfección ya que los seres humanos son individuos absorbentes que se impregnan de opiniones desagradables que oyen de la sociedad en la que viven. (Crenshaw, 2001)

Según el autor del libro Los Cuatro Pilares del Éxito para la Vida: Una guía práctica para ser feliz del autor Dr. Alejandro Guzmán Ocegueda ( pág.5 ) refiere que una forma de construir la felicidad argumentar valorándose así mismo sin embargo para acercarse a esto es importante concebir como seres con múltiples dimensiones que no solo son sorprendentes y extensas cada una sino que interactúan entre si dotándonos de capacidades exquisitas para vivir disfrutando cada instantes de la vida en si valoran cuando viven algo o con alguien, el valor de la dimensión humana



sucede como un musculo ya que se valora así mismo en el cimiento del modelo de los cuatro pilares del éxito para la vida. (Ocegueda, 2015)

Como se pudo observar en la investigación sobre valorarse a nosotros mismos el autor considera que la autoestima radica en valorar y reconocer lo que uno es y lo que uno vale es decir como una evaluación que se hace de uno mismo como una resiliencia personal este contextos va ir creciendo el propio bienestar, así como la seguridad ante uno mismo y ante los demás teniendo encuentra que el ser humano que se valora escucha el llamado de su interior para hacer las cosas bien y tomar el mejor camino que le lleve al éxito ya que es un arte el proceso de autoamarece teniendo la firme seguridad de saber lo que quiere realmente en la vida.

### **Amor propio**

Según el libro La autoestima de Aquilino Polaino ( pág. 55-56 ) relata que, sin conocerse es muy difícil que uno pueda amarse a sí mismo -nadie ama lo que no conoce-, por lo que un amor así, en cierto modo sería un amor desnaturalizado, no puesto en razón, estereotipado, erróneo, equívoco y un tanto engañoso, tal vez a esto se deba la afirmación, tantas veces repetida, de que el gran negocio del mundo consistiría en vender a las personas por lo que creen que valen y comprarlas por lo que realmente valen. Esto -de ser cierto- supondría una buena dosis de ignorancia de mucha gente acerca de su propia realidad personal, si el juicio que una persona tiene acerca de ella misma es positivo, lo lógico es que experimente también sentimientos positivos acerca de sí misma. El modo como expresa esos sentimientos reobra también sobre su autoestima. En cierto modo, la autoestima condiciona la expresión de las emociones, pero a su vez la expresión de las emociones reafirma, consolida o niega la autoestima de la que se parte, es muy conveniente que las personas se estimen a sí mismas, es decir, que no se rechacen a ellas mismas, sino que se acepten y respeten tal y como realmente son. Esta circunstancia es algo normal y capaz de proporcionar un cierto equilibrio personal. Nada de particular tiene que incluso en la

tradición bíblica se nos indique que hay que "amar al prójimo como a uno mismo". Esto significa que el criterio para medir el amor a los demás no es otro que el amor que cada persona se tiene a sí misma. Por tanto, cierto amor propio es necesario, pues si la persona no se amara a sí misma, sería muy difícil -casi imposible, en la práctica- que pudiera amar a los demás. Por el contrario, si las personas se odiasen a sí mismas, es más probable que aumentarían los homicidios y los suicidios. (Polaino, En busca de la autoestima perdida , 2004)

Según el libro Autoestima y motivaciones sociales de Mónica Valek refiere que, el amor propio consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

En pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente cómo influye dentro de él, posterior a lo cual, y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo. (Valek, 2011)

De acuerdo al libro Amor Propio Un Camino Fácil de Llegar: El Conocimiento de Sí Mismo de la autora Aracely Flores (pág. 136) quien refiere que el amor propio se trata de tener una buena autoestima es decir que es el conjunto de aspectos positivos de sí mismo el obstáculo más grande en la vida del ser humano es el mismo ya que por sus miedos, ira y sentimientos negativos no permiten que lo logres cumplir sus metas más deseadas pero tienen que recordar que las decisiones siempre deben ser tomadas con el corazón ya que solo así serán correctas aunque el mundo se oponga en ella ya que el peor error no es el fracaso sino tener miedo a fracasar y solo por ese miedo puede dejar de lado todo lo que en realidad podemos alcanzar no deben permitir eso sino tomar el riesgo ya que solo así alcanzaran el éxito. (Flores, 2012 )

De acuerdo a la investigación sobre el amor propio se pudo observar que según los autores, el ser humano sin conocerse así mismo es difícil que pueda amarse a sí mismo por lo que un amor así, en cierta forma sería un amor inhumano ya que nadie puede amarse así mismo si no se conoce en profundidad la persona debe hacer una evaluación de sí mismo con frecuencia, en relación con su imagen sus capacidades y habilidades esta evaluación debe ser consigo mismo y en el entorno en el que se desenvuelve.

### **Aceptación**

Según Nathaniel Brande en su libro el poder de la autoestima ( pág. 80 ) refiere que la autoaceptación está implicada en la autoestima, los individuos con una autoestima positiva tienden a evitar caer en una relación de enemistad con ellos mismos, pues si hemos de creer y cambiar debemos empezar por aprender a aceptarnos a nosotros mismos, según la experiencia de la autora aceptación no es un concepto fácil de comprender para la mayoría de las personas, suele considerarse la auto aceptación como equivalente a la aprobación a la aprobación de todas las facetas de nuestra personalidad y negar que sea necesario algún cambio o perfeccionamiento, ya que auto aceptarnos no significa no desear cambiar, mejorar , evolucionar, sino significa no estar en guerra con nosotros mismos , no negar nuestra realidad actual, en este momento de nuestra existencia, ya que aceptarnos a nosotros mismos es asumir el hecho de que lo pensamos, sentimos y hacemos son todas expresiones de uno mismo en el momento en el que suceden, debido a que aceptar lo que soy me exige contemplar mi propia experiencia con una actitud que haga irrelevante conceptos de aprobación o desaprobación. Existe un nivel aún más profundo en el que necesitamos comprender la autoaceptación, en un sentido último, se refiere a una actitud de autoevaluación y un autocompromiso que deriva fundamentalmente del hecho de estar vivo y ser consciente ya que es más profunda que la autoestima es un acto de autoafirmación que antecede a la moral y a la razón una especie de egoísmo primitivo que es el derecho de existir de todo organismo consciente, no obstante los seres humanos tienen el poder de actuar en contra de esta profunda autoafirmación o incluso de anularla. (Brande, 2011)

De acuerdo al libro como mejorar la autoestima de Nathaniel Brande, (pág.51) el considera que el concepto que cada uno de nosotros tiene de sí mismo consiste en quién y qué pensamos que somos consciente y subconscientemente, nuestros rasgos físicos y psicológicos, nuestras cualidades y nuestros defectos y, por encima de todo, nuestra autoestima. La autoestima es el componente evaluativo del concepto de sí mismo. Este concepto modela nuestro destino, es decir, que la visión más profunda que tenemos de nosotros mismos influye sobre todas nuestras elecciones y decisiones más significativas y, por ende, modela el tipo de vida que nos creamos. Si la esencia de vivir conscientemente es el respeto por los hechos y la realidad, la autoaceptación es la prueba, cuando los hechos que debemos afrontar tienen que ver con nosotros mismos, vivir conscientemente puede resultar muy difícil. Aquí es donde entra en juego el desafío de la autoaceptación. La autoaceptación pide que enfoquemos nuestra experiencia con una actitud que haga irrelevantes los conceptos de aprobación o desaprobación: el deseo de ver, de saber, de conocer. Ahora bien, aceptarnos a nosotros mismos no significa carecer del afán de cambiar, mejorar o evolucionar, lo cierto es que la autoaceptación es la condición previa del cambio. Si aceptamos lo que sentimos y lo que somos en cualquier momento de nuestra existencia, podemos permitirnos ser conscientes de la naturaleza de nuestras elecciones y acciones, y nuestro desarrollo no se bloquea. (Brande, 2010)

Según el libro Aeroterapia emocional del autor John Ruskan (pág.29) refiere que la aceptación no significa la automática aprobación de cualquier hecho sea un sentimiento interior la interacción con otra persona o algo que ocurre en el mundo exterior aceptación significa más bien que nos abrimos a la experiencia del acontecimiento al abrimos a la total experiencia de algo en el nivel sensitivo lo aceptamos ya que la capacidad de sentir tiene suma importancia podemos decir que los sentimientos son, nuestra conexión con la vida, las personas que han alcanzado la autoaceptación desarrollan la capacidad para sentir en profundidad sin resistencias cualquier cosa que ocurra en su vida interior. (Ruskan, 1998)

Como se pudo observar en la investigación anterior la autoaceptación está ligada con la autoestima, las personas con una autoestima positiva evitan establecer una relación conflictiva con ellos mismos el ser humano debe instruirse a aceptarse a ellos mismos, según la experiencia de la autora aceptación no es un concepto fácil de comprender para el ser humano, suele considerarse la auto aceptación como equivalente a la aprobación, en conclusión la autoaceptación es la evaluación que debe hacer el ser humano de sí mismo solo así podemos ser conscientes de quienes somos y cuanto valemus como personas ante los demás.

### **Relación entre autoestima y valores**

Según al libro autoestima y valores en la calidad y la excelencia de Alejandro Loli Pineda - Ernestina López Vega (pág. 99) refiere que la naturaleza de la autoestima y los valores nos permite establecer que éstos tienen su origen en el proceso de formación y consolidación de la estructura psíquica: "yo", "súper yo" y "ello". Es decir, mientras el "ello" aparece como parte natural del ser humano y que viene con él, el "yo" y el "súper yo" aparecen en las primeras interacciones del sujeto con el mundo exterior. Así, mientras la autoestima aparece en la interacción entre el "ello" y el "yo" que intentan interactuar con el exterior, los valores surgen con la aparición de las primeras reglas de convivencia social humana que dan pie a la formación del "súper yo" teóricamente se espera que entre los tres segmentos de la estructura psíquica debe existir equilibrio; sin embargo, es difícil que eso ocurra, dependiendo de las circunstancias e influencias del ambiente que rodea en el momento y las interacciones que suceden en la vida del ser humano, el equilibrio se rompe; aunque la preocupación por lograr el equilibrio en el hombre es permanente en el curso de su vida. Este desbalance hace que las personas actúen con predominancia de los impulsos o de las fuerzas morales y tal vez de un "ego" exagerado. (Vega, 1998).

De acuerdo al libro en busca de la autoestima perdida de Aquilino Polaino (pág. 39) manifiesta que, en cualquier caso, es preciso reconocer a estos valores una cierta vigencia, en sus aspectos diferenciales, en lo que respecta al chico y a la chica de hoy, los chicos adolescentes cuidan ahora más su cuerpo (emergencia de valores como la elegancia, la belleza y el estar a la moda). Tal vez en esto se diferencian también de las personas de su mismo género de las anteriores generaciones. A los chicos les gusta vestir ropas de marca, lo que no debería atribuirse sólo a que sean más presumidos -constituiría un reduccionismo flagrante, por excesiva simplificación-, sino más bien a efectos del consumismo. Pero los nuevos valores emergentes conviven con otros valores fundamentales y aún no decaídos, cuyo origen esté probablemente en el legado que han recibido de las generaciones anteriores. (Polaino-Lorente, 1996)

De acuerdo con el libro Autoestima: Para quererse más y relacionarse mejor de Louise Anne Beauregard, Richard Bouffard, Germain Duclos ( pag.19) quien refiere que a través de actividades comunes se desarrollan sentimientos de pertenencia a un grupo y así completa los valores que le han transmitido sus padres con los que su grupo le transmite, se preocupa de que los demás lo acepten como individuo capaz de adoptar una contribución personal los valores, las reglas, las actividades elegidas y el sentimiento de pertenencia que el individuo experimenta frente a los demás para llegar a vivir plenamente un sentimiento de pertenencia debe hacer un largo aprendizaje de habilidades y cooperación. (Louise-Anne Beauregard, 2005)

Como se pudo constatar en la investigación según el autor la relación entre valores y autoestima permite establecer que éstos tienen su origen en el proceso de formación y consolidación de la estructura psíquica: "yo", "súper yo" y "ello" es decir que esto aparece en el ser humano desde su nacimiento y se va formando con su madurez dependiendo de su ambiente e influencias del contexto que le rodea en el instante y la interacción que tenga en vida el ser humano es decir dependiendo del origen de donde venga el individuo ya que como se ha venido observando los valores y la autoestima nace con la influencia de la familia y el contexto en el que se desenvuelva la persona .

## **Dimensiones de la autoestima**

Según Neva Milici quien refiere que la dimensión de la autoestima tiene que ver con valorar por separado cada ámbito que forma una persona humana su sector físico-corporal, su parte afectiva-emocional, su fracción académica-escolar. Al igual que los anteriores autores Rojas Marcos nos habla que normalmente personas con el mismo grado de autoestima global suele diferenciar en los atributos que consideran importantes, y las características que eligen para definirse y valorarse están siempre vinculadas a ciertos juicios de valor, la autoestima depende de la combinación de las expectativas personales con las expectativas de la sociedad en la que vivimos y utiliza una clasificación similar a la los autores anteriores como área social , familiar, académica y personal. (Marcos, 2007)

Según Monica Valker en el libro autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior refiere que desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith (1976), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, en pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente cómo influye dentro de él, posterior a lo cual y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo. Es decir, es una calle de doble circulación: de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, así mismo va a ser la actitud asumida ante sí, en otras palabras, su autoestima. (Valek, 2011)

Según el libro atención al adolescente de Carlos G. Redondo Figuero, Gabriel Galdó Muñoz, Miguel García Fuentes (pág. 190) refiere que en la dimensión de la autoestima hay que añadir un índice de autoconcepto total que representa la suma de las puntuaciones de todas las dimensiones del autoconcepto que está formado por autoestima física y general estos recogen las percepciones que tienen los sujetos

sobre si mismos en términos generales independientemente de cualquiera de las dimensiones la dimensión de la autoestima presenta una estrecha relación con el autoconcepto total. (Carlos G. Redondo Figuero, 2008)

De acuerdo a la investigación se observó que las dimensiones de la autoestima tiene que ver con valorar por separado cada ámbito que forma una persona humana su sector físico- corporal, su parte afectiva-emocional, su fracción académica-escolar, es decir que la autoestima consta de características que utilizan para precisar y valorarse a sí mismo y su contexto este está siempre afín a ciertos juicios de valor, depende de la expectativa de las personas y de la sociedad que la autoestima sea positiva o negativa.

### **Autoestima Personal**

Según el libro en busca de la autoestima perdida de Aquilino Polaine (pág. 70) quien manifiesta que los deseos del bien parecer, la importancia del reconocimiento social, el miedo al qué dirán resultan insuficientes a la hora de fundamentar la autoestima personal. Es cierto que la persona tiene el deber de velar por su propia imagen, por el modo en que se inicia la opinión pública que se formará luego acerca de ella, esta obligación viene exigida por la justicia, porque la fama, la honra personal y el honor forman parte de la virtud de la justicia, de lo que es debido a la persona por ser persona. En cambio, el alabarse a sí mismo y el andar azacanado con tal de elevar la estima personal, nada tiene que ver con la justicia, sino más bien con la presunción y el egoísmo del propio yo, la afectación del ser por la imagen representada -especialmente, cuando en cada contexto se da una imagen diferente, de acuerdo con lo que es deseable en ese medio- hace que, en ocasiones, resulte imposible la síntesis conciliadora e integradora de tan diversas y contradictorias imágenes respecto del ser que se es. (Polaino-Lorente, 1996)



De acuerdo al libro la autoestima de Luis Roja quien refiere que, y resulta muy interesante hacer una excursión etimología del término personalidad para ir descubriendo sus entresijos, las distintas acepciones nos muestran matices y vertientes que nos ayudan a afirmar dicho concepto, la autoestima es algo personal en el sentido de que cada uno construye el concepto de su «yo» con distintos ingredientes. Entre los estudios que revelan el impacto de los genes sobre nuestra autoestima destacan los efectuados por el equipo del doctor Kenneth S. Kendler, director del Departamento de Genética de la Universidad de Virginia. Durante la década de los noventa del siglo pasado, estos investigadores se dedicaron metódicamente a entrevistar personalmente y a medir la autoestima a casi cuatro mil parejas de mellizos, entre veintidós y sesenta años de edad. Los resultados demostraron que los niveles de autoestima de los gemelos genéticamente idénticos también llamados monozigóticos o univitelinos por proceder de la misma célula que resulta de la unión del espermatozoide paterno y el óvulo materno— eran muy parecidos, incluso entre aquellos gemelos que habían sido adoptados al nacer por padres diferentes. Por el contrario, las autovaloraciones de los mellizos diferentes o hermanos de un mismo parto, pero con genes distintos, no se parecían. Los autores llegaron a la conclusión de que aproximadamente el 30 por 100 de la autoestima de las personas está determinado por su equipaje genético (Marcos, 2007)

De acuerdo al libro Aprende a defenderte, poder personal y autoestima de Raphael Kaufman G. Lev (pág. 1) quien refiere que el poder personal es ser más fuerte, más listo, hacer que otras personas hagan cosas por ti tener, más dinero, ser famoso que los demás pero al usar la palabra poder personal no quiere decir que ninguna de esas cosas crean que el poder personal significa tener seguridad y confianza en sí mismo en otras palabras cualquier persona puede tener poder personal no importa que solo sea un niño el ser humano puede aprender a obtener la manera de utilizar sin tomar en cuenta cómo se siente interiormente en ese momento. (Lev, 2006)

Como podemos observar en la investigación que la autoestima personal es importante para el ser humano ya que del reconocimiento social el temor del que

dirán resulta escaso a la hora de apoyar la autoestima ya que es algo propio en el sentido de que cada uno funda el concepto de su «yo» con distintos componentes que se van adquiriendo durante la niñez, la adolescencia y la madurez si estos son buenos la autoestima personal será alta y saludable caso contrario será perjudicial para la persona se pudo constatar por un estudio realizado por un grupo de Doctores que la autoestima personal es genética.

### **Autoestima Familiar**

De acuerdo al libro Familia y Autoestima de Aquilino Polaina (pág. 35) quien refiere que la familia es y debe ser el ámbito natural en el que el ser humano se encuentra en libertad y exento de condicionamientos, pues es en ella donde se gesta y desarrolla la persona desde sus primeras etapas. Por tratarse del primer espacio vital para el desarrollo de la persona, la familia es, precisamente también, el ámbito privilegiado para la correcta génesis de los procesos atribuciones, la autoestima como las atribuciones tienen mucho que ver con la excelencia personal, el término excelencia viene definido como la «superior calidad o bondad que constituye y hace digna de singular aprecio y estimación en su género una cosa» (DRAE, 2001). Este significado no debiera restringirse a sólo el ámbito profesional o laboral, sino que por derecho propio debiera extenderse también a la familia y relacionarse con la autoestima personal,

La autoestima no ha de ser afirmada sólo en las personas, sino también en la familia y en las instituciones. La familia como grupo, como conjunto de personas unidas por lazos de sangre ha de ser estimada por ella misma. Es lo que algunos llaman orgullo de pertenencia, porque o se pertenece a una familia o no se pertenece a nadie. Y si la autoestima constituye algo que está vinculado al orgullo personal, lo que cabe esperar es que esa estima regrese y se proyecte sobre el grupo que dio origen a esa persona y a su estima personal. La excelencia personal tiene mucho que ver con la autoestima familiar. Con independencia de cuáles sean las condiciones económicas,

socioculturales, políticas, etc., de la familia de origen, cuanto mayor sea la autoestima de la familia es muy probable que mayor sea también la autoestima y la excelencia personal de sus miembros. (Polaino, Familia y Autoestima , 2010)

Según la autora del libro como se educa una autoestima familiar sana de Cynthia Hertfelder (pág. 18-19) quien refiere que entre los modelos de valor y significado adquiere una especial relevancia el modelo de amor que el niño reciba de sus padres como modelo de amor conyugal, hasta la adolescencia, la educación afectiva es la que se apoya sobre la experiencia familiar vivida de amor entre sus padres, como amor hombre – mujer ya que a través del ejemplo y de la exigencia en los padres hacia los hijos. Este es el modelo familiar más habitual hoy en día, vivimos en un momento el que se sobrevalora lo afectivo, a la vez que curiosamente no se educa esa afectividad los padres presumen de querer ser los mejores amigos de sus hijos y se les olvida de ser padres, ya que no se dan cuenta de que los amigos los debe elegir el hijo entre sus iguales habitualmente y que padres no tienen otros, esto provoca que los padres den respuestas inmediatas a los caprichos de sus hijos para que sean felices sin tener en cuenta que una afectividad sana necesita haber aprendido a desarrollar mecanismos adecuados de autocontrol y de autodominio para así evitar algún tipo de problema. (Hertfelder, 2005)

De acuerdo al libro ¿Cómo educar en valores?: Vida familiar de Hernando Duque Yepes (pág. 33) quien refiere que el valor de la autoestima debe ser desarrollado por los padres desde los primeros años de edad ya que nunca se debe dividir el cuerpo en partes buenas y malas así también la autoestima se desarrolla desde la escuela y el colegio como medio para prevenir a los individuos de las drogas y alcoholismo ya que los expertos han comprobado que los jóvenes con baja autoestima son presa fácil de la droga y el alcohol. (Yepes, 2004)

Como se observó en la investigación la familia es el origen de la autoestima ya que una persona va formando su autoconcepto desde su nacimiento pues es en ella donde

se origina y desarrolla la persona desde sus primeras etapas y depende como sus padre lo miran le hablan y sobre todo como expresan su amor o rechazo hacia su hijo todo esto el niño recibe como modelo de amor familiar, hasta la adolescencia, la educación afectiva es la que se apoya sobre la costumbre familiar vivida de amor todo esto lo absorbe y con el tiempo va reflejando en su personalidad y va formando su autoestima y la excelencia personal que tiene mucho que ver con su entorno familiar.

### **Autoestima Educativo**

De acuerdo al libro como se educa una autoestima familiar sana de Cynthia Hertfelder (pág. 86-87 )quien manifiesta que el estilo educativo es como la sombra que se proyecta en el aula del estilo afectivo del profesor, es decir, de su talante emotivo y de su estilo cognitivo, de aquí que estilo cognitivo, estilo afectivo y estilo educativo, aunque no sean coincidentes, tienen muchos puntos en común, pues todos ellos, de alguna manera, se encuentran en la personalidad (PolainoLorente, 2003d) es muy difícil que emerja la autoestima si no se dispone de un proyecto personal, si no se entiende la vida propia como tarea. Pero es conveniente que las aspiraciones que constituyen la meta, el destino, el fin al que el proyecto se dirige sean realistas. Es decir, que estén de acuerdo con las potencialidades y capacidades de la persona que ha concebido para sí ese determinado proyecto de vida, Los estilos educativos influyen mucho -y en ocasiones de forma decisiva- sobre el aprendizaje y rendimiento de los alumnos. Pero sus consecuencias van más lejos del ámbito estrictamente escolar. Los estilos educativos condicionan también -sobre todo si se trata de un adolescente- la autoestima personal del alumno, el nivel de aspiraciones por él, que opte, la génesis del propio autoconcepto, algunas de sus numerosas aficiones, en realidad el estilo educativo debería ensamblarse o al menos adaptarse, sin demasiadas dificultades, al estilo de aprendizaje de cada uno de sus alumnos. Dicho así ha de parecer una utopía, dado el número de alumnos que han de ser educados por solo 96 profesores. Pero, no obstante, esto sería posible si el profesor

conociera el estilo de aprendizaje de cada uno de sus alumnos, circunstancia que está muy lejos de ser atendida en el actual medio escolar. (Hertfelder, 2005)

De acuerdo al libro *La autoestima en la educación* Dr. Rodolfo Acosta Padrón y el Lic. José Alfonso Hernández (pág. 2) quienes refieren que, desde la década de 1990, con el desarrollo de las corrientes pedagógicas cognitiva y humanista a finales del siglo XX, y por consiguiente el énfasis en la personalidad, el aprendiz y su proceso de aprendizaje, la autoestima ha pasado a engrosar las filas de los conceptos esenciales de la educación en el mundo de la pedagogía científica. Esto se debe a que en la época actual han aumentado las tensiones que intervienen en el dominio de las relaciones humanas debido al terrible progreso realizado por el hombre en el dominio del espacio, el átomo, la molécula y en el desarrollo de la ciencia y la técnica, la formación de un estudiante participante activo en la transformación de la sociedad. Su importancia no se reduce a la escuela sino que es esencial en la educación familiar y en la educación comunitaria, por otra parte no se limita a una etapa en la vida sino que constituye un detonador e impulsor de la actividad del individuo durante toda su vida: niño, adolescente, joven y adulto, la autoestima influye directamente en la identidad del maestro y del alumno, como expresión de las influencias históricas, sociológicas, psicológicas y culturales que le dan forma a la identidad de ambos, la autoestima alta es importante para todas las personas, específicamente para los docentes, pues le posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, le permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, le otorga más valor a lo que sabe y a lo que puede ofrecer, se propone nuevas metas, es más creativo y le inspira confianza y seguridad a los alumnos, lo cual le permite desarrollar con éxito su labor. De cómo el maestro percibe sus funciones y sus alumnos, es crítico para el éxito de la educación, Si se asume teóricamente que existe una relación directamente proporcional entre los niveles de autoestima y los niveles de aprendizaje, entonces aumentar la autoestima de los alumnos significa mejorar sus niveles de aprendizaje y de igual forma las posibilidades de éxito de estos en la vida privada y profesional. Estudios exploratorios de Pinar del Río demuestran estas

teorías, aunque las muestras aún son insuficientes. En una escala de 1 a 10 se midió la autoestima a 250 sujetos en su papel de estudiantes de cursos y aquellos con mayores niveles de autoestima (más del 80%) coincidían con los mejores resultados académicos. De igual forma se midió la autoestima de 10 profesionales de reconocido prestigio y todos tenían la autoestima entre 85 y 100 puntos. En estos casos la autoestima, a decir de los sujetos, actúa como causa y efecto del progreso y los éxitos. (Hernández, 2004)

Según el libro educando la autoestima de José Antonio Alcántara (pág. 10) manifiesta que la autoestima condiciona el aprendizaje hasta límites insospechados ya que Ausubel manifiesta una verdad elemental que la adquisición de nuevos conocimientos está subordinada a nuestras actitudes básicas de estas dependen que los umbrales de la percepción estén abiertos o cerrados que una red interna dificulta o favorezca la integración de la estructura mental del alumno, aquí reside en buena parte la causa del elevado fracaso escolar, pero cada día son testigos de la impotencia y decepción en sus estudios de los niños o adolescentes con un bajo autoestima, también es evidente la proyección de la autoestima en todo el comportamiento escolar, familiar y social diariamente se ve alumnos indisciplinados payasos alborotadores porque esa es la imagen que ellos viven de sí mismos y que muchas veces los educadores refuerzan con las sanciones imprudentes que aplican pero estos alumnos experimentan un cambio sorprendente cuando se consigue reflejar en ellos un autoconcepto elevado. (Alcántara, 2004)

Según la investigación la autoestima educativa la sombra que se forja en el aula el estilo afectivo del profesor y de sus compañeros tiene mucho que ver, es decir que de la manera emocionante y de su estilo cognitivo, estilo afectivo y estilo educativo depende la personalidad del individuo así como la familia es un pilar fundamental en la autoestima las aulas de educación también lo son uno ya que como se observó anteriormente depende como es el trato del profesor y de sus compañeros hacia el individuo para que este forme su autoestima según los estudios realizados se constata que si el alumno tiene una autoestima alta sus calificaciones son excelentes pero si

tiene autoestima baja su rendimiento escaso entonces para obtener estudiantes con excelencia tendrían que trabajar los estudiantes que reflejen escasa autoestima para mejorar su rendimiento.

### **Autoestima Social**

De acuerdo al libro Educar la Autoestima de José Antonio Alcántara ( pag.14 ) quien manifiesta que el respeto y el aprecio hacia uno mismo constituyen la plataforma adecuada para relacionarse con las demás personas, todos los que se acerquen a nosotros se sentirá cómodos porque irradiaremos un ambiente positivo en nuestro entorno indudablemente seremos mejor aceptados, podremos estimar a los otros, reconocer sus valores e infundirles un autoconcepto afirmativo, a su vez despertaremos la confianza y la esperanza de los demás en sus propias capacidades, es decir, actuaremos inconscientemente como un modelo de autoconfianza. (Alcántara, 2004)

Según el libro autoestima y motivaciones sociales de Mónica Valek de Bracho quien manifiesta que la autoestima social es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumiendo hacia sí mismo. (Valek, 2011)

De acuerdo al libro mapa de la autoestima de Ross, Martín (pág. 280) quien manifiesta que la autoestima social está influida por los padres porque les dieron un sistema de valores para medir el valor de todas las personas incluso su propia persona, ya que la autoestima social es el registro general que nace de la suma de nuestros mapas de la autoestima y que reparte el prestigio en la sociedad de acuerdo a las hazañas de cada uno de los seres humanos. (Martin, 2013)

Como se pudo observar en la investigación que los apreciados hacia uno mismo crean la plataforma correcta para relacionarse con la sociedad, debemos crear un ambiente positivo en el ambiente para ser mejor aceptados en el contexto en el que se desarrolla el individuo ya que es la apreciación que la persona ejecuta y con frecuencia conserva con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando sus habilidades y capacidades para hacer una autoevaluación de sí mismo.

## **RELACIONES INTERPERSONALES**

Según el libro *El arte de las relaciones personales* de Miguel Silveira manifiesta en su investigación que la primera cuestión es aquella de que se hace camino al andar como dice Machado, las relaciones personales se cultivan practicándolas, tratando con la gente, no solo coexistiendo y las buenas relaciones se establecen a base de interactuar bien y con habilidad para lograr armonía con los demás, por el contrario la tendencia a aislarse y huir de la gente es el mejor camino para hacerse socialmente incompetente, y dar origen, además, a considerables sufrimientos. Las relaciones personales son un excelente medio de enriquecimiento personal, entendiendo como tal el aprendizaje de habilidades de trato humano, de pautas de comportamiento social. (Siveira, 2003)

De acuerdo al libro *relaciones humanas aplicadas* escrito por Juan Francisco Gallo quien manifiesta que las relaciones interpersonales, son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana, comprendemos que la grandeza del hombre reside en su educación y desarrollo interno en su capacidad para servir y convivir con los demás llamado en otros términos desarrollo interpersonal. (Gallo, 1987)



Según Luis Sime Poma quien manifiesta en su investigación acerca de, las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia, en un primer punto sustancial para replantearnos las relaciones interpersonales a la luz del paradigma de la convivencia radica en comprender que estas relaciones siempre se construyen entre seres semejantes y diferentes. Una de las riquezas, tensiones y misterios más sustanciales de los seres humanos es nuestra experiencia de ser seres semejantes y a la vez diferentes: ¿por qué siendo semejantes somos tan diferentes?, ¿por qué siendo diferentes somos tan semejantes? Nuestro drama puede ser el sacrificar uno u otro lado de nuestra naturaleza. (Poma, 2012)

Según la investigación de Norma Alicia de la Cruz Herrera sobre Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje manifiesta que en las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños. (Artavia, 2005, p.6). Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños. (Herrera, 2012)

De acuerdo al libro Comunicación e integración personal de Maite Melendo quien manifiesta en su investigación que las relaciones interpersonales son en nuestra vida una de las fuentes de mayores alegrías y satisfacciones y, a la vez, son causa de las mayores dificultades y de las más profundas tristezas, además del amor, apoyo y complementariedad que nos dan, las relaciones interpersonales son fuente de alegría porque al darse la auténtica comunicación, al ser conocidos y comprendidos como somos surgen espontáneamente en nosotros el gozo y la alegría, al contrario de la auténtica comunicación, la falta y la carencia de las relaciones interpersonales que casi siempre es por la falta o la mala comunicación causan en el individuo tristeza y desolación. (Melendo, Comunicación e integración personal, 1985)

En la investigación realizada se pudo constatar que las relaciones interpersonales son un factor importante en el desarrollo de las personas en su entorno algo importante es que las buenas relaciones se crean a base de interactuar bien y con destreza para conseguir la armonía con los demás ya que las relaciones interpersonales no solo son fundamentales para un desarrollo personal sino también para el desarrollo social y para alcanzar una buena autoestima ya que según como se relacionan los seres humanos desde su nacimiento en su entorno familiar y social se refleja su autoestima personal en su entorno social.

## **GRUPO FAMILIAR**

Según Hernando Duque Yepes (2007) en su libro considera que el grupo familiar es un ambiente hostil en el cual las relaciones interpersonales que se dan a todos los niveles de grupos familiares que dejan muchos vacíos aspectos este inquietante en lo que afecta a la vida en familia si no existe un ambiente propio para el grupo familiar y sus problemas de tipo económico social emocional es lo que ha provocado que los grupos familiares se desintegren y se desorganicen razones por las que no pueden satisfacer los requerimientos básicos de orden afectivo a sus integrantes. (Yepes, 2007)

Según Isabel Díaz Portillo (2000) quien manifiesta que a su vez la integración en los grupos extrafamiliares puede interferir o corregir las fallas adquiridas en el seno familiar ya que la familia el clan y la nación son grupos primarios grupos raíces en ellos los miembros son vitales que satisfacen las necesidades básicas de los grupos familiares como la alimentación protección de parte de los padres hacia sus hijos y estos deben comportarse de acuerdo con las normas impuestas por el grupo. (Portillo, 2000)

Como se pudo observar en la investigación las diferentes concepciones de los autores sobre los grupos familiares consideran que es un ambiente hostil en el cual las relaciones interpersonales se dan a todos los niveles que dejan muchos vacíos aspectos inquietante en lo que afecta a la vida en familia donde satisfacen las necesidades que requiere la familia como grupo.

## **AGENTES SOCIOLOGICOS**

Según Roberto Héctor von Spretcher (2007) quien considera que los agentes sociales ocupan un espacio social general o sea las clases sociales que objetivamente ocupan en esta estructura macrosocial ya que tienen estrategias que no implican un cálculo consciente o estrategias reflexivas que no implican un cálculo consciente en la actualidad la sociedad considera que son parte fundamental en el espacio social general son el cultural y económico. (Sprecher, 2007)

Según Ricardo L. Costa (1999) considera que el agente social como competente, activo, productor y reproductor de la estructura. El agente dejaría de ser tal, si estuviera privado de su competencia en cuanto capacidad de crear una diferencia, de actuar de una manera diferente a como lo ha hecho, Más específicamente, en su teoría del agente social y de la estructuración, Giddens no logra elaborar, para definir al agente y sus prácticas, una categoría diferente a la de status " utilizada por autores que él ubica en el objetivismo, o la de self actuante y persona, más propia de quienes Giddens denominará subjetivistas. (Costa, 1999)

De acuerdo a la investigación anterior se pudo observar que los agentes sociológicos ocupan un lugar muy importante dentro de la sociedad ya que ellos aportan estrategias reflexivas en el grupo social familiar y educativo.

## **SOCIALIZACION**

Según Bonifacio Barba Casillas (2000) manifiesta que la socialización es un fenómeno más amplio que el desarrollo del juicio moral eso incluye a este último, tanto por sus estructuras y procesos de deliberación como por sus contenidos materiales u objetivos de los cuales es de conocimiento social que la atención al juicio que no desconoce el componente afectivo y motivacional de la moralidad ni el problema de su relación con la acción moral ya que no hay acción moral sin conocimiento como puede ser el proceso de información o el juicio de valor. (Casillas, 2000)

Según J. A. Simms, T. H. Simms (1999) en su libro manifiesta que los procesos de la socialización se considera consiguientemente como influye sobre la aptitud para beneficio de las oportunidades proporcionada por la sociedad y que al mismo tiempo favorecen el rendimiento social e intelectual de las personas, se analiza la más importante influencia que afecta a la socialización personal y se presta atención a las formas de organización social en las diferentes edades que se relacionan y refieren al interés del ser humano y al desarrollo de su personalidad. (J. A. Simms, 1999)

En la investigación anterior se constató que la socialización es un fenómeno más amplio que el desarrollo del juicio moral como influye sobre la aptitud para beneficio de las oportunidades proporcionada por la sociedad y que al mismo tiempo favorecen el rendimiento social e intelectual de las personas.

### **Contexto social**

Según el libro Escuela y contexto social en América Latina De Néstor López (pág. 11) quien refiere que hoy en día se vive en sociedades que están transformándose profundamente, el contexto en que los individuos se hallan y en el que se educan es nuevo, es indudable que las sociedades están en transformación constante son dinámicas, avanzan y retroceden en sus logros y esas transformaciones, los cambios que se están viviendo actualmente tienen una particularidad histórica (Lopez N. , 2007)

De acuerdo al libro Contexto social y creatividad científica de Martín Piñero-Eduardo Trigo refieren (pág. 5-6) que las relaciones sociales y las resultantes estructuras sociales determinan los intereses tecnológicos de sectores sociales dominantes, estos sectores serán los aliados en el desarrollo en relación a la actividad. (Trigo, 1982)

Como se observó en la investigación, a partir un punto de vista social, el marco principal de las relaciones interpersonales está formado por la equidad entre el ser humano, y el contexto social en el que se desenvuelve la persona está constituido principalmente por la familia, la religión y la educación ya que hoy en día el ser humano vive en una sociedad que día a día está transformando el contexto en el que se desenvuelve e interactúa con los demás

### **Desigualdad social**

Según Víctor Soria en su libro relaciones humanas ( pág. 91- 92 ) manifiesta que la desigualdad social constituye un problema de dominación económica y social y no un problema técnico, aun cuando la tecnología pueda ayudar a conseguir un nivel de bienestar más alto, no existe garantía de una equidad distribución del mismo si el individuo no decide hacerlo, la sociedad constituye un sistema cuyo objetivo debería ser el logro del desarrollo integral de las relaciones interpersonales de sus miembros si el sistema permite el atraso de una parte de sus elementos humanos, lo más seguro es que se generen fuerzas en favor de la desigualdad social por lo tanto, cada persona no debe olvidar que su contribución al bienestar general y el respeto, a la dignidad humana y los derechos de los demás son prerequisites para una convivencia más igualitaria, es por eso inconcebible el individualismo egoísta dentro de cualquier sistema social. El bien común reclama reglas de juego eficiente, pero sobre todo justas que garanticen la igualdad social de los individuos, dentro del libro se observa que la autora considera que desde los tiempos bíblicos, los profetas alzaron su voz en contra de la desigualdad social y también lo ha hecho un gran número de filósofos atreves de la historia universal (Soria V. , 1982)

De acuerdo al libro Desigualdad social y relaciones de trabajo de los escritores Joaquín de Elena y Peña en su investigación (pág. 24) manifiestan que el especialista Alemán en historia social Hartmut Kaelbele, de acuerdo con su fundamento la desigualdad social tiene un sentido mucho más restringido que la desigualdad general

que existe entre las personas los seres humanos se distinguen entre sí en innumerables aspectos como sus rasgos físicos y biológicos, su sexo su procedencia geográfica y racial sus características psicológicas tanto cognitivas y actitudinales como personológicas, pero esas diferencias no marcan por si solas la desigualdad social , también existe las desigualdades nacionales y regionales, Kaelble definió en 1983 que la desigualdad social como reparto diferencial de unos bienes y servicios escasos tanto materiales como inmateriales en el seno de una sociedad o una comunidad humana. (Peña, 2004)

Según la Organización de los estados americanos en su libro Desigualdad e Inclusión Social en las Américas (pág. 24) manifiesta que, naturalmente, la desigualdad entre los seres humanos en una sociedad democrática no es en sí negativa. La sociedad humana está constituida por seres diversos, con distintas culturas, gustos y costumbres, que tienen creencias y modos de vida distintos. La desigualdad es básicamente una medida relativa no proporciona información sobre la situación de la gente en términos absolutos, sino que, como han recalado Claire Melamed y Emma Samman, es un “concepto relacional” que puede abordarse en varios niveles. La desigualdad afecta la distribución entre personas dentro de los países, afecta las relaciones de las personas entre ellas, en el entorno familia y con la sociedad misma, aunque en general se entiende por desigualdad las diferencias entre personas dentro de su contexto. (Americanos, 2011)

Como se constató en la investigación realizada se puede decir que la desigualdad social establece un problema de dominación económica y social según el autor la sociedad establece un método cuyo objetivo debe ser el desarrollo completo de las relaciones interpersonales de sus integrantes, ya que la desigualdad es fundamentalmente una orden relativa que no proporciona información sobre la situación en la que se encuentra hoy la sociedad se dice que la desigualdad social afecta directamente la distribución entre las personas dentro de una nació especialmente las relaciones interpersonales entre ellas.

### **Atribución Causal y Social**

De acuerdo al libro y la investigación los procesos de la atribución casual de Eduardo Crespo Suarez y la teoría de Fritz Heider, (pág. 5-36), manifiesta que, la psicología de las relaciones interpersonales de Fritz Heider se basa en la atribución social, de la cual este estudioso tiene su teoría. Esta consiste en un método que sirve para evaluar la percepción del comportamiento propio y de los otros. Es decir, está referida a las explicaciones causales que la gente les otorga a las conductas. Esta atribución Heider la divide en externa e interna refiriéndose a la atribución de causas externas o internas de los comportamientos, respectivamente. Esto se puede percibir en su libro La psicología de las relaciones interpersonales (1958). Dentro de toda sociedad está determinado que los ciudadanos siempre quieren juzgar o adjudicar una responsabilidad a algo. Así, tendemos a atribuir nuestros éxitos a nosotros y nuestros fracasos a otros. Sin embargo, cuando se trata de los demás sus éxitos los atribuimos a factores externos y no su mérito, según Fritz Heider publicaba *The Psychology of Interpersonal Relations*, obra en que recogía y desarrollaba ciertas ideas sobre los aspectos cognitivos de las relaciones interpersonales que ya había diseñado con anterioridad ( Heider y Simmel, 1944; Heider, 1944 – 1946). Un aspecto fundamental de las relaciones interpersonales es, para Heider, la percepción que los interactuantes tienen de la persona y de la acción a la que se enfrentan, esta percepción se concibe como un proceso activo, de construcción del preceptor, que en el caso de la acción tiene como característica principal la atribución de un fundamento casual, la identificación de la fuente u origen de dicha acción de forma que esta se haga comprensible y , con ello , se posibilite una reacción adecuada, el punto de partida del estudio de las relaciones interpersonales lo constituye el saber que sobre estas tiene toda persona y que expresa en el lenguaje cotidiano. (Suarez, 1982)

Según Bernardo R. Japón en su investigación sobre procesos de atribución, (pág. 1) manifiesta que en el proceso de atribución la causa no es directamente observable, sino que es inferida por el sujeto que realiza el análisis causal. Estos procesos se centran en procesos cotidianos y psicológicos, más que físicos, a los que las personas

dan explicaciones ingenuas y de sentido común, las teorías clásicas de atribución se enmarcan dentro de la llamada “psicología ingenua de la vida diaria”, que considera que los seres humanos se conciben como científicos ingenuos que utilizan reglas de inferencia de sentido común para descubrir las causas de la conducta de las personas, la atribución es un proceso habitual en la vida diaria, con una estructura y unas consecuencias que se pueden explicar y predecir científicamente, la motivación y las emociones son procesos adaptativos que interfieren en la atribución, y dan sentido de control a las personas sobre su ambiente, la atribución tiene un carácter social, y es muy importante para el comportamiento humano. Actúa en todos los niveles de análisis de la realidad psicosocial (individual, interpersonal, grupal y societal). (García N. , 2016)

Según las autoras María Antonia Manassero Mas, Ángel Vázquez Alonso en su libro Atribución causal aplicada a la orientación escolar (pág. 36) manifiesta que la atribución causal formarían parte de la personalidad y serían orientadas específicamente en el proceso subyacentes que construyen los diferentes estilos atribucionales y sus consecuencias dependientes de la propia percepción de los individuos y no tanto de las especificaciones de los teóricos de la atribución social. (María Antonia Manassero Mas, 1995)

Como se observó según Fritz Heider, la psicología de las relaciones interpersonales se basa en la atribución social, de la cual este estudioso tiene su teoría que consiste en un procedimiento que sirve para valorar la inteligencia de la conducta propia y de los demás estas técnicas se centralizan en los métodos habituales y psicológicos, más que físicos, a los que las personas dan definiciones crédulas y de sentido común, las teorías clásicas de atribución se enmarcan dentro de la llamada “psicología ingenua de la vida diaria” donde el autor considera que los seres humanos se conciben como científicos ingenuos que utilizan reglas de inferencia de sentido común para descubrir las causas de la conducta de las personas ya que la atribución es un proceso usual en la vida diaria de las personas.



## **Relaciones sociales**

Según Lersch, Philipp. En su libro “El hombre como ser social” manifiesta que, a veces el yo se manifiesta en la convivencia como un papel social que tiene que desempeñar, generalmente por presión social. Existe en el mundo un complejo “espectacular”, y todos nos sentimos un poco papel a desempeñar, desde el punto de vista profesional. Sastre ha hecho estudios fenomenológicos muy interesantes sobre los diferentes papeles sociales en la comunidad humana actual, es necesario tener en cuenta que en la vida social todos nosotros tenemos un “status” y a ese “status” corresponde un rol social (= un papel a desempeñar). Esto es necesario y es bueno, lo malo es cuando el yo nunca se manifiesta en la línea personal; sino que siempre lo hace en la línea del papel social; o, lo que es peor, cuando en las formas personales, que deberían estar privadas de todo rol social, asume un papel social. Si los que componen el grupo o la comunidad no hacen más que desempeñar papeles sociales, es difícil que se puede dar una convivencia interpersonal. Será un “drama” o a veces una “comedia”; carecerá de lo vital, de lo cordial, de lo íntimo.(Lersch, 1967)

De acuerdo a Manuel Riesco González en el libro el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad considera en su investigación que el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad, se conciben en la actualidad como son dos caras de la misma moneda, ya que la “socialidad” es un rasgo de la persona que se construye y se desarrolla a lo largo de toda la vida, a través del proceso de socialización, los niños, adultos y personas mayores adquieren creencias, valores y conductas que varían en función de su adecuación a contextos culturales específicos, tanto la psicología social como la psicología de la personalidad tienen como objeto de estudio el individuo: de hecho, la Asociación de Psicología Americana incluye los dos subcampos en las mismas revistas especializadas (el Journal of Personality and Social Psychology y el Personality and Social Psychology Bulletin). La diferencia estriba en el carácter social de la psicología social – “ciencia de la mente y la sociedad” (Turner en Morales, 1999:2), “estudio científico en que las personas piensan unas de otras, se influyen y se relacionan entre sí” (Myers, 1995:29); mientras que la psicología de la personalidad se centra más en el funcionamiento y

evolución interna del individuo. La psicología social tiene una historia más corta y por tanto sus investigadores y su corpus son menos conocidos. El desarrollo social y el desarrollo de la personalidad avanzan unidos, siendo productos de la interacción entre el medio socio-cultural y las influencias biológicas, los cuales nos hacen ser a la vez semejantes y diferentes. (González, 2007)

Según el libro Relaciones Sociales y Envejecimiento Saludable de Ángel Otero Puisme (pág. 12) refiere que el concepto de relaciones sociales englobaría ambos componentes la derivación de relaciones sociales que los seres humanos proponen es el tejido de personas que con las que se comunica un individuo características de los lazos que se establecen y tipo de interacciones que se producen, ya que incluso se postula que los efectos de las relaciones sociales pueden variar en función de los niveles de capital social de las comunidades en que tiene lugar. (Puisme, 2006)

Como se observó en la investigación las relaciones sociales a veces el yo y se muestra en la trato como un papel social que tiene que desempeñar, habitualmente por influencia social en las personas, según el autor es necesario tener en cuenta que en la vida social todos nosotros tenemos un “status” es decir que tenemos un rol en la sociedad también considera en su investigación que el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad, se conciben en la actualidad como son dos caras de la misma moneda, es el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad avanzan unidos, que son productos de la relación entre el medio socio-cultural y las influencias biológicas de las personas

### **Competencia Social**

Según Rafael Biscarra en su investigación competencia social refiere que la competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales, asertividad de acuerdo a la investigación se puede observar que existe micro competencias como la de, Dominar

las habilidades sociales básicas, Respeto por los demás, Practicar la comunicación receptiva Practicar la comunicación expresiva, Compartir emociones Comportamiento pro social y cooperación, Asertividad, Prevención y solución de conflictos, y la Capacidad para gestionar situaciones emocionales estos son factores fundamentales para la competencia social. (Biscarra, 2016)

Según Mónica Coronado en su libro competencia social y convivencia ( pág. 122) manifiesta que los seres humanos viven inmersos en una trama social de interrelaciones, la ausencia o escasez de recursos para relacionarse con otros y desenvolverse en la estructura social es también una forma de pobreza, los déficits en el comportamiento social dejan a los sujetos al margen de los recursos que la sociedad proporciona y que derivan de ser parte activa de una red, el enfoque de las competencias o habilidades sociales se describe en el marco de la teoría de Gardner, ya que se trata de modalidades de interacción que permiten desenvolver eficientemente en lo social Millicic y Aron ( 1993) citan las siguientes definiciones de competencia social manifiestan que son destrezas que permite expresar y comunicar de modo adecuado afectos , deseos , opiniones y expectativas también son conductas aprendidas que ponemos en juego en situaciones interpersonales. (Coronado, 2008)

Según el libro desarrollo social de Rudolph Schaffer (pág. 37) refiere que la noción de competencia social se ha vuelto un concepto utilizado con frecuencia para expresar un resultado final deseable del desarrollo infantil, se ha sugerido que diversos aspectos de la conducta social de los niños representan la esencial competencia la capacidad para llevar a cabo de manera esencial interacciones interpersonales y habilidades que formaban parte de una escala de competencia más general. (Schaffer, 2000)

Como se observó en la investigación el autor manifiesta que la competencia social es la capacidad para conservar las relaciones con los demás, esto implica dominar las destrezas sociales básicas la capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales hacia los demás ya que las personas viven sumidas en un

compló social de interrelaciones, la distancia o los bajos recursos para relacionarse con otros y desenvolverse en el contexto social.

### **Desarrollo de las relaciones interpersonales**

Según Harry Stack Sullivan en su investigación sobre el psicoanálisis interpersonal en 1920. Según sus teorías basadas en las relaciones interpersonales; sostenía que la persona desarrollo su personalidad y determino que la gente intenta establecer relaciones significativas y satisfactorias con otras personas dentro de un contexto social. Hablo también del “sí mismo o sistema del yo” que son las configuraciones de rasgos de la personalidad desarrollada en la infancia para evitar la ansiedad y las amenazas de la autoestima y del sistema guía respecto a relaciones yo-tú las formas como se desarrollan pueden hacerse rígidas y dominar los patrones del pensamiento, limitando así sus acciones y reacciones respeto al mundo refiere que una personalidad no puede estar aislada del complejo de relaciones interpersonales en las cuales la persona vive y tiene su existencia (Sullivan, 2009)

Según Ángela Rivas Tilver el libro habilidades sociales y relaciones interpersonales ( pág. 283 ) a habilidad de relaciones interpersonales es un repertorio de comportamientos que adquieren una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria ya que el ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento por tanto la familia es la primera unidad social donde el individuo se desarrolla donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. (Tilve, 2016)

De acuerdo al libro comunicación e integración personal de Maite Melendo (pag.172) refiere que las relaciones interpersonales se desarrollan o nacen en el seno de la familia es necesario que exista la comunicación a nivel familiar ya que la comunicación es un medio de desarrollo de la personalidad y como elemento

esencial en el proceso de la integración social desarrollo y mantenimiento de la familia unidad básica de las relaciones interpersonales. (Melendo, Comunicación e integración personal, 1985 )

Como se observó en la investigación anterior que las relaciones interpersonales se desarrollan con su personalidad ya que la gente pretende crear relaciones propias y agradables con otras personas dentro de su entorno social es decir que las relaciones se van desarrollando desde el nacimiento del ser humano y van tomando forma desde el seno familiar ya que es el primer lugar donde el individuo desarrolla sus relaciones interpersonales durante su niñez adolescencia y madurez desarrolla y fortalece sus relaciones en contexto familiar, educativo y social

## **Personalidad**

De acuerdo al libro Teorías de la personalidad de Susan c. Cloninger Russell Sage College (pág., 1) refiere que puede definirse como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona. Los psicólogos de la personalidad no están todos de acuerdo sobre cuáles son dichas causas, como lo sugieren las muchas teorías que se exponen en este texto. Éstas ofrecen una variedad de respuestas a tres preguntas fundamentales. Primero, ¿cómo puede describirse la personalidad? La descripción de la personalidad considera las formas en que debemos caracterizar a un individuo. ¿Deberíamos describir los rasgos de la personalidad mediante la comparación de la gente entre sí o emplear alguna otra estrategia, tal como estudiar a un individuo? ¿Qué términos, más allá de los ofrecidos en el lenguaje de todos los días, deberíamos utilizar para describir a la gente? Segundo, ¿cómo podemos entender la dinámica de la personalidad? ¿Cómo se ajusta la gente a las situaciones de su vida? ¿Cómo es influida por la cultura y por sus propios procesos cognoscitivos (pensamiento)? Tercero, ¿qué se puede decir acerca del desarrollo de la personalidad? ¿Refleja la influencia de los factores biológicos o de la experiencia en la niñez y después de ésta? ¿Cómo cambia la personalidad a lo

largo de la vida de un individuo, desde la niñez a la adultez? Algunas de las teorías ponen énfasis en una pregunta más que en otra. Por ejemplo, las teorías del rasgo ponen énfasis en la descripción, mientras que las teorías psicoanalíticas resaltan los temas del desarrollo (cf. Magnusson y Törestad, 1993). Sin embargo, estas tres preguntas son tan fundamentales que cada teoría las considera de alguna forma. Aún más, los temas están interrelacionados: la manera en que una teoría describe a la personalidad tiene implicaciones tanto para la dinámica de la personalidad como para el desarrollo, y viceversa, la pregunta teórica más importante es: ¿qué son las unidades de la personalidad? ¿Qué conceptos son útiles para describir la personalidad? ¿Deberíamos concentrarnos en identificar y etiquetar las diferencias entre personas o en su lugar enfocarnos en una persona, en lugar de hacer comparaciones?, No es suficiente describir la personalidad. La relación entre la personalidad y el comportamiento observable es a menudo sutil y no clara. El término dinámica de la personalidad se refiere a los mecanismos mediante los cuales se expresa la personalidad, con frecuencia enfocándose en las motivaciones que dirigen el comportamiento. Una teoría debe explicar la dinámica de la personalidad y el desarrollo; también debe proporcionar conceptos descriptivos como los rasgos (cf. Pervin, 1985). Sin tal amplitud de teoría, los rasgos pierden su significado completo (Rotter, 1990) (College, 2003)

Según el libro sobre Las relaciones interpersonales en la empresa familiar de la escritor J. Koer (pág. 9) manifiesta en su investigación que este modelo define la personalidad como un patrón complejo de características psicológicas profundamente incorporadas y estables, formada por elementos cognitivos (pensamiento), volitivos (voluntad), afectivos (emociones) y tendencias conductuales (inclinaciones). Estas características psicológicas son en su mayor parte inconscientes, difíciles de cambiar y se expresan automáticamente en casi todas las áreas de funcionamiento del individuo, la personalidad es el sello de identidad de quien lo posee, puede describirse como una serie de características que definen la esencia de la persona. Esta esencia es intrínseca al individuo y proviene de la complicada matriz de determinantes biológicos y aprendizajes. En última instancia, comprende el patrón idiosincrásico de percibir, sentir, pensar, afrontar y comportarse

de una persona, asimismo, la personalidad es la capacidad de funcionar de una manera autónoma y competente en el mundo. La personalidad madura permite al individuo relacionarse con los demás y con su entorno de un modo cálido, íntimo y con sentido amplio de sí mismo y de los otros. La personalidad madura dota al individuo de seguridad en sí mismo, sentido del humor, empatía, entusiasmo e iniciativa. (Kotter, 1999)

Según el libro Psicología de la personalidad de José Bermúdez Moreno, Ana María Pérez García, José Antonio Ruíz (pág. 18) refiere que la personalidad es un constructo hipotético inferior de la observación de la conducta no siendo una entidad en si misma ya que la personalidad es un distintivo propio de cada individuo a partir de su estructuración peculiar de sus características y elementos. (José Bermúdez Moreno, 2013)

En la investigación realizada se comprobó que la personalidad es el origen interno que subyace a la conducta propia y al estilo del individuo, según los autores manifiestan que los psicólogos de la personalidad no están todos de acuerdo sobre cuáles son dichas causas, como lo sugieren las muchas teorías que se exponen en esta investigación, es decir que la personalidad es el marca de identidad de quien lo tiene, puede describirse como una serie de rasgos que detallan la naturaleza de la persona la descripción de la personalidad supone las formas en que deben ser definida una persona.

### **Relaciones interpersonales en la Familia**

De acuerdo a la investigación de Gerard Martínez sobre las relaciones interpersonales en el marco de la familia, (pág. 20) refiere que, desde una perspectiva social sistémica, la familia puede considerarse, de forma poco comprometida - eludiendo los aspectos de la dinámica emocional-, como un sistema de relaciones interdependientes (Schaie y Willis, 1991). Cada miembro juega un rol específico en

el sistema y el resto de miembros dependen del hecho de que cada uno juegue su papel. Los niños y los ancianos de más edad dependen de sus familiares para cubrir sus necesidades básicas (protección, desplazamiento, comida, etc.). Desde esta perspectiva, la historia de la vida de las personas, desde el punto de vista familiar, consistiría en la pertenencia a diferentes sistemas de interdependencia en función de los roles que nos toca desempeñar según las diferentes edades (Martínez, 1997)

Según la investigación realizada por Robín Fox en la estructura familiar en México (pág. 3 ) refiere que para intentar definir un perfil de la familia es necesario reconocer que existe una diversidad de estructuras familiares y que los tipos de funciones y relaciones afectivas, más o menos extensas e intensas, varían en el tiempo y en el espacio pero por lo general están regidos por una normatividad, aquí conviene señalar que el concepto de familia puede definirse a dos tipos de grupos sociales con diferentes estructuras y funciones por un lado puede referirse a la familia nuclear integrada por la unidad doméstica y por otro a las familias extensas es decir los grupos difusos integrados por personas a las que une un nexo de consanguinidad afinidad o adopción, en este contexto se comprende por qué no es posible definir a la familia con un concepto único y universal además en otro contexto analítico se debe reconocer que las características de las familias por lo menos en el mundo occidental han comenzado a transformarse. (Fox, 1985)

De acuerdo al libro La familia como ámbito educativo del autor Aurora Bernal Martínez de Soria (pág. 134) quien manifiesta que la psicología abunda en describir el cómo de la dinámica afectiva de los individuos y de las relaciones interpersonales, ya que la insistencia constante en el clima afectivo es un resultado hasta cierto punto lógico porque lo que se observa con más facilidad son las emociones y sentimientos de las personas, según la investigación la persona crece si integra todo lo que es para actuar como quien es para pensar en esto hay que pensar como es la familia ya que las relaciones interpersonales en la familia sucinta oportunidades de crecimiento en sus miembros pero si no hay fines o estos se limitan a un ambiente de equilibrio emocional se puede perder por debilitamiento el entramado de la familia el esfuerzo



constante por la superación entre sus miembros ya que se comprende que la familia constituye un excelente lugar donde junto a ese desarrollo de la afectividad puede tener lugar la educación moral en el transcurso de la vida cotidiana del ser humano (Soria a. A., 2005)

Como se observó en la investigación las relaciones interpersonales en la familia según el autor desde una perspectiva social sistémica, la familia puede considerarse, de forma poco comprometida -eludiendo los aspectos de la dinámica emocional-, como un sistema de relaciones interdependientes ya que cada miembro juega un papel determinado en el contexto familiar, desde el punto de vista familiar, la historia de la vida del individuo, reside en el sentido de pertenencia a distintos contextos de dependencia en función de los roles que les toca desempeñar según sus edades los tipos de situaciones y relaciones afectivas entre sus miembros

### **Estilos básicos de las relaciones interpersonales**

Según de Ángela Rivas Tilve en la investigación sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales (pág. 285) manifiesta que, según su exploración las personas con deficiencia mental suelen presentar déficits importantes en habilidades sociales y sobre todo en habilidades de relación. Hay tres momentos en los que se nota muy claramente la carencia de estas habilidades: en la adolescencia (cuando se establece la relación en el grupo o pandilla), cuando se inicia una relación con una persona del sexo opuesto y cuando se tienen que integrar en un trabajo, algo a tener en cuenta es que estas habilidades se pueden aprender, si es que no han sido desarrolladas suficientemente a lo largo del proceso de aprendizaje. Dentro de las relaciones interpersonales existen tres estilos básicos de las relaciones interpersonales como son:

**Estilo agresivo:** son personas que continuamente buscan pelea, conflictos, acusan y amenazan. Establecen unas pautas de relación agresiva con los demás.

**Estilo pasivo:** son personas que permiten que los le pisen, no saben defender sus derechos e intereses, hacen todo lo que le dicen de una manera sumisa. Los demás se aprovechan de ellas y esto, a la larga, crea resentimiento e irritación.

**Estilo asertivo:** es asertiva la persona que defiende sus intereses, expresa sus opiniones libremente, no necesita insultar para resolver sus problemas y es capaz de negociar de mutuo acuerdo la mejor solución. (Tilve, 2016)

Según la investigación y publicación de los tres estilos básicos de la Conducta Interpersonal de Carpe Diem, quien manifiesta que el primer paso en el entrenamiento de técnicas asertivas es identificar los tres estilos básicos posibles en toda conducta interpersonal estos que son sumamente necesarios para las relaciones interpersonales sabiendo que existen tres estilos que son: Estilo agresivo: Son ejemplos típicos de este tipo de conducta la pelea, la acusación y la amenaza, y en general todas aquellas actitudes que signifiquen agredir a los demás sin tener para nada en cuenta sus sentimientos. La ventaja de esta clase de conducta es que la gente no pisa a persona agresiva, la desventaja es que no quieren tenerla cerca.

Estilo pasivo: Se dice que una persona tiene una conducta pasiva cuando permite que los demás la pisen, cuando no defiende sus intereses y cuando hace todo lo que le dicen sin importar lo que piense o sienta al respecto. La ventaja de ser una persona pasiva es que raramente se recibe un rechazo directo por parte de los demás; la desventaja es que los demás se aprovechan de uno y se acaba por acumular una pesada carga de resentimiento y de irritación.

Estilo asertivo: Una persona tiene una conducta asertiva cuando defiende sus propios intereses, expresa sus opiniones libremente y no permite que los demás se

aprovechen de ella. Al mismo tiempo, es considerada con la forma de pensar y de sentir de los demás. (Diem, 2008)

Según el autor en su libro La ventana de Johari: ejercicios de dinámica de grupo, de relaciones humanas ( pag. 19-20 ) manifiesta que los estilos interpersonales según la teoría parece fácil el uso de exposiciones y del feed back pero tal situación da lugar a un desequilibrio en las relaciones interpersonales que llega a crear tensiones capaces de reducir la productividad de un trabajo o rol familiar en este estilo interpersonal se da también una cierta aversión a la exposición aun cuando existe una mayor capacidad de relación . (Fritzen, 2001)

Como se observó en la investigación anterior en las relaciones interpersonales aparece mediante estilos básicos que las personas con ausencia cerebral suelen presentar pérdidas significativas en destrezas sociales y sobre todo en destrezas de relación con otras personas per existe tres etapas estilo violento, paciente y asertivo, en los que se nota muy claramente la escasez de estas destrezas estas se presentan en la adolescencia, cuando aparece el interés por una pareja y cuando se integra un grupo ya sea de trabajo o estudio

### **Evaluación de las relaciones interpersonales**

Según la investigación de María Áurea Valerdi González en su tesis doctoral realizada en el 2005 el tiempo libre en condiciones de flexibilidad del trabajo, manifiesta que en El test de “frases incompletas” según Lawrence E. Abt y Leopold Bellak (1999), consiste en un número de frases que el examinado debe completar, por ejemplo “me enojo cuando...”. Que exploran áreas significativas de adaptación de un individuo a situaciones especiales, o con el fin de investigar algún conjunto específico de actitudes (Abt y Bellak 1999). El test fue ideado originalmente con la intención de obtener material clínico para diagnóstico psicológico de algunos

pacientes, en especial sobre sentimientos y actitudes en áreas de las relaciones interpersonales y existe un debate teórico de si es o no una prueba proyectiva, que no viene al caso discutir (Gonzales, 2005)

Según Aquilino Polaino-Lorente, Pedro Martínez en su libro Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia ( pag.38 ) refiere que a lo largo de la breve historia de la Psicología, son varios los ámbitos teóricos desde los que se ha abordado el estudio de la conducta humana ya que cada una de los modelos formulados han dado origen a diversos procedimientos para evaluar e interpretar el comportamiento humano, cualquier instrumento de evaluación construido desde un modelo teórico concreto puede ser útil a pesar de que no informe de toda la realidad , siempre y cuando la información que ofrezca sea objetiva y valida, la evaluación en el ámbito psicológico es imprescindible, tanto en el ámbito de la investigación como de la práctica clínica, evaluar no es más que un procedimiento para articular ciertos conceptos son abstracciones de la realidad. (Aquilino Polaino-Lorente, 2003)

De acuerdo al libro Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia del autor Lorente, Pedro Martínez (pag. 23-24 ) refiere que la investigación de la familia desde la psicología y la sociología ha intentado juzgar y estimar cuáles serán las consecuencias e implicaciones que estos cambios sociales pueden tener a largo plazo en las últimas décadas se ha realizado muchas investigaciones teóricas y prácticas ya que la evaluación de las relaciones y de numerosos aspectos relativos a la familia ha vivido y está viviendo un fuerte empuje y evolución las investigaciones que hacen referencia a la familia son muy abundantes (Martinez, 2003)

En la investigación anterior se constató que la evaluación de las relaciones interpersonales es una forma de emitir ciertos conceptos son meditaciones de la realidad estas evaluaciones son utilizadas ya sea por investigaciones sociales como psicológicas según el autor el test fue ideado originalmente con la intención de obtener material clínico para diagnóstico psicológico de algunos pacientes, en especial sobre sentimientos y actitudes en áreas de las relaciones interpersonales y existe un debate teórico de si es o no una prueba proyectiva, que no viene al caso

discutir ya que esta evolución es utilizada para medir las relaciones interpersonales entre el individuo y su entorno.

### **Personalidad y comportamiento humano**

Según el libro la teoría de la personalidad de Susan C. Cloninger ( pag. 22 ) quien manifiesta que en el siglo pasado la psicología había utilizado los métodos de la ciencia para llegar a algún entendimiento más claro y menos ambiguo de la naturaleza humana, la personalidad es el campo dentro de la psicología científica que estudia a los individuos que tan diferente es una persona de otra o son las personas fundamentalmente parecidas más que diferentes, ya que la personalidad refleja la influencia de los factores biológicos o de la experiencia en la niñez y después de esta como cambia la personalidad a lo largo de la vida de un individuo. (Cloninger, 2003)

De acuerdo al estudio realizado sobre la Personalidad y raíces por Alejandro Vela García quien refiere que la personalidad es una estructura de carácter psicológico que hace referencia al conjunto de rasgos distintivos de un individuo, también se puede definir la personalidad como aquella alineación dinámica de los sistemas psicofísicos que permite establecer un modo específico de actuar y de pensar, varía de un individuo a otro ya que depende de la clase de adaptación al entorno que establezca cada persona, los estudios desarrollados en base a la personalidad abarcan dos cuestiones importantes: el desempeño intrapersonal (de tipo intrapsíquico, el cual no es posible observar de forma directa) y las diferencias individuales (compuesto por los rasgos que hacen que un ser humano sea diferente a otro), Todo comportamiento de un ser humano se puede entender como una respuesta a unos principios que son construidos al mezclar unos instintos innatos y unas leyes/normas filtradas por el entorno que rodea al individuo (normas sociales, educación recibida..., agentes externos en general), la interpretación de los principios por parte de la persona, aquí se podrá ver la reacción del individuo a la mezcla del entorno,

educación y principios. Se podrá ver en las ramas el nivel de lealtad de la persona a sí mismo, a sus principios, el comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar. (García, 2013)

De acuerdo al libro el código de la personalidad del autor Travis Bradberry ( pag. 7 ) quien manifiesta que la personalidad es la esencia del carácter de un individuo que se revela en patrones predecibles de inclinaciones y comportamientos es el conjunto de nuestras motivaciones necesidades y preferencias que una vez entendida proporcionan el esquema de nuestras debilidades y fortalezas pero el poder del manejo del comportamiento humano radica en el código de nuestra personalidad es el único artefacto de la mente tan dominante que constituye la clave para desarrollar una conciencia de sí mismo. (Bradberry, 2008)

De acuerdo a la investigación realizada se constató que la personalidad y las relaciones humanas la personalidad es la causa interna que estudia la conducta que tiene la persona ante la otra, ya que toda conducta de la persona se puede opinar como una respuesta a unos principios que son innatos las normas que se establecen por el contexto que rodea a la persona desde su nacimiento desde la familia, la educación y la sociedad.

### **Relaciones Humanas**

De acuerdo al libro relaciones humanas de Víctor Soria (pág. 19- 20) refiere en su libro que las relaciones humanas son multidimensionales, que pueden ser analizadas como un producto de la estructura económica y de los hábitos y tradiciones de la sociedad, es imprescindible examinar ya sea a los grupos o individuos o bien a

través de la estructura formal e informal de la organización social , se pueden enfocar desde el punto de vista psicológico, sociológico o aún más desde el ángulo de cada una de las disciplinas que han enriquecido su cuerpo de conocimiento, ya que el comportamiento humano ha sido estudiado por los diferentes científicos sociales, pero el énfasis en el desarrollo de una disciplina contenida en si misma sintetizada en un todo coherente. (Soria, 1982)

Según Francisco Gallo en su libro relaciones humanas aplicadas donde manifiesta que las relaciones humanas deben extenderse a todos los campos de la actividad humana, para que haya en ellos armonía y sana convivencia ya que las relaciones humanas son uno de los factores esenciales del éxito de toda persona en cualquiera de las actividades en que se desempeñe, también es considerado que las relaciones humanas son un elemento fundamental en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana. (Gallo, 1987)

De acuerdo al libro relaciones humanas de Marie Dalton, Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts ( pag. 2 ) refiere que las relaciones humanas estudian la interacción ya que pueden realizarse en ámbitos organizacionales sociales familiares o personales pueden ser formales o informales estrechas o distantes antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas las habilidades en relaciones humanas cobran importancia conforme la persona va evolucionado las relaciones se van haciendo más grandes y con una mayor fortaleza. (Marie Dalton, 2007)

Como se observó en la investigación las relaciones humanas se caracterizan por ser multidimensionales, estas pueden ser analizadas como un beneficio de la organización de las conductas y costumbres de la sociedad ya que se pueden orientar a partir el punto de vista psicológico, sociológico de cada una de las conductas que han enriquecido su cuerpo de conocimiento ya que las relaciones humanas son el elemento esencial del desarrollo de las relaciones humanas.

## **Teoría de la personalidad**

Según el libro la teoría de la personalidad de Susan Cloninger (pág.12 – 16) tiene que ver con la formación y el cambio de la personalidad hasta qué grado está influida la personalidad por factores biológicos como la herencia hasta qué grado puede el cambio en la personalidad ser el resultado del aprendizaje, que tan críticos son los años de la niñez en el desarrollo de la personalidad y cuanto puede cambiar un adulto, la teoría de la personalidad y la investigación idealmente van de la mano al nivel de la teoría se proponen contratos y proposiciones teóricas. (Cloninger, 2003)

Según la investigación del Dr. C. George Boeree sobre la teoría de la personalidad se basa en la teoría realizada por Albert Bandura mediante esta teoría ella refiere que Bandura considera que el conductismo, con su énfasis sobre los métodos experimentales, se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (p.e. lo mental). En el método experimental, el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento. Bandura consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente. Más tarde, fue un paso más allá. Empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los



cognocivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo. El añadido de imaginación y lenguaje a la mezcla permite a Bandura teorizar mucho más efectivamente que, digamos, por ejemplo, B.F. Skinner con respecto a dos cosas que muchas personas consideran “el núcleo fuerte” de la especie humana: el aprendizaje por la observación (modelado) y la auto-regulación. Aprendizaje por la observación o modelado. (Boeree, 2005)

Según la investigación y publicación sobre la teoría de la personalidad divide la psique en tres partes, la primera es el Yo, el cual se identifica con la mente consciente. Relacionado cercanamente se encuentra el inconsciente personal, que incluye cualquier cosa que no esté presente en la consciencia, pero que no está exenta de estarlo, el inconsciente personal sería como lo que las personas entienden por inconsciente en tanto incluye ambas memorias, las que podemos atraer rápidamente a nuestra consciencia y aquellos recuerdos que han sido reprimidos por cualquier razón, la diferencia radica en que no contiene a los instintos, como Freud lo incluía, después de describir el inconsciente personal, Jung añade una parte al psiquismo que hará que su teoría destaque de las demás: el inconsciente colectivo podríamos llamarle sencillamente nuestra “herencia psíquica”, es el reservorio de nuestra experiencia como especie; un tipo de conocimiento con el que todos nacemos y compartimos. Aun así, nunca somos plenamente conscientes de ello. A partir de él, se establece una influencia sobre todas nuestras experiencias y comportamientos, especialmente los emocionales; pero solo lo conocemos indirectamente, viendo estas influencias. (Paredes, 2008)

Como se pudo observar en la investigación la teoría de la personalidad es el proceso y el cambio de la naturaleza hasta qué grado está intervenida la conducta por elementos biológicos como la herencia hasta qué grado puede el cambio en la personalidad ser el resultado del aprendizaje, que proviene desde la niñez la adolescencia y la madurez en el individuo ya que se forma una influencia sobre todas las costumbres y conductas, especialmente los emocionales.

## **Teoría del desarrollo**

Según el libro desarrollo humano de Diane E. Papalia- Sally Olds – Ruth Duskin (pág. 4) manifiestan en su estudio que el desarrollo humano es el estudio científico de esquemas de cambio y estabilidad el desarrollo es sistemático coherente y organizado este es adaptativo su fin es enfrentar las condiciones internas y externas de la vida se puede decir que sigue diversos cambios y puede o no tener una meta definitiva ya que, los seres humanos son seres sociales desde que nacen eso quiere decir que desde el principio se desarrollan en un contexto social e histórico, ya que para el individuo el contexto inmediato normal es la familia pero esta se encuentra sujeta a influencias mayores y cambiantes del vecindario la comunidad y la sociedad. (Duskin, 2010)

De acuerdo a la investigación sobre la teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal de los escritores Esteban Picazzo - Esthela Gutiérrez -José María Infante y Pedro César Cantú quienes basan su investigación en el pensamiento de Amartya Sen quien sentó las bases de la teoría del desarrollo humano y propuso una concepción distinta para medir y abordar el desarrollo. El enfoque superó la visión economicista centrada en el tener (dinero y mercancías), por una visión holística centrada en el ser y hacer del ser humano (bienestar y capacidades) en el cual la participación de las instituciones juega un papel determinante en el desarrollo (Sen y Nussbaum 1993), la concepción teórica propuesta por Sen (2000: 19), se define al desarrollo "como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutaban los individuos", donde "la libertad real (...) está representada por la capacidad de la persona para conseguir varias combinaciones alternativas de funcionamientos" (Sen, 1992: 81) que permite [a la persona], en los entornos sociales, económicos, culturales, políticos y medioambientales que se encuentre, realizar cosas valiosas para ellos y sus familias (Cantú, 2011)

De acuerdo a la investigación sobre la teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal de los escritores Esteban Picazzo - Esthela Gutiérrez -José María Infante y Pedro César Cantú quienes De acuerdo a Gonzales Francisco en su libro considera que el desarrollo humano es un concepto relativo, cambiante a lo largo de la historia y dependiente de los lugares geográficos, las culturas y las ideologías, se podría señalar que cada persona tiene su propia idea del bienestar, de la calidad de vida, o de cuáles son los ingredientes para llevar una vida plena, a pesar de este relativismo se pueden extraer algunas conclusiones generales que traten de servir como guías o aproximaciones a la idea de desarrollo humano, partiendo de condicionantes que parecen necesarios para alcanzar el desarrollo humano es una buena salud y una educación que permitan a las personas participar en la vida pública y decidir libremente por sí mismas ante un numero de opciones, de todas formas, por lo tanto, si bien pueden extraerse condiciones universales, parece que mucho tiene que decir cada individuo y que existe cierta heterogeneidad en la idea de desarrollo humano. (Francisco, 2012)

Mediante la investigación se pudo constatar que la teoría del desarrollo humano es el estudio de proyectos de cambio y firmeza ya que es análogo y fundado este puede ser adaptativo y puede enfrentar el contexto interno y externo de la vida ya que los seres humanos son seres sociales desde que nacen eso quiere decir que es un ser de relaciones desde el seno de su familia donde desarrolla su interacción personal y social.

### **Teoría del rol o papal personal**

De acuerdo a la investigación que realizada por Carlos Fumagalli en su libro la teoría del rol manifiesta que la noción de rol y su importancia surgen, fundamentalmente, por ser un concepto “bisagra”, articulador entre la sociedad y el

individuo, entre la cultura y la personalidad, entre el grupo y el integrante. Une los dos polos de estos dos niveles que son el mundo externo y el mundo interno; el mundo externo en sus dimensiones sociales, culturales, institucionales, y el mundo interno en todo lo que hace a nuestra constitución e historia como sujetos, el rol, en sí, es una noción que como concepto implica una abstracción. En realidad, tendríamos que hablar de conducta de rol; los roles son conductas, son funciones sociales, por otro lado, hay un modelo, una categorización que hacemos de aquellos que ocupan una posición (de la cual es la conducta adecuada a la misma) → el rol no es una noción aislada, sino que es una noción que está en reciprocidad, en complementariedad con otro rol, el rol es una función social interdependiente; rol implica siempre un contra-rol, rol de padre-rol de hijo entre otros como el rol grupal siempre se preguntan cuál es el rol que desempeñan en un grupo ya sea familiar educativo o social. (Ricardo Feyer - Fumagalli, 2014)

Según el libro La teoría de los constructos personales de George Kelly y la psicología cognoscitiva del escritor Kaisa Puhakka, (pág. 382) quien en su estudio manifiesta que dentro de la estructura central se encuentran los marcos que permiten a la persona predecir y controlar sus interacciones esenciales con los demás, así como con los grupos sociales, dichos marcos constituyen el papel central de la persona (1955, p. 502). Kelly explica el desarrollo del papel central en los siguientes términos: el niño se construye a sí mismo como miembro de una familia. También construye las conductas -y, a medida que madura, también los constructos de los otros miembros de la familia. En seguida, actúa la parte que supuestamente le corresponde en relación con esta construcción. Llega un periodo en el que se identifica consigo mismo en los términos prácticos del desempeño de este papel, mucho antes de que pueda preguntarse "quién es en realidad" (p. 503). Así, los aspectos más básicos del papel central se manifiestan ya en forma de constructos preverbales. El concepto del papel central conduce a una interesante interpretación de la culpa, la cual presenta notables diferencias respecto de las interpretaciones que proponen los teóricos psicodinámicos. Kelly define la culpa en los siguientes términos: "~ percepción de la renuncia aparente al papel central asignado representa la culpa (1955, p. 502), la idea de sí mismo que tiene el niño, el cual refleja su papel

central, es que pertenece al Padre y a la Madre y, por consiguiente, se conduce de una manera prescrita. Un día, el niño (o, posteriormente, el hombre adulto) puede descubrir que ya no actúa como el hijo de sus papás (esto es, no se comporta de acuerdo con lo que percibe como decente, apropiado o aceptable). Según Kelly, esta revelación puede tener consecuencias tan hondas como para afectar la identidad de la persona, quien siente que se le ha proscrito de su papel central. Así, se experimenta una ansiedad que rebasa las proporciones de las acciones particulares que pudieran dar lugar a la culpa. , Además, la interpretación de la culpa que propone Kelly explica por qué ciertas personas, consideradas por la sociedad como antisociales, no experimentan culpabilidad, aun después de atentar flagrantemente contra los derechos o el bienestar de los demás (Pujakka, 2013)

De acuerdo a la investigación sobre la teoría del rol tomo como referencia la teoría de varios autores y manifiesta que según Frederic Munné, las bases de las teorías del rol y el concepto en sí mismo se construyen a lo largo del paso al siglo XX. Contribuciones de los psicólogos del self, sociólogos de las normas y pautas sociales y filósofos, el funcionamiento de una persona en un contexto social, conceptualización del rol y posición como modelos para interpretar las interacciones sociales, así también, Sarbin describió las teorías del rol en los siguientes términos: la teoría del rol intenta conceptualizar la conducta humana a un nivel relativamente complejo, ya que en cierto sentido, es una teoría interdisciplinaria pues sus variables se derivan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad, las amplias unidades conceptuales de la teoría son el rol, como unidad de la cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad. (Bajaña, 2015)

Como se pudo observar en la investigación acerca del rol o el papel personal según el autor la noción de rol y su importancia surgen, fundamentalmente, por ser un concepto articulador entre la sociedad y el individuo, entre la cultura y la personalidad, entre el grupo y el integrante, es decir que el concepto del papel central transporta a una interesante definición de la culpa, la cual presenta notables

diferencias respecto de las interpretaciones que proponen los teóricos psicodinámicos, que el funcionamiento de una persona en su entorno social es decir que el rol es un estado o actividad que realiza una persona dentro de la familia o sociedad.

### **La comunicación**

Según la investigación sobre la comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación Garza Guzmán, María Rosalía (pág. 52) se basa en otras investigaciones y refiere que la noción de comunicación abarca una multitud de sentidos, la difusión de las prácticas no ha hecho sino sumar nuevas voces a esta polifonía en un final de siglo que hace de la comunicación la figura emblemática de las sociedades del tercer milenio”. Existen dentro del campo comunicológico dos nociones relacionadas, pero no sinónimas, información y comunicación; toda comunicación incluye la acción de informar, pero no toda información es comunicación, el concepto de comunicación en su origen está relacionado con interacción e influencia mutua, sin embargo, al imbuirse en el mundo de las intermediaciones tecnológicas, el término es aplicado a la difusión de información, centrándose en la influencia del otro (unilateralmente), dejando fuera el componente interactivo (Galindo, 2005). Concerniente a esto, se encuentra entre los teóricos de la comunicación dos posturas en cuestión de definir la comunicación, unos que muestran una centralidad en la interacción y otros, que sin negarla, no la consideran en sus definiciones. (Garza Guzmán, 2009 )

De acuerdo a la investigación de Juan Miguel Aguado en su libro introducción a las teorías de la comunicación y la información (pág. 14 ) refiere que la comunicación es parte de un acto de distinción, percepción de la diferencia, a partir de la cual se constituyen los "interlocutores" del fenómeno y el contexto de las relaciones posibles entre las diferencias perceptibles, dichos "interlocutores", los "sujetos" de la

comunicación, centralizan la selección de distinciones y las relaciones admisibles entre esas selecciones: son ellos quienes determinan qué objetos entran en el "juego" de la comunicación y qué relaciones son definitorias de éste, complementariamente, el conjunto de relaciones y objetos determina qué instancias son admitidas como sujetos en el "juego" comunicacional. La comunicación en un sentido profundo y general, implica a toda la variedad de fenómenos que se derivan de la convergencia de estos principios y que El término 'comunicación' se utiliza en una gran variedad de contextos y con una amplia diversidad de sentidos que, en ocasiones, contribuyen a hacerlo confuso. Para hacernos una idea, conviene observar en qué sentidos utilizamos el término para describir los siguientes fenómenos, la variedad del concepto comunicación no se limita a los elementos de la definición (los sujetos o los objetos del intercambio), sino que también afecta al esquema mismo que define la comunicación: para el mismo uso de "comunicación" puede oponerse el sentido de intercambio al de cooperación, no es lo mismo concebir la comunicación interpersonal en términos de intercambio de información, conocimiento o significado, que concebirla en términos de una acción cooperativa que constituye ella misma el significado o el conocimiento. (Aguado, 2004 )

De acuerdo al libro la comunicación interpersonal del Dr. C. Pedro Manuel Zayas Agüero (pág. 3) quien refiere en su investigación que las informaciones son las ideas, concepciones y datos que componen el mensaje, el mismo está dirigido a aumentar la utilidad de la comunicación, ya que las informaciones son la calidad de materia prima que se procesa en la comunicación. El escritor se basa en lo que manifestó Osgood, Ch (1961): "Tenemos comunicación siempre que una fuente emisora influencia a otro- el destinatario – mediante la transmisión de señales que pueden ser transferidas por el canal que los liga." Berelson, B. y Steiner, G. (1964): "El acto o proceso de transmisión que generalmente se llama comunicación, consiste en la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, mediante el empleo de signos y palabras." Stoner, J (1997): "proceso mediante el cual las personas tratan de compartir un significado por medio de la transmisión de mensajes simbólicos. (Agüero, 2011)

En la investigación realizada se pudo constatar que la comunicación es el acto de interactuar e influir con otras personas la comunicación consiste en la transferencia de información, opiniones, emociones, destrezas, mediante escritos, signos, gestos y palabras es decir la comunicación es una forma de recibir y expresar información de los demás, ya que mediante la comunicación se puede expresar ideas y sentimientos entre los seres humanos.

### **Necesidad e Importancia de la comunicación**

Según el libro comunicación e integración personal de la escritora Maite Melende (pág. 17- 19 ) quien manifiesta en su investigación que desde el punto de vista de la psicología la comunicación es una de las necesidades emocionales del ser humano, la escritora refiere que según el Dr. López Ibor manifiesta que el ser humano no puede vivir en soledad ya que enloquecería, ya que la comunicación es una necesidad y un deseo innato en el ser humano, debido a que este siente la necesidad de autoexpresión, todos necesitan relacionarse expresar y dar a conocer las necesidades a la vez conocer a otros y ser conocidos por ellos, existe una conexión estrecha entre la comunicación y las relaciones interpersonales, todo lo dicho acerca de la comunicación en general puede aplicarse igualmente a las relaciones impersonales que se establece en el seno de la familia es recomendable que se realice todo sobre el saber escuchar y sobre todo la empatía que es una condición básica y esencial toda comunicación y no menos necesaria en la comunicación a nivel familiar (Melendo, 1985 )

Según el libro la comunicación interpersonal del Dr. C. Pedro Manuel Zayas Agüero quien manifiesta en su investigación que la comunicación tiene como base las necesidades que se desean satisfacer, la satisfacción de necesidades es importante para la aceptación, la comprensión o rechazo de la comunicación, las necesidades son el estado de carencia del individuo, que lo induce a satisfacerlas en dependencia



de las condiciones de su existencia, y los motivos son los objetos, personas o procesos que responden a una u otra necesidad, y que reflejado bajo una forma u otra por el sujeto, conduce su actividad, la necesidad de comunicación es una de las más vieja del hombre, es una necesidad vital, igual que el hambre, la sed, la respiración, la reproducción y el movimiento. Para que el hombre sea hombre hay un factor fundamental, que tiene que comunicarse, las necesidades son fundamentales porque todo ser humano, las experimenta aunque en grados diversos, las necesidades sociales son interpersonales porque pueden ser satisfechas adecuadamente, a través de una agrupación social, las necesidades interpersonales son el estado de carencia del individuo, que para satisfacerlas necesita de otras personas También tiene como las características que son sociales, grupales y cíclicas, en un individuo las necesidades interpersonales no la satisfacen, por él sólo, la necesidad de relacionarse y de comunicarse, hay que satisfacerlas en un medio social. Todas las personas tienen necesidades interpersonales específicas e identificadas. (Agüero, 2011)

Según el libro Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales de la autora Silvia Gallego Uribe ( pag.10 ) quien refiere que la importancia de la comunicación otorgada a la familia la injerencia del Estado y otras instituciones y la creciente visibilidad y participación de la familia en lo social requieren ser ampliamente desarrolladas desde diferentes dimensiones entre las que merece destacarse la necesidad de la comunicación y de avanzar y profundizar en el estudio de los procesos comunicativos en diferentes contextos familiares de desarrollar teorías y metodologías para su estudio y comprensión en busca del mejoramiento y fortalecimiento de sus relaciones y calidad de vida que redunden a su vez en mejoramiento y bienestar social ya que la comunicación constituye el proceso y medio principal y más importante de la experiencia iniciales de socialización del ser humano. (Uribe, 2006)

En la investigación realizada se constató que la comunicación necesaria e importante para las relaciones interpersonales ya que los seres humanos necesitan comunicarse para ser aceptados, comprendidos o rechazados por los demás se puede decir que son

los objetos, sujetos o procesos que responden a una u otra necesidad personal ya que las relaciones impersonales que se construyen en el seno de la familia es necesario que el individuo aprenda escuchar y sobre todo a generar empatía que es una situación esencial y fundamental para cualquier tipo de comunicación y no menos necesaria en la comunicación a nivel familiar

De acuerdo al libro comunicación para el desarrollo de Elizabeth McCall manifiesta en su investigación que la comunicación para el desarrollo es acorde y está arraigada en el enfoque de desarrollo basado en los derechos humanos, el cual debe orientar todos los programas de las Naciones Unidas a nivel de país, los enfoques de comunicación para el desarrollo dan prioridad a la necesidad y al interés de las personas pobres en recibir información y comunicación y utilizan una variedad de canales que permiten a las personas en desventaja (hombres y mujeres, jóvenes y mayores) entender y participar en un proceso que les permite desarrollar sus derechos, especialmente los medios de comunicación comunitarios proporcionan una plataforma para las voces de las personas y brindan oportunidades para que los colectivos marginados participen de manera informada en el discurso del desarrollo, la comunicación para el cambio social destaca el diálogo como idea fundamental para el desarrollo y la necesidad de facilitar la participación y el empoderamiento de las personas pobres.

Utiliza enfoques participativos. Subraya la importancia de la comunicación horizontal, el papel de las personas como agentes del cambio y la necesidad de las estrategias de negociación y de las alianzas, la comunicación para el cambio social se centra en los procesos de diálogo, mediante los cuales, las personas pueden superar obstáculos e identificar vías que les ayuden a alcanzar los objetivos fijados por ellas mismas, los enfoques de comunicación para el cambio se centran en acciones colectivas para la comunidad y cambios sociales a largo plazo, y están alejados del comportamiento individual, se rigen por los principios de tolerancia, autodeterminación, equidad, justicia social y participación activa. (McCall, 2011)

Según Maite Melendo en su libro *Comunicación e integración personal* (pág. 17) refiere que, la comunicación y las relaciones interpersonales son elementos claves en el desarrollo de la personalidad en relación de quienes son en potencia y de quienes estamos llanos a ser ya que son elementos claves en el desarrollo de la personalidad en la realización de quienes son y quienes están llamados a ser, de hecho la existencia o la ausencia de la comunicación, así como nuestro estilo de comunicación, afecta y repercute enormemente en el modo de ser (Melendo, *Comunicación e integración personal*, 1985)

Según la investigación sobre importancia de la comunicación para el desarrollo humano social realizada por Lesley quien manifiesta que la comunicación puede tener una importancia decisiva promoviendo el desarrollo humano y personal en el nuevo clima de cambio social de nuestros días, ya que a medida que el mundo es necesario aumentar su sensibilización participación y capacidad, los conocimientos y tecnologías relacionados con la comunicación son esenciales para esta tarea, es necesario tomar medidas que impulsen una planificación y aplicación eficaces de los programas de comunicación. (Lesley, 2012)

De acuerdo con la investigación se constató que la comunicación y el desarrollo personal dan ventaja al requerimiento y al interés del individuo que necesita información que permiten transmitir lo que siente y requiere el individuo la comunicación se desarrolla desde que el individuo nace ya que al nacer el niño trata de comunicarse con su madre mediante gestos y balbuceos y va desarrollando la comunicación mediante su etapa de crecimiento que es muy importante para que se relacione con los demás para alcanzar un desarrollo humano.

## **Hipótesis**

La autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro de la parroquia Totoras del Cantón Ambato

## **Señalamiento De Variables**

**Variable independiente:** Autoestima

**Variable dependiente:** Relaciones Interpersonales

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque de la investigación**

Según (Ferreiro, 2009) el paradigma sociohistórico, conocido también como sociocultural constituye una síntesis integradora y coherente de los conocimientos científicos sobre el desarrollo humano, del papel de la educación y de las condiciones sociales de vida en el desarrollo de nuevas generaciones, se utilizara una variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida y Test Psicológico en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. Blasco y Pérez (2007:25),

La presente investigación sobre la autoestima y las relaciones interpersonales de las familias, se realizara bajo el enfoque socio histórico como determinante del proceso creativo de la naturaleza del individuo, manejando la modalidad cuantitativa y cualitativa, esto debido a que mediante este se podrán analizar valores, condiciones, tipos, la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población de los miembros de las familias que se encuentran ligadas a la problemática estudiada con el propósito de poder conocer y razonar de una mejor forma el problema, para por medio del levantamiento de información estadística utilizando test dirigidas los miembros de las familias, para poder establecer información relevante para la investigadora, para ello será necesario involucrarse totalmente observando el problema desde el interior de los hogares de las familias.

La confirmación de la hipótesis trazada será un fin a alcanzar, así también se pondrá especial énfasis en la creación de alternativas para mejorar las relaciones y la autoestima en el entorno personal, familiar, educativo y social

### **Modalidad de la investigación**

Para la ejecución de la siguiente investigación se aplicará las siguientes modalidades investigación bibliográfica o documental

Según el autor (Santa palella y feliberto Martins (2010), define: el diseño bibliográfico, se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase. Se procura el análisis de los fenómenos o el establecimiento de la relación entre dos o más variables. Cuando opta por este tipo de estudio, el investigador utiliza documentos, los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes. (pa.87).

### **De Campo**

Investigación de campo o primaria Según el autor (Santa palella y feliberto Martins (2010)) (pag.88), define: La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (martins, 2010 )

Para obtener la información primaria sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias se utilizara la investigación de campo , ya que está

en contacto directo con las familias, directivos de la parroquia involucradas en el lugar de los hechos en donde se llevara a cabo la investigación para ello se empleara principalmente técnicas como la observación directa y test Psicológicos como el de Sack y el Rosenberg que miden la autoestima y las relaciones interpersonales en el individuo lo que permitirá analizar el comportamiento y las causas con el propósito de conocer sus expectativas y necesidades, sobre todo se determinara las razones que causan la actual problemática en la parroquia para plantear soluciones

### **Bibliográfica Documental**

Para, una investigación bibliográfica o documental es aquella que utiliza textos (u otro tipo de material intelectual impreso o grabado) como fuentes primarias para obtener sus datos. No se trata solamente de una recopilación de datos contenidos en libros, sino que se centra, más bien, en la reflexión innovadora y crítica sobre determinados textos y los conceptos planteados en ellos. (Campos, 2009)

Para la obtención de la información necesaria y coherente se utilizará la investigación bibliográfica o documental ya que se hará uso de libros revistas tesis periódicos internet y documentos en las cuales se buscará temas relacionados con el problema objeto de estudio. Se realizará el análisis la clasificación y se procederá el fichaje de información y la utilización de test psicológicos de los reconocidos Psicólogos Sack y el Rosenberg los que serán de gran aporte para lograr obtener la información necesaria para comprobar la hipótesis además permitirá implicar profundizar incitar concluir teorías enfoques o conceptualizaciones relacionadas con el problema de estudio.

## **Niveles de Investigación**

### **Descriptiva**

Según Mario Tamayo (2002), pág. 43 se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés.

Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas), aunque éstas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones. (Tamayo, 2004)

Según el autor (Fidias G. Arias (2012) (pag.24), define: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias, 2012)

Se utilizó esta investigación ya que tiene como objetivo la descripción de los fenómenos a indagar, tal como es y cómo se manifiesta en el momento en el que se está investigando, se utilizara la observación y también los test psicológicos de Sack y el Rosenberg como método descriptivo, buscando especificar las propiedades importantes para medir y evaluar aspectos, dimensiones o componentes con la finalidad de tratar la problemática sobre la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias que se presenta afondo siendo este un



estudio el cual se encuentra en la actualidad en muchas familias se intentará detallar afondo y con precisión para que este sea utilizado y sirva de apoyo para las investigaciones futuras que tengan relación con el tema planteado.

### **Investigación explicativa**

Según Ortiz Belma Cepeda en su libro importancia de la incorporación temprana a la investigación científica en la (pag.5) manifiesta que mediante este tipo de investigación que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético en conjugación con el deductivo y el inductivo se trata de responder o dar cuenta del porqué del objeto que se investiga (Cepeda, 2010).

Se efectuó una investigación explicativa ya que se va a indagar profundamente las causas y efectos del problema planteado sobre la autoestima y las relaciones interpersonales de las familias para así establecer similitudes entre ellos y de esta manera poder efectuar alternativas posibles para lograr alcanzar soluciones que sea factibles para la problemática.

### **Población y Muestra**

Se realizó el estudio en una población de la Parroquia Totoras se trabajó con las familias del Barrio Centro comunidad que consta de 20 familias entre nucleares monoparentales extensas familia sin hijos, de padres separado dando como población total 75 miembros de las familias más vulnerable a tener un problema con su autoestima a quienes se realizó, la aplicación del test que se dio en torno a la problemática, era menester aplicar el test de Sack y el Rosenberg sobre la autoestima y las relaciones interpersonales a los miembros de las familias que forman parte de esta problemática, para comprobar las hipótesis de si la

autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias es necesario conocer de qué manera impacta la autoestima y las relaciones interpersonales dentro del entorno familiar, para saber porque las relaciones entre los miembros de la familia se están deteriorando, porque los miembros reflejan una actitud negativa de su aspecto, la autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el desarrollo del potencial y la felicidad del individuo dentro del entorno familiar y social.

**Tabla N° 1: Población:**

<b>Unidades de Observación</b>	<b>Número</b>	<b>Miembros</b>	<b>Barrio</b>	<b>Total</b>
Familias	20	2,3,4	Centro	75
<b>TOTAL</b>				<b>75</b>

**Fuente:** Barrio Centro de la Parroquia Totoras

**Elaboración:** Rebeca Jinez

## Operacionalización de variables

**Variable Independiente: La autoestima**

**Tabla N° 2**

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es una representación afectiva que hacen los seres humanos de sí mismos es el estado y los componentes que arrojan un juicio positivo para ellos y para su desarrollo personal referente a sus cualidades, habilidades, valores y dimensiones es también la capacidad de conservar en la memoria las representaciones positivas para poder utilizar haciendo frente a los desafíos superando las dificultades en la esperanza.	Desarrollo de la autoestima	Importancia de la autoestima Evaluación de la autoestima La familia como modelo de autoestima Características de la autoestima Autoestima y Factores cognitivos	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades	Test psicométrico para los adultos
	Estados y componentes de autoestima	Autoestima derrumbada Autoestima Fuerte Autoestima vulnerable Componente conductual Componente Cognoscitivo Componente emocional	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente	Test psicométrico ayuda a medir el autoestima
	Valores de la autoestima	Amor Valorarnos a nosotros mismos Autoaceptacion Personal	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	Test psicométrico de Rosenberg mide la autoestima del individuo
	Dimensiones de la autoestima	Amnesia sobre la autoestima Familiar Educativo Social	Desearía que mi padre...	Test psicométrico de Sacks para medir la autoestima

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Variable Dependiente: Las relaciones interpersonales**

**Tabla N° 3**

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es una interacción recíproca entre dos o más personas, en la que se desarrolla las relaciones interpersonales y las relaciones sociales que es una representación afectiva que hacen los seres humano de sí mismos de su personalidad y comportamiento es fundamental interactuar bien y con habilidad para lograr armonía con los demás esto se logra mediante la Comunicación en un contexto familiar y social en el que se desenvuelve cada individuo	Desarrollo de las relaciones interpersonales	Personalidad Relaciones interpersonales Familiar Estilos básicos de las relaciones interpersonales Evaluación de las relaciones interpersonales	Yo me encuentro mejor en compañía de.....	Test psicométrico de Sacks
	Personalidad y comportamiento	Relaciones Humanas Teoría de la personalidad Teoría del desarrollo Teoría del rol o papel personal	Yo creo que tengo la capacidad...  Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	Test psicométrico de Sacks y de Rosenberg
	Comunicación	La comunicación y el desarrollo Necesidad e Importancia de la comunicación La comunicación en las relaciones El lenguaje puede destruir relaciones	No me gustan las personas que...	Test psicométrico mide la incidencia de las relaciones interpersonales en las personas y su entorno
	Contexto social	Desigualdad social Atribución Causales y Sociales Relaciones Sociales Atribución Causales y Sociales Desigualdad social	Creo que mi familia es... Mi madre y yo.....	Test psicométrico para los niños y adultos ayuda a medir el nivel de relaciones y autoestima de cada individuo

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

## Técnicas e Instrumentos de investigación

Para la realización de la presente investigación se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de investigación

**Tabla N° 4**

Tipos de información	Técnicas de investigación	Instrumentos de investigación
Información secundaria	Lectura científica	Tesis de grado libros que traten sobre la investigación
Información primaria	Test Psicológicos	Test Psicológicos

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

## Plan de recolección de Información

Para la realización de la presente investigación será necesario con la información adecuada como se detalla a continuación

Para poder obtener una buena codificación de información se procederá a enumerar cada una de las preguntas de los test aplicados a los miembros de las familias para que de esta manera se facilite el proceso de tabulación obteniendo información real, dando adecuadas alternativas de solución al problema.

Para el procesamiento y análisis de información, se procederá a examinar y observar toda la información comprobando que los test realizados estén debidamente llenos, es decir que las preguntas estén contestadas y recopiladas en un orden coherente, que sean de fácil entendimiento para la persona evaluada.

Para poder realizar la tabulación de los datos se lo hará en forma computarizada, por medio del programa Excel, la cual permitirá verificar las respuestas e interpretar de una mejor manera los resultados que la investigación arroja, para representar esta información se utilizarán gráficos de pastel; para proceder a analizar los datos se lo realizará por medio de medidas de dispersión porcentajes, ya que presentan menor dificultad en su realización y mayor disposición al momento de interpretar los resultados que proyecta.

La interpretación de los resultados se elaborará bajo una síntesis de los mismos, para poder hallar toda la información culminante que ayude a dar posible solución al problema objeto de estudio, adicionalmente, se aplicará el chi-cuadrado para verificar la hipótesis presentada en la investigación, esto para comprobar si existe o no relación entre las variables.

**Tabla N° 5: Plan de recolección de información**

<b>Preguntas Básicas</b>	<b>Explicaciones</b>
1.- Para que investigar	Para solucionar el problema a investigar
2.- A que personas o sujetos	A Familias y autoridades
3.- Sobre qué aspectos	La Autoestima y las Relaciones interpersonales
4.- Quien	La investigadora
5.- Cuando	Fecha de la delimitación temporal
6.- Lugar de recolección de información	Ambato Tungurahua ( Parroquia Barrio )
7.- Cuantas veces se hace los Test	Se realizará una vez a los evaluados
8.- Que técnicas de recolección utilizara	La aplicación del test y Observación
9.- Con que instrumentos	Test Psicométrico
10.- En que situación	Se buscare el mejor momento para obtener resultados reales

**Fuente:** Investigadora

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Para poder tener una buena codificación e información se procederá a enumerar cada una de las oraciones incompletas del test de Sacks y el de Rosenberg para que sea aplicado a los miembros de las familias del barrio Centro de la Parroquia Totoras para que de esta manera se facilite el proceso de tabulación obteniendo información real dando adecuadas alternativas de solución al problema para obtener la información se procedió a evaluar y analizar toda la información verificado que los test realizados estén debidamente llenos es decir que las oraciones y las respuestas sean de fácil entendimiento para la persona encuestada.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llega la investigación, por cuanto mostrará la existencia o no de la problemática planteada por la investigadora dentro de las familias.

De acuerdo a las medidas establecidas por la investigadora dentro de las secciones en las que se describe el enfoque y técnicas de Investigación a implementarse, se realizarán la aplicación del test a la muestra seleccionada a un total de 75 miembros de las familias los cuales presentan problemas de autoestima y relaciones interpersonales en el Barrio Centro de la Parroquia totoras del Cantón Ambato.

Para proceder a realizar la tabulación primero se usó el baremo para evaluar y obtener los datos esto se lo realizó de forma computarizada la cual nos permitió verificar las respuestas e interpretar de una mejor manera los resultados que la investigación arrojó.

Para esta presentación se realizó: gráficos de barra o pastel para proceder analizar los datos se realizó por medio de medidas de dispersión: como media aritmética y porcentajes ya que presentan menor dificultad en su realización y mayor disposición al momento de interpretar los resultados que proyectan.

La interpretación de los resultados se elaboró bajo una síntesis para poder hallar toda la información fulminante que ayudo a dar posible solución al problema u objeto de estudio comprobar si existe relación entre las variables.

El plan de recolección de información para la realización de la presente Investigación fue necesario con la información adecuada.

Se aplicó el chi cuadrado para verificar la hipótesis presentada en la investigación para comprobar si existe relación entre las variables

### **Hallazgos**

Con el test de Sacks y de Rosemberg realizado a los niños y adultos de las familias y las observaciones se pretende obtener un buen resultado a la investigación que se está llevando a cabo en este proyecto y que con estas mismas se permita conocer más de los miembros de las familias y sus dificultades en su autoestima y las relaciones interpersonales en su entorno familiar así buscar metodologías que pueda guiar el sano desarrollo de una personalidad y sociabilidad con sigo mismo y con el entorno.



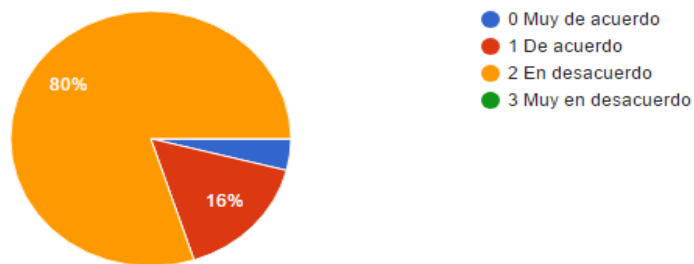
## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS A TRAVÉS DEL ENFOQUE CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

Medidor Psicométrico dirigida a los niños miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras según el test las preguntas son medidores Psicométricos entendidos como test de frases incompletas cuya interpretación se ha socializado mediante la graficación basado en el programa SPS y un breve análisis

### Ítem N°1

#### Psicometría

#### Gráfico N° 5



**Fuente:** Niños del Barrio Centro en la Parroquia Totoras del Cantón Ambato

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

De 25 niños evaluados el 80 % está en desacuerdo mientras que el 16 % está de acuerdo y el 4 % está muy de acuerdo

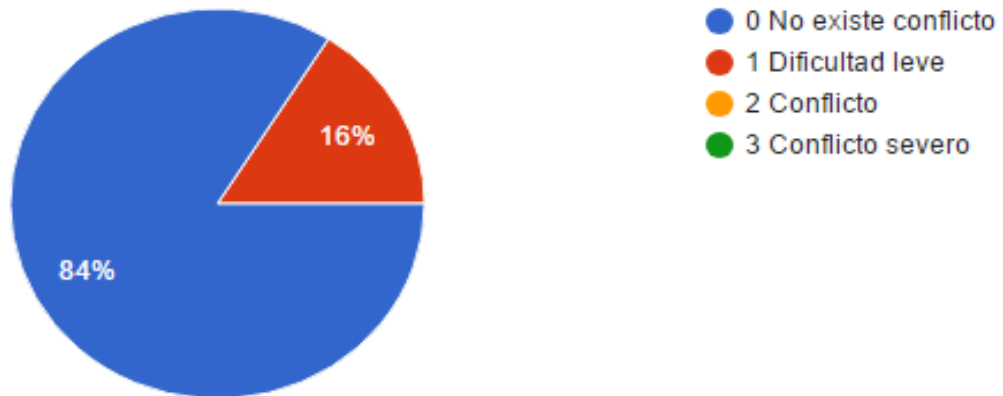
#### Análisis:

Con los comportamientos roles y desempeño diario de los padres los niños no están de acuerdo ya que reflejan insatisfacción con la ausencia de la figura paterna en su vida diaria esto provoca que el índice de inseguridad y falta de amor propio en los niños sea más alto.

## Ítem N° 2

### Psicometría

#### Gráfico N° 6



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

De 25 niños evaluados el 84 % no tiene conflicto alguno mientras que en el 16 % tiene conflicto o dificultad leve

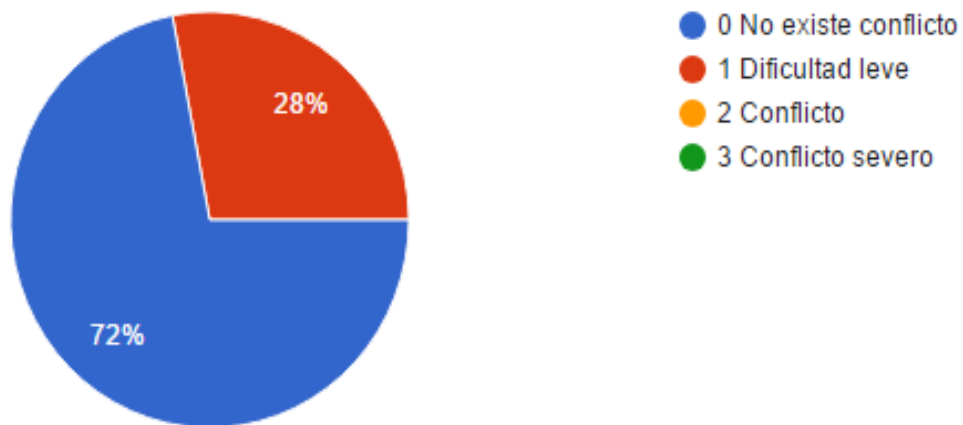
#### **Análisis:**

Se determina que en la mayoría de los niños evaluados hay una aceptación de la imagen materna ya que ellos consideran que su madre es el pilar fundamental del hogar y un buen ejemplo a seguir.

### Ítem N° 3

#### Psicometría

#### Gráfico N° 7



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

De 25 niños evaluados el 72 % no tiene conflicto alguno mientras que en el 28 % tiene conflicto o dificultad leve

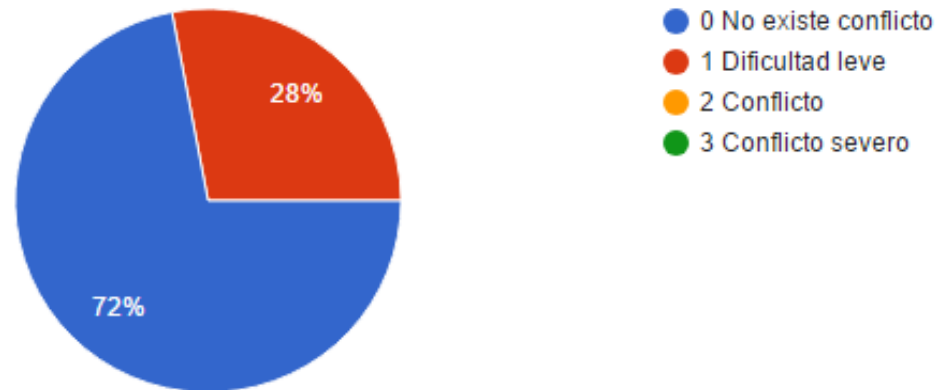
#### **Análisis:**

Se establece que en la mayor parte de los niños no existen dificultades con relación a lo que piensan con respecto a la imagen de su padre frente a ellos, pero aunque el número de niños que tiene conflictos con su padre sea pequeño es importante y básico para la investigación.

#### Ítem N° 4

#### Psicometría

#### Gráfico N° 8



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

Con un total 25 niños evaluados tan solo el 28% tiene conflicto o dificultad leve, mientras que en el 72% tiene conflicto o dificultad alguna

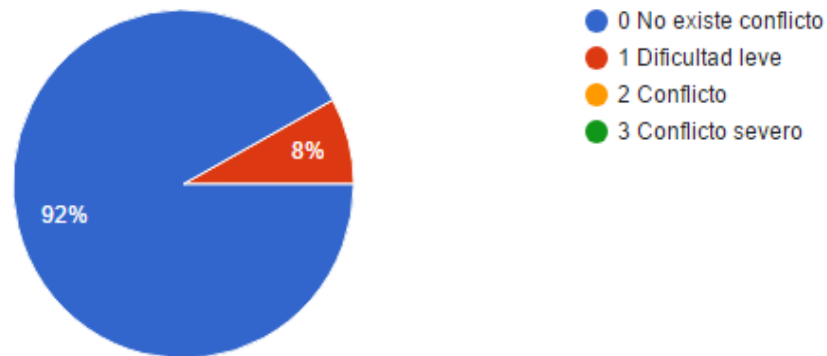
#### Análisis:

Claramente se puede observar que en la mayor parte de los niños evaluados no existen dificultades con respecto a lo que piensan de su entorno familiar a diferencia de las demás familias ellos se sienten felices y afortunados con su entorno familiar.

## Ítem N°5

### Psicometría

#### Gráfico N° 9



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Siendo un total 25 niños evaluados el 92 % refleja que no tiene conflicto o dificultad alguna entre madre e hijos mientras que el 8% refleja que si existe conflicto o dificultad leve entre ellos.

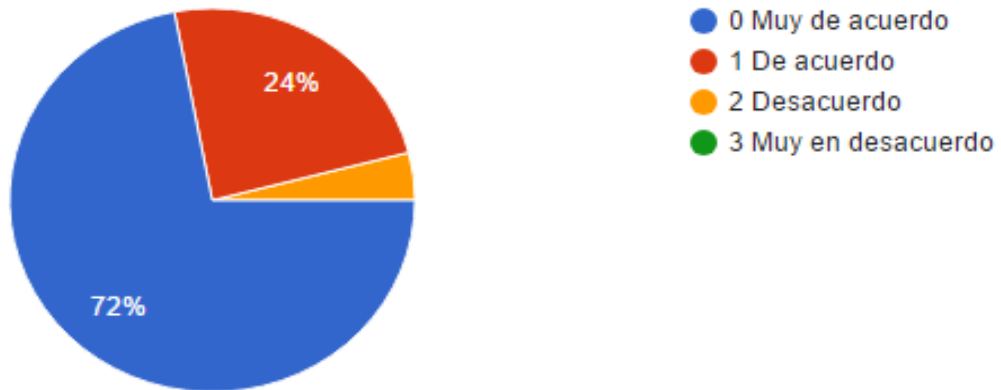
#### **Análisis:**

Se establece que la mayoría de los niños evaluados no tienen dificultad alguna con respecto a su relación madre e hijos ellos están cómodos con los lazos afectivos que existen entre ellos.

**Item N° 6**

**Psicometría**

**Gráfico N° 10**



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Siendo un total de 25 niños evaluados el 72% refleja que están muy de acuerdo con respecto a con quien se encuentran mejor acompañados mientras que el 24 % de los niños reflejan que es están de acuerdo y el 2% está en desacuerdo.

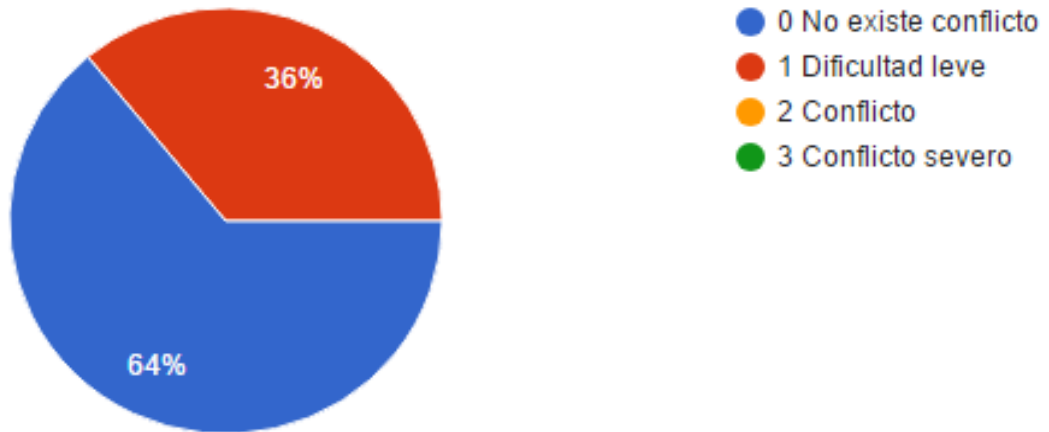
**Análisis:**

Se determina que la mayor parte de los niños evaluados se siente alegres y a gusto con el trato que reciben por parte de su familia ya que ellos manifiestan que son tratados como un miembro importante de la familia.

## Ítem N° 7

### Psicometría

#### Gráfico N° 11



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Con un total de 25 niños valorados el 64% expresa que no existe conflicto o dificultad alguna con relación a lo que significa un verdadero amigo mientras que el 36 % no presentaron un conflicto o dificultad leve.

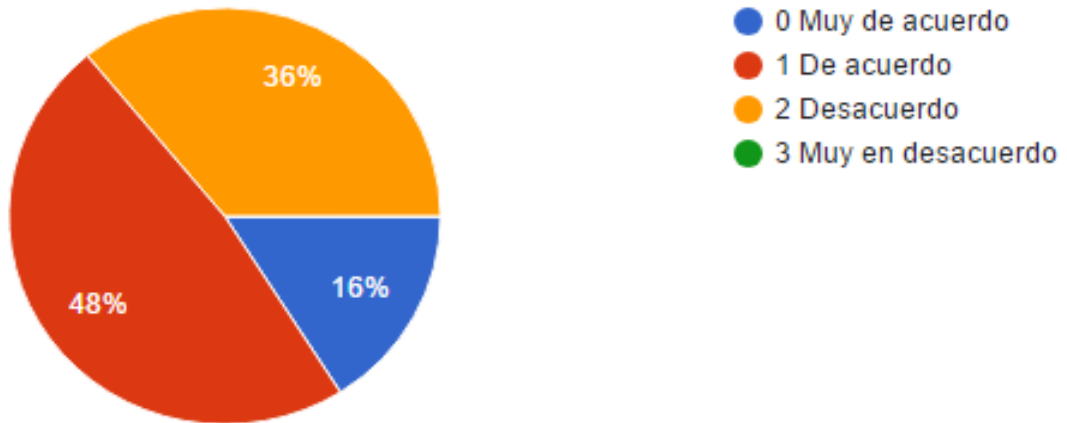
#### **Análisis:**

Se determina que la mayor parte de los niños evaluados se siente muy cómodos en el entorno en el que se encuentra y con quien comparte su vida diaria ya sea en familia social o estudiantil.

## Ítem N° 8

### Psicometría

#### Gráfico N° 12



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Existiendo un total de 25 niños evaluados el 48% muestra que está de acuerdo en relación a las personas que no le gusta, mientras que el 36% reflejan que no está desacuerdo y el 16% está muy de acuerdo.

#### **Análisis:**

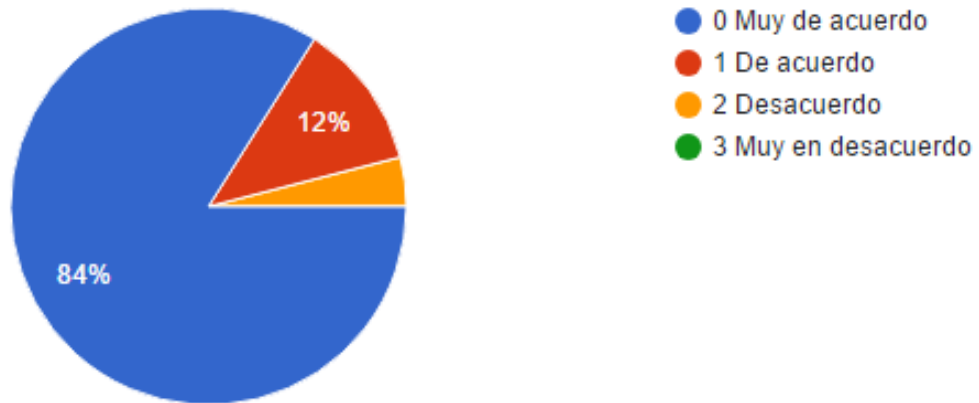
Se determina que gran parte de los niños evaluados piensan que no existe conflicto o dificultad con respecto a lo que ellos consideran un amigo verdadero ya que ellos creen que no se puede encontrar fácilmente un verdadero amigo que ese amigo es su padre o su madre.



**Ítem N° 9**

**Psicometría**

**Gráfico N° 13**



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Habiendo un total de 25 niños valorados el 84% arrojan estar muy de acuerdo sobre la gente que le agrada mientras que el 12% refleja estar de acuerdo y el 4% está en desacuerdo.

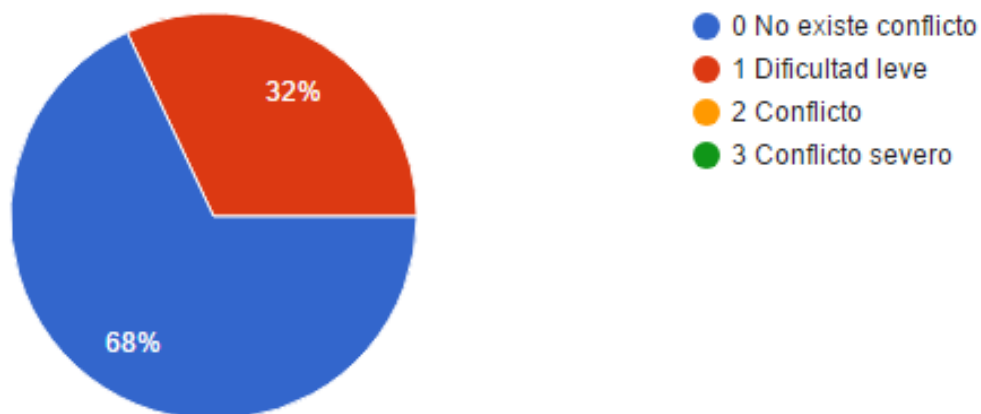
**Análisis:**

Se establece que casi la mitad de los niños evaluados no está de acuerdo en relación con las personas que no les gusta tener en su entorno ya que muchas de ellas no aportan algo bueno en su aprendizaje diario.

**Ítem N° 10**

**Psicometría**

**Gráfico N° 14**



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Siendo un total de 25 niños evaluados se pudo observar que en el 32 % de niños existe conflicto o dificultad leve mientras que 68% refleja que no existe conflicto o dificultad alguno.

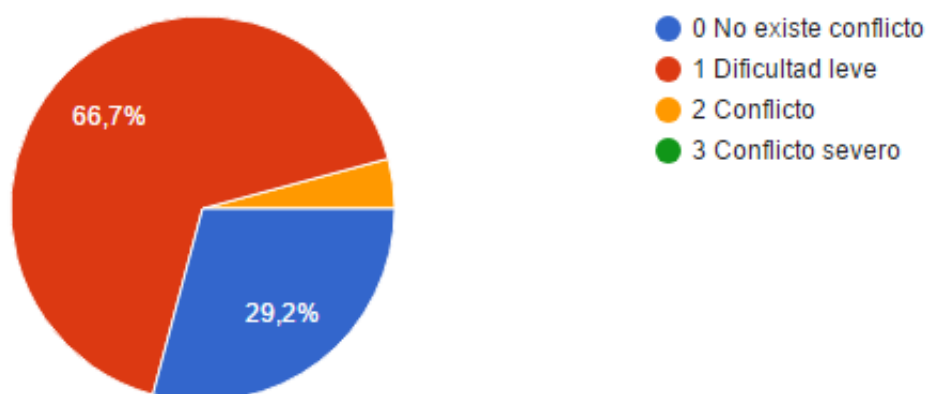
**Análisis:**

Se determina que la mayoría de los niños evaluados se sienten cómodos con las personas que les agradan y están en su entorno ya que estas son una buena compañía y aportan mucho en su vida y en su entorno.

## Ítem N° 11

### Psicometría

#### Gráfico N° 15



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Con un total de 25 niños evaluados en el 66,7% de niños muestran que existe conflicto mientras que 29,2% muestra no existe conflicto o dificultad leve y el 4,1% refleja que tiene conflicto

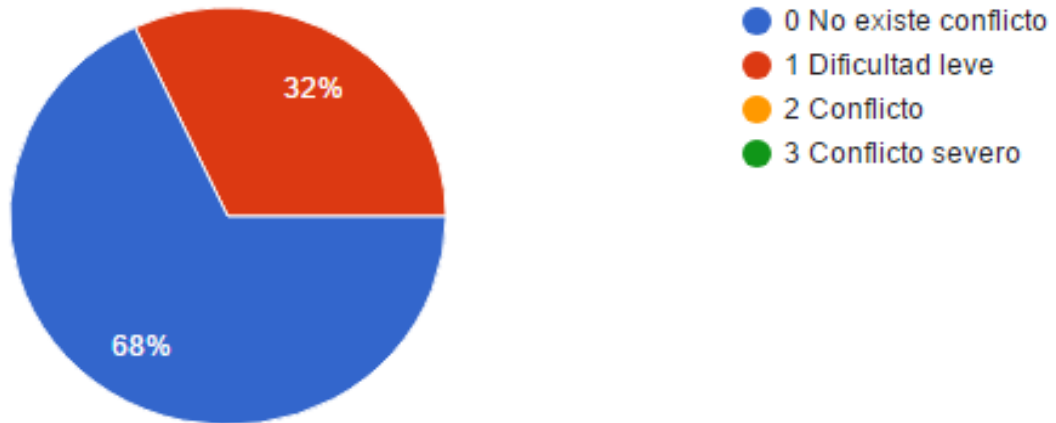
#### **Análisis:**

Se determinó que gran parte de los niños evaluados no presenta ninguna dificultad sobre con quien les agrada estudiar ya que consideran que mientras los niños con quien estudien aporten y apoyen en el aprendizaje no hay ningún problema.

## Ítem N°12

### Psicometría

#### Gráfico N° 16



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Contando con un total de 25 niños evaluados el 68% muestra que no existe conflicto o dificultad alguna mientras que en el 32 % de niños existe conflicto o dificultad leve

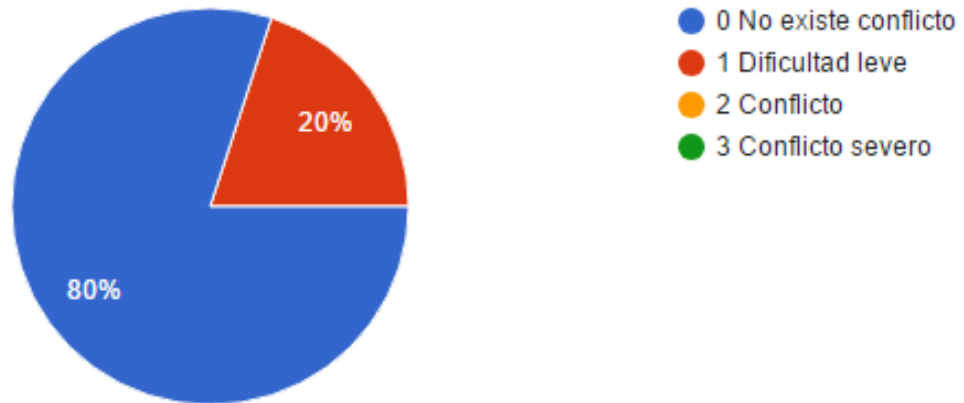
#### **Análisis:**

Se determinó que la mayoría de los niños evaluados reflejan que no tienen la confianza suficiente con los compañeros como para demostrar realmente como es su personalidad cuáles son sus debilidades o sus fortalezas.

### Ítem N°13

#### Psicometría

#### Gráfico N° 17



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

La muestra representada en un total de 25 niños evaluados refleja que el 80 % de niños no existe conflicto o dificultad alguna mientras que el 20% muestra una dificultad leve.

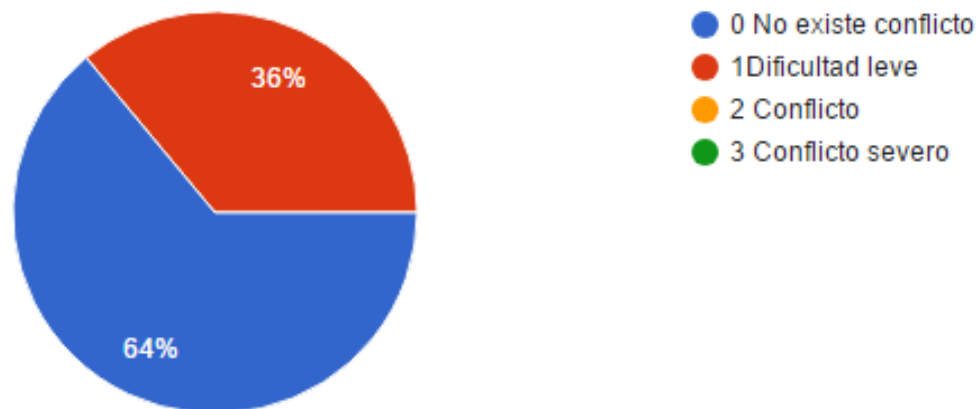
#### Análisis:

La investigación realizada demostró que la mayoría de los niños valorados revelan que tienen la confianza suficiente y que están cómodos con sus maestros que no tienen ninguna dificultad al momento de expresar su incomodidad o felicidad frente a ellos.

### Ítem N°14

### Psicometría

### Gráfico N° 18



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Con un total de 25 niños evaluados refleja que en el 36% existe conflicto o dificultad leve mientras que en el 64 % de niños no existe conflicto o dificultad alguna.

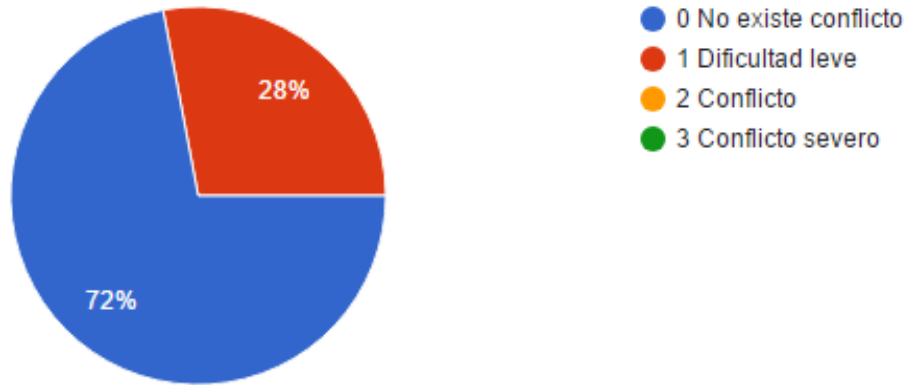
### Análisis:

Se determinó que la mayoría de los niños evaluados revelan que están cómodos al ver llegar a su maestro que tienen una buena relación alumno maestro y que no se sienten intimidados con la presencia de la autoridad educativa.

### Ítem N°15

### Psicometría

### Gráfico N° 19



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Siendo un total de 25 niños evaluados refleja que en el 72% de los mismos no existe conflicto o dificultad alguna y en el 28 % arrojo que tiene dificultad leve.

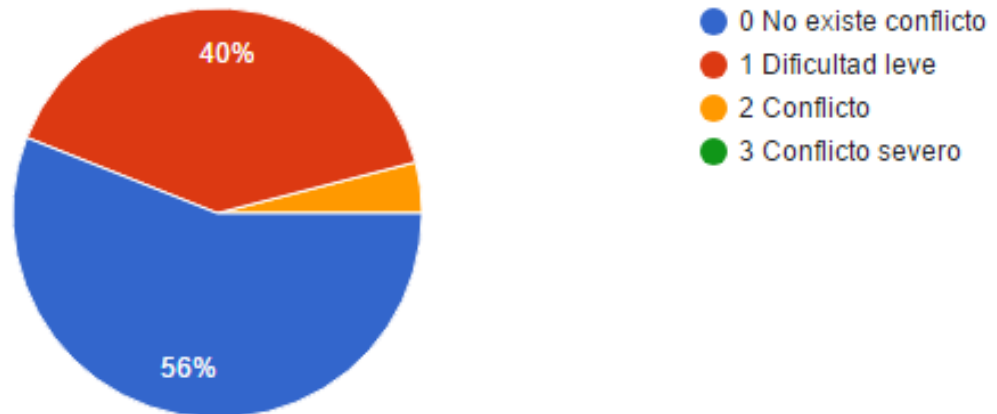
### Análisis:

Se determinó que casi la mitad de los niños evaluados presenta conflicto a lo que siente en relación a su futuro a lo que será cuando sea mayor de edad ya que ellos no tienen muy claro lo que significa ser un adulto.

### Ítem N°16

### Psicometría

### Gráfico N° 20



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Con un total de 25 niños evaluados refleja que en el 40% refleja que existe conflicto o dificultad leve mientras que en el 56% revela que no existe dificultad o conflicto alguno y en el 4% arrojo que si existe conflicto.

### Análisis:

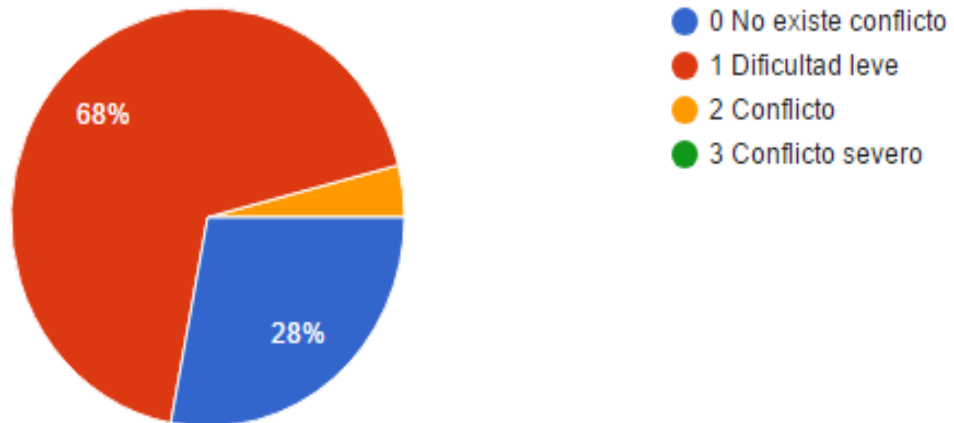
Se determinó con la investigación que la mayoría de niños evaluados está seguro de lo que serán cuando sea una persona adulta ya que ellos tienen una imagen muy clara de lo que quieren ser en sus futuro.



### Ítem N° 17

### Psicometría

### Gráfico N° 21



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

La muestra representada en un total de 25 niños evaluados refleja que en el 68% existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 28% de los mismos refleja que no existe conflicto o dificultad leve y en la cifra restante del 4% refleja que existe conflicto.

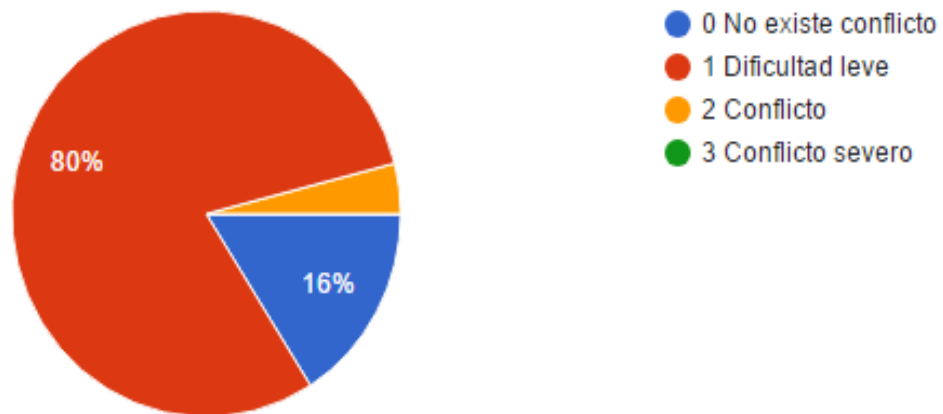
### Análisis:

Se determinó que casi la mitad de los niños evaluados presento conflicto o dificultad leve referente a lo que le gustaría tener en su vida diaria junto a su familia ya que ellos no están muy cómodos con su diario vivir.

### Ítem N° 18

### Psicometría

### Gráfico N° 22



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

De los 25 niños evaluados muestra que en el 80% existe dificultad leve mientras que en el 16% de los niños se revela que no existe conflicto mientras que en el porcentaje restante de 4% si existe conflicto.

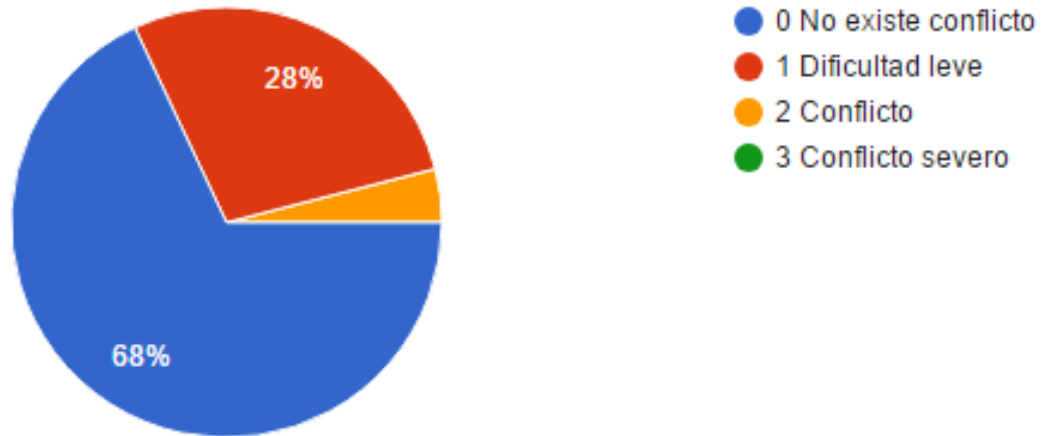
### Análisis:

Se comprobó que más de la mitad de los niños evaluados reflejan que tiene miedo a algo que no les gusta o que les incomoda ellos manifiestan que quisieran perder ese miedo y esa inseguridad que no les deja desarrollarse ampliamente en su vida diaria.

## Ítem N° 19

### Psicometría

#### Gráfico N° 23



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Con un total de 25 niños evaluados revelan que en el 28% existe dificultad o conflicto leve mientras que en el 68% de los niños se observó que no existe conflicto mientras que en el 4% si existió conflicto.

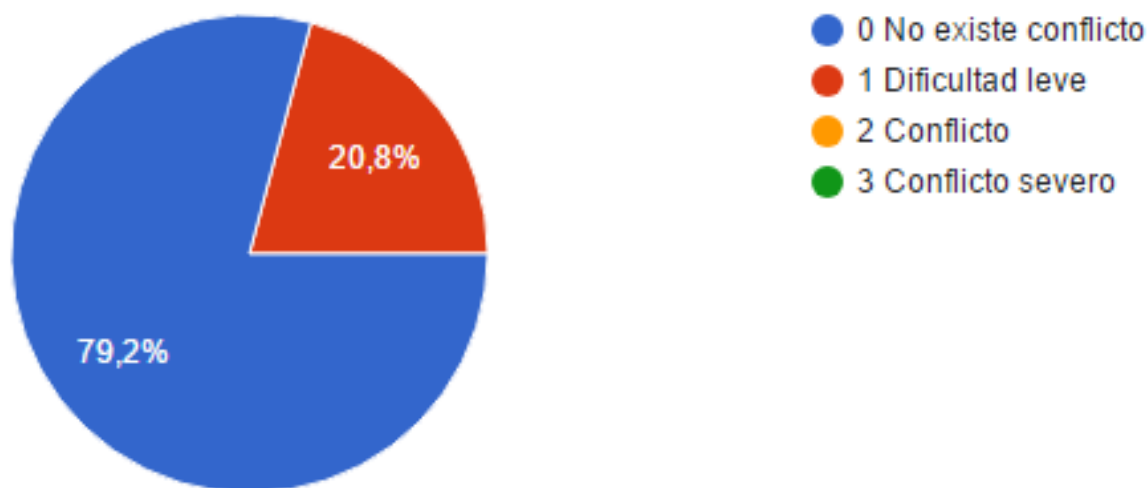
#### **Análisis:**

Se estableció que la mayor parte de los niños evaluados tiene conflicto y dificultad con respecto a los temores y sustos existentes en su vida diaria manifiestan que los temores existentes muchas veces no les permiten interactuar con los demás.

## Ítem N° 20

### Psicometría

#### Gráfico N° 24



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Siendo un total de 25 niños evaluados revelan que en el 20.8% existe dificultad o conflicto leve mientras que en el 79.2% de los niños reflejan que no existe conflicto o dificultad alguna.

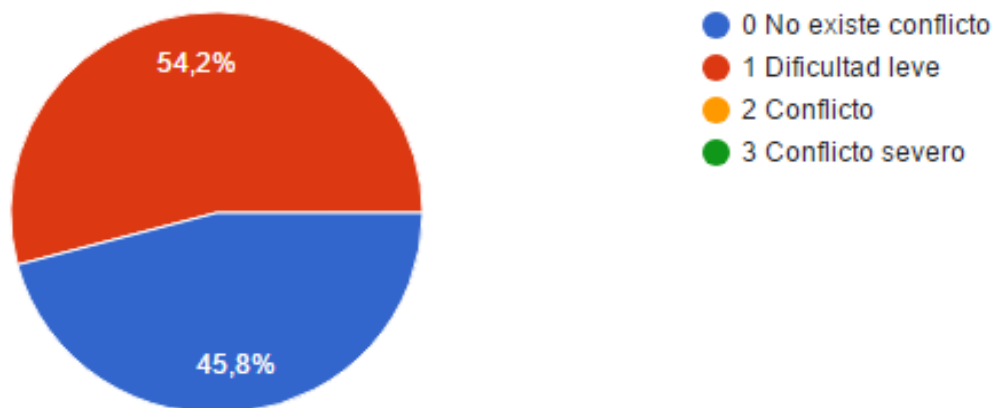
#### **Análisis:**

Se determinó que la mayor parte de los niños evaluados no han tenido ninguna falta tan grande como para sentir vergüenza o culpabilidad con su familia o con la sociedad ellos manifiestan que tienen su conciencia tranquila con respecto a su comportamiento.

## Ítem N° 21

### Psicometría

#### Gráfico N° 25



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Existiendo un total de 25 niños evaluados revelan que en el 45.8% no existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 54.2% de los niños reflejan que existe conflicto o dificultad leve.

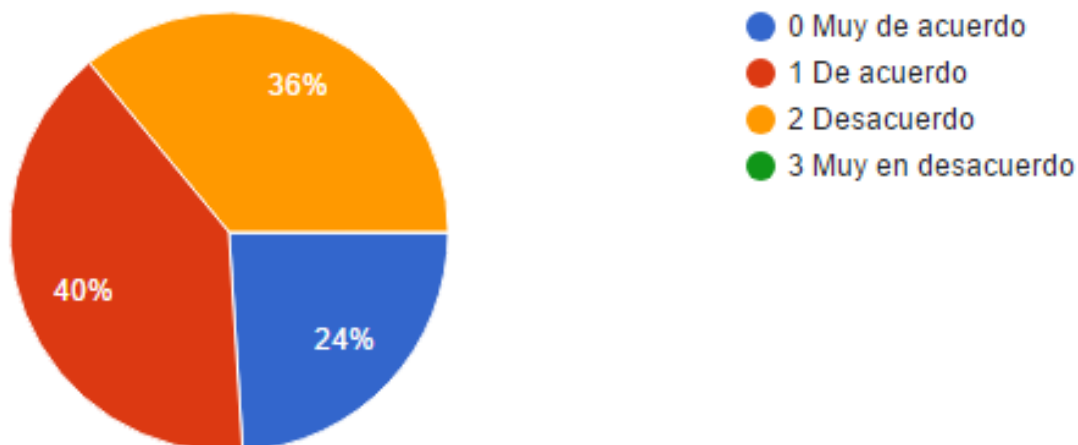
#### **Análisis:**

Se estableció que en la mayor parte de los niños evaluados presenta dificultad para recordar muy bien algo manifiestan que su memoria y concentración no trabaja muy bien al momento de recordar algo importante o algo que le haya marcado en su vida.

## Ítem N° 22

### Psicometría

#### Gráfico N° 26



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

Existiendo un total de 25 niños evaluados tan solo el 24 % refleja que está muy de acuerdo, mientras que el 40% muestra que está de acuerdo y el 36% está en desacuerdo

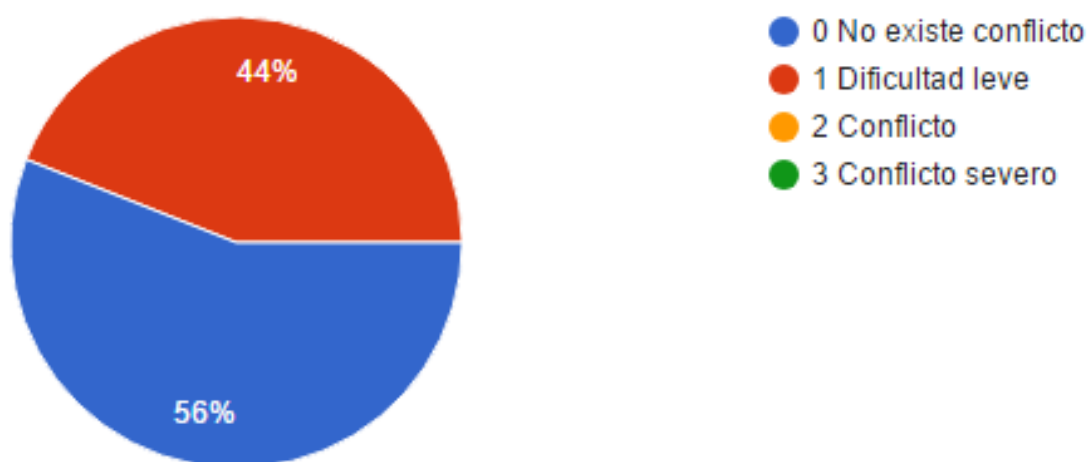
#### Análisis:

Se estableció que menos de la mitad de los niños evaluados tienen muy claro cuál es su deseo más grande en su vida ya que ellos tienen una idea muy concreta lo que desean ser en un futuro para poder ayudar a su familia a ser mejores en su entorno.

### Ítem N° 23

### Psicometría

### Gráfico N° 27



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Con un total de 25 niños evaluados revelan que en el 44% existe dificultad o conflicto leve mientras que en el 56% de la cifra restante de los niños reflejan que no existe conflicto o dificultad alguna.

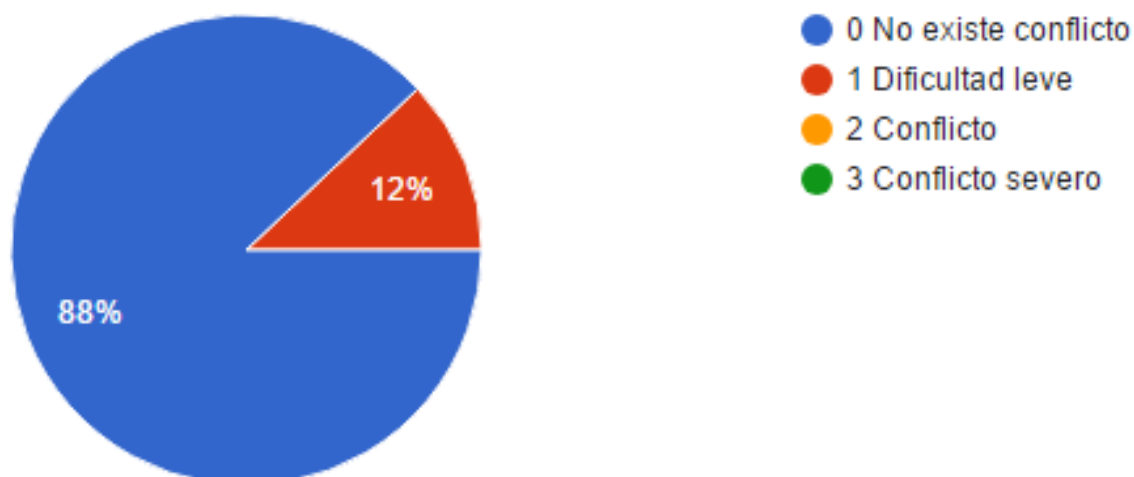
### Análisis:

Se determinó que casi la mitad de los menores valorados tienen dificultad con respecto a lo que en realidad les haría felices en su entorno y en su vida diaria ya que no tienen una idea clara de lo que en un futuro les brindaría la felicidad.

### Ítem N° 24

### Psicometría

### Gráfico N° 28



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Siendo un total de 25 niños evaluados reflejan que en el 88% de las cifras existentes no existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 12% en el porcentaje restante.

### Análisis:

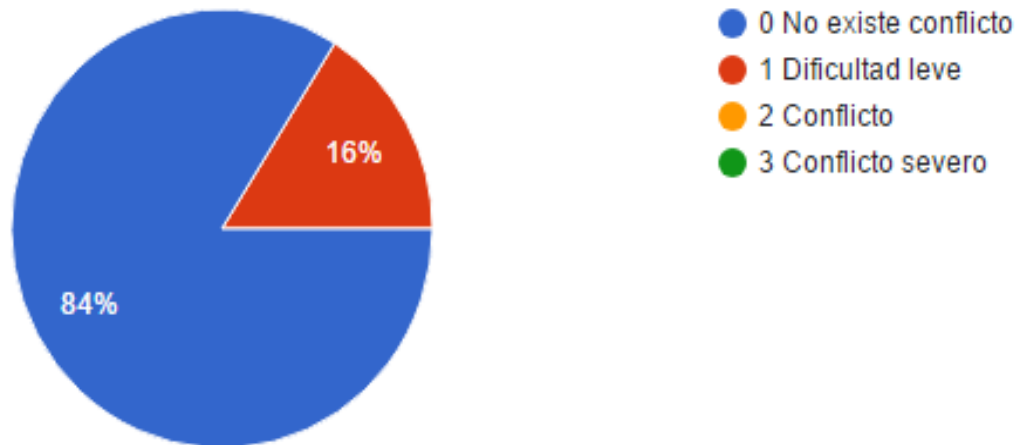
Se establece que la mayor parte de los niños evaluados no reflejan dificultad con respecto a lo que espera de sí mismo ya que ellos manifiestan que ellos se sienten seguros de lo que pueden hacer por sí mismos sin necesidad de pedir ayuda a los demás.



## Ítem N° 25

### Psicometría

#### Gráfico N° 29



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Existiendo un total de 25 niños evaluados revelan que en el 84% no existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 16% refleja que tiene dificultad leve

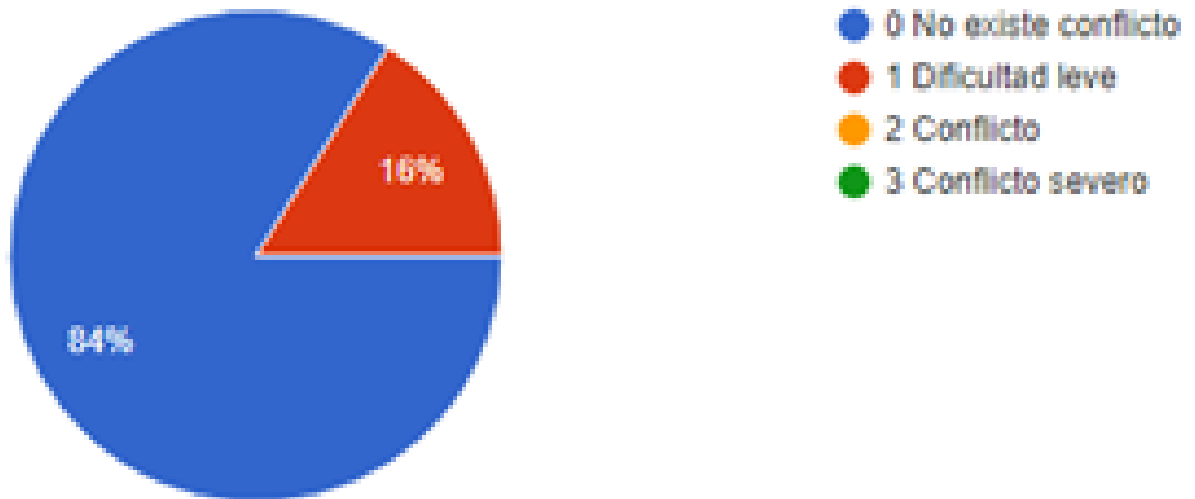
#### **Análisis:**

Se determinó que la mayor parte de los menores valorados se sienten seguros de lo que serán después de algunos años ya que ellos manifiestan que después de algunos años serán personas importantes con profesiones que aporten en la sociedad.

**Ítem N° 26**

**Psicometría**

**Gráfico N° 30**



**Fuente:** NBCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Existiendo un total de 25 niños evaluados revelan que en el 84% no presenta dificultad o conflicto mientras que en el 16% presenta dificultad leve.

**Análisis:**

Se determinó que la mayor parte de los niños evaluados no presenta conflicto con respecto a la capacidad que tienen para realizar cualquier trabajo o tarea en sus estudios o dentro del hogar ello manifiestan que son muy capaces de realizar y alcanzar cualquier meta que se propongan en la vida se pudo observar la gran convicción que tienen de sí mismos.

## **Resultados de la aplicación del Test de Sacks**

Como se pudo observar mediante la aplicación del test de Sacks a los veinticinco niños quienes reflejaron la mayoría tener dificultades leves en su entorno familiar, educativo y social.

### **ESTRUCTURA FAMILIAR**

El Barrio está constituido por familias nucleares, monoparentales y extensas la mayor parte de familias son monoparentales ya que existen familias que solo hay madre e hijos o padre e hijos.

### **SINTOMAS**

Los niños presentaron:

Rechazo de la imagen paterna y aceptación de la imagen materna

Rechazo hacia sus compañeros de aula

Inseguridad como personas ante su familia y amigos

Seguridad del futuro que quieren en su vida

### **HIPOTESIS**

La autoestima afecta las relaciones con los compañeros de estudio

Las inadecuadas relaciones interpersonales con la familia perjudican su autoestima

Los niños tienen inseguridad de sí mismos frente a la figura paterna

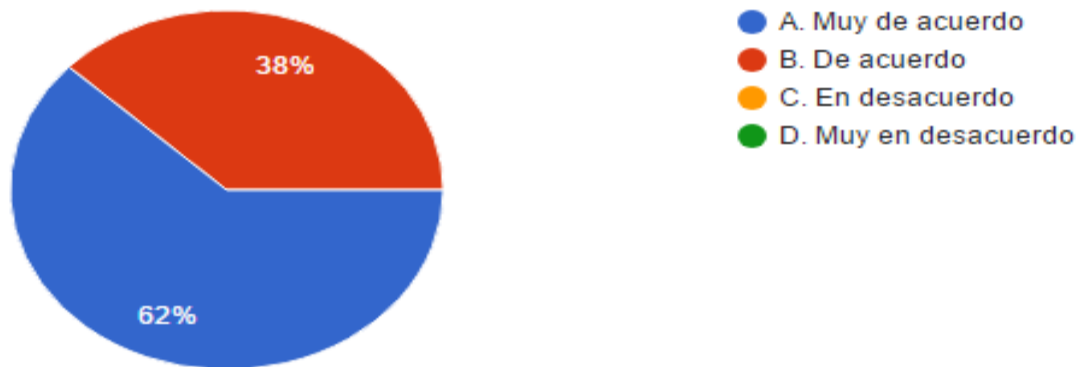
Las inadecuadas relaciones provocan inseguridad para relacionarse con los demás

Medidor Psicométrico dirigida a los adultos miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras según el test las preguntas son medidores Psicométricos entendidos como escala de autoestima de Rosemberg cuya interpretación se ha socializado mediante la graficación basado en el programa SPS y un breve análisis.

### Ítem N° 27

#### Psicometría

#### Gráfico N° 31



**Fuente:** Adultos del Barrio Centro en la Parroquia Totoras del Cantón Ambato

**Elaborado** por: Rebeca Jinez

#### Interpretación:

Existiendo un total de 50 individuos evaluados revelan que en el 62% están muy de acuerdo mientras que en el 38% solo está de acuerdo.

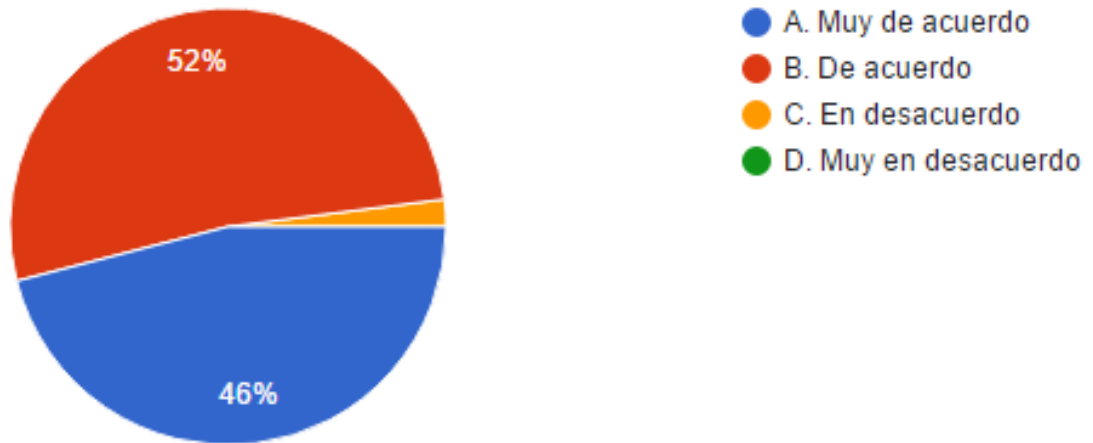
#### Análisis:

Se determinó que la mayor parte de los adultos valorados están muy de acuerdo con lo que sienten con respecto a si son personas dignas, tanto como las demás ellos manifestaron que se sienten dignos y valiosos tanto o más que los demás su actitud refleja la seguridad que tienen como personas.

**Ítem N° 28**

**Psicometría**

**Gráfico N° 32**



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Existiendo un total de 50 individuos evaluados revelan que en el 46% están muy de acuerdo mientras que en el 52 % solo está de acuerdo y la cifra restante de 8% está en desacuerdo.

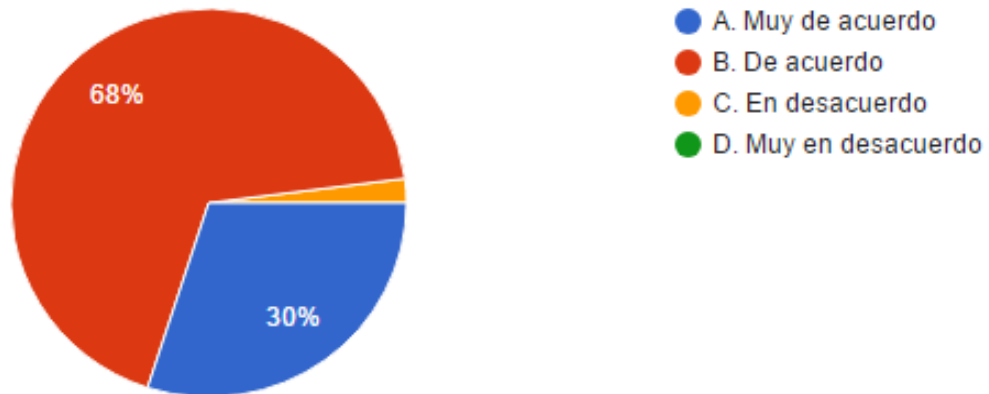
**Análisis:**

Mediante la valoración se pudo constatar que la mayor parte de los adultos evaluados están convencidos de que tienen buenas cualidades ya que ellos manifiestan que se sienten seguros de las cualidades que tienen como persona.

**Ítem N° 29**

**Psicometría Gráfico**

**Gráfico N° 33**



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Existiendo un total de 50 individuos evaluados revelan que en el 30% están muy de acuerdo mientras que en el 68% solo está de acuerdo y la cifra restante de 2% está en desacuerdo.

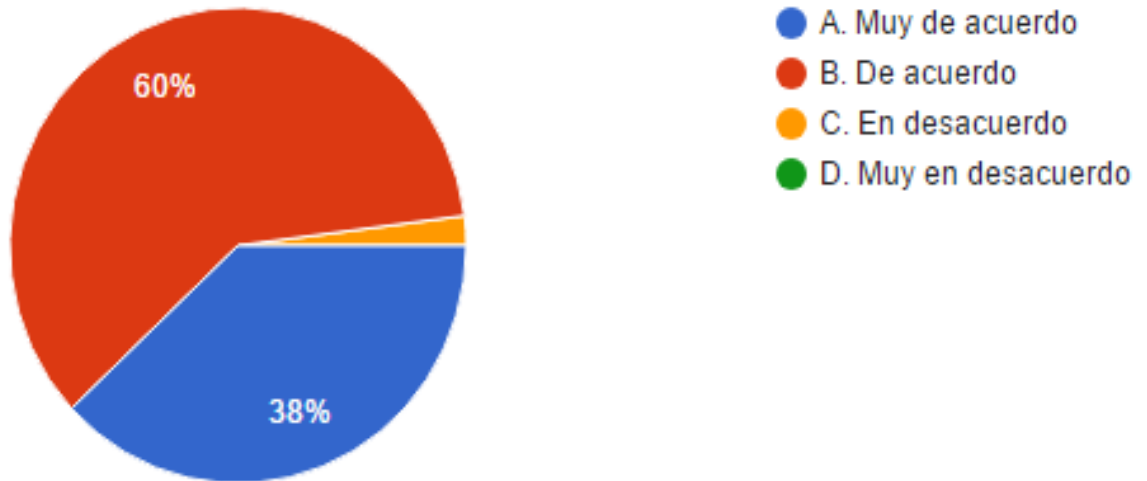
**Análisis:**

Se determinó que la mayoría de los adultos valorados está muy de acuerdo en que puede hacer las cosas iguales o mejor que los demás ya que ellos tienen la misma capacidad que los demás tienen para realizar cualquier actividad vencer cualquier obstáculo que se le presente.

**Ítem N° 30**

**Psicometría**

**Gráfico N° 34**



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Existiendo un total de 50 individuos evaluados reflejan que el 38% está muy de acuerdo mientras que en el 60% solo está de acuerdo y la suma restante de 2% está en desacuerdo.

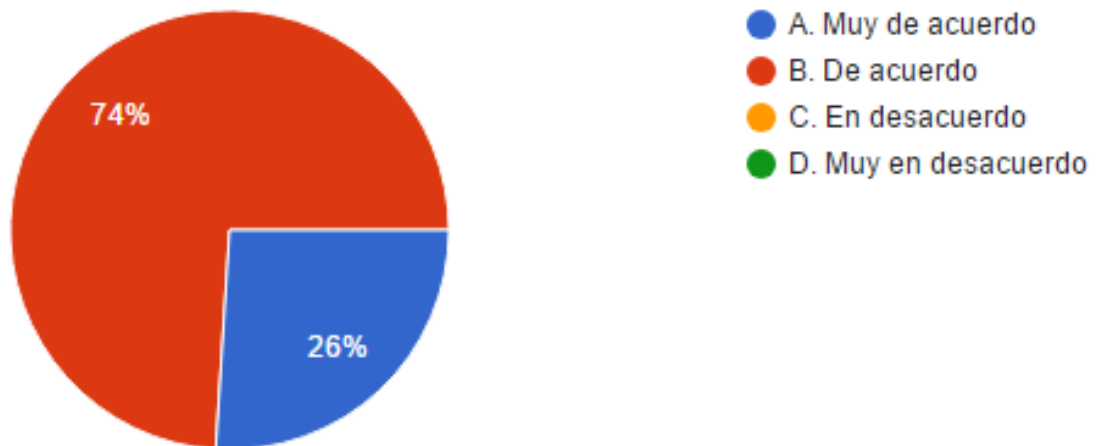
**Análisis:**

Mediante la evaluación se constató que la mayor parte de los adultos valorados reflejan una actitud positiva de sí mismos ante cualquier adversidad u dificultad en su familia ya que ellos manifiestan que aunque tengan problemas ellos tratan de buscar el lado bueno porque dicen que Dios pone pruebas pero que así también nos da la solución.

### Ítem N° 31

#### Psicometría

#### Gráfico N° 35



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

Con un total 50 niños evaluados tan solo el 26% están muy de acuerdo mientras que la cifra restante el 74% solo está de acuerdo

#### Análisis:

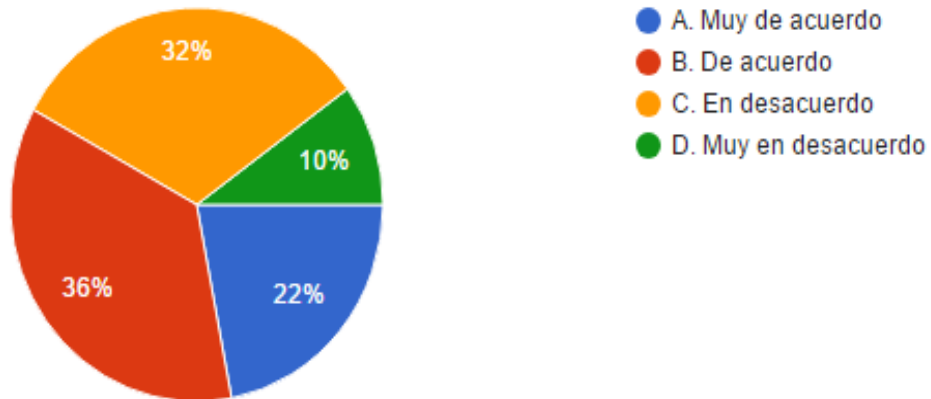
Mediante la evaluación la mayor parte de adultos considera que están muy de acuerdo en general consigo mismos ya que se sienten seguros de su personalidad de lo que puede hacer de su vida en familia.



### Ítem N° 32

#### Psicometría

#### Gráfico N° 36



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### Interpretación:

Existiendo un total de 50 individuos evaluados de los cuales el 36% refleja que está de acuerdo el 22% está muy de acuerdo el 32% está en desacuerdo y el 10% está muy en desacuerdo

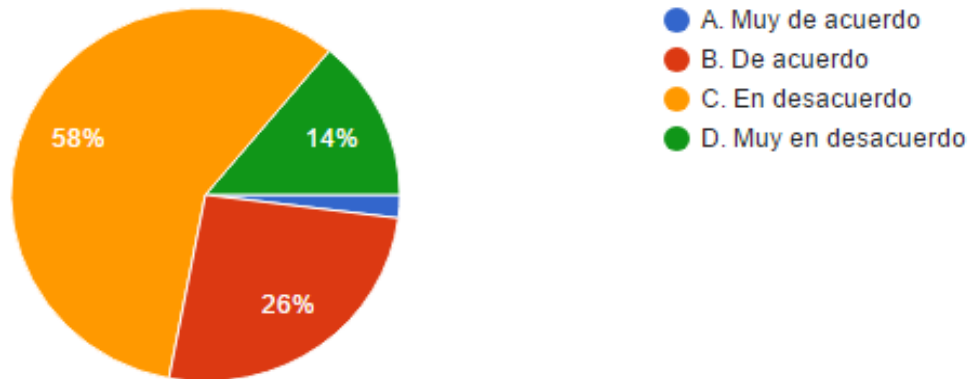
#### Análisis:

Se estableció que la mayoría de adultos valorados siente que no tiene mucho porque estar orgulloso ya que muchos han fracasado en su vida ya sea como persona como padres como madres como hijos porque quizá no culminaron sus sueños o hicieron cosas incorrectas por la falta de comunicación en su entorno.

### Ítem N° 33

#### Psicometría

#### Gráfico N° 37



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

#### **Interpretación:**

Con un total de 50 individuos evaluados de los cuales el 26% refleja que está de acuerdo el 2% está muy de acuerdo el 58% está en desacuerdo el 14% está muy en desacuerdo

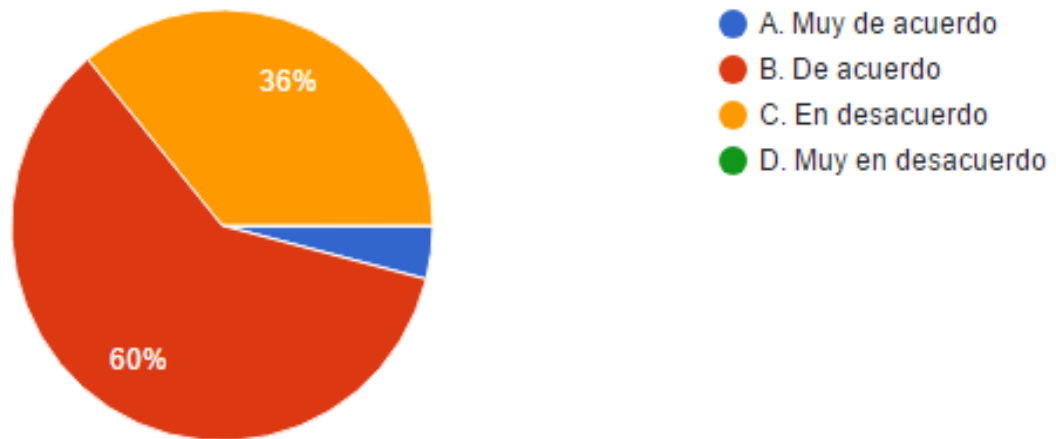
#### **Análisis:**

Se determinó que la mayor parte de los adultos evaluados está en desacuerdo con que es un fracasado/a ya que aseguran que si han tenido fracasos pero han salido victoriosos de cada caída y decepción que se les ha presentado en la vida han sido resiliente.

**Ítem N° 34**

**Psicometría**

**Gráfico N° 38**



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Existiendo un total de 50 personas evaluadas de los cuales el 60% refleja que está de acuerdo el 4% está muy de acuerdo el 36% está en desacuerdo

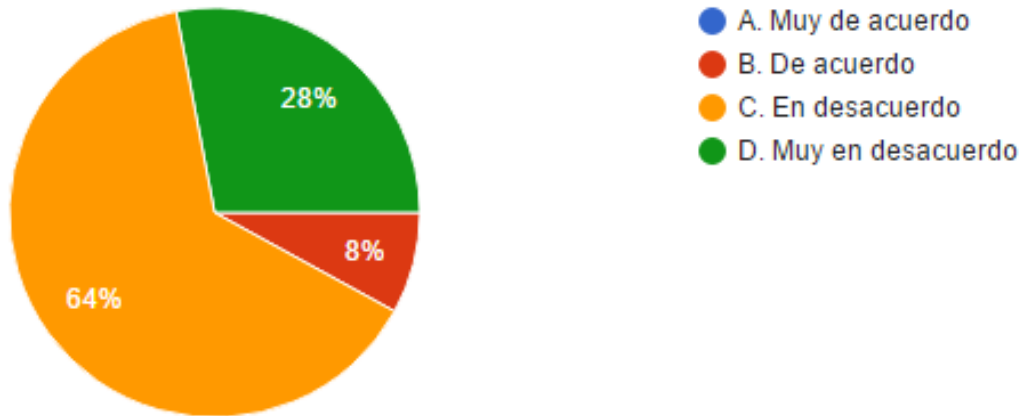
**Análisis:**

Claramente se puede observar que a la mayor parte de adultos valorados le gustaría poder sentir más respeto por sí mismo ya que sienten en muchas ocasiones que por consentir o estar de acuerdo con los demás pierden el respeto por sí mismos y eso les hace sentir menos ante los demás.

**Ítem N° 35**

**Psicometría**

**Gráfico N° 39**



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Interpretación:**

Siendo un total de 50 personas evaluadas de los cuales el 8% refleja que está de acuerdo el 64% está en desacuerdo y el 28% está muy en desacuerdo.

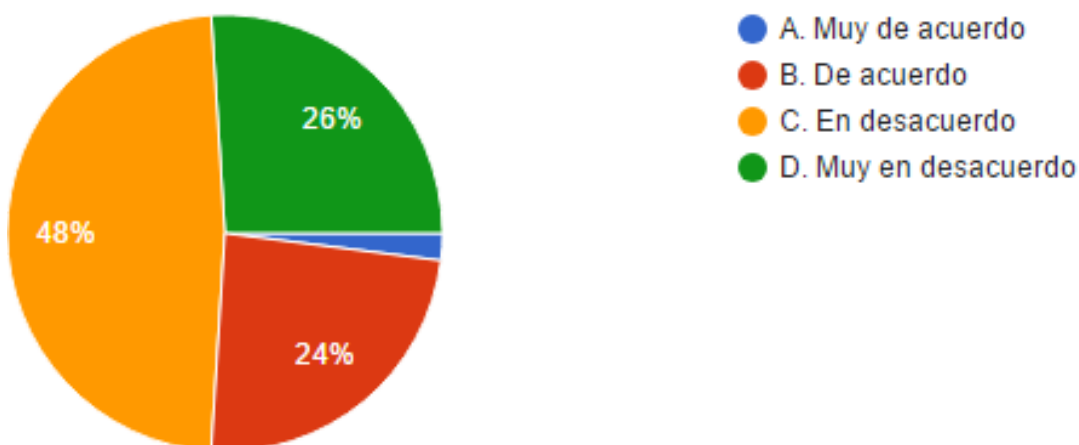
**Análisis:**

Mediante la valoración se estableció que la mayor parte de adultos consideran que hay momentos que realmente piensan que no son amigable ya que tienen dificultad para hacer amigos o para integrarse en un grupo.

### Ítem N° 36

### Psicometría

### Gráfico N° 40



**Fuente:** ABCPTCA

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

### Interpretación:

Con un total de 50 personas evaluadas se pudo observar que el 24% refleja que está de acuerdo el 2% está muy de acuerdo mientras que el 48% está en desacuerdo y el 26% está muy en desacuerdo.

### Análisis:

Se determinó que la mayor parte de los adultos evaluados están en desacuerdo con que a menudo creen que no son una buena persona ya que ellos se consideran buenos amigos, hermanos, padres, hijos y esposos y que siempre están dispuestos para apoyarse como familia cuando existe alguna dificultad se pudo observar que estos adultos si tienen buenas relaciones interpersonales con su entorno.

## **Resultados de la aplicación del Test de Rosenberg**

Como se pudo observar mediante la aplicación del test de Rosenberg a los cincuenta adultos quienes la mayoría expresaron tener menos dificultades en su entorno familiar, educativo y social que los niños antes valorados ya que como se observó los niños son más propensos a tener una la autoestima estable y por ende unas relaciones interpersonales adecuadas.

### **ESTRUCTURA FAMILIAR**

El Barrio está constituido por familias nucleares, monoparentales y extensas la mayor parte de familias son monoparentales ya que existen familias que solo hay madre e hijos o padre e hijos.

### **SINTOMAS**

Los adultos presentaron:

Seguridad de las capacidades que poseen

Rechazo hacia sí mismo con respecto a los obstáculos que no pudieron vencer

Escaso respeto por sí mismo y por su valor como persona

Inseguridad al momento de entablar amistad con los demás

### **HIPOTESIS**

La inseguridad provoca que piensen no son buenas personas o que no merecen lo que tienen.

La escasa autoestima incita que piensen que no son muy amigables con los demás

La baja autoestima y sus relaciones provocan la falta de respeto por sí mismo como persona.

A pesar de haber aplicado el test se optó por confirmar la hipótesis mediante el chi cuadrado ya que se puede evaluar cuantitativa y cualitativamente el test.

## **Comprobación de la Hipótesis**

### **Planteamiento de la Hipótesis**

#### **Modelo Lógico**

La autoestima y las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro en la parroquia Totoras Cantón Ambato

##### **a) Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

La autoestima no incide en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro en la parroquia Totoras del Cantón Ambato

##### **b) Hipótesis Alternativa ( $H_1$ )**

La autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro en la parroquia Totoras del Cantón Ambato

#### **Modelo Matemático**

$$H_0 = H_1$$

$$H_0 \neq H_1$$

#### **Nivel de Significación**

Se selecciona un nivel de significación del 5%, que representa a un 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

### **Modelo Estadístico**

Se aplicará el modelo estadístico del Chi Cuadrado, por las alternativas que posee la encuesta.

### **Selección del Estadístico**

La observación realizada a las familias respecto a la autoestima y su influencia en las relaciones interpersonales y por existir diversas alternativas; se elabora una tabla de contingencia seleccionando el Chi- Cuadrado, para la comprobación de la hipótesis.

$$X^2 = \frac{\sum(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde:

$X^2$ = Chi- Cuadrado

$\sum$ = Sumatoria

$F_o$ = Frecuencia Observada

$F_e$ = Frecuencia Esperada

### **Región de Aceptación y Rechazo**

Para determinar la región de aceptación y rechazo se calcula los grados de libertad y se determina el valor del Chi- Cuadrado en la tabla estadística.

Para determinar los grados de libertad se aplica la siguiente Fórmula:

$$g.l. = (F-1)*(C-1)$$

Donde:

$g.l.$ = Grados de Libertad

$F$ = Filas

$C$ = Columnas

$g.l. = (F-1)*(C-1)$



$$g.l. = (4-1) * (4-1)$$

$$g.l. = 3 * 3$$

$$g.l. = 9$$

Por tanto, con 9 grados de libertad, tenemos un valor de la tabla estadística de 16,92.

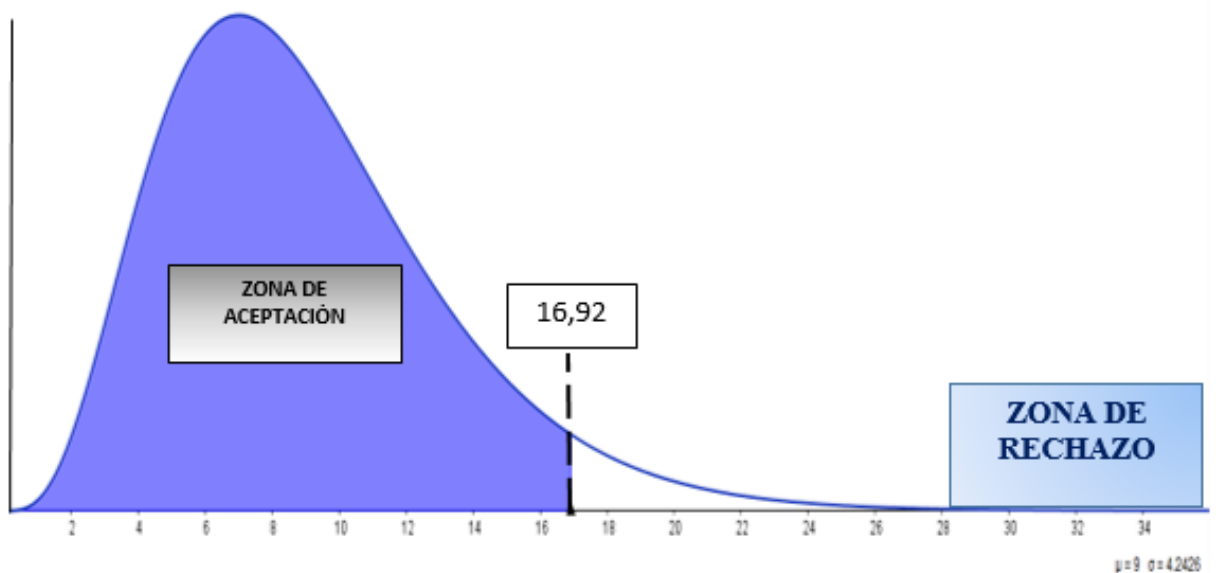
**Tabla N° 6: Datos Campana de Gauss**

Nivel de confianza	95,00%
Nivel de significancia	5,00%
Grados de libertad	9
Valor critico	16,92

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

### Campana de Gauss



**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## Frecuencias Observadas

**Tabla N° 7**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>				<b>Total</b>
	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	
Desearía que mi padre	60	12	3	-	75
No me gustan las personas	12	36	27	0	75
Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	16	27	24	8	75
Hay veces que realmente pienso que soy amigable	0	6	48	21	75
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>29</b>	<b>300</b>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## Frecuencias Esperadas

**Tabla N° 8**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>				<b>Total</b>
	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	
Desearía que mi padre	22	20	26	7	75
No me gustan las personas	22	20	26	7	75
Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	22	20	26	7	75
Hay veces que realmente pienso que soy amigable	22	20	26	7	75
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>300</b>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

### Cálculo del Chi Cuadrado

FRE OBS	FRE ESPE	O-E(O-E) <sup>2</sup> /E
60	22	65,6363636
12	22	4,54545455
16	22	1,63636364
0	22	22
12	20	3,2
36	20	12,8
27	20	2,45
6	20	9,8
3	26	20,3461538
27	26	0,03846154
24	26	0,15384615
48	26	18,6153846
0	7	7
0	7	7
8	7	0,14285714
21	7	28
		203,364885

### Decisión

Al generarse un contraste bilateral, el valor del Chi-Cuadrado con 9 grados de libertad es 16,92 y el valor calculado es de 203,36; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que: “La autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras de la Ciudad de Ambato”

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

1. Al aplicar el test a las familias e ingresar a cada domicilio e interactuar con las familias, se pudo comprobar la influencia de la autoestima en las relaciones interpersonales en los miembros se encontró un número de familias en las que los miembros presentan inadecuadas relaciones con los compañeros de aula o no están muy contentos con la relación en su entorno familiar y esto reflejan en su forma de actuar ya que al realizar la investigación se pudo observar que la familia pesa mucho al momento de construir la autoestima en el individuo pero como se observó los niños son los más vulnerables con respecto a la autoestima y las relaciones interpersonales.
2. Determinar el nivel de la autoestima, existente en las familias es un aspecto principal para el desarrollo del mismo, pero no es apreciada con el debido valor o no se aborda en el entorno familiar porque no existe el conocimiento o el tiempo en familia que debería existir para tratar este tipo de temas para mejorar los problemas que se generan en torno a ella.
3. Al analizar las relaciones interpersonales que se maneja dentro de las familias se llegó a la conclusión que no son adecuadas y que esto produce cambios muchas veces negativos más que positivos en el comportamiento de sus miembros debido a que no tienen una buena relación con sus compañeros en las aulas y en el entorno familiar con los miembros de la misma esto produce en los individuos inseguridad desconfianza hacia los demás y por ende va a provocar que este sea un adulto inseguro de sí mismo.

4. Al finalizar con la investigación se llegó a la conclusión que es necesario proponer una solución adecuada al problema planteado ya que se observó que existe un problema leve en la autoestima y en las relaciones entre sus miembros además los individuos desconocen la manera de mejorar las relaciones que tienen con los miembros de las familias en su entorno para saber lo que están pensando, cómo se sienten consigo mismo o como se consideran dentro de su entorno familiar y social

### **RECOMENDACIONES:**

1. De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la evaluación que se realizó, se puede constatar que la autoestima y las relaciones interpersonales dentro de las familias están en un rango medio es decir que presenta conflicto o dificultad leve en el ámbito emocional de los miembros dentro y fuera de las familia de tal forma que se necesita educar acerca de la autoestima y las relaciones interpersonales, proponer actividades que promuevan un acercamiento entre los miembros de las familias para reforzar la autoestima y los lasos afectivos entre ellos, modificar conductas de inseguridad en esta población, en que se identificó y, para que adquieran mayor compromiso con su entorno y sobretodo consigo mismos, considerando que estas actividades deberán ser acordes con el medio social en que los miembros de las familias se desenvuelvan, por lo tanto deben ser creadas a partir de las necesidades exactas las familias.
2. Para determinar el nivel de autoestima es importante realizar la evaluación e investigación necesaria brindando la información fundamental sobre la autoestima que ayuden de esta manara no sólo se engrandece el amor propio de los miembros que no se han sentido en ocasiones bien consigo mismos y con su entorno sino que también

se engrandece el componente emocional y, por efecto, la autoestima de los mismos aportando de esta manera a constituirse como una persona valiosa, ampliando todos los aspectos que conforman el llegar a ser una persona capaz de enfrentar cualquier obstáculo que se le presente durante el resto de su vida , tanto personal, familiar, escolar, laboral y emocionalmente.

3. Para analizar las relaciones interpersonales de las familias fue necesario aplicar un test psicológico a los miembros para determinar sus relaciones familiares y su autoestima como se encuentra y como se fue y se va formando dentro del seno familiar ya que como parte formadora de la personalidad y la Autoestima del individuo la familia es la pieza fundamental de crecimiento personal del individuo.
4. Se debe proponer actividades que ayuden a conocer más sobre la problemática y que fortalezca sus lasos afectivos para corregir las dificultades de autoestima si se presentan, debe, en primer lugar, estar dispuesta a entender y afrontar las dificultades, los miembros por su parte, deben de discutir menos y escucharse más , para ello tienen que darse el tiempo para compartir y conocer a cada miembro de la familia, y cualquier crítica hacerla de forma personal en su entorno, será necesario ratificar a la otra persona que es valiosa para su vida y en especial a los hijos niños que están pasando por un proceso de autoconocimiento, no es bueno tratarlos como los mejores en las cosas en las que se comporta de una mala manera pero es ineludible guiarlos en los frustraciones y obstáculos que se les presenten para que sepan cómo actuar frente a una dificultad.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### DATOS INFORMATIVOS

Creación de un programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales

**Institución ejecutora:** Barrió Centro de la Parroquia Totoras

**Ubicación:** Parroquia Totoras

#### Beneficiarios

##### Directos:

- Las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras del Cantón Ambato
- Unidad Educativa Totoras
- El área de Psicología del Hospital

##### Indirectos:

- Los demás Barrios

#### Tiempo estimado para la Ejecución

**Inicio:** 2017

**Finalización:** 2017

**Responsable:** Rebeca Jinez, egresada de la carrera de Trabajo Social (Autora del proyecto)

**Tutor:** Dr. Mg. Pablo Cisneros

**Presupuesto:** U.S.D. \$ 110 (ciento diez dólares)

**Tabla N° 9**

RUBROS DE GASTO	VALOR
Transporte	10,00
Utilización de equipos	20,00
Materiales para la convivencia familiar	50,00
Material de escritorio	10,00
Imprevistos	10,00
<b>TOTAL U. S. \$</b>	<b>110,00</b>

### **ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Una vez realizada la investigación en las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras, los miembros de las familias en especial los niños presentan un conflicto o dificultad leve en las relaciones interpersonales con su entorno familiar y social pues se denoto que esta es una problemática que genera preocupación dentro de las familias y en su entorno que muchas de las veces genera que existan personas con inseguridad y timidez aisladas de los demás lo que genera depresión e incluso puede generar suicidio.

En el proceso de levantamiento de información a la población estudiada, se logró determinar que gran parte de los encuestados no saben mucho sobre el tema, pero les encantaría conocer para apoyarse mutuamente dentro y fuera de la familia

Al realizar la investigación se observó que los niños son los más vulnerables a tener inadecuadas relaciones interpersonales ya que se observó que ellos presentan inseguridad y poca empatía con los demás lo que provoca que no puedan relacionarse con su entorno en especial en su establecimiento escolar, realizar la



evaluación de los instrumentos aplicados se observó que algunos presentan problemas con sus compañeros y otros incluso se mantienen aislados por no tener amigos y prefieren trabajar solos.

Las familias y autoridades de los establecimientos educativos deben hacerse cargo y mantenerse al tanto de la gravedad de la situación. Pero sobre todo fomentar en los niños y en cada individuo el amor a sí mismos, la igualdad y el respeto hacia los demás y la sana convivencia entre ellos.

## JUSTIFICACIÓN

El programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales es importante porque ayudará a mantener estables las relaciones interpersonales y la autoestima entre los miembros y su entorno.

El programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales es original ya que es el resultado de preocupación e interés para las familias consientes acerca de las dificultades que está provocando las escasas relaciones interpersonales en la autoestima del individuo

Los beneficiarios del programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales van hacer todas las familias del Barrio Centro, ya que mediante el estudio de la autoestima y las relaciones interpersonales podrán mantener una buena convivencia con los miembros de su familia y su entorno.

La propuesta se hará factible cuando las familias apoyen y participen activamente para seguir manteniendo las relaciones estables con sus miembros.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL**

Elaborar un proyecto de prevención familiar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales

### Objetivos Específicos

- a) Desarrollar actividades que permitan mantener sólidas las relaciones interpersonales y la autoestima de los miembros de las familias.
- b) Lograr que todos los miembros de las familias sean informados sobre el tema y si existe problemas en las relaciones interpersonales sepan cómo actuar.
- c) Brindar a los niños y padres elementos de análisis y reflexión, a través de las charlas especializadas y talleres reflexivos para promover un cambio de mentalidad sobre los temas de respeto y valor a sí mismos.
- d) Crear un espacio donde se pueda tratar los problemas que surgen en el entorno familiar.

## **ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

Elaborar un programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, si es factible realizarlo porque existe la suficiente información láminas, libros, videos en el internet todo acerca de las relaciones interpersonales y lo más importante la intervención de la misma.

La aplicación de un programa de intervención familiar basado en el modelo sistémico y centrado en tareas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales que consta de dos fases la primera de prevención y la segunda de intervención,

ayudará a que las familias continúen manteniendo las apropiadas relaciones interpersonales con sus miembros y se reestablezcan las que ya están deterioradas.

Contamos con la voluntad por parte de las autoridades de las Instituciones y familias para realizar la aplicación de este programa.

Las familias están de acuerdo con la aplicación de las convivencias, los talleres, la socialización de la problemática en la Institución Educativa, la escuela para padres, la creación del grupo de apoyo y la intervención con las familias que presentan ya problemas de autoestima y sus relaciones

## **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

**Art. 17.- Derechos.** - Los miembros de la comunidad gozan de los siguientes derechos:

- b. Participar activamente en el conocimiento de las realidades institucionales de los centros educativos de su respectiva comunidad;
- j. Interesarse activamente en el conocimiento de las realidades institucionales de los centros educativos de su respectiva comunidad.

**Art. 18.- Obligaciones.** - Las y los miembros de la comunidad tienen las siguientes obligaciones:

- a. Propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa;
- b. Mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades educativas, alrededor de los planteles escolares;
- d. Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad;

## **FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA**

### **AUTOESTIMA**

#### **CONCEPTO**

En el libro En busca de la autoestima perdida de Aquilino Polaino 2004 en la (pág.7) la manifiesta que la autoestima no es otra cosa que la estimación de sí mismo, el modo en que la persona se ama a sí misma. Lógicamente, es natural que cada persona haya de estimarse a sí misma (Polaino, En busca de la autoestima perdida , 2004)

### **RELACIONES INTERPERSONALES**

#### **CONCEPTO**

“Las relaciones interpersonales, son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana, comprendemos que la grandeza del hombre reside en su educación y desarrollo interno en su capacidad para servir y convivir con los demás llamado en otros términos desarrollo interpersonal.” (Gallo, 1987)

#### **INTERVENCIÓN**

Según en su libro psicología social aplicada en la pág. 181 manifiesta que para Kaufmann en (1987) la intervención es una interacción, intencional y selectiva entre dos o más actores sobre la base de una relación sujeto-objeto en que el interventor ocupa una posición de ventaja desde el punto de vista de las intenciones y recursos disponibles, ya que los resultados de la intervención dependen también de la selectividad de la acción y la reacción de los destinatarios (Vidal, 2002)

En la investigación de Rossella Selmini sobre los modelos de prevención en el 2008 manifiesta que si la prevención puede ser entendida, según una de las más recientes definiciones, como la interrupción del mecanismo que produce un evento delictivo (Ekblom, 1996; Pease, 1997: 963), tal mecanismo causal puede ser reconducido a tres elementos de fondo: la estructura, la motivación individual y las circunstancias (Selmini, 2008)

## **PROGRAMA**

Según Velia Ordaz Zubia Gloria Saldaña García en su libro Análisis y crítica de la metodología para la realización de planes regionales en el estado de Guanajuato pág. (2) manifiesta que programa se define como un plan y orden de actuación, organización del trabajo dentro de un plan general de producción y en unos plazos determinados. (García V. O., 2008) Por otro lado Ezequiel Ander Egg y Chiavenato manifiesta que el programa es un conjunto de proyectos relacionados y coordinados entre sí, todos ellos como parte de las acciones a realizar para alcanzar las metas y objetivos de un plan, en un período determinado. Conjuntó organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un grupo de proyectos relacionados o coordinados entre si y que sonde similar naturaleza. (Chiavenato, 2011)

## **PROYECTO:**

Según Ezequiel Ander Egg y Chiavenato en su libro Planificación Estratégica (pág. 94) manifiesta que el proyecto es el conjunto de actividades concatenadas que constituyen la unidad más pequeña que forma parte de un programa. Conjuntó de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que serializan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas. (Chiavenato, 2011)

## **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR**

Según la investigación realizada por sobre el programa de intervención familiar en el 2009 manifiestan que el Programa de Intervención Familiar está dirigido a orientar, asesorar y dar apoyo a la familia o unidad de convivencia o a alguno de sus miembros, cuando existan situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad, cuando la estabilidad de ésta está amenazada o cuando no esté suficientemente garantizada la adecuada atención a algún miembro. Consiste en fomentar la adquisición de habilidades básicas y hábitos de conducta, tanto en el ámbito de las capacidades personales como en el ámbito relacional. La intervención se dirige a situaciones derivadas de desestructuración familiar o de ausencia o falta de hábitos de conducta o de habilidades básicas para abordar crisis familiares, causadas por dificultades en la relación y convivencia entre todos o alguno de los miembros de la familia y que pueden llevar a situaciones de riesgo (Aragón, 2009)

# **PRESENTACIÓN**

Se considera programa al conjunto de proyectos relacionados y coordinados entre sí, todos ellos como parte de las acciones a realizar para alcanzar las metas y objetivos de un plan, en un período determinado.

Por otro lado tomando en cuenta las definiciones por separado del Programa de intervención familiar, se puede crear una definición universal de lo que es un Programa de intervención familiar (PIF) que para los resultados afines no será más que un conjunto de actividades que busquen transformar las conductas de la población investigada con respecto a la autoestima y las relaciones interpersonales en las familias, el principal objetivo del presente PIF es entonces crear un programa que consta de dos fases la primera fase consta de cuatro proyectos de prevención con las familias que mantienen una autoestima adecuada y sus relaciones

interpersonales en su entorno familiar y social y la segunda fase con la intervención con las familias que ya presentan problemas de autoestima y sus relaciones interpersonales en su entorno familiar y social se aplicara modelos como el centrado en tareas y el modelo sistémico, ya que estos son los que se utiliza en la intervención del trabajo social de una problemática ya que estos modelos se centran tanto en el individuo como en el grupo familiar y en la problemática estos modelos ayudara aclarar mejor el tema aportando el conocimiento que se necesita para la intervención social.

# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

## FASE I: PROYECTOS DE PREVENCIÓN



## FASE II: PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN FAMILIAS QUE YA PRESENTAN PROBLEMAS CON SU AUTOESTIMA Y SUS RELACIONES INTERPERSONALES



# FASE I: PROYECTOS DE PREVENCIÓN

## MODELO OPERATIVO

Estrategia N° 1

Tema: Proyecto de prevención para el desarrollo de actividades que permitan mantener sólidas las relaciones interpersonales y la autoestima de los individuos con su familia y su entorno

**Lugar:** Barrio Centro de la Parroquia Totoras

**Responsables:** Presidente del Barrio, Psicóloga y Trabajadora social

**Objetivo:** Conseguir que todos los miembros de las familias fortalezcan los lazos afectivos y las relaciones interpersonales

**Tabla N° 10: Definición del proyecto de convivencia**

<b>ACTIVIDADES</b>	1.Organizar una convivencia entre los miembros de las familias 2.Gestionar el lugar y los recursos para realizar la convivencia 3.Convocar a las familias y amigos 4.Realizar una tarde deportiva con las familias y sus amigos
<b>TÉCNICAS</b>	1. Dinámica que consiste en hacer círculos de cada familia y que pase al centro uno de sus miembros y que cada miembro exprese una frase que describa de la mejor forma a la persona que está al frente ✓ Permite la participación de toda la familia ✓ Que sean capaces de recibir y expresar elogios adecuadamente 2. Dialogo que consiste en que cada miembro recuerde algo o un lugar bonito que haya tenido con su familia y lo plasme en un dibujo ✓ Fortalecer los lazos afectivos entre los miembros
<b>RECURSOS</b>	<b>Humanos:</b> ✓ Presidente del Barrio ✓ Trabajadora Social <b>Técnicos:</b> ✓ Hojas ✓ Marcadores ✓ Un balón
<b>EVALUACIÓN</b>	Evaluar los progresos obtenidos ✓ Escoger a un miembro de todas las familia que participaron en esta convivencia para saber sus opiniones sobre este programa y como se sintieron

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora



Estrategia N° 2

**Tema:** Proyecto de prevención para mejorar el clima del aula, las relaciones entre los niños y los compañeros atendiendo a los valores de respeto e igualdad

**Lugar:** Unidad Educativa Totoras

**Responsables:** Directora de la Institución y Psicóloga del Hospital para dar la charla.

**Objetivo:** Lograr que todos los niños y sus padres sean informadas sobre el tema y si existe problemas de autoestima y falta de conocimiento

**Tabla N° 11: Definición del proyecto de prevención del clima educativo**

<b>ACTIVIDADES</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Convocar a todos los niños y sus familias a participar en las charlas.<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestionar el permiso requerido para interferir en la institución</li><li>✓ Gestionar la presencia de la Psicóloga y Trabajadora social del Hospital para impartir las charlas</li><li>✓ Seleccionar a los niños con problemas de autoestima bajo o conflicto leve con sus compañeros.</li></ul></li><li>2. Realizar charlas informativas sobre la autoestima las relaciones interpersonales y sobre el Buling<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Iniciar la charla con una bienvenida a cargo del Directora de la institución</li><li>✓ Comunicar sobre la importancia de tener buenas relaciones entre compañeros y familia</li><li>✓ Responder todas las dudas que surjan por parte de los asistentes.</li><li>✓ Proporcionar a los asistentes la información necesaria para que todas las dudas sean despejadas</li><li>✓ Elaborar una ficha para la persona que ya empiezan a tener problemas de autoestima y sus relaciones para poder intervenir</li><li>✓ Informar a los maestros como se debe utilizar esta ficha para que pueda ser investigada la situación de la persona que esté en esta ficha</li></ul></li><li>3. Dinámica mi escudo<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Que en una hoja dibujen un escudo distintivo de ellos en los cuales consten sus cualidades positivas y en un parte de ese escudo cada compañero ira poniendo una cualidad a su compañero</li></ul></li></ol>
--------------------	---

<b>TÉCNICAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observación</li> <li>2. Empatía</li> <li>3. Entrevista</li> </ol>
<b>RECURSOS</b>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Directora de la Institución</li> <li>✓ Psicóloga</li> <li>✓ Trabajadora Social</li> </ul> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listado de los alumnos.</li> <li>✓ Reproductor de audio-video.</li> <li>✓ Sala de reuniones.</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN</b>	Se realizará una dinámica que consiste en tres puntos lo que sabía lo que no sabía y lo que aprendió sobre la autoestima y las relaciones interpersonales

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

### **Estrategia N° 3**

**Tema:** Proyecto escuela para padres con valores en temas de convivencia familiar con respeto hacia los demás, para mejorar las relaciones interpersonales y su autoestima, entre padres e hijos y con la sociedad misma

**Lugar:** Sala de reuniones del Barrio Centro

**Responsables:** Presidente del Barrio Psicóloga del Hospital asignado para dar la charla.

**Objetivo:** Brindar a los miembros de las familias elementos de análisis y reflexión, a través de las charlas especializadas y talleres reflexivos para promover un cambio de mentalidad sobre los temas de respeto y valor a sí mismos

**Tabla N° 12: Definición del proyecto escuela para padres**

<b>ACTIVIDADES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Invitar a todos los padres del Barrio que se evaluó <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dictar talleres de aprendizaje sobre como escuchar a sus hijos y a sus hijos como escuchar a sus padres</li> <li>✓ Incluir a todos los miembros en las charlas informativas.</li> </ul> </li> <li>2. Impartir capacitaciones sobre el manejo de conflicto con los hijos <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hacer que describan dos propósitos para mejorar la comunicación en su hogar.</li> <li>✓ Explicar la importancia del dialogo en el proceso de aproximación y comprensión recíproca entre padres e hijos para mermar los conflictos.</li> <li>✓ Exponer el propósito de la charla.</li> <li>✓ Contestar dudas que se presenten durante los talleres.</li> </ul> </li> </ol>
<b>TÉCNICAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observación</li> <li>2. Empatía</li> <li>3. Escucha activa</li> </ol>
<b>RECURSOS</b>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presidente del Barrio.</li> <li>✓ Psicóloga del Hospital.</li> <li>✓ Trabajadora Social</li> </ul> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lista de datos de las familias.</li> <li>✓ Evaluaciones realizadas.</li> <li>✓ Reproductor de audio-video.</li> <li>✓ Sala de reuniones.</li> <li>✓ Videos reflexivos.</li> </ul> <p><b>Instrumento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ficha de evaluación</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN</b>	Realizar un conversatorio para que compartan sus experiencias dentro de este proyecto si se sienten a gusto

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

#### **Estrategia N° 4**

**Tema:** Proyecto creación de un grupo de apoyo familiar en el Barrio.

**Lugar:** Sala de reuniones del Barrio

**Responsables:** Psicóloga, Trabajadora Social y un grupo de padres.

**Objetivo:** Brindar apoyo a las familias cuando se presente cualquier tipo de problemática en especial sobre la autoestima y relaciones interpersonales en su entorno

**Tabla N° 13: Definición del proyecto creación de un grupo de apoyo familiar**

<b>ACTIVIDADES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convocar a las familias a una reunión e Invitarlos a participar de este grupo de apoyo</li> <li>2. Revisar la lista de personas asistentes a los talleres impartidos</li> <li>3. Considerar el interés y la participación activa de los miembros durante los talleres</li> <li>4. Informar sobre en que se basa el proyecto</li> <li>5. Explicar que es importante para el bienestar de sus familias</li> <li>6. Armar los conversatorios para impartir la información necesaria para que sepan que si tienen una dificultad pueden apoyarse en este grupo.</li> <li>7. Efectuar reuniones para compartir opiniones y experiencias vividas</li> <li>8. Involucrar a las personas que pasaron ya por dificultades a que participen activamente y mediante sus experiencias apoyen a los que estén pasando por algo igual.</li> </ol>
<b>TÉCNICAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observación</li> <li>2. Empatía</li> <li>3. Escucha activa</li> <li>4. Entrevistas</li> </ol>
<b>RECURSOS</b>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Psicóloga del Hospital.</li> <li>✓ Padres interesados</li> <li>✓ Trabajadora Social</li> </ul> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sala de reuniones.</li> <li>✓ Videos</li> <li>✓ Papal</li> <li>✓ Marcadores</li> <li>✓ Reproductor</li> <li>✓ Ficha</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN</b>	<p>Cantidad de participantes que se interesaron en ser parte del grupo de apoyo en los conversatorios cada mes en comparación al total de padres existentes.</p> <p>Participación y colaboración</p>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## Cronograma de Actividades

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO	COSTO \$	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Proyecto de prevención para el desarrollo de actividades que permitan mantener sólidas las relaciones interpersonales y la autoestima de los individuos con su familia y su entorno	Conseguir que todos los miembros de las familias fortalezcan los lazos afectivos y las relaciones interpersonales	1.Organizar una convivencia entre los niños familias y amigos 2.Gestionar el lugar y los recursos para realizar la convivencia 3.Convocar a los niños las familias y amigos 4..Realizar una tarde deportiva con las familias y sus amigos 5.Realizar un viaje a la naturaleza	<b>Humanos:</b> ✓ Presidente del Barrio. ✓ Trabajadora Social <b>Técnicos:</b> ✓ Hojas ✓ Marcadores ✓ Un balón ✓ Listado de familias	Presidente del Barrio y Trabajadora Social	4 meses	\$ 5 dólares por persona	Hoja de asistencia Hacer una reunión con todos los participantes en esta convivencia para saber sus opiniones sobre este programa
Proyecto de prevención para mejorar el clima del aula, las relaciones entre los niños y los compañeros atendiendo a los valores de respeto e igualdad	Lograr que todos los niños y sus familiares sean informadas sobre el tema y si existe problemas de autoestima sepan cómo intervenir	2. Convocar a todos los niños y sus familias a participar en las charlas. 3.Realizar charlas informativas sobre la autoestima las relaciones interpersonales y sobre el Buling 4.Dinámica mi escudo consiste en dibujar en una hoja un escudo distintivo de ellos en los cuales consten sus cualidades positivas y en un parte de ese escudo cada compañero ira poniendo una cualidad a su compañero	<b>Humanos:</b> ✓ Directora de la Institución ✓ Psicóloga <b>Técnicos:</b> ✓ Listado de los alumnos. ✓ Reproductor de audio-video. Sala de reuniones.	Directora de la Institución Psicóloga del Hospital para dar la charla. Trabajadora Social	3 meses	\$ 00	Número de niños y padres asistentes a las charlas en relación al número de convocados, para lo cual se debe llevar un control de asistencia.
Proyecto escuela para padres con valores en temas de convivencia familiar con respeto hacia los demás, para mejorar las relaciones interpersonales y su autoestima, entre padres e hijos y con la sociedad misma	Brindar a los miembros de las familias elementos de análisis y reflexión, a través de las charlas especializadas y talleres reflexivos para promover un cambio de mentalidad sobre los temas de respeto y valor a sí mismos	1.. Invitar a todas las familias del Barrio que se evaluó ✓ Hacer la invitación personalmente y explicar de qué se trata este proyecto. ✓ Verificar a las familias interesadas en este proyecto 2. Incluir a todos los miembros y amigos en las charlas informativas. ✓ Motivar a las familias que presentan conflicto o algún tipo de desvalorización	<b>Humanos:</b> ✓ Presidente del Barrio. ✓ Psicóloga del Hospital. ✓ Trabajadora Social <b>Técnicos:</b> ✓ Lista de datos de las familias. ✓ Evaluaciones	Presidente del Barrio Psicóloga del Hospital e investigadora asignado para dar la charla	4 meses	\$10	Listado de niños y de padres en las charlas que comparten sus experiencias en relación al número de convocados, para lo cual se debe llevar un control de asistencia.

		personal para que puedan expresar sus experiencias.	<p>realizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reproductor de audio-video.</li> <li>✓ Sala de reuniones.</li> <li>✓ Videos reflexivos.</li> </ul>				
Proyecto creación de un grupo de apoyo familiar en el Barrio.	Brindar apoyo a las familias cuando se presente cualquier tipo de problemática en especial sobre la autoestima y relaciones interpersonales en su entorno	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Revisar la lista de personas asistentes a los talleres impartidos</li> <li>2.Considerar el interés y la participación activa de los miembros durante los talleres</li> <li>3.Convocar a las familias a una reunión e Invitarlos a participar de este grupo de apoyo</li> <li>4.Informar sobre en que se basa el proyecto</li> <li>5.Explicar que es importante para el bienestar de sus familias</li> <li>6. Armar los conversatorios para impartir la información necesaria para que sepan que si tienen una dificultad pueden apoyarse en este grupo.</li> <li>7. Involucrar a las personas que pasaron ya por dificultades a que participen activamente y mediante sus experiencias apoyen a los que estén pasando por algo igual.</li> </ol>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Psicóloga del Hospital.</li> <li>✓ Padres interesados</li> <li>✓ Trabajadora Social</li> </ul> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de reuniones</li> <li>✓ Videos</li> <li>✓ Papal</li> <li>✓ Marcadores</li> <li>✓ Reproductor</li> </ul>	Psicólogo y un grupo de padres Trabajadora Social	6 meses	\$ 20	Cantidad de participantes que se interesaron en ser parte del grupo de apoyo en los conversatorios cada mes en comparación al total de padres existentes.

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

# FASE II: PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN FAMILIAS QUE PRESENTAN PROBLEMAS CON SU AUTOESTIMA Y SUS RELACIONES INTERPERSONALES

## JUSTIFICACIÓN

En el proyecto de intervención en familias que presentan la problemática con su autoestima y sus relaciones es importante porque ayudará a restablecer las relaciones interpersonales y la autoestima entre los miembros y su entorno

El proyecto de intervención en familias que presentan la problemática con su autoestima y sus relaciones es único ya que es el resultado de inquietud e interés por parte de las familias consientes acerca de las dificultades en la autoestima y las escasas relaciones que presentan los miembros familiares

Los beneficiarios del proyecto de intervención en familias que presentan la problemática con su autoestima y sus relaciones va hacer todas las familias del Barrio Centro, ya que mediante el estudio de la autoestima y las relaciones interpersonales podrán mejorar la convivencia y los lasos afectivos con los miembros de su familia y su entorno

La propuesta se hará factible cuando las familias apoyen y participen activamente para mejorar y recuperar su autoestima y las relaciones interpersonales con sus miembros y su entorno.

## **MODELOS DE INTERVENCIÓN**

### **Modelo sistémico**

Según la investigación de Guillem Feixas Viaplana Dámaris Muñoz Cano Victoria Compañ Felipe Adrián Montesano del Campo en el libro El modelo sistémico en la intervención familiar manifiesta que desde principios de los años ochenta, se planteó que el modelo sistémico podría aplicarse a un solo individuo aunque no asistiera toda la familia. Una de las obras pioneras fue la de R. Fisch, J. Weakland y L. Segal (1982) “La táctica del cambio” (Herder, Barcelona, 1984) que supone un desarrollo de la terapia breve del MRI de Palo Alto. Plantea que es preciso trabajar sólo con los verdaderos “clientes”, los que verdaderamente están interesados en la terapia, aunque a menudo sea sólo uno, y a veces no ni tan sólo el portador del síntoma Así es que, a diferencia de otros modelos, el sistémico no se limita a buscar el bienestar personal del cliente sino a alterar la interacción familiar, como lo haría si viniera toda la familia. En la actualidad, la gran mayoría de terapeutas sistémicos realizan intervenciones individuales, ya sea alternándolas con las familiares, o bien como modalidad única en función de los casos y de la disponibilidad de la familia para el tratamiento. (Viaplana, 2016)

La presente intervención se realizará bajo el modelo sistémico ya que este se centra en el individuo y en su problema este se aplica individual y grupal en la terapia e intervención por parte del trabajador social

### **Modelo Centrado en Tareas**

Según la investigación de Juan Jesús Viscarret Garro en su libro Modelos de intervención en Trabajo Social pág. 316 (2013) manifiesta que hay que señalar que este modelo de intervención no toma concepciones teóricas ni metodológicas prestadas de otras disciplinas científicas, sino que ha sido desarrollado por completo desde el Trabajo Social y para el Trabajo Social, aunque recibe ligeras influencias de la teoría de la comunicación, de la teoría del aprendizaje, de la teoría de los roles y



del conductismo. Los orígenes de este modelo de intervención hay que buscarlos en los trabajos realizados por William Reid y Ann Shyne, a finales de los años sesenta. Estos trabajos sugerían que los resultados de intervenciones a corto plazo eran más satisfactorios que aquellos que se obtenían a través de intervenciones abiertas en el tiempo, en las que algunos usuarios abandonaban los servicios de ayuda. En cuanto a su concepción teórica, es un modelo orientado a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz, centrándose en la consecución de unos objetivos específicos y en la ejecución de unas tareas, con el fin de solucionar un determinado problema (Garro, 2013)

Se utilizó en la presente intervención este modelo debido a que este se centra en la persona en los problemas percibidos, de quien utilizará su aspiración y anhelo a favor de su cambio emocional y no toma metodológicas prestadas de otras disciplinas científicas, sino que esta ha sido desarrollada por completo desde el Trabajo Social y para el Trabajo Social, ya que se ubica el problema del usuario en el eje del estudio tomando al usuario como sujeto de intervención y no como objeto

### **OBJETIVO**

Desarrollar un proyecto de intervención familiar

### **MODELO OPERATIVO**

#### **Estrategia N° 5**

**Tema:** Proyecto de intervención para mejorar la autoestima y las relaciones interpersonales a nivel familiar y social.

**Lugar:** Sala de reuniones del Barrio Centro.

**Responsables:** Trabajadora Social

**Objetivo:** Receptar e intervenir a las personas con problemas en su autoestima y sus relaciones familiares

#### **Tabla N° 14: Definición del proyecto de intervención familiar**

<b>ACTIVIDADES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnostico familiar <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisión de fichas sociales o clínicas de la familia</li> <li>✓ Visita Domiciliaria</li> <li>✓ Registro de las intervenciones</li> <li>✓ Informes.</li> </ul> </li> <li>2. Establecer una alianza sólida con el usuario <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación</li> <li>✓ Presentación adecuada para hacer ver al paciente que él mismo tiene un protagonismo</li> <li>✓ Expresarse claramente al momento de la entrevista</li> </ul> </li> <li>3. Acuerdos <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fechas y horarios de atención</li> <li>✓ Lugar en que se realizarán las atenciones</li> <li>✓ Tiempo aproximado del proceso de intervención familiar</li> <li>✓ Comprometer a la familia en el proceso de tratamiento</li> </ul> </li> <li>4. Intervención familiar <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dinámicas grupales</li> <li>✓ Técnicas de relajación, Musicoterapia</li> <li>✓ Visita Domiciliaria.</li> <li>✓ Registro de las intervenciones</li> <li>✓ Informes</li> <li>✓ Coordinación con otros organismos</li> <li>✓ Derivación</li> </ul> </li> <li>5. Educación para el cambio mediante talleres la importancia del dialogo en el proceso de aproximación y comprensión recíproca entre padres e hijos para mermar los conflictos. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Videos de reflexión</li> <li>✓ Información sobre la problemática</li> <li>✓</li> </ul> </li> <li>6. Seguimiento de casos mediante <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visitas domiciliarias</li> <li>✓ Apoyo psicosocial continuado durante tiempo periódico, con reuniones habituales telefónicas, y visita quincenal</li> <li>✓ Entrevistas</li> <li>✓ Informe</li> </ul> </li> </ol>
<b>TÉCNICAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrevista</li> <li>2. Observación</li> <li>3. Empatía</li> </ol>
<b>RECURSOS</b>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajadora Social</li> </ul> <p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lista de datos de los padres.</li> <li>✓ Reproductor de audio-video.</li> <li>✓ Sala de reuniones.</li> <li>✓ Videos reflexivos</li> <li>✓ Cuestionario</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fichas</li> <li>✓ Hoja de registro</li> <li>✓ Informe</li> </ul>
<b>EVALUACIÓN</b>	<p>Conversatorio con las familias atendidas para verificar si se contribuyó a mejorar la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo y superar nuevas dificultades</p>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO	COSTO \$	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Intervención Familiar en la escasa autoestima y sus relaciones familiares	Detectar e intervenir a las personas con problemas en su autoestima y sus relaciones	<p>1. Diagnóstico familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisión de fichas sociales o clínicas de la familia</li> <li>✓ Visita Domiciliaria</li> <li>✓ Registro de las intervenciones</li> <li>✓ Informes.</li> </ul> <p>2. Establecer una alianza sólida con el usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación</li> <li>✓ Presentación adecuada para hacer ver al paciente que él mismo tiene un protagonismo</li> <li>✓ Expresarse claramente al momento de la entrevista</li> </ul> <p>3. Acuerdos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fechas y horarios de atención</li> <li>✓ Lugar en que se realizarán las atenciones</li> <li>✓ Tiempo aproximado del proceso de intervención familiar</li> <li>✓ Comprometer a la familia en el proceso de tratamiento</li> </ul> <p>4. Intervención familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación con otros organismos</li> <li>✓ Visita Domiciliaria.</li> <li>✓ Registro de las intervenciones</li> <li>✓ Informes</li> </ul> <p>5. Exponer mediante talleres la importancia del diálogo en el proceso de aproximación y comprensión recíproca entre padres e hijos para mermar los conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Videos de reflexión</li> <li>✓ Información sobre la problemática</li> </ul>	<p><b>Técnicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lista de datos de los padres.</li> <li>✓ Reproductor de audio-video.</li> <li>✓ Sala de reuniones.</li> <li>✓ Videos reflexivos</li> <li>✓ Cuestionario</li> </ul> <p><b>Herramientas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fichas</li> <li>✓ Hoja de cuestionario</li> <li>✓ Hoja de registro</li> </ul>	Trabajadora Social	Durante 6 meses	00	<p>-Registro de las intervenciones</p> <p>-Entrevista</p> <p>-Informes</p>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## **ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

El programa, elaboración y socialización de la propuesta está a cargo de la autora; una vez que está ha sido puesta a consideración del presidente del Barrio, la Institución Educativa, la Psicóloga del Hospital de la Parroquia y las familias del Barrio, la supervisión de la ejecución de cada una de las estrategias está a cargo del presidente del Barrio conjuntamente con el equipo interdisciplinario del Hospital.

El monitoreo y verificación que certifique el fiel cumplimiento de la propuesta está a cargo del presidente del Barrio la Psicóloga del Hospital, esto le servirá para establecer si se han logrado cumplir las estrategias y los objetivos planteados dirigidos a que la autoestima y las relaciones interpersonales de las familias se fortalezcan y que los niños miembros de estas familias tengan una mejor calidad de vida.

Para conseguir monitorear y verificar el desempeño de las actividades que forman las estrategias es oportuno que se efectúen reuniones con las familias para que estas puedan expresar sus ideas y opiniones acerca del tema esto se realizaría habitualmente, esto proporcionara la información necesaria para saber si las familias han asumido las responsabilidades y se han cumplido los objetivos planteados.

En cuanto a los recursos humanos, técnicos y económicos que se crean con esta propuesta, es pertinente aclarar que él las familias el Presidente del Barrio conjuntamente con el equipo técnico del Hospital, será el encargado de proveer; ya que cuenta con profesionales que actúan como expertos en la presentación de las charlas, además, la sala de reuniones cuenta con reproductores de video y audio; tecnología de información y comunicación para realizar todas las actividades referentes a las actividades que se requieren para el efecto. Siendo el lugar de las convivencias la única que ocasionaría un gasto al Barrio, pero esto no tiene mayor trascendencia ya que, mediante el equipo técnico se gestionara, para resolver este tipo de inconvenientes.

## PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tabla N° 15

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quién solicita la evaluación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoridades del Barrio.</li> <li>✓ Familias y autoridades de la Institución Educativa.</li> <li>✓ Grupo de responsables de ejecución de la propuesta.</li> </ul>
¿Por qué se debe evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar si se ha obtenido el cumplimiento de los objetivos esperados.</li> <li>• Para diferenciar qué elementos internos o externos pueden haber afectado el cumplimiento de las acciones propuestas.</li> <li>• Para establecer si se requiere fortalecer o mejorar las tácticas que constituyen el plan de acción.</li> </ul>
¿Qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desempeño del producto deseado.</li> <li>• Los objetivos propuestos.</li> <li>• Las actividades, recursos y compromisos creados.</li> <li>• El uso apropiado de recursos.</li> </ul>
¿Quién evalúa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo técnico conjuntamente con las autoridades del barrio</li> <li>• Las autoridades del establecimiento Educativo.</li> </ul>
¿Cuándo se debe evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitualmente, a lo largo de la aplicación de la propuesta.</li> </ul>
¿Qué fuentes de información se deben considerar para la evaluación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial de las familias obtenidas en la investigación.</li> <li>• Registros de asistencia a las charlas, talleres y convivencias.</li> <li>• Asistencias a las reuniones convocadas para verificar el cumplimiento de los objetivos.</li> <li>• Informe</li> <li>• Fichas</li> </ul>
¿Cómo realizar la evaluación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el análisis metodológico de los registros de asistencia.</li> <li>• Con la observación de las charlas y talleres.</li> <li>• Mediante los informes presentados</li> </ul>

**Elaborado por:** Rebeca Jinez

**Fuente:** Investigadora

## BIBLIOGRAFÍA

1. Atienza,F.L.,Moreno, Y.,Balaguer,I.(2000)
2. .Análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en una muestra de adolescentes valencianos. Revista (de (Psicología. (Universitas (Tarraconensis, vol XXII+ (1S2), 29S42. Rosenberg, M. (1965).
3. (Adriana Mejía Estrada) La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional pg. 5 (2011)
4. Alejandro Loli Pineda -Ernestina López Vega el IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998, Vol. 1, Nº 1. pp. 89·117
5. La autoestima de Otilia Martínez-Almeida (pág. 3)
6. Adriana Mejía Estrada en el libro en La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional pg. 5 (2011)
7. Aquilino Polaino en el libro en busca de la autoestima (pág. 14),1996,2003, 2004, 2011
8. Alberto A. Mesas(2008) Educación emocional y convivencia en el aula (pág. 181)
9. Ana Roa García en su libro La educación emocional, 2011
10. Alejandro Loli Pineda - Ernestina López Vega Autoestima y valores en la calidad y la excelencia (pág. 95) 1998
11. Ángela Rivas Tilver el libro habilidades sociales y relaciones interpersonales
12. (pág. 283) 2016
13. Ángel Otero Puisme Relaciones Sociales y Envejecimiento Saludable (pág. 12) 2006
14. Aurora Bernal Martínez de Soria La familia como ámbito educativo (pag. 134) 2005
15. Angela Rivas Tilve en la investigación sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales (pág. 285 2016
16. Alejandro Vela García la Personalidad y raíces 2013

17. Bernardo R. Japón en su investigación sobre procesos de atribución, (pág. 1) 2016
18. (Brinkmann, 1989, pág. 64)
19. Bajaña, Stefy Modelo Teorico de la Psicología Social 2015
20. Carlos J. van der Hofstadt Román las habilidades de la comunicación (pág. 10) 2005
21. Carla Valencia Autoestima y motivaciones sociales, 2010
22. Cynthia Hertfelder como se educa una autoestima familiar sano (pág. 36) 2005
23. Carla Valencia en su libro la autoestima desde adentro así afuera (pág. 23) 2010
24. Carlos Fumagalli en su libro la teoría del rol 2014
25. Campos, Melvin Tipos de Investigación (pág. 17 ) 2009
26. Dr. C. George Boeree sobre la teoría de la personalidad 2005
27. Diane E. Papalia- Sally Olds – Ruth Duskin desarrollo humano (pág. 4) 2010
28. Esteban Picazzo - Esthela Gutiérrez -José María Infante y Pedro César Cantú la teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal
29. Dionne valentina santos García en su libro fundamentos de la comunicación
30. (pág. 20 – 21) 2012
31. Elizabeth McCall comunicación para el desarrollo 2011
32. Eduardo Crespo Suarez y la teoría de Fritz Heider, la investigación los procesos de la atribución casual (pág. 5-36 ) 1982
33. Francisco Gallo en su libro relaciones humanas aplicadas 1987
34. Ferreiro, R. (2009). Paradigma sociohistórico. En R. Ferreiro, *Estratégias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo* (pág. 23). México: Trillas.
35. Farfán, 2009 La sociología comprensiva como un capítulo de la historia de la sociología
36. Fidias G. Arias (2012),pág. 24 Introducción a la Metodología
37. Gonzales Francisco el desarrollo humano 2012

38. George Kelly y la psicología cognoscitiva del escritor Kaisa Puhakka La teoría de los constructos personales, ( pág. 382 ) 2013
39. Garza Guzmán, María Rosalía la comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación (pág. 52) 2009
40. Gerard Martínez sobre las relaciones interpersonales en el marco de la familia, ( pág. 20) 2007
41. Gallo, Juan Francisco Relaciones Humanas Aplicadas ( pag. 53)1987
42. Harry Stack Sullivan en su investigación sobre el psicoanálisis interpersonal 2009
43. Herrera, Norma Alicia de la Cruz Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje (Pag.2 ) 2012
44. Ivonne Gonzales y Arriata López en su libro la autoestima ( pág. 26)
45. Juan Miguel Aguado en su libro introducción a las teorías de la comunicación y la información ( pág. 14 ) 2004
46. (Juan Miguel Aguado)Libro introducción a las teorías de la comunicación y la información Año 2004
47. José Antonio Alcántara educar la autoestima ( pág. 15) 2004
48. José Antonio Alcántara Educar la Autoestima (pág. 14) 2004
49. Joaquín de Elena y Peña en su investigación Desigualdad social y relaciones de trabajo (pág. 24) 2004
50. J. Ko er Las relaciones interpersonales en la empresa familiar ( pág. 9) 1999
51. José Bermúdez Moreno, Ana María Pérez García, José Antonio Ruíz Psicología de la personalidad (pag. 18) 2013
52. Lorente, Pedro Martínez Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia (pag. 23-24 ) 2003
53. (pag. 23-24 ) 2003
54. Luis Sime Poma quien manifiesta en su investigación acerca de, las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia 2007
55. Manuel Rivas Navarro procesos cognitivos y aprendizaje significativo ( pág. 21) 2008
56. Miguel Ángel Montoya – Carmen Elena Sol, La autoestima, ( pág. 1) 2004



57. Mónica Válek de Bracho autoestima y motivaciones sociales 2011
58. Martin Piñero- Eduardo Trigo refieren Contexto social y creatividad científica (pág. 5-6) 1982
59. (Melendo, Comunicación e integración personal, 1985 )
60. Manuel Riesco González en el libro el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad 2007
61. María Áurea Valerdi González 2005 en su tesis doctoral el tiempo libre en condiciones de flexibilidad del trabajo
62. Marie Dalton, Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts relaciones humanas ( pag. 2 ) 2007
63. Miguel Silveira El arte de las relaciones personales de 1987
64. Mónica Coronado en su libro competencia social y convivencia (pág. 122) 2008
65. Mario Tamayo (2002),pág. 43 El proceso de la investigación científica
66. Norma Alicia de la Cruz Herrera sobre Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje 2012
67. Néstor López Escuela y contexto social en América Latina (pág. 11) 2007
68. Nathaniel Brande el poder de la autoestima (pag.13) 2011
69. Nathaniel Branden, Lagarde Desarrollo de la autoestima (pág. 25) 2000
70. Nathaniel Brande del libro el poder de la autoestima (pág. 17) 2011
71. Noelia Melero Águila (2011) El paradigma crítico y los aportes Sevilla
72. pág. 343,344
73. Organización de los estados Americanos en su libro Desigualdad e Inclusión Social en las Américas (pág. 24) 2011
74. Ortiz Belma Cepeda (2010) (pag.5) importancia de la incorporación temprana a la investigación científica
75. Padrón, J. (1998). La Estructura de los Porcesos de Investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*,
76. Poma, Luis Sime las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia (Pag. 12) 2012
77. Rosa Auria Rivera Jaramillo Incidencia en el desarrollo de la autoestima en el rendimiento académico 2015 (pág. 42 ,43 )
78. Ross Martin (2013 ) La autoestima fuerte (pág. 311)

79. Rafael Biscarra en su investigación competencia social 2016
80. Rudolph Schaffer desarrollo social (pag. 37 ) 2000
81. Robín Fox en la estructura familiar en México (pág. 3 ) 1985
82. Susan C. Cloninger la teoria de la personalidad ( pag. 22 ) 2003
83. Susan c. Cloninger Russell Sage College Teorías de la personalidad (pág. 1)
84. Silvia Gallego Uribe Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales ( pag.10 ) 2006
85. Sitio wep wopres Consejo Nacional de Trabajo Social Colombia ( Junio 2015)
86. Santa palella y feliberto Martins (pag.88) (2010)
87. Travis Bradberry el código de la personalidad ( pag. 7 ) 2008
88. Valek, Monica en su libro los estados de la autoestima ( pág. 21) 2011
89. Víctor Soria relaciones humanas (pág. 19- 20) 1982
90. Víctor Soria Murillo relaciones humanas ( pág. 91) 1994
91. CABRERA, Modelos y enfoques en intervención familiar (pag.25) 2001
92. Viaplana, El modelo sistémico en la intervención familiar 2016
93. Garro, Modelos de intervención en Trabajo Social pag.316 2013
94. Marcela Campabadal Castro en su libro Niño Con Discapacidad Y Su Entorno (2012)

# **ANEXOS**

**ANEXOS**  
**ANEXO N° 1**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEST DE SACKS**

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Complete las siguientes oraciones en forma ordenada y con letra bien clara.

- 1.- Desearía que mi padre me apoyara en mis estudios
- 2.- Mi madre es la cabeza del hogar
- 3.- Siento que mi padre es bueno
- 4.- En comparación con otras familias, mi familia no será perfecta, pero es la mejor
- 5.- Mi madre y yo
- 6.- Mi familia me trata como
- 7.- Yo me encuentro mejor en compañía de
- 8.- Un amigo (a) sincero (a) y de verdad
- 9.- No me gustan las personas que
- 10.- La gente que más me agrada es
- 11.- Me gusta estudiar con la gente que
- 12.- Mis compañeros (as) no saben que
- 13.- En clase mis profesores (maestras)
- 14.- Cuando veo llegar al profesor(a)
- 15.- Cuando pueda mandar a los demás yo
- 16.- Cuando yo sea persona mayor
- 17.- Me gustaría tener
- 18.- Quisiera perder el miedo de
- 19.- Algunas veces mis sustos y temores
- 20.- Mi falta más grande ha sido
- 21.- Yo recuerdo muy bien
- 22.- Mi deseo más grande es
- 23.- Yo sería muy feliz si
- 24.- Yo espero que
- 25.- Después de algunos años
- 26.- Yo creo que tengo la capacidad

## ANEXO N° 2



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

### TEST DE ROSEMBERG

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma.

Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
1	Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás				
2	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
5	En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10	A menudo creo que no soy una buena persona				

## ANEXO N° 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO MENORES

Don. /Dña \_\_\_\_\_  
Mayor de edad, con C/ \_\_\_\_\_

#### MANIFIESTAN

Que consienten la participación y la aplicación del test psicológico de su hijo/hija \_\_\_\_\_ De \_\_\_\_ años de edad, llevado a cabo por la estudiante investigadora de la Universidad Técnica de Ambato

Que hemos sido informados que la investigadora está obligada a revelar la información adquirida en la aplicación del test ante las instancias oportunas ya que esta información será utilizada para la defensa del proyecto final de grado de la Estudiante investigadora.

Que aceptamos que como padres fuimos informados de los aspectos relacionados con la aplicación del test, manteniendo como confidenciales los datos que así hayamos acordado previamente entre nosotros, nuestro hijo/a y el/la investigadora

Que hemos sido informados y consentimos que nuestro hijo/hija sea evaluado.

Firma del padre o de la madre

Firma del menor

## ANEXO N° 4

### FICHA DE DETECCIÓN

Datos personales:

Nombre:

Fecha de nacimiento:

Dirección:

Teléfono

1. Motivos por los que se solicita la intervención social

.....

2. Breve descripción de las dificultades que presenta el individuo:

.....

3. Número de miembros Familiares

4. Evaluación

Responsable	Valoración de las relaciones		Incidencia
	Relaciones	Si No	
	Comparte con su familia y compañeros		
	Es dinámico		
	Es alegre		
	Participativo		
	Callado		
	Mantiene un dialogo con los demás		
	Conoce las dificultades de su entorno familiar		
	Tipo de relaciones con otras personas, participación social		

**ANEXO N° 5**  
**REGISTRO DE ASISTENCIA**

LUGAR \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

OBJETIVO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

N° Cédula	Nombres - Apellidos Observaciones		
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			



**ANEXO N° 6**  
**INFORME SOCIAL**

**I. IDENTIFICACIÓN**

<b>Nombre completo</b>			
<b>Cédula de Identidad</b>		<b>Fecha de Nacimiento</b>	
<b>Dirección</b>			
<b>Comuna</b>			
<b>Teléfonos (al menos 2)</b>			
<b>Correo electrónico</b>			
<b>Puntaje FPS</b>		<b>Ingreso mensual</b>	
<b>Estado Civil</b>		<b>Escolaridad</b>	
<b>Actividad</b>			
<b>Previsión de salud</b>			

**II. IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR**

<b>Nombre</b>	<b>A. paterno</b>	<b>A. materno</b>	<b>Run</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Actividad</b>

**III HIJOS QUE VIVEN DE MANERA INDEPENDIENTE**

<b>Nombre</b>	<b>A. paterno</b>	<b>A. materno</b>	<b>Edad</b>	<b>Estado Civil</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Actividad</b>

**IV SITUACIÓN DE SALUD**

--

**VI OPINIÓN PROFESIONAL**

--

**EL VALOR DE LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LAS FAMILIAS  
THE VALUE OF SELF-ESTEEM AND INTERPERSONAL RELATIONS IN  
FAMILIES**

Rebeca Aracelly Jinez Aldaz

Universidad Técnica de Ambato.  
Ambato, Ecuador.

**RESUMEN**

El presente proyecto está encaminado a detectar la existencia de la autoestima y relaciones interpersonales como un aspecto esencial dentro de la vida de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras de la Ciudad de Ambato, de acuerdo a la investigación realizada la autoestima es como se califica se mira se siente el individuo consigo mismo este se desarrolla en el seno familiar, desde los primeros meses de vida, ya que desde el momento del nacimiento, tanto los padres, cómo él bebe, establecen interacciones y depende de la calidad y tipo de éstas, que se den las condiciones para el adecuado desarrollo de la autoestima y sus relaciones interpersonales, el estudio se llevó a cabo de forma contingente en 75 familias que forman parte del Barrio Centro de la Parroquia Totoras, se generó el estudio en esta población debido a que se identificó la aparición de este fenómeno social en este grupo determinado de personas, una vez obtenida la información necesaria permitió que la hipótesis de la investigación se confirme al darse a notar que la autoestima afecta las relaciones interpersonales dentro del entorno familiar y social.

**Palabras claves:** Autoestima, Relaciones Interpersonales, Familia, Entorno Social

## **ASBTRACT**

The present project is aimed at detecting the existence of self-esteem and interpersonal relationships as an essential aspect within the life of the families of the Center District of the Totoras Parish of the City of Ambato, according to the research carried out, self-esteem is like It is qualified to look at feels the individual with himself this develops in the family, from the first months of life, since from the moment of birth, both parents, how he drinks, establish interactions and depends on the quality and type Of these, given the conditions for the adequate development of self-esteem and their interpersonal relationships, the study was carried out on a contingent basis in 75 families that are part of the Totoras Parish Center, the study was generated in this population Because the emergence of this social phenomenon in this particular group of people was identified, once the necessary information was obtained Allowed the hypothesis of the investigation to be confirmed by noting that self-esteem affects interpersonal relationships within the family and social environment.

**Keywords:** Self-esteem, Interpersonal Relations, Family, Social Environment

## INTRODUCCIÓN

Existen varias investigaciones relacionadas con la autoestima que ha sido la preocupación de muchos estudiosos en la sociedad se define básicamente como una evaluación que hace el individuo de sí mismo para llegar a una conclusión sobre lo que son realmente tomando en cuenta sus características personales cualidades y defectos que tiñen todo el aspecto positivo o negativo según la visión que se tenga de sí mismo. (Álvarez, 2001) así también (Brande, 2011), también considera que la autoestima es el componente evaluativo del concepto de sí mismo al contrario de estos autores el autor (Aquilino Polaino-Lorente, 2004) en la que la autoestima no es otra cosa que la estimación de sí mismo, el modo en que la persona se ama a sí misma, por otra parte la autora (Valeccia, 2010), tiene otra perspectiva sobre la autoestima ella considera que la autoestima es saber que uno es digno de amor respetable y capaz de liderar con los desafíos de la vida la autoestima es más que sentirse bien con uno mismo implica también el modo en que uno se vive decir estoy bien no es autoestima la autoestima se refiere no solo a nuestros sentimientos sino también al concepto que tenemos de nosotros mismos y a nuestras creencias.

En este trabajo se estudió si la autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias del Barrio Centro de la parroquia Totoras ya que investigar sobre esta problemática fue indispensable debido a que, la autoestima y las relaciones interpersonales son trascendentales en la vida de una persona, según como se establezca el trato y las interacciones que adopta desde el hogar el individuo depende de la calidad y tipo de éstas, se darán las condiciones para el adecuado desarrollo de la autoestima dentro y fuera de entorno familiar esta investigación puede ayudar a determinar el nivel de la autoestima, analizar las relaciones interpersonales que se maneja dentro de las familias, y sobre todo a formular una solución adecuada al problema planteado.

## FUNDAMENTO TEÓRICO

### Autoestima

En algunas investigaciones realizadas por diferentes autores se pudo observar su punto de vista sobre la autoestima como en la investigación realizada por la Lic. Sparici Victoria María sobre la Autoestima y la personalidad, según Rosenberg en (1965) proyecta que la autoestima es esencial para el ser humano ya que implica el desarrollo de patrones y define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado por otra parte Morris se basa en una teoría sociocultural sustentada que es el resultado de un proceso de comparación entre valores y discrepancias (Llaza, 2011) y a su vez argumenta que la autoestima es la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo por lo que la autoestima no es solo un sentimiento implica también factores preceptuales y cognitivos (María, 1999) así también se define que la autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada uno de los seres humanos, es la confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida, la confianza en el derecho que tenemos a ser felices, ese sentimiento de ser dignos de merecer a afirmar nuestras necesidades como seres humanos y a gozar de los frutos de nuestro esfuerzo. (Brandt, 2011) por otra parte la autora (Valeccia, 2010), refiere que la autoestima no se desarrolla mediante un estímulo externo es un proceso interno por ende es un modo de pensar sentir y actuar que implica que uno se acepte respete confíe y crea en sí mismo cuando uno se acepta puede vivir cómodamente tanto con las fortalezas personales como con las debilidades sin deprimirse cuando uno se respeta reconoce su propia dignidad y su valor como ser humano único uno se trata bien casi del mismo modo en que trataría a alguien que respeta

## **Relaciones interpersonales**

En investigaciones en los años 80 se manifiesta que las relaciones interpersonales, son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana, comprendemos que la grandeza del hombre reside en su educación y desarrollo interno en su capacidad para servir y convivir con los demás llamado en otros términos desarrollo interpersonal. (Gallo, 1987), pues en la actualidad en las nuevas investigaciones acerca de, las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia, en un primer punto sustancial para replantearnos la convivencia radica en comprender que estas relaciones siempre se construyen entre seres semejantes y diferentes, una de las riquezas, tensiones y misterios más sustanciales de los seres humanos es nuestra experiencia de ser seres semejantes y a la vez diferentes (Poma, 2012), por otra parte según la investigación de Norma Alicia de la Cruz Herrera sobre Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje manifiesta que en las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños. (Artavia, 2005, p.6). Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños. (Herrera, 2012)

## **Método**

El método o conjunto de pasos que se utilizó en la presente investigación para la obtención de conocimientos se produce por medio de la aplicación

del enfoque socio histórico, conocido también como sociocultural (Ferreiro, 2009)

constituye una síntesis integradora y coherente de los conocimientos científicos sobre el desarrollo humano, del papel de la educación y de las condiciones sociales de vida en el desarrollo de nuevas generaciones, mismo que concibe al individuo como constructor y protagonista de su personalidad de su propio aprendizaje y por ende de su propio cambio, y el enfoque crítico propositivo ya que la problemática indicada surge de la crítica misma, de la comunidad que rodea a la población enmarcada con el propósito de investigar sobre la autoestima y la inadecuada funcionalidad de las relaciones interpersonales con la familia es de gran relevancia la comprensión de lo que puede provocar la autoestima, conocer los motivos o factores que acarrear a una autoestima ya sea alta o baja. Analizar y criticar las causas que influyen y descubrir una manera de intervención sobre el fenómeno que se ha venido suscitando desde hace varios años, la misma que tiene la intención de lograr el alivio sintomático de las personas identificadas con dicha problemática se ha utilizado la modalidad cuantitativa, esto debido a que mediante este se podrán analizar valores, cualidades, características y la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población de los miembros de las familias que se encuentran ligadas a la problemática estudiada con la propósito de poder conocer y razonar de una mejor forma el problema, para por medio del levantamiento de información estadística utilizando test dirigidas los miembros de las familias, para poder establecer información relevante para la investigadora, para ello será necesario involucrarse totalmente observando el problema desde el interior de los hogares de las familias. Se utilizó una variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida y Test Psicológico en los que se describen las prácticas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (martins, 2010)

Con la finalidad de poder conocer y entender de mejor manera el problema se utilizó la modalidad de investigación bibliográfica o documental, según el autor Campos, Melvin ( 2009), quien manifiesta que esta modalidad es aquella que utiliza textos (u otro tipo de material intelectual impreso o grabado) como fuentes primarias para obtener sus datos en esta investigación se usó libros revistas tesis internet y documentos en los cuales se buscó temas relacionados con el problema objeto de estudio, se realizó el análisis la clasificación y se procedió al fichaje de información lo que permitió enlazar profundizar incitar concluir teorías enfoques o conceptualizaciones relacionadas con el problema de estudio. (Campos, 2009)

### Sujetos

Se realizó el estudio en una población de la Parroquia Totoras se trabajó con las familias del Barrio Centro comunidad que consta de 20 familias dando como población total 75 miembros de las familias más vulnerable a tener un problema con su autoestima, a quienes se realizó, la aplicación del test que se dio en torno a la problemática, era necesario aplicar el test de Sack y el Rosenberg sobre la autoestima y las relaciones interpersonales a los miembros de las familias que forman parte de esta problemática, para comprobar las hipótesis de si la autoestima incide en las relaciones interpersonales en las familias es preciso conocer de qué manera impacta la autoestima y las relaciones interpersonales dentro del entorno familiar, para saber porque las relaciones entre los miembros de la familia se están deteriorando, porque los miembros reflejan una actitud negativa de su aspecto, la autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el desarrollo del potencial y la felicidad del individuo dentro del entorno familiar y social



## Técnicas e Instrumentos

Dentro de la investigación se utilizó la investigación de campo ya que esta exige salir a adquirir la información sus fuentes pueden ser el entorno y la sociedad misma (Santa paella y feliberto Martins (2010) define: La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables, estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural (Martins, 2010), pues es importante que el investigador vaya en busca de los datos necesarios para la investigación también se aplicó la investigación bibliográfica o documental necesaria para obtener la información como Lectura científica, Test Psicológico y herramientas como tesis y libros que hablan sobre la investigación para obtener la información necesaria se aplicó el test psicológico de Sacks que consta de 26 frases incompletas las cuales miden la autoestima y las relaciones interpersonales de los niño y el de Rosenberg que mide la autoestima de los adultos que constan de 10 preguntas con opciones que miden su autoestima. Tamayo (2002)

## Procedimiento

El levantamiento de información se llevó acabo en una fase que consta de la aplicación del test realizado a 75 miembros de las familias en horario vespertino en sus domicilios para que la información sea más clara y verídica se aplicó un test a los niños tenían que completar 26 frases con lo que ellos consideran correcto en un tiempo de 20 minutos puesto que las frases están relacionadas con su vida familiar y social y al resto de los miembros adultos se aplicó otro test que consta de 10 preguntas con opciones con esto se pretende obtener un buen resultado de la investigación

que se está llevando a cabo en este proyecto y que con estas mismas se permita conocer más de los miembros y sus dificultades en su autoestima y las relaciones interpersonales en su entorno familiar así buscar metodologías que pueda guiar el sano desarrollo de una personalidad y sociabilidad con sigo mismo y con el entorno. Encuesta dirigida a los miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras en las cuales se encontraron tres familias quienes presentaron un nivel más alto de problemas en sus relaciones.

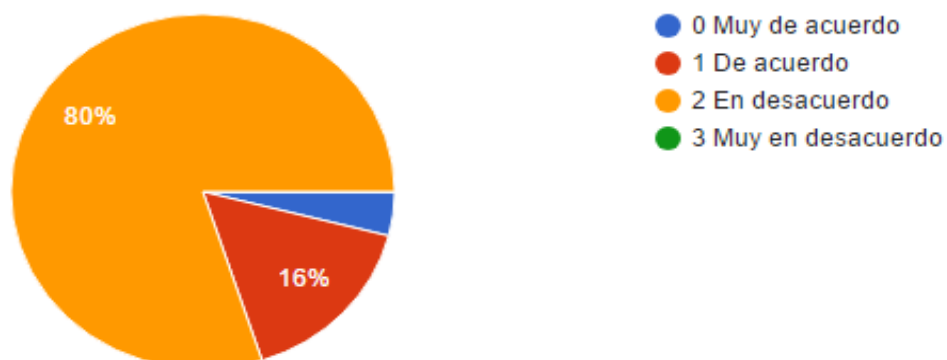
## Resultados

Una vez obtenida la información necesaria, se procedió a ingresarla por medio del programa Excel para crear los gráficos de pastel en base a las preguntas, los cuales se presentan a continuación para mostrar los resultados más relevantes de la investigación.

### Ítem N° 1

#### Psicometría

#### Gráfico N° 5



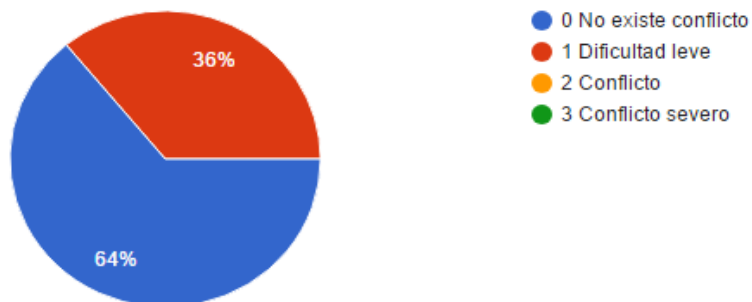
En la evaluación a 25 niños el 80 % está en desacuerdo mientras que el 16 % está de acuerdo y el 4 % está muy de acuerdo con respecto a su padre

Se puede observar que existe un porcentaje alto de niños que presentan dificultad en las relaciones con su padre debido a la escasa presencia de su padre en el hogar

### Ítem N° 6

#### Psicometría

#### Gráfico N° 10

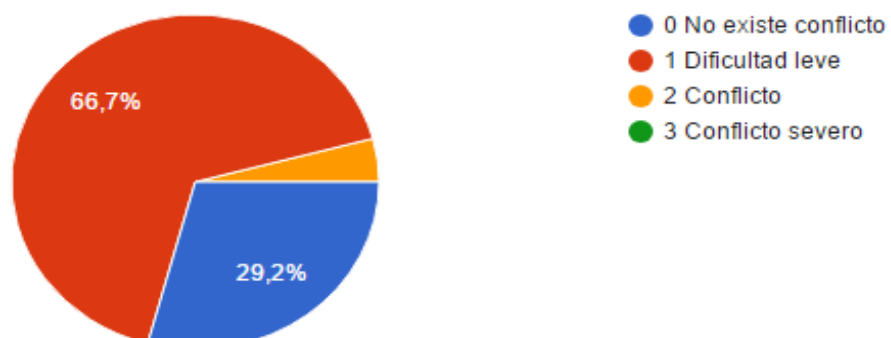


Con un total de 25 niños valorados el 64% expresa que no existe conflicto o dificultad alguna con relación a lo que significa un verdadero amigo mientras que el 36 % presentaron un conflicto o dificultad leve, por lo que nos lleva analizar que por más que el porcentaje sea alto con respecto a que no tienen dificultad con sus amigos no se puede dejar a un lado el porcentaje restante ya que si no se busca alternativas para fortalecer esos lazos el porcentaje puede aumentar.

### Ítem N° 12

#### Sicometría

#### Gráfico N°16



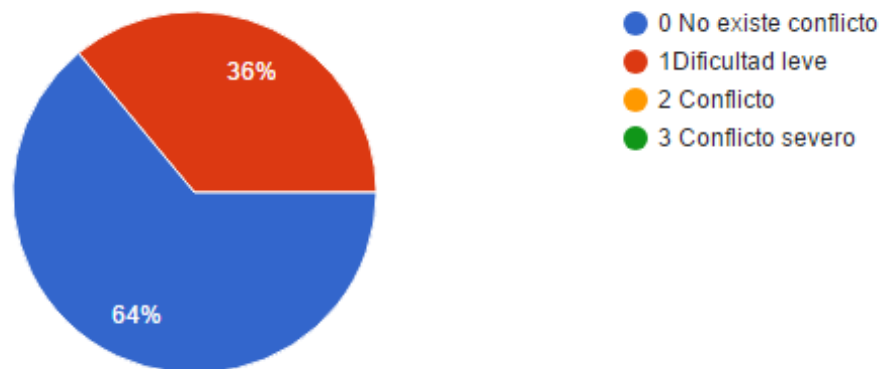
Con un total de 25 niños evaluados en el 29.2 % de niños no existe conflicto mientras que 66.7% muestra existe conflicto o dificultad leve y el 4.1% refleja que tiene conflicto con respecto a que no saben los compañeros sobre su personalidad

Dentro de la etapa en mención se pudo observar que el grupo presenta un porcentaje alto con respecto a que no se muestran tal cual con todos sus compañeros tal vez por temor hacer rechazados.

### Ítem N° 15

#### Sicometría

#### Gráfico N° 18



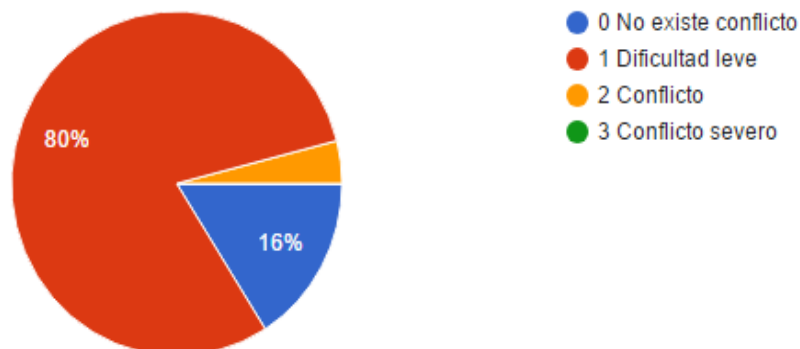
Con un total de 25 niños evaluados refleja que en el 36% existe conflicto o dificultad leve mientras que en el 64 % de niños no existe conflicto o dificultad alguna con respecto a la reacción que tendrá cuando sean grandes.

Por lo que dejan ver que los niños tienen que crecer con seguridad de sí mismos ya que esto afectara cuando sean adultos donde tienen que mostrar que son personas seguras y no timidez porque esto afectaría también sus relaciones familiares y sociales

### Ítem N° 18

#### Sicometría

#### Gráfico N° 21



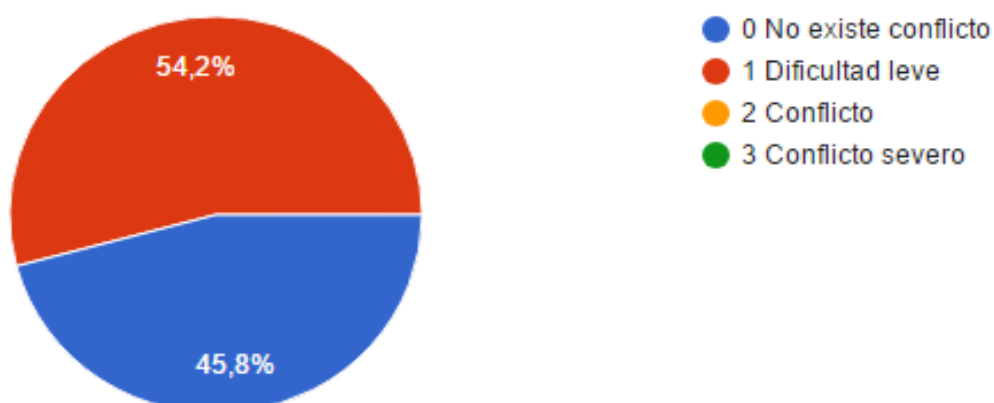
La muestra representada en un total de 25 niños evaluados refleja que en el 28% no existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 68% de los mismos refleja que existe conflicto o dificultad leve y en la cifra restante del 4% refleja que existe conflicto con respecto al miedo que quisieran perder a algo que les molesta.

Se pudo observar el alto porcentaje que existe en la población investigada referente a los temores que presentan en su personalidad sobre algo que no les gusta o que les molesta de los demás.

### Ítem N° 22

#### Sicometría

#### Gráfico N° 25



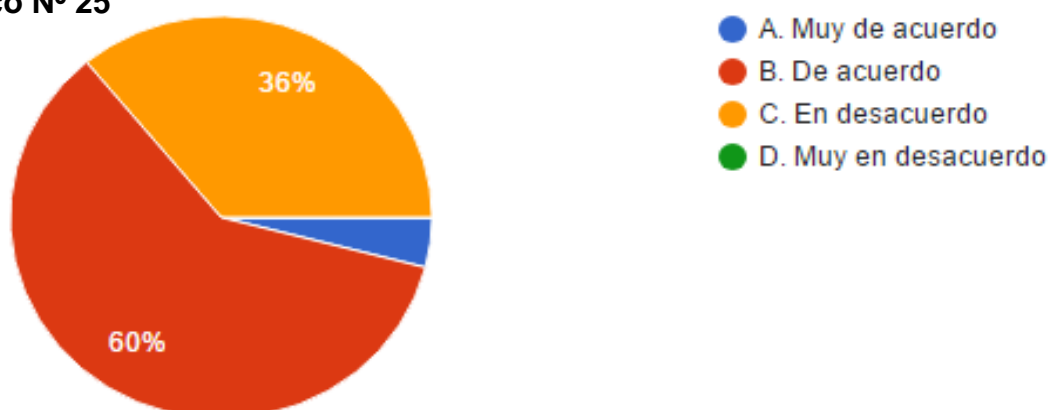
Existiendo un total de 25 niños evaluados revelan que en el 45.8% no existe dificultad o conflicto alguno mientras que en el 54.2% de los niños reflejan que existe conflicto o dificultad leve sobre su deseo más grande que tienen en la vida.

Se pudo denotar que más de la mitad de la población presenta una dificultad leve con respecto al deseo más grande que tiene en su vida y en su futuro, donde se pudo observar que son personas inseguras e indecisas.

#### Ítem N° 34

#### Sicometría

Gráfico N° 25



De acuerdo a la investigación en un total de 50 personas evaluadas de los cuales el 60% refleja que está de acuerdo el 4% está muy de acuerdo el 36% está en desacuerdo sobre que le gustaría poder sentir más respeto por sí mismo.

Se pudo observar que existe un porcentaje alto de la población que presenta un problema con su autoestima lo que quiere decir que no se valora no tiene respeto por sí mismo y que necesita ser orientado en su problemática.

## CONCLUSIÓN

La investigación realizada permite concluir que, al ingresar a cada domicilio e interactuar con las familias, se pudo Investigar la influencia de la autoestima en las relaciones interpersonales en los miembros, se halló un número de familias en las que los miembros presentan inadecuadas relaciones con los compañeros de aula o no están muy contentos con la relación en su entorno familiar y esto reflejan en su forma de actuar ya que al realizar la investigación se pudo observar que la familia pesa mucho al momento de construir la autoestima en el individuo.

La investigación realizada permite concluir que, mediante toda el proceso de exploración de esta problemática se pudo observar que la autoestima en la persona se va formando desde su nacimiento mediante su crecimiento y madures con el proceso y las relaciones interpersonales desde su nacimiento empezando con sus padres y con sus miembros, se puede decir que la autoestima, a pesar de ser un aspecto principal para el desarrollo del individuo, no es apreciada con el debido valor o no se aborda en el entorno familiar porque no existe el conocimiento o el tiempo en familia que debería existir para tratar este tipo de temas para mejorar los problemas que se generan en torno a ella.

Al analizar las relaciones interpersonales que se maneja dentro de las familias se llegó a la conclusión que no son adecuadas y que esto produce cambios muchas veces negativos más que positivos en el comportamiento de sus miembros debido a que no tienen una buena relación con sus compañeros en las aulas y en el entorno familiar con los miembros de la misma esto produce en los individuos inseguridad desconfianza hacia los demás y por ende va a provocar que este sea un adulto inseguro de sí mismo, durante la investigación los individuos refieren que desconocen la manera de mejorar las relaciones que tienen con la familia y con su entorno

o no encuentran la manera de llegar a ellos para saber lo que están pensando, cómo se sienten consigo mismo o como se consideran dentro de su entorno familiar y social.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la evaluación que se realizó a los miembros de las familias del Barrio Centro de la Parroquia Totoras, se puede constatar que la autoestima y las relaciones interpersonales dentro de las familias están en un rango medio es decir que presenta conflicto o dificultad leve en el ámbito emocional de los miembros dentro y fuera de la familia no se encontró un índice alto de vulnerabilidad en todas las familias solo se detectó problemas en algunas familias de las veinte a los que se evaluó, pero uno de los procesos que se puede elegir para la solución de esta problemática es optar por actividades en que las familias se sientan identificadas y, para que adquieran mayor compromiso con su entorno y sobretodo consigo mismos, considerando que estas actividades deberán ser acordes con el medio social en que los miembros de las familias se desenvuelvan, por lo tanto deben ser creadas a partir de las necesidades exactas las familias.

De esta manera no sólo se engrandece el amor propio de los miembros que no se han sentido en ocasiones bien consigo mismos y con su entorno sino que también se engrandece el componente emocional y, por efecto, la autoestima de los mismos aportando de esta manera a constituirse como una persona valiosa, ampliando todos los aspectos que conforman el llegar a ser una persona capaz de enfrentar cualquier obstáculo que se le presente durante el resto de su vida , tanto personal, familiar, escolar, laboral y emocionalmente.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Aquilino Polaino en el libro en busca de la autoestima (pág. 14),1996,2003, 2004, 2011
2. Nathaniel Brande del libro el poder de la autoestima (pág. 17) 2011
3. María, Sparici Victoria la autoestima y la personalidad ( 1999)



4. Carla Valencia Autoestima y motivaciones sociales, 2010
5. Ferreiro, R. (2009). Paradigma sociohistórico. En R. Ferreiro, *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo* (pág. 23). México: Trillas.
6. Gallo, Juan Francisco Relaciones Humanas Aplicadas ( pag. 53)1987
7. Poma, Luis Sime las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia (Pag. 12) 2012
8. Herrera, Norma Alicia de la Cruz Las relaciones interpersonales en niños del nivel preescolar para favorecer el aprendizaje (pag.2) 2012
9. Campos, Melvin Tipos de Investigación (pág. 17 ) 2009
10. Martins, santa palella y feliberto Metodología de la investigación cualitativa ( pag. 14) 2010
11. Santa palella y feliberto Martins (pag.88) (2010)