



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Carrera de Educación Básica

Modalidad: Presencial

**LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS
NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA
DE TUNGURAHUA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN
BÁSICA**

AUTOR: Diego Armando Calderón Cunalata

TUTORA: Mg. Patricia Amores

Ambato – Ecuador

2017

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Leda. Mg. Patricia del Rocío Amores Guevara, con C.I. N° 1802760874, en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”** del estudiante Calderón Cunalata Diego Armando, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, técnicos, científicos, reglamentarios y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



.....

Leda. Mg. Patricia del Rocío Amores Guevara

TUTORA

Declaración de Autenticidad

Yo, Diego Armando Calderón Cunalata manifiesto que los resultados obtenidos en la presente investigación, previo la obtención del título de Licenciada en Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales; a excepción de las citas.



Sr. Diego Armando Calderón Cunalata
C.I. 180383635-0

AUTOR

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

Los suscritos Profesores Calificadores, aprueban el presente Trabajo de Investigación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

f) 
Mg. Julia Paredes


D.
Mg. Medardo Mera

Derechos de autor

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor



Sr. Diego Armando Calderón Cunalata
C.I. 180383635-0
Autor

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo se lo dedico primero a Dios, quien me supo bendecir con inteligencia y sabiduría para alcanzar con una meta más en mi vida profesional.

A mi madre Inés María Cunalata Hernández, a mi padre Campo Elías Bladimiro Calderón Suarez, quienes me han apoyado de manera incondicional en todo momento, mi hermano Patricio Roberto Calderón Cunalata que siempre han estado presente y al amor de mi vida María Elena Araujo Villafuerte por motivarme constantemente para culminar con esta meta.

DIEGO

Agradecimiento

Mis más sinceros agradecimientos a Dios por derramarme sus bendiciones, guiar mi camino y permitir llegar a la culminación de mi carrera, a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme sus puertas, a los docentes quienes compartieron sus conocimientos con paciencia y dedicación en especial a mi tutora Mg. Patricia Amores, por su apoyo incondicional y su paciencia.

A mi madre Inés y mi padre Elías por su apoyo incondicional y las fuerzas para seguir adelante peldaño a peldaño para el cumplimiento de mis objetivos y sueños.

De manera especial a mis querido hermano quien me brinda su apoyo incondicional.

Como también a mi querida enamorada por su apoyo y comprensión para la culminación de mi proyecto.

DIEGO

Índice del Contenido

A.- PAGINAS PRELIMINARES

Aprobación del Tutor.....	II
Declaración de Autenticidad.....	III
Aprobación de los miembros del Tribunal Calificador	IV
Derechos de autor	V
Dedicatoria.....	VI
Agradecimiento.....	VII
Índice del Contenido	VIII
Resumen ejecutivo.....	XIII

B.- TEXTO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO.1

EL PROBLEMA

1.1 Tema	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización	2
1.2.2 Análisis Crítico	6
1.2.3 Prognosis.....	6
1.2.4 Formulación del problema.....	7
1.2.5 Preguntas directrices	7
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación	8
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos.....	9
1.4.1Objetivo general.....	9
1.4.2 Objetivos específicos.....	9

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos	10
2.2 Fundamentación Filosófica.....	12
2.3 Fundamentación Legal.....	14
2.3 Categorías Fundamentales	16
2.5 Hipótesis	41
2.6 Señalamiento de Variables.....	41

CAPITULO 3.

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación.....	42
3.2 Modalidad básica de la Investigación	42
3.3 Nivel o Tipo de Investigación.....	43
3.4 Población y Muestra	43
3.5 Operacionalización de Variables	45
3.6 Plan de Recolección de información	47
3.7 Plan de Procesamiento de la Información.....	47

CAPITULO 4.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los resultados (estudiantes).	48
4.2 Análisis e interpretación de los resultados (docentes).	58
4.3 Verificación de la Hipótesis.....	70

CAPITULO 5.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	74
5.2 Recomendaciones	75

C.-

MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía.....	75
Anexo.....	94

Índice de Gráficos

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas.....	5
Gráfico N° 2 : Categorías Fundamentales	16
Gráfico N° 3: Constelación de Ideas Comunicación Eficaz.....	17
Gráfico N° 4 Constelación de Ideas Rendimiento Escolar	18
Gráfico N° 5: Comunicación Eficaz	48
Gráfico N° 6: Aula.....	49
Gráfico N° 7: Trabaja	50
Gráfico N° 8: Escuchar	51
Gráfico N° 9: Participación.....	52
Gráfico N° 10: Mensajes	53
Gráfico N° 11: Ambiente.....	54
Gráfico N° 12: Calificaciones.....	55
Gráfico N° 13: Indicaciones	56
Gráfico N° 14: Emociones y Sentimientos	58
Gráfico N° 15: Clase Eficaz	59
Gráfico N° 16: Ideas	60
Gráfico N° 17: Ambiente Aula	61
Gráfico N° 18: Clases	62
Gráfico N° 19: Participación	63
Gráfico N° 20: Mensajes Claros	64
Gráfico N° 21: Adecuado	65
Gráfico N° 22: Rendimiento Escolar.....	66
Gráfico N° 23: Idicaciones Claras	67
Gráfico N° 24: Expresiones	68
Gráfico N° 25: Promedio	69

Índice de tablas

Tabla N° 1: Población.....	44
Tabla N° 2: Comunicación Eficaz	48
Tabla N° 3: Aula	49
Tabla N° 4: Trabaja.....	50
Tabla N° 5: Escuchar	51
Tabla N° 6: Participación.....	52
Tabla N° 7: Mensajes.....	53
Tabla N° 8: Ambiente	54
Tabla N° 9: Calificaciones	55
Tabla N° 10: Indicaciones.....	56
Tabla N° 11: Emociones y Sentimientos	57
Tabla N° 12: Comunicación Eficaz	58
Tabla N° 13: Ideas	59
Tabla N° 14: Aula T.....	61
Tabla N° 15: Clases.....	62
Tabla N° 16: Participación A.....	63
Tabla N° 17: Mensajes Claros	64
Tabla N° 18: Adecuado.....	65
Tabla N° 19: Rendimiento Escolar	66
Tabla N° 20: Ideas Claras	67
Tabla N° 21: Expresiones	68

Índice de Cuadros

Cuadro N° 1: Operalización de variables Comunicación Eficaz.....	45
Cuadro N° 2: Operalización de variables Rendimiento Escolar	46
Cuadro N° 3: Plan de Recolección de Información	47

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

Resumen Ejecutivo

TEMA: La Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar de los niños del Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

AUTOR: Calderón Cunalata Diego Armado

TUTORA: Dr. Mg. Patricia Amores

La Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar de los niños del Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato provincia de Tungurahua, es una investigación con un enfoque cuali- cuantitativo, crítico propositivo buscando en todo momento la relación entre variable dependiente e independiente. El marco Teórico del trabajo investigativo es una compilación bibliográfica y de Internet de varios autores enfocados a desarrollar conceptualmente a la variable Independiente Comunicación Eficaz y sus categorías fundamentales como: Tipos de Comunicación, Lenguaje y Comunicación como también de la variable Dependiente Rendimiento Escolar: Estrategias de Aprendizaje y Aprendizaje. Para la presente investigación se ha planteado la hipótesis, la Comunicación Eficaz y su incidencia en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, para comprobar la hipótesis se aplicó encuestas a 5 docentes y 85 estudiantes utilizando el método del Chi cuadrado tomando como base 4 preguntas aplicadas a estudiantes; comprobando así la hipótesis planteada. Además se obtuvo como resultados que la Comunicación Eficaz no influye de manera significativa en el Rendimiento Escolar, y siendo factible mejorar a través de la las relaciones interpersonales, mejorando el promedio escolar de los niños y niñas que es de 8 un nivel en el cual alcanza los aprendizajes requeridos según la LOEI pero lo aconsejable sería tener un nivel que supere la media obteniendo el Dominio de los aprendizajes requeridos.

Descriptores: Comunicación, Lenguaje, Rendimiento, Escolar

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
CAREER OF BASIC EDUCATION
PRESENT MODE
EXECUTIVE SUMMARY

THEME: Effective Communication in the School Performance of the Fifth Year of Basic Education of the Juan Benigno Vela Educational Unit in the Canton of Ambato province of Tungurahua.

AUTHOR: Calderón Cunalata Diego Armado

TUTOR: Dr. Mg. Patricia Amores

The Communication Effective in the School Performance of the Fifth Year of Basic Education of the Juan Benigno Vela Educative Unit Vela del Cantón Ambato, province of Tungurahua, is a research with a qualitative and critical approach, looking at the relationship between variable Dependent and independent. The theoretical framework of the research work is a bibliographical and Internet compilation of several authors focused on conceptually developing the Independent Effective Communication variable and its fundamental categories as: Communication, Language and Communication Types as well as the variable Dependent School Performance: Strategies of Learning and Learning. For the present research, the hypothesis, the Effective Communication and its impact on the School Performance of the fifth year of basic education of the Juan Benigno Vela Educational Unit has been raised. To test the hypothesis, 5 teachers were surveyed and 85 students using the Chi square method based on 4 questions applied to students; Thus checking the hypothesis.

In addition, it was obtained as results that the Effective Communication does not influence in a significant way in the School Performance, and being feasible to improve through the interpersonal relations, improving the school average of the boys and girls that is of 8 a level in which it reaches The required learning according to the LOEI but it would be advisable to have a level that surpasses the average obtaining the Domain of the required learning.

Descriptors: Communication, Language, Performance, School

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación sobre **LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN BENIGNO VELA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

CAPÍTULO I se plantea: el tema, planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, pronosis, formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación, objetivos: general y específicos, lo que justifica el proyecto antes mencionado y lo que se desea alcanzar.

CAPÍTULO II consta: de marco teórico, antecedentes investigativos, fundamentación: filosófica, legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables.

CAPÍTULO III contiene: la metodología, modalidades de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, plan de recolección de la información, plan de procesamiento de la información que estará encaminada a recabar información desde donde se produce el fenómeno tomando contacto de forma directa con la realidad y recopilar la información que luego serán analizados.

CAPÍTULO IV refleja: el análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta realizada a los 70 estudiantes de sexto y séptimo año de Educación General Básica y a los 10 docentes, donde se vivencia la problemática existente y la verificación de Hipótesis.

CAPÍTULO V incluye: las conclusiones y recomendaciones que se extraen de los resultados de las encuestas de la investigación.

Para concluir materiales de referencia: bibliografía y anexos

CAPÍTULO 1

El Problema de la Investigación

1.1. Tema de investigación

La Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar de los niños de Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización

En Ecuador es necesario conocer y ser conscientes de que una buena comunicación es elemento indispensable para el desarrollo de la convivencia dentro del ámbito educativo para evitar la presencia de la agresividad entre estudiantes, uno de los factores que influyen para que el niño (a), sea agresivo es la ausencia de los padres en la formación de la personalidad del niño(a) provocando que el salón de clases sea más heterogéneo y difíciles de conducir. Cada vez es más complicado la comunicación e interacción entre estudiantes y aún más difícil la convivencia entre ellos. El mundo cada vez es más egocéntrico e independiente, muchos de los estudiantes no socializan con el resto de compañeros. Es decir una sociedad en la que los estudiantes cuando llegan a casa se encuentran solos.

Es por eso que la UNICEF 2015 manifiesta que por falta de comunicación, existe en los estudiantes un comportamiento de forma hostil, irrespetuosa y arrogante en la cual abusan de un poder real o ficticio se dirigen en contra de sus compañeros(as) de forma cruel y agresiva con la intención de causar daño sin tener en cuenta las consecuencias que puede ocasionar en la vida de el o los compañeros.

Por tal razón existe cada vez más preocupación por el futuro de los estudiantes debido a los cambios tan acelerados que se están produciendo en la sociedad ecuatoriana tales como el consumismo, el internet, la poca atención de los padres etc., han provocado un cambio de costumbres, además debido a la complejidad de esta nueva realidad hace que los valores sean cambiantes, dinámicos y van a depender de la interiorización del

proceso de socialización, tratando de incorporar las situaciones de maltrato entre compañeros.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños. El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos. (Universo, 2014).

La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta, convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, al no desarrollarse esto en el hogar da origen a muchos problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar reaccionando con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad.

Una investigación de CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), de 2011, denominada América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar, detectó que en Ecuador la violencia en el aula genera bajo rendimiento en matemáticas y lectura. Además, el país ocupa los primeros lugares (entre 16 evaluados) en las cifras de estudiantes de sexto grado que declaran haber sufrido el robo de sus cosas (47,6%) o haber recibido maltrato físico (21,9%). (Universo, 2014)

En la provincia de Tungurahua Diario la Hora manifiesta hasta el período 2003 – 2004 la provincia ocupaba el octavo lugar en el país con esta problemática. Como se manifiesta en la Unidad Educativa Bolívar, jóvenes de 12 a 17 años juegan, conversan, se dan empujones y se reclaman por perder un partido, o por no haberse prestado un cuaderno, estos son los impulsos habituales de los jóvenes, pero en algunos casos las conductas agresivas repetidas pueden esconder, serios problemas de maltrato psicológico, verbal o físico. Asimismo se manifiesta que en la ciudad de Ambato, un estudiante de 14 años del Colegio Bolívar tuvo que ser intervenido quirúrgicamente al presentar un trauma facial producto de una gresca con un compañero del plantel, por tal razón el diario El Telégrafo manifiesta que:

El caso fue investigado en la Dirección Distrital de Educación número dos de Tungurahua, en donde se determinó que el hecho corresponde a un tipo de agresión reiterada por parte del estudiante, las medidas empleadas para resolver este caso fueron que el estudiante debía cubrir los gastos médicos pedir disculpas públicas y además fue suspendido 15 días de la Institución. (Telegrafo, 2013).

En la Unidad Educativa Juan Benigno Vela Juan Benigno Vela, ubicado en el Cantón Ambato, es una escuela de carácter Fiscal creada con la intención de satisfacer las necesidades educativas y de superación académica se ha evidenciado la deficiencia de valores y convivencia a través de la observación, en diversos años de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

Considerando a este problema como una barrera que impide el desarrollo en la enseñanza-aprendizaje, e impidiendo además el desarrollo y la formación de la propia identidad y la adquisición de habilidades sociales de autocontrol y desarrollo personal.

Los estudiantes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela prestan poco interés en el desarrollo de valores y la convivencia entre pares, cada estudiante debe tener en cuenta qué el lugar que ocupa en el aula es fundamental, gracias a la participación activa e integrarla como factor relevante a la formación educativa tiene una relación directa, en vista de que mejora el ambiente de la clase mediante una comunicación eficaz, es decir los estudiantes necesita de la institución educativa como la institución necesita de los estudiantes, eso pude observar mediante mis prácticas Educativas.

Por otro lado, la escuela no puede pensar en un acto educativo eficaz sin la participación de los estudiantes, incluyendo la coparticipación de los docentes en la toma de decisiones.

En algunos niños/as de la escuela se nota la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobretodo de la madre ocasionado fuertes dificultades para aprender y hacerles comprender el tema de clase, causándoles así un comportamiento hostil. Los niños/as muestran desmotivación al realizar actividades en el desarrollo de valores e interacción en el aula.

1.2.2 Árbol de Problemas

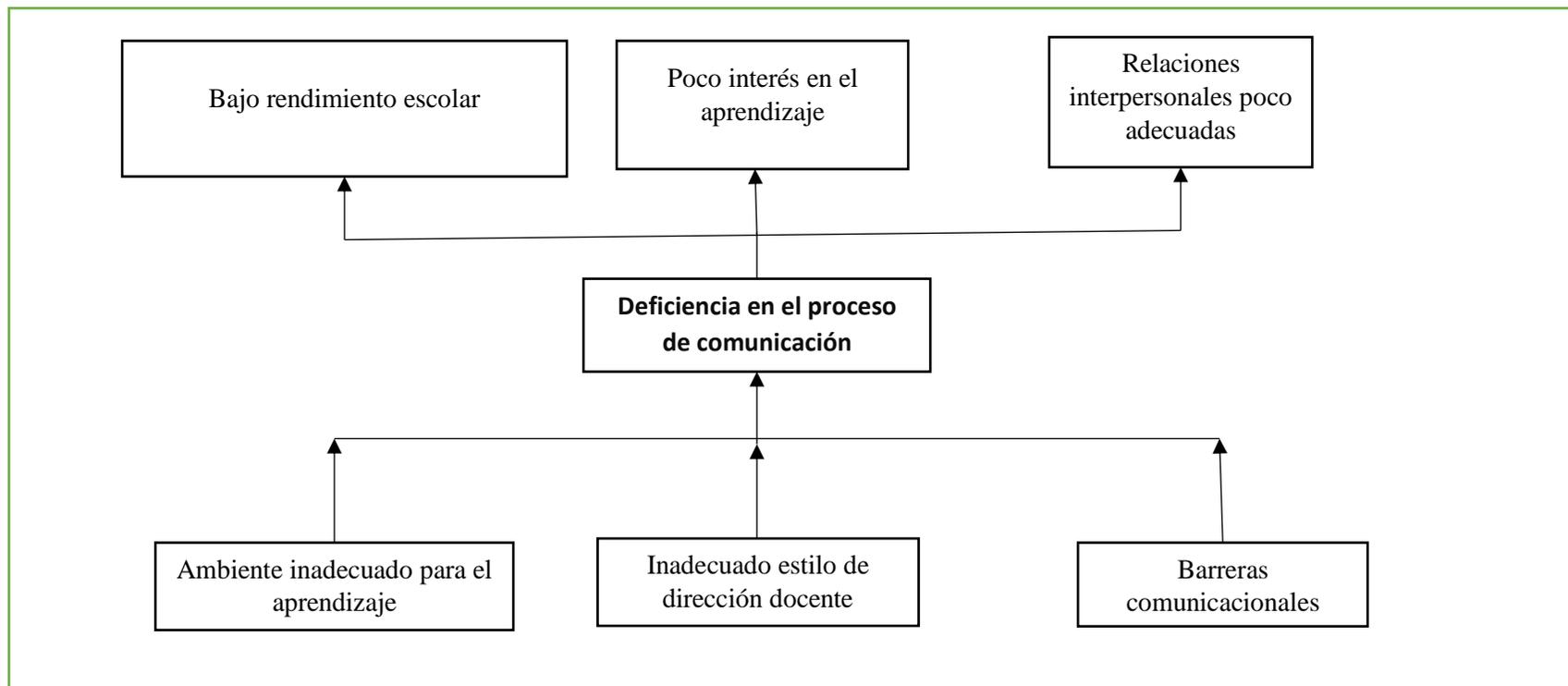


Gráfico N° 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

1.2.2 Análisis Crítico

En la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, en las aulas de clase, se presenta un ambiente inadecuado para el aprendizaje ya que se denota una deficiencia en el proceso de comunicación y por ende se demuestra que existe un poco interés en el aprendizaje, conllevando a un bajo rendimiento escolar y por lo tanto las relaciones interpersonales son poco adecuadas entre los miembros de la comunidad educativa.

Existe un inadecuado estilo de dirección docente en vista de que tienen sobrecarga laboral teniendo una deficiencia en el proceso de comunicación, por lo tanto las relaciones interpersonales son poco adecuadas por la falta de la práctica de los valores, al no tolerar las ideas que otro compañero manifieste provocando agresividad, intolerancia entre compañeros y creando un ambiente hostil en el aula de clase, sabiendo que la práctica de valores es primordial para el crecimiento personal y también profesional, así mismo es importante mencionar que la socialización en entre compañeros es imprescindible para que compartir ideas.

Las barreras comunicacionales como es el ruido y la cohesión de personas y autos provocan inconvenientes, al realizar distintas actividades por la deficiencia en el proceso de comunicación que ayudaran a tener un ambiente inadecuado para el aprendizaje, así mismo los estudiantes están desmotivados en la educación ya que presentan un rendimiento escolar aceptable.

1.2.3 Prognosis

Si el problema continúan en la institución los estudiantes se verán afectados en su desarrollo emocional y escolar ya que el ambiente inadecuado en el aprendizaje, conlleva a un bajo rendimiento escolar.

El inadecuado estilo de dirección docente en el aprendizaje incide en que los estudiantes no tengan un correcto desenvolvimiento escolar, demostrando que no existe una relación afectiva activa entre estudiantes, por ende la escasa participación por el crear un ambiente potencializado en el aula con la participación de los miembros de la comunidad educativa en la base de la socialización de la convivencia humana, es compleja en vista de que no se aplica una comunicación eficaz.

Por otra parte las barreras comunicacionales impiden que los estudiantes tengan una mejor concentración en las clases en vista de que la Unidad Educativa Juan Benigno Vela se encuentra ubicada en un sector en donde la cohesión de personas y autos es frecuente, la ubicación de la Institución está cerca de uno de los mercados de abasto de la ciudad y del parque de la Merced. Consideramos como un factor importante los valores y la limitada práctica de los mismos en el aula, poniendo en juego la desacreditación de la institución educativa por el comportamiento de los estudiantes.

Al existir una mala comunicación en el aula de clases la agresividad aumenta entre compañeros no siendo tolerante causando daño al prestigio de la institución.

Es por eso que se propone que haya una correcta aplicación de las relaciones interpersonales y se podrá tener un desarrollo integral y social tanto de los docentes como de los estudiantes y así mejoraremos la calidad de la educación y a su vez se cumplirá con lo que el país nos pide para enfrentarnos a diferentes problemas de la vida diaria como la inequidad, las clases sociales entre otras.

1.2.4 Formulación del problema

¿De qué manera incide la comunicación eficaz en el Rendimiento Escolar de los niños/as de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua?

1.2.5 Preguntas directrices

- ¿Qué nivel de comunicación eficaz existe en de los niños/as de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua?
- ¿Cuál es el nivel de Rendimiento Escolar entre los estudiantes y docentes para mejorar el Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua?
- ¿Qué relación existe entre la Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar de los niños/as de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua?

1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación

1.2.6.1 Delimitación del contenido

CAMPO: Educativo

ÁREA: Comunicación Eficaz

ASPECTO: Rendimiento Escolar

1.2.6.2 Delimitación espacial:

Esta investigación se desarrolló con los estudiantes del Quinto Año de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, el cantón Ambato provincia del Tungurahua.

1.2.6.3 Delimitación temporal:

El trabajo de investigación se realizó en el periodo Abril - Septiembre 2017.

1.3 Justificación

Es de **gran interés** este trabajo de investigación ya que permite conocer las causas del porque no se alcanzado una Comunicación Eficaz de manera esencial para la educación tanto del Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua como del país.

Este trabajo fue **factible** realizar ya que se cuenta con la predisposición de los docentes y estudiantes para recoger la información necesaria y el apoyo de las autoridades, para poder realizar a encuesta.

La **importancia** de este trabajo conlleva a tener un mejoramiento en las relaciones interpersonales y fomentar la tolerancia en el respeto de la diversidad de criterios empleados en la formación de los estudiantes.

La **originalidad** de la investigación es acerca del nivel que se alcanza de la Comunicación Eficaz para que exista un mejoramiento en el sistema educativo.

El **impacto** del tema será alcanzar un nivel elevado de una buena Comunicación Eficaz para mejorar la convivencia, el comportamiento y sobre todo un buen rendimiento escolar por los estudiantes; y los docentes tengan un mejor proceso de Enseñanza Aprendizaje y así poder contribuir el rendimiento escolar y alcázar la Comunicación Eficaz.

El **interés** de la investigación es par que se mejore la calidad de educación en nuestra provincia así como en el país, buscando el bienestar y la felicidad de todos.

Las personas que se **beneficiarían** de la investigación son los estudiantes, profesores, padres de familia, y las autoridades de la institución. En vista que mediante la Comunicación Eficaz en el aula podremos obtener un rendimiento escolar de excelencia. Además ayudara a la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” a tener un mejor reconocimiento a nivel local y nacional.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general:

Determinar la incidencia de la Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar, de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

1.4.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de comunicación eficaz en los niños/as de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.
- Identificar el nivel de Rendimiento Escolar que tienen los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.
- Establecer la relación que existe entre Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO 2

Marco Teórico

2.1 Antecedentes Investigativos

Revisando los archivos acerca de la Comunicación Eficaz, nos pudimos percatar que no existen investigaciones acerca de este tema en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

Como afirma Alcivar Acosta (2013) En un estudio realizado sobre “El liderazgo y su relación con la Comunicación Eficaz de los miembros del Colegio Técnico Agropecuario Odilón Gómez Andrade” concluye.

En el Colegio Técnico Agropecuario Odilón Gómez Andrade su rector ha ejercido un liderazgo tradicional que le ha impedido al plantel la aplicación de procedimiento innovadores que favorezcan la comunicación entre el personal docente y contribuyan a la formación de una sólida organización del plantel. La falta de comunicación entre docentes, directivos y padres de familia no permite que se ejerza un adecuado liderazgo administrativo, ya que dentro del plantel no existe un flujo comunicacional positivo y continuo que favorezca el crecimiento de la organización.

La autora manifiesta que la Comunicación entre docentes, directivos y padres de familia no es funcional ya que no existe una Comunicación eficaz para la toma de decisiones, por lo que se relaciona con mi investigación, ya que de igual manera se busca la aplicación de una Comunicacional Eficaz que facilite la toma de decisiones en la Comunidad educativa.

Según el autor Ceballos (2013) En un estudio realizado sobre “Comunicación Efectiva y su incidencia en el Clima Organizacional, en las escuelas de educación básica” concluye.

Sin la comunicación, sólo mediante la transmisión de significados de una persona a otra es posible la información e intercambio de ideas para que se dé un buen entendimiento y comprensión entre el grupo.

De acuerdo a esta conclusión podemos afirmar que se relaciona con el tema de la Comunicación Eficaz ya que, el estudio realizado permitió confirmar que la comunicación entre el directivo y los docentes es poco fluida y clara, lo que implica a que el ambiente interno de estas instituciones no sea el más acorde para transmitir las ideas, conocimientos y una mayor participación de todos, que es lo que influye para que se dé un clima organizacional efectivo.

Según Méndez Tuc (2013) En un estudio sobre “Clima del aula y Rendimiento Escolar” concluye.

Los indicadores que utiliza la docente para medir el rendimiento escolar de los alumnos son: participación, comportamiento, colaboración, tareas, trabajos y evaluación de los aprendizajes, los cuales se consideran apropiados porque 64 involucran tanto los a estudiantes, como a la docente, en los procesos de enseñanza –aprendizaje.

El rendimiento escolar de los alumnos en el primer momento era bueno pero mejoró en el segundo momento, al modificar el clima del aula. Esto se verificó con las notas de calificación obtenidas por los alumnos, en ambas fases, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación.

Dentro de la investigación del Clima del aula y Rendimiento Escolar, este tema si tiene relación con la Comunicación Eficaz en el rendimiento escolar; ya mejora el aprendizaje, las relaciones interpersonales y por ende el aprovechamiento de los estudiantes.

La autora Cubero Leon (2013) Según un estudio sobre “El entorno familiar y su influencia en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del Centro Escolar Experimental no. 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha” concluye.

Los niños y niñas que viven en hogares donde sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, ya que al dedicar la mayor parte de tiempo a sus trabajos descuidan sus hogares y en su ausencia los hijos no siente el calor y amor familiar, sintiéndose menospreciados.

Sus padres no respetan sus opiniones, el niño o niña se sienten desplazados de las conversaciones familiares y crean conciencia de que sus opiniones o criterios carecen de valor o que no les interesa a nadie.

Este tema sobre el Entorno familiar y su influencia en el Rendimiento Escolar está directamente relacionada con la investigación de la Comunicación Eficaz, ya que las dos buscan tener un sistema de comunicación bidireccional teniendo como base el respeto por la diversidad de ideas y criterios emitidos.

Como afirma Rodríguez Ochoa (2015) En un estudio sobre “El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social” concluye.

Mediante ésta investigación se demostró que la comunicación en la familia y en la escuela podría ser la solución al bajo rendimiento escolar. Se debe tener presente que la educación de los hijos e hijas no es responsabilidad únicamente de la escuela o de la familia. Las dos Instituciones son el complemento para lograr un alto rendimiento escolar y es aquí donde el/la Trabajador/a Social tiene una hermosa tarea.

También he podido analizar que existen varios problemas que perjudican de una u otra manera el rendimiento escolar del/la niño/a. La escuela, la familia y la sociedad, en donde los niños y niñas se desarrollan como sujetos de conocimientos, son los contextos que pueden ayudar o perjudicar el rendimiento escolar.

Este tema guarda relación directa con el tema de la investigación ya que El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social se da únicamente a través de la Comunicación Eficaz, y se concientiza a la familia en la práctica de valores que ayuden a fomentar en mejor Rendimiento escolar.

2.2 Fundamentación Filosófica

La investigación está enfocada en un paradigma constructivista, que es una alternativa para la investigación social y de desarrollo, tomando en cuenta que según este el conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción del ser humano, a través de los esquemas que ya posee.

Según el (Ministerio de Educación del Ecuador 2010) en el módulo auto instruccional de fundamentos psicopedagógicos del proceso de enseñanza aprendizaje publicado se fundamenta en la teoría de Piaget “ya que se considera al sujeto de la investigación como un ser activo, enfatizando que el desarrollo de la inteligencia es una adaptación de la persona al mundo o ambiente que la rodea” (P.44).

Además se afirma que: La Educación es un fenómeno muy complejo, intervienen tanto variables individuales como sociales, por lo que es necesario hablar de tres tipos de aprendizaje desde el punto de vista del constructivismo, muy útiles para nuestro trabajo investigativo, según Carretero (2009).” Aprendizaje como proceso individual, aprendizaje como interacción entre sujeto y contexto social; y aprendizaje como resultado del contexto social” (P.87).

Filosóficamente esta investigación es importante buscar aquellos fenómenos tanto el ámbito educativo, como el ámbito evaluativo que incidan en el Rendimiento Escolar de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

2.2.1 Fundamentación Epistemológica

El término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo”. (Ceberio y Watzlawick , (1998))

En los últimos años la educación está en constante cambio de manera cognitiva en infraestructura y tecnología, el gobierno de turno incluso ha invertido en la educación para que esta no sea un obstáculo en lo que es lo económico sino que todos puedan estar incluidos en una Educación de Calidad Comunicación Eficaz.

2.2.2 Fundamentación Axiológica

Dentro la Educación están implícitos los valores que es una forma de ser ético y debemos practicar valores como la responsabilidad, el respeto, la honestidad, solidaridad, justicia, etc. Y sobre todo en una buena comunicación que ayudara a tener una educación excelencia. (Fermoso Estébanez, 2009)

2.2.3 Fundamentación Sociológica

En cuanto a la educación es importante la aplicación de la Comunicación Eficaz para un mejor rendimiento Escolar, en vista de que se sustenta en un enfoque teórico conceptual, ya que es una ciencia la cual es la base de una excelente formación humana, vida profesional por ende la aplicación de la Comunicación Eficaz ya que permite que exista una mejor educación y esta a su vez ayudara para un mejor Rendimiento Escolar.

2.3 Fundamentación Legal

Esta investigación se considera los siguientes sustentos legales:

Constitución de la República del Ecuador 2008

Título II. Derechos

Capítulo II

Sección Quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Sección Quinta

De los grupos vulnerables

Art. 49.- Los niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado les asegurará y garantizará el derecho a la vida, desde su concepción; a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social, a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social, al respeto a su libertad y dignidad, y a ser consultados en los asuntos que les afecten.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas, de conformidad con la ley.

Art. 50.- El Estado adoptará las medidas que aseguren a los niños y adolescentes las siguientes garantías:

7. Protección frente a la influencia de programas o mensajes nocivos que se difundan a través de cualquier medio, y que promuevan la violencia, la discriminación racial o de género, o la adopción de falsos valores.

La carta magna de la republica demanda que cada ciudadano posee derechos en especial las personas más vulnerables que son los niños manifestando que cada niño tiene derecho a la educación y a tener una familia amparados en los distintos artículos de la constitución los cuales no podrán ser violados ni irrespetados.

Código de la Niñez y la Ley Orgánica de Educación

Capítulo IV

Derechos de Protección

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

Art. 51.- Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete: a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y, b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

El documento donde más ampara los derechos y obligaciones de los niños es el Código de la Niñez y Adolescencia el cual manifiesta una protección integral que el estado y la sociedad debe brindar a los niños que viven en Ecuador tratando al máximo el desarrollo integro de los derechos de los Niños/as y Adolescentes en el marco de una libertad, igualdad y equidad.

“En la Ley Orgánica de Educación se expresa lo siguiente: En su artículo 2, de los principios literal b) f) y j) señala: Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional.” La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los 19 principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y educación promoverá una auténtica cultura nacional; esto es, enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano”.

2.3 Categorías Fundamentales

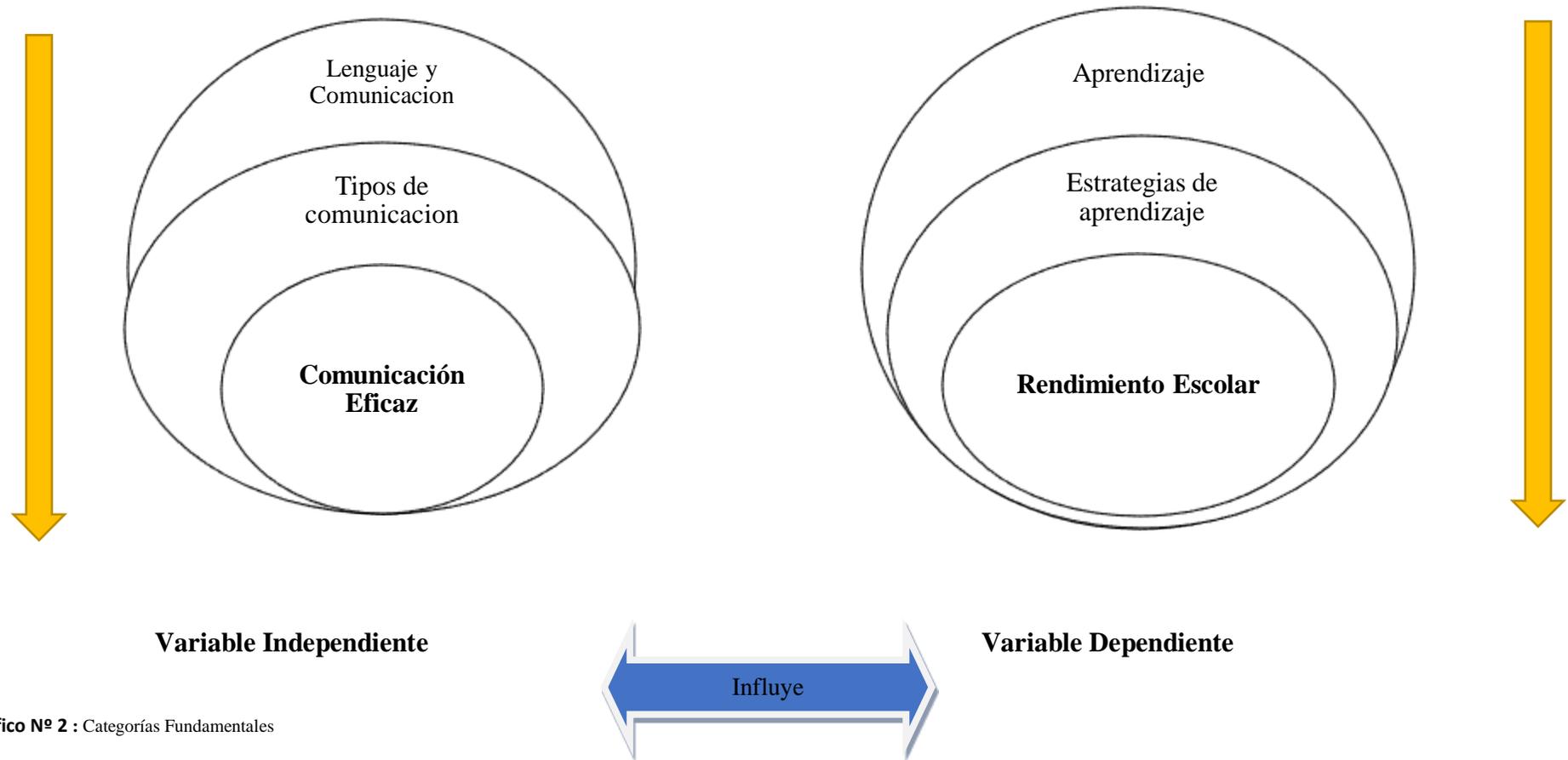


Gráfico N° 2 : Categorías Fundamentales

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

2.4 Constelación de Ideas

2.4.1 V.I Comunicación Eficaz

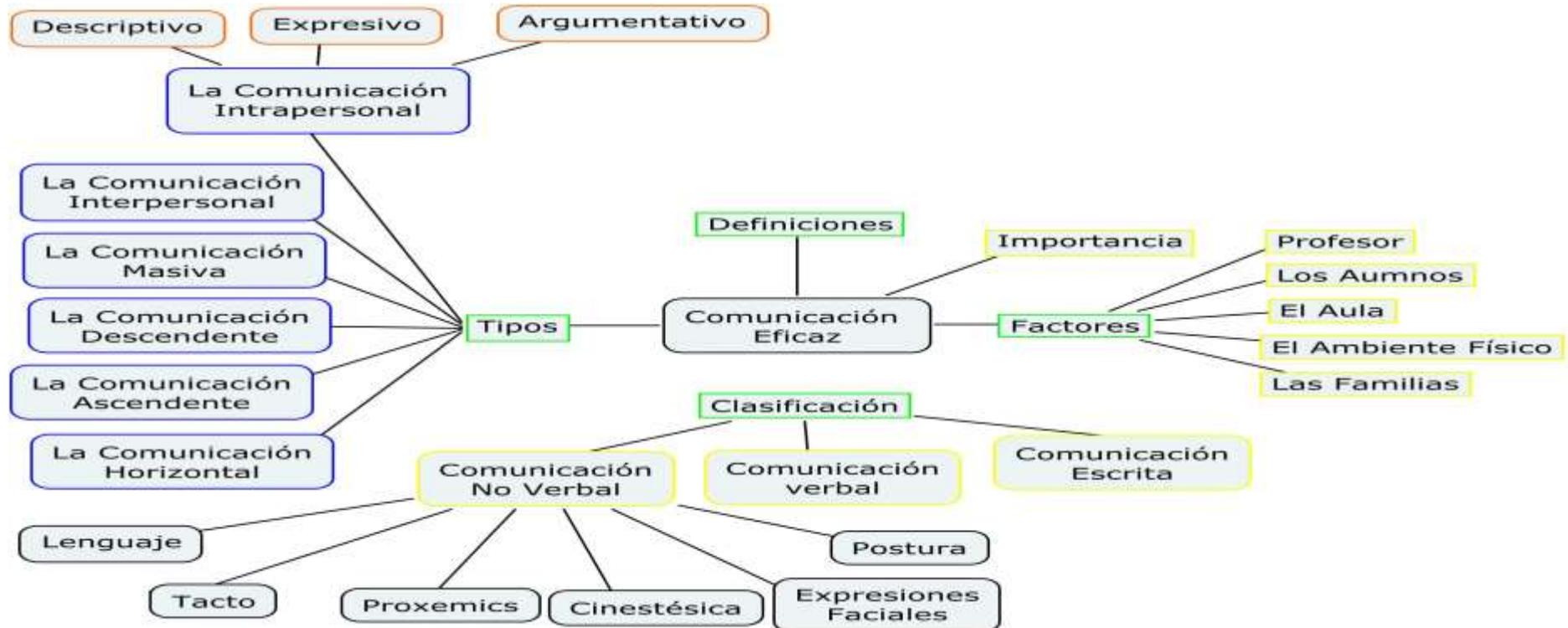


Gráfico Nº 3: Constelación de Ideas Comunicación Eficaz

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

2.4.2 Constelación de Ideas

2.4.2 V.D Rendimiento Escolar

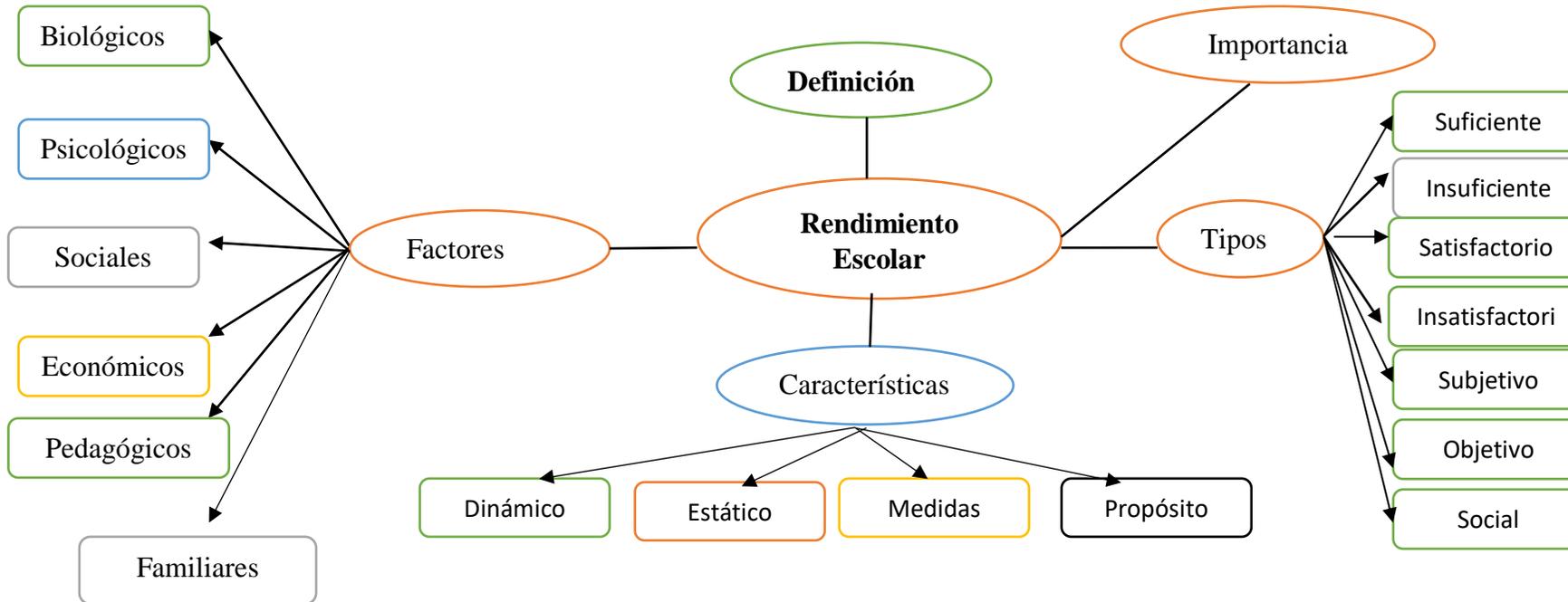


Gráfico N° 4 Constelación de Ideas Rendimiento Escolar
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

2.4.1 Fundamentación Teórica de la Variable Independiente

Lenguaje y comunicación

Se entiende por lenguaje, la capacidad humana de comunicarse por medio de un código, es decir, la facultad de asociar un contenido a una expresión. Con carácter lingüístico, es decir que el lenguaje humano se manifiesta por medio de las lenguas. Las lenguas son los códigos que cada comunidad desarrolla con la finalidad de comunicarse. Las lenguas también son instrumentos transmisores de cultura y son fenómenos sociales. Esto se debe a la necesidad del ser humano de comunicarse. (Naranjo, 2013)

De esto podemos manifestar que los individuos procesan diariamente una gran variedad de sistemas de comunicación. El sonido de un motor de carro, las luces de un semáforo, las señalizaciones en las calles y carreteras, el movimiento de la mano de algún amigo o conocido a manera de un saludo, las palabras de bienvenida de los compañeros en el trabajo o escuela, etcétera. Todos son ejemplos de sistemas de comunicación.

Las Funciones del Lenguaje

- Representativa.
- Expresiva
- Apelativa
- Metalingüística.
- Poética. (Jakobson, 2015)

Función Representativa

Sería aquella mediante la cual las unidades que empleamos señalan a los objetos que quieren designar. Se hace énfasis en el objeto designado. Es aquella en la que los mensajes que emitimos representan la realidad.

Un ejemplo relacionado con la función representativa puede ser el hecho de manifestar lo siguiente. Es probable que mañana llueva.

Función Expresiva

Se daría cuando las unidades de la lengua son usadas con el fin de exteriorizar o expresar un deseo o sentimiento. Se hace énfasis en el emisor.

Un claro ejemplo de la función expresiva es el hecho de una persona cantando.

Función Apelativa.

Está destinada a llamar la atención del oyente. Se hace énfasis en el receptor, ya que trata de influir en él.

Otro nombre otorgado a la función apelativa es función conativa, en donde mediante el lenguaje verbalmente o escrito; expresamos nuestros pensamientos, ideas y vivencias. Un ejemplo de esta función el dar una orden recoge tu cuaderno.

Función Metalingüística.

Se da bastante a menudo y es cuando se emplea el lenguaje para tratar del propio lenguaje. Es característica de aquella comunicación que tiene como objeto explicar algún aspecto del lenguaje mismo. Es decir, se utiliza el lenguaje para hablar sobre aspectos del idioma.

Función Poética.

Se da cuando se utiliza el mensaje para la expresión literaria.

Elementos

Emisor. Persona que transmite algo a los demás.

Mensaje. Información que el emisor envía al receptor.

Canal. Elemento físico que establece la conexión entre el emisor y el receptor.

Receptor. Persona que recibe el mensaje a través del canal y lo interpreta.

Código. Es un conjunto de signos sistematizado junto con unas reglas que permiten utilizarlos. El código permite al emisor elaborar el mensaje y al receptor interpretarlo. El emisor y el receptor deben utilizar el mismo código. La lengua es uno de los códigos más utilizados para establecer la comunicación entre los seres humanos.

Contexto. Relación que se establece entre las palabras de un mensaje y que nos aclaran y facilitan la comprensión de lo que se quiere expresar. (Pedro, 2015)

Desarrollo de la Comunicación en el niño

La capacidad comunicativa en el niño la adquiere a través de una serie de fases continuadas y esa adquisición tiene lugar desde el primer día de vida.

Se va formando en la relación que ese niño tiene con las personas que le rodean.

Las adquisiciones lingüísticas realizadas por el niño entre los 5 y los 6 años son decisivas para el futuro aprendizaje no sólo de la lengua sino de cualquier otro tipo de disciplina.

Modelos de Lenguaje y Comunicación

Modelo de las condiciones de producción y recepción y los "efectos de sentido" del discurso de Michel Pécheux (1969) (Gozales, 2017)

Pécheux propuso un modelo novedoso basado en la sociología marxista y en la lingüística para estudiar el proceso de la comunicación social.

La novedad en su propuesta, y que nos interesa en este artículo, es que para explicar el proceso de la significación, introduce los conceptos de condiciones de producción y recepción del discurso y los efectos de sentido, así como las categorías de formación social, formación ideológica y formación discursiva en el proceso comunicativo.

El modelo de comunicación y funciones del lenguaje de Roman Jakobson (1974) (Gozales, 2017)

Roman Jakobson, perteneció al Círculo Lingüístico de Praga. Desarrolló diversos estudios en el campo de la fonología y, con base en la lingüística estructuralista saussureana, explicó a la lengua como un sistema funcional, producto de la actividad humana. La finalidad de la lengua, según Jakobson, consiste en la realización de la intención del sujeto de expresar sus emociones, manifestar sus deseos y de comunicar sus conocimientos.

De lo expuesto tenemos que un proceso comunicativo se da donde no sólo hay transmisión de mensajes sino que en realidad hay una interlocución en la cual lo que se dice significa en función de quién lo dice, a quién se lo dice, y, finalmente, dónde y cuándo lo dice. Esta propuesta cancela los conceptos de universalidad y de univocidad de los significados.

Modelo de la esquematización de Jean-Blaise Grize (1990) (Gozales, 2017)

Para Grize la comunicación es un hecho social y cultural en el cual se maneja tanto la dimensión simbólica como la participación activa de los sujetos.

Grize dice que la comunicación es como una relación de tres términos: X comunica Y a Z. Este planteamiento implicado relaciones binarias:

- 1) X comunica Y: Le voy a comunicar el resultado del examen.
- 2) X se comunica con Z: Yo me comunico todos los días con él.

Así, explica Grize, "comunicar" implica dos sentidos. Uno comporta la idea de transmisión de información de un destinador a un destinatario, tal y como lo señalaron Shannon y Weaver cuyo modelo ayudó a formalizar el proceso de la comunicación, pero es insuficiente para explicar lo que sucede en la comunicación social.

De acuerdo con Grize, la comunicación se manifiesta de tres formas:

- 1) Remite a lo que esquematiza, está puesto en su lugar, es un signo.
- 2) Remite también al universo de los creadores y de los auditorios.
- 3) No está hecha sólo de imágenes sino que también tiene las marcas que ayudan a su reconstrucción.

En conclusión y de acuerdo con el propósito de esta investigación de explicar el proceso de la significación en la comunicación eficaz, el modelo de Grize, que implica a los dos anteriores, es, a nuestro parecer, una cabal explicación de este proceso en tanto que la comunicación eficaz es una interlocución en la cual se construyen y reconstruyen sentidos. La comunicación como transmisión de mensajes queda, pues, muy pobre frente al proceso de la comunicación como esquematización, como discurso. Proceso de naturaleza cultural en el cual desempeña un papel central el concepto de espacio-tiempo ligado al concepto de efectos de sentido, así como el de lugares desde los cuales se construyen y reconstruyen los sentidos.

Comunicación Eficaz

Es un proceso complejo, de carácter social e interpersonal, en el que se lleva a cabo un intercambio de información, verbal y no verbal, estableciendo un contacto a nivel racional y emocional entre los participantes. Por lo mismo la comunicación es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones, en el intercambio de ideas, vivencias, sentimientos. Para que se establezca una verdadera comunicación debe ser de interés y conocimiento de los participantes, debe prevalecer el respeto y amor por esta. Etc. (Domínguez, Pino, 2007)

De esta manera tenemos que la comunicación es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones, etc. Por ello, es importante que el docente disponga de una serie de estrategias, verbales y no verbales, que potencien una comunicación efectiva en el aula. Al mismo tiempo, tendrá que ser capaz de analizar cómo se establece la comunicación en su aula, cuáles son los elementos que intervienen, cómo influye la gestión del espacio y del tiempo, así como qué barreras aparecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorando de esta manera el Rendimiento Escolar.

La comunicación en el aula es un área muy importante para reflexionar y actuar. Difícilmente es concebible la acción educativa sin un docente y un alumno, por eso consideramos necesario revisar las relaciones que se establecen entre ellos, no sólo el vínculo educativo, sino también el comunicativo. Hay autores que consideran al hombre como un ser social, productor y agente de relaciones que elabora gradualmente informaciones y busca y descubre otras más. El vínculo entre los conceptos de educación y comunicación debe analizarse a partir de que la educación es un fenómeno social que implica relaciones de enseñanza-aprendizaje ((Meléndez, 1985).

La comunicación interpersonal e intermedia es característica del ámbito escolar puesto que los participantes se relacionan cara a cara y comparten cierta finalidad. Sin embargo, la direccionalidad en la comunicación no es sólo una cuestión entre dos personalidades, es también un proceso de comunicación interna.

Al ser maestro, profesor, guía, orientador, cualquier denominación, siempre nos dirá la persona que está al frente de un grupo cuyo objetivo es promover procesos de enseñanza aprendizaje a través de relaciones de diálogo. Precisamente, este escrito busca reflexionar con respecto al último punto de la introducción: la comunicación en el salón de clases. El diálogo que se establece entre profesor y alumno, alumno y alumno en una clase determinada.

Importancia

La comunicación eficaz hoy en día es un tema importante ya que consta de varios aspectos que ayudan a la formación profesional y personal, es por ese motivo que la comunicación se ha convertido en un aspecto importante en la actualidad, ya que se busca que el mensaje llegue realmente al receptor si dudas ni bloques, sin malentendidos, porque cuando existe pérdida de información el mensaje llega erróneo y los resultados de la comunicación cambian.

Uno de los autores importantes de la comunicación como es Peter Drucker decía “ lo más importante es escuchar lo que se dice” , lo que quiere decir que para que exista una verdadera comunicación eficaz no basta con solo escuchar lo que dicen los demás, sino lo que se manifestamos nosotros escuchándonos nosotros lo que comunicamos.

Factores

Los factores que influyen en el clima del aula son:

- El profesor
- Los alumnos
- El aula
- El ambiente físico
- Las familias. (Ciarlo, 2012)

El profesor es el líder formal del grupo clase. De él depende la actitud hacia la formación y la educación, la manera de entender la disciplina, las normas, el orden y la organización de la clase y finalmente, el trato que proporciona a los alumnos. Según cómo se plantee la asignatura, el trato y el papel como profesor y educador favorecerá un ambiente propicio para la formación y la educación o bien un ambiente favorecedor del fracaso escolar y el abandono.

Las experiencias de comunicación las hemos tenido en nuestra vida estudiantil y de docentes. Cuantas veces nos hemos sentido motivados por un maestro dialógico, cuantas veces nos hemos frustrado por el autoritarismo, y la falta de entendimiento de otros profesores.

Los alumnos inciden también sobre el clima a través de las relaciones que mantienen entre ellos. Los roles sociales del maestro y del alumno deben ser actuados, desempeñados y contruidos en el curso de la interacción social. Por ello el lenguaje utilizado por los docentes debe cumplir funciones específicas en la enseñanza y en la dirección de la clase. Esto nos permite conocer las relaciones de autoridad, los procesos ideológicos involucrados y el denominado currículum oculto. En toda conversación se manifiestan relaciones básicas, sociales y personales. Por ello el tipo de lenguaje utilizado por los hablantes refleja quién está hablando a quien, y con qué propósito (regresamos nuevamente al punto inicial de definición de la comunicación). Por la manera en que habla el maestro a los alumnos, les comunica su definición de la situación y la forma de relación entre ellos que considera apropiada.

Las variables de ambiente físico que deberemos tener en cuenta, puesto que pueden ser modificadas con facilidad son la distribución del mobiliario del aula que la convierta en un lugar agradable para estar a la vez que funcional para los propósitos educativos. El salón de clases es un contexto comunicativo único.

La competencia que se requiere es específica, aunque a veces se proyectan elementos de otros contextos laborales, hogar, compañerismo, etcétera. Muchos intercambios comunicativos entre maestros y estudiantes en el salón de clases están estructurados para facilitar a los alumnos la adquisición de información académica, por ello los intercambios son más restringidos y la evaluación se hace en este contexto. Gran problema, porque los alumnos piensan que el profesor quiere que se repita como él lo dijo, y ellos lo dicen con sus palabras.

“Sin embargo, todas ellas son situaciones de relación interpersonal. Precisamente, el salón de clases es un espacio de relaciones intrapersonales, interpersonales y grupales, donde entran en juego los diversos marcos de referencia de las personas que propician muchas veces progreso y otras conflictos.” (Telegrafo, 2013).

Para participar en el salón de clases los estudiantes deben conocer académicamente las materias y además saber expresar, manifestar su conocimiento. Deben saber con quién, cuándo, y dónde pueden hablar y actuar, interpretando las reglas implícitas en el salón de clases.

Recurrimos a Subas, quien señala que para ser maestro no sólo basta con entrar al salón de clases, sino debe saber realizar actos comunicativos bastante específicos, como impartir, explicar, preguntar, animar, dinamizar, hablar, etc.

El centro y las familias se pueden hablar también de un clima de centro que podría dar lugar a otro programa específico. Lo mismo sucede con los núcleos familiares. Éstos pueden favorecer determinadas actitudes hacia la escuela y la educación y por extensión hacia las aulas.

Clasificación de comunicación en el aula

- La comunicación escrita
- La comunicación verbal
- La comunicación no verbal

Comunicación escrita

La comunicación escrita es el proceso escrito mediante el cual un emisor (periodista, escritor, poeta etc.) dirige un mensaje a un receptor. Este proceso necesita de una atención extrema de ambas partes puesto que el emisor tiene la misión de llevar un mensaje claro y contundente ya que la comunicación verbal está ausente, por su parte el receptor solo tiene a su alcance inmediato el mensaje escrito. (DEFINICION.YQUE.ES)

Atraves de esta definición tenemos que la comunicación escrita nos brinda la oportunidad de que los receptores puedan repetir la lectura las veces que sean necesarias para comprender un mensaje y la información no varía sin importar las condiciones del autor, es decir en caso de que el autor haya fallecido. Este método es empleado a nivel mundial pero que a su vez es aplicada en la vida cotidiana, tenemos como ejemplos: los periódicos, revistas, etc. Este tipo de comunicación permite comunicarse a nivel mundial.

Cabe destacar que el texto debe estar lógicamente redactado y tener coherencia para que nos dé una idea clara de la información que se nos quiere hacer llegar, a este proceso se lo conoce como Hilaridad.

La Ortografía en un texto es esencial y con palabras técnicas dependiendo del público al que se quiere llegar, es decir un texto que llegue exitosamente a su destino.

Hoy en día la tecnología y las redes sociales son los medios de comunicación que están en apogeo, este tipo de comunicación porque el usuario tiene un acceso casi directo a cualquier tipo de información en cualquier parte y además es instantánea dependiendo de la fuente que sea confiable y veraz.

Las empresas utilizan este medio para promover su actividad económica como panfletos, folletos, carteles, etc.

Comunicación verbal

Es el proceso a través del cual se transmite información oralmente, los mensajes son captados por los todos. Este tipo de comunicación le permite al instructor y a los participantes tener una comunicación directa, por lo que se recomienda que esta comunicación sea: **clara**, con un lenguaje simple y uso constante de ejemplos, **directa**, reducir al mínimo el tiempo que va de la emisión del mensaje a su recepción, **precisa**, enfatizar las ideas principales del evento, **concisa**, evitar la excesiva longitud de los mensajes. (Portal Educativo, 2012)

La comunicación no verbal

El cerebro humano es la fuente del potencial del hombre que capacita a los seres humanos para aprender, pensar y crear. La formación y procesamiento del conocimiento en el cerebro están estrechamente relacionados al mundo sensorial en el cual todo el cuerpo está inmerso. (Keidar, Cátedra de Bioética de la UNESCO, 20005).

De tal manera podemos manifestar que la actividad intelectual, sea la más básica o la más compleja, está atada al cuerpo y estrechamente enlazada a la cultura que nos circunda durante toda la vida. Tenemos una idea que el recién nacido crea la imagen inicial de su mundo por usar sus sentidos básicos como son: audición, vista, tacto, olfato y movimiento en tiempo y espacio que lo acompañarán en su recorrido por la vida. Entonces la ruta al conocimiento está ligada a su desarrollo físico y mental. El enlace de cuerpo, sentidos y mente genera una comprensión de un mundo altamente complejo productor de experiencia.

Por otro parte el sistema sensorial cambiante funciona como el ir y venir entre el hombre y el mundo bajo la forma de las experiencias de una persona y sus sentimientos están inmersos en la actividad de su mente, por ende están vinculados con los gestos y la condición general de su cuerpo.

Los elementos de la comunicación no verbal:

- Postura
- Expresiones faciales.
- Cinésica (movimiento del cuerpo)
- Proxemics (uso del espacio).

- Tacto
- Lenguaje (Keidar, 2005)

Postura. Inclinationes de la columna, tensión muscular, posición de los miembros, disposición de la cabeza, postura de pie (posición de las piernas), modo de sentarse. La postura del profesor influye sobre la interacción entre su enseñanza y los estudiantes a quienes les agudiza sus sentimientos de relación.

Expresiones faciales. Contacto visual, frente, cejas, músculos faciales, labios, movimiento de la cabeza. Las expresiones faciales irradian el sentimiento que hay detrás de la información verbal del profesor y reflejan también su reacción al mensaje que le envía la clase. Al mismo tiempo, los estudiantes establecen un contenido emocional en el proceso de comunicación entre maestro y estudiante.

Cinésica (movimiento del cuerpo). La parte superior del cuerpo, principalmente el uso de las manos; parte baja del cuerpo, principalmente el uso de los miembros inferiores. Cada movimiento del cuerpo retransmite estados de ánimo como nerviosismo, furia, impaciencia, desafío, obstinación, inquietud, auto-confianza o su carencia, bondad etc.

Proxemics (uso del espacio). El uso que hace el individuo de las condiciones espaciales entre él y otra persona o personas. El sujeto puede reducir el espacio, ensanchar el territorio, traspasar el espacio vital de otro, usar el espacio para reforzar intimidad, formalidad o autoridad.

Tacto. Uso del contacto físico como ayuda en la comunicación. Tiempo y tipo de contacto como expresión de emociones.

Para lenguaje. El tono de voz usado por el hablante, eco vocal hecho dentro de la boca, tonos de voces usados para despertar interés, para enfatizar, para hacer referencias, para sacudir emociones.

Tipos de Comunicación Eficaz

- La Comunicación Horizontal
- La Comunicación Ascendente
- La Comunicación Descendente
- La Comunicación Masiva
- La Comunicación Interpersonal
- La Comunicación Intrapersonal

- Descriptivo
- Expresivo
- Argumentativo (Leonela, 2013).

Dentro de los tipos de comunicación tenemos los siguientes la comunicación horizontal, ascendente, descendente, masiva, interpersonal e intrapersonal:

La Comunicación Horizontal

La comunicación horizontal se realiza cuando los dos son iguales es decir ninguno está por debajo más bien van parejos, como manifiesta Leonela.

La comunicación horizontal según Leonela (2013) es un tipo de comunicación que se da cuando el emisor y el receptor pertenecen a un mismo nivel jerárquico.

(Ej. Conversación entre amigos).

La Comunicación Ascendente

Es un tipo de comunicación que se da cuando el emisor pertenece a un nivel jerárquico más bajo que el receptor. (Ej. Profesor-Estudiante). (Leonela, 2013).

La Comunicación Descendente

Es un tipo de comunicación que se da cuando el emisor se posiciona en un nivel jerárquico más alto que el receptor. (Ej. Presidente-Gobernador). (Leonela, 2013)

La Comunicación Masiva

Es una comunicación Tridimensional, donde hay un emisor y muchos receptores, puede atribuirse este tipo a los medios de comunicación.(Ej. Radio). (Leonela, 2013).

La Comunicación Interpersonal

Es una comunicación bi-dimensional, se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.se puede llevar a cabo con la familia u otras personas. (Ej. Dialogo). (Leonela, 2013).

La Comunicación Intrapersonal

Es una comunicación unidimensional, es aquella que se lleva a cabo con uno mismo, es decir el emisor es el mismo receptor. (Ej. Monologo). (Leonela, 2013)

Por ende consideramos que el estilo de una buena comunicación debe ser:

- Descriptivo
- Expresivo
- Argumentativo

Descriptivo: en vista de que este se utiliza cuando se va a designar, detalles y cronologías. Podemos manifestar que los beneficiarios pueden aprender a hacerlo cuando les pedimos que relaten una situación o un hecho histórico.

Expresivo: al momento de hablar de estilo expresivo se explica cada aspecto paso a paso, ilustrando con ejemplo y con analogías para un mejor entendimiento.

Argumentativo: el estilo argumentativo se cuando la persona con la que se comunica señala lógicamente las ventajas y desventajas de cada aspecto, apoya sus afirmaciones con datos, citas, hechos y experimentos.

De esta manera para (Givaudan, Beltran; Pick, 2006) los diferentes tipos de comunicación se complementan entre sí. No podemos separar lo que decimos de lo que expresamos con el cuerpo, y generalmente escribimos lo que queremos decir verbalmente. Para que un mensaje sea claro, los diferentes tipos de comunicación deben ser congruentes. Poder comunicarnos de manera clara y abierta es una habilidad, lo cual significa que podemos aprenderla para consolidarla de manera óptima.

Por ende para que un mensaje sea efectivo, la persona que emite el mensaje debe reunir las siguientes características:

1. Expresa claramente su propósito de modo que este no se distorsione ni sea mal interpretado por los otros.
2. Se hace responsable del mensaje emitido es importante expresarse comenzando con la palabra “yo” porque de esa forma se pone énfasis personal a lo que estamos diciendo.
3. Considera las circunstancias y la oportunidad para expresar lo que piensa sobre alguna situación.
4. Incluye una buena retroalimentación.

De esta manera las comunicaciones que mantenemos determinan toda relación. Lo que hablamos y escuchamos, determina el mundo de acciones posible para nosotros. Desarrollar una mejor comunicación nos lleva a una vida de mayor efectividad y bienestar.

Finalmente tenemos la Asertividad que es la comunicación clara, directa y efectiva. Consiste en hacer valer los derechos propios expresando lo que se quiere y piensa, respetando este mismo derecho hacia los demás.

2.4.2 Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente

Aprendizaje

El aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. (Aprendizaje, 2013)

En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Debemos indicar que el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes.

Inicios del aprendizaje

En tiempos antiguos, cuando el hombre inició sus procesos de aprendizaje, lo hizo de manera espontánea y natural con el propósito de adaptarse al medio ambiente. El hombre primitivo tuvo que estudiar los alrededores de su vivienda, distinguir las plantas y los animales que había que darles alimento y abrigo, explorar las áreas donde conseguir agua y orientarse para lograr volver a su vivienda.

En un sentido más resumido, el hombre no tenía la preocupación del estudio. Al pasar los siglos, surge la enseñanza intencional. Surgió la organización y se comenzaron a dibujar los conocimientos en asignaturas, estas cada vez en aumento. Hubo entonces la necesidad de agruparlas y combinarlas en sistemas de concentración y correlación. En suma, el hombre se volvió hacia el estudio de la geografía, química y otros elementos de la naturaleza mediante el sistema de asignaturas que se había ido modificando y reestructurando con el tiempo. Los estudios e investigaciones sobre la naturaleza contribuyeron al análisis de dichas materias.

Proceso de aprendizaje

La enseñanza es un proceso mediante el cual se adquiere conocimientos

El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

Para aprender necesitamos de cuatro factores fundamentales: inteligencia, conocimientos previos, experiencia y motivación.

A pesar de que todos los factores son importantes, debemos señalar que sin motivación cualquier acción que realicemos no será completamente satisfactoria. Cuando se habla de aprendizaje la motivación es el «querer aprender», resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender. Aunque la motivación se encuentra limitada por la personalidad y fuerza de voluntad de cada persona.

La experiencia es el «saber aprender», ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión (vocabulario), conceptuales (organizar, seleccionar, etc.), repetitivas (recitar, copiar, etc.) y exploratorias (experimentación). Es necesario una buena organización y planificación para lograr los objetivos.

Por último, nos queda la inteligencia y los conocimientos previos, que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia. Con respecto al primero, decimos que para poder aprender, el individuo debe estar en condiciones de hacerlo, es decir, tiene que disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

También intervienen otros factores, que están relacionados con los anteriores, como la maduración psicológica, la dificultad material, la actitud activa y la distribución del tiempo para aprender.

La enseñanza es una de las formas de lograr adquirir conocimientos necesarios en el proceso de aprendizaje.

Existen varios procesos que se llevan a cabo cuando cualquier persona se dispone a aprender. Los estudiantes al hacer sus actividades realizan múltiples operaciones cognitivas que logran que sus mentes se desarrollen fácilmente. Dichas operaciones son, entre otras:

1. Una recepción de datos, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje (palabras, iconos, sonido) donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales. Los textos activan las competencias lingüísticas, las imágenes las competencias perceptivas y espaciales, etc.
2. La comprensión de la información recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses (que dan sentido para ellos a este proceso) y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman (tienen un papel activo) la información recibida para elaborar conocimientos.
3. Una retención a largo plazo de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.
4. La transferencia del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

Son estos factores determinantes en los resultados del aprendizaje y por tanto en el desarrollo de las facultades intelectuales de las personas porque a partir de él se obtienen conocimientos, habilidades y técnicas que se aplican luego en la práctica del trabajo y en la vida en general.

Estrategias de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son las fórmulas que se emplean para una determinada población, los objetivos que se buscan entre otros son hacer más efectivos los procesos de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar, de ayudar, de establecer el modo de aprender, y las técnicas de estudio son las encargadas de realizar estas estrategias mediante procedimientos concretos para cada una. Estas deben completarse de forma lo más individual posible, para ajustarnos a cada caso de cada alumno. Valorando sobretodo su propia expresión de aprendizaje unida a las nuevas técnicas y estrategias que irá aprendiendo de las que ya poseía. El esfuerzo, como siempre, será determinante por ambas partes, no solo del alumno, creando un ejercicio mutuo.

Características de procedimiento de las estrategias de aprendizaje:

- Que el alumno realice una reflexión sobre la tarea.
- Que el alumno planifique y sepa lo que va a hacer el alumno debe de tener una serie de recursos previos
- Sea capaz de realizarla por si solo
- Sepa evaluar su actuación
- Tenga mayor conocimiento una vez acabada una tarea para que pueda volver a utilizar esa estrategia.

Tipos y estilos de estrategias de aprendizaje

Estrategias de ensayo

Este tipo de estrategia se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito o hablado. Es una técnica efectiva que permite utilizar la táctica de la repetición como base de recordatorio. Podemos leer en voz alta, copiar material tomar apuntes, etc.

Estrategias de elaboración

Este tipo de estrategia, se basa en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: resumir, tomar notas libres, responder preguntas, describir como se relaciona la información. El escribir lo que queremos aprender es una de las mejores técnicas de refuerzo de memoria.

Estrategias de organización

Este tipo de estrategia se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información para que sea más sencilla para estudiarla y

comprenderla. El aprendizaje en esta estrategia es muy efectivo, porque con las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, etc.

Estrategias de comprensión

Este tipo de estrategia se basa en lograr seguir la pista de la estrategia que se está usando y del éxito logrado por ellas y adaptarla a la conducta. La comprensión es la base del estudio. Supervisan la acción y el pensamiento del alumno y se caracterizan por el alto nivel de conciencia que requiere.

Entre ellas están la planificación, la regulación y evaluación final. Los alumnos deben de ser capaces de dirigir su conducta hacia el objetivo del aprendizaje utilizando todo el arsenal de estrategias de comprensión. Por ejemplo descomponer la tarea en pasos sucesivos, seleccionar los conocimientos previos, formularles preguntas. Buscar nuevas estrategias en caso de que no funcionen las anteriores. Añadir nuevas fórmulas a las ya conocidas, innovar, crear y conocer las nuevas situaciones de la enseñanza.

Estrategias de apoyo

Este tipo de estrategia se basa en mejorar la eficacia de las estrategias de aprendizaje, mejorando las condiciones en las que se van produciendo. Estableciendo la motivación, enfocando la atención y la concentración, manejar el tiempo etc... Observando también que tipo de fórmulas no nos funcionarían con determinados entornos de estudio. El esfuerzo del alumno junto con la dedicación de su profesor será esenciales para su desarrollo.

Rendimiento Escolar

Para (Otero, 2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

(Pizarro, 2003) Refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El Rendimiento Escolar es el producto que manifiesta el estudiante mediante sus capacidades de forma individual, esto es en base a procesos consecutivos, así mismo es aquel que permite ver al docente si está en condiciones de seguir o de nuevamente retroalimentar la clase.

Para (Caballero, 2007) el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones.

Para este autor el rendimiento escolar son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

Así mismo se define al rendimiento escolar como un propósito para mejorar la calidad de educación mediante estrategias de aprendizajes que permitan al estudiante aprender de mejor manera y así obtener mejores puntajes tanto en sus tareas como trabajos, de esa manera incentivar que el estudiante sea quien se interese más sobre la educación del mismo.

Además el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Aquí el autor manifiesta que el rendimiento escolar es la capacidad que el alumno tiene frente al aprendizaje, si cumple o no con los objetivos planteados para su educación.

Importancia

El rendimiento escolar es muy importante en el campo educativo ya que permite alcanzar una educación eficiente de calidad y calidez, donde cada uno de los estudiantes demuestra por medio de un valor cuantitativo, aptitudinales, procedimentales lo que ha aprendido constantemente y esto a su vez permite que se vaya desarrollando para un ser autónomo, el rendimiento escolar permite que se vaya mejorando la educación.

Desde los años anteriores hasta actualmente como se muestra en diferentes investigaciones donde vemos que la educación ha ido progresando más y más, es por eso que el rendimiento escolar es la base para que la educación mejore, claro que esto solo se da cuando el docente motiva a cada estudiante a ir mucho más allá de lo que aprendió.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos aprender a aprender.

Tipos de Rendimiento Escolar

- Rendimiento suficiente.
- Rendimiento insuficiente.
- Rendimiento satisfactorio
- Rendimiento insatisfactorio.
- Rendimiento objetivo.
- Rendimiento subjetivo
- Rendimiento social. (Psicoinforma, 2013)

Es cuando el alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por el contrario en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.

Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.

Por otro lado este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuanto a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

En este se va a utilizar algún instrumento de evaluación para medir aquella capacidad con la que cuenta el alumno para manejar un tema en especial.

Por el contrario en esta se va a tomar en cuenta por la opinión que tenga el maestro acerca del alumno en cuanto a su desempeño.

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. El primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través del campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (Psicoinforma, 2013).

Características

- “El rendimiento en su aspecto dinámico
- En su aspecto estático
- El rendimiento está ligado a medidas
- El rendimiento está relacionado a propósitos” (Biblioteca, 2007, pág. 1)

El rendimiento en su aspecto dinámico trata de como el estudiante se esfuerza para aprender poniendo en práctica sus experiencias vividas.

En su aspecto estatico, es el aprendizaje que da a conocer el estudiante mediante el comportamiento en el aula de clase.

El rendimiento está ligado a medidas de valor, esto es a dar un juicio de valor por las actividades que realiza el estudiante intra y extra clase, en este caso es una nota.

El rendimiento está relacionado a propósitos éticos que influye tanto en el docente como en el estudiante de la misma manera, el rendimiento es un medio por el cual el docente comprueba lo que sus estudiantes han aprendido.

Factores

- FACTORES BIOLÓGICOS
- FACTORES PSICOLÓGICOS
- FACTORES SOCIALES
- FACTORES ECONÓMICOS
- FACTORES PEDAGÓGICOS
- FACTORES FAMILIARES (Castillo, 2013)

Factores Biológicos, son aquellos que están conformado con lo físico de una persona, estos pueden ser de la vista, del oído, manos, también puede estar el bajo peso, desnutrición entre otra que puedan aportan de forma positiva o negativa en

el rendimiento académico. Los factores biológicos contemplan genes hereditarios, que son transmitidos de generación en generación.

Factores Psicológicos, este va de la mano con los factores biológicos ya que para que este una persona en óptimas condiciones debe estar tanto físicamente como psicológicamente bien, ya que un niño crece físicamente sano su mente está en las mejores condiciones para aprender, dentro de estos factores tenemos buena memoria concentración y percepción .

De esta manera los factores psicológicos son de vital importancia para el ser humano en general ya que de este dependerá un correcto desenvolvimiento tanto en el aspecto cognitivo, como en lo procedimental.

Factores Sociales, son todos aquellos que se relaciona con la familia, amigos, vecinos y personas que están cerca del niño, estos están relacionados con los niños para ver cómo se va desarrollando en la escuela, es por eso que hay que tomar mucha atención por que influye en el comportamiento y rendimiento académico.

Los factores sociales son de vital importancia ya que facilitan el desarrollo interpersonal, es decir la facilidad para relacionarnos con otras personas dentro de la sociedad.

Factores Económicos, es uno de los que más influye en el rendimiento académico ya que lo económico está presente en todo, ya que las condiciones económicas en pocas ocasiones va a percutir en el desempeño del estudiante, también va a intervenir lo económico por que para que un niño tenga una buen desempeño en la escuela debe haber un buena alimentación, entre otros.

Los factores económicos son de vital importancia, para un correcto desenvolviendo escolar ya que de este dependerá un buen manejo de materiales y además facilitara el aprendizaje del niño, dándonos como consecuencia un buen rendimiento escolar.

Factores Pedagógicos, este es una de lo más importantes ya que los lo pedagógico tiene que ver con la motivación que los docentes tienen hacia sus estudiantes para que tengan un buen rendimiento académico, dentro de estos

factores encontramos la comprensión, la rapidez lectora, la capacidad de razonamiento entre otros que ayudaran al rendimiento del estudiantes.

Cabe destacar que de los factores pedagógicos, se tomara alterativas para buscar mecanismos o guías diferentes que conduzcan a una misma respuesta, dándonos a entender que la aplicación del Modelo Constructivista debe ser tomada como base, ya que el estudiante será capaz de crear su propio conocimiento, partiendo de experiencias personales.

Factores Familiares, el rendimiento académico de los estudiantes están ligado con el apoyo familiar que cada uno tenga, ya que la familia es el primer vinculo social que el estudiante tiene, y es la base de la experiencia y formación que él tiene esta le servirá para la formación de su personalidad y su conducta. (Castillo, 2013).

Los factores familiares cumplen un papel fundamental, en vista de que un hogar donde se apliquen los valores como respeto, solidaridad, honestidad entre otros. Brindará al niño una estabilidad emocional y sentimental facilitando de esta manera la abstracción de conocimientos valores y virtudes que son transmitidos por sus docentes.

2.5 Hipótesis

La Comunicación Eficaz incide en el Rendimiento Escolar de los Niños del Quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno vela del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

2.6 Señalamiento de Variables

V.I: La Comunicación Eficaz

V.D: Rendimiento Escolar

CAPÍTULO 3

Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la Investigación

El trabajo se orienta en el enfoque cualitativo y cuantitativo porque permitió medir los cambios que se dieron en la Comunicación Eficaz y sus efectos en el Rendimiento Escolar, en los niños/as del quinto año de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del cantón Ambato provincia de Tungurahua, y cuantitativo porque se analizó la información extraída de los datos estadísticos que se realizó mediante una encuesta, y esta información será tabulada para poder medir los objetivos planteados.

3.2 Modalidad básica de la Investigación

a) Investigación de Campo

Este proyecto se realizó en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato provincia del Tungurahua y se recolecto la información de las encuestas sobre la aplicación de la Comunicación Eficaz, atreves de un instrumento que es la encuesta y luego tabulaciones e interpretaciones, la investigación de campo que se realizó mediante la observación y esta a su vez se realizó donde fue encontrado el problema.

b) Investigación Bibliográfica

La investigación es bibliográfica ya que se consultó en libros, revistas, tesis del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, páginas de internet; de la misma manera la bibliografía de los autores, editores y ediciones señalados en el Cobuec lo que me permitió investigar hasta qué punto se ha investigado sobre la Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar, lo mismo que consultando en los Scopus, lo mismo que me sirvió para el marco teórico ya que esta bibliografía

servirá para contribuir al Paper sobre la Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar.

3.3 Nivel o Tipo de Investigación

3.3.1 Nivel Exploratorio

Mediante la observación directa que tuve en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela se detectó varios problemas la mala infraestructura, la falta de motivación, la falta de apoyo de los padres, el bullying, la diversidad así también como el ruido que tienen a en sus aulas de clases ya que la Unidad está situada en una Vía Publica Masificada de Autos lo que impide que los estudiantes se puedan concentrar de mejorar manera, pero el que más me llamo la atención es el de como poder obtener una Comunicación Eficaz.

3.3.2 Nivel Descriptivo

La investigación descriptiva permitió conocer como la aplicación de la Comunicación Eficaz incide en el Rendimiento Escolar para lograr una Educación de Excelencia, de igual manera consta de diferentes documentos de investigación así como bibliografía que ayudan para que la investigación se haga de la mejor manera posible y así ayudar al problema encontrado.

3.3.3 Nivel Explicativo

Su principal propósito es conocer el comportamiento de una variable con relación a la otra, permitiendo evaluar el grado de relación que tiene entre la Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar de los niños/as del quinto año de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

3.4 Población y Muestra

En el trabajo de investigación están involucrados 90 personas, los cuales corresponden a docentes y estudiantes por lo que se realizara tomando en cuenta el total de individuos, de los que se recogerá real, adecuada y verídica.

3.4.1. Muestra

Para el trabajo de investigación se trabaja con el quinto año de Educación Básica, que corresponde a ochenta y cinco niños, tres maestras y dos maestros de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

POBLACIÓN	CANTIDAD	TOTAL
ESTUDIANTES	85	90%
DOCENTES	5	10%
TOTAL	90	100%

Tabla N° 1: Población

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

3.5 Operacionalización de Variables
VI: COMUNICACIÓN EFICAZ

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumento
<p>Es un proceso complejo, de intercambio de información, verbal y no verbal, es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones, en el intercambio de ideas, vivencias, sentimientos. Para que se establezca una verdadera comunicación debe ser de interés y conocimiento de los participantes, debe prevalecer el respeto y amor por esta. etc.</p>	<p>Proceso complejo</p> <p>Herramienta fundamental en el ámbito educativo</p> <p>Transmisión de conocimientos</p> <p>Prevalecer valores.</p>	<p>Modelo de Comunicación</p> <p>Formas y vías de comunicación.</p> <p>Expresa sus conocimientos, sentimientos y emociones con libertad</p> <p>Respeto las opiniones de otros</p>	<p>¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?</p> <p>¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?</p> <p>¿Los mensajes del profesor son expresados de manera clara y comprensible?</p> <p>¿Existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación?</p> <p>¿Entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa?</p> <p>¿Se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Cuadro N° 1: Operalización de variables *Comunicación Eficaz*
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

V.D: RENDIMIENTO ESCOLAR

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumento
<p>Rendimiento Escolar es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud.</p>	<p>Medidas de capacidad.</p> <p>Proceso formativo</p> <p>Valor</p>	<p>Estrategias</p> <p>Métodos</p> <p>Conocimientos</p> <p>Puntaje cuantitativo</p>	<p>¿En el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes?</p> <p>En el aula de clases se trabaja generalmente</p> <p>¿Participa usted activamente en clases?</p> <p>¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Cuadro N° 2: Operalización de variables *Rendimiento Escolar*
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

3.6 Plan de Recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué investigar?	Para alcanzar el objetivo de investigación y comprobar la hipótesis.
2.- ¿De qué personas u objetos?	Docentes, estudiantes.
3.- ¿Sobre qué aspectos	La Comunicación Eficaz Y el Rendimiento Escolar.
4.- ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador: Diego Armando Calderón
5.- ¿Cuándo?	Fecha: abril – agosto 2017
6.- ¿Donde?	En los niños y niñas de quinto año de educación básica de la unidad educativa “Juan Benigno Vela”, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
7.- ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8.- ¿Cómo? ¿Qué técnica de recolección?	Mediante una observación directa Cuestionario
9.- ¿Con que?	Cuestionario estructurado, ficha de observación estructurada.
10.- ¿En qué situación?	Condiciones circunstancias favorables

Cuadro N° 3: Plan de Recolección de Información
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

3.7 Plan de Procesamiento de la Información

En el proceso se aplicó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.

Con los datos recogidos se siguió los siguientes procedimientos:

- Revisión crítica de la información recogida.- Es decir después de haber realizado las encuestas pudimos observar que si existe el problema por lo cual se realizara la tabulación y luego análisis e interpretación.
- Relación de las variables y de la hipótesis.- Es por tal razón que pudimos percatar que si existe una relación entre las dos variable para poder comprobar la hipótesis.
- Presentación de los datos. Se realizara la presentación de datos mediante tablas en cada pregunta.
- Representación gráfica. Al hablar de la representación gráfica decimos o mostramos los resultados de las encuestas aplicadas.
- Análisis e interpretación de datos. Mediante el análisis e interpretación de datos, es lo que realizaremos al finalizar la tabulación, los gráficos y así poder comprobar el problema.

CAPÍTULO 4
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
Marco Administrativo

4.1 Análisis e interpretación de los resultados (estudiantes).

1) ¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?

Tabla N° 2:

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	53	63,00
A veces	21	25,00
Nunca	11	12,00
Total	85	100,00

Comunicación Eficaz

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año.
Elaborado por: Calderón Diego Armando

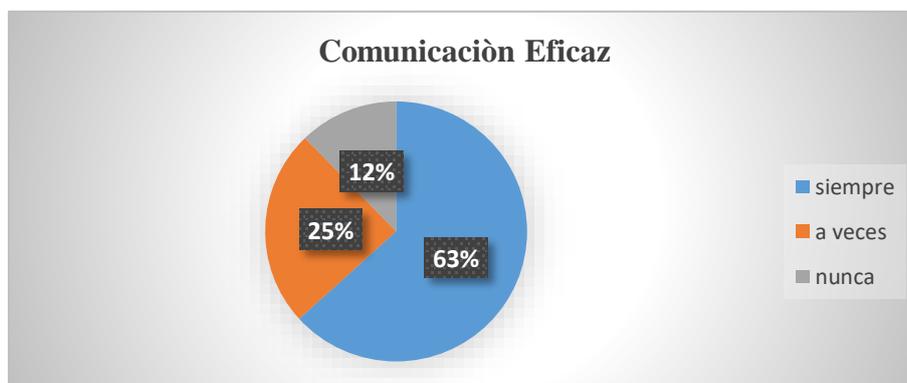


Gráfico N° 5: Comunicación Eficaz

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año.
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados, el 63% manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz y el 25% manifiesta a veces la comunicación es eficaz y un 12 % manifiesta que nunca la comunicación es eficaz.

INTERPRETACIÓN

Si la mayoría manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz entonces, podríamos decir las relaciones interpersonales van a mejorar dentro del aula de clase y además conllevara a la ejecución de la práctica de valores.

2) ¿En el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes?

Tabla N° 3:
opiniones

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	45	53.00
A veces	30	35.00
Nunca	10	12,00
Total	85	100,00

Respeto ideas y

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

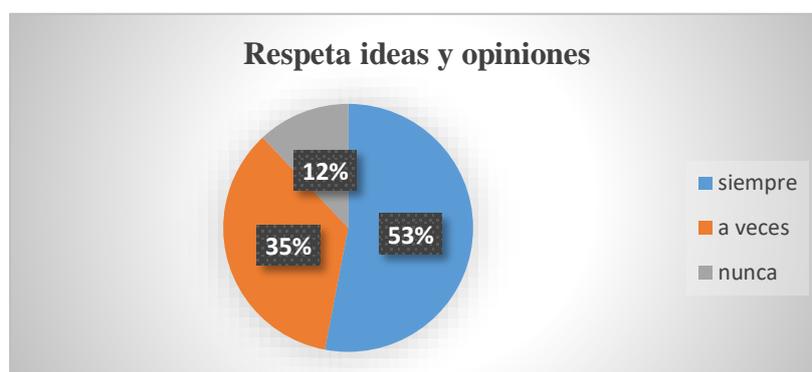


Gráfico N° 6: Aula

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 53% contestaron que en el aula siempre se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes y el 35% contestaron que a veces y un 12% manifestaron que nunca se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes.

INTERPRETACIÓN

Los datos demuestran que siempre en el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes por lo tanto diríamos que si existe un ambiente funcional, la Unidad Educativa Juan Benigno Vela está practicando los valores de compañerismo, y tolerancia sobre las ideas y opiniones manifestadas en el aula y sobre todo hay un gran respeto entre docentes, estudiantes, padres de familia.

3) En el aula de clases se trabaja generalmente

Tabla N° 4: Trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Conocimientos	49	57,00
Valores	17	20,00
Destrezas	19	23,00
Total	85	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

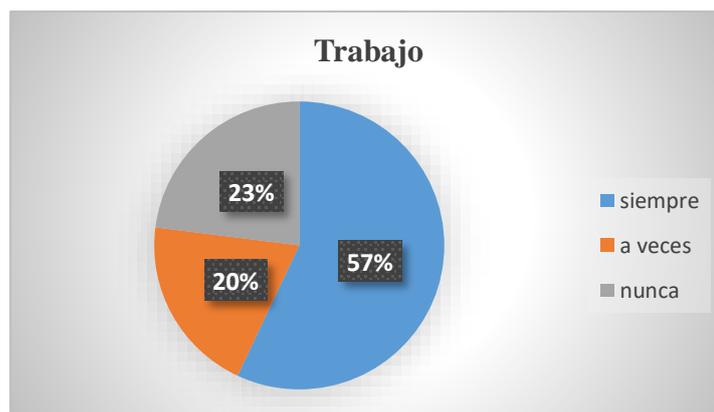


Gráfico N° 7: Trabaja

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 57% manifiesta que en el aula de clase generalmente se trabaja con conocimientos y el 23% manifiesta que generalmente se trabaja con destrezas y el 20% piensa generalmente se trabaja con valores.

INTERPRETACIÓN

Mediante el gráfico de encuestados observamos que en el aula de clase generalmente se trabaja con conocimientos entonces los docentes desarrollan el aprendizaje constructivista, es decir los estudiantes tienen la oportunidad de crear sus conocimientos de manera crítica propositiva y los resultados demuestran que los conocimientos son importantes porque se está ofertando una formación integral de los estudiantes.

4) ¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?

Tabla N° 5: Escuchar

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	55	58,00
A veces	29	30,00
Nunca	1	12,00
Total	85	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

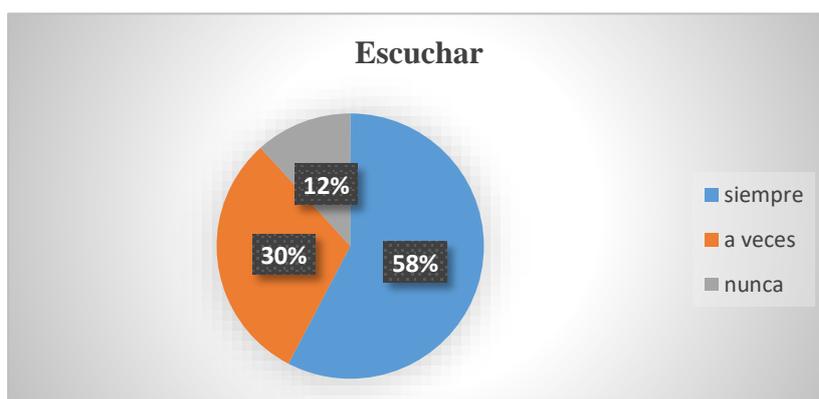


Gráfico N° 8: Escuchar

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 58% de encuestados respondieron que siempre son escuchados cuando participa, el 30% que a veces son escuchados cuando participa en clases y un 12% que nunca son escuchados cuando participa en clases.

INTERPRETACIÓN

Si la mayoría, manifiestan que siempre son escuchados cuando participa en clases, entonces diríamos que los mensajes transmitidos en aula, son impartidos de manera clara, concisa y oportuna ya que los estudiantes manifiestan comprender y realizar sus tareas de manera eficiente, así mismo que los docentes respetan las ideas y opiniones de sus estudiantes, tomando en cuenta la opinión de los mismos.

5) ¿Participa usted activamente en clases?

Tabla N° 6: Participación

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	59	69,00
A veces	20	23,00
Nunca	6	8,00
Total	85	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 9: Participación

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 69% contestaron que siempre participan activamente en clases el 23% contestaron que a veces participan activamente en clases y un 8% contestaron que nunca participan activamente en clases.

INTERPRETACIÓN

Los datos demuestran que siempre participan activamente en clases los estudiantes, manifestando que las clases son dinámicas y los conocimientos de los diferentes temas y asignaturas son desarrollados de manera activa, así mismo que ellos investigan o leen el tema a tratar en clase creando una idea remota sobre el mismo.

6) **¿Los mensajes del profesor son expresados de manera clara y comprensible?**

Tabla N° 7: Mensajes

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	46	54.00
A veces	36	42.00
Nunca	3	4,00
Total	85	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

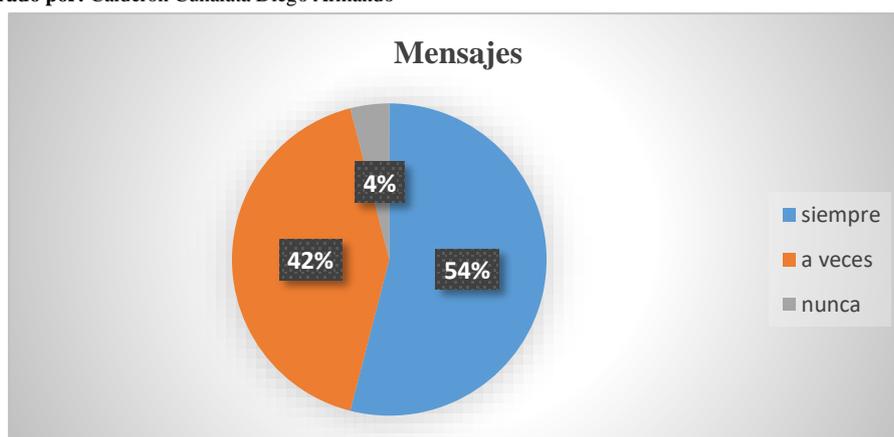


Gráfico N° 10: Mensajes

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 54% contestaron que los mensajes del profesor siempre son expresados de manera clara y comprensible el 42% manifestaron que los mensajes del profesor son a veces expresados de manera clara y comprensible y el 4% contestaron que los mensajes del profesor nunca son expresados de manera clara y comprensible.

INTERPRETACIÓN

El grafico demuestra que los resultados de los mensajes del profesor siempre son expresados de manera clara y comprensible, por lo tanto los docentes manejan un tono de voz adecuado para la transmisión de conocimientos, llegando los mensajes claros y concisos de la actividad próxima a desarrollarse dentro de la clase.

7) ¿Existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación?

Tabla N°
Ambiente

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	45	53,00
A veces	38	45,00
Nunca	2	2,00
Total	85	100,00

8:

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

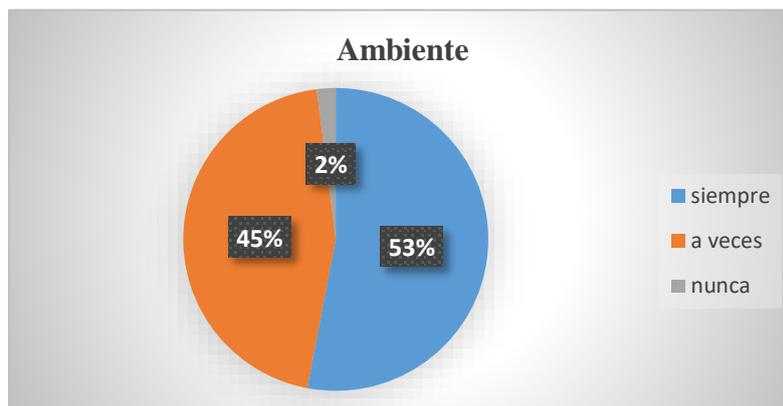


Gráfico N° 11: Ambiente
Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 53% manifiesta que siempre existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación el 45% manifiesta a veces existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación y un 2% manifiesta que nunca existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se deduce que siempre existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación, entonces se podría decir que existe la práctica de valores como comportamiento, intercambio de conocimientos, buena aptitud y en desempeño óptimo de los estudiantes.

8) ¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?

Tabla N° 9:

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	55	64.00
A veces	26	30.00
Nunca	4	6,00
Total	85	100,00

Calificaciones

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año.

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 12: Calificaciones

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 64 % consideran que siempre el rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones el 30% manifiesta que a veces el rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones y el 6% manifiesta que a veces el rendimiento escolar debe estar basado solo en calificaciones.

INTERPRETACIÓN

Si la mayoría de los encuestados manifiesta que siempre el rendimiento escolar debe estar basado solo en calificaciones, entonces al momento de calificar se obtienen un valor

por las

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	50	58,00
A veces	30	35,00
Nunca	5	7,00
Total	85	100,00

actividades que realiza el estudiante pero también se debe tomar en cuenta el aspecto cualitativo como las habilidades y destrezas de cada estudiante al momento de obtener una calificación.

9) ¿Entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa?

Tabla N° 10: Indicaciones

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

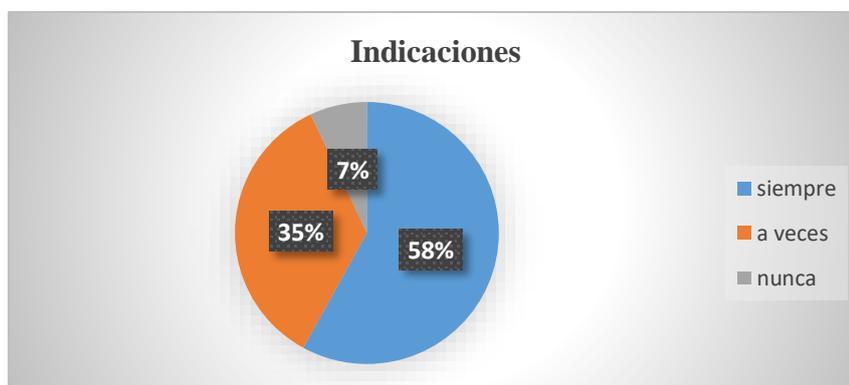


Gráfico N° 13: Indicaciones
Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 58 % manifiestan que siempre entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa el 35% manifiesta a veces entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa y el 7% manifiesta que nunca entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa .

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	64,00
A veces	25	29,00
Nunca	5	7,00
Total	85	100,00

indicaciones
los deberes
el 7%
que nunca

INTERPRETACIÓN

Del grafico observado se puede interpretar que siempre se entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa, entonces los docentes aplican diferentes estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes y se satisfacen las necesidades específicas de cada estudiante, lo que podría traer como consecuencia un mejor rendimiento académico.

10) ¿Se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz?

Tabla Nº 11: Emociones y Sentimientos

Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

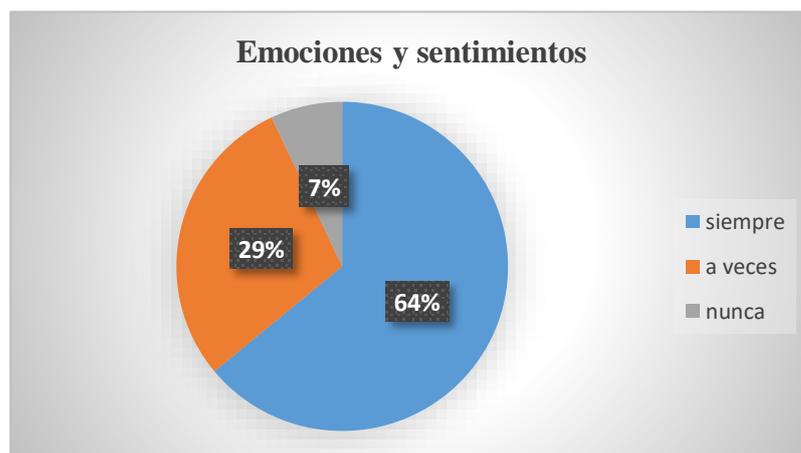


Gráfico N° 14: Emociones y Sentimientos
Fuente: Encuesta aplicada a los niños de quinto año
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 64% manifiesta que siempre expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz el 29% manifiesta que a veces se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz y un 7% manifiesta que nunca se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz.

INTERPRETACIÓN

La gran mayoría ha manifestado que siempre se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz, entonces existe una buena comunicación que permite evitar los diferentes problemas entre estudiantes a través de la práctica de los valores.

4.2 Análisis e interpretación de los resultados (docentes).

1) ¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?

Tabla N° 12: Comunicación Eficaz

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	60,00
A veces	1	20,00
Nunca	1	20,00
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

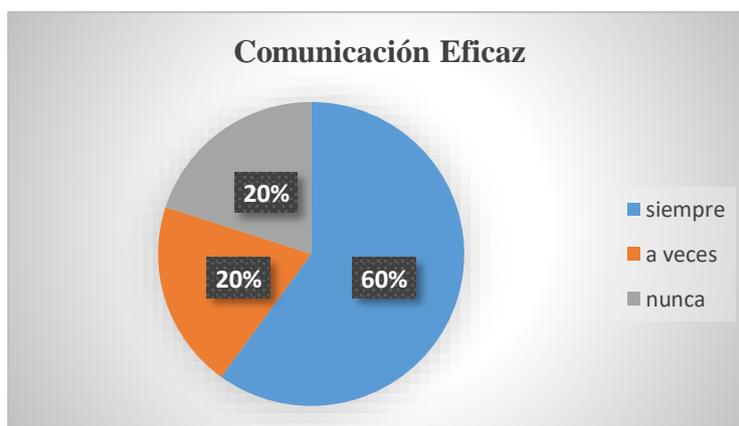


Gráfico N° 15: Clase Eficaz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados, el 60% manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz y el 20% manifiesta a veces la comunicación es eficaz y un 20% manifiesta que nunca la comunicación es eficaz.

INTERPRETACIÓN

Si la mayoría manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz entonces, podríamos decir las relaciones interpersonales son buenas con una tendencia a mejorar dentro del aula de clase y además esto conllevará a la ejecución de la práctica de valores.

2) ¿En el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes?

Tabla N° 13: Ideas

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	100,00
A veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

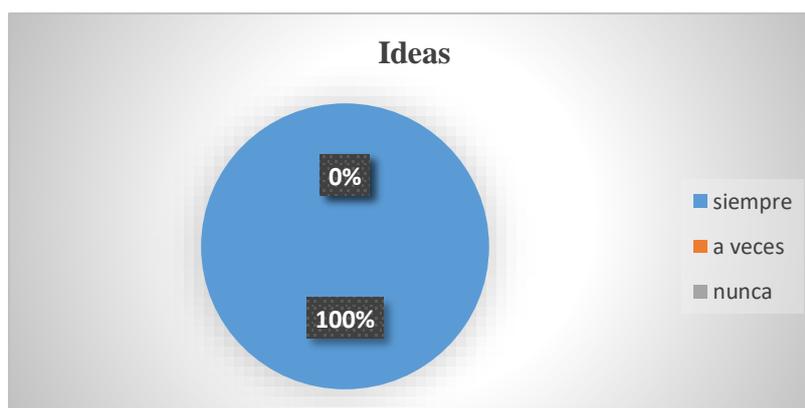


Gráfico N° 16: Ideas

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 100% contestaron que en el aula siempre se respeta las ideas y opiniones de los Estudiantes.

INTERPRETACIÓN

Los datos demuestran que siempre en el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes por lo tanto diríamos que si existe un ambiente funcional, la Unidad Educativa Juan Benigno Vela está fomentando la práctica de valores como el compañerismo, y tolerancia sobre las ideas y opiniones manifestadas en el aula y sobre todo hay un gran respeto entre docentes, estudiantes, padres de familia.

3) En el aula de clases se trabaja generalmente

Tabla N° 14: Trabajo

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Conocimientos	2	40,00
Valores	2	40,00
Destrezas	1	20,00
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

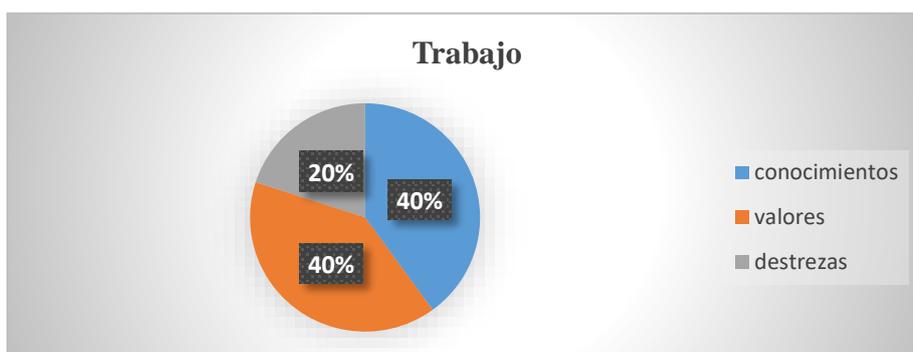


Gráfico N° 17: Aula T
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 40% manifiesta que en el aula de clase generalmente se trabaja con conocimientos y el 40% manifiesta que generalmente se trabaja con valores y piensa 20% piensa generalmente se trabaja con destrezas.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se deduce que en el aula de clase generalmente se trabaja con conocimientos y valores, ya que los docentes dinamizan las clases y focalizan sus prioridades en la correlación de las dos, facilitando de esta manera la Calidad Educativa.

4) ¿Siente que usted es escuchado cuando imparte sus clases?

Tabla Nº 15: Clases

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	60,00
A veces	2	40,00
Nunca	-	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

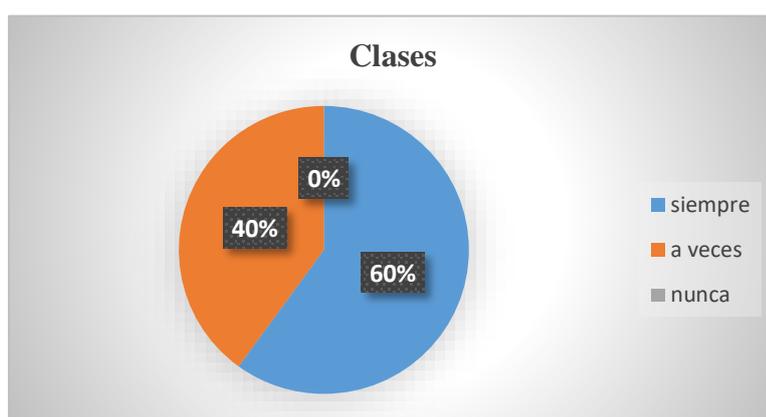


Gráfico N° 18: Clases

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de encuestados el 60% que siempre es escuchado cuando imparte sus clases, el 40% manifiesta que a veces es escuchado cuando imparte las clases..

INTERPRETACIÓN:

De los datos se infiere que los valores que se practican con los estudiantes ayuda a la calidad educativa entonces podríamos decir que se debe implementar la práctica de valores como el respeto, solidaridad y compañerismo en la escuela para de esta manera mejorar la calidad de educación tanto en la Institución como en las instituciones del país.

5) ¿Los estudiantes participan activamente en sus clases?

Tabla N° 16: Participación Activamente

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	100,00
A veces	-	-
Nunca	.	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 19: Participación Activamente
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS

Del 100% de encuestados el 100% contestaron que siempre participan activamente en clases.

INTERPRETACIÓN

Los datos demuestran que siempre participan activamente en clases los estudiantes, quiere decir que los docentes dinamizan sus clases y no son impartidas de manera tradicionalista sino más bien constructivista, pero hay que tomar en cuenta que los estudiantes manifestaron que la participación de ellos es frecuente; así mismo que ellos investigan o leen, lo que los docentes les envían como trabajos en clases.

6) ¿Los mensajes hacia los estudiantes son expresados de manera clara y comprensible?

Tabla N° 17: M Claros

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	100,00
A veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 20: Mensajes Claros
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

DEL 100% de docentes encuestados dicen que los mensajes hacia los estudiantes son expresados de manera clara y comprensible.

INTERPRETACIÓN:

La mayoría de docentes encuestados manifiesta que ellos envía los mensajes hacia los estudiantes de manera clara y comprensible, lo que permite que los estudiantes mejoren su rendimiento escolar lo que se puede evidenciar en las notas.

7) ¿Existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación?

Tabla N° 18: Ambiente Adecuado

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	60,00
A veces	1	20,00
Nunca	1	20,00
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 21: Adecuado

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de encuestados el 60% siempre existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación un 20% manifiesta a veces existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación, y un 20% nunca existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación.

INTERPRETACIÓN:

De los datos se infiere que siempre existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación, entonces estaríamos hablando de que el rendimiento escolar de los estudiantes está basado mediante métodos constructivista empleados por sus docentes, porque ellos crean sus conocimientos en base a relaciones interpersonales que se emplea en el aula de clases.

8) **¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?**

Tabla N° 19: Rendimiento Escolar

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	40,00
A veces	2	40,00
Nunca	1	20,00
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 22: Rendimiento Escolar

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de encuestados el 40% considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar siempre basado en solo en calificaciones y el 20% considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar a vece basado en solo en calificaciones, y el 20% que la calificación del rendimiento escolar nunca debe estar siempre basado en solo en calificaciones.

INTERPRETACIÓN:

Si la mayoría de docentes encuestados manifiestan que las calificaciones del rendimiento escolar debe estar siempre basado solo en calificaciones, entonces se dice que se refleja en el promedio de los estudiantes pero a su vez deben fijarse en

el aspecto cualitativo, ese decir observar la predisposición de los estudiantes para realizar un trabajo designado

9) ¿Envía las indicaciones claras para realizar los deberes en la casa?

Tabla N° 20: I. Claras

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	100,00
A veces	-	-
Nunca	-	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando



Gráfico N° 23: Indicaciones Claras

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de encuestados el 100% manifiesta que siempre envía las indicaciones claras para realizar los deberes en la casa.

INTERPRETACIÓN:

Si la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que siempre envía las indicaciones claras para realizar los deberes en la casa, entonces quiere decir que los docentes han recibido capacitación sobre diferentes métodos de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar, según las necesidades de los estudiantes, entonces se diría los docentes están capacitados para impartir sus conocimientos. Además los estudiantes manifiestan en un porcentaje elevado que las indicaciones

para realizar deberes no son claras es decir que los docentes deben trabajar con un léxico entendible para los estudiantes.

10) ¿Se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz?

Tabla N° 21: Expresa Emociones y Sentimientos

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	4	80,00
A veces	1	20,00
Nunca	-	-
Total	5	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

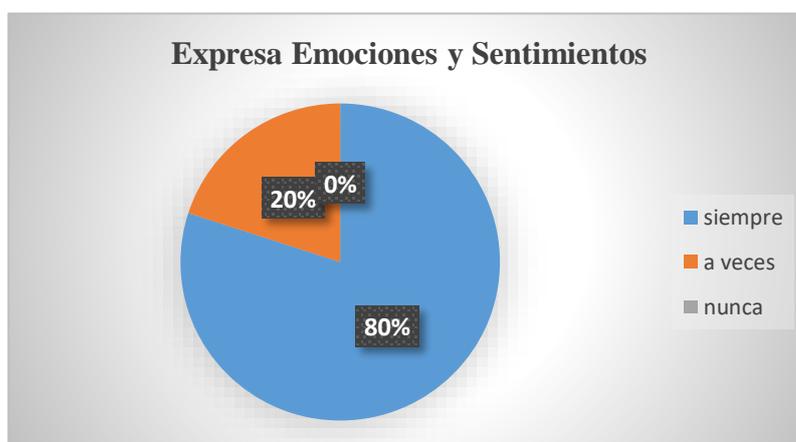


Gráfico N° 24: Expresiones
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la U.E.J.L
Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de docentes encuestados el 80% manifiesta que siempre se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz y el 20% manifiesta que a veces se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz.

INTERPRETACIÓN:

Si la mayoría de docentes encuestados manifiesta que siempre se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz, entonces quiere decir que dentro del aula existe buena comunicación entre toda la comunidad educativa así

mismo se respeta las opiniones de cada estudiantes, dándonos a entender que como factor principal esta una valor importante como la tolerancia.

11) ¿El promedio de las calificaciones de sus estudiantes está oscilando entre?

Tabla N° 21: Promedio

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
10		
9	12	30,00
8	16	40,00
7	8	20,00
6	4	10,00
Total	40	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de U.E.J.B.V

Elaborado: Calderón Cunalata Diego Armando

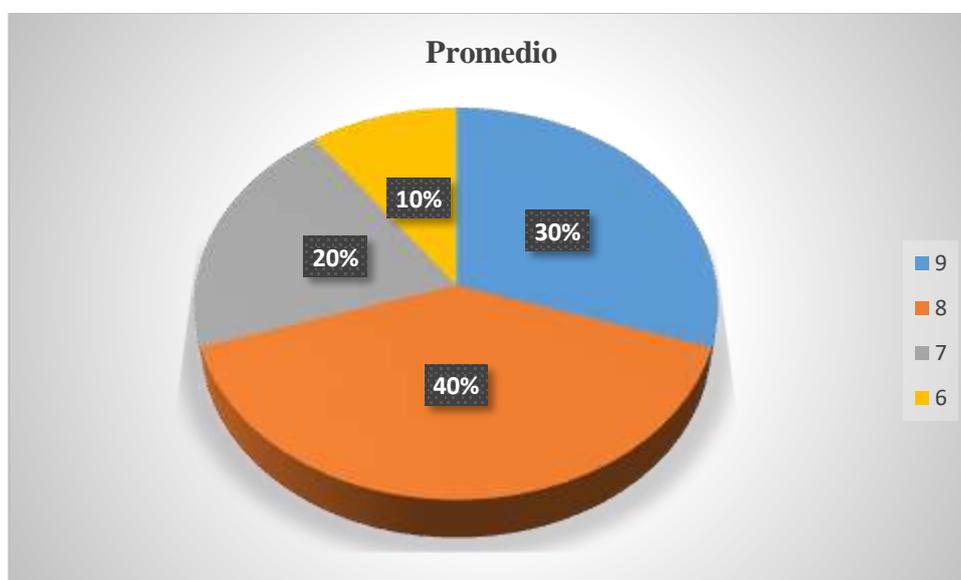


Gráfico N° 25: Promedio

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de U.E.J.B.V

Elaborado por: Calderón Cunalata Diego Armando

ANÁLISIS:

Del 100% de encuestados el 40% tiene un promedio de 8, el 30% de encuestados tiene promedio de 9, el 20% tiene un promedio de 7 y el 10% un promedio de 6.

INTERPRETACIÓN:

Si la mayoría de docentes encuestados manifiestas que el promedio de los estudiantes es de 8 entonces diríamos que los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos, quiere decir que los docentes si planifican sus clases y están capacitados para impartir sus conocimientos lo que se refleja en el rendimiento académico.

4.3 Verificación de la Hipótesis

La Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar de los Niños de Quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

Variable Independiente: La Comunicación Eficaz

Variable Dependiente: Rendimiento Escolar

4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis

H₀: La Comunicación Eficaz no incide en el Rendimiento Escolar de los Niños de Quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

H₁ La Comunicación Eficaz incide Rendimiento Escolar de los Niños de Quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

4.3.2 Selección del Nivel de Significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizar un nivel de significación α : 0,05

4.3.3 Descripción de la Población

Se tomó como muestra 85 estudiantes de quinto año y 5 docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

4.3.4 Especificación del Estadístico

Se trata de un cuadro de contingencia de cinco filas por tres columnas con la aplicación de la siguiente formula estadística.

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

X²: Chi cuadro

O: Frecuencia Observada

E: Frecuencia Esperada

Σ : Sumatoria

4.3.5 Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro tiene cuatro filas y dos columnas por lo que:

$$gl = (f-1)(c-1)$$

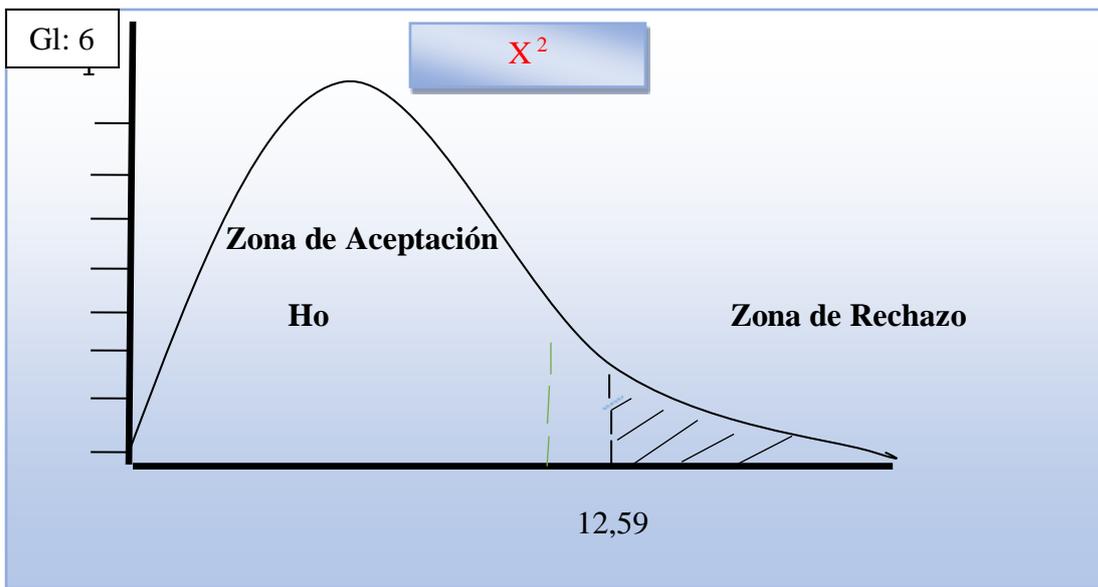
$$gl = (5-1)(3-1)$$

$$gl = 4(2)$$

$$gl = 6$$

Por lo tanto con 6 grados de libertad y un nivel de significación de $\alpha = 0,05$ la tabla del χ^2 es = 12,59 entonces; si el χ^2 es menor al $\chi^2 C$ se acepta la Hipótesis Nula, caso contrario se lo rechazara.

El chip cuadro tabular lo podemos graficar de la siguiente manera.



N°	Preguntas	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Subtotal
1	¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?	53	21	11	85
4	¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?	55	29	1	85
5	Participa usted activamente en clases?	55	26	4	85
8	¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?	59	20	6	85
	Total	222	96	22	340

4.3.6. Recolección de Datos y Cálculos Estadísticos

Tabla de Frecuencias Observadas

Tabla de Frecuencias Esperadas

Tabla de Frecuencias Chip Cuadrado

O	E	O-E	(O-E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
53	55,5	-2,5	6,25	0,11
55	55,5	-0,5	0,25	0,00
55	55,5	-0,5	0,25	0,00
59	55,5	3,5	12,25	0,22
21	24	-3	9	0,38
29	24	5	25	1,04
26	24	2	4	0,17
20	24	-4	16	0,67
11	5,5	5,5	30,25	5,50
1	5,5	-4,5	20,25	3,68
4	5,5	-1,5	2,25	0,41
6	5,5	0,5	0,25	0,05
340	340	0	126	12,23

Nº	Preguntas	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Subtotal
1	¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?	55.5	24	5.5	85
4	¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?	55.5	24	5.5	85
5	Participa usted activamente en clases?	55.5	24	5.5	85
8	¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?	55.5	24	5.5	85
	Total	222	96	22	340

4.3.7 Decisión Final

Con 6 grados de libertad y con un nivel de significación de α 0,05, el $X^2_t = 12,59$ y el $X^2_C = 12,23$ este valor es menor que el X^2_t y se encuentra en la zona de aceptación, por tal razón se acepta la hipótesis nula que dice que: La Comunicación Eficaz no incide de manera significativa en el Rendimiento Escolar de los Niños/as de Quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

Capítulo 5

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Al finalizar la investigación estamos en condiciones de realizar las siguientes conclusiones.

Se ha diagnosticado que el Nivel de Comunicación es Eficaz entre los docentes y estudiantes ya que las ideas y opiniones de los estudiantes son respetadas y la participación de clase es virtuosa, porque son escuchados y los mensajes son expresados de manera clara y comprensible; por otra parte tenemos que el ambiente es adecuado para una buena Comunicación y las indicaciones para realizar una tarea son comprendidas a cabalidad, dándonos a entender que la Comunicación es

clara y oportuna, también se pone de manifiesto las emociones y sentimientos otorgándonos como conclusión que existe una buena convivencia en la comunidad educativa.

Se ha identificado que la interacción en el Rendimiento Escolar es buena ya que dentro del aula se trabaja más los aspectos cognoscitivos y la participación en clase es activa, considerando que las calificaciones de los estudiantes reflejan el esfuerzo empleado en alguna actividad o trabajo desarrollado. Por lo tanto las calificaciones de los estudiantes son de un promedio de 8; en donde alcanzan los aprendizajes requeridos según la LOEI.

Se concluye que si existe una relación entre la Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar ya que para alcanzar una buena Comunicación Eficaz debe existir una participación activa entre docentes y estudiantes favoreciendo las interrelaciones de los miembros de la comunidad educativa, obteniendo un bienestar individual y social, lo que nos llevara a un desarrollo educativo, y alcanzaremos una Comunicación Eficaz y a su vez Rendimiento Escolar y por ende una mejor calidad de vida.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda mantener la virtuosa Comunicación de los docentes y estudiantes, además consideramos de gran importancia poner en práctica los valores que ayudaran a obtener una educación de calidad y calidez. Fomentando así laso de amistad que fortalezcan el compañerismo y la solidaridad entre los miembros de la Comunidad Educativa.

Es fundamental que todos los docentes pongan en práctica los estándares de aprendizaje, ya que necesitamos trabajar las destrezas con criterio desempeño y no únicamente conocimientos, lo que permitirá que los estudiantes obtengan un mejor Rendimiento Escolar.

Se recomienda que exista más interacción entre docentes, ya que existe una diversidad de criterios, ideas; por lo cual deben optar una actitud tolerante y respetuosa para poder llegar a un conceso y por ende una toma de decisiones que

beneficien a los estudiantes y que obtenga un mayor grado de concentración para así mejorar el Rendimiento Escolar.

Bibliografía

Actualizacion Fortalecimiento Curricular

Sainz Leyva, L. (11 de 2005). *La comunicación en el proceso pedagógico*. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol12_1_98/ems04198.htm

(Meléndez. (1985). *La Comunicacion Eficaz*. Obtenido de La Comunicacion Eficaz: <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2264/1/60276660.pdf>

Castillo, G. (26 de enero de 2013). *Psicoinforma*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/factores-que-intervienen>

CEBALLOS, E. (2013). Obtenido de <http://docplayer.es/19808658-Comunicacion-efectiva-y-su-incidencia-en-el-clima-organizacional-en-las-escuelas-de-educacion-basica.html>

Ceberio y Watzlawick . (6 de agosto de (1998)). *¿Qué es Epistemología?* Obtenido de <http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/18/jaramillo.htm>

Central, Biblioteca. (2007). *Características del rendimiento académico*. Obtenido de Características del rendimiento académico: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm

- Ciarlo, M. (17 de Junio de 2012). *LA COMUNICACIÓN DIDÁCTICA Y EL CLIMA DE AULA*.
Obtenido de LA COMUNICACIÓN DIDÁCTICA Y EL CLIMA DE AULA:
<http://elblogdedidactica.blogspot.com/2012/06/22-factores-que-influyen-en-el-clima-de.html>
- Constitución de la República del Ecuador 2008
- CrearFuturoGlobal.com. (s.f.). *CrearFuturoGlobal.com*. Obtenido de
<http://www.crearfuturoglobal.com/la-comunicacion-eficaz/#comments>
- DEFINICIONQUE.ES. (s.f.). Obtenido de DEFINICIONQUE.ES:
<http://definicionyque.es/comunicacion-escrita/>
- Domínguez, José; Pino, Margarita. (3 de diciembre de 2007). *Las conductas problemáticas en el aula*. Obtenido de Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación.:
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0808220447A/15527>
- Fermoso Estébanez, P. (12 de marzo de 2009). *Axiología educativa*. Obtenido de Axiología educativa:
<http://cienciasdelaeducacionbertopalafox.blogspot.com/2009/03/axiologia-educativa.html>
- García, A. A. (1 de 1 de 2001). *HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: Técnicas para la Comunicación Eficaz*. Obtenido de http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
- Keidar, D. (2005). *Cátedra de Bioética de la UNESCO*. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/32988/5/comunicacion-aula.pdf>
- Keidar, D. (2005). *Cátedra de Bioética de Ila UNESCO*. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/32988/5/comunicacion-aula.pdf>
- Leonela, C. (5 de 12 de 2013). *slideshare*. Obtenido de Comunicación Eficaz
<https://es.slideshare.net/leonelacarmen/comunicacin-eficz>
- Ley Orgánica de Educación Superior
- Lluguín Infante, Viviana Magaly. (2013). Obtenido de
<http://dspace.espace.edu.ec/handle/123456789/5046#sthash.UHYrLaHJ.dpuf>
- Locke, J. (1982). *Teorías de la comunicación de masas*. Obtenido de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-61272006000100009
- Méndez Tuc, M. L. (2013). Obtenido de
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Naranjo, B. (2013). *Lenguaje y Comunicación*. Obtenido de
<https://es.slideshare.net/Bernardyzulay/lenguaje-y-comunicacion-13917681>
- Otero, M. (2007). *Renndimiennto Escolar*.

- Pedro. (2015). *La comunicacion Humana*. Obtenido de <http://roble.pntic.mec.es/msanto1/lengua/1comunic.htm>
- Perez, N. (08 de 2013). *Prácticas agresivas en el aula*. Obtenido de Prácticas agresivas en el aula
- Psicoinforma. (2013). *RENDIMIENTO ESCOLAR*. Obtenido de RENDIMIENTO ESCOLAR: <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/tipos-de-re>
- Rodríguez Ochoa, J. G. (2015). Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21176>
- Telegrafo. (11 de Noviembre de 2013). LA AGRESIÓN FÍSICA A UN ADOLESCENTE DE 14 AÑOS PONE EN ALERTA A LAS AUTORIDADES EDUCATIVAS. *Tungurahua le pone el ojo al tema del bullying*, pág. 15.
- UNICEF. (2015). *Acoso Escolar*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf)
- Universo. (domingo de Enero de 2014). El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador. *El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador*, pág. 2.

ARTÍCULO CIENTÍFICO (PAPER)

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

La Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar

Autor: Diego Armando Calderón Cunalata

Tutora: Mg. Patricia Amores

tegocalderon07@gmail.com

Abril-Septiembre 2017

RESUMEN

La Comunicación eficaz hoy en día es muy importante, ya que facilita la interacción entre los seres humanos, las relaciones interpersonales facilitar la

comunicación clara, directa y abierta, en toda la comunidad educativa, se puede poner en práctica en su trabajo diario, y alcanzar los objetivos que nos conducirá a la calidad de la educación dentro de la Institución y por ende del País, y así contribuir al desarrollo de los individuos en la educación y, sobre todo, contribuir al desarrollo del País, por esta razón se realizó una encuesta, para conocer el nivel de Comunicación Efectiva que se aplican en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, especialmente en los niños y niñas de quinto año de Educación Básica, en vez de como saber si una Comunicación Efectiva influencia en el Rendimiento Académico de los niños y niñas? Obteniendo como resultado que, aunque no alcanzaron altos niveles de eficacia de la Comunicación, sin embargo, el rendimiento académico de los estudiantes es aceptable (para alcanzar el aprendizaje necesario), ya que tienen un promedio aceptable, que se considera un buen Desempeño de la Escuela, se considera que si los maestros, autoridades, practica todos los procesos de una Comunicación Efectiva, vamos a ser capaces de lograr la Calidad de la Educación que es lo que hoy en día está buscando. La comunicación efectiva permite también el desarrollo de valores como: el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la justicia, la paz, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Comunicación Efectiva, el Rendimiento de los Valores.

ARTICLE SCIENTIFIC (PAPER)

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION

RACE BASIC EDUCATION

Effective Communication in the School Performance

Author: Diego Armando Calderón Cunalata

Tutor: Mg. Patricia Amores

tegocalderon07@gmail.com

April-September 2017

ABSTRACT

Effective Communication today is very important, because it facilitates the interaction between human beings, interpersonal relationships facilitate clear communication, direct and open, in the whole educational community, can be put

into practice in their daily work, and achieve goals that will lead us to the quality of education within the Institution and therefore of the Country, and so help the development of individuals in education and above all to contribute to the development of the Country, for this reason a survey was conducted, to know the level of Effective Communication that apply in the Unidad Educativa Juan Benigno Vela, especially in children and girls in the fifth year of Basic Education, in turn how to know if Effective Communication impact on the Academic Performance of boys and girls? Obtaining as a result that although not achieved high levels of Effective Communication, however, the academic performance of the students is acceptable (to reach the learning required), as they have an acceptable average, which is considered to be a good School Performance, it is considered that if teachers, authorities, practised all the processes of an Effective Communication, we will be able to achieve the Quality of Education that is what today is looking for. Effective communication allows you also to develop values such as: respect, solidarity, tolerance, justice, peace, among others.

KEYWORDS: Communication, Effective, Performance, Values.

INTRODUCCIÓN

LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Historia de la Comunicación Eficaz.

La comunicación en la historia

La búsqueda constante del hombre por satisfacer cada vez mejor su necesidad de comunicación ha sido el impulso que ha logrado la instauración en el mundo de instrumentos cada día más poderosos y veloces en el proceso comunicativo. Sólo basta una retrospectiva para definir cómo el ser humano ha logrado evolucionar sus formas de comunicación: Desde rudimentarios métodos como la escritura jeroglífica, pasando por la invención del alfabeto y del papel, dando un leve salto hasta la llegada de la imprenta, y apenas uno más para la aparición del teléfono, el cine, la radio y la televisión. Todos estos instrumentos han sido ciertamente un avance en las formas de comunicación del hombre y, prácticamente todos, han sido posibles gracias a la tecnología, que a su vez ha sido el instrumento cuya evolución ha determinado el avance de la humanidad.

Desde siempre, el hombre ha tenido la necesidad de comunicarse con los demás, de expresar pensamientos, ideas, emociones; de dejar huella de sí mismo. Así también se reconoce en el ser humano la necesidad de buscar, de saber, de obtener información creada, expresada y transmitida por otros. La creación, búsqueda y obtención de información son pues acciones esenciales a la naturaleza humana. Tal vez por eso los grandes saltos evolutivos de la humanidad tienen como hito la instauración de algún nuevo instrumento de comunicación.

Una sociedad que quiera estar viviendo el pulso de la historia debe estar compuesta por individuos que tengan ciertas competencias requeridas por el entorno tecnológico. Asimismo, las instituciones deben crearse e identificarse con una función social que use los medios tecnológicos. Por supuesto, que esto no implica el abandono de una cultura, una historia y una tradición nacional o grupal para recibir un estándar socio-cultural global (la idea del “estándar global” proviene de la concepción de la globalización como avasallamiento económico que no es la única definición útil de globalización). Si la comunicación es el eje de la sociedad tecnológica, requerimos usar los medios de comunicación para crear y desarrollar el proceso educativo.

La comunicación, en tanto fenómeno socio-cultural, se presenta bajo tres modos (o opciones) que estructuran las situaciones comunicativas: oral, escrito y digital (o virtual). Las tres deben presentarse integradas.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general:

Determinar de qué manera la Comunicación Eficaz incide en el Rendimiento Escolar, de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

1.4.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el nivel de comunicación eficaz en los niños/as de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.
- Identificar el grado de interacción que existe del Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

- Establecer la relación que existe entre Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua

La comunicación eficaz en el Rendimiento Escolar

La creación de un circuito comunicativo electrónico debe servir como un canal para potenciar los otros medios comunicativos, tomando en cuenta que su finalidad es integrar las TIC en el proceso educativo y de aprendizaje. La comunicación electrónica ha cambiado la forma de interacción y de comunicación. Los grupos humanos constituidos por investigadores, físicos y grupos de ayuda, permitieron la configuración del ciberespacio y la sociedad red, como entornos de interacción social, económica y tecnológica, pues se produce un tipo de comunicación más dinámica, rápida y de respuesta casi inmediata.

Definición de la Comunicación Eficaz.

Es un proceso complejo, de carácter social e interpersonal, en el que se lleva a cabo un intercambio de información, verbal y no verbal, estableciendo un contacto a nivel racional y emocional entre los participantes. Por lo mismo la comunicación es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones, en el intercambio de ideas, vivencias, sentimientos. Para que se establezca una verdadera comunicación debe ser de interés y conocimiento de los participantes, debe prevalecer el respeto y amor por esta. Etc. (Domínguez, Pino, 2007).

De esta manera tenemos que la comunicación es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones, etc. Por ello, es importante que el docente disponga de una serie de estrategias, verbales y no verbales, que potencien una comunicación efectiva en el aula. Al mismo tiempo, tendrá que ser capaz de analizar cómo se establece la comunicación en su aula, cuáles son los elementos que intervienen,

cómo influye la gestión del espacio y del tiempo, así como qué barreras aparecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorando de esta manera el Rendimiento Escolar.

Al respecto Drucker (1994), señala que: La comunicación implica un proceso de transmisión y recepción de mensajes, cuyos contenidos inciden en los casos, en la toma de decisiones y las motivaciones laborales, por medio de ello se puede controlar los comportamientos organizacionales; tales comportamientos se orientan hacia el logro de las metas, fomentado en un trabajo cooperativo. (P.265).

La comunicación se hace indispensable para que el proceso de la gerencia en toda organización, entre ellas las entidades educativas, se realice de forma eficaz. Pues gracias a ella se logra una buena interacción entre el personal directivo y docente. Por este motivo esta investigación toma a la comunicación en los centros educativos como el elemento esencial en el sistema relacional. A partir del estudio sobre comunicación, se ha observado que es un elemento fundamental para lograr una buena comunicación entre el directivo y sus docentes.

Importancia

La comunicación eficaz hoy en día es un tema importante ya que consta de varios aspectos que ayudan a la formación profesional y personal, es por ese motivo que la comunicación se ha convertido en un aspecto importante en la actualidad, ya que se busca que el mensaje llegue realmente al receptor sin dudas ni bloques, sin malentendidos, porque cuando existe pérdida de información el mensaje llega erróneo y los resultados de la comunicación cambian así mismo que la comunicación eficaz hoy en día es un tema importante ya que consta de varios aspectos que ayudan a la formación profesional y personal, es por ese motivo que la comunicación se ha convertido en un aspecto importante en la actualidad, ya que se busca que el mensaje llegue realmente al receptor sin dudas ni bloques, sin malentendidos, porque cuando existe pérdida de información el mensaje llega erróneo y los resultados de la comunicación cambian.

Metodología

Enfoque: Esta investigación tiene un enfoque cualitativo ya que se busca encontrar el nivel de la comunicación eficaz, así mismo tiene un enfoque cuantitativo por que obtendremos calificaciones del rendimiento escolar de los estudiantes.

Campo: Este proyecto se realizó en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato provincia del Tungurahua.

Bibliográfica: La investigación es bibliográfica ya que se consultó en libros, revistas, tesis del repositorio de la UTA, páginas de internet; de la misma manera la bibliografía de los autores, editores y ediciones señalados en el Cobuec lo que me permitió investigar hasta qué punto se ha investigado sobre la Comunicación Eficaz en el Rendimiento Escolar, lo mismo que consultando en los Scopus.

Exploratorio: Mediante la observación directa que tuve en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela se detectó varios problemas la mala infraestructura, la falta de motivación, la falta de apoyo de los padres, el bullying, la diversidad así también como el ruido que tienen en sus aulas de clases ya que la Unidad está situada en una Vía Pública Masificada de Autos lo que impide que los estudiantes se puedan concentrar de mejor manera, pero el que más me llamó la atención es el de como poder obtener una Comunicación Eficaz.

Descriptivo: La investigación descriptiva permitió conocer como la aplicación de la Comunicación Eficaz incide en el Rendimiento Escolar para lograr una Educación de Excelencia, de igual manera consta de diferentes documentos de investigación así como bibliografía que ayudan para que la investigación se haga de la mejor manera posible y así ayudar al problema encontrado.

Correlacional: La relación que existe entre la comunicación eficaz y el rendimiento escolar porque es que porque las relaciones interpersonales están afianzadas entre las dos variables.

Validez y Confiabilidad: la técnica y los instrumentos fueron validados a través de una prueba piloto y consulta a expertos, para garantizar que midan y evalúen de manera objetiva las variables de la investigación y son confiables por los datos encontrados en la investigación, mediante la encuesta.

Técnica Encuestas: Se ha utilizado la encuesta estructurada y un cuestionario como instrumento la misma que nos ayudó a recoger la información, en cuanto a la investigación, a través de los estudiantes y docentes.

Materiales

- Hojas de papel bond
- Computadora
- Impresiones
- Memory Flash

Población: La Unidad Educativa Juan Benigno Vela que cuenta con 900 estudiantes en la sección diurna y 50 docentes 1 secretaria y 2 personales de limpieza 8 autoridades, 2 psicólogas.

Muestra: Para el trabajo de investigación se trabaja con el quinto año de

N°	Preguntas	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Subtotal
-----------	------------------	----------------	--------------------	--------------	-----------------

Educación Básica paralelos A Y B, cincuenta niños y treinta niñas, dos maestras y un maestro de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

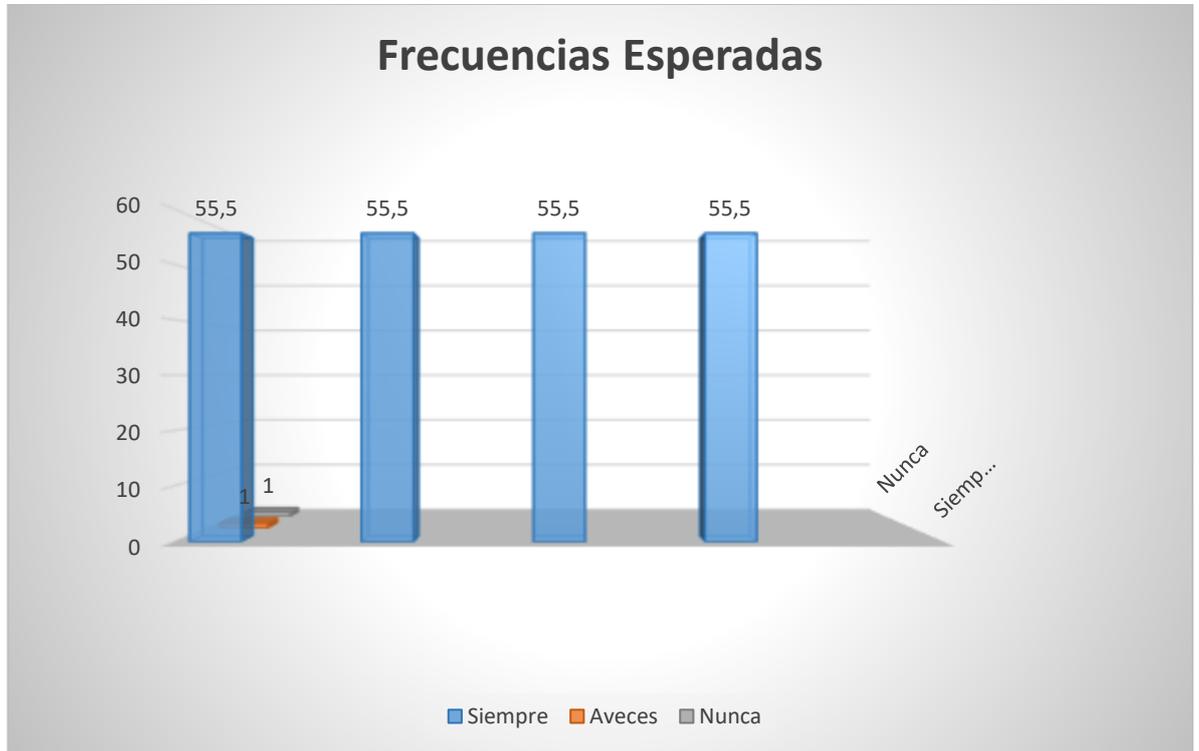
3.4 Población y Muestra

En el trabajo de investigación están involucrados 90 personas, los cuales corresponden a docentes y estudiantes por lo que se realizara tomando en cuenta el total de individuos, de los que se recogerá real, adecuada y verídica.

Resultados

1 N°	Preguntas	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Subtotal
	¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?	53		11	
1	¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?				
4	¿Siempre que usted es escuchado cuando participa en las clases?	55.5 55	24 29	5.5 1	85 85
4	¿Siempre que usted es escuchado cuando participa en las clases?				85
5	Participa usted activamente en las clases?	55.5 55	24 26	5.5 4	85 85
5	Participa usted activamente en las clases?				85
8	¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basada en solo en calificaciones?	55.5	24	5.5	85
8	¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basada en solo en calificaciones?	55.5	20 24	6	
	Total	222	96	22	340

	calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?			5.5	85
	Total	222	96	22	340



Discusión

En base a la pregunta número 1 que dice ¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz? Se puede decir que del 100% de encuestados, el 63% manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz y el 25% manifiesta a veces la comunicación es eficaz y un 12 % manifiesta que nunca la comunicación es eficaz, pero Si la mayoría manifiesta que la comunicación en el aula de clases siempre es eficaz entonces, se podríamos decir que los docentes planifican sus

clases, y que están capacitados para impartir los conocimientos con sus estudiantes.

Así mismo como menciona (Ballenato, 2009) que la comunicación eficaz debe estar basada en varias características como la escucha activa, y claridad y sobre todo respeto a la opinión ajena, de la misma manera manifiesta (Cornejo, 2013) que la comunicación eficaz es la claridad absoluta del pensamiento ya que es la clave para una comunicación eficaz y motivante entre varias personas o entres sí.

De la misma manera vale mencionar a (Faus, 2000), ya que el manifiesta que el éxito es la comunicación para el crecimiento personal y profesional, y sobre todo el desarrollo propio de cada persona.

En el texto se parte desde la aclaración conceptual de los términos, algunas consideraciones teóricas, para después explicas las condiciones necesarias para una comunicación efectiva y una interacción con alcance educativo

En cuanto a la pregunta 4 que dice ¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?, Del 100% de encuestados el 58% de encuestados respondieron que siempre son escuchados cuando participa, el 30% que a veces son escuchados cuando participa en clases y un 12% que nunca son escuchados cuando participa en clases, pero si la gran parte los encuestados dicen que siempre son escuchados cuando participa en clases, entonces diríamos que si existe buenos conocimientos por parte de los estudiantes así mismo que los docentes si respetan las ideas de sus estudiantes, tomando en cuenta la opinión de los mismos.

La educación, dentro del contexto escolar, supone una situación comunicativa y un fenómeno de tipo colectivo. Las peculiaridades lingüísticas que tienen lugar dentro de las aulas son fundamentales para explorar el modo en que se produce el aprendizaje dentro de la dimensión colectiva.

Así como manifiesta (Medina, 2007) el Leguaje se transmite a atreves de saberes, así mismo manifiesta el respeto de las opiniones es muy importante como manifiesta (Fromm, 1900), el respeto a la opinión ajena es entender y comprender tal cual manifiesta la idea a los demás, y que practican respeto a las opiniones está en primero saber escuchar a los demás y luego escucharse así mismo, es valorar las opiniones de los demás, sobre todo los valores de las personas es valorar las opciones de los demás y saber escuchar lo que dicen los demás.

A diferencia de lo que sucede en otros contextos, la comunicación en el aula está determinada por un flujo particular de las conversaciones, éstas no son independientes ni simultáneas, sino que se sostienen a través del eje directivo del docente que las orienta hacia metas preestablecidas. En este sentido, se observa que las prácticas discursivas del aula reflejan el carácter homogeneizador y normalizador de lo escolar.

En cuanto a la pregunta número 5 que dice ¿Participa usted activamente en clases?, Del 100% de encuestados el 69% contestaron que siempre participan activamente en clases el 23% contestaron que a veces participan activamente en clases y un 8% contestaron que nunca participan activamente en clases. Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre participan activamente en clases, quiere decir que tienen apoyo por parte de los padres para prepararse en los conocimientos de los diferentes temas y asignaturas, así mismo que ellos investigan o leen, poten atención a lo que los docentes les envían.

Ya que se considera que el aula es el espacio ideal para desarrollar el conocimiento, evacuar las dudas y aumentar el aprendizaje, de ahí la importancia de participar constantemente en clase y de interactuar con el profesor y los compañeros.

Vale mencionar lo que el autor *Sócrates* manifestó en una frase *“Una clase verdaderamente memorable, aunque sea numerosa, resulta de la colaboración entre el profesor y el estudiante. Es un evento único. El mejor aprendizaje consiste en el trabajo colectivo”*

Por tal razón la participación es clase es primordial el objetivo principal está en obtener conocimientos e intercambiar información, a través de la participación entre los alumnos y el docente.

El respeto de las opiniones es muy importante como manifiesta (Fromm, 1900) el respeto a la opinión ajena es entender y comprender tal cual manifiesta a idea a los demás, (Aguirre, 2004) manifiesta que el respeto a las opiniones está en primero saber escuchar a los demás y luego escucharse así mismo.

Y por último en la pregunta número 8 que dice ¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones? Del 100% de encuestados el 64 % consideran que siempre el rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones el 30% manifiesta que a veces el rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones y el 6% manifiesta que a veces el rendimiento escolar debe estar basado solo en calificaciones. Si la mayoría de los encuestados manifiesta que siempre el rendimiento escolar debe estar basado solo en calificaciones, entonces al momento de calificar se obtienen un valor por las actividades que realiza el estudiante pero también se debe tomar en cuenta también las habilidades y destrezas de cada estudiante para las calificación.

En esta pregunta contrarrestamos ya que el rendimiento escolar debe estar basado tanto en un valor como en las cualidades de los estudiantes.

El rendimiento escolar es un proceso mediante el cual se observa, recoge y analiza información relevante, respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo, también es un proceso mediante el cual se obtiene información sobre los niveles de desarrollo de las competencias y necesidades de los estudiantes, para formar un juicio de valor razonado con el propósito de tomar decisiones en relación con el curso de las actividades de aprendizaje.

El rendimiento escolar puede ser cuantificable es decir que se va a otorgar calificaciones dando un valor numero como se presenta a continuacion en la tabla de valores.

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>
<i>Domina los aprendizajes requeridos.</i>	<i>9,00 - 10,00</i>
<i>Alcanza los aprendizajes requeridos.</i>	<i>7,00 - 8,99</i>
<i>Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.</i>	<i>4,01 - 6,99</i>

También puede ser cualitativa mediante la observación por parte del docente donde se considera un conjunto de transformaciones que ha tenido el estudiante en cuanto a los conocimientos, habilidades, destrezas que estén dentro y fuera del sistema educativo.

(Natale, 1990) Menciona que el rendimiento escolar implica una serie de características como dar un valor cuantitativo a los conocimientos de cada estudiante así mismo es un valor cualitativo. Requena dice que el rendimiento escolar es el esfuerzo del trabajo de cada estudiante.

Por último el autor (Cascon, 2009) manifiesta que el Rendimiento Escolar es el fruto del trabajo de cada estudiante, el cual puede ser una nota o también un conjunto de destrezas que tiene el estudiante en cuanto al aprendizaje

CONCLUSIONES

- Por lo consecuente se deduce que los niveles de la Comunicación Eficaz se han podido identificar, a partir de lo observado mediante las relaciones

interpersonales de los miembros de la comunidad educativa, claro que aún faltan potencializar de mejor manera la Comunicación bidireccional en el aprendizaje de la institución, por lo que sería bueno que esta investigación se siga realizando.

- El Rendimiento Escolar de los niños y niñas de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela del Cantón Ambato, está dentro de un nivel aceptable según la LOEI lo que es bueno, para la Institución. Por lo tanto las calificaciones de los estudiantes son de un promedio de 8; en donde alcanzan los aprendizajes requeridos según la LOEI.
- La comunicación eficaz no influye de manera significativa en el Rendimiento Escolar de los niños de Quinto Año” de la Unidad Educativa “Juan Benigno Vela” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

Bibliografía

Ballenato Prieto, G. (2012 de 12 de 01). Obtenido de Comunicación Eficaz, Teoría y práctica de la comunicación humana.

<https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj5k4COP83VAhWEWSYKHWXEBicQFggkMAA&url=http>

%3A%2F%2Frevistas.uca.es%2Findex.php%2Fpragma%2Farticle%2Fdownload%2F1813%2F1633&usg=AFQjCNGfW9m6CEynwiaoKsV9S0suEfwfQ

Cascon. (2000). Obtenido de Evaluacion Continua y Rendimiento Academico https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0ahUKEwiUpY-ksM3VAhXJOSYKHYQbC0wQFghRMAc&url=http%3A%2F%2Fwww.cervantesvirtual.com%2FdescargaPdf%2Fevaluacion-continua-y-rendimiento-academico%2F&usg=AFQjCNec-s5JnWnlG5o2M_CkI2maKxB2MA

Cornejo, M. A. (2010). *Comunicacion Efectiva*. Obtenido de Comunicación Efectiva www.decidatriunfar.net/2009/11/comunicacion-efectiva-miguel-angel.html

Escobar Medina, M. B. (23 de 02 de 2015). Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>

Fromm, E. (1980). Obtenido de http://acracia.org/historico/Acracia/Erich_Fromm_-_Miedo_a_la_libertad.html

La Vanguardia. (2014). Obtenido de <http://crecimiento-personal.innatia.com/c-frases-de-amistad/a-aprender-a-escuchar.html>

Lima, B. (07 de 07 de 2010). Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2695/1/tm4662.pdf>

Merlano, S. (04 de 05 de 2014). *la revista*. Obtenido de <http://www.larevista.ec/orientacion/psicologia/implicacion-del-respeto>

Moore. (1989). *Ambientes de Apredizaje*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/ambientesdeaprendizajeesc/modulo-3/comunicacion-efectiva-e-interaccion-con-alcance-educativo>

Paz, O. (08 de 2000). Obtenido de http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n19/19_vhernandez.html

Sanchis, J. L. (2004). Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-comunicar-con-exito-teoria-y-practica-de-la-comunicacion/9788480885447/999418>

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Anexos



Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Educación Básica

Encuesta dirigida a los estudiantes

Apreciados estudiantes: Queridos estudiantes permítanme agradecerles por su colaboración de esta encuesta, e indicarles que esta encuesta es confidencial.

Objetivo: Recolectar información acerca de Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar, con los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

Instructivo: Dígnese contestar el cuestionario consignado y la respuesta según lo que usted considere con una x.

- 1) ¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 2) ¿En el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 3) En el aula de clases se trabaja generalmente
 - a. Conocimientos
 - b. Valores
 - c. Destrezas

- 4) ¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 5) ¿Participa usted activamente en clases?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 6) ¿Los mensajes del profesor son expresados de manera clara y comprensible?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 7) ¿Existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 8) ¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 9) ¿Entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 10) ¿Se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA



Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Educación Básica
Encuesta dirigida a los docentes

Apreciados docentes: Queridos docentes permítanme agradecerles por su colaboración de esta encuesta, e indicarles que esta encuesta es confidencial.

Objetivo: Recolectar información acerca de la Comunicación Eficaz y el Rendimiento Escolar, con los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela

Instructivo: Dígnese contestar el cuestionario consignado y la respuesta según lo que usted considere con una x.

- 1) ¿La comunicación en el aula de clase es Eficaz?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 2) ¿En el aula se respeta las ideas y opiniones de los estudiantes?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 3) En el aula de clases se trabaja generalmente
 - d. Conocimientos
 - e. Valores
 - f. Destrezas

- 4) ¿Siente que usted es escuchado cuando participa en clases?
b. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 5) ¿Los estudiantes participan activamente en clases?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 6) ¿Los mensajes del profesor son expresados de manera clara y comprensible?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 7) ¿Existe en el aula un ambiente adecuado para la comunicación?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 8) ¿Considera que la calificación del rendimiento escolar debe estar basado en solo en calificaciones?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 9) ¿Entiende las indicaciones para realizar los deberes en la casa?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA

- 10) ¿Se expresa emociones y sentimientos en el aula, de manera eficaz?
a. SIEMPRE b. A VECES c. NUNCA