



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de Titulación en la modalidad de Proyectos de
Investigación previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Modelo metodológico para la Gestión
Administrativa en las cooperativas de ahorro y crédito
de los segmentos 3-4 y 5 de la provincia de
Tungurahua”**

AUTOR: Mercedes Gabriela Pérez Paredes

TUTOR: Eco. Luis Fabricio Lascano Pérez

AMBATO – ECUADOR
Junio 2017



APROBACIÓN DEL TUTOR

Eco. MG. Luis Fabricio Lascano Pérez

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación, “Modelo Metodológico para la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la Provincia de Tungurahua”, presentado por Mercedes Gabriela Pérez Paredes para optar por el título de Ingeniera de Empresas , CERTIFICO, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el reglamento de títulos y grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de marzo del 2017

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature appears to be 'Luis Fabricio Lascano Pérez' with 'S.S.' written below it. A horizontal line is drawn across the signature.

Eco. MG. Luis Fabricio Lascano Pérez
C.I.1803521945
DOCENTE-TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Mercedes Gabriela Pérez Paredes, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente proyecto, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Mercedes Gabriela Pérez Paredes

C.I. 1804645479

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



f) _____

Ing. MBA. Raúl Francisco Villalba Miranda

C.I.050097236-9



f) _____

Ing. Howard Fabián Chávez Yépez

C.I.170903290-6

Ambato, 09 de junio del 2017

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto, con fines de difusión pública además apruebo la reproducción de este proyecto, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Pérez', is written above a horizontal line.

Mercedes Gabriela Pérez Paredes

C.I. 1804645479

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por bendecirme y brindarme su fortaleza, permitiéndome realizar este proyecto.

A mis padres que, con su apoyo incondicional de siempre estar a mi lado, ya que ellos son los pilares fundamentales para la obtención de mis logros, siempre serán los mejores. A mi esposo que con sus consejos y compañía me ha apoyado en momentos fuertes, que con amor y esfuerzo hemos salido adelante. A mis hijos por ser esa fuerza de seguir adelante.

A la Universidad Técnica de Ambato en especial a la Facultad de Ciencias Administrativas por abrirme las puertas y desarrollarme como profesional.

A mis docentes amigos, inculcándome conocimiento, valores y respeto tanto en lo personal como profesional, de manera especial a mi docente tutor, que me ha permitido culminar mi proyecto de investigación

Mercedes Gabriela Pérez Paredes

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres, a mis hijos, mi esposo que ha contribuido en mi desarrollo tanto personal como profesional, inspirándome fortaleza y confianza, haciéndome recordar que la lucha es cada día y no hay tiempo para dejar de vivir.

Mercedes Gabriela Pérez Paredes

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iii
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
DERECHOS DE AUTOR.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
1.DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Árbol del Problema:.....	7
1.1.2. Análisis crítico del árbol del problema.....	8
2.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.1. Objetivo general.....	9
2.2. Objetivos Específicos.....	9
3.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA (ESTADO DEL ARTE).....	10
3.1. Antecedentes.....	10
3.1.1. Historia del cooperativismo en el mundo.....	10
3.1.2. Historia del cooperativismo en américa Latina.....	11
3.1.3. Historia del cooperativismo ecuatoriano.....	11
3.2. Cooperativismo en Chile.....	12
3.3. Cooperativismo en Argentina.....	13
3.4. Cooperativismo en costa rica.....	14
3.5. Cooperativismo en Bolivia.....	15
3.6. El cooperativismo.....	16
3.7. Día internacional del cooperativismo.....	16

3.8. Gobierno cooperativo.....	17
3.9. Definición de una cooperativa	17
3.9.1. Principios.....	17
3.9.2. Valores	18
3.10. Gobierno cooperativo.....	18
3.10.1. Asamblea general	18
3.10.2. Consejo de administración y junta de vigilancia.....	18
3.10.3. Gerencia general y personal administrativo y operativo	18
3.11. ¿Qué es los sistemas de gestión?	18
3.12. La gestión administrativa	19
3.12.1. Objetivos de la gestión administrativa	19
3.13. Los modelos	19
3.13.1. Modelo administrativo	20
3.13.2. Modelo de gestión	21
3.14. Tipos de modelos	22
3.14.1. Modelo autocrático:.....	22
3.14.2. Modelo de custodia	22
3.14.3. Modelo de apoyo	22
3.15. Superintendencia.....	23
3.16. Sistema económico y político económico.....	23
3.17. Modelo de Supervisión Integral (Ecuador).....	24
3.17.1. El ciclo de supervisión de la Seps contempla cuatro elementos:	25
3.18. Modelo de autogestión (Venezuela)	25
3.19. Modelo de Gobierno Cooperativo de cooperativas de las Américas, región de la alianza Cooperativa Internacional.....	27
4. METODOLOGÍA.	28
4.1. Modalidad de la investigación.	28
4.1.1. Investigación Bibliográfica-Documental	28
4.1.2. Investigación de Campo	28
4.2. Población y Muestra	28

4.2.1. Población Finita.....	28
4.2.2. Población Infinita	29
4.2.3. Población.....	29
4.2.4. Muestra.....	31
5.-RESULTADOS.....	33
5.1. Encuestas.....	33
5.1.1. Encuestas a los Gerentes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los Segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua.	33
5.1.2. Encuestas a los Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los Segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua.	45
5.1.3.-Chi-cuadrado.....	56
5.1.4. Prueba de Wilcoxon Mann Whitney	57
5.2. Caracterización de la Gestión administrativa en las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Tungurahua.....	58
5.3. Propuesta.....	61
5.3.1. Objetivo General	61
5.3.2. Objetivos específicos.....	61
5.3.3. Justificación.....	61
5.3.4. Gobierno Cooperativo	62
6.-CONCLUSIONES	66
7.-RECOMENDACIONES	67
8.-BIBLIOGRAFIA	68
9.- ANEXOS	73

ÍNDICE ESPECÍFICO (TABLAS Y GRAFICO)

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	29
Tabla 2: Clasificación de cooperativas por ciudades y segmentos	31
Tabla 3: Población a ser intervenida	32
Tabla 4: Tiempo desempeño	33
Tabla 5: Como fue elegido	34
Tabla 6: Nivel de estudio	35
Tabla 7: Segmentos de las cooperativas	36
Tabla 8: Agencias	37
Tabla 9: Porcentaje que tienen título de tercer nivel	38
Tabla 10: Confianza en el sistema Cooperativo	39
Tabla 11: Nivel de comunicación	40
Tabla 12: Como considera la gestión administrativa	41
Tabla 13: Nivel de confianza	42
Tabla 14: Problemas por los que se cierran las cooperativas	43
Tabla 15: Modelo Gobierno Cooperativo	44
Tabla 16: Tipo de institución	45
Tabla 17: Porque la prefiere	46
Tabla 18: Tipo de operación	47
Tabla 19: Tipo de operación	48
Tabla 20: Conoce la tasa de interés	49
Tabla 21: Nivel de confianza de los socios	50
Tabla 22: Porque ahorra	51
Tabla 23: Solicitar de un crédito	52
Tabla 24: Solicitar de un crédito	53
Tabla 25: Factores que fortalecen la confianza de los socios	54
Tabla 26: Aporte al desarrollo de la localidad	55
Tabla 27: El modelo de Gobierno Cooperativo si influye en la desconfianza en el sistema cooperativo.	56
Tabla 28: Pruebas de chi cuadrado	57
Tabla 29: El modelo de Gobierno Cooperativo si influye en la desconfianza.	58
Tabla 30: Prueba de la U	58

Tabla 31: Institución financiera con la que trabaja y por qué la prefiere.	59
Tabla 32: El nivel de confianza del sector cooperativo y sus factores	59
Tabla 33: El nivel de educación y la gestión administrativa en las cooperativas.....	60
Tabla 34: Con qué frecuencia ahorra y que tipo de operación realiza.	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Árbol del Problema	7
Grafico 2:Proceso de la gestión administrativa	19
Grafico 3:Flujo del Modelo de Supervisión Integral	24
Grafico 4:Autogestión	26
Grafico 5: Buen Gobierno	27
Grafico 6:Tiempo desempeño	33
Grafico 7: Como fue elegido	34
Grafico 8: Nivel de estudios	35
Grafico 9: Segmentos de las cooperativa	36
Grafico 10: Agencias	37
Grafico 11: Porcentaje que tienen título de tercer nivel	38
Grafico 12: Confianza en el sistema Cooperativo	39
Grafico 13: Factores que fortalecen la confianza	40
Grafico 14: Como considera la gestión administrativa	41
Grafico 15: Como considera la gestión administrativa	41
Grafico 16: Problemas por los que se cierran las cooperativas	43
Grafico 17: Modelo Gobierno Cooperativo.....	44
Grafico 18: Tipo de institución.....	45
Grafico 19: Porque la prefiere	46
Grafico 20: Tipo de operación.....	47
Grafico 21: Frecuencia de ahorro	48
Grafico 22: Conoce la tasa de interés	49
Grafico 23: Nivel de confianza socios.....	50
Grafico 24: Porque ahorra	51
Grafico 25: Solicitar un crédito	52
Grafico 26: Aspectos al solicitar un crédito	53
Grafico 27: Factores que fortalecen la confianza de los socios.....	54
Grafico 28: Aporte al desarrollo de la localidad.....	55
Grafico 29: Subcomponentes del Gobierno Cooperativo.....	62

RESUMEN EJECUTIVO

Las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3, 4 y 5 de la provincia de Tungurahua, son instituciones que brindan servicios financieros, promoviendo el desarrollo socioeconómico de los socios y clientes, estas se encuentran reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

La presente investigación tiene como objetivo, analizar el Modelo de Gestión Administrativa, para las Cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y5 de la Provincia de Tungurahua, por cuanto es necesario el estudio de la realidad de estas instituciones financieras.

Los datos arrojados por esta investigación de campo aplicado encuestas a los gerentes y socios de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3, 4 y 5, indican que es importante implementar un modelo de Gobierno Cooperativo, en base al Modelo de Supervisión Integral de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), según los estudios realizados ayudaran a mejorar el control y desempeño de cada miembro de los consejos de administración y vigilancia.

Es así que el Modelo de Gobierno Cooperativo esta direccionado a medir los conocimientos, mediante indicadores y el cumplimiento de objetivos de los miembros de los consejos de administración y vigilancia, esto ayudará a tener una mejor gestión administrativa en las instituciones financieras.

PALABRAS CLAVES: GESTIÓN ADMINISTRATIVA, INVESTIGACIÓN, MODELO METODOLÓGICO, COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO.

ABSTRACT

The savings and credit cooperatives in the 3, 4 and 5 segments of the Tungurahua province are institutions that provide financial services, promoting socio-economic development of partners and clients, these are regulated by the Superintendency of Popular and Solidarity Economy (SEPS).

The objective of this research is to analyze the Administrative Management Model for the savings and credit cooperatives in the segments 3,4 and 5 of the Tungurahua Province, since it is necessary to study the reality of these financial institutions.

The data from this field research applied to the managers and members of the savings and credit cooperatives of segments 3, 4 and 5 indicate that it is important to implement a model of Cooperative Government, based on the Model of Comprehensive Supervision of The Superintendency of Popular Economy and Solidarity (SEPS), according to the studies carried out will help to improve the control and performance of each member of the boards of administration and supervision.

Thus, the Cooperative Governance Model is aimed at measuring knowledge, through indicators and meeting objectives of the members of the boards of directors and supervision, this will help to have a better administrative management in financial institutions.

KEY WORDS: ADMINISTRATIVE MANAGEMENT, RESEARCH, METHODOLOGICAL MODEL, SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVES.

1.DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

Según (SEPS, Boletín SEPS, 2016) desde el 5 de junio de 2012, las organizaciones del sector debieron adaptarse a las nuevas normas y regulaciones establecidas en la Ley de Economía Popular y Solidaria (LOEPS). Desde entonces, la Superintendencia creada con el mandato de controlar al sector, velando por su estabilidad, solidez y correcto funcionamiento estableció una estrategia asentada en cinco pilares para lograr una gestión eficiente: estabilidad del sistema, transparencia y lucha anticorrupción, defensa de derechos de socios, inclusión económica, fortalecimiento del sector.

En diciembre del 2012 los socios declarados por las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional bordean a los 4,6 millones de personas. Esto denota la magnitud del sector cooperativo como conjunto. Por lo que presenta características heterogéneas al interior, hacen necesarios el diseño y aplicación de mecanismos de regulación diferenciada que consideren la realidad del sector. (SEPS, Rendición de cuentas, 2013)

En el 2014 los técnicos de la Seps en 224 cooperativas de ahorro y crédito (COAC) supervisaron el levantamiento de información, análisis económico financiero, de gobierno cooperativo y de riesgo, entre ellos, el de lavado de activos. En cuanto a la distribución por segmentos el 82% de las supervisiones in-situ fue a las organizaciones de los segmentos 1 y 2 (183 COAC) y el 18% restante a los segmentos 3 y 4. (Telegrafo, 2015)

Según (Saenz, 2005, pág. 62), en su artículo el Cooperativismo, manifiesta que: “La supervisión del movimiento cooperativo en el Ecuador ciertamente es complejo, pero al mismo tiempo inefectivo, ya que lo único que existe es crecimiento y bonanza para una minoría y pobreza, injusticia y humillación para la mayoría”

Luis Alfonso Chango gerente de la cooperativa de Ahorro y Crédito Musuca Runa, menciona que existen dos razones por las que una cooperativa puede quebrar, la una es por los rumores que ocasionan el retiro masivo de dinero y la otra por el mal manejo financiero. Y el segundo tiene que ver directamente el representante legal que judicialmente es el responsable por lo que se les debe aplicar el peso de la ley. (Hora, 2015)

Chango, se debe observar la constitución del concejo de Administración y del consejo de Vigilancia. “Muchas veces no hay profesionales en estos espacios y de esto deberían estar al tanto las autoridades de control. (Hora, 2015)

Diego Proaño, del observatorio Económico de la Universidad Técnica de Ambato, manifiesta que las cooperativas que venían trabajando con los sectores micro empresariales y tenían prestigio, su cierre vino a causar cierto temor y preocupación sobre el sistema cooperativo, las personas tendrán mucho cuidado con los recursos que poseen y comenzaran a retirar el dinero ahorrado. (Hora, 2015)

Juan Andagana gerente de la cooperativa de Ahorro y Crédito Kullki Wasi, las cooperativas que cerraron no cumplieron a cabalidad los lineamientos contemplados en las leyes. Cree que los administradores y gerentes al frente de estas cooperativas se han burlado de las leyes y han administrado mal el dinero. (Hora, 2015)

Andagana, señaló que existe otros aspectos que perjudican a varias instituciones de la provincia, hay falta de concientización y organización, hace algunos años se dio la apertura para que se funden muchas nuevas cooperativas que creían que esto es un negocio. (Hora, 2015)

A través de un informe de la Seps, los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Acción Rural Ltda., en Riobamba, conocieron que esta será liquidada. En el documento se indica que las causales de la resolución son pérdidas, incapacidad de cumplir las obligaciones con los socios e insolvencia. Según (Universo, 2015)

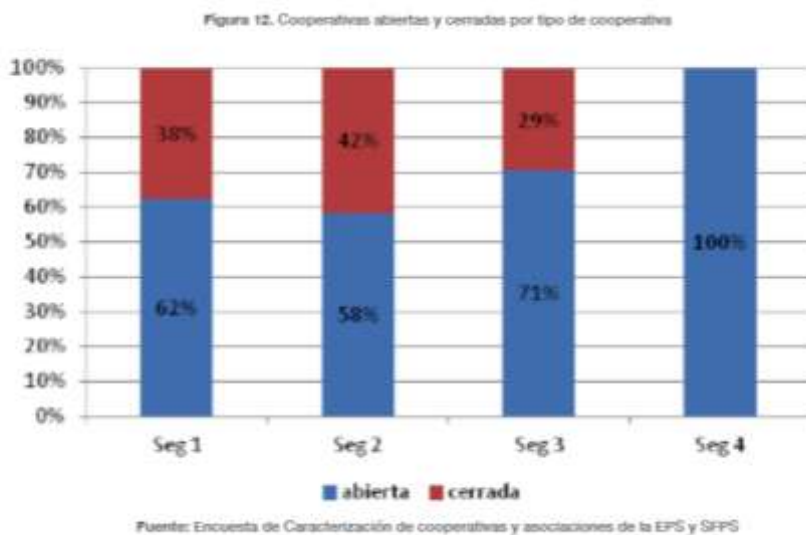
De manera general destaca que dentro de las asociaciones el nivel de educación de sus directivos es bajo, puesto que, en la mayor parte de los cargos, la educación primaria es la que tiene peso (sin considerar los no declarados), seguida de la secundaria completa. (Alcivar, 2014)

Cuadro 11. Nivel de educación por cargo, (%)

Cargo	Alfabet.	Jardín	Primaria	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Superior incompleta	Superior técnica	Superior pregrado	Postgrado	No tiene	Total
Presidente	0,4%	0,4%	37,5%	2,9%	26,1%	4,3%	1,4%	17,1%	3,6%	6,4%	100%
Representante Legal	0,4%	1,1%	21,2%	4,6%	16,4%	4,6%	2,5%	8,9%	3,9%	34,3%	100%
Otros Administrativos	0,4%	0,4%	23,9%	6,1%	22,1%	4,3%	2,5%	5,3%	1,8%	29,3%	100%
Operativos	0,6%	0,0%	8,2%	1,1%	10,4%	0,7%	0,7%	1,4%	0,7%	76,4%	100%
Exp. Salud	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	98,2%	100%
Exp. Seguridad	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	98,2%	100%
Ocupacional	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	98,2%	100%
Junta Administrativa	0,0%	0,4%	36,8%	3,2%	23,9%	1,4%	1,8%	6,1%	1,1%	25,4%	100%
Junta de Vigilancia	0,0%	0,7%	33,4%	3,9%	21,8%	1,1%	0,7%	5,4%	0,4%	34,0%	100%
Otros	0,4%	0,0%	8,9%	1,4%	2,1%	0,0%	1,1%	2,1%	0,0%	83,9%	100%

Fuente: Encuesta de Caracterización de cooperativas y asociaciones de la EPS y SFPs

Es interesante observar que gran parte de las cooperativas de ahorro y crédito se consideran “abiertas” en lugar de “cerradas”. Es así que en segmento 1, el 62% se definen como abiertas y el 38% restante corresponde a cerradas. En el segmento 2 se reduce un poco las abiertas (58%) frente al 42% de cerradas. Lo contrario ocurre con los segmentos 3 y 4 donde las COAC son mayoritariamente abierta con el 71% y el 100% respectivamente. (Alcivar, 2014)



El organismo Seps, resolvió disolver y liquidar la Cooperativa de Ahorro y Crédito Amazonas, por “graves violaciones al marco normativo vigente y deterioro patrimonial e inconsistencias en los estados financieros”. Se evidenciaron pérdidas considerables que agravaron la situación , volviéndola insostenible financieramente. (Comercio, 2014)

En la actualidad en el sector de Cooperativo del segmento 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua, he podido constatar diversos problemas como son:

- ✓ Administrativos
- ✓ Financieros
- ✓ Contables

Administrativos. - Carencia de ética del personal directivo y administrativo esto permite tener dudas sobre la calidad de gestión.

No contar con un reglamento interno en donde se organice de forma clara y sencilla las funciones y responsabilidades de los que conforman la entidad.

Bajo nivel de educación y experiencia en el aspecto socio organizativo de los concejos y personal administrativo.

Escasez de control y seguimiento de funciones del personal directivo y administrativo. (Antonio Calvo, 2010)

Financieros. -Este es un punto muy crítico en las cooperativas del segmento 3,4 y 5, puesto que no tienen muy identificado un modelo financiero ni todas las herramientas financieras a manejar.

Vinculación de créditos entre los familiares de directivos y administrativos y no cumplen con las políticas de créditos. (Hernandez, 2005)

Contables. -Muchas de las cooperativas de los segmentos 3,4 y 5 carecen:

Inexactitud en los registros de las transacciones acorde a la realidad de la cooperativa.

Informes económicos sin sus adecuadas justificaciones y respaldos.

Carece de un archivo de los documentos de soporte de las operaciones.

Las cooperativas no identifican la contabilidad como una herramienta de análisis y evaluación para la toma de decisiones.

El sector Cooperativo de la provincia de Tungurahua a pesar de las liquidaciones que se ha realizado por el organismo regulador, debe implementar una adecuada gestión administrativa permitiéndoles regirse a las normas legales así podrán brindar un mejor servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de cada una de las Cooperativas y así obtener una mejor participación en el sector, dando credibilidad y seguridad de sus ahorradores. (Rendon, 2008)

1.1 Árbol del Problema:



Grafico 1: Árbol del Problema
Elaborado por: Gabriela Pérez

1.1.2. Análisis crítico del árbol del problema

El problema central del presente trabajo investigativo es la desconfianza de socios en el sistema cooperativo de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua, el causante de este es la inadecuada aplicación de la gestión administrativa

El bajo nivel de educación de sus directivos, hace que apliquen un proceso inadecuado de control de las actividades de cada departamento de las cooperativas.

La aplicación de los créditos vinculados dentro de la institución, permite que se eleve la morosidad ya que no existe presión en el pago.

Incorrecta gestión administrativa hace que los procesos de las diferentes áreas departamentales de las cooperativas no puedan lograr resultados efectivos. Ya que carecen de control.

Las cooperativas carecen de un inadecuado manejo financiero esto ha creado muchas desconfianzas en el sector cooperativo y ha dado paso a las liquidaciones de muchas cooperativas.

El sector Cooperativo de la provincia de Tungurahua ha sido regulado por la SEPS, aun así, no se lleva una adecuada gestión administrativa y no se rigen a las normas legales.

2.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

2.1. Objetivo general

Analizar el Modelo de Gestión Administrativa para las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente la Gestión Administrativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- ✓ Identificar la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- ✓ Proponer un Modelo de Gestión Administrativa para las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

3.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA (ESTADO DEL ARTE)

3.1. Antecedentes

3.1.1. Historia del cooperativismo en el mundo

El cooperativismo nace en 1844 cuando 28 obreros fundaron en Rochdale (Inglaterra), los obreros pidieron a la fábrica mejoramiento de los salarios y mejor trato de los patronos; se comprometieron en una huelga y los patronos no solamente no atendieron a los pedidos de los obreros, sino que los despidieron sin pago de prestaciones.

La necesidad los obligo a pensar en sus problemas: se reunieron muchas veces durante el año para encontrar la solución al problema de su desocupación, proponiéndose organizarse para unificar sus fuerzas, sus recursos y defender sus intereses, esto surgió como consecuencia la Revolución Industrial.

El grupo fue constituido entre: un sastre, un sombrerero, un vendedor ambulante, un mecánico, un clasificador de maderas y un almacenista.

Reunieron dinero y cuando notaron la posibilidad, abrieron una pequeña tienda que atendieron por riguroso turno hasta conseguir con sus ahorros y la recolección de las utilidades, poseer una modesta fábrica. (Arango, 2011)

Por estos Rochdale se le conoce como la cuna del cooperativismo mundial.

Desde entonces el sector empezó a crecer teniendo presencia prácticamente en todas las naciones del planeta. Al interior de Latinoamérica, las cooperativas pioneras nacieron en México y en Argentina. Fue en 1873 que el Circulo Obrero de México estableció la primera. Seis años después, en 1879, se fundó en la Argentina la cooperativa “El progreso agrario”. (Infocoop, 2013).

El padre del cooperativismo de Ahorro y Crédito fue Federico Guillermo Rafeasen, quien se orientó en aplicar los principios y métodos de la cooperación a los campesinos, artesanos y pequeños empresarios quienes agobiaban de hambre, este fue el factor principal para que Federico afrontara el problema de la pobreza juntando sus recursos y prestándoles a unos intereses razonables. La idea dio vida las Cooperativas de Ahorros y Crédito en todo el mundo. (Cardenas, 2009)

3.1.2. Historia del cooperativismo en América Latina

Durante los siglos XVII y XVIII llegaron a América diversas organizaciones cooperativas de origen religioso. En la primera mitad del siglo XIX, antes de que en 1844 se fundara la primera cooperativa en Rochdale, ya existían cajas de ahorro y crédito en México y Venezuela. El signo ideológico de gran parte del cooperativismo importado durante el siglo XIX se adscribe al pensamiento utópico y a las corrientes socialistas y asociacionistas, entre los primeros propulsores del cooperativismo pueden distinguirse las siguientes:

- *La corriente inicial*, introducida por inmigrantes europeos en Argentina y Brasil (italianos, franceses, alemanes), Paraguay (alemanes) y Chile y Perú (ingleses)
- *La corriente sindical y mutualista*, también de inmigrantes con cooperativas de consumo, crédito y servicios funerarios (Argentina, Chile y Uruguay)
- *La corriente social de pensadores y políticos latinoamericanos*, más autóctonos que promovió cooperativas con fines sociales (Bolivia, Perú, Ecuador y Costa Rica). (Rodrigo Mogrovejo, 2012)

3.1.3. Historia del cooperativismo ecuatoriano

Inicio en la última década del siglo XIX. La cooperativa se caracteriza por ser gremiales y mutualistas. Las organizaciones mutualistas están representadas por sectores de la pequeña burguesía vinculada al partido liberal y por inmigrantes anarquistas sociales.

La iglesia católica tuvo un papel fundamental con las organizaciones mutualistas que eran una combinación de socorro mutuo, beneficencia y defensa profesional. Estas se formaron por artesanos, pequeños industriales, obreros, comerciantes, empleados y patronos. Estos luchaban por el mejoramiento social, moral e intelectual de sus asociados mediante la ayuda mutua en caso de enfermedad, indigencia o muerte.

Se organizaban cajas de ahorro para crear planteles educativos y talleres para afiliados y sus hijos, se organizaron cooperativas de consumo para distribuir artículos de primera necesidad esto ayudaba a disminuir el abuso de los comerciantes. El cooperativismo avanzó a paso lento hasta ser reconocido en la economía nacional. Muchas cooperativas cerraron por falta de un marco jurídico institucional que protegiera las

cooperativas ya que no les ayudaba y carecían de servicios educativos y financieros. En 1937 se promulgo la primera ley de Cooperativas, solo quedaban seis organizaciones cooperativas. (Hernan Tobar, 2008).

3.2. Cooperativismo en Chile

En Chile el cooperativismo desde el punto de vista económico, es un modelo de negocio atractivo puesto que tiende a reducir fallas de mercado, aprovechar economías de escala, producir bienes y servicios que demandan directamente los socios y, muchos otros beneficios.

No obstante, este tipo de empresas no están libres de obstáculos que impidan su desarrollo, sobre todo al considerar que se encuentran inmersas en un entorno diseñado principalmente para empresas “tradicionales”, donde el paradigma predominante es la maximización de utilidades. En Chile carecen marcos legales adecuados, enfrentan regulaciones y políticas inadecuadas y exhiben pobre practicas gerenciales, el **Ministerio de Economía** está impulsando modificaciones que apuntan a corregir problemas evidentes de la **Ley General de Cooperativas** y reorientando el foco de acción de **Departamento de Cooperativas** hacia el fomento de la actividad.

En cuanto a la política regulatoria inadecuada el problema es más complejo, puesto que la gran mayoría de las normas y políticas públicas que se aplican a empresas parten de la lógica que estas son maximizadas de utilidades, y excluyen a las que no están orientadas a la solución de problemas locales y el bienestar de sus miembros.

En Grillo el 2013 se concluye que regulaciones pro-mercado, como las que promueven la competencia, pueden entrar en conflicto con el desempeño de las cooperativas cuando estas se organizan para contrarrestar las asimetrías de información, lo cual sucede especialmente en el caso del mercado del crédito, en efecto las cooperativas de crédito tienden a atender a segmentos excluidos porque los costos de identificación, de monitoreo y de hacer cumplir el contrato son altos en relación a los ingresos que genera la operación, esto porque los clientes de la cooperativas son precisamente sus socios. En estos casos, la fusión de cooperativas de crédito, incluso si se constituyeran en un monopolio legal, mejoraría la eficiencia del sistema. (Ministerio de Economía Fomento, 2014)

3.3. Cooperativismo en Argentina

En Argentina hasta abril del 2016 no cuenta con una ley de Federal de Economía Solidaria, se dispone de un anteproyecto de ley que busca consolidarse como un proyecto abierto, a partir de la cooperación y el intercambio de opciones entre el movimiento cooperativo y mutual, sobre una propuesta del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Solidaria(INAES).

La ley de Economía Social se presenta como una herramienta de protección por su capacidad relativa para autonomizar a la ESS de los ciclos políticos-electorales y económicos. De este modo lo entienden quienes se predispusieron a discutir el anteproyecto de ley, y como lo asegura el presidente de la Federación de Asociaciones Mutualistas de Chubut, Hugo Schvemmer, quien declara la necesidad de que las entidades que integran la economía social (mutuales, cooperativas y asociaciones) sean entidades protegidas por el Estado, dado que de lo contrario es muy difícil competir con una economía de mercados, en condiciones desiguales.

Esquema de ley de promoción de la economía social.

Funciones y organización	Organizar un Registro de entidades habilitadas e inhabilitadas; reconocer la personalidad jurídica y autorizar el funcionamiento con su respectiva jurisdicción; aprobar y registrar sus estatutos y reglamentos con sus modificaciones así como los actos de integración. Internamente, cada organismo debe dictar reglamentos sobre las materias de su competencia y promover el mejoramiento de la legislación para el sector (mediante presentación de iniciativas o proyectos normativos).
Estrategias económicas	Fiscalizar, asesorar, asistir económica y financieramente a las entidades registradas; gestionar ante los organismos públicos y privados, ante las organizaciones representativas de los movimientos cooperativo y mutual, y otras instituciones, la adopción de medidas y formulación de planes, programas y ejecución de acciones conjuntas que sirvan a los fines de la promoción y el desarrollo de la ESS, a cuyo efecto se encuentra facultado a celebrar acuerdos y convenios.
Formación y seguimiento	Promover la difusión y el conocimiento del sector; realizar estudios e investigaciones, a través de acciones conjuntas con instituciones públicas o privadas nacionales, extranjeras o de comunidades económicas; establecer un servicio estadístico y de información; dictar las normas reglamentarias de la respectiva ley; capacitar a su personal para el mejor cumplimiento de sus funciones sustantivas, pudiendo afectar recursos para la incentivación del mismo sobre la base de su productividad.

Fuente: Elaboración propia en base a Proyecto de Ley Federal para la Economía Popular, Social y Solidaria (FAMESA)

El consejo Provincial de Economía Social y Solidaria, impulsa una planificación participativa y estratégica proponen los autores del régimen de promoción; organizar y

realizar estudios e investigaciones a través de cursos, conferencias, congresos y publicaciones, fomentar la actualización permanente y adecuación de la legislación concerniente al sector, promover una política fiscal, tributaria y previsional que procure la formalización y seguridad social de los trabajadores-productores, promotores y organizaciones, relevar y sistematizar periódicamente estadísticas e información del sector transmitiendo y difundiendo los principios y valores en los sistemas cooperativos. (Oscar Ariel Garcia, 2016)

En Venezuela no cuenta con una ley Federal de Economía Solidaria, como la de nuestro país, es decir el organismo de control no es rígido con el control que debe realizarlo, lo que piden que cooperativas, mutualista y asociaciones sean protegidas por el estado, ya que son vulnerables con otras instituciones.

3.4. Cooperativismo en Costa Rica

La cooperativa de Costa Rica se rige a la Ley de Asociaciones de Cooperativas y creación del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo.

Ley No.6437 del 15 de mayo 1980: Enseñanza obligatoria del cooperativismo.

Art.1: Se establece la enseñanza obligatoria del cooperativismo en todos los centros educativos del país.

Esto permitió que el Departamento de Cooperativas Escolares y Estudiantiles del Ministerio de Educación Pública fomente y asesore la creación de cooperativas tanto en Escuelas como Colegios.

Las cooperativas no pagan renta

De los excedentes brutos deben destinar un 25,5%.

- ✓ 2,5% a Cenecoop R.L para la educación cooperativa.
- ✓ 2% a Concejo Nacional de Cooperativas para representación y defensa.
- ✓ 10% de Reserva Legal
- ✓ 6% Reserva de Bienestar social
- ✓ 5% Reserva de Educación

No pagan patentes municipales pagan solo en aquellos casos sobre operaciones fuera de su objeto social.

El cooperativismo en Costa Rica busca reinventarse y que los organismos creados por la ley cumplan efectivamente con sus funciones para el desarrollo de nuevos emprendimientos empresariales constituida por 4 cooperativas líderes de Costa Rica. (Umaña, 2007)

Las cooperativas son absolutamente necesarias, puesto que el modelo cooperativo exige a ser solidarios a formar equipos a formar como un sólido sector que aporta grandes beneficios sociales al país, hay que ver cómo fortalecer, como hacer que el sector siga evolucionando que mejore, porque sus aportes al país son invaluable, pero además es un modelo que, en una época como esta de crisis, permita que se mantenga la estabilidad social.

En Costa Rica construyen un sistema financiero cooperativo articulado, con base en las grandes cooperativas, tanto de ahorro y crédito, así como de otras de mayor dimensión, afín de concentrar y movilizar los flujos intercooperativos.

En este país da prioridad a los niveles educativos y formativos en las cooperativas.

Así como a la creación de cooperativas de servicios para jóvenes en las áreas de investigación y asesorías.

3.5. Cooperativismo en Bolivia.

En Bolivia existe 436 cooperativas figuran en el registro de la Dirección General de Cooperativas (DGCOOP), del total solamente 23 cooperativas de ahorro y crédito abiertas (CAC) se encuentran bajo el ámbito de supervisión de Superintendencia de Bancos y Entidades (SBFE). Un número aproximado de 106 corresponde a las cooperativas denominadas de ahorro y crédito cerradas (CACC) las cuales están sujetas a menores niveles de control.

Debido al número de cooperativas de ahorro cerradas existentes es difícil establecer un sistema de supervisión directa para todas, por tanto, es importante considerar las opciones de supervisión auxiliar y supervisión delegada para una eficiente fiscalización de las (CACC).

En Bolivia luego de diversos periodos de crecimiento y crisis el sector cooperativo se afianza a través de grandes cooperativas establecidas principalmente en el departamento de Santa Cruz, las cuales coexisten con débiles federaciones regionales.

En aplicación del Decreto Supremo N°24439 de 13 de diciembre de 1996 en julio de 1997, 113 cooperativas de ahorro crédito expresaron a la SBEF su intención de adecuar su funcionamiento a lo establecido en el mencionado Decreto de este total, 66 cooperativas, comunicaron su decisión de operar como cooperativas de vínculo abierto, de las cuales, 27 Cooperativas obtuvieron licencia de funcionamiento.

Las causas por las que fueron rechazadas las licencias de funcionamiento fueron:

- No cumplir con el capital mínimo legal requerido o no presentar el coeficiente del patrimonio.
- No cumplían con los aspectos formales de la SBEF
- No presentaron la situación financiera que demostraba su inviabilidad financiera, el flujo de financiamiento no era positivo.

Las cooperativas de Ahorro y Crédito que no pudieron adecuarse a CAC y se mantuvieron en condición de CACC han estado captado mayores recursos a través de la utilización de “Certificados de Aportación con interés” o Certificados de Participación “estas modalidades han originado interpretaciones erróneas al interior de dichas cooperativas puesto que muchas de las personas que poseen estos Certificados no están conscientes de su calidad de socios ni de las responsabilidades que han asumido, confundiendo dichas aportaciones con depósitos o pasivos financieros.

Las CACC a la fecha cuentan con un considerable número de socios y manejan un importante volumen de activos. Estos aspectos podrían presentar un alto riesgo para el sistema financiero al no contar con un control riguroso. (Ministerio de Trabajo, 2013)

3.6. El cooperativismo

El cooperativismo es un sistema socioeconómico basado en la autonomía de las unidades que lo integran, en la administración interna democrática y en la ausencia de ánimo de lucro. (Lozano, 2009).

3.7. Día internacional del cooperativismo

El día internacional de las cooperativas es el primer sábado de julio. El objetivo de esta celebración es aumentar el nivel de concientización en las actividades de las

cooperativas, la eficiencia económica, la igualdad y la paz mundial. Este día también permite fortalecer y ampliar las sociedades entre las cooperativas a nivel local, nacional e internacional. (Americas C. d., 2016).

3.8. Gobierno cooperativo

El gobierno cooperativo es un indicador clave de la buena gestión empresarial fortaleciendo los sistemas de gestión, control y administración de las cooperativas, haciéndolos transparentes, eficientes y democráticos. El consejo de Administración es un órgano de supervisión esto permite un buen comportamiento de los miembros de sus órganos. Según (Vilar, 2015)

3.9. Definición de una cooperativa

Según (Lara Gomez Graciela, 2011), son cooperativas las sociedades de personas, con finalidad social y sin fin de lucro, auto gestionadas democráticamente por sus socios que unen sus aportaciones económicas, fuerza de trabajo, capacidad productiva y de servicios, para la satisfacción de sus necesidades económicas, sociales y culturales, a través de una empresa administrada en común, que busca el beneficio inmediato de sus integrantes y mediato de la comunidad.

Las cooperativas de ahorro y crédito son entidades creadas para la sociedad, para el uso de sus socios y clientes, esta debe brindar el mejor servicio y satisfacer dichas necesidades de cada uno,

3.9.1. Principios

- ✓ Primacía de la persona y del objeto social sobre el capital.
- ✓ Adhesión voluntaria y abierta.
- ✓ Control democrático por sus miembros (excepto para las fundaciones que no tienen socios)
- ✓ Conjunción de los intereses de los miembros usuarios y del interés general.
- ✓ Defensa y aplicación de los principios de solidaridad y responsabilidad.
- ✓ Autonomía de gestión e independencia respecto de los poderes públicos.

- ✓ Destino de la mayoría de los excedentes a la consecución de objetivos a favor del desarrollo sostenible, del interés de los servicios a los miembros y del interés general.

3.9.2. Valores

- ✓ Las cooperativas se basan en los valores de autoayuda, auto responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. En la tradición de los fundadores, los socios de las cooperativas sostienen los valores éticos de honestidad, apertura, responsabilidad social y preocupación por los demás. (Garcia G. F., 2009)

3.10. Gobierno cooperativo

3.10.1. Asamblea general

Es la integración constituida por los asociados y asociadas que se agrupan voluntariamente para resolver en común sus necesidades y aspiraciones.

3.10.2. Consejo de administración y junta de vigilancia

Es la dirección y control que orienta y dirige las actividades del conjunto hacia el logro de los objetivos planteados por la asamblea general.

3.10.3. Gerencia general y personal administrativo y operativo

Es la fuerza de la organización representada por la estructura funcional que le permite a la cooperativa brindar una efectiva prestación de sus servicios a sus asociados y asociadas. (Cooperativas de las Americas, 2014)

3.11. ¿Qué es los sistemas de gestión?

“Conjunto de procesos, comportamiento y herramientas que se emplea para garantizar que una organización realice todas las tareas necesarias para alcanzar sus objetivos” (Padilla, 2007)

3.12. La gestión administrativa

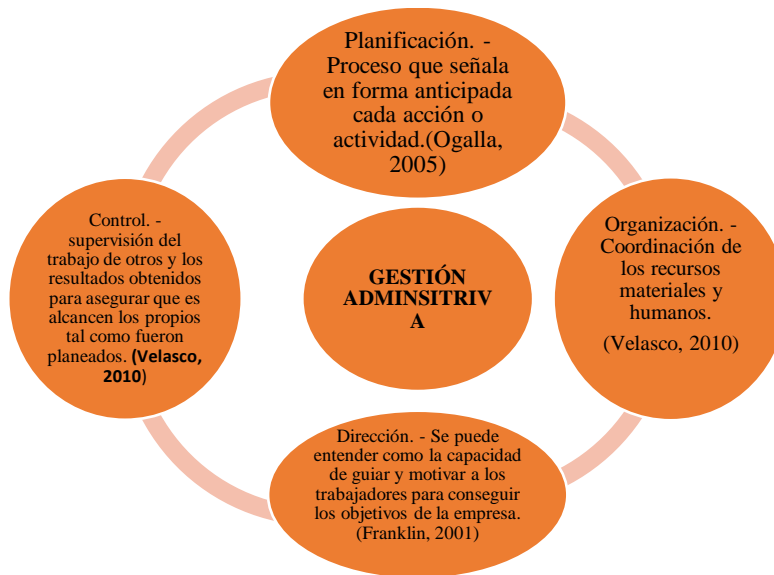
“La Gestión administrativa se encarga de brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad a fin de lograr resultados efectivos y con gran ventaja competitiva revelada en los estados financieros. (Ansola.S, 2010)

3.12.1. Objetivos de la gestión administrativa

Regenerar los procesos, con el propósito de optimizar el desempeño

- ✓ Perfeccionar los servicios que la empresa entrega, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos
- ✓ Crear control en los procesos internos y externos
- ✓ Ajustar las actividades de la empresa
- ✓ Extender la oferta de servicios o productos. (Olivan, 2004)

Grafico 2:Proceso de la gestión administrativa



Elaborado por: Autor

Fuente: Investigación Propia

3.13. Los modelos

Según (Chicaiza, 2014) *Un modelo, es la representación de algo.es un fenómeno observable, que existe en el mundo real y que se va a representar para exhibirlo o analizarlo.*

La elaboración de un modelo para las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3,4 y 5 se consentirá tener un esquema de cómo se quiere el estado de la organización en un futuro, en un estudio y análisis del entorno actual, es decir que progresos o correcciones se pueden realizar.

3.13.1. Modelo administrativo

Es un medio que le permite al administrador solucionar problemas se basa al análisis y el estudio del problema, así como le consentirá conocer la alternativa del hecho, es una tarea de uso muy común, incluso la aplicamos sin darnos cuenta.

3.13.1.1. Ventajas

Nos ayuda a entender mejor un sistema

Presenta varios modelos para la selección del más adecuado

Los gerentes pueden controlar el tiempo invertido por sus trabajadores

Son aplicados para producir un cambio

Para su aplicación requiere del uso de distintas herramientas

Son modelos que cambian la forma de desempeño del recurso humano de la empresa.

Minimizan el costo para las actividades

Maximizan el rendimiento total para la compañía

Propicia una mejor toma decisiones

Ayuda a cumplir los objetivos de la organización

3.13.1.2. Desventajas

El modelo no representa con exactitud la situación real.

Existe gerentes que solo aplican un solo tipo de modelos (autocrático)

No desenvolvemos adecuadamente las funciones que relacionan a las variables, podemos caer en el error de obtener resultado impreciso. (Ascanio, 2009)

Un modelo en una Cooperativa se puede copiar, adaptar o aplicar según las necesidades de la organización, esto se puede utilizar mediante modelos, sistemas administrativos procesos orientados a los miembros del consejo administrativo y vigilancia, al gerente y personal administrativo, ya que un modelo genera una cultura de calidad, innovación, mejora continua, trabajo en equipo. Es decir, producen cambios positivos para la entidad.

3.13.2. Modelo de gestión

Según (Osorio Guzman Jaime, 2009), un modelo de gestión es un instrumento eficaz en el proceso de toda organización de mejorar los productos o servicios que ofrece. El modelo favorece la comprensión de las dimensiones más relevantes de una organización, así como establecer criterios de comparación con otras organizaciones y el intercambio de experiencias.

Es un conjunto de acciones que permitirán el logro de los objetivos de las cooperativas de ahorro y crédito mediante el mismo se dará el cumplimiento adecuado de los procesos administrativos: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

3.13.2.1. Etapas de un modelo de gestión administrativo.

Análisis de la estructura funcional: es la descripción de las funciones y objetivos de cada una de las unidades administrativas y de servicio, así como de las interrelaciones y flujos de información entre ellas.

Análisis de las relaciones con terceros: identificar y caracterizar las entidades con las que interactúa el servicio y el objeto de dicha interacción.

Identificación de los procesos de la institución: establecer los circuitos funcionales que se prestan. (Administración, 2007)

3.13.2.2. Características de un modelo de gestión administrativo

- ✓ Se utiliza para crear cambios.
- ✓ Se puede emplear en cualquier ente económico.

✓ A través de las herramientas se puede cambiar al talento humano.

Posee la ventaja que se puede aplicar mediante diversas herramientas. (Cespedes, 2012)

3.14. Tipos de modelos

3.14.1. Modelo autocrático:

Es un modelo prevaleciente durante la revolución Industrial se basa en el poder, los que controlan deben tener el poder para exigir a la gerencia cree que sabe lo que hace y los empleados deben seguir sus órdenes. Se establecen controles rígidos, el desempeño es mínimo, luego de los salarios también son necesidades que deben satisfacer los empleados son de subsistencia para ellos y sus familias.

La ventaja de este modelo es que de una manera útil de hacer el trabajo.

La desventaja es el elevado costo en el aspecto humano. (Pileggi Vinha, 2010).

3.14.2. Modelo de custodia

Surge a partir del reconocimiento de los gerentes de los sentimientos de insatisfacción, inseguridad y frustración de los empleados frente al modelo autocrático. Se comenzaron programas de bienestar social para los empleados, con el objeto de brindarles seguridad.

Se basa en los recursos económicos, necesarios para ofrecer todos los beneficios, que genera dependencia del individuo a la organización

La ventaja: Brindar satisfacción y seguridad a los trabajadores. (Pinto, 2011)

3.14.3. Modelo de apoyo

Depende del liderazgo. A través de este, la gerencia crea un clima que ayuda a los empleados a crecer y alcanzar las cosas que son capaces de realizar en conjunto con los intereses de la organización.

La orientación gerencial es la de apoyo al empleado en su desempeño, su papel es ayudar a los empleados a resolver sus problemas y ejecutar su trabajo. El resultado psicológico en los empleados es un sentimiento de participación y colaboración en las actividades de la organización.

La ventaja apoyar mutuamente tanto trabajadores como administradores de la institución.(Claros Ivan Dario, 2011)

3.15. Superintendencia

Según (SEPS, 2012) es una entidad de supervisión y control de las organizaciones de la economía popular y solidaria, con personalidad jurídica de derecho público y autonomía administrativa y financiera, que busca el desarrollo, estabilidad solidez y correcto funcionamiento del sector económico popular y solidario.

En la actualidad la SEPS es el organismo de control a nivel nacional, este regula rigidamente el sistema cooperativo, cada día hace que los componentes del mismo cumplan los objetivos que dispone la SEPS.

3.16. Sistema económico y político económico

Según (Estado, Constitución Nacional del Ecuador, 2016)Art.-283.- Define al sistema económico como “social y solidario , que reconoce al ser humano como sujeto y fin; que propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza y que tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

Art.284.- La política económica tendrá los siguientes objetivos:

- ✓ Asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional.
- ✓ Incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistemáticas, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.
- ✓ Asegurar la soberanía alimentaria y energética.

- ✓ Promocionar la incorporación del valor agregado con máxima eficiencia, dentro de los límites biofísicos de la naturaleza y el respeto a la vida y a las culturas.
- ✓ Lograr un desarrollo equilibrado del territorio nacional, la integración entre regiones, en el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural.
- ✓ Impulsar el pleno empleo y valorar todas las formas de trabajo, con respeto a los derechos laborales.
- ✓ Mantener la estabilidad económica, entendida como el máximo nivel de producción y empleo sostenible en el tiempo.
- ✓ Propiciar el intercambio justo y complementario de bienes y servicios en mercados transparentes y eficientes.
- ✓ Impulsar un consumo social y ambientalmente responsable.

3.17. Modelo de Supervisión Integral (Ecuador)

Según (SEPS, Ley de Economía Popular y Solidaria, 2017) Art.444.- Regulación y Control. Las entidades financieras populares y solidarias están sometidas a la regulación de la Junta de Política y Regulación y Regulación Monetaria y Financiera y al control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidario, quienes en las políticas que emitan tendrán presente la naturaleza y características propias del sector financiero solidario.

Grafico 3:Flujo del Modelo de Supervisión Integral



Fuente: Sepe Rendición de cuentas 2013

3.17.1. El ciclo de supervisión de la Seps contempla cuatro elementos:

Gestión de información: mantiene la información oportuna y de calidad.

Supervisión extra situ: Identifica deficiencias, emitiendo alertas para cada organización.

Supervisión in situ: Evalúa la calidad de la gestión de las organizaciones, en su localidad.

Seguimiento y control: Realiza seguimiento de las estrategias para mitigar deficiencias identificadas en los procesos de auditoría.

Gestión de normativa: Actúa de manera transversal en las etapas anteriores. (Seps, Rendición de cuentas , 2014)

3.18. Modelo de autogestión (Venezuela)

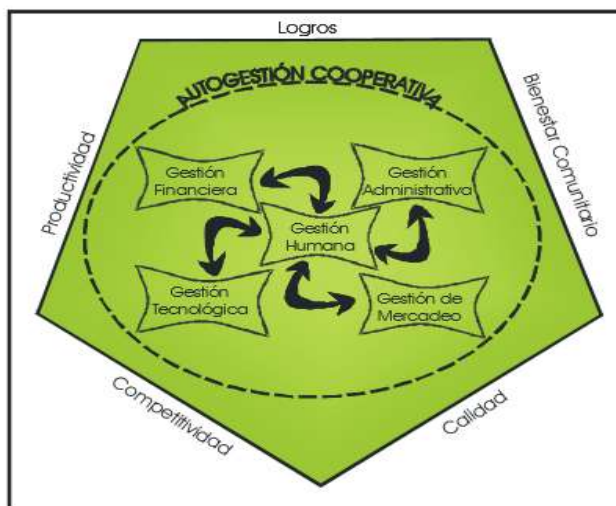
- ✓ **Diagnóstico de Factores internos:** es evaluar la situación presente de las cooperativas.
 - ✓ **Factores de talento humano:** la asesoría para implantar las cooperativas es deficiente por parte de algunas instituciones gubernamentales, no cubre las expectativas de las personas que conforman este tipo de organizaciones.
 - ✓ **Factores técnicos:** no cuentan con tecnología que les permita mantenerse cambio constante.
 - ✓ **Factores directivos:** el poco conocimiento de procesos administrativos ocasiona que las cooperativas no se fijen metas realistas relacionadas en un mejor aprovechamiento de los recursos. Existe cierta permanencia de los directivos en sus cargos, sin dejar paso a las nuevas generaciones, así como también se observa ambición por parte de algunos miembros.
 - ✓ **Factores Financieros:** Es la insuficiencia de capital por parte de los miembros de la organización, es la más grande dificultad para poder engrandecer, ya que el capitalizar es un proceso prolongado esto requiere de múltiples recursos financieros.
 - ✓ **Factores de mercado:** las cooperativas tienen bien definido a que mercado va dirigido su servicio y bien identificadas las ventajas

competitivas. No existe alianzas estratégicas con otros grupos organizados.

2) **Diagnostico de los factores Externos:** estos se determinan que están fuera de la organización estos favorecerán o no a la organización.

- ✓ **Factor Económico:** La Constitución Bolivariana de Venezuela, se decreta el nacimiento de organizaciones que apoyan financieramente y técnico, a proyectos donde la comunidad participe en función de la obtención de sus propios recursos.
- ✓ **Factor político:** El desequilibrio político que experimenta el pueblo venezolano es un factor relevante en el desarrollo de la cooperativa, ya que con este se genera un alto grado de incertidumbre que afecta el ánimo de los consumidores.
- ✓ **Factor social:** El gobierno nacional ha impulsado la generación del proyecto de impacto social, esto provoco una mayor participación en la sociedad.

Grafico 4:Autogestión



El modelo de autogestión se encarga del fortalecimiento organizativo, que se fundamenta en las acciones y en una capacitación continua. Es importante la autogestión se conduce con autonomía en coordinación con los intereses y acciones de otros grupos. (Prado, 2005).

3.19. Modelo de Gobierno Cooperativo de cooperativas de las Américas, región de la alianza Cooperativa Internacional.

La cooperativa de las Américas decidió elaborar un modelo sobre la Gobernabilidad, Ética y Liderazgo, acorde a los principios y valores cooperativos, con el propósito de originar su manejo o aplicación en las cooperativas de América, por medios de capacitación y formación a sus dirigentes y empleados.

Las cooperativas de las Américas construyeron una serie denominada "Fortalecimiento de la Gobernabilidad en las Cooperativas" la cual consta de cuatro fascículos:

- Fascículo sobre la Gobernabilidad
- Fascículo sobre la Ética
- Fascículo sobre Liderazgo
- Guía para formadores y formadores

El sistema de gobernabilidad es un conjunto de valores, principios, políticas, reglas y órganos dedicados a los intereses y los diferentes actores ligados a la cooperativa.

Para que sea viable la gobernabilidad debe cumplir con tres requisitos fundamentales:

- Ser Eficaz
- Ser legítima
- Ajustarse al estado de derecho

El buen gobierno en las cooperativas es el resultado de tres fuerzas que equilibran su actuación de manera armoniosa, lo cual permite lograr los objetivos esperados por sus asociados. No es fácil establecer las responsabilidades de cada autoridad, razón por la cual es necesario establecer y definir las funciones para lograr que los integrantes de cada órgano y los funcionarios ejecutivos comprendan y asuman los roles que les otorgan, respetándose entre ellos. (Manuel, 2014)

Grafico 5: Buen Gobierno



Fuente: Cooperativa de las Américas

4. METODOLOGÍA.

4.1. Modalidad de la investigación.

4.1.1. Investigación Bibliográfica-Documental

Según (Acevero, 2106), Es secuencia lógica de actividades, conducentes a la obtención de información necesaria para generar más conocimiento a partir del uso apropiado y creativo de dicha información, se utiliza la técnica documental/bibliográfica manejo de habilidades de información: conocimiento de fuentes, recursos, servicios y productos de información del área de interés

Se utilizó la investigación Bibliográfica-Documental con el fin de tener fuentes confiables de libros, revistas, documentos, internet, tesis de grado, etc. Estos se encuentran ubicados en la institución e internet, dicha información está de acuerdo al tema de investigación, la misma que permita una mayor comprensión sobre el objeto de estudio.

4.1.2. Investigación de Campo

Según (Ander Egg, 1978), es un proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (Investigación pura),o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada).

También se utilizó la investigación de campo, puesto que se levantó información en el lugar de los hechos representado como el sector cooperativo en provincia de Tungurahua. Cumpliendo con el propósito propuesto de la investigación con la recolección de información mediante la aplicación de encuestas, con la finalidad de interpretar los resultados y completar la investigación.

4.2. Población y Muestra

4.2.1. Población Finita

Según (Castellanos, 2006) son aquellos grupos o conjuntos de seres que comparten atributos comunes, pero que a la vez constituyen una cantidad limitada de elementos o miembros, permitiendo su fácil identificación y contabilización.

4.2.2. Población Infinita

Según (Michaux, 2005) ,es un conjunto de individuos, objetos situaciones, que presentan factores comunes más allá de su naturaleza o género, pero cuyo número se encuentra calculado más allá de cien mil elementos distintos.

4.2.3. Población

Es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (Mario, 1997).La población del presente proyecto son los socios de las cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua, porque es necesario conocer la confianza, la calidad del servicio y el nivel de cultura que se da al prestar el servicio en las instituciones financieras.

Tabla 1: Población

CIUDADES	SEGMENTO 3	SEGMENTO 4	SEGMENTO 5
Pelileo	8661	14269	1073
Ambato	11211	83705	25206
Baños			400
Patate			411
Quero		1299	
Pillaro		2481	3447
Tisaleo		659	904
Subtotal	19872	102413	31441
Total	153726		

Elaborado por: Autor

Fuente: Catastro Seps, diciembre 2016

Calculo de la población

$$n = \frac{z^2 PQN}{z^2 PQ + Ne^2}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

P: probabilidad de éxito (0.5)

Q: probabilidad de fracaso (0.5)

Z: área bajo la curva de la distribución normal

N: tamaño de la población

E: error máximo admisible (5%)

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(153726)}{(1,96)^2 (0,5)(0,5) + (153726)(0,05^2)}$$

$$n=383$$

Se debe realizar 383 encuestas a los socios de cada cooperativa como es imposible encuestar a todos se dividió el total por la cantidad de cooperativas a encuestar, así que se debe encuestar 5 socios por cada cooperativa.

Para desarrollar el presente trabajo de investigación se ha recolectado información de la página de SEPS, de acuerdo al catastro del sector financiero del 1 de diciembre del 2016, de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los Segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua, que consta de un total de 110 cooperativas.

4.2.4. Muestra

Una vez identificado la población bajo el concepto de muestreo aleatorio estratificado, se procedió con la clasificación de las cooperativas considerando tres criterios generales:

- ✓ Clasificación por la provincia de Tungurahua.
- ✓ Por los segmentos 3,4, y 5
- ✓ Por ciudades
- ✓ Por su estado activo

Tabla 2: Clasificación de cooperativas por ciudades y segmentos

Ciudades	Segmento 3	Segmento 4	Segmento 5
Pelileo	1	8	3
Ambato	6	28	53
Baños			1
Patate			1
Quero		1	
Pillaro		1	4
Tisaleo		1	2
Subtotal	7	39	64
Total	110		

Elaborado por: Autor

Fuente: Catastro Seps, diciembre 2016

De la clasificación realizada, se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ Por el segmento 3, se identificaron 7 cooperativas de ahorro y crédito en las ciudades de Ambato y Pelileo.
- ✓ Por el segmento 4, se identificaron 39 cooperativas de ahorro y crédito en las ciudades de Pelileo, Ambato, Quero, Pillaro y Tisaleo.
- ✓ Por el segmento 5, se identificaron 64 cooperativas de ahorro y crédito en las ciudades Pelileo, Ambato, Baños, Patate, Quero, Pillaro y Tisaleo.

Calculo de la muestra

$$n = \frac{z^2 P Q N}{z^2 P Q + N e^2}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

P: probabilidad de éxito (0.5)

Q: probabilidad de fracaso (0.5)

Z: área bajo la curva de la distribución normal

N: tamaño de la población

E: error máximo admisible (5%)

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(110)}{(1,96)^2 (0,5)(0,5) + (110)(0,05^2)}$$

$$n = 86$$

Por lo tanto, se aplicarán 86 encuestas del total de la población, esto nos permitirá recopilar una información adecuada y real. Por lo que se pondero esto permitió calcular cuantas cooperativas se debe encuestar por ciudad.

Tabla 3: Población a ser intervenida

CIUDADES	SEGMENTO 3	SEGMENTO 4	SEGMENTO 5	PONDERACIÓN	%	COAC ENCUESTAR
PELILEO	1	8	3	12	11%	9
AMBATO	6	28	53	87	79%	68
BAÑOS			1	1	1%	1
PATATE			1	1	1%	1
QUERO		1		1	1%	1
PILLARO		1	4	5	5%	4
TISALEO		1	2	3	3%	2
TOTAL	7	39	64	110	100%	86

Elaborado por: Autor

Fuente: Catastro Seps, diciembre 2016

5.-RESULTADOS

5.1. Encuestas

5.1.1. Encuestas a los Gerentes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los Segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua.

1) ¿Qué tiempo desempeña el cargo como gerente de la cooperativa?

Tabla 4: Tiempo desempeño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	15	17,4	17,4	17,4
	1-3 años	27	31,4	31,4	48,8
	3-6 años	25	29,1	29,1	77,9
	6-9 años	12	14,0	14,0	91,9
	9-12 años	4	4,7	4,7	96,5
	Más de 12 años	3	3,5	3,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

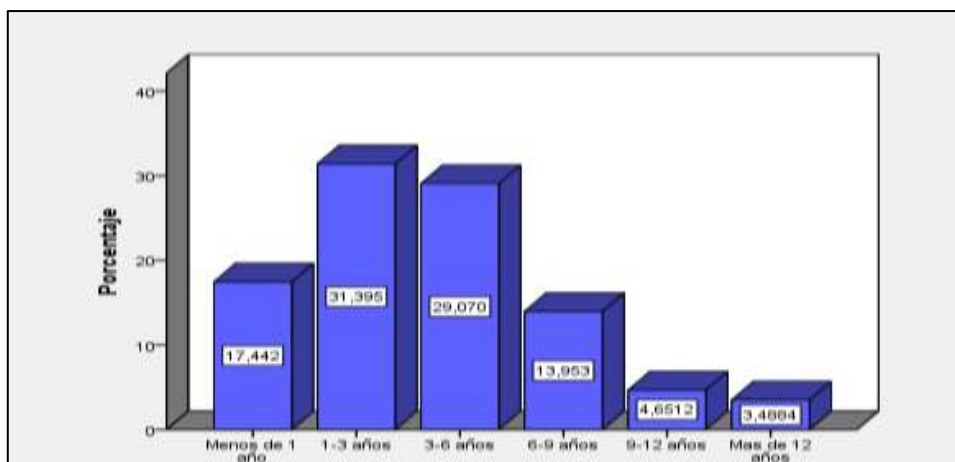


Gráfico
6: Tiempo
desempeño

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra contestaron que el tiempo de desempeño es del 31.4% de 3 a 6 años, el 29.1% 3 a 6 años, el 17.4% menos de 1 año, el 14% de 6 a 9 años, el 5% de 9 a 12 años, y más de 12 años el 3%.

Interpretación

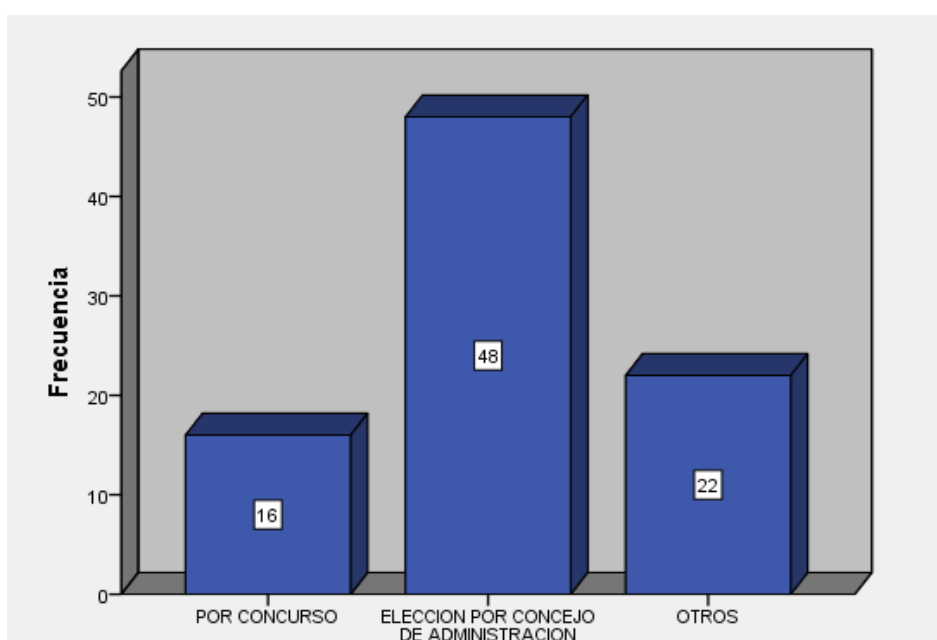
Para la mayoría de los gerentes su tiempo desempeño es de 1 a 3 años y de 3 a 6 años lo que indica que su desempeño como gerente es el adecuado, mientras que el mínimo es de más de 12 años.

2) ¿Cómo fue elegido?

Tabla 5: Como fue elegido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	POR CONCURSO	16	18,6	18,6	18,6
	ELECCIÓN POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	48	55,8	55,8	74,4
	OTROS	22	25,6	25,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 7: Como fue elegido



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra fue elegido por concurso el 18.6% es decir que fue calificado por sus conocimientos y destrezas, mientras que el 55.85 por la asamblea general ya puede ser por ser conocido o amistad con la mayoría de los miembros.

Interpretación

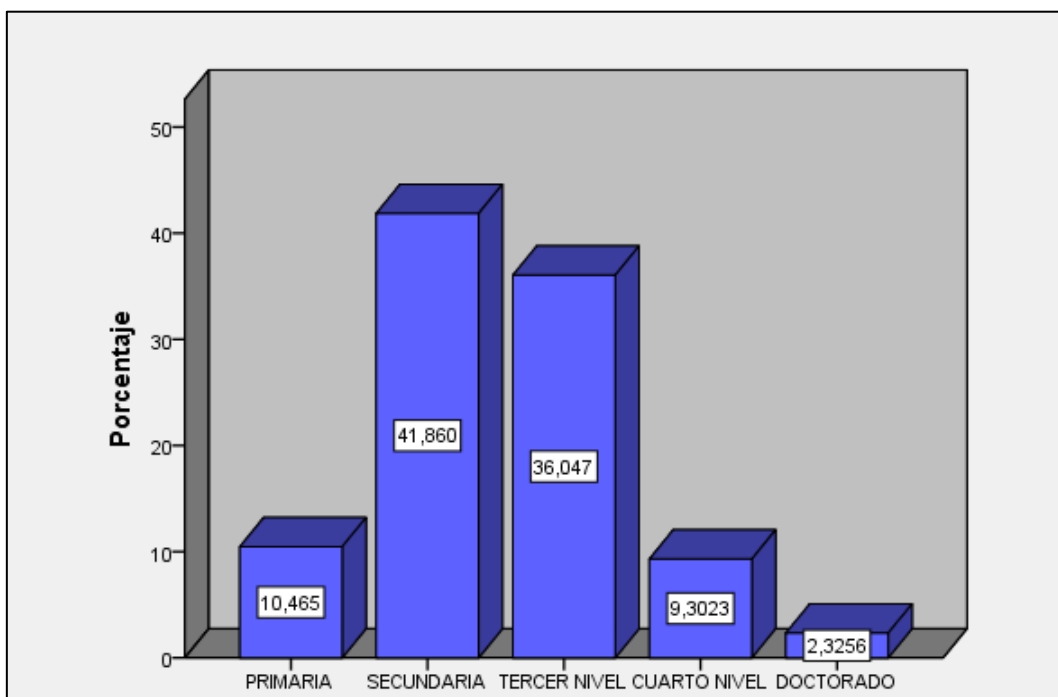
La mayoría de los gerentes opinan que fueron elegidos por el consejo de administración esto indica que puede ser por amistad o ser conocido por los miembros de los concejos, además concursan por dicho cargo una minoría paso por dicho proceso.

3) ¿Qué nivel de estudios tiene usted actualmente?

Tabla 6: Nivel de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PRIMARIA	9	10,5	10,5	10,5
	SECUNDARIA	36	41,9	41,9	52,3
	TERCER NIVEL	31	36,0	36,0	88,4
	CUARTO NIVEL	8	9,3	9,3	97,7
	DOCTORADO	2	2,3	2,3	100,0
	Total		86	100,0	100,0

Grafico 8: Nivel de estudios



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra el nivel de estudios que tienen actualmente es: secundaria el 42%, seguido del 36% de tercer nivel, primaria del 10.4%, cuarto nivel 9.3%, y doctorado 2,3%.

Interpretación

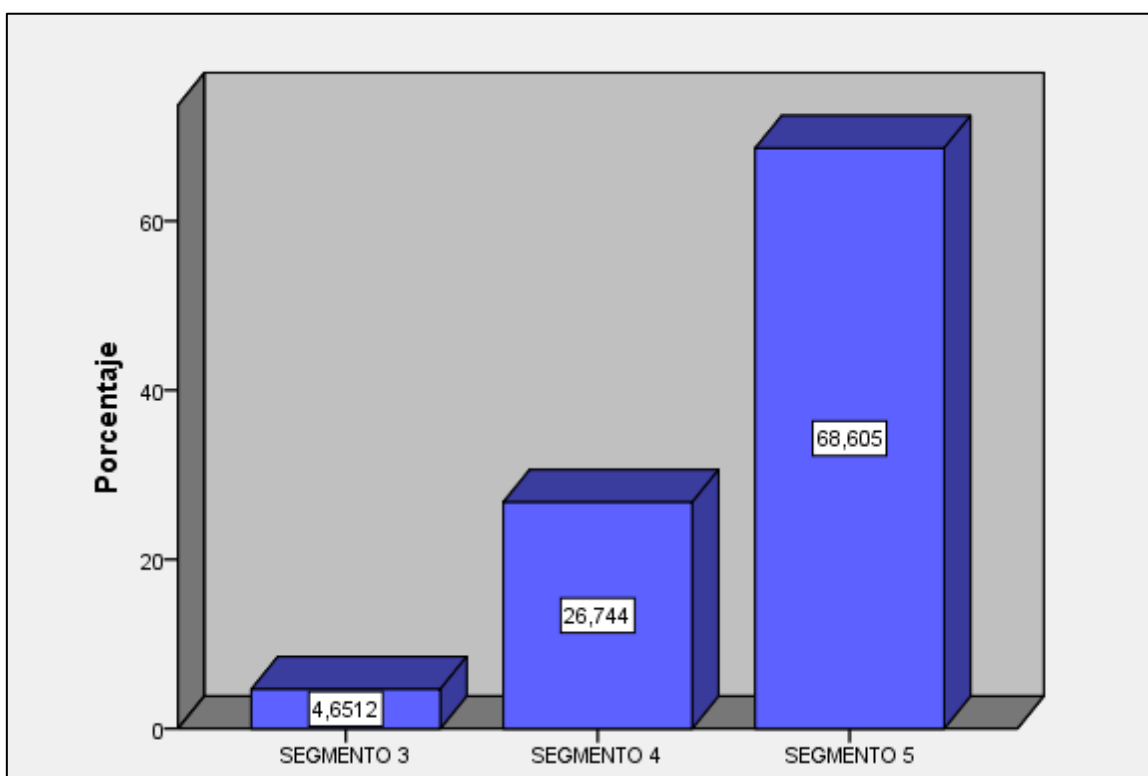
La mayoría de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3, 4 y 5 de la provincia de Tungurahua tienen gerentes con un nivel de educación secundaria lo que también demuestra que se están preparando ya que cuentan con un de tercer nivel.

4) ¿En qué segmento se encuentra la cooperativa a la que usted representa?

Tabla 7: Segmentos de las cooperativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SEGMENTO 3	4	4,7	4,7	4,7
	SEGMENTO 4	23	26,7	26,7	31,4
	SEGMENTO 5	59	68,6	68,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 9: Segmentos de las cooperativa



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra, existen cooperativas de segmento 5 el 68,6%, seguido del segmento 4 el 26,7%, y del segmento 3 existe el 4.6%,

Interpretación

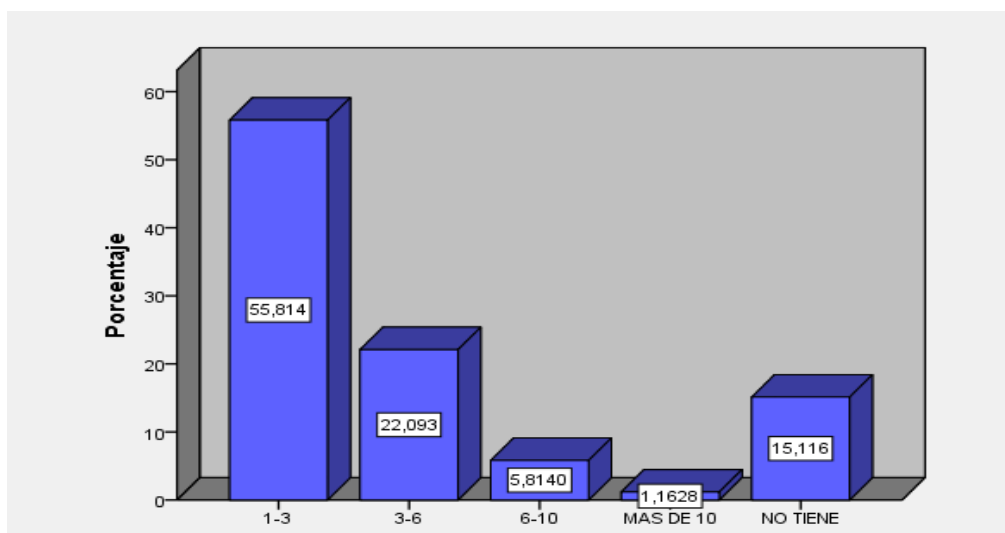
La mayoría de las cooperativas de ahorro y crédito que prestan sus servicios en las diferentes ciudades de la provincia de Tungurahua son de segmento 5, mientras que el mínimo son de segmento 3.

5) ¿Con cuántas agencias cuenta la Cooperativa?

Tabla 8: Agencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1-3	48	55,8	55,8	55,8
	3-6	19	22,1	22,1	77,9
	6-10	5	5,8	5,8	83,7
	MAS DE 10	1	1,2	1,2	84,9
	NO TIENE	13	15,1	15,1	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 10: Agencias



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra cuentan de 1 a 3 agencias el 55.8%, de 3 a 6 agencias el 22%, no tiene agencias el 15.11%, de 6 a 10 un 5.8% y más de 10 el 1,1%,

Interpretación

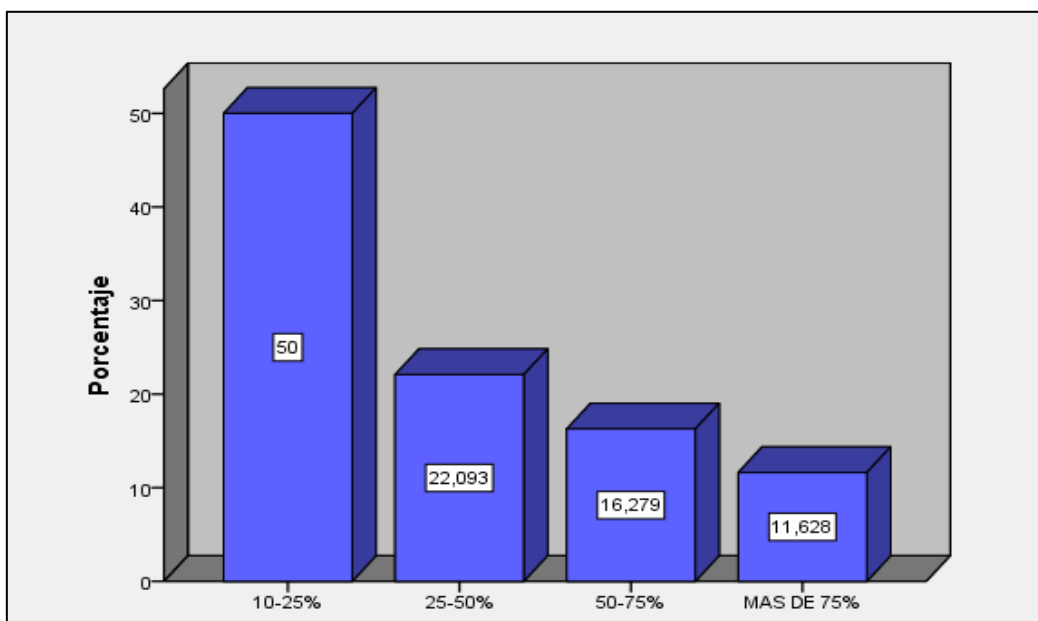
La mayoría de las cooperativas de ahorro y crédito existentes en la provincia de Tungurahua cuenta de 1 a 3 agencias que están en diferentes cantones de la provincia, mientras que el mínimo más de 10 agencias.

6) ¿Qué porcentaje de sus colaboradores tienen título de tercer nivel?

Tabla 9: Porcentaje que tienen título de tercer nivel

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10-25%	43	50,0	50,0	50,0
	25-50%	19	22,1	22,1	72,1
	50-75%	14	16,3	16,3	88,4
	MAS DE 75%	10	11,6	11,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Gráfico 11: Porcentaje que tienen título de tercer nivel



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra contestaron que el porcentaje de sus colaboradores 50% tienen título de tercer nivel de 10-25%, el 22% también lo tiene el 25% -50%, del 50-75% tiene un 16,2% y más de 75% el 12%.

Interpretación

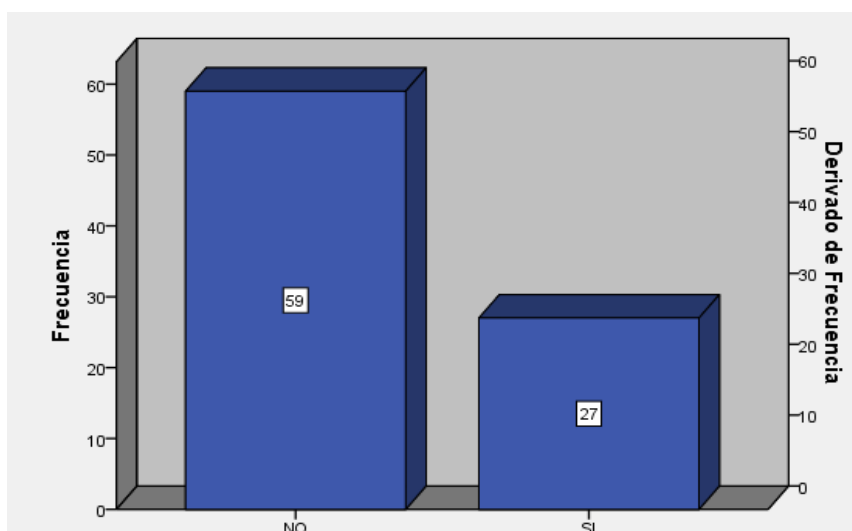
Para la mayoría de los gerentes mencionaron que la mitad de sus colaboradores tienen un título de tercer nivel esto quiere decir que existe personal preparado mientras que su mínimo es el más de 75%.

7) ¿Usted tiene confianza en el sistema cooperativo?

Tabla 10: Confianza en el sistema Cooperativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	59	68,6	68,6	68,6
	SI	27	31,4	31,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Gráfico 12: Confianza en el sistema Cooperativo



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra la confianza en el sistema Cooperativo de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua el 69% dicen que no existe y el 31% que sí.

Interpretación

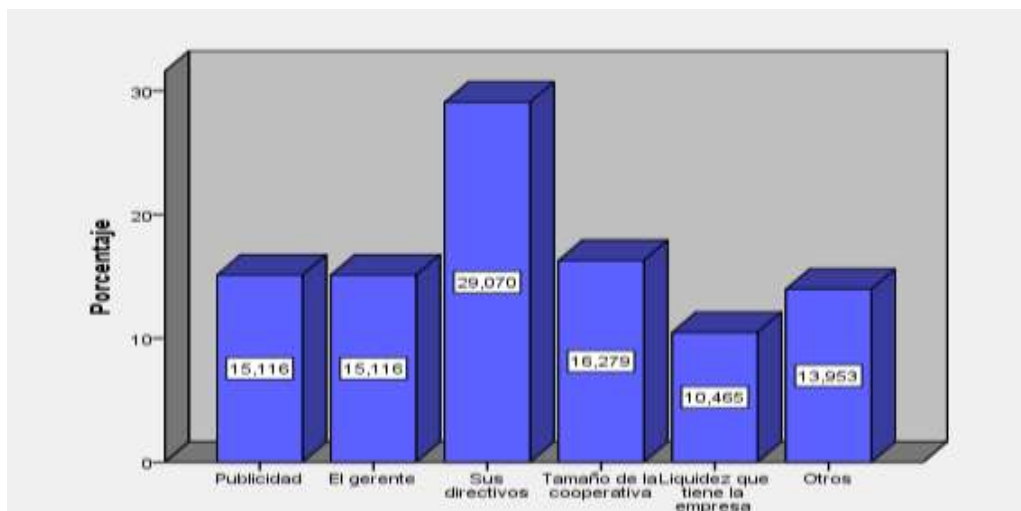
La mayoría que los encuestados respondieron que no tienen confianza en el sistema cooperativo esto se debe a los cierres que ha realizado el órgano de control, por lo que ha creado la desconfianza de los socios en la institución financiera.

8) ¿Qué factores cree usted que fortalecen la confianza en los socios en las cooperativas?

Tabla 11: Nivel de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Publicidad	13	15,1	15,1	15,1
	El gerente	13	15,1	15,1	30,2
	Sus directivos	25	29,1	29,1	59,3
	Tamaño de la cooperativa	14	16,3	16,3	75,6
	Liquidez	9	10,5	10,5	86,0
	Otros	12	14,0	14,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 13: Factores que fortalecen la confianza



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra los factores que fortalece la confianza el 29% son sus directivos, el 16% el tamaño de la cooperativa es decir que cuenta con agencias, el 15.11% el gerente, el 15% la publicidad no genera mucha confianza, el 11% la liquidez que tiene la empresa y el 14% otros factores.

Interpretación

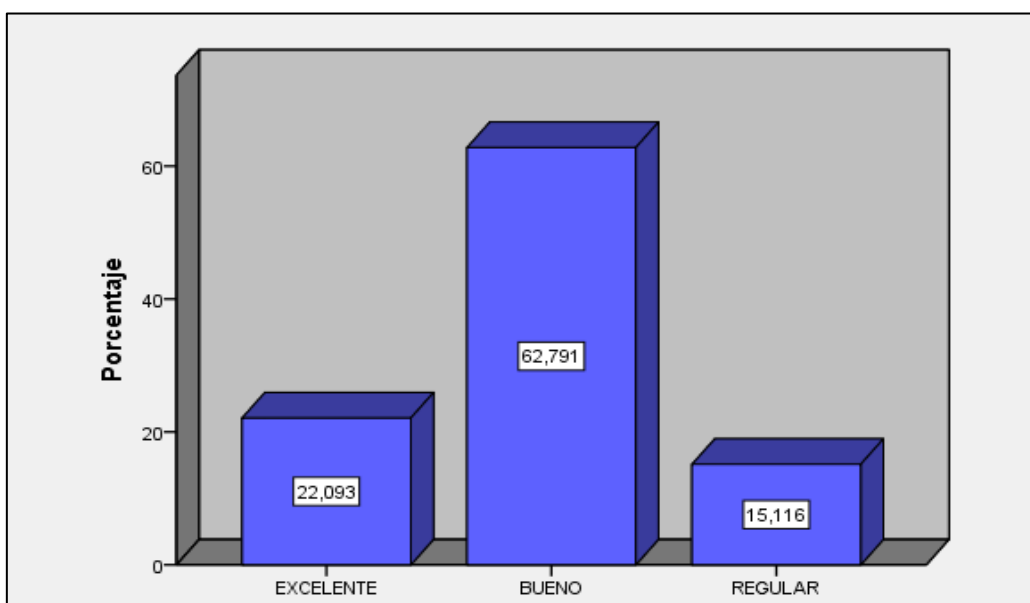
La mayoría de los gerentes respondieron que los factores que fortalecen la confianza son sus directivos, el tamaño de la cooperativa en agencias, el gerente que representa la institución. la publicación que realizan no genera mucha confianza.

9) ¿Según su opinión, ¿cómo considera la Gestión Administrativa que se realiza en la cooperativa?

Tabla 12: Como considera la gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EXCELENTE	19	22,1	22,1	22,1
	BUENO	54	62,8	62,8	84,9
	REGULAR	13	15,1	15,1	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 14: Como considera la gestión administrativa



Fuente: Encuestas

Grafico 15: Como considera la gestión administrativa

Análisis

Del total de la muestra contestaron que la gestión administrativa en las cooperativas el 62% es bueno, el 22% excelente y el 15% regular.

Interpretación

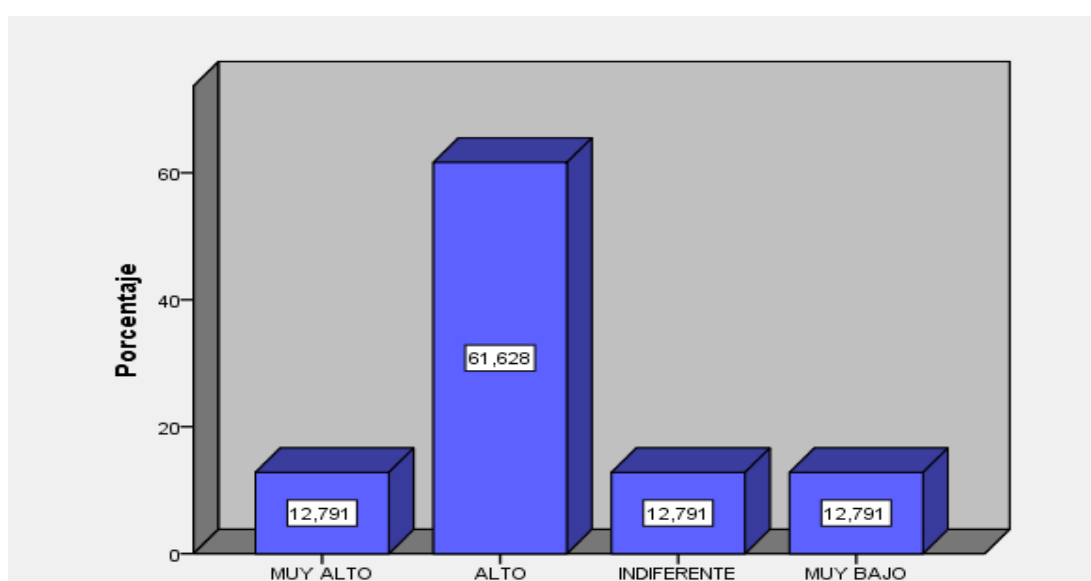
La mayoría de los gerentes respondieron que la gestión administrativa en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua es buena esto quiere decir que desempeñan bien su rol de gerente, mientras que el mínimo es regular.

10) ¿Califique el nivel de confianza actual del sector cooperativo?

Tabla 13: Nivel de confianza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY ALTO	11	12,8	12,8	12,8
	ALTO	53	61,6	61,6	74,4
	INDIFERENTE	11	12,8	12,8	87,2
	MUY BAJO	11	12,8	12,8	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 15: Nivel de confianza



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra la confianza en el sector cooperativo el 62% es alto, seguido del 13% muy alto, es indiferente el 13%, y el 13% muy bajo.

Interpretación

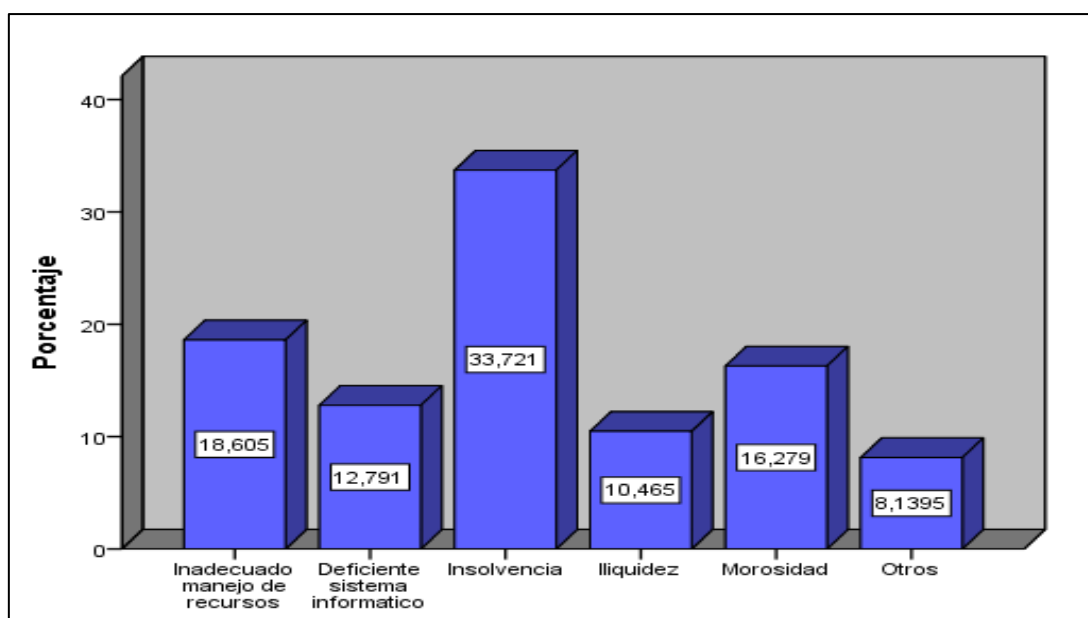
La mayoría de los gerentes respondieron que el nivel confianza en el sector cooperativo de la provincia de Tungurahua es alto esto quiere decir que los socios a pesar del cierre de muchas instituciones financieras todavía confían mucho en ellas.

11) ¿Cuál considera usted, el problema por el que se estén cerrando las cooperativas de ahorro y crédito?

Tabla 14: Problemas por los que se cierran las cooperativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuado manejo de recursos	16	18,6	18,6	18,6
	Deficiente sistema de información	11	12,8	12,8	31,4
	Insolvencia	29	33,7	33,7	65,1
	Morosidad	14	16,3	16,3	81,4
	Iliquidez	9	10,5	10,5	91,9
	Otros	7	8,1	8,1	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Grafico 16: Problemas por los que se cierran las cooperativas



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la muestra, el 34 % considera que la insolvencia es la principal causa para el cierre de las cooperativas de los segmentos 3, 4 y 5, provocado por un inadecuado manejo de recursos que oscila entre el 19%, recalcando que el 16% considera que está afectando la recuperación de cartera (morosidad) y en 13% opina que a esto se suma un ineficiente sistema informático.

Interpretación

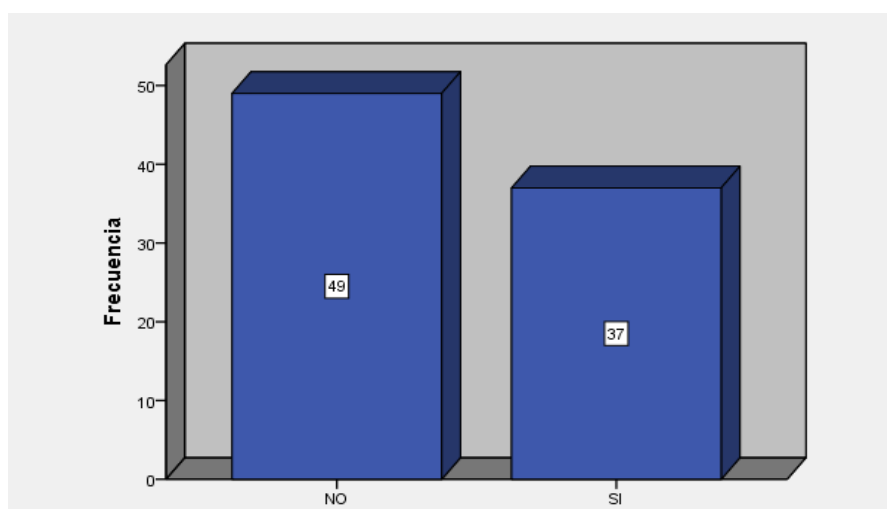
La mayoría de los gerentes opinan que se están cerrando las cooperativas de los segmentos 3-4 y 5, debido a factores como: la insolvencia; es decir que no cuentan con la capacidad para devolver el dinero a sus asociados normalmente, a esto se suma la morosidad o dilatación de la recuperación de la cartera, provocando un inadecuado manejo de recursos, además no cuentan con herramientas informáticas (sistema financiero) consistentes, que les permita brindar un servicio ágil y oportuno a sus asociados.

12) ¿La institución a la que usted representa cuenta con un modelo de Gobierno Cooperativo?

Tabla 15: Modelo Gobierno Cooperativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	49	57,0	57,0	57,0
	SI	37	43,0	43,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Gráfico 17: Modelo Gobierno Cooperativo



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de muestra de los encuestados el 58% nos dicen que no con un modelo de gobierno cooperativo y el 42% que sí.

Interpretación

La mayoría de los encuestados nos dicen que no cuentan un Modelo de Gobierno Cooperativo esto nos permite visualizar que la cooperativa debería establecerlo y así evitaran cometer los errores que se vienen dando.

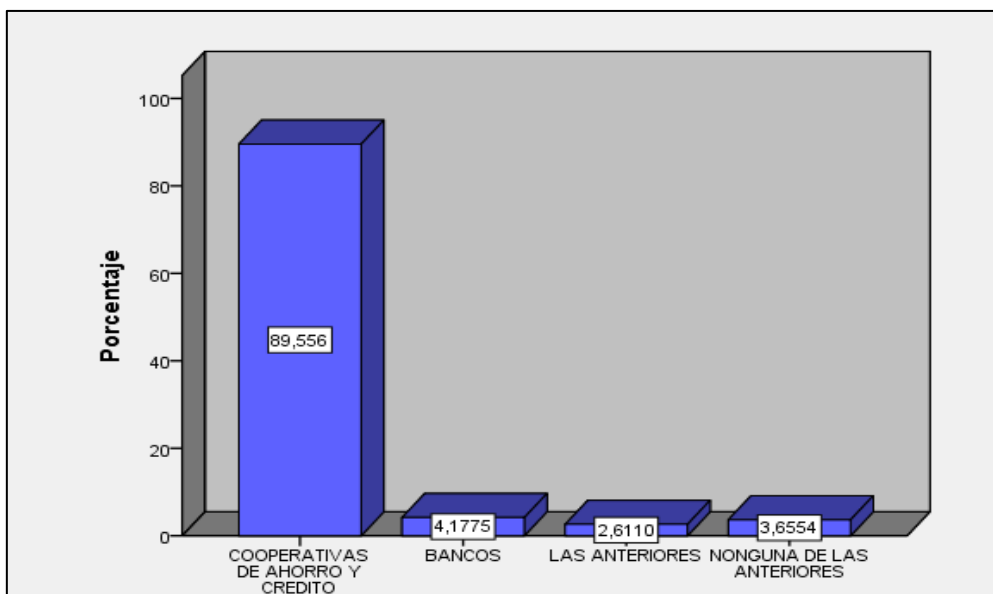
5.1.2. Encuestas a los Socios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los Segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua.

1) ¿Con que tipo institución trabaja usted?

Tabla 16: Tipo de institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	343	89,6	89,6	89,6
	BANCOS	16	4,2	4,2	93,7
	LAS ANTERIORES	10	2,6	2,6	96,3
	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	14	3,7	3,7	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Grafico 18: Tipo de institución



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población la institución con la que trabaja es las cooperativas de ahorro y crédito con el 89,6%, los bancos el 4.2%, el 3% con las dos instituciones y el 4% no trabajan con ninguna de las dos instituciones financieras.

Interpretación

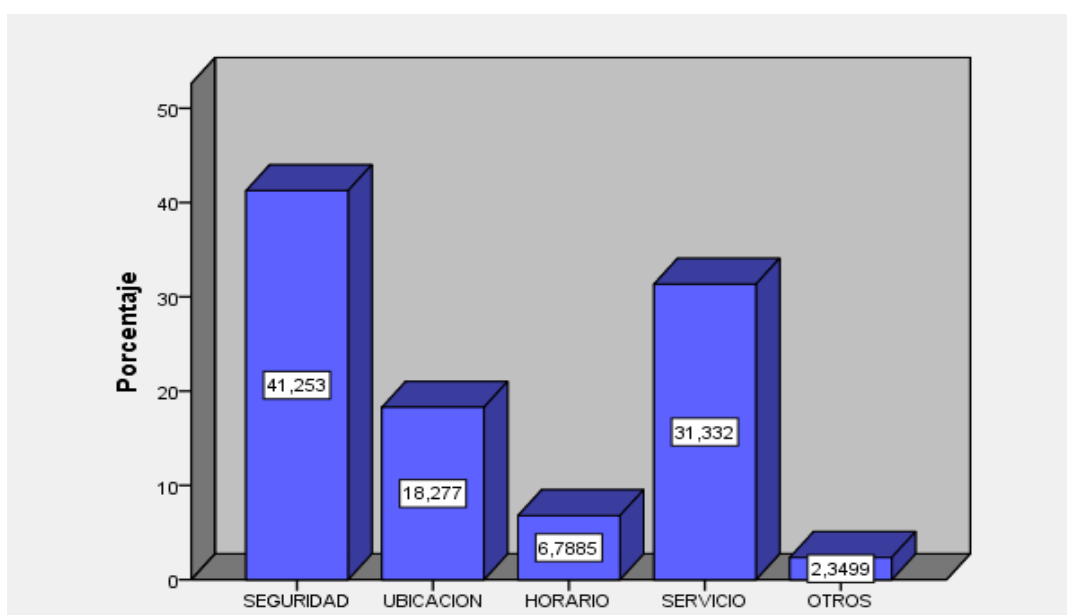
En su mayoría de los socios encuestados prefieren trabajar con las cooperativas de ahorro y crédito y en una mínima cantidad con los bancos.

2) ¿Porque razón la prefiere?

Tabla 17: Porque la prefiere

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SEGURIDAD	158	41,3	41,3	41,3
	UBICACIÓN	70	18,3	18,3	59,5
	HORARIO	26	6,8	6,8	66,3
	SERVICIO	120	31,3	31,3	97,7
	OTROS	9	2,3	2,3	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Gráfico 19: Porque la prefiere



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población contestaron que prefieren las cooperativas de ahorro y crédito el 41,3% por la seguridad que les otorga, el 31% por servicio que les brinda, el 18% por la ubicación, el 7% por el horario que les atienden, el 2% por otros factores.

Interpretación

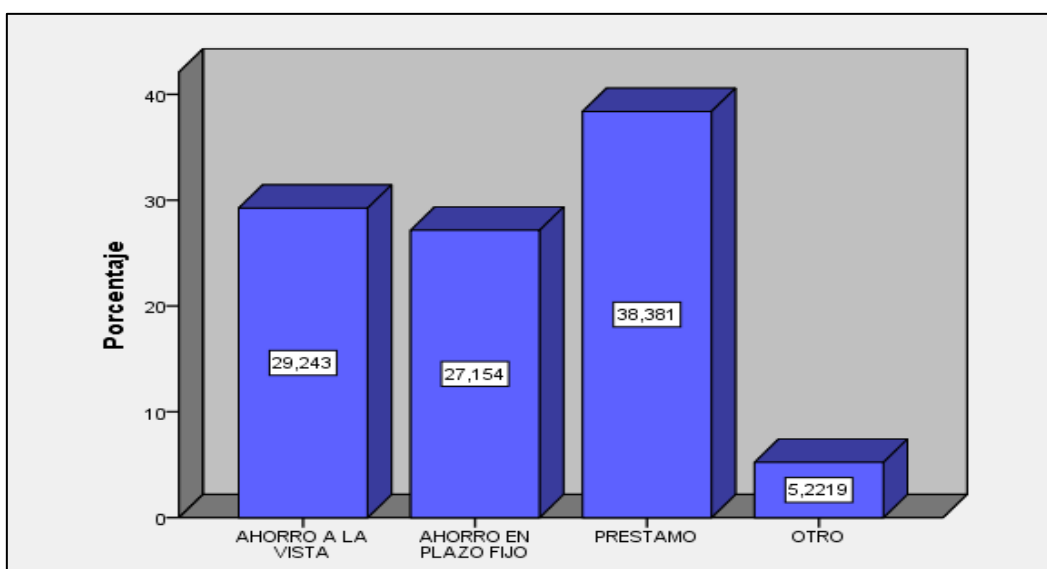
La mayoría de los socios respondieron que prefieren trabajar con las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Tungurahua por su seguridad y el servicio que les brinda, la ubicación de las instituciones financieras.

3) ¿Qué tipo de operación es la que usted realiza actualmente?

Tabla 18: Tipo de operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AHORRO A LA VISTA	112	29,2	29,2	29,2
	AHORRO A PLAZO FIJO	104	27,2	27,2	56,4
	PRÉSTAMO	147	38,4	38,4	94,8
	OTRO	20	5,2	5,2	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Grafico 20: Tipo de operación



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población el 38% el tipo de operación que realiza es de préstamos, seguido del 29% de ahorro a, el 27% ahorro en plazo fijo y el 5% otros

Interpretación

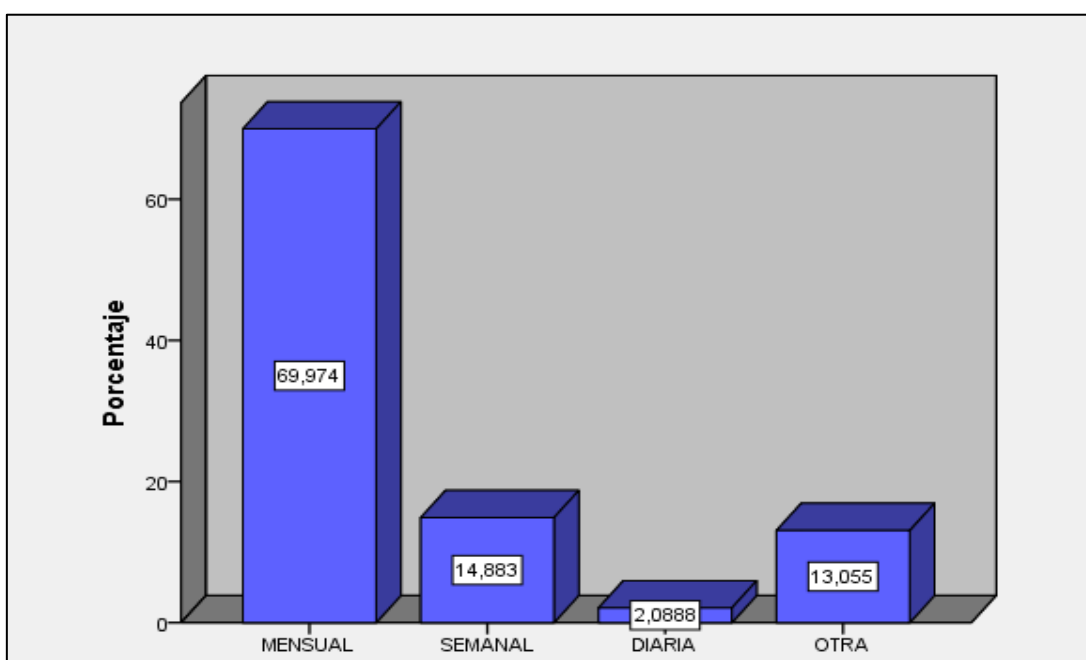
La mayoría de los socios respondieron que el tipo de operación que realizan en la actualidad es adquirir un crédito a pesar de sus tasas de interés elevadas, también realizan ahorros a la vista seguido de depósito de ahorro en plazo fijo.

4) ¿Con que frecuencia ahorra usted?

Tabla 19: Tipo de operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MENSUAL	317	82,8	82,8	82,8
	SEMANAL	58	15,1	15,1	97,9
	DIARIA	8	2,1	2,1	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Grafico 21: Frecuencia de ahorro



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población contestaron que ahorran mensual el 70%, semanal 14,9%, diario 2% y otras 13%.

Interpretación

La mayoría de los socios respondieron que ahorran mensualmente esto quiere decir que sus ingresos pueden ser por un sueldo y también ahorran semanalmente es en una mínima cantidad.

5) ¿Conoce la tasa de interés que le pagan por sus ahorros?

Tabla 20: Conoce la tasa de interés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	329	85,9	85,9	85,9
	SI	54	14,1	14,1	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

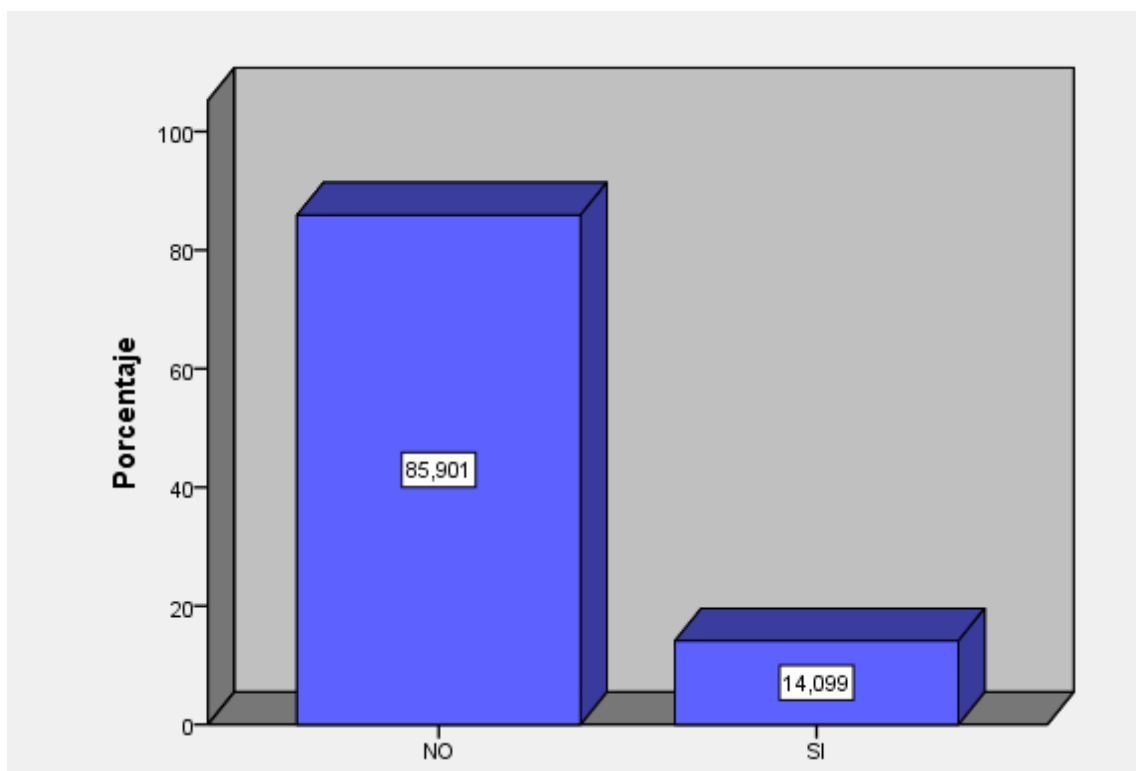


Gráfico 22: Conoce la tasa de interés

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población el 86% no conocen la tasa de interés y el 14 % si conoce.

Interpretación

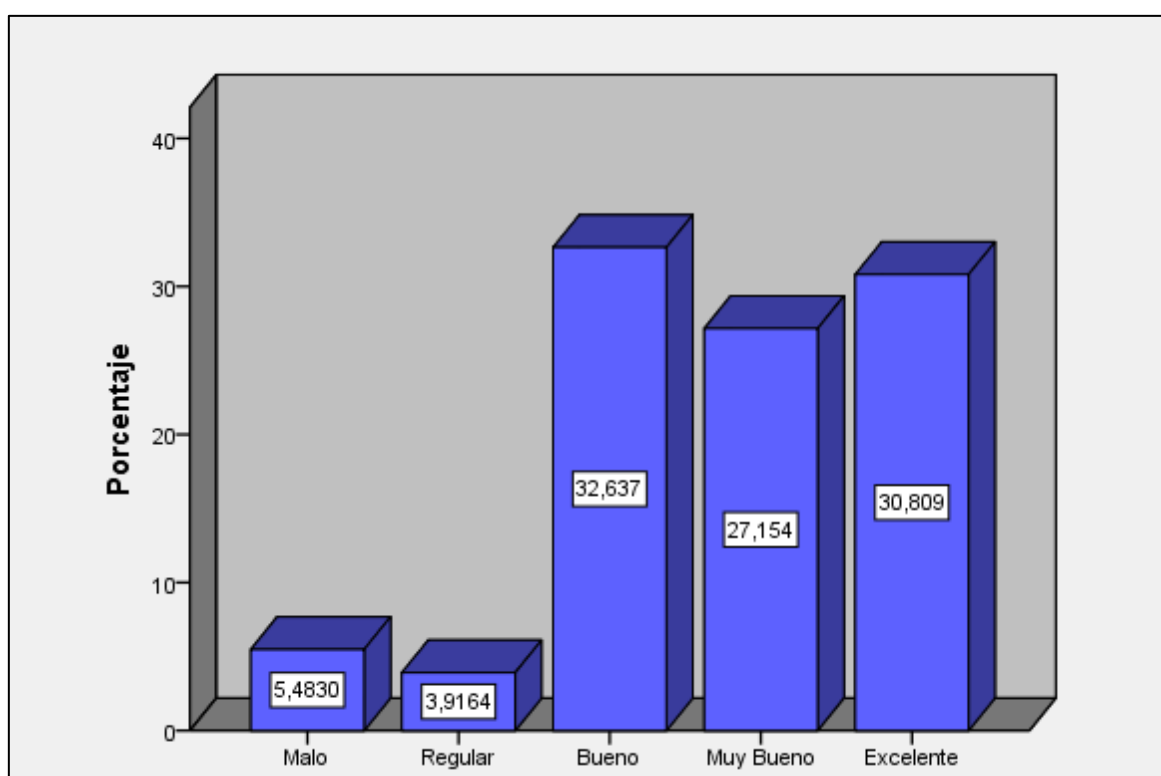
La mayoría de los socios respondieron que no saben la tasa de interés que se les cancela por sus ahorros a la vista esto permite analizar que el socio no busca una tasa de interés sino y tener un buen servicio.

6) ¿Del 1 al 5 califique el nivel de confianza en su cooperativa?

Tabla 21: Nivel de confianza de los socios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malo	21	5,5	5,5	5,5
	Regular	15	3,9	3,9	9,4
	Bueno	125	32,6	32,6	42,0
	Muy Bueno	104	27,2	27,2	69,2
	Excelente	118	30,8	30,8	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Gráfico 23: Nivel de confianza socios



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población el 32% nivel de confianza en el sector cooperativo es bueno, el 30% es excelente, el 27% es muy bueno, el 5% es malo y el 4% regular.

Interpretación

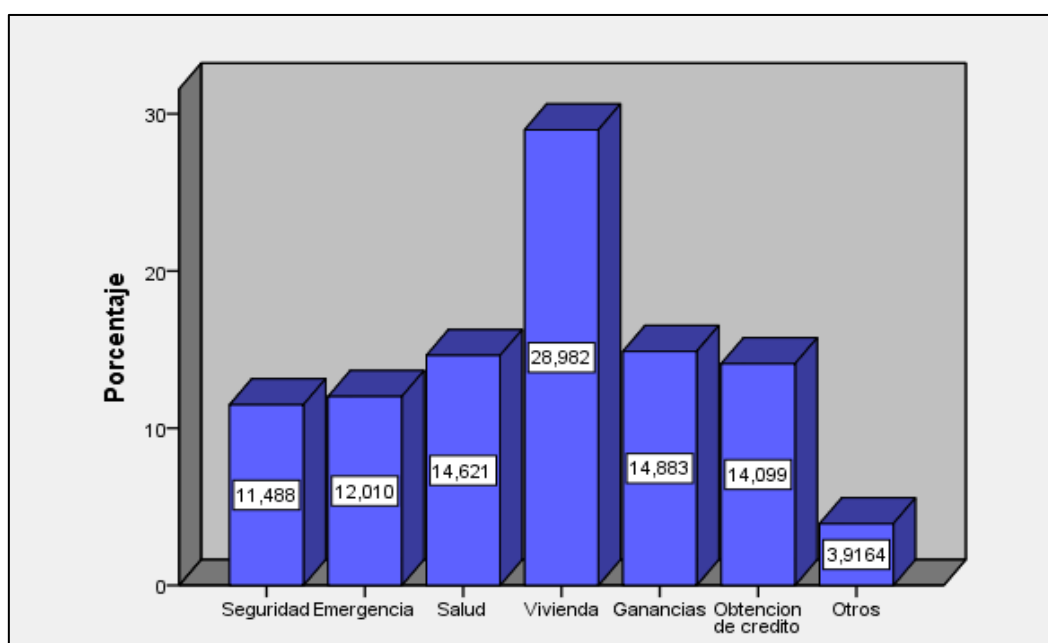
La mayoría de los socios respondieron que el nivel de confianza en su cooperativa es el buena, muy buena seguido de excelente a pesar de las liquidaciones que han existido en la provincia, existe un el mínimo que es regular lo que refleja que los socios no tienen confianza en sus organizaciones.

7) ¿Para que ahorra usted?

Tabla 22: Porque ahorra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Seguridad	44	11,5	11,5	11,5
	Emergencia	46	12,0	12,0	23,5
	Salud	56	14,6	14,6	38,1
	Vivienda	111	29,0	29,0	67,1
	Ganancias	57	14,9	14,9	82
	Obtención de crédito	54	14,1	14,1	96,1
	Otros	15	3,9	3,9	100
	Total	383	100,0	100,0	

Grafico 24: Porque ahorra



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población contestaron que ahorran por seguridad el 11.5%, por emergencia el 12%, por salud el 15%, por vivienda el 29%, por ganancias el 15%, otros el 4%.

Interpretación

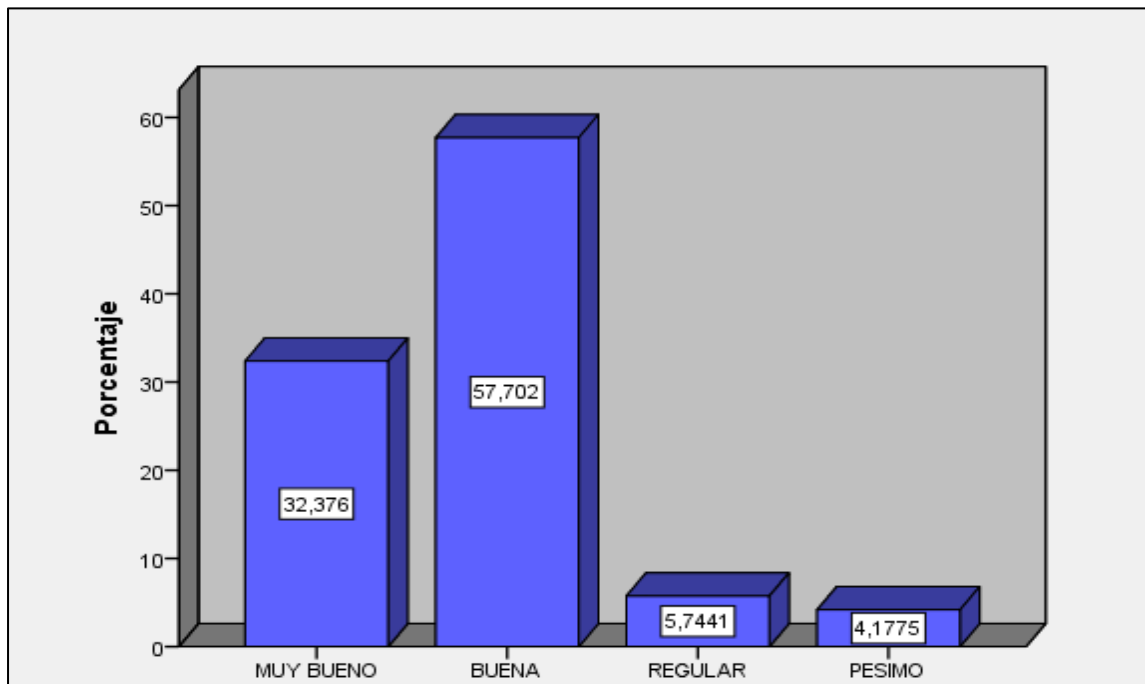
La mayoría de los socios respondieron que ahorran para adquirir su propia vivienda sin embargo las cooperativas no emiten ese tipo de servicio, también ahorran por ganar intereses, obtención de crédito, por emergencia como la salud.

8) Al solicitar un crédito, la agilidad y calidad del servicio es:

Tabla 23: Solicitar de un crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY BUENO	124	32,4	32,4	32,4
	BUENO	221	57,7	57,7	90,1
	REGULAR	22	5,7	5,7	95,8
	PÉSIMO	16	4,2	4,2	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Grafico 25: Solicitar un crédito



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población contestaron que la calidad del servicio es buena el 58%, muy buena 32,3%, regular el 6%, pésimo el 4,1%.

Interpretación

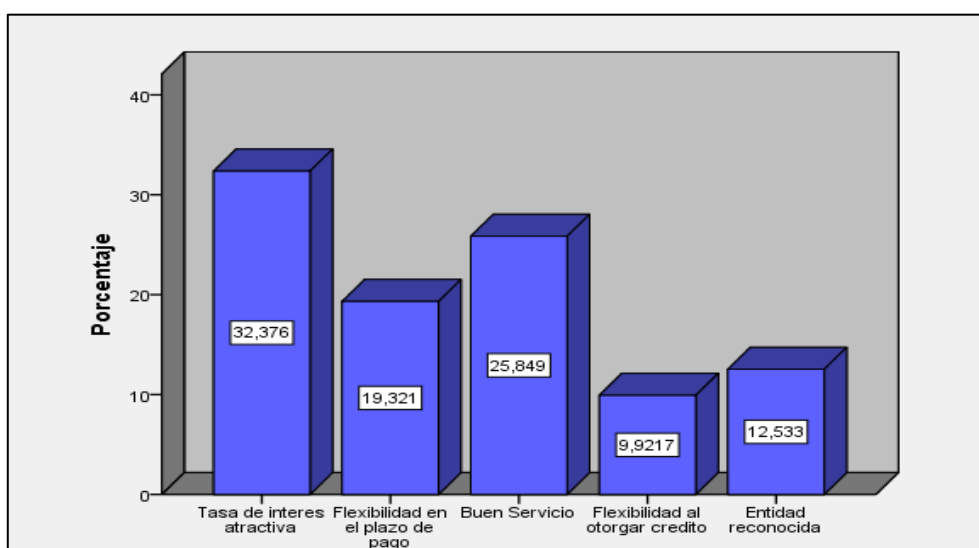
Para los socios el servicio de un trámite de crédito es buena esto nos dice las cooperativas brindan un buen servicio

9) ¿Cuáles serían los aspectos que más valora al momento de solicitar un crédito en la cooperativa? Donde 3 es muy satisfecho, 2 es regular, 1 es Insatisfecho.

Tabla 24: Solicitar de un crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Tasa de interés atractiva	124	32,4	32,4	32,4
	Flexibilidad en el plazo de pago	74	19,3	19,3	51,7
	Buen Servicio	99	25,8	25,8	77,5
	Flexibilidad al otorgar crédito	38	9,9	9,9	87,5
	Entidad reconocida	48	12,5	12,5	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

Gráfico 26: Aspectos al solicitar un crédito



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población contestaron que los aspectos que sobresalen es la tasa de interés atractiva 32,3%, buen servicio el 26%, flexibilidad en el pago el 19.3%, entidad reconocida el 13%, flexibilidad al otorgar crédito 10%,

Interpretación

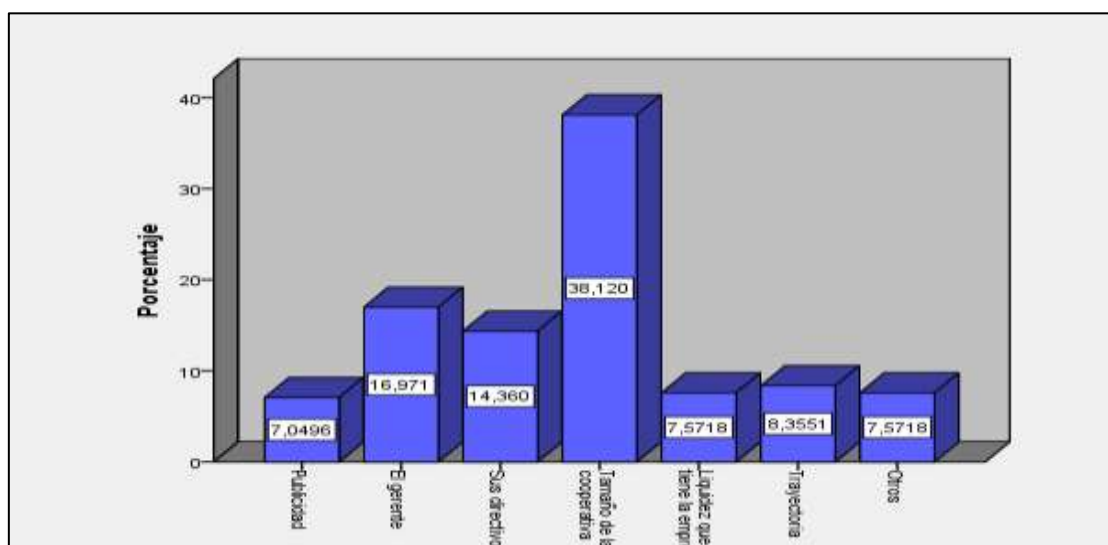
La mayoría de los socios respondieron que los aspectos que valoran en un crédito es la tasa de interés es atractiva, también sobresale el buen servicio que les brindan. Seguido de la flexibilidad en el plazo de pago.

10) ¿Qué factores cree usted que fortalecen la confianza en los socios en las cooperativas?

Tabla 25: Factores que fortalecen la confianza de los socios

Respuesta		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Publicidad	27	7,0	7,0	7
	El gerente	65	17,0	17,0	24
	Sus directivos	55	14,4	14,4	38,3
	Tamaño de la cooperativa	146	38,1	38,1	76,5
	Liquidez que tiene la empresa	29	7,6	7,6	84,1
	Trayectoria	32	8,4	8,4	92,5
	Otros	29	7,6	7,6	100
	Total	383	100,0	100,0	

Gráfico 27: Factores que fortalecen la confianza de los socios



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población el 38% manifiestan que el factor que fortalece a la confianza es el tamaño de la cooperativa es decir sus agencias, el 17% es el gerente, el 14% sus directivos, el 8% la liquidez que tiene la cooperativa y otros aspectos.

Interpretación

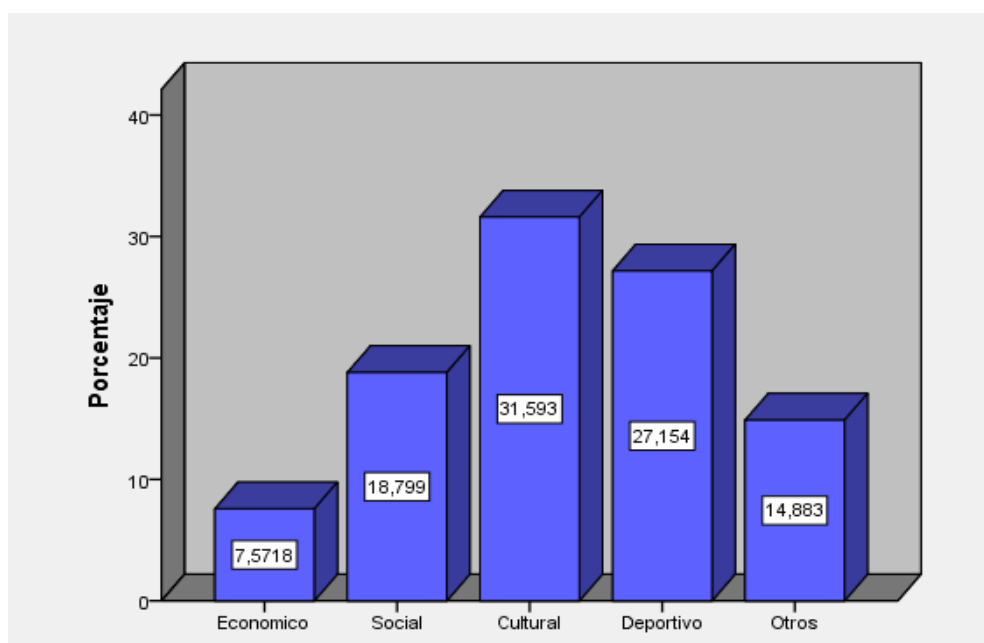
La mayoría de los socios respondieron que los factores que fortalecen la confianza de los socios es el tamaño de la cooperativa, seguido de su gerente que brinda confianza, los directivos es una mínima cantidad les inspira confianza.

11) ¿Califique el aporte de la cooperativa para el desarrollo de su localidad?

Tabla 26: Aporte al desarrollo de la localidad

Respuestas		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Económico	29	7,6	7,6	7,6
	Social	72	18,8	18,8	26,3
	Cultural	121	31,6	31,6	58
	Deportivo	104	27,2	27,2	85,2
	Otros	57	14,9	14,9	100
	Total	383	100,0	100,0	

Gráfico 28: Aporte al desarrollo de la localidad



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Gabriela Pérez

Análisis

Del total de la población encuestada contestaron que los aportes que reciben de la cooperativa es el 32% cultural el 27 % deportivo, el 19% social, el 15% otros y el 8% económico.

Interpretación

La mayoría de los socios respondieron que los aportes que tienen las cooperativas en su localidad es cultural y deportivo es decir que las cooperativas colaboran con la gente que los rodean.

5.1.3.-Chi-cuadrado

Analizar según según la base de gestion administrativa y demostrar las siguientes hipotesis utilizando para ello las siguientes 2 variables que se encuentra en la base de datos, estas son el nivel de estudio y segmentos, lo cual nos perlitira el calculo prueba de la hipotesis a continuacion. Con un nivel de significacion de 5% .

Hipotesis Nula (HO)

HO. El modelo de Gobierno Cooperativo no influye en la desconfianza de los socios en el sistema cooperativo de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

Hipótesis alternativa (H1)

H1. El modelo de Gobierno Cooperativo si influye en la desconfianza de los socios en el sistema cooperativo de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

Tabla 27: El modelo de Gobierno Cooperativo si influye en la desconfianza en el sistema cooperativo.

			SIETE. Usted tiene confianza en el sistema cooperativo		Total
			NO	SI	
DOCE. La institución a la que usted representa cuenta con un modelo de Gobierno Cooperativo}	NO	Recuento	28	21	49
		Frecuencia esperada	33,6	15,4	49,0
	SI	Recuento	31	6	37
		Frecuencia esperada	25,4	11,6	37,0
Total	Recuento	59	27	86	
	Frecuencia esperada	59,0	27,0	86,0	

Tabla 28: Pruebas de chi cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,947 ^a	1	,008		
Corrección por continuidad ^b	5,765	1	,016		
Razón de Verosimilitudes	7,299	1	,007		
Estadístico exacto de Fisher				,010	,007
Asociación lineal por lineal	6,866	1	,009		
N de casos válidos	86				
a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 11,62.					
b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.					

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Conclusiones

Con un nivel de significancia del 5% con grados de libertad 1 según la tabla de valores de chi cuadrado tenemos un valor límite de 3,8415 y según el cálculo del chi cuadrado es 6,947. Donde se puede decir que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

5.1.4. Prueba de Wilcoxon Mann Whitney

Mann Whitney también se le llama la prueba de la U, es una excelente alternativa a la prueba sobre diferencia de medias cuando no se cumple los supuestos en los que se basa la prueba, (normalidad y homocedastividad) no es apropiado utilizar la prueba porque el nivel de medida de los datos es ordinal. (Whitney, 1945, pág. 393)

Tabla 29: El modelo de Gobierno Cooperativo si influye en la desconfianza.

Rangos				
	DOCE. La institución a la que usted representa cuenta con un modelo de Gobierno Cooperativo}	N	Rango promedio	Suma de rangos
SIETE. Usted tiene confianza en el sistema cooperativo	NO	50	43,48	2174,00
	SI	36	43,53	1567,00
	Total	86		

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla 30: Prueba de la U

Estadísticos de contraste^a	
	SIETE. Usted tiene confianza en el sistema cooperativo
U de Mann-Whitney	899,000
W de Wilcoxon	2174,000
Z	-1,950
Sig. asintót. (bilateral)	,045

Elaborado por: Gabriela Pérez

U= 899

P= 0,045

INTERPRETACIÓN:

Con un error de 0,045 el nivel de educación depende del cierre de las cooperativas

Dado que el valor de p no supera el nivel de significancia, es decir se encuentra por debajo del nivel de significancia y este es el máximo nivel de error.

Con un error de 0,045 el nivel de educación depende del cierre de las cooperativas

5.2. Caracterización de la Gestión administrativa en las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Tungurahua.

La presente investigación tiene como objetivo principal, establecer la educación del Consejo de Administración y del Concejo de Vigilancia de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y5 de la provincia de Tungurahua, para lo cual se desarrolló una encuesta que permitió examinar el punto de vista de los gerentes y de los socios.

Tabla 31: Institución financiera con la que trabaja y por qué la prefiere.

		Dos. Porque razón la prefiere											
		Seguridad		Ubicación		Horario		Servicio		Otros		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	% del N de la tabla
Uno. Con cual institución financiera usted trabaja	Cooperativas de ahorro y crédito	144	37,6%	68	17,8%	24	6,3%	100	26,1%	7	1,8%	343	89,6%
	Bancos	10	2,6%	2	0,5%	0	0,0%	4	1,0%	0	0,0%	16	4,2%
	Las anteriores	4	1,0%	0	0,0%	2	0,5%	3	0,8%	1	0,3%	10	2,6%
	Ninguna de las anteriores	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	3,4%	1	0,3%	14	3,7%
	Total	158	41,3%	70	18,3%	26	6,8%	120	31,3%	9	2,3%	383	100,0%

Elaborado por: Autor

Interpretación:

Del total de los encuestados el 89.6%, trabaja con las cooperativas de ahorro y crédito, la mayoría la prefieren por la seguridad que es el 41,3%. Además, el 4,2% trabajan con los bancos por la misma razón.

Tabla 32: El nivel de confianza del sector cooperativo y sus factores

		Diez. Califique el nivel de confianza actual del sector cooperativo											
		MUY ALTO		ALTO		INDIFERENTE		MUY BAJO		BAJO		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ocho. Qué factores cree usted que fortalecen la confianza en los socios en las cooperativas	Publicidad	2	2,3%	8	9,3%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	12	14,0%
	EL gerente	1	1,2%	12	14,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	15,1%
	Sus directivos	4	4,7%	17	19,8%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	23	26,7%
	Agencias de la cooperativa	4	4,7%	8	9,3%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	14	16,3%
	Liquidez	0	0,0%	5	5,8%	4	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	9	10,5%
	Otros	0	0,0%	3	3,5%	1	1,2%	11	12,8%	0	0,0%	15	17,4%
	Total	11	12,8%	53	61,6%	11	12,8%	11	12,8%	0	0,0%	86	100,0%

Elaborado por: Autor

Interpretación: Los resultados de las encuestas realizadas a los gerentes de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua, arrojan que los directivos con el 26,7% fortalecen la confianza de la institución, mientras que el nivel de confían que existe es alto con el 61,6%.

Tabla 33: El nivel de educación y la gestión administrativa en las cooperativas.

		Nueve. Según su opinión como considera la gestión administrativa que se realiza en la cooperativa											
		Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Tres. Qué nivel de estudios tiene usted actualmente	PRIMARIA	0	0,0%	6	7,0%	3	3,5%	0	0,0%	0	0,0%	9	10,5%
	SECUNDARIA	8	9,3%	21	24,4%	7	8,1%	0	0,0%	0	0,0%	36	41,9%
	TERCER NIVEL	10	11,6%	19	22,1%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	31	36,0%
	CUARTO NIVEL	1	1,2%	6	7,0%	1	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	8	9,3%
	DOCTORADO	0	0,0%	2	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,3%
	Total	19	22,1%	54	62,8%	13	15,1%	0	0,0%	0	0,0%	86	100,0%

Elaborado por: Autor

Interpretación: Del total de encuestados el 41,9% tiene el nivel de educación secundaria, por lo tanto, la gestión administrativa que se realiza en las cooperativas de los segmentos 3,4 y5 es bueno el 62,8%.

Tabla 34: Con qué frecuencia ahorra y que tipo de operación realiza.

		Tres. Qué tipo de operación es la que usted realiza actualmente									
		Ahorro a la vista		Ahorro a plazo fijo		Préstamo		Otro		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Cuatro. Con que frecuencia ahorra usted	MENSUAL	97	25,3%	89	23,2%	113	29,5%	18	4,7%	317	82,8%
	SEMANAL	12	3,1%	12	3,1%	34	8,9%	0	0,0%	58	15,1%
	DIARIA	3	0,8%	3	0,8%	0	0,0%	2	0,5%	8	2,1%
	Total	112	29,2%	104	27,2%	147	38,4%	20	5,2%	383	100,0%

Elaborado por: Autor

Interpretación:

De todos los encuestados l 82,8% ahorra mensualmente en las cooperativas de ahorro y crédito, mientras la operación que realiza es de préstamos con el 38,4%.

5.3. Propuesta

Modelo de Gobierno Cooperativo para Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3, 4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

5.3.1. Objetivo General

- Evaluar el gobierno cooperativo para cumplir con los compromisos de transparencia y ética empresarial, de las Cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y 5 de la provincia de Tungurahua

5.3.2. Objetivos específicos

- Proveer bases para la evaluación objetiva del gobierno Cooperativo.
- Generar confianza en los socios y clientes.
- Controlar la eficacia de la gestión, la mejora de los procesos y el cumplimiento normativo.

5.3.3. Justificación

Se ha investigado el modelo de Supervisión integral de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) que está actualmente aplicando en nuestro país este tiene como fin ejercer el control adecuado y rígido de las organizaciones del sector cooperativo.

De acuerdo al estudio realizado arroyo como resultado que las cooperativas de cierran por falta de liquidez, ya que este se da por el mal manejo de recursos por parte de los gerentes, esto permite visualizar el problema principal es que no existe un control por parte de los concejos de administración y vigilancia.

Una vez analizado se propone fortalecer e impulsar todos los procesos internos de las cooperativas que busquen mejorar, sus acciones y tomando en cuenta la normativa legal

que las rige, se ha diseñado estrategias de intervención de nivel técnico que promuevan prácticas de gobernabilidad y financieras de calidad.

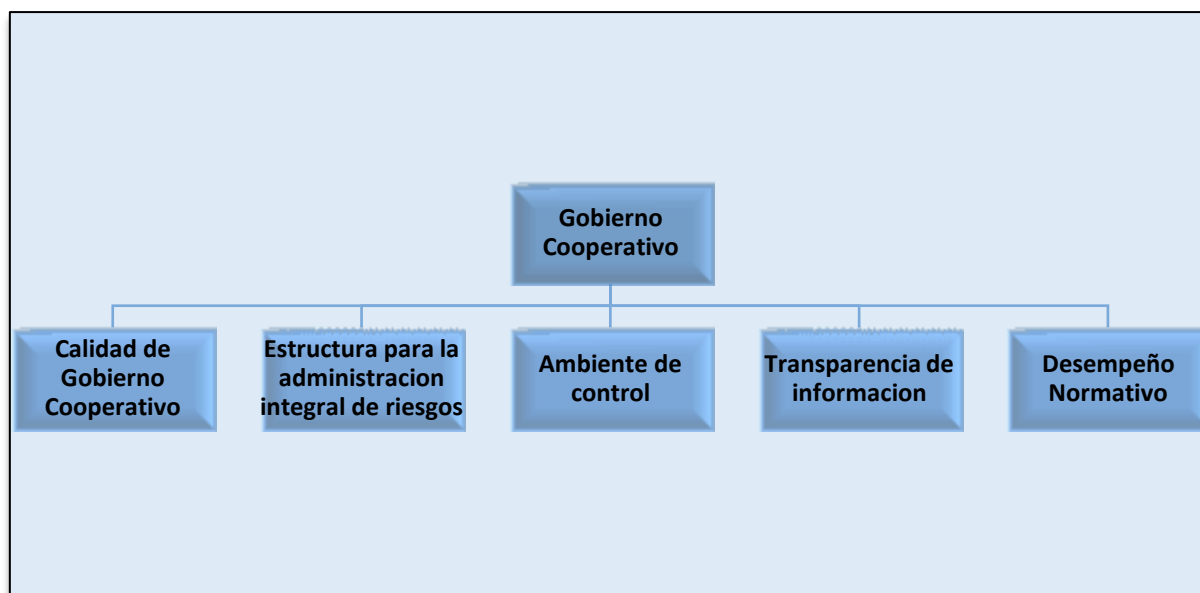
Es necesario crear instrumentos de capacitación en los cuales se trate temas fundamentales que garantizan el manejo correcto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3,4y 5 de la provincia de Tungurahua, entendiéndolas no solo como unas instituciones de intermediación financiera sino como institución generadora de alternativas que implementen nuevas visiones como las de dinamizar la economía personal, familiar y organizacional de la colectividad.

5.3.4. Gobierno Cooperativo

La importancia de evaluar el gobierno cooperativo radica en que, un buen gobierno tendrá capacidad para tomar decisiones efectivas que conlleven a un adecuado crecimiento organizacional y permita que sus socios desarrollen adecuadamente sus actividades económicas, para ello los directivos deben tener conocimiento total de sus operaciones y un adecuado control de sus riesgos. (Jácome Hugo, 2013)

La evaluación se basa en buenas prácticas de gobierno. Para su adecuada medición se ha dividido en cuatro subcomponentes, calidad de gobierno estructura para la administración integral de riesgos, ambiente de control y transparencia de información.

Grafico 29: Subcomponentes del Gobierno Cooperativo



Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Seps

Calidad de Gobierno Cooperativo. – Tiene como finalidad de evaluar la gestión de la Asamblea General de socios o representantes, consejo de administración, concejo de vigilancia y gerente general, para el buen funcionamiento de una organización. (Guerrero, 2012)

Para obtener una adecuada evaluación los indicadores deben estar alineados con los subcomponentes en base a los siguientes objetivos de medición.

- ✓ Evaluar el perfil e idoneidad de los miembros de los Concejos, Gerencia General y su capacidad para la definición de los lineamientos estratégicos y políticas institucionales de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3,4 y5 de la provincia de Tungurahua,
- ✓ Evaluar la estructura organizacional y determinar si se adapta o no al tamaño y complejidad de las operaciones de la institución.
- ✓ Evaluar la gestión desarrollada por la asamblea de representantes o socios, Concejo de Administración y Gerencia General de las cooperativas en estudio.
- ✓ Evaluar la capacidad del concejo de Administración y de la Gerencia para elaborar el Plan Estratégico, Plan Operativo Anual, Presupuesto y como planea alcanzarlo.

- ✓ Evaluar la transparencia en la transmisión de información referente a los acuerdos adoptados por los órganos de decisión y de la convocatoria y fomento de la participación en dichos órganos.

Estructura para la Administración Integral de Riesgos. -Este mide la capacidad de la organización para controlar todos los riesgos a los que están expuesta, es decir, sus indicadores deben medir la capacidad del concejo de Administración, para la gestión de riesgos asociados a la institución. (Gándara María Augusta, 2005)

Ambiente de control. -Evalúa la calidad de control interno aplicado a las operaciones de la organización; así como la asignación de responsabilidades para la implementación de dicho control. (Edwards, 2010)

Para tener una medida consiste que sus indicadores deben estar alineados con los siguientes objetivos.

- ✓ Determinar la precisión, oportuna y efectividad de los Sistemas de información Gerencial. La consistencia de información y comunicación en relación al volumen y complejidad de las operaciones y el perfil de riesgos de la institución.
- ✓ Evaluar la existencia de un Código de Ética o Códigos de conducta, donde identifican los procesos de control y monitoreo, así como la efectiva aplicación en todos los niveles de la institución.
- ✓ Evaluar la existencia de políticas, procesos y procedimientos orientados al mantenimiento de un sistema de control interno, relación a las operaciones y los riesgos de las organizaciones.
- ✓ Establecer la efectividad de la función de Auditoría Interna-Externa y Concejo de Vigilancia.

Transparencia de información. -Este evalúa los procesos de comunicación y publicación de información relevante, tales como: productos y servicios, tasas y tarifas, que requieran divulgarse de forma completa y oportuna a todas las partes interesadas: también se evalúa la capacidad de la entidad para entender y resolver las quejas y reclamos de los socios. (Duque, 2012)

Para identificar y medir los riesgos los indicadores deben enfocarse en los siguientes objetivos.

- ✓ Verificar que la institución cuente con los mecanismos necesarios para difundir de manera clara la información sobre los tipos de productos y servicios ofertados a sus socios.
- ✓ Verificar el cumplimiento de límites de tasas de interés, tarifas y costos por tipo de productos y servicios, en publicaciones.
- ✓ Verificar si la institución cumple con los parámetros de transparencia de información pública de productos, servicios y balances.
- ✓ Evaluar si se cuenta con procesos y procedimientos para gestionar las quejas y reclamos presentados a la institución con el fin de hacer prevalecer los derechos de los socios.

Desempeño normativo. -Evaluar el cumplimiento de requerimientos, límites, plazos normativos y demás disposiciones emitidas por todos los organismos que ejercen control en la organización. (Coraggio, 2011)

Para ejercer un adecuado control de riesgos de incumplimientos, se debe basarse en los siguientes objetivos.

- ✓ Evaluar la voluntad del concejo de Administración y Gerente General para cumplir la normatividad que rige su funcionamiento y las disposiciones del organismo de control.
- ✓ Cuantificar la frecuencia de las sanciones y multas establecidas por el organismo de control a las organizaciones.
- ✓ Evaluar la capacidad de las organizaciones de responder oportunamente los requerimientos de información solicitados por la entidad de control.

6.-CONCLUSIONES

- ✓ Los gerentes de las cooperativas son elegidos por el Consejo de Administración, esto permitió verificar que no son elegidos por sus destrezas, capacidades y experiencia sino por amistad u otros factores.
- ✓ Las cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3,4 y5 de la provincia de Tungurahua, cuenta con un personal administrativo que no cumple con el nivel de educación adecuado para el buen funcionamiento de cada departamento.
- ✓ El nivel de comunicación que tiene el gerente con los consejos de Administración y Vigilancia no es muy bueno, esto hace que la cooperativa no tenga un buen control interno.
- ✓ La confianza se basa en diversos factores tantos internos como externos, que los gerentes de cada organización no las pone en práctica, con el personal administrativo y sus consejos.
- ✓ Los Gerentes mencionan que la gestión administrativa que aplican es la adecuada, también califican que los problemas más relevantes de la liquidación es el inadecuado manejo de recursos, esto nos permite visualizar que no se capacitan y no aplican adecuadamente la gestión administrativa.
- ✓ También se visualiza que la confianza en el sector cooperativo es indiferente para los gerentes, esto provocan injusticias y privilegios en ciertos niveles de la organización, en una mala administración y falta de control del consejo de administración y vigilancia.
- ✓ Los escasos de capacitaciones para el personal administrativo y operativo, provocan un servicio inadecuado, esto produce frustración en los socios.

7.-RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar el proceso de elección de gerente debidamente, por concurso y que cumpla con una educación de cuarto nivel en administración de cooperativas, que tenga experiencia, lo más importante que practique los principios cooperativos.
- ✓ Desarrollar programas de capacitación para los socios, miembros de los concejos de administración, vigilancia, el personal administrativo y operativo esto demostrara que la organización está aplicando el modelo.
- ✓ El gerente deberá ser equitativo con su personal así demostrara que todos hacen un equipo de trabajo y no tener preferencia por ningún empleado.
- ✓ El consejo de Vigilancia deberá controlar los movimientos de la cooperativa mensual mente o según el caso como lo amerite, esto permitirá tener más resultados y el personal será responsable de sus funciones y actividades.
- ✓ Elaborar el código del Buen Gobierno para que cada cooperativa aplique en todos los departamentos y concejos.
- ✓ Aplicar el Modelo del Gobierno Cooperativo, así podrá prevenir, el inadecuado manejo de recursos, servicio inadecuado, prepotencia del gerente y jefes departamentales. La aplicación adecuada de los factores que fortalezcan la confianza de los socios, así se podrá rescatar los valores y principios.
- ✓ Realizar reuniones trimestrales, con los representantes de la asamblea general así demostraran transparencia en las actividades que realizan.

8.-BIBLIOGRAFIA

- Acevero, A. (20 de 10 de 2106). *Metodologia de la investigacion, interpretacion y aplicacion de la ley*. Obtenido de Metodologia de la investigacion, interpretacion y aplicacion de la ley: <https://site/metodologiaderechoujmv/elementos>
- Acosta, G. (2008). Gestion de Recursos Humanos en la Administracion Tributaria Venezolana. *Observatorio Laboral*, 82.
- Administracion, E. d. (20 de ABRIL de 2007). *Etimologia de la Administracion*. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?administracio.n>
- ALARCON, R. (2011). EVOLUCION Y PROSPECTIVA DEL COOPERATIVISMO . *EVOLUCION Y PROSPECTIVA DEL COOPERATIVISMO*.
- Alcivar, D. V. (04 de 2014). *Caracterización de las cooperativas fiancieras, no fiancieras y asociaciones*. Obtenido de Caracterización de las cooperativas fiancieras, no fiancieras y asociaciones: <http://www.seps.gob.ec>
- Alvarez, S. M.-B. (1 de 01 de 2008). Caracterizacion del sector cooperativo de ahorro y credito en le valle del cauca. *Caracterizacion del sector cooperativo de ahorro y credito en le valle del cauca*. Cali, Colombia.
- Americas, C. d. (2014). *JORNADAS DE SUPERVISION DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA*.
- Americas, C. d. (14 de 11 de 2016). *COOPERATIVAS DE LAS AMERICAS*. Obtenido de <http://www.aciamericas.coop/Dia-Internacional-de-las-Cooperativas-2016>
- Ander Egg, E. (1978). Tecnicas de la Investigacion Social (9na edicion). En E. Ander Egg, *Tecnicas de la Investigacion Social* (pág. 20). Buenos Aires -Argentina : Humanitas.
- Ansola.S. (2010). *Administracion de Pequeñas Empresas*. Mexico: Mc.Graw Hill.
- Antonio Calvo, J. G. (2010). Las caja de ahorro y cooperativas de credito ente la crisis. *Revesco, Revista de estudios cooperativos*, 76.
- Arango, L. A. (11 de 03 de 2011). *Banco de la republica actividad cultural*. Obtenido de Banco de la republica actividad cultural: <http://www.banrepcultural.org>
- Arias, V. H. (1994). *Otros conceptos de adminsitracion* .
- Aristoteles. (24 de 11 de 2010). *Definiciones de educaion*. Obtenido de Definiciones de educaion: http://mariadlp.blogspot.com/2010/11/definicion-de-educacion-por-diferentes_24.html
- Ascanio, R. (27 de 3 de 2009). *Modelos administrativos*. Obtenido de Modelos administrativos: <http://rosangelascanio.blogspot.com/>
- Cardenas, M. S.-M. (2009). *Proyecto de desarrollo para el mejoramiento de imagen corporativa de una cooperativa de ahorro y credito*. cuenca.
- Castellanos, S. (2006). El coeficiente de endogamia de una poblacion finita. *Chapingo*, 66.
- Cspedes, Y. (2012). *MODELOS ADMINSTRATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD POSTMODERNA*.

- Chango, L. A. (7 de 09 de 2015). ¿Qué pasa con el sistema cooperativo en la provincia? *¿Qué pasa con el sistema cooperativo en la provincia?*, pág. <http://lahora.com.ec>.
- Chicaiza, S. Y. (ENERO de 2014). MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO FINANCIERO PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUK PAKARI LTDA, CANTÓN OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABUR. IBARRA.
- Claros Ivan Dario, C. C. (2011). libro de trabajo , un modelo para apoyar la colaboracion. En C. C. Claros Ivan Dario, *Dyna* (pág. 22). Mdellin.
- Comercio, E. (13 de 6 de 2014). 20000 afectados por el cierre de una cooperativa de ahorros. *20000 afectados por el cierre de una cooperativa de ahorros*.
- COQUE, J. (2002). *LAS COOPERATIVAS EN AMERICA LATINA* . Obtenido de vision historica general y comentario de algunos paises tipo, en REvista de Economia Publica,Social y Cooperativa : <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/174/17404309.pdf>
- Coraggio, L. J. (2011). Economía Social y Solidaria. En C. J. Luis, *El trabajo antes que el capital*. Quito: Abya-Yala.
- Corianga, C. J. (27 de 10 de 2014). Prueba de kolmogorov-Smirnov. *Prueba de kolmogorov-Smirnov*. La paz.
- Corrales Peña, J. A. (2006). *THEORIA*. CHILLAN-CHILE: S/E.
- Diaz, J. A. (14 de 2 de 2009). *La educacion cooperativa como estrategia para el desarrollo de la participacion y autogestion*. Obtenido de La educacion cooperativa como estrategia para el desarrollo de la participacion y autogestion.: http://www.pa.gob.mx/publica/rev_45/analisis/Javier_Andres_Silva_Diaz.pdf
- Duque, V. (2012). Análisis, Evolución y Proyección del Sector Cooperativo controlado por la Superintendencia de Bancos y Seguros en el período comprendido 2002 – 2009. *Tesis de grado, Programa de Maestría en Finanzas y Gestión de Riesgos, Universidad Simón Bolívar*.
- Edwards, M. (2010). PERLAS vs CAMELS. *Mesa redonda de reguladores de ICURN, Concejo Mundial de Cooperativas WOCCU*.
- Estado, A. G. (11 de 10 de 2016). Constitucion General del Estado. *Constitucion General del Estado*. QUITO, PICHINCHA, ECUADOR.
- Estado, A. G. (10 de 11 de 2016). Constitucion Nacional del Ecuador. *Constitucion Nacional del Ecuador*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Franklin, E. (2001). *Auditoria Administrativa*. Mexico: Mc-Grill-Hill.
- Gándara María Augusta. (2005). Datos atípicos y faltantes. *Análisis de intervención y desestacionalización de series cronológicas. de una empresa de venta directa*.
- Garcia, G. F. (2005). Las sociedades cooperativas de derecho y las de hecho con arreglo a los valores y principios del congreso se la alianza cooperativa internacional de manchesteren 1995 especial referencia a las sociedades de responsabilidad limitada reguladas en españa. 58.

- García, G. F. (2009). LA ECONOMIA SOCIAL EN LAS LEYES. *LA ECONOMIA SOCIAL EN LAS LEYES*, 9.
- Guerrero, R. (2012). Cómo construir un modelo de supervisión adecuado a la legislación ecuatoriana en base a las experiencias y mejores prácticas de Latinoamérica XII Foro ecuatoriano de micro finanzas. Manta.
- Harold Koontz, H. W. (2004). ADMINISTRACION UNA PERSPECTIVA GLOBAL. En H. W. HAROLD KOONTZ, *ADMINISTRACION UNA PERSPECTIVA GLOBAL* (pág. 6). MEXICO.
- Hernández, L. O. (2005). Desarrollo Rural. *Desarrollo Rural*, 104.
- Hernán Tobar, J. T. (2008). EL COOPERATIVISMO DE AHORRO Y CREDITO EN EL ECUADOR. En J. T. HERNAN TOBAR, *EL COOPERATIVISMO DE AHORRO Y CREDITO EN EL ECUADOR* (pág. 13). QUITO.
- Hora, L. (7 de 9 de 2015). ¿Qué pasa con el sistema cooperativo en la provincia? *¿Qué pasa con el sistema cooperativo en la provincia?*, pág. <http://lahora.com.ec>.
- Idalberto, C. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*.
- Infocoop. (03 de 12 de 2013). *INFOCOOP COSTA RICA*. Recuperado el 27 de 08 de 2016, de INFOCOOP COSTA RICA: <http://www.infocoop.go.cr>
- Jácome Hugo, R. M. (2013). El sector económico popular y solidario. *Estudios sobre Economía*. Quito.
- Koontz, H. (1998). *Administración una perspectiva Global*. México: McGraw-Hill Interamericana editores S.A de C.V.
- Lara Gómez Graciela, R. H. (2011). Revista de Estudios Cooperativos. *Revesco*, 126.
- Lozano, E. (2009). *EL COOPERATIVISMO EN EL ECUADOR*. LOJA.
- Manuel, D. (16-17 de 10 de 2014). *Jornada de supervisión de la economía popular y solidaria*. Obtenido de Jornada de supervisión de la economía popular y solidaria: www.CIAMERICAS.coop
- Mario, T. y. (1997). El proceso de la investigación científica . En T. y. Mario, *El proceso de la investigación científica* (pág. 15). México: Limusa S.A.
- MARQUEZ, C. (25 de 08 de 2015). Superintendencia de Economía Popular y Solidaria también liquidó otra cooperativa en Tungurahua. *EL COMERCIO*.
- Michaux, P. R. (2005). Conceptos estadísticos básicos una aproximación teórico práctica. *RAR*, 59.
- Ministerio de Economía Fomento, T. (2014). *El cooperativismo en Chile*.
- Ministerio de Trabajo, D. N. (2013). *MINISTERIO DE TRABAJO /DIRECCION NACIONAL DE COOPERATIVAS*.
- NACIONES UNIDAS . (2012). Obtenido de <http://www.un.org/es/events/cooperativesday/>
- Ogalla, F. (2005). *Sistema de Gestión Guía Práctica*. España: Díaz de Santos.
- Olivan, M. (2004). *Como Elaborar un plan de empresa*. Madrid: Thomson.

- Oscar Ariel Garcia, B. L. (2016). *Economía Social en Constitución*. BUENOS ARIES.
- Osorio Guzman Jaime, N. J. (2009). Definición de un modelo de gestión para un banco . *Scientia El Technica*, 162.
- Padilla, C. (2007). *Gestión Financiera*. Bogota : Ecoe Ediciones .
- Pileggi Vinha, T. ,. (2010). Educación Unisinos. 47.
- Pinto, D. A. (2011). *Espacio Abierto*, 493.
- Prado, M. G. (2005). Modelo de Autogestión para el cooperativismo. *Cayapa*, 68,69,70,71,72,73,74,75,76.
- Rendon, X. B. (2008). Caracterización del sector cooperativo de ahorro y crédito en el valle del Cauca. *Entramado*, 46.
- Rodrigo Mogrovejo, A. M. (2012). El cooperativismo en América Latina. En A. M. Rodrigo Mogrovejo, *El cooperativismo en América Latina* (pág. 46). La paz.
- ROSETO, L. (07 de 2014). EL CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LAS COACS. *EL CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LAS COACS*. AMBATO, TUNGURAHUA, ECUADOR.
- S.Lopez. (2006). *Implantación de un sistema de calidad*. España : Ideaspropias .
- Saenz, B. J. (2005). El Cooperativismo Sendero al éxito. En B. J. Saenz, *El Cooperativismo Sendero al éxito*.
- Sanabria, M. (2006). El modelo ecuménico para la comprensión organizacional. 188.
- SEPS. (06 de 5 de 2012). *SEPS*. Obtenido de SEPS: www.seps.gob.ec
- Seps. (2013). Rendición de cuentas. *Rendición de cuentas 2013*, 27.
- Seps. (2013). *Rendición de cuentas* . Ambato.
- Seps. (04 de 2013). *Rendición de cuentas* . Obtenido de Rendición de cuentas : <http://www.seps.gob.ec>
- Seps. (30 de 12 de 2014). *Rendición de cuentas* . Obtenido de Rendición de cuentas : <http://www.seps.gob.ec>
- Seps. (20 de 07 de 2016). *Boletín Seps*. Obtenido de Boletín Seps: <http://www.seps.gob.ec>
- Seps. (12 de 1 de 2017). Ley de Economía Popular y Solidaria. *Ley de Economía Popular y Solidaria*.
- Telegrafo, E. (26 de 08 de 2015). Las cooperativas Cacpet de Tungurahua otorgo 12 créditos vinculados por \$1,7 millones, incluyendo a sus directivos. *Las cooperativas Cacpet de Tungurahua otorgo 12 créditos vinculados por \$1,7 millones, incluyendo a sus directivos*.
- Terrazas Pastor, R. A. (2009). *PERSPECTIVAS*. COCHABAMBA .
- Umaña, V. H. (2007). *Situación del cooperativismo en Costa Rica*. San Jose Costa Rica.
- Universo. (26 de 08 de 2015). Dos cooperativas se liquidaron por pérdida en Riobamba. *Dos cooperativas se liquidaron por pérdida en Riobamba*.

Velasco, P. F. (2010). *Gestion de Procesos*. Madrid: ESCI.

Vilar, R. P.-J. (2015). EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO EN LAS SOCIEDADES CORPORATIVAS .
REVESCO, 118.

Whitney, W. M. (1945). *Análisis no paramétrico el procedimiento pruebas no paramétricas*.
Obtenido de Análisis no paramétrico el procedimiento pruebas no paramétricas:
<http://www.ugr.es>

XIMENA SANCHEZ MAYORGA, B. R. (2008). CARACTERIZACION DEL SECTOR COOPERATIVO DE
AHORRO Y CREDITO EN EL VALLE DEL CAUCA . En B. R. XIMENA SANCHEZ MAYORGA,
*CARACTERIZACION DEL SECTOR COOPERATIVO DE AHORRO Y CREDITO EN EL VALLE
DEL CAUCA* (pág. 44). CALI.

ZOVATTO, D. (11 de 9 de 2011). *LOS NUEVOS DESAFIOS DE LACARTA DEMOCRATICA
INTERAMERICA* . Obtenido de <http://www.nacion.com>

Zubiría, M. d. (2008). *educacion*.

9.- ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Facultad de Ciencias Administrativas
Carrera de Organización de Empresas

TEMA:

- Modelo Metodológico para la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la provincia de Tungurahua.

OBJETIVO:

- Investigar la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

INSTRUCCIONES:

- Los resultados de la presente investigación serán únicamente utilizados con fines académicos y en ningún caso compromete a instituciones ni personas; por lo que, se guardará absoluta reserva y confidencialidad.
- Marque con una "X" la respuesta que usted considere correcta.
- La presente encuesta está dirigida a **Gerentes** de los segmentos 3, 4 y 5 de Tungurahua.

DATOS GENERALES:

GENERO		EDAD			
Masculino			20-30 años		41-50 años
Femenino			31-40 años		51-60 años
DE QUE ETNIA SE CONSIDERA USTED					
Indígena		Montubio		Blanco	
				Mestizo	
					Afro Americano
EN QUE RANGO ESTA SU REMUNERACIÓN MENSUAL					
375-600		601-825		826-1045	
1046-1265		Más de 1500		Otros.....	

PREGUNTAS:

- 1) **¿Qué tiempo desempeña el cargo como gerente de la cooperativa?**
 - Menos de 1 año
 - 1-3 años
 - 3-6 años
 - 6-9 año
 - 9-12
 - Más de 12 años
- 2) **¿Cómo fue elegido?**
 - Por concurso
 - Elección por el consejo de Administración
 - Otros.....
- 3) **¿Qué nivel de estudios tiene usted actualmente?**
 - A) Primaria
 - B) Secundaria
 - C) Tercer nivel
 - D) Cuarto nivel
 - E) Doctorado
- 4) **¿En qué segmento se encuentra la cooperativa a la que usted representa?**
 - B) Segmento 3
 - C) Segmento 4
 - D) Segmento 5
- 5) **¿Con cuántas agencias cuenta la Cooperativa?**
 - A) 1-3
 - B) 3-6
 - C) 6-10
 - D) Más de 10
 - E) No tienen

- 6) **¿Qué porcentaje de sus colaboradores tienen título de tercer nivel?**
- A) 10-25%
 - B) 25-50%
 - C) 50-75%
 - D) Más del 75

- 7) **¿Usted tiene confianza en el sistema cooperativo?**
- SI
 - NO

8) **¿Qué factores cree usted que fortalecen la confianza en los socios en las cooperativas?**

	Excelente (5)	Muy bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)
Publicidad					
El gerente					
Sus directivos					
Tamaño de la cooperativa					
Liquidez que tiene la empresa					
Otros					

- 9) **¿Según su opinión, ¿cómo considera la Gestión Administrativa que se realiza en la cooperativa?**
- A) Excelente
 - B) Bueno
 - C) Regular
 - D) Malo
 - E) Pésimo

- 10) **¿Califique el nivel de confianza actual del sector cooperativo?**
- A) Muy alto
 - B) Alto
 - C) Indiferente
 - D) Muy bajo
 - E) Bajo

11) **¿Cuál considera usted, el problema por el cual se estén cerrando las cooperativas de ahorro y crédito?**

	Muy de acuerdo (5)	Algo de acuerdo (4)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Algo en desacuerdo (2)	Muy en desacuerdo (1)
Inadecuado manejo de recursos					
Deficiente sistema informático					
Insolvencia (deterioro de patrimonio)					
Iliquidez (no contar con dinero en efectivo)					
Morosidad (alto índice de cartera morosa)					
Limitado apoyo de los organismos de control					
Otros					

12) **¿La institución a la que usted representa cuenta con un modelo de Gobierno Cooperativo?**

- SI
- NO

GRACIAS POR SU GENTIL COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Ciencias Administrativas

Carrera de Organización de Empresas

TEMA:

- Modelo Metodológico para la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la provincia de Tungurahua.

OBJETIVO:

- Investigar la Gestión Administrativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de los segmentos 3-4 y 5 de la Provincia de Tungurahua.

INSTRUCCIONES:

- Los resultados de la presente investigación serán únicamente utilizados con fines académicos y en ningún caso compromete a instituciones ni personas; por lo que, se guardará absoluta reserva y confidencialidad.
- Marque con una "X" la respuesta que usted considere correcta.
- La presente encuesta está dirigida a **Socios** de los segmentos 3, 4 y 5 de Tungurahua.

DATOS GENERALES:

GENERO		EDAD							
Masculino			20-30 años		41-50 años				
Femenino			31-40 años		51-60 años				
DE QUE ETNIA SE CONSIDERA USTED									
Indígena		Montubio		Blanco		Mestizo		Afro Americano	

PREGUNTAS:**1) ¿Con cuál institución financiera usted trabaja?**

- Cooperativas de Ahorro y Crédito
- Bancos
- Las anteriores
- Ninguna de las anteriores

2) ¿Porque razón la prefiere?

- Seguridad
- Ubicación
- Horario
- Servicio
- Otra

3) ¿Qué tipo de operación es la que usted realiza actualmente?

- Ahorro a la vista
- Ahorro en plazo fijo
- Préstamo
- Otro

(según la respuesta anterior, seleccione la pregunta 4 o5)

4) ¿Con que frecuencia ahorra usted?

- Mensual
- Semanal
- Diaria
- Otra

5) ¿Conoce la tasa de interés que le pagan por sus ahorros?

- SI
- NO

6) ¿Del 1 al 5 califique el nivel de confianza en su cooperativa?

Excelente (5)	Muy bueno (4)	Bueno (3)	Regular(2)	Malo(1)
------------------	------------------	-----------	----------------	---------

7) ¿Para que ahorra usted?

	Muy de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Ni de acuerdo Ni desacuerdo (3)	Algo de acuerdo (2)	Desacuerdo (1)
Seguridad					
Emergencia					
Salud					
Vivienda					
Ganancias de interés					
Obtención de crédito					
Otra					

8) Al solicitar un crédito, la agilidad y calidad del servicio es:

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Pésima

9) ¿Cuáles serían los aspectos que más valora al momento de solicitar un crédito en la cooperativa?
Donde 3 es muy satisfecho, 2 es regular, 1 es Insatisfecho.

	MUY SATISFECHO (3)	REGULAR (2)	INSATISFECHO (1)
Tasa de interés atractiva	○	○	○
Flexibilidad en el plazo de pago	○	○	○
Buen servicio	○	○	○
Flexibilidad al otorgar crédito	○	○	○
Entidad reconocida	○	○	○

10) ¿Qué factores cree usted que fortalecen la confianza en los socios en las cooperativas?

	Excelente (5)	Muy bueno (4)	Bueno (3)	Regular(2)	Malo(1)
Publicidad					
El gerente					
Sus directivos					
Tamaño de la cooperativa					
Liquidez que tiene la empresa					
Trayectoria					
Otros					

11) ¿Califique el aporte de la cooperativa para el desarrollo de su localidad?

	Muy alto (5)	Alto (4)	Indiferente (3)	Bajo (2)	Muy bajo (1)
Económico					
Social					
Cultural					
Deportivo					
Otros.....					

LE AGRADECEMOS POR SU COLABORACIÓN

Guía organizaciones / Catastro del sector financiero

Actualizado: el 1 de diciembre del 2016

RUC	Razón Social	Segmento	Estado Jurídico	Provincia	Cantón	Parroquia	Dirección	Nombre Gerente
1890003024001	COOPERATIVA DE AHORRO y CRÉDITO LA MERCED LTDA.- AMBATO	SEGMENTO 4	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	AYLLON 7-16 ROCAFUERTE	SEVILLA LARA JOSÉ GUALBERTO
1890049369001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EDUCADORES DE TUNGURAHUA LTDA.	SEGMENTO 3	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	AV. LAS AMÉRICAS 12-88 BOLIVIA	APRAEZ TUFÍÑO PABLO NICOLAS
1890063639001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION POPULAR LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	CUENCA 12-55 JUAN LEON MERA	ANGELICA MARIA GORDON PAZ
1890074037001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIVERSITARIA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	EL SALVADOR 05-39 COLOMBIA	GARCIA PICO MARCO VINICIO
1890097533001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO	SEGMENTO 4	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUACHI CHICO	AV. LOS CHASQUIS S/N RIO GUAYLLABAMBA	BAUTISTA ZURITA CARLOS OLIVO
1890142733001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO GELEC LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	TOTORAS	KM 11 VIA HA BAÑOS SN CAMINO ENPEDRADO	CAMINO MORA MARIA JOSE
1891700136001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA CORPORACIÓN DE	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	GONZALEZ SUAREZ S/N 10 DE AGOSTO	PAUCAR PACHUCHO SEGUNDO PEDRO
1891700454001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EDUCADORES SECUNDARIOS DEL	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN FRANCISCO	SUCRE 0438 LALAMA Y MARTINEZ	ERNESTO EFRAIN ALBAN PINTO
1891706347001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 1 DE JULIO	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	VIA A GUARANDA S/N JUAN MONTALVO	PATIÑO FLORES RICHART LIBARDO
1891707769001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KURIÑAN	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	CUENCA 04-25 ENTRE MALDONADO Y FERNANDEZ	MANOTOA TUAPANTA
1891707971001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVO AMANECER LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	VIA SAN PABLO SN CAMINO VECINAL	GAVILANES PADILLA ALVER OVIDIO
1891708358001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAQUITA CUSHUN LTDA	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	PLAZA CENTRAL 0 S/N S/N	VIVANCO LLUMITASIG LUIS
1891710050001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE MAYO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	JUAN BENIGNO VELA	VIA A GUARANDA S/N A UNA CUADRA DEL PARQUE	CARMEN YOLANDA AYNAGUANO
1891710581001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VENCEDORES DE TUNGURAHUA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	TOMAS SEVILLA Y BOLIVAR 06-32 BOLIVAR	SEGUNDO MANUEL TUSA CHISAG
1891710859001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO REY DAVID LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	AV. 12 DE NOVIEMBRE 20-36 QUITO	SEGUNDO FRANCISCO
1891711278001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN ALFONSO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUCHI CHICO	REDONDEL DE HUACHI S/N GONZALO ZAMBUMBIDE	LLIGALO UÑO G MARIA CARMEN
1891711359001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN PABLO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	GUAYAQUIL S/N MONSEÑOR ABEL VASCONEZ	MARIELA CRISTINA NOBOA PAREDES
1891711448001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CARROCEROS DE TUNGURAHUA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUCHI CHICO	AV. ATAHUALPA S/N ENTRE RIO CUTUCHI Y RIO SALADO	VILLACIS CARRERA MAYRA RAQUEL
1891712134001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAINT MICHEL LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	AV. 12 DE NOVIEMBRE 685 QUITO	TICHE TELENCHANA ANGEL DAVID

1891713750001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIAMBATO LTDA	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	LALAMA S/N SUCRE	ALBORNOZ PALACIOS JUAN
1891714374001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 10 DE AGOSTO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	12 DE NOVIEMBRE S/N TOMAS SEVILLA	HURTADO CHANGO MARY RAQUEL
1891714633001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA FLORESTA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PICAIHUA	MARTIN LUTERKING WINSTONG CHURCHIL ESQUINA sn	HUGO ELIECER ORTIZ REYES
1891716350001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN ANTONIO LIMITADA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AUGUSTO MARTÍNEZ (MUNDUGLEO) N.	AVENIDA TRECE DE DICIEMBRE S/N PALMERAS	PEDRO PABLO QUINAPANTA
1891716679001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WUIÑARISHUN CRECEREMOS	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	10 DE AGOSTO SN SUCRE	TIPANTASIG SILLAGANA CAMILO
1891717217001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUSHUG CAUSAY LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATILLO	VIA PRINCIPAL A VALENCIA SN COLÓN	MATZABALIN QUINFIA PEDRO
1891718612001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MULTICULTURAL INDIGENA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	TOMAS SEVILLA Y ARAUJO 05-08 PRIMERA IMPRENTA	CEPEDA GUALAN JOSE MANUEL
1891720587001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COORAMBATO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	12 DE NOVIEMBRE 10-79 ESPEJO	CAIZA TOCALEMA MIGUEL ANGEL
1891720595001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK ÑAN LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	GUAYAQUIL S/N URBINA	JOSE APOLINARIO SISA PUNINA
1891720978001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAMPESINA COOPAC	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	QUITO 05-53 JUAN BENIGNO VELA	FREIRE SOLORZANO LUIS HERNAN
1891721362001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS ANDES LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUACHI LORETO	CIUDADELA PRESIDENCIAL CALLE SHYRIS s/n ENTRE	SOLIS ARCOS BENITO EULOGIO
1891721389001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA DEL ECUADOR -	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN FRANCISCO	ELOY ALFARO 0607 ROCAFUERTE	FRANCISCO PUALASIN GUAMAN
1891721591001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KISAPINCHA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN FRANCISCO	ESPEJO S/N GARCIA MORENO 10-04 PARADA DE BUSES A	QUINATO A QUINATO A
1891721761001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JATUN RUNA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	VIA A GUARANDA S-N AV. PRINCIPAL	SEGUNDO ESTEBAN GUASHCO GALARZA
1891721796001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ACCION TUNGURAHUA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	MONTALVO 07-94 AV 12 DE NOVIEMBRE	JOSE ELIAS PACARI TIGSILEMA
1891721877001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUJERES LIDERES LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PICAIHUA	JERUSALEN VIA A SAN JUAN SN JUNTO AL COLEGIO PICAIHUA	VICTOR HUGO CHOLOTA HURTADO
1891722296001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SERVIDORES MUNICIPALES DE AMBATO	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	CASTILLO S/N BOLIVAR GADMA	NELLY JUDITH GAMBOA
1891723306001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 21 DE NOVIEMBRE LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	CALVARIO S/N ALONSO PALACIOS	TUSA OLOBACHA VICTOR ALFREDO
1891723713001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION QUISAPINCHA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	CELIANO ZURITA Y TORO S/N SUCRE	PULLUTASIG QUINATO A
1891724167001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CORPOTRANST	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUACHI LORETO	LOS INCAS S/N AZUAY	ISRAEL SALOMON FREIRE VILLALVA
1891724299001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE AGOSTO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	TOTORAS	GIRASOLES S/N ORQUIDEAS	

1891724558001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KURY WAYTA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATILLO	PLAZA CENTRAL DE AMBATILLO ALTO S/N AMBATILLO ALTO	MASABALIN MATZA WILSON DAVID
1891724787001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDI FACIL LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACIÓN ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	AV. 12 DE NOVIEMBRE 10-41 ESPEJO	JINDE AGUAGALLO MARIA ELENA
1891724914001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VALLES DEL LIRIO AICEP	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PILAGÜIN (PILAHUIN)	COMUNIDAD YATZAPUTZAN VIA AMBATO-GUARANDA KM. 35 SIN	QUILLIGANA PILAMUNGA JOSE
1891724949001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVA FUERZA ALIANZA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PILAGÜIN (PILAHUIN)	CEVALLOS 06-34 CASTILLO 06-34	TOALOMBO ASES HOLGER PATRICIO
1891725104001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JUVENTUD UNIDA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	SALINAS 01-38 OLMEDO	QUISINTUÑA AZAS ANGEL ANIBAL
1891725473001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN BARTOLOME LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN BARTOLOME DE PINLLOG	TOMAS NIETO S/N LA NACION	CALDERON BONILLA RAFAEL DANILO
1891725732001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVA ALIANZA AMBATILLO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATILLO	CALLE PRINCIPAL S/N BARRIO PUCARA	SEGUNDO JOSÉ TOAZA CUJI
1891725791001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SEMBRANDO UN NUEVO PAIS	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	AVENIDA 12 DE NOVIEMBRE S/N MERA	TOALOMBO QUINATO MANUEL
1891725864001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JUAN BENIGNO VELA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	JUAN BENIGNO VELA	PRINCIPAL S/N VIA A GUARANDA	ALEX RAMIRO PATIÑO FLORES
1891725910001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK SAMY LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	JUAN BENIGNO VELA 04-28 LALAMA	GUAPISACA ESPIN HOLGUER
1891725953001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FERNANDO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN FERNANDO SAN FERNANDO)	MONTALVO S/N LUZ DE AMERICA	NICOLAS SULQUI CHITO
1891726070001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA LUCIA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATILLO	LA ESPERANZA S/N JUNTO A LA ESCUELA FERNANDO	CUJI MACHA LUIS ALBERTO
1891726712001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CRECER WIÑARI LTDA	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	AV. CEVALLOS 15-33 MARTINEZ Y MERA	PANCHI PANDI EDWIN ROBERTO
1891727190001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MULTISERVICIOS	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	GARCIA MORENO 2 JUAN LEON MERA	PEDRO ISAIAS TIL TIL
1891727271001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA ROSA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	GONZALES SUAREZ S/N ELOY ALFARO	PEREZ MAYORGA RODRIGO
1891727565001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WARMIKUNAPAK RIKCHARI LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PILAGÜIN (PILAHUIN)	PANAMERICANA AMBATO-GUARANDA COMUNIDAD	POAQUIZA PUNINA BLANCA SUSANA
1891728340001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL ESFUERZO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATILLO	VIA A QUISAPINCHA SN DIAGONAL AL CEMENTERIO	CHUNCA CAISAGUANO
1891728855001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TAMBOLOMA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PILAGÜIN (PILAHUIN)	TAMBOLOMA S/N S/n	MILTON SAMUEL SALGUERO
1891730388001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIRACHINA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	HUCHI CHICO	AV. JOSE PERALTA S/N GONZALO ZALDUMBIDE	BALTAZAR QUISINTUNA
1891732429001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FOMENTO PARA LA PRODUCCION DE	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AUGUSTO N. MARTINEZ (MUNDUGLEO)	PANAMERICANA NORTE ENTRADA A MACASTO S/N	TAIPE ESTRADA MARCIA ELIZABETH
1891733174001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA PRODUCCION	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	ATOCHA - FICOA	AV. LOS GUAYTAMBOS 0 S/N JUAN MONTALVO	SUAREZ MANTILLA JOSE MIGUEL

	LTDA							
1891733883001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL SISTEMA DE RIEGO AMBATO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MONTALVO	CALLE MERCURIAL Y ESPECTADOR ESQUINA S/N	PAZMIÑO PAZMIÑO CARLOS RAMIRO
1891734561001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO DE CHIBULEO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	JUAN BENIGNO VELA	COMUNIDAD CHIBULEO SAN FRANCISCO S/N	MALDONADO MALDONADO LUIS
1891734650001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIGRANTES DEL ECUADOR LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	AV. 12 DE OCTUBRE 422 ENTRE VARGAS TORRES.- JUNTO A	CALAPIÑA LAGUA HUGO RODRIGO
1891735037001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DESARROLLO POPULAR LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	CUENCA S/N ESPEJO 07-37 ELOY ALFARO	PEDRO ARTURO OÑATE FLORES
1891736335001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EMPRENDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	PEDRO VICENTE MALDONADO 08-42 SIMON BOLIVAR	VASQUEZ COLOMA BAIRON SEVERO
1891736882001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ECUAFUTURO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	JUAN BENIGNO VELA ENTRE MERA Y MONTALVO 07-21	GREFA TANGUILA NOEMI ZOILA
1891737439001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUSHAK RUNA HOMBRE LIDER	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	12 DE NOVIEMBRE S/N Castillo	GUAPISACA CAPUZ SEGUNDO JUAN
1891737552001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINANCRET LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	ESPEJO 12-11 JUAN B. VELA	AINAGUANO SISA MARTHA CERAFINA
1891737587001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO YUYARIK	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	PISHILATA	AV. EL CONDOR SN TRES CARAVELAS	CAPUZ YUGCHA SEGUNDO PABLO
1891737668001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PISA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	IZAMBA	PANAMERICANA NORTE S/N CALLE 4	VIVERO DARQUEA FRANCISCO JAVIER
1891737854001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TRINIDAD LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	CUNCHIBAMBA	PANAMERICANA NORTE KM 15 CUNCHIBAMBA CENTRO S/N	DOTA VASQUEZ MANUEL IVAN
1891738850001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA Y PROGRESO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	ATAHUALPA (CHISALATA)	BARRIO ELOY ALFARO S/N PANAMERICANA NORTE	LUIS GONZALO LOPEZ PEREZ
1891742297001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAPITAL Y DESARROLLO COCAPDES	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	Av. CEVALLOS 18-68 QUITO	LUPE RUDT SAMANIEGO LOPEZ
1891742548001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALLI KAWSAY	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	IZAMBA	AV. PEDRO VASCONEZ SEVILLA S/N VIRGEN DE GUADALUPE	GANCINO PAZMIÑO DIEGO MAURICIO
1891742904001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ANGAHUANA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	SANTA ROSA	COMUNIDAD ANGAHUANA ALTO SN COMUNIDAD ANGAHUANA	TISALEMA TISALEMA SEGUNDO NICOLAS
1891743005001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDI YA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	BOLIVAR 07-22 AYLLON	SANTAMARIA CASTRO CRISTINA
1891743536001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA INDIGENA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	12 DE NOVIEMBRE 16-41 ENTRE MERA Y MONTALVO	PANDASHINA PUNINA JOSE
1891744214001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK SISA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	GUAYAQUIL ENTRE 12 DE NOVIEMBRE Y SOLANO s/n	ROSA CECILIA SISA MALIZA
1891744338001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TECNOCREDITO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	ROCAFUERTE 818 ELOY ALFARO	GUAMANQUISPE BELTRAN LUIS
1891744591001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION FAMILIAR	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	ATAHUALPA (CHISALATA)	AVENIDA 22 DE ENERO S/N VALDIVIA	MARCOS OLIVERIO BASANTES CAÑAR
1891745539001	COOPERATIVA DE AHORRO Y	SEGMENTO	ORGANIZACION	TUNGURAHUA	AMBATO	PICAIGUA	AV. GALO VELA S/N PLATON	PALATE AMAGUAÑA

	CREDITO PICAIHUA	5	ACTIVA					OSCAR LEONARDO
1891745687001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIMAS	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	IZAMBA	PANAMERICANA NORTE KM 7 S/N	MARIÑO MARTINEZ ROSA ELENA
1891746691001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CORDESFIN	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	AV. CEVALLOS 0424 UNIDAD NACIONAL	DAVID ULISES ALVARADO
1891746756001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AYNÍ-SUIZA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	MONTALVO 08-32 12 NOVIEMBRE	POAQUIZA TOAPANTA HECTOR
1891747930001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIPAC LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	MATRIZ	LUIS A. MARTINEZ 07-50 ENTRE JUAN B. VELA Y CEVALLOS	EFRAIN ELIECER DIAZ ANDAGANA
1891749135001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JUVENTUD LUCHADORA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	AMBATO	LA MERCED	GARCIA MORENO 0434 Manuela Cañizares	TELMO ALFREDO PUNINA AZAS
1891743323001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BAÑOS DE AGUA SANTA LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA	BAÑOS DE AGUA SANTA	ELOY ALFARO S/N TRAS LUIS A. MARTÍNEZ	WILSON ERNESTO VIEIRA CONSTANTE
1891715486001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE JUNIO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	PATATE	SUCRE (CAB. EN SUCRE-PATATE URCU)	CENTRO - JUNTO AL ESTADIO S/N PRINCIPAL	ROJANO SEGUNDO MANUEL
1891743838001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PRODUACTIVA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	QUERO	QUERO	GARCÍA MORENO S/N 17 DE ABRIL	PALACIOS MAYORGA LORGIO
1891702805001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SALATE LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	AV. PADRE JORGE CHACON S/N QUIZ – QUIZ	LLAGUA GUANOQUIZA
1891706150001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUSHUCÑAN LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	SALASACA	VIA BAÑOS S/N	PILLA CHANGO JOSE ALFREDO
1891707610001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SURANGAY LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	GUAMBALO (HUAMBALO)	GONZALEZ SUAREZ S/N JUAN MONTALVO	SARA MARGOTH PAREDES CRUZ
1891726496001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MI TIERRA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	AVENIDA CONFRATERNIDAD S/N LAGO AGRIO JUNTO A	TUBON LATA NELLY NARZISA DE JESUS
1891726798001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA SAC PELILEO LTDA	SEGMENTO 3	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	CALICUCHIMA SN PADRE CHACON	TOALOMBO CAIZA ANGEL FRANCISCO
1891733093001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WUAMANLOMA LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	SALASACA	VIA A WUAMANLOMA S/N FRENTE ESCUELA SAN BUENA	PEDRO QUINAPANTA
1891733719001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DORADO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	QUIS QUIS 3-13 ANTONIO CLAVIJO ANTONIO CLAVIJO	JEREZ MASAQUIZA JOSE ALBERTO
1891737927001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COTALO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	COTALO	VIA PRINCIPAL - COTALO s/n BARRIO SAN JOSE - JUNTO A LA	TRUJILLO CUNALATA LUIS ANIBAL
1891738567001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PRODUFINSA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	PADRE JORGE CHACON S/N	PACARI PACARI SEGUNDO DAVID
1891742319001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO RHUMY WARA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	QUISZ QUIZ 305 ANTONIO CLAVIJO	KJULLIAR PFACCHA JEREZ MASAQUIZA
1891744443001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PRODVISION	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	SALASACA	VIA AMBATO - BAÑOS S/N VIA CEMENTERIO	MASAQUIZA MASAQUIZA JORGE
1891745970001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FINANDER	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO	PELILEO	AV. CONFRATERNIDAD 4-14 CALICUCHIMA	JEREZ MORETA LUIS ALBERTO
1891713467001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LLANGANATES	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SANTIAGO DE PILLARO	PILLARO	AV RUMIÑAHUI RN40 CARLOS VILLALBA	CHAQUINGA MAILA CARLOS LUDOVICO
1891716059001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL TESORO PILLAREÑO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SANTIAGO DE PILLARO	SAN ANDRES	KM.1 VIA A SALCEDO S/N	PEÑAFIEL VALLA LUIS ALBERTO
1891726763001	COOPERATIVA DE AHORRO Y	SEGMENTO	ORGANIZACION	TUNGURAHUA	SANTIAGO DE	PILLARO	URBINA FL110 FLORES	PACARI PACARI JOSE

	CREDITO INDIGENA SAC PILLARO LTDA	4	ACTIVA		PILLARO			JACINTO
1891729193001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CORAZON DE JESUS LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SANTIAGO DE PILLARO	SAN ANDRES	RODRIGO DE GUZMAN 5557 FLORES	TOAPANTA TITUAÑA JESSICA MARICELA
1891747183001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EMPRENEDORES INDÍGENAS DE	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	SANTIAGO DE PILLARO	PILLARO	AVENIDA ROCAFUERTE S/N ADOLFO BARRIGA	LLANGANATE MASABANDA
1891709281001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ESFUERZO UNIDO PARA EL DESARROLLO	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	TISALEO	TISALEO	17 DE NOVIEMBRE S/N JUAN BENIGNO VELA	GUALLI TISALEMA JOSE ANIVAL
1891709761001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL CALVARIO LTDA	SEGMENTO 5	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	TISALEO	TISALEO	17 DE NOVIEMBRE S/N CACIQUE TISALEO	SEGUNDO JUAN ADAN CALI
1891716385001	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN MARTIN DE TISALEO LTDA	SEGMENTO 4	ORGANIZACION ACTIVA	TUNGURAHUA	TISALEO	TISALEO	17 DE NOVIEMBRE S/N JOSE NARANJO	MORETA VILLENA HOLGUER

Elaborado por: Autor

Fuente: Catastro Seps, diciembre 2016

Lista de Cooperativas Encuestadas

BAÑOS

Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BAÑOS DE AGUA SANTA LTDA	BAÑOS DE AGUA SANTA	ELOY ALFARO S/N TRAS LUIS A. MARTÍNEZ	032743185	0987563747	WILSON ERNESTO VIEIRA CONSTANTE
PATATE					
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE JUNIO LTDA	SUCRE (CAB. EN SUCRE-PATATE URCU)	CENTRO - JUNTO AL ESTADIO S/N PRINCIPAL	032579051	0988594552	ROJANO SEGUNDO MANUEL
QUERO					
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PRODUCTIVA LTDA	QUERO	GARCÍA MORENO S/N 17 DE ABRIL	032746943	0988478601	PALACIOS MAYORGA LORGIO
PILLARO					
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA SAC PILLARO LTDA	PILLARO	URBINA FL110 FLORES	032873194	0990515688	PACARI PACARI JOSÉ JACINTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LLANGANATES	PILLARO	AV. RUMIÑAHUI RN40 CARLOS VILLALBA	032875640	0991660612	CHAQUINGA MAILA CARLOS LUDOVICO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL TESORO PILLAREÑO	SAN ANDRES	KM.1 VÍA A SALCEDO S/N	032860253	0987906635	PEÑAFIEL VALLA LUIS ALBERTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EMPRENDEDORES INDÍGENAS DE	PILLARO	AVENIDA ROCAFUERTE S/N ADOLFO BARRIGA	032875410	0980973875	LLANGANATE MASABANDA
TISALEO					
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL CALVARIO LTDA	TISALEO	17 DE NOVIEMBRE S/N CACIQUE TISALEO	032751442	0985569189	SEGUNDO JUAN ADÁN CALI
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN MARTIN DE TISALEO LTDA	TISALEO	17 DE NOVIEMBRE S/N JOSÉ NARANJO	032751414	0980158999	MORETA VILLENA HOLGUER
PELILEO					
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA SAC PELILEO LTDA	PELILEO	CALICUCHIMA SN PADRE CHACON	032830038	0993601501	TOALOMBO CAIZA ÁNGEL FRANCISCO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SALATE LTDA	PELILEO	AV. PADRE JORGE CHACON S/N QUIZ - QUIZ	032831488	0980641850	LLAGUA GUANOQUIZA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUSHUC ÑAN LTDA	SALASACA	VIA BAÑOS S/N	032485012	0983289652	PILLA CHANGO JOSE ALFREDO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MI TIERRA	PELILEO	AVENIDA CONFRATERNIDAD S/N LAGO AGRIO JUNTO A	032830377	0999840853	TUBON LATA NELLY NARZISA DE JESÚS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WUAMANLOMA LTDA	SALASACA	VÍA A WUAMANLOMA S/N FRENTE ESCUELA SAN BUENA	032765006	0985420361	PEDRO QUINAPANTA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DORADO LTDA	PELILEO	QUIS QUIS 3-13 ANTONIO CLAVIJO ANTONIO CLAVIJO	032831077	0987225069	JEREZ MASAQUIZA JOSÉ ALBERTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PRODUFINSA	PELILEO	PADRE JORGE CHACON S/N	032730381	0980154418	PACARI PACARI SEGUNDO DAVID
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SURANGAY LTDA	GUAMBALO (HUAMBALO)	GONZALEZ SUAREZ S/N JUAN MONTALVO	032864264	0939518908	SARA MARGOTH PAREDES CRUZ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PROVISION	SALASACA	VIA AMBATO - BAÑOS S/N VIA CEMENTERIO	032748831	0989595489	MASAQUIZA MASAQUIZA JORGE
		AMBATO			
Razón Social	Parroquia	Dirección	Teléfono	Celular	Nombre Gerente
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EDUCADORES DE TUNGURAHUA LTDA	AMBATO	AV. LAS AMERICAS 12-88 BOLIVIA	032521354	0999230302	APRAEZ TUFÍÑO PABLO NICOLAS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAQUITA CUSHUN LTDA	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	PLAZA CENTRAL 0 S/N S/N	032772988	0980083740	VIVANCO LLUMITASIG LUIS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIAMBATO LTDA	MATRIZ	LALAMA S/N SUCRE	032820246	0999727148	ALBORNOZ PALACIOS JUAN
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAMPESINA COOPAC	AMBATO	QUITO 05-53 JUAN BENIGNO VELA	032421294	0997308437	FREIRE SOLORZANO LUIS HERNAN
COOPERATIVA DE AHORRO y CREDITO LA MERCED LTDA-AMBATO	LA MERCED	AYLLON 7-16 ROCAFUERTE	033730310	0997371940	SEVILLA LARA JOSE GUALBERTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION POPULAR LTDA	MATRIZ	CUENCA 12-55 JUAN LEON MERA	032827484	0998156909	ANGELICA MARIA GORDON PAZ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO	HUCHI CHICO	AV. LOS CHASQUIS S/N RIO GUAYLLABAMBA	032411537	0984468102	BAUTISTA ZURITA CARLOS OLIVO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 1 DE JULIO	SANTA ROSA	VIA A GUARANDA S/N JUAN MONTALVO	032754451	0939225945	PATIÑO FLORES RICHART LIBARDO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VENCEDORES DE TUNGURAHUA LTDA	LA MERCED	TOMAS SEVILLA Y BOLIVAR 06-32 BOLIVAR	032426821	0995928387	SEGUNDO MANUEL TUSA CHISAG
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO REY DAVID LTDA	MATRIZ	AV. 12 DE NOVIEMBRE 20-36 QUITO	032426886	0991739314	SEGUNDO FRANCISCO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN ALFONSO LTDA	HUCHI CHICO	REDONDEL DE HUACHI S/N GONZALO ZAMBUMBIDE	032585817	0988350580	LLIGALO UÑO G MARIA CARMEN
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA FLORESTA LTDA	PICAIGUA	MARTIN LUTERKING WINSTONG CHURCHIL ESQUINA sn	032762219	0998572478	HUGO ELIECER ORTIZ REYES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COORAMBATO LTDA	AMBATO	12 DE NOVIEMBRE 10-79 ESPEJO	032814052	0981897061	CAIZA TOCALEMA MIGUEL ANGEL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KISAPINCHA LTDA	SAN FRANCISCO	ESPEJO S/N GARCIA MORENO 10-04 PARADA DE BUSES A	032420096	0994312004	QUINATO A QUINATO A
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ACCION TUNGURAHUA LTDA	AMBATO	MONTALVO 07-94 AV 12 DE NOVIEMBRE	032829799	0994595272	JOSE ELIAS PACARI TIGSILEMA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SERVIDORES MUNICIPALES DE AMBATO	MATRIZ	CASTILLO S/N BOLIVAR GADMA	032997800	0992780321	NELLY JUDITH GAMBOA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CORPOTRANST	HUACHI LORETO	LOS INCAS S/N AZUAY	032414606	0999714467	ISRAEL SALOMON FREIRE VILLALVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE AGOSTO LTDA	TOTORAS	GIRASOLES S/N ORQUIDEAS	032749144	0987440237	
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDI FACIL LTDA	MATRIZ	AV. 12 DE NOVIEMBRE 10-41 ESPEJO	032825377	0994655442	JINDE AGUAGALLO MARIA ELENA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VALLES DEL LIRIO AICEP	PILAGÜIN (PILAHUIN)	COMUNIDAD YATZAPUTZAN VIA AMBATO-GUARANDA KM. 35 SIN	033064816	0991671002	QUILLIGANA PILAMUNGA JOSE
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVA FUERZA ALIANZA LTDA	PILAGÜIN (PILAHUIN)	CEVALLOS 06-34 CASTILLO 06-34	032829753	0969802537	TOALOMBO ASES HOLGER PATRICIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JUVENTUD UNIDA LTDA	MATRIZ	SALINAS 01-38 OLMEDO	032941618	0986688249	QUISINTUÑA AZAS ANGEL ANIBAL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK SAMY LTDA	MATRIZ	JUAN BENIGNO VELA 04-28 LALAMA	032426029	0987266315	GUAPISACA ESPIN HOLGUER
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO FOMENTO PARA LA PRODUCCION DE	AUGUSTO N. MARTINEZ (MUNDUGLEO)	PANAMERICANA NORTE ENTRADA A MACASTO S/N	032436871	0984498807	TAIPE ESTRADA MARCIA ELIZABETH
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ECUAFUTURO LTDA	MATRIZ	JUAN BENIGNO VELA ENTRE MERA Y MONTALVO 07-21	032427496	0979283617	GREFA TANGUILA NOEMI ZOILA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PUSHAK RUNA HOMBRE LIDER	MATRIZ	12 DE NOVIEMBRE S/N Castillo	032826939	0985990026	GUAPISACA CAPUZ SEGUNDO JUAN

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIVERSITARIA LTDA	LA MERCED	EL SALVADOR 05-39 COLOMBIA	032421777	0987730922	GARCIA PICO MARCO VINICIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO GELEC LTDA	TOTORAS	KM 11 VIA HA BAÑOS SN CAMINO ENPEDRADO	032748123	0989094203	CAMINO MORA MARIA JOSE
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA CORPORACION DE	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	GONZALEZ SUAREZ S/N 10 DE AGOSTO	032772444	0997601210	PAUCAR PACHUCHO SEGUNDO PEDRO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EDUCADORES SECUNDARIOS DEL	SAN FRANCISCO	SUCRE 0438 LALAMA Y MARTINEZ	032822787	0998891704	ERNESTO EFRAIN ALBAN PINTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KURIÑAN	MATRIZ	CUENCA 04-25 ENTRE MALDONADO Y FERNANDEZ	032420417	0981310049	MANOTOA TUAPANTA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVO AMANECER LTDA	SANTA ROSA	VIA SAN PABLO SN CAMINO VECINAL	032859701	0988318348	GAVILANES PADILLA ALVER OVIDIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE MAYO LTDA	JUAN BENIGNO VELA	VIA A GUARANDA S/N A UNA CUADRA DEL PARQUE	032483178	0993600595	CARMEN YOLANDA AYNAGUANO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN PABLO LTDA	SANTA ROSA	GUAYAQUIL S/N MONSEÑOR ABEL VASCONEZ	032754276	0999959474	MARIELA CRISTINA NOBOA PAREDES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CARROCEROS DE TUNGURAHUA	HUCHI CHICO	AV. ATAHUALPA S/N ENTRE RIO CUTUCHI Y RIO SALADO	032401343	0989025802	VILLACIS CARRERA MAYRA RAQUEL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAINT MICHEL LTDA	AMBATO	AV. 12 DE NOVIEMBRE 685 QUITO	032422012	0986645809	TICHE TELENCHANA ANGEL DAVID
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 10 DE AGOSTO LTDA	MATRIZ	12 DE NOVIEMBRE S/N TOMAS SEVILLA	032452169	0993961363	HURTADO CHANGO MARY RAQUEL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN ANTONIO LIMITADA	AUGUSTO N. MARTINEZ (MUNDUGLEO)	AVENIDA TRECE DE DICIEMBRE S/N PALMERAS	032452329	0983442539	PEDRO PABLO QUINAPANTA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WUÑARISHUN CRECEREMOS	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	10 DE AGOSTO SN SUCRE	032772478	0999720615	TIPANTASIG SILLAGANA CAMILO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUSHUG CAUSAY LTDA	AMBATILLO	VIA PRINCIPAL A VALENCIA SN COLÓN	032426019	0989193511	MATZABALIN QUINFIA PEDRO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MULTICULTURAL INDIGENA LTDA	LA MERCED	TOMAS SEVILLA Y ARAUJO 05-08 PRIMERA IMPRENTA	032822895	0998222642	CEPEDA GUALAN JOSE MANUEL

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK ÑAN LTDA	MATRIZ	GUAYAQUIL S/N URBINA	032422071	0997552892	JOSE APOLINARIO SISA PUNINA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS ANDES LTDA	HUACHI LORETO	CIUDADELA PRESIDENCIAL CALLE SHYRIS s/n ENTRE	032417885	0995846863	SOLIS ARCOS BENITO EULOGIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA DEL ECUADOR -	SAN FRANCISCO	ELOY ALFARO 0607 ROCAFUERTE	032424422	0986495721	FRANCISCO PUALASIN GUAMAN
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JATUN RUNA LTDA	SANTA ROSA	VIA A GUARANDA S-N AV. PRINCIPAL	0983053426	0991785608	SEGUNDO ESTEBAN GUASHCO GALARZA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUJERES LIDERES LTDA	PICAIGUA	JERUSALEN VIA A SAN JUAN SN JUNTO AL COLEGIO PICAIGUA	032823236	0998022713	VICTOR HUGO CHOLOTA HURTADO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 21 DE NOVIEMBRE LTDA	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	CALVARIO S/N ALONSO PALACIOS	032772871	0998269327	TUSA OLOBACHA VICTOR ALFREDO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION QUISAPINCHALTA	QUISAPINCHA (QUIZAPINCHA)	CELIANO ZURITA Y TORO S/N SUCRE	032772781	0986395529	PULLUTASIG QUINATO A
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO KURY WAYTA LTDA	AMBATILLO	PLAZA CENTRAL DE AMBATILLO ALTO S/N AMBATILLO ALTO	032470149	0993556873	MASABALIN MATZA WILSON DAVID
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN BARTOLOME LTDA	SAN BARTOLOME DE PINLLOG	TOMAS NIETO S/N LA NACION	032466226	0992829704	CALDERON BONILLA RAFAEL DANILO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NUEVA ALIANZA AMBATILLO LTDA	AMBATILLO	CALLE PRINCIPAL S/N BARRIO PUCARA	032470248	0983109647	SEGUNDO JOSÉ TOAZA CUII
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO JUAN BENIGNO VELA LTDA	JUAN BENIGNO VELA	PRINCIPAL S/N VIA A GUARANDA	032483077	0987571924	ALEX RAMIRO PATIÑO FLORES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FERNANDO LTDA	SAN FERNANDO (PASA SAN FERNANDO)	MONTALVO S/N LUZ DE AMERICA	032486289	0990697321	NICOLAS SULQUI CHITO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA LUCIA LTDA	AMBATILLO	LA ESPERANZA S/N JUNTO A LA ESCUELA FERNANDO	032470235	0991195984	CUII MACHA LUIS ALBERTO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MULTISERVICIOS	SANTA ROSA	GARCIA MORENO 2 JUAN LEON MERA	094409131	0987932357	PEDRO ISAIAS TIL TIL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA ROSA LTDA	SANTA ROSA	GONZALES SUAREZ S/N ELOY ALFARO	032520280	0995001176	PEREZ MAYORGA RODRIGO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO WARMIKUNAPAK RIKCHARI LTDA	PILAGÜIN (PILAHUIN)	PANAMERICANA AMBATO-GUARANDA COMUNIDAD	033064772	0990865880	POAQUIZA PUNINA BLANCA SUSANA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EL ESFUERZO LTDA	AMBATILLO	VIA A QUISAPINCHA SN DIAGONAL AL CEMENTERIO	032420864	0999365626	CHUNCHA CAISAGUANO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TAMBOLOMA LTDA	PILAGÜIN (PILAHUIN)	TAMBOLOMA S/N S/n	026036231	0998663994	MILTON SAMUEL SALGUERO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIRACHINA	HUCHI CHICO	AV. JOSE PERALTA S/N GONZALO ZALDUMBIDE	032588029	0979928925	BALTAZAR QUISINTUNA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA PRODUCCION LTDA	ATOCHA – FICOA	AV. LOS GUAYTAMBOS 0 S/N JUAN MONTALVO	032423028	0987469084	SUAREZ MANTILLA JOSE MIGUEL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DEL SISTEMA DE RIEGO AMBATO	MONTALVO	CALLE MERCURIAL Y ESPECTADOR ESQUINA S/N	032488016	0995450190	PAZMIÑO PAZMIÑO CARLOS RAMIRO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO DE CHIBULEO	JUAN BENIGNO VELA	COMUNIDAD CHIBULEO SAN FRANCISCO S/N	032820682	0994024530	MALDONADO MALDONADO LUIS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MIGRANTES DEL ECUADOR LTDA	LA MERCED	AV. 12 DE OCTUBRE 422 ENTRE VARGAS TORRES.- JUNTO A	032425602	0984488319	CALAPIÑA LAGUA HUGO RODRIGO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DESARROLLO POPULAR LTDA	MATRIZ	CUENCA S/N ESPEJO 07-37 ELOY ALFARO	032823498	0989104674	PEDRO ARTURO OÑATE FLORES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EMPRENDA	LA MERCED	PEDRO VICENTE MALDONADO 08-42 SIMON BOLIVAR	032826599	0999692661	VASQUEZ COLOMA BAIRO SEVERO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TRINIDAD LTDA	CUNCHIBAMBA	PANAMERICANA NORTE KM 15 CUNCHIBAMBA CENTRO S/N	032452044	0999201090	DOTA VASQUEZ MANUEL IVAN
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA Y PROGRESO LTDA	ATAHUALPA (CHISALATA)	BARRIO ELOY ALFARO S/N PANAMERICANA NORTE	032828447	0987455293	LUIS GONZALO LOPEZ PEREZ

Elaborado por: Autor

Fuente: Catastro Seps, diciembre 2016