



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

### **FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

#### **CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

---

LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA GESTIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

---

**Trabajo de Graduación previa a la obtención del título de Licenciada en  
Comunicación Social**

**Autora:** Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

**Tutor:** Ing. Mg. Carlos Alberto Martínez Bonilla

Ambato - Ecuador

2017

## **CERTIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD**

El suscrito, Ing. Mg. Carlos Alberto Martínez Bonilla, CERTIFICA: Que la señorita Gabriela Jackeline Marfetan Nieto portadora de la CC.1804363438 está habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN; sobre el Tema: “LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA GESTION DE DESASTRES NATURALES EN LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, previo a la obtención del título de Licenciado en Comunicación Social; por lo que en calidad de Tutor del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 22 de marzo del 2017.



.....  
Ing. Mg. Carlos Alberto Martínez Bonilla

**TUTOR**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación “LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA GESTION DE DESASTRES NATURALES EN LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta, son de responsabilidad del autor.

Ambato, 22 de marzo 2017



Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

C.I. 180436343-8

**AUTORA**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este proyecto de investigación o parte de ella un documento disponible para la lectura consulta o procesos de investigación de la Institución.

Ambato, 22 de marzo 2017



Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

C.I.180436343-8

**AUTORA**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: investigación “LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA GESTION DE DESASTRES NATURALES EN LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentado por Gabriela Jackeline Marfetan Nieto, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato.....2017

Para constancia firma:

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis a mis padres Jorge Marfetán y Olga Nieto, que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser una profesional, con mucho amor dedico a mis hijos Valeria, Stefan Pazmiño Marfetán quienes llenan mi vida de alegría y son mi motivo de superación.

A mis hermanos y demás familia en general por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera Universitaria.

Gabriela Jackeline Marfetan Nieto.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi Dios, por darme la vida, la inteligencia, sabiduría, fortaleza necesaria para poder alcanzar una de mis metas propuestas, al ser una Profesional.

Jorge Marfetan y Olga Nieto, mis padres, por darme la vida y amor quienes fueron y son mi eje principal en la culminación de mi carrera. A mis hijos Valeria, Stefan Pazmiño Marfetan quienes son mi motivo de superación.

A la Universidad técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Escuela de Comunicación Social con sus distinguidos catedráticos quienes me han apoyado para la feliz terminación de mi carrera.

Gabriela Jackeline Marfetan Nieto.

## ÍNDICE GENERAL

Contenido	
CERTIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
Tema.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Contextualización.....	3
Análisis crítico .....	8
Prognosis .....	9
Formulación del problema .....	9
Interrogantes.....	9
Delimitación del objeto de investigación.....	10
Delimitación de contenido .....	10
Delimitación temporal.....	10
Delimitación espacial .....	10
Unidades observadas .....	10
Justificación.....	10
Objetivos .....	12
Objetivo general .....	12
Objetivos específicos .....	12
CAPÍTULO II .....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
Antecedentes Investigativos.....	13



Fundamentación Filosófica .....	17
Fundamentación axiológica .....	18
Fundamentación epistemológica .....	18
Fundamentación legal .....	19
Categorías fundamentales .....	23
Constelación de la variable independiente .....	24
Constelación de la variable dependiente .....	25
Señalamiento de variables .....	48
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>49</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>49</b>
Enfoque .....	49
Modalidad .....	49
Nivel o tipo.....	50
Población y muestra .....	51
Operacionalización de variables .....	53
Recolección de información.....	55
Procesamiento y análisis de la información .....	57
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>58</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>
4.1. Análisis de encuesta a estudiantes.....	58
4.3. Verificación de hipótesis.....	80
Planteamiento de la hipótesis .....	80
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>85</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
5.1. Conclusiones .....	85
5.2. Recomendaciones.....	86
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>87</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>87</b>
Datos informativos.....	87
Antecedentes .....	88
Justificación.....	89
Objetivos .....	90
Objetivo General .....	90

Objetivos específicos .....	90
Análisis de factibilidad.....	91
Económico – financiero .....	91
Tecnológica.....	91
Operativa.....	91
Fundamentación teórica .....	91
Modelo operativo .....	94
Para la evaluación del plan se desarrollarán las siguientes actividades: .....	112
Administración.....	112
Evaluación.....	113
BIBLIOGRAFÍA .....	114
ANEXOS	
PAPER	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Acciones de comunicación .....	47
Tabla N° 2: Población .....	52
Tabla N° 3: Variable independiente: Estrategias de comunicación para el desarrollo	53
Tabla N° 4: Variable dependiente: Gestión de riesgos de desastres naturales.....	54
Tabla N° 5: Recolección de información .....	55
Tabla N° 6: Concientizar y orientar sobre desastres naturales.....	58
Tabla N° 7: Tipo de desastres naturales .....	59
Tabla N° 8: Recursos .....	60
Tabla N° 9: Actividades de sensibilización .....	61
Tabla N° 10: Talleres de capacitación .....	62
Tabla N° 11: Mensajes claros y concretos .....	63
Tabla N° 12: Espacios de dialogo entre estudiantes, docentes .....	64
Tabla N° 13: Actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos .....	65
Tabla N° 14: Preparacion sobre los riesgos de desastres naturales.....	66
Tabla N° 15: Concientizar sobre cómo actuar ante un desastre natural.....	67
Tabla N° 16: Suministro de información .....	68
Tabla N° 17: Concientizar y orientar sobre desastres naturales.....	69
Tabla N° 18: Tipo de desastres naturales .....	70
Tabla N° 19: Tipo de recursos en medios de comunicación.....	71
Tabla N° 20: Campañas de comunicación .....	72
Tabla N° 21: Actividades dirigidas a toda la comunidad educativa .....	73
Tabla N° 22: Mensaje claro y concreto.....	74
Tabla N° 23: Participacion en talleres de capacitación.....	75
Tabla N° 24: Planificacion y toma de decisiones .....	76
Tabla N° 25: Objetivos planificados .....	77
Tabla N° 26: Decisiones organizacionales.....	78
Tabla N° 27: Políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad .....	79
Tabla N° 28: Tabla de distribución .....	81
Tabla N° 29: Frecuencias observadas .....	82
Tabla N° 30: Frecuencias esperadas .....	82
Tabla N° 31: Calculo de chicuadrado .....	83

Tabla N° 32: Etapas de un plan estratégico .....	93
Tabla N° 33: Modelo Operativo.....	94
Tabla N° 34: Administración .....	112
Tabla N° 35: Evaluación .....	113

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas .....	7
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales .....	23
Gráfico N° 3: Constelación de la variable independiente .....	24
Gráfico N° 4: Constelación de la variable dependiente .....	25
Gráfico N° 5: Concientizar y orientar sobre desastres naturales .....	58
Gráfico N° 6: Tipo de desastres naturales.....	59
Gráfico N° 7: Recursos .....	60
Gráfico N° 8: Actividades de sensibilización .....	61
Gráfico N° 9: Talleres de capacitación .....	62
Gráfico N° 10: Mensajes claros y concretos .....	63
Gráfico N° 11: Espacios de dialogo entre estudiantes, docentes .....	64
Gráfico N° 12: Actividades para reflexionar sobre la prevención de desastres.....	65
Gráfico N° 13: Preparacion sobre los riesgos de desastres naturales .....	66
Gráfico N° 14: Concientizar sobre cómo actuar ante un desastre natural .....	67
Gráfico N° 15: Suministro de información .....	68
Gráfico N° 16: Concientizar y orientar sobre desastres naturales.....	69
Gráfico N° 17: Tipo de desastres naturales.....	70
Gráfico N° 18: Tipo de recursos en medios de comunicación.....	71
Gráfico N° 19: Campañas de comunicación .....	72
Gráfico N° 20: Actividades dirigidas a toda la comunidad educativa .....	73
Gráfico N° 21: Mensaje claro y concreto.....	74
Gráfico N° 22: Participacion en talleres de capacitación.....	75
Gráfico N° 23: Planificacion y toma de decisiones .....	76
Gráfico N° 24: Objetivos planificados .....	77
Gráfico N° 25: Decisiones organizacionales .....	78
Gráfico N° 26: Políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad .....	79
Gráfico N° 44: Gráfica de distribución .....	84

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo analiza las estrategias de comunicación para el desarrollo y la gestión de desastres naturales, diversas organizaciones se han preocupado por sensibilizar a la población requiriendo el uso de recursos comunicacionales. Se ha determinado como problemática las deficientes estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de desastres, aunque la Dirección Provincial de Tungurahua por iniciativa del Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado simulacros en las instituciones educativas, no ha sido suficientes, por ello se realizó un estudio cualitativo – cuantitativo, bibliográfico, de campo, descriptivo, correlacional, se trabajó con una muestra de 78 estudiantes y 10 docentes de los décimos años de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia la matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua, a quienes se aplicó una encuesta obteniendo los siguientes resultados el 53% de estudiantes ha sido concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural, el 70% de docentes mencionan que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar, un 55% de educandos contestó que a veces se le ha preparado, el tipo de estrategias de comunicación utilizadas para sensibilizar, el 55% considera videos educativos, el 32% consideró los trípticos – dípticos, de manera muy limitada reportajes de televisión, cuñas radiales y espacios educativos en páginas web, en relación al nivel de conocimientos, el 80% respondió sabe de los terremotos, el 49% de inundaciones, el 67% de las erupciones volcánicas, en base a estos se definió como propuesta un “Plan de estratégico de comunicación para el desarrollo y la gestión de riesgos de desastres naturales”, donde se implementaran estrategias: de información sobre desastres naturales, de sensibilización y orientación sobre desastres naturales de integración escolar, de educación y comunicación vivencial que tienen actividades específicas para crear una cultura interesada en actuar ante un terremoto, erupción volcánica o inundaciones.

**Palabras Clave:** comunicación, desastre, desarrollo, estrategias, gestión.

## ABSTRACT

This paper analyzes the communication strategies for the development and management of natural disasters, several organizations have been concerned with sensitizing the population by requiring the use of communication resources. Poor communication strategies for development in disaster management have been identified as problematic, although the Provincial Department of Tungurahua, on the initiative of the Ministry of Education of Ecuador, has developed drills in educational institutions, which has not been sufficient. A qualitative - quantitative, bibliographical, field, descriptive and correlational study was carried out with a sample of 78 students and 10 teachers from the tenth years of the Bolivar Educational Unit of the parish of the parish of the canton of Ambato province of Tungurahua. Applied a survey obtaining the following results 53% of students have been made aware of how to act in the face of a natural disaster, 70% of teachers mention that if there are planned objectives to inform and guide, 55% of students answered that sometimes Has been prepared, the type of communication strategies used to sensib 55% consider educational videos, 32% considered the triptychs - diptychs, very limited television reports, radio spots and educational spaces on web pages, in relation to the level of knowledge, 80% responded knew of earthquakes , 49% of floods, 67% of volcanic eruptions, based on these, a "Strategic Communication Plan for the Development and Management of Natural Disaster Risk" was defined as a proposal, where strategies were implemented: information Natural disasters, sensitization and guidance on natural disasters of school integration, education and experiential communication that have specific activities to create a culture interested in dealing with an earthquake, volcanic eruption or flood.

**Keywords:** communication, disaster, development, strategies, management.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio analizó las estrategias de comunicación para el desarrollo y la gestión de desastres naturales en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

Capítulo I, Problema de investigación se incluye la contextualización de la problemática con información del entorno nacional, provincial y local que envuelve la gestión de riesgos de desastres naturales, posteriormente se realiza el análisis crítico del árbol de problemas, determinando las causas y efectos que llevaron a la ejecución del presente estudio, la prognosis con la visión a futuro si no se soluciona la realidad actual, la formulación e interrogantes de investigación que buscan responder los cuestionamientos que involucran la temática, finalmente se revisa la delimitación temporal, espacial y de contenidos, la justificación que determina la necesidad, el interés, los beneficiarios y la factibilidad, por último se describen los objetivos general y específicos.

Capítulo II, Marco Teórico se revisan los antecedentes de la investigación con trabajos que estudiaron las variables para tener información que sirva de base para un conocimiento de la problemática, se continua con la fundamentación de tipo filosófica con el paradigma critico propositivo, la legal donde se incluye los articulados de la Constitución del Ecuador y Ley de Comunicación relacionados con el tema, las categorías fundamentales como: las estrategias de comunicación para el desarrollo, comunicación de riesgo, comunicación para el desarrollo, gestión de riesgo de desastres naturales, gestión de riesgos, gestión que se definen, clasifican en base a información bibliográfica de varios autores, posteriormente se revisa el señalamiento de variable y la hipótesis a comprobarse.

Capítulo III, Metodología se analiza el enfoque de investigación cualitativo – cuantitativo, la Modalidad bibliográfica y de campo, el Nivel o tipo de carácter descriptivo y correlacional, la población de estudio son 78 estudiantes y 10 docentes de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia la matriz del cantón Ambato



provincia de Tungurahua quienes se aplicó una encuesta basada en la operacionalización de variables, se incluye la recolección de información y el Procesamiento y análisis de la información.

Capítulo IV, Análisis e interpretación de resultados se presentan los datos estadísticos de la encuesta a docentes y estudiantes con tablas y gráficos, se verifica la hipótesis determinándose la existencia de la problemática de estudio.

Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones se fundamentan en los objetivos y resultados del estudio de campo para sintetizar los datos logrados para considerar la realidad de la problemática.

Capítulo VI, Propuesta se detalla los datos informativos, antecedentes, justificación, objetivos, factibilidad, modelo operativo, administración y evaluación del Plan de estratégico de comunicación para el desarrollo que fomente la gestión de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato que fue seleccionado para la solución de la problemática encontrada que se trabajara sobre todo con los estudiantes y docentes a través de acciones innovadoras.

**Línea de Investigación:** Comunicación y Economía.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **Tema**

Las estrategias de comunicación para el desarrollo y la gestión de desastres naturales en los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

#### **Planteamiento del problema**

##### **Contextualización**

La comunicación para el desarrollo ha evolucionado con un campo de investigación dentro de los estudios de comunicación a partir de los años cincuenta en el siglo XX, vinculándose con la cooperación para el desarrollo, al inicio se limitó al análisis de la intervención de los medios de comunicación como generadores del desarrollo en las poblaciones denominadas del Tercer mundo. En los años setenta surge el debate internacional sobre la necesidad de un Nuevo Orden Mundial de la Información y la Comunicación (NOMIC) (Fernández, 2012).

Actualmente diversas organizaciones a nivel mundial se valen de la comunicación para el desarrollo como método para potenciar el mejoramiento de la salud, la alimentación que ayuda a la promoción de políticas y las labores humanitarias, utilizando a la comunicación como proceso participativo y dialógico, para recuperar a memoria histórica, reconstruir el tejido social, fortalecer la esfera pública de intereses colectivos, fortalecer la ciudadanía, formar sujetos políticos, entre otros aspectos necesarios para transformar la realidad que evidencian altos niveles de inequidad y desigualdad social.

Entre uno de los aspectos fundamentales de la comunicación para el desarrollo se encuentra la comunicación de riesgos o para los desastres, que se apoya de las estrategias de esta, para crear espacios para la actuación de la ciudadanía frente a desastres naturales, que facilita el proceso de dialogo entre todos los actores sociales para un cambio cultural.

Entre las organizaciones que ha trabajado en la comunicación para el desarrollo se encuentra la UNICEF, que ha trabajado en este ámbito para el aumento de los conocimientos y la mejora del grado de conciencia ante diversos problemas sociales, ambientales y culturales, entre ellos los desastres naturales que llegan afectar en mayor medida a las personas con limitados recursos económicos, que viven en situación de pobreza, a los niños/as y jóvenes que se encuentran en situación de riesgo por terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas entre otros fenómenos naturales muy presentes en el Ecuador.

Según una publicación de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2010) el Ecuador es un país que se encuentra continuamente en riesgo de desastres naturales, donde se requiere la preparación y una adecuada actuación de los actores sociales ante terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, el terremoto del 2016 ha permitido observar que a nivel nacional la información sobre los desastres naturales es limitada, que influye en las formas de actuar de la población ante un evento de esta naturaleza (pág. 2).

En el Ecuador se trabajado en la gestión de desastres encaminando sus esfuerzos a fortalecer la información sobre los mismos, dentro de las instituciones educativas el Ministerio de Educación asume el reto de diseñar e implementar una política pública dirigida a reducir los riesgos de la comunidad educativa frente a las amenazas de origen natural, Se ha desarrollado diversas formas para concienciar como “ un módulo de información para la gestión de riesgos, articulado con la Dirección Nacional de Tecnologías, se han implementado de campaña de comunicación sobre reducción de riesgos y manejo de emergencias, también se ha reproducido 6000 cajas de herramientas en gestión de riesgos para instituciones educativas, que incluyen; contextualización de normas INEE, Guía para infraestructura educativa en gestión de

riesgos, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades en el Sector Educativo” (Ministerio de Educación del Ecuador , 2010)

En la provincia de Tungurahua al igual que en todo el país es una zona de riesgo de erupciones volcánicas y terremotos, continuamente ha tenido que vivir con la amenaza del volcán Tungurahua, los canales de comunicación provinciales ha sido muy eficiente para continuamente informar a la comunidad sobre el riesgo, sobre las alertas amarilla y naranja, pero en cambio tiene una debilidad no se ha sensibilizado continuamente sobre las medidas preventivas en el caso de caídas de ceniza en toda la provincia, aunque en cantones como Baños y Pelileo se ha hecho esfuerzos importantes para preparar a los ciudadanos.

En el caso de terremotos, la provincia ya experimentó uno en el año de 1949, a pesar de ello se nota la limitada preparación para actuar ante un terremoto y el desinterés de los medios locales en promover acciones específicas, aunque la Secretaria de Gestión de Riesgos ha divulgado material se requieren de acciones más efectivas de comunicación usando tecnologías de la información, herramientas de sensibilización con los niños y jóvenes más interesantes.

Por ejemplo, la Dirección Provincial de Tungurahua por iniciativa del Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado simulacros en las instituciones educativas, que indican como actuar frente a un terremoto, pero se denota que no hay la suficiente información y preparación con expertos en el área para lograr efectividad en estas actividades e interés por parte de estudiantes y docentes en participar tomando con seriedad estos ejercicios, por según lo observado hay un desinterés en integrarse, no se toma muy en serio y de manera adecuada, que a largo plazo es un riesgo porque los miembros de la comunidad educativa no están preparados para un desastre natural.

En el cantón Ambato, en la Unidad Educativa Bolívar se desarrollan varias actividades para preparar a los docentes y estudiantes frente a un desastre natural, se han desarrollado de manera periódica los llamados simulacros, en algunos casos con

éxito y en otro se ha observado desinterés, se suma a que no ha llegado información a los estudiantes sobre eventos naturales de esta naturaleza que puede afectarles no solo a nivel de la institución educativa sino directamente a su familia.

Se determina que se trabaja solo con estudiantes y docentes, no se incluyen a las familias de los educandos como parte de los procesos de sensibilización, además no son participantes activos en programas de actuación para enfrentar distintos desastres naturales, no se generan estrategias de comunicación para el desarrollo construyendo espacios de dialogo, campañas de discusión y foros.

# Árbol de problemas

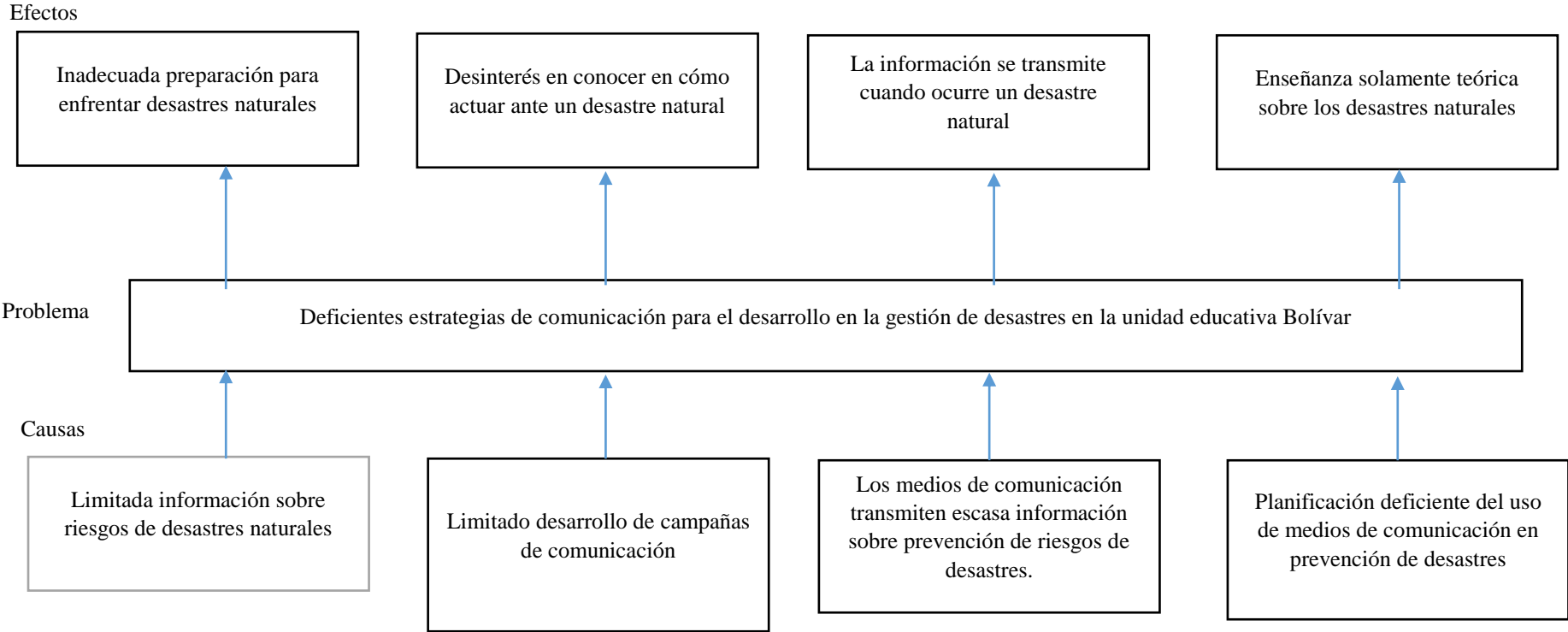


Gráfico N° 1: Árbol de problemas

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## **Análisis crítico**

Se presenta una limitada información sobre los desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua, no es un tema prioritario tanto para ser tratado en las instituciones como contenidos del curriculum, o para fomentar actividades de sensibilización, que lleva a una inadecuada preparación para enfrentar desastres naturales con desconocimiento sobre cómo actuar frente a un terremoto y otros fenómenos naturales presente en la provincia de Tungurahua.

Otro problema evidenciado en el estudio preliminar de campo, es que en la actualidad es el limitado el desarrollo de campañas de comunicación, presentándose un desinterés en conocer en cómo actuar ante un desastre natural, porque no se toma en serio los llamados simulacros de terremotos desarrollados en los planteles educativos de manera regular.

Algo evidente y muy notorio en la actualidad, es que los medios de comunicación transmiten escasa información sobre prevención de riesgos de desastres, por ende, solo llegan hacerlo cuando ya ha ocurrido un desastre natural, el mejor ejemplo, es el hecho más reciente en el país, antes del Terremoto apenas se difundían reportaje sobre sismos, pero sobre todo sobre cómo actuar ante los mismos, luego se puede observar que ha existido un creciente interés por hacerlo a través de entrevistas, reportaje y noticias.

En la institución no se planifica de manera eficiente el uso de diversos medios de comunicación como medio de educación y orientación sobre la prevención de desastres, a través de videos, presentaciones, reportajes en radio, blog informativos, páginas web, que ayuden a la comunidad educativa a conocer la realidad sobre los riesgos de desastres, siendo la enseñanza solamente teórica basada en fomentar el conocimientos de conceptos científicos, clasificaciones buscando el aprendizaje memorístico más que el raciocinio sobre la temática.

## **Prognosis**

Si no se soluciona el problema de estudio se mantendrá en la Unidad Educativa Bolívar una inadecuada preparación para enfrentar los desastres naturales, que lleve a desinformación y limitados conocimientos sobre las formas de actuar ante un evento de riesgo, siendo más evidente el desinterés en conocer las formas de actuar ante un posible desastre natural y que tipo de riesgos hay en la provincia de Tungurahua.

Al no implementarse acciones específicas de comunicación, no se logrará transmitir información oportuna sobre todo de los desastres naturales que se pueden presentar en el Ecuador y de manera específica en la provincia de Tungurahua, no llegando a orientar sobre qué medidas de actuación se deben tomar en los hogares, en la institución educativa para enfrentar un posible desastre natural, haciendo más habitual que se transmite solo información cuando ya ocurran los mismos, otro problema que se puede mantener es la enseñanza solamente teórica donde aprendan conceptos y definiciones, pero no se fomente la criticidad sobre los riesgos naturales presentes en el cantón Ambato.

## **Formulación del problema**

¿De qué manera influyen las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de riesgos de desastres naturales en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua?

## **Interrogantes**

- ¿Existen estrategias de comunicación para el desarrollo sobre la gestión de riesgos?
- ¿De qué manera influye la gestión de riesgos de desastres naturales en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua?



- ¿Qué alternativa de solución se puede plantear para mejorar la gestión de riesgos mediante la comunicación para el desarrollo?

### **Delimitación del objeto de investigación**

#### **Delimitación de contenido**

**Campo:** Comunicación

**Área:** Comunicación de desastres

**Aspecto:** Estrategias de comunicación para el desarrollo - gestión de desastres naturales

#### **Delimitación temporal**

Se desarrollará en junio del 2016 hasta en noviembre del 2016

#### **Delimitación espacial**

Décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

#### **Unidades observadas**

Estudiantes

Docentes

Padres de familia

### **Justificación**

El estudio es importante para analizar cómo se desarrollan las diferentes acciones de comunicaciones sobre la gestión de desastres en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua, analizando si se ha logrado concienciar sobre las formas de actuar antes estos eventos, a través de resultados estadísticos que demuestra la presencia de la problemática actual.

Es de interés su realización porque ser un tema innovador poco tratado en la actualidad tanto en la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua como en los medios de comunicación, que permitirán analizar las necesidades de implementar estrategias de comunicación para el desarrollo, enfocando la tipología según el enfoque de varias organizaciones sociales que han venido trabajando en el fortalecimiento de la comunicación en pro de la comunidad, siendo un concepto innovador las variables tratadas en el estudio.

Es de impacto teórico – práctico, porque se analizarán y describirán las definiciones y categorías de las variables de estudio, a través de la revisión de expertos en el tema de comunicación para el desarrollo y la gestión de riesgos de desastres, sobre todo que ayuden a establecer como se relacionan las mismas en el ámbito de la comunicación social. Además, la investigadora podrá poner en práctica sus conocimientos para armar estrategias de comunicación en base a su nivel de formación profesional.

Los beneficiarios son los estudiantes de la Unidad Educativa Bolívar que podrán recibir información, orientación y sensibilización en temas de gestión de desastres naturales, creando herramientas interesantes que les ayuden a conocer sobre el problema para que se sientan identificados e interesados en la temática de riesgos de desastres, también los docentes que podrán tener recursos para concienciar a sus estudiantes, a través de reportajes, videos y medios web que ayuden a fortalecer su formación docentes, además la comunidad en general que podrá dar su opinión sobre el manejo de información en el área investigada.

Es factible porque se cuenta con el apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa Bolívar para el estudio como muestra para el conocimiento de la problemática, con la información para determinar las principales estrategias de comunicación que se presente analizar, sobre todo con los recursos materiales tecnológicos e investigativos para la ejecución del estudio en todas sus etapas.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Establecer la importancia de las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de desastres naturales en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar el tipo de estrategias de comunicación para el desarrollo ejecutadas en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.
- Analizar la gestión de riesgos de desastres naturales en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.
- Implementar una estrategia de comunicación para la gestión de desastres naturales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes Investigativos**

Luego de una revisión científica del estudio se encontraron pocos trabajos similares a las variables que permitirán un análisis de las estrategias de comunicación para el desarrollo y la gestión de desastres evaluando como se han analizado la temática tratada.

Silva (2011) en su investigación “La gestión y su incidencia en la vulnerabilidad de los centros educativos del cantón Penipe provincia de Chimborazo” realizado para la Maestría en Gestión Local y Políticas Públicas de la Universidad Técnica de Ambato donde se llega a las siguientes conclusiones:

- No existe un proyecto específico de gestión de riesgos de los centros educativos de la zona de afectación del volcán Tungurahua del Cantón Penipe, se implantó la Unidad Educativa del Milenio como un icono provincial en lo que a infraestructura educativa se refiere; sin embargo, los veinte y un centros educativos restantes no cuentan con los requerimientos mínimos de seguridad y comodidad.
- Los centros educativos son los espacios físicos públicos más vulnerables, ya que no disponen de una infraestructura adecuada y es un lugar de concentración masiva de la población más joven.
- El nivel de vulnerabilidad de cada centro educativo no se encuentra plenamente identificado y valorado.
- No existe formación en lo que se refiere a prevención de desastre, ni un modelo de gestión de riesgos que se haya aplicado en los centros educativos, pese que han transcurrido once años desde la reactivación del volcán. Existen esfuerzos aislados de capacitación y prevención que están más relacionados con el aspecto de salud. (págs. 75 - 76)

Este estudio brinda información sobre cómo se ha gestionado los riesgos en un centro educativo tomando en cuenta el tipo de infraestructura, los requerimientos de seguridad, los esfuerzos de capacitación y desarrollo de información para conocer el tipo de desastres naturales.

Aunque se considera además que las variables analizadas son consideradas en pocos trabajos de comunicación, porque apenas se están insertando en las carpetas institucionales la relación entre las estrategias de comunicación social y la gestión de riesgos de desastres naturales, el trabajo hace mención del riesgo pero considera de manera limitada los recursos para sensibilizar a la población educativa.

Fiallos (2014) en su investigación “Las estrategias de comunicación y el ecoturismo comunitario en el caserío río blanco de la parroquia Ulba del cantón Baños de Agua Santa” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales donde se llegó a las siguientes conclusiones:

- La comunicación interna en el caserío Río Blanco es deficiente, puesto que se visualizan una serie de dificultades que impiden la organización comunitaria, por lo que, les es imposible mantener un desarrollo de turismo sostenible y sustentable, a pesar de contar con los recursos naturales suficientes para generar este crecimiento socio-económico.
- Los pocos espacios destinados a la atención a turistas que llegan al sector, están ligados a malas prácticas de comunicación; es decir, servicios ineficientes, poco experimentados y sobre todo sin verdaderas estrategias de promoción de todos los sectores turísticos que existen en el lugar; puesto que la gran parte de personas visitantes únicamente se centran en los deportes de aventura ubicados en vía, perdiéndose la oportunidad de conocer lo demás. (pág. 94)

Las estrategias de comunicación pueden ser útiles en diferentes ámbitos sociales y comunitarios, siendo de utilidad para el desarrollo de actividades turísticas, promoción dando a conocer recursos naturales, problemas sociales, de carácter comunitarios, trabajar en prevención de riesgos, en la preparación de la población ante desastres naturales, por ende, tienen diferentes ámbitos de aplicación.

Para conocer que se ha realizado en materia de comunicación dentro de la gestión de riesgos se analizan de manera adicional trabajos de otras universidades, considerando estudios internacionales.

La Organización Panamericana de la Salud (2009) presente un documento muy interesante denominado “Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres - Guía para equipos de respuesta”,

Revisando el documento se llegaron las siguientes conclusiones:

- La gestión de información y las actividades de comunicación deben desarrollarse en base a un proceso planificado, insertado en los planes de la organización encargadas de la gestión de riesgo y el manejo de desastres.
- La improvisación puede llevar a costos significativos y ser frustrante para los fines de la organización.
- Requieren de una formación especializada, actitudes y un comportamiento proactivo, que no solo tiene que ver con el comunicador social sino con todo el equipo de trabajo.
- La inversión es una labor transversal que se debe incluir en las actividades que desarrollan los expertos y las organizaciones que trabajan en los riesgos de desastres.

La guía presentada es útil para lograr mejorar la gestión de desastres en base a establecer las pautas para la comunicación para el desarrollo, planteado porque no basta solo trabajar en informar al público, sino que el comunicador con sus conocimientos sea participe del desarrollo en ámbitos sociales y ambientales, se propone una serie de principios y normas de la comunicación y gestión de la información.

Se encontraron los siguientes trabajos de otras universidades donde tratan la comunicación y la gestión de desastres naturales:

Tejada (2012) en su trabajo titulado “Diagnóstico y estrategia de comunicación para la prevención de emergencias y desastres en la universidad central del Ecuador.

Piloto en la FACSO” de la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Comunicación Social donde se determina las siguientes conclusiones:

- Al presentarse una alerta de emergencia o desastre, la comunicación es la única posibilidad para poder controlar los impulsos que las personas vulnerables puedan presentar en esos momentos.
- Las emergencias dejarán de ser un peligro el momento que las personas tomen conciencia y empiecen a interesarse por conocer medidas de prevención.
- Los riesgos que ha sufrido la Facultad de Comunicación Social, ha sido en parte por la falta de prevención y de información, donde los estudiantes no reaccionaron para su seguridad sino para su curiosidad. (pág. 73)

La comunicación brinda la posibilidad de crear acciones de prevención ante cualquier desastre natural, por ende, las instituciones deben emprender acciones específicas para promoverla de manera integral con el apoyo de los actores sociales, la información permite que estudiantes y docentes reaccionen adecuadamente ante un terremoto, por ejemplo.

Franco (2016) en su estudio titulado “Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos del Ecuador” desarrollado para el Programa de Maestría en Gestión del Riesgo de Desastres de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Al establecer la relación entre la gestión de riesgos y la comunicación, se ha evidenciado que la comunicación es tanto un elemento de cohesión de las organizaciones como un elemento de planificación y ordenamiento de las mismas, por lo que hay una estrecha relación entre la comunicación y la gestión de riesgos, tanto en los aspectos teóricos como prácticos.

- Al determinar los elementos de la comunicación interna de las áreas operativas de la Secretaría de Gestión de Riesgos se pudo mostrar los flujos de comunicación existentes. Pero al ser la Secretaría de Gestión de Riesgos la unidad promotora y gestora de la política pública de gestión de riesgos todavía no se ha empoderado del todo en el tema, todavía abarca ámbitos de respuesta e incluso, el proceso de conformación de las unidades de gestión de riesgos, como elementos estructurales del Sistema, no se ha completado, lo que puede limitar los procesos de comunicación porque no todas las unidades cantonales cuentan con estructuras, procesos, experiencias y recursos similares. (pág. 89)

Las conclusiones determinan el limitado empoderamiento de estrategias de comunicación, que no facilite el desarrollo de experiencias y recursos para la prevención, la comunicación es un elemento de cohesión que no solo debe utilizarse cuando se requiera informar de los acontecimientos ocurridos sino utilizarla como eje para la búsqueda de conciencia sobre acciones preventivas.

### **Fundamentación Filosófica**

Se fundamenta en el paradigma crítico propositivo, que tiene como finalidad el análisis de las variables a través del conocer la realidad, a través de la experiencia de la investigadora, de sus valores, de su formación profesional, buscando que su trabajo se haga de la manera más ética, pero investigando la temática con la participación activa de los actores involucrados, con información real observando y evaluando cómo se desarrolla la comunicación en la gestión de riesgos de desastres, para posteriormente armar una propuesta factible en base a los datos logrados con la comunidad educativa.

La fundamentación crítica según Melero (2011) “se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene”. La concepción crítica, recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a



través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo” (pág. 343).

Según Castaño, Calderón, & Parra (2002) “la Perspectiva Integral Propositiva a partir del Enfoque de Protección, permite intervenir y prevenir en medio de la adversidad y más en países en desarrollo, donde las condiciones socioculturales, políticas y económicas nos plantea y obliga a ser creativos en la búsqueda de soluciones a las diversas problemáticas Psicosociales a las que se ven expuestas los sujetos y las comunidades” (pág. 3).

### **Fundamentación axiológica**

La axiología es conocida como la teoría de los valores según Ramos (2007) la Axiología estudia los elementos y procesos que inciden en una visión antropológica del valor, así ayuda a analizar la realidad en forma crítica, desde el punto de vista de los valores. Contribuye a operativizar, a configurar un proyecto desde esta visión, es decir, a partir de un valor. Axiología, del griego axios, “lo que es valioso o estimable”, y logos, “ciencia”, se define como la teoría del valor o de lo que se considera valioso. La axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio.

Para el presente trabajo es necesario establecer todos los valores vinculados con la comunicación desde la ética hasta la responsabilidad social que tiene los comunicadores sociales con informar y orientar acerca de los desastres naturales

### **Fundamentación epistemológica**

Jaramillo (2003) cita a Ceberio y Watzlawick (1998), que definen la epistemología como "el término que deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo" (pág. 3).

Jaramillo (2003) la adquisición de conocimiento se fundamenta en vivencias otorgadas por el mundo de la vida, en la cotidianidad del sujeto; pero son las constantes que se verifican en esas vivencias, en la adecuación y relación sujeto – objeto - sujeto, en la validez de los conceptos que surjan de dicha adecuación, y en la posibilidad de predecir o interpretar acciones estableciendo causas o comprensiones sobre lo que realmente la epistemología legisla” (pág. 3).

La epistemología busca el desarrollo del conocimiento, estableciendo sus alcances y límites tanto en un enfoque interno donde se relacionan las variables con sus respectivas categorías, la externa revisando y analizando el contexto donde se desenvuelve la problemática de la gestión de desastres naturales en la ciudad de Ambato específicamente en el lugar de estudio.

### **Fundamentación legal**

Se fundamenta en la **Constitución del Ecuador del 2008** donde se determina artículos de la comunicación y la gestión de riesgos:

#### **Sección tercera**

##### **Comunicación e Información**

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 18.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Buscar, recibir, intercambiar, producir y difundir información veraz, verificada, oportuna, contextualizada, plural, sin censura previa acerca de los hechos, acontecimientos y procesos de interés general, y con responsabilidad ulterior.

2. Acceder libremente a la información generada en entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas. No existirá reserva de información excepto en los casos expresamente establecidos en la ley. En caso de violación a los derechos humanos, ninguna entidad pública negará la información.

## **Sección novena**

### **Gestión del riesgo**

Art. 389.- El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

El sistema nacional descentralizado de gestión de riesgo está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional. El Estado ejercerá la rectoría a través del organismo técnico establecido en la ley. Tendrá como funciones principales, entre otras:

1. Identificar los riesgos existentes y potenciales, internos y externos que afecten al territorio ecuatoriano.

2. Generar, democratizar el acceso y difundir información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo.
3. Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión.
4. Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción, informar sobre ellos, e incorporar acciones tendientes a reducirlos.
5. Articular las instituciones para que coordinen acciones a fin de prevenir y mitigar los riesgos, así como para enfrentarlos, recuperar y mejorar las condiciones anteriores a la ocurrencia de una emergencia o desastre.
6. Realizar y coordinar las acciones necesarias para reducir vulnerabilidades y prevenir, mitigar, atender y recuperar eventuales efectos negativos derivados de desastres o emergencias en el territorio nacional.
7. Garantizar financiamiento suficiente y oportuno para el funcionamiento del Sistema, y coordinar la cooperación internacional dirigida a la gestión de riesgo.

Art. 390.- Los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico. Cuando sus capacidades para la gestión del riesgo sean insuficientes, las instancias de mayor ámbito territorial y mayor capacidad técnica y financiera brindarán el apoyo necesario con respeto a su autoridad en el territorio y sin relevarlos de su responsabilidad.

Los presentes articulados enfatizan justamente en el desarrollo de espacios de información para la gestión de riesgos de desastres, con datos que ayuden a concienciar sobre las formas de actuar ante un terremoto, erupción volcánica hasta inundaciones, pero hay recordar que se debe hacer énfasis en el diagnóstico de los riesgos que se pueden presentar en el país, por lo cual los comunicadores deben prepararse en temáticas como desastres naturales, cultura de prevención, riesgos, amenazas, emergencia, para proporcionar la información más esencial en base a las leyes vigentes.

En la **Ley Orgánica de Comunicación** no se hace una referencia directa de desastres naturales, pero si del tratamiento de la información en el siguiente articulado:

## **CAPÍTULO II**

### **Derechos a la comunicación**

#### **SECCIÓN I**

##### **Derechos de libertad**

Art. 22.- Derecho a recibir información de relevancia pública veraz.- Todas las personas tienen derecho a que la información de relevancia pública que reciben a través de los medios de comunicación sea verificada, contrastada, precisa y contextualizada.

La verificación implica constatar que los hechos difundidos efectivamente hayan sucedido.

La contrastación implica recoger y publicar, de forma equilibrada, las versiones de las personas involucradas en los hechos narrados, salvo que cualquiera de ellas se haya negado a proporcionar su versión, de lo cual se dejará constancia expresa en la nota periodística.

La precisión implica recoger y publicar con exactitud los datos cuantitativos y cualitativos que se integran a la narración periodística de los hechos. Son datos cualitativos los nombres, parentesco, función, cargo, actividad o cualquier otro que establezca conexidad de las personas con los hechos narrados. Si no fuese posible verificar los datos cuantitativos o cualitativos, los primeros serán presentados como estimaciones y los segundos serán presentados como suposiciones.

La contextualización implica poner en conocimiento de la audiencia los antecedentes sobre los hechos y las personas que forman parte de la narración periodística.

La ley no especifica con claridad el tema de desastres naturales, pero si determina el derecho a la información enfatizando que debe publicarse aquella verificada, dando datos precisos, poniendo en conocimiento de la audiencia los hechos y sucesos, entre ellos incluyen los terremotos, inundaciones, erupciones, entre otros.

## Categorías fundamentales

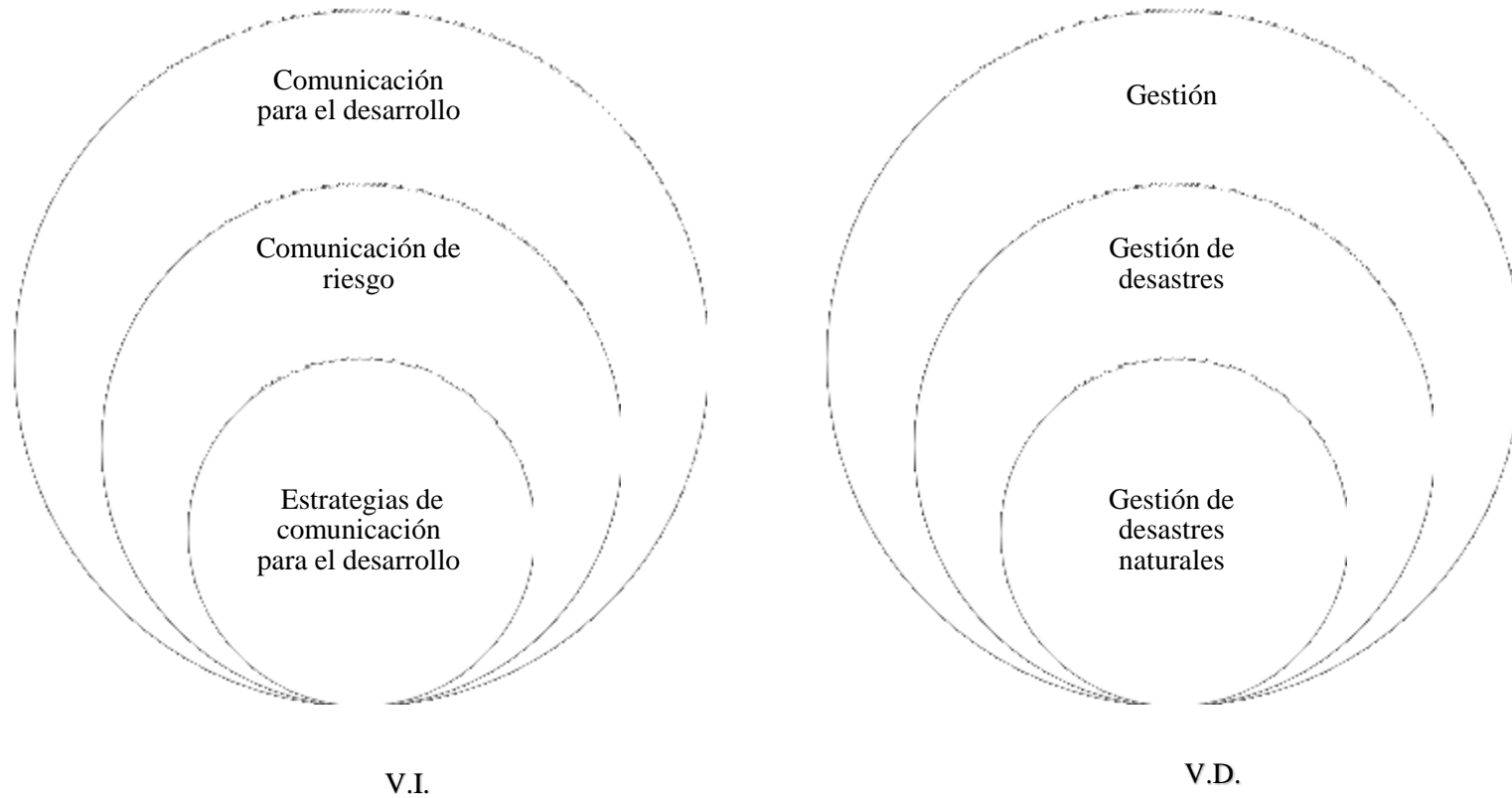


Gráfico N° 2: Categorías fundamentales  
Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Constelación de la variable independiente

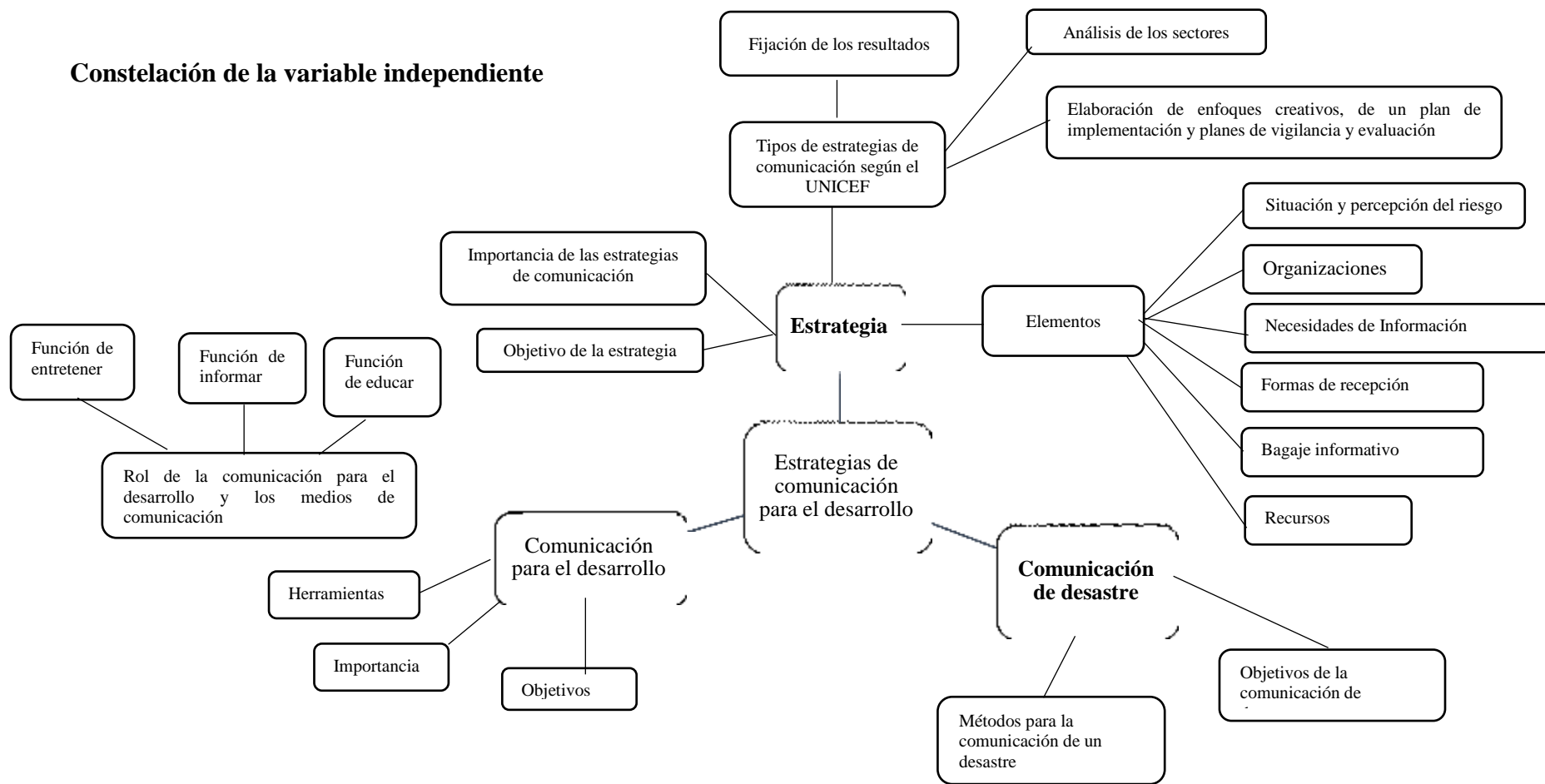


Gráfico N° 3: Constelación de la variable independiente

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Constelación de la variable dependiente

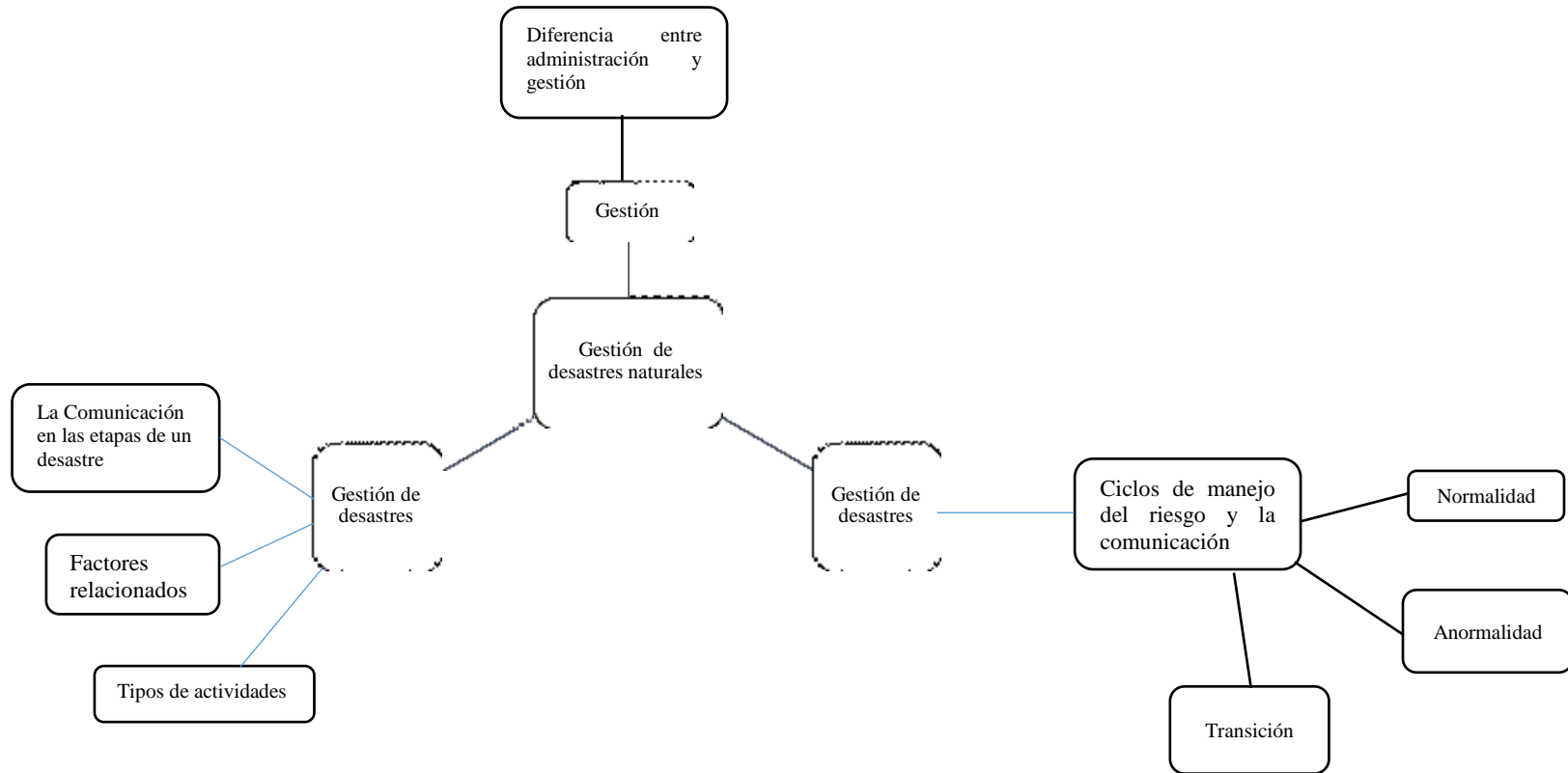


Gráfico N° 4: Constelación de la variable dependiente

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto



## **Variable Independiente**

### **Estrategias de comunicación para el desarrollo**

#### **Definición**

Jenatsch & Baue (2014) “una estrategia bien construida y detallada se recomienda especialmente para programas que aspiran a influir actitudes y cambiar comportamientos —por ejemplo, en salud, derechos humanos o medio ambiente. Estos programas no tienen impacto sostenible sin importantes componentes de sensibilización y comunicación” (pág. 33).

Martínez-Gómez & Lubetkin (2011) la comunicación es esencial para labor de la mayoría de las organizaciones, para lograr cambios importantes en los procesos de educación, orientación y sensibilización, pero no es una prioridad en los centros educativos desarrollar estrategias que fortalezcan el nivel de formación y conocimientos sobre desastres naturales un riesgo latente para cualquier ciudad, cantón y provincia del Ecuador. (pág. 51)

UNICEF (2006) las estrategias de Comunicación para el desarrollo se elaboran y ejecutan mediante la aplicación de diversas teorías, conceptos y enfoques de la comunicación a la información práctica obtenida sobre el terreno mediante las labores de investigación que se realizan en la fase del Análisis de la comunicación.

Cedeño (1988: pág. 168) citado por León, Salas, Salazar, & Cruz (2010) define la estrategia como "el entramado de objetivos, políticas y planes de acción, que se formulan con la finalidad de: aprovechar oportunidades y minimizar amenazas" (pág. 56).

#### **Objetivo de la estrategia**

El objetivo de una estrategia de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible Solano, (2008) “es ayudar a construir en el público objetivo las

competencias necesarias para intervenir en forma eficaz y eficiente (para su propio bien) en un proceso de gestión del desarrollo. Esto implica una cuidadosa elección de mensajes y medios, así como los procesos a seguir”. (pág. 55)

### **Importancia de las estrategias de comunicación**

Según el Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios (CIESI) (2017) “la necesidad de gestionar estrategias de comunicación en proyectos sociales se ha revelado tan relevante que la mayor parte de las agencias internacionales (Naciones Unidas, Fao, Unicef, Banco Mundial, BID), las organizaciones civiles de carácter global (GreenPeace, Médicos Sin Fronteras, Cruz Roja), los Estados nacionales y las organizaciones locales han incorporado en sus programas el Componente Comunicación y como parte de sus equipos de trabajo a comunicadores especializados tanto para el manejo de la difusión de sus tareas, como para el trabajo de campo”.

Martínez-Gómez & Lubetkin (2011) “la estrategia de comunicación debe servir para alinear las tareas de comunicación con los objetivos, recursos y contexto de nuestra organización. Debe hacer referencia tanto a la dimensión externa de la comunicación (al público e individuos/organizaciones fuera de nuestra entidad) como a la interna (a colegas, departamentos, miembros de nuestras redes”).

Para comprender la importancia de las estrategias de comunicación hay que enfatizar en la planificación según León, Salas, Salazar, & Cruz (2010) “las organizaciones de la sociedad civil dependen de factores externos a ellas y que las condicionan en el logro de sus propósitos. Las tendencias mundiales y regionales, el acceso a recursos, las demandas de los clientes, la competencia, las políticas gubernamentales, etc., son limitantes que median entre los deseos y la realidad. La planificación busca el espacio de lo posible entre los deseos y la realidad. La planificación estratégica brinda herramientas que orientan a conseguir resultados deseables y posibles” (pág. 52).

Martínez-Gómez & Lubetkin (2011) el proyecto IW: LEARN {International Waters Learning Exchange and Resource Network) aporta elementos valiosos relativos a las estrategias de comunicación.

En primer lugar, porque en sí mismo es producto de una estrategia de comunicación. IW:LEARN ([www.iwlearn.net](http://www.iwlearn.net)) es un proyecto cuya función es apoyar con gestión de conocimiento y comunicación a un conjunto de proyectos de Aguas Internacionales del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM), basado en la planificación de acciones específicas.

En el campo de la comunicación, se concibe a la planificación según Gallegos (1999) citado por León, Salas, Salazar, & Cruz (2010) como “el arte de conducir un proceso comunicativo diseñado de acuerdo con un fin ideal y con resultados o productos reales transformadores" (pág. 56).

En 2009, eran un total de 21 proyectos con un presupuesto conjunto de 550 millones de dólares. Esta noción de un proyecto-servicio es innovadora y podría extenderse a otras entidades que tienen grandes portafolios de proyectos. (pág. 51)

Martínez-Gómez & Lubetkin (2011) en segundo lugar, porque IW: LEARN tiene una cuidada estrategia de comunicación. Orienta sus labores hacia facilitar un aprendizaje estructurado y el intercambio de información dentro de la comunidad de actores del portafolio de proyectos de Aguas Internacionales, con cinco objetivos: una mejor base informacional de los proyectos, eficiencia en la replicación de acciones de estos proyectos; transparencia informacional en el portafolio; participación y apropiación por parte de los actores involucrados; y sostenibilidad de los beneficios. (págs. 51 -52)

Por último, IW: Learn también ayuda a otras organizaciones y proyectos a elaborar sus propios mini-proyectos de comunicación y gestión del conocimiento. En 2009 se inicio el proyecto CTI IW: LEARN de apoyo al Coral Triangle Initiative and the Global Oceans Forum.

En colaboración con los gobiernos de Indonesia, Malasia, Papua Nueva Guinea, Filipinas, Islas Salomón y Timor Oriental, este proyecto se propone promover el aprendizaje, el apoyo a eventos, la innovación en la implementación de proyectos y la colaboración.

Los recursos incluidos en IW:LEARN son: (i) un e-boletín; (ii) notas de casos y experiencias; (iii) toolkit o kit de herramientas de la web; (iv) talleres; (v) puestos vacantes; (vi) archivo de la web; (vii) directrices de la web; (viii) WebGIS; (ix) videos; (x) contactos en Aguas Internacionales. El proyecto comenzó en 2004 y por sus buenos resultados y la demanda de los otros proyectos, se encuentra en su tercera fase. (pág. 52)

### **Tipos de estrategias de comunicación según el UNICEF**

UNICEF (2006) las estrategias de Comunicación para el desarrollo de UNICEF por lo general comprenden:

#### **A. Fijación de los resultados y los comportamientos deseados así como los objetivos en materia de comunicación**

Según UNICEF (2006) establecen cuáles son los comportamientos y prácticas sociables deseables por parte de los niños y las comunidades. Es decir, los comportamientos y las prácticas que es necesario mantener, modificar o generar, y que se relacionan directamente con el logro de las metas más amplias en materia de programación y promoción.

#### **B. Análisis de los sectores a los que está dirigida la estrategia**

Según UNICEF (2006) establece cuáles son los grupos más importantes que participan en el proceso de comunicación, así como las redes de personas influyentes y los movilizadores sociales a quienes se puede pedir ayuda durante el desarrollo de

la iniciativa, a fin de que ejerzan influencia o apoyen los cambios sociales o de comportamiento de los principales grupos participantes.

### **C. Elaboración de enfoques creativos**

Según UNICEF (2006) consiste en la planificación del desarrollo del contenido, los materiales y los canales de comunicación. Para difundir de manera estratégica mensajes precisos, de contenido delicado y carácter culturalmente adecuado se emplean varios medios de comunicación al mismo tiempo. Entre ellos figuran los medios de prensa, los sitios Web y la radio y la televisión, así como otros métodos más tradicionales, como el teatro de títeres, las funciones teatrales en las calles y las baladas populares tradicionales. Los trabajadores comunitarios, los líderes locales y las personas que prestan servicios a la población suelen funcionar como canales de comunicación, consulta y diálogo con las comunidades y las familias.

Dentro de los enfoques creativos se encuentra los mensajes según Jenatsch & Baue (2014) estos son “efectivos, cortos, simples y sorprenden. Se recomienda hacer validación previa antes de usar los mensajes a través de grupos focales, cuestionarios, entrevistas individuales, entre otras herramientas metodológicas. A menudo las estrategias de comunicación se exceden en una cantidad de mensajes que no se puede memorizar. Hay que concentrarse en dos o tres mensajes clave y usarlos insistentemente por diferentes canales” (pág. 34).

### **D. Elaboración de un plan de implementación**

Según UNICEF (2006) que incluya un cronograma y un cálculo estimado de los recursos necesarios para llevar a cabo las acciones y actividades requeridas para la elaboración, discusión y utilización de los mensajes y materiales de la Comunicación para el desarrollo. Los planes de implementación deben contener también planes de capacitación de los movilizadores comunitarios y las personas que prestan servicios.

## **E. Elaboración de planes de vigilancia y evaluación**

Según UNICEF (2006) que establezcan los indicadores y métodos de investigación que se emplearán para medir el desempeño y los efectos de las iniciativas de Comunicación para el desarrollo. Los datos sobre la vigilancia y la evaluación hacen posible futuros cambios de curso, así como el examen y la modificación de los planes con el objetivo de garantizar que las estrategias de Comunicación para el desarrollo se basen en las pruebas, tengan carácter estratégico y una dirección clara.

### **Elementos de las Estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de desastres.**

#### **Situación y percepción del riesgo:**

Giraldo (2007) “las especificidades culturales, la idiosincrasia, son determinantes en la percepción del riesgo del grupo social en el que se desarrolla el proceso así como las creencias, mitos, valores en torno a los desastres, su causalidad y formas de evitarlos. ¿Cómo relacionan el tema de los desastres con su cotidianidad? ¿Existe vinculación del tema con creencias religiosas o de otra índole con el grado de conocimiento y desconocimiento sobre los riesgos y desastres?”. (pág. 19)

#### **Organizaciones**

Giraldo (2007) “se analizan las organizaciones locales, con participación institucional y popular, que tienen algún nivel de involucramiento en la gestión del riesgo; tipificar sus funciones y programas al respecto, especialmente las que canalizan o deberían canalizar información a la población. Estos también son potenciales públicos para una campaña informativa, como receptores”. (pág. 19)

#### **Necesidades de Información**

Giraldo (2007) menciona las siguientes interrogantes y cuestionamientos:

¿Cuáles serían los beneficios de un proyecto o campaña de información?  
¿Cómo pueden satisfacerse las necesidades informativas en medio de tantas otras necesidades que existen en las comunidades? Lo conveniente es insertar en el flujo cotidiano de información, los contenidos de prevención de desastres y así hacer de este tema, también un tema cotidiano en el desarrollo de la región, zona o área. (pág. 20)

### **Formas de recepción**

Giraldo (2007) “Identificar los canales por los cuales la población recibe e intercambia información sobre diversos temas y específicamente sobre desastres: medios de comunicación colectiva (espacios informativos, audiencias, temáticas, horarios, etc.), actividades religiosas, escolares, en instituciones, en conversaciones con el vecino, altoparlantes. ¿Cómo y con qué frecuencia utilizan estos canales, y la confianza depositada en ellos? (pág. 20)

### **Bagaje informativo**

Giraldo (2007) “Contenidos sobre la gestión del riesgo que ha recibido la población, fuentes de origen y cómo cambiaron o modificaron su percepción del riesgo. En casos de desastres pasados, experiencias con la recepción de mensajes de alerta, evacuación, etc., información recibida acerca de la reconstrucción”. (pág. 20)

### **Recursos**

Giraldo (2007) “los recursos de comunicación disponibles para la gestión permanente del riesgo. Más que pensar en inversiones grandes para una campaña, se necesita identificar los medios de comunicación que estén en disposición de contribuir con los esfuerzos locales para evitar o mitigar los desastres”. (pág. 20).

## **Comunicación de desastres**

### **Definición**

Martínez & Ramos (2010) la comunicación de desastres puede definirse como un proceso de interacción e intercambio de información (datos, opiniones y sensaciones) entre individuos, grupos o instituciones, sobre las amenazas para la salud, la seguridad o el ambiente, con el propósito de que la comunidad conozca los riesgos a los que está expuesta y participe en su mitigación (INE, 2000). Esta definición reconoce que la comunicación del riesgo es un proceso de intercambio de información entre los diversos actores involucrados, como son las instituciones gubernamentales y académicas, las empresas privadas, los organismos no gubernamentales y el público en general. Este proceso debe provocar cambios en la opinión y el comportamiento de las personas afectadas, al brindarles la información

necesaria para conocer, aceptar, reducir o evitar el riesgo que se comunica. La adecuada conducción de este proceso propicia una mejor aceptación de la evaluación del riesgo, y por lo tanto facilita su manejo. (pág. 165)

Según el Ministerio de Salud de Argentina (2017) “la comunicación de riesgo es la estrategia comunicacional integral y planificada que acompaña a la gestión de riesgo frente a determinada amenaza de emergencia o desastre”.

La Organización Mundial de la Salud & la Organización Panamericana de la Salud (2015) mencionan que la comunicación de riesgo “se refiere al intercambio en tiempo real, de información, recomendaciones y opiniones, entre expertos y/o funcionarios y personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social”.

### **Objetivos de la comunicación de riesgos**

Martínez & Ramos (2010) los objetivos de una comunicación de riesgos pueden ser:

- Promover el conocimiento y la comprensión de todos los participantes sobre el tema
- Promover la consistencia y la transparencia sobre la toma de decisiones y la instrumentación de medidas de manejo del riesgo.
- Proveer una base sólida para entender las decisiones de manejo del riesgo propuestas o implementadas.
- Mejorar la eficacia y la eficiencia del proceso de análisis del riesgo.
- Contribuir al desarrollo y la entrega de información y programas de educación efectivos
- Promover la confianza pública en las instituciones encargadas de tomar decisiones
- Promover la participación de todos los sectores interesados.
- Intercambiar información sobre actitudes, conocimientos, valores, prácticas y percepciones relativas a los riesgos (OPS, 2009) (págs. 165 - 166)

El Ministerio de Salud de Argentina (2017) también proporciona una serie de objetivos relacionados con la comunicación de riesgo:

- Propiciar la participación de todos los sectores involucrados, dando consistencia y transparencia a la toma de decisiones e instrumentación de medidas de manejo del riesgo.
- Promover el conocimiento y la comprensión de los riesgos conocidos y desconocidos, informando y sensibilizando de forma planificada al público sobre las necesidades de protección de la salud, respondiendo a sus inquietudes y tratando de disminuir la ansiedad.



- Integrar a la población en el proceso de manejo del riesgo y ayudar a establecer confianza pública en las instituciones encargadas de tomar decisiones, aliviando el miedo y la indignación generalizados. Esto permite hacer más eficiente y rápida la intervención o la respuesta de las autoridades.
- Colaborar en el diseño de actividades de educación que desarrollen capacidades en la población para que se prepare, participe de la minimización y prevención del riesgo en los espacios de su vida cotidiana: la familia, la comunidad, el trabajo, etc.

El objetivo final de la comunicación de riesgos según la Organización Mundial de la Salud & la Organización Panamericana de la Salud (2015) “es que toda persona expuesta a un riesgo sea capaz de tomar decisiones informadas para mitigar los efectos de la amenaza (riesgo), como el brote de una enfermedad, y tomar las medidas y acciones de protección y prevención”.

### **Métodos para la comunicación de riesgo**

Martínez & Ramos (2010) un programa exitoso de comunicación del riesgo para la salud debe estar dirigido a la población en general, y dar especial atención a grupos sensibles, como niños, minorías étnicas, población rural, personas de la tercera edad y personas con antecedentes clínicos que los hagan más vulnerables. Dicho programa debe advertir sobre la existencia del riesgo, y crear una percepción que permita generar conductas que lo eviten o disminuyan. (pág. 169)

El Ministerio de Salud de Argentina (2017) considera que “ las y los comunicadores son un actor fundamental para facilitar el diálogo de todas las partes involucradas (población, organismos públicos y privados encargados de gestionar el riesgo, equipos de salud, comunidad científica y medios de comunicación), el manejo de conceptos y la apropiación del tema, generando una cultura de prevención y cuidados de la salud frente a los desastres”.

La Organización Mundial de la Salud & la Organización Panamericana de la Salud (2015) enfatiza que la comunicación de riesgos “utiliza variadas técnicas de comunicación que van desde los medios de comunicación social a medios de comunicación masiva, grupos de interés y motivación comunitaria. La comunicación

de riesgos requiere de la comprensión de las percepciones de las partes interesadas, de las preocupaciones y creencias, así como de sus conocimientos y prácticas”.

## **Comunicación para el desarrollo**

### **Definición**

UNICEF (2006) la define como la Comunicación para el desarrollo se define como un proceso estratégico planificado y basado en las pruebas que se emplea para fomentar los cambios sociales y de comportamiento positivos y mensurables a nivel individual. Se trata de un proceso que forma parte integral de los programas de desarrollo, la promoción de políticas y las labores humanitarias.

La Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura (2016) considera que la Comunicación para el Desarrollo (CpD) “es un enfoque de comunicación basado en el uso sistemático de métodos y herramientas participativos — combinación de medios comunitarios y TIC — para maximizar el impacto, la rentabilidad y la sostenibilidad social de los programas de desarrollo. Integra todas las funciones estratégicas de comunicación para involucrar y empoderar a los actores, garantizando el acceso equitativo a la información, el intercambio de conocimientos y la toma de decisiones inclusiva” (págs. 9 - 10).

El Congreso Mundial de Comunicación para el Desarrollo, realizado en Roma 2006 citado por la Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura (2016) considera por define la Comunicación para el Desarrollo como “un proceso social basado en el diálogo, que utiliza una amplia gama de instrumentos y métodos. Se trata de buscar un cambio a distintos niveles, lo que incluye escuchar, crear confianza, compartir conocimientos y habilidades, establecer políticas, debatir y aprender, a fin de lograr un cambio sostenido y significativo. No se trata de relaciones públicas o comunicación empresarial” (pág. 10).

De Lara & Olabe (2013) la define como una “forma de comunicación planificada y dirigida a un público objetivo concreto, centrada en fomentar el desarrollo y que

persigue fortalecer el cambio social, para que los individuos puedan conocer cuáles son sus derechos y puedan reivindicarlos” (pág. 2)

### **Importancia de la comunicación para el desarrollo**

UNICEF (2006) su importancia radica en que es “uno de los métodos más eficaces en materia de potenciación con respecto al mejoramiento de la salud, la alimentación y otros aspectos fundamentales de la situación de los niños, niñas y sus familias”.

La Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura (2016) hace hincapié de lo siguiente “lo que hace a la Comunicación para el Desarrollo (CpD) distinta, comparada con la práctica convencional de comunicación en los proyectos de desarrollo, es su carácter participativo. La CpD asegura que la cultura, el conocimiento y las capacidades de los actores orienten la formulación, y posterior implementación, de iniciativas pertinentes, eficaces y sostenibles de desarrollo local” (pág. 10).

Para De Lara & Olabe (2013) “la comunicación para el desarrollo promueve una comunicación que haga efectiva la participación comunitaria, particularmente de los sectores más aislados y con menos recursos” (pág. 3)

### **Herramientas de la comunicación para el desarrollo**

UNICEF (2006) la Comunicación para el desarrollo emplea el diálogo y los mecanismos de consulta con los niños, niñas, familias y comunidades, así como la participación de los mismos. Se trata de un proceso que da prioridad a los contextos locales y que depende de una combinación de diversos enfoques, canales y herramientas de comunicación. Por otra parte, la Comunicación para el desarrollo no es una herramienta de relaciones públicas o de comunicación corporativa.

### **Objetivos de la comunicación para el desarrollo**

UNICEF (2006) la Comunicación para el desarrollo tiene como objetivo acelerar la obtención de los principales resultados del plan estratégico de mediano plazo de UNICEF para la conquista de los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante las siguientes acciones:

- El aumento de los conocimientos y el grado de conciencia
- El mejoramiento y la adquisición de nuevas actitudes
- El mantenimiento y el aumento de la demanda de productos y servicios
- El mejoramiento del desempeño de quienes prestan servicios
- La modificación de los comportamientos individuales y de las prácticas colectivas
- La modificación de las actitudes, normas sociales y relaciones de poder por medio del ejercicio de influencias
- El aumento de la autoestima y el fomento de la eficacia individual
- El cambio de las políticas y normas jurídicas locales y nacionales (UNICEF, 2006)

### **Rol de la comunicación para el desarrollo y los medios de comunicación**

Se presentan muchos cuestionamientos con respecto a la comunicación para el desarrollo, sobre todo con relación a su rol en la sociedad si solo debe encargarse de informar cómo debe orientar, informar, entretener, educar a la ciudadanía.

Se afirma, que los medios de comunicación cumplen tres funciones básicas: informar, entretener y educar.

#### **Función de informar**

Según Hoerberichts & López (2001) “la función de informar es un guante que le cae a la radio, la televisión o los diarios y revistas”. (pág. 37)

#### **Función de entretener**

Hoerberichts & López (2001) “también se les asigna la función de entretener, pues se afirma y con razón, que la gente necesita de espacios de puro relajamiento, de risa y en general de diversión”. (pág. 37)

## **Función de educar**

Hoerberichts & López (2001) “una tercera función es la de educar entendida como la posibilidad de brindar elementos para la reflexión y análisis de la realidad” (pág. 37)

## **Relación entre las funciones de los medios de comunicación y la comunicación para el desarrollo**

Hoy en día se considera que las tres funciones de los medios de comunicación no son suficientes, porque se vive en sociedades democráticas y participativas, el reto es ser parte del desarrollo a través de propuestas, para comprender esta relación se cita a Hoerberichts & López (2001)

Un medio de comunicación que opta por una propuesta de desarrollo humano local no le es suficiente trabajar sólo con las tres funciones tradicionales. Aun son pocas aquellas radios, periódicos y canales de televisión que conscientemente optan por una propuesta de desarrollo. Frente a esa disyuntiva los teóricos y especialistas sostienen que los medios pueden motivar a la población para que esta participe en las propuestas de desarrollo.

Habría que agregar que los medios, si se lo proponen, pueden ser actores claves en el desarrollo y esta afirmación está basada en la experiencia que realizan canales de televisión locales, diarios regionales. (pág. 37)

Las tres funciones citadas deben tomarse en cuenta en la construcción de una estrategia de comunicación para el desarrollo que ayude a informar y orientar la público sobre el riesgo de desastres naturales, creando un verdadero interés en los jóvenes, en los adultos y en los niños, para que se sientan y puedan estar preparados antes desastres naturales.

## **Formas para gestionar la información de desastres naturales**

### **Actores y fuentes de información sobre desastres y emergencias**

Organización Panamericana de la Salud (2009) “el primer paso para acceder a la información sobre el desastre es conocer los actores y los mecanismos técnicos y gerenciales que intervienen en la gestión de una emergencia. Sean nacionales o internacionales, es prioritario generar mecanismos de coordinación con ellos, de

manera que sus sistemas de producción y divulgación de información se alimenten con los reportes del sector salud y viceversa”. (pág. 45)

### **Preparación y difusión de reportajes y noticias**

Organización Panamericana de la Salud (2009) “es necesario llamar la atención para que los responsables de información y comunicación busquen los espacios y las oportunidades para incrementar la visibilidad sobre los esfuerzos desplegados en la respuesta, y en general para que se pueda ganar visibilidad y protagonismo de las actividades de salud y desastres en las agendas y en las decisiones estratégicas nacionales e internacionales”. (pág. 58)

## **Gestión**

### **Definición**

La Universidad de La Salle (2014) la define que es aquella que “implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado”.

Según Botero (2009) la definición de gestión “ha estado asociado con el término de gerencia y en especial, sobre el cómo gerenciar organizaciones, empresas productivas y de servicios, no ha sido así para las instituciones del sector educativo”. (pág. 1)

Universidad de La Salle (2014) cita Fajardo (2005), menciona que el término gestión tiene relación estrecha con el término inglés Management, el cual fue traducido inicialmente al español como administración y ahora es entendido como gestión de organizaciones, referida al “conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contextos social orientado por la racionalidad social y técnica”

Se le ha dado la concepción como el conjunto de servicios que prestan los individuos en las organizaciones, dentro de sus características adquiere importancia la labor humana, las competencias humanas son más representativas de ahí nacen los diferentes tipos de gestión vinculados con el área educativa, con la calidad de los productos, con el control, con el análisis de riesgos de desastres, con la salud y otros ámbitos sociales.

Universidad de La Salle (2014) cita Ramírez (2005, pág. 14).que menciona que la “concepción tradicional del concepto gestión se relaciona directamente con el de administración, y significa “hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos”

Botero (2009) hace referencia a distintas definiciones de la gestión:

El diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, presenta a la gestión como la acción y efecto de administrar. De acuerdo con esta definición, gestión y administración no son sinónimas. Esto significa que pueden existir prácticas administrativas sin que haya prácticas de gestión. En las prácticas de gestión la característica fundamental es la transformación que hace el sujeto, en este caso la persona humana. (pág. 1)

En conclusión, se considera a la gestión como la capacidad de alcanzar lo propuesto, a través de la ejecución de acciones con recursos técnicos, financieros y humanos, adecuadamente estructurados.

### **Diferencia entre administración y gestión**

Para entender los conceptos hay que hacer una diferenciación entre los conceptos de “gestión” y de “administración” según Botero (2009)

La gestión es el todo y la administración es una parte del todo, tiene que ver con el manejo y uso de los recursos. Por lo tanto, para una buena gestión es necesario tener un buen esquema de administración; o simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión. La administración se convierte así, no en un fin en sí misma, sino en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión. (pág. 2)

## **Gestión de desastres**

### **Definición**

Según Giraldo (2007) “es el conjunto de acciones de prevención, mitigación y preparación para la respuesta, constituye la gestión del riesgo, además de otras actividades posteriores a la ocurrencia de un desastre, como son la rehabilitación o recuperación de las comunidades afectadas y la reconstrucción”. (pág. 10)

Ministerio de Salud de Argentina (2016) la define como “la acción integral para el abordaje de una situación de desastre. Permite determinar los riesgos, intervenir para modificarlos, disminuirlos, eliminarlos o lograr la preparación pertinente para responder ante los daños que, sin duda, causará un determinado desastre”.

La gestión del riesgo para Giraldo (2007) es “el conjunto de decisiones y acciones humanas, tendientes a evitar que los riesgos existentes se conviertan en desastres, lo cual no es tarea fácil; se trata de construir sostenibilidad en donde hay amenazas y vulnerabilidad”. (pág. 12)

### **Ciclos de manejo de desastres y la comunicación**

El autor Giraldo (2007) describe tres fases: Normalidad, Anormalidad y Transición:

#### **Fase de normalidad:**

Giraldo (2007) en la fase de NORMALIDAD (prevención, mitigación, preparación):

El papel del sector de la comunicación es muy importante porque permite difundir el conocimiento sobre amenaza, vulnerabilidad, riesgo y medidas de prevención, así como las recomendaciones para reducir los riesgos, mediante campañas de concientización pública difundidas a través de los medios de comunicación masivos. A largo plazo este contribuirá a formar una cultura de prevención. (pág. 16)

#### **Fase de anormalidad**

Giraldo (2007) en la fase de ANORMALIDAD (respuesta y rehabilitación), “la comunicación consiste en informar a la población sobre la magnitud de la



emergencia (cifras, datos), así como sobre las medidas más apropiadas a tomar por parte de las poblaciones en la zona de influencia del evento (evacuación de las poblaciones en riesgo, mecanismos de protección, etc.)”.

### **Fase de transición:**

Giraldo (2007) en la fase de transición “entre la ANORMALIDAD y nuevamente la NORMALIDAD (reconstrucción), el papel del sector de comunicación será principalmente en la información sobre la evaluación de los daños, pero también se dará mayor enfoque a la educación e información preventiva”.

## **Gestión de riesgo de desastres naturales**

### **Definición**

Chuquisengo (2005) cita la definición dada Zilbert, Linda que le define como “capacidad de las sociedades y de sus actores sociales de transformar sus condiciones de riesgo actuando sobre las causas que la producen, con el fin de evitar o disminuir el impacto de futuros desastres; ello incluye las medidas y formas de intervención que tienden a reducir o mitigar los desastres”.

Chuquisengo (2005) la define como el “conjunto de acciones estratégicamente planeadas y socialmente organizadas, sostenidas por acciones estatales intersectoriales y con la participación de las organizaciones de la sociedad civil y comunidades, cuya finalidad más general es la reducción del riesgo en una sociedad concreta”. (pág. 21)

La Gestión del Riesgo de Desastre (GRD) para Cosamalón (2009) es “el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas y estrategias, y para fortalecer sus capacidades, con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y de desastres ambientales y tecnológicos”. (pág. 17)

## **Tipos de actividades en la gestión de desastres**

Según la Secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) (2004) “involucra todo tipo de actividades, incluyendo medidas estructurales y no-estructurales para evitar (prevención) o limitar (mitigación y preparación) los efectos adversos de los desastres”.

### **Medidas estructurales y no-estructurales**

Según la Secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) (2004) incluye:

Medidas de ingeniería y de construcción tales como protección de estructuras e infraestructuras para reducir o evitar el posible impacto de amenazas. Las medidas no estructurales se refieren a políticas, concientización, desarrollo del conocimiento, compromiso público, y métodos o prácticas operativas, incluyendo mecanismos participativos y suministro de información, que puedan reducir el riesgo y consecuente impacto.

### **Mitigación**

Según la Secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) (2004) incluye las “medidas estructurales y no-estructurales emprendidas para limitar el impacto adverso de las amenazas naturales y tecnológicas y de la degradación ambiental”.

### **Preparación**

Según la Secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD) (2004) incluye “actividades y medidas tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de amenazas, incluyendo la emisión oportuna y efectiva de sistemas de alerta temprana y la evacuación temporal de población y propiedades del área amenazada”.

## **Cultura de prevención**

Chuquisengo (2005) Propuesta que implica construir una actitud colectiva, lo que solo puede lograrse mediante un largo proceso social en el que la democratización de la información juega un papel protagónico y es un factor clave. La población tiene derecho a conocer y acceder a información objetiva y pertinente, de tal manera que pueda contribuir a formar una población mejor educada y preparada para un eventual fenómeno natural o provocado por el hombre. (pág. 21)

## **Factores relacionados con la gestión de riesgos de desastres**

Para comprender la temática es necesario considerar el riesgo, el desastre, las amenazas que han llevado a identificar la gestión de riesgos de desastres:

### **Riesgo**

Chuquisengo (2005) define al riesgo como:

La probabilidad de que ocurra un desastre. Se expresa en las posibles consecuencias de tipo económico, social o ambiental que pueden presentarse en caso de ocurrencia de un desastre. También es el producto de la coexistencia de la amenaza y la vulnerabilidad. La relación ante el peligro de un fenómeno natural y las condiciones vulnerables creadas por el ser humano en su espacio físico, económico, social, político y ambiental es lo que determina el grado de riesgo. (pág. 21)

Ministerio de Salud de Argentina (2016) Remite a la probabilidad en una comunidad de sufrir daños sociales, ambientales y económicos, en determinado periodo de tiempo, en función de la amenaza y la vulnerabilidad. Una buena gestión del riesgo permite minimizar los potenciales daños, actuando oportunamente antes, durante y después de producido un desastre.

### **Desastre**

Ministerio de Salud de Argentina (2016) la define como “eventos adversos de mayor magnitud que las emergencias, por lo que superan la capacidad de respuesta de la comunidad afectada y exigen el apoyo externo, ya sea de otra región, jurisdicción o nivel gubernamental”.

Chuquisengo (2005) Cualquier pérdida de vidas humanas, animales, bienes materiales, riqueza natural causada por un evento peligroso de origen natural o humano y que puede tener una escala personal, familiar, comunal, regional o internacional, y, a su vez, tiene que ver con la incapacidad de recuperación por medios propios. Es el producto de la convergencia, en un momento y lugar determinados, de dos factores: amenaza y vulnerabilidad. (págs. 21 - 22)

Ministerio de Salud de Argentina (2016) en la gestión de riesgos, los equipos de respuesta deben tener presente la importancia de compartir un lenguaje en común que facilite la comprensión mutua y contribuya a hacer más eficiente el trabajo entre los distintos actores antes, durante y después de una emergencia. Por eso, a continuación se presentan términos que han sido consensuados a nivel internacional en materia de gestión de riesgo.

### **Amenaza**

Las amenazas son factores externos de riesgo que puede provocar daños sociales, ambientales y económicos en un periodo de tiempo determinado.

Ministerio de Salud de Argentina (2016) De acuerdo a su origen, las amenazas pueden ser:

- **Naturales:** son aquellas en las que no interviene la actividad humana, como sismos, erupciones volcánicas, algunos tipos de inundaciones, deslizamientos, entre otros.
- **Antrópicas o generadas por la actividad humana:** sucesos como incendios, explosiones, contaminaciones, accidentes del transporte masivo, entre otros.
- **Mixtas:** producto de un proceso natural modificado por la actividad humana, como los deslizamientos por deforestación de las laderas, sequías, derrumbes por mala construcción de caminos, canales, viviendas, etc.

### **Emergencia:**

Ministerio de Salud de Argentina (2016) Es una alteración o daño de diverso tipo (a la salud, los bienes, el medio ambiente, etc.) que demanda respuesta inmediata de la comunidad afectada, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, cuyas acciones de respuesta pueden ser manejadas con los recursos localmente disponibles.

### **Vulnerabilidad**

Ministerio de Salud de Argentina (2016) Es un factor interno de riesgo de una comunidad expuesta a una amenaza, en función de su predisposición a resultar dañada. Existe en la medida en que se haga o deje de hacer algo: la ubicación geográfica de las ciudades, la calidad de la construcción de las viviendas, el nivel de mantenimiento en todo tipo de servicios públicos, el tipo de producción económica, el grado de organización social, la capacidad de gestión, etc.

### **La Comunicación en las etapas de un desastre**

Para comprender la comunicación en las etapas de un desastre se analiza el concepto brindado por la autora Villalobos (2000) en su publicación Estrategia de Comunicación para construir una cultura de prevención que menciona que “aplicar sistemáticamente la comunicación a la gestión integral del riesgo, supone adscribirla metodológicamente al ciclo para el manejo del riesgo”.

Tabla N° 1: Acciones de comunicación

	<b>Fases</b>	<b>Etapas</b>	<b>Acción de Comunicación</b>
<b>ANTES</b>	Prevención	Prevención Mitigación Preparación Alerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advertencia sobre el riesgo o el peligro. Información sobre el fenómeno.</li> <li>• Difusión de medidas de prevención.</li> <li>• Contrarrestar falsos rumores que afecten negativamente en el ánimo y toma de decisiones de la población. Obtención de la información en fuentes autorizadas. Orientación a la población. Concienciación y orientación a las autoridades.</li> </ul>
<b>DURANTE</b>	Atención	Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relato del suceso.</li> <li>• Situación de la comunidad afectada</li> <li>• Información encaminada a contrarrestar los rumores falsos.</li> <li>• Disposiciones emitidas por las autoridades que administran la emergencia en la comunidad</li> </ul>
<b>DESPUES</b>	Rehabilitación	Reconstrucción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de información</li> <li>• Información sobre zonas afectadas.</li> <li>• Orientaciones sobre lo que debe hacer la comunidad para colaborar en la rehabilitación.</li> </ul>

**Fuente:** Villalobos (2000)

Se debe tener un amplio conocimiento sobre los conceptos vinculados con la gestión de desastres para la construcción de la estrategia de comunicación para el desarrollo, en base a la capacitación, desarrollo de actitudes para crear planes de comunicación en el ámbito de llamada comunicación de riesgo.

### **Hipótesis**

Las estrategias de comunicación para el desarrollo mejorarán la gestión de riesgos de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

## Señalamiento de variables

### **Variable independiente**

Estrategias de comunicación para el desarrollo

### **Variable dependiente**

Gestión de desastres naturales.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque**

El estudio es cualitativo – cuantitativo porque se analizará el problema determinado y se cuantificarán los resultados obtenidos en la fase de la investigación de campo.

#### **Cualitativo**

Este enfoque ayuda al análisis situacional del problema estudiado, mediante una determinación de las causas y consecuencias en base a la realidad observada, revisión de información vinculada con la gestión de desastres en la Unidad Educativa Bolívar, obtenida directamente de la Dirección Provincial de Educación de Tungurahua y de los maestros a través de entrevistas abiertas.

#### **Cuantitativo**

Se basa en la obtención de información cuantificada a través de datos estadísticos de las encuestas para conocer indicadores de frecuencias y porcentajes de las dimensiones vinculadas con las estrategias de comunicación para el desarrollo como de las acciones desarrolladas en la Unidad Educativa Bolívar sobre la gestión de riesgos desastres.

#### **Modalidad**

##### **Investigación bibliográfica**

La investigación bibliográfica según Méndez & Astudillo (2008) “desempeña un papel prioritario en la relación entre el conocimiento y la información, ya que en atención a ella se procesa información para crear conocimiento y transformarlo en nueva información dentro de un proceso de comunicación; formándose una espiral del conocimiento” (pág. 16)



Esta modalidad ayuda a la conceptualización, categorización de las variables estudiadas a través de datos e información obtenidos de fuentes bibliográficas y linkográficas de autores expertos en la temática de comunicación para el desarrollo y gestión de riesgos de desastres, obtenidos de libros, revistas, manuales, estudios nacionales e internacionales, tesis, monografías, donde se han tratado las variables en base a la experiencia y conocimientos de los autores.

### **Investigación de campo**

La investigación de campo para Rojas (2002) “es el conjunto de actividades dirigido a recopilar información empírica sobre un aspecto o problema específico de la realidad. Para ello se utilizan técnicas e instrumentos adecuados y precisos que permiten captar datos objetivos del mundo material” (pág. 179).

La modalidad en cambio permite un acercamiento al problema de estudio, pero con los actores de la comunidad educativa, a través de la recopilación de información de conocimientos, experiencias e información que tienen padres y docentes sobre las estrategias de comunicación ejecutadas y la gestión de riesgos de desastres, evaluando a través de indicadores cuantificados, y análisis con la participación activa del grupo de estudio.

### **Nivel o tipo**

#### **Investigación descriptiva**

Para Tamayo (2004) la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (pág. 46).

Este tipo de investigación en este estudio facilitará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante la recolección y revisión de datos recolectados con

estudiantes y docentes que se van a encuestar, además ayuda al diagnóstico situacional del problema a través de observar la realidad, estableciendo causas – efectos, las características de la población de estudio, el nivel de información y conocimientos acerca de la gestión de desastres naturales, determinando las formas de actuar ante estos eventos, además apoya a revisar datos sobre las estrategias de comunicación para el desarrollo utilizadas en la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

### **Investigación correlacional**

La investigación correlacional según Schunk (1997) “se ocupa de explorar las relaciones entre variables. Una ventaja de la investigación correlacional estriba en que ayuda a clarificar relaciones entre variables, y sus hallazgos suelen indicar vías de exploración para el futuro” (págs. 4 - 5).

Este tipo de investigación permite en el presenta trabajo la asociación y relación entre las variables de estudio, determinando cuanto influye las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de riesgos de desastres naturales, para inicialmente analizar la realidad, y comprobar estadísticamente la hipótesis establecida en base a las frunciás logradas en el estudio de campo.

## **Población y muestra**

### **Población**

La población son los estudiantes y docentes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua para lo cual se seleccionaron los siguientes:

**Tabla N° 2: Población**

	<b>Estudiantes</b>	<b>Docentes</b>
<b>1. Décimo año de educación básica</b> <b>Unidad Educativa Bolívar</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>10</b>

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### **Muestra**

Se calcula la muestra cuando esta corresponde a un gran número de sujetos de estudio, para poblaciones pequeñas no es necesario por lo cual se trabajó con la totalidad de la población, 78 estudiantes y 10 docentes de los décimos años de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia la matriz del cantón Ambato.

## Operacionalización de variables

**Variable independiente:** Estrategias de comunicación para el desarrollo

**Tabla N° 3:** Variable independiente: Estrategias de comunicación para el desarrollo

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Las estrategias de comunicación para el desarrollo es la planificación de los procesos de comunicación y manejo de medios para ayudar a construir en el público objetivo competencias necesarias para intervenir en forma eficaz y eficiente en un proceso de gestión de desarrollo, a través de la selección de mensajes y medios, para el cambio de conciencia, de actitudes y comportamientos ante problemas socio-económicos, de salud, amenazas naturales y desastres ambientales.	Planificación de los procesos de comunicación	Diseño de objetivos	¿Se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales?	<b>Técnica</b> Encuesta
		Publico meta	¿Cuándo participa en los simulacros el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer?	
	Público objetivo	Selección de mensajes	¿Se utilizan videos o diapositivas como canales de comunicación para la sensibilización sobre cómo actuar ante los desastres naturales?	<b>Instrumento</b> Cuestionario
		Selección de medios	¿Se utilizan videos o diapositivas como canales de comunicación para la sensibilización sobre cómo actuar ante los desastres naturales?	
Manejo de medios	Público objetivo	Herramientas y canales de comunicación	¿Las actividades de sensibilización se dirigen a toda la comunidad educativa estudiantes, docentes y padres de familia?	
		Reportajes en televisión	¿Qué tipo de recursos en medios de comunicación se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales?	
		Cuñas radiales	¿Les han capacitado para tener conocimientos acerca de desastres naturales?	
Competencias	Competencias	Programas didácticos en radio o televisión	¿Se han desarrollado espacios de dialogo entre estudiantes, docentes y padres de familia sobre el riesgo de desastres naturales?	
		Espacios educativos en páginas web		
		Conocimientos técnicos		
		Dialogo participativo		

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Variable dependiente: Gestión de desastres naturales

**Tabla N° 4:** Variable dependiente: Gestión de desastres naturales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
La gestión de riesgos de desastres naturales es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por la sociedad para la implementación de políticas que ayuden al fortalecimiento de capacidades con la finalidad de reducir el impacto de amenazas y desastres naturales.	Decisiones	Administrativas Organizacionales De Comunicación	¿En la institución se ha tomado decisiones administrativas para desarrollar campañas para preparar a los estudiantes en desastres naturales? ¿La institución ha tomado decisiones para analizar el tipo de riesgos de desastres? ¿Se ha planificado y tomado de decisiones para la implementación de actividades de comunicación para la preparación de estudiantes en desastres naturales?	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario
	Conocimientos operacionales	Prevención de riesgos Preparación de riesgos Concientización Suministro de información	¿En la institución se ha desarrollado actividades para promocionar la prevención de riesgos? ¿Se le ha preparado en la institución con respecto a los riesgos de desastres naturales? ¿Se le ha concientizado sobre cómo actuar ante un desastre? ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales?	
	Políticas	Política de reducción del riesgo de desastres Reducir la vulnerabilidad	¿Conoce usted si la institución cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales? ¿Considera que se siente preparado ante un desastre natural? ¿Considera que se siente preparado ante una erupción volcánica?	
	Amenazas y desastres naturales	Terremoto Erupciones Volcánicas Inundaciones	¿Se ha desarrolla campañas de comunicación acerca de inundaciones, terremotos y erupciones volcánicas?	

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Recolección de información

Tabla N° 5: Recolección de información

<b>Preguntas Básicas</b>	<b>Explicación</b>
<b>¿Por qué?</b>	Recabar información sobre la problemática establecida en el árbol de problemas.
<b>¿De qué personas?</b>	Docentes Estudiantes
<b>¿Sobre qué aspectos?</b>	Estrategias de comunicación para el desarrollo Gestión de desastres naturales
<b>¿Quién?</b>	Investigadora
<b>¿Cuándo?</b>	Junio del 2016 hasta en noviembre del 2016
<b>¿Dónde?</b>	Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato
<b>¿Cuántas veces?</b>	1 encuesta 1 entrevista
<b>¿Qué técnica de recolección?</b>	Encuestas Entrevistas
<b>¿Con qué?</b>	Cuestionario de encuesta Cuestionario de entrevista Ficha de observación
<b>¿En qué situación?</b>	Débiles estrategias de comunicación para la gestión de desastres naturales.

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Técnicas e instrumentos

#### Técnicas

##### Encuesta

La encuesta es una técnica de recolección de datos que ayuda a la cuantificación de resultados, que consiste en analizar la realidad en base a una serie de indicadores, mediante la aplicación de un cuestionario a la muestra seleccionada, a través de esta se conocerán opiniones, actitudes y comportamiento con relación a la comunicación y la gestión de desastres naturales.

## **Entrevista**

Es una técnica de recolección de datos, que tiene como finalidad averiguar e investigar datos sobre el problema de estudio, mediante preguntas abiertas dirigidas a las autoridades de la institución, que ayudan a conocer cómo se desarrolla la comunicación y la gestión de desastres en la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

## **Observación**

Es una técnica de recolección de datos que se utiliza en la etapa inicial del estudio, para un análisis preliminar del problema para conocer las causas y consecuencias para un contacto inicial con la realidad, se recogen datos sobre información revisada, de informes, proyectos y otros trabajos hechos por la Dirección de Educación de Tungurahua.

## **Instrumentos**

### **Cuestionario:**

En el cuestionario se presentan una serie de preguntas sobre las variables de investigación, basado en preguntas cerradas mediante una escala determinada para que sean cuantificadas, analizadas por la investigadora para conocer la realidad de la problemática.

### **Ficha de observación**

Es un instrumento de investigación que ayuda a la recolección de datos del problema, en base a determinar indicadores, características, causas y consecuencias del problema que se registran en una ficha para un análisis posterior de manera descriptiva.

## **Procesamiento y análisis de la información**

El estudio seguirá el siguiente procedimiento:

- Elaboración de los cuestionarios de encuesta y entrevista en base a los indicadores de las variables.
- Revisión de la encuesta con expertos
- Ejecución de una recolección de datos de prueba para evitar fallos
- Corrección de errores en la recolección de datos
- Ejecución definitiva de la recolección de datos de encuesta y entrevista
- Tabulación de datos de manera cuantitativa para determinar frecuencias.
- Graficación de resultados para establecer porcentajes de cada ítem
- Análisis e interpretación de resultados en base a la experiencia de la investigadora obtenida durante la ejecución del estudio.
- Comprobación de la hipótesis de investigación.
- Determinación de conclusiones y recomendaciones.



**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**4.1. Análisis de encuesta a estudiantes**

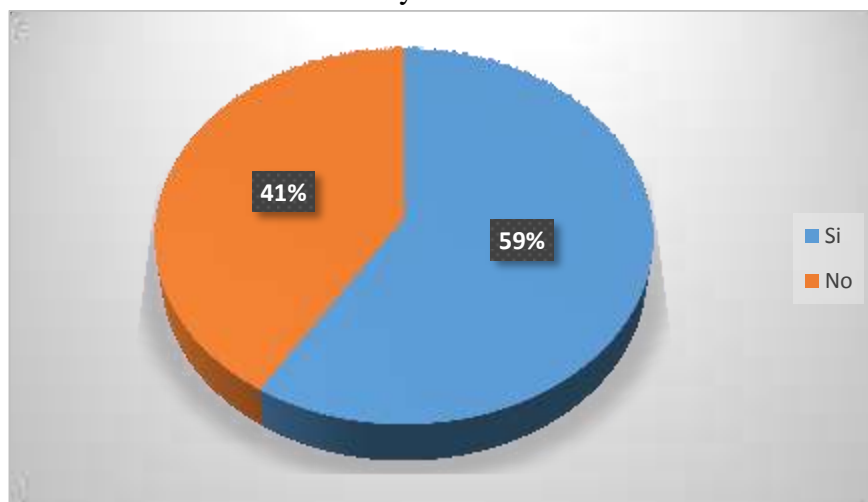
**1. ¿En la Unidad Educativa que usted estudia se le ha concientizado y orientado sobre desastres naturales?**

Tabla N° 6: Concientizar y orientar sobre desastres naturales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	46	59%
<b>No</b>	32	41%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 5: Concientizar y orientar sobre desastres naturales



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 59% respondió que En la Unidad Educativa que estudia si se le ha concientizado y orientado sobre desastres naturales, el 41% contestó que no.

**Interpretación**

Se determina mediante los resultados que se han desarrollado actividades para orientar sobre desastres naturales, que es positivo para emprender campañas de comunicación con acciones mejor planificadas y ejecutadas a largo plazo.

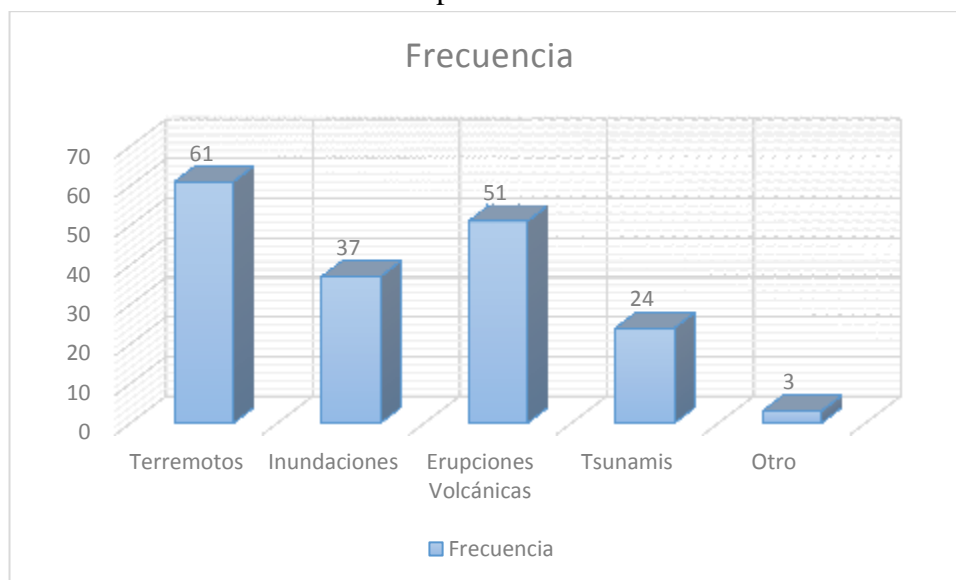
## 2. ¿Qué tipo de desastres naturales conoce?

Tabla N° 7: Tipo de desastres naturales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Terremotos</b>	61	80%
<b>Inundaciones</b>	37	49%
<b>Erupciones Volcánicas</b>	51	67%
<b>Tsunamis</b>	24	32%
<b>Otro</b>	3	4%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 6: Tipo de desastres naturales



### **Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 80% respondió que conoce los terremotos, el 49% contestó inundaciones, el 67% mencionó que las erupciones volcánicas, el 32% consideró los tsunamis, el 4% expresó otros.

### **Interpretación**

Los estudiantes encuestados conocen en mayor proporción los terremotos, luego las erupciones volcánicas, un porcentaje menor las inundaciones y los tsunamis, los primeros son los más difundidos tanto en el aula clases como en actividades de sensibilización llevadas a cabo por la institución e incentivadas por el Ministerio de Educación.

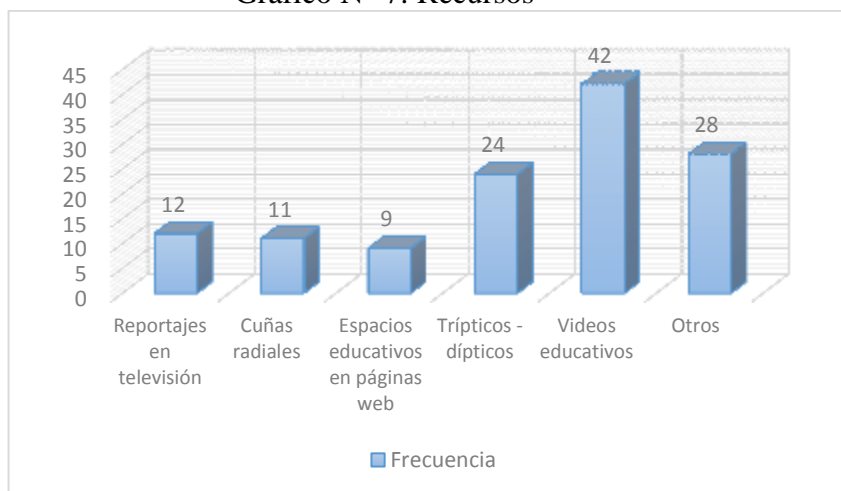
3. ¿Qué tipo de recursos se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales?

Tabla N° 8: Recursos

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Reportajes en televisión</b>	12	16%
<b>Cuñas radiales</b>	11	14%
<b>Espacios educativos en páginas web</b>	9	12%
<b>Trípticos - dípticos</b>	24	32%
<b>Videos educativos</b>	42	55%
<b>Otros</b>	28	37%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 7: Recursos



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 16% respondió que se utilizan como recursos para la sensibilización acerca de desastres naturales los reportajes de televisión, el 14% contestó cuñas radiales, el 12% mencionó que espacios educativos en páginas web, el 32% consideró los trípticos – dípticos, el 55% mencionó videos educativos, el 37% otros.

**Interpretación**

Se establece que los recursos utilizados para la sensibilización según la consideración de los estudiantes como videos educativos, trípticos – dípticos y otros entre ellos las actividades de simulacro, en menor medida se utilizan acciones vinculadas con la comunicación para el desarrollo como reportajes en televisión, cuñas radiales, espacios educativos en páginas web planificadas en campañas de comunicación.

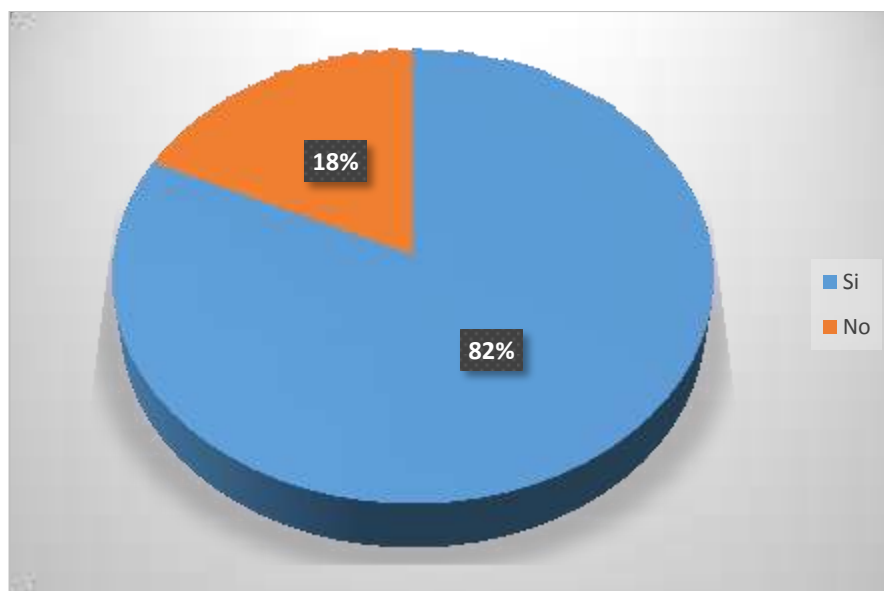
**4. ¿Considera usted que las actividades de sensibilización se dirigen a toda la comunidad educativa?**

Tabla N° 9: Actividades de sensibilización

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	64	82%
<b>No</b>	14	18%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 8: Actividades de sensibilización



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 82% respondió que las actividades de sensibilización si se dirigen a toda la comunidad educativa, el 18% contestó que no.

**Interpretación**

Se determinan según la mayoría de estudiantes como aspecto positivo que las actividades de sensibilización se han dirigido a toda la comunidad educativa donde intervienen incluso los padres de familia, que puede motivar a emprender programas y planes completos con estrategias específicas por la participación activa de todos los involucrados.

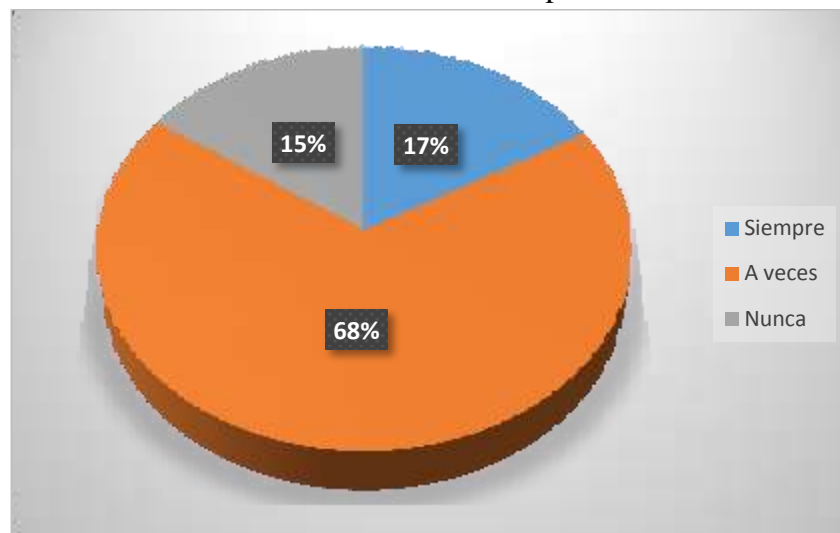
**5. ¿Ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos?**

Tabla N° 10: Talleres de capacitación

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	13	17%
<b>A veces</b>	53	68%
<b>Nunca</b>	12	15%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 9: Talleres de capacitación



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 17% respondió que siempre ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos, el 68% contestó que a veces, el 15% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se establece que se han desarrollado de manera limitada talleres de capacitación, por ello los estudiantes respondieron a veces, sobre todo porque se implementan acciones como simulacros y menos actividades formativas, que podría ocasionar que no comprendan y se interesen de manera responsable sobre la prevención de desastres naturales.

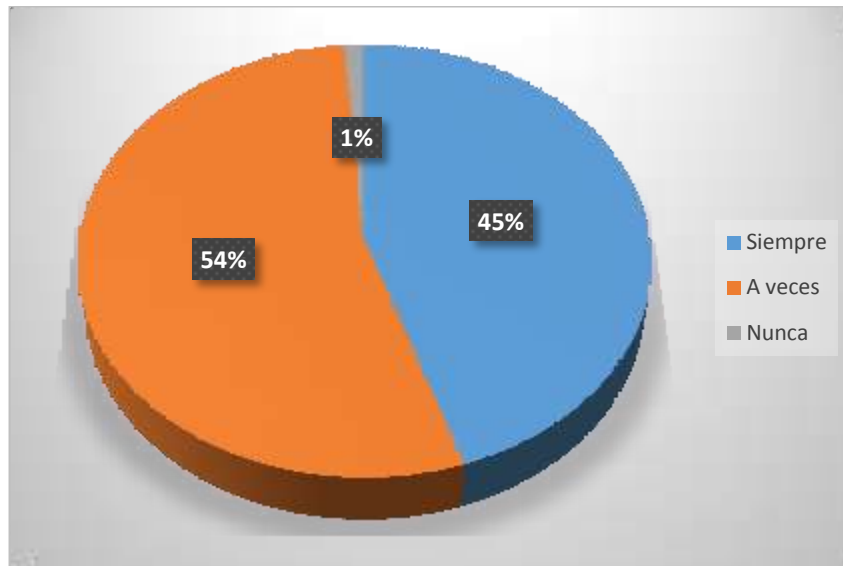
**6. ¿Cuándo usted participa en los simulacros el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer?**

Tabla N° 11: Mensajes claros y concretos

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	35	45%
<b>A veces</b>	42	54%
<b>Nunca</b>	1	1%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 10: Mensajes claros y concretos



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 45% respondió que cuándo participan en los simulacros siempre el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer, el 54% contestó que a veces, el 1% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se determinan en base a las respuestas de los estudiantes que a veces el mensajes es claro sobre cómo actuar ante un desastre naturales, que motiva en debilidad en el mensaje, siendo necesario fortalecerlo a través de actividades de comunicación para el desarrollo.

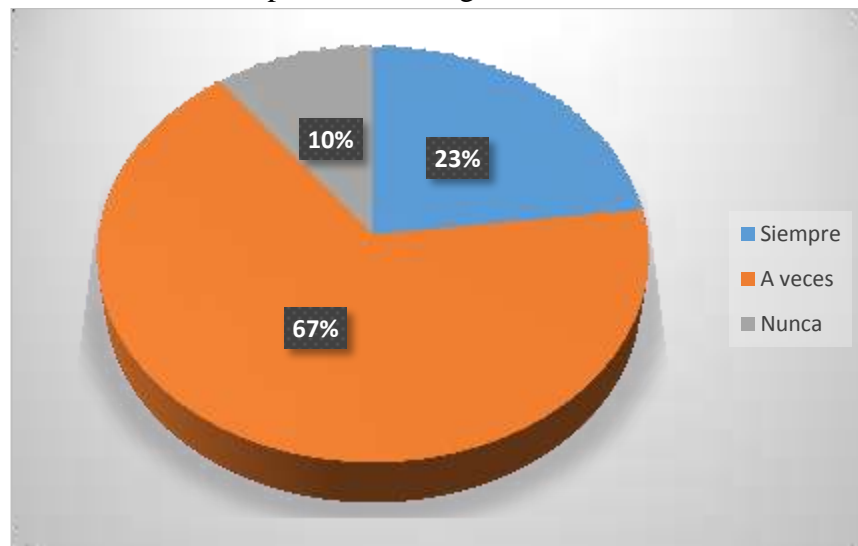
**7. ¿Se han desarrollado espacios de dialogo entre estudiantes, docentes sobre el riesgo de desastres naturales?**

Tabla N° 12: Espacios de dialogo entre estudiantes, docentes

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	18	23%
<b>A veces</b>	52	67%
<b>Nunca</b>	8	10%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 11: Espacios de dialogo entre estudiantes, docentes



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 23% respondió que siempre se han desarrollado espacios de dialogo entre estudiantes, docentes sobre el riesgo de desastres naturales, el 67% contestó que a veces, el 10% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se determina que la mayoría de estudiantes considera que a veces se han logrado crear espacios de dialogo entre estudiantes y docentes, que ocasiona que no se fomente conocimientos acerca de los desastres naturales, con riesgo a que no analicen los compromisos, acciones preventivas que se deben tomar y evaluar con posibles escenarios de actuación.

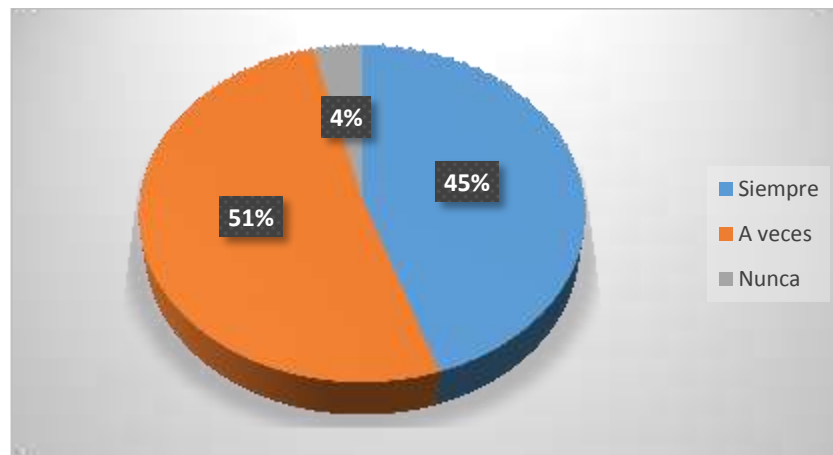
**8. ¿En la institución se ha desarrollado actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos de desastres?**

Tabla N° 13: Actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos de desastres

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	35	45%
<b>A veces</b>	40	51%
<b>Nunca</b>	3	4%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 12: Actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos de desastres



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 45% respondió que en la institución siempre se ha desarrollado actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos de desastres, el 51% contestó que a veces, el 4% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se determina que solo a veces se han ejecutado actividades que fomenten la criticidad y reflexión sobre los desastres naturales, que les ayuden a los estudiantes a estar más conscientes sobre las características de su entorno, este resultado permite analizar que si no fortalece ocasionaría problemas para comprender las características y riesgos de desastres naturales.



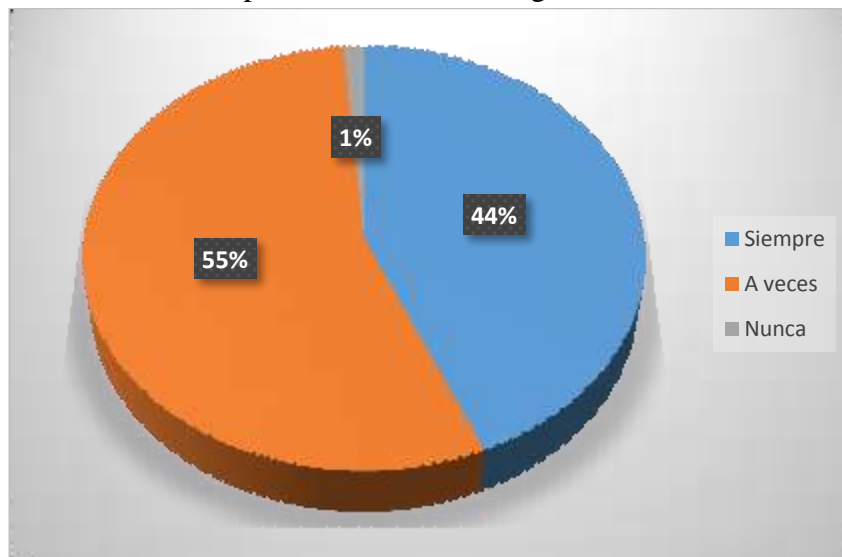
**9. ¿Considera que en la institución se le ha preparado sobre los riesgos de desastres naturales?**

Tabla N° 14: Preparacion sobre los riesgos de desastres naturales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	34	44%
<b>A veces</b>	43	55%
<b>Nunca</b>	1	1%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 13: Preparacion sobre los riesgos de desastres naturales



**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados, el 44% respondió que en la institución siempre se le ha preparado sobre los riesgos de desastres naturales, el 55% contestó que a veces, el 1% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se establece que a los estudiantes se les ha preparado a veces a través de los simulacros, el problema radica según lo observado que las actividades no son continuas, no se desarrollan con mayor frecuencia para fortalecer la información y la forma de actuar ante un desastre natural, este aspecto negativo ocasiona que no se sientan con conocimientos sobre un terremoto o erupción volcánica.

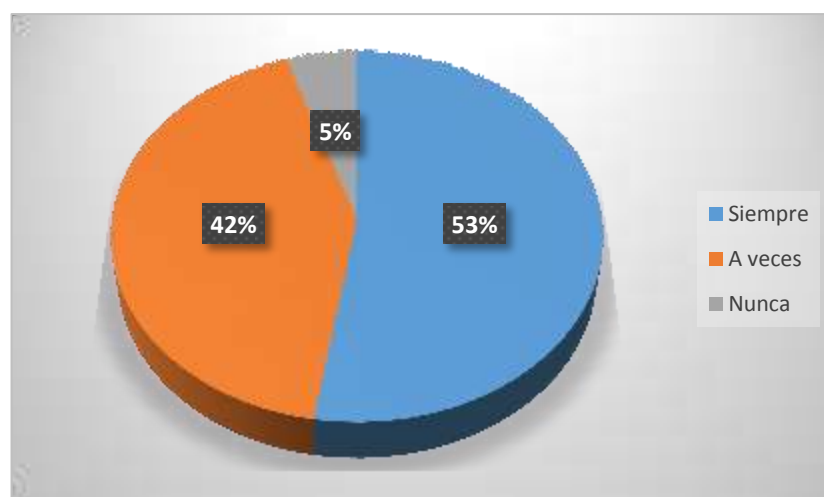
## 10. ¿Se le ha concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural?

Tabla N° 15: Concientizar sobre cómo actuar ante un desastre natural

	Frecuencia	%
<b>Siempre</b>	41	53%
<b>A veces</b>	33	42%
<b>Nunca</b>	4	5%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 14: Concientizar sobre cómo actuar ante un desastre natural



### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 53% respondió que siempre se le ha concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural, el 42% contestó que a veces, el 5% consideró que nunca.

### Interpretación

La mayoría de los estudiantes considera que se les ha concientizado sobre los desastres naturales a través de los simulacros desarrollados periódicamente y otras actividades que los docentes han implementado, lo cual permitirá planificar actividades de comunicación más concretas que lleguen a la conciencia de toda la comunidad educativa.

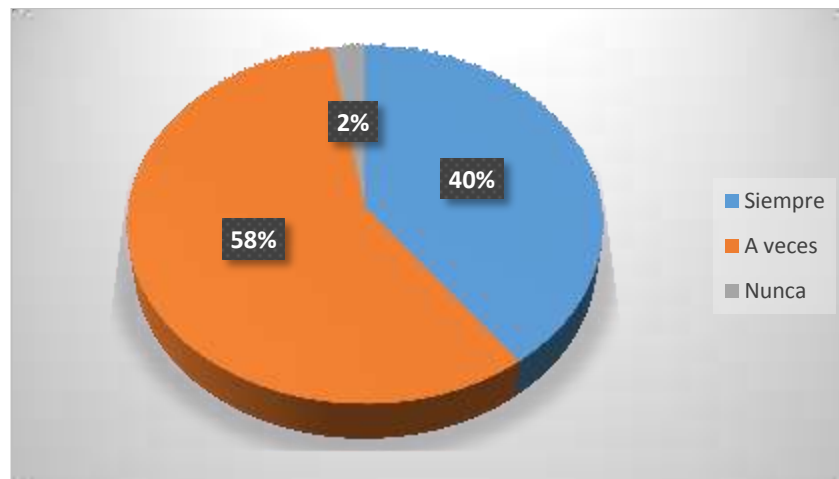
## 11. ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales?

Tabla N° 16: Suministro de información

	Frecuencia	%
<b>Siempre</b>	31	40%
<b>A veces</b>	45	58%
<b>Nunca</b>	2	2%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 15: Suministro de información



### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 40% respondió que siempre se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales, el 58% contestó que a veces, el 2% consideró que nunca.

### Interpretación

Se establece que a veces se les ha suministrado información a los estudiantes acerca de los riesgos de desastres naturales, que puede motivar a que no cuentan con datos completos sobre lo desastres naturales que se han presentado, las formas de actuar antes, durante y después, las actitudes que debe tener para evitar el pánico a través de seguridad y serenidad.

## 4.2. Análisis de encuesta a docentes

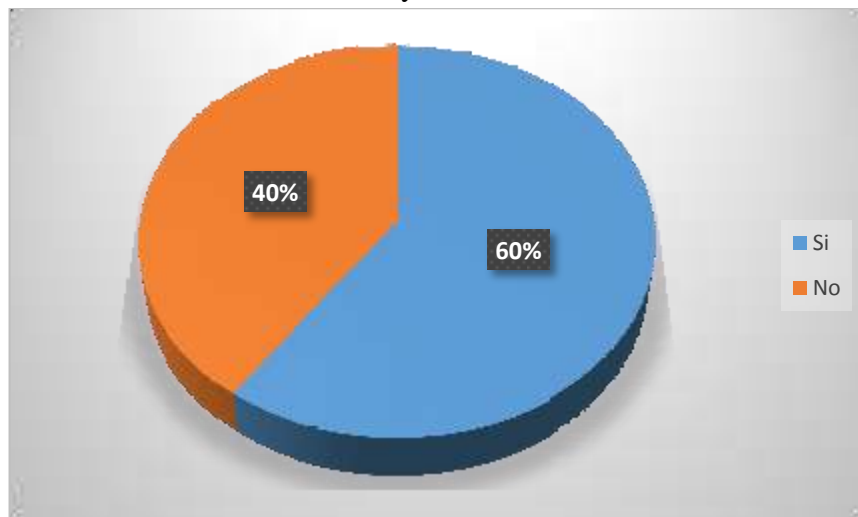
### 1. ¿En la Unidad Educativa que usted trabaja se ha concientizado y orientado sobre desastres naturales?

Tabla N° 17: Concientizar y orientar sobre desastres naturales

	Frecuencia	%
<b>Si</b>	6	60%
<b>No</b>	4	40%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 16: Concientizar y orientar sobre desastres naturales



#### Análisis

Del 100% de docentes encuestados, el 60% respondió que en la Unidad Educativa que la cual trabajan si se ha concientizado y orientado sobre desastres naturales, el 40% contestó que no.

#### Interpretación

Se establece que se ha orientado sobre los desastres naturales en la institución, porque se cuenta con actividades establecidas por las autoridades del Ministerio de Educación que promueven justamente las mismas, por el riesgo que persiste en la provincia y en el país, ante los terremotos y erupciones volcánicas.

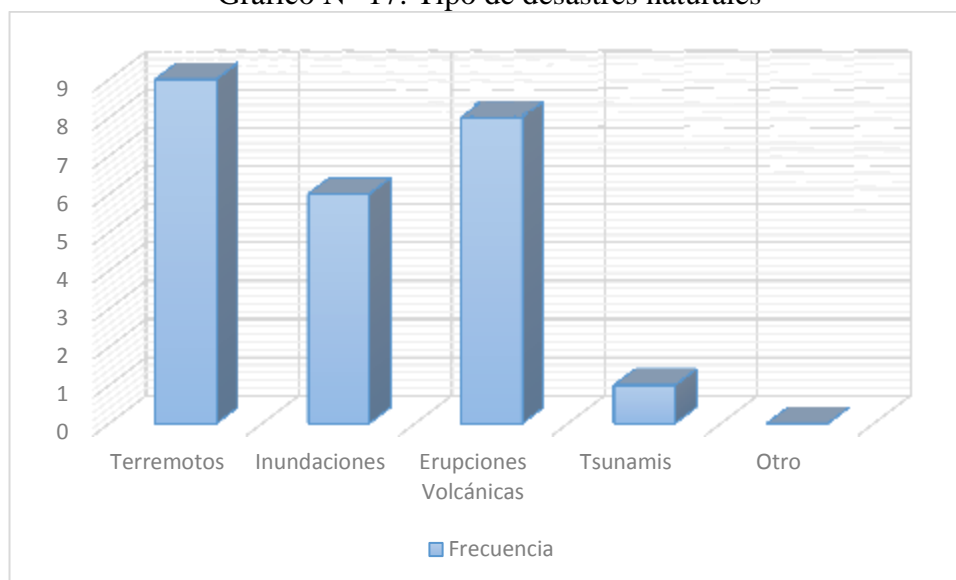
2. ¿Qué tipo de desastres naturales considera usted que conocen los estudiantes?

Tabla N° 18: Tipo de desastres naturales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Terremotos</b>	9	90%
<b>Inundaciones</b>	6	60%
<b>Erupciones Volcánicas</b>	8	80%
<b>Tsunamis</b>	1	10%
<b>Otro</b>	0	0%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 17: Tipo de desastres naturales



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 90% respondió que conoce los terremotos, el 60% contestó inundaciones, el 80% mencionó que las erupciones volcánicas, el 10% consideró los tsunamis.

**Interpretación**

Los docentes consideran que los estudiantes conocen en mayor proporción los terremotos, las erupciones Volcánicas, en menor las inundaciones, y desconoce sobre los tsunamis, destacando que se hace mención de los desastres naturales que han afectado a la provincia y al país.

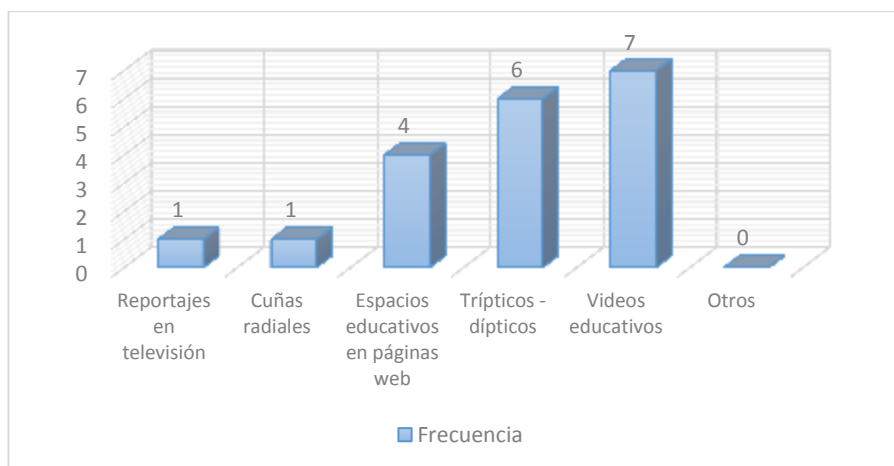
**3. ¿Qué tipo de recursos en medios de comunicación se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales?**

Tabla N° 19: Tipo de recursos en medios de comunicación

	Frecuencia	%
<b>Reportajes en televisión</b>	1	10%
<b>Cuñas radiales</b>	1	10%
<b>Espacios educativos en páginas web</b>	4	40%
<b>Trípticos - dípticos</b>	6	60%
<b>Videos educativos</b>	7	70%
<b>Otros</b>	0	0%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 18: Tipo de recursos en medios de comunicación



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 10% respondió que se utilizan como recursos de los medios de comunicación para la sensibilización acerca de desastres naturales los reportajes de televisión, el 10% contestó cuñas radiales, el 40% mencionó que espacios educativos en páginas web, el 60% consideró los trípticos – dípticos, el 70% mencionó videos educativos.

**Interpretación**

Como se puede observar en la respuesta a la pregunta múltiple se establece que se usan videos educativos, trípticos educativos y en menor medida espacios educativos en páginas web, cuñas radiales y reportajes de televisión.

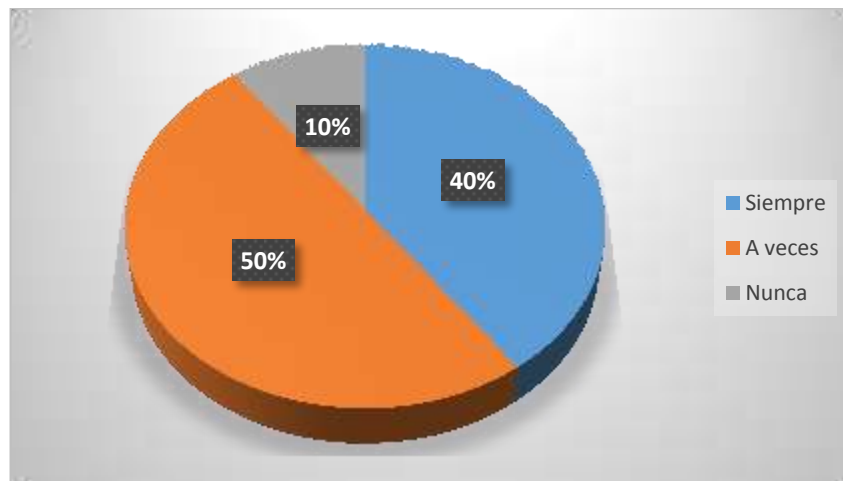
**4. ¿Se desarrollan campañas de comunicación acerca de desastres naturales en la institución?**

Tabla N° 20: Campañas de comunicación

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	4	40%
<b>A veces</b>	5	50%
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 19: Campañas de comunicación



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 40% respondió que siempre se desarrollan campañas de comunicación acerca de desastres naturales en la institución, el 50% contestó que a veces, el 10% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se establecen que a veces se han desarrollado campañas de comunicación, las cuales no son continuas ni planificadas para ejecutar actividades de comunicación sobre cómo actuar ante desastres naturales, al ser poco frecuente esto puede ocasionar que la información no llegue de manera integral a los estudiantes.

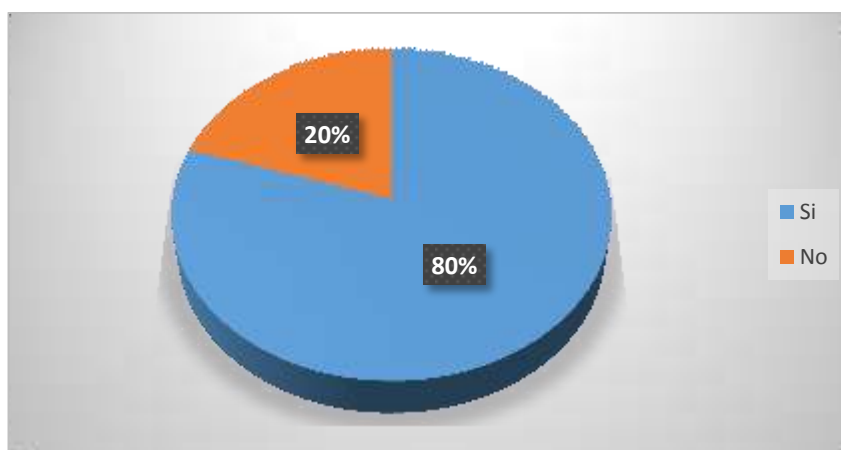
**5. ¿Considera usted que las actividades de sensibilización se dirigen a toda la comunidad educativa estudiantes y docentes?**

Tabla N° 21: Actividades dirigidas a toda la comunidad educativa

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	8	80%
<b>No</b>	2	20%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 20: Actividades dirigidas a toda la comunidad educativa



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 80% respondió que las actividades de sensibilización si se dirigen a toda la comunidad educativa estudiantes y docentes, el 20% contestó que no.

**Interpretación**

Las actividades que se desarrollan si se dirigen a toda la comunidad educativa por ello se trabaja con estudiantes, docentes y autoridades, la única debilidad determinada sería conocer cómo se trabaja con los padres de familia, aunque también se ejecutan planes familiares con el fin de inmiscuirlos, esto ayudará a trabajar las actividades de comunicación con todo el entorno institucional.



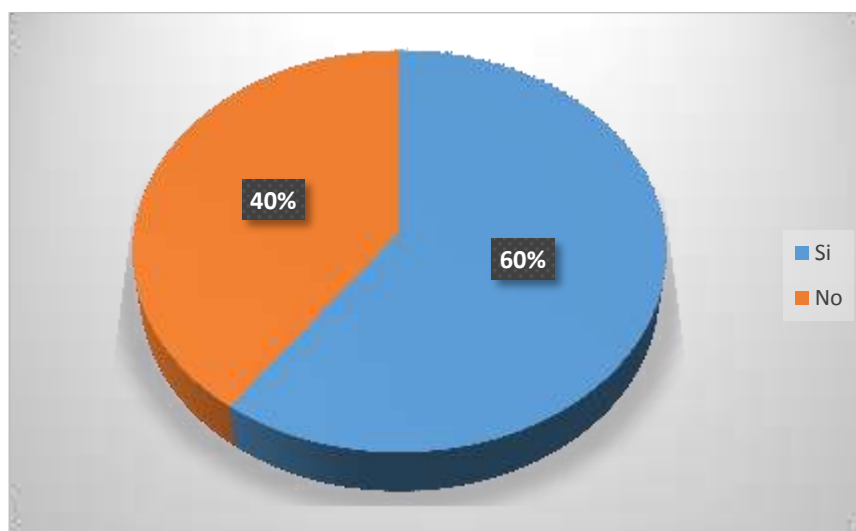
**6. ¿Cuándo usted y los estudiantes participan en los simulacros el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer?**

Tabla N° 22: Mensaje claro y concreto

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	6	60%
<b>No</b>	4	40%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 21: Mensaje claro y concreto



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 60% respondió que cuando ellos y los estudiantes participan en los simulacros el mensaje de cómo actuar si es claro y concreto sobre lo que debe hacer, el 40% contestó que no.

**Interpretación**

Los docentes consideran que los mensajes de los simulacros son claros y concretos, por ello muchos estudiantes saben cómo actuar, lo necesario es crear actitudes ante los desastres naturales, de serenidad que eviten el pánico si un evento así se presente con el fin de salvaguardar sus vidas.

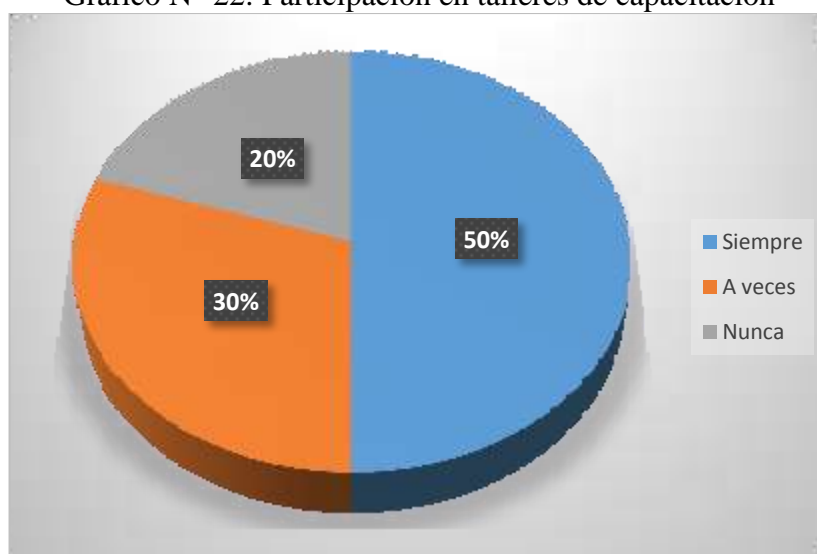
**7. ¿Ha participado en talleres de capacitación para obtener conocimientos técnicos sobre cómo actuar ante un desastre natural?**

Tabla N° 23: Participación en talleres de capacitación

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	5	50%
<b>A veces</b>	3	30%
<b>Nunca</b>	2	20%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 22: Participación en talleres de capacitación



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 50% respondió que siempre han participado en talleres de capacitación para obtener conocimientos técnicos sobre cómo actuar ante un desastre natural, el 30% contestó que a veces, el 20% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se establece que los docentes han participado en talleres de capacitación generalmente organizados por el Ministerio de Educación acerca de desastres naturales, lo cual motiva al desarrollo de una propuesta con énfasis en la comunicación con actividades que ayuden al fortalecimiento de conocimientos y compromisos antes los desastres naturales.

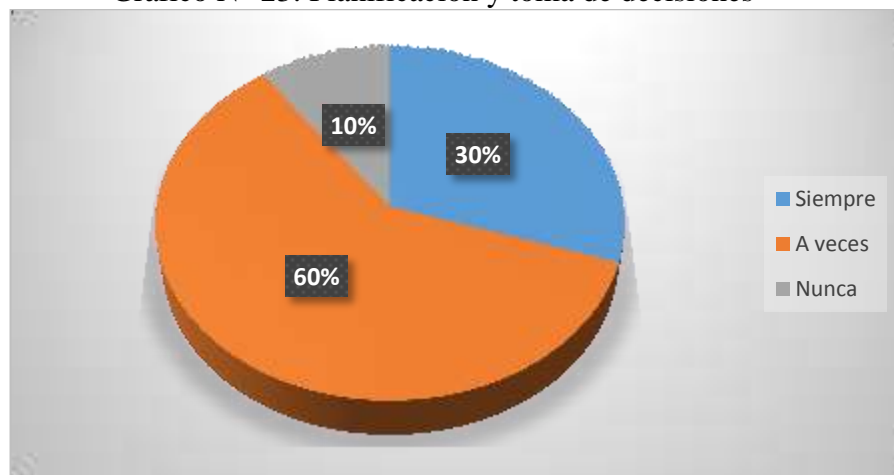
8. ¿Se ha planificado y tomado de decisiones para la implementación de actividades de comunicación para la preparación de estudiantes en desastres naturales?

Tabla N° 24: Planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	%
<b>Siempre</b>	3	30%
<b>A veces</b>	6	60%
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 23: Planificación y toma de decisiones



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 30% respondió que siempre se ha planificado y tomado de decisiones para la implementación de actividades de comunicación para la preparación de estudiantes en desastres naturales, el 60% contestó que a veces, el 10% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se establece que a veces o con poca frecuencia se han tomado decisiones dentro de la institución para la implementación de actividades de comunicación que no solo conlleven al uso de videos sino también de estrategias para la preparación de estudiantes, desde organizar eventos especiales hasta acciones que logren sensibilizar sobre los desastres naturales.

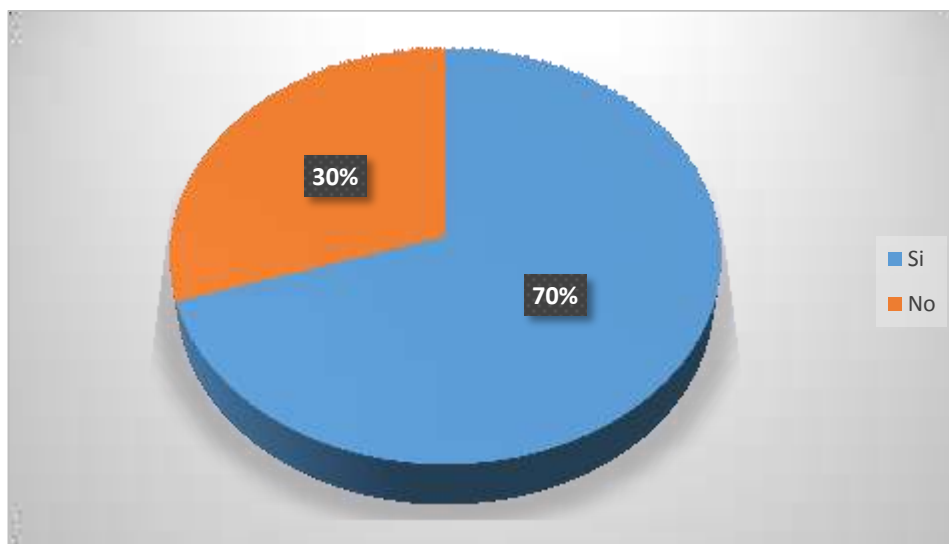
**9. ¿Se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales?**

Tabla N° 25: Objetivos planificados

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	7	70%
<b>No</b>	3	30%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 24: Objetivos planificados



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 70% respondió que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales, el 30% contestó que no.

**Interpretación**

Se establece que los docentes consideran que se cuentan con objetivos planificados para informar y orientar, punto donde se puede partir para el desarrollo de estrategias de comunicación para el desarrollo que incentiven mayor predisposición al acceso a la información acerca de los riesgos de desastres naturales.

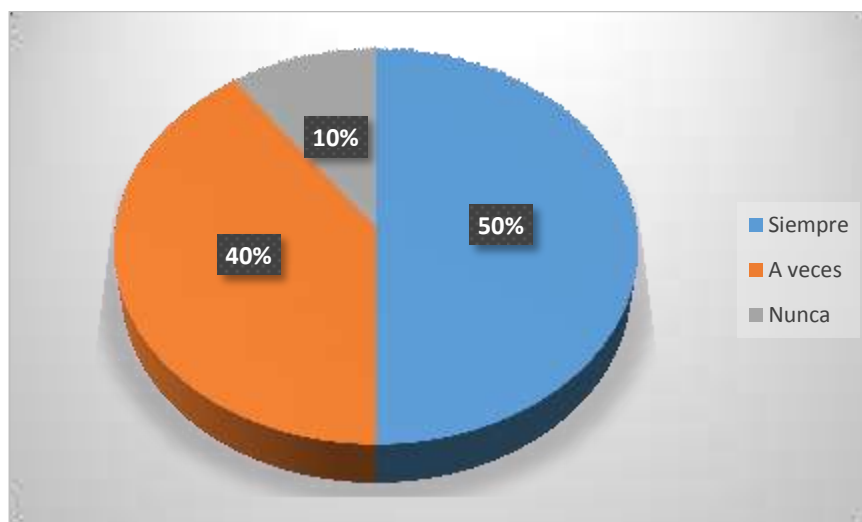
**10. ¿La institución ha tomado decisiones organizacionales para diagnosticar y analizar el tipo de riesgos de desastres?**

Tabla N° 26: Decisiones organizacionales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	5	50%
<b>A veces</b>	4	40%
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 25: Decisiones organizacionales



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 50% respondió que la institución siempre ha tomado decisiones organizacionales para diagnosticar y analizar el tipo de riesgos de desastres, el 40% contestó que a veces, el 10% consideró que nunca.

**Interpretación**

Se considera que existen opiniones dispares de los docentes, la mitad considera que se toma decisiones para el diagnóstico de los riesgos, el 40% menciona que a veces, que puede ocasionar que estas decisiones no sean adecuadamente divulgadas para todo el personal de la institución a través de reuniones, siendo deficiente la organización de acciones en las aulas como dentro de la institución.

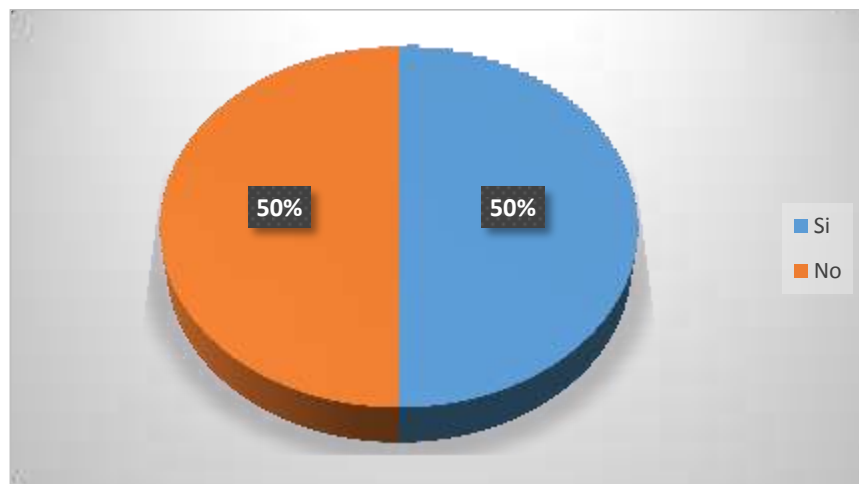
**11. ¿Conoce usted si la institución cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales?**

Tabla N° 27: Políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	5	50%
<b>No</b>	5	50%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 26: Políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad



**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, el 50% respondió que la institución si cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales, el 50% contestó que no.

**Interpretación**

Se establece que la mitad de docentes considera que se cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales, el otro 50% no, que representan criterios dispares, que puede motivar a que no se encuentre de manera adecuada planificado las acciones para afrontar un desastre natural.

### 4.3. Verificación de hipótesis

#### Planteamiento de la hipótesis

**H<sub>1</sub>:** Las estrategias de comunicación para el desarrollo mejoraran la gestión de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

**H<sub>0</sub>:** Las estrategias de comunicación para el desarrollo no mejoraran la gestión de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

#### Nivel de confianza

Se establece que el nivel de confianza es del 95% = 95

Con un margen de error del 5% = 0,05

$\alpha = 0,05$

#### Grados de libertad

Grado de libertad (gl) = (Filas - 1) (Columnas - 1)

$$gl = (2 - 1) (3 - 1)$$

$$gl = (1) (2)$$

$$gl = 2$$

Para desarrollar el cálculo se busca el valor de los grados de libertad y el nivel de confianza para comprobar la hipótesis.

Tabla de distribución de chicuadrado.

Tabla N° 28: Tabla de distribución

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435

$\alpha = 0,05$

gl = 2

$X^2 t: 5,9915$

Se determina que el valor a comprobarse es 5,9915

### Datos obtenidos de la Investigación

Los datos se obtienen de la encuesta a estudiantes para realizar posteriormente el cálculo de chicuadrado siendo necesario contar con frecuencias observadas y esperadas.



### Frecuencias observadas

Tabla N° 29: Frecuencias observadas

	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
5. ¿Ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos?	13	53	12	78
11. ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de desastres naturales?	31	45	2	78
<b>TOTAL</b>	44	98	14	156

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Frecuencias esperadas

Tabla N° 30: Frecuencias esperadas

	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
5. ¿Ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos?	22,0	49,0	7,0	78
11. ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de desastres naturales?	22,0	49,0	7,0	78
<b>TOTAL</b>	44	98	14	156

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Cálculo de Chi Cuadrado ( $X^2$ c)

Se procede al cálculo de la fórmula

Chi cuadrado

$$X^2 = \sum \left[ \frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

En donde:

$\chi^2$  = Chi Cuadrado.

$\Sigma$  = Sumatoria.

O = Frecuencia Observada.

E = Frecuencia Esperada.

FO-FE= Frecuencia observada – frecuencias esperadas.

FO-FE<sup>2</sup>= Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

FO-FE<sup>2</sup>/ E= Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.

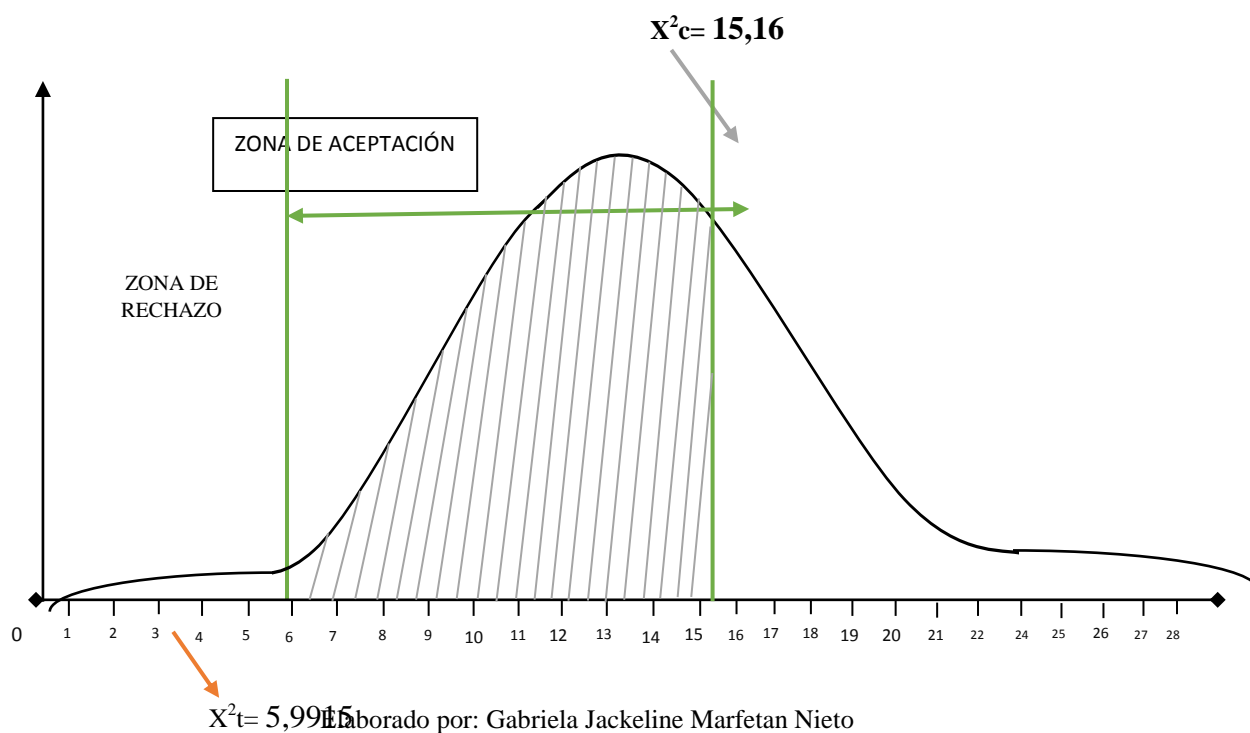
### Calculo de chicuadrado

Tabla N° 31: Calculo de chicuadrado

<b>Frecuencias observadas</b>	<b>Frecuencias esperadas</b>	<b>FO-FE</b>	<b>(FO-FE)<sup>2</sup></b>	<b>(FO-FE)/FE</b>
<b>FO</b>	<b>FE</b>			
<b>13,0</b>	22,0	-9,0	81,0	3,7
<b>31,0</b>	22,0	9,0	81,0	3,7
<b>53,0</b>	49,0	4,0	16,0	0,3
<b>45,0</b>	49,0	-4,0	16,0	0,3
<b>12,0</b>	7,0	5,0	25,0	3,6
<b>2,0</b>	7,0	-5,0	25,0	3,6
				<b>15,16</b>

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Gráfico N° 27: Gráfica de distribución



Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Regla de Decisión

Como  $15,16 >$  (Mayor que)  $= 5,9915$  se rechaza el  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1$ ): “Las estrategias de comunicación para el desarrollo mejoraran la gestión de riesgos de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- Se establece la importancia de las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de desastres naturales porque han logrado sensibilizar a los estudiantes, el 53% ha sido concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural, el 70% de docentes en la encuesta mencionan que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales, un 53% considera que se cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales en la institución educativa, pero todavía se requiere mayor preparación porque un 55% de educandos contestó que a veces se le ha preparado sobre los riesgos de desastres naturales.
- El tipo de estrategias de comunicación utilizadas para sensibilizar sobre desastres naturales según los estudiantes encuestados, el 55% mencionó que videos educativos, el 32% consideró los trípticos – dípticos, de manera muy limitada reportajes de televisión, cuñas radiales y espacios educativos en páginas web, según la encuesta a docentes se han desarrollado campañas de comunicación,
- Se ha gestionado el riesgo desastres naturales positivamente porque conocen los estudiantes sobre terremotos y erupciones volcánicas, el 80% respondió que conoce los terremotos, el 49% contestó inundaciones, el 67% mencionó que las erupciones volcánicas, las actividades se dirigen a toda la comunidad educativa según el 82% de educandos, pero con la debilidad que se desarrollan con poca frecuencia espacios de dialogo para reflexionar y crear actitudes que permitan a los estudiantes actuar ante un desastre natural.

- La institución ha tomado decisiones sobre la implementación de actividades de comunicación para la sensibilización, pero según lo observado se remiten justamente a lo establecido por el Ministerio de Educación con los simulacros y planes de gestión, pero no se diseñan estrategias específicas usando la variedad de recursos que ofrece la comunicación social.

## **5.2. Recomendaciones**

- Mejorar las estrategias de comunicación para el desarrollo para gestión de riesgos de los desastres naturales implementando productos comunicacionales que sean elaborados en coparticipación con los estudiantes y docentes, en función de los objetivos que se ha trazado en la institución educativa, fortaleciendo las políticas ejecutando talleres, charlas de manera continua y más planificada.
- Fortalecer las estrategias de comunicación implementadas, ejecutando otras actividades como foros, debates, festivales, que se sumen a los videos educativos y trípticos utilizados en la institución educativa, creando espacios de dialogo a través de las redes sociales, para crear conciencia acerca de la realidad y acciones de cómo actuar ante un terremoto.
- Incentivar la gestión de riesgos de desastres naturales a través de un análisis de la situación actual de la institución, determinado los aspectos positivos, los recursos, así definir las estrategias y planes de acciones para consolidar la orientación y sensibilización sobre la temática de estudio.
- Diseñar un plan de estratégico de comunicación para el desarrollo que fomente la gestión de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato, trabajando con los estudiantes de décimo año buscando la retroalimentación de la información, con estrategias que busquen informar, orientar, motivar y entretener a los grupos beneficiarios creando actitudes para actuar ante un desastre natural.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Datos informativos**

**Título:**

Plan de estratégico de comunicación para el desarrollo y la gestión de desastres naturales dirigidos a los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

**Beneficiarios**

Estudiantes

Docentes

**Ubicación**

Parroquia la Matriz

**Cantón**

Ambato

**Provincia**

Tungurahua

**Equipo Técnico Responsable**

Investigadora

**Costo**

\$270,00

## Antecedentes

En los antecedentes se resumen los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes:

- El 53% de estudiantes ha sido concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural. Un 55% de educandos contestó que a veces se le ha preparado sobre los desastres naturales.
- El 70% de docentes en la encuesta mencionan que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales, un 53% considera que se cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales en la institución educativa.
- Entre las estrategias de comunicación empleadas para sensibilizar sobre desastres naturales según los estudiantes encuestados, el 55% mencionó que videos educativos, el 32% consideró los trípticos – dípticos, de manera muy limitada reportajes de televisión, cuñas radiales y espacios educativos en páginas web.
- En relación al nivel de conocimientos que tienen los estudiantes sobre desastres naturales, el 80% respondió que conoce los terremotos, el 49% contestó inundaciones, el 67% mencionó que las erupciones volcánicas, las actividades se dirigen a toda la comunidad educativa según el 82% de educandos.
- La mayoría de docentes responde que se han ejecutado campañas de comunicación, siendo necesario fortalecer estas acciones con una planificación específica de las estrategias propuestas.

## **Justificación**

El plan tiene como finalidad el diseño de estrategias de comunicación para el desarrollo que ayude al desarrollo de una comunidad educativa más comprometida con la gestión de riesgos de usando los medios de comunicación como base fundamental para la sensibilización acerca de la manera de actuar ante un desastre natural, aplicando acciones vivenciales como también de capacitación interactiva con herramientas como trípticos con mensajes claros sobre las medidas que se deben tomar ante terremotos, inundaciones y erupciones volcánicas.

Es importante su implementación porque Tungurahua es una zona propensa a desastres naturales, por ello los estudiantes requieren una formación integral sobre los desastres naturales que no solo incluya ver videos y simulacros, sino entender e involucrarse así en el momento que se presenten se pueda actuar en base a las recomendaciones de los expertos ante un terremoto y se conozca como minimizar los efectos de una erupción volcánica en la salud.

Es de impacto porque la comunicación es esencial para crear espacios de dialogo y discusión para que todos los actores involucrados de la comunidad educativa se identifiquen con el riesgo de desastres naturales, así se conviertan también en participes en la prevención, que divulgan e informen como actuar antes, durante y después de un terremoto, una inundación, una erupción volcánica, comprometidos con ser verdaderos actores sociales ante este tipo de eventualidades.

Los beneficiarios de la presente propuesta son los estudiantes quienes podrán contar con información actualizada sobre los desastres naturales, conocer cómo actuar e incluso ser voceros lo aprendido en sus familias, también los docentes que podrán implementar otras acciones específicas que puede integrar con sus estudiantes utilizando justamente las estrategias de la comunicación para el desarrollo usando de manera creativa los medios de comunicación.



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar un plan de estratégico de comunicación para el desarrollo que fomente la gestión de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.

### **Objetivos específicos**

- Sensibilizar a las autoridades de la institución acerca de un plan de estratégico de comunicación para el desarrollo que fomente la gestión de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.
- Planificar las estrategias de comunicación para el desarrollo para gestión de riesgos de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato provincia de Tungurahua.
- Ejecutar las actividades establecidas en el plan de comunicación a través de un cronograma y plan operativo.
- Evaluar las estrategias y actividades implementadas a través del plan de estratégico de comunicación para el desarrollo.

## **Análisis de factibilidad**

### **Económico – financiero**

Es factible porque no representa un rubro económico alto porque se cuenta con la mayor parte de herramientas a utilizarse con los estudiantes, los diseños e impresiones las realizará la propia investigadora en función a sus verdaderas necesidades, sumado a que el involucramiento en cada actividad planificada reduce significativamente algún costo a lo largo de la ejecución de la propuesta.

### **Tecnológica**

Se cuenta con los recursos y herramientas tecnológicas con una computadora de primera generación para los diseños de los materiales que se van a utilizar, con información actualizada obtenida a través de recomendaciones de expertos que publican las mismas en páginas web, por ello se tiene programas actualizados e internet para armar la propuesta, presentarla y ejecutarla.

### **Operativa**

Para ejecutar la propuesta se realizarán los trámites ante el Distrito y la institución está última respalda las acciones que se pretenden ejecutar con la intervención activa de los docentes en las actividades de las estrategias diseñadas, sumado a eso se pedirán permisos para seguir con el plan operativo así evitar trabas en el Distrito al cual pertenece Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz.

## **Fundamentación teórica**

### **Plan estratégico**

#### **Definición**

Sainz (2015) cita a Hausler o Ansoff, que definen la planificación como el conjunto de las siguientes actividades: "una previsión de los futuros campos de acción, una búsqueda de metas de futuro para la movilización de recursos, una preparación melódica para la acción que incluye el desarrollo de estrategias, una definición de

objetivos y selección de estrategias o una apropiada asignación de los recursos disponibles" (pág. 42).

### **Beneficios de un plan estratégico**

Sainz (2015) menciona a McDonald (1994) que menciona los siguientes beneficios:

- Mejora la coordinación de las actividades.
- Identifica los cambios y desarrollos que se pueden esperar.
- Aumenta la predisposición y preparación de la empresa para el cambio.
- Minimiza las respuestas no racionales a los eventos inesperados.
- Reduce los conflictos sobre el destino y los objetivos de la empresa.
- Mejora la comunicación.
- Obliga a la dirección a pensar, de forma sistemática, en el futuro.
- Los recursos disponibles se pueden ajustar mejor a las oportunidades.
- El plan proporciona un marco general útil para la revisión continuada de las actividades (págs. 45 - 46).

Tabla N° 32: Etapas de un plan estratégico

<b>Primera etapa:</b>	<b>Análisis de la situación, tanto externa como interna de la unidad objeto de planificación: una corporación, toda la empresa, una unidad de negocio, etc.</b>
<b>Segunda etapa:</b>	Diagnóstico de la situación (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades).
<b>Tercera etapa:</b>	Sistema de objetivos, donde se recogen decisiones tan estratégicas como la misión, la visión, los valores, y los objetivos estratégicos.
<b>Cuarta etapa:</b>	Elección de las estrategias, tanto de las corporativas como de las competitivas y de las funcionales.
<b>Quinta etapa:</b>	Decisiones operativas: planes de acción, priorización de los mismos, cuenta de explotación provisional y sistema de seguimiento y control

**Fuente:** Sainz (2015)

## Modelo operativo

Tabla N° 33: Modelo Operativo

<b>Etapas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Sensibilización</b>	Sensibilizar a las autoridades de la institución acerca de un plan de estratégico de comunicación para el desarrollo que fomente la gestión de desastres naturales	2 reuniones de sensibilización con autoridades y docentes Elaboración de oficios para pedir la autorización del distrito	Diapositivas Computadora Proyector Agenda Lápices Esferos	Investigadora	Marzo 2017
<b>Planificación</b>	Planificar las estrategias de comunicación para el desarrollo para de desastres naturales en la Unidad Educativa Bolívar de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato.	Diseño del plan Elaboración del cronograma de actividades	Diapositivas Computadora Agenda Lápices Esferos	Investigadora	Febrero 2017 a marzo del 2017
<b>Ejecución</b>	Ejecutar las actividades establecidas en el plan de	Ejecución de las	Computadora	Investigadora	Marzo del

	comunicación a través de un cronograma y plan operativo.	estrategias	Impresora Recursos por estrategia	2017 a julio del 2017
<b>Evaluación</b>	Evaluar las estrategias y actividades implementadas a través del plan de estratégico de comunicación para el desarrollo.	Desarrollo de grupos focales con los estudiantes, encuestas y debates Registro en video y fotográfico de las actividades ejecutadas	Cuestionarios de encuesta, entrevista Cámara fotográfica	Investigadora Permanente

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Primera etapa: Análisis situacional

### Análisis de la situación interna

Para iniciar se identifican las amenazas que pueden afectar a la institución educativa y los recursos con los cuales se cuenta para enfrentar el problema.

### Identificación de amenazas y recursos

IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS					
Amenaza	¿Puede afectar a la Institución Educativa?		Nivel de exposición a la amenaza		
	SI	No	Alto	Medio	Bajo
Sismos	X		x		
Inundaciones		X			
Deslizamientos		X			
Erupciones Volcánicas	X		X		
Tsunamis		X			
Incendios	X		X		
Vientos Fuertes	X			X	
Caída de Ceniza	X			x	
<b>Comentarios:</b>	La erupción volcánica afectaría de forma indirecta por la caída de ceniza del volcán Tungurahua				

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

<b>Inventario de recursos internos</b>					
<b>Recurso</b>	<b>Presencia</b>		<b>Cantidad</b>	<b>Estado</b>	
	<b>SI</b>	<b>NO</b>		<b>Bueno</b>	<b>Malo</b>
<b>Botiquín de primeros auxilios</b>	x		2		x
<b>Extintor contra incendios</b>	X		2		x
<b>Camilla</b>		X	0		
<b>Megáfono</b>	x		1		x
<b>Radio a baterías</b>		X			
<b>Planta eléctrica</b>		X			
<b>Lámparas de emergencia o linternas</b>		X			
<b>Sala de enfermería</b>	X				
<b>Cartilla con números de emergencia</b>	x		2	x	
<b>Señalética</b>	X		5	x	
<b>Sistema de alarma</b>	x		2	X	
<b>Zonas de seguridad</b>	X		2	x	
<b>Padres de Familia</b>	x				
<b>Otros</b>					

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

<b>MECANISMOS DE ALARMA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>		
<b>Tipo de alarma disponible</b>	<b>Descripción de la forma para emitir alarma</b>	<b>Quien activa</b>
<b>Sirena</b>	Sonido de sirena continuo	Inspector General o inspectores de turno Coordinador general del comité. Asistente de servicio Docentes de la institución

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto



## Segunda etapa

### Análisis FODA

<b>Factores internos</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo de las autoridades de la institución</li><li>• Profesores comprometidos con la gestión de riesgos de desastres naturales.</li><li>• Acciones planificadas para la inclusión de actividades de sensibilización.</li><li>• Docentes y estudiantes participan activamente en actividades de sensibilización.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leyes que apoyan la gestión de riesgos de desastres naturales</li><li>• Instituciones que busca la participación activa de las instituciones educativas.</li><li>• Participación de expertos nacionales en actividades de sensibilización.</li></ul>
	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limitados recursos institucionales para la sensibilización.</li><li>• Desconocimiento sobre estrategias de comunicación innovadoras para la sensibilización</li><li>• Tiempo limitado para la implementación de actividades.</li><li>• Retraso en ejecución de actividades.</li><li>• Limitadas colaboración de los padres de familia</li></ul>	<p>Inmediatez de las acciones solo cuando se presentan eventos catastróficos.</p> <p>Informes técnicos poco entendibles para comunicadores, docentes y estudiantes.</p> <p>Limitados recursos del Ministerio de Educación.</p> <p>Normativas que no incluyen espacios de debate y dialogo.</p>

### FACTORES EXTERNOS

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

### Tercera etapa: Objetivos estratégicos



### **Misión**

Lograr una comunidad educativa comprometida con las actividades de sensibilización para una participación activa de estudiantes y docentes, para una adecuada actuación ante los desastres naturales.

### **Visión**

Ser un ejemplo entre las instituciones educativas en la implementación de estrategias de comunicación, por la creación de actitudes comprometidas con la gestión de riesgos de desastres naturales, donde se valore las actividades ejecutadas y se tomen como ejemplo para la ejecución de acciones que ayuden a actuar según los expertos ante un desastre natural.

## Objetivos

1. Difundir información sobre desastres naturales mediante el diseño de productos comunicacionales claros que detallen datos concretos y busquen el intercambio de opiniones entre docentes y estudiantes.
2. Fomentar las estrategias de sensibilización y orientación sobre desastres naturales implementando actividades de formación para estudiantes y docentes.
3. Incentivar la integración escolar que ayuden a la comunidad educativa a compartir información sobre la gestión de riesgos fomentando el desarrollo de actitudes para actuar ante un desastre natural.
4. Fomentar la educación y comunicación vivencial para que los estudiantes puedan actuar ante un desastre natural conociendo experiencias de vida de sobrevivientes y expertos.

## Cuarta etapa: Direccionamiento estratégico

### 1. Estrategia de información sobre desastres naturales

Actividades	Mensaje	Contenidos
1. Publicación y entrega de un folleto informativo de seis páginas con información sobre desastres naturales.	Cuídate ante los desastres naturales	¿Qué hacer en un sismo? Antes de un terremoto Durante un terremoto Después del terremoto
2. Diseño de un blog educativo donde se puedan intercambiar videos, informaciones que se compartirá usando redes sociales entre los estudiantes y docentes.	Compartamos información sobre desastres naturales	¿Qué es un terremoto? ¿Qué es un tsunami? ¿Qué es una erupción volcánica?

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Estrategia de sensibilización y orientación sobre desastres naturales

Actividades	Mensajes	Contenidos	Duración
<b>1. 1 charla sobre los desastres naturales</b>	Conociendo sobre los terremotos	<b>Tema: Terremoto</b>  <b>Objetivo</b> Conocer cómo actuar ante un terremoto logrando desarrollar actitudes que ayuden a la serenidad y seguridad  <b>Contenidos</b> Definición ¿Por qué se presentan? ¿Porque Ecuador es zona de desastres? Recomendaciones de cómo actuar	90 minutos
<b>2. 2 talleres de capacitación sobre el uso de los medios de comunicación para sensibilizar sobre desastres naturales.</b>	Herramientas de comunicación útiles para docentes	<b>Objetivo</b> Concienciar y sensibilizar sobre el uso de herramientas de comunicación para sensibilizar sobre desastres naturales.	2 tardes después de clases en horario extracurricular 2 horas por día.
		<b>Contenidos</b> Videos educativos	

---

Blogs  
Redes sociales  
Medios de  
comunicación

---

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## **Estrategia de integración escolar para el desarrollo de actitudes responsables con los desastres naturales.**

### **Actividades**

<b>Actividades</b>	<b>Mensaje</b>	<b>Contenidos</b>
1. Ejecución de una Casa Abierta con los estudiantes con stands	Compartiendo información para la gestión de riesgos	Se presentará sobre cuatro desastres naturales Estadísticas fundamentadas en datos reales haciendo énfasis en recomendaciones Se entregarán trípticos y dípticos.
2. Visitas a las aulas: Presentación de datos históricos	Compartiendo información para la gestión de riesgos	Se presentaran información histórica sobre los desastres naturales. Terremoto de Ambato Erupciones del volcán Tungurahua Problemas encontrados en la prevención de riesgos en estos eventos.
<b>Visita a la Secretaría de Gestión de Riesgos</b>	Buscando información d expertos en gestión	Se incentivará a que los estudiantes hagan entrevistas grabadas en video para ser

	de riesgos	presentadas en la institución educativa.
<b>Concurso de videos sobre cómo actuar ante un desastre natural</b>	“Actuemos ante los desastres naturales”	<p>Tipos de desastres naturales</p> <p>Acciones para enfrentar un terremoto y erupción volcánica.</p> <p>Los videos se podrán tomar con una cámara de celular, se incluirán entrevistas, sociodramas.</p> <p>Serán libres buscando la creatividad del estudiante</p> <p>Duración mínima: 5 minutos</p> <p>Duración máxima: 8 minutos</p>

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Estrategia de educación y comunicación vivencial

Actividades	Mensaje	Contenidos
<b>1. Sociodramas:</b> <b>Organización de grupos para llevar a cabo dos sociodramas en base a experiencias reales de sobrevivientes o personas que hayan vivido un desastre natural</b>	Creando actitudes para actuar ante un desastre natural	Se actuarán vivencias sobre los desastres naturales Se presentarán tres grupos que mostrarán: 1. La mala actuación ante un desastre natural. 2. Formas adecuadas de actuar ante un desastre natural. 3. ¿Cómo ayudar a quienes han vivido un desastre natural?
<b>2. Foro cómo actuar ante un desastre natural se invitará a cuatro expertos</b>	Cuídate ante los desastres naturales	4 invitados expertos de la Secretaria de Gestión de Riesgos tendrán una participación de media hora Con una ronda de 15 minutos de preguntas.
<b>3. Festival de cine</b>	Cine sobre vivencias reales: Experiencias de vida ante los desastres naturales.	Se elegirán películas sobre desastres naturales para crear debates abiertos. Se incluirán documentales y películas en el festival que durará cuatro a cinco horas.
<b>4. Foro de debate socioeducativo para el análisis de los mensajes que brindan los medios de comunicación sobre desastres naturales</b>	Los medios de comunicación y los desastres naturales	Los docentes solicitaran a sus estudiantes ponencias sobre los medios de comunicación y los desastres naturales Se elegirá los mejores. Se elegirán cinco estudiantes para brindar ponencias sobre la

---

		actuación de medios de comunicación ante los desastres naturales. Se abrirá un espacio de debate para discutir las ideas expuestas Duración: 2 horas
<b>5. Presentación de los videos socioeducativos sobre desastres naturales desarrollados por los estudiantes</b>	Cuídate ante los desastres naturales	Se presentarán los videos Duración: 2 horas

---

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto



## Quinta etapa: Plan de acción

### Plan de acción de estrategias de comunicación para el desarrollo

Estrategias	Actividades	Responsable	Costo	Tiempo
Estrategia de información sobre desastres naturales	Publicación y entrega de un folleto informativo	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$30,00	Febrero 2017 a marzo del 2017
	Diseño de un blog educativo	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$10,00	Marzo del 2017 – abril del 2017
Estrategia de sensibilización y orientación sobre desastres naturales	1 charla	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$10,00	Mayo del 2017
	2 talleres de capacitación sobre el uso de los medios de comunicación para sensibilizar sobre desastres naturales.	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$40,00	Mayo del 2017 Junio del 2017
Estrategia de integración escolar	Ejecución de una Casa Abierta con los estudiantes	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$50,00	15 de abril del 2017
	Visitas a las aulas: Presentación de datos históricos	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$10,00	<b>Mayo 2017 a junio del 2017</b>
	Visita a la Secretaria de Gestión de Riesgos	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$10,00	<b>Mayo del 2017</b>
	Concurso de videos sobre cómo actuar ante un desastre natural	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto	\$20,00	15 de abril del 2017
Estrategia de educación y	Sociodramas	Gabriela Jackeline Marfetan	\$40,00	Mayo del 2017

comunicación vivencial	Nieto		
Foro cómo actuar ante un desastre natural	Gabriela Jackeline Marfetan	\$10,00	Mayo del 2017
	Nieto		
Festival de cine	Gabriela Jackeline Marfetan	\$10,00	Junio del 2017
	Nieto		
Foro de debate socioeducativo	Gabriela Jackeline Marfetan	\$10,00	Junio del 2017
	Nieto		
Presentación de los videos socioeducativos	Gabriela Jackeline Marfetan	\$20,00	Junio del 2017
	Nieto		
	<b>Total</b>	\$270,00	

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

**PLAN DE ACCIÓN PARA REDUCIR VULNERABILIDADES Y FORTALECER LAS CAPACIDADES (PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN)**

Vulnerabilidad Identificada (Problema)	Acciones	Detalle de las Acciones			
		¿Quién lo va a hacer?	¿Cuándo se va a hacer?	¿Cómo se va a hacer?	¿Qué se va a necesitar?
Personal Docentes sin conocimiento de Gestión de desastres/ normas de seguridad y prevención de riesgos/primeros Auxilios.	Gestionar capacitación con las instancias de apoyo.	Comisión de gestión de desastres Cuerpo de Bomberos Policía Cruz roja SGR MSP	Durante todo el año lectivo	Solicitar la capacitación por parte de cruz rojo, defensa civil, sub centro de salud del barrio Taller Charla Seminario	Instructores capacitados Oficios Folletos Guías Audio visuales
Ausencia de personal capacitado para primeros auxilios	Solicitar a la cruz roja una capacitación al personal docente	Comisión de gestión de riesgos Cruz roja	Marzo del 2017	Solicitar la capacitación por parte de la cruz roja Taller Charla Conferencias Seminario	Instructores capacitados Oficios Folletos Guías Audio visuales
Poca coordinación con el gobierno escolar	Involucrar de manera activa la participación del gobierno escolar, en actividades de Gestión de desastres naturales	Comité Institucional Delegado de los padres de familia Gobierno escolar Rector de la institución	Durante todo el año 2016-2017	Participación activa y directa de la comunidad educativa	Buena voluntad de los participantes
La institución educativa no cuenta con un Plan de Reducción de Desastres Actualizado.	Elaborar y/o Actualizar el Plan de Reducción de Riesgos del año lectivo 2016 - 2017	Comité Institucional Rector de la institución	1ra. Semana abril del 2017	Reunión de trabajo	Computador Hojas de papel boom
Limitada realización de Simulacros en la Institución educativa	Ejecución de 2 simulacros actividad establecida en el	Comité Institucional Rector de la institución	1ra. Semana de abril 2017	Actividad práctica	Coordinar con cuerpo de bomberos,

	acuerdo 443-12 del Ministerio de Educación			2 semana de junio 2017		cruz roja, policía, etc.
Botiquines en mal estado o no existentes y vacíos de las aulas de la institución	Renovar botiquines e insumos de primeros auxilios en la institución.	Prevención y Mitigación, autoridades, alumnos, PPF de la institución Tutores de cursos.		abril de 2017	Solicitando asesoramiento medico(Ministerio de Salud)	Contar con un botiquín completo
Falta de señaléticas en lugares estratégicos sobre lugares seguros en el caso de terremotos	Actualizar las señaléticas ubicadas en lugares estratégicos de la institución.	Estudiantes Docentes		Durante marzo y abril del 2016	Trabajo participativo de los estudiantes.	Señalar rutas de evacuación y zonas de seguridad
Infraestructura en estado de deterioro (fisuras en losa de aulas planta alta, vidrios trisados)	Involucrar de manera activa la participación del gobierno escolar, comité central de padres de familia en acciones de remediación.	Comunidad educativa		Durante todo el año	Mediante autogestión de la comunidad educativa	Oficios a entidades responsables Recursos humanos y buena voluntad de los participantes
Inexistencia de un sistema de alarma adecuado.	Implementar un sistema de alarma para emergencia.	Alumnos campo de acción de Gestión de riesgos.		Durante abril – mayo del 2017	Mediante autogestión de la comisión de seguridad y gestión de riesgos.	Alarma de emergencia, alarma para simulacros

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

**PLAN DE ACCIÓN DESPUÉS DE LA EMERGENCIA (RECUPERACIÓN)**

**EVENTO: SISMO**

Daños producidos	Acciones para reparar daños	Detalle de las Acciones				
		¿Quién lo va a hacer?	¿Cuándo se va a hacer?	¿Cómo se va a hacer?	Costo referencial	
<b>En caso de haber personas atrapadas</b>	Solicitar el respaldo de forma inmediata de las entidades de socorro.	Brigada Rescate.	Búsqueda y	De forma inmediata	Con el apoyo de los Bomberos, Centros de salud, Cruz Roja, SGR Pastaza.	indeterminado
<b>Docentes y estudiantes heridos</b>	Solicitar el respaldo de forma inmediata de las entidades de socorro. Traslado a centros de salud cercanos	Brigada Rescate	Búsqueda y	De forma inmediata	Con el apoyo de los Bomberos, Centros de salud, Cruz Roja,	Indeterminado
<b>Daños en infraestructura (colapso de paredes, columnas y techos)</b>	Levantar un informe de daños producido por el evento e informar al Distrito	Autoridades de la institución Comité institucional de gestión de riesgos		Luego de ocurrido el evento	Gestión a entidades de carácter gubernamental y privado	Indeterminado
<b>Se produjo Corto circuito por caída de cableado eléctrico del inmueble.</b>	Revisar y reparar instalaciones eléctricas.	Brigada respuesta.	Preparación y	A corto plazo	Evaluación de instalaciones eléctricas Reemplazo de cableado defectuoso	Indeterminado.

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

**PLAN DE ACCIÓN DESPUÉS DE LA EMERGENCIA (RECUPERACIÓN)**

**EVENTO: CAIDA DE CENIZA**

Daños producidos	Acciones para reparar daños	Detalle de las Acciones			
		¿Quién lo va a hacer?	¿Cuándo se va a hacer?	¿Cómo se va a hacer?	Costo referencial
<b>Contaminación del agua Enfermedades cardio-respiratorias, oculares y dérmicas entre otras.</b>	Revisar la calidad de agua, cañerías, bombas, válvulas, filtros.	Brigada de campamentación, orden y seguridad Brigada Búsqueda y rescate	A corto o mediano plazo	Evaluación de cañerías, válvulas, filtros, cisternas, entre otras.	Un inventario de daños y Revisión y reemplazo de tuberías defectuosas.
<b>Techo colapsado por el peso de la ceniza</b>	Proceder a la revisión del inventario y gestionar su inmediato replazo	Autoridades de la institución	A corto o mediano plazo	Gestión a entidades de carácter gubernamental y privado	Oficios, entrevistas, gestión de recursos.
<b>Estado físico y emocional de los evacuados</b>	Revisar el estado emocional del personal evacuado.	Brigada de campamentación, orden y seguridad Brigada Búsqueda y rescate	A corto o mediano plazo	Con el apoyo de la brigada de primeros auxilios, Centros de salud, Cruz Roja, Defensa Civil.	Listados de personal evacuado. Equipo de atención inmediata (primeros auxilios)

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Evaluación

Para la evaluación del plan se desarrollarán las siguientes actividades:

1. 2 grupos focales con estudiantes decimos donde hagan hincapié de sus experiencias con las actividades desarrolladas
2. Registro informativo de las actividades mediante una cámara fotográfica
3. Ejecución de una encuesta donde se evalúa cada actividad realizada mediante indicador que califique las mismas: Excelente, Muy Buena, Buena, Mala

## Administración

Tabla N° 34: Administración

Ítems	Explicación
Responsable	Gabriela Jackeline Marfetan Nieto
Tiempo de ejecución	6 meses
Organización beneficiaria	Unidad Educativa Bolívar
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Libros</li><li>• Folletos informativos</li><li>• Trípticos – dípticos</li><li>• Imágenes impresas</li><li>• Materiales para los stands</li><li>• Diapositivas</li><li>• Videos</li><li>• Hojas INEN A4</li><li>• Esferos – lápices</li><li>• Agenda de trabajo</li></ul>
Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proyector</li><li>• Laptop</li><li>• Computador</li><li>• Cámara fotográfica</li></ul>
Costo	\$270,00

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

## Evaluación

Tabla N° 35: Evaluación

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
<b>¿Quiénes solicitan evaluar?</b>	Estudiantes Docentes Padres de familia Autoridades
<b>¿Por qué evaluar?</b>	Para conocer los logros obtenidos con las estrategias de comunicación implementadas para reforzar o cambiar actividades fortaleciendo la planificación en base a las necesidades de los involucrados.
<b>¿Para qué evaluar?</b>	Evaluar si se ha logrado consolidar la información y conocimientos sobre desastres naturales así reconsiderar y fortalecer las actividades de cada estrategia
<b>¿Qué evaluar?</b>	Estrategias, Actividades ejecutadas Logros obtenidos, Actitudes logradas
<b>¿Quién evalúa?</b>	Estudiantes Docentes Padres de familia Autoridades
<b>¿Cuándo evaluar?</b>	De manera permanente
<b>¿Cómo evaluar?</b>	Con las herramientas de investigación establecidas en el proceso de investigación utilizando Encuesta, Entrevista, Grupos focales
<b>¿Con que evaluar?</b>	Cuestionario de encuesta, entrevista

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto



## BIBLIOGRAFÍA

1. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. Obtenido de <http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf>
2. Botero, C. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 49(2). Obtenido de [ieoei.org/deloslectores/2811Botero.pdf](http://ieoei.org/deloslectores/2811Botero.pdf)
3. Castaño, G. A., Calderón, G., & Parra, Á. M. (2002). En prevención, un nuevo paradigma: El enfoque propositivo en la intervención de problemáticas sociales. Revista Electrónica de Psicología Social(5).
4. Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios (CIESI). (2017). Diplomado internacional on line: Comunicación para el Desarrollo. Obtenido de <http://www.ciesi.org/portal/index.php/eje-tematico/cooperacion-internacional-al-desarrollo/diplomado-internacional-on-line-comunicacion-para-el-desarrollo>
5. Chuquisengo, O. (2005). Guía metodológica para la gestión de riesgo de desastres en los centros de educación primaria. Lima: ITDG Soluciones Prácticas para la Pobreza.
6. Congreso Internacional de Comunicación Social para la Paz . (2012). Comunicación, Desarrollo y Cambio Social. Obtenido de [http://www.usta.edu.co/congresos/comunicacion/index.php?option=com\\_content&view=article&id=60&Itemid=94](http://www.usta.edu.co/congresos/comunicacion/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=94)
7. Cosamalón, A. L. (2009). Gestión de riesgos de desastres. Para la planificación del desarrollo local. Guía, 17.
8. De Lara, A., & Olabe, F. (2013). La comunicación para el desarrollo. Análisis de caso: Fundación ACLO, educación a distancia por radio en Bolivia. Razón y Palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.
9. Fernández, A. (2012). Historia de una travesía inconclusa: la comunicación para el desarrollo y el cambio social en la investigación y la docencia universitarias en España. CIC Cuadernos de Información y Comunicación, 17. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93524422003>

10. Fiallos, V. J. (2014). Las estrategias de comunicación y el ecoturismo comunitario en el caserío río blanco de la parroquia Ulba del cantón Baños de Agua Santa. Proyecto de Investigación, 94.
11. Franco, J. E. (2016). Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos. Programa de Maestría en Gestión del Riesgo de Desastres. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4927/6/T1936-MGRD-Franco-Analisis.pdf>
12. Giraldo, M. A. (2007). La comunicación social en la gestión del riesgo. Quito: Comisión Europea.
13. Hoerberichts, A., & López, M. (2001). Comunicación y radio para el desarrollo local: una propuesta latinoamericana a partir de la radio ciudadana en el Perú (Primera ed.). Quito, Ecuador: Abya Yala.
14. Jaramillo, L. G. (2003). ¿Qué es Epistemología? Cinta de Moebio(18). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10101802.pdf>
15. Jenatsch, T., & Bauer, R. (2014). Comunicación para el desarrollo. Guía práctica. Managua: Cooperación Suiza (COSUDE).
16. León, L., Salas, S., Salazar, S., & Cruz, J. C. (2010). Manual para el diseño participativo de estrategias de comunicación. Costa Rica: Centro de Comunicación Voces Nuestras. Obtenido de [http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope\\_old/adjuntos/MANUALestrategiasdecomunicacion.pdf](http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/MANUALestrategiasdecomunicacion.pdf)
17. Ley Orgánica de Comunicación Registro Oficial N° 22. (25 de Junio de 2013).
18. Martínez, M. Á., & Ramos, J. (2010). La comunicación del riesgo. En I. a. ambientales, Lema, Irina Ize; Zuk, Miriam; Rojas-Bracho Leonora (Segunda ed., págs. 165 - 169). México: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).
19. Martínez-Gómez, R., & Lubetkin, M. (2011). Políticas, redes y tecnologías en la comunicación para el desarrollo (Primera ed.). España: Comunicación Social. Ediciones y publicaciones.
20. Melero, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las

- ciencias sociales. Cuestiones Pedagógicas, 21. Obtenido de [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art\\_14.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf)
21. Méndez, A., & Astudillo, M. (2008). La investigación en la era de la información. Guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo. México: Editorial Trillas.
  22. Ministerio de Educación del Ecuador . (2010). Gestión de riesgos . Obtenido de <http://educacion.gob.ec/gestion-de-riesgos/>
  23. Ministerio de Salud de Argentina. (2016). Conceptos básicos de la gestión de riesgos. Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos>
  24. Ministerio de Salud de Argentina. (2017). ¿Qué es comunicación de riesgo? Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/ique-es-comunicacion-de-riesgo>
  25. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura. (2010). En tierra segura desastres naturales y tenencia de la Tierra. Ecuador : FAO.
  26. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura. (2016). Comunicación para el desarrollo rural. Directrices para la planificación y la formulación de proyectos. Roma: FAO.
  27. Organización Mundial de la Salud; Organización Panamericana de la Salud. (2015). La comunicación de riesgo: preguntas frecuente. Obtenido de [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11400%3AAla-comunicacion-de-riesgo-preguntas-frecuentes&catid=1625%3Arisik-outbreak-communication-homepage&Itemid=41610&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11400%3AAla-comunicacion-de-riesgo-preguntas-frecuentes&catid=1625%3Arisik-outbreak-communication-homepage&Itemid=41610&lang=es)
  28. Organización Panamericana de la Salud. (2009). Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Washington, D.C: OPS.
  29. Ramos, M. (2007). Programa Para Educar en Valores. Caracas: Paulinas distribuidora.
  30. Rojas, R. (2002). Investigación social: teoría y praxis. México: Plaza y Valdés.
  31. Sainz, J. (2015). El plan estratégico en la práctica (Cuarta ed.). Madrid: Esic Editorial.

32. Schunk, D. H. (1997). Teorías del aprendizaje (Segunda ed.). México: Pearson Educación.
33. secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD). (2004). Terminología: Términos principales relativos a la reducción del riesgo de desastres. Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres Las Américas.
34. Silva, S. F. (2011). La gestión de riesgos y su incidencia en la vulnerabilidad de los centros educativos del cantón Penipe provincia de Chimborazo. Tesis de grado para la Maestría en Gestión Local y Políticas Públicas , 75 - 76.
35. Solano, D. (2008). Estrategias de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Santiago: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
36. Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica (Cuarta ed.). Mexico: Limusa.
37. Tejada, C. E. (2012). Diagnóstico y estrategia de comunicación para la prevención de emergencias y desastres en la universidad central del Ecuador. Piloto en la FACSU. Tesis Comunicación. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/935/1/T-UCE-0009-37.pdf>
38. Ulloa, C. (2008). Comunicación para la prevención de desastres. América Latina en Movimiento. Obtenido de <http://www.alainet.org/es/active/27121>
39. UNICEF. (2006). Comunicación para el desarrollo. Obtenido de Desarrollo de estrategias: [http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42339.html](http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42339.html)
40. Universidad de La Salle. (2014). Gestión, Entorno y Competitividad de las Organizaciones. Investigación y transferencia , 1.
41. Villalobos, M. (2000). Estrategia de Comunicación para construir una cultura de prevención. Revista EIRD Informa - América Latina y el Caribe(2).

# **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**ANEXO 1: ENCUESTA A ESTUDIANTES**

**Objetivo:** Determinar la relación entre las estrategias de comunicación social y la gestión de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

**Indicaciones**

- Señale con una X la respuesta que usted considera correcta
- Solo señale una opción, solo en la segunda y tercera pregunta puede contestar varias opciones.

• **Edad:** .....

• **Sexo**

Masculino ( ) Femenino ( )

**Preguntas**

**12. ¿En la Unidad Educativa que usted estudia se le ha concientizado y orientado sobre desastres naturales?**

Si ( ) No ( )

**13. ¿Qué tipo de desastres naturales conoce?**

Terremotos ( ) Inundaciones ( ) Erupciones Volcánicas ( )

Tsunamis ( ) Otros ( )

**14. ¿Qué tipo de recursos se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales? Puede seleccionar más de una opción:**

Reportajes en televisión ( )

Cuñas radiales ( )

Programas didácticos en radio o televisión ( )

Espacios educativos en páginas web ( )

Trípticos - dípticos ( )

Videos educativos ( )

Otros

( )

**15. ¿Considera usted que las actividades de sensibilización se dirigen a toda la comunidad educativa?**

Si ( ) No ( )

**16. ¿Ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**17. ¿Cuándo usted participa en los simulacros el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**18. ¿Se han desarrollado espacios de dialogo entre estudiantes, docentes sobre el riesgo de desastres naturales?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**19. ¿En la institución se ha desarrollado actividades para reflexionar sobre la prevención de riesgos de desastres?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**20. ¿Considera que en la institución se le ha preparado sobre los riesgos de desastres naturales?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**21. ¿Se le ha concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**22. ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales?**

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**ANEXO 2: ENCUESTA A DOCENTES**

**Objetivo:** Determinar la relación entre las estrategias de comunicación social y la gestión de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

**Indicaciones**

- Señale con una X la respuesta que usted considera correcta
- Solo señale una opción, solo en la segunda y tercera pregunta puede contestar varias opciones.

• **Edad:** .....

• **Sexo**

Masculino ( ) Femenino ( )

**Preguntas**

**2. En la Unidad Educativa que usted trabaja se ha concientizado y orientado sobre desastres naturales?**

Si ( ) No ( )

**3. ¿Qué tipo de desastres naturales considera usted que conocen los estudiantes?**

Terremotos ( ) Inundaciones ( ) Erupciones Volcánicas ( )

Tsunamis ( ) Otros ( )

**4. ¿Qué tipo de recursos en medios de comunicación se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales? Puede seleccionar más de una opción:**

Reportajes en televisión ( )

Cuñas radiales ( )

Programas didácticos en radio o televisión ( )

Espacios educativos en páginas web ( )

Trípticos - dípticos ( )

Videos educativos ( )

Otros ( )



**5. ¿Se desarrollan campañas de comunicación acerca de desastres naturales en la institución?**

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

**6. ¿Considera usted que las actividades de sensibilización se dirigen a toda la comunidad educativa estudiantes y docentes?**

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

**7. ¿Cuándo usted y los estudiantes participan en los simulacros el mensaje de cómo actuar es claro y concreto sobre lo que debe hacer?**

Si ( )      No ( )

**8. ¿Ha participado en talleres de capacitación para obtener conocimientos técnicos sobre como actuar ante un desastre natural?**

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

**9. ¿Se ha planificado y tomado de decisiones para la implementación de actividades de comunicación para la preparación de estudiantes en desastres naturales?**

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

**10. ¿Se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales?**

Si ( )      No ( )

**11. ¿La institución ha tomado decisiones organizacionales para diagnosticar y analizar el tipo de riesgos de desastres?**

Siempre ( )      A veces ( )      Nunca ( )

**12. ¿Conoce usted si la institución cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales?**

Si ( )      No ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Universidad Técnica de Ambato**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales**  
**Comunicación Social**

**Título**

LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA  
GESTIÓN DE DESASTRES NATURALES EN LOS DECIMOS AÑOS DE  
EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLIVAR DE LA  
PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE  
TUNGURAHUA.

**Resumen**

El presente trabajo se ha analizado la importancia de las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de riesgos de los desastres naturales, determinando que tipo de recursos sean utilizado para la sensibilización y como sea planificado las diversas acciones para educar sobre las formas de actuar ante un terremoto, erupciones volcánicas, inundaciones. En la actualidad diversas organizaciones se han preocupado por sensibilizar a la población requiriendo el uso de recursos comunicacionales, la problemática son las deficientes estrategias de comunicación para el desarrollo, la Dirección Provincial de Tungurahua por iniciativa del Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado simulacros, también se han emprendido campañas de comunicación, que no ha sido suficientes para concientizar a la comunidad educativa. El estudio es de carácter cualitativo – cuantitativo, bibliográfico, de campo, descriptivo, correlacional, se trabajó con una muestra de 78 estudiantes y 10 docentes de los décimos años de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia la matriz del cantón Ambato, a quienes se aplicó una encuesta. Los resultados demostraron una serie de indicadores importantes de la encuesta aplicada a educando, el 53% ha sido concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural, el tipo de estrategias de comunicación utilizadas según la mayoría de alumnos en primer lugar son los videos educativos, en segundo lugar los trípticos – dípticos; en relación al nivel de conocimientos, el 80% respondió sabe de los terremotos, el 49% de inundaciones, el 67% de las erupciones volcánicas. Los docentes en cambio consideraron que se efectuaron campañas de comunicación, el 70% de docentes

considera que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales.

**Palabras Clave:** comunicación para el desarrollo, desastres naturales, estrategias.

### **Abstract**

This paper has analyzed the importance of communication strategies for development in the management of risks of natural disasters, determining what type of resources are used to raise awareness and how planned various actions to educate on ways to act Before an earthquake, volcanic eruptions, floods. At present, various organizations have been concerned with sensitizing the population by requiring the use of communication resources, the problem is poor communication strategies for development, the Provincial Department of Tungurahua at the initiative of the Ministry of Education of Ecuador has developed drills, Communication campaigns have been undertaken, which have not been sufficient to raise awareness of the educational community. The study is qualitative - quantitative, bibliographical, field, descriptive, correlational, with a sample of 78 students and 10 teachers from the tenth years of the Bolivar Educational Unit of the parish of the parish of the canton of Ambato. Conducted a survey. The results showed a number of important indicators of the survey applied to educating, 53% have been made aware of how to act in the face of a natural disaster, the type of communication strategies used by the majority of students in the first place are the educational videos, in Second, triptychs - diptychs; In relation to the level of knowledge, 80% responded knew of earthquakes, 49% of floods, 67% of volcanic eruptions. Teachers instead considered that communication campaigns were carried out, 70% of teachers consider that if there are planned objectives to inform and guide about natural disasters.

**Keywords:** communication for development, natural disasters, strategies.

## Introducción

El presente trabajo analiza la importancia de las estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de desastres naturales, entendiendo que se requiere una variedad de recursos para la sensibilización y planificar con la comunidad educativa de la Unidad Educativa Bolívar las diversas acciones para educar sobre las formas de actuar ante un terremoto, erupciones volcánicas, inundaciones, sin olvidarse que Ecuador es un país de alto riesgo de desastres naturales, desde terremotos hasta erupciones volcánicas ponen alerta a la población, la Secretaria de Gestión de Desastres ha cumplido con importantes funciones ha desarrollado actividades formativas y algunas herramientas comunicacionales para estar preparados ante cualquier tipo de desastre natural, además divulgado material pero se requieren de acciones más efectivas de comunicación usando tecnologías de la información, herramientas de sensibilización con los niños y jóvenes más interesantes. En el país se trabajado en la gestión de riesgos de desastres encaminando sus esfuerzos a fortalecer la información sobre los mismos, dentro de las instituciones educativas el Ministerio de Educación asume el reto de diseñar e implementar una política pública dirigida a reducir los riesgos de la comunidad educativa frente a las amenazas de origen natural, Se ha desarrollado diversas formas para concienciar como lo manifiesta el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) “un módulo de información para la gestión dedesastres, articulado con la Dirección Nacional de Tecnologías, se han implementado de campaña de comunicación sobre reducción de riesgos y manejo de emergencias, también se ha reproducido 6000 cajas de herramientas en gestión de riesgos para instituciones educativas, que incluyen; contextualización de normas INEE, Guía para infraestructura educativa en gestión de riesgos, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades en el Sector Educativo”

Según una publicación de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2010) el Ecuador es un país que se encuentra continuamente en desastres naturales, donde se requiere la preparación y una adecuada actuación de los actores sociales ante terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, el terremoto del 2016 ha permitido observar que a nivel nacional la información sobre los

desastres naturales es limitada, que influye en las formas de actuar de la población ante un evento de esta naturaleza (pág. 2).

En este ámbito la comunicación para el desarrollo puede convertirse una herramienta útil para todos los involucrados en la gestión de desastres naturales, considerado por la UNICEF (2006) como un proceso estratégico planificado y basado en las pruebas que se emplea para fomentar los cambios sociales y de comportamiento positivo y medible a nivel individual. Se trata de un proceso que forma parte integral de los programas de desarrollo, la promoción de políticas y las labores humanitarias, cumple tres funciones esenciales informar a través de los medios de comunicación, entretener a través de espacios de esparcimientos que al mismo tiempo generen reflexión sobre los desastres naturales, por último, se busca educar brindando elementos para reflexión y análisis de la realidad.

La comunicación para el desarrollo se ha convertido en un campo esencial para trabajar en la sensibilización de la población, vinculándose con la cooperación para el desarrollo, que ha ido evolucionando dentro de los estudios de comunicación a partir de los años cincuenta en el siglo XX, se limitó a realizar un análisis de la intervención de los medios de comunicación como actores en el desarrollo de las comunidades de los países del tercer mundo. En los setenta surge el debate sobre la necesidad de un Nuevo Orden Mundial de la Información y la Comunicación (NOMIC)

Las estrategias de comunicación para el desarrollo son un conjunto de acciones coherentes, que permita lograr los resultados necesarios para un cambio de conciencia y sensibilización sobre diversos problemas sociales, ambientales y naturales para Jenatsch & Baue (2014) “una estrategia bien construida y detallada se recomienda especialmente para programas que aspiran a influir actitudes y cambiar comportamientos —por ejemplo, en salud, derechos humanos o medio ambiente. Estos programas no tienen impacto sostenible sin importantes componentes de sensibilización y comunicación” (pág. 33).

El objetivo de las estrategias de comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible según Solano (2008) “es ayudar a construir en el público objetivo las competencias necesarias para intervenir en forma eficaz y eficiente (para su propio bien) en un proceso de gestión del desarrollo. Esto implica una cuidadosa elección de mensajes y medios, así como los procesos a seguir”. (pág. 55)

Entre uno de los aspectos fundamentales de la comunicación para el desarrollo se encuentra la comunicación desastres, que se apoya de las estrategias de esta, para crear espacios para la actuación de la ciudadanía frente a desastres naturales, que facilita el proceso de dialogo entre todos los actores sociales para un cambio cultural. La Organización Mundial de la Salud & la Organización Panamericana de la Salud (2015) mencionan que la comunicación de riesgo “se refiere al intercambio en tiempo real, de información, recomendaciones y opiniones, entre expertos y/o funcionarios y personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social”.

Martínez & Ramos (2010) “la comunicación del riesgo es un proceso de intercambio de información entre los diversos actores involucrados, como son las instituciones gubernamentales y académicas, las empresas privadas, los organismos no gubernamentales y el público en general. Este proceso debe provocar cambios en la opinión y el comportamiento de las personas afectadas, al brindarles la información necesaria para conocer, aceptar, reducir o evitar el riesgo que se comunica. La adecuada conducción de este proceso propicia una mejor aceptación de la evaluación del riesgo, y por lo tanto facilita su manejo”. (pág. 165)

Tungurahua se encuentra en riesgo de algún tipo de desastre natural, desde erupciones volcánicas hasta inundaciones y deslaves que han dañado carreteras, en 1949 justamente sucedió dejando de miles de muertos y damnificados en la ciudad de Ambato y el cantón Pelileo, a pesar de ello la nueva generación de niños y jóvenes no toman con responsabilidad los simulacros que han servido para conocer la tipología de desastres, requiriéndose acciones más específicas para generar actitudes y comportamientos para actuar ante un evento de este tipo.

La Dirección Provincial de Tungurahua por iniciativa del Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado simulacros en las instituciones educativas, que indican como actuar frente a un terremoto, pero se denota que no hay la suficiente información y preparación con expertos en el área para lograr efectividad en estas actividades e interés por parte de estudiantes y docentes en participar tomando con seriedad estos ejercicios, por según lo observado hay un desinterés en integrarse, no se toma muy en serio y de manera adecuada, que a largo plazo es un riesgo porque los miembros de la comunidad educativa no están preparados para un desastre natural.

En las instituciones educativas se desarrollan simulacros periódicamente, pero tanto estudiantes y docentes no toman con seriedad y responsabilidad la actividad, no se llega al análisis sistémico de todos los factores que involucran un desastre natural que incluya actitudes, comportamientos, valores en este campo la comunicación para el desarrollo se convierte en algo importante encaminándose a algo más que solo informar trabaja en la comunidad para crear espacios de dialogo y actuación buscando el compromiso con los problemas.

En el cantón Ambato, en la Unidad Educativa Bolívar se efectúan actividades para preparar a estudiantes y docentes frente a un desastre natural, se han desarrollados simulacros, charlas algunas veces son exitosas en otros se observa algo de desinterés en los educandos, suma a que no ha llegado información tanto en la institución educativa como a través de los medios de comunicación, estos último apenas han generado espacios para educar y generar conciencia sobre los terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, sunamis, actuando cuando ocurren y no antes como actores en los procesos de sensibilización a la población.

El estudio se realizó con el fin de analizar cómo se desarrollan las diferentes acciones de comunicaciones sobre la gestión de riesgos de desastres en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia La Matriz del cantón Ambato provincia de Tungurahua, determinando si se ha logrado concienciar sobre las formas de actuar antes estos eventos, a través de resultados estadísticos que demuestra la presencia de la problemática actual.

La problemática encontrada resalta que se presentan deficientes estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de riesgos de desastres en la Unidad Educativa Bolívar, causada por la limitada información, no es un tema prioritario de ser tratado a través de espacios de dialogo como en los contenidos del curriculum, siendo escasas las actividades de sensibilización, siendo inadecuada preparación para enfrentar desastres naturales que lleva desconocimiento sobre cómo actuar frente antes estos eventos.

El fin del estudio es detallar datos esenciales que revelen el nivel de conocimientos de los estudiantes acerca de los desastres naturales, el tipo de actividades o recursos de comunicación que se han utilizado, sumado a evaluar como se ha planificado la gestión de riesgos en la Unidad Educativa Bolívar para los décimos años de educación básica.

### **Materiales y métodos**

El enfoque del estudio es cualitativo - cuantitativo que permitió el análisis situacional pero también la cuantificación estadística a través de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, así evaluar la realidad e interpretarla.

La modalidad de estudio es bibliográfica y de campo, la primera es definida por Méndez & Astudillo (2008) como aquella que “desempeña un papel prioritario en la relación entre el conocimiento y la información, ya que en atención a ella se procesa información para crear conocimiento y transformarlo en nueva información dentro de un proceso de comunicación; formándose una espiral del conocimiento” (pág. 16), se utilizaron libros, revistas, páginas web educativas para conceptualizar la comunicación para la desarrollo y la gestión de desastres naturales, que facilitaron la fundamentación científica para comprender las variables estudiada.

La segunda según Rojas (2002) “es el conjunto de actividades dirigido a recopilar información empírica sobre un aspecto o problema específico de la realidad. Para ello se utilizan técnicas e instrumentos adecuados y precisos que permiten captar datos objetivos del mundo material” (pág. 179), se aplicó para la recolección de datos en Unidad Eucativa, teniendo contacto directo con la realidad investigada.



El nivel o tipo de investigación es descriptiva definida por Tamayo (2004) como aquella que “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos” (pág. 46), utilizada para el análisis de la situación actual de la Unidad Educativa Bolívar con relación a las variables investigadas como son las estrategias de comunicación para el desarrollo y la gestión de riesgos de desastres, También es correlacional para Schunk (1997) “se ocupa de explorar las relaciones entre variables. Una ventaja de la investigación correlacional estriba en que ayuda a clarificar relaciones entre variables” (págs. 4 - 5), se evaluó la influencia entre ambas variables a través de los datos de la encuesta y la comprobación de la hipótesis.

La muestra de estudio son 78 estudiantes y 10 docentes de los décimos años de la Unidad Educativa Bolívar de la parroquia la matriz del cantón Ambato, se aplicó una encuesta para medir las variables de investigación enfocando sobre el tipo de estrategias de comunicación para el desarrollo implementadas en la institución educativa. Los datos se cuantificaron presentándose en tablas porcentuales para su análisis e interpretación.

## **Resultados**

Los resultados de la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes demostraron diversos indicadores tanto sobre el uso de diversos recursos de comunicación como también de las acciones tomada para la gestión de riesgos de desastres naturales.

### **Estrategias de comunicación para el desarrollo**

La variable de estrategias de comunicación para el desarrollo arrojó datos importantes se resalta la participación de los estudiantes en talleres de capacitación y los objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales.

**Participación de talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos.**

Tabla N° 36: Participación de Talleres de capacitación

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	13	17%
<b>A veces</b>	53	68%
<b>Nunca</b>	12	15%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de estudiantes encuestados, el 17% respondió que siempre ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos, el 68% contestó que a veces, el 15% consideró que nunca. Se establece que se han desarrollado de manera limitada talleres de capacitación, por ello los estudiantes respondieron a veces, sobre todo porque se implementan acciones como simulacros y menos actividades formativas, que podría ocasionar que no comprendan y se interesen de manera responsable sobre la prevención de desastres naturales.

**Objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales.**

Tabla N° 37: Objetivos planificados

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	7	70%
<b>No</b>	3	30%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de docentes encuestados, el 70% respondió que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales, el 30% contestó que no. Se establece que los docentes consideran que se cuentan con objetivos planificados para informar y orientar, punto donde se puede partir para el desarrollo de estrategias de comunicación para el desarrollo que incentiven mayor predisposición al acceso a la información acerca de los riesgos de desastres naturales.

## **Tipo de recursos se utilizan en la institución para sensibilizar acerca de los desastres naturales**

Tabla N° 38: Recursos

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Reportajes en televisión</b>	12	16%
<b>Cuñas radiales</b>	11	14%
<b>Espacios educativos en páginas web</b>	9	12%
<b>Trípticos - dípticos</b>	24	32%
<b>Videos educativos</b>	42	55%
<b>Otros</b>	28	37%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de estudiantes encuestados, el 16% respondió que se utilizan como recursos para la sensibilización acerca de desastres naturales los reportajes de televisión, el 14% contestó cuñas radiales, el 12% mencionó que espacios educativos en páginas web, el 32% consideró los trípticos – dípticos, el 55% mencionó videos educativos, el 37% otros. Se establece que los recursos utilizados para la sensibilización según la consideración de los estudiantes como videos educativos, trípticos – dípticos y otros entre ellos las actividades de simulacro, en menor medida se utilizan acciones vinculadas con la comunicación para el desarrollo como reportajes en televisión, cuñas radiales, espacios educativos en páginas web planificadas en campañas de comunicación.

### **Gestión de riesgos de desastres naturales**

Para establecer como la Unidad Educativa Bolívar ha actuado ante los desastres naturales, se estableció que tipo de desastres naturales conocen los estudiantes, además si se les ha brindado información y se han implementado campañas de comunicación.

## Tipos de desastres naturales

Tipo de desastres naturales

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Terremotos</b>	61	80%
<b>Inundaciones</b>	37	49%
<b>Erupciones Volcánicas</b>	51	67%
<b>Tsunamis</b>	24	32%
<b>Otro</b>	3	4%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de estudiantes encuestados, el 80% respondió que conoce los terremotos, el 49% contestó inundaciones, el 67% mencionó que las erupciones volcánicas, el 32% consideró los tsunamis, el 4% expresó otros. Los estudiantes encuestados conocen en mayor proporción los terremotos, luego las erupciones volcánicas, un porcentaje menor las inundaciones y los tsunamis, los primeros son los más difundidos tanto en el aula clases como en actividades de sensibilización llevadas a cabo por la institución e incentivadas por el Ministerio de Educación

## Suministro de información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales

Tabla N° 39: Suministro de información

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	31	40%
<b>A veces</b>	45	58%
<b>Nunca</b>	2	2%
<b>Total</b>	78	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de estudiantes encuestados, el 40% respondió que siempre se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales, el 58% contestó que a veces, el 2% consideró que nunca. Se establece que a veces se les ha suministrado información a los estudiantes acerca de los riesgos de desastres

naturales, que puede motivar a que no cuentan con datos completos sobre lo desastres naturales que se han presentado, las formas de actuar antes, durante y después, las actitudes que debe tener para evitar el pánico a través de seguridad y serenidad.

### **Campañas de comunicación acerca de desastres naturales en la institución**

Tabla N° 40: Campañas de comunicación

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Siempre</b>	4	40%
<b>A veces</b>	5	50%
<b>Nunca</b>	1	10%
<b>Total</b>	10	100%

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Del 100% de docentes encuestados, el 40% respondió que siempre se desarrollan campañas de comunicación acerca de desastres naturales en la institución, el 50% contestó que a veces, el 10% consideró que nunca. Se establecen que a veces se han desarrollado campañas de comunicación, las cuales no son continuas ni planificadas para ejecutar actividades de comunicación sobre cómo actuar ante desastres naturales, al ser poco frecuente esto puede ocasionar que la información no llegue de manera integral a los estudiantes.

### **Comprobación de la hipótesis de investigación**

Los datos de la comprobación de la hipótesis se obtienen de los datos estadísticos de las preguntas ¿Ha participado en talleres de capacitación para tener conocimientos sobre terremotos? y ¿Se le ha suministrado información acerca del tipo de riesgos de desastres naturales?, de la encuesta que se aplicó a los estudiantes. Se aplicó la fórmula del chi cuadrado y el valor obtenido se comparó con el de la tabla de distribución establecida.

Tabla N° 41: Calculo de chiquadrado

<b>Frecuencias observadas</b>	<b>Frecuencias esperadas</b>	<b>FO-FE</b>	<b>(FO-FE)<sup>2</sup></b>	<b>(FO-FE)/FE</b>
<b>FO</b>	<b>FE</b>			
<b>13,0</b>	22,0	-9,0	81,0	3,7
<b>31,0</b>	22,0	9,0	81,0	3,7
<b>53,0</b>	49,0	4,0	16,0	0,3
<b>45,0</b>	49,0	-4,0	16,0	0,3
<b>12,0</b>	7,0	5,0	25,0	3,6
<b>2,0</b>	7,0	-5,0	25,0	3,6
				<b>15,16</b>

Elaborado por: Gabriela Jackeline Marfetan Nieto

Como **15,16** > (Mayor que) = 5,9915 se rechaza el  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1$ ): “Las estrategias de comunicación para el desarrollo mejoraran la gestión de riesgos de desastres naturales en las unidades educativas de la parroquia la Matriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”.

### **Discusión**

Los datos arrojados en la encuesta demostraron la debilidad en la implementación de estrategias de comunicación para el desarrollo en la gestión de riesgos de desastres naturales, en la Unidad Educativa Bolívar, el 53% de estudiantes ha sido concientizado sobre cómo actuar ante un desastre natural a través de los simulacros desarrollados por iniciativa del Ministerio de Educación, con una debilidad no son tomados con la seriedad y responsabilidad necesaria, obviamente motivada por lo disyuntiva que es enfrentar un desastre natural cuando este ocurre.

El 70% de docentes mencionan que si se cuenta con objetivos planificados para informar y orientar acerca de los desastres naturales, motivado sobre todo por el terremoto que ocurrió en el Ecuador, que sensibilizó a las autoridades sobre la necesidad de actuar a través de acciones específicas, así enseñar cómo actuar ante la presencia de estos eventos. La mayor parte de educadores consideran que se cuenta con políticas de reducción de amenazas y vulnerabilidad ante desastres naturales en

la institución educativa, que es fundamental para implementar acciones específicas para concienciar sobre actitudes y valores que se debe tener si se llegará a presentar un terremoto o incluso una erupción volcánica, así formar a los educandos para una adecuada preparación que incluso pueda ser llevada a sus hogares y entorno social.

El tipo de estrategias de comunicación utilizadas para sensibilizar sobre desastres naturales según los estudiantes encuestados, el 55% mencionó que videos educativos, el 32% consideró los trípticos – dípticos, de manera muy limitada reportajes de televisión, cuñas radiales y espacios educativos en páginas web, el panorama demuestra que se requiere mayor uso de los recursos de comunicación para crear actividades e iniciativas dentro de la institución educativa , donde toda la comunidad educativa sea participe, generando interés y responsabilidad para actuar ante un desastre natural de manera tranquila y con seguridad. La institución ha tomado decisiones sobre la implementación de actividades de comunicación para la sensibilización, se remiten justamente a lo establecido por el Ministerio de Educación con los simulacros y planes de gestión, pero no se diseñan estrategias específicas usando la variedad de recursos que ofrece la comunicación social.

Se ha gestionado el riesgo desastres naturales positivamente porque conocen los estudiantes sobre terremotos y erupciones volcánicas, el 80% respondió que conoce los terremotos, el 49% contestó inundaciones, el 67% mencionó que las erupciones volcánicas, las actividades se dirigen a toda la comunidad educativa según el 82% de educandos, pero con la debilidad que se desarrollan con poca frecuencia espacios de dialogo para reflexionar y crear actitudes que permitan a los estudiantes actuar ante un desastre natural.

La institución ha realizado actividades de sensibilización, pero no se diversifica el uso de diversos recursos de comunicación, se mantiene el desarrollo de simulacros, se les entrega trípticos a estudiantes y docentes, siendo muy limitado el uso de videos educativos, reportajes de televisión, cuñas radiales, sociodramas y otro tipo de eventos que puede ser más interesantes y atractivas para crear conciencia acerca de las actitudes y formar de actuar ante un desastre natural.

## Referencias bibliográficas

1. Castaño, G. A., Calderón, G., & Parra, Á. M. (2002). En prevención, un nuevo paradigma: El enfoque propositivo en la intervención de problemáticas sociales. *Revista Electrónica de Psicología Social*(5).
2. Centro Internacional de Estudios Interdisciplinarios (CIESI). (2017). Diplomado internacional on line: Comunicación para el Desarrollo. Obtenido de <http://www.ciesi.org/portal/index.php/eje-tematico/cooperacion-internacional-al-desarrollo/diplomado-internacional-on-line-comunicacion-para-el-desarrollo>
3. Chuquisengo, O. (2005). Guía metodológica para la gestión de riesgo de desastres en los centros de educación primaria. Lima: ITDG Soluciones Prácticas para la Pobreza.
4. Congreso Internacional de Comunicación Social para la Paz . (2012). Comunicación, Desarrollo y Cambio Social. Obtenido de [http://www.usta.edu.co/congresos/comunicacion/index.php?option=com\\_content&view=article&id=60&Itemid=94](http://www.usta.edu.co/congresos/comunicacion/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=94)
5. Cosamalón, A. L. (2009). Gestión de riesgos de desastres. Para la planificación del desarrollo local. Guía, 17.
6. De Lara, A., & Olabe, F. (2013). La comunicación para el desarrollo. Análisis de caso: Fundación ACLO, educación a distancia por radio en Bolivia. *Razón y Palabra*. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.
7. Fernández, A. (2012). Historia de una travesía inconclusa: la comunicación para el desarrollo y el cambio social en la investigación y la docencia universitarias en España. *CIC Cuadernos de Información y Comunicación*, 17. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93524422003>
8. Fiallos, V. J. (2014). Las estrategias de comunicación y el ecoturismo comunitario en el caserío río blanco de la parroquia Ulba del cantón Baños de Agua Santa. *Proyecto de Investigación*, 94.
9. Franco, J. E. (2016). Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos. Programa de Maestría en Gestión del Riesgo de Desastres. Obtenido de



<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4927/6/T1936-MGRD-Franco-Analisis.pdf>

10. Giraldo, M. A. (2007). La comunicación social en la gestión del riesgo. Quito: Comisión Europea.
11. Hoebrechts, A., & López, M. (2001). Comunicación y radio para el desarrollo local: una propuesta latinoamericana a partir de la radio ciudadana en el Perú (Primera ed.). Quito, Ecuador: Abya Yala.
12. Jenatsch, T., & Bauer, R. (2014). Comunicación para el desarrollo. Guía práctica. Managua: Cooperación Suiza (COSUDE).
13. León, L., Salas, S., Salazar, S., & Cruz, J. C. (2010). Manual para el diseño participativo de estrategias de comunicación. Costa Rica: Centro de Comunicación Voces Nuestras. Obtenido de [http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope\\_old/adjuntos/MANUALestrategiasdecomunicacion.pdf](http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/MANUALestrategiasdecomunicacion.pdf)
14. Martínez, M. Á., & Ramos, J. (2010). La comunicación del riesgo. En I. a. ambientales, Lema, Irina Ize; Zuk, Miriam; Rojas-Bracho Leonora (Segunda ed., págs. 165 - 169). México: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).
15. Martínez-Gómez, R., & Lubetkin, M. (2011). Políticas, redes y tecnologías en la comunicación para el desarrollo (Primera ed.). España: Comunicación Social. Ediciones y publicaciones.
16. Melero, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones Pedagógicas*, 21. Obtenido de [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art\\_14.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf)
17. Méndez, A., & Astudillo, M. (2008). La investigación en la era de la información. Guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo. México: Editorial Trillas.
18. Ministerio de Educación del Ecuador . (2010). Gestión de riesgos . Obtenido de <http://educacion.gob.ec/gestion-de-riesgos/>
19. Ministerio de Salud de Argentina. (2016). Conceptos básicos de la gestión de riesgos. Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/salud-y->

desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos

20. Ministerio de Salud de Argentina. (2017). ¿Qué es comunicación de riesgo? Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/i-que-es-comunicacion-de-riesgo>
21. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura. (2010). En tierra segura desastres naturales y tenencia de la Tierra. Ecuador : FAO.
22. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura. (2016). Comunicación para el desarrollo rural. Directrices para la planificación y la formulación de proyectos. Roma: FAO.
23. Organización Mundial de la Salud; Organización Panamericana de la Salud. (2015). La comunicación de riesgo: preguntas frecuente. Obtenido de [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11400%3AAla-comunicacion-de-riesgo-preguntas-frecuentes&catid=1625%3Arisik-outbreak-communication-homepage&Itemid=41610&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11400%3AAla-comunicacion-de-riesgo-preguntas-frecuentes&catid=1625%3Arisik-outbreak-communication-homepage&Itemid=41610&lang=es)
24. Organización Panamericana de la Salud. (2009). Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Washington, D.C: OPS.
25. Ramos, M. (2007). Programa Para Educar en Valores. Caracas: Paulinas distribuidora.
26. Rojas, R. (2002). Investigación social: teoría y praxis. México: Plaza y Valdés.
27. Sainz, J. (2015). El plan estratégico en la práctica (Cuarta ed.). Madrid: Esic Editorial.
28. Schunk, D. H. (1997). Teorías del aprendizaje (Segunda ed.). México: Pearson Educación.
29. secretaría de la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD). (2004). Terminología: Términos principales relativos a la reducción del riesgo de desastres. Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres Las Américas.
30. Silva, S. F. (2011). La gestión de riesgos y su incidencia en la vulnerabilidad de los centros educativos del cantón Penipe provincia de Chimborazo. Tesis de grado para la Maestría en Gestión Local y Políticas Públicas, 75 - 76.

31. Solano, D. (2008). Estrategias de Comunicación y Educación para el Desarrollo Sostenible. Santiago: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
32. Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica (Cuarta ed.). México: Limusa.
33. Tejada, C. E. (2012). Diagnóstico y estrategia de comunicación para la prevención de emergencias y desastres en la universidad central del Ecuador. Piloto en la FACSO. Tesis Comunicación. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/935/1/T-UCE-0009-37.pdf>
34. Ulloa, C. (2008). Comunicación para la prevención de desastres. América Latina en Movimiento. Obtenido de <http://www.alainet.org/es/active/27121>
35. UNICEF. (2006). Comunicación para el desarrollo. Obtenido de Desarrollo de estrategias: [http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42339.html](http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42339.html)
36. Universidad de La Salle. (2014). Gestión, Entorno y Competitividad de las Organizaciones. Investigación y transferencia, 1.
37. Villalobos, M. (2000). Estrategia de Comunicación para construir una cultura de prevención. Revista EIRD Informa - América Latina y el Caribe (2).