



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS
MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la Obtención del Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación, Mención: Inglés.

TEMA:

SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR Y EL DESARROLLO DE LA
DESTREZA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO
SEMESTRE DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE
TUNGURAHUA

AUTORA: Benalcázar Aguas Laura Carolina

TUTOR: Ing. Mg. Morales Fiallos Carlos Andrés

Ambato – Ecuador

2017

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Ing. Mg. Morales Fiallos Carlos Andrés con C.C 1802318145 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR Y EL DESARROLLO DE LA DESTREZA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** desarrollado por la Srta. Benalcázar Aguas Laura Carolina, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, como científicos y reglamentarios del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.



Ing. Mg. Morales Fiallos Carlos Andrés
C.I. 1802318145
TUTOR DE TESIS

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado del trabajo de investigación de la autora, quien, en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, he llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la presente investigación.

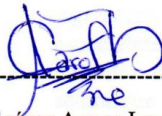
Las ideas, opiniones y comentarios especializados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.



Benalcázar Aguas Laura Carolina
C.I. 1805292768
AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema **“SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR Y EL DESARROLLO DE LA DESTREZA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Benalcázar Aguas Laura Carolina
C.I. 1805292768
AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR Y EL DESARROLLO DE LA DESTREZA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por la Srta. Benalcázar Aguas Laura Carolina, egresada de la Carrera de Idiomas, Promoción Octubre 2016 – Marzo 2017, considera que, una vez revisado dicho Trabajo de Investigación, reúne los requisitos básicos, técnicos, científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente para los trámites correspondientes.

LA COMISIÓN



Mg. Ruth Infante

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Mg. Marbella Escalante

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedicado con mucho cariño a mi madre Laura Aguas, mujer valiente y amorosa, quien me ha inculcado el amor por el estudio y con su trabajo me ha subvencionado el mismo.

A mi familia, a mis tías Judith y Bertha, quienes me alentaron en todo momento hasta lograr esta meta. A mi querida abuelita Georgina que hasta su último momento de vida fue mi soporte para seguir adelante y con sus consejos me educó para mejorar como persona y como profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato, especialmente a la Carrera de Idiomas, a sus docentes de los diferentes semestres quienes sembraron la semilla de la superación, de la investigación y el amor por la Carrera.

A mi tutor Ing. Mg. Carlos Andrés Morales Fiallos quien con su paciencia y conocimiento me guió durante este proceso.

Me siento infinitamente agradecida con mi madre por su gran esfuerzo y apoyo, quien con su presencia ha sido mi fuente de motivación para culminar la carrera exitosamente.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN..	II
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN	II
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	III
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	V
ÍNDICE DE CUADROS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
ÍNDICE DE TABLAS	XI
RESUMEN EJECUTIVO.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1 Tema de investigación	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis crítico.....	5
1.2.3 Prognosis	7
1.2.4 Formulación del problema	7
1.2.5 Interrogantes (subproblemas)	7
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación.....	8
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivos.....	10
1.4.1 Objetivos general	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Antecedentes investigativos.....	11
2.2 Fundamentación filosófica	14
2.3 Fundamentación legal	16
2.4 Categorías fundamentales.....	18
2.4.1 Fundamentación teórica de la variable independiente	19
2.4.2 Fundamentación teórica de la variable dependiente	27
2.5 Hipótesis	38
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis	38
CAPÍTULO III.....	39
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.1 Modalidad básica de la investigación (enfoque investigativo).....	39
3.2 Nivel o tipo de investigación	39

3.3	Población	40
3.4	Operacionalización de variables	41
3.4.1	Operacionalización de la variable independiente	41
3.4.2	Operacionalización de la variable dependiente	43
3.5	Recolección de la información	44
3.6	Plan de procesamiento de la información	45
CAPÍTULO IV		46
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		46
4.1	Análisis e interpretación de los resultados	46
4.1.1	Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	46
4.1.2	Comparativa de notas global de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	49
4.1.3	Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	51
4.1.4	Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	53
4.1.5	Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	55
4.1.6	Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	56
4.1.7	Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	57
4.1.8	Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test: pronunciación, énfasis, timing y entonación.	59
4.1.9	Encuesta dirigida a los estudiantes del grupo experimental de tercer y cuarto semestre	61
4.2	Verificación de hipótesis	81
CAPÍTULO V		83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		83
5.1	Conclusiones	83
5.2	Recomendaciones	84
Materiales de Referencia		85
Bibliografía		85
Anexos		90
Anexo 1: Solicitud de permiso		90
Anexo 2: Artículo		91
Anexo 3: Informe de herramienta URKUND anti plagio		104
Anexo 4: Plan de Intervención		105
Anexo 5: Encuesta dirigida a los estudiantes del grupo experimental de tercer y cuarto semestre		116

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de la variable independiente.....	41
Cuadro 2: Operacionalización de la variable dependiente.....	43
Cuadro 3: Recolección de la información.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de problemas.....	5
Gráfico 3: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test.....	47
Gráfico 4: Comparativa de notas de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test.....	49
Gráfico 5: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test.....	51
Gráfico 6: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test.....	53
Gráfico 7: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test.....	55
Gráfico 8: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test.....	56
Gráfico 9: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test.....	57
Gráfico 10: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test.....	59
Gráfico 11: Representación Gráfica Pregunta 1.....	62
Gráfico 12: Representación Gráfica Pregunta 2.....	63
Gráfico 13: Representación Gráfica Pregunta 3.....	65
Gráfico 14: Representación Gráfica Pregunta 4.....	67
Gráfico 15: Representación Gráfica Pregunta 5.....	69
Gráfico 16: Representación Gráfica Pregunta 6.....	71
Gráfico 17: Representación Gráfica Pregunta 7.....	73
Gráfico 18: Representación Gráfica Pregunta 8.....	75
Gráfico 19: Representación Gráfica Pregunta 9.....	77
Gráfico 20: Representación Gráfica Pregunta 10.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	40
Tabla 2: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test	46
Tabla 3: Comparativa de notas de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test	49
Tabla 4: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test	51
Tabla 5: Comparativa de notas de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test.....	53
Tabla 6: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test	55
Tabla 7: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test	56
Tabla 8: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test	57
Tabla 9: Comparativa de notas de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test	59
Tabla 10: Tabulación Pregunta 1	61
Tabla 11: Tabulación Pregunta 2	63
Tabla 12: Tabulación Pregunta 3	65
Tabla 13: Tabulación Pregunta 4	67
Tabla 14: Tabulación Pregunta 5	69
Tabla 15: Tabulación Pregunta 6	71
Tabla 16: Tabulación Pregunta 7	73
Tabla 17: Tabulación Pregunta 8	75
Tabla 18: Tabulación Pregunta 9	77
Tabla 19: Tabulación Pregunta 10	79
Tabla 20: Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales	82

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS**

TEMA: SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR Y EL DESARROLLO DE LA DESTREZA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA

AUTORA: Laura Carolina Benalcázar Aguas

TUTOR: Ing. Mg. Carlos Andrés Morales Fiallos

FECHA: Octubre 2016 - Marzo 2017

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, tiene como principal objetivo aplicar el Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT) con el fin de estudiar el uso del software educativo My English Tutor (MyET) y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. Esta investigación es cualitativa-cuantitativa, por su enfoque contextualizado, participativo, humanista e interpretativo. Fue realizada mediante el uso de un pre-test y post-test los cuales fueron medidos usando My English Tutor. También se aplicó encuestas para identificar el grado de aceptación y utilidad de MyET desde el punto de vista de los estudiantes los cuales lo utilizaron. Se utilizó una prueba t para comprobar la hipótesis planteada para identificar la relación existente entre el uso del software educativo “My English Tutor” y el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés. Los resultados obtenidos del pre-test y post-test de los dos grupos tanto experimental como de control mediante el uso de una prueba t demuestran que no hubo mayor efecto del experimento, ya que se considera que los resultados del grupo experimental son similares a los del grupo de control. Por ende, se concluye que el uso de My English Tutor arroja resultados similares al uso de la metodología tradicional para el desarrollo de la destreza oral.

Palabras Claves: software educativo, destreza oral, Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT), idioma inglés.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS**

TOPIC: SOFTWARE MY ENGLISH TUTOR AND THE DEVELOPMENT OF ORAL SKILLS OF THIRD AND FOURTH SEMESTERS IN THE ENGLISH LANGUAGE TEACHING TRAINING PROGRAM AT TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO.

AUTORA: Laura Carolina Benacázar Aguas

TUTOR: Ing. Mg. Carlos Andrés Morales Fiallos

DATE: October 2016 - March 2017

ABSTRACT

The main objective of this research is to apply Computer Assisted Pronunciation Training (CAPT) to study the use of My English Tutor (MyET) educational software and the development of oral skills of third and fourth semesters in the English Language Teaching Training Program at Technical University of Ambato. This research is qualitative-quantitative, because of its contextualized, participative, humanist and interpretative approach. It was developed using a pre-test and post-test, which were analyzed by using the My English Tutor software. Surveys were also applied to identify MyET's degree of acceptance and usefulness regarding the point of view of the students who used the software. A t-test was used to verify the hypothesis to identify the relationship between the use of software My English Tutor software and the development of English language oral skills. The results obtained from the pre-test and post-test of both groups, experimental and control, which were analyzed by using a t-test demonstrated that the experiment didn't have a greater effect on the development of oral skills. The experimental group's results are considered similar inconstant to the control group's. As conclusion, the results after the application of My English Tutor are similar to the ones obtained by teaching with traditional methodology in order to develop oral skills.

Keywords: educational software, oral skills, Computer Assisted Pronunciation Training (CAPT, English language, English language.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo principal estudiar el uso del software My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Este tipo de metodología tecnológica debería ser usada durante el desarrollo académico de futuros profesores de inglés en la Carrera de Idiomas, ya que ofrece varias ventajas para desarrollar y mejorar la destreza oral.

Es vital mencionar que un buen docente necesita capacitarse no sólo en lo que respecta a metodología, sino también debe ser capaz de dominar el idioma inglés el cual es el medio que hará posible compartir sus conocimientos con sus futuros estudiantes, los cuales necesitan un maestro que sea una fuente y modelo para aprender el idioma.

La estructura general de la presente investigación está dividida en cinco capítulos descritos a continuación.

CAPITULO I: Principalmente se destaca la problemática estudio que corresponde a My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral, contextualizando el problema y justificando el estudio del mismo, además se plantean objetivos que permiten profundizar en el problema.

CAPITULO II: En este capítulo se considera detalladamente el Marco Teórico, Categorías Fundamentales de las variables estudiadas y se plantea la Hipótesis para verificar posteriormente la investigación.

CAPITULO III: En este capítulo se destacan los procedimientos metodológicos, la modalidad de la investigación, la descripción de la población, así como la elaboración de instrumentos de recolección de información.

CAPITULO IV: Este capítulo incluye la aplicación de pre-test, post-test, encuestas, la tabulación, el análisis e interpretación de resultados, y finalmente la verificación de hipótesis mediante la aplicación de una prueba t.

CAPITULO V: En este capítulo se procede a la determinación de conclusiones y recomendaciones con respecto a los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de investigación

“Software My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica De Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua”

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Contextualización

La sociedad actual se encuentra sumergida en una era tecnológica y las nuevas tecnologías han influido en todos los aspectos de nuestra vida y la pedagogía no es una excepción. Por lo tanto, algunos países europeos del primer mundo, se han dedicado a fusionar la educación con la tecnología obteniendo grandes resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, en países pobres de continentes como Asia, África y América Latina, existe escaso o nulo presupuesto para invertir en ciencia o tecnología, lo cual puede afectar al nivel de la educación. En los países subdesarrollados es común hablar de crisis en la educación debido a que los estudiantes no muestran gran interés en la educación que se les ofrece, ya que no está enfocada a la realidad actual ni tampoco se orienta la labor educativa de acuerdo a la era tecnológica en la que se está viviendo (Espinoza, 2015). Existen diversas razones que podrían explicar la falta de software educativo, como por ejemplo el poco presupuesto que las escuelas

dedican a la adquisición de software, la falta de hardware moderno en las escuelas o la falta de recursos asignados a Investigación y Desarrollo (Fernández, 2001).

En el Ecuador, con el desarrollo e inclusión de las nuevas Tecnologías TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) la era de la informática se introduce en la educación dando lugar a la informática educativa, en el que la enseñanza se realiza mediante la elaboración de software educativos que tienen como finalidad primordial, que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficiente, con un resultado más favorable. No obstante, con esta innovación no se pretende sustituir al profesor, sino más bien facilitar su labor docente y al mismo tiempo permitir que los estudiantes tengan mayor facilidad de aprender utilizando la tecnología como medio de aprendizaje para solucionar muchos problemas y dificultades que se les presenten en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Altamirano, 2013)

La tecnología juega un papel vital en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, ya que al emplearla se elevan el interés y la motivación de los estudiantes, convirtiéndose en uno de los motores de aprendizaje para practicar el idioma. Por esta razón, los futuros profesores de este idioma extranjero necesitan educarse a través de la práctica de la destreza oral durante el transcurso de su formación profesional con el propósito de obtener un nivel más alto de inglés y que así al ejercer su profesión puedan fomentar en sus estudiantes mejores bases del idioma.

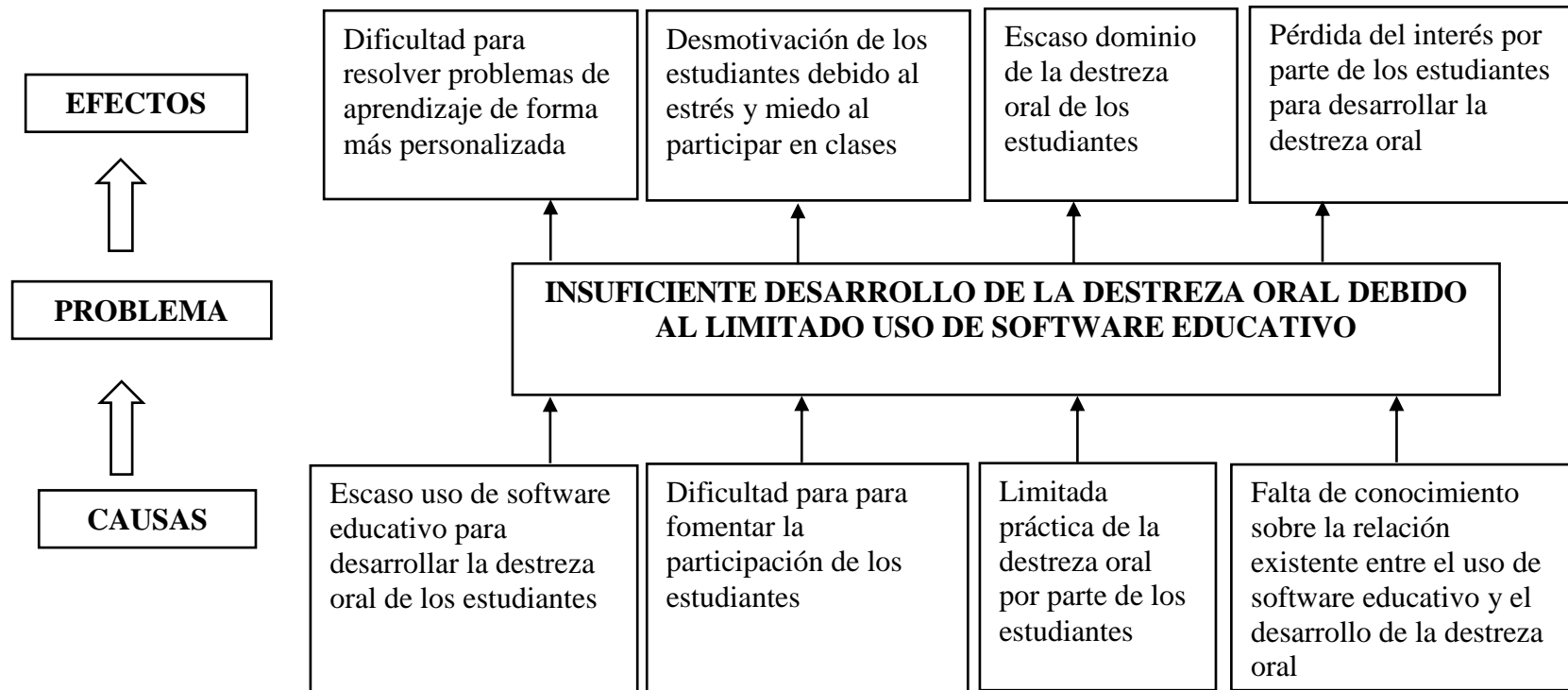
En la Provincia del Tungurahua, todavía existen instituciones donde los docentes aún aplican sistemas obsoletos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y no utilizan herramientas tecnológicas causando que sus clases puedan volverse monótonas al impartir los conocimientos de forma tradicional (Altamirano, 2013).

La Universidad Técnica de Ambato cuenta con la Carrera de Idiomas y docentes especializados en la enseñanza de inglés. Pese a la excelente calidad de los docentes, es necesario dar un enfoque más profundo a la destreza oral para aprovechar la capacidad de los estudiantes en su totalidad; lo cual no es 100% posible debido al tiempo limitado con el que los maestros cuentan para solucionar problemas y dudas de forma más personal que sus estudiantes puedan presentar al producir el idioma. El detonante de este problema podría ser debido al insuficiente enfoque que se le da al desarrollo de la destreza oral y el limitado uso de tecnología.

Un docente de inglés que innove sus conocimientos y que modernice sus clases es capaz de motivar a sus estudiantes a desarrollar y mejorar el dominio del idioma. Justamente eso es lo que se busca lograr con la aplicación de programas informáticos en el desarrollo académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, con el fin de mejorar su desempeño profesional y por ende innovar el sistema educativo.

1.2.2 Análisis crítico

Gráfico 1: Árbol de problemas



Fuente: Investigación Directa
Autora: Benalcázar, C. (2017)

El insuficiente desarrollo de la destreza oral debido al limitado uso de software educativo, como lo es My English Tutor, durante la formación profesional de futuros docentes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato podría afectar al dominio del idioma de los estudiantes ya que sería posible que les impida desarrollar los diferentes aspectos de destreza oral, como por ejemplo la pronunciación, entonación, énfasis, etc. Se pueden visualizar cuatro causas principales que conducen a este problema.

El escaso uso de software educativo para mejorar la pronunciación representaría un obstáculo no sólo para los estudiantes sino también para los docentes. Esto causaría que haya un limitado tiempo que los docentes poseen para impartir sus clases lo cual podría conducir a una situación en la cual los maestros no sean capaces de resolver problemas de aprendizaje de más personalizada. Esto generaría que los problemas de aprendizaje que los estudiantes puedan presentar se conviertan en posibles errores permanentes que en un futuro serán más difíciles de contrarrestar.

Por otra parte, crear un ambiente cómodo para fomentar la participación de los estudiantes al producir el idioma, puede resultar una tarea difícil para el docente. Los estudiantes pueden sentirse amenazados por la presencia de sus compañeros y profesor al momento de pasar adelante, lo cual conllevaría a la desmotivación de los estudiantes debido al estrés y miedo que pueden sentir al participar en clases.

Otra de las causas por las que el desarrollo de la destreza oral no es efectivo podría ser la limitada práctica de la destreza oral lo cual se vería reflejado en el escaso dominio de la destreza oral que los estudiantes podrían presentar. Como futuros docentes el desarrollo de la destreza oral es tan fundamental como la metodología, ya que el idioma es la herramienta que nos permite compartir nuestros conocimientos.

Finalmente, si no existe comprensión de la relación existente entre el uso de software educativo y el desarrollo de la destreza oral, podría generarse una pérdida de interés

por parte de los estudiantes para desarrollar la destreza oral. Esta nueva generación de estudiantes está expuesta a la tecnología, por lo cual se debería recurrir a nuevas metodologías tecnológicas para lograr despertar el interés de los estudiantes en el aprendizaje.

1.2.3 Prognosis

Al no llevarse a cabo la presente investigación no se contaría con la suficiente información documentada que compruebe la relación existente entre el uso del software educativo My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Por lo tanto, los estudiantes y docentes no tendrían conocimiento de las ventajas que la Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador (CALL) ofrece para desarrollar la destreza oral.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación existente entre el uso de software educativo “My English Tutor” y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua?

1.2.5 Interrogantes (subproblemas)

- ¿Cuál es la funcionalidad del software educativo My English Tutor (MyET)?
- ¿Cuál es la percepción que los estudiantes tienen en relación al uso del software educativo My English Tutor (MyET)??
- ¿Cuáles son las subdestrezas que aportan al desarrollo de la destreza oral?

1.2.6 Delimitación del objeto de investigación

Campo: Educativo.

Área: Pedagógica.

Aspecto: Desarrollo de la destreza oral

Espacial: Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.

Temporal: Octubre 2016 - Marzo 2017

1.3 Justificación

La presente investigación es de **interés**, en vista de que los profesores de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato que tienen la tarea de motivar a los estudiantes a desarrollar su destreza oral, usualmente no cuentan con el tiempo suficiente ni la metodología basada en el uso de un software educativo para resolver problemas de aprendizaje de forma más personal. Esto genera que los estudiantes no puedan dominar el idioma ni alcanzar la suficiencia requerida para desempeñar un buen papel como fuente de conocimientos para sus futuros estudiantes. Es por eso que el uso de estas herramientas tecnológicas es una metodología innovadora que permite vencer estos obstáculos presentados durante la formación docente del idioma inglés. Además, los programas informáticos de reconocimiento de voz pueden ser útiles para la enseñanza de entonación, detección de errores, evaluación de la calidad de la pronunciación, y mejora de las habilidades comunicativas y de comprensión (Zinovjeva, 2005).

La destreza oral es de fundamental **importancia** en el aprendizaje del idioma inglés ya que es el canal básico que permite a los futuros docentes compartir sus conocimientos relacionados a este lenguaje extranjero. Además, cabe recalcar que los maestros de inglés son la fuente de información, la cual los estudiantes toman como referencia y la imitan para producir el idioma. Por lo cual es necesario que los estudiantes que están formándose para obtener una licenciatura en el idioma inglés dominen el lenguaje durante su entrenamiento académico, lo cual servirá

como base fundamental para futuras oportunidades de trabajo donde sean capaces de destacarse en la enseñanza de este idioma extranjero.

Esta investigación es **novedosa**, ya que presenta una solución innovadora y una temática viable. Adicionalmente, está basada en datos verídicos y en una realidad que los estudiantes que están formándose como docentes y sus maestros viven a diario con el fin de desarrollar la destreza oral del idioma inglés. Se puede argumentar la originalidad de este tema mencionando que los programas informáticos de reconocimiento de voz para el aprendizaje de idiomas ofrecen una serie de ventajas para los estudiantes de idiomas ya que permiten hacer frente a los problemas individuales que los estudiantes puedan presentar durante el aprendizaje de un idioma extranjero. Este sistema de aprendizaje permite a los estudiantes practicar el idioma a su propio ritmo, y la práctica no se limita al tiempo del que el maestro dispone (Zinovjeva, 2005). Adicionalmente, como docentes de inglés es importante rediseñar sus metodologías de enseñanza y considerar incluir en sus clases técnicas más innovadoras que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, como lo es el uso de tecnologías de la información y la comunicación (Fernández, 2006).

Este plan de trabajo propuesto en la presente investigación, es **factible** ya cuenta con los recursos necesarios y el apoyo de las autoridades institucionales y docentes, los cuales han permitido que la aplicación de este proyecto sea posible no sólo con el fin de colaborar con la investigadora, sino también con el propósito de mejorar la Carrera de Idiomas y por lo tanto la calidad de conocimientos y habilidades que estudiantes que se forman en esta carrera requieren para ser docentes exitosos.

Los estudiantes y maestros de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato serán **beneficiados** ya que los estudiantes serán capaces de mejorar sus destrezas orales y al mismo tiempo la carga que tienen los docentes al resolver los problemas de aprendizaje de sus estudiantes disminuirá considerablemente. Esto se realizará a través de la implementación del software My English Tutor con el fin de

que los futuros docentes puedan acceder a un aprendizaje novedoso que mejorará el dominio y práctica de la destreza oral del idioma inglés.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivos general

Estudiar la relación existente entre el uso de software educativo “My English Tutor” y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de la tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar la funcionalidad del software educativo My English Tutor (MyET).
- Analizar la percepción que los estudiantes tienen en relación al uso del software educativo My English Tutor (MyET).
- Investigar las subdestrezas que aportan al desarrollo de la destreza oral.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos

La presente investigación está basada en tesis y proyectos de investigación cuyo contenido esté relacionado al tema planteado en esta tesis: Software My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.

Como primer punto, es fundamental dar a conocer tesis locales realizadas en la Universidad Técnica de Ambato, las cuales están relacionadas con el uso de tecnología para la enseñanza del idioma inglés. Cabe recalcar que a pesar de que los proyectos de investigación locales que serán mencionados a continuación no están 100% ligados a la temática de esta tesis, sirven de referencia para puntualizar el rol vital de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Un ejemplo claro es el proyecto de investigación llevado a cabo por Romero (2016) denominado “El uso de la herramienta TAACO (Tool for the Automatic Analysis of Cohesion) y la predicción del rendimiento de evaluadores de la Carrera de Idiomas de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato durante el periodo académico Abril-Septiembre 2016” donde se hace referencia a la herramienta tecnológica TAACO (Tool for the Automatic Analysis of Cohesion) en un contexto universitario con el fin de analizar la producción escrita. En esta investigación, el autor utilizó rubricas de TOEFL para ensayos y el software TAACO como herramientas, los cuales fueron aplicados en 120 estudiantes del idioma inglés tanto de la Carrera de Idiomas como del Centro Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Con esta investigación se llegó a la conclusión de que el rol de la herramienta TAACO es

fundamental en el proceso de evaluación de textos escritos ya que su importancia radica en ser un mecanismo de análisis de la calidad de texto.

Otra tesis llevada a cabo en la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato fue realizada por Morales (2016) con el tema “Blogs interactivos y su incidencia en el desarrollo de la destreza de escritura del idioma inglés en los estudiantes del sexto curso “A” del Colegio Técnico Huasimpamba del cantón Pelileo provincia de Tungurahua” propone una enseñanza donde se fomente metodologías didácticas basadas en la utilización de blogs interactivos con el fin de mejorar las destrezas del idioma inglés. En este trabajo investigativo se usó una investigación exploratoria y descriptiva, cuyos datos fueron recolectados mediante encuestas, fuentes bibliográficas y la observación directa de los hechos. La población a ser estudiada fue de 43 estudiantes y 5 docentes del Colegio Técnico Huasimpamba. En esta investigación se concluyó que en un 80% los docentes promueven el correcto uso de puntuación en la redacción de ensayos en el idioma inglés, además de un correcto proceso de escritura de vocabulario

También es posible encontrar investigaciones realizadas a nivel mundial con el fin de dar a conocer la importante relación que existe entre el uso de programas informáticos educativos y la mejora de la producción oral. Por lo cual, se va a mencionar tres autores cuyas investigaciones resaltan por ser similares al proyecto que la autora quiere desarrollar y por ende sirven de referencia para sustentar los contenidos planteados en esta investigación.

Este es el caso de Hsieh (2013) quien desarrolló una investigación nombrada “Preliminary Investigation of a Computer’s Pronunciation Software for Phonetics Symbols Learning” con el fin de evaluar la eficacia pedagógica del software enfocado a fonética llamado “Phonics Master” y determinar si los beneficios obtenidos con su uso eran igual de buenos en comparación a la enseñanza tradicional. Se aplicó esta herramienta tecnológica en una población de 45 personas procedentes de China que estaban aprendiendo inglés como idioma extranjero.

Estos participantes fueron divididos en grupo de control que recibió enseñanza tradicional, y grupo experimental que utilizó el software “Phonics Master”. Este proceso fue realizado mediante el uso de un pre-test y un post-test en forma de cuestionario. Por medio de los resultados se concluyó que la mejora de la pronunciación del grupo experimental era similar a la del grupo de control y se comprobó que CALL podría disminuir la carga que el profesor tiene al momento de trabajar con un grupo grande de estudiantes. Además, el autor afirma que el uso de este tipo de software enfocado en fonética soluciona los problemas de aprendizaje de los estudiantes de manera individual, como lo es pronunciación y gramática.

Lee (2008) realizó una investigación titulada “Teaching pronunciation of English using Computer Assisted Learning Software: An action research study in an institute of technology in Taiwan” en la cual se usó dos programas informáticos “My English Tutor” e “Issues in English” para mejorar la pronunciación del idioma inglés. La investigación fue llevada a cabo con la colaboración de 153 universitarios en el Instituto de Tecnología de Taiwán. Se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas y la observación participante para la recolección de datos, así como el análisis de contenido para la interpretación de los datos. Además, los estudiantes escribieron hojas de aprendizaje que tenían como objetivo ayudarlos a concentrarse en su aprendizaje. Los resultados establecieron que la Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador es una herramienta que tiene el potencial de resolver algunos problemas de aprendizaje de inglés que los profesores tienen que enfrentar, como por ejemplo la desmotivación de los estudiantes para aprender y el nivel bajo de pronunciación del idioma. También menciona que los estudiantes a quienes se aplicó los programas informáticos educativos, consideran que existen varias ventajas al aprender con computadoras, incluyendo el aprendizaje con el software educativo que está disponible 24 horas al día, además de la práctica continua y fuente de información que MyET provee.

Morales (2014) en su trabajo de investigación “Use of Computer Assisted Language Learning”, determina que el objetivo de su estudio es demostrar el impacto positivo

que tiene la tecnología en la enseñanza y aprendizaje de una L2. Los datos para este estudio se obtuvieron de ocho profesores de lenguas extranjeras que imparten clases en colegios, a los cuales se les proveyó una encuesta de quince preguntas con el propósito de entender los beneficios que aporta a la instrucción de idiomas extranjeros mediante el uso CALL y crear una lista de programas confiables que pueden ser utilizados por los profesores para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza de otros idiomas. Los resultados del estudio demuestran que la falta de uso de la Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador por parte de los profesores y estudiantes disminuye la posibilidad de los estudiantes de convertirse en aprendices más independientes debido a la facilidad de acceso a la tecnología dentro y fuera del aula de clases y por ende la ausencia de limitaciones de tiempo para aprender y practicar el idioma. Finalmente, CALL transforma al aprendizaje tradicional en un proceso más dinámico centrado en los estudiantes, el cual permite que ellos puedan desarrollar un aprendizaje más independiente y flexible removiendo limitaciones de tiempo a la exposición del L2. Adicionalmente, los profesores asumen el rol de supervisor, dejando atrás la representación tradicional de disertador.

2.2 Fundamentación filosófica

Esta investigación se ubica en el paradigma Crítico-Propositivo, debido a que se refiere a un problema real que toma lugar dentro de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato debido al insuficiente desarrollo de la destreza oral, lo cual se trata de solventar a través del uso de software educativo. Es crítico porque analiza una realidad socio-cultural-educativa; y propositivo ya que se busca plantear una posible solución al desarrollo de la destreza oral.

La comunidad lingüística ha planteado diversos puntos de vista en cuanto a la enseñanza de inglés a través de la tecnología con el fin de mejorar la destreza oral. Un claro ejemplo es el lingüista Pennington (1999) quien establece que la pedagogía de la pronunciación ha sufrido un gran cambio por el surgimiento de las

tecnologías modernas, eliminando algunas de sus limitaciones actuales. Como ejemplo de tales tecnologías está el Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT) el cual permite que los maestros proporcionen entornos de aprendizaje enriquecidos para sus estudiantes. CAPT ofrece una gran oportunidad para que los estudiantes de inglés (EFL) se involucren más en el proceso de aprendizaje de una forma más personalizada, privada y libre de estrés. Este tipo de programas informáticos juega un papel crucial en el aprendizaje de un idioma extranjero donde la exposición al acento nativo es bastante escasa. Además, los programas informáticos basados en CAPT pueden fomentar entornos virtuales diversos, cómodos y más individualizados.

Adicionalmente, hay pruebas sólidas presentadas por Neri, Cucchiarini, Strik y Boves (2002) que apoyan el criterio presentado anteriormente sobre los beneficios del uso tecnología en el campo educativo. Dichos autores afirman que la integración de CAPT en los cursos de idiomas contribuyen significativamente para promover la competencia oral de los estudiantes. Por otra parte, las ventajas que el Aprendizaje de Lenguas Asistido por Computador (CALL) ofrece son reconocidas en la actualidad por los educadores que luchan con las limitaciones que la enseñanza tradicional puede generar. CAPT, en particular, puede ser beneficioso para el aprendizaje de segundas lenguas, ya que provee un ambiente libre de estrés en el que los estudiantes puedan practicar el idioma a su propio ritmo y al mismo tiempo recibir información individualizada e instantánea de realimentación. De esta forma, los estudiantes son estimulados a practicar activamente la destreza oral mientras son conscientes de los errores que están cometiendo para que a futuro eviten cometerlos de nuevo y puedan mejorar el dominio del idioma.

Es interesante destacar que Crook (1994) también tiene un punto de vista positivo en relación a la tecnología. Este autor establece que las innovaciones tecnológicas están ampliando la gama de posibles soluciones que pueden mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Las tecnologías de información y comunicación ofrecen la posibilidad de aplicar nuevas prácticas de aprendizaje y enseñanza. La enseñanza y

el aprendizaje de idiomas se ha optimizado mediante la aplicación de computadoras y otros avances tecnológicos, como el internet y el aprendizaje virtual. En términos generales, CALL demuestra una serie de cualidades para enriquecer el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés; como por ejemplo se obtiene mayores niveles de participación por parte de los estudiantes, menor ansiedad y más motivación e interés y mayor autonomía en el aprendizaje.

Esta investigación se fundamenta en lo establecido según Pennington (1999) ya que My English Tutor está basado en un Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT), el cual busca no sólo mejorar la destreza oral de sus usuarios sino también promover confianza en el estudiante para practicar y producir el idioma. MyET busca mejorar la pronunciación, entonación, énfasis y *timing* mientras provee al estudiante con retroalimentación brindándole al estudiante la libertad de desarrollar la destreza oral de una forma más personaliza.

2.3 Fundamentación legal

Constitución de la República (2008)

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Ley Orgánica de la Educación Superior (2010)

El artículo 350 de la Constitución de la República dispone que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la

construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Reglamento del régimen académico (2013)

Artículo 3.- Objetivos

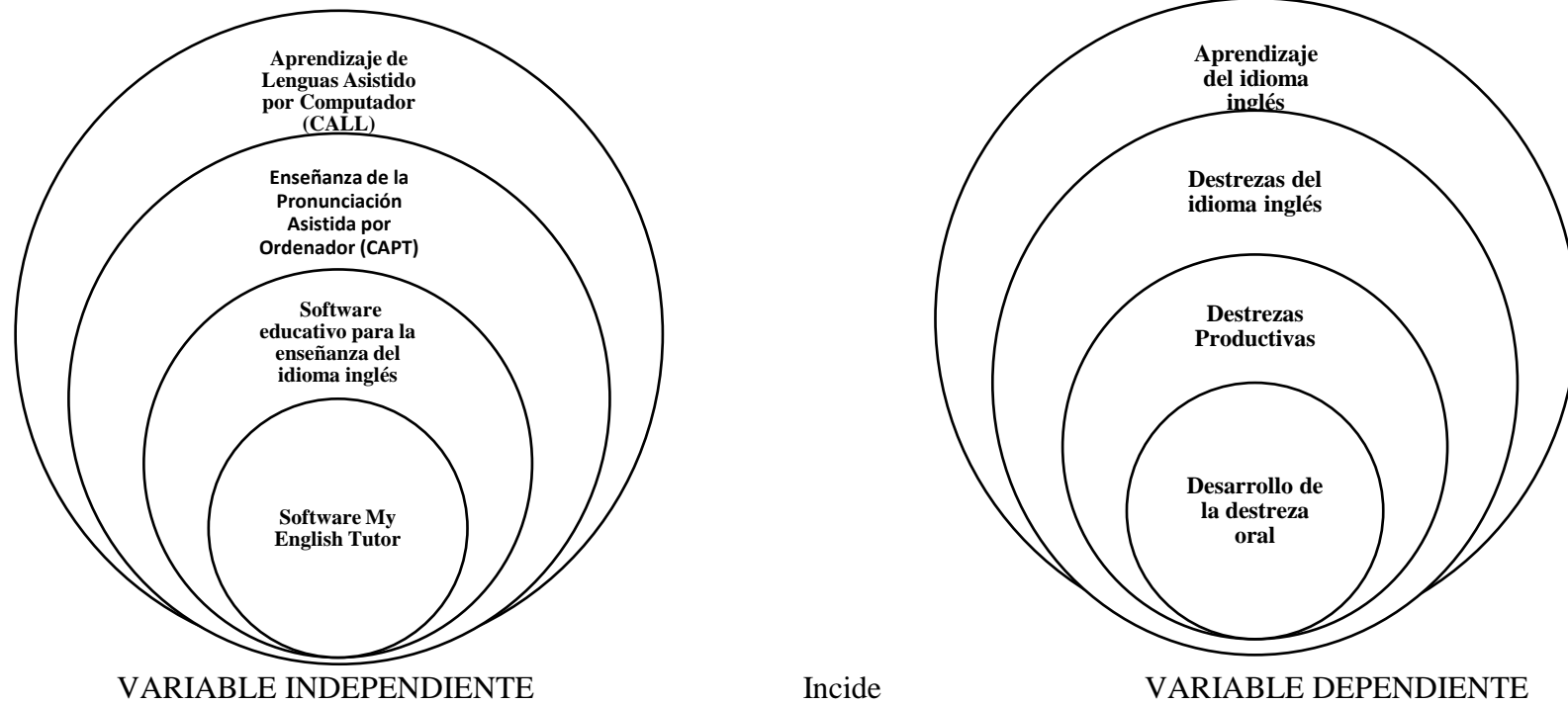
f. Contribuir a la formación del talento humano y al desarrollo de profesionales y ciudadanos críticos, creativos, deliberativos y éticos, que desarrollen conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, comprometiéndose con las transformaciones de los entornos sociales y naturales, y respetando la interculturalidad, igualdad de género y demás derechos constitucionales.

Artículo 9.- Educación superior de grado o de tercer nivel

a. Licenciaturas y afines. - Forman profesionales capaces de analizar, planificar, gestionar y evaluar modelos y estrategias de intervención en los campos profesionales asociados a las ciencias básicas, sociales, de la educación, de la salud, humanidades y artes. Estos profesionales son capaces de diseñar, modelizar y generar procesos de innovación social y tecnológica. En el caso de las ciencias básicas, además, forman profesionales capaces de investigar y profundizar en las mismas.

2.4 Categorías fundamentales

Gráfico 2: Red de Inclusión



Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

2.4.1 Fundamentación teórica de la variable independiente

Aprendizaje de Lenguas Asistido por Computador (CALL)

Jeong-Bae en su libro “Computer-Assisted Language Learning: Learners, Teachers and Tools (1)” expone la importancia del uso de CALL y presenta hallazgos de trabajos recientes en base a su utilización en el campo educativo, demostrando que su aplicación es una valiosa contribución académica. Al mismo tiempo, este libro ofrece información para que los lectores participen en discusiones sobre la investigación y práctica de CALL (Jeong-Bae, 2014).

Existen cinco características que los materiales multimedia deben tener, los cuales son: interactividad, control, entrada multisensorial y la disponibilidad de varias opciones para obtener ayuda (Joiner, 1997). Todas esas características mencionadas anteriormente permiten a los estudiantes que están aprendiendo otros idiomas explorar, descubrir, reflexionar, buscar, cuestionar, responder, y recibir retroalimentación (Brett, 1998). El Software My English Tutor provee a sus usuarios con varias fuentes de información como lo son los diferentes tutores virtuales y además brinda un sofisticado sistema de control de progreso y calificación, permitiendo a los estudiantes recibir una correcta retroalimentación para mejorar su destreza oral, lo cual es vital para motivar a los estudiantes a desarrollar el idioma mediante el uso de metodologías más activas y con tecnologías que facilitan el aprendizaje.

Además, la disponibilidad de varios recursos académicos (textos, música, videos, etc.) en un sólo entorno puede ayudar a los estudiantes con diferentes necesidades o preferencias de aprendizaje, ofreciéndoles una variedad de formas para presentar la información, y esto da como resultado un impacto más positivo en el aprendizaje de los estudiantes a comparación de sólo limitarse a usar el texto (Pussack & Otto, 1997).

Por lo tanto, se puede concluir que al utilizar multimedia en el entorno de aprendizaje permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo mientras aprenden a través de una plataforma que presenta actividades y tareas que pueden ser reproducidas, pausadas o repetidas de acuerdo a las necesidades del alumno. Adicionalmente, se puede configurar la dificultad de las tareas para que sean compatibles con el nivel de conocimientos de los estudiantes.

CALL ha sido reconocido como un campo innovador de investigación y práctica, cuyos módulos y cursos ahora son parte integral de varios programas de enseñanza en todo el mundo. La tecnología se ha transformado en un componente fundamental para programas que forman docentes especializados en otros idiomas, ya sea en el sector privado o público.

En los últimos diez años el uso de CALL ha sido remarcable debido a que la enseñanza de idiomas ha empezado a requerir del uso de nuevas herramientas tecnológicas que permitan transformar la metodología tradicional en una enseñanza más dinámica, ya que esto permite que las clases enseñadas a través de CALL pueden ser más instructivas para mejorar el desarrollo académico (Thomas, Reinders & Warschauer, 2012).

El uso de CALL durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de otros idiomas es importante, ya que provee a los usuarios con recursos multimedia para hacer de su aprendizaje una experiencia placentera y dinámica. Además, una característica que debe ser resaltado de estos programas informáticos es la retroalimentación que proveen, la cual está enfocada en pronunciación, énfasis, *timing* y entonación. Esto es vital ya que les permite a los usuarios no sólo conocer sus deficiencias sino también corregirlas para mejorar su aprendizaje.

Es por esa razón que programas informáticos como MyET han sido creados con el fin de mejorar el proceso educativo, basando el aprendizaje en recursos tecnológicos que faciliten el desarrollo de la destreza oral, la cual es inmensamente

importante para comunicarse en otro idioma. La retroalimentación que MyET provee es muy útil ya que no sólo indica los errores sino también tiene sus respectivas indicaciones de cómo producir los sonidos y mejorar la pronunciación. Lo cual hace de este programa una fuente académica excelente para desarrollar y practicar la destreza oral.

Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT)

El Sistema de Enseñanza de Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT) se ha convertido en una importante herramienta académica en el aprendizaje de un segundo idioma (L2) (Meng et al., 2010). Las ventajas que CALL puede ofrecer son hoy en día, son bien conocidas para los educadores que luchan con las limitaciones tradicionales del aprendizaje de un idioma en el aula. En particular, el CAPT puede ser beneficioso para el aprendizaje del segundo idioma, ya que proporciona un ambiente privado y libre de estrés en el que los estudiantes pueden acceder a fuentes de información virtual, practicar a su propio ritmo y recibir retroalimentación instantánea individualizada (Neri et al., 2002)

La pronunciación juega un papel crucial en el desarrollo de la competencia pragmática, y que los errores de pronunciación pueden causar malentendidos pragmáticos. El uso de CAPT va más allá de los límites del aula y da al estudiante una mayor autonomía y control en el desarrollo de su capacidad de aprender idiomas. Los programas basados en CAPT pueden fomentar entornos virtuales que fomenten la confianza y el aprendizaje para producir el idioma. Además, a través de su uso se puede aumentar el conocimiento sobre las características fonológicas mientras proporciona a los estudiantes con retroalimentación acústica y visual (Pennington, 1999).

CAPT puede incluso ofrecer una serie de ventajas en comparación con la instrucción tradicional en el aula. Primero, al permitir que el estudiante pueda

detectar problemas individuales. Además, CAPT es capaz de presentar ciertas tareas destinadas a desarrollar habilidades específicas. En segundo lugar, los sistemas CAPT permiten a los estudiantes practicar el idioma tanto como quieran siguiendo su propio ritmo. En tercer lugar, la privacidad y el tipo de aprendizaje autodirigido que ofrecen estos entornos pueden conducir a una reducción de la ansiedad al practicar el idioma extranjero, favoreciendo el aprendizaje. Finalmente, el alumno puede recibir retroalimentación sobre su rendimiento oral en tiempo real (Neri, Cucchiarini, Strik & Boves, 2002).

Algunos de los sistemas de CAPT actualmente disponibles proporcionan información sobre la forma en que se deben producir los sonidos del habla o explican cómo deben posicionarse los órganos articulatorios para producir el sonido correcto. Adicionalmente, se ha demostrado que mostrar señales visuales en la retroalimentación mejora la percepción y la producción de la destreza oral (Massaro 1987).

Para que un Sistema de Enseñanza de Pronunciación Asistida por Ordenador sea exitoso debe incluir las siguientes condiciones (Eskenazi, 1999):

1. Los estudiantes deben producir grandes cantidades de oraciones por su cuenta.
2. Los estudiantes deben recibir retroalimentación correctiva pertinente.
3. Los estudiantes deben escuchar diferentes modelos de acentos nativos.
4. Prosodia (amplitud, duración y tono) debe ser enfatizado.
5. Los estudiantes deben sentirse a gusto en el entorno del aprendizaje de idiomas.

Software educativo para la enseñanza del idioma inglés

Una de las mejores formas de aprender es a través de multimedia ya que proporciona una manera de mejorar la enseñanza basándola en un aprendizaje de simulación. Los programas deben tener un propósito, y ese propósito debe visualizarse en la utilidad de las tareas del programa.

En cuanto al ámbito educativo, un programa multimedia debe incluir una simulación de la tarea que el usuario debe realizar, una base de datos que pueda suministrar videos con contenidos útiles, y funciones que permita a los usuarios controlar el proceso de aprendizaje (Schank, 2016). MyET cuenta con dichas características, las cuales hacen de este software educativo una fuente de información útil y fácil de usar.

El uso del inglés ha aumentado en popularidad, por lo que los maestros tienen la necesidad de instruir a los estudiantes en el idioma. Es cierto que hay maestros que utilizan tecnología de vanguardia, pero la mayoría de los maestros todavía enseñan de la manera tradicional. Ninguno de estos métodos tradicionales es malo o daña a los estudiantes. De hecho, hasta la fecha están demostrando que son útiles también.

Sin embargo, hay muchas más oportunidades para que los estudiantes adquieran más confianza practicando el idioma y extiendan su conocimiento, especialmente para los estudiantes de ESL que aprenden el idioma con un propósito más grande que sólo por diversión. Para que puedan mantener el ritmo de ELT y ganar más confianza tienen que entrar en el mundo de la tecnología y multimedia (Solanki, 2012).

Las computadoras y la enseñanza de idiomas han caminado mano a mano durante mucho tiempo y han jugado el rol de herramientas de enseñanza de un segundo idioma. Los ordenadores y la tecnología son fuente de información cuyos efectos son positivos al integrar las computadoras en el aprendizaje de idiomas.

La tecnología se utiliza para mejorar la enseñanza, ya que mejora los sentidos visuales y auditivos de los estudiantes, como en el caso de MyET que además de permitir a los usuarios adquirir el idioma mediante el uso de tutores con diferentes acentos del idioma inglés, también los provee con videos de fonética, los cuales les ayudan a corregir errores de pronunciación a través de la visualización de un avatar.

Software My English Tutor (MyET)

L Labs, Inc. es una compañía que desarrolla programas informáticos educativos cuyo fin es la creación de herramientas innovadoras para el aprendizaje de idiomas, My English Tutor (MyET) cumple el rol de un tutor personal que ayuda al usuario a aprender inglés a través de la práctica de la producción oral. MyET puede analizar la pronunciación, entonación, énfasis y *timing* del idioma inglés. Además, se encarga de puntualizar los problemas de pronunciación de forma individual, proveyendo al estudiante con la adecuada retroalimentación para erradicar esos posibles problemas.

El proceso de calificación se lo realiza a través de la tecnología de análisis de voz, proporcionando a los estudiantes una experiencia efectiva de aprendizaje en línea. MyET también es utilizado por cientos de universidades y escuelas como plataforma de enseñanza del idioma inglés. My English Tutor también proporciona un entorno de aprendizaje de juego en línea, donde los estudiantes pueden competir entre sí, ganar dinero virtual, y hacer amigos con otros estudiantes de diferentes países. MyET es un software educativo que cuenta con contenidos ilimitados y todos los materiales de enseñanza vienen de las principales editoriales e institutos educativos (L Labs, Inc., 2016).

Los principales editores y proveedores de servicios educativos de todo el mundo han contribuido al enorme catálogo de cursos que se encuentran en MyET. Este concepto de contenido abierto significa que MyET puede ofrecer varias actividades para satisfacer distintas necesidades de aprendizaje con la pedagogía de aprendizaje de idiomas más efectiva (L Labs, Inc., 2016).

MyET permite a los profesores combinar una tecnología de vanguardia con las pedagogías clásicas del aprendizaje de idiomas como el Método Audiolingüístico y el Enfoque Comunicativo, ya que varios lingüistas están de acuerdo en que escuchar

y hablar son los fundamentos básicos del aprendizaje de idiomas. Para motivar a los estudiantes a seguir practicando, MyET proporciona incentivos parecidos a los juegos, como el dinero virtual y las competiciones en línea. MyET también proporciona un entorno de redes sociales donde los estudiantes pueden comunicarse y hacer amigos mediante el idioma que están aprendiendo (L Labs, Inc., 2016).

Como ya se ha mencionado anteriormente, My English Tutor es un software educativo para el desarrollo de producción oral de estudiantes que están aprendiendo inglés como idioma extranjero. Su uso es muy fácil ya que los estudiantes reciben instrucciones claras y precisas, y luego de realizar la actividad oralmente, reciben no sólo los puntajes, sino también información específica sobre cómo mejorar. Por lo tanto, MyET puede ofrecer actividades y ejercicios para satisfacer una amplia gama de necesidades de aprendizaje del idioma inglés para mejorar la producción oral. A consecuencia de su uso, no sólo la pedagogía de enseñanza mejora sino también el aprendizaje del idioma inglés es más eficaz.

En comparación con otros programas de análisis de voz, el mecanismo de puntuación numérica de MyET contiene una característica muy destacada ya que provee a los estudiantes con información casi instantánea sobre cómo realizar una tarea determinada para mejorar la pronunciación (Cucchiarini et al., 2000).

El mecanismo de puntuación numérica de MyET es un rasgo único que proporciona información clave que los estudiantes pueden usar para mejorar su pronunciación (, 2004)

Análisis de Voz

El proceso de calificación de MyET se lo realiza a través de la tecnología de análisis de voz, proporcionando a los estudiantes una experiencia efectiva de aprendizaje en línea (L Labs, Inc., 2016).

Los dispositivos de reconocimiento de voz de MyET tiene la función de grabar y proveer al usuario con una retroalimentación inmediata en tiempo real. En dicha retroalimentación, le indica al estudiante sus errores y le da algunas sugerencias de forma verbal y visual de como pronunciar los fonemas en inglés.

Cuando los estudiantes producen los sonidos y los graban, se puede visualizar en la pantalla la comparación de la producción del estudiante y la del hablante nativo. Además, los usuarios pueden escoger diferentes hablantes nativos de distintos países que hablen inglés como modelo para su aprendizaje del idioma (Lee, 2008). Al escuchar los diferentes modelos de acentos nativos, los estudiantes intentan imitar la pronunciación y la entonación que escuchan. Después de pronunciar de forma clara una oración en el micrófono, reciben puntuaciones e información inmediata sobre cómo mejorar su destreza oral. (Hao-Jan Chen, 2004)

Percepción de los estudiantes en relación al uso de MyET

En el Instituto de Tecnología de Taiwán se aplicó el software educativo MyET junto con la colaboración de 153 universitarios con el fin de mejorar la pronunciación del idioma inglés. Los estudiantes consideran que existen varias ventajas al aprender con computadoras, incluyendo el aprendizaje con el software educativo que está disponible 24 horas al día, además de la práctica continua y fuente de información que MyET provee (Lee, 2008).

Los estudiantes prefieren un programa con retroalimentación explícita y con opción a repetir los diálogos tantas veces como sea necesario. Adicionalmente, el uso de MyET les permite aprender a su propio ritmo y desarrollar un aprendizaje autónomo.

Los estudiantes no tienen que preocuparse de sentirse frustrados o avergonzados cuando MyET señala los errores cometidos. De hecho, varios de los estudiantes señalaron que prefieren ser corregidos por MyET que de la forma tradicional. La retroalimentación de este software les permitió a los estudiantes aprender la forma

correcta de pronunciación. Además, les gustó las funciones que ofrece este software educativo como el modo grabación, calificación, retroalimentación, los diferentes modelos de acentos nativos y actividades de repetición y *role play* (Lee, 2008).

2.4.2 Fundamentación teórica de la variable dependiente

Aprendizaje del idioma inglés

De todos los idiomas del mundo, el inglés es considerado el idioma mundial, ya que es el idioma más hablado, por lo cual conecta diferentes naciones que hablan distintos idiomas. Además, el propósito de enseñar inglés es permitir a los estudiantes usar el idioma con facilidad y comodidad a través de una motivación integrativa e instrumental. Esto genera que los estudiantes no sólo hablen y escriban el idioma de forma eficiente sino también desarrollen la destreza de comprender la cultura de los hablantes nativos de inglés (Verghese, 1989). Por lo tanto, el aprendizaje de inglés no sólo es vital en el campo educativo, sino que también genera oportunidades para desarrollar conocimientos sobre la cultura.

En la actualidad, existen un sinnúmero de materiales que se pueden usar para la enseñanza y aprendizaje del inglés, pero especialmente el uso de la tecnología dentro y fuera del aula de clases es sin duda una eficiente herramienta para permitir a los estudiantes desarrollar destrezas comunicativas.

El inglés se ha convertido en un idioma internacional. Entre las naciones sirve como lingua franca. Se habla, se aprende y se entiende incluso en aquellos países donde no es el lenguaje nativo. El inglés está desempeñando un papel importante en muchos sectores, incluyendo la medicina, ingeniería, educación, estudios avanzados, negocios, tecnología, finanzas, informática, turismo, etc. Todo nuestro desarrollo de programas informáticos hoy en día, las facilidades de comunicación

disponibles a través de Internet, nuestro acceso a una variedad de sitios web, se llevan a cabo en inglés.

La mayoría de los trabajos de investigación se realizan y compilan en inglés. Cualquier cosa escrita y grabada en este idioma es leída y escuchada en círculos más amplios. Como resultado, el inglés se está enseñando y aprendiendo en todo el mundo como segunda lengua en la actualidad (Qureshi, s.f). Se puede aprovechar el hecho de que varios programas informáticos están programados en inglés para adaptarlos a la instrucción del idioma inglés, como es el caso de MyET, el cual no sólo facilita el aprendizaje sino también la forma de evaluación de las diferentes micro destrezas orales mediante las tareas propuestas en dicho software educativo.

Destrezas del idioma inglés

Las destrezas del idioma inglés promueven la competencia comunicativa para conseguir el nivel requerido para su dominio. Existen dos tipos las destrezas: *receptivas* que representan la información que ingresa para estimular la producción del lenguaje; y *productivas*, las cuales son la evidencia o los resultados del aprendizaje. (Gower, Phillips, & Walters, 2008).

La comprensión auditiva

Es un proceso que permite recibir y construir un mensaje aplicando mecanismos cognitivos, se debe comprender y analizar lo que se escucha para poder producir una respuesta. Escuchar debe preceder a hablar porque evidentemente es imposible que un estudiante produzca un sonido que no existe en su lengua materna o una frase utilizando ritmo y entonación de un hablante nativo del idioma inglés o cualquier otra segunda lengua sin antes haber escuchado un modelo de cómo producir, por lo tanto el primer paso al tratar de precisar la fluidez oral es considerar la capacidad del alumno y aplicar estrategias para mejorar la comprensión auditiva (Broughton G. et al, 1980).

La expresión oral

Es la producción misma del idioma una vez que sea pasado por el proceso de practicar mediante diferentes actividades y estrategias que faciliten la expresión oral. Es considerada la habilidad más difícil de adquirir y a la vez la más exigente. Hablar se define como un proceso interactivo de construcción de significado que implica la producción, recepción y procesamiento de información. Su forma y significado dependen del contexto en que se produzca, los participantes y los propósitos del habla (Burns, 1997).

La comprensión lectora

Es un proceso que incluye habilidades intelectuales para inferir e interpretar un cierto código o significado, retener información para comprender un texto y conocer previamente signos lingüísticos (Brown D. H., 2011).

Para entender un texto se debe extraer información esencial por medio de estrategias como *skimming* y *scanning*. Los lectores eficaces usan estrategias para entender lo que leen: *antes de leer* (utilizar el conocimiento previo para pensar sobre el tema, hacer predicciones sobre el significado probable del texto, pre visualizar el texto para tener una idea del significado general); *durante la lectura*, (monitorear la comprensión haciéndose preguntas, pensando y reflexionando sobre las ideas y la información en el texto; y *después de leer*, (reflexionar sobre las ideas y la información del texto, relacionar lo que han leído con sus propias experiencias y conocimientos, aclarar su comprensión del texto y ampliar su comprensión de manera crítica y creativa) (Beers, 2008).

La escritura

Es la producción de ideas, pensamientos, sentimientos de manera escrita. En las lecciones las destrezas están usualmente integradas con una actividad llevando a

otra por ejemplo para estudiantes de nivel intermedio una actividad de lectura tiene los siguientes pasos: hablar previamente sobre el tema que se va a leer, leer el artículo y finalmente escribir su opinión.

Es de mucha utilidad integrar las destrezas del idioma inglés porque permite la práctica del lenguaje en una manera más cercana al mundo real y ayuda al desarrollo del lenguaje completo. Las lecciones integradas en donde una actividad lleva a otra son más atractivas y variadas para los estudiantes y da la oportunidad de explorar totalmente un tema además de ampliar el vocabulario integrando nuevas palabras con relación al tema para ser usadas en futuras lecciones. El mismo tema puede ser usado para otra actividad y así el docente no gasta tiempo en buscar nuevo material sino más bien se beneficia de este ya que los estudiantes están familiarizados con el tema (Brown D. H., 2011)

Destrezas productivas

Cuando una persona comienza a aprender un idioma desarrolla varias destrezas. Las destrezas productivas, también llamadas habilidades activas, significan la transmisión de información que el usuario de un idioma produce en forma oral o escrita. Al aprender una lengua extranjera, las destrezas receptivas vienen generalmente primero y deben ser seguidas por la aplicación práctica de las destrezas productivas (Golkovaa & Hubackovab, 2014).

Hablar y escribir están en relación recíproca, ya que, sin lugar a dudas, las estructuras gramaticales, las palabras y su uso adecuado, y cierto grado de exactitud necesitan ser respetados. Estos se implementan en ambos tipos de habilidades activas. Los dos tipos de destrezas productivas, oral y escrita, comparten algunos tipos de actividades y algunas están interrelacionadas entre sí. Hoy en día, gracias al uso del Internet, hay formas más innovadoras y dinámicas de practicar las destrezas productivas (Golkovaa & Hubackovab, 2014).

De esta forma se concluye que las destrezas productivas son habilidades activas que permiten a los estudiantes producir el lenguaje. En este proceso, el estudiante utiliza el lenguaje que ha adquirido y produce un mensaje a través del habla o texto escrito que desea que los demás entiendan. Para poder ser competente en un idioma, es necesario ser comunicativo, lo cual se desarrolla a través de las destrezas productivas.

Es por esto, que es fundamental dar un mayor enfoque a dichas destrezas. Obviamente el aprendizaje de las reglas gramaticales de un idioma es importante, pero sin la práctica necesaria no puede haber un desarrollo y mejora del lenguaje. Eso justamente es el propósito de MyET, el cual está basado en actividades orales con lenguaje fácil, útil y sobre todo real que permita a los estudiantes del idioma inglés mejorar su destreza oral.

Destreza oral

La destreza oral como destreza productiva hablada, al igual que las otras tres habilidades se desarrolla al aprender el idioma inglés; sin embargo, es más complicada de lo que parece, y esta destreza especialmente envuelve más que simplemente el proceso de pronunciar palabras (Orwig, 1999). Por lo tanto, al ser más complicada debería requerir un mayor enfoque durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes que aspiran ser futuros maestros usan el idioma mayormente de forma oral como medio para transmitir sus conocimientos.

El inglés es la lengua franca del mundo, ocupa así un lugar importante en diferentes naciones. Este idioma es una exigencia debido a que se espera que el conocimiento del inglés nos permita establecer relaciones intelectuales, económicas, sociales comerciales e incluso diplomáticas con el resto del mundo. Su conocimiento es realmente considerado esencial para la educación superior.

Sin embargo, tanto el profesor como el estudiante dan menos importancia a las destrezas orales, por lo tanto, enseñar a los estudiantes que tienen una exposición limitada a la comprensión de la lengua inglesa puede ser un trabajo tedioso. No obstante, las estrategias para aprender-enseñar la destreza oral son extremadamente importantes en el escenario educativo moderno. Los profesores deben ser capaces de utilizar nuevas tecnologías y motivar a los estudiantes a cumplir dicho objetivo.

La motivación es la cuestión más crucial de la educación y la tecnología puede reforzar a los estudiantes a pensar positivamente sobre el aprendizaje del inglés. En esta nueva generación de enseñanza es interesante notar que casi todas las aulas están bien equipadas con la última tecnología por lo que es inevitable para los profesores integrar y facilitar a los estudiantes el aprendizaje y desarrollo de la destreza oral. Por lo tanto, es muy importante que los profesores proporcionen a los estudiantes material basado en estrategias comunicativas y los motiven a utilizarlo para obtener mejores resultados. También deben capacitar a los estudiantes para que utilicen la tecnología educativa offline y online. Por último, pero no menos importante, los profesores deben supervisar el desarrollo gradual de los estudiantes en cuanto a la destreza oral (Khan, 2013).

Debido a las ventajas mencionadas anteriormente, se propone utilizar My English Tutor en la instrucción académica de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, ya que es un nuevo método de enseñanza que no sólo beneficia a los estudiantes, sino también a los docentes, debido a su asertiva técnica de calificación. Se ha demostrado que el uso de MyET mejora el nivel de inglés, pero también permite que los estudiantes se sientan más cómodos y seguros al practicar y producir el idioma. Además, a los maestros se les facilita controlar la mejora y evolución del aprendizaje de sus estudiantes, ya que este software educativo presenta las tablas de calificaciones de una forma más organizada y rápida para su evaluación.

El lenguaje es una herramienta para la comunicación. Nos comunicamos con otros, para expresar nuestras ideas, y también para conocer las ideas de los demás. La

comunicación tiene lugar, donde hay discurso. Sin habla no podemos comunicarnos unos con otros. La importancia de las destrezas orales es enorme para los estudiantes de cualquier lengua. Sin el habla, un lenguaje se reduce a un simple guion. El uso del lenguaje es una actividad que tiene lugar dentro de los confines de nuestra comunidad.

Usamos el lenguaje en una variedad de situaciones. Se supone que las personas en sus lugares de trabajo, es decir, los investigadores que trabajan en un laboratorio médico o en un laboratorio de idiomas, hablan correctamente y eficazmente un idioma para comunicarse bien entre sí. En cuanto a la educación, se debe proveer a los estudiantes con tantas oportunidades como sea posible para aprender diferentes formas lingüísticas, sus significados y sus funciones en diferentes contextos sociales que sean lo más cerca posible a la realidad, para que así sean capaces de desarrollar una destreza oral comunicativa y eficaz (Qureshi, s.f).

Esa es una de las razones más remarcables del por qué se quiere implementar el software educativo MyET para desarrollar la destreza oral. El uso de este método brinda oportunidades para que los estudiantes se expongan al idioma con la ayuda de tutores virtuales. Adicionalmente, los usuarios cuentan con una variedad de diferentes actividades y temas que son de gran utilidad para mejorar la pronunciación y al mismo tiempo ampliar el vocabulario relacionado al idioma.

Hablar requiere que los aprendices no sólo produzcan puntos específicos del lenguaje como gramática, pronunciación o vocabulario (competencia lingüística), sino también que entienden cuándo, por qué y de qué manera producir el lenguaje (competencia sociolingüística) (Saussure, 2008). Además, hablar es un proceso interactivo de construcción de significado que implica producir y recibir y procesar información (Brown, 1994).

El desarrollar la destreza oral una lengua extranjera o segunda lengua implica dos factores esenciales:

Precisión: envuelve el uso correcto de vocabulario gramática y pronunciación (Vaerzellotti & McCormick, 2013). La claridad y precisión en lo que se desea transmitir redundan en el éxito o fracaso del entendimiento entre individuos y organizaciones. La precisión implica: claridad de ideas, estructura, congruencia, estilo y tono, por mencionar algunos.

La precisión lingüística se define como la ausencia de errores que comete el estudiante cuando utiliza la lengua segunda que está aprendiendo en una situación auténtica de comunicación. Cuando existe precisión en la destreza oral significa que el estudiante está capacitado para comunicarse en la L2 de forma correcta dominando la expresión oral.

Fluidez: es la habilidad de producir el idioma continuamente de manera espontánea (Gower, Phillips, & Walters, 2008). Comunicarse fluidamente en inglés le permite al estudiante conectarse con el resto de personas, participar y resolver problemas. La comunicación fluida requiere entender lo que se está hablando y ser capaz de producir mensajes fluidos, bien pronunciados y precisos para transmitir el mensaje mediante el uso de la destreza oral.

My English Tutor evalúa la destreza oral basándose en los siguientes cuatro aspectos: pronunciación, entonación, énfasis y *timing*.

Pronunciación

La pronunciación se concibe como estructuralista de acuerdo a la teoría del estructuralismo de Saussure (1916), la cual concibe cualquier objeto de estudio como un todo, cuyos miembros se relacionan entre sí y con el todo de tal manera que la modificación de uno de ellos modifica también los restantes y que trata de descubrir su estructura. Desde este punto de vista, el lenguaje se concibe como un sistema de signos cuyo sentido se basa en la relación de estos entre sí.

Esto es particularmente útil cuando se enseña inglés, ya que muchas personas aprenden inglés mediante la aplicación de elementos individuales que forman un complejo sistema de partes interrelacionadas, como la gramática y el vocabulario. El enfoque estructural en el idioma inglés considera al lenguaje como una división de varios componentes; Estos componentes interactúan entre sí y forman las reglas del lenguaje. Los enfoques estructuralistas para enseñar inglés ayudan a los estudiantes a aprender a través del contexto. Teóricamente, los estudiantes aprenden a agrupar las partes del inglés en una comprensión más completa del lenguaje.

Entonación

Los rasgos pertinentes de la melodía del habla constituyen la entonación. Las diferentes entonaciones permiten expresar “significados intelectuales” diferentes, aunque se exprese lo mismo, no significan lo mismo (Trubetzkoy).

Jakubinski pone en evidencia el papel esencial de la entonación subrayando que ésta introduce diferentes matices del sentido que tiene una significación comunicativa y que determinan la comprensión de la palabra/habla y del estado de ánimo de un interlocutor mejor que las palabras con su sentido corriente (Riestra, 2010).

Énfasis

Cuando enfatiza las palabras habladas, el sonido de la oración cambia. El énfasis es la fuerza de expresión o de entonación con la que se realza la importancia de lo que se dice.

Las características típicas de una palabra hablada acentuada pueden incluir:

- La primera sílaba de una palabra clave se pronuncia más fuerte que otras sílabas.

- El tono desciende de la palabra anterior.
- Una palabra clave se habla más lentamente.

Básicamente el énfasis produce que la palabra enfatizada sea destacada como particularmente importante, señalando a la otra persona que cuando deducen el significado de su oración, deben tener especial cuidado con entender el significado que usted ha dado a esta palabra.

En el ensayo titulado "The Metaphoric and Metonymic Poles" realizado por Jakobson (1956) se describe que cualquier acto de comunicación verbal se compone de seis factores:

1. Emisor (orador, narrador, autor)
2. Destinatario (oyente, lector, espectador, usuario)
3. Código (sistema)
4. Mensaje (texto, discurso, lo que se dice)
5. Contexto (referente, ¿sobre qué?)
6. Contacto (canal de comunicación, conexión psicológica o física)

De acuerdo a estos seis factores, existen seis funciones dependiendo del factor enfatizado en un mensaje específico:

1. Emotivo (expresivo - un grito, un suspiro: énfasis en el emisor)
2. Conativo (apelativo - ordenar, mendigar: énfasis en el destinatario)
3. Metalingüístico (lingüística: centrarse en el código)
4. Poético
5. Referencial (denotativo - periodístico: enfoque en el contexto)
6. Fático ("hola, hola ..", "¿estás enojado?" - énfasis en el contacto, canal claro para la comunicación)

El énfasis en uno de los seis factores crea un mensaje con una función diferente y específica. Todas las otras funciones del mensaje verbal se mantienen, pero son subordinadas por una dominante, la cual lleva el énfasis.

Timing

La velocidad de habla o tempo de elocución es la rapidez con que una persona articula las palabras a lo largo de su discurso.

El conocimiento de la importancia de la velocidad de habla en la comunicación es probablemente tan antiguo como el propio lenguaje humano. Cualquier hablante tiende a adaptar su discurso a las posibilidades de comprensión auditiva de su interlocutor. Un ejemplo claro es la velocidad con la que los adultos hablan a los niños de corta edad (baby talk) o al interactuar con un extranjero (foreigner talk).

La velocidad de habla es uno de los fenómenos que configuran la prosodia. Junto con las pausas y la intensidad (volumen), es un factor decisivo en la caracterización del ritmo; también es importante en el análisis de la entonación. Por ejemplo, una aceleración de la velocidad (especialmente en un registro tonal alto), acompañada de un aumento de la intensidad, pueden ser indicios de enfado o de impaciencia; por el contrario, una velocidad lenta (especialmente en un registro bajo) puede transmitir tristeza.

2.5 Hipótesis

El uso de My English Tutor influye positivamente en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis

Variable Dependiente: Software My English Tutor.

Variable Independiente: Desarrollo de la destreza oral

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Modalidad básica de la investigación (enfoque investigativo)

La presente investigación es predominantemente cualitativa-cuantitativa, por su enfoque contextualizado, participativo, humanista e interpretativo.

Bibliográfica – documental

Será también bibliográfica, porque como en toda investigación se necesita de materiales escritos que aporten a la misma ya que las conceptualizaciones y criterios se sustentaran y profundizaran a partir de diversos autores basándose en fuentes primarias como: libros, textos, internet, lo cual garantizará una sustentación científica de calidad de las variables propuestas.

De campo

Se procedió con una investigación de campo, porque se desarrollará en el lugar de los hechos, como es el caso de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.

Cuasi-Experimental

También es cuasi-experimental, ya que los grupos de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas inicialmente ya estaban definidos, por lo cual la selección no es totalmente aleatoria.

3.2 Nivel o tipo de investigación

Nivel Exploratorio

Se utiliza este nivel debido a la observación y el análisis global realizado del fenómeno que se está investigando.

Nivel Correlacional

Este nivel tiene el propósito de medir el grado de incidencia que existe entre la variable dependiente y la variable independiente.

3.3 Población

Tabla 1: Población

Descripción	Número	Porcentaje
Estudiantes de tercer semestre	18	62%
Estudiantes de cuarto semestre	11	38%
TOTAL	29	100%

Fuente: Carrera de Idiomas Universidad Técnica de Ambato

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Por ser la población pequeña y confiable se trabajará con su totalidad, sin que haga falta sacar muestra alguna.

3.4 Operacionalización de variables

3.4.1 Operacionalización de la variable independiente: Software My English Tutor

Cuadro 1: Operacionalización de la variable independiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Items Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>My English Tutor (MyET) es un software educativo que permite mejorar la destreza oral a través del análisis de voz.</p>	<p>Análisis de Voz</p> <p>Software educativo</p>	<p>Funcionalidad</p> <p>Percepción</p>	<p>Grabe su voz leyendo los tópicos sugeridos con la pronunciación correcta</p> <p>Grabe su voz leyendo los tópicos sugeridos con un correcto tono de voz</p> <p>Grabe su voz leyendo los tópicos sugeridos con una velocidad correcta</p> <p>Grabe su voz leyendo los tópicos sugeridos con la fuerza de expresión correcta</p> <p>-¿Le agradó utilizar el software MyET?</p> <p>-¿Cree que MyET es una fuente de aprendizaje dinámico?</p> <p>-¿Piensa que MyET fue fácil de usar?</p>	<p>Instrumento:</p> <p>-Software My English Tutor</p> <p>- Encuesta</p>

			<p>-¿Considera que el software MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral?</p> <p>-¿El uso de MyET ha representado una carga extra para su desempeño académico de otras materias?</p> <p>-¿Considera que la forma en la que MyET evalúa su destreza oral es precisa?</p> <p>-¿Los temas presentados en las actividades de MyET fueron variados?</p> <p>-¿El uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral?</p> <p>-¿Las actividades presentadas en MyET son apropiadas para desarrollar la destreza oral?</p> <p>-¿Considera conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas?</p>	<p>Técnica:</p> <p>-Cuestionario oral</p> <p>- Cuestionario escrito</p>
--	--	--	---	---

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

3.4.2 Operacionalización de la variable dependiente: Desarrollo de la destreza oral

Cuadro 2: Operacionalización de la variable dependiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Items Básicos	Técnicas e Instrumentos
La destreza oral es una destreza productiva que a través de sus subdestrezas como la pronunciación, entonación, <i>timing</i> y énfasis permite producir el idioma.	-Pronunciación -Entonación - <i>Timing</i> -Énfasis	- Pronunciación de Fonemas - Tono de voz - Velocidad - Fuerza de expresión	¿Los aspectos pragmáticos son vitales para mejorar la destreza oral? ¿Los aspectos lingüísticos modifican el significado de las frases en la destreza oral? -¿El aspecto pragmático y lingüístico mejora la destreza oral? -¿Es necesario fusionar el aspecto pragmático con el lingüístico en el aprendizaje del idioma inglés para desarrollar la destreza oral?	Técnica: Cuestionario oral

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

3.5 Recolección de la información

Para la realización de la presente investigación se utilizó un pre-test y post-test como instrumento para medir el avance en la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre. Además, también se utilizó encuesta para recoger información útil con el fin de determinar la utilidad del software educativo My English Tutor desde el punto de vista de los estudiantes en base al siguiente detalle:

Cuadro 3: Recolección de la información

Preguntas Básicas Explicación	Preguntas Básicas Explicación
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación.
¿De qué personas u objetos?	Estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.
¿Sobre qué aspectos?	Variable Independiente: Software My English Tutor Variable Dependiente: Desarrollo de la destreza oral
¿Quién? Encuesta	Investigadora: Laura Carolina Benalcázar Aguas
¿Cuándo?	2016-2017
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Qué técnicas de recolección?	Cuestionario
¿Con qué instrumentos?	- Encuesta - Software My English Tutor
¿En qué situación?	En horas disponibles para la investigación

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

3.6 Plan de procesamiento de la información

En el presente proyecto investigativo se siguió un proceso, inicialmente se obtuvo la autorización de las autoridades de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Posteriormente, se aplicó técnicas e instrumentos para la recolección de información, como lo fue el pre-test y post-test para comparar los resultados en cuanto a la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas. De igual manera, se utilizó una encuesta para conocer el punto de vista de dichos sujetos de investigación en relación a la importancia de la destreza oral.

Además, cabe recalcar que el pre-test y post-test aplicado mediante el uso del software educativo My English Tutor fueron instrumentos esenciales dentro de la presente investigación, ya que a través de los resultados se pudo obtener la información indispensable para determinar la relación existente entre las dos variables planteadas en esta investigación. Los datos que se recolectaron de dichas encuestas fueron organizados y procesados mediante la tabulación, al mismo tiempo son analizados de manera estadística para la presentación de resultados en tablas y gráficos, de forma tal que se facilite el análisis e interpretación de los mismos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de los resultados

El análisis de los resultados se realizó después la aplicación del pre-test y post-test usando el software My English Tutor (MyET). MyET contribuyó positivamente para la recolección de los datos, ya que este software educativo utiliza tablas de calificaciones que detallan la información de manera específica. MyET evalúa la destreza oral de los estudiantes basándose en pronunciación, entonación, énfasis y *timing*, estas cuatro características son calificadas sobre 100 puntos. De esta manera se le facilitó el trabajo a la investigadora para determinar la variación en los resultados finales de los dos grupos.

Luego de la ejecución de la investigación se aisló los datos agrupándolos según el tipo de actividad y el semestre de los estudiantes. Además, se tabuló los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al grupo experimental para identificar si el uso de MyET fue positivo. Finalmente, se obtuvo los siguientes resultados que son incluidos en los gráficos a continuación.

4.1.1 Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

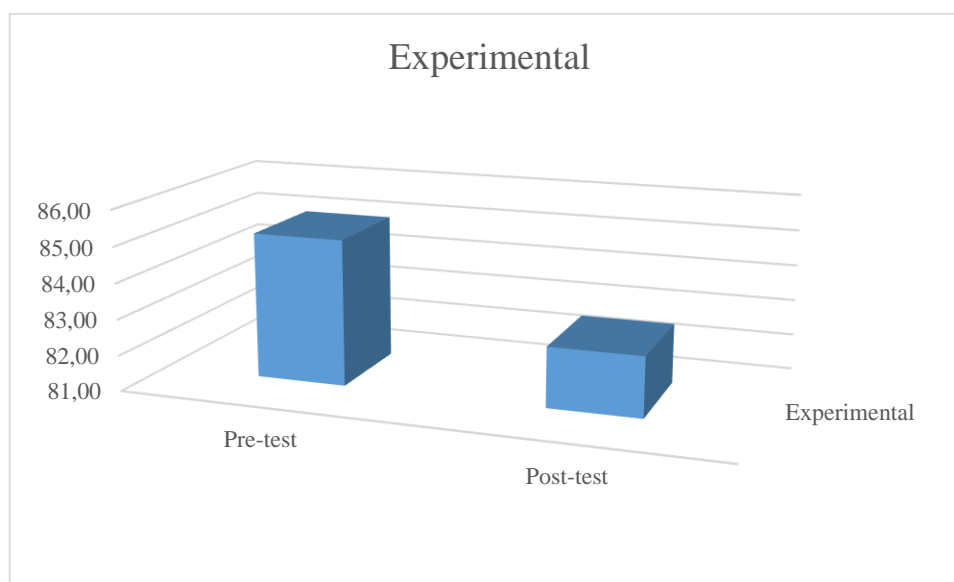
Tabla 2: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

TERCER SEMESTRE		
Grupos	Pre-test	Post-test
Experimental	85,07	82,68

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 2: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

En el gráfico 3 se puede evidenciar la comparación entre el pre-test con el post-test del grupo experimental, en el cual se determinó que la diferencia entre los tests realizados es negativa ya que en el pre-test el grupo experimental obtuvo un puntaje equivalente a 85,07, mientras que su desempeño en el post-test disminuyó a 82,68.

Es importante mencionar que existieron factores que provocaron este resultado, como por ejemplo las limitaciones del entorno de grabación, ya que a pesar de trabajar en un aula vacía con dos computadoras se produjo bastante ruido impidiendo que MyET pueda reconocer la voz de los estudiantes exitosamente. También se presentaron limitaciones en cuanto al equipo de grabación, ya que no se contó con un micrófono de alta calidad. Debido a esto se recomendaría implementar un laboratorio de idiomas. Otro factor importante por el cual el desempeño de los estudiantes disminuyó tras aplicar el post-test es debido a que algunos estudiantes no realizaron todas las actividades asignadas durante el mes de aplicación del experimento. Por lo tanto, se concluye que no hubo mejora en la

destreza oral del grupo experimental de tercer semestre mediante la utilización del software educativo MyET.

4.1.2 Comparativa de notas global de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

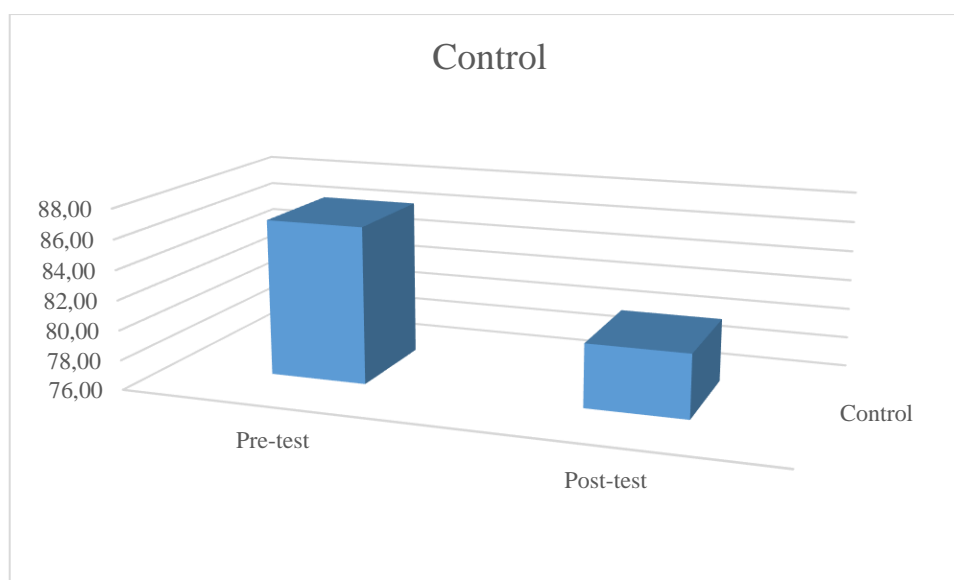
Tabla 3: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

TERCER SEMESTRE		
Grupos	Pre-test	Post-test
Control	86,54	80,24

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 3: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Comparando los resultados obtenidos en el pre-test con el post-test del grupo de control de tercer semestre se determinó que hay una gran variación en los dos puntajes. Al aplicar el pre-test se obtuvo un promedio de 86,54, sin embargo, en el post-test disminuyó a 80,24. Se esperaba que el grupo de control mantuviera un puntaje similar al del pre-test pero se puede visualizar que la diferencia es considerablemente grande. Un posible detonante para este problema es también Limitaciones del ambiente y equipo de grabación. El desempeño de los estudiantes

también influyó ya que especialmente este grupo de estudiantes al no estar en contacto continuo con el software educativo MyET, olvidó las instrucciones de uso, como por ejemplo usar un volumen alto de voz y empezar a hablar después de que el ícono de grabación se desplegara en la pantalla. En conclusión, no hay mejora en la destreza oral de los estudiantes quienes conformaron el grupo de control.

4.1.3 Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

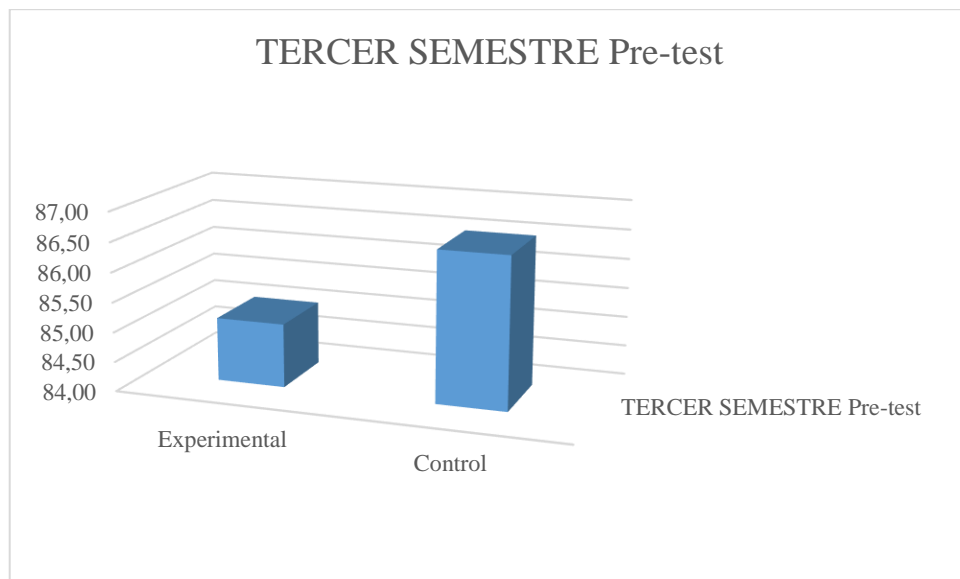
Tabla 4: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

TERCER SEMESTRE	
Grupos	Pre-test
Experimental	85,07
Control	86,54

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 4: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Al comparar los puntajes de tercer semestre del pre-test del grupo experimental con el de control, en el cual se evidencia una diferencia mínima. El grupo experimental obtuvo un promedio de 85,07 y el grupo de control 86,54. Se puede visualizar que los grupos de tercer semestre obtuvieron puntajes con una diferencia

mínima de 1,47 puntos demostrando que los dos grupos son similares. Adicionalmente, se aplicó una prueba t a los resultados del pretest, y se puede observar que al comparar los puntajes del grupo experimental con los del grupo de control, los dos grupos son estadísticamente similares, obteniéndose un valor $p=0,31397$.

4.1.4 Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

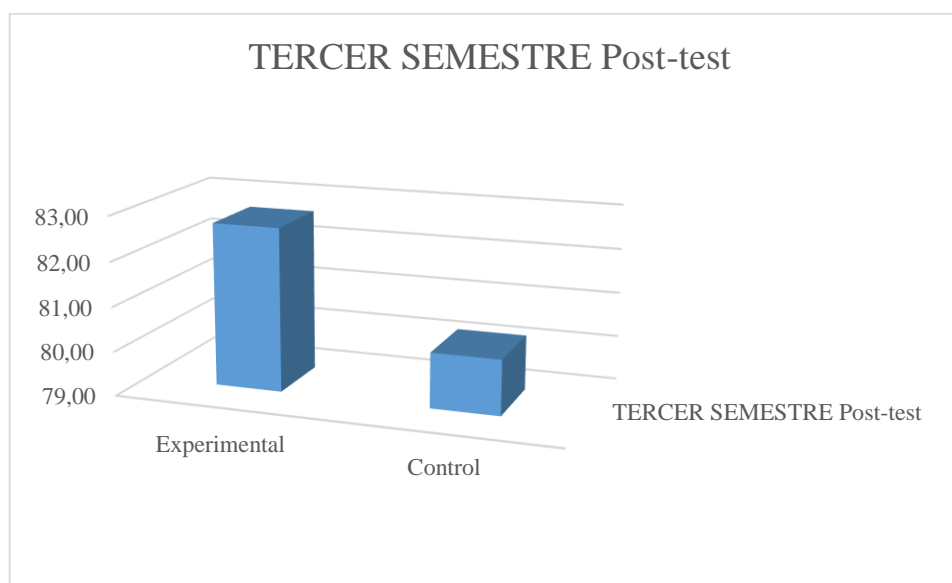
Tabla 5: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

TERCER SEMESTRE	
Grupos	Post-test
Experimental	82,68
Control	80,24

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 5: Comparativa de notas global de tercer semestre grupo experimental y grupo de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Los resultados señalan que al comparar el post-test del grupo experimental con el de control de tercer semestre, es evidente que la diferencia no es significativa, ya que el grupo de control obtuvo un promedio de 82,68 mientras que el grupo experimental posee un puntaje de 80,24, lo cual mediante el uso de una prueba t representa un

valor $p=0,10256$ demostrando una diferencia menor comparada con el 10% del margen de error. En conclusión, no hubo variación en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes, ya que la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental, por lo cual se podría realizar un estudio más detallado sobre la utilización de My English Tutor para desarrollar la destreza oral.

4.1.5 Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

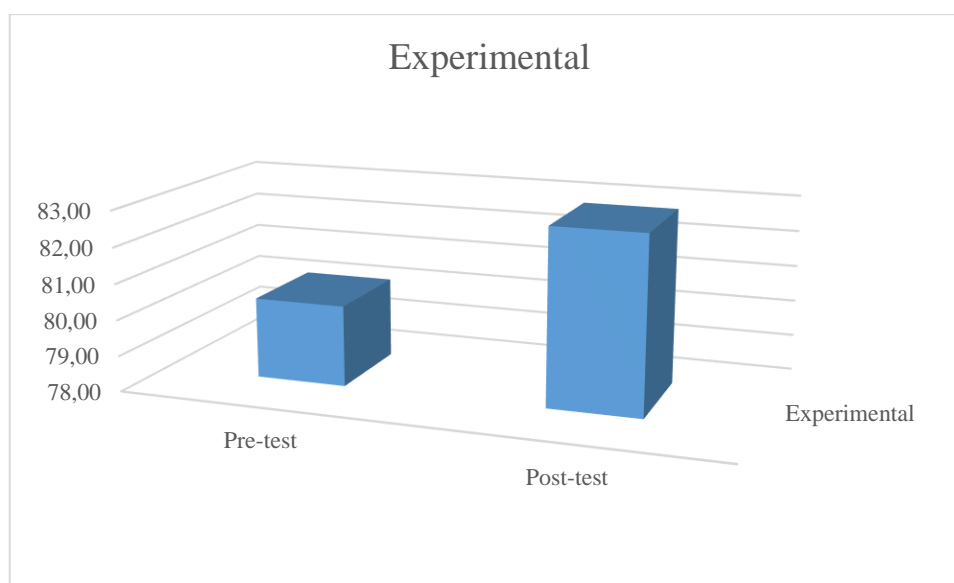
Tabla 6: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

CUARTO SEMESTRE		
Grupos	Pre-test	Post-test
Experimental	80,25	82,89

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 6: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Los resultados arrojados al comparar el pre-test y post-test del grupo experimental determinaron que se mantuvo un rendimiento similar, obteniendo un puntaje de 80,25 en el pre-test y 82,89 en el post-test, por lo cual se pudo evidenciar que no hubo mayor efecto del experimento en relación a su destreza oral.

4.1.6 Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

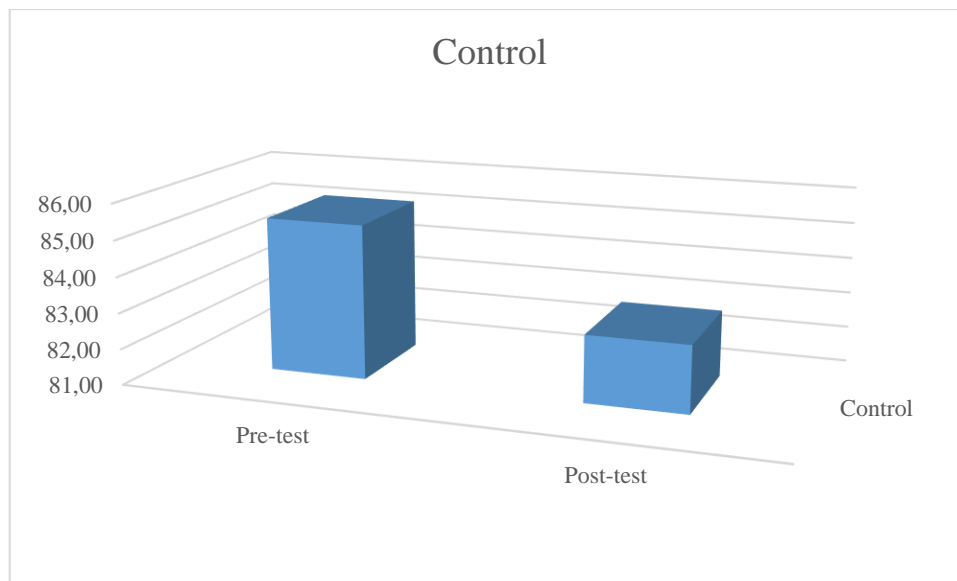
Tabla 7: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

CUARTO SEMESTRE		
Grupos	Pre-test	Post-test
Control	85,30	82,86

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 7: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de control pre-test y post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Tras analizar los datos obtenidos al comparar el pre-test y post-test del grupo de control, se encontró que no hubo mayor variación en los resultados estadísticos. El promedio del pre-test fue 85,30 mientras que en post-test disminuyó 2,44 puntos

dando como resultado un puntaje de 82,86. En conclusión, no hubo variación al usar la metodología tradicional para mejorar la destreza oral de los estudiantes de cuarto semestre.

4.1.7 Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

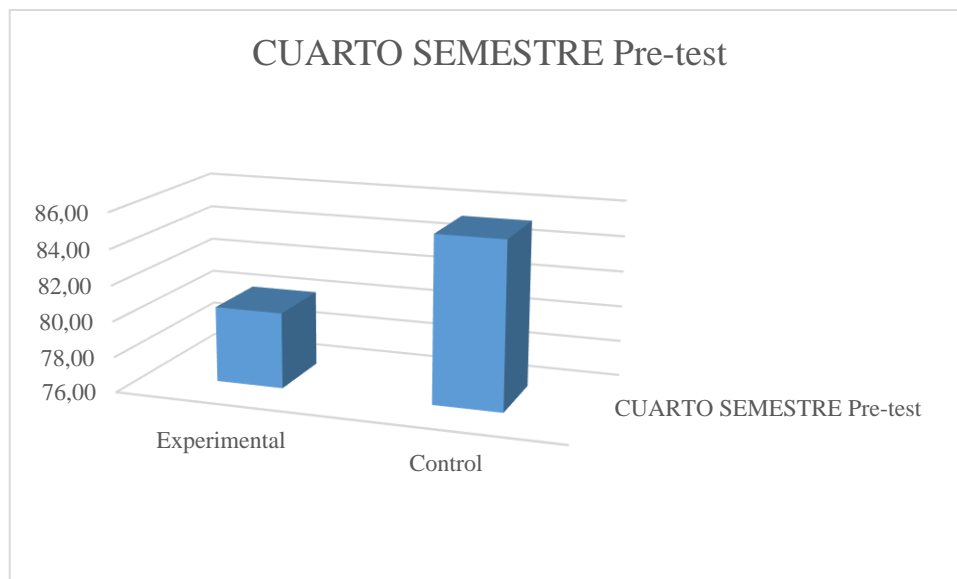
Tabla 8: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

CUARTO SEMESTRE	
Grupos	Pre-test
Experimental	80,25
Control	85,30

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 8: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo de experimental y de control pre-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 9, al comparar el pre-test entre experimental y control de cuarto semestre, se determinó que los dos grupos no son similares, ya que la diferencia es significativa de 5,05 puntos. Este argumento también se sustenta a través de la aplicación de una prueba t, la cual arrojó un resultado $p=0,09271$, el cual indica una diferencia significativa al 10%, y por lo tanto los grupos son diferentes al 5% de margen de error.

Es vital remarcar que esto se debe a que el número de estudiantes que conforman el grupo experimental es mayor que el de control. No se obtuvo la participación de la mayoría de estudiantes de cuarto semestre, por esa razón se trabajó sólo con 11 estudiantes. Lo cual obviamente afectó a los resultados del experimento por no tener el mismo número de estudiantes para cada grupo.

4.1.8 Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

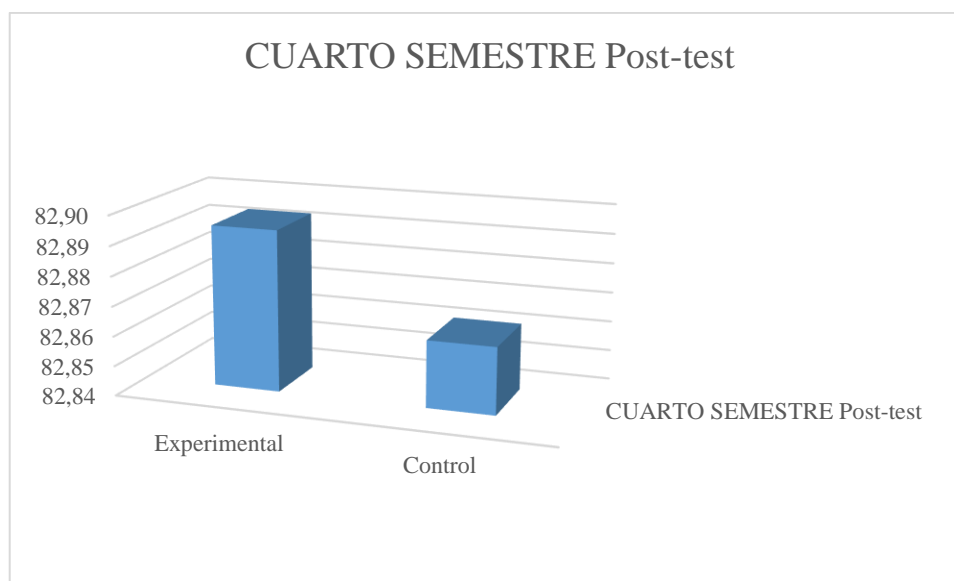
Tabla 9: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.

CUARTO SEMESTRE	
Grupos	Post-test
Experimental	82,89
Control	82,86

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 9: Comparativa de notas global de cuarto semestre grupo experimental y de control post-test: pronunciación, énfasis, *timing* y entonación.



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 10, al comparar las notas del post-test entre el grupo experimental cuyo promedio es de 82,89, con el grupo de control que posee un puntaje de 82,86, se concluyó que, ya que hay una diferencia mínima por lo tanto no es significativa. Se concluye que el uso de My English Tutor para mejorar la

destreza oral de los estudiantes no varía en relación al uso de la metodología tradicional usada para la instrucción y aprendizaje del idioma inglés.

4.1.9 Encuesta dirigida a los estudiantes del grupo experimental de tercer y cuarto semestre

Después de la aplicación del post-test, se realizó una encuesta que contenía 10 preguntas en relación al uso del software educativo My English Tutor, la cual fue completada por los estudiantes de tercer y cuarto semestre quienes conformaron los grupos experimentales. La encuesta fue dirigida sólo a este grupo de participantes ya que ellos tuvieron la oportunidad de trabajar con MyET todo el mes de la aplicación del experimento. El propósito de las encuestas fue determinar la percepción de los estudiantes ante el uso de My English Tutor, lo cual demostró resultados positivos haciendo evidente la aceptación del software por parte de la mayoría de los encuestados.

Pregunta N° 1 Le agradó utilizar el software MyET

Tabla 10: Tabulación Pregunta 1

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	10	59%
De acuerdo	7	41%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 10: Representación Gráfica Pregunta 1



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes
Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Los resultados señalan que 10 estudiantes los cuales corresponden al 59% manifestaron que fue totalmente de su agrado utilizar el software My English Tutor, mientras que el 41% conformado por 7 estudiantes indicaron que les agradó utilizar MyET. Por lo cual se concluye que el software My English Tutor fue aceptado por todos los estudiantes que lo utilizaron.

Pregunta N° 2 Cree que MyET es una fuente de aprendizaje dinámico

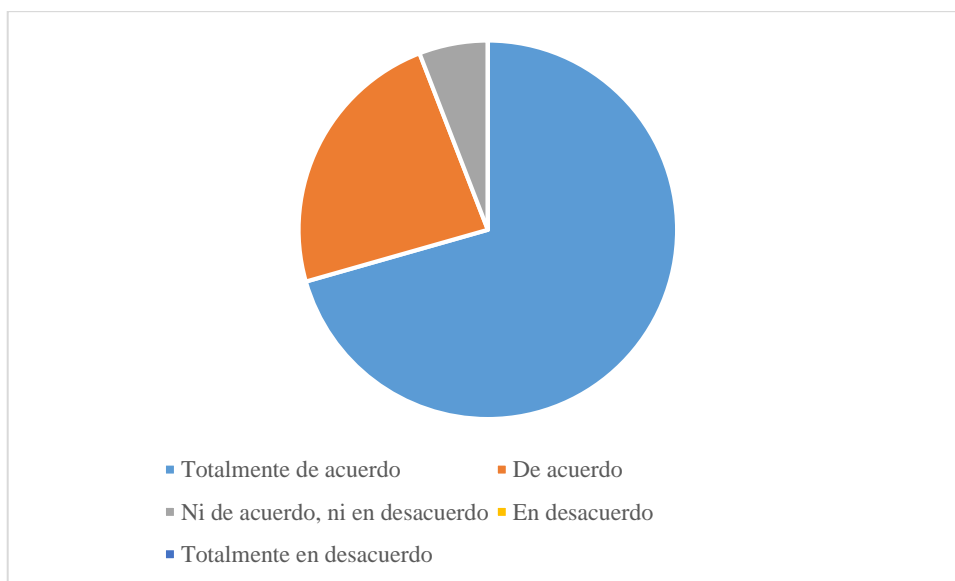
Tabla 11: Tabulación Pregunta 2

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	12	71%
De acuerdo	4	24%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	6%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 11: Representación Gráfica Pregunta 2



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 12, 12 estudiantes que corresponden al 71% están totalmente de acuerdo en que MyET es una fuente de aprendizaje dinámico, mientras que 4 estudiantes que conforman parte del 24% están de acuerdo con la afirmación anterior. Finalmente, sólo 1 persona que representa el 6% mencionó que no está ni

de acuerdo, ni en desacuerdo. Por lo cual My English Tutor representa una fuente de aprendizaje dinámico.

Pregunta N° 3 Piensa que MyET fue fácil de usar

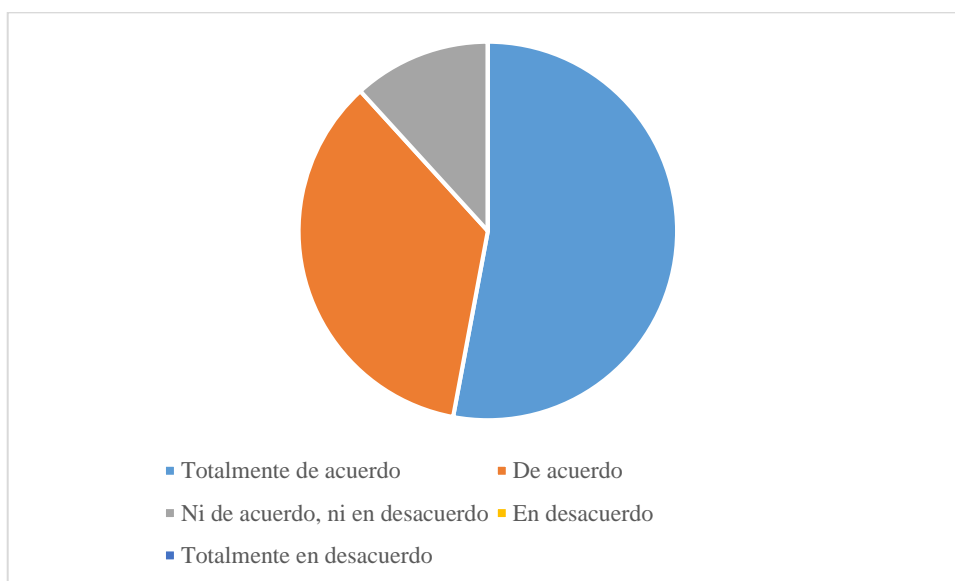
Tabla 12: Tabulación Pregunta 3

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	9	53%
De acuerdo	6	35%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 12: Representación Gráfica Pregunta 3



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo a la información obtenida, 9 estudiantes que representan el 53% están totalmente de acuerdo en que el uso de MyET es fácil. Por otra parte, 6 estudiantes que corresponden al 35% indicaron estar de acuerdo con la facilidad que se puede utilizar este software educativo. Finalmente, 2 estudiantes que son el 12% no están

de acuerdo, ni en desacuerdo. En conclusión, la mayoría de estudiantes comparten la idea de que MyET es un software educativo fácil de usar.

Pregunta N° 4 Considera que el software MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral

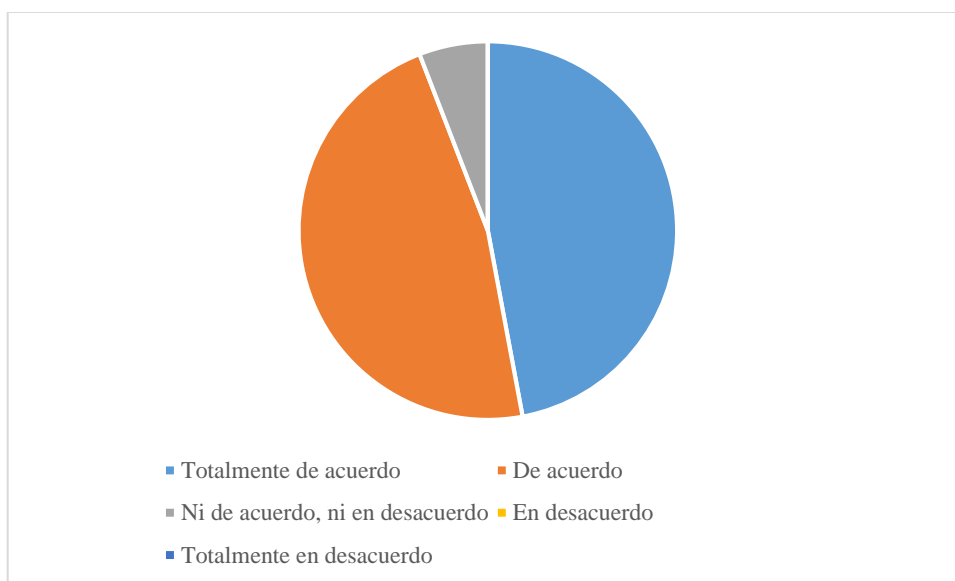
Tabla 13: Tabulación Pregunta 4

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	8	47%
De acuerdo	8	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	6%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 13: Representación Gráfica Pregunta 4



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 14, 8 estudiantes los cuales corresponden al 47% están totalmente de acuerdo en que MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral. De igual manera, se obtuvo que 8 estudiantes representando el 47% están de acuerdo

sobre la ayuda que brinda este software educativo en cuanto a la destreza oral. Finalmente, sólo 1 estudiante que es el 6% no estuvo ni acuerdo, ni en desacuerdo. Por lo cual se concluye que según el punto de vista de los estudiantes, MyET ayudó para mejorar su destreza oral.

Pregunta N° 5 El uso de MyET ha representado una carga extra para su desempeño académico en otras materias

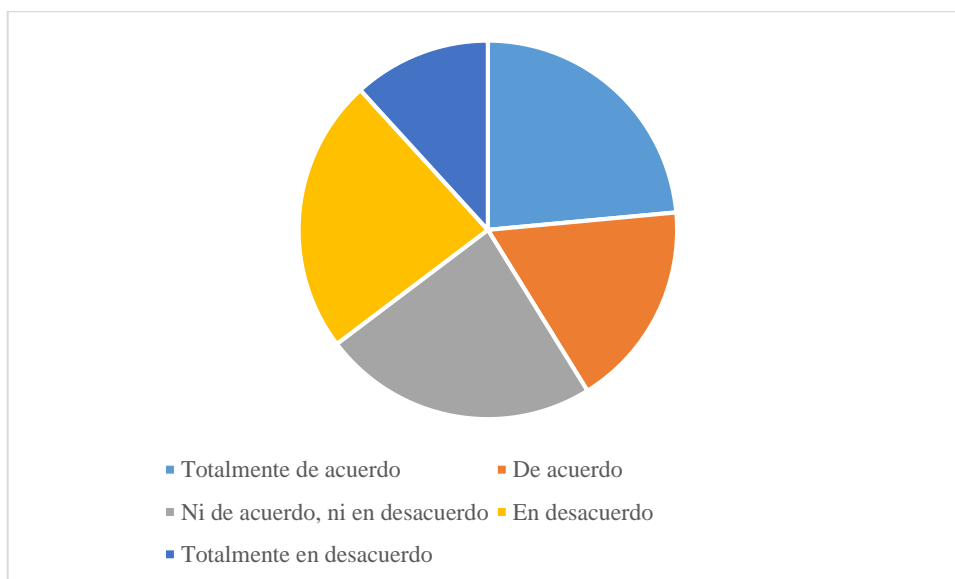
Tabla 14: Tabulación Pregunta 5

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	4	24%
De acuerdo	3	18%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	24%
En desacuerdo	4	24%
Totalmente en desacuerdo	2	12%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 14: Representación Gráfica Pregunta 5



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo a la información obtenida, 4 estudiantes correspondientes al 24% están totalmente de acuerdo en el uso de MyET ha representado una carga extra para su

desempeño académico en otras materias. Adicionalmente, 3 estudiantes que son el 18% están de acuerdo con la afirmación anterior, mientras que 4 estudiantes que representan el 24% no están de acuerdo, ni en desacuerdo. En cambio, 4 estudiantes que equivale al 24% están en desacuerdo con el hecho de que MyET es una carga extra. Finalmente, sólo 2 estudiantes que conforman el 12% están totalmente en desacuerdo. Se concluye que My English Tutor sí representa una carga extra en el desempeño académico de los estudiantes.

Pregunta N° 6 Considera que la forma en la que MyET evalúa su destreza oral es precisa

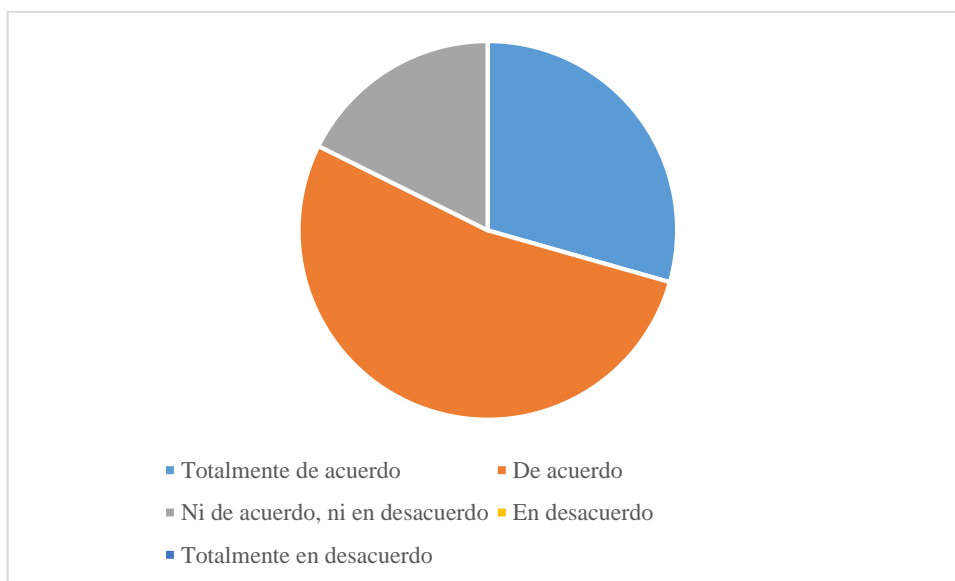
Tabla 15: Tabulación Pregunta 6

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	5	29%
De acuerdo	9	53%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	18%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 15: Representación Gráfica Pregunta 6



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Una vez analizados los datos se identificó que 5 estudiantes los cuales representan el 29% están totalmente de acuerdo en que la forma de evaluar de MyET es precisa, mientras que el 53% equivalente a 9 estudiantes están de acuerdo. Finalmente, 3

personas que conforman el 18% no están de acuerdo, ni en desacuerdo. Se concluye que el software educativo MyET evalúa la destreza oral de forma precisa.

Pregunta N° 7 Los temas presentados en las actividades de MyET fueron variados

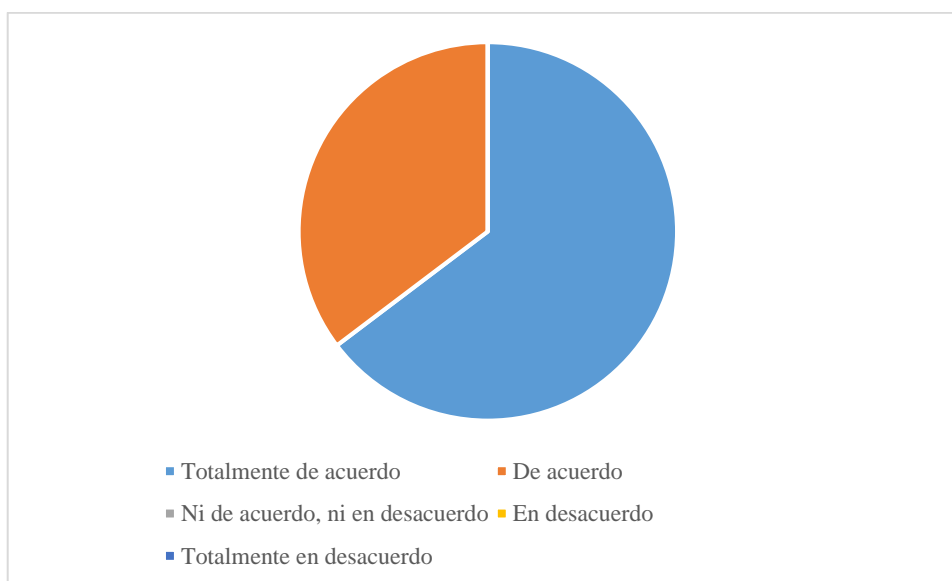
Tabla 16: Tabulación Pregunta 7

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	11	65%
De acuerdo	6	35%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 16: Representación Gráfica Pregunta 7



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De los obtenidos se concluyó que 11 estudiantes los cuales representan el 65% mencionaron que están totalmente de acuerdo en que los temas presentados en las

actividades de MyET fueron variados, mientras que el 35% restante equivalente a 6 estudiantes están de acuerdo. En conclusión, desde el punto de vista de los encuestados, los temas presentados en las actividades de MyET fueron variados.

Pregunta N° 8 El uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral

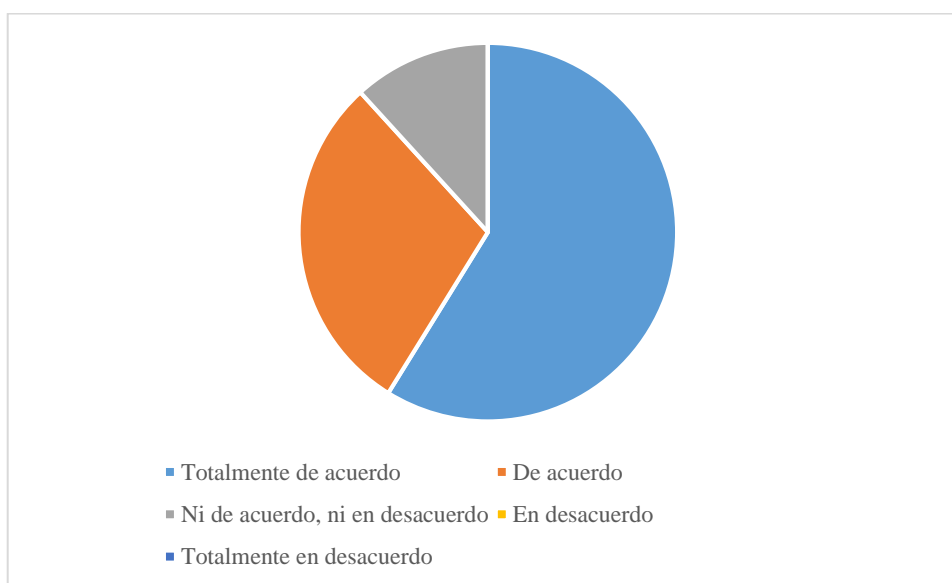
Tabla 17: Tabulación Pregunta 8

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	10	59%
De acuerdo	5	29%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 17: Representación Gráfica Pregunta 8



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 18, 10 estudiantes que figura el 59% están totalmente de acuerdo en que el uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral, mientras que 5 estudiantes correspondientes al 29% declararon que están de acuerdo. Finalmente, 2 alumnos que conforman el 12% no están de acuerdo, ni en

desacuerdo. A partir de los datos previos se determina que el uso de My English Tutor ha motivado a los estudiantes a practicar su destreza oral.

Pregunta N° 9 Las actividades presentadas en MyET son apropiadas para desarrollar la destreza oral

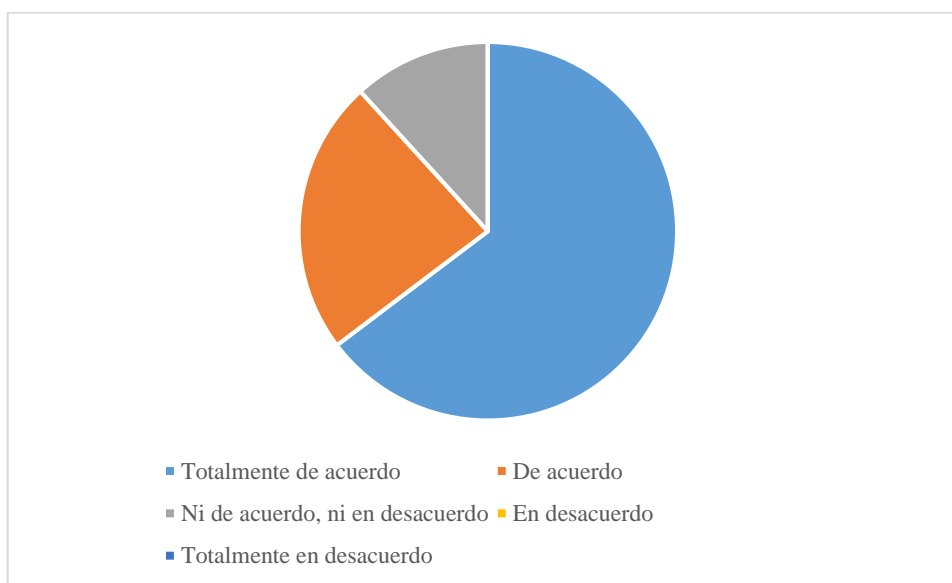
Tabla 18: Tabulación Pregunta 9

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	11	65%
De acuerdo	4	24%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 18: Representación Gráfica Pregunta 9



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De la siguiente información estadística se obtiene que 11 personas equivalente al 65% están totalmente de acuerdo que las actividades presentadas en MyET son apropiadas para desarrollar la destreza oral. Además, 4 estudiantes que forman parte del 24% mencionaron que están de acuerdo, mientras que sólo 2 estudiantes que

corresponden al 12% no están de acuerdo, ni en desacuerdo. De acuerdo a los datos presentados previamente se deduce que las actividades presentadas en My English Tutor son apropiadas para desarrollar la destreza oral de los estudiantes.

Pregunta N° 10 Considera conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas

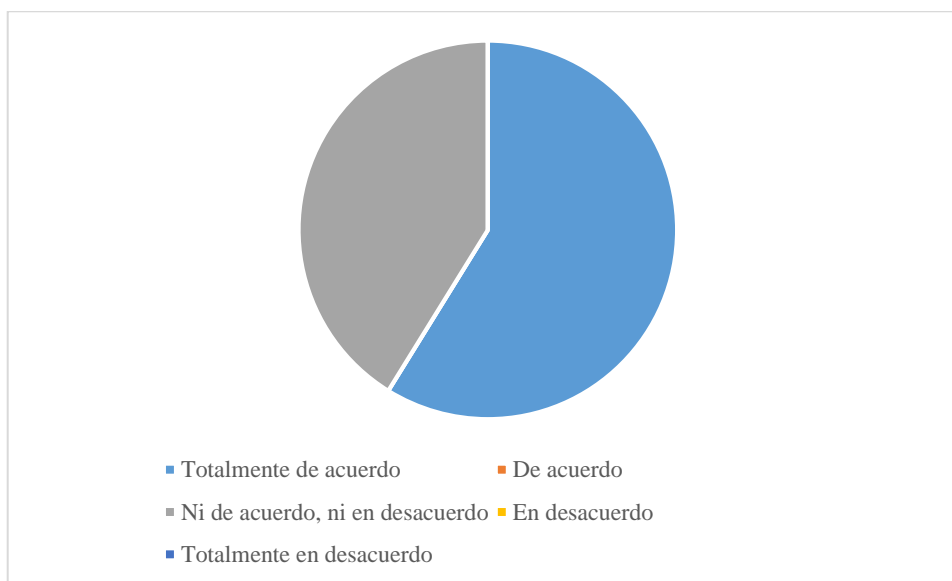
Tabla 19: Tabulación Pregunta 10

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	10	59%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	41%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 19: Representación Gráfica Pregunta 10



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 20, 10 estudiantes correspondientes al 59% están totalmente de acuerdo en que es conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas. Finalmente, el 41% restante que equivale a 7 alumnos no están de acuerdo, ni en desacuerdo. Se concluye que la mayoría de encuestados

consideran que es conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas.

4.2 Verificación de hipótesis

Considerando los datos estadísticos obtenidos del pre-test y post-test de los dos grupos tanto experimental como de control, se determinó mediante el uso de una prueba t que no hubo mayor efecto del experimento, ya que se considera que los resultados del grupo experimental son similares a los del grupo de control. Por ende, se concluye que el uso de My English Tutor arroja resultados similares a comparación del uso de la metodología tradicional para el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Para la verificación de la hipótesis, por ser el curso más homogéneo, se consideró la nota de los estudiantes de tercer semestre obtenida en el post-test del grupo experimental y de control y el valor p obtenido a través de una prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, la cual arrojó un valor $p=0,10234$. Por lo tanto, se concluye que la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental y puesto que los valores obtenidos no son significativos ni al 0,05 del margen de error se procedió a **RECHAZAR** la hipótesis planteada relaciona a que el uso de My English Tutor influye positivamente en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. De esta forma se concluye que no hubo variación en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes, ya que los resultados en relación a su destreza oral fueron iguales tanto para el grupo de control como para el grupo experimental.

Tabla 20: Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	82,677	80,2375
Varianza	24,09322333	7,804935714
Observaciones	10	8
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	15	
Estadístico t	1,325944603	
P(T<=t) una cola	0,102348178	
Valor crítico de t (una cola)	1,753050356	
P(T<=t) dos colas	0,204696356	
Valor crítico de t (dos colas)	2,131449546	

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Análisis e interpretación

Se puede observar que el valor p sobrepasa el 0,05 del margen de error, por lo tanto, se rechaza la hipótesis ya que los datos de la muestra evidencian que es falsa. Sin embargo, al obtenerse un valor $p=0,10234$ representa una diferencia menor comparada con el 10%, por cual se podría realizar un estudio más detallado sobre la utilización de My English Tutor para desarrollar la destreza oral.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Después del análisis realizado se ha concluido que no hay relación existente entre el uso de software educativo “My English Tutor” y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de la tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. De esta forma se pudo determinar que no hubo variación al utilizar el software My English Tutor en comparación a la enseñanza tradicional, y por ende la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental.
- Ha sido posible identificar la funcionalidad del software educativo My English Tutor (MyET). En conclusión, a través del análisis de voz con el que trabaja MyET se identificó su funcionabilidad en la cual intervino las grabaciones, temas y actividades que este software ofrece. Los temas abarcados fueron variados y basados en situaciones reales cuyo objetivo era el desarrollo de la destreza oral mediante grabaciones de voz con una extensión de 3 a 4 minutos.
- Se ha logrado analizar la percepción de los estudiantes en relación al uso del software educativo My English Tutor (MyET). Por lo tanto, se puede evidenciar la aceptación del software por parte de la mayoría de los estudiantes de los grupos experimentales quienes concordaron en que la utilización de MyET representa una fuente de aprendizaje dinámico y es fácil de usar. Además, consideran que este software contiene temas variados que son apropiadas para desarrollar la destreza oral y su uso los ha motivado

a practicar la destreza oral, por lo cual, varios de los estudiantes consideran conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas.

- Se ha investigado las subdestrezas que aportan al desarrollo de la destreza oral. Por lo cual se concluye, que la pronunciación, entonación, énfasis, y *timing* son factores vitales que intervienen en la práctica de la destreza oral, ya que la combinación de estos cuatro aspectos cambia drásticamente el significado del lenguaje.

5.2 Recomendaciones

- Usar el software educativo My English Tutor en un ambiente más controlado, con el fin de que el reconocimiento de voz sea 100% exitoso. De la misma forma, la utilización de un buen equipo de grabación es necesario, por lo cual sería recomendable implementar un laboratorio de inglés en la Carrera de Idiomas.
- Utilizar todas las actividades que MyEt provee como *self-test*, *imitation*, *cloze test*, *sentences*, *word bank*, *reinforcement* y no sólo enfocarse en repetición.
- Los estudiantes de esta nueva generación representan una sociedad tecnológica por lo que se debería considerar el uso de nuevas metodologías basadas en tecnología que sirvan de ayuda extra no sólo para el aprendizaje de los estudiantes sino también para disminuir la carga del docente.
- Motivar a los estudiantes a practicar no sólo la pronunciación sino también el énfasis, la entonación y *timing*, ya que se ha identificado que estas cuatro subdestrezas tienen gran impacto en el desarrollo de la destreza oral.

Materiales de Referencia

Bibliografía

- Altamirano, S. (2013). *El software Bodyworks en el proceso de enseñanza-aprendizaje del sistema reproductor de las y los estudiantes de los octavos grados de educación general básica del Instituto Tecnológico Juan Francisco Montalvo de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato. Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6034/1/FCHE-SEB-992.pdf>
- Brown, D. H. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. (2nd ed.). New York: Longman
- Crook, C (1994). *Computers and the collaborative experience of learning*. London: Routledge. Dowling, C., Godfrey, J.M., & Gyles, N. (2003). Do hybrid flexible delivery teaching methods improve accounting students' learning outcomes? *Accounting Education*, 12(4), 373-391
- Espinoza, M. (2015). *Las Tic como instrumento para el mejoramiento del desempeño profesional del docente del Colegio "26 De Noviembre" De La Ciudad De zaruma, Provincia de El Oro, en el periodo lectivo 2014-2015*. Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito. Recuperado de: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2591/1/60344_1.pdf
- Fernández, M. (2001). *Las Nuevas Tecnologías en la Educación: análisis de modelos de aplicación*. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/msfernan/libro.pdf
- Fernández, V. (2006). *Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line* (Vol. 5, núm. 2). Recuperado de: <http://relatec.unex.es/article/view/273/257>
- Golkovaa, D. & Hubackovab, S. (2014). *Productive skills in second language learning* (Vol. 143). Czech Republic. Recuperado de: http://ac.els-cdn.com/S1877042814044486/1-s2.0-S1877042814044486-main.pdf?_tid=b1e68f7e-b313-11e6-9831-00000aacb360&acdnat=1480080965_396d8d4165c37e430698f20a0d6890a5

- Gómez, D. (1993). *La teoría universalista de Jakobson y el orden de adquisición de los fonemas de la lengua española*. Recuperado de: http://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce16/cauce16_02.pdf
- Hao-Jan Chen, H. (2004). *Automatic Speech Recognition and Oral Proficiency Assessment*. National Taiwan Normal University. Recuperado de: http://fllcccu.ccu.edu.tw/conference/2004ch_conferences/achievement/paper18.pdf
- Hsieh, Sh. (2013). *Preliminary Investigation of a Computer's Pronunciation Software for Phonetics Symbols Learning*. Yuanpei University. Recuperado de: http://academic.nfu.edu.tw/ezfiles/11/1011/attach/80/pta_23881_7317420_09855.pdf
- Jeong-Bae, S. (2014). *Computer-Assisted Language Learning : Learners, Teachers and Tools (1)*. Cambridge Scholars Publishing. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10909494>
- Khan, I. (2013). *Speaking skills and strategies*. King Abdulaziz University. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/266139655_speaking_skills_and_strategies
- L Labs, Inc. (2016). *My English Tutor*. Taiwán. Recuperado de: <http://www.llabs.com/MyETWeb/PersonalizedPage.aspx>
- Lee, S. T. (2008). *Teaching pronunciation of English using Computer Assisted Learning Software: An action research study in an institute of technology in Taiwan*. Australian Catholic University. Recuperado de: <http://researchbank.acu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1240&context=theses>
- Ley Orgánica de la Educación Superior. (2010). <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/2015/07/Ley-Organica-de-Educacion-Superior-LOES.pdf>

- Massaro, D.W. (1987). *Speech Perception by Ear and Eye: A Paradigm for Psychological Enquiry*, Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Meng, H. et al. (2010). *Automatic Derivation of Phonological Rules for Mispronunciation Detection in a Computer-Assisted Pronunciation Training System*. The Chinese University of Hong Kong. Recuperado de: http://www1.se.cuhk.edu.hk/~hccl/publications/pub/Lo_INTERSPEECH2010_20100710.pdf
- Morales, N. (2014). *Use of Computer Assisted Language Learning*. Education and Human Development Master's Theses. State University of New York. Recuperado de: http://digitalcommons.brockport.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1398&context=ehd_theses
- Morales, R. (2015). *Blogs Interactivos y su incidencia en el desarrollo de la destreza escrita del idioma inglés en los estudiantes del sexto curso "A" del Colegio Técnico Huasimpamba del cantón Pelileo Provincia de Tungurahua* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22906/1/UNIVERSIDAD%20T%C3%89CNICA%20DE%20AMBATO%20%20tesis%20final.pdf>
- Neri, A. et al. (2002). *The pedagogy-technology interface in Computer Assisted Pronunciation Training*. University of Nijmegen, The Netherlands. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/b06c/25ede67cab6c3d778896a8bd4012406c9b3c.pdf>
- Olson, D.J. (2014). *Phonetics and technology in the classroom: A practical approach to using speech analysis software in second-language pronunciation instruction* (Vol. 97). Purdue University. Recuperado de: <http://muse.jhu.edu/article/541306>
- Orwig, C. (1999). *Guidelines for a Language and Culture Learning Program*. Obtenido de: <http://www-01.sil.org/lingualinks/languagelearning/otherresources/gudlnsfralnggandcltrlnngprgrm/GudlnsFrALnggAndCltrLrnnngPrgrm.htm>

- Pennington, M. C. (1999). *Computer-aided pronunciation pedagogy: Promise, limitations, directions*. *Computer Assisted Language Learning*, 12 (5), 427-440. // The Power of CALL Athelstan,(1996).
- Qureshi, A. (s.f). *The importance of speaking skills for EFL learners*. Pakistán. Recuperado de: https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/e3/Speaking_Skills.pdf
- Reglamento del Régimen Académico. (2013). Recuperado de: [https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico%20\(Codificaci%C3%B3n%202016\).pdf](https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico%20(Codificaci%C3%B3n%202016).pdf)
- Riestra, D. (2010). *Saussure, Voloshinov y Bajtin revisitados. Estudios históricos y epistemológicos*. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=HHo6mChBgKgC&dq=Saussure,+Voloshinov+y+Bajtin+revisitados.+Estudios+hist%C3%B3ricos+y+epistemol%C3%B3gicos&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Romero, D. (2016). *El uso de la herramienta TAACO (Tool for the Automatic Analysis of Cohesion) y la predicción del rendimiento de evaluadores de la Carrera de Idiomas de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato durante el periodo académico Abril-Septiembre 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23680/1/Romero%20Daniel%20Tesis.pdf>
- Saussure, F. (2008). *Curso de lingüística general*. (Losada, Ed.)
- Schank, R. (2016). *Learning via multimedia computers* (8th Edition). Recuperado de: <http://go.galegroup.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA13736416&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=fulltext&issn=00010782&p=AONE&sw=w&authCount=1&isAnonymousEntry=true>
- Solanki D. (2012). *“Use of Technology in English Language Teaching and Learning”*: An Analysis. Mumbai. Recuperado de: <http://www.ipedr.com/vol33/030-ICLMC2012-L10042.pdf>

Thomas, M., Reinders, H. & Warschauer, M. (2012). *Contemporary Studies in Linguistics: Contemporary Computer-Assisted Language Learning (1)*. Bloomsbury Academic. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10632566>

Zinovjeva, N. (2005). *Use of speech technology in learning to speak a foreign language*. Recuperado de: http://www.speech.kth.se/~rolf/NGSLT/gslt_papers_2005/Natalia2005.pdf

Anexos

Anexo 1: Solicitud de permiso



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS
UNIDAD DE TITULACIÓN



Ambato, 3 de Octubre 2016

Mg. Verónica Chicaiza Redín Ph.D.
COORDINADORA DE LA CARRERA DE IDIOMAS
Presente

De mi consideración:

Yo, Laura Carolina Benalcázar Aguas con cédula de identidad 1805292768, estudiante egresada de la Carrera de Idiomas Modalidad Presencial, me dirijo a usted, para solicitarle de la manera más comedida se me autorice realizar en la Carrera de Idiomas la aplicación del **Proyecto de investigación**, con el Tema: "Software My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral en los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua".

Por la favorable atención que se sirva dar a la presente, anticipo mi debido agradecimiento.

Atentamente,

.....
Laura Carolina Benalcázar Aguas
CI: 1805292768

Autorizado
10/03/2017
Por favor permitir la
As quien corresponde
del proyecto

Anexo 2: Artículo

Software My English Tutor y el Desarrollo de la Destreza Oral

Software My English Tutor and the Development of Speaking Skills

Laura Carolina Benalcázar Aguas

lbenalcazar2768@uta.edu.ec

Carlos Andrés Morales Fiallos

carlosamoralesf@uta.edu.ec

Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Resumen

EL desarrollo de la destreza oral es una parte crucial en el aprendizaje del idioma inglés. Sin embargo, es un proceso complejo y su desarrollo involucra mucho más que simplemente pronunciar palabras (Orwig, 1999). El propósito de este estudio fue identificar la relación existente entre el uso del software educativo My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral. Esta investigación cuasi-experimental fue aplicada a 18 estudiantes de tercer semestre y 11 estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. La presente investigación de campo fue llevada a cabo mediante el uso de un pre-test y post-test, el empleo de actividades de My English Tutor, la aplicación de encuestas para determinar el grado de aceptación y utilidad de este software educativo, y la utilización de una prueba t para comprobar la hipótesis. Los resultados demostraron que la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental, de esta forma se concluye que no hubo variación en el desarrollo de la destreza oral instruida a través de MyET en comparación a la enseñanza tradicional.

Palabras clave: software educativo, destreza oral, Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT).

Abstract

Developing oral skills is a crucial part when learning English. However, it is a complex process and its development involves much more than simply uttering words (Orwig, 1999). The purpose of this study was to identify the relationship between the use of My English Tutor open educational software and the development of oral skills. This quasi-experimental research was applied to 18 students from the third semester and 11 students from fourth semester in the English Language Teaching Training Program at Technical University of Ambato. The present field research was carried out using a pre-test and post-test, the practice of My English Tutor's activities, the application of surveys to determine the degree of acceptance and usefulness of this software, and the employment of a t-test to analyze the hypothesis. The results concluded that the improvement in pronunciation was the same for both groups, control and experimental groups. As a result, there was no variation in the development of oral proficiency through the use of MyET's tasks in contrast to the traditional methodology used in class.

Keywords: educational software, oral skills, Computer Assisted Pronunciation Training (CAPT).

1 Introducción

EL desarrollo de la destreza oral es una parte crucial en el aprendizaje del idioma inglés. Sin embargo, es un proceso complejo y su desarrollo involucra mucho más que simplemente pronunciar palabras (Orwig, 1999). La práctica hace al maestro, es por eso que cuando se trata de la destreza oral, la práctica es un componente crucial para el desarrollo de esta competencia comunicativa, ya que brinda oportunidades para que los alumnos practiquen el lenguaje en una variedad de entornos. A pesar de que el inglés es considerado esencial para la educación superior, tanto el estudiante como el profesor tienden a dar menos importancia a la destreza oral, por lo tanto, enseñar a los estudiantes que tienen una exposición limitada a la comprensión de la lengua inglesa puede ser un trabajo tedioso. Esto puede resultar en la disminución de motivación, lo cual conlleva a que los estudiantes se nieguen a aprender el idioma, tal vez debido a que se sienten incómodos o ansiosos, es por ello que el uso de nuevas estrategias para aprender y enseñar la destreza oral son extremadamente importantes en el escenario educativo moderno. Los profesores deben ser capaces de utilizar nuevas tecnologías y motivar a los estudiantes a cumplir dicho objetivo. La motivación es la cuestión más crucial de la educación y la tecnología puede motivar a los estudiantes a pensar positivamente sobre el aprendizaje del inglés. Comparado con los estilos tradicionales de aprendizaje de idiomas, la mayoría de los estudiantes prefieren la incorporación de tecnología en la instrucción de sus clases, ya que esto favorece a crear un aprendizaje activo, aumenta la motivación, provee retroalimentación inmediata, y genera la capacidad de aprender conocimientos más diversos y prácticos (Yang y Chen, 2007). En esta nueva generación de enseñanza es interesante notar que varias de las aulas están bien equipadas con la última tecnología por lo que es inevitable para los profesores integrar y facilitar a los estudiantes el aprendizaje y desarrollo de la destreza oral. Por lo tanto, es muy importante que los profesores proporcionen a los alumnos material basado en estrategias comunicativas y los motiven a utilizarlo para obtener mejores resultados. También deben capacitar a los estudiantes para que utilicen la tecnología educativa offline y online. Por último, pero no menos importante, los profesores deben supervisar el desarrollo gradual de los estudiantes en cuanto a la destreza oral (Khan, 2013).

Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador (CALL)

La motivación y las nuevas metodologías basadas en tecnología deben estar conectadas para satisfacer las necesidades que esta nueva generación de estudiantes posee. Para cumplir con ese objetivo, el uso de la tecnología se ha aplicado a la instrucción académica dentro y fuera del aula de clase, lo que ha llevado a una mejora del desarrollo de la destreza oral, ya que es una fuente de práctica para los estudiantes. La tecnología se ha transformado en un componente fundamental para programas que forman docentes especializados en otros idiomas, ya sea en el sector privado o público. En los últimos diez años, el uso de la Enseñanza de Lenguas Asistida por Computador (CALL) ha sido remarcable debido a que la enseñanza de idiomas ha empezado a requerir del uso de nuevas herramientas tecnológicas que permitan transformar la metodología tradicional en una enseñanza más dinámica, ya que esto permite que las clases enseñadas a través de CALL pueden ser más instructivas para mejorar el desarrollo académico (Thomas, Reinders & Warschauer, 2012). CALL está clasificado en tres fases de acuerdo a su enfoque pedagógico y metodológico, los cuales son *Behavioristic CALL*, *Communicative CALL*, and *Integrative CALL* (Warschauer & Healey, 1998).

Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT)

El Sistema de Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador (CAPT) se ha convertido en una importante herramienta académica en el aprendizaje de un segundo idioma (L2) (Meng et al., 2010). Las ventajas que CALL puede ofrecer son hoy en día, son bien conocidas para los educadores que luchan con las limitaciones tradicionales del aprendizaje de un idioma en el aula. En particular, el CAPT puede ser beneficioso para el aprendizaje del segundo idioma, ya que proporciona un ambiente privado y libre de estrés en el que los estudiantes pueden acceder a fuentes de información virtual, practicar a su propio ritmo y recibir retroalimentación instantánea individualizada (Neri et al., 2002)

My English Tutor (MyET)

El software My English Tutor (MyET) es un claro ejemplo de *Integrative CALL* ya que abarca multimedia e internet. L Labs, Inc. es una compañía que desarrolla programas informáticos educativos cuyo fin es la creación de herramientas innovadoras para el aprendizaje de idiomas. My English Tutor (MyET) busca cumplir el rol de un tutor personal que ayuda al usuario a aprender inglés a través de la práctica de la producción oral. MyET puede analizar la pronunciación, entonación, énfasis y *timing* del idioma inglés. Además, se encarga de identificar los problemas de pronunciación de forma individual, proveyendo al estudiante con la adecuada retroalimentación para erradicar dichos problemas. El proceso de calificación se lo realiza a través de la tecnología de análisis de voz, proporcionando a los estudiantes una experiencia efectiva de aprendizaje. Este software educativo proporciona retroalimentación para mejorar la pronunciación basada en fonética, la corrección se realiza a través de un cuadro de texto el cual explica el método de pronunciación y sugerencias para producir el sonido correcto; además cuenta con videos que muestran a un avatar demostrando como producir los sonidos fonéticos apropiados. MyET es un software educativo que incluye contenidos ilimitados y todos los materiales de enseñanza vienen de las principales editoriales e institutos educativos (L Labs, Inc., 2016).

Imagen 1: Actividad de MyET

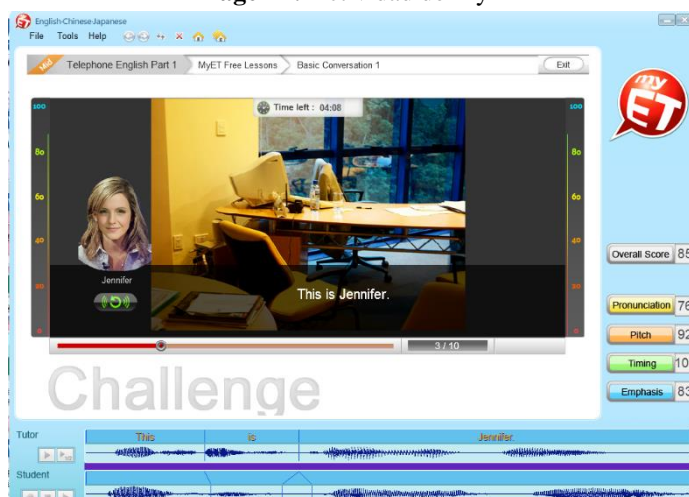


Imagen 2: Tabla de calificación de MyET

Sentence	Total	Pron.	Pitch	Timing	Emphasis
Hello, may I speak to Thomas, please?	79	76	100	60	87
Speaking. Who's this?	80	78	100	74	59
This is Jennifer.	85	76	92	100	83
Hi, Jennifer! What's up?	91	92	85	95	85
Nothing much. I'm just wondering if you are doing anything.	78	67	100	80	86
Hope. Why do you ask?	86	86	85	85	86
Well, my car broke down yesterday, so I need a ride to the	70	63	75	70	93
Sure. I can give you a lift.	88	79	100	91	98
Why don't I meet you at your place at a quarter to three.	82	73	100	82	94
OK. Thanks a lot. I will see you then.	77	62	92	98	83
	81.6	75.2	92.9	82.5	85.4

Investigaciones Previas

Debido al potencial que CAPT posee para la enseñanza, algunas investigaciones se han llevado a cabo para estudiar su efectividad al mejorar las destrezas orales de los estudiantes. Se ha encontrado evidencias de que las destrezas orales se ven beneficiadas al usar CAPT con el fin de evaluar la eficacia pedagógica del software enfocado a fonética llamado “Phonics Master”, así como también determinar si los beneficios obtenidos con su uso eran igual de buenos en comparación a la enseñanza tradicional. Por medio de los resultados se concluyó que la mejora de la pronunciación del grupo experimental era similar a la del grupo de control y se comprobó que CAPT podría disminuir la carga que el profesor tiene al momento de trabajar con un grupo grande de estudiantes. Además, el autor afirma que el uso de este tipo de software enfocado en fonética ayuda a solucionar los problemas de aprendizaje de los estudiantes de manera individual, como lo es pronunciación y gramática (Hsieh, 2013). Adicionalmente, el uso de programas informáticos como “My English Tutor” and “Issues in English” para mejorar la pronunciación del idioma inglés, son herramientas que tiene el potencial de resolver algunos problemas de aprendizaje de la lengua inglesa que los profesores tienen que enfrentar, como por ejemplo la desmotivación de los estudiantes para aprender y el nivel bajo de pronunciación del idioma. También los estudiantes a quienes se aplicó los programas informáticos educativos, consideran que existen varias ventajas al aprender con computadoras, incluyendo un aprendizaje virtual habilitado a cualquier momento del día, y la fuente de práctica constante del idioma que estos programas proveen a sus usuarios (Lee, 2008).

A pesar de que las investigaciones recientes sobre el aprendizaje de lenguas extranjeras han reportado los beneficios del uso de programas informáticos que permite una práctica individualizada más intensa, es vital señalar que este tipo de investigación no se ha aplicado a los profesores de inglés (EFL teachers) que están en entrenamiento. Este tipo de metodología tecnológica debería ser usada durante el desarrollo académico de futuros profesores de inglés, quienes necesitan este tipo de herramientas ya que proveen varias ventajas para desarrollar y mejorar la destreza oral, la cual es el medio que ellos utilizarán para compartir su conocimiento con sus futuros estudiantes, además de que deben dominar el idioma ya que serán la fuente de información para los alumnos que están aprendiendo el idioma.

Por lo tanto, el propósito de este estudio fue identificar la relación existente entre el uso de My English Tutor y el desarrollo de la destreza oral. Esta investigación cuasi-experimental fue aplicada a 18 estudiantes de tercer semestre y 11 estudiantes de cuarto semestre en la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. La presente investigación de campo es predominantemente cualitativa-cuantitativa, por su enfoque contextualizado, participativo, humanista e interpretativo.

2 Método/Metodología

Con el fin de medir la relación entre MyET y el desarrollo de la destreza oral, 2 grupos de estudiantes de tercer y cuarto semestre fueron seleccionados a través de un diseño cuasi-experimental y posteriormente divididos aleatoriamente en dos grupos, dando como resultado que haya un grupo de control y uno experimental tanto en tercer nivel como en cuarto. Dos actividades diferentes fueron asignadas a los dos grupos; el grupo experimental trabajó con el software MyET, mientras que el de control realizó *scripts* con temas relacionados a las actividades de MyET para verificar si el uso del software era mejor que la enseñanza tradicional.

En la primera semana del experimento, a todos los participantes de los dos cursos se les administró un pre-test para comprobar su dominio inicial de la destreza oral. En la segunda semana se procedió a dividir los dos niveles en dos grupos, grupo experimental y de control. Se entregaron las instrucciones y sus respectivos temas para cada tarea a los estudiantes. Durante la tercera semana, para la aplicación de la primera actividad, el grupo experimental observó un video tutorial, el cual detallaba todos los pasos para la instalación del software, las características y forma de evaluar del software, y al final se daba a conocer la primera tarea a realizar y la fecha de entrega. Por otra parte, al grupo de control se le suministró el tema y la extensión del script, junto con la fecha de entrega. Las actividades que fueron asignadas tanto para el grupo experimental como para el de control se realizaron como tarea en casa una vez por semana durante 1 mes, con el fin de que no fuera una carga ni distracción durante las clases de los estudiantes. Las tareas de los estudiantes de ambos grupos fueron enviadas por mail, lo cual facilitaba dar seguimiento a su desempeño, como fue el caso del grupo experimental, al cual se le pidió hacer una captura de imagen de la tabla de calificaciones que obtienen al final de cada actividad de MyET. Al final de las cuatro sesiones de las actividades, al grupo experimental y de control se les aplicó un post-test para determinar si el uso de MyET produjo una mejora en su destreza oral y para analizar el rendimiento de los estudiantes que no lo usaron. También se utilizó encuestas después de haber realizado el post-test, las cuales fueron entregadas a los dos grupos experimentales ya que ellos estuvieron en contacto con el software. A través de dichas encuestas se analizó la utilidad de MyET y determinó su aceptación como herramienta académica para desarrollar y mejorar la destreza oral.

Para la recolección de los datos, se usó My English Tutor tanto en la aplicación del pre-test como en el post-test, ya que este software educativo utiliza tablas de calificaciones que detallan la información de manera específica. MyET evalúa la destreza oral de los estudiantes basándose en pronunciación, entonación, énfasis y *timing*, estas cuatro características son calificadas sobre 100 puntos. De esta manera se le facilitó el trabajo a la investigadora para determinar la variación en los resultados finales de los dos grupos.

3 Resultados

Tras haber realizado el post-test utilizando My English Tutor para su medición, se procedió a realizar una prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, con la cual se obtuvo un valor $p=0,10234$. Por lo tanto, se concluye que la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental y puesto que los valores obtenidos no son significativos ni al 5% ni al 10%, se procedió a RECHAZAR la hipótesis planteada relaciona a que el uso de My English Tutor influye positivamente en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes de tercer y cuarto semestre de la Carrera de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. De esta forma se concluye que no hubo variación en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes, ya que los resultados en relación a su destreza oral fueron iguales tanto para el grupo de control como para el grupo experimental.

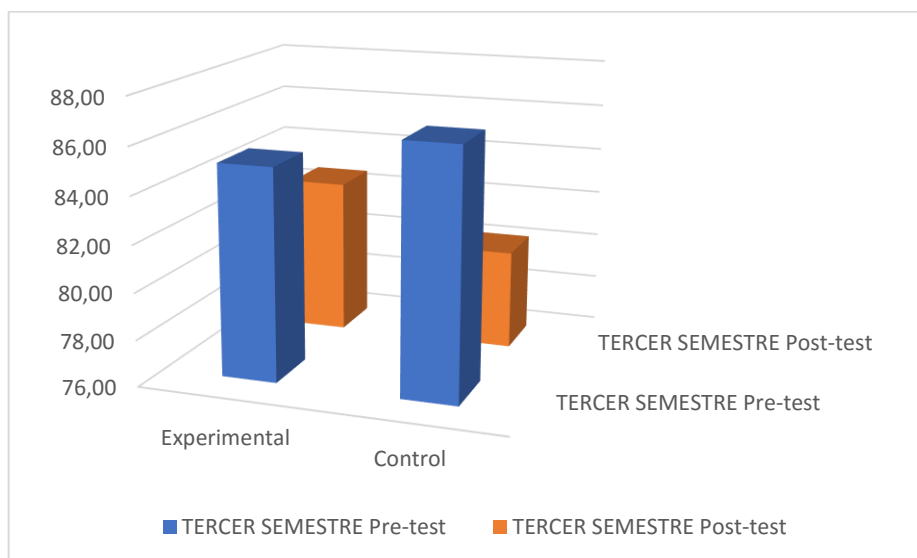
Tabla 1. Comparativa de notas tercer semestre

TERCER SEMESTRE		
	Pre-test	Post-test
Experimental	85,07	82,68
Control	86,54	80,24

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 1. Comparativa de notas tercer semestre



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

En la tabla 1 se puede visualizar los resultados obtenidos de los estudiantes de tercer semestre, los cuales señalan que al comparar el post-test del grupo experimental con de control de tercer semestre, es evidente que la diferencia no es significativa, ya que el grupo de control obtuvo un promedio de 82,68 mientras que el grupo de control posee un puntaje de 80,24, lo cual mediante el uso de una

prueba t representa un valor $p=0,10256$ demostrando una diferencia menor comparada con el 10% del margen de error. En conclusión, no hubo variación en el desarrollo de la destreza oral de los estudiantes, ya que la mejora en la pronunciación fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental, por lo cual se podría realizar un estudio más detallado sobre la utilización de My English Tutor para desarrollar la destreza oral.

Es importante mencionar que existieron factores que provocaron este resultado, como por ejemplo las limitaciones del entorno de grabación para la aplicación del pre-test post-test, ya que a pesar de trabajar en un aula vacía con dos computadoras se produjo bastante ruido impidiendo que MyET pueda reconocer la voz de los estudiantes exitosamente. También se presentaron limitaciones en cuanto al equipo de grabación, ya que no se contó con un micrófono de alta calidad. Debido a esto se recomendaría implementar un laboratorio de idiomas. Otro factor importante por el cual el desempeño de los estudiantes disminuyó tras aplicar el post-test es debido a que algunos estudiantes no realizaron todas las actividades asignadas durante el mes de aplicación del experimento. Por lo tanto, se concluye que no hubo mejora en la destreza oral del grupo experimental de tercer semestre mediante la utilización del software educativo MyET.

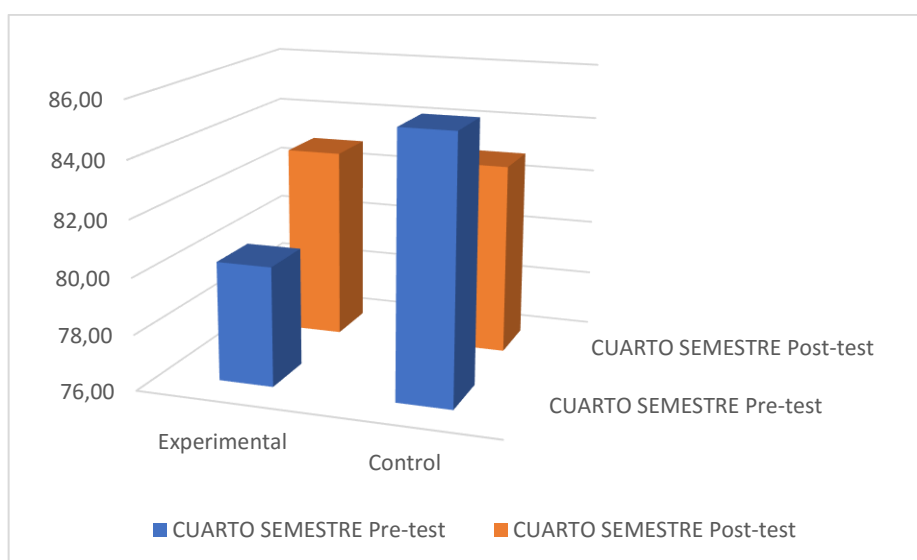
Tabla 2. Comparativa de notas cuarto semestre

CUARTO SEMESTRE		
	Pre-test	Post-test
Experimental	80,25	82,89
Control	85,30	82,86

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 2. Comparativa de notas cuarto semestre



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

La tabla 2 evidencia los promedios obtenidos de los estudiantes de cuarto semestre tanto del grupo experimental como de control, en relación al pre-test y post-test. Al comparar el grupo experimental

con el grupo de control con relación a las notas del post-test, se concluyó que, ya que hay una diferencia mínima de 3 décimas, la diferencia no es significativa. Por lo tanto, se concluye que el uso de My English Tutor para mejorar la destreza oral de los estudiantes no varía en relación al uso de la metodología tradicional usada para la instrucción y aprendizaje del idioma inglés.

Es vital remarcar que lo se debe a que el número de estudiantes que conforman el grupo experimental es mayor que el de control. No se obtuvo la participación de la mayoría de los alumnos de cuarto semestre, por esa razón se trabajó sólo con 11 estudiantes. Lo cual obviamente afectó a los resultados del experimento por no tener el mismo número de estudiantes para cada grupo.

Tabla 3. Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	82,677	80,2375
Varianza	24,09322333	7,804935714
Observaciones	10	8
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	15	
Estadístico t	1,325944603	
P(T<=t) una cola	0,102348178	
Valor crítico de t (una cola)	1,753050356	
P(T<=t) dos colas	0,204696356	
Valor crítico de t (dos colas)	2,131449546	

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

La tabla 3 despliega los resultados obtenidos tras realizar una prueba t en relación post-test de los grupos de control y experimental de tercer semestre. Se puede observar que el valor p sobrepasa el 0,05 del margen de error, por lo tanto, se rechaza la hipótesis ya que los datos de la muestra evidencian que es falsa. Sin embargo, al obtenerse un valor $p=0,10234$ representa una diferencia menor comparada con el 10%, por cual se podría realizar un estudio más detallado sobre la utilización de My English Tutor para desarrollar la destreza oral.

Después de la aplicación del post-test, se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes del grupo experimental quienes tuvieron la oportunidad de trabajar con el software educativo My English Tutor. El propósito de las encuestas fue determinar la percepción de los estudiantes ante el uso de esta herramienta, lo cual demostró que, al contrario de los datos estadísticos obtenidos de la prueba t, los resultados de la encuesta fueron positivos haciendo evidente la aceptación del software por parte de la mayoría de los encuestados.

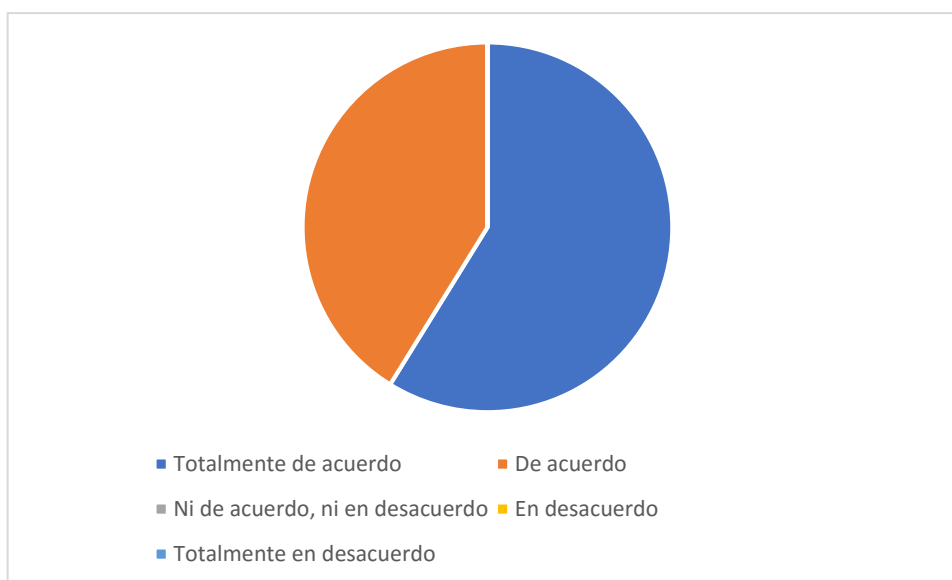
Tabla 4. Pregunta N° 1 Le agradó utilizar el software MyET

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	10	59%
De acuerdo	7	41%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 3. Pregunta N° 1 Le agradó utilizar el software MyET



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Los resultados presentados en la tabla 4 señalan que 10 estudiantes los cuales corresponden al 59% manifestaron que fue totalmente de su agrado utilizar el software My English Tutor , mientras que el 41% conformado por 7 estudiantes indicaron que les agradó utilizar MyET. Por lo cual se concluye que el software My English Tutor fue aceptado por todos los estudiantes que lo utilizaron.

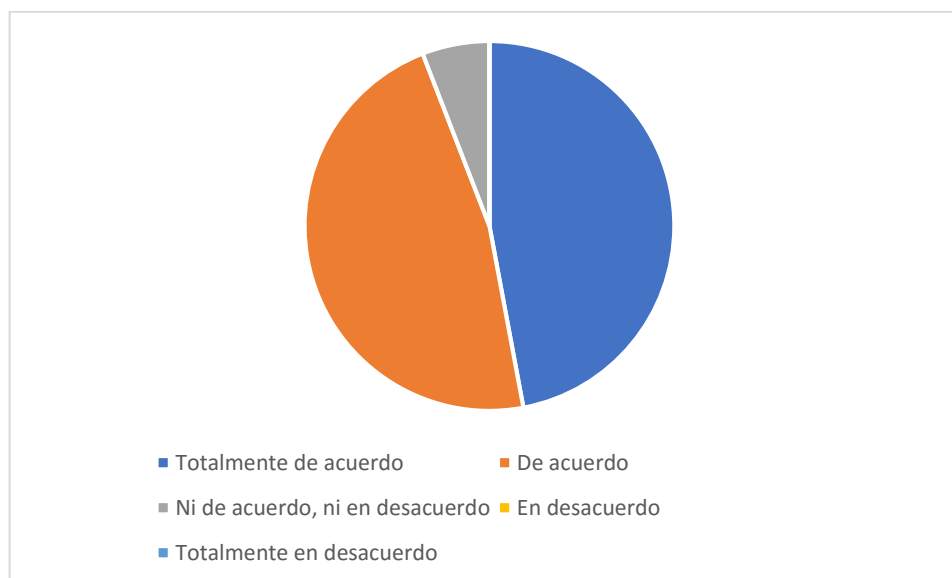
Tabla 5. Pregunta N° 4 Considera que el software MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	8	47%
De acuerdo	8	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	6%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 4. Pregunta N° 4 Considera que el software MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

De acuerdo a la tabla 5, 8 estudiantes los cuales corresponden al 47% están totalmente de acuerdo en que MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral. De igual manera, se obtuvo que 8 estudiantes representando el 47% están de acuerdo sobre la ayuda que brinda este software educativo en cuanto a la destreza oral. Finalmente, sólo 1 estudiante que es el 6% no estuvo ni acuerdo, ni en desacuerdo. Por lo cual se concluye que según el punto de vista de los estudiantes, MyET ayudó para mejorar su destreza oral.

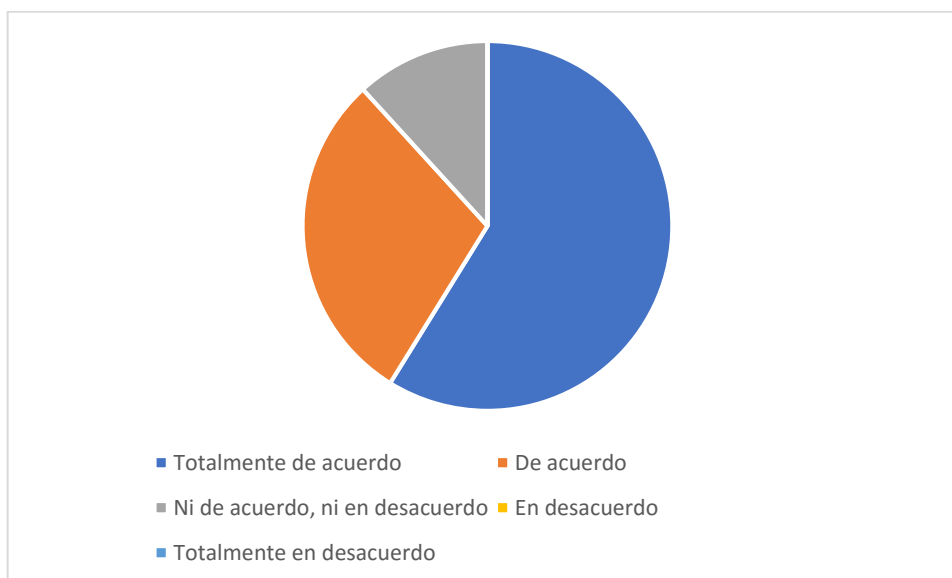
Tabla 6. Pregunta N° 8 El uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	10	59%
De acuerdo	5	29%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Gráfico 5. Pregunta N° 8 El uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral



Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

De acuerdo a la tabla 6, 10 estudiantes que figura el 59% están totalmente de acuerdo en que el uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral, mientras que 5 estudiantes correspondientes al 29% declararon que están de acuerdo. Finalmente, 2 alumnos que conforman el 12% no están de acuerdo, ni en desacuerdo. A partir de los datos previos se determina que el uso de My English Tutor ha motivado a los estudiantes a practicar su destreza oral.

4 Discusión

Varias investigaciones han identificado que la aplicación de CALL en la instrucción académica de otros idiomas tiene gran impacto en el desempeño de los estudiantes. Un claro ejemplo es el estudio llevado a cabo por Morales (2014) en el que se determinó que CALL transforma al aprendizaje tradicional en un proceso más dinámico centrado en los estudiantes, el cual permite que ellos puedan desarrollar un aprendizaje más independiente y flexible removiendo limitaciones de tiempo a la exposición del L2.

Por otra parte, el uso de programas informáticos basados en CAPT demuestran los beneficios que los docentes pueden obtener mediante su uso. La investigación realizada por Hsieh (2013) permite argumentar el punto de vista anterior, ya que para este experimento se utilizó la Enseñanza de la Pronunciación Asistida por Ordenador que el programa de “Phonics Master” ofrece. Los resultados comprobaron que, en relación a los estudiantes, la mejora de la pronunciación del grupo experimental era similar a la del grupo de control, sin embargo, el software educativo representó una ayuda para disminuir la carga que el profesor tiene al momento de trabajar con un grupo grande de estudiantes. Además, el autor afirma que el uso de este tipo de software enfocado en fonética soluciona los problemas de aprendizaje de los estudiantes de manera individual, como por ejemplo deficiencias en pronunciación y gramática.

Por supuesto, My English Tutor también fue probado anteriormente en algunas investigaciones, como es el caso de Lee (2008) quien hizo uso de dos programas informáticos, “My English Tutor” e “Issues in English.” Los resultados establecieron que el uso de estas nuevas herramientas metodológicas tienen el potencial de resolver algunos problemas de aprendizaje de inglés que los profesores tienen que enfrentar, como por ejemplo la desmotivación de los estudiantes para aprender y el nivel bajo de pronunciación del idioma. También se menciona que los estudiantes a quienes se aplicó los programas informáticos educativos, consideran que existen varias ventajas al aprender con computadoras, incluyendo el aprendizaje con el software 24 horas al día, además de la práctica constante y fuente de información que este tipo de software les ofrece.

Como se ha podido visualizar, existen varias ventajas que el uso de CALL y CAPT proveen, tanto para el docente como para los estudiantes. Sin embargo, en este estudio se ha demostrado que la aplicación de My English Tutor no ha surtido mayor efecto en el desarrollo de la destreza oral del idioma inglés, ya que al comparar los resultados del grupo de control con los del grupo experimental se determinó que su nivel de destreza oral es similar. Por lo tanto, se concluye, que en este experimento el uso de metodología tradicional en comparación al uso de tecnología da el mismo resultado en cuanto al desarrollo de la destreza oral. No obstante, a través de las encuestas dirigidas a los estudiantes de los grupos experimentales, se determinó que les agradó utilizar el software My English Tutor ya que los motiva a practicar su destreza oral, además de ser una fuente dinámica de información que posee muchas actividades con temas variados, por lo que se recomendaría su utilización.

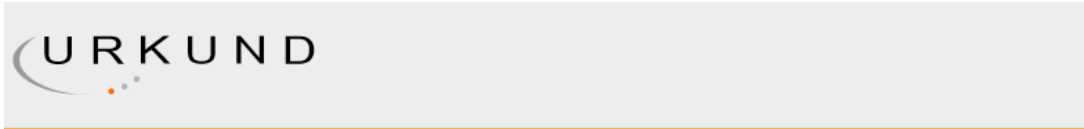
5 Conclusiones

El uso del software requiere ser evaluado más detenidamente debido a las limitaciones del ambiente y equipo de grabación, ya que estos factores no facilitan el reconocimiento de voz y por ende los resultados de las actividades no fueron positivos. Además, la falta de colaboración por parte de los sujetos de estudio al momento de cumplir con las actividades asignadas, provocó que no haya mejora en el desarrollo de su destreza oral. De esta forma se concluye que no hubo variación al utilizar el software My English Tutor en comparación a la enseñanza tradicional, y por ende los resultados estadísticos muestran que el desarrollo de la destreza oral fue igual tanto para el grupo de control como para el grupo experimental.

Bibliografía

1. Hsieh, Sh. (2013). Preliminary Investigation of a Computer's Pronunciation Software for Phonetics Symbols Learning. Foreign Language Division of General Education Center, Yuanpei University. Recuperado de: http://academic.nfu.edu.tw/ezfiles/11/1011/attach/80/pta_23881_7317420_09855.pdf
2. Khan, I. (2013). Speaking skills and strategies. King Abdulaziz University. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/266139655_speaking_skills_and_strategies
3. L Labs, Inc. (2016). My English Tutor. Taiwán. Recuperado de: <http://www.llabs.com/MyETWeb/PersonalizedPage.aspx>
4. Lee, S. T. (2008). Teaching pronunciation of English using Computer Assisted Learning Software: An action research study in an institute of technology in Taiwan. Australian Catholic University. Recuperado de: <http://researchbank.acu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1240&context=theses>
5. Meng, H. et al. (2010). Automatic Derivation of Phonological Rules for Mispronunciation Detection in a Computer-Assisted Pronunciation Training System. The Chinese University of Hong Kong. Recuperado de: http://www1.se.cuhk.edu.hk/~hccl/publications/pub/Lo_INTERSPEECH2010_20100710.pdf
6. Neri, A. et al. (2002). The pedagogy-technology interface in Computer Assisted Pronunciation Training. University of Nijmegen, The Netherlands. Recuperado de: <http://pdfs.semanticscholar.org/b06c/25ede67cab6c3d778896a8bd4012406c9b3c.pdf>
7. Orwig, C. (1999). Guidelines for a Language and Culture Learning Program. Recuperado de: <http://www-01.sil.org/lingualinks/languagelearning/otherresources/gudlnsfralnggandcltrlnngprgrm/GudlnsFrALnggAndCltrLrnngPrgrm.htm>
8. Thomas, M., Reinders, H. & Warschauer, M. (2012). Contemporary Studies in Linguistics: Contemporary Computer-Assisted Language Learning (1). Bloomsbury Academic. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10632566>
9. Yang, SC. y Chen YJ. (2007). Technology-enhanced language learning: A case study. National Sun Yat-sen University. Recuperado de: <http://www.u.arizona.edu/~piskula/TechEnhanceLangLearning.pdf>
10. Warschauer, M. y Healey, D. (1998). Computers and language learning: An overview. Cambridge University Press. Recuperado de: <http://hstrik.ruhosting.nl/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/Warschauer-Healey-1998.pdf>

Anexo 3: Informe de herramienta URKUND anti plagio



Urkund Analysis Result

Analysed Document: Benalcázar Carolina-TESIS FINAL.pdf (D25826907)
Submitted: 2017-02-17 14:16:00
Submitted By: laurelcarolinne@gmail.com
Significance: 2 %

Sources included in the report:

<http://www.cpisp.org.br/htm/leis/page.aspx%253FLeiID%253D330>
<http://www.ipedr.com/vol33/030-ICLMC2012-L10042.pdf>
http://www1.se.cuhk.edu.hk/~hccl/publications/pub/Lo_INTERSPEECH2010_20100710.pdf

Instances where selected sources appear:

4

Anexo 4: Plan de Intervención

PLAN DE INTERVENCIÓN

Tabla 1: Fases de la Intervención

FASE	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
Fase I: Pre-test	60 minutos	Aplicación de la actividad “English for travelers: On an airplane 1” presentada en el software My English Tutor (MyET).
Fase II: Capacitación	15 minutos	Explicación de las instrucciones para la selección de los grupos experimental y de control, y detallar las actividades y fechas de entrega.
Fase III: Aplicación	4 semanas	Los estudiantes realizan las tareas basadas en los scripts y las actividades del software.
Fase IV: Post-test y Encuesta	60 minutos	Aplicación de la actividad “English for travelers: On an airplane 2” presentada en el software My English Tutor (MyET).

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Fase I: Pre-test

El pre-test estuvo basado en la aplicación de la actividad “English for travelers: On an airplane 1” presentada en el software My English Tutor (MyET) en la cual participaron los estudiantes de tercer y cuarto semestre.

La actividad, basada en el método Audiolingüístico, constó de 10 frases que los estudiantes debían escuchar y repetir las oraciones una a la vez, enfocándose en la correcta pronunciación, énfasis, entonación y *timing*:

Tabla 2: Fase I: Pre-test

ENGLISH FOR TRAVELERS: ON AN AIRPLANE 1	
Obejtivo:	Escuchar y reproducir las oraciones con la correcta pronunciación, entonación, énfasis y <i>timing</i> .
FRASES	DURACIÓN
What would you like to eat, sir?	30 segundos
Chicken or beef?	30 segundos
Chicken, please.	30 segundos
Beef, please.	30 segundos
Vegetarian food, please.	30 segundos
Do you like something to drink?	30 segundos
Coffee, please.	10 segundos
Coke, please.	10 segundos
Tea, please.	10 segundos

Orange juice, please.	10 segundos
-----------------------	-------------

Fuente: My English Tutor
Elaborado por: L Labs, Inc. (2016)

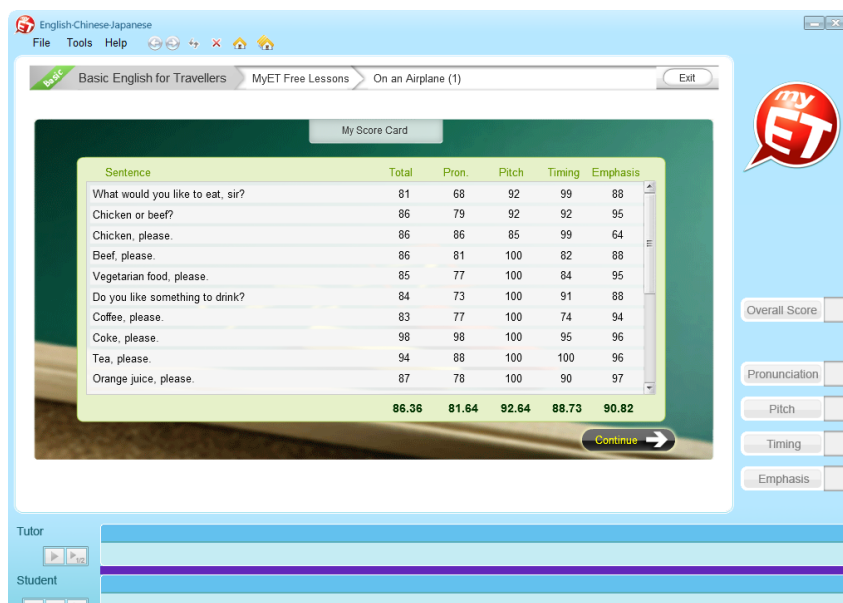
Imagen 1: MyET Pre-test

Sentence	Total	Pron.	Pitch	Timing	Emphasis
What would you like to eat, sir?	66	58	60	77	94
Chicken or beef?	83	72	100	96	80
Chicken, please.	84	76	85	99	96
Beef, please.	82	69	100	88	99
Vegetarian food, please.	84	70	100	98	92
Do you like something to drink?	86	78	92	94	96
Coffee, please.	83	73	100	84	95
Coke, please.	91	84	100	95	96
Tea, please.	96	93	100	97	99
Orange juice, please.	83	68	100	98	97
Total	76.18	67.36	85.18	84.18	85.82

Imagen 2: MyET Pre-test

Sentence	Total	Pron.	Pitch	Timing	Emphasis
What would you like to eat, sir?	88	80	100	93	90
Chicken or beef?	81	78	67	98	86
Chicken, please.	90	99	75	100	53
Beef, please.	93	90	100	95	93
Vegetarian food, please.	82	69	100	92	92
Do you like something to drink?	72	64	75	83	80
Coffee, please.	89	87	100	88	83
Coke, please.	89	84	100	100	72
Tea, please.	96	97	100	100	70
Orange juice, please.	84	75	100	94	73
Total	87.36	83.64	92.45	94.64	79.91

Imagen 3: MyET Pre-test



Sentence	Total	Pron.	Pitch	Timing	Emphasis
What would you like to eat, sir?	81	68	92	99	88
Chicken or beef?	86	79	92	92	95
Chicken, please.	86	86	85	99	64
Beef, please.	86	81	100	82	88
Vegetarian food, please.	85	77	100	84	95
Do you like something to drink?	84	73	100	91	88
Coffee, please.	83	77	100	74	94
Coke, please.	98	98	100	95	96
Tea, please.	94	88	100	100	96
Orange juice, please.	87	78	100	90	97
	86.36	81.64	92.64	88.73	90.82

Al final de la actividad se obtiene una tabla de notas con el total de puntos obtenidos para cada frase basado en pronunciación, énfasis, *timing* y entonación. Dichas tablas fueron almacenadas en una base de datos con los nombres de los participantes de tercer y cuarto semestre, para posteriormente realizar la comparación con los puntajes obtenidos en el post-test.

Fase II: Capacitación

En esta fase la investigadora procedió a realizar una breve explicación de 15 minutos en cada curso para dividir los grupos de control y experimental y dar a conocer las instrucciones de las actividades a realizarse. Primero se comunicó a los estudiantes que la selección de los grupos se realizaría de acuerdo al orden de lista, concluyendo que la primera mitad usaría el software y el resto de estudiantes se enfocarían en la actividad extra basada en *scripts*. El segundo tema a discutirse fueron las actividades, su duración, la forma de entrega y las fechas límites. Finalmente, se designó al presidente de curso para recolectar los nombres y correos electrónicos de los estudiantes con los cuales la investigadora asignaría las tareas durante el mes de aplicación del experimento.

Fase III: Aplicación

Las actividades fueron asignadas mediante correo electrónico y debían ser enviadas por el mismo medio, lo cual facilitaba dar seguimiento al desempeño de los estudiantes.

Para la aplicación de la primera actividad, el grupo experimental recibió un video tutorial, el cual detallaba todos los pasos para la instalación del software, sus características y forma de evaluar y al final se daba a conocer la primera tarea a realizar y la fecha de entrega. Los estudiantes debían hacer una captura de imagen de la tabla de calificaciones que se obtenía al final de cada actividad de MyET.

Por otra parte, al grupo de control se le suministró el tema y la extensión del script, el cual tenía debía ser redactado en un máximo de 15 líneas, y al igual que con el software, se adjuntó la fecha de entrega.

Las tareas tanto del grupo experimental como de control debían ser entregadas por mail cada Domingo hasta las 11pm. Estas actividades se las realizaron como tarea en casa una vez por semana durante 1 mes, con el fin de que no fuera una carga ni distracción durante las clases de los estudiantes.

Las cuatro actividades seleccionadas para la fase de aplicación eran basadas en conversaciones. El objetivo de las actividades fue desarrollar la correcta pronunciación, énfasis, entonación y *timing* a través del método Audiolingüístico usando situaciones reales que sean productivas para aprender el idioma. Dichas actividades fueron aumentando de nivel, empezando por básico hasta llegar a intermedio.

Tabla 3: Fase III: Aplicación

GRUPO EXPERIMENTAL (Software MyET)																									
Obejtivo:	Escuchar y reproducir el diálogo con la correcta pronunciación, entonación, énfasis y <i>timing</i> .																								
	<table border="1"> <tr> <td>Actividad 1</td> <td>Jueves, 15 de Noviembre, 2016</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td>Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland</td> </tr> <tr> <td>Actividad 2</td> <td>Jueves, 5 de Enero, 2017</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td>Survival English part 1: Meeting someone at the airport</td> </tr> <tr> <td>Actividad 3</td> <td>Jueves, 12 de Enero, 2017</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td>Business English Basics: Product Promotion</td> </tr> <tr> <td>Actividad 4</td> <td>Jueves, 19 de Enero, 2017</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td>Survival English Part 3: Checking in at the airport</td> </tr> <tr> <td>Actividad 1</td> <td>Martes, 20 de Diciembre, 2016</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td>Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland</td> </tr> <tr> <td>Actividad 2</td> <td>Martes, 3 de Enero, 2017</td> </tr> <tr> <td>Tema:</td> <td></td> </tr> </table>	Actividad 1	Jueves, 15 de Noviembre, 2016	Tema:	Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland	Actividad 2	Jueves, 5 de Enero, 2017	Tema:	Survival English part 1: Meeting someone at the airport	Actividad 3	Jueves, 12 de Enero, 2017	Tema:	Business English Basics: Product Promotion	Actividad 4	Jueves, 19 de Enero, 2017	Tema:	Survival English Part 3: Checking in at the airport	Actividad 1	Martes, 20 de Diciembre, 2016	Tema:	Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland	Actividad 2	Martes, 3 de Enero, 2017	Tema:	
Actividad 1	Jueves, 15 de Noviembre, 2016																								
Tema:	Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland																								
Actividad 2	Jueves, 5 de Enero, 2017																								
Tema:	Survival English part 1: Meeting someone at the airport																								
Actividad 3	Jueves, 12 de Enero, 2017																								
Tema:	Business English Basics: Product Promotion																								
Actividad 4	Jueves, 19 de Enero, 2017																								
Tema:	Survival English Part 3: Checking in at the airport																								
Actividad 1	Martes, 20 de Diciembre, 2016																								
Tema:	Let's talk in English Conversation 1: See Switzerland																								
Actividad 2	Martes, 3 de Enero, 2017																								
Tema:																									

		Survival English part 1: Meeting someone at the airport
	Actividad 3	Martes, 10 de Enero, 2017
	Tema:	Business English Basics: Product Promotion
	Actividad 4	Martes, 17 de Enero, 2017
	Tema:	Survival English Part 3: Checking in at the airport

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Tabla 4: Fase III: Aplicación

GRUPO DE CONTROL (Scripts)		
Tercer Semestre	Script 1	Jueves, 15 de Noviembre, 2016
	Tema:	A situation in an airport
	Script 2	Jueves, 5 de Enero, 2017
	Tema:	A situation in a restaurant
	Script 3	Jueves, 12 de Enero, 2017
	Tema:	Selling a product
	Script 4	Jueves, 19 de Enero, 2017
	Tema:	Traveling abroad
Cuarto Semestre	Script 1	Martes, 20 de Diciembre, 2016
	Tema:	A situation in an airport
	Script 2	Martes, 3 de Enero, 2017
	Tema:	A situation in a restaurant
	Script 3	Martes, 10 de Enero, 2017
	Tema:	Selling a product
	Script 4	Martes, 17 de Enero, 2017

	Tema:	Traveling abroad
--	--------------	------------------

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Benalcázar, C. (2017)

Fase IV: Post-Test y Encuestas

Al igual que en el pre-test, en esta etapa de la intervención se utilizó una de las actividades presentadas en el software educativo de MyET denominada “English for travelers: On an airplane 2” la cual estuvo conformada por 9 frases:

Tabla 5: Fase IV: Post-test

ENGLISH FOR TRAVELERS: ON AN AIRPLANE 2	
Obejtivo:	Escuchar y reproducir las oraciones con la correcta pronunciación, entonación, énfasis y <i>timing</i> .
FRASES	DURACIÓN
May I put my bag here?	30 segundos
May I change my seat?	30 segundos
May I recline my seat?	30 segundos
Could you give me a blanket?	30 segundos
Could you give me some water?	30 segundos
Could you give me some wine?	30 segundos
Could you give me something to eat?	10 segundos

When will we land in New York?	10 segundos
When will we land in London?	10 segundos

Fuente: My English Tutor

Elaborado por: L Labs, Inc. (2016)

Imagen 4: MyET Post-test

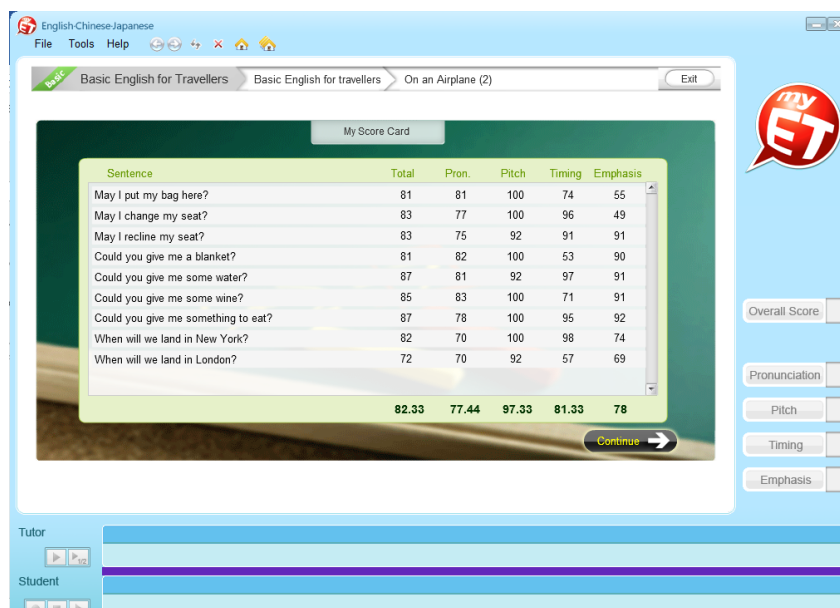


Imagen 5: MyET Post-test

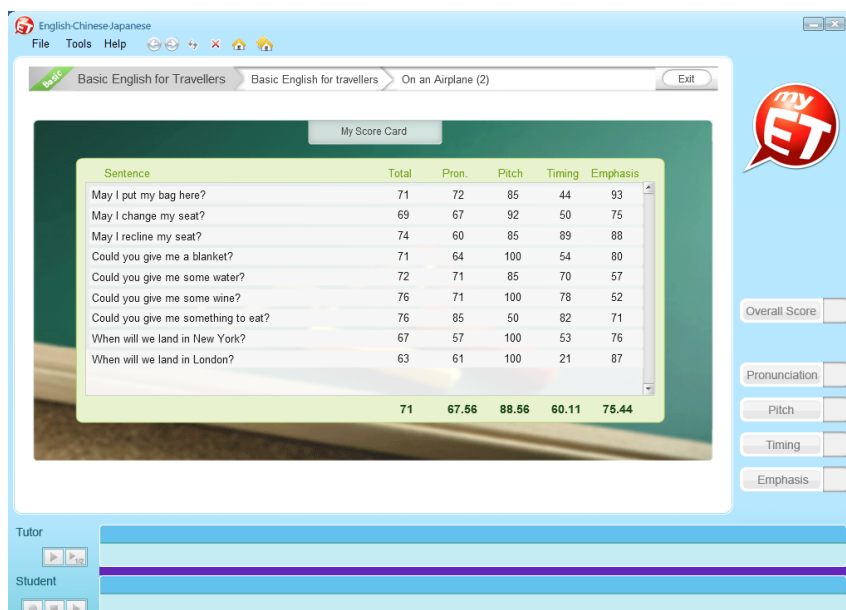
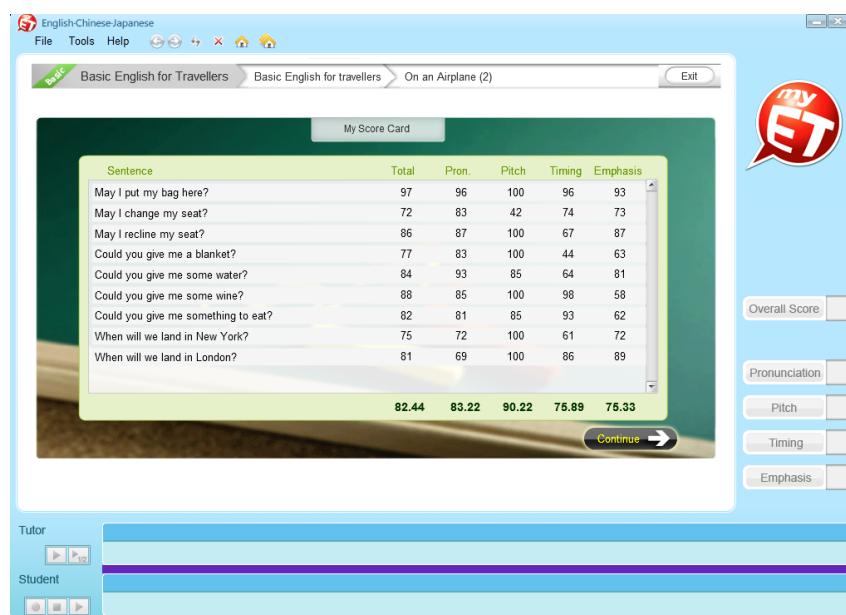


Imagen 6: MyET Post-test



Al finalizar el post-test, se les pidió sólo a los estudiantes del grupo experimental, dado que fueron quienes estuvieron en contacto con el software durante toda la intervención, que completaran 10 preguntas presentadas en forma de encuesta con el fin de conocer su punto de vista en relación a la utilidad del software My English Tutor y sus actividades.

Anexo 5: Encuesta dirigida a los estudiantes del grupo experimental de tercer y cuarto semestre



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE IDIOMAS



Encuesta dirigida a los **estudiantes** de la Carrera de Idiomas (Tercer y Cuarto Semestre)

Objetivo: Recolectar información sobre la percepción de los estudiantes de los grupos experimentales en relación al uso de My English Tutor (MyET).

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una X la opción que usted considere pertinente.

N°	PREGUNTA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Le agradó utilizar el software MyET					
2	Cree que MyET es una fuente de aprendizaje dinámico					
3	Piensa que MyET fue fácil de usar					
4	Considera que el software MyET fue de ayuda para mejorar su destreza oral					

5	El uso de MyET ha representado una carga extra para su desempeño académico en otras materias					
6	Considera que la forma en la que MyET evalúa su destreza oral es precisa					
7	Los temas presentados en las actividades de MyET fueron variados					
8	El uso de MyET le ha motivado a practicar su destreza oral					
9	Las actividades presentadas en MyET son apropiadas para desarrollar la destreza oral					
10	Considera conveniente la adaptación de MyET en las clases de Oral de la Carrera de Idiomas					

¡Gracias por su colaboración!