



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

**Autora:** Guamani Carrillo, Jhoana Paola

**Tutora:** Ps. Cl. Mg. Robayo Carrillo, Jessy Mariana

Ambato – Ecuador

Mayo, 2017

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** de Guamani Carrillo Jhoana Paola estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, febrero del 2017

LA TUTORA

.....  
Ps. Cl. Mg. Robayo Carrillo, Jessy Mariana

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación, **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** como también las ideas, análisis, interpretaciones, conclusiones y recomendaciones son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autora del presente trabajo.

Ambato, febrero del 2017

LA AUTORA

.....

Guamani Carrillo, Jhoana Paola

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizó a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no ponga en ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, febrero del 2017

LA AUTORA

.....

Guamani Carrillo, Jhoana Paola

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** de Guamani Carrillo Jhoana Paola, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica

Ambato, mayo del 2017

Para constancia firman:

.....

PRESIDENTE/A

.....

1ER VOCAL

.....

2DO VOCAL

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación es dedicado primeramente a Dios por bendecirme cada día de mi vida, permitiéndome haber dado cada paso en este largo recorrido de estudio, brindándome fortaleza y sabiduría para crecer como persona y llegar a cumplir una de mis metas y sueños.

Con mucho amor y cariño a mi madre quien estuvo conmigo siempre en todo momento, con su esfuerzo, dedicación, paciencia, cariño; siendo un gran apoyo incondicional, motivándome diariamente para alcanzar mis objetivos.

A mi padre por alentarme a seguir día tras día, por enseñarme que con paciencia, dedicación, perseverancia y esfuerzo se puede obtener lo que uno quiere.

A mis hermanas quienes me han dado su apoyo y han depositado su confianza en mi persona, son mi motivación para salir adelante.

**Guamani Carrillo, Jhoana Paola**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme vivir un día más, y así poder llegar a culminar mi carrera universitaria, a mis padres por su esfuerzo, sacrificio, dedicación, motivación y apoyo, brindándome la oportunidad de tener una educación y poder sobresalir profesionalmente.

Gracias a cada uno de los docentes, por sus conocimientos impartidos en las aulas de clase durante todo este gran recorrido en el transcurso de mis estudios universitarios.

Al Ps. Cl. Mst. Ismael Gaibor por la colaboración y apoyo que se me ha brindado en mi proyecto de investigación.

A mi tutora Ps. Cl. Mg. Jessy Robayo por las sugerencias y apoyo dado en el avance de mi estudio investigativo.

**Guamani Carrillo, Jhoana Paola**

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT .....	xvii
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>2</b>
<b>EL PROBLEMA.....</b>	<b>2</b>
1.1 Tema de Investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Justificación .....	11
1.4 Objetivos.....	13



1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>14</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
2.1 Estado del Arte .....	14
2.1.1 Inteligencia emocional .....	14
2.1.2 Personalidad.....	18
2.2 Fundamento teórico .....	21
2.2.1 Inteligencia Emocional.....	22
Inteligencia .....	22
Tipos de inteligencias múltiples .....	22
Emoción .....	23
Funciones de las emociones .....	24
Emociones básicas .....	25
Cerebro y emociones .....	26
Emociones Positivas y Negativas .....	27
Antecedentes de la Inteligencia Emocional .....	28
Modelos de inteligencia emocional .....	32
Inteligencia emocional en psicología clínica .....	35
2.2.2 Personalidad.....	36
Estructuras de la personalidad .....	37
Definición de Personalidad .....	37

Corriente Cognitiva - Conductual.....	38
Aportes de Albert Bandura.....	38
2.3 Hipótesis .....	42
2.3.1 Hipótesis Alternativa H1 .....	42
2.3.2 Hipótesis Alternativa H0.....	42
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>43</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>43</b>
3.1 Nivel y Tipo de investigación .....	43
3.2 Selección del área o ámbito de estudio.....	43
3.3 Población.....	43
3.4 Criterios de inclusión y exclusión .....	44
3.4.1 Criterios de inclusión: .....	44
3.4.2 Criterios de exclusión:.....	44
3.5 Diseño muestral.....	44
3.6 Operacionalización de variables.....	45
3.6.1 Variable Independiente: Inteligencia Emocional.....	45
3.6.2 Variable Dependiente: Personalidad .....	46
3.7 Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información.....	48
3.8 Aspectos éticos.....	50
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>52</b>

<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>52</b>
4.1 Variable independiente: Inteligencia Emocional .....	52
4.2 Variable dependiente: Personalidad .....	54
4.3 Nivel de inteligencia emocional que sobresale en el género femenino y masculino de los estudiantes universitarios. ....	56
4.4 Verificación de la Hipótesis .....	61
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>66</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>66</b>
5.1 Conclusiones .....	66
5.2 Recomendaciones .....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
LINKOGRAFÍA.....	71
CITAS BIBLIOGRÁFICAS BASE DE DATOS UTA.....	78
ANEXOS.....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable independiente Inteligencia Emocional .....	45
Tabla 2. Variable dependiente Personalidad .....	47
Tabla 3. Inteligencia Emocional .....	52
Tabla 4. Personalidad .....	54
Tabla 5. Nivel de IE en el género masculino .....	56
Tabla 6. Nivel de IE en el género femenino .....	58
Tabla 7. Relación Inteligencia Emocional e Personalidad .....	60
Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos.....	61
Tabla 9. Tabulación cruzada .....	62
Tabla 10. Prueba Chi Cuadrado.....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inteligencia Emocional.....	53
Figura 2. Personalidad.....	55
Figura 3. Nivel de IE en el género masculino .....	57
Figura 4. Nivel de IE en el género femenino .....	59
Figura 5. Prueba Chi cuadrado .....	65

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 .....	79
INVENTARIO EMOCIONAL BarOn .....	79
Anexo 2 .....	84
CUESTIONARIO SALAMANCA DE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD .....	84
Anexo 3 .....	86
CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	86

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN**  
**ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

**Autora:** Guamani Carrillo, Jhoana Paola

**Tutora:** Ps. Cl. Mg. Robayo Carrillo, Jessy Mariana

**Fecha:** Febrero, 2017

**RESUMEN**

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y personalidad en los estudiantes universitarios; estudio ejecutado con una población de 109 con edades entre los 18 a 24 años, se utilizó reactivos psicológicos para cada variable, el Inventario de Cociente Emocional de Bar On y el Cuestionario Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad. Los resultados evidenciaron que los estudiantes con un nivel bajo de inteligencia emocional se relacionan con las personalidades impulsivo, límite, ansioso y dependiente; mientras los que poseen un nivel promedio de inteligencia emocional se acoplan con las personalidades histriónico y narcisista. Se concluye que al presentarse un déficit de inteligencia emocional el individuo tendrá una dificultad en cuanto a la identificación, comprensión emocional y regulación de los estados afectivos; en cambio si la persona posee un nivel de inteligencia promedio va a desarrollar la capacidad de atención y reconocimiento de sus propias emociones y de los demás.

**PALABRAS CLAVES:** COMPRENSIÓN \_EMOCIONAL, ESTUDIANTES\_  
UNIVERSITARIOS, INTELIGENCIA\_ EMOCIONAL, PERSONALIDAD,  
REGULACIÓN\_DE\_LOS\_ESTADOS\_AFECTIVOS.



**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HEALTH SCIENCES**  
**CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY**  
**“EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERSONALITY IN**  
**UNIVERSITY STUDENTS”**

**Author:** Guamani Carrillo, Jhoana Paola

**Tutor:** Ps. Cl. Mg. Robayo Carrillo Jessy Mariana

**Date:** February, 2017

**ABSTRACT**

The following research study aims to determine the relationship between the emotional intelligence and the university students' personality. This study was carried out with a population about 109 people with ages between 18 and 24 years old. In the research were used psychological reagents for each variable, the inventory of the emotional coefficient of Bar On and the Salamanca's questionnaire to the screening of personality disorders. The research's results showed that: students with a low level of emotional intelligence have relation with some personalities like; impulsive, limiting, anxious and dependent. On the other hand, students with an average level of emotional intelligence mate with personalities like historical and narcissistic. It is concluded that when presenting a deficit of emotional intelligence the person will have a difficulty as to identification, emotional understanding and regulation of affective states. On the

other and, if the person have an average level of emotional intelligence, it will develops the capacity of attention, recognition of his own emotions and the others.

**KEYWORDS:** EMOTIONAL\_UNDERSTANDING, UNIVERSITY\_  
STUDENTS, EMOTIONAL\_INTELLIGENCE, PERSONALITY,  
REGULATION\_OF\_AFFECTIVE\_STATES.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo la psicología ha ido desarrollando un papel fundamental en la vida del ser humano, por lo cual desde hace mucho tiempo atrás hasta la actualidad se ha realizado numerosos estudios investigativos, convirtiéndose en una ciencia que estudia la mente del ser humano, enfocándose en la manera que tiene cada una de las personas al pensar, sentir y actuar llevándole a enfrentarse a las demandas del entorno, las mismas que pueden alterar su psique sino sabe de qué forma manejar cada una de estas buscando alternativas y planteándose soluciones.

Por tal razón la importancia del presente trabajo de investigación acerca de “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”, realizada en la Universidad Técnica de Ambato con los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de los semestres que van desde segundo a quinto, participando para dicho estudio 109 universitarios, tanto del género masculino como del femenino. Este estudio se planteó como objetivo investigar, analizar y determinar la correlación entre las variables de estudio, de tal forma en base a la inteligencia emocional se la define como la capacidad de reconocer los propios sentimientos, de los demás, a la vez motivar y manejar adecuadamente las relaciones con los otros y con nosotros mismos, mientras tanto la personalidad se denomina a la forma de pensar, sentir y actuar de un individuo constituido por factores innatos y adquiridos, por lo cual la investigación se basa en estudios realizados en diversos países del mundo, además en la fundamentación teórica hallada con aportes científicos de grandes autores reconocidos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Tema de Investigación

“Inteligencia emocional y personalidad en estudiantes universitarios”

### 1.2 Planteamiento del problema

#### 1.2.1 Contextualización

Goleman (1998) en la Universidad de Harvard, USA afirma que la influencia de la inteligencia emocional es crucial para el futuro del niño y adolescente por tal razón hay la necesidad de considerar en las bases de la educación para el estándar académico, desarrollando habilidades emocionales que ayudarán al ser humano a vivir en sociedad. Los padres, especialmente la madre, de acuerdo a la sintonía, o respuesta que da a su hijo, modela las expectativas emocionales relacionadas con el compartir sentimientos, de esta manera la vida en familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional. Los descubrimientos señalan lo fundamental que resulta para la competencia social el hecho de notar, interpretar y responder a las claves emocionales interpersonales. Cientos de estudios muestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos, ya sea con disciplina estricta, comprensión con empatía, indiferencia o cariño, va a repercutir en consecuencias profundas y cicatrices duraderas en la vida emocional de sus hijos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) aduce que la salud mental de los adolescentes y jóvenes, dependerá de la influencia de los factores externos, como la familia, la escuela, la sociedad y del desarrollo de diversas características

de la personalidad; es fundamental que desarrollen un buen manejo de sus emociones es decir su inteligencia emocional de este modo tendrán facilidad para resolver problemas de manera eficaz, afrontar de forma adecuada situaciones estresantes o conflictivas con los demás, establecer buenas relaciones interpersonales y tener una participación idónea en la sociedad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) menciona datos estadísticos sobre el suicidio siendo la primera causa de muerte de jóvenes, en el cuál 1 de cada 6 jóvenes al llegar a los 20 años presenta síntomas de embriaguez crónica. El 5% de las mujeres a nivel mundial, presentan problemas de bulimia y anorexia, de tal forma que hace énfasis en el desarrollo de la inteligencia emocional ya que aprender a manejar las emociones y los sentimientos es de vital importancia para el reconocimiento de las emociones positivas y negativas.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1995) en Santiago de Chile manifiesta que las características de la familia tienen influencia sobre la educación emocional existiendo un interés en el tema de la denominada “inteligencia emocional”. Entre los componentes de este orden particular de inteligencia, se hallan el autodominio, la persistencia, la capacidad de automotivación, la facilidad para establecer relaciones interpersonales sanas y duraderas. Según se ha verificado con frecuencia personas de elevada inteligencia emocional tienen mejores resultados que otras con cociente intelectual mayor, pero reducidas calidades en ese orden. La familia tiene un gran peso en la conformación y desarrollo de la inteligencia emocional. Los niños perciben en las

relaciones entre sus padres, y de ellos con los mismos, modos de vincularse con lo emocional que van a incidir sobre sus propios estilos de comportamiento.

Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2014) en el país de México acerca de las habilidades emocionales para la obtención de empleo, se encuentra que los jóvenes egresados carecen al menos de capacidad de auto control, trabajo en equipo, comunicación asertiva, puntualidad y tolerancia a la frustración. Las estadísticas corroboran que esa carencia viene desde la escuela. Uno de cada tres estudiantes de bachillerato hizo una agresión física, verbal o psicológica en los últimos 12 meses, según datos de la Subsecretaría de Educación Media Superior. Uno de cada dos estudiantes piensa que es difícil cumplir una meta si necesita un esfuerzo prolongado y 33% de los jóvenes en bachillerato no se consideran personas empáticas socialmente. Los empleadores buscan y no encuentran fácilmente personas con capacidad de dar una respuesta concreta ante preguntas específicas, también hablan de una nula habilidad para argumentar y poca iniciativa, estos resultados fueron los que arrojó la encuesta a nivel Latinoamérica del BID.

La Federación de Establecimientos de Educación Católica de Tungurahua (FEDEC, 2013) realizó una conferencia sobre educación por competencias e inteligencia emocional con la participación de 450 docentes de bachillerato de los planteles que pertenecen, asistieron familias de bajos recursos, padres que trabajan hasta tarde, en la que el incremento de la población, la carencia de vida y la adaptación a los cambios a fomentado la irresponsabilidad paternal causantes que influyen en el estado emocional de los estudiantes secundarios de la provincia, lo

que determina una problemática en el campo cognitivo y en el plano intrapsíquico de los estudiantes afectando de manera directa en su rendimiento escolar y por ende en el proceso de inter aprendizaje de los jóvenes generando problemas de adaptación, esto junto a la falta de preocupación de los padres en la educación de su hijo, el maltrato intrafamiliar, y las malas metodologías del docente son síntomas de un problema evidente. Ya que en instituciones educativas tanto públicas como privadas existe un gran número de estudiantes que presentan problemas conflictivos y desorganizados tanto emocionales y comportamentales que no les permite interactuar en forma consiente lo que incita a pensar en el manejo de emociones propias y ajenas, en el motivarse y motivar a los demás, en el saber reconocer emociones ajenas y en el poder relacionarse con las personas que lo rodean.

El Plan Nacional del Buen Vivir (2013 – 2017) propone como prioridad el desarrollo y bienestar de los niños, siendo esta estrategia encaminada a través de la estrategia nacional intersectorial para la primera infancia, que está liderada por el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, este tipo de estrategia contiene la difusión de la importancia de la educación emocional y además el desarrollo de lazos afectivos familiares en los niños, niñas y adolescentes.

El Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA, 2014) en un estudio sobre la inteligencia emocional mediante la aplicación de encuestas en diferentes escuelas y colegios. Los resultados dieron a conocer que las relaciones interpersonales son muy escasas, además refieren que existe poca comunicación y seguridad en las instituciones educativas, refiriéndose que se puede constatar que

un número de 4 niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de maltrato emocional, físico y psicológico a las afuera y al interior de dichas instituciones. Tres de cada 10 niños que representan el 43% ha sido maltratado por sus compañeros, porcentaje significativamente mayor que el de niñas, niños y adolescentes maltratados por profesores o autoridades. Este tipo de eventos se ha ido tornando en un problema grave para ellos en su personalidad y posteriormente en su rendimiento escolar, de no sentirse motivado y el desinterés en la realización de sus tareas y lecciones.

ECU 911 (2015) manifiesta que uno de los pilares fundamentales de la Inteligencia Emocional, es la conducta reflexiva y dentro de ella, la capacidad de poner en práctica disciplinas personales como la de la Pausa Reflexiva, la misma que consta de tres pasos que deben seguir ante una situación crítica aportando al control de impulsos.

Chico (2016) en la Unidad Educativa “Ambato” en un estudio sobre la inteligencia emocional en el rendimiento escolar con una muestra de 103 estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, indica que los estudiantes presentan una deficiencia en la inteligencia emocional, lo que se ve claramente reflejado en malos tratos e interacción con los compañeros de clase ya que existe un mal control de sus emociones, se agreden verbal y físicamente lo cual puede ser la raíz del problema la metodología utilizada por los docentes, la sobreprotección de los padres de familia y el no poner reglas en los hogares, el desinterés por parte de los padres de familia dispone que los alumnos tengan una poca motivación ya que influye también la carencia de afectividad estos



problemas afectan en forma directa al rendimiento escolar, al comportamiento y en forma indirecta a la inteligencia emocional. Como resultado en la encuesta realizada, el 69% atribuyen a las emociones en su comportamiento, el 13% están en desacuerdo con relación al comportamiento tenga mucho que ver a sus emociones o estados de ánimo, un 18% aseguran que en ocasiones los estados de ánimo repercuten en la forma de comportarse y sobre todo en el rendimiento escolar, esto a su vez por estar pensando en situaciones adversas a su aprendizaje perjudica el nivel de atención.

Según la Asociación Psiquiátrica Americana (APA, 1996) en los estudios de prevalencia incluidos en su manual de diagnóstico DSM-IV, se estima que el 2% de la población general padece el trastorno de personalidad de tipo límite, y que además componen el 10% de los casos registrados en asistencia de salud mental, dando a conocer que en los pacientes con este trastorno representan el 20% del total de ingreso de personas en evaluación psiquiátrica. A esto se suma el 30% y el 60% de las poblaciones clínicas en áreas hospitalarias padecen algún trastorno de la personalidad. Además añade que el curso de desarrollo de este tipo de trastornos tiene una importante variedad. El aspecto más común es que al inicio de la edad adulta estos sujetos presenten características de una inestabilidad marcada en sus actitudes y pensamientos, reflejando etapas en las que existen dificultades sobre el control afectivo en relación con los demás y la presencia de características que denotan inflexibilidad del individuo. Según el manual diagnóstico el deterioro originado de estas patologías mentales se observa con mayor repercusión en los primeros años de la adultez de la persona y van

decreciendo paulatinamente con la edad, además estima que al sobrepasar los 40 o 50 años de edad; llegando a un estado de conflicto en la labor profesional y en el desenvolvimiento de las relaciones sociales.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define a la personalidad como un patrón arraigado de modos de pensar, sentir y comportarse que caracterizan el estilo de vida y modo de adaptarse de un individuo. En investigaciones se encuentra que en los individuos con trastornos de la conducta alimentaria, que serían un 25%, habría una mayor prevalencia de trastornos de la personalidad, especialmente de los llamados trastornos limítrofes, igual que en las pacientes con anorexia nerviosa, en las que también se han descrito otras alteraciones. En otro estudio manifiesta que el suicidio se ha convertido en una constante solución a los diversos problemas que aquejan el estado psíquico del individuo, pues indican un creciente porcentaje de incidencia, teniendo mayor relevancia en aquellas personas que manifiestan una tendencia a presentar un patrón general de inestabilidad en las relaciones interpersonales, la autoimagen, la afectividad, y una notable impulsividad; dándose en diversos contextos; síntomas que pertenecen a los trastornos de personalidad.

Moreno y Medina (2006) en Estados Unidos, de acuerdo a los criterios DSM-IV (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Cuarta Edición), mencionan que el 14,8% de los adultos americanos presentan mínimo un trastorno de personalidad, constituyendo una cifra de 30.8 millones de personas. Los resultados muestran que el género masculino tiende a desarrollar un trastorno de personalidad esquizoide y las mujeres en personalidad histriónica y

dependiente. Presentándose a una edad que va desde los 34 - 49 años y su prevalencia es superior en las poblaciones urbanas y de nivel socioeconómico bajo, así como también es mayor la prevalencia en personas con nivel educacional muy alto o muy bajo y los de estado civil soltero.

El Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Sur (2008) en la Universidad de Chile mediante diversos estudios estima que la prevalencia global de trastornos de personalidad es de alrededor del 10% en la población general, con predominio del género masculino y personas jóvenes, la tasa parece disminuir con la edad, el trastorno antisocial es más frecuente en hombres y el histriónico, limítrofe en mujeres. El trastorno antisocial y el limítrofe se asocian con frecuencia a abuso de alcohol y de sustancias.

Garcés (2012) en el cantón Ambato realizó un estudio sobre la personalidad y el trastorno adaptativo mixto con ansiedad y estado anímico depresivo, en los pacientes oncológicos, con una muestra de 50 pacientes dando como resultados de personalidad ciclotímica un 75%, personalidad paranoide un 67%, personalidad anancástico 43% y personalidad dependiente un 40% con tendencia a desarrollar un trastorno adaptativo mixto. Los individuos con rasgos ciclotímicos 75%; en el caso del diagnosticó trastorno adaptativo mixto 44% presentaban personalidades como paranoide 67% y anancástico 43%. Los individuos con personalidad dependiente 40% presentaban sufrimiento a la separación de sus familias a la vez requerían cuidado del personal de enfermería, revelando de esta manera una dificultad para la adaptación.

Trujillo, Ugalde y Valdivieso (2013) en la ciudad de Cuenca, realizaron un estudio sobre la prevalencia de la adicción a las tecnologías de la información y comunicación (TICS) y trastornos de la personalidad, con una muestra de 369 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, en el cual se evidencia la prevalencia de adicción a las TICS del 46,3 % y la de los trastornos de personalidad se evidencio un 53,7 %. El trastorno paranoide con un 11,3 %, seguido por el trastorno narcisista con el 9,8 %, mientras que el trastorno límite con un 6,5 %. El riesgo de presentar trastornos de personalidad en estudiantes con adicciones a las TICS es de 2,42 veces más elevado que en estudiantes sin este tipo de adicción. La adicción a las TICs fue mayor en estudiantes de 23-26 años de edad (57,1%), mientras que referente al género de los estudiantes fue el masculino con un 50,6% de prevalencia de adicción.

Cabrera (2014) en el cantón Ambato realizo una investigación sobre los rasgos de personalidad y su influencia en la reincidencia del cometimiento de delitos, en las personas privadas de libertad, sección varones del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas en Conflictos con la Ley, con una muestra de 30 personas en las cuales se presenta con mayor predominancia, los rasgos límites de la personalidad 30%, caracterizándose por inestabilidad en las relaciones interpersonales, deterioro de la autoimagen, la afectividad y falta de control de los impulsos, por ende afectan al área afectiva y conductual. El segundo rasgo de personalidad que predomina son los rasgos antisociales 20 % caracterizándose por una violación del derecho de los demás, impulsividad, irresponsabilidad, falta de remordimientos, factores influenciados con antecedentes familiares debido a que

estos individuos han crecido en hogares de conflictos legales, provocando alteraciones en su conducta.

Torres (2015) con un estudio realizado en la ciudad de Loja, en el Centro de Privación de Libertad de Adultos en Conflicto con la Ley Penal, acerca de los tipos de personalidad y estilos de afrontamiento del estrés, con una muestra de 45 personas tanto hombres y mujeres. Tomando en cuenta el cuestionario de personalidad SEAPsI, se ha identificado la personalidad tipo anancástico (6,15 %), mientras que en el Inventario Multiaxial Millon II, el tipo de personalidad es el compulsivo 78,88 %. En la muestra de hombres 5,93 % y mujeres 6,64 % se mantiene la personalidad de tipo anancástico, identificando que no constan diferencias de género; en el Inventario Multiaxial Millon II, el patrón clínico compulsivo 81,58 % en hombres y evitativo en mujeres 83,07 %. Dentro de los estilos de afrontamiento del estrés, el estilo focalizado en la solución del problema en hombres muestra un 15,64 %; mientras que en las mujeres, la religión 16,8%. En cuanto a los estilos de afrontamiento del estrés en relación a la personalidad, sí se identifican diferencias de género.

### **1.2.2 Formulación del problema**

¿La inteligencia emocional se relaciona con la personalidad en los estudiantes universitarios?

### **1.3 Justificación**

El presente proyecto de investigación se pretende indagar para dar a conocer que la Inteligencia Emocional puede ser trabajada y mejorada durante toda la vida en relación a la personalidad del ser humano, favoreciendo los vínculos personales

saludables, ya que estará presente la habilidad de compartir y entender también las emociones de otras personas, manejarlas y expresarlas de forma asertiva y a la vez generando confianza y seguridad. Desarrollando como propósito principal abordar dos temáticas de gran importancia en la actualidad y comprobar la correlación dentro de nuestro contexto cultural y social. El estudio es factible ya que tuvo el apoyo total de las autoridades, los estudiantes universitarios y docentes quienes brindaron la apertura para realizar la aplicación de los reactivos psicológicos correspondientes. Con la realización del estudio de investigación los beneficiados son los estudiantes y docentes, quienes son en parte responsables de fomentar y elevar la inteligencia emocional en sus alumnos, y apoyarlos para que sean perseverantes, generando confianza en sus propias capacidades, así también una alta autoestima, con la finalidad de que alcancen sus metas y sueños, con ello se estará educando positivamente para la vida. Es innovador en relación con los docentes, ya que el estudio describe la capacidad humana permitiéndonos tomar conciencia de nuestras propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, manejar y enfrentar de una manera positiva las problemáticas que se presentan en el diario vivir. Es de importancia, pues se logrará que los estudiantes mantengan actitudes positivas para elevar su inteligencia emocional generando liderazgos a fin de que sean con excelente capacidad, orientados a un mejor comportamiento en todos los momentos de su vida. Siendo el impacto social reflejado en las y los estudiantes como entes reflexivos, creativos e investigativos. Se considera este estudio original y conveniente trabajarlo actualmente, ya que no se lo ha realizado con anterioridad, existiendo gran interés por investigar el tema, y el estudio del mismo, constituyéndose como un aporte de importancia científica

ya que el entendimiento de la relación entre ambas temáticas permite establecer una base teórica, brindando maneras de acción correctas que mejoren la intervención de clínicos, docentes y padres de familia, enfocadas al desarrollo de recursos y herramientas que promueven un equilibrio de salud mental.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y personalidad en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Conocer el nivel o rango de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.
- Identificar la personalidad de los estudiantes de la carrera de psicología clínica.
- Establecer el nivel de inteligencia emocional que sobresale en el género femenino y masculino de los estudiantes universitarios.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Estado del Arte**

##### **2.1.1 Inteligencia emocional**

Clavero (2011) efectuó una investigación en la ciudad de Almaria – España , acerca de la inteligencia emocional y la tendencia de conductas agresivas en el ámbito escolar, la población participante fue de 105 estudiantes, dando como resultados en relación a la inteligencia emocional de acuerdo al área intrapersonal se obtuvo un 40% de Cociente Emocional (CE), en relación al área interpersonal presentaron un 45% en su CE, en relación al área estado de ánimo un 40% de CE, manejo del estrés un 35%, adaptabilidad con el 45% y un 40% en el área estado de ánimo dando un cociente emocional global con un percentil del 35% lo que reveló un bajo nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes.

Espinoza y Sanhueza (2012) realizaron un estudio en la ciudad de Concepción - Chile sobre el temor a la muerte y su relación con la inteligencia emocional con una muestra de 252 estudiantes de la carrera de enfermería, los resultados manifestaron una percepción positiva con respecto al ámbito emocional referente a la variable miedo a la muerte, a diferencia del género femenino en el cual se apreció un alto índice de miedo a la muerte debido a la relación negativa entre la comprensión o entendimiento y la regulación emocional, por tal se evidencia un numero mayoritariamente en la inteligencia emocional se relacionan con menor grado hacia el proceso de morir o un temor generado a la muerte.



Veloso, Peralta, Antezana, Avendaño y Fuentes (2013) en las ciudades de Arica e Iquique pertenecientes a Valdivia realizaron un estudio realizado sobre inteligencia emocional y su relación con la satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en docentes, con una muestra de 117 funcionarios de educación especial. Se establece que inteligencia emocional se relaciona con la felicidad subjetiva, satisfacción vital y resiliencia. Los resultados evidenciaron que la inteligencia emocional correlacionó significativamente con satisfacción vital, siendo así que los docentes posean un alto nivel de cociente emocional desenvolviéndose eficazmente en su vida. Respecto al segundo factor se da una relación entre inteligencia emocional percibida y felicidad subjetiva refiriéndose a que una persona que tenga experiencias emocionales positivas, es más probable que perciba su vida satisfactoriamente. Así mismo, los sujetos que valoran positivamente su vida tendrán más emociones positivas que negativas. Y por último la inteligencia emocional evidenció una correlación positiva con resiliencia. Cabe destacar que ésta variable fue la que presentó las correlaciones más altas con ambas medidas de inteligencia emocional percibida. Por tanto las personas que presentan la habilidad para percibir, asimilar y manejar las emociones propias y detectar e interpretar las emociones de los demás, presenten un mayor nivel de resiliencia.

Jiménez y López (2013) en un estudio realizado en España sobre el impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico, con una muestra de 193 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y 16 años de primero y segundo ciclo de Educación

Secundaria Obligatoria, entre los resultados los estudiantes que muestran en el aula un comportamiento empático y de colaboración más competentes socialmente obtuvieron un rendimiento académico superior a sus compañeros que habían presentado comportamientos asociales es decir de apatía y retraimiento y antisociales como dominantes y agresivos.

López (2013) en la ciudad de Valencia, examina la Inteligencia emocional percibida, motivación de logro y rendimiento escolar en estudiantes, con una muestra de 57 estudiantes de un Conservatorio Profesional de Música, el cual manifiesta una correlación positiva entre la motivación y el subfactor de reparación de la Inteligencia Emocional, concluyendo que aquellos estudiantes que poseen una mayor capacidad de modificar sus estados emocionales negativos por medio de la Inteligencia Emocional, poseen mayor motivación para llevar a cabo aquello que quieren lograr o alcanzar, siendo ambos factores determinantes del rendimiento académico.

Macías, Gutiérrez, Carmona y Crespillo (2015) realizaron un estudio en la ciudad de Málaga - España acerca de la inteligencia emocional y su relación con la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales, con una muestra de 247 profesionales, los resultados mostraron que existió una relación positiva entre la calidad de vida profesional con la Inteligencia Emocional (comprensión y regulación) de igual manera una relación significativa con los objetivos profesionales, constituyéndose el cociente emocional importante para el logro de objetivos que se plantea una persona.

Guamán y Zoraida (2014) en la provincia de Tungurahua, ciudad de Ambato realizaron una investigación plateándose como objetivo si familia desligada influye en la inteligencia emocional (IE), fueron 30 adolescentes los que se hicieron partícipes del estudio quienes asistían a la fundación Don Bosco. Los resultados revelaron que referente a la familia desligada presentaron un nivel de cohesión familiar bajo el 57% de la muestra, mientras que un nivel de cohesión familiar moderado el 40% y un nivel de cohesión alto solamente el 3% de la población, a la vez que en relación a la Inteligencia Emocional el 17% presenta un nivel de IE deficiente, el 33% presento un nivel de IE bajo, mientras el 27% de los adolescentes un nivel de IE promedio finalmente el 23% un cociente emocional alto. Concluyendo que la familia desligada influye negativamente en la IE.

Llibre et al. (2015) con una investigación realizada en Cuba, sobre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, con una muestra de 150 individuos. Los resultados en relación al cociente emocional (CE) constaron por cuatro niveles de puntuación, de los cuales el 54.4% presentaron un CE en base a la puntuación sobresaliente, el 29.3% obtuvieron puntuaciones muy buena, sin embargo ninguno de los estudiantes presentaron puntuaciones de buena y regular. En relación a las mujeres se demostró que el 53.05% alcanzaron una puntuación de sobresaliente, el 34.2% se encontraban con muy buena. Como conclusión el 55,4% obtuvo un cociente emocional sobresaliente, evidenciando de cierta manera que a mayor

nivel de inteligencia emocional, genera un alto rendimiento académico, mientras que con cociente emocional bajo forma resultados académicos negativos.

Balarezo (2015) realizó un estudio en Ecuador, en la provincia de Cotopaxi sobre la dificultad paterna filial y su incidencia en la inteligencia emocional (IE) con una muestra de 80 estudiantes. Los resultados en base a la inteligencia emocional manifestaron en adaptabilidad un 14%, buen manejo intrapersonal un 34%, buen manejo interpersonal un 25%, buen estado de ánimo el 11%, llegando a indicar un porcentaje global de un buen estado anímico de 4% y un manejo de estrés del 12%. Por medio del estudio se llegó a la conclusión que los problemas paterno filiales si influyen de forma negativa en la inteligencia emocional ya que en base a sus dimensiones estudiadas presentaron bajos niveles de IE, presentándose dificultades en los estudiantes para desenvolverse en su medio social.

### **2.1.2 Personalidad**

Fernández, Landa, López, Lorea y Zarzuela (2002) realizaron un estudio investigativo en Madrid acerca de los trastornos de la personalidad en personas que consumen alcohol, con una muestra de 70 pacientes alcohólicos, los cuales han estado en evaluación pre tratamiento. Dando como resultados que el 62, 8% de los pacientes presenta por lo menos un trastorno de la personalidad, existiendo una prevalencia en el pasivo– agresivo con un 34,1 %, continuado con el trastorno antisocial con un 20,4% y por último el trastorno dependiente de igual manera con un 20,4%.

Campo, Barros y Díaz (2009) en Colombia con una investigación acerca de rasgos de personalidad y su asociación con el consumo diario de cigarrillo en adultos, para el estudio participaron 2.496 adultos con una edad promedio de 38 años, se evidenció que el 69,7% del género femenino, 49,1% poseían un puesto laboral y 67,8% con un nivel socioeconómico medio, de los cuales manifestaron tener un consumo actual diario de cigarrillo representaron el 10% de la población. Llegando a la conclusión mediante el estudio investigativo que las personalidades antisociales y límites están asociados al consumo actual de cigarrillo, consideradas tales por la forma de conducta o comportamiento que derivaba de las personas consumidoras de cigarrillo.

Aragón (2011) con su investigación realizada en México sobre el perfil de personalidad del estudiante de psicología, con una muestra conformada por 195 estudiantes. Se encontró que el 80 % obtienen promedios académicos altos y un predominio de pensamiento concreto; en la muestra total no encontraron una relación significativa entre el nivel de pensamiento y los factores de personalidad en general los estudiantes de Psicología, sin embargo se correlacionan con el liderazgo factores tales como relaciones interpersonales, resolución de conflictos, creatividad, a esto se suma un nivel de ansiedad presente en el alto rendimiento académico.

Ourique y Pereira (2012) con su investigación acerca de la auto-eficacia y de la personalidad en la planificación de la carrera de la Universidad de Federal realizada en Brasil, con una población de 213 estudiantes universitarios tanto mujeres como hombres con edades entre los 19 y 45 años. Se concluyó que los

cinco factores de la personalidad solo explican 18,9% de la variación en la planificación de carrera. Cuando se añadió la variable autoeficacia para el modelo, el porcentaje aumentó a 33,9%. Este resultado muestra que aunque existen correlaciones entre la personalidad y la autoeficacia profesional, estas variables no se solapan completamente, cada uno de los cuales se refiere a un modo sólo con la planificación de la carrera variable, mientras que para las variables de toma de carrera y de explotación, los factores de personalidad solo manifestó el 18,6% de la variación en el comportamiento exploratorio. Al añadir la variable autoeficacia profesional con el modelo, el porcentaje aumentó a 24,3%. Entre los cinco factores de la personalidad, sólo la realización y la apertura a la experiencia fueron predictores significativos de la operación variable. Para la variable de decisión de la carrera, se observa que los factores de personalidad explican por sí solo el 10,5% de la variación. Cuando la variable de eficacia profesional fue introducida en el modelo, el porcentaje explicado aumentó a 24,1%. En el modelo que incluía la auto-eficacia, sólo los factores de personalidad que hacen y apertura a la experiencia son significativos de decisión de la carrera, el último factor mostró una relación negativa. En general, los resultados indican que la autoeficacia profesional y la personalidad contribuyen específicamente para predecir las variables de decisión de la carrera y de funcionamiento.

Regalado (2013) en su estudio en la ciudad de Quito sobre la relación de estilos de personalidad con la tendencia a desarrollar trastornos de la conducta alimentaria (TCA) en 177 adolescentes de 12 a 19 años del Colegio Particular Antares del Valle, tras el análisis se encontró que el más prevalente fue el

obsesivo compulsivo con un 27,7%, seguido de paranoide 16,4% y esquizoide 11,9%. Del total de la muestra analizada el 6,2% presentaron tendencia a generar un TCA, de ellos 4 presentaron rasgos de personalidad paranoide. Esto representa un 13,8% de los estudiantes con esta personalidad y un 36,4% de los que presenta riesgo de desarrollar un trastorno de conducta alimentaria. El resto de estudiantes que presentaron la tendencia a generar un TCA se reparten en rasgos de personalidad depresiva, esquizoide, de evitación, histriónica, límite, narcisista y obsesiva compulsiva, todos con la distribución de un estudiante para cada rasgo de personalidad.

Según Ochoa y Pineda (2014) en la ciudad de Cuenca con su indagación sobre los rasgos de personalidad y la tendencia a la depresión en adolescentes, en una muestra de 612 estudiantes secundarios de 15 a 19 años de edad; los resultados determinaron un 22% con depresión grave, y un 46% con depresión moderada, evidenciando mayor tendencia en el sexo femenino; así mismo se estimó que el 50% de los adolescentes habían tenido intentos autolíticos por lo menos una vez diagnosticados con una depresión grave, los mismos que presentaban rasgos de personalidad de introversión y neuroticismo, caracterizado por la inestabilidad emocional y el bajo nivel en el desarrollo de relaciones interpersonales.

## **2.2 Fundamento teórico**

El presente estudio de investigación en referencia a la variable independiente Inteligencia emocional se fundamenta en la corriente cognitiva conductual, con aportes de Howard Gardner, Peter Salovey, Jhon D. Mayer y Daniel Goleman expuestos a continuación:

## **2.2.1 Inteligencia Emocional**

### **Inteligencia**

Gardner (1983) introdujo la idea de que la inteligencia tal como el cociente intelectual no revelan verdaderamente la capacidad cognitiva, sin embargo se considera que la inteligencia es la facultad de entender, razonar, saber, aprender y resolver problemas o conflictos, toma en cuenta la inteligencia interpersonal como la capacidad para comprender los objetivos, motivaciones y deseos de las demás personas y la inteligencia intrapersonal como una capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propias.

### **Tipos de inteligencias múltiples**

Gardner (1983) dio a conocer sobre las inteligencias múltiples refiriéndose a la capacidad de resolución de problemas y generar nuevos efectos que pueden tener su valor en alguna cultura establecida. De esta manera nos expone los 8 diferentes tipos de inteligencias múltiples:

- **Inteligencia Lógico – Matemática:** en el cuál la persona es competente para resolver problemas lógicos, cálculos mentales, esto a su vez permitiéndole desarrollar su pensamiento crítico.
- **Inteligencia lingüística:** cierta habilidad de un individuo al momento de utilizar términos y conceptos en su expresar ante las demás personas.
- **Inteligencia musical:** mediante el aprendizaje de tonos, melodías, le permite a la persona componer canciones, ser parte de coros, grupos musicales.



- Inteligencia espacial: diferenciar las formas, el espacio y sus relaciones en tres dimensiones, permitiéndole al individuo estar orientado y percibir la colocación de los objetos en el espacio.
- Inteligencia intrapersonal: es la capacidad de conocernos a nosotros mismos, nuestras emociones, sentimientos y pensamientos.
- Inteligencia interpersonal o social: como su nombre lo indica permite establecer buenas relaciones sociales mediante la empatía.
- Inteligencia corporal-sinestésica: expresar emociones por medio de los movimientos corporales que realiza una persona, como también llevar a cabo sus respectivas actividades.
- Inteligencia naturalista: habilidad de observación y estudio de la naturaleza.

## **Emoción**

Goleman (1996) define a la emoción como a un sentimiento y pensamiento de acuerdo a los contextos psicológicos u biológicos. Según esto las emociones tienden a ser impulsos a una acción y consecuente a alguna conducta. Las emociones están presentes en cada persona para ayudar en la toma de decisiones guiando la conducta o comportamiento. Se conoce que hay un número significativo de emociones, las cuales son diferentes, por tal motivo es de fundamental importancia conocerlas, identificarlas para poder dirigir y controlarlas en cada una de las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Bisquerra (2000) define a la emoción como “un estado complejo del organismo que empieza por un evento característico llegando la información sensorial, a esto

se da la valoración, a consecuencia se produce una respuesta neurofisiológica, comportamental y cognitiva lo cual conlleva a la predisposición a la acción.

La palabra emoción tiene su origen en la raíz latina *Emovere*, y se refiere al estímulo que lleva a la mente a una acción, que puede ser neutra, positiva o negativa (Ricard, 2003).

Existen además varias características que diferencian a las emociones de otros estados mentales (Dalai-Lama & Ekman, 2009):

- Las emociones actúan como señales que evidencian aspectos relacionados con lo que sucede en el interior de las personas. Por tal motivo, se diferencian de los pensamientos.
- Las emociones surgen de una compleja evaluación automática, que se da a una gran velocidad, menos de un cuarto de segundo.
- Por lo general, la conciencia no interviene en la emoción, motivo por el cual saber que se está emocionado requiere de un gran esfuerzo.
- Las emociones están presentes tanto en los seres humanos como en los animales.
- Las emociones aparecen y desaparecen rápidamente, es decir, tienen poca duración.

### **Funciones de las emociones**

Reeve (1994) menciona que la emoción posee tres funciones primordiales las cuales son adaptativas, sociales y motivacionales, a continuación se detalla cada una de las funciones:

- Funciones adaptativas: se refiere al desarrollo del organismo para que produzca activamente la conducta demandada por las condiciones ambientales, movilizandlo la energía y dirigiendo la conducta hacia un propósito dado. La emoción sirve para proveer la conducta adecuada lo cual genera una relevancia de adaptación.
- Funciones sociales: menciona que al darse una conducta adecuada y por consecuente la expresión de las emociones va a permitir a las demás personas del entorno reconocer el comportamiento asociado con las mismas siendo una referencia fundamental para la relación interpersonal.
- Funciones motivacionales: se trata de que una emoción puede establecer la aparición de la propia conducta motivada, guiarla hacia un propósito y ejecutarla con intensidad.

### **Emociones básicas**

Se consideran emociones básicas a las que se citan a continuación:

- Felicidad: respuesta dada por un estímulo que genera una estabilidad emocional (Delgado, 1992).
- Ira: emoción que crea un malestar en el sujeto que va a estar relacionado con la agresividad (conducta) e hostilidad (cognitivo) (Abascal & Martín, 1994).
- Miedo: reacción de un hecho real que provoca una ansiedad en la persona de acuerdo a la intensidad y duración generada (Tobal, 1995).

- Tristeza: considerada como una emoción que causa displacer en el individuo el cual va llevar un estado de ánimo se podría decir con desánimo, malestar en su vida personal y social (Steans, 1993).
- Sorpresa: reacción emocional neutral que se produce inmediatamente ante un acontecimiento novedoso y que desaparece ligeramente (Reeve, 1994).
- Asco: existencia de respuestas fisiológicas ante un hecho que significa desagradable para el sujeto (Becoña. 1985).

### **Cerebro y emociones**

Las emociones tienen relación tanto con el sistema límbico y la amígdala, como con los lóbulos pre frontales. Es así como el hipocampo asume la tarea de contextualizar las emociones, la amígdala interviene durante la experiencia de emociones como el miedo, y los lóbulos frontales se encargan de la planificación (Davidson, 2003).

El lóbulo frontal está integrado por varias regiones, de ellas la corteza ventromedial que es fundamental para las emociones, por lo que al presentarse una lesión en esta zona, se desencadena una conducta emocional desordenada e irregular. Además esta región cerebral también interviene en la anticipación del futuro y por ende en la motivación, ya que realza y mantienen vigentes los sentimientos que se desencadenan al cumplir objetivos planeados (Davidson, Jackson, & Kalin, 2000).

El lóbulo frontal izquierdo se relaciona con las emociones positivas, mientras que el lóbulo frontal derecho lo está con algunas emociones negativas (Davidson et al., 2000).

El hipocampo interviene en las funciones de la memoria y el reconocimiento del contexto, no obstante al presentarse patologías emocionales, como la depresión y el estrés postraumático, se evidencia su disfunción, la cual genera expresiones emocionales descontextualizadas (Davidson, 2003).

Los desórdenes emocionales que están asociados a disfunciones del cerebro emocional, suelen tener su origen en vivencias dolorosas del pasado, asimismo pueden dominar las percepciones y comportamientos a través de mucho tiempo. Pese a ello, el sentido de la vida y en gran medida, la capacidad de asumir decisiones depende de las emociones (Servan-Schereiber, 2004).

Las emociones almacenan, desplazan y utilizan ciertos recuerdos importantes generados por las experiencias en nuevas situaciones. Además, estos recuerdos tienen relevancia en el razonamiento, la lógica, la cognición social, la toma de decisiones y la individualidad (Linden, 2010).

### **Emociones Positivas y Negativas**

Las emociones positivas permiten estados de bienestar, equilibrio, salud y felicidad, mientras que las negativas ocasionan estados de malestar y ocasionan daño tanto a la propia persona como a los demás (Maganto & Maganto, 2010). Por lo tanto, es importante aumentar las reacciones emocionales positivas y, paralelamente, disminuir las negativas, desarrollando acciones y actividades que aumenten la actividad de los lóbulos frontales, posibilitando un cambio de temperamento (Davidson, 2003).

Fredrickson (2000) plantea que la prevención de problemas como el estrés, la agresividad, la ansiedad y la depresión está asociada al desarrollo y fortalecimiento de las emociones positivas. Por lo tanto, las emociones positivas fortalecen la resiliencia en los individuos.

A pesar de que en la juventud se presenta una gran intensidad emocional, tanto de tipo positivo como negativo, a lo largo de la vida las emociones negativas suelen decrecer de manera importante, mientras que las positivas disminuyen ligeramente, pero mantienen la tendencia a permanecer estables incluso en edades avanzadas (Charles, Reynold, & Gatz, 2001).

Es por esto que la risa, las lecturas positivas, los olores satisfactorios o los sabores agradables reducen el estrés y aumentan la actividad del sistema inmunológico, así las emociones positivas son importantes para la adaptabilidad y para alcanzar la superación y el éxito (Vázquez, 2010).

### **Antecedentes de la Inteligencia Emocional**

Darwin (1872) en su libro “La expresión de las emociones en el hombre y en los animales”, destacó la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación del ser humano.

Thorndike (1920) define a la inteligencia social como la habilidad de manejo en las relaciones interpersonales. Además aduce que aparte de la inteligencia social, se hallan otros dos tipos de inteligencias, la abstracta (habilidad para manejar ideas) y la inteligencia mecánica (habilidad para entender y manejar objetos).

Dyer (1976) en su libro “Tus Zonas Erróneas” hace referencia al término de coeficiente de inteligencia, usándolo solamente para las personas que posean una formación académica o se destaquen relevantemente en alguna disciplina.

Gardner (1983, 1993, 1999) innova la definición de inteligencia al crear la teoría de las inteligencias múltiples, de las cuales resalta a la inteligencia intrapersonal definiéndola como la habilidad de comprender y administrar las emociones para lograr equilibrar la vida con los sentimientos y la inteligencia interpersonal que es la capacidad de ser empático y relacionarse con los demás. De hecho, Salovey posteriormente se basa en las investigaciones de Gardner sobre las inteligencias personales (intrapersonal e interpersonal), para determinar los componentes de la inteligencia emocional.

Salovey y Mayer (1990) introdujeron por primera vez en Psicología el término “inteligencia emocional” definiéndola como la capacidad de percibir los sentimientos propios y de los demás, distinguir entre estos y con la ayuda de dicha información guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo.

Mayer & Salovey (1993) plantearon que la inteligencia emocional estaba integrada por la expresión emocional, la evaluación verbal y no verbal, la regulación emocional en uno mismo y en los demás, así como por la capacidad para solucionar problemas mediante la utilización del material emocional.

Goleman (1995) fomentó el concepto a través de su libro “Inteligencia Emocional”. Además plantea una discusión entre cognición y emoción de tal manera asocia lo cognitivo con la razón y el cerebro, y por tanto con lo

inteligente, positivo, profesional, científico, académico, lo masculino, Super Yo, principio de realidad, entre otros. Mientras que lo emocional se asocia con el corazón, los sentimientos, el Ello, lo femenino, lo familiar, la pasión, los instintos, el principio del placer, entre otros. Es decir, considerando lo racional a un nivel superior a lo emocional. A esto se suma las obras de Matthews (1997) y Dalgleish y Power (1999), entre otras, siendo un indicador de la necesaria complementariedad entre cognición y emoción. Por esta cuestión la inteligencia emocional ha venido teniendo varias definiciones y redefiniciones a lo largo del tiempo.

Cooper (1997) publica el libro “la inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones”.

Taylor (1997) al realizar estudios sobre los desórdenes afectivos hace referencia a algunos aspectos históricos de la inteligencia emocional.

Bar-On (1997) se refiere a la inteligencia emocional como una capacidad de resolver problemas que se dan en el contexto de una forma adecuada mediante el manejo de las habilidades y capacidades.

Mayer & Salovey (1997) plantearon un modelo integrado por cuatro aspectos la percepción de la emoción, la utilización de las emociones para facilitar el pensamiento, el entendimiento de las emociones y la gestión de las emociones.

Caruso (2000) concibe a la inteligencia emocional de tres formas como rasgo de personalidad, como habilidad mental y como movimiento cultural.



Bisquerra (2002) menciona sobre el aumento de las publicaciones que están relacionadas con las emociones en Psicología, a la implicación de la neurociencia en el estudio del cerebro emocional y la propagación de la obra de Goleman (1995).

Brackett & Salovey (2006) plantean que percibir, identificar y aprovechar las emociones y los sentimientos en algunos ámbitos cognitivos como la toma de decisiones, el razonamiento, la resolución de problemas y la comunicación interpersonal, requiere no solo del reconocimiento de las mismas en sí mismo y los demás, sino la apertura hacia otros estímulos como las voces interiores, la música, el arte y la historia; tener niveles bajos de alexitimia y ambivalencia en la expresividad emocional y utilizar las emociones para centrar la atención y pensar de manera más lógica, racional y creativa.

Mayer, Salovey, & Caruso (2008) manifiestan que las emociones intervienen en los procesos psicológicos, tan solo son un componente de la personalidad. Por tal motivo, el desarrollo paralelo de la cognición, el afecto y la conducta, son fundamentales para alcanzar una personalidad equilibrada y saludable, lo que además requiere del fortalecimiento de la automotivación y el autocontrol.

Mayer & Salovey (2009) señalan que la inteligencia emocional implica la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual.

## **Modelos de inteligencia emocional**

**Modelos mixtos:** integra dimensiones sociales, emocionales, cognitivas y de personalidad.

### **Modelo de competencias emocionales de Goleman**

Goleman (1995, 1998, 2001) enfatiza que las dimensiones del modelo son factores que intervienen de manera determinante en el liderazgo y por ende en el desarrollo organizacional.

- **Conciencia de sí mismo:** es decir de las propias emociones y sentimientos.
- **Autorregulación:** habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada y adecuada.
- **Motivarse a sí mismo:** es esencial para auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas.
- **Empatía:** reconocer las emociones de los demás basándose en el conocimiento de las propias emociones.
- **Habilidades sociales:** establecer buenas relaciones con los demás aporta la habilidad de manejar las emociones.

### **Modelo de inteligencia social y emocional Bar-On**

Bar-On (1997, 2006) presenta un enfoque que tiene que ver con las competencias emocionales y sociales que permiten entender y expresar las propias emociones y las de los demás, incidiendo en las relaciones interpersonales y en las demandas cotidianas. El enfoque busca conocer los aspectos fundamentales del

funcionamiento social y emocional que permiten un mejor bienestar psicológico, fundamentándose en diversos factores no cognitivos. En el modelo se relacionan rasgos emocionales y de personalidad. Lo integran cinco factores que, a su vez, se subdividen en 15 subfactores:

### **Componente intrapersonal**

- **Comprensión emocional de sí mismo:** conocimiento de las propias emociones y sentimientos.
- **Asertividad:** capacidad que permite individuo expresar sus ideas, opiniones sin afectar los sentimientos de las demás personas.
- **Auto concepto:** aceptación de sí mismo, reconociendo habilidades, fortalezas, debilidades y limitaciones.
- **Autorrealización:** cumplimiento de metas u objetivos trazados por un individuo.
- **Independencia:** capacidad para realizar cualquier actividad y tomar decisiones por sí solo, sintiendo seguridad consigo mismo.

### **Componente interpersonal**

- **Empatía:** habilidad para comprender sentimientos y emociones de las demás personas.
- **Relaciones interpersonales:** habilidades sociales que establece la persona.
- **Responsabilidad social:** aportaciones y contribución de un sujeto que pertenece a un grupo social.

### **Componente de adaptabilidad**

- **Solución de problemas:** generar alternativas de solución para conflictos que se presentan en el diario vivir.
- **Prueba de la realidad:** identificar lo real de lo imaginario.
- **Flexibilidad:** rectificación de las emociones, los pensamientos y los comportamientos.

### **Componentes del manejo de estrés**

- **Tolerancia al estrés:** bajo la situación estresante el sujeto experimenta diferentes emociones.
- **Control de impulsos:** manejo de las emociones.

### **Componente del estado de ánimo en general**

- **Felicidad:** satisfacción emocional.
- **Optimismo:** tener cuenta lo positivo de lo negativo.

Este modelo hace referencia a lo social relacionándolo con la inteligencia emocional ya que la persona al desarrollar habilidades sociales le permite desenvolverse sin problema en el entorno.

### **Modelo de habilidades**

Son modelos que establecen que la inteligencia emocional atraviesa por el procesamiento de información emocional siendo el más relevante el modelo de Salovey y Mayer (1990) los cuales manifiestan que existe una serie de habilidades cognitivas de los lóbulos pre frontales del neo córtex para percibir, evaluar,

expresar, manejar y autorregular las emociones en base a las normas sociales y éticas.

### **Modelo de Salovey y Mayer (1990)**

El presente modelo a cambiando a lo largo del tiempo desde que en 1990 añadieron a la empatía como componente de la IE. Salovey y Mayer (1997) definen a la inteligencia emocional como una destreza de manejo de los sentimientos, emociones, pensamientos y acciones. Según este modelo, la IE implica la capacidad para percibir, valorar, comprender y expresar emociones; acceder y generar sentimientos que potencien el pensamiento; y permitir el crecimiento emocional e intelectual a partir de la regulación de las mismas.

**Percepción emocional:** habilidad del sujeto para percibir las emociones de las demás personas.

- **Integración emocional:** integración emoción y cognición.
- **Comprensión emocional:** busca resolver conflictos de esta forma se identifica la emoción relacionada con dicho problema.
- **Dirección emocional:** en el cual va a darse una relación existente entre emoción y acontecimiento.
- **Regulación emocional:** los pensamientos originan el crecimiento emocional, intelectual y personal.

### **Inteligencia emocional en psicología clínica**

En las medidas de inteligencia emocional existentes, los datos normativos siguen una distribución normal. Por lo que se dice que existen individuos con

inteligencia “normal”, “alta” y “baja” con sus diferentes escalas, así como de una IE “anormalmente baja”. Y si el constructo de IE tiene alguna correspondencia con la realidad psicológica de la persona, podemos sospechar que la IE anormalmente baja puede causar efectos negativos en su vivencia emocional, es decir trastornos psicológicos relacionados con uno o varios componentes de la IE.

Matthews, Zeidner & Roberts (2002) hablan de una inteligencia emocional patológicamente baja como trastorno mental en sí mismo o como factor que predispone al trastorno mental. Manifestándose en un trastorno de personalidad (Eje II del DSM-IV) o en un proceso patológico (Eje I del DSM-IV).

Usualmente en todos los trastornos de personalidad se presentan desajustes emocionales los cuales pueden estar relacionados con la carencia de habilidades emocionales tal como el aislamiento social en las personalidades esquizoide y esquizotípica, la falta de empatía en la personalidad antisocial, la impulsividad y el exceso de emociones negativas en los trastornos límite e histriónico de personalidad, la inhibición de la expresión emocional en personalidades obsesivo compulsivo, la hipersensibilidad a la crítica y falta de autoestima en los trastornos de personalidad por dependencia o por evitación.

### **2.2.2 Personalidad**

En referencia a la variable dependiente que es Personalidad basa su fundamentación teórica en la corriente cognitiva conductual debido a los aportes científicos de Albert Bandura.

## **Estructuras de la personalidad**

- **Temperamento:** se entiende por temperamento al conjunto de rasgos de origen genético o hereditario, siendo algo innato (Milon, 1993).
- **Carácter:** se define como la reunión de hábitos que se van adquiriendo en el transcurso del desarrollo, desenvolvimiento y aprendizaje de la persona en su entorno (Milon, 1993).

## **Definición de Personalidad**

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, versión revisada APA (2000) define a la personalidad como la forma o manera de percibir, pensar y actuar, dichos rasgos se tornan desadaptativos cuando originan un malestar o un deterioro funcional significativo llegando a considerarse como trastornos de la personalidad.

Cattell (1963) denomina a la personalidad como una conducta o comportamiento de una persona ante una determinada situación.

Allport (1971) menciona que la personalidad proviene de una organización interna del individuo y sus posibles ajustes para un determinado comportamiento en el sistema.

Herrera y Ramírez (1992) dice que la personalidad es un conjunto de factores biológicos, físicos, psíquicos y sociales en un individuo que lo hace inigualable y único ante las demás determinando su forma de pensar, sentir y actuar.

Phares (1998) considera a la personalidad como un conjunto de pensamientos, sentimientos y conductas característicos de cada una de los sujetos.

## **Corriente Cognitiva - Conductual**

Los modelos conductuales - cognitivos combinan modelos de la teoría del aprendizaje con aspectos del procesamiento de la información, en su intento de explicar cómo se instauran las conductas durante la infancia y la adolescencia. Al integrar estos dos postulados teóricos, la teoría conductual y la cognitiva integra los factores internos y externos del sujeto. Orientado a las técnicas conductuales con la evaluación y el tratamiento de los fenómenos que determinan la cognición. La teoría pone un gran énfasis en los procesos de aprendizaje y en la influencia de los modelos que el sujeto tiene en su propio ambiente. Se da importancia a la manera de procesar la información para comprender el desarrollo y tratamiento de trastornos psicológicos. El uso de modelos explicativos de tipo cognitivo responden a la idea de que la cognición, la conducta y las emociones suelen estar interconectadas y retroalimentadas (Batlle, 2008).

## **Aportes de Albert Bandura**

Su teoría del aprendizaje expresada principalmente en su obra “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad” (1974), parte del principio de que se puede aprender a través de la observación, es decir, otra persona realiza la acción y experimenta sus consecuencias. El observador aprende por medio de la experiencia ajena, por eso se le llama a este tipo de aprendizaje "Modelado", ya que la conducta del modelo observado y otras situaciones estimulares se transforman en imágenes y códigos verbales que se retienen en la memoria. Mediante la observación aprendemos no sólo la forma de realizar una determinada



acción, sino también a predecir lo que sucedería en una situación específica al poner de manifiesto los mecanismos para llevar a cabo esa conducta.

Bandura (1977) considera que ante una determinada situación respondemos en función del significado que le otorgamos a la misma, tanto si estamos implicados directamente en ella como si nuestra presencia es la de simple observador de la situación. En tal sentido, el funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en que la conducta, los factores cognitivos y otros personales, y los acontecimientos ambientales, operan como determinantes unos de otros, interaccionando entre sí. Además menciona que la personalidad es la interacción entre cognición, ambiente y aprendizaje ; juegan un papel importante las expectativas internas de los individuos, pues el ambiente influye en la manera de comportarse y por tanto modifica las expectativas del individuo ante otras situaciones respecto a su comportamiento, teniendo en cuenta que las personas se ajustan a unos criterios o estándares de desempeño que son únicos a la hora de calificar un comportamiento en diversas situaciones.

Bandura (1977) plantea que la conducta de las personas está orientada a metas, pues los individuos se pueden regular a sí mismos; además tienen un grado de libertad y capacidad de cambiar durante toda la vida. Bandura consideró a los humanos como seres complejos, únicos, activos, destacando el pensamiento y la autorregulación. Pues los individuos están en una continua resolución de problemas, partiendo de la experiencia y de la capacidad de procesamiento de información. Por tal razón, Bandura realizó sus estudios en humanos en el nivel

contextual; a través de la observación de modelos, la persona puede generar ideas e imágenes que se pueden combinar y modificar con el fin de elaborar patrones de conducta adecuados.

Bandura (1986) menciona que el ambiente es la causa del comportamiento pero con la existencia de la reciprocidad, es decir el comportamiento también modifica al ambiente, a esta relación la denominó determinismo recíproco, el mundo y el comportamiento se producen mutuamente. La postura de Bandura sobre la personalidad puede ser deducida en esta situación: supongamos que un adolescente muestra su rasgo de personalidad agresiva porque es maltratado por sus compañeros. Cuando esta persona expresa su agresión por medio de actos violentos puede desencadenar en la mente de sus compañeros tanto un nivel mayor de agresión como temor. Por lo tanto, estará cambiando su ambiente, de esta manera la personalidad se conforma por tres elementos que derivan de la interacción comportamiento - ambiente:

- Ambiente
- Comportamiento
- Procesos Psicológicos

La interacción de estos elementos va a permitir que el ser humano posea la habilidad de alojar en su mente ciertas concepciones como el lenguaje, que es uno de los procesos psicológicos superiores. Bandura considera que por medio de esta interrelación se va a generar el aprendizaje. La personalidad de cada individuo se determina por los aprendizajes en su vida, los procesos psicológicos internos e individuales, así como el ambiente que facilitó la información y los modelos de

aprendizaje. Expresó que nuestra capacidad de procesar el lenguaje, las imágenes y otros estímulos sensoriales en nuestra mente tiene un efecto en cómo nos comportamos, cómo desarrollamos nuestros rasgos de personalidad y por lo tanto, cómo afectamos nuestro ambiente. Bandura determina una serie de pasos para el proceso de aprendizaje por observación vicario o modelado:

**1. Atención:** enfocarse en los estímulos visuales.

**2. Retención:** capacidad de retener información a través de imágenes mentales o descripciones verbales.

**3. Reproducción:** formado las imágenes mentales o descripciones verbales se debe convertirlas de tal forma que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento y aún más mejorarlo con la práctica.

**4. Motivación:** necesitamos estar motivados a imitar. Bandura menciona un número de motivos:

- **Refuerzo pasado**, como el conductismo tradicional o clásico.
- **Refuerzos prometidos**, (incentivos) que podamos imaginar.
- **Refuerzo vicario** la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador. Estos motivos han sido tradicionalmente considerados como aquellas cosas que “causan” el aprendizaje. Bandura nos dice que éstos no son tan causantes como muestras de lo que hemos aprendido. Es decir, él los considera más como motivos. Por supuesto que las motivaciones negativas también existen, dándonos motivos para no imitar: castigo pasado, castigo prometido (amenazas) y castigo vicario.

Otra de las bases de la teoría de la personalidad se encuentra:

### **Autorregulación**

La autorregulación (controlar nuestro propio comportamiento) considerada como la otra piedra angular de la personalidad humana. Bandura propone tres pasos:

- **Auto-observación:** conocimiento de nosotros mismos, es decir nuestro comportamiento
- **Juicio:** comparamos lo que vemos con un modelo
- **Auto-respuesta:** respuestas de recompensa o auto respuesta de castigos a nosotros mismos.

## **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis Alternativa H1**

La inteligencia emocional si se relaciona con la personalidad de los estudiantes universitarios de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

### **2.3.2 Hipótesis Alternativa H0**

La inteligencia emocional no se relaciona con la personalidad de los estudiantes universitarios de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Nivel y Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo correlacional porque se verifica la relación entre las dos variables inteligencia emocional y personalidad, es de tipo exploratorio ya que se comprueba la hipótesis por medio de la aplicación de reactivos psicológicos tales son el Inventario de Cociente Emocional de Bar On y el Cuestionario de Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad, se denomina de tipo bibliográfico y documental ya que para la ejecución de la investigación se tomó en cuenta libros, revistas y artículos científicos basados en una información verídica, y fue una investigación no experimental de corte transversal, porque se evalúa una vez y en un corto periodo de tiempo.

#### **3.2 Selección del área o ámbito de estudio**

- Provincia de Tungurahua
- Cantón Ambato
- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad Ciencias de la Salud
- Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica.

#### **3.3 Población**

La población de estudio en la presente investigación está conformada por el total de 109 estudiantes (31 hombres y 78 mujeres) de edades comprendidas entre los

18 a 24 años de edad, pertenecientes a los semestres desde segundo a quinto de la Carrera de Psicología Clínica.

### **3.4 Criterios de inclusión y exclusión**

#### **3.4.1 Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de la carrera de psicología clínica
- Estudiantes desde segundo a quinto semestre
- Estudiantes que estén de acuerdo con el consentimiento informado
- Estudiantes que no tengan algún problema neurológico

#### **3.4.2 Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de los primeros semestres pertenecientes a distintas carreras de la Universidad Técnica de Ambato
- Estudiantes que no estén de acuerdo con el consentimiento informado.
- Estudiantes que consuman sustancias psicoactivas
- Estudiantes que tengan algún problema neurológico
- Estudiantes que estén familiarizados con los reactivos psicológicos.

### **3.5 Diseño muestral**

Para la ejecución del proyecto investigativo la muestra participante fue seleccionada en consideración de los criterios de inclusión y exclusión, además de selección de las pruebas psicométricas ya que se encontró en algunos reactivos ítems de omisión e inconsistencia que no validaban los reactivos por lo cual fueron apartados del estudio a investigar.

### 3.6 Operacionalización de variables

#### 3.6.1 Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Instrumentos
Inteligencia Emocional	El término inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivarnos y manejar apropiadamente las relaciones que conservamos con los demás, de esta manera interactuando con el entorno, desarrollando las habilidades para llegar a una buena adaptación social (Goleman, 1998).	Componentes Intrapersonales  Componentes Interpersonales  Componentes de Adaptabilidad  Componentes de manejo de tensión.  Componentes del estado de ánimo corporal.	Conocimiento emocional de sí mismo, seguridad, autoestima, autorrealización e independencia.  Relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía.  Solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad.  Tolerancia a la tensión y control de impulsos.  Felicidad y optimismo	Inventario de Cociente Emocional de Bar On  Autor: Reuven Bar- On

**Tabla 1. Variable independiente Inteligencia Emocional**

**Elaborado por: Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia emocional y personalidad en estudiantes universitarios”**

### 3.6.2 Variable Dependiente: Personalidad

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Instrumentos
Personalidad	El DSM-IV-TR define a la personalidad como la forma de pensar, sentir, actuar, propia de cada individuo, su forma de relacionarse con los demás y consigo mismo (DSM-IV-TR, 2000).	<p>Paranoide</p> <p>Esquizoide</p> <p>Esquizotípico</p> <p>Histriónico</p> <p>Antisocial</p>	<p>Desconfianza ante las demás personas, pensamientos irracionales, tendencia a guardar rencor.</p> <p>Dificultad para relacionarse con un grupo social, tendencia al aislamiento.</p> <p>Distorsiones cognitivas, perceptivas y del comportamiento.</p> <p>Buscan ser el centro de atención en un grupo social a su vez que se muestran seductores.</p> <p>Incumplimiento de las reglas y normas sociales, tendencia a la impulsividad, irritabilidad y agresión</p> <p>Ideas de grandeza, grandiosidad, tendencia a la</p>	<p>Cuestionario Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad</p> <p>Autores: Antonio Pérez Urdániz, Vicente Rubio Larrosa, M<sup>a</sup> Esperanza Gómez Gazol.</p>



		Narcisista	admiración por los otros, se centra en su ego.	
		Impulsivo	Inestabilidad emocional y la ausencia de control de impulso por lo que tienden a la impulsividad e ira.	
		Límite	Inestabilidad en el estado anímico, identidad, y la conducta en relación a los demás.	
		Anancástico	Tendencia al perfeccionismo a cada uno de los detalles.	
		Dependiente	Falta de confianza e inseguridad en su persona, dificultad a par tomar decisiones propias por lo cual asigna el derecho a los demás.	
		Ansioso	Temor a la humillación, tendencia al aislamiento, baja autoestima, inseguridad.	

**Tabla 2. Variable dependiente Personalidad**

**Elaborado por: Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia emocional y personalidad en estudiantes universitarios”**

### **3.7 Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información.**

- Se procedió a informar el tema de proyecto, los objetivos y procedimientos del mismo al tutor asignado.
- Se solicitó la autorización correspondiente al coordinador de la carrera de psicología clínica perteneciente a la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato para la aplicación de los reactivos psicológicos.
- Se dio a conocer a los estudiantes de segundo a quinto semestre de la carrera de psicología clínica acerca del consentimiento informado en el cual se informa acerca de los objetivos y los instrumentos a ser administrados en el transcurso de evaluación.
- Se verificó los criterios de exclusión e inclusión al momento de la aplicación de los reactivos psicológicos.
- Se procedió a calcular la muestra del total de la población participante a través del programa electrónico netquest.
- Acto seguido se aplicó los reactivos psicológicos.

#### **Validez y confiabilidad de los reactivos:**

#### **Instrumento: Inventario de Cociente Emocional de Bar On**

**Autor:** Reuven Bar-On

**Objetivo:** Medir el cociente emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas las cuales influyen en la

capacidad del individuo para responder a las exigencias del medio en el cual se desenvuelve.

**Procedencia:** Toronto - Canadá

**Adaptación Peruana:** Nelly Ugarriza Chavez

**Aplicación:** sujetos de 16 años en adelante.

**Técnica:** Encuesta

**N.- de ítems:** 133

**Administración:** Colectiva

**Alfa de Cronbach:** 0,93

**Confiabilidad:** elevada

**Instrumento: Cuestionario Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad.**

**Autor:** Antonio Pérez Urdániz, Vicente Rubio Larrosa, M<sup>a</sup> Esperanza Gómez Gazol.

**Objetivo:** Valoración de los rasgos de personalidad, su forma sentir, pensar y actuar llevando una conducta o un comportamiento determinado ante una situación.

**Técnica:** Encuesta

**N.- de ítems:** 22

**Administración:** Colectiva

**Alfa de Cronbach:** 0,89

**Confiabilidad:** alta

- Se procedió a la calificación oportuna de los reactivos aplicados y a la vez se apartó los test que hayan sido encontrados con omisión de ítems e inconsistencia.
- Continuando con la tabulación de los resultados de los reactivos psicológicos.
- Mediante la obtención de las puntuaciones de cada uno de los instrumentos evaluativos, se manejó el programa SPSS para a través del Chi Cuadrado realizar la comprobación de la hipótesis.
- Finalmente alcanzado todo el proceso de evaluación se realizó un informe con conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos.

### **3.8 Aspectos éticos**

La realización del presente estudio de investigación cuenta con el consentimiento informado, en el cual el estudiante da a conocer estar de acuerdo en la participación de forma voluntaria.

La calificación e interpretación de los reactivos psicológicos debe tener datos confiables como la validez y fiabilidad.

Es fundamental la confidencialidad que se guarde de la información recopilada de los resultados de los instrumentos evaluativos, constatando la seguridad y resguardo de la integridad de los participantes a la investigación.

Mediante el código de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato aprobado el 23 de octubre de 2015, toma importancia a lo que se detalla a continuación:

El **Art. 13.-** De los proyectos de investigación deben ser considerados para: promover la investigación instructiva y generativa de tal manera que se adecúe a las necesidades prioritarias de la Universidad y de la población de la zona central del Ecuador; para que los estudiantes universitarios desarrollen sus capacidades y así llevar a cabo actividades de investigación, proceso e innovación. A esto se añade que para fortificar el progreso bioético se debe dar a conocer el consentimiento informado así se llega a cumplir con los principios de la bioética, dando significación a las normas éticas internacionales para la investigación en personas, por tal razón es fundamental realizar todos los trámites establecidos para los proyectos de investigación a realizarse con el reglamentario y formatos que ya son instaurados por el Comité de Bioética.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Variable independiente: Inteligencia Emocional

<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentajes %</b>
Muy alta	0	0%
Alta	8	7%
Promedio	61	56%
Baja	30	28%
Muy baja	10	9%
Total	109	100%

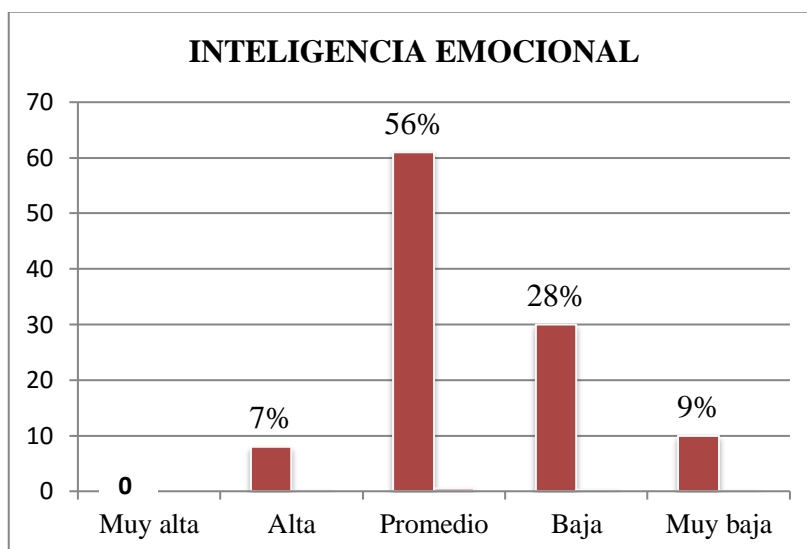
**Tabla 3. Inteligencia Emocional**

**Elaborado por Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### Análisis Cuantitativo

La presente investigación se realizó con una población de 109 estudiantes universitarios, los resultados mostraron que el 0% posee un nivel de Cociente emocional (CE) Muy Alta, el 7% presenta un nivel de CE Alta, el 56% de los alumnos presentan un nivel de CE Promedio, detrás el 28% demuestra un nivel de CE Baja, y el 9% de estudiantes poseían un nivel de CE Muy Bajo.



**Figura 1. Inteligencia Emocional**  
**Elaborado por Guamani (2017)**  
**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación del reactivo psicológico que evaluó la inteligencia emocional se evidencia que los estudiantes universitarios se ubican en un nivel promedio del IE, seguidamente con un CE alto, sin embargo no se halló ningún caso con un cociente emocional muy alto, a su vez existieron jóvenes que presentaron cocientes emocionales dentro del rango bajo y muy bajo de cociente emocional pero en un número no muy significativo.

#### 4.2 Variable dependiente: Personalidad

Personalidad	Frecuencia	Porcentajes %
Paranoide	8	7%
Esquizoide	21	19%
Esquizotípico	0	0%
Histriónico	29	27%
Antisocial	1	1%
Narcisista	9	8%
Impulsivo	6	6%
Límite	5	5%
Anancástico	12	11%
Dependiente	4	4%
Ansioso	14	13%
Total	109	100%

**Tabla 4. Personalidad**

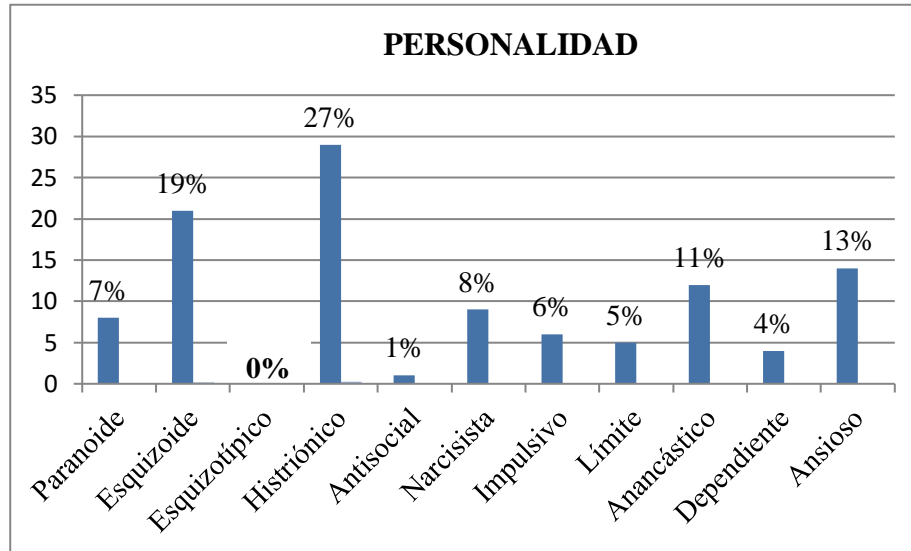
Elaborado por Guamani (2017)

Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”

#### Análisis Cuantitativo

De acuerdo a los 109 estudiantes, los resultados mostraron que el 7% tiene personalidad paranoide, el 19% posee una personalidad esquizoide, sin embargo no se encontró caso alguno de personalidad esquizotípica por lo que se estableció un 0%, a diferencia de este dato se halló que un 27% de la población evaluada posee una personalidad histriónica, se encontró que el 1% tiene una personalidad antisocial, mientras que el 8% adquiere una personalidad narcisista, no obstante se encontraron porcentajes de 6% pertenecientes a una personalidad impulsiva y un 5% de personalidad límite, a su vez se hallaron datos de personalidad anancástico con un 11%, y con personalidad dependiente un 4% y finalmente hubo algunos estudiantes con un 13% de personalidad ansiosa.





**Figura 2. Personalidad**

Elaborado por Guamani (2017)

Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”

### Interpretación

Basado en los resultados obtenidos se establece que la población mayoritaria posee una personalidad histriónica caracterizada por una tendencia a la extroversión, mientras se demuestra que se encuentra seguida por la personalidad esquizoide a lo contrario con características de introversión, como intermedias se encuentra la personalidad anancástico que se identifica por la tendencia al perfeccionismo, preocupación excesiva por los detalles, organización entre otras; y la personalidad ansiosa descrita como una preocupación excesiva por ser criticado o rechazado en su entorno ya que no poseen seguridad en su persona, a su vez se encontraron algunos casos de personalidad paranoide caracterizada por la desconfianza absoluta en las demás personas, como también se presentó individuos con personalidad narcisista identificado por un sentido de importancia de su persona, necesidad de ser admirado, se hallaron pocos casos de las personalidades impulsivo y limite descritas por una inestabilidad emocional,

además se hizo presente la personalidad dependiente existiendo un número no significativo de la población dicha personalidad se determina por dejar que otras personas asuman sus decisiones y responsabilidades incluyendo el malestar que les ocasiona sentirse solos y poder hacerse cargo de su vida, a su vez la personalidad antisocial se presentó de igual manera con un número escaso de individuos esta personalidad se caracteriza por infringir normas y reglas sociales, tendencia a la impulsividad y por último para la personalidad esquizotípica no se hizo presente caso alguno.

#### **4.3 Nivel de inteligencia emocional que sobresale en el género femenino y masculino de los estudiantes universitarios.**

<b>GÉNERO MASCULINO</b>		
<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy alta	0	0%
Alta	4	13%
Promedio	19	61%
Baja	7	23%
Muy baja	1	3%
Total	31	100%

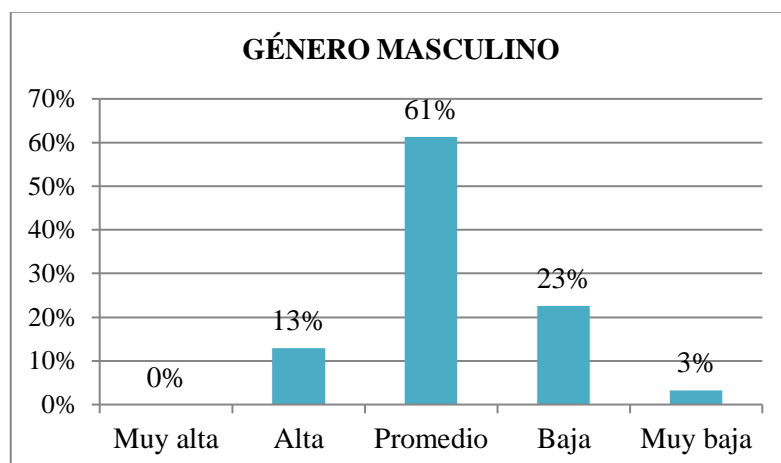
**Tabla 5. Nivel de IE en el género masculino**

**Elaborado por Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### **Análisis Cuantitativo**

Mediante la población de muestra se seleccionó 31 estudiantes que pertenecen al género masculino por consiguiente los resultados mostraron que el 0% posee un nivel de CE Muy Alto, el 13% presenta un nivel de CE Alto, el 61% de los alumnos presentan un nivel de CE Promedio, detrás el 23% demuestra un nivel de CE Bajo, y el 3% de estudiantes poseían un nivel de CE Muy Bajo.



**Figura 3. Nivel de IE en el género masculino**

**Elaborado por Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### Interpretación

De acuerdo a los resultados encontrados se indica que la inteligencia emocional se corrobora de acuerdo al género masculino que se ubican en un rango promedio del cociente emocional, por otra lado se registraron casos donde el cociente emocional de algunos estudiantes se encontraban en rango alto, sin embargo no se halló ningún caso con un cociente emocional muy alto, a su vez se presentaron cocientes emocionales dentro del rango bajo y muy bajo de cociente emocional pero en un número no muy significativo.

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		
<b>Inteligencia Emocional</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy alta	0	0%
Alta	0	0%
Promedio	16	52%
Baja	12	39%
Muy baja	3	10%
Total	31	100%

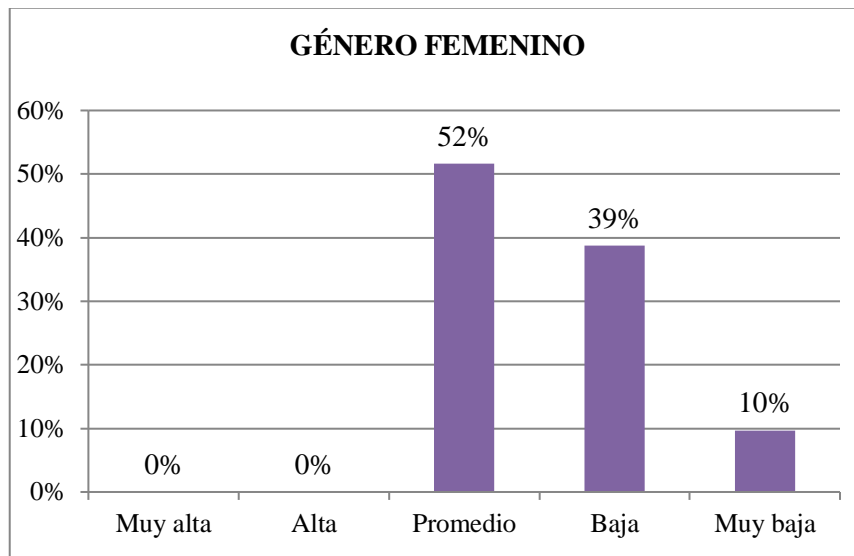
**Tabla 6. Nivel de IE en el género femenino**

**Elaborado por Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### Análisis Cuantitativo

Mediante la población de muestra se escogió a 31 estudiantes que pertenecen al género femenino por consiguiente los resultados mostraron que el 0% posee un nivel de CE Muy Alto, de igual manera que el 0% presenta un nivel de CE Alto, el 52% de las alumnos presentan un nivel de CE Promedio, detrás el 39% demuestra un nivel de CE Bajo, y finalmente el 10% de estudiantes poseían un nivel de CE Muy Bajo.



**Figura 4. Nivel de IE en el género femenino**  
**Elaborado por Guamani (2017)**  
**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

#### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se muestra de acuerdo al género femenino que se ubican en un rango promedio del IE, por otro lado no se registraron casos donde la IE en rango alto, de igual forma no se halló ningún caso con un nivel de IE muy alto, a su vez se presentaron datos de estudiantes que se ubican en un rango de cociente emocional bajo y muy bajo.

## Inteligencia emocional y su relación con la personalidad

PERSONALIDAD	INTELIGENCIA EMOCIONAL				
	Muy Alta	Alta	Promedio	Baja	Muy Baja
<b>Paranoide</b>	0	1	2	5	0
<b>Esquizoide</b>	0	0	12	7	2
<b>Esquizotípico</b>	0	0	0	0	0
<b>Histriónico</b>	0	5	24	0	0
<b>Antisocial</b>	0	0	0	0	1
<b>Narcisista</b>	0	1	7	1	0
<b>Impulsivo</b>	0	0	0	4	2
<b>Límite</b>	0	0	2	1	2
<b>Anancástico</b>	0	1	9	1	1
<b>Dependiente</b>	0	0	1	2	1
<b>Ansioso</b>	0	0	4	9	1

**Tabla 7. Relación Inteligencia Emocional e Personalidad**

Elaborado por Guamani (2017)

Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”

### Interpretación

Una vez analizado los datos estadísticos de las variables Inteligencia Emocional e Personalidad se evidenció que el cociente emocional que sobresale en base a la relación se encuentra la personalidad histriónica con el nivel promedio y alto de IE seguida de la personalidad narcisista ya que en el individuo está presente la autorrealización, establecimiento de relaciones interpersonales y a la vez posee entre sus características la extroversión una habilidad para establecer relaciones sociales, por otra parte la personalidad limite e impulsivo poseen un cociente emocional bajo ya que están caracterizados por la inestabilidad emocional, ya que no existe un control de sus impulsos, no pueden manejar sus emociones de la forma correcta en un momento dado, causando manifestaciones explosivas a la vez actitudes violentas, estas ya sean contra otros o contra sí mismos

acompañadas de sucesivas amenazas o intentos suicidas derrumbándose en crisis emocionales. Además de mantener relaciones interpersonales intensas o inestables, lo cual le lleva a una baja tolerancia a la frustración.

#### 4.4 Verificación de la Hipótesis

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
Inteligencia Emocional *	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Personalidad	109	100,0%	0	0,0%	109	100,0%

**Tabla 8. Resumen de procesamiento de casos**

**Elaborado por Guamani (2017)**

**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

Tabla de contingencia Inteligencia Emocional * Personalidad													
		Personalidad											Total
		Paranoide	Esquizoide	Esquizotípica	Histriónico	Antisocial	Narcisista	Impulsivo	Limite	Anancástico	Dependiente	Ansioso	
Inteligencia Emocional	Muy baja	0	2	0	0	1	0	2	2	1	1	1	10
	Baja	5	7	0	0	0	1	4	1	1	2	9	30
	Promedio	2	12	0	24	0	7	0	2	9	1	4	61
	Alta	1	0	0	5	0	1	0	0	1	0	0	8
	Muy alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		8	21	0	29	1	9	6	5	12	4	14	109

**Tabla 9. Tabulación cruzada**  
**Elaborado por Guamani (2017)**  
**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**



## Análisis Cuantitativo

La presente investigación se realizó con una población de 109 estudiantes universitarios los cuales fueron evaluados, los resultados mostraron que de los 10 estudiantes con un nivel de IE Muy Baja, 0 tienen una personalidad paranoide, 2 poseen una personalidad esquizoide, 0 tienen una personalidad esquizotípica, de igual manera 0 poseen una personalidad histriónica, 1 pertenece a la personalidad antisocial, 0 con una personalidad narcisista, 2 tienen una personalidad de tipo impulsivo y 2 de tipo límite, 1 posee una personalidad anancástico , así mismo 1 tiene una personalidad dependiente y 1 con personalidad ansiosa; mientras que de los 30 estudiantes que poseen un nivel de IE Baja, 5 tienen una personalidad paranoide, 7 son de una personalidad esquizoide, sin embargo ninguno posee personalidades esquizotípica, histriónica y antisocial, mientras que 1 persona tiene una personalidad narcisista, 4 poseen una personalidad de tipo impulsivo y 1 de tipo limite, de igual manera 1 con personalidad anancástico, 2 de personalidad dependiente y 9 con una personalidad ansiosa; en cambio de los 61 estudiantes que presentan un nivel de IE Promedio, 2 son de una personalidad paranoide, 12 de personalidad esquizoide, pero ninguno posee personalidades esquizotípica, antisocial y de tipo impulsivo, 24 tienen una personalidad histriónica, 7 de personalidad narcisista, 2 de personalidad tipo limite, 9 de personalidad anancástico, 1 persona con personalidad dependiente y 4 de personalidad ansiosa; mientras que de 8 estudiantes que presenta un nivel de IE Alta, 1 posee una personalidad paranoide, pero ninguno tiene personalidades esquizoide, esquizotípica, antisocial, de tipo impulsivo, límite, dependiente y

ansioso, 5 son de personalidad histriónico, 1 de personalidad narcisista, 1 con personalidad anancástico; y finalmente de los 109 estudiantes evaluados ninguno obtuvo un nivel de IE Muy Alta.

### Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,428 <sup>a</sup>	27	,000
Razón de verosimilitud	76,356	27	,000
Asociación lineal por lineal	4.690	1	,030
N de casos válidos	109		

a. 33 casillas (82,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

b. No se puede calcular porque no hay memoria suficiente.

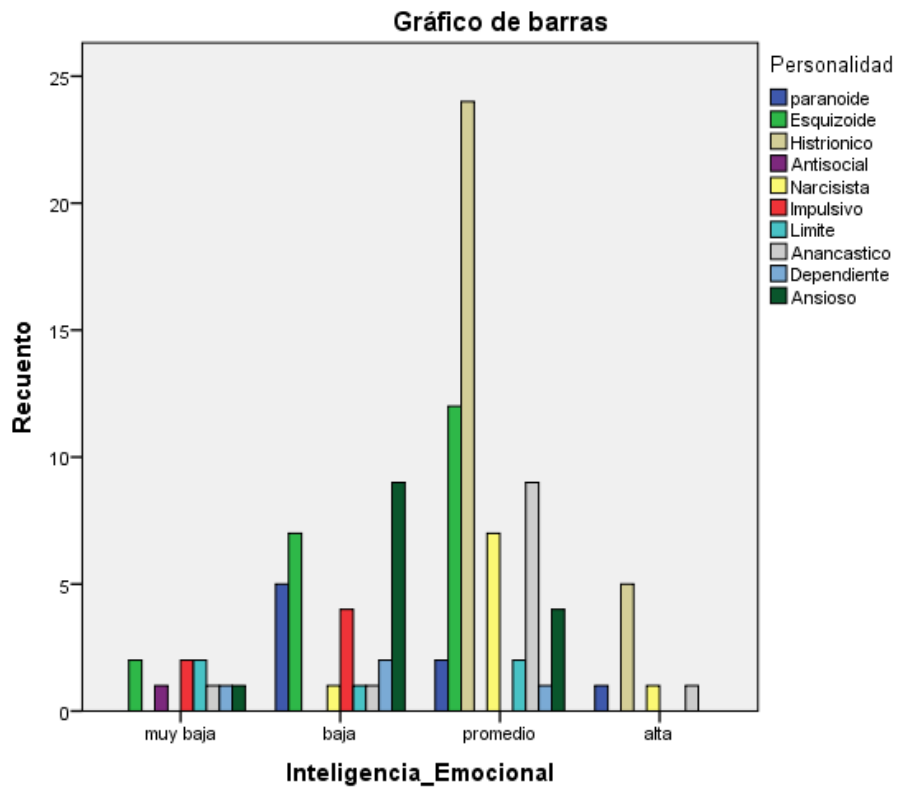
#### Tabla 10. Prueba Chi Cuadrado

Elaborado por Guamani (2017)

Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”

#### Interpretación

Por medio de la aplicación de la prueba estadística del Chi cuadrado realizada en el programa SPSS se ha encontrado que la Inteligencia Emocional si se relaciona con la Personalidad de acuerdo a la siguiente formula,  $[x^2(27)= 70,428; N=109; P<0.050]$  arrojando una significación exacta bilateral de  $0,00 < p 0,05$ ; debido a que el 82,5% de casillas tienen una frecuencia esperada inferior a 5 se tomó la Asociación lineal por lineal en la cual la significación exacta bilateral de  $0,30 < p 0,05$  de tal manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



**Figura 5. Prueba Chi cuadrado**  
**Elaborado por Guamani (2017)**  
**Fuente: “Inteligencia Emocional y Personalidad en estudiantes universitarios”**

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- Por medio de la aplicación de la prueba estadística del Chi cuadrado realizada en el programa SPSS se ha encontrado que la Inteligencia Emocional si se relaciona con la Personalidad siendo el valor de  $0,30 < p < 0,05$  de acuerdo a la siguiente formula,  $[\chi^2(27)= 70,428; N=109; P<0.050]$  en donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto se determinó la relación entre inteligencia emocional y personalidad en los estudiantes universitarios, mediante los resultados obtenidos en la presente investigación, ya que se evidenció que el cociente emocional de un nivel o rango bajo se vincula con las personalidades de tipo impulsivo, de tipo límite, ansioso, dependiente, paranoide presentando un déficit de IE por lo cual muestran una dificultad en cuanto a la identificación y comprensión de las emociones de igual manera en la regulación de los estados afectivos; mientras que las personalidades histriónico y narcisista revelan un nivel de IE mayoritariamente promedio por lo cual indica que ellos tienden a desarrollar la capacidad de atención y reconocimiento de sus propias emociones y de los demás, dado que en el momento de producirse estados emocionales negativos se percatan de los mismos y los restauran de esta forma actúan respondiendo a las demandas del entorno.
- Tras el estudio investigativo se logra conocer el nivel o rango de Inteligencia Emocional del cual nos revela que los estudiantes

universitarios presentan un cociente emocional promedio (86 – 114 puntos) en una población mayoritaria con un 56%, continuando con un 28% de estudiantes que presentaron un nivel de CE bajo (70 – 85 puntos), seguidamente de un 9% de la población con un nivel de CE muy bajo (69 y menos) sin embargo se evidenció ciertos casos con un cociente emocional alto (115 – 129 puntos), con un 7% de estudiantes universitarios número no muy significativo.

- Se identificó la personalidad de los estudiantes universitarios, en donde nos refleja que la población con un 27% mayormente considerable posee una personalidad histriónica, seguida por la personalidad esquizoide con un 19% de la cantidad de participantes, posteriormente la existencia de algunos estudiantes con personalidades narcisista con un 8%, ansioso con un 13%, anancástico con un 11% y paranoide con un 7%, de igual manera se presentaron con un mínimo porcentaje personalidades tales como las de tipo límite con un 5%, de tipo impulsivo con un 6%, dependiente con un 4% y antisocial con un mínimo de 1%, sin embargo hay que recalcar que no se revelo ningún caso de personalidad esquizotípica.
- Por último se estableció el nivel de IE que sobresale tanto en hombres y mujeres con una muestra de 31 estudiantes (seleccionados al azar) de cada género, por medio del cual nos detalla que la población masculina tiende a desarrollar un cociente emocional de nivel promedio con un 61% en su gran mayoría, mientras que en la población femenina desarrollan un nivel promedio de IE con un 52%, de tal modo en esta muestra de estudio existe una diferencia del 9% por tal razón se indica que hombres y mujeres son

capaces de conocer, comprender y manejar su estado emocional de acuerdo al contexto social.

## **5.2 Recomendaciones**

- Mediante los resultados obtenidos de la H1 evidenciando una relación entre la Inteligencia Emocional y Personalidad se recomienda realizar talleres recreativos con la participación de los estudiantes universitarios, de tal manera permita a los mismos aprender a reconocer, manejar sus emociones ante acontecimientos, conllevando a mejorar su estilo de vida para que puedan realizar de mejor forma sus actividades diarias en cada ámbito que se van desarrollando, adecuando su comportamiento, estableciendo buenas relaciones interpersonales y lo más fundamental tomando decisiones apropiadas y eficaces.
- Conjuntamente con el Departamento Psicológico de la universidad incentivar a los estudiantes universitarios a ser parte de un proceso psicológico, para generar un autoconocimiento de las emociones, continuando con la identificación de las vivencias emocionales de los demás, consecutivamente con la regulación de los estados afectivos, dando como resultado habilidades y competencias beneficiosas para el bienestar mental, de tal manera ayude a reducir la ansiedad, tensión que generan las situaciones estresantes que se presentan, con esto la persona podrá crecer emocionalmente.
- Fomentar la participación de los padres de familia y los docentes en los talleres de inteligencia emocional ya que el modo de vivir las emociones y

la forma como se toma las decisiones en nuestra vida, se verá afectado por la vivencia de la infancia es decir cómo nos educaron nuestros padres a expresar nuestros estados emocionales, como los expresaban ellos, en la escuela con los profesores, compañeros de clase y amigos, todo lo que hemos venido atravesando en cada una de las etapas de la vida , la infancia, adolescencia y hasta llegar a la edad adulta, todo eso se procesa y se almacena en nuestra memoria llegando a influir en cada uno de nosotros, por tal razón somos quienes somos, sentimos y actuamos de la forma en que se instauró nuestra personalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander, E. (2006). *Claves para introducirse en el estudio de las inteligencias múltiples*. Argentina. Homo Sapiens Ediciones.
- CIE - 10. (1992). *Trastornos mentales y del comportamiento* - OMS. Madrid, España: Meditor.
- DSM - IV. (1995). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Barcelona, España: Masson.
- Ferrer, S. (2008). *Las emociones*. Santiago de Chile: Mediterráneo Editorial.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional, porque es más importante el cociente intelectual*. México: Ediciones, S.A. de C.V.
- Guibelalde, G. (2010). *Personalidad, cuadro y estilo*. Argentina: Editorial Brujas.
- Urbano, C. y Yuni, J. (2005). *Psicología del Desarrollo, enfoques y perspectivas del Curso Vital*. Córdoba: Editorial Brujas.



## LINKOGRAFÍA

Aragón, L. (2011). Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología: El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. *Revista Psicológica*, 33(133), 68-87. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000300005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000300005&lng=es&tlng=es).

Arés, P. y Benjumea, D. (2002). *Psicoanálisis y psicología*. Andalucía. Recuperado de [http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos\\_ea5/mddiazbenjumea\\_ea5.pdf](http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea5/mddiazbenjumea_ea5.pdf).

Balarezo, M. (2015). *“Problemas paterno filiales y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la “unidad educativa delia ibarra de velasco c.c.f.” del cantón pujilí”*. UTA, Ambato. Recuperado de <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10340/1/Balarezo%20Acu%20%b1a%20%20Maritza%20Magdalena.pdf>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1), 7-43. Recuperado de <http://revistas.um.es/%20rie/article/viewFile/99071/94661>

Cabrera, M. (2013). *Los rasgos de personalidad y su influencia en la reincidencia del cometimiento de delitos, en las personas privadas de libertad, sección varones, del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas en Conflictos con la Ley - Ambato en el periodo*

Mayo - Diciembre de 2012. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato.

Campo, A., Barros, J y Díaz, L. (2009). Asociación entre características de personalidad y consumo de cigarrillo en adultos de Bucaramanga (Colombia). *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*, (5), 77 – 85. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v5n1/v5n1a07.pdf>

CEPAL (1997). *La brecha de la equidad*, Santiago de Chile. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/economia/14/pdf/situacion\\_americalatina.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/economia/14/pdf/situacion_americalatina.pdf)

Clavero, A. (2011). *repositorio.ual*. Recuperado de [http://repositorio.ual.es:8080/bitstream/handle/10835/1177/Clavero\\_Mu%C3%B1oz\\_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ual.es:8080/bitstream/handle/10835/1177/Clavero_Mu%C3%B1oz_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chico, M. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica*, “Unidad educativa ambato”, Ambato. Recuperado de <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20805/1/Mayra%20Alexandra%20Chico%20Villagr%C3%A1n.pdf>

Espinoza, V. y Sanhueza, O. (2012). Miedo a la muerte y su relación con la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería de Concepción, *Revista Psicológica*, 25(4), 607-613. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-21002012000400020&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-21002012000400020&lng=es&nrm=iso).

Flores, J. (22 de Abril de 2013, p. 102). *La Inteligencia Emocional y su incidencia en el Aprendizaje y Comportamiento*. Recuperado de [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3242/1/tebs\\_2012\\_517.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3242/1/tebs_2012_517.pdf)

Garcés, D. (2012). *Tipos de personalidad y su influencia en la prevalencia del trastorno adaptativo mixto con ansiedad y estado de ánimo depresivo, en los pacientes oncológicos que acuden al hospital Dr. Julio Enrique Paredes C, de la ciudad de Ambato durante el periodo Agosto – Noviembre del 2011*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

González, G. (2013). *Teorías de la Personalidad*. Recuperado de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias\\_de\\_la\\_personalidad.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf)

Goleman, D. (1998). *Trabajando con inteligencia emocional*. Bantam Book, New York, Estados Unidos. Recuperado de <http://www.oas.org/udse/readytolearn/peru.html>

Guamán, T., y Zoraida, J. (2014). *“La familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la fundación proyecto “Don Bosco” de la ciudad de ambato en el período abril – septiembre 2014”*. Ambato: UTA. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9287/1/Guam%c3%a1n%20Toaquiza%2c%20Jenny%20Zoraida.pdf>

- Haro, P. (2012). Trastornos de personalidad DSMIV. *PSICOMED*. Recuperado de [http://www.psicomed.net/a\\_trast\\_pers.html](http://www.psicomed.net/a_trast_pers.html)
- Honorable Consejo Universitario de la Universidad Técnica de Ambato. (2015). Código de Ética. Julio 12, 2016, de Universidad Técnica de Ambato, Consejo Universitario. Recuperado de <http://www.uta.edu.ec/v3.0/index.php/es/>
- Jiménez, M., y López, E. (2013). Impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(29), 75-98. Recuperado de [http://www.investigacion-psicopedagogica.com/revista/articulos/29/espanno1/Art\\_29\\_771.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.com/revista/articulos/29/espanno1/Art_29_771.pdf)
- Landázuri, E. (2014). “*Trastornos de personalidad y su incidencia en el Comportamiento suicida en los pacientes de consulta Interna y externa, en las áreas de psicología y Psiquiatría del Hospital Provincial General de Latacunga*”. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7953/1/ELIANA%20LAND%C3%81ZURI.pdf>
- López, L. (2013). Inteligencia emocional percibida, motivación de logro y rendimiento escolar en estudiantes de conservatorio de música. *Revista Electrónica de Música en la Educación*, (32), 1-18. Recuperado de <http://musica.rediris.es/leeme/revista/lopez13.pdf>
- Llibre, J., Prieto, A., García, L., Díaz, J., Viera, C. y Piloto, A. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en los resultados académicos de estudiantes

de las Ciencias Médicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(2), 241-252. Recuperado de

<http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v14n2/rhcm14215.pdf>

Macías, A., Gutiérrez C., Carmona, F., y Crespillo, D. (2015). Relación de la inteligencia emocional y la calidad de vida profesional con la consecución de objetivos laborales en el distrito de atención primaria Costa del Sol. *Atención Primaria*, 48(5), 301 – 307. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5464506>

Montaño, M., Palacios, J., y Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Psychologia*, 3(2), 81-107.

Moreno, M & Medina, A. (2006). *Epidemiología y comorbilidad de los trastornos de personalidad*. Noviembre 27 2015, de Psiquiatría.com

Recuperado de

<http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psiquiatriacom/article/viewFile/274/259/>

Oberst, U., & Lizeretti, N. (2004). Inteligencia emocional en psicología clínica y en psicoterapia. *Revista de Psicoterapia*, 60 (4), 5-22. Recuperado de

<http://oberst.es/documentos/OberstLizeretti.pdf>

Ourique, L. y Pereira, M. (2012). La auto-eficacia y de la personalidad en la planificación de la carrera universitaria. *Psico-USF*, 17(2), 311- 321.

Recuperado de

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-82712012000200015&lng=es&nrm=iso)

[82712012000200015&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-82712012000200015&lng=es&nrm=iso).

Reuven Bar- On. (2004). Inventario de Cociente Emocional de Bar On.

Recuperado de

[https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwia49uY15HSAhUCZCYKHYYeAiQQFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fadedcaperu.files.wordpress.com%2F2011%2F04%2Fcuestionario-baron.doc&usg=AFQjCNHFRak-80ILenN1ww\\_rfZX6a-YHTg&bvm=bv.146786187,d.eWE](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwia49uY15HSAhUCZCYKHYYeAiQQFggYMAA&url=https%3A%2F%2Fadedcaperu.files.wordpress.com%2F2011%2F04%2Fcuestionario-baron.doc&usg=AFQjCNHFRak-80ILenN1ww_rfZX6a-YHTg&bvm=bv.146786187,d.eWE)

Rodríguez, M. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Clases historia*.

Recuperado de

[https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj7s66Hkf\\_QAhXI4SYKHYYOrBiAQFghGMAo&url=https%3A%2F%2F Dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2F articulo%2F5173632.pdf&usg=AFQjCNHjyW1xGbApjTvzLohwuDu4qchWqw](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj7s66Hkf_QAhXI4SYKHYYOrBiAQFghGMAo&url=https%3A%2F%2F Dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2F articulo%2F5173632.pdf&usg=AFQjCNHjyW1xGbApjTvzLohwuDu4qchWqw)

Seelbach, G. (2013). Teorías de la personalidad. *Red tercer milenio S.C.*

Recuperado de

[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias\\_de\\_la\\_personalidad.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf)

Torres, M. (2015). *Estudio correlacional entre el tipo de personalidad y el estilo de afrontamiento de personas adultas en conflicto con la ley según el género por el delito de sentencia más alta de tenencia ilegal de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en la Ciudad de Loja –*

Ecuador. Universidad de Azuay. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4957/1/11396.pdf>

Trujillo, A., Ugalde, M., y Valdivieso, D. (2013). *Prevalencia de adicción a las tecnologías de la Información y comunicación y trastornos de la Personalidad en estudiantes de la facultad de ciencias médicas*. Universidad de Cuenca, Cuenca. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5103/1/MED25.pdf>

Veloso, C., Peralta, A., Antezana, I., Avendaño, R. y Fuentes, L. (2013). Relación entre Inteligencia Emocional, Satisfacción Vital, Felicidad Subjetiva y Resiliencia en funcionarios de Educación Especial. *Estud. Pedagog.*, 39(2), 355-366. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052013000200022&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000200022&lng=es&nrm=iso).

Urdániz, A., Larrosa, V. y Gazol, M. (2007). Cuestionario Salamanca para el screening de trastornos de la personalidad. *Sociedad Española para el estudio de los trastornos de personalidad*. Recuperado de [http://seetp.org/materiales/Cuestionario\\_Salamanca.pdf](http://seetp.org/materiales/Cuestionario_Salamanca.pdf)

## CITAS BIBLIOGRÁFICAS BASE DE DATOS UTA

**PROQUEST:** Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Valencia: Dpto de Psicología Básica.

**PROQUEST:** González, M., Espada, J., Riquelme, A., Secades, R., y Orgilés, M. (2016). Asociación entre rasgos de personalidad y consumo de sustancias en adolescentes españoles. *Adicciones*, 28(2), 108 – 115.

**PROQUEST:** Fernández, J., Landa, N., López, J., Lorea, I., y Zarzuela, A. (2002). Trastornos de personalidad en alcohólicos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 7(3), 217-225.

**PROQUEST:** Rodríguez, U., Agudelo, A., y Argota, A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 14(26), 310 -320.

**PROQUEST:** Siabato, E., Forero, I., y Paguay, O. (2013). Relación entre ansiedad y estilos de personalidad en estudiantes de Psicología. *Psychologia*, 7(2), 87-98.



## ANEXOS

### Anexo 1

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

##### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

##### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.

7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.

46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sabe cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.

81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.

118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## Anexo 2

### CUESTIONARIO SALAMANCA DE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD

Antonio Pérez Urdániz, Vicente Rubio Larrosa, M<sup>a</sup> Esperanza Gómez Gazol

Este es un cuestionario para la valoración de algunos de sus rasgos de personalidad. Conteste según sea su manera de ser habitual y no según se encuentre en un momento dado. Ponga una cruz en su respuesta: V para verdadero y F para falso. En el caso de contestar V (verdadero) no olvide señalar el grado de intensidad de su respuesta: 1, A veces; 2, Con frecuencia, y 3, Siempre.

1. Pienso que más vale no confiar en los demás.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
2. Me gustaría dar a la gente su merecido.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
3. Prefiero realizar actividades que pueda hacer yo solo.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
4. Prefiero estar conmigo mismo.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
5. ¿Piensa la gente que es usted raro o excéntrico?	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
6. Estoy más en contacto con lo paranormal que la mayoría de la gente.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
7. Soy demasiado emocional.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
8. Doy mucha importancia y atención a mi imagen.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
9. Hago cosas que están fuera de la ley.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
10. Tengo poco respeto por los derechos de los demás.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
11. Soy especial y merezco que me lo reconozcan.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
12. Mucha gente me envidia por mi valía	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
13. Mis emociones son como una montaña rusa.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
14. Soy impulsivo.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F

15. Me pregunto con frecuencia cuál es mi papel en la vida	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
16. Me siento aburrido y vacío con facilidad.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
17. ¿Le considera la gente demasiado perfeccionista, obstinado o rígido?	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
18. Soy detallista, minucioso y demasiado trabajador.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
19. Necesito sentirme cuidado y protegido por los demás	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
20. Me cuesta tomar decisiones por mí mismo.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
21. Soy nervioso.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F
22. Tengo mucho miedo a hacer el ridículo.	V	A veces 1	Con frecuencia 2	Siempre 3	F

### Anexo 3

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ con Cédula de Identidad \_\_\_\_\_ autorizo al Sr/Srta/Sra \_\_\_\_\_ hacer uso de la información que yo pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación que tiene por tema “ \_\_\_\_\_ ” de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera Psicología Clínica, la misma que se llevará a cabo en \_\_\_\_\_.

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

La participación en esta investigación es definitivamente de forma voluntaria. Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento que quiera sin tener que rendir cuentas.

Es probable que usted no reciba ningún beneficio directo del estudio realizado, pues los datos proporcionados tienen como finalidad producir conocimientos que podrían ser usados para elaborar estrategias de entrenamiento cognitivo en cuanto a la memoria, en complemento con tratamiento psicoterapéutico.

Finalmente cabe recalcar que el estudio no produce ningún daño o riesgo y que se garantiza total discreción y confidencialidad en la información obtenida.

Con el fin de agilizar la investigación se procederá a hacer un acompañamiento donde se emitirá una explicación previa, antes de que conteste las baterías de evaluación, para un mejor desenvolvimiento.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_