



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**Modalidad Presencial**

Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Ciencias de la Educación mención de Educación Parvulario

**Tema:**

---

**LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y EL DESARROLLO  
DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y  
NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA PARTICULAR ABC DE LA CIUDAD DE AMBATO**

---

**Autora:** Patricia Elizabeth Álvarez Viera

**Tutora:** Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

Ambato-Ecuador  
2016

## **APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

CERTIFICA:

YO, Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez, C.C. 1801997139 en mi calidad de Tutora del Trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ABC DE LA CIUDAD DE AMBATO** desarrollado por la estudiante de decimo semestre: Patricia Elizabeth Álvarez Viera, considero que dicho Informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación Comisión calificadora designada por H. Consejo Directivo.



Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

C.C. 1801997139

TUTORA

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien, basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



**AUTORA**


Patricia Elizabeth Álvarez Viera

C.C.: 1804767760

AUTORA

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de este trabajo final de Final de Grado o Titulación sobre el tema: **LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ABC DE LA CIUDAD DE AMBATO**, y autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



**AUTORA**

Patricia Elizabeth Álvarez Viera

C.C.: 1804767760

**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL II DE 4 A 5 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ABC DE LA CIUDAD DE AMBATO**, presentada por la Srta. Patricia Elizabeth Álvarez Viera, egresada de la carrera de Educación Parvulario 2016, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Ing. María José Mayorga  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



Ing. Luis Rafael Tello  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar la presente tesis a las personas que me han apoyado en los largos años de carrera formativa principalmente

A mi papa que me brindó su apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

A mi hermano que me ayudo a levantarme en mis momentos de flaquezas.

Y a mis maestros que con sus enseñanzas me dirigieron por el camino correcto.

Patricia

## **AGRADECIMIENTO**

Primero quiero agradecer a mi querida institución la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas para empaparme de conocimientos en la Carrera de Educación Parvulario.

Agradezco también a mi tutora de tesis Mg. Judith Núñez por brindarme su tiempo y conocimiento en la asesoría de este proyecto.

Patricia

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xv
Introducción.....	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1. Contextualización del problema.....	3
1.2.2. Prognosis.....	7
1.2.3. Formulación del problema.....	8
1.2.4. Interrogantes.....	8
1.2.5. Delimitación del objeto de investigación.....	9
1.3. Justificación.....	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo general.....	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	11

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	12
2.2. Fundamentación Filosófica.....	15



2.3.	Fundamentación Axiológica.....	16
2.4.	Fundamentación Pedagógica .....	16
2.5.	Fundamentación Legal .....	17
2.6.	Categorías Fundamentales.....	20
	Constelación de ideas de la variable dependiente.....	22
2.6.1.	Fundamentación teórica de la variable independiente .....	23
2.6.1.	Conflictos en el aula .....	23

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Enfoque.....	37
3.2.	Modalidad básica de la investigación.....	37
3.3.	Nivel o tipo de investigación.....	37
3.4.	Población y muestra. ....	38
3.5.	Operacionalización de variables.....	39
3.6.	Recolección de información .....	41
3.7.	Procesamiento y análisis.....	41

### CAPÍTULO IV

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.	Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular “ABC” de la ciudad de Ambato.....	42
4.1.	Encuesta aplicada a docentes de educación inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la ciudad de Ambato. ....	52

### CAPÍTULO V

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.	Conclusiones.....	69
5.2.	Recomendaciones.....	70
	Bibliografía .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

### PAPER

	Resumen.....	76
	Abstract .....	76
	Introducción .....	77
	Método .....	78
	Resultados .....	79

Discusión.....	86
Conclusiones .....	87
Referencias Bibliográficas .....	89
ANEXOS.....	91

## ÍNDICE DE LOS GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Árbol de problemas.....	6
<b>Gráfico N. 2.</b> Red de categorías .....	20
<b>Gráfico N. 3.</b> Constelación de ideas. Variable independiente.....	21
<b>Gráfico N. 4.</b> Constelación de ideas. Variable dependiente.....	22
<b>Gráfico N° 5:</b> Agresión entre compañeros de aula.....	42
<b>Gráfico N° 6:</b> Resuelven sus problemas por medio de la comunicación .....	43
<b>Gráfico N° 7:</b> Resuelven sus problemas por medio del dialogo.....	44
<b>Gráfico N° 8:</b> Compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula .....	45
<b>Gráfico N° 9:</b> Se relaciona con facilidad.....	46
<b>Gráfico N. ° 10:</b> Calidez en el entorno del aula .....	47
<b>Gráfico N.° 11:</b> Entorno social adecuado .....	48
<b>Gráfico N°12:</b> Practican normas de cortesía .....	49
<b>Gráfico N°13:</b> Practican la empatía dentro del aula.....	50
<b>Gráfico N°14:</b> Aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social.....	51
<b>Gráfico N°15:</b> Los conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación .....	52
<b>Gráfico N°16:</b> Evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases .....	53
<b>Gráfico N°17:</b> Se utiliza el dialogo para la solución de conflictos .....	54
<b>Gráfico N°18:</b> Compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos.....	56
<b>Gráfico N°19:</b> Capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales.....	56
<b>Gráfico N°20:</b> El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje.....	57
<b>Gráfico N°21:</b> Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente.....	58
<b>Gráfico N°22:</b> Práctica normas de cortesía dentro del aula .....	59
<b>Gráfico N°23:</b> El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases.....	60
<b>Gráfico N°24:</b> Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social .....	61

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Población muestra.....	38
<b>Cuadro 3.</b> Variable dependiente. Relaciones interpersonales-sociales.....	40
<b>Cuadro 4:</b> Recolección de la información.....	41
<b>Cuadro N° 5:</b> Agresión entre compañeros de aula.....	42
<b>Cuadro N° 6:</b> Resuelven sus problemas por medio de la comunicación .....	57
<b>Cuadro N° 7:</b> Resuelven sus problemas por medio del dialogo.....	44
<b>Cuadro N° 8:</b> Compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula.....	45
<b>Cuadro N° 9:</b> Se relaciona con facilidad.....	46
<b>Cuadro N°10:</b> Calidez en el entorno del aula .....	47
<b>Cuadro N°11:</b> Entorno social adecuado.....	48
<b>Cuadro N°12:</b> Practican normas de cortesía .....	49
<b>Cuadro N.º13:</b> Practican la empatía dentro del aula .....	50
<b>Cuadro N°14:</b> Aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social .....	51
<b>Cuadro N°15:</b> Los conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación .....	52
<b>Cuadro N°16:</b> Evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases .....	53
<b>Cuadro N°17:</b> Se utiliza el dialogo para la solución de conflictos .....	54
<b>Cuadro N°18:</b> Compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos.....	55
<b>Cuadro N°19:</b> Capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales.....	56
<b>Cuadro N°20:</b> El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje.....	57
<b>Cuadro N°21:</b> Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente .....	58
<b>Cuadro N°22:</b> Práctica normas de cortesía dentro del aula .....	59
<b>Cuadro N°23:</b> El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases.....	60
<b>Cuadro N°24:</b> Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social .....	61
<b>Cuadro N° 25.</b> Distribución Chi Cuadrado tabular.....	64

<b>Cuadro N° 26.</b> Frecuencias observadas en alumnos .....	64
<b>Cuadro N° 27.</b> Frecuencias esperadas en alumnos .....	65
<b>Cuadro N° 28.</b> Chi cuadrado de alumnos .....	65
<b>Cuadro N° 29.</b> Encuestas realizadas a docentes.....	67
<b>Cuadro N° 30.</b> Frecuencias esperadas en docentes.....	67
<b>Cuadro N° 31.</b> Chi cuadrado de docentes .....	68

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA: “La Mediación de Conflictos en el Aula y el Desarrollo de las Relaciones Interpersonales-Sociales en niños y niñas de Educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato”**

AUTORA: Patricia Elizabeth Álvarez Viera

TUTORA: Dra. Mg. Judith del Carmen Núñez Ramírez

**RESUMEN EJECUTIVO**

En los Centros de educación de párvulos existen conflictos entre niños y niñas, el mayor número de conflictos de los estudiantes que dan lugar a la violencia o agresión se inicia por incidentes menores. El objetivo fue estudiar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato. La metodología seguida fue realizar encuestas a 5 docentes y ficha de observación a 26 niños del centro educativo. Los resultados obtenidos nos indican que la mayor parte de niños y niñas no son agresivas, la agresividad se presenta en grupo reducido de alumnos y se da esporádicamente. Los profesores del centro educativo manifiestan que practican y enseñan la empatía y sobre todo normas de cortesía a sus alumnos. En la discusión se analiza las habilidades sociales porque son importante para preparar a los niños, a los jóvenes para madurar y tener éxito en sus roles de adultos dentro de la familia, trabajo y la comunidad. Se concluye que cuando existe un conflicto de alumnos, el profesor interviene como mediador en el conflicto ayudándole a resolverlos, además los educa, en valores, en la empatía y el respeto a los demás.

Descriptores: conflictos en los alumnos, mediación educativa, relaciones interpersonales, sociales.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND OF THE**  
**EDUCATION CHILDHOOD EDUCATION & CAREER**

**TOPIC: " The Mediation of Conflicts in the Classroom and the Development of the Interpersonal - social Relations in children and girls of Initial Education the II from 4 to 5 years of the Educational Particular Unit ABC of Ambato's City"**

AUTHORESS: Patricia Elizabeth Álvarez Viera

TUTOR: Dra. Mg. Judith del Carmen Nunez Ramirez

**EXECUTIVE SUMMARY**

In the Centers of education of preschooler's conflicts exist between children and girls, the major number of conflicts of the students who give place to the violence or aggression begins for minor incidents. The aim was to study the mediation of conflicts in the classroom and the development of the interpersonal - social relations in children and girls of initial education the II from 4 to 5 years of the Educational Particular Unit ABC of Ambato's City. The followed methodology was to realize you poll to 5 teachers and card of observation 26 children of the educational center. The obtained results indicate us that most of children and girls are not aggressive, the aggressiveness appears in limited group of pupils and is given sporadically. The teachers of the educational center demonstrate that they practice and teach the empathy and especially procedure of comity to his pupils. In the discussion, the social skills are analyzed because they are important to prepare the children, to the young persons to mature and to be successful in his adults' roles inside the family, work and the community. One concludes that when a conflict of pupils exists, the teacher intervenes as mediator in the conflict helping him to solve them, in addition it educates them, in values, in the empathy and the respect to the others.

Descriptors: Conflicts in the pupils, educational mediation, interpersonal - social relations.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo la finalidad de estudiar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de Educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato. Cuando existen conflictos entre estudiantes, el docente participa como mediador para resolverlos amigablemente y en paz. La educación de los alumnos con valores y respeto a los demás es muy importante porque permite un buen desarrollo en las relaciones interpersonales - sociales.

La investigación ejecutada consta de los siguientes capítulos y contenidos:

En el **Capítulo I**, se contextualiza el ámbito general del problema de investigación desde la visión macro, meso y micro. Se plantean interrogantes que buscan determinar causas y efectos de esta problemática en el estudio. En la Prognosis se enuncian efectos negativos que podrían suceder en el Centro Educativo con los niños/as en caso de no tomar las correspondientes medidas de solución del problema. Se plantea el problema, se precisan las variables, así como se da la justificación de la investigación, y sobre todo se señala el objetivo general y los objetivos específicos en que se basa el estudio.

En el **Capítulo II**, se presenta los antecedentes investigativos, en los que se presente estudios realizados por otros investigadores: así como las fundamentaciones filosófica, axiológica, pedagógica y legal, en las que se señala los paradigmas, las orientaciones legales y se formula la hipótesis correspondiente con sus respectivas variables.

En el **Capítulo III**, se indica la metodología de investigación, la modalidad básica, y los tipos o niveles. Se indica la muestra de la población objeto de esta investigación. Se plantea la metodología, mediante la cual se procederá a la



recolección de la información de la investigación de campo realizada en el Inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato”. Se señala la operacionalización de las variables, indicando la variable independiente: mediación de conflictos en el aula y la variable dependiente: relaciones interpersonales-sociales. Además, se indica cómo se realizó en procesamiento y análisis de resultados.

En el **Capítulo IV**, se realizó la tabulación de los resultados del instrumento de investigación, se elaboraron tablas y gráficos estadísticos. Se indica los análisis de los resultados y su respectiva interpretación.

En el **Capítulo V**, se presenta las conclusiones y recomendaciones que surgieron de la investigación, se tomó en consideración los objetivos planteados en el estudio y los análisis estadísticos realizados a los datos de la investigación.

En el **Capítulo VI**, se adjunta un artículo científico de la investigación, que recoge la información obtenida del estudio, la metodología aplicada, los resultados más importantes de la investigación y las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Tema**

La Mediación de Conflictos en el Aula y el Desarrollo de las Relaciones Interpersonales-Sociales en niños y niñas de Educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

### **1.2. Planteamiento del problema**

#### **1.2.1. Contextualización del problema**

El mundo de los niños y niñas se hace más grande cuando empiezan a ir a la escuela, comienzan a tener amistades y compartir los mismos intereses, teniendo preferencia por determinados pares como compañeros de juego. Los niños tienen una perspectiva individualista de entender y evaluar las amistades (Raising Children Network, 2016, p. 1).

UNICEF (2015, pp.1-2) menciona que cerca del 60% de los niños y niñas en Ecuador han sufrido algún tipo de violencia entre pares en las escuelas, lo que representa que, 3 de cada 5 niños han estado involucrados en algún tipo de agresión como: insultos, amenazas, robos y golpes. Señala también que:

- 7 de cada 10 niños han sido testigos de insultos y burlas;
- 6 de cada 10 dijeron ser testigos de peleas entre alumnos;
- 6 de cada 10 han sido testigos de alumnos que molestan a los más pequeños,

- 5 de cada 10 han atestiguado robos en las aulas.
- Los niños y niñas afroecuatorianos presencian más violencia que los niños indígenas o blanco/mestizos;
- 7 de cada 10 niños afroecuatorianos han sido testigos de peleas en la escuela; mientras que en el caso de los niños indígenas la cifra es de 5 por cada 10 y en los niños mestizos, 6 de cada 10.

Los datos proporcionados por UNICEF con respecto a la violencia entre pares en niños y niñas de las escuelas del país, revela los niveles de conflictos que existe entre alumnos y la complejidad que encierra el solucionar las agresiones en el ámbito escolar. Muchos maestros acusan de estas acciones de agresión, a la responsabilidad de los padres y al hogar de donde proviene el niño. Consideran, además, la falta de hábitos, normas y la ausencia de disciplina, como causantes de los conflictos. Por otro lado, también se responsabiliza a los profesores, la tarea de solucionar los problemas que pueden ocurrir dentro de clases, mediar y resolver los conflictos en el aula, y aquellos que traen los alumnos del hogar. La mediación de conflictos puede ser una forma de ayudar a la violencia entre pares y una educación integral, basada en la dignidad, el respeto y en el rescate de valores

En Ecuador se ha dado orientaciones para la convivencia pacífica en las aulas, como indica el ACUERDO No. 332 - 13 del Ministerio de Educación, que señala que las instituciones educativas deben ser sitios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se siembre una cultura de paz y de no violencia; así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. (Unidad Educativa Madre Laura, 2014, p. 2)

Paucar (2016 p.27) menciona en su estudio que el 56% de los niños y niñas de parvulario estaban involucrados en agresiones entre pares y señala también que es preocupante porque afectan a las relaciones interpersonales entre los alumnos y repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza en el nivel inicial II de la Escuela Municipal Borja de la ciudad de Loja, investigación que fue realizado en el periodo 2014-2015.

Mármol (2012, p. 96) indica en su estudio que el 6% de los profesores menciona que existen conflictos entre los niños y niñas en la Escuela Particular Laica Centro

Escolar Ecuador de la Ciudad de Ambato. Durante el Año Lectivo 2010 – 2011, mientras que el 94% de los maestros de la unidad educativa indican que los conflictos se presentan a veces entre alumnos. Los educadores manifiestan que los conflictos se muestran como agresión e intolerancia, que les impide compartir materiales y cooperar ya que más bien compiten entre ellos.

La Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato fue creada el 13 de octubre de 1977, mediante el acuerdo ministerial número 1652-DT-DPET, siendo fundado por la Dra. Alicia Aillón de Carranza. Actualmente la Unidad Educativa Particular ABC es dirigida por la Dra. Mercedes Garcés, que cuentan con 137 niños y niñas en todos los niveles existentes. El número de maestros es de diez y tres en educación inicial. En educación inicial se hallan 25 alumnos. Adicionalmente existe un titular docente de educación física y uno de especialización en el idioma inglés.

De acuerdo a los estudios antes mencionados, nos permite deducir que en las escuelas se dan conflictos entre alumnos, sin distingo de edad. Los niños al estar juntos en un aula durante horas todos los días se producen las condiciones para que se dé el conflicto entre ellos. En la Unidad Educativa Particular ABC no existe estudios sobre la mediación de conflictos en el aula y el efecto en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años. La investigación que se propone, permitirá conocer la forma como los maestros actúan ante un conflicto y cómo fomentan en los párvulos la solución a sus propios problemas y la forma de evitar que se produzcan conflictos aún más graves, que puedan afectar las relaciones interpersonales de los alumnos.

## Árbol de problema

Gráfico 1. Árbol de problemas

### Efecto

Niños y niñas indisciplinados en la institución educativa

Niños y niñas con deterioro de la convivencia en el aula

Niños y niñas creando ambientes desfavorables para el buen desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje

### Problema

Los conflictos en el aula y el efecto en las relaciones interpersonales en niños y niñas del Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato

### Causa

Escaso control de la disciplina por parte de la docente dentro y fuera del aula

Cultura violenta de los niños y niñas en el aula de clase y en los espacios de recreación

Docentes con insuficiente conocimiento de estrategias de mediación en el aula

Elaborado por: Patricia Álvarez

### **1.2.2. Análisis crítico**

Muchas veces el docente no tiene un buen control de los niños y niñas dentro o fuera del aula, que ha dado como resultado en los alumnos un descontrol, agresividad entre estudiantes e irrespeto entre alumnos y maestros. El niño de las escuelas de educación inicial, necesitan desde el primer día que ingresa a la institución, conocer reglas de comportamiento y normas de convivencia, también de la enseñanza del respeto con las personas que están dentro y fuera del aula de clases. Si no se socializa las normas de buena conducta, daría lugar a estudiantes indisciplinados en la institución educativa, en donde el control de la disciplina se lo realizaría con mucha dificultad.

Se conoce que existe una cultura violenta en ciertos estudiantes y ésta la trasladan al aula de clase y a los espacios de recreación. La agresividad infantil se pone de manifiesto en todo el accionar educativo, provocando enfrentamientos y riñas entre alumnos, por lo que los docentes se ven muchas veces obligados a impartir una disciplina rígida, y esto conlleva al deterioro de la convivencia en el aula.

Existen profesores con insuficiente conocimiento de estrategias de mediación en el aula, los alumnos se muestran agresivos, utilizan la violencia para la amenaza o para resolver sus problemas, existe también estudiantes pasivos, inhibidos que no saben o no se atreven a enfrentarse con los agresivos y los problemas que ellos provocan. Cuando no existe una cultura de mediación de conflictos en los centros educativos se produce un ambiente desfavorable para el buen desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje, dificultándose en los estudiantes el desarrollo tanto intelectual como social.

### **1.2.2. Prognosis**

Si en un centro de educación no existiera la cultura de mediación de conflictos de los estudiantes por parte de los docentes, así como, el respectivo conocimiento para llevar a buen término la resolución de conflictos, puede afectar el desempeño de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En los niños y niñas de

educación inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la ciudad de Ambato al no utilizar la mediación de conflictos y al no enseñarles a los estudiantes el control de su propia conducta, ni ayudarle a auto-dirigirse y ni proporcionarle la oportunidad de resolver sus problemas mediante la mediación del profesor, daría lugar a limitadas relaciones interpersonales de los estudiantes, con una inseguridad en la parte social, lo cual conlleva a una inestabilidad psicológica y emocional. También se perdería las oportunidades que tienen los docentes de mediar los conflictos en el aula que permitiría un ambiente seguro y de paz en el centro educativo.

### **1.2.3. Formulación del problema**

¿Cómo influye la mediación de conflictos en el aula en el desarrollo de las relaciones interpersonales en niños y niñas del Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato?

### **1.2.4. Interrogantes**

1. ¿Qué estrategias de mediación se realiza para que los niños y niñas de 4 a 5 años permita la solucionar problemas por si mismos de la Unidad Educativa ABC de la ciudad de Ambato?
2. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales – sociales de niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa ABC de la ciudad de Ambato?
3. ¿Cuál es la relevancia que tiene la mediación de conflictos en el desarrollo de las relaciones interpersonales – sociales en los niños y niñas de educación inicial II?

### 1.2.5. Delimitación del objeto de investigación

- ✓ **Delimitación de contenido.**
  - **Campo:** Educativa.
  - **Área:** Sociedad y Educación.
  
- ✓ **Delimitación espacial:** este proyecto se realizó en las aulas de clases de educación inicial II de 3 a 4 años en la Unidad Educativa ABC.
  
- ✓ **Delimitación Temporal:** septiembre 2015 – julio del 2016.
  
- ✓ **Aspecto:** Mediación de conflictos
  
- ✓ **Unidades de observación:**
  - Maestras.
  - Niños y niñas.

### 1.3. Justificación

La razón de haber realizado la presente investigación se debe a lo importante que resulta la mediación de conflictos de los niños y niñas en el aula y sobre todo la influencia de estos conflictos en su desarrollo interpersonal-social entre ellos.

Cuando existen conflictos entre estudiantes, el docente debe participar como mediador para resolverlos amigablemente y en paz. La educación con valores y respeto a los demás en los primeros años de formación escolar es importante porque permite un buen desarrollo en las relaciones interpersonales, como es la parte social.



Estas interacciones sociales, en diferentes grupos o contextos, ofrecen oportunidades únicas para enseñar, aprender, practicar y desarrollar conductas que mejoren su entorno social.

La originalidad del proyecto se debe al interés que mantiene el sistema educativo es el desarrollar las relaciones interpersonales de los estudiantes para manejar de manera adecuada los conflictos que se presenten dentro del aula de clases.

En la presente investigación fue factible de hacerlo debido a la presencia de conflictos en el aula de educación inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la ciudad de Ambato y fue una oportunidad de creatividad, estímulos, y desarrollo personal de los estudiantes.

El impacto del estudio fue concienciar a los docentes que mediante el manejo adecuado de la diversidad en el aula podemos llegar a formar niños con alto desarrollo de tolerancia y aceptación a los demás capaces de enfrentar los conflictos de forma pacífica evitando que exista agresiones entre los estudiantes.

Los beneficiarios de la investigación fueron los niños y niñas de 3 a 4 años que se hallan asistiendo a clases y en el futuro, los estudiantes que tendrá la Unidad Educativa Particular ABC. El uso de técnicas de resolución de conflictos por parte de la educadora de párvulos, les permitirán saber cómo actuar ante un problema y fomentar en los educandos la solución de sus propios conflictos mediante la comunicación, la tolerancia, el respeto y las normas de conducta que debe tener el Centro de Educación para mantener la convivencia pacífica dentro de las aulas.

#### **1.4.Objetivos**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- ✓ Determinar la presencia de conflictos en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.
- ✓ Establecer la relevancia que tiene la mediación de conflictos en el desarrollo de las relaciones interpersonales – sociales en los niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.
- ✓ Elaborar un paper como producto de la investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Investigativos**

Para el desarrollo de esta investigación se revisó artículos científicos y se cita a continuación los siguientes:

Alan (2016, pp. 51-52) en su artículo científico “Research about Effectiveness of the Peer Mediation Education in the Schools in Turkey” concluye lo siguiente:

Hace 50 años el problema de disciplina en las escuelas se debía a que los niños corrían en los pasillos, poner goma de mascar, hablar en voz alta. Sin embargo, los problemas contemporáneos pueden llegar hasta un comportamiento grosero, la violencia física y verbal. La mediación entre pares es dar a los alumnos habilidades para resolver problemas y para ser capaz de resolver los conflictos sin la necesidad de directa de autoridades, sino con ayuda de los maestros.

La mayoría de veces el niño en el aula actúa con educación, pero en ciertas circunstancias puede tener eventos de indisciplina. El docente tiene que analizar por qué ocurre un problema de mala conducta en el niño, para ayudarlo cuando el alumno lo necesite. Muchos estudios pedagógicos señalan que el mal comportamiento de los niños en el aula está estrechamente unido a la falta de motivación, falta de un adecuado ambiente de clases, falta de enseñanza y cumplimiento de normas de convivencia escolar. Muchas veces el docente no tiene las herramientas necesarias para mediar los conflictos con sus estudiantes. La forma tradicional de actuar frente al conflicto es la de la sanción disciplinaria, pero no siempre el castigo supone una modificación de la conducta de los niños. La mediación puede ser una oportunidad para lograr la mejora y el cambio de los estudiantes que intervienen en el problema y al hacerlo de forma adecuada y con

criterio, puede constituirse en un factor facilitador en la construcción de una convivencia en el aula más justa, menos violenta, más participativa, con más posibilidades de crecimiento

Adigüzel (2015, p.829) en su artículo “Peer Mediation in Schools” concluye lo siguiente:

La mediación de pares es muy utilizada en el ambiente escolar, sobre todo en los países desarrollados. Porque se conoce el valor de la comunicación. Por lo tanto, es importante proporcionar a los estudiantes, maestros, administradores y padres de familia un ambiente pacífico. Es muy importante la necesidad de promover el programa de mediación entre los alumnos que se hallan en el conflicto.

Es una preocupación del docente el hecho de que en los centros escolares se produzcan episodios esporádicos de manifestaciones violentas entre alumnos en las aulas, porque afectan a las relaciones interpersonales de los niños; que muchas veces repercute en la comunidad educativa y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El docente tiene que actuar como mediador entre los niños que son parte del problema, no como autoridad, ni juez entre las dos partes del conflicto, sino debe promover la solución pacífica, para lo cual debe escuchar a las partes y ayudar a los alumnos la toma de las mejores decisiones para solucionar los inconvenientes.

Strawhun, Parnell, Peterson & Palmon (2014, p.7) en su artículo “Peer Mediation” menciona las siguientes conclusiones:

Los beneficios de un programa de mediación entre pares pueden ser para toda la escuela. Estos programas promueven un cambio de actitud hacia el conflicto, ya que los estudiantes mejoran sus habilidades, desarrolla el liderazgo, habilidades para aprender a tolerar diferentes puntos de vista, y darse cuenta de que pueden responder de una manera más constructiva en circunstancias frustrantes.

Los alumnos pueden aprender las habilidades de resolución de conflictos.

En los centros de educación, la mediación educativa es la mejor alternativa de intervención a los conflictos de los niños, está ganando peso frente a otras formas

de intervención, como alternativa a las medidas disciplinarias y como forma de prevención de agresiones. La parte fundamental de la mediación es la aceptación de las partes del conflicto a la intervención del mediador y al diálogo para solucionar el problema. Por otra parte, los centros educativos deben preparar a sus maestros con técnicas y procedimientos para resolver conflictos de un modo pacífico. Los docentes deben entender y enfrentar nuevos problemas que surge con sus alumnos, para los cuales muchas veces no se les han dado herramientas ni conocimientos para hacerlo. La manera en que el profesor solucione un conflicto entre alumnos, sin lugar a duda incidirá sobre el bienestar emocional del afectado. Por lo que es importante que el docente sepa identificar el problema que afecta a las partes implicadas en el conflicto, evaluar las causas y sus efectos para la solución del conflicto. Cuando se logra solucionar correctamente, esto refleja en una buena armonía en el aula, las partes se sienten satisfechas por el acuerdo convenido. Sin embargo, se debe considerarse que no todos los conflictos pueden resolverse a través de la mediación, por lo que se recomienda normas institucionales, administrativas o las mismas políticas educativas para el buen convivir en el aula.

Beltrán, Valor, & Expósito (2015, pp. 76-77) en su artículo “El Perdón ante Transgresiones en las Relaciones Interpersonales” manifiesta las siguientes conclusiones:

Las expresiones de perdón sirven para reparar y mejorar las relaciones interpersonales, aunque no por ello el perdón siempre deba implicar una reconciliación.

Los incidentes derivados de las transgresiones suelen crear una deuda interpersonal, produciendo perfiles característicos de emociones, cogniciones y comportamientos negativos que afectan a las relaciones.

Respecto a la empatía, los resultados muestran que las mujeres son más empáticas que los hombres, lo que está relacionado con tener mayor compasión, preocupación y cariño ante el malestar de los otros, en comparación con los hombres.

En los primeros años de vida los niños comienzan a entender la importancia de sus relaciones emocionales con los demás. Comprenderán que las emociones de los otros niños pueden ser causas de sus propias emociones y que pueden interactuar

con ellas. Pero puede existir en el hogar de los niños problemas que pueden influir en el comportamiento de los estudiantes en el aula, a través de conductas agresivas y muchas veces violentas contra los compañeros. En esta etapa deben aprender a controlar la expresión de sus emociones en la interacción con los demás y a valorar dicho control como un mecanismo importante para poder establecer relaciones emocionales satisfactorias con los demás. Las habilidades sociales son importantes para preparar a los párvulos el camino para madurar y tener éxito en sus roles de futuros adultos dentro de la familia, trabajo y la comunidad. Por lo que es importante que los profesores participen en la orientación de los niños en el dominio de las habilidades sociales y muchas veces cuando cometan errores a pedir disculpas o perdonar si fuera el caso, durante un conflicto. El manejo adecuado de valores y conductas permitirán el éxito social, el desarrollo académico, personal y profesional.

## **2.2. Fundamentación Filosófica**

La investigación está apoyada en el Paradigma Crítico Propositivo, con su metodología constructivista social. Como menciona Hernández (2016, pp. 9-10) el paradigma crítico - propositivo; crítico por cuanto permite analizar, reflexionar y emitir juicios de valor de una realidad cultural educativa; situada en el lenguaje, específicamente en la incorrecta escritura de las palabras como lo es la disortografía, y propositivo porque busca plantear una alternativa de solución a la problemática investigada.

La perspectiva de esta fundamentación busca estudiar la mediación educativa en niños y niñas y su efecto en las relaciones interpersonales, se basa en una filosofía de defensa de los derechos humano, sobre todo en la defensa de los derechos de los niños; dándonos cuenta de que hoy en día es mucho más fácil violentarlos. El incremento de la violencia entre alumnos, no es solo un problema del profesor o de su manera de enseñar y poner disciplina en la clase sino de una sociedad que cada día se guía en la violencia y en el maltrato de unos con otros. Se fundamenta no solo en la solución de este problema sino en muchos que aquejan a las sociedades

actuales siendo fundamentados con filosofías de vida, respeto, unión, humildad y un sin número de valores que deben ser enseñados en los centros educativos.

### **2.3. Fundamentación Axiológica**

La fundamentación axiológica se ocupa de los valores éticos, es por eso que los grandes retos de la educación es preparar a los niños y niñas para una sociedad cambiante donde las relaciones interpersonales, los valores de ciudadanía, responsabilidad social y personal son claves necesarias para su vida presente y futura. En los centros educativos los alumnos deben aprender a compartir y a solidarizarse con el compañero, sea este un igual o un diferente. Este aprender juntos el arte de convivir se ha convertido en la última década en uno de los objetivos educativos de mayor importancia. (Fernández, 2016, p.1)

En la fundamentación axiológica desde el ámbito educativo, los profesores de la educación intentar dotar a los alumnos las formas de gestión de conflictos del siglo XXI, adaptadas a las nuevas dinámicas de convivencia actuales, que desea mantener las relaciones interpersonales-sociales como base de una convivencia pacífica, no violenta y respetuosa con los demás. La mediación de conflictos en las aulas es un elemento a tener en cuenta principalmente por los docentes y todos aquellos que intervienen en este proceso formativo. Es necesaria su intervención para aportar, contribuir o ayudar a una solución, en la búsqueda de una salida pacífica y más favorable a las partes. El objetivo es la armonía entre los estudiantes, la paz, la fraternidad, todo lo que redunde en la educación. (Chacón, 2016, p. 10)

### **2.4. Fundamentación Pedagógica**

Gil, Chillón y Delgado (2016, p. 48) indican que el análisis pedagógico en los últimos años ha comenzado a reconsiderar la propuesta de que los docentes y la forma en que realizan su trabajo son piezas clave en el contexto escolar. El profesor debe preparar un entorno suficientemente enriquecedor con el que el alumno pueda interactuar y convertirse en el artífice de su propio crecimiento, como individuo y como ser social. Así, las arraigadas normas internacionales muestran la

importancia de que los educadores dispongan de un buen material y situación social como variable clave para una educación de calidad.

La mediación educativa tiene una fundamentación pedagógica y considera como una interacción educativa que conduce a la generación de experiencias positivas de aprendizaje, actúa con intención de intervenir sobre las competencias cognitivas de los estudiantes. Permite el reencuentro, la aceptación e implicación en un proceso transformador, modificador y constructor del alumno; por lo que es posible sólo en la reciprocidad del hombre para el hombre, para llegar a descubrir la esencia de sí mismo y la esencia de las cosas.

Prada y López (2016, p. 101) manifiestan que la mediación pedagógica plantea la necesidad de enseñar a los estudiantes una serie de habilidades para resolver los conflictos de manera no violenta y adaptarse a las nuevas dinámicas de convivencia actuales que exigen, no sólo obtener los objetivos deseados, sino también mantener las relaciones interpersonales, como las sociales, como base de una convivencia pacífica, no violenta y respetuosa con los demás.

La mediación de conflictos en las aulas es un elemento a tener en cuenta principalmente por los docentes y todos aquellos que intervienen en este proceso formativo. El mediador siempre debe ser un profesional que estando involucrado o no en el conflicto capta, intuye, percibe, siente, como parte de la sensibilidad del tacto pedagógico, que es necesaria su intervención para aportar, contribuir o ayudar a una solución, de tal manera de evitar problemas, disgustos, violencia, ataque verbal o de otro tipo, en la búsqueda de una salida armoniosa de las partes. El objetivo es la armonía entre los estudiantes, la paz y la fraternidad.

## **2.5. Fundamentación Legal**

La presente investigación está fundamentada en decretos, leyes y reglamentos sobre Educación, basándose en la Constitución Política de la República del Ecuador y en



el Código de la Niñez y la Adolescencia. Constitución Política de la República del Ecuador. Sección Quinta. Educación:

Artículo 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Artículo 50. El Estado adoptará las medidas que aseguren a los niños y adolescentes la atención prioritaria para los menores de seis años que garantice nutrición, salud, educación y cuidado diario. (Asamblea Nacional del Ecuador, 216, pp. 27-38)

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos, contribuyendo en la construcción de un país soberano; fomentando una convivencia que pacífica aplicando los valores que promuevan el respeto a la dignidad del ser humano, al entorno y el medio ambiente, involucrando a la sociedad en el progreso de un país democrático sobresaliendo la equidad, justicia en un trabajo honesto y democrático.

Código de la niñez y la adolescencia. Derechos relacionados con el desarrollo:

Artículo 37. Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje.

Artículo 38. Objetivos de los programas de educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo. (Registro Civil Gobierno del Ecuador, 2013, p. 4)

Las leyes nos dan una guía sobre la importancia de la educación de un niño y niña, por lo que es necesario actuar lo más tempranamente posible en su educación, llevarla a cabo la mediación cuanto hay conflictos entre los estudiantes en el aula de tal manera de mejorar y desarrollar sus relaciones interpersonales-sociales.

De las alternativas de solución de conflictos en el Acuerdo N. 0434 (2012) del Ministerio de Educación señala lo siguiente:

Art. 4.- Tratamiento de conflictos. Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución. . - Prevención de conflictos

Art. 5.- Para prevenir la generación de situaciones conflictivas entre los estudiantes y de éstos con el resto de actores de la comunidad educativa, la institución educativa debe ejecutar las siguientes acciones:

- 1 Incorporar en el Proyecto Educativo Institucional, el enfoque transversal de la solución pacífica de conflictos;
- 2 Incluir en la planificación, como parte de la asignatura "Educación para la ciudadanía", horas pedagógicas y actividades fuera de clase en las que se promueva la prevención y solución pacífica de conflictos;
- 3 Difundir entre los miembros de la comunidad educativa el Código de Convivencia;
- 4 Capacitar a los docentes en la detección y manejo de conflictos;
- 5 Impartir charlas y conferencias, dirigidas a los representantes de los estudiantes; y,
- 6 Definir la intervención del departamento de Consejería Estudiantil.

Art. 6.- Detección de conflictos. - Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al departamento de Consejería Estudiantil.

La Ministra de Educación Gloria Vidal quien elaboró el Acuerdo N. 0434, nos da una pauta para la cultura de paz y solución de conflictos, que manifiesta que los Centros Educativos deben ser espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz y promotores de la convivencia social, y en que el Centro Educativo debe orientarse a construir una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

## 2.6. Categorías Fundamentales

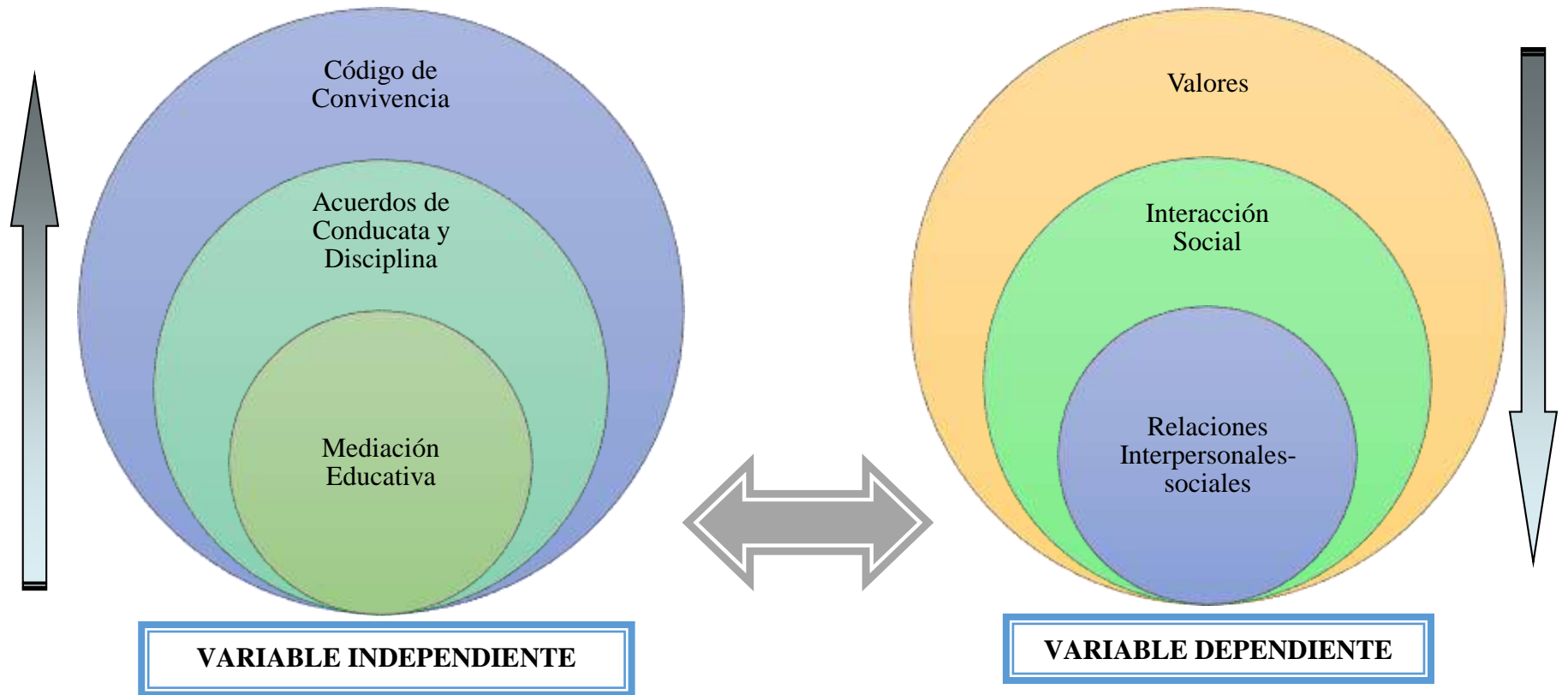


Gráfico N. 2. Red de categorías

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Constelación de ideas de la variable independiente

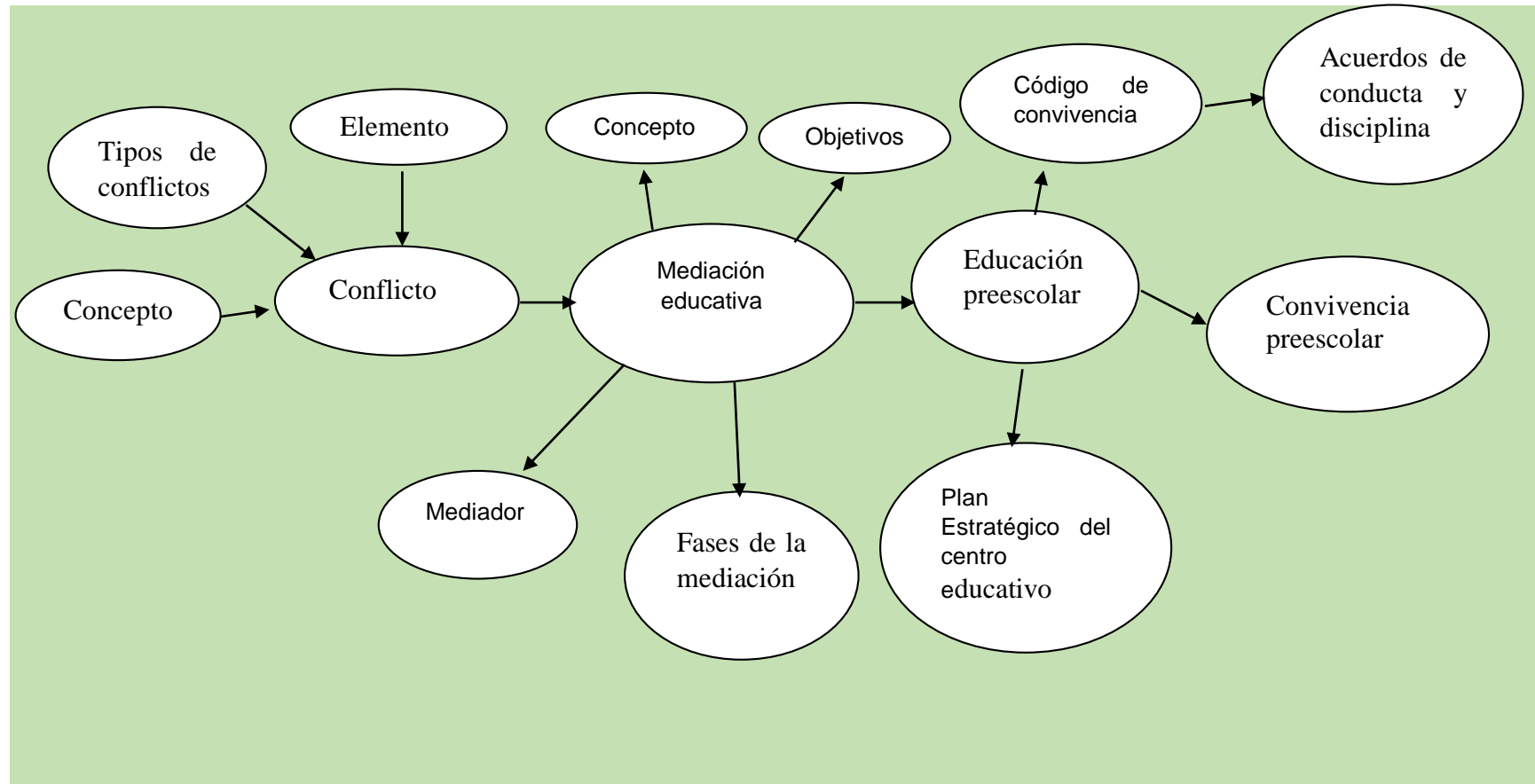


Gráfico N. 3. Constelación de ideas. Variable independiente

Elaborado por: Patricia Álvarez. 2016

### Constelación de ideas de la variable dependiente

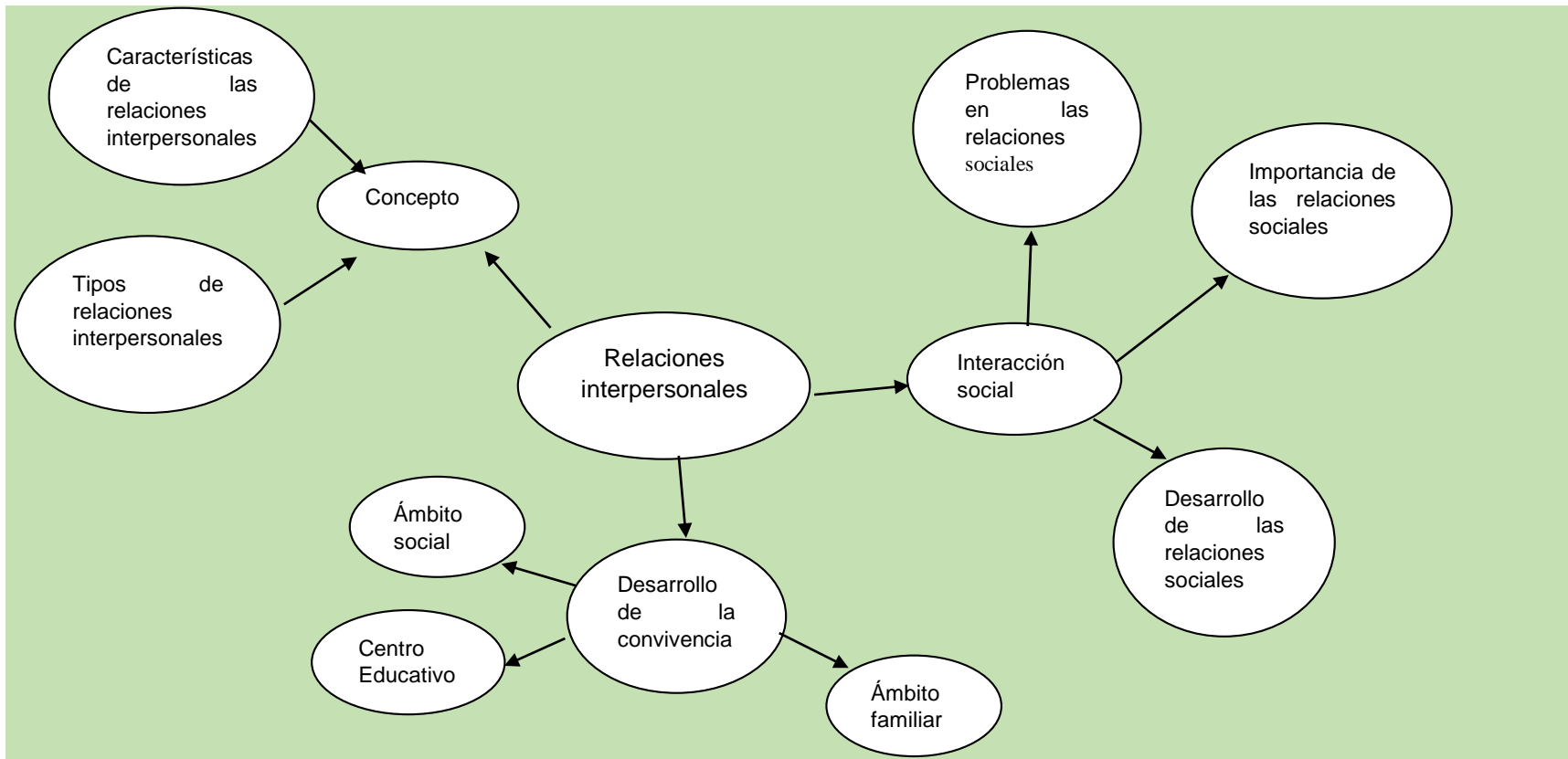


Gráfico N. 4. Constelación de ideas. Variable dependiente

Elaborado por: Patricia Álvarez. 2016

## 2.6.1. Fundamentación teórica de la variable independiente

### 2.6.1. Conflictos en el aula

Herrera (2014, p.59-60) menciona un significado de conflictos en el aula, de la siguiente manera:

Los conflictos son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles, donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes pueden terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimientos que se haya decidido para abordarlo.

Cuando se hace referencia a la palabra conflicto, es fácil imaginar inmediatamente una pelea física o discusión verbal, sin embargo, es un error confundir expresiones violentas con el conflicto, el cual es inherente a la vida humana, puesto que somos diferentes. Cuando se educa a niños y niñas se observa que existen diferentes tipos de conflictos en el aula, se observa alumnos pacíficos, agradables con todos y también se ve alumnos conflictivos, mal educado, que pueden actuar agresivamente con sus compañeros. La gran tarea del docente es educar al alumno para la convivencia, para las relaciones armoniosas con sus compañeros y sus profesores.

#### 2.6.1.1. Tipos de conflictos en centros escolares

Según Carrasco y Schade (2014, p. 105) menciona que en los centros escolares se puede presentar los siguientes tipos de conflictos:

- De relación entre el alumnado y entre éstos y el profesorado: actitudes peyorativas, desprecio, violencia, agresividad física y verbal.
- De rendimiento: pasividad, apatía.
- De poder: liderazgos negativos, arbitrariedad.
- De identidad: actitudes cerradas y agresivas que se vuelven contra los demás, los objetos, el mobiliario, el edificio, etc.

En la actualidad se vive una época en la que el deterioro de las relaciones interpersonales en los estudiantes es el denominador común en nuestras instituciones, lo cual genera un aumento de los conflictos en todas las áreas sociales. El conflicto debe entenderse como parte de la vida humana porque la diferencia de

opiniones, deseos e intereses son inevitables entre los alumnos. Pero ello, no justifica que su consecuencia natural sea la violencia, la agresión o la ruptura de las relaciones. El docente debe aprender a abordar los conflictos y puede convertirse en una oportunidad para conocer nuestras debilidades y fortalezas ante situaciones estresantes cuando ocurren conflictos entre niños.

El maestro es una figura clave para enseñar a los niños a gestionar adecuadamente los conflictos, buscando incansablemente el consenso y el diálogo. De lo contrario, el conflicto puede acabar provocando estallidos de violencia física o verbal y, de no frenarse a tiempo, dará lugar a violencia contra una misma víctima, en este caso hablamos del temido bullying. El docente es, por lo tanto, una figura clave en la prevención y detección temprana de las situaciones de acoso, de conflictos, lo cual no es fácil, porque suelen producirse fuera de la vista de los maestros y de los mismos padres de familia.

#### **2.6.1.2. *Mediación educativa***

Prada y López (2016, p.1) con respecto a la mediación de conflictos en el aula indica que:

La mediación escolar es una estrategia de resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas, voluntariamente, con una tercera parte neutral (algún miembro del equipo mediador), hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una forma positiva y colaborativa.

La mediación en conflictos se constituye como un proceso ordenado que se inicia por la pérdida de la capacidad negociadora de las personas en conflicto. En un conflicto entre niños, el docente puede ejercer el rol de mediador, buscando que los alumnos lleguen a un acuerdo y se esfuercen por preservar la relación entre ellos. En este proceso el mediador no solo explorará los hechos que dieron origen al conflicto, sino también las emociones y sentimientos que cada alumno tiene respecto al conflicto. La mediación es una estrategia que tiene sus diferentes pasos, momentos y habilidades para su aplicación, por lo que el docente debe entrenarse.

Shiyan et al (2016, p. 225) mencionan que los problemas de los niños en las escuelas solo pueden resolverse con el apoyo de adultos y consideran que tienen que seguir los siguientes pasos:

- En primer lugar, el adulto tiene que crear un entorno en el que se fomente la actividad cognitiva del niño.
- En segundo lugar, tiene que apoyar la investigación del alumno a través del descubrimiento de una situación problemática que le deje perplejo y asombrado por su controversia respecto de su experiencia anterior.
- En tercer lugar, el papel de los adultos consiste en profundizar en el problema: la pregunta sobre las relaciones causa-efecto que ayuden a los niños a progresar de la descripción de la situación a una propuesta de hipótesis.
- En cuarto lugar, el adulto formula preguntas sobre el posible curso de los acontecimientos, ayudando al niño a construir una hipótesis basada en la anticipación. La anticipación, según los trabajos de Piaget, Elkoninova y Shiyan, se desarrolla de manera activa durante la edad preescolar, al tiempo que se desarrolla el espacio representativo del niño.
- En quinto lugar, el adulto sugiere al niño contrastar sus expectativas con lo que está viendo durante el experimento.

### ***2.6.1.3. Mediador de conflictos de niños en el aula***

El mediador debe tener ciertos atributos deseables para el efectivo cumplimiento de su rol en el desarrollo de la mediación, donde debe jugar un papel importante. El mediador tiene que ser un oyente activo, modelador de ideas y, frecuentemente, el único haz de luz de pensamiento en el curso de la mediación. Con él las partes pueden expresar su odio, acusaciones e incluso su gratitud. Los atributos derivados de su formación, debe tener habilidades basadas en una concepción interdisciplinaria de la mediación, incluyendo un análisis objetivo de la conflictividad y el conjunto de habilidades requeridas para la apropiación de una postura multiparcial, así como el perfeccionamiento de las destrezas asociadas a la comunicación estratégica. (Herrera, 2014, p.35)

El mediador en los centros educativos es el profesor o una persona que no se halla dentro del conflicto directamente; y que ofrezca a los alumnos cómo resolver el problema. El mediador no debe ser una persona que castiga o encuentra fallos, sino debe llegar a un punto de acuerdo justo para las partes del conflicto y no romper las relaciones de los niños (Alan, 2016, p.1).



En los centros educativos del país, si los niños entran en conflicto y las cosas empiezan a estar fuera de control, el docente actúa como un mediador. Puede permitir que cada alumno realice su denuncia, sin interrupción. Esto ayuda a los niños a definir el problema. Una vez que el profesor ha escuchado a las partes del conflicto, responde con consideración para cada lado y debe ofrecer soluciones que son relevantes para la situación y debe dirigir a los alumnos a encontrar un compromiso que resolverá el problema.

#### **2.6.1.4. Fases de la mediación**

Existen diferentes modelos de mediación, consideramos como una guía para una buena mediación escolar la señalada el modelo original de Léderach presentada por Prado y López (2016, p.108):

- **Entrada:** Se realizan las presentaciones y se explican las condiciones y normas para poder realizar la mediación.
- **Cuéntame:** Cada una de las partes en conflicto relata lo que ha sucedido.
- **Situar el Conflicto:** Se realiza un análisis del conflicto, resaltando los aspectos en común que han expuesto las partes. Se pueden pedir aclaraciones.
- **Buscar Soluciones:** Se intenta realizar un nuevo enfoque para avanzar hacia la solución. Se pide a las personas en conflicto, por parte de los mediadores-as, que realicen un torbellino de ideas sobre posibles soluciones al conflicto.
- **El Acuerdo:** Se elige una solución, se analiza, y se redacta un acuerdo para su firma.

En las aulas de clases de nuestro país el maestro no solo tiene la función de enseñanza, tiene también la función de mediador cuando se dan pequeñas disputas y conflictos mayores entre los alumnos. No importa donde se encuentra una escuela o la edad de los alumnos, los conflictos estarán presentes. Parece deducirse que los estudiantes al poner juntos en un aula durante horas todos los días se producen las condiciones perfectas para el conflicto entre ellos.

#### **2.6.1.5. Educación y convivencia preescolar**

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al

conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Sin embargo, el aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en los alumnos, se deben favorecer con centros educativos que posean ambientes de aprendizaje democráticos, donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales. (Ministerio de Educación de Colombia, 2014, p.25)

La educación inicial o preescolar está dirigida a los niños y niñas entre los 4 y 5 años de edad, tiene por objetivo estimular el desarrollo óptimo de las capacidades físicas, emocionales y mentales de los niños. Es una realidad que la atención y la educación de la primera infancia debe sentar las bases del desarrollo humano y obtener mayores logros educativos a lo largo de la vida y la consecuente reducción de las desigualdades.

#### ***2.1.1.1. Código de convivencia escolar***

Ministerio de Educación del Ecuador (2014, p.5) define a un código de convivencia escolar de la siguiente manera:

Es un documento público construido por los miembros que conforman la institución educativa para lograr convivencia armónica entre todos los actores educativos (autoridades, docentes, padres de familia o representantes y estudiantes). Se construye con la participación de la comunidad educativa para prevenir problemas y resolver conflictos a través de acuerdos y compromisos. Debe contener los siguientes ámbitos:

- a) Respeto y responsabilidad por el cuidado y promoción de la salud
- b) Respeto y cuidado del medio ambiente
- c) Respeto y cuidado responsable de los recursos materiales y bienes de la institución educativa.
- d) Respeto entre todos los actores de la comunidad educativa.
- e) Libertad con responsabilidad y participación democrática estudiantil.
- f) Respeto a la diversidad

El código de convivencia es considerado una parte fundamental del proyecto educativo institucional, debe contener un conjunto de normas, estrategias

pedagógicas, principios y acciones que orientan y regulan el ejercicio de libertades, derechos y responsabilidades de los alumnos, docentes y padres de familia. Las características del código es establecer reglas de comportamiento para la convivencia pacífica y el cumplimiento de los deberes. Establece procedimientos que permitan regular los comportamientos, garantizando el debido proceso en todas las actuaciones. La finalidad de los códigos es crear una conciencia en toda la comunidad educativa para que asuma con libre responsabilidad los derechos y deberes individuales y colectivos.

#### ***2.1.1.2. Acuerdos de conducta y disciplina***

En el código de convivencia escolar debe contener reglamentos en forma clara de los acuerdos de conducta y disciplina, así como también procedimientos para la resolución de conflictos que surgen en la vida diaria de la escuela, aquellas conductas o transgresiones que por su gravedad tienen una consecuencia y merecen ser sancionadas. En los reglamentos deben incorporarse un conjunto de aspectos de corte institucional, disciplinario y pedagógico que informen sobre las condiciones establecidas para brindar los servicios educativos, y garantizan que los alumnos acudan y permanezcan en la escuela, así como que dispongan de los recursos materiales y didácticos indispensables. (Landeros & Chávez, 2015, pp. 107-110)

En los centros educativos, en sus reglamentos de régimen interno, deben recoger las faltas que se consideran contrarias a las normas de convivencia, de acuerdo a su gravedad, se indicaran como sancionar, así como los organismos del centro educativo responsables en imponerlos. La sanción a los alumnos no debe implicar un enfoque disciplinario basado en la obediencia o coacción, sino pronunciarse por un modelo disciplinario que eduque para asumir las consecuencias de los actos cometidos y el asumir responsabilidades.

### ***2.1.1.3. Plan Estratégico del centro educativo***

Medianero (2015) define al plan estratégico de una institución u organización de la siguiente manera:

El planeamiento estratégico consiste en determinar la dirección que debe tener una organización para conseguir sus objetivos de mediano y largo plazo. El método general de planeamiento estratégico se basa en el análisis FODA, que no es más que una forma estructurada de elaborar un diagnóstico concreto de la realidad interna de una organización y su relación con el medio externo en el cual se desenvuelve.

La creación de un plan estratégico en la educación es sumamente importante, sirve como mapa para indicar el camino a seguir, fijará objetivos a alcanzar, metas a cumplir, indicadores y estrategias para mejorar los resultados. El plan estratégico es un documento en el que los responsables del centro de enseñanza reflejan cual será la estrategia a seguir mediano plazo, entre 1 y 5 años. En este plan se define una misión propia de la escuela y una mirada hacia el futuro, visión. Se formula después un conjunto de retos que surgen del análisis del entorno y del análisis del funcionamiento interno y deberá contener líneas de base e indicadores de logro, para poder monitorear el proceso y evaluar el cumplimiento de los objetivos.

En la elaboración de un plan estratégico para centros educativos debe tomarse en cuenta lo que señala Arrabe Asesores (2015):

- Forma de mejorar la educación. Esa es la primera fase en la que se debe plantear, en base a las conclusiones más relevante que debe ser mejorado.
- Objetivos de la institución. Consiste en escribir un resumen de la visión de la institución, así como también de los objetivos que se plantea lograr.
- Declaraciones, se deberá incluir la enumeración de afirmaciones respecto a las condiciones que consideran necesarias para mejorar el aprendizaje.
- Estrategias claves. En esta sección deberá escribir las metas a alcanzar y las acciones que permitirán lograrlas.
- Medición del progreso. Para determinar si el plan estratégico se ha culminado o no con éxito se deberá revisar y, para ello, se debe contemplar en él un sistema de revisión para que, transcurrido un periodo de tiempo, se puedan evaluar los resultados y logros conseguidos.
- Revisión del plan. En esta última parte se menciona a los profesores, personal y familiares que colaboraran con la elaboración del informe de revisión del plan estratégico.

Sin estrategia la calidad de la educación y el desarrollo de la educación no tienen rumbo. Para su elaboración se debe considerar el entorno del centro educativo, las condiciones ajenas a la educación, a las que ésta debe responder. Algunas de estas condiciones son negativas y otras positivas. Generalmente se establecen objetivos y las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos y seguir mejorando el desarrollo institucional. De esta manera se facilita la gestión del centro educativo, hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos componentes de la escuela y permitir la evaluación en función del cumplimiento de los objetivos.

## **2.1.2. Variable dependiente**

### ***2.1.2.1. Relaciones interpersonales-sociales***

Tibanta (2014, pp. 13-14) manifiesta que las relaciones interpersonales-sociales es:

El proceso por el cual aprendemos a integrarnos en la sociedad en la que nos toca vivir, a relacionarnos con los demás, a respetar sus normas y valores. Las primeras relaciones sociales del niño y la niña son las que establece con su familia, y ésta tiene un papel fundamental porque es la primera que se transmite a los niños, el cariño y el afecto, lo que está bien y lo que está mal, lo que se permite y lo que no; de estas relaciones que proporcionan el afecto y seguridad básicos, surgirán después las primeras relaciones con los iguales.

En alumnos conflictivos, antisociales y a veces agresivos, el proceso de socialización parece estar gravemente dificultado. Su adaptación conductual es, frecuentemente, inmadura y no parece que hayan aprendido las habilidades sociales, parte fundamental para iniciar o mantener relaciones sociales positivas con los demás. Con frecuencia, los compañeros rechazan, evitan y/o castigan a los niños agresivos, los excluyen. Todo ello da lugar a un rendimiento escolar significativamente menor en estos alumnos. El mantener buenas relaciones interpersonales-sociales de los niños y niñas en el aula es algo que a todos nos interesa; por que las relaciones interpersonales entre alumnos tienen que ser una interacción recíproca entre ellos y es complemento necesario para el desarrollo del

alumno. De las buenas relaciones sociales va a depender su estado emocional y su comunicación con los demás niños.

Las experiencias y el éxito de la vida dependen de una forma importante las buenas relaciones con las demás personas y la base fundamental de las relaciones es la comunicación. Teniendo en cuenta que para unas buenas relaciones interpersonales es una buena comunicación asertiva en nuestra familia y en el grupo de compañeros, cada ser humano tiene la capacidad de ser diferente en todo aspecto, pero los valores que se adquiere deben prevalecer en cada uno de los niños para el logro de una vida social activa con todos los que le rodean. (Ballesteros, 2015, p.36-38)

#### ***2.1.2.2. Tipos de relaciones interpersonales en niños escolares***

Según Bayas (2015, p. 33) menciona que es las relaciones interpersonales:

Las relaciones interpersonales es una interacción recíproca entre dos o más personas, expresamos el deseo de estar con esa persona, conocerla y el sentirse compaginada. Siendo una parte fundamental en la vida del ser humano, el interactuar con los demás, es difícil imaginar que haya carencia de relaciones interpersonales con personas de su entorno. En las relaciones interpersonales debe tener varios aspectos, como: respeto, honestidad, sinceridad, habilidades, interpersonales y destrezas al interactuar con los demás señala algunos tipos de relaciones interpersonales:

Familia. Es el primer grupo que pertenecemos, en el cual aprendemos a interactuar, expresar nuestros sentimientos y desarrollar la comunicación, esto dependerá si nos desarrollamos en un ambiente acogedor o violento para transmitir confianza en sí mismo o inseguridad al expresar lo que sentimos a los demás.

Amigos y compañeros. Con los amigos experimentamos nuevas cosas, nos sentimos en confianza, forjamos lazos profundos de afecto y desarrollamos un tipo de comunicación más directa lo cual nos ayudara a fortalecer las relaciones en el grupo de amigos.

Noviazgo. Es esta relación es sumamente diferente a la de la familia y amigos, aquí expresamos el deseo de estar con esa persona, conocerla y el sentirse compaginada.

En niños p<sup>á</sup>vulos las relaciones interpersonales se dan en la familia, entre amigos, compañeros y maestros del centro educativo. La escuela es una etapa

importantísima para el niño y la niña y una oportunidad para el maestro, en educarlo en darle una formación integral, que sepa cómo integrarse saludablemente en diferentes grupos de niños, ayudarles en su desarrollo emocional y en las relaciones interpersonales. Enseñarles la forma de comunicarse, de dialogar con los demás; esto es parte fundamental de todas las relaciones sociales que conforman toda la sociedad.

### ***2.1.2.3. Interacción social en niños y su importancia***

Tibanta (2014, pp. 13-14) manifiesta que la interacción social es:

El proceso por el cual aprendemos a integrarnos en la sociedad en la que nos toca vivir, a relacionarnos con los demás, a respetar sus normas y valores. Las primeras relaciones sociales del niño y la niña son las que establece con su familia, y ésta tiene un papel fundamental porque es la primera que se transmite a los niños, el cariño y el afecto, lo que está bien y lo que está mal, lo que se permite y lo que no; de estas relaciones que proporcionan el afecto y seguridad básicos, surgirán después las primeras relaciones con los iguales.

Las habilidades sociales son importantes para preparar a los niños a los jóvenes para madurar y tener éxito en sus roles de adultos dentro de la familia, trabajo y la comunidad. Por lo que es importante que los profesores participen en la orientación de los niños y jóvenes en el dominio de las habilidades interpersonales y sociales, que permiten a las personas a tener éxito no sólo en su vida, sino también en su desarrollo académico, personal, y futuras actividades profesionales. El que el niño tenga buenas relaciones interpersonales-sociales en el aula es algo que a todos nos interesa; por que las relaciones interpersonales entre alumnos tienen que ser una interacción recíproca entre ellos y es complemento necesario para el desarrollo del alumno. De las buenas relaciones sociales va a depender su estado emocional y su comunicación con los demás niños.

#### ***2.1.2.4. Problemas de las relaciones interpersonales***

Grund (2015, p. 1) indica que los problemas en las relaciones interpersonales son múltiples y variados, se dan cada día, en el aula y fuera de ella. La mayoría de los conflictos entre el alumnado ocurren por mal entendidos o prejuicios, y lo bueno que tienen es que se suelen solucionar cuando se sientan uno frente a otro y consiguen hablar. Los tipos de conflicto en niños y niñas son: bromas pesadas, insultos, malentendidos, celos y prejuicios.

En la edad de los párvulos es difícil conseguir que se sientan y escuchen, conseguir que empaticen, especialmente si hay un docente delante, pues les costará abrirse y sincerarse. Por ello la utilización de técnicas de resolución de conflictos por parte de la educadora de párvulos puede mejorar la calidad de las relaciones entre los alumnos y la mejora de la convivencia escolar.

#### ***2.1.2.5. Desarrollo de las relaciones interpersonales***

Es fundamental promover las buenas relaciones interpersonales en nuestros niños y niñas, que les permitan desarrollar competencias sociales y emocionales básicas tales como la habilidad para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otro, y tomar decisiones responsables, lo que les permitirá establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva. Es necesario que desde sus primeros años de vida desarrollen la capacidad para estar abiertos a sus emociones, percibirlas, valorarlas y expresarlas adecuadamente, logrando a través del procesamiento de información y reflexión sobre sí mismos y su interacción con el entorno, fortalecer sus vínculos afectivos con otras personas, quienes les permitirán ir desarrollando equilibradamente su sentir, pensar y actuar. (Muñoz, Basaure y France, 2014, pp. 52-53)

El ámbito familiar en que se halla el niño o la niña, es importante y relevante que los padres transmitan valores y respeto a los demás, de allí comienza el crecimiento



de sus valores, que les permitirá enfrentarse a conflictos de la vida escolar, sabiendo que debe afrontar de manera responsable. La escuela llega a ser su segundo hogar, allí aprenderá nuevas cosas, conocerá nuevos compañeros, adquirirá normas de convivencia, todo lo aprendido se unirá con lo aprendido en su hogar. Conocerán a diferentes niños, se integran a grupos con los que establecerán interrelaciones interpersonales y sociales. En esta etapa deben experimentar las relaciones entre compañeros, la solidaridad, celos, egoísmo, competencia. Es fundamental que los niños en su escuela conozcan a sus compañeros, se integren, formen grupos de trabajo o de juegos, compartan, obtenga experiencias nuevas. El centro educativo tiene que ofrecerles conocimientos tanto intelectuales como emocionales que serán necesarios para sus vidas futuras.

#### ***2.1.2.6. Desarrollo de la convivencia en niños en el ámbito social***

En la amistad, los niños y jóvenes aprenden a practicar las habilidades de interacción social que se requieren para mantener relaciones cercanas, para controlar la comunicación, el conflicto y a confiar en el otro. A la vez ayuda a crear una imagen más ajustada de su propia persona al verse a sí mismos reflejados en la reacción de los otros. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los niños y niñas a predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente a regular su interacción social. (García, 2016, p.1)

La escuela y la familia son las dos partes que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. Por lo que es fundamental promover un aprendizaje socio-emocional sano en nuestros niños, que les permita desarrollar competencias sociales y emocionales adecuadas, como la habilidad para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por su compañero, y tomar decisiones responsables, lo que les permitirá establecer relaciones positivas y enfrentar problemas de manera efectiva.

### ***2.1.2.7. Desarrollo de la convivencia de niños en el centro educativo***

En el centro de educación, el educador es quien debe guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es él quien debe poseer mayor responsabilidad por lo que sucede dentro del aula. De esta manera, si el educador es cercano, cariñoso, comprensivo, comunicativo, entre otras características, provocará interacciones positivas y de respeto mutuo entre alumnos y los alumnos con los docentes. Un clima adecuado para todos, dará la posibilidad de actuar con libertad, la singularidad y creatividad. Los niños se sentirán aceptados y validados en ese espacio educativo. Por el contrario, si el educador es autoritario, descalificador, falta de comunicación, controlador, el tipo de vínculo generado se asociará a comportamientos agresivos, falta de comunicación, insatisfacción de necesidades, estrés, incompreensión, reflejándose en un clima emocional de hostilidad entre los niños. (Muñoz, Basaure y France, 2014, p. 54)

Uno de los grandes retos que deben tener la educación es preparar a los niños y niñas para una sociedad cambiante donde las relaciones interpersonales, los valores de ciudadanía, la responsabilidad social y personal son claves necesarias para su vida presente y futura. Es necesario que en la escuela aprender a compartir y a solidarizarse con el compañero, sea este un igual o un diferente. Este aprender juntos es el arte de convivir y se ha convertido en las últimas décadas en uno de los objetivos educativos de mayor importancia tanto para los docentes como para la sociedad en su conjunto. Es necesario que desde sus primeros años de vida desarrollen la capacidad para estar abiertos a nuevas emociones, percibir las, valorarlas y expresarlas adecuadamente, logrando a través del procesamiento de información y reflexión sobre sí mismos y su interacción con el entorno. Enseñarles a fortalecer sus vínculos afectivos con otras personas, quienes les permitirán ir desarrollando equilibradamente su sentir, pensar y actuar.

### ***2.1.2.8. Desarrollo de la convivencia de niños en el ámbito familiar***

La familia está integrada por todas las personas que conviven en un mismo espacio y que cuentan con lazos consanguíneos o de afecto; cumple con una función

socializadora, pues en ella se cubren las necesidades básicas, se viven las primeras relaciones sociales y dificultades, se aprende la comunicación entre distintas generaciones, se forman los primeros valores, se aprenden reglas de convivencia y se define la identidad personal y social con lo que, posteriormente, se configurará el proyecto de vida. (Oldak 2015, p.17)

En el interior de la familia surgen los primeros conflictos de los niños originados por la diversidad de personalidades y las distintas necesidades de sus integrantes. Por ello resulta fundamental que los padres de familia o apoderados aprendan a manejar los conflictos, pues muchas veces son inevitables y pueden crecer en la familia completa. Al resolverlos, aprenderán a hacer acuerdos para solucionarlos pues se empleará el diálogo, la empatía, la comprensión de las necesidades del otro y el seguimiento de reglas. De esta manera, se generarán espacios de convivencia familiar sana, determinantes para el desarrollo y aprendizaje de los niños.

## **2.2. Hipótesis**

H0: La mediación de conflictos en el aula no influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

H1: La mediación de conflictos en el aula influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

## **2.3. Señalamiento de variables de la hipótesis**

### **2.3.1. Variable independiente**

Mediación de conflictos en el aula.

### **2.3.2. Variable dependiente**

Relaciones interpersonales-sociales.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque**

La presente investigación se basó en el Paradigma Socio Crítico Propositivo, con enfoque cualitativo y cuantitativo. Cualitativo porque el fenómeno fue estudiado en sus características y cuantitativo debido a que los datos recolectados al ser procesados se pueden elaborar cuadros, gráficos y análisis.

#### **3.2. Modalidad básica de la investigación**

Investigación de campo se realizó un estudio completo y sistemático de los hechos relacionados con las dos variables de estudio, en el nivel inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

*Investigación bibliografía documental.* Se efectuó una revisión de varios autores publicados en internet, libros, libros virtuales, artículos científicos, tesis, revistas, documentales y otras fuentes para la sustentación del presente trabajo.

#### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

*Investigación exploratoria.* La investigación se lo realizó en la forma de exploración en el entorno educativo de los niños, se buscó conocer si existe agresión

en conflictos que pueden tener los niños en el aula, la forma de mediación y el efecto en las relaciones interpersonal-sociales de los alumnos.

*Investigación descriptiva.* Permitió establecer predicciones sustentadas. La medición trató de ser precisa y de proyección emocional y social, de tal manera de establecer comparaciones de desempeño de los docentes con los estudiantes, entre dos o más situaciones tales como la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas.

### 3.4. Población y muestra.

La población o universo fue de 5 docentes y 26 niños y niñas que representan el 100% de la población de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

Cuadro 1. Población muestra

N.	POBLACIÓN	FRECUENCIA	POBLACIÓN
1	Docentes	5	16%
2	Niños y niñas del Nivel Inicial II	26	84%
	TOTAL	31	100%

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### 3.5 Operacionalización de variables

Cuadro 2. Variable independiente: Mediación de conflictos en el aula

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
La Mediación de conflictos en el aula es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes asistidas por el docente llamado mediador, pone final al conflicto.	Mediación  Procedimiento  Solución	Comunicación  Identificar el problema.  Formas física y verbal.  Dialogo de involucrados.  Acuerdos de solución  Compromiso de involucrados.	¿Al presentarse conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación?  ¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?  ¿Al presentarse conflictos en el aula de clases se utiliza el dialogo para la solucionar los conflictos?  ¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución del conflicto?  ¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?	Encuesta  Ficha de observación

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Cuadro 3. Variable dependiente. Relaciones interpersonales-sociales

<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS BÁSICOS</b>	<b>TÉCNICAS INSTRUMENTOS</b>
Relación interpersonal-social es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas.	<p>Interacción</p> <p>Relaciones Sociales</p>	<p>Entorno del aula</p> <p>Entorno social</p> <p>Normas</p> <p>Valores</p> <p>Costumbres y hábitos.</p>	<p>¿El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas?</p> <p>¿Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente?</p> <p>¿Se practica norma de cortesía dentro del aula?</p> <p>¿El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases?</p> <p>¿Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Ficha de observación</p>

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### 3.6 Recolección de información

Para el proceso de recolección de datos se utilizará encuestas que contendrán cuestionarios para los docentes y ficha de observación para datos que se recolectaran de los niños y niñas.

Cuadro 4: Recolección de la información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Investigar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato
¿De qué personas u objetos?	Profesores, niños y niñas
¿Sobre qué aspectos?	Sobre los indicadores traducidos a ÍTEMS
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora
¿A quiénes?	A los miembros del universo investigado
¿Cuándo?	Segundo Quimestre del 2015– 2016
¿Dónde?	En la Unidad Educativa Particular ABC
¿Cuántas veces?	Se realizará una vez, a cada uno de los participantes encuestados.
¿Cómo? ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta u Observación directa
¿Con qué?	Cuestionario, lápiz

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### 3.7 Procesamiento y análisis

Con los resultados obtenidos de la investigación se realizará cuadros de resultados, según variables de cada hipótesis. Se efectuará gráficos y un estudio estadístico, mediante el método del Chi-cuadrado para la comprobación de hipótesis. Se analizarán los resultados y se establecerán las conclusiones de cada objetivo de la investigación y sus respectivas recomendaciones.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Ficha de observación aplicada a los niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular “ABC” de la ciudad de Ambato.

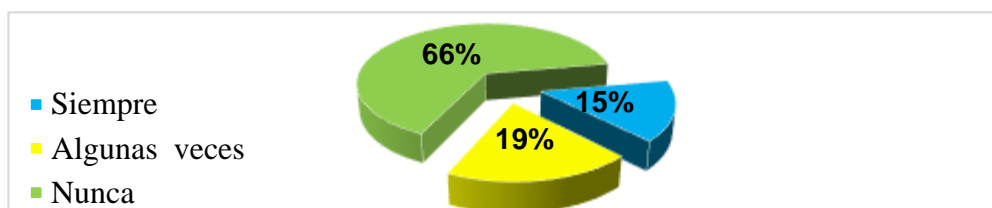
##### 1. ¿Existe agresión entre compañeros de aula?

Cuadro N° 5: Agresión entre compañeros de aula.

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	15%
Algunas veces	5	19%
Nunca	17	66%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N° 5: Agresión entre compañeros de aula



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

#### **Análisis:**

De un total de 26 estudiantes, los 17 niños y niñas que equivalen al 66%, indican que nunca se han visto involucrados en algún tipo de agresión, 5 niños y niñas que corresponde al 19%, han participado alguna vez en agresiones y solo 4 niños y niñas, que es el 15%, siempre han estado involucrados en agresiones.

### Interpretación:

Al analizar la información se puede deducir que la mayor parte de niños no son agresivos; la agresividad se da en grupo reducido de alumnos y se da esporádicamente. Las agresiones de los niños y niñas fueron empujar, disputar objetos, tirar objetos y dar patadas.

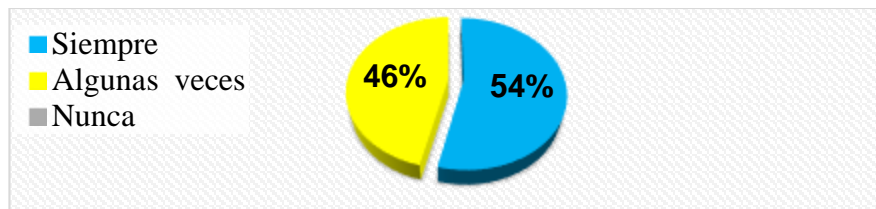
### 2. ¿Los niños y niñas resuelven sus problemas por medio de la comunicación?

Cuadro N° 6: Resuelven sus problemas por medio de la comunicación

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	14	54%
Algunas veces	12	46%
Nunca		0%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N° 6: Resuelven sus problemas por medio de la comunicación



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### Análisis:

De la observación de los estudiantes, 14 niños y niñas que es el 54% siempre resuelven los problemas presentados en el centro educativo mediante la comunicación, y 12 niños y niñas que es el 46%, resuelven algunas veces los problemas utilizando la comunicación.

### Interpretación:

Al analizar la información se puede deducir que la mayor parte de niños siempre utilizan la comunicación como herramienta para solucionar sus conflictos, lo realiza con la ayuda de la profesora. Es necesario mayor apoyo de la maestra para ayudar

al otro grupo de alumnos que no resuelven sus conflictos en el aula por medio de la comunicación.

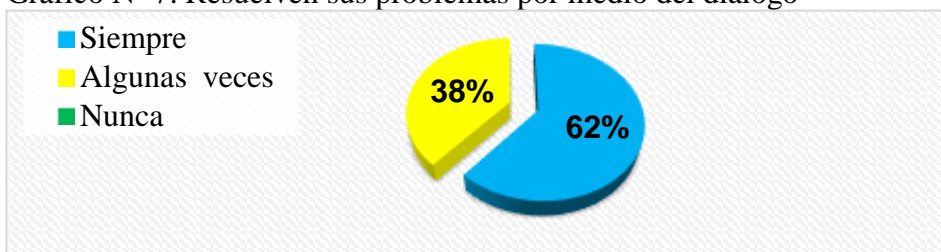
- ¿Dentro del aula de clases los niño/as resuelven sus problemas por medio del dialogo?

Cuadro N° 7: Resuelven sus problemas por medio del dialogo

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	16	62%
Algunas veces	10	38%
Nunca		0%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N° 7: Resuelven sus problemas por medio del dialogo



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### Análisis:

De los 26 estudiantes, los 16 niños y niñas, que corresponden al 62% siempre resuelven los problemas de agresión por medio del dialogo y 10 niños y niñas que pertenecen al 38% algunas veces resuelven los problemas por medio del dialogo.

### Interpretación:

Al analizar la información se puede deducir que la mayor parte de niños utilizan el dialogo entre pares para dar a conocer las diferencias que tienen entre ellos, cuando se presentan algún problema. Por otra parte, es necesario apoyarles a los alumnos que tienen problemas de dialogar con sus pares en la resolución de conflictos; es necesario permitirles expresar sus ideas y sentimientos, pero siempre respetando a los demás compañeritos.

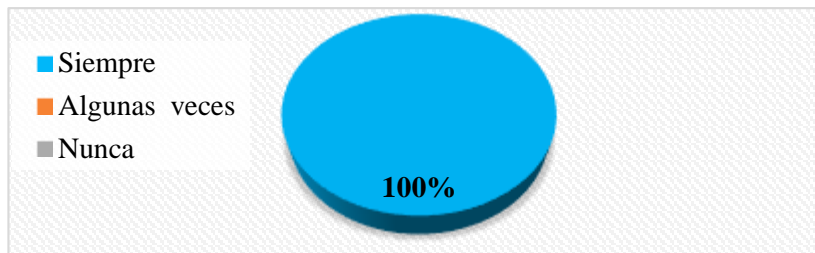
4. ¿Existe compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula?

Cuadro N° 8: Compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	26	100%
Algunas veces		0%
Nunca	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N° 8: Compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

Los 26 niños y niñas del estudio, es decir el 100% de los alumnos, siempre presentan un compromiso para solucionar los conflictos en el aula.

**Interpretación:**

Como se puede observar en el análisis el 100% de los niños y niñas realizan un compromiso para resolver los conflictos que se presentaron en el diario vivir de la escuela. El compromiso se lo realiza con apoyo de la profesora, que actúa como mediadora en los diferentes conflictos que se presentaron dentro del aula.

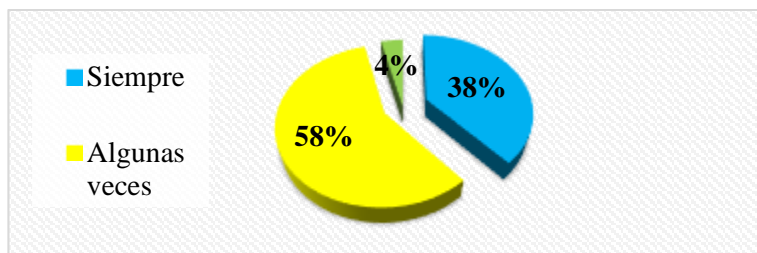
## 5. ¿Se relacionan con facilidad?

Cuadro N° 9: Se relaciona con facilidad

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	38%
Algunas veces	15	58%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N° 9: Se relaciona con facilidad



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### Análisis:

De un total de 26 estudiantes, los 15 niños y niñas que equivalen al 58%, se observaron que algunas veces se relacionan con facilidad con los otros compañeritos, 10 niños y niñas que corresponde al 38%, siempre se relacionan con los demás y solo 1 niño que representa el 4%, nunca se relacionan con los demás.

### Interpretación:

Es necesario que la docente apoye a los alumnos que tienen problemas al relacionarse con los demás compañeritos. Las relaciones entre iguales son necesarias para el adecuado desarrollo de los niños. Tener amigos les permitirá sentirse parte del grupo y recibir apoyo cuando lo necesiten, compartir experiencias, intereses y gustos, establecer relaciones de confianza y al mismo tiempo les ayuda a construir una imagen adecuada de sí mismos.

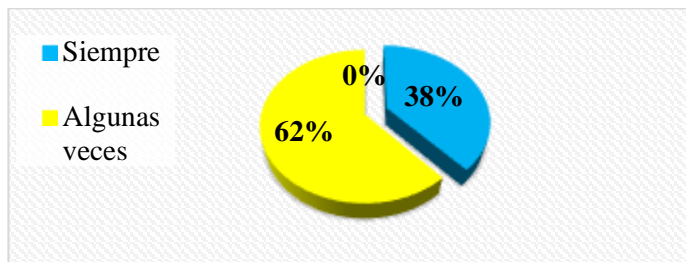
6. ¿El entorno del aula es cálido para los niños y niñas que permite un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje?

Cuadro N°10: Calidez en el entorno del aula

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	10	38%
Algunas veces	16	62%
Nunca		0%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N. ° 10: Calidez en el entorno del aula



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### Análisis:

De un total de 26 estudiantes, los 16 niños y niñas que equivalen al 62%, indican que nunca algunas veces proporcionan un ambiente de calidez, 10 niños y niñas que corresponde al 38%, indican que siempre proporcionan un ambiente de calidez.

### Interpretación:

Un entorno de aula cálido brinda oportunidades para motivar al niño a externar sus emociones: qué siente, cómo se siente, entre otras emociones. Al analizar los datos observamos que en muchas ocasiones no se proporciona un ambiente de calidez en la escuela y es necesario buscar estrategias que le permitan establecer un ambiente óptimo para trabajar con los niños y niñas.

## 7. ¿El entorno social se produce de manera adecuada?

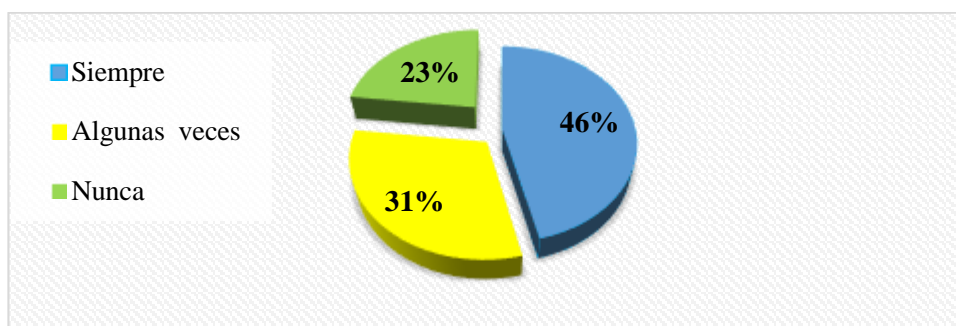
Cuadro N°11: Entorno social adecuado

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	46%
Algunas veces	8	31%
Nunca	6	23%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N.º 11: Entorno social adecuado



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### **Análisis:**

De un total de 26 estudiantes, los 12 niños y niñas que equivalen al 46%, se observan que siempre mantienen un entorno social adecuado; 8 estudiantes, que corresponde al 31%, indican que en algunas veces mantienen un ambiente adecuado en el área social y solo 6 alumnos, que es el 23%, se observan que nunca mantienen un buen entorno social adecuados

### **Interpretación:**

El centro educativo es un sistema social abierto, es decir, en interacción constante con su entorno social. Éste penetra en la escuela de variadas formas, las que en conjunto producen un serio impacto en el quehacer educativo. Por lo que los profesores deben proporcionar los entornos sociales seguros para los estudiantes, para que sean valorados, cuidados y respetados.

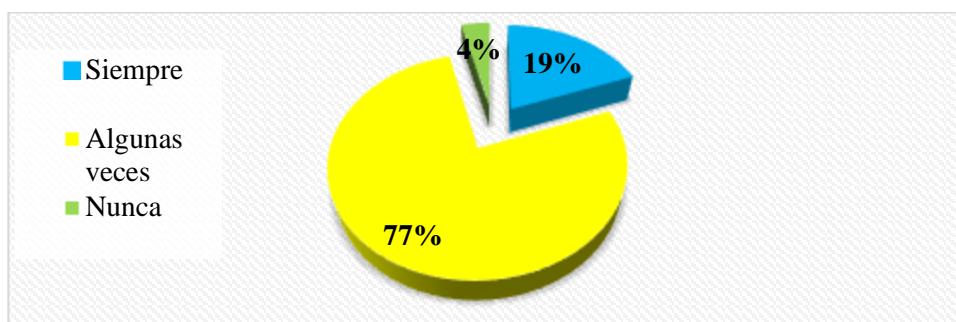
8. ¿Dentro del aula los niños y niñas practican las normas de cortesía?

Cuadro N°12: Practican normas de cortesía

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	19%
Algunas veces	20	77%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°12: Practican normas de cortesía



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

20 niños y niñas que equivalen al 77%, se observan que algunas veces practican las normas de cortesías dentro del aula de clase, 5 estudiantes que corresponde al 19%, siempre utilizan las normas de cortesía dentro del aula de clases y solo 1 alumno, que representa el 4%, nunca utiliza las normas de cortesía.

**Interpretación:**

Para aquellos niños que no practican o practican a veces las normas de cortesía, es importante que la docente recalque sobre el uso diario de las normas de cortesía. De poco servirá ser los niños más estudiosos, si no es cortés. Los niños que son corteses y correctas presentan sensación de bienestar y paz que generalmente se obtienen al dar un poco de nosotros mismos.



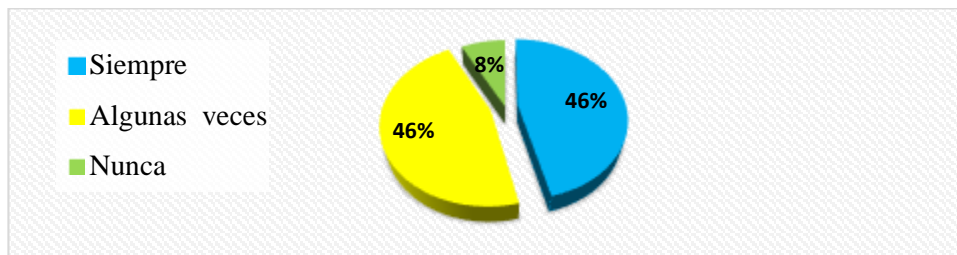
9. ¿Los niños y niñas practican la empatía dentro del aula?

Cuadro N. ° 13: Practican la empatía dentro del aula

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	46%
Algunas veces	12	46%
Nunca	2	8%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°13: Practican la empatía dentro del aula



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De un total de 26 estudiantes, los 12 niños y niñas que equivalen al 46%, se observan que prácticas de empatía dentro del aula de clases, 12 alumnos que corresponde al 46%, se ve que algunas veces practican la empatía dentro del aula de clases y solo 2estudiantes que es el 8%, nunca utilizan la empatía en el aula de clases.

**Interpretación:**

Lo observado nos indica que algunos niños necesitan ser reforzados por el profesor en entender la empatía y la tolerancia hacia los compañeros de aula. La empatía se educa, y un ejemplo se puede dar cuando un niño hace algo malo o causa daño a alguien, en ese momento es necesario que el maestro enseñe a todos los niños del aula ¿cómo crees que se ha sentido el compañero, al que ha sido perjudicado?

10. ¿Los niños y niñas aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social?

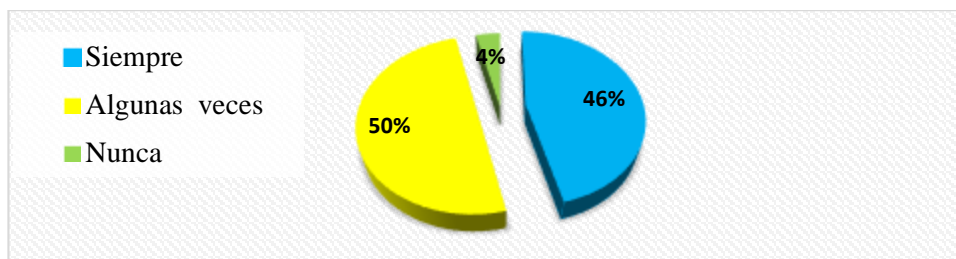
Cuadro N°14: Aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	12	46%
Algunas veces	13	50%
Nunca	1	4%
Total	26	100%

Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°14: aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### Análisis:

Del total de alumnos, 17 niños y niñas que equivalen al 46% siempre aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social dentro del aula, 5 estudiantes que corresponde al 50% aplican algunas veces los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social y solo 1 niño, que es el 4%, nunca aplica los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social.

### Interpretación:

Para aquellos niños y niñas que a veces o nunca aplican los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social. Es necesario que los maestros enseñen adecuadamente los códigos de conductas, es una oportunidad importante para que los niños estén de acuerdo con las normas, de cómo se trata a los demás y, lo más importante de cómo les gustaría que los demás les trate.

#### 4.1. Encuesta aplicada a docentes de educación inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la ciudad de Ambato.

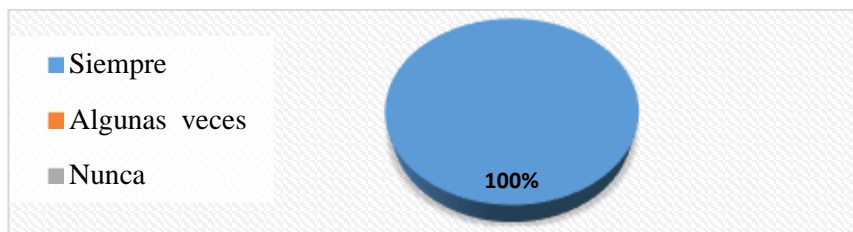
1. ¿Al presentarse conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación?

Cuadro N°15: Los conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	100%
Algunas veces		
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°15: Los conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

#### **Análisis:**

De la encuesta realizada a 5 docentes del centro educativo, se tiene que los 5 profesores, es decir el 100% de encuestados, manifiestan que el conflicto de los niños dentro del aula se resuelve a través de la comunicación,

#### **Interpretación:**

Los resultados de la encuesta nos indican que los profesores conocen la importancia de la comunicación entre los niños y niñas como alternativa a la solución de conflictos dentro del aula. Una comunicación efectiva con los estudiantes, contribuye a crear un clima de confianza y seguridad, fundamental para su sano desarrollo y crecimiento de los niños.

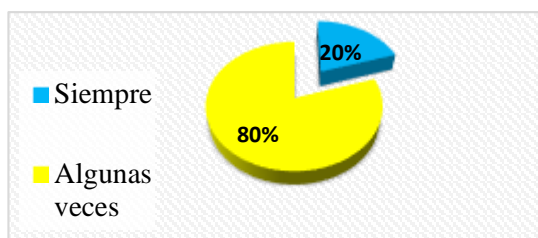
2. ¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?

Cuadro N°16: Evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	20
Algunas veces	4	80%
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°16: Evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De los 5 docentes del centro educativo, 4 profesores que corresponde al 80% de los encuestados, indican que algunas veces han evidenciado la agresión física entre estudiantes dentro del aula de clases y ningún profesor se ha pronunciado que no existe agresión entre estudiantes, 1 docente que representa el 20% del total, evidencia siempre agresión física entre niños y niñas dentro del aula de clases.

**Interpretación:**

Los resultados de la encuesta nos muestran que los profesores conocen que existe agresión física entre niños y niñas dentro del aula de clases, unos dicen siempre y la mayoría señalan algunas veces. Es importante conocer si existe agresión entre pares de tal manera de buscar soluciones que puede ser a través de la mediación educativa.

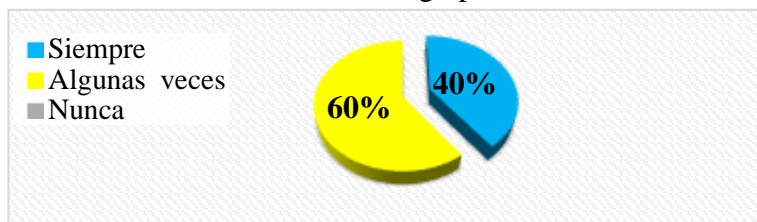
3. ¿Al presentarse conflictos en el aula de clases se utiliza el dialogo para la solución de conflictos?

Cuadro N°17: Se utiliza el dialogo para la solución de conflictos

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	2	40%
Algunas veces	3	60%
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°17: Se utiliza el dialogo para la solución de conflictos



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### **Análisis:**

De los 5 docentes, 2 profesor que representa el 40% del total de maestros, utilizan siempre el dialogo para la solución de conflictos y 3 profesores que corresponde al 60% indican que algunas veces utilizan el dialogo para la solución de conflictos.

### **Interpretación:**

De los resultados, que la mayor parte de los encuestados manifiestan que algunas veces utilizan el dialogo para la solución de conflictos y se a entender que a veces no. El diálogo es la herramienta más efectiva que tenemos todos los seres humanos para resolver las naturales divergencias que surgen en la convivencia. Por lo que se sugiere a los profesores que siempre enseñen a los estudiantes utilizar el dialogo, porque es el medio más enriquecedor para comprender el mundo que nos rodea.

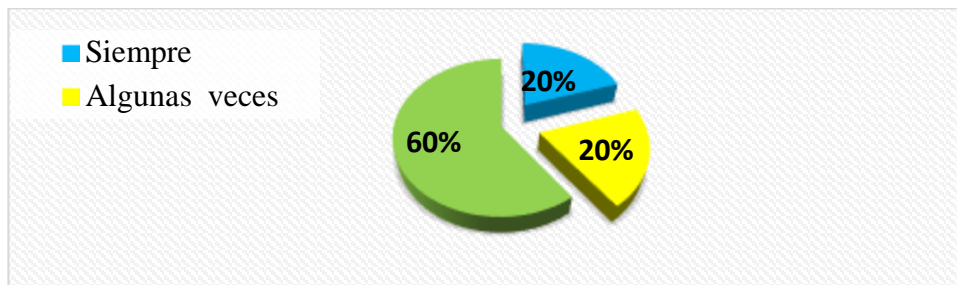
4. ¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos?

Cuadro N°18: Compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	1	20%
Nunca	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°18: Compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De las encuestas de 5 docentes, 3 maestros que corresponde al 60% indican que nunca ven acuerdos de solución en los conflictos de niños. 1 profesor que corresponde al 20% de los docentes, indican que algunas veces ve compromisos para mantener los acuerdos de solución de conflictos y 1 docente que representa el 20% indica que evidencia que siempre existe acuerdos para solucionar los conflictos de niños.

**Interpretación:**

Para solucionar un conflicto los maestros deben considerar que no existe una sola vía o estrategia para dar solución a todos los problemas, sino que hay que averiguar la diversidad de los aspectos que caracterizan a cada situación, y hacer un análisis individualizado de cada estudiante, que proporcione elementos precisos para la búsqueda de acuerdos de solución de conflictos entre los niños.

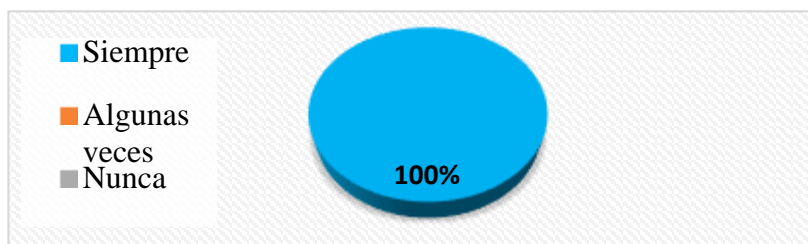
5. ¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?

Cuadro N°19: Capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	100%
Algunas veces		
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°19: Capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De los 5 docentes encuetados manifiestan que los niños y niñas siempre son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales

**Interpretación:**

Todos los docentes consideran que los niños tienen siempre la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales. El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento. La familia es la primera unidad social donde el niño debe desarrollarse adecuadamente y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Las escuelas es la segunda unidad de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal.

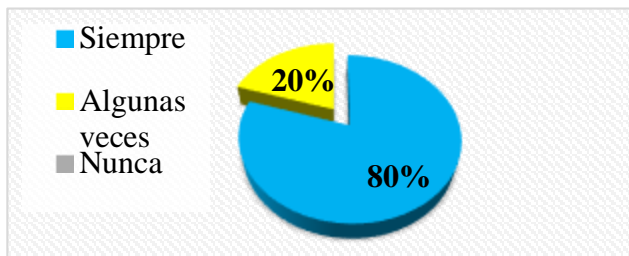
6. ¿El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas?

Cuadro N°20: El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	4	80%
Algunas veces	1	20
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°20: El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

### **Análisis:**

De los 5 docentes encuetados, 4 profesores que equivalen al 80% de ellos, manifiestan que siempre han considerado que el entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza – aprendizaje y 1 profesor que corresponde al 20% considera que algunas veces el entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza – aprendizaje

### **Interpretación:**

Los Profesores siempre deben tomar en cuenta lo importante que es el entorno que rodea a los estudiantes, debe ser un lugar donde existen y se desarrollan condiciones de aprendizaje, donde debe propiciar un clima para entender a los estudiantes y compartir los conocimientos.



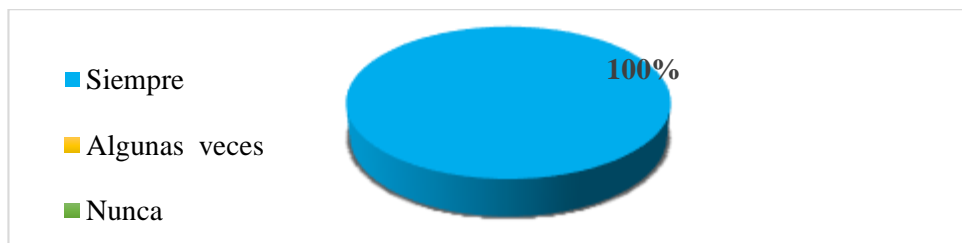
7. ¿Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente?

Cuadro N°21: Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	100%
Algunas veces		
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°21: Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

Todos los profesores encuestados, es decir el 100% de ellos, manifiestan que siempre consideran que dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente.

**Interpretación:**

Todos los docentes saben que la práctica educativa que realiza cada profesor en las aulas es de implicación social orientada a los alumnos, preocuparse por conocerlos e identificar los sucesos que orientan su actuar en el grupo o con sus amigos; debe ser un educador social en todo el sentido de la palabra, puesto que como agente social que desempeña su importante labor con los niños y niñas está expuesto cotidianamente a las condiciones de vida, características culturales y problemas económicos, familiares y sociales de cada estudiante de su aula.

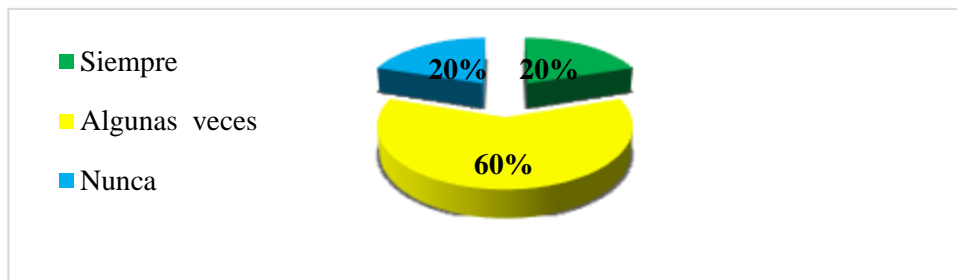
8. ¿Se práctica normas de cortesía dentro del aula?

Cuadro N°22: Práctica normas de cortesía dentro del aula

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°22: Práctica normas de cortesía dentro del aula



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De los 5 docentes encuetados, 3 profesores que equivalen al 60% de ellos, manifiestan que siempre utilizan los niños y niñas las normas de cortesías dentro del aula de clases y un docente que corresponde el 20% manifiesta que algunos niños algunas veces practican las normas de cortesía y un profesor que corresponde el 20% manifiesta que nunca utilizan las normas de cortesía.

**Interpretación:**

Los docentes tienen la función de recalcar en los alumnos que la cortesía es un valor ético, una cualidad moral de primer orden. Tiene como fundamento la regla de oro de las relaciones humanas, según la cual debemos de tratar a los demás, como quisiéramos ser tratados. El niño que aprende a ser cortés, educado, seguirá de joven practicando estos valores y tendrá las mejores oportunidades de éxito en la vida y el trabajo.

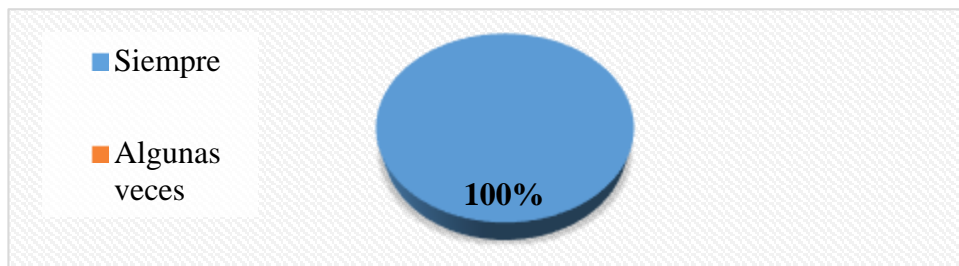
9. ¿El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases?

Cuadro N°23: El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	5	100%
Algunas veces		
Nunca		
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°23: El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

Todos los docentes encuestados, es decir el 100% de ellos, indican que siempre el valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases.

**Interpretación:**

La empatía es una de las formas de la inteligencia múltiple. Por lo que es importante conocer que todos los profesores manifiestan que siempre utilizan el valor de la empatía dentro del aula de clases. En el aula, este tipo de inteligencia es imprescindible, principalmente para los educadores y si los docentes son capaces de enseñar empatía a sus estudiantes, habrán hecho un trabajo excelente, dejando en ellos una huella, una enseñanza que les servirá toda su vida, incluso cuando ya ni recuerden ciertas enseñanzas que han recibido desde niños.

10. ¿Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social?

Cuadro N°24: Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social

ALTERNATIVAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
Algunas veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Gráfico N°24: Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

**Análisis:**

De los 5 docentes encuetados, 3 profesores que equivalen al 60%, manifiestan que algunas veces han inculcan hábitos dentro del aula y un docente que corresponde al 20% indica que siempre inculcan hábitos dentro del aula y un profesor que corresponde el 20% señala que nunca ha inculcado los hábitos dentro del aula.

**Interpretación:**

Todos los docentes de educación inicial tanto del aula, como los docentes de materias específicas, siempre deben difundir buenos hábitos de buen comportamiento para que así los niños y niñas puedan desenvolverse de mejor manera tanto en la escuela como fuera de ella.

## **4.2. Comprobación de la hipótesis**

La hipótesis a comprobarse es: “La mediación de conflictos en el aula influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales en niños y niñas del Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato”.

### **4.3.1. Planteamiento de la de hipótesis**

H0: La mediación de conflictos en el aula no influye el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

H1: La mediación de conflictos en el aula si influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

### **4.3.2. Modelo Matemático**

$$H0 = O = E \qquad O - E = 0$$

$$H1 = O \neq E \qquad O - E \neq 0$$

### **4.3.3. Señalamiento de variables**

Variable independiente:

Mediación de conflictos en el aula.

Variable dependiente:

Relaciones interpersonales-sociales.

#### 4.3.4. Descripción de la población

En la investigación se utilizó una muestra de 5 docentes y 26 niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

Para la verificación de la hipótesis se utiliza el nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ .

#### 4.3.5. Especificación del estimador estadístico

Se trata de un cuadro de contingencia de 4 filas por 3 columnas con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$\text{Chi - cuadrado calculado } X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

$X^2$  = Chi- cuadrado calculado

$\sum$  = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

#### 4.3.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

A continuación, se procede a determinar los grados de libertad considerando las columnas y las filas

gl = Grados de libertad

f = Filas

c = Columnas

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$gl = (4-1) (3-1)$$

$$gl = 3 \times 2$$

$$gl = 6$$

Cuadro N° 25. Distribución Chi Cuadrado tabular

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,457	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446

Fuente: [www.famaf.unc.edu.ar/~ames/proba2011/tablachicuadrado.pdf](http://www.famaf.unc.edu.ar/~ames/proba2011/tablachicuadrado.pdf)

Si el valor de Chi – cuadrado a calcularse es menor o igual que Chi – cuadrado tabular (12,5916), se acepta la hipótesis nula (Ho), caso contrario se rechaza el Ho y se acepta la hipótesis alterna H1.

#### 4.3.7. Recolección de datos y cálculos estadísticos

Cuadro N° 26. Frecuencias observadas en alumnos

FRECUENCIAS OBSERVADAS		CATEGORÍAS			SUB TOTAL
	ALTERNATIVAS	Siempre	Algunas veces	Nunca	
1	¿Existe agresión entre compañeros de aula?	4	5	17	26
5	¿Se relacionan con facilidad?	10	15	1	26
6	¿El entorno del aula es cálido para los niños y niñas que permite un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje?	10	16	0	26
8	¿Dentro del aula los niños y niñas practican las normas de cortesía?	5	20	1	26
	SUB TOTAL	29	56	19	104

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Cuadro N° 27. Frecuencias esperadas en alumnos

FRECUENCIAS OBSERVADAS		CATEGORÍAS			SUB TOTAL
	ALTERNATIVAS	Siempre	Algunas veces	Nunca	
1	¿Existe agresión entre compañeros de aula?	7,25	14	4,75	26
5	¿Se relacionan con facilidad?	7,25	14	4,75	26
6	¿El entorno del aula es cálido para los niños y niñas que permite un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje?	7,25	14	4,75	26
8	¿Dentro del aula los niños y niñas practican las normas de cortesía?	7,25	14	4,75	26
	SUB TOTAL	29	56	19	104

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Cuadro N° 28. Chi cuadrado de alumnos

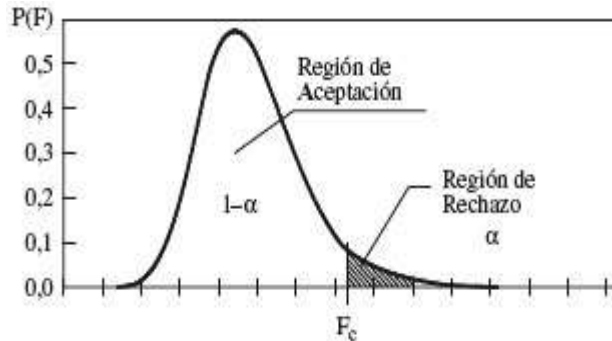
FRECUENCIA	O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
Siempre	4	7,25	-3,25	10,5625	1,4569
Algunas veces	5	14,00	-9	81	5,7857
Nunca	17	4,75	12,25	150,0625	31,5921
Siempre	10	7,25	2,75	7,5625	1,0431
Algunas veces	15	14,00	1	1	0,0714
Nunca	1	4,75	-3,75	14,0625	2,9605
Siempre	10	7,25	2,75	7,5625	1,0431
Algunas veces	16	14,00	2	4	0,2857
Nunca	0	4,75	-4,75	22,5625	4,7500
Siempre	5	7,25	-2,25	5,0625	0,6983
Algunas veces	20	14,00	6	36	2,5714
Nunca	1	4,75	-3,75	14,0625	2,9605
				Chi – cuadrado calculado	55,2188

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)



Si el valor de Chi – cuadrado calculado (55,2188) es menor o igual que Chi – cuadrado tabular ( $F_c= 12,5916$ ), se acepta la hipótesis nula  $H_0$ . Caso contrario se rechaza Hoy se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

Gráfico N°25: Campana de Gauss



Chi- cuadrado tabular ( $F_c$ )=12,5916

Con 6 grados de libertad y 95% de confiabilidad ( $\alpha= 0,05$ ), se tiene que Chi-cuadrado tabular= 12,59 y de acuerdo a los resultados obtenidos de los datos tomados de las fichas de observación de niños y niñas, se ha obtenido el Chi-cuadrado calculado= 55,2188. Comparando los valores podemos decir que se rechaza la hipótesis  $H_0$ , y se acepta la  $H_1$ , que dice: La mediación de conflictos en el aula si influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

Cuadro N° 29. Encuestas realizadas a docentes

FRECUENCIAS OBSERVADAS		CATEGORÍAS			SUB TOTAL
	ALTERNATIVAS	Siempre	Algunas veces	Nunca	
2	¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?	1	4	0	5
4	¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos?	1	1	3	5
5	¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?	5	0	0	5
8	¿Se práctica normas de cortesía dentro del aula?	1	3	1	5
	SUB TOTAL	8	8	4	20

Fuente: Encuesta realizada a Docentes

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Cuadro N° 30. Frecuencias esperadas en docentes

FRECUENCIAS OBSERVADAS		CATEGORÍAS			SUB TOTAL
	ALTERNATIVAS	Siempre	Algunas veces	Nunca	
2	¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?	2	2	1	5
4	¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos?	2	2	1	5
5	¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?	2	2	1	5
8	¿Se práctica normas de cortesía dentro del aula?	2	2	1	5
	SUB TOTAL	8	8	4	20

Fuente: Encuesta realizada a Docentes

Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Cuadro N° 31. Chi cuadrado de docentes

FRECUENCIA	O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
Siempre	1	2	-1	1	0,50
Algunas veces	4	2	2	4	2,00
Nunca	0	1	-1	1	1,00
Siempre	1	2	-1	1	0,50
Algunas veces	1	2	-1	1	0,50
Nunca	3	1	2	4	4,00
Siempre	5	2	3	9	4,50
Algunas veces	0	2	-2	4	2,00
Nunca	0	1	-1	1	1,00
Siempre	1	2	-1	1	0,50
Algunas veces	3	2	1	1	0,50
Nunca	1	1	0	0	0,00
				Chi – cuadrado calculado	17,00

Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez (2016)

Si el valor de Chi – cuadrado calculado (17,00) es menor o igual que Chi – cuadrado tabular (12,5916), se acepta la hipótesis nula  $H_0$ . Caso contrario se rechaza  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .

Con 6 grados de libertad y 95% de confiabilidad ( $\alpha = 0,05$ ), se tiene Chi- cuadrado tabular ( $F_c$ )=12,5916 y de acuerdo a los resultados obtenidos de los datos tomados de la encuesta de docentes, se ha obtenido el valor de Chi – cuadrado calculado= 17,00. Comparando los valores podemos decir que se rechaza la hipótesis  $H_0$ , y se acepta la  $H_1$ : La mediación de conflictos en el aula si influye en el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- El 34% de los niños y niñas de educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato se han visto involucrados en agresiones durante el conflicto que ocurre dentro del aula. Las agresiones fueron empujar, disputar objetos, tirar objetos y dar patadas.
- Los docentes encuestados afirman que los conflictos en el aula se producen por que los niños y niñas les falta de conocimiento de cómo utilizar estrategias para manejarlos conflictos. Las dificultades de los niños en los conflictos afectan su desarrollo normal y la convivencia con sus compañeros.
- La mayor parte de los alumnos involucrados en el conflicto resuelven sus problemas por medio del dialogo y la comunicación. Sin embargo, existe un pequeño grupo que no tienen el compromiso de resolver los conflictos. Es necesario poner más empeño en estos niños.
- Todos los profesores consideran que los niños tienen siempre la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales, por lo que realizan actividades de enseñanza de buena conducta y cortesía entre los estudiantes, con la finalidad de evitar futuros conflictos, buscando siempre mantener la armonía y un buen ambiente de trabajo en las aulas. Estas actividades lo realizan debido a que un grupo pequeño nunca utilizan las normas de cortesía.

## 5.2. Recomendaciones

- Es de suma importancia que los docentes tengan mayor conocimiento en la solución de conflictos, permitiendo estar preparados a los nuevos problemas que pueden surgir dentro de sus aulas, y así contribuyendo al desarrollo integral de los niños y niñas.
- Establecer nuevas estrategias de resolución de conflictos se capaciten las docentes para que ayuden a un óptimo desarrollo social con el fin de concientizar el autocuidado, de esta manea puedan contribuir a la buena convivencia.
- El docente debe estar siempre realizando varias actividades en el aula que ayuden a desarrollar la empatía en los niños y niñas. Si los maestros lograsen enseñar empatía a todos sus estudiantes, habrán hecho un trabajo excelente, dejando en ellos una huella, una enseñanza que les servirá toda su vida, incluso cuando ya ni recuerden ciertas enseñanzas que han recibido desde niños.
- Motivar para que las docentes presenten interés por fortalecer el dialogo para conservar sus relaciones interpersonales, realizando actividades de enseñanza entre los estudiantes, con la finalidad de evitar futuros conflictos, buscando siempre mantener la armonía y un buen ambiente de trabajo en las aulas.

## Bibliografía

- Adigüzel, I. (2015). Peer mediation in schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 826-829. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.01.674.
- Alan, C. (2016). A Research about effectiveness of the peer mediation education in the schools in Turkey. *International Journal on Lifelong Education and Leadership*, 2(1).<http://www.ijlel.com/frontend//articles/pdf/v2i1/7-alan-2016pdf.pdf>
- Arrabe Asesores. (2015). ¿Cómo debe ser el plan estratégico de una empresa? Retrieved 2 de agosto, 2016, from <http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/plan-estrategico-empresa>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2016). Constitución del Ecuador. Retrieved 16 de mayo, 2016, from [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Ballesteros, M. (2015). *La experiencia de aprendizaje en el desarrollo de las relaciones interpersonales en niños con autismo en la escuela especial Ambato*. (Pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13774/1/LA%20EXPERIENCIA%20DE%20APRENDIZAJE%20EN%20EL%20DESARROLLO%20DE%20LAS%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20NI%C3%91OS%20CON%20AUT.pdf>
- Bayas, J. (2015). *La heterogeneidad y la construcción de un modelo de relaciones interpersonales en los niños de 1 a 3 años en el centro del buen vivir “Angelitos Soñadores” del cantón Cevallos, provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13733/1/TESIS%20Bayas%20Johanna.pdf>
- Beltrán, A., Valor, I., & Expósito, F. (2015). El perdón ante transgresiones en las relaciones interpersonales. *Psychosocial Intervention*, 24, 71-78. doi: 10.1016/j.psi.2015.05.001

- Chacón, N. (2016). La mediación de conflictos en la labor educativa desde un enfoque ético, axiológico y humanista. Retrieved 20 de julio, 2016, from [http://www.cubaeduca.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16467596%3AAla-mediacion-de-conflictos-en-la-labor-educativa&catid=110%3Apublicaciones&Itemid=101](http://www.cubaeduca.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=16467596%3AAla-mediacion-de-conflictos-en-la-labor-educativa&catid=110%3Apublicaciones&Itemid=101)
- Fernández, I. (2016). La educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar. Retrieved 1 de agosto 2016, from <http://educrea.cl/la-educacion-entre-pares-los-modelos-del-alumno-ayudante-y-mediador-escolar/>
- García, I. (2016). La educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar. *Educrea*. <http://educrea.cl/la-educacion-entre-pares-los-modelos-del-alumno-ayudante-y-mediador-escolar/>
- García, A. (2016). *El vínculo de apego y las relaciones sociales en niñas y niños de 2 a 3 años del nivel inicial subnivel 1 del centro de desarrollo infantil “Mi Pequeño Mundo” de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua*. (Pregrado), Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18336/1/Maribe%20Garcia-%20Informe%20final.pdf>
- Gil, F., Chillón, P., & Delgado, M. (2016). Gestión de aula ante conductas contrarias a la convivencia en educación secundaria obligatoria. *Retos*, 30, 48-53. <http://www.redalyc.org/pdf/3457/345744747009.pdf>
- Grund, V. (2015). Los conflictos en los centros escolares. Retrieved 23 de mayo, 2016, from <http://www.hacemoslaspaces.com/los-conflictos-en-los-centros-escolares/>
- Hernández, P. (2016). *La disortografía en la morfosintaxis del área de lengua y literatura en los niños de cuarto año de educación básica paralelo “f”, de la Unidad Educativa “Miguel Ángel León Pontón”, Parroquia Velasco, de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo. Período 2015-2016*. (Pregrado), Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Retrieved from <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1651/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BASICA-000009.pdf>

- Herrera, D. (2014). *La mediación escolar, comunidades en miniatura. Una herramienta de enfrentamiento a la violencia escolar*. (Pregrado), Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile. Retrieved from <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129940/Mediaci%C3%B3n-escolar-Comunidades-en-miniatura-.pdf?sequence=1>
- Landeros, L., & Chávez, C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis de reglamentos escolares de México* Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.) (pp. 162). Retrieved from <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/232/P1C232.pdf>
- Medianero, D. (2015). Metodología de planeamiento estratégico en el sector público: Conceptos esenciales. *MONEDA*, 129, 42-55. <http://fedomu.org.do/wp-content/uploads/2015/06/Metodologia-de-planeamiento-estrategico-en-el-sector-publico.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2014). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. *Ministerio de Educación Nacional*. Retrieved 25 de junio, 2016, from [http://www.developmentofpeoples.org/img/projects/GUIA\\_49\\_GUIA\\_S\\_PEDAGOGICAS.pdf](http://www.developmentofpeoples.org/img/projects/GUIA_49_GUIA_S_PEDAGOGICAS.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). Guía metodológica para la construcción participativa del código de convivencia institucional. *Ministerio de Educación del Ecuador*. Retrieved 21 de junio, 2016, from [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/09/ACUERDO\\_332-13\\_OK.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/09/ACUERDO_332-13_OK.pdf)
- Muñoz, C., Basaure, M., & France, F. (2014). Referente curricular de fundación integra. *Producción de la Dirección de Educación*. from <http://transparencia.integra.cl/transparencia/archivos/documentos/2014/Documento%20REFERENTE%20CURRICULAR.pdf>
- Narváez, L. (2014). *La resolución de conflictos en la infancia: Un estudio sobre la reflexión pedagógica en torno a las estrategias utilizadas por el educador de párvulos y estudiantes en práctica profesional*. (Doctorado), Universidad de Sevilla. Retrieved from



[https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/36388/2%20\\_1.%20Tesis%20Lilian%20Narv%C3%A1ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/36388/2%20_1.%20Tesis%20Lilian%20Narv%C3%A1ez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Oldak, E. (2015). *Talleres para madres, padres y tutores. Manual de trabajo* Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Ed.)(pp. 162). Retrieved from <http://www.sepyc.gob.mx/documentacion/>.pdf

Strawhun, J., Parnell, K., Peterson, R., & Palmon, S. (2014). Peer mediation. *Tier 1 & 2 Intervention*, 1-9. [http://k12engagement.unl.edu/strategy-briefs/Peer%20Mediation\\_0.pdf](http://k12engagement.unl.edu/strategy-briefs/Peer%20Mediation_0.pdf)

Paucar, A. (2016). *La utilización del cuento infantil como estrategia para disminuir el comportamiento agresivo en las niñas y niños del nivel inicial II de la Escuela Municipal Borja de la ciudad de Loja, Periodo 2014-2015.* (Pregrado), Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Retrieved from <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/11047/1/Tesis%20Arianna%20Laura%20Paucar%20Pizarro..pdf>

Prada, J., & López, A. (2016). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Retrieved 24 de Junio, 2016, from <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/927/07%20LA%20MEDIACI%C3%93N%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20RESOLUCI%C3%93N%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20C3%81MBITO%20ESCOLAR.pdf>.

Registro Civil del Ecuador. (2013). Código de la niñez y de la adolescencia. Retrieved 12 de mayo, 2016, from <http://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

Shiyan, O., Shiyan, I., Pramling, N., & Pramling, I. (2016). Communication between teacher and child in early child education: Vygotski antheory and educational practice / La comunicación entre profesor y alumno en la educación infantil: la teoría Vygotskiana y la práctica educativa Nickolay Veraksa. *Infancia y Aprendizaje Journal for the Study of Education and*

*Development*, 39(2), 221-243. doi:  
<http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02103702>.

Strawhun, J., Parnell, K., Peterson, R., & Palmon, S. (2014). Peer mediation. *Tier 1 & 2 Intervention*, 1-9. [http://k12engagement.unl.edu/strategy-briefs/Peer%20Mediation\\_0.pdf](http://k12engagement.unl.edu/strategy-briefs/Peer%20Mediation_0.pdf).

UNICEF (2015). *Comunicado de Prensa: UNICEF lanza en Ecuador campaña para prevenir la violencia contra la niñez y adolescencia #Ahora Que Lo Ves*. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/comunicado-de-prensa\\_lanzamiento-campana\\_final-2.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/comunicado-de-prensa_lanzamiento-campana_final-2.pdf)

Unidad Educativa Madre Laura. (2014). Código de convivencia. Retrieved 8 de junio, 2016, from: [http://www.madrelaura.edu.ec/docs/codigo\\_ML.pdf](http://www.madrelaura.edu.ec/docs/codigo_ML.pdf)

Vidal, G. (2012). Acuerdo No.0434 - 1 2 del Ministerio de Educación. Retrieved 16 de junio, 2016, from <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/10/ACUERDO-434-12.pdf>

## **La Afinidad para el Desarrollo de la Amistad en Niños y Niñas en Educación Inicial.**

Álvarez Viera, Patricia Elizabeth  
elizabethalvarezviera@yahoo.es  
Universidad Técnica de Ambato  
Agosto 2016

### **Resumen**

En los centros de educación de párvulos existen amistades y conflictos entre niños y niñas, el mayor número de conflictos de los estudiantes que dan lugar a la violencia o agresión se inicia por incidentes menores. El objetivo fue estudiar la afinidad para un buen desarrollo de la amistad en niños y niñas en educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato. La metodología seguida fue realizar encuestas a 5 docentes y ficha de observación a 26 niños del centro educativo. Los resultados obtenidos nos indican que la mayor parte de niños y niñas no son agresivos, la agresividad se presenta en grupo reducido de alumnos y se da esporádicamente. Los profesores del centro educativo manifiestan que practican y enseñan normas de cortesía a sus alumnos. En la discusión se analiza las habilidades sociales, porque son importante para preparar a los niños, a los jóvenes para madurar y tener éxito en sus roles de adultos dentro de la familia, trabajo y la comunidad. Se concluye que cuando existe un conflicto de alumnos, el profesor interviene como mediador ayudándole a resolverlos, además los educa, en valores, en la empatía y el respeto a los demás.

Palabras claves: conflictos en niños, mediación educativa, relaciones interpersonales, sociales.

### **Abstract**

In the Centers of education of preschooler's friendships and conflicts exist between children and girls, the major number of conflicts of the students who give place to the violence or aggression begins for minor incidents. The aim the affinity for a good development of the friendship in children and girls in initial education the II from 4 to 5 years of the Educational Particular Unit ABC of Ambato's City. The followed methodology was to realize you poll to 5 teachers and card of observation 26 children of the educational center. The obtained results indicate us that most of children and girls are not aggressive, the aggressiveness appears in limited group of pupils and one gives sporadic mind. The teachers of the educational center demonstrate that they practice and teach procedure of comity to his pupils. In the discussion, the social skills are analyzed, because they are important to prepare the children, to the young persons to mature and to be successful in his adults' roles inside the family, work and the community. One concludes that when a conflict of pupils exists, the teacher intervenes as mediator helping him to solve them, in addition it educates them, in values, in the empathy and the respect to the others.

Key words: conflicts in children, educational mediation, interpersonal, social relations.

## Introducción

El mundo de los niños y niñas se hace más grande cuando empiezan a ir a la escuela, comienzan a tener amistades y compartir los mismos intereses<sup>1</sup> (Lansing Children Network, 2016). Los niños tienen preferencias por determinados pares como compañeros de juego.

<sup>2</sup> Center for Mental Health in Schools at UCLA (2016) manifiesta que existen alumnos tímidos que tienden a sentir estrés en situaciones sociales, y pueden evitar amistad con determinados compañeros. También se conoce que ocurren conflictos en las aulas por desacuerdo de intereses, que dan lugar a exclusión social, como el rechazo de un niño en los juegos y posible agresión.

En los centros educativos a nivel mundial, el mayor número de conflictos de los alumnos y que dan lugar a la violencia o agresión se inicia por incidentes menores<sup>3</sup> (Concordia University, 2016). Si no se controla, pueden dar luego lugar a actos de violencia, insultos, apodos,

insultos raciales, empujarse, golpearse, y en escuela de jóvenes se dan combates que son algo común dentro de los centros educativos<sup>4</sup> (Yıldız *et al*, 2016). En esta última instancia causan interrupción del proceso educativo. Con respecto a los parvularios, los conflictos pueden ocurrir por el uso de la propiedad de otro niño sin permiso.

El mediador en los centros educativos es el profesor o una persona que no se halla dentro del conflicto directamente; y que ofrezca a los alumnos cómo resolver el problema. El mediador no debe ser una persona que castiga o encuentra fallos, sino debe llegar a un punto de acuerdo justo para las partes del conflicto y no romper las relaciones de los niños<sup>5</sup> (Alan, 2016).

Los mediadores deben seguir los siguientes pasos para mediar el conflicto: (a) dejar enfriar el problema, (b) identificar el problema que dio lugar al conflicto, (c) solucionar el problema, invitar a los niños a indicar como solucionar el problema, (d) acuerdo entre los

---

<sup>1</sup> Raising Children Network, 2016

<sup>2</sup> Center for Mental Health in Schools at UCLA (2016)

<sup>3</sup> Concordia University, 2016

<sup>4</sup> Yıldız *et al* (2016).

<sup>5</sup> Alan, 2016

alumnos sobre la solución al conflicto, en la puede utilizarse charlas de orientación a los niños sobre el manejo de problemas y (e) el seguimiento, que consiste en observar a los niños del problema, sobre si ponen en práctica los acuerdos de solución <sup>6</sup>(Manktelow, 2016).

<sup>7</sup>Adigüzel (2015) menciona que la mediación de pares es muy utilizada en el ambiente escolar, sobre todo en los países desarrollados. En las escuelas deben contribuyen a la confianza del alumno en sí mismo y al desarrollo de la empatía. <sup>8</sup>Gordon (2015) indica que la práctica de la empatía permite mejorar la gestión del aula y más tiempo para el aprendizaje.

Los niños llegan cada día listo para aprender y los maestros están mejor equipados para hacer frente a la parte social y necesidades emocionales de sus alumnos. Para niños el desarrollo social y emocional influye en todas las demás áreas del desarrollo: cognitiva, motora, y el desarrollo del lenguaje, de cómo es capaz para expresar ideas y emociones <sup>9</sup>(Adelman & Taylor, 2016).

El objetivo del trabajo fue estudiar la afinidad para un buen desarrollo de la amistad en niños y niñas en educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato

### **Método**

La investigación se lo realizó en la forma de exploración en el entorno educativo de los niños y niñas. Se buscó conocer si existe agresión en los conflictos que pueden tener los alumnos en el aula, la forma como el docente lleva la mediación y el efecto en las relaciones interpersonal-sociales de los niños.

La medición trató de ser precisa y de proyección emocional y social, de tal manera de analizar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales.

La población o universo fue de 5 docentes y 26 niños y niñas que representan el 100% de la población de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular

---

<sup>6</sup>Manktelow, 2016

<sup>7</sup>Adigüzel (2015)

<sup>8</sup>Gordon (2015)

<sup>9</sup>Adelman & Taylor, 2016

ABC de la Ciudad de Ambato.

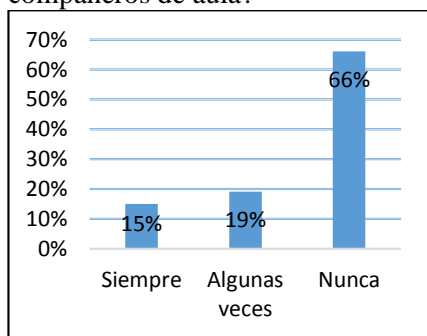
Para el proceso de recolección de datos se utilizó encuestas que contenían cuestionarios para los docentes y ficha de observación para datos que se recolectaron de los niños.

Con los resultados obtenidos de la investigación se realizó tablas, cuadros, gráficos. Se analizaron los resultados y se establecieron las conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

## Resultados

De la investigación realizada podemos destacar los siguientes resultados obtenidos de las fichas de observación y de las encuestas.

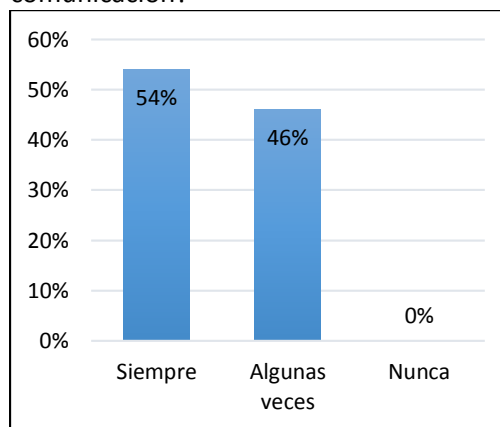
Gráfico 1. ¿Existe agresión entre compañeros de aula?



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

Al analizar la información se puede deducir que la mayor parte de niños no son agresivos. La agresividad se da en grupo reducido de alumnos y se da esporádicamente. Las agresiones de los niños y niñas fueron empujar, disputar objetos, tirar objetos y dar patadas.<sup>10</sup>Priolo *et al* (2016) en su estudio también manifiestan que los niños en los conflictos, los comportamientos más frecuentes fueron empujar, halar, disputar objetos, tomar objeto de otra persona, tirar objetos y dar patadas.

Gráfico 2. ¿Los niños y niñas resuelven sus problemas por medio de la comunicación?



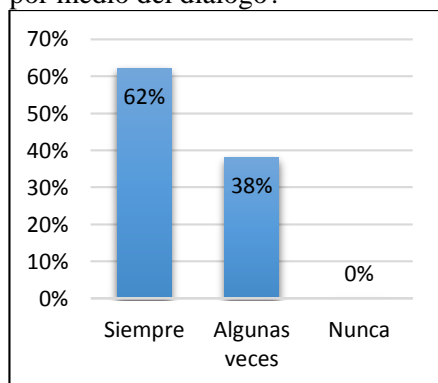
Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

Se puede deducir que la mayor parte de niños siempre utilizan la comunicación como herramienta para solucionar los conflictos, por otra

<sup>10</sup>Priolo *et al* (2016)

parte, existe un grupo mínimo de alumnos que no utilizan la comunicación como un medio para resolver los problemas. Por lo anterior es fundamental que el docente incentive a los alumnos a pedir perdón cuando su comportamiento afecte a sus compañeros. <sup>11</sup>Beltrán (2015) manifiesta que las expresiones de perdón sirven para reparar y mejorar las relaciones interpersonales de los niños que intervienen en el conflicto, aunque no por ello el perdón siempre deba implicar una reconciliación. Los incidentes derivados de las transgresiones suelen crear una deuda interpersonal, produciendo perfiles característicos de emociones, cogniciones y comportamientos negativos que afectan a las relaciones

Gráfico 3. ¿Dentro del aula de clases los niños y niñas resuelven sus problemas por medio del dialogo?

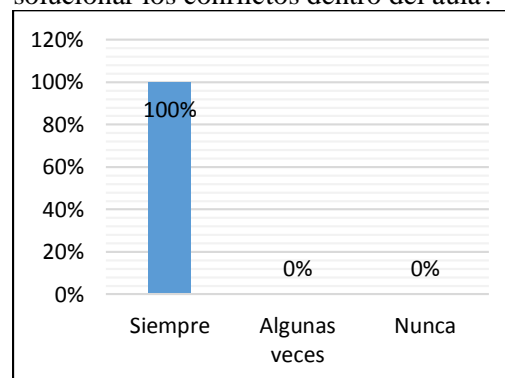


Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

<sup>11</sup>Beltrán (2015)

Cuando se presentan algún problema, la mayor parte de niños utilizan el dialogo entre pares para dar a conocer las diferencias que tienen entre ellos, Por otra parte, existen un grupo reducido de alumnos, que algunas veces utilizan el dialogo cuando existe conflicto en el aula de clases. <sup>12</sup>Sánchez (2016) en su estudio manifiesta que el 67% de los niños no dialogan, mientras que el 33% si participan en diálogos con sus compañeros.

Gráfico 4. ¿Existe compromiso para solucionar los conflictos dentro del aula?



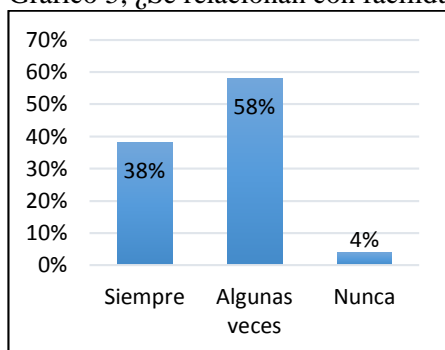
Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

Como se puede observar el 100% de los niños y niñas presentan predisposición para realizar un compromiso para resolver los conflictos que se pueden presentar. El compromiso se lo debe hacer por medio del docente, que actúa como

<sup>12</sup> Sánchez (2016)

mediador en los diferentes conflictos que se presentan dentro del aula.

Gráfico 5. ¿Se relacionan con facilidad?

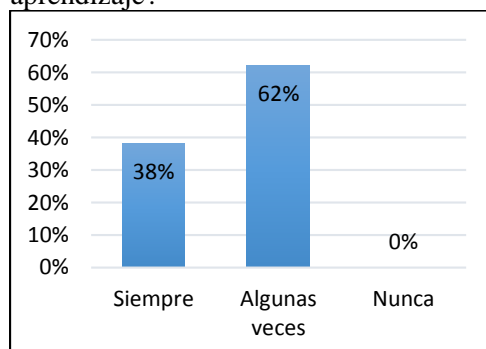


Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

La mayor parte de niños algunas veces se les facilita las relaciones entre pares, en cambio un grupo mínimo de niños tiene gran facilidad para relacionarse con los demás niños que le rodean y un grupo pequeño tienen gran dificultad para relacionarse con los demás.<sup>13</sup>Rodrigues (2015) señala que la aparición de comportamiento violento en niños y adolescentes es llevada por la interacción de factores biológicos, psicológicos, culturales, familiares y sociales. En las familias de bajo nivel socioeconómico, con bajos niveles de afecto, falta de armonía y donde los padres no supervisan las actividades de sus hijos, éstos tienden a tener la indiferencia generalizada y poco la

vinculación afectiva en las relaciones interpersonales.

Gráfico 6. ¿El entorno del aula es cálido para los niños y niñas que permite un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje?



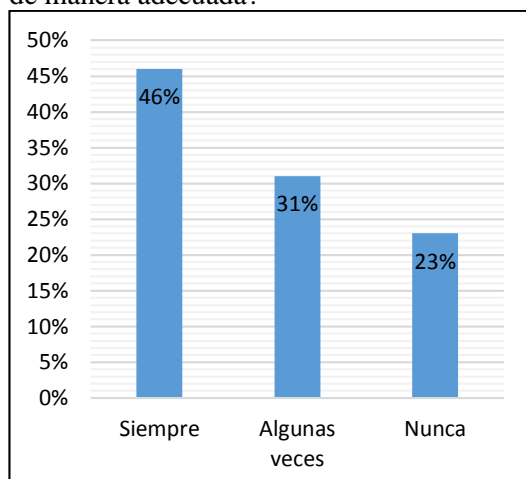
Fuente: Ficha de observación en niños y niñas  
Elaborado por: Patricia Álvarez

En muchas ocasiones no se proporciona un ambiente de calidad que permita potencializar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos, en un porcentaje mínimo señala que siempre se proporciona un ambiente adecuado para el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo cual el maestro deberá buscar estrategias que le permitan establecer un ambiente adecuado para su desenvolvimiento.

<sup>13</sup> Rodrigues (2015)



Gráfico 7. ¿El entorno social se produce de manera adecuada?



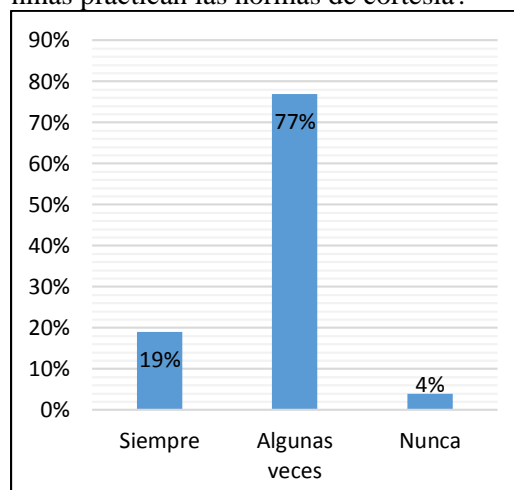
Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez

El centro educativo es un sistema social abierto, es decir, en interacción constante con su entorno social. Éste penetra en la escuela de variadas formas, las que en conjunto producen un serio impacto en su quehacer educativo, un grupo mínimo de niños se puede observar que el entorno social que les rodea es adecuado. El restante del porcentaje de los alumnos nos indica que es necesario mejorar su entorno social. <sup>14</sup>Tolerance Teaching (2016) manifiesta que los profesores deben proporcionar espacios seguros para los estudiantes, para que sean valorados, cuidados y respetados

<sup>14</sup>Tolerance Teaching (2016)

Gráfico 8. ¿Dentro del aula los niños y niñas practican las normas de cortesía?



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

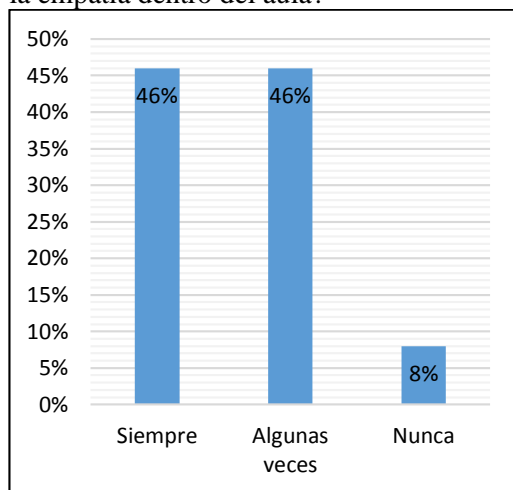
Elaborado por: Patricia Álvarez

La mayor parte de los estudiantes en el proceso de aprendizaje han adquirido varios hábitos de cortesía, pero no son practicados en el diario vivir. Otro porcentaje de alumnos siempre aplican las normas de cortesía, y un grupo mínimo de niños se observa que nunca utilizan las normas de cortesía. Por lo que es importante que la docente enseñe y fomente la utilización de normas de cortesía para su mejor desarrollo personal. <sup>15</sup>Akpan, Joseph & Beard (2016) manifiestan que los maestros constructivistas en su salón de clases tendrían que centrarse en la resolución de problemas reales de la vida de los niños. Existe una gran

<sup>15</sup>Akpan, Joseph & Beard (2016)

cantidad de problemas en cuanto a la gestión del comportamiento de los alumnos y una disminución de la cortesía en el aula.

Gráfico 9. ¿Los niños y niñas practican la empatía dentro del aula?



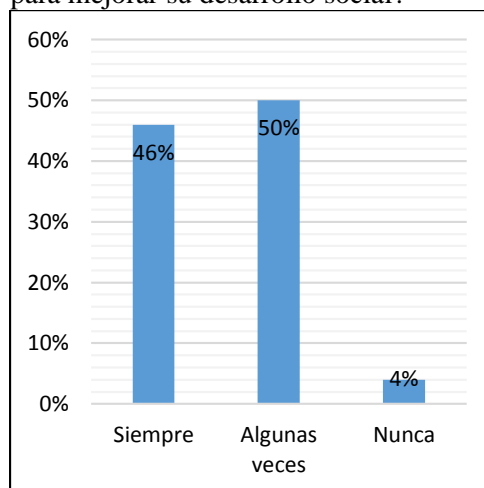
Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

Elaborado por: Patricia Álvarez

La mayoría de los alumnos practican la empatía y un grupo mínimo de niños no lo practican dentro del aula de clases. <sup>16</sup>Rodas (2016) en su estudio indica que el 78% de los niños que observó presentaban un sentido de empatía, como también interés por los demás; mientras que el 22% tienen dificultad para identificar la empatía. Existiendo alumnos que necesitan ser reforzados por el profesor en entender la empatía y la tolerancia de otros niños del aula.

<sup>16</sup>Rodas (2016)

Gráfico 10. ¿Los niños y niñas aplican adecuadamente los hábitos adquiridos para mejorar su desarrollo social?



Fuente: Ficha de observación en niños y niñas

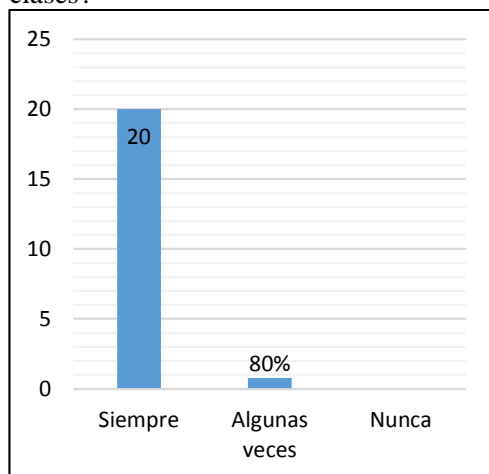
Elaborado por: Patricia Álvarez

Gran parte de niños siempre aplican adecuadamente los hábitos adquiridos que les permiten mejorar su desarrollo personal, un grupo de niños algunas veces aplican los hábitos adquiridos en su desarrollo y un grupo mínimo de alumnos no lo hacen. Los estudiantes deben tener claro cómo comportarse en la escuela. <sup>17</sup>Neill (2016) indica que muchos maestros involucran directamente a los alumnos en el proceso de desarrollo de códigos de conductas, es una oportunidad importante para que los niños estén de acuerdo con las normas, de cómo se trata a los demás y, lo más importante

<sup>17</sup>Neill (2016)

de cómo les gustaría que los demás les trate.

Gráfico 11. ¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?



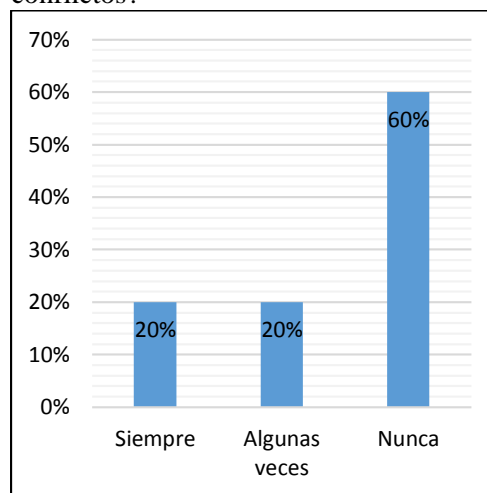
Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez

Los profesores conocen que existe agresión física entre niño y niñas dentro del aula de clases, el 20% de los docentes dicen siempre existe agresiones y la mayoría señalan algunas veces. Muchos autores indican que el conflicto es inherente al ser humano, forma parte de su propia naturaleza, les permite madurar y desarrollarse como persona. <sup>18</sup>Gallagher (2014) indica que en los primeros años de escuela se presentan ciertos alumnos unos comportamientos no adecuados, y que su mal comportamiento puede escalar a niveles de agresiones entre

<sup>18</sup>Gallagher (2014)

compañeros. Estas actitudes son perjudiciales para el proceso educativo y desarrollo de los demás niños.

Gráfico 12. ¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución de conflictos?



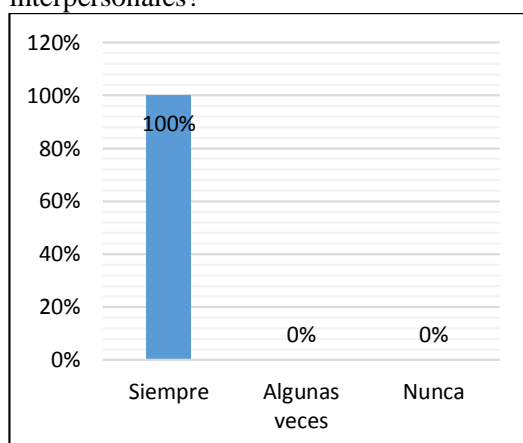
Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez

La mayor parte de los encuestados manifiestan que nunca se ve acuerdos de solución de conflictos entre niños y un grupo mínimo de profesores manifiestan que a veces existen acuerdos de solución de conflictos.<sup>19</sup>Chen & Tseng (2016) señalan que en la negociación de conflictos es un proceso de comunicación en el que los participantes intercambian grandes cantidades de información cognitiva y emocional de forma interactiva para alcanzar una solución mutuamente

<sup>19</sup>Chen & Tseng (2016)

aceptable con respecto. Para solucionar un conflicto de niños es importante averiguar la diversidad de los aspectos que caracterizan a cada conflicto, y hacer un análisis individualizado de cada alumno, que proporcione elementos precisos para la búsqueda de acuerdos de solución.

Gráfico 13. ¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?



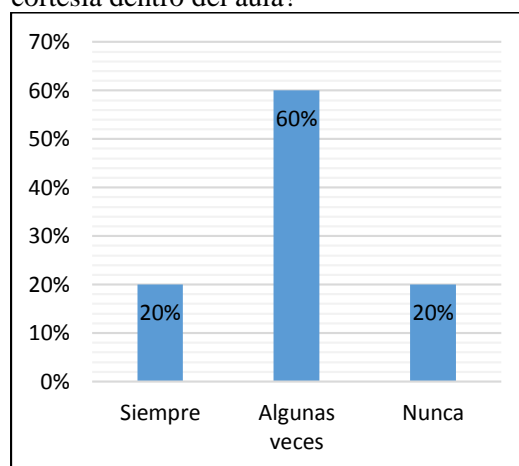
Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez

Todos los profesores consideran que los niños tienen siempre la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales.<sup>20</sup> Maggio & Zappulla (2016) manifiestan que los niños deben entender sus emociones y su regulación; deben aprender a expresar adecuadamente sus emociones, que son los aspectos cruciales de la competencia emocional que contribuyen a los

<sup>20</sup>Maggio & Zappulla (2016)

niños para adaptación social y académica. La familia es la primera unidad social donde el niño debe desarrollarse adecuadamente y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Las escuelas es la segunda unidad de socialización, donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relaciones interpersonales.

Gráfico 14. ¿Se practica normas de cortesía dentro del aula?



Fuente: Encuesta realizada a Docentes  
Elaborado por: Patricia Álvarez

La mayoría de los profesores manifiestan que practican y enseñan normas de cortesía a los niños dentro del aula. La cortesía es un valor ético, una cualidad moral, tiene como fundamento la regla de oro de las relaciones humanas. Al niño se le debe enseñar a ser cortés, educado por que tendrá mejores oportunidades de éxito en la vida y el trabajo.

## Discusión

En las aulas de clases de nuestro país, el profesor no solo tiene la función de enseñanza, tiene también la función de mediador cuando se dan pequeñas disputas y conflictos mayores entre los alumnos. No importa donde se encuentra una escuela o la edad de los alumnos, los conflictos estarán presentes. Parece deducirse que los estudiantes al poner juntos en un aula durante horas todos los días se producen las condiciones perfectas para el conflicto entre ellos.

<sup>21</sup>Strawhun *et al* (2014) menciona que se debe utilizar la mediación, debido a que es un proceso para resolver conflictos entre dos o más personas que no pueden resolver de forma independiente. El mediador debe tener habilidades para resolver las diferencias entre las partes, mientras se llegue a un acuerdo mutuamente beneficioso.

En el Centro de Educación Inicial II de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato, donde se realizó el estudio, ocurre conflictos

entre niños y niñas que inclusive pueden llegar a agresiones entre ellos.

En la escuela el profesor interviene como mediador en el conflicto de los niños. Cuando se realiza la mediación se debe conseguir que el alumno que interviene en el conflicto pueda entender a su par y también una oportunidad para aprender <sup>22</sup>(Concordia University, 2016).

<sup>23</sup>Dewar (2016) manifiesta que los maestros necesitan y merecen capacitarse en técnicas de resolución de conflictos. <sup>24</sup>Hester *et al* (2015) indica que la educación para resolverlos puede ayudar a reducir significativamente los conflictos, indisciplinas, interrupciones académicas, peleas de patio en el recreo, disputas entre padres y familias de los niños.

Dado que las relaciones interpersonales de los niños y de los adultos son el fundamento y tema de la vida humana, es un requisito en la existencia social del ser humano, parte natural e inevitable de la vida social <sup>25</sup>(Turan *et al*, 2015).

---

<sup>21</sup>Strawhun *et al* (2014)

<sup>22</sup>Concordia University, 2016

<sup>23</sup>Dewar (2016)

<sup>24</sup>Hester *et al* (2015)

<sup>25</sup>Turan *et al*, 2015

<sup>26</sup>Berk & Meyers (2016) manifiestan que la empatía es otra capacidad emocional que se hace más común en la infancia temprana y es la capacidad de comprender o imaginarse una situación desde el punto de vista de la otra persona. Respecto a la empatía, los resultados muestran que las mujeres son más empáticas que los hombres, lo que está relacionado con tener mayor compasión, preocupación y cariño ante el malestar de los otros, en comparación con los hombres <sup>27</sup>(Beltrán *et al*, 2015).

El recreo es una oportunidad para impulsar a los niños para mantener con sus compañeros las interacciones sociales y emocionales <sup>28</sup>(Mason *et al*, 2014). Por lo que es importante que el centro educativo permita el desarrollo de las competencias sociales en alumnos de tal manera de que logren los objetivos personales en la interacción social, mientras mantiene al mismo tiempo una relación positiva con otros niños <sup>29</sup>Kamplé (2016).

Las habilidades sociales son importantes para preparar a los niños

a los jóvenes para madurar y tener éxito en sus roles de adultos dentro de la familia, trabajo y la comunidad. Por lo que es importante que los profesores participen en la orientación de los niños y jóvenes en el dominio de las habilidades interpersonales y sociales, que permiten a las personas a tener éxito no sólo en su vida social, sino también en su desarrollo académico, personal, y futuras actividades profesionales.

## Conclusiones

- El 34% de los niños y niñas de educación Inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato se han visto involucrados en agresiones durante el conflicto que ocurre dentro del aula. Las agresiones fueron empujar, disputar objetos, tirar objetos y dar patadas.
- Los docentes encuestados afirman que los conflictos en el aula se producen por que los niños y niñas les falta el

---

<sup>26</sup>Berk & Meyers (2016)

<sup>27</sup>Beltrán *et al*, 2015

<sup>28</sup>Mason *et al*, 2014

<sup>29</sup>Kamplé (2016).

conocimiento de cómo utilizar estrategias para manejar los conflictos. Las dificultades de los niños en los conflictos afectan su desarrollo normal y la convivencia con sus compañeros.

- La mayor parte de los alumnos involucrados en el conflicto resuelven sus problemas por medio del dialogo y la comunicación. Sin embargo, existe un pequeño grupo que no tienen el compromiso de resolver los conflictos. Es necesario poner más empeño en estos niños.
- La mayoría de los alumnos practican la empatía, quiere decir que tratan de entender a sus compañeros, sin embargo, un grupo pequeño tiene cierta dificultad en practicar la empatía, observándose una afectación en sus relaciones interpersonales entre sus compañeros. El docente actúa en clases con sus alumnos para ayudarles a comprender y desarrollar la empatía en cada uno de los niños que lo necesitan.

- Cuando existe un conflicto de alumnos, el profesor interviene como mediador en el conflicto. Ellos consideran que los niños tienen siempre la capacidad de establecer y conservar sus relaciones interpersonales, por lo que realizan actividades de enseñanza de buena conducta y cortesía entre los alumnos, con la finalidad de evitar futuros conflictos, buscando siempre mantener la armonía y un buen ambiente de trabajo en las aulas. Estas actividades lo realizan debido a que un grupo pequeño nunca utilizan las normas de cortesía.

## Referencias Bibliográficas

- Adelman, H., & Taylor, L. (2016). Social and interpersonal problems related to school aged youth. <http://smhp.psych.ucla.edu/pdfdocs/socialproblems.pdf>
- Adigüzel, I. (2015). Peer mediation in schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 826-829. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.01.674
- Akpan, J., & Beard, L. (2016). Using constructivist teaching strategies to enhance academic outcomes of students with special needs. *Universal Journal of Educational Research*, 4(2), 392-398. doi: 10.13189/ujer.2016.040211
- Alan, C. (2016). A Research about effectiveness of the peer mediation education in the schools in Turkey. *International Journal on Lifelong Education and Leadership*, 2(1). <http://www.ijlel.com/frontend//articles/pdf/v2i1/7-alan-2016pdf.pdf>
- Beltrán, A., Valor, I., & Expósito, F. (2015). El perdón ante transgresiones en las relaciones interpersonales. *Psychosocial Intervention*, 24, 71-78. doi: 10.1016/j.psi.2015.05.001
- Berk, L., & Meyers, A. (2016). Infants, children, and adolescents. 8/e. *Pearson*, 356-401. <https://www.pearsonhighered.com/berk-ica-8e/assets/pdf/berk-0133936732-ch10.pdf>
- Center for Mental Health in Schools at UCLA. (2016). Social and interpersonal problems related to school aged youth. *School Mental Health Project*. from <http://smhp.psych.ucla.edu/pdfdocs/socialproblems/socialproblems.pdf>
- Chen, I., & Tseng, F. (2016). The relevance of communication media in conflict contexts and their effectiveness: A negotiation experiment. *Computers in Human Behavior*, 59, 134-141. doi: dx.doi.org/10.1016/j.chb.2016.01.039
- Concordia University (2016). 4 Effective conflict resolution strategies in the classroom. from <http://education.cu-portland.edu/blog/teaching-strategies/4-effective-conflict-resolution-strategies-in-the-classroom/>



- Delisio, E. (2016). Responsive classroom practices teach. *Education World*. [http://www.educationworld.com/a\\_issues/schools/schools016.shtml](http://www.educationworld.com/a_issues/schools/schools016.shtml)
- Dewar, G. (2016). Student-teacher relationships: Supportive student-teacher relationships are more than a charming social perk *Parenting Scienc, 1*. <http://www.parentingscience.com/student-teacher-relationships.html>
- Gallagher, E. (2014). Teacher-student conflict and student aggression in kindergarten. New York University. From <http://steinhardt.nyu.edu/appsyh/opus/issues/2014/spring/gallagher>
- Gordon, M. (2015). A Toolkit for promoting empathy in schools. from [https://startempathy.org/wp/uploads/2015/10/StartEmpathy\\_Toolkit.pdf](https://startempathy.org/wp/uploads/2015/10/StartEmpathy_Toolkit.pdf)
- Hester, C., Kramer, A., McManus, K., Campbell, C., & Stewart, B. (2015). Effects of an afterschool program to prevent bullying on violence prevention beliefs and behaviors: A pilot study. *URJHS, 14*. <http://www.kon.org/urc/v14/hester.html>
- Kample, K. (2016). Social studies, social competence and citizenship in early childhood education: developmental principles guide appropriate practice. *Early Childhood Educ J*. doi: 10.1007/s10643-016-0812-z.
- Maggio, R., & Zappulla, C. (2016). The relationship between emotion knowledge, emotion regulation and adjustment in preschoolers: a mediation model. *J Child Fam Stud, 02 de april*. doi: 10.1007/s10826-016-0409-6
- Manktelow, J. (2016). Resolving team conflict. Building stronger teams by facing your differences. From <https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM>
- Mason, R., Kamps, D., Turcotte, A., Cox, S., Feldmiller, S., & Miller, T. (2014). Peer mediation to increase communication and interaction at recess for students with autism spectrum disorders. *Res Autism Spectr Disord, 8(33)*, 334-344. doi: 10.1016/j.rasd.2013.12.014

# **ANEXOS**



**ANEXO 1. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTE**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Particular ABC:

*Objetivo: El objetivo del trabajo es estudiar la mediación de conflictos en el aula y el desarrollo de las relaciones interpersonales-sociales en niños y niñas de educación inicial II de 4 a 5 años de la Unidad Educativa Particular ABC de la Ciudad de Ambato.*

**CUESTIONARIO**

Marque con una (X)

- 1. ¿Al presentarse conflictos dentro del aula se resuelve a través de la comunicación?**

Siempre	
Algunas veces	
Nunca	

- 2. ¿Se evidencia agresión física entre compañeros dentro del aula de clases?**

Siempre	
Algunas veces	
Nunca	

- 3. ¿Al presentarse conflictos en el aula de clases se utiliza el dialogo para la solucionar los conflictos?**

Siempre	
Algunas veces	
Nunca	

**4. ¿Existe compromiso para mantener los acuerdos de solución del conflicto?**

Siempre	
Algunas veces	
Nunca	

**5. ¿Los alumnos son capaces de establecer y conservar sus relaciones interpersonales?**

Siempre	
Algunas veces	
Nunca	

**6. ¿El entorno del aula que se produce es óptimo para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**7. ¿Dentro del aula el entorno social se maneja adecuadamente?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**8. ¿Se practica norma de cortesía dentro del aula?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**9. ¿El valor de la empatía se utiliza dentro del aula de clases?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

**10. ¿Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social?**

Siempre	
A veces	
Nunca	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**ANEXO 3. FOTOGRAFÍAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR ABC DE LA CIUDAD DE AMBATO.**



Niños y niñas en el patio de la Institución



Niños y niñas en el aula de la Institución



Niños y niñas en juegos libres en el aula de la Institución



Niños y niñas en juegos libres en el aula de la Institución