



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“RELACIONES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO LA GRANJA DON BOSCO AMBATO”

Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social

AUTOR:

Francisco Javier Cordonez Jurado

TUTOR:

Ing. Franklin Ernesto Robalino Guadalupe

Ambato - Ecuador

2016

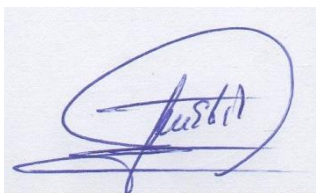
CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD

El Suscrito ING. FRANKLIN ROBALINO, CERTIFICA:

Que el señor Francisco Javier Cordonez Jurado portador de la CC 1804633731 habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTOS DE INVESTIGACION; sobre el Tema: “RELACIONES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO LA GRANJA DON BOSCO AMBATO”, previo a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que en calidad de Tutor del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haber orientado durante todo el proceso.

Ambato, 20 de Julio del 2016

LO CERTIFICO:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Franklin Robalino', enclosed within a large, loopy blue oval scribble.

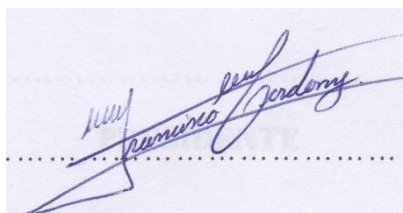
ING: Franklin Robalino
Tutor del Trabajo de Titulación

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación “RELACIONES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO LA GRANJA DON BOSCO AMBATO”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y recomendaciones son de responsabilidad del autor.

Ambato, 20 de Julio del 2016

EL AUTOR

A handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is written in a cursive style and reads "Francisco Cordonez Jurado". The signature is written over a horizontal dotted line.

Francisco Javier Cordonez Jurado

C.I. 1804633731

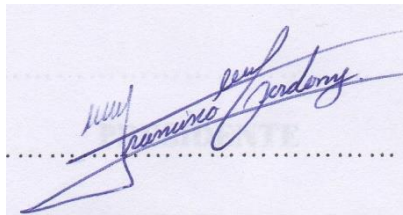
DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 20 de Julio del 2016

EL AUTOR

A handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is written in a cursive style and reads "Francisco Javier Cordonez Jurado". The signature is written over a horizontal dotted line.

Francisco Javier Cordonez Jurado

C.I. 1804633731

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **RELACIONES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO LA GRANJA DON BOSCO AMBATO**, presentado por el Señor Francisco Javier Cordones Jurado, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....,2016

Para constancia firman:

.....

PRESIDENTE

.....

MIEMBRO

.....

MIEMBRO

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi hijo Esteban Martin por ser mi motivación para continuar superándome cada día de mi vida.

A mis padres quienes han sido mi ejemplo a seguir; siendo mi apoyo en las adversidades de la vida y el pilar fundamental para conseguir este logro tan importante.

Francisco Cordonez Jurado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme en el día a día y colmarme de bendiciones para formarme como un hombre de bien.

Agradezco a la Fundación Proyecto Salesiano con su Director P. Francisco Sánchez Sdb. por darme la oportunidad de trabajar y aprender día a día de los niños y adolescentes que se encuentran vinculados al Proyecto.

A mi tutor del Proyecto Ingeniero Franklin Robalino por guiarme en cada paso de la ejecución de este trabajo.

Francisco Cordonez Jurado.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD	ii
AUTORÍA.....	iii
DERECHOS DEL AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xvi
ABSTRACT.....	xvii
INTRODUCCIÓN	1

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO I

EL PROBLEMA	2
Tema de investigación.....	2
Planteamiento del problema.....	2
Contextualización.....	2
Macro	2
Meso.....	4
Micro.....	5
Árbol de Problemas.....	7
Análisis Crítico.....	8
Prognosis	8
Formulación del Problema	9
Interrogantes de la Investigación	9
Delimitación del objeto de Investigación.....	9
Delimitación Espacial	9
Delimitación Temporal	9

Unidades de Observación:.....	10
Justificación.....	10
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.....	12
Antecedentes investigativos	12
Fundamentación filosófica	13
Fundamentación axiológica	14
Fundamentación legal	14
Categorías Fundamentales	17
Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	18
Constelación de Ideas de la Variable Dependiente	19
Categorías de la Variable Independiente.....	20
Categorías de la variable dependiente.....	27
Hipótesis.....	34
Determinación de variables.....	34

CAPÍTULO III

Metodología	35
Enfoque de la investigación	35
Modalidad básica de la investigación	35
Nivel o tipo de la investigación.....	36
Población y muestra	36
Operacionalización de variables	37
Operacionalización de variables	38
Plan de recolección de información	39

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40
--	----

Análisis de Resultados	40
Interpretación de resultados	54
Verificación de la hipótesis.....	70

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
Conclusiones	75
Recomendaciones.....	76

CAPITULO VI

PROPUESTA.....	77
Datos Informativos.....	77
Antecedentes de la Propuesta.....	77
Justificación.....	78
Objetivos	79
Objetivo General	79
Objetivos Específicos.....	79
Análisis de Factibilidad.....	79
Política.....	80
Socio-cultural	80
Tecnológico.....	80
Organizacional	80
Financiero.....	80
Fundamentaciones.....	81
Fundamentación Legal	81
Fundamentación Científico Técnico	81
Modelo Metodológico de la Propuesta	83
Modelo Operativo	84
Administración de la propuesta.....	86
Presupuesto	87
Previsión de la evaluación.....	89
Bibliografía	102

Linkongrafía..... 103

ANEXOS

PAPER

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y Muestra.....	36
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Independiente.....	37
Tabla 3 Operacionalización de la Variable Dependiente	38
Tabla 4 Recolección de información.....	39
Tabla N° 5 Le gusta pertenecer a la Fundación	40
Tabla N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros.....	41
Tabla N° 7 Ha insultado a sus compañeros.....	42
Tabla N° 8 Ha pegado a algún compañero.....	43
Tabla N° 9 Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños	44
Tabla N° 10 Participa en discusiones o en momentos de desorden	45
Tabla N° 11 Utiliza cosas de los demás sin permiso	46
Tabla N° 12 Conoce las reglas de la Fundación	47
Tabla N° 13 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo	48
Tabla N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación.....	49
Tabla N° 15 A menudo se siente incómodo rodeado por los demás.....	50
Tabla N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas	51
Tabla N° 17 Respeta a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia	52
Tabla N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros.....	53
Tabla N° 19 Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros.	54
Tabla N° 20 A menudo participa en altercados o discusiones	55
Tabla N° 21 Respeta las pertenencias y espacios personales.....	56
Tabla N° 22 Conoce las normas de convivencia.....	57
Tabla N° 23 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo	58
Tabla N° 24 Existen buenos líderes	59
Tabla N° 25 Respeta a sus compañeros	60
Tabla N° 26 Le resulta fácil relacionarse.....	61
Tabla N° 27 Conoce las normas de convivencia.....	62
Tabla N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros.....	63
Tabla N° 29 Considera que existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños.....	64

Tabla N° 30 Respeta las pertenencias y espacios personales.....	65
Tabla N° 31 Amenaza a sus compañeros	66
Tabla N° 32 Cumple con facilidad las normas de convivencia	67
Tabla N° 33 Está dispuesto a ayudar a sus compañeros	68
Tabla N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación.....	69
Tabla N° 35 Datos Observados	71
Tabla N°36 Datos Esperados	72
TablaN°37 Cálculo Matemático.....	73
Tabla N° 38 Matriz de la Metodología	83
Tabla N° 39 Modelo operativo de la propuesta	84
Tabla N° 40 Presupuesto de la Propuesta	87
Tabla N° 41 Evaluación de la propuesta.	89
Tabla N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros.....	116
Tabla N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas	120
Tabla N° 26 Le resulta fácil relacionarse	124

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1 Árbol de Problemas	7
Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales	17
Gráfico N° 3 Constelación de la Variable Independiente	18
Gráfico N° 4 Constelación de la Variable Dependiente	19
Gráfico N° 5 Le gusta vivir en la fundación	40
Gráfico N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros.....	41
Gráfico N° 7 Ha insultado a sus compañeros.....	42
Gráfico N° 8 Ha pegado a algún compañero	43
Gráfico N° 9 Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños	44
Gráfico N° 10 Participa en discusiones o en momentos de desorden.	45
Gráfico N° 11 Utiliza cosas de los demás sin permiso	46
Gráfico N° 12 Conoce las reglas de la Fundación	47
Gráfico N° 13 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo	48
Gráfico N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento.	49
Gráfico N° 15 A menudo se siente incómodo rodeado por los demás.....	50
Gráfico N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas	51
Gráfico N° 17 Respeta a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia	52
Gráfico N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros.....	53
Gráfico N° 19 Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros.	54
Gráfico N° 20 A menudo participa en altercados o discusiones.	55
Gráfico N° 21 Respeta las pertenencias y espacios personales.....	56
Gráfico N° 22 Conoce las normas de convivencia.....	57
Gráfico N° 23 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo	58
Gráfico N° 24 Existen buenos líderes	59
Gráfico N° 25 Respeta a sus compañeros	60
Gráfico N° 26 Mantienen buenas relaciones.....	61
Gráfico N° 27 Conoce las normas de convivencia.....	62
Gráfico N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros	63
Gráfico N° 29 Existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños	64

Gráfico N° 30 Respeta las pertenencias y espacios personales.....	65
Gráfico N° 31 Amenaza a sus compañeros.....	66
Gráfico N° 32 Cumple con facilidad las normas de convivencia	67
Gráfico N° 33 Está dispuesto a ayudar a sus compañeros	68
Gráfico N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación.....	69
Gráfico N° 35 Organigrama Estructural	86
Gráfico N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros.....	116
Gráfico N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas	120
Gráfico N° 26 Mantienen buenas relaciones.....	124

RESUMEN EJECUTIVO

El ser humano desde su nacimiento está inmerso en relaciones sociales que son la base para su pleno desarrollo y que son consideradas de carácter influenciable entre las personas que interactúan en la misma; las relaciones sociales contribuyen al crecimiento de la identidad del ser humano, quien no se relaciona en un grupo social desintegra su personalidad.

Las relaciones sociales se encuentran reguladas por normas de carácter obligatorias y que son aceptadas por todos los miembros de la comunidad, mismas que definen y determinan los derechos y deberes con el fin de orientar al individuo a actuar de una manera adecuada.

Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos que ha adquirido el individuo principalmente mediante el aprendizaje social y son puestas en práctica para el relacionamiento con el entorno, buscando alcanzar una convivencia de bienestar y armonía; la falta de habilidades sociales puede derivarse en problemas de aislamiento social.

La convivencia se refiere al hecho de vivir en compañía de otros con quienes se establece relaciones fundamentadas en la dignidad humana y en la construcción de una cultura de Paz, enfocándose en el manejo adecuado de los conflictos que permitan la consecución del bienestar común.

La presente investigación por lo tanto se enfoca en las relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano la Granja Don Bosco Ambato, en donde se corroboró la falta de un manual de convivencia que garantice el ejercicio de derechos y facilite la convivencia armónica que busca alcanzar la propuesta Educativa Salesiana.

Palabras claves: Relaciones sociales, habilidades sociales, normas institucionales, manual de convivencia, resolución de conflictos, acogimiento institucional, grupo etario.

ABSTRACT

From the moment of its birth, the human being is involved in social relations that form the foundation for its whole development and that influence all the characters that are interacting within.

The social relations contribute to the growth of the human being's identity. The individual that hasn't relation to a social group ruins its own personality.

Social relations are regulated in form of obligatory rules. They are accepted by the entirety of the society that also defines and determinates the rights and obligations with the aim to orient the individual how to act in an adequate way.

The social abilities are the amount of the manners of behavior which the individual principally attains by social learning. The behaviors are practiced with the intention to construct relations with the individual's environment. While the same tries to achieve a coexistence of wellbeing and living in harmony. The absence of social abilities can evoke a social isolation.

The mentioned coexistence refers to the result of living in companionship with other people, basing on a fundamental relation in human dignity and peace and focusing on the appropriate dealing with conflicts which allow the consecution of common wellbeing.

The present investigation is based on the social relations and coexistence of the children and adolescents at the Foundation "Proyecto Salesiano Granja Don Bosco Ambato" that do not have any manual for a cohabitation that guarantees the accomplishment of rights and facilitates the harmonic coexistence which the Salesiana educational proposition tries to achieve.

Keywords: Social relations, social abilities, institutional norms, coexistence manual, cohabitation resolution of conflicts, institutional care, age group.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo, se encuentra estructurada por capítulos.

El Capítulo I denominado: EL PROBLEMA, contiene: El Planteamiento del Problema, Contextualización: Macro, Meso y Micro que hace relación al origen de la problemática, Árbol de Problemas, Análisis Crítico, Prognosis, Formulación del Problema, Interrogantes de la Investigación, Delimitación del Objeto, Unidades de Observación, Justificación, Objetivos: General, y Específicos.

El Capítulo II denominado: MARCO TEÓRICO consta de: Antecedentes Investigativos, fundamentando en una visión Filosófica, Legal, Categorías Fundamentales, Constelación de ideas de las Variables Independiente y Dependiente, Hipótesis y Determinación de Variables.

El Capítulo III denominado: METODOLOGÍA: plantea que la investigación será desde un enfoque Cuantitativo y Cualitativo, Modalidad y Tipo de la Investigación, Población y Muestra, Operacionalización de Variables, Técnicas e Instrumentos, Plan de recolección de Información, Plan de procesamiento de Información.

El Capítulo IV titulado: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADO consta de: análisis de resultados, producto de las encuestas aplicadas, interpretación de datos empleando métodos estadísticos y la verificación de la hipótesis.

El Capítulo V titulado: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES contiene: las conclusiones referentes al problema propuesto, obtenidas del análisis de resultados y las recomendaciones pertinentes formuladas para cada conclusión.

El Capítulo VI denominado: LA PROPUESTA plantea la solución más concreta al problema de investigación y que contiene los datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, metodología, modelo operativo, administración y previsión de la evaluación.

Línea de investigación: Trabajo Social – Acogimiento Institucional.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

TEMA DE INVESTIGACIÓN

“RELACIONES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO LA GRANJA DON BOSCO AMBATO”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

Macro

En el Ecuador gran parte de la experiencia que tienen sus habitantes está conformado por relaciones sociales que han modificado características como la conducta, intereses y aspiraciones individuales; las relaciones sociales exitosas provienen de una comunicación apropiada y eficaz; además estas relaciones están reguladas por normas sociales, mismas que tienen la finalidad de guiar al adecuado comportamiento que debe mantener el ser humano en una sociedad determinada, mediante las relaciones sociales el hombre es capaz de establecer vínculos con sus pares.

Según Hare, Borgatta & Bales (1955), manifestaron que nuestra capacidad misma de experimentar, decidir y controlar nuestra conducta, mediante decisiones que nos pertenezcan depende, de muchos modos sutiles e involuntarios de la relación e interacción que mantengamos con nuestros semejantes.

A lo largo de nuestras vidas estamos permanentemente en relación con nuestros semejantes, el ser humano desde su nacimiento está vinculado a su familia; es aquí en este primer grupo al que pertenece; en donde comienza la construcción de los vínculos afectivos.

Los padres son el primer vínculo que tiene el nuevo ser y el resto de su familia; así como la familia extendida y la sociedad misma, constituyen los medios necesarios para desarrollar la personalidad del niño y convertirlo en una persona sociable capaz de relacionarse adecuadamente con su entorno.

Una vez que comprendamos los procesos de interacción estaremos en condiciones de aclarar una cantidad de aspectos más amplios de la influencia social; entre ellos los efectos culturales, organizacionales y grupales sobre el individuo.

En general, se puede decir que las habilidades sociales integran la habilidad para el manejo de emociones, las habilidades comunicativas y de interiorización del lenguaje y la habilidad para la resolución de problemas o contingencias vinculadas al funcionamiento social.

El ser humano en su vida cotidiana se relaciona con su familia, con su comunidad, con la naturaleza, con los animales y con todos los seres vivos que lo rodean, esa forma de relacionarse es conocida como convivencia; la cual se basa en valores de cooperación, conservación y asociación.

En nuestro país la convivencia que existe entre los ciudadanos presenta avances, esto debido a la implementación de políticas para la convivencia social pacífica; es así, que en los últimos años Ecuador ha sido merecedor a reconocimientos de parte de Instituciones Internacionales como del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, quienes destacaron que las políticas implementadas en el país son las mismas de las Naciones Unidas; lo que ha contribuido al mejoramiento de la seguridad ciudadana disminuyendo índices de homicidio en relación a años anteriores.

El Ministerio de Educación del Ecuador ha desarrollado una Guía Metodológica enfocada en convertir a las Instituciones Educativas en espacios, en donde se practiquen una cultura de paz; mediante la utilización del manual de convivencia como instrumento que garantice los derechos de los estudiantes y difunda sus deberes; mas no lo contempla como un conjunto de normas netamente sancionadoras.

Meso

En la provincia de Tungurahua las relaciones sociales que existen entre individuos, pueden ser concebidas como procesos de comunicación que lleva a ejercer influencia sobre las acciones y las perspectivas del resto individuos.

Según SCHUTZ (1958), *denomina a las relaciones sociales como una situación interpersonal, es decir una situación en la cual dos o más personas interactúan con cierto propósito; sin embargo, dichas situaciones interpersonales no entrañan necesariamente situaciones cara a cara efectivas.*

Los seres humanos en su interacción con su entorno aprenden a convivir, esta relación con los demás está determinada por lo que cada ser humano percibe, según sus valores y creencias los cuales son fundamentalmente sociales, actualmente se identifica una tendencia a crear un imaginario social de las personas a partir de la información que brinda la prensa y no necesariamente de la convivencia propia que da una experiencia real y el conocimiento de los seres humanos.

En esta interacción las personas pueden asumir posicionamientos diferentes frente a una misma circunstancia, originando situaciones de inestabilidad emocional, que no permite desarrollar la vida con seguridad interna y externa en relación con el entorno familiar y social, escenario que puede originar violencia intrafamiliar; esta problemática es palpable en la provincia de Tungurahua y alcanza índices altos llegando a ser las mujeres, los niños, niñas y adolescentes los más afectados.

Las condiciones de seguridad y protección que una persona o una familia necesita para convivir en armonía, tienen como referencia el manejo de alternativas para solucionar conflictos, mediante las cuales la persona pone en práctica diferentes pautas que ayudan a solucionar los conflictos de una manera adecuada.

En la Provincia de Tungurahua y específicamente en el Cantón Ambato, el GAD de la ciudad ha ejecutado la campaña “No a la violencia” como parte del proyecto “Violencia de Género e Intrafamiliar” dirigida a estudiantes de las distintas

Unidades Educativas de la ciudad, de esta manera se busca prevenir la violencia intrafamiliar y disminuir los niveles de maltrato; además, se continua con la colocación de alarmas comunitarias en distintos barrios de la urbe con el propósito de prevenir delitos y emergencias que pueden suscitar en los diferentes hogares, de esta manera se busca fomentar la práctica de valores como la cooperación y solidaridad en busca de una convivencia pacífica y armónica.

En Ambato durante el año 2010 se registraron 4287 denuncias relacionadas a casos de violencia intrafamiliar según los Organismos de Protección, Defensa y Exigibilidad de derechos, lo que motivó a trabajar en la “Ruta de Restitución de Derechos a Niños, Niñas y Adolescentes en situación de violencia intrafamiliar” que lleva a cabo la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia del cantón Ambato en conjunto con Instituciones competentes en atender las problemáticas de violencia intrafamiliar y asegurar el goce pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Micro

La Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco, se encuentra presente en la Ciudad de Ambato desde el año 1994, su trabajo está enfocado en la atención de dos componentes; el de erradicación del trabajo infantil (ETI) que está orientado en atender a niños y adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad socio económico de los alrededores de la Fundación; para quienes se ofrece servicios de atención primaria en salud, educación, nutrición, recreación, talleres a padres de familia etc.

El otro componente de atención, son los niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional con una problemática de callejización a quienes se han vulnerado sus derechos y quienes ingresan a la Fundación con una medida legal y con la finalidad de reivindicar sus derechos a través del Acogimiento Institucional Temporal.

Actualmente se benefician 27 niños y adolescentes quienes viven en Acogimiento Institucional; es decir, que viven dentro de la Fundación, conviviendo a diario con

sus compañeros Institucionalizados así como 50 niños y adolescentes que pertenecen al componente externo, mismos que asisten diariamente a la Fundación en donde reciben servicios y acceso a derechos complementarios; pero que viven en sus hogares.

El Proyecto Salesiano está encaminado en ofrecer en el centro de referencia, un ambiente educativo y de familia, facilitador de la convivencia de los niños y adolescentes que su vínculo familiar se encuentre resquebrajado o roto de manera definitiva; garantizando la seguridad, las necesidades de protección que permitan su desarrollo integral y favorezcan a la creación de relaciones sociales positivas y dinámicas.

Los niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional generalmente presentan problemas de conducta, problemas de aprendizaje y dificultades motrices o de integración sensorial, sin saber que su comportamiento afecta a los demás y cómo su forma de pensar genera una percepción positiva o negativa de sí mismos.

El fracaso que estas personas experimentan en sus relaciones sociales, se debe principalmente a la incapacidad para evaluar sus necesidades y la de los demás; e integrar el conocimiento previo que tienen de una persona con lo que piensa uno del otro mientras se relacionan, es por ello que en casos como éstos; es importante la intervención de una persona externa para que actúe como facilitador del aprendizaje social y con la práctica esa voz externa se convierta en pensamiento social interno.

Las relaciones sociales que existen entre los niños y adolescentes vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano la Granja Don Bosco Ambato se caracterizan principalmente por ser conflictivas, esto debido a que existen actos de violencia, agresiones y riñas entre compañeros, lo que repercute en la mala convivencia y desencadena una serie de sucesos que ponen aun en más alto riesgo a esta población vulnerable, actos entre los que se puede mencionar las evasiones del acogimiento institucional y el deseo por desvincularse de la propuesta educativa que ofrece la Fundación.

Árbol de Problemas

Efectos:

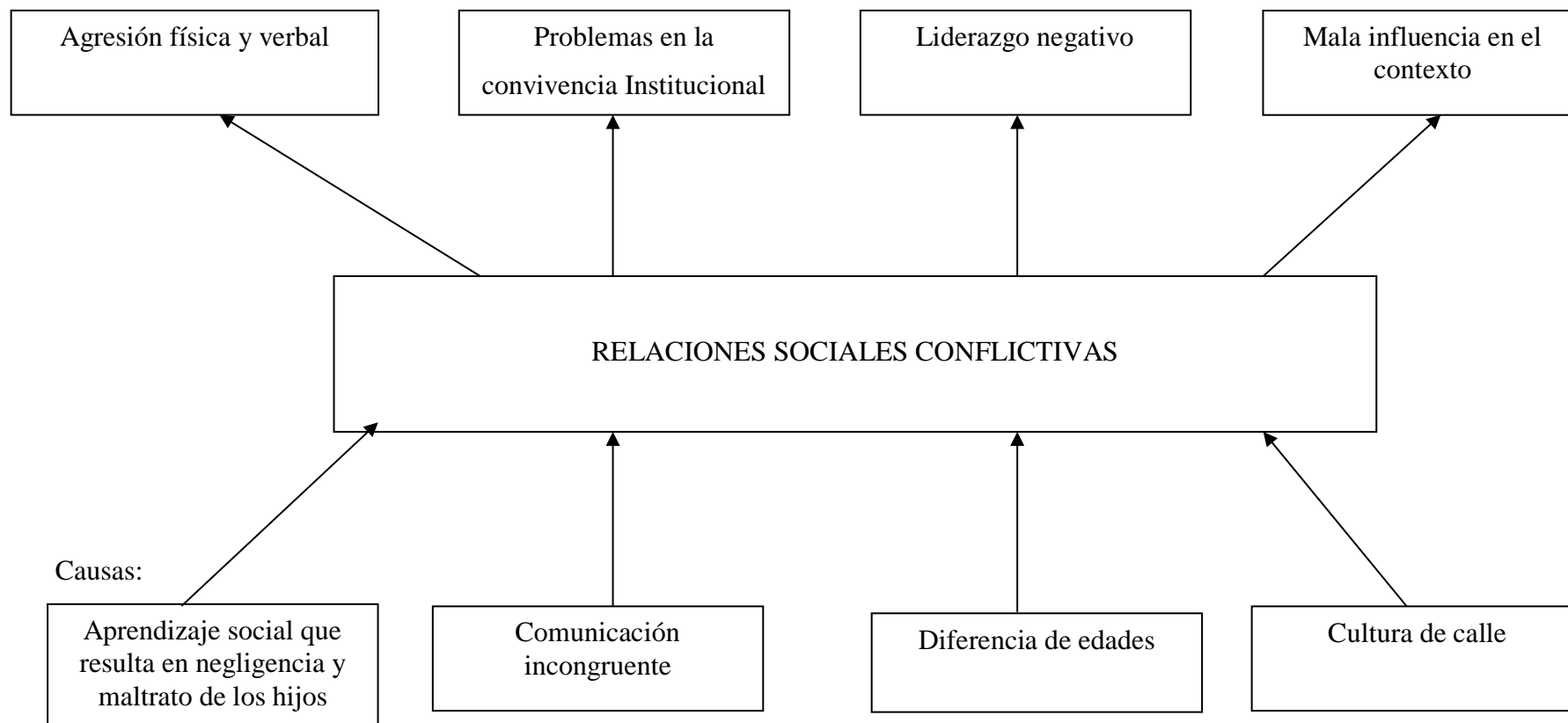


Grafico N°1 Árbol de Problemas
Fuente: Investigador
Elaboración: Francisco Cordonez

Análisis Crítico

Las relaciones sociales que manejan los niños y adolescentes dentro de la Fundación Proyecto Salesiano la Granja Don Bosco Ambato, son hábitos y conductas aprendidos en la familia; o simplemente son desconocimientos de las reglas que rigen el comportamiento en la sociedad.

El no contar con adecuadas normas de convivencia o el desconocimiento de las normas existentes, se considera como una de las principales causas del incumplimiento de las mismas; puesto que si no se sabe la normativa de la Institución de ninguna manera se la va a acatar. El efecto de este desconocimiento puede ser una inadecuada formación integral en los niños, siendo ellos sin duda los más afectados.

Además se relaciona la carencia de habilidades sociales en los Niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco de Ambato, en el origen de los problemas de convivencia Institucional.

Prognosis

En caso de persistir los problemas mencionados anteriormente, pueden darse los siguientes efectos negativos:

La falta de control y concientización de parte de los responsables directos e indirectos de la población a investigar, será factor primordial en proliferación de las malas relaciones sociales; conllevando una desestabilización en el desarrollo emocional del niño, lo cual si no es tratado a tiempo producirá trastornos del estado de ánimo propios de la niñez afectando su desempeño académico, social y familiar.

En el caso de no prestar atención a la problemática planteada, los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano pueden padecer de problemas interpersonales como ansiedad, depresión; además, de frecuentar emociones negativas como la frustración y la ira, lo que originaría un sentimiento de rechazo por parte de su entorno social.

Formulación del Problema

¿Cómo influyen las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato, durante el periodo Octubre 2015 - Febrero 2016?

Interrogantes de la Investigación

1. ¿De qué manera influyen las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato?
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato?
3. ¿Existen alternativas de solución al problema planteado?

Delimitación del objeto de Investigación

Delimitación de Contenidos

CAMPO: Trabajo Social

ÁREA: Social

ASPECTO: Relaciones Sociales

Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se desarrollará en los espacios físicos de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco de la ciudad de Ambato-provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal

La investigación a desarrollarse comprende el periodo entre Octubre 2015 - Febrero 2016.

Unidades de Observación:

Todos los involucrados (niños y adolescentes beneficiarios, sus familiares en caso de haberlos y autoridades de la Institución).

Justificación

Es importante investigar como las relaciones sociales conflictivas de los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco – Ambato afecta en la convivencia con sus padres; teniendo en cuenta la realidad de los niños y adolescentes en acogimiento se podrá intervenir de manera directa previniendo los conflictos en sus relaciones sociales, con el fin de garantizar el correcto desenvolvimiento en las diferentes áreas del desarrollo humano.

El conocimiento y la práctica de las normas de convivencia ya establecidas ayudan al correcto desenvolvimiento del ser humano dentro de la sociedad; es importante ejecutar adecuadamente el manual de convivencia en los diferentes centros de acogimiento Institucional como una responsabilidad de los educadores en general; ya que esto disminuiría la intensidad de las relaciones sociales conflictivas que se da en los Centros de Acogida.

El beneficio está plenamente justificado por lo que las relaciones sociales conflictivas que se le atribuyen al acogimiento Institucional, no se encuentran socializadas adecuadamente en estos espacios provocando así; el desinterés por parte de autoridades y ciudadanía en general.

El impacto que tendrá; beneficiará a los niños y adolescentes en acogimiento Institucional, además de los educadores y responsables en su cuidado; ya que podrán tener una estabilidad en las relaciones interpersonales que se presenten con sus padres, lo que hará que su principal interés sea proyectarse al futuro exteriorizando su adecuado aprendizaje social que recibe en la Fundación.

Esta investigación será factible porque contamos con el grupo a investigar, la necesidad personal de hacerlo y las herramientas necesarias para lograrlo.

Objetivos

Objetivo General

- Diagnosticar cómo influyen las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Objetivos Específicos

- Analizar las relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.
- Identificar cuáles son las habilidades sociales de los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato
- Elaborar una alternativa de solución para mejorar las relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la Universidad Técnica de Ambato se encuentra trabajos de investigación que han sido tomados como referencia:

Arias (2012) “Déficit de relaciones interpersonales en etapas tempranas de la adolescencia, y la presencia de síntomas del trastorno de fobia social”

En la investigación de Arias (2012) se planteó los siguientes objetivos: a) Establecer qué relación existe entre el déficit de relaciones interpersonales en etapas tempranas de la adolescencia, y la presencia de síntomas propios de la Fobia Social en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica; b) Identificar qué tipo de déficit en las relaciones interpersonales tiene mayor incidencia con la presencia de síntomas de Fobia Social, entre los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica; c) Determinar en qué área se manifiestan con mayor malestar los síntomas de Fobia Social; cognitivo, conductual o fisiológico, entre los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica; d) Proponer una solución alternativa al problema planteado entre los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica. Concluye indicando que existe una relación muy cercana entre el grado de déficit de relaciones interpersonales en la adolescencia, con la incidencia e intensidad de síntomas del trastorno de Fobia Social, en la etapa de adultez joven. De acuerdo a las estadísticas el déficit moderado (21,88%), y el déficit grave (3,13%); muestran porcentajes más altos, en la intensidad y frecuencia de los síntomas de Fobia Social, en todas sus áreas; miedo (cognitiva) = 9,38%; evitación (conductual) = 9,38%; fisiológico = 8,33%. Se concluye que el principal síntoma de Fobia Social que presentan los estudiantes encuestados, es el Miedo con un 39,16%, evidenciando que el área cognitiva es la principal afectada dentro del trastorno; las otras áreas se distribuyen así: Evitación con 33,66%; y Fisiológica con 27,18%.

ALTAMIRANO (2010) “Las relaciones humanas, inciden en la buena convivencia Institucional en los niños y niñas del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Particular San Francisco de la ciudad de San Gabriel, cantón Montufar, provincia del Carchi”, se planteó los siguientes objetivos: a) Identificar si Las Relaciones Humanas, inciden en la buena convivencia institucional en los niños y niñas del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Particular San Francisco de la Ciudad de San Gabriel, Cantón Montufar, Provincia del Carchi; b) Diagnosticar las falencias en las relaciones humanas que existen dentro de la Institución y en especial en los niños y niñas del quinto año de educación básica; c) Identificar las actitudes de los estudiantes frente a la práctica de valores, mismos que serán transmitidos a cada uno de sus hogares y en la escuela. d) Capacitar a las autoridades, personal docente y estudiantes, para que en todas las actividades que ellos realicen, se practique los valores que conllevan a las buenas relaciones humanas; e) Practicar como eje transversal los valores tomando en cuenta la Identidad, Honestidad, Solidaridad, Libertad y Responsabilidad, Respeto, Criticidad y Creatividad y Calidez Afectiva y Amor. Obteniendo las siguientes conclusiones a) los niños y niñas requieren de una mejor orientación en lo que respecta a la práctica de valores, para que haya una buena imagen dentro de la Institución; b) Hace mucha falta la práctica de la solidaridad en los niños y niñas, valor que le ayudará a elevar su autoestima y ponerlo en práctica en la sociedad; c) Hace falta el diálogo entre los miembros de la comunidad educativa, para lograr una buena convivencia Institucional.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El presente trabajo de investigación se identifica con el paradigma Critico-Propositivo; debido a que se determina la necesidad de cuestionar al tipo de Relaciones Sociales que se desarrollan dentro de la casa de acogida y que inciden en la Convivencia de los niños y adolescentes.

Es propositivo porque se plantea alternativas de solución del conflicto encontrado con el involucramiento directo de la población beneficiaria.

FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

Esta investigación se centra en los valores en los que se basa la propuesta educativa Salesiana como el amor, la razón y la solidaridad.

Estos valores se aplican a todo el ciclo de la propuesta educativa, y promueven una visión de la vida y de la realidad; fomentando en cada uno de los niños y adolescentes vinculados a la Fundación La Granja Don Bosco la creación de relaciones asertivas que contribuyan a la consecución de una convivencia en ambiente familiar.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La presente investigación se fundamenta en la Constitución del Ecuador específicamente en la Sección Quinta Niñas, Niños y Adolescentes:

Art. 44.- *“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.*

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”.

Este artículo hace referencia a la responsabilidad por parte del Estado, sociedad y la Familia en promover el desarrollo y asegurar el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes quienes componen la población que atiende la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco.

Es derecho de las niñas, niños y adolescentes ser atendidos de manera integral abarcando todas sus necesidades sociales, afectivo emocionales y culturales.

Art. 45.-“Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar .

El estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y además formas asociativas.

El contenido de este artículo garantiza la vida desde la concepción y señala los principales derechos a los que se encuentra sujeto el ser humano durante su vida, como el de disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria.

Enfatiza además en la importancia de consultar a la niña, niño o adolescente sobre las decisiones que se vayan a tomar y que de alguna manera le afecte.

En el Código de la Niñez y Adolescencia:

Art. 75.- “Prevención del maltrato institucional.- El Estado planificará y pondrá en ejecución medidas administrativas, legislativas, pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean necesarias, en instituciones públicas y privadas, con el fin de erradicar toda forma de maltrato y abuso, y de mejorar las relaciones entre adultos y niños, niñas y adolescentes, y de éstos entre sí, especialmente en el entorno de su vida cotidiana. Las prácticas administrativas, pedagógicas, formativas, culturales tradicionales, de protección, atención, cuidado y de cualquier otra clase que realice toda institución pública o privada, deben respetar los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, y excluir toda forma de maltrato y abuso”.

El presente artículo indica que es competencia del Estado desarrollar medidas necesarias, a fin de prevenir y erradicar el maltrato Institucional y contribuir en

mejorar las relaciones interpersonales entre adultos y niños, niñas y adolescentes con su entorno.

Es así que desde la Fundación Proyecto Salesiano se trabaja desde el enfoque del respeto de los derechos y las garantías de los niños, niñas y adolescentes, más aun cuando la población que atiende se encuentra entre los principales grupos vulnerables.

Capítulo III.- El acogimiento institucional

Art. 232.- “Concepto y finalidad.- El acogimiento institucional es una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas. Durante la ejecución de esta medida, la entidad responsable tiene la obligación de preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, prevenir el abandono, procurar la reinserción del niño, niña o adolescente en su familia biológica o procurar su adopción”.

La Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco, atiende a niños y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos o privados de su medio familiar y que además; cuentan con un amparo legal, garantizando y satisfaciendo sus necesidades básicas a fin de alcanzar el desarrollo integral y manteniendo el vínculo familiar; mientras se supera la problemática que originó el acogimiento Institucional.

Categorías Fundamentales

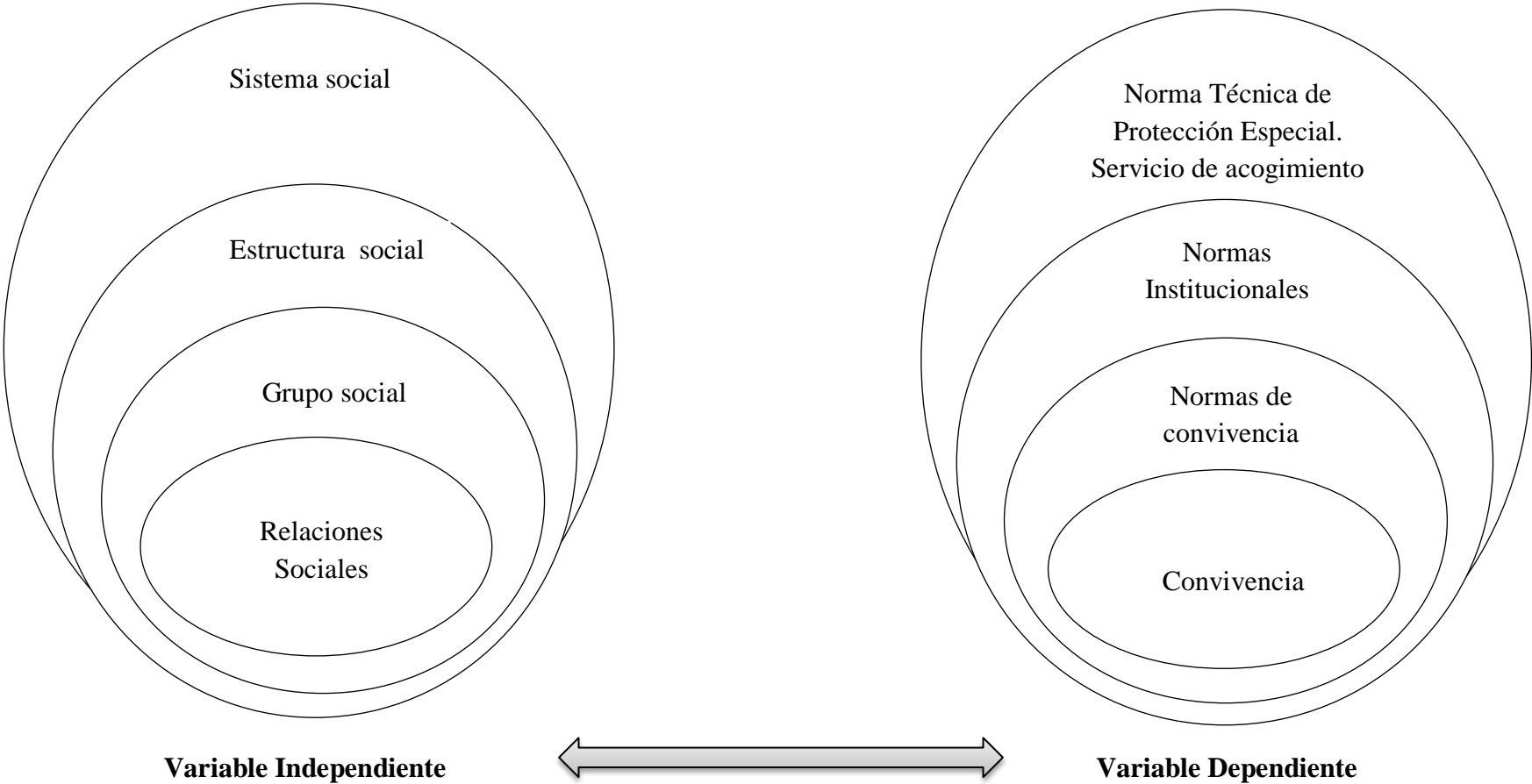


Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales
Fuente: Investigador
Elaboración: Francisco Cordonez

Constelación de Ideas de la Variable Independiente

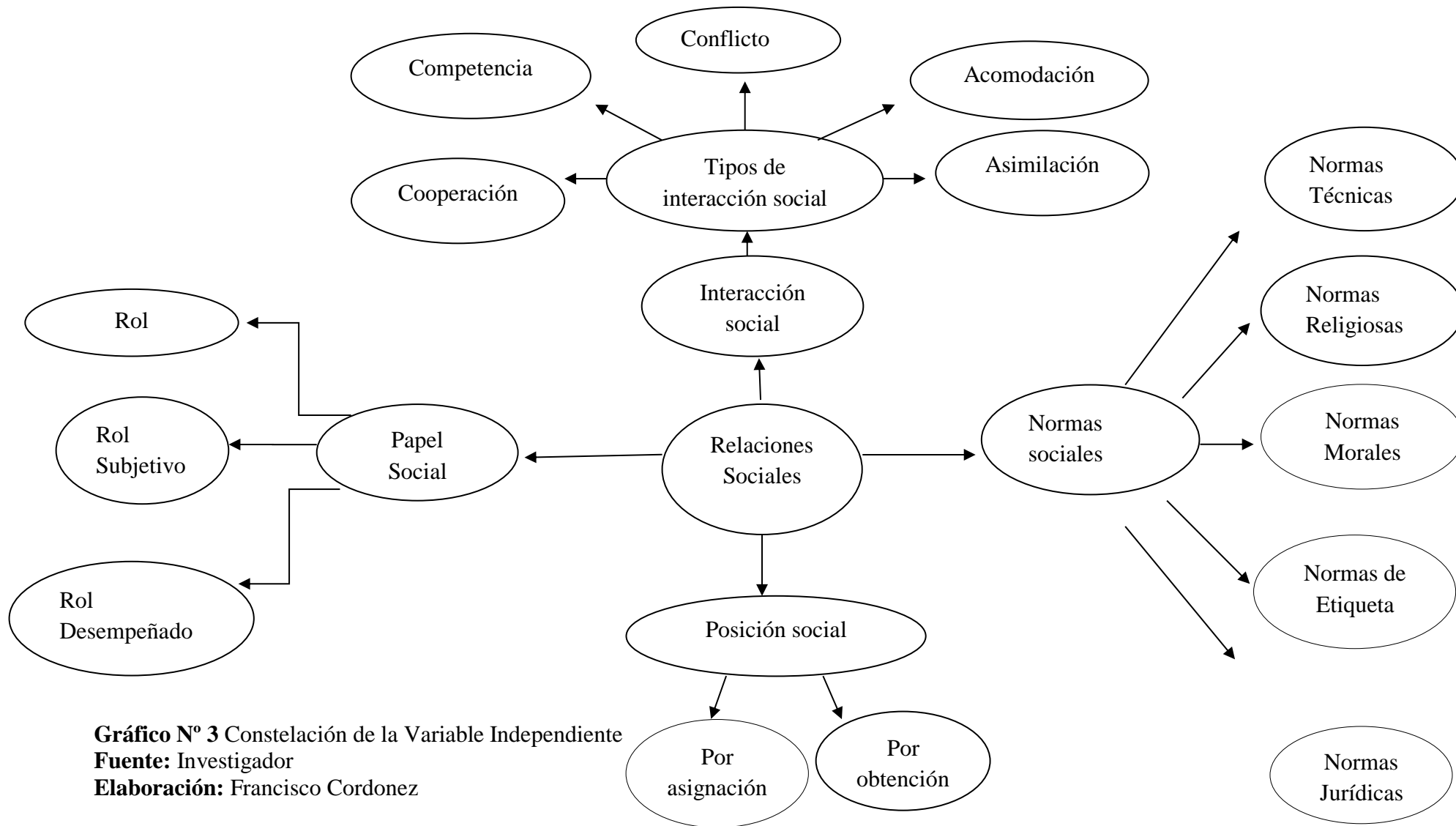


Gráfico N° 3 Constelación de la Variable Independiente

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

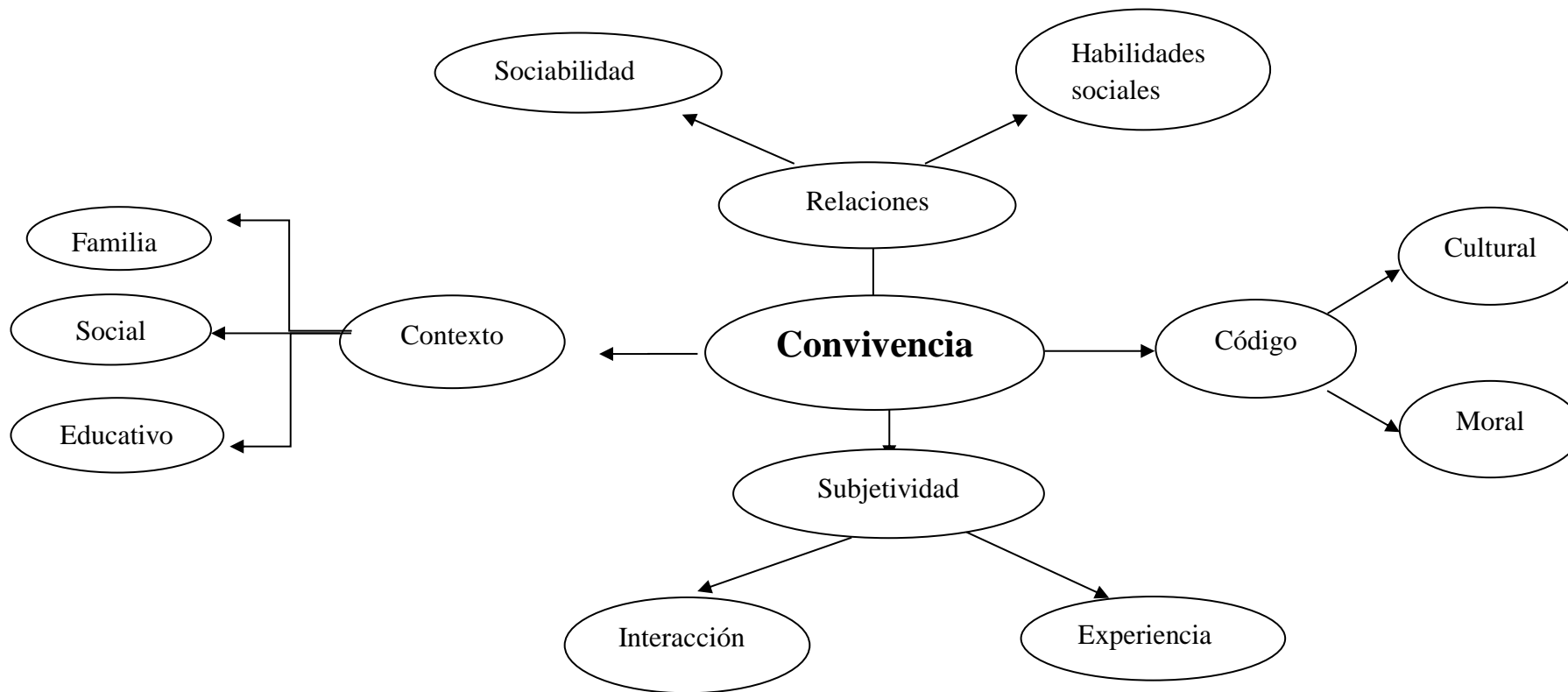


Gráfico N° 4 Constelación de la Variable Dependiente

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

Categorías de la Variable Independiente

SISTEMA SOCIAL

Conjunto de individuos carecientes e interrelacionados hacia la consecución de fines comunes o no (Parra, 1992).

Es un modelo de organización estructural en el que un grupo de personas interactúan entre sí, además con el mundo exterior; basándose en reglas o normas culturales que guían y orientan la convivencia, compartiendo metas y objetivos en común.

ESTRUCTURA SOCIAL

Al nivel más alto de las relaciones sociales podemos hablar de una estructura compuesta de las creencias a través de las cuales se interpreta el mundo externo, de las formas de legitimación positiva o negativa que se dan a la conducta humana; y de los modos constantes de regular dicha conducta (Eduardo Ramos López, 1985).

Por lo tanto la estructura social es la formación y características propias de un grupo humano como su comportamiento, su vestimenta o ideologías; las cuales están determinadas por la posición que ocupan dentro de la sociedad y sirve para comprender cómo funciona el grupo dentro de la sociedad.

El ser humano a lo largo de su vida siempre está ligado a diferentes estructuras sociales con las que convive; como la familia, la educación, la religión, etc.

GRUPO SOCIAL

Un grupo se define como dos o más personas que interactúan unas con otras de tal modo que cada persona influye y es influida por la otra persona.

Un pequeño grupo es un grupo consistente en no más de veinte miembros, aunque la mayor parte de las veces nos interesamos por grupos que cuentan con menos de cinco miembros (Shaw 1995).

Un grupo se caracteriza por la interacción y la comunicación existente entre dos o más individuos quienes influyen mutuamente en un determinado tiempo y que comparten objetivos en común.

RELACIONES SOCIALES

Las relaciones sociales son aquellas interacciones sociales que se encuentran reguladas por normas sociales entre dos o más personas, presentando cada una de ellas una posición social y desplegando un papel social (Pachacama, 2013).

A lo largo de la vida el hombre mantiene contacto social con otros seres humanos regulado por normas sociales; pero las relaciones sociales influyen de tal manera en que pueden llegar a modificar la conducta e incluso la calidad de vida de las personas.

Interacción social

La mayor parte de nuestra vida tiene que ver con la interacción con otros individuos, por medio de la cual modelamos nuestro carácter, pensamos nuestra identidad y conformamos creencias, valores y actitudes (Ibáñez 2011).

Por lo tanto la interacción social es la capacidad de relacionamiento que tienen los individuos; mediante el cual asumen nuevas formas de comportamiento, estableciendo a la interacción en una posterior influencia social.

Tipos de interacción

Existen cinco diferentes tipos o modelos de interacción social, mismos que están determinados de acuerdo a la circunstancia que motivo al relacionamiento y a la realidad social de cada individuo.

Cooperación

Considerado como el interés común entre dos o más personas para alcanzar un objetivo compartido (Bottero, Escoto & Gonçálvez, 2008).

Este tipo de interacción se presenta cuando las personas unen esfuerzos y trabajan en conjunto con la finalidad de alcanzar un mismo fin u objetivo; tal como ocurre en las comunidades de nuestro país, en donde sus habitantes se reúnen y trabajan de manera asociada y organizada motivado por satisfacer una necesidad en común.

Competencia

Dos o más personas o grupos disputan un logro u objetivo limitado, que no puede ser compartido, por eso se da una competencia (Bottero, Escoto y Gonçálvez, 2008).

Se entiende por interacción de competencia, a la relación de seres humanos en donde se enfrentan por los mismos recursos; de este enfrentamiento un ser humano o un grupo es vencido por otro.

Conflicto

Oposición, antagonismo; cuando la competencia se agudiza, cada parte busca aniquilar al adversario, el grado máximo de oposición es la guerra declarada (Bottero, Escoto y Gonçálvez, 2008).

La interacción de tipo conflictiva tiene lugar cuando dos o más individuos con intereses diferentes, entran en disputa con el objetivo de eliminar o hacer daño a la parte rival.

Acomodación

Proceso social que intenta solucionar las consecuencias que resultaron de la oposición. Supone un ajuste recíproco de las partes a los acuerdos resultantes (Bottero, Escoto y Gonçálvez, 2008).

La acomodación es una modificación de un lineamiento actual con la finalidad de conseguir una respuesta o solución a un problema, tal como ocurre en un acuerdo de tratados de paz.

Asimilación

Proceso en el cual un grupo se integra a otro, adoptando sus pautas culturales en reemplazo de las suyas (Bottero, Escoto y Gonçálvez, 2008).

Por lo tanto la asimilación implica procesos de incorporación de nueva información y adaptación a nuevas normas y reglas que modifican nuestra cultura, tal como ocurre en los inmigrantes quienes se ven obligados a adoptar las costumbres de la sociedad, en donde residen con la finalidad de interactuar con la misma.

Normas sociales

Todas las normas sociales son, al mismo tiempo, pautas externas de la acción que regulan la conducta humana, porque tienen el carácter de un deber, y también criterios de la acción acatados por sus miembros en base a la convicción social compartida de que tales comportamientos son vinculantes y obligatorios... (Ehrlich).

Haciendo referencia a las palabras de Ehrlich se puede concluir indicando que las normas sociales, son aquellas que rigen a la sociedad y que imponen a las personas determinadas conductas, mismas que permiten el desarrollo de una buena convivencia en determinado tiempo y lugar.

Normas técnicas

Nos sirven para poder lograr realizar una actividad adecuadamente, a través de una serie de pasos. Su sanción trae como consecuencia el fracaso (Moto & Moto, 2007).

Es un documento aprobado por expertos en el cual se encuentran detallados las especificaciones técnicas y los pasos que se debe seguir para la ejecución de una determinada actividad.

Normas religiosas

Son todas aquellas órdenes que un dios dicta para las personas, debiendo estas seguirlas al pie de la letra (Moto & Moto, 2007).

Son reglas estipuladas con la finalidad de que el hombre pueda ganarse el paraíso como premio por las buenas acciones de la vida, su origen es de Dios y es él quien las impone; a diferencia del resto de normas no tienen castigo terrenal sino más bien se sustentan en el amor a Dios.

Normas morales

Son los principios rectores que le indican a cada persona cuáles son las acciones buenas o malas, para hacerlas o evitarlas (esto depende de la persona). Su sanción trae como consecuencia el remordimiento (Moto & Moto, 2007).

Son aquellas normas basadas en los principios del ser humano que se encargan de regir su conducta en la relación con la sociedad, he indican lo que está bien y lo que está mal haciendo que las personas actúen en relación a su creencia.

Normas de etiqueta

Son todas aquellas reglas que impone un grupo social para poder compaginar con él. Su sanción trae como consecuencia el ridículo ante los demás miembros de ese grupo (Moto & Moto, 2007).

Es el conjunto de reglas, estilos o costumbres que deben ser respetadas y cumplidas con el propósito de ser aceptados y pertenecer a un determinado grupo social.

Normas jurídicas

Su principal objetivo es organizar la vida social, previniendo los conflictos y dando las bases para su solución. Su sanción depende del acto que se cometa y es determinada por la autoridad (Moto & Moto, 2007).

Son reglas impuestas por algún tipo de autoridad, cuyo incumplimiento conlleva a una sanción y tiene como objetivo el de regular el comportamiento de los individuos en la sociedad.

Posición social

Se habla de posición porque cada persona (o grupo de personas) tiene asignadas unas pautas de conducta, expectativas, derechos y obligaciones para poder cumplir su función. La posición o puesto que alguien ocupa en el grupo determina lo que debe hacer y lo que debe evitar, lo que puede esperar de los demás y lo que los demás esperan de él (Corazón, 2002).

Es el puesto que cada individuo ocupa dentro de la estructura de una sociedad; cada estatus está guiado por normas y pautas de comportamiento que indican a la persona como debe ser su actuación y lo que los demás esperan de ella de acuerdo a su posición.

Por Asignación

Supone el hecho de que la sociedad aplica al individuo ciertos criterios valorativos sin intervención de aquel (DocSlide, 2015).

Estos criterios valorativos están totalmente fuera del control del individuo, el hecho de pertenecer a un estatus en su origen no depende del individuo.

Por Obtención

Depende de la evaluación que socialmente se hace de los resultados obtenidos por los esfuerzos hechos por el individuo. (DocSlide, 2015).

Es el ingreso de manera libre y voluntaria de un individuo en un estatus social, en el que necesita de cierto grado de preparación para asumir y cumplir a cabalidad sus nuevas funciones.

Papel Social

El rol o papel social es el comportamiento típico (actitudes) que se espera de una determinada persona por el hecho de ocupar un estatus, y por supuesto, está en función del estatus en que se encuentra y al que condiciona (Parsons, 1925).

Es el conjunto de normas de comportamiento asignadas de acuerdo a la posición social que cada persona ocupa, mediante las cuales valoramos su actuación como adecuada o errónea.

El rol prescrito o asignado

Consiste en una serie de conductas que los demás esperan lleve a cabo el individuo, en concordancia complementaria con la posición que ocupan los demás (Díaz, 2000).

Es el conjunto de conductas que la sociedad espera que cada individuo cumpla de acuerdo al rol y a la posición social que ocupa, lo que determina la valoración del individuo dentro de la sociedad.

Rol subjetivo

Es el conjunto de expectativas que presenta el ocupante de una determinada posición, en relación con el comportamiento que debería tener frente a quienes tienen una posición similar o distinta de la propia (Díaz, 2000).

Se refiere a la concepción que cada individuo tiene de lo que son sus funciones y actitudes que debe cumplir basándose en la posición social que ocupa dentro de una sociedad o un grupo determinado.

Rol asumido o desempeñado

Es la conducta real del sujeto durante sus interacciones con los demás. El desacuerdo entre el rol asignado y el asumido provoca conflictos con los demás (Díaz, 2000).

Por lo tanto, cuando el individuo realiza de manera correcta la ejecución de un rol específico y dicha conducta es real o propia del individuo, se evidencia la práctica del rol desempeñado.

CATEGORÍAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

NORMA TÉCNICA DE PROTECCIÓN ESPECIAL, SERVICIO DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL.

La presente norma técnica es de obligatorio cumplimiento y tiene el propósito de normar y estandarizar la prestación del servicio de protección especial, público y privado. La modalidad de acogimiento tienen dos tipos: el acogimiento institucional y el de casa hogar (Norma Técnica de Protección Especial Servicios de Acogimiento Institucional, 2014)

La norma técnica de Protección Especial, hace mención sobre los objetivos del acogimiento Institucional, y enfatiza en la atención integral y la restitución de derechos vulnerados o amenazados que deben ser restablecidos en este grupo prioritario, mientras se resuelve la situación que origino el Acogimiento Institucional.

NORMAS INSTITUCIONALES

Ayudan a tomar conciencia del desafío de la educación, a vivir con serenidad y vigilancia de la relación educativa con niños, niñas y adolescentes, a crear un clima laboral de confianza y colaboración, a prevenir comportamientos contrarios a la ética y a instaurar conductas educativas y profesionales fundadas en el respeto al que toda persona humana tiene derecho. (Inspectoría Sagrado Corazón de Jesús, 2013).

Las Normas Institucionales son el conjunto de normativas, mediante las cuales se rige el normal funcionamiento y se regula las actividades propias de la Institución.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Las normas de convivencia son el marco legal que canalizan las iniciativas que favorezcan la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes. Completa la dimensión escolar del proyecto educativo.

Son normas de obligado cumplimiento para todos los alumnos y en todo tipo de actividad. Tanto dentro del recinto escolar como en lugares adyacentes, siempre y cuando afecten a la comunidad educativa. Todos los miembros de la comunidad velaran por su cumplimiento (Umaña ,2012)

Tomando las palabras de Umaña podemos definir a las Normas de Convivencia como el conjunto de reglas que regulan el comportamiento humano en un lugar determinado, el respeto a las normas de convivencia facilita la creación de un ambiente de compañerismo y por lo tanto la ejecución de un buen trabajo.

CONVIVENCIA

En el contexto popular la palabra convivencia se refiere no sólo a compartir vivienda o lugar físico, sino al reconocimiento de que los que comparten, por distintas razones escenarios y actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no haya grandes conflictos (Álvarez, 2006).

La convivencia es desarrollarse en compañía de otros con quienes se comparte la vida misma en un espacio y lugar determinado, dicha coexistencia está regulado por normas que facilitan la vida en conjunto.

Relaciones

Aunque parezca obvio, para aprender a relacionarse hay que relacionarse. Hay familias que, buscando especie de confort y cierta ausencia de problemas, practican el llamado (cocooning), es decir, se encierran en su (burbuja). En determinadas circunstancias o épocas puede ser hasta recomendable que la familia se repliegue sobre sí misma, pero de modo ordinario parece mejor que haya una normal relación inter-familias. Ser sociable es bueno.

La sociabilidad es una virtud que merece la plena cultivar. Una vez más el estilo de nuestros hijos va a depender, en buena medida, de nuestro nivel de relación social (Calderero, 2014).

El ser humano al desarrollarse en compañía de otros individuos se relaciona con ellos mediante herramientas comunicativas; respetando y compartiendo sus normas de convivencia.

Sociabilidad

Según Pablo Quintero *la sociabilidad vendría dada por una doble articulación: como capacidad natural, vinculada al pensamiento inconsciente, y como medio cultural, en el sentido de formas en que “puede producirse, aprenderse y reproducirse en una sociedad particular”.*

La sociabilidad constituiría así, la forma con la que los hombres se relacionan entre sí, constituyendo “un orden general de existencia en donde encajan tanto la identidad social como la identidad personal” (Quintero, 2005).

Es así, que a la sociabilidad se la puede definir como la cualidad que poseen los seres humanos para relacionarse con el resto de personas; dicha inclusión a la vida en sociedad demanda del manejo de habilidades sociales.

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad. Abarcan muchísimas conductas, prácticas y estrategias que implican saber saludar y despedirse, iniciar, mantener y terminar una conversación; encontrar temas para platicar; contar un chiste en el momento oportuno, saber cuál es ese momento oportuno; sonreír; poner límite; hacerse respetar y respetar a los demás; saber escuchar; aceptar la crítica; opinar; jugar y trabajar en grupo; colaborar; ceder; tolerar perder; etc. (Aguilar, 2014).

Al hablar de habilidades sociales se entiende como la conducta que poseen los seres humanos para relacionarse con los demás de una manera afectiva, estas conductas por lo general son aprendidas y adoptadas mediante las experiencias vividas.

A las habilidades sociales se las consideran como indispensables para que una persona se desarrolle en sociedad.

Código

*Órgano homogéneo que resulta de la reducción ordenada de un conjunto de normas positivas de la codificación (positivas, del latín *positum*, ‘puestas’, ‘establecidas’)* (Machicado, 2009).

Se conoce por código al conjunto de normas, reglas y acuerdos diseñados con el objetivo de alcanzar un fin, los códigos dentro de la convivencia son necesarios para asegurar una adecuada interacción entre los seres humanos debido a que regulan el comportamiento y las relaciones humanas, por lo tanto los códigos de convivencia son una propuesta encaminada a facilitar la convivencia.

Código Cultural

El código cultural es el significado inconsciente que le damos a cualquier objeto-un carro, un tipo de comida, una relación, incluso a un país- según la cultura en la que hemos sido criados (Rapaille, 2007).

Es el valor que las personas le dan a las cosas de acuerdo a la costumbre o cultura específica, cuando se desconoce de los códigos culturales de una sociedad puede resultar difícil entender sus costumbres.

Código Moral

Es una serie de acuerdos a los que la persona se ha adherido para garantizar la supervivencia del grupo. Moral, según estas definiciones, es todo aquello que en determinado momento, se considera que tiene características en favor de la supervivencia. Una acción en favor de la supervivencia es una acción moral. Se considera inmoral lo que se considera que va en contra de la supervivencia (Hubbard, 2011).

Los códigos morales son acuerdos entre las personas que tienen en común su vinculación a un grupo; cuyo objetivo es la supervivencia del mismo y que además practican hábitos aceptados en la interacción con su entorno. Los códigos morales permiten el relacionamiento adecuado entre los miembros de una sociedad.

Subjetividad

El termino subjetividad parte de la filosofía, se refiere a los puntos de vista particulares que un individuo sostiene. El valor del conocimiento en la subjetividad es lo que constituye al sujeto y no el objeto en sí (Fundación Pensar, 2016)

La subjetividad son las cualidades y capacidades que poseen los seres humanos para relacionarse, mismas que se adquieren en base a las experiencias y que son únicas en cada individuo; la subjetividad está condicionada por el medio sociocultural.

Interacción

La interacción implica una dimensión espacio-temporal, esto es, que las personas permanecen dentro de un espacio determinado donde se comunican unos con otros frecuentemente (Homas, 1950) y donde tienen el tiempo suficiente para que cada persona sea capaz de comunicarse con los miembros del grupo, no de segunda mano, por medio de otra gente, sino cara a cara. Por tanto, la comunicación es un tipo de interacción: resultaría difícil decir que dos personas se comunican personalmente sin implicar que interactúan, y viceversa (Plaza &Valdes, 2003).

La interacción es la influencia que existe entre dos o más personas que se relacionan directamente en un tiempo y espacio determinado, mediante la interacción social se adquieren actitudes y experiencias que influirán en sus futuras relaciones sociales.

Experiencia

Hay una forma de experiencia vital – la experiencia del tiempo y el espacio, de uno mismo y de los demás, de las posibilidades y los peligros de la vida-que comparten hay los hombres y mujeres de todo el mundo de hoy. Llamaré a este conjunto de

experiencias la modernidad. Ser modernos es encontrarnos en un entorno que nos promete aventuras, poder, alegría, crecimiento, transformación de nosotros y del mundo y que, al mismo tiempo, amenaza con destruir todo lo que tenemos, todo lo que sabemos, todo lo que somos (Morales, 2001).

Se entiende por experiencia a las habilidades adquiridas en base a vivencias anteriores, el ser humano puede realizar un imaginario de una realidad desde su propia experiencia y no fuera de ella. La experiencia se adquiere con el transcurso de la vida misma.

Contexto

El contexto es cualquier porción del ambiente creado o recreada por el hombre. En efecto, la palabra contexto, en Latincontextus, entretejido o entrelazado de algo, que viene del contextere, entretejer o entrelazar, nos refiere a algo que ha sido tejido o enlazado de alguna forma por alguien, y que, por tanto, tiene una forma determinada y reconocible comprensible en tanto que unidad (Colom & Flores, 1992).

El contexto hace referencia al conjunto de circunstancias como tiempo y espacio mediante los cuales se crean un ambiente, mismos que sirven para comprender un episodio.

Familiar

Es el ámbito inicial de socialización y donde aprendemos los primeros hábitos de convivencia. De aquí que sea muy importante y a veces determinante, en los modelos de convivencia que aprendemos. Modelos que fluctúan mucho en función de distintas variables, como son el ideal de convivencia y de educación de los padres; el tipo de relaciones entre ellos y con los hijos, y de éstos entre sí; los valores que se fomenta y que se imponen en muchos casos (pensemos, por ejemplo, en la adscripción a una determinada confesión religiosa a los pocos días de nacer); el compromiso social de los padres; la situación laboral de los mismos; la calidad de las relaciones afectivas;

los hábitos culturales; la forma más o menos consciente de asumir la paternidad o la maternidad; etc. Todas estas variables marcan unas determinadas orientaciones en el modelo de convivencia. Por este motivo más que hablar de la familia hay que hablar de familias, diferentes en su composición, situación, relaciones entre sus miembros, etc. (Rodríguez, 2006).

En la vida del ser humano la familia es la primera Institución y la más importante influencia en el desarrollo social del niño, es aquí en donde irá modelando las características personales que definirán al individuo en sus relaciones sociales

Social

Un contexto social es el conjunto de circunstancias que enmarcan una situación que afecta a uno o varios individuos. Un mismo hecho puede suceder en un contexto u otro y su análisis y valoración van a cambiar dependiendo de cuál sea. El contexto social es determinante para cualquier tipo de estudio de un fenómeno o realidad. Como decía el filósofo español Ortega y Gasset, yo soy yo y mis circunstancias, es decir, solo podemos comprender a un individuo dentro del contexto social en el que vive (Martínez, 2016)

Para entender las acciones humanas es primordial considerar el ambiente que envuelve a estos acontecimientos, lo que se conoce como contexto social y que está determinado e influenciado por las condiciones de vida de las personas.

Educativo

En el contexto educativo, al hablar de calidad educativa, se incluyen interpretaciones ligadas con productos, procesos, aprendizajes específicos, la selección de contenidos, focalizando aspectos que hacen a la formación de los alumnos y la preparación de los docentes (Azzarboni & Harf, 2003).

Conjunto de elementos que limitan o potencializan el proceso educativo intervenido por los seres humanos (alumnos o educadores), en lugar y tiempo determinado.

HIPÓTESIS

Las relaciones sociales inciden en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación proyecto salesiano La Granja Don Bosco de Ambato.

DETERMINACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente:

Relaciones Sociales

Variable Dependiente

Convivencia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se ampara en un enfoque crítico - propositivo de carácter cualitativo y cuantitativo.

Se considera cualitativo porque se investiga la problemática planteada en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco de Ambato, lugar mismo de los hechos donde se indaga las causas y la explicación a la problemática social a investigar. Es cuantitativa porque se va a recopilar datos que serán sometidos a análisis estadísticos con el fin de conocer índices sobre las relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación.

MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se la realizará en dos modalidades básicas:

Investigación de Campo

Según Arias (2004), la investigación de campo “*consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna*”, es por ello que la investigación se la realiza en la fuente misma donde acontece la problemática planteada.

Investigación Bibliográfica

Esta investigación es de origen bibliográfico ya que se recolecta información de libros, revistas, tesis, documentos investigativos y demás; siendo estos de vital importancia para recopilar información necesaria a fin de sustentar las dos variables y desarrollar de la mejor manera el tema a investigar.

NIVEL O TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación propuesta abarca el nivel explicativo, debido a que una vez detectado la problemática de las relaciones sociales dentro de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato, se determinara las causas que ocasionó este problema, así como su viable solución.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población a investigar está compuesta por 27 beneficiarios, entre niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional dentro de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato, además de 50 niños y adolescentes quienes pertenecen al componente externo (Programa Erradicación del Trabajo Infantil), quienes diariamente asisten a la Fundación en donde reciben el servicio del comedor y del refuerzo escolar.

Población	Frecuencia	Porcentaje	Muestra
Niños de entre 8 a 11 años de edad	25	32,47	25
Adolescentes de entre 12 a 15 años de edad	43	55,84	43
Adolescentes de entre 16 a 18 años de edad	4	11,69	4
Total de muestra	77	100%	77

Tabla 1 Población y Muestra

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Relaciones Sociales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><i>Las relaciones sociales son aquellas interacciones sociales que se encuentran reguladas por normas sociales entre dos o más personas, presentando cada una de ellas una posición social y desplegando un papel social.</i></p>	Interacción social	Tipos de interacción social Cooperación Competencia Conflicto Acomodación Asimilación	¿Se lleva bien con todos sus compañeros de la Fundación? ¿Participa en discusiones o en momentos de desorden? ¿Le resulta fácil relacionarse con sus compañeros acogidos?	Encuestas dirigidas a los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.
	Normas sociales	Normas Técnicas Normas Religiosas Normas Morales Normas de etiqueta Normas Jurídicas	¿Ha insultado a sus compañeros? ¿Ha pegado a algún compañero de la Fundación? ¿Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños dentro de la Fundación?	
	Posición Social	Por asignación Por obtención	¿Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia?	
	Papel social	Rol Prescrito Rol Subjetivo Rol Desempeñado	¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?	

Tabla 2 Operacionalización de la Variable Independiente

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Dependiente: Convivencia

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><i>Convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos de convivencia forzosamente subjetivos en el marco de un contexto social determinado (JARES, 2001^a y 2001b).</i></p>	<p>Relaciones</p> <p>Código</p> <p>Subjetividad</p> <p>contexto</p>	<p>Sociabilidad</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Cultural</p> <p>Moral</p> <p>Interacción</p> <p>Experiencia</p> <p>Familiar</p> <p>Social</p> <p>Educativo</p>	<p>¿Le gusta pertenecer a la Fundación?</p> <p>¿Conoce las normas de convivencia que existen dentro de la Fundación?</p> <p>¿Utiliza cosas de los demás sin permiso?</p> <p>¿Se burla de sus compañeros?</p> <p>¿Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo?</p> <p>¿Existen niños o adolescentes que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación?</p> <p>¿Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros?</p>	<p>Encuestas dirigidas a los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.</p>

Tabla 3 Operacionalización de la Variable Dependiente

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

Plan de recolección de información

Para la recolección de información se utilizará la técnica de la encuesta, misma que será aplicada a los niños y adolescentes que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIONES
1.- ¿Para qué?	Para mejorar la convivencia en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.
2.- ¿De qué personas u objetos?	Niños y adolescentes en acogimiento Institucional. Niños, niñas y adolescentes que pertenecen al componente externo (Programa Erradicación del Trabajo Infantil).
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Sobre las relaciones sociales y la convivencia.
4.- ¿Quién?	Investigador.
5.- ¿Cuándo?	Octubre 2015– Febrero 2016
6.- ¿Dónde?	Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.
7.- ¿Cuántas veces?	Una sola vez.
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Se emplea la técnica de la encuesta.
9.- ¿Con qué?	Con la elaboración de un Cuestionario.
10.- ¿En qué situación?	En las relaciones sociales actuales.

Tabla 4 Recolección de información

Fuente: Investigador

Elaboración: Francisco Cordonez

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 25 niños que se encuentran vinculados a la “Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato” y que pertenecen al grupo etario de entre 8 a 11 años.

Análisis de Resultados

Pregunta 1

¿Le gusta pertenecer a la Fundación?

Tabla N° 5 Le gusta pertenecer a la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	21	84%
NO	4	16%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

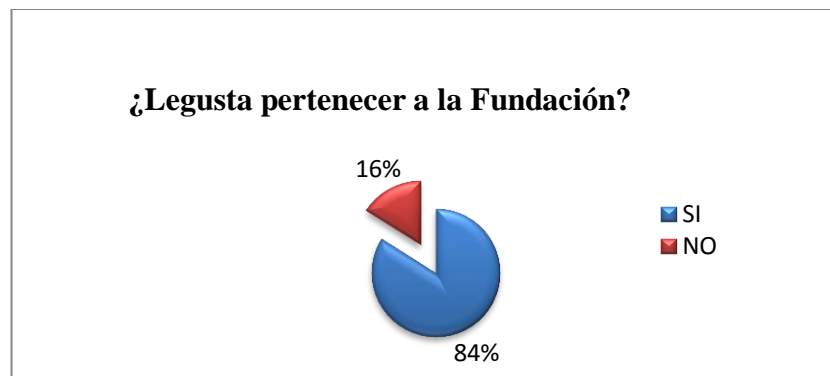


Gráfico N° 5 Le gusta vivir en la fundación

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados recolectados existe 84% de niños que les gusta vivir en la Fundación y un 16% de niños que no les gusta vivir en la Fundación; determinando que la mayor parte de los niños encuestados concuerdan en que les gusta pertenecer al Proyecto, donde reciben atención integral garantizando el gozo de derechos.

Pregunta 2

¿Se lleva bien con todos sus compañeros de la Fundación?

Tabla N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	8	32%
NO	17	68%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 6 Se lleva bien con todos sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La información recolectada indica que tan solo el 32% de niños se llevan bien con sus compañeros, mientras que el 68% no se llevan bien.

Evidenciando que no existen buenas relaciones entre los niños y adolescentes vinculados a la Fundación, ya sea por la modalidad de Acogimiento Institucional o por Erradicación del Trabajo Infantil; lo que dificulta la convivencia en un ambiente de familia que busca alcanzar la propuesta educativa Salesiana.

Pregunta 3

¿Ha insultado a sus compañeros?

Tabla N° 7 Ha insultado a sus compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	16	64%
NO	9	36%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

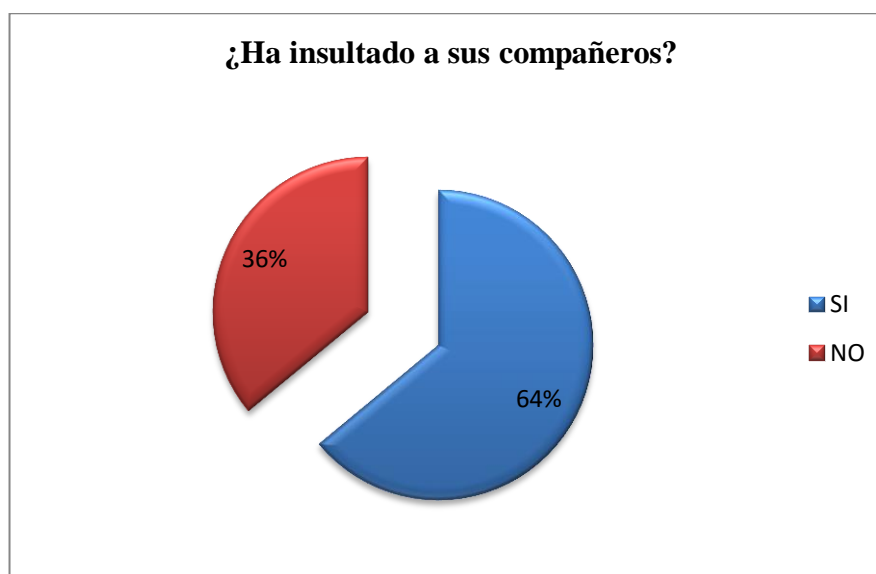


Gráfico N° 7 Ha insultado a sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos en base a la encuesta aplicada se conoce que existe un 64% de niños que han insultado a sus compañeros y un 36% que no han insultado a sus compañeros.

Se puede concluir indicando que existe una parte significativa de niños que indican haber insultado a sus compañeros, impulsados por un estado de ánimo negativo y evidenciando la falta de control en sus emociones.

Pregunta 4

¿Ha golpeado a algún compañero de la Fundación?

Tabla N° 8 Ha golpeado a algún compañero

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	14	56%
NO	11	44%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 8 Ha pegado a algún compañero

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la recolección de información dan a conocer que el 56% de niños ha pegado a algún compañero mientras que el 44% no han pegado a ningún compañero.

Este tipo de conductas agresivas se desarrollan debido a la creencia herrada de que se puede conseguir lo que se desea mediante el uso de la fuerza, sometiendo a los más grandes y fuertes; a los más pequeños y débiles, creencias que adoptaron en la experiencia de la calle muchos de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento y son puestas en práctica dentro de la Fundación.

Pregunta 5

¿Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños dentro de la Fundación?

Tabla N° 9 Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	15	60%
NO	10	40%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

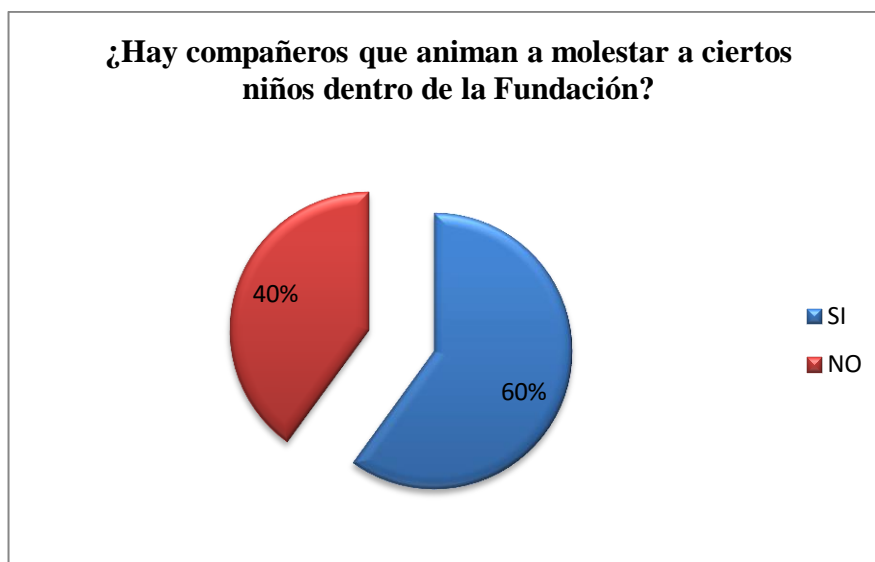


Gráfico N° 9 Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas el 60% de los niños dijeron que sí hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños dentro de la fundación y solo un 40% dijeron que no hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños dentro de la Fundación.

Se puede deducir que estos niños lo hacen con la finalidad de sentirse seguros de ellos mismos y de imponerse ante los demás, incentivando de alguna forma al resto de compañeros a ser agresivos con quienes no tienen afinidad.

Pregunta 6

¿Participa en discusiones o en momentos de desorden?

Tabla N° 10 Participa en discusiones o en momentos de desorden

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	8	32%
NO	17	68%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

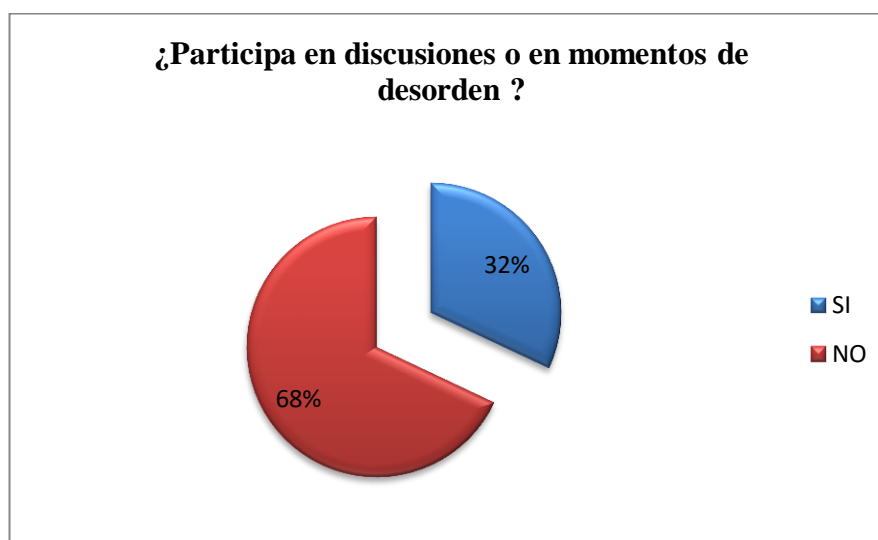


Gráfico N° 10 Participa en discusiones o en momentos de desorden.

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la encuesta aplicada sobre si participa en discusiones o en momentos de desorden el 32% de los niños manifestaron que sí y el otro 68% manifestaron que no.

La mayoría de los niños encuestados indican que no participan en altercados dentro de la Fundación, mientras que un pequeño grupo indican que si participan; poniendo en práctica conductas indebidas y evidenciando la falta de disciplina que existe entre los niños vinculados a la Institución.

Pregunta 7

¿Utiliza cosas de los demás sin permiso?

Tabla N° 11 Utiliza cosas de los demás sin permiso

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	6	24%
NO	19	76%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 11 Utiliza cosas de los demás sin permiso

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a esta pregunta, el 24% de los encuestados indican que sí utilizan cosas de los demás sin permiso, mientras que un 76% señalan que no utilizan las cosas de los demás, sin antes pedir permiso a su dueño.

Se demuestra que la gran mayoría de los niños no toman cosas que no les pertenecen, sin embargo existe un grupo pequeño que indica utilizar cosas de los demás sin el consentimiento del dueño; habito que acarrea posteriores problemas y enfrentamientos al privar a sus compañeros de sus pertenencias.

Pregunta 8

¿Conoce las reglas de la Fundación?

Tabla N° 12 Conoce las reglas de la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	11	44%
NO	14	56%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

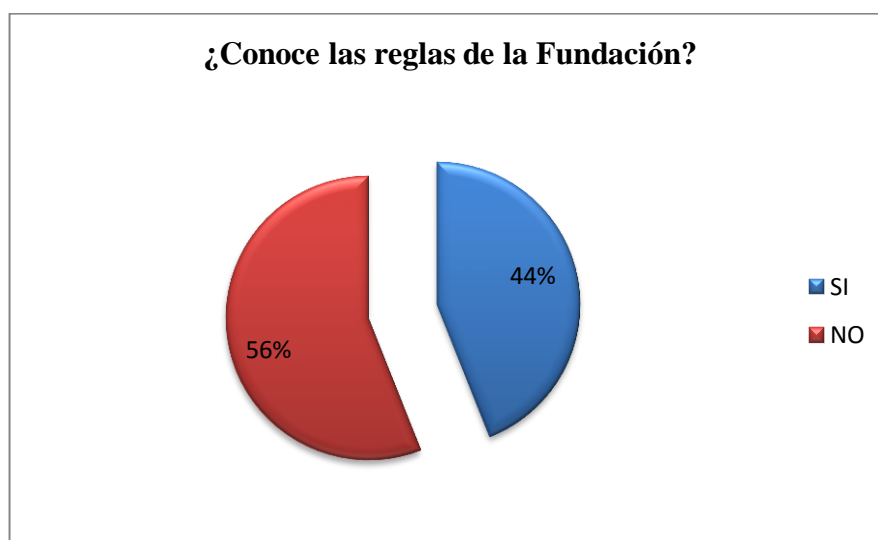


Gráfico N° 12 Conoce las reglas de la Fundación

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas el 44% de los niños encuestados indican que si conocen las reglas de la Fundación, mientras que el 56% dan a conocer que no conocen de las mismas.

Lo que demuestra que dentro de la Fundación Proyecto Salesiano no existe una adecuada socialización de las normas y reglas que rigen a la Institución y se refleja en el desconocimiento de las mismas por parte de los niños vinculados a la Fundación.

Pregunta 9

¿Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo?

Tabla N° 13 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	21	84%
NO	4	16%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

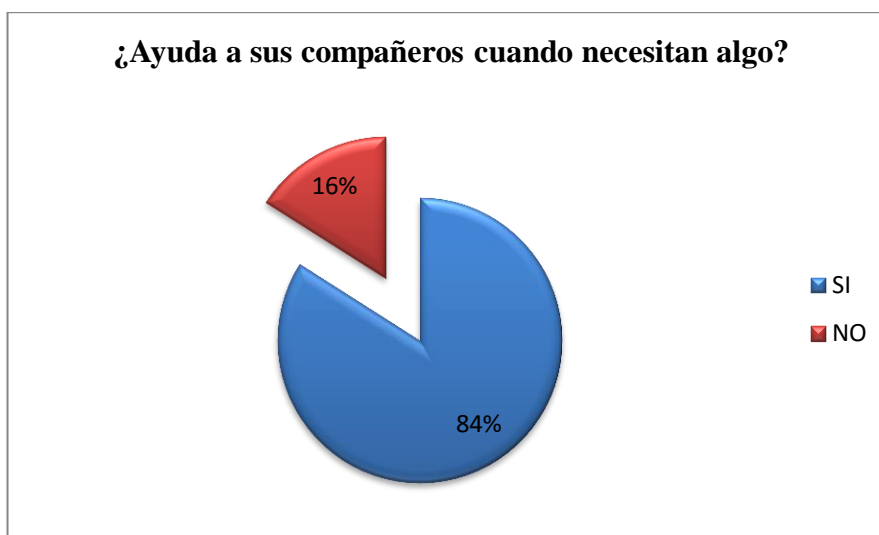


Gráfico N° 13 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos demuestran que el 84% de los encuestados indican que sí ayudan a sus compañeros cuando necesitan algo, mientras que el 16% indica no hacerlo.

Dando a conocer que en los niños vinculados a la Fundación, existe la predisposición de ayudar a sus pares, evidenciando el valor de la solidaridad que se halla entre compañeros para ayudar a quien más lo necesite.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación?

Tabla N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	22	88%
NO	3	12%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento.

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 88% de los niños encuestados indican que sí existen niños o adolescentes que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación, mientras que el otro 12% indica que no.

Claramente se indica que existe la presencia de niños o adolescentes que asumen el papel de líderes, mismos que se encargan de guiar el mal comportamiento y el incumplimiento de las normas Institucionales.

Grupo etario 2

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 43 adolescentes que se encuentran vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato y que pertenecen al grupo etario de entre 12 a 15 años.

Pregunta 1

¿A menudo se siente incómodo rodeado por los demás?

Tabla N° 15 A menudo se siente incómodo rodeado por los demás

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	7	16%
Parcialmente de acuerdo	5	12%
Parcialmente en desacuerdo	4	9%
Totalmente en desacuerdo	27	63%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

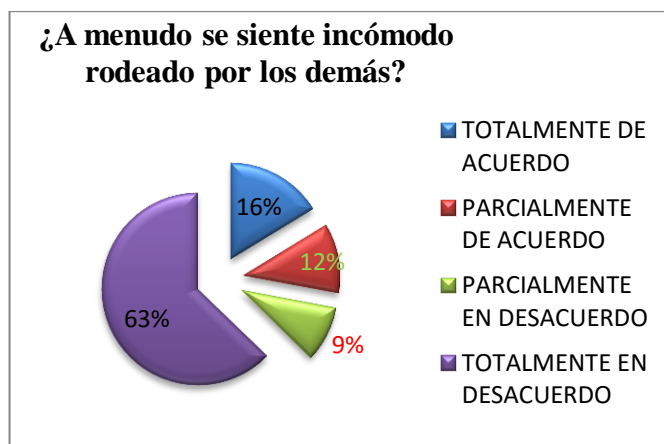


Gráfico N° 15 A menudo se siente incómodo rodeado por los demás

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La recolección de información revela que el 16% de los adolescentes encuestados están de acuerdo en que a menudo se sienten incómodos rodeados por los demás, el 12% parcialmente de acuerdo, el 9% parcialmente en desacuerdo y el 63% totalmente en desacuerdo demostrando que la mayoría se sienten a gusto al pertenecer a la Fundación y estar rodeados de sus compañeros y educadores.

Pregunta 2

¿Las relaciones con sus compañeros son buenas?

Tabla N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	23%
Parcialmente de acuerdo	13	30%
Parcialmente en desacuerdo	9	21%
Totalmente en desacuerdo	11	26%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

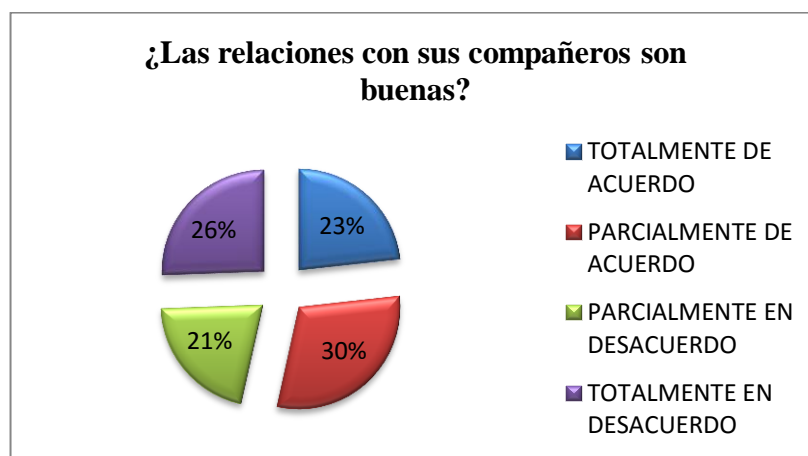


Gráfico N° 16 Las relaciones con sus compañeros son buenas

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La encuesta aplicada demuestra que el 23% de los adolescentes están totalmente de acuerdo en que las relaciones con sus compañeros son buenas, el 30% indican estar parcialmente de acuerdo, el 21% parcialmente en desacuerdo y el 26% están totalmente en desacuerdo.

Los adolescentes encuestados tienen claro que no existen buenas relaciones entre los compañeros de la Fundación y se ve reflejado en la forma que tienen para dirigirse entre ellos; haciendo uso de insultos, sarcasmos e ironías.

Pregunta 3

¿Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia?

Tabla N° 17 Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	22	51%
Parcialmente de acuerdo	12	28%
Parcialmente en desacuerdo	5	12%
Totalmente en desacuerdo	4	9%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 17 Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la interrogante planteada sobre si respeta a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia el 51% indican estar totalmente de acuerdo, el 28% parcialmente de acuerdo, el 12% parcialmente en desacuerdo y el 9% totalmente en desacuerdo.

Evidenciando claramente que la mayoría de adolescentes encuestados tienen respeto a sus compañeros que se encuentran vinculados a la Fundación, lo que contribuye a alcanzar la convivencia armoniosa en el Proyecto Salesiano.

Pregunta 4

¿Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros de la Fundación?

Tabla N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	15	35%
Parcialmente de acuerdo	13	30%
Parcialmente en desacuerdo	9	21%
Totalmente en desacuerdo	6	14%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

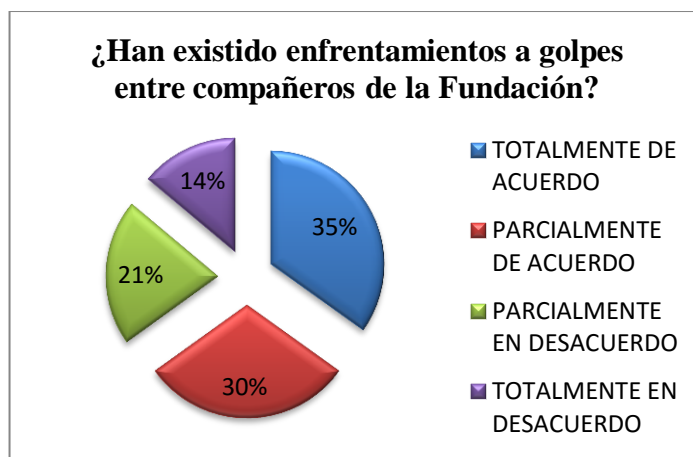


Gráfico N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 35% de los adolescentes encuestados indican estar totalmente de acuerdo en que han existido enfrentamientos entre compañeros de la Fundación, el 30% dan a conocer que están parcialmente de acuerdo, el 21% está parcialmente en desacuerdo y el 14% señalan estar totalmente en desacuerdo.

Expresando que la mayoría de los adolescentes que pertenecen a este grupo etario afirman que existen enfrentamientos entre compañeros dentro de la Fundación, evidenciando el uso de la violencia para resolver sus conflictos.

Pregunta 5

¿Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros dentro de la Fundación?

Tabla N° 19 Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	18	42%
Parcialmente de acuerdo	9	21%
Parcialmente en desacuerdo	3	7%
Totalmente en desacuerdo	13	30%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

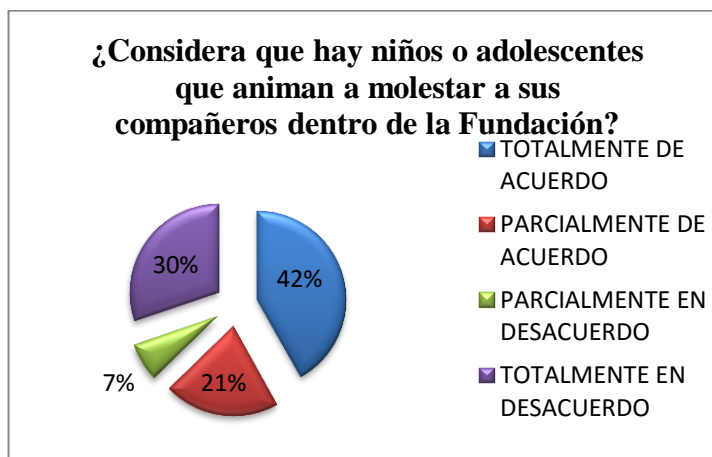


Gráfico N° 19 Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros.

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Mediante la aplicación de la encuesta a los adolescentes se constatan que un 42% de ellos indican estar totalmente de acuerdo en que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros dentro de la Fundación, el 21% indica estar parcialmente de acuerdo, el 7% afirman estar parcialmente en desacuerdo y el 30% están totalmente en desacuerdo.

Por lo tanto en la Fundación, existen niños o adolescentes que animan a molestar al resto de compañeros; siendo los promotores del mal comportamiento.

Pregunta 6

¿A menudo participa en altercados o discusiones?

Tabla N° 20 A menudo participa en altercados o discusiones

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	5	12%
Parcialmente de acuerdo	11	26%
Parcialmente en desacuerdo	17	39%
Totalmente en desacuerdo	10	23%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

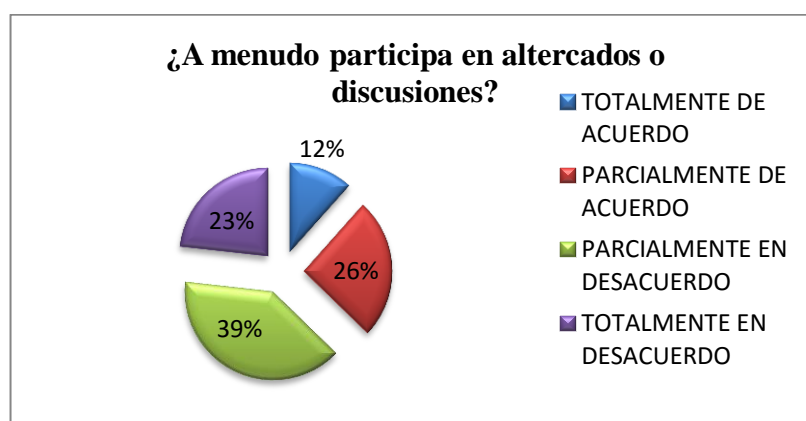


Gráfico N° 20 A menudo participa en altercados o discusiones.

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En relación a que si a menudo participa en altercados o discusiones, el 12% de los encuestados indican que están totalmente de acuerdo, el 26 % indica estar parcialmente de acuerdo, el 39% menciona estar parcialmente en desacuerdo y el 23% señala estar total mente en desacuerdo.

Concluyendo, que los adolescentes encuestados en su mayoría no participan a menudo en las confrontaciones que ocurren dentro de los predios de la Fundación.

Pregunta 7

¿Respetan las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la Fundación?

Tabla N° 21 Respetan las pertenencias y espacios personales

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	19	44%
Parcialmente de acuerdo	10	23%
Parcialmente en desacuerdo	11	26%
Totalmente en desacuerdo	3	7%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

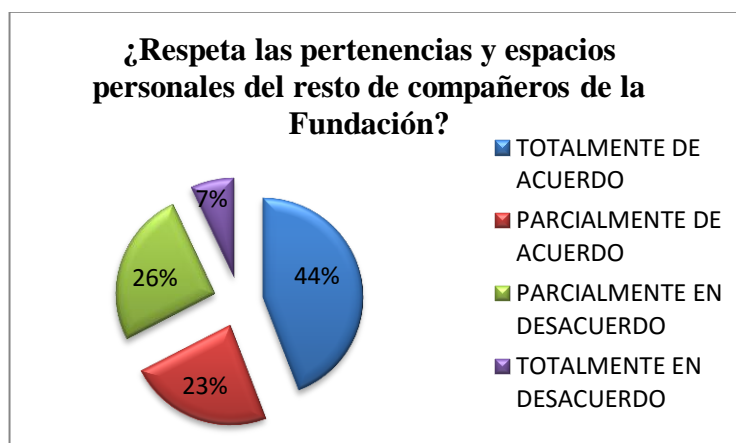


Gráfico N° 21 Respetan las pertenencias y espacios personales

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta si los adolescentes respetan las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la fundación, el 44% de los encuestados indican que están totalmente de acuerdo, el 23% parcialmente de acuerdo, el 26 % parcialmente en desacuerdo y el 7 % restante señalan estar totalmente en desacuerdo.

El hecho de que un porcentaje de encuestados señalen que no respetan las pertenencias ni tampoco los espacios personales del resto de niños y adolescentes, evidencia que no existe normas que regulen estas actividades dentro del Centro.

Pregunta 8

¿Conoce las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación?

Tabla N° 22 Conoce las normas de comportamiento

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	12	28%
Parcialmente de acuerdo	16	37%
Parcialmente en desacuerdo	11	26%
Totalmente en desacuerdo	4	9%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

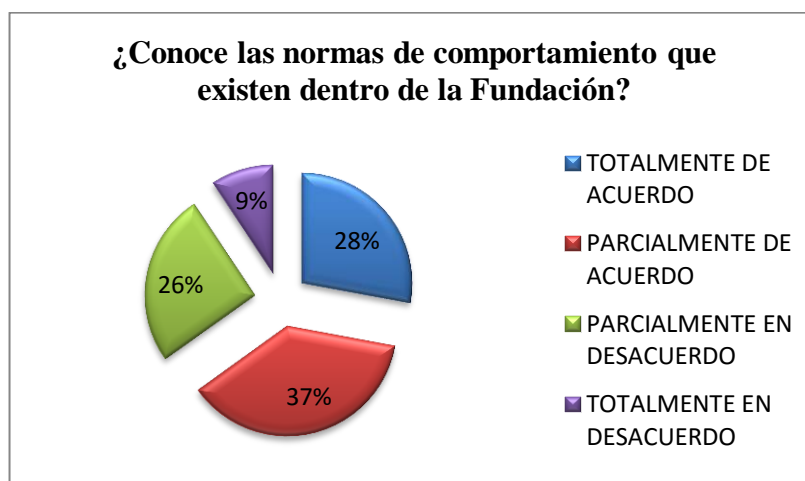


Gráfico N° 22 Conoce las normas de convivencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta aplicada a los adolescentes sobre si conocen las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación el 28% indican estar totalmente de acuerdo, el 37% parcialmente de acuerdo, el 26% parcialmente de acuerdo y el 9% dan a conocer que están totalmente en desacuerdo.

Claramente se evidencia que existe una falta de socialización de las normas Institucionales, lo que impide su acogimiento y aplicación en la Fundación.

Pregunta 9

¿Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo?

Tabla N° 23 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	28	65%
Parcialmente de acuerdo	9	21%
Parcialmente en desacuerdo	4	9%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

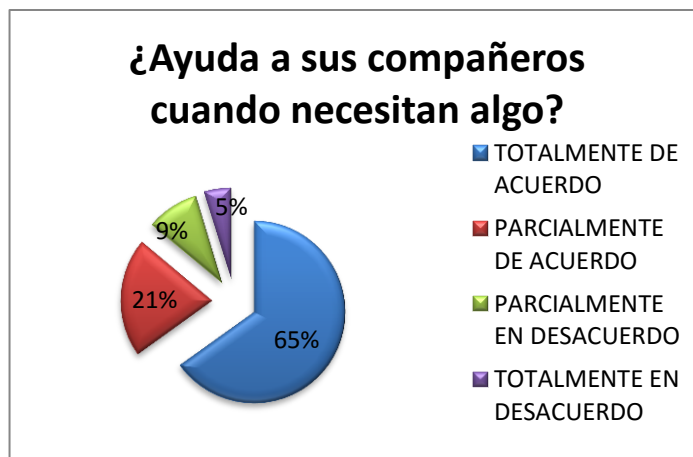


Gráfico N° 23 Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los adolescentes mediante la aplicación de la encuesta manifiestan que el 65% están totalmente de acuerdo en que ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo, el 21% indica estar parcialmente de acuerdo, el 9% manifiesta estar parcialmente en desacuerdo y el 5% restante están totalmente en desacuerdo.

Los adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano en su mayoría tienen la predisposición de ayudar a sus compañeros cuando necesitan algo, lo que evidencia el compañerismo que existe dentro del Centro.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?

Tabla N° 24 Existen buenos líderes

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	11	25%
Parcialmente de acuerdo	8	19%
Parcialmente en desacuerdo	21	49%
Totalmente en desacuerdo	3	7%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

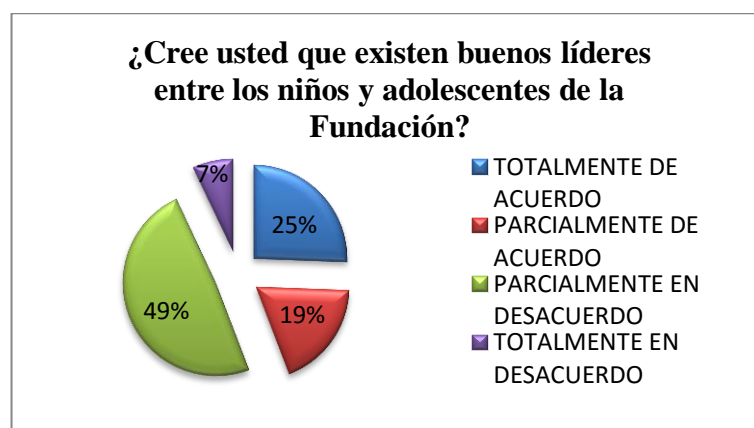


Gráfico N° 24 Existen buenos líderes

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada manifiesta que el 25% de los adolescentes creen que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación, el 19% está parcialmente de acuerdo, el 49% está parcialmente en desacuerdo y el 7% restante está totalmente en desacuerdo.

Se concluye que es notoria la existencia de líderes negativos dentro de la Fundación, quienes desintegran a todo el grupo buscando solo el bienestar personal o de quienes están junto a ellos.

Grupo etario 3

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 9 adolescentes que se encuentran vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato y que pertenecen al grupo etario de entre 16 a 18 años.

Pregunta 1

¿Es de su agrado estar vinculado a la fundación?

Tabla N° 25 ¿Es de su agrado estar vinculado a la fundación?

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	5	56%
Parcialmente de acuerdo	3	33%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

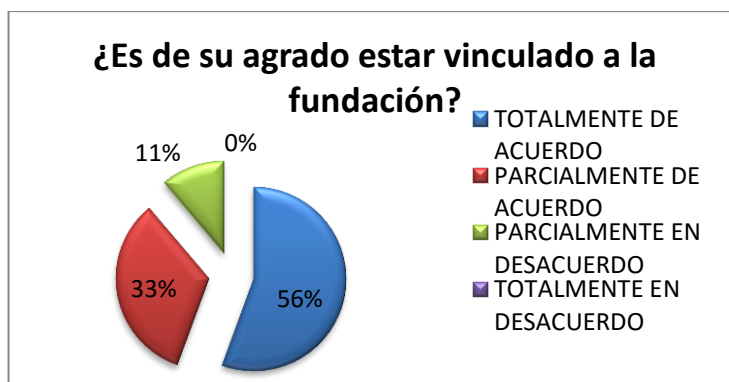


Gráfico N° 25 Respeta a sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante la encuesta los adolescentes expresan, que un 56% de ellos están totalmente de acuerdo en que respetan a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia, el otro 33% indica estar parcialmente de acuerdo y el 11% restante indica estar parcialmente en desacuerdo.

Demostrando que la mayor parte de encuestados respetan a los demás; aceptando las diferencias personales y diferentes opiniones, facilitando una buena convivencia.

Pregunta 2

¿Mantienen buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación?

Tabla N° 26 Mantienen buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	4	45%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	2	22%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

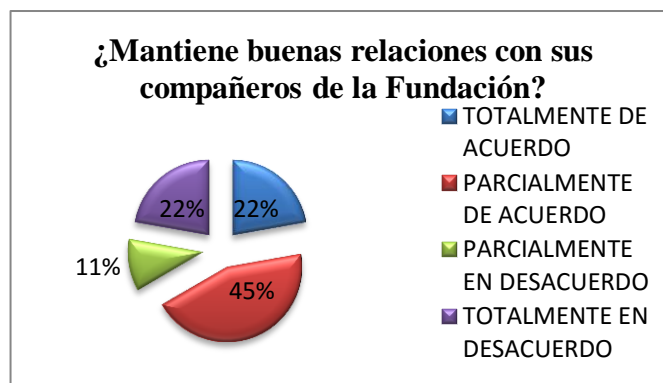


Gráfico N° 26 Mantienen buenas relaciones

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a este grupo etario, indican que el 22% está totalmente de acuerdo en que mantienen buenas relaciones con sus compañeros, el 45% están parcialmente de acuerdo, el 11% está parcialmente en desacuerdo y el otro 22% está totalmente en desacuerdo.

La mayoría de adolescentes pertenecientes a este grupo etario les resulta fácil relacionarse con sus compañeros; debido principalmente a que ellos ya cuentan con un proceso educativo en la Fundación desde hace varios años, a pesar de ello encontramos un pequeño grupo que indica no tener buenas relaciones con sus compañeros dificultando el logro de un clima de paz y armonía en el Centro.

Pregunta 3

¿Conoce las normas Institucionales de la Fundación?

Tabla N° 27 Conoce las normas Institucionales.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	5	56%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

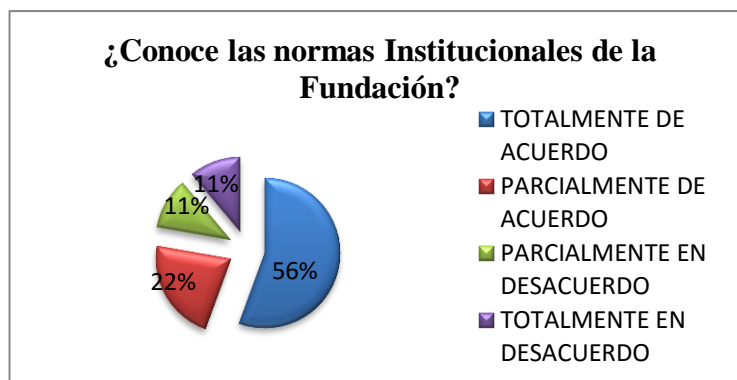


Gráfico N° 27 Conoce las normas de convivencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se determina que el 56% está totalmente de acuerdo en conocer las normas Institucionales de la Fundación, el 22% indican estar parcialmente de acuerdo, el 11% parcialmente en desacuerdo y el 11% restante señalan estar totalmente en desacuerdo.

Notando que la mayor parte de los adolescentes pertenecientes a este grupo etario tienen conocimiento pleno de las normas institucionales, mientras que el resto de adolescente indican conocer parcialmente o desconocer totalmente las normas que deben aplicar en la Fundación para lograr una convivencia armoniosa.

Pregunta 4

¿Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros?

Tabla N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	3	34%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	3	33%
Totalmente en desacuerdo	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

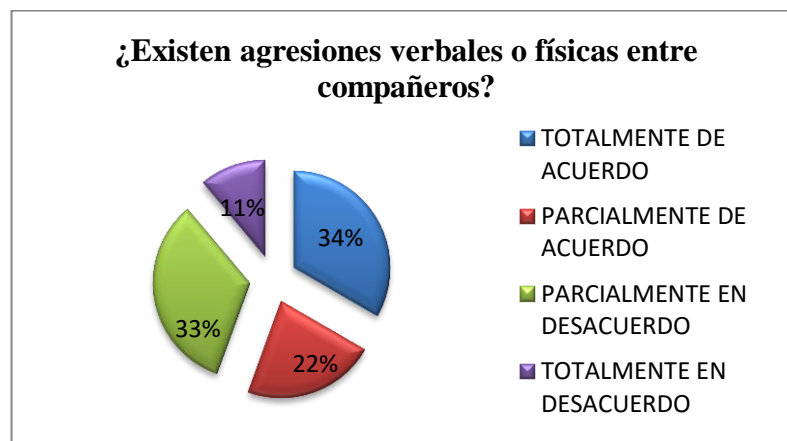


Gráfico N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

EL 34% de los adolescentes encuestados señalan estar totalmente de acuerdo en que existen agresiones verbales o físicas entre compañeros, el 22% indica estar parcialmente de acuerdo, el 33% está parcialmente en desacuerdo y el 11% está totalmente en desacuerdo.

Demostrando claramente que en la convivencia de la Fundación Proyecto Salesiano existen agresiones tanto verbales como físicas entre compañeros, acciones que ocurren en especial cuando no cuentan con la presencia de un educador.

Pregunta 5

¿Considera usted que existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños?

Tabla N° 29 Considera que existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	4	45%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	3	33%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

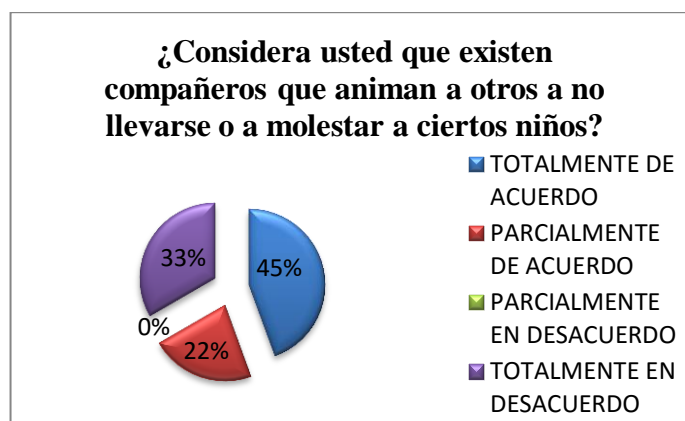


Gráfico N° 29 Existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 45% de los encuestados consideran que existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños, el 22% indican estar parcialmente de acuerdo y el otro 33% indica estar totalmente en desacuerdo.

Según los resultados obtenidos; los adolescentes demuestran que dentro de la Fundación existen niños o adolescentes que protagonizan el mal comportamiento, animando a sus compañeros a no llevarse o a molestar a otros niños.

Pregunta 6

¿Respetan las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la Fundación?

Tabla N° 30 Respetan las pertenencias y espacios personales

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	6	67%
Parcialmente de acuerdo	1	11%
Parcialmente en desacuerdo	2	22%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

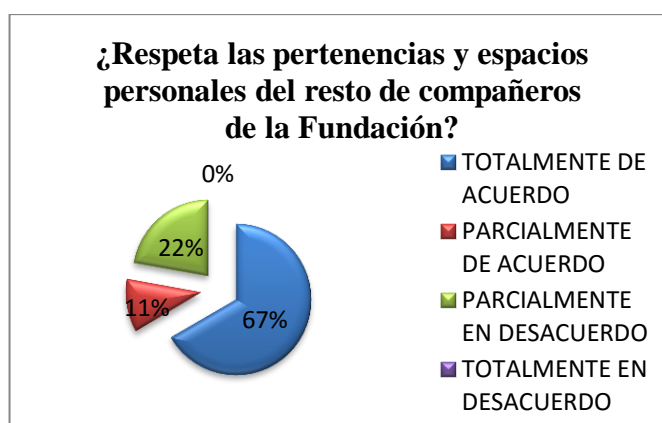


Gráfico N° 30 Respetan las pertenencias y espacios personales

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 67% de los adolescentes están totalmente de acuerdo en que respetan las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la Fundación, el 11% está parcialmente de acuerdo mientras que el 22% restante indican estar parcialmente en desacuerdo.

Determinando que la mayoría de los encuestados si respetan las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros, lo que facilita la creación de un espacio armónico en el que se pueda compartir libremente las actividades educativas.

Pregunta 7

¿Amenaza a sus compañeros de la fundación para conseguir algo?

Tabla N° 31 Amenaza a sus compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	3	34%
Parcialmente en desacuerdo	2	22%
Totalmente en desacuerdo	2	22%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

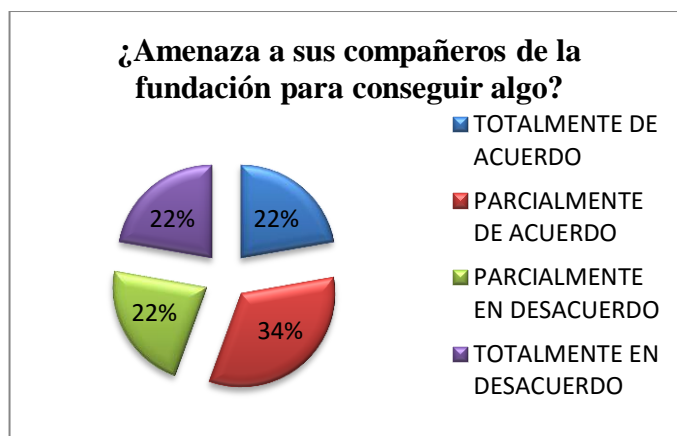


Gráfico N° 31 Amenaza a sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada indican que el 22% de los adolescentes están totalmente de acuerdo en que amenazan a sus compañeros de la Fundación para conseguir algo, el 34% parcialmente de acuerdo, el 22% parcialmente en desacuerdo y el otro 22% señalan estar totalmente en desacuerdo.

De tal manera que la mayoría de los adolescentes encuestados, amedrentan a los más pequeños a fin de conseguir un beneficio, actividad que se desarrolla más aun cuando están al cuidado de un solo educador o del voluntario de turno.

Pregunta 8

¿Cumple con facilidad las normas Institucionales?

Tabla N° 32 Cumple con facilidad las normas Institucionales

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	4	45%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

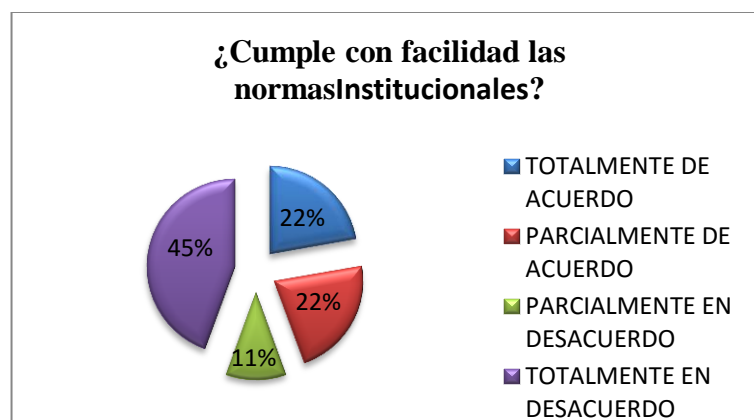


Gráfico N° 32 Cumple con facilidad las normas de convivencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se puede determinar que el 22% de los adolescentes encuestados están totalmente de acuerdo en que cumplen con facilidad las normas Institucionales, el 22% está parcialmente de acuerdo el 11% indica estar parcialmente en desacuerdo y el 45% señala estar totalmente en desacuerdo.

Según los resultados podemos evaluar indicando que la mayoría de adolescentes encuestados tienen dificultades para cumplir las normas Institucionales, lo que limita el desarrollo educativo en la Fundación.

Pregunta 9

¿Está dispuesto a ayudar a sus compañeros en sus problemas o dificultades?

Tabla N° 33 Está dispuesto a ayudar a sus compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	4	45%
Parcialmente de acuerdo	3	33%
Parcialmente en desacuerdo	2	22%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

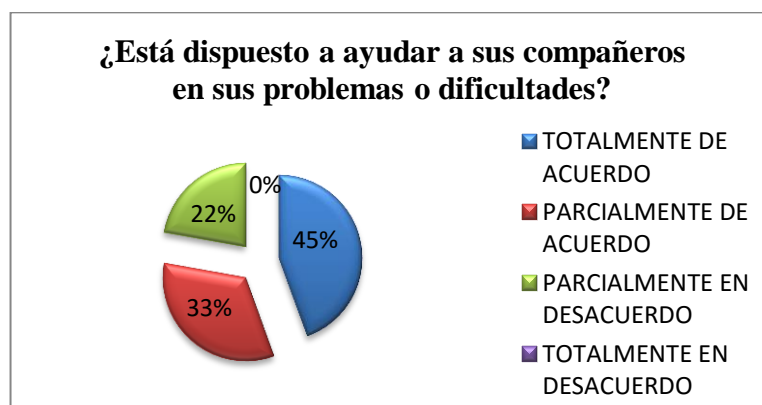


Gráfico N° 33 Está dispuesto a ayudar a sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se determina que el 45% indica estar totalmente de acuerdo en estar dispuesto a ayudar a sus compañeros en sus problemas o dificultades, mientras que el 33% señalan estar parcialmente de acuerdo y el 22% restante señala estar parcialmente en desacuerdo.

Evidentemente existe la predisposición de ayudar a quien lo necesita por parte de los adolescentes encuestados, cooperando en la solución de los problemas de los demás y buscando un bien común; gracias a esto se aumentando la seguridad y confianza en uno mismo.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?

Tabla N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	4	45%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

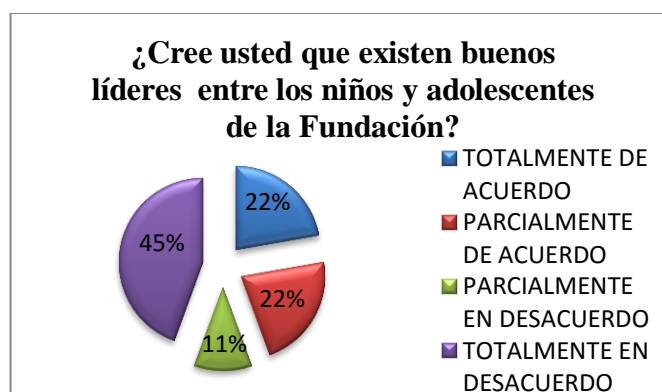


Gráfico N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La encuesta aplica demuestra que el 22% de los adolescentes creen que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación, el 22% señalan estar parcialmente de acuerdo, el 11% está parcialmente en desacuerdo y el otro 45% están totalmente en desacuerdo.

Concluyen que la mayoría de los adolescentes encuestados concuerdan en señalar que no existen buenos líderes, sino más bien existen compañeros que fomentan la indisciplina e incumplen con las normas Institucionales.

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para realizar la verificación de la hipótesis se aplica la técnica del Chi Cuadrado, en función a cuatro preguntas escogidas de la encuesta aplicada a los niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano la Granja Don Bosco Ambato y que tienen relación directa con las dos variables de la investigación desarrollada.

Tabla N° 35 Datos Observados

N°	PREGUNTA	ALTERNATIVAS				TOTAL
		Totalmente de acuerdo/SI	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo /NO	
2	¿Mantiene buena relación con sus compañeros de la Fundación?	20	17	10	30	77
4	¿Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros de la Fundación?	32	15	12	18	77
8	¿Conoce las Normas que existen dentro de la Fundación?	25	18	12	22	77
10	¿Cree usted que existen compañeros que guíen a mal comportamiento dentro de la Fundación?	35	10	22	10	77
TOTAL		112	60	56	80	308

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Francisco Cordonez

Tabla N°36 Datos Esperados

PREGUNTA	TERNATIVAS			
	Totalmente de acuerdo/SI	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo/NO
2	28	15	14	20
4	28	15	14	20
8	28	15	14	20
10	28	15	14	20

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Francisco Cordonez

$$fe = \frac{(Total\ de\ fila)(total\ de\ columna)}{N}$$

ANÁLISIS DE CHI CUADRADO

1.- Formulación de la Hipótesis

Ho: Las relaciones sociales no inciden en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

H1: Las relaciones sociales inciden en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

2.- Modelo Estadístico

$$X^2 = \sum \frac{(DO - DE)^2}{DE}$$

X^2 = Chi cuadrado

DO = Datos observadas

DE = Datos esperados

3.- Nivel de Significancia

El nivel de significación es de 0.05

4.- Distribución Muestral

$$gl = (r-1)(k-1)$$

$$gl = (4-1)(4-1)$$

$$gl = (3)(3)$$

$$gl = 9$$

Con lectura en la tabla de distribución con 9 grados de libertad y 0,05 de significancia, se obtiene el valor de Chi Cuadrado igual a 16,92.

5.-Tabla Datos Prueba Chi Cuadrado

TablaN°37 Cálculo Matemático

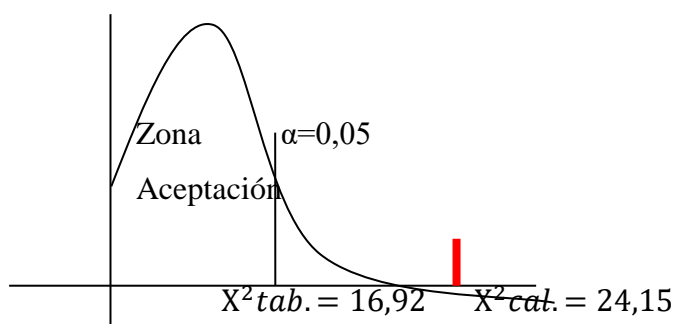
PREGUNTAS	DO	DE	DO-DE	$(DO - DE)^2$	$\frac{(DO - DE)^2}{DE}$
2 / Totalmente de acuerdo/SI	20	28	-8	64	2,29
2 / Parcialmente de acuerdo	17	15	2	4	0,27
2 / Parcialmente en desacuerdo	10	14	-4	16	1,14
2 / Totalmente en desacuerdo/NO	30	20	10	100	5
4 / Totalmente de acuerdo/SI	32	28	4	16	0,57
4 / Parcialmente de acuerdo	15	15	0	0	0
4 / Parcialmente en desacuerdo	12	14	-2	4	0,29

4 / Totalmente en desacuerdo/NO	18	20	-2	4	0,20
8 / Totalmente de acuerdo/SI	25	28	-3	9	0,32
8 / Parcialmente de acuerdo	18	15	3	9	0,60
8 / Parcialmente en desacuerdo	12	14	-2	4	0,29
8 / Totalmente en desacuerdo/NO	22	20	2	4	0,20
10 / Totalmente de acuerdo/SI	35	28	7	49	1,75
10 / Parcialmente de acuerdo	10	15	-5	25	1,67
10 / Parcialmente en desacuerdo	22	14	8	64	4,57
10 / Totalmente en desacuerdo/NO	10	20	-10	100	5
				X^2	24,15

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Francisco Cordonez

6.-Gráfica de Decisión



Decisión:

Se rechaza la Hipótesis Nula, ya que el Chi cuadrado calculado (24,15) es mayor que el Chi cuadrado tabulado (16,92) y se acepta la Hipótesis Alternativa que dice: Las relaciones sociales inciden en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- De acuerdo a la investigación planteada se puede concluir indicando que el 32 % del primer grupo etario (niños de entre 8 a 11 años) indican que si se llevan bien con todos sus compañeros de la Fundación, mientras que el 68% señala que no.
- El 23% del segundo grupo etario (adolescentes de entre 12 a 15 años) señala estar totalmente de acuerdo en que las relaciones con sus compañeros son buenas, el 30% señala estar parcialmente de acuerdo, el 21% parcialmente en desacuerdo mientras que el 26% restante opta por estar totalmente en desacuerdo.
- Del tercer grupo etario (adolescentes de entre 16-18 años) encuestados, el 22% indica estar totalmente de acuerdo en que mantiene buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación, el 45% señala estar parcialmente de acuerdo, 11% parcialmente en desacuerdo y el 22% totalmente en desacuerdo.
- Entre los niños y adolescentes que pertenecen a la Fundación, existe la presencia de líderes negativos quienes influyen en sus compañeros, desintegrando al grupo y fomentando el incumplimiento de las Normas Institucionales.
- De los niños de entre 8 a 11 años encuestados, el 44% señala que conocen las reglas de la Fundación, mientras que el 56% indica que no; de los adolescente de entre 12 a 15 años encuestados, el 28% señala que está totalmente de acuerdo en que conoce las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación, el 37% indica estar parcialmente de acuerdo, el 26% parcialmente en desacuerdo y el 9% totalmente en desacuerdo; de los adolescentes de entre 15 a 18 años encuestados, el 22% señala estar totalmente de acuerdo en que cumple con facilidad las Normas Institucionales, el 22% señala estar parcialmente de acuerdo, el 11% señala estar parcialmente en desacuerdo y el 45% restante señala estar totalmente en desacuerdo.

- Se ha comprobado que las relaciones entre las personas que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano tanto por la Modalidad de Acogimiento como por la de Erradicación del Trabajo Infantil no son buenas; debido a las conductas y estilos de comportamiento que usualmente ponen en práctica dentro de los espacios de la Fundación originándose alteraciones del orden, insultos y peleas entre compañeros.

RECOMENDACIONES

- Es necesario potencializar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales con la finalidad de adoptar conductas que les permitan relacionarse con los demás de forma mutuamente satisfactoria.
- Garantizar la participación de los niños y adolescentes en la elaboración y aplicación de las normas de convivencia, mediante el involucramiento directo del Consejo de niños quienes se encargaran de promover y proteger el cumplimiento de sus derechos y deberes, así como del manual de convivencia.
- Desarrollar un mecanismo eficaz que facilite la adecuada socialización de las normas Institucionales con la finalidad de que los usuarios acepten y se adapten a ellas.
- Diseñar e implementar un manual de convivencia que contenga límites y reglas a desarrollarse dentro la Fundación, mismo que deberá ser diseñado con la participación de los niños y adolescentes en Acogimiento Institucional, así como con los niños y adolescentes que pertenecen al componente externo, lo que pertenecen al componente externo, lo que facilitará su apoderamiento y la puesta en práctica en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

CAPITULO VI

PROPUESTA

Datos Informativos

Tema: Implementación de un manual de convivencia interno, que facilite el manejo de relaciones interpersonales gratificantes en la población atendida por la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Beneficiarios: Niños, y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco de Ambato.

Ubicación: Tungurahua-Ambato- Izamba– Sector del Parque Industrial - km 7 ½ Vía a Quito.

Tiempo estimado para la ejecución: Tres meses

Equipo técnico responsable: Investigador

Costo: 7,578.9

ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La presente propuesta nace a través de la investigación desarrollada en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato sobre las relaciones sociales y la convivencia que existe en la casa hogar, misma que se realizó con el involucramiento directo de la población que a diario es atendida y que convive en los predios de la Institución.

La presencia de conflictos es inevitable en todo tipo de relaciones, la solución exitosa de los mismos depende mucho del tipo de respuesta o intervención que se brinde en estos momentos de disputa; por ello se determina como importante a las normas de

convivencia estipuladas en la Institución, mismas que deben ser elaboradas con la participación de los niños y adolescentes que a diario conviven en la casa hogar y además debe contener los objetivos que busca alcanzar la propuesta educativa salesiana en cada uno de los niños y adolescentes atendidos.

Los resultados obtenidos de la investigación desarrollada, señalan que gran parte de la población que atiende la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco, carecen de habilidades sociales, lo que impide relacionarse con su entorno de una manera mutuamente satisfactoria; además de ello se evidencia la falta de un manual de convivencia que regule la conducta de los niños y adolescente dentro de la casa hogar y que facilite la formación integral que busca alcanzar el Proyecto Salesiano.

JUSTIFICACIÓN

La Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco se rige por la Norma Técnica de Protección Especial emitida por el MIES, misma que tiene por objetivo normar y estandarizar la prestación de servicios, y que está dirigida a los educadores responsables de los niños y adolescentes Institucionalizados, además manejan una normativa interna dirigida específicamente para los niños y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional, misma que está orientada y diseñada para regular la conducta dentro de las casas de descanso, más no cuentan con un manual de convivencia interno que esté dirigido a los dos componentes de atención, tanto al de acogida como al de erradicación del trabajo infantil quienes a diario conviven dentro de la Fundación.

El motivo del presente estudio tiene como finalidad dar a conocer las normas que rigen a la Institución, los objetivos del Proyecto Salesiano además de los deberes y derechos de los niños y adolescentes atendidos en la Fundación La Granja Don Bosco; por lo que se plantea diseñar e implementar un manual de convivencia que mediante su puesta en práctica facilite y mejore las relaciones de convivencia dentro de la casa hogar.

El manual de convivencia es un reglamento establecido con el propósito de regular el comportamiento de los individuos facilitando y estimulando una convivencia

armónica, contiene los deberes y derechos que orientan al individuo actuar de una forma adecuada; más no se lo consideran como un documento netamente sancionador encaminado a castigar a quienes cometan una falta dentro de la Institución.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Diseñar un manual de convivencia con la participación de los niños y adolescentes que a diario conviven en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato, con el fin de facilitar el manejo de las relaciones interpersonales.

Objetivos Específicos

- Crear espacios que garanticen la participación de los niños y adolescentes en la elaboración de acuerdos.
- Establecer el conjunto de disposiciones dirigidas a regular la conducta dentro de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.
- Difundir a los niños, adolescentes, autoridades y educadores vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato sobre el uso del manual de convivencia.

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

La ejecución de la propuesta planteada es viable debido a que se cuenta con el total apoyo de las autoridades de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco, quienes buscan alcanzar una convivencia satisfactoria entre los niños y adolescentes vinculados a la casa hogar, lo que contribuirá a la consecución de los objetivos de la propuesta Educativa Salesiana.

Política

Desde la política, la ejecución de la propuesta planteada es factible en vista que la Norma Técnica de Protección Especial indica que el acogimiento Institucional, es una medida de protección que busca brindar atención integral en un contexto similar al de un hogar común; mientras se soluciona la problemática que originó el acogimiento.

Socio-cultural

Es factible social y culturalmente la implementación del manual de convivencia dentro de la Casa hogar, para que los niños y adolescentes conozcan de sus derechos y deberes, lo que contribuirá a la consecución de una convivencia satisfactoria entre sus miembros.

Tecnológico

Se cuenta con los elementos tecnológicos adecuados dentro de las oficinas de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco, lo que facilitará el diseño e implementación del manual de convivencia interno de la Fundación.

Organizacional

La Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco está dispuesta a implementar mecanismos que faciliten la convivencia Interinstitucional, es así que apoyan la propuesta de diseñar el manual de convivencia; mismo que será entregado a las autoridades y educadores para su puesta en práctica.

Financiero

Se cuenta con todos los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta planteada, además existe la predisposición por parte de la coordinación de la Fundación en invertir en la implementación del manual de convivencia.

FUNDAMENTACIONES

Fundamentación Legal

La Norma Técnica de Protección Especial indica en su *“Estándar 18: Potenciación de habilidades para la vida: La unidad de Acogimiento Institucional ejecuta, a través de sus tutores; acciones de cuidado, acompañamiento educativo, orientación en la convivencia diaria, fortaleciendo las habilidades y competencias de las niñas, niños y adolescentes para la vida y su autonomía”*; Por lo tanto la Fundación Proyecto Salesiano por medio de sus educadores y equipo técnico debe potencializar las habilidades para la vida de los niños y adolescentes vinculados a la casa hogar, orientando a la consecución de una convivencia mutuamente satisfactoria entre todos los miembros que conforman dicha Institución.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) señala en su ART.8.- inciso h. *“Respetar y cumplir los códigos de convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos”*; por tal motivo es viable la ejecución de la propuesta planteada, debido a que en la actualidad la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco no cuenta con un manual de convivencia.

Fundamentación Científico Técnico

Manual de convivencia

El manual de convivencia es una herramienta que contiene un conjunto de acuerdos y compromisos orientados a la consecución de relaciones humanas armónicas de una determinada población; garantizando el cumplimiento de los deberes y derechos, cuya elaboración debe ser con el involucramiento de toda la población beneficiaria.

El manual de convivencia orienta a la adecuada resolución de los conflictos indicando los procedimientos a seguir, según la fórmula de justicia que se emplee.

Deberes

Los deberes son obligaciones a las que se encuentran vinculados los sujetos, mediante las cuales se puede valorar como adecuada o no su actuación en una determinada cultura.

Derechos

El código de la niñez y Adolescencia, señala en su “*Art. 15.- Titularidad de derechos.- Los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos y garantías y, como tales, gozan de todos aquellos que las leyes contemplan en favor de las personas, además de aquellos específicos de su edad. Los niños, niñas y adolescentes extranjeros que se encuentren bajo jurisdicción del Ecuador, gozarán de los mismos derechos y garantías reconocidas por la ley a los ciudadanos ecuatorianos, con las limitaciones establecidas en la Constitución y en las Leyes*”

Por lo tanto los derechos son facultades naturales, libertades y garantías sin excepción ni discriminación alguna que rigen sobre la sociedad; un principio fundamental del derecho es el cumplimiento de deberes y responsabilidades.

Modelo Metodológico de la Propuesta

Tabla N° 38 Matriz de la Metodología

Objetivo	Actividades	Metodología
Involucrar en la toma de decisiones a la población beneficiaria.	Crear espacio de participación.	Implementación de la Silla Vacía.
Dar a conocer las ventajas del manual de convivencia.	Orientar a las autoridades, educadores, niños y adolescentes sobre las ventajas del manual de convivencia.	Taller de inducción sobre el manual de convivencia.
Socializar el contenido del manual de convivencia.	Dar a conocer los deberes y derechos de los niños y adolescentes dentro de la Fundación.	Mediante la puesta en práctica del Role Playing, concienciar a los niños y adolescentes sobre sus deberes y derechos.
Capacitar sobre el uso del manual de convivencia.	Dar a conocer que el manual de convivencia no es un documento netamente sancionador.	Talleres lúdicos con la finalidad que aprendan sobre el uso del manual de convivencia a través del juego.

Fuente: Investigador

Elaborado por: Francisco Cordonez

Modelo Operativo

Tabla N° 39 Modelo operativo de la propuesta

Fases	Etapas	Metas	Actividades	Recursos	Responsable	Tiempo
Primera	Diagnostico e investigación.	Determinación de objetivos.	Recopilación de información.	Recursos tecnológicos. Material bibliográfico.	Investigador (Francisco Cordonez).	3 semanas
Segunda	Organización.	Crear espacios de participación.	Promover la participación activa y democrática.	Recursos Humanos. Material de oficina.	Investigador (Francisco Cordonez).	2 semanas
Tercera	Diseño.	Involucramiento de las autoridades, educadores, niños y adolescentes.	Crear mesas de trabajo conformadas por educadores, niños y adolescentes.	Recursos Humanos. Material de oficina.	Investigador (Francisco Cordonez).	4 semanas
Cuarta	Aprobación.	Realizar los correctivos necesarios para su	Entrega del manual de convivencia para	Recursos Humanos.	Investigador (Francisco Cordonez).	2 semanas

		aprobación.	su corrección y aprobación.		Autoridades.	
Quinta	Socialización y aplicación.	Socializar el manual de convivencia a las autoridades, educadores, niños y adolescentes.	Taller de aplicación.	Recursos tecnológicos. Trípticos. Murales educativos.	Investigador (Francisco Cordonez).	1 semana
Sexta	Monitoreo y evaluación.	Cumplimiento del manual de convivencia.	Seguimiento.	Recursos tecnológicos. Recursos Humanos. Material de oficina.	Investigador (Francisco Cordonez).	Indefinido

Fuente: Investigador

Elaborado por: Francisco Cordonez

Administración de la propuesta

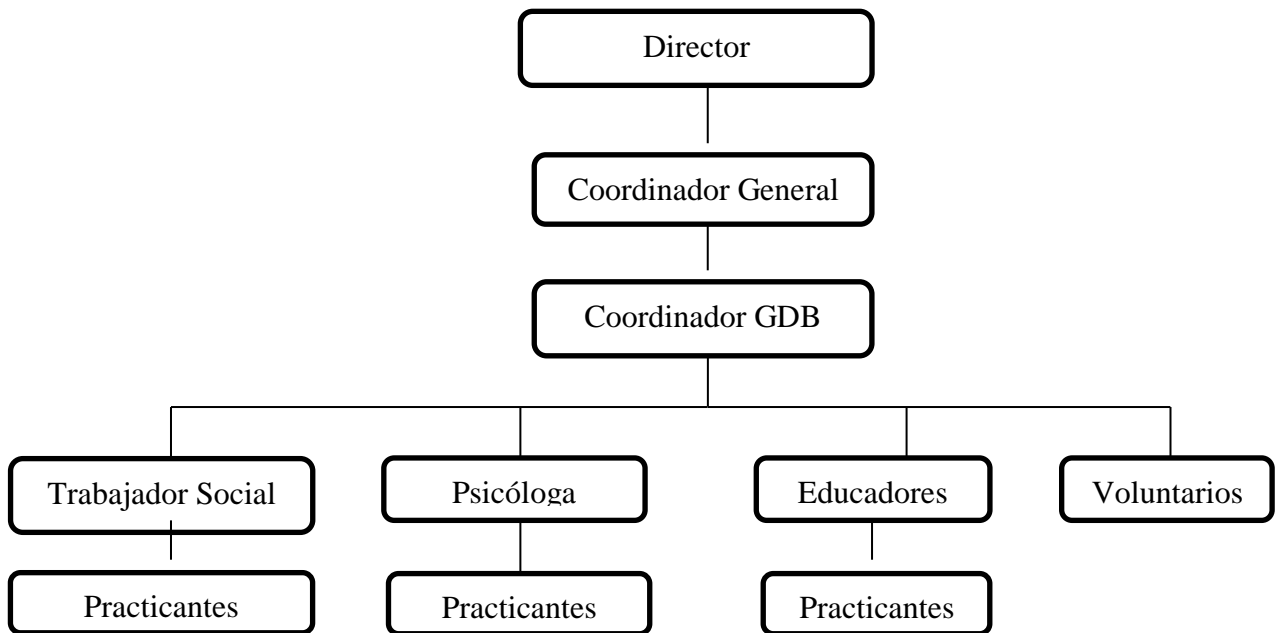


Grafico N° 35 Organigrama Estructural

Fuente: Investigador

Elaborado por: Francisco Cordonez

Presupuesto

Tabla N° 40 Presupuesto de la Propuesta

Recursos Humanos

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
1	Trabajador Social	800	2,400
1	Psicóloga Clínica	800	2,400
1	Educador	500	1,500
	Total		6,300

Tecnológicos

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
1	Laptop	400	400
1	Impresora	150	150
2	Flash Memory	10	20
1	Internet	20	60
	Total		630

Recursos Materiales

CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
1	Caja de Lápiz	10	10
1	Caja de Borradores	5	5
1	Caja de Esferos	7	7
1	Caja de Corrector	6	6
1	Caja de Tijeras	4	4

1	Escritorio	80	80
1	Archivador	50	50
5	Sillas	20	100
2	Resma de papel bond	3	6
1	Caja de Marcador de Tiza líquida	4	4
1	Grapadora	3	3
1	Perforadora	3	3
500	Copias	0,02	10
		Total	288

Subtotal	7,218
Imprevistos 5%	360,9
Costo total	7,578.9

Fuente: Investigador

Elaborado por: Francisco Cordonez

Previsión de la evaluación

Tabla N° 41 Evaluación de la propuesta.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quién solicita evaluar?	Autoridades. Educadores.
¿Por qué evaluar?	Porque es importante verificar el cumplimiento de los objetivos planteados.
¿Para qué evaluar?	Realizar los correctivos necesarios, replanteando nuevas propuestas.
¿Que evaluar?	Los resultados alcanzados.
¿Quién evalúa?	Francisco Javier Cordonez Jurado.
¿Cuándo evaluar?	Mensualmente.
¿Cómo evaluar?	Encuestas dirigidas a las autoridades, educadores, niños y adolescentes de la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Fuente: Investigador

Elaborado por: Francisco Cordonez

M
A
N
U
A
L

D
E

C
O
N
V
I
V
E
N
C
I
A



AMOR Y SOLIDARIDAD

Desde 1977 junto a los niñ@s del Ecuador

FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO GRANJA
DON BOSCO AMBATO



“No basta saber las cosas, es necesario practicarlas”

Antecedentes y Justificación

La Fundación Proyecto Salesiano prioriza su intervención con los niños, niñas y adolescentes que por diferentes circunstancias de la vida se encuentren en situación de riesgo, ofreciéndole estrategias educativas que contribuyan a su formación integral.

El presente manual de convivencia tiene como finalidad regular las relaciones de convivencia, promoviendo los valores que dignifican a la persona; garantizando el cumplimiento de deberes y derechos de los niños y adolescentes que a diario conviven en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco.

La normativa que contiene este manual debe ser asumida por cada uno de los niños adolescentes, autoridades, educadores que se encuentran vinculados al Proyecto Salesiano, cuya puesta en práctica ayudará a la consecución de los objetivos que busca alcanzar la propuesta Educativa Salesiana.

Misión

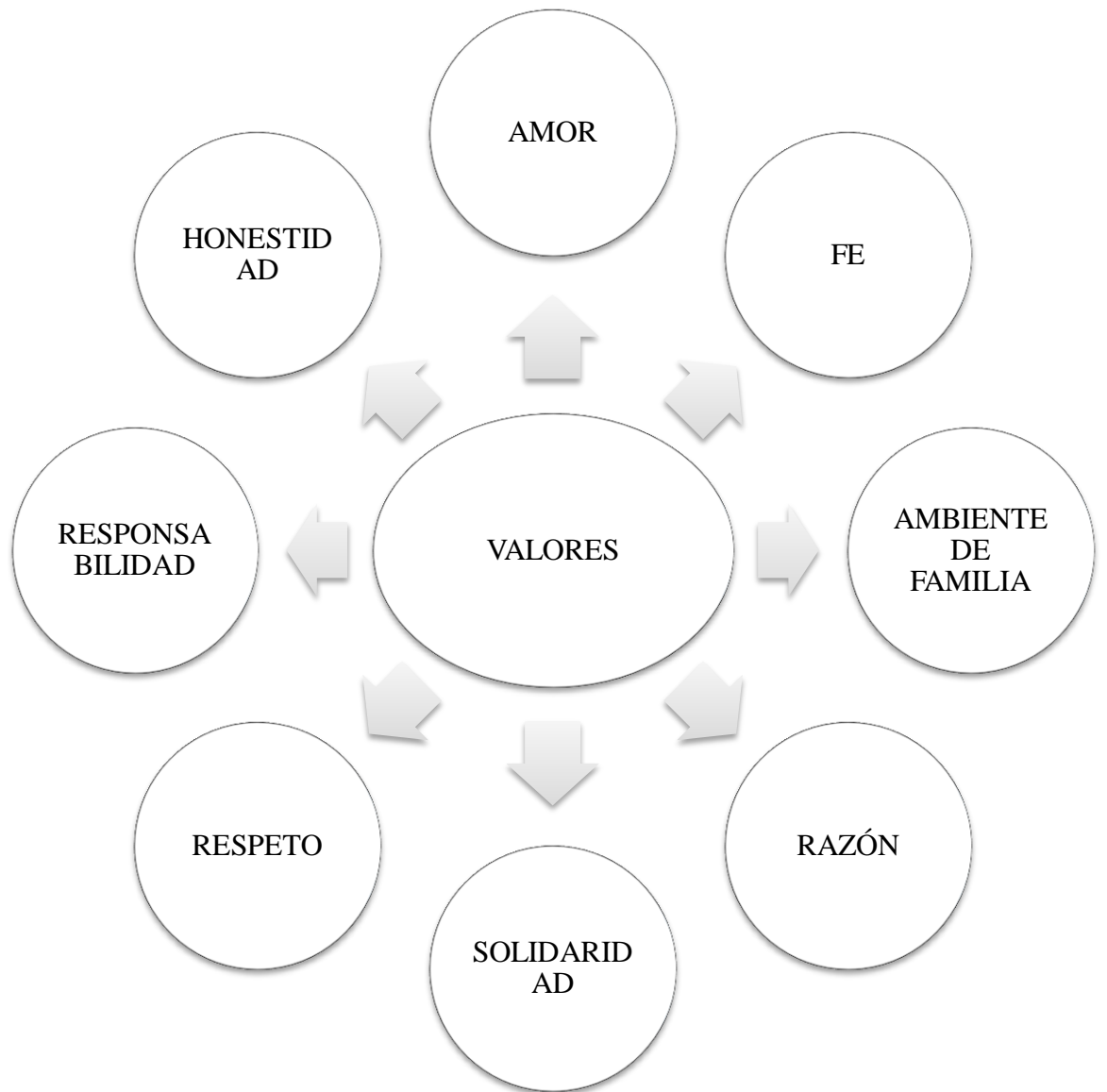
“Somos una obra Salesiana que desde la realidad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes trabajadores y en situación de alto riesgo, opta por su formación integral con enfoque de derechos, animada por una Comunidad Educativa Pastoral que hace realidad el Proyecto Apostólico de Don Bosco: “Buenos cristianos y honrados ciudadanos”.

Visión

“El Proyecto Salesiano del Ecuador desarrolla junto a los NNAJ trabajadores y en situación de alto riesgo y sus familias una propuesta educativa pastoral integral en prevención, restitución y exigibilidad de derechos, previniendo procesos de callejización con educadores capacitados, comprometidos y proactivos en la animación y gestión de la propuesta, con capacidad administrativa que garantice la sostenibilidad de la obra, aplicando una cultura de rendición de cuentas y transparencia, que incide significativamente en la sociedad ecuatoriana”

Valores:

A continuación se señalan los valores Institucionales que son la base de nuestra convivencia social.



CAPÍTULO I

Derechos y Responsabilidades

Art.1.- Derechos de los niños y adolescentes que se encuentran vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco.

1. Ser tratados con respeto por todos los miembros de la Fundación.
2. Recibir formación integral.
3. Solicitar ayuda o asesoría a sus educadores cuando lo requiera.
4. Obtener atención desde el área de Trabajo Social.
5. Obtener atención desde el área de Psicología.
6. Recibir Atención Médica y Odontológica.
7. Recibir refuerzo escolar.
8. Recibir el servicio de comedor y alimentación saludable.
9. Recibir el servicio de Transporte.
10. Participar en actividades recreativas.
11. Desarrollarse en un ambiente sano.
12. Hacer uso de baterías sanitarias en buen estado.
13. Ser instruido en normas de higiene.
14. Exigir respeto por sus pertenencias y lugar de descanso.

Art.2.-Derechos específicos de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento Institucional en la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

1. Contar con un espacio y cama para su descanso.
2. Contar con ropa de uso diario, pijama y materiales de aseo personal.
3. Inicio de trámites legales para su acogimiento.
4. Recibir medicamento cuando lo requiera.
5. Obtención de la cedula de identidad.
6. Permanecer vinculado al sistema educativo.
7. Recibir útiles y materiales necesarios para sus estudios.
8. Conocer el avance de su proceso legal.
9. Mantener su vínculo familiar.

Art.3.-Deberes de los niños o adolescentes que se encuentran vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco.

1. Cumplir y respetar los horarios establecidos.
2. Cuidar y utilizar correctamente las instalaciones de la Institución.
3. Participar en las actividades del Centro.
4. Mantener limpio y ordenado su lugar de trabajo (de descanso en el caso de acogida).
5. Conservar limpio y en buen estado las paredes y mobiliario de la Fundación.
6. Realizar las comisiones cuando le corresponda.
7. Respetar las pertenencias y lugares de descanso de sus compañeros.
8. Velar por el cuidado de su aseo e higiene personal.
9. Ningún niño o adolescente se ausentará de la Fundación sin autorización de su educador.
10. Permanecer el salón durante el tiempo que dura el refuerzo escolar.
11. Ningún niño o adolescente tendrá celulares o artículos tecnológicos dentro de la Fundación.

Art.4.-Normas de conducta

1. Cuidar y velar por el buen uso de las instalaciones y mobiliario de la Fundación.
2. Entregar al Coordinador todos los objetos encontrados en los predios de la Fundación.
3. Ningún niño o adolescente realizara ventas o cambios de artículos entre compañeros de la Fundación.

Art.5.-En el salón de refuerzo escolar

1. El ingreso y salida del salón de refuerzo escolar se lo hará solo con la autorización del educador responsable.
2. El ingreso al salón de refuerzo escolar se lo hará de manera ordenada y en silencio.
3. Permanecer en el salón de refuerzo escolar durante el tiempo que dure el mismo.

4. Conservar el buen estado y limpieza del salón.
5. Evitar hacer ruido o escándalos dentro del salón.
6. Cuando el educador se ausente del salón de refuerzo, se deberá guardar el orden y buen comportamiento hasta su retorno.
7. Ningún niño o adolescente deberá permanecer dentro del salón de refuerzo escolar después de haber culminado con sus deberes y lecciones.
8. Ningún niño o adolescente podrá jugar dentro del salón.
9. Se solicitara permiso para utilizar las baterías sanitarias solamente cuando sea necesario.
10. Al terminar la jornada de refuerzo escolar el salón deberá quedar en perfecto orden.

Art.6.-En el comedor

1. Cumplir con el horario estrictamente establecido para ésta actividad (01:30 pm).
2. Participar en la oración.
3. Hacer fila para ingresar al comedor.
4. Permanecer en silencio, respetando el turno asignado por el educador para recibir los alimentos.
5. Dejar limpio su lugar utilizado para alimentarse.
6. Lavar los utensilios utilizados para servirse los alimentos.
7. Salir del comedor de manera ordenada y en silencio.

Art.7.-En el transporte

1. Los niños y adolescentes deben estar listos por lo menos 5 minutos antes de la hora de salida para abordar la buseta.
2. Hacer fila para ingresar a la buseta.
3. La asignación de puestos la ara únicamente el educador responsable.
4. Durante el recorrido los niños y adolescentes deberán permanecer sentados en el puesto que se le haya sido asignado el educador responsable.
5. Guardar el orden y buen comportamiento mientras se encuentre en los interiores del medio de transporte.

6. Acatar las disposiciones emitidas por el educador responsable de cubrir la ruta.
7. Abrir las ventanas parcialmente o como lo estime el educador responsable.
8. Solo el educador responsable tendrá el control del radio.
9. Está prohibido ingerir alimentos dentro de la buseta.
10. Colocar los desperdicios o basura en el recipiente asignado para esta actividad.
11. Está prohibido arrojar basura en el interior de la buseta o por la ventana a la calle.
12. La bajada de la buseta se la hará de forma ordenada y en silencio.

Art.8.-El uso de celulares y tecnologías.

1. Está terminantemente prohibido tener y utilizar celulares y aparatos electrónicos dentro de la Fundación Proyecto Salesiano Granja Don Bosco.
2. El uso de celulares dentro de la Institución será sancionado con su retiro y será entregado únicamente al representante del niño o adolescente dueño del celular o aparato electrónico.

Art.9.-Relaciones interpersonales

1. Informar oportunamente a los educadores sobre irregularidades dentro de la Fundación.
2. Respetar a las autoridades, educadores voluntarios, personal de servicio y compañeros en general.
3. Ningún niño o adolescente presentará actitudes discriminatorias.
4. Nadie utilizará palabras ofensivas ni insulto para referirse a sus semejantes.
5. Manejar un vocabulario respetuoso y cortés al referirse a los demás.
6. Evitar riñas, agresiones física o discusiones tanto dentro como fuera de la Fundación.
7. Mantener un adecuado comportamiento tanto dentro como fuera de la Fundación.
8. Respetar la integridad de las personas

CAPITULO II
NORMATIVA ESPECÍFICA PARA LA MODALIDAD DE ACOGIMIENTO
INSTITUCIONAL.

Art.10.-ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD

1. Alegre Despertar 5:40 am.
2. Aseo personal 5:45 a 6:15 am.
3. Desayuno 6:20 a 6:30 am.
4. Salida a Centros Escolares 6:30.
5. Retorno al medio día 1:15 a 1:30 pm.
6. Ingresan a la casa solo para dejar sus pertenencias e inmediatamente se integran al almuerzo a 1:30 pm.
7. Aseo personal bucal 1:45 pm.
8. Asamblea 2:00pm.
9. Elaboración de tareas escolares 3:00 a 5:00 pm.
10. Refrigerio 5:00pm.
11. Cena 7:30 a 7:45.
12. Ingreso a su casa higiene personal y ducha 8:00 a 8:30pm.
13. Realización del buenas noches 8:30 a 8:50 pm.
14. Descanso apagado de las luces de toda la casa 10:00 pm.

Art.11.-Fines de semana

1. Alegre Despertar 6:45 am.
2. Aseo personal 7:00 a 7:30 am.
3. Desayuno 8:00 a 8:30 am.
4. Comisiones de comedor y cocina 8:30 a 9:00 (ver horario visible en el comedor).
5. Comisiones de lavado de ropa personal y aseo de cobijas, sábanas etc. 9:00 am a 11:30 am.
6. Comisiones de aseo de casa y baño 11:30 am a 12:00 pm.
7. Comisiones de elaboración del almuerzo de 12:00 a 13:00 pm (ver horario visible).

8. Almuerzo a 1:15 pm.
9. Aseo personal bucal 1:45 pm.
10. Salida al Catecismo u otras opciones espirituales 2:00 pm hasta 4:30 pm.
11. Retorno a la Fundación de 5:00 ingresan a la casa únicamente a dejar sus pertenencias.
12. Recreación canchas de la Fundación 5:00 pm a 6:00 pm.
13. Elaboración de la cena 6:00 am a 7:00 (Ver horario visible).
14. Aseo personal 6:00 pm a 6:30 pm y ducha.
15. Cena 7:00 pm a 7:30 p.m. se integran a la cena.
16. Descanso apagado de las luces de toda la casa 10:00 pm.

Art.12.-Normativa de aseo personal

1. Cuidar su higiene personal así como de su presentación (vestuario y calzado), ducharse en las noches.
2. Lavarse los dientes después de cada comida.
3. Lavarse manos antes de comer y después de ir al baño.
4. Mantener un corte adecuado de cabello y uñas.
5. Mantener su imagen corporal fuera de tatuajes, aretes y demás objetos que dañen la imagen de un adolescente que se encuentra en proceso de reinserción social.
6. Mantener útiles de aseo en orden dentro de su dormitorio (closet).
7. Mantener su vestuario limpio y ordenado dentro de sus closet o cajones divididos en ropa interior y de salida (deben coser su ropa).
8. Mantener la ropa sucia en su respectiva canasta ubicada en la bodega, para luego ser lavada (fines de semana).

Art.13.-Normativas de las casas

1. Mantener ordenado su cuarto y compartir la responsabilidad de cuidar y limpiar la casa.
2. De ninguna forma se ingresará alimentos a la casa.
3. Mantener los tachos del baño y la basura limpios diariamente.

4. Contar con un tacho o funda para la recolección de la basura personal en la habitación.
5. Realizar el aseo del dormitorio asignado (barrer, limpiar polvos, ventanas, cortinas en caso de ser necesario trapear o encerar el mismo).
6. Mantener limpio espacios compartidos como pasillos, baño y ducha sin residuos de papeles, resto de jabón o shampoo.
7. Ningún niño o adolescente dejará ropa interior sucia visible en el baño o cuarto.
8. Se prohíbe rayar las paredes, pegar chicles, lanzar comida, escupir al piso o paredes.
9. Nadie debe realizar marcas de manos, zapatos u otros en las paredes de toda la casa.
10. Ningún niño o adolescente debe pegar posters en las paredes ni letreros que no se puedan sacar, evitando así el daño de la pintura y pared.
11. Prohibido el ingreso de compañeros en acogimiento o de la Fundación que no vivan en la casa.
12. Prohibido el ingreso de personas ajenas a la Fundación.
13. Prohibido fumar, ingerir bebidas alcohólicas y demás sustancias.
14. Prohibido la realización de fiestas dentro de la casa.
15. Prohibidas las reuniones dentro de la casa con los voluntarios, pasantes, estudiantes que realicen voluntariado así como de personas que visiten de forma solidaria el centro.
16. Se prohíbe conductas sexuales inadecuadas.
17. Se prohíbe cambiarse de cuarto sin la autorización del educador responsable.
18. Prohibido usar utensilios corto punzantes.
19. Asistir puntualmente a la Escuela o Colegio.
20. Ningún niño o adolescente pronunciará groserías y debe cuidar su tono de voz.
21. Respetar las cosas de los demás y cuidar las suyas.
22. Respeto hacia los educadores, voluntarios, compañeros de casa y de grupo como a sus semejantes como Profesores, niños y niñas que llegaren a la Fundación.
23. Las horas de estudio tienen prioridad sobre las actividades recreativas.
24. Tener un horario para practicar ejercicio (fines de semana).
25. Asistir a todas las actividades pastorales realizadas en la GDB.

CAPITULO III
MEDIDAS Y SANCIONES DISCIPLINARIAS

Art.14.-Atenuantes

1. El historial de buen comportamiento.
2. El reconocimiento de la falta.
3. La confesión antes del proceso de investigación.

Art.15.-Agravantes

1. La premeditación.
2. La reiteración de la falta.
3. Hacer caso omiso a las disposiciones de autoridades, educadores y voluntarios.

Art.16.-Faltas leves

1. Uso de amenazas y vocabularios inadecuados.
2. Ausentarse por corto tiempo de la Fundación sin autorización.
3. Llegar atrasado a los horarios establecidos.
4. Ensuciar los salones.
5. Liderar el desorden y mal comportamiento.

Art.17.-Faltas graves

1. Agresiones verbales o físicas entre compañeros.
2. Poseer y difundir entre sus compañeros material pornográfico.
3. Poseer artículos corto punzantes.
4. Poseer o utilizar algún tipo de sustancias psicotrópicas dentro o fuera de la Fundación.
5. Ingerir bebidas alcohólicas dentro o fuera de la Fundación.
6. Evadir el acogimiento.
7. Tener bajo su poder celulares o artículos electrónicos sin autorización.

8. Responder o insultar a las autoridades, educadores, personal de servicio o voluntarios.
9. Presentar conductas sexuales inadecuadas.
10. Incurrir en acciones que no correspondan al manual de convivencia.

Art.18.-Sanciones

1. **PRIMERA SANCIÓN:** Se realizara un llamado de atención de tipo Verbal por parte de los Educadores en Conjunto con el Coordinador y de ser necesario resarcirán los daños con trabajo.
2. **SEGUNDA SANCION:** Se llamara la atención de manera escrita detallando en un informe adjunto lo suscitado en incumplimiento de la norma con copia dirigida al Coordinador.
3. **TERCERA SANCION:** El incumplimiento repetido de las normas, y estas a su vez tratadas de forma verbal y escrita, será comunicado a la Dirección y Coordinación de la Fundación, donde se tomará la decisión para que el adolescente sea separado de la casa y de la Fundación.

Elaboración: Francisco Cordonez

Bibliografía

1. Aguilar, G. (2014). *DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES*. México D.F: Trillas.
2. Álvarez, P. (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación.
3. Barreiro, N. (2004). *Manual para educadores de niños y adolescentes que viven en la calle*. México D.F: Trillas.
4. Cálad, C. A. (2007). *Psicología comunitaria de la convivencia*. Cali, Colombia: Victor Hugo Dueñas R.
5. Cánovas, C. N. (2001). *Sociología*. Alicante: Editorial Club Universitario.
6. Charles Kimble, E. H.-L. (2002). *Psicología social de las Américas*. México D.F: Pearson Educación.
7. Hernández, J. F. (2014). *Educación para la convivencia. Las relaciones sociales de los niños*. Madrid: Palabra.
8. Llera, J. B. (1995). *Psicología de la educación*. Barcelona: Marcombo.
9. MIES. (2014). *Norma Técnica de Protección Especial*. Quito: Dirección Nacional de Comunicación Social.
10. Morrison, G. S. (2005). *Educación infantil*. Madrid: Pearson Educación, S.A.
11. Nila Vigil, R. Z. (2003). *Actas del V Congreso Latinoamericano de Educación Intercultural Bilingüe*. Lima: Fondo Editorial PUCP.
12. Nuñez, J. d. (2003). *Interacción grupal y psicopatología*. México, D.F: Plaza y Valdes.
13. Pello Ayerbe Echeberría, P. A. (2007). *Aprender a convivir: un reto para la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
14. Seijo, J. C. (2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. Madrid: Narcea, S.A.

15. Varela, Y. C. (2006). *Trabajo social de grupos*. México D.F: Editorial Pax México.
16. Viladot, M. (2012). *Comunicación y grupos sociales*. Barcelona: UOC.

Linkografía

1. Rojas, O. (22 de 04 de 2009). *Tema 5: La sociedad: Normas de convivencia social*. Recuperado el 2016 de 12 de 17, de Educación Cívica: <http://oscarojasguere-educivica.blogspot.com/2009/04/tema-5-la-sociedad-normas-de.html>
2. Llera, J. B. (18 de 02 de 2016). *Psicología de la educación*. Recuperado el 18 de 02 de 2016, de google libros:
https://books.google.com.ec/books?id=AwYIq11wtjIC&pg=PR1&dq=aprendizaje+s+social+definicion&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q=aprendizaje%20social%20definicion&f=false
3. Moreno, J. (18 de 11 de 2008). *La Convivencia*. Recuperado el 2016 de 01 de 06, de SlideShare: <http://es.slideshare.net/guestfd6c0c33/la-convivencia-presentation>
4. Fidalgo, A. (14 de 01 de 2013). *¿Qué es el Aprendizaje Social – Social Learning?* Recuperado el 03 de 03 de 2016, de Innovación Educativa:
<https://innovacioneducativa.wordpress.com/2013/01/14/que-es-el-aprendizaje-social-social-learning/>
5. Fidalgo, A. (14 de 01 de 2013). *¿Qué es el Aprendizaje Social – Social Learning?* Recuperado el 03 de 03 de 2016, de Innovación Educativa:
<https://innovacioneducativa.wordpress.com/2013/01/14/que-es-el-aprendizaje-social-social-learning/>
6. Zarate, J. (27 de 02 de 2015). *Relaciones sociales del niño*. Recuperado el 21 de 01 de 2016, de SlideShare: <http://es.slideshare.net/Judithzr/relaciones-sociales-del-nio-45244338>
7. Rojas, O. (22 de 04 de 2009). *Tema 5: La sociedad: Normas de convivencia social*. Recuperado el 2016 de 12 de 17, de Educación Cívica:

<http://oscarojasguere-educivica.blogspot.com/2009/04/tema-5-la-sociedad-normas-de.html>

8. Llera, J. B. (18 de 02 de 2016). *Psicología de la educación*. Recuperado el 18 de 02 de 2016, de google libros:
https://books.google.com.ec/books?id=AwYIq11wtjIC&pg=PR1&dq=aprendizaje+social+definicion&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q=aprendizaje%20social%20definicion&f=false

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta: Dirigida a los niños de entre 8 a 11 años pertenecientes a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Objetivo: Conocer cuál es la incidencia de las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Instrucciones: Lea con atención y elija con una (X) la alternativa que mejor crea conveniente de acuerdo a la realidad.

		SI	NO
1.	¿Le gusta pertenecer a la Fundación?		
2.	¿Se lleva bien con todos sus compañeros de la Fundación?		
3.	¿Ha insultado a sus compañeros?		
4.	¿Ha golpeado a algún compañero de la Fundación?		
5.	¿Hay compañeros que animan a molestar a ciertos niños dentro de la Fundación?		
6.	¿Participa en discusiones o en momentos de desorden?		
7.	¿Utiliza cosas de los demás sin permiso?		
8.	¿Conoce las reglas de la Fundación?		
9.	¿Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo?		
10.	¿Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación?		

Muchas gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta: Dirigida a los adolescentes de entre 12 a 15 años pertenecientes a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Objetivo: Conocer cuál es la incidencia de las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Instrucciones: Lea con atención y elija con una (X) la alternativa que mejor crea conveniente de acuerdo a la realidad.

		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.	¿A menudo se siente incómodo rodeado por los demás?				
2.	¿Las relaciones con sus compañeros son buenas?				
3.	¿Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia?				
4.	¿Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros de la Fundación?				
5.	¿Considera que hay niños o adolescentes que animan a molestar a sus compañeros dentro de la Fundación?				
6.	¿A menudo participa en altercados o discusiones?				
7.	¿Respeto las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la Fundación?				
8.	¿Conoce las normas de convivencia que existen dentro de la Fundación?				
9.	¿Ayuda a sus compañeros cuando necesitan algo?				
10.	¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?				

Muchas gracias por su colaboración.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta: Dirigida a los adolescentes de entre 16 a 18 años pertenecientes a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Objetivo: Conocer cuál es la incidencia de las relaciones sociales en la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Instrucciones: Lea con atención y elija con una (X) la alternativa que mejor crea conveniente de acuerdo a la realidad.

		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.	¿Respeto a sus compañeros sin importar su edad ni procedencia?				
2.	¿Mantiene buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación?				
3.	¿Conoce las normas institucionales de la Fundación?				
4.	¿Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros?				
5.	¿Considera usted que existen compañeros que animan a otros a no llevarse o a molestar a ciertos niños?				
6.	¿Respeto las pertenencias y espacios personales del resto de compañeros de la Fundación?				
7.	¿Amenaza a sus compañeros de la fundación para conseguir algo?				
8.	¿Cumple con facilidad las normas de convivencia?				
9.	¿Está dispuesto a ayudar a sus compañeros en sus problemas o dificultades?				
10.	¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?				

Muchas gracias por su colaboración.

FOTOGRAFÍAS





ARTÍCULO CIENTÍFICO (PAPER)

Título:

Las relaciones sociales y su incidencia en la convivencia Institucional.

Autor:

Cordonez Jurado Francisco Javier

Resumen

El ser humano desde su nacimiento está inmerso en relaciones sociales que son la base para su pleno desarrollo y que son consideradas de carácter influenciable entre las personas que interactúan en la misma, las relaciones sociales contribuyen al crecimiento de la identidad del ser humano; quien no se relaciona en un grupo social desintegra su personalidad.

Las relaciones sociales se encuentran reguladas por normas de carácter obligatorias y que son aceptadas por todos los miembros de la comunidad, mismas que definen y determinan los derechos y deberes con el fin de orientar al individuo a actuar de una manera adecuada.

Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos que ha adquirido el individuo principalmente mediante el aprendizaje social y que son puestas en práctica para el relacionamiento con el entorno, buscando alcanzar una convivencia de bienestar y armonía; la falta de habilidades sociales puede derivarse en problemas de aislamiento social.

La convivencia se refiere al hecho de vivir en compañía de otros con quienes se establece relaciones fundamentadas en la dignidad humana y en la construcción de una cultura de Paz, enfocándose en el manejo adecuado de los conflictos que permitan la consecución del bienestar común.

La presente investigación por lo tanto, se enfoca en las relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La

Granja Don Bosco Ambato, en donde se corroboró la falta de un manual de convivencia que garantice el ejercicio de derechos y facilite la convivencia armónica que busca alcanzar la propuesta Educativa Salesiana.

Palabras claves: relaciones sociales, habilidades sociales, normas, convivencia, resolución de conflictos.

ABSTRACT

From the moment of its birth, the human being is involved in social relations that form the foundation for its whole development and that influence all the characters that are interacting within.

The social relations contribute to the growth of the human being's identity. The individual that hasn't relation to a social group ruins its own personality.

Social relations are regulated in form of obligatory rules. They are accepted by the entirety of the society that also defines and determinates the rights and obligations with the aim to orient the individual how to act in an adequate way.

The social abilities are the amount of the manners of behavior which the individual principally attains by social learning. The behaviors are practiced with the intention to construct relations with the individual's environment. While the same tries to achieve a coexistence of wellbeing and living in harmony. The absence of social abilities can evoke a social isolation.

The mentioned coexistence refers to the result of living in companionship with other people, basing on a fundamental relation in human dignity and peace and focusing on the appropriate dealing with conflicts which allow the consecution of common wellbeing.

The present investigation is based on the social relations and coexistence of the children and adolescents at the Foundation "Proyecto Salesiano Granja Don Bosco

Ambato” that do not have any manual for a cohabitation that guarantees the accomplishment of rights and facilitates the harmonic coexistence which the Salesiana educational proposition tries to achieve.

Keywords: Social relations, social abilities, norms, cohabitation resolution of conflicts

Introducción

“Relaciones sociales y la convivencia de los niños y adolescentes en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato”.

Las relaciones sociales están basadas en una serie de formas de ser, pensar y actuar, que han sido aprendidas y construidas en el día a día, es así que la consecución de relaciones de calidad que facilitan la convivencia de los individuos con su entorno, se fundamentan por aspectos como la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales.

Crear una buena relación intrapersonal es de gran importancia para relacionarse de manera adecuada con el entorno, el autodescubrimiento implica identificar nuestras imperfecciones a fin de evitar que predominen en las relaciones con las demás personas, familia, amigos, seres vivos, naturaleza, a fin de encaminarnos a vivir en armonía; debido a que si ignoramos nuestras imperfecciones, errores y no alcanzamos una aceptación y conocimiento de lo que somos, resulta difícil establecer relaciones positivas con el mundo exterior.

La Familia es el primer grupo al que pertenece el ser humano y es aquí en donde se construye su identidad individual y adquiere experiencias que favorecen al desarrollo de las habilidades sociales, por ello en la mayoría de casos el comportamiento equivocado de niños o adolescente son el reflejo de las equivocaciones de los adultos y sobre todo de los padres, debido a que las habilidades sociales son el conjunto de conductas adquiridas que le permiten al individuo relacionarnos de manera satisfactoria con su entorno. Las habilidades sociales cambian de acuerdo a la cultura a la que pertenece el ser humano, ya que no se nace con habilidades sociales sino; más bien son conductas que se van aprendiendo y desarrollando en el diario vivir.

Las relaciones sociales nos ayudan en el desarrollo de nuestra afectividad y emociones que nos conducen a mantener una convivencia armónica, vivir en compañía de otros, respetando las creencias de cada grupo cultural,

El manual de convivencia es un documento resultante de acuerdos y compromisos consensuados por la comunidad y encaminados en la consecución de una Cultura de Paz.

Un gran desafío en la creación del manual de convivencia es la implementación de espacios de participación, en los cuales garanticen la democracia y la participación

de todos los miembros de la comunidad en la construcción de las normas que rijan la convivencia.

El manual de convivencia no es un documento netamente sancionado sino; más bien un conjunto de normativas que promueven el ejercicio de derechos y permiten la resolución de conflictos de una manera pacífica, dejando de lado las formas de violencia.

Según la investigación desarrollada, se considera necesaria la implementación de un manual de convivencia que contenga los deberes y derechos como miembros y beneficiarios de la Institución, los mismos que guiarán el adecuado comportamiento que se debe llevar en la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Metodología

Sujetos:

La presente investigación se realizó con una población total de 77 niños y adolescentes quienes se encuentran vinculados a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato.

Técnicas

Observación.

Encuesta.

Entrevista.

Instrumentos

Diario de campo.

Agenda.

Ficha de observación.

Resultados

Se optó por elegir 4 preguntas que fueron planteadas a cada grupo etario, a fin de verificar la hipótesis planteada.

Grupo etario 1

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 25 niños que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato y que se encuentran en el grupo etario de entre 8 a 11 años.

Pregunta 2

¿Se lleva bien con todos sus compañeros de la Fundación?

Tabla N° 42 Se lleva bien con todos sus compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	8	32%
NO	17	68%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 36 Se lleva bien con todos sus compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La información recolectada indica que tan solo el 32% de niños se llevan bien con sus compañeros, mientras que el 68% no se llevan bien.

Evidenciando que no existen buenas relaciones entre los niños y adolescentes vinculados a la Fundación, ya sea por la modalidad de Acogimiento Institucional o por Erradicación del Trabajo Infantil, lo que dificulta la convivencia en un ambiente de familia que busca alcanzar la propuesta Educativa Salesiana.

Pregunta 4

¿Ha golpeado a algún compañero de la Fundación?

Tabla N° 8 Ha golpeado a algún compañero

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	14	56%
NO	11	44%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez



Gráfico N° 8 Ha golpeado a algún compañero

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la recolección de información dan a conocer que el 56% de niños ha golpeado a algún compañero, mientras que el 44% no han pegado a ningún compañero.

Este tipo de conductas agresivas se desarrollan debido a la creencia herrada de que se puede conseguir lo que se desea mediante el uso de la fuerza, sometiendo los más grandes y fuertes a los más pequeños y débiles; creencia que adoptaron en la experiencia en calle muchos de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento y son puestas en práctica dentro de la Fundación.

Pregunta 8

¿Conoce las reglas de la Fundación?

Tabla N° 12 Conoce las reglas de la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	11	44%
NO	14	56%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

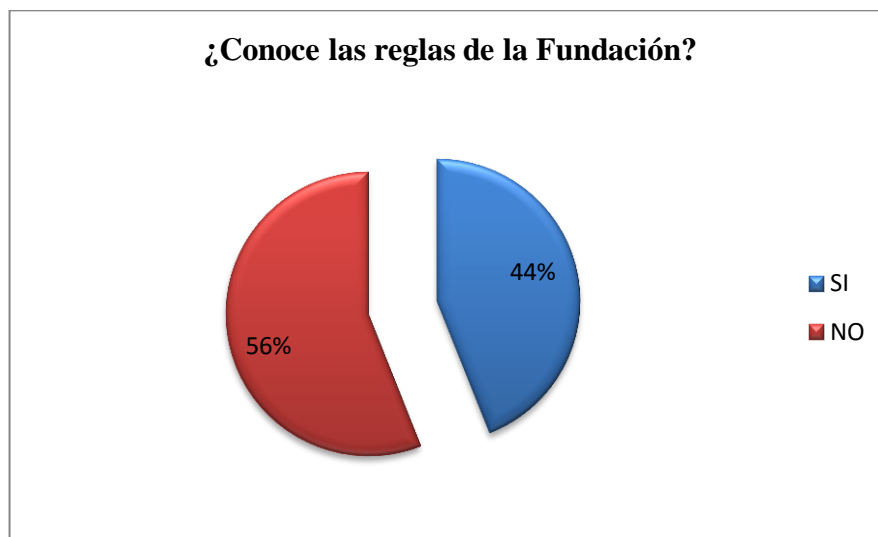


Gráfico N° 12 Conoce las reglas de la Fundación

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas, el 44% de los niños encuestados indican que sí conocen las reglas de la Fundación, mientras que el 56% dan a conocer que no conocen de las mismas.

Lo que demuestra que dentro de la Fundación Proyecto Salesiano no existe una adecuada socialización de las normas y reglas que rigen a la Institución y se refleja en el desconocimiento de las mismas por parte de los niños vinculados a la Fundación.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación?

Tabla N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SÍ	22	88%
NO	3	12%
TOTAL	25	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

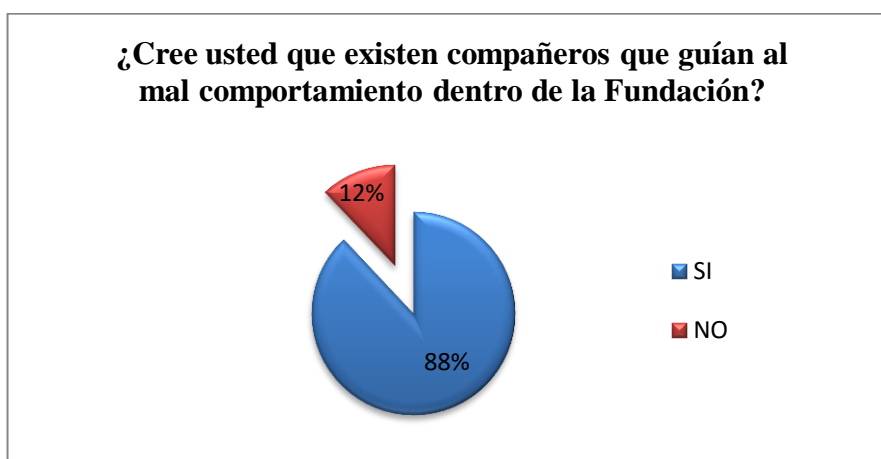


Gráfico N° 14 Cree usted que existen compañeros que guían al mal comportamiento.

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 88% de los niños encuestados indican que si existen niños o adolescentes que guían al mal comportamiento dentro de la Fundación, mientras que el otro 12% indica que no.

Claramente se indica que existe la presencia de niños o adolescentes que asumen el papel de líderes, mismos que se encargan de guiar el mal comportamiento y el incumplimiento de las normas Institucionales.

Grupo etario 2

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 43 adolescentes que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato y que se encuentran en el grupo etario de entre 12 a 15 años.

Pregunta 2

¿Las relaciones con sus compañeros son buenas?

Tabla N° 43 Las relaciones con sus compañeros son buenas

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	23%
Parcialmente de acuerdo	13	30%
Parcialmente en desacuerdo	9	21%
Totalmente en desacuerdo	11	26%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

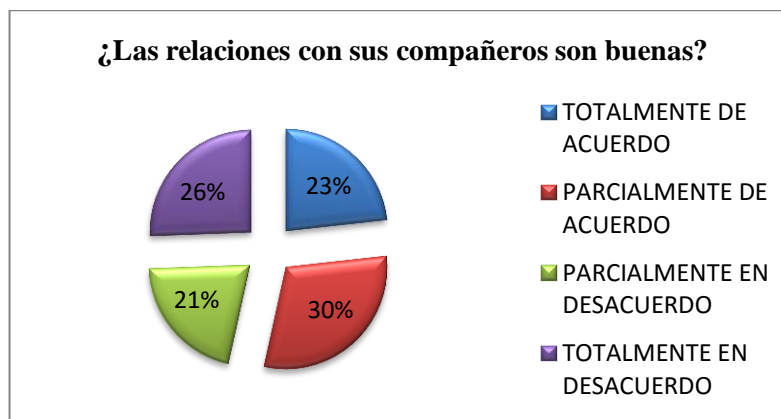


Gráfico N° 37 Las relaciones con sus compañeros son buenas

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La encuesta aplicada demuestra que el 23% de los adolescentes están totalmente de acuerdo en que las relaciones con sus compañeros son buenas, el 30% indican estar parcialmente de acuerdo, el 21% parcialmente en desacuerdo y el 26% están totalmente en desacuerdo.

Los adolescentes encuestados tienen claro que no existen buenas relaciones entre los compañeros de la Fundación, y se ve reflejado en la forma que tienen para dirigirse entre ellos, haciendo uso de insultos, sarcasmos e ironías.

Pregunta 4

¿Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros de la Fundación?

Tabla N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	15	35%
Parcialmente de acuerdo	13	30%
Parcialmente en desacuerdo	9	21%
Totalmente en desacuerdo	6	14%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

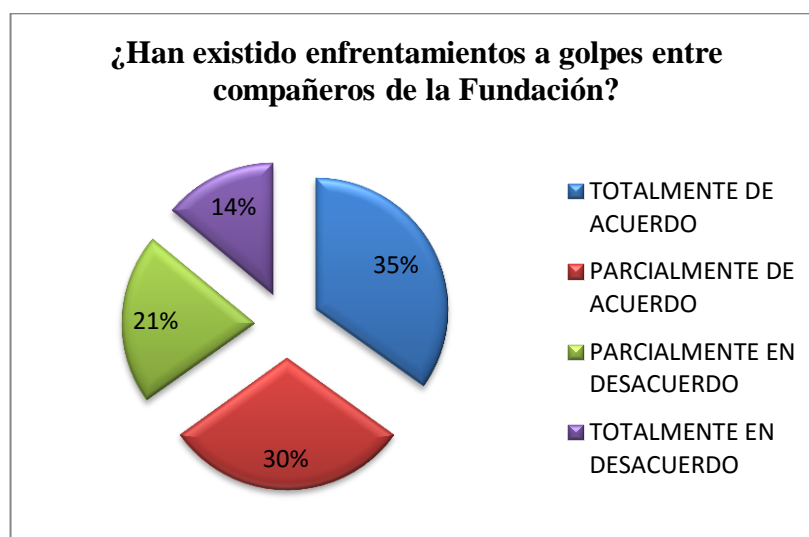


Gráfico N° 18 Han existido enfrentamientos a golpes entre compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 35% de los adolescentes encuestados indican estar totalmente de acuerdo en que han existido enfrentamientos entre compañeros de la Fundación, el 30% dan a conocer que están parcialmente de acuerdo, el 21% está parcialmente en desacuerdo y el 14% señalan estar totalmente en desacuerdo.

Expresando que la mayoría de los adolescentes que pertenecen a este grupo etario afirman que existen enfrentamientos entre compañeros dentro de la Fundación, evidenciando el uso de la violencia para resolver sus conflictos.

Pregunta 8

¿Conoce las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación?

Tabla N° 22 Conoce las normas de comportamiento

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	12	28%
Parcialmente de acuerdo	16	37%
Parcialmente en desacuerdo	11	26%
Totalmente en desacuerdo	4	9%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

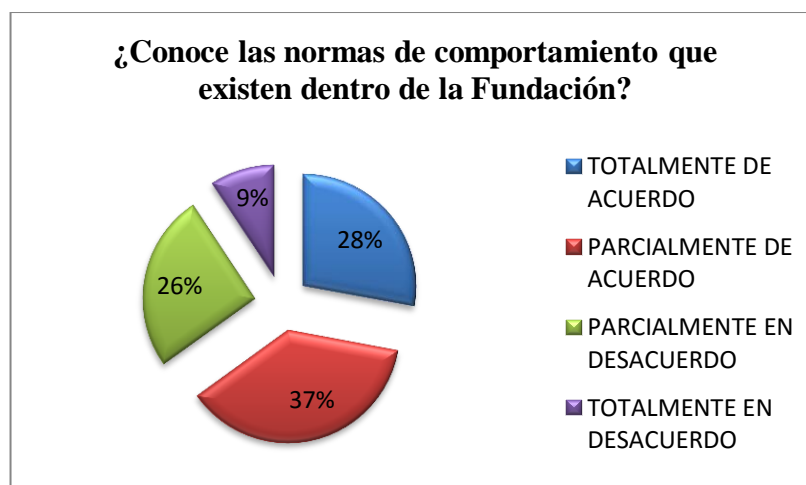


Gráfico N° 22 Conoce las normas de convivencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la pregunta aplicada a los adolescentes sobre si conocen las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación, el 28% indican estar totalmente de acuerdo, el 37% parcialmente de acuerdo, el 26% parcialmente de acuerdo y el 9% dan a conocer que están totalmente en desacuerdo.

Claramente se evidencia que existe una falta de socialización de las normas Institucionales, lo que impide su acogimiento y aplicación en la Fundación.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?

Tabla N° 24 Existen buenos líderes

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	11	25%
Parcialmente de acuerdo	8	19%
Parcialmente en desacuerdo	21	49%
Totalmente en desacuerdo	3	7%
TOTAL	43	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

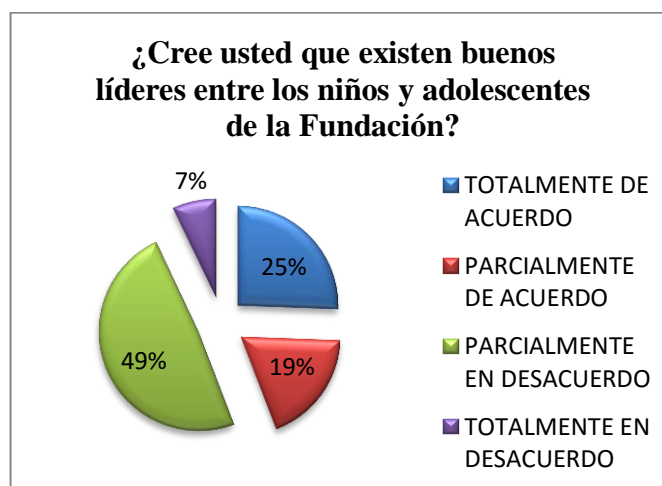


Gráfico N° 24 Existen buenos líderes

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada manifiesta, que el 25% de los adolescentes creen que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación, el 19% está parcialmente de acuerdo, el 49% está parcialmente en desacuerdo y el 7% restante está totalmente en desacuerdo.

Concluyendo que es notoria la existencia de líderes negativos dentro de la Fundación, quienes desintegran a todo el grupo buscando solo el bienestar personal o de quienes están junto a ellos.

Grupo etario 3

Análisis de Resultados de Encuesta dirigida a 9 adolescentes que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato y que se encuentran en el grupo etario de entre 16 a 18 años.

Pregunta 2

¿Mantienen buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación?

Tabla N° 44 Le resulta fácil relacionarse

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	4	45%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	2	22%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

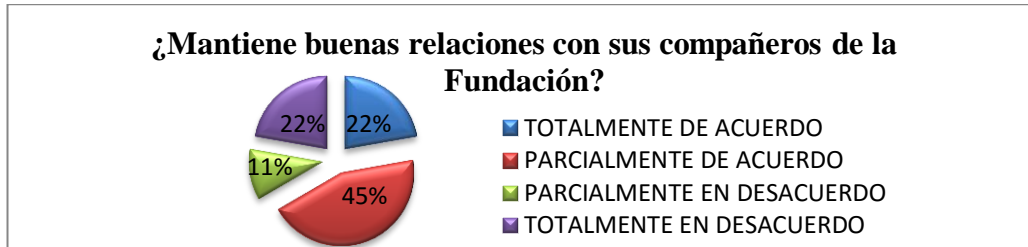


Gráfico N° 38 Mantienen buenas relaciones

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a este grupo etario, indican que el 22% está totalmente de acuerdo en que mantienen buenas relaciones con sus compañeros, el 45% están parcialmente de acuerdo, el 11% está parcialmente en desacuerdo y el otro 22% está totalmente en desacuerdo.

Indicando que la mayoría de adolescentes pertenecientes a este grupo etario les resulta fácil relacionarse con sus compañeros, debido principalmente a que ellos ya cuentan con un proceso educativo en la Fundación desde hace varios años, a pesar de ello encontramos un pequeño grupo que indica no tener buenas relaciones con sus compañeros, dificultando la consecución de un clima de paz y armonía en el Centro.

Pregunta 4

¿Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros?

Tabla N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	3	34%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	3	33%
Totalmente en desacuerdo	1	11%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

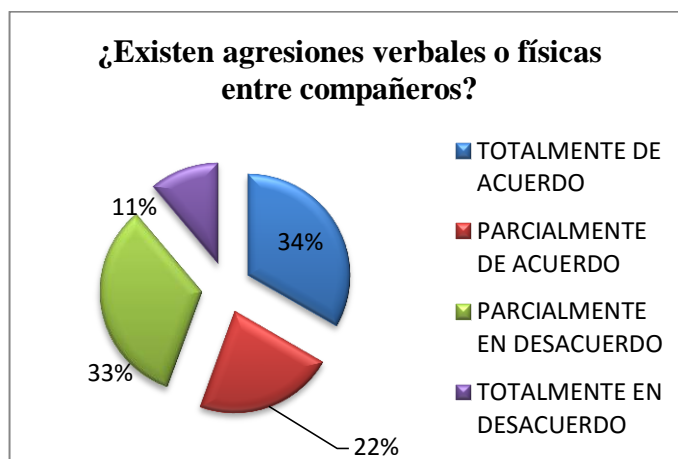


Gráfico N° 28 Existen agresiones verbales o físicas entre compañeros

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

EL 34% de los adolescentes encuestados señalan estar totalmente de acuerdo en que existen agresiones verbales o físicas entre compañeros, el 22% indica estar parcialmente de acuerdo, el 33% está parcialmente en desacuerdo y el 11% está totalmente en desacuerdo.

Demostrando claramente que en la convivencia de la Fundación Proyecto Salesiano existen agresiones tanto verbales como físicas entre compañeros, acciones que ocurren en especial cuando no cuentan con la presencia de un educador.

Pregunta 8

¿Cumple con facilidad las normas Institucionales?

Tabla N° 32 Cumple con facilidad las normas Institucionales

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	4	45%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

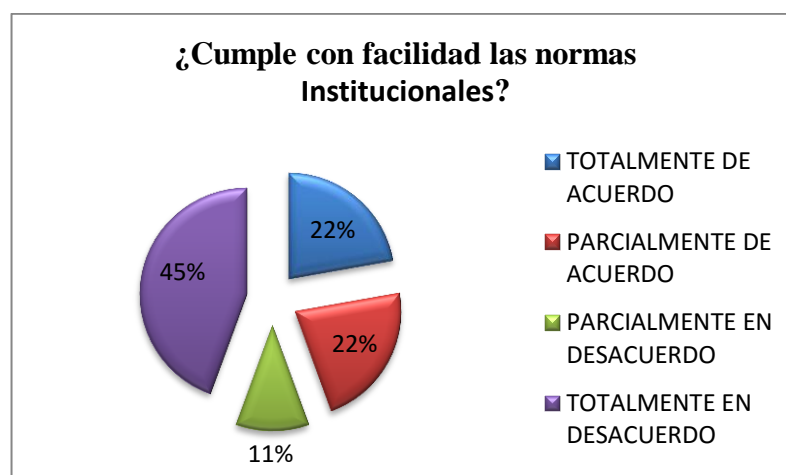


Gráfico N° 32 Cumple con facilidad las normas de convivencia

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se puede determinar, que el 22% de los adolescentes encuestados están totalmente de acuerdo en que cumplen con facilidad las normas de convivencia, el 22% está parcialmente de acuerdo el 11% indica estar parcialmente en desacuerdo y el 45% señala estar totalmente en desacuerdo.

Según los resultados podemos evaluar indicando que la mayoría de adolescentes encuestados tienen dificultades para cumplir las normas Institucionales, lo que limita el desarrollo educativo en la Fundación.

Pregunta 10

¿Cree usted que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación?

Tabla N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente de acuerdo	2	22%
Parcialmente en desacuerdo	1	11%
Totalmente en desacuerdo	4	45%
TOTAL	9	100%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

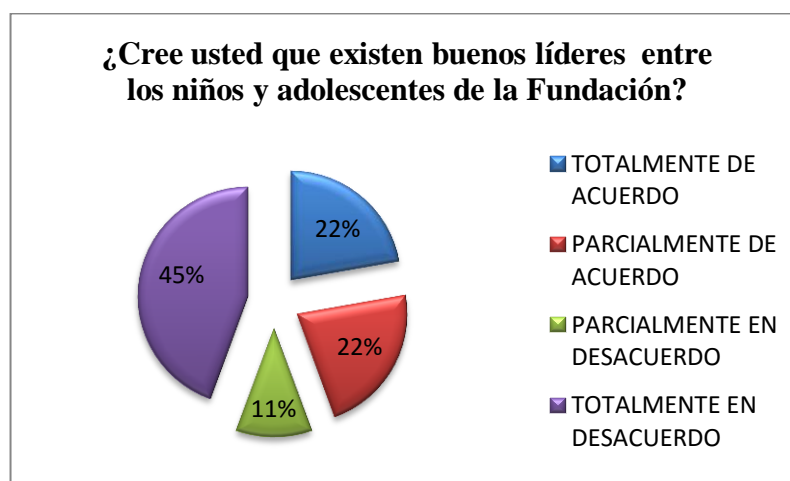


Gráfico N° 34 Existen buenos líderes en la Fundación

Fuente: Encuesta

Elaboración: Francisco Cordonez

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La encuesta aplica demuestra que el 22% de los adolescentes creen que existen buenos líderes entre los niños y adolescentes de la Fundación, el 22% señalan estar parcialmente de acuerdo, el 11% está parcialmente en desacuerdo y el otro 45% están totalmente en desacuerdo.

Concluyen que la mayoría de los adolescentes encuestados concuerdan en señalar que no existen buenos líderes sino; más bien existen compañeros que fomentan la indisciplina e incumplen con las normas Institucionales.

Conclusiones

- De acuerdo a la investigación planteada se puede concluir indicando que el 32 % del primer grupo etario (niños de entre 8 a 11 años) indican que si se llevan bien con todos sus compañeros de la Fundación, mientras que el 68% señala que no.
El 23% del segundo grupo etario (adolescentes de entre 12 a 15 años) señala estar totalmente de acuerdo en que las relaciones con sus compañeros son buenas, el 30% señala estar parcialmente de acuerdo, el 21% parcialmente en desacuerdo mientras que el 26% restante opta por estar totalmente en desacuerdo.
Del tercer grupo etario (adolescentes de entre 16-18 años) encuestados, el 22% indica estar totalmente de acuerdo en que mantiene buenas relaciones con sus compañeros de la Fundación, el 45% señala estar parcialmente de acuerdo, 11% parcialmente en desacuerdo y el 22% totalmente en desacuerdo.
- Entre los niños y adolescentes que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano La Granja Don Bosco Ambato, existe la presencia de líderes negativos quienes influyen en sus compañeros, desintegrando al grupo y fomentando el incumplimiento de las Normas Institucionales.
- De los niños de entre 8 a 11 años encuestados, el 44% señala que conocen las reglas de la Fundación, mientras que el 56% indica que no; de los adolescente de entre 12 a 15 años encuestados, el 28% señala que está totalmente de acuerdo en que conoce las normas de comportamiento que existen dentro de la Fundación, el 37% indica estar parcialmente de acuerdo, el 26% parcialmente en desacuerdo y el 9% totalmente en desacuerdo; de los adolescentes de entre 15 a 18 años encuestados, el 22% señala estar totalmente de acuerdo en que cumple con facilidad las Normas Institucionales, el 22% señala estar parcialmente de acuerdo, el 11% señala estar parcialmente en desacuerdo y el 45% restante señala estar totalmente en desacuerdo.
- Se ha comprobado que las relaciones que existen entre las personas que pertenecen a la Fundación Proyecto Salesiano tanto por la Modalidad de Acogimiento Institucional como la de Erradicación del Trabajo Infantil no son buenas; debido a las conductas y estilos de comportamiento que usualmente ponen en práctica dentro de los espacios de la Fundación originándose alteraciones del orden, insultos y peleas entre compañeros.

Bibliografía

1. Aguilar, G. (2014). *DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES*. México D.F: Trillas.
2. Álvarez, P. (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación.
3. Barreiro, N. (2004). *Manual para educadores de niños y adolescentes que viven en la calle*. México D.F: Trillas.
4. Cálad, C. A. (2007). *Psicología comunitaria de la convivencia*. Cali, Colombia: Victor Hugo Dueñas R.
5. Cánovas, C. N. (2001). *Sociología*. Alicante: Editorial Club Universitario.
6. Charles Kimble, E. H.-L. (2002). *Psicología social de las Américas*. México D.F: Pearson Educación.
7. Hernández, J. F. (2014). *Educación para la convivencia. Las relaciones sociales de los niños*. Madrid: Palabra.
8. Llera, J. B. (1995). *Psicología de la educación*. Barcelona: Marcombo.
9. MIES. (2014). *Norma Técnica de Protección Especial*. Quito: Dirección Nacional de Comunicación Social.
10. Morrison, G. S. (2005). *Educación infantil*. Madrid: Pearson Educación, S.A.
11. Nila Vigil, R. Z. (2003). *Actas del V Congreso Latinoamericano de Educación Intercultural Bilingüe*. Lima: Fondo Editorial PUCP.
12. Nuñez, J. d. (2003). *Interacción grupal y psicopatología*. México, D.F: Plaza y Valdes.
13. Pello Ayerbe Echeberría, P. A. (2007). *Aprender a convivir: un reto para la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.

14. Seijo, J. C. (2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. Madrid: Narcea, S.A.
15. Varela, Y. C. (2006). *Trabajo social de grupos*. México D.F: Editorial Pax México.
16. Viladot, M. (2012). *Comunicación y grupos sociales*. Barcelona: UOC.