



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tema:

“LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU IMPACTO EN LA AUTOAGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA”.

Trabajo de Investigación, previo a la obtención del Grado Académico de

Magíster en Trabajo Social Familiar

Autora: Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra.


Director: Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón, Mg.

Ambato – Ecuador

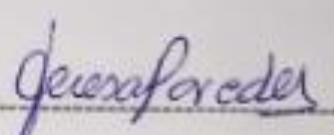
2016

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

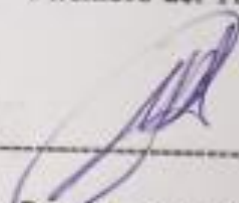
El Tribunal receptor del Trabajo de Investigación presidido por Doctor Franklin Nectario Medina Guerra Magister, e integrado por las señoras Licenciada Aida Patricia Haro Lara Magister, Licenciada Teresa de Jesús Paredes Ruiz Magister y Licenciada Silvia Susana Torres Carrillo Magister, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: "Las relaciones familiares y su impacto en la autogresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca", elaborado y presentado por la señora Licenciada Jenny Irlanda Tapia Segarra, para optar por el Grado Académico de Magister en Trabajo Social Familiar, una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Investigación el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.



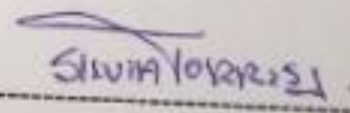
Doctor Franklin Nectario Medina Guerra Magister
Presidente del Tribunal



Licenciada Aida Patricia Haro Lara Magister
Miembro del Tribunal



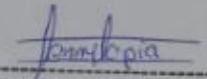
Licenciada Teresa de Jesús Paredes Ruiz Magister
Miembro del Tribunal




Licenciada Silvia Susana Torres Carrillo Magister
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de titulación con el tema: **“LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU IMPACTO EN LA AUTOAGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA”**, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Jenny Irlanda Tapia Segarra, Autora bajo la Dirección del Doctor Luis Marcelo Mantilla Falcón Magíster, Director del trabajo de titulación; y el patrimonio intelectual de la Universidad Técnica de Ambato.



Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra
C.C 0104163290
AUTORA

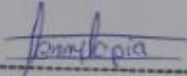


Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón, Mg.
C.C 0501648521
DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de titulación como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además autorizo su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad.



Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra
C.C 0104163290
AUTORA

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
AGRADECIMIENTO	xii
DEDICATORIA	xiii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema.....	7
1.2. Planteamiento del problema	7
1.2.1. Conceptualización.	7
1.2.2. Análisis crítico	16
1.2.3. Prognosis.....	19
1.2.4. Formulación del problema	20
1.2.5. Interrogantes.....	20
1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.....	20
1.3. Justificación.....	21
1.4. Objetivos.....	24
1.4.1. General	24
1.4.2. Específico.....	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos	25
2.2 Fundamentación filosófica	31
2.3 Fundamentación Epistemológica.....	32
2.4 Fundamentación Ontológica.....	33

2.5	Fundamentación Axiológica.....	34
2.6	Fundamentación Sociológica.....	34
2.7	Fundamentación legal.....	35
2.8	Categorías fundamentales.....	37
2.8.1	Descripción conceptual de la variable independiente.	40
2.8.2	Descripción conceptual de la variable dependiente.	50
2.9	Hipótesis.....	55
2.10	Señalamiento de las variables.....	55
2.10.1	Variable independiente:	55
2.10.2	Variable dependiente:.....	55

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1	Enfoque de la investigación.....	56
3.2	Modalidad básica de la investigación.....	57
3.3	Nivel o tipo de investigación.....	58
3.4	Población y muestra	59
3.4.1	Población.....	59
3.4.2	Muestra.....	60
3.5	Operacionalización de variables.....	62
3.6	Recolección de la información	65
3.7	Procesamiento análisis.....	66
3.7.1	Plan de procesamiento de información	66
3.7.2	Plan de análisis e interpretación de resultados.....	66

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	Análisis de datos.....	67
4.2	Interpretación de Resultados	105
4.3	Verificación de la Hipótesis	111
CAPÍTULO V		114
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		114
5.1	Conclusiones.....	114
5.2	Recomendaciones.....	116

CAPÍTULO VI
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

6.1	Datos Informativos	118
6.2	Antecedentes.....	119
6.3	Justificación.....	120
6.4	Objetivos.....	122
6.4.1	Objetivo general	122
6.4.2	Objetivos Específicos.....	122
6.5	Análisis de Factibilidad	122
6.6	Fundamentación Científico –Técnica.....	128
6.7	Modelo Operativo.....	139
6.8	Administración de la Propuesta.....	169
6.9	Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta.....	173
BIBLIOGRAFÍA		175

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.1 Árbol de Problemas.....	16
Gráfico 2.1 Red de inclusiones conceptuales.....	37
Gráfico 2.2 Constelación de Ideas	38
Gráfico 2.3 Constelación de Ideas	39
Gráfico 4.1. Género.....	71
Gráfico 4.2 Edad	72
Gráfico 4.3 Paralelo	73
Gráfico 4.4 Relaciones familiares	74
Gráfico 4.5 Conversación	75
Gráfico 4.6 Ambiente familiar	76
Gráfico 4.7 Feliz.....	77
Gráfico 4.8 Criticado/a.....	78
Gráfico 4.9 A gusto	79
Gráfico 4.10 Descontento/a.....	80
Gráfico 4.11 Entendido/a	81
Gráfico 4.12 Atacado/a	82
Gráfico 4.13 Lloro con facilidad	83
Gráfico 4.14 Decisiones	84
Gráfico 4.15 Resolución de problemas	85
Gráfico 4.16 Acepta y apoya sus deseos e iniciativas.....	86
Gráfico 4.17 Satisfecho/a por las manifestaciones de afecto.....	87
Gráfico 4.18 Tiempos libres.....	88
Gráfico 4.19 Inútil o que no sirve para nada	89
Gráfico 4.20 Interés en relacionarse con las demás personas	90
Gráfico 4.21 Preocupaciones y responsabilidades.	91
Gráfico 4.22 Significado de autoagresión.	92
Gráfico 4.23 Sienten dolor	93
Gráfico 4.24 Necesidad de autoagredirse.....	94
Gráfico 4.25 Usted se autoagrede	95
Gráfico 4.26 Frecuencia.	96
Gráfico 4.27 Razón por la que se autoagrede.	97

Gráfico 4.28 Forma.....	98
Gráfico 4.29 Cuando usted se autoagrede que siente.....	99
Gráfico 4.30 Riesgo.....	100
Gráfico 4.31 Ayuda.....	101
Gráfico 4.32 A quien recurriría.....	102
Gráfico 4.33 Aviso de las autoridades o algún familiar.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1 Cálculo de la muestra por conglomerados.	61
Tabla 3.2 Variable independiente: Relaciones Familiares.....	62
Tabla 3.3 Variable independiente: Autoagresión de los estudiantes.....	64
Tabla 3.4 Plan para la recolección de la información	65
Tabla 4.1 Género.....	71
Tabla 4.2 Edad	72
Tabla 4.3 Paralelo.....	73
Tabla 4.4 Relaciones familiares	74
Tabla 4.5. Conversación.....	75
Tabla 4.6 Ambiente familiar	76
Tabla 4.7 Feliz.....	77
Tabla 4.8 Criticado/a.....	78
Tabla 4.9 A gusto	79
Tabla 4.10 Descontento/a.....	80
Tabla 4.11 Entendido/a	81
Tabla 4.12 Atacado/a	82
Tabla 4.13 Lloro con facilidad	83
Tabla 4.14 Decisiones	84
Tabla 4.15 Resolución de problemas	85
Tabla 4.16 Acepta y apoya sus deseos e iniciativas.....	86
Tabla 4.17 Satisfecho/a por las manifestaciones de afecto.....	87
Tabla 4.18 Tiempos libres.....	88
Tabla 4.19 Se ha sentido en algún momento inútil o que no sirve para nada	89
Tabla 4.20 Interés en relacionarse con las demás personas	90
Tabla 4.21 Preocupaciones y responsabilidades.....	91
Tabla 4.22 Significado de autoagresión.....	92
Tabla 4.23 Sienten dolor	93
Tabla 4.24 Necesidad de autoagredirse.....	94
Tabla 4.25 Usted se autoagrede	95
Tabla 4.26 Frecuencia.....	96
Tabla 4.27 Razón por la cual usted se autoagrede.....	97

Tabla 4.28 Forma	98
Tabla 4.29 Cuando usted se autoagrede que siente.....	99
Tabla 4.30 Riesgo.....	100
Tabla 4.31 Ayuda.	101
Tabla 4.32 A quien recurriria.	102
Tabla 4.33 Aviso de las autoridades o algun familiar.....	104

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida, el conocimiento y la sabiduría en esta nueva etapa de mi vida.

A mi familia, sin su apoyo no hubiera sido posible continuar con este proceso.

A todos mis maestros, por los conocimientos transmitidos.

Mis amigos y compañeros quienes me han apoyado en los momentos de tristezas y alegrías para que no desvanezca, y siga mi camino.

Jenny Irlanda

DEDICATORIA

El presente trabajo le dedico a Dios, quien con su sabiduría ha guiado mi camino.

A mi familia, de manera muy especial a mi esposo e hijos, mi esposo Hans por su paciencia, dedicación y cariño. Mis hijos Hansito y Denisse ellos han sido mi motor para continuar y vencer cualquier dificultad.

A mis padres, por el apoyo en esta nueva etapa de mi vida.

Jenny Irlanda

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tema: “LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU IMPACTO EN LA AUTOAGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA”.

Autor: Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra.

Director: Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón, Mg.

Fecha: 31 de Marzo de 2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación esta direccionado a cumplir con el objetivo establecido, Determinar el impacto de las relaciones familiares en la autoagresión provocada en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, considerando como población de estudio los estudiantes de décimo año de educación básica, en el periodo noviembre 2015 a junio 2016, el mismo que fue contextualizado a nivel del Ecuador, en la provincia del Azuay y la ciudad de Cuenca.

Metodológicamente la información se obtuvo mediante la aplicación de la encuesta, teniendo como población 405 estudiantes adolescentes, seguido del análisis de los resultados obtenidos como se evidencia con el cálculo de “Chi-cuadrado” X^2 para verificación de la hipótesis. Obteniendo como el valor del Chi cuadrado calculado (X^2_c) (23,375) es mayor a 12,59 con 6 grados de libertad y un α de 0,05, se RECHAZA la hipótesis nula y se ACEPTA la alterna, es decir, “Si hay diferencia estadística significativa entre las relaciones familiares y la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca”.

De acuerdo a las relaciones familiares se observa lo siguiente: en parte los estudiantes están satisfechos con las relaciones familiares, por lo tanto, se sienten

criticados, descontentos, atacados, que lloran con facilidad teniendo algunas veces dificultad en la toma de decisiones, sintiéndose inútiles realizándose cortes, golpes en el cuerpo para calmar su ansiedad, considerando tener problemas en el colegio y su entorno familiar.

Concluyendo con la propuesta de un Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, con el objetivo de Fortalecer las relaciones familiares en beneficio de los estudiantes que se autoagreden desde el modelo sistémico de intervención.

PALABRAS CLAVES: RELACIONES FAMILIARES, SATISFECHO, SIGNIFICADO, AUTOAGRESIÓN, CONVERSACIÓN, AMBIENTE FAMILIAR, FELIZ, CRITICADO, DESCONTENTO, ATACADO, FRECUENCIA, RIESGO, AYUDA.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Theme: "FAMILY RELATIONSHIPS AND ITS IMPACT ON TEENAGERS SELF-HARM OF "UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA".

Author: Lcda. Jenny Irlanda Tapia Segarra.

Directed by: Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón, Mg.

Date: 31 de Marzo de 2016

EXECUTIVE SUMMARY

This research is directed to meet the target set, To determine the impact of family relationships on self-injury caused by students of the " Unidad Educativa Técnico Salesiano" of the city of Cuenca, study population considered students of tenths year of basic education, in the period November 2015 to June 2016, contextualized to Ecuador level, in the province of Azuay and the city of Ambato.

Methodologically the information was obtained by applying the survey, having as population 405 adolescent students, followed by analysis of the results as evidenced by calculating "Chi-cuadrado" χ^2 para verificación de la hipótesis.

I obtained as the value of "Chi-cuadrado" calculated (χ^2_c) (23,375) It is greater than 12.59 with 6 degrees of freedom and α of 0.05, the null hypothesis is **rejected** and **accepted** alternate, that is to say, "If there is statistically significant difference between family relationships and self-harm students of the" Unidad Educativa Técnico Salesiano" of the city of Cuenca".

According to family relationships shows the following: in part, the students are satisfied with family relationships, therefore they feel criticized, disgruntled,

attacked, crying easily taking sometimes difficulty in making decisions, feeling useless performing cuts, bruises on the body to ease their anxiety, considering having problems at school and home environment.

Concluding with the proposal a Plan of Comprehensive Care for Adolescents of the "Unidad Educativa Técnico Salesiano" of the city of Cuenca". With the aim to strengthen family relationships for the benefit of students who cause injury to themselves from the systemic model of intervention.

KEYWORDS: FAMILY RELATIONSHIPS, SATISFIED, MEANING, SELF-HARM, CONVERSATION, FAMILY ATMOSPHERE, HAPPY, CRITICIZED, DISCONTENT, ATTACKED, FREQUENCY, RISK, HELP.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes en la actualidad se encuentran inmersos a atravesar por una serie de necesidades, sean estas de afecto o de descubrimiento, conformes de su edad. Puesto que los estudiantes estarán en la etapa de la adolescencia y formación de su propia personalidad, es entonces el momento en que los progenitores tienen que brindarles todo el cuidado, protección y afecto para que el estudiante no tenga que acudir a su grupo de amigos en busca de apoyo. La adolescencia es una etapa de cambios constantes, las relaciones familiares armónicas y estables que se mantengan en el hogar serán muy importante al momento que el estudiante necesite tomar una decisión.

De cómo estén las relaciones en el entorno familiar dependerá que el estudiante tenga seguridad para poder transmitir sus sentimientos, pensamiento y necesidades y que sea el grupo familiar el que le ayude a entenderlos, así no tendrá la necesidad de realizarse cortes en su cuerpo para satisfacer su angustia de no saber a quién recurrir. Es necesario que en el entorno familiar se mantenga un clima de afecto y consideración con sus miembros, estar pendientes de las actividades que realizan los estudiantes dentro del hogar y fuera de él con la finalidad de ser partícipes de su crecimiento como personas, compartido sus alegrías y tristezas.

Para lograr en los estudiantes un desarrollo óptimo, y que puedan manifestar todas sus inquietudes y necesidades será indispensable las buenas relaciones familiares de esta manera en la etapa adulta del estudiante será un adulto seguro de tomar sus propias decisiones, capaz de transmitir a los demás seguridad y afecto, no tendrá la necesidad de realizar acciones inapropiadas como la autoagresión para sentir placer o calmar la angustia que pueda estar atravesando.

El presente trabajo de investigación surge con la finalidad de generar cambios en las relaciones familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca y disminuir la autoagresión, para ello se planteó varios objetivos específicos que guiarán a identificar las características de las relaciones familiares y de esta manera examinar las causas que provoca la autoagresión en los estudiantes.

La investigación está compuesta de seis capítulos.

En el Capítulo I se puede evidenciar el planteamiento del problema, en este incluye el análisis crítico, pronosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación del objeto de investigación, justificación finalizando con la elaboración de los objetivos del trabajo de investigación.

En cuanto al Capítulo II, se desarrolló el marco teórico y conceptual, el mismo que contiene la revisión de los antecedentes investigativos, la fundamentación filosófica y legal; y el desarrollo del marco conceptual de las variables con el fin de establecer la hipótesis de investigación.

En el Capítulo III, se detalla la Metodología a ser aplicada durante el trabajo investigativo, la modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, la determinación de la población, así como también la muestra, la operacionalización de las variables y el plan para la recolección, análisis e interpretación de los resultados de acuerdo a la información obtenida.

En el Capítulo IV, se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados, mediante el análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año de educación básica, la misma que se presenta mediante gráficos estadísticos, de acuerdo a ello se podrá establecer la verificación o rechazo de la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación.

En el Capítulo V, se desarrolla las conclusiones generales de acuerdo a los resultados obtenidos, estableciendo de esta manera las recomendaciones las mismas que estarán direccionadas a contribuir con la disminución de la problemática objeto de estudio.

Concluyendo con el Capítulo VI, se presenta la Propuesta para dar solución al Problema de Investigación, siendo un Plan de Atención Integral para Adolescentes que se Autoagreden, en beneficio tanto de los estudiantes como de sus familias. En este capítulo, se realiza también la presentación de los anexos y bibliografía consultada que justificará el trabajo ejecutado dando cumplimiento al trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema

“Las relaciones familiares y su impacto en la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca”.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Conceptualización

Macroconceptualización

Los individuos atraviesan por una serie de procesos de cambio en el desarrollo psicosocial, por lo que se diferencian unos de otros sea en el entorno familiar, grupos de amigos, de pareja etc. Es de vital importancia el cuidado que los padres les brinden desde el momento de su nacimiento y todo el proceso evolutivo a los hijos, las relaciones familiares favorables evitarán que el estudiante tome la decisión de autoagredirse en la etapa de la adolescencia para satisfacer las necesidades que no pudieron en su momento ser compensadas dentro del entorno familiar, pues, el proceso de evolución del adolescente se vuelve un tanto desorientado, las relaciones familiares interpersonales son fundamentales en el proceso evolutivo de los hijos y el desarrollo positivo de pareja entre padres. *“En condiciones normales los niños y las niñas pasan por un largo periodo de buenas relaciones con las figuras de apego, pero en la adolescencia esta relación entra en crisis debido a la conquista de la autonomía frente a las figuras de apego”*

(Montañés, Bartolomé, Montañés, & Parra, 2008, pág. 392). Crisis que pueden ser dificultosas o tranquilas conllevando siempre al cambio en el sistema de relaciones entre padres e hijos. El estudiante estará en busca de la libertad, llagarán en un momento a querer tomar decisiones por si solos a pesar que tales decisiones no sean las más adecuadas al momento de realizar una actividad ya sea en la Institución Educativa, en el hogar o el grupo de amigos al que pertenezca y de esta manera demostrar que está creciendo y puede tomar sus propias iniciativas y ser aprobados por sus padres o grupos de pares.

La conquista de la autonomía adolescente y el cambio de relaciones familiares vienen condicionados por el paso del pensamiento operacional concreto al operacional formal. Desde un pensamiento sobre realidades concretas, como puede ser la familia, a un pensamiento formal, que permite abordar no sólo el mundo real sino también el mundo posible, de forma que no sólo perciben a su familia tal y como es, sino también como podría ser. (Montañés, Bartolomé, Montañés, & Parra, 2008, pág. 391).

El pensamiento operacional concreto que atraviesan los niños y niñas en la etapa de 6 a 12 años no son más que actividades cercanas a sus experiencias cotidianas que vienen desarrollándose en el entorno familiar, siendo flexible en cuanto a las preguntas y respuestas que se pueden ir formulando por la curiosidad propia de la edad; en cuanto a las operaciones abstractas los niños y niñas de entre 13 años y más comienzan a utilizar el pensamiento abstracto como respuesta a determinadas preguntas, pero eso no quiere decir que esto se dé repentinamente necesita de entrenamiento y experiencia del ambiente físico, social y cultural en el cual se hace preguntas y encuentran las respuestas de acuerdo a lo que el menor desea escuchar cómo respuesta a su pregunta o inquietud sobre determinada situación en la que encuentra dificultad para comprender los hechos que están sucediendo.

En este sentido se podría afirmar que sería demasiado ambicioso tratar de controlar el comportamiento humano en su conjunto, así como en la delimitación de sus causas, pues más bien debería hablarse de correlaciones ante la presencia de determinados eventos y la probabilidad de que estos marquen trayectorias vitales. (Aguilar-Cárceles, 2012).

No se puede dejar de lado la diversidad de caracteres tanto de niños, niñas y adolescentes como de sus progenitores, esto dependiendo del proceso evolutivo que se encuentren atravesando por múltiples situaciones que afectan o favorecen a los

menores y que se necesita estar preparado para ayudarles a afrontar y entender las variantes presentadas para que no se conviertan en un obstáculo en el desarrollo, sino más bien en hechos que fortalezcan el proceso de su desarrollo.

Estudios longitudinales demuestran que el adolescente presenta menos conductas de riesgo cuando sus padres o tutores son capacitados entregándoles apoyo, conocimiento y desarrollo de habilidades básicas en la crianza, tales como disciplina consistente y apoyo afectivo, donde ambos elementos contribuyen a la adaptación conductual y al desarrollo psicológico positivo del adolescente. (Valenzuela Mujica, 2013).

Los progenitores son las personas más idóneas que pueden ayudar a los estudiantes a tomar decisiones de acuerdo a su edad y entorno en el que se desarrollen, pero de ellos dependerá el escoger entre lo bueno y lo malo; el autoagredirse o realizarse cortes en sus cuerpos no es lo indicado, las buenas relaciones familiares y de confianza llevarán a que los adolescentes puedan transmitir con honestidad todas sus dudas e inquietudes a sus padres así como también buscar alternativas para la resolución de posibles conflictos.

Mesocontextualización

Las relaciones familiares armónicas son esenciales en el entorno familiar, de esto dependerán la estabilidad emocional que se brinde a los hijos en su desarrollo, es necesario en los tiempos libres involucrarse en sus actividades recreativas y realización de tareas, dialogar con ellos, indagando sobre sus actividades dentro de la Institución educativa a la que asisten como también las relaciones sociales con su grupo de amigos ya que, por cuestiones de la migración, el avance acelerado y fácil acceso a la tecnología las relaciones familiares se han visto quebrantadas.

La comunicación en el hogar durante los años que coinciden con la adolescencia parece sufrir un deterioro, y son frecuentes las quejas de madres y padres por la dificultad que encuentran a la hora de dialogar con sus jóvenes. Esta mayor dificultad en la comunicación está motivada por diferentes aspectos. Por un lado, el deseo de chicos y chicas de mayor intimidad, puede provocar distanciamiento en la relación con su familia, ya que serán más reservados y evitarán hablar de ciertos temas que consideren pertenecientes a su vida privada. (Consejería de educación, 2006, pág. 19)

En la actualidad, el hombre y la mujer por equidad de género y la lucha de derechos se han visto en la necesidad de salir a realizar diferentes actividades sean estas por superación personal o ayudar a solventar los gastos del hogar, han dejado de lado el cuidado, protección y educación de sus hijos a terceras personas o a su vez quedándose solos en sus hogares, llevándoles a sentirse abandonados, incomprendidos, rechazados, desprotegidos, etc., es necesario que el diálogo no se vea afectado, la comunicación que se pueda realizar al momento de la comida o en los tiempos libres en la que el estudiante pueda manifestar sus inquietudes, preocupaciones, opiniones y sentimientos; hay que saber escucharles y que ellos sientan que sus padres están interesados de lo que manifiestan.

Según Prado de Amaya & Amaya Guerra (2010, pág. 24) Las mujeres, futuras madres, reconocen la relevancia de la formación académica profesional de su desarrollo humano. Los estudios universitarios ya no son solo una oportunidad para tener y/o mantener amistades, conseguir un futuro esposo o mantenerse lejos del hogar para evitar las labores domésticas, valora su formación académica como una parte fundamental para ser mejor mujer, esposa y madre.

Es por ello que las relaciones familiares se han visto afectadas, pues con la finalidad de cumplir un rol se ven afectados otros, como es el cuidado y protección de los hijos por la falta de tiempo, viéndose afectado el crecimiento y desarrollo evolutivo del estudiante, siendo muchas de las veces inestable y conflictivo, la escasa atención que se le brinde les lleva a que se vuelvan vulnerables a pertenecer a diferentes grupos sociales que están al asecho de nuevas víctimas que les ayuden a fortalecer sus agrupaciones negativas y este puede ser un grupo de estudiantes que se autoagreden.

En el Ecuador la violencia en el entorno familiar, se presenta por la situación de pobreza de muchos ecuatorianos, el fenómeno migratorio, la inestabilidad de muchos hogares; lo que ha llevado a que niños y jóvenes sean condenados con la antítesis de lo que es su derecho: ser felices, recibir educación y alimentación adecuada conllevándoles a ser los depositarios de la ignorancia, la irritabilidad, la impotencia y la insatisfacción de los menores. (Vásquez Zambrano , 2012, pág. 16)

Cuando las relaciones familiares en el hogar no son consideradas primordiales para el desarrollo de los hijos, y muchas de las veces existe violencia entre los padres

lleva que los estudiantes presenten situaciones de inestabilidad e inseguridad al momento de la toma de decisiones. La importancia de que el grupo familiar sea armónico, estable, fomente valores y tenga bien establecido los límites y reglas de comportamiento en los estudiantes, es imprescindible ya que constituye el eje central que organiza la vida, es en el grupo familiar en el que las personas dan inicio a su ciclo evolutivo, permaneciendo unida por largo tiempo, son momentos esenciales en la niñez, adultez y vejez. Pues la adolescencia, no debe ser la excepción, la familia juega un papel fundamental en la dirección y orientación en el momento que el adolescente decide participar en una nueva red o vínculo social y es en donde crece el grado de agresividad y rebeldía, la capacidad para el pensamiento abstracto, intensificación de la imaginación y fantasía, el aumento del impulso erótico de acuerdo al contexto en el que se encuentre en determinado momento de su vida por lo que requieren de mayor atención en las actividades que se encuentren realizando ya sea con su grupo de amigos o en la Institución educativa.

En la actualidad, los hijos requieren de mayor supervisión en sus actividades libres. Existe un temor generalizado de dejarlos solos en ambientes extraños o no controlados. Y este temor surge por la despersonalización de las relaciones sociales y la alta movilidad de la población. Una buena parte de nuestra responsabilidad paterna, quizá la más importante, estriba en vigilar y validar la seguridad de los ambientes en donde nuestros hijos interactúan. (Prado de Amaya & Amaya Guerra, 2010, págs. 29,30)

Los diversos tipos de familias hacen que sea difícil especificar las funciones que cumplen cada una de ellas, Torres Salazar, Vinicio (2011) *“clasifica las familias por los miembros que la constituyen: a. Padre, madre e hijos (familia natural) b. Un solo padre (padre o madre) y los hijos c. Abuelos niños d. Extraños en casa e. Progenitores sustitutos f. Niños huérfanos”* pero se puede basar en las funciones tradicionales como son: “la reproductiva, producción de bienes, cuidado de ancianos, la educación formal y religiosa”. Las mismas que han ido cambiando paulatinamente debido a los diferentes roles que cumple la familia en la sociedad y que van quebrantando los lazos de afecto por la falta de comunicación y participación por el simple hecho de permanecer cada vez menos tiempo en el hogar y desempeñar otras funciones como son: en el ámbito laboral, estudios o la simple

realización personal; quedando los hijos al cuidado de personas ajenas al entorno familiar o solos luego de cumplir su jornada educativa, recreativa o formación escolar.

Para John J. Macionis & Ken Plummer, una de las principales funciones de la familia consiste en «cuidar»: cuidar a la pareja, a los niños y a los padres, tarea que implica a tres o cuatro generaciones. Es preciso hacer una distinción entre preocuparse por otros (que se relaciona con el amor, los sentimientos y las emociones), y cuidar a otros, que es un trabajo activo, un «trabajo de amor» que implica ocuparse de otros. (pág. 546)

Los padres son las personas con quien el niño tiene su primer acercamiento y relación de afecto y cuidado diario, dependerá de ellos la orientación que les brinden al momento de la toma de decisiones en el proceso evolutivo, y más aún en la adolescencia para que no tomen la decisión de autoagredirse y calmar la ansiedad, es necesaria la buena comunicación que pueda mantener dentro del núcleo familiar e ir resolviendo las dificultades por las que estén atravesando, las buenas relaciones familiares llevaran a que el estudiante pueda resolver las inquietudes mediante el diálogo con sus progenitores. *“La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta”.* (Mendizábal Rodríguez & Anzures López, 1999, págs. 191,192).

Cuando la interacción entre padres e hijos se sale de control y se vuelve conflictiva, es donde las relaciones armónicas se quebrantan llevando al estudiante a realizar actos inapropiados para satisfacer sus necesidades y disminuir la ansiedad que atraviesan en un determinado momento de sus vidas en la que se sienten vacíos, muchas veces los padres no se dan cuenta de lo que ocurre en el entorno familiar y el riesgo que corren sus hijos al momento que se involucran con grupos de personas que se autoagreden para calmar el dolor que sienten ya sea por la falta de apoyo de sus padres o porque atraviesan situaciones de incomprensión por parte de sus progenitores o grupos sociales llenando los vacíos que cada vez son más latentes en la actualidad.

Las conductas autoagresivas, pertenece a múltiples causales. Por lo cual lo difícil de determinar un estudio sistematizado que abarque la totalidad de la problemática. Sin embargo, se puede determinar dentro de una clínica de un desorden impulsos. El trastorno de la personalidad borderline la patología más frecuente de presentar dichas conductas. Se debe tener en cuenta antecedentes personales como víctima de abusos, problemas vinculares con sus progenitores, entre otros. (Altamirano Ramón , 2002, pág. 16)

La autoagresión en los estudiantes puede ser provocada por la mala relación con los padres en el entorno familiar o la escasa comunicación en las actividades cotidianas llevándoles a los adolescentes a permanecer encerrados en sus habitaciones o refugiarse con su grupo de amigos que presenta problemas similares y se ven identificados por las situaciones de malestar que atraviesan en sus hogares.

Microcontextualización

“La autoagresión es una conducta que tiene como objetivo provocarse una lesión sin intencionalidad suicida, a pesar de ser un importante factor de riesgo de la misma”. (Altamirano Ramón , 2002, pág. 2) La autoagresión que se provocan los estudiantes ya sea en los brazos, piernas y en el estómago puede ser el resultado de problemáticas que vivan en sus hogares como una manera de sentir alivio y satisfacción a diferentes frustraciones que no puedan expresar por la mala relación familiar. La agresividad puede llegar a ser una reacción normal que se experimenta en la vida cotidiana, escuela, colegio, trabajo, grupo de amigos, etc. que podría considerarse como un mecanismo de auto defensa dependiendo la situación en la que se encuentre el estudiante. Pero que sucede al momento que un adolescente se siente desorientado, desplazado, incomprendido y se autoagrede para sentir placer y calmar el dolor, angustia y ansiedad que en un determinado momento de su vida atraviesa.

No siempre para llamar la atención. Las autolesiones son una forma de reaccionar ante sentimientos muy difíciles que se van acumulando dentro de uno. La gente dice cosas distintas sobre porqué lo hacen. Algunos jóvenes explican que se sienten desesperados y no saben a quién pedir ayuda. Se sienten atrapados y sin esperanza. Las autolesiones los ayudan a sentirse más controlados. Otros hablan de sensaciones de rabia o tensión que se van acumulando dentro de uno hasta que se sienten como si fueran a explotar. Las autolesiones alivian esta tensión. (Consejo Editorial de Educación Pública del Colegio Real de Psiquiatras, 2009).

Los estudiantes se autoagreden o se realizan cortes o marcas en sus cuerpos no con la intención del suicidio, sino más bien están intentando “sobrevivir” por lo que las acciones de ayuda deben ser inmediatas caso contrario los problemas se irán agravando cada vez más y ocasionándoles la muerte, muertes que pueden ser evitadas con la intervención oportuna de los familiares y del entorno en el que se desenvuelven.

De acuerdo Altamirano, Ramón. (2002, pág. 4) la autoagresión que se realizan los estudiantes pueden ser variadas como: *cortes en distintas partes del cuerpo, quemaduras, arañazos, mordeduras, golpes, presionarse los ojos, pincharse con agujas, hacerse agujeros o tatuaje ellos mismos, tironear de sus pelos o arrancárselo. O comportamientos más extraños llamado trastorno de "autoincrustración", en la cual consiste en introducirse de cuerpos extraños en tejidos blandos del cuello, los brazos, las manos, los tobillos y los pies. En raras veces, en casos muy severos, la automutilación puede incluir fractura de huesos, amputación y castración.*

De igual manera, la intervención oportuna de las autoridades de los centros educativos o equipos interdisciplinarios denominados DECE, al momento de tener conocimiento de estudiantes que se autoagreden evitaría que muchos casos de autoagresión se vuelvan críticos actuando de forma oportuna conjuntamente con los familiares de los estudiantes. Es necesario contar con la intervención y apoyo del Ministerio de Salud de esta manera se pueda realizar controles permanentes a los estudiantes previniendo posibles casos de autoagresión.

La Organización Mundial de la Salud en su informe del año 2001, recomienda como prioritarios los siguientes componentes en los sistemas de salud mental: Dispensar tratamiento en la atención primaria; asegurar la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos; prestar asistencia en la comunidad; educar al público; involucrar a las comunidades, las familias y los consumidores; establecer políticas, programas y legislación a escala nacional; desarrollar recursos humanos; establecer vínculos con otros sectores; vigilar la salud mental de las comunidades y apoyar nuevas investigaciones. Frente a esos planteamientos el Ecuador tiene limitados logros, que se sintetizan en el desarrollo de los servicios a nivel de los Hospitales Generales y en varios centros de atención primaria; la capacitación al personal que trabaja en atención primaria; las campañas de educación al público y sobre algunos tópicos de salud mental. Le quedan muchas tareas por cumplir, entre las más urgentes: facilitar el acceso a los psicofármacos a la mayoría de pacientes; involucrar en las acciones de salud mental a los usuarios, las familias y la comunidad y establecer vínculos

formales de colaboración con otros sectores. (Organización Panamericana de la Salud, 2008).

Siendo la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca una de las Instituciones de mayor prestigio del Cantón, no está exenta que sus estudiantes tanto hombres como mujeres estén expuestos a atravesar problemas familiares y del entorno social que afectan su desempeño y rendimiento educativo. Es de gran importancia el trabajo que se realice con el equipo interdisciplinario DECE de la Institución brindando atención a los estudiantes que, de una u otra manera atraviesan problemas familiares llevándoles a autoagredirse satisfaciendo así su ansiedad e involucrando a otros del entorno a seguir su patrón de conducta ya que en su gran mayoría los estudiantes que se autoagreden es por falta de atención o problemas dentro del núcleo familiar. La Institución en la actualidad cuenta con 2396 estudiantes entre hombre y mujeres distribuidos en varios niveles y paralelos, los mismos que tienen inquietudes, necesidades, curiosidades, etc. diferentes entonces también tendrán distintas problemáticas familiares y sociales, la detección temprana de las necesidades llevaría a prevenir posteriores actos de violencia que se den en los estudiantes, como Institución Educativa que vela por la excelencia educativa, valores y principios de sus alumnos tiene identificado algunos casos de educandos que se autoagreden por lo que es necesaria la intervención con los padres de familia y de esta manera disminuir el índice de estudiantes que se autoagreden y fortalecer los lazos familiares.

1.2.2. Análisis crítico

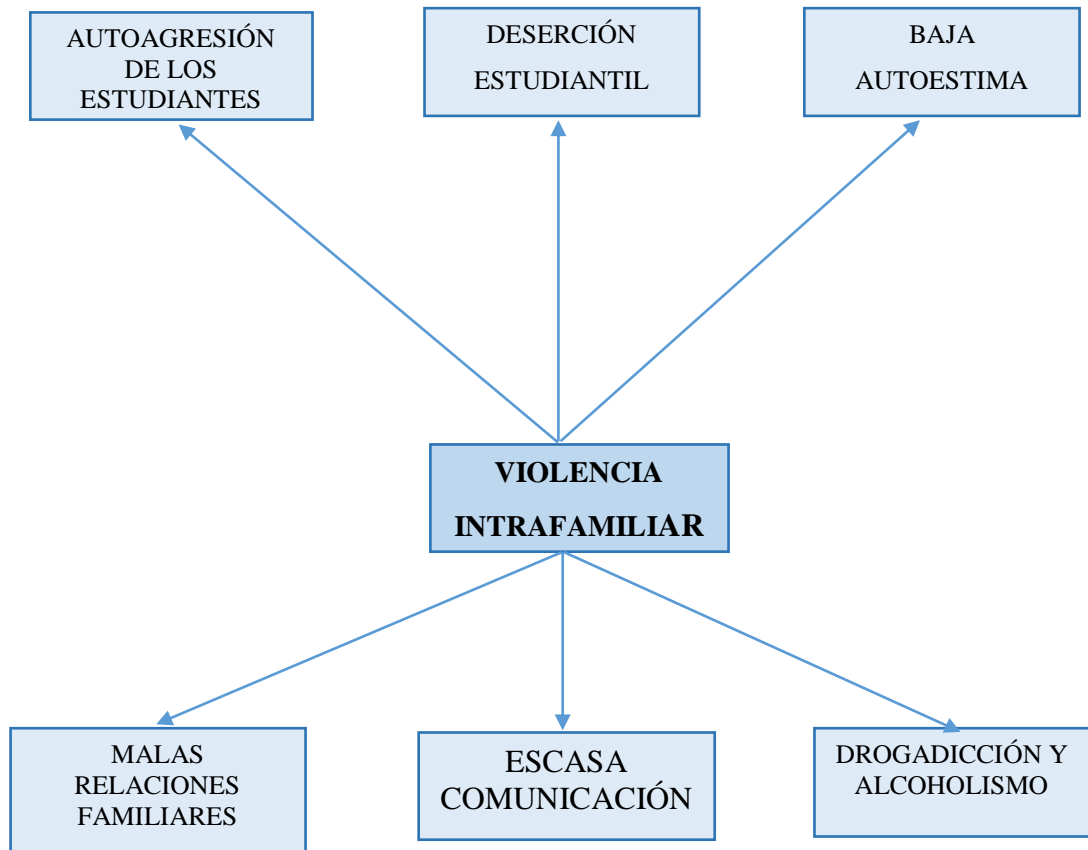


Gráfico 0.1 Árbol de Problemas
Elaborado por: Tapia, J. (2015)

A largo de la historia las relaciones interpersonales y familiares han sido un pilar fundamental en el desarrollo de la sociedad a nivel mundial, sin embargo, estas mismas relaciones son las que, en determinadas ocasiones provocan que las personas, al no saber manejarlas, enfrenten situaciones conflictivas que afectan su calidad de vida y desarrollo evolutivo. En la actualidad es común ver cuadros familiares en los cuales las malas relaciones que se desarrollan dentro del hogar son su principal característica, al margen de la situación económica, social, religiosa, cultural; muchas de las veces pensamos que únicamente en las clases sociales bajas se evidencia el abuso, el maltrato, la drogadicción, la autoagresión, la deserción estudiantil, en fin, innumerables características familiares negativas, sin embargo, hoy en día, esto puede ser considerado un tabú ya que esto se evidencia en todas las esferas sociales.

Dentro de cada núcleo familiar, se vive día a día múltiples experiencias positivas y negativas cada una de ellas debe servir como un aprendizaje que moldee y forme a los hijos como buenos seres humanos, la familia es considerada el pilar fundamental de la sociedad de donde rigen un serie de valores, costumbres, tradiciones, reglas, etc., sin embargo en un gran porcentaje, los padres no están conscientes de esta realidad, ya sea por ignorancia, por inmadurez, etc., presentan relaciones destructivas en el hogar, donde predomina el abuso y el maltrato, afectando psicológicamente a los niños, niñas y adolescentes, haciendo de ellos personas llenas de complejos, inseguridades, miedos, temores llevándoles a refugiarse en situaciones desfavorables en el entorno social.

La familia es una estructura social dinámica que adopta diversas formas, por lo tanto, no constituye una única realidad establecida de una vez y para siempre. Las estructuras familiares son producto de múltiples interacciones sociales, económicas, culturales, etc. Por efecto del imaginario social, solemos vincular a la “familia” con un solo tipo de grupo humano: la familia nuclear e ideal formada por la pareja parental heterosexual y sus hijos, de constitución voluntaria, unida por relaciones afectivas. Esta forma de familia emerge en un determinado momento histórico y no da cuenta de las distintas modalidades que la familia ha presentado, no sólo a lo largo del tiempo, sino también en una misma coordenada temporal. (Unicef, 2005, pág. 15)

Un niño, niña o adolescente que no encuentra estabilidad emocional en su hogar, se vuelve vulnerable y ante esta vulnerabilidad puede ser víctima de la autoagresión con la finalidad de sentir satisfacción y llenar los vacíos que en su hogar no pueden ser guiados de forma adecuada por la mala comunicación con sus padres, hoy en día es común escuchar a mucha gente hablar sobre la autoagresión en los estudiantes, pero no todos conocen de qué se trata esto, ni porque un estudiante desearía autoagredirse, pues bien, no es tan complejo, son acciones que se pueden desarrollar de la mala relación en el entorno familiar y que ponen en conflicto al adolescente, por el solo hecho de serlo, atraviesa por una etapa hormonal que le vuelve rebelde, voluble, en fin un sinnúmero de características que los afecta y que es muy difícil de sobrellevar tanto para ellos como para sus padres, si a todo esto le sumamos unos padres que tienen una relación llena de conflictos, de seguro obtendremos como resultado un detonante que puede llevar a la autoagresión. “Una forma de conseguir que nuestros hijos e hijas hablen espontáneamente de las cosas

que les preocupan es convertir en una práctica habitual el expresar nosotros nuestros sentimientos cuando contamos lo que nos sucede en las relaciones con los demás”. (Consejería de educación, 2006, pág. 19)

Además, es importante anotar la influencia de la tecnología y los medios de comunicación que los estudiantes adolescentes tienen fácil acceso y pueden seguir patrones de conducta de personas “famosas” que se han autoagredido, y que lo han dicho en entrevistas, en la etapa de la adolescencia ellos buscan modelos a seguir, héroes en quienes creer y si vienen de un hogar disfuncional, lamentablemente esos héroes no van a ser sus padres sino personas que idealizan como perfectas, de esta forma imitan su comportamiento y lo creen correcto. En muchos casos la autoagresión puede ser aprendida o copiada tal como lo menciona Mosquera, Dolores (2008, pág. 31) *“en algunas ocasiones los jóvenes se lesionan porque lo han visto en un película o se lo han escuchado a un amigo”*.

La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos de fin de semana... Hay que luchar frente a estas situaciones y propiciar en todo momento un clima que facilite la comunicación. (Consejería de educación, 2006, pág. 20)

Para finalizar, es necesario anotar la importancia que tiene la familia en el proceso de formación de los hijos y lo compleja que es la etapa de la adolescencia, es por ello que en la medida de lo posible las relaciones familiares deben ser regidas por el amor y el respeto entre sus miembros, la comprensión y el cuidado hacia los hijos, estar siempre prestos a apoyar a los estudiantes; es conveniente establecer normas y acuerdos con ellos; la autoagresión no es más que una manera de llamar la atención y un signo de alerta que necesitan atención urgente.

Una de las más poderosas fuentes de retroalimentación paterna hacia las conductas del hijo es la expresión de las reacciones emocionales del padre. Cuando el hijo se comporta en consonancia con las normas familiares esperará provocar reacciones emocionales positivas en sus padres. Por ello, cuando las expresiones de afecto y cariño se producen ante las conductas adaptadas del hijo se promueve la internalización de las normas. (Esteve Rodrigo, 2005, pág. 35)

1.2.3. Prognosis

La autoagresión en los estudiantes puede llegar a convertirse en algo normal, realizándose cortes en el cuerpo para llenar vacíos que no pueden ser solventados en sus hogares con sus familiares, sintiéndose solos e incomprensidos sin la mínima necesidad de buscar apoyo y afecto en sus familiares por la escasa comunicación que se mantiene dentro del hogar. *“El autolesivo por lo general se siente triste, vacío, tiene dificultades para identificar sentimientos y expresarlos, suele mezclar y confundir emociones, no sabe si es “normal” sentir así o no”* (Mosquera , 2008, pág. 13) La práctica de las buenas relaciones familiares es fundamental para que los adolescentes puedan transmitir todos sus pensamientos e inquietudes a la hora de la toma de decisiones, es necesario mantener una buena comunicación en los tiempos libres, pues los seres humanos para interactuar con la sociedad, necesitan de la comunicación, de la comunicación directa que se lleva a cabo entre dos o más personas con la finalidad de transmitir sentimientos y pensamientos de forma apropiada y más aún los estudiantes que están en la etapa de la adolescencia y necesitan de orientación, apoyo y afecto de sus padres. En la actualidad las relaciones familiares se van deteriorando paulatinamente por la falta de interés tanto de padres como de los hijos ya no existe esa relación directa, por tal situación, y; con la constante evolución de la tecnología las actividades familiares se han visto reemplazados por los artefactos electrónicos, redes sociales; estando cada vez más distanciados del entorno familiar, quebrantándose cada vez más las relaciones entre padres e hijos. En la cual los estudiantes se ven identificados por sus pares, es entonces cuando las dificultosas relaciones sociales se convierten en un círculo vicioso cada vez más difícil de salir.

La persona que se autolesiona, por lo general, sabe que los de su entorno pensarán que es algo extraño y que implica un desequilibrio en aquel que lo practica; es una necesidad que la persona oculta porque es consciente de que no va a ser comprendida ni aceptada por aquello que le rodean. En otros casos no lo oculta, pero el motivo es comunicar lo que siente o pedir ayuda. (Mosquera , 2008, pág. 31)

La autoagresión en los estudiantes debe ser tratada a tiempo, brindándole a esta problemática la importancia que se merece, puesto que puede convertirse en una

adicción que se generalice en las Instituciones Educativas, multiplicando estos casos y convirtiéndolos en una característica de los estudiantes en un futuro, considerándose “normal” y pasando desapercibido. Al ocurrir esto y tomando en cuenta que es un llamado de atención de jóvenes con problemas emocionales, el resultado serán adultos con problemas mayores, incapaces de enfrentarse a la vida con madurez y autonomía, jefes de hogar sin autoridad sobre sus hijos, creándose así un círculo vicioso, el cual será difícil superar.

El desarrollo de una adecuada autovaloración se ve truncado en las familias que dedican poco tiempo a la interacción y la comunicación con los hijos, donde la expresión del afecto es reducida, y en ambientes familiares donde la disponibilidad para ayudar y la preocupación por los hijos son escasas. (Jacoby Schneider, 2008)

1.2.4. Formulación del problema

¿Cómo impactan las relaciones familiares en la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca?

1.2.5. Interrogantes

¿Cómo son las relaciones familiares de los estudiantes que se forman en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca?

¿Cuál es la causa que provoca la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca?

¿Qué alternativa de solución permitirá la disminución de la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca?

1.2.6. Delimitación del objeto de investigación

Campo: Ciencias Sociales

Área: Familia

Aspecto: Relaciones familiares y autoagresión de los estudiantes.

Delimitación espacial: La presente investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca en la provincia del Azuay, País Ecuador.

Delimitación temporal: El trabajo operativo de campo se desarrolló en el segundo semestre del año 2015.

Delimitación poblacional: Esta investigación tiene como elementos de observación a los estudiantes de décimo año de educación básica y sus respectivas familias de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

1.3. Justificación

La presente investigación está enfocada en el impacto que causan las relaciones familiares en la autoagresión de los estudiantes por los diferentes conflictos que se desarrollan en los hogares, llevando a los educandos a autoagredirse para sentir placer y calmar su ansiedad o sufrimiento. En consecuencia, se sienten vulnerables y propensos a sumirse en adicciones como: tabaquismo, alcohol, drogadicción, ocasionando la deserción escolar, la delincuencia, la autoagresión.

La salud emocional de los estudiantes es primordial para el progreso social, económico y político de los países. Cuando los estudiantes siendo en este caso adolescentes no consiguen llegar a la edad adulta en condiciones óptimas de salud y educación, presume para los gobiernos un elevado costo social y económico.

Por lo tanto, el rompimiento del núcleo familiar en la actualidad es cada vez más visible, esto debido a la violencia que sufren los miembros que lo conforman. Dicha violencia es conocida a través de los diferentes medios de comunicación a nivel regional, nacional y mundial.

Por lo general, la persona que se autolesiona tiene un déficit de habilidades y por eso acaba recurriendo a la lesión, bien como alivio bien como castigo por su “mediocridad”, “por no poder decir lo que siente” o “por ser mala y mal pensada”. La persona que se autolesiona duda de sí misma y sobrevalora las palabras y acciones de aquellos que la rodean, generalizando y personalizando un comentario o una reacción, realizando interpretaciones que no se ajustan a la realidad de la situación ni a la intención o que si lo

hacen son de una intensidad muchísimo mayor y se acaba convirtiendo en un pensamiento que la persona no puede tolerar (Mosquera , 2008, pág. 36).

El presente estudio sobre “*Las relaciones familiares y su impacto en la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca*” es relevante, ya que son los estudiantes y/o jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad por la multiplicidad de conflictos que se ven inmersos en los diferentes hogares a los que pertenecen y por la facilidad que tienen al momento que se relacionan en el entorno y pertenecen a variados grupos ya sean estos: familiares, amigos, estudios, etc.

La familia propicia en principio las relaciones directas cara a cara, que significan no sólo relaciones de inmediatez física, sino de persona total a persona total y dentro de un clima afectivo, relaciones que son las ideales por su eficacia socializadora. La familia se configura como un grupo primario en el sentido que le otorgaba ya que es un microgrupo, la interacción que tiene lugar en él es directa y profunda (contenidos cognitivos y afectivos de la interacción) e informal y difusa (forma de la interacción y roles de los miembros del grupo), y su meta es interna (los beneficios de la acción recaen sobre el propio grupo ya que en la familia se obtiene la afirmación y desarrollo de la subjetividad de sus componentes en solidaridad). (Esteve Rodrigo, 2005, pág. 27)

Siendo la autoagresión en los estudiantes un tema si bien es cierto que se viene dando desde años atrás, los conflictos y las malas relaciones familiares se han dado desde el inicio de la humanidad, y no ha sido tomado en consideración como muchas otras problemáticas sociales para estudiarlo, analizarlo y llegar a descubrir a fondo su causa y los efectos que dañan a familias enteras. Siendo necesario el estudio minucioso que se pueda realizar en las diferentes instituciones educativas y en especial en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca para determinar que les lleva a los estudiantes y/o jóvenes a autoagredirse.

No se puede acusar a la familia de “no estar” o de estar ausente en términos de presencia física o de afecto. Por el contrario, las familias suelen estar –y muy presentes– en la vida de los jóvenes. Sin embargo y a pesar de ello, los jóvenes reconocen una ausencia e indican cierta falta de consistencia, que trasciende a los padres reales y que se ubica en otra categoría. (Unicef, 2005, pág. 20)

Por lo tanto, y para cumplir con el objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017) “*Mejorar la calidad de vida de la población*” es necesaria la intervención que se pueda realizar con los estudiantes y sus respectivas familias quienes serán los beneficiarios directos interviniendo con el equipo interdisciplinario de la institución educativa logrando la atención efectiva en la prevención de situaciones de autoagresión. El rol que ejerce la Familia es la prevención de las conductas de riesgo del adolescente, así como también; coordinar con los profesionales de la salud y educadores que se encuentran en constante relación con estudiantes cuya finalidad será el de trabajar en conjunto sobre actos de autoagresión y la importancia que ejercen al momento que forman parte de agentes preventivos de las conductas de riesgo, promoviendo un entorno constructivo en la crianza de estos para ello es necesario difundir los riesgos a los que están propensos los estudiantes y que la familia tiene que estar involucrada, pues ella es la que brinda el cuidado, afecto y armonía en el desarrollo y posterior formación de la personalidad de los hijos e hijas.

Para atender la vulneración de los derechos de los grupos en situación de riesgo existen Leyes Ecuatorianas que brindan protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes estas son: El Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, Juntas Cantonales de protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, Juzgado de la Familia, Mujer, Niñez y la Adolescencia, Fiscalía de delitos sexuales, Protección de víctimas y testigos y DINAPEN

La realización del presente trabajo de investigación es posible gracias al apoyo de las Autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesianos de la ciudad de Cuenca a través del Departamento de Consejería Estudiantil, la colaboración de los estudiantes y sus familias quienes brindaran la apertura para intervenir y se pueda detectar de manera oportuna los casos de estudiantes tanto hombres y mujeres que se autoagreden para su posterior intervención. De acuerdo a la gran cantidad de información que reposa en la web, en la biblioteca de la Universidad Católica de Cuenca y datos informativos de la institución será posible solventar el contenido de la investigación.

Por lo tanto, el presente estudio contribuirá a mejorar la calidad de vida de los y las estudiantes y sus familias de la Unidad Educativa antes mencionada, con la intervención oportuna en los casos de familias conflictivas evidenciadas, logrando de esa manera cumplir con la propuesta de gobierno planteada en el Plan Nacional del Buen Vivir.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar el impacto de las relaciones familiares en la autoagresión provocada en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca en el logro del desarrollo biopsicosocial que les permita el fortalecimiento de todas sus potencialidades, disminuyendo o erradicando esta problemática social.

1.4.2. Específico

Identificar las características de las relaciones familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca en la determinación de sus variables y tipologías.

Examinar las causas que provocan la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca en la comprensión de sus causas y efectos.

Evaluar una alternativa de solución que permita la disminución de la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesianos de la ciudad de Cuenca mejorando su calidad de vida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos

En el trabajo investigativo de Castro (2013) denominado *“Rasgos de personalidad y su relación con las conductas autodestructivas en los estudiantes del Colegio Nacional Experimental Ambato en los Terceros Años de Bachillerato durante el período de septiembre 2012 a febrero 2013”* se planteó como objetivos a) *“Identificar los rasgos predominantes de personalidad en los estudiantes con conductas autodestructivas”*; b) *“Precisar cuáles son las causas psicológicas que impulsan al adolescente a practicar conductas autodestructivas”*; c) *“Diseñar una planificación psicoterapéutica para estudiantes que presentan conductas autodestructivas. La autora desarrolla esta investigación aplicando la técnica del Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad de Cattell (16PF): Aplicado a 168 unidades de observación cuya información le permitió verificar la hipótesis de estudio con el uso la fórmula del Chi-Cuadrado X², al término de la investigación la autora formula, entre otras las siguientes conclusiones: a) “Los Rasgos de Personalidad que presentan los estudiantes evaluados son: Concreto con un 89%, Dependencia Grupal con 85%, posteriormente 83% que corresponde al rasgo de Inestabilidad Emocional, descontrol con un 82%, dentro de un 67% tenemos el Reservado y la Objetividad, consecutivamente tenemos la Tensión dentro de un 62%, y con un 61% correspondiente a Inseguro y Conservador. Dentro de los rasgos con menor porcentaje tenemos el Control con un 18%, la Estabilidad con 17% de la población, posteriormente un 15% que corresponde al rasgo de Autosuficiencia y por último un 11% concerniente a un Razonamiento Abstracto”*; b) *“Dentro de la investigación planteada también se puede apreciar los porcentajes referentes a las conductas autodestructivas del 100% de estudiantes tenemos la*

Ingesta de Alcohol o marihuana que altera su estado de ánimo y de conciencia con un 76%, Cortes en la Piel y Golpes con 63%, posteriormente un 58% que corresponde a realizar cosas peligrosas sin pensar en las consecuencias, compartiendo el porcentaje se encuentra a estudiantes que piensan que la vida es aburrida, dentro de un 54% está la Persistencia Patológica, subsiguientemente poseemos un 53% de Tolerancia al Alcohol, un 52% de la población de estudiantes consideran que usar anticonceptivos es innecesario”; c) “Se aprueba la hipótesis tras haber realizado el Cálculo Matemático del Chi Cuadrado (X^2), donde se obtiene como conclusión que el $X^2 c= 39,64 > x^2 t= 5,99$ se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alterna (H_1), es decir los Rasgos de Personalidad se relacionan con las Conductas Autodestructivas de los estudiantes del Colegio Nacional Experimental “Ambato” en los Terceros Años de Bachillerato durante el periodo de septiembre 2012 a febrero 2013”.

De acuerdo a la investigación de Guerrero de Medina (2013) “Cortes en el cuerpo: Respuesta sintomática en el adolescente y su incidencia en la Institución Educativa” se planteó como objetivos: a) “Analizar la subjetivación del cuerpo a partir de la marca en una parte localizada”; “Analizar los síntomas en la pubertad: el corte”. b) “Indagar el malestar institucional de este síntoma”. c) “Proponer posibles intervenciones dentro de la Institución Educativa para sostener a dichos estudiantes”. La autora desarrollo esta investigación aplicando la técnica de la entrevista clínica en estudiantes, padres y maestros bajo la metodología de estudio de casos a 300 estudiantes, cuya información le permite verificar la hipótesis de estudio con el uso del enfoque cualitativo (se toman dos casos), al término de la investigación la autora formula, entre otras las siguientes conclusiones: a) “Acorde con los objetivos utilizados para la investigación se ha comprobado que la adolescencia se caracteriza como una etapa de muchos cambios físicos, sociales y psicológicos pero sobre todo es la transición por excelencia que explica como el sujeto pasa de una etapa a otra para de esta forma definir su maduración sexual (pubertad) y a partir de ahí hacer un reordenamiento para construir su posición subjetiva”; b) “Se ha logrado demostrar a partir del objetivo general, mediante el análisis de los cortes como respuesta sintomática en los estudiantes, que la

angustia generada por las transformaciones que vive el sujeto, lo deja imposibilitado, lo deja sin palabras”.

Se puede evidenciar en el trabajo investigativo de Jara (2008) denominado *“Autopercepción en un grupo de adolescentes que se autolesionan”* se consideró plantear los siguientes objetivos, general y específico: a) *Identificar las características de la autopercepción de un grupo de adolescentes institucionalizadas que se autolesionan;* b) *Identificar los componentes de riesgo de la autolesión en las adolescentes institucionalizadas, en base al cluster de autopercepción del Psicodiagnóstico de Rorschach.* La autora desarrolló el trabajo de investigación empleando los instrumentos de: *“Ficha sociodemográfica y entrevista semi-estructurada y Psicodiagnóstico de Rorschach mediante el Sistema Comprehensivo de Exner”* al culminar la investigación la autora menciona alguna de las siguientes conclusiones: a) *“Así, podríamos pensar que las carencias de los entornos de pobreza truncan en las adolescentes, desde pequeñas, la posibilidad de desarrollar habilidades que les permitan aproximarse al mundo de forma abierta y eficiente, mostrando como consecuencia una forma muy simplista de procesar la información, ignorando los estímulos complejos o ambiguos de su entorno. En el caso específico de las adolescentes institucionalizadas, observamos que sus experiencias de fragilidad y vulnerabilidad las han llevado a replegarse hacia sí mismas, desvinculándose justamente del ambiente que, de ser analizado al detalle, ocasionaría una tensión difícil de manejar con los escasos recursos que presentan”;* b) *“Habiendo reflexionado sobre algunas características estructurales de la personalidad de las adolescentes institucionalizadas, pasamos a discutir los resultados relativos a su autopercepción. Dado que encontramos muchas similitudes entre la autopercepción de las adolescentes institucionalizadas y la de las adolescentes del grupo de comparación, debemos tomar en cuenta el contexto en el que estas se han desarrollado, ya que como señala Coleman (1994), este puede ejercer una influencia intensa en su autopercepción. En primer lugar, entonces, debemos hablar de la pobreza como un contexto en el cual se enmarcan sus experiencias, siendo la escasez de recursos y la marginalidad, condiciones externas que se convierten, progresivamente, en características que impregnan su autoimagen, tiñéndola además de un matiz depresivo y desvitalizado. De este modo,*

la baja autoestima (EGO bajo) encontrada en ambos grupos, así como la desvalorización presente en las construcciones de sí mismas (MOR), parecen relacionarse con las diversas condiciones que implica desarrollarse en un entorno carenciado, ya que las ubica en una posición de desventaja frente a adolescentes de otros estratos socioeconómicos, de modo que al compararse con las demás, los juicios que elaboran acerca de sí mismas son poco favorables”.

En la investigación desarrollada por Moreno (2009) denominado “*Adopción de conductas autodestructivas en la adolescencia*” se planteó como objetivos: a) *Identificar los indicadores emocionales visibles que proporcionan una manifestación de conductas adictivas en los estudiantes;* b) *Explorar los indicadores emocionales de autoagresión y hostilidad en los jóvenes;* c) *Estudiar los indicadores que reflejan inestabilidad e inseguridad del joven al hacer frente al medio ambiente;* d) *Describir los indicadores emocionales relacionados con la auto imagen y autovaloración del adolescente;* e) *Atender los indicadores relacionados con la capacidad de actuar en relación al ambiente.* La autora desarrollo esta investigación aplicando la técnica basada en el estudio de casos el cual involucra a la entrevista y la aplicación de test proyectivo basado en un subgrupo de estudiantes elegidos de forma Intencional cuya información le permitió verificar la hipótesis de estudio empleó el MODELO VILLA 2004, para identificar fácilmente los detalles del dibujo portadores de significación según Villa, G (2004). “El investigador señalará los detalles presentes y sus posibles interpretaciones, lo cual fue registrando de forma clara, concreta y concisa, en el instrumento de recolección que consta de 11 páginas, divididas en tres columnas, en donde aparecen al lado izquierdo los indicadores emocionales, un espacio en blanco para los detalles de cada dibujo y una columna a la derecha para una posible interpretación” al término de la investigación la autora formula, entre otras las siguientes conclusiones: a) “*En primer lugar una adolescente con ideas suicidas debido a que factores sociales adversos que hacían de su vida un motivo de desánimo, desgano y percepciones negativas sobre su persona, sintiéndose incapaz de resolver situaciones difíciles decide optar por abandonar sus objetivos, las prioridades en su vida, sus estudios y actividades que hacen de un adolescente un joven con proyectos futuros*”; b) *En segundo lugar, una adolescente sumida en la*

Marihuana, hábito desencadenados por posibles mecanismos de defensa ante el ambiente familiar donde existen patrones de conductas adictivas pero donde el afecto, comunicación y comprensión entre los miembros contribuye a la mejoría y ánimos de superación, esta situación influye de manera positiva en ella, induciéndola al mismo tiempo a evitar tales conductas hasta dejarlas por completo, estimulando su proyecto de vida, sus objetivos académicos y su percepción positiva sobre la capacidad para resolver situaciones difíciles.

Mediante el trabajo investigativo de Casado (2011) designando *“Los discursos del cuerpo y la experiencia del padecimiento. Acciones autolesivas corporales en jóvenes”* la autora establece los siguientes objetivos: a) dar cuenta de la lógica cultural que subyace a las acciones autolesivas corporales; b) hacer un análisis de los marcos interpretativos de la acción autolesiva, tanto desde la vertiente asistencial (profesionales del ámbito de la psiquiatría y de la psicología que atienden a jóvenes que se autolesionan) como desde la perspectiva de los jóvenes que se autolesionan. c) a partir de la consideración de la autolesión corporal como un hecho social de naturaleza relacional, se da cuenta de los distintos espacios y marcos de interpretación en donde la acción autolesiva corporal adquiere sentido; d) se abordan las diferencias/similitudes que se producen según edad y género en relación al valor que los jóvenes otorgan al cuerpo. Para ello la investigadora utilizó como técnica de investigación etnográfica *“la entrevista semiestructurada y la entrevista en profundidad de corte biográfico”*.

En el trabajo de grado denominado *“Desarrollo y evaluación de una terapia cognitivo conductual para estudiantes que se autolesionan”* Marín () planteó como objetivos: a) *“Determinar las principales variables predictoras de la Autolesión en estudiantes escolares mexicanos, con base en las cuales se construyó el perfil psicopatológico y a partir de éste se desarrolló un Manual de Terapia Cognitivo Conductual dirigido a disminuir/eliminar la problemática”*; b) *“Evaluar la efectividad de una terapia cognitivo conductual para disminuir/ eliminar las autolesiones, al comparar a un grupo con tratamiento (grupo experimental) contra un grupo sin tratamiento (grupo control)”* el autor desarrollo esta investigación aplicando la técnica *Cédula de Autolesión (CAL)*; *Escala de Disregulación*

Emocional (Gratz & Roemer, 2004); Inventario de Depresión de Beck BDI (Beck, Steer & Garbin, 1988); Inventario de Ansiedad de Beck BAI (Beck, Epstein, Brown & Steer, 1988); Escala de Experiencias Disociativas para Estudiantes A-DES (Armstrong, Putnam, Carlson, Libero & Smith, 1997) y Escala de Impulsividad de Plutchik (Plutchik & Pragg, 1989) a 455 unidades de observación cuya información le permitió verificar la hipótesis de estudio con el uso del SPSS 17.

Según Vásquez (2012) en su trabajo investigativo denominado “*Narrativas de los adolescentes que se auto infringen cortes y el proceso de construcción de identidad en el contexto de sus relaciones familiares*” se planteó como objetivo general “*Conocer las narrativas de los estudiantes que se auto infringen cortes y el proceso de construcción de identidad en el contexto de sus relaciones familiares*”. La autora desarrollo esta investigación aplicando la técnica de la entrevista narrativa a 5 unidades de observación cuya información le permitió verificar la hipótesis de estudio con el uso de la metodología cualitativa al término de la investigación la autora formula, entre otras las siguientes conclusiones: a) “*Como punto de partida, es de relevancia manifestar que la presente investigación nos muestra una revisión metodológica no muy utilizada, es decir, cuando se mencionó el tema y la forma de cómo se iba a realizar la investigación, el docente especializado en metodología manifestó que el análisis de las narrativas propiamente tal no estaba bien estudiado, pero que en la actualidad se estaba utilizando muy fuertemente para investigar algunos temas centrados en narrativa como forma de producir conocimiento. Por tanto, durante el periodo de tesis, el metodólogo a cargo pudo recopilar información y lograr estructurarla en torno al tema de investigación solicitado. Logrando entonces obtener la forma de análisis más oportuna para luego poder encuadrarla en un hilo conductor coherente para la presentación de la tesis de magíster, b) Otro punto importante de destacar en las conclusiones de esta investigación tiene que ver con la identidad personal que narraron los estudiantes, la cual es el resultado de los relatos que contamos, a los otros y a nosotros mismos, sobre quiénes somos; integrando a nuestra identidad el pasado y en ocasiones logrando anticipar el futuro de nuestras vidas. Por lo tanto, dichos acontecimientos permitirán dar forma a nuestras vidas y dotarlas de propósito, coherencia, unidad, sentido y significado.*

Para Carrera G. & Guzmán A. (2005) en su investigación denominada *“AUTOAGRESION CORPORAL EN ADOLESCENTES CHILENAS - AFONÍA DEL DOLOR”* se planteó como objetivos: a) *Dar cuenta de cómo el adolescente que se autoagrede ha significado el vínculo materno;* b) *Indagar cómo estos adolescentes construyen el imaginario de su patología;* c) *Describir cómo estos adolescentes ha significado su rol en la dinámica familiar;* d) *Indagar en el modo en que el adolescente se vincula y significa sus relaciones interpersonales. La autora desarrollo esta investigación utilizando la técnica de la Entrevista en Profundidad posibilita focalizar la atención sobre una experiencia determinada y sus efectos, como también en la experiencia subjetiva de la persona, es decir, el entrevistado quedará situado como portador de una perspectiva que será elaborada y manifestada en un dialogo con el entrevistador, nuestros sujetos de estudio se sitúan en el campo de aquellos adolescentes que se autoagreden, cuyas edades van desde los 15 a 22 años, pertenecientes a la región metropolitana y que se encuentran en tratamiento psicológico durante el año 2005.*

2.2 Fundamentación Filosófica

La investigación se alinea con el paradigma crítico propositivo de este modo la concepción crítica, *“recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo”* (Santos , 2014)

“La investigación crítica debe estar comprometida no sólo con la explicación de la realidad que se pretende investigar, sino con la transformación de esa realidad, desde una dinámica liberadora y emancipadora de las personas que de un modo u otro se encuentran implicadas en la misma. Lo que nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de utilizar estrategias metodológicas de los diferentes paradigmas, suponiendo esto, sumar y mejorar los procesos de investigación que se llevan a cabo, desde el enriquecimiento de las técnicas más significativas de cada uno de ellos” (Escudero, 1987).

Es propositivo porque plantea alternativas de solución mediante la intervención de los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, con rasgos de personalidad inadecuados cuya conducta se centra en la autoagresión de su propio cuerpo, por ello es necesario identificar la problemática en su accionar con el fin de mejorar su estado personal, educativo, familiar y social elevando sus fortalezas y destrezas para su propio bienestar.

El análisis se realizará con el enfoque cuanti-cualitativo para obtener estadísticas y datos específicos de los estudiantes que posibiliten la transformación de la situación de vulnerabilidad en la que se encuentren.

2.3 Fundamentación Epistemológica

La presente investigación va a contribuir con el conocimiento que busca modificar, generar, reestructurar las relaciones familiares y su impacto en la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca mejorando de esta manera la calidad de vida del estudiante, así como también su rendimiento académico dentro del aula de clase.

Byron, Browne & Porter (1996) definen la epistemología como "*la teoría filosófica que trata del conocimiento científico*". Así mismo desde el punto de vista de Cerda (1998) "*La epistemología es aquella filosofía o teoría de la ciencia que estudia críticamente los principios, hipótesis y resultados de las diversas ciencias con el propósito de determinar su origen y estructura, su valor y alcance objetivo*".

Por lo tanto la epistemología "*debe estudiar el sistema, la historia, el desarrollo, la organización, las condiciones, los efectos y las funciones de la ciencia, así como los roles, las relaciones recíprocas, la formación de grupos y las formas de comportamiento de los científicos, incluyendo cuestiones de motivación, status e imagen, e intentando también indicar descriptivamente la situación y las condiciones de desarrollo de las explicaciones y proporcionar pronósticos hasta tendencias y posibilidades de conducción y planificación de la ciencia*" (Lenk, 1988).

Con la presente investigación se aspira que los estudiantes se sientan capaces e incentivados para actuar y participar de las diferentes actividades en el entorno familiar, educativo y social, permitiéndoles tomar sus propias decisiones con el asesoramiento de sus padres quienes son los responsables del cuidado y protección de los menores, sintiéndose queridos dentro del entorno familiar, de esta manera no tendrán la necesidad de autoagredirse. En el proceso de la adolescencia los estudiantes buscan la independencia y la realización de ciertas actividades por cuenta propia y así demostrar que están creciendo, en la toma de decisiones no todas son las más adecuadas por lo que se ve necesario estar involucrados más con los hijos. "*En el plano ha de modificar la relación con los progenitores, con vistas a*

despegarse progresivamente de ellos y asumir una independencia cada vez mayor. El plano de la sociabilidad y las relaciones con los demás ha de asimilarse poco a poco a los adultos”. (Mora, 2000, pág. 108)

2.4 Fundamentación Ontológica

Según González Uribe la ontología social trata del *“ser de la sociedad. No tanto de lo que, tal o cual forma de sociedad sea o haya sido en una determinada coyuntura, sino de lo que la sociedad en realidad es, independientemente de su circunstancia especial o temporal. Siempre está en busca de su esencia”*. Por lo tanto, la ontología centra su estudio en la sociedad sin considerar como esta su organización o la estructura de los diferentes grupos sociales, puesto que estos son variados por la gran cantidad de características que puedan poseer; *“se ocupa del modo de ser de la sociedad, o sea de su organización, su estructura, sus funciones, pero sin meterse en el detalle sociológico”* (2001, pág. 25). En efecto la ontología busca solucionar los problemas dependiendo de las estructuras de los grupos sociales, del entorno familiar, institucional y social del estudiante para que se desarrolle en un ambiente sano, favorable y con oportunidades de éxito. Según Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Juménez (Metodología de la Investigación Cualitativa, 1996, pág. 35) *“especificará cuál es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural”* de esta manera se podrá determinar cuáles son las causas que llevan a los estudiantes a autoagredirse, pues se tendrá conocimiento del origen y naturaleza de la problemática.

Los padres y madres deben tener control de sí mismos cuando están enojados. Deben de ponerse de acuerdo y deben de explicarle claramente las reglas al adolescente. Estos deben de saber en todo momento lo que se espera de ellos. En nuestra sociedad heterogénea, donde existen tantas culturas y maneras de educar, cada familia espera un comportamiento diferente de sus hijas e hijos. (Consejería de educación, 2006, pág. 18)

2.5 Fundamentación Axiológica

Según Sanabria (2005) *“El fin de la Ética es indicarnos el camino del bien. Y el bien es aquello a lo que se dirigen todas nuestras actividades. Por eso ya los antiguos habían visto que la virtud nos ayuda a vivir bien. Vivir bien es realizar el valor moral”*.

El desarrollo integral del adolescente está íntimamente ligado con las relaciones familiares, sociales y todo tipo de experiencias personales que van reforzando su crecimiento, es necesario que el adolescente promueva la práctica de valores en el contexto en el que se desenvuelva considerando la responsabilidad, respeto, honestidad, solidaridad, etc. desarrollando su carácter y personalidad de acuerdo al lugar en el que se encuentre sin ser insolente e injusto con las demás personas que se encuentren a su alrededor.

2.6 Fundamentación Sociológica

Para Horton & Hunt (1995) *“La Sociología centra su estudio en la vida de grupo de los seres humanos y en el producto de su vida como grupo. El sociólogo está especialmente interesado en las costumbres, tradiciones y valores que emergen de la vida de grupo, y en la forma en que esta vida de grupo se ve afectada, a su vez por estas costumbres tradiciones y valores”*.

Por lo tanto, la sociología se interesa en la forma que los grupos interactúan en los diferentes contextos que se desarrollan, la interacción con los demás seres humanos sin importar el sexo, edad, ética, color de piel, etc. considerando los fenómenos sociales que son los que intervienen en el desarrollo óptimo del ser humano, puesto que el estudio de los alumnos es de gran interés por el tipo de comportamiento que presentan de acuerdo a la edad que en determinado momento atraviesan conscientes que dentro del cambio social está el descubrimiento, invento y la disfunción siendo estos procesos transitorios se debe estar preparados para guiarles de tal manera que la etapa de la adolescencia no se vea afectada.

2.7 Fundamentación Legal

La presente investigación es fundamentada jurídicamente en la Constitución de la República del Ecuador publicada en el R.O. N° 449 con fecha 20 de octubre de 2008 en cuyo Artículo N° 44 dispone:

“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y aseguraran el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”. Y Artículo 45.- “Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizara su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociadas” (Asamblea Constituyente, 2008)

Del mismo modo esta investigación también se apoya en el Código de la Niñez y la Adolescencia publicado en el R.O. N° 737 con fecha 3 de enero de 2003 que en su Art. 8 establece:

“Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. - Es deber de Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna” (Congreso Nacional, 2003).

Para finalizar, la presente investigación se fundamenta con las Normas de Convivencia Institucional establecidas en el Código de Convivencia de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca. Comprende el cumplimiento de disposiciones (normas) que ayudan a la sana convivencia social entre todos quienes forman parte de la Unidad Educativa Técnico Salesiano, motivo por el cual se da a conocer lo siguiente:

“En la Institución Educativa se debe asegurar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su presente reglamento y el carisma Salesiano... De esta manera, todos los miembros de la Comunidad Educativa deben evitar cualquier comportamiento que dificulte el normal desarrollo del proceso educativo” (Art. 221 Reglamento a la L.O.E.I), razón por la cual se dan las siguientes disposiciones:

COMUNICACIÓN

“La institución utilizará como medio de comunicación oficial entre docentes, padres de familia y estudiantes el sistema, la página WEB institucional, el cual informará de cualquier eventualidad o actividad a realizarse, además de informar cualquier situación que se presente con las normas de convivencia institucional o de desempeño académico”.

SEGURIDAD.

a) *“La integridad y seguridad de toda la Comunidad Educativa, en especial de los estudiantes, es nuestra mayor preocupación, motivo por el cual se mantienen permanentemente los accesos a la institución con personal de guardia que colabore al ingreso y salida de las jornadas de labores; b) Los estudiantes que deban salir durante la jornada de trabajo, solo pueden hacerlo con permiso del Inspector General y en compañía de su representante legal o de otra persona mayor de edad con una autorización por escrito y firmada por el representante legal, caso contrario se procederá a utilizar las acciones educativas disciplinarias establecidas en el Reglamento a la LOEI”; c) La Institución (mediante el Departamento de Inspección, DINAPEN, Policía Nacional) realizará revisiones periódicas, ya sea a los estudiantes como a sus pertenencias (mochilas, lockers, etc.), para precautelar la intromisión de objetos y sustancias ajenas al proceso educativo” (Unidad educativa Fiscomisional Técnico Salesiano, 2013-2015).*

2.8 Categorías fundamentales

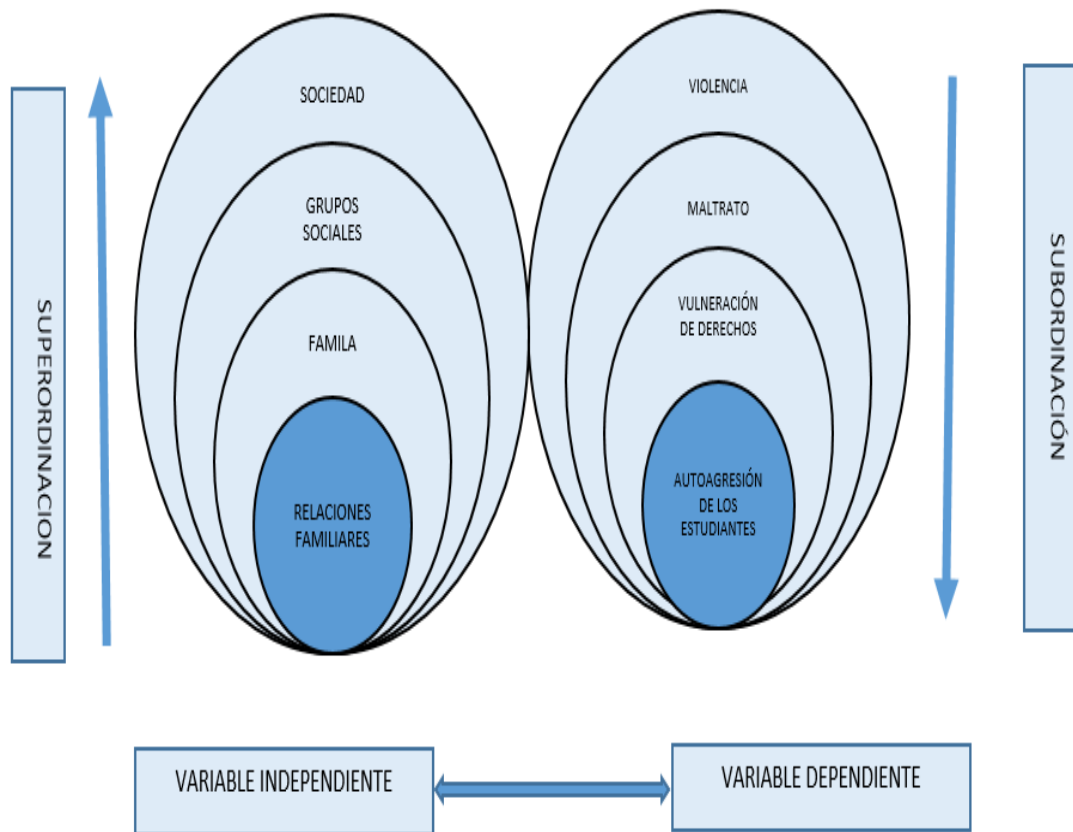


Gráfico 0.1 Red de inclusiones conceptuales
Elaborado por: Tapia, J. (2015)

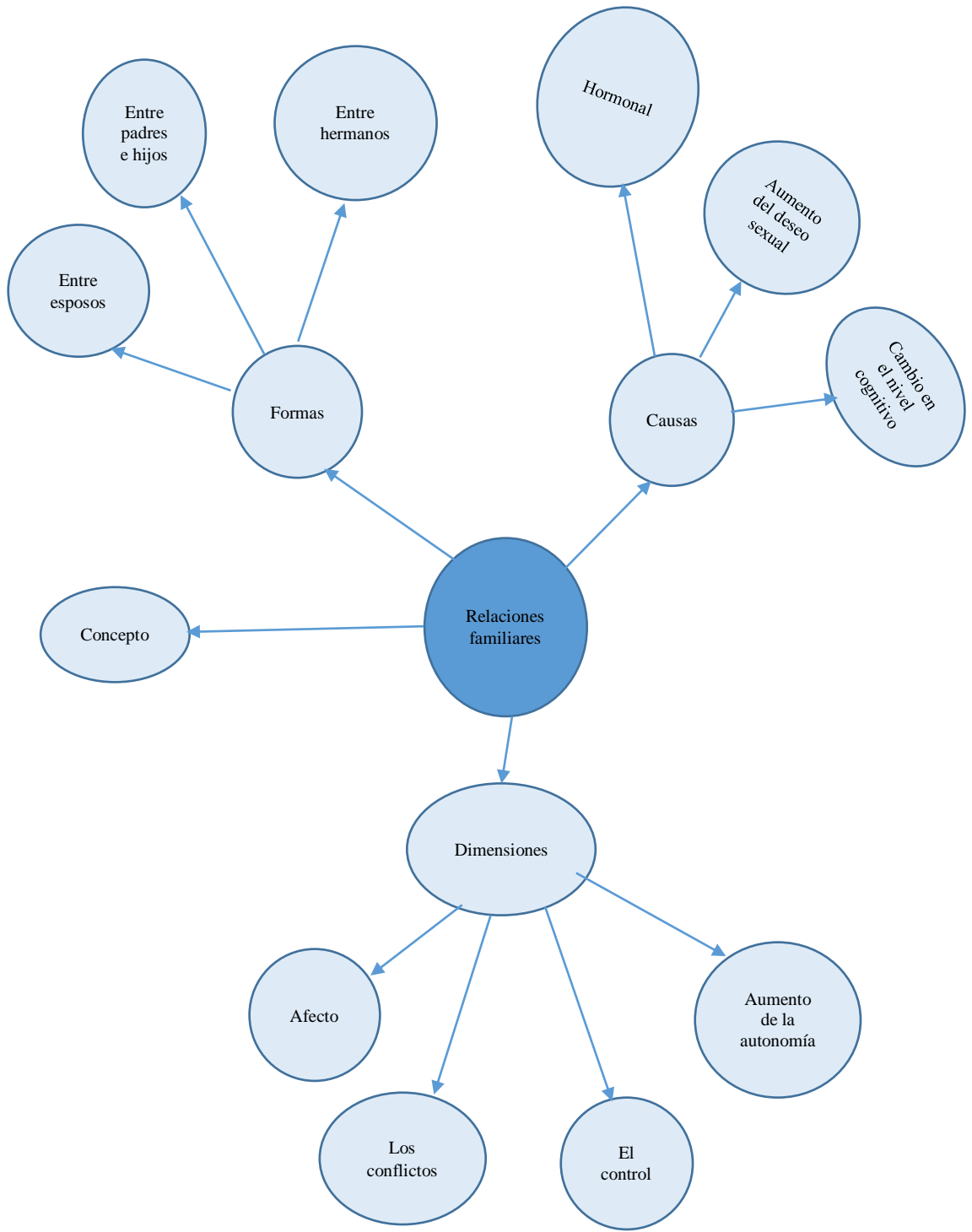


Gráfico 0.2 Constelación de Ideas
 Elaborado por: Tapia, J. (2015)

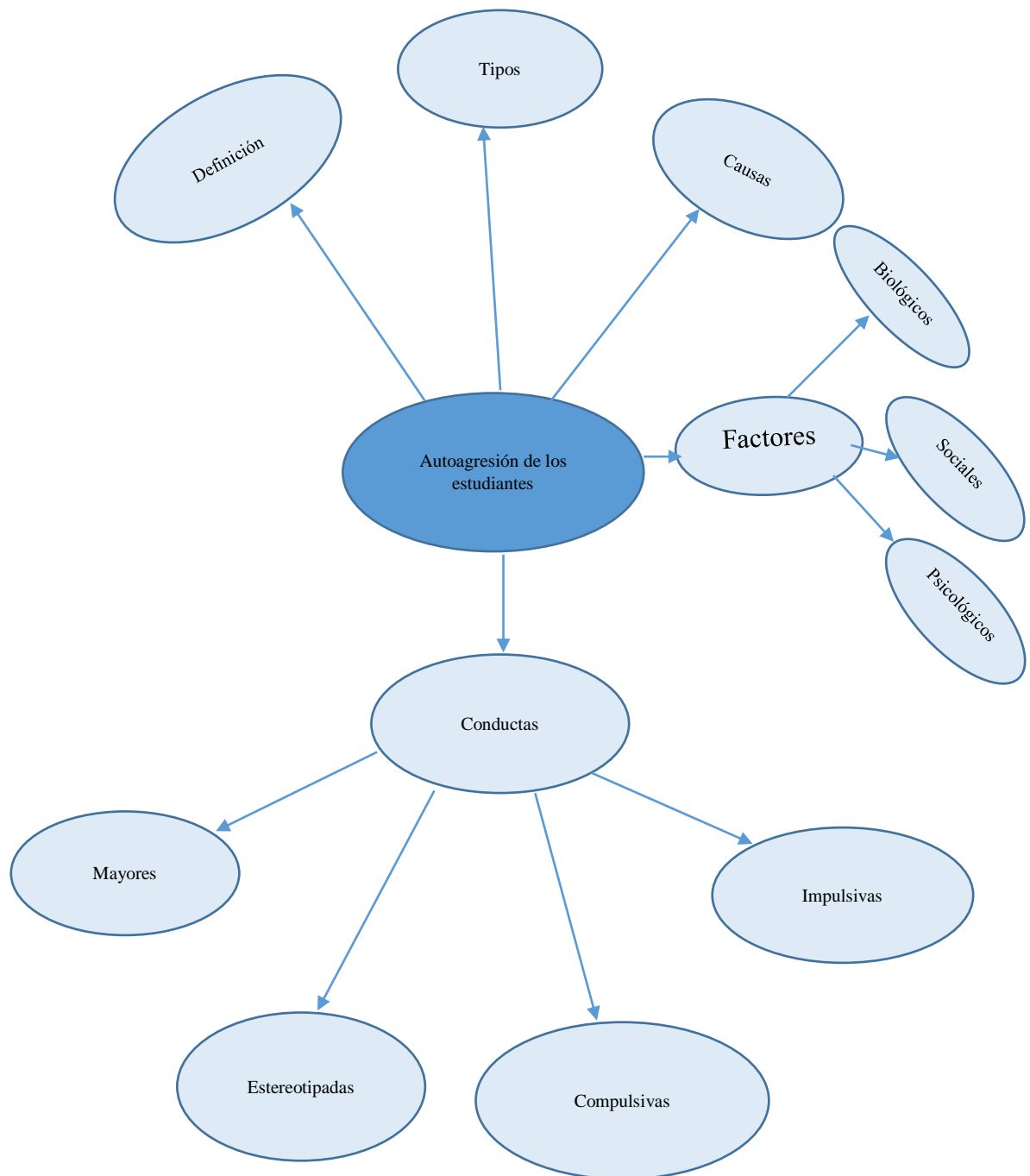


Gráfico 0.3 Constelación de Ideas
Elaborado por: Tapia, J. (2015)

2.8.1 Descripción conceptual de la variable independiente.

SOCIEDAD

Siendo la sociedad un grupo de personas, en la que cada uno de los individuos están relacionados entre sí, ya sea por sus costumbres, tradiciones, cultura, modos de vestir, lenguaje, religión, etc. es imprescindible tener clara su definición de esta manera se especificará a continuación.

Según Horton & Hunt (1995, págs. 54,55) una sociedad es *“Un grupo humano, relativamente independiente, que se perpetua, que ocupa un territorio, comparte una cultura y tiene la mayor parte de sus asociaciones dentro de ese grupo, es una organización de personas cuyas asociaciones son de unos con otros”*.

Siendo la sociedad una asociación o grupo formado por seres vivientes sean estas personas, animales o plantas. Por lo tanto, dentro del grupo social los seres humanos en sus diferentes etapas evolutivas buscan compartir actividades buscando en todo momento el bien común de los miembros que la integran, pero cuando existe malas relaciones entre sus miembros y más aún entre los integrantes de la familia lleva a los menores a buscar grupos ya establecidos con quien poder realizar algún tipo de comunicación o conversación y muchas de las veces son grupos negativos, con problemáticas familiares con los que se ven identificados llevándoles a sumergirse en el mundo del alcohol, drogadicción o simplemente a autoagredirse y de esta manera satisfacer la ansiedad que puedan estar atravesando en determinado momento de sus vidas. Es por esto la importancia de mantener relaciones familiares armónicas que brinden confianza entre sus miembros y de esta manera puedan transmitir sus inquietudes y sentimientos y ser resueltos dentro del entorno familiar.

Bunge (2002, pág. 63) *“sugiero que las características principales de una sociedad ideal son las seis siguientes: igualdad calificada, libertad compatible con los derechos ajenos, solidaridad tanto espontánea como organizada, moralidad no dogmática, autogestión en todas las unidades sociales e idoneidad en la gestión social”*.

GRUPOS SOCIALES

Horton & Hunt (1995, pág. 196) plantean varias definiciones para el término grupo: a) *“Cualquier conjunto físico de personas; b) Un número de personas que tienen en común alguna característica; c) Un número de personas que comparten juntas la conciencia de membresía y de interacción”*.

Por lo tanto, los grupos sociales pueden variar de acuerdo al tamaño, a la composición, duración con la que se establecen, frecuencia con la que se relacionan para mantener interacción, estos grupos pueden ser: grupos de familia, religiosos, de estudios, por sexo, cultura, etc. y se reúnen por diferentes situaciones, actividades y roles en beneficio de cada uno de sus miembros, pero estos beneficios no siempre son favorables para el desarrollo del estudiante que se encuentra en estado de vulnerabilidad. Los estudiantes de la Unidad Educativa también forman agrupaciones de acuerdo a las actividades que realicen dentro y fuera de la institución y de sus hogares, serán sus progenitores los que estén al tanto de los miembros que lo conforman y que estos no influyan de manera negativa con sus hijos llevándoles a la autogresión. *“Un grupo social lo componen dos o más personas que se identifican e interactúan. Continuamente los seres humanos nos juntamos para formar parejas, familias, círculos de amigos, bandas, vecindarios, iglesias, empresas, clubes, comunidades, corporaciones transnacionales y numerosas organizaciones más grandes”* (Macionis & Plummer, 2011, pág. 148).

Los seres humanos por naturaleza necesitan relacionarse en la sociedad, ya sea para transmitir experiencias, conocimientos, necesidades, sentimientos y de esta manera recibir la percepción del otro, es necesario mantener firmes los lazos de unión dentro del entorno familiar pues es la familia el primer grupo social del cual el estudiante valorará todas las experiencias compartidas para su desarrollo. *“La adolescencia se caracteriza por el distanciamiento progresivo de los padres y la búsqueda de nuevos vínculos. Los jóvenes forman grupos basándose en la coincidencia de los gustos, intereses o actividades semejantes”* (Mora, Pubertad y adolescencia, 2000, pág. 96).

FAMILIA

La familia es la más antigua de las instituciones sociales humanas y existirá, de una forma u otra, mientras exista el género humano. En el seno familiar, el recién nacido vive el proceso de desarrollo físico y mental hasta llegar a ser autónomo, a la vez que los padres asumen la función de transmitirle sus valores y costumbres y prepararle para integrarse en las pautas culturales y sociales vigentes. (El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos, 2010, pág. 17)

Horton & Hunt (1995, pág. 244) como todas las instituciones la familia también cumple un sistema de normas y procedimientos; una familia puede ser: a) “Un grupo con ancestros comunes”; b) “Un grupo de personas unidas por la sangre o el matrimonio”; c) “Una persona casada, con hijos o sin ellos”; d) “Una pareja casada con hijos”; e) “Una persona con hijos”.

La familia puede ser interpretada desde diferentes puntos de vista mas no únicamente con la concepción de que la familia está compuesta por el padre, madre y los hijos, pues a más de la familia nuclear tenemos la familia monoparental, la familia extensa, de padres separados, de madre soltera, sin embargo, no quiere decir que no cumplan las diferentes funciones como son: la función económica, la biológica, la educativa, cultural y espiritual. De acuerdo a Quinero Velásquez (2004) entre los diferentes tipos de familia se encuentran: “Familia aglutinada, ampliada, como construcción social, como interacción social, de nuevo tipo, de origen, disfuncional, disgregada, reconstituida, extensa, funcional, homoparental, mixta compleja, mixta simple, monoparental, nuclear, patriarcal y familia simultánea”

La función de la familia que se promulga en el Código de la Niñez y la Adolescencia publicado en el R.O. N. 737 con fecha 3 de enero de 2003 en su Art. 9 dice:

“Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos” (Congreso Nacional, 2003).

Será entonces la familia según como este su estructura, *“Organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida en familia, lo que se evidencia en los diversos subsistemas que la componen”* (Quinero Velásquez, 2004, pág. 110) quien brinde el cuidado y protección a sus hijos, orientándoles con valores y principios para que en determinado momento de su vida puedan tomar las decisiones correctas ante situaciones apropiadas o no para su desarrollo *“Los adolescentes están ávidos de descubrir el mundo, y sólo quien se muestre apasionado en su vida, logrará captar su atención. Es muy importante para esta etapa, el adulto que transmita pasión, necesaria para descubrir el mundo, crecer, desarrollarse”* (Mora, Pubertad y adolescencia, 2000, pág. 121).

Los cambios en la estructura familiar, la separación, el divorcio, el incremento de las familias uniparentales, la paternidad adolescente y el que ambos padres trabajen, son factores que provocan un aumento de la presión que se ejerce en hijos y adolescentes para que crezcan rápidamente (Alonso Fernández, 2005, pág. 129)

RELACIONES FAMILIARES

La familia es escuela del más rico humanismo. Para que pueda lograr la plenitud de su vida y misión se requieren un clima de benévola comunicación y unión de propósitos entre los cónyuges y una cuidadosa cooperación de los padres en la educación de los hijos. La activa presencia del padre contribuye sobremanera a la formación de los hijos; pero también debe asegurarse el cuidado de la madre en el hogar, que necesitan principalmente los niños menores, sin dejar por eso a un lado la legítima promoción social de la mujer (Hno. Fornells Sala, 2009, pág. 76).

De acuerdo a lo descrito en líneas anteriores, se ve la necesidad que tienen los estudiantes en su desarrollo evolutivo, necesidad que los únicos que pueden brindar son sus padres, pues son ellos los que mediante su intervención con valores, normas, costumbres, cultura y sin dejar de lado los límites van moldeando su personalidad cuya finalidad será en todo momento formar estudiantes con pensamiento crítico y que estén preparados para ir afrontando las incertidumbres que se puedan ir presentando durante su desarrollo. El estudiante en la adolescencia atraviesa por una serie de cambios, y uno de estos cambios son las relaciones que mantiene con sus padres llegando a ser muchas de las veces conflictivas.

Así como lo menciona Fornells Sala *“La educación de los hijos ha de ser tal, que al llegar a la edad adulta puedan, con pleno sentido de la responsabilidad, seguir la vocación, aun la sagrada, o, escoger estado de vida; y si éste es el matrimonio, puedan fundar una familia propia en condiciones morales, sociales y económicas adecuadas. Es propia de los padres o de los tutores guiar a los jóvenes con prudentes consejos, que ellos deben oír con gusto, al tratar de fundar una familia, evitando, sin embargo, toda coacción directa o indirecta que les lleva a casarse o a elegir determinada persona”* (Hno. Fornells Sala, 2009, pág. 76)

Las relaciones familiares en la etapa de la adolescencia son de mucha importancia, debido a que los estudiantes están en un proceso de cambios continuos siendo en esta etapa en la que están formando su personalidad y en su futuro puedan enfrentar las situaciones conflictivas de la forma correcta sin afectar a su contrario u oponente. Desde el punto de vista de Oliva (2006, pág. 210) *“En relación con la conflictividad familiar, es necesario destacar que la mayor parte de los estudios realizados indican que, aunque en la adolescencia temprana suelen aparecer algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos, en la mayoría de familias estas relaciones siguen siendo afectuosas y estrechas”*.

El estudiante en su etapa evolutiva deberá enfrentar una serie de situaciones del mundo exterior, es necesario la orientación de los padres para que pueda diferenciar entre lo adecuado y lo no adecuado en relación con su edad, pues dependerá de las buenas relaciones familiares establecidas durante su niñez con el entorno familiar, en la adolescencia deseara alejarse y romper esos lazos familiares para experimentar nuevas relaciones de amistad.

“En el plano familiar ha de modificar las relaciones con los progenitores, con vistas a despegarse progresivamente de ellos y asumir una independencia cada vez mayor. En el plano de la sociabilidad y las relaciones con los demás, ha de asimilarse poco a poco con los adultos” (Mora, Pubertad y adolescencia, 2000, pág. 116).

CONCEPTO:

Las relaciones familiares son las que se establecen entre dos o más miembros del núcleo familiar siendo esta verbal y no verbal.

Aunque aprendemos a comunicarnos y relacionarnos desde que estamos en el vientre de nuestra madre, no siempre es fácil establecer una comunicación efectiva, ya que cada persona desarrolla su propia forma de pensar y de actuar, lo que nos obliga a esforzarnos por entender y comprender a los demás. Ésta es una de las tareas más difíciles que tenemos que llevar a cabo ¡todos los días! (Consejo Nacional de Educación para la vida y el trabajo, s.f.)

Entonces, todo tipo de comunicación que se pueda desarrollar dentro del entorno familiar debe ser cálido, armónico que brinde confianza entre sus miembros para que puedan expresar sus pensamientos, sentimientos, inquietudes y de esta manera ser atendidos y tratados de forma adecuada en el momento preciso. *“Tejido de interacciones que se construye entre los miembros del grupo familiar, que permiten la cooperación y la coordinación de acciones orientadas a su mantenimiento y al establecimiento de su simultaneidad con el miedo social”* (Quinero Velásquez, 2004, pág. 113)

FORMAS:

- ENTRES ESPOSOS

La primera relación familiar que se establece entre la pareja, quienes deciden formar el hogar libre y voluntariamente mediante la armonía, el amor y el respeto y de esta armonía dependerá el crecimiento y desarrollo evolutivo de los hijos en un ambiente sano y confortable.

- ENTRE PADRES E HIJOS

En palabras de Mora (2000) *“El vínculo fraterno es especial y único. Cada padre establece con cada hijo un vínculo singular que incide en como los hermanos se relacionan entre sí”*. Para que los hijos se sientan amados y protegidos dentro del entorno familiar es necesaria la convivencia armónica, en donde los padres se demuestren atentos y cariñosos con sus progenitores descubriendo en ellos sus habilidades y debilidades, reforzándoles las primeras y aceptándolas las segundas en el convivir diario para que no se sientan desprotegidos y puedan enfrentar su etapa de desarrollo de manera positiva sin desvanecer cuando se encuentre en situaciones de conflictos. Pues es deber de los padres proteger a sus hijos.

Las familias han de comprometerse activamente en los procesos de autonomía e independencia de sus hijos e hijas. Es necesario que los padres y las madres sean cada vez más competentes y que desde esa competencia y compromiso busquen el apoyo necesario para que sus hijos logren avanzar hacia una vida lo más autónoma e independiente posible. (Universidad Nacional de San Martín, Escuela de Humanidades, 2010, pág. 9)

Si bien es cierto, el avance tecnológico y la gran influencia que tienen los medios de comunicación en el desarrollo de la sociedad, no se puede dejar de lado la responsabilidad de los padres al momento de orientar a sus hijos sobre la información que reciben en cada momento, lo que se debe aceptar y poner en práctica y lo que no está acorde a su edad, deben estar más involucrados en el desarrollo evolutivo de los menores.

De acuerdo a Maillard P. Los padres de esta generación, a diferencia de las generaciones pasadas, estamos más comprometidos en la educación de nuestros hijos, estamos más cercanos afectivamente, jugamos más con ellos, los acompañamos más y confían más en nosotros, pero somos demasiado permisivos les damos demasiado a nuestros hijos y les exigimos muy poco. Esto lo observamos en las familias que hemos visitado en las escuelas, en los parques, en los centros comerciales, en nuestras conferencias y en las iglesias. (Prado Maillard, 2009)

- **ENTRE HERMANOS**

Según Mora (2000) en la etapa de la adolescencia, *“Es habitual observar que los hermanos criados por unos mismos padres, desarrollen características muy diferentes. La adolescencia es un periodo de cambios y de afirmación de la personalidad, por ello, cada hijo se manifestará con unas conductas bien particulares”*

Las relaciones interpersonales entre los hermanos se ven afectados muchas veces por el irrespeto, egoísmo, rivalidad y situaciones conflictivas. Es necesario cultivar en ellos la solidaridad, tolerancia, respeto, etc. a pesar de ser hermanos son seres totalmente diferentes en su manera de actuar y pensar; es necesario que cada uno tenga un tiempo exclusivo de atención de sus padres es vital el afianzamiento de los vínculos parentales y el reforzamiento de los vínculos entre hermanos estos duran toda la vida a pesar de las rupturas familiares.

CAUSAS:

- HORMONAL

Los cambios hormonales propios de la etapa del desarrollo del adolescente son los que interfieren en las relaciones familiares, grupales, sociales del estudiante puesto que, se encuentra en una etapa de transición en la que emocionalmente se siente vulnerable. De acuerdo a Mora (2000) *“Las hormonas son los catalizadores del potencial de crecimiento de los distintos órganos, Algunas hormonas tienen un papel fundamental, como la hormona de crecimiento y los andrógenos. Otras desempeñan importantes funciones en la maduración: tiroides, estrógenos, andrógenos”*

- AUMENTO DEL DESEO SEXUAL

“Durante el último periodo de la pubertad y en la primera de la adolescencia, las manifestaciones y conductas sexuales sufren continuas transformaciones. Sacudidas que oscilan entre las prohibiciones impuestas por la ley del incesto, las necesidades de satisfacción sexual y el propio avance del deseo hacia objetos extra familiares” (Mora, Pubertad y adolescencia, 2000)

Siendo en esta etapa que los estudiantes se sienten restringidos debido a que sus progenitores se muestran más controladores perdiendo el control y ocasionando enfrentamientos continuos.

- CAMBIO EN EL NIVEL COGNITIVO

En palabras de Oliva (2006) *“Los cambios que tienen lugar a nivel cognitivo como consecuencia del desarrollo del pensamiento operatorio formal, que llevará a chicos y chicas a mostrarse más críticos con las normas y regulaciones familiares y a desafiar a la autoridad parental”* siendo los estudiantes capaces de argumentar firmemente las discusiones con sus progenitores haciendo que se irriten y pierdan el control. Pues la calidad de tiempo que se comparta con los hijos será la base para las relaciones igualitarias y toma de decisiones compartidas evitando de esta manera las posibles situaciones de conflictos.

FACTORES:

Nader & Virginia (2003, pág. 35) señalan algunos factores que influyen en la autoagresión de los adolescentes, los cuales se describen a continuación:

FACTORES BIOLÓGICOS

Se postula la liberación de endorfinas que serían las responsables de las sensaciones de alivio que experimentan estos pacientes y que inducen a la repetición de la conducta. En esto se basan los autores que plantean que existiría una supuesta adicción.

FACTORES SOCIALES

Las familias con reglas muy estrictas que reprimen la expresión emocional o las familias aglutinadas con padres intrusivos que no permiten una adecuada diferenciación y reconocimiento de los sentimientos y percepciones propias, generan ambientes facilitadores de la AM.

Este tipo de ambiente es capaz de trastornar el vínculo temprano generando una patología de éste y condicionando la aparición de conductas AM en el futuro.

La familia es la que establece las reglas y normas en el hogar, las mismas que deben cumplirse para que no se pierda la autoridad. Sin embargo, eso no quiere decir que el estudiante sea reprimido en la realización de sus actividades diarias, es necesario el reconocimiento que tengan por parte de sus progenitores sintiéndose seguros de ellos mismos de esta forma no tendrán necesidad de autoagredirse.

FACTORES PSICOLÓGICOS

Estos pacientes presentan una muy baja autoestima con dificultades en la vinculación y poca capacidad para lograr intimidad. Tienen una insaciable necesidad de aprobación y afecto; inmadurez emocional; falencia en el control de impulsos e hipersensibilidad a la opinión del otro. Su meta es terminar con el sufrimiento interno, aunque eso signifique atacar su propio cuerpo y padecer dolor físico.

La personalidad de los estudiantes varía unos de otros, algunos se caracterizan por ser muy extrovertidos y otros por expresar únicamente lo necesario, puesto que dependerá del ambiente familiar en el que se desarrollen, el mismo que debe basarse en la armonía y el afecto, manteniendo buenas relaciones familiares para que el

estudiante que está atravesando la etapa evolutiva pueda controlar sus impulsos e irritabilidad sin la necesidad de autoagredirse.

DIMENSIONES:

- AFECTO

El afecto es una de las dimensiones más relevantes en el ciclo vital de las personas en especial entre padres e hijos puesto que cuando existen relaciones cálidas acompañadas de una buena comunicación las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia de los hijos serán más estrechas con sus progenitores demostrando confianza y empatía en las actividades cotidianas. *“Esta etiqueta se utiliza para hacer referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía o la cohesión, y aparece asociada al control o monitorización”* (Oliva, 2006).

- LOS CONFLICTOS

Los conflictos se ocasionan cuando dos o más personas no están de acuerdo con determinados pensamientos, emociones y sentimientos que se transmiten; posiciones, reclamos que cada individuo lo realiza en beneficio propio y de acuerdo a la necesidad que se presenten en un momento dado que son propios de cada individuo.

Ortego, López & Álvarez (s.f.) exponen las siguientes definiciones para el término conflicto: a) *“Siempre que tienen lugar actividades incompatibles, pudiendo consistir esa incompatibilidad en prevenir, obstruir, interferir, perjudicar, o de algún modo hacer menos probable o menos efectiva la acción de uno a través de la del otro”*; b) *“Proceso interactivo que, como cualquier otro, incluye las percepciones, emociones, conductas y resultados de las partes que intervienen. Este proceso se inicia cuando una parte percibe que la otra ha frustrado o va a frustrar algún fenómeno o evento relevante”*

- EL CONTROL

La carencia o excesivo control en los estudiantes puede causar situaciones de agresividad y rebeldía. El control en los hijos es necesario en la escuela para el cumplimiento de las tareas, con los grupos de amigos respetando las reglas del hogar las mismas que no pueden ser afectadas o alteradas, puesto que la permisividad de los padres alterara la conducta de los estudiantes llevándoles en algunos casos a formar parte de pandillas o grupos delictivos.

- FOMENTO DE LA AUTONOMÍA

Para (Oliva, 2006) la promoción o fomento de la autonomía *“Se refiere a las prácticas parentales que van encaminadas a que niños o adolescentes desarrollen una mayor capacidad para pensar, formar opiniones propias y tomar decisiones por sí mismos, sobre todo mediante las preguntas, los intercambios de puntos de vista y la tolerancia ante las ideas y elecciones discrepantes”*. A pesar que los padres se muestren tolerantes con sus hijos estarán a menudo en la expectativa de las diferentes actividades que realizan, así como también de la forma de vestir y más aún si muestran comportamientos en las que su desarrollo se pueda ver afectado por las influencias negativas del medio en el que se desenvuelvan.

2.8.2 Descripción conceptual de la variable dependiente.

VIOLENCIA

La violencia es un problema social que se presenta en todos los contextos de nuestra sociedad sin importar edad, sexo, etnia, religión, situación económica, etc., alterando las relaciones interpersonales se presenta en diferentes formas: violencia física, psicológica, sexual, simbólica y patrimonial, las primeras causas para que se desencadenen actos de violencia son: el alcoholismo, la drogadicción, la ignorancia al momento de resolver situaciones de conflicto, incomprensión de pareja e incomprensión hacia los hijos.

La Organización Mundial de Salud (2002) define la violencia como: *“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o*

efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

La violencia interpersonal –es decir, los actos violentos cometidos por un individuo o un pequeño grupo de individuos– comprende la violencia juvenil, la violencia contra la pareja, otras formas de violencia familiar como los maltratos de niños o ancianos, las violaciones y las agresiones sexuales por parte de extraños y la violencia en entornos institucionales como las escuelas, los lugares de trabajo, los hogares de ancianos o los centros penitenciarios. La violencia interpersonal cubre un amplio abanico de actos y comportamientos que van desde la violencia física, sexual y psíquica hasta las privaciones y el abandono (Organización Mundial de la Salud, 2002).

MALTRATO

Según González Hermisillo (2011) el maltrato al menor es considerado como:

Una enfermedad social, presente en todos los sectores y clases sociales; producida por los factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgo su socialización y, por tanto, su conformación personal y posteriormente social y profesional.

Es esencial que los estudiantes en la etapa de la niñez no hayan sufrido ningún tipo de maltrato, pues esto ocasionará que sean personas inseguras y reprimidas en la adolescencia, que no puedan expresar sus sentimientos, pensamientos, inquietudes de forma verbal por miedo a ser rechazados y opten por autoagredirse para sentir placer o satisfacer acciones que no pueden expresar ante los demás y en especial ante sus progenitores.

VULNERACIÓN DE DERECHOS

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño. En esta Convención se considera que ser niño no es ser “menos adulto”, la niñez no es una etapa de preparación para la vida adulta. La infancia y la adolescencia son formas de ser persona y tienen igual valor que cualquier otra etapa de la vida. Tampoco la infancia es conceptualizada como una fase de la vida definida a partir de las ideas de dependencia o subordinación a los padres o a otros adultos. La infancia es concebida como una época de desarrollo efectivo y progresivo de la

autonomía personal, social y jurídica (Arenas Higuera & Quintero Bueno, 2006) .

Este Congreso concluyó con la firma de la Declaración de Estocolmo y el plan de acción. En esta declaración se indicó que la explotación sexual comercial infantil se vislumbra como una: *“Violación fundamental de los derechos de la niñez. Abarca el abuso sexual por parte de un adulto y remuneración en dinero o en especie para el niño (a) o para una tercera persona o personas. El niño (a) es tratado como objeto sexual y como mercancía. La explotación sexual comercial de la niñez constituye una forma de coerción y violencia contra ésta, equivale al trabajo forzado y constituye una forma contemporánea de esclavitud”*.

AUTOAGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES

DEFINICIÓN

Según Sánchez (2012) *“La automutilación llamada también autolesión, autoagresión y auto abuso son formas de daño realizados por uno mismo en el cuerpo sin la intención de suicidarse. Es un acto compulsivo que puede llevarse a cabo para liberar un dolor emocional, enojo, ansiedad, sentimientos de rabia, ira, tristeza, soledad y rencor”*. Es decir, los estudiantes que se auto agreden en su mayoría mujeres, expresan de esta forma sus sentimientos y emociones que no lo pueden hacer de forma verbal sintiéndose aliviados, muchos de ellos no lo hacen como intento de suicidio sino para descargar su ansiedad, dolor, tristeza, desamor, soledad optando por la autoagresión en sus cuerpos, en algunas ocasiones es visible siendo en la mayoría ocultado con diferentes prendas de vestir y de esta manera los padres no se percatan a tiempo sobre la situación que están atravesando sus hijos para ser tratados a tiempo dicha problemática.

“Acción lesiva intencional que una persona lleva a cabo en sí misma, produciéndose con ello un daño corporal de baja letalidad, de una naturaleza socialmente inaceptable; se trata de una acción deliberada y comúnmente repetitiva, la cual puede implementarse de forma crónica como una forma de reducir el estrés o malestar emocional. (Marín Tejeda, págs. 17,18)

(Altamirano Ramón , 2002, pág. 3)” *La Autoagresión, también conocida como autolesión, auto injuria, auto mutilación o auto daño, es una conducta que incluye el daño tisular o alteración deliberada del propio cuerpo sin intención de cometer suicidio*”.

El adolescente que se autoagrede no tiene la intención del suicidio, sino más bien de llamar la atención de sus progenitores o pedir ayuda, ante situaciones de angustia o sufrimiento que este atravesando, es importante, las relaciones familiares, la presencia de los padres en las actividades que los estudiantes desarrollan llevará a determinar si están atravesando por situaciones conflictivas, para brindarles el apoyo y ayuda en el momento oportuno.

En las conductas autoagresivas no existe una intencionalidad suicida, a pesar de ser un predictor de la misma. Las lesiones por lo general no ponen en riesgo de letalidad, siendo de esto consiente el paciente. Está relacionado a una necesidad de disminuir tensiones psíquicas, provocando cierto estado placentero fugaz. (Altamirano Ramón , 2002, pág. 8)

TIPOS:

Los tipos de autoagresión provocada por los estudiantes pueden ser: cortarse la piel con objetos filosos (cuchillas, navajas, bisturís, estiletes, agujas); quemarse la piel (cigarrillo), picarse con agujas, realizarse agujeros o tatuajes, golpearse, realizar ejercicio en exceso, etc.

La Autoagresión, también conocida como autolesión, auto injuria, auto mutilación o auto daño, es una conducta que incluye el daño tisular o alteración deliberada del propio cuerpo sin intención de cometer suicidio.

Carrera G. & Guzmán A. (2005, págs. 38,39) manifiestan cuatro tipos de autoagresión que se realizan los adolescentes, los cuales se desarrollan a continuación:

***Severo:** aquella automutilación que manifiesta daño del cuerpo extenso (y a menudo irreversible).*

Estereotipado: aquella que incluye auto agresiones que generan lesiones físicas (el golpear, el morderse principalmente) considerado en el retraso mental y desórdenes del desarrollo.

Superficial: a esta automutilación se le llama moderada, es comúnmente vista en la práctica psiquiátrica. Incluye el corte de la piel, quemaduras, y es escogida por los pacientes que no presentan psicosis ni retardo mental.

Aceptado social: aquella que incluye perforaciones en las orejas, los tatuajes, o los comportamientos culturales basados, por ejemplo, de la perforación del labio o el estirar las orejas, considerado en algunas culturas africanas.

CAUSAS

Entre las causas para que los estudiantes se autoagredan están:

- Problemas en la convivencia familiar,
- Falta de afecto,
- Escasa comunicación con los padres,
- Ira y hostilidad,
- Impulsividad,
- Incapacidad para resolver conflictos,
- Incomprensión,
- Soledad,
- Abuso en el consumo de sustancias psicotrópicas.

CONDUCTAS:

Según los autores Villarroel G, Jerez C, Montenegro M, Montes A, Igor M, & Silva I (2013) una de las clasificaciones más útiles en la práctica clínica es la propuesta por Simeon y Favazza en 1995 y son las siguientes:

- **CONDUCTAS AUTO LESIVAS MAYORES**

“Si bien son actos auto lesivos que no son frecuentes causan graves daños en el cuerpo llevando muchas veces a la amputación de las extremidades”.

- **CONDUCTAS AUTO LESIVAS ESTEREOTIPADAS**

“Este tipo de conductas se observan con mayor frecuencia en trastornos del espectro autista, retardo mental severo y patologías neurológicas como síndrome de Lesch Nyhan, Cornelia de Lange y Prader Willi”.

- CONDUCTAS AUTOLESIVAS COMPULSIVAS

“Abarcan conductas repetitivas como rascarse reiteradamente la piel produciéndose excoriaciones, morderse las uñas o tirarse el cabello. La intensidad del daño es leve a moderada, con una frecuencia repetitiva y un patrón compulsivo, a veces experimentada como actos automáticos”.

- CONDUCTAS AUTO LESIVAS IMPULSIVAS

“Las más frecuentes son cortarse o quemarse la piel, introducirse objetos punzantes en espacio subdérmico, creando incluso cavidades en los tejidos. La severidad del daño fluctúa de leve a moderado, se presenta ocasionalmente y puede ser ritualizado, y/o simbólico. Se observa con mayor frecuencia en mujeres con trastornos de personalidad, especialmente en trastorno límite, trastorno por estrés postraumático, trastorno de la conducta alimentaria, trastornos anímicos y particularmente en individuos con antecedentes de abuso sexual en la infancia”.

2.9 Hipótesis

Las relaciones familiares impactan significativamente en la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

2.10 Señalamiento de las variables

2.10.1 Variable independiente:

Relaciones familiares.

2.10.2 Variable dependiente:

Autoagresión de los estudiantes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

De acuerdo a Ortiz Uribe (2006) la investigación cualitativa *“Es el tipo de investigación que tiene como base la interpretación, comprensión y entretenimiento. Las técnicas básicas que utiliza son: la histórica oral y de vida, la entrevista y la observación participante”*.

La investigación cuantitativa de acuerdo a Ortiz Uribe (2006) *“Es la que arroja resultados de tipo cuantitativo; los diseños que se citan a continuación derivan datos de este tipo: descriptivos; correlacionales; cuasi experimentales; ex post facto; experimentales entre otros”*.

La presente investigación se realizará aplicando el método mixto, en cuanto los datos cualitativos y cuantitativos serán de gran importancia al momento de la recolección de los mismos para llevar adelante el desarrollo del trabajo investigativo en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

Según los autores Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) *“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”*.

Por lo tanto, la combinación de los dos enfoques se aplicó para indagar de forma precisa al grupo humano involucrado en la presente investigación obteniendo

mayor veracidad en el levantamiento de la información y de esta manera determinar si la hipótesis planteada es la adecuada.

“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

3.2 Modalidad básica de la investigación

El diseño de la presente investigación responde a las siguientes modalidades:

Investigación de campo

Conforme a Palella & Martins (2006) definen a la investigación de campo como *“La recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta”*. En efecto se acudió a la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca en donde se tomó los elementos de observación que son los estudiantes de décimo año de educación básica.

Dicho de este modo, el investigador procedió a interactuar con el grupo afectado estudiando de forma directa la situación para diagnosticar los problemas obteniendo datos certeros y específicos en el desarrollo de la investigación.

Según Leiva Zea (2010) la investigación de campo *“Es la que se realiza en lugares no determinados específicamente para ello, sino que corresponde al medio en donde se encuentran los sujetos o el objeto de investigación, donde ocurren los hechos o fenómenos investigados”*.

De acuerdo al autor Bueno Encalada (2012) la investigación de campo *“Es Aquella que se cumple en sitios indefinidos, que no han sido construidos ni establecido con propósitos investigativos; se realiza en los mismos lugares donde acontecen los hechos, fenómenos o situaciones que se pretenden*

investigar. La investigación de campo obliga al investigador a movilizarse al sitio o escenario donde se ubica el objetivo o sujeto motivo de la investigación que aspira emprender”.

Por lo tanto siendo la investigación de campo la que se realiza en el lugar mismo donde suceden los hechos, acontecimiento o fenómenos consta de los siguientes pasos: a) “Plan o diseño de la investigación”; b) “Selección de muestra”; c) “Recolección y análisis de datos; d) Codificación y edición de la información”; e) “Presentación de resultados; f) “Utiliza las técnicas de observación y encuesta” (Sierra Guzmán, 2012).

Investigación bibliográfica

En palabras de Bueno Encalada (2012) la investigación bibliográfica “*Es la que se ejecuta en la biblioteca a través de la consulta de fuentes bibliográficas (libros, textos, ensayos, diccionarios generales y técnicos, enciclopedias generales y especializadas, etc.) y hemerográficas (revistas y periódico o diarios)*” dicho de este modo este tipo de investigación se fundamenta en la recopilación de fuentes bibliográficas que den veracidad a la ejecución de la problemática estudiada, consultando en diferentes artículos, libros, revistas, leyes, códigos, tesis disponibles pertinentes a la problemática planteada. Por lo tanto, la presente investigación se encuentra totalmente respaldada con la investigación bibliográfica propuesta.

3.3 Nivel o tipo de investigación

El tipo de investigación que se aplicó en la presente investigación fue la descriptiva la misma que apoyó la interpretación y análisis de la realidad de las personas involucradas siendo estas los estudiantes de décimo año de educación básica y sus padres de familia.

De acuerdo a Ortiz Uribe (2006) la investigación descriptiva “*Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de las condiciones existentes en el momento. Suele implicar algún tipo de comparación o contraste y puede intentar descubrir relaciones causa-efecto presentes entre variables no manipuladas, pero reales*”.

En la misma línea Leiva (2010) la investigación descriptiva “*Es la que estudia, analiza o describe la realidad presente, actual, en cuanto a hechos, personas, situaciones, etc., pudiendo emplearse en una gran variedad de casos como: Estudio de comunidades, costumbres, documentos, estudios comparativo, causales de los hechos, análisis de casos, etc.*” Por lo tanto, se utilizó este tipo de investigación para tener conocimiento de la realidad en la que vive la población estudiada, en este caso siendo estudiantes se describirá como esta su situación en cuanto a su convivencia familiar en los hogares a los que pertenecen cada uno de ellos.

Para Bueno Encalada (2012) la investigación descriptiva “*Consiste en el análisis, estudio y descripción de fenómenos, hechos o acontecimientos, personajes, tesis, etc. correspondientes a la realidad actual o presente*”.

Lo que se pretende con el presente estudio es llegar a determinar las causas de la problemática presentada en los estudiantes, el porqué de sus actitudes de autoagredirse su propio cuerpo. Se expondrán todas las causas que le lleva a realizar tales actos y los efectos que pueden desarrollarse para su vida futura teniendo en cuenta las cicatrices que estas pueden dejar tanto física con psicológicamente.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Según Ander-Egg (2011) (la población se refiere al “*Conjunto de personas que comparten un pueblo o una nación, es decir, el conjunto de habitantes de un cierto territorio (país, región, ciudad, etc.). Se denomina también población el lugar en que vive una colectividad humana, aplicándose el término a pueblos, villas, aldeas y ciudades*”.

La población considerada para la presente investigación consta de 2369 estudiantes entre hombres y mujeres de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, de la cual se trabajará directamente con los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica.

3.4.2 Muestra

Según Ander-Egg (2011) “el término muestra hace referencia a la parte o fracción representativa de un conjunto de una población, universo o colectivo, que ha sido “elegida” con el fin de investigar ciertas características del mismo. Cumpliendo los siguientes requisitos: ser representativa reflejo general del conjunto o universo estudiado, reproduciendo lo más exactamente posible las características del mismo; que su tamaño sea estadísticamente proporcionado a la magnitud del muestreo para permitir extrapolaciones correctas; que el error muestral se mantenga dentro de los límites aceptados como permitidos”

Con lo antes anotado para la presente investigación se utilizó el muestreo probabilístico estratificado proporcional, cuyo objetivo fue distribuir equitativamente las unidades de observación de cada nivel de estudio de manera proporcional. Se procesa de la siguiente manera:

1) Determinar el tamaño de la muestra cuya fórmula es:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{z^2 * p * q + Ne^2}$$

2) Encontrar la fracción muestral que consiste en dividir el tamaño de la muestra para el universo.

$$fm = \frac{n}{N}$$

3) Multiplicar la fracción muestral por el valor asignado a cada nivel obteniendo como resultado la respectiva parte proporcional.

4) Para seleccionar cada unidad de observación se requiere la nómina de participantes en orden alfabético y secuencial asignados un número; se procede a utilizar un método de muestreo probabilístico para su selección, por ejemplo: la tómbola (rifa, sorteo, hoja electrónica de Excel, tabla de números random).

Tabla 0.1 Cálculo de la muestra por conglomerados.

PARALELOS	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Décimo de Básica	
A	41
B	41
C	40
D	41
E	39
F	41
G	41
H	40
I	41
J	40
TOTAL	405

Fuente: Unidad Educativa Técnico Salesiano
Elaborado por: Tapia, J (2015)

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 0.2 Variable independiente: Relaciones Familiares

Conceptualización	Categorías/dimensión	Indicadores	Items básicos	Técnica/Instrumentos
Las relaciones familiares son las que se establecen con uno o más miembros del núcleo familiar siendo estas buenas, malas o nulas.	Integración	Relaciones familiares	¿Se siente satisfecho/a con las relaciones familiares que mantiene en su hogar?	Encuesta/cuestionario
	Comunicación	Diálogo-conversación	¿Cuántas veces al día mantiene conversación con sus padres?	
	Ambiente	Armónico	¿Considera usted que vive en un ambiente familiar armónico?	
	Problema	Ayuda	¿Cuándo se le presenta un problema puede buscar ayuda en su familia?	
	Decisión	Dificultad	¿Al momento de tomar decisiones tiene usted dificultad?	

	Autoestima	Inútil	¿Se ha sentido en algún momento inútil o que no sirve para nada?	
--	------------	--------	--	--

Elaborado por: Tapia, J (2015)

Tabla 0.3 Variable dependiente: Autoagresión de los estudiantes

Conceptualización	Categorías/dimensión	Indicadores	Items básicos	Técnica/Instrumentos
La automutilación llamada también autolesión, autoagresión y autoabuso son formas de daño realizados por uno mismo en el cuerpo sin la intención de suicidarse. Es un acto compulsivo que puede llevarse a cabo para liberar un dolor emocional, enojo, ansiedad, sentimientos de rabia, ira, tristeza, soledad y rencor	Significado	Autoagresión	¿Conoce usted el significado de autoagresión?	Encuesta/cuestionario
	Necesidad	Cortes	¿En algún momento de su vida a sentido la necesidad de autoagredirse?	
	Motivo	Necesidad	¿Cuál es el motivo que le llevo autoagredirse?	
	Satisfacción	Satisfacción	¿Cuándo se autoagrede siente satisfacción?	

Elaborado por: Tapia, J (2015)

3.6 Recolección de la información

Tabla 0.4 Plan para la recolección de la información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar las características de las relaciones familiares de los estudiantes de Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca para la determinación de sus variables y tipologías. - Examinar las causas que provocan la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca para la comprensión de sus causas y efectos. - Evaluar una alternativa de solución que permita la disminución de la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesianos de la ciudad de Cuenca mejorando su calidad de vida.
2. ¿De qué institución?	Unidad Educativa Técnico Salesiano
3. ¿Sobre qué aspectos?	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones Familiares - Autoagresión en los estudiantes
4. Autores auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> - Padres de Familia - Docentes de la Institución
5. ¿Quiénes?	Lcda. Jenny Tapia S

6. ¿Cuándo?	Año lectivo 2015-2016
7. ¿Dónde?	Unidad Educativa Técnico Salesiano
8. ¿Cuántas veces?	La técnica de recolección de datos será aplicada por una sola vez.
9. ¿Cómo?	Se realizará la aplicación de la Encuesta
10. ¿Con qué?	Cuestionario

Elaborado por: Tapia, J (2015)

3.7 Procesamiento análisis

3.7.1 Plan de procesamiento de información

- Revisión e interpretación de la información recopilada.
- Tabulación y representación estadística de acuerdo al cuestionario aplicado a la muestra participante.

3.7.2 Plan de análisis e interpretación de resultados

- Estudio estadístico de datos.
- Análisis de resultados estadísticos.
- Interpretación de resultados.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de datos

Luego de haber culminado con la etapa de recolección de información; ya obtenidos todos los datos necesarios para el desarrollo de la investigación, se procede a continuar con el proceso siendo este el procesamiento y análisis de los datos.

De acuerdo a Bueno Encalada (2012) *“Esta etapa es medular en toda investigación; puesto que, basada en la información obtenida, en su sistematización y procesamiento, se dirige a la demostración de las hipótesis; siempre guiado por su visión total y unitaria del fenómeno o problema, inclusive cuando se analiza sus partes”* siendo de gran importancia ya que dan valor a la formulación de las hipótesis, recolección y tratamiento de los datos, puesto que, el análisis de datos está enfocado en el estudio cuidadoso de la información obtenida durante el tratamiento de campo, el mismo que es cualicuantitativo, debido que para el levantamiento de la información se utilizó la encuesta contando también con datos numéricos.

Bueno Encalada (2012) se refiere al análisis cuantitativo como *“La descripción numérica de la información, la revelación del componente formal, del aspecto externo del hecho, fenómeno o problema que se investiga. Este análisis que se apoya en el procesamiento estadístico de los datos y su explicación, que sirve de fundamento al análisis cualitativo”*.

Así mismo en cuanto al análisis Cualitativo Bueno Encalada (2012) menciona que:

Es el estudio que enfoca el fondo del fenómeno, sus características o atributos implícitos, con el propósito de verificar científicamente la hipótesis. El análisis cualitativo se dirige al establecimiento de la relación causa- efecto,

para lo cual se precisa el descubrimiento del origen del problema que se localiza en el pasado; su relación en el presente, sobre cuya base es posible prever el futuro.

De acuerdo a lo antes indicado en toda investigación, es de gran importancia el análisis cuantitativo y cualitativo.

En términos de Hernández, Fernández y Baptista (2014) *“Mientras que el estudio cuantitativo se basa en investigaciones previas, el estudio cualitativo se fundamenta primordialmente en sí mismos. El cuantitativo se utiliza para consolidar las creencias y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población; y el cualitativo, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo será un grupo de personas únicas o un proceso particular”*.

Para dar una mayor claridad en la comprensión de la manera como se ha ejecutado el proceso de análisis de datos se dividirá en cuatro etapas:

1. Revisión detenida de la información obtenida, que consiste específicamente en la revisión de toda la información recogida, con el fin de detectar a tiempo y eliminar de esta manera todos los posibles errores y omisiones que pueden presentar. Dicho de otro modo, el primer paso consiste en la revisión de todas y cada una de las encuestas aplicadas al grupo o población, verificando las respuestas que, estas sean legibles y que no se haya quedado las preguntas sin contestar, obteniendo de esta forma un resultado más eficaz.

2. Codificación de los datos, *“Consiste en determinar grupos, subgrupos, clases o categorías en las que puedan ser clasificadas las respuestas. Las categorías deben ser exclusivas, es decir; que una respuesta no pueda corresponder más que a una sola categoría. Es necesario que todas las respuestas queden incluidas en alguna categoría”* 2014 (Münch & Ángeles) . Es necesario resumir la información ya que de esta forma se reducirá el tiempo de trabajo al momento de pasar los datos a la tabla estadística y las codificaciones serán las que ayudarán al momento de ingresar los testimonios, así como también al momento de encontrar errores en la digitación.

3. Tabulación de los datos, de acuerdo a Münch & Ángeles (2014, pág. 124) *“La tabulación consiste en resumir los datos en tablas estadísticas. Según sea el volumen de la información, la tabulación puede hacerse en forma manual o*

computarizada, requiere de datos que hayan sido codificados y revisados". Por lo tanto, la tabulación consiste en la presentación de la información recopilada del grupo seleccionado, de forma ordenada para una mejor interpretación y presentación de los resultados.

Según Tomás & Sábado (2009) "*Es el proceso de presentar de una forma ordenada una serie de datos en una tabla. Permite efectuar un primer resumen de los datos, especialmente cuando el número de casos observados es importante*".

De acuerdo a Múria & Gil S (1998, págs. 102, 103) el Plan de tabulación o exportación, es un documento que debe ser diseñado para cumplir con tres propósitos:

1. *Proporcionar datos de la muestra total de la forma descriptiva.*
2. *Determina, mediante tabulación cruzada, qué diferencias existen entre subgrupo sociodemográfico y actitudinales dentro de la muestra.*
3. *Seleccionar cualquier otro tipo de análisis complejo univariado, bivariado o multivariado necesario para ayudar a interpretar los resultados. En la mayoría de las ocasiones, este punto no se incluye directamente en el plan de exportación.*

4. Presentación de la Información, siendo esta en donde se puntualizan las respuestas y resultados obtenidos de las encuestas aplicadas al grupo o población.

Según Münch y Ángeles (2014, pág. 124) "*La presentación de los datos. Se refiere básicamente a representación estadística de datos; debe ser estudiado con más detenimiento en cursos de estadística*" la presentación de la información se la podrá realizar de forma escrita mediante un informe una vez que se haya obtenido todos los datos a través de los resultados estadísticos; así, como también de forma gráfica siendo ésta más específica en la cual no se puede incluir muchos datos y se necesita mayor tiempo para su elaboración y posterior presentación.

De acuerdo a Díaz de Rada (2009, pág. 28) "*La labor de tratamiento y análisis de la información precede a la elaboración de un informe donde se presentan los hallazgos de la investigación*". Presentación de resultados: "*Resultados reales relevantes obtenidos; bases de los porcentajes (tanto ponderados como no ponderados); indicadores del margen de error*

estadístico y probabilidades de los resultados principales; medidas de significación estadística de las diferencias entre cifras clave, y el cuestionario y otros elementos y materiales relevantes utilizados” (pág. 29).

Con lo antes indicado, se puede concluir que, la presentación de la información consiste en incluir los datos estadísticos recolectados en forma de texto, gráficos o tablas estadísticas en la cual, se verán reflejados los resultados en porcentaje, de los datos obtenidos de la población encuestada, tal como lo manifiesta Münch & Ángeles (2014, págs. 130,133) Cuando se ha tabulado los datos, se procede a su presentación por cualquiera de los siguientes procedimientos:

- Presentación escrita: consiste en incorporar en manera de texto los resultados estadísticos obtenidos.
- Es una forma más sintética, accesible y atractiva de presentar los datos. Tienen algunas desventajas: no se puede incluir muchos datos, no se pueden expresar valores exactos y requieren mayor tiempo para su elaboración.

INFORMACIÓN GENERAL

Tabla 0.1 Género

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Masculino	324	80
Femenino	81	20
TOTAL GENERAL	405	100

Fuente: Encuesta

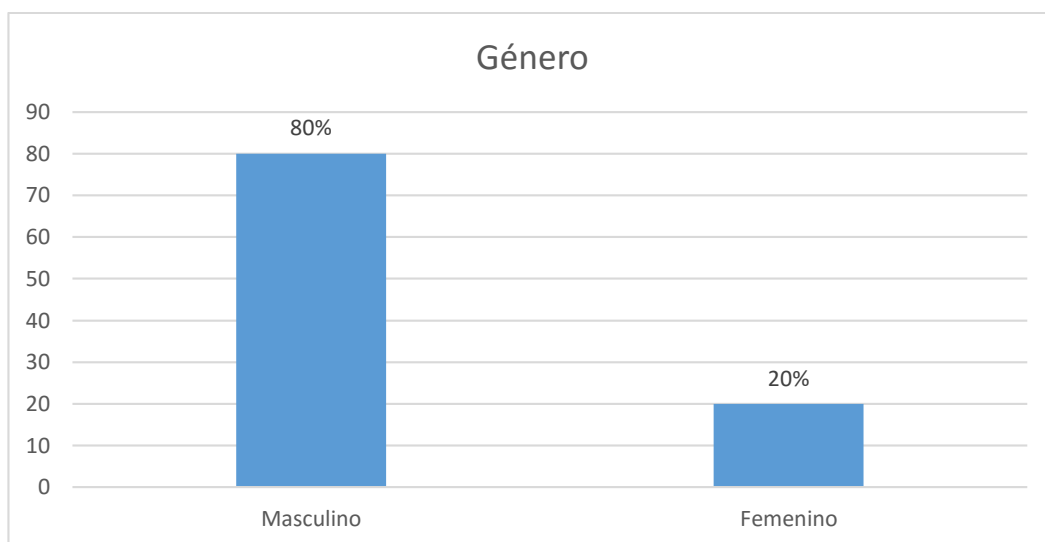


Gráfico 0.1. Género

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo al grupo de estudio, según se puede observar en el gráfico adjunto el 80% de la población estudiada son varones y el 20% son mujeres.

Interpretación

Se evidencia la gran cantidad de estudiantes varones que estudian en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, puesto que en sus inicios la Institución contaba con estudiantes únicamente varones pues estaba dirigida al género masculino, el cambio se ha venido realizando para cumplir con los Requerimientos de la LOEI, todas las Instituciones Educativas deben contar con estudiantes varones y mujeres, de acuerdo a esto se ha ido modificando los requisitos para el ingreso de nuevos estudiantes exteriorizando que se admiten a hombres y mujeres.

Tabla 0.2 Edad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
13 años	96	23,70
14 años	292	72,10
15 años	15	3,70
12 años	1	0,25
No contesta	1	0,25
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

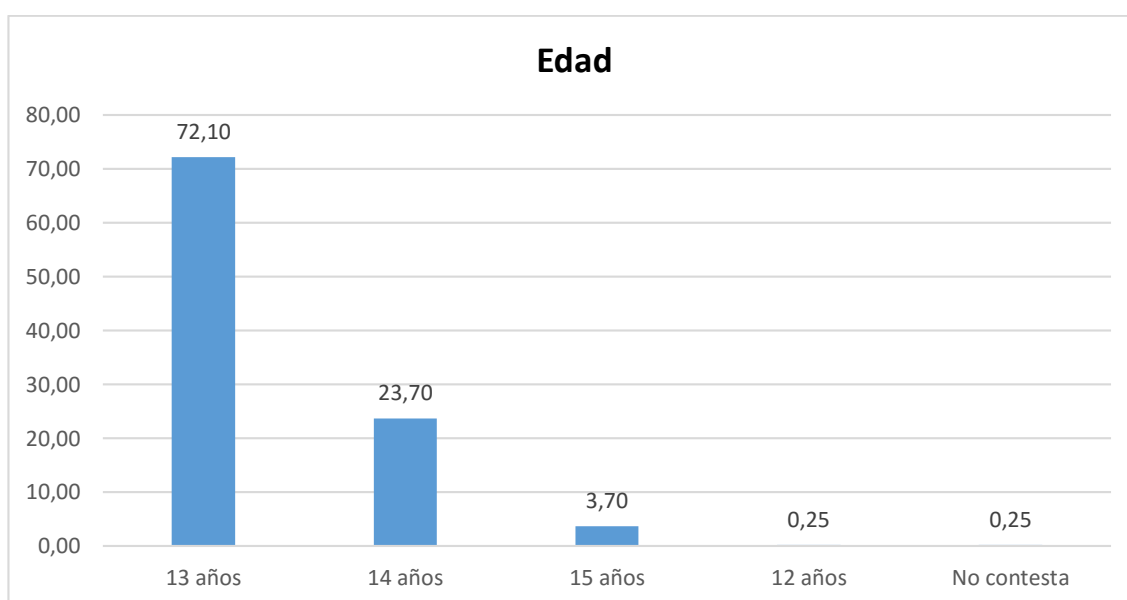


Gráfico 0.2 Edad

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De la información recogida en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, de las 405 personas encuestadas el 72,10% que corresponde a 292 estudiantes tiene 14 años de edad y un 23,70% que corresponde a 96 estudiantes tiene 13 años y solo en un porcentaje mínimo están entre los 12 y 15 años de edad.

Interpretación

Cumpliendo con los requisitos de admisión para los estudiantes de Décimo Año de Educación de Básica, los alumnos oscilan en edades desde los 12, 13, 14 y 15 años de edad, las diferencias se deben a que algunos estudiantes son repetidores de año.

Tabla 0.3 Paralelo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
A	41	10,12
B	41	10,12
C	40	9,88
D	41	10,12
E	39	9,63
F	41	10,12
G	41	10,12
H	40	9,88
I	41	10,12
J	40	9,88
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

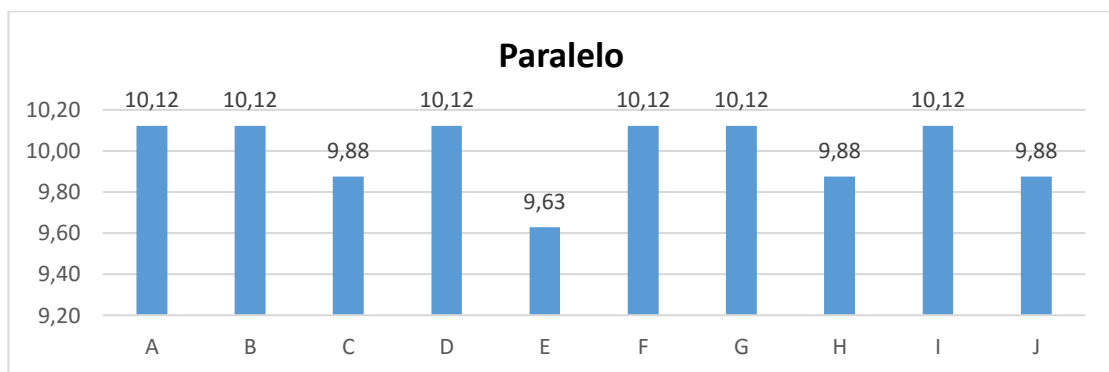


Gráfico 0.3 Paralelo

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De la totalidad de estudiantes encuestados de Décimo Año de Educación Básica que corresponden a 10 paralelos y que oscilan entre los 39 y 41 estudiantes según se observa en el gráfico adjunto corresponde entre 10,12% y 9,63% respectivamente.

Interpretación

De acuerdo a la gran acogida que mantiene la Institución Educativa, evidenciándose con los 405 estudiantes que fueron encuestados y que están distribuidos en los diferentes paralelos de décimo año de educación básica y que fueron objeto de estudio, sin dejar de lado a los estudiantes de inicial a noveno de básica y bachillerato.

1. ¿Se siente satisfecho/a con las relaciones familiares que mantiene en su hogar?

Tabla 0.4 Relaciones familiares

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	304	75,06
No	17	4,20
En parte	84	20,74
TOTAL	405	100,00

Fuente: Encuesta

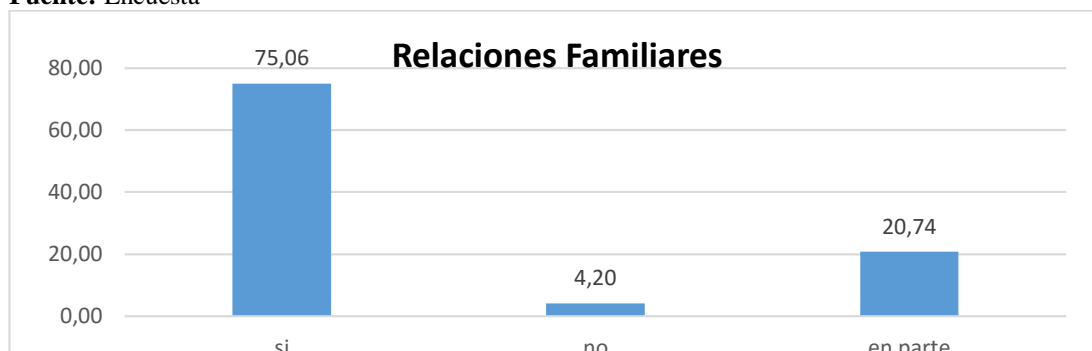


Gráfico 0.4 Relaciones familiares

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De la totalidad de la población encuesta que corresponde al 80% de hombres y el 20% mujeres, el 75,06% de estudiantes se encuentran satisfechos con las relaciones familiares que mantienen en sus hogares, en parte manifiesta el 20,74% y únicamente el 4,20% no lo están.

Interpretación

Las relaciones familiares dentro del entorno familiar son de suma importancia pues es el primer grupo donde el individuo se desarrolla y da a conocer sus sentimientos, temores, inquietudes, necesidades; dependerán de la comunicación que mantengan los hijos con sus padres y que los mismos vayan orientando a los menores para que ellos puedan relacionarse con los diferentes grupos que les rodea *“Toda comunicación es aprendida dentro de la familia: qué comunicar, cómo comunicarlo, sentimientos que se generan, etc. Las percepciones, los estilos de comunicación y el modo de interactuar están determinados dentro de los confines de la familia”* (Quintero Velásquez, 1997, págs. 108,109).

2. ¿Cuántas veces al día mantiene conversación con las personas con quien vive?

Tabla 0.5. Conversación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
0 veces	12	2,96
1 a 2 veces	180	44,44
3 a 4 veces	213	52,59
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

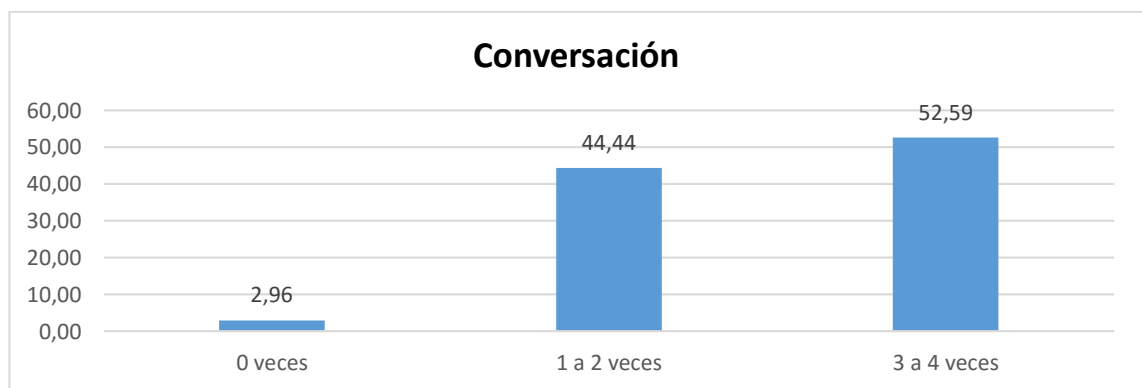


Gráfico 0.5 Conversación

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El mayor porcentaje de estudiantes encuestados que corresponde al 52,59% indican que mantienen conversación con las personas que viven de 3 a 4 veces al día, el 44,44% que corresponde a 180 estudiantes de 1 a 2 veces al día y solamente el 2,96% indicaron que no mantiene conversación alguna con las personas que comparten el lugar en el que viven.

Interpretación

Se puede evidenciar que una considerable población de estudiantes encuestados mantiene algún tipo de conversación con el entorno familiar al que pertenece, siendo esto favorable para su desarrollo evolutivo el mantener conversaciones en los tipos libre con los hijos ayudará que ellos puedan expresar de forma directa a sus progenitores si están atravesando por alguna situación desfavorable para su desarrollo y que esta pueda ser atendida a tiempo.

3. ¿Considera usted que vive en un ambiente familiar armónico?

Tabla 0.6 Ambiente familiar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	344	84,94
No	61	15,06
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

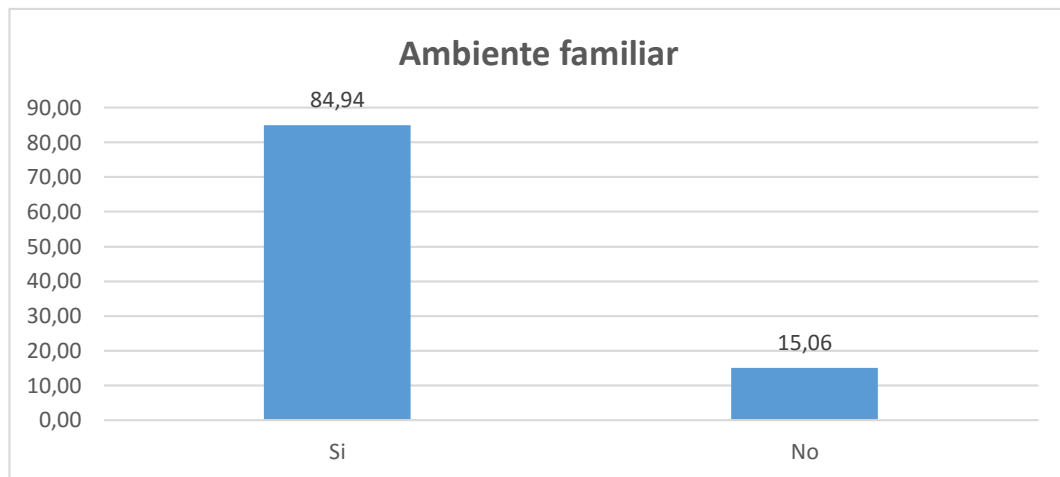


Gráfico 0.6 Ambiente familiar

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Del 100% de la población encuestada, el 84,94% de estudiantes encuestados indicaron que, si viven en un ambiente familiar armónico, el 15,06% consideran que no.

Interpretación

De acuerdo al gráfico estadístico se puede corroborar indicado que los estudiantes encuestados viven en un ambiente familiar armónico, esto beneficiará que su rendimiento escolar también sea satisfactorio, convivir en un ambiente familiar cálido en el que los padres demuestren ese cuidado y protección a sus hijos ayudara a que ellos opten por realizar acciones que sean positivas según su etapa evolutiva.

4. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.7 Feliz

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	229	56,54
A veces	168	41,48
Nunca	6	1,48
No contesta	2	0,49
Total General	405	56,54

Fuente: Encuesta



Gráfico 0.7 Feliz

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Con respecto a la pregunta ¿cuándo estoy en casa con mi familia, me siento: feliz? el 56,54% de los estudiantes encuestados indican que siempre lo están, el 41,48% a veces y solo el 1,48% que corresponde a 6 personas nunca lo están.

Interpretación

Según los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan en su mayoría que cuando están en casa con sus familias son felices. Las buenas relaciones familiares ayudan a que los estudiantes tengan confianza en sus padres y al momento de tomar una decisión primero lo dialoguen dentro del entorno familiar con la finalidad de decidir cuál es la más adecuada.

5. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.8 Criticado/a

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	26	6,42
A veces	194	47,90
Nunca	180	44,44
No contesta	5	1,23
Total General	405	6,42

Fuente: Encuesta

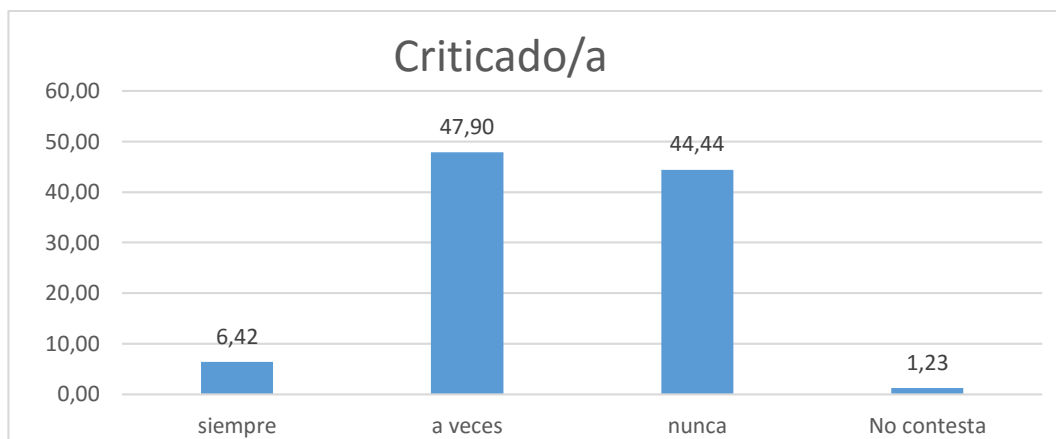


Gráfico 0.8 Criticado/a

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo con los encuestados, el 6,42% indican que cuando están en casa con su familia siempre se han sentido criticados, el 47,90% a veces y el 44,44% nunca se han sentido criticados en casa por su familia.

Interpretación

Tomando en consideración la representación gráfica, un porcentaje considerable de estudiantes se sienten a veces criticados por sus familias, la adolescencia es una etapa de cambio, los estudiantes tendrán muchas curiosidades estarán dispuestos a tomar sus propias decisiones a pesar de no ser las más acertadas llegando a equivocarse, la familia debe estar preparada para brindarles apoyo pues, las críticas negativas les llevara a autoagredirse para calmar su malestar.

6. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.9 A gusto

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	249	61,48
A veces	141	34,81
Nunca	14	3,46
No contesta	1	0,25
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

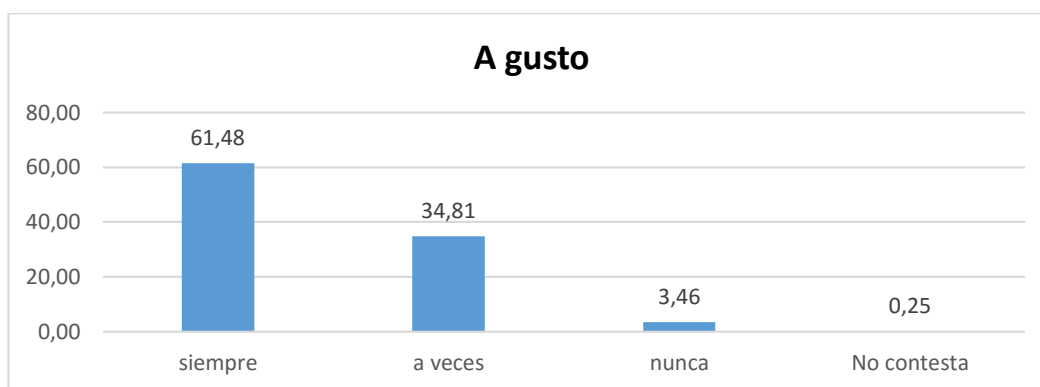


Gráfico 0.9 A gusto

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Un alto porcentaje de encuestados que corresponde al 61,48%, consideran que siempre se han sentido a gusto con su familia en casa, el 34,81% a veces y un bajo porcentaje de 3,46% nunca lo están.

Interpretación:

En cuanto al gráfico adjunto se puede apreciar que el mayor porcentaje de estudiantes se siente a gusto con sus familias. No se puede descuidar a los estudiantes que a pesar de ser un porcentaje mínimo necesitan de atención, protección y afecto; el disgusto en el entorno familiar puede darse por ser criticados al momento de la toma de decisiones, muchas de las veces pueden sentir que no son capaces de tomar decisiones por si solos y que todas las actividades que desarrollan las desarrollan mal.

7. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.10 Descontento/a

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	15	3,70
A veces	224	55,31
Nunca	161	39,75
No contesta	5	1,23
Total general	405	100,00

Fuente: Encuesta

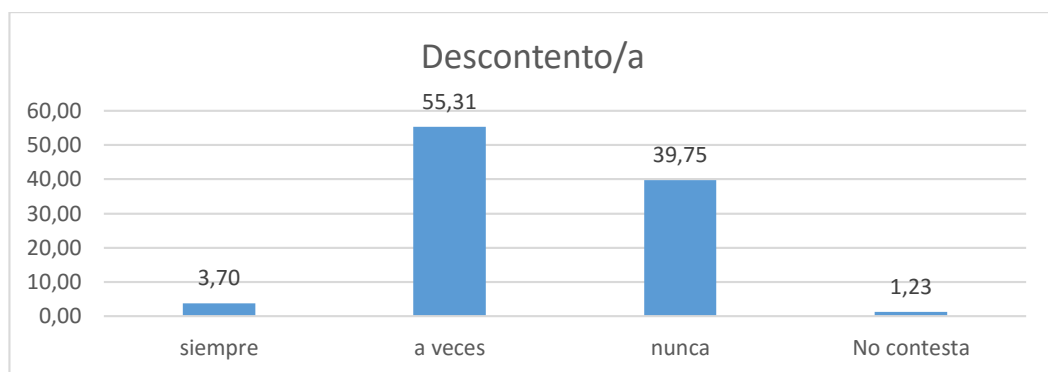


Gráfico 0.10 Descontento/a

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

En lo que respecta a cuando estoy en casa con mi familia, me siento: descontento en un bajo porcentaje que corresponde al 3,70% siempre lo están, el 55,31% a veces y 39,75% nunca están descontentos en casa con su familia.

Interpretación

Evidenciando los resultados presentados se puede describir que un grupo de estudiantes se sienten descontentos en el entorno familiar, a pesar de ser pocos los estudiantes del 100% se evidencia 3,70% son adolescentes que necesitan de atención, la falta de cuidado hacia los hijos puede llevarles a buscar grupos sociales con quien identificarse y satisfacer los vacíos que están latentes en el hogar en ocasiones los grupos de amigos no son los adecuados para brindar orientación a un adolescente en etapa de desarrollo.

8. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.11 Entendido/a

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	175	43,21
A veces	194	47,90
Nunca	31	7,65
No contesta	5	1,23
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

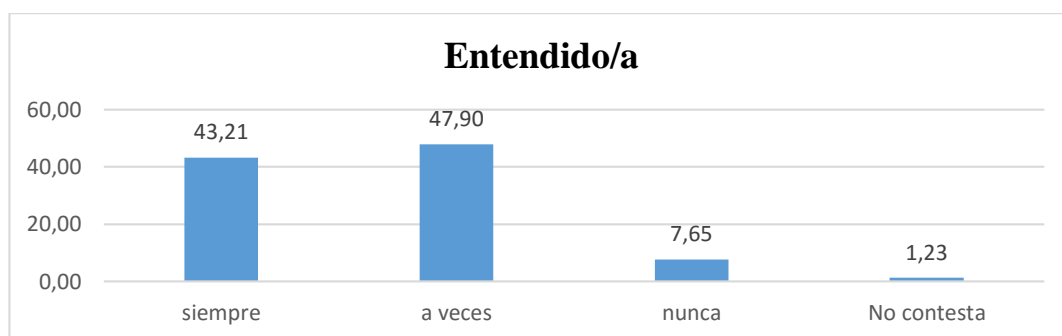


Gráfico 0.11 Entendido/a

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 43,21% de personas encuestadas indican que siempre se han sentido en casa entendidas por su familia, en un alto porcentaje que corresponde al 47,90% manifestaron que a veces se han sentido entendidos y el 7,65% nunca siendo este el menor porcentaje.

Interpretación

De acuerdo al cuadro adjunto se puede apreciar de los resultados obtenidos que el mayor porcentaje de estudiantes indicaron que cuando están en casa con su familia se sienten entendidos, y en menor porcentaje manifestaron que nunca lo están. Es conveniente trabajar con los adolescentes que tienen problemas con las relaciones que mantiene con su familia, el no sentirse entendido dentro del entorno familiar puede provocar en el estudiante resentimientos y actitudes negativas, estando inmersos a pertenecer a agrupaciones negativas para su desarrollo personal llevándoles algunas veces a autoagredirse.

9. Cuándo estoy en casa con mi familia, me siento:

Tabla 0.12 Atacado/a

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Siempre	17	4,20
A veces	78	19,26
Nunca	303	74,81
No contesta	7	1,73
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

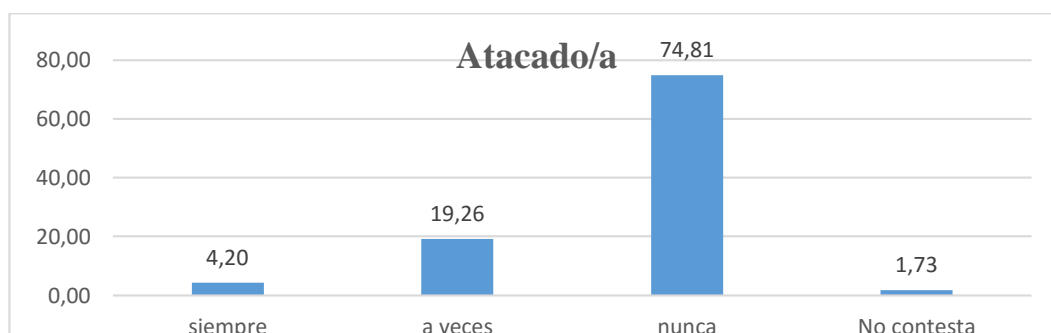


Gráfico 0.12 Atacado/a

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Del total de encuestados, el 4,20% indican que siempre se han sentido atacados en casa por su familia, 19,26% manifiestan que a veces y el 74,81% que nunca lo están.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada a los estudiantes se puede evidenciar que el mayor porcentaje de ellos nunca se han sentido atacados por sus familias dentro del entorno familiar, lo cual demuestra que las relaciones familiares son buenas, que pasa entonces con los estudiantes que respondieron que a veces y el otro grupo que siempre se sienten atacados, a pesar de no ser un porcentaje considerable, es necesario intervenir con los estudiantes que demuestran inconformidad, de esta manera conocer que sucede dentro del núcleo familiar y brindar atención oportuna que lleve a mejorar las relaciones familiares.

10. ¿Siente usted que llora con facilidad?

Tabla 0.13 Lloro con facilidad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	127	31,36
No	272	67,16
No contesta	6	1,48
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

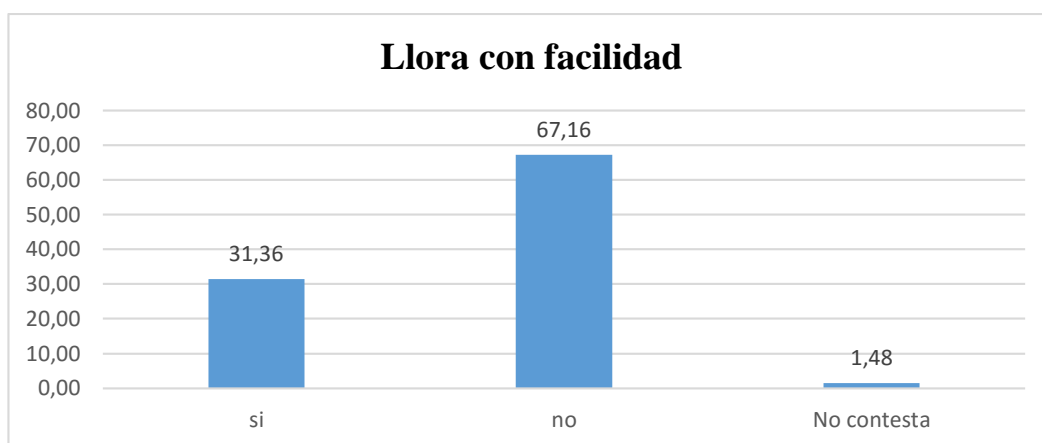


Gráfico 0.13 Lloro con facilidad

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo a la opinión de los encuestados plasmada en las encuestas aplicadas se pueden evidenciar en el gráfico adjunto que el 31,36% de personas sienten que si lloran con facilidad y el 67,16 % manifestaron que no.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos, un porcentaje considerable de estudiantes contestaron a la encuesta que lloran con facilidad, esto puede darse cuando al momento de la toma de nuevas decisiones los estudiantes se sientan cuestionados por sus padres, llevándoles a pensar que no son capaces de afrontar con responsabilidad las diferentes actividades que se presentan de acuerdo a su desarrollo, viviendo en todo momento lo que los padres decidan o piensen que es lo mejor para ellos a pesar de no estar de acuerdo en las decisiones tomadas.

11. ¿Al momento de tomar decisiones tiene usted dificultad?

Tabla 0.14 Decisiones

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	46	11,36
No	115	28,40
A veces	243	60,00
No contesta	1	0,25
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

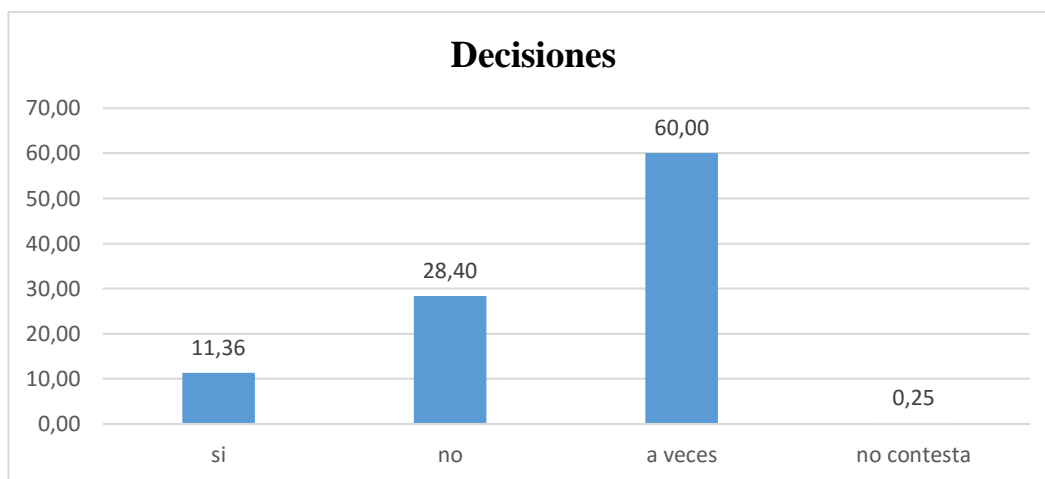


Gráfico 0.14 Decisiones

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo al resultado obtenido en las encuestas aplicadas, el 11,36% de la población indicaron que, si tienen dificultad al momento de tomar decisiones, el 28,40% manifestaron que no y el 60% contestaron a veces.

Interpretación

El mayor porcentaje de estudiantes manifestaron que al momento de tomar nuevas decisiones a veces tienen dificultad, dependerá de las buenas relaciones familiares que se establezcan dentro del hogar, la confianza establecida entre los miembros llevará a que puedan exponer todas sus dudas e inquietudes al momento de la toma de nuevas decisiones, no todas las decisiones serán en un momento dado ni buenas ni malas, se debe orientar de la manera apropiada a los estudiantes para que en determinado momento de sus vidas no se sientan presionados y puedan decidir de acuerdo a sus necesidades .

12. ¿Al instante de la toma de decisiones en la resolución de los problemas, frecuentemente se encuentra usted satisfecho con su familia?

Tabla 0.15 Resolución de problemas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	242	59,75
No	34	8,40
A veces	127	31,36
No contesta	2	0,49
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

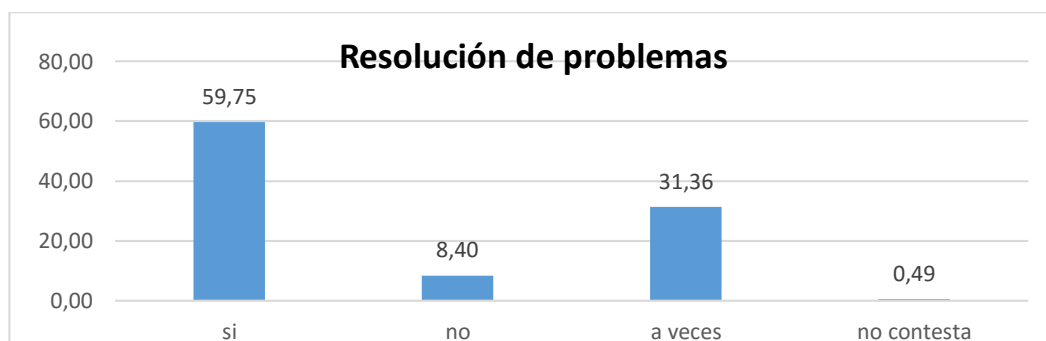


Gráfico 0.15 Resolución de problemas

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 59,75% de encuestados indicaron que, al momento de la toma de decisiones en la resolución de problemas, frecuentemente se encuentran satisfechos con su familia, el 8,40% no lo están y un 31,36% indicaron que a veces.

Interpretación

Según el gráfico estadístico se puede apreciar que el mayor porcentaje de los estudiantes se sienten satisfechos con la resolución de problemas al instante de la toma de decisiones, el ambiente familiar en el que se desarrollen los estudiantes debe basarse en la comunicación estable y de confianza, de ello dependerá que puedan expresar las situaciones de conflicto que estén atravesando y sea en el entorno familiar en el que se tomen las soluciones a sus problemáticas, se evidencia también un grupo de estudiantes que a veces están satisfechos y otros que no, siendo necesario la intervención con los estudiantes y sus familias y de esta manera brindar orientación sobre la importancia de la comunicación al momento de la resolución de problemas.

13. Su familia usualmente acepta y apoya sus deseos e iniciativas en nuevas actividades y decisiones?

Tabla 0.16 Acepta y apoya sus deseos e iniciativas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	208	51,36
No	44	10,86
A veces	148	36,54
No contesta	5	1,23
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta



Gráfico 0.16 Acepta y apoya sus deseos e iniciativas.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De la totalidad de encuestados, el 51,36% indicaron que su familia usualmente acepta y apoya sus deseos e iniciativas en nuevas actividades y decisiones, el 10,86% manifestaron que no y el 36,54% contestaron a veces.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, un porcentaje considerable de estudiantes manifestaron que a veces su familia acepta y apoya sus deseos e iniciativas en nuevas actividades y decisiones, así como también otro grupo de estudiantes indicó que no. Siendo necesario informar a los padres de familia que ellos son los que están al cuidado y protección de sus hijos y a cuales acudirán en primera instancia, dando a conocer sus deseos e iniciativas, cuando los padres no les brindan atención necesaria y la importancia a sus deseos o iniciativas, ellos buscaran en su grupo de amigos la aprobación, muchas de las veces no será la más adecuada de acuerdo a su etapa evolutiva.

14. ¿Está satisfecho/a por las manifestaciones de afecto que su familia le expresa?

Tabla 0.17 Satisfecho/a por las manifestaciones de afecto.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	309	76,30
No	24	5,93
A veces	69	17,04
No contesta	3	0,74
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

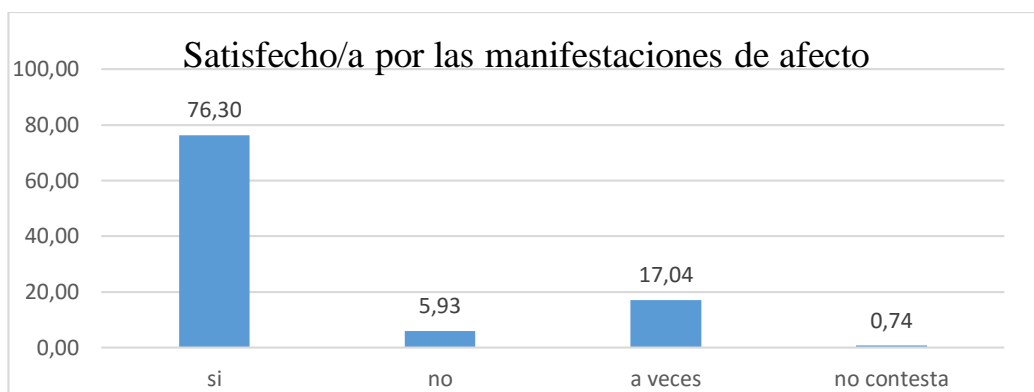


Gráfico 0.17 Satisfecho/a por las manifestaciones de afecto

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

La mayor cantidad de encuestados que corresponde al 76,30% indicaron que si están satisfechos/as con las manifestaciones de afecto que su familia les expresa, el 5,93% no lo están y el 17,04% manifestaron a veces.

Interpretación

En el gráfico adjunto se resalta que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados están satisfechos con las manifestaciones de afecto que su familia les expresa, no se puede dejar de mencionar el grupo que no lo están así, como también los que a veces lo están, esto pudiendo ser porque en el grupo familiar las relaciones familiares no están bien definidas, pues cuando la comunicación entre los miembros de la familia no es sólida puede llevar a quebrantarse, ocasionando el distanciando entre los miembros haciendo que los adolescentes se sientan desprotegido por la escasa manifestación de afecto por parte de sus progenitores llevándoles a autoagredirse.

15. ¿Está satisfecho/a de la forma en la que comparte los tiempos libres con su familia?

Tabla 0.18 Tiempos libres

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	256	63,21
No	44	10,86
A veces	102	25,19
No contesta	3	0,74
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

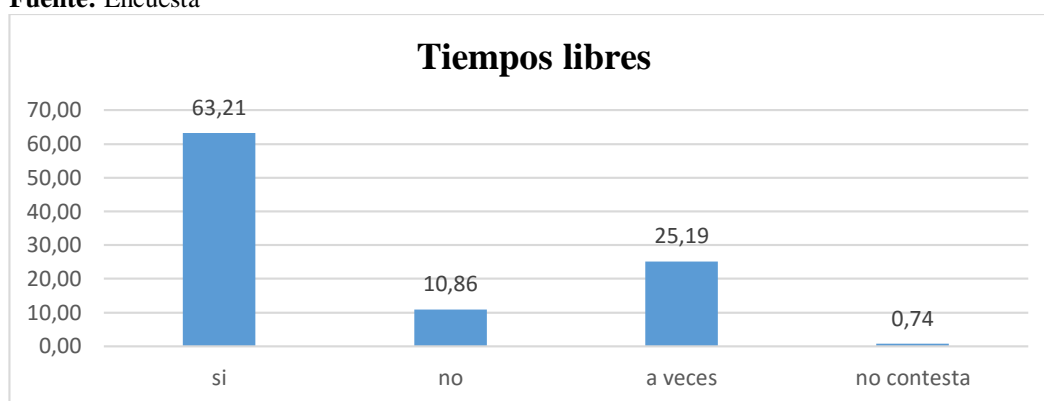


Gráfico 0.18 Tiempos libres

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 63,21% de personas encuestadas indicaron que si están satisfechos/as de la forma en la que comparten los tiempos libres con su familia, el 10,86% indicaron que no lo están y el 25,19 % de la población respondió a veces.

Interpretación

De acuerdo al gráfico adjunto se puede manifestar que el mayor porcentaje de los estudiantes encuestados están satisfechos de la forma que comparten los tiempos libres con su familia, se puede rescatar la unión familiar que mantiene algunos hogares, sin dejar de considerar a los adolescentes que no están o que solamente a veces lo están, la familia por las múltiples funciones que tiene que cumplir está olvidando lo más esencial, el cuidado y protección de los hijos, los estudiantes al sentirse solos en sus hogares están vulnerables a pertenecer a grupos sociales que pueden ser perjudiciales para su etapa evolutiva, llevándoles a la confusión al momento de la toma de decisiones.

16. ¿Se ha sentido en algún momento inútil o que no sirve para nada?

Tabla 0.19 Se ha sentido en algún momento inútil o que no sirve para nada

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	113	27,90
No	170	41,98
A veces	119	29,38
No contesta	3	0,74
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

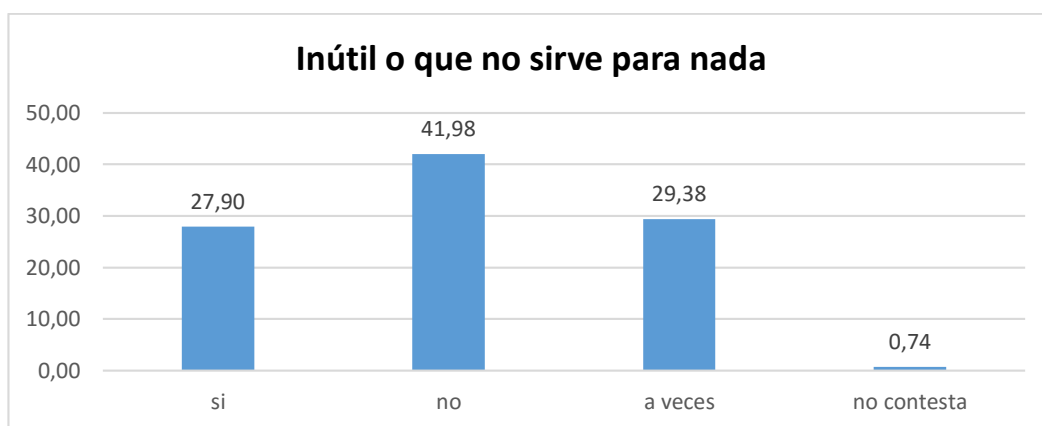


Gráfico 0.19 Inútil o que no sirve para nada

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas, el 27,90% de la población manifestó que, si se ha sentido en algún momento de su vida inútil o que no sirve para nada, el 41,98% respondió que no y el 29,38% a veces.

Interpretación

En cuanto al resultados de los datos obtenidos, se evidencia que un porcentaje considerable de estudiantes manifiestan que, si se han sentido en algún momento de su vida que no sirven para nada, y otro grupo indica que a veces. Las relaciones familiares que se mantenga dentro del hogar deben basarse en el amor, confianza y protección de cada uno de sus integrantes, cuando las relaciones familiares son conflictivas crea hijos inseguros, incapaces de tomar sus propias decisiones refugiándose en la autoagresión como un mecanismo de defensa para satisfacer su ansiedad.

17. ¿Tiene poco interés en relacionarse con las demás personas?

Tabla 0.20 Interés en relacionarse con las demás personas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	52	12,84
No	245	60,49
A veces	105	25,93
No contesta	3	0,74
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

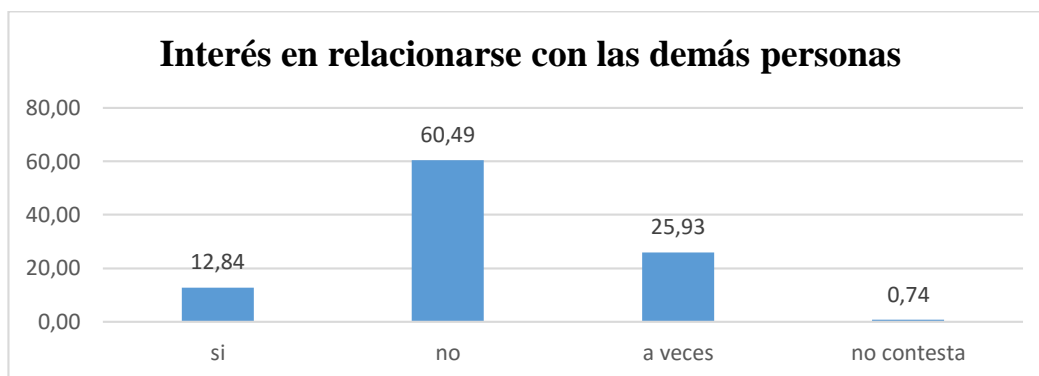


Gráfico 0.20 Interés en relacionarse con las demás personas

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Un bajo porcentaje de personas encuestadas que corresponde al 12,84%, indicaron que, si tiene poco interés en relacionarse con las demás personas, el 60,49% respondieron que no y el 25,93 % a veces.

Interpretación

Tomando en consideración los resultados del gráfico adjunto, en la que se les pregunto a los estudiantes si tiene poco interés en relacionarse con las demás personas, el mayor porcentaje indicaron que no. Se evidencia un grupo considerable que manifestó que sí y a veces, por lo tanto, se debe tener presente que la falta de interés por relacionarse con los demás puede ser el miedo a no ser aceptado dentro de los diferentes grupos sociales, la necesidad de los estudiantes de pertenecer a uno o varios grupos sociales dependerá de la capacidad de socialización y el interés de cada uno de ellos para adquirir nuevas experiencias, siendo el entorno familiar el que oriente al estudiante a diferenciar lo bueno y lo malo de acuerdo a su proceso de desarrollo.

18. ¿Considera usted que es de las personas que se deshace fácilmente de las preocupaciones y responsabilidades?

Tabla 0.21 Preocupaciones y responsabilidades.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	115	28%
No	185	46%
A veces	101	25%
No contesta	4	1%
Total General	405	100%

Fuente: Encuesta

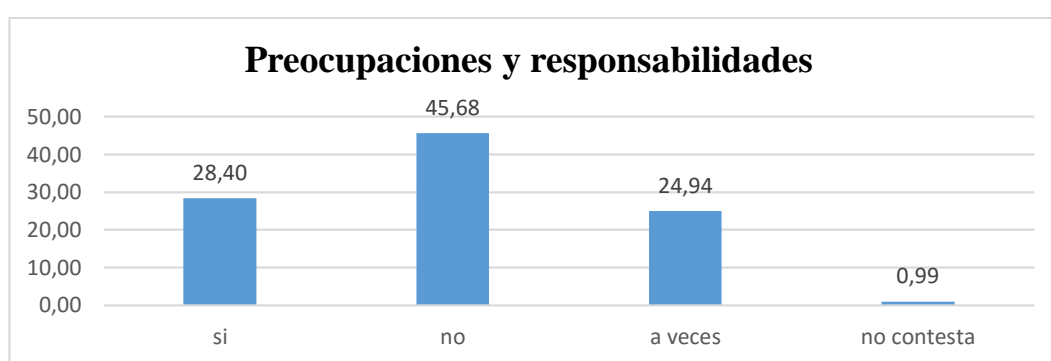


Gráfico 0.21 Preocupaciones y responsabilidades.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 28,40% de encuestados expresaron que si se consideran que son de las personas que se deshacen fácilmente de las preocupaciones y responsabilidades, el 45,68% opinaron que no y el 24,94% respondieron a veces.

Interpretación

De acuerdo a la totalidad de estudiantes encuestados, el mayor porcentaje manifestaron que no se deshacen fácilmente de las preocupaciones y responsabilidades, y otro grupo de estudiantes contestaron al interrogante que a veces, cuando un estudiante tiene confusión al intentar resolver sus inquietudes y afrontar sus responsabilidades y su familia no está presente para guiarle a tomar la mejor decisión puede llevarle a tomar decisiones equivocadas, puesto que las personas que los guiarán serán sus amigos que en determinado momento estén atravesando por situaciones similares y se sientan identificados como grupo de pares.

19. ¿Conoce usted el significado de autoagresión?

Tabla 0.22 Significado de autoagresión.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	307	75,80
No	93	22,96
No contesta	5	1,23
Total general	405	100,00

Fuente: Encuesta

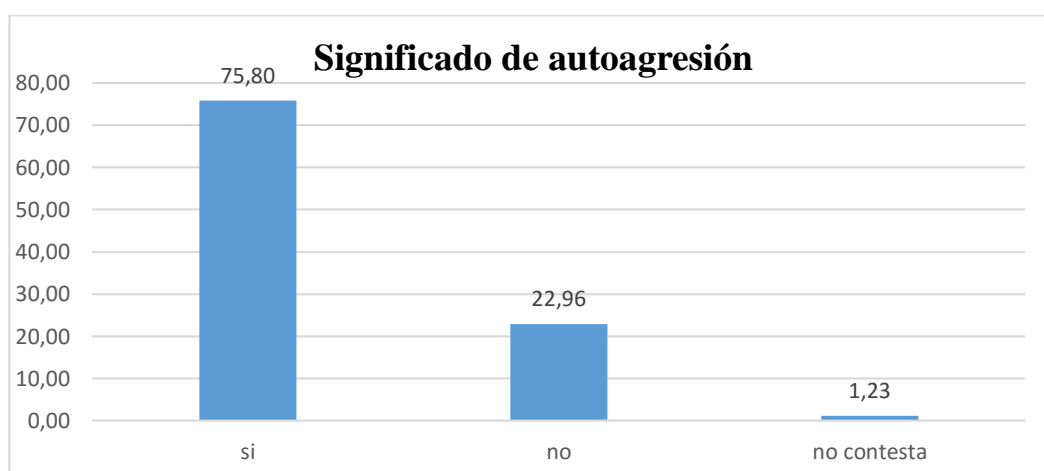


Gráfico 0.22 Significado de autoagresión.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Del total de la población más de la mitad de estudiantes encuestados, que corresponde al 75,80% señalaron que, si conocen el significado de autoagresión, el 22,96% respondieron que no conocen el significado antes mencionado.

Interpretación

El mayor porcentaje de estudiantes encuestados manifestaron conocer el significado de autoagresión, a pesar que de los que contestaron que no conocen es un porcentaje menor no quiere decir que estén exentos a atravesar en algún momento de su vida por esta situación. El mantener relaciones familiares armónicas de acuerdo a la etapa evolutiva del estudiante permitirá orientar sobre las situaciones de riesgo y beneficio para su crecimiento y que ellos puedan decidir estando conscientes del riesgo que corren al momento que se autoagreden.

20. ¿Cree usted que las personas que se autoagreden no sienten dolor?

Tabla 0.23 Sienten dolor

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	138	34,07
No	262	64,69
No contesta	5	1,23
Total general	405	100,00

Fuente: Encuesta

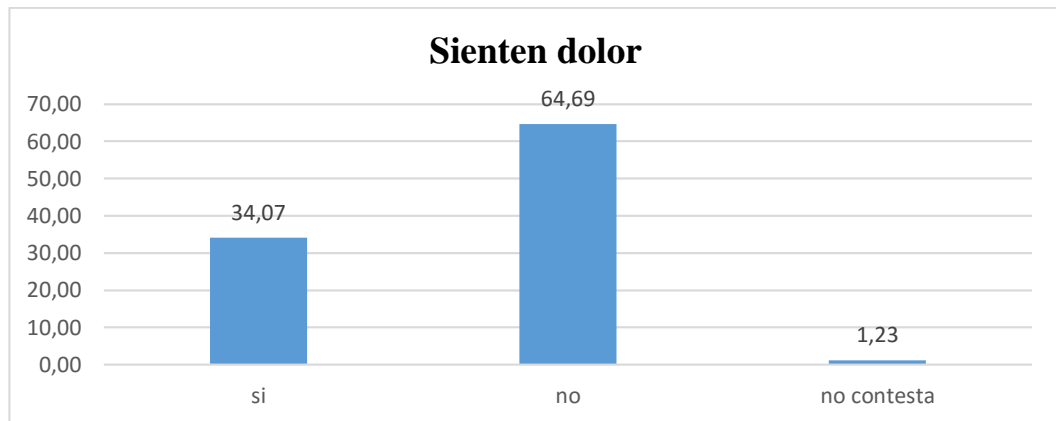


Gráfico 0.23 Sienten dolor

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 34,07% de las personas encuestadas contestaron que si a la pregunta ¿Cree usted que las personas que se autoagreden no sienten dolor?, y en su gran mayoría que corresponde al 64,69% respondieron que no.

Interpretación

De los estudiantes encuestados la mayor cantidad respondió al interrogante **Cree usted que las personas que se autoagreden no sienten dolor** que no, esto puede ser porque los estudiantes que se autoagreden lo hacen para calmar la ansiedad, dolor o llenar algún vacío que en un determinado momento de su vida están atravesando por la falta de comunicación dentro de las relaciones familiares, no pueden expresar sus sentimientos y emociones recurriendo a otras acciones como la autoagresión.

21. ¿En algún momento de su vida ha sentido la necesidad de autoagredirse?

Tabla 0.24 Necesidad de autoagredirse

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	57	14%
No	255	63%
A veces	89	22%
No contesta	4	1%
Total General	405	100%

Fuente: Encuesta

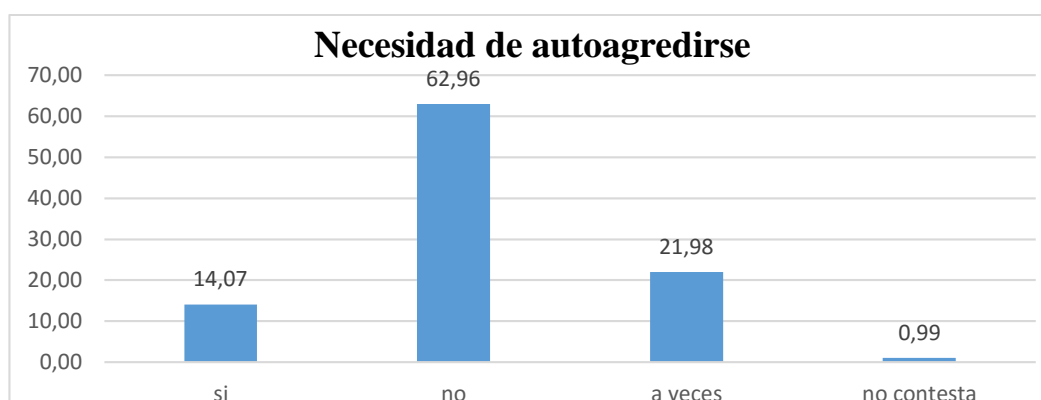


Gráfico 0.24 Necesidad de autoagredirse

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

En lo que respecta al enunciado en algún momento de su vida ha sentido la necesidad de autoagredirse, el 14,07% respondió que sí han sentido esta necesidad, el 62,96% contestaron que no y el 21,98% a veces.

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos, mediante la encuesta aplicada el mayor porcentaje de los estudiantes indicaron que no han sentido la necesidad de autoagredirse, también se puede apreciar un porcentaje considerable de estudiantes que si han sentido la necesidad de autoagredirse y otro grupo a veces. Siendo necesario trabajar con los padres de familia de la Institución y brindar orientación sobre dicha problemática, cuando las relaciones familiares son distantes, también los lazos afectivos entre los miembros se ven quebrantados es entonces que los adolescentes se sienten solos sin el respaldo y protección de sus familiares, y trataran de compensar los vacíos familiares mediante la autoagresión.

22. ¿Usted se autoagrede?

Tabla 0.25 Usted se autoagrede

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	46	11,36%
No	298	73,58%
A veces	50	12,35%
No contesta	11	2,72%
Total General	405	100,00%

Fuente:

Encuesta

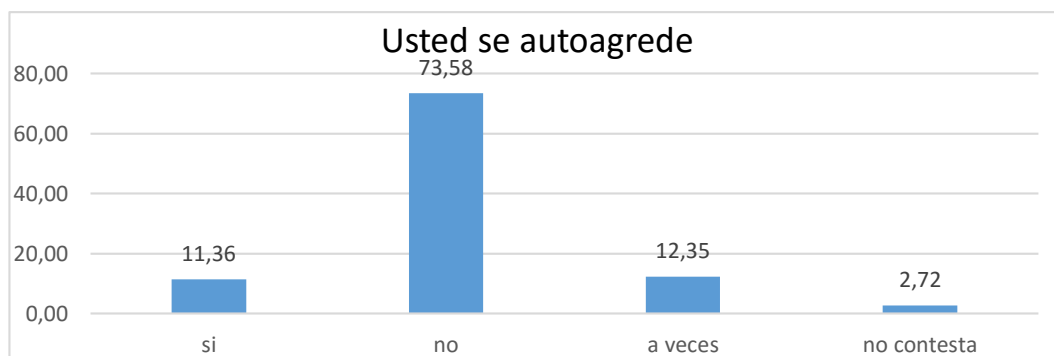


Gráfico 0.25 Usted se autoagrede

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Del total de las personas encuestadas que responde al 11,36% manifestaron que sí se autoagreden, el 73,58% respondieron que no y el 12,35% a veces.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la presente investigación se puede evidenciar que el mayor porcentaje de estudiantes encuestado manifestaron que no se autoagreden, así también se observa que respondieron si y a veces un porcentaje considerable de estudiantes, a quienes se le debe prestar mayor atención, pues con la intervención oportuna con los estudiantes y padres de familia ayudará a evitar que más estudiantes se sigan autoagrediendo, es necesario el trabajo conjunto para que ellos se den cuenta del daño que se causan al momento de realizarse cortes en su cuerpo pues las cicatrices quedaran para toda la vida.

23. ¿Si usted se autoagrede, con qué frecuencia lo hace?

Tabla 0.26 Frecuencia.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Cada semana	26	6,42
Cada quince días	18	4,44
Cada mes	47	11,60
No contesta	314	77,53
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

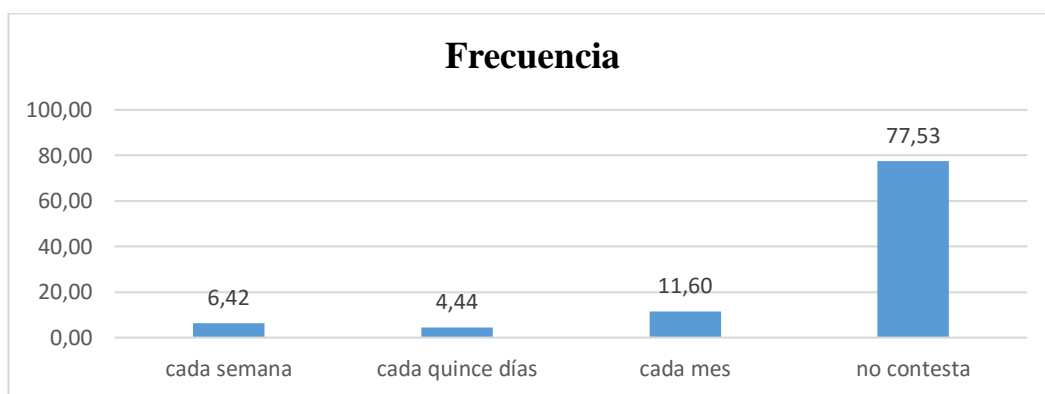


Gráfico 0.26 Frecuencia.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 6,42% de la población encuestada expresaron que la frecuencia con la que se autoagreden es cada semana, el 4,44% respondieron que cada quince días, el 11,60% cada mes y el 77,53% no contestaron el enunciado.

Interpretación

De acuerdo al interrogante de la frecuencia con la que se autoagreden los estudiantes que realizan estas acciones indicaron cada semana, cada quince días, cada mes, todo dependerá de cómo está su estado de ánimo y las relaciones familiares, cuando un estudiante siente que no está siendo tomado en cuenta dentro del hogar al que pertenece o si las relaciones familiares son conflictivas se vuelven temerosos y angustiados autoagrediendo de esta manera calmar su ansiedad y sentirse por un momento satisfecho ante situaciones que son agobiantes para su desarrollo evolutivo.

24. ¿Cuál considera que es la razón por la cual usted se autoagrede?

Tabla 0.27 Razón por la cual usted se autoagrede.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Problemas familiares/problemas en el colegio	30	7,41
Problemas familiares	39	9,63
Problemas en el colegio	15	3,70
Otros	11	2,72
No contesta	310	76,54
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta



Gráfico 0.27 Razón por la que se autoagrede.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos el 7,41% de las personas encuestadas expresaron que la razón por la que se autoagreden es por problemas familiares y en el colegio, el 9,63% por problemas familiares, el 3,70% problemas en el colegio y el 2,72% indicaron otras situaciones.

Interpretación

Según los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a los estudiantes de Decimo Año de Educación Básica, se puede observar que los estudiantes se autoagreden cuando tienen problemas familiares y en el colegio, es conveniente que se trabaje con los padres de familia, estudiantes y la institución educativa sobre las causas y consecuencias de la autoagresión en los estudiantes, es necesario poner en conocimiento de los padres de familia sobre la problemática que pueden estar atravesando los estudiantes, por la falta de comunicación en los hogares se desconoce que los hijos estén autoagredidos.

25. ¿De qué forma usted se autoagrede?

Tabla 0.28 Forma

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Cortes	54	13,33
Golpes	18	4,44
Cortes-golpes	13	3,21
Cortes-otros	5	1,23
Otros	6	1,48
No contesta	309	76,30
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

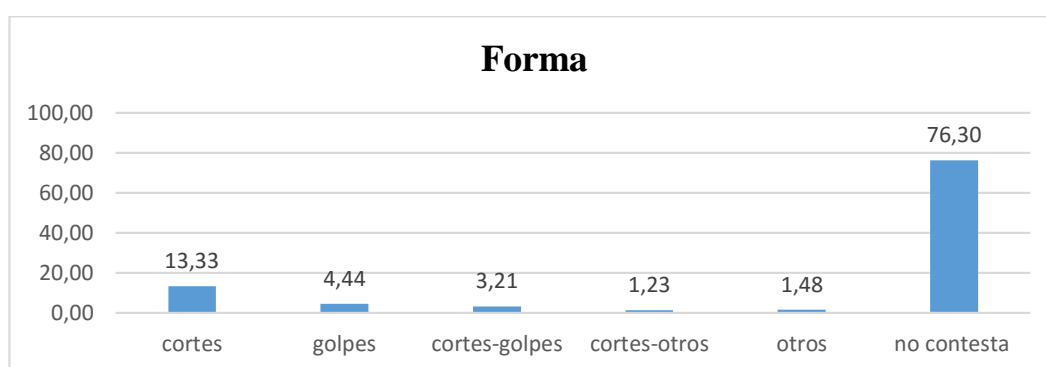


Gráfico 0.28 Forma.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 13,33% de la población encuestada indicaron que se autoagreden mediante cortes, el 4,44% a través de golpes, el 3,21% se realizan cortes y golpes en su cuerpo esto con la necesidad de satisfacer situaciones que no son cubiertas por sus familiares o el entorno en el que se desenvuelven a diario.

Interpretación

Según se evidencia en el gráfico adjunto los estudiantes pueden llegar a autoagredirse de diversas maneras, a pesar que el mayor porcentaje indica que sus autoagresiones son mediante cortes, otros manifiesta golpes. Los estudiantes que realizan estas acciones en sus cuerpos lo pueden hacer de diferentes maneras, con la finalidad de satisfacer necesidades que no pueden ser compensadas por sus familiares, por problemas en la Institución Educativa que en algunas ocasiones son graves y que no se les da la debida importancia.

26. ¿Cuándo usted se autoagrede que siente?

Tabla 0.29 Cuándo usted se autoagrede que siente.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Dolor	20	5%
Satisfacción	32	8%
Impotencia	23	6%
Dolor-satisfacción-impotencia	18	4%
Otros	3	1%
No contesta	309	76%
Total General	405	100%

Fuente: Encuesta

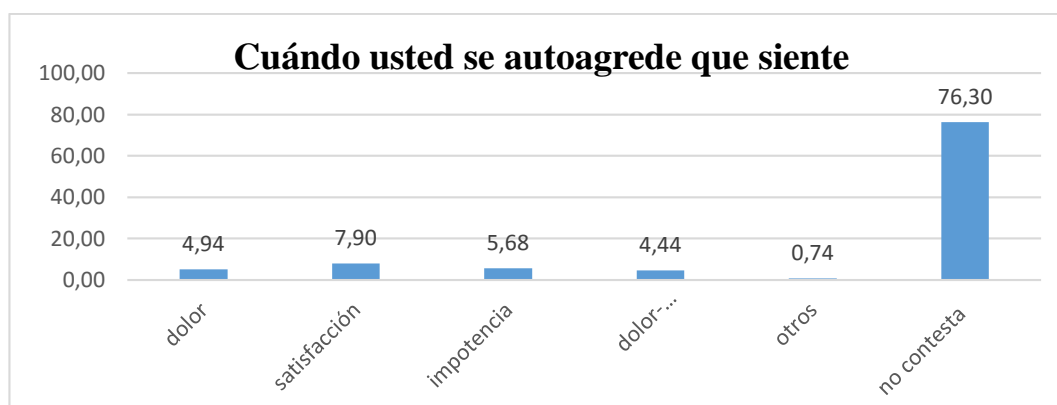


Gráfico 0.29 Cuándo usted se autoagrede que siente.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo a las personas que indicaron que, si se auto agreden, el 4,94% manifiesta sentir dolor, el 7,90% satisfacción, el 5,68% impotencia y el 4,44% siente dolor, satisfacción e impotencia al momento que se autoagreden.

Interpretación

Mediante la apreciación del gráfico adjunto se deduce que al momento que un estudiante se autoagrede puede sentir satisfacción, impotencia, así como también dolor. Los adolescentes que se autoagreden lo hacen para calmar la ansiedad que pueden llegar a experimentar cuando sus familias no les prestan la debida atención o se ven carentes de afecto, las relaciones familiares armónicas en el hogar serán de gran importancia en el desarrollo del estudiante. De acuerdo a las funciones de la familia, es la familia la que debe velar por el cuidado y protección del estudiante, brindándole en todo momento muestras de afecto para que se sienta querido y no recurra a la autoagresión.

27. ¿Cuándo usted se autoagrede es consciente del riesgo al que expone su vida?

Tabla 0.30 Riesgo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	71	17,53
No	25	6,17
No contesta	309	76,30
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

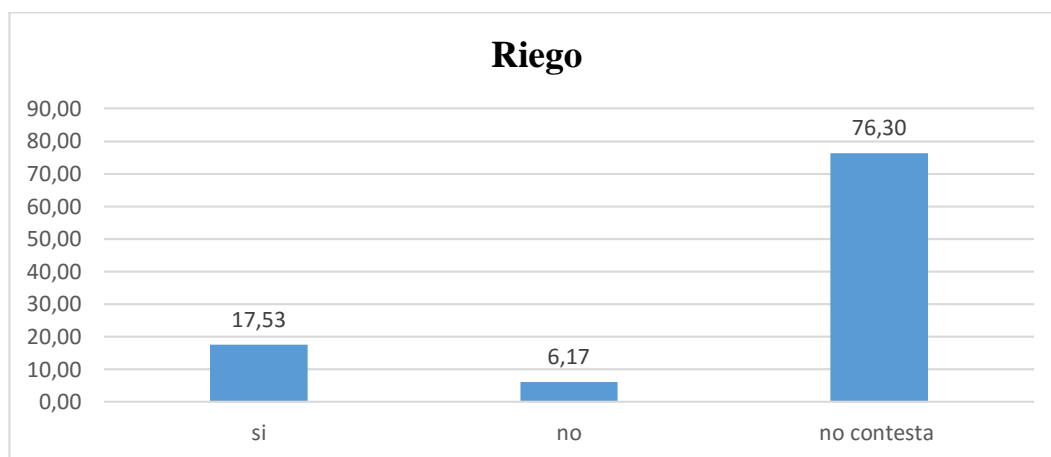


Gráfico 0.30 Riesgo.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

El 17,53% de la población encuestada expresó, que si están conscientes del riesgo que exponen su vida al momento que se autoagreden y el 6,17% respondió que no.

Interpretación

De los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada, se puede describir que, de los adolescentes que se autoagreden la mayoría están conscientes del riesgo que exponen su vida, y otro grupo revelo que no. La autoagresión de los estudiantes ya sea que se den por problemas familiares o en el colegio es un tema de intervención prioritario, pues esta acción puede ir creciendo y manifestarse en los adolescentes con mayor frecuencia. Si un estudiante se autoagrede se debe brindar atención oportuna y tales actos no se vuelvan incontrolables con cicatrices difíciles de ocultar.

28. ¿Ha pensado en buscar ayuda para dejar de autoagredirse?

Tabla 0.31 Ayuda.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	29	7%
No	46	11%
A veces	22	6%
No contesta	308	76%
Total General	405	100%

Fuente: Encuesta

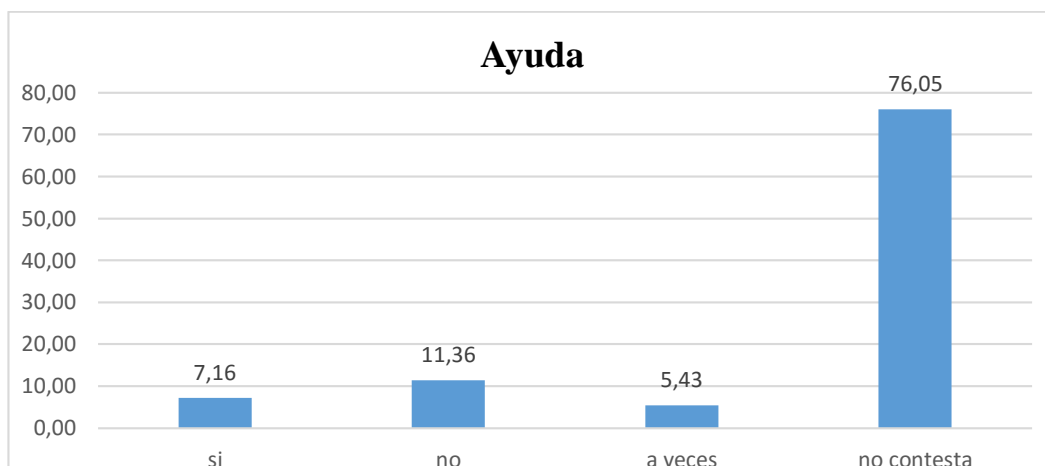


Gráfico 0.31 Ayuda.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

De acuerdo a las respuestas obtenidas, el 7,16% de la población comentó que, si ha pensado en buscar ayuda para dejar de autoagredirse, el 11,36% no y el 5,43% respondió a veces.

Interpretación

En lo referente al apartado ha pensado en buscar ayuda para dejar de autoagredirse, el mayor porcentaje de estudiantes encuestados manifestaron que no, esto por temor a ser juzgados y rechazados, así mismo, no se puede pasar por alto los que sí han pensado en buscar ayuda, y no lo hacen, muchas de las veces las relaciones familiares no favorecen para que el adolescente puedan manifestar sus sentimientos y pensamientos y se vuelva reprimidos, aislados del grupo familiar refugiándose en grupos que no aportan positivamente para su desarrollo evolutivo llevándoles a autoagredirse.

29. ¿Si usted buscaría ayuda a quien recurriría?

Tabla 0.32 A a quién recurriría.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Padres	27	6,67
Amigos	31	7,65
Maestros	2	0,49
Familiares	8	1,98
Padres-amigos	2	0,49
Padres-amigos-familiares	4	0,99
Amigos-familiares	3	0,74
Otros	19	4,69
No contesta	309	76,30
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

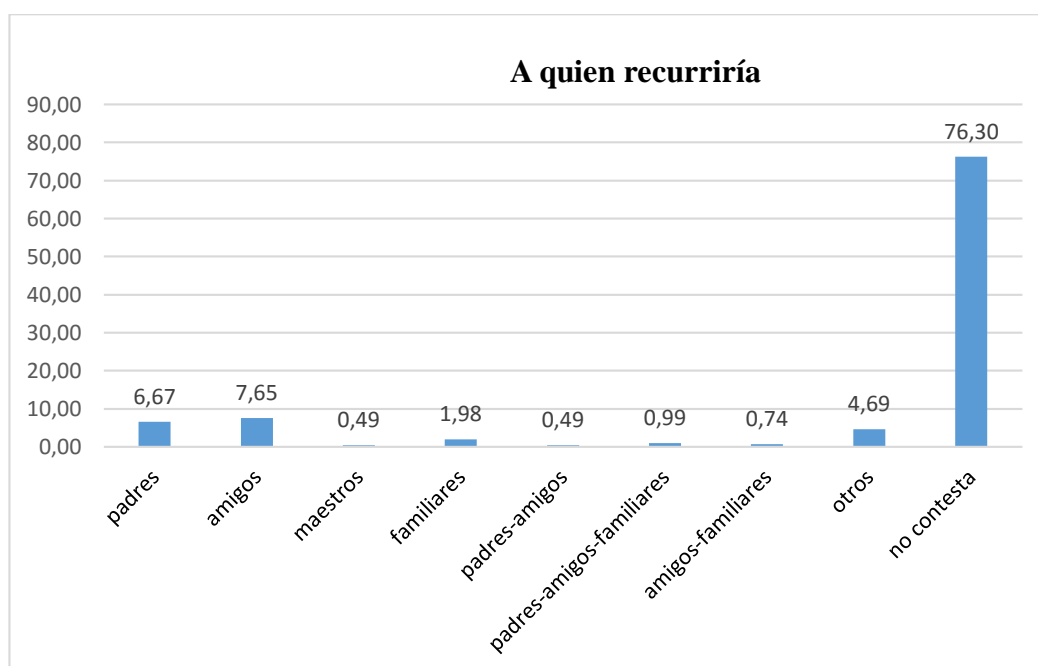


Gráfico 0.32 A a quien recurriría.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Elaborado por: Jenny Tapia Segarra

El 6,67% de los encuestados manifestaron que si buscarían ayuda recurrirían a sus padres, el 7,65% a sus amigos, el 1,98% a familiares, coincide con el 0,99% padres-amigos- familiares; amigos-familiares y el 4,69% indicó otras opciones.

Interpretación

Según se observa en el gráfico estadístico, los estudiantes que se autoagreden el mayor porcentaje recurriría a sus amigos con la finalidad de buscar ayuda, el grupo de amigos estará conformado por adolescentes que también están atravesando por la etapa evolutiva con variadas inquietudes y curiosidades, por lo tanto, no serán los más adecuados para ayudar al estudiante a tomar una decisión adecuada. Estando presente el grupo de estudiantes que recurrirían a sus padres con el propósito de buscar ayuda para dejar de autoagredirse que sería la opción más adecuada, es necesario capacitar a los padres de familia sobre la problemática y la forma en la que se podría contribuir para que los estudiantes dejen de realizarse tales acciones en sus cuerpos.

30. Si usted tuviera conocimiento de alguien que se autoagrede pondría en aviso de las autoridades o algún familiar.

Tabla 0.33 Aviso de las autoridades o algún familiar.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA (F)	PORCENTAJE (%)
Si	309	76,30
No	90	22,22
No contesta	6	1,48
Total General	405	100,00

Fuente: Encuesta

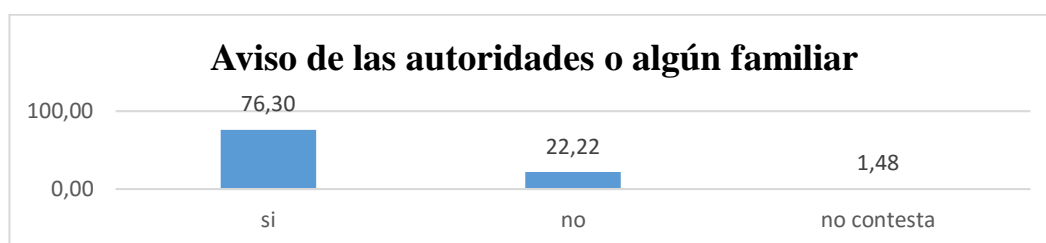


Gráfico 0.33 Aviso de las autoridades o algún familiar.

Elaborado por: Tapia, J. (2016)

Análisis

Tomando en consideración las respuestas obtenidas de las encuestas aplicadas, el 76,30% respondió al enunciado, si usted tuviera conocimiento de alguien que se autoagrede pondría en aviso de las autoridades o algún familiar; Sí y solo un 22,22% manifestó por diferentes motivos que No lo pondría en conocimiento.

Interpretación

Los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada a los estudiantes, se puede apreciar que independientemente si se autoagreden o no un alto porcentaje de la población manifestaron que, si darían aviso a las autoridades o familiares de los casos de adolescentes que se autoagreden, con la finalidad de ayudar a reducir el índice de estudiante que atraviesan por esta problemática y que ponen en riesgo su vida. Del mismo modo, existe otro grupo que indicaron que no, esto debido a que ellos piensan que el estudiante sabe lo que hace, y si se autoagreden es por algo y ellos no deben inmiscuirse en su vida. Es necesario concientizar a la población involucrada sobre los peligros que corren los estudiantes al momento que se autoagreden, pues en algunas ocasiones la autoagresión puede ser superficial y otras veces mucho más profundas que podría causarles la muerte.

4.2 Interpretación de Resultados

La Interpretación de los Resultados es la que permite identificar y explicar el significado de los datos obtenidos mediante la aplicación como es, en este caso, de la encuesta, dando a conocer la información de una forma más precisa. Según Soy Aumatell (2003, pág. 93) *“La fase de análisis e interpretación de resultados incluye el análisis de los datos obtenidos a partir de las encuestas, entrevistas, reuniones informales y el estudio de los datos existentes con el objeto de explicar a la organización qué significado tiene y recomendar las acciones pertinentes”*

En la misma línea Namakforoosh (2005, pág. 419) se refiere a la Interpretación de Resultados como: *“La última etapa de una investigación consiste en la interpretación de los resultados de los análisis estadísticos y la redacción del reporte final. No importa cuán satisfactorios sean los datos; si no están interpretados y redactados adecuadamente en un reporte final, poco aportaran al resultado de la investigación”*.

Por lo tanto, el objetivo de la interpretación de los resultados consiste en buscar un significado más amplio a las respuestas que se obtuvieron luego de la agrupación, codificación y tabulación de los resultados. En consecuencia, la interpretación general de los resultados alcanzados mediante el trabajo de campo realizado en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, es el siguiente:

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA.

Mediante gestiones realizadas en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, su titular, permitió el desarrollo de la aplicación de las encuestas a los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica, los mismos que fueron visitados en noviembre de 2015 a partir de las 13H00 procediendo de esta manera a realizar la recolección de la información que ha dado como resultado lo enunciado a continuación:

Datos de Identificación

- De acuerdo al primer punto, se evidencia los diez paralelos investigados los mismos que están clasificados en orden alfabético estos son de la A a la J.
- En el siguiente apartado, en lo referente al género de los estudiantes se puede demostrar que en su mayoría son varones ya que solo un 20% corresponde al género femenino esto debido a que la Institución en sus inicios se fundó para formar a estudiantes varones.
- Finalmente, en lo que respecta a la edad de los estudiantes en cuestión, se puede decir que, el 72,10 % tienen 14 años de edad, y, un 23,70% tienen una edad de 13 años de edad, 3,70% tienen 15 años de edad y solo una minoría que corresponde al 0,25 tienen 12 años de edad.

RELACIONES FAMILIARES

En esta sección, se evidenció que, los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, se sienten satisfechos con las relaciones familiares que mantienen en sus hogares. Ciertamente, la mayor parte de estudiantes consideran que su principal apoyo para su desarrollo diario es su familia, quienes contribuyen al progreso de su vida debido a que mantiene conversación más de una vez al día con las personas con las que viven, siendo fundamental para la convivencia familiar.

- Así mismo, en lo que respecta al ambiente familiar en el que viven, en su mayoría, los estudiantes consideran que viven en un ambiente familiar armónico siendo indispensable la convivencia estable y de respeto forjando de esta manera relaciones familiares sólidas y de confianza.

- Por otra parte, en lo relacionado al ítem como se siente en casa con su familia en un gran porcentaje indicaron que felices esto debido a que mantienen conversaciones amenas a menudo con sus familiares, en un porcentaje mínimo se sienten criticados ya que cuenta con la confianza de sus familiares, por lo tanto; a gusto en sus hogares lo están en un alto porcentaje ya que mantienen una convivencia armónica, por ende un mínimo de estudiantes se sienten descontentos

esto por qué no todos cuentan con un ambiente familiar armónico, de acuerdo a si se sienten entendidos en sus hogares por sus familiares la gran mayoría lo están, así mismo; por las relaciones familiares armónicas que mantienen solo un mínimo de estudiantes de la Unidad Educativa indicaron que se sienten atacados en casa por su familia.

- De igual forma, en el ítem “siente usted que llora con facilidad” un bajo porcentaje de la población encuestada manifestó que **sí**, puesto que la mayoría cuenta con el respaldo y apoyo de sus familiares haciendo que se sientan seguros al momento de la toma de decisiones siendo de gran importancia la interacción con el entorno y la convivencia familiar armónica para su desarrollo personal.

- Por consiguiente, en lo referente a, sí al instante de la “toma de decisiones en la resolución de los problemas”, frecuentemente se encuentra usted satisfecho con su familia un alto índice de los estudiantes indicaron que, si lo están, esto debido al apoyo familiar, que es de gran importancia para que los estudiantes puedan sentirse seguros de las actividades que realizan, sean estas encaminadas a los estudios o a las actividades cotidianas que son de interés para su desarrollo personal.

- De esta manera, se puede ratificar manifestando que, los familiares de la población encuestada aceptan y apoyan sus deseos e iniciativas en su mayoría debido a las relaciones interpersonales buenas que mantienen en sus hogares ya que es fundamental para que ellos se sientan más seguros de sí mismos y por ende de las nuevas iniciativas que puedan surgir en el transcurso de su desarrollo como seres humanos que pueden aportar mucho a la sociedad.

- En consecuencia, un porcentaje de estudiantes encuestados indicaron sentirse satisfechos con las manifestaciones de afecto que expresa su familia, es indispensable que las familias demuestren a sus integrantes esos lazos de afectos que les vinculan y les conducen a ser familias sólidas.

- Por ende, al consultar a la población encuestada si se sienten satisfechas por la forma en la que comparte tiempo libre con su familia, un alto porcentaje manifestó

que sí, puesto que, en sus tiempos libres, mantienen interrelación con sus familias con las que viven o desarrollan sus actividades cotidianas.

- De tal modo, a pesar que la población encuestada mantiene buenas relaciones interpersonales con sus familiares un porcentaje considerable manifestó que en algún momento de sus vidas sí se han sentido inútiles o que no sirven para nada, siendo entonces que en su mayoría manifestaron que no.

- Adicionalmente, en lo que se refiere al ítem, interés en relacionarse con las demás personas, los encuestados admitieron que sí, esto por temor a ser rechazados y no llegar a pertenecer a los diferentes grupos sociales que van formando de acuerdo a la inquietudes y necesidades propias de su edad.

- Por lo tanto, se puede evidenciar que la población encuestada en su mayoría respondió que no al ítem, considera usted que es de las personas que se deshace fácilmente de las preocupaciones y responsabilidades. En efecto y menor porcentaje exteriorizo que sí, esto debido que necesitan del apoyo de sus familiares.

AUTOAGRESIÓN

En este apartado fueron considerados varios aspectos, entre algunos de ellos se detallan a continuación:

En primer lugar, se evaluó si conocen el significado de autoagresión, posteriormente se determinó si las personas que se autoagreden sienten dolor, la necesidad de autoagredirse, usted se autoagrede, la frecuencia y las causas por la que les lleva a realizar tal acción.

Bajo este contexto, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Con respecto a si conoce el significado de autoagresión, un alto porcentaje de la población encuestada manifestó que sí conocen tal significado. Es muy bajo el porcentaje de personas que desconocen el significado de autoagresión esto puede ser por falta de información y comunicación con sus familiares.

- En cuanto a si creen que las personas que se autoagreden sienten dolor, un alto porcentaje manifestó que no, así mismo en un mínimo porcentaje indicaron que sí, puesto que las personas que se autoagreden lo hacen para satisfacer alguna necesidad que esta escasa dentro del entorno familiar.

- De esta manera, un porcentaje mínimo de la población indicó que en algún momento de su vida ha sentido la necesidad de autoagredirse, evidenciando de este modo que un alto porcentaje no ha sentido esta necesidad, así mismo, un porcentaje considerable manifestó que a veces han sentido esta necesidad.

- Cabe destacar que, de acuerdo al ítem usted se autoagrede un pequeño porcentaje manifestó que sí, así como también, superando el porcentaje antes indicado manifestó que a veces; siendo entonces la mayor parte de la población encuestada la que dio a conocer que no se autoagrede.

- De acuerdo al ítem, “si usted se autoagrede, con qué frecuencia lo hace” los encuestados indicaron que **cada semana y cada quince días**, con mayor frecuencia, entonces en un mayor porcentaje exteriorizaron cada **mes**, siendo entonces el mayor porcentaje que no contestó la interrogación, esto debido a que no se autoagreden.

- De la misma manera, al agregado cuál considera que es la razón por la cual usted se autoagrede, manifestaron que por problemas familiares y en el colegio, seguido por problemas únicamente familiares, minorando los problemas en el colegio, así como también, de acuerdo a la población que expresó que, si se autoagreden, indicaron que los lleva a realizar tal situación por problemas externos a sus familias y estudios.

- Bajo este contexto, la población encuestada que confirmó que, si se autoagrede, manifestaron que la autoagresión que realizan en sus cuerpos es mediante los cortes, golpes y otras actividades que satisfacen las necesidades insatisfechas, sean estas, de afecto o atención de sus familiares.

- Así mismo, el mayor porcentaje de la población encuestada indicaron que al momento de autoagredirse sienten satisfacción, seguido de impotencia, continuando con dolor y finalizando con otros sentimientos que les complacen al momento de realizar acciones con sus cuerpos.

- Por lo tanto, de los estudiantes encuestados, el mayor porcentaje que respondió al ítem cuando usted se autoagrede esta consiente del riesgo al que expone su vida, indicó que sí, puesto que la mayoría de ellos saben el porqué de tales actos, así mismo, en un porcentaje menor reveló que no están conscientes del riesgo que ponen sus vidas.

- De acuerdo al apartado, ha pensado en buscar ayuda para dejar de autoagredirse, el mayor porcentaje de encuestados manifestaron que no han pensado en buscar ayuda, mientras que en un menor porcentaje indicaron que sí, puesto que están conscientes del riesgo al que exponen sus vidas, y, un mínimo porcentaje expusieron que a veces tiene la idea de buscar ayuda, pero no lo hacen por varios motivos, siendo uno de ellos, el de ser juzgados por la sociedad.

- De igual manera, en lo que se refiere al momento de buscar ayuda a quien recurriría, el mayor porcentaje acudiría a sus amigos, seguido de sus padres y luego de los familiares, debido a que muchas veces se identifican con personas de la misma edad o comparten el mayor tiempo de sus actividades cotidianas.

- Por último, en cuanto a si usted tuviera conocimiento de alguien que se autoagrede pondría en aviso de las autoridades o algún familiar, un alto porcentaje de la población independientemente de si se autoagrede o no manifestaron que si darían aviso a los familiares y este también a las autoridades, con el fin de ayudar a reducir el problema porque saben el riesgo que corren y en un porcentaje menor indicaron que no, acotando que las personas que se autoagreden saben o están conscientes de lo que hacen.

4.3 Verificación de la Hipótesis

Aplicación del estadígrafo Chi cuadrado (X^2) para comprobar la relación existente entre las variables: “Relaciones familiares “y “Autoagresión” en los Estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca.

1. Planteo de hipótesis

a) Modelo lógico

H_0 : No hay diferencia estadística significativa entre las relaciones familiares y la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

H_1 : Si hay diferencia estadística significativa entre las relaciones familiares y la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

b) Modelo matemático

$H_0: O = E$

$H_1: O \neq E$

c) Modelo estadístico

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

2. Regla de decisión

$$1 - 0,05 = 0,95; \quad \alpha 0,05$$

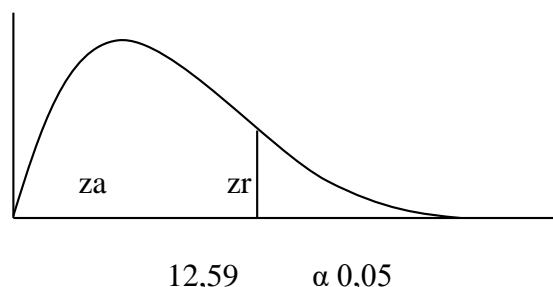
$$gl = (c-1)(f-1)$$

$$gl = (4-1)(3-1) = 6$$

Al 95% y con 6 gl X^2_t es igual a 12,59

Se acepta la hipótesis nula si, X^2_c es menor o igual a X^2_t , caso contrario se rechaza con un α de 0,05

Se acepta la H_0 , si X^2_c es \leq a 12, 59 con α 0,05



3. Cálculo de X^2

Tabla 4.34. Presentación de los datos, frecuencias observadas

		P19: Autoagresión				TMH
		NS/NC	Si	No	A veces	
P2: Relaciones familiares	Si	10	24	238	32	304
	No	0	5	8	4	17
	En parte	1	17	52	14	84
TMV		11	46	298	50	405

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Explicación: Todos los valores expresados en la tabla se conocen como frecuencias observadas y para encontrar las frecuencias Esperadas se procede de la siguiente manera:

Para encontrar la frecuencia Esperada del valor “10” se multiplica el total marginal vertical, en este caso “11”, por el total marginal horizontal “304” y, ese producto se divide para el gran total, en este caso, “405”. Con el mismo proceso se determinan todos los valores, tanto para las alternativas de Relaciones familiares y Autoagresión. No importa si sus valores son con decimales. Su fórmula es: $E = \frac{TMV*TMH}{TG}$

Tabla 4. 35. Frecuencias observadas

		P19: Autoagresión				TMH
		NS/NC	Si	No	A veces	
P2:	Si	8,3	34,5	223,7	37,5	304,0
Relaciones	No	,5	1,9	12,5	2,1	17,0
familiares	En parte	2,3	9,5	61,8	10,4	84,0
TMV		11,0	46,0	298,0	50,0	405,0

Tabla 4.36. Valor del chi cuadrado

		Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	de	23,375	6	,001
Pearson				

4. Conclusión

Como el valor del Chi cuadrado calculado (X^2_c) (23,375) es mayor a 12,59 con 6 grados de libertad y un α de 0,05, se RECHAZA la hipótesis nula y se ACEPTA la alterna, es decir, “Si hay diferencia estadística significativa entre las relaciones familiares y la autoagresión de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Finalizado el proceso investigativo, las conclusiones que se han derivado del presente trabajo son las siguientes:

1. Mediante la aplicación del estadístico Chi-cuadrado, se pudo verificar la hipótesis planteada en la investigación; corroborando así el impacto que causan las relaciones familiares en la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.
2. Respecto a las “relaciones familiares”, se ha evidenciado que el 20,74% de estudiantes encuestados manifiestan que en parte están insatisfechos con las relaciones familiares que mantienen en el hogar, tal situación puede desarrollarse por la falta de comunicación entre los miembros de familia, sin poder manifestar sus sentimientos, temores, inquietudes, necesidades.
3. Considerando las causas que provoca la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, se determinó que la principal situación que les lleva a realizar tales acciones, se encuentra fuertemente relacionado con problemas familiares y académicos, sin dejar de lado los conflictos por relaciones amorosas, propias de la edad. Puesto que el estudiante que atraviesa problemas en el entorno familiar ya sea por la falta de comunicación o afecto también lo tendrá en el centro educativo, sintiéndose incapaz de realizar las actividades educativas.

4. En relación con las posibles alternativas de solución que faciliten la disminución de la autoagresión y mejoren la calidad de vida de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesianos de la ciudad de Cuenca, se puede referir la necesidad de una bien desarrollada comunicación asertiva, relaciones de afecto y la redistribución de los tiempos libres que faciliten el compartir entre los miembros del grupo familiar. Según Quintero Velásquez la relación familiar es *“el tejido de interacciones que construye entre los miembros del grupo familiar, que permiten la cooperación y la coordinación de acciones orientadas al mantenimiento y establecimiento de su simultaneidad con el medio social”* (2004, pág. 113).

5. En lo referente a mantener el dialogo constante y un ambiente armónico con los miembros del hogar; los estudiantes en un porcentaje considerable manifestaron que, “a veces”, sin embargo, estos indicadores se muestran psicológicamente como indispensable para la formación y crecimiento de la personalidad, que les permita un sano desenvolvimiento dentro de la sociedad.

7. Con relación a como se “sienten” los estudiantes cuando están en casa con su familia, se ha evidenciado que las relaciones familiares que mantiene son desfavorables, ya que muchos de ellos afirman sentirse criticados, descontentos y atacados, lo que les conlleva a buscar el dialogo y la comprensión fuera de sus hogares.

8. En lo que respecta al conocimiento por parte de los estudiantes del significado concreto de autoagresión, se puede evidenciar que, en un alto porcentaje los estudiantes si tienen conocimiento del término; así también, un menor porcentaje manifestó que no tiene idea o noción de su significado, esto por la falta de comunicación e información que se les brinda a los estudiantes tanto, dentro de la institución, como en sus hogares.

9. Referente al interrogante presentado a los estudiantes, “creen que las personas que se autoagreden no sienten dolor”, un porcentaje considerable indico que, **sí** creen que las personas que realizan estos actos sienten algún tipo de dolor físico, y en menor porcentaje manifiestan que no; puesto que en su mayoría las personas que

se autoagreden lo hacen por satisfacer algo que no pudo ser compensado dentro del entorno familiar.

10. Adicionalmente, al indagar si “en algún momento de su vida han sentido la necesidad de autoagredirse” del universo total de la población encuestada, un bajo porcentaje manifiesta que sí, de igual manera en un mediano porcentaje da a conocer que “a veces”, siendo exteriorizado en mayor porcentaje que no han sentido nunca la necesidad de autoagredirse.

11. Para concluir, cuando se consultó a la población “usted se autoagrede”, según los resultados obtenidos se pudo evidenciar que, en un bajo porcentaje manifestaron que sí, seguido de igual manera, con un bajo porcentaje la opción a veces, y revelando en mayor cantidad que no se autoagreden.

5.2 Recomendaciones

Partiendo de las conclusiones antes mencionadas, se desprenden las siguientes recomendaciones:

1. Una vez probada la relación existente entre las variables de estudio, se considera pertinente el diseño de un Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) en beneficio de los estudiantes que están atravesando un momento de crisis dentro de su entorno familiar, escolar y social.

2. Es primordial, que los padres de familia o representantes legales de los estudiantes, refuercen los lazos de afecto, retomen su labor protectora y restablezcan las relaciones familiares, desarrollando hábitos de comunicación asertiva y constante, en donde puedan compartir las dudas e inquietudes de los menores, así como la necesidad de la redistribución de los tiempos libres, que les permita compartir y relacionarse más y mejor con sus familias.

3. Siendo que los docentes de la Unidad Educativa son con quienes comparten la mayor parte del tiempo con los estudiantes, resultan ser una pieza fundamental, ya que por cualquier situación llegasen a tener conocimiento de actos o situaciones perjudiciales para el desempeño y sano desarrollo del estudiante, ponga

inmediatamente en conocimiento del departamento de consejería estudiantil (DECE), mismo que tendrá como prioridad la intervención pronta y oportuna.

4. Considerando el estado de vulnerabilidad que atraviesan los estudiantes, y con la finalidad que no se genere una escala de crecimiento del porcentaje de menores que se autoagreden, es fundamental, realizar un trabajo conjunto, tanto con los padres de familia, docentes, DECE y los estudiantes, a fin de poder vislumbrar la problemática de la autoagresión, misma que puede conllevar a un sin número de problemas derivados de la misma e incluso hasta la muerte.

5. Considerando la problemática de la conducta autoagresiva y su complejidad, debido al sin número de causas o factores que intervienen, llevándoles a lastimarse a sí mismos, y promoviendo incluso que los compañeros o amigos más cercanos realicen también las mismas acciones; es conveniente por parte del equipo de la unidad educativa profundizar en el tema y establecer estrategias de intervención inmediata que atienda el conflicto por el que está atravesando el estudiante.

6. En base a las estadísticas presentadas se considera pertinente, trabajar con una visión enfocada en la intervención inmediata y la prevención de la autoagresión en los estudiantes, ya que al ser un problema social, existe la posibilidad que el número de estudiantes que se autoagreden incremente, siendo indispensable el trabajo interdisciplinario que se pueda realizar en la institución (docentes, DECE, autoridades), que faciliten llevar a cabo acciones conjuntas con la institución, padres de familia y demás instituciones que puedan colaborar.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

6.1 Datos Informativos

Título:

Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) que se autoagreden de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

Institución Ejecutora:

- Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

- Equipo interdisciplinario

Beneficiarios:

Estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

Ubicación:

Cantón Cuenca-Ecuador.

Tiempo estimado para la ejecución:

- **Inicio:** Segundo Semestre 2016

- **Fin:** Indeterminado

Equipo técnico responsable

- Directivos de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

- Departamento de Consejería Estudiantil.

Costo

\$2923,58

6.2 Antecedentes

Mediante la investigación ejecutada en los capítulos anteriores, la misma que demuestra la importancia de las relaciones familiares que se establecen dentro de contexto familiar y educativo, porque no mencionar también la atención oportuna que se brinde a los estudiantes que se encuentran en un momento de angustia y desesperación. En cuanto a lo que establece el capítulo 4 antes desarrollado, se puede evidenciar que el 11,36% de estudiantes encuestados manifiestan que **sí se autoagreden** y el 12,35% manifiestan que **a veces** realizan estas acciones ya sea por problemas en el colegio como también familiares que no les permite desarrollarse o continuar con su etapa evolutiva de forma normal.

En efecto, se puede decir que la adolescencia es una etapa de desarrollo evolutivo en la cual atraviesan por una serie de cambios que muchas de las veces no son manejadas de la forma correcta y que les lleva a enfrentar una situación de conflicto al verse solos dentro del contexto en el que viven sin contar muchas de las veces con la presencia de los padres o representantes legales que se encuentran al cuidado del adolescente. Según Taber, Beatriz (2005, pág. 20) *“Los jóvenes evaluaron la relación de ellos con sus padres como extremadamente positiva, siendo explícita y reiteradamente reconocida la importancia de la presencia de los progenitores en sus vidas”*.

Las relaciones que se puedan mantener entre padres e hijos, hijos y docentes de la unidad educativa son consideradas primordiales para que pueda existir armonía en el ambiente familiar y educativo, por ende, confianza entre hijos, padres y docentes

siendo imprescindibles para que exista armonía y confianza entre padres e hijos en el contexto familiar, y a su vez; del adolescente y maestro cuando se encuentra en el ámbito educativo.

Puesto que, si el diálogo no se lleva a cabo de la forma adecuada y oportuna se convierte en una conversación aislada en la cual los padres no se enteran de los problemas que tienen sus hijos tanto en el establecimiento educativo y su rendimiento escolar, no estarán en el momento preciso para dar solución a los problemas por las cuales estén atravesando en un determinado momento de su desarrollo evolutivo. Por lo tanto, la interacción que llevan a cabo los padres con sus hijos no será la apropiada o idónea puesto que, el impacto que causan las relaciones familiares en la autoagresión de los estudiantes es evidente. De acuerdo Fornells, Sala Pau (2009, pág. 68) *“La función de los padres en la familia es única e insustituible. Su ausencia o irresponsabilidad provoca desequilibrios psicológicos y morales profundos. Su dedicación material, afectiva, educativa y espiritual permite la edificación de la comunidad”*

Con lo manifestado, se cree en la necesidad de elaborar estrategias encaminadas a fortalecer las relaciones entre padres e hijos y docentes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, por consiguiente, diseñar un Plan de Atención Integrar para Adolescentes, basado en la aplicación del modelo sistémico que implique la actuación integral con su familia. Así como también, trabajar conjuntamente con los docentes de la Unidad Educativa en beneficio de los estudiantes que se encuentran o están atravesando una situación conflictiva o de riesgo que no les permite llevar adelante su desarrollo evolutivo de manera normal acorde a su edad y/o pertenencia de un determinado grupo social.

6.3 Justificación

Siendo la familia el pilar fundamental y vital de la sociedad, así como lo expresa Fornells, Sala Pau (2009, pág. 67) *“La familia es reconocida no solo como lugar de posición, sino también el ámbito donde el individuo adquiere de manera natural el afecto que necesita como persona, la protección y ayuda económica donde adquiere un estatus social y donde se inicia el proceso de la socialización y*

desarrollo de la personalidad” dicho de este modo un hogar que consta de estudiantes adolescentes y padres de familia, lleva consigo una gran responsabilidad puesto que tiene que velar por el cuidado y protección de sus miembros, así; como también el de aceptar y apoyar sus deseos e iniciativas para que se sientan satisfechos y con interés de relacionarse con las demás personas que comparten sus actividades cotidianas.

Las relaciones familiares estables y armónicas dentro del hogar con miembros adolescentes en etapa evolutiva se vuelven conflictivas y perturbadoras así como manifiesta Oliva, Alfredo (2006, pág. 211) *“Incluso en las familias en las que las relaciones se caracterizaron por la comunicación, el apoyo y el afecto mutuo, comenzarán a aparecer situaciones de hostilidad o conflicto”* por lo tanto, siendo la familia un sistema dinámico que está sometido constantemente a cambios, deberá adecuarse a las transformaciones propias del proceso evolutivo sin dejar de lado la autoridad y jerarquía de los padres que marcará en los estudiantes el respeto y consideración.

De acuerdo al Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017) *en su objetivo 3 “Mejorar la calidad de vida de la población” se refiere a “La vida digna requiere acceso universal y permanente a bienes superiores, así como la promoción del ambiente adecuado para alcanzar las metas personales y colectivas. La calidad de vida empieza por el ejercicio pleno de los derechos del Buen Vivir: agua, alimentación, educación, vivienda, como prerrequisito para lograr las condiciones y el fortalecimiento de capacidades y potencialidades individuales y sociales”*

En consecuencia, el planteamiento de la presente propuesta, estará dirigida a mejorar las relaciones familiares y por ende a disminuir la autoagresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca llevando esto a mejorar la calidad de vida de las familias tal como lo indica el Plan Nacional del Buen Vivir. A demás, permitirá que los estudiantes y sus padres mantengan un dialogo más armónico, en consecuencia, se sentirán más seguros al momento de desarrollar sus actividades cotidianas, así como también en la toma de nuevas decisiones en beneficio de su desarrollo y proceso de formación.

6.4 Objetivos

6.4.1 *Objetivo general*

- Fortalecer las relaciones familiares en beneficio de los estudiantes que se autoagreden de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca mediante un Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) desde el modelo sistémico de intervención.

6.4.2 *Objetivos Específicos*

- Informar a las autoridades, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa sobre la problemática encontrada en la presente investigación.

- Concientizar sobre el peligro que atraviesan los estudiantes al momento de realizar acciones de autoagresión.

- Establecer los parámetros de responsabilidad de los diferentes actores involucrados en la elaboración del PAIA.

- Brindar capacitación sobre relaciones familiares y autoagresión a padres de familia y docentes de la Unidad Educativa en beneficio del desarrollo evolutivo del menor.

- Disminuir en el adolescente las conductas autolesivas mediante la atención integral con el equipo interdisciplinario de la Unidad Educativa y los padres de familia.

6.5 Análisis de Factibilidad

Factibilidad Política

De acuerdo a la factibilidad política, la presente propuesta es posible, por cuanto se encuentra dentro de los lineamientos gubernamentales actuales, siendo estos los siguientes: La Constitución de la República del Ecuador 2008, Los Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, La Ley Orgánica de Educación

Intercultural, El Código de la Niñez y la Adolescencia y el Código de Convivencia de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

Por lo tanto, el Código de Convivencia de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca en su Art. N° 44 manifiesta lo siguiente:

El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos, se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales, nacionales y locales (Unidad Educativa Técnico Salesiano, 2013-2015, págs. 9,10).

Por lo tanto, es responsabilidad de todos los que conforman el contexto social del adolescente velar por su bienestar, para que pueda llegar a un desarrollo óptimo de acuerdo a su edad y en beneficio de su superación personal.

Factibilidad Socio-Cultural

En lo referente a la factibilidad socio-cultural la presente propuesta está basada en el rescate de la cultura de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, considerando que en la actualidad con la influencia de la tecnología y los medios de comunicación los estudiantes han imitado formas de vida de diferentes grupos sociales a nivel mundial que no han sido favorables en su desarrollo evolutivo.

De acuerdo a Borja (2012, pág. 22) “*el grupo social está trizado por muchas contradicciones y disparidades, entre ellas, las que separan a los hombres de la ciudad y del campo, las diferencias entre ricos y pobres, la creciente desigualdad entre quienes tienen acceso al conocimiento y quienes están marginados de él*”.

Así, en el estudio descrito anteriormente se puede evidenciar la escasa interacción que mantienen los estudiantes con sus familiares llevándoles a refugiarse en grupos sociales que están atravesando las mismas situaciones de insatisfacción en lo referente a las relaciones familiares de acuerdo al contexto social en el que se desarrollan.

El Ecuador, así como otros países, se encuentran atravesando constantes cambios tanto en lo económico, social, político, cultural, educativo, etc. Generando conflictos y desigualdades en la sociedad. Según Macionis (2011, pág. 84) la sociedad hace referencia a *“las personas que interactúan en un espacio definido y comparten una cultura”* si bien es cierto los espacios están definidos, sin embargo, las personas son individuos que no realicen las mismas actividades a pesar de pertenecer a un mismo grupo social puesto que el proceso evolutivo es cambiante y diferirá de la cultura a la que pertenezcan o se sientan identificados. De acuerdo a Macionis (2011, pág. 85) *“la evolución sociocultural es un proceso de cambio que es el resultado de la adquisición de nueva información por parte de una sociedad, especialmente tecnología”*. No se debe dejar de mencionar que el avance tecnológico y los medios de comunicación transmiten y dan a conocer de manera constante los variados grupos sociales y por ende los diferentes grupos sociales con sus distintas culturas.

En lo referente a la cultura Macionis (2011, pág. 118) la define como *“diseños de forma de vida: los valores, las creencias, la conducta, las costumbres y los objetos materiales que constituyen la forma de vida de un pueblo”*. Por lo tanto, la cultura constituye variados componentes dentro de la sociedad siendo estos los que se detallan a continuación *“símbolos, lenguaje, valores, normas y cultura material”* (Macionis & Plummer, 2011, pág. 121) .

Factibilidad Económica – Financiera: Costo del Proyecto.

Según Luna (1999, pág. 8) El estudio de factibilidad permite determinar: *“Si el negocio que se propone será bueno o malo, y en cuales condiciones se debe desarrollar para que sea exitoso y si el negocio propuesto contribuye con la conservación, protección o restauración de los recursos naturales y el ambiente.*

Factibilidad es el grado en que lograr algo es posible o las posibilidades que tiene de lograrse". Por lo tanto, los recursos económicos y financieros serán parte indispensables para llevar a cabo la ejecución el Plan de Atención Integral y de esta manera obtener los resultados esperados en beneficio de los estudiantes.

El presente proyecto se considera factible, desde el punto de vista económico y financiero puesto que la inversión no se necesita de recursos económicos altos, así también; es necesario señalar que el costo de la presente propuesta será asumido por la investigadora.

Factibilidad Legal

Considerando el marco jurídico vigente en el Ecuador, se puede alegar que la presente propuesta es factible desde la perspectiva legal, debido que responde a los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos en la Constitución de la República 2008 y expuestas en el marco teórico del trabajo de investigación planteado anteriormente, enfocadas a mejorar el desarrollo integral del adolescente en situación de riesgo.

Son varios los documentos que en la actualidad se refieren al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes algunos de ellos se mencionan a continuación:

En primer lugar, la Constitución de la República del Ecuador publicada en el R.O. N° 449 con fecha 20 de octubre de 2008 en cuyo Artículo N° 44 expone “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y aseguraran el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de

políticas intersectoriales nacionales y locales”. Y Artículo 45.- “Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respecto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizara su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociadas” (Asamblea Constituyente, 2008)

En la misma línea, la Ley Orgánica de Educación Intercultural publicada en el R.O. N° 417 con fecha 31 de marzo de 2001 en cuyo Artículo Art. 3 literal m exterioriza *“La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o provoque tales situaciones”*; Art. 6 literal h *“Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes”*; Art. 7 literal i *“Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección”*; Art. 11 literal s *“Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas*

competentes”; Art. 12 literal f. *“Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco del uso adecuado del tiempo”;* Art. 18 literal d *“Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad”.* (Asamblea Nacional, 2011)

De la misma forma, el Código de Convivencia de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca *“DE LOS DOCENTES TUTORES DE CURSO DEBERES Y ATRIBUCIONES: Además de lo que prescribe el Reglamento y la Ley de Educación en el art. 56, las siguientes: Docente tutor de grado o curso. El docente tutor de grado o curso es el docente designado, al inicio del año escolar, por el Rector o Director del establecimiento para asumir las funciones de consejero y para coordinar acciones académicas, deportivas, sociales y culturales para el grado o curso respectivo. Deben durar en sus funciones hasta el inicio del próximo año lectivo.*

Serán elegidos por el Rector, al inicio del año lectivo y ningún docente podrá eludir esta responsabilidad y servicio. Durarán un año en sus funciones.

El docente tutor de grado o curso es el principal interlocutor entre la institución y los representantes legales de los estudiantes. Está encargado de realizar el proceso de evaluación del comportamiento de los estudiantes a su cargo, para lo cual debe mantener una buena comunicación con todos los docentes del grado o curso.

Son sus funciones, además de las previstas en el presente reglamento, las definidas en el Código de Convivencia institucional, siempre que no se opongan a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Educación Intercultural o el presente reglamento:

a) un diálogo permanente con las (os) estudiantes; incentivándoles en sus derechos y obligaciones, como por ejemplo: libertad, creatividad, análisis crítico, valoración de las participaciones individuales – grupales, cumplimiento de normas comportamentales y académicas, honestidad académica; Ser ejemplo viviente de lo

que él espera de sus estudiantes dirigidos; Acompañar con la debida oportunidad, los problemas de aprendizaje y comportamiento; Aplicar el Plan de Acción Tutorial; Entregar el consolidado del Plan de Acción Tutorial al Departamento de Consejería Estudiantil quimestralmente; Estar en contacto permanente con profesores y representantes legales para arbitrar las mejores decisiones y compromisos; Planificar y motivar la participación de estudiantes y representantes legales en las actividades religiosas, sociales, académicas, deportivas y de servicio comunitario; Respetar y orientar la capacidad solidaria, creativa y de colaboración, asignándoles responsabilidades; Buscar la participación de los Padres de Familia para celebrar toda clase de logros, superación y triunfos de los/las estudiantes; así como, en las posibles dificultades que puedan presentarse en el desarrollo del proceso educativo; Incentivarla participación en todas las actividades formativas, ya sea dentro o fuera de la unidad educativa; Planificar y proyectar las actividades de servicio de la comunidad, especialmente en lo pastoral; Propiciar una relación directa con el Departamento de Consejería Estudiantil y la Asistencia General para solucionar los problemas que ocurrieran en el curso” (Unidad educativa Fiscomisional Técnico Salesiano, 2013-2015).

6.6 Fundamentación Científico –Técnica

En la presente investigación es importante conocer la definición de la palabra Plan para proceder a establecer con mayor precisión lo que abarca la Atención Integral para adolescentes; por ello a continuación, se expone algunos esclarecimientos del término antes indicado, su importancia, tipos como también las etapas de la Planificación para determinados procedimientos; estos son:

Plan

En cuanto al término Plan, existen varias definiciones que se han ejecutado para explicar su contenido, sin embargo, se considera inevitable mencionar tres de ellas: en primer lugar, según Pichardo Muñiz (1997, pág. 37) el plan *“Es un conjunto sistemático y analítico que atiende a objetivos nacionales de desarrollo. Además, resume el conjunto de decisiones en torno de los propósitos (objetivos y metas) que*

se desean lograr y a los medios (esquema de asignación de recursos) para obtenerlos”.

La segunda exteriorizada por Ortiz Uribe (2006, pág. 163) *“Plan enunciado preliminar, general y esquemático de problemas, objetivos, métodos y medios (recursos) que se requiere para la ejecución de un proyecto de investigación; la diferencia con estos son sus niveles de concreción y especificad, a pesar de que muchas veces los términos se utilizan como sinónimos y sus significados son intercambiables”.*

De acuerdo a la tercera definición, Ander-Egg (1984, págs. 269,270) se refiere al Plan como *“Conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada o de un sector. Se utiliza el término plan, para designar un conjunto de enunciaciones, que corresponden a las acciones formuladas para el cumplimiento de una función determinada”.*

Partiendo de las definiciones antes expuestas, se puede manifestar en términos generales que el plan o planificación es un documento en el que se describen paso a paso las operaciones a seguir para la ejecución de determinadas actividades con sus respectivas tareas. Por lo tanto, el plan debe contar con acciones específicas muy bien determinadas, de tal forma, que quien aplique pueda llevar a cabo dicha planificación de la mejor manera posible de acuerdo a la situación que en ese momento amerite su ejecución.

Por lo tanto, según Alianza Mundial para la Participación Ciudadana la planificación es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios funcionales. Planificar significa pensar en el futuro, de tal manera que se pueda actuar de inmediato. Esto no quiere decir que todo vaya a surgir según el plan establecido (Alianza Mundial para la Participación Ciudadana, 2011).

Importancia de la planificación.

La importancia de la planificación se radica básicamente en la forma de llevar a cabo las actividades para dar cumplimiento al objetivo propuesto, en beneficio de

la población estudiada para que puedan elevar o mejorar su calidad de vida considerando el tiempo, los recursos y sobre todo el personal capacitado para llevar a cabo las acciones propuestas, ya que una planificación no establecida pueda llevar al fracaso en la ejecución de lo programado.

Tal como lo menciona el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (2005, pág. 19) *“La planificación es importante para prever la incertidumbre del futuro. Esta puede reducirse en la medida que la cantidad y calidad de la información que se analice, permita prever posibles alternativas de acción; y con ello, establecer la vía que se tomará para alcanzar los fines de la organización”*.

Tipos de planeación según el tiempo de ejecución.

De acuerdo con el tiempo que se proponga para cumplir con los objetivos y metas propuestas dentro de la planificación en beneficio del grupo de estudio, según el Consejo Nacional de la Planificación existen tres tipos, estos son: “1. corto plazo, 2. mediano plazo y 3). largo plazo” (Consejo Nacional de Planificación, 2011, pág. 5)

Etapas de la Planificación.

En el proceso de planificación se considera varias etapas, las mismas que se deben establecer a corto, mediano y largo plazo según la necesidad actual para llevar a cabo las actividades; estas etapas son: formulación, la implementación y la evaluación. La primera etapa, *“la de formulación del plan, va desde la búsqueda de la información para elaborar el diagnóstico, hasta la discusión y aprobación del plan. La segunda etapa es la de la implementación y ejecución del plan y la tercera y última, la de control y evaluación, que sirve de realimentación al proceso para los ajustes que correspondan “* (Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social, 2005, pág. 21).

Luego de haber analizado lo que es un plan; la importancia, tipos y etapas de la planificación, se puede decir que para ejecutar la atención integral para estudiantes

se necesita tener en cuenta una planificación bien estructurada que abarque la intervención desde los diferentes sectores de atención, estos pueden ser: educativo, familiar, social, etc. pues para brindar atención en los diferentes contextos se necesita de apertura de los involucrados para adaptarse a los diferentes sectores.

ATENCIÓN INTEGRAL

Por ello, según Rodríguez Rodríguez, P (2013, pág. 25) La Atención Integral “Es aquella que se logra cuando, a la hora de planificar servicios o programas dirigidos a personas con necesidades de apoyo, se contempla de manera holística todos los ámbitos que nos constituyen como personas y las necesidades ajenas a los mismos: los relacionados con el cuerpo (biomédicos), los que tienen que ver con nuestro funcionamiento psicológico (aspectos cognitivos, comportamentales y de personalidad), los que afectan al campo social (rol que ocupamos en la sociedad en cada etapa de la vida, participación, etc.) y los que atañen al entorno medioambiental en el que nos desenvolvemos (nuestra vivienda, el centro al que acudimos o en el que vivimos, nuestro barrio, el lugar de trabajo, los lugares de interacción y de ocio, el transporte, las comunicaciones, el contacto con la Naturaleza...). ”

Dicho de este modo, el proceso de Atención Integral diseñada para los Adolescentes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca será primordial al momento de ejecutar cada una de las actividades en beneficio del desarrollo evolutivo del menor, puesto que; abarca todo el contexto en el que se desenvuelve. En la misma línea El Ministerio de Educación Nacional (2012, pág. 9) manifiesta que el Plan de Atención Integral se encuentra elaborado con el fin de permitir “*dar cuenta sobre la estructura y armonización de los objetivos, acciones y estrategias que desarrolla el municipio, el prestador del servicio y el departamento, contruidos de una manera articulada y participativa entre sus partes para garantizar la atención integral de niños y niñas en primera infancia*”. Por lo tanto, el instrumento debe ser elaborado para satisfacer las diferentes necesidades de los estudiantes y en la que puedan participar los padres de familia, representantes legales y docentes de la Unidad Educativa abarcando de este modo todo el entorno en el que se desenvuelve o está en contacto directo el adolescente y en proceso de desarrollo. Puesto que, se describe la adolescencia como; “*el período del ciclo de vida humano comprendido entre la niñez y la juventud, durante el cual se observan cambios significativos en la vida de las personas: en la maduración sexual, en el*

orden fisiológico, en el pensamiento lógico y formal, así como en el relacionamiento social” (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2009) . Cambios que pueden traer consigo situaciones de conflicto y en el que el adolescente se encuentre en problemas al momento de la toma de decisiones llevándolo a realizar acciones negativas y que no beneficien su desarrollo.

Por consiguiente, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador entiende por atención integral: *la provisión continua y con calidad de una atención orientada hacia la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en salud, para las personas, en el contexto de su familia y comunidad. Dicha atención está a cargo de personal de salud competente, a partir de un enfoque biopsicosocial, quienes trabajan como un equipo de salud coordinado y contando con la participación de la sociedad* (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2009).

El Plan de Atención Integral viene a ser el resultado de la evaluación inicial del estudiante, se determinará el nivel de atención según la necesidad prevista de acuerdo al entorno y estructura familiar elevando de esta manera la calidad de vida del adolescente con un desarrollo evolutivo estable y de armonía con el contexto familiar y social.

Por lo tanto, la Atención Integral al adolescente según el Ministerio de Salud del Perú comprende:

- A. Atención del motivo de consulta (cuando exista).
 - B. Evaluación integral (Control de Crecimiento y Desarrollo).
 - C. Elaboración del plan de atención integral individualizado (identificando la presencia o no de factores de riesgo y/o de daños, se elaborará en acuerdo con la/el adolescente, su padre y/o madre o adulto acompañante).
 - D. Ejecución y seguimiento del plan de atención integral (provisión continua y con calidad de un conjunto de servicios en un período determinado).
- Intervenciones preventivas promocionales. (Ministerio de Salud, 2007)

Modalidades de Atención.

Las modalidades de atención en el cual el adolescente se desarrolla serán sin duda los siguientes:

- En medio familiar.
- En el medio social.
- En el medio institucional.

El Propósito de la Atención Integral para Adolescentes, estará enfocado a mejorar su calidad de vida, orientándolos en todo momento hacia la prevención de acciones que pongan en riesgo su vida, así como también a fomentar las buenas relaciones familiares siendo estas indispensables para su desarrollo.

Modelo sistémico de intervención.

Tomando en consideración, que el tipo de relaciones familiares que se mantengan dentro del grupo familiar son esenciales en el desarrollo evolutivo de los estudiantes, los mismos que están en proceso de formación y establecimiento de su personalidad definiendo su vida adulta, el modelo sistémico nos permitirá realizar la intervención tanto con el estudiante, la institución educativa y la familia; con la finalidad de mejorar las relaciones familiares, el rendimiento escolar del adolescente y por ende mejorar la calidad de vida del grupo familiar.

Según Ander-Egg *“Etimológicamente la palabra modelo proviene del italiano modelo, y este del latín modulus (molde, módulo), que quiere decir cantidad que sirve de medida o tipo de comparación en determinados cálculos. De modelo proviene <<modelar>>, palabra que evoca una cierta idea de acción, de construcción”*.

De acuerdo a la Real Academia 2002, citado por Viscarret Garro (2007, pág. 63) *“Se refiere a la palabra <<modelo>> como un ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar; como representación en pequeño de alguna cosa: como esquema teórico generalmente en forma matemática, de un sistema o una realidad*

compleja”. Por lo tanto, se puede decir que el término modelo es utilizado con frecuencia en la vida cotidiana cuyo fin es “*describir, comprender, explicar y predecir los acontecimientos, hechos, fenómenos o situaciones que suceden en los diferentes ámbitos de lo real*” (Viscarret Garro, 2007, págs. 63,64) .

Según Lutz 1970, referido por Viscarret Garro el modelo integra algunas menciones, estas son:

- a) El tipo de fenómeno a los que el fenómeno se dirige, ya sea los aspectos de la experiencia humana concebidos como problemáticos, dolorosos o indeseados.
- b) El contenido conceptual utilizado para dar cuenta de los problemas, para describirlos, para analizarlos de manera sistemática y para determinar los objetivos de la intervención del Trabajo Social y también los principios de ayuda.
- c) La Naturaleza de la intervención de Trabajo Social por medio del modelo.
- d) La naturaleza de los medios o marcos institucionales en los cuales el medio es empleado.
- e) La <<sociología>> de la práctica, contenida en el modelo.
- f) Los valores y la ética subyacentes en el modelo de la práctica.
- g) La manera de cómo se concibe en el modelo al individuo que vive el problema o que lo sufre.
- h) La Naturaleza de la relación significativa entre el Trabajador Social y la persona a la que ayuda (2007, págs. 66,67)

Con lo antes indicado, se puede decir que el modelo sistémico nace de la teoría de los sistemas, para ejecutarse como un modelo de intervención de tipo global debido a que su principal actuación será con todo el entorno en el que se desenvuelve el adolescente, de acuerdo a esto es esencial mencionar que “*la teoría general de sistemas puede ser considerada como una ciencia de la globalidad (holística), puesto que ha influido tanto en las ciencias naturales, en las ciencias humanas,*

como en la ciencia política y sociales, como en la informática, la inteligencia artificial y la ecología” (Viscarret Garro, 2007, pág. 262)

Según Viscarret Garro (2007, pág. 263) *“La teoría de los sistemas pone, pues, especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen. Puesto que, las familias presentan en su dinámica estructural diferentes situaciones que les llevan a actuar de forma inapropiada de acuerdo a la evolución en la que se encuentran en determinado momento, llevando a su miembro a establecer relaciones sociales con la finalidad de satisfacer en determinado momento necesidades que son carentes de compensar en sus hogares.*

De acuerdo a Palomar Villena & Suarez Soto (pág. 171) El modelo sistémico llevado al trabajo social con familias, incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica. Dichas contradicciones inciden profundamente en el núcleo familiar y están presentes durante todo el proceso de ayuda, condicionando en todo momento en la relación Trabajador Social/familia.

Por lo tanto, el modelo sistémico de intervención en el grupo de estudio será de gran importancia debido a que nos ayudará a trabajar de forma conjunta con los estudiantes, la institución y familias logrando de esta manera romper con las malas relaciones interpersonales, con el uso de técnicas adecuadas se realizará la intervención apropiada con la familia considerando su dinámica y estructura.

De acuerdo a los elementos y procesos que integran un sistema, se puede mencionar los siguientes:

a) Límites. Son aquellas fronteras que separan al entorno del sistema, perfilando claramente los elementos o partes que configuran el sistema de aquellas que son parte del entorno.

b) Estructura. Está formada por la regulación de los diversos tipos de interacciones que se dan entre los componentes del sistema.

- c) Jerarquía. Generalmente todos los sistemas son complejos. Integrado por subsistemas más pequeños.
- d) Elementos. Son los componentes que constituyen el sistema, pudiendo ser tanto objetos como procesos.
- e) Transformación. Todos los sistemas son transformaciones de entradas y salidas.
- f) Regulación. Si los sistemas son conjuntos de componentes interrelacionados e interdependientes en interacción, los componentes interactuantes deben ser regulados (manejados) de alguna manera para que los objetivos (las metas) del subsistema finalmente se realicen.
- g) Retroalimentación. Es un proceso para recoger información sobre aquellos efectos que ha tenido su actuación en su entorno, de tal forma que le sirve para adaptar sus procesos internos para que su actuación y los efectos de la misma se encuentren dentro de los límites deseados y cumplan con los objetivos definidos.
- h) Diferenciación. En los sistemas complejos las unidades especializadas desempeñan funciones especializadas.
- i) Equifinalidad. Esta característica de los sistemas abiertos afirma que los resultados finales se pueden lograr con diferentes condiciones iniciales y de maneras diferentes.
- j) Entropía. La entropía es un proceso que se encuentra relacionado con la tendencia natural de los objetos a caer en un estado de desorden.
- k) Homeostasis. Es el equilibrio dinámico entre los elementos del sistema. (Viscarret Garro, 2007, págs. 265,266)

La importancia de los elementos y procesos del sistema, es esencial para que los miembros de la familia estén conscientes cuáles son los roles y funciones que deben cumplir en beneficio de la convivencia armónica que es indispensable llevar a cabo dentro del hogar, así también, no se debe dejar de lado la comunicación ya que esta

es esencial para el desenvolvimiento de los estudiantes, mantener una comunicación activa y eficaz será relevante en las relaciones familiares. De acuerdo a Paul Watzlawick, señalado por Viscarret Garro (2007, págs. 267, 268) señala que “*al entender la comunicación como un proceso interactivo y fundamental en la vida social que da significación a las relaciones personales, ha sido de gran utilidad para la metodología de intervención social (sobre todo la familia) y para la modificación de comportamientos y de relaciones humanas*”. Es necesario señalar también la importancia de una retroalimentación positiva que beneficie al adolescente y su familia debido que: “*los sistemas interpersonales (grupos de desconocidos, parejas matrimoniales, familias, relaciones terapéuticas, etc.) pueden entenderse como circuitos de retroalimentación, ya que la conducta de cada persona afecta a la de cada una de las otras, y es, a su vez, afectada por estas*”. (Viscarret Garro J. J., 2007, pág. 269).

La aplicación del Modelo de Intervención Social Sistémico

Por consiguiente, de acuerdo a lo antes descrito es necesario hacer hincapié a la importancia de la aplicación del modelo sistémico de intervención dentro de la familia, puesto que ayudará a entender de mejor manera como se encuentra en determinado momento su estructura, y; por lo tanto, beneficiará la realización de acciones que conlleven a la superación de las dificultades que se hallen latentes en el entorno familiar. De acuerdo a Viscarret Garro. (2007, pág. 274), considera tres clases de sistemas básicos, los mismos que se mencionan a continuación:

- 1) Los sistemas de recursos, **informales o naturales**: la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo.
- 2) Los sistemas **formales**: organizaciones a las que uno pertenece como miembro, como puede ser grupos comunitarios, sindicatos, partidos políticos, asociaciones de vecinos etc.
- 3) Los sistemas **sociales**, como son la escuela, los hospitales etc.

De esta manera, se puede evidenciar la existencia de los diferentes sistemas que van en beneficio de las personas que se encuentran en situaciones que perjudican su óptimo desarrollo en el entorno familiar, por lo tanto, dichos sistemas están presentes para ser utilizados dependiendo de la necesidad a la que la colectividad se ve inmersa en determinado momento, puesto que las circunstancias varían de acuerdo a la etapa evolutiva que este atravesando la familia y a los síntomas que vayan presentando sus miembros.

Así como también, estos sistemas pueden ser afectados por las siguientes razones:

1. El sistema de recurso necesario, o bien no existe, o bien no hace llegar a las personas necesitadas la ayuda adecuada.
2. Las personas desconocen la existencia de dichos sistemas o se inhiben a la hora de dirigirse a ellos,
3. La política del sistema de recursos crea incluso nuevos problemas para las personas (por ejemplo, dependencia, conflictos de intereses, etc.)
4. Los sistemas pueden entrar en conflicto entre sí. (Viscarret Garro J. J., 2007, pág. 274)

Finalmente, los sistemas básicos que se pueden aplicar en la intervención de acuerdo a la situación de vulnerabilidad que se encuentre atravesando la familia, son los siguientes:

- 1) Sistema del agente de cambio.
- 2) El sistema de los clientes.
- 3) El sistema de los destinatarios/objetivo.
- 4) El sistema de acción.

6.7 Modelo Operativo

Tabla 6.1 Modelo Operativo


FASES	ETAPAS	OBJETIVOS	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	RECURSOS
Previa	Elaboración del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA)	Diseñar un Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) que beneficie sus relaciones familiares, por ende, su calidad de vida.	Alcanzar con la elaboración del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) en un 100%.	Recoger la información necesaria para la elaboración del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA).	Investigador	15 días	Económicos Materiales
				Conformación del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA)	Investigador	30 días	Materiales
Inicial	Presentación y discusión del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA)	Presentar el Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) a las autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	Difundir el Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) a las autoridades y estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	Solicitar una reunión a las Autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	Investigador	15 días	Materiales
				Socializar el Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) a las	Investigador y autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	30 días	Económicos Tecnológicos

				Autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.			Materiales
Operativa	Aplicación del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA)	Ejecutar los procesos establecidos en el Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) con el fin de fortalecer las relaciones familiares	Ejecutar el 100% de lo determinado en el Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA)	Efectuar reuniones de trabajo con el departamento del DECE. Iniciar la aplicación de los procedimientos.	Investigador y Estudiantes. Investigador Estudiantes	30 días 1 año	Económicos Materiales Económicos Materiales Tecnológicos
Seguimiento y evaluación	Monitoreo y evaluación de resultados	Evaluar el impacto obtenido de la aplicación del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) en las relaciones familiares	Valorar trimestralmente los cambios obtenidos en los estudiantes y sus familias de acuerdo a sus interrelaciones.	Análisis y presentación de la información recopilada a las Autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.	Indefinido, permanente y continuo	Económicos Materiales Tecnológicos

Elaborado por: Tapia, J. (2016)




**Plan de Atención
Integral para
Adolescentes (PAIA) de
la Unidad Educativa
Técnico Salesiano de la
ciudad de Cuenca**

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	ASUNTO: INTRODUCCIÓN	VERSIÓN: 1.0


En la actualidad, las políticas de Estado propagadas en la Constitución de la República del Ecuador 2008, consideran primordial los derechos y atención integral de los niños, niñas y adolescentes, enmarcados en el desarrollo adecuado a la etapa de vida que se encuentran atravesando; siendo este grupo poblacional el futuro para la patria es considerado también prioritario. Además, dicho documento en cuyo Artículo N° 44 expone de forma clara la planificación cuya finalidad es la atención integral del Adolescente “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y aseguraran el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas (Asamblea Constituyente, 2008).

Que sucede entonces, cuando a pesar de todo lo planificado y propuesto en los documentos indicados anteriormente no se cumple a cabalidad y los estudiantes se ven vulnerados tanto física y psicológicamente puesto que, el tiempo invertido para brindar atención no ha sido el suficiente para actuar de acuerdo a las necesidades que fueron evidenciadas en determinado momento o contexto social. Según la investigación presentada en el Capítulo V de acuerdo al interrogante **¿Usted se autoagrede?** el 11,36 % de estudiantes encuestados manifestaron que **sí**, y; el 12,35% contestaron que **a veces**, entonces la necesidad de trabajar con los estudiantes y padres de familia es inevitable, pues la finalidad es disminuir o erradicar los porcentajes expuestos.

De acuerdo a la realidad evidenciada en la presente investigación, se ha visto la necesidad de elaborar un Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, mediante el cual se especificarán programaciones que se deben seguir con la finalidad de disminuir el

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	ASUNTO: INTRODUCCIÓN	VERSIÓN: 1.0

número de estudiantes que se autoagreden **siempre** y **a veces** como se puede evidenciar en la presente investigación. De esta manera, se contribuirá con el bienestar del adolescente y su familia, así; como también a mantener relaciones familiares armónicas y estables en beneficio de la familia que se encuentre en proceso evolutivo al tener dentro del núcleo miembros adolescentes y en proceso de escolarización.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	VERSIÓN: 1.0


Por consiguiente, la finalidad del Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) será el de contribuir con la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, con un procedimiento establecido con anterioridad que brinde la Atención Integral al Adolescente y su Familia, puesto que, las acciones propuestas estarán encaminada a interferir en la calidad de vida que se encuentra atravesando el estudiante adolescente y su entorno familiar, llevando de esta manera a evidenciar los aspectos o situaciones que causan malestar a sus miembros y puedan ser tratados en el momento oportuno con una intervención viable cuyo objetivo será el funcionamiento armónico y efectivo de la familia.

1.1 OBJETIVO

Contribuir con procedimientos de atención que permitan la disminución de adolescente que se autoagreden, mediante la designación de responsabilidades a padres de familia, docentes y menores de la Unidad Educativa Técnico Salesianos de la ciudad de Cuenca.

1.2 ALCANCE

El Plan de Atención Integral vigente estará a disposición de las Autoridades de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, así como también de los padres de familia y representantes legales que deseen participar en la ejecución del presente proceso en beneficio del estudiante con problemas sociales.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	VERSIÓN: 1.0

1.3 BASE LEGAL


De acuerdo a la normativa jurídica considerada prioritaria en cuanto a los acuerdos de derechos y protección integral del adolescente es necesario para el desarrollo del presente Plan de Atención Integral, lo expuesto a continuación.

- a. Constitución de la República del Ecuador (2008)
- b. Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017)
- c. Código de la Niñez y Adolescencia
- d. Código de Convivencia Institucional.


1.4 NORMAS GENERALES

Con el propósito de favorecer la adecuada ejecución del presente Plan de Atención Integral, se considerará lo expresado a continuación:

- El presente Plan de Atención Integral, se pondrá a disposición de las autoridades, padres de familia y representantes legales de los estudiantes de la Unidad Educativa.
- El Plan de Atención Integral, se expondrá mediante socialización a los estudiantes, padres de familia, representantes legales y autoridades de la Institución Educativa.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	VERSIÓN: 1.0

- Lo expuesto en el Plan de Atención Integral, su ejecución le corresponde a las autoridades de la Unidad Educativa, padres de familia y representantes legales de los menores en cuestión.
- El Plan de Atención Integral, se encuentra desarrollado tomando en consideración la situación actual del adolescente en la cual contarán con información clara, concisa y pertinente la cual exteriorizará el procedimiento, responsabilidades y acciones a ser consideradas en la ejecución del trabajo propuesto.
- Las personas beneficiarias del Plan de Atención Integral, estarán a libertad de poner en conocimiento de los responsables de la ejecución de las acciones propuestas, los cambios y transformaciones que consideren adecuadas, cuya finalidad estará enmarcada en garantizar su convivencia armónica, con adecuadas relaciones familiares que beneficien su desarrollo evolutivo.
- El actual Plan de Atención Integral, para una adecuada ejecución será libre de reformas o modificaciones, por cuanto, se fragmentará en capítulos y secciones que conlleven a una apropiada aplicación y accesible actualización de contenidos.
- Las personas encargadas de supervisar y actualizar el Plan de Atención Integral, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes les corresponderá a las autoridades de la Unidad Educativa, o por ende a los delegados por la Institución que en este caso sería el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO II: POLÍTICAS GENERALES	VERSIÓN: 1.0

2.1 POLÍTICAS GENERALES

2.1.1 Las personas que pueden ser parte del Plan de Atención Integral, serán todos los estudiantes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la Ciudad de Cuenca, sus padres de familia, representantes legales y autoridades, cuya finalidad estará encaminada a fortalecer las relaciones familiares y disminuir la autoagresión en los estudiantes mejorando su calidad de vida y desarrollo evolutivo.


2.1.2 La Atención que se pueda brindar mediante el equipo interdisciplinario (DECE) y Autoridades de la Institución, su elaboración y planificación estará direccionada a los estudiantes en situación de riesgo o vulnerabilidad de derechos.

2.1.3 La Atención Integral, estará direccionada a:

- Los estudiantes que en la actualidad se autoagreden de acuerdo a la investigación presentada en capítulos anteriores, y
- Los estudiantes que en, lo posterior puedan estar atravesando alguna situación de inestabilidad en las relaciones familiares y les pueda llevar a realizarse autoagresiones para compensar necesidades insatisfechas en el entorno familiar.

2.1.4 Mediante la aplicación del Plan de Atención Integral se pretende:

- Disminuir el número de estudiantes que se autoagreden.
- Fortalecer las relaciones familiares.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO II: POLITICAS GENERALES	VERSIÓN: 1.0

- Mejorar la comunicación adolescente, padres de familia o representantes legales y docentes de la unidad educativa.

- Incentivar la participación de todos los involucrados para la ejecución del Plan de Atención Integral.

- Poner a conocimiento de los estudiantes sus derechos dentro del hogar y la unidad educativa.

2.1.5 Los estudiantes involucrados en el Plan de Atención Integral, estarán sujetos a cumplir con lo indicado a continuación:

- Cumplir a cabalidad con todas las disposiciones expuestas en el presente Plan de Atención Integral.


- Participar en las actividades quincenales.

- Acudir a las diferentes actividades programadas por la Unidad Educativa.

- Poner en conocimiento de las autoridades, en caso de que algún compañero este siendo vulnerado sus derechos.


2.1.6 La Atención Integral a los estudiantes que puedan estar iniciándose a autoagredirse se realizará de forma inmediata, así; como también se pondrá en conocimiento de las autoridades de la Unidad Educativa.

2.1.7 La Atención Integral se llevará a cabo de forma coordinada con los docentes y padres de familia o representantes legales en beneficio del estudiante.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO II: POLITICAS GENERALES	VERSIÓN: 1.0

2.1.8 Los compromisos, se considerarán de acuerdo a las manifestaciones expuestas en las reuniones quincenales por la mayoría de los participantes.

2.1.9 La Atención Integral que se brinde a los estudiantes y sus familias o representantes legales, no tendrán costo alguno.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

3.1. PROCEDIMIENTO EN EL CASO DE: DISMINUIR EL NÚMERO DE ADOLESCENTES QUE SE AUTOAGREDEN.

COORDINADOR DEL PROYECTO

3.1.1 Ejecuta la programación y difusión, de la importancia del Plan de Atención Integral para Adolescentes cuya finalidad será la de mejorar las relaciones y disminuir el número de estudiantes que se autoagreden en la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

PROFESIONAL-TRABAJADOR SOCIAL


3.1.2 Elabora la propuesta del Plan de Atención Integral, que conlleva al uso de varias técnicas y herramientas que permitan realizar el análisis de la realidad actual, a través de fases, ámbitos y técnicas específicas del Trabajo Social, como son:

- Evaluación inicial-(Fase)
- Entorno social-(Ámbito)
- Observación (estructurada, no estructurada), entrevistas (estructuradas, no estructuradas) y encuestas (cuestionario) - (Técnicas).

3.1.3 Puntualiza el entorno social a cubrir y delimita por grupos de atención.

3.1.4 Establece la Atención Integral, es decir la ejecución, mediante fases, ámbitos y técnicas.

3.1.5. Manifiesta los beneficios a conseguir al momento de formar parte del grupo de Atención Integral.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

3.1.6 Detalla la misión, visión, valores, objetivos, estrategias y políticas institucionales; las cuales servirán como parámetros para la atención de los estudiantes.

3.1.7 Elabora un análisis de acuerdo al Plan de Atención Integral, mediante la aplicación de técnicas que puedan identificar el problema de acuerdo al sistema familiar, tales como: las técnicas del FODA, mapa de redes, la lluvia de ideas, informe social y el genograma.


3.1.8 Construye el Informe Social, para establecer las actividades a través de la calendarización la difusión en los diferentes paralelos.

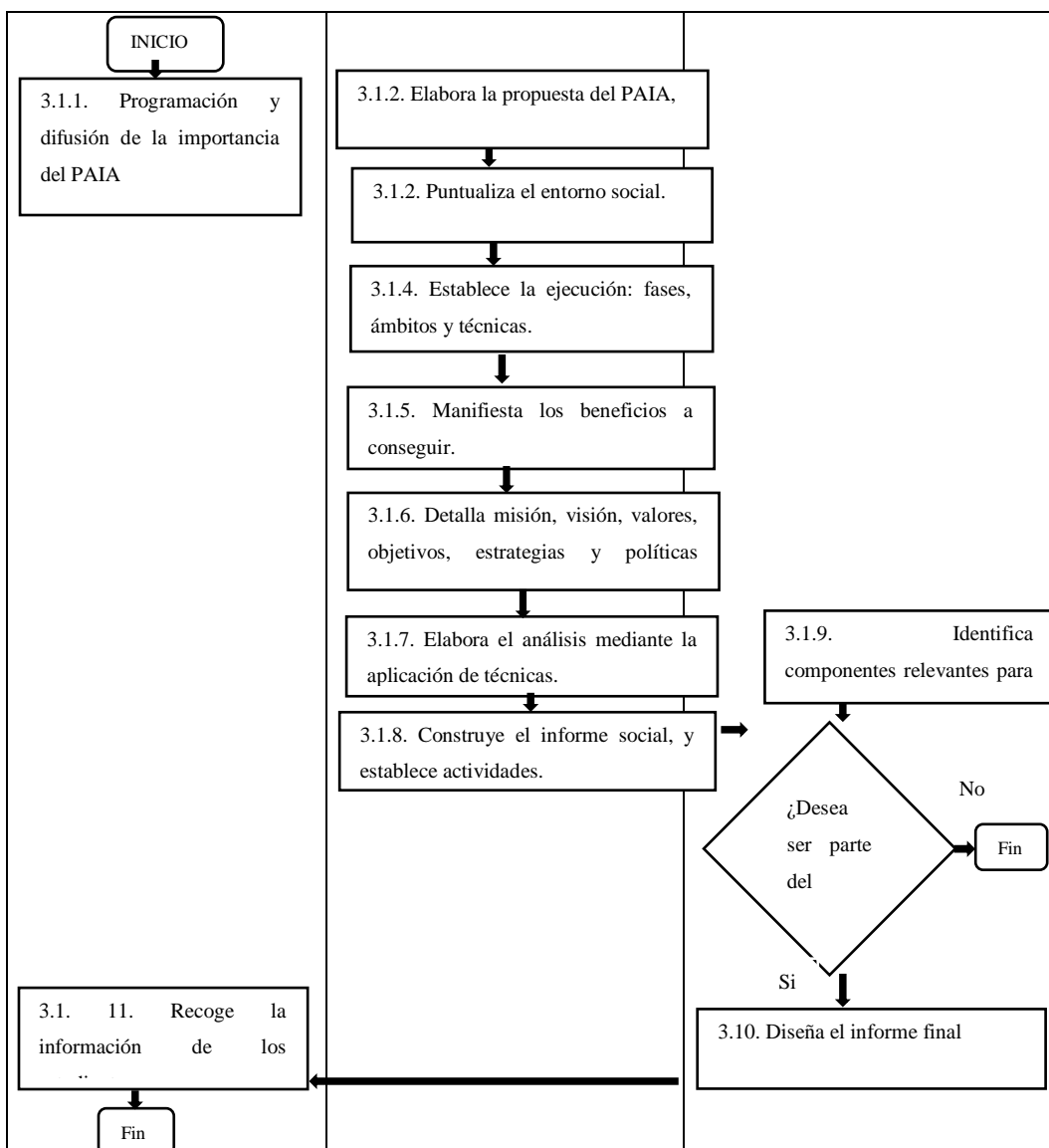
3.1.9 Identifica componentes relevantes para la atención del adolescente, luego de realizado el Informe Social mediante la visita domiciliaria siendo la herramienta que permitirá tener contacto directo con el menor y su familia y conocer como está compuesta la estructura familiar.


3.1.10 Diseña el informe final del proyecto para la elaboración del Plan de Atención Integral para Adolescentes, mediante la calendarización del mismo.

COORDINADOR DEL PROYECTO

3.1.11. Recoge el Registro de los estudiantes, y continúa participando como parte del Plan de Atención Integral.

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0
3.1 PROCEDIMIENTO EN EL CASO DE: DISMINUIR EL NÚMEROS DE ESTUDIANTES INTRAGRANTES DEL PLAN DE ATENCION INTEGRAL		
<u>COORDINADOR DEL PROYECTO</u>	<u>TRABAJADORA SOCIAL</u>	<u>UNIDAD EDUCATIVA</u>



	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

3.2. PROCEDIMIENTO EN EL CASO: TRABAJO CON ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA TECNICO SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA.

COORDINADOR DEL PROYECTO

3.2.1. Establece fechas de reunión con los estudiantes involucrados en el Plan de Atención Integral.

3.2.2. Llama a reuniones, mediante convocatorias a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes estableciendo horarios de asistencia.

PARTICIPANTES DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL


3.2.3 Reciben el comunicado mediante la convocatoria enviada a los padres de familia o representantes legales para que asistan al evento establecido.

PROFESIONAL- TRABAJADOR SOCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA

3.2.4. Constata la asistencia de los participantes en el Plan de Atención Integral.

3.2.5. Comunica a los integrantes, la necesidad de participar en los eventos programados y por ende motiva a continuar participando de las actividades programadas.

3.2.6. Indaga a los asistentes, en conjunto con el equipo multidisciplinario, (Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa).

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

3.2.7. De acuerdo al grupo involucrado, selecciona internamente a los integrantes en función de la edad y sexo, con la finalidad de evitar cualquier incertidumbre que pueda ocurrir al momento de ejecutar las acciones propuestas.

3.2.8. Después de realizados las diferentes programaciones con el propósito de mantener empatía con los estudiantes integrantes del Plan de Atención Integral, se procederá a trabajar de forma vertiginosa con cada uno de los participantes. A más de ello, durante al proceso investigativo se identificó en el Capítulo IV que los estudiantes no se encuentran totalmente satisfechas con las relaciones familiares, pues se pretende fortalecer los vínculos de afecto y de esta forma se puedan desarrollar en un ambiente familiar armónico.


3.2.9. Ejecuta la finalización del procedimiento de transformación, el cual seguidamente permitirá que el grupo de intervención profesional pueda conocer el cambio promovido y evaluar los resultados alcanzados durante la ejecución de las acciones.

INTEGRANTES DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL

3.2.10. Poseer una actitud de cambio en beneficio propio.

3.2.11. Mantener lasos de apoyo y compañerismo que conlleve de esta manera a fortalecerse como grupo.

3.2.12. El adolescente en proceso de intervención debe organizar las actividades dentro de la Institución Educativa, de esta forma no incumplirá su función como estudiante.

	<p>Plan de Atención Integral para Adolescentes Estudiantes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca</p>	
	<p>CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS</p>	<p>VERSIÓN: 1.0</p>

COORDINADOR DE PROYECTO

3.2.13. Organiza, coordina y actúa con el equipo multidisciplinario y los estudiantes reconocidos con algún síntoma de autoagresión.

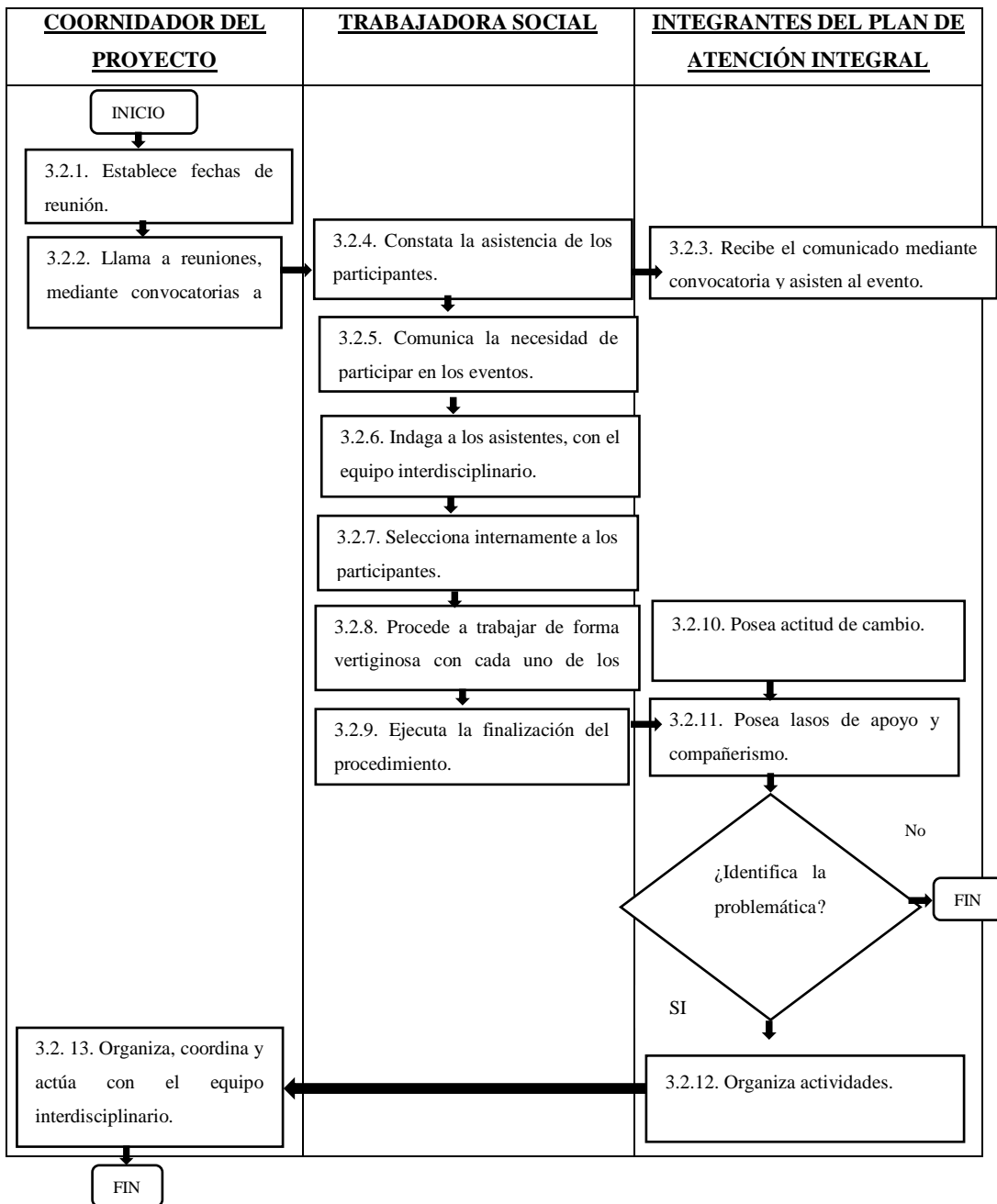



Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN: 1.0

3.2 PROCEDIMIENTO EN EL CASO: TRABAJO CON LOS MIEMBROS DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA ESTUDIANTES



	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

3.3. PROCEDIMIENTO PARA FORTALECER LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES Y SUS PROGENITORES O REPRESENTANTES LEGALES.

COORDINADOR DEL PROYECTO

3.3.1. Organizar y coordinar con el Equipo Multidisciplinario.


PROFESIONAL-TRABAJADOR SOCIAL

3.3.2. Fortalecimiento de las relaciones familiares; se pretende que el profesional realice visitas domiciliarias las mismas que permitirán determinar el ambiente en el que viven y se desarrollan los estudiantes e incentivar a participar de las diferentes actividades planteadas dentro de la Unidad Educativa en beneficio del grupo familiar.

3.3.3. Comprometer a todos los miembros de la familia a ser partícipes de las diferentes actividades elaboradas en la aplicación del Plan de Atención Integral.

3.3.4. Aplicar los diferentes métodos de investigación social dentro del Trabajo Social que permitan identificar las problemáticas más relevantes que conllevan a la autoagresión de los estudiantes y de esta manera se pueda sistematizar las actividades apropiadas para ser ejecutadas dentro del grupo de atención; para ello se cree conveniente aplicar los métodos específicos tales como: la observación, entrevista y la encuesta.

3.3.5. Emplear actividades recreativas que permitan mantener al grupo de atención motivado, mediante eventos sociales y de participación voluntaria en la que cada

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	VERSIÓN: 1.0

uno de los integrantes se sienta identificado y, que; de poco vaya sintiéndose parte importante de las diferentes tareas expuestas que permita fortalecer los vínculos de amistad en todo el grupo de atención.


3.3.6. Es conveniente planear en conjunto con el equipo interdisciplinario diferentes actividades de interacción social, que beneficien a los estudiantes en su desarrollo evolutivo, social y educativo; reforzando en todo momento las interacciones personales, sociales y familiares.

3.3.7 Elaborar talleres, charlas y conversatorios de prevención de la autoagresión y fortalecimiento de las relaciones familiares y sociales donde el estudiante adolescente pueda expresar sus sentimientos y emociones de satisfacción o insatisfacción del entorno familiar en el que se desarrolla de acuerdo a su proceso evolutivo, recalcando siempre sus derechos los mismos que están establecidos en marco legal La Constitución 2008, Plan Nacional del Buen Vivir, Código de la niñez y la adolescencia, La Ley Orgánica de Educación Intercultural y el Código de convivencia Institucional.

MIEMBROS DEL PLAN DE ATENCION INTEGRAL

3.3.8. Predisposición para participar de manera dinámica en todas las actividades previstas.

3.3.9. Suponen que la atención integral al adolescente, es un elemento que conlleva a la prevención de la autoagresión permitiendo cumplir con diferentes propósitos en el contexto familiar.

	<p align="center">Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca</p>	
	<p align="center">CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS</p>	<p align="center">VERSIÓN: 1.0</p>

3.3.10. Identifican sus derechos, lo cual permitirá exigir su cumplimiento.

COORDINADOR DEL PROYECTO

3.3.11. Organizar la colaboración y participación de los estudiantes, familiares, representantes legales y docentes de la Unidad Educativa en las diferentes actividades sociales y culturales.

3.3.12. Alienta al equipo interdisciplinario en las programaciones elaboradas para su cumplimiento y verifica la asistencia de todos los participantes.



Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

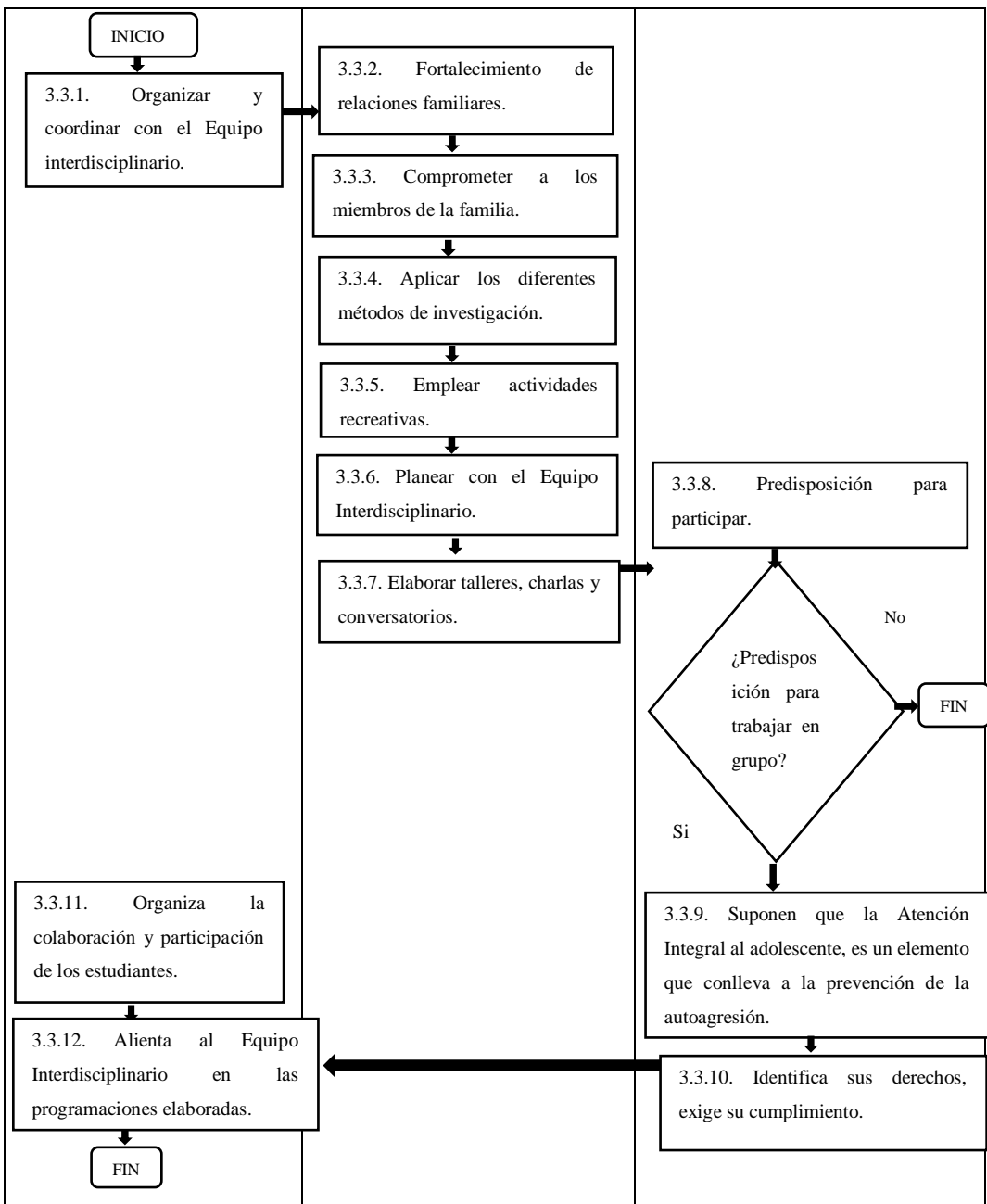
VERSIÓN: 1.0


3.3. PROCEDIMIENTO PARA FORTALECER LAS RELACIONES FAMILIARES.

COORDINADOR DEL PROYECTO

TRABAJADOR SOCIAL

INTEGRANTES DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL



	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	ASUNTO: GLOSARIO DE TÉRMINOS	VERSIÓN: 1.0

Método: “Conjunto de operaciones y procedimientos que, de una manera ordenada, expresa y sistemática, deben seguirse dentro de un proceso preestablecido para lograr un fin dado o resultado deseado” (Ander-Egg, 2011, pág. 213)


Técnica: “Conjunto de acciones (actos técnicos) realizados conforme a reglas empíricas que utilizan para hacer algo o para obtener un resultado determinado” (Ander-Egg, 2011, pág. 333)

Herramientas metodológicas: “Los métodos y las técnicas son considerados herramientas metodológicas de la investigación ya que son dos grupos que permiten implementar las distintas etapas de la indagación” (Ortiz Uribe, 2006, pág. 102)

Mapa de redes: “Gráfica que expresa el conjunto de las relaciones o conexiones que constituyen las redes sociales de personas y familias en cuanto a sus características estructurales” (Quintero Velásquez, 2007)

Informe social:” Documento que facilita datos e información referente a la situación de una persona, institución, grupo, problema o hecho, consignado la interpretación, opinión o juicio del trabajador social que lo emite.” (Ander-Egg, 2011, pág. 181)

Genograma: “Representación gráfica para estudiar la estructura, el funcionamiento y el ciclo familiar” (Quintero Velásquez, 2007, pág. 72)

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	ASUNTO: GLOSARIO DE TÉRMINOS	VERSIÓN: 1.0


Visita domiciliaria: “En Trabajo Social, aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento”. (Ander-Egg, 2011, pág. 390)

Entrevista:” Es uno de los procedimientos más utilizados en Trabajo Social, aunque como técnica profesional se usa en otras tareas; el psiquiatra, el psicoterapeuta, el psicólogo, el médico, el sacerdote, el periodista, etc., se sirven de ella para sus diversos fines.” (Ander-Egg, 2011, pág. 128)

Encuesta: “Método de investigación capaz de dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables tras la recolección de información sistemática” (Ortiz Uribe, 2006, pág. 66)

Observación: “Es un procedimiento de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades” (Ortiz Uribe, 2006, pág. 154)

Estructura familiar: “Organización interna de las relaciones, los patrones y las reglas del grupo familiar; se evidencia en los diversos subsistemas que la componen, posibilitando las interrelaciones permanentes entre los diferentes miembros” (Quintero Velásquez, 2007, pág. 57)

	Plan de Atención Integral para Adolescentes (PAIA) de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca	
	ASUNTO: ANEXOS	VERSIÓN: 1.0

ANEXO 1

ESTRUCTURA DEL INFORME SOCIAL

1. Datos de identificación del profesional.
 - Emitido por:
 - Unidad Educativa:
 - Motivo:

2. Datos de identificación del beneficiario.
 - Nombres y apellidos:
 - Lugar y fecha de nacimiento:
 - Nacionalidad:
 - Domicilio:
 - Teléfonos:

3. Situación socio-familiar:
 - Valoración de la red de apoyo.
 - Descripción de la dinámica familiar.
 - Relaciones con el entorno.

4. Condiciones de la vivienda.
5. Situación económica.

6. Cumplimiento del procedimiento.
7. Aspectos relacionados con el Adolescente.
8. Valoración profesional.

Firma:

Fecha:

ANEXO 2

CONVENIO PARA EL CAMBIO

El Adolescente se compromete a:

1.- Asistir a todas las actividades que fueran programadas para dar cumplimiento al Plan de Atención Integral para Adolescentes de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, y, por consiguiente, a todas las intervenciones que fueran desarrolladas para brindar atención oportuna cuya finalidad es disminuir la autoagresión y fortalecer las relaciones familiares que estén desquebrantadas.

Para constancia firman:

Coordinador

Trabajador Social

Beneficiario

ANEXO 3

FORMATO ACTA DE COMPROMISO

En la ciudad de Cuenca a los _____ del mes de _____ del 2016, siendo las _____ . Se suscribe la siguiente Acta de Compromiso por una parte el Equipo Multidisciplinario de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca de Sr/Srta. _____ en calidad de beneficiario/a.

El Equipo Multidisciplinario conformado por Psicólogo, Trabajador Social, Médico, se comprometen a lo siguiente:

1. El psicólogo entrega informes periódicos del avance a la Trabajadora Social.
2. El Trabajador Social da seguimiento del Caso, además que debe trabajar con el grupo y la familia.
3. El médico brinda atención de manera inmediata a los casos críticos identificados con laceraciones.

Para constancia firman:

Trabajadora Social

Psicólogo

Médico

Beneficiario/a

ANEXO 4

FORMATO PARA ELABORACIONES DE TALLERES, CHARLAS Y CONVERSATORIOS.

Fecha: _____

Coordinador: _____

Fecha	Tema	Objetivo	Meta	No. Asistentes	Observaciones

6.8 Administración de la Propuesta

De acuerdo al contexto actual, existen diferentes instituciones tanto públicas como privadas que, de acuerdo a su objetivo institucional, estarían interesados en la ejecución del presente proyecto; no obstante, la Unidad Educativa Técnico Salesiano se presenta como la institución más idónea para poner en marcha la presente propuesta.

De tal manera que la propuesta diseñada, una vez culminada su fase previa será puesta a conocimiento de las Autoridades de la Institución Educativa, así en caso de haber alguna observación o inquietud Institucional, el presente pueda ser modificado de acuerdo a las sugerencias expuestas con la finalidad de lograr su aprobación.

Por consiguiente, una vez aprobada la propuesta, será la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca la encargada de ejecutar las siguientes etapas del proyecto, incluyendo la etapa de seguimiento y evaluación; para lo cual contará con la colaboración y participación de los integrantes del Plan de Atención Integral para Adolescentes, padres de familia, representantes legales, docentes y equipo interdisciplinario de la Institución Educativa para la cual fue creada.

Finalizando, con lo que respecta al presupuesto para la ejecución de la propuesta será asumido por la investigadora en lo referente a la etapa previa, y por la Unidad Educativa las siguientes etapas expuestas. Por lo tanto, en el siguiente cuadro se especifican los detalles considerados necesarios para la ejecución:

Cuadro 6.1

Presupuesto para la propuesta

Fase	Rubro	Cantidad	Unidad de Medida	Subtotal USD\$
Previa	Materiales de Escrito			
	- Esferos	6	\$0,40	\$2,40
	- Lápiz	2	\$0,75	\$1,50
	- Cuaderno	1	\$2,00	\$2,00
	Movilización			
	- Recolección información	10	\$3,00	\$30,00
	Copias	180	\$0,2	\$9,00
	- Recolección de información			
	Impresiones	1,620	\$0.02	\$32,40
	- PAIA			
Anillados	3	3	\$9,00	
- PAIA	3	3	\$9,00	
Total, Fase Previa				\$95,30
Inicia I	Movilización			
	- Reuniones con las Autoridades de la Unidad Educativa	4	\$6,00	\$24,00
	- Reunión con los Estudiantes.	12	\$6,00	\$72,00
	- Reunión con los padres de familia.	12	\$6,00	\$72,00
	- Reunión con el equipo interdisciplinario.	4	\$6,00	\$24,00
	Copias			

- Del PAIA.	3	\$1,00	\$3,00
Impresiones			
- Convocatorias a los Padres de familia.	4,860	\$0,02	\$97,20
- Del PAIA.	3	\$3,00	\$9,00
Anillados			
- Del PAIA.	3	\$3,00	\$9,00
Materiales de Escritorio			
	90		
- Esferos color azul	4 cajas	\$5,00	20,00
- Marcadores permanentes	4 cajas	\$6,00	\$24,00
- Marcadores de pizarra	3 cajas	\$7,00	\$21,00
- Archivadores Leitz	4 unidades	\$4,00	\$16,00
- Caja de clips mariposa	4 cajas	\$3,00	\$12,00
- Funda de separadores de colores.	4 fundas 1caja	\$2,00 \$1,50	\$8,00 \$12,00
- Resma de papel bond	10 resmas	\$4,00	\$40,00
- Capeta de cartón	405 unidades	\$0,25	\$112,50
- Engrapadora	2 unidades	\$3,00	\$6,00
- Perforadora	2 unidad	\$4,50	\$9,00
- Caja de grapas	2 cajas	\$1,50	\$3,00
- Corrector	3 unidades	\$1,50	\$4,50
- Proyector	1	\$300,00	\$300,00
- Computador	1	\$600,00	\$600,00

Total, Fase Inicial \$1518,20

Operatividad	Reuniones de trabajo			
	- Diseño del Cronograma	3	\$40,00 c/u.	\$150,00
	- Elaboración del PAIA	3	\$30,00 c/u	\$150,00

	- Ejecución del PAIA	24	\$30,00 c/u	\$720,00
	Total, Fase Operativa			\$1020,00
Seguimiento y Evaluación	- Diseño del formato de las fichas de inscripción	405	\$0,02	\$8,10
	- Diseño del formato de controles de asistencia.	405	\$0,02	\$8,10
	- Informes trimestrales	405	\$0,02	\$8,10
	Total, fase Seguimiento y evaluación			\$24,30
SUBTOTAL, USD \$				\$ 2657,8
+10% IMPREVISTOS, USD \$				\$265,78
TOTAL, USD \$				\$2923,58

Elaborado por: Tapia, J. 2016

6.9 Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

De acuerdo, con el plan de monitoreo y evaluación de la actual propuesta, se debe considerar los interrogantes expuestos a continuación:

- a) ¿Qué evaluar? La disminución de los estudiantes que se autoagreden y fortalecer las relaciones familiares como resultado de la ejecución de la propuesta presentada.
- b) ¿Por qué evaluar? Pues la evaluación es la estrategia que permite evidenciar con eficacia el nivel de cumplimiento de las actividades en beneficio del objetivo propuesto.
- c) ¿Para qué evaluar? Para conocer de manera cuantitativa los cambios obtenidos en los participantes del Plan de Atención Integral para Adolescentes durante la ejecución del mismo.
- d) ¿Con que criterios? El desarrollo de la evaluación se realizará bajo los criterios de pertinencia, efectividad, eficiencia y eficacia.
- e) ¿Con que indicadores? El proceso de evaluación se cumplirá de acuerdo con los indicadores de Disminución de la Autoagresión y Fortalecimiento de las Relaciones Familiares.
- f) ¿Quién evalúa? Se realizará la evaluación de manera conjunta con:
 - Las Autoridades,
 - El Equipo interdisciplinario, y;
 - Los Integrantes del Plan de Atención Integral.
- g) ¿Cuándo evaluar? Se pretende realizar la evaluación una vez que se haya cumplido con la etapa operativa, y consiguiente de manera trimestral.

- h) ¿Cómo evaluar? Se evaluará de acuerdo a lo expuesto a continuación:
- A los informes elaborados por el equipo interdisciplinario en función de la ejecución de la propuesta,
 - Mediante una encuesta aplicada a los integrantes del Plan de Atención Integral,
 - Procesamiento y análisis de la información recogida mediante la encuesta, y:
 - Presentación de los resultados a las autoridades de la Unidad Educativa, Estudiantes, Padres de Familia y Representantes Legales.
- i) ¿Cuáles son las fuentes de información? La fuente primordial de información serán los Estudiantes de la Unidad Educativa, pues son quienes desarrollarán la herramienta de evaluación.
- j) ¿Con qué evaluar? La encuesta que se aplicará contará con los parámetros específicos que permitirá evidenciar la Disminución de la Autoagresión y el Fortalecimiento de las Relaciones Familiares.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso Fernández, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Carrera G. , M. G., & Guzmán A. , P. (2005). *AUTOAGRESION CORPORAL EN ADOLESCENTES CHILENAS "AFONÍA DEL DOLOR"*. Universidad Academia de Huanismo Cristiano.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES,S.A. DE C.V.
- Mendizábal Rodríguez, J. A., & Anzures López, B. (1999). La familia y el adolescente. *Médica del Hospital General*, 191-192.
- Nader, A., & Virginia , B. (2003). *Automutilación: ¿Síntoma o síndrome?* Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Taber, B. (2005). *Familia, adolescentes y jóvenes desde una perspectiva de derechos* (Vol. I). (C. Pozzo , & N. Ginzburg , Edits.) Buenos Aires, Argentina: © Unicef.
- Aguilar-Cárceles, M. M. (3 de Noviembre de 2012). La influencia del contexto familiar en el desarrollo de conductas violentas durante la adolescencia:factores de riesgo y de protección. *Crim.*, 54(2), 27- 46.
- Allianza Mundial para la Participación Ciudadana. (2011). *Descripción general de la planificación* . Newtown, Johannesburg .
- Altamirano Ramón , J. M. (2002). AUTOAGRESION (Cuando herirse es una forma de hablar.). Ciudad de Bragado.
- Ander-Egg, E. (1984). *Diccionario del Trabajo Social* (Octava edición ed.). México: "El Ateneo".
- Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social* (25° Edición ed.). Argentina: Editorial Brujas.
- Arenas Higuera, M., & Quintero Bueno, C. (2006). *Vulneración de los derechos humanos de las niñas y los niños. Cartas de navegación para la prevención y erradicacion de la explotacion sexual comercial infantil ESCI-*. Bogotá: Organización Internacional del Trabajo 2005.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitucion de la República*. Quito, Ecuador.

- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Organo del Gobierno del Ecuador.
- Borja, R. (2012). *Sociedad, cultura y derecho*. Quito: Planeta del Ecuador S.A.
- Bueno Encalada, P. (2012). *Investigación Científica*. Cuenca, Azuay, Ecuador: Imprenta Mercede.
- BUNGE, M. (2002). *SER, SABER, HACER* (PRIMERA EDICIÓN ed.). MEXICO: PAIDÓS.
- Byron, Browne, & Portf. (1996). *Diccionario de Historia de la Ciencia*. Barcelona: Herdcr.
- Casado Marín , L. C. (2011). *Los discursos del cuerpo y la experiencia del padecimiento. acciones autolesivas corporales en jóvenes*. España: Universitat Rovira I Virgili.
- Castro Suárez, G. C. (2013). *Rasgos de personalidad y su relacion con las conductas autodestructivas en los adolescentes el Colegio Experimental Ambato en los Terceros Años de Bachillerato durante el periodo de septiembre 2012 a febrero 2013.Tesis inédita*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social. (2005). *Planificación en los Servicios de Salud*. Costa Rica: Facultad de Medicina.
- Cerbino , M., Chiriboga, C., & Tutivén, C. (2001). *Culturas Juveniles: Cuerpo, música sociabilidad & género*. Guayaquil, Guayas, Ecuador : Abya-Yala.
- Cerda, H. (1998). *Los elementos de la investigación*. Bogotá: El Buho.
- Congreso Nacional. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Ecuador.
- Consejería de educación. (2006). *Guía de orientacion para familias con adolescentes*. España: Junta de Andalucía.
- Consejo Editorial de Educación Pública del Colegio Real de Psiquiatras. (Junio de 2009).
<http://www.rcpsych.ac.uk/healthadvice/translations/spanish/autolesiones.aspx>.
- Consejo Nacional de Educación para la vida y el tabajo. (s.f.). Obtenido de http://www.conevyt.org.mx/cursos/minicursos/comunicacion/relaciones_interpersonales.pdf
- Consejo Nacional de Planifcación. (2011). *Planeación Demográfica*. Mexico.
- Diaz , D. V. (2009). *Análisis de datos de encuestas*. Barcelona: UOC Editorial.

- El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. (2010). *La familia y llega a acuerdos: dialoga la mediación familiar*. Madrid: Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid.
- Escudero, J. (1987). La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias. *Revista de Innovación e Investigación*, 3,14-25.
- Esteve Rodrigo, J. (2005). *Estilos parentales, clima familiar y autoestima física en adolescentes*. España: Universidad de Valencia.
- Fornells Sala, P. (2009). *Doctrina Social de la Iglesia* (Primera Edición ed.). Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- González Hermosillo, M. C. (2011). *Maltrato infantil*. México: Universidad Católica de Cuenca .
- González Uribe, H. (2001). *Manual de filosofía social y ciencias sociales*. México: Universidad Nacional Autónoma.
- Guerrero de Medina, N. (2013). *Cortes en el cuerpo: Respuesta sintomática en el adolescente y su incidencia en la Institución Educativa*. Tesis inédita. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México: McGRAW-HILL.
- Hno. Fornells Sala, P. (2009). *Doctrina Social de la Iglesia*. Loja: Universidad Católica de Cuenca.
- Horton, P. B., & Hunt, C. L. (1995). *Sociología*. México: Universidad Católica de Cuenca.
- Jacoby Schneider, V. (2008). *Autopercepción en un grupo de adolescentes institucionalizadas que se autolesionan*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Leiva Zea, F. (2010). *Nociones de metodología de Investigación Científica*. Quito: Universidad Católica de Cuenca.
- Lenk, H. (1988). *Entre la epistemología y la ciencia social*. Barcelona: Alfa.
- Luna, R. (1999). *Manual para determinar la factibilidad económica de proyectos*. Nucaagua: Proorca/Capas.
- Macionis, J. J., & Plummer, K. (2011). *Sociología* (Cuarta edición ed.). Madrid: Pearson.

- Marín Tejeda, M. I. (s.f.). *Desarrollo y evaluación de una terapia cognitivo conductual para adolescentes que e autoagreden. Tesis inédita*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ministerio de Educación. (2012). *MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA - PAIPI*. Colombia.
- Ministerio de Salud. (2007). *Orientaciones para la Atención Integral de Salud del Adolescente en el Primer Nivel de Atención*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú No. 2007- 01315.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2009). *Normas y procedimiento para atención integral de salud a adolescentes*. Quito: Editora Galaxy.
- Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., & Parra, M. (2008). *Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes*. Ensayos, 2008.
- Mora, E. (2000). *Pubertad y adolescencia*. Madrid: Universidad Católica de Cuenca.
- Moreno, V. (2009). *Adopción de conductas descriptivas en la adolescencia*. Maracaibo: Universidad de Zulia.
- Mosquera, D. (2008). *La autolesión: El lenguaje del dolor*. Madrid: Pléyades.
- Münch, L., & Ángeles, E. (2014). *Métodos y Técnicas de la Investigación* (Vol. Cuarta edición). México: Trillas.
- Múria, A. J., & Gil, S. R. (1998). *Preparación, Tabulación y Análisis de Encuestas para Directivos*. Madrid: ESIC Editorial.
- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la Investigación* (Segunda edición ed.). México: Limusa.
- Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente* (Vol. 37). Barcelona: Universidad de Sevilla.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Organización Panamericana de la Salud. (2008). *Informe sobre el Sistema de Salud Mental en el Ecuador*. Quito-Ecuador: World Health Organización.
- Ortego Maté, M. d., López González, S., & Álvarez Trigueros, M. L. (s.f.). *Google*. Obtenido de file:///F:/conflictos.pdf
- Ortiz Uribe, F. G. (2006). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. México: Limusa, S.A.

- Palomar Villena, M., & Suarez Soto, E. (s.f.). *El modelo sistémico en el trabajo social familiar*.
- Pichardo Muñiz, A. (1997). *Planificación y Programación Social*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- Plan Nacional del Buen Vivir*. (2013-2017). Quito: Semplades.
- Prado de Amaya, E., & Amaya Guerra, J. (2010). *Padres obedientes hijos tiranos*. México: Trillas.
- Prado Maillard, E. (2009). *Padres duros para tiempos duros*. México: Universidad Católica de Cuenca.
- Quinero Velásquez, Á. M. (2004). *El Trabajo Social Familiar y el enfoque sistémico*. Argentina: Lumen.
- Quintero Velásquez, Á. M. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Argentina: Lumen/Humanitas.
- Quintero Velásquez, Á. M. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Juménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Aljibe.
- Rodríguez Rodríguez, P. (2013). *La Atención Integral y Centrada en la Persona*. Madrid: Fundación Pilares.
- Sanabria, J. R. (2005). *Axiología en Ética*. México: Porrúa.
- Sánchez, A. G. (2012). *Gogle*. Recuperado el 2105, de <http://www.autolesion.com/2012/11/23/poster-autolesion-que-es-y-que-hacer/>
- Santos, M. (2014). *Ensayo critico sobre el paradigma crítico*. Valencia: Universidad Fermín Toro.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades. (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017*. Quito: Asamblea Constituyente.
- Sierra Guzmán, M. P. (2012). *Tipos más usuales de Investigación*. México: Universidad Autónoma del Estado de Idalgo.
- Soy Aumatell, C. (2003). *Auditoría de la Información* (Primera edición ed.). Barcelona: UDC.
- Tomás-Sábado, & Tomás-Sábado, J. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería* (Primera edición ed.). España: Universidad Autónoma de Barcelona.

- Torres Salazar , V. (2011). *Integración Familiar y Conflictos Sociales*. Quito-Ecuador: Librería Jurídica O.N.I.
- Unicef. (2005). *Familia, adolescentes y jóvenes desde una perspectiva de derechos*. Argentina.
- Unidad Educativa Técnico Salesiano. (2013-2015). *Código de Convivencia Institucional*. Cuenca-Azuay: Unidad Educativa Técnico Salesiano.
- Universidad Nacional de San Martín, Escuela de Humanidades. (2010). *Educación Especial encuentros y desencuentros en discursos y las prácticas*. (Primera edición ed.). Buenos aires: UNSAM .
- Valenzuela Mujica, M. T. (Enero-junio de 2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: Rol de familia. *Index de enfermería*, 22(1-2), 12.
- Vásquez A, M. B. (2012). *Narrativas de los adolescentes que se auto inflingen cortes y el proceso de construcción de identidad en el contexto de sus relaciones familiares*. Tesis inédita. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Vásquez Zambrano , E. Y. (2012). *La violencia en el entorno familiar y su impacto en el desarrollo social de los adolescentes que asisten al centro de salud Portoviejo periodo 2011-2012-Inedita*. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabi.
- Villalobos Parra, L. (2013). *"Bullying" como posible factor de riesgo de conductas autolesivas o suicidas en víctimas infantiles y adolescentes*. Tesis inédita. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Villarroel G, J., Jerez C, S., Montenegro M, A., Montes A, C., Igor M, M., & Silva I, H. (2013). Conductas autolesivas no suicidas en la práctica clínica. *Revista Chilena Neuro-Psiquia*, 51.
- Viscarret Garro, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editor.