



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

MAESTRÍA EN GESTIÓN FINANCIERA

Tema:

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL
PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE
PROYECTOS DE COTIZACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO DE LA
EMPRESA DICOIL CONSTRUCTORES INTEGRALES**

Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo,
previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión
Financiera

Autora : Ing. Andrea Natalia Cáceres Rodríguez

Director : Ing. Ernesto Alfredo Jara Vásquez, Mg.

Ambato – Ecuador

2016

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo, presidido por Economista Telmo Diego Proaño Córdova Magister e integrado por los señores Ingeniera Daniela Judith Bermúdez Santana Magister, Economista Giovanna Alejandra Cuesta Chávez Magister, Doctor Jaime Fabián Díaz Córdova Magister, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Proyecto de Investigación y Desarrollo con el tema: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE PROYECTOS DE COTIZACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO DE LA EMPRESA DICOIL CONSTRUCTORES INTEGRALES, elaborado y presentado por la señora Ingeniera Andrea Natalia Cáceres Rodríguez, para optar por el Grado Académico de Magister en Gestión Financiera; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo; el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Eco. Telmo Diego Proaño Córdova, Mg.
Presidente y Miembro del Tribunal

Ing. Daniela Judith Bermúdez Santana, Mg.
Miembro del Tribunal

Eco. Giovanna Alejandra Cuesta Chávez, Mg.
Miembro del Tribunal

Dr. Jaime Fabián Díaz Córdova, Mg.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo, presentado con el tema: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE PROYECTOS DE COTIZACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO DE LA EMPRESA DICOIL CONSTRUCTORES INTEGRALES, le corresponde exclusivamente a: Ingeniera Andrea Natalia Cáceres Rodríguez, Autora bajo la Dirección de Ingeniero Ernesto Alfredo Jara Vásquez Magister, Director del Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Andrea Natalia Cáceres Rodríguez

c.c.:1803886041

AUTORA

Ing. Ernesto Alfredo Jara Vásquez, Mg.

c.c.: 0601731342

DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, modalidad Proyecto de Investigación y Desarrollo, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ing. Andrea Natalia Cáceres Rodríguez

c.c.1803886041

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
Portada.....	i
A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría ..	ii
AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
AGRADECIMIENTO	xvii
DEDICATORIA	xviii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xix
EXECUTIVE SUMMARY	xxi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1.TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1.Contextualización	3
1.2.1.1. Contexto Macro	3
1.2.1.2 Contexto Meso	7
1.2.1.3 Contexto Micro.....	8
1.2.2 Análisis crítico	9
1.2.2.1. Árbol de problema.....	9

1.2.2.2. Relación causa-efecto.....	10
1.2.3. Prognosis.....	10
1.2.4. Formulación del problema.....	11
1.2.5. Preguntas Directrices.....	11
1.2.6. Delimitación	11
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	12
1.4. OBJETIVOS.....	13
1.4.1. Objetivo General.....	13
1.4.2. Específicos	13
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	14
2.2. FUNDAMENTACIONES.....	18
2.2.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	18
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	19
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	28
2.4.1. Gráficos de Inclusión Interrelacionados	29
2.4.1.1. Superordinación Variable Dependiente e Independiente	29
2.4.2. Marco conceptual variable independiente.....	30
2.4.2.1. Planificación Estratégica	30
2.4.2.2. Retraso en la entrega de obras	32
2.5. HIPÓTESIS.....	36
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.....	36
CAPÍTULO III	37
METODOLOGÍA	37

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.2.1. Investigación de campo	37
3.2.2. Investigación bibliográfica-documental.....	38
3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.3.1. Investigación exploratoria.....	39
3.3.2. Investigación descriptiva.....	39
3.3.3. Investigación asociación de variables (correlacional).....	40
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
3.4.1. Población.....	40
3.4.2. Muestra	42
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	44
3.5.1. Variable independiente: Deficiente Plan Estratégico	45
3.5.2. Variable dependiente: Retraso en entrega de obras.....	46
3.6 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	47
3.6.1. Plan para la recolección de información.....	47
3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.....	48
3.7.1. Plan de procesamiento de información.....	48
3.7.2. Plan de análisis e interpretación de resultados	49
CAPÍTULO IV	51
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	51
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	51
4.1.1 Análisis e Interpretación de la Encuesta	51
4.1.2. Encuesta funcionarios DICOIL – Constructores Integrales	52
4.1.3. Encuesta Ingenieros Civiles – Contratistas	66

4.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	100
4.2.1. Hipótesis.....	100
4.2.2. Variables.....	100
4.2.3. Modelo Lógico.....	100
4.2.4. Modelo Matemático	100
CAPÍTULO V	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
5.1. CONCLUSIONES	104
5.2.RECOMENDACIONES	107
ANEXOS.....	140
BIBLIOGRAFÍA.....	166

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
TABLA N° 1 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – TÍTULO I - GENERALIDADES.....	21
TABLA N° 2 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – CAPÍTULO I.....	22
TABLA N° 3 LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	23
TABLA N° 4 CÓDIGO DE TRABAJO – PARTE 1.....	24
TABLA N° 5 CÓDIGO DE TRABAJO – PARTE 2.....	25
TABLA N° 6 LEY DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	26
TABLA N° 7 REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA- CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TÉCNICOS ARQUITECTONICOS.....	27
TABLA N° 8 NOMINA DE PERSONAL DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.....	41
TABLA N° 9 POBLACIÓN INGENIEROS CIVILES.....	42
TABLA N° 10 OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE ..	45
TABLA N° 11 OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE	46
TABLA N° 12 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	48
TABLA N° 13 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO ..	53
TABLA N° 14 ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA	55
TABLA N° 15 CLIMA LABORAL	56
TABLA N° 16 OBREROS Y MANEJO DE MATERIALES	57
TABLA N° 17 DESPERDICIO DE MATERIALES	59
TABLA N° 18 MAQUINARIA UTILIZADA.....	60
TABLA N° 19 COMPROMISO CON DICOIL- CONSTRUCTORES INTEGRALES.....	61

TABLA Nº 20 CAPACITACIÓN.....	62
TABLA Nº 21 ACTUALIZACIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS	63
TABLA Nº 22 TOMA DE DECISIONES	64
TABLA Nº 23 ENTREGA DE OBRAS.....	65
TABLA Nº 24 PLAN ESTRATEGICO.....	67
TABLA Nº 25 DIFUSIÓN PLAN ESTRATEGICO.....	69
TABLA Nº 26 DIFUSION MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS	71
TABLA Nº 27 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATEGICO ..	73
TABLA Nº 28 ORGANIZACIÓN	75
TABLA Nº 29 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	77
TABLA Nº 30 REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.....	79
TABLA Nº 31 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....	81
TABLA Nº 32 SISTEMA DE GESTIÓN.....	83
TABLA Nº 33 INFORMACIÓN CONTABLE OPORTUNA.....	84
TABLA Nº 34 ENTREGA DE OBRAS.....	86
TABLA Nº 35 ANALISIS GASTOS ADMINISTRATIVOS.....	87
TABLA Nº 36 UTILIZACIÓN DE MATERIALES - OBREROS.....	89
TABLA Nº 37 ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS	90
TABLA Nº 38 CONTABILIZACIÓN DEL DESPERDICIO.....	91
TABLA Nº 39 MAQUINARIA.....	93
TABLA Nº 40 BASE DE DATOS.....	94
TABLA Nº 41 PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO.....	95
TABLA Nº 42 MANO DE OBRA CALIFICADA.....	97
TABLA Nº 43 PROVEEDORES RECURRENTES.....	99
TABLA Nº 44 FRECUENCIA OBSERVADA	101

TABLA Nº 45 FRECUENCIA ESPERADA.....	101
TABLA Nº 46 CÁLCULO DEL CHI - CUADRADO	102
TABLA Nº 47 ANALISIS SITUACIONAL. PERSONAL DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.....	52
TABLA Nº 48 ANALISIS SITUACIONAL. INGENIEROS CONTRATISTAS	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
GRÁFICO N° 1 PIB - RAMAS ECONÓMICAS.....	4
GRÁFICO N° 2 ANTECEDENTES HISTORICOS – CONTRATACIÓN PÚBLICA ECUATORIANA.....	5
GRÁFICO N° 3 Árbol de problemas.....	9
GRÁFICO N° 4 Procedimiento de Contratación Pública.....	20
GRÁFICO N° 5 Categorización de las variables	28
GRÁFICO N° 6 Superordinación Variable Dependiente e Independiente	29
GRÁFICO N° 7 Fases de un Plan estratégico	31
GRÁFICO N° 8 Causas de Retraso en la Construcción.....	33
GRÁFICO N° 9 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO	53
GRÁFICO N° 10 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO	55
GRÁFICO N° 11 CLIMA LABORAL	56
GRÁFICO N° 12 OBREROS Y MANEJO DE MATERIALES	57
GRÁFICO N° 13 DESPERDICIO DE MATERIALES	59
GRÁFICO N° 14 DESPERDICIO DE MATERIALES	60
GRÁFICO N° 15 COMPROMISO CON DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES	61
GRÁFICO N° 16 CAPACITACIÓN.....	62
GRÁFICO N° 17 ACTUALIZACIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS	63
GRÁFICO N° 18 TOMA DE DECISIONES	64
GRÁFICO N° 19 ENTREGA DE OBRAS.....	65
GRÁFICO N° 20 PLAN ESTRATÉGICO.....	67

GRÁFICO Nº 21 DIFUSIÓN PLAN ESTRATÉGICO.....	69
GRÁFICO Nº 22 DIFUSIÓN PLAN ESTRATÉGICO.....	71
GRÁFICO Nº 23 CRECIMIENTO ECONÓMICO	73
GRÁFICO Nº 24 ORGANIZACIÓN	75
GRÁFICO Nº 25 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	77
GRÁFICO Nº 26 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	79
GRÁFICO Nº 27 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....	81
GRÁFICO Nº 28 SISTEMA DE GESTIÓN.....	83
GRÁFICO Nº 29 INFORMACIÓN CONTABLE OPORTUNA.....	84
GRÁFICO Nº 30 ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS	86
GRÁFICO Nº 31 ANALISIS DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	87
GRÁFICO Nº 32 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS	89
GRÁFICO Nº 33 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS	90
GRÁFICO Nº 34 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS	91
GRÁFICO Nº 35 MAQUINARIA	93
GRÁFICO Nº 36 BASE DE DATOS.....	94
GRÁFICO Nº 37 PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO.....	95
GRÁFICO Nº 38 MANO DE OBRA CALIFICADA.....	97
GRÁFICO Nº 39 MANO DE OBRA CALIFICADA.....	99
GRÁFICO Nº 40 DECISIÓN FINAL	103
GRÁFICO Nº 41 FASE I – ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA.....	111
GRÁFICO Nº 42 FASE I – PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	112
GRÁFICO Nº 43 FASE II – ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA.....	113
GRÁFICO Nº 44 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.	114
GRÁFICO Nº 45 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.	115

GRÁFICO N° 46 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.	116
GRÁFICO N° 47 ESTRATEGIAS FUNCIONARIOS DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES.....	118
GRÁFICO N° 48 ESTRATEGIAS INGENIEROS CONTRATISTAS.....	119

ÍNDICE DE FIGURAS

CONTENIDO	PÁGINA
FIGURA Nº 1 DESCARGA DEL PROGRAMA.....	120
FIGURA Nº 2 APLICATIVO USHAY	120
FIGURA Nº 3 DESCARGA MODULO PROVEEDORES	121
FIGURA Nº 4 DESCARGA CARACTERISTICAS COMPUTADOR	121
FIGURA Nº 5 INSTALAR USHAY – MODULO FACILITADOR DE CONTRATACIÓN	122
FIGURA Nº 6 ICONO EN ESCRITORIO USHAY	122
FIGURA Nº 7 INGRESO USHAY.....	123
FIGURA Nº 8 CREAR OFERENTE USHAY	123
FIGURA Nº 9 DATOS GENERALES DEL OFERENTE USHAY.....	124
FIGURA Nº 10 DOMICILIO DEL OFERENTE	125
FIGURA Nº 11 NUEVA OFERTA.....	125
FIGURA Nº 12 CREAR OFERTA	126
FIGURA Nº 13 FORMULARIO DE LA OFERTA.....	127
FIGURA Nº 14 ARCHIVOS.....	127
FIGURA Nº 15 INGRESO ARCHIVOS	128
FIGURA Nº 16 ARCHIVOS SITUACIÓN FINANCIERA.....	129
FIGURA Nº 17 DESCRIPCIÓN DE RUBROS, UNIDADES, CANTIDADES Y PRECIOS	130
FIGURA Nº 18 ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS	130
FIGURA Nº 19 METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓN131	FIGURA
Nº 20 EXPERIENCIA GENERAL PLIEGOS	132
FIGURA Nº 21 EXPERIENCIA ESPECÍFICA PLEIGOS.....	133
FIGURA Nº 22 EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO	134
FIGURA Nº 23 EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO EXCEL.....	134

FIGURA N° 24 OTROS PARAMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD	135
FIGURA N° 25 EJEMPLO DE PERSONAL TECNICO SOLICITADO EN LOS PLIEGOS.....	136
FIGURA N° 26 PERSONAL TÉCNICO	136
FIGURA N° 27 EXPERIENCIA PERSONAL TÉCNICO	137
FIGURA N° 28 GENERAR OFERTA	138
FIGURA N° 29 INGRESO PLAZO	138
FIGURA N° 30 FICHEROS	139

AGRADECIMIENTO

A veces volteo al cielo, sonrío y digo. “Yo sé que fuiste tú”
Gracias mi Dios.

A mi madre Eulalia por ser el pilar fundamental en mi vida.

A mi esposo por ser y hacer de DICOIL – Constructores Integrales, una empresa de éxito.

A mi tutor por todo su tiempo y conocimientos impartidos

Andrea Cáceres

DEDICATORIA

A mi amigo y amado esposo Iván por existir, y ser simplemente incondicional.

A ti mi querida hija Ariadne, por ser la luz de mis días e iluminarme con la paz de tu sonrisa.

A mi Padre Pablo Cáceres por su ejemplo de valentía y lucha constante por la vida.

Nunca me abandonen.

Andrea Cáceres

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
MAESTRIA EN GESTIÓN FINANCIERA

TEMA:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA GERENCIAL
PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE PROYECTOS
DE COTIZACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO DE LA EMPRESA DICOIL
CONSTRUCTORES INTEGRALES

Autora: Ing. Andrea Natalia Cáceres Rodríguez
Director: Ing. Ernesto Alfredo Jara Vásquez, Mg.
Fecha: 03 de mayo 2016

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se analiza, se perfecciona y se recomienda, el desarrollo de su plan estratégico, tomando en cuenta que no solo genera valor a los propietarios de DICOIL – Constructores Integrales si no también estabilidad a sus trabajadores. Por otra parte apoya a fijar prioridades que permita concentrarnos en las fortalezas de la empresa y ayudará a tratar a los problemas de cambios en el entorno externo.

También es un tema, de transcendental importancia para los profesionales de la construcción, debido a que se realiza un análisis tanto interno como externo, de sus principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas y a su vez busca el camino que permitirá llegar a los objetivos.

La investigación se basará siguiendo el paradigma positivista debido a que es una corriente de pensamiento cuyos inicios se suele atribuir a los

planteamientos de Auguste Comte, y que no admite como válidos otros conocimientos sino los que proceden de las ciencias empíricas.

La metodología de este proyecto fundamentalmente se basa en el enfoque predominante cuantitativo, debido a que se fundamenta en una perspectiva interpretativa que tiene como punto focal el entendimiento de lo que significan las acciones de las personas y sus instituciones.

Los resultados de esta investigación muestran que el manejo del Plan Estratégico no es el más adecuado, que los miembros de la organización no conocen de su Misión, Visión y Objetivos, por otra parte también se obtuvo que los procedimientos son empíricos y los datos obtenidos no son analizados posteriormente a la culminación del proyecto, pero esto puede ser superado y mejorando. Lo importante es la búsqueda constante del éxito organizacional.

La propuesta de esta investigación es implantar un Plan Estratégico, que permita llegar al logro de los objetivos, metas institucionales, y a su vez que el mismo sea una herramienta gerencial que permita la toma de decisiones.

Descriptor: Planificación estratégica, herramienta gerencial, control administrativo, financiero, cotización, fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, competitividad, objetivos, metas.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
MAESTRIA EN GESTIÓN FINANCIERA

THEME:

STRATEGIC PLANNING AS MANAGERIAL TOOL FOR THE FINANCIAL
ADMINISTRATIVE CONTROL OF PROJECTS OF QUOTATION WITH
THE PUBLIC SECTOR OF THE COMPANY DICOIL –
CONSTRUCTORES INTEGRALES

AUTHOR: Ing. Andrea Natalia Cáceres Rodríguez

DIRECTED BY: Ing. Ernesto Alfredo Jara Vásquez, Mg.

DATE: May 03, 2016

EXECUTIVE SUMMARY

By what in the present investigation it is analyzed, it is perfected and is recommended, the development of its strategic plan, taking into consideration that not only it generates value to the owners of DICOIL – Constructores Integrales, if not also stability to its workpeople. On the other hand it will help us to fix priorities that it allows to concentrate to us on the fortitude of the company and will help us to treat to the problems of changes in the external environment.

This work research gathers necessary information that not only will serve to DICOIL – Constructores Integrales if not that also is a topic, of momentous importance for the professionals of the construction, because a both internal and external analysis is realized, of its main Fortitude, Opportunities, Weaknesses and Threats and in turn he proposes progress for its development.

The investigation will be based following the positivist paradigm because it is a current of thought which beginnings it usually attribute to the expositions of Auguste Comte, and that does not admit like valid other knowledge but those who come from the empirical sciences.

The methodology of this project fundamentally is based on the quantitative predominant approach, because it is based on an interpretive perspective that takes as a focal point the understanding of what there mean the actions of the persons and its institutions.

The results of this investigation show that the handling of the Strategic Plan is not the most suitable, that the members of the organization do not know of its Mission, Vision and Targets, on the other hand also obtained that the procedures are empirical and the obtained information is not analyzed later to the culmination of the project, but this can be overcome and improving. The important thing the constant search of the success is organizational.

The proposal of this investigation is to implant a Strategic Plan, which allows to come to the achievement of the targets, institutional goals, and in turn that the same one is a managerial tool that allows the decision making.

Keywords: Strategic planning, managerial tool, administrative, financial control, quotation, fortitude, opportunities, weaknesses, threats, competitiveness, targets, goals.

INTRODUCCIÓN

El sector de la construcción es muy competitivo sobre todo al tratarse en obras contratadas por el sector público, la importancia en toda cotización en mayor porcentaje se encuentra en el mejor precio ofertado, entre otros factores, como la experiencia del oferente, el equipo a utilizarse, sus índices financieros, y el personal técnico que trabajara en la misma. Por tal motivo los constructores participantes deben realizar varios ajustes como reducir sus precios unitarios, utilizar la mejor mano de obra, está debe ser calificada y preparara para la obra a participar, contar con estados financieros que suministren los índices necesarios, entre otros factores que le obligan al constructor a ser un oferente impecable y competitivo en todos estos aspectos.

Capítulo I El Problema de Investigación: Está constituido por el planteamiento del problema, que se fundamenta en la contextualización y el análisis crítico que toma de referencia las causas y efectos, se detalla la justificación del tema y presentar los objetivos a alcanzar a lo largo de la investigación.

Capítulo II Marco Teórico: Está estructurado por investigaciones anteriores que sustentan la viabilidad del tema de estudio, así como documentación bibliográfica. En este apartado se realiza la categorización de las variables de estudio, lo que permite establecer la hipótesis.

Capítulo III Metodología: Hace referencia a la metodología que se emplea en la investigación, especificando sus tipos o niveles, se realiza también la Operacionalización de variables y se establecen las técnicas e instrumentos que se utilizaron en la recolección de información.

Capítulo IV Análisis de Resultados: Se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las encuestas y verificación de la hipótesis.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones: Se establecen las conclusiones y recomendaciones del tema analizado que se obtuvieron a lo largo de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Planificación Estratégica como herramienta gerencial para el control administrativo financiero de proyectos de cotización con el sector público de la empresa DICOIL – Constructores Integrales”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

1.2.1.1. Contexto Macro

En el mundo la Construcción civil es una de las materias importantes dentro de las planificaciones gubernamentales.

En la actualidad, el sector de la construcción representa más del 11% del PIB mundial y el informe predice que la construcción será un 13,2% del PIB mundial en el 2020, Sólo siete países -China, India, Estados Unidos, Indonesia, Canadá, Rusia y Australia- representarán el 65% del crecimiento en la construcción mundial al 2020. (PricewaterhouseCoopers, 2011)

La economía del Ecuador se encuentra fuertemente vinculada al sector de la construcción debido a que es considerada como un motor activo que determina el desarrollo y crecimiento de una sociedad, lastimosamente el país entro en recesión, haciendo que este sector sea el más afectado, fomentando incertidumbre entre los inversionistas, quienes preferirán enfocarse en otros sectores de la economía. Según datos tomados por el Banco Central del Ecuador (2015) menciona en su página web describe:

Las ramas económicas que más contribuyeron al crecimiento interanual del PIB en puntos porcentuales son: actividades profesionales (0,46), enseñanza y salud (0,37), manufactura (0,29), comercio (0,24) y administración pública (0,24).

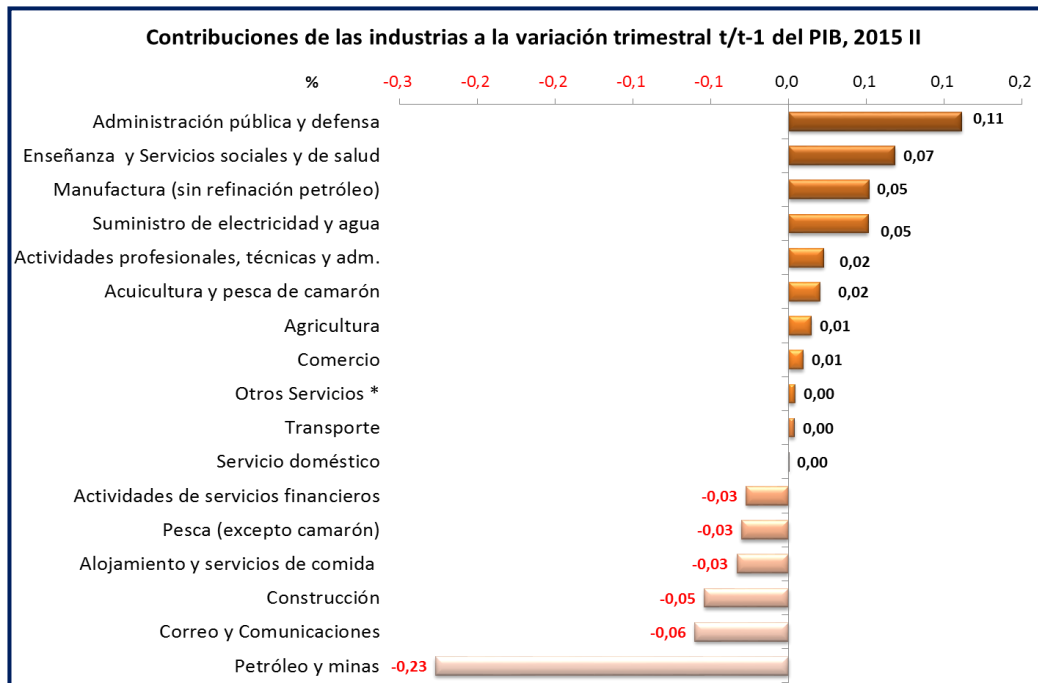


GRÁFICO Nº 1 PIB - RAMAS ECONÓMICAS

Elaborado por: Banco Central del Ecuador

Fuente: Cuentas Nacionales trimestrales del Ecuador – Boletín No.92

A pesar de su alta disminución, a este sector se lo determina como dinámico debido a que vincula varias ramas industriales, comerciales, de servicios y abarca varias competencias como las obras viales, edificaciones, de vivienda, alcantarillado, agua potable, parques instalaciones de saneamiento, drenaje, obras urbanísticas, hospitales y escuelas. Los factores anteriores hacen de la industria de la construcción el eje fundamental para el logro de objetivos económicos y sociales, así como el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad.

Concretamente para el sector de la contratación pública, se han venido realizando constantes análisis y avances tecnológicos a nivel mundial, que permita regularizar y controlar este entorno.

La Red Interamericana de Compras Gubernamentales, tiene como objetivo fortalecer las capacidades de cada país para aumentar la eficiencia y la transparencia en las compras gubernamentales. La Red cuenta con el apoyo institucional y financiero de la Organización de los Estados Americanos, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Fondo Multilateral de Inversiones, el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo, y la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional. Una de las iniciativas de apoyo a la Red es el Programa “Fortalecimiento de los Sistemas de Contratación Pública a través de TICs (Tecnología de la Información y la comunicación) y la participación de las MIPYMES Pequeñas y medianas empresas)(, con la colaboración de la OEA (Organización de los estados Americanos). El objetivo del Programa es identificar e implementar buenas prácticas de incorporación de TICs en los sistemas de compras públicas y de cooperación institucional público privada, a fines de mejorar la eficiencia y transparencia de los procesos de contratación y facilitar a las MIPYMES su acceso y participación en estos procesos. (Beláustegui, 2011).

ANTECEDENTES	AÑO	ENTIDAD REGULADORA
Origen	1830	
1ra Ley de Licitaciones	1964	
Mención para un instrumento legal regulatorio	2003	
Derogada	2008	
Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.	2014	INCOP
Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.	2016	SERCOP

GRÁFICO Nº 2 ANTECEDENTES HISTORICOS – CONTRATACIÓN PÚBLICA ECUATORIANA

Elaborado por: Cáceres (2016)

Fuente: Incongruencias en la Ley orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su reglamento

Hoy en día el organismo de control en el Ecuador es el Servicio Nacional de Contratación Pública, regido por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, esta ley es innovadora, debido a que sus procedimientos son electrónicos, adaptándose a la realidad de la sociedad moderna permitiendo eliminar barreras, lo que sirve para promover la

participación local, fomentando oportunidades de trabajo las cuales son incluyentes, promoviendo la eficiencia y economía de los gobiernos autónomos.

Toda institución pública deberá utilizar este sistema para la adquisición de bienes, servicios y contratación de obras, este sistema facilita el control para las Entidades Contratantes como de los proveedores de obras, bienes o servicios; incluidos los de consultoría, este sistema fue creado con la finalidad de ser un elemento dinamizador de la economía local y nacional, que promueve la generación de ofertas competitivas.

Los proveedores del estado están obligados a utilizar el Modulo Facilitador de compras públicas USHAY un mecanismo tecnológico que permite socializar los requerimientos de las Entidades Contratantes y la transparencia de los proveedores participantes. Donde Bustamante (2011) describe:

El sistema fue creado como una herramienta de información, de ordenación y control, que aporta datos y cifras relevantes para el proceso de contratación, con la principal finalidad de darle transparencia y publicidad a los contratos estatales, proteger los recursos públicos y evitar mecanismos para evitar la corrupción.(p.21)

Por tal motivo y debido a los constantes cambios que vive nuestro país es recomendable que toda empresa constructora cuente con un adecuado plan estratégico que le encamine a sus objetivos primordiales, permitiéndole así la adecuada optimización de los recursos, humanos, económicos y financieros, lo que permitirá obtener un adecuado control-administrativo con excelentes niveles de competitividad. No se podría hablar de una ingeniería de calidad si cada proyecto no es adecuadamente administrado puesto que un proyecto que no se encuentra correctamente planificado está predestinado al fracaso desde su inicio.

1.2.1.2 Contexto Meso

La Provincia de Tungurahua es considerada como una de las más significativas debido a que es dueña de una gran dinámica urbana, por lo que sus Gobiernos Autónomos de los nueve cantones, constantemente se encuentran en la búsqueda de un mejor bienestar ciudadano, ofreciendo obras constantemente. Cada gobierno cuenta con un Planteamiento Estratégico Urbano, Planificación y Desarrollo sostenible, bajo parámetros participativos integrados por tres ramales fundamentales; la Estrategia integral de desarrollo, el plan de ordenamiento territorial y el fortalecimiento territorial.

Programar, proyectar, ejecutar, mantener, conservar la infraestructura necesaria, así como las mejores vialidades, espacios deportivos y educativos dignos, infraestructura urbana que permita a los habitantes elevar la calidad de vida.

Según (Fuentes , 2007), “La planeación estratégica ofrece un marco de referencia para una planeación más detallada para la toma de decisiones ordinarias. El gerente al afrontar tales decisiones se preguntará cuales opciones serán las más adecuadas con nuestras estrategias”

Son los principales objetivos que llevan al sector de la construcción a tener un gran auge por su necesidad puesto que su búsqueda interminable es otorgar infraestructura que eleve la calidad de vida de los ciudadanos, proporcionándoles servicios públicos eficientes y de calidad e incluyentes.

En la provincia de Tungurahua existen diversas empresas constructoras que sin duda tienen plan previamente establecido que les permita mantener el control dentro del proyecto puesto que cada uno cuenta con su respectivo presupuesto.

1.2.1.3 Contexto Micro

En la ciudad de Ambato el sector de la construcción tiene un impacto importante dado que constantemente existe un crecimiento habitacional y la necesidad de la población de adquirir una vivienda propia, por otra parte también el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato constantemente está ofertando para los constructores obras para el bien de la ciudadanía así como también el Gobierno Provincial, EMAPA, MIDUVI, EEASA, entre otros organismos públicos dedicados al bienestar de la ciudadanía.

En la ciudad de Ambato se encuentra establecida la empresa DICOIL Constructores Integrales, a cargo del Ing. Civil Iván Lara y constituida desde el año 2011, dedicado en su mayor parte a la construcción de proyectos en obras civiles contratadas por el sector público y adquirido a través del portal de Compras Públicas en edificaciones, obras viales, parques, entre otros.

En el área de la construcción uno de los aspectos relevantes es saber manejar adecuadamente los recursos con los que el constructor cuenta, a estos recursos se los puede clasificar en humanos, financieros, materiales y tecnológicos.

Ordenados de acuerdo a su importancia, teniendo en cuenta que el que demuestra mayor complejidad es el recurso humano debido a que su mano de obra generalmente se la obtiene de personal no cualificado empleado con carácter eventual y bajos niveles de educación.

Otro recurso inevitablemente indispensable es el financiero dado que es importante el análisis correcto de su gestión para la adecuada administración e inversión del mismo.

1.2.2 Análisis crítico

1.2.2.1. Árbol de problema

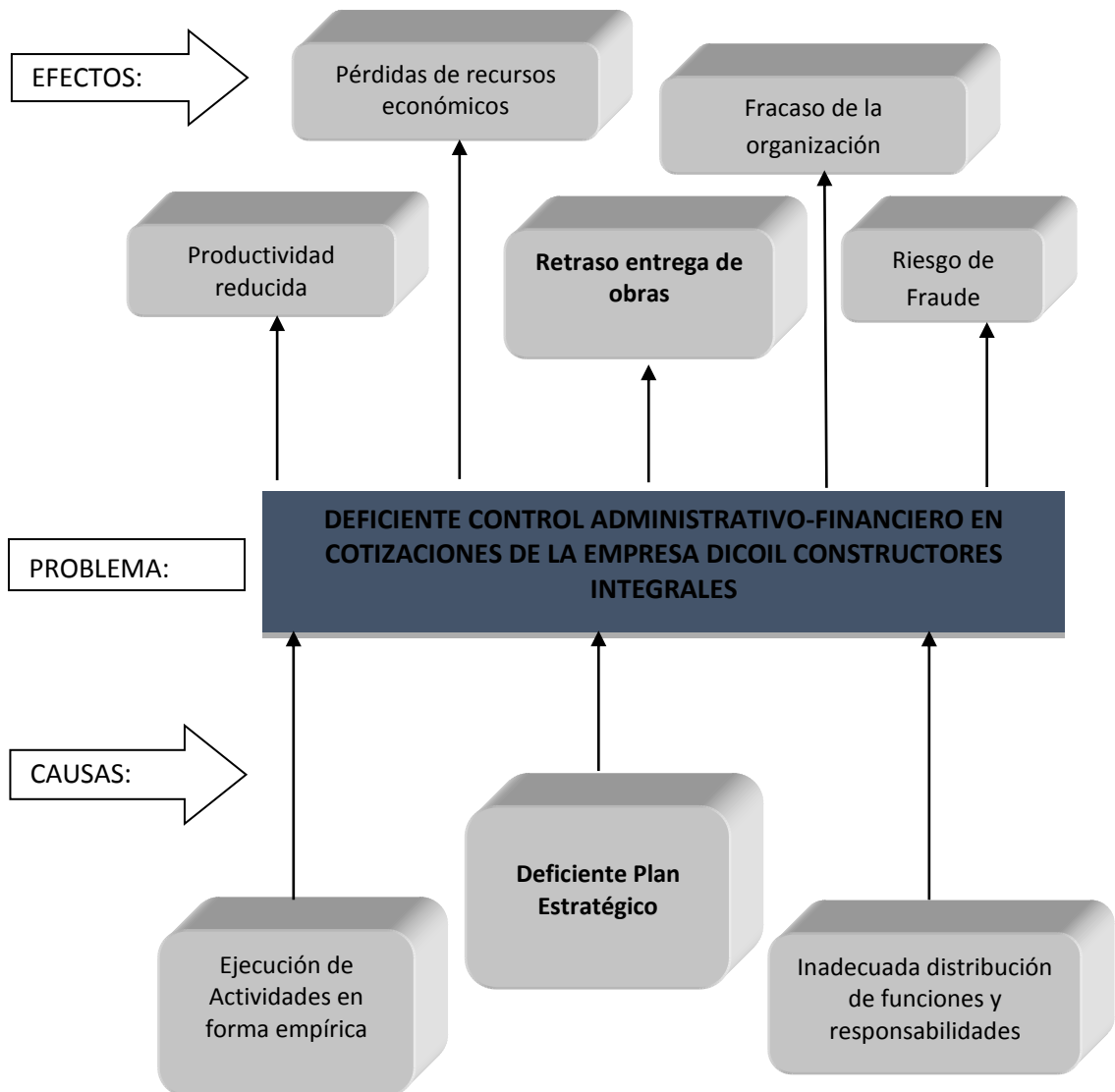


GRÁFICO Nº 3 ÁRBOL DE PROBLEMAS
ELABORADO POR: Cáceres (2016)
FUENTE: DICOIL – Constructores Integrales

1.2.2.2. Relación causa-efecto

El principal problema de DICOIL - Constructores Integrales es que su plan estratégico produce retraso en la entrega de obras, debido a que no cuenta con directrices apropiadas que le permitan mantener un control de los recursos requeridos para cada proyecto de cotización debido a que su presupuesto es reducido y requiere un correcto manejo y administración de todos los recursos utilizados, como es el recurso humano, económico-financiero y material. Por otra parte cada proyecto otorgado por el sector público cuenta con un plazo para su ejecución, por lo tanto el contratista debe cumplirlo a cabalidad para evitar multas y sanciones.

Es indispensable contar con un plan estratégico coherente que permita contar con una estrategia que luego de planificarla permita alcanzar los objetivos organizacionales.

Teniendo como problema principal la deficiente administración de recursos, lo que origina un retraso en la entrega de obras, debido a la deficiencia de su plan estratégico.

Al sector de la construcción se lo caracteriza principalmente como un proyecto puesto que cada uno tiene un principio y un final, todos son diferentes y deben regirse a planos, especificaciones tanto generales como específicas, a más que deben cumplir con un plazo.

1.2.3. Prognosis

Al no contar con un correcto plan estratégico DICOIL - Constructores Integrales, no tendrá un rumbo y una directriz que deberá seguir, por lo tanto no podrá alcanzar sus objetivos y metas fijadas, mismas que se traducirán en decrecimiento económico, provocando a futuro

incumplimiento en la ejecución de las obras y posteriormente en la entrega, generará multas y sanciones por parte de las entidades contratantes, provocando pérdidas que pueden desencadenar en la quiebra de la organización.

1.2.4. Formulación del problema

¿Una inadecuada Planificación Estratégica conlleva al retraso en la entrega de obras públicas cotizadas por la empresa DICOIL - Constructores Integrales?

1.2.5. Preguntas Directrices

¿Es factible realizar una evaluación de las estrategias que utiliza la organización para llegar a sus objetivos?

¿Es factible realizar una planificación estratégica, acorde a las necesidades de la empresa?

¿Cuenta con un adecuado control interno que le permita la correcta administración de los recursos?

¿La aplicación de procedimientos y políticas contribuyen a la optimización de los Recursos?

1.2.6. Delimitación

- **Campo:** Contabilidad y Auditoría.
- **Área:** Planificación Estratégica
- **Aspecto:** Gestión financiera
- **Temporal:** Este problema está siendo estudiado para proyectos de cotización la empresa del año 2016

- **Espacial:** Franco Dávila y Hermano Miguel, según consta en RUC (Ver Anexo 1).

1.3. JUSTIFICACIÓN

El Plan Estratégico en la empresa DICOIL – Constructores Integrales, servirá para poder identificar las oportunidades que son concurrentes con los recursos y capacidades de la empresa.

Esta investigación dará un aporte a la empresa en la implementación de procesos y métodos adecuados de acuerdo con las necesidades de la misma. Proporcionando herramientas que permitirá el adecuado manejo de sus recursos, tanto económicos como humanos y tecnológicos. Servirá también de modelo de gestión a otras organizaciones y personas que desarrollen actividades similares y a la sociedad en general.

El trabajo se basará en la aplicación de la metodología de la planeación estratégica que permitirá definir las políticas, estrategias, objetivos, metas y planes de acciones que fortalezcan a la empresa.

Este trabajo de investigación tendrá el soporte de los miembros de la empresa para llevar a cabo el desarrollo de la misma. La infraestructura, los recursos económicos necesarios, así como la disponibilidad de tiempo de la organización garantizarán la factibilidad de una ejecución exitosa del trabajo.

La empresa está muy interesada en implantar los resultados del presente proyecto, porque sus miembros están conscientes de que su capacidad de gestión se verá fortalecida.

Es por ello que se propone esta investigación se justifica mediante el impacto que va a generar puesto que para alcanzar lo propuesto se

deberá detectar los puntos débiles o principales cuellos de botella, en los cuales puede estar existiendo desperdicio ya sea de materiales, ineficiencia en la mano de obra o mal utilización de los equipos, proporcionándole a el constructor pueda contar con una herramienta que le permita alcanzar sus objetivos.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

- Diseñar un modelo de planificación estratégica, sustentado en la información recopilada con el fin de mejorar la eficiencia en los procesos constructivos y entrega oportuna de obras.

1.4.2. Específicos

- Diagnosticar la situación actual de DICOIL – Constructores Integrales con el fin de determinar sus principales debilidades que le impiden llegar al logro de sus objetivos.
- Realizar un análisis situacional de los Ingenieros Contratistas con el fin de proponer las directrices que debe seguir la entidad para la obtención de resultados.
- Identificar los elementos que contiene una planificación estratégica, para facilitar los medios necesarios que permitan a la empresa cumplir sus metas.
- Proveer a la alta dirección un manual de procedimientos para el ingreso de cotizaciones en el módulo facilitador de compras públicas con la finalidad de optimizar el tiempo en el ingreso de ofertas y los procesos operativos de la empresa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La importancia de un Plan Estratégico es integral dado que ayuda a los directivos y miembros de toda organización a encaminarla en la dirección correcta, por lo que también es importante transmitirlo y hacer partícipe del mismo para alcanzar los objetivos. También puede ser utilizado como herramienta de medición. Permitiéndonos así visualizar si la organización se está dirigiendo hacia el éxito o el fracaso y detectar de forma oportuna si la organización no está en el camino del éxito, teniendo la oportunidad de realizar modificaciones y garantizando rentabilidad en los proyectos.

Uno de los modelos que mejor guía el proceso de Planificación estratégica, de acuerdo al marco de análisis que se debe realizar y que abordan todos los tópicos relevantes, es el planteado por Michael Porter y conocido como el “Modelo de las 5 Fuerzas de Porter”, donde se especifica cuáles son los ámbitos que se deben necesariamente analizar, para conseguir un análisis realista de la posición competitiva de la empresa. (Roman, 2012, p .6)

El capital humano es el activo más importante de las organizaciones exitosas y estas demostraran mayor desempeño al considerar este aspecto como el más importante. Se debe fomentar canales de comunicación abierta, que permita traducir sus estrategias de tal forma que cada miembro en la organización las conozca, entienda e identifique las mismas, contribuyendo a su cumplimiento.

También es importante reconocer la situación actual de la organización para saber cuáles son sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Algunas Herramientas de gestión útiles para esto son las

matrices como: MADE (Matriz de análisis y diagnóstico externo), MADI (Matriz de análisis y diagnóstico interno), y finalmente la Matriz FODA (Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas).

Otra actividad importante dentro de una organización es el contar con indicadores de gestión que permitan a la organización medir cualitativamente su eficiencia, eficacia en la administración de los recursos.

“Se entiende por planificación un proceso apasionante que permite a cualquier organización o empresa ser proactiva en lugar de ser reactiva en la formulación de sus acciones que tendrán efecto en el futuro” (Roman, 2012, p. 14).

Es muy importante estudiar a cualquier persona o grupo, institución o empresa susceptible de tener un vínculo con un proyecto dado. El análisis de involucrados permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos. Al analizar sus intereses y expectativas se puede aprovechar y potenciar el apoyo de aquellos con intereses coincidentes o complementarios al proyecto, disminuir la oposición de aquellos con intereses opuestos al proyecto y conseguir el apoyo de los indiferentes. (Llumiyinga & Lalagui , 2014, p . 114-115)

Hoy en día la competitividad generan mayores exigencias, por lo que es importante que toda organización independientemente del fin al que se dedican, tengan niveles de jerarquización que les permita dirigir todas sus actividades debido a que a través de ello se podrá verificar el cumplimiento de los objetivos, puesto que es indispensable que exista un responsable en la toma de las decisiones, de manera oportuna. El control es el principal indicador, debido a que es el que permite medir los resultados obtenidos.

Por lo que el gerente debe ser proactivo, anticipándose a lo que va a suceder, y que estimule y motive el cambio, entre los miembros de la

organización, también debe contar con una visión estratégica, y que sea capaz de conformar, integrar y liderar equipos de trabajo.

Por otra parte los presupuestos sirven de medio de comunicación de los planes de toda la organización, considerando que estos generan límites donde lo ideal es cumplirlos y hacerlos cumplir. Es por ello que es importante tener un control presupuestario, mediante el cual se evalúa los resultados obtenidos.

Además se encuentra claro que el recurso con mayor importancia dentro de una organización, es el recurso humano, por lo que es necesario proveer a este sector de bienestar organizacional, este debe ser idóneo para la ejecución del trabajo que se lo está asignando para ello debe contar con capacitaciones, hoy en el día a día se van generando cambios que pueden optimizar las tareas.

Por otra parte es importante analizar los antecedentes investigativos concernientes al sistema de contratación pública, extrayendo lo más importante.

Los sistemas de contratación pública repercuten de forma significativa en el uso eficiente de los fondos públicos y, en términos más generales, en la confianza pública en los gobiernos. El logro de una buena relación entre calidad y precio, el acceso público a la información relativa a los contratos públicos, y las oportunidades equitativas para que los proveedores compitan, son requisitos esenciales de un sistema eficiente de contratación pública que anteriormente no se daban por la arrogancia de nuestros gobernantes, intereses de los grupos de poder, normativa dispersa, y por supuesto la corrupción. (Freire, 2012, p .13)

Como se señala en este trabajo fue muy importante para el Ecuador que exista un organismo de control que asegure la participación de cualquier tipo de proveedor que pueda prestar sus bienes o servicios. También es importante indicar que el ente regulador hoy en día es el Servicio Nacional

de Contratación Pública antes conocido como Instituto Nacional de Contratación Pública.

Esta entidad regula de forma pública los gastos y la forma de operar regida por la ley general de contratación pública, leyes sobre la administración y gestión pública, ley de contabilidad, ley de derechos civiles y protección del medio ambiente, regulaciones sobre el manejo de los impuestos y acciones que eviten el fraude y la corrupción, que tanto mal le ha causado a nuestro país.

El portal de COMPRAS PUBLICAS contendrá, entre otras, el RUP (Registro único de Proveedores), Catálogo electrónico, el listado de las instituciones y contratistas, informes de las Entidades Contratantes, estadísticas, contratistas incumplidos, la información sobre el estado de las contrataciones públicas y será el único medio empleado para realizar todo procedimiento electrónico relacionado con un proceso de contratación pública, de acuerdo a las disposiciones de la presente Ley, su Reglamento y las regulaciones. (Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, Art. 21, 2013)

Para el año 2016 en el Ecuador todos los contratistas deberán utilizar en Modulo facilitador USHAY es una herramienta tecnológica que permite la regulación del proceso de contratación y donde se otorga toda la información requerida para determinado proyecto.

Con respecto a experiencia general y específica que deberá cumplir el contratista, valores de índices financieros, equipo mínimo, personal requerido, cronograma valorado de trabajo y metodología de la construcción, excluyendo así aquellos proveedores que no posean con los requerimientos mínimos en los procesos, facilitando y aportando información verídica que minimizando el trabajo de revisión para las entidades contratantes. El principal objetivo es dar transparencia a los contratos estatales, proteger los recursos públicos y evitar la corrupción.

Todo proveedor que desee ofertar sus bienes y servicios al sector público, únicamente deberá dirigirse al, Servicio Nacional de Contratación Pública, para la obtención del Registro Único de Proveedores, (Ver Anexo 2), donde deberán habilitarse como proveedor del estado en las categorías que le fueren convenientes. Las categorías habilitantes para el sector público son las siguientes:

2.2. FUNDAMENTACIONES

2.2.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Un paradigma consiste en un conjunto de teorías en torno a la concepción de un objeto de estudio, para investigarlo de acuerdo a sus características particulares, la metodología a utilizar y la forma de expresar los resultados de la investigación. En este sentido es de mencionar que en algún hito de la vigencia de un paradigma, se observan ciertas anomalías que no pueden explicarse por el paradigma vigente en ese momento, señales indicativas que el paradigma está quedando sin validez y ocurre una revolución científica.(Cipriano , 2015)

La investigación se fundamenta en el paradigma positivista, debido a que predomina el enfoque investigativo cuantitativo.

“El positivismo y post-positivismo son los paradigmas que guían la investigación cuantitativa, los cuales tienen como objeto explicar el fenómeno estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo” (Ramos, 2015)

De acuerdo con, (León, 2013), El paradigma positivista, también llamado enfoque cuantitativo, se encarga de estudiar una realidad construida, compuesta de causas y efectos, para predecir y controlar eventos cuantificables. El paradigma pos-positivista o enfoque cualitativo, se encarga de estudiar una realidad construida desde los mismos sujetos investigados, correspondiendo al investigador, descifrar el significado de la información obtenida para describir sus comportamientos

Por tanto, la ciencia positivista se cimienta sobre el supuesto de que el sujeto tiene una posibilidad absoluta de conocer la realidad mediante un método específico.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Las Obras civiles públicas contratadas por los Gobiernos Autónomos deben estar abrigados por una amplia fiscalización y control para su cumplimiento. Requiriendo una adecuada administración de los fondos entregados y estableciendo medidas de control para la correcta ejecución de los proyectos.

Por esta razón se regirán a ciertos fundamentos legales que servirán al constructor como guía para respaldarse legalmente en sus actividades.

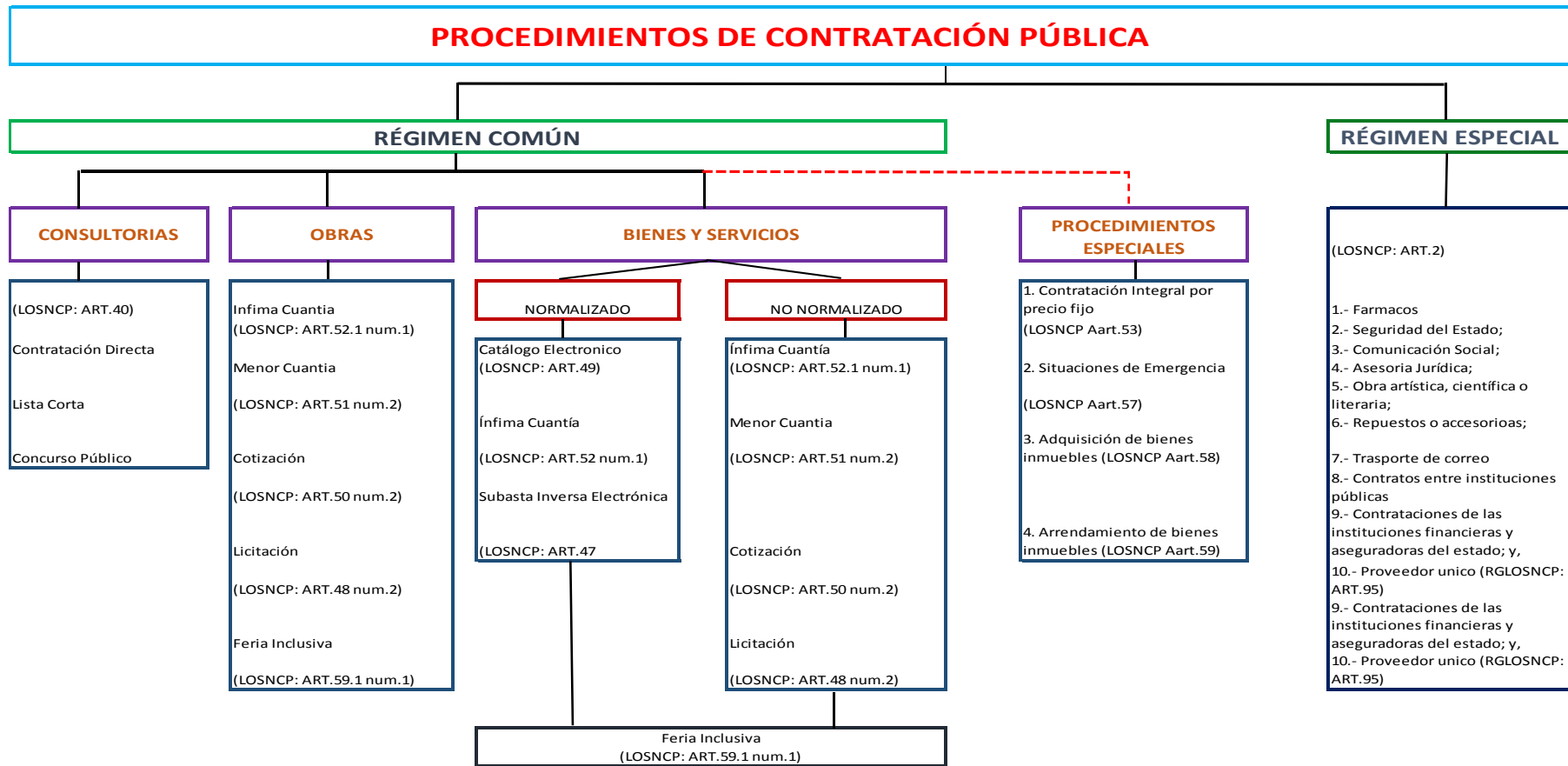


GRÁFICO Nº 4 PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

ELABORADO POR: Dávila (2011)

FUENTE: Instituto Nacional de Capacitación

LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Determina los principios y normas que regulan los procesos de contratación para adquisición de obras, prestación de servicios y consultorías

<u>TITULO I</u> <u>GENERALIDADES</u>	PRINCIPIOS	Art. 4	Legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia, tecnología, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad y participación nacional.
	DEFINICIONES		
	ADJUDICACIÓN	Art. 6	Máxima autoridad o órgano competente - otorga derechos y obligaciones
	BIENES Y SERVICIOS NORMALIZADOS	Art. 6	Características o especificaciones técnicas homologadas y catalogadas.
	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Art. 6	Bienes y servicios publicados en www.compraspublicas.gob.ec para su contratación
	CONTRATACIÓN PÚBLICA	Art. 6	Procedimientos de adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras o prestación de servicios.
	CONTRATISTA	Art. 6	Persona natural o jurídica, nacional o extranjera, o asociación de éstas
	CONSULTORIA	Art. 6	Servicios profesionales no normalizados en proyectos de pre factibilidad, factibilidad, diseño u operación
	DESAGREGACIÓN TECNOLÓGICA	Art. 6	Estudio realizado por la entidad contratante sobre características técnicas del proyecto y componentes en relación a su capacidad tecnológica.
	MEJOR COSTO EN BIENES O SERVICIOS NORMALIZADOS	Art. 6	Oferta precio más bajo
	PARTICIPACION LOCAL	Art. 6	Proveedores con domicilio por lo menos de 6 meses donde se realiza la contratación.
	PLIEGOS	Art. 6	Documentos precontractuales
	PORTAL DE COMPRAS PUBLICAS	Art. 6	Sistema Informático oficial
POR ESCRITO	Art. 6	Documento físico	
SITUACIONES DE EMERGENCIA	Art. 6	Acontecimientos graves de fuerza mayor	

TABLA Nº 1 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – TÍTULO I - GENERALIDADES

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Ley Orgánica del sistema Nacional de Compras Públicas

LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

<u>DEL SISTEMA Y SUS ORGANOS</u>	OBJETIVOS	Art. 9	<p>Garantizar la calidad del gasto público</p> <p>Garantizar la ejecución de los contratos</p> <p>Garantizar la transparencia</p> <p>Convertir la contratación pública en un elemento dinamizador</p> <p>Promover la participación de artesanos, profesionales, micro, pequeñas y medianas empresas</p> <p>Agilizar, simplificar y adecuar los procesos de adquisición</p> <p>Impulsar la participación social</p> <p>Mantener una sujeción efectiva y permanente</p> <p>Modernizar los procesos de contratación</p> <p>Garantizar la permanencia y efectividad</p> <p>Incentivar y garantizar la participación de proveedores</p>
<u>DE LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA</u>	RUP	Art. 16	<p>Sistema público de información y habilitación de personas naturales y jurídicas nacionales y extranjeras. Incluirá las categorizaciones dispuestas por el Instituto Nacional de Contratación Pública.</p>
<u>DE LOS PROCEDIMIENTOS</u>	PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN	Art. 22	<p>Presupuesto de conformidad a la planificación plurianual de la Institución, asociados al plan Nacional de desarrollo y al presupuesto del Estado.</p>

TABLA Nº 2 LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – CAPÍTULO I

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Ley Orgánica del sistema Nacional de Compras Públicas

LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

RECURSOS PÚBLICOS	Art.3	Bienes, fondos, títulos, acciones, participaciones, activos, rentas, utilidades, excedentes, subvenciones y todos los derechos que pertenecen al estado			
CONTROL INTERNO	Art. 9	Proceso a seguir con el fin de proteger los recursos públicos y se alcancen los objetivos institucionales	TIPOS DE CONTROL Art. 12	CONTROL PREVIO	Análisis de actividades antes de su autorización o ejecución, respecto a su legalidad, veracidad, conveniencia, oportunidad, pertinencia y conformidad con los planes y presupuestos
				CONTROL CONTINUO	Inspeccionarán y constatarán la oportunidad, calidad y cantidad de obras, bienes y servicios que se recibieren o prestaren de conformidad con la ley, los términos contractuales
				CONTROL POSTERIOR	La unidad de auditoría interna será responsable del control posterior interno ante las respectivas autoridades y se aplicará a las actividades institucionales, con posterioridad a su ejecución.
AUDITORÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Art. 23	Se evaluara la administración, gestión, eficacia y cumplimiento de las cláusulas contractuales.			
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	Art.29	Persona Jurídica, con autonomía administrativa, presupuestaria y financiera. Representada por el Contralor General			

TABLA Nº 3 LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado

CÓDIGO DEL TRABAJO

DE SU NATURALEZA Y ESPECIES

TRABAJADOR	Art. 9	Persona que se obliga a la prestación del servicio o ejecución de obra	
EMPLEADOR	Art.10	Persona o Entidad a quien se prestara el servicio.	
OBLIGACIONES DEL EMPLEADOR	PROHIBICIONES DEL EMPLEADOR	OBLIGACIONES DEL TRABAJADOR	PROHIBICIONES DEL TRABAJADOR
Pagar las cantidades que correspondan al trabajador, en los términos del contrato	Imponer multas que no se hallaren previstas en el respectivo reglamento interno, aprobado;	Ejecutar el trabajo en los términos del contrato	Poner en peligro su propia seguridad, la de sus compañeros de trabajo
Instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo	Retener más del diez por ciento (10%) de la remuneración por concepto de multas;	Restituir al empleador los materiales no usados y conservar en buen estado los instrumentos y útiles de trabajo.	Tomar de la fábrica, taller, empresa o establecimiento, sin permiso del empleador
Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo	Exigir al trabajador que compre sus artículos de consumo en tiendas o lugares determinados;	Trabajar, en casos de peligro o siniestro inminentes	Trabajar en estado de embriaguez o bajo la acción de estupefacientes;
Establecer comedores para los trabajadores cuando éstos laboren en número de cincuenta o más en la fábrica o empresa.	Exigir o aceptar del trabajador dinero o especies como gratificación para que se le admita en el trabajo	En estos casos tendrá derecho al aumento de remuneración de acuerdo con la ley;	
Establecer escuelas en beneficio para los hijos de los trabajadores, cuando el trabajo está ubicado a más de dos kilómetros de distancia	Cobrar al trabajador interés, sea cual fuere, por las cantidades que le anticipe por cuenta de remuneración;	Observar buena conducta durante el trabajo;	Portar armas durante las horas de trabajo, a no ser con permiso de la autoridad respectiva;
Si se trata de fábricas u otras empresas que tuvieren diez o más trabajadores, establecer almacenes de artículos de primera necesidad	Obligar al trabajador, por cualquier medio, a retirarse de la asociación a que pertenezca	Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal;	

TABLA Nº 4 CÓDIGO DE TRABAJO – PARTE 1

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Código de Trabajo

CÓDIGO DEL TRABAJO

DE SU NATURALEZA Y ESPECIES

OBLIGACIONES DEL EMPLEADOR	PROHIBICIONES DEL EMPLEADOR	OBLIGACIONES DEL TRABAJADOR	PROHIBICIONES DEL TRABAJADOR
Llevar un registro de trabajadores en el que conste el nombre, edad, procedencia, estado civil, clase de trabajo, remuneraciones, fecha de ingreso y de salida	Imponer colectas o suscripciones entre los trabajadores;	Dar aviso al empleador cuando por causa justa faltare al trabajo;	Hacer colectas en el lugar de trabajo durante las horas de labor, salvo permiso del empleador;
Proporcionar oportunamente a los trabajadores los útiles, instrumentos y materiales necesarios para la ejecución del trabajo, en condiciones adecuadas para que éste sea realizado;	Hacer propaganda política o religiosa entre los trabajadores;	Comunicar al empleador o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empleadores o trabajadores;	Usar los útiles y herramientas suministrados por el empleador en objetos distintos del trabajo a que están destinados;
Conceder a los trabajadores el tiempo necesario para el ejercicio del sufragio, para ser atendidos por los facultativos, o para satisfacer requerimientos o notificaciones judiciales	Sancionar al trabajador con la suspensión del trabajo;	Guardar escrupulosamente los secretos técnicos, comerciales o de fabricación de los productos.	
Respetar las asociaciones de trabajadores;	Inferir o conculcar el derecho al libre desenvolvimiento de las actividades estrictamente sindicales de la respectiva organización de trabajadores;	Sujetarse a las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades; y,	Hacer competencia al empleador en la elaboración o fabricación de los artículos de la empresa;
Permitir a los trabajadores faltar o ausentarse del trabajo para desempeñar comisiones de la asociación a que pertenezcan, siempre que ésta dé aviso al empleador con la oportunidad debida.	Obstaculizar, por cualquier medio, las visitas o inspecciones de las autoridades del trabajo a los establecimientos o centros de trabajo, y la revisión de la documentación referente a los trabajadores que dichas autoridades practicaren	Las demás establecidas en este Código.	Suspender el trabajo, salvo el caso de huelga; e,
Sujetarse al reglamento interno legalmente aprobado			Abandonar el trabajo sin causa legal.

TABLA Nº 5 CÓDIGO DE TRABAJO – PARTE 2

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Código de Trabajo

LEY DE GESTIÓN AMBIENTAL

Art. 1.- Establece principios y directrices ambientales, determina obligaciones, responsabilidades, en sectores públicos y privados

IMPACTO AMBIENTAL	<p>Art. 19</p> <p>Art. 20</p> <p>Art.21</p> <p>Art.22</p>	<p>Obras públicas que generen impactos ambientales deberán ser calificadas previamente a su ejecución</p> <p>Actividades con riesgo, contar con la licencia ambiental</p> <p>Manejo ambiental en: Impacto ambiental, evaluación de riesgos, planes de manejo, manejo de riesgo, sistemas de monitoreo, planes de contingencia, mitigación; auditorías ambientales</p> <p>Evaluación del cumplimiento de planes se realizara mediante auditoría ambiental</p>
EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL	<p>Art.23</p>	<p>Efectos causados a la población humana</p> <p>Efectos causados a la biodiversidad</p> <p>Efectos causados al aire, agua el paisaje y función de los ecosistemas</p> <p>Ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos</p> <p>Obras con elementos en el patrimonio histórico, escénico y cultural.</p>
OBRAS PUBLICAS	<p>Art. 25 - 27</p> <p>Art.26</p>	<p>La contraloría General del Estado podrá intervenir en cualquier momento para verificar la realización de estudios y evaluaciones de impacto ambiental y vigilara el cumplimiento de los sistemas de control</p> <p>Toda obra deberá contar con documentos precontractuales que contengan especificaciones ambientales.</p>

TABLA Nº 6 LEY DE GESTIÓN AMBIENTAL

ELABORADO POR: Cáceres (2016)

FUENTE: Ley de Gestión Ambiental

CATEGORIAS OCUPACIONALES	SUELDO UNIFICADO	DECIMO TERCER	DECIMO CUARTO	TRANSPORTE	APORTE PATRONAL	FONDO RESERVA	TOTAL ANUAL	JORNAL REAL	COSTO HORARIO
REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA MÍNIMA	366,00								
CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TÉCNICOS Y ARQUITECTONICOS									
ESTRUCTURA OCUPACIONAL E2									
Peón	376,07	376,07	366,00		548,31	376,07	6 179,29	26,07	3,26
ESTRUCTURA OCUPACIONAL D2									
Albañil	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Operador de equipo liviano	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Pintor	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Pintor de exteriores	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Pintor empapelador	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Fierrero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Carpintero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Encofrador	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Carpintero de ribera	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Plomero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Electricista	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Instalador de revestimiento en general	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Ayudante de perforador	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Cadenero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Mampostero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Enlucidor	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Hojalatero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Técnico en montaje de subestaciones	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Técnico electromecánico de construcción	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Obrero especializado en la elaboración de prefabricados de hormigón	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
Parqueteros y colocadores de pisos	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
ESTRUCTURA OCUPACIONAL C1									
Maestro eléctrico/liniero/subestación	424,75	424,75	366,00		619,29	424,75	6 931,79	29,25	3,66
Maestro mayor en ejecución de obras civiles	424,75	424,75	366,00		619,29	424,75	6 931,79	29,25	3,66
ESTRUCTURA OCUPACIONAL C2									
Operador de planta de hormigón	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48
Perforador	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48
Perfilero	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48
Técnico albanilería	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48
Técnico obras civiles	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48
ESTRUCTURA OCUPACIONAL D2									
Plomero	380,97	380,97	366,00		555,45	380,97	6 255,03	26,39	3,30
ESTRUCTURA OCUPACIONAL B3									
Inspector de obra	425,48	425,48	366,00		620,35	425,48	6 943,07	29,30	3,66
Supervisor eléctrico / sanitario general	425,48	425,48	366,00		620,35	425,48	6 943,07	29,30	3,66
ESTRUCTURA OCUPACIONAL B1									
Ingeniero Eléctrico / Sanitario	426,58	426,58	366,00		621,95	426,58	6 960,07	29,37	3,67
Residente de Obra	426,58	426,58	366,00		621,95	426,58	6 960,07	29,37	3,67
LABORATORIO									
Laboratorista 2: experiencia mayor de 7 años(Estr. Oc. C1)	424,75	424,75	366,00		619,29	424,75	6 931,79	29,25	3,66
TOPOGRAFÍA									
Topógrafo 2: título exper. mayor a 5 años(Estr.Oc.C1)	424,75	424,75	366,00		619,29	424,75	6 931,79	29,25	3,66
DIBUJANTES									
Dibujante (Estr.Oc.C2)	403,15	403,15	366,00		587,79	403,15	6 597,89	27,84	3,48

TABLA N° 7 REMUNERACIÓN BÁSICA UNIFICADA- CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TÉCNICOS ARQUITECTONICOS

ELABORADO POR: Contraloría General del Estado (2016)

FUENTE: Contraloría General del Estado

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

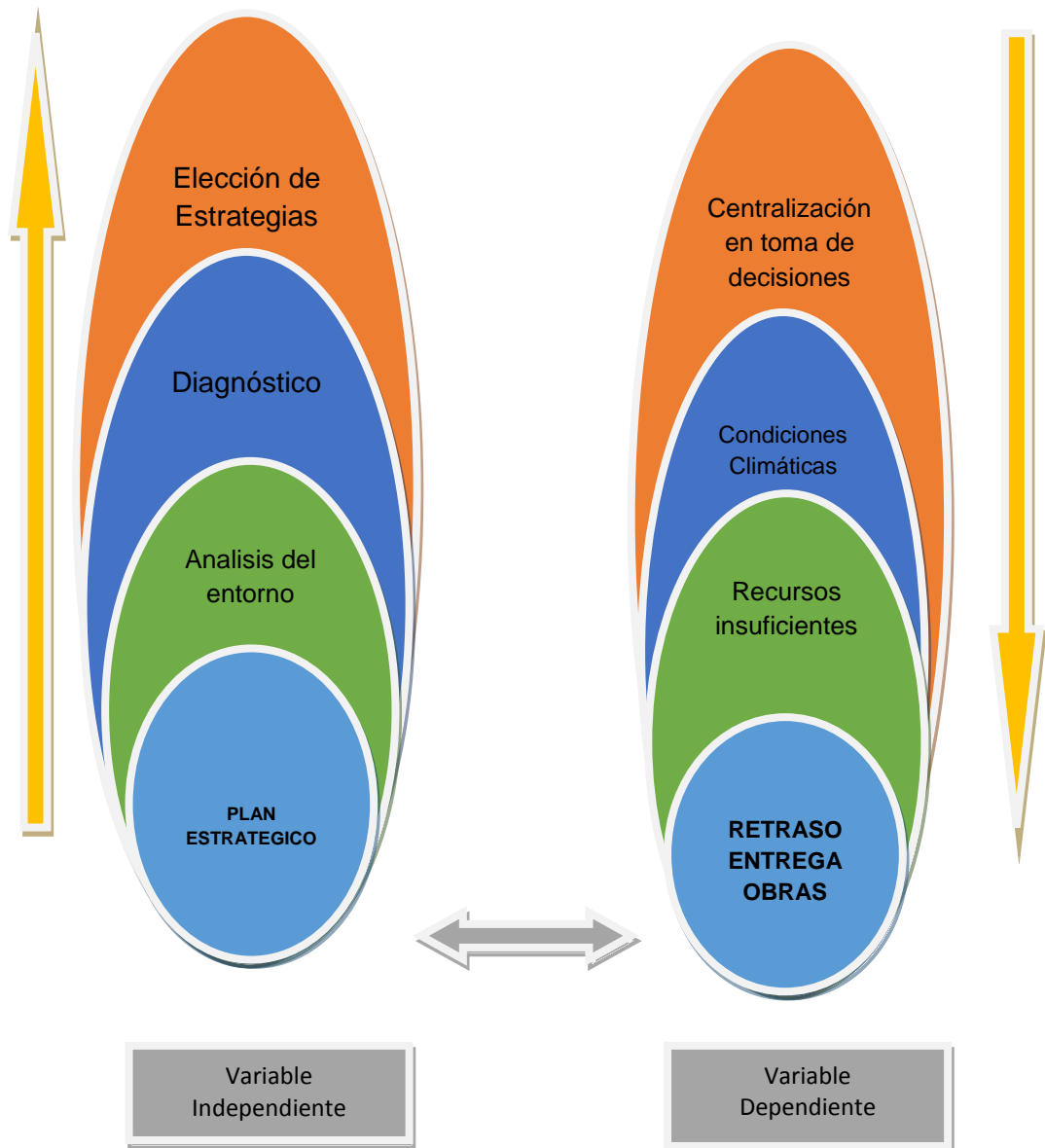


GRÁFICO Nº 5 Categorización de las variables

Elaborado por: Cáceres (2016)

Fuente: Marco Teórico

2.4.1. Gráficos de Inclusión Interrelacionados

2.4.1.1. Superordinación Variable Dependiente e Independiente

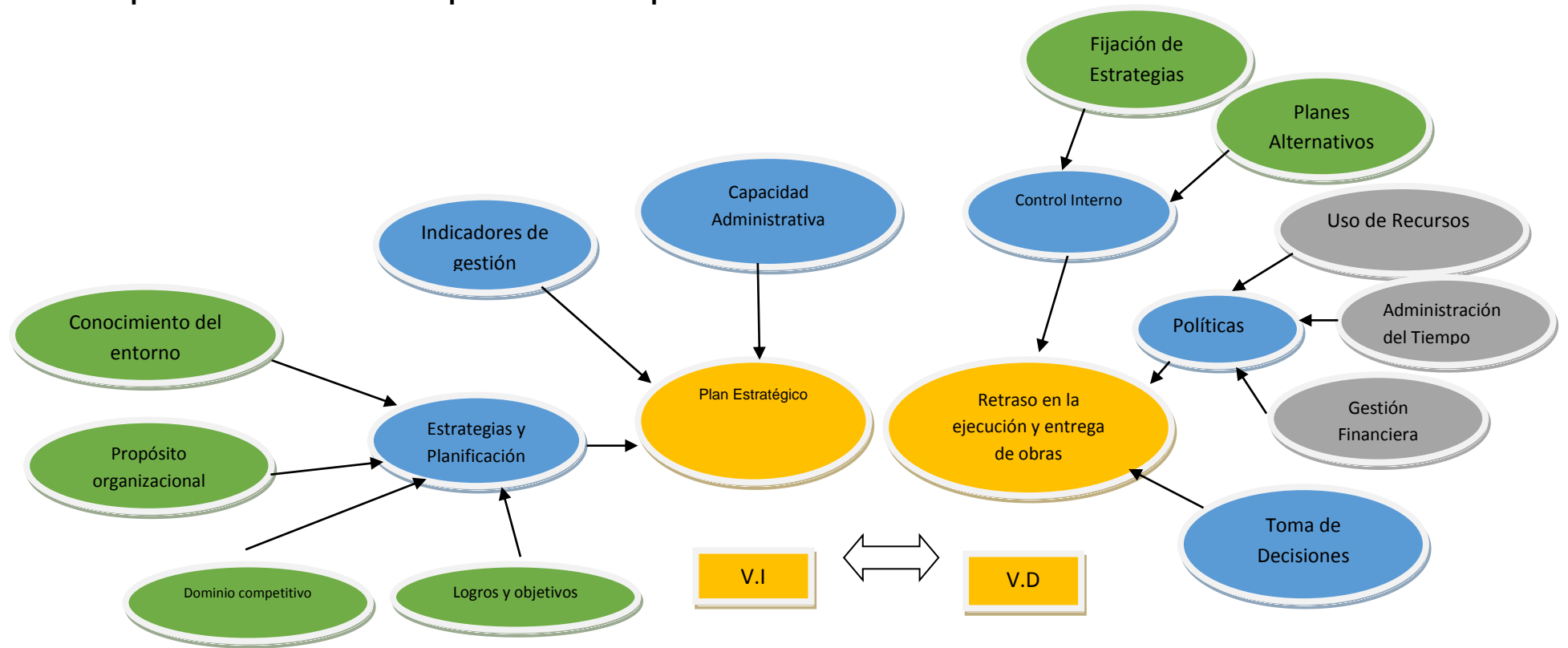


GRÁFICO Nº 6 Superordinación Variable Dependiente e Independiente

Elaborado por: Cáceres (2016)

Fuente: Marco Teórico

2.4.2. Marco conceptual variable independiente

2.4.2.1. Planificación Estratégica

Definición:

“La planificación estratégica puede definirse como un enfoque objetivo y sistemático para la toma de decisiones en una organización” (Capriotti, 2013, p.18)

Planificación:

“Una correcta planificación permite responder las siguientes preguntas en una organización: ¿A dónde queremos llegar?, ¿Qué vamos hacer para lograrlo?, ¿Cómo lo vamos hacer?, ¿Qué vamos a necesitar?”. (Mateo, 2009)

Toda organización debe alcanzar sus planes, propósitos y objetivos, es por ello que se requiere de una correcta secuencia de actividades. La planificación, la organización, la dirección y el control constituyen los cuatro elementos básicos para una gestión eficiente de cualquier proceso proyectual, la razón de ser de todo proyecto es la satisfacción de las necesidades y las expectativas de todas las partes involucradas, El desarrollo de un proyecto requiere la participación de un equipo de trabajo al frente al cual se encuentra un responsable, este técnico gestiona los recursos humanos, materiales y financieros del proyecto, siendo el garante de sus resultados (Martínez, Pellicer, 2007, p.15-16)

Plan Estratégico

Para definir a esta variable vamos a considerar las siguientes consideraciones relevantes.

“Un plan Estratégico es a la empresa, lo que el libreto es al actor, un plan Estratégico es a la empresa, lo que un mapa a un turista, un Plan Estratégico es a la empresa, lo que la partitura al director de la orquesta, un Plan Estratégico es a la empresa, lo que el instrumental quirúrgico al cirujano” (Álvarez, 2006, p. 26).

Según (Martinez & Milla, 2012)

El propósito del posicionamiento estratégico es lograr la ventaja competitiva a través de mantener lo que diferencia de una compañía de otra. Esto es, emular diferentes actividades de la competencia o ejecutar actividades similares de manera diferente. Se describen tres principios claves que se deben observar en el posicionamiento estratégico, son:

1 - La estrategia radica en la creación de una posición única y de valor, que involucra la gestión de un conjunto de actividades significativas.

2 - La estrategia necesita de buen juicio para competir, es decir, diferenciar lo que no se debe hacer.

3 - La estrategia está inmersa en los procesos de la compañía. Los empleados necesitan el liderazgo sobre cómo interiorizar la estrategia de posicionamiento. Este trabajo de análisis el cual identifica un grupo objetivo de clientes y sus necesidades de servicio necesita de la disciplina, de la habilidad de establecer límites y de una comunicación transparente. Así claramente, la estrategia y el liderazgo están íntimamente relacionados. (p. 35)

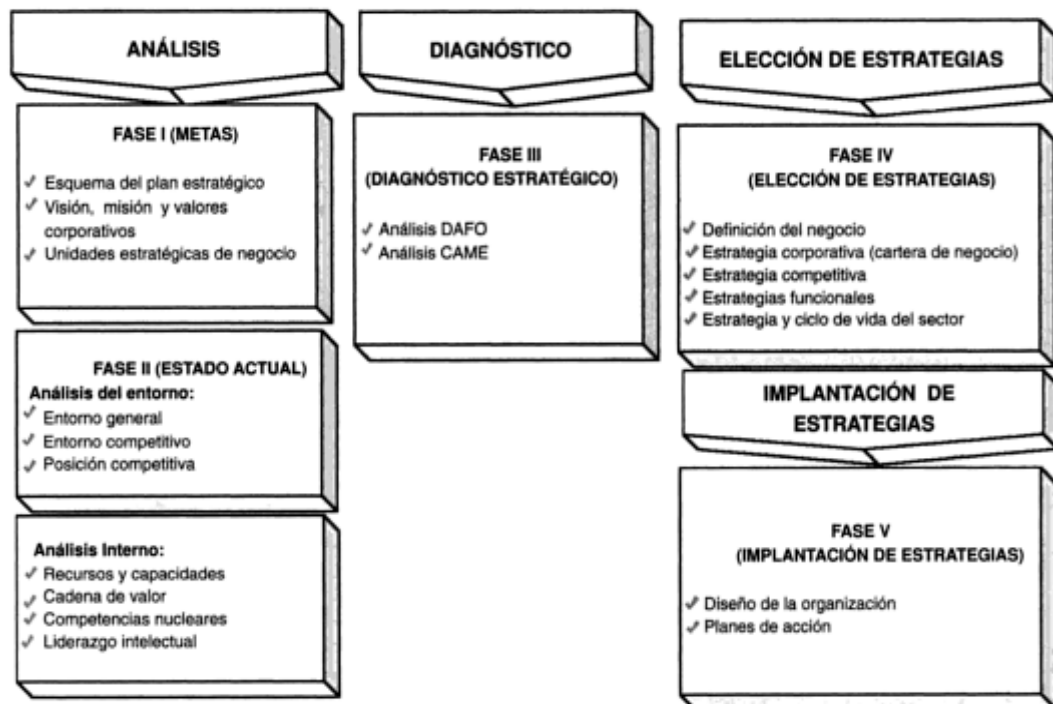


GRÁFICO Nº 7 Fases de un Plan estratégico
 Elaborado por: Martínez & Milla (2005)
 Fuente: Implantación de la Estrategia

Importancia

Según un estudio de (McKinsey, 2009).

“Un plan estratégico debe ser usado como una herramienta de medición. Traza el éxito o el fracaso al alcanzar tus metas y objetivos de manera regular, ya sea mensual o trimestralmente. Si tu empresa no está en el camino del éxito, tienes la oportunidad de realizar modificaciones y garantizar un año rentable”

Factores a Estudiarse en el Plan Estratégico

- **El Entorno:** A la estrategia le incumbe la posición que mantiene una empresa con relación a su entorno, la comprensión de los efectos del entorno en la empresa es de importancia capital para el análisis estratégico.
- **Los Recursos:** Una de las formas de estudiar la capacidad estratégica de una organización es considerar sus puntos fuertes y sus puntos débiles. Estos puntos fuertes y débiles pueden ser identificados a través del estudio de las áreas, Recursos Humanos y recursos materiales de la organización, como las instalaciones, su estructura financiera y sus productos/servicios.
- **Las Expectativas:** Los que esperan del futuro los diferentes agentes es importante, pues influirá en lo que se considera aceptable en términos de estrategias anticipadas por la Alta Dirección.
- **Las Bases:** El entorno, los recursos y las expectativas, en el marco cultural y político de la organización proporcionan las bases del análisis estratégico. (Huamani, 2003)

2.4.2.2. Retraso en la entrega de obras

En el ámbito de la construcción de obras públicas, el retraso en la ejecución y entrega de obras, da como resultado la generación de multas y sanciones por otra parte repercute negativamente en la reputación del contratista. Para el desarrollo de esta variable se determinara conceptos importantes que evitara contraer estas consecuencias.

“Cuando hablamos de obras, todos queremos que estas se hagan rápido. Sin embargo, el verdadero valor está en que las obras se ejecuten adecuadamente. En el mundo de los negocios la ejecución de obras puede ser determinante para que una compañía inicie sus operaciones o expanda los negocios existentes” (Franco, 2015)

Retraso

“Un acto o evento que origina una extensión de tiempo requerido para la terminación de una obra bajo contrato. Estos retrasos se reflejan en el cronograma como días adicionales de trabajo o inicio tardío de alguna actividad, y pueden o no ocasionar cambios en el alcance del contrato”. (Stumpf, 2015)

Según (Lefcovich, 2014), dice lo siguiente:

Tomando en cuenta que en el trascurso de la realización del proyecto se van a ir presentando imprevistos como el daño de alguna maquinaria o la subida de precios por el estado. La mejor forma de prevenir el descalabro y apuntalar sobre bases sólidas la continuidad y crecimiento de la empresa es reconociendo todos aquellos factores pasibles de comprometerla.

Causas del retraso en la Construcción

La realización de un proyecto de construcción consiste en la ejecución de un grupo de actividades que se relacionan entre sí. Una actividad estará retrasada si no se inicia en el tiempo estimado o por la extensión de tiempo de la misma, la cual es ocasionada por diversas causas y puede o no afectar otras actividades o el proyecto entero (Jingsheg, Cheung, & Arditi, 2001)

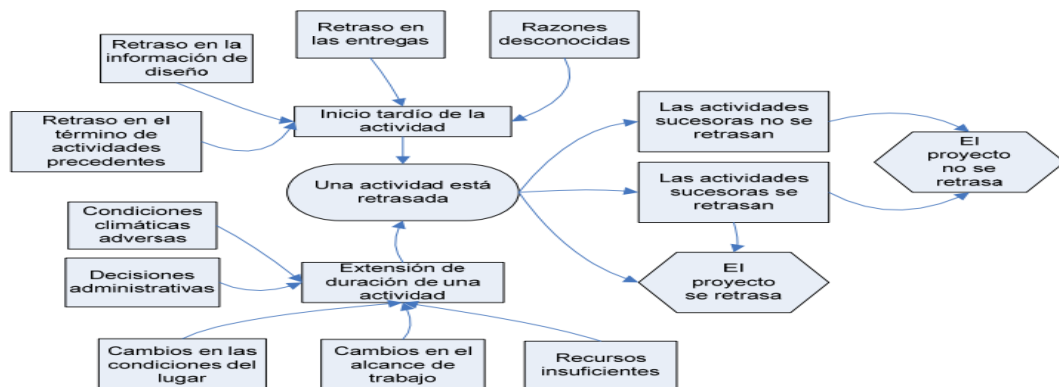


GRÁFICO Nº 8 Causas de Retraso en la Construcción

Fuente: Aplicabilidad de los métodos de análisis de retrasos en los proyectos de construcción

Elaborado por: (Marroquin, 2010)

Posibles causas del retraso en obras

Muchas pueden ser las causas que puedan repercutir en un retraso en la ejecución de obras (Lefcovich, 2014) señala las siguientes:

- **Falta de experiencia.** La carencia de experiencia tanto en la administración de empresas, como en la actividad que se ha de desarrollar comporta un elevadísimo riesgo para los pequeños propietarios.
- **Falta de dinero/capital.** Es fundamental contar con la suficiente cantidad de fondos.
- **Falta de enfoque.** La ausencia o escaso nivel de enfoque constituye uno de las principales causas de fracasos.
- **Mal manejo de inventarios.** Relacionado al punto anterior, como así también a la carencia de información relevante y oportuna.
- **Excesivas inversiones en activos fijos.** Querer hacer efectos demostrativos mediante costosos gastos en remodelaciones, y máquinas por encima de las necesidades y capacidades inmediatas de la empresa.
- **No contar con buenos sistemas de información.** La información inexacta, poco confiable y fuera de tiempo, llevará a no adoptar las medidas precautorias a tiempo, además de dar lugar a pésimas tomas de decisiones.
- **Fallas en los controles internos.** Las falencias en los controles internos es fundamental tanto a la hora de evitar los fraudes internos, como externos.
- **Mala selección de personal.** No elegir al personal apropiado para el desarrollo de las diversas tareas que se ejecutan en la empresa, ya sea por carencia de experiencia, aptitudes, actitudes o carencias de orden moral puede acarrear pérdidas.
- **Falencias en política de personal.** Las fallas en materia de selección, dirección, capacitación, planificación de necesidades, motivación, salarios, premios y castigos lleva con el transcurso del tiempo a disminuir tanto la productividad del personal, como la lealtad de estos para con la empresa.
- **Fallas en la planeación.** Producto tanto de la falta de experiencia y / o de la ausencia de capacidades técnicas puede llevar al empresario o directivo a no fijar correctamente los objetivos, no prever efectivamente las capacidades que posee la
- **Graves errores en la fijación de estrategias.** Vinculadas directamente al punto anterior implica la comisión de graves falencias a la hora de fijar y / o modificar la misión de la empresa, su visión, los valores y metas, como así también reconocer sus

fortalezas y debilidades, y las oportunidades y amenazas cambiantes en el entorno.

- **Falta o ausencia de planes alternativos.** Limitarse a un solo plan, no tomando la precaución de analizar y redactar planes alternativos o de contingencia ante posibles cambios favorables o desfavorables en el entorno, llevarán a la empresa a no aprovechar las circunstancias y tardar en reaccionar ante los sucesos.
- **Falta o falencias en el control presupuestario y de gestión.** La nueva realidad hacen necesario más que nunca hacer un seguimiento constante de la actuación de la empresa mediante un efectivo control de gestión.
- **Graves fallas en los procesos internos.** Altos niveles de deficiencia en materia de calidad y productividad.
- **Ausencia de políticas de mejora continua.** Creer que con los éxitos y logros del pasado puede seguir obteniéndose resultados positivos en el presente y en el futuro es uno de los más graves errores.
- **Falta de capacitación del empresario y directivo.** Lleva a desconectarse del entorno, en cuanto a los cambios de gustos, servicios y requerimientos del entorno.
- **Altos niveles de desperdicios y despilfarros.** Ellos llevan por un lado a mayores costes con la consecuente pérdida de competitividad.
- **Graves errores en materia de seguridad.** Con ello hacemos referencia a la gestión del riesgo por un lado, o sea todo lo atinente a la contratación de seguros, tanto por incendios, como por riesgos ante terceros.
- **Graves falencias a la hora de resolver problemas y tomar decisiones.** La falta de definición del problema, o lo que es más grave aún su no detección, el no detectar las causas del mismo, la incapacidad para generar soluciones factibles, y la falta de capacidad para su puesta en ejecución, lleva en primer lugar a no solucionar los problemas
- **La resistencia al cambio.** Aplicable ello tanto a empleados y directivos.
- **Excesiva centralización en la toma de decisiones.** En este caso el directivo o propietario se convierte por falta de delegación y ante los tiempos que tarda en adoptar decisiones críticas en un verdadero "cuello de botella"
- **Mala administración del tiempo.** Los empresarios que triunfan de la mejor manera, saben muy bien que el tiempo que pasa no retorna jamás.
- **Mala gestión financiera en materia de endeudamiento y liquidez.** Contraer deudas de corto plazo para inversiones de largo plazo.
- **Mala gestión de los fondos.** En este particular punto hacemos mención a la utilización de fondos ajenos.

- **No conocerse a sí mismo.** Es fundamental que el empresario reconozca sus propias limitaciones, capacidades, y sus comportamientos habituales ante determinadas circunstancias.
- **Tener una mala actitud.** No poseer una actitud de lucha y sacrificio.

Consecuencias del Retraso

“Una consecuencia común es la imposición de una penalidad por día de retraso, acarrea pérdidas para la contratante. Estas pérdidas pueden presentarse por la no obtención de un beneficio esperado por la contratante o la imposibilidad de la contratante de cumplir otras obligaciones.” (Franco, 2015)

2.5. HIPÓTESIS

La Deficiente Planificación Estratégica conlleva a un retraso en la entrega de obras cotizadas por la empresa DICOIL - Constructores Integrales”

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

- **Variable independiente:** Planificación Estratégica
- **Variable dependiente:** Retraso en ejecución de obras
- **Unidad de observación:** DICOIL-Constructores Integrales
- **Términos de relación:** conlleva a un

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es predominantemente cuantitativa, debido a que el proceso que se realizó fue conocido solo por los investigadores y para el desarrollo de la misma, las decisiones son tomadas por los técnicos, además se determinó que con el desarrollo de este trabajo la población no es generadora de información solo entrega de acuerdo a lo requerido.

De acuerdo a lo que Abril (2010) menciona: "La investigación cuantitativa es un método de investigación basado en los principios metodológicos de positivismo y neopositivismo y que adhiere al desarrollo de estándares de diseño estrictos antes de iniciar la investigación. La investigación cuantitativa desarrolla y emplea modelos matemáticos, teorías e hipótesis que competen a los fenómenos naturales"

En el presente estudio, se utilizará para estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y sus relaciones para proporcionar la manera de establecer, formular, fortalecer y revisar la teoría existente.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Investigación de campo

"Permite la observación directa del objeto en estudio permitiendo comparar la teoría con la práctica." (Mantilla, 2006, p. 7)

Se utilizará la investigación de campo considerando que permite recolectar la información en el lugar de los hechos, por lo que se visitará a la empresa DICOIL- Constructores Integrales para recolectar la información necesaria y poder contar con elementos que nos permitan

evaluar la situación real de la empresa, se realizara una encuesta a los colaboradores y directivos para determinar las falencias de la empresa y poder realizar los cambios respectivos.

Además también se analizará a los autores principales dentro de una organización, es decir se analizara a los Ingenieros Civiles, habilitados en el RUP que se dedican a la contratación con el sector público y que trabajan con obras de cotización.

Debido a la extensa población con la que se cuenta se realizada solamente con Micro Empresas de la ciudad de Ambato a los mismos que se efectuara una encuesta que nos permitan obtener información relevante para la ejecución del presente trabajo.

La investigación será de campo, para su realización se aplicara encuestas y se procesara los datos, esta investigación se basó en la recolección de hechos reales a través de encuestas.

3.2.2. Investigación bibliográfica-documental

“La investigación bibliográfica y documental se define como un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico y/o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y/o metodológica para una investigación científica determinada”. (Rodriguez, 2013),

El presente trabajo se lo desarrolló mediante la modalidad de investigación bibliográfica – documental, toda la investigación tiene que fundamentarse en teorías, conceptos, datos, archivos que se los consigue a través de revisiones bibliográficas, además en el Marco Teórico se desarrollan los respectivos análisis conceptuales que servirán de fundamento para la interpretación de los datos de campo.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Investigación exploratoria

Según Behar (2008) la Investigación exploratoria es:

Investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación. (p.21)

Esta investigación ayuda a partir desde el punto de vista en donde se conocen los procedimientos adecuados para llevar la investigación, además sirve para determinar la importancia del problema planteado y su relevancia para las investigaciones futuras.

3.3.2. Investigación descriptiva

Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad. Su objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, identificar aspectos relevantes de la realidad. (Behar, 2008, p. 21)

Este tipo de investigación hace referencia a la técnica para recoger y analizar datos, partiendo de la combinación de métodos con el fin de obtener la mayor cantidad posible de respuestas al objetivo planteado, además sirve para revisar el resultado de la encuesta que se desarrollaron en la ejecución de este proyecto.

3.3.3. Investigación asociación de variables (correlacional)

La investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. Uno de los puntos más importantes respecto de la investigación correlacional es examinar relaciones entre variable o sus resultados pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra, en otras palabras la correlación examina asociaciones pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en otro. (Salkind, 2006, p. 113)

La investigación, será de utilidad debido a que asocia las variables de estudio, y su comportamiento y relación dentro del problema planteado, verifica si existe o no una correlación que se deba tomar en cuenta.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

De acuerdo a Mantilla (2006), define lo siguiente:

“Es el conjunto teóricamente especificado de los elementos del estudio cuyas características van a ser investigadas las mismas que pueden ser finitas o infinitas.”(p.23)

Según el planteamiento del problema, la población o universo son los elementos a investigar, es decir, se trabajará con el número total de funcionarios que forman parte de la empresa DICOIL – Constructores Integrales, debido a que son las personas involucrados directamente con el problema planteado, de esta investigación se obtendrá información relevante referente al problema planteado, de donde partiríamos para detectar las diferentes falencias en las que puede estar involucrada la organización.

Nómina De Personal DICOIL- Constructores Integrales		
Nº	Colaboradores DICOIL	Cargo
1	Ing. Ramiro Fiallos	Jefe de Fiscalización
2	Ing. Francisco Mantilla	Administrador del Contrato
3	Ing. Civil Iván Lara	Superintendente de Obra
4	Ing. Civil William Calucho	Residente Civil 1
5	Ing. Alex Cáceres	Residente Civil 2
6	Ing. Jacobo Cáceres	Residente Mecánico
7	Arq. Alex Pallo	Residente Arquitectónico
8	Sr. Andrés Manotoa	Ayudante de Residente
9	Ing. Andrea Cáceres	Contadora General
10	Srta. Alejandra Freire	Auxiliar Contable 1
11	Ing. Susana Núñez	Auxiliar Contable 2
12	Ing. Jaqueline Lara	Secretaria
13	Srta. Iveth Palacios	Compras y Abastecimiento
14	Sr. Cristian Castro	Bodeguero
15	Sr. José Romero	Ingeniero Ambiental
16	Ing. Carlos Tobar	Ingeniero Eléctrico
17	Ing. Soledad Villarroel	Ingeniera Idráulica
18	Ing. Civil Galo Espinoza	Fiscalizador Civil
19	Ing. Mecánico Alejandro Moreta	Fiscalizador Mecánico
20	Ing. Daniela Viteri	Fiscalizador Arquitectura
21	Ing. Belén Hidalgo	Fiscalizadora Ambiental
22	Ing. Juan Villacis	Calculista
23	Sr. Daniel Lahua	Maestro de Obra
24	Ing. German Romero	Maestro Estructural

TABLA Nº 8 NOMINA DE PERSONAL DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Por otra parte se investigara también a los Ingenieros Civiles principales directivos de los procesos de cotización, de la Provincia de Tungurahua y registrados en la ciudad de Ambato, habilitados en el RUP. Para estar habilitados deben estar al día en obligaciones contraídas con el sector público. Se realizara el estudio de esta población, ya que nos aportara información importante con respecto a deficiencias en los procedimientos

de la ejecución de obras con el fin de determinar el problema citado en la investigación.

La base de datos de los ingenieros contratistas se muestra en el ANEXO N° 5 del proyecto de tesis.

POBLACIÓN A INVESTIGAR	
INGENIEROS CIVILES	
POBLACION	368 CONTRATISTAS

TABLA N° 9 POBLACIÓN INGENIEROS CIVILES

Fuente: Servicio nacional de Contratación Pública

Elaborado por: Cáceres (2016)

3.4.2. Muestra

“Consiste en garantizar la representatividad de la muestra a través de la selección que se va a estudiar, analizado investigar las propiedades de una parte o un subconjunto de la población o universo, además de medir el grado de participación con respecto al total de la población, en relación al objetivo problema de estudio”. (Barreiro & Albandoz, 2001)

Métodos de Muestreo

Muestreo Probabilístico: Básicamente esta técnica involucra la selección de una muestra al azar de un listado para una investigación.

Muestreo no Probabilístico: Las investigaciones sociales generalmente se conducen en situaciones donde no se puede seleccionar el tipo de muestreo probabilístico que se utilizan en otro tipo de encuestas a más grande escala. Muestreo basado en el juicio y propósito: muchas veces se puede seleccionar la muestra usando nuestro propio conocimiento de la población, elementos y la naturaleza de nuestro objetivo. (Mantilla, 2006, p.21)

La muestra con la que se va a trabajar está conformada por la totalidad de los colaboradores de la empresa DICOIL - Constructores Integrales quienes son los encargadas del proceso integral de control de cada obra y al tratarse de una población pequeña no se procede a realizar una muestra.

Muestreo Aleatorio Simple

“Procedimiento por el cual se toman o se seleccionan elementos poblacionales utilizando un procedimiento completamente aleatorio del cual resulta que cada uno de los elementos de la población tiene igual probabilidad de selección.” ((Mantilla Vargas, 2006, p.21)

El otro grupo a considerar son los ingenieros civiles inscritos en el RUP, en este caso no se podrá encuestar a todos ya que demandaría tiempo y recursos económicos, por lo que se utilizara como método de muestreo, el método aleatorio simple, la información se obtendrá del Servicio Nacional de Contratación Pública, esta información se la inserto en una hoja de cálculo de Excel, con una población de 368 ingenieros civiles.

Tamaño de la Muestra

De acuerdo a (Mantilla, 2006, p. 38), para realizar el cálculo del tamaño de la muestreo se utilizó la siguiente fórmula, que

- Se aplica el tamaño de la muestra de acuerdo con el tipo de población.
- *Infinita*. Cuando no se sabe el número exacto de unidades del que está compuesta la población.
 - *Finita*. Cuando se conoce cuantos elementos tiene la población.

Y para poblaciones finitas la fórmula es:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Ne^2 + Z^2 PQ}$$

Simbología:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

P = Probabilidad de éxito (si se desconoce P=0,5)

Q = probabilidad de fracaso (Q=1-P)

Z = Valor de tablas de la distribución normal estándar (95%) = 1,96

e = Error de estimación 5%

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(368)}{(368)(0,05)^2 + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416)(0,5)(0,5)(368)}{(368)(0,0025) + (3,8416)(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{353,43}{1,8804}$$

$$n = 188 \text{ encuestas}$$

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Interpretando a (Ferrer, 2010), Es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores.

El proceso obliga a realizar una definición conceptual de la variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación , luego en función de ello se procese a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permitirán realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente llegado el caso.

En la presente investigación se utilizara la Operacionalización de las variables para obtener información más detallada de la variable en estudio y sus aspectos o características más importantes, de tal manera que obtengamos información observable y medible, que nos permita analizar los resultados con mayor efectividad.

3.5.1. Variable independiente: Deficiente Plan Estratégico

VARIABLE INDEPENDIENTE: Deficiente Plan Estratégico				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
El deficiente Plan Estratégico se conceptúa como: La incorrecta aplicación de objetivos, políticas, recursos, procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo por lo cual la dirección no puede controlar todas sus actividades con el fin de conseguir el cumplimiento de los objetivos institucionales.	<i>Análisis Situacional de la organización</i>	<i>Gestión</i>	¿Tiene un plan estratégico que permita llegar al logro de sus objetivos organizacionales?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Los trabajadores de la organización conocen de la misión, visión y objetivos?	
			¿Tiene el reglamento interno de trabajo aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales?	
			¿Tiene el reglamento de seguridad y salud ocupacional aprobado por el Ministerio de relaciones Laborales?	
	<i>Infraestructura Organizativa</i>	<i>Cumplimiento</i>	¿Están claramente definidas las funciones y responsabilidades de los colaboradores en las diferentes áreas?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Existe un sistema de gestión que permita una eficiencia operacional, entendiendo a esto como un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Considera que el crecimiento económico y financiero de la empresa depende de un adecuado plan estratégico?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3) Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4)
			¿Los integrantes de la organización conocen del plan estratégico?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3) Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4)
			¿Considera usted que su empresa está bien organizada?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3) Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4)
	<i>Desempeño Financiero</i>	Liquidez - Solvencia - Endeudamiento - Estructural - Rentabilidad Financiera	¿La información otorgada por el departamento de contabilidad es proporcionada de manera rápida y oportuna?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Contabilidad provee Estados Financieros Oportunamente?	
			¿Realiza un análisis de gastos administrativos en la empresa?	

TABLA N° 10 OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE

Fuente: Proyecto de tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)

3.5.2. Variable dependiente: Retraso en entrega de obras

VARIABLE INDEPENDIENTE: Pérdida de Recursos Económicos				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
<p>Uno de los principales recursos que se deben administrar es el tiempo en un proyecto de construcción. La experiencia ha demostrado, sin embargo, que esto suele ser difícil de hacer.</p> <p>La pérdida de recursos incurre cuando las herramientas, estrategias y metodologías no se encuentran bien establecidas y no crean un ambiente de trabajo donde los empleados entienden la importancia de frenar los excedentes y cumplir con la ley.</p>	<i>Decisiones Administrativas</i>	Eficiencia - eficacia y efectividad	¿Considera que el clima laboral es, adecuado o inadecuado?	Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4)
			¿Los trabajadores (obreros) saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio?	Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4) Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Ha realizado un estudio de Tiempos y movimientos a sus trabajadores para medir su eficiencia?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Contabiliza el desperdicio de materiales?	Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4) Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
	<i>Estrategias corporativas</i>	Eficiencia Laboral	¿Cuenta con una base de datos actualizada que le permita realizar las ofertas de cotizaciones de manera rápida y efectiva?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Cuenta con la maquinaria propia requerida para cada proyecto?	Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4) Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Cuenta con el personal técnico idóneo para la realización de cada proyecto?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Cuenta con mano de obra calificada?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
			¿Cuenta usted con proveedores recurrentes?	Encuesta a Ingenieros Civiles (Ver Anexo 3)
	<i>Plan de actuación</i>	Medición del clima Organizacional	¿Se siente comprometido con la empresa Dicoil-Constructores Integrales?	Encuesta a los funcionarios de Dicoil (Ver Anexo 4)
			¿Su capacitación es continua dentro de la organización?	
			¿Cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para realizar su trabajo?	
			¿Ante cualquier eventualidad usted tiene la potestad para tomar decisiones?	

TABLA N° 11 OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE

Fuente: Proyecto de tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)

3.6 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Interpretando a Pineda & Canales (1994)

Como parte del diseño metodológico es necesario determinar y plantear los métodos y las técnicas de recolección de datos, así como el tipo de instrumento que se utilizara, para lo que deberán tomarse en cuenta todas las etapas anteriores, especialmente el enfoque, los objetivos, las variables y el diseño de la investigación.(p.123)

3.6.1. Plan para la recolección de información

Contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido que para el presente estudio es predominantemente cuantitativa, considerando los siguientes elementos:

- ***Definición de los sujetos: personas u objetos que van a ser investigados.*** Los sujetos de investigación están conformados por los todos los funcionarios de la empresa DICOIL – Constructores Integrales, así como también a los Ingenieros Civiles, habilitados en el SERCOP que realicen obras de cotización, como se ve en la población de estudio.
- ***Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información.*** Según la Operacionalización de las variables tanto para el estudio de la variable dependiente como para la variable independiente se empleó como técnicas de investigación; a la encuesta.

Encuesta

La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no

es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. (Behar Rivero, 2008, p. 62)

Las encuestas son útiles en la investigación, porque nos permite recolectar toda la información necesaria y relevante para poder establecer los índices de deficiencia que existe en el desarrollo de las actividades de la empresa DICOIL- Constructores Integrales. La encuesta utilizada en la presente investigación, fueron totalmente diseñadas por la investigadora

TÉCNICA USADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN	
TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO
<u>ENCUESTA</u>	<p>La encuesta se realizara a todos los trabajadores de DICOIL – Constructores Integrales así como también a los Ingenieros Civiles habilitados en el SERCOP como proveedores del estado.</p> <p>Los instrumentos de recolección de la información se prevé que se aplicaran en el mes de enero del año 2016</p>

TABLA Nº 12 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Fuente: Proyecto de tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)

3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

3.7.1. Plan de procesamiento de información

“Es la técnica que consiste en la recolección de los datos primarios de entrada, que son evaluados y ordenados, para obtener información útil, que luego serán analizados por el usuario final, para que pueda tomar las decisiones o realizar las acciones que estime conveniente” (Guerrero, 2012)

La información obtenida en la presente investigación será procesada de la siguiente manera:

- Se revisará la información proporcionada por los funcionarios de la organización sobre la planificación estratégica y las posibles causas que puede traer la entrega tardía de las obras públicas.
- Estos datos serán tabulados y representados en tabla.
- Para la representación gráfica se utilizara diagramas de pastel, consiste en un círculo que representa el 100%, dividido en partes que constituyen diferentes porcentajes del total. Permitirá una mejor visualización de los resultados

3.7.2. Plan de análisis e interpretación de resultados

Según Cabrera (2005) “En esta fase se da forma a los resultados brutos que han obtenido una vez codificado el texto, de tal manera que resulten significativos (“que hablen”) y validos a los propósitos del análisis y de la evaluación, Este tratamiento puede realizarse a dos niveles”. (p.27)

- **Análisis de los resultados estadísticos.** Obtenido de los objetivos e hipótesis.
- **Interpretación de los resultados.** Con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- **Comprobación de hipótesis.** Teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo de la hipótesis (H1) de trabajo; así como del tamaño de la población finita, se aplicará el método estadístico Chi - cuadrado, en base a la información que se obtendrá de las encuestas realizadas a los ingenieros civiles habilitados en el SERCOP, (Servicio Nacional de Contratación Pública), como proveedores del estado, este modelo estadístico servirá para comprobar la hipótesis.

Según Martínez (s/f), la prueba de Chi-cuadrado se usa para comparar los resultados observados de los resultados esperados por una hipótesis y si la desviación obtenida no es significativa y puede atribuirse al azar o es significativa y otras variables diferentes al azar están influyendo en nuestros resultados.

Este método tiene la ventaja que puede ser aplicado a cualquier número de términos de probabilidad y en poblaciones pequeñas (50 o menos).

$$\chi^2 = \frac{\sum n(\text{resultados observados} - \text{resultados esperados})^2}{\text{Resultados Esperados}}$$

- **Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.** Las conclusiones se derivan de la ejecución y cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación. Las recomendaciones se derivan de las conclusiones establecidas

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.1 Análisis e Interpretación de la Encuesta

La encuesta que se utilizó para los trabajadores de la empresa DICOIL–Constructores Integrales consta de 11 preguntas (Anexo 4), su aporte fue necesario debido a que permitirá diagnosticar la actual situación de la organización y su entorno, con respecto a la planificación estratégica, el clima laboral, la correcta utilización de recursos, procedimientos administrativos – financieros, logros y objetivos, el retraso en la entrega de obras entre otros factores que permitirán realizar un análisis FODA.

Esta información es muy sustancial debido a que dentro de las personas encuestadas se consideró también al personal a cargo de la administración del contrato que actualmente está desarrollando DICOIL – Constructores Integrales, sus comentarios y puntos de vista son relevantes debido a su amplia experiencia en fiscalización de obras y son quienes verifican la existencia de errores u omisiones en la construcción.

También se realizó una encuesta a los Ingenieros Contratistas de la ciudad de Ambato, habilitados en el RUP, su encuesta cuenta con 20 preguntas que servirá para realizar un análisis de la situación interna y externa con el fin de evaluar el entorno presente de la empresa así como su nivel de competitividad.

4.1.2. Encuesta funcionarios DICOIL – Constructores Integrales

RESUMEN CONSOLIDADO			
PREGUNTA	DETALLE	PORCENTAJE RELEVANTE	OBSERVACIÓN
1	Crecimiento económico financiero = Plan Estratégico	67%	Totalmente de acuerdo que el crecimiento económico y financiero proviene de un adecuado plan estratégico
2	Organización de la empresa	42%	Totalmente organizada
3	Clima Laboral	100%	Adecuado
4	Utilización de Materiales de Construcción	42%	Los obreros saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio.
5	Contabilización del desperdicio	59%	Si se lo contabiliza
6	Maquinaria	100%	Se trabaja con Maquinaria propia y arrendada
7	Comprometimiento	92%	Existe comprometimiento con la empresa
8	Capacitación	79%	Existe capacitación
9	Actualización de los recursos tecnológicos	100%	Medianamente Adecuados
10	Toma de decisiones	71%	No pueden tomar decisiones.
11	Entrega de obras	50%	Se debe cumplir con el Cronograma

TABLA Nº 13.1 ANALISIS SITUACIONAL. PERSONAL DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: Encuesta Ingenieros Personal DICOIL- Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

1.- ¿Considera que el crecimiento económico y financiero de DICOIL – Constructores Integrales depende de un adecuado plan estratégico?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente de acuerdo	16	66,67%
b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	12,50%
c)	En total desacuerdo	5	20,83%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 13 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 9 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Una vez realizada la encuesta a los funcionarios de DICOIL, tenemos que el 67% de ellos contestó que considera contar con un adecuado plan estratégico para lograr un crecimiento económico, el 12% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con esto, mientras que el 21% está en total desacuerdo.

Interpretación:

Las estrategias en DICOIL no se encuentran bien definidas y por tal motivo tampoco pueden ser difundidas, por ello los trabajadores de la empresa desconocen de las mismas, quienes respondieron afirmativamente fueron aquellas personas que están involucradas directamente con la realización de las ofertas de cotización y la forma de realizarlas pero aún deben mejorarse.

2.- ¿Considera que DICOIL – Constructores Integrales está bien organizada?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente	10	41,67%
b)	Aún falta organizarla	9	37,50%
c)	No	5	20,83%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 14 ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

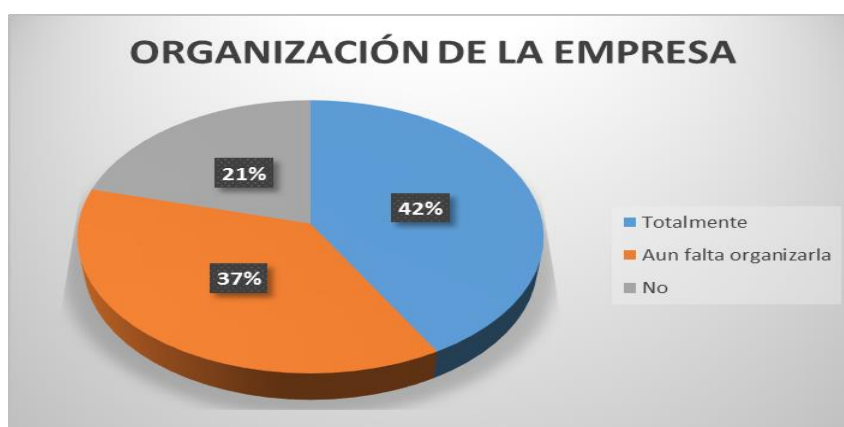


GRÁFICO Nº 10 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a las encuestas realizadas, el 42% de los funcionarios consideran que DICOIL- Constructores Integrales se encuentra bien organizada, en tanto que el 37% considera que aún falta organización, y el 21% considera que no se encuentra bien organizada.

Interpretación:

La organización dentro de una empresa se la mide de acuerdo a las actividades que se vayan realizando y los imprevistos que se vayan dando en la realización de cada proyecto, debido a que de aquí saldrá la solución y se verá reflejado la forma en como cada trabajador deberá salir de ellos, por tal motivo cada uno debe tener en claro la tarea para la cual fue contratado, cuales son los objetivos y metas que persigue la institución, de esa manera todos trabajaran por un mismo camino.

3.- ¿Considera que el clima laboral es?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Adecuado	24	100,00%
b)	Inadecuado	0	0,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 15 CLIMA LABORAL

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

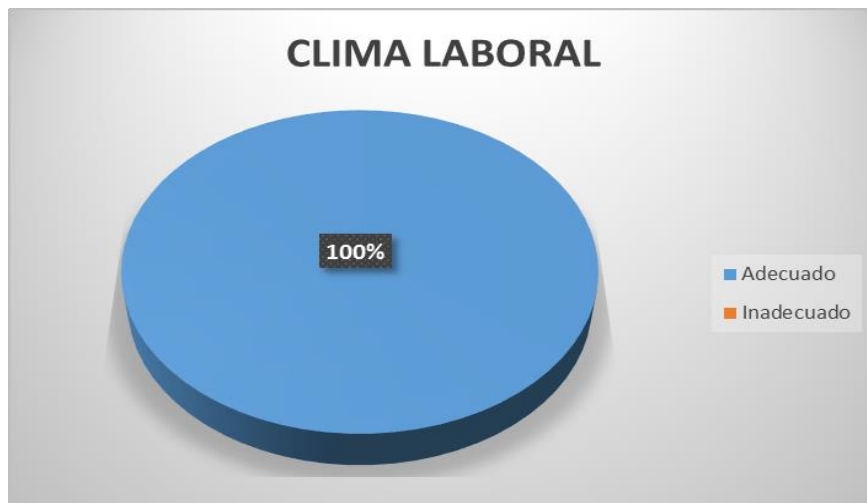


GRÁFICO Nº 11 CLIMA LABORAL

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Del 100% de los funcionarios entrevistados todos respondieron que el clima laboral es el adecuado.

Interpretación:

Es satisfactorio conocer este aspecto, al ser un clima laboral adecuado los funcionarios pueden desarrollarse de una forma correcta y realizar bien su trabajo.

4.- ¿Los trabajadores (obreros) saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	10	41,67%
b)	Frecuentemente	8	33,33%
c)	A veces	5	20,83%
d)	Nunca	1	4,17%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 16 OBREROS Y MANEJO DE MATERIALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

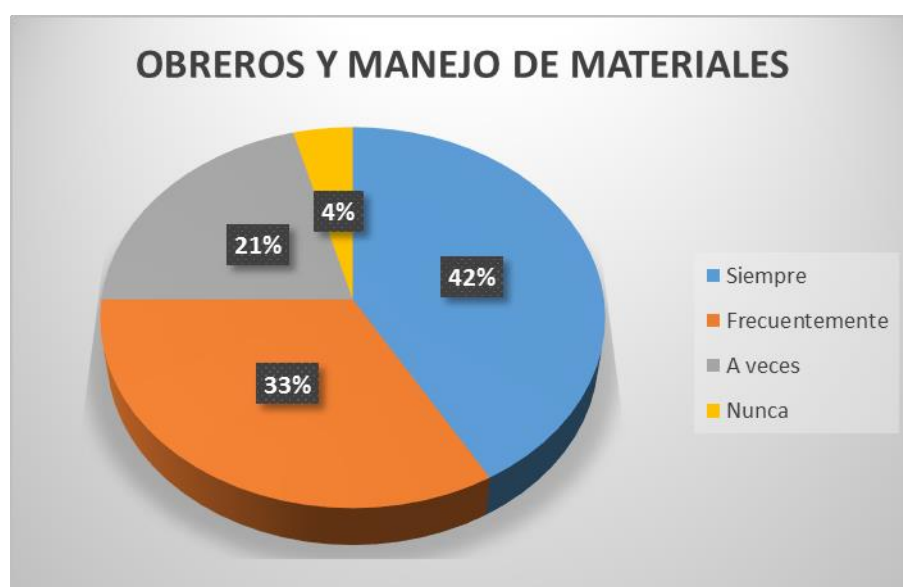


GRÁFICO Nº 12 OBREROS Y MANEJO DE MATERIALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De la encuesta realizada el 42% de los trabajadores de DICOIL-Constructores Integrales considera que los obreros con los que laborar saben manejar los materiales, evitando así pérdidas innecesarias, el 33% de ellos considera que frecuentemente estos obreros utilizan de una forma adecuada estos materiales, por otra parte el 21% de los encuestados dicen que a veces los obreros saben utilizar correctamente los materiales y el 4% cree que no los utilizan correctamente.

Interpretación:

Para esta pregunta en particular tenemos respuestas variadas, por lo que se puede decir que dependería del área y la tarea que estén realizando estos trabajadores, en algunos casos es inevitable el desperdicio como por ejemplo el elucido de paredes, por tal motivo sería indispensable capacitar a cada funcionario para que en el área que tenga a su cargo pueda capacitar a sus obreros y de esta manera evitar el desperdicio o por así decirlo que este sea el mínimo para evitar pérdidas dentro de la organización..

5.- ¿El desperdicio de materiales es contabilizado?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	14	58,33%
b)	Frecuentemente	7	29,17%
c)	A veces	3	12,50%
d)	Nunca	0	0,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 17 DESPERDICIO DE MATERIALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

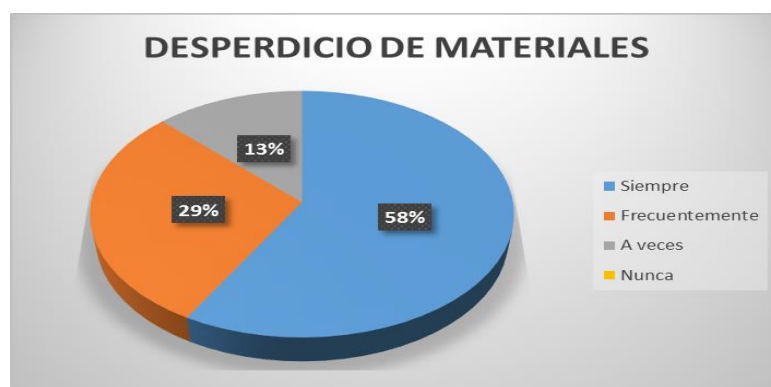


GRÁFICO Nº 13 DESPERDICIO DE MATERIALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De los funcionarios encuestados se ha obtenido que el 58% siempre contabilizan el material desperdiciado, el 29% dice que frecuentemente lo está contabilizando, y el 13% respondió que a veces lo realiza.

Interpretación:

Generalmente el desperdicio es contabilizado al finalizar toda actividad constructiva, los funcionarios de DICOIL – Constructores Integrales se encuentran capacitados para esta tarea es necesario obtener previamente una lista de materiales o sacar los volúmenes de obra con los que requieren trabajar. Por lo tanto se puede decir que este desperdicio generalmente si se encuentra contabilizado.

6.- ¿La maquinaria utilizada para cada proyecto es?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	La mayor parte arrendada	0	0,00%
b)	Propia	0	0,00%
c)	Propia y arrendada	24	100,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA N° 18 MAQUINARIA UTILIZADA

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO N° 14 DESPERDICIO DE MATERIALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los funcionarios de la empresa DICOIL, obtenemos que la maquinaria con la que trabajan es propia y arrendada.

Interpretación:

Para toda obra de cotización, en los pliegos entregados por la entidad contratante, exponen la maquinaria mínima para cada proyecto, el ingeniero oferente debe cumplir con este requerimiento ya sea que cuente con maquinaria propia o esta deba arrendarla, esto si es permitido. Por lo que DICOIL- Constructores Integrales generalmente debe utilizar este recurso, sobre todo cuando se trata de maquinaria pesada, como por ejemplo: retroexcavadora, motoniveladora, volquetas entre otros.

7.- ¿Se siente comprometido con DICOIL – Constructores Integrales?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	22	91,67%
b)	Frecuentemente	1	4,17%
c)	A veces	1	4,17%
d)	Nunca	0	0,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 19 COMPROMISO CON DICOIL- CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

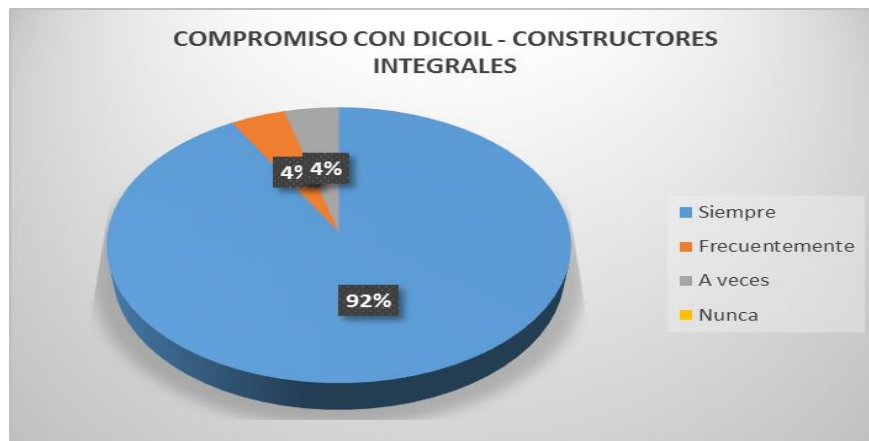


GRÁFICO Nº 15 COMPROMISO CON DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 92% de los encuestados sienten que están comprometidos con la organización, existe un 4% que frecuentemente tiene un compromiso con la empresa, y un 4% que en ocasiones se siente comprometido.

Interpretación:

Comprometerse con una organización es sentirse parte de ella, por eso es importante lograr que todos los miembros de la organización sientan ese compromiso y de esa forma poder alcanzar los objetivos propuestos pero siempre va a existir una inconformidad por algún miembro de la organización, esta es una situación inevitable puesto que puede suceder por varios aspectos.

8.- ¿Con que frecuencia es capacitado?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	19	79,17%
b)	Casi Siempre	3	12,50%
c)	Esporádicamente	2	8,33%
d)	Nunca	0	0,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA N° 20 CAPACITACIÓN

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

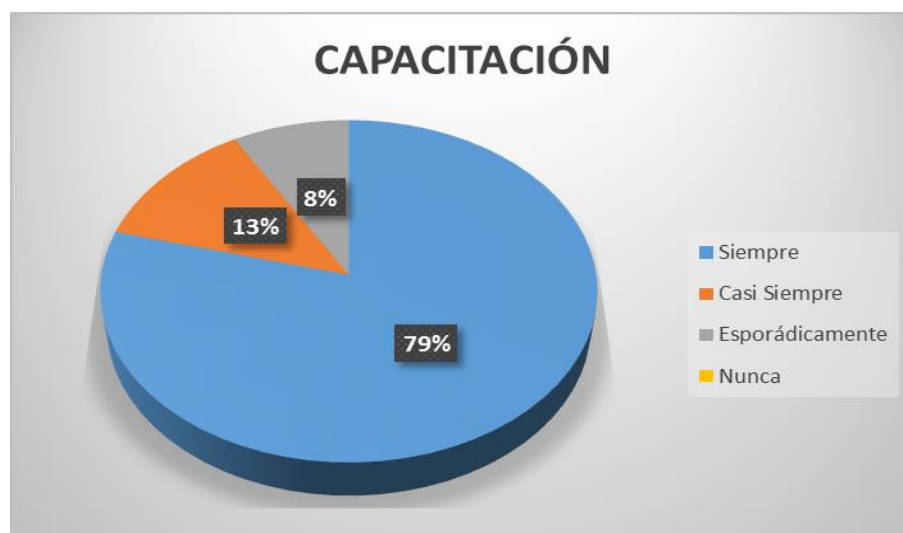


GRÁFICO N° 16 CAPACITACIÓN

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 79% de los encuestados se encuentran capacitados continuamente, el 13% casi siempre están capacitados, y por el contrario el 8% considera que esporádicamente se encuentra capacitado.

Interpretación:

La capacitación continua es importante para una buena ejecución del trabajo, en DICOIL - Constructores Integrales este aspecto es considerado con relevancia debido a que procura continuamente capacitar a sus trabajadores puesto que de esto dependerá la calidad de sus servicios.

9.- ¿Califique el grado de actualización de los recursos tecnológicos que usted utiliza?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Última Tecnología	0	0,00%
b)	Medianamente Adecuado	24	100,00%
c)	Obsoleto	0	0,00%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 21 ACTUALIZACIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 17 ACTUALIZACIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 100% de los funcionarios encuestados consideran que el equipo con el que trabajan es medianamente adecuado.

Interpretación:

El equipo tecnológico con el que se trabaja se debería procurar que este sea de última tecnología, esto también es un punto importante para la optimización del tiempo y de los recursos, el equipo tecnológico con el que se trabaja en DICOIL - Constructores Integrales es adecuado para su labor pero si es necesario se debería constantemente actualizarse en este sentido.

10.- ¿Ante cualquier eventualidad usted tiene la potestad para tomar decisiones?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	1	4,17%
b)	Eventualmente	6	25,00%
c)	Nunca	17	70,83%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 22 TOMA DE DECISIONES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

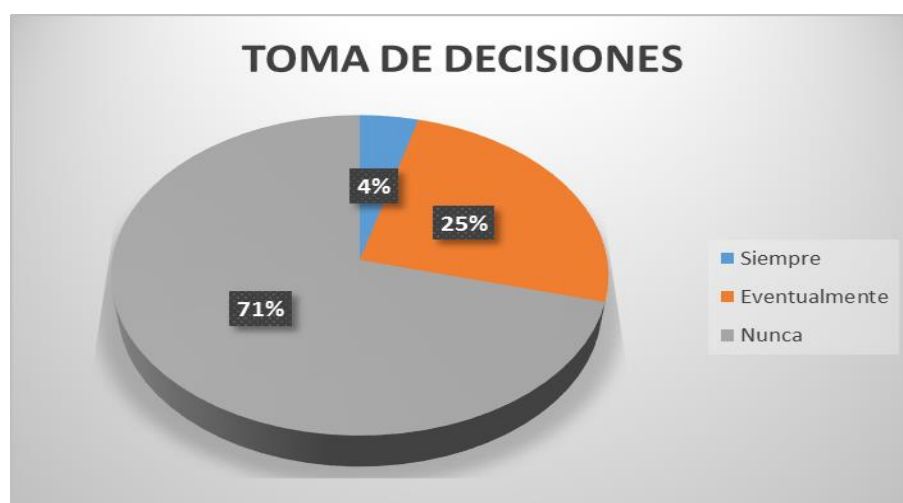


GRÁFICO Nº 18 TOMA DE DECISIONES

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 4% de los encuestados considera que siempre puede tomar decisiones frente a cualquier eventualidad, por otra parte el 25% considera que eventualmente lo realiza, y el 71% nunca puede tomar una decisión.

Interpretación:

Existe un grave inconveniente de jerarquía debido a que deberían a medida de sus funciones la mayoría de los funcionarios tomar decisiones debido a que pueden suceder eventualidades donde no solamente el gerente podrá estar allí para solucionarlas.

11.- ¿Considera usted que se debe cumplir con el cronograma valorado de trabajos para una entrega oportuna de las obras?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente de acuerdo	12	50,00%
b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	16,67%
c)	En total desacuerdo	8	33,33%
	TOTAL	24	100%

TABLA Nº 23 ENTREGA DE OBRAS
Fuente: DICOIL – Constructores Integrales
Elaborado por: Cáceres (2016)

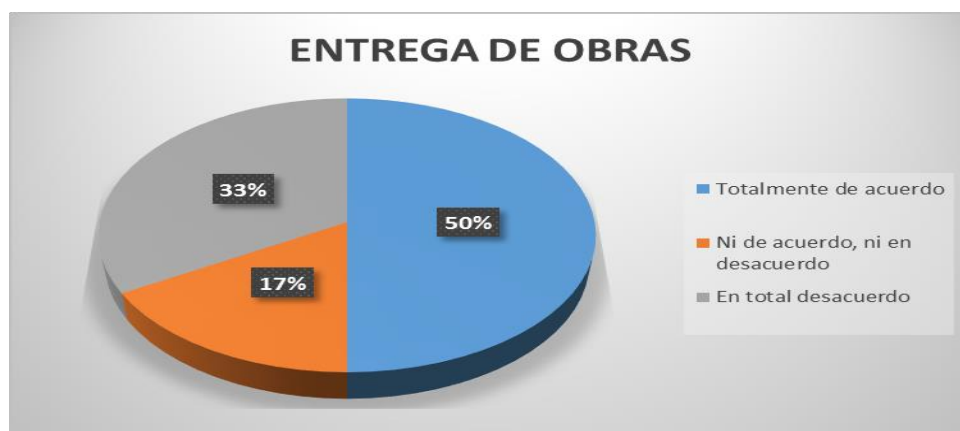


GRÁFICO Nº 19 ENTREGA DE OBRAS
Fuente: DICOIL – Constructores Integrales
Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 50% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo a que se debe seguir el cronograma valorado de trabajos para que no exista retraso en la entrega de obras, mientras que el 17% considera no está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 33% está en total desacuerdo

Interpretación:

En las obras de construcción generalmente suceden imprevistos, estos pueden traer problemas en la ejecución, lo realmente importante es contar con decisiones oportunas y alternativas de contingencia en casos extremos.

4.1.3. Encuesta Ingenieros Civiles – Contratistas

RESUMEN CONSOLIDADO			
PREGUNTA	DETALLE	PORCENTAJE RELEVANTE	OBSERVACIÓN
1	Plan Estratégico en la organización	47%	No cuentan con un plan Estratégico que les permitan llegar al logro de sus objetivos institucionales.
2	Difusión del Plan Estratégico	73%	No existe Difusión del plan estratégico
3	Conocimiento de la misión, visión y objetivos	44%	No existe difusión de la misión, visión y objetivos
4	Crecimiento económico financiero = Plan Estratégico	83%	Un adecuado plan estratégico permite obtener un crecimiento económico, financiero dentro de la organización
5	Organización de la empresa	44%	Falta de organización
6	Reglamento Interno de Trabajo	52%	No tienen este reglamento
7	reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional	84%	No tienen este reglamento
8	Funciones y responsabilidades	63%	Se encuentran bien definidas
9	Sistema de Gestión	54%	Si existe
10	Información Contable	40%	No es proporcionada de forma rápida y oportuna.
11	Entrega de obras a tiempo	59%	Cumplir con la planificación de obra.
12	Gastos Administrativos	35%	Rara vez son analizados
13	Utilización de materiales de construcción	40%	Existe capacitación para su buen manejo
14	Estudio de tiempos y movimientos	86%	No se ha realizado este estudio
15	Contabilización del desperdicio	40%	Rara vez se lo contabiliza
16	Maquinaria	51%	Tienen maquinaria propia para cada proyecto
17	Base de datos actualizada	54%	Tienen una base de datos que les permitan realizar ofertas de cotización de forma rápida y veraz
18	Personal Técnico	57%	Tienen personal técnico para cada proyecto
19	Mano de obra calificada	46%	Tienen mano de obra calificada para cada proyecto
20	Proveedores recurrentes	60%	Pocos son los proveedores recurrentes

TABLA Nº 23.1 ANALISIS SITUACIONAL. INGENIEROS CONTRATISTAS

Fuente: Encuesta Ingenieros Contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

1.- ¿Tiene un plan estratégico que permita llegar al logro de sus objetivos organizacionales?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Si	38	20,21
b)	En proceso de elaboración	63	33,51
c)	No	87	46,28
	TOTAL	188	100

TABLA Nº 24 PLAN ESTRATEGICO

Fuente: DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 20 PLAN ESTRATEGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede evidenciar que existe alrededor del 46% de los constructores, que no cuentan con un plan estratégico que les permita llegar al logro de sus objetivos organizacionales, en cambio que el 34% se encuentran en un proceso de elaboración, lo cual es significativo debido a que conocen del tema y saben de su importancia, es solamente el 20% de los encuestados que si cuentan con este control, que facilita su gestión y genera coherencia entre

las acciones que se realizan y cumple con las expectativas de la organización.

Es notorio que muchos de estos ingenieros a pesar de trabajar con grandes sumas de dinero dado que estamos hablando de cotizaciones, su gestión es realizada de forma empírica, no llevan un adecuado control y desconocen si en determinado proyecto se cumplió o no lo propuesto o si obtuvieron pérdida o ganancia

Interpretación:

Es importante comprender que el correcto empleo de una estrategia nos permite llegar al éxito organizacional, visto que los miembros de toda organización sabrán hacia donde caminar, apenas el 20% de los ingenieros encuestados cuentan con una organización controlada y organizada, un plan estratégico les ayudara a plasmar la dirección a la cual quieren dirigirse, por otra parte es importante trasmitirlo dado que la empresa no es echa por una sola persona si no también involucra la labor de cada uno de sus colaboradores y así cumplir los objetivos, por otra parte el 46% que no cuentan con un plan estratégico no podrán tener planes o rutas que les permita controlar los recursos internos y externos, afectando el desarrollo de las actividades de una empresa.

2.- ¿Los integrantes de la organización conocen del plan estratégico?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Todos	6	5,94%
b)	Casi Todos	21	20,79%
c)	Ninguno	74	73,27%
	TOTAL	101	100%

TABLA N° 25 DIFUSIÓN PLAN ESTRATEGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO N° 21 DIFUSIÓN PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

La pregunta 1 señala que de ser negativa su respuesta, deberán pasar a la pregunta No. 4, por tal motivo el número de encuestados en esta sección serán de 101 profesionales.

Según los resultados adquiridos por parte de los encuestados en la pregunta si los integrantes de la organización conocen del plan estratégico, el 6% contestó que todos tenían este conocimiento y estaban informados del tema, un porcentaje mínimo, el 21% indicó que casi todos lo conocían, y el 73% no conocen de su realización.

Interpretación:

El plan estratégico es un documento en el que los responsables de una organización reflejan cual será la estrategia a seguir por su empresa en el medio plazo

El 73% de los encuestados no se podrán saber hacia dónde ir, no podrán optimizar costos, y no contarán con estrategias que les permitan alcanzar los objetivos.

Además el 21% a nuestros encuestados lo tienen o están en un proceso de elaboración, pero no lo están difundiendo, esto aportará un valor agregado para cada una de sus integrantes si lo conocieran, puesto que no solo se conocerá hacia dónde quiere llegar la organización, si no también hacia donde deben dirigirse cada uno de ellos pudiendo determinar también eficiencia y eficacia operativa.

Para lograr las metas y realizar una planificación estratégica eficiente se requiere planear las acciones organizativas organizadas por su Visión y Misión, difundir dentro de los miembros de la Organización, debido a que una empresa la hacemos todos los que intervenimos en la misma, si una agrupación crece debería ser directamente proporcional para sus colaboradores.

En este caso no existe difusión por tal motivo se podría interpretar que los miembros de estas organizaciones trabajan porque tienen que trabajar y simplemente por percibir su sueldo mensualmente.

3.- ¿Los trabajadores de la organización conocen de la misión, visión y objetivos?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Todos	30	29,70%
b)	Casi Todos	27	26,73%
c)	Ninguno	44	43,56%
	TOTAL	101	100%

TABLA Nº 26 DIFUSION MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 22 DIFUSIÓN PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Analizando la pregunta planteada, se establece que el 30% han difundido su misión, visión y objetivos, por tal motivo lo conocen, el 27% representa a que casi todos lo conocen, por consiguiente el 43% no los conoce

Hay que tener en cuenta que contar con estos tres valores corporativos es fundamental debido a que son componentes importantes dentro de toda organización creados para tener una imagen del futuro que deseemos que sea nuestra empresa, conocer a que nos estamos dedicando y cuáles son las necesidades que queremos solventar y que nos proponemos en un plazo específico cumplir.

Interpretación:

Los ingenieros civiles realizan sus trabajos de forma empírica, sin embargo el 30% de ellos, cuentan con una misión, visión y objetivos, el reto estará en difundir entre los colaboradores, para que conozcan y se sientan partícipes e identificados con el objetivo organizacional. Lo que les llevara a conocer el por qué y para qué existen. Es favorable contar con este requerimiento debido a que son la base de las estrategias y políticas. Dedicar tiempo-reflexivo a su revisión, para luego desarrollar una planificación estratégica eficiente.

Por otra parte el 43% que no cuenta con misión, visión y objetivos no tendrá una base dentro de su empresa, debido a que esto representa por qué y para qué existe.

4.- ¿Considera que el crecimiento económico y financiero de la empresa depende de un adecuado plan estratégico?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente de acuerdo	156	82,98%
b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20	10,64%
c)	En total desacuerdo	12	6,38%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 27 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 23 CRECIMIENTO ECONÓMICO = PLAN ESTRATÉGICO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De los resultados obtenidos tenemos que el 83% de los encuestados contestaron que si es importante contar con un adecuado plan estratégico para maximizar su crecimiento económico, el 11% respondió que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir pueden obtener un crecimiento económico con él o sin él, por otra parte el 6% considera que igual van a tener un crecimiento económico aun sin contar con estrategias corporativas.

Interpretación:

Muchos de los profesionales estiman que al obtener ganancias en su organización ya está contando con una eficiente gestión de sus recursos, pero esto se lo puede optimizar aún más, debido a que tiene un conocimiento de su entorno que le permitirá identificar sus fortalezas y debilidades, garantizando su éxito. Por lo tanto es satisfactorio conocer que el 83% de los encuestados contestaron que el crecimiento económico de la empresa dependerá de un adecuado plan estratégico puesto que al contar con una estrategia podrá contar con un plan de acción ante cualquier eventualidad, y así podrá tener alternativas claras e identificadas contribuyendo al cumplimiento de los objetivos planteados.

Apenas el 6% contestó que no es necesario este camino, pero esto se puede dar por falta de conocimiento e información.

5.- ¿Considera que su empresa está bien organizada?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente	69	36,70%
b)	Aún falta organizarla	82	43,62%
c)	No	37	19,68%
	TOTAL	188	100%

TABLA N° 28 ORGANIZACIÓN

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

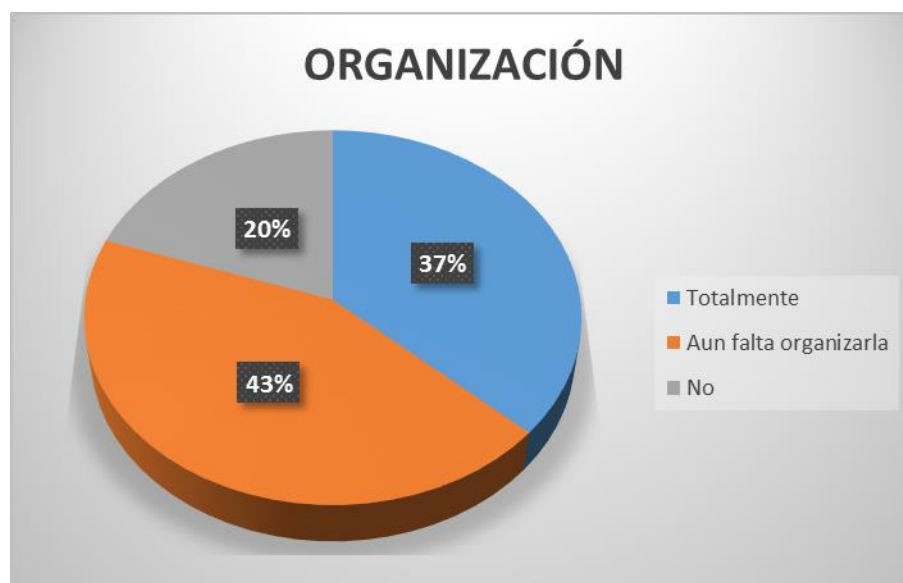


GRÁFICO N° 24 ORGANIZACIÓN

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a las respuestas de los encuestados a la pregunta; considera que su empresa está bien organizada, el 37% contestó que totalmente, el 43% respondió que aún falta por organizarla y por el contrario el 20% contestó que no está bien organizada.

Interpretación:

Una organización mal estructurada es sinónimo de caos, la falta de una buena organización no permiten a las empresas crecer y ser rentables.

Ayuda a la alta gerencia a identificar posibles problemas y tomar decisiones oportunas, interpretando las encuestas realizadas apenas el 43% considera que tienen una buena organización, esta respuesta no puede estar muy acertada considerando que solamente el 20% de ellas contestaron que si cuentan con un plan estratégico.

La organización con la que cuentan es una asignación correcta de tareas puesto que cada trabajador puede estar desempeñando su trabajo de la mejor manera posible, logrando así el objetivo propuesto que en este caso puede ser obtener una rentabilidad.

Por otra parte, el 43% de los encuestados respondieron que aún falta organización, por lo que sería importante que su trabajo empiece desde un correcto plan estratégico y de allí seguir con el resto de actividades organizativas.

6.- ¿Tiene el reglamento interno de trabajo aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Si	32	17,02%
b)	No	97	51,60%
c)	Lo tengo pero no está aprobado	59	31,38%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 29 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

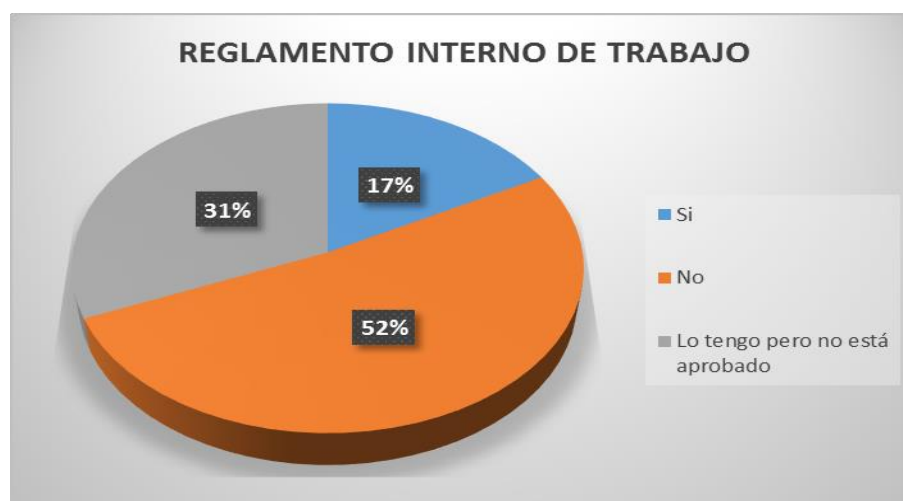


GRÁFICO Nº 25 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Analizando la pregunta planteada, tenemos que apenas el 17% de los Ingenieros encuestados si cuentan con un reglamento interno aprobado por el ministerio de relaciones laborales, mientras que el 31% lo tiene pero no se encuentra aprobado, lo que no tiene validez y el 52% no lo tienen.

Interpretación:

El reglamento interno de trabajo es un instrumento de importancia en toda la organización, debido a que es regulador de las relaciones internas de la empresa con el trabajador.

Al surgir algún problema con un trabajador, es de trascendental importancia, puesto que cualquier sanción debe estar contemplada en el, y si este no existe como en el 52% de los encuestados, la empresa tendrá dificultades al sancionar a un trabajador, debido a que no contara con bases regulatorias y el trabajador no sabrá que proceso seguir, estos aspectos que deben estar contemplados en el Reglamento Interno de Trabajo.

El 31% de los encuestados cuentan con este requerimiento pero, tener un reglamento interno aún no aprobado por el ministerio de relaciones laborales, no le genera validez dado que lo aplicado ante cualquier eventualidad no estará sujeto a la ley.

Como lo he dicho anteriormente se está trabajando de forma empírica dentro de estas organizaciones, debido a que no se está cumpliendo con las normativas dadas por el gobierno, quizás es porque en este sector no se encuentra muy regulados, y también por tratarse de personas naturales en algunos casos obligados a llevar contabilidad, es por este motivo que apenas un 17% cuenta con este requerimiento.

7.- ¿Tiene el reglamento de seguridad y salud ocupacional aprobado por el Ministerio de relaciones Laborales?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Si	10	5,32%
b)	No	157	83,51%
c)	Lo tengo pero no está aprobado	21	11,17%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 30 REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

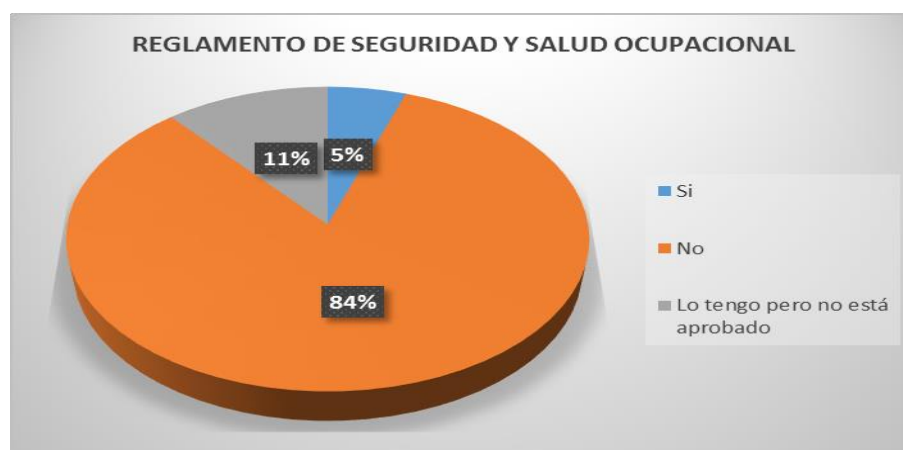


GRÁFICO Nº 26 REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Del total de los ingenieros contratistas encuestados, el 6%, si cuenta con un reglamento de seguridad y salud ocupacional, por otra parte el 11% cuentan con dicho manual pero no se encuentra aprobado, el 84% no cuentan con un manual, dato que es preocupante, considerando que al tratarse de empresas constructoras tienen un alto riesgo de accidentes laborales.

Interpretación

La municipalidad y los organismos públicos, obligan a los contratistas a realizar buenas prácticas de seguridad y ambientales, caso contrario son multados con altas sumas de dinero. Pero a pesar de ello no obligan a

tener un reglamento de seguridad y salud ocupacional, solo solicitan informes ambientales mensualmente y la afiliación al IESS de todos sus trabajadores.

Las obras de construcción son consideradas como de alto riesgo debido a su propia naturaleza y a la exposición que tienen todos los maestros de obra en especial, es por ello que es indispensable contar con este reglamento puesto que, cada integrante de la organización debe saber cómo actuar ante cualquier imprevisto o emergencia suscitada.

De acuerdo a la encuesta realizada apenas el 5% respondió afirmativamente a esta interrogante, esto es alarmante debido a que un reglamento de salud y seguridad ocupacional mejora las condiciones de los trabajadores, desarrolla consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores, disminuye las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo y mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva.

8.- ¿Están claramente definidas las funciones y responsabilidades de los colaboradores en las diferentes áreas?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente	117	62,23%
b)	Algunas	65	34,57%
c)	No	6	3,19%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 31 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 27 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Después de revisar las respuestas que dieron los Contratistas contratistas se dice que el 62% tiene con funciones y responsabilidades bien definidas para cada uno de sus trabajadores, por otra parte el 35% contestó que algunas funciones se encuentran bien definidas, apenas el 3% de los encuestados no cuentan con tareas definidas porcentaje muy satisfactorio considerando que la mayoría de los ingenieros consideran estar bien encaminados.

Interpretación:

El 63% de los encuestados cuentan con una definición adecuada de funciones y responsabilidades es importante debido a que cada miembro de la organización sabe lo que tiene que hacer, el 3% de ellos no podrán definir actividades propias para los trabajadores, provocando que se sientan a la deriva y en espera solamente de recibir órdenes de la máxima autoridad.

En este caso es favorable a consecuencia de que en el mayor porcentaje si tienen definidas sus actividades, considero que esto es una tarea primordial para el inicio de cualquier organización debido a que saber qué hacer resultar en optimización de tiempo y recursos.

9.- ¿Existe un sistema de gestión que permita una eficiencia operacional, entendiendo a esto como un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Si	102	54,26%
b)	No	21	11,17%
c)	En proceso de implementación	65	34,57%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 32 SISTEMA DE GESTIÓN

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

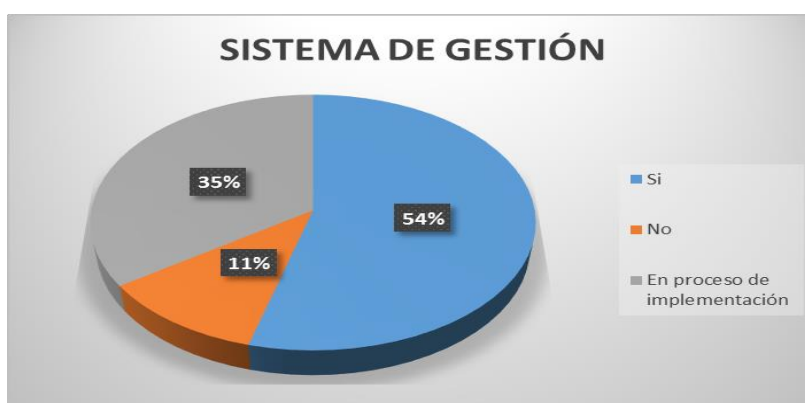


GRÁFICO Nº 28 SISTEMA DE GESTIÓN

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De conformidad con las respuestas obtenidas, el 54% de los encuestados indicaron que tienen un sistema de gestión que permite una eficiencia operacional, por otra parte el 35% están en un proceso de implementación, y apenas un 11% no cuentan con el mismo.

Interpretación:

Un sistema de gestión ayuda a optimizar los resultados, de acuerdo a las encuestas realizadas es satisfactorio saber que el si lo tienen, o se encuentran en un proceso de implementación, muchos de los entrevistados conocen de conceptos y tienen una idea de cómo hacerlo, pero no lo plasman.

10.- ¿La información otorgada por contabilidad es proporcionada de manera rápida y oportuna?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	23	12,23%
b)	A menudo	41	21,81%
c)	Rara vez	49	26,06%
d)	Nunca	75	39,89%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 33 INFORMACIÓN CONTABLE OPORTUNA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

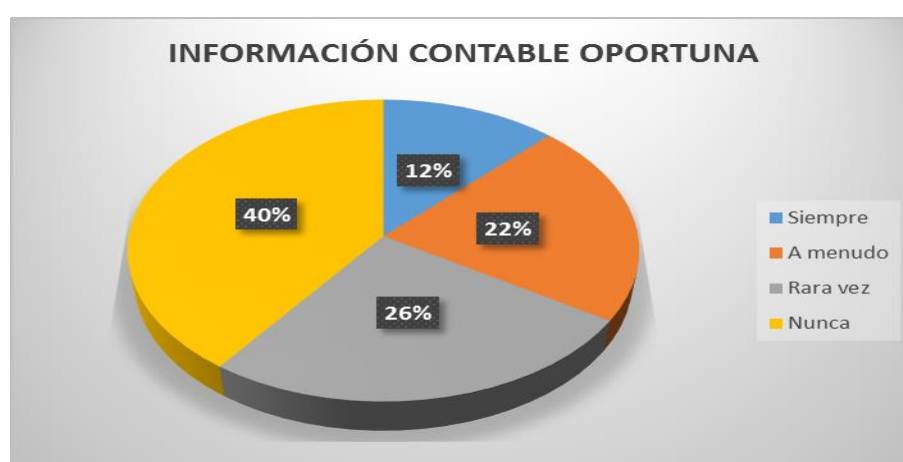


GRÁFICO Nº 29 INFORMACIÓN CONTABLE OPORTUNA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Después de realizar la pregunta arriba mencionada, se tuvo que el 12% de los encuestados respondieron que siempre la información otorgada por contabilidad es rápida y oportuna, en otro punto el 22% contestó que a menudo recibe información financiera, por otra parte el 26% respondió que rara vez cuentan con dicha información y el 40% que nunca la tiene.

Interpretación:

De acuerdo a las encuestas realizadas puedo definir lo siguiente el 66% de los entrevistados que si cuentan con información financiera –

administrativa su contador no trabajaba a tiempo completo en la organización por tal motivo la información no podía ser revisada con anterioridad y es este el motivo por el cual no pueden contar con estados financieros oportunos que le permitan tomar decisiones rápidas frente a cualquier eventualidad.

Por otra parte muchos de los ingenieros solamente acumulan sus facturas para cumplir procesos tributarios más no para tomar decisiones financieras.

Difícilmente el 12% de los entrevistados cuentan con su contador de planta ellos conocen de la situación financiera de su empresa y sus decisiones en cuanto a gastos innecesarios, proveedores con altos costos, control de materiales y estado de equipos.

11.- ¿Considera usted que se debe cumplir con el cronograma valorado de trabajos para una entrega oportuna de las obras?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Totalmente de acuerdo	110	58,51%
b)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	25	13,30%
c)	En total desacuerdo	53	28,19%
	TOTAL	188	100%

TABLA N° 34 ENTREGA DE OBRAS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

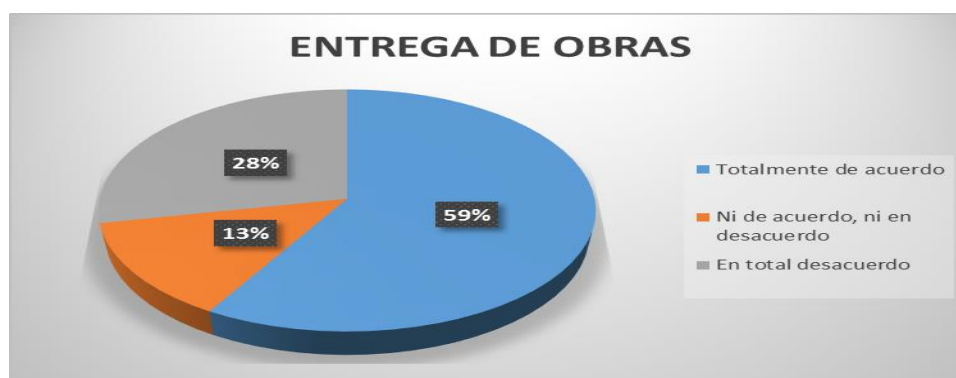


GRÁFICO N° 30 ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos el 59% de los encuestados respondieron están totalmente de acuerdo a que se debe cumplir con el cronograma para cumplir con la entrega de obras, el 13% contestó que no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, por otra parte el 28% respondió que está en total desacuerdo.

Interpretación:

Existen dos porcentajes relevantes el primero que nos indica que están totalmente de acuerdo, y el segundo que están en total desacuerdo, las respuestas se dan debido a que es importante cumplir con lo anteriormente planificado, pero no siempre se va a dar este entorno, existirá eventualidades que deberán ser solucionadas pero a pesar de ello se podrá cumplir con el tiempo en entrega de obras.

12.- ¿Realiza un análisis de gastos administrativos en la empresa?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	12	6,38%
b)	A menudo	54	28,72%
c)	Rara vez	65	34,57%
d)	Nunca	57	30,32%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 35 ANALISIS GASTOS ADMINISTRATIVOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

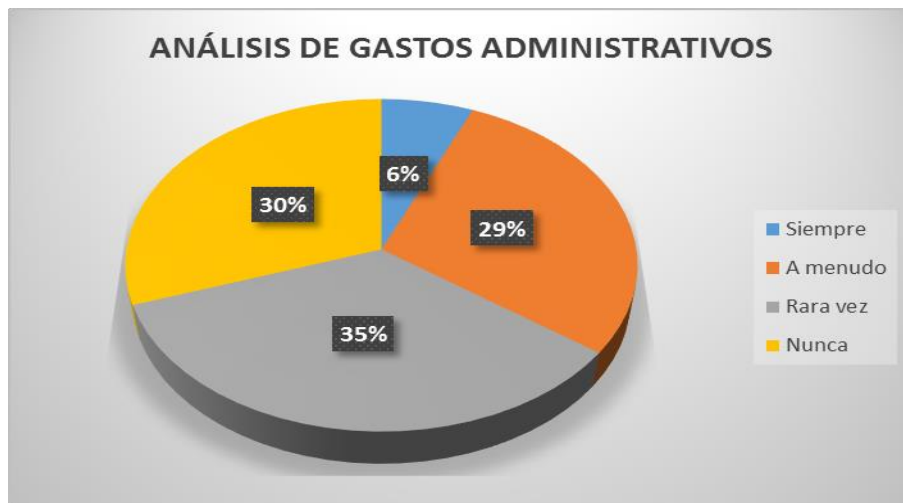


GRÁFICO Nº 31 ANALISIS DE GASTOS ADMINISTRATIVOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Luego de recopiladas las respuestas de profesionales de la construcción, tenemos que apenas el 6% realiza un análisis de gastos administrativos, el 29% a menudo lo realiza, el 35% realiza este análisis y que el 30% nunca lo ha realizado.

Interpretación:

Existen muchos factores por los cuales se puede incurrir en pérdidas para toda empresa una de ellas es el control de los gastos, cuando existen gastos excesivos en administración no considerados por el contratista para el análisis de sus precios unitarios por ejemplo, esto debe ser revisado constantemente.

Siempre un gasto va a disminuir el beneficio y aumentar la pérdida en toda entidad, por lo tanto realizar esta revisión constantemente es fundamental, de acuerdo a las encuestas realizadas el 30% respondió que no lo efectúa, por lo tanto al tratarse de gastos administrativos estos no son propios del proyecto, por tal motivo este debe ser mínimo y solamente el necesario.

13.- ¿Los trabajadores (obreros) saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	65	34,57%
b)	A menudo	75	39,89%
c)	Rara vez	36	19,15%
d)	Nunca	12	6,38%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 36 UTILIZACIÓN DE MATERIALES - OBREROS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 32 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 35% de los obreros saben utilizar los materiales para evitar los desperdicios, el 40% a menudo cuida este aspecto y evita pérdidas, el 19% de estos obreros rara vez realizan un adecuado manejo de los materiales, y el 6% de los obreros no saben cómo utilizarlo por lo tanto desperdicia los materiales.

Interpretación:

La competitividad que existe en la actualidad obliga a las empresas a optimizar al máximo sus procesos, uno de estos recursos indispensables dentro de una construcción es el material, el buen uso de estos depende fundamentalmente de la mano de obra que lo utiliza, por tal motivo esta debe estar capacitada

14.- ¿Ha realizado un estudio de tiempos y movimientos a sus trabajadores para medir su eficiencia?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Alguna vez	23	12,23%
b)	Siempre	4	2,13%
c)	Nunca	161	85,64%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 37 ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 33 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De los resultados obtenidos los encuestados respondieron que apenas el 2% siempre realiza un estudio de tiempos y movimientos a sus obreros, el 12% alguna vez lo han hecho y el 86% nunca lo ha realizado.

Interpretación:

En esta pregunta en particular me supieron informar los entrevistados que no se realizaba este estudio debido a que los obreros están acostumbrados a ser contratados por obra, eso quiere decir que ellos deberán trabajar en el menor tiempo posible para poder percibir su remuneración, por tal motivo no es necesario este análisis, porque para ellos mientras menor tiempo utilicen en determinado trabajo, mayor es su utilidad.

15.- ¿Contabiliza el desperdicio de materiales?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	43	22,87%
b)	A menudo	58	30,85%
c)	Rara vez	76	40,43%
d)	Nunca	11	5,85%
	TOTAL	188	100%

TABLA N° 38 CONTABILIZACIÓN DEL DESPERDICIO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO N° 34 UTILIZACIÓN DE MATERIALES OBREROS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a la encuesta realizada a los profesionales, el 23% siempre contabiliza el desperdicio de los materiales, el 31% a menudo lo contabiliza, por otra parte el 40% rara vez lo realiza y apenas un 6% nunca lo realiza, lo cual es un dato favorable, considerando que, se debe tener un conocimiento del material que es desperdiciado debido a que si este es significativo puede causar pérdida en la organización.

Interpretación:

En las obras civiles se debe buscar la optimización máxima de sus recursos uno de ellos es el material puesto que de este depende el 50% de una buena obra, existe varias formas y mecanismos para contabilizar este rubro y hay que establecer los controles necesarios para evitar pérdidas innecesarias.

También es importante establecer que dichos controles se los deben hacer de acuerdo al tipo del material que se esté contabilizando, no es lo mismo contabilizar el desperdicio del hierro como del cemento por ejemplo.

Esto no solamente generara beneficios para la empresa si no también podrá generar optimización de recursos.

16.- ¿La maquinaria utilizada para cada proyecto es?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	La mayor parte arrendada	23	12,23%
b)	Propia	96	51,06%
c)	Propia y arrendada	69	36,70%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 39 MAQUINARIA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

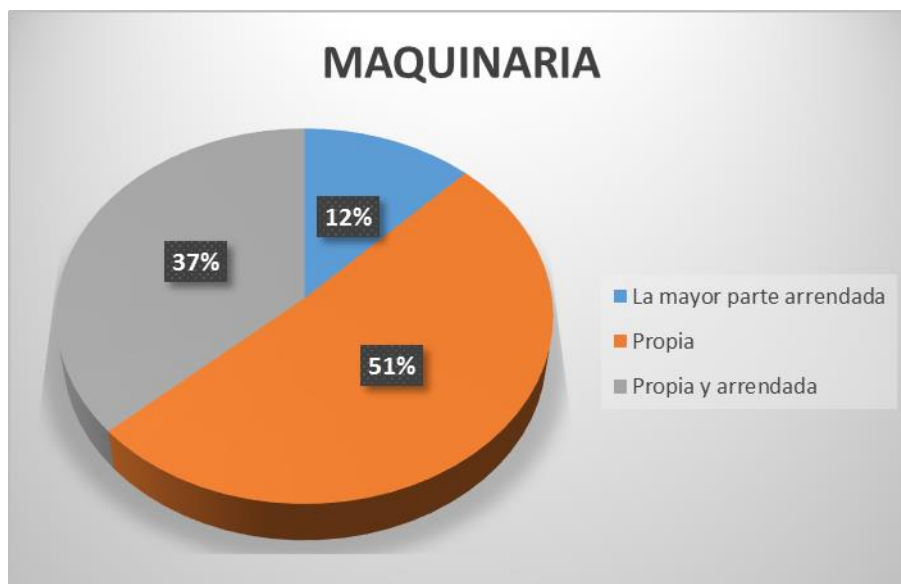


GRÁFICO Nº 35 MAQUINARIA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a las respuestas que los profesionales dieron a la interrogante sobre si la maquinaria que utilizan es, 51% propia, 37% propia y arrendada y el 12% la mayor parte arrendada.

Interpretación:

En esta pregunta considero que no fueron sinceros debido a que analizando las respuestas anteriores, no podemos hablar de una empresa si no existe control, y a su vez no podemos hablar de éxito si no existe organización.

17.- ¿Tiene una base de datos actualizada que le permita realizar las ofertas de cotizaciones de manera rápida y efectiva?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	101	53,72%
b)	A menudo	75	39,89%
c)	Rara vez	12	6,38%
d)	Nunca	0	0,00%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 40 BASE DE DATOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

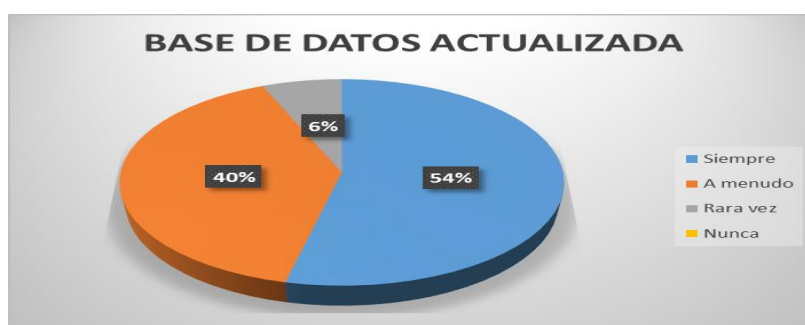


GRÁFICO Nº 36 BASE DE DATOS

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Una vez revisadas las entrevistas, tenemos que los 54% constructores encuestados tienen una base de datos para realizar sus ofertas de cotización, el 40% a menudo lo tienen y el 6% rara vez lo tiene.

Interpretación:

En la actualidad es fundamental que una empresa ya sea pequeña, mediada o grande no cuente con una base de datos, esto permitirá realizar comparaciones en cuanto a costos, cantidades, mejor proveedor, maquinaria disponible, índices financieros, experiencia del oferente entre otros, minimizando el trabajo sobre en la realización de las propuestas de las cotizaciones de obras.

18.- ¿Tiene a su disponibilidad personal técnico calificado para la realización de cada proyecto?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Siempre	108	57,45%
b)	A menudo	64	34,04%
c)	Rara vez	16	8,51%
d)	Nunca	0	0,00%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 41 PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

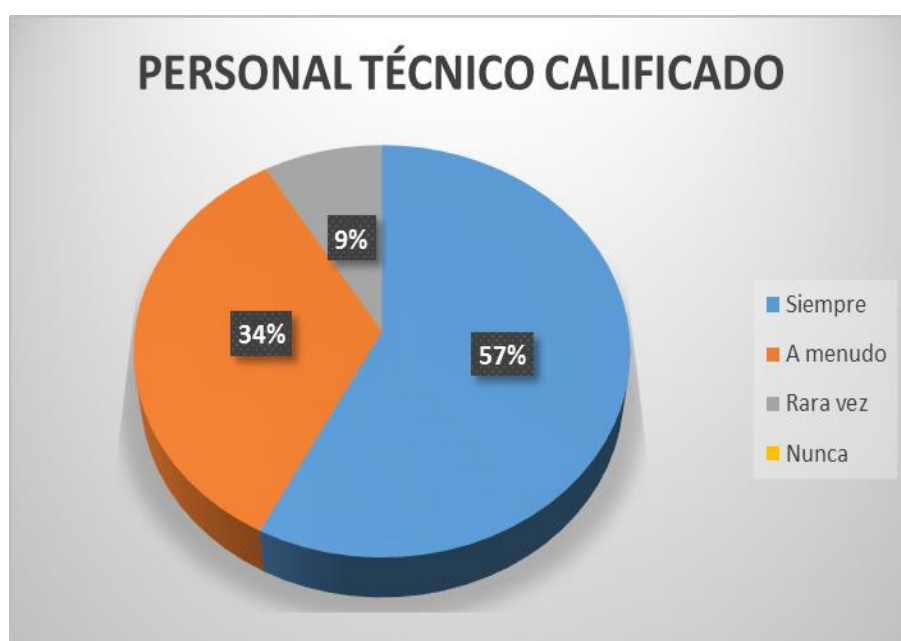


GRÁFICO Nº 37 PERSONAL TÉCNICO CALIFICADO

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

De acuerdo a las respuestas otorgadas por los ingenieros civiles el 57% tiene a su disponibilidad personal técnico para la presentación de sus ofertas de cotización, el 34% a menudo cuenta con este requerimiento y el 9% rara vez tiene este requerimiento.

Interpretación:

Para la presentación de las ofertas para obras de cotización los contratistas deben regirse a los pliegos enviados por la entidad contratante, en este documento consta el personal técnico mínimo, el cual el oferente deberá presentar en su oferta.

Este personal deberá cumplir con la experiencia en años y tipos de obras que haya participado ya sea como residente de obra o como constructor, por tal motivo un ingeniero civil que participe en proyectos de cotización es indispensable que tenga el personal técnico calificado esto le permitirá participar y ser electo ganador.

19.- ¿La mano de obra con la que trabaja es calificada?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Todos	86	45,74%
b)	Casi todos	48	25,53%
c)	Pocos	49	26,06%
d)	Ninguno	5	2,66%
	TOTAL	188	100%

TABLA Nº 42 MANO DE OBRA CALIFICADA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)



GRÁFICO Nº 38 MANO DE OBRA CALIFICADA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

Se obtuvo las siguientes respuestas el 46% de los encuestados cuentan con mano de obra calificada, el 25% casi todos sus trabajadores tienen un certificado de maestro de obra o han seguido a algún curso que los acredite, por otra parte 26% son pocos los trabajadores que son calificados y el 3% de los encuestados no trabajan con mano de obra calificada.

Interpretación:

Trabajar con mano de obra calificada puede resultar mucho más caro en la construcción, pero esta es importante para realizar un trabajo de calidad por tal motivo es indispensable que el personal que labore en todo proyecto sea calificado puesto que no solamente mejoraran la calidad del servicio que están prestando si no también mejorara y minimizaran muchos procesos innecesarios dentro de la construcción del proyecto por eso es indispensable que tenga experiencia en lo que está laborando, debido a que los problemas no se presentaran inmediatamente si no al largo plazo y esto traerá mayores gastos al constructor pues la obra queda bajo su responsabilidad durante 6 meses o hasta que sea realizada la acta de entrega recepción definitiva.

20.- ¿Trabaja con proveedores recurrentes?

N.	OPCIONES	FRECUENCIA	%
a)	Todos	56	29,79%
b)	Pocos	113	60,11%
c)	Ninguno	19	10,11%
	TOTAL	188	100%

TABLA N° 43 PROVEEDORES RECURRENTE

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

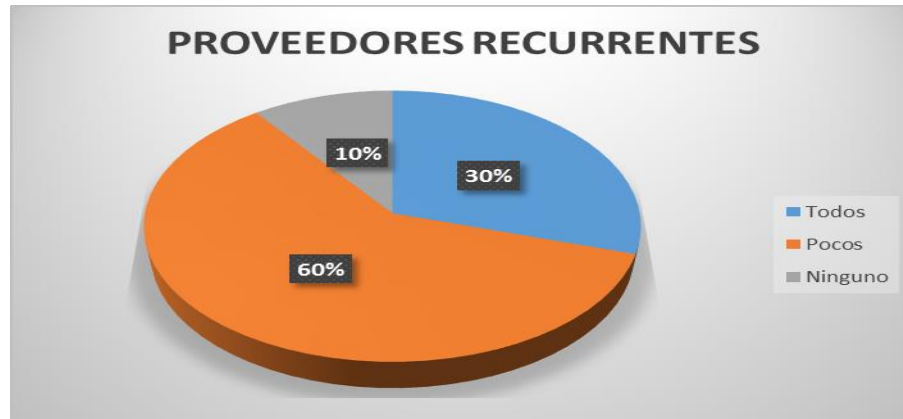


GRÁFICO N° 39 MANO DE OBRA CALIFICADA

Fuente: Encuesta Ingenieros Civiles contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Análisis:

El 30% de los encuestados respondieron que todos los proveedores son recurrentes, el 60% respondió que recurren muy poco con los mismos proveedores y el 10% ninguno de estos proveedores son recurrentes.

Interpretación:

Las respuestas obtenidas anteriormente se debe a que en la construcción es importante contar con proveedores pero no necesariamente estos deben ser recurrentes puesto que en este caso es al mejor postor a quien ofrezca por ejemplo un material de buena calidad pero al mejor costo, aquí se utiliza mucho la negociación debido a que de aquí depende en gran porcentaje la utilidad del constructor, debido a que en ofertas de cotización gran importancia tiene la oferta económica.

4.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En la investigación se utilizó el método estadístico de Chi cuadrado para la comprobación de la hipótesis.

4.2.1. Hipótesis

La Deficiente Planificación Estratégica conlleva a un retraso en la entrega de obras cotizadas por la empresa DICOIL - Constructores Integrales”

4.2.2. Variables

- **Variable Independiente:** Plan Estratégico
- **Variable Dependiente:** Retraso en entrega de obras

4.2.3. Modelo Lógico

H₀; Un inadecuado Plan Estratégico no incidirá en el retraso de entrega de obras cotizadas por DICOIL- Constructores Integrales.

H₁; Un inadecuado Plan Estratégico si influirá en el retraso de entrega de obras cotizadas DICOIL- Constructores Integrales.

4.2.4. Modelo Matemático

$H_0 = H_1$

$H_0 \neq H_1$

Comprobación de la hipótesis

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis se escogieron tanto la pregunta No. 4 y 11 de la encuesta que se les realizó a los ingenieros

contratistas, como la pregunta No. 1 y 11 que se realizó a los funcionarios. Las preguntas son las siguientes:

¿Considera usted que el crecimiento económico y financiero de la empresa depende de un adecuado plan estratégico?

¿Considera usted que se debe cumplir con el cronograma valorado de trabajos para una entrega oportuna de las obras?

FRECUCIA OBSERVADA					
ALTERNATIVAS	FUNCIONARIOS DICOIL		INGENIEROS CONTRATISTAS		TOTAL
	PREGUNTA 1	PREGUNTA 11	PREGUNTA 4	PREGUNTA 11	
Totalmente de acuerdo	16	12	156	110	294
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4	20	25	52
En total desacuerdo	5	8	12	53	78
TOTAL	24	24	188	188	424

TABLA Nº 44 FRECUENCIA OBSERVADA

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Cáceres (2016)

$$f_e = \frac{(Total\ o\ marginal\ de\ renglon)(total\ o\ marginal\ de\ columna)}{N}$$

FRECUCIA ESPERADA					
ALTERNATIVAS	FUNCIONARIOS DICOIL		INGENIEROS CONTRATISTAS		TOTAL
	PREGUNTA 1	PREGUNTA 11	PREGUNTA 4	PREGUNTA 11	
Totalmente de acuerdo	16,6	16,6	130,4	130,4	294,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,9	2,9	23,1	23,1	52,0
En desacuerdo	4,4	4,4	34,6	34,6	78,0
TOTAL	24,0	24,0	188,0	188,0	424,0

TABLA Nº 45 FRECUENCIA ESPERADA

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Cáceres (2016)

$$A = \sum_{i=1}^k \frac{(O - E)^2}{E}$$

En donde:

X^2 = Chi Cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

	PREGUNTAS	O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ²
						E
D	(PREGUNTA 1 / Totalmente de acuerdo	16	16,6	-0,64	0,41	0,02
D	PREGUNTA 1 / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	2,9	0,06	0,00	0,00
D	(PREGUNTA 1 / En total desacuerdo	5	4,4	0,58	0,34	0,08
D	(PREGUNTA 11 / Totalmente de acuerdo	12	16,6	-4,64	21,54	1,29
D	PREGUNTA 11 / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	2,9	1,06	1,12	0,38
D	(PREGUNTA 11 / En desacuerdo	8	4,4	3,58	12,85	2,91
E	(PREGUNTA 4/ Totalmente de acuerdo	156	130,4	25,64	657,49	5,04
E	PREGUNTA 4 / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	23,1	-3,06	9,34	0,41
E	(PREGUNTA 4 En desacuerdo	12	34,6	-22,58	510,08	14,75
E	(PREGUNTA 11 / Totalmente de acuerdo	110	130,4	-20,36	414,47	3,18
E	PREGUNTA 11 / Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	23,1	1,94	3,78	0,16
E	(PREGUNTA 11 / En total desacuerdo	53	34,6	18,42	339,12	9,81
						$X^2 = 38,03$

TABLA Nº 46 CÁLCULO DEL CHI - CUADRADO

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Cáceres (2016)

Cálculo del grado de libertad

Fórmula: $Gl = (F-1) (C-1)$

En donde:

Gl = Grados de Libertad

C = Columnas de la tabla

F = Fila de la tabla

El valor crítico para 6 grado de libertad y el nivel de significancia 0.05, se encuentra en la tabla de chi cuadrada.

Desarrollo:

$Gl = (3-1) (4-1)$

$Gl = (2) (3)$

$Gl = 6$

Entonces el valor crítico es 12.59

Decisión final

Si χ^2 calculado $<$ χ^2 tabla = acepta la Hipótesis

Si χ^2 calculado $>$ χ^2 tabla = rechaza la Hipótesis

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo verificar que el ji cuadrado que se calculó **38,03** es mayor que el ji cuadrado de la tabla 12.592, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se **acepta la hipótesis alternativa**, es decir, El diseño de un inadecuado Plan Estratégico si influirá en la Retraso en entrega de obras de DICOIL- Constructores Integrales



GRÁFICO Nº 40 DECISIÓN FINAL

Fuente: Datos del Proyecto

Elaborado por: Cáceres (2016)

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

El mundo de la construcción tiende a ser cada vez más complejo puesto que en procesos de cotización en obras públicas demanda un mejor servicio de construcción a un menor precio. Sobre su gerente recae la tarea principal de administrar y ejecutar un proyecto correctamente, el objetivo es facilitar al mismo un plan estratégico estándar que facilita la dura tarea de controlar y gerenciar una organización.

C.1. Conclusiones del objetivo: Diagnosticar la situación actual de DICOIL – Constructores Integrales con el fin de determinar sus principales debilidades que le impiden llegar al logro de sus objetivos.

- Existe un inadecuado plan estratégico que le permita llegar al logro de sus objetivos pero a pesar de que el plan estratégico no se encuentra ejecutado en su totalidad, la empresa se encuentra organizada, visto que cada miembro de la organización sabe qué hacer y porque hacer.
- La empresa no cuenta con maquinaria propia para la realización de sus proyectos por tal motivo esta debe arrendarse ocasionando un costo adicional.
- Los recursos tecnológicos utilizados no permiten la agilidad en los trabajos.

- La mano de obra contratada por la empresa es calificada, los obreros saben utilizar los materiales y evitan el desperdicio
- Se realiza una adecuada contabilización de los desperdicios en materiales.
- Existe una centralización en la toma de decisiones, ya que el personal espera la aprobación del gerente para poder continuar con sus actividades.

C2.Conclusiones Objetivo: Realizar un análisis situacional de los Ingenieros Contratistas con el fin de proponer las directrices que debe seguir la entidad para la obtención de resultados.

- Los Ingenieros Contratistas, no cuentan con una planeación estratégica que les permita llegar al logro de sus objetivos.
- La falta de organización es su principal falencia debido a que los procesos son llevados empíricamente y no existe una definición exacta en cuanto a políticas, procedimientos, control Interno compras, ventas, contabilidad y administración del recurso humano.
- La definición de funciones y responsabilidades de los colaboradores no han sido establecidas correctamente.
- La información contable no es entregada de manera oportuna, esto evita que las decisiones sean tomadas en el momento correcto, por ende no se realiza un análisis de gastos administrativos.
- Los Ingenieros Contratistas no cuentan con un reglamento interno de trabajo, con el reglamento de seguridad y salud ocupacional.

- La mayoría de profesionales analizados en la presente investigación cuenta con maquinaria propia, esto les ayuda a optimizar tiempo y dinero.
- La mano de obra con la que trabajan es calificada.

C3. Conclusiones Objetivo: Identificar los elementos que contiene una planificación estratégica, para facilitar los medios necesarios que permitan a la empresa cumplir sus metas.

- **Fase I: Visión, Misión y Valores corporativos.** Orientará las decisiones, acciones y conductas de todos los miembros de una empresa.
- **Fase II: Análisis Externo y Análisis Interno.** Será una herramienta estratégica que brindará una imagen clara y concisa de la empresa
- **Fase III: Objetivos, Diseño, evaluación y Selección de Estrategias, Diseño de planes estratégicos.** Determinará las metas a largo plazo permitiendo una consolidación en el mercado de la empresa.

C4. Conclusiones Objetivo: Proveer a la alta dirección un manual de procedimientos para el ingreso de cotizaciones en el módulo facilitador de compras públicas con la finalidad de optimizar el tiempo en el ingreso de ofertas y los procesos operativos de la empresa.

- Manual de procedimiento, entregado a las empresas constructoras en general como herramienta facilitadora y generadora de ofertas de cotización rápidas y sin margen de error.
- Permite a las empresas constructoras minimizar el tiempo en el ingreso de obras de cotización al ser el único sistema que deberán usar para generar sus ofertas.

5.2. RECOMENDACIONES

R1. Recomendaciones Objetivo: Diagnosticar la situación actual de DICOIL – Constructores Integrales con el fin de determinar sus principales debilidades que le impiden llegar al logro de sus objetivos.

- Para lograr ser competitivo es necesario responder a los constantes cambios del entorno por lo que se precisa la elaboración de un diseño de plan estratégico adecuado que permita el logro de los objetivos y permita mejorar la administración de la empresa, por lo que se recomienda realizar una revisión del plan, esto deberá ser desarrollado por un especialista del ramo en coordinación con la alta gerencia y así efectuar las correcciones necesarias para su buen manejo y funcionamiento.
- Difundir entre sus colaboradores, la misión, visión y objetivos corporativos.
- Elaborar planes de capacitación continua para todos sus colaboradores con el fin de mejorar la eficiencia en las labores realizadas.
- Establecer jerarquías y funciones dentro de la organización, que les permita tomar decisiones adecuadas en tiempos críticos, esto incrementará el nivel de responsabilidad en cada trabajador de la organización
- Verificar dentro de la organización el exceso o la falta de mano de obra, por ello es importante mejorar la supervisión del equipo de trabajo, incluyendo factores como, delegar responsabilidades, motivación, comunicación efectiva, trato efectivo, entre otros factores relevantes.

R2. Recomendaciones Objetivo: Realizar un análisis situacional de los Ingenieros Contratistas con el fin de proponer las directrices que debe seguir la entidad para la obtención de resultados.

- Realizar un plan estratégico donde se deberá definir los objetivos y cuáles son las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos, por otra parte, se recomienda difundirlo con sus colaboradores de esta manera se facilitará la gestión de la organización.
- Regularizar a las organizaciones en cuanto al Reglamento Interno de trabajo y reglamento de seguridad industrial, debido a que es una herramienta necesaria para resolver conflictos que llegaren a presentarse dentro de la empresa y a su vez, evitará multas con el organismo regulador.
- Contar con bases de datos que les permitan optimizar el tiempo y recursos para la realización de ofertas de cotización.
- La información financiera es la base para tomar decisiones, aquí se visualiza el desempeño financiero que la organización está teniendo, por tal motivo, se recomienda contar con una persona capacitada para otorgar esta información de forma eficaz y oportuna.
- Realizar un análisis de gastos administrativos, mínimo dos veces al año.

R3. Recomendaciones Objetivo: Identificar los elementos que contiene una planificación estratégica, para facilitar los medios necesarios que permitan a la empresa cumplir sus metas.

- Utilizar adecuadamente los elementos propuestos y hacer partícipes a los trabajadores de la organización de los avances, nuevas propuestas de mejora, objetivos y metas que persigue la empresa, lo que permitirá que todos los miembros de la organización sean partícipes y generadores de nuevos cambios y mejoras.

R4. Recomendaciones Objetivo: Proveer a la alta dirección un manual de procedimientos para el ingreso de cotizaciones en el módulo facilitador de compras públicas con la finalidad de optimizar el tiempo en el ingreso de ofertas y los procesos operativos de la empresa.

- Utilizar la herramienta ya que evitara y disminuirá el tiempo en elaboración y generación de ofertas.



PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Dirección: Franco Dávila y Hermano Miguel

Teléfono: 0987164112

Ambato- Ecuador

FASE I

ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

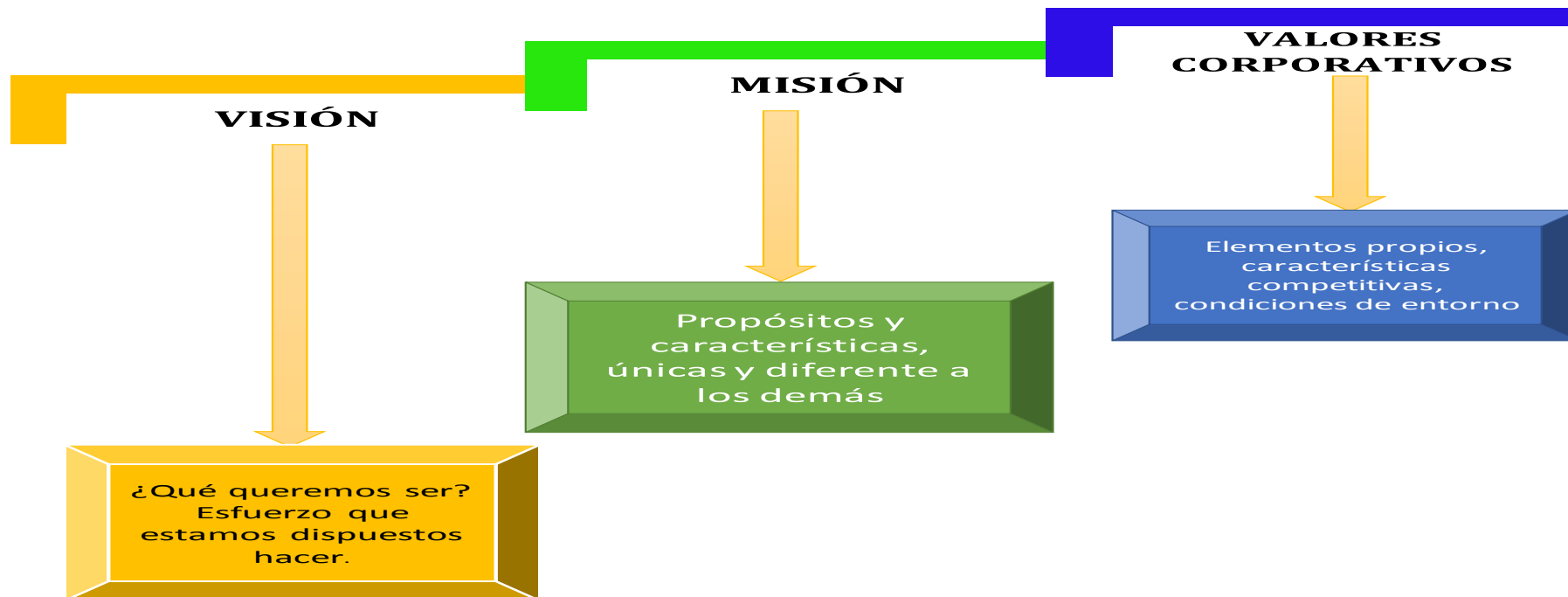


GRÁFICO Nº 41 FASE I – ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Fuente: Proyecto de Tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)



DICOIL- CONSTRUCTORES INTEGRALES

MISIÓN

Cumplir a cabalidad con nuestros clientes del ámbito público y privado, durante el desarrollo de nuestros proyectos, siguiendo los más altos estándares de calidad y cumpliendo con cada uno de nuestros compromisos y plazos fijados, generando relaciones de largo plazo basadas en nuestra experiencia y profesionalismo.

VISIÓN

DICOIL- Constructores Integrales busca llegar a ser en los próximos años, una de las empresas más importantes en el área de la construcción del país, convirtiéndose en ejemplo de compromiso con la sociedad al cumplir estrictamente todas las normas que impliquen bienestar para sus clientes, empleados y el medio ambiente.

POLITICA DE CALIDAD

Nos comprometemos a planificar, controlar y mejorar continuamente todos los procesos en la construcción, con el fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos pactados con clientes y proveedores, especialmente en calidad en la ejecución de cada proyecto y tiempo de entrega, logrando un alto grado de satisfacción.

VALORES

- Proceder con integridad, honestidad y calidad en cada una de los proyectos a ejecutar.
- Cumplir a tiempo con las obligaciones contraídas.
- Realizar nuestro trabajo con respeto al Medio Ambiente.
- Actuar con lealtad con nuestros proveedores.

GRÁFICO Nº 42 FASE I – PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Fuente: Proyecto de Tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)

FASE II

ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

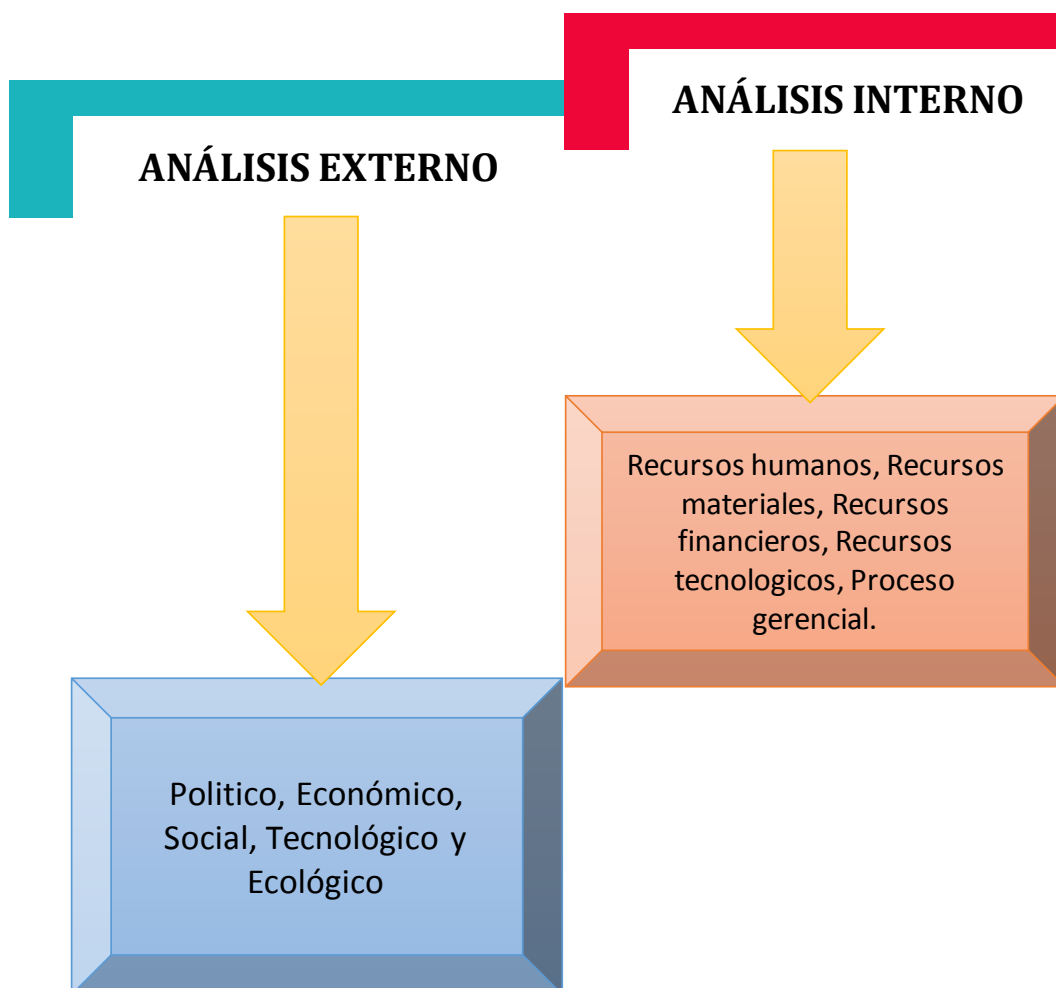


GRÁFICO Nº 43 FASE II – ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Fuente: Proyecto de Tesis

Elaborado por: Cáceres (2016)

ANALISIS FODA

PERSONAL DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES



GRÁFICO Nº 44 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: Encuesta Ingenieros Personal DICOIL- Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

ANÁLISIS FODA

INGENIEROS CONTRATISTAS



GRÁFICO Nº 45 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: Encuesta Ingenieros Contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

FASE III

ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

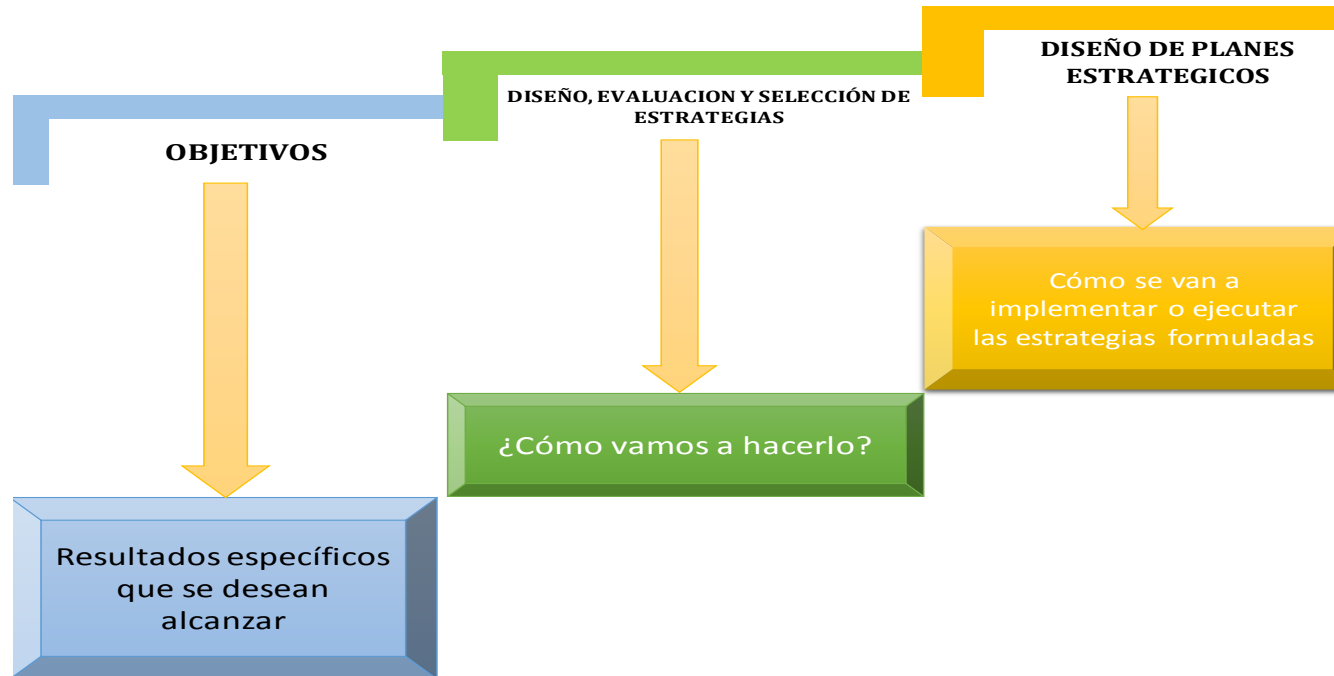


GRÁFICO Nº 46 FODA DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: Encuesta Ingenieros Contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES

- Integrar a la organización y ser líder en el mercado de la construcción.
- Evaluar la efectividad en procesos internos y externos utilizando medidas de productividad y ratios de eficiencia.
- Garantizar la información económica y financiera con el propósito de controlar en forma efectiva los recursos de la organización.

TIPO DE ESTRATEGIAS

La formulación de la estrategia inicia con el análisis de la organización y el mercado, permitiendo definir los objetivos de largo plazo y las estrategias para conseguirlos.

Se recomienda utilizar el análisis FODA, y el correcto análisis de sus cuadrantes, para poder diseñar el plan estratégico, es decir, para poder escribir los Objetivos Estratégicos y diseñar las estrategias a mediano y largo plazo; las metas y las políticas a corto plazo.

Luego de plantear las estrategias para cumplir con los objetivos propuestos, se implementan los programas bajo las políticas y metas trazadas, lo que permitirá evaluar resultados de acuerdo a lo planteado. Esto generalmente se lo realizará a través de indicadores de gestión que miden la evolución de las organizaciones.

Existen varios tipos de estrategias que podrán ser consideradas entre ellas están las estrategias competitivas, enfoque, estabilidad, alianza, liderazgo en costos, diferenciación, entre otras, por lo que se recomienda tomar aquellas adaptadas para cada organización, esta estrategia deberá tener un objetivo y su correspondiente indicador, que permita el cumplimiento en planes de acción específicos, metas claras y criterios de aceptación ya sea con técnicas de semáforo o cuadros de mando integral.

ESTRATEGIAS FUNCIONARIOS DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

FUNCIONARIOS DICOIL - CONSTRUCTORES INTEGRALES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA	D1. CENTRALIZACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES.
	F2. CORRECTA UTILIZACIÓN DE MATERIALES	D2. MAQUINARIA ARRENDADA
OPORTUNIDADES	F ₁ O ₁	D ₁ O ₁
O1.- MERCADO CRECIENTE	Realizar alianzas estratégicas con los competidores con el fin de garantizar una estabilidad económica	Designación de funciones y responsabilidades de acuerdo a la capacidad profesional de cada funcionario con el fin de garantizar el servicio.
O2. APOYO POR PARTE DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	F ₂ O ₂	D ₂ O ₂
	Buscar financiamiento con el fin de reducir el tiempo en la entrega del proyecto	Adquisición de Maquinaria y Equipos de Construcción con el fin de reducir el gasto en este rubro.
AMENAZAS	F ₁ A ₁	D ₁ A ₁
A1. COMPETENCIA CON VARIOS AÑOS DE EXPERIENCIA	Ofrecer calidad en el servicio de construcción de obras a través de canales de negociación.	Capacitar al personal en nuevas tecnologías para la construcción, con el fin de otorgarles responsabilidades en la toma de decisiones.
A2. REQUISITOS EXCESIVOS Y COSTOSOS	F ₂ A ₂	D ₂ A ₂
	Optimizar la utilización de materiales para generar recursos adicionales para solventar los costes adicionales	Contar con un equipo de maquinistas recurrentes que laboren de acuerdo a las disposiciones requeridas para cada proyecto

GRÁFICO Nº 47 ESTRATEGIAS FUNCIONARIOS DICOIL – CONSTRUCTORES INTEGRALES

Fuente: Encuesta Funcionarios DICOIL – Constructores Integrales

Elaborado por: Cáceres (2016)

ESTRATEGIAS – INGENIEROS CONTRATISTAS

INGENIEROS CONTRATISTAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEFINIDAS	D1. INFORMACIÓN CONTABLE DEFICIENTE
	F2. ADECUADOS SISTEMAS DE GESTIÓN	D2. NO EXISTE UN PLAN ESTRATEGICO
OPORTUNIDADES	F₁O₁	D₁O₁
O1. EXPERIENCIA	Potencializar las destrezas de los funcionarios para incursionar en proyectos fuera de la ciudad, con el fin de expandir su experiencia institucional.	Adquisición de un programa contable de proyectos para obtener información diaria y actualizada.
O2. SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA	F₂O₂	D₂O₂
	Mejorar los tiempos en entrega de obras así evitar el malestar ciudadano	Plan estratégico ciudadano que permita conocer el entorno y las principales molestias que causan la ejecución del proyectos
AMENAZAS	F₁A₁	D₁A₁
A1. INESTABILIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS	Incursionar en la construcción privada (Conjuntos Habitacionales)	Buscar al personal idóneo que cumpla con el perfil requerido por la empresa.
A2. CAMBIO CLIMATICO	F₂A₂	D₂A₂
	Realizar medidas de contingencia, que permitan buscar alternativas de construcción en tiempos difíciles.	Cumplir con los procedimientos programados de acuerdo a las medidas de contingencia implantadas.

GRÁFICO Nº 48 ESTRATEGIAS INGENIEROS CONTRATISTAS

Fuente: Encuesta Ingenieros Contratistas

Elaborado por: Cáceres (2016)

MANUAL PARA REALIZACIÓN DE OFERTAS EN PROGRAMA USHAY

Antes de realizar cualquier tipo de oferta, debe descargar este módulo, lo puede hacer ingresando a GOOGLE, con la descripción USHAY.

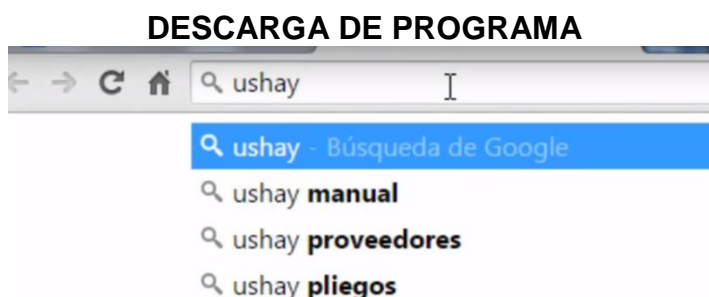


FIGURA Nº 1 DESCARGA DEL PROGRAMA

Fuente: Google Chrome

Elaborado por: Cáceres (2016)

Donde se desplegara una serie de opciones, la correcta la aparecerá de la siguiente manera.



FIGURA Nº 2 APLICATIVO USHAY

Fuente: Google Chrome

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego de esto le aparecerá una serie de descargas, entre ellas si se trata de una entidad contratante, o si se trata de proveedores del estado.

DESCARGA MODULO PROVEEDORES

DESCARGAS PARA PROVEEDORES:

WINDOWS

Para computadores con sistema operativo Windows:

-Paquete para Windows 7 y 8

-Paquete para Windows XP

LINUX

Para computadores con sistema operativo Linux:

-Paquete para Fedora 32 bits

FIGURA Nº 3 DESCARGA MODULO PROVEEDORES

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Aquí usted deberá escoger la opción que le corresponda de acuerdo a las características de su computador, es decir si usted tiene instalado Windows, Windows XP o Linux.

DESCARGA CARACTERISTICAS COMPUTADOR

-Paquete para Ubuntu 32 bits

-Paquete para Ubuntu 64 bits

INSTRUCTIVOS:

Instalación de USHAY – Entidades Contratantes y Proveedores:

- Instalación Windows

[Link1] [Link2]

- Instalación Linux

[Link1] [Link2]

Uso del USHAY – Entidades Contratantes y Proveedores:

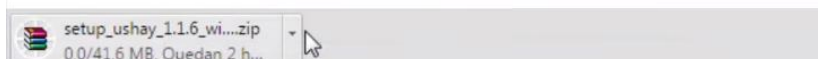


FIGURA Nº 4 DESCARGA CARACTERISTICAS COMPUTADOR

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Se debe esperar hasta que la descarga se realice completamente. Este icono de instalación generalmente se situara en el Escritorio de su computador, usted deberá dar clic en el para realizar la instalación correspondiente.

Luego se le desplegaran la siguiente pantalla.

INSTALAR USHAY – MODULO FACILITADOR DE CONTRATACIÓN

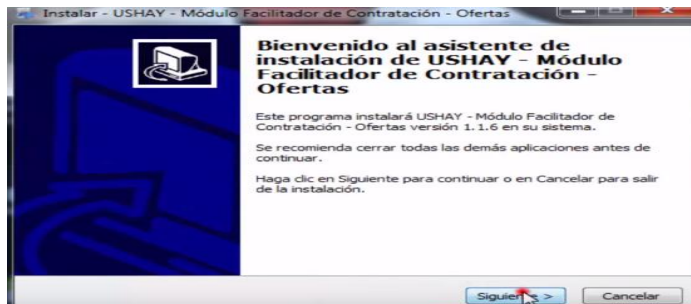


FIGURA Nº 5 INSTALAR USHAY – MODULO FACILITADOR DE CONTRATACIÓN

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Usted deberá dar siguiente a cada una de las opciones siempre y cuando esté de acuerdo con las mismas, cada paso debe ser leído y comprendido.

Luego de realizar todo este proceso usted ya contara con el Modulo Facilitador de Contratación de Ofertas.

El icono se situara en el lugar donde usted lo señale a la instalación, es recomendable que se lo sitúe en el escritorio del computador.

Usted deberá dar clic y comprobar la actualización del programa, generalmente existen actualizaciones o cambios realizados, por lo tanto su actualización es recomendada.

ICONO EN ESCRITORIO USHAY – MODULO FACILITADOR DE CONTRATACIÓN

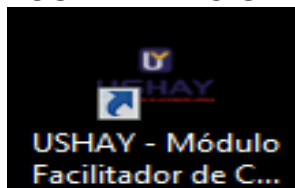


FIGURA Nº 6 ICONO EN ESCRITORIO USHAY

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego de instalar correctamente el Modulo facilitador de Contratación Ushay, debe dar clic en el icono que lo situamos en el escritorio del computador, allí se desplegara la siguiente pantalla

INGRESO USHAY

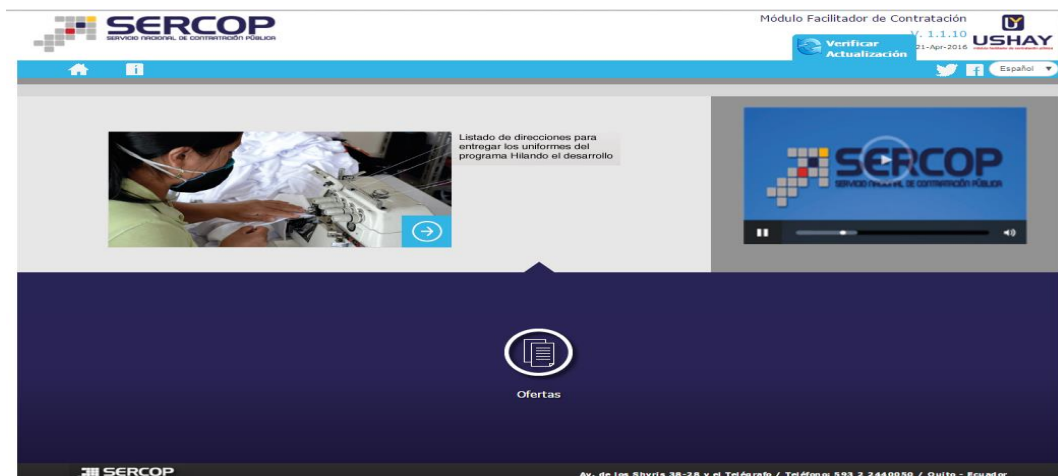


FIGURA Nº 7 INGRESO USHAY

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Vamos a dirigirnos al botón de ofertas situado en la mitad de esta página. Aquí vamos a crear a nuestro proveedor del estado o también conocido como oferente.

CREAR OFERENTE

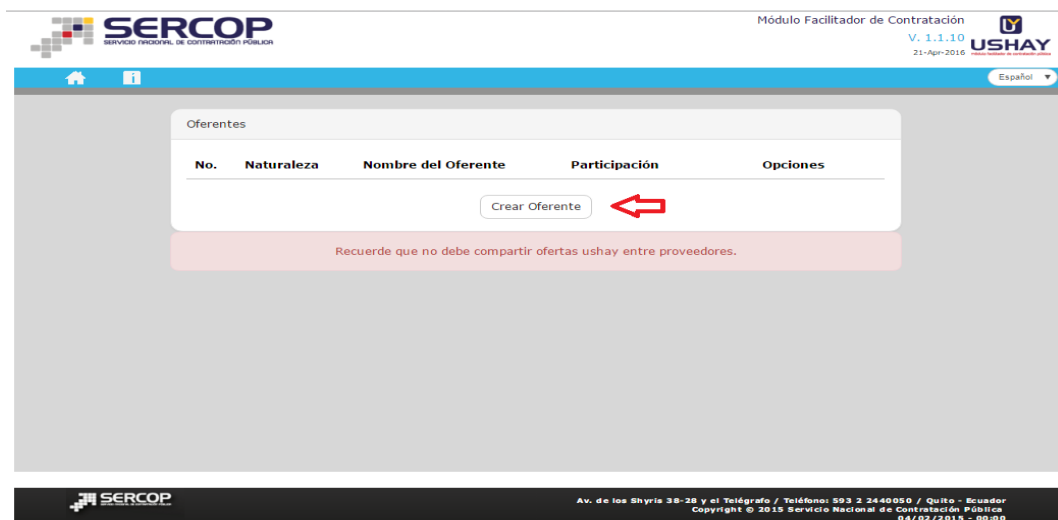


FIGURA Nº 8 CREAR OFERENTE USHAY

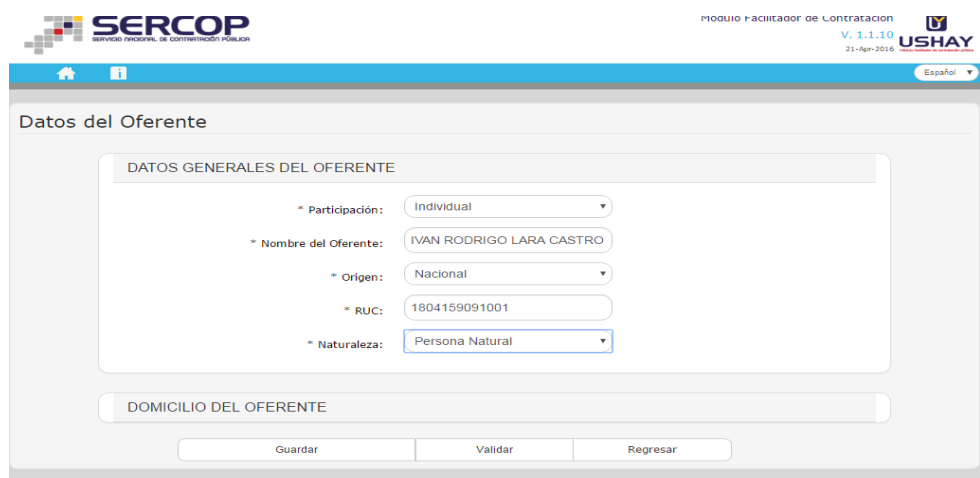
Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Es aquí donde vamos a ingresar toda la información del nuevo proveedor del estado, como si su participación va a ser de forma individual (solo), o para determinada oferta realizo un compromiso de asociación o consorcio (unión de varios profesionales que a través de una minuta suscriben su asociación), generalmente los ingenieros civiles lo realizan para la unificación de experiencias profesionales.

Dicha información oficialmente se la podrá extraer de la resolución INCOP No. 052-2011, en el Capítulo III, Asociaciones, Consorcios o compromiso de Asociación o consorcio, donde se detalla cuando y porque motivos los ingenieros contratistas podrán utilizar este medio para realizar una oferta. También se deberá informar el origen del participante este podrá ser nacional o extranjero y si se trata de una persona natural o jurídica; ejemplo que se lo detalla a continuación.

DATOS GENERALES DEL OFERENTE



The screenshot displays the 'Datos del Oferente' form within the USHAY system. The form is titled 'DATOS GENERALES DEL OFERENTE' and contains the following fields:

- * Participación: Individual
- * Nombre del Oferente: IVAN RODRIGO LARA CASTRO
- * Origen: Nacional
- * RUC: 1804159091001
- * Naturaleza: Persona Natural

Below the main form is a section for 'DOMICILIO DEL OFERENTE' and three buttons: Guardar, Validar, and Regresar.

FIGURA Nº 9 DATOS GENERALES DEL OFERENTE USHAY

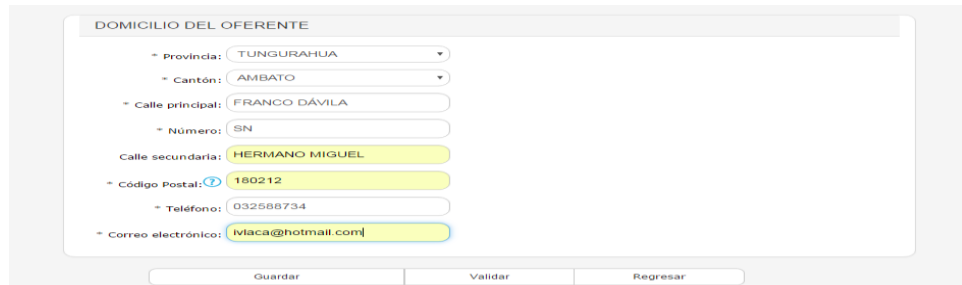
Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego deberá ingresar la información domiciliaria, a parte de estos datos le solicitaran también el código postal, esta información lo podrá obtener en la página web <http://www.codigopostal.gob.ec>, aquí usted deberá

ingresar las calles de donde se encuentra domiciliado y este sistema le otorgara su código postal automáticamente.

DOMICILIO DEL OFERENTE



Formulario de Domicilio del Oferente con los siguientes campos:

- Provincia: TUNGURAHUA
- Cantón: AMBATO
- Calle principal: FRANCO DÁVILA
- Número: SN
- Calle secundaria: HERMANO MIGUEL
- Código Postal: 180212
- Teléfono: 032588734
- Correo electrónico: iviaca@hotmail.com

Botones: Guardar, Validar, Regresar

FIGURA Nº 10 DOMICILIO DEL OFERENTE

Fuente: SERCOP

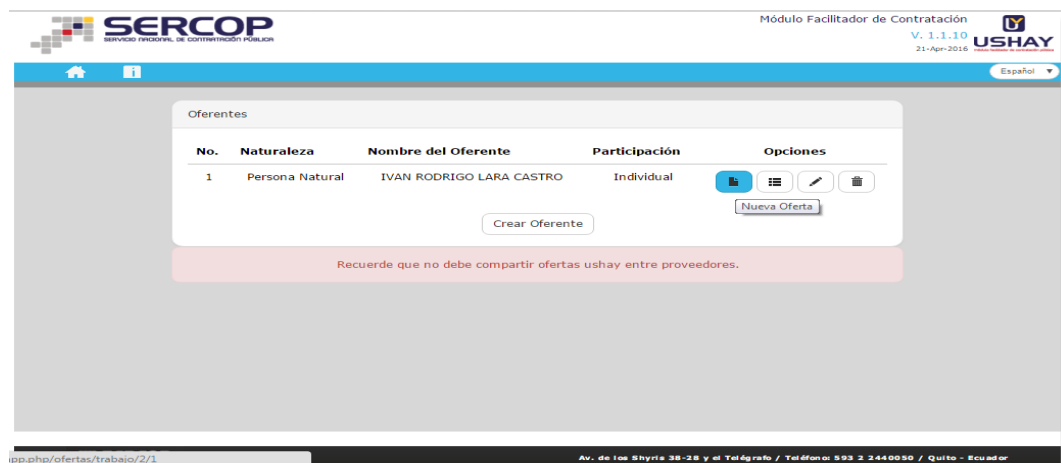
Elaborado por: Cáceres (2016)

A continuación deberá hacer clic en la opción validar y luego de que el sistema verifique la información lo podrá guardar.

Después de haber culminado con el ingreso de esta información, deberá dar clic en el botón regresar, pudiendo divisar al proveedor en la página principal.

Para realizar la oferta deberá acceder al primer icono situado en la derecha de la pantalla el mismo que indica, nueva oferta.

NUEVA OFERTA



Pantalla de Nueva Oferta con el siguiente contenido:

Logo SERCOP (Servicio Provincial de Contratación Pública) y USHAY (Módulo Facilitador de Contratación V. 1.1.10 21-Abr-2016).

Tabla de Ofertantes:

No.	Naturaleza	Nombre del Oferente	Participación	Opciones
1	Persona Natural	IVAN RODRIGO LARA CASTRO	Individual	[Iconos de acciones] Nueva Oferta

Botón: Crear Oferente

Nota: Recuerde que no debe compartir ofertas ushay entre proveedores.

Footer: ppp.php/ofertas/trabajo/2/1 Av. de los Shyris 38-28 y el Telégrafo / Teléfono: 593 2 2440090 / Quito - Ecuador

FIGURA Nº 11 NUEVA OFERTA

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Para ingresar la información de la obra a la cual se participara, previamente deberá descargarse los pliegos de la obra a la cual va a notificar y el archivo **contratacion_pli_cotobr.ushay**, archivo requerido para ingresar la información al módulo.

Este archivo luego de ser descargado, es el mismo que se utilizara en la opción pliego.

Después de ingresar la información solicitada se deberá dar clic en la opción, subir archivo.

CREAR OFERTA

The screenshot shows the 'Crear Oferta' (Create Offer) interface on the SERCOP website. At the top, there is a navigation bar with the SERCOP logo and the text 'SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA'. To the right, it says 'Módulo Facilitador de Contratación' and 'USHAY' with version 'V. 1.1.1.10' and date '21-Abr-2016'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Crear Oferta'. A light blue box contains instructions: 'Ingrese una descripción de la oferta que se creará y adjunte el(los) archivo(s) del pliego que será ofertado, si el pliego consta de varias partes debe iniciar por el primero. Al finalizar presione el botón "Consolidar archivo(s)".' Below this, there are three main input sections: 1. '* Forma de Ofertar:' with a dropdown menu set to 'Individual'. 2. '* Descripción:' with a text input field containing 'CONSTRUCCIÓN POLIDEPORTIVO'. 3. '* Pliego:' with a text input field containing 'contratacion_pli_cotobr 3.u', an 'Examinar' button with a magnifying glass icon, and a progress indicator showing '100%'. Below these is an 'Archivos subidos:' section with an empty text input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Regresar' and 'Consolidar archivo(s)'. The footer of the page contains the SERCOP logo and contact information: 'Av. de los Shyris 38-28 y el Telégrafo / Teléfono: 593 2 2440050 / Quito - Ecuador' and 'Copyright © 2015 Servicio Nacional de Contratación Pública 04/02/2015 - 00:00'.

FIGURA Nº 12 CREAR OFERTA

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego deberá dar clic en consolidar archivo, si la información fue ingresada correctamente, aparecerá un aviso que le indicará que el pliego se ha subido correctamente. Deberá pulsar OK y regresar.

Para continuar con el ingreso de información requerida en los pliegos debera hacer clic en la opción editar, que le aparece en el lado derecho de la pantalla, se desplegara una pantalla, la misma que contendra la informacion de la obra a participar, la entidad contratante, código del procedimiento, objeto de la contratacion, presupuesto referencial y el plazo.

En la parte inferior de la pantalla le aparecera las opciones, Formulario de la oferta, Compromiso de asociacion, Compromiso de participacion, generar oferta y archivos.

El primer paso sera dar clic, en Formulario de la oferta.

FORMULARIO DE LA OFERTA

Oferente: IVAN RODRIGO LARA CASTRO - Datos del procedimiento

Módulo Facilitador de Contratación V. 1.1.1.10 25-Abr-2016 USHAY

OBRAS - COTIZACIÓN

Datos del procedimiento

Entidad Contratante: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIC

Tipo de Compra: OBRAS

Tipo de Procedimiento: Cotización de Obras

Código de Procedimiento: COTO-GAD-I-002-2016

Objeto de Contratación: CONSTRUCCIÓN POLIDEPORTIVO CIUDADELA EL CHOFER

Formularios

Formulario de Oferta | Compromiso de Asociación | Compromiso de Participación

Generar Anexos

Generar Oferta | Archivos

FIGURA Nº 13 FORMULARIO DE LA OFERTA

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

En esta opción se deberá ingresar toda la información requerida por la entidad contratante, es importante indicar que se debe leer muy bien las especificaciones y requerimientos que solicitan puesto que de esto dependerá el buen ingreso de la información y el éxito de poder ser beneficiario del proyecto.

ARCHIVOS

Oferente: IVAN RODRIGO LARA CASTRO - FORMULARIO DE OFERTA

Módulo Facilitador de Contratación V. 1.1.1.10 25-Abr-2016 USHAY

OBRAS - COTIZACIÓN

Podrá seleccionar y relacionar archivos a cada una de las secciones de esta pantalla una vez que se encuentren cargados dentro de la opción Anexos

1.- SITUACIÓN FINANCIERA

2.- DESCRIPCIÓN DE RUBROS, UNIDADES, CANTIDADES Y PRECIOS

3.- ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS

4.- METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN

5.- CRONOGRAMA VALORADO DE TRABAJOS

6.- EXPERIENCIA OFERENTE

7.- EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO

8.- OTROS PARÁMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD

Guardar Validar Regresar

Formularios

Formulario de Oferta | Compromiso de Asociación | Compromiso de Participación

Generar Anexos

Generar Oferta | Archivos

FIGURA Nº 14 ARCHIVOS

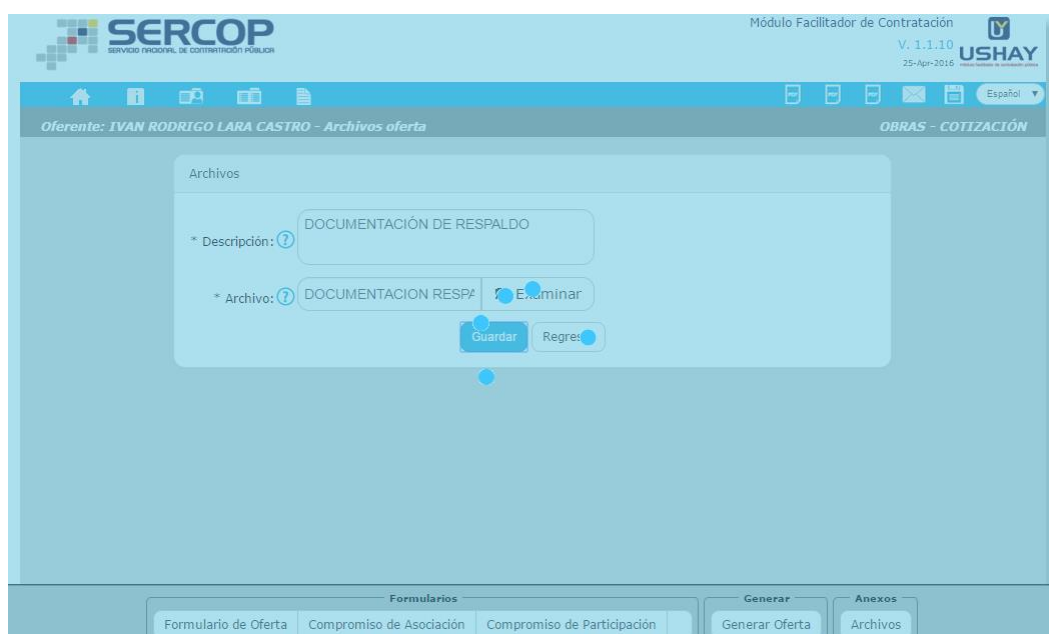
Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Toda la información ingresada al modulo Ushay debera estar respaldada por sus respectivos documentos de respaldo.

Estos documentos se ingresaran, dando clic en la opción Archivos, luego opción nuevo y se podrá ingresar el sustento para cada requerimiento. En este caso vamos a ingresar los estados financieros y la respectiva documentación de respaldo del contador y declaración.

INGRESO ARCHIVOS



The screenshot shows the 'Ushay' web application interface. At the top, the SERCOP logo is on the left, and 'Módulo Facilitador de Contratación' and 'USHAY' are on the right. Below the header, there's a navigation bar with icons and a language dropdown set to 'Español'. The main content area is titled 'Ofertante: IVAN RODRIGO LARA CASTRO - Archivos oferta' and 'OBRAS - COTIZACIÓN'. A central form titled 'Archivos' contains two required fields: '* Descripción:' with the value 'DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO' and '* Archivo:' with the value 'DOCUMENTACION RESPA'. There are 'Examinar', 'Guardar', and 'Regres' buttons. At the bottom, there are tabs for 'Formularios' (Formulario de Oferta, Compromiso de Asociación, Compromiso de Participación) and 'Anexos' (Generar Oferta, Archivos).

FIGURA Nº 15 INGRESO ARCHIVOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

1.- Situación Financiera

Para ingresar la Situación financiera de la empresa es importante contar con estados financieros otorgados y firmados por un contador público autorizado, esta información debera estar respaldada con la declaración del impuesto a la Renta, por otra parte se debera adjuntar un archivo de los estados financieros con sus respectivos anexos y a su vez los documentos que acreditan a la persona que firmo los mismos, esto

debera estar respaldado por: Su cedula de identidad, el titulo profesional, documeto otorgado por el senacyt, y la declaracion del impuesto a la renta.

Aquí usted debera ingresar el valor del indice solicitado por la entidad contratante y a su vez los documentos que respalden esta información.

ARCHIVOS SITUACIÓN FINANCIERA

The screenshot displays a web application interface with a modal window titled "1.- Índices". The modal contains the following fields and options:

- Descripción:** Índice de Solvencia
- Indicador solicitado:** 1,00
- Indicador declarado por el proveedor:** (empty field)
- Observación:** SE PRESENTARA LA DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL...
- Archivos:** 2 seleccionados

Below the "Archivos" section, there is a search bar with the text "Buscar.." and a list of items:

- SITUACIÓN FINANCIERA
- DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO
- No existen registros

The background of the application shows a sidebar with a table of "Índices" and a main content area with sections for "1.- SITUACIÓN FINANCIERA", "2.- DESCRIPCIÓN DE RUBROS", "3.- ANÁLISIS DE PRECIOS", "4.- METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN", and "5.- CRONOGRAMA VALORADO DE TRABAJOS".

FIGURA Nº 16 ARCHIVOS SITUACIÓN FINANCIERA

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

El modulo ha sido diseñado de una manera muy dinámica por tal motivo el ingreso de la información es muy fácil.

2.- Descripción de rubros, unidades, cantidades y precios.

El constructor ya debe contar con su anexo de precios unitarios, este anexo es un análisis rubro por rubro, el mismo que detallara el equipo, mano de obra a utilizar, materiales y su respectivo costo.

Luego de ya contar con esta información, en el módulo Ushay lo único que se deberá ingresar es el precio unitario.

DESCRIPCIÓN DE RUBROS, UNIDADES, CANTIDADES Y PRECIOS

No.	Descripción del Rubro	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Precio Global
1	Cerramiento provisional con pínos cada 2.00m y tela de yute o cañamo plástico h=2.00m	m	386	0,00000	0,00000
2	Demolición de gradas de hormigón y piedra	m3	11.7	0,00000	0,00000
3	Demolición de paredes de bloque o ladrillo	m2	56	0,00000	0,00000
4	Derrocamiento de bordillos de hormigón simple	m3	13	0,00000	0,00000
5	Derrocamiento mecánico de pavimento de hormigón	m2	144	0,00000	0,00000
6	Desalojo	m3	56	0,00000	0,00000
7	Levantado de adoquín prefabricado (desadoquinado)	m2	908	0,00000	0,00000
8	Desbanque y desalojo de material hasta 5 km.para cancha de futbol y canchas de voley	m3	222	0,00000	0,00000

Formularios: Formulario de Oferta, Compromiso de Asociación, Compromiso de Participación
Generar: Generar Oferta
Anexos: Archivos

FIGURA Nº 17 DESCRIPCIÓN DE RUBROS, UNIDADES, CANTIDADES Y PRECIOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

3.- Análisis de precios unitarios

Se deberá subir el archivo de precios unitarios el mismo que utilizamos para la tabla anterior.

ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS

Oferente: IVAN RODRIGO LARA CASTRO - FORMULARIO DE OFERTA OBRAS - COTIZACIÓN

Podrá seleccionar y relacionar archivos a cada una de las secciones de esta pantalla una vez que se encuentren cargados dentro de la opción Anexos

1.- SITUACIÓN FINANCIERA ?

2.- DESCRIPCIÓN DE RUBROS, UNIDADES, CANTIDADES Y PRECIOS ?

3.- ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS ?

Seleccione el archivo de Análisis de Precio Unitario para el procedimiento que se está ofertando, el formato permitido es en extensión: .xls, .ods

Archivo: 1 seleccionado

4.- METODOS

5.- CROQUIS

6.- EXPERIENCIA

7.- EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO ?

Formularios: Formulario de Oferta, Compromiso de Asociación, Compromiso de Participación
Generar: Generar Oferta
Anexos: Archivos

FIGURA Nº 18 ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

4.- Metodología de la Construcción

Del mismo modo se realiza con el siguiente punto a ingresar que es la Metodología de la construcción, aquí el ingeniero civil deberá realizar un archivo donde detallara paso a paso el proceso constructivo que llevara a cabo, los puntos más importantes a considerar son los siguientes:

- Procesos Generales
- Descripción de trabajos a ejecutar y secuencia de Trabajos.
- Frentes de trabajo.
- Trabajos complementarios.
- Plan de control de calidad.
- Control de obra.
- Control Ambiental.
- Seguridad del personal.
- Cronograma valorado de inversiones
- Finalización de los trabajos.

En el módulo solo se deberá cargar el archivo.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓN

4.- METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN ?

Indicar el detalle de la metodología y procedimientos a seguirse para los diferentes trabajos de ejecución de las obras. Se considerará la correcta secuencia de actividades y el número de frentes de trabajo simultáneo que se propone. El oferente no reproducirá las especificaciones técnicas de la obra para describir la metodología que propone usar.

Archivo: 1 seleccionado

5.- CRO...
6.- EXPE...
7.- EQU...
8.- OTROS PARAMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD ?

Buscar..

- SITUACIÓN FINANCIERA
- DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO
- PRECIOS UNITARIOS
- METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCION

FIGURA Nº 19 METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

5.- Cronograma Valorado de Trabajos

El contratista deberá haber culminado con el ingreso de la información del punto No.2 Descripción de rubros, unidades, cantidades y precios, consecuentemente esta opción se habilitara luego de haber llenado toda la información.

6.- Experiencia del Oferente

Previamente antes de la realización de una oferta se debe leer los pliegos debido a que se deberá cumplir con los requerimientos exigidos por la entidad contratante.

Un ejemplo de este requerimiento se detalla a continuación.

EXPERIENCIA GENERAL PLIEGOS

No.	Descripción	Tipo	Temporali dad	Numero Proyecto s	Monto Minimo	Contrato s Permiti dos	Monto Minimo Por Contrato
1	Se evaluará al oferente que evidencie experiencia general en la ejecución de obras de Ingeniería Civil en los últimos 5 (cinco) años, documentadas con copias certificadas de actas de entrega recepción (ver reglas de presentación de actas entrega recepción)Nro. de proyectos Dos (2) Valor del monto mínimo es del 50por ciento del presupuesto referencial del presente proceso de contratación	G	5	2	181.017,47020	0	0,00000

FIGURA Nº 20 EXPERIENCIA GENERAL PLIEGOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

EXPERIENCIA ESPECÍFICA PLIEGOS

No.	Descripción	Tipo	Temporali dad	Numero Proyecto s	Monto Minimo	Contrato s Permiti dos	Monto Minimo Por Contrato
2	Se evaluará al oferente que evidencie experiencia específica en CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN PARQUECON ESCENARIO DEPORTIVO, CANCHAS DE USO MULTIPLE, POLIDEPORTIVO, CANCHA CONCESPED SINTÉTICOen los últimos 5 (cinco) años, documentadas con copias certificadas de actas de entrega recepción (ver reglas de presentación de actas entrega recepción/Nro. de proyectos Dos (2) Valor del monto mínimo es del 75por ciento del presupuesto referencial del presente proceso de contratación	E	5	2	271.526,21000	0	0,00000

FIGURA Nº 21 EXPERIENCIA ESPECÍFICA PLEIGOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

El oferente deberá ser muy cauteloso al interpretar la información y los requerimientos emitidos por la entidad contratante, caso contrario la mala interpretación de los mismos podrán ser causales de rechazo.

7.- Equipo Asignado para el Proyecto

Para este campo deberá ser necesario descargarse el formato proporcionado por el modulo en Excel, aquí se deberán llenar los campos requeridos con las características solicitadas en los pliegos.

EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO

7. EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO ?

Estimado usuario, por favor descargue el formato en excel y proceda a llenar la información correspondiente al Equipo Asignado al Proyecto para que una vez ingresada, suba el mismo al aplicativo mediante la opción 'Subir Equipo Asignado al Proyecto'.

8. OTROS PARÁMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD ?

FIGURA Nº 22 EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Como se observará en el archivo se encuentran el equipo requerido por la entidad Contratante.

Para llenar el archivo debe tener en cuenta dos consideraciones:

En la columna Relación de propiedad puede escribir una de las tres opciones:

Propio

Arrendado

Opción de compra

Si define que es Propio o Arrendado debe ingresar el número de matrícula si define opción de compra en la columna matrícula No. no debe ingresar nada.

La información de la columna relación de propiedad debe estar llena, obligatoriamente, con una de las tres opciones.

EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO EXCEL

EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO						
Nota: El No. de matrícula deberá ingresar siempre y cuando en el campo de Relación de Propiedad seleccione PROPIO o ARRENDADO						
No	DETALLE DEL EQUIPO	CANTIDAD	CARACTERÍSTICAS	AÑO DE FABRICACIÓN	RELACIÓN DE PROPIEDAD	MATRICULA No
1	Estación Total	1	ESTACION TOTAL, MARCA TOPCON	2016	OPCION DE COMPRA	
2	Retroexcavadora	1	RETROEXCAVADORA, MARCA CATERPILLAR, POTENCIA 85	2008	ARRENDADO	7.2-18-000187
3	Volqueta	1	VOLQUETA MARCA HINO, 8 M3 CILINDRAJE 7961	2007	ARRENDADO	PQY0324
4	Plancha Compactadora	1	PLANCHA MARCA EMARESA CON MOTOR HONDA 6.5 HP	2013	PROPIO	FAC. 2974
5	Concretera	1	CONCRETERA 1 SACO, MOTOR HONDA 13 HP	2013	PROPIO	FAC. 2901
6	Vibrador	1	VIBRADOR MOTOR HONDA 6.5 HP manguera Emaresa 5 m	2013	PROPIO	FAC. 2901
7	Bomba de agua para pruebas	1	BOMBA DE AGUA PARA PRUEBAS HIDROSTATICAS 1 HP-1	2016	OPCION DE COMPRA	
8	Prismas	2	PRISMAS H:1.80 M, MARCA TOPCON	2016	OPCION DE COMPRA	
9	Concretera	1	CONCRETERA 1 SACO, MARCA BRIGGSSTRATTON 13 HP	2014	PROPIO	FAC. 1466
10	Vibrador	1	VIBRADOR MOTOR HONDA 6.5 HP	2015	PROPIO	FAC. 1582

FIGURA Nº 23 EQUIPO ASIGNADO AL PROYECTO EXCEL

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Una vez que llene el archivo proceda a guardarlo y subirlo al Ushay dando clic en el botón subir equipo asignado al proyecto.

8.- Otros parámetros resueltos por la entidad

Generalmente aquí se detalla algún requerimiento adicional por la entidad contratante; generalmente esto se lo podrá encontrar en los pliegos, o en el mismo modulo facilitador aparecerá la frase no requerido por la Entidad.

OTROS PARAMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD

No.	Descripción	Dimensión	Su valoración	Opciones
	No requerido por la Entidad			

FIGURA Nº 24 OTROS PARAMETROS RESUELTOS POR LA ENTIDAD

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego de haber llenado estos capos debemos dirigirnos a la barra inferior, si fuere el caso llenaríamos los campos de compromiso de asociación. Pero como en el ejemplo es una oferta presentada de forma individual nos dirigimos a la opción. Compromiso de Participación.

Compromiso de Participación

En este campo se deberá ingresar la información sobre el personal técnico que participara para la construcción de la obra, como lo he indicado anteriormente esta información deberá ser leída y revisada, del mismo modo si por algún motivo el personal no cumpliera con lo detallado en los pliegos, la entidad contratante tendrá la facultad de descalificar al oferente.

EJEMPLO DE PERSONAL TÉCNICO SOLICITADO EN LOS PLIEGOS

4.1.3 Personal técnico mínimo:

No.	Función	Nivel de estudio	Titulación Académica	Cantidad
1	SUPERINTENDENTE DE OBRA	TERCER NIVEL CON TÍTULO	INGENIERO CIVIL O ARQUITECTO	1
2	RESIDENTE DE OBRA	TERCER NIVEL CON TÍTULO	INGENIERO CIVIL O ARQUITECTO	1
3	TOPOGRAFO RESPONSABLE DE TOPOGRAFIA	TERCER NIVEL CON TÍTULO	INGENIERO CIVIL O TOPOGRAFO	1

FIGURA Nº 25 EJEMPLO DE PERSONAL TECNICO SOLICITADO EN LOS PLIEGOS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Para ingresar esta información se debe dar clic en la opción agregar y luego aparecerá una pantalla donde se deberá llenar los datos personales del profesional.

PERSONAL TÉCNICO

Personal Técnico - Hoja de Vida ×

*Tipo documento:

*Número documento:

*Nombre completo:

*Lugar de nacimiento:

*Fecha de nacimiento:

*Nacionalidad:

*Nivel de estudio:

*Titulación académica:

*Fecha de graduación:

Título IV Nivel:

Participación del personal en la contratación:

*Tiempo de participación:

*Función:

FIGURA Nº 26 PERSONAL TÉCNICO

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Con respecto al tiempo de participación generalmente se detalla el tiempo que durara la obra que está ofertando.

Luego de ingresada esta información se deberá proceder a guardar los datos.

Dar clic en la opción Experiencia profesional. Aquí se deberá llenar la experiencia de cada profesional rigiéndose en lo solicitado en los pliegos.

EXPERIENCIA PERSONAL TÉCNICO

*Empresa/Institución:	GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
*Contratante:	GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
*Proyecto:	CONSTRUCCION DE ACERAS Y BORDILLOS PINLLO
*Monto del Proyecto:	643987,00
*Función:	SUPERINTENDENTE DE OBRA
*Tiempo de participación:	120 DÍAS
*Actividades relevantes:	Planificar, organizar, programar, dirigir y controlar la construcción. Verificar los materiales de construcción y los métodos de aprovechamiento de materiales, mano de obra, equipos y tecnología, propendiendo a la <u>optimización</u> de su uso. Diseñar sistemas de gestión para la construcción.

Guardar Cancelar

FIGURA Nº 27 EXPERIENCIA PERSONAL TÉCNICO

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Esta función se deberá realizar con cada uno de los profesionales que se requerirán para este proyecto.

Luego de llenar todos los campos requeridos se deberá dar clic en la opción generara oferta, previamente se deberá validar esta información.

GENERAR OFERTA

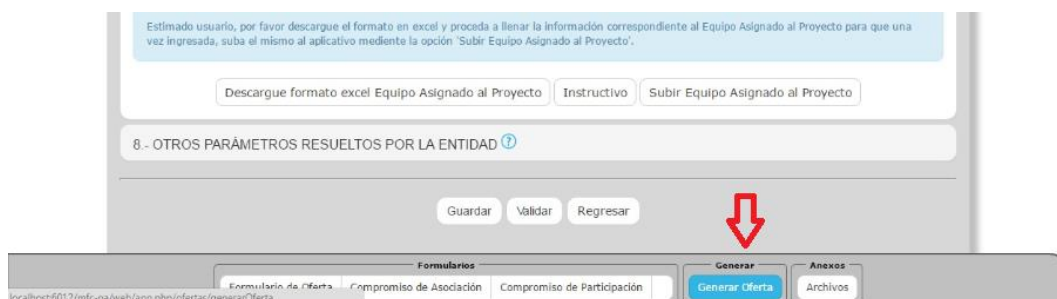


FIGURA Nº 28 GENERAR OFERTA

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Si la información se encuentra bien registrada la oferta se generara sin inconvenientes, caso contrario el modulo le mostrara los errores que deberá modificarlos.

Aparecera una pantalla donde debera señalar el tiempo de entrega de el proyecto, el tiempo de garantía, esto debera ser ingresado de acuerdo al cronograma presentado anteriormente.

INGRESO PLAZO

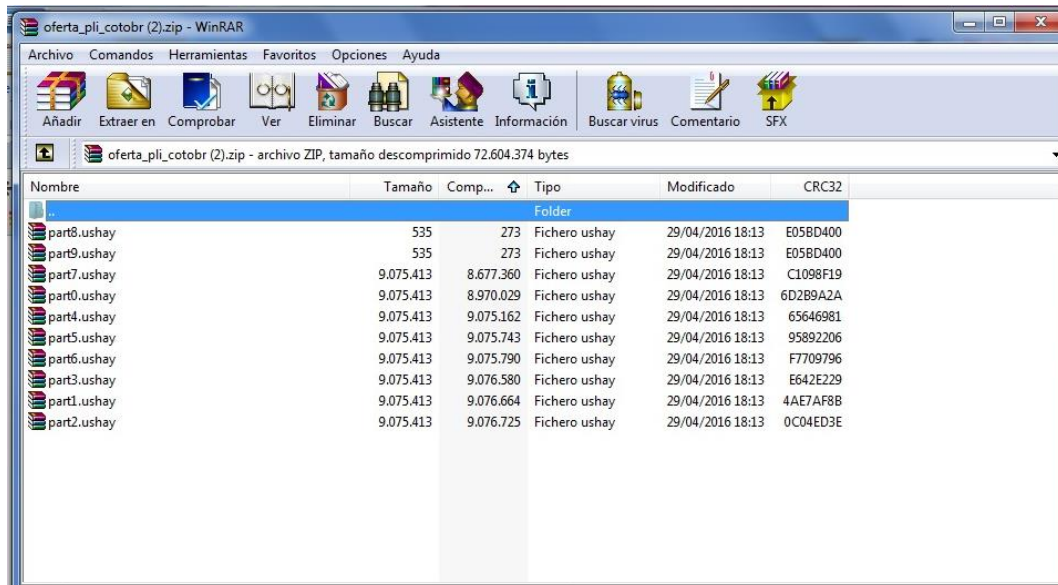
FIGURA Nº 29 INGRESO PLAZO

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

Luego de ingresar estos campos, deberá pulsar nuevamente generar oferta, aquí se descargara varios ficheros que deberán ser ingresados en la página del SERCOP.

FICHEROS



Nombre	Tamaño	Comp...	Tipo	Modificado	CRC32
Folder					
part8.ushay	535	273	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	E05BD400
part9.ushay	535	273	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	E05BD400
part7.ushay	9.075.413	8.677.360	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	C1098F19
part0.ushay	9.075.413	8.970.029	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	6D2B9A2A
part4.ushay	9.075.413	9.075.162	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	65646981
part5.ushay	9.075.413	9.075.743	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	95892206
part6.ushay	9.075.413	9.075.790	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	F7709796
part3.ushay	9.075.413	9.076.580	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	E642E229
part1.ushay	9.075.413	9.076.664	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	4AE7AF8B
part2.ushay	9.075.413	9.076.725	Fichero ushay	29/04/2016 18:13	0C04ED3E

FIGURA Nº 30 FICHEROS

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Cáceres (2016)

ANEXOS

ANEXO 1

REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES PERSONAS NATURALES



NUMERO RUC: 1804159091001

APELLIDOS Y NOMBRES: LARA CASTRO IVAN RODRIGO

NOMBRE COMERCIAL:

CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD: SI

CALIFICACIÓN ARTESANAL: NUMERO:

FEC. NACIMIENTO:	11/09/1985	FEC. ACTUALIZACIÓN:	05/01/2015
FEC. INICIO ACTIVIDADES:	17/10/2003	FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:	
FEC. INSCRIPCIÓN:	17/10/2003	FEC. REINICIO ACTIVIDADES:	30/03/2011

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:

ACTIVIDADES DE INGENIERIA CIVIL

DOMICILIO TRIBUTARIO:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: MATRIZ Calle: LA FLOREANA Número: 03-717 Referencia: FRENTE A LOS CONDOMINIOS LOS GERANIOS, CASA DE TRES PISOS, COLOR AMARILLO Teléfono: 032825499 Email: ivlaca@hotmail.com

DOMICILIO ESPECIAL:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:	del 001 al 001	ABIERTOS:	1
JURISDICCION:	\ ZONA 3 TUNGURAHUA	CERRADOS:	0

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verídicos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 37 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 8 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC)

Usuario: LACC100003 Lugar de emisión: AMBATO, IV. MANUELITA Fecha y hora: 05/01/2015 12:02:06

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**



NUMERO RUC: 1804159091001

APELLIDOS Y NOMBRES: LARA CASTRO IVAN RODRIGO

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

Nº ESTABLECIMIENTO: 001	ESTADO: ABIERTO	MATRIZ:	FEC. INICIO ACT.: 17/10/2003
NOMBRE COMERCIAL:			FEC. CIERRE: 28/02/2009
			FEC. REINICIO: 30/03/2011

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

ACTIVIDADES DE INGENIERIA CIVIL
ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCION Y DE INGENIERIA CIVIL

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: MATRIZ Calle: LA FLOREANA número: 03-717 Referencia: FRENTE A LOS CONDOMINIOS LOS GERANOS, CASA DE TRES PISOS, COLOR AMARILLO Telefono Domicilio: 032825489 Celular: 0987184112 Email: ivlaca@hotmail.com

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 37 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC)

Usuario: LACC100308 Lugar de emisión: AMBATO/IV MANUELITA Fecha y hora: 05/01/2015 12:02:08

ANEXO 2



REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES

Una vez revisado los documentos presentados, certifico, que Lara Castro Ivan con RUC número 1804159091001, ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos establecidos, por lo tanto queda HABILITADO en el Registro Único de Proveedores, RUP.

Nombre Comercial: ING. CIVIL IVAN LARA CASTRO

Datos de la Persona

Nombre Completo: Ivan Lara Castro

RUC: 1804159091001

CATEGORIA: Microempresa
0-100.000

Dirección Principal:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: MATRIZ Transversal: frente a los Condominios los Geranos
Calle: La Floreana Numero: 03-717 Edificio: Página Web: Correo Electrónico: dcoo2011@hotmail.com Teléfono(s):
CELULAR: 087164112.

Bienes, Obras o Servicios Suministrados

Código	Producto
52111	EDIFICIOS RESIDENCIALES DE UNA O DOS VIVIENDAS
53111	EDIFICIOS DE UNA O DOS VIVIENDAS
53119	EDIFICIOS RESIDENCIALES DE TRES O MAS VIVIENDAS
53121	EDIFICIOS INDUSTRIALES
53122	EDIFICIOS COMERCIALES
53129	OTROS EDIFICIOS NO RESIDENCIALES
53211	CARRETERAS (EXCEPTO CARRETERAS ELEVADAS), CALLES, CAMINOS
53212	VAS FERREAS
53213	PISTAS DE ATERRIZAJE
53221	PUENTES Y CARRETERAS ELEVADAS
53222	TUNELES Y SUBTERRANEOS
53231	CONDUCTOS Y OTROS CONDUCTOS PARA EL SUMINISTRO DE AGUA,EXCEPTO TUBERIAS
53232	DIQUES, DIQUES, VAS DE NAVEGACION E INSTALACIONES CONEXAS
53233	REDESAS
53234	OBRAS HIDRAULICAS DE IRRIGACION Y PARA LA REGULACION DE INUNDACIONES



53241	TUBERIAS DE GRAN LONGITUD
53242	LINEAS DE COMUNICACION Y DE ENERGIA (CABLES) DE GRAN LONGITUD
53251	TUBERIAS URBANAS
53252	CABLES Y OBRAS CONEXAS URBANAS
53261	CONSTRUCCIONES PARA LA MINERIA
53262	CONSTRUCCIONES DE CENTRALES GENERADORAS
53263	CONSTRUCCIONES DE INSTALACIONES QUIMICAS Y AFINES
53269	OTRAS CONSTRUCCIONES PARA LA MANUFACTURA
53270	INSTALACIONES AL AIRE LIBRE PARA DEPORTES Y ESPARCIMIENTO
53290	OTRAS OBRAS DE INGENIERIA CIVIL
54111	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE EDIFICIOS DE UNA O DOS VIVIENDAS
54112	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE EDIFICIOS DE TRES O MAS VIVIENDAS
54121	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE EDIFICIOS INDUSTRIALES
54122	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE EDIFICIOS COMERCIALES
54129	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE OTROS EDIFICIOS NO RESIDENCIALES
54210	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE CARRETERAS (EXCEPTO CARRETERAS ELEVADAS), CALLES CAMINOS, VAS FERREAS Y PISTAS DE ATERRIZAJE EN AEROPUERTOS
54220	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE PUENTES, CARRETERAS ELEVADAS, TUNELES Y SUBTERRANEOS
54230	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE PUERTOS, VAS DE NAVEGACION REPRESAS, Y OTRAS OBRAS HIDRAULICAS Y DE IRIGACION
54241	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE TUBERIAS DE GRAN LONGITUD
54242	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE LINEAS DE COMUNICACION Y DE ENERGIA (CABLES) DE LARGA DISTANCIA
54251	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE TUBERIAS URBANAS
54252	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION PARA CABLES Y OBRAS AFINES URBANAS
54260	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE MINAS Y PLANTAS INDUSTRIALES
54270	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE INSTALACIONES AL AIRE LIBRE PARA DEPORTES Y ESPARCIMIENTO
54290	SERVICIOS GENERALES DE CONSTRUCCION DE OTRAS OBRAS DE INGENIERIA N.C.P.
54310	SERVICIOS DE DEMOLICION
54320	SERVICIOS DE RELLENO Y DESMONTE DE TERRENOS
54330	SERVICIOS DE EXCAVACION Y MOVIMIENTO DE TIERRAS
54340	SERVICIOS DE PERFORACION DE POZOS DE AGUA
54350	SERVICIOS DE INSTALACION DE SISTEMAS SEPTICOS
54400	MONTAJE E INSTALACION DE CONSTRUCCIONES PREFABRICADAS
54510	SERVICIOS DE INSTALACION DE PILOTES



54521	SERVICIOS DE ESTRUCTURACION DE EDIFICIOS
54522	SERVICIOS DE ESTRUCTURACION DE TECHOS
54530	SERVICIOS DE TECHADO E IMPERMEABILIZACION DE TECHOS
54540	SERVICIOS DE TRABAJOS CON HORMIGON
54550	SERVICIOS DE INSTALACION DE ESTRUCTURAS DE ACERO
54560	SERVICIOS DE ALBANILERIA
54570	SERVICIOS DE INSTALACION DE ANDAMIOS
54590	OTROS SERVICIOS DE CONSTRUCCION COMERCIAL ESPECIALIZADOS
54710	SERVICIOS DE INSTALACION DE VIDRIOS Y VENTANAS
54720	SERVICIOS DE ENYESADO
54730	SERVICIOS DE PINTURA
54740	SERVICIOS DE COLOCACION DE AZULEJOS Y BALDOSAS
54750	OTROS SERVICIOS DE INSTALACION DE PISOS , REVESTIMIENTO DE PAREDES Y PAPEL DE EMPAPELAR PAREDES
54760	SERVICIOS DE CARPINTERIA DE MADERA Y CARPINTERIA METALICA
54770	SERVICIOS DE CONSTRUCCION DE CERCAS Y REJAS
54790	OTROS SERVICIOS DE ACABADO Y FINALIZACION DE EDIFICIOS
83139	OTROS SERVICIOS DE CONSULTORIA CIENTIFICA Y TECNICA N.C.P.
83311	SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERIA PARA EDIFICIOS
83312	SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERIA PARA OBRAS DE INGENIERIA CIVIL
83313	SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERIA PARA PLANTAS Y PROCESOS INDUSTRIALES
83319	SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERIA PARA OTROS PROYECTOS
83322	SERVICIOS DE GESTION DE PROYECTOS EN RELACION CON LA CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL
83990	TODOS LOS DEMAS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS Y TECNICOS N.C.P.



Dirección de Compras Públicas

Lugar: AMBATO

Responsable: jaleman

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

PROYECTO: “Planificación Estratégica y su incidencia en la pérdida de recursos económicos en proyectos de cotización de obras con el sector público de la empresa DICOIL - Constructores Integrales”

DIRIGIDO A: Ingenieros Contratistas en obras de cotización.
OBJETIVO: Determinar la importancia de la organización administrativa y financiera evitando pérdida de recursos económicos.
MOTIVACIÓN: Saludos cordiales, le invitamos a contestar con seriedad la siguiente encuesta a fin de obtener información valiosa y confiable, que será de uso confidencial, con miras a una planificación estratégica.
INSTRUCCIONES: Seleccione la respuesta con la cual usted se sienta identificado. Procure ser lo más objetivo y veraz.

1.- ¿Tiene un plan estratégico que permita llegar al logro de sus objetivos organizacionales?

- a) Si ()
- b) En proceso de elaboración ()
- c) No ()

Si su respuesta es negativa, pase a la pregunta No. 4

2.- ¿Los integrantes de la organización conocen del plan estratégico?

- a) Todos ()
- b) Casi Todos ()
- c) Ninguno ()

3.- ¿Los trabajadores de la organización conocen de la misión, visión y objetivos?

- a) Todos ()
- b) Casi Todos ()
- c) Ninguno ()

4.- ¿Considera que el crecimiento económico y financiero de la empresa depende de un adecuado plan estratégico?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()
- c) En total desacuerdo ()

5.- ¿Considera que su empresa está bien organizada?

- a) Totalmente ()
- b) Aun falta organizarla ()
- d) No ()

6.- ¿Tiene el reglamento interno de trabajo aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Lo tengo pero no está aprobado ()

7.- ¿Tiene el reglamento de seguridad y salud ocupacional aprobado por el Ministerio de relaciones Laborales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Lo tengo pero no está aprobado ()

8.- ¿Están claramente definidas las funciones y responsabilidades de los colaboradores en las diferentes áreas?

- a) Totalmente ()
- b) Algunas ()
- d) No ()

9.- ¿Existe un sistema de gestión que permita una eficiencia operacional, entendiendo a esto como un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) En proceso de implementación ()

10.- ¿La información otorgada por contabilidad es proporcionada de manera rápida y oportuna?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

11.- ¿Considera usted que se debe cumplir con el cronograma valorado de trabajos para una entrega oportuna de las obras?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- c) En total desacuerdo ()

12.- ¿Realiza un análisis de gastos administrativos en la empresa?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

13.- ¿Los trabajadores (obreros) saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

14.- ¿Ha realizado un estudio de tiempos y movimientos a sus trabajadores para medir su eficiencia?

- a) Alguna vez ()
- b) Siempre ()
- c) Nunca ()

15.- ¿Contabiliza el desperdicio de materiales?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

16.- ¿La maquinaria utilizada para cada proyecto es?

- a) La mayor parte arrendada ()
- b) Propia ()
- c) Propia y arrendada ()

17.- ¿Tiene una base de datos actualizada que le permita realizar las ofertas de cotizaciones de manera rápida y efectiva?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

18.- ¿Tiene a su disponibilidad personal técnico calificado para la realización de cada proyecto?

- a) Siempre ()
- b) A menudo ()
- c) Rara vez ()
- d) Nunca ()

19.- ¿La mano de obra con la que trabaja es calificada?

a) Todos ()

b) Casi Todos ()

b) Pocos ()

c) Ninguno ()

20.- ¿Trabaja con proveedores recurrentes?

a) Todos ()

b) Pocos ()

c) Ninguno ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 4

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

PROYECTO: “Planificación Estratégica y su incidencia en la pérdida de recursos económicos en proyectos de cotización de obras con el sector público de la empresa DICOIL - Constructores Integrales”

DIRIGIDO A: Funcionarios DICOIL-Constructores Integrales
OBJETIVO: Determinar el nivel de planificación y la correcta aplicación en los procedimientos administrativos y financieros, para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
MOTIVACIÓN: Saludos cordiales, le invitamos a contestar con seriedad la siguiente encuesta a fin de obtener información valiosa y confiable, que será de uso confidencial, con miras a una planificación estratégica.
INSTRUCCIONES: Seleccione la respuesta con la cual usted se sienta identificado. Procure ser lo más objetivo y veraz.

1. ¿Considera que el crecimiento económico y financiero de DICOIL – Constructores Integrales depende de un adecuado plan estratégico?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ()
- c) En total desacuerdo ()

2.- ¿Considera que DICOIL – Constructores Integrales está bien organizada?

- a) Totalmente ()
- b) Aun falta organizarla ()
- d) No ()

3.- ¿Considera que el clima laboral es?

Adecuado ()

Inadecuado ()

Si su respuesta es inadecuado ponga la causa _____

4.- ¿Los trabajadores (obreros) saben utilizar los materiales de construcción de tal manera que evitan el desperdicio?

a) Siempre ()

b) Frecuentemente ()

c) A veces ()

d) Nunca ()

5.- ¿El desperdicio de materiales es contabilizado?

a) Siempre ()

b) Frecuentemente ()

c) A veces ()

d) Nunca ()

6.- ¿La maquinaria utilizada para cada proyecto es?

a) La mayor parte arrendada ()

b) Propia ()

c) Propia y arrendada ()

7.- ¿Se siente comprometido con DICOIL – Constructores Integrales?

a) Siempre ()

b) Frecuentemente ()

c) A veces ()

d) Nunca ()

8.- ¿Con que frecuencia es capacitado?

- a) Siempre ()
- b) Casi Siempre ()
- c) Esporádicamente ()
- d) Nunca ()

9.- ¿Califique el grado de actualización de los recursos tecnológicos que usted utiliza?

- a) Última Tecnología ()
- b) Medianamente Adecuado ()
- c) Obsoleto ()

10.- ¿Ante cualquier eventualidad usted tiene la potestad para tomar decisiones?

- a) Siempre ()
- b) Eventualmente ()
- c) Nunca

Si su respuesta es negativa indique quien es el encargado de Tomar decisiones

11.- ¿Considera usted que se debe cumplir con el cronograma valorado de trabajos para una entrega oportuna de las obras?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- c) En total desacuerdo ()

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 5

INGENIEROS CIVILES DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA REGISTRADOS EN EL SERCOP – HABILITADOS

MUESTRA - INGENIEROS CIVILES HABILITADOS SERCOP			
NOMBRE	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN	TELEFONO
Abril Villacis Héctor Oswaldo		Urbanización Valle Hermoso 0 Casa A-28 Casa-A-28	32436477
Altamirano Villacreses Marco Bolívar		Las Tunas 183 Y Los Membrillos Sec. Ficoa	32525419
Apraez González Williams David	Williams Apraez	Barcelona 0 Y Gustavo Adolfo Becker Casa Esquinera Casa-Esquinera Barcelona	32847625
Acosta Manzano Carlos Santiago		Celi Bustamante 0 Y Marco Tulio	32408624
Acurio Lalaleo Milton Germanico		García Lorca Y Barcelona Esquina García Lorca	32842904
Aguilar Rodriguez Gonzalo Enrique		Cordero Y Javier Espinoza 208	32852186
Alvarado Lascano José Ernesto		Blasco Ibañez 628 Y López De Ayala Blasco Ibañez	32418099
Arcos Altamirano Rosa Josefa	Arcos Altamirano Rosa Josefa	Vía A Barrio Santa Fe 0 Sector 4 Esquinas	32436017
Arias Andrade Tito Fernando		Cajas Juan 182 Y Calderón Abdón Cajas Juan	32420628
Atiaga Franco Marco Vinicio		Calle Gustavo Beker Y Lope De Ayala	32841653
Ávila Pérez Franklin Patricio	Ing. Patricio Ávila Pérez	Boyaca 0 Y ----- Entre Camino El Rey Y Av. El Rey	32522893
Bautista Villacis Luis Aníbal		Emilio Estrada 0v Hotel La Pradera	32840985
Bayas Benítez Freddy Geovanny		Rafael Darquea 0 Y Gabriel Román ----- Rafael Darquea	32854454
Bayas Miranda Gabriel		Garcia Lorca Manzana 44 Casa 18 Y Ramon Del Valle	32841621

Benalcázar Vivanco Miguel Ángel		Los Capulies Y Los Membrillos	32826232
Bonilla Guevara Luis Rosendo		Espejo 1440 Y Avenida Tupac - Yupanqui Espejo	32423873
Caicedo Palacios Luis Fernando		Av Rodrigo Pachano 4y Y Nassaou Cjto La Victoria Dpto 4	32525398
Calucho Sailema Karina Alexandra		Rogelio Ramos 0 Y Bustamante Celi Rogelio Ramos	32407142
Camacho Molina Franklin Rolando		Avenida Indoamerica 0 Kilometro 41/2 Diagonal U.Coop. De Colombia	32451777
Carrillo Chico Edwin Javier		Manuela Sanez Y Barcelona 10	32842561
Castillo Campoverde Tito Oswaldo		Marcos Montalvo 0 Y Flores Ricardo Marcos Montalvo	32586541
Castro Arévalo Luis Alfonso		Leonardo Paez 0 Y Avenida Atahualpa Leonardo Paez	32587108
Cerda Yanez Oscar Fabricio		Avenida Los Capulies 2170 Y Guirachuros Amarilla Casa Color Avenida Los Capulies	32461735
Chaglla Sailema Luis Alberto		Picaihua 0 San Pedro	32758225
Chamba Bravo Edwin Marcelo		Huachi Totoras 55 Urbanizacion Cooperativa La Merced Urb-Cooperativa La Merced	32488773
Chango Oyos Álvaro Javier		Celiano Monge 0 Y Cervantes Celiano Monge	32849557
Chávez Coronel Washington Enrique		Marcos Montalvo 0 Y Felipe Cornejo Tras Universidad Católica Tras Universidad-Católica Marcos Montalvo	32586609
Cherrez Pillalaza Franklin Fabián	Cherrez Pillalaza Franklin Fabian	Rio Talatag 16 Pasaje Panchanlica Casa Esquinera	32852902
Cisneros Salazar Diana Vanessa		Ricardo Callejas 0 Y Neptali Sancho Ricardo Callejas	32856156
Cobos Masaquiza Víctor Hugo		Hermenegildo Noboa 0 Y Hermano Miguel Y Hermano-Miguel Hermenegildo Noboa	32586112

Constante Lascano Mario Gonzalo		El Pisque 0 Sector Atahualpa Sector-Atahualpa	32436737
Correa Reyes Daniel Leonardo		Vargas Torres 1919 Y Cuenca Vargas Torres	32828877
Díaz Jarrin Patricia De Las Mercedes		Alajuela 0 Y Calle Principal Alajuela	32445072
Cunalata Toapaxi Francisco Gustavo		Pinllo Montalvo Y Cevallos Esquina	32466704
Domínguez Coronado Luis Hernan		Quisapincha García Moreno Y Montalvo	32772204
Correa Terán Alex Mauricio		Batalla De Jambeli 3 Y Avenida Rodrigo Pachano Batalla De Jambeli	32856486
Endara Prieto Franklin Eduardo		Ciudadela La Matriz Calle Mera Y Cevallos Edificio Mutualista Ambato	32826174
Espín Poveda Héctor Ricardo		Avenida Los Shyris Sn Y Diego Noboa	32845161
Espín Flores Luz María		Los Guaytambos 03304 Y Las Chirimoyas Esquina Los Guaytambos	32822453
Cruz Toapanta Juan José		Montalvo 0 Y Pérez De Anda Condominio La Delicia Departamento C Cnd-La Delicia Dep C Montalvo	32822097
Fabara Landazuri Milton Fabián		Ciudadela Presidencial Zooposopangui	32840249
Falcon Rodríguez Luis Bayardo		Avenida Pasteur 0 Y Guyana Avenida Pasteur	32521029
Freire Salazar Ruperto Anibal		Quisquis 2303 Y Murcia Quisquis	32413742
Gaibor Garofalo Cesar Geovanny		Carlos Guerra 0 Y Filemon Macías	32526086
Galarza Calvache Leonardo Efraín		Las Uvas Sn Ciudadela Santa Elena	32824661
Garcés Bucheli José Guillermo	Guillermo Garcés	Estados Unidos 108 Y Argentina Estados Unidos	32521303
Garcés Chávez Juan Enrique	Ing. Juan Garcés	Adolfo Beker 147 Y Gómez De La Cerna Adolfo Beker	32841223
Garcés Lozada Giovanna Elizabeth	Garcés Lozada Giovanna Elizabeth	Tiwinza 0 Y Efrain Pilco Casa 2 Pisos Color Durazno Casa 2 Pisos Color Durazno	32525840
Garcés Portero Eliecer Onofre	Garcés Portero Eliecer Onofre	San Vicente 0v Y 13 De Diciembre	32525669

García Santamaria Víctor Hugo	Ingeniero Victor Hugo García	Conjunto Habitacional Ingahurco Casa 04	32521484
Garzón Villalba Hernan Rodrigo		Ficoa Los Quindes Y Guirachuros	32425188
Gavilanes Paredes Ángel Salomon		Imbabura 336 Entre Galapagos Y Cosmopolita	32848361
Gavilánez Bayas Abel Alonso		Lopez De Ayala 0 Y Avenida Manuelita Saenz Urbanizacion Oscus Urb-Oscus Lopez De Ayala	32418165
González Chávez Alexandra Del Roció		Murcia 232 Y Barcelona Murcia	32417041
González Villarreal Segundo Marcelo		José Modesto Espinoza 0 Y Andrade Roberto José Modesto Espinoza	32586950
Guamán Guachamboza Álvaro Fernando		Abel Barona 0 Y Julio Castillo Jacome	32855717
Guananga Morales Franklin Patricio		Loma Redonda 0 Sector Vista Hermosa Sector Vista Hermosa	32419003
Guerrero Garcés Luis Leonardo	Luis Guerrero	Jorge Araujo Chiriboga 0y Y Julio Jaramillo	32526067
Hernández Flores Rodrigo Lizardo		Guayaquil 332 Y Sucre Guayaquil	32827083
Herrera Aillon Pablo Antonio		Avenida Los Guaytambos 18121 Y Los Babacos Avenida Los Guaytambos	32461264
Illescas Ronquillo Wilson Enrique	Enrique Illescas	Heriberto Álvarez 0 Y Alcedo Y Bejarano Urbanización Miranda Urb-Miranda Heriberto Álvarez	32411948
Jara Leon Julio Enrique Patricio		López De Ayala 0 Y Blasco Ibañez La Cantera	32848409
Aleaga del Salto Luis		Casique de Álvarez e Isidro Viteri 1-20	32846775
Jativa Arcos Ledwin Napoleón		De De Los Shyris S/N Y Alonso De Ojeda De De Los Shyris	32849739
Jerez Pérez Segundo Juan		El Chanul 0 Y El Enebro	32528364
Jiménez Burbano Edwin Mario		Atahualpa Y El Espectador Atahualpa	32844804
Jiménez Flamain Johnny Fernando		Verdeloma 0 Y Pasaje Vasconez Rodríguez Verdeloma	32403005

Jiménez López Geovanny Gabriel		Floreana 0 Y Olmedo .	32586751
Jordan Jordan Juan José		Avenida Los Chasquis 0 Y Antepara Avenida Los Chasquis	32419140
Jurado Flores Luis Alfredo	Jurado Flores Luis Alfredo - Ingeniero Civil	Castillo 750 Entre 12 De Noviembre Y Jbv Entre 12 De-Noviembre Y Jbv	32423094
Lascano Martínez Fabián Patricio		Venezuela 131 Y Sucre Venezuela	32521808
Leon Caicedo Andres Sebastian	Smart Solutions	San Vicente 0 Y Albert Einstein	32758581
Lascano Martínez Hugo Enrique		Capulies 146 Y Avenida Los Guaytambos Capulies	32461035
León Villalva Jorge Estuardo		Celiano Monge 0 Y Remigio Crespo Entre Gaspar Villarroel Entre Gaspar-Villarroel Celiano Monge	32587976
Lindo Cárdenas Nelson Geovanny	Ing. Nelson Lindo	Vinicio Bedoya 0 Y Rubira Infante Vinicio Bedoya	32407776
Llamuca Benalcazar Darío Sebastián		Valladolid 0 Y 12 De Octubre Valladolid	32410831
Llano Sango Orlando Fabián		Callejon Sin Nombre 0 Y Avenida Oriente Callejon Sin Nombre	32743556
Loayza Sánchez Juan Carlos	Loayza Juan	Las Limas Y Babacos 19	32460683
López Aguirre Marco Abel		Conjunto Habitacional Colinas De Ficoa Casa 4	32822115
López Arboleda Alex Gustavo		Espejo 443 Y Colon Casa Taxo Casa-Taxo Espejo	32820586
López Carlos Enrique Leonardo		Vasco Núñez De Balboa S/N Y Rodrigo De Triana Vasco Núñez De Balboa	32848735
López Chávez German Francisco		Primera Imprenta Y 5 De Junio Primera Imprenta	32822540
López López Diego Santiago		22 De Enero 0 Y Av Rodrigo Pachano Brr Chizalata	32525989
Lucero Gómez Mónica Elizabeth		Pasaje Sevilla 0 Y Pedro Vascones Sevilla	32450632

Luzuriaga Villacreses Jose Guillermo		Juan Montalvo 1555 Y Juan Benigno Vela Juan Montalvo	32822426
Maldonado Vásquez Rafael Antonio		Barrio Santa Marianita 0 Y Calle Principal	32754607
López López Marco Vinicio		Palora 0 Y Rio Cutuchi Palora	32419299
Manzano Ortiz Jorge Patricio		Av Cervantes 0x Y Ernesto Alvarado	32525042
Martínez Castro Jorge Oswaldo	Constructora Martínez Castro	Sector De Tambillo El Socabon	32825268
López Mayorga Ermel Ramiro		Yacupamba 0 Y Via Al Aeropuerto Sector Señor De Milagros Sector Señor De-Milagros Yacupamba	32498242
Masson Schalk Orlando Aquiles		Quillanloma 0 Brr Corazon De Jesús Brr Corazon De-Jesus	32498346
Martínez Freire Marco Antonio		Los Incas 1322 Y Av Los Shyris	32844486
López Raza Rubio Tobias		Navarrete Francisco 0 Casa Esquinera Amaril Casa-Esquinera Amaril Jto Al Colegio Guayaquil Y Ecuajeans	32409038
Mayorga Puerres Telmo Aníbal		Cervantes Y Menendez Pelayo	32841981
Miranda Morejón José Danilo	Danilo Miranda	Pontevedra 0 Entre Córdova Y Pasaje Granada Entre Córdova Y-Psje Granada	32840469
López Parra Carlos Rafael		José Peralta Via A Guaranda	32585413
Montesdeoca Matute Jaime Wilfrido		Av Marcos Montalvo 0 Y Pareja Diezcanseco	32588335
López Rivera Carlos Alberto		Picasso 0 Entre Quis Quis Y Nebrija Entre Quis Quis-Y Nebrija Los Sauces	32411501
Morales Guevara Julissa De Las Mercedes		Montalvo 558 Cevallos	32825149
Morejón Lozada Marco Vinicio		Calle 24 0 Y Oriente Y Callejón Parra Calle 24	32450593
Medina Pazmiño Wilson Mesias		Avenida Cevallos Edificio Cevallos Mutualista Ambato	32821575

Moreno Caicedo Julio Iván		Darwin 0 Y Junin Darwin	32520169
Moya López Nancy Catalina		Alacon 0 Lacon Centro	32467636
Moya Zurita Gustavo Aníbal	Moya Zurita Gustavo Aníbal	Santa Cruz 029 Y Avenida Amazonas Santa Cruz	32852038
Naranjo Campoverde Víctor Patricio		Isaias Sánchez 0 Y Acosta Solís Isaias Sánchez	32413540
Naranjo López Alex Geovanny		Las Uvas 0 Y Urbanizacion Santa Elena Las Uvas	32826550
Nieto Vásquez Gonzalo Aníbal		Urdaneta Y 13 De Abril Urdaneta	32420485
Moya Medina Dilon German		Zooposopangui 26 Y Pichincha Alta	32845606
Núñez Solís Byron Roberto		Carlos Rubira Infante 0 Huachi Chico Barrio Solís	32406488
Oquendo Oquendo Mario Fernando		Calle B 0 Y Amado Nervo Lote 26 Urbanizacion Jardines Del Sur Lote 26 Urb.	32415661
Nicola Garcés Gabriel Gerardo		Pasaje Sin Nombre 0 Y Las Limas Edf Fiori Edf-Fiori	32461449
Ortiz Enríquez Mayra Edith		Pasaje Sin Nombre 0y Y Brr Universal Alto	32406710
Padilla Regalado Santiago David		Av Indoamerica 0 Y Queretaro	32445858
Ortiz Robalino Daniel Vicente		Pasaje Garces 1122 Y 12 De Noviembre	32829459
Nicola Garcés Raul Juan Fernando	Juan Nicola Garcés	Ficoa Ciudadela Mutualista Ambato S/N	32460958
Paredes Cabezas Aníbal Geovanny		Bogota 122 Y Calle S/N Holanda Portal De La Viña	32445837
Ortiz Rojas Milton Francisco		Av Los Guaytambos 476 Y Montalvo Edf Haig Tercer Piso	32826733
Paredes Sierra Ignacio Raúl		Huachi Grande Barrio La Palestina	32442088
Paredes Sandoval Víctor Hugo	Víctor Hugo Paredes	Primera Imprenta 1338	32421917
Pérez Álvarez José Edgar		Ciudadela Simón Bolívar Calle Casique Álvarez E Isidro Viteri	32844784

Pérez Maldonado Ruth Lorena		Miniarica li Oscar Efren Reyes Y Pasaje 6 Casa 7 Manzana 21	32411150
Paredes Torres Rodolfo Fernando		Almagro 2 - 159 Entre Pizarro	32422533
Pérez Zamora Miguel Ángel		Calle A 0 Via San Jose Casa Enlucida 1 Piso	32441390
Parra Yanez Dolores Eugenia		Avenida Los Guaytambos 100 Y Los Babacos	32461790
Pilla Pazmiño Gustavo Adolfo		Pasaje Babhoyo 0 Libertad Libertad-	32418493
Piñaloza Haro Luis Antonio		Cevallos 0 Y Camino Al Estadio Cantón Cevallos Barrio Primero De Mayo	32872801
Ponce Sevilla Galo Roberto		Los Duraznos 0 Y Las Golondrinas	32460788
Paredes Cabezas Estuardo Vladimir		Carlos Cando 0 Y Cañer Julio Barrio El Tablon	32405282
Ponluisa Ganan Jorge Olivo		Mera 645 Y Avenida Cevallos Mera	32824301
Poveda Acosta Luis Hernán	Hernán Poveda	Multifamiliares La Delicia Departamento D	32829033
Pozo Rivera Mario Fernando		Calle 5 0 Y Calle D Calle 5	32434432
Proaño López Guillermo Luis		Cevallos 0 Y Barrio Nuevo Horizontel De Cevallos Cevallos	33059353
Quinatoa Espín Henry Javier		Santa Rosa 0 Vía A Guaranda	32754677
Pozo Velasco Fernando Patricio		Avenida Bolivariana 830 Y Isidro Viteri Avenida Bolivariana	32416520
Quiroga Soria José Ricardo		Guatemala 221 Y Costa Rica	32523220
Quisingo Silva Luis Armando		Santa Rosa Venezuela Y Bolívar	32754032
Raza Vargas Jorge Enrique	Jorge Raza V.	Darquea 0 Y Eloy Alfaro Darquea	32421855
Reinoso Edwin Giovanni	Reinoso Edwin Giovanni	5 De Junio 115 Y Bolivar Barrio La Merced	32426894
Revelo González Edgar Enrique		Avenida Los Guaytambos 0 7-25 Y Las Manzanas	32424594
Robayo Barrionuevo Melquicide Mesías		San Miguelito 0 Hotel Los Abuelos Hotel	32878154
Rodriguez Gomez Luis Marcelino		Pizarro 411 Y Almagro Pizarro	32825348

Ron Cortez Romeo Raúl		Pasaje La Y 0 Y Antonio Clavijo	32587944
Salazar Rodríguez Héctor Guillermo	Oficina-Ing. Civil	José Mires 09107 Y De Los Chasquis	32410427
Salguero Cruz Daysi Maribel	Daysi Salguero	Alberto Einstein 21 Urbanización Bello Horizonte	32758281
Salinas Escobar Vicente Aníbal		Huachi Grande Barrio La Libertad	32442123
Salinas Espín Byron Vladimir		Avenida Manuelita Saenz 0 Y Pasaje Velastegui	32588427
Sánchez León Roberto Arturo		Avenida Los Guaytambos 3064 Y Las Papayas	32460918
Sánchez Medina Pablo Fernando		Pablo Picazo 0 Y Miguel Hernández	32842766
Sánchez Segovia Fernando Rodrigo		Manuel Isaias Sánchez 0 Y Bolívar Sevilla	32418473
Sancho Zurita Edisson Roberto		Nari Pillahuazo Entre Chayan E Isidro Ayora	32845580
Sandoval Chasi Juan Francisco		Tres Carabelas 0 Y Tola 3 Carabelas	32850980
Santamaria Peña Julio Eduardo		Barranquilla 0 Y Rancahua Barranquilla	32452915
Sevilla Borja Hernán Estuardo		Brasil 329 Entre Panama Y Uruguay	32521070
Sevilla Callejas José Rafael		Edificio Sucre Sucre 0952 Y Guayaquil Oficina Tercer Piso	32824645
Silva Galarza Marcelo Vinicio		Pasaje C 0 Y Pasaje B Jardines Del Sur 0 Jardines Del Sur-0	32851755
Soberon Llerena Luis Alfredo		Maldonado 0 Y Bolívar Casa Anaranjada	32422958
Solís Arcos Byron Hernán		Antonio Clavijo Y Manuel Sánchez	32841711
Suarez Abril Cesar Francisco		Avenida Los Chasquis 0	32417340
Tamayo Carrillo Gary Christian	Estación Civil	Avenida Víctor Hugo 0 Y De La Cuadra Casa Esquinera Avenida Víctor Hugo	32412161
Tamayo Gamboa Juan Norberto	Construcciones Civiles	Sector La Peninsula Ciudadela Los Tres Juanes Pedro F Cevallos	32855483
Tayo López Jorge Aníbal		Miniarica li Une Manzana 26 Casa 7	32841713
Tenecota Aldas Juan Vicente		Juan Benigno Vela 0 Y Barrio San José Juan Benigno Vela	32424633

Tirado Lopez Luis Enrique	Tirado López Luis Enrique	Edificio La Delicia 5b Montalvo Y Pérez De Anda	32824729
Tobar Landeta Carlos Edmundo		Urbanizacion Oscus Pio Borja Nr 630	32413316
Tobar Vasco Edisson Fernando		Colon Y Vargas Torres Colon	32826967
Tohaza Gutierrez Willington Eduardo		Verdeloma 0 Y Camino Del Rey Verdeloma	32403183
Toscano Cadena Héctor Rene	Ing. Héctor Toscano	Julian Coronel 0 Sector Socabon	32450091
Trujillo Viteri María Elizabeth		Avenida Manuelita Saenz Y Barcelona	32847961
Ulloa Batallas Ricardo Efraín		Gabriel Roman 0 Y Avenida Pedro Vasconez	32450677
Urbina Vela Ángel Cristobal		Alcala Y Quis Quis	32410285
Urquizo Silva Renán Filiberto		Ciudadela San Antonio Calle 13 De Abril Sn Y Atahualpa	32847387
Urbina Calopiña Luis Enrique		Ficoa Ciudadela Los Huertos Las Granadillas	32827500
Vaca Uribe Sixto Gabriel		Jaime Roldos Aguilera 0 Y Avenida De Los Chasquis	32844703
Valencia Maldonado Julia Susana	Ing. Julia Valencia	Valencia 0613 Y Vigo Valencia	32842091
Valle Aguilar Mario Estuardo		El Enebro 0 Y Bambu	32528401
Varela Chamorro Silvana Fabiola		Cosmopolita 0 Espectador	32456489
Velasco Espín Darwin Marcelo	Marcelo Velasco	Avenida Los Chasquis 0 Y Rio Cutuchi	32400864
Velastegui Baño Orlando Javier		Miniarica I Manzana 11 Casa 16	32412882
Villacis Carrillo Diego Francisco		Rio Misahualli 0 Y Cervantes	32842709
Villacis Salinas Edwin Aníbal	Edwin Aníbal Villacis Salinas	Calle 4 920 Sect. Huachi	32441164
Villacreses Borja José Vicente	José Villacreses	Albaricoques 0 1 - 35 Y Avda Los Guaytambos	32462035
Villacres López Henry Mauricio	Henry Mauricio Villacres Lopez	Valparaiso 46	32867411

Viteri Mantilla Ernesto Fabricio	Viteri Mantilla Ernesto Fabricio	Ciudadela El Recreo Calle Corazon 204	32847369
Yauli Telenchana José Manuel		Izamba González Suarez Y Pizarro	32855237
Yepez Calderon María Gabriela		Los Babacos 0 Y Las Limas	32460835
Yauli Telenchana Luis Humberto		Izamba Pizarro Y González Suarez	32855193
Yucailla Morejon Ángel Javier		Avenida Los Chasquis 0 Y Manuel Mateus Avenida Los Chasquis	32400530
Zamora Ocaña Mario Eduardo		Amelia Mendoza 2 Y Segundo Granja	32407202

Fuente: SERCOP Profesionales habilitados en el RUP(2016) - Elaborado por: SERCOP

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Torres, M. (2015). *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. Panorama.
- Ander, E. (1995). *Técnicas de Investigación*. Buenos Aires: Lumen.
- Arellano, C. (2010). *Diseño de un manual de Procedimientos Contables para la Constructora del Pacífico IMERVAL Cia. Ltda.* Quito.
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de Investigación*. Venezuela: Episteme.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2013). *Ley Organica del Sistema nacional de Contratación Pública*. Quito.
- Banco Central del Ecuador. (Enero de 2015). *Producto Interno Bruto*. Obtenido de <http://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/836-en-el-segundo-trimestre-de-2015-el-pib-de-ecuador-mostr%C3%B3-un-crecimiento-inter-anual-de-10>
- Barreiro, P., & Albandoz, J. (2001). *Población y muestra. Técnicas de muestreo*. Sevilla.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Shalom.
- Beláustegui, V. (Junio de 2011). *Las compras públicas sustentables en América Latina*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/compras2.pdf>
- Benavides, C. A. (2011). *Diseño de una Planificación Estratégica para la empresa Reprodata Cia. Ltda. dedicada a la reparación y mantenimiento de equipos de copiado e Impresión (Impresoras y Multifunciones) Marca Lexmark, de la ciudad de Quito*. Quito.
- Biagui, M. C. (2010). *Investigación Científica; Guía Práctica para desarrollar proyectos y Tesis*. Curitiba: Juruá.
- Bustamante, D. C. (2011). *Incongruencias en la Ley orgánica del Sistema Nacional de contratación pública y su reglamento*. Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
- Capriotti, P. (2013). *Planificación Estratégica Corporativa*. Málaga, España: Instituto de Investigación en Relaciones Públicas.
- Cejas, C. (2012). *Marco teórico de gestión por procesos*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/marco-teorico-gestion-por-procesos/>
- Cipriano , B. (Julio - Septiembre de 2015). *Introducción a los enfoques ontoepistemológicos y los diferentes paradigmas de la investigación científica en las ciencias sociales*. Obtenido de Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, n. 29: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2015/03/paradigmas.html>

- Comisión de Legislación , Codificación del H. Congreso Nacional, & Constitución Política de la República. (2013). *Código de Trabajo*. Quito.
- Cuevas, A. (2013). *Contraste entre lo estratégico y lo operativo*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/estrategia-empresarial-efectividad-operativa/>
- Explorable.com. (13 de Julio de 2009). *Muestreo aleatorio. Abril 19,2016*. Obtenido de <https://explorable.com/es/muestreo-aleatorio>
- Eyssautier de la Mora, M. (2006). *Investigación de mercados. Enfoques, sistemas, información, procesos y proyectos*. México: Trillas.
- Ferrer, J. (2010). *Conceptos Básicos de la Metodología de la Investigación*. Obtenido de http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variable_03.html
- Franco, F. (Agosto de 2015). *Remedios contra el retraso en la ejecución de obras*. Obtenido de <http://www.5dias.com.py/41190-remedios-contra-el-retraso-en-la-ejecucion-de-obras>
- Fred R, D. (2003). *Administración Estratégica*. México: Pearson Educacion de Mexico S.A.
- Freire Balseca, J. P. (2012). *Diseño de un manual de procesos del sistema de compras publicas para el fortalecimiento Institucional y Gubernamental*. Quito.
- Fuentes , L. A. (Diciembre de 2007). *Planeación estratégica de la pequeña empresa*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos58/planificacion-pequena-empresa/planificacion-pequena-empresa3.shtml>
- H. Consejo Nacional, & Comision de Legislación y Codificación. (2004). *Ley de Gestión Ambiental*. Quito.
- Huamani, P. (Octubre de 2003). *Importancia del planteamiento Estratégico para el desarrollo Organizacional*. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm
- Hurtado de Barrera, J. (2008). *Cómo formular objetivos en investigación*. Zulia: Sygal.
- Instituto Nacional de Contratación Pública. (2011). *Resolución INCOP No.052-2011*. Ecuador.
- Lefcovich, M. (2014). *Las pequeñas empresas y las causas de sus fracasos*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos16/fracazos-pequenas-empresas/fracazos-pequenas-empresas.shtml>
- León, R. (Junio de 2013). *Paradigma - Enfoque - Métodos - Metodología*. Obtenido de <http://edu-evh.blogspot.com/2014/01/metodo-etnografico.html>

- Llumiquina Pazmiño, E. J., & Lalagui Díaz, H. A. (2014). *Propuesta para mejorar la Eficiencia y Eficacia de la Rectificadora de Motores Continental*. Quito.
- Mantilla Vargas, F. (2006). *Técnicas de Muestreo un Enfoque a la investigación de Mercados*. Quito: offset Santa Rita.
- Marroquin , D. (2010). *Aplicabilidad de los métodos de análisis de retrasos en los proyectos de construcción*. Piura.
- Martinez Pedros, D., & Milla Gutierrez, A. (2012). *IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA*. Dlaz de Santos: Business & Economics.
- Mateo, R. (2009). *Sistemas de gestion de calidad*. Obtenido de Un Camino Hacia la Satisfaccion del Cliente: <http://qualitytrends.squalitas.com/index.php/item/108-sistemas-de-gestion-de-la-calidad-un-camino-hacia-la-satisfaccion-del-cliente-parte-i>
- Meza Cascante, L. G. (2003). *El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento*. Obtenido de <https://tecdigital.tec.ac.cr/revistamatematica/ContribucionesV4n22003/meza/pag1.html>
- Nacional Financiera, S. (2015). *Las PYMES y el empresario*. Obtenido de <http://mexico.smetoolkit.org/mexico/es/content/es/3651/Las-PYMES-y-el-empresario#2665>
- Naranjo L., G. (2004). *Tutoría de la Investigación Científica* . Ambato: Maxtudio.
- Pineda, E. B., de Alvarado, E. L., & de Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación*. Washington: Organizacion Panamericana de salud.
- PricewaterhouseCoopers. (Marzo de 2011). *Crecimiento del sector construcción superará el PIB mundial en diez años*. Obtenido de <http://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/pricewaterhousecoopers-crecimiento-del-sector-construccion-superara-el-pi>
- Ramos, C. (Julio de 2015). *Los Paradigmas de la investigación científica*. Obtenido de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Rincón, R. (s.f.). *Los indicadores de gestión organizacional: una guía para su definicion*. Obtenido de Revista Universidad EAFIT, 34(111), 43-59: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1104/996>

- Rodriguez, M. L. (19 de 08 de 2013). *Acerca de la investigación bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>
- Roman, V. A. (2012). *Plan Estratégico para la empresa Obras Civiles y Sanitarias Román Oñate S.A.* Quito.
- Soria, N. (2011). *El procedimiento precontractual de licitación en la Ley Orgánica del sistema Nacional de Contratación Pública.*