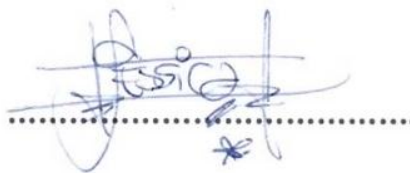


DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Análisis de caso o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación. Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este análisis de caso, dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando los derechos de autora.

Ambato, Marzo del 2016.

LA AUTORA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica', is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and includes a small asterisk-like mark below it.

Chango Zumba, Jessica Estefanía