

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS



CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES E
INFORMÁTICOS

TEMA:

“AUDITORIA INFORMÁTICA EN LOS DEPARTAMENTOS DE PERSONAL,
MÉDICO, TRABAJO SOCIAL, COACTIVAS, PLANIFICACIÓN DE LA EMPRESA
MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO”

Proyecto de Pasantía de Grado, previo a la obtención del Título de Ingeniera en
Sistemas Computacionales e Informáticos

Autor:

Evelin Fernanda Canseco Estrella

Tutor:

Ing. Teresa Freire.

Ambato – Ecuador

Agosto – 2007

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del proyecto Investigativo sobre el tema:

“Auditoria Informática en los departamentos de Personal, Médico, Trabajo Social, Coactivas, Planificación de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato”, de Evelin Fernanda Canseco Estrella, estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticas de la Facultad de Ingeniería en Sistemas, Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos suficientes para ser sometidos a la evaluación de conformidad con el Art. 68 del capítulo IV pasantía, del Reglamento de Graduación de pregrado de la Universidad Técnica de Ambato

Ambato, Agosto 2007.

El Tutor

Ing. Teresa Freire

Dedicatoria

A mis padres y a mis hermanos que son las personas más importantes de mi vida ya que siempre me han apoyado en las decisiones que he tomado, y a todos aquellos quienes de una u otra manera han estado presentes en los momentos importantes.

Agradecimiento

A Dios y a mis padres quienes me dieron la vida, y por el apoyo brindado durante todo este tiempo.
A la Ing. Teresa Freire quien me brindo sus conocimientos y así culminar este proyecto.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO

En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Ambato se vio la necesidad de verificar el funcionamiento de los equipos informáticos, los sistemas existentes en la empresa, uso del software legal e ilegal.

El presente proyecto de pasantía “Auditoria Informática en los Departamentos de Personal, Médico, Trabajo Social, Coactivas, Planificación” de la EMAPA posee un enfoque cuali-cuantitativo.

Como objetivo principal fue el verificar el uso de los recursos informáticos en los departamentos de la empresa, buscando así los posibles problemas o complicaciones que puede existir en la misma.

Además con la ayuda de herramientas para la realización del inventario de software se analizó a cada uno de los equipos existentes en estos departamentos y se analizó los resultados obtenidos, para que de esta manera se de soluciones a los problemas encontrados.

Todo los datos obtenidos ayudaran a tener un enfoque mas claro de cómo se esta manejando el área informática en la empresa. Mediante el cual podemos plantear soluciones para obtener un mejor desempeño de los sistemas y equipos pertenecientes a los departamentos.

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

Se lleva a cabo una observación preliminar del problema de investigación, en el cual se asigna el tema principal, se elabora un análisis crítico, de igual manera se delimita el problema de investigación, se plantea objetivos y se justifica la importancia de realizar esta investigación.

CAPITULO II

En este capítulo encontrará el Marco Teórico, una breve reseña histórica, Fundamentación Legal de la EMAPA, además conceptos básicos de seguridad, sistema, auditoría informática, la hipótesis y las variables pertenecientes al proyecto.

CAPITULO III

Se encuentra la Metodología la cual hace referencia al enfoque que se le da a la investigación, tipos de investigación, las técnicas que se usó para la recolección de los datos y los procesamientos y análisis que se dio a la información.

CAPITULO IV

Es el capítulo en el cual están destacados todas las fases que se lleva a cabo para la realización de la Auditoría Informática.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría Informática en los Departamentos de Personal, Médico, Trabajo Social, Coactivas, Planificación de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

La Auditoría Informática radica en la competitividad que existe en las empresas a nivel mundial, la gestión y control de la actividad económica-financiera de cualquier instituto, ya sea de carácter público o privado; se desarrolla a través de la Auditoría, que consiste en el examen y evaluación de la actividad financiera, económica y administrativa de una institución, realizada generalmente por especialistas ajenos a la misma.

Entonces a través de una Auditoría Informática se puede conocer cómo se abastece de información al sistema informático, lo que sucede entre la entrada y salida de la información; es decir, si ésta ha sido objeto de alguna manipulación antes de hacerse visible.

Estos problemas se acentúan cada vez más como resultado del alto grado de informatización de las empresas o institutos.

Es entonces, cuando empieza a surgir como vía de retaguardia la Auditoría Informática.

Durante los tres últimos años la sección 404 de la Ley SOX con los requerimientos específicos que obligan a las compañías a "documentar, evaluar, verificar y monitorizar sus controles internos sobre los informes financieros" ha supuesto en EE.UU. un gran paso cualitativo para el afianzamiento de la Auditoría Informática y un gran incremento de la demanda de Auditores Informáticos.

Otras disposiciones legales como Basilea II, "HIPAA" y GLBA también están contribuyendo a este afianzamiento.

Las norma ISO/IEC 27001 son consideradas como el estándar mundial para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información SGSI y sus requerimientos de Auditoría para la obtención de las certificaciones, también han de suponer un gran incremento de la demanda de Auditores Informáticos.

La Auditoría y Seguridad Informática avanzan en paralelo en la nueva Sociedad de la Información, que con su propio afianzamiento está incrementando la demanda de Auditores en Informática e Ingenieros especializados en Seguridad Informática.

En el Ecuador la mayoría de empresas públicas no permiten acercarse a personas ajenas a la empresa, además tienen temor de que se descubra asuntos que perjudiquen a la empresa.

Las empresas privadas sin embargo se conoce que llevan una excelente Auditoría ya sea financiera y en el ámbito informático no existiría problemas debido a que la empresa consta con suficiente capital para adquirir las licencias de software que se utiliza.

1.2.2 Análisis Crítico

En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato no se ha realizado una Auditoría Informática debido a la falta de conocimiento de los Directivos de que se trata este tema y del capital suficiente para arreglar la mayoría de problemas existentes y cumplir con todos los reglamentos necesarios que se utiliza en el ámbito informático.

Además al personal de las empresas públicas no les gusta ser monitoreado por personas ajenas y por esta razón no ayudan a los auditores a encontrar los problemas existentes.

También existe mala distribución de los puestos de trabajo, inseguridad física de los departamentos y secciones de EMAPA, el uso del software ilegal, falta de conocimiento del plan de contingencia, ha ocasionado la reorganización de los diferentes departamentos, pérdida de prestigio, tiempo y dinero.

1.2.3 Prognosis

De continuar con esta situación la Empresa a futuro tendría clientes insatisfechos, servicio insuficiente, pérdidas económicas por lo que se hace necesaria la realización de una Auditoría Informática para las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoria Interna de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

1.2.4 Formulación del Problema.

¿Qué incidencia tendrá una Auditoría Informática en el desarrollo de los Departamentos de Personal, Médico, Trabajo Social, Coactivas, Planificación de la EMAPA?

1.2.5 Delimitación del Problema.

El presente trabajo se llevará a cabo en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Ambato en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, la Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoria Interna durante el período Abril – Agosto 2007, con una población de 38 personas perteneciente a dichos departamentos y secciones.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Es importante realizar esta investigación en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoria Interna de la EMAPA debido a que la empresa necesita una evaluación del desempeño de los sistemas, verificación de software legal e ilegal existente, computadoras ineficientes, conocimientos del personal que trabajan en dichos departamentos acerca de los sistemas que manejan en la empresa.

Con la realización de este trabajo se beneficiará a los Directivos para obtener un mejor conocimiento de la situación actual que se vive en la Empresa.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Desarrollar la Auditoría Informática para verificar el uso de los recursos informáticos en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, la Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoria Interna mediante la utilización de herramientas, para determinar la existencia de posibles dificultades y aportar soluciones.

1.4.2 Específicos

- Obtener datos mediante uso de herramientas.
- Evaluar la condición de la red.
- Examinar el hardware, software instalado en las computadoras.
- Obtener un inventario de hardware y software.
- Proponer soluciones en caso de encontrar problemas

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Revisando documentos de la Facultad de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Técnica de Ambato se ha detectado que existe en la actualidad un trabajo de Auditoría Informática realizado a los laboratorios y al Sistemas de Control de Docentes de la FIS – UTA, y analizando se observa que no hubo mayor problema encontrado.

Las normas ISO/IEC 27001 como estándar mundial para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información SGSI y sus requerimientos de Auditoría para la obtención de las certificaciones, también han de suponer un gran incremento de la demanda de Auditores Informáticos. Otros estándares en los que ya está participando España, como los Criterios Comunes, también precisan de Auditores de Seguridad de Productos y Sistemas Informáticos.

En España la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) está sirviendo de base para que el Auditor en Informática sea un profesional cada vez más solicitado. En la actualidad tanto en las Empresas Privadas como en las Administraciones y Organismos Públicos se están llevando a cabo proyectos de adecuación de sus Sistemas Informáticos a la LOPD que requieren de la Auditoría Informática

2.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Ordenanza Constitución Sustitutiva EMAPA

La presente Ordenanza entrará en vigencia previo al cumplimiento de las formalidades legales pertinentes, quedando derogadas todas las disposiciones contenidas en Ordenanzas o Reglamentos que se opongan.

CERTIFICACIÓN:

En mi calidad de Secretaria General de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, CERTIFICO al pie de presente que esta Ordenanza Sustitutiva fue conocida, discutida y aprobada por el Directorio de la EMAPA en dos sesiones.

PRIMERA DISCUSIÓN:

Ambato, septiembre 5 de 1989. Las diez horas. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 128 de la Ley de Régimen Municipal pásese el original y las respectivas copias de la Ordenanza que antecede, al señor Alcalde Cantonal, para su sancionamiento y promulgación.

f.) Lic. Luís Cortés Robayo, Vicepresidente del I. Concejo.

CERTIFICO

f.) Ab. Marlon Torres T., Secretario Municipal.

ALCALDÍA MUNICIPAL DEL CANTÓN AMBATO

Ambato, septiembre 5 de 1989. Las catorce horas. Por reunir los requisitos legales y de conformidad con lo dispuesto en el Art. 120 de la ley de Régimen Municipal en vigencia, SANCIONO favorablemente la presente Ordenanza Sustitutiva de Constitución de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, ordenando sea publicada en la forma y lugares acostumbrados diligencia para la que delega a Asesoría jurídica Municipal Además y de conformidad con lo dispuesto en el Art.133 de la Ley de Régimen Municipal se ordena la publicación en registro Oficial. f.) Serafín Villacrés V., Alcalde de Ambato.

CERTIFICO

f) Ab. Marlon Torres ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL

f) Dr. Geovanny Altamirano. Procurador Síndico Municipal.

CERTIFICO

f.) Guadalupe Rivera López, Secretaria de Asesoría Jurídica en cumplimiento de la orden impartida por el señor Dr. Geovanny Altamirano, Procurador Síndico Municipal Encargado, se publicó por bando y por carteles la presente ordenanza Sustitutiva de Constitución de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, el día de hoy Miércoles dieciocho de octubre de mil novecientos ochenta y nueve

REGLAMENTOS INTERNOS

- Organigrama Funcional
- Funcionamiento de Comité de Justicia
- Interno de Trabajo
- Menor Cuantía
- Organización y Funcionamiento de Directo.

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.3.1 Seguridad Informática

Podemos entender como seguridad un estado de cualquier sistema (informático o no) que nos indica que ese sistema está libre de peligro, daño o riesgo, entendiendo como peligro o daño todo aquello que pueda afectar su funcionamiento directo o los resultados que se obtienen del mismo.

Para la mayoría de los expertos el concepto de seguridad en la informática es utópico porque no existe un sistema 100% seguro. Para que un sistema se pueda definir como seguro debemos de dotar de tres características al mismo:

- Integridad: La información no puede ser modificada por quien no está autorizado
- Confidencialidad: La información solo debe ser legible para los autorizados
- Disponibilidad: Debe estar disponible cuando se necesita
- Irrefutabilidad: (No-Rechazo) Que no se pueda negar la autoría

Además las seguridades físicas en la organización es muy importante de tomar en consideración ya que esta consiste en la "aplicación de barreras físicas y procedimientos de control, como medidas de prevención y contramedidas ante amenazas a los recursos e información confidencial". Se refiere a los controles y mecanismos de seguridad dentro y alrededor de la Empresa así como los medios de acceso remoto; implementado para proteger el hardware y medios de almacenamiento de datos.

Las principales amenazas que se prevén en la seguridad física son:

1. Desastres naturales, incendios accidentales.
2. Amenazas ocasionadas por el hombre.
3. Disturbios, sabotajes internos y externos deliberados.

El evaluar y controlar permanentemente la seguridad de la empresa es la base para o comenzar a integrar la seguridad como una función primordial dentro de cualquier organismo.

Tener controlado el ambiente y acceso físico permite:

- Trabajar mejor manteniendo la sensación de seguridad
- Descartar falsas hipótesis si se produjeran incidentes
- Tener los medios para luchar contra accidentes

2.3.2 Sistema Informático

Un Sistema Informático mal diseñado puede convertirse en una herramienta peligrosa para la empresa: como las computadoras obedecen ciegamente a las órdenes recibidas y la modernización de la empresa está determinada por las computadoras que materializan los Sistemas de Información, la gestión y la organización de la empresa no puede depender de un Software y Hardware mal diseñados.

Las computadoras creadas para procesar y difundir resultados o información elaborada pueden producir resultados o información errónea. Este concepto obvio es a veces olvidado por las mismas empresas que terminan perdiendo de vista la naturaleza y calidad de los datos de entrada a sus Sistemas Informáticos, con la posibilidad de que se provoque un efecto cascada y afecte a Aplicaciones independientes. En este caso interviene la Auditoría Informática de Datos.

2.3.3 Auditoría Informática

El concepto de Auditoría es un examen crítico que se realiza con el fin de evaluar la eficacia y eficiencia de una sección, un organismo, una entidad, etc. La Informática hoy, está dentro de la gestión integral de la empresa, y por eso, las normas y estándares propiamente informáticos deben estar sometidos a los generales de la misma. En consecuencia, las organizaciones informáticas forman parte de lo que se ha denominado el “management” o gestión de la empresa. Cabe aclarar que la Informática no gestiona propiamente la empresa, ayuda a la toma de decisiones, desde el momento en que es una herramienta adecuada de colaboración. En este sentido y debido a su importancia en el funcionamiento de una empresa, existe la Auditoría Informática.

Los principales objetivos que constituyen a la Auditoría Informática son el control de la función informática, el análisis de la eficiencia de los Sistemas Informáticos.

El alcance ha de definir con precisión el entorno y los límites en que va a desarrollarse la Auditoría Informática, se completa con los objetivos de ésta. El alcance ha de figurar expresamente en el Informe Final, de modo que quede perfectamente determinado no solamente hasta que puntos se ha llegado, sino cuales materias fronterizas han sido omitidos

Con la proliferación de Internet, virus y ataques externos es necesario tener en cuenta una buena política de seguridad en nuestras computadoras para prevenir y no tener que preocuparnos cuando ya las cosas se ha estropeado. En la línea de la prevención también están las Auditorías, ya que permiten conocer lo que hay en cada momento en nuestro equipo

La seguridad no solo consiste en ver los programas que hay instalados. Un buen programa de Auditoría permitirá monitorizar una red de ordenadores, de tal forma que podamos averiguar qué equipos forma parte de la red, que usuarios tienen privilegios de acceso y ciertos parámetros de la configuración de la red.

El conjunto de esta información es vital a la hora de proteger nuestras computadoras de ataques informáticos y facilita la labor, ya que no hay que ir de computadora en computadora mirando estos datos. La mayoría de los programas de Auditoría permitirán conocer esta información desde un servidor centralizado

Un motivo más para auditar equipos o redes de equipos es la realización de estadísticas que permitan medir el rendimiento haciendo estudios comparativos entre informes.

Tipos de Auditorías

- Auditoría Financiera
- Auditoría Organizativa
- Auditoría de Gestión
- Auditoría Informática

Auditoría Informática es el conjunto de técnicas, actividades y procedimientos, destinados a analizar, evaluar, verificar y recomendar en asuntos relativos a la planificación, control, seguridad y adecuación del servicio informático en la empresa, por lo que comprende un examen metódico, puntual del servicio informático, con vistas a mejorar en:

- Rentabilidad
- Seguridad
- Eficacia

Etapas de la Auditoría:

Toda auditoría consta de las siguientes etapas:

- Planificación, entendiéndose por tal la elección del tipo de Auditoría a realizar, la elección del personal auditor que puede ser único, o distinto, y la fijación de su periodicidad ya sea mensual o anual.

Es conveniente nombrar un líder que reúna unas características idóneas en cuanto a formación y carácter, para la realización de esta tarea.

- Es necesario que el personal que va a ser auditado conozca con anterioridad tal hecho, y el propio director o responsable del área a auditar transmita a sus subordinados las fechas concretas en las que la Auditoría van a realizarse para que presten su mayor colaboración.

Los documentos que recojan los resultados de la Auditoría, es decir, las respuestas, comprobaciones han de estar consensuados entre auditor y auditado, de tal forma que recojan la conformidad de ambos, evitándose discusiones inútiles.

- Evaluación de los resultados de la Auditoría. Toda Auditoría ha de realizarse para obtener una nota final que sirva, aunque solo sea comparativamente, para medir la evolución de los sistemas como el funcionamiento de las computadoras. Lo que se pretende es la obtención de una valoración totalmente objetiva por lo que el sistema de valoración ha de ser consensuado, y además, experimentado durante cierto tiempo, para poder fijar las señales de alerta.

- Redacción de informe y recomendaciones, si se considera necesario, con expresión de su grado de urgencia. Una vez valorada la Auditoría y antes de la redacción del informe final y recomendaciones, es conveniente la reunión con el director o responsable máximo afectado por la Auditoría para que sea el primer informado y pueda incluso colaborar en las recomendaciones así como en la decisión sobre la urgencia de las mismas, podrá ejercer más presión sobre la Gerencia que el propio auditor, sobretodo si alguna de las medidas propuestas corresponden o requieren inversiones.

2.4 HIPÓTESIS

La Auditoría Informática permitirá revisar y controlar actividades de carácter informático, verificar que el software que se utiliza en la empresa es legal y falencias en el hardware de las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna.

2.5 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

Variable Independiente

Auditoría Informática

Variable Dependiente

Departamentos de Personal, Médico, Trabajo Social, Coactivas
Planificación.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE

La investigación estará enmarcada dentro del paradigma crítico propositivo por lo tanto tendrá un enfoque cuali – cuantitativo ya que se trabajo con sentido participativo considerando una realidad dinámica pero al mismo tiempo estará orientada a la comprobación de hipótesis y con énfasis en el resultado.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.

En el desarrollo del proceso investigativo se empleará la investigación bibliográfica para la elaboración del marco teórico y la investigación de campo para la recolección de datos que sirvieron de base para la elaboración de la propuesta.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La investigación abarca desde el nivel exploratorio hasta el nivel explicativo pues se reconoció las variables que competen al problema, se estableció las características de la realidad a investigarse, el grado de relación que existe entre las variables, las causas y consecuencias del problema y se llego a la comprobación de la hipótesis.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.

El trabajo investigativo se realizará en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción

y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna con una población de 38 personas de los cuales el Ing. Gerardo Lara y la Lic. Deysi Guerrero pertenecen a la sección de Personal, en la sección Médico se encuentra la Lic. Cecilia Moreno y el Dr. Carlos Amoroso, las señoras Licenciadas Silvia Carrasco pertenecen a la sección de Comunicación Social y Carmaña Porras a la sección de Relaciones Públicas, en Coactivas están las señoras Ruth Navarrete y Yolanda Guerrero y el señor Edgar López, en el Departamento de Planificación se encuentran los señores Medina Bolívar, Villacís Alberto, Zurita Ricardo y las señoras Molina Nory, Aguirre Ivonne, Quispe Pamela, dentro de este departamento existen las siguientes subdirecciones. La Subdirección de Diseño y Estudio conformada por los señores Byron Mera, Villacreses Fausto, Lara Carlos, Lescano Geovanny, Villacreses Patricio, Ibáñez Edgar, Acurio Alex y las señoras Beltrán Judith y Ruth Moncayo, y en la Subdirección de Fiscalización están la señorita Castillo Inés y los señores Vizquete Manuel, Lozano Rodrigo, Pillalazo Wagner y Acurio Paúl..

En la sección Unidad de Control y Reducción de Pérdidas se encuentran los señores Paúl Acurio, Freddy Cobos, Daniel Ipiales, Geovanny Villacís, Wilmer Alcívar, Mauricio Reyes y la señora Cecilia Jaramillo.

El Departamento de Auditoría Interna lo conforman los señores José Villacreses, David Carrasco y la señora Estefanía Gómez Jurado

Se trabajó con todo el universo investigativo considerando que este es pequeño.

3.5 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las técnicas que se emplearán en el proceso de investigación serán la encuesta, la observación y la experimentación.

La encuesta será empleada para obtener datos significativos referentes al funcionamiento del hardware y software para lo que se estructurará tres

cuestionarios que será el instrumento que permitirá obtener los datos requeridos.

La observación será de gran valor en la apreciación de la realidad, circunstancias que permiten confrontar los hechos e imprimir un sello de transparencia e imparcialidad a la investigación se utilizará como instrumento el registro de datos.

La experimentación será realizada mediante herramientas informáticas para la obtención de datos relacionados con el software y hardware de las computadoras.

3.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Una vez recolectada la información se procederá al análisis de los datos obtenidos los cuales serán parte medular para la propuesta.

Los datos serán cuantificados y presentados gráficamente con las respectivas conclusiones.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Debido a la metodología que se utilizó para la realización del proyecto investigativo, la información existente es similar en algunos puntos de dicho proyecto.

FASE I

4.1 TEMA:

AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LOS DEPARTAMENTOS DE PERSONAL, MÉDICO, TRABAJO SOCIAL, COACTIVAS, PLANIFICACIÓN EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO

FASE II

ESTUDIO PRELIMINAR

4.2.1 ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE EMAPA

En el año de 1967 en la ciudad de Ambato el Ilustre Municipio se propuso garantizar el cumplimiento del suministro de agua potable y alcantarillado, administración, operación y funcionamiento de todos los sistemas de agua potable.

Se empezó a trabajar en bien de la colectividad, realizando estudios de fuentes de captación y conducción, tanto superficial como subterránea para cubrir la creciente demanda de agua potable, esto se realizo con pocos recursos económicos por parte del Municipio.

En un principio se cubrió un pequeño sector del centro de la ciudad, con el transcurrir del tiempo, cada alcalde de turno dio el impulso necesario para que este departamento se desarrollara y fortaleciera.

Posteriormente, con una visión más amplia de lo que significa el abastecimiento de agua potable, y con la experiencia conseguida, se inició una serie de estudios, planes y proyectos. Se diseñó, además, el plan topográfico de la ciudad.

Pensando a largo plazo, se proyectaron obras sobre la base del crecimiento poblacional y sus necesidades. Se realizaron tendidos de redes de conducción de agua, al igual que el alcantarillado, extendiéndose a otros sectores que caracterizan de dichos servicios. Las principales fuentes de captación eran las de Tilulum, tomadas del río Alajua, y conducidas a la ciudad por el sistema de gravedad.

Con el tiempo se dieron soluciones a la demanda del servicio pero había que caminar un sendero lleno de retos y dificultades para que la institución fuera tomando su propia identidad e imagen. El 1 de junio de 1984, por gestiones hechas por el Ing. Fausto Garcés Naranjo, y con el impulso del entonces alcalde, Sr. Galo Vela Álvarez, el departamento de agua potable y alcantarillado se convirtió en empresa. Se nombró al nuevo gerente de la institución, el Lcdo. Ángel López; se provee a la ciudad de numerosos sistemas de captación, conducción y distribución de agua potable, al igual que el alcantarillado. La empresa obtuvo su propio local ubicado en La Merced; se elaboraron los estatutos que regirían los destinos de la entidad; se dieron una serie de cambios en beneficio de la institución, para poder cumplir con sus obligaciones, hasta llegar a la empresa que es en la actualidad.

Las funciones principales de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado son las siguientes:

- Planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad de Ambato y sus parroquias.
- Administrar los servicios públicos de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón y sus parroquias rurales, con criterio económico y de servicio público a la colectividad, con costos y tarifas razonables y condiciones que le permitan el autofinanciamiento.
- Administrar, controlar, vigilar y supervisar: las redes de distribución de agua potable y alcantarillado del cantón y parroquias rurales sin perjuicio de quien lo haya ejecutado.
- Autorizar, supervisar y aprobar las instalaciones, reconexiones, ampliaciones, reparaciones y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado requeridas por particulares con sujeción a los diseños y especificaciones técnicas aprobadas por la Empresa.
- Gestionar y obtener recursos financieros y realizar con oportunidad la recaudación e inversión de fondos, de conformidad con la Ley u Ordenanzas existentes, para el cumplimiento de sus fines específicos.
- Investigar y realizar los estudios de prospección para nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable y desalojo de aguas servidas.

Además los Directivos de la Empresa viendo las necesidades de una ampliación de las oficinas para una mejor atención al cliente realizaron la construcción del nuevo edificio ubicado en la planta de Panimboza el mismo que es diseñado para una mejor distribución de los departamentos y para dar una mejor atención al cliente.

4.2.2 FUNDAMENTACION LEGAL

Base Legal

- Ordenanza Constitución Sustitutiva EMAPA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se constituyese con domicilio en la ciudad de Ambato y por tiempo indefinido, EMAPA AMBATO con personería jurídica, patrimonio, recursos propios y capacidad para ejercer derechos y contraer obligaciones. La misma que se registrá por la Ley de Régimen Municipal.

Reglamentos Internos

A continuación se detalla un reglamento referente al tema de proyecto de investigación:

- Orgánico funcional

En dicha documentación se detalla cada uno de los diferentes departamentos de la empresa, especifica a que se dedica los departamentos, sus objetivos y con que departamentos tiene relación, de los departamentos a auditar en el presente proyecto investigativo.

- Reglamento De Prestación De Servicios De EMAPA, mediante la revisión e inclusión de artículos y capítulos derivados de la práctica cotidiana y con el propósito de alcanzar un mejor nivel de atención a los usuarios.
- “Reglamento De Adquisiciones De Menor Cuantía De La EMAPA” el mismo que sirve para que los procedimientos de adquisición de

materiales y/o equipos se hagan con la prontitud que se requiere con el fin de procurar un servicio más eficiente.

Leyes Orgánicas

➤ **Ley de Contratación Pública**

Recoge varias modificaciones introducidas por la Ley para la Transformación Económica del Ecuador.

➤ **Ley de Régimen Municipal**

Presente ley ha sido declarada con jerarquía y calidad de orgánica por el Congreso Nacional, en cumplimiento de lo dispuesto por la Disposición Transitoria Vigésima Segunda de la Constitución Política.

➤ **Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

La misma que garantiza y norma el ejercicio del derecho fundamental de las personas a la información conforme a las garantías consagradas en la Constitución Política de la República, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Interamericana sobre Derechos Humanos y demás instrumentos internacionales vigentes, de los cuales nuestro país es signatario.

➤ **Ley Orgánica de Administración Financiera y Control**

Su finalidad de esta ley es establecer, poner en funcionamiento y mantener en las entidades y organismos del sector público un conjunto de normas y procedimientos que integren y coordinen la gerencia

financiera para lograr un empleo eficiente, efectivo y económico de los recursos humanos, materiales y financieros.

FASE III

ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA

4.3.1 ALCANCE

El proceso de Auditoría Informática se realizará en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control y Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

4.3.1.1 Áreas Auditables

Se auditará las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control y Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato

4.3.1.2 Áreas no Auditables

Las siguientes áreas no pertenecen al alcance de esta Auditoría Informática debido a que están siendo auditadas por otros equipos de trabajo.

Procesamiento de Datos

Comercial

Acometidas

Financiero

Tesorería

Proveeduría
Técnico
Administrativo
Gerencia
Asesoría Jurídica
Archivos
Agencias Centro, Norte y Sur

4.3.1.3 Excepciones del Alcance de Auditoría

En el proyecto de pasantía no se llevará a cabo la Auditoría a empresas que tengan relaciones con EMAPA así como proveedores, empresas que brindan servicio de mantenimientos.

4.3.2 OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA

4.3.2.1 General

Desarrollar la Auditoría Informática para verificar el uso de los Recursos Informáticos en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control y Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna mediante la utilización de herramientas, para determinar la existencia de posibles dificultades y aportar soluciones

4.3.2.2 Específicos

- Obtener datos mediante uso de herramientas.
- Evaluar la condición de la red.
- Examinar el hardware, software instalado en las computadoras.
- Obtener un inventario de hardware y software.
- Proponer soluciones en caso de encontrar problemas.

FASE IV

PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DE AUDITORÍA

4.4.1 PERSONAL INVOLUCRADO

4.4.1.1 Equipo Auditor

El equipo auditor esta conformado por la Señorita Evelin Fernanda Canseco Estrella quien tiene los conocimientos necesarios para la realización de la Auditoría Informática




















4.4.1.2 Supervisor

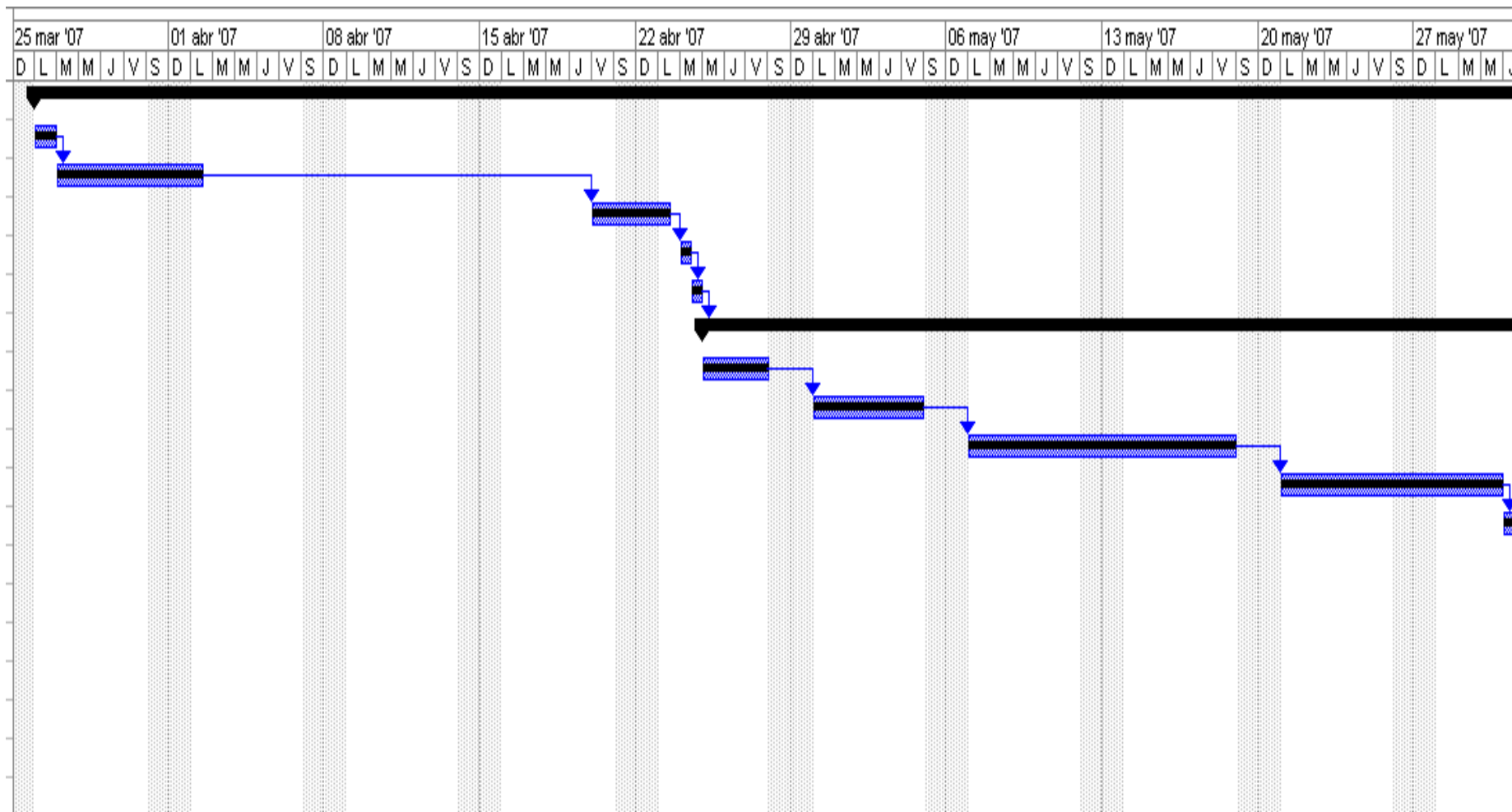
Como supervisor de esta Auditoría se designo al Ingeniero Fabián Poveda, quién se encargo de coordinar el trabajo entre las integrantes del equipo Auditor, reviso los informes emitidos.

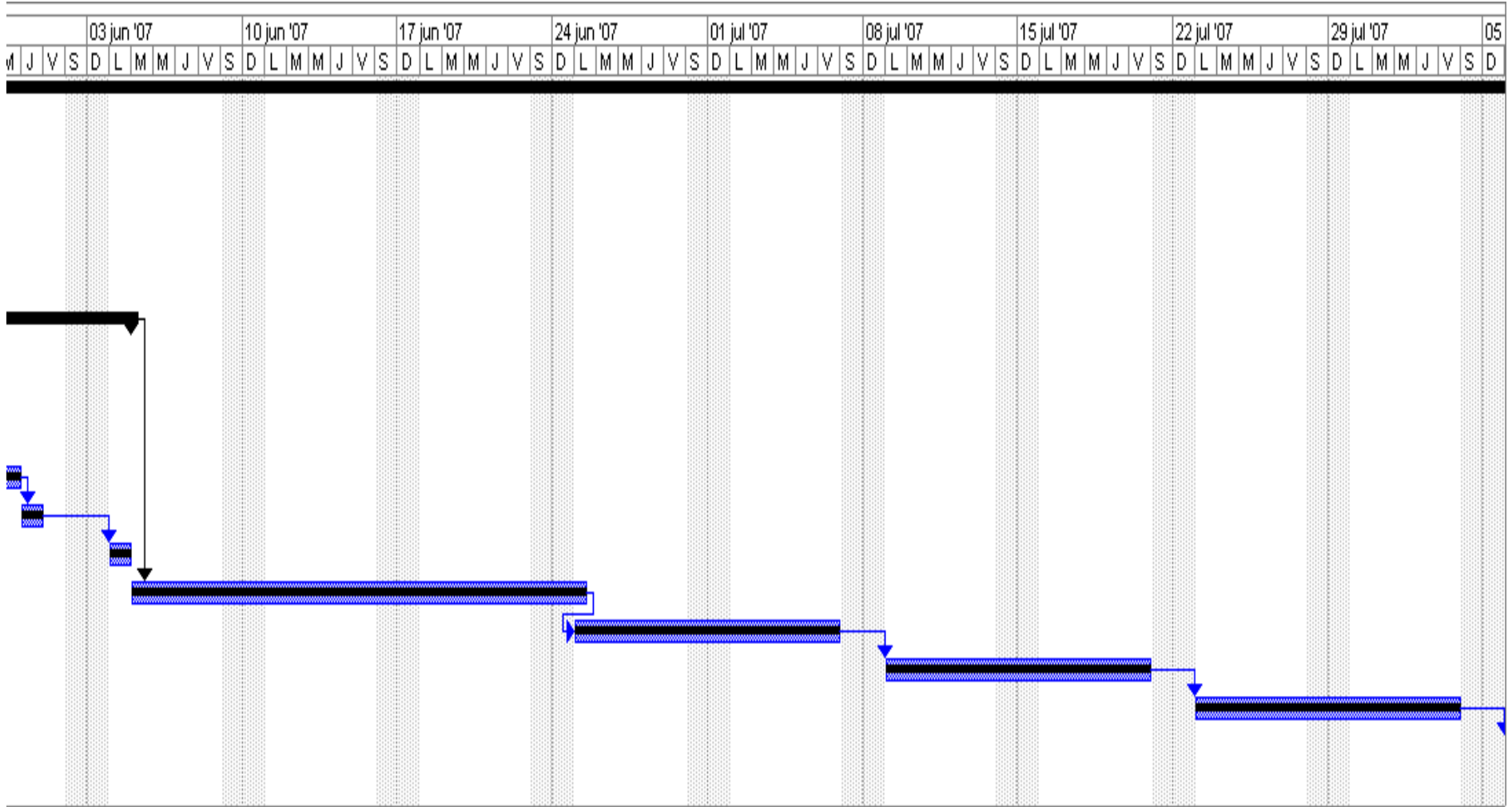
4.4.1.3 Interlocutor

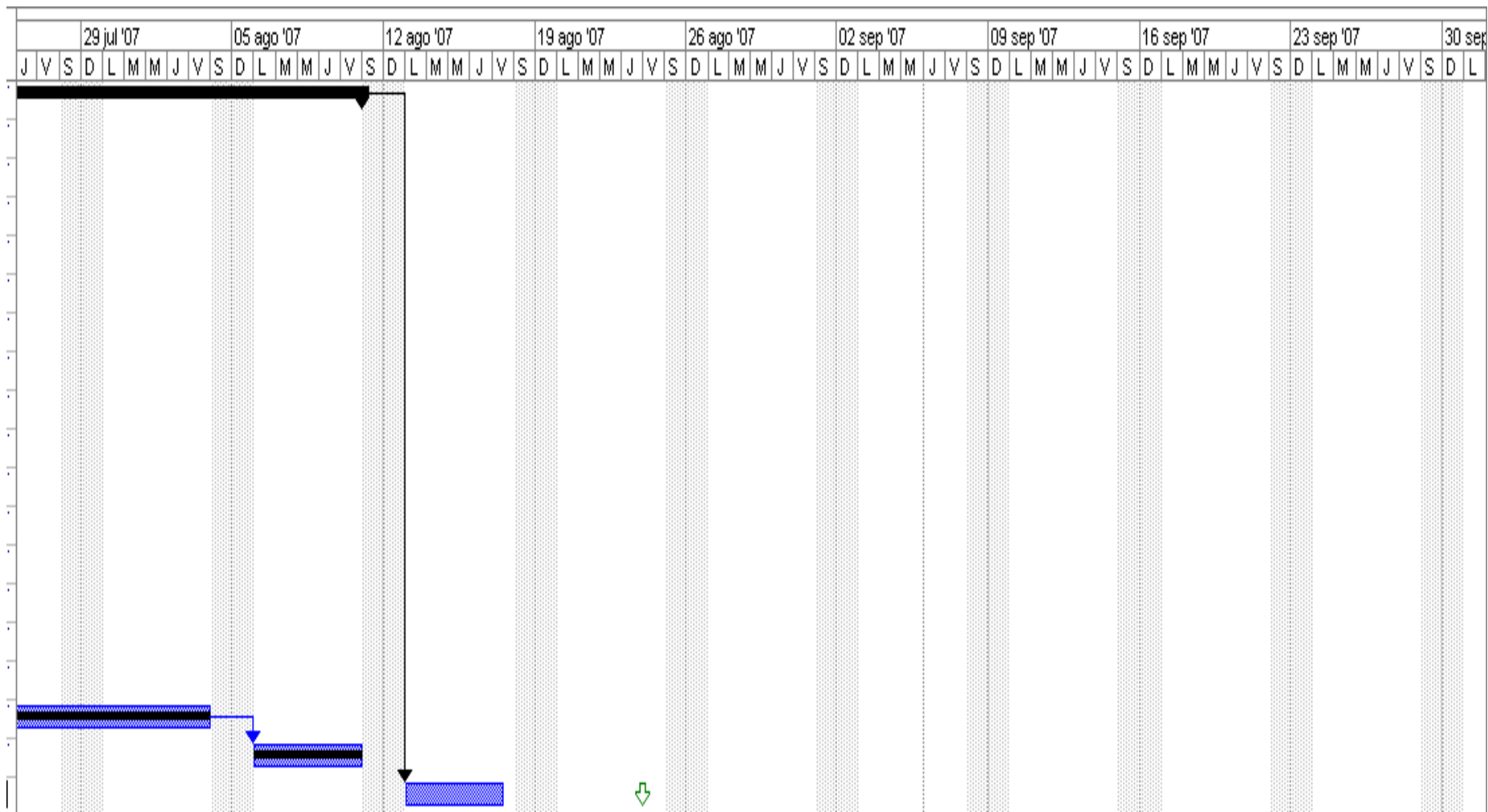
Como interlocutor se designo al Ing. Fabián Poveda, el mismo quien es el jefe de la Sección de Procesamiento de Datos y debido a su función en la Empresa conserva buenas relaciones con todo el personal de la misma.

4.4.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Id		Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predece
1		Auditoria Informática	99,6 días	lun 26/03/07	vie 10/08/07	
2		Conformación del Equipo Auditor	1 día	lun 26/03/07	mar 27/03/07	
3		Definición del Alcance y Objetivos	4,8 días	mar 27/03/07	lun 02/04/07	2
4		Tramites en la Empresa	1,8 días	vie 20/04/07	lun 23/04/07	3
5		Formalización de la Auditoria en la Organización	0,8 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07	4
6		Elaboración del Coronograma de Actividades	0,2 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07	5
7		Evaluación del control Interno Informático	29 días	mié 25/04/07	mar 05/06/07	6
8		Recopilación de Información de la Organización	2,8 días	mié 25/04/07	vie 27/04/07	
9		Análisis del Informe de la Organización	4,8 días	lun 30/04/07	vie 04/05/07	8
10		Recopilación de Información Operacional	9,8 días	lun 07/05/07	vie 18/05/07	9
11		Análisis de la Información Operacional	7,8 días	lun 21/05/07	mié 30/05/07	10
12		Recopilación de Aplicaciones	1 día	jue 31/05/07	vie 01/06/07	11
13		Evaluación de la Información Recopilada	1 día	lun 04/06/07	mar 05/06/07	12
14		Recopilación de Información Detallada	14,8 días	mar 05/06/07	lun 25/06/07	7
15		Análisis de Información Detallada	9,8 días	lun 25/06/07	vie 06/07/07	14
16		Definición de Areas Críticas	9,8 días	lun 09/07/07	vie 20/07/07	15
17		Elaboración de la Carta a la Gerencia	9,6 días	lun 23/07/07	vie 03/08/07	16
18		Elaboración del Informe Final	4,8 días	lun 06/08/07	vie 10/08/07	17
19		Presentación del Proyecto	4,8 días	lun 13/08/07	vie 17/08/07	1







FASE V

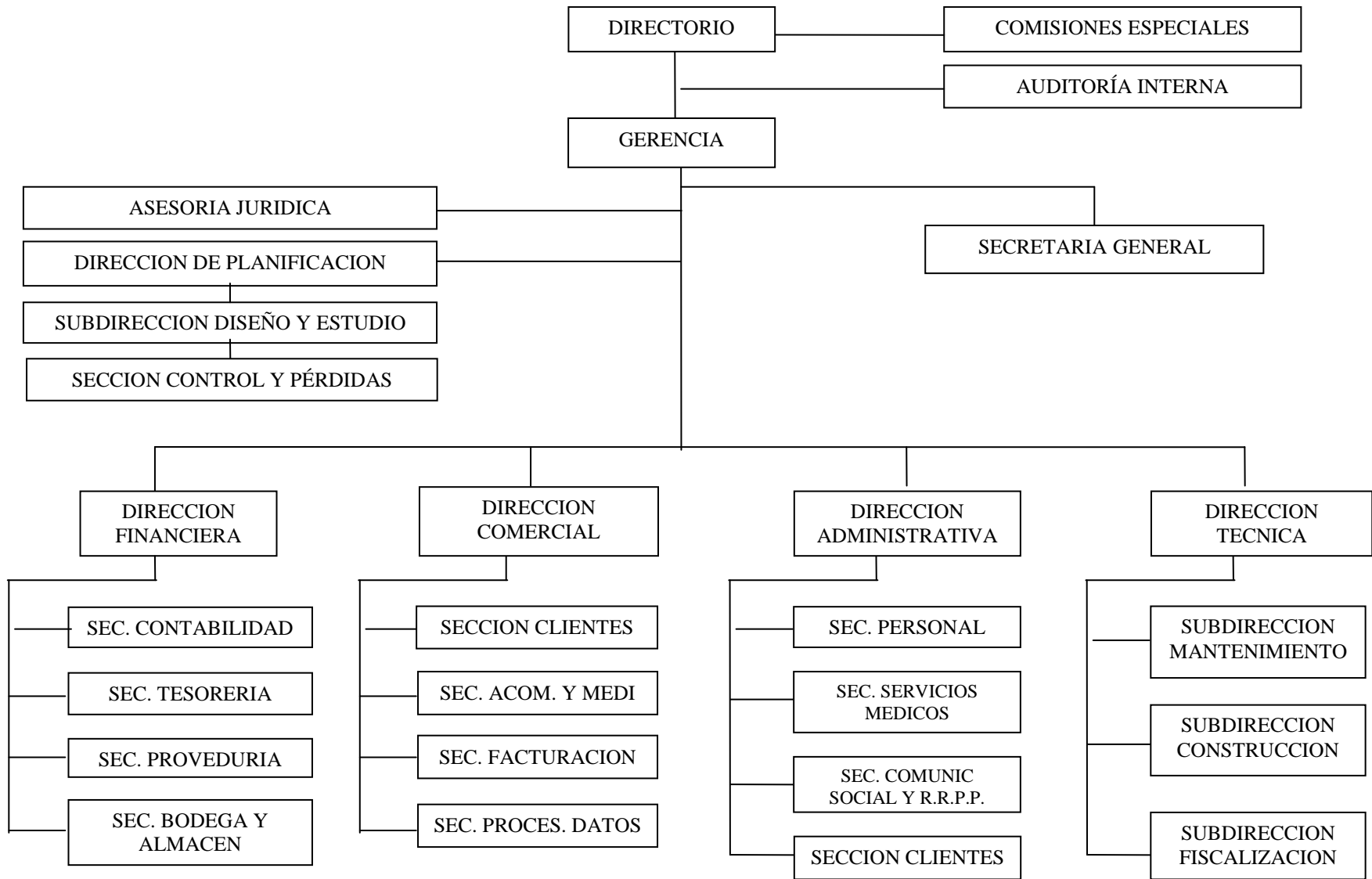
ESTUDIO INICIAL DEL ENTORNO AUDITABLE

El estudio inicial se realiza para obtener un análisis en el entorno en el cual se va a trabajar, con el objetivo de que una vez, finalizada la Auditoría, se pueda realizar un balance de los resultados obtenidos por la misma.

4.5.1 ENTORNO ORGANIZACIONAL

4.5.1.1 Organigrama Estructural de la Empresa Vigente.

La empresa se encuentra organizada de la siguiente manera:



4.5.1.2 Descripción de Funciones de las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato de acuerdo al Orgánico Funcional vigente.

➤ Auditoría Interna

Realizar exámenes posteriores de las operaciones técnicas-administrativas y financieras de la empresa, con el propósito de establecer el grado con que las dependencias y/o servidores han cumplido con sus deberes y obligaciones.

En este departamento se utiliza como herramienta principal Microsoft Word para la realización de informes, planillas, presentaciones.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

➤ Departamento de Planificación

Ejecuta planes de trabajo a corto, medio y largo plazo a desarrollarse en las diferentes dependencias en concordancia con las políticas presupuestarias de la institución, en base a los lineamientos del CONADE.

➤ Subdirección de Diseño y Estudio

Realizar los diseños sanitarios-hidráulico y arquitectónico, estructural, así como efectuar los estudios técnicos y económicos de prefactibilidad de los proyectos y obras a ejecutarse por la empresa.

➤ **Subdirección de Fiscalización**

Velar por el buen funcionamiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad, como de parroquias, así como realizar estudios permanentes que tiendan a optimizar el desarrollo de los proyectos en ejecución.

➤ **Unidad de Reducción y Control de Pérdidas**

Se encarga de evaluar en forma permanente las unidades competentes del Sistema de Abastecimiento de agua potable y optimizar su funcionamiento a fin de minimizar las fugas y reducir las pérdidas en el sistema.

Además sus funciones principales son:

Evaluar, controlar y mejorar constantemente la operación de las unidades del sistema de agua potable.

Plantear y ejecutar programas permanentes de control y recuperación de pérdidas.

Reducir al mínimo posible las fugas en las unidades componentes del sistema.

Coordinar con el Departamento Técnico los trabajos de optimizaciones de redes.

En este departamento se usa dos aplicaciones hechas en la empresa:

Control de Pérdidas en la cual se visualiza planos, gráficos e fotografías de las casas de los usuarios y el Catastros Digitales

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

➤ **Sección Coactivas**

La sección de Coactivas esta encargado de la recaudación de dineros atrasados después de haber sido cortada el suministro de agua a los clientes por mora en pago por consumo, esto se realiza por medio de un juicio llamado juicio de Coactiva.

En esta sección utilizan Microsoft Office para la realización de informes, planillas.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

➤ **Sección Personal**

La sección de Personal se encarga de administrar el servicio de personal de la empresa de acuerdo a la Ley y Reglamentos respectivos.

Reclutar y seleccionar personal idóneo para la empresa.

Evaluar periódicamente el rendimiento personal.

En esta sección se utiliza Microsoft office para la realización de oficios y memorandos.

➤ **Sección Médico**

La sección de Médico presta servicios de Medicina Preventiva y curativa al personal de la empresa, propendiendo a la conservación de un buen estado de salud.

Prestar atención médica preventiva al personal de la empresa.

Prescribir a los pacientes atendidos las recetas con su respectiva posología utilizando para el efecto los formularios suministrados por el IESS.

El Doctor y la Enfermera utilizan Microsoft Office para la elaboración de recetas médicas e informes.

➤ **Comunicación Social y Relaciones Públicas**

El Sección de Trabajo Social apoyo a la gestión administrativa de la empresa propendiendo a la difusión de información de programas, desarrollados por la institución, a fin de mantener la imagen positiva ante la opinión pública.

Son funciones de la Sección Trabajo Social y Relaciones Públicas, las siguientes:

Proponer a la Gerencia políticas y planes, sobre comunicación social y relaciones públicas de la empresa.

Actuar como canal de información entre el nivel ejecutivo de la empresa y los medios de comunicación colectiva.

En este departamento se utiliza Microsoft Office como herramienta básica para la elaboración de informes.

4.5.1.3 Talento Humano

AUDITORÍA INTERNA

PUESTO: DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA

NOMBRE: José Villacreses

OBJETIVO

Dirección, planificación, supervisión y control de procedimientos administrativos, financieros y técnicos de la empresa.

FUNCIONES

- Planificar, dirigir, y supervisar las actividades del área.
- Verificar las transacciones, sistemas contables, administrativos, informes y estados financieros en un período determinado.
- Efectuar el seguimiento de la implantación de las recomendaciones de auditoria interna y externa.

- Asesorar a los diversos niveles directivos y operativos de la empresa.
- Ejecutar controles financieros en la empresa.
- Presentar informes de auditorías internas, para la toma de acciones preventivas-correctivas.
- Analizar informes emitidos por organismos externos de control posterior, para asesorar en la implantación de recomendaciones.
- Revisar, evaluar, la eficiencia económica y efectividad con que se han utilizado los recursos humanos, materiales y financieros.
- Efectuar exámenes especiales de auditoría solicitados por el Directorio y/o Gerencia General.
- **Elaborar el plan anual de trabajo e informe de labores en herramientas de computación.**

ESCOLARIDAD

Título Profesional otorgado por una Facultad de Ciencias Administrativas, Economía y/o Auditoría.

EXPERIENCIA

Tres años en labores afines.

CONOCIMIENTO

Paquetes computacionales en el área.

Amplios conocimientos de Leyes, en especial de la LOAFYC

HABILIDADES

Se caracteriza por la ejecución de exámenes especiales, que requieren conocimientos específicos e iniciativa para la aplicación de procedimientos.

PUESTO: Secretaria

NOMBRE: Estefanía Gómez Jurado

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas de Secretaría, Documentación y Archivo.

FUNCIONES

- Redactar y contestar correspondencia de acuerdo a instrucciones puntuales.
- Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.
- Llevar una agenda permanente de actividades de la oficina.
- Mantener un adecuado archivo de documentos.
- Atender consultas del público personal y telefónicamente; y, tramitar la correspondencia.
- Asistir a sesiones de trabajo y elaborar actas de las mismas.
- Puede corresponderle actuar como Telefonista.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- Registro y control del flujo de documentos.

ESCOLARIDAD

Título de Tecnóloga en Secretariado.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines

CONOCIMIENTOS

Curso de Servicio al Cliente.

Básicos de computación

HABILIDADES

Se caracteriza por la ejecución de labores variadas de Secretariado que requieren de discreción e iniciativa.

PUESTO: ASISTENTE

NOMBRE: David Carrasco

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas y complejas, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

FUNCIONES

- Redactar y contestar correspondencia, de acuerdo a instrucciones específicas.
- Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Atender al público sobre trámites en ejecución de su propia competencia.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.
- Recepar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación y herramientas básicas de computación.**

ESCOLARIDAD

Título de Tecnóloga en Secretariado.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines.

Curso de Servicio al Cliente.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación

HABILIDADES

Ejecución de trabajos variados

Discreción e iniciativa.

Supervisión

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

PUESTO: TOPÓGRAFO

NOMBRE: Alberto Villacís

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas de topografía

FUNCIONES

- **Ejecutar trabajos topográficos para los proyectos y obras requeridas por la EMAPA.**
- Efectuar cálculos de libretas topográficas, de nivelación, perfiles, taquimetrías, curvas, coordenadas planas y los demás que se requieren de la ejecución topográfica.
- **Preparar formularios, planos topográficos y dibujos detallados para la preparación de proyectos a ejecutarse.**
- Leer e interpretar cartas topográficas, localización de puestos de control, construcción de señales, reconocimiento de otros.
- Elaborar partes diarios de las tareas asignadas.
- **Complementa su trabajo con labores de Dibujo mediante el uso de herramientas computacionales.**

ESCOLARIDAD

Título de Topógrafo y/o Egresado en Ingeniería Civil.

EXPERIENCIA

Mínima de un año en labores de Topografía.

CONOCIMIENTOS

Paquetes computarizados para el área.

HABILIDADES

Apto para trabajos topográficos variados.

PUESTO: ASISTENTE

NOMBRE: Ivonne Aguirre, Pamela Quispe.

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

FUNCIONES

- Redactar y contestar correspondencia, de acuerdo a instrucciones específicas.
- Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Atender al público sobre trámites en ejecución de su propia competencia.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.

- Receptar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**

ESCOLARIDAD

Titulo de Tecnóloga en Secretariado.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines.

Curso de Servicio al Cliente.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación

HABILIDADES

Ejecución de trabajos variados

Discreción e iniciativa.

Supervisión

PUESTO: OFICINISTA

NOMBRE: Nory Molina, Bolívar Medina, Zurita Ricardo

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas de Oficina.

FUNCIONES

- Ejecutar trabajos mecanográficos variados y labores de archivo.
- Efectuar registros en libros y tarjetas.
- **Operar computadoras.**
- Atender al público para dar información.

- Ocasionalmente redacta correspondencia de rutina.
- Puede corresponderle realizar labores ordenadas por sus Jefes inmediatos.
- Atiende al público para dar información variada y resuelve problemas que se le presentan relacionados con el trabajo.
- Revisa la redacción de documentos antes de ser mecanografiados definitivamente.
- **Puede corresponderle hacer trabajos técnicos e informáticos variados.**

ESCOLARIDAD

Título de Bachiller en secretariado.

EXPERIENCIA

Labores de Oficina.

CONOCIMIENTOS

Básicos de Computación.

Curso relacionados con servicio al cliente.

HABILIDADES

Apto para la toma de decisiones, sujeto a órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes.

SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO

PUESTO: SUBDIRECTOR DE DISEÑOS Y ESTUDIOS

NOMBRE: Byron Mera.

OBJETIVO

Ejecución, coordinación, apoyo e información a la Dirección de Planificación en el desarrollo de Diseños y Estudios.

FUNCIONES

- **Realizar Estudios y Diseños de obras contempladas en el Plan Institucional.**
- Calcular datos topográficos, evaluación de alternativas, diseño, revisión interna, formulación y gestión de adjudicación de aguas y/o declaratoria de utilidad pública, precios unitarios, presupuestos y cronogramas.
- Mantener presupuestos actualizados de los diseños que permanecen en Archivo.
- Identificar y tener listos para cualquier requerimiento los proyectos en orden de importancia (banco de datos de precios actualizados).
- Tener bajo su responsabilidad el Archivo de planos y demás documentos de proyectos.
- Establecer un listado índice de un libro de control de documentos.
- Actualizar planos en coordinación con la Subdirección de Construcciones.
- **Elaboración de planos mediante la utilización de la herramienta AutoCad.**

ESCOLARIDAD

Título Profesional de Ingeniería Civil.

EXPERIENCIA

Tres años en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Ingeniería Sanitaria e Hidráulica.

Paquetes computacionales en el área.

HABILIDADES

Apto en el Diseño y Estudio de obras técnicas

PUESTO: SUPERVISOR DE INGENIERÍA

NOMBRE: Paúl Acurio.

OBJETIVO

Ejecución de trabajos técnicos en la preparación y supervisión de proyectos de Ingeniería Civil y construcción de obras.

FUNCIONES

- Realizar y controlar los trabajos de dibujo técnico y topográfico de acuerdo a los proyectos y otros estudios.
- Ejecutar cálculos de Ingeniería Civil aplicados a los proyectos en estudio.
- Colaborar en la Fiscalización de las obras en construcción y en la preparación de presupuestos.
- Realizar proyectos de menor magnitud, así como labores de topografía y análisis estadístico variado.
- Inspeccionar zonas de estudio, para control y verificación de datos.
- **Informar semanalmente sobre sus actividades mediante la utilización de herramientas informáticas como Word o Excel dependiendo el caso.**

ESCOLARIDAD

Egresado de una Escuela Universitaria de Ingeniería Civil.

EXPERIENCIA

Mínima en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Paquetes computarizados para el área.

HABILIDADES

Supervisa a personal de menor nivel jerárquico que labora en la ejecución de obras y proyectos de la Empresa.

PUESTO: INGENIERO CIVIL

NOMBRE: Fausto Villacreses, Carlos Lara, Ruth Moncayo, Geovanny Lescano, Patricio Villacreses, Judith Beltrán, Acurio Alex, Ibáñez Edgar

OBJETIVO

Supervisión, coordinación, ejecución de variadas labores de construcción, diseño y fiscalización de obras de infraestructura sanitaria.

FUNCIONES

- Efectuar y supervisar la elaboración de estudios y proyectos de infraestructura sanitaria.
- Coordinar con las Subdirecciones en la programación de obras e investigaciones de campo, así como en fiscalización de Proyectos.
- Elaborar memorias, especificaciones técnicas, manuales de operación y mantenimiento, presupuesto, precios unitarios, etc.
- Participar en la evaluación y avance de obras.
- Inspeccionar los frentes de trabajo.
- Ejecutar los trabajos y proyectos de Ingeniería Civil, dispuestos por la Dirección.
- Estudiar, analizar y diseñar las diferentes unidades componentes de Proyectos.
- Ejercer control de avances de las obras y estudiar la programación de labores de los técnicos de apoyo de áreas afines.
- Elaborar presupuestos para obras diversas de Ingeniería.
- Controlar elementos de sustentación, armadura y hormigón en fundiciones.
- **Revisar planillas, computar presupuestos y/o recibir obras construidas.**
- Fiscalizar obras de Ingeniería y la planificación de proyectos.

- Colaborar en la realización de Actas de entrega-recepción de obras y materiales.

ESCOLARIDAD

Título Profesional de Ingeniero Civil y/o Sanitario.

EXPERIENCIA

Dos años en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Cursos de Supervisión y Fiscalización de obras.

Paquetes computarizados para el área.

HABILIDADES

Efectúa labores en coordinación con las Subdirecciones y ejerce supervisión a personal bajo su cargo.

SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

PUESTO: SUBDIRECTOR DE FISCALIZACIÓN

NOMBRE: Wagner Pillazo

OBJETIVO

Ejecución, coordinación, apoyo e información a la Dirección Técnica en la Fiscalización de obras técnicas.

FUNCIONES

- Supervisar el cumplimiento de las especificaciones técnicas en las obras ejecutadas y por ejecutarse.
- Revisar los planos de Urbanizaciones y edificios que requieran de los servicios básicos.

- Supervisar la óptima construcción de las Urbanizaciones en lo referente al campo hidráulico – sanitario.
- Velar porque las nuevas redes, que luego pasarán a cargo de la Empresa sean funcionales, ateniéndose a las normas técnicas del caso.
- Fiscalizar los proyectos contratados por la Empresa.
- Mantener un archivo explícito y particular de cada obra.
- **Informar semanalmente a la Dirección sobre sus actividades mediante la utilización de herramientas informáticas como Word o Excel dependiendo el caso.**

ESCOLARIDAD

Título Profesional de Ingeniería Civil.

EXPERIENCIA

Tres años en labores de Fiscalización de Proyectos Hidráulico-Sanitarios.

CONOCIMIENTOS

Paquetes computacionales en el área.

Dominar la Ley y Reglamento de Contratación Pública.

HABILIDADES

Apto para la supervisión de obras técnicas de la Empresa

PUESTO: INGENIERO CIVIL

NOMBRE: Manuel Vizuite, Inés Castillo, Rodrigo Lozano.

OBJETIVO

Supervisión, coordinación, ejecución de variadas labores de construcción, diseño y fiscalización de obras de infraestructura sanitaria.

FUNCIONES

- Efectuar y supervisar la elaboración de estudios y proyectos de infraestructura sanitaria.
- Coordinar con las Subdirecciones en la programación de obras e investigaciones de campo, así como en fiscalización de Proyectos.
- Elaborar memorias, especificaciones técnicas, manuales de operación y mantenimiento, presupuesto, precios unitarios, etc.
- Participar en la evaluación y avance de obras.
- Inspeccionar los frentes de trabajo.
- Ejecutar los trabajos y proyectos de Ingeniería Civil, dispuestos por la Dirección.
- **Estudiar, analizar y diseñar las diferentes unidades componentes de Proyectos.**
- Ejercer control de avances de las obras y estudiar la programación de labores de los técnicos de apoyo de áreas afines.
- Elaborar presupuestos para obras diversas de Ingeniería.
- Controlar elementos de sustentación, armadura y hormigón en fundiciones.
- **Revisar planillas, computar presupuestos y/o recibir obras construidas.**
- Fiscalizar obras de Ingeniería y la planificación de proyectos.
- Colaborar en la realización de Actas de entrega-recepción de obras y materiales.

ESCOLARIDAD

Título Profesional de Ingeniero Civil y/o Sanitario.

EXPERIENCIA

Dos años en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Cursos de Supervisión y Fiscalización de obras.

Paquetes computarizados para el área.

HABILIDADES

Efectúa labores en coordinación con las Subdirecciones y ejerce supervisión a personal bajo su cargo.

UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS

PUESTO: SUPERVISOR DE CONTROL Y PERDIDAS

NOMBRE: Paúl Acurio

OBJETIVO

Supervisar las instalaciones clandestinas y regularización de las mismas.

FUNCIONES

- Colaborar con los Ingenieros civiles en ensayos de comprobación y pruebas.
- Controlar y supervisar conexiones clandestinas.
- Verificar que los usuarios multados sean regularizados
- Elaborar informes de conexiones irregulares.
- Controlar al personal a su cargo en el cumplimiento de sus tareas diarias.
- Medir caudales en las plantas de tratamiento y estaciones de bombeo.
- Diseñar rutas de micro medición.
- **Elaborar periódicamente proyectos a desarrollarse.**

ESCOLARIDAD

Estudios Universitarios en áreas de Ingeniería Civil y/o Administración.

EXPERIENCIA

Mínima en labores afines.

CONOCIMIENTOS

En mantenimiento e instalación de medidores.

Haber aprobado un curso de supervisión, manejo y control de personal.

Curso en seguridad y riesgos del trabajo.

Curso de servicio al cliente.

Conocimientos básicos de computación.

PUESTO: ASISTENTE

NOMBRE: Daniel Ipiales

OBJETIVO

Ejecutar labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

FUNCIONES

- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Atender al público sobre trámites en ejecución de su propia competencia.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**

ESCOLARIDAD

Título de Tecnóloga en Secretariado.

Curso de Servicio al Cliente.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Conocimientos básicos de computación

PUESTO: AYUDANTE

NOMBRE: Freddy Cobo

OBJETIVO

Ejecutar trabajos variados en actualización.

FUNCIONES

- Preparar material para la toma de fotografía digital.
- Toma de fotos de las casa de los usuarios.
- Seleccionar, conocer y evaluar informaciones, comentarios del material gráfico.
- Vigilar las actividades de información al público y organizar este servicio.
- **Reporte de irregularidades.**
- **Archivo digital de la fotografía para actualizar.**

ESCOLARIDAD

Título de bachiller técnico.

EXPERIENCIA

Mínima en labores afines.

CONOCIMIENTOS

Conocimientos básicos en computación.

Curso de servicio al cliente.

PUESTO: INSPECTORES

NOMBRE: Cecilia Jaramillo, Geovanny Villacís, Wilmer Alcívar,
Mauricio Reyes

OBJETIVO

Ejecutar trabajos variados en actualización de servicios.

FUNCIONES

- Realizar inspecciones previas a la instalación de nuevos servicios, cambios de domicilio, redes de distribución y medidores.
- Efectuar cortes y reinstalaciones del servicio de agua potable.
- **Reportar diariamente los informes de las inspecciones de servicio de los usuarios mediante herramientas informáticas.**
- Inspeccionar los servicios para detectar infracciones o para solucionar reclamos presentados por usuarios de acuerdo con programas establecidos.
- Efectuar inspecciones por muestreo para verificar si la lectura reportada es la correcta.
- Establecer el tipo de servicio solicitado por el usuario.

ESCOLARIDAD

Título de bachiller.

EXPERIENCIA

Mínima en labores afines.

CONOCIMIENTOS

En labores de toma de datos.

Básicos en computación.

Curso de servicio al cliente.

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

SECCIÓN COACTIVAS

PUESTO: ASISTENTE

NOMBRE: Ruth Navarrete

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

FUNCIONES

- Redactar y contestar correspondencia, de acuerdo a instrucciones específicas.
- Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Atender al público sobre trámites en ejecución de su propia competencia.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.
- Receptar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación y herramientas básicas de computación.**

ESCOLARIDAD

Título de Tecnóloga en Secretariado.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines.
Curso de Servicio al Cliente.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación

HABILIDADES

Ejecución de trabajos variados
Discreción e iniciativa.
Supervisión

PUESTO: NOTIFICADOR

NOMBRE: Edgar López

OBJETIVOS

Notificación a usuarios de sus obligaciones con la empresa por el servicio de agua potable.

FUNCIONES

- Seleccionar tarjetas de clientes que están en mora.
- Clasificar las tarjetas en mora por sector, ruta, secuencia y ciclos.
- Entregar a los clientes en mora la boleta de citación.
- Informar al jefe inmediato superior sobre novedades.
- Registrar en el libro de control de juicios, la nómina de clientes que han sido notificados.
- Complementa su trabajo con labores variadas de oficina.
- **Realización de informes hechos en Word o Excel dependiendo el caso.**

ESCOLARIDAD

Título de bachiller en ciencias de Comercio y Administración.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación.

Curso de Servicio al Cliente.

HABILIDAD

Apto para realizar informes que estén sujetos a supervisión constante.

PUESTO: OFICINISTA

NOMBRE: Yolanda Guerrero.

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas de Oficina.

FUNCIONES

- Ejecutar trabajos mecanográficos variados y labores de archivo.
- Efectuar registros en libros y tarjetas.
- Operar computadoras.
- Atender al público para dar información.
- Ocasionalmente redacta correspondencia de rutina.
- Puede corresponderle realizar labores ordenadas por sus Jefes inmediatos.
- Atiende al público para dar información variada y resuelve problemas que se le presentan relacionados con el trabajo.
- Revisa la redacción de documentos antes de ser mecanografiados definitivamente.
- **Puede corresponderle hacer trabajos técnicos y computacionales variados.**

ESCOLARIDAD

Título de Bachiller en secretariado.

EXPERIENCIA

Labores de Oficina.

CONOCIMIENTOS

Básicos de Computación.

Curso relacionados con servicio al cliente.

HABILIDADES

Apto para la toma de decisiones, sujeto a órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SECCIÓN PERSONAL

PUESTO: JEFE DE PERSONAL

NOMBRE: Gerardo Lara

OBJETIVO

Administración y programación del Sistema de Recursos Humanos.

FUNCIONES

- Administrar los procesos del personal, tales como: Selección, Reclutamiento, Capacitación, Clasificación y Reclasificación de Puestos, Valoración de tareas, Evaluación y Seguimiento.
- Mantener y controlar los registros estadísticas de la Administración de Recursos Humanos.
- Preparar normas, instructivos, reglamentos en materia de Recursos Humanos, en coordinación con las demás dependencias y ponerlos en ejecución.
- Evaluar periódicamente el rendimiento del personal.
- Participar en contrataciones colectivas y presentar los informes requeridos.
- Cumplir y hacer cumplir las Leyes que regulan las relaciones laborales.

- Asesorar a Directivos, Funcionarios, Empleados sobre las normas que rigen las relaciones obrero – patronales y atender otras consultas en materia de personal.
- Supervisar, controlar y elaborar las diferentes acciones de personal, relacionadas con nombramientos, contratos, traslados, cambios administrativos. Régimen disciplinario, etc.
- Dirigir y supervisar las funciones del personal a su cargo.
- **Procesar Documentos Microsoft Office.**

ESCOLARIDAD

Título superior otorgado por una Facultad de Ciencias Administrativas o Psicología Industrial.

EXPERIENCIA

Tres años en labores de Administración de Personal.

CONOCIMIENTOS

Legislación Laboral, Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa y otras leyes y reglamentos relacionados con el área.

Paquetes computarizados para el área.

HABILIDADES

Responsabilidad de prevenir conflictos de trabajo y ejerce amplia supervisión sobre el personal de la Institución.

PUESTO: ASISTENTE

NOMBRE: Deysi Guerrero.

OBJETIVO

Ejecución de labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

FUNCIONES

- **Redactar y contestar correspondencia, de acuerdo a instrucciones específicas.**
- Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Atender al público sobre trámites en ejecución de su propia competencia.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.
- Receptar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.
- **Manejar terminales de un Sistema de Computación y herramientas básicas de computación.**

ESCOLARIDAD

Título de Tecnóloga en Secretariado.

EXPERIENCIA

Un año en labores afines.

Curso de Servicio al Cliente.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación

HABILIDADES

Ejecución de trabajos variados

Discreción e iniciativa.

SECCIÓN MÉDICO

PUESTO: MEDICO TRATANTE

NOMBRE: Dr. Carlos Amoroso

OBJETIVO

Diagnóstico, asistencia y tratamiento médico a Empleados y Obreros de la Empresa, en coordinación con el IESS.

FUNCIONES

- Planificar las actividades anuales inherentes al servicio médico.
- Programar y ejecutar actividades relacionadas con higiene del trabajo, riesgos del trabajo, educación higiénica sanitaria de los trabajadores.
- Preparar y mantener historias clínicas de los pacientes.
- Atender a los Obreros, Empleados y sus familiares, cuando sea del caso.
- Diagnosticar enfermedades y prescribir su tratamiento.
- Estudiar radiografías, exámenes clínicos y demás exámenes complementarios.
- Participar en medicina preventiva y realizar programas de educación para la salud y adiestramiento en primeros auxilios.
- Atender casos de cirugía menor.
- Solicitar periódicamente medicamentos para atender casos de emergencia.
- Elaborar informes periódicos de su asistencia médica y reportarlos a la Dirección Administrativa o al IESS, según sea el caso.
- **Elaboración de informes mediante el uso de herramientas de cómputo.**

ESCOLARIDAD

Título Profesional en Medicina.

EXPERIENCIA

Dos años en el área.

Cursos de Especialización en Medicina Laboral.

CONOCIMIENTOS

Generales de Prevención de Riesgos de Trabajo.

Básicos de computación.

HABILIDADES

Trabajo con independencia profesional

Evaluación de resultados obtenidos

Ejerce supervisión sobre la Auxiliar de Enfermería.

PUESTO: ENFERMERA

NOMBRE: Lic. Cecilia Moya

OBJETIVOS

Ejecución de labores de Enfermería.

FUNCIONES

- Dar asistencia médica auxiliar al personal, de conformidad a los reglamentos internos y disposiciones del médico.
- Preparar, revisar y esterilizar equipos, materiales e instrumentos médicos
- Extender turnos a los pacientes para atención médica.
- Tomar y clasificar muestras para laboratorio.
- Mantener actualizado un registro de fichas médicas a los pacientes.
- Poner inyecciones y sueros de acuerdo a instrucciones médicas.
- Llevar el kardex de medicinas, registros de permisos, turnos del IESS.
- Tramitar ante el IESS el pago del Subsidio de enfermedad de los afiliados.

- Retirar medicinas de la farmacia del IESS.
- **Complementa su trabajo con labores sencillas de oficina y trabajos básicos de computación.**

ESCOLARIDAD

Título Superior en Enfermería.

EXPERIENCIA

Mínima en labores afines

Curso en Prevención de Riesgos de trabajo.

CONOCIMIENTOS

Básicos de computación.

HABILIDADES

Apta para colaborar en la ejecución de trabajos variados que requieren conocimientos específicos, bajo instrucciones y supervisión directa.

SECCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

PUESTO: RELACIONADOR PÚBLICO

NOMBRE: Carmiña Porras

OBJETIVO

Ejecución, coordinación y programación de información y publicaciones.

FUNCIONES

- Organizar, dirigir y ejecutar las labores de información y relación pública.
- Laborar artículos, boletines de prensa, para los medios de información sobre las obras de la Empresa, previa aprobación de los ejecutivos.

- Colaborar en las actividades, para fomentar las relaciones humanas de la Institución, e coordinación con las diferentes dependencias.
- Coordinar entrevistas conferencias de prensa.
- Vigilar las actividades de información al público y planificar este servicio.
- Disponer la impresión de folletos, formularios, circulares y otros medios de información de la Empresa.
- **Programar, diagramar y disponer la impresión y distribución de las publicaciones.**
- Seleccionar, conocer y evaluar informaciones, comentarios y material gráfico.
- Programar campañas publicitarias a través de los medios de información.
- Preparar material informativo para discursos y conferencias.
- Coordinar reuniones interinstitucionales y actos sociales y culturales.
- **Elaboración de presentaciones en power point, informes.**

ESCOLARIDAD

Título de profesional en Comunicación Social y/o Periodista profesional.

EXPERIENCIA

Dos años en labores profesionales afines.

CONOCIMIENTOS

Básicos de programas de computación como Word, Excel, power point, programas de graficación.

Curso relacionados con servicio al cliente.

HABILIDADES

Apto para la difusión e información de las obras y actos de la Empresa.

Requiere de conocimientos profesionales y de gran creatividad e iniciativa.

PUESTO: TRABAJO SOCIAL

NOMBRE: Silvia Carrasco

OBJETIVO

Ejecución, coordinación de información y publicaciones.

FUNCIONES

- Organizar, dirigir y ejecutar las labores de información y relación pública.
- Colaborar en las actividades, para fomentar las relaciones humanas de la Institución, e coordinación con las diferentes dependencias.
- Coordinar entrevistas conferencias de prensa.
- Vigilar las actividades de información al público y planificar este servicio.
- Preparar material informativo para discursos y conferencias.
- Coordinar reuniones interinstitucionales y actos sociales y culturales.
- **Elaboración de presentaciones en power point, informes.**

ESCOLARIDAD

Título de profesional en Comunicación Social.

EXPERIENCIA

Dos años en labores profesionales afines.

CONOCIMIENTOS

Curso relacionados con servicio al cliente.

Cursos básicos de computación.

HABILIDADES

Apto para la difusión e información de las obras y actos de la Empresa.

Requiere de conocimientos profesionales y de gran creatividad e iniciativa.

Información obtenida del MANUAL DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS, DEPARTAMENTO PERSONAL EMAPA.

4.5.1.4 Análisis del Entorno Organizacional

4.5.1.4.1 Relaciones Jerárquicas y Funcionales

La empresa consta de tres niveles jerárquicos; los cuáles están distribuidos de la siguiente manera:

Primer nivel:

Este nivel esta conformado por las siguientes áreas a mencionar:

- Director
- Gerencia
- Asesoría Jurídica
- Dirección de Planificación
- Subdirección de Diseño y Estudio
- Sección Control y Reducción de Perdidas

Quienes son los que presiden todas las unidades que componen la empresa.

Segundo Nivel:

El segundo nivel está conformado por los directores de cada una de las direcciones que existe en la empresa.

- Dirección Financiera
- Dirección Comercial

- Dirección Administrativa
- Dirección Técnica

Tercer nivel:

En este nivel tenemos a las personas que se rigen por órdenes de los directores de sección.

- Sección Contabilidad
- Sección Tesorería
- Sección Proveduría
- Sección Bodega y Almacén
- Sección Clientes
- Sección Acometidas y Medidores
- Sección Facturación
- Sección Procesamiento de Datos
- Sección Personal
- Sección Servicios Médicos
- Sección Comunicación Social y Relaciones Públicas
- Subdirección Mantenimiento
- Subdirección Construcción
- Subdirección Fiscalización

De acuerdo al organigrama vigente en la EMAPA es preciso que todos los Directores manejen a cada uno de los jefes de las distintas secciones y lleven a cabo la coordinación de las mismas entre direcciones.

Para cualquier solicitud que necesite hacer una de las secciones a cualquiera de las direcciones o de otra sección, es necesario que se comunique a sus Directores entre las secciones y estos aprueben o nos dicha solicitud.

4.5.1.4.2 Flujo de la Información.

Dado que el número de empleados en la empresa es demasiado grande es necesario que cada uno de los Directores de las secciones se encarguen solamente de las que ellos dirigen, sin embargo es necesario que entre Directores lleven una buena comunicación para tener una organización adecuada en todas las áreas que conforma la EMAPA.

La comunicación entre las secciones, departamentos y la sección de Procesamiento de Datos es muy buena, pero el único problema existente es que no se cumple con las relaciones jerárquicas existentes en el organigrama para la petición o realización de un trabajo, ya que el encargado solicita directamente a la sección sin comunicar a su inmediato superior para que este comunique a su vez al jefe de la sección de procesamiento de datos o al inmediato superior de este.

4.5.1.4.3 Puestos de Trabajo

El número total de personas que trabajan en las secciones y departamentos son:

AUDITORÍA INTERNA 3 personas

Puesto	Número de Personal
Auditor	1
Secretaria	1
Asistente	1

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Departamento de Planificación 6 personas

Puesto	Número de Personas
Asistente	2
Oficinista	3
Topógrafo	1

Subdirección de Diseño y Estudio 10 personas

Puesto	Número de Personas
Subdirector de Diseño	1
Ingenieros Civiles	8
Supervisor de Ingeniería	1

Subdirección de Fiscalización 4 personas

Puesto	Número de Personas
Subdirector de Fiscalización	1
Ingeniería Civil	3

Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

7 personas

Puesto	Número de Personas
Inspectora	4
Ayudante	1
Asistente	1
Supervisor	1

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

Coactivas

3 personas

Puesto	Número de Personas
Asistente	1
Oficinista	1
Notificador	1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Sección Personal

2 personas

Puesto	Número de Personas
Jefe de Personal	1
Asistente	1

Sección Médico

2 personas

Puesto	Número de Personal
Enfermera	1
Médico Tratante	1

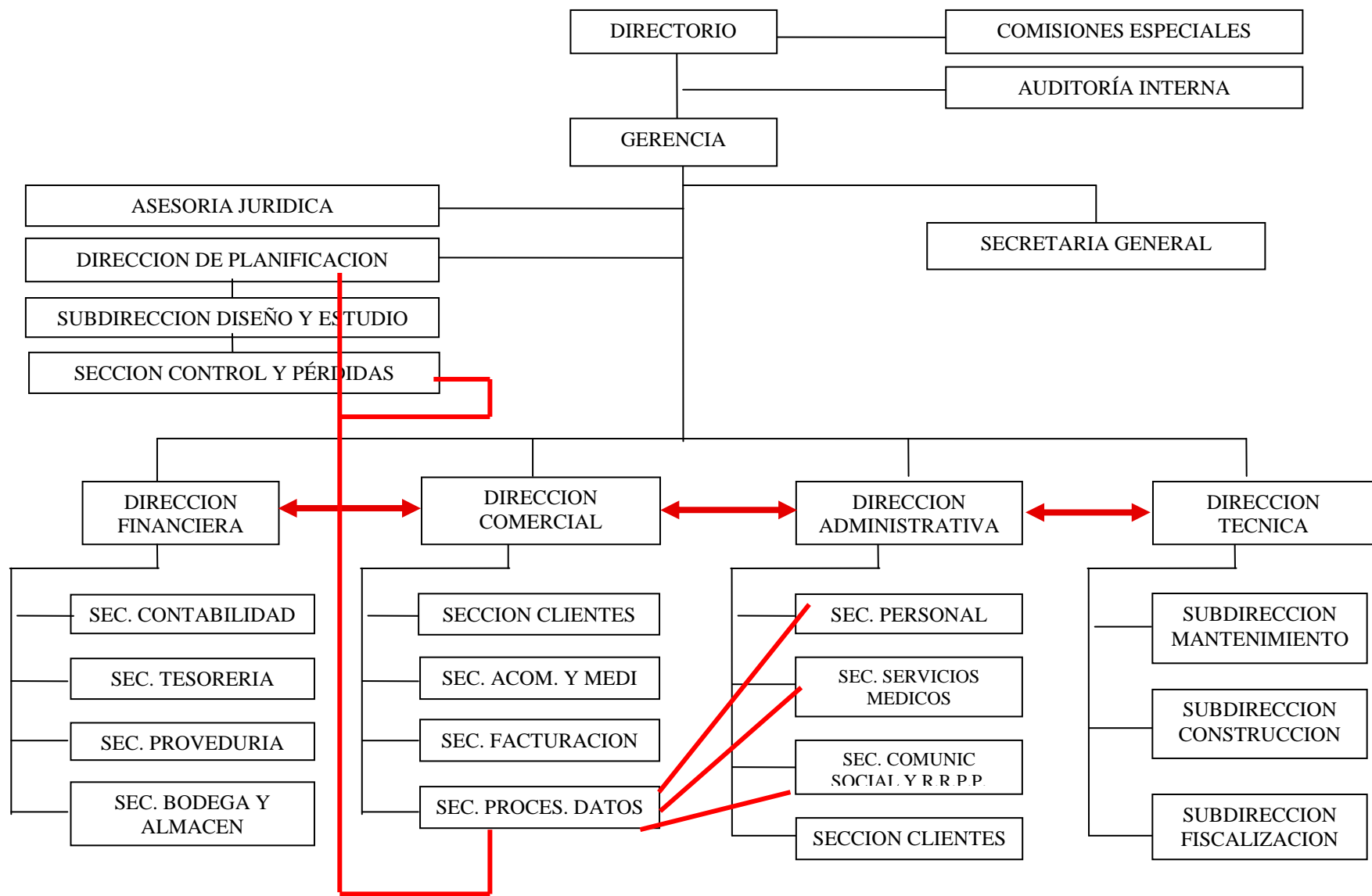
Sección Comunicación y Relaciones Públicas

2 personas

Puesto	Número de Personas
Relaciones Públicas	1
Trabajador Social	1

En las secciones y departamentos mencionados anteriormente se ha notado la falta de capacitación del personal, ya que cada uno aprende lo básico para la elaboración de su trabajo y si tiene algún problema únicamente comunica a la sección de Procesamiento de Datos para que lo soluciones pero no pone interés en aprender.

4.5.1.4.4 Organigrama Fático



4.5.2 ENTORNO OPERACIONAL

4.5.2.1 Situación Física de la Empresa.

a. Ubicación Física de la Empresa

La empresa de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato EMAPA esta ubicada en las calles Simón Bolívar y 5 de Junio en el sector llamado La Merced; posee una puerta de acceso para la entrada del personal y clientes.

La empresa consta de dos pisos, en el primero esta ubicada la Tesorería en la cual se recauda el cobro de consumo de agua a los clientes

También encontramos la sección de Coactivas que esta ubicado atrás de Tesorería y en la parte posterior de la Empresa se encuentra la sección de Catastros.

El acceso a este departamento no es controlado, no posee ventiladores, tampoco tiene extintores.

En el segundo piso están localizados los distintos departamentos y secciones distribuidos de la siguiente manera:

En el ingreso se encuentra las secciones de Personal, Médico y junto a este el Departamento Técnico.

A continuación esta ubicado la Gerencia y dentro de esta se encuentra localizada la Relacionadora Pública, adyacente a este se observa un pequeño patio en donde están localizados los baños, las

secciones de Proveduría, Comunicación Social y el Departamento de Auditoría Interna.

En el corredor de la empresa esta ubicado los siguientes departamentos distribuidos de la siguiente forma:

A la izquierda están los Departamentos Administrativo, Comercial, junto al departamento comercial se localiza el Departamento Administrativa e inmediato la sección de Procesamiento de Datos, dentro del Departamento Comercial esta ubicada la Unidad de Control y Reducción y Pérdidas.

A la derecha está ubicado el Departamentos Financiero y frente a este la Sección de Procesamiento de Datos.

Al fondo del corredor esta ubicado Asesoría Jurídica y Planificación.

En el departamento de Planificación esta ubicada la Subdirección de Fiscalización y la Subdirección de Diseño y Estudio.

Se esta llevando a cabo la construcción del nuevo edificio en la calle Antonio Clavijo sector Panimboza, en el cual se esta realizando los trabajos de cableado estructurado de acuerdo a las Normas Establecidas.

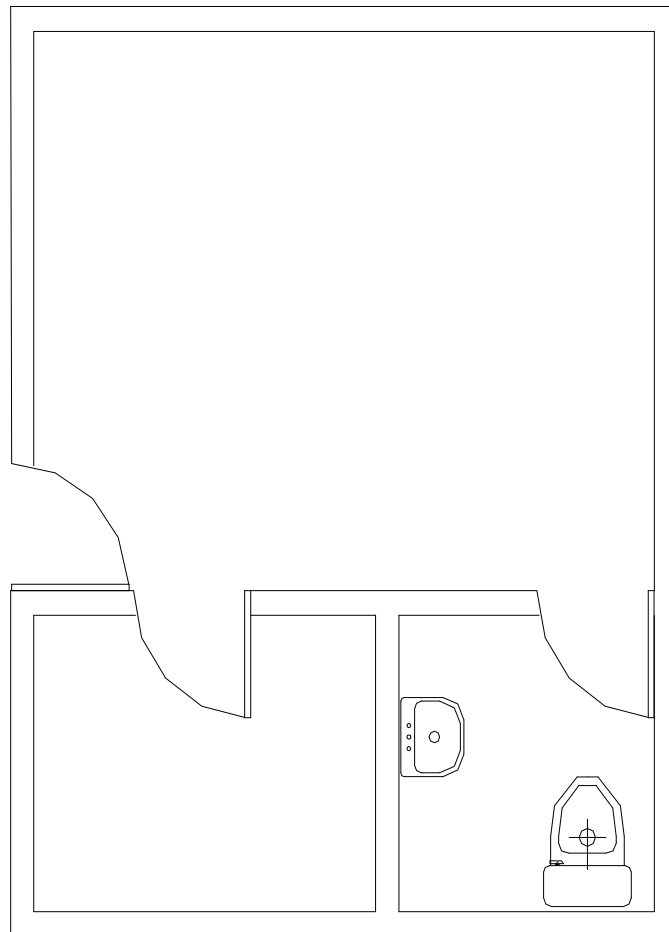
b. Arquitectura y Configuración de Hardware y Software

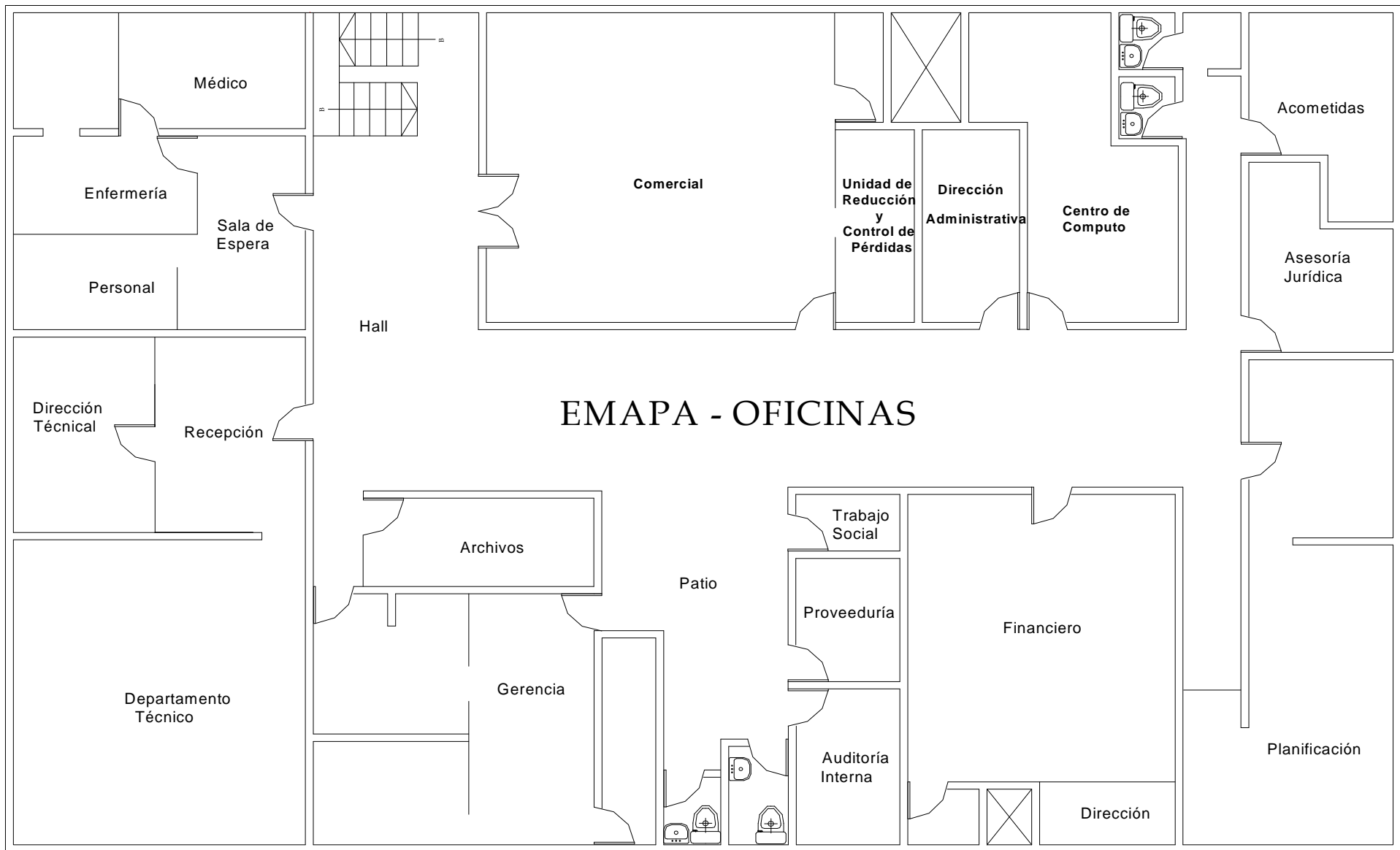
En la EMAPA existe una única sección de Procesamiento de Datos, es decir no tienen otra Unidad alternativa en caso de que se produzca un desastre de cualquier índole.

El único respaldo existente de la información esta ubicada en el Casillero de Seguridad del Banco de Guayaquil de la ciudad de Ambato

Además existe un plan de contingencia el mismo que no se a puesto en práctica.

COACTIVAS





**ESTUDIO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO EN LOS DEPARTAMENTOS Y SECCIONES SEGÚN EL ESTÁNDAR
“ISO/TIA/EIA -568-A”**

	# PC	# UPS	# Switch	Cielo Raso	Conexión a tierra	Tomas de datos	Canaletas
Auditoría Interna	3	--	1	x	x	--	x
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN							
	# PC	# UPS	# Hub	Cielo Raso	Conexión a tierra	Tomas de datos	Canaletas
Dirección de Planificación	6	0	--	x	x	x	x
Subdirección Diseño y Estudio	10	4	1	x	x	x	x
Subdirección de Fiscalización	4	0	--	x	x	x	x
Sección de Control y Pérdidas	7	0	--	x	x	x	x
DEPARTAMENTO FINANCIERO							
	# PC	# UPS	# Switch	Cielo Raso	Conexión a tierra	Tomas de datos	Canaletas
Coactivas	3	--	--	--	x	x	
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO							
	# PC	# UPS	# Switch	Cielo Raso	Conexión a tierra	Tomas de datos	Canaletas
Sección Personal	2	--	--	X	x	x	x
Sección Servicios Médicos	2	--	--	X	x	x	x
Sección Comunicación Social y R.R.P.P.	2	--	--	X	x	x	x

CONCLUSIÓN

En la mayoría de departamentos y secciones se observa que se cumple con las estándares aunque no en su totalidad.

**ESTUDIO PARA LAS SEGURIDADES DE LOS DEPARTAMENTOS Y SECCIONES SEGÚN EL ESTÁNDAR
“ISO 17799”**

	Extintores	Alarmas	Iluminación	Ventiladores	Humedad
Auditoría Interna	--	--	x	--	--
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN					
	Extintores	Alarmas	Iluminación	Ventiladores	Humedad
Dirección de Planificación					
Subdirección Diseño y Estudio	--	--	x	--	--
Subdirección de Fiscalización	--	--	x	--	--
Sección de Control y Pérdidas	--	--	x	1	--
DEPARTAMENTO FINANCIERO					
	Extintores	Alarmas	Iluminación	Ventiladores	Humedad
Coactivas	--	x	x	--	--
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO					
	Extintores	Alarmas	Iluminación	Ventiladores	Humedad
Sección Personal	--	--	x	--	--
Sección Servicios Médicos	--	--	x	--	--
Sección Comunicación Social y RRPP	--	--	x	--	--

CONCLUSIONES

En la totalidad de secciones y departamentos existe humedad en el techo, además no existen en la mayoría de estos no poseen ventiladores ni extintores aunque estos están en los corredores de la empresa.

Además en la Empresa existe personal de seguridad quien se encarga de vigilar el edificio central durante las 24 horas, pero se recomienda colocar alarmas.

4.5.2.2 Inventario

Para el análisis del inventario de Hardware y Software se utilizó la herramienta Beralac Advisor y los resultados obtenidos se presentan a continuación:

4.5.2.2.1 Hardware

4.5.2.2.1.1 Vigente

AUDITORIA INTERNA

RESPONSABLE: José Villacreses

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	--
MOUSE	GENIUS	139787402389	--
TECLADO	GENIUS	XE7304012260	
MONITOR (17,1")	LG	L1753TS	--
PARLANTES			
REGULADOR	GENIUS	8F745B004997	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.37 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3.00 gigahertz	Intel		
1	Main Board	Intel	D945GCCR AAD78647-300	BTCR70300T3S
1	DVD	SONY	AW-Q170A	
1	Disco Duro(250,06 GB)		HDT722525DLA380	Particiones: 1.- 41,94 GB 2.- 208,12 GB
1	Floppy Driver			
1	Tarjeta Memoria (1024 MB)			
1	Tarjeta de Red	Intel®	00:19:D1:51:A7:C2	
1	Tarjeta de Video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek		
1	Modem	Intel	537EP	

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer		55274-640-0421043-23828
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106-57806
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55035
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-48419
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23828
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Intel(R) Common User Interface	7.0.0.4497	
Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Nero AG - Cover Designer	2, 4, 3, 2	
Nero AG - InfoTool Application	4, 0, 1, 0	
Nero AG NeroCheck	1, 0, 0, 5	
Nero BackItUp	2, 0, 4, 3	
Nero Burning ROM	7, 0, 5, 4	
Nero CD - DVD Speed	4, 1, 1, 0	
Nero DriveSpeed	3, 0, 6, 0	
Nero Home	1, 0, 2, 8	
Nero ImageDrive	3.0.0.8	
Nero MediaHome	1, 4, 0, 15	
Nero PhotoSnap image editor	1, 2, 0, 12	

Nero Photosnap Viewer	1, 2, 0, 12	
Nero Recode 2	2, 2, 8, 5	
Nero ShowTime	2, 1, 0, 15	
Nero SoundTrax	2, 0, 2, 3	
Nero StartSmart	3, 0, 2, 2	
Nero Suite Installer	1,0,7,2	
Nero WaveEditor	3, 0, 2, 3	
NeroVision	4,1,0,13	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Estefanía Gómez Jurado.

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	GENIUS	01390876	--
TECLADO	AOPEN	21903526	IBAJ 30-01
MONITOR	LG	2017MX07141	IBAI 30-01
IMPRESORA	HP LASER JET 1000	--	--
PARLANTES	GENIUS	Z92705502447	IBAJ 30-01
REGULADOR	APEEN MIND	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Celeron		IP: 193.1.1.41 / 24	
#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.70 gigahertz	Intel		
1	Main Board	COMPANY U8668		
1	DVD			
1	Disco Duro(61.47 GB)	Maxtor	4R060J0	Particiones 1. 19.99 GB 2. 41.49 GB
1	Floppy Driver			
1	Tarjeta Memoria (96 MB)			
1	Tarjeta de Red	Fast Ethernet	00:E0:4C:88:5D:	

		NIC	13	
1	Tarjeta de Video	Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	AC97		
1	Modem	HSP56 MR		

Software

NOMBRE		VERSION	LICENCIA
Adobe - Illustrator			1034-1209-7533-4848-6188-5577
Adobe Systems, Inc. - Adobe Illustrator 10			1034-1209-7533-4848-6188-5577
Microsoft - Internet Explorer			55690-642-7769785-23529
Microsoft - Office Professional Edition 2003			73961-640-0000106-57102
Microsoft - WebFldrs XP			12345-111-1111111-70861
Microsoft - Windows XP Professional			55690-642-7769785-23529
Adobe Acrobat Reader		5.0.0.0	
Adobe Illustrator		10	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: ++49-7248-911-800 Fax: ++49-7248-911-888 e-mail: info@nero.com - LANGUAGE_English2		5, 5, 9, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck		1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office		11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball		5.1.2600.2180	
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application		1, 0, 0, 1	
Erik Deppe - DriveSpeed Application		1, 6, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed		0, 8, 5, 0	
Hewlett-Packard - HP Cartridge Order Reminder		2, 0, 1, 26	
Hewlett-Packard Company - HP Printer Assistant		3.0.104	
HP DeskJet		2,143,0,0	
Lotus Notes		5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host		5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting		11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer		11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer		6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation – Messenger		4.7.3000	
Microsoft Corporation – Messenger		8.0.0792	
Microsoft Corporation - Office Source Engine		11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote		3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker		2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®		3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com		1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components		3.525.1117.0	

Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MyWebSearch.com - My Web Search Bar for Internet Explorer, email clients, and messenger clients	2,0,1,0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sony Corporation - GPS Image Tracker	1.0.01.07100	
Sony Corporation - Picture Motion Browser	1.1.01.06271	
Sony Corporation - Picture Package	1.0.01.07100	
Sony Corporation - Picture Motion Browser	1.1.01.062	
Sony Corporation - Picture Package	1.0.01.11240	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: David Carrasco

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	GENIUS	CA2706200790	--
TECLADO	GENIUS	W0204416962	IBAD 30-13
MONITOR	LG		IBCL 30-28
SCANNER	HP SCANJET 35701C	CN295NC211	IBAD 30-22
REGULADOR	VOLTAJE REGULADOR	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4		IP: 193.1.1.163 / 24	
#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,80 gigahertz	Intel		
1	Main Board	Foxconn 8657MF	UY5U64716318	
1	DVD			
1	Disco Duro(61,41 GB)	Maxtor	4D060H3	

1	Floppy Driver			
1	Tarjeta Memoria (258 MB)			
1	Tarjeta de Red	Fast Ethernet NIC	00:15:58:97:F4:E9	
1	Tarjeta de Video	Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	AC97		
1	Modem	HSP56 MR		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Microsoft – Internet Explorer		84876-600-4350801-23406
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106-57707
Microsoft - Windows Defender		81664-406-1012386-04401
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-4350801-23406
REALTEK Semiconductor Corp. - REALTEK Gigabit and Fast Ethernet NIC Driver		RTL8169/8110/8139 /810x
Adobe Reader	7.0.8.2006051600	
Alexander Avdonin - TaskSwitchXP	2.0.11.0	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
DAMN NFO Viewer	2.10.0031	
DivXNetworks Inc. - Config App	2, 0, 0, 1	
DVD Shrink	3.2.0.16	
Gabest - Media Player Classic	6, 4, 9, 0	
GSpot Codec Information Appliance	2, 6, 0, 161	
Inno Setup	51.15.0.0	
Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Organizar	11.0.6551	
Microsoft Corporation – DirectShow	9.04.78.0000	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	7.00.5730.11	
Microsoft Corporation – Messenger	8.0.0792	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Defender	1.1.1593.0	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.8110	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Windows Media Placer	6.4.09.1125	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	

Microsoft® Calculator Plus	1.0	
Nero Burning ROM	7, 5, 9, 0	
NirSoft – MMCompView	1.10	
Nullsoft – Winamp	5.3.2.1003	
Piriform Ltd – Ccleaner	1.36.04	
Servicio de Rentas Internas – DIMM	1.00	
Start Unlocker Assistant		
Nlnotes		
Notepad		
StatsReader	2, 1, 0, 0	
Sun Microsystems, Inc. - Java(TM) Platform SE 6	6.0.0.105	
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	
VobSubStrip		
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	
XPize Reloader		
XPize Settings	2.0.0.3	

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

RESPONSABLE: Molina Nory

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBPL 30-12
MOUSE	GENIUS	118764003109	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606004744	--
MONITOR	SAMSUNG	BN9602331D20060104	IBPL 30-12
IMPRESORA	HP Deskjet 9800	MYSBB11165	IBPL 30-03
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655343	--
REGULADOR	CDP	0400991210459	--
SER. IMPRESIÓN	HP Jetdirect 175x	SG3C1B1F27	IBPL 30-45

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.85 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
1	RW/DVD			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:15:F1:CF	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23179
Adobe - Acrobat Distiller	6.0.0.0	970783015522653435790063
Adobe - Adobe Acrobat	6.0.0.2003051900	970783015522653435790063
Adobe Systems - Adobe Acrobat 6.0 Professional		118
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-81702
Microsoft - Office Professional 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57482
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23179
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
CHttpTest ?? ????	1, 0, 0, 1	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 5417	
Cyberlink Corp. - PowerDVD	5.00.0910	
CyberLink Corp. - Power DVD	7.00.1115	
Diccionario Jurídico Espasa	1, 0, 0, 1	
EasyStudioPlayer Application	1, 0, 0, 1	
Google Updater	2.0.734.29932	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Language Application	1, 0, 1613, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	

Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
OLReg Application	1.00.2813	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
RichVideo Module	1.1.0808	
Samsung - EasyGPRS	2, 1, 0, 0	
Samsung - EasyStudio	2, 0, 0, 1	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

RESPONSABLE: Aguirre Ivonne

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-05
MOUSE	GENIUS	118264300624	--
TECLADO	GENIUS	ZM2A00185018	IBPL 30-05
MONITOR	SAMSUNG	AN17HXATC04662K	IBPL 30-05
IMPRESORA	HP Deskjet 670c	US7811V0HJ	IBPL 30-54
	HP Laserjet 1320n	CNHC576259	IBPL 30-52
PARLANTES	GENIUS	ZF4710618322	--
REGULADOR	SPEED MIND	0203200003227	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.59 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D845GERG2 AAA97833- 106	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81,96 GB)	Maxtor	Y2MFDKZE	Particiones 1.- 40,9 GB 2.- 41,05 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	MODEM	Intel® 537		
1	Tarjeta de Red	Realtek	00:00:B4:BB: BC:A0	
1	Tarjeta de video	Intel® 82845G Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX Integrated		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785- 23657
Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-1592551- 17475
WebFldrs XP		12345-111-1111111- 26555
Windows XP Professional		55690-642-7769785- 23657
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	
Analog Devices, Inc. - DLSLoader Application	3, 0, 210, 0	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Integrated Digital Audio	3, 2, 10, 0	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 5, 0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
CCleaner	1.17.0094	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all- in-one series	002.000.000.136	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all- in-one series	005.040.10.000	
Hewlett-Packard hpwuSchd	2, 0, 38, 0	
Hewlett-Packard ProxyStop3	3, 0, 0, 2	
Hewlett-Packard T-TR Status Client	00 .00 .15	
HP PML	7, 0, 5, 0	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1847	
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 1, 4	

Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Servicios de Internet Information Server	5.1.2600.2180	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Message Queue	5.01.1108	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft® Fax Server	5.2.1776.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Musicmatch Jukebox	10.00.2058	
NeocorTech LLC - Tsunami Notebook	1.0	
NeocorTech LLC - Typhoon Notebook	1.0	
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	
Notepad		
OSTROWSKY Infstaller	1, 0, 0, 1	
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
SoundMam		
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Wet20 Application	1, 0, 0, 1	

RESPONSABLE: Quispe Pamela

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	026030015001	IBPL 30-14
MOUSE	--	066030024292	--
TECLADO	--	016030021852	--
MONITOR	SAMSUNG	BN96-0233ID	IBPL 30-14
PARLANTES	--	036030003720	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.254 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-304	
1	CD-RW			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG		Particiones 1.- 31,44 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Modem	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:41:27:13	
1	Tarjeta de video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	7.00.5730.11	84876-600-0421043-23539
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-620E-0010-2363-8673-7062
Corel - CorelDRAW		dr12wex-1504397-kyt
Globalink - Power Translator Pro		PT6PU7-6.20-100-4946
Globalink - Web Translator for Power Translator Pro 6.2		PT6PU7-6.20-100-4946
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55750
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57881
WebFldrs XP		12345-111-1111111-12979
Windows XP Professional		55274-640-0421043-

		23539
Adobe Acrobat	7.0.5.2005092300	
Adobe Acrobat Reader	7.0.8.2006051600	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 6, 0, 9	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	3, 8, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	3, 0, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	2, 0, 0, 21	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Apple Computer, Inc. - iTunes	7.0.2.16	
Apple Computer, Inc. - QuickTime	7.1.3	
Apple Software Update	1.0.2.2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE TM	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT 9@	12.0.0.458	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	5.00.1307	
Cyberlink, Corp. - PowerBar Application	1.01.0421	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 13	
eMule LinkCreator	0.7.0.0	
Globalink - Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Dictionary Export		
Globalink Dictionary Import		
Globalink Dictionary Setup		
Globalink Inc. - Translation Utility	1.1	
Globalink Power Translator Pro		
Globalink, Inc. - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.136	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	005.040.10.000	
Hewlett-Packard Company - HP Software Update Application	2, 0, 38, 0	
Hewlett-Packard hpwuSchd	2, 0, 38, 0	
Hewlett-Packard ProxyStop3	3, 0, 0, 2	
Hewlett-Packard T-TR Status Client	00 .00 .15	
HP PML	7, 0, 5, 0	
http://www.emule-project.net - eMule	0.47.2 Unicode	

Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Language Assistant Export		
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0792	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Nero AG - Cover Designer	2, 3, 0, 43	
Nullsoft - Winamp	2.75	
OLReg Application	1.00.1022	
Power Translator 5.x Export		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
SmartWork S.A. - WinEPSFlow	1.0.0.0	
WinampAgent		
WinZip	8.1	
Yahoo! Inc. - YShortcut Application	3, 5, 0, 0	
Yahoo! Messenger	8,1,0,239	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Medina Bolívar

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	DTK COMPUTER	--	IBPL 30-44
MOUSE	DTK COMPUTER	606066652	--
TECLADO	GENIOS	ZM3821003173	IBPL 30-44
MONITOR	PREMIO	509BL000U00253	IBPL 30-57

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23657
Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-1592551-17475
WebFldrs XP		12345-111-1111111-26555
Windows XP Professional		55690-642-7769785-23657
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	

RESPONSABLE: Villacís Alberto

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-02
MOUSE	GENIUS	118264300608	--
TECLADO	AOPEN	--	--
MONITOR	AOC	40A2060-615-4B	IBPL 30-02
IMPRESORA	HP Deskjet 1220c	SC3151307Z	IBPL 30-25
PARLANTES	GENIOS	ZJ2C06101286	--
REGULADOR	SPEED MIND	--	IBPL 30-02

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.225 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.40 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D845GERG2 AAA97833-106	
1	CD-RW		GCE-8520B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81.96 GB)	Maxtor	Y2VYGC5E	Particiones

				1.- 40.90 GB 2.- 41.05 GB
2	Tarjeta Memoria 256MB			
1	MODEM	Intel® 537		
1	Tarjeta de Red	Realtek RTL8029	00:00:B4:BB:D9 :1A	
1	Tarjeta de video	Intel® 82845G		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX		

Software

	NOMBRE	VERSION	LICENCIA
	Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23695
	Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57571
	Microsoft - Visual Studio 6.0 Professional Edition		82898-419-1111111-62317
	Seagate Software - Crystal Reports		6604705449
	Seagate Software, Inc. - Seagate Crystal Reports for ESRI		0M-84004E8-7P50T00-0000000
	WebFldrs XP		12345-111-1111111-60952
	Windows XP Professional		55690-642-7769785-23695
	Adobe - Acrobat Distiller	7.0.0.2004121400	970786249999928547606595
	Adobe - Adobe Acrobat	7.0.0.2004121400	970786249999928547606595
	Adobe Systems - Adobe Acrobat 7.0 Professional	7, 0, 041126, 0, 161742	118
	Autodesk - AutoCAD Express Tools Volumes 1-9		1
	Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS ArcObjects Developer Kit		85925
	Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS Desktop		85840
	Environmental Systems Research Institute, Inc. - ArcGIS Tutorial Data		85840
	Adobe LM Service	2.65.10.2	
	Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
	Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
	Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 0, 0, 18	
	Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 0, 0, 18	
	Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
	Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
	Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
	Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
	Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
	Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	
	Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	

Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Alezi Teodolini – DataGeosis	2.0.0.6	
Analog Devices, Inc. - DLSLoader Application	3, 0, 210, 0	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 5, 0	
ArcSoft Inc. - Video Impression	2. 0. 0. 75	
ArcSoft Inc. – VideoImpression	1.6.25.12	
Arcsoft PhotoImpression 5	5.1.0.18	
Arcsoft PhotoImpression	3.1.0.156	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET.	1.0.5000.0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
AvantGo Connect	3.3 Build 932	
AvantGo	3.3 Build 932	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 0, 0, 0	
Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon – ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd. – PhotoRecord	1, 4, 2, 3	
Canon Utilities PhotoStitch Launcher	3.1.1	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.12	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Click2learn, Inc. – ToolBook	8.90.55	
Corel CAPTURE™	10.410	
Corel PHOTO-PAINT®	10.410	
Corel R.A.V.E.™	1.0	
Corel Uninstaller	10.189	
CorelDRAW®	10.410	
Corel® BAR CODE Wizard	10.410	
Creative Manual Linker	1, 0, 0, 1	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative Product Registration	2.3.12.0	
Creative System Information	1.0.0.0	
Eccomer – PrimusCons	1.00.0002	
Environmental Systems Research Institute - ArcView Registration Wizard	8.3.0.0	
ESCUELA COLOMBIANA DE	1.00	

INGENIERÍA – HAYA		
ESRI - ArcReader, ArcMap Server	8.3.0.43	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo	8.30.0800	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcReader	8.3.0.800	
Explore your CD ROM drive.		
FlibEdit Application	2.00	
FlowMaster		
GARMIN Corp. – MapSource	3.02	
Globalink Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.0	
Globalink Power Translator	6.0	
Globalink, Inc - NSHOOK Application	1, 0, 0, 1	
Golden Software, Inc. – Surfer	6.02.22	
InstallShield uninstaller	5, 51	
Intel® Active Monitor	0.00.0145	
Intel® Active Monitor	1, 0, 0, 1	
Intel® Application Accelerator	2.2.0.2126	
Kworld Computer Co., Ltd. - TV713X Remote Control for SAA713X	1, 2, 1, 0	
Kworld Computer Co., Ltd. - TV713X Uninstallation Application	1, 2, 0, 1	
Language Assistant Export		
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Lotus ScreenCam 97	3, 0, 0, 0	
MicroDVD INI Editor		
MicroDVD Player		
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft ActiveSync	3.5.12007	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation – Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation – OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation – SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicode	3.0.3790.2538	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	

Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Window	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows Version	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Calculator Plus	1.0	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Internet Services	6.1.33.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Musicmatch Jukebox	6.10.0194	
MUSICMATCH MMJBLaunch	6, 1, 0, 0	
Naviant NAVBrowser	1.0.0.12	
Network Associates, Inc. - McAfee Common Framework	3.5.0.412	
Network Associates, Inc. - VirusScan (Enterprise, ASaP & Retail.)	8.0.0	
Nico Mak Computing, Inc. – WinZip	7.0	
OSTROWSKY Infstaller	1, 0, 0, 1	
OziExplorer		
Passware - Windows Key	7.5	
Personal – Hcanales	1.00	
POINT, Inc. – Planner	3.24	
POINT, Inc. - Spectrum® Survey	3.24	
Power Translator 5.x Export		
Power Translator 6.0 Export		
Power Translator 6.0 Import		
Procesar RAR, ZIP y otros formatos		
Quick TV	1.0.0.6	
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	
RamGedi		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Seagate Crystal Reports	8.0.1.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
SOKKIA SDL30		
Subtitle File Converter		
Symantec Antivirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation – SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	

Symantec Security Drivers	5.5	
Thales Navigation, Inc. - MobileMapper Office	2.00	
Thales Navigation, Inc. - MobileMapper Transfer	2.00	
THALES Navigation. – MapSend	4.20	

RESPONSABLE: Zurita Ricardo

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	0505186	--
MOUSE	AOPEN	9000026953	--
TECLADO	AOPEN	34728155	--
MONITOR	AOC	40A2062-615-2B	IBPL 30-46
PARLANTES	--	0309705785	--
REGULADOR	PRO PC	001102511	IBPL 30-28
UPS	SPEED MIND	03463511038820DNN	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.184 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIONES
1	Procesador 2.60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25827-406	
1	CD-RW	SAMSUNG	SW-252B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120.03 GB)	SAMSUNG	SP2504C	Particiones 1.- 62.91 GB 2.- 57.11 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	MODEM	SoftV92		
1	Tarjeta de Red	Ethernet PCI	00:50:FC:C4:366 7	
1	Tarjeta de video	Intel(R) 82865G Graphics Controller		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX Integrated		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Adobe - Acrobat Distiller		9707830155226534357900 63
Adobe - Adobe Acrobat		9707830155226534357900

		63
Adobe Systems - Adobe Acrobat 6.0 Professional		118
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A23-0006-7130-1234-5678-4475
Autodesk - AutoCAD Express Tools Volumes 1-9		1
Cakewalk Music Software - Pro Tracks Plus		COEM131867530
Ilient - Agent		770CAFF1ABC62952
Maccaferri - GawacWin		123456789
Macromedia - Dreamweaver		WSW600-06876-47260-28497
Macromedia - Fireworks		WSW600-06876-47260-28497
Macromedia - Flash		WSW600-06876-47260-28497
Macromedia - FreeHand		WSW600-06876-47260-28497
Microsoft - Internet Explorer		55690-642-7769785-23934
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57043
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55107
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-21867
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23934
Osen Kusnadi - OsenXPSuite2005		OSEN-EDU-1E211-116BA-AC947-XPSUITE
AcroTray - Adobe Acrobat Distiller helper application.	6.0.0.0	
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Adobe Acrobat	6.0.0.2003051900	
Adobe Systems Incorporated. - Acrobat ® Distiller ® for Windows	6.0.0.0	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	
Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Ahead Software GmbH NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Allok Video Joiner	1, 0, 1, 0	
Allok Video Splitter	1, 0, 0, 1	
ALO Power Audio Converter	2.02	
ALWIL Software - avast! Antivirus	4, 7, 0, 0	
Amadis Video Converter	2, 0, 3, 0	
Analog Devices Incorporated - DLS Loader Application	4, 0, 2, 0	
Analog Devices, Inc. - AudioWizard Application	4, 0, 4, 6	

Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
ANDEC DEL ECUADOR - MALLAS	1.00	
Apple Computer, Inc. - iTunes	4.9.0.17	
Apple Computer, Inc. - QuickTime QuickTime	6.5.2	
Ares for windows	1.9	
Arobas Music - Guitar Pro	4.1.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
AvantGo Connect	3.3 Build 932	
AvantGo	3.3	
avast! Antivirus	4, 7, 0, 0	
avast! Antivirus	5, 0, 0, 0	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
CCleaner	1.17.0094	
CDH Productions - Media Wizard	11.00.0001	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
ContentCopier	1, 0, 0, 0	
Creative On-line Registration System	1.0.0.1	
Engineered Software, Inc. - Goulds Turbine Pump Selection	6.042	
Eugene Roshal - WinRAR archiver	3.30.5.0	
Google Herat	3.0.762.0	
Haestad Methods, Inc. - FlexUnits	2.0.0.0	
Haestad Methods, Inc. - PondPack	8.0.33.0	
Haestad Tutorial Launcher	1.0.0.0	
Ilient Ltd. - SysAid	2	
imontray Application	1, 0, 0, 1	
Indigo Rose Corporation - Setup Factory 7.0	7.0.1.0	
Inno Setup	51.42.0.0	
Innovative Music Systems, Inc.(tm) - intelliScore	6.03	
Intel® Active Monitor	0.00.0145	
Intel® Active Monitor	1, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Macromedia Director	7.0	
Lotus Notes		
Macromedia Inc. - Fireworks	6.0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Macrovision Corporation - InstallShield ®	11.00	
Makayama.com - Mobile Media Maker	1.02	
Micro@Ips Productions & S2K5 Crew - Serials 2005	2.01	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft ActiveSync	3.7.4034	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	

Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation – Encarta	16.0.0.0610	
Microsoft Corporation - HTML Help	4.74.8793	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation – Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - MSN Messenger	7.5.0324	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Servicios de Internet Information Server	5.1.2600.2180	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SQL Server	8.00.760	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Windows Media Player	10.00.00.3646	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
Musicmatch Jukebox	10.00.4015	
Nokia - PC Suite	6, 80, 53, 2	
Nokia - Text Message	1, 0, 0, 0	
Nokia Application Installer	3, 0, 0, 0	
Nokia Contacts Editor	1,0	
Nokia Multimedia Placer	1, 1, 0, 0	
Nokia. - PC Connectivity Solution	6.0	
NokiaFREE	3.01	
NokiaMusicManager	6, 0, 1, 0	
Opera Internet Browser	8.50	
Passware - Windows Key	7.5	
Personal – Hcanales	1.00	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Prolific Technology Inc. - IoctlSvc Application	1, 2, 0, 0	
Prolific Technology Inc. – PLFlash	2, 13, 0, 0	
Prolific Technology Inc. - USB Flash Disk	3, 0, 0, 1	
REVENGE Crew - UnSEU 2.0	2.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
Time Information Services Ltd. - Report	8.00	

Viewer		
Transparent Language - Before You Know It Lite ® v 3.5	3.5.92.0	
Twelve Tone Systems, Inc. - Pro Tracks Plus	2.2	
VoyagerSoft, LLC - Solid Converter PDF	3.0.275.0	
WinZip	8.0	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	
X-Edit Editor/Librarian Application	1.2.1594.26700	

SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO

RESPONSABLE: Ing. Byron Mera

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	GENIUS	139787401602	--
TECLADO	GENIUS	XE7304012257	--
MONITOR	LG	706HDJXCV860	--
REGULADOR	POWERLINE	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.48 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz			
1	Mainboard	Intel	BTCR70300TL5	
1	DVD-RW	SONY	AW-Q170A	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (250,06 GB)	Maxtor		2 particiones 1. 41,94 GB 2. 208,12 GB
1	Tarjeta Memoria 1014 MB			
1	Tarjeta de Red	Ethernet PCI Realtek	00:08:A1:AB:89: D6	
1	Tarjeta De Sonido	Realtek		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer		55274-640-0421043-23798
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106-57448
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55446
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-82336
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23798

Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4497	
Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizar	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation – Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation – SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Nero AG - Cover Designer	2, 4, 3, 2	
Nero AG - InfoTool Application	4, 0, 1, 0	
Nero AG NeroCheck	1, 0, 0, 5	
Nero BackItUp	2, 0, 4, 3	
Nero Burning ROM	7, 0, 5, 4	
Nero CD - DVD Speed	4, 1, 1, 0	
Nero DriveSpeed	3, 0, 6, 0	
Nero Home	1, 0, 2, 8	
Nero ImageDrive	3.0.0.8	
Nero MediaHome	1, 4, 0, 15	
Nero PhotoSnap image editor	1, 2, 0, 12	
Nero Photosnap Viewer	1, 2, 0, 12	
Nero Recode 2	2, 2, 8, 5	
Nero ShowTime	2, 1, 0, 15	
Nero SoundTrax	2, 0, 2, 3	
Nero StartSmart	3, 0, 2, 2	
Nero Suite Installer	1,0,7,2	
Nero WaveEditor	3, 0, 2, 3	
NeroVision	4,1,0,13	
Network Associates, Inc. - McAfee Common Framework	3.5.0.412	
Network Associates, Inc. - TalkBack	2.0.275.0	

Monitor		
Network Associates, Inc. - VirusScan Enterprise	8.0.0	
Network Associates, Inc. - VirusScan	8.0.0	
WinZip	8.1	

RESPONSABLE: Judith Beltran

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-15
MOUSE	GENIUS	CB2C03700062	--
TECLADO	GENIUS	ZM2A00185023	IBPL 30-15
MONITOR	SAMSUNG	AN17HXATC04794F	IBPL 30-15
REGULADOR	SPEED MIND	--	IBPL 30-15

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.191 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz			
1	Mainboard	Intel	D845GERG2 AAA97833-106	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81,96 GB)	Maxtor		2 particiones 1. 40,98 GB 2. 40,96 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	Ethernet PCI Realtek	00:00:B4:BB:D9 :1D	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer		55690-640- 0000356-23504
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640- 0000106-57973
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111- 1111111-86901
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640- 0000356-23504
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	

Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2600.0000	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.55	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

RESPONSABLE: Villacreces Fausto

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	AOPEN	0000012551	IBPL 30-35
MOUSE	GENIUS	CB2C03700093	--
TECLADO	SOFT	SOFTCAP0103X103194	--
MONITOR	LG	ARSCM350S	IBPL 30-35
REGULADOR	PROPC	--	IBPL 30-35

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.124 / 24
---------------	-------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 800 megahertz	Intel Pentium III		
1	Mainboard	Intel	D815EEA2 AAA45156-207	
1	CD-ROM		CRD-8522B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (20.49 GB)	Maxtor	B18ELJAE	
1	Tarjeta Memoria 128MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE de Intel®	00:03:47:A8:26 :B2	
1	Tarjeta de video	Intel®	82815	
1	Tarjeta de Sonido	Intel®	82801BA/BAM	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-642-7769785-23288
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57530
Microsoft - Project 2000		52707-007-3208125-02284
WebFldrs XP		12345-111-1111111-41867
Windows XP Professional		55274-642-7769785-23288
Autodesk - AutoCAD Express Tools Volumes 1-9		1
Hewlett-Packard - HPIO		VID_03F0&PID_0904
A.R.I. Flow Control Accessories		
Adobe - Adobe Acrobat Reader	4.0.5	
ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.12	
ArcSoft PhotoImpression	3.1.0.156	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	

Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - Volo View Express	2000-530	
AvantGo Connect	3.3 Build 932	
AvantGo	3.3 Build 932	
Corel CAPTURE TM	9.337	
Corel PHOTO-PAINT 9	9	
Corel Uninstaller	9.511	
CorelDRAW®	9.337	
DupWiz Application	1, 0, 0, 1	
EasyRecovery Professional Edition		
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.1	
Indigo Rose Corporation unin32	1, 0, 0, 5	
InstallShield unInstaller	2.20.926.0	
InstallShield unInstaller	5.51	
IntelliQuest Communications, Inc. - ITP	2, 5, 1, 0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft ActiveSync	3.5.12007	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1125	
Microsoft® Project for Windows™	9.0.2000.0224	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Mijenix Corporation - EasyUpdate	2, 0, 0, 0	
Musicmatch Jukebox	7.10.1045	
Nico Mak Computing, Inc. – WinZip	7.0	
Nullsoft Winamp3	1, 0, 0, 488	
ONTRACK Data International - Diskette Creator	3.19	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Registro de web		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	

Sistema de comunicaciones de Microsoft MSN	6.10.0016.1624	
Snelg Enterprises - MP3Gain	1.00	
Webshots Desktop		
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec Integrator	6.5.635	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Lara Carlos

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBPL 30-11
MOUSE	GENIUS	118764003144	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606004742	--
MONITOR	SAMSUNG	BN96-0233ID	IBPL 30-11
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655359	--
REGULADOR	CDP	040099-1210454	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.174 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
1	RW/DVD			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG		Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Modem	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:15:F2: F2	
1	Tarjeta de video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM- 0061914-63410

Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57570
WebFldrs XP		12345-111-1111111-86965
Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-63410
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone	5, 5, 9, 9	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Apu95d		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 5417	
Cyberlink Corp. - PowerDVD	5.00.0910	
CyberLink Corp. - PowerDVD	7.00.1115	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Google Updater	2.0.734.29932.	
Haestad Tutorial Launcher	1.0.0.0	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Language Application	1, 0, 1613, 0	
Lotus Notes		
Macromedia Director	7.0	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	

Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Musicmatch Jukebox	10.00.2058	
Notepad		
OLReg Application	1.00.2813	
Personal - Hcanales	1.00	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
RichVideo Module	1.1.0808	
SoundMam		
WaterCAD Stand-Alone		
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	

RESPONSABLE: Moncayo Ruth

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBPL 30-10
MOUSE	GENIUS	118764003185	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606004741	--
MONITOR	SAMSUNG	BN9602331D	IBPL 30-10
IMPRESORA	HP Deskjet 9800	MY5BB11165	IBPL 30-03
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655358	--
REGULADOR	PROPC	0110084909	IBDT 30-35

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.144 / 24
---------------	-----------------	----------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIONES
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
1	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB

1	Tarjeta Memoria 512MB			
1	MODEM	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:15:FF:BE	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-63410
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57898
WebFldrs XP		12345-111-1111111-09317
Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-63410
A.R.I. PLAN-Sizing and Location Program		
Adobe Acrobat	4.05	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	
Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Allok Video Splitter	1, 0, 0, 1	
Apple Computer, Inc. - QuickTime QuickTime 6.5	6.5	
ArcSoft - PhotoImpression	4.0.0.78	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	

Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon - ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd. - PhotoRecord	1, 4, 2, 3	
Canon Utilities PhotoStitch Launcher	3.1.1	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.12	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
help Application	1, 0, 0, 1	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.0	
Inno Setup	51.42.0.0	
InstallShield unInstaller	5.10.151.0	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
Motorola Digital Audio Player Manager	2.90	
Motorola Music Manager	2.90	
QRemover Application	1, 0, 0, 1	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Sony Corporation - Cyber-shot Viewer	1.0.00.10282	
STOIK Imaging (www.stoik.com) - Samsung Digimax	2.1.1	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	

Symantec Security Drivers	6.0	
Technonia Inc. - EMS Composer	2, 5, 1, 0	
Technonia Inc. - LG Contents Bank Application	2, 1, 0, 0	
Technonia Inc. - LGInternetKit	2, 5, 1, 0	
Technonia Inc. - PCSync	2, 5, 1, 0	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications	1.0.5000.0	

RESPONSABLE: Lescano Geovanny

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	C01134364	IBPL 30-39
MOUSE	XRATECH	064050153665	--
TECLADO	AOPEN	20930766	IBPL 30-39
MONITOR	LG	112MX84203	IBPL 30-39
PARLANTES	AOPEN	4711928160078	IBPL 30-35
REGULADOR	SPEED MIND	1624001136	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.123 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D850MV AAA56420-500	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40.98 GB)	Maxtor	D25ALF4E	
2	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	Tarjeta de Red	CNet PRO200	00:80:AD:41:29: A3	
1	Tarjeta de video	SiS	300/305/630/540/ 730	
1	Tarjeta de Sonido	Intel®	82801BA/BAM AC'97	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-642-7769785- 23262
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106- 57629
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición empresarial		84104-374-3025335- 63501
WebFldrs XP		12345-111-11111111- 26017

Windows XP Professional		55274-642-7769785-23262
100Villancicos	2.0	
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Golden Software, Inc. - Surfer	6.01.17	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2538	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft ® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft ® Developer Studio	6.00.00	
Microsoft® Query	8.00.3308	

Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Webshots Desktop		
WinZip	8.0	
WinZip	9.0	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	

RESPONSABLE: Villacreses Patricio

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-46
MOUSE	XTRATECH	064050153674	--
TECLADO	AOPEN	34728160	IBPL 30-46
MONITOR	AOC	40A20626152BXY	IBPL 30-46
IMPRESORA	EPSON LQ 2080	BHCY013163	IBPL 30-27
PARLANTES	AOPEN	0309705958	--
REGULADOR	SPEEDMIND	03463511035622DNN	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.120 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25827-406	
1	CD/DVD-ROM	AXV SCSI		
1	CD-ROM	LITEON	LTN526S	
1	CD-R/RW	SAMSUNG		
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120.03 GB)		3JS20M4T	Particiones 1.- 52.42 GB 2.- 67.58 GB
2	Tarjeta Memoria 256MB			
1	MÓDEM	SoftV92		
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:50:FC:C4:2A:B6	
1	Tarjeta de video	Intel® 82865G		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-642-7769785-23812
Microsoft - Office 2000 Premium	9.0.2823	51100-011-2893904-02548
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0.5604	73844-640-0000106-55915
WebFldrs XP		12345-111-1111111-73451
Windows XP Professional		55274-642-7769785-23812
Adobe - Adobe Acrobat Reader	5.1.0.0	
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Autodesk - AutoCAD Express Tools Volumes 1-9		1
Computers and Structures, Inc. - SAP2000	9.00.0003	123456789
Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS ArcObjects Developer Kit		85925
Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS Desktop		85840
Environmental Systems Research Institute, Inc. - ArcGIS Tutorial Data		85840
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	
Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Alcohol 120%	1.4	
Alcohol Soft Development Team	1.3	
Analog Devices, Inc. - DLSLoader Application	4, 0, 2, 0	
Analog Devices, Inc. - AudioWizard Application	4, 0, 4, 6	
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	
Apu95d		
Around the World Video [CD-ROM]		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	15.0.6.30	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	7.1.15.30	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.030	

Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Autodesk, Inc. - Volo View Express	2000-530	
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Creative Manual Linker	1, 0, 0, 1	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative MediaSource	1.0.0.0	
Creative Service for CDROM Access	1.0.0.0	
Creative System Information	1.0.0.0	
Creative Technology Ltd - Audio Converter	2.0.0.0	
Environmental Systems Research Institute - ArcView Registration Wizard	8.3.0.0	
ESRI - ArcReader, ArcMap Server	8.3.0.43	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo	8.30.0800	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcReader	8.3.0.800	
Golden Software, Inc. - Surfer	6.01.17	
INI Editor		
InstallShield unInstaller	2.20.926.0	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Windows Media Player	10.00.00.3646	
Microsoft® Access	8.0.5903	
Microsoft® Access	9.0.2719	

Microsoft® Calculator Plus	1.0	
Microsoft® FrontPage® 2000	4.0.2.2717	
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Musicmatch Jukebox	7.10.1045	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Procesar RAR, ZIP y otros formatos		
Seagate Crystal Reports	7.0.0.0	
Seagate Software Information Management Group, Inc. - Reports at a Glance	2, 0, 0, 0	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
SMT Datateknik AB - Topocad®	3.2.1	
sschart.exe		
Subtitle Converter		
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
TBA Spies	1, 0, 0, 1	
TECCHIM Company. - PROGRAMA PARA EL DISEÑO DE ELEMENTOS ESTRUCTURALES	1.01.0028	
Terminal Reality Inc. - 4x4 EVO 2	1.00.139	
TetraSistemas. Quito - Ecuador. - ARES	1.00	
Tiamat Software - Micro DVD Player	1.1.1.0	
WinZip	8.1	

RESPONSABLE: Ibáñez Edgar

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	C01134599	IBPL 30-60
MOUSE	GENIOS	107183109502	--
TECLADO	GENIOS	CM2A00185025	IBPL 30-02
MONITOR	SAMSUNG	AQ15HCTT422067H	IBPL 30-60
PARLANTES	HARMAN/KARDON	CN02520V477810BL339	IBAJ 30-06
REGULADOR	SPEED MIND	0203200007517DNN	--
SWITCH	RELIA	--	IBPL 30-48
PLOTER	HP Desingjet 500	SG641C2055	IBPL 30-16

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4		IP: 193.1.1.247 / 24	
#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GNT AAC96324-401	
1	DVDRAM		GSA-H10A	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (250,06 GB)	SAMSUNG	SP2504C	Particiones 1.- 83,89GB 2.- 166,16GB
2	Tarjeta Memoria 1024 MB		0x8300CA34 0x845C3F9C	
1	MODEM	SoftV92		
1	Adaptador de red 1394			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:37:83: D0	
1	Tarjeta de video	NVIDIA GeForce 6200		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-620E-0012- 2525-1283-2378
Macromedia - Dreamweaver		WSW600-06876- 47260-28497
Macromedia - Fireworks		WSW600-06876- 47260-28497
Macromedia - Flash		WSW600-06876- 47260-28497
Macromedia - FreeHand		WSW600-06876- 47260-28497
Microsoft - Internet Explorer		76460-OEM- 0061914-31408
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106- 57542
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111- 52116
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM- 0061914-31408
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero BackItUpAhead Software AG - Nero BackItUp	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 6, 0, 19	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	3, 0, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	2, 0, 0, 29	
Ahead Software GmbH NeroCheck	1, 0, 0, 2	

ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.12	
ArcSoft PhotoImpression	3.1.0.156	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Auralis, Inc.	1.3.0.3826	
Autodesk - AcSignApply Module	17.0.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	17.0.54.0	
Autodesk DWF Application	6.5.0.679	
Autodesk DWF Viewer	6.5.0.679	
Autodesk Hardcopy Subsystem	9.0.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.70.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 2, 0, 2	
Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon - ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd. - PhotoRecord	1, 4, 2, 3	
Canon Utilities PhotoStitch Launcher	3.1.1	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.12	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
CyberLink - PowerProducer	3.02.1604	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	6.00.1424	
CyberLink Corp. CLDMA	1.00.5103	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 13	
ESRI - ArcInfo License Manager	1.0.0.0	
Golden Software, Inc. - Surfer	6.02.22	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Soft	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.1	
InstallShield unInstaller	5, 51	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Macromedia Flash	6, 0, 51, 0	
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	6,0,23,0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6560	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	12.0.3417.1003	

Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Query	8.00.3308	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.10.3077	
Mijenix Corporation - EasyUpdate	2, 0, 0, 0	
Nero AG - Cover Designer	2, 3, 0, 54	
Nero AG - SpecialOffer Application	1, 0, 0, 1	
Nero AG InCD	4, 3, 18, 0	
Nero AG incdsrv	4, 3, 18, 0	
Nero CD - DVD Speed	4, 0, 6, 0	
NVIDIA Driver Helper Service, Version 77.77	6.14.10.7777	
OLReg Application	1.00.1807	
ONTRACK Data International - Diskette Creator	3.19	
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	
Reproducer de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3826	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3826	
WinZip	8.1	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	

RESPONSABLE: Acurio Alex

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBPL 30-04
MOUSE	SUPER POWER	051206133	--
TECLADO	SUPER POWER	--	--
MONITOR	SAMSUNG	MJ19HVFL201637T	IBPL 30-04
PARLANTES	INTER PLUS	--	IBPL 30-17
REGULADOR	SPEED MIND	03463511036976DNN	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.190 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GNT AAC96324-401	
1	DVDRAM		GSA-H10A	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (250,06 GB)	SAMSUNG	SP2504C	Particiones 1.- 83,89GB 2.- 166,16GB
2	Tarjeta Memoria 1024 MB		0x8300CA34 0x845C3F9C	
1	MODEM	SoftV92		
1	Adaptador de red 1394			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:37:83: D0	
1	Tarjeta de video	NVIDIA GeForce 6200		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-620E-0012-2525- 1283-2378
Autodesk - 3dsmax		999-99999999
Autodesk - Autodesk Land Desktop 2004		208
Macromedia - Dreamweaver		WSW600-06876-47260- 28497
Macromedia - Fireworks		WSW600-06876-47260- 28497
Macromedia - Flash	6, 0, 51, 0	WSW600-06876-47260- 28497
Macromedia - FreeHand		WSW600-06876-47260- 28497
Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-

		31408
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57542
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55310
WebFldrs XP		12345-111-1111111-52116
Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-31408
A.R.I. PLAN-Sizing and Location Program		
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 6, 0, 19	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	3, 0, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	2, 0, 0, 29	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ARCGIS License Manager		
ArcSoft - PhotoImpression	4.0.1.64	
ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.12	
ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.34	
ArcSoft PhotoImpression	3.1.0.156	
Armored Fist 3 Demo		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Auralis, Inc.	1.3.0.3826	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcSignApply Module	17.0.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	17.0.54.0	
Autodesk DWF Application	6.5.0.679	
Autodesk DWF Viewer	6.5.0.679	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	9.0.54.0	
Autodesk LandXML Reporting	16, 4, 0, 65	
Autodesk License Borrowing Utility	1.1.0.1	
Autodesk Licensing Service	2.70.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AdlmSwitch Application	1, 0, 0, 1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 2, 0, 2	
Blink2PnP		
Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon - ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd. - PhotoRecord	1, 4, 2, 3	

Canon Utilities PhotoStitch Launcher	3.1.1	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.12	
Check for 3ds max 6 updates	1.0.0.0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
CyberLink - PowerProducer	3.02.1604	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	6.00.1424	
CyberLink Corp. CLDMA	1.00.5103	
Descargar controlador		
Discreet, a division of Autodesk, Inc. - 3ds max	6.0.0.56	
Discreet, a division of Autodesk, Inc. - backburner	2.2.0.52	
Display Hardware Key Status		
DMAManager.exe	1, 0, 0, 13	
EasyRecovery Professional Edition		
ESRI - ArcInfo License Manager	1.0.0.0	
Golden Software, Inc. - Surfer	6.02.22	
Google Earth	4.0.2091.0	
Google Updater	2.0.734.29932	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Software	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.1	
InstallShield unInstaller	5, 51	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
License Manager Tools		
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	6,0,23,0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.030	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6560	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0812	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	12.0.3417.1003	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	

Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Query	8.00.3308	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.10.3077	
Mijenix Corporation - EasyUpdate	2, 0, 0, 0	
Musicmatch Jukebox	10.00.4033	
Nero AG - Cover Designer	2, 3, 0, 54	
Nero AG - SpecialOffer Application	1, 0, 0, 1	
Nero AG InCD	4, 3, 18, 0	
Nero AG incsrv	4, 3, 18, 0	
Nero CD - DVD Speed	4, 0, 6, 0	
Notepad		
NuCam Corp. - SiPix CamCheck Application	1, 0, 0, 0	
NVIDIA Driver Helper Service	6.14.10.7777	
OLReg Application	1.00.1807	
ONTRACK Data International - Diskette Creator	3.19	
Opera Internet Browser	8.50	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	
Registro de web		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
SoundMam		
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3826	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3826	
WinZip	8.1	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications	1.0.5000.0	

SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

RESPONSABLE: Vizquete Manuel

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	GENIUS	C1205501317	--
TECLADO	AOPEN	20930767	IBPL 30-37
MONITOR	LG	202MX21039	IBPL 30-37
IMPRESORA	EPSON FX-1170	009500004PV5310270	IBPL 30-38
PARLANTES	AOPEN	471192816007	IBPL 30-37
	GENIUS	ZJ2C06102607	--
REGULADOR	SPEED MIND	0203200002630DNN	IBPL 30-37

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.121 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D850MV AAA56420-500	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40.98 GB)	Maxtor	D25ABEPE	Particiones 1.- 20.48 GB 2.- 20.47 GB
2	Tarjeta Memoria 128MB			
1	Tarjeta de Red	CNet PRO200	00:80:AD:40:FB: 22	
1	Tarjeta de video	SiS	300/305/630/540/ 730	
1	Tarjeta de Sonido	Intel®	82801BA/BAM AC'97	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-642-7769785- 23578
Macromedia - Dreamweaver		DWW300-69119- 97280-19336
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106- 57359
Microsoft - Project 2000	9.0.2000.0224	52707-007-3208125- 02185
WebFldrs XP		12345-111-1111111- 86410
Windows XP Professional		55274-642-7769785- 23578

32-Bit PoolManager LMS	3.23.000	
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Alezi Teodolini - DataGeosis	2.0.0.6	
Apu95d		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	15.0.6.30	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	7.1.15.30	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.030	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Autodesk, Inc. - Volo View Express	2000-530	
Broderbund LLC - EReg32 Application	1, 0, 1, 0	
Broderbund MyJak	1, 0, 0, 1	
Broderbund pig32	1, 0, 0, 1	
C-Dilla Ltd - CD-Secure/CD-Compress Windows NT	3.23.000 Windows NT	
CADSOFT MBuilder	1, 0, 0, 1	
Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon - ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd. - PhotoRecord	1, 4, 2, 3	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.11	
CineVideo		
Computers and Structures, Inc. - SAP2000	10.00.0001	
Corel CAPTURE TM	9.337	
Corel PHOTO-PAINT 9®	9.337	
Corel Uninstaller	9.511	
CorelDRAW®	9.337	
David's ShowMan - Disk space pie-chart	2.3	
Distribuzione VIP srl - Tr@nslation Plus	10.00.0011	
DupWiz Application	1, 0, 0, 1	
Ecuador		
Google Desktop	5.0.702.7034	
Google Inc. - Picasa	2.6.0	
Google Talk	1,0,0,93	
Google Updater	2.1.835.23977.beta	
Google Updater	2.2.824.5515.	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.1	
IMSI & Europress Software - Multimedia	2.1.0.92	

Fusion Stand Alone Application		
Indigo Rose Corporation - AutoPlay Menu Studio 4.0 Runtime	4.0.0.0	
Inno Setup	51.43.0.0	
InstallShield unInstaller	2.20.926.0	
IntelliQuest Communications, Inc. - ITP	2, 5, 1, 0	
Macromedia Dreamweaver	3.0.644	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020 Windows NT	
Mendez dictionaryAppNT	2.3 Final 1.0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	16.0.0.0610	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Mozilla Corporation - Firefox	2.0.0.1	
MusicMatch Installer	3, 0, 0, 1	
Musicmatch Jukebox	6.00.0244	
Network Associates, Inc. - McAfee Common Framework	3.5.0.412	
Network Associates, Inc. - McAfee Firewall	4.00.5000.0	
Network Associates, Inc. - McAfee On-Access Scanner	6.0.0	
Network Associates, Inc. - McAfee Shredder	4.02.1116.0	
Network Associates, Inc. - McAfee Visual Trace	3.26.1007.0	
Network Associates, Inc. - McAfee Windows Guardian	3.00.1051.0	
Network Associates, Inc. - QuickClean	2.03.1074.0	
Network Associates, Inc. - VirusScan Enterprise	8.0.0	
Network Associates, Inc. - VirusScan Home Edition	7.00.5000.0	
Networks Associates Technologies, Inc. - McAfee Instant Updater	2.00.1131.0	

PC Tools - Spyware Doctor Auxiliary Service	5.0	
PC Tools - Spyware Doctor Service	5.0	
PC Tools - Spyware Doctor Tray	5.0	
PC Tools - Spyware Doctor	5.0	
PEKEPINT		
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Registro de web		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Skype	3.1	
SuperBabes	1, 0, 0, 1	
TR@NSLATION PLUS HELP		
Vocablos		
Waira InterActiva - Algebra de Baldor	1.0.0.0	
Webshots Desktop		
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec Corporation - Standalone Scanner Components	1.1	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Inés Castillo.

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBPL 30-09
MOUSE	GENIUS	118764003175	--
TECLADO	GENIUS	ZM5605917	--
MONITOR	SAMSUNG	BN9602331D20060107	IBPL 30-09
PARLANTES	GENIUS	ZF5610653069	--
REGULADOR	CDP	040099-1210452	--
SCANNER	HP Scanjet 5590	L1911B	IBPL 30-06
PLOTER	HP Designjet 450c	--	IBPL 30-24

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.140 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,80 gigahertz	Intel		
1	Mainboard	Intel	D845GLVA	

			AAC30423-201	
1	CD-ROM	SAMSUNG	SW-252B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (20,49 GB)	Maxtor	L211R7CC	Particiones 1.- 40,98 GB 2.- 20,48 GB
2	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE	00:07:E9:82:9E: BF	
1	Tarjeta de video	Intel	82845G	
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel C- Major		
1	MODEM	Genérico		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23917
Adobe Systems - Adobe Bridge 1.0	1.0	16
Adobe Systems - Adobe Help Center 1.0	1.0.0.793	16
Adobe ImageReady™	CS2 CS2	
Adobe Systems, Inc. - Adobe Photoshop CS2		45
Adobe Systems - Adobe Stock Photos 1.0		16
Autodesk - AutoCAD Express Tools Volumes 1-9		1
Autodesk - Autodesk Customization Conversion Tools		1
Autodesk - DWG TrueConvert™		1
Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS Desktop		85840
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57485
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55851
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55764
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional	6.00.8168.1	84107-814-2367091-51512
WebFldrs XP		12345-111-1111111-39034
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23917
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Adobe LM Service	2.67.10.1	
Adobe Systems, Incorporated - ExtendScript Toolkit	1.0.0	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	

Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	
Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Aladdin Knowledge Systems. - NetHASP License Manager	8.07	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.51.0.0	
Amadis Video Converter	2, 0, 3, 0	
Aplicación CCad2000	1, 0, 0, 1	
Aplicación lanza2	1, 0, 0, 1	
Apple Computer, Inc. - iTunes	4.9.0.17	
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.5.2	
Ares for windows	1.9	
Ares Galaxy FasterDownload	2, 2, 0, 0	
Arktec Tricalc	6.0.00	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - 3ds Max	8.0.0.92	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - backburner	3.0.0.107	
Autodesk, Inc. - DWG TrueConvert™	17.0.54.130	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Bentley AutoPIPE Application	08.05.01.11	
Bentley Systems, Inc. - MicroStation for Windows x86	08.05.00.63	
Broadcom Corporation. - Bluetooth Software	4.0.1.2500	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
CCleaner	1.21.0130	
CDH Productions - Media Wizard	11.00.0001	
Copernic Desktop Search DESKTOPSEARCH2	2.02 ENG	
Corel Clipbook	11.2.0.238	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Corporation - PerfectScript 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - Presentations™ 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - Quattro® Pro 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - QuickFinder Component 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - WordPerfect® Office 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - WordPerfect XML Project Designer	12.0.0.238	
Corel Corporation Registration	10.590	
Corel Writing Tools	10.0.0.800	
CorelDRAW®	11.2.0.238	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative Product Registration	2.3.24.0	
Creative Sync Manager	1, 0, 0, 1	
Creative System Information	1.0.0.0	

Creative Video Converter	5.50	
Creative ZENcast Organizer	1.0.0.0	
CulvertMaster		
Doblon - Power Video Karaoke	1, 2, 11, 0	
DVD2AVI		
Engineered Software - TableManager	8.00.0034	
Engineered Software, Inc. - PUMP-FLO	9	
Environmental Systems Research Institute - ArcView Registration Wizard	8.3.0.0	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo	8.30.0800	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcReader	8.3.0.0800	
Everstrike Software - Universal Shield	4.0	
FlowMaster		
Francky company - Application WinStars 2.0	2, 0, 76, 2	
Gabest - submux Application	2, 0, 5, 0	
Gabest - subresync Application	2, 0, 5, 0	
Haestad Methods, Inc. - PondPack	8.0.33.0	
Inno Setup	51.43.0.0	
JSR viewer		
Lotus Notes		
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	6,0,21,0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Visio	11.0	

Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Windows Media Player	10.00.00.3646	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE	2.8.3	
Musicmatch Jukebox	9.00.0086	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Capture Wizard 1.2	1.2.1.7	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Smart Converter 1.2.1	1.2.1.24	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Video Tools	5.1	
Online Media Technologies Ltd. - AVS VideoConverter	4.4	
Online Media Technologies Ltd. - AVSVideoCutter	1.2	
Online Media Technologies Ltd. - DiscCreato	2.1.1	
Online Media Technologies Ltd. - Mobile Uploader	1.3.2	
Online Media Technologies Ltd. - Registration	4.1.1	
Online Media Technologies Ltd. - Repair	3.1	
Opera Internet Browser	9.02	
Please suggest one. I haven't come up with a good one yet. - VirtualDub	1.4d	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
PowerQuest Corporation - DriveMapper	5.0.0.0	
PowerQuest Corporation - PQBoot32	8.0.0.0	
PowerQuest Corporation - PQBootWin	8.0	
PowerQuest Program Launcher	8.0.0.0	
Prolific Technology Inc. - IoctlSvc Application	1, 2, 0, 0	
Prolific Technology Inc. - PLFlash	2, 13, 0, 0	
RaySat_3dsmax8 Server		
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
SmartRippe		
Stardock ObjectDock Plus	1.04	
StormCAD		
Sun Microsystems, Inc. - Java™ 2 Platform Standard Edition 5.0 Update 5	5.0.50.5	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
TheWEF - Gordian Knot	1.0.0.0	
WaterCAD		
WinZip	10.0 (6667)	
Yahoo! Messenger	7,0,2,120	
Yahoo! Music Engine	1.1.1.020 Build	

RESPONSABLE: Rodrigo Lozano

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	AOPEN	4862A094	--
TECLADO	--	01364467	IBPD 30-57
MONITOR	LG 13.2"	109AC08466	IBPL 30-55

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.180 / 24
---------------	-------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 800 megahertz			
1	Mainboard	Intel	IME21340121 5	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40.96 GB)	Maxtor	2B020H1	2 particiones 1. 20.48 GB 2. 20.48 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE	00:03:47:A8:2 6:99	
1	Tarjeta de video	Intel®	82815	

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Ilient - Agent		770CAFF1ABC6295 2
Microsoft - Internet Explorer		55690-642-7769785- 23339
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106- 57380
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106- 55265
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111- 59191
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785- 23339
Acceso directo a Apu95d		
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	R16.00.086	

Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Computers and Structures, Inc. – ETABS	8.04.0008	
Computers and Structures, Inc. – ETABS	9.00.0009	
Computers and Structures, Inc. - SAP2000	7.40	
Creative Manual Linker	1, 0, 0, 1	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative System Information	1.0.0.0	
EasyRecovery Professional Edition		
Ilient Ltd. – SysAid		
IRIS (Image Recognition Integrated Systems) - Readiris Application	1,9,0,3439	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Windows NT 2002/12/10		
Manuals	5.30.0.0	
Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation – SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Mijenix Corporation – EasyUpdate	2, 0, 0, 0	
Musicmatch Jukebox	10.00.4015	
ONTRACK Data International - Diskette Creator	3.19	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Prestopm Application	7, 11, 0, 0	
rocesar RAR, ZIP y otros formatos	1.0.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sun Microsystems, Inc. - Java(TM) 2 Platform Standard Edition 5.0 Update 7	5.0.70.3	
Tutorial	5.30.0.0	
WinZip	8.0 (3105)	

RESPONSABLE: Wagner Pillalaza

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	INTERPLUS	0203030100089	IBPL 30-17
MOUSE	INTERPLUS	063030594489	--
TECLADO	INTERPLUS	013030497694	IBPL 30-17
MONITOR	AOC	G1GG33C628423	IBPL 30-17
PARLANTES	BDI	035110021441	--
Regulador	SPEEN MIND	1624001134	

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.43 / 24
---------------	-------------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,80 gigahertz			
1	Mainboard	Intel	BQVA315148 52	
1	CD-ROM	SAMSUNG	SW-252B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,46GB)	Maxtor	32049H2	2 particiones 1. 40,98 GB 2. 20.48 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE	00:07:E9:82:9 E:BF	
1	Tarjeta de video	Intel®	82845G	
1	Tarjeta de Modem	Generic	SoftK56	

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Environmental System Research Institute, Inc. -		85840
Ilient – Agent		770CAFF1ABC6295 2
Microsoft - Internet Explorer		55690-640-0000356- 23917
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106- 57485
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106- 55851
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106- 55851
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106- 55764
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-814-2367091- 51512
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111- 39034
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356- 23917

Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Adobe Help Center	1.0.0.793	
Adobe ImageReady (tm) CS2 CS2		
Adobe LM Service	2.67.10.1	
Adobe Photoshop CS2 CS2		
Adobe Systems, Inc. – Bridge	1.0	
Adobe Systems, Incorporated - ExtendScript Toolkit	1.0.0	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 0, 0, 28	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 23, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 17	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 0, 14	
Ahead Software AG - Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 21	
Aladdin Knowledge Systems. - NetHASP License Manager (as standard 32-bit executable).	8.07	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.51.0.0	
Amadis Video Converter	2, 0, 3, 0	
Aplicación CCad2000	1, 0, 0, 1	
Aplicación lanza2	1, 0, 0, 1	
Apple Computer, Inc. – atunes	4.9.0.17	
Apple Computer, Inc. - QuickTime QuickTime	6.5.2	
ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.12	
ArcSoft PhotoImpression	3.1.0.156	
Ares Chat Server	2	
Ares Galaxy FasterDownload	2, 2, 0, 0	
Ares p2p for Windows	2.0	
Arktec Tricalc	6.0.00	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - 3ds Max	8.0.0.92	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. – backburner	3.0.0.107	
Autodesk, Inc. - DWG TrueConvert™	17.0.54.130	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Bentley AutoPIPE Application	08.05.01.11	
Bentley Systems, Inc. - MicroStation for Windows x86	08.05.00.63	

Broadcom Corporation. - Bluetooth Software 4.0.1.2500	4.0.1.2500	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
Canon - ZoomBrowser Application	3, 2, 0, 4	
Canon – ZoomBrowser	3, 2, 0, 4	
Canon Information Systems Research Australia Pty Ltd PhotoRecord	1, 4, 2, 3	
Canon Utilities PhotoStitch Launcher	3.1.1	
Canon Utilities RAW Image Converter	1, 2, 1, 7	
Canon Utilities RemoteCapture	2.2.0.12	
CCleaner	1.21.0130	
CDH Productions - Media Wizard	11.00.0001	
Copernic Desktop Search DESKTOPSEARCH2 2.02 ENG		
Corel Clipbook	11.2.0.238	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Corporation - PerfectScript 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - Presentations™ 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - Quattro® Pro 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - QuickFinder Component 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - WordPerfect® Office 12	12.0.0.238	
Corel Corporation - WordPerfect XML Project Designer	12.0.0.238	
Corel Corporation - WordPerfect® 12	12.0.0.238	
Corel Corporation Registration	10.590	
Corel Writing Tools	10.0.0.800	
CorelDRAW®	11.2.0.238	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative Product Registration	2.3.24.0	
Creative Sync Manager	1, 0, 0, 1	
Creative System Information	1.0.0.0	
Creative Video Converter	5.50	
Creative ZENcast Organizar	1.0.0.0	
CulvertMaster		
Doblon - Power Video Karaoke	1, 2, 11, 0	
DVD2AVI		
Engineered Software – TableManager	8.00.0034	
Engineered Software, Inc. - PUMP-FLO	9	
Environmental Systems Research Institute - ArcView Registration Wizard	8.3.0.0	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo	8.30.0800	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcReader	8.3.0.800	
Everstrike Software - Universal Shield	4.0	
FlowMaster		
Francky company - Application WinStars 2.0	2, 0, 76, 2	
Gabest - submux Application	2, 0, 5, 0	
Gabest - subresync Application	2, 0, 5, 0	
Haestad Methods, Inc. – PondPack	8.0.33.0	
Ilient Ltd. – SysAid	2	

Inno Setup	51.43.0.0	
InstallShield unInstaller	5, 51	
JSR viewer		
Lotus Notes		
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	6,0,21,0	
vision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft (R) Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2600.0000	
Microsoft Corporation – Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation – OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation – SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft Windows Media Placer	6.4.09.1120	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Windows Media Player	10.00.00.3646	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95(TM)	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	

Musicmatch Jukebox	9.00.0086	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Capture Wizard 1.2	1.2.1.7	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Smart Converter 1.2.1	1.2.1.24	
Online Media Technologies Ltd. - AVS Video Tools	5.1	
Online Media Technologies Ltd. - AVS VideoConverter 4.4	4.4	
Online Media Technologies Ltd. - AVSVideoCutter 1.2	1.2	
Online Media Technologies Ltd. - DiscCreator 2.1	2.1.1	
Online Media Technologies Ltd. - Mobile Uploader 1.3	1.3.2	
Online Media Technologies Ltd. - Registration 4.1	4.1.1	
Online Media Technologies Ltd. - Repair	3.1	
Opera Internet Browser	9.02	
Please suggest one. I haven't come up with a good one yet. - VirtualDub	1.4d	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
PowerQuest Corporation - DriveMapper 5.0 for Windows	5.0.0.0	
PowerQuest Corporation - PQBoot32	8.0.0.0	
PowerQuest Corporation - PQBootWin	8.0	
PowerQuest Program Launcher	8.0.0.0	
Prolific Technology Inc. - IoctlSvc Application	1, 2, 0, 0	
Prolific Technology Inc. - PLFlash	2, 13, 0, 0	
RaySat_3dsmax8 Server		
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
SewerCAD		
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
SmartRipper		
Stardock ObjectDock Plus	v1.04	
StormCAD		
Sun Microsystems, Inc. - Java(TM) 2 Platform Standard Edition 5.0 Update 5	5.0.50.5	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
TheWEF - Gordian Know	1.0.0.0	
Tutorial I		
US30Service		
vStrip		
WaterCAD		
WinZip	10.0 (6667)	
Yahoo! Messenger	7,0,2,120	
Yahoo! Music Engine	1.1.1.020	

RESPONSABLE: Acurio Paúl

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-46
MOUSE	GENIUS	CB2C03700069	--
TECLADO	AOPEN	31806542	--
MONITOR	AOC	P773YAT755N2	IBPL 30-46
PARLANTES	AOPEN	0309706259	--
REGULADOR	THOR	05423601060969DNN	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.95 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25843-408	
1	CD-ROM	LITEON	LTN526S	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120.03 GB)		3JS23BW7	Particiones 1.- 52.44 GB 2.- 67.58 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	MODEM	SoftV92		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:11:11:11:55:A5	
1	Tarjeta de video	Intel® 82865G		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMA X Integrated		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-645-7962792-23653
Computers and Structures, Inc. - SAP2000	9.00.0003	123456789
Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS ArcObjects Developer Kit		85925
Environmental System Research Institute, Inc. - ArcGIS Desktop		85840
Environmental Systems Research Institute, Inc. - ArcGIS Tutorial Data		85840
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57012
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-37928

WebFldrs XP		12345-111-1111111-17639
Windows XP Professional		55690-645-7962792-23653
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone	5, 5, 9, 24	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 0, 3, 2	
Ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 10	
ArcSoft Inc. - Video Impression	2. 0. 0. 75	
Arcsoft PhotoImpression 5	5.1.0.18	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Creative Mass Storage Devices	1.00.00	
Creative MediaSource	1.0.0.0	
Creative Product Registration	2.3.12.0	
Creative Service for CDROM Access	1.0.0.0	
Creative System Information	1.0.0.0	
Creative Technology Ltd - Audio Converter	2.0.0.0	
Environmental Systems Research Institute - ArcView Registration Wizard	8.3.0.0	
Erik Deppe - DriveSpeed	1,6,1,0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 1, 3	
ESRI - ArcReader, ArcMap Server	8.3.0.43	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo	8.30.0800	
ESRI - ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcReader	8.3.0.800	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.136	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	005.040.10.000	
HP PML	7, 0, 5, 0	
IMPIMA Application	1, 0, 0, 1	
InterVideo® System Diagnostics	1.1.0.1	
InterVideo® WinDVR	2.0.34.118	
InterVideo?WinDVR	2.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	

Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer – unicote	3.0.3790.2538	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Developer Studio	6.00.00	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Mozilla - Firefox	1.7.6: 2005032111	
Musicmatch Jukebox	6.10.0194	
MUSICMATCH Installer	4, 0, 423, 1	
MUSICMATCH MMJBLaunch	6, 1, 0, 0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Scarta Application	1,0,0,1	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
SPRING Application	3, 5, 0, 1	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Virtos GmbH - WaveEdit DLL	1, 0, 5, 0	
WinZip Version 8.1	SR-1 (5266)	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	

**SECCIÓN DE UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL
DE PÉRDIDAS**

RESPONSABLE: Jaramillo Cecilia

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	0000012551	IBCP 30-20
MOUSE	GENIUS	CA2B00100784	--
TECLADO	GENIUS	ZM3A20207185	IBCP 30-01
MONITOR	LG	ARSCM350S	IBCP 30-05
IMPRESORA	LEXMARK Z32	21154893789	--
PARLANTES	POLAR BEAR	--	IBCP 30-10
REGULADOR	TRIPP LITE	LS604AX	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.137 / 24
---------------	-------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 800 megahertz	Intel Pentium III		
1	Mainboard	Intel	D815EEA2 AAA45156- 207	
1	CD-ROM	SAMSUNG		
1	Disco Duro (20,49GB)	Maxtor	B18ELGGE	
1	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE de Intel®		
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:40:F4:45:5 6:DC	
1	Tarjeta de video	Intel® 82815		
1	Tarjeta de Sonido	Intel® 82801BA/BAM AC'97		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640- 0000356-23541
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640- 1592551-17932
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111- 1111111-33397
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640- 0000356-23541
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	

Cinematronics - 3D Pinball	5.00.2134.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	

RESPONSABLE: Cobo Freddy

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBRP 30-02
MOUSE	--	065110001600	--
TECLADO	COMPAQ	B142ADABUGDSMI	IBCP 30-07
MONITOR	SAMSUNG	LB5H9KYA02661M	IBPR 30-02
IMPRESORA	EPSON LX-300	CDUY127017	IBCP 30-34
PARLANTES	AMPLIFED	035100134790	--
REGULADOR	SPEED MIND	075000010055	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.185 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3.00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D915GLVG AAC96367-306	
1	CD-ROM		GCR-8525B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80.03 GB)	SAMSUNG	5LR0B99X	
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100 VE	00:13:20:B6:A3:80	
1	Tarjeta de video	Intel® 82915G/GV/910GL		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-81888
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-1592551-17106
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-12470
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-81888
Apple Computer, Inc. - QuickTime	5.02	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Fotonation - Sony ImageStation® XPRESS™ Upload Software	1,0,0,1	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4250	
Karaoke 5		
Language Selector		
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	8.1.0178	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Nico Mak Computing, Inc- WinZip	7.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
ScanButton Application	3, 0, 1, 9	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 4.01	4.01	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
OLYMPUS OPTICAL CO.,LTD. - CAMEDIA Master	4, 0, 1, 1	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sony Corporation - Map View	1.1.00.11171	
Sony Corporation - Picture Motion Browser	2.0.00.12060	
Sybase Inc. - PowerBuilder/InfoMaker	8.0.1.0	

RESPONSABLE: Acurio Paúl

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBPL 30-03
MOUSE	OMEGA	052023718	--
TECLADO	--	015100548244	IBCP 30-03
MONITOR	SAMSUNG	2B15H9KYA02488Z	IBCP 30-03
IMPRESORA	HP Deskject 3745	CN4851529J	IBCP 30-06
PARLANTES	AMPLIFED	035100133946	--
REGULADOR	PRO PC	--	IBPL 30-32

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.97 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3.00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D915GLVG AAC96367-306	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80.03 GB)		5LR09SFN	
1	Tarjeta Memoria 512 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:13:20:B6:A3 :6D	
1	Tarjeta de video	Intel® 82915G/GV/910 GL		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek High Definition		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - NeroMediaPlayer		1502-4020-1203-0757- 1127-2659
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914- 81887
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106- 55806
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640-1592551- 17065
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111- 69299
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-

		81887
Ulead Systems - Info		783A3-55000-99901124
ACDSee	3, 1, 0, 0	
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Adobe Acrobat	4.05	
Ahead software - NeroMIX	1, 3, 1, 6	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone	5, 5, 10, 16	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 0, 3, 3	
Ahead Software AG - Nero CD Speed Application	1, 0, 2, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ArcSoft PhotoImpression	3.1.0.123	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuraciCn de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuraciCn de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk Express Viewer	4.1.0.163	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	3, 0, 0, 4	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	
FlowMaster		
Google Earth	3.0.762.0	
Google Updater	2.0.734.29932.	
Haestad Methods, Inc. - FlexUnits	2.0.0.0	
Haestad Tutorial Launcher	1.0.0.0	
Hewlett-Packard - HP Precisionscan Pro	3.14	
Hewlett-Packard - HP ScanJet Copier Utility	3.3	
Hewlett-Packard Company - S2WEx	2,4,0,26	
Hewlett-Packard hpgs2wnd	2,4,0,26	
Hewlett-Packard tasklauncher	2.0	
HP DeskJet	2.323.0.0	
Hpi_Prnt Application	2.6.2.5	
HPI_Run Application	2.6.2.5	
I.R.I.S. SA - readiris	5, 0, 0, 1	
InstallShield unInstaller	5, 51	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4250	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macromedia Director	7.0	
MGI Diskette Label Tool para Sony Mavica		

MGI Software Corp. - PhotoSuite Starter Edition	1.06	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.573	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - MSN Search Toolbar	02.05.0001.1119	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows [®] NetMeeting [™]	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office 2003	11.0.5604	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Office XP	10.0.2627	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft [®] Access	8.0.3512	
Microsoft [®] Schedule+ for Windows 95™	7.5	
RealNetworks, Inc. - RealPlayer (32-bit)	0.1.0.3760	
RealNetworks, Inc. - RealPlayer (32-bit)	6.0.12.1741	
RealNetworks, Inc. - RealPlayer (32-bit)	7.0.0.3105	
Rename Application	1, 0, 0, 1	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios de Windows Media de Microsoft [®]	4.1.00.3918	
Skype	2.0	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Tahoe Design Software - HYDROFLO	1.0a	
Tahoe Design Software - PumpBase	3.0.0.0	
Ulead Photo Explorer	8.0.0.0	

Ulead Photo Express	5, 0, 0, 0	
WaterCAD Stand-Alone		
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	

RESPONSABLE: Ipiales Daniel

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	20040700994	IBCP 30-32
MOUSE	LABTEC	CCC22803098	--
TECLADO	SUPER POWER	--	IBCP 30-32
MONITOR	SAMSUNG	LE15HCGX700302B	IBCP 30-32
SCANNER	HP Scanject 4400c	CNIBNAD13W	IBCP 30-14

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.90 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3.00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25827 -409	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80.03 GB)	SAMSUNG	5LR0B99X	
2	Tarjeta Memoria 256 MB c/u			
1	MODEM	NetoDragon 56K		
1	Tarjeta de Red	Realtek RTL8139(A)	00:08:A1:6 E:E6:BB	
1	Tarjeta de video	Intel® 82865G		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX Integrated Digital		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2800.1106	55820-521-3573953-04960
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-007-3204831-02884
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-65658
Microsoft - Windows XP Professional		52357-007-0421687-05293
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
Aplicación dvdplay	1, 0, 0, 1	
Aquatica 3.7c	8.1.0.7	

Carlo Medas - Look@HOST	1.01	
Carlo Medas - Look@LAN	2.50	
Cinematronics - 3D Pinball	5.00.2134.1	
Danware Data A/S - NetOp Remote Control	7.01	
Eastman Software, Inc., A Kodak Business - Imaging para Windows®	5.00.2138.1	
Inbit Messenger Administrador	2, 3, 0, 0	
Inbit Messenger Server	2, 3, 0, 0	
Inbit Messenger	2, 3, 0, 0	
Indigo Rose Corporation - Setup Factory 6.0 Runtime Module	6.0.0.3	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Lavasoft Ad-Aware SE SE 106		
Microsoft Corporation - MSN Updater	01.02.3000.1001	
Microsoft Corporation - Servicios de Internet Information Server	5.00.0984	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.9030.0	
Microsoft Script Debugger	1.00.7295	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	6.4.09.1109	
Microsoft® Connection Manager	7.01.2187.1	
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	
SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	1.11	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Sybase Inc. - PowerBuilder/InfoMaker	8.0.1.0	
Sybase, Inc. - Powerbuilder Enterprise Series	8.0.1	
WinZip	8.0 (3105)	

RESPONSABLE: Reyes Mauricio

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	C01134177	IBCP3012
MOUSE	GENIUS	110593906315	--
TECLADO	GENIUS	ZM4701000573	IBCP3012
MONITOR (13,8")	LG	107MX38579	IBCP3012
IMPRESORA	EPSON		IBCP3012
PARLANTES	TAT SP-80	--	IBCP3001
REGULADOR	SPEEDMIND	--	IBCP3012

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.88 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,60 gigahertz	Intel		
1	Mainboard	Intel	D850MV AAA56420-500	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Disco Duro (40,98 GB)	MAXTOR	D25A66FE	
1	Floppy Driver			
2	Tarjeta Memoria 128MB c/u			
1	Tarjeta de Red	NIC Fast Ethernet	00:E0:7D:E4:2F:06	
1	Tarjeta de Video			
1	Tarjeta de Sonido	Intel		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55820-OEM- 5933206-04179
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-1592551- 17378
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111- 82376
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356- 23689
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET	1.0.5000.0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.573	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizar	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicote	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	

Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Windows Media Placer	6.4.09.1120	
Microsoft ® Windows Media Placer	8.00.00.4477	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Alcívar Wilmer

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	JS	20030500115	IBAL 3001
MOUSE	GENIUS	CC2C02805401	--
TECLADO	GENIUS	ZM2C00078710	IBAL3001
MONITOR (13,8")	LG	305DI11654	IBAL3001
PARLANTES	GENIUS	Z53604705758	--
REGULADOR	JETECH	0320*403303	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.236 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz	Intel		
1	Mainboard	Intel	D845GVSR AAC45441-203	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Disco Duro (81,96 GB)	Maxtor	Y2590FPE	Particiones: 1.- 40,97 GB 2.- 40,96 GB
1	Floppy Driver			
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red		00:08:A1:59:D9:86	
1	Tarjeta de Video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek		
2	Modem	Generic, Módem estándar		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Autodesk - AutoCAD 2006		111-11111111
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55820-838-2448971-04496
Microsoft - Office 2000 Disco 2		50763-013-4301931-02360
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-013-4301931-02554
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-11111111-04678
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23787
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	
ArcSoft – PhotoImpression	4.0.1.64	
ArcSoft Inc. - VideoImpression 1.6	1.6.25.34	
Auralis, Inc	1.3.0.2991	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
Google Updater	2.0.734.29932.	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1918	
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Lexmark International, Inc. - MarkVision for Windows (32 bit)	5,12,00,00	
Lexmark PrinTray	1, 0, 0, 6	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macromedia Director	5.0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation – Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Symantec Fax Starter	9.0.98.0105	

Edition Printer Driver		
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Office 2000 Small Business Edition	9.0.1423	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft Windows Media Placer	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Placer	8.00.00.4477	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	
Microsoft® Publisher 2000	6.0	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	7.50.3103	
NuCam Corp. - SiPix CamCheck Application	1, 0, 0, 0	
Print Artist Version 15.0	15.0.0.34	
Sierra Address Book	3.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
Ventana de estado de la Lexmark Color Inkjet	4.0	
WinZip Versión	8.1 (4319)	
WinZip	8.1 (4331)	
Wt20 Application	1, 0, 0,	

RESPONSABLE: Villacís Geovanny

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	QBEX	P00AB3600874	IBCP3035
MOUSE	GENIUS	CA2B00100789	--
TECLADO	AOPEN	20930774TCE1	IBCP3032
MONITOR (13.2")	LG	ARSCM50S	IBCP3035
IMPRESORA	HP DESKJET 845C	--	IBCP3011
PARLANTES	SUV 691H	--	--
REGULADOR	--	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Celeron		IP 193.1.1.196 / 24	
#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 533 megahertz	Intel		
1	Mainboard	PCCHIPS	M756LMRT 1.0	
1	Disco Duro (20.42 GB)	MAXTOR	671131363480	
1	Floppy Driver			
1	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	Tarjeta de Red	Ethernet Fast	00:D0:09:99:F9:7A	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23287
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-1592551-17431
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-13672
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23287
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
C-Media Electronic Inc. – AudioRack	1.07b	
C-Media Electronic Inc. - CD Placer	2.22e	
C-Media Electronic Inc. - MIDI Placer	1.54b	
C-Media Electronic Inc. – Mixer	1.26g	
C-Media Electronic Inc. - MP3 Player	1.18d	
Hewlett-Packard Company - HP Printer Assistant	2.1.73	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizar	10.0.2625	
Microsoft Corporation – Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation -Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Windows Media Placer	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Placer	8.00.00.4477	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.0089	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)**SECCIÓN COACTIVAS****RESPONSABLE:** Navarrete Ruth**Hardware**

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBJC 30-01
MOUSE	GENIUS	02179904	IBDI 30-01
TECLADO	GENIUS	W0204343943	IBJC 30-01
MONITOR	LG	2030MX47911	IBJC 30-01
IMPRESORA	HP Laser Jet 1320N	CNJKK94425	--
PARLANTES	GENIUS	ZJ2601301538	IBDF 30-01
REGULADOR	--	--	IBJC 30-06
	POWER COM	40175520303	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Celeron	IP: 193.1.1.73 / 24
---------------	---------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		U COMPANY U8668	
1	CD-ROM		GCR-8520B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,48 GB)	Maxtor	4D060H3	
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	D-Link	DFE-520TX	
1	Tarjeta de Red	Realtek	00:17:9A:7F:CF:A3	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media	AC97	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23804
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	PTPRO-070-0001
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55547
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640-1592551-17785
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-25816
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23804

Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0.0.34	71204
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
CyberLink Corp. - PowerDVD	4.0.1015	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.136	
Hewlett-Packard ProxyStop3	3, 0, 0, 2	
Hewlett-Packard T-TR Status Client	00 .00 .15	
HP PML	7, 0, 5, 0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	13.0.0.0531	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2800.1106	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.1	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	13.0.0.0531	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office 2003	11.0.5510	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Office XP	10.0.2627	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.9030.0	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Visio	11.0	

Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1125	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	8.00.0126	
NeocorTech LLC - Tsunami Notebook	1.0	
NeocorTech LLC - Typhoon Notebook	1.0	
OSTROWSKY Infstaller	1, 0, 0, 1	
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sierra Address Book Version 3.0	3.0.0.13	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
WinZip	8.0 (3105)	
Wt20 Application	1, 0, 0, 1	

RESPONSABLE: Guerrero Yolanda

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	X - TECH	023090308038	IBAJ 30-03
MOUSE	COMAT	00000152	--
TECLADO	GENIUS	ZM2600170150	IBCG 30-30
MONITOR	LG	305DI11434	IBTE 30-51
PARLANTES	X -TECH	033090079684	IBJC 30-51
REGULADOR	FULL POWER	--	IBTE 30-04

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.176 / 24
---------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard		ECS M930LR 1.0	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy Drive			

1	Disco Duro (80,06GB)	SAMSUNG	0637J1FWB60 821	Particiones 1.- 31.45 GB 2.- 48.59 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	SiS 900	00:07:95:11:2B :33	
1	Tarjeta de video	NVIDIA	P4M266	
1	Tarjeta de Sonido	SiS 7012		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043- 23281
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106- 57770
WebFldrs XP		12345-111-1111111- 69094
Windows XP Professional		55690-640-0421043- 23281
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.136	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one	005.040.10.000	
Hewlett-Packard Company – HP Software Update Application	2, 0, 38, 0	
Hewlett-Packard hpwuSchd	2, 0, 38, 0	
Hewlett-Packard T-TR Status Client	00 .00 .15	
HP PML	7, 0, 5, 0	
Lotus Notes		
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897..0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	

Symantec AntiVirus	10.1.5.5000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.11.1	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.5.5000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: López Edgar

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBJC 30-02
MOUSE	GENIUS	118644309248	--
TECLADO	AOPEN	10737642	IBAD 30-09
MONITOR	LG	205MX14960	IBJC 30-02
IMPRESORA	EPSON LX 300+	CDUY063837	IBJC 30-04
PARLANTES	PARROT	--	IBCG 30-32
REGULADOR	--	--	IBCG 30-30
MICROFONO	--	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Celeron	IP: 193.1.1.235 / 24
---------------	---------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		ECS P4VMM2 1.0	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,03GB)		5LR08TCE	
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	VIA PCI 10/100Mb	00:07:95:4D:A 2:25	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics	P4M266	
1	Tarjeta de Sonido	VIA AC'97		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-647-6778347-23297
Office Professional 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57476
Windows XP Professional		55690-647-6778347-23297
Visual Studio 6.0	6.0	84107-585-0721623-02640

WebFldrs XP		12345-111-1111111-39131
Adobe Acrobat	4.05	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Lotus Notes	1.0.0.0	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging Version	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Notes Minder	1.0.0.0	
RECAUDACIÓN	1.0.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft	6.1.33.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft®MSN	6.10.0016.1624	
SoundMam		
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	

Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Microsoft Office Excel	1.0.0.0	

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SECCIÓN DE PERSONAL

Responsable: Lara Gerardo

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBJP 30-10
MOUSE	BENQ	3BMSB27305	--
TECLADO	AOPEN	34728158	IBJP 30-10
MONITOR	AOC	HJCE3BA033072	--
IMPRESORA	HP Laser Jet 9300	CN39J8514Q	IBJP 30-0 9
PARLANTES	GENIUS	20666759	IBJP 30-10

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.72 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,80 gigahertz	Intel		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25827-406	
1	CD-ROM	LITEON	LTN526S	
1	CD_RW		GCE-8525B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro	Maxtor	6Y120L0	Particiones 1.- 41,95 GB 2.- 68,68 GB
1	Tarjeta Memoria 496 Megabytes			
1	MODEM	PCI		
1	Tarjeta de Red	Fast Ethernet Adapter	00:08:54:08:DB:F5	
1	Tarjeta de video	Intel	82865G	
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55686-OEM-0014592-70749
Microsoft - Office Professional 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57206

Microsoft - Windows XP Home Edition		55686-OEM-0014592-70749
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55971
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-43293
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Agente myPrintMileage		
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone	5, 5, 9, 9	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Analog Devices Incorporated - DLS Loader Application	4, 0, 2, 0	
Analog Devices, Inc. - AudioWizard Application	4, 0, 4, 6	
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Copyright © ahead software gmbh and its licensors - InCD	3.39.0	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Executive Software International, Inc. - Diskeeper™ Disk Defragmenter	7.0.418.0	
Far Stone Technology Incorporated - RestoreIT!	3, 0, 0, 1	
FarStone Tech. Inc. - VBPTask Application	2, 0, 0, 0	
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.2	
InstallShield unInstaller	5, 51	
Intel® Active Monitor	0.00.0145	
Intel® Active Monitor	1, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	4.5	
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
MediaKey		
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Galería de imágenes 3.0 para Windows	3.0	

Microsoft Corporation – Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Microsoft® Fax Server	5.2.1776.0	
NewTech Infosystems, Inc. - NTI CD-Maker 6.0	6, 0, 0, 1	
NewTech Infosystems, Inc. - NTI FileCD	2, 5, 0, 11	
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	
NMPLAY32 Application	1, 0, 0, 5	
NTI CDCopy Application	6, 0, 0, 6	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player (32-bit)	0.1.0.1622	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player (32-bit)	7.0.0.1177	
RescDk30 ????	1, 0, 0, 1	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
Sonic Focus - SFIGUI	1.00	
SuperBabes	1, 0, 0, 1	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
WayTech MediaPlayer	1, 0, 0, 1	

RESPONSABLE: Guerrero Deysi

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	22U15E2018F-1084	IBJP 30-06
MOUSE	GENIUS	CA330300784	--
TECLADO	GENIUS	W0204416966	IBJP 30-06
MONITOR	LG	205MX11936	IBJP 30-06

IMPRESORA	HP	CN64HD1150	--
PARLANTES	GENIUS	ZF3600303606	IBJP 30-06
REGULADOR	--	--	IBJP 20-07

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.71 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,80 gigahertz	Intel	--	
1	Mainboard	---	P4M266A-8235	
1	CD-ROM	SAMSUNG	SC-152G	
1	Floppy Drive	--	--	
1	Disco Duro 40,06 GB	SAMSUNG	SV0411N	Particiones 1.- 20,96 GB 2.- 19,07 GB 3.- 20,96 GB
1	Tarjeta Memoria 224 Megabytes			
1	MODEM			
1	Tarjeta de Red	Fast Ethernet	00:0D:87:CE:EA:7C	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	audio dúplex completo Unimodem		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23843
Hewlett-Packard - WebReg		CN64HD115004DZ
WebFldrs XP		12345-111-1111111-04689
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0.5604	73844-640-0000106-55417
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640-0000025-17818
Microsoft - Publisher 2002		54802-640-0698487-16059
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23843
Seagate Software, Inc. - Seagate Crystal Reports Developer Edition		6M-000329W-8B58000-0000000
Adobe Reader	6.0.1.2003110300	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET.	1.0.5000.0	
Auralis, Inc.	.3.0.2991	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray	1, 0, 0, 1	

Application		
Hewlett-Packard - HP Software Update Client	3, 0, 4, 2	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	053.000.013.000	
Hewlett-Packard Company - HP Printer Assistant	3.0.104	
Hewlett-Packard Company - HP Solution Center	050.000.152.000	
HP DeskJet	2.335.5.0	
HP PML	9, 0, 0, 0	
I.R.I.S. SA - Registration Wizard	5, 0, 0, 2	
Inno Setup	51.42.0.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.573	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8450.0	
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Seagate Crystal Reports	8.0.1.0	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host	104.0.8.3	

Security Platform		
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	

SECCIÓN MÉDICO

RESPONSABLE: Dr. Amoroso Carlos

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	22U15E2018F1093	IBDM 30-43
MOUSE	GENIUS	02166033	--
TECLADO	GENIUS	W0204416960	--
MONITOR	LG	205MX15348	IBDM 30-45
IMPRESORA	EPSON LX 300+	--	IBDM 30-43
PARLANTES	GENIUS	2F3600301030	--
REGULADOR			IBDM 30-43

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.75 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Processor 2,80 gigahertz	Intel		
1	Main Board		P4M266A-8235	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy drive			
1	Disco Duro 40,06 GB	SAMSUNG	SP0411N	Particiones 1.- 20,97 GB 2.- 19,07 GB
2	Tarjeta Memoria 224 MB			
1	Tarjeta de red	Fast Ethernet Via	00:E0:4C:C6:49:BC	
1	Tarjeta de audio	dúplex completo Unimodem		
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23138

Microsoft - Office Professional 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57858
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23138
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-27373
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
InfoMap Ambato 2007		
Lotus Notes		
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Lic. Moya Cecilia

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	22U15E2018F1086	IBDM 30-45
MOUSE	BRIGHT	000087009	--
TECLADO	GENIUS	ZM3C05600101	--
MONITOR	LG	406DIDZ50916	IBDM 30-49
IMPRESORA	SAMSUNG	BKEL406239R	--

PARLANTES	GENIUS	2F3600301027	IBDM 30-45
REGULADOR	POWER PRO	--	IBCG 30-36

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.83 / 24
---------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Processor 2,80 gigahertz	Intel		
1	Main Board	U COMPANY	U8668	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy drive			
1	Disco Duro 40,06 GB	SAMSUNG	SP0411N	Particiones 1.- 20,96 GB 2.- 19,07 GB
1	Modem	VIA	HSP56 MR	
2	Tarjeta de Memoria 224 MB			
1	Tarjeta de red	Fast Ethernet Adapter	00:E0:4C:C6:4E:2F	
1	Tarjeta de audio	dúplex completo Unimodem		
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23456
Office Professional con FrontPage	10.0.2627	54869-640-0000025-17338
WebFldrs XP		12345-111-1111111-99067
Windows XP Professional		55690-642-7769785-23456
Microsoft - Publisher 2002		54802-640-0698487-16228
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	
Inbit Messenger Administrator	2, 3, 0, 0	
Inbit Messenger	2, 3, 0, 0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	

Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	
RealNetworks RealArcade	1.2.0.1256	
RealNetworks, Inc. - RealArcade Download Manager	1.2.0.0	
RealNetworks, Inc. - Shell executable of Setup program (32-bit) Service Build	1.2.0.1256	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Samsung Electronics Co., Ltd. - Execute Manual Files at the start icon	1, 0, 0, 1	
Samsung Eletronics - Status Monitor Option Dialog	1, 1, 0, 0	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
SetLang.exe	1, 0, 0, 8	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	

**SECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y
RELACIONES PÚBLICAS**

RESPONSABLE: Carrasco Silvia

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	AOPEN	--	IBPD30-46
MOUSE	GENIUS	CA270620079	30-01
TECLADO	AOPEN	00863509	IBAI 30-04
MONITOR	LG	107AC1836	--

IMPRESORA	HP Laserjet 1000	CNBR370989	IBAB 30-01
REGULADOR	--	9116AY0LS436600224	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.167 / 24
---------------	-------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 500 megahertz	Intel Pentium III		
1	Mainboard			
2	CD-ROM	SAMSUNG	SC-152C	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40,04 GB)	Maxtor	4K040H2	
2	Tarjeta Memoria 64 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	3Com	00:60:08:95:B5:A9	
1	Tarjeta de Sonido	WDM YAMAHA		

Software

NOMBRE	VERSION	LICENCIA
Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23979
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57732
WebFldrs XP		12345-111-1111111-52790
Windows XP Professional		55690-640-0000356-23979
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	

Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

RESPONSABLE: Porrás Carriña

Hardware

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
PORTATIL	HP	CNUS0SF943	--
IMPRESORA	HP LaserJet 1022	CNBCSDLOCR	--
NIVELADOR	Speend Mind	1624051133	IBGG 3003
REGULADOR	--	--	--

Componentes Lógicos

EQUIPO	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.49 / 24
---------------	-------------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,73 gigahertz	Intel Pentium III		
1	Mainboard	Hewlett-Packard HP Compaq nx6120 (PX031LA#AB M) F.01	CNU505F943	
1	DVD-RM	SAMSUNG	GWA-4080N	
1	Disco Duro (31,45 GB)	TOSHIBA	B18ELGGE	
1	Tarjeta Memoria 504 MB			
1	Tarjeta de Red	PRO/100 VE de Intel®	00:0E:35:CF:C C:E6	
1	Tarjeta de video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	Intel® 82801BA/BAM AC'97		
1	Chasis		CNU505F943	
1	Tarjeta de Modem	Agere Systems	AC'97	

Software

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer		55690-640-0421043-23970
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106-57860
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55832
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-60481
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23970
Sonic Solutions - Sonic DLA		C9TVETAGJADNS AYEJ
Sonic Solutions - Sonic RecordNow!		CBWH3Z225UWHH 85KD
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: ++49-7248-911-800 Fax: ++49-7248-911-888 e-mail: info@nero.com - LANGUAGE_English2	5, 5, 9, 9	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	5, 0, 2, 2	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	5, 0, 2, 6	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
Apple Computer, Inc. – atunes	4.8.0.31	
Apple Computer, Inc. – QuickTime	6.5.2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET.	1.0.5000.0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Hewlett-Packard - Quick Launch Buttons	5, 0, 4, 2	
Hewlett-Packard Company - hp Wireless Assistant	1, 0, 0, 26	
Hewlett-Packard Development Company, L.P. - hpqwmi Module	1, 0, 4, 1	
Hewlett-Packard Development Company, L.P. - ProtectTools Host	1, 0, 3, 3	
Intel® Common User Interface	7.0.0.3954	
InterVideo Inc. - DVDCheck Application	1, 0, 0, 1	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	5.0	
iPod Universal Updater	4.1	
Lotus Notes		
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,14,0	
Microsoft (R) .NET Framework	1.1.4322.2032	

Microsoft (r) Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation – Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MicroVision Development, Inc. – Express Labeler	1.0	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
Notepad		
Piriform Ltd – Ccleaner	1.36.0430	
RecordNow	7.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Sonic Solutions - Drive Letter Access Component	1.0.0.1	
Sonic Update Manager	1.0.0.1	
Sony Corporation - GPS Image Tracker	1.0.01.07100	
Sony Corporation - Map View	1.1.00.11171	
Sony Corporation - Picture Motion Browser	2.0.06.13151	
Sony Corporation - Picture Package	1.0.01.11240	
Sun Microsystems, Inc. - Java™ 2 Platform Standard Edition 5.0	1.5.0.0	
Symantec Antivirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation – SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Synaptics Pointing Device Driver	.12.7 04	

EQUIPOS DAÑADOS

➤ Planificación

- 1 CPU AOPEN Cod. IBFS 30-07

➤ Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

- 1 Monitor LG Cod. IBAP 30-10
- 1 Monitor AOC Cod. IBCP 30-01
- 1 CPU AOPEN Cod. IBCP 30-01

4.5.2.2.1.2 REAL

Al finalizar el inventario en los departamentos y secciones se ha verificado que ha existido una serie de cambios con respecto al inventario realizado anteriormente, los mismos que se detallan a continuación:

AUDITORÍA INTERNA

Este departamento es una nueva unidad de la empresa, la misma que existía en el organigrama pero no tenía ningún funcionario en su departamento, es por eso que es la primera vez que se realiza una Auditoría

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

En esta Departamento no han existido cambios de hardware.

SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO

En este departamento no existido cambios de hardware, sin embargo se incluyo un nuevo equipo para el Director de la misma.

SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

En esta subdirección no se ha observado cambios.

UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS

No se ha cambiado nada con respecto al hardware sin embargo sufrió un cambio en el responsable de una de las computadoras, el supervisor de ingeniería ocupa el cargo que dejo el Ing. Alexis Sánchez.

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

SECCIÓN: COACTIVAS

Existe el mismo número de computadoras, los cambios observados son las marcas de los teclados y los mouse.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SECCIÓN: PERSONAL

En esta sección no se ha observado ningún cambio.

SECCIÓN: MÉDICO

En esta sección no se ha visualizado ningún cambio.

SECCIÓN: COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

El único cambio observado en esta sección es que a la señora Carmiña Porras se le ha designado una computadora portátil y que esta sección de Relaciones Públicas fue trasladada junto a la oficina de Gerencia, además la oficina de la Trabajadora Social fue trasladada ddonde antes era Bodega.

4.5.2.2.2 Software

4.5.2.2.2.1 Legal

DEPARTAMENTO AUDITORÍA INTERNA

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55274-640-0421043-23828 55274-640-4350801-23406 55690-642-7769785-23529	José Villacreses David Carrasco Estefanía Gómez Jurado.
Symantec Antivirus	10.1.4.4000		José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.
Adobe Acrobat	5.0.0.0		Estefanía Gómez

Reader		7.0.8.2006051600	Jurado. David Carrasco
Lotus	5, 0, 0, 0		Estefanía Gómez Jurado.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

**Departamento de Planificación, Subdirección de Diseño y Estudio,
Subdirección de Fiscalización**

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55274-640-0421043-23179 55690-642-7769785-23657 55690-645-7962792-23653 76460-OEM-0061914-31408 76460-OEM-0061914-31408 55690-642-7769785-23695 55274-642-7769785-23812 55690-642-7769785-23339 76460-OEM-0061914-63410 55690-640-0000356-23504 55274-642-7769785-23288 55274-642-7769785-23578 76460-OEM-0061914-63410 55274-640-0421043-23539 55274-642-7769785-23262 55690-640-0000356-23917	Molina Nory Aguirre Ivonne Acurio Paúl Acurio Alex Medina Bolívar Villacís Alberto Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Mera Byron Villa creces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny López Luís
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Aguirre Ivonne Acurio Paúl Villacís Alberto Villacreces Patricio Mera Byron Villacreces Fausto Lara Carlos López Luís
Adobe Acrobat	6.0.0.2003051900 5.0.5.0 5.0.0.0 7.0.0.2004121400 5.1.0.0 4.05 7.0.8.2006051600	970783015522653435790063 970786249999928547606595	Molina Nory Acurio Alex Medina Bolívar Aguirre Ivonne Lara Carlos Acurio Paúl Lozada Rodrigo Villacís Alberto Vizuet Manuel Lescano Geovanny López Luís Villacreces Patricio Moncayo Ruth Villacreces Fausto Quispe Pamela
Symantec Antivirus	10.0.0.359	V4066675286	Molina Nory Aguirre Ivonne

	10.1.4.4000		Acurio Paúl Acurio Alex Medina Bolívar Villacís Alberto Villacreces Patricio Mera Byron Quispe Pamela López Luís Moncayo Ruth Villacreces Fausto Vizuet Manuel
--	-------------	--	--

Sección: Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-640-0000356-23541 76460-OEM-0061914-81888 76460-OEM-0061914-81887 52357-007-0421687-05293 55690-640-0000356-23689 55690-640-0000356-23287 55690-640-0000356-23787	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy Acurio Paúl Ipiates Daniel Reyes Mauricio Villacís Geovanny Alcívar Wilmer
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Acurio Paúl Alcívar Wilmer
Adobe Acrobat	5.0.0.0 5.0.5.0		Acurio Paúl Alcívar Wilmer
Symantec Antivirus	10.1.4.4000 10.0.0.359	V4066675286	Reyes Mauricio Alcívar Wilmer Acurio Paúl

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

Sección: Coactivas

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-640-0421043-23804 55690-640-0421043-23281 55690-647-6778347-23297	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Lotus	5.0.0.0 1.0.0.0		Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Adobe Acrobat	4.05		López Edgar
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000 10.1.4.5000 10.0.0.359	V4066675286	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Sección: Personal

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
Windows XP Home Edition	2002	55686-OEM-0014592-70749	Lara Gerardo
XP Profesional	2002	55690-642-7769785-23843	Guerrero Deysi
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Lara Gerardo Guerrero Deysi
Adobe Acrobat	5.0.0.0 6.0.1.2		Lara Gerardo Guerrero Deysi
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	V4066675286	Lara Gerardo Guerrero Deysi

Sección: Médico

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-640-0421043-23138 55690-642-7769785-23456	Amoroso Carlos Moya Cecilia
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Amoroso Carlos Moya Cecilia
Adobe Acrobat	5.0.0.0		Amoroso Carlos
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	V4066675286	Amoroso Carlos Moya Cecilia

Sección: Comunicación Social y Relaciones Públicas

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	12345-111-1111111-60481 55690-640-0000356-23979	Porras Carmiña Carrasco Silvia
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Porras Carmiña Carrasco Jenny
Symantec Antivirus	10.0.0.359 10.1.4.4000	V4066675286	Porras Carmiña Carrasco Silvia

4.5.2.2.2.2 Ilegal

DEPARTAMENTO AUDITORÍA INTERNA

Nombre	Versión	Responsable
Adobe – Illustrator	1034-1209-7533-4848-6188-5577	José Villacreses
Microsoft – Office Professional Edition 2003	73961-640-0000106-57806 73961-640-0000106-57102	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.
Microsoft – Office Project Professional 2003	73750-640-0000106-55035	José Villacreses
Microsoft - WebFldrs XP	12345-111-1111111-48419	José Villacreses
Microsoft - Windows XP Professional	55274-640-0421043-23828	José Villacreses
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	José Villacreses
Nero Burning ROM	7, 0, 5, 4 0, 8, 5, 0 7, 5, 9, 0	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado. David Carrasco
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	Estefanía Gómez Jurado.
DVD Shrink	3.2.0.16	David Carrasco
Piriform Ltd – Ccleaner	1.36.04	David Carrasco
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	David Carrasco
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0	David Carrasco

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Departamento de Planificación, Subdirección de Diseño y Estudio, Subdirección de Fiscalización.

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Molina Nory Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Mera Byron Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Ibáñez Edgar Zurita Edgar

Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Molina Nory Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Mera Byron Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Acurio Alex Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Quispe Pamela Inés Castillo. Zurita Edgar
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Aguirre Ivonne Medina Bolívar
Microsoft Visio	11.0	Acurio Alex Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Quispe Pamela
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	Acurio Paúl Villacís Alberto Lescano Geovanny Inés Castillo.
L&H Language Technology - Power Translator Pro	1, 0, 0, 1	Aguirre Ivonne Medina Bolívar Villacís Alberto Quispe Pamela
Corel PHOTO-PAINT®		Villacís Alberto Vizuet Manuel Quispe Pamela
CorelDRAW®		Villacís Alberto Vizuet Manuel Quispe Pamela Inés Castillo.
MUSICMATCH Jukebox		Acurio Paúl Lozada Rodrigo Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Lescano Geovanny Inés Castillo.
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Molina Nory Aguirre Ivonne Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Lozada Rodrigo Moncayo Ruth

		Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Ibáñez Edgar
Sierra – Print Artist 2003	71204	Aguirre Ivonne Quispe Pamela
Ahead – Nero		Acurio Alex Villacreces Patricio Moncayo Ruth Quispe Pamela Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
CyberLink Corp. – PowerDVD	4.0.1015	Molina Nory Acurio Alex Lara Carlos Quispe Pamela Ibáñez Edgar
Microsoft Corporation – Encarta		Villacreces Patricio Vizuet Manuel Zurita Edgar
Nullsoft – Winamp	1, 0, 0, 488	Quispe Pamela
Microsoft Corporation – Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Molina Nory Aguirre Ivonne Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
The Webshots Corporation – Webshots Tray Application	1.3.0.2867	Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lescano Geovanny Ibáñez Edgar
Microsoft – Visual Studio 6.0 Edición profesional		Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Moncayo Ruth Mera Byron Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo Zurita Edgar
Nokia Multimedia Placer	1, 1, 0, 0	Zurita Edgar

TECCHIM Company. - PROGRAMA PARA EL DISEÑO DE ELEMENTOS ESTRUCTURALES	1.01.0028	Villacreces Patricio
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	Ibáñez Edgar

Sección: Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy Reyes Mauricio
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	10.0.2627	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy Reyes Mauricio Villacís Geovanny
Fotonation - Sony ImageStation® XPRESS™ Upload Software	1,0,0,1	Cobo Freddy
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy
Apple Computer, Inc. – QuickTime	5.02	Cobo Freddy
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	Cobo Freddy
Karaoke 5		Cobo Freddy
Microsoft Photo Editor	10.0	Cobo Freddy Alcívar Wilmer
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	Cobo Freddy
Nico Mak Computing, Inc- WinZip	7.0	Cobo Freddy
ScanButton Application	3, 0, 1, 9	Cobo Freddy
Sierra On-Line, Inc. – Print Artist 4.01	4.01	Cobo Freddy Alcívar Wilmer
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	Cobo Freddy
OLYMPUS OPTICAL CO.,LTD. - CAMEDIA Master	4, 0, 1, 1	Cobo Freddy
Sony Corporation		Cobo Freddy
Sybase Inc. – PowerBuilder/InfoMaker	8.0.1.0	Cobo Freddy
Microsoft® Windows Media Player	9.00.00.3250	Villacís Geovanny Alcívar Wilmer
Musicmatch Jukebox	7.50.3103	Villacís Geovanny Alcívar Wilmer
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application		Alcívar Wilmer
L&H Language Technology - Power Translator Pro		Alcívar Wilmer
Autodesk, Inc. – AutoCAD	R16.00.086	Reyes Mauricio Alcívar Wilmer
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.573	Reyes Mauricio Alcívar Wilmer
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	Reyes Mauricio
C-Media Electronic Inc.	1.07	Villacís Geovanny
Auralis, Inc		Alcívar Wilmer
Macromedia Director	5.0	Alcívar Wilmer

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

Sección: Coactivas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Guerrero Yolanda López Edgar
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Navarrete Ruth
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Navarrete Ruth
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda
L&H Language Technology – L&H Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	Navarrete Ruth
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0.0.34	Navarrete Ruth
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	Navarrete Ruth
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646 9.00.00.3250	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	Navarrete Ruth
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	Navarrete Ruth
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	Navarrete Ruth
CorelDRAW®	11.633	Navarrete Ruth
CyberLink Corp. – PowerDVD	4.0.1015	Navarrete Ruth
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	Navarrete Ruth
Microsoft Corporation – Encarta	13.0.0.0531	Navarrete Ruth
Microsoft Encarta		Navarrete Ruth
MUSICMATCH Jukebox	8.00.0126	Navarrete Ruth
NeocorTech LLC		Navarrete Ruth
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	Navarrete Ruth
Sierra Address Book Version 3.0	3.0.0.13	Navarrete Ruth
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	Navarrete Ruth
Visual Studio 6.0	6.0	López Edgar
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	López Edgar
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	López Edgar
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	López Edgar
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	López Edgar
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	López Edgar
Notes Zinder	1.0.0.0	López Edgar

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Sección: Personal

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	Lara Gerardo Guerrero Deysi
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Lara Gerardo

Microsoft – Office Visio Professional 2003		Lara Gerardo Guerrero Deysi
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Guerrero Deysi
Microsoft - Publisher 2002		Guerrero Deysi
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	Guerrero Deysi
Seagate Software, Inc. - Seagate Crystal Reports Developer Edition		Guerrero Deysi
Auralis, Inc.	.3.0.2991	Guerrero Deysi
Agente myPrintMileage		Lara Gerardo
Ahead – Nero		Lara Gerardo
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.0.0.86	Lara Gerardo
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	Lara Gerardo
Erik Deppe		Lara Gerardo
Executive Software International, Inc. - Diskeeper™ Disk Defragmenter	7.0.418.0	Lara Gerardo
Far Stone Technology Incorporated - RestoreIT!	3, 0, 0, 1	Lara Gerardo
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	Lara Gerardo
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Lara Gerardo Guerrero Deysi
NewTech Infosystems, Inc. - NTI FileCD	2, 5, 0, 11	Lara Gerardo
Nico Mak Computing, Inc. – WinZip	7.0	Lara Gerardo
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	0.1.0.1622	Lara Gerardo
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Lara Gerardo Guerrero Deysi
Sonic Focus – SFIGUI	1.00	Lara Gerardo
SuperBabes	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
WayTech MediaPlayer	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	Guerrero Deysi
Microsoft® .NET Framework	1.1.4322.573	Guerrero Deysi
Microsoft Photo Editor	10.0	Guerrero Deysi
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8450.0	Guerrero Deysi
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	Guerrero Deysi
Seagate Crystal Reports	8.0.1.0	Guerrero Deysi
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	Guerrero Deysi
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Guerrero Deysi

Sección: Médico

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	Amoroso Carlos Moya Cecilia
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Amoroso Carlos
Office Professional con FrontPage	10.0.2627	Moya Cecilia
Microsoft - Publisher 2002		Moya Cecilia
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Amoroso Carlos Moya Cecilia
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	Moya Cecilia
RealNetworks RealArcade	1.2.0.1256	Moya Cecilia
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	Amoroso Carlos

Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250 10.00.00.3646	Amoroso Carlos Moya Cecilia
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Moya Cecilia
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	Moya Cecilia
Inbit Messenger Administrator	2, 3, 0, 0	Moya Cecilia
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	Moya Cecilia

Sección: Comunicación Social y Relaciones Públicas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	Porras Carmiña Carrasco Silvia
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Porras Carmiña Carrasco Silvia
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Porras Carmiña
Microsoft Corporation – Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Carrasco Jenny Carrasco Silvia

4.5.2.2.2.3 Por Adquirir

DEPARTAMENTO: AUDITORÍA INTERNA

Nombre	Versión	Responsable
Adobe – Illustrator	1034-1209-7533-4848-6188-5577	José Villacreses
Microsoft - Office Professional Edition 2003	73961-640-0000106-57806 73961-640-0000106-57102	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.
Microsoft - Office Project Professional 2003	73750-640-0000106-55035	José Villacreses
Microsoft - Windows XP Professional	55274-640-0421043-23828	José Villacreses
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	José Villacreses
Nero Burning ROM	7, 0, 5, 4 0, 8, 5, 0 7, 5, 9, 0	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado. David Carrasco
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

**Departamento de Planificación, Subdirección de Diseño y Estudio,
Subdirección de Fiscalización.**

Nombre	Versión	Responsable
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Molina Nory Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Mera Byron Villacreces Fausto Vizquete Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Acurio Alex Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Quispe Pamela Inés Castillo.

		Zurita Edgar
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Aguirre Ivonne Medina Bolívar
Microsoft Visio	11.0	Acurio Alex VillacrecesPatricio Lozada Rodrigo Quispe Pamela
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	Acurio Paúl Villacís Alberto Lescano Geovanny Inés Castillo.
L&H Language Technology - Power Translator Pro	1, 0, 0, 1	Aguirre Ivonne Medina Bolívar Villacís Alberto Quispe Pamela
Corel PHOTO-PAINT®		Villacís Alberto Vizute Manuel Quispe Pamela
CorelDRAW®		Villacís Alberto Vizute Manuel Quispe Pamela Inés Castillo.
Sierra – Print Artist 2003	71204	Aguirre Ivonne Quispe Pamela
Ahead – Nero		Acurio Alex Villacreces Patricio Moncayo Ruth Quispe Pamela Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
Microsoft Corporation – Encarta		Villacreces Patricio Vizute Manuel Zurita Edgar
Microsoft – Visual Studio 6.0 Edición profesional		Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Moncayo Ruth Mera Byron Villacreces Fausto Vizute Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo Zurita Edgar
TECCHIM Company. - PROGRAMA PARA EL DISEÑO DE ELEMENTOS ESTRUCTURALES	1.01.0028	Villacreces Patricio
Rational Software Corporation – Visual Modeler	2.0	Ibáñez Edgar

Sección: Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

Nombre	Versión	Responsable
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy
Microsoft Photo Editor	10.0	Cobo Freddy Alcívar Wilmer
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	Cobo Freddy
Nico Mak Computing, Inc- WinZip	7.0	Cobo Freddy
Sybase Inc. - PowerBuilder/InfoMaker	8.0.1.0	Cobo Freddy
Microsoft® Windows Media Player	9.00.00.3250	Villacís Geovanny Alcívar Wilmer
L&H Language Technology - Power Translator Pro		Alcívar Wilmer
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	Reyes Mauricio
OLYMPUS OPTICAL CO.,LTD. - CAMEDIA Master	4, 0, 1, 1	Cobo Freddy

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

Sección: Coactivas

Nombre	Versión	Responsable
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Guerrero Yolanda López Edgar
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Navarrete Ruth
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Navarrete Ruth
L&H Language Technology – L&H Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	Navarrete Ruth
Microsoft Corporation – Encarta	13.0.0.0531	Navarrete Ruth
Visual Studio 6.0	6.0	López Edgar
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	López Edgar
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	López Edgar
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	López Edgar

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Sección: Personal

Nombre	Versión	Responsable
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Lara Gerardo
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Lara Gerardo Guerrero Deysi
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		Guerrero Deysi
Ahead – Nero		Lara Gerardo
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.0.0.86	Lara Gerardo
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	Lara Gerardo
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8450.0	Guerrero Deysi

Sección: Médico

Nombre	Versión	Responsable
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Amoroso Carlos
Office Professional con FrontPage	10.0.2627	Moya Cecilia
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	Moya Cecilia
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	Moya Cecilia

Sección: Comunicación Social y Relaciones Públicas

Nombre	Versión	Responsable
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Porras Carmiña Altamirano Silvia

4.5.2.2.2.4 Por Eliminar

DEPARTAMENTO AUDITORÍA INTERNA

Nombre	Versión	Responsable
Microsoft - WebFldrs XP	12345-111-1111111-48419	José Villacreses
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.2180	José Villacreses
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	José Villacreses
Nero Burning ROM	7, 0, 5, 4 0, 8, 5, 0 7, 5, 9, 0	José Villacreses Estefanía Gómez Jurado. David Carrasco
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	José Villa creses Estefanía Gómez Jurado.
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Estefanía Gómez Jurado.
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	Estefanía Gómez Jurado.
DVD Shrink	3.2.0.16	David Carrasco
Piriform Ltd – Ccleaner	1.36.04	David Carrasco
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	David Carrasco

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

**Departamento de Planificación, Subdirección de Diseño Estudio,
Subdirección de Fiscalización.**

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Molina Nory Villacreses Patricio Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Mera Byron Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Ibáñez Edgar Zurita Edgar
Corel PHOTO-PAINT®		Villacís Alberto Vizquete Manuel Quispe Pamela
CorelDRAW®		Villacís Alberto Vizquete Manuel Quispe Pamela Inés Castillo.
MUSICMATCH Jukebox		Acurio Paúl Lozada Rodrigo Villacreses Fausto

		Vizuet Manuel Lara Carlos Lescano Geovanny Inés Castillo.
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Molina Nory Aguirre Ivonne Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Ibáñez Edgar
Ahead – Nero		Acurio Alex Villacreces Patricio Moncayo Ruth Quispe Pamela Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
CyberLink Corp. – PowerDVD	4.0.1015	Molina Nory Acurio Alex Lara Carlos Quispe Pamela Ibáñez Edgar
Nullsoft – Winamp	1, 0, 0, 488	Quispe Pamela
Microsoft Corporation – Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Molina Nory Aguirre Ivonne Acurio Paúl Acurio Alex Villacís Alberto Villacreces Patricio Lozada Rodrigo Moncayo Ruth Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lara Carlos Quispe Pamela Lescano Geovanny Inés Castillo. Ibáñez Edgar Zurita Edgar
The Webshots Corporation – Webshots Tray Application	1.3.0.2867	Villacreces Fausto Vizuet Manuel Lescano Geovanny Ibáñez Edgar
Nokia Multimedia Placer	1, 1, 0, 0	Zurita Edgar
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	Ibáñez Edgar

Sección: Unidad de Reducción y Control de Pérdidas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy Reyes Mauricio
Fotonation - Sony ImageStation® XPRESS™ Upload Software	1,0,0,1	Cobo Freddy
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Jaramillo Cecilia Cobo Freddy
Apple Computer, Inc. - QuickTime	5.02	Cobo Freddy
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	Cobo Freddy
Karaoke 5		Cobo Freddy
Microsoft Photo Editor	10.0	Cobo Freddy
Nico Mak Computing, Inc- WinZip	7.0	Cobo Freddy
ScanButton Application	3, 0, 1, 9	Cobo Freddy
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 4.01	4.01	Cobo Freddy
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	Cobo Freddy
Sony Corporation		Cobo Freddy
Musicmatch Jukebox	7.50.0089 7.50.3103	Villacís Geovanny Alcívar Wilmer
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application		Alcívar Wilmer
C-Media Electronic Inc.	1.07	Villacís Geovanny
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		Alcívar Wilmer
Macromedia Director	5.0	Alcívar Wilmer

DIRECCIÓN FINANCIERA (SECCIÓN TESORERÍA)

Sección: Coactivas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda
Sierra On-Line – Print Artist 15.0	15.0.0.34	Navarrete Ruth
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	Navarrete Ruth
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646 9.00.00.3250	Navarrete Ruth Guerrero Yolanda López Edgar
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	Navarrete Ruth
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	Navarrete Ruth
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	Navarrete Ruth
CorelDRAW®	11.633	Navarrete Ruth
CyberLink Corp. – PowerDVD	4.0.1015	Navarrete Ruth
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	Navarrete Ruth
MUSICMATCH Jukebox	8.00.0126	Navarrete Ruth

NeocorTech LLC		Navarrete Ruth
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	Navarrete Ruth
Sierra Address Book Version 3.0	3.0.0.13	Navarrete Ruth
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	Navarrete Ruth
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	López Edgar
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	López Edgar
Notes Zinder	1.0.0.0	López Edgar

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Sección: Personal

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Lara Gerardo Guerrero Deysi
Microsoft - Publisher 2002		Guerrero Deysi
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	Guerrero Deysi
Seagate Software, Inc. – Seagate Crystal Reports Developer Edition		Guerrero Deysi
Auralis, Inc.	.3.0.2991	Guerrero Deysi
Agente myPrintMileage		Lara Gerardo
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	Lara Gerardo
Erik Deppe		Lara Gerardo
Executive Software International, Inc. - Diskeeper™ Disk Defragmenter	7.0.418.0	Lara Gerardo
Far Stone Technology Incorporated - RestoreIT!	3, 0, 0, 1	Lara Gerardo
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	Lara Gerardo
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Lara Gerardo Guerrero Deysi
NewTech Infosystems, Inc. - NTI FileCD	2, 5, 0, 11	Lara Gerardo
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	0.1.0.1622	Lara Gerardo
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Lara Gerardo Guerrero Deysi
Sonic Focus – SFIGUI	1.00	Lara Gerardo
SuperBabes	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
WayTech MediaPlayer	1, 0, 0, 1	Lara Gerardo
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	Guerrero Deysi
Microsoft® .NET Framework	1.1.4322.573	Guerrero Deysi
Microsoft Photo Editor	10.0	Guerrero Deysi
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	Guerrero Deysi
Seagate Crystal Reports	8.0.1.0	Guerrero Deysi
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	Guerrero Deysi
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Guerrero Deysi

Sección: Médico

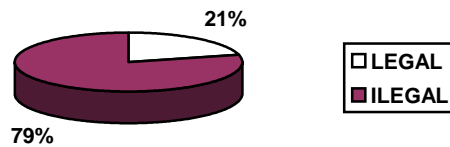
Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Amoroso Carlos Moya Cecilia
Microsoft - Publisher 2002		Moya Cecilia
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Amoroso Carlos Moya Cecilia
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1045	Moya Cecilia
RealNetworks RealArcade	1.2.0.1256	Moya Cecilia
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	Amoroso Carlos
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250 10.00.00.3646	Amoroso Carlos Moya Cecilia
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Moya Cecilia
Inbit Messenger Administrator	2, 3, 0, 0	Moya Cecilia
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	Moya Cecilia

Sección: Comunicación Social y Relaciones Públicas

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Carrasco Silvia Porras Carmaña
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Carrasco Silvia
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	Carrasco Silvia Porras Carmaña

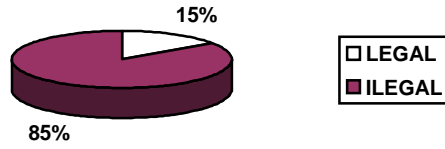
4.5.2.2.2.5 Gráfica Comparativa de Software Legal e Ilegal

Departamento de Auditoría Interna



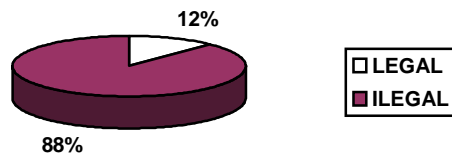
Dirección de Planificación

Departamento de Planificación,
Subdirección de Diseño y Estudio,
Subdirección de Fiscalización



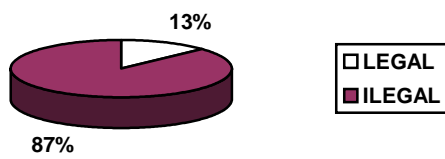
Dirección Financiera (Sección Tesorería)

Sección Coactivas

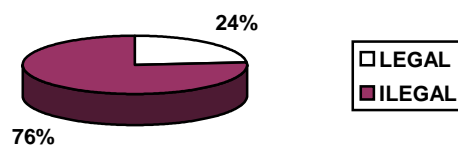


Dirección Administrativa

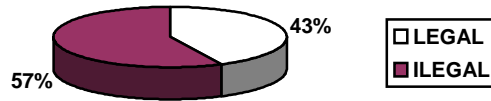
Sección Personal



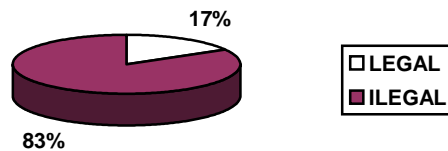
Sección Médico



Sección Comunicación Social y Relaciones Públicas



SOFTWARE LEGAL E ILEGAL EMAPA



El porcentaje de software legal en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna es de 17% y el software ilegal, siendo el porcentaje final de 83% siendo este porcentaje software que en su gran mayoría no es necesario para la Empresa sino es de uso personal.

4.5.2.3 Comunicaciones

4.5.2.3.1 Inventario de Hardware

Los componentes que se utilizan para el cable estructurado en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna son los siguientes:

- Cable UTP
- Conectores RJ-45
- Canaletas
- Tarjetas de Red
- Tomas de red

El Departamento de los Planificación posee un hub de marcas Mighty el mismo que tienen 8 puertos con serie # 3080A1-01635 y Código IBPL 30-48 y esto conforman el grupo de trabajo de Planificación.

El Departamento de Auditoría Interna tiene un Switch marca D-Link de 8 puertos con serie # DRFJ163003214

En el resto de secciones se utiliza las canaletas para el tendido del cable y estos se conectan directamente al switch existente en el centro de cómputo.

La topología que se utiliza para la conexión de equipos es la Híbrida ya que existe la combinación entre estrella y bus, debido a la distribución de los equipos en la empresa.

Todos las computadoras conectados en la red de la empresa tienen un punto en común que es la Sección de Procesamiento de Datos, ya que desde aquí se tiene control de todos los movimientos que se hacen en la red.

Para la creación del cableado estructurado el Jefe de la Sección de Procesamiento de Datos se basó en la Norma ANSI/TIA/EIA-568-A que trata acerca del Alambrado de Telecomunicaciones para Edificios Comerciales.

4.5.2.3.2 Inventario de Software

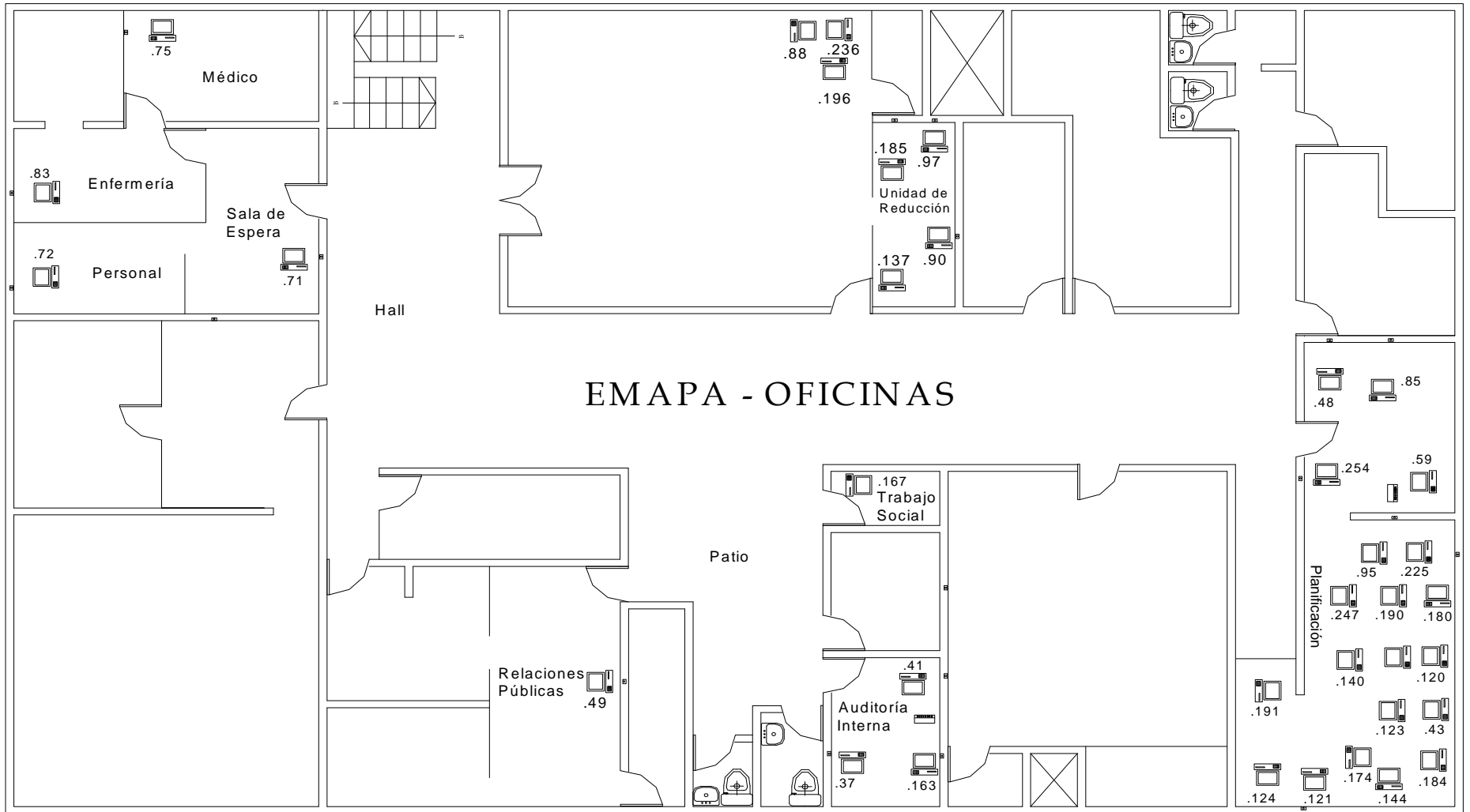
El sistema operativo que se utiliza en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas, y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna es el Windows Microsoft XP Profesional y el Windows Home Edition.

Los sistemas que se utiliza en la empresa, cumplen con las necesidades de los usuarios que manejan las computadoras, debido a que los usuarios no manejan paquetes complicados o que necesiten de un sistema operativo más potente.

4.5.2.3.3 Diagrama de Dispositivos Físicos de la Red

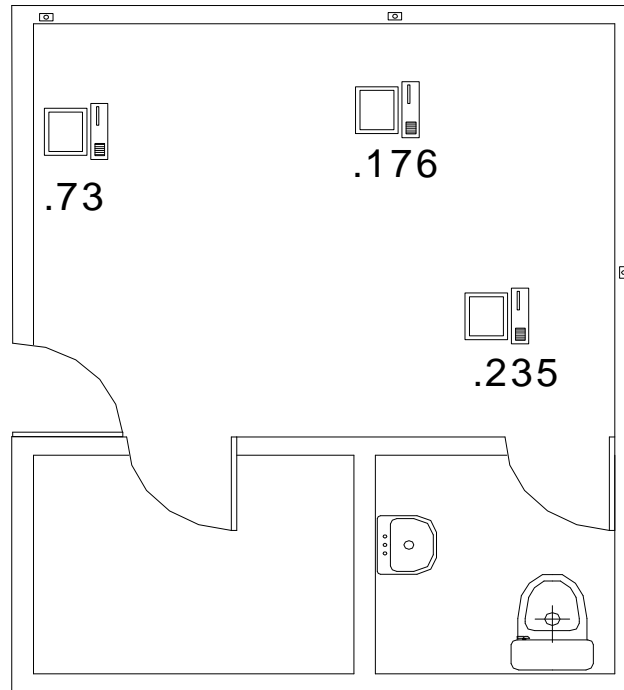
DEPARTAMENTOS	ENCARGADO	IP
PERSONAL	Lara Gerardo	193.1.1.72 / 24
	Guerrero Deysi	193.1.1.71 / 24
MÉDICO	Amoroso Carlos	193.1.1.75 / 24
	Moya Cecilia	193.1.1.83 / 24
COACTIVAS	Navarrete Ruth	193.1.1.73 / 24
	Guerrero Yolanda	193.1.1.176 / 24
	López Edgar	193.1.1.235 / 24
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS	Carrasco Silvia	193.1.1.167 / 24
	Porras Carmiña	193.1.1.49 / 24
	Molina Nory	193.1.1. 85 / 24
	Aguirre Ivonne	193.1.1. 59 / 24
	Quispe Pamela	193.1.1.254 / 24
	Medina Bolívar	--
	Villacís Alberto	193.1.1.225 / 24
	Zurita Ricardo	193.1.1.184 / 24
	Mera Byron	193.1.1.48 / 24
	Beltran Judith	193.1.1.191 / 24
	Villacreses Fausto	193.1.1.124 / 24

PLANIFICACIÓN	Lara Carlos	193.1.1.174 / 24
	Moncayo Ruth	193.1.1.144 / 24
	Lescano Geovanny	193.1.1.123 / 24
	Villacreses Patricio	193.1.1.120 / 24
	Ibáñez Edgar	193.1.1.247 / 24
	Acurio Alex	193.1.1.190 / 24
	Vigueta Manuel	193.1.1.121 / 24
	Castillo Ines	193.1.1.140 / 24
	Lozano Rodrigo	193.1.1.180 / 24
	Pillazo Wagner	193.1.1.43 / 24
	Acurio Paúl	193.1.1.95 / 24
UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	Acurio Paúl	193.1.1.97 / 24
	Jaramillo Cecilia	193.1.1.137 / 24
	Ipiales Daniel	193.1.1.90 / 24
	Cobo Freddy	193.1.1.185 / 24
	Alcívar Wilmer	193.1.1.236 / 24
	Villacís Geovanny	193.1.1.196 / 24
	Reyes Mauricio	193.1.1.88 / 24
AUDITORÍA INTERNA	José Villacreses	193.1.1.37 / 24
	Estefanía Gómez Jurado	193.1.1.41 / 24
	David Carrasco	193.1.1.163 / 24






EMAPA - OFICINAS

COACTIVAS



SIMBOLOGÍA

	SWITCH/HUB
	TOMA DE RED
	COMPUTADOR

4.5.2.3.4 Seguridades

En la Sección de Procesamiento de Datos existe un servidor que es utilizado para el control del virus en la empresa.

Todos las computadoras de los departamentos y secciones tienen instalado un antivirus llamado Symantec quien monitorea a todas las estaciones de trabajo y actualiza automáticamente los equipos con la ayuda del servidor de manera mensual.

El dispositivo Symantec Gateway Security 300 ofrece varias funciones de seguridad integradas para satisfacer las necesidades que las computadoras tienen en función a la seguridad.

Además cada uno de los responsables de las computadoras tienen su usuario y contraseña, para mayor seguridad de la información ya que en su mayoría los equipos no tienen el control de acceso y se pueden modificar o perder información.

4.5.2.3.5 Gestión y Administración

La administración de los usuarios de la red se encarga un responsable de la sección de Procesamiento de Datos, esta persona es quien elabora roles, permisos, creación de usuarios, contraseñas para las computadoras de los departamentos de la empresa.

También es el encargado de revisar que todos los equipos de red estén funcionando en su totalidad para entregar un mejor servicio a los clientes de la empresa.

4.5.2.3.6 Aplicaciones

En la Unidad de Reducción y Control de Pérdidas existen dos aplicaciones, las mismas que son el de Control y Pérdidas, en el cual esta almacenado la información de una encuesta realizada hace varios años y el de Catastros Digital en el cual se almacena las fotografías obtenidas de los medidores que están dañados o que son clandestinas.

En el Departamento de Planificación y sus Subdirecciones el programa que es de uso general es AutoCad en el cual desarrollan diseños para la Empresa, topografías entre otras cosas.

En las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, y el Departamento de Auditoría Interna, y Planificación utilizan la aplicación llamada Lotus, que es un programa interno de la empresa en el cual se envía oficios, memorandos, información interna para cada uno de los usuarios de las computadoras.

FASE VI

FRECUENCIA DE LA AUDITORÍA

En la Empresa de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se realizó anteriormente una Auditoría Informática solamente en la sección de Procesamiento de Datos.

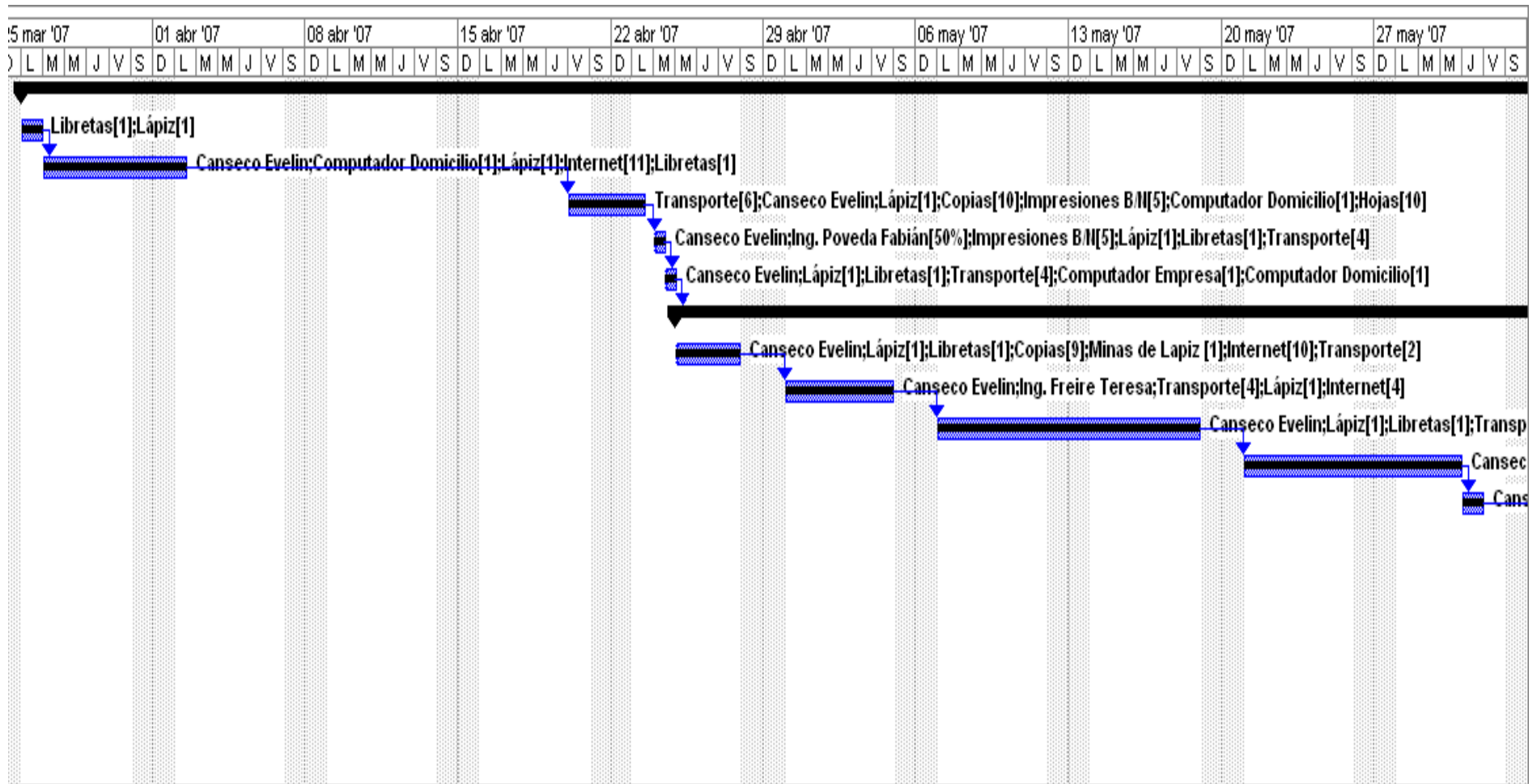
De esta manera notando las necesidades de obtener información necesaria de todos los departamentos de la empresa, se realizó una Auditoría, para que con los resultados obtenidos tener una mejor organización y desempeño de la empresa.

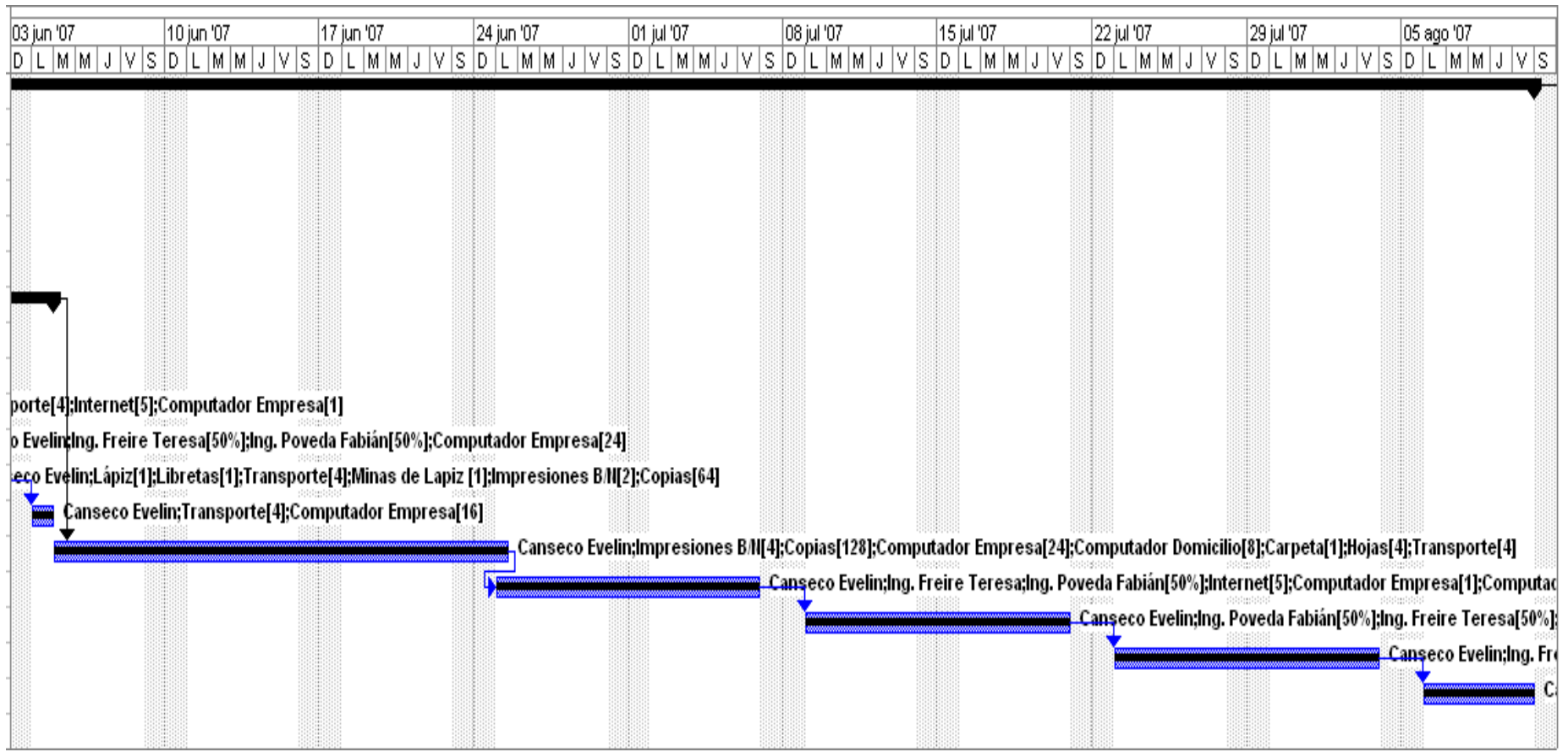
Además llevar a cabo un inventario actualizado, y dar un enfoque a los problemas existentes en la empresa y promover soluciones.

FASE VII

PLANES Y PROGRAMAS DE TRABAJO

i	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predece	Nombres de los recursos
✓	Auditoria Informática	99,6 días	lun 26/03/07	vie 10/08/07		
✓	Conformación del Equipo Auditor	1 día	lun 26/03/07	mar 27/03/07		Libretas[1];Lápiz[1]
✓	Definición del Alcance y Objetivos	4,8 días	mar 27/03/07	lun 02/04/07	2	Canseco Evelin;Computador Domicilio[1];Lápiz[1];Internet[11];Libretas[1]
✓	Tramites en la Empresa	1,8 días	vie 20/04/07	lun 23/04/07	3	Transporte[6];Canseco Evelin;Lápiz[1];Copias[10];Impresiones B/N[5];Computador Domicilio[1];Hojas
✓	Formalización de la Auditoria en la Organización	0,8 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07	4	Canseco Evelin;Ing. Poveda Fabián[50%];Impresiones B/N[5];Lápiz[1];Libretas[1];Transporte[4]
✓	Elaboración del Coronograma de Actividades	0,2 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07	5	Canseco Evelin;Lápiz[1];Libretas[1];Transporte[4];Computador Empresa[1];Computador Domicilio[1]
✓	Evaluación del control Interno Informático	29 días	mié 25/04/07	mar 05/06/07	6	
✓	Recopilación de Información de la Organización	2,8 días	mié 25/04/07	vie 27/04/07		Canseco Evelin;Lápiz[1];Libretas[1];Copias[9];Minas de Lapiz [1];Internet[10];Transporte[2]
✓	Análisis del Informe de la Organización	4,8 días	lun 30/04/07	vie 04/05/07	8	Canseco Evelin;Ing. Freire Teresa;Transporte[4];Lápiz[1];Internet[4]
✓	Recopilación de Información Operacional	9,8 días	lun 07/05/07	vie 18/05/07	9	Canseco Evelin;Lápiz[1];Libretas[1];Transporte[4];Internet[5];Computador Empresa[1]
✓	Análisis de la Información Operacional	7,8 días	lun 21/05/07	mié 30/05/07	10	Canseco Evelin;Ing. Freire Teresa[50%];Ing. Poveda Fabián[50%];Computador Empresa[24]
✓	Recopilación de Aplicaciones	1 día	jue 31/05/07	vie 01/06/07	11	Canseco Evelin;Lápiz[1];Libretas[1];Transporte[4];Minas de Lapiz [1];Impresiones B/N[2];Copias[64]
✓	Evaluación de la Información Recopilada	1 día	lun 04/06/07	mar 05/06/07	12	Canseco Evelin;Transporte[4];Computador Empresa[16]
✓	Recopilación de Información Detallada	14,8 días	mar 05/06/07	lun 25/06/07	7	Canseco Evelin;Impresiones B/N[4];Copias[128];Computador Empresa[24];Computador Domicilio[8];C
✓	Análisis de Información Detallada	9,8 días	lun 25/06/07	vie 06/07/07	14	Canseco Evelin;Ing. Freire Teresa;Ing. Poveda Fabián[50%];Internet[5];Computador Empresa[1];Con
✓	Definición de Areas Críticas	9,8 días	lun 09/07/07	vie 20/07/07	15	Canseco Evelin;Ing. Poveda Fabián[50%];Ing. Freire Teresa[50%];Lápiz[1];Libretas[1];Computador E
✓	Elaboración de la Carta a la Gerencia	9,6 días	lun 23/07/07	vie 03/08/07	16	Canseco Evelin;Ing. Freire Teresa;Computador Domicilio[4];Impresiones B/N[4];Hojas[3];Transporte[
✓	Elaboración del Informe Final	4,8 días	lun 06/08/07	vie 10/08/07	17	Canseco Evelin;Ing. Freire Teresa;Impresiones B/N[3];Hojas[3];Transporte[6]
☐	Presentación del Proyecto	4,8 días	lun 13/08/07	vie 17/08/07	1	Canseco Evelin;Impresiones B/N[245];Impresiones Color[30];Computador Domicilio[15];Ing. Poveda f





Costos Flujo

Flujo de caja el jue 06/09/07
Cronograma2007EMAPA

	25/03/07	01/04/07	08/04/07	15/04/07	22/04/07	29/04/07	06/05/07	13/05/07	20/05/07	27/05/07
Auditoria Informática										
Conformación del Equipo Auditor	\$ 1,05									
Definición del Alcance y Objetivos	\$ 47,14	\$ 12,41								
Tramites en la Empresa				\$ 9,51	\$ 11,89					
Formalización de la Auditoria en la Organización					\$ 10,35					
Elaboración del Coronograma de Actividades					\$ 4,46					
Evaluación del control Interno Informático										
Recopilación de Información de la Organización					\$ 38,87					
Análisis del Informe de la Organización						\$ 53,00				
Recopilación de Información Operacional							\$ 51,11	\$ 53,24		
Análisis de la Información Operacional									\$ 48,00	\$ 30,00
Recopilación de Aplicaciones										\$ 14,12
Evaluación de la Información Recopilada										
Recopilación de Información Detallada										
Análisis de Información Detallada										
Definición de Areas Críticas										
Elaboración de la Carta a la Gerencia										
Elaboración del Informe Final										
Presentación del Proyecto										
Total	\$ 48,19	\$ 12,41		\$ 9,51	\$ 65,56	\$ 53,00	\$ 51,11	\$ 53,24	\$ 48,00	\$ 44,12

Flujo de caja el jue 06/09/07
Cronograma2007EMAPA

	03/06/07	10/06/07	17/06/07	24/06/07	01/07/07	08/07/07	15/07/07	22/07/07	29/07/07	05/08/07
Auditoría Informática										
Conformación del Equipo Auditor										
Definición del Alcance y Objetivos										
Tramites en la Empresa										
Formalización de la Auditoria en la Organización										
Elaboración del Coronograma de Actividades										
Evaluación del control Interno Informático										
Recopilación de Información de la Organización										
Análisis del Informe de la Organización										
Recopilación de Información Operacional										
Análisis de la Información Operacional										
Recopilación de Aplicaciones										
Evaluación de la Información Recopilada	\$ 10,80									
Recopilación de Información Detallada	\$ 40,60	\$ 53,42	\$ 53,42	\$ 10,68						
Análisis de Información Detallada				\$ 51,40	\$ 53,55					
Definición de Areas Críticas						\$ 53,61	\$ 55,84			
Elaboración de la Carta a la Gerencia								\$ 49,93	\$ 49,93	
Elaboración del Informe Final										\$ 49,56
Presentación del Proyecto										
Total	\$ 51,40	\$ 53,42	\$ 53,42	\$ 62,09	\$ 53,55	\$ 53,61	\$ 55,84	\$ 49,93	\$ 49,93	\$ 49,56

Flujo de caja el jue 06/09/07
Cronograma2007EMAPA

	12/08/07	Total
Auditoría Informática		
Conformación del Equipo Auditor		\$ 1,05
Definición del Alcance y Objetivos		\$ 59,55
Tramites en la Empresa		\$ 21,40
Formalización de la Auditoria en la Organización		\$ 10,35
Elaboración del Coronograma de Actividades		\$ 4,45
Evaluación del control Interno Informático		
Recopilación de Información de la Organización		\$ 38,87
Análisis del Informe de la Organización		\$ 53,00
Recopilación de Información Operacional		\$ 104,35
Análisis de la Información Operacional		\$ 78,00
Recopilación de Aplicaciones		\$ 14,12
Evaluación de la Información Recopilada		\$ 10,80
Recopilación de Información Detallada		\$ 158,12
Análisis de Información Detallada		\$ 104,95
Definición de Areas Críticas		\$ 109,45
Elaboración de la Carta a la Gerencia		\$ 99,86
Elaboración del Informe Final		\$ 49,56
Presentación del Proyecto	\$ 91,00	\$ 91,00
Total	\$ 91,00	\$ 1.008,88

Resumen del Proyecto

Fechas			
Comienzo:	lun 26/03/07	Fin:	vie 17/08/07
Comienzo previsto:	NA	Fin previsto:	NA
Comienzo real:	lun 26/03/07	Fin real:	NA
Variación de comienzo:	0 días	Variación de fin:	0 días
Duración			
Programada:	104,4 días	Restante:	5,61 días
Prevista:	0 días?	Real:	98,79 días
Variación:	104,4 días	Porcentaje completado:	95 %
Trabajo			
Programado:	751,5 horas	Restante:	72 horas
Previsto:	0 horas	Real:	679,5 horas
Variación:	751,5 horas	Porcentaje completado:	90 %
Costos			
Programados:	\$ 1.008,88	Restantes:	\$ 91,00
Previstos:	\$ 0,00	Reales:	\$ 917,88
Variación:	\$ 1.008,88		
Estado de las tareas		Estado de los recursos	
Tareas aún no comenzadas:	1	Recursos de trabajo:	3
Tareas en curso:	0	Recursos de trabajo sobreasignados:	0
Tareas finalizadas:	18	Recursos materiales:	14
Total de tareas:	19	Total de recursos:	17

Tareas y Recursos Humanos

Tareas y recursos humanos el jue 06/09/07
Cronograma2007 BMAPA

Id	0	Nombre del recurso	Trabajo					
1		Canseco BreIn	442 horas					
		<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
		3	Definición del Alcance y Objetivos	100 %	24 horas	0 días	mar27/03/07	lun02/04/07
		4	Tramites en la Empresa	100 %	9 horas	0 días	vie20/04/07	lun23/04/07
		5	Formalización de la Auditoría en la Organización	100 %	4 horas	0 días	mar24/04/07	mar24/04/07
		6	Elaboración del Cronograma de Actividades	100 %	1 hora	0 días	mar24/04/07	mar24/04/07
		8	Recopilación de Información de la Organización	100 %	14 horas	0 días	mié26/04/07	vie27/04/07
		9	Análisis del Informe de la Organización	100 %	24 horas	0 días	lun30/04/07	vie04/05/07
		10	Recopilación de Información Operacional	100 %	40 horas	0 días	lun07/05/07	vie10/05/07
		11	Análisis de la Información Operacional	100 %	30 horas	0 días	lun21/05/07	mié30/05/07
		12	Recopilación de Aplicaciones	100 %	6 horas	0 días	jue31/05/07	vie01/06/07
		13	Evaluación de la Información Recopilada	100 %	6 horas	0 días	lun04/06/07	mar06/06/07
		14	Recopilación de Información Detallada	100 %	74 horas	0 días	mar06/06/07	lun26/06/07
		15	Análisis de Información Detallada	100 %	40 horas	0 días	lun26/06/07	vie06/07/07
		16	Definición de Áreas Críticas	100 %	40 horas	0 días	lun09/07/07	vie20/07/07
		17	Elaboración de la Carta a la Gerencia	100 %	40 horas	0 días	lun23/07/07	vie03/08/07
		18	Elaboración del Informe Final	100 %	24 horas	0 días	lun06/08/07	vie10/08/07
		19	Presentación del Proyecto	100 %	24 horas	0 días	lun13/08/07	vie17/08/07
10		Ing. Poveda Fabián	96,5 horas					
		<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
		5	Formalización de la Auditoría en la Organización	50 %	4 horas	0 días	mar24/04/07	mar24/04/07
		11	Análisis de la Información Operacional	50 %	19,5 horas	0 días	lun21/05/07	mié30/05/07
		15	Análisis de Información Detallada	50 %	24,5 horas	0 días	lun26/06/07	vie06/07/07
		16	Definición de Áreas Críticas	50 %	24,5 horas	0 días	lun09/07/07	vie20/07/07
		19	Presentación del Proyecto	100 %	24 horas	0 días	lun13/08/07	vie17/08/07
11		Ing. Freire Teresa	213 horas					
		<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
		9	Análisis del Informe de la Organización	100 %	24 horas	0 días	lun30/04/07	vie04/05/07
		11	Análisis de la Información Operacional	50 %	19,5 horas	0 días	lun21/05/07	mié30/05/07
		15	Análisis de Información Detallada	100 %	40 horas	0 días	lun26/06/07	vie06/07/07
		16	Definición de Áreas Críticas	50 %	24,5 horas	0 días	lun09/07/07	vie20/07/07
		17	Elaboración de la Carta a la Gerencia	100 %	40 horas	0 días	lun23/07/07	vie03/08/07
		18	Elaboración del Informe Final	100 %	24 horas	0 días	lun06/08/07	vie10/08/07
		19	Presentación del Proyecto	100 %	24 horas	0 días	lun13/08/07	vie17/08/07

FASE VIII

REVISIÓN DE CONTROLES Y EVALUACIONES DE SEGURIDADES

4.8.1 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE AUDITORÍA INFORMÁTICA

Para la comprobación de controles y seguridades de la Organización se utilizaron encuestas como herramientas para la obtención de la información requerida en el proceso de Auditoría.

4.8.2 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DETALLADA

4.8.2.1 Control y Seguridades de la Organización

4.8.2.1.1 Objetivos

Para lograr el objetivo de evaluar los controles y seguridades de la estructura organizacional que facilite los documentos, manuales y la estructura de cada departamento y secciones.

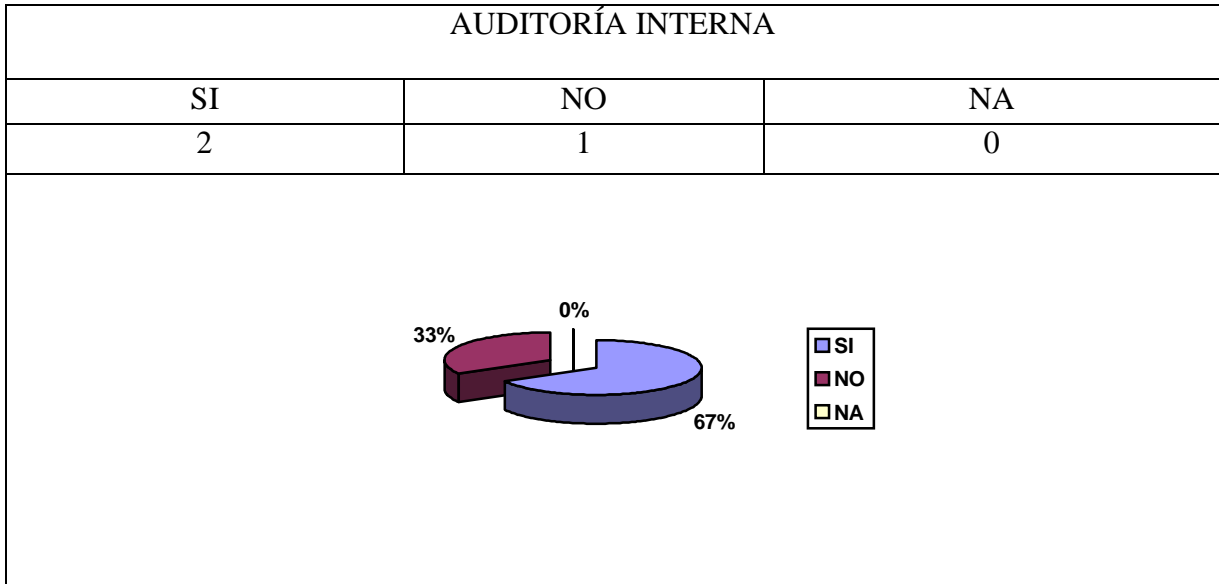
Este cuestionario obtendrá información esencial sobre estructura orgánica, funciones, objetivos y políticas administrativas.

El cuestionario que se presenta a continuación esta orientado a la evaluación del control interno de la sección de procesamiento de datos y su dependencia dentro de la organización, cabe indicar que según la estructura de la organización la sección de procesamiento de datos puede estar dentro de varios esquemas de dependencia.

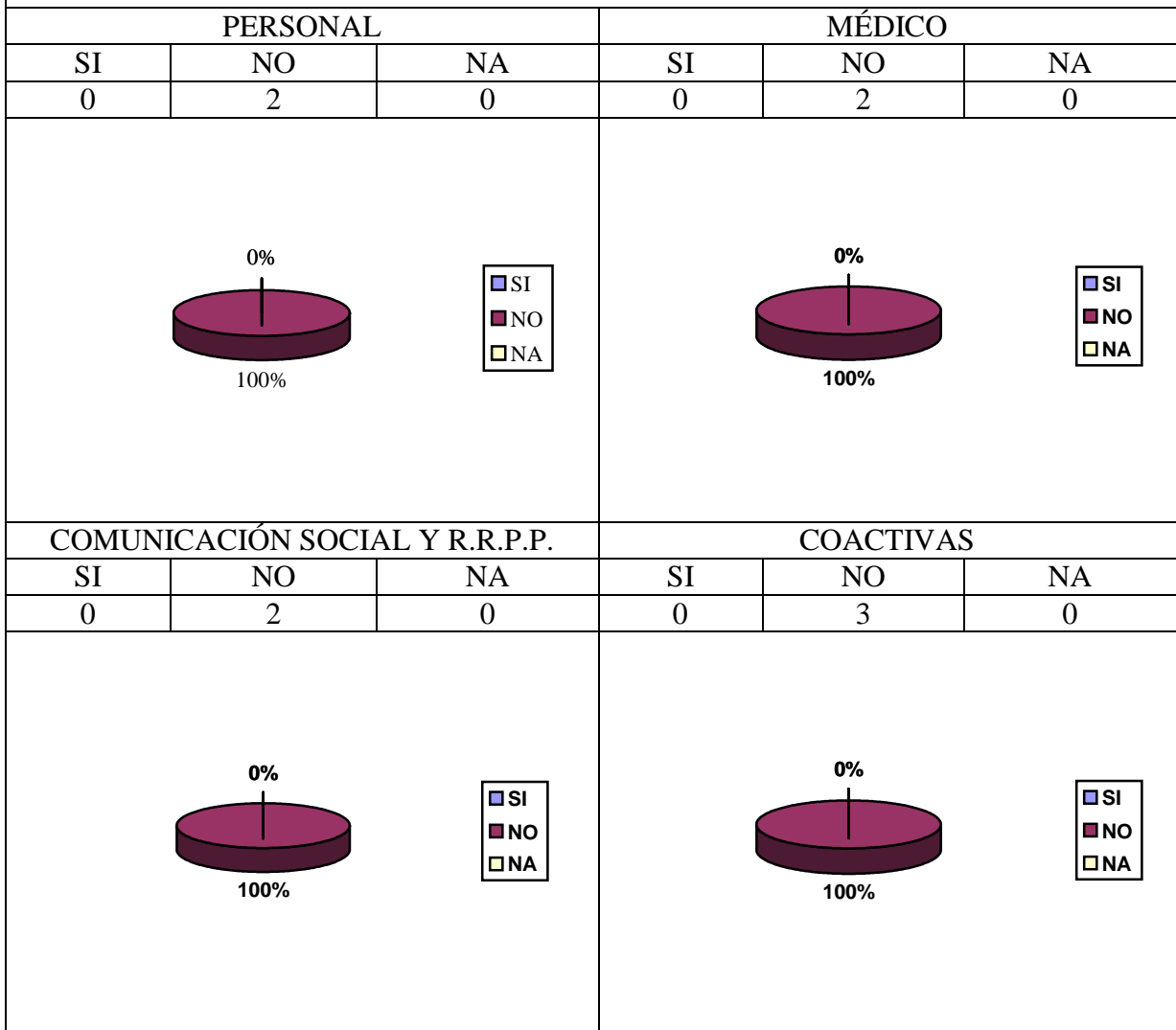
4.8.2.1.2 Cuestionario y Tabulación

1. ¿La estructura actual esta apta para que se realicen con eficiencia las atribuciones encomendadas?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0
<p>0% 100%</p>			<p>33% 0% 67%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
4	14	2	4	3	0
<p>11% 21% 68%</p>			<p>0% 43% 57%</p>		



2. ¿La estructura actual esta dada para que se realicen con eficiencia el distributivo de trabajo?



PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
4	14	2	4	3	0
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	1	0	2	1	0

3. ¿Los niveles jerárquicos actuales son necesarios y suficientes para la actividad norma del área?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>33% 0% 67%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
15	5	0	4	3	0
<p>26% 0% 74%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>43% 0% 57%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
2		1		0	
<p>33% 0% 67%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>					

4. ¿De acuerdo a la estructura jerárquica de la empresa se tiene una adecuada comunicación entre las diferentes áreas?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	0	2
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	1
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
11	9	0	4	3	0

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
3	0	0

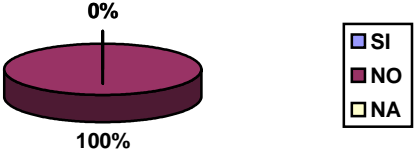
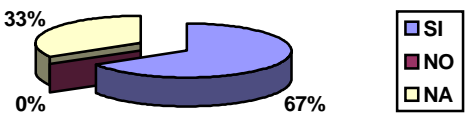
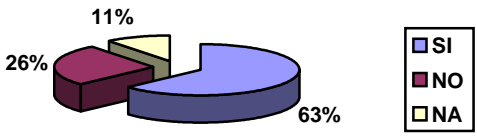
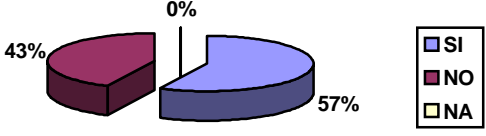
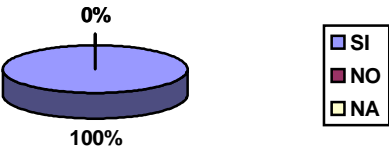
A 3D pie chart representing the data for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is almost entirely blue, representing 'SI' at 100%. A legend to the right shows three categories: SI (blue square), NO (red square), and NA (yellow square).

5. ¿Las áreas y subdepartamentos tienen claramente establecidos sus responsabilidades?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	0	2

Two 3D pie charts are shown side-by-side. The left chart, for 'PERSONAL', is almost entirely red, representing 'NO' at 100%. The right chart, for 'MÉDICO', is almost entirely yellow, representing 'NA' at 100%. Both charts have legends with SI (blue), NO (red), and NA (yellow) categories.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	0	1

 <p>0% 100%</p> <p>SI NO NA</p>	 <p>33% 0% 67%</p> <p>SI NO NA</p>				
<p>PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN</p>	<p>UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS</p>				
<p>SI 13</p>	<p>NO 5</p>	<p>NA 2</p>	<p>SI 4</p>	<p>NO 3</p>	<p>NA 0</p>
 <p>11% 26% 63%</p> <p>SI NO NA</p>	 <p>0% 43% 57%</p> <p>SI NO NA</p>				
<p>AUDITORÍA INTERNA</p>					
<p>SI</p>		<p>NO</p>		<p>NA</p>	
<p>3</p>		<p>0</p>		<p>0</p>	
 <p>0% 100%</p> <p>SI NO NA</p>					

6. ¿Los puestos de trabajo van acordes con las necesidades del área para realizar sus funciones?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	0	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0
<p>0% 100%</p>			<p>33% 0% 67%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
6	14	0	0	4	0
<p>0% 32% 68%</p>			<p>0% 100%</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
2	1	0

A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 67%, a smaller maroon segment representing 'NO' at 33%, and a very thin white segment representing 'NA' at 0%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.

7. ¿Dividen el trabajo del área en funciones?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	2	0	0

A 3D pie chart for the 'PERSONAL' category. It shows a single blue segment representing 'SI' at 100%, with 'NO' at 0% and 'NA' at 0%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.

A 3D pie chart for the 'MÉDICO' category. It shows a single blue segment representing 'SI' at 100%, with 'NO' at 0% and 'NA' at 0%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0

A 3D pie chart for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.' category. It shows a single maroon segment representing 'NO' at 100%, with 'SI' at 0% and 'NA' at 0%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.

A 3D pie chart for the 'COACTIVAS' category. It shows a single maroon segment representing 'NO' at 100%, with 'SI' at 0% and 'NA' at 0%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
10	9	1	0	4	3
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
3	0	0			

8. ¿Se encuentran establecidas en algún documento las funciones del área?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	0	2

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	3	0	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
9	8	3	4	0	3
<p>15% 45% 40%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>43% 57% 0%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
3		0		0	
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>					

9. ¿El personal del área participa en la elaboración de las funciones?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	0	2
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
4	16	0	0	7	0
<p>0% 21% 79%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
1	1	1

SI	NO	NA
34%	33%	33%

10. ¿Las funciones del área van acorde al reglamento interno de la organización?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	0	2

SI	NO	NA
100%	0%	0%

SI	NO	NA
0%	0%	100%

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	0	1	2	1	0

SI	NO	NA
50%	0%	50%

SI	NO	NA
67%	33%	0%

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS														
SI	NO	NA	SI	NO	NA												
7	10	3	4	3	0												
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>50%</td><td>35%</td><td>15%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	50%	35%	15%	<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>57%</td><td>43%</td><td>0%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	57%	43%	0%
SI	NO	NA															
50%	35%	15%															
SI	NO	NA															
57%	43%	0%															
AUDITORÍA INTERNA																	
SI	NO	NA	SI	NO	NA												
3	0	0	3	0	0												
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> </table>						SI	NO	NA	100%	0%	0%						
SI	NO	NA															
100%	0%	0%															

11 ¿En caso de no encontrarse el jefe, un miembro inmediato puede realizar sus funciones?																	
PERSONAL			MÉDICO														
SI	NO	NA	SI	NO	NA												
2	0	0	0	0	2												
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	100%	0%	0%	<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>0%</td><td>0%</td><td>100%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	0%	0%	100%
SI	NO	NA															
100%	0%	0%															
SI	NO	NA															
0%	0%	100%															

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	1	0	3	0	0
<p>50% 0% 50%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
18	2	0	4	3	0
<p>11% 0% 89%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 43% 57%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
2		1		0	
<p>0% 33% 67%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>					

12 ¿Para cumplir con las funciones del área se requiere apoyo de otras?

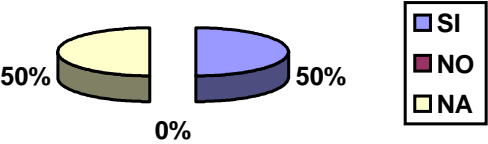
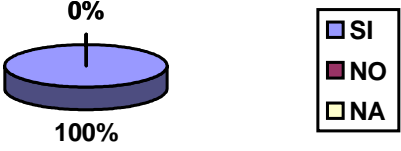
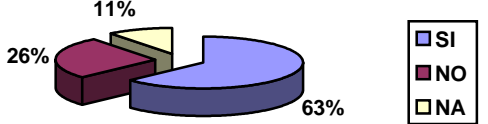
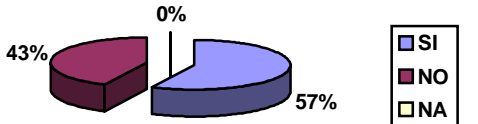
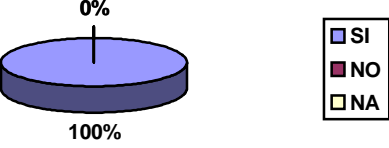
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	2	0	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	3	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
13	7	0	7	0	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
2	1	0
<p>A 3D pie chart showing the distribution of responses for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 67%, a smaller red segment representing 'NO' at 33%, and a very thin white segment representing 'NA' at 0%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for SI, red for NO, and white for NA.</p>		

13 ¿Tiene conocimiento si existe doble asignación de funciones en otras áreas?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	2	0
<p>A 3D pie chart for the 'PERSONAL' category. The chart is entirely blue, representing 'SI' at 100%. A legend to the right shows blue for SI, red for NO, and white for NA.</p>			<p>A 3D pie chart for the 'MÉDICO' category. The chart is entirely red, representing 'NO' at 100%. A legend to the right shows blue for SI, red for NO, and white for NA.</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	1	1	1
<p>A 3D pie chart for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.' category. The chart is entirely blue, representing 'SI' at 100%. A legend to the right shows blue for SI, red for NO, and white for NA.</p>			<p>A 3D pie chart for the 'COACTIVAS' category. The chart is divided into three segments: a blue segment for 'SI' at 34%, a red segment for 'NO' at 33%, and a white segment for 'NA' at 33%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, red for NO, and white for NA.</p>		

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	13	5	4	3	0
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	3	0	0	3	0

14 ¿Los objetivos están de acuerdo a las funciones del área?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	0	0

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	0	1	3	0	0
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
13	5	2	4	3	0
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
3	0		0		
					

15. ¿Se deja de realizar alguna actividad por falta de personal en el área?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	0	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	2	1	0
<p>0% 100%</p>			<p>33% 0% 67%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
7	13	0	4	3	0
<p>0% 37% 63%</p>			<p>0% 43% 57%</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

A 3D pie chart representing the data for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is almost entirely dark red, representing 'NO' at 100%. A very thin slice at the top represents 'SI' at 0%. There is no visible slice for 'NA'. A legend to the right shows a blue square for 'SI', a dark red square for 'NO', and a yellow square for 'NA'.

16. ¿Se da cumplimiento por parte de la persona con las políticas, procedimientos y normas establecidas en el área?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

Two 3D pie charts for 'PERSONAL' and 'MÉDICO'. Both charts show 0% for 'SI' (blue), 100% for 'NO' (dark red), and 0% for 'NA' (yellow). Legends are provided for each chart.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0

Two 3D pie charts for 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P' and 'COACTIVAS'. The first chart shows 0% for 'SI', 100% for 'NO', and 0% for 'NA'. The second chart shows 67% for 'SI' (blue), 33% for 'NO' (dark red), and 0% for 'NA' (yellow). Legends are provided for each chart.

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
16	4	0	4	0	3

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
3	0	0

17. ¿Existen políticas para la seguridad cuando termina a relación laboral con un empleado?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

--	--	--	--	--	--

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	0	2	2	1	0
<p>0% 100%</p> <p>SI NO NA</p>			<p>33% 0% 67%</p> <p>SI NO NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
6	10	4	7	0	0
<p>21% 32% 47%</p> <p>SI NO NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>SI NO NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
2	1		0		
<p>33% 0% 67%</p> <p>SI NO NA</p>					

18. ¿Se adapta el personal al mejoramiento administrativo del área?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	2	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	3	0	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
12	7	1	4	0	3
<p>5% 37% 58%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>43% 0% 57%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
3	0	0

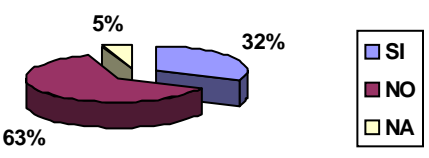
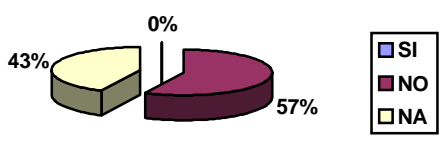
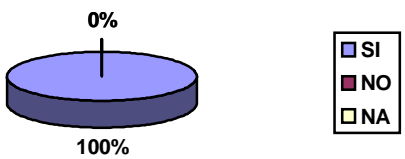
A 3D pie chart representing the data for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is almost entirely blue, representing 'SI' at 100%. A very thin slice is labeled '0%' at the top, representing 'NO' and 'NA'. A legend to the right shows a blue square for 'SI', a red square for 'NO', and a white square for 'NA'.

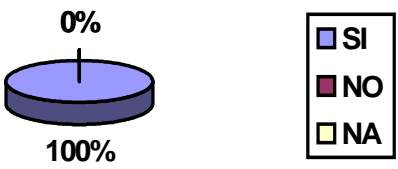
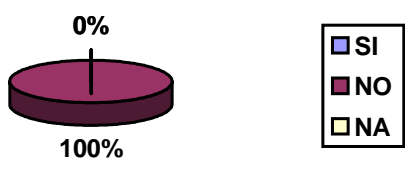
19 ¿Conoce el personal el reglamento interno de trabajo del área?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

Two 3D pie charts. The first, for 'PERSONAL', is almost entirely red, representing 'NO' at 100%. The second, for 'MÉDICO', is also almost entirely red, representing 'NO' at 100%. Both charts have a legend with blue for 'SI', red for 'NO', and white for 'NA'.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0

Two 3D pie charts. The first, for 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.', is almost entirely red, representing 'NO' at 100%. The second, for 'COACTIVAS', is split into two segments: a blue segment representing 'SI' at 67% and a red segment representing 'NO' at 33%. Both charts have a legend with blue for 'SI', red for 'NO', and white for 'NA'.

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
6	13	1	0	4	3
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
3	0	0	3	0	0
					

20. ¿Posee el área un plan de selección de personal?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	0	2	0
					

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	0	2	0	3	0
<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>			<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
6	11	3	0	7	0
<p>16% 52% 32%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>			<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
2		1		0	
<p>16% 52% 32%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>					

4.8.2.2 Control y Seguridades Físicas

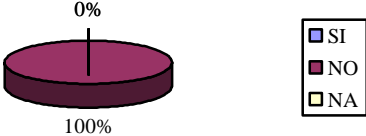

4.8.2.2.1 Objetivos

Para lograr el objetivo de evaluar los controles y seguridades de la estructura organizacional que facilite los documentos, manuales y la estructura de cada departamento y secciones.

Este cuestionario obtendrá información esencial sobre estructura orgánica, funciones, objetivos y políticas administrativas.

El cuestionario que se presenta a continuación esta orientado a la evaluación del control interno de la sección de procesamiento de Datos y su dependencia dentro de la organización, cabe indicar que según la estructura de la organización la sección de procesamiento de Datos puede estar dentro de varios esquemas de dependencia.

4.8.2.2.2 Cuestionario y Tabulación

1. ¿El departamento donde usted trabaja tiene seguridades contra desastres naturales?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0
<p>5% 0% 95%</p>			<p>0% 100%</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
0		3		0	
<p>0% 100%</p>					

2. ¿Existe un pan de evacuación para el departamento?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0
<p>5% 0% 95%</p>			<p>0% 100%</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

A 3D pie chart representing the data from the table above. The chart is divided into three segments: a large dark red segment representing 'NO' at 100%, and two very thin segments representing 'SI' and 'NA' at 0% each. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and light yellow for NA.

3. ¿Cuenta con horarios fijos de entrada y salida?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	2	0	0

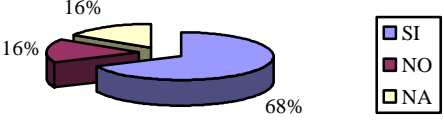
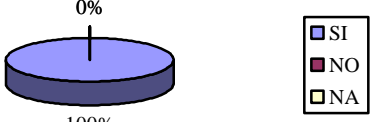
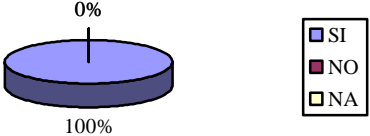
A 3D pie chart for the 'PERSONAL' category. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 100%, and two very thin segments representing 'NO' and 'NA' at 0% each. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and light yellow for NA.


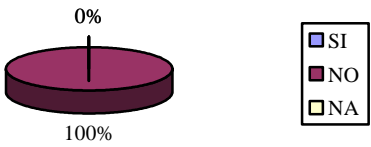
A 3D pie chart for the 'MÉDICO' category. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 100%, and two very thin segments representing 'NO' and 'NA' at 0% each. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and light yellow for NA.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	3	0	0

A 3D pie chart for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P' category. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 100%, and two very thin segments representing 'NO' and 'NA' at 0% each. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and light yellow for NA.

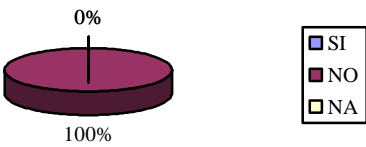
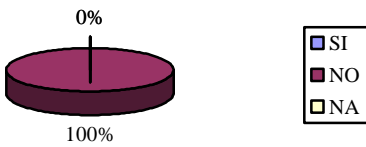
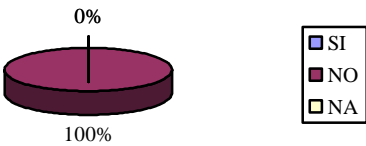
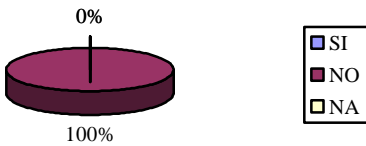
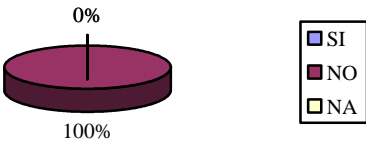
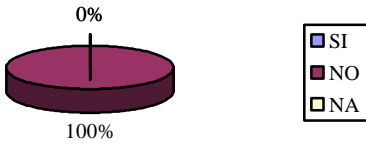
A 3D pie chart for the 'COACTIVAS' category. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 'SI' at 100%, and two very thin segments representing 'NO' and 'NA' at 0% each. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and light yellow for NA.

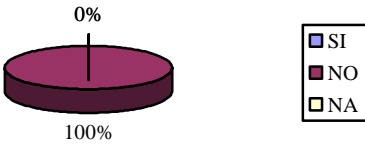
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
14	3	3	7	0	0
					
AUDITORIA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
3	0	0	3	0	0
					


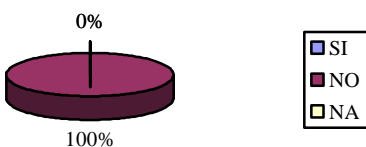
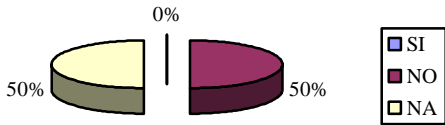
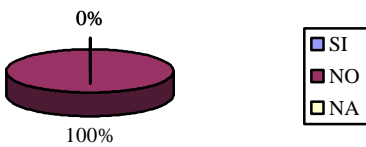
4. ¿Se registra el acceso al departamento de personas ajenas a el?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					

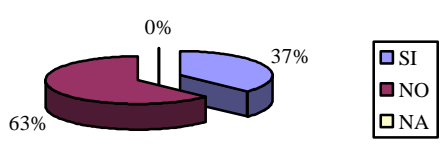
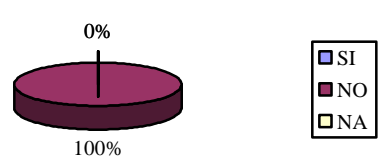
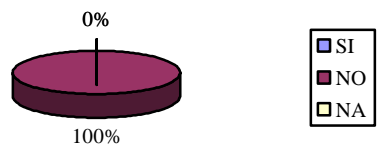
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>33% 0% 67%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	19	0	0	7	0
<p>0%5% 95%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
0		3		0	
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>					

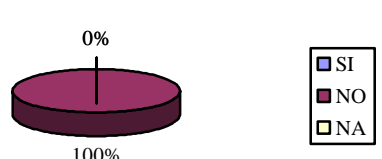
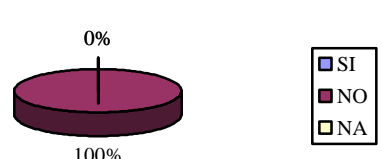
5. ¿Existen alarmas para detectar el fuego, agua, calor o humo en forma automática?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	20	0	0	7	0
					

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0
		

6. ¿Existen en el departamento extintores de fuego?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	1	1	0	3	0
					

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
7	13	0	0	7	0
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
0	3		0		
					

7. ¿Se ha adiestrado al personal para el manejo de extintores?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	20	0	0	7	0
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>			<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
0		3		0	
<p>0% 100%</p> <p>■ SI ■ NO ■ NA</p>					

8. ¿Los extintores automáticos son activados por detectores automáticos?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	1	2
<p>0% 100%</p>			<p>0% 67% 33%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0
<p>5% 0% 95%</p>			<p>0% 100%</p>		

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

A 3D pie chart representing the data from the table above. The 'NO' category (dark red) accounts for 100% of the responses. The 'SI' (blue) and 'NA' (yellow) categories are not visible, representing 0% each. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

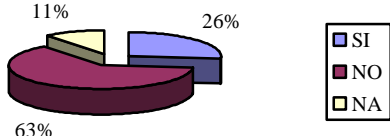


9. ¿Los interruptores de energía eléctrica están debidamente protegidos, etiquetados, sin obstáculos para alcanzarlos?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

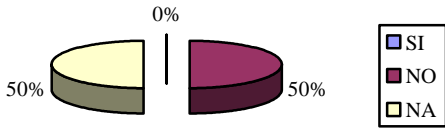
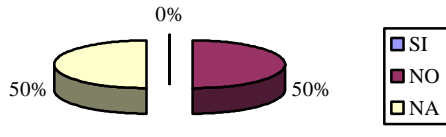
Two 3D pie charts for the 'PERSONAL' and 'MÉDICO' groups. Both show 100% for the 'NO' category (dark red) and 0% for 'SI' (blue) and 'NA' (yellow). A legend to the right of each chart identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	2	1	0

Two 3D pie charts for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P' and 'COACTIVAS' groups. The 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P' chart shows 100% for 'NO' (dark red) and 0% for 'SI' (blue) and 'NA' (yellow). The 'COACTIVAS' chart shows 67% for 'SI' (blue), 33% for 'NO' (dark red), and 0% for 'NA' (yellow). A legend to the right of each chart identifies the colors: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.







PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
5	13	2	0	7	0
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	3	0	0	3	0
					

10. ¿Sabes que hacer los operadores del APD en caso de que ocurra una emergencia ocasionada por fuego?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	1	1	0	1	1
					

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	0	2	0	3	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	18	2	0	7	0
<p>11% 0% 89%</p>			<p>0% 100%</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
0	3		0		
<p>0% 100%</p>					

11. ¿Se ha adiestrado a todo el personal en la forma en que se debe desalojar las instalaciones en caso de emergencia?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	20	0	0	7	0
					

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

A 3D pie chart representing the data for 'AUDITORÍA INTERNA'. The chart is almost entirely dark red, representing 'NO' at 100%. A very thin slice at the top represents 'SI' at 0%. A legend to the right shows 'SI' as a blue square, 'NO' as a dark red square, and 'NA' as a light yellow square.

12. ¿Se han tomado medidas para minimizar la posibilidad de fuego?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

A 3D pie chart for the 'PERSONAL' category. The chart is almost entirely dark red, representing 'NO' at 100%. A very thin slice at the top represents 'SI' at 0%. A legend to the right shows 'SI' as a blue square, 'NO' as a dark red square, and 'NA' as a light yellow square.

A 3D pie chart for the 'MÉDICO' category. The chart is almost entirely dark red, representing 'NO' at 100%. A very thin slice at the top represents 'SI' at 0%. A legend to the right shows 'SI' as a blue square, 'NO' as a dark red square, and 'NA' as a light yellow square.

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	1	2	0

A 3D pie chart for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P' category. The chart is almost entirely dark red, representing 'NO' at 100%. A very thin slice at the top represents 'SI' at 0%. A legend to the right shows 'SI' as a blue square, 'NO' as a dark red square, and 'NA' as a light yellow square.

A 3D pie chart for the 'COACTIVAS' category. The chart is divided into two segments: a dark red segment representing 'NO' at 67% and a blue segment representing 'SI' at 33%. There is no segment for 'NA' (0%). A legend to the right shows 'SI' as a blue square, 'NO' as a dark red square, and 'NA' as a light yellow square.

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	19	0	0	7	0
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
0	3		0		

13. ¿Se hace mantenimiento periódico a las computadoras?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
1	1	0	1	1	0

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
2	0	0	2	1	0
<p>0% 100%</p>			<p>33% 0% 67%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
5	12	3	5	2	0
<p>16% 26% 58%</p>			<p>29% 0% 71%</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
1		2		0	
<p>0% 33% 67%</p>					

14. ¿Tiene conocimiento de la existencia de un plan de contingencia?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

A 3D pie chart representing the data from the table above. The 'NO' category (dark red) is the only slice, labeled as 100%. The 'SI' (blue) and 'NA' (yellow) categories are not visible, labeled as 0%. A legend to the right shows three colored boxes: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

15. ¿Los cables de red, switch, hubs, etc, se encuentran debidamente etiquetados?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0

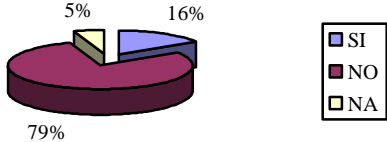
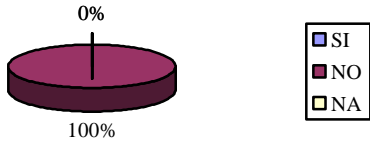
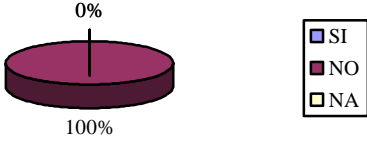
A 3D pie chart for the 'PERSONAL' group. The 'NO' category (dark red) is the only slice, labeled as 100%. The 'SI' (blue) and 'NA' (yellow) categories are not visible, labeled as 0%. A legend to the right shows three colored boxes: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

A 3D pie chart for the 'MÉDICO' group. The 'NO' category (dark red) is the only slice, labeled as 100%. The 'SI' (blue) and 'NA' (yellow) categories are not visible, labeled as 0%. A legend to the right shows three colored boxes: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

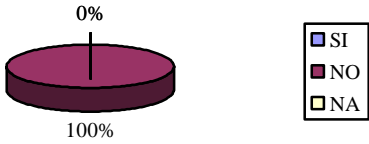
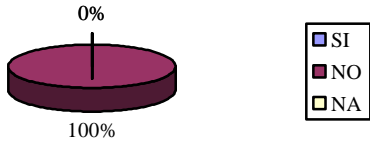
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	1	1	1	2	0

A 3D pie chart for the 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.' group. The 'NO' category (dark red) and 'NA' category (yellow) each represent 50% of the total. The 'SI' category (blue) is not visible, labeled as 0%. A legend to the right shows three colored boxes: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

A 3D pie chart for the 'COACTIVAS' group. The 'NO' category (dark red) represents 67%, and the 'SI' category (blue) represents 33%. The 'NA' category (yellow) is not visible, labeled as 0%. A legend to the right shows three colored boxes: blue for SI, dark red for NO, and yellow for NA.

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
3	16	1	0	7	0
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI	NO		NA		
0	3		0		
					

16. ¿El personal de limpieza esta preparado para manipular los dispositivos informáticos?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
<p>0% 100%</p>			<p>0% 100%</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0
<p>5% 0% 95%</p>			<p>0% 100%</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
0		3		0	
<p>0% 100%</p>					

17. Existen salidas de emergencia en caso de desastres.

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	19	1	0	7	0

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
2	1	0
<p>A 3D pie chart showing the distribution of audit results. The 'SI' (Yes) category is represented by a blue slice at 67%, the 'NO' (No) category by a maroon slice at 33%, and the 'NA' (Not Applicable) category by a white slice at 0%. A legend to the right identifies the colors: blue for SI, maroon for NO, and white for NA.</p>		







18. ¿Se vigila la moral y el comportamiento del personal con el fin de mantener una buena imagen?					
PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
<p>A 3D pie chart for the 'PERSONAL' category. The 'NO' category is a maroon slice at 100%, 'SI' is blue at 0%, and 'NA' is white at 0%. Legend: blue for SI, maroon for NO, white for NA.</p>			<p>A 3D pie chart for the 'MÉDICO' category. The 'NO' category is a maroon slice at 100%, 'SI' is blue at 0%, and 'NA' is white at 0%. Legend: blue for SI, maroon for NO, white for NA.</p>		
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	1	2	0
<p>A 3D pie chart for 'COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P'. The 'NO' category is a maroon slice at 100%, 'SI' is blue at 0%, and 'NA' is white at 0%. Legend: blue for SI, maroon for NO, white for NA.</p>			<p>A 3D pie chart for 'COACTIVAS'. The 'NO' category is a maroon slice at 67%, the 'SI' category is a blue slice at 33%, and 'NA' is white at 0%. Legend: blue for SI, maroon for NO, white for NA.</p>		

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS														
SI	NO	NA	SI	NO	NA												
3	14	3	5	2	0												
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>16%</td><td>68%</td><td>16%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	16%	68%	16%	<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>71%</td><td>29%</td><td>0%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	71%	29%	0%
SI	NO	NA															
16%	68%	16%															
SI	NO	NA															
71%	29%	0%															
AUDITORÍA INTERNA																	
SI	NO		NA														
1	2		0														
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>33%</td><td>67%</td><td>0%</td></tr> </table>						SI	NO	NA	33%	67%	0%						
SI	NO	NA															
33%	67%	0%															

19. ¿Existe una persona responsable de la seguridad informática en su departamento?																	
PERSONAL			MÉDICO														
SI	NO	NA	SI	NO	NA												
0	2	0	0	2	0												
<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>0%</td><td>100%</td><td>0%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	0%	100%	0%	<table border="1"> <tr><th>SI</th><th>NO</th><th>NA</th></tr> <tr><td>0%</td><td>100%</td><td>0%</td></tr> </table>			SI	NO	NA	0%	100%	0%
SI	NO	NA															
0%	100%	0%															
SI	NO	NA															
0%	100%	0%															

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	0	2	0	3	0
<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>			<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>		
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
3	17	0	7	0	0
<p>0% 16% 84%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>			<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>		
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
0		3		0	
<p>0% 100%</p> <p>Legend: SI (blue), NO (red), NA (yellow)</p>					

20. ¿Existen alarmas para detectar otras condiciones anormales en el ambiente?

PERSONAL			MÉDICO		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	2	0
					
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P			COACTIVAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	2	0	0	3	0
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO Y SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
SI	NO	NA	SI	NO	NA
0	20	0	0	7	0
					

AUDITORÍA INTERNA		
SI	NO	NA
0	3	0

The pie chart visualizes the data from the table above. It shows that 100% of the audits resulted in 'NO' (red), with 0% for 'SI' (blue) and 0% for 'NA' (green). The legend on the right side of the chart confirms these categories.

4.8.2.3 Seguridades Lógicas

4.8.2.3.1 Objetivo

Obtener un mayor conocimiento acerca de la seguridad lógica que los usuarios utilizan para proteger a los sistemas y computadoras que están a su cargo.

4.8.2.3.2 Cuestionario Y Tabulación

1. Si tiene algún problema informático			
a. Usted comunica a la Unidad de Procesamiento de Datos			
b. O lo soluciona solo			
PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
2	0	2	0
<p>A pie chart for the PERSONAL group. The chart is divided into two segments: a large blue segment representing 100% for option A, and a very thin red segment representing 0% for option B. A legend to the right shows a blue square for A and a red square for B.</p>		<p>A pie chart for the MÉDICO group. The chart is divided into two segments: a large blue segment representing 100% for option A, and a very thin red segment representing 0% for option B. A legend to the right shows a blue square for A and a red square for B.</p>	
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
2	0	3	0
<p>A pie chart for the COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P. group. The chart is divided into two segments: a large blue segment representing 100% for option A, and a very thin red segment representing 0% for option B. A legend to the right shows a blue square for A and a red square for B.</p>		<p>A pie chart for the COACTIVAS group. The chart is divided into two segments: a large blue segment representing 100% for option A, and a very thin red segment representing 0% for option B. A legend to the right shows a blue square for A and a red square for B.</p>	

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS													
A	B	A	B												
15	5	7	0												
<table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>A</td><td>74%</td></tr> <tr><td>B</td><td>26%</td></tr> </table>		Categoría	Porcentaje	A	74%	B	26%	<table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>A</td><td>100%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0%</td></tr> </table>		Categoría	Porcentaje	A	100%	B	0%
Categoría	Porcentaje														
A	74%														
B	26%														
Categoría	Porcentaje														
A	100%														
B	0%														
AUDITORÍA INTERNA															
A		B													
1		2													
<table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>A</td><td>33%</td></tr> <tr><td>B</td><td>67%</td></tr> </table>				Categoría	Porcentaje	A	33%	B	67%						
Categoría	Porcentaje														
A	33%														
B	67%														

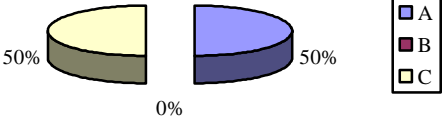
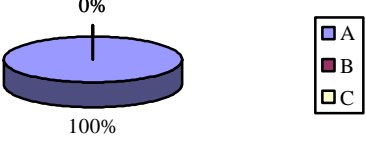
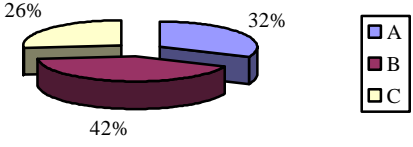
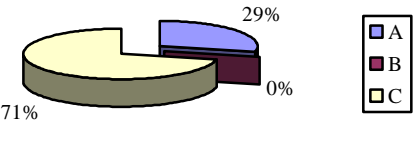
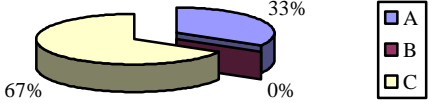
2. Cuando usted abandona su lugar de trabajo

a. Apaga el computador

b. Coloca un ingreso de contraseña para reiniciar las actividades

c. Ninguna de las dos alternativas

PERSONAL			MÉDICO																		
A	B	C	A	B	C																
0	0	3	0	0	3																
<table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>A</td><td>0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>100%</td></tr> </table>			Categoría	Porcentaje	A	0%	B	0%	C	100%	<table border="1"> <tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>A</td><td>0%</td></tr> <tr><td>B</td><td>0%</td></tr> <tr><td>C</td><td>100%</td></tr> </table>			Categoría	Porcentaje	A	0%	B	0%	C	100%
Categoría	Porcentaje																				
A	0%																				
B	0%																				
C	100%																				
Categoría	Porcentaje																				
A	0%																				
B	0%																				
C	100%																				

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
A	B	C	A	B	C
1	0	1	3	0	0
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
A	B	C	A	B	C
6	9	5	2	0	5
					
AUDITORIA INTERNA					
A		B		C	
1		0		2	
					

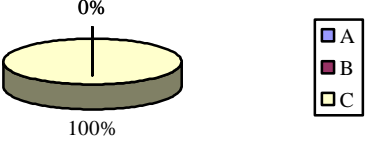
3. Cada cuanto tiempo modifica la contraseña de su computadora

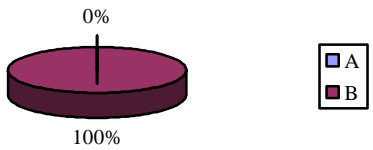
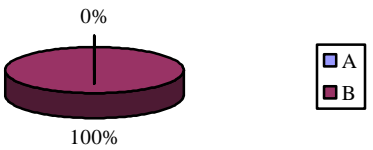
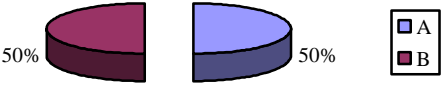
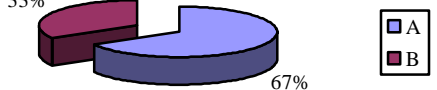
a. Cada semana

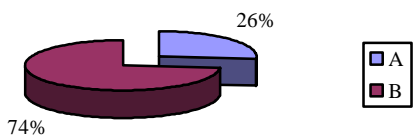

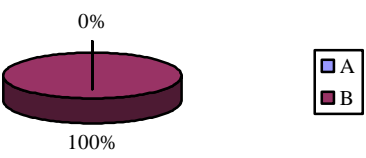
b. Cada mes

c. Nunca

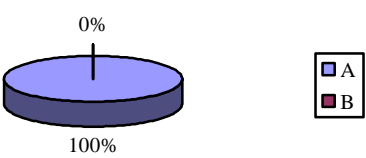
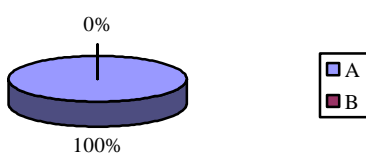
PERSONAL			MÉDICO		
A	B	C	A	B	C
0	0	2	0	0	2
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
A	B	C	A	B	C
0	0	2	0	1	2
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
A	B	C	A	B	C
0	7	13	0	0	7

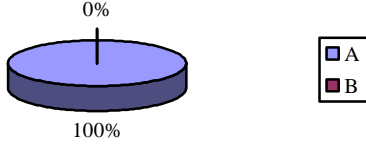
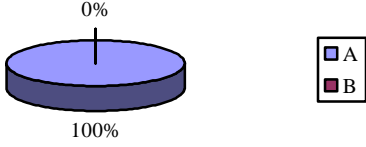
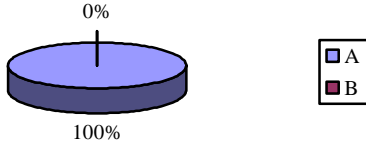
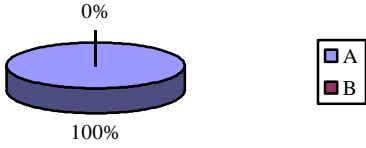
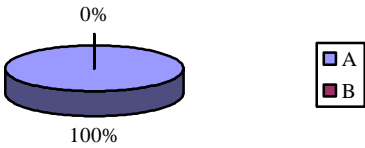
AUDITORÍA INTERNA		
A	B	C
0	0	3
		

4. Su computadora tiene un UPS			
a. Si			
b. No			
PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
0	2	0	2
			
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
1	1	2	1
			

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	
A	B	A	B
5	15	0	7
			
AUDITORÍA INTERNA			
A		B	
0		3	
			

5. Como apaga su computadora
a. Botón inicio, y opción apagar
b. Presiona el botón del CPU.

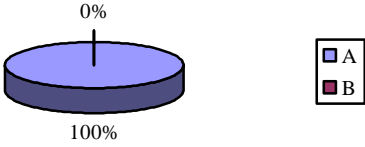
PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
2	0	2	0
			

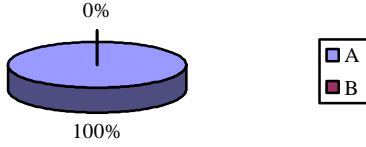
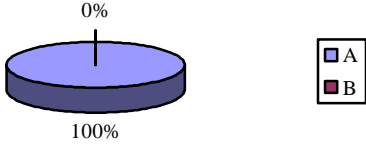
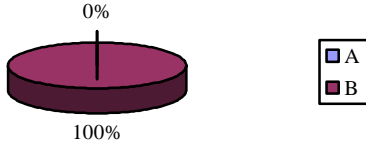
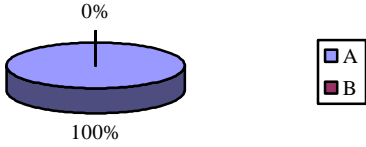
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
2	0	3	0
			
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	
A	B	A	B
20	0	7	0
			
AUDITORÍA INTERNA			
A		B	
3		0	
			

6. Posee una contraseña personal para el uso del sistema de la empresa.

- a. Si
- b. No

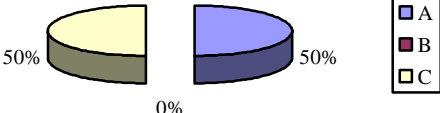
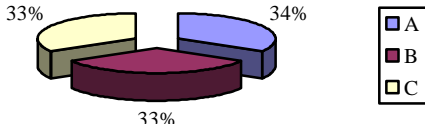
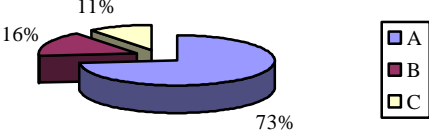
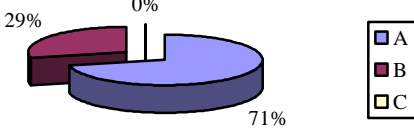
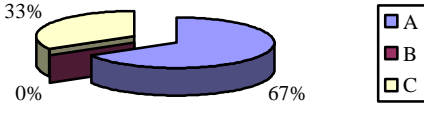
PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
0	2	0	2
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
0	2	2	1
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	
A	B	A	B
12	8	5	2

AUDITORÍA INTERNA	
A	B
3	0
	

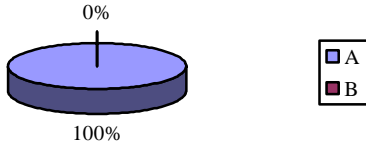
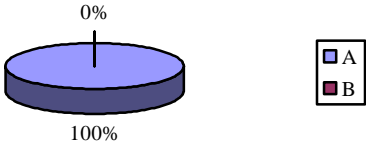

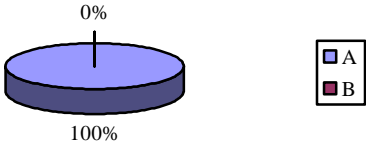
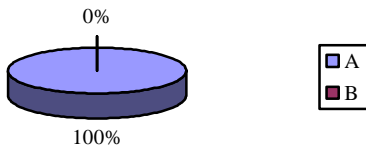
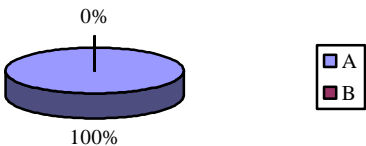
7. Para el uso del Internet usted necesita			
a. Pedir acceso a la Unidad de Procesamiento de Datos			
b. Simplemente ingresa			
PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
2	0	2	0
			
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
0	2	3	0
			

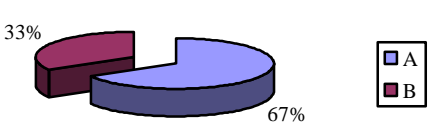
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	
A	B	A	B
20	0	7	0
AUDITORÍA INTERNA			
A		B	
1		2	

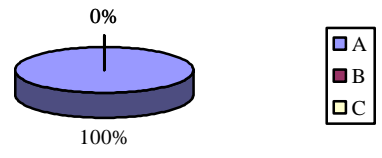
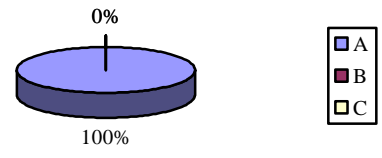
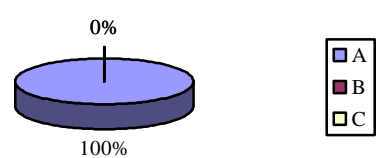
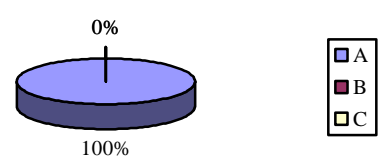
8. Tiene conocimiento de todos los software instalados en su computadora					
PERSONAL			MÉDICO		
A	B	C	A	B	C
0	0	2	0	0	2

COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
A	B	C	A	B	C
1	0	1	1	1	1
					
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS		
A	B	C	A	B	C
15	3	2	5	2	0
					
AUDITORÍA INTERNA					
SI		NO		NA	
2		0		1	
					

9. Cree que necesita una capacitación para e uso de sistemas nuevos en la empresa.
a. Si
b. No

PERSONAL		MÉDICO	
A	B	A	B
2	0	2	0
			
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.		COACTIVAS	
A	B	A	B
1	1	3	0
			
PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN		UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS	
A	B	A	B
20	0	7	0
			

AUDITORÍA INTERNA	
A	B
2	1
	

10. Para instalar nuevos software en su computadora					
a. Solicitar permiso a la Unidad de Procesamiento de Datos					
b. Lo Instala usted y lo comunica a la Unidad de Procesamiento de Datos					
c. Simplemente lo instala.					
PERSONAL			MÉDICO		
A	B	C	A	B	C
2	0	0	2	0	0
					
COMUNICACIÓN SOCIAL Y R.R.P.P.			COACTIVAS		
A	B	C	A	B	C
2	0	0	3	0	0
					

PLANIFICACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y ESTUDIO, SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN			UNIDAD DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PÉRDIDAS																		
A	B	C	A	B	C																
12	0	8	4	0	3																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>42%</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Porcentaje	A	58%	B	0%	C	42%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table>			Categoría	Porcentaje	A	57%	B	0%	C	43%
Categoría	Porcentaje																				
A	58%																				
B	0%																				
C	42%																				
Categoría	Porcentaje																				
A	57%																				
B	0%																				
C	43%																				
AUDITORÍA INTERNA																					
A	B	C	A	B	C																
2	0	1																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table>						Categoría	Porcentaje	A	67%	B	0%	C	33%								
Categoría	Porcentaje																				
A	67%																				
B	0%																				
C	33%																				

4.8.3 ESTUDIO Y EXAMEN DETALLADO DE LA ÁREAS CRÍTICAS

4.8.3.1 Identificación de las Áreas Críticas

- Seguridades físicas y lógicas en los departamentos y secciones.
- Organización del cableado de red.
- Software Ilegal
- Mantenimiento de las computadoras.
- Capacitación del Personal

4.8.3.2 Informe Detallados de Áreas Críticas (Esquema de hallazgo)

Nombre:

Seguridades físicas y lógicas en los departamentos y secciones.

Condición:

En los departamentos y secciones de la empresa no existen dispositivos de seguridad en caso de emergencias como desastres naturales, incendios accidentales, amenazas ocasionadas por el hombre, disturbios, sabotajes internos y externos deliberados.

Criterio:

Tomando en cuenta las áreas que abarcan las normas ISO/IEC 17799 como política de seguridad, aspectos organizativos para la seguridad, seguridad del personal, seguridad física y del entorno, entre otras, en la EMAPA no se cumplen con todas las normas que exige esta norma para sobreguardar los dispositivos físicos y la información en la empresa.

Causa:

Insuficiente gestión por parte de los Directivos de los departamentos.
Descuido por parte de los empleados.

Efectos:

Escasos elementos y aplicaciones para resguardo de las computadoras e información.

Computadoras en mal estado.

Pérdida de información.

Conclusión:

En las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, la Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los departamentos de Planificación y Auditoría Interna existe equipamiento necesario en caso de emergencias y las computadoras, información, y demás componentes de los departamentos pueden perderse por la falta de gestión.

Recomendaciones:

Realizar gestiones por parte de Directivos o empleados de los distintos departamentos y secciones para que se realice la compra de equipos como alarmas contra incendio, robo, extintor para contrarrestar problemas o emergencias de cualquier tipo en la empresa.

Nombre:

Organización del cableado de red

Condición:

El cableado estructurado de los departamentos y secciones se encuentra en malas condiciones ya que todo el cable de la red está ubicado de forma incorrecta fuera de las canaletas.

Criterio:

No se cumple con las normas **ANSI/TIA/EIA-568-A** que trata de la construcción comercial de cableado de telecomunicaciones, debido a que los cables están fuera de las canaletas, y la mayoría de estos no se encuentran debidamente etiquetados, además las **IEEE 802.1** la que se encarga de la administración de redes, en la que tiene falencia ya que los usuarios tienen la posibilidad de cambiar las IP cuando deseen.

Causa:

Poco de interés por parte del usuario del equipo de la organización de los cables

Falta de tiempo por parte de los encargados de la red.

Daños en la red o desconexión del equipo de red.

Efectos:

Mala imagen de la empresa hacia los clientes.

Que los cables sean pisoteados o desconectados por estar en el suelo a expensas de cualquier persona.

Conclusión:

En la mayoría de los departamentos no hacen uso correcto de las canaletas, ya que los cables están fuera de ellas y producen una mala imagen.

Y la falta de interés, responsabilidad y tiempo de la persona encargada del cableado estructurado de la Empresa.

Recomendaciones:

El Jefe de la sección de Procesamiento de Datos deberá supervisar que el cableado este organizado y que el encargado cumpla con sus funciones.

Nombre:

Software Ilegal

Condición:

Los departamentos y secciones consta con 83% de software ilegal lo cual no es de uso necesario para la empresa y es de uso personal de cada uno de los usuarios de las computadoras.

Criterio:

La empresa esta en la obligación de pagar todas las licencias de los programas necesarios que se utiliza.

Causa:

Falta de recursos económicos.

Falta de organización del Jefe de la Unidad con la persona encargada de adquirir el software.

Efectos:

Embargo de computadoras

Pagar multas.

Conclusión:

En los departamentos de la empresa existe un gran porcentaje de software ilegal el mismo que no es indispensable para cumplir con el trabajo de los departamentos y secciones de la empresa.

Recomendaciones:

Adquirir las licencias del software que sea necesario y de vital importancia para los departamentos y secciones.

Además se debe desinstalar el software ilegal que no sea de uso estricto de la empresa en un plazo determinado.

Nombre:

Mantenimiento de las computadoras.

Condición:

En los departamentos y secciones se lleva a cabo con poca frecuencia el mantenimiento de las computadoras.

Criterio:

En los departamentos y secciones debido a la existencia de una gran cantidad de computadoras debería existir una persona encargada de realizar el mantenimiento de las computadoras en un determinado tiempo.

Causa:

Perdida de espacio en disco por la acumulación de software inservible

Efectos:

Posibles pérdidas de información.

Perdidas de componentes de las computadoras

Daños en las computadoras.

Conclusión:

No existe un mantenimiento adecuado para las computadoras, pudiendo de esta manera perder la información o componentes de los mismos.

Recomendaciones:

Llevar a cabo un mantenimiento de las computadoras periódicamente.

Nombre:

Capacitación del Personal

Condición:

A los empleados de la empresa no se les da una capacitación adecuada para el uso de aplicaciones nuevas y el uso correcto de las computadoras.

Criterio:

El Jefe de la sección de Procesamiento de Datos debería asignar a una persona quien se encargue de organizar cursos de capacitación informática para el personal.

Causa:

Poco interés de los empleados en capacitarse.

Falta de empeño del Jefe de la sección de procesamiento de datos en implantar un plan de capacitación para los empleados.

Efectos:

Poco conocimiento de los programas que tienen en los equipos
El uso incorrecto de las computadoras y de las aplicaciones.

Conclusión:

Los usuarios por la falta de conocimientos pueden dañar el equipo, o perder información, además no pueden utilizar todas las funciones de una aplicación.

Recomendaciones:

Realizar un plan de capacitación para dar en períodos de tiempo a todos los empleados sobre nuevas aplicaciones.

FASE IX

DOCUMENTACIÓN FINAL

4.9.1 CARTA A LA GERENCIA

Ambato, 23 de Agosto del 2007.

Ing. José Pino Flores
Gerente General de la EMAPA (E)
Presente

De mi consideración.-

El proyecto de auditoría se llevo a cabo en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, la misma que dio inicio el 23 de Abril del 2007 en los que se señalo los siguientes puntos: Seguridades Físicas y Lógicas, análisis de red, inventarios de hardware y software de todos los equipos ubicados en los departamentos y secciones de la empresa.

El proceso de Auditoría se llevo a cabo en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna, en los que nos dieron la apertura necesaria para la realización de este proyecto.

La elaboración de este proyecto surgió de la necesidad de analizar y llevar un control de todos los programas y computadoras existentes en los departamentos de la empresa.

Para la realización de este proyecto se planteo como objetivo el verificar el uso de los recursos informáticos en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna mediante la

utilización de herramientas, para determinar la existencia de posibles dificultades y aportar soluciones.

Las áreas analizadas y los aspectos observados se detallan a continuación:

CONTROLES Y SEGURIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

Los principales problemas encontrados en los departamentos y secciones analizados es la falta de dispositivos de seguridad. Además no se cumple con los niveles jerárquicos del organigrama pudiendo causar problemas entre los empleados.

CONTROLES Y SEGURIDADES FÍSICAS

El problema encontrado en los departamentos y secciones es la falta de implementos de seguridad como extintores actuales, alarmas contra incendios, contra robos para que de esta manera se resguarden las computadoras y la información existente en cada uno de estos.

SEGURIDADES LÓGICAS

En los departamentos y secciones examinadas se ha hallado la falta de conocimiento de los empleados para controlar o tener una seguridad en sus computadoras. La gran mayoría no sabe como incluir contraseñas para ingresar a las computadoras, si tiene o no antivirus actualizados.

INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE

Se ha observado en la mayoría de computadores que poseen los elementos necesarios para la realización del trabajo de cada uno de los empleados, pero en la cuestión de software existe un porcentaje muy alto de software ilegal que no es necesario para el uso de la empresa.

MANTENIMIENTO DE LAS COMPUTADORAS

En las secciones y departamentos de la empresa no se realiza mantenimientos periódicos ya que no posee el personal necesario para cumplir con estas funciones.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

Los empleados de la empresa no tienen los conocimientos necesarios para resolver problemas básicos existentes en la computadora, se debería implantar cursos de capacitación para que de esta manera el personal pueda resolver los problemas existentes sin necesidad de un empleado de la sección de procesamiento de datos.

Esperando que la información presentada anteriormente sea revisada y tomada en consideración para su respectivo uso se les agradezco de antemano.

Atentamente

Srta. Evelin Canseco

Auditora

4.9.2 INFORME FINAL

Auditoría Informática en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los departamentos de Planificación y Auditoría Interna de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.

Ambato, 23 de Agosto del 2007.

La Auditoría Informática realizada en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado. Que tuvo su inicio el 23 de abril del 2007, teniendo a la señorita Evelin Fernanda Canseco Estrella como miembro del equipo auditor.

Obteniendo el apoyo del Ing. Fabián Poveda como supervisor e al mismo tiempo interlocutor de esta Auditoría.

El proyecto estuvo basado en desarrollar una Auditoría Informática para verificar el uso de los recursos informáticos en las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna mediante la utilización de herramientas, para determinar la existencia de posibles dificultades y aportar soluciones.

La Auditoría Informática se llevo a acabo en los departamentos y secciones de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, en la cual hemos tenido apertura necesaria para la realización de la Auditoría Informática pero restringiendo en las áreas que fueron auditadas por otras personas.

Las tareas elaboradas en la Auditoría Informática se lo detallan a continuación:

- Obtener datos mediante uso de herramientas

- Evaluar la condición de la red
- Examinar el hardware, software instalado en las computadoras.
- Obtener un inventario de hardware y software
- Proponer soluciones en caso de encontrar problemas

1. CONTROLES FÍSICOS EN LA ORGANIZACIÓN

Seguridades Físicas

En todos los departamentos y secciones auditadas de la empresa, se ha verificado la falta de seguridades físicas como alarmas contra incendios, robos, detectores de humo, la creación de salidas de emergencia.

Además la elaboración y capacitación de un plan de contingencias para que los usuarios de cada uno de las áreas sea capaz de resolver problemas de esta índole.

Aunque en la sección de Procesamiento de Datos existe un plan de contingencias en caso de desastres naturales, sin embargo se recomienda establecer un plan de contingencias que abarque los desastres totales y parciales que puede existir en la Empresa el mismo que debería ser actualizado en un período de tiempo especificado.

2. CONTROL DE APLICACIONES

Capacitación a los usuarios

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado no tiene establecido un Plan de Contingencias actualizado conforme a las nuevas tecnologías existentes.

Por lo tanto es necesario que el personal se encuentre preparado para que puedan enfrentar por si solos los problemas que puede llegar a ocurrir.

Seguridades Lógicas

Ya que no existe una capacitación adecuada a los usuarios, estos deben acudir a los empleados de la sección de Procesamiento de Datos para solicitar se les soluciones los problemas básicos existentes en las computadoras.

Se recomienda capacitar de forma continua a los empleados cuando se realice la adquisición de nuevos programas con conocimientos básicos para que puedan solucionar problemas fundamentales sin ayuda del personal perteneciente a la sección de Procesamiento de Datos.

Además capacitar con conocimientos básicos de computación como es prender, apagar el equipo, llevar una limpieza a los equipos para que estos no sufran daños.

Agradeciendo por la atención prestada y esperando que la información presentada sea favorable y que esta sea usada para mejorar el desenvolvimiento de cada uno de los departamentos y las secciones la empresa, me suscribo de usted.

Atentamente

Srta. Evelin Canseco

Auditora

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Para la obtención del personal que trabajará en la Empresa el Jefe de Personal tiene un Manual de elección de Personal, el mismo que esta diseño para cubrir las necesidades de cada uno de los puestos para los departamentos y secciones. Es importante aclarar que todo aspirante a cualquier puesto de trabajo debe tener conocimientos básicos en computación para que su desempeño laboral sea óptimo.
- La relación existente entre los departamentos y secciones es muy ambigua, ya que para labores de cada uno de los departamentos se cumple con la jerarquía del organigrama vigente, pero en el tema informático cada uno de los usuarios solicita directamente ayuda a la sección de Procesamiento de Datos sin cumplir con el orden jerárquico establecido ya que este podría tardar mucho tiempo y el usuario necesita ayuda inmediata.
- La ubicación de los elementos de la red en el departamento de planificación es pésima ya que estos están colocados en forma desorganizada sin cumplir con las Normas existentes en el ámbito de redes.
- Todos los departamentos poseen un porcentaje alto de software ilegal, el mismo que debe ser corregido para evitar problemas graves.
- Los equipos tienen falencias en las seguridades ya sean físicas como lógicas, ya que no tienen los implementos (alarmas, extintores) para un caso de emergencia y el antivirus colocado en cada uno de los equipos no tienen actualizaciones periódicas más seguidas y esto puede producir errores en los equipos.

- La sección de Procesamiento de Datos no tiene un plan de capacitación actualizado para mejorar el conocimiento de los usuarios.

5.2 RECOMENDACIONES

PUESTO DE TRABAJO Y ORGANIGRAMA

- Se recomienda tomar en cuenta el organigrama propuesto, debido a que es necesario que la sección de Procesamiento de Datos no sea considerada como una sección sino como una Dirección apartada de la Dirección Comercial ya que las funciones que se cumple en esta son de diferente índole.
- Los puestos de trabajo se debería asignar de acuerdo al manual existente en la empresa para la selección de personal y verificando que este cumpla con las funciones que se le designe.
- Es necesario dar a conocer a todos los empleados que pertenecen a la EMAPA de las modificaciones y reglamentos existentes en la empresa, ya que la mayoría de estos no tienen conocimientos de los cambios que se realizan en el mismo

INVENTARIO

- Siempre que se compre una computadora, se modifique el inventario existente.
- En las secciones de Coactivas y Comunicación Social se debería colocar mejor iluminación y ventilación

- También se recomienda hacer uso de las canaletas que están ubicadas en la pared, ya que en la mayoría de departamentos los cables están ubicados fuera de estas.
- Cuando los equipos están dañados ubicarlos en bodega.
- Los techos deberían ser revisados y cambiados en los departamentos donde sean necesarios.
- Colocar extintores en los departamentos con mayor número de personal.
- En los departamentos y secciones donde se maneja mayor información se debería colocar UPS para precaución.
- Es recomendable que cada fin de mes o cada dos semanas se actualice el antivirus por los equipos de toda la empresa.
- Además se debe realizar un mantenimiento periódico de los equipos.
- Se recomienda que se adquiera la licencia del software indispensable para la empresa.
- Borrar en el menor tiempo posible el software ilegal que existe e la mayoría de equipos y además eliminar el software que no es de uso en la empresa.
- Tener todas las versiones del software actualizada y con su respectiva licencia para no tener problemas legales.
- Llevar un control en el software que se instala en los equipos de la empresa, si es necesario pedir autorización al Jefe de la sección de Procesamiento de Datos para realizar cualquier instalación.

COMUNICACIONES Y SEGURIDADES

- Los equipos de red deberían estar un lugar más protegido, y con restricciones para el ingreso a este.
- El servidor de antivirus deberá ser modificado para que todos los antivirus de los equipos sean actualizados con mayor frecuencia, se recomienda realizar la actualización por lo menos una vez por semana.
- Se recomienda colocar contraseñas que tengan mayor dificultad para las personas ajenas al equipo.
- Etiquetar los cables de red para tener un mejor control de la misma.
- Hacer uso correcto de las canaletas que están ubicadas en los departamentos para tener de forma organizada los cables de los equipos.
- Cumplir con las actualizaciones del antivirus en el servidor, ya que se no se actualiza aquí, no sirve de nada en los demás equipos.

CAPITULO VI

BIBLIOGRAFÍA

Seguridades Informáticas

<http://www.segu-info.com.ar/fisica/instalacioneselectricas.htm>
<http://www.segu-info.com.ar/logica/roles.htm>
<http://www.segu-info.com.ar/logica/administracion.htm>
<http://www.segu-info.com.ar/fisica/seguridadfisica.htm>
<http://www.virusprot.com/Art41.htm>
http://es.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_17799

Sistemas Informáticos

http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_inform%C3%A1tico
<http://www.monografias.com/trabajos16/sistemas-informaticos/sistemas-informaticos.shtml>

Auditoría Informática

<http://dmi.uib.es/~bbuades/Auditoría/sld004.htm>
<http://www.mgar.net/soc/isoaud.htm>

Normas de seguridades físicas y lógicas

<http://www.segu-info.com.ar/fisica/seguridadfisica.htm>
<http://www.virusprot.com/Art41.htm>
http://es.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_17799

Reseña Histórica EMAPA

http://www.emapa.gov.ec/index.aspx?Page=resenia_historica.htm

Fundamentación Legal

<http://www.emapa.gov.ec/>
Reglamento Orgánico Funcional, EMAPA

Talento Humano

Manual de Clasificación de Puestos; Departamento de Personal EMAPA.

Cableado Estructurado

<http://www.monografias.com/trabajos11/utp/utp.shtml#NORMAS>
<http://www.monografias.com/trabajos11/utp/utp.shtml#CABLEA>

ANEXOS

Glosario de Términos

➤ **Auditoría**

Actividad para determinar por medio de la investigación la adecuación de los procedimientos establecidos, instrucciones, especificaciones estándares u otros requisitos la adhesión a los mismos y la eficiencia de su implantación

➤ **Auditoría Informática**

Disciplina incluida en el campo de la auditoría que se refiere al análisis de las condiciones de una instalación informática por un auditor externo e independiente que realiza un dictamen sobre diferentes aspectos.

➤ **Belarc Advisor**

Es un software el cual ayuda a realizar inventario de una forma más fácil y rápida

➤ **Plan de Contingencias**

El Plan de Contingencias o Emergencias, constituye el instrumento principal para dar una respuesta oportuna, adecuada y coordinada a una situación de emergencia causada por fenómenos destructivos de origen natural o humano.

➤ **Rol**

Conjunto de permisos que puede asignarse a un usuario por su parte, un permiso es un parámetro que especifica si su poseedor dispone de acceso a una determinada función del sistema o a una parte de la interfaz de usuario del sistema

➤ **Seguridades Físicas**

Seguridad física hace referencia a las barreras físicas y mecanismos de control en el entorno de un sistema informático, para proteger el hardware de amenazas físicas.

➤ **Seguridad Lógica**

Es la aplicación de barreras y procedimientos que resguarden el acceso a los datos y sólo se permita acceder a ellos a las personas autorizadas para hacerlo.

➤ **Sistema**

Conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a determinado objeto.

➤ **Sistema Informático**

Conjunto de partes (hardware y software) que funcionan relacionándose entre sí con un objetivo preciso. Los usuarios son parte del sistema informático.

CUESTIONARIO DE CONTROLES Y SEGURIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la organización:

Área a examinar:.....

Ciudad:.....

Dirección:.....

Telf.: Telefax:.....E-mail:.....

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO

Para lograr el objetivo de evaluar los controles y seguridades de la estructura organizacional que facilite los documentos, manuales y la estructura de cada departamento.

Este cuestionario obtendrá información esencial sobre estructura orgánica, funciones, objetivos y políticas administrativas.

El cuestionario que se presenta a continuación está orientado a la evaluación del control interno del APD y su dependencia dentro de la organización, cabe indicar que según la estructura de la organización el departamento APD puede estar dentro de varios esquemas de dependencia.

	PREGUNTA	RESPUESTA			COMENTARIO
		SI	NO	N/A	
1	La estructura actual esta apta para que se realicen con eficiencia las atribuciones encomendadas?				
2	La estructura actual esta dada para que se realicen con eficiencia el distributivo de trabajo?				
3	Los niveles jerárquicos actuales son necesarios y suficientes para la actividad normal del área?				
4	De acuerdo a la estructura jerárquica de la empresa se tiene una adecuada comunicación entre las diferentes áreas.				
5	Las áreas y subdepartamentos tienen claramente establecidas sus responsabilidades?				
6	Los puestos de trabajo van acordes con las necesidades del área para realizar sus funciones?				
7	Dividen el trabajo del área en funciones				
8	¿Se encuentran establecidas en algún documento las funciones del área?				
9	El personal del área participa en la elaboración de las funciones?				
10	Las funciones del área van acorde al reglamento interno de la organización?				
11	En caso de no encontrarse el jefe, un miembro inmediato puede realizar sus funciones?				
12	Para cumplir con las funciones del área se requiere apoyo de otras?				

13	Tiene conocimiento si existe doble asignación de funciones en otras áreas?				
14	Los objetivos están de acuerdo a las funciones del área?				
15	Se deja de realizar alguna actividad por falta de personal en el área?				
16	Se da cumplimiento por parte del personal con las políticas, procedimientos y normas establecidas en el área?				
17	Existen políticas para la seguridad cuando termina la relación laboral con un empleado?				
18	Se adapta el personal al mejoramiento administrativo del área?				
19	Conoce el personal el reglamento interno de trabajo del área?				
20	Posee el área un plan de selección de personal?				

CONCLUSIONES:

.....

RECOMENDACIONES:

.....

CUESTIONARIO DE CONTROLES Y SEGURIDADES FÍSICAS

Departamento:.....					
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS			COMENTARIO
		SI	NO	NA	
1	El departamento donde usted trabaja tiene seguridades contra desastres naturales?				
2	Existe un plan de evacuación para el departamento.				
3	Cuentan con horarios fijos de entrada y salida?				
4	Se registra el acceso al departamento de personas ajenas a el?				
5	Existen alarmas para detectar el fuego, agua, calor o humo en forma automática?				
6	Existen en el departamento extintores de fuego?				
7	Se ha adiestrado al personal para el manejo de extintores?				
8	Los extintores automáticos son activados por detectores automáticos?				
9	Los interruptores de energía eléctrica están debidamente protegidos, etiquetados, sin obstáculos para alcanzarlos?				
10	Saben que hacer los operadores del APD en caso de que ocurra una emergencia ocasionada por fuego?				
11	Se ha adiestrado a todo el personal en la forma en que se debe desalojar las instalaciones en caso de emergencia?				
12	Se han tomado medidas para minimizar la posibilidad de fuego?				
13	Se hace mantenimiento periódico a los equipos de computación?				
14	Tiene conocimiento de la existencia de un plan de contingencia?				
15	Los cables de red, switch, hubs, etc. se encuentran debidamente etiquetados?				
16	El personal de limpieza esta preparado para manipular los dispositivos informáticos				
17	Existen salidas de emergencia en caso de desastres				
18	Se vigila la moral y el comportamiento del personal con el fin de mantener una buena imagen?				
19	Existe una persona responsable de la seguridad informática en su departamento?				
20	Existen alarmas para detectar otras condiciones anormales en el ambiente?				

CUESTIONARIO DE SEGURIDADES LÓGICAS

Nombre del Departamento:

Objetivo:

Obtener un mayor conocimiento acerca de la seguridad lógica que los usuarios utilizan para proteger a los sistemas y equipos que están a su cargo.

Indicaciones:

- Escoja una de las respuestas que mejor le parezca.
 - Subraye la respuesta.
1. Si tiene algún problema informático
 - a. Usted comunica a la Unidad de Procesamiento de Datos
 - b. O lo soluciona solo.

 2. Cuando usted abandona su lugar de trabajo
 - a. Apaga el computador.
 - b. Coloca un ingreso de contraseña para reiniciar las actividades
 - c. Ninguna de las dos alternativas

 3. Cada cuanto tiempo modifica la contraseña de su equipo
 - a. Cada semana
 - b. Cada mes
 - c. Nunca

 4. Su equipo tiene un UPS
 - a. Si
 - b. No

 5. Como apaga su equipo
 - a. Botón inicio, y opción apagar
 - b. Presiona el botón del CPU

 6. Posee una contraseña personal para el uso del sistema de la empresa
 - a. Si
 - b. No

7. Para el uso del Internet usted necesita
 - a. Pedir acceso a la Unidad de Procesamiento de Datos
 - b. Simplemente ingresa

8. Tiene conocimiento de todos los software instalados en su equipo
 - a. Poco
 - b. Mucho
 - c. Nada

9. Cree que necesita una capacitación para el uso de sistemas nuevos en la empresa.
 - a. Si
 - b. No

10. Para instalar nuevos software en su equipo
 - a. Solicita permiso a la Unidad de Procesamiento de Datos
 - b. Lo Instala usted y lo comunica a la Unidad de Procesamiento de Datos
 - c. Simplemente lo instala

Conclusiones

.....
.....

CAPITULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2.1 Contextualización.....	1
1.2.2 Análisis Crítico.....	3
1.2.3 Prognosis	3
1.2.4 Formulación del Problema.	3
1.2.5 Delimitación del Problema.	4
1.3 JUSTIFICACIÓN	4
1.4 OBJETIVOS	4
1.4.1 General	4
1.4.2 Específicos	5
CAPITULO II.....	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	6
2.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	6
2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	8
2.3.1 Seguridad Informática	8
2.3.2 Sistema Informático	10
2.3.3 Auditoría Informática.....	10
2.4 HIPÓTESIS	13
2.5 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	14
CAPITULO III	15
METODOLOGÍA.....	15
3.1 ENFOQUE.....	15
3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	15
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	15
3.5 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	16
3.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	17
CAPITULO IV	18
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	18
FASE I	18
4.1 TEMA:	18
FASE II.....	18
ESTUDIO PRELIMINAR	18

4.2.1 ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE EMAPA.....	18
4.2.2 FUNDAMENTACION LEGAL.....	21
FASE III.....	23
ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA.....	23
4.3.1 ALCANCE.....	23
4.3.1.1 Áreas Auditables.....	23
4.3.1.2 Áreas no Auditables.....	23
4.3.1.3 Excepciones del Alcance de Auditoría.....	24
4.3.2 OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA.....	24
4.3.2.1 General.....	24
4.3.2.2 Específicos.....	25
FASE IV.....	25
PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DE AUDITORÍA.....	25
4.4.1 PERSONAL INVOLUCRADO.....	25
4.4.1.1 Equipo Auditor.....	25
4.4.1.2 Supervisor.....	25
4.4.1.3 Interlocutor.....	25
4.4.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	26
FASE V.....	30
ESTUDIO INICIAL DEL ENTORNO AUDITABLE.....	30
4.5.1 ENTORNO ORGANIZACIONAL.....	30
4.5.1.1 Organigrama Estructural de la Empresa Vigente.....	30
4.5.1.2 Descripción de Funciones de las secciones de Personal, Médico, Comunicación Social y Relaciones Públicas, Coactivas, Unidad de Reducción y Control de Pérdidas y los Departamentos de Planificación y Auditoría Interna en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato de acuerdo al Orgánico Funcional vigente.....	32
4.5.1.3 Talento Humano.....	35
4.5.1.4 Análisis del Entorno Organizacional.....	64
4.5.1.4.1 Relaciones Jerárquicas y Funcionales.....	64
4.5.1.4.2 Flujo de la Información.....	66
4.5.1.4.3 Puestos de Trabajo.....	67
4.5.1.4.4 Organigrama Fáctico.....	69
4.5.2 ENTORNO OPERACIONAL.....	71
4.5.2.1 Situación Física de la Empresa.....	71
a. Ubicación Física de la Empresa.....	71
b. Arquitectura y Configuración de Hardware y Software.....	72
4.5.2.2 Inventario.....	77
4.5.2.2.1 Hardware.....	77
4.5.2.2.1.1 Vigente.....	77
EQUIPOS DAÑADOS.....	174
4.5.2.2.1.2 REAL.....	174
4.5.2.2.2 Software.....	176
4.5.2.2.2.1 Legal.....	176
4.5.2.2.2.2 Ilegal.....	180
4.5.2.2.2.3 Por Adquirir.....	187

4.5.2.2.2.4 Por Eliminar	191
4.5.2.2.2.5 Gráfica Comparativa de Software Legal e Ilegal.....	195
4.5.2.3 Comunicaciones.....	197
4.5.2.3.1 Inventario de Hardware	197
4.5.2.3.2 Inventario de Software.....	199
4.5.2.3.3 Diagrama de Dispositivos Físicos de la Red.....	199
4.5.2.3.4 Seguridades.....	204
4.5.2.3.5 Gestión y Administración	204
4.5.2.3.6 Aplicaciones	205
FASE VI	206
FRECUENCIA DE LA AUDITORÍA	206
FASE VII	207
PLANES Y PROGRAMAS DE TRABAJO	207
Costos Flujo	211
Costos Flujo	212
FASE VIII.....	217
REVISIÓN DE CONTROLES Y EVALUACIONES DE SEGURIDADES.....	217
4.8.1 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE AUDITORÍA INFORMÁTICA.....	217
4.8.2 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DETALLADA	217
4.8.2.1 Control y Seguridades de la Organización	217
4.8.2.1.1 Objetivos	217
4.8.2.1.2 Cuestionario y Tabulación.....	217
4.8.2.2 Control y Seguridades Físicas.....	245
4.8.2.2.1 Objetivos	245
4.8.2.2.2 Cuestionario y Tabulación.....	245
4.8.2.3 Seguridades Lógicas	273
4.8.2.3.1 Objetivo	273
4.8.2.3.2 Cuestionario Y Tabulación.....	273
4.8.3 ESTUDIO Y EXAMEN DETALLADO DE LA ÁREAS CRÍTICAS	287
4.8.3.1 Identificación de las Áreas Críticas.....	287
4.8.3.2 Informe Detallados de Áreas Críticas (Esquema de hallazgo).....	287
FASE IX	294
DOCUMENTACIÓN FINAL.....	294
4.9.1 CARTA A LA GERENCIA.....	294
4.9.2 INFORME FINAL.....	297
CAPITULO V	300
CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES.....	300
5.1 CONCLUSIONES	300
5.2 RECOMENDACIONES.....	301
CAPITULO VI	304
BIBLIOGRAFÍA	304
ANEXOS	305

Glosario de Términos.....	305
Modelo de Encuestas	307