



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS



CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES E INFORMÁTICOS

TEMA:

“Auditoría Informática para los Departamentos Financiero, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato”.

Proyecto de Pasantía de Grado, previo a la obtención del Título de
Ingeniera en Sistemas Computacionales e Informáticos

AUTOR:

MARITZA ANDREA ESPINOZA APRÁEZ

TUTOR:

ING. TERESA FREIRE

AMBATO – ECUADOR

DICIEMBRE 2007

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del proyecto Investigativo sobre el tema:

“Auditoría Informática para los Departamentos Financiero, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato”, de Maritza Andrea Espinoza Apráez, estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos de la Facultad de Ingeniería en Sistemas, Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos suficientes para ser sometidos a la evaluación de conformidad con el Artículo 68 del Capítulo IV Pasantía, del Reglamento de Graduación de Pregrado de la Universidad Técnica de Ambato

Ambato, Diciembre 2007.

El Tutor

Ing. Teresa Freire

DEDICATORIA

A mi familia que ha estado siempre a mi lado, a mis padres y hermanos que siempre me apoyaron y alentaron a ser mejor persona para nunca rendirme ante los obstáculos y ahora hacen posible cumplir uno más de mis propósitos, de todo corazón a ellos va dedicado este proyecto.

Maritza Espinoza.

AGRADECIMIENTO

Mi mas sincero agradecimiento al Lic. Christian Ron, Ing. Teresa Freire, Ing. Fabián Poveda y todas las personas que de alguna manera colaboraron con la realización del presente proyecto.

Maritza Espinoza.

ÍNDICE

Carátula	i
Aprobación del Tutor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Resumen Ejecutivo	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I..... 1

1.1 Tema	1
1.2 Planteamiento del Problema	1
1.2.1 Contextualización	1
1.2.2 Análisis Crítico	3
1.2.3 Prognosis.....	4
1.2.4 Formulación del problema.....	4
1.2.5 Delimitación del problema.....	5
1.3 Justificación	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6
1.4.2 Objetivos Específicos	6

CAPÍTULO II 7

2.1 Antecedentes Investigativos	7
2.2 Fundamentación Legal.....	8

2.3	Categorizaciones Fundamentales.....	9
2.3.1	Auditoría	9
2.3.2	Auditoría Informática	13
2.3.3	Seguridad Informática.....	18
2.3.4	Control de Sistemas e Informática.....	23
2.4	Determinación de Variables	28
2.4.1	Variable Independiente	28
2.4.2	Variable Dependiente	28
2.5	Hipótesis	28
CAPÍTULO III.....		29
3.1	Enfoque.....	29
3.2	Modalidad de Investigación.....	29
3.3	Niveles de Investigación.....	29
3.4	Población y Muestra	29
3.5	Técnicas e Instrumentos de Investigación	30
3.6	Procesamiento de la Información	31
CAPÍTULO IV		32
FASE I.....		33
FASE II		34
4.2.1	Antecedentes y Evolución de EMAPA.....	34
4.2.2	Fundamentación Legal.....	35
FASE III.....		39
4.3.1	Alcance	39
4.3.1.1	Áreas Auditables	39
4.3.1.2	Áreas no Auditables	39
4.3.1.3	Excepciones del Alcance de Auditoría	40
4.3.2	Objetivos de la Auditoría Informática	40
4.3.2.1	General	40

4.3.2.2 Específicos	41
FASE IV	42
4.4.1 Personal Involucrado	42
4.4.1.1 Equipo Auditor.....	42
4.4.1.2 Supervisor	42
4.4.1.3 Interlocutor.....	42
4.4.2 Cronograma de Actividades	43
FASE V	45
4.5.1 Entorno Organizacional	45
4.5.1.1 Organigrama Estructural de la Empresa Vigente.....	45
4.5.1.2 Descripción de Funciones de acuerdo al Orgánico Funcional Vigente ..	47
4.5.1.3 Talento Humano.....	49
Departamento Financiero.....	49
Dirección Financiera.....	49
Sección Contabilidad	50
Sección Bodega.....	54
Puesto: Recaudador.....	55
Sección Tesorería.....	60
Sección Proveeduría	64
Agencia Norte	67
Agencia Sur.....	70
4.5.1.4 Análisis del Entorno Organizacional	71
4.5.1.4.1 Relaciones Jerárquicas y Funcionales.....	71
4.5.1.4.2 Flujo de la Información.....	73
4.5.1.4.3 Puestos de Trabajo	73
4.5.1.4.4 Capacitación de Personal en el Ámbito Informático.....	75
4.5.1.4.5 Organigrama Fático	76
4.5.2 Entorno Operacional.....	77
4.5.2.1 Situación Física de los Departamentos y Secciones	77
4.5.2.2 Inventario	84
4.5.2.2.1 Hardware y Software.....	84
4.5.2.2.1.1 Vigente	84

	Dirección Financiera	84
	Sección Contabilidad	85
	Sección Bodega.....	116
	Sección Tesorería	138
	Sección Proveduría.....	153
	Agencia Norte	160
	Agencia Sur.....	183
	Equipos Dañados.....	185
4.5.2.2.1.2	Real	186
4.5.2.2.2	Software	187
4.5.2.2.2.1	Legal.....	187
	Sección Contabilidad	187
	Sección Bodega.....	189
	Sección Tesorería	190
	Sección Proveduría.....	190
	Agencia Norte	191
	Agencia Sur.....	191
4.5.2.2.2.2	Ilegal.....	192
	Sección Contabilidad	192
	Sección Bodega.....	194
	Sección Tesorería	197
	Sección Proveduría.....	198
	Agencia Norte	200
	Agencia Sur.....	202
4.5.2.2.2.3	Por Adquirir	202
	Sección Contabilidad	202
	Sección Bodega.....	202
	Sección Tesorería	203
	Sección Proveduría.....	203
	Agencia Norte	203
	Agencia Sur.....	204
4.5.2.2.2.4	Por Eliminar	204

Sección Contabilidad	204
Sección Bodega.....	205
Sección Tesorería	207
Sección Proveduría.....	208
Agencia Norte	209
Agencia Sur.....	210
4.5.2.2.2.5 Gráfica Comparativa de Software Legal e Ilegal.....	210
4.5.2.3 Comunicaciones	213
4.5.2.3.1 Inventario de Hardware.....	213
4.5.2.3.2 Inventario de Software	215
4.5.2.3.3 Diagrama de Dispositivos Físicos de la Red.....	216
4.5.2.3.4 Seguridades	221
4.5.2.3.5 Gestión y Administración	222
4.5.2.3.6 Programas y Aplicaciones Informáticas.....	222
FASE VI.....	223
4.6.1 Frecuencia de la Auditoría.....	223
FASE VII	224
FASE VIII.....	231
4.8.1 Técnicas y Herramientas de Auditoría Informática.....	231
4.8.2 Recopilación de Información Detallada	231
4.8.2.1 Control y Seguridades de los departamentos y secciones de EMAPA .	231
4.8.2.1.1 Objetivo.....	231
4.8.2.1.2 Cuestionario y Tabulación	232
4.8.2.2 Control y Seguridades Físicas.....	239
4.8.2.2.1 Objetivo.....	239
4.8.2.2.2 Cuestionario y Tabulación	239
4.8.2.3 Seguridades Lógicas	246
4.8.2.3.1 Objetivo.....	246
4.8.2.3.2 Cuestionario y Tabulación	246
4.8.3 Estudio y Examen Detallado de las Áreas Críticas	252
4.8.3.1 Identificación de Áreas Críticas.....	252
4.8.3.2 Informes Detallados de Áreas Críticas.....	252

FASE IX.....	264
4.9.1 Carta a la Gerencia.....	264
4.9.2 Informe Final	268
CAPÍTULO V.....	272
5.1 Conclusiones.....	272
5.2 Recomendaciones	274
BIBLIOGRAFÍA.....	277
ANEXOS.....	279
Glosario.....	279
Modelos de las Encuestas.....	283

RESUMEN EJECUTIVO

La Auditoría Informática se encarga de verificar el correcto funcionamiento de los equipos computacionales, así como analizar el software legal e ilegal que posee la empresa para así evitar problemas en el ámbito legal y de esta manera solicitar la adquisición de licencias o caso contrario proceder a la desinstalación del mismo, de la misma forma identificar el software que no es necesario para cumplir con el trabajo según el cargo que se tenga.

Estos y otros puntos como el inventario de hardware, componentes lógicos y software se tomaron en cuenta para el desarrollo del presente proyecto, que proporcionará las conclusiones y recomendaciones finales en base al punto de vista informático.

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) ha venido careciendo de un manual de Auditoría Informática, el cual contenga toda la información en el ámbito informático de las Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera.

Cabe mencionar que dichas auditoría se pueden realizar tantas veces el cliente lo requiera y de esta manera evaluar la eficiencia de cada una de las áreas, para beneficiar tanto a la empresa, a sus departamentos y a los usuarios que de una u otra forma requieren el servicio de la entidad.

Gracias al presente proyecto investigativo se logrará tener un mejor control en el ámbito informático de las diferentes áreas.

INTRODUCCIÓN

Capítulo I : El Problema de Investigación

En el Capítulo I se detalla el tema del proyecto investigativo, el análisis de la necesidad de hacerse la auditoría en los departamentos de EMAPA, la formulación del problema y el tiempo que tomará realizarse dicho proyecto., las razones del porqué se realiza la investigación así como sus objetivos.

Capítulo II : Marco Teórico

Se basa en la revisión de documentos o archivos en internet existentes con el mismo problema, además se describe los reglamentos internos y base legal de la empresa, el punto de categorías fundamentales es la más extensa ya que se define los puntos principales de auditoría, además se detalla las variables y la hipótesis.

Capítulo III : Metodología

En este capítulo se detalla el tipo de investigación a realizarse, el cómo y con qué instrumentos se llevará a cabo la investigación para una determinada población y muestra.

Capítulo IV : Aplicación de la Metodología de Evaluación de Controles en la Auditoría Informática de los Departamentos Financiero, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA).

Se explica cada una de las fases de Proceso General de la Auditoría Informática, el cual contiene estudio preliminar, alcance y objetivos, planificación del trabajo, estudio inicial del entorno auditable, frecuencia de la auditoría, planes de trabajo, revisión de controles y revisión de seguridades así como la documentación final.

Capítulo V : Conclusiones y Recomendaciones

Una vez realizado el proyecto investigativo y analizado cada uno de los capítulos y fases se procederá a obtener las conclusiones y recomendaciones de los departamentos auditados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

Auditoría Informática para los Departamentos Financiero, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

El incremento constante de las expectativas y necesidades relacionadas con la informática, al igual que la actualización continua de los elementos que componen la tecnología de este campo, obligan a las entidades que la aplican, a disponer de controles, políticas y procedimientos que aseguren a la alta dirección la correcta utilización de los recursos humanos, materiales, y financieros involucrados, para que se protejan adecuadamente y se orienten a la rentabilidad y competitividad del negocio.

La improductividad, el mal servicio, el rechazo de los usuarios a los sistemas de información y la carencia de soluciones totales de la función de informática, fueron, son y pueden continuar siendo mal de muchas organizaciones.

En la actualidad existe muy poca difusión y menor aceptación por parte de las empresas sobre la necesidad de contar con una función de auditoría en informática.

A nivel mundial los computadores ya sean servidores, estaciones de trabajo o PC's son atacados, generando riesgo en su información. La información puede ser importante tanto para sus usuarios como para una empresa, pudiendo ser desde números de tarjetas de crédito, planes estratégicos, información relacionada con la investigación y el desarrollo de nuevos productos o servicios, y muchos más (informe de InforcEcuador).

Según el informe Price water house Coopers 2006 State of the Internal Audit Profession Study, el documentar, evaluar, verificar y monitorizar los controles internos sobre los informes financieros son requerimientos que se obligan en las empresas.

La ley ecuatoriana prohíbe el uso de programas pirata sin embargo el 80% de los programas usados en Ecuador es ilegal, de acuerdo con informe (http://www.hoy.com.ec/sf_noticia.asp?row_id=156243).

La utilización de programas ilegales por parte de las empresas es, por desgracia, una práctica muy extendida en nuestro país, e incluso promovida por algunos de sus directivos quienes por ahorro de dinero adquieren ilegalmente los programas necesarios para su empresa, en lugar de adquirir las correspondientes licencias originales, pudiendo no conocer o no tomar en cuenta los perjuicios que dicha utilización ilegal pueda acarrear a su empresa y que pueden llegar a ser muy superiores al pretendido ahorro en dinero indicado. Esto es una situación peligrosa ya que en varias ocasiones, los programas ilegales son instalados en los ordenadores de la empresa por iniciativa propia de los empleados, sin ni siquiera contar con el conocimiento de la dirección, sin ningún tipo de control por parte de la empresa o sin solicitar la autorización debida a la Sección de Procesamiento de Datos.

Dichas dificultades pueden ser de diversos tipos, y van desde la obligatoriedad de afrontar responsabilidades legales (indemnizaciones cuantiosas, condenas a nivel civil u otros dependiendo del caso), que pueden suponer un importante deterioro para la imagen de la empresa, hasta la paralización de los procesos productivos de la empresa o la imposibilidad de implantación de un sistema de calidad adecuado.

1.2.2 Análisis Crítico

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) ha venido careciendo hasta el momento de una Auditoría Informática, por tal motivo no contaba con un manual el cual contenga un inventario tanto de hardware como de software así como las soluciones y recomendaciones a los posibles problemas encontrados.

Las consecuencias a las que se puede llegar ante la ausencia de auditoría en dicha organización puede ser la mala distribución de los departamentos, inseguridad física ya que no existe la correspondiente seguridad en algunos departamentos secciones de la empresa, falta de utilización del plan de contingencias, todo esto puede producir pérdida tanto de tiempo como de dinero y una reorganización de los diferentes departamentos en el organigrama vigente en la empresa.

A nivel de la Empresa y sus correspondientes departamentos y secciones se tomará en cuenta los siguientes puntos del problema a investigarse:

- Descoordinación y desorganización: ya que los estándares de productividad se desvían sensiblemente de los promedios conseguidos habitualmente, según el organigrama de la empresa.
- Mala imagen e insatisfacción de los usuarios: ya que no se reparan las averías de Hardware ni se resuelven incidencias en plazos razonables. El usuario percibe que está abandonado y desatendido permanentemente.

Los puntos mencionados anteriormente entre otros como instalación de software no licenciado, el control de usuarios no autorizados, la carencia de un plan de contingencias son los mas usuales en las empresas tanto publicas como privadas, sin embargo en el Departamento Financiero con su Dirección y Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de EMAPA se verificará la existencia de software con licencia y sin licencia y su uso en cada uno de los computadores, así como un inventario tanto de hardware como de software de las diferentes secciones mencionadas.

Acorde se va realizando la Auditoría Informática se descubre las áreas críticas de los departamentos o secciones de tal forma que en los últimos capítulos de dicha Auditoría se proporciona las conclusiones y recomendaciones de los diversos problemas encontrados.

1.2.3 Prognosis

Con el análisis critico expuesto en el punto anterior se determina que todas las posibles causas tendrán sus efectos tanto para la empresa y por ende para cada uno de sus departamentos o secciones, determinando así que en el caso de no haberse detectado ningún inconveniente puede dar como resultado un servicio ineficiente ocasionando la insatisfacción del cliente de tal forma se llegará a tener perdida tanto material como económico, por lo que se llega a realizar una Auditoría Informática para el Departamento Financiero con su Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de EMAPA.

1.2.4 Formulación del problema

¿De que manera coadyuvará la Auditoría Informática en los Departamentos Financiero, Tesorería, Proveeduría, Agencia Norte y Agencia Sur de EMAPA?

1.2.5 Delimitación del problema

El proceso de Auditoría Informática se realiza en la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA), la misma que brindó su apertura durante el periodo Abril – Agosto del presente año en el que se requiere la colaboración de todo el personal de las áreas auditables, siendo una población aproximada a cuarenta personas.

1.3 Justificación

Se propuso la realización de una Auditoría Informática de tal manera que se proporcione un manual en base a la seguridad y control en el ámbito tecnológico y se constata que se siga procedimientos que asegure la confidencialidad, confiabilidad y disponibilidad de los datos, garantice la seguridad de la información que se maneja en este órgano, en general se dedicará a guiar el desarrollo y correcto funcionamiento de las diferentes áreas de esta institución mediante las auditorías correspondientes.

Se contará con actualizaciones sobre las regulaciones de la seguridad informática, mejores prácticas para aplicarlas a esta empresa, así como de las nuevas técnicas de auditoría en informática tanto manuales y asistidas por computadora, para mantener sistemas informáticos seguros, confiables y confidenciales, que eviten y prevengan la ocurrencia de situaciones de riesgo derivadas de las posibles actuales debilidades en los sistemas de control.

La Auditoría Informática ha realizar será de gran aporte a la empresa ya que proporciona todas las recomendaciones para la solución de las falencias halladas durante el periodo de investigación, de esta manera se pondrá en practica los conocimientos adquiridos en la materia, siendo de

gran beneficio tanto para el personal como para la empresa, evitando contratiempos en el desempeño de la institución.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Desarrollar una Auditoría Informática para la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA), utilizando herramientas y técnicas actualizadas de auditoría informática para determinar posibles falencias y proporcionar alternativas de solución.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Obtener información necesaria de las áreas en el ámbito informático.
- Adquirir un inventario de hardware y software mediante el uso de herramientas y técnicas de auditoría informática.
- Hacer un análisis del software legal e ilegal de las áreas, detectando los posibles errores que podrían encontrarse.
- Determinar las posibles falencias de la red a nivel físico.
- Plantear alternativas de solución a los problemas que se encuentren en el transcurso del proceso de auditoría.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

En la Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial de la Universidad Técnica de Ambato, se ha detectado la existencia del proyecto de tesis con el tema *Auditoría Informática a los laboratorios y sistemas (S.A.E. y Control Docente) de la FIS – UTA*, elaborado por Braulio Rolando Hidalgo Masabanda y Kléver Renato Urbina Barrionuevo, según las observaciones de dicho proyecto se detalla que “no se cuenta con documentación de las aplicaciones, mantenimiento y seguros así como con los registros de averías o daños de los equipos, al igual que los inventarios de hardware y software no se encuentran debidamente actualizados”.

Por otra parte se menciona que “no existe un plan de contingencias para la red y no existe pólizas de seguro para los laboratorios”. [Pág. 114,118].

Se halló además documentación en Internet con el tema *Auditoría Informática Municipalidad Provincial Mariscal*, elaborado como proyecto en la Universidad Privada José Carlos Mariategui en el país de Perú y detalla que “el aspecto organizativo debe estar perfectamente estructurado, y las líneas de mando deben estar bien definidas, evitando de esta manera la rotación innecesaria de personal, la duplicidad de funciones, y que conlleven al desquiciamiento de la estructura organizacional”.

La seguridad de los computadores y de las instalaciones, así como de la información, el control de los accesos también es punto fundamental para evitar las pérdidas de información o manipulación indebida de esta.

Como resultado de la Auditoría Informática realizada a la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, determina que el área de Informática presenta deficiencias en: su Seguridad, área Física, Redes y en el debido cumplimiento de sus funciones.

Las conclusiones expuestas serán tomadas en cuenta para el presente proyecto investigativo.

2.2 Fundamentación Legal

Base Legal

- Ordenanza Constitución Sustitutiva EMAPA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se constituye con domicilio en la ciudad de Ambato y por tiempo indefinido, EMAPA AMBATO con personería jurídica, patrimonio, recursos propios y capacidad para ejercer derechos y contraer obligaciones.

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, EMAPA, tiene como finalidad la dotación, prestación, mantenimiento, comercialización, control, regulación y desarrollo de los servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Ambato y sus parroquias rurales mirando en interés social y sin ánimo de lucro.

Reglamentos Internos

A continuación se detalla el reglamento referente al tema de proyecto de investigación:

- Orgánico funcional

En dicha documentación se detalla cada uno de los diferentes departamentos de la empresa, especifica a que se dedica los departamentos, sus objetivos y con que departamentos tiene relación, será de gran beneficio en el presente proyecto investigativo.

- Reglamento de Adquisiciones de Menor Cuantía de la EMAPA

El mismo que sirve para que los procedimientos de adquisición de materiales y/o equipos se hagan con la prontitud que se requiere con el fin de procurar un servicio más eficiente.

2.3 Categorizaciones Fundamentales

2.3.1 Auditoría

Auditoría significa verificar si la información financiera, operacional y administrativa que se presenta es confiable, veras y oportuna. Es revisar que los hechos, fenómenos y operaciones se den en la forma como fueron planeados; que las políticas y lineamientos establecidos han sido observados y respetados; que se cumplen con obligaciones fiscales, jurídicas y reglamentarias en general. Es evaluar la forma como se administra y opera teniendo al máximo el aprovechamiento de los recursos.

La American Accounting Associations ha preparado la siguiente definición general de Auditoría:

"La auditoría es un proceso sistemático para obtener y evaluar de manera objetiva las evidencias relacionadas con informes sobre actividades económicas y otros acontecimientos relacionados. El fin del proceso consiste en determinar el grado de correspondencia del contenido informativo con las evidencias que le dieron origen, así como determinar

dichos informes se han elaborado observando principios establecidos para el caso. Como la auditoría es un proceso sistemático de obtener evidencia, tienen que existir conjuntos de procedimientos lógicos y organizados que sigue el auditor para recopilar la información. La definición señala que la evidencia se obtiene y evalúa de manera objetiva. La evidencia examinada por el auditor consiste en una amplia variedad de información y datos que apoyen los informes elaborados”.

El término de Auditoría se ha empleado incorrectamente con frecuencia ya que se ha considerado como una evaluación cuyo único fin es detectar errores y señalar fallas. A causa de esto, se ha tomado la frase "Tiene Auditoría" como sinónimo de que en dicha entidad, antes de realizarse la auditoría, ya se habían detectado fallas.

El concepto de auditoría es mucho más que esto. La palabra auditoría proviene del latín *auditorius*, y de esta proviene la palabra auditor, que se refiere a todo aquel que tiene la virtud de oír.

- Evolución del Enfoque de Auditoría

- La auditoría ha pasado de tener un enfoque financiero a tener un enfoque hacia riesgos de negocio.
- Los procesos de negocio están cada vez más soportados por tecnologías de información.
- La información operativa, financiera, contable y de toma de decisiones, se encuentra almacenada y administrada en sistemas de información de todo tipo.
- Los aspectos de seguridad cada día son más relevantes para las compañías, clientes y proveedores.
- Las estrategias de negocio cada vez más deben estar alineadas a los objetivos y estrategias de las funciones de TI (tecnologías de información).

- Los volúmenes de información a analizar son cada vez mayores.

Los posibles impactos que se deben tomar en cuenta son los Financieros, Prestigio, Confianza, Desventaja competitiva, Competencia desleal.

Es aquí donde aparece la necesidad de implementar en las empresas un proceso de Auditoría Informática o lo que se conoce como Auditoría a Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's).

- **Tipos de Auditoría**

- 1. Auditoría Contable**

- **De Gestión u Operacional:** Es el examen y evaluación que se realiza a una entidad para establecer el grado de economía, eficiencia y eficacia en la planificación, control y uso de los recursos y comprobar la observancia de las disposiciones pertinentes, con el objetivo de verificar la utilización más racional de los recursos y mejorar las actividades.
- **Financiera:** Consiste en el examen y evaluación de los documentos, operaciones, registros y Estados Financieros de la entidad, para determinar si éstos reflejan, razonablemente, su situación financiera y los resultados de sus operaciones, con el objetivo de mejorar los procedimientos relativos a las mismas y el control interno.
- **Integral:** Se encuentra en el punto medio entre una auditoría de gestión y una financiera, ya que es contable – financiera y tiene elementos de gestión en una gran medida, teniendo en cuenta la actividad fundamental de la unidad auditada.

- **Temática:** Se ejecuta con el propósito de examinar puntualmente entre uno y cuatro temas específicos, abarcando con toda profundidad los aspectos vinculados a estos temas que permitan evaluar en toda su dimensión si la unidad cumple con las regulaciones establecidas.
- **Especial:** Consisten en la verificación de asuntos y temas específicos, de una parte de las operaciones financieras o administrativas, de determinados hechos o situaciones especiales y responde a una necesidad específica.
- **Recurrente:** Se examina los Planes de Medidas elaborados en auditorías anteriores donde se obtuvo calificación de Deficiente, tratándose de Auditorías de Gestión, Integrales, Financieras, Temáticas o Especiales.

2. Auditoría Informática

- **Regular Informática:** Se refiere a la calidad de la información existente en las bases de datos de los sistemas informáticos que se utilizan para controlar los recursos, su entorno y los riesgos asociados a esta actividad.
- **Especial Informática:** El análisis de los aspectos específicos relativos a las bases de datos de los sistemas informáticos en que se haya detectado algún tipo de alteración o incorrecta operatoria de los mismos.
- **Recurrente Informática:** Se examina los Planes de Medidas elaborados en auditorías informáticas anteriores donde se obtuvo la calificación de Deficiente o Malo, ya sea en una Regular o Especial.

2.3.2 Auditoría Informática

Es una disciplina incluida en el campo de la auditoría y es el análisis de las condiciones de una instalación informática por un auditor externo e independiente que realiza un dictamen sobre diferentes aspectos.

Auditoría Informática se puede definir como el conjunto de procedimientos y técnicas para evaluar y controlar un sistema informático con el fin de constatar si sus actividades son correctas y de acuerdo a las normativas informáticas y generales en la empresa.

La Auditoría Informática a más de la evaluación de los computadores, de un sistema o procedimiento específico, habrá de evaluar los sistemas de información en general desde sus entradas, procedimientos, controles, obtención de información, archivos y seguridad. Siendo de vital importancia para el buen desempeño de los sistemas de información, ya que proporciona los controles necesarios para que los sistemas sean confiables y con un buen nivel de seguridad. Además debe evaluar todo: informática, organización de centros de información, hardware y software, el auditor informático ha de velar por la correcta utilización de los amplios recursos que la empresa pone en juego para disponer de un eficiente y eficaz sistema de Información.

Las fases más importantes en el desarrollo de la auditoría informática son las siguientes:

- Toma de Contacto
- Validación de la Información
- Desarrollo de la Auditoría
- Fase de Diagnóstico
- Presentación de Conclusiones
- Formación del Plan de Mejoras (Recomendaciones).

- **Técnicas o herramientas usadas por la Auditoría Informática**

Cuestionarios

La información recopilada es muy importante, y esto se consigue con el levantamiento de información y documentación de todo tipo. Los resultados que arroje una auditoría se ven reflejados en los informes finales que estos emitan y su capacidad para el análisis de situaciones de debilidades o de fortalezas que se dan en los diversos ambientes. El denominado trabajo de campo consiste en que el auditor busca por medio de cuestionarios recabar información necesaria para ser discernida y emitir finalmente un juicio global objetivo, los que deben ser sustentados por hechos demostrables, a quienes se les llama evidencias.

Esto se puede conseguir, solicitando el cumplimiento del desarrollo de formularios o cuestionarios lo que son preimpresos, los cuales son dirigidas a las personas que el auditor considera más indicadas, no existe la obligación de que estas personas sean las responsables de dichas áreas a auditar.

Cada cuestionario es diferente y muy específico para cada área, además deben ser elaborados con mucho cuidado tomando en cuenta el fondo y la forma. De la información que ha sido analizada cuidadosamente, se elaborará otra información la cual será emitida por el propio Auditor. Estas informaciones serán cruzadas, lo que viene a ser uno de los pilares de la auditoría.

Muchas veces el auditor logra recopilar la información por otros medios, y que estos preimpresos podían haber proporcionado, cuando se da este caso, se puede omitir esta primera fase de la auditoría.

Entrevistas

Tres formas existentes hacen que el auditor logre relacionarse con el personal auditado.

- La solicitud de la información requerida, esta debe ser concreta y debe ser de la materia de responsabilidad del auditado.
- En la entrevista no se sigue un plan predeterminado ni un método estricto de sometimiento a un cuestionario.
- La entrevista es un medio por el que el auditor usará metodologías las que han sido establecidas previamente con la finalidad de encontrar información concreta.

La importancia que la entrevista tiene en la auditoría se debe a que la información que recoge es mayor, se encuentra mejor elaborada, y es más concreta que las que pueden proporcionar los medios técnicos, o los cuestionarios. La entrevista personal entre el auditor y el personal auditado, es basada en una serie de preguntas específicas en las que el auditado deberá responder directamente.

Checklist

El uso del Checklist goza de opiniones compartidas, debido a que descalifica en cierta forma al auditor informático, ya que al hacer uso de este tipo de cuestionarios el auditor incurre en la falta de profesionalismo. Por eso es mejor que se de un procesamiento de la información a fin de llegar a respuestas que tengan coherencia y así poder definir correctamente los puntos más débiles y los más fuertes; el profesionalismo del auditor se refleja en la elaboración de preguntas muy bien analizadas, las mismas que se hacen de forma no muy rigurosa.

Estos cuestionarios deben ser contestados oralmente, ya que superan en riqueza a cualquier otra forma de obtención de información.

El personal auditado generalmente se encuentra familiarizado con el perfil técnico y lo percibe fácilmente, así como los conocimientos del auditor. De acuerdo a esta percepción denota el respeto y el prestigio que debe poseer el auditor.

Por ello es muy importante tener elaboradas las listas de preguntas, pero aún es mucho más importante la forma y el orden en que estas se formulan, ya que no servirían de mucho si es que no se desarrollan oportuna y adecuadamente.

Puede ser que alguna pregunta deba repetirse, pero en este caso deberá ser formulada en forma diferente, o su equivalencia. Con la ayuda de este método los puntos contradictorios serán notorios de forma más rápida. Cuando se dan casos en los que existe contradicción, entonces se hará una reelaboración de preguntas para complementar a las formuladas previamente y así poder conseguir consistencia.

Estos Checklist responden a dos tipos de razonamiento para su calificación o evaluación:

- **Checklist de rango:** contendrá preguntas que se harán dentro de los parámetros establecidos, por ejemplo, de 1 a 5, siendo 1 la respuesta más negativa y 5 la más positiva.
- **Checklist Binario:** preguntas que son formuladas con respuesta única y excluyente, Si o No; verdadero o falso.

- **Tipos de Auditorías Informáticas**

Los objetivos generales de la Auditoría Informática cambian dependiendo de las tareas que tiene que verificar o controlar, por ejemplo:

- En la Auditoría de Sistemas tendrá que controlar la interfaz de usuario, la documentación de la aplicación.
- En la Auditoría Ofimática (dentro de la Auditoría de Sistemas) tendrá que controlar la instalación de la aplicación, el movimiento de la información.
- En la Auditoría de Redes tendrá que controlar la conexión entre los computadores, la instalación del software para la red.
- En la Auditoría para la Administración de las Bases de Datos tendrá que controlar la integridad de los datos, la concurrencia a la Base de Datos.
- En la Auditoría en Tecnologías Internet tendrá que controlar las ventajas de portabilidad de las aplicaciones del lado del cliente, la accesibilidad desde diferentes dispositivos (diferentes sistemas operativos, celulares, palm, etc.).

Debido a los diferentes tipos de auditoría informática el auditor debe conocer bien el área que va a auditar y sólo de esta forma podrá realizar un buen trabajo; esto quiere decir que si el Auditor va a realizar una Auditoría de Redes el tendrá que ser especialista de Redes o por lo menos conocer muy bien el manejo y funcionamiento de las redes e incluso entre diferentes Sistemas Operativos y así con todos los tipos de Auditorías.

2.3.3 Seguridad Informática:

La seguridad permite garantizar que los recursos informáticos de una compañía estén disponibles para cumplir sus propósitos, es decir, que no estén dañados o alterados por circunstancias o factores externos, es una definición útil para conocer lo que implica el concepto de seguridad informática. Entendiéndose como peligro o daño todo aquello que pueda afectar su funcionamiento directo o los resultados que se obtienen del mismo.

La seguridad es un tema muy importante para cualquier empresa, este o no conectada a una red pública. Los niveles de seguridad que se pueden implementar son muchos y dependerá del usuario hasta donde quiera llegar.

La seguridad informática y de datos en una empresa dista mucho de simplemente tener un Firewall. Se aborda un proceso de seguridad recomendado a utilizar por lo menos las siguientes herramientas:

- Un firewall o combinación de ellos.
- Proxies.
- Un sistema de detección de intrusos o IDS.
- Sistemas de actualización automática de software.
- Sistemas de control de la integridad de los servidores, paquetes, etc.
- Un sistema de administración y control para monitorear la seguridad.

Según expertos hasta hoy en día todavía no se ha creado un sistema que sea 100% seguro y explican que un sistema se puede definir como seguro cuando tiene las tres características principales como son: Integridad (Autorización para que la información sea modificada), Confidencialidad (Información asequible para autorizados), Disponibilidad (Disponible solo cuando se necesite).

En otras palabras la seguridad puede entenderse como aquellas reglas técnicas o actividades destinadas a prevenir, proteger y resguardar lo que es considerado como susceptible de robo, pérdida o daño, ya sea de manera personal, grupal o empresarial.

En este sentido, es la información el elemento principal a proteger, resguardar y recuperar dentro de las redes empresariales.

La seguridad informática de una empresa es primordial debido a la existencia de personas ajenas a la información (hackers), quienes buscan la mínima oportunidad para acceder a la red, modificar, borrar datos o tomar información que puede ser de vital importancia para la empresa.

Tales personajes pueden, incluso, formar parte del personal administrativo o de sistemas, de cualquier compañía; de acuerdo con expertos en el área, más de 70% de las violaciones a los recursos informáticos se realiza por el personal interno, debido a que éste conoce los procesos, metodologías o tiene acceso a la información sensible de la empresa que puede afectar el buen funcionamiento de la organización, pudiendo representar un daño con valor de miles o millones de dólares.

En el momento de instalar un sistema y haber invertido con mecanismos de seguridad, se debería plantear la pregunta: ¿cuál debe ser el nivel de seguridad de la empresa? La respuesta va a depender de la importancia que tenga la información y los recursos que compongan el sistema. De tal forma que se necesite asegurar pero no será lo mismo con un sistema informático bancario, que con los que contengan información que afecte a la seguridad del estado, o que aquellos destinados al desarrollo de aplicaciones informáticas comerciales, o simples programas para computadores personales del hogar.

Se debe establecer políticas de seguridad como un factor importante para la empresa, pudiendo ser el monitoreo de la red, los enlaces de telecomunicaciones, respaldar datos, para establecer los niveles de protección de los recursos.

Es recomendable que las políticas se basen en los siguientes puntos:

- Identificar y seleccionar la información sensible (que se debe proteger).
- Establecer niveles de importancia en la información.
- Dar a conocer los resultados que traería a la organización, si se llegase a perder la información importante. Referente a costos y productividad.
- Identificar los niveles de vulnerabilidad de la red y las amenazas que tiene al tener una red mal estructurada.
- Realizar un análisis de los costos para prevenir y recuperar la información en el caso de sufrir un ataque.
- Implementar respuesta a incidentes y recuperación para disminuir el impacto.

Las políticas detalladas permitirán desplegar un diseño de la seguridad basada en soluciones técnicas, así como el desarrollo de un plan de contingencias para manejar los incidentes y disminuir el impacto que estas causarían.

• **Seguridad Física**

Es muy importante ser consciente que por más que la empresa sea la más segura desde el punto de vista de ataques externos, Hackers, virus, etc.; la seguridad de la misma será nula si no se ha previsto como combatir un incendio o algún tipo de desastre natural.

La seguridad física es uno de los aspectos más olvidados a la hora del diseño de un sistema informático. La Seguridad Física consiste en la

aplicación de barreras físicas y procedimientos de control, como medidas de prevención y contramedidas ante amenazas a los recursos e información confidencial. Refiriéndose de esta manera a los controles y mecanismos de seguridad dentro y alrededor del Centro de Cómputo así como los medios de acceso remoto; implementado para proteger el hardware y medios de almacenamiento de datos.

Tipos de Desastres

Este tipo de seguridad está enfocado a cubrir las amenazas ocasionadas tanto por el hombre como por la naturaleza del medio físico en que se encuentra ubicada la sección de procesamiento de datos.

Las principales amenazas que se prevén en la seguridad física son:

- Desastres naturales, incendios accidentales tormentas e inundaciones.
- Amenazas ocasionadas por el hombre.
- Disturbios, sabotajes internos y externos deliberados.

A veces basta recurrir al sentido común para darse cuenta que cerrar una puerta con llave o cortar la electricidad en ciertas áreas siguen siendo técnicas válidas en cualquier entorno.

A continuación se analizan los peligros más importantes que se corren en un centro de procesamiento; con el objetivo de mantener una serie de acciones a seguir en forma eficaz y oportuna para la prevención, reducción, recuperación y corrección de los diferentes tipos de riesgos.

- Incendios
- Inundaciones
- Condiciones Climatológicas
- Instalaciones Eléctricas

Acciones Hostiles

- Robo
- Fraude
- Sabotaje

• **Seguridad Lógica**

Luego de ver como nuestro sistema puede verse afectado por la falta de Seguridad Física, es importante recalcar que la mayoría de los daños que puede sufrir un centro de cómputo no será sobre los medios físicos sino contra información almacenada y procesada.

El activo más importante que se posee una empresa es la información, y por lo tanto deben existir técnicas, más allá de la seguridad física, que la aseguren. Estas técnicas las brinda la Seguridad Lógica.

Es decir que la Seguridad Lógica consiste en la aplicación de barreras y procedimientos que resguarden el acceso a los datos y sólo se permita acceder a ellos a las personas autorizadas para hacerlo.

Los objetivos que plantean este tipo de seguridades son:

- Restringir el acceso a los programas y archivos.
- Asegurar que los operadores puedan trabajar sin una supervisión minuciosa y no puedan modificar los programas ni los archivos que no correspondan.
- Asegurar que se estén utilizados los datos, archivos y programas correctos.
- Que la información transmitida sea recibida sólo por el destinatario al cual ha sido enviada y no a otro.
- Que la información recibida sea la misma que ha sido transmitida.

- Que existan sistemas alternativos secundarios de transmisión entre diferentes puntos.
- Que se disponga de pasos alternativos de emergencia para la transmisión de información.

2.3.4 Control de Sistemas e Informática

El control de sistemas e informática consiste en examinar los recursos, las operaciones, los beneficios y los gastos de las producciones, de los organismos sujetos a control, con la finalidad de evaluar la eficacia y eficiencia Administrativa, Técnica y Operacional. Asimismo de los Sistemas (Planes, Programas y Presupuestos, Diseño, Software, Hardware, Seguridad, Respaldos y otros) adoptados por la empresa.

Existe otra definición sobre el "control técnico" en materia de Sistemas e Informática, y esta se orienta a la revisión del Diseño de los Planes, Diseños de los Sistemas, la demostración de su eficacia, Pruebas de Productividad de Gestión, el análisis de resultados, niveles y medios de seguridad, respaldo, y el almacenamiento.

Los controles pueden ser de dos tipos: control visual que permiten eliminar muchos riesgos de forma sencilla, y los controles de validez que se basan en estadísticas que indican posibles riesgos inminentes, de tal forma que se pueda prevenir. Un control es una muestra de acciones ejecutadas su función es establecer, ejecutar, modificar y mantener actividades de control de modo que la fiabilidad global del sistema sea aceptable.

Se detallan algunos de los controles más importantes:

1. **Controles de autenticidad:** Para verificar la identidad de un usuario que quiera tomar alguna acción en el sistema, como passwords, números de identificación personal.

2. **Controles de precisión:** Para asegurar la corrección de la información y procesos en el sistema, como un programa o rutina que controle el tipo de dato ingresado.
3. **Controles de completitud:** Asegurarse de que no hay pérdida de información y que todo proceso se concluya adecuadamente, como revisar que no haya dos campos vacíos.
4. **Controles de redundancia:** Para asegurar que la información es procesada una sola vez.
5. **Controles de privacidad:** Impedir que usuarios no autorizados accedan a información protegida.
6. **Controles de auditoría:** Tratar de asegurar que queden registrados cronológicamente todos los eventos que ocurren en el sistema. Este registro es muy importante para responder preguntas, determinar irregularidades, detectar las consecuencias de un error. Deben mantenerse dos tipos de auditoría, la auditoría de cuentas y la auditoría de operaciones.
7. **Controles de existencia:** Asegurar la disponibilidad continua de todos los recursos y datos del sistema.
8. **Controles de salvaguarda de activos:** Para asegurar que todos los recursos dentro del sistema están protegidos de la destrucción o corrupción.
9. **Controles de eficacia:** Asegurar que el sistema alcanza sus objetivos.
10. **Controles de eficiencia:** Asegurar que el sistema utiliza el mínimo número de recursos para conseguir sus objetivos.

Estos tipos de control no son mutuamente excluyentes. Un control puede participar en varias categorías.

Al evaluarse los efectos de un control sobre la fiabilidad de un componente, se consideran varios atributos del control:

- La búsqueda del tipo de control adecuado, dada la naturaleza del proceso de actividades depende del sistema. Además algunas veces el controlar algún tipo de error o irregularidad es mucho más caro que las pérdidas que estos producen.
- Un atributo a considerar cuando se evalúa la efectividad del control es si el control previene, detecta o corrige errores.
- Otro atributo a tener en cuenta es el número de componentes necesarios para realizar el control.
- Finalmente han de considerarse el número de subsistemas afectados por el control. Esta función comprueba si se trata de un componente compartido, es decir, que realiza actividades en varios subsistemas.

El auditor se preocupa en conseguir que los sistemas se encuentren en total operatividad, para lograr esto se deben realizar una serie de Controles Técnicos Generales de Operatividad, y dentro de ellos unos Controles Técnicos Específicos de Operatividad, los que deben estar desarrollados previamente.

- **Controles Técnicos Generales**

Estos controles verifican la compatibilidad entre el Sistema Operativo y el Software de base con todos los subsistemas existentes, así como la compatibilidad entre el Hardware y el Software instalado. La importancia de estos controles en las instalaciones se da debido a que como existen entornos de trabajo muy diferenciados se obliga a contratar diferentes productos de software básico, existiendo el riesgo

de que se pueda desaprovechar parte del software que ha sido adquirido. Existe la posibilidad de que cada Centro de Procesamiento de Datos sea operativo trabajando sólo e independiente, pero lo que no podrá ser posible será la interconexión e intercomunicación de todos los centros de procesos de datos si es que no existen productos compatibles y comunes.

- **Controles Técnicos Específicos**

Son tan importantes como los Controles Técnicos Generales para lograr la Operatividad de los Sistemas. Encargándose de verificar el funcionamiento correcto de partes específicas del sistema, como parámetros de asignación automática de espacio en el disco, los cuales pueden impedir su uso posterior por una sección diferente a la que lo generó. Según las seguridades físicas y lógicas detalladas anteriormente se tiene:

Control de Acceso como seguridad física

El control de acceso no sólo requiere la capacidad de identificación, sino también asociarla a la apertura o cerramiento de puertas, permitir o negar acceso basado en restricciones de tiempo, área o sector dentro de una empresa o institución.

- Utilización de Guardias
- Utilización de Detectores de Metales
- Utilización de Sistemas Biométricos (identifican a la persona por lo que es manos, ojos, huellas digitales y voz)
- Protección Electrónica

Controles de Acceso como seguridad lógica

Estos controles pueden implementarse en el Sistema Operativo, sobre los sistemas de aplicación, en bases de datos, en un paquete específico de seguridad o en cualquier otro utilitario. Constituyen una importante ayuda para proteger al sistema operativo de la red, al sistema de aplicación y demás software de la utilización o modificaciones no autorizadas; para mantener la integridad de la información (restringiendo la cantidad de usuarios y procesos con acceso permitido) y para resguardar la información confidencial de accesos no autorizados.

Es conveniente tener en cuenta otras consideraciones referidas a la seguridad lógica, como por ejemplo las relacionadas al procedimiento que se lleva a cabo para determinar si corresponde un permiso de acceso (solicitado por un usuario) a un determinado recurso.

Al respecto, el National Institute for Standards and Technology (NIST, Instituto Nacional de estándares y tecnología) ha resumido los siguientes estándares de seguridad que se refieren a los requisitos mínimos de seguridad en cualquier empresa:

- Identificación y Autenticación
- Roles
- Transacciones
- Limitaciones a los Servicios
- Modalidad de Acceso
- Ubicación y Horario
- Control de Acceso Interno
- Control de Acceso Externo
- Administración

2.4 Determinación de Variables

2.4.1 Variable Independiente

Auditoría Informática

2.4.2 Variable Dependiente

Departamentos Financiero, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

2.5 Hipótesis

La Auditoría Informática permite tener un control en la actividad informática, verificar que el software instalado en los diferentes departamentos o secciones es legal así como determinar posibles falencias en el hardware de la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de EMAPA, los cuales pertenecen al Departamento Financiero.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

La presente investigación esta enmarcada dentro del paradigma critico propuesto por lo tanto tiene un enfoque cuali – cuantitativo, ya que se trabaja con sentido holístico y participativo considerando una realidad dinámica pero al mismo tiempo está orientada a la comprobación de hipótesis y con énfasis en los resultados.

3.2 Modalidad de Investigación

En el desarrollo del proceso investigativo se empleará la investigación bibliográfica para la elaboración del marco teórico y la investigación de campo para la recolección de datos que servirán para la elaboración de la propuesta.

3.3 Niveles de Investigación

La investigación abarca desde el nivel exploratorio hasta el nivel explicativo pues se reconocen las variables que competen al problema, se establece las características de la realidad a investigarse, el grado de relación que existe entre las variables, las causas y consecuencias del problema y se llega a la comprobación de la hipótesis.

3.4 Población y Muestra

El trabajo investigativo se realiza en la Dirección Financiera y las secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de EMAPA con una población de alrededor de cuarenta personas siendo

directora la Dra. Nancy Salinas (Dirección Financiera) y empleados son Sres. (as). Cecilia Moreno, Lilian Gamboa, Jenny Valencia, Mónica Vásconez, Carmen Urbina, Yuly Mayorga, Nancy Pico, Juana Villacís, Doris Galarza, Marco Cisneros de la Sección Contabilidad.

Sres. (as). Dr. Eduardo Pinto, Alexandra Naranjo, Carlos Morales, Jorge Ramos, Enrique Jurado, Patricio Villavicencio, Mercedes Amancha y Rodrigo Marcial pertenecientes a la Sección Bodega.

Sres. (as). Bolívar Pazmiño, Gladys Andocilla, Patricia Almendáriz, Ligia Guerrón, Eduardo Rivadeneira y Ximena López de la Sección Tesorería.

En la Sección Proveeduría está el Sr. Hernán Esparza, Fernando Casanova, Sandra Peña; en la Agencia Sur Clemencia López finalmente Tecn. Pedro Criollo, Inés Castillo, Ing. Oswaldo Núñez, Edgar Revelo, Ligia Bucheli, Ing. Guillermo Soria, Danilo Angulo, Mario Arcos que corresponden a la Agencia Norte, se trabajará con todo el universo investigativo considerando que este es pequeño.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas que se emplearon en el proceso de investigación serán la encuesta, la observación y la experimentación.

La encuesta será empleada para obtener datos significativos referentes a Operación, Seguridad y Mantenimiento de datos, así como las Seguridades Lógicas, Controles y Seguridades Físicas, para lo que se estructuró los cuestionarios que serán un instrumento que permitirá obtener los datos requeridos de la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de EMAPA.

La observación será de gran valor en la apreciación de la realidad, circunstancias que permiten confrontar los hechos e imprimir un sello de transparencia e imparcialidad a la investigación, se utilizará como instrumento el registro de datos para la toma de información de los inventarios de hardware.

La experimentación es un método que permite sentirse mas seguro de lo que se esta haciendo. Además en el área de ingeniería en sistemas se aplica mucho este método, puesto que se debe buscar una solución de calidad, efectiva, funcional y de satisfacción a las necesidades del cliente, en este proyecto se aplica la herramienta Belarc Advisor para obtener los inventarios tanto de software como del hardware interno de los computadores (componentes lógicos).

3.6 Procesamiento de la Información

Una vez recolectada la información necesaria se procederá al análisis de los datos obtenidos los cuales son parte medular para la propuesta. Los datos serán cuantificados y presentados gráficamente y de esta forma se logrará obtener las respectivas conclusiones.

CAPÍTULO IV

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE CONTROLES EN LA AUDITORÍA INFORMÁTICA DE LOS DEPARTAMENTOS FINANCIERO, TESORERÍA, PROVEEDURÍA, AGENCIA NORTE Y AGENCIA SUR DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO.

En el presente capítulo se especificará cada una de las fases de desarrollo de Auditoría Informática, cabe recalcar que algunos puntos mencionados en capítulos anteriores se volverán a citar, por el hecho de que se debe seguir la metodología para cumplir el Proceso General de Auditoría Informática.

FASE I

TEMA:

AUDITORÍA INFORMÁTICA PARA LOS DEPARTAMENTOS FINANCIERO, TESORERÍA, PROVEEDURÍA, AGENCIA NORTE Y AGENCIA SUR DE LA EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO.

FASE II

ESTUDIO PRELIMINAR

4.2.1 Antecedentes y Evolución de EMAPA

El Ilustre Municipio de Ambato en el año de 1967 se planteó metas claras y bien definidas para garantizar la administración, operación y funcionamiento de todos los sistemas de agua potable. Es entonces que el alcalde de la ciudad Lcdo. Ricardo Callejas Vásquez, creó el departamento de agua potable y alcantarillado, cuyo departamento mencionado dependió directamente del Municipio siendo el Ing. Germán Chacón Bucheli el Director de esa área.

Es entonces cuando EMAPA inició su trabajo en bien de la colectividad aunque con pocos recursos económicos, realizando estudios de fuentes de captación y conducción, tanto superficial como subterránea para cubrir demanda progresiva de agua potable, al principio llegó a cubrir una pequeña parte del centro de la ciudad. Después cada alcalde hizo lo posible para que el departamento vaya adquiriendo mayor fortaleza.

Se proyectaron a largo plazo obras sobre la base del crecimiento poblacional y sus necesidades. Se realizaron tendidos de redes de conducción de agua, al igual que el alcantarillado, extendiéndose a otros sectores que caracterizan de dichos servicios. Las principales fuentes de captación eran las de Tilulum, tomadas del río Alajua, y conducidas a la ciudad por el sistema de gravedad.

Con el tiempo se dieron soluciones a la demanda del servicio sin embargo la institución tenía que caminar un sendero lleno de retos y dificultades.

Gracias a gestiones realizadas por el Ing. Fausto Garcés Naranjo y con el impulso del entonces alcalde Sr. Galo Vela Álvarez, el departamento de agua potable y alcantarillado se convirtió en empresa, el 1 de junio de 1984 y se nombró al nuevo gerente de la institución, el Lcdo. Ángel López; se provee a la ciudad de numerosos sistemas de captación, conducción y distribución de agua potable y alcantarillado.

Con una gran expectativa de lo que representa el abastecimiento de agua potable, y con la experiencia conseguida, empezó una serie de estudios, planes y proyectos, siendo así que la empresa obtuvo su propio local ubicado en La Merced; además se elaboró los diferentes estatutos de la empresa y se dio algunos cambios que podrían beneficiar a la institución; de esta manera EMAPA una entidad sólida cumple con sus objetivos propuestos por el bienestar de la ciudadanía.

4.2.2 Fundamentación Legal

Base Legal

- Ordenanza Constitución Sustitutiva EMAPA

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se constituye con domicilio en la ciudad de Ambato y por tiempo indefinido, EMAPA con personería jurídica, patrimonio, recursos propios y capacidad para ejercer derechos y contraer obligaciones.

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, EMAPA, tiene como finalidad la dotación, prestación, mantenimiento, comercialización, control, regulación y desarrollo de los servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Ambato y sus parroquias rurales mirando en interés social y sin ánimo de lucro.

A EMAPA le corresponde cumplir con las con las siguientes funciones y atribuciones generales:

- Planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad de Ambato y sus parroquias.
- Gestionar los servicios públicos de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón y sus parroquias rurales, con costes razonables y condiciones que permitan el autofinanciamiento.
- Controlar, gestionar y vigilar las redes de distribución de agua potable y alcantarillado del cantón y parroquias rurales.
- Efectuar estudios técnico – económico de precios para instalación, mantenimiento, operación, distribución y comercialización de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado, así como controlar y aplicar tarifas correspondientes por el consumo, instalación, reparación, reconexión y otros servicios que presta EMAPA, y se encargará además de vigilar el correcto uso y sancionar conforme a las Ordenanzas y reglamentación vigente.
- Suscribir Acuerdos, Convenios o Contratos con Organismos nacionales o internacionales correspondientes al desarrollo y operación de los sistemas de agua potable y alcantarillado Empresa y con sujeción de la Ley.
- Obtener recursos financieros mediante gestiones y realizar con oportunidad la recaudación e inversión de fondos, de acuerdo a la Ley u Ordenanzas existentes, para el cumplimiento de sus propósitos.
- Investigar y realizar los estudios de prospección para nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable y desalojo de aguas servidas.
- Realizar empréstitos y cancelar deudas contraídas por la Institución para el cumplimiento de los fines y objetivos.

Reglamentos Internos

A continuación se detalla los reglamentos referentes al tema de proyecto de investigación:

- **Orgánico funcional**

En dicha documentación se detalla cada uno de los diferentes departamentos de la empresa, especifica a que se dedica los departamentos, sus objetivos y con que departamentos tiene relación.

- **Reglamento de Adquisiciones de Menor Cuantía de la EMAPA**

El mismo que sirve para que los procedimientos de adquisición de materiales y/o equipos se hagan con la prontitud que se requiere con el fin de procurar un servicio más eficiente.

Leyes Orgánicas

EMAPA se basa en las siguientes leyes:

- **Ley de Contratación Pública**, recoge varias modificaciones introducidas por la Ley para la Transformación Económica del Ecuador, para efectos de fomentar la seguridad jurídica, expedir un nuevo reglamento a la ley, que ajustándose a las nuevas disposiciones permita a las entidades y organismos del sector público su correcta aplicación .
- **Ley de Régimen Municipal**, la presente ley ha sido declarada con jerarquía y calidad por el Congreso Nacional, la misma que contiene información del municipio en general y su primer capítulo y artículo dice que el Municipio tiene como finalidad el bien común local y,

dentro de éste y en forma primordial, la atención de las necesidades de la ciudad, del área metropolitana y de las parroquias rurales de la respectiva jurisdicción.

- **Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública**, esta ley persigue objetivos como cumplir lo dispuesto en la Constitución Política de la República referente a la publicidad, transparencia y rendición de cuentas al que están sometidas todas las instituciones del Estado que conforman el sector público, dignatarios, autoridades y funcionarios públicos, las personas jurídicas de derecho privado que realicen obras, servicios, etc., con asignaciones públicas.
- **Ley Orgánica de Administración Financiera y Control**, la presente ley comprende la programación, organización, dirección, ejecución, coordinación y control de los procesos siguientes: de presupuesto y crédito público, de determinación, recaudación, depósito, inversión, compromiso, obligación, desembolso y recuperación de los recursos financieros públicos; de registro contable de los recursos financieros y materiales; de preparación e interpretación de informes financieros relacionados con los resultados de las operaciones, de situación financiera, los cambios operados en ella y en el patrimonio; y comprende, finalmente, la evaluación interna y externa de dichos procesos, por medio de la auditoría.

FASE III

ALCANCE Y OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA

4.3.1 Alcance

El proceso de Auditoría Informática se realizará en la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, la misma que ha proporcionado total apertura en las diferentes áreas.

4.3.1.1 Áreas Auditables

Se auditará la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencia Norte y Agencia Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

4.3.1.2 Áreas no Auditables

Los departamentos y secciones incluidos en este punto, no se auditarán en el presente proyecto, sin embargo se realiza la respectiva Auditoría Informática por otro personal, dichas áreas son:

- Auditoría Interna.
- Gerencia.
- Asesoría Jurídica.
- Dirección de Planificación.
- Subdirección de Diseño y Estudio.
- Subdirección de Planificación.
- Sección de Reducción y Control de Pérdidas.

- Sección Coactivas.
- Agencia Centro.
- Dirección Comercial.
- Sección Clientes.
- Sección Acometidas y Medidores.
- Sección Facturación.
- Sección Procesamiento de Datos.
- Dirección Administrativa.
- Sección Personal.
- Sección Servicios Médicos.
- Sección Comunicación Social y Relaciones Públicas.
- Sección Archivo.
- Dirección Técnica.
- Subdirección de Mantenimiento.
- Subdirección de Construcción.

4.3.1.3 Excepciones del Alcance de Auditoría

En el presente proyecto cabe mencionar que no se audita a las empresas proveedoras que brindan servicios externos a la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

4.3.2 Objetivos de la Auditoría Informática

4.3.2.1 General

Desarrollar una Auditoría Informática para la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA), utilizando herramientas y técnicas actualizadas de auditoría informática para determinar posibles falencias y proporcionar alternativas de solución.

4.3.2.2 Específicos

- Obtener información necesaria de las áreas en el ámbito informático.
- Adquirir un inventario de hardware y software mediante el uso de herramientas y técnicas de auditoría informática.
- Hacer un análisis del software legal e ilegal de las áreas, detectando los posibles errores que podrían encontrarse.
- Determinar las posibles falencias de la red a nivel físico.
- Plantear alternativas de solución a los problemas que se encuentren en el transcurso del proceso de auditoría.

FASE IV

PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DE AUDITORÍA

4.4.1 Personal Involucrado

4.4.1.1 Equipo Auditor

Srta. Maritza Espinoza posee capacidades en diseño de interfaz de usuario, páginas web, distribución de equipos en la red y conocimientos de seguridad informática.

4.4.1.2 Supervisor

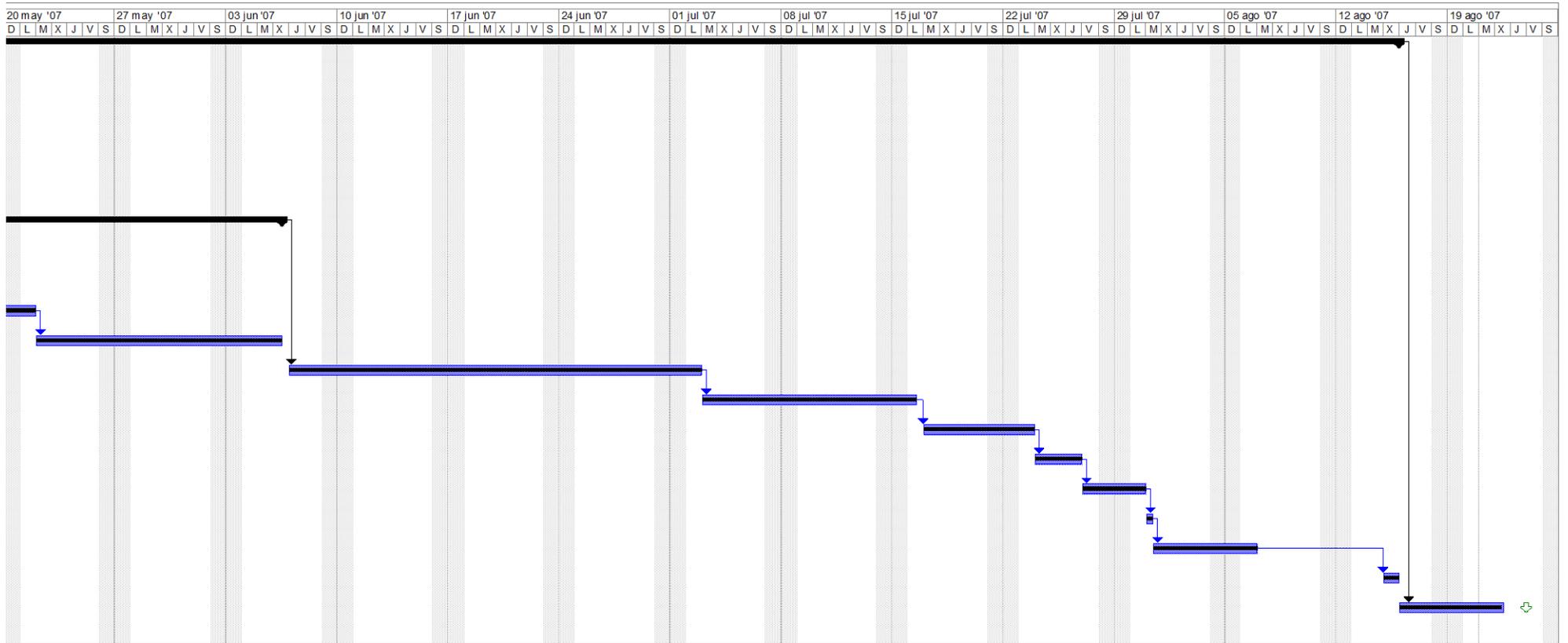
Se ha elegido al Ingeniero Fabián Poveda como supervisor de la Auditoría Informática, quién se encargará de verificar el avance del proyecto, controlar el trabajo efectuado; el ingeniero está al tanto de la empresa en lo referente al ámbito informático.

4.4.1.3 Interlocutor

Como interlocutor también se ha elegido al Ingeniero Fabián Poveda, quien es el jefe de la Sección de Procesamiento de Datos de EMAPA y conoce al personal de los diferentes departamentos de la empresa.

4.4.2 Cronograma de Actividades

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	25 mar '07							01 abr '07							08 abr '07							15 abr '07							22 abr '07							29 abr '07							06 may '07							13 may '07							20	
						D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L
1	✓ Auditoria Informática	102,6 días	lun 26/03/07	mié 15/08/07		[Barra de actividad continua desde 26/03/07 hasta 15/08/07]																																																									
2	✓ Conformación del Equipo Auditor	1 día	lun 26/03/07	mar 27/03/07		[Barra de actividad de 1 día desde 26/03/07]																																																									
3	✓ Definición del Alcance y Objetivos	1 día	mar 27/03/07	mié 28/03/07	2	[Barra de actividad de 1 día desde 27/03/07]																																																									
4	✓ Tramites en la Empresa	2 días	vie 20/04/07	mar 24/04/07	3	[Barra de actividad de 2 días desde 20/04/07]																																																									
5	✓ Formalización de la Auditoria en la Organización	1 día	mar 24/04/07	mar 24/04/07	4	[Barra de actividad de 1 día desde 24/04/07]																																																									
6	✓ Elaboración del Coronograma de Actividades	0,2 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07	5	[Barra de actividad de 0,2 días desde 24/04/07]																																																									
7	✓ Evaluación del control Interno Informático	30,8 días	mié 25/04/07	mié 06/06/07	6	[Barra de actividad continua desde 25/04/07 hasta 06/06/07]																																																									
8	✓ Recopilación de Información de la Organización	3,8 días	mié 25/04/07	lun 30/04/07		[Barra de actividad de 3,8 días desde 25/04/07]																																																									
9	✓ Análisis del Informe de la Organización	4,8 días	mar 01/05/07	lun 07/05/07	8	[Barra de actividad de 4,8 días desde 01/05/07]																																																									
10	✓ Recopilación de Información Operacional	10,8 días	lun 07/05/07	lun 21/05/07	9	[Barra de actividad de 10,8 días desde 07/05/07]																																																									
11	✓ Análisis de la Información Operacional	11,8 días	mar 22/05/07	mié 06/06/07	10	[Barra de actividad de 11,8 días desde 22/05/07]																																																									
12	✓ Recopilación de Información Detallada	17,8 días	jue 07/06/07	lun 02/07/07	7	[Barra de actividad de 17,8 días desde 07/06/07]																																																									
13	✓ Análisis de Información Detallada	9,8 días	mar 03/07/07	lun 16/07/07	12	[Barra de actividad de 9,8 días desde 03/07/07]																																																									
14	✓ Definición de Areas Críticas	4,8 días	mar 17/07/07	lun 23/07/07	13	[Barra de actividad de 4,8 días desde 17/07/07]																																																									
15	✓ Elaboración de la Carta a la Gerencia	2,8 días	mar 24/07/07	jue 26/07/07	14	[Barra de actividad de 2,8 días desde 24/07/07]																																																									
16	✓ Elaboración del Informe Final	1,8 días	vie 27/07/07	lun 30/07/07	15	[Barra de actividad de 1,8 días desde 27/07/07]																																																									
17	✓ Revisión de borrador del proyecto	0,4 días	mar 31/07/07	mar 31/07/07	16	[Barra de actividad de 0,4 días desde 31/07/07]																																																									
18	✓ Corrección del proyecto	4,4 días	mar 31/07/07	lun 06/08/07	17	[Barra de actividad de 4,4 días desde 31/07/07]																																																									
19	✓ Revisión del proyecto	1 día	mié 15/08/07	mié 15/08/07	18	[Barra de actividad de 1 día desde 15/08/07]																																																									
20	Presentación del Proyecto	4,8 días	jue 16/08/07	mié 22/08/07	1	[Barra de actividad de 4,8 días desde 16/08/07]																																																									



FASE V

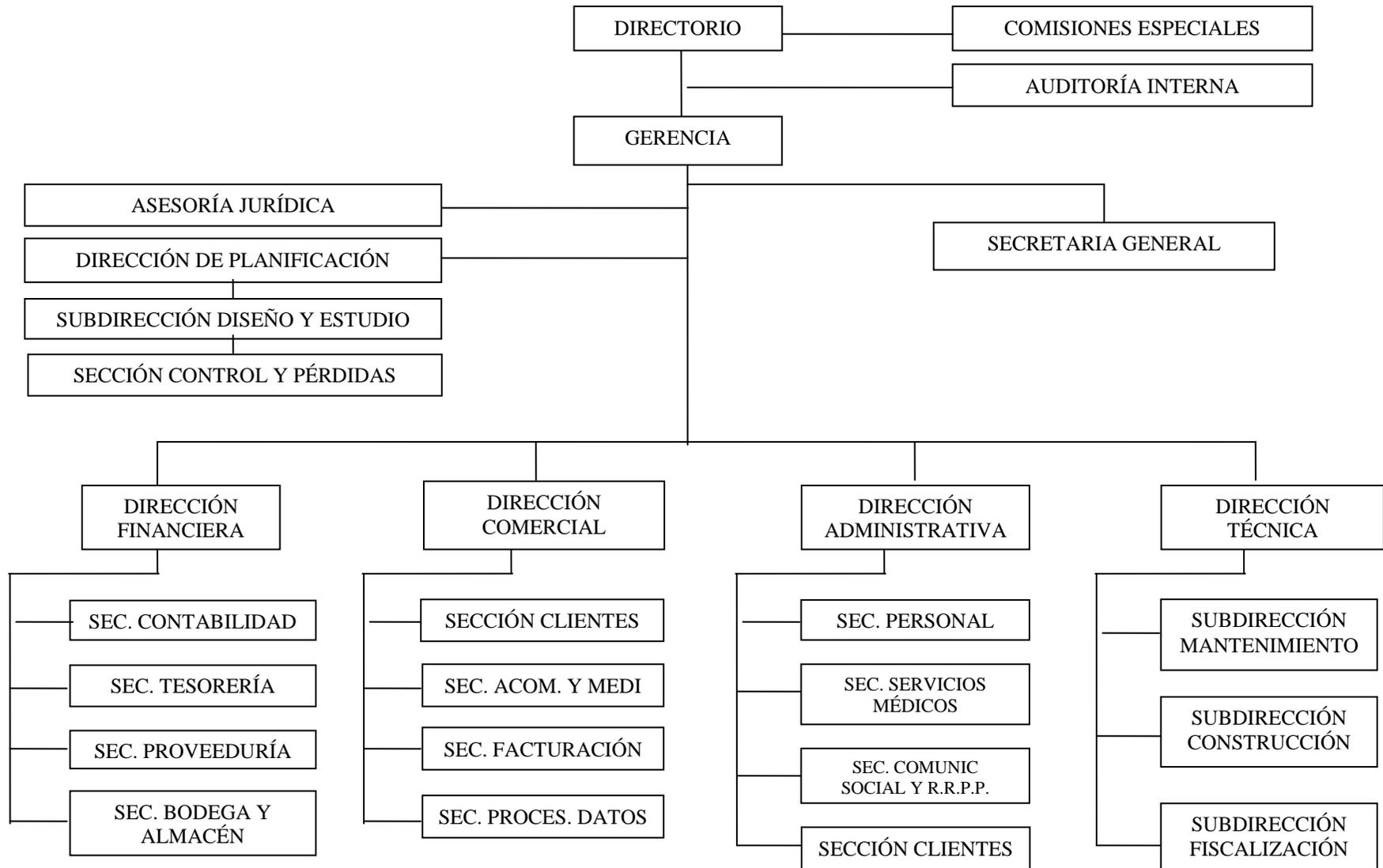
ESTUDIO INICIAL DEL ENTORNO AUDITABLE

En la presente fase se obtendrá un análisis del medio en el cual se realiza la auditoría informática, como es la Dirección Financiera, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte y Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato.

4.5.1 Entorno Organizacional

4.5.1.1 Organigrama Estructural de la Empresa Vigente

A continuación se representa el organigrama estructural de la empresa:



4.5.1.2 Descripción de Funciones de acuerdo al Orgánico Funcional Vigente

En este punto de la presente fase lo lógico es analizar los departamentos desde el punto de vista informático, sin embargo debido a que estas no son Áreas Informáticas se lo hará en un análisis general de cada una de las Secciones.

Dirección Financiera

El objetivo de la Dirección financiera es el empleo de los recursos económicos-financieros y materiales que permitan lograr la ejecución de los planes, programas y proyectos tendientes a conseguir los objetivos de la empresa.

Sección Contabilidad

Su objetivo es organizar y manejar el sistema contable de la empresa, produciendo estados financieros e información general sobre el aspecto contable.

Sección Bodega

El objetivo de esta sección es administrar la provisión y mantenimiento de existencias, materiales, maquinaria, equipo y demás bienes para el normal funcionamiento de actividades de EMAPA.

La sección se encarga de recibir, custodiar, almacenar y distribuir los suministros y materiales, bienes muebles y equipos de la empresa, verificando sus cantidades y calidades, así como mantener un control del movimiento de materiales que ingresan a bodega y entregar en forma ágil y oportuna los pedidos solicitados por las diferentes unidades de la institución; tiene relación directa con las dependencias administrativas que conforman la Dirección Financiera, relación funcional con las Unidades que soliciten los bienes que dispone la Bodega.

Sección Tesorería

El objetivo de dicha área es mantener una adecuada política de control de los ingresos económico provenientes de la recaudación del servicio de agua potable y alcantarillado. Esta sección planifica el flujo de caja asegurando su disponibilidad para financiar las obligaciones oportunamente, remitir diariamente a Contabilidad la documentación referente a ingresos y egresos, así como los comprobantes de depósito bancario. También es el responsable de firmar y entregar los cheques a los beneficiarios previa la verificación de la documentación sustentatoria y legal. Dicha sección mantiene relación directa con la Dirección Financiera, tiene relación funcional con las Secciones de: Contabilidad, Abastecimientos (Proveeduría) y con todas las dependencias de la EMAPA, así como con otras instituciones públicas en lo concerniente a ingresos y egresos monetarios.

Sección Proveeduría

Su objetivo es organizar, ejecutar, supervisar y coordinar la gestión de compras conforme a la Ley y Reglamentos respectivos, esta área es la encargada de elaborar el Plan Anual de Adquisiciones de los bienes muebles, suministros y materiales en base a las solicitudes enviadas por los órganos administrativos de la empresa, coordinar en la Dirección Financiera para determinar si existen recursos para las adquisiciones solicitadas así como mantener registros de los principios proveedores del mercado nacional y provincial. La Sección tiene relación directa con la Dirección Financiera, funcional con las demás dependencias beneficiarias de los bienes a adquirirse, y relaciones formales con las casas proveedoras e instituciones relacionadas con la adquisición de bienes.

Agencias Norte y Sur

Al igual que la sección de Tesorería cada una de estas agencias controla los ingresos económicos provenientes de la recaudación del servicio de agua potable y alcantarillado.

Es importante mencionar que desde el punto de vista informático cada una de las secciones del Departamento Financiero hacen uso del sistema contable llamado Millenium, además de este también se utiliza el sistema integrado empresarial para el cobro de planillas por consumo de agua y facturación y el sistema de administración documental (SAD) .

Otros programas como AutoCad, ReadWin 2000, procesadores de texto u hojas de cálculo también se utilizan en otras secciones o agencias de la empresa ya que se reparten otras funciones en algunas áreas.

4.5.1.3 Talento Humano

Departamento Financiero

Dirección Financiera

Puesto: Director Financiero

Nombre: Dra. Nancy Salinas

Objetivo:

Planificación, dirección, supervisión y control de los programas financieros y contables.

Funciones:

- **Planificar, dirigir, coordinar y controlar los programas financieros y contables de la Empresa.**
- **Evaluar las operaciones de los sistemas financieros y emitir informes.**
- Participar en avalúos, bajas, remates, entrega y recepción de bienes y valores.
- Realizar gestiones financieras ante otras Instituciones y participar en la estructura presupuestaria de la Entidad.

- Autorizar y despachar los egresos de la Empresa.
- Dirigir la elaboración del Control del Inventario Contable y de las existencias de suministros y materiales.
- Suscribir conjuntamente con el Contador General los Balances y Estados Financieros.

Escolaridad:

Título Profesional otorgado por una Facultad de Administración, Economía y/o Auditoría y Contabilidad.

Experiencia:

Tres años en Dirección de funciones financieras.

Conocimientos:

Paquetes básicos computacionales, así como conocimiento de paquetes contables.

Cursos de Contabilidad Gubernamental y Administración Financiera

Habilidades:

Apto para dirigir y supervisar del área financiera. Iniciativa y conocimientos técnicos de sistemas presupuestarios, planificación y ejecución financiera.

Sección Contabilidad

Puesto: Contador General

Objetivo:

Programación, supervisión y ejecución de labores Contables, de control de operaciones, registros e información del movimiento económico-financiero de la Empresa.

Funciones:

- **Evaluar el Sistema de Control, previo y concurrente de ingresos y egresos y el Sistema Contable.**
- Mantener el Sistema Contable de Control Interno de Ingresos, compromisos y pagos.
- Revisar y legalizar facturas, roles de pago y demás documentos que requieren un registro contable.
- Colaborar con la Dirección Financiera en la elaboración de la Proforma Presupuestaria de la Empresa.
- Elaborar trimestralmente el Balance Presupuestario de ingresos y egresos y el Estado de Caja-Bancos.
- Revisar y legalizar los Estados Financieros.

Escolaridad:

Título Profesional otorgado por una Facultad de Auditoría y Contabilidad.

Experiencia:

Dos años en supervisión y dirección de labores contables.

Conocimiento:**Paquetes básicos computacionales y contables.**

Cursos de Contabilidad Gubernamental y Administración Financiera

Habilidades:

Iniciativa y conocimientos profesionales para la aplicación de procedimientos contables establecidos. Supervisión sobre todo el personal a su cargo.

Puesto: Asistente de Contabilidad

Nombre: Cecilia Moreno, Lilian Gamboa, Jenny Valencia, Mónica Vásconez, Nancy Pico, Juanita Villacís, Carmen Urbina, Doris Galarza.

Objetivos:

Ejecución de labores de contabilidad de algunas variedades y dificultad.

Funciones:

- **Utilización de sistemas contables para mejor control de los procesos.**
- Registro al diario contable y presupuestario de todos gastos generados por la empresa diariamente.
- Cuadrar mensualmente el balance de comprobación con la cédula presupuestaria de gastos.
- Liquidar mensualmente las retenciones al SRI.
- Reportar mensualmente el saldo conciliado de los auxiliares de las cuentas por pagar.
- Actualizar las tarjetas individuales de pagos.
- Informar de ingresos, salidas al IESS.
- Enviar informes mensuales de diferencias de remuneraciones al IESS.
- Realizar la recepción de boletín de gastos devengados.
- Revisar las partidas presupuestarias conforme con la nota de pedido.
- Verificar que la documentación sustentatoria sea la correcta y original.
- Elaborar cheques y elaborar los listados correspondientes par todo pago directo.
- Liquidar viáticos y pagos de servicios personales.
- Control y liquidaciones de Cajas Chicas.

Escolaridad:

Título superior en Auditoría y Contabilidad.

Experiencia:

Un año de labores afines.

Haber aprobado de Contabilidad Gubernamental y Administración Financiera.

Conocimientos:

Tener los conocimientos Básicos de computación, así como procesadores de texto, hojas de cálculo y sistemas contables.

Habilidades:

Apto para la realización de trabajo que requiere de iniciativa para la aplicación de métodos y procedimientos contables establecidos.

Puesto: Oficinista

Nombre: Yuly Mayorga, Marco Cisneros.

Objetivo:

Ejecución de labores variadas de Oficina.

Funciones:

- **Ejecutar trabajos mecanográficos variados y labores de archivo.**
- **Operar computadoras.**
- Efectuar registros en libros y tarjetas.
- Puede corresponderle realizar labores ordenadas por sus Jefes inmediatos.
- Atiende al público para dar información variada y resuelve problemas que se le presentan relacionados con el trabajo.
- Revisa la redacción de documentos antes de ser mecanografiados definitivamente.

Escolaridad:

Título de Bachiller en secretariado.

Experiencia:

Labores de Oficina.

Conocimientos:**Básicos de Computación.****Procesar documentos de oficina.**

Curso relacionados con servicio al cliente.

Habilidades:

Apto para la toma de decisiones, sujeto a órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes.

Sección Bodega

Puesto: Guardalmacén Jefe

Nombre: Eduardo Pinto

Objetivo:

Organización, ejecución y custodia de los bienes patrimoniales, equipos y materiales de la Empresa.

Funciones:

- **Operar computadores.**
- Supervisar y ejecutar la recepción, clasificación, identificación y despacho de materiales, herramientas y equipos de la Empresa.
- Elaborar Actas de entrega – recepción
- Llevar registros actualizados de las existencias en Bodega y mantener el control de stocks, mínimos y máximos, para establecer oportuno aprovisionamiento.
- Presentar reportes e informes periódicos a la Dirección Financiera de todos los bienes bajo su custodia.

- Preparar y recomendar la baja de materiales, equipos y maquinaria debido a daños o por obsoletos.

Escolaridad:

Título otorgado por una Facultad de Auditoría y Contabilidad, Economía o Administración.

Experiencia:

Experiencia de dos años en labores de administración y control de Bodegas.

Conocimientos:

Conocimiento de paquetes computacionales utilizados en el área.

Haber realizado un curso de control de bienes o similares.

Habilidades:

Apto para organizar, supervisar, coordinar, control y reserva de los documentos de la Institución y ejerce supervisión sobre el personal a su cargo.

Puesto: Recaudador

Nombre: Alexandra Naranjo

Objetivo:

Ejecución de labores de recaudación de dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- Recaudar dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.
- Presentar diariamente informes del dinero recaudado.
- Totalizar y confirmar los valores recaudados.

Escolaridad:

Título de Bachiller en Ciencias Contables.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Conocimientos:

Procesar documentos de texto y otros programas de oficina.

Cursos de Servicio al Cliente.

Habilidades:

Apto en la recaudación y custodia de dinero y valores, que requieren de iniciativa para seguir procedimientos establecidos.

Puesto: Bodeguero

Nombre: Carlos Morales, Patricio Villavicencio.

Objetivo:

Recepción, custodia y distribución de materiales, suministros y demás bienes de la bodega.

Funciones:

- **Operar programas de computador.**
- Recepar, registrar y entregar materiales existentes en bodega.
- Participar en la toma de inventarios y presentar informes para registros contables.
- Elaborar solicitudes de compra de suministros y distribuirlos a las diferentes dependencias.
- Mantener actualizado el archivo de la dependencia.
- Custodiar todos los bienes a su cargo y presentar informes de ingresos y egresos de bienes de bodega.

Escolaridad:

Título de Bachiller en Comercio y Administración.

Experiencia:

Experiencia en control de bodegas.

Conocimientos:**Conocimientos básicos de Computación.**

Curso relacionados con servicio al cliente.

Habilidades:

Responsabilidad en la entrega y custodia de bienes de bodega, coordina labores de personal y servicio.

Puesto: Ingeniero Civil

Nombre: Enrique Jurado, Rodrigo Marcial.

Objetivo:

Supervisión, coordinación, ejecución de variadas labores de construcción, diseño y fiscalización de obras de infraestructura sanitaria.

Funciones:

- **Revisar planillas, computar presupuestos y/o recibir obras construidas.**
- **Elaborar presupuestos para obras diversas de Ingeniería utilizando herramientas informáticas adecuadas.**
- Coordinar con las Subdirecciones en la programación de obras e investigaciones de campo, así como en fiscalización de Proyectos.
- Participar en la evaluación y avance de obras.
- Elaborar memorias, especificaciones técnicas, manuales de operación y mantenimiento, presupuesto, precios unitarios, etc.

- Ejecutar los trabajos y proyectos de Ingeniería Civil, dispuestos por la Dirección.
- Estudiar, analizar y diseñar las diferentes unidades componentes de Proyectos.
- Ejercer control de avances de las obras y estudiar la programación de labores de los técnicos de apoyo de áreas afines.
- Controlar elementos de sustentación, armadura y hormigón en fundiciones.

Escolaridad:

Título Profesional de Ingeniero Civil y/o Sanitario.

Experiencia:

Dos años en labores afines.

Conocimientos:

Paquetes computarizados para el área.

Manejo de programas de ingeniería civil.

Cursos de Supervisión y Fiscalización de obras.

Habilidades:

Efectúa labores en coordinación con las Subdirecciones y ejerce supervisión a personal bajo su cargo.

Puesto: Supervisor de Ingeniería

Nombre: Jorge Ramos

Objetivo:

Ejecución de trabajos técnicos en la preparación y supervisión de proyectos de Ingeniería Civil y construcción de obras.

Funciones:

- **Utilizar programas para dibujo técnico y topográfico.**
- Realizar y controlar los trabajos de dibujo técnico y topográfico de acuerdo a los proyectos y otros estudios.
- Colaborar en la Fiscalización de las obras en construcción y en la preparación de presupuestos.
- Realizar proyectos de menor magnitud, así como labores de topografía y análisis estadístico variado.

Escolaridad:

Egresado de una Escuela Universitaria de Ingeniería Civil.

Experiencia:

Experiencia mínima en labores afines.

Conocimientos:

Conocimientos básicos en paquetes computarizados para el área.

Manejo de programas para ingeniería civil.

Habilidades:

Ejecución de trabajos variados que necesitan conocimientos especiales y gran iniciativa.

Puesto: Auxiliar de Contabilidad

Nombre: Mercedes Amancha

Objetivo:

Ejecución de labores de Oficina que requieren la aplicación de principios y métodos elementales de Contabilidad.

Funciones:

- **Codificar y analizar inventarios de activos fijos.**

- **Utilización de sistemas contables para mejor control de los procesos.**
- Registrar cuentas en Libros Auxiliares, de acuerdo a documentación de soporte, realizando el control previo al registro.
- Registrar sueldos, cheques girados, notas de débito y de crédito ingresos y egresos.
- Elaborar comprobantes, facturas e informe de contabilidad de costos.
- Conciliar y registrar los kárdex de bodega y proveeduría con los de contabilidad.

Escolaridad:

Tercer año de estudios superiores en Contabilidad y Auditoría.

Experiencia:

Mínima de un año en labores de contabilidad.

Conocimientos:

Manejo de sistemas contables.

Procesar documentos de texto y otros programas de oficina.

Habilidades:

Apto para trabajar mediante órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes; demostrar habilidades en el manejo del área contable; tener buenas relaciones humanas.

Sección Tesorería

Puesto: Tesorero

Nombre: Bolívar Pazmiño

Objetivo:

Ejecución, supervisión y control de los ingresos y gastos y custodia de valores económicos.

Funciones:

- **Utilización de programas básicos necesarios para la elaboración de informes.**
- Dirigir, coordinar, supervisar y controlar el trabajo de recaudación, pagaduría y coactivas.
- Revisar y legalizar la documentación de soporte de los comprobantes de pago de gastos y demás documentos económicos.
- Elaborar informes financieros y enviar a Gerencia General, Dirección Financiera y Contabilidad, para conocimiento y adopción de medidas adecuadas.
- Analizar y realizar gestiones para recuperar la cartera vencida y cobros a los usuarios de la Empresa.
- Coordinar con Asesoría Jurídica la ejecución y control de los juicios coactivos, actuados por la Empresa en contra de los usuarios en mora.
- Presentar informes permanentes a la Dirección Financiera sobre las disponibilidades reales de fondos.

Escolaridad:

Título Profesional otorgado por una Facultad de Administración, Economía y/o Auditoría y Contabilidad.

Experiencia:

Tres años en labores afines.

Conocimientos:**Procesar documentos de texto y otros programas de oficina.**

Normas Técnicas y demás Leyes jurídico-tributarias.

Cursos de servicio al cliente.

Habilidades:

Apto para realizar gran variedad trabajo, complejidad y responsabilidad, iniciativa para la aplicación de procedimientos específicos.

Puesto: Asistente

Nombre: Gladys Andocilla

Objetivo:

Ejecución de labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- **Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.**
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Mantener y administrar el archivo de la Dependencia.
- Receptar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.

Escolaridad:

Título de Tecnóloga en Secretariado.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Curso de Servicio al Cliente.

Conocimientos:

De computación, como procesar documentos de texto y otros programas de oficina.

Habilidades:

Ejecución de trabajos variados

Discreción, iniciativa y Supervisión

Puesto: Recaudador

Nombre: Ligia Guerrón, Patricia Almendáriz, Ximena López, Eduardo Rivadeneira, Verónica Gavilanes.

Objetivo:

Ejecución de labores de recaudación de dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- Recaudar dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.
- Presentar diariamente informes del dinero recaudado.
- Totalizar y confirmar los valores recaudados.
- Dar información a los usuarios sobre aspectos de recaudación.

Escolaridad:

Título de Bachiller en Ciencias Contables.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Conocimientos:

Programas Básicos de Oficina.

Aplicaciones varias.

Cursos de Servicio al Cliente.

Habilidades:

Apto en la recaudación y custodia de dinero y valores, que requieren de iniciativa para seguir procedimientos establecidos.

Sección Proveeduría

Puesto: Jefe de Abastecimiento

Nombre: Hernán Esparza

Objetivos:

Elaboración y coordinación de los programas de abastecimientos de materiales, bienes muebles y otros que requiera la Institución.

Funciones:

- Mantener el registro de los proveedores del mercado provincial y nacional.
- Solicitar ofertas y cotizaciones de los diferentes pedidos de adquisiciones.
- Realizar la entrega de artículos, equipos, maquinaria, materiales y otros a bodega.
- Elaborar informes de las ofertas y cotizaciones de bienes, suministros y materiales y ponerlos a consideración del Director Financiero para proceder conforme a las leyes.
- Asesorar a Jefes Departamentales en la elaboración de programas de Abastecimiento.

Escolaridad:

Título otorgado por una facultad de Auditoría y Contabilidad, Administración y/o Economía.

Experiencia:

Dos años en labores afines.

Conocimiento:

Nociones primordiales computacionales en el área.

Labores Comerciales.

Habilidades:

Eficiente y oportuno abastecimiento de bienes para la Institución.

Puesto: Oficinista

Nombre: Sandra Peña

Objetivo:

Ejecución de labores variadas de Oficina.

Funciones:

- **Operar computadoras.**
- **Ejecutar trabajos mecanográficos variados y labores de archivo.**
- Ocasionalmente redacta correspondencia de rutina.
- Puede corresponderle realizar labores ordenadas por sus Jefes inmediatos.
- Revisa la redacción de documentos antes de ser mecanografiados definitivamente.

Escolaridad:

Título de Bachiller en secretariado.

Experiencia:

Labores de Oficina.

Conocimientos:

Nociones básicas del manejo de hardware y software.

Manejo de paquetes informáticos.

Curso relacionados con servicio al cliente.

Habilidades:

Apto para la toma de decisiones, sujeto a órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes.

Puesto: Asistente

Nombre: Fernando Casanova

Objetivo:

Ejecución de labores variadas y complejas de Secretariado, en una Dependencia de gran movimiento o en una Dirección Departamental.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- **Tomar dictados taquigráficos y mecanografiarlos.**
- Redactar y contestar correspondencia, de acuerdo a instrucciones específicas.
- Llevar una agenda permanente de actividades del Jefe de la Dependencia y mantenerle informado.
- Asistir a sesiones de trabajo para la toma de dictados taquigráficos y elaboración de actas e informes, según su naturaleza.
- Recepcionar, registrar y coordinar la correspondencia para establecer el flujo y despacho de la misma.
- Custodiar y distribuir los suministros y materiales de oficina.
- Complementa su trabajo con actividades de registro, control y de administración propias de su función.

Escolaridad:

Titulo de Tecnólogo en Secretariado.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Curso de Servicio al Cliente.

Conocimientos:

Nociones básicas del manejo de hardware y software, así como programas básicos de computación.

Habilidades:

Ejecución de trabajos variados y Supervisión.

Discreción e iniciativa.

Agencia Norte

Puesto: Ingeniero Civil

Nombre: Oswaldo Núñez, Edgar Revelo, Guillermo Soria, Danilo Angulo, Mario Arcos.

Objetivo:

Supervisión, coordinación, ejecución de variadas labores de construcción, diseño y fiscalización de obras de infraestructura sanitaria.

Funciones:

- **Revisar planillas, computar presupuestos y/o recibir obras construidas.**
- **Elaborar presupuestos para obras diversas de Ingeniería utilizando herramientas informáticas adecuadas.**
- Efectuar y supervisar la elaboración de estudios y proyectos de infraestructura sanitaria.
- Coordinar con las Subdirecciones en la programación de obras e investigaciones de campo, así como en fiscalización de Proyectos.
- Participar en la evaluación y avance de obras.
- Ejercer control de avances de las obras y estudiar la programación de labores de los técnicos de apoyo de áreas afines.
- Controlar elementos de sustentación, armadura y hormigón en fundiciones.
- Fiscalizar obras de Ingeniería y la planificación de proyectos.
- Colaborar en la realización de Actas de entrega-recepción de obras y materiales.

Escolaridad:

Título Profesional de Ingeniero Civil y/o Sanitario.

Experiencia:

Dos años en labores afines.

Conocimientos:

Manejo de paquetes informáticos.

Manejo de programas de ingeniería civil.

Cursos de Supervisión y Fiscalización de obras.

Habilidades:

Efectúa labores en coordinación con las Subdirecciones y ejerce supervisión a personal bajo su cargo.

Puesto: Oficinista

Nombre: Inés Castillo, Ligia Bucheli

Objetivo:

Ejecución de labores variadas de Oficina.

Funciones:

- **Operar computadoras.**
- **Ejecutar trabajos mecanográficos variados y labores de archivo.**
- Efectuar registros en libros y tarjetas.
- Atender al público para dar información.
- Puede corresponderle realizar labores ordenadas por sus Jefes inmediatos.
- Atiende al público para dar información variada y resuelve problemas que se le presentan relacionados con el trabajo.
- Revisa la redacción de documentos antes de ser mecanografiados definitivamente.

Escolaridad:

Título de Bachiller en secretariado.

Experiencia:

Labores de Oficina.

Conocimientos:

Nociones básicas del manejo de software.

Curso relacionados con servicio al cliente.

Habilidades:

Apto para la toma de decisiones, sujeto a órdenes específicas y a eventuales situaciones cambiantes.

Puesto: Recaudador

Nombre: Pedro Criollo

Objetivo:

Ejecución de labores de recaudación de dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- Recaudar dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.
- Presentar diariamente informes del dinero recaudado.
- Totalizar y confirmar los valores recaudados.
- Dar información a los usuarios sobre aspectos de recaudación.
- Complementa su trabajo con labores variadas de Oficina.

Escolaridad:

Título de Bachiller en Ciencias Contables.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Conocimientos:

Nociones fundamentales de computación.

Interactuar fácilmente con el computador.

Cursos de Servicio al Cliente.

Habilidades:

Apto en la recaudación y custodia de dinero y valores, que requieren de iniciativa para seguir procedimientos establecidos.

Agencia Sur

Puesto: Recaudador

Nombre: Clemencia López

Objetivo:

Ejecución de labores de recaudación de dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.

Funciones:

- **Manejar terminales de un Sistema de Computación.**
- Recaudar dinero por consumo de agua potable, títulos de crédito, contratos y otros.
- Presentar diariamente informes del dinero recaudado.
- Totalizar y confirmar los valores recaudados.
- Dar información a los usuarios sobre aspectos de recaudación.

Escolaridad:

Título de Bachiller en Ciencias Contables.

Experiencia:

Un año en labores afines.

Conocimientos:**Nociones básicas del manejo de software.**

Cursos de Servicio al Cliente.

Habilidades:

Apto en la recaudación y custodia de dinero y valores, que requieren de iniciativa para seguir procedimientos establecidos.

(FUENTE: MANUAL DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS, Departamento Administrativo: Sección Personal).

4.5.1.4 Análisis del Entorno Organizacional**4.5.1.4.1 Relaciones Jerárquicas y Funcionales**

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato para el cumplimiento de sus fines y objetivos cuenta con los siguientes niveles jerárquicos:

Primer nivel: A este nivel pertenecen las siguientes áreas:

- Directorio
- Gerencia
- Auditoría Interna
- Asesoría Jurídica
- Dirección de Planificación
- Subdirección Diseño y Estudio
- Sección Control y Pérdidas

Segundo Nivel: Este nivel está conformado por las direcciones de los departamentos:

- Dirección Financiera
- Dirección Comercial
- Dirección Administrativa
- Dirección Técnica

Tercer nivel: Este nivel está integrado por:

- Sección Contabilidad
- Sección Tesorería
- Sección Proveduría
- Sección Bodega y Almacén
- Sección Clientes
- Sección Acometidas y Medidores
- Sección Facturación
- Sección Procesamiento de Datos
- Sección Personal
- Sección Servicios Médicos
- Sección Comunicación Social y Relaciones Públicas
- Subdirección Mantenimiento
- Subdirección Construcción
- Subdirección Fiscalización

No se muestra ningún tipo de relación funcional en el tercer nivel del organigrama vigente, pero cabe mencionar que según el organigrama solamente existe relaciones entre las diferentes Direcciones.

4.5.1.4.2 Flujo de la Información

Las Secciones deberían acatar las órdenes de su inmediato superior, esto quiere decir que para tomar alguna decisión se debe realizar a través de solicitudes debido a que existen únicamente relaciones entre las diferentes direcciones.

La relación de las Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte y Sur con la Sección de Procesamiento de Datos es directa, estas áreas no informan a la Dirección Financiera para la solicitud de algún servicio o paquete informático que pueda prestar dicha área. En tal caso es recomendable que se tome en cuenta los niveles jerárquicos del organigrama de la empresa.

4.5.1.4.3 Puestos de Trabajo

El número de personal de cada uno de las secciones como son Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte y Sur con su Dirección Financiera son:

Dirección Financiera 1 persona

Puesto	Número de Personal
Director Financiero	1

Sección Contabilidad 11 personas

Puesto	Número de Personal
Asistente de Contabilidad	7
Oficinista	2
Contadora General	1

Sección Bodega

8 personas

Puesto	Número de Personal
Guardalmacén jefe	1
Supervisor de Ingeniería	1
Residente de Fiscalización	1
Superintendente de Proyectos	1
Recaudador	1
Bodeguero	2
Auxiliar de Contabilidad	1

Sección Tesorería

7 personas

Puesto	Número de Personas
Tesorero	1
Asistente	1
Recaudador	5

Sección Proveeduría

3 personas

Puesto	Número de Personas
Jefe de Abastecimiento	1
Oficinista	1
Asistente	1

Agencia Norte

8 personas

Puesto	Número de Personas
Recaudador	1
Ingeniero Civil	5
Oficinista	2

Agencia Sur

1 persona

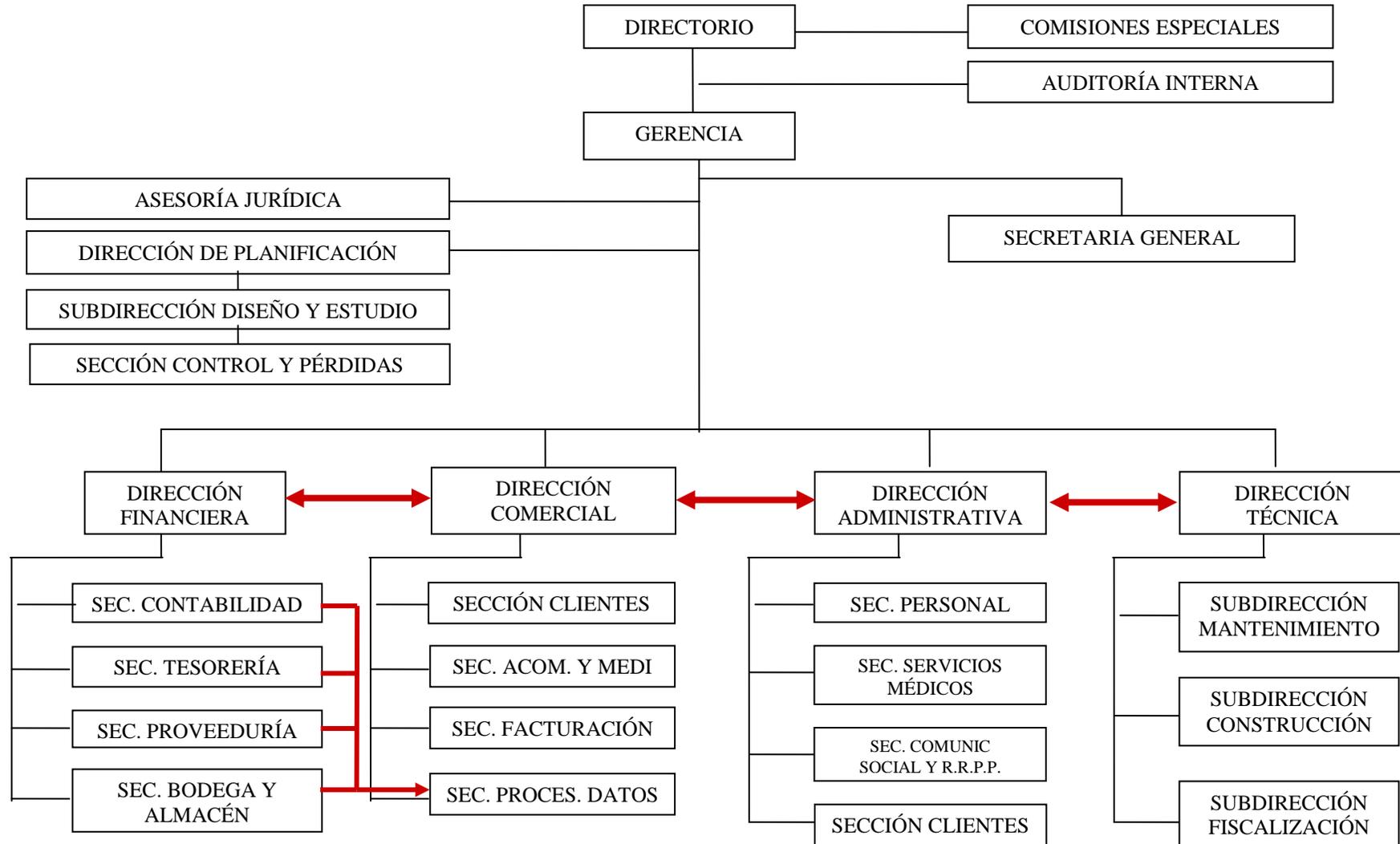
Puesto	Número de Personas
Recaudador	1

4.5.1.4.4 Capacitación de Personal en el Ámbito Informático

El personal de cada uno de las secciones como son Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte y Sur con su respectiva Dirección no se encuentra debidamente capacitado para resolver algún tipo de problema informático (virus en el computador, sistema operativo inestable, etc.), sin embargo algunas personas solamente manejan el sistema perteneciente al área que le corresponde.

Vale la pena mencionar que parte del personal al momento de apagar el computador no lo apaga siguiendo los pasos correctos como son: Botón Inicio, Apagar Equipo y una vez apagado el computador proceder con el regulador o UPS; sino que simplemente lo apagan directamente desde el regulador o UPS.

4.5.1.4.5 Organigrama Fáctico



4.5.2 Entorno Operacional

4.5.2.1 Situación Física de los Departamentos y Secciones

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) esta ubicada en las calles Simón Bolívar y 5 de Junio en el sector llamado La Merced; posee una puerta de acceso principal para la entrada del personal y clientes, el cual siempre está con un guardia de seguridad, quien también controla el ingreso del personal fuera de los horarios de trabajo.

La empresa consta de dos pisos, en el primero esta ubicada la **Sección Tesorería** donde se lleva a cabo el cobro de consumo de agua, Tesorería es una sección el cual siempre está con un guardia de seguridad, quien también se encarga de controlar el ingreso del personal a las oficinas.

En el segundo piso del edificio se localiza los distintos departamentos y secciones repartidos así:

Al lado derecho se encuentra las secciones personal, servicios médicos y junto a este el departamento técnico, a continuación esta ubicado Gerencia inmediato a este se observa un pequeño patio en donde están ubicados los baños, las secciones de **abastecimiento o proveeduría** y de comunicación social y recursos humanos.

Además existe un corredor en el cuál se encuentran las siguientes secciones:

A la derecha están ubicadas las secciones de **contabilidad y dirección financiera**, planificación; a la izquierda está el departamento comercial, sección control de pérdidas, dirección administrativa y junto a este la Sección de Procesamiento de Datos.

Al fondo del corredor están ubicadas las secciones de asesoría jurídica y acometidas.

Además del Edificio de EMAPA ubicado en la Merced, existen las agencias **Norte**, Centro, **Sur**, la **sección Bodega**.

La Agencia Norte está ubicada en el sector de la Victoria.

La Agencia Centro localizada en la calle 13 de Abril y Martínez.

La Agencia Sur se encuentra en el sector de los Shyris y Naripillahuazo.

La sección de Bodega perteneciente al departamento Financiero se encuentra en el sector de los Tanques “Panimboza” junto al nuevo edificio de EMAPA.

Estudio para redes inalámbricas de las secciones y agencias según el estándar “IEEE 802.11 b”

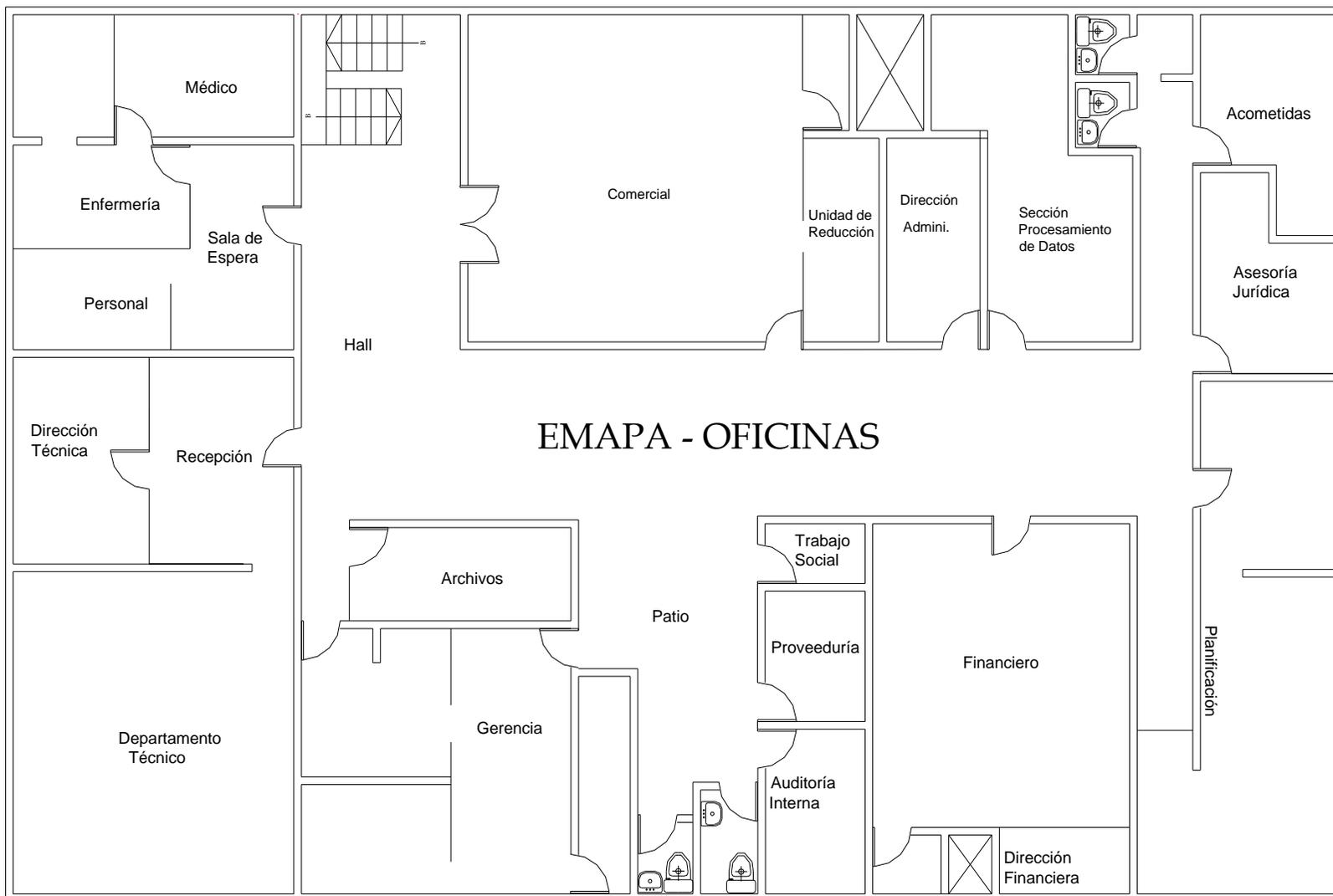
EDIFICIO CENTRAL			
	Antenas	Radios	Access Points
Sección Contabilidad	--	--	1
PANIMBOZA			
	Antenas	Radios	Access Points
Sección Bodega	1	1	--
AGENCIAS			
	Antenas	Radios	Access Points
Agencia Norte	1	1	--
Agencia Sur	1	1	--

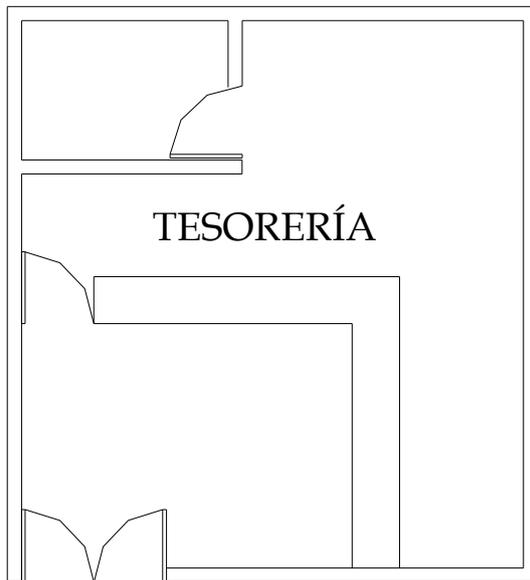
**Estudio para cableado estructurado de las secciones y agencias según el estándar
“ISO/TIA/EIA -568-A”**

DEPARTAMENTO FINANCIERO							
	# PC	# UPS	# Switch	Cielo Raso	Conexión a tierra	Tomas de datos	Canaletas
Sección Contabilidad	11	8	1	x	x	x	x
Sección Tesorería	6	2	1	x	x	x	x
Agencia Norte	7	--	2	--	--	x	x
Agencia Sur	1	--	1	--	--	--	--
Sección Proveeduría	2	--	--	x	x	--	--
Sección Bodega y Almacén	8	2	1	x	x	x	x
CONCLUSIÓN: A cada una de las secciones le hace falta UPS; canaletas y tomas de datos en la sección de proveeduría y además hace falta organizar las extensiones eléctricas. Es importante mencionar que el edificio central posee conexión a tierra.							

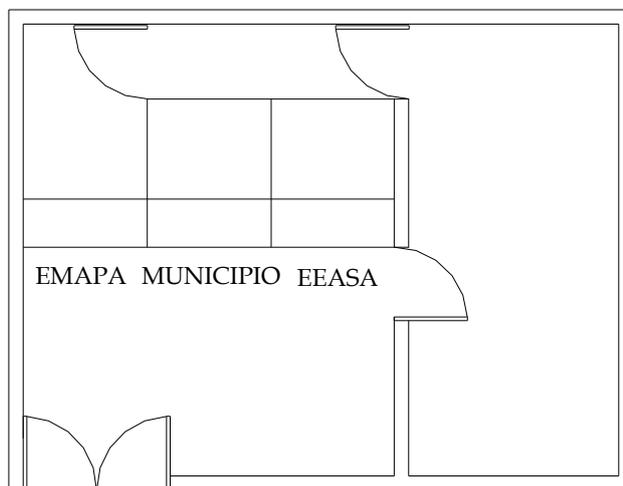
**Estudio para las seguridades de las secciones y agencias según la norma
“ISO 17799”**

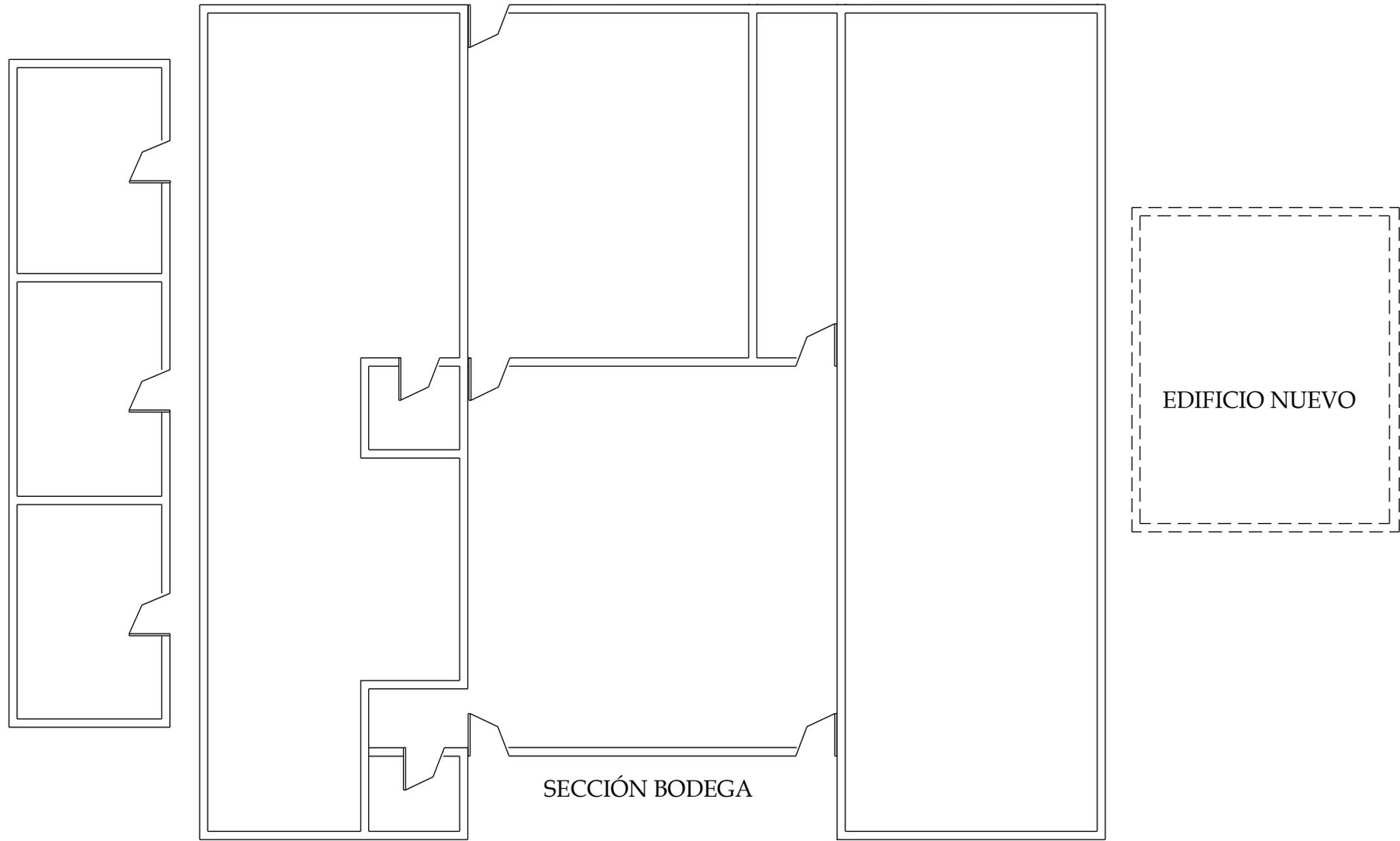
DEPARTAMENTO FINANCIERO						
	Extintores	Alarmas	Vigilancia	Iluminación	Ventiladores	Humedad
Sección Contabilidad	--	--	--	x	7	--
Sección Tesorería	1	x	x	x	1	--
Agencia Norte	1	--	x	x	--	--
Agencia Sur	--	x	x	--	1	--
Sección Proveeduría	--	--	--	x	1	x
Sección Bodega y Almacén	--	--	x	x	--	--
CONCLUSIÓN: Algunas secciones no cuentan con ventilación y extintores, la agencia norte tiene una alarma contra robos que todavía no está en funcionamiento.						





AGENCIA SUR

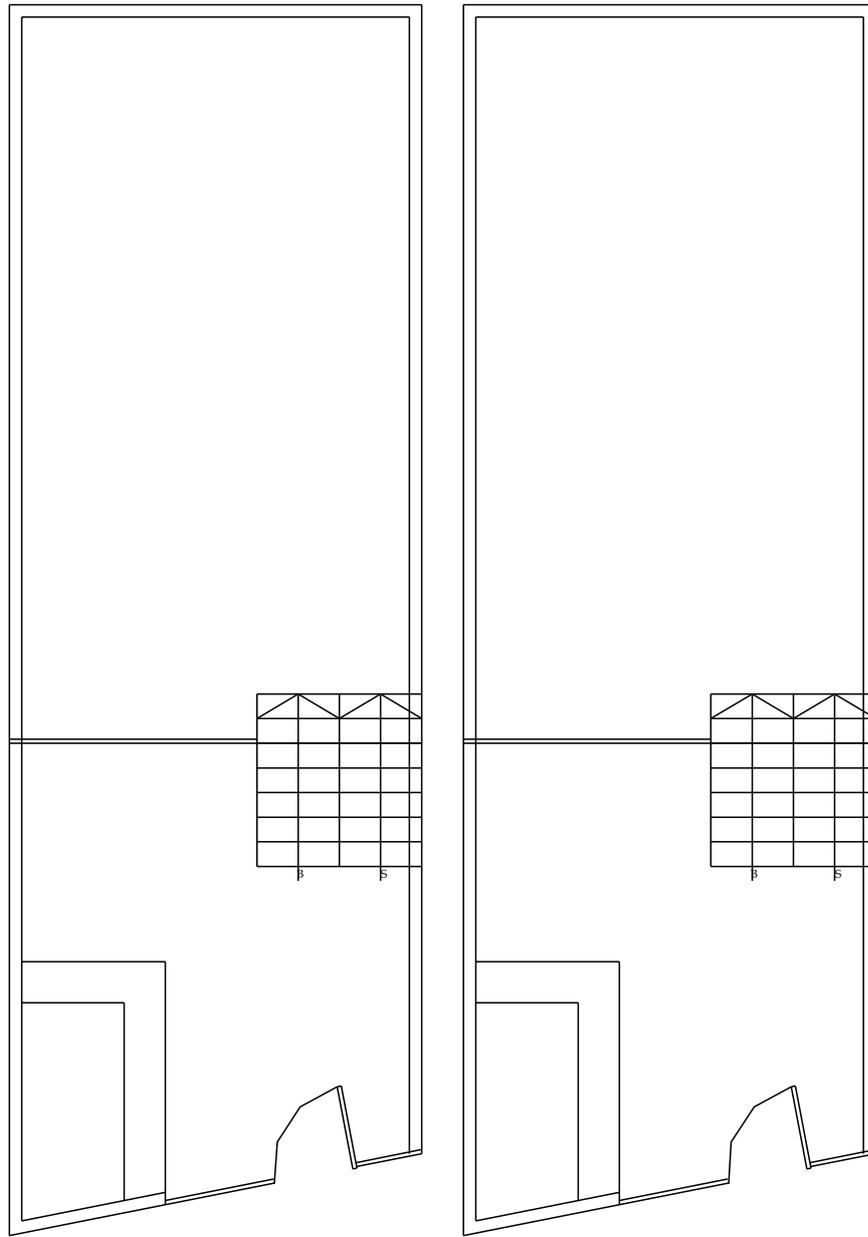




SECCIÓN BODEGA

EDIFICIO NUEVO

AGENCIA NORTE



PLANTA BAJA

PLANTA ALTA

Arquitectura y Configuración de Hardware y Software

La EMAPA no posee ninguna Unidad alternativa en caso de que se produzca un desastre informático. La Sección de Procesamiento de Datos está realizando un Plan de Contingencias y una vez finalizado se lo implementará en un determinado tiempo.

Los respaldos de información se encuentran almacenados en un casillero de Seguridad del Banco de Guayaquil de la ciudad de Ambato.

Es importante mencionar que cada departamento, sección o agencia se conecta a los servidores sea de base de datos o internet mediante la red de la empresa o vía radio si se encuentra lejos del edificio principal, para poder acceder a los datos del servidor requerido el usuario ingresa con una contraseña personal.

4.5.2.2 Inventario

Para el análisis de los inventarios de Hardware y Software se ha procedido a cotejar la información proporcionada por la empresa (vigente) con la obtenida por el equipo auditor (real).

4.5.2.2.1 Hardware y Software

4.5.2.2.1.1 Vigente

Departamento Financiero

Dirección Financiera

Equipos Dañados (Pág. #185)

Sección Contabilidad

Responsable: Moreno Cecilia

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBCG 30-03
MOUSE	GENIUS	118644309244	--
TECLADO	GENIUS	Zm5606004747	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN9602331B20060104	IBCG 30-03
IMPRESORA	EPSON LX – 300	1YMY849386	IBCG 30-24
PARLANTES	GENIUS	ZF5610653068	--
REGULADOR	CDP	040099-1215495	--
UPS	POWER COM	40174430303	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.23 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
2	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 62,91 GB 2.- 57,11 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:15:FC:C5	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G Express		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-63410
Microsoft-Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57131
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55707
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-70585
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-09307
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-63410
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: ++49-7248-911-800 Fax: ++49-7248-911-888 e-mail: info@nero.com - LANGUAGE_English2	5, 5, 9, 9	
Ahead Software AG - InfoTool Applic	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	

Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Reproductor de Windows Media	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Symantec AntiVirus	6.1.33.0	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.3	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Gamboa Lilian

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBCG 30-09
MOUSE	GENIUS	118764003197	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606004748	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN96-02331D-2006014	IBCG 30-09
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655346	--
REGULADOR	CDP	040099-1215499	--
UPS	--	40176100303	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.25 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
2	RW/DVD		GCC-4521B	

1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:1C:6A:37	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G Express		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-0000-1349-1210-6697
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-63410
Microsoft -Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57782
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55025
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-40646
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-48496
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-63410
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 8	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 18	
Ahead Software AG - Nero CD -DVD Speed	3, 1, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 23	
Ahead Software GmbH NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Auralis, Inc	1.3.0.2867	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Inno Setup	51.42.0.0	
Intel Audio Studio	2.00.0059	

Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0792	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
MyWebSearch.com - My Web Search Bar for Internet Explorer, email clients, and messenger clients	2,0,1,0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 3.0	3.00.0.65	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2867	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2867	

Responsible: Urbina Carmen

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	Super Power	--	IBCG 30-10
MOUSE	GENIUS	118764003129	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606004748	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN96-02331D-2006108	IBCG 30-10
IMPRESORA	EPSON LX-300+	--	IBCG 30-21
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655349	--
REGULADOR	CDP	0400991215494	--
UPS	--	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.28 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
2	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 76,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:16:30:DA	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G Express		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23201
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57393
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55756
Microsoft -Visual Studio 6.0 Edición Profesional		84107-585-0721623-45719

Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-39017
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23201
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: ++49-7248-911-800 Fax: ++49-7248-911-888 - LANGUAGE_English2	5, 5, 9, 9	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
InterVideo Home Theater	2.5	
InterVideo® WinDVR	3.0.88.4	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation -Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corp.-Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	

Sistema comunicaciones de Microsoft@MSN	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
Teletext EPG Receiver	1, 0, 0, 1	
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 8, 2, 0	
WindConfig Application	2.5	

Responsable: Vásconez Mónica

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	1112536	--
MOUSE	GENIUS	118764003101	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606005987	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN9602331D200511111	IBCG 30-11
PARLANTES	GENIUS	ZF5610653061	--
REGULADOR	CDP	0400991215607	--
UPS	--	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.156 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GCL AAD67193-205	
2	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (160,04 GB)	Maxtor	6V160E0	Particiones 1.- 104,86 GB 2.- 55,18 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			

1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:19:D1:15:92:0A	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G Express		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23395
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57960
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-63781
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-18233
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23395
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Windows Installer -Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	

Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

Responsable: Galarza Doris

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBDF 30-03
MOUSE	GENIUS	118644509250	--
TECLADO	GENIUS	XE6604023716	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN9602331D20051111	IBCG 30-13
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY073933	IBCG 30-01
PARLANTES	OMEGA	0107025034	--
UPS	FIRMESA	MIX500-0194	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.78 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D865GBF AAC25843-4080	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
2	CD-RW		GCE-8526B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,06 GB)	SAMSUNG	S00QJ10Y131063	Particiones 1.- 61,86 GB 2.- 58,19 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	MODEM	Agere Systems		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-0000-1349- 1210-6697
Globalink - Power Translator Pro		PT6PU7-6.20-200-3367

Globalink - Web Translator for Power Translator Pro 6.2		PT6PU7-6.20-200-3367
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23979
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57493
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55835
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-87837
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-51540
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23979
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 6	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 12	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 2, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 15	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
AtomixMP3	2, 0, 0, 0	
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
Globalink - Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.1	
Globalink, Inc. - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft® Visual C++	6.0.000	
Microsoft® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft® Visual Studio	6.00.8168.0	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	

Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loador	6.00.8169	
Microsoft Corp. -Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.060	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SEIKO EPSON Corporation - EPSON Setting Utility for Monitoring Printer	1.20.00	

SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	3.01	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra Address Book Versión 3.0	3.0.0.13	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
WinZip	8.0	

Responsable: Mayorga Yuly

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	024010091485	IBCG 30-42
MOUSE	OMEGA	050411826	--
TECLADO	OMEGA	050631850	--
MONITOR	SAMSUNG 14"	AN17HCDX307689Y	IBCG 30-42
PARLANTES	OMEGA	050638015	--
REGULADOR	PRONET	1621001286	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.237 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.80 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard		P4M800CE-8237	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,06 GB)	Maxtor	Y287JJ2E	Particiones 1.- 40.97 GB 2.- 40.96 GB

1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	Smart Link 56K		
1	Tarjeta de Red	VIA Rhine II	00:16:EC:AE:E5:65	
1	Tarjeta de video	VIA/S3G UniChrome		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23503
Microsoft - Office 2000 Disco 2		50763-013-4301931-02135
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-013-4301931-02762
Microsoft - Plus! For Windows XP		55705-980-0000007-04448
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición empresarial		84104-111-1111111-08878
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-04144
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23503
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 2, 0, 0	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 6	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
CyberLink Corp. - PowerDVD	4.0.1015	

DINNAV - Enciclopedia del Ecuador	1.00	
Erik Deppe - DriveSpeed Application	1, 5, 0, 0	
Erik Deppe - Nero CD Speed Application	1, 0, 0, 0	
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Globalink Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.0	
Globalink Power Translator	6.0	
Globalink, Inc - NSHOOK Application	1, 0, 0, 1	
Hewlett-Packard - HP Software Update Client	3, 0, 4, 2	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.138	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	005.040.10.000	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	050.000.146.000	
Hewlett-Packard Co. - hp system diagnostics	1.4.0.0	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Software	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - S2WEx	2, 6, 0, 162	
Hewlett-Packard ProxyStop3	3, 0, 0, 2	
Hewlett-Packard T-TR Status Client	00 .00 .15	
HP PML	7, 0, 5, 0	
Hpi_Prnt Application	2.0.0.126	
Hyper Entertainment, Inc. - Microsoft Plus! for Windows XP	6.0.07271	
I.R.I.S. SA - readiris	5, 0, 0, 1	
Inbit Messenger Administrator	2, 3, 0, 0	
Inbit Messenger	2, 3, 0, 0	
Intel® Application Accelerator	2.3.0.2160	
Logiciel Cía. Ltda - AnexoIva	1.00	
Logiciel Cía. Ltda. - ActIVA	1.00	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Developer Studio	6.00.8159	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.2	

Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation -Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Encarta	13.0.0.0531	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corp. -Windows Installer-Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	13.0.0.0531	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office 2000 Small Business Edition	9.0.1423	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft Plus! for Windows XP	1.00.00.0536	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	

Microsoft® Publisher 2000	6.0	
Microsoft® Query	8.00.3308	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Nonstop Entertainment - Microsoft Plus! for Windows XP	1, 51, 0, 1	
Nullsoft Winamp3	1, 0, 0, 488	
OSTROWSKY Infstaller	1, 0, 0, 1	
Print Artist	15.0.0.34	
Radium MP3 codec configuration tool	1.0.0.0	
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	
Realtek Semiconductor Corp. - RtlRack Application	1.6.0.0	
Realtek Sound Manager	5, 1, 0, 51	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Scroll Mouse	1.00.01	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra Address Book	3.0.0.13	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
Visio	4.5	
WinZip	8.1	

Responsable: Pico Nancy

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	C01187971	IBCG 30-38
MOUSE	GENIUS	118644309254	--
TECLADO	GENIUS	ZM2600170120	IBCG 30-38
MONITOR	LG 13,8"	205MX17985	IBCG 30-38
PARLANTES	GENIUS	ZJ2705502912	IBCG 30-38
REGULADOR	RAGTECH	00195799	IBCC 30-23

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: 193.1.1.26 / 24
----------------	---------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		U COMPANY U8668	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,48 GB)	Maxtor	4D060H3	
2	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	MODEM	HSP56 MR		
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:E0:4C:8A:14:D3	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media AC97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-2
Microsoft - Office 2000 Disco 2		50763-013-4301931-02011
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-013-4301931-02436
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-885-0721623-09183
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-00364
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23958
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	

Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Eastman Software, Inc., A Kodak Business - Imaging for Windows®	5.00.2138.1	
GeneralUninstall Application	1, 0, 0, 1	
Globalink Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.0	
Globalink Power Translator	6.0	
Globalink, Inc - NSHOOK Application	1, 0, 0, 1	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corp.-Windows Installer- Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office 2000 Small Business Edition	9.0.1423	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft® Access	9.0.2719	

Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	
Microsoft® Publisher 2000	6.0	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
MusicMatch Installer	2, 0, 0, 1	
MusicMatch Jukebox	5.00.0142	
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sistema de comunicaciones de Microsoft®MSN ®	6.10.0016.16	
Symantec AntiVirus	10.1.4.40	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
Visio	4.5	

Responsable: Valencia Jenny

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBCG 30-08
MOUSE	GENIUS	118764003200	--
TECLADO	GENIUS	ZM56D6005975	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	BN96-0233ID	IBCG 30-08
IMPRESORA	EPSON FX-1180	A2SV044845	IBCG 30-25
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655352	--
REGULADOR	CDP	040099-1215496	--
UPS	POWER COM	401761303	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.187 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
1	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:15:F2:A0	
1	Tarjeta de video	Intel® 82945G		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-620E-0010-2363- 8673-7062
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23679
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57095
Microsoft-Visual Studio 6.0 Edición empresarial		84104-111-1234567-15167
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-73482
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23679
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG -Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 2, 0, 52	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 6, 0, 9	
Ahead Software AG -Nero CD -DVD Speed	3, 8, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	3, 0, 1, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	2, 0, 0, 21	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
AneRenta	1.00	

Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Cyberlink - PowerProducer	2.05.1630	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	5.00.1307	
CyberLink Corp. CLDMA	1.00.5103	
Cyberlink, Corp. - PowerBar Application	1.01.0421	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 13	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
Microsoft ® Developer Studio	6.00.8159	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.2	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation- Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corp. - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corp. -Windows Installer-Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. -Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	

Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Query	8.00.3308	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Nero AG - Cover Designer	2, 3, 0, 43	
Nero AG InCD	4, 3, 16, 1	
Nero AG incdsrv	4, 3, 16, 1	
OLReg Application	1.00.1022	
Rational Software Corporation -Visual Modeler	2.0	
Reproductor Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4	
Symantec Security Drivers	6.0	

Responsable: Contador General

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	OMEGA	--	IBCG 30-05
MOUSE	SUPER POWER	031109608	--
TECLADO	TECH	--	--
MONITOR	SAMSUNG 17.1"	MJ17HMEY615805R	IBCG 30-05
IMPRESORA	HP Deskjet 1220c	S626D1306Y	IBCG 30-39
SERV. IMPRESIÓN	HP JetDirect 175x	--	IBDF 30-09
PARLANTES	GENIUS	ZF3820658617	--
REGULADOR	TRIPP LITE	--	IBCC 30-19
	THOR	05253601021852DNN	--
UPS	--	40175490303	--
SCANNER	HP Scanjet 3670	CN392S2142	IBCG 30-43

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.178 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D915GVWB AAC82204-105	
1	DVDRAM		GSA-4163B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120.06 GB)	SAMSUNG	S00QJ1RY702916	Particiones 1.- 31.44 GB 2.- 88.59 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:08:54:28:32:A2	
1	Tarjeta de video	Intel® 82915G/GV/910GL		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Corel - CorelDRAW		dr12wex-1504397-kyt
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0057225-68887
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57464
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55459
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-69269
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0057225-68887
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Adobe Acrobat	4.05	
Ahead Software AG - Nero MediaHome	1, 4, 0, 7	
Ahead Software GmbH NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.51.0.0	
Auralis, Inc.	1.3.0.3826	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	

Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.4	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
Cyberlink - PowerProducer	2.05.1630	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	5.00.1307	
CyberLink Corp. CLDMA	1.00.5103	
Cyberlink, Corp. - PowerBar Application	1.01.0421	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Hewlett-Packard - HP Software Update Client	3, 0, 4, 2	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.138	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	005.040.10.000	
Hewlett-Packard Co. - hp system diagnostics	1.4.0.0	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Software	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - S2WEx	2, 6, 0, 162	
HP PML	7, 0, 5, 0	
Hpi_Prnt Application	2.0.0.126	
I.R.I.S. SA - readiris	5, 0, 0, 1	
IVA	2.5.1.0	
Lavasoft Ad-Aware SE	106	
Logiciel Cía. Ltda - AnexoIva	1.00	
Logiciel Cía. Ltda - ActIVA	1.00	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	

Microsoft Corp. - Windows Installer -Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MUSICMATCH Jukebox	7.10.1070	
Nero AG - Cover Designer	2, 4, 0, 51	
Nero AG - InfoTool Application	3, 0, 6, 0	
Nero BackItUp	2, 0, 0, 0	
Nero Burning ROM	7, 0, 0, 0	
Nero CD - DVD Speed	4, 0, 7, 0	
Nero DriveSpeed	3, 0, 2, 0	
Nero Home	1, 0, 0, 0	
Nero ImageDrive	3.0.0.1	
Nero PhotoSnap image editor	1, 2, 0, 6	
Nero Photosnap Viewer	1, 2, 0, 6	
Nero Recode 2	2, 2, 7, 2	
Nero ShowTime	2, 1, 0, 4	
Nero SoundTrax	2, 0, 0, 0	
Nero StartSmart	3, 0, 0, 0	
Nero Suite Installer	1,0,0,2	
Nero Wave Editor	3, 0, 0, 0	
NeroVision	4,0,0,1	
OLReg Application	1.00.1022	
Print Artist	15.0.0.34	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SmartWork S.A. - WinEPSFlow	1.0.0.0	

Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3826	
WinZip	8.1	

Responsable: Villacís Juanita

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBCG 30-13
MOUSE	GENIUS	118764003108	--
TECLADO	GENIUS	ZM5606005976	--
MONITOR	LG 17,1"	BEJL1752HQ	--
PARLANTES	GENIUS	ZF5610655345	--
REGULADOR	CDP	040099-1215493	--
UPS	POWER COM	40175540303	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.22 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,20 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D945GTP AAC97834-303	
2	RW/DVD		GCC-4521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120,03 GB)	SAMSUNG	HD120IJ	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 88,57 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	Agere Systems		
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100	00:16:76:16:00:D2	

1	Tarjeta de video	Intel® 82945G Express		
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-0000-1349- 1210-6697
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	76460-OEM-0061914-62962
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57843
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55214
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-46651
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-52666
Microsoft - Windows XP Professional		76460-OEM-0061914-62962
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG- Cover Designer	2, 3, 0, 8	
Ahead Software AG- Nero Burning ROM	6, 3, 1, 18	
Ahead Software AG- Nero CD- DVD Speed	3, 1, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 23	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Home - Timed Shutdown	1.00	
Intel Audio Studio	2.00.0059	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4363	
IVA	2.5.1.0	
Jordan Russell - Inno Setup Uninstaller	51.6.0.0	
Logiciel Cía. Ltda – AnexoIva	1.00	
Logiciel Cía. Ltda. – ActIVA	1.00	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	

Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0792	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corp. -Windows Installer–Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Musicmatch Jukebox	10.00.1025	
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	
Reproducer Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SEIKO EPSON Corporation - EPSON Setting Utility for Monitoring Printer	1.20.00	
SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	3.01	
Servicio de Rentas Internas - DIMM	1.00	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	

Responsable: Cisneros Marco

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBCG 30-35
MOUSE	GENIUS	02179915	--
TECLADO	GENIUS	ZN2600170162	IBCG 30-35
MONITOR	SAMSUNG 13,8"	AQ15HCE7700594X	IBCG 30-35
PARLANTES	SW691H	--	--
REGULADOR	SPEED MIND	--	IBCG 30-35

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: NO CONECTADA A RED
----------------	---------------	-------------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		ECS P4VMM2 1.0	
1	CD-ROM		GCR-8520B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,03 GB)		5LR06QFP	
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	VIA PCI 10/100Mb	00:07:95:4C:5D:AF	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	VIA AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23070
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57379
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-19241
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-19081
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23070
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.4	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	

Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation- Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corp. Windows Installer-Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Developer Studio	6.00.00	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Musicmatch Jukebox	10.00.1025	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN®	6.10.0016.1624	
Symantec Antivirus	10.0.0.359	

Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation – SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Sección Bodega

Responsable: Pinto Eduardo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	COLORS	--	--
MOUSE	GENIUS	118644309253	--
TECLADO	GENIUS	W0204417126	IBBO 30-29
MONITOR	SAMSUNG 17,1"	MJ17HMEY615807J	--
IMPRESORA	HP LASERJET-6L	REMANUFACTURE	IBCC 30-08
PARLANTES	OMEGA	050637651	--
UPS	CDP	0400691214311	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.148 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard		U COMPANY U8638	
1	CD-R/RW	SAMSUNG	SW-252S	
1	CD-RW		GCE-8320B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40,04 GB)	Maxtor	572174312194	Particiones: 1.- 23,07 GB 2.- 16,95 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB c/u			
1	Modem		HSP56 MR	
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:E0:4C:7E:0B:A9	

1	Tarjeta de video	S3 Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	Avance AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero - Burning Rom		1A20-020E-0000-1349-1210-6697
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-0000-1349-1210-6697
Autodesk - AutoCAD 2006		400-12345678
Corel – CorelDRAW		dr12wex-1504397-kty
Corel – Setup		dr12wex-1504397-kty
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23211
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57111
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	73844-640-0000106-55330
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-06664
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23211
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG- Cover Designer	2, 3, 0, 12	
Ahead Software AG-Nero Burning ROM	6, 3, 1, 26	
Ahead Software AG- Nero CD- DVD Speed	3, 3, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 27	
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk – AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	

Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Avance Sound Manager	5.0.02	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Corporation Registration	10.584	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
Crayola Art Studio		
CyberLink Corp. – CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. – PowerDVD	5.00.1307	
DINNAV - Enciclopedia del Ecuador	1.00	
Distribuzione VIP srl - Tr@nslation Plus	10.00.0011	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Google Updater	2.0.734.29932	
Lotus Notes		
Mendez dictionaryAppNT	2.3	
Microsoft® Visual FoxPro (B2)	7.0.00.9262	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	16.0.0.0610	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp.-Windows Installer–Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	

Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE	2.8.3	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Pooh Print Studio		
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
Realtek Semiconductor Corp. - RtlRack Application	1.0	
Reproductor de Windows Media Microsoft®	9.00.00.3250	
Search your own computer		
Sierra Address Book Versión 3.0	3.0.0.13	
Symantec AntiVirus	10.1.5.5000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.11.1	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.5.5000	
Symantec Security Drivers	6.0	
TR@NSLATION PLUS HELP		
UpdateIPR.exe		
WinZip	10.0	

Responsible: Naranjo Alexandra

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBCG 30-32
MOUSE	GENIUS	--	--
TECLADO	GENIUS	--	--
MONITOR	SAMSUNG 15,2"	LE17HCDXB61927P	--
IMPRESORA	EPSON LX-300	--	--
PARLANTES	OMEGA	0107025033	IBAD 30-09
REGULADOR	SPEED MIND	02302000055024DNN	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: 193.1.1.151 / 24
----------------	---------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		U COMPANY U8668	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,48 GB)	Maxtor	4D060H3	Particiones: 1.- 32,22 GB 2.- 29,26 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Modem		HSP56 MR	
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:E0:4C:8A:C4:C1	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics		
1	Tarjeta de Sonido	VIA AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero - Burning Rom		1A20-020E-0000-1349-1210-6697
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-0000-1349-1210-6697
Autodesk - AutoCAD 2006		400-12345678
Corel – CorelDRAW		dr12wex-1504397-ky
Corel – Setup		dr12wex-1504397-ky
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23912
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57173
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-58782
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23912
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 12	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 26	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	3, 3, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	

Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 27	
Apple Computer, Inc. - QuickTime 6.0		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc. - AutoCAD R16.2.54.10		
Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
Crayola Art Studio		
CyberLink Corp. – CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	5.00.1307	
DINNAV - Enciclopedia del Ecuador	1.00	
Distribuzione VIP srl - Tr@nslation Plus	10.00.0011	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Mendez dictionaryAppNT	2.3 Final 1.0	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	12.0.4017.1003	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	16.0.0.061	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	

Microsoft Corp.-Windows Installer – Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. -Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.10.3077	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Nullsoft – Winamp	2.6	
PCtel, Inc. - PCTSPK.EXE	4.00	
Pooh Print Studio		
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Sierra Address Book 3.0	3.0.0.13	
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation – LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
TR@NSLATION PLUS HELP		
UpdateIPR.exe		
WinampAgent		
WinZip	10.0 (6698)	

Responsable: Morales Carlos

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	--
MOUSE	GENIUS	02179895	--
TECLADO	GENIUS	ZM2600170168	IBTE 30-44
MONITOR	LG 13,8"	203MX48791	--
IMPRESORA	EPSON LX-300	--	IBSG 30-06
REGULADOR	FIRMESA	1010937	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: 193.1.1.51 / 24
----------------	---------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		ECS M935LR 1.0	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (60,05 GB)	SAMSUNG	SV0602H	Particiones: 1.- 30,01 GB 2.- 30.01 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Modem	Motorola	SM56	
1	Tarjeta de Red	SiS 900	00:07:95:C8:D3:3E	
1	Tarjeta de video	SiS		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media AC97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Autodesk - AutoCAD 2004		400-12345678
Corel - CorelDRAW		dr12wex-1504397-kty
Corel - Setup		dr12wex-1504397-kty
L&H Language Technology - Japanese Translator JE		11111-111-1111
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001

Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-642-7769785-23137
Microsoft - Office FrontPage 2003		73219-640-0000106-55870
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57091
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55800
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55168
Microsoft - Plus!		55705-980-0000007-04125
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-74879
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-54046
Microsoft - Windows XP Professional		55274-642-7769785-23137
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Acceso directo a bodega		
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.4	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD R16.00.086		
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
Crayola Art Studio		
CyberLink Corp. - PowerDVD	4.0.1015	
Download Driver		
Hyper Entertainment, Inc. - Microsoft Plus! for Windows XP	6.0.07271	
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	

Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.1	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp.-VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corp. -Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. -Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Plus! for Windows XP	1.00.00.0536	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	

Microsoft® Developer Studio	6.00.00	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
NeocorTech LLC - Tsunami Notebook	1.0	
NeocorTech LLC - Typhoon Notebook	1.0	
Nonstop Entertainment - Microsoft Plus! for Windows XP	1, 51, 0, 1	
Nullsoft - Winamp	5.0	
Pooh Print Studio		
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
ReadWin 2000	1.11.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3646	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra Address Book 3.0	3.0.0.13	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
UpdateIPR.exe		
WinZip	8.1 (4331)	
Wt20 Application	1, 0, 0, 1	

Responsible: Ramos Jorge

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	INTER PLUS	--	--
MOUSE	COMAT	000165S	--
TECLADO	INTER PLUS	013020509907	IBTM 30-01
MONITOR	SAMSUNG 14"	AN15HXBW6284535	--
IMPRESORA	EPSON LX-300	ETUY098683	IBTM 30-04
PARLANTES	OMEGA	--	--
REGULADOR	TDE	1620111729	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.17 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D845GERG2 AAA97833-107	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,03 GB)		5JV023V1	Particiones: 1.- 40,02 GB 2.- 40.00 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	CNet PRO200	00:08:A1:84:44:A9	
1	Tarjeta de video	Intel®		
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX Integrated		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23121
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57378
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	73844-640-0000106-55553
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-57881
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23121
Analog Devices, Inc. - DLSLoader Application	3, 0, 210, 0	

Analog Devices, Inc. - SoundMAX Integrated Digital Audio	3, 2, 10, 0	
Analog Devices, Inc. -SoundMAX service agent	3, 2, 5, 0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1847	
Lotus Notes		
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Symantec AntiVirus	10.1.5.5000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.11.1	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.5.5000	
Symantec Security Drivers	6.0	

Responsable: Jurado Enrique

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	C01134175	IBPCL 30-02
MOUSE	GENIUS	1229550135	--
TECLADO	AOPEN	20931616	IBPCL 30-02
MONITOR	SAMSUNG 13,8"	--	IBCPL 30-02
PARLANTES	A	0046709	IBCPL 30-02
REGULADOR	SPEED MIND	0203200003870	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: NO CONECTADA A RED
----------------	-----------------	-------------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,60 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D850MV AAA56420-500	
1	CD-RW	BENQ	5232	
1	CD-RW		GCE-8320B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40,98 GB)	Maxtor	4D040H2	
2	Tarjeta Memoria 128 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:EE:B1:03:71:11	
1	Tarjeta de video	SiS		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Ahead - Nero Fast CD-Burning Plug-in		1A20-020E-00A6-2747- 8990-6173
Ilient - Agent		770CAFF1ABC62952
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23934
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57695
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-00075

Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23934
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 61	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 6, 1, 4	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	2, 1, 0, 5	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 13	
Ilient Ltd. - SysAid	2	
InfoMap Ambato 2007		
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	

Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MUSICMATCH JUKEBOX	8.20.0081	
Nero AG - Cover Designer	2, 3, 1, 3	
Nero AG - SpecialOffer Application	1, 0, 0, 3	
Nero CD - DVD Speed	4, 1, 1, 0	
Nero DriveSpeed	3, 0, 6, 0	
Personal - Hcanales	1.00	
RavAV		
Realtek Sound Manager	5.1.0.22	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications	1.0.5000.0	

Responsable: Villavicencio Patricio

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBBD 30-29
MOUSE	AOPEN	LZE95100314	
TECLADO	GENIUS	ZM2700176714	IBCG 30-32
MONITOR	LG 13,8"	203MX48376	--
PARLANTES	GENIUS	252765500931	IBCG 30-36
REGULADOR	SPEED MIND	02302060	IBCG 30-32

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO: Intel Celeron	IP: NO CONECTADA A RED
------------------------------	-------------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard		P4M266A-8235	
1	CD-ROM		GCR-8520B	

1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,48 GB)	Maxtor	D3HJ36SE	
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	VIA PCI 10/100Mb	00:11:5B:53:C5:93	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media AC97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23704
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57043
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-30769
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23704
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corp. Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corp. Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	

Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN	6.10.0016.1624	
Softstar Systems - Costar	7	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Amancha Mercedes

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	OMEGA	--	--
MOUSE	GENIUS	118644309261	--
TECLADO	GENIUS	ZM2700174737	IBCG 30-37
MONITOR	LG 13,8"	20SMX17889	IBCG 30-37
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY022269	--
PARLANTES	GENIUS	252705502903	--
UPS	--	40174920303	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO: Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.113 / 24
--------------------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,80 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	Intel	D101GGC AAD35788-309	
1	CD-RW		GCE-8527B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,02 GB)	SAMSUNG	HD080HJ	
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:16:76:B2:4A:4C	
1	Tarjeta de video	ATI RADEON XPRESS 200		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	7.00.5730.11	84876-600-4350801-23681
Microsoft- Office Professional Edition 2003	11.0.8110	73961-640-0000106-57707
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-585-0721623-89523
Microsoft - Windows Defender		81664-359-2137546-04795
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-4350801-23681
Adobe Reader	7.0.8.2006051600	
Alcohol 120%	1.9	
Alcohol Soft Development Team	2.0.11.0	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
ATI External Event Utility for WindowsNT and Windows9X	6.14.10.4119	
ATI Smart	5.13.0024	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 5417	
CyberLink Corp. - PowerDVD	7.00.1115	
DAMN NFO Viewer	2.10.0031	
DivXNetworks Inc. - Config App.	2, 0, 0, 1	
DVD Shrink	3.2.0.16	
Force Reload		
Gabest - Media Player Classic	6, 4, 9, 0	
GSPot Codec Information Appliance	2, 6, 0, 161	
Inno Setup	51.15.0.0	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4497	
LameDropXPd		
Lavasoft Ad-Aware SE	106	
Lavasoft Sweden - Ad-Aware SE	3.2	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Organizer	11.0.6551	
Microsoft Corporation - DirectShow	9.04.78.0000	
Microsoft Corporation - Encarta	16.0.0.0610	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0812	
Microsoft Corp.- Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Defender	1.1.1593.0	

Microsoft Corp. -Windows Installer–Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corp. -Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1125	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Calculator Plus	1.0	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Nero Burning ROM	7, 5, 9, 0	
NirSoft - MMCompView	1.10	
Nlnotes		
Nullsoft - Winamp	5.3.2.1003	
OggDropXPd		
Piriform Ltd - CCleaner	1.36.0430	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
SigmaTel, Inc. - C-Major Audio	1.0.5143.0	
Skype	3.0	
Start Unlocker Assistant		
StatsReader	2, 1, 0, 0	
Sun Microsystems, Inc. - Java™ Platform SE 6	6.0.0.105	
Symantec AntiVirus	10.1.5.5000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.11.1	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.5.5000	
Symantec Security Drivers	6.0	
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	
VobSubStrip		
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	
XPize Reloader		
XPize Settings	2.0.0.3	
Yahoo! Messenger	8,1,0,209	

Responsible: Marcial Rodrigo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	CSATXP41162	IBDF 30-08
MOUSE	GENIUS	CA3302502401	--
TECLADO	ACER	99P5381UB519602563S00000	IBDF 30-08
MONITOR	SAMSUNG 13,8"	AQ15HCET228588T	IBDF 30-08
IMPRESORA	SAMSUNG ML-1610	BKDYA00948P	--
PARLANTES	OMEGA	0106016088	IBDF 30-08
REGULADOR	PRO PC	--	IBDF 30-08

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.243 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,50 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard		ECS M930LR 1.0	
1	CD-RW		GCE-8160B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40,04 GB)	MAXTOR	572172010572	
2	Tarjeta Memoria 256 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	SiS 900	00:07:95:0B:36:7D	
1	Tarjeta de video	NVIDIA RIVA		
1	Tarjeta de Sonido	SiS 7012		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer		76460-640-2487241-23976
Microsoft - Office Professional Edition 2003		73961-640-0000106-57063
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-82324
Microsoft - Windows XP Professional		76460-640-2487241-23976
Adobe Reader	6.0.1.2003110300	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.51.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	

Autodesk - AcSignApply Module	17.0.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	17.0.54.0	
Autodesk DWF Application	6.5.0.679	
Autodesk DWF Viewer	6.5.0.679	
Autodesk Hardcopy Subsystem	9.0.54.0	
Autodesk Licensing Servic	2.70.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD R17.0.54.		
Autodesk, Inc. - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 2, 0, 2	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Messenger	8.0.0792	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. -Windows Installer -Unicode	3.1.4000.1823	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office 2003	11.0.5614	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Panda Antivirus Platinum	7	
Panda Antivirus Platinum	7.00	
Panda Antivirus	6.3	
Panda Software - Inicio Programado	1.0.0.0	
Panda Software - Platinum 7 Pavfires	7, 4, 0, 0	

Pavscrip.exe		
Registro OnLine		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	10.00.00.3802	
Samsung Electronics Co., Ltd. - Execute Manual Files at the start icon	1, 0, 0, 1	
SetLang.exe	1, 0, 0, 8	

Sección Tesorería

Responsable: Pazmiño Bolívar

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBTE 30 -56
MOUSE	GENIUS	107180008566	--
TECLADO	AOPEN	40716438	IBTE 30-56
MONITOR	AOC 13,8"	--	IBTE 30-56
PARLANTES	GENIUS	ZF3Z10613219	--
REGULADOR	SPEED MIND	0230200055309	IBTE 30-44

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.232 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,80 gigahertz	Intel Celeron		
1	Mainboard	Intel	D845GVSR AAC45441-302	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,03 GB)		5LR08TCE	Particiones 1. 41,94 GB 2. 38,08 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	CNet PRO200WL	00:08:A1:6F:CE:18	
1	Tarjeta de video	Intel®	82845G Graphics	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		
1	MODEM	SoftV92		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
L&H Language Technology -Power Translator Pro		PT6EU7-6.43-699-1234
L&H Language Technology – Web Translator		PT6EU7-6.43-699-1234
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23851
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	73844-640-0000106-55846
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	11.0.5604	54869-640-1592551-17132
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-34874
Microsoft - Windows XP Professional	10.0.2627	55690-642-7769785-23851
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Acrobat Reader	5.0.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Auralis, Inc	1.3.0.3613	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	
Globalink - Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink, Inc - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	
Indigo Rose Corporation - Setup Factory 5.0 Uninstaller	5.0.1.0	
InfoMap Quito Premium Edition		
Intel® Application Accelerator	2.3.0.2160	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1918	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	4.5	
InterVideo Inc. - WinDVD Creator	1.1.0.0	
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	
L&&H - Translation Utility	1.11	
L&H Dictionary Export		
L&H Dictionary Import		
L&H Dictionary Setup		
L&H Power Translator Pro		

Language Assistant Export		
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. -Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070	
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
Realtek Semiconductor Corp. - RtlRack Application	1.6.0.0	
Realtek Sound Manager	5.1.00	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	1.11	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sierra Address Book Versión 3.0	3.0.0.13	
Sistema de comunicaciones de Microsoft ® MSN®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	

Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3613	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3613	
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	
WinZip	8.1	

Responsable: Guerrón Ligia

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBTE 30-47
MOUSE	GENIUS	CD232609423	--
TECLADO	AOPEN	10737643	IBTE 30-28
MONITOR	LG 13,2"	ARSCM3505	IBTE 30-47
IMPRESORA	EPSON LX-300+	CDUY127027	IBTE 30 -47
REGULADOR	PRO PC	001062725	IBTE 30-28

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: 193.1.1.47 / 24
----------------	---------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz			
1	Mainboard			
1	CD-ROM		GCR-8520B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,49 GB)	Maxtor	R203L4PE	
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	Realtek RTL8139	00:E0:4C:87:F3:DA	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media AC97		
1	MODEM	HSP56 MR (VIA)		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2800.1106	55820-414-6532014-04645
Microsoft - Office 2000 Professional		51101-007-3216691-02402
Microsoft - WebFldrs		12345-111-1111111-40233
Microsoft - Windows 2000 Professional	9.0.2823	52339-OEM-0000536-04689
VMware, Inc. - VMware Workstation		
Aplicación dvdplay	1, 0, 0, 1	
Cinematronics - 3D Pinball	5.00.2134.1	
Conexant Systems, Inc. - PTV92Tray Application	1, 0, 0, 1	
Eastman Software, Inc., A Kodak Business - Imaging para Windows®	5.00.2138.1	
FACTURACIÓN		
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corp.-Windows Installer-Unicode	2.0.2600.2	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Open Database Connectivity	9.0.2416	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1109	
Microsoft® Access	9.0.2719	
SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	1.11	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Rivadeneira Eduardo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBTE 30-59
MOUSE	SUPER POWER	0411000060	--
TECLADO	SUPER POWER	--	IBTE 30-59
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	MJ15HMEXB10122A	--
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY072132	IBTE 30-58
UPS	APOLLO	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.74 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz			
1	Mainboard	Intel	D865GVHZ AAC72418-107	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG	S00JJ20Y186123	Particiones 1. 43,18 GB 2. 36,86 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:08:54:25:6D:2B	
1	Tarjeta de video	Intel	82865G Graphics Controller	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		
1	Modem			

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Corel - CorelDRAW		DR12WEX-1504397-KTY
Globalink - Power Translator Pro		PT6PU7-6.20-100-4946
Globalink - Web Translator for Power Translator Pro 6.2		PT6PU7-6.20-100-4946
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23403

Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640-1592551-17062
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage		54869-640-1592551-17062
Microsoft - Visio Professional 2002 [English]		54079-640-0698487-16585
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-56247
Microsoft - Windows XP Professional	10.0.262	55690-642-7769785-23403
Sierra - Print Artist 2003	18.0.0.35	71745
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 8	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 18	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	3, 1, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 23	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Auralis, Inc	1.3.0.3826	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
CyberLink Corp. - CLDMA	1, 0, 0, 2502	
CyberLink Corp. - PowerDVD	5.00.1307	
Cyberlink, Corp. - PowerBar Application	1.01.0421	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Globalink - Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Dictionary Export		
Globalink Inc. - Translation Utility	1.1	
Globalink, Inc. - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	

Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Visio	10.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Nullsoft - Winamp	2.75	
Power Translator 5.x Export		
Realtek Sound Manager	5.1.0.22	
Reproductor Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3826	
WinZip	8.1	

Responsable: Almendáriz Patricia

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBTE 30-59
MOUSE	SUPER POWER	080804856	IBTE 30-59
TECLADO	SUPER POWER	--	--
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	MJ15HMEXB	IBTE 30-59
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY072159101370	IBTE 30-58
REGULADOR	TRIPPLITE	9336AY00M504800590	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.104 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D865GVHZ AAC72418-107	
1	CD-ROM		GCE-8526B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG		Particiones 1. 62,91 GB 2. 17,13 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:08:54:25:6D:72	
1	Tarjeta de video	INTEL	82865G	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23287
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-007-3216691-02865
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-11111111-04189
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23287
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
imontray Application	1, 0, 0, 1	
Inbit Messenger Administrator	2, 3, 0, 0	
Inbit Messenger	2, 3, 0, 0	

Intel® Active Monitor	0.00.0145	
Intel® Active Monitor	1, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Realtek Sound Manager	5.1.0.22	
Recaudación		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®		
SEIKO EPSON Corporation - EPSON Setting Utility for Monitoring Printer	1.20.00	
Sistema de comunicaciones de Microsoft®MSN®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation – SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Andocilla Gladys

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	JS	CP03TBA08	IBTE 30-57
MOUSE	GENIUS	107180008585	--
TECLADO	GENIUS	ZM2600170167	IBTE 30-57
MONITOR	AOC 13.8"	A55537DB17859	IBTE 30-57
IMPRESORA	SAMSUNG ML – 1710	BAAX2004021P	IBTE 30-55
PARLANTES	AOPEN	--	--
REGULADOR	JETECH	0320A405270	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO: Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.233 / 24
--------------------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.80 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D845GVSR AAC45441-302	
1	CD-ROM		GCR-8523B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81.96 GB)	MAXTOR	Y21X6PCE	Particiones 1. 41.94 GB 2. 40.02 GB
1	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	CNet PRO200WL	00:08:A1:6F:D0:EE	
1	Tarjeta de video	INTEL	82845G	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		
1	Modem	SoftV92		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
L&H Language Technology - Power Translator Pro		PT6EU7-6.43-699-1234
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23267
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	11.0.5604	54869-640-1592551-17285

Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55503
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-73998
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23267
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		71204
Adobe Acrobat	4.05	
Adobe Reader	6.0.0.2003051900	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	10.0.2609	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
AtomixMP3	2, 2, 0, 0	
Auralis, Inc.	1.3.0.3613	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	15.0.6.30	
Autodesk Hardcopy Subsystem	7.1.15.30	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.030	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Autodesk, Inc. - Volo View Express	2000-530	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
CyberLink Corp. - PowerDVD	4.0.1015	
Globalink - Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink, Inc - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	
Indigo Rose Corporation - Setup Factory 5.0 Uninstaller	5.0.1.0	
InstallShield unInstaller	2.20.924.0	
InstallShield unInstaller	5, 51	
Intel® Application Accelerator	2.3.0.2160	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1918	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	4.5	
InterVideo Inc. - WinDVD Creator	1.1.0.0	
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	
L&H - Translation Utility	1.11	
L&H Dictionary Export		

Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	10.0.2609	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	13.0.0.0531	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - Windows Installer -Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	7.00.9064.9150	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	13.0.0.0531	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office Document Imaging	1.03.2349.1	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft Office XP	10.0.2627	
Microsoft Outlook	10.0.2627	
Microsoft Photo Editor	10.0	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070	
Nullsoft - Winamp	5.0	
Power Translator 5.x Export		
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player (32-bit)	6.0.11.853	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player (32-bit)	7.0.0.1177	
Realtek Semiconductor Corp. - RtlRack Application	1.6.0.0	
Realtek Sound Manager	5.1.00	
Reproductor Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SEIKO EPSON Corporation - EPSON Setting Utility for Monitoring Printer	1.20.00	

SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	3.01	
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	
Sierra Address Book Versión 3.0	3.0.0.13	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sistema de comunicaciones de Microsoft ® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3613	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.3613	
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	
WinZip	8.1	

Responsable: López Ximena

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	--	IBTE 30-28
MOUSE	SUPER POWER	040804856	--
TECLADO	AOPEN	43909876	IBTE 30-10
MONITOR	SAMSUNG 14,9"	MJ15HMEXBC9925V	IBTE 30-59
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY075581	IBTE 30-55
REGULADOR	SPEED MIND	0230200056733DNN	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.164 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard	INTEL	D865GVHZ AAC72418-107	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG		
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek		
1	Tarjeta de video	Intel®	82865G	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft – Office Professional 2003		
Microsoft – WebFldrs XP		
Microsoft – Windows XP Professional		
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Avast! Antivirus		
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Organizer	10.0.2625	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional	6.0	

Microsoft - MSDN Library for Visual Studio	6.0a	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Realtek Sound Manager	5.1.0.22	
Recaudación		
Reproductor de Windows Media de Microsoft®		
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Sybase Central	4.0.1.746	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation – SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Sección Proveeduría

Responsable: Casanova Fernando

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	X-TECH	--	IBAB 30-04
MOUSE	X-TECH	063090560717	--
TECLADO	X-TECH	013090352146	--
MONITOR	LG 13,8"	305D110237	IBAB 30-04
PARLANTES	X-TECH	033090079338	--
MICRÓFONO	HURRICANE	--	--
REGULADOR	X - TECH	0320A405271	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.115 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,67 gigahertz	Intel Pentium 4		
1	Mainboard		P4M800CE-8237	
2	CD-ROM			
1	Floppy Drive			

1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG	0637J4FWA76708	2 Particiones de 40,01 GB c/u
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	MODEM	NetoDragon 56K		
1	Tarjeta de Red	PCI CNet PRO200 #2	00:E0:4C:F5:4A:BB	
1	Tarjeta de video	VIA/S3G UniChrome		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-640-0421043-23875
Microsoft - Office Professional 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57792
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-0421043-23875
Corel - CorelDRAW		dr12wex-1504397-kty
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55795
Microsoft - Office Visio Professional 2003		73844-640-0000106-55204
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición empresarial		84104-111-1111111-83214
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-82376
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0.0.34	71204
ABBYY (BIT Software) - FineReader	4.0.2.201	
ABBYY (BIT Software) - FineReader	5.0.0.314	
ABBYY - Install	6, 1, 0, 4	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone	5, 5, 10, 25	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 0, 3, 3	
Ahead Software AG - Nero CD Speed Application	1, 0, 2, 1	
Ahead Software GmbH NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 11	
Application	1, 0, 0, 7	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	
Auralis, Inc.	1.3.0.2991	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	

Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Barres & Boronat - Dr. Abuse	6, 0, 1, 0	
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	
Bloc de Notas		
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Corel CAPTURE™	12.0.0.458	
Corel Common Framework	1.0.0.458	
Corel Graphics Applications	12.0.0.458	
Corel Graphics Applications	3.0.0.458	
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	
Crayola Art Studio		
CyberLink Corp. - PowerDVD	4.0.1015	
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	
Formulator 3.0		
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	
Globalink Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.0	
Globalink Power Translator 6.0		
Globalink, Inc - NSHOOK Application	1, 0, 0, 1	
InstallShield®	7, 01	
Intel® Application Accelerator	2.3.0.2160	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1918	
Language Assistant Export		
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macromedia Director	5.0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft® Developer Studio	6.00.8159	
Microsoft® Visual C++	6.0.000	
Microsoft® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft® Visual Studio	6.00.8168.2	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Application Performance Explorer Manager	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Dependency Walter	1.0	

Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Help Workshop	4.03.0002	
Microsoft Corporation - Internet Explorer	6.00.2900.2180	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation – OLEViewer	2.1	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corporation - Visual Basic	6.00.8176	
Microsoft Corp. - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Development Environment	6.00.8167	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft SourceSafe	06.00.0000	
Microsoft Visio	11.0	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	
Nullsoft Winamp3	1, 0, 0, 488	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
Power Translator 5.x Export		
Power Translator 6.0 Export		

Power Translator 6.0 Import		
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	
Realtek Semiconductor Corp. - RtlRack Application	1.6.0.0	
Realtek Sound Manager	5, 1, 0, 51	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra Address Book Versión 3.0	3.0.0.13	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corp.-Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	
vanBasco's Karaoke Placer		
Virtos GmbH - WaveEdit DLL	1, 0, 5, 0	
WinampAgent		
WinZip	8.1	

Responsable: Peña Sandra

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBAB 30-06
MOUSE	GENIUS	FCUGNZE3	--
TECLADO	GENIUS	ZC3365300491	IBAB 30-01
MONITOR	LG 13,8"	205MX17416	IBAB 30-06
IMPRESORA	EPSON LX 300+	CDUY177630	IBAB 30-02
PARLANTES	AOPEN	001004149	IBAB 30-01
REGULADOR	PRO PC	010101360	IBAB 30-03
SCANNER	BENQ	99S08619VA33803597SSM000T	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Celeron	IP: 193.1.1.197 / 24
----------------	---------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,70 gigahertz			
1	Mainboard		U COMPANY U8668	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (61,48 GB)	MAXTOR	4D060H3	
1	Tarjeta Memoria 224 MB			
1	Modem			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:E0:4C:8A:13:9D	
1	Tarjeta de video	S3 Graphics ProSavageDDR		
1	Tarjeta de Sonido	C-Media AC97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-642-7769785-23965
Microsoft - Office 2000 Disco 2		50763-013-4301931-02929
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	51101-013-4301931-02607
Microsoft- Visual Studio 6.0 Edición profesional		84107-885-0721623-61890
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-83113
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-7769785-23965
Alis Software - Pa3to4	1.1	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	
Application	1, 0, 0, 7	
Autodesk Hardcopy Subsystem	6,0,15,96	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.0.0	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
C-Media - C-Media Audio Application	1, 4, 2, 3	
C-Media Electronics Inc. - Multi-Channel Audio Demo	4, 0, 0, 1	
Cmi3DPlayer Application	1, 0, 0, 4	
GeneralUninstall Application	1, 0, 0, 1	

Globalink Conversation	1, 0, 0, 1	
Globalink Inc. - Translation Utility	1.0	
Globalink Power Translator	6.0	
Globalink, Inc - NSHOOK Application	1, 0, 0, 1	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Visual C++	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.0.000	
Microsoft ® Visual Studio	6.00.8168.0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation - Dependency Walker	1.0	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - OLEViewer	2.1	
Microsoft Corp. - VB 6 API Declaration Loader	6.00.8169	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation – Windows ® NetMeeting ®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Object Linking and Embedding Client Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Object Linking and Embedding Server Test for Windows	1.01.000	
Microsoft Office 2000 Small Business Edition	9.0.1423	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	
Microsoft® Publisher 2000	6.0	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual FoxPro®	6.0.8167.0	
Nico Mak Computing, Inc- WinZip	7.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	

ScanButton Application	3, 0, 1, 9	
Servicios Internet de Microsoft®	6.1.33.0	
Sierra On-Line - Print Artist 8.0 Document Converter	1, 0, 0, 1	
Sierra On-Line, Inc. - Monet Application	8,0,092899,15	
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 4.01	4.01	
Sistema de comunicaciones de Microsoft®MSN	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corp. -Client&Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.1.0.90	
Symantec Corporation – SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
Visio	4.5	

Agencia Norte

Responsable: Bucheli Ligia

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	AOPEN	--	IBQA 30-29
MOUSE	AUTECH	00902456	--
TECLADO	AOPEN	00863502	IBDF 30-02
MONITOR	SAMSUNG 14”	AN15HCDX223329X	IBQA 30-11
IMPRESORA	EPSON LQ1070	49G0160300	IBQA 30-02
PARLANTES	COBY	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium III	IP: 193.1.1.89 / 24
----------------	-------------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 500 megahertz			
1	Mainboard			
1	CD-ROM	LITEON	LTN525	
1	Floppy Drive			

1	Disco Duro (10,24 GB)		7EG1FGF8	
1	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	Tarjeta de Red	Genérico	00:20:78:13:FA:95	
1	Tarjeta de video			
1	Tarjeta de Sonido	ES1868		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23039
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57647
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-02846
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23039
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics – 3D Pinball	5.1.2600.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation – Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Sistema de comunicaciones de Microsoft®MSN	6.10.0016.1624	

Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Castillo Inés

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBQA 30-05
MOUSE	GENIUS	CA2A05S00277	--
TECLADO	AOPEN	31806753	IBQA 30-04
MONITOR	AOC 15.7"	40A2062	IBQA 30-05
PARLANTES	AOPEN	0309706258	--
REGULADOR	SPEED MIND	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium IV	IP: 193.1.1.145 / 24
----------------	------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.60 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D865GBF AAC25827-406	
1	CD-ROM	LITEON	LTN526S	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (120.03 GB)		3JS20J8M	2 particiones 1.- 52.42 GB 2.- 67.58 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB c/u			
1	Tarjeta de Red	D-Link	00:05:5D:8D:87:9F	
1	Tarjeta de video	Intel	82865G	
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Hewlett-Packard - WebReg		CN58F1W22W04JD
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-648-0846111-23139
Microsoft - Office 2000 Premium	9.0.3720	51100-011-2893904-02423
Microsoft - Project 2000		52707-023-0650073-02265
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-43218
Microsoft - Windows XP Professional		55274-648-0846111-23139
Adobe Acrobat Reader	5.0.5.0	
Adobe Acrobat	4.05	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: +49-7248-911-800 - LANGUAGE_English2	5, 5, 10, 53	
Ahead Software AG - InCD	4, 0, 5, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 0, 3, 3	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	1, 0, 2, 15	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 11	
AHEAD Software InCDL	4, 0, 5, 4	
AHEAD Software incdsrv	4, 0, 5, 4	
Analog Devices Incorporated - DLS Loader Application	4, 0, 2, 0	
Analog Devices, Inc. - AudioWizard Application	4, 0, 4, 6	
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	
Apple Computer, Inc. - QuickTime for Windows	2.0.3.51	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET.	1.0.5000.0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	

Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk License Borrowing Utility	1.1.0.1	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
AvShell		
Banner Blue Software Incorporated - Microsoft Organization Chart	2,0,0,0619	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Consulta Padrón 2007	2007.0.1	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
EMail		
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	
Freeman Installer & Uninstaller	2.20	
Hewlett-Packard - HP Software Update Client	3, 0, 4, 2	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	053.000.013.000	
Hewlett-Packard Co. - hp system diagnostics	1.4.0.0	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Software	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - HP Solution Center	050.000.152.000	
Hewlett-Packard Company - S2WEx	2, 6, 0, 162	
Hewlett-Packard hpgs2wnd	2,3,0,0\ 162	
HP PML	9, 0, 0, 0	
Hpi_Prnt Application	2.0.0.126	

I.R.I.S. SA - readiris	5, 0, 0, 1	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	4.5	
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Lotus Notes		
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	0.0.0.0	
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Manuals	5.30.0.0	
Marble Crazy		
Microsoft® .NET Framework	1.1.4322.2032	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Gallery	5.1.00.1221	
Microsoft Corporation - Encarta	15.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Symantec Fax Starter Edition Printer Driver	9.0.98.0105	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	15.0.0.0603	
Microsoft Map	8.00.00.01621	
Microsoft Outlook	9.0.2416	
Microsoft Photo Editor	3.01	
Microsoft PowerPoint for Windows	9.0.2716	
Microsoft Windows	3.10.425	
Microsoft® Project for Windows™	9.0.2000.0224	
Microsoft® Access	9.0.2719	
Microsoft® FrontPage® 2000	4.0.2.2717	

Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	
Microsoft® Query	9.00.2612	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070	
NeocorTech LLC - Tsunami Notebook	1.0	
NeocorTech LLC - Typhoon Notebook	1.0	
NetSetup		
Network TeleSystems, Inc. - TCP Pro	2.02	
NewTech Infosystems, Inc. -NTI CD-Maker 6.0	6, 0, 0, 1	
NewTech Infosystems, Inc. - NTI FileCD	5, 0, 11	
NMPLAY32 Application	1, 0, 0, 5	
No Hands Common Ground	1.01.057	
NTI CDCopy Application	6, 0, 0, 6	
Nullsoft – Winamp	2.6	
Procesar RAR, ZIP y otros formatos		
Rainbow Multimedia Group, Inc - Microsoft® Motocross Madness 2	2, 0, 0, 0	
ReadWin 2000	1.11.0.0	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Servicio de Rentas Internas - DIMM	1.00	
Sistema de comunicaciones de Microsoft MSN	6.10.0016.1624	
Symantec Antivirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Tutorial	5.30.0.0	
Versaware Technologies Inc. - Versabook Application	3.02	
WinampAgent		
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	
WinZip	8.1	
Wt20 Application	1, 0, 0, 1	

Responsible: Criollo Pedro

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBTE 30-60
MOUSE	FOCE	065070458854	--
TECLADO	MEGA	0500676379	--
MONITOR	SAMSUNG 14.9"	MJ15H4AJXBIO507Y	IBTE 30-60
PARLANTES	--	635070311757	--
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY130859	IBTE 30-58
REGULADOR	ALTEK		

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.109 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D915GVWB AAC82204-104	
1	CD-ROM		GCE-8527B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG	S06QJ20Y948197	Particiones 1.- 31,45 GB 2.- 48,58 GB
1	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	RTL8139 de Realtek	00:08:54:28:32:AA	
1	Tarjeta de video	INTEL	82915G/GV/910GL	
1	Tarjeta de Sonido	Realtek High Definition		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55690-640-0421043-23428
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57493
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-43290
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0421043-23428

Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 12	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 26	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	3, 3, 2, 0	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 4, 0	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 27	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
DMAManager.exe	1, 0, 0, 11	
Intel® Common User Interface	7.0.0.3889	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Realtek HD Sound Manager	1, 0, 0, 12	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
SEIKO EPSON Corporation - EPSON Setting Utility for Monitoring Printer	1.20.00	
SEIKO EPSON CORPORATION - EPSON Status Monitor 3	3.01	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	

Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Angulo Danilo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	SUPER POWER	EC61694070874	--
MOUSE	GENIUS	137425909742	--
TECLADO	GENIUS	XE6704048085	--
MONITOR	LG 14"	703INHZ9G809	
PARLANTES	GENIUS	YQX705800735	--
REGULADOR	FORZA	076110004408	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO: Intel Pentium III	IP: 193.1.1.111 / 24
----------------------------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1,80 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D946GZIS AAD66165-302	
1	CD-ROM		GCE-8527B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (160,04 GB)	MAXTOR	STM3160212A	Particiones 1.- 41,94 GB 2.- 118,10 GB
2	Tarjeta Memoria 512 MB			
1	Tarjeta de Red	Intel® PRO/100 VE	00:19:D1:06:83:F1	
1	Tarjeta de video	INTEL	946GZ	
1	Tarjeta de Sonido	SigmaTel High Definition		
1	Modem	Motorola	SM56	

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
L&H Power Translator Pro		PTPRO-070-0001
Microsoft - Internet Explorer	7.00.5730.11	84876-600-4350801-23395
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.8110	73961-640-0000106-57707
Microsoft - Windows Defender		81664-837-2024607-04706
Microsoft - Windows XP Professional		55274-640-4350801-23395
Adobe Reader	7.0.8.2006051600	
Alexander Avdonin - TaskSwitchXP	2.0.11.0	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.2.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.2.54.0	
Autodesk DWF Application	5.1.0.527	
Autodesk DWF Viewer	5.1.0.527	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.2.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.66.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.2.54.10	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	16.2.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 1, 0, 3	
Intel® Common User Interface	7.0.0.4624	
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. (L&H) - L&H Power Translator	7.0	
Lernout & Hauspie Speech Products, N.V. - Translation Utility	1.11	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Clip Organizer	11.0.6551	
Microsoft Corporation - Encarta	16.0.0.0610	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - Windows Defender	1.1.1593.0	
Microsoft Corporation - Windows Installer - Unicode	3.1.4000.1823	

Microsoft Corporation - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5510	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Calculator Plus	1.0	
NeocorTech LLC - Tsunami Notebook	1.0	
NeocorTech LLC - Typhoon Notebook	1.0	
Nero Burning ROM	7, 5, 9, 0	
SigmaTel, Inc. - C-Major Audio	1.0.5067.0	
Sun Microsystems, Inc. - Java™ Platform SE 6	6.0.0.105	
Symantec AntiVirus	10.1.4.4000	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	104.0.8.3	
Symantec Corporation - LiveUpdate	3.0.0.160	
Symantec Corporation - SPBBC	2.2.0.7	
Symantec SAVRoam	10.1.4.4000	
Symantec Security Drivers	6.0	
Wizards to adjust .NET Framework security, assign trust to assemblies, and fix broken .NET applications.	1.0.5000.0	
Wt20 Application	1, 0, 0, 1	

Responsible: Núñez Oswaldo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBQA 30-09
MOUSE	GENIUS	CB2C03700067	--
TECLADO	GENIUS	ZM2A00185026	IBQA 30-09
MONITOR	SAMSUNG 15.7"	AN17HXATC04658F	IBQA 30-09
PARLANTES	GENIUS	ZJ2C06102620	--
REGULADOR	SPEED MIND	1624001130	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.149 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2,40 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D845GERG2 AAA97833-106	
1	CD-ROM		GCR-8521B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81,96 GB)	Maxtor		
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	Adaptadores basados en Ethernet ADMtek	00:08:A1:40:FE:59	
1	Tarjeta de video	INTEL	82845G	
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX Integrated		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-642-9976297-23332
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57964
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55395
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-05756
Microsoft - Windows XP Professional		55690-642-9976297-23332
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.51.0.0	
Analog Devices, Inc. -DLSLoader Application	3, 0, 210, 0	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Integrated Digital Audio	3, 2, 10, 0	
Analog Devices, Inc. -SoundMAX service agent	3, 2, 5, 0	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	6,0,15,96	

Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.0.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
imontray Application	1, 0, 0, 1	
Intel® Active Monitor	0.00.0145	
Intel® Active Monitor	1, 0, 0, 1	
Intel® Application Accelerator	2.2.0.2126	
Intel® Common User Interface	7,0,0,1847	
InterVideo® System Diagnostics	1.1.0.1	
InterVideo® WinDVR	2.0.34.118	
InterVideo?WinDVR	2.0	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - MSN Messenger	7.5.0311	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corp. -Windows Installer -Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	

Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Portable License Utility	2, 0, 0, 18	
ReadWin 2000	1.11.0.0	
Sistema de comunicaciones Microsoft® MSN	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
TopoCal	2.00.0048	
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	

Responsible: Revelo Edgar

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBQA 30-07
MOUSE	GENIUS	--	--
TECLADO	AOPEN	31806537	--
MONITOR	AOC 15.7"	40A2062	IBQA 30-07
IMPRESORA	HP DESKJET 9300	CN39P85001	IBQA 30-08
SCANNER	HP SCANJET 3670	CN39N5292M	IBQA 30-06
PARLANTES	AOPEN	0309705252	--
REGULADOR	SPEED MIND	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.245 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 2.60 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D865GBF AAC25827-406	
1	CD-ROM	LITE-ON	LTN526S	
1	Floppy Drive			

1	Disco Duro (120.03 GB)			Particiones 1.- 52.42 GB 2.- 67.58 GB
2	Tarjeta Memoria 256 MB			
1	Tarjeta de Red	D-Link DFE-530TX PCI	00:05:5D:8D:87:9B	
1	Tarjeta de video	INTEL	82865G	
1	Tarjeta de Sonido	SoundMAX		
1	Modem	SoftV92 Data		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Autodesk - Autodesk Land Desktop 3		138
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2900.2180	55274-645-5919031-23789
Microsoft -Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57925
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55898
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-09329
Microsoft - Windows XP Professional		55274-645-5919031-23789
Rockwell Software, Inc. - RSLogix 500 English		1012145980
Adobe Acrobat Reader	5.1.0.0	
Adobe Acrobat	4.05	
Ahead Software AG Karlsbad Germany Phone: +49-7248-911-800 Fax: +49-7248-911-888 e-mail: info@nero.com - LANGUAGE_English2	5, 10, 53	
Ahead Software AG - InfoTool Application	1, 0, 3, 3	
Ahead Software AG -Nero CD -DVD Speed	1, 0, 2, 15	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
ahead software gmbh, karlsbad - Cover Designer	2, 2, 1, 11	
Analog Devices Incorporated - DLS Loader Application	4, 0, 2, 0	
Analog Devices, Inc. - AudioWizard Application	4, 0, 4, 6	
Analog Devices, Inc. - SMax4PNP Application	4, 0, 4, 11	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX Control Panel	4, 0, 4, 25	
Analog Devices, Inc. - SoundMAX service agent	3, 2, 6, 0	

Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Asistentes para ajustar la seguridad de .NET Framework, asignar confianza a los ensamblados y corregir aplicaciones dañadas de .NET	1.0.5000.0	
Autodesk - AcSignApply Module	16.0.0.86	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	15.0.6.30	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	16.0.0.86	
Autodesk Express Viewer	3.1.0.76	
Autodesk Hardcopy Subsystem	7.1.15.30	
Autodesk Hardcopy Subsystem	8.0.16.86	
Autodesk License Borrowing Utility	1.1.0.1	
Autodesk Product Manager Autodesk, Inc.	15.0.6.85	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.044	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R16.00.086	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86	
Autodesk, Inc. - batchplot	1.00	
Autodesk, Inc. – Volo View Express	2000-530	
Bitstream, Inc. FontNav	4, 1, 0, 0	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	
Computers and Structures, Inc. - ETABS	7.00	
Computers and Structures, Inc. - SAP2000	8.01.0002	
Corel CAPTURE™	11.633	
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	
Corel R.A.V.E.™	2.0	
CorelDRAW®	11.633	
dnWhoDisp Module	1, 0, 4, 0	
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	
Freeman Installer & Uninstaller	2.20	
Hewlett-Packard Co. - hp digital imaging - hp all-in-one series	002.000.000.138	
Hewlett-Packard Co. - hp system diagnostics	1.4.0.0	
Hewlett-Packard Company - HP Memories Disc Creator Software	1.0.4.0	
Hewlett-Packard Company - HP Printing System for Windows	1.2	

Hewlett-Packard Company - S2WEx	2, 6, 0, 162	
Hewlett-Packard hpgs2wnd	2,3,0,0\ 162	
Hpi_Prnt Application	2.0.0.126	
I.R.I.S. SA – readiris	5, 0, 0, 1	
ICP – Costes	3.02.0007	
Installation Script Wizard Autodesk, Inc.	15.0.6.85	
InstallShield unI	2.20.924.0	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
InterVideo Inc. - WinDVD Application	4.5	
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	
Lotus Notes		
Lotus ScreenCam 97	3, 0, 0, 0	
Macrovision - SafeCast Windows NT	4.20.020	
Manuals	5.30.0.0	
Microsoft ® .NET Framework	1.1.4322.573	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.8820	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	15.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.7.3000	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. - Windows Installer – Unicote	3.0.3790.2180	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	2.1.4026.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Data Access Components	3.525.1117.0	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	15.0.0.0603	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Windows	3.10.425	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816.15	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
Network TeleSystems, Inc. - TCP Pro	2.02	

NewTech Infosystems, Inc. -NTI CD-Maker 6.0	6, 0, 0, 1	
NewTech Infosystems, Inc. - NTI FileCD	2, 5, 0, 11	
Nico Mak Computing, Inc. - WinZip	7.0	
NMPLAY32 Application	1, 0, 0, 5	
NTI CDCopy Application	6, 0, 0, 6	
OpcEnum Module	1, 0, 0, 1	
ReadWin 2000	1.11.0.0	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	6.0.11.853	
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	7.0.0.1177	
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	
Rockwell Automation - BOOTP/DHCP Server Application	2, 3, 2, 0	
Rockwell Hardware Installation Tool	1, 0, 4, 1	
Rockwell Software Inc - EVMove	4, 7, 3, 0	
Rockwell Software Inc - Reset	4, 7, 3, 0	
Rockwell Software OPC Test Client Application	2, 3, 13, 0	
Rockwell Software, Inc. - RSLinx Backup/Restore	2.10.52.00	
Rockwell Software, Inc. - RSLinx	2.42.18.0	
Rockwell Software, Inc. - RSLogix 500	6, 20, 0, 14	
Rockwell Software Hamony services	1, 19, 10, 0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Sonic Focus - SFIGUI	1.00	
Symantec Antivirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	
Tutorial	5.30.0.0	
Webshots Desktop		
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	

Responsible: Soria Guillermo

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	C01134145	IBCP 30-12
MOUSE	GENIUS	137425909751	--
TECLADO	GENIUS	2M5227043547	
MONITOR	LG 14"	201MX01746	IBCP 30-12
PARLANTES	SPEAKER SYSTEM	--	IBCP 30-12
REGULADOR	FORZA	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.92 / 24
----------------	-----------------	----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 1.60 gigahertz			
1	Mainboard	INTEL	D850MV AAA56420-500	
1	CD-ROM		GCE-8320B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (40,98 GB)	MAXTOR		Particiones 1.- 20,48 GB 2.- 20,47 GB
2	Tarjeta Memoria 128 MB			
1	Tarjeta de Red	PCI CNet PRO200	00:80:AD:40:F7:84	
1	Tarjeta de video	SiS		
1	Tarjeta de Sonido	INTEL	82801BA/BAM AC'97	
1	Modem			

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Adobe - Illustrator		916387727841955514593865
Adobe Systems, Inc. - Adobe Illustrator CS		10341050869755400366
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55736-448-5860565-04793
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57106
Microsoft - Office Project Professional 2003		73750-640-0000106-55162

Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	73844-640-0000106-55781
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-90640
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23045
Adobe Acrobat	7.0.0.0	
Adobe Illustrator	11.0	
Adobe Reader	7.0.0.0	
Adobe Systems, Inc. Adobe Gamma Loader	1, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Cover Designer	2, 3, 0, 4	
Ahead Software AG - InfoTool Application	2, 0, 7, 0	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Restore	1, 2, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero BackItUp Scheduler	1, 2, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero BackItUp	1, 2, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 0, 0	
Ahead Software AG - Nero CD - DVD Speed	2, 0, 10, 2	
Ahead Software AG - Nero DriveSpeed	2, 0, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero ImageDrive	2, 25, 0, 1	
Ahead Software AG - Nero SoundTrax	1, 0, 0, 18	
Ahead Software AG - Nero StartSmart	1, 0, 1, 1	
Ahead Software AG -Nero Wave Editor DLL	2, 0, 0, 22	
Ahead Software Gmbh NeroCheck	1, 0, 0, 2	
Apple Computer, Inc. - QuickTime	5.0.2	
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Autodesk - AcSignApply Module	17.0.54.0	
Autodesk - AcStdBatchLoader Module	17.0.54.0	
Autodesk DWF Application	6.5.0.679	
Autodesk DWF Viewer	6.5.0.679	
Autodesk Hardcopy Subsystem	9.0.54.0	
Autodesk Licensing Service	2.70.0.1	
Autodesk, Inc - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Migrate Custom Settings	17.0.54.0	
Autodesk, Inc. - Portable License Utility	4, 2, 0, 2	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Endress+Hauser Wetzer GmbH+Co.KG -	1.0.0.0	

E+H StorageCalculator		
Haestad Methods, Inc. - PondPack	8.0.33.0	
HP DeskJet	2.38.0.0	
IDMH - EPANET 2.0	2.00.10	
Joshua F. Madison - Convert	4.08	
Lotus Notes	5, 0, 0, 0	
Macrovision Corporation - InstallShield ®	10.50	
Microsoft ® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft .NET Framework Wizards	1.0.3300.0	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.6555	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corp. - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corporation - SelfCert	11.0.5510	
Microsoft Corp. -Windows Installer– Unicote	3.1.4000.1823	
Microsoft Corp. - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Encarta Dictionary Tools	14.0.0.0603	
Microsoft Encarta Researcher	11.0.0.0809	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Project for Windows™	11.0.2003.0816	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	
Microsoft® .NET Framework	2.0.50727.42	
Microsoft® Schedule+ for Windows 95™	7.5	
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466	
MindVision - Installer VISE 2.8.3	2.8.3	
OLYMPUS OPTICAL CO.,LTD. - CAMEDIA Master	4, 0, 1, 1	
ReadWin 2000	1.11.0.0	

ReadWin Quick Setup Temperature + Switches	1.0.0.0	
Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN ®	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Responsable: Arcos Mario

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	ENERGY	CS2AT5026	IBQA 30-10
MOUSE	--	000183420	--
TECLADO	ALR	61342737	IBFC 30-04
MONITOR	LG 14"	ARSCM3505	IBQA 30-20
IMPRESORA	EPSON LX-810	44B6001031	IBFC 30-02

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO: Intel	IP: 193.1.1.24/24
----------------------	--------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 300 megahertz			
1	Mainboard			
1	CD-ROM		GCE-8320B	
1	Floppy Drive			
1	Disco Duro (81,96 GB)	MAXTOR		
2	Tarjeta Memoria 126 MB			
1	Tarjeta de Red	PCI Fast Ethernet		
1	Tarjeta de video			
1	Tarjeta de Sonido			

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft Windows 98		
Asistente Publicación en Web	1.6	
HSP56 MicroModem Drivers		
Microsoft Office 2000 Professional		
SIS 900 PCI FAST ETHERNET Adapter Driver		
SIS Audio Driver		
SIS MULTIMEDIA V1.07C		
SIS 300 V1.13C		
SIS 630 V1.05		
SYBSASE Common Installer 8.0		
SYBASE SQL ANYWHERE 7		

Agencia Sur

Responsable: López Clemencia

HARDWARE

	MARCA	SERIE	CÓDIGO
CASE	--	--	IBTE 30-59
MOUSE	SUPER POWER	040804709	--
TECLADO	SUPER POWER	--	--
MONITOR	SAMSUNG 14.9"	MJ15HMEXB09927T	IBTE 30-60
IMPRESORA	EPSON FX-890	E8BY071716	IBTE 30-58
REGULADOR	SPEED MIND	--	--

COMPONENTES LÓGICOS

EQUIPO:	Intel Pentium 4	IP: 193.1.1.107 / 24
----------------	-----------------	-----------------------------

#	COMPONENTE	MARCA	SERIE	OBSERVACIÓN
1	Procesador 3,00 gigahertz	Intel Celeron	D865GVHZ AAC72418-107	
1	Mainboard	Intel	ECS P4VMM2 1.0	
1	CD-ROM			
1	Floppy Drive			

1	Disco Duro (80,06 GB)	SAMSUNG	SP0802N	2 particiones 43,19 GB 36,86 GB
1	Tarjeta Memoria 496 Megabytes			
1	Tarjeta de Red	NIC Fast Ethernet PCI	00:08:54:25:6D:25	
1	Tarjeta de video	Intel® 82865G		
1	Tarjeta de Sonido	Realtek AC'97		

SOFTWARE

NOMBRE	VERSIÓN	LICENCIA
Microsoft - Internet Explorer	6.00.2600.0000	55690-640-0000356-23232
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	73961-640-0000106-57193
Microsoft - WebFldrs XP		12345-111-1111111-12445
Microsoft - Windows XP Professional		55690-640-0000356-23232
Asistente para perfiles o para guardar mi configuración de Microsoft Office	11.0.5510	
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	
Intel® Common User Interface	7,0,0,2104	
Microsoft® Windows Script Host	5.6.0.6626	
Microsoft Application Error Reporting	11.0.5515	
Microsoft Clip Organizer	11.0.5510	
Microsoft Corporation - Messenger	4.0	
Microsoft Corporation - Módulo IMAPI	1, 0, 0, 2	
Microsoft Corporation - Office Source Engine	11.0.5525	
Microsoft Corp. - Windows Installer - Unicode	2.0.2600.0	
Microsoft Corporation - Windows Movie Maker	1.1.2427.0	
Microsoft Corp. - Windows® NetMeeting®	3.01	
Microsoft Corporation - Zone.com	1.2.626.1	
Microsoft Office Document Imaging	11.0.1897.0	
Microsoft Office InfoPath	11.0.5531	
Microsoft Office Outlook	11.0.5510	
Microsoft Office Picture Manager	11.0.5510	
Microsoft Open Database Connectivity	3.520.7713.0	
Microsoft Windows Media Player	6.4.09.1120	
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	

Sistema de comunicaciones de Microsoft® MSN	6.10.0016.1624	
Symantec AntiVirus	10.0.0.359	
Symantec Corporation - Client and Host Security Platform	103.5.1.9	
Symantec Corporation - SPBBC	1,5,1,3	
Symantec SAVRoam	10.0.0.359	
Symantec Security Drivers	5.5	

Equipos Dañados

Departamento Financiero

Dirección Financiera

Responsable: Dra. Nancy Salinas

- 1 Case Omega Cod. IBDF 30-05
- 1 Mouse Genius
- 1 Teclado Genius Cod. IBDF 30-01
- 1 Monitor Samsung Plano Cod. IBDF 30-01

Sección Contabilidad

- 1 Impresora Epson Fx-1170 Cod. IBCG 30-12
- 1 Impresora Epson
- 1 Monitor LG 14" Cod. IBCC 30-28
- 1 Monitor AOC 14" Cod. IBCC 30-27
- 1 Nivelador ProPc
- 2 Niveladores Speed Mind

Sección Tesorería

- 1 Teclado Omega Cod. IBTE 30-28

4.5.2.2.1.2 Real

En relación a un inventario efectuado anteriormente el inventario vigente ha obtenido diferencias las cuales se especifican a continuación por cada una de sus secciones:

Departamento Financiero

Dirección Financiera y Sección Contabilidad

Existe el mismo número de computadores con respecto al inventario actual, pero el CPU del Sr. Mario Vilcacundo paso a pertenecer a la Sra. Doris Galarza debido a que el señor ya no trabaja en la empresa, sin embargo, el mouse, teclado, monitor pertenecen en este momento a la Dra. Nancy Salinas, por otro lado el teclado, mouse, impresora, scanner y demás componentes que pertenecían a la doctora pasaron a manos del contador general.

Sección Bodega

En esta sección no se ha efectuado inventario alguno, sin embargo existe ocho computadores según el inventario realizado en el presente proyecto.

Sección Tesorería

En esta área no se ha realizado anteriormente ningún inventario, la sección posee seis computadores entre recaudadores y oficinistas.

Sección Proveeduría

Existe el mismo número de computadores, pero el CPU perteneciente a la Oficinista ha sido cambiado por uno con procesador Intel Celeron.

Agencias Norte Y Sur

Los computadores son los mismos aunque en comparación con el inventario anterior los responsables han cambiado entre agencias, además la agencia norte ha sido trasladada a un nuevo edificio distribuyendo de una mejor manera los computadores existentes, en esta agencia antes existían siete personas mientras que en la actualidad se tiene ocho personas entre ellas cinco ingenieros civiles, dos oficinistas y un recaudador, mientras que la agencia sur posee solamente un recaudador.

4.5.2.2.2 Software

4.5.2.2.2.1 Legal

Departamento Financiero

Sección Contabilidad

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	76460-OEM-0061914-63410	Moreno Cecilia
		76460-OEM-0061914-63410	Gamboa Lilian
		55690-642-7769785-23201	Urbina Carmen
		55690-640-0421043-23395	Vásconez Mónica
		55274-640-0421043-23979	Galarza Doris
		55274-640-0421043-23503	Mayorga Yuly
		55690-642-7769785-23958	Pico Nancy
		55274-640-0421043-23679	Valencia Jenny
		76460-OEM-0057225-68887	Contador General
		76460-OEM-0061914-62962	Villacís Juanita
55690-642-7769785-23070	Cisneros Marco		
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Galarza Doris
			Mayorga Yuly
			Pico Nancy
			Contador General
			Cisneros Marco

Adobe Acrobat	5.0.0.0 5.0.5.0		Moreno Cecilia Gamboa Lilian Urbina Carmen Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Contador General Villacís Juanita Valencia Jenny
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional			Moreno Cecilia Gamboa Lilian Vásquez Mónica Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny Villacís Juanita Cisneros Marco
Symantec AntiVirus	10.0.0.359 10.1.4.4000		Moreno Cecilia Cisneros Marco Gamboa Lilian Urbina Carmen Vásquez Mónica Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny Contador General Villacís Juanita

Sección Bodega

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55274-640-0421043-23211 55274-640-0421043-23912 55274-642-7769785-23137 55690-640-0421043-23121 55690-640-0421043-23934 55690-640-0000356-23704 55274-640-4350801-23681 76460-640-2487241-23976	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Ramos Jorge Jurado Enrique Villavicencio Patricio Amancha Mercedes Marcial Rodrigo
Lotus	5.0.0.0		Pinto Eduardo Morales Carlos Ramos Jorge Villavicencio Patricio
Adobe Acrobat	6.0.0.2003051900 5.0.0.0 7.0.8.2006051600 6.0.1.2003110300		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Jurado Enrique Amancha Mercedes Marcial Rodrigo
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Ramos Jorge Jurado Enrique Villavicencio Patricio Marcial Rodrigo
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional			Morales Carlos Amancha Mercedes
Symantec AntiVirus	10.1.5.5000 10.1.4.4000 10.0.0.359		Pinto Eduardo Ramos Jorge Amancha Mercedes Naranjo Alexandra Morales Carlos Villavicencio Patricio

Sección Tesorería

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-642-7769785-23851 55690-642-7769785-23403 55690-642-7769785-23287 55690-642-7769785-23267	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Almendáriz Patricia Andocilla Gladys López Ximena
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Pazmiño Bolívar Guerrón Ligia Andocilla Gladys
Adobe Acrobat	5.0.0.0 4.05		Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición profesional	6.0		López Ximena
Symantec AntiVirus	10.0.0.359		Pazmiño Bolívar Guerrón Ligia Rivadeneira Eduardo Almendáriz Patricia Andocilla Gladys López Ximena

Sección Proveeduría

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55274-640-0421043-23875 55690-642-7769785-23965	Casanova Fernando Peña Sandra
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Casanova Fernando Peña Sandra
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466		Casanova Fernando
Microsoft - Visual Studio 6.0 Edición empresarial			Casanova Fernando Peña Sandra
Symantec Antivirus	10.1.4.4000	V4066675286	Casanova Fernando Peña Sandra

Agencia Norte

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-640-0000356-23039 55274-648-0846111-23139 55690-640-0421043-23428 55274-640-4350801-23395 55690-642-9976297-23332 55274-645-5919031-23789 55690-640-0000356-23045	Bucheli Ligia Castillo Inés Criollo Pedro Angulo Danilo Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Lotus	5.0.0.0	53V5LL	Bucheli Ligia Castillo Inés Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Adobe Acrobat	4.05 7.0.8.2006051600 5.1.0.0 7.0.0.0		Castillo Inés Angulo Danilo Revelo Edgar Soria Guillermo
Microsoft Windows 98			Arcos Mario
Microsoft® Visual Studio .NET	7.00.9466		Criollo Pedro Revelo Edgar Soria Guillermo
Symantec AntiVirus	10.0.0.359 10.1.4.4000		Bucheli Ligia Castillo Inés Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo Angulo Danilo

Agencia Sur

Nombre	Versión	Licencia	Responsable
XP Profesional	2002	55690-640-0000356-23232	López Clemencia
Symantec AntiVirus	10.0.0.359		López Clemencia

4.5.2.2.2.2 Ilegal

Departamento Financiero

Sección Contabilidad

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Moreno Cecilia Gamboa Lilian Urbina Carmen Vásconez Mónica Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny Contador General Villacís Juanita Cisneros Marco
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Moreno Cecilia Gamboa Lilian Vásconez Mónica Galarza Doris
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	Mayorga Yuly Pico Nancy
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Moreno Cecilia Urbina Carmen Contador General Villacís Juanita
Microsoft Visio	11.0	Moreno Cecilia Gamboa Lilian Mayorga Yuly Pico Nancy Contador General
L&H Language Technology - Power Translator Pro	1, 0, 0, 1	Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny

Sierra On-Line - Print Artist 15.0	3.00.0.65	Gamboa Lilian Galarza Doris
Corel PHOTO-PAINT®		Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
CorelDRAW®		Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
MUSICMATCH Jukebox		Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Contador General Cisneros Marco
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Moreno Cecilia Gamboa Lilian Vásconez Mónica Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny Contador General Villacís Juanita Cisneros Marco
Sierra - Print Artist 2003	71204	Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
Ahead – Nero		Moreno Cecilia Gamboa Lilian Urbina Carmen Galarza Doris Pico Nancy Valencia Jenny Contador General
Microsoft Corporation - Encarta		Mayorga Yuly Galarza Doris
Nullsoft - Winamp	1, 0, 0, 488	Mayorga Yuly
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Galarza Doris

		Mayorga Yuly
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2867	Gamboa Lilian Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
MyWebSearch.com	2,0,1,0	Gamboa Lilian

Sección Bodega

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180 5.1.2600.0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Ramos Jorge Jurado Enrique Marcial Rodrigo Villavicencio Patricio
Ahead - Nero		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Jurado Enrique
Ilient - Agent		Jurado Enrique
Autodesk - AutoCAD 2006	16.2.54.0 17.0.54.0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Jurado Enrique Marcial Rodrigo
Autodesk - AutoCAD 2004		Morales Carlos
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	Jurado Enrique
Corel - CorelDRAW		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		Morales Carlos
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos

	11.0.8110	Ramos Jorge Jurado Enrique Villavicencio Patricio Marcial Rodrigo Amancha Mercedes
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	Pinto Eduardo Morales Carlos Ramos Jorge
Microsoft - Office FrontPage 2003		Morales Carlos
Microsoft - Office Project Professional 2003		Morales Carlos
Microsoft - Plus!		Morales Carlos
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Alcohol 120%	1.9	Amancha Mercedes
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0 3.51.0.0	Amancha Mercedes Marcial Rodrigo
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.0 6.4	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Crayola Art Studio		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
DAMN NFO Viewer	2.10.0031	Amancha Mercedes
DINNAV - Enciclopedia del Ecuador	1.00	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Distribuzione VIP srl - Tr@nslation Plus	10.00.0011	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Gabest - Media Player Classic	6, 4, 9, 0	Amancha Mercedes
Lavasoft Ad-Aware SE	106	Amancha Mercedes
Mendez dictionaryAppNT	2.3	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra

		Morales Carlos Amancha Mercedes
MindVision - Installer VISE	2.8.3	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103 8.20.0081	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Jurado Enrique
Nullsoft – Winamp	2.6 5.0 5.3.2.1003	Naranjo Alexandra Morales Carlos Amancha Mercedes
Panda Antivirus Platinum	7.00	Marcial Rodrigo
Personal - Hcanales	1.00	Jurado Enrique
Pooh Print Studio		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250 10.00.00.3646 8.00.00.4477 10.00.00.3802	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Ramos Jorge Jurado Enrique Morales Carlos Villavicencio Patricio Marcial Rodrigo
Softstar Systems - Costar	7	Villavicencio Patricio
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	Morales Carlos
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	Amancha Mercedes
WinZip	10.0 8.1	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos

Sección Tesorería

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.00.2134.1 5.1.2600.2180	Guerrón Ligia Rivadeneira Eduardo Almendáriz Patricia Andocilla Gladys López Ximena
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	López Ximena
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	Guerrón Ligia Almendáriz Patricia
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	11.0.5604	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0	Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys
Microsoft -Visio Professional 2002 [English]		Rivadeneira Eduardo
Microsoft® Windows Media Player	6.4.09.1109 9.00.00.3250	Guerrón Ligia Rivadeneira Eduardo
L&H Language Technology - Power Translator Pro		Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys
Corel PHOTO-PAINT®	11.633 12.0.0.458	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
CorelDRAW®	11.633	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar
Globalink, Inc - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar
InterVideo Inc. - WinDVD	4.5	Pazmiño Bolívar
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070 7.50.3103	Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys Rivadeneira Eduardo
Reproductor de Windows Media de Microsoft®	9.00.00.3250	Pazmiño Bolívar Almendáriz Patricia

		López Ximena
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	Pazmiño Bolívar Guerrón Ligia Rivadeneira Eduardo Almendáriz Patricia López Ximena
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys
VMware, Inc. - VMware Workstation		Guerrón Ligia
Sierra - Print Artist 2003	18.0.0.35 15.0.0.34	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 18	Rivadeneira Eduardo
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603 13.0.0.0531	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Nullsoft - Winamp	2.75 5.0	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Microsoft Photo Editor	3.01 10.0	Almendáriz Patricia López Ximena Andocilla Gladys
AtomixMP3	2, 2, 0, 0	Andocilla Gladys
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.030	Andocilla Gladys
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	Andocilla Gladys
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	6.0.11.853	Andocilla Gladys
Servicios de Windows Media de Microsoft®	4.1.00.3918	Andocilla Gladys
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3613	Andocilla Gladys

Sección Proveeduría

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	Casanova Fernando
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Casanova Fernando
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823	Peña Sandra
Microsoft - Office Project Professional 2003		Casanova Fernando
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Casanova Fernando
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0.0.34	Casanova Fernando
Microsoft® Windows Media Player	9.00.00.3250	Casanova Fernando

		Peña Sandra
Corel - CorelDRAW		Casanova Fernando
Ahead Software AG - Nero		Casanova Fernando
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Casanova Fernando
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86 R15.0.0	Casanova Fernando Peña Sandra
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	Casanova Fernando
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	Casanova Fernando
Crayola Art Studio		Casanova Fernando
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	Casanova Fernando
Formulator 3.0		Casanova Fernando
Globalink Power Translator 6.0		Casanova Fernando Peña Sandra
Macromedia Director	5.0	Casanova Fernando
Microsoft ® Developer Studio	6.00.8159	Casanova Fernando
Microsoft - PDMan98	6.00.8169	Casanova Fernando
Microsoft Encarta		Casanova Fernando
Microsoft Visio	4.5	Peña Sandra
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	Casanova Fernando
Nullsoft Winamp3	1, 0, 0, 488	Casanova Fernando
Rational Software Corporation - Visual Modeler	2.0	Casanova Fernando
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Casanova Fernando
vanBasco's Karaoke Placer		Casanova Fernando
Virtos GmbH - WaveEdit DLL	1, 0, 5, 0	Casanova Fernando
Alis Software - Pa3to4	1.1	Peña Sandra
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	Peña Sandra
Cmi3DPlayer Application	1, 0, 0, 4	Peña Sandra
Microsoft® Access	9.0.2719	Peña Sandra
Microsoft® Developer Studio	6.0.000	Peña Sandra
Microsoft® NetShow	3.01.0.2954	Peña Sandra
Microsoft® Publisher 2000	6.0	Peña Sandra
Microsoft® Query	9.00.2612	Peña Sandra
ScanButton Application	3, 0, 1, 9	Peña Sandra
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 4.01	4.01	Peña Sandra

Agencia Norte

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0 5.1.2600.2180	Bucheli Ligia Castillo Inés Criollo Pedro Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	Bucheli Ligia Criollo Pedro Angulo Danilo Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Microsoft - Office Project Professional 2003		Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Microsoft - Office Visio Professional 2003		Soria Guillermo
Microsoft Encarta	14.0.0.0603	Bucheli Ligia Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Microsoft - Office 2000 Premium	9.0.3720	Castillo Inés
Microsoft - Project 2000		Castillo Inés
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477 9.00.00.3250	Bucheli Ligia Núñez Oswaldo Soria Guillermo Castillo Inés Criollo Pedro Revelo Edgar
Ahead - Nero		Castillo Inés Criollo Pedro Angulo Danilo Revelo Edgar Soria Guillermo
Apple Computer, Inc. - QuickTime for Windows	2.0.3.51	Castillo Inés

Autodesk, Inc. – AutoCAD	16.2.54.0	Castillo Inés Angulo Danilo Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	Castillo Inés Revelo Edgar
CorelDRAW®	11.633	Castillo Inés Revelo Edgar
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Castillo Inés
Lernout & Hauspie Speech Products - Power Translator Pro	7, 0, 0, 5	Castillo Inés Angulo Danilo
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	Castillo Inés
Marble Crazy		Castillo Inés
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070	Castillo Inés
NMPLAY32 Application	1, 0, 0, 5	Castillo Inés
Nullsoft - Winamp	2.6	Castillo Inés
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054	Criollo Pedro
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0	Angulo Danilo Núñez Oswaldo
InterVideo® WinDVR	2.0.34.118	Núñez Oswaldo
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	Núñez Oswaldo Revelo Edgar
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	Revelo Edgar
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Revelo Edgar
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	0.1.0.1622	Revelo Edgar
Rockwell Software Inc		Revelo Edgar
Webshots Desktop		Revelo Edgar
Adobe Illustrator	11.0	Soria Guillermo
Joshua F. Madison - Convert	4.08	Soria Guillermo
Microsoft Office 2000 Professional		Arcos Mario
SYBSASE Common Installer 8.0		Arcos Mario
SYBASE SQL ANYWHERE 7		Arcos Mario

Agencia Sur

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	López Clemencia
Office Professional Edition 2003	11.0.5614	López Clemencia
Microsoft® Windows Media Player	8.00.00.4477	López Clemencia

4.5.2.2.2.3 Por Adquirir

Departamento Financiero

Sección Contabilidad

Nombre	Versión
Office Professional Edition 2003	11.0.5614
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823
Microsoft - Office Visio Professional	
Ahead – Nero	

Sección Bodega

Nombre	Versión
Ahead – Nero	
Autodesk - AutoCAD	17.0.54.0
Corel – CorelDRAW	
Microsoft - Office Professional Edition 2003	11.0.8110
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0
Microsoft - Office FrontPage 2003	
Microsoft - Office Project Professional 2003	
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0
WinZip	10.0

Sección Tesorería

Nombre	Versión
Office Professional Edition 2003	11.0.5614
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823
Microsoft - Office XP Professional con FrontPage	11.0.5604
Microsoft - Office Visio Professional 2003	11.0
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054
Ahead Software AG - Nero Burning ROM	6, 3, 1, 18
Autodesk, Inc. - AutoCAD	R15.06.030

Sección Proveeduría

Nombre	Versión
Office Professional Edition 2003	11.0.5614
Microsoft - Office 2000 Professional	9.0.2823
Microsoft - Office Project Professional 2003	
Microsoft - Office Visio Professional 2003	
Ahead Software AG - Nero	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.0.0.86 R15.0.0

Agencia Norte

Nombre	Versión
Office Professional Edition 2003	11.0.5614
Microsoft - Office Project Professional 2003	
Microsoft - Office Visio Professional 2003	
Microsoft - Office 2000	9.0.3720
Microsoft - Project 2000	
Ahead - Nero	
Autodesk, Inc. - AutoCAD	16.2.54.0
Sybase Adaptive Server Anywhere	7.0.3.2054
Alexander Roshal - WinRAR archiver	3.62.0.0

Agencia Sur

Nombre	Versión
Office Professional Edition 2003	11.0.5614

4.5.2.2.2.4 Por Eliminar

Departamento Financiero

Sección Contabilidad

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180	Moreno Cecilia Gamboa Lilian Urbina Carmen Vásconez Mónica Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny Contador General Villacís Juanita Cisneros Marco
L&H Language Technology - Power Translator Pro	1, 0, 0, 1	Galarza Doris Mayorga Yuly Pico Nancy Valencia Jenny
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	3.00.0.65	Gamboa Lilian Galarza Doris
Corel PHOTO-PAINT®		Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
CorelDRAW®		Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
MUSICMATCH Jukebox		Galarza Doris

		Mayorga Yuly Pico Nancy Contador General Cisneros Marco
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products		Urbina Carmen
Sierra - Print Artist 2003	71204	Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
Microsoft Corporation - Encarta		Mayorga Yuly Galarza Doris
Nullsoft - Winamp	1, 0, 0, 488	Mayorga Yuly
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Galarza Doris Mayorga Yuly
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2867	Gamboa Lilian Galarza Doris Mayorga Yuly Contador General
MyWebSearch.com	2,0,1,0	Gamboa Lilian

Sección Bodega

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.2180 5.1.2600.0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Ramos Jorge Jurado Enrique Marcial Rodrigo Villavicencio Patricio
Ilient - Agent		Jurado Enrique
BVRP Software - Mobile PhoneTools	3.00	Jurado Enrique
Corel - CorelDRAW		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
L&H Language Technology - L&H Power Translator Pro		Morales Carlos

Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Microsoft - Plus!		Morales Carlos
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Alcohol 120%	1.9	Amancha Mercedes
Apple Computer, Inc. - QuickTime	6.0 6.4	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Crayola Art Studio		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
DAMN NFO Viewer	2.10.0031	Amancha Mercedes
DINNAV - Enciclopedia del Ecuador	1.00	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Distribuzione VIP srl - Tr@nslation Plus	10.00.0011	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
DVD Shrink	3.2.0.16	Amancha Mercedes
Future Development Snes9X	1, 1, 9, 0	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Gabest - Media Player Classic	6, 4, 9, 0	Amancha Mercedes
Lavasoft Ad-Aware SE	106	Amancha Mercedes
Mendez dictionaryAppNT	2.3	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra
Microsoft Encarta Dictionaries	16.0.0.0606	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Amancha Mercedes
MindVision - Installer VISE	2.8.3	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos

MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103 8.20.0081	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos Jurado Enrique
Nullsoft – Winamp	2.6 5.0 5.3.2.1003	Naranjo Alexandra Morales Carlos Amancha Mercedes
Panda Antivirus Platinum	7.00	Marcial Rodrigo
Piriform Ltd – Ccleaner	1.36.0430	Amancha Mercedes
Personal - Hcanales	1.00	Jurado Enrique
Pooh Print Studio		Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
Print Artist Versión 15.0	15.0.0.34	Pinto Eduardo Naranjo Alexandra Morales Carlos
The Webshots Corporation Swebexec	1.3.0.2991	Morales Carlos
TuneUp Utilities 2006	5.0.0.0	Amancha Mercedes

Sección Tesorería

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.00.2134.1 5.1.2600.2180	Guerrón Ligia Rivadeneira Eduardo Almendáriz Patricia Andocilla Gladys López Ximena
L&H Language Technology - Power Translator Pro		Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladis
Sierra On-Line - Print Artist 15.0		Pazmiño Bolívar Andocilla Gladis
Corel PHOTO-PAINT®	11.633 12.0.0.458	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
CorelDRAW®	11.633	Pazmiño Bolívar Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys

FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar
Globalink, Inc - Web Translator Application	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar
InterVideo Inc. - WinDVD	4.5	Pazmiño Bolívar
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070 7.50.3103	Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys Rivadeneira Eduardo
WinCinema Manager for InterVideo WinCinema products	1, 0, 0, 1	Pazmiño Bolívar Andocilla Gladys
VMware, Inc. - VMware Workstation		Guerrón Ligia
Sierra - Print Artist 2003	18.0.0.35 15.0.0.34	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Microsoft Corporation - Encarta	14.0.0.0603 13.0.0.0531	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
Nullsoft - Winamp	2.75 5.0	Rivadeneira Eduardo Andocilla Gladys
AtomixMP3	2, 2, 0, 0	Andocilla Gladys
InterVideo® WinDVR	3.0.59.0	Andocilla Gladys
RealNetworks, Inc. - RealOne Player (32-bit)	6.0.11.853	Andocilla Gladys
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.3613	Andocilla Gladys

Sección Proveeduría

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	Casanova Fernando
Sierra On-Line - Print Artist 15.0	15.0.0.34	Casanova Fernando
Corel - CorelDRAW		Casanova Fernando
AtomixMP3	2, 1, 0, 0	Casanova Fernando
Barres & Boronat - Dr. Abuse	6, 0, 1, 0	Casanova Fernando
Bitstream, Inc. FontNav	5, 0, 0, 108	Casanova Fernando
Corel PHOTO-PAINT®	12.0.0.458	Casanova Fernando
Crayola Art Studio		Casanova Fernando
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	Casanova Fernando
Formulator 3.0		Casanova Fernando
Globalink Power Translator 6.0		Casanova Fernando

		Peña Sandra
Macromedia Director	5.0	Casanova Fernando
Microsoft - PDMAN98	6.00.8169	Casanova Fernando
Microsoft Encarta		Casanova Fernando
MUSICMATCH JUKEBOX	7.50.3103	Casanova Fernando
Nullsoft Winamp3	1, 0, 0, 488	Casanova Fernando
The Webshots Corporation - Webshots Tray Application	1.3.0.2991	Casanova Fernando
vanBasco's Karaoke Placer		Casanova Fernando
Virtos GmbH - WaveEdit DLL	1, 0, 5, 0	Casanova Fernando
Alis Software - Pa3to4	1.1	Peña Sandra
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	Peña Sandra
ScanButton Application	3, 0, 1, 9	Peña Sandra
Sierra On-Line, Inc. - Print Artist 4.01	4.01	Peña Sandra

Agencia Norte

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0 5.1.2600.2180	Bucheli Ligia Castillo Inés Criollo Pedro Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Microsoft Encarta	14.0.0.0603	Bucheli Ligia Núñez Oswaldo Revelo Edgar Soria Guillermo
Aplicación Microsoft Snapshot Viewer	9.0.0.2402	Castillo Inés
Apple Computer, Inc. - QuickTime for Windows	2.0.3.51	Castillo Inés
Corel PHOTO-PAINT®	11.633	Castillo Inés Revelo Edgar
CorelDRAW®	11.633	Castillo Inés Revelo Edgar
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Castillo Inés
Lernout & Hauspie Speech Products -	7, 0, 0, 5	Castillo Inés

Power Translator Pro		Angulo Danilo
Macromedia, Inc. - Shockwave Flash	7,0,19,0	Castillo Inés
MUSICMATCH Jukebox	7.50.1070	Castillo Inés
Nullsoft - Winamp	2.6	Castillo Inés
WinCinema Manager for InterVideo		Núñez Oswaldo
WinCinema products	1, 0, 0, 1	Revelo Edgar
Erik Deppe - DriveSpeed	1, 6, 1, 0	Revelo Edgar
FastTVSync Module	1, 0, 0, 1	Revelo Edgar
RealNetworks, Inc. - RealOne Player	0.1.0.1622	Revelo Edgar
Rockwell Software Inc		Revelo Edgar
Sonic Focus - SFIGUI	1.00	Revelo Edgar
Webshots Desktop		Revelo Edgar
Joshua F. Madison - Convert	4.08	Soria Guillermo

Agencia Sur

Nombre	Versión	Responsable
Cinematronics - 3D Pinball	5.1.2600.0	López Clemencia

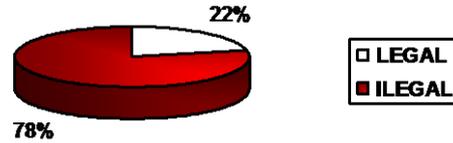
4.5.2.2.2.5 Gráfica Comparativa de Software Legal e Ilegal

Las gráficas que se muestran a continuación son referentes al software instalado en cada uno de los computadores, incluyéndose el software que no necesario para las diferentes secciones, ya que existe software que ha sido instalado por los usuarios sin el conocimiento de los directivos de cada departamento.

El porcentaje de las gráficas representan en su gran mayoría el software que no es necesario para las secciones o es de uso personal de los responsables de cada computador, se aconseja que en un determinado tiempo se proceda a la desinstalación del software innecesario ya que el responsable será el encargado de cada computador.

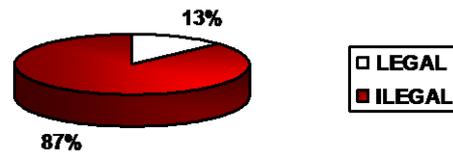
Departamento Financiero

Sección Contabilidad



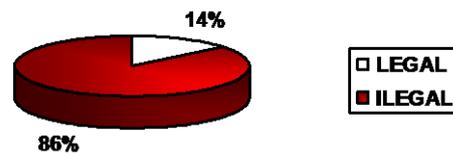
Se puede observar que en la sección contabilidad existe el 78% de software ilegal y solamente el 22% es legal.

Sección Bodega



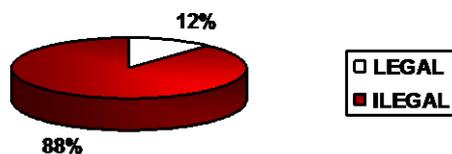
La gráfica representa que en la Sección de Bodega existe solamente el 13% de software legal y en su mayoría como es el 87% es ilegal.

Sección Tesorería



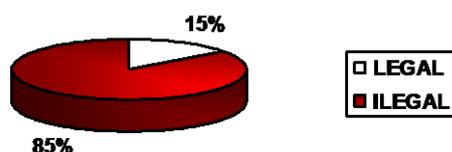
La figura indica que en Tesorería el 14% del software instalado es legal pero la mayoría del software como se puede observar es ilegal correspondiendo al 86%.

Sección Proveeduría



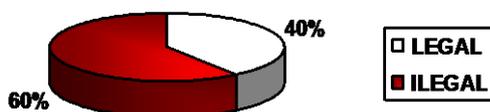
En la gráfica se observa que la Sección Proveeduría es el que más porcentaje de software ilegal tiene ya que cuyo porcentaje es del 88%, mientras que el software legal solamente tiene un porcentaje del 12%.

Agencia Norte



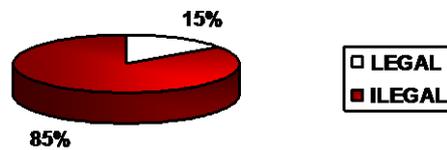
La Agencia Norte posee un porcentaje similar al anterior gráfico, siendo una cantidad muy baja como es el 15% de software legal e igualmente un alto porcentaje de software ilegal como es el 85%.

Agencia Sur



La Agencia Sur posee un solo computador y tiene instalado solamente el software necesario, representa el 40% de software legal mientras que el restante 60% es ilegal.

**Software Legal e ilegal de las
Secciones Contabilidad, Bodega,
Tesorería, Proveduría, Agencias
Norte y Sur**



En los diferentes gráficos del presente proyecto, se puede observar que la mayoría del software instalado en las diferentes secciones es ilegal este porcentaje equivale al 85% y solamente un pequeño porcentaje como es el 15% del software es legal, cabe mencionar que el personal de las diferentes secciones instala software sin autorización, es por ese motivo que los gráficos muestran valores elevados de software ilegal, pero si se tomara en cuenta el software ilegal que es necesario para cada una de las secciones cambiaría totalmente sus valores.

La mayoría de las empresas del país poseen software ilegal, por esta razón es importante que cada compañía tome las medidas necesarias para evitar problemas en el ámbito legal.

4.5.2.3 Comunicaciones

4.5.2.3.1 Inventario de Hardware

La Dirección Financiera y las Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte y Sur de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, poseen diferentes componentes de red, entre ellos se detallan:

- Cable de Red UTP (Unshielded Twisted Pair) alrededor de 20m por computador y sus respectivos conectores RJ45.

- Antenas.

MARCA	VELOCIDAD
YAGUI	2.4GHZ

- Radios.

MARCA	VELOCIDAD
CISCO	10 MB/s

- Access Point:

- Sección Contabilidad

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
ACCESS POINT	Link Sys	MDG20D801415	--

- Switches en las secciones:

- Sección Contabilidad

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
SWITCH (16 puertos)	D-LINK	COVT128004369	IBCG 30-41

- Sección Bodega

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
SWITCH (24 puertos)	D-LINK DES-10160	--	--

- Tesorería

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
SWITCH (16 puertos)	10/100 FAST ETHERNET SWITCH	--	IBTE 30-50

○ Agencia Norte

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
2 SWITCHES	CNET	ANP2310006427	--
(8 puertos c/u)	D-LINK	DRFJ272007222	--

○ Agencia Sur

COMPONENTE	MARCA	SERIE	CÓDIGO
SWITCH	3COM		
(8 puertos)	(3C16794)	02007W2F1E0082228	--

- Tarjetas de Red en cada uno de los computadores sin embargo vale la pena mencionar que un computador en la sección contabilidad y dos de la sección bodega no se encuentran conectadas a la red.
- UPS.
- Canaletas.
- Tomas de datos.

Cabe mencionar que entre las diferentes agencias se utiliza la conexión vía Radio y la topología de la red es tipo estrella.

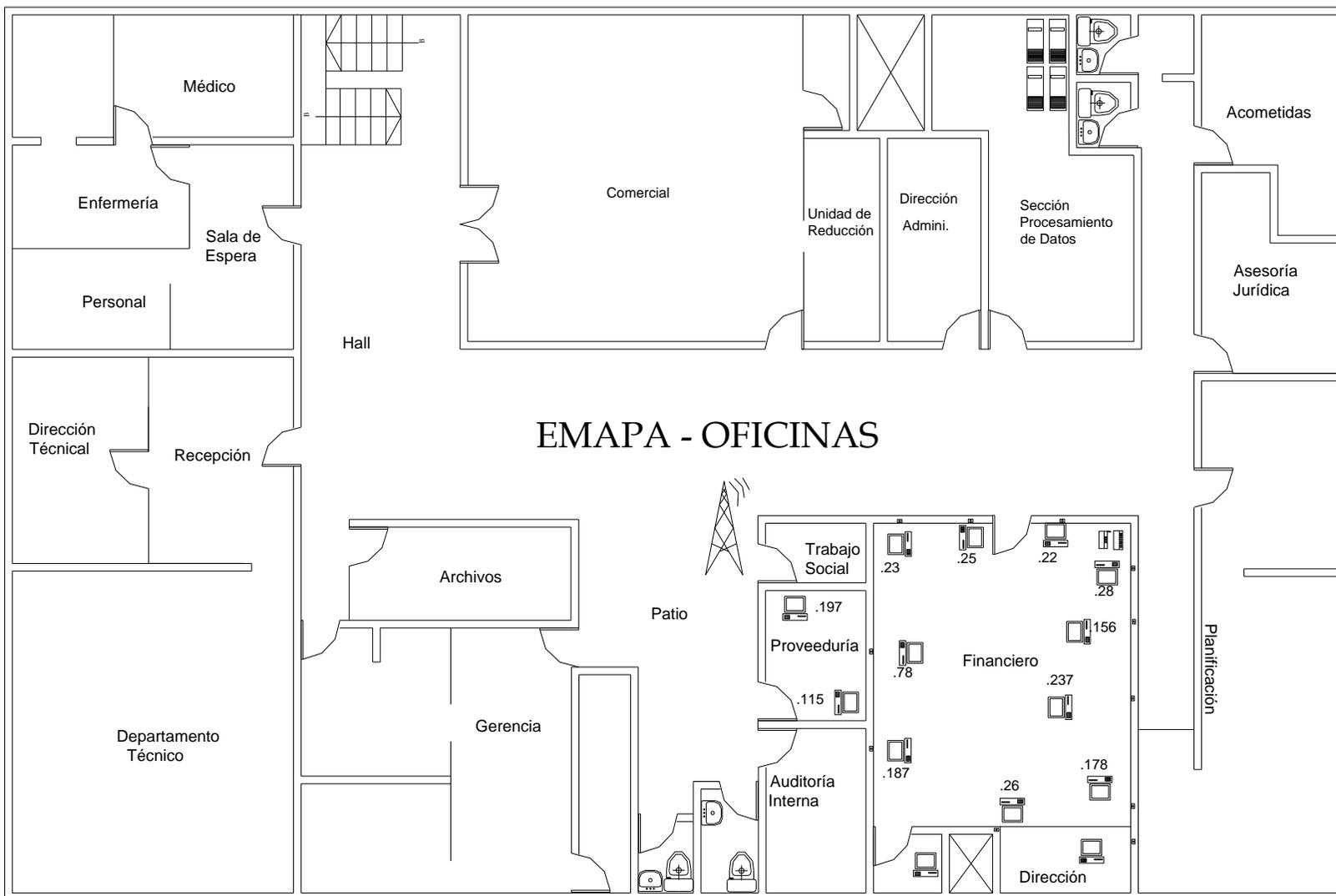
4.5.2.3.2 Inventario de Software

Los Sistemas Operativos que tienen los diferentes computadores en las secciones auditadas son Microsoft Windows XP Profesional, Microsoft Windows 2000 Profesional y Microsoft Windows 98 como clientes.

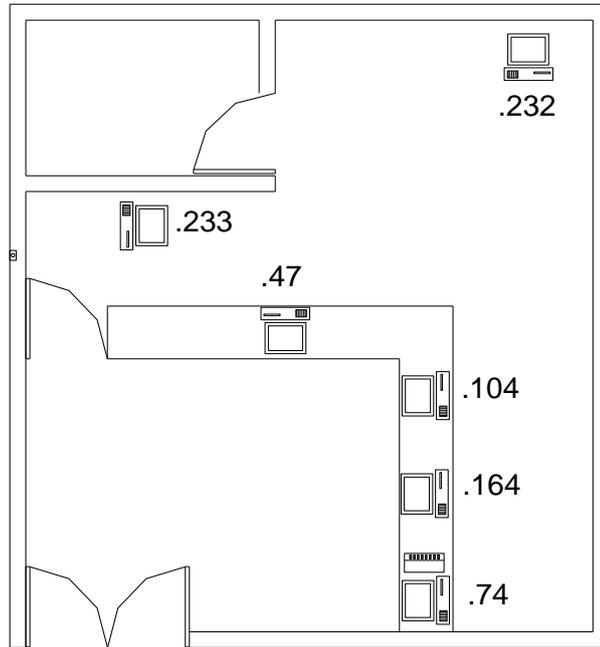
4.5.2.3.3 Diagrama de Dispositivos Físicos de la Red

SIMBOLOGÍA

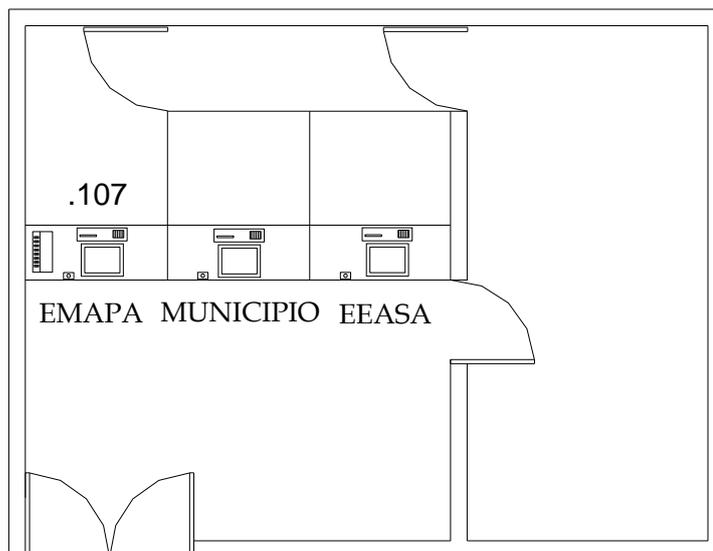
	SWITCH/HUB
	ANTENA (RADIO)
	TOMA DE RED
	ACCESS POINT
	COMPUTADOR
	SERVIDOR
	GATEWAY
	UPS



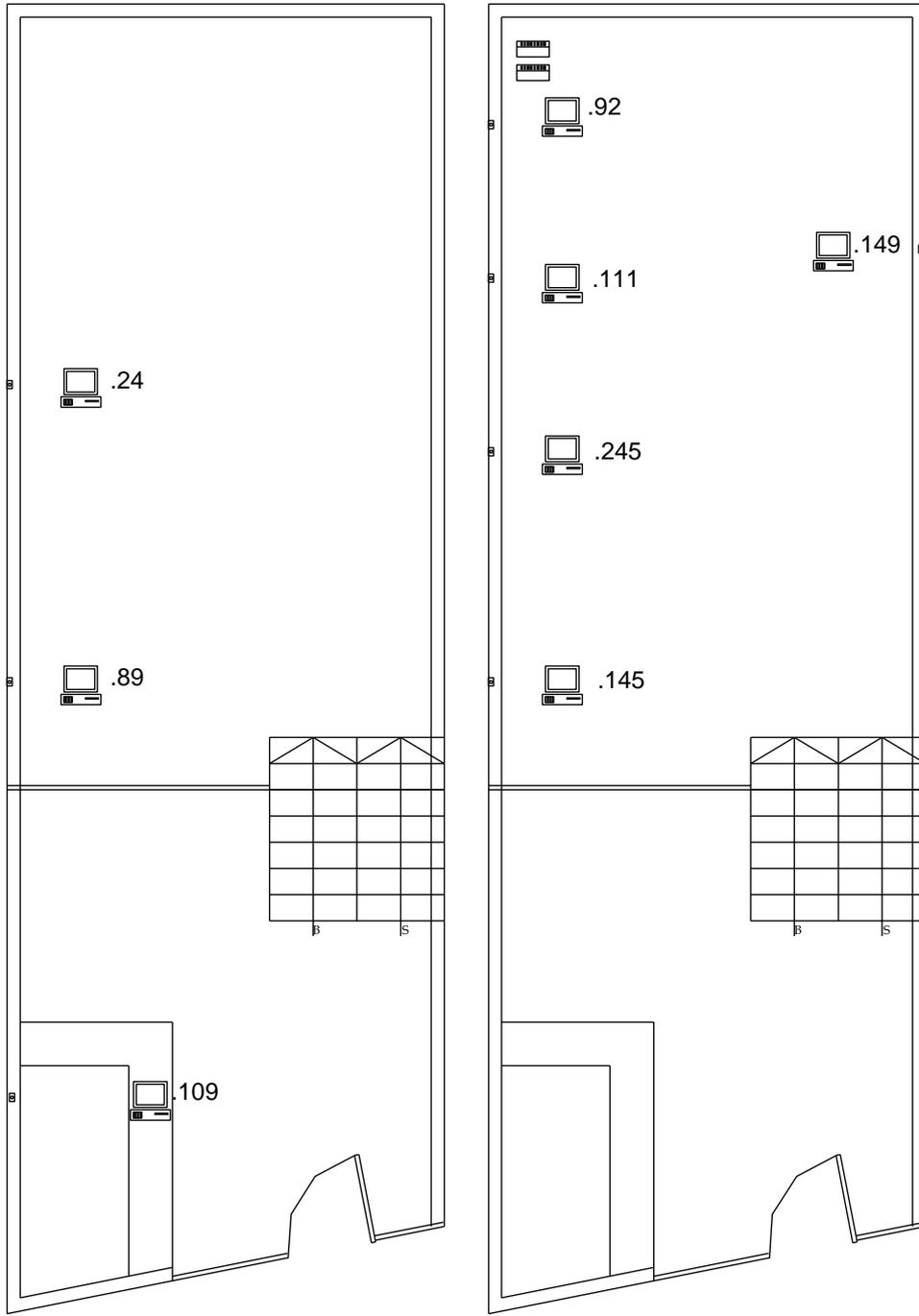
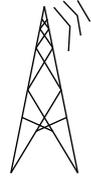
TESORERÍA



AGENCIA SUR

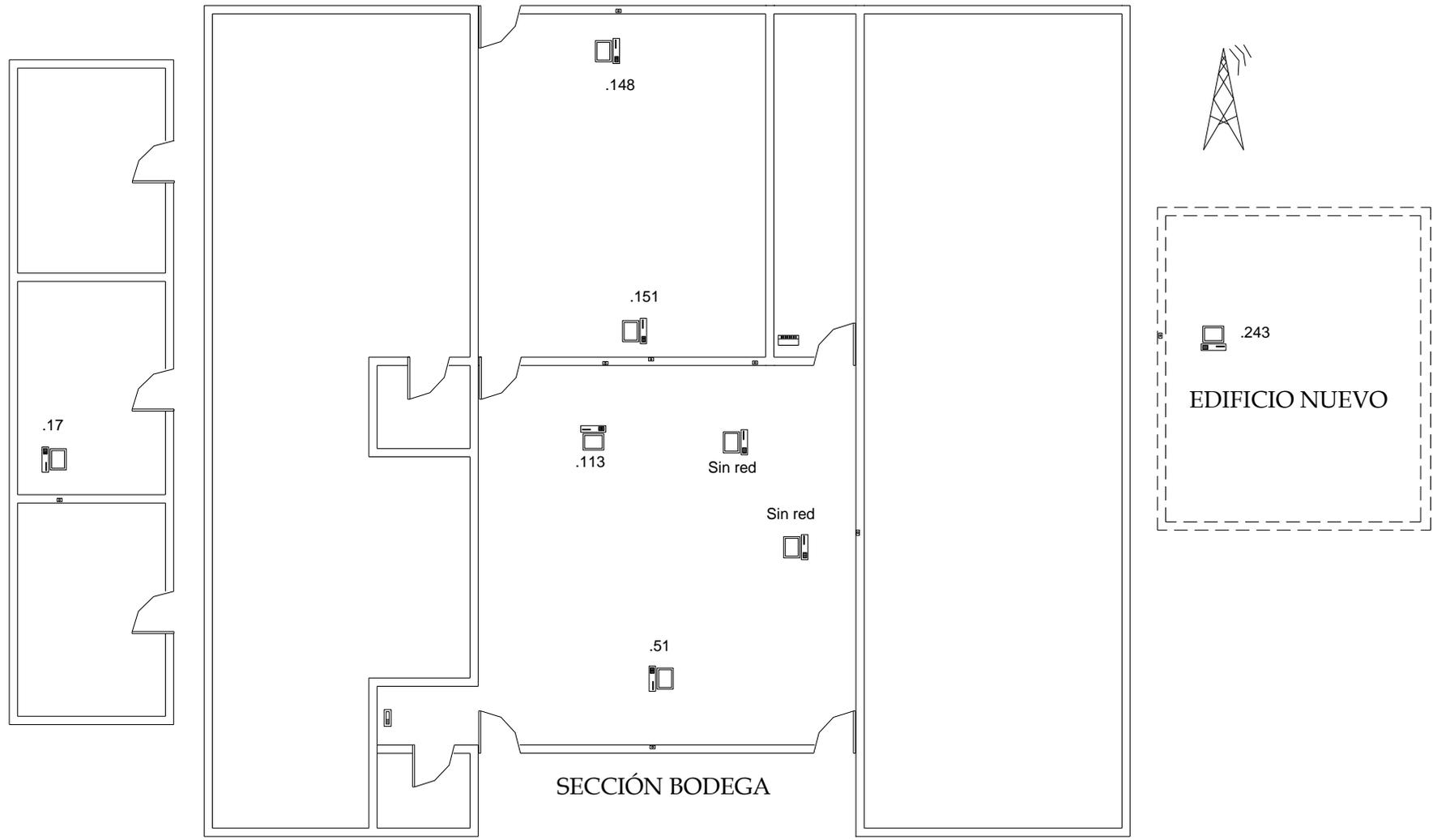


AGENCIA NORTE



PLANTA BAJA

PLANTA ALTA



4.5.2.3.4 Seguridades

La norma internacional para la seguridad de la información ISO17799/BS7799 ayuda a gestionar la seguridad de la información desde dentro de la organización. Dicha norma debe ser aplicada en todas las secciones de la empresa en especial en la de procesamiento de datos.

En cuanto a seguridades físicas del departamento Financiero solamente la sección Tesorería y las Agencias son las que tienen más seguridad ya que existe vigilancia permanente, siempre atentos en caso de cualquier incidente, también la sección de bodega tiene un guardia de seguridad en la entrada principal quien controla tanto el ingreso de personal como el de los usuarios con sus respectivos vehículos. Por otra parte las Secciones Contabilidad y Proveeduría no tienen control en el acceso de personal a dichas áreas, pero vale la pena mencionar que existe un guardia de seguridad en la puerta de acceso principal del edificio central.

Otro tipo de control que tiene la empresa para el personal es por medio de la utilización de Sistema Biométrico (identifican a la persona por lo que es manos). El sistema sirve para el control de horarios de ingreso y salida del personal.

Los usuarios tienen claves de acceso para los sistemas o para los computadores, según la evaluación de los datos obtenidos en las encuestas efectuadas a los usuarios, se demuestra que la mayoría del personal no actualiza las contraseñas.

4.5.2.3.5 Gestión y Administración

El monitoreo de la red según la Sección de Procesamiento de Datos se lo efectúa diariamente, por otro lado el mantenimiento de red se realiza solamente cuando es necesario, el administrador de la red es el encargado de esta tarea y el único autorizado.

Para la gestión de usuarios se utiliza permisos y contraseñas para todos los computadores de la empresa.

4.5.2.3.6 Programas y Aplicaciones Informáticas

Las secciones del Departamento Financiero hacen uso del sistema contable llamado Millenium desarrollado en Visual Studio, además de este también se utiliza el sistema integrado empresarial y el sistema de administración documental (SAD) de tal forma que toda el área esta debidamente organizada para llevar a cabo sus respectivas funciones.

Para el cobro de planillas por consumo de agua se utiliza el Sistema Integrado Empresarial.

Otros programas como AutoCad, ReadWin 2000, procesadores de texto u hojas de cálculo también se utilizan en otras secciones o agencias de la empresa ya que se reparten otras funciones en algunas áreas.

FASE VI

FRECUENCIA DE LA AUDITORÍA

4.6.1 Frecuencia de la Auditoría

En los diferentes departamentos de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato anteriormente no se ha realizado ninguna auditoría informática; sin embargo, una vez culminado dicho proyecto será de gran beneficio para los departamentos, secciones y por ende para la empresa.

Es aconsejable que la Auditoría Informática sea realizada anualmente para mantener actualizado los inventarios tanto de hardware como de software.

FASE VII

PLANES Y PROGRAMAS DE TRABAJO

Resumen del Proyecto

Auditoría Informática EMAPA

desde lun 13/08/07

Fechas			
Comienzo:	lun 26/03/07	Fin:	mié 22/08/07
Comienzo previsto:	NA	Fin previsto:	NA
Comienzo real:	lun 26/03/07	Fin real:	NA
Variación de comienzo:	0 días	Variación de fin:	0 días

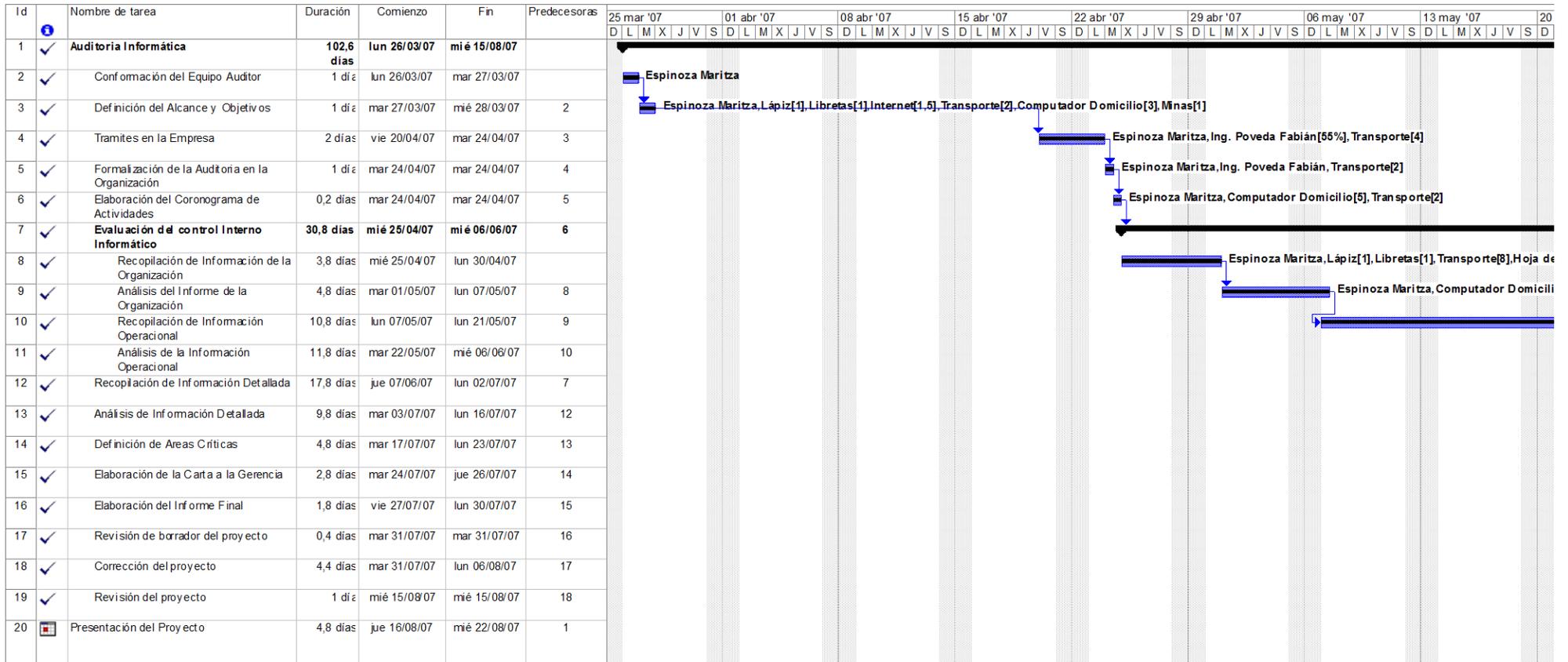
Duración			
Programada:	107,6 días	Restante:	0,61 días
Prevista:	0 días?	Real:	106,99 días
Variación:	107,6 días	Porcentaje completado:	99 %

Trabajo			
Programado:	512,5 horas	Restante:	7,2 horas
Previsto:	0 horas	Real:	505,3 horas
Variación:	512,5 horas	Porcentaje completado:	99 %

Costos			
Programados:	\$ 1.193,77	Restantes:	\$ 20,06
Previstos:	\$ 0,00	Reales:	\$ 1.173,71
Variación:	\$ 1.193,77		

Estado de las tareas		Estado de los recursos	
Tareas aún no comenzadas:	0	Recursos de trabajo:	3
Tareas en curso:	1	Recursos de trabajo sobreasignados:	0
Tareas finalizadas:	19	Recursos materiales:	15
Total de tareas:	20	Total de recursos:	18

Diagrama de Gantt



Flujo de Caja

Flujo de caja el lun 13/08/07
Auditoría Informática

	25/03/07	01/04/07	08/04/07	15/04/07	22/04/07	29/04/07	06/05/07	13/05/07	20/05/07
Auditoría Informática									
Conformación del Equipo Auditor	\$ 10,00								
Definición del Alcance y Objetivos	\$ 16,70								
Tramites en la Empresa				\$ 8,52	\$ 12,48				
Formalización de la Auditoría en la Organización					\$ 10,60				
Elaboración del Coronograma de Actividades					\$ 5,90				
Evaluación del control Interno Informático									
Recopilación de Información de la Organización					\$ 34,84	\$ 12,08			
Análisis del Informe de la Organización						\$ 58,14	\$ 14,96		
Recopilación de Información Operacional							\$ 67,89	\$ 70,51	\$ 14,10
Análisis de la Información Operacional									\$ 47,65
Recopilación de Información Detallada									
Análisis de Información Detallada									
Definición de Areas Críticas									
Elaboración de la Carta a la Gerencia									
Elaboración del Informe Final									
Revisión de borrador del proyecto									
Corrección del proyecto									
Revisión del proyecto									
Presentación del Proyecto									
Total	\$ 26,70			\$ 8,52	\$ 63,82	\$ 70,23	\$ 82,85	\$ 70,51	\$ 61,75

Flujo de caja el lun 13/08/07
Auditoría Informática

	27/06/07	03/06/07	10/06/07	17/06/07	24/06/07	01/07/07	08/07/07	15/07/07	22/07/07
Auditoría Informática									
Conformación del Equipo Auditor									
Definición del Alcance y Objetivos									
Tramites en la Empresa									
Formalización de la Auditoria en la Organización									
Elaboración del Coronograma de Actividades									
Evaluación del control Interno Informático									
Recopilación de Información de la Organización									
Análisis del Informe de la Organización									
Recopilación de Información Operacional									
Análisis de la Información Operacional	\$ 62,03	\$ 37,22							
Recopilación de Información Detallada		\$ 19,67	\$ 54,09	\$ 54,09	\$ 54,09	\$ 10,82			
Análisis de Información Detallada						\$ 54,01	\$ 70,41	\$ 14,08	
Definición de Areas Críticas								\$ 54,33	\$ 14,17
Elaboración de la Carta a la Gerencia									\$ 37,30
Elaboración del Informe Final									\$ 12,06
Revisión de borrador del proyecto									
Corrección del proyecto									
Revisión del proyecto									
Presentación del Proyecto									
Total	\$ 62,03	\$ 56,89	\$ 54,09	\$ 54,09	\$ 54,09	\$ 64,83	\$ 70,41	\$ 68,41	\$ 63,52

Flujo de caja el lun 13/08/07
Auditoría Informática

	29/07/07	05/08/07	12/08/07	19/08/07	Total
Auditoría Informática					
Conformación del Equipo Auditor					\$ 10,00
Definición del Alcance y Objetivos					\$ 16,70
Tramites en la Empresa					\$ 21,00
Formalización de la Auditoría en la Organización					\$ 10,60
Elaboración del Coronograma de Actividades					\$ 5,90
Evaluación del control Interno Informático					
Recopilación de Información de la Organización					\$ 46,92
Análisis del Informe de la Organización					\$ 73,10
Recopilación de Información Operacional					\$ 152,50
Análisis de la Información Operacional					\$ 146,90
Recopilación de Información Detallada					\$ 192,75
Análisis de Información Detallada					\$ 138,50
Definición de Areas Críticas					\$ 68,50
Elaboración de la Carta a la Gerencia					\$ 37,30
Elaboración del Informe Final	\$ 14,44				\$ 26,50
Revisión de borrador del proyecto	\$ 4,60				\$ 4,60
Corrección del proyecto	\$ 43,57	\$ 12,73			\$ 56,30
Revisión del proyecto			\$ 10,60		\$ 10,60
Presentación del Proyecto			\$ 52,60	\$ 122,50	\$ 175,10
Total	\$ 62,62	\$ 12,73	\$ 63,20	\$ 122,50	\$ 1.193,77

Tareas y Recursos Humanos

Id	5	Nombre del recurso	Trabajo				
1		Espinoza Maritza	420 horas				
	<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
	14	<i>Definición de Areas Críticas</i>	100%	24 horas	0 días	mar 17/07/07	lun 23/07/07
	2	<i>Conformación del Equipo Auditor</i>	100%	5 horas	0 días	lun 26/03/07	mar 27/03/07
	3	<i>Definición del Alcance y Objetivos</i>	100%	5 horas	0 días	mar 27/03/07	mié 28/03/07
	4	<i>Tramites en la Empresa</i>	100%	10 horas	0 días	vie 20/04/07	mar 24/04/07
	5	<i>Formalización de la Auditoria en la Organización</i>	100%	5 horas	0 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07
	6	<i>Elaboración del Cronograma de Actividades</i>	100%	1 hora	0 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07
	8	<i>Recopilación de Información de la Organización</i>	100%	19 horas	0 días	mié 25/04/07	lun 30/04/07
	9	<i>Análisis del Informe de la Organización</i>	100%	24 horas	0 días	mar 01/05/07	lun 07/05/07
	10	<i>Recopilación de Información Operacional</i>	100%	54 horas	0 días	lun 07/05/07	lun 21/05/07
	11	<i>Análisis de la Información Operacional</i>	100%	59 horas	0 días	mar 22/05/07	mié 06/06/07
	12	<i>Recopilación de Información Detallada</i>	100%	89 horas	0 días	jue 07/06/07	lun 02/07/07
	13	<i>Análisis de Información Detallada</i>	100%	49 horas	0 días	mar 03/07/07	lun 16/07/07
	15	<i>Elaboración de la Carta a la Gerencia</i>	100%	14 horas	0 días	mar 24/07/07	jue 26/07/07
	16	<i>Elaboración del Informe Final</i>	100%	9 horas	0 días	vie 27/07/07	lun 30/07/07
	20	<i>Presentación del Proyecto</i>	100%	24 horas	0 días	jue 16/08/07	mié 22/08/07
	17	<i>Revisión de borrador del proyecto</i>	100%	2 horas	0 días	mar 31/07/07	mar 31/07/07
	19	<i>Revisión del proyecto</i>	100%	5 horas	0 días	mié 15/08/07	mié 15/08/07
	18	<i>Corrección del proyecto</i>	100%	22 horas	0 días	mar 31/07/07	lun 06/08/07
11		Ing. Poveda Fabián	34 horas				
	<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
	4	<i>Tramites en la Empresa</i>	55%	5 horas	0 días	vie 20/04/07	mar 24/04/07
	5	<i>Formalización de la Auditoria en la Organización</i>	100%	5 horas	0 días	mar 24/04/07	mar 24/04/07
	20	<i>Presentación del Proyecto</i>	100%	24 horas	0 días	jue 16/08/07	mié 22/08/07
12		Ing. Freire Teresa	58,5 horas				
	<i>Identificador</i>	<i>Nombre de tarea</i>	<i>Unidades</i>	<i>Trabajo</i>	<i>Retraso</i>	<i>Comienzo</i>	<i>Fin</i>
	14	<i>Definición de Areas Críticas</i>	100%	24 horas	0 días	mar 17/07/07	lun 23/07/07
	15	<i>Elaboración de la Carta a la Gerencia</i>	25%	3,5 horas	0 días	mar 24/07/07	jue 26/07/07
	20	<i>Presentación del Proyecto</i>	100%	24 horas	0 días	jue 16/08/07	mié 22/08/07
	17	<i>Revisión de borrador del proyecto</i>	100%	2 horas	0 días	mar 31/07/07	mar 31/07/07
	19	<i>Revisión del proyecto</i>	100%	5 horas	0 días	mié 15/08/07	mié 15/08/07

FASE VIII

REVISIÓN DE CONTROLES Y EVALUACIONES DE SEGURIDADES

4.8.1 Técnicas y Herramientas de Auditoría Informática

Como herramientas utilizadas para la recolección de la información necesaria en el proceso de Auditoría Informática se ha utilizado la encuesta de Controles y Seguridad de los departamentos y secciones de EMAPA, Seguridades Lógicas y Seguridades Físicas, además se utilizó la observación para verificar seguridades físicas de los diferentes departamentos y secciones y para el inventario de Hardware y Software se utilizó la experimentación a través del uso de la herramienta Belarc Advisor Versión 6.1.

4.8.2 Recopilación de Información Detallada

4.8.2.1 Control y Seguridad de los departamentos y secciones de EMAPA

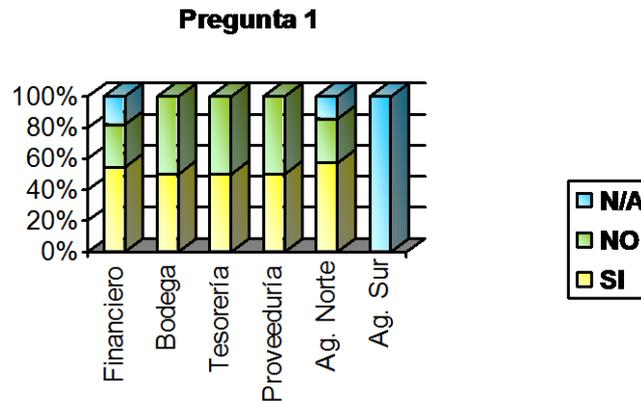
4.8.2.1.1 Objetivo

El cuestionario de Control y Seguridad de los departamentos y secciones de EMAPA se realiza para lograr evaluar los controles y seguridades de la estructura organizacional que facilite los documentos, manuales y la estructura de cada departamento o sección.

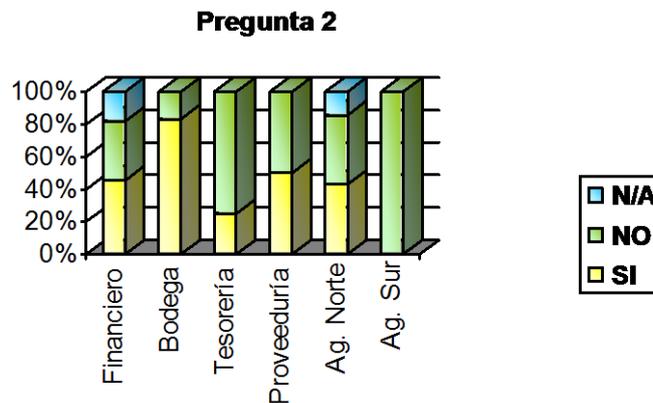
El cuestionario logrará obtener información fundamental sobre la estructura orgánica, funciones, objetivos y políticas administrativas.

4.8.2.1.2 Cuestionario y Tabulación

1. ¿La estructura actual esta óptima para que se realicen con eficiencia las funciones encomendadas?

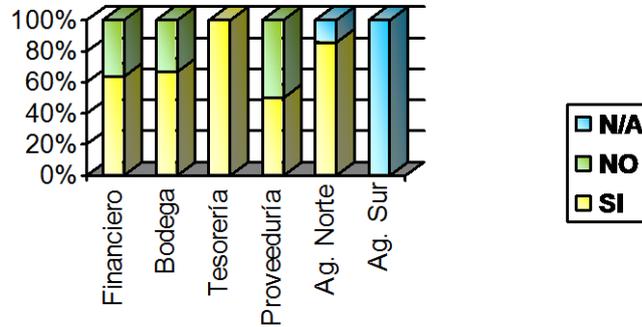


2. ¿La estructura actual esta dada para que se realicen con eficiencia el distributivo de trabajo?



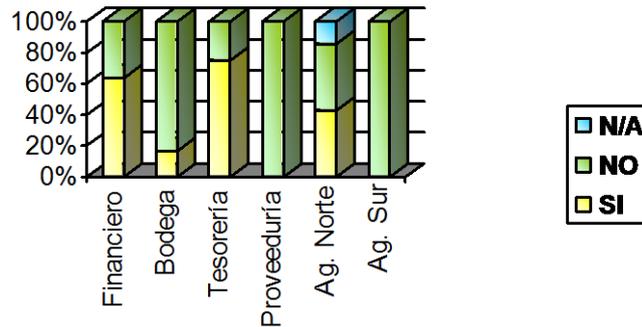
3. ¿Los niveles jerárquicos actuales son necesarios y suficientes para la actividad normal del área?

Pregunta 3



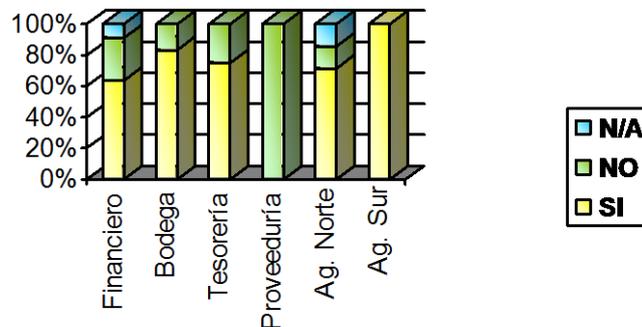
4. ¿De acuerdo a la estructura jerárquica de la empresa se tiene una adecuada comunicación entre las diferentes áreas?

Pregunta 4



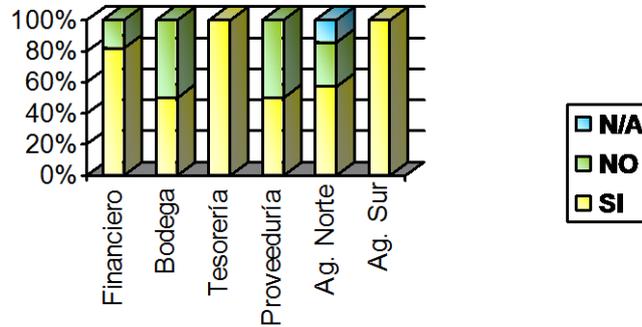
5. ¿Las áreas y subdepartamentos tienen claramente establecidas sus responsabilidades?

Pregunta 5



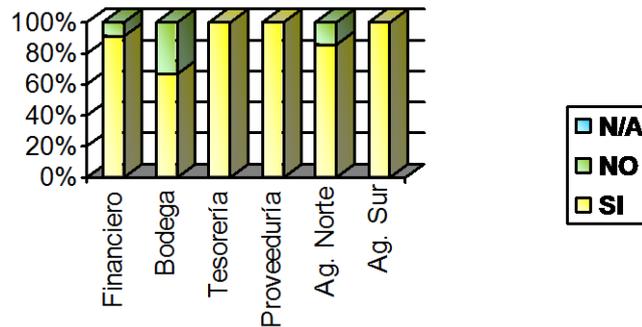
6. ¿Los puestos de trabajo van acorde con las necesidades del área para realizar sus funciones?

Pregunta 6



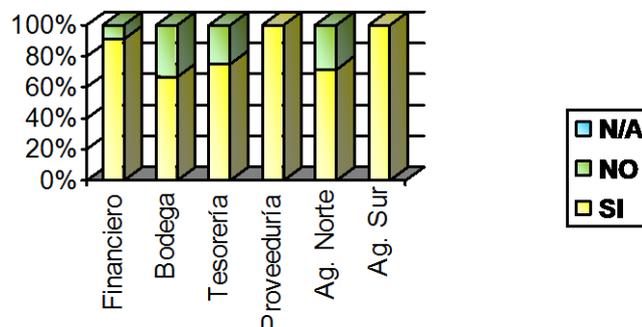
7. ¿Dividen el trabajo del área en funciones?

Pregunta 7



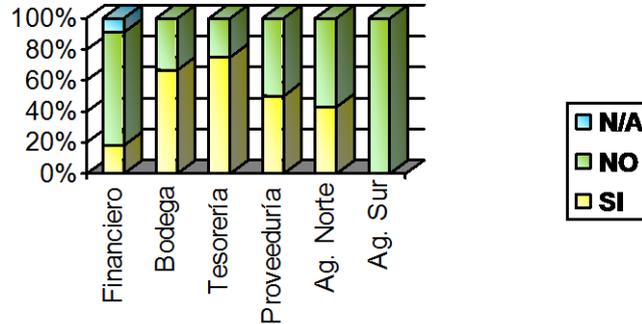
8. ¿Se encuentran establecidas en algún documento las funciones del área?

Pregunta 8



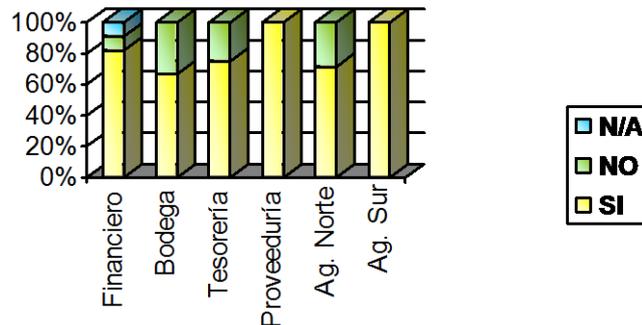
9. ¿El personal del área participa en la elaboración de las funciones?

Pregunta 9



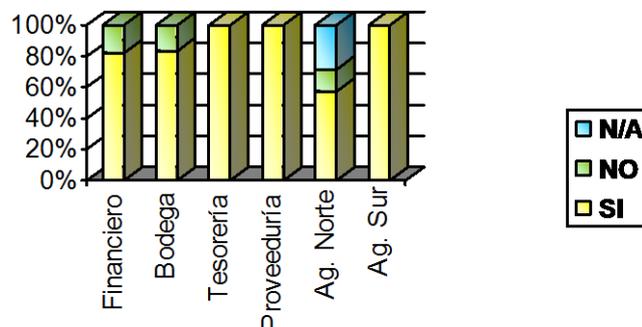
10. ¿Las funciones del área van acorde al reglamento interno de la organización?

Pregunta 10



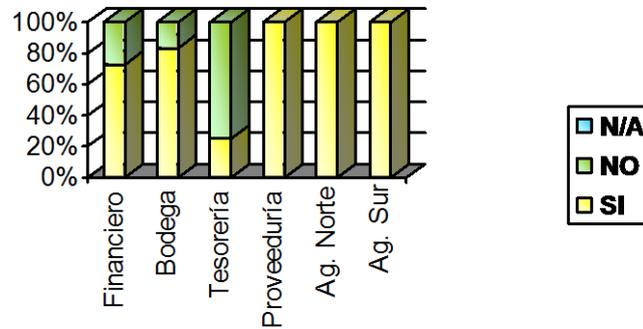
11. ¿En caso de no encontrarse el jefe, un miembro inmediato puede realizar sus funciones?

Pregunta 11



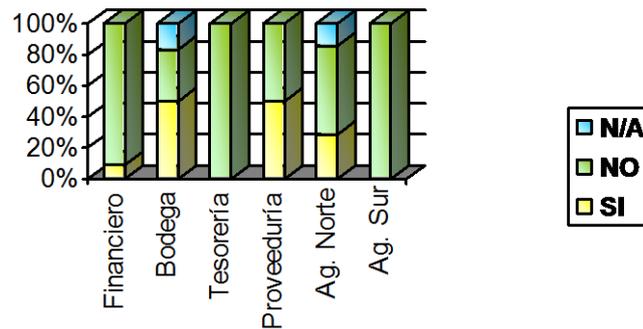
12. ¿Para cumplir con las funciones del área se requiere apoyo de otras?

Pregunta 12



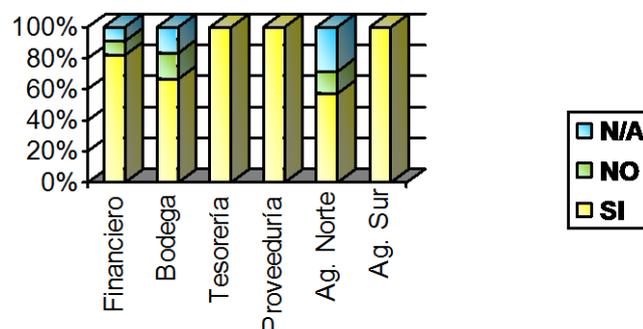
13. ¿Tiene conocimiento si existe doble asignación de funciones en otras áreas?

Pregunta 13



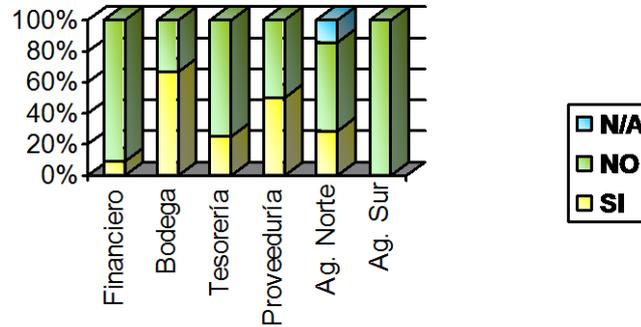
14. ¿Los objetivos están de acuerdo a las funciones del área?

Pregunta 14



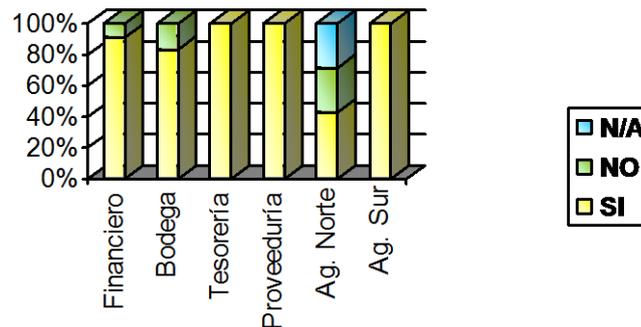
15. ¿Se deja de realizar alguna actividad por falta de personal en el área?

Pregunta 15



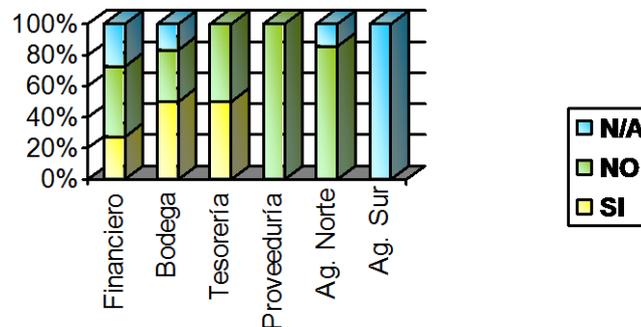
16. ¿Se da cumplimiento por parte del personal con las políticas, procedimientos y normas establecidas en el área?

Pregunta 16



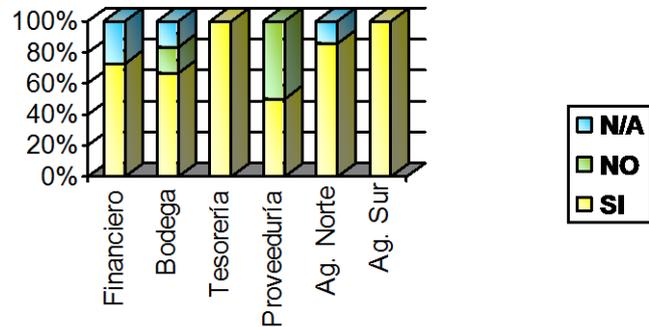
17. ¿Existen políticas para la seguridad cuando termina la relación laboral con un empleado?

Pregunta 17



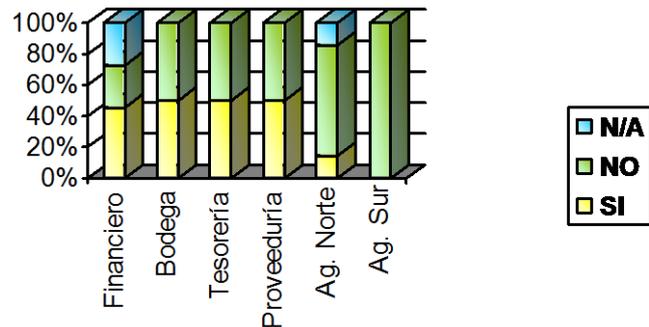
18. ¿Se adapta el personal al mejoramiento administrativo del área?

Pregunta 18



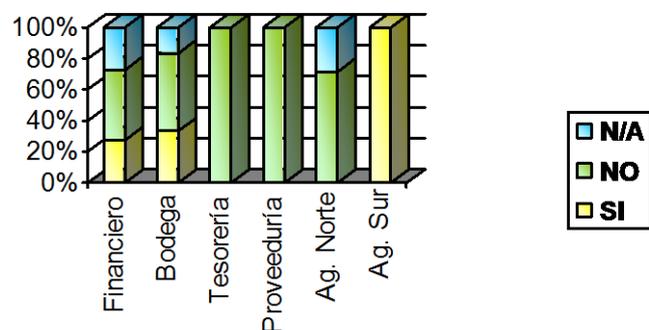
19. ¿Conoce el personal el reglamento interno de trabajo del área?

Pregunta 19



20. ¿Posee el área un plan de selección de personal?

Pregunta 20



4.8.2.2 Control y Seguridades Físicas

4.8.2.2.1 Objetivo

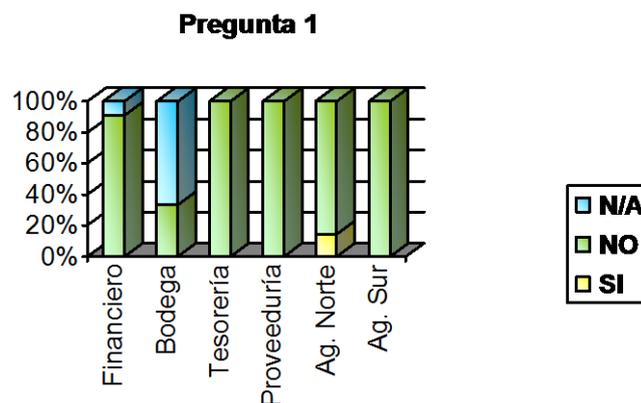
La norma internacional para la seguridad de la información ISO17799/BS7799 ayuda a gestionar la seguridad de la información desde dentro de la organización.

Dicha norma debe ser aplicada en todas las secciones de las empresas.

El objetivo principal es evaluar el control interno de las seguridades físicas de las Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera, así como la evaluación de procedimientos que en él se aplica en caso de un desastre.

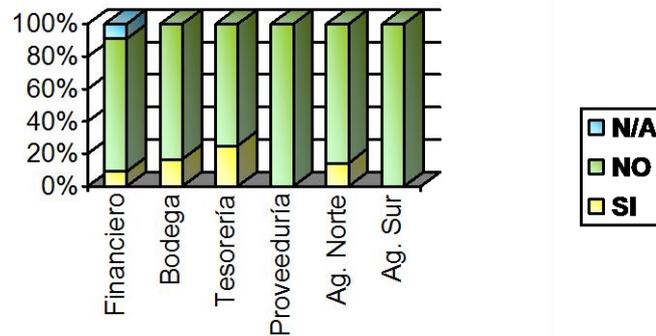
4.8.2.2.2 Cuestionario y Tabulación

1. ¿El departamento donde usted trabaja tiene seguridades contra desastres naturales?



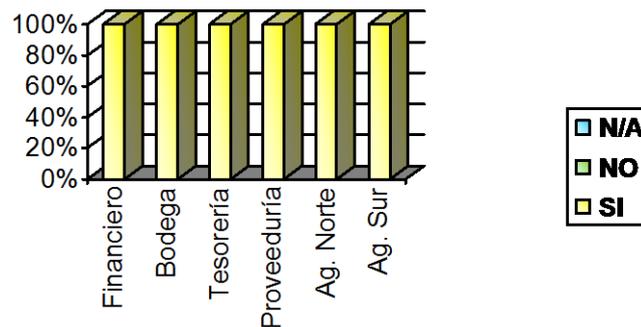
2. ¿Existe un plan de evacuación para el departamento?

Pregunta 2



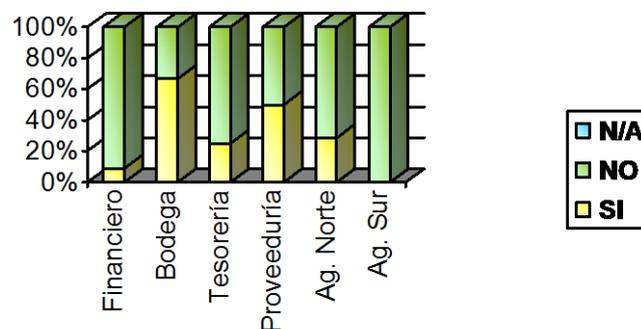
3. ¿Cuentan con horarios fijos de entrada y salida?

Pregunta 3



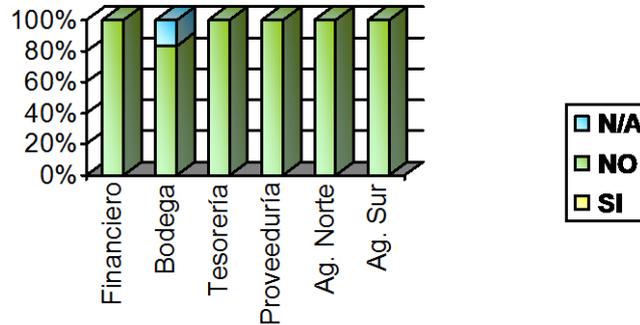
4. ¿Se registra el acceso al departamento de personas ajenas a él?

Pregunta 4



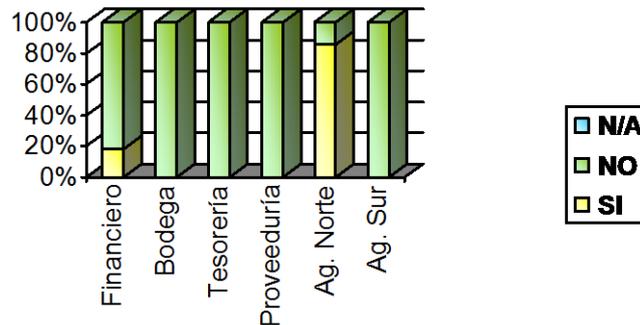
5. ¿Existen alarmas para detectar el fuego, agua, calor o humo en forma automática?

Pregunta 5



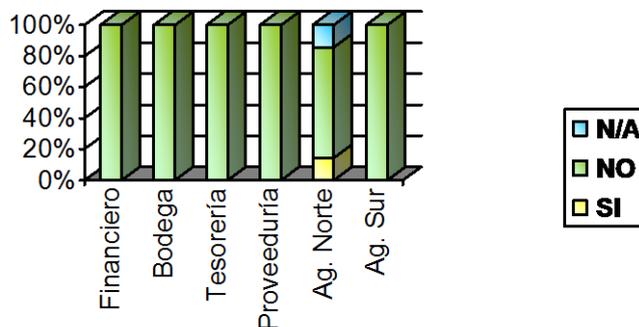
6. ¿Existen en el departamento extintores de fuego?

Pregunta 6



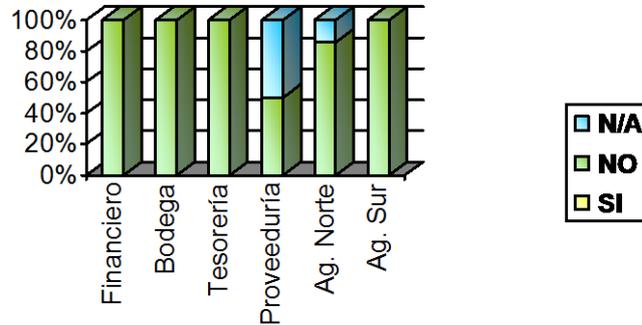
7. ¿Se ha adiestrado al personal para el manejo de extintores?

Pregunta 7



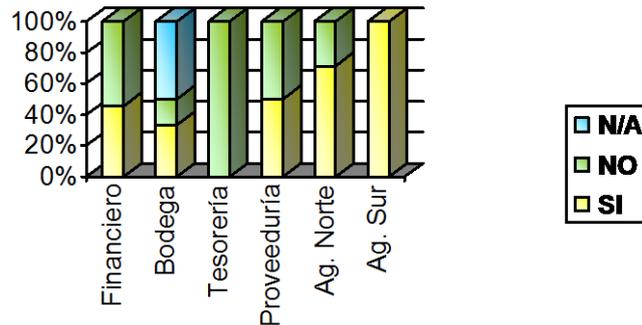
8. ¿Los extintores automáticos son activados por detectores automáticos?

Pregunta 8



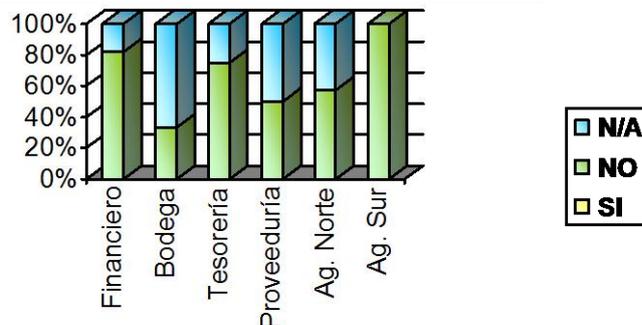
9. ¿Los interruptores de energía eléctrica están debidamente protegidos, etiquetados, sin obstáculos para alcanzarlos?

Pregunta 9



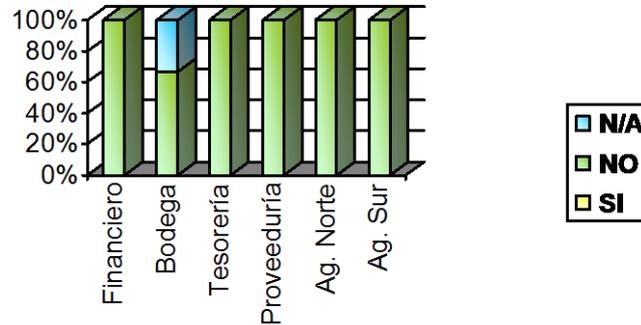
10. ¿Saben que hacer los operadores de la sección en caso de que ocurra una emergencia ocasionada por fuego?

Pregunta 10



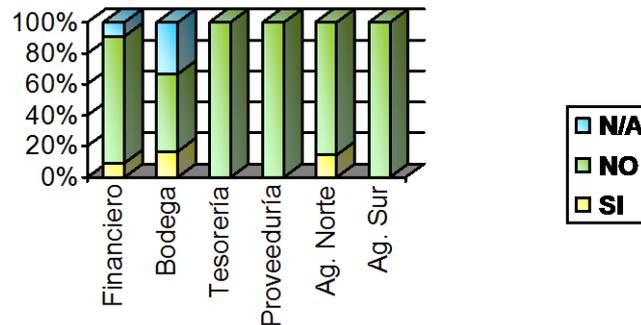
11. ¿Se ha adiestrado a todo el personal en la forma en que se debe desalojar las instalaciones en caso de emergencia?

Pregunta 11



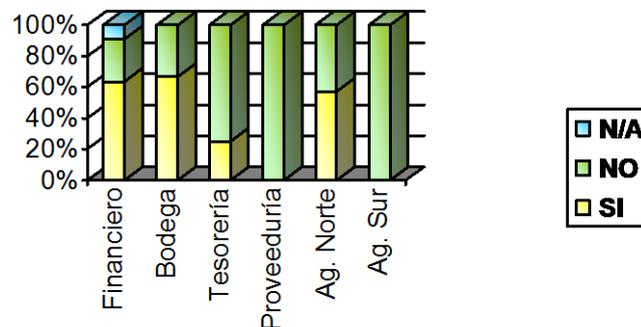
12. ¿Se han tomado medidas para minimizar la posibilidad de fuego?

Pregunta 12



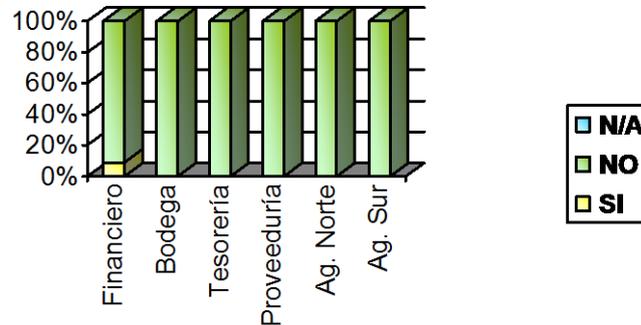
13. ¿Se hace mantenimiento periódico a los computadores?

Pregunta 13



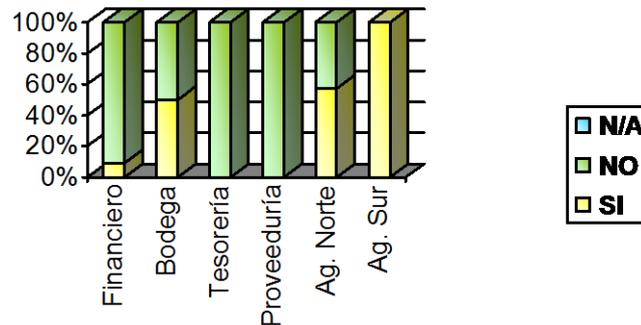
14. ¿Tiene conocimiento de la existencia de un plan de contingencias?

Pregunta 14



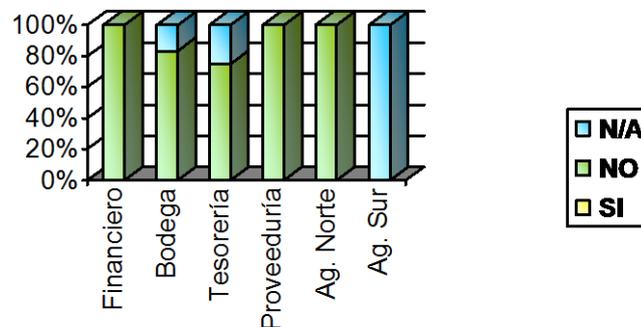
15. ¿Los cables de red, switch, hubs, etc. se encuentran debidamente etiquetados?

Pregunta 15



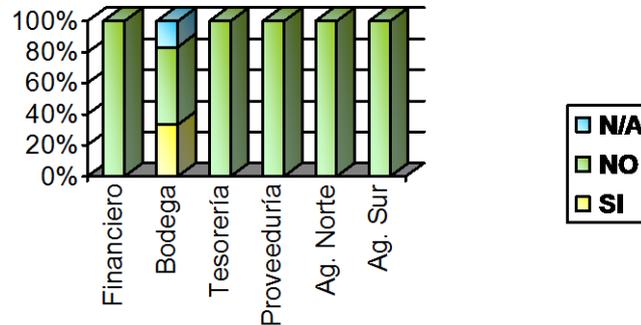
16. ¿El personal de limpieza esta preparado para manipular los dispositivos informáticos?

Pregunta 16



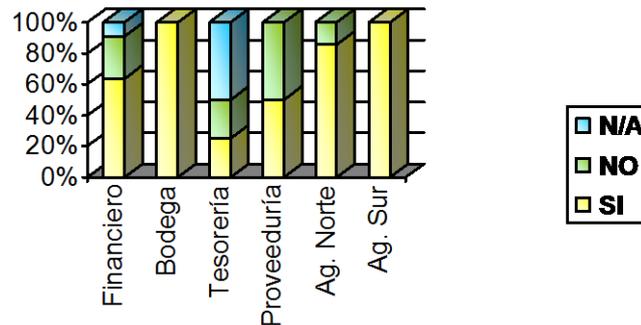
17. ¿Existen salidas de emergencia en caso de desastres?

Pregunta 17



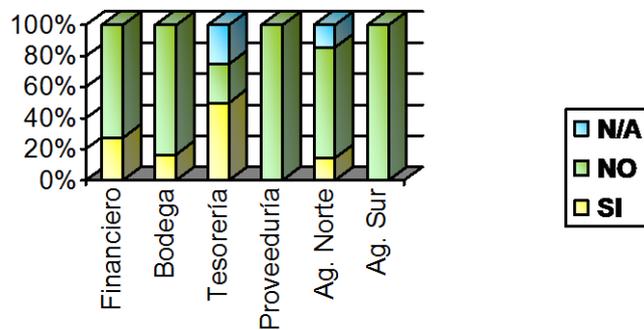
18. ¿Se vigila la moral y el comportamiento del personal con el fin de mantener una buena imagen?

Pregunta 18

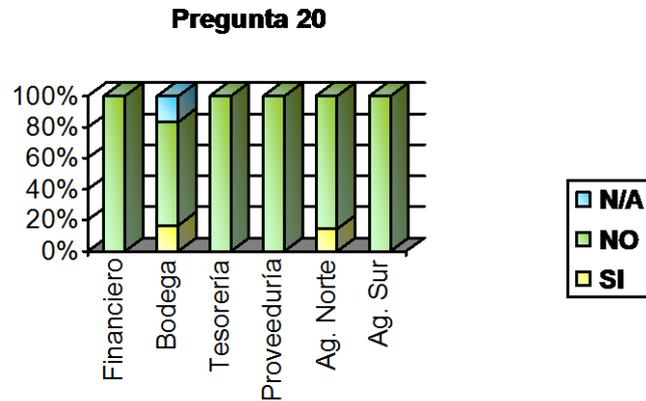


19. ¿Existe una persona responsable de la seguridad informática en su departamento?

Pregunta 19



20. ¿Existen alarmas para detectar otras condiciones anormales en el ambiente?



4.8.2.3 Seguridades Lógicas

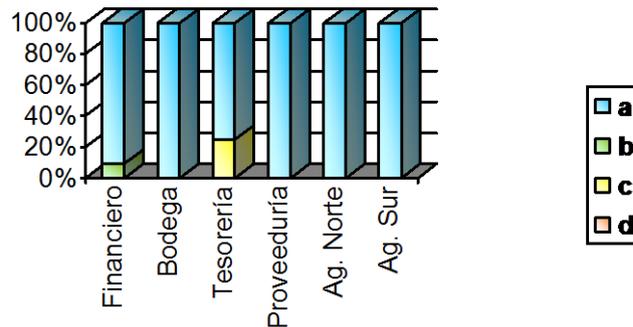
4.8.2.3.1 Objetivo

El objetivo principal del Cuestionario de Seguridades Lógicas es obtener un mayor conocimiento acerca de la seguridad lógica que los usuarios utilizan para proteger a los sistemas y computadores que están a su cargo en las Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera.

4.8.2.3.2 Cuestionario y Tabulación

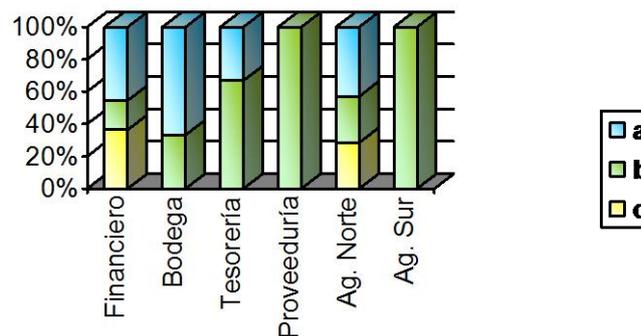
1. Si tiene algún problema informático
 - a. Usted comunica a la Sección de Procesamiento de Datos
 - b. Lo soluciona solo.
 - c. Ambos
 - d. Ninguno

Pregunta 1



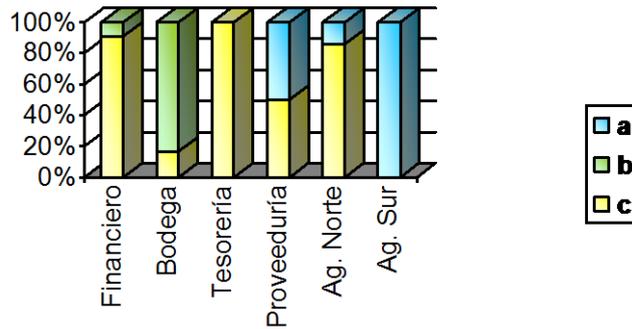
2. Cuando usted abandona su lugar de trabajo
 - a. Apaga el computador.
 - b. Coloca un ingreso de contraseña para reiniciar las actividades
 - c. Ninguna de las dos alternativas

Pregunta 2



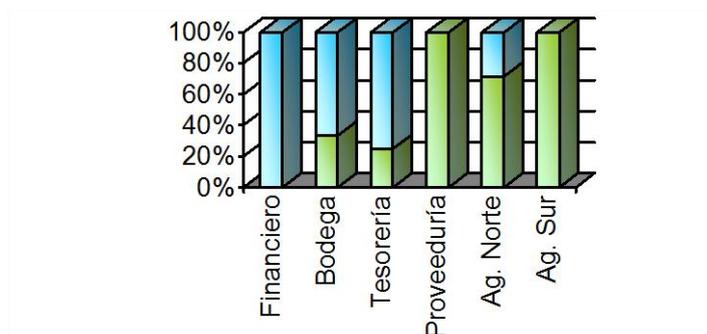
3. Cada cuanto tiempo modifica la contraseña de su computador
 - a. Cada semana
 - b. Cada mes
 - c. Nunca

Pregunta 3



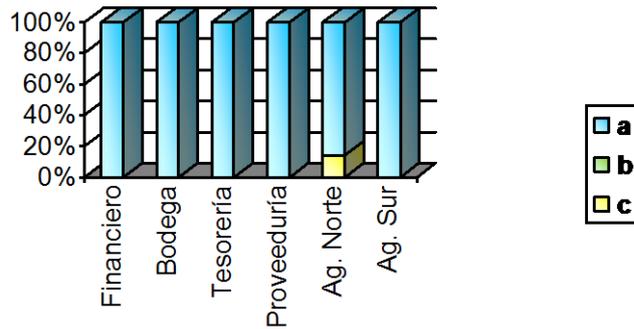
4. ¿Su computador tiene un UPS?
 - a. Si
 - b. No

Pregunta 4



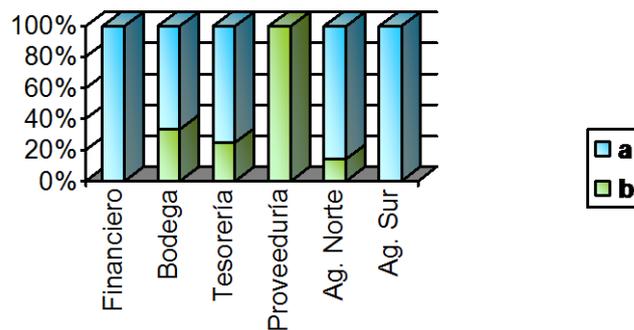
5. ¿Cómo apaga su computador?
 - a. Botón inicio, y opción apagar
 - b. Presiona el botón del CPU
 - c. Otro

Pregunta 5



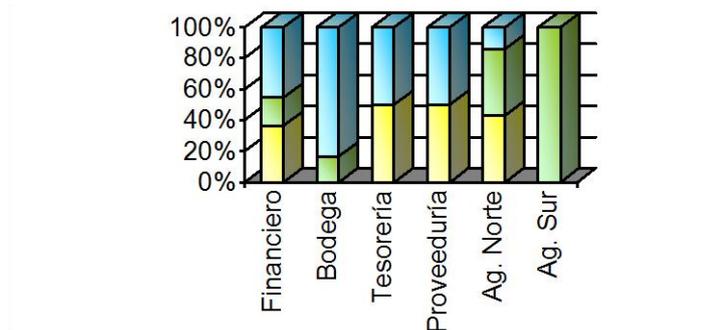
6. ¿Posee una contraseña personal para el uso del sistema de la empresa?
 - a. Si
 - b. No

Pregunta 6



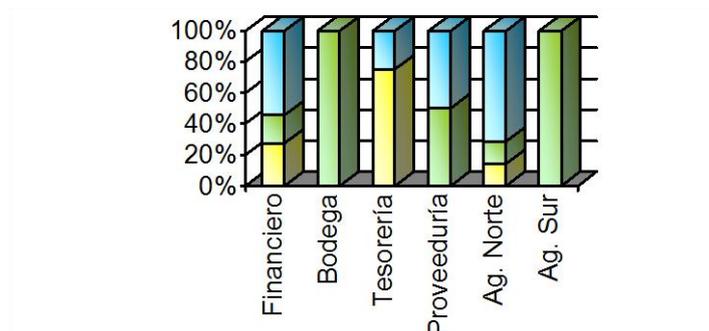
7. Para el uso del Internet usted necesita
- Pedir acceso a la Sección de Procesamiento de Datos
 - Simplemente ingresa
 - Otro

Pregunta 7



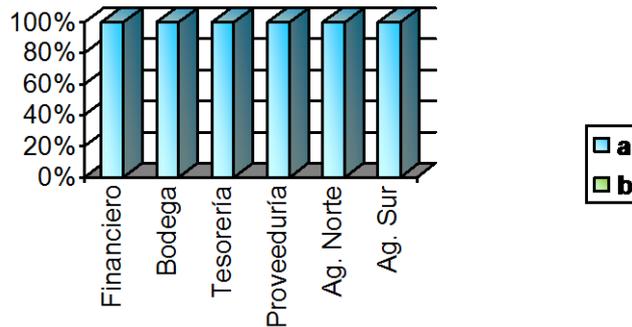
8. Tiene conocimiento de todo el software instalado en su computador
- Poco
 - Mucho
 - Nada

Pregunta 8



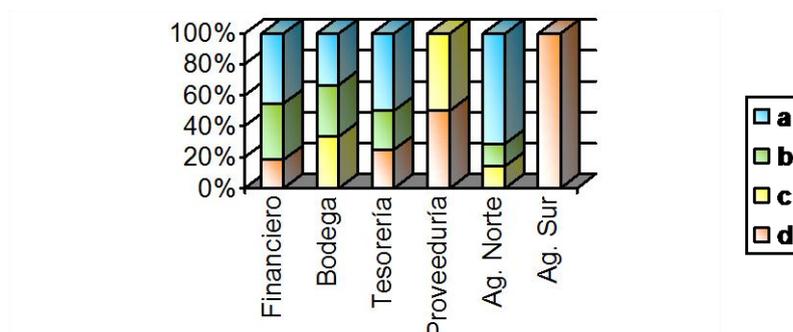
9. Cree que necesita una capacitación para el uso de sistemas nuevos en la empresa.
- Si
 - No

Pregunta 9



10. Para instalar nuevos software en su computador
- Solicita permiso a la Unidad de Procesamiento de Datos
 - Lo Instala usted y lo comunica a la Sección de Procesamiento de Datos
 - Simplemente lo instala
 - No instala

Pregunta 10



4.8.3 Estudio y Examen Detallado de las Áreas Críticas

4.8.3.1 Identificación de Áreas Críticas

- Seguridades físicas en las diferentes secciones de EMAPA.
- Manejo del Inventario de Hardware.
- Cableado de la red.
- Software innecesario en los computadores.
- Software ilegal.
- Capacitación de personal.
- Flujos de información en el organigrama.
- Mantenimiento de los computadores.

4.8.3.2 Informes Detallados de Áreas Críticas

Nombre:

- *Seguridades físicas en las diferentes secciones de EMAPA.*

Condición:

Las secciones de Contabilidad, Proveduría y Bodega, no cuentan con las suficientes seguridades físicas para la protección de los computadores así como de sus archivos o materiales de oficina, ya que no posee un área privada para cada usuario, además el techo falso de Proveduría se encuentra en malas condiciones.

Criterio:

Los departamentos deben tener las seguridades físicas necesarias para evitar inconvenientes en el futuro, aplicando la norma internacional para la seguridad de la información ISO17799/BS7799; la cual ayuda a gestionar la seguridad de la información desde dentro de la organización.

Causas:

- Falta de planificación en las diferentes secciones desde el punto de vista informático.
- Ausencia de control de ingreso de personal a la sección
- Falta de presupuesto.

Efectos:

- Extravío de dispositivos informáticos.
- Pérdida de información necesaria para la sección.
- Ingreso de personal no autorizado.
- Daño físico de los computadores.

Conclusión:

Por la falta de planificación desde el punto de vista informático en las secciones o departamentos de EMAPA no se ha llegado a analizar los tipos de seguridades necesarias para cada uno de ellos.

Recomendaciones:

- Analizar la planificación informática en cada uno de los departamentos o secciones para evitar el extravío de dispositivos informáticos o información importante para las secciones.
- Realizar un control ingreso de personal no autorizado a las diferentes secciones así se logrará evitar la manipulación por parte de extraños de los dispositivos informáticos.
- Reparar el techo que se encuentra en malas condiciones para evitar daño físico en los computadores.
- Aunque exista escasez de presupuesto tomar las medidas necesarias para las seguridades en las secciones.

Nombre:

- *Manejo del Inventario de Hardware.*

Condición:

Las secciones Contabilidad, Bodega, Proveeduría, Tesorería, Agencias Norte y Sur no cuentan con la identificación de los computadores y sus dispositivos según el departamento.

Criterio:

Se considera necesaria la correcta identificación de los dispositivos para una mejor organización de cada uno de los departamentos, tomando en cuenta un código que facilitará próximas auditorías.

Causas:

- Falta de planificación del personal encargo de etiquetar los dispositivos.
- Falta de tiempo del personal responsable.
- Evitar molestias a los usuarios de los computadores.

Efectos:

- Desorganización de los computadores.
- Pérdida de algún dispositivo.
- Desconocimiento de cambios de dispositivos entre departamentos o secciones.

Conclusión:

La falta de planificación en la identificación de los dispositivos de los departamentos o secciones de EMAPA puede llevar a la desorganización y desconocimiento de los dispositivos informáticos que se posee.

Recomendaciones:

- Se solicita la adecuada planificación del personal encargado de etiquetar los diferentes dispositivos informáticos para que al momento de realizar posteriores auditorías evitar la desorganización de los computadores.
- Organizar el horario de trabajo para que se pueda etiquetar e identificar correctamente cada uno de los dispositivos según el departamento, sección o agencia a la que pertenece, para evitar la pérdida de algún dispositivo y será de mayor utilidad para posteriores auditorías.
- Realizar un inventario periódicamente explicando a los usuarios los beneficios que tiene para la empresa realizarlo ya que permitirá conocer si se ha cambiado dispositivos entre departamentos o secciones.

Nombre:

- *Cableado de la red.*

Condición:

El cableado de la red de la sección Proveeduría debe reestructurarse tomando en cuenta los estándares de cableado estructurado ya que este se encuentra en mal estado.

Criterio:

La sección tiene cables cruzando de un extremo a otro dentro del área de trabajo, el cual debe ser reformado para evitar contratiempos tomando en cuenta el estándar global ISO/IEC IS11801 que define las clases de aplicación y es denominado estándar de cableado de telecomunicaciones para edificios, así como el estándar de cableado estructurado ISO/TIA/EIA -568-A.

Causas:

- Falta de organización de la sección.
- No Disposición de tiempo del personal especializado.

- Necesidad del uso de los servicios en red.

Efectos:

- Deterioro de los cables de red.
- Confusión entre cables de red y extensiones de corriente.
- Red lenta e ineficiente.

Conclusión:

Debido a que la sección Proveeduría solamente posee dos computadores y quizá por la falta de tiempo del personal especializado no se ha tomado en cuenta los estándares de cableado de la red, sin embargo vale la pena mencionar que en el nuevo edificio de la empresa se han tomado en cuenta dichos estándares para toda la edificación.

Recomendaciones:

- El cableado de la red es de total necesidad en una empresa, por este motivo se requiere que se tome las medidas precisas que por falta de organización de la sección podrá llevar deteriorar los cables.
- El jefe de esta área deberá ponerse de acuerdo con la sección encargada de la reparación o reubicación de del cableado de la red, para proceder a colocar canaletas y extensiones de corriente, evitando así la confusión de estos.
- Se sugiere que el personal especializado en redes se encargue de solucionar los problemas antedichos para impedir que los cables de red se deterioren.
- Realizar un mantenimiento periódico de los computadores o que solicite la reparación de algún daño en la red para evitar que la red del departamento o la empresa sea lenta e ineficiente.

Nombre:

- *Software innecesario en los computadores.*

Condición:

Existe software innecesario (juegos, protectores de pantalla, software de telefonía celular, etc.) en las secciones auditadas como son Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte y Sur, ocupando espacio y recursos del computador y poniéndolos en riesgo ya que es software ilegal.

Criterio:

Las secciones deben tener solamente el software necesario según el requerimiento del personal ya que el software innecesario puede llamar la atención del usuario y de esta manera puede llevar a perder el tiempo en actividades que no abarque a su puesto de trabajo.

Causas:

- Falta de control informático en las secciones.
- Falta de conocimiento por parte del personal.

Efectos:

- Uso de recursos y espacio en el computador.
- Pérdida de tiempo en actividades no acorde a su puesto.

Conclusión:

Por la falta de control en cada uno de los departamentos o secciones los usuarios han instalado software que no va acorde con la empresa.

Recomendaciones:

- Se recomienda que en cada uno de los departamentos y secciones se lleve un control periódico, para así no ocupar recursos del computador en software que por falta de conocimiento el personal lo instala,

provocando que solo llame la atención de los usuarios y no sea indispensable en el cargo que le corresponda.

Nombre:

- *Software Ilegal.*

Condición:

Los departamentos de EMAPA en su mayoría constan de software ilegal como es el 85% y el 15% de software instalado es legal, según el análisis realizado solamente un pequeño porcentaje del software instalado es necesario para la empresa, ya que la mayoría de software es de uso personal de cada usuario.

Criterio:

Según la Sección V, Artículo 28 de la Ley de Propiedad Intelectual se dice que “los programas de ordenador se consideran obras literarias y se protegen como tales. Dicha protección se otorga independientemente de que hayan sido incorporados en un ordenador y cualquiera sea la forma en que estén expresados, ya sea en forma legible por el hombre (código fuente) o en forma legible por máquina (código objeto), ya sean programas operativos y programas aplicativos”. (LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL, Ley No. 83. RO/ 320 de 19 de Mayo de 1998).

Causas:

- Falta de control informático en las secciones.
- Falta de conocimiento por parte del personal o directivos.
- Insuficientes Recursos Económicos.

Efectos:

- Problemas legales.

- Sanción a la empresa.
- Pago de indemnizaciones cuantiosas.
- Condenas a nivel civil.

Conclusión:

Algunos programas ilegales son instalados en los computadores de la empresa por iniciativa propia del personal, sin ningún tipo de control por parte de los directivos de cada departamento.

Recomendaciones:

- Es necesario para la empresa adquirir las licencias originales de los programas indispensables para los diferentes departamentos y secciones caso contrario proceder a la desinstalación del mismo en un determinado tiempo.
- Realizar un control del software instalado en los computadores ya que al ser software ilegal la empresa podría llegar a tener problemas legales.

Nombre:

- *Capacitación del personal.*

Condición:

El personal no se encuentra debidamente capacitado para enfrentar los problemas informáticos que se presentan con frecuencia e incluso se ha detectado que existen usuarios que no apagan correctamente el computador.

Criterio:

Los usuarios deben ser capacitados para solucionar pequeños problemas informáticos e incluso saber que hacer en caso de que ingrese un virus en su computador.

Causas:

- Poco interés del personal que desconoce del tema.
- Mal manejo del software.
- Mala manipulación de los computadores.

Efectos:

- Pérdida de información.
- Falta de conocimiento del personal.
- Deterioro de los dispositivos informáticos.

Conclusión:

Debido a la falta de capacitación a los usuarios y al mal manejo de los computadores, estos están propensos a que ingresen virus, se pierda información y que cada vez al momento de ingresar al sistema este sea lento e inestable.

Recomendaciones:

- Se recomienda realizar un plan de capacitación del personal de acuerdo a las necesidades de la empresa, en este caso tomar medidas para que el personal este dispuesto y conozca como manipular de una mejor manera tanto el software como los dispositivos informáticos que tienen a su cargo, y así evitar el deterioro de estos o la pérdida de información importante.

Nombre:

- *Flujos de información en el organigrama.*

Condición:

La mayoría de los departamentos o secciones de la empresa, no solicitan a los directivos la autorización para solucionar los problemas informáticos mediante la sección de procesamiento de datos, ya que

cada sección o agencia se comunica directamente con dicha área informática.

Criterio:

El personal de los diferentes departamentos o secciones debe solicitar autorización a los directivos de área, cumpliendo así el orden de jerarquías del organigrama de la empresa.

Causas:

- Falta de comunicación entre los directivos y el personal.
- Falta de conocimiento del personal.

Efectos:

- Desorganización en los departamentos.
- Incumplimiento en el orden de jerarquías.

Conclusión:

Debido a la falta de comunicación a los directivos de área existe desorganización en los departamentos que conlleva al incumplimiento en el orden de jerarquías.

Recomendaciones:

- Se aconseja cumplir con el uso correcto del organigrama y dar aviso al personal sobre la forma correcta de solicitar los servicios de la Sección de Procesamiento de Datos, y así evitar la desorganización de los departamentos, ya que dicha área informática no es una unidad independiente y pertenece al departamento comercial.

Nombre:

- *Mantenimiento de los computadores.*

Condición:

En las agencias y secciones lejanas a la Sección de Procesamiento de Datos cuando se requiere de personal de dicha área no se presenta a tiempo cuando se les necesita o simplemente no se acercan a solucionar el problema que ha sido solicitado.

Criterio:

En las Agencias Norte, Sur y la Sección Bodega el personal ha tenido que buscar la manera de solucionar los problemas que se han presentado, debido a la falta de asistencia del personal del área informática.

Causas:

- Falta de transporte.
- Falta de comunicación.
- La Sección de Procesamiento de datos no es un área independiente.

Efectos:

- Retardo en el trabajo a realizarse.
- Carencia de mantenimiento en los computadores.
- Contrato de servicios externos.

Conclusión:

En los departamentos cercanos a la Sección de Procesamiento de Datos el personal capacitado soluciona los problemas requeridos, mientras que en las secciones lejanas los usuarios tienen que ver la forma de solucionar sus problemas o no solicitan con anticipación los servicios de la sección.

Recomendaciones:

- Se recomienda que exista un especialista para solucionar inmediatamente los problemas informáticos que se presentan en las Agencias y Secciones lejanas al edificio central, evitando de esta manera el retardo en el trabajo a realizarse en cada una de estas secciones.
- El personal debe comunicar la inestabilidad de los sistemas, de tal forma que se realice un mantenimiento periódico a los computadores.
- Tomar en cuenta que la Sección de Procesamiento de Datos es una sección del departamento comercial, en caso de que esta sección fuera un departamento independiente y se solicitara servicios según el orden de jerarquías, las secciones o demás departamentos van prescindir del contrato de servicios externos de la empresa.

FASE IX

DOCUMENTACIÓN FINAL

4.9.1 Carta a la Gerencia

Ambato 23 de Agosto del 2007

Ing. José Pino Flores.

Gerente General de EMAPA (E)

Presente:

En el Departamento Financiero, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveeduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se efectuó el proceso de Auditoría Informática, que se dio inicio el 23 de Abril del 2007 tomando en cuenta datos significativos referentes a Control y Seguridades de los departamentos y secciones de EMAPA, así como los Controles y Seguridades Físicas y Seguridades Lógicas.

El proceso de Auditoría Informática se realizó en los departamentos antedichos sin restricción alguna.

Para la realización de la auditoría informática se planteó como objetivo determinar posibles falencias y proporcionar alternativas de solución en los diferentes departamentos utilizando herramientas y técnicas actualizadas de auditoría informática.

La auditoría informática contiene elementos de análisis, de verificación y de exposición de debilidades y disfunciones, presentándose así la necesidad de realizar un análisis y control adecuado en los departamentos y secciones de EMAPA, de esta manera evitando perjuicios en la información que se maneja, ya que es un recurso fundamental de la organización.

Los puntos analizados en las diferentes secciones de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) se detallan a continuación con sus respectivos aspectos observados:

Controles y Seguridades de los departamentos y secciones de EMAPA

En los departamentos auditados se ha detectado que no existe una adecuada comunicación entre las diferentes áreas debido a la estructura actual del organigrama, además existe un porcentaje promedio del personal que no conocen el reglamento interno de trabajo.

Controles y Seguridades Físicas

Los departamentos de la empresa no cuentan con seguridades y planes de evacuación en caso de un desastre, además el personal no conoce de la existencia de un plan de contingencias.

Tesorería y las Agencias son las secciones con más seguridad ya que existe un guardia de seguridad que está siempre atento en caso de cualquier incidente, también la sección de bodega tiene vigilancia en la entrada principal quien controla tanto el ingreso de personal como el de los usuarios con sus respectivos vehículos. Además algunas secciones no tienen un control en el ingreso del personal a las diferentes áreas.

Otro tipo de control que tiene la empresa para el personal es por medio de la utilización de Sistema Biométrico (identifican a la persona por lo que es manos). El sistema sirve para el control de horarios de ingreso y salida del personal.

Seguridades Lógicas

Un alto porcentaje del personal perteneciente a cada una de las diferentes secciones nunca ha actualizado la contraseña de su computador, este es un punto importante ya que el usuario de un computador puede poseer información primordial para la empresa, sometiéndose a que ingrese un intruso.

La mayoría de los computadores no tiene UPS, pudiendo ser causa de pérdida de información fundamental para la empresa en caso de un apagón.

Falta de control para evitar que los usuarios instalen software en los computadores, ya que los usuarios pueden instalar programas ilegales o innecesarios y esto podría traer como consecuencia problemas legales o simplemente distraer la atención del personal de la empresa.

Las secciones o agencias lejanas al edificio principal de EMAPA no cuentan con personal capacitado para la solución de problemas informáticos en caso de ser necesario.

Conclusiones

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) ha tomado en cuenta diferentes alternativas tanto para las seguridades lógicas como físicas, sin embargo en los puntos antedichos se

menciona algunas de las falencias que deberían tomarse en cuenta para evitar algún incidente causado por desastre natural o desastre informático.

Los puntos encontrados en el transcurso del proyecto y que además se deben considerar son las siguientes áreas críticas:

- Seguridades físicas en las diferentes secciones de EMAPA.
- Manejo del Inventario de Hardware.
- Cableado de la red.
- Software innecesario en los computadores.
- Software ilegal.
- Capacitación de personal.
- Flujos de información en el organigrama.
- Mantenimiento de los computadores.

Además de lo mencionado se tiene los inventarios de hardware, software y equipos dañados, siendo útil para un mayor control en los diferentes departamentos o secciones.

El presente proyecto investigativo de Auditoría Informática se ha logrado finalizar con la total satisfacción siendo de gran beneficio para la empresa y está disponible para quien lo disponga.

Atentamente.

Maritza Espinoza A.

Auditora

4.9.2 Informe Final

AUDITORÍA INFORMÁTICA PARA LOS DEPARTAMENTOS FINANCIERO, TESORERÍA, PROVEEDURÍA, AGENCIA NORTE Y AGENCIA SUR DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMBATO.

Ambato 23 de Agosto del 2007

La Auditoría Informática realizada en el Departamento Financiero, Secciones Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato, fue realizada desde el 23 de Abril del 2007 por la Srta. Maritza Andrea Espinoza Apráez, con la colaboración del Ing. Fabián Poveda como supervisor e interlocutor de esta Auditoría, además se contó con la contribución de todo el personal de las secciones auditadas.

El proyecto de investigación fue acorde la función informática y se utilizó herramientas y técnicas actualizadas de auditoría informática, para determinar las posibles falencias y proporcionar alternativas de solución.

El proceso de Auditoría Informática se realizó en el departamento Financiero con las secciones: Contabilidad, Bodega, Tesorería, Proveduría, Agencias Norte, Sur y Dirección Financiera de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato sin ninguna restricción.

La tarea realizada en la auditoría comprendió lo que a continuación se detallan:

- Obtener información necesaria de las áreas en el ámbito informático.
- Adquirir un inventario de hardware y software mediante el uso de herramientas y técnicas de auditoría informática.
- Hacer un análisis del software legal e ilegal de los departamentos, detectando los posibles errores que podrían encontrarse.
- Determinar las posibles falencias de la red a nivel físico.
- Plantear alternativas de solución a los problemas que se encuentren en el transcurso del proceso de auditoría.

ÁREAS, ACTIVIDADES O PROCESOS AUDITADOS

Se considera los siguientes puntos:

1.- Controles Físicos de los departamentos o secciones

Seguridades físicas

La empresa actualmente no ha tomando en cuenta todas las medidas necesarias en caso de que ocurra un incidente en alguna de las áreas que lo conforman. Pero cabe mencionar que el nuevo edificio que esta en construcción contará con las políticas de seguridades físicas.

Durante el proceso investigativo se ha verificado la falta de control en el ingreso de personal a las diferentes secciones así como la ausencia de alarmas contra cualquier incidente y extintores en las diferentes secciones y agencias.

Es importante para la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato se tome en cuenta los puntos mencionados para evitar estos incidentes.

2.- Control de Aplicaciones y Programas

Seguridades Lógicas

El personal de las secciones no ha realizado actualizaciones en la contraseña de su computador, la contraseña debe ser personal en el caso de que el usuario tenga información importante para el departamento o sección, y si algún usuario conoce la contraseña de los diferentes computadores debería ser actualizado periódicamente.

Se debe controlar la instalación de software innecesario o ilegal en los computadores de cada uno de las secciones o agencias; para el uso de Internet los usuarios deben solicitar el acceso en la Sección de Procesamiento de Datos.

Se debe tener personal disponible para la solución de problemas informáticos, sobretodo en el caso de las agencias o secciones lejanas al edificio que requieran la colaboración de ellos.

Capacitación de los usuarios

Es necesario que el personal se encuentre capacitado para enfrentar los contratiempos informáticos, además capacitarlos si la empresa adquiere nuevos sistemas o software actualizados, es decir realizar un plan de capacitación de personal en los diferentes departamentos o secciones si el caso lo amerita.

Mantenimiento de Hardware y Software

A los computadores de las diferentes secciones de la empresa no se les da mantenimiento periódico, y cuando algún computador tiene problemas no existe personal disponible para solucionar los contratiempos de los

usuarios, si se realizara un mantenimiento preventivo el personal no requeriría frecuentemente de los servicios de la Sección de Procesamiento de Datos. Destacando como punto importante que dicha sección no es una unidad independiente.

Inventarios de Hardware, Software, componentes lógicos y equipos dañados

En el presente proyecto de Auditoría Informática se ha elaborado el inventario de hardware, software, componentes lógicos y equipos dañados, y en las secciones que poseen un dispositivo de comunicación como hub, switch, access point también se ha realizado los inventarios correspondientes.

Estos inventarios están debidamente detallados con la marca, serie, código en caso de hardware, componentes lógicos, equipos dañados y dispositivos de comunicación; nombre, versión y licencia en el inventario de software.

Con todos los puntos citados anteriormente se posee un informe que contiene detalladamente todo el proceso de auditoría y esta disponible para quien lo necesite.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Es importante mencionar que la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato (EMAPA) en la actualidad se encuentra construyendo un nuevo edificio, el cual ya toma en cuenta todos los estándares necesarios para el cableado de la red y para las respectivas seguridades tanto físicas como lógicas, sin embargo la Auditoría Informática del presente proyecto se ha realizado en el edificio matriz ubicado en el sector de La Merced además de sus demás dependencias externas al edificio, y se ha obtenido las siguientes conclusiones:

- Debido a la falta de comunicación a los directivos de área para solicitar servicios del área informática, existe desorganización en los departamentos; y esto conlleva al incumplimiento en el orden de jerarquías del organigrama.
- Por la falta de capacitación a los usuarios y al mal manejo de los computadores, estos están propensos a que ingresen virus y que cada vez al momento de ingresar al sistema este sea lento e inestable.
- Algunos programas ilegales son instalados en los computadores de la empresa por iniciativa propia del personal, sin ningún tipo de control por parte de sus directivos.
- En cada uno de los departamentos o secciones los usuarios han instalado software que no va acorde a las necesidades de la empresa.

- En la sección Proveeduría existe solamente dos computadores y quizá por la falta de tiempo de sus directivos no se ha tomado en cuenta los estándares de cableado de la red.
- En los departamentos cercanos a la Sección de Procesamiento de datos se podría decir que se soluciona los problemas informáticos requeridos, sin embargo en las agencias u otras secciones lejanas al edificio central cuando se requiere del personal de la sección de procesamiento se presentan tarde o simplemente no van, provocando a que ellos busquen servicios externos a la empresa.
- La Sección de procesamiento de datos pertenece al departamento comercial, sin embargo presta sus servicios a toda la empresa.
- En la Agencia Sur no existe personal de limpieza, no tiene la mueblería adecuada para los dispositivos así como buena iluminación.
- La red en algunas secciones de la empresa está bien estructurada como es el caso de la sección contabilidad.
- En el departamento de planificación existe otro computador que está a nombre de la Ing. Inés Castillo, quien también tiene un computador en la agencia norte.

5.2 Recomendaciones

- **Análisis del Entorno Organizacional**
 - Se debería tener personal disponible y capacitado para las necesidades informáticas de los departamentos, en especial para las agencias.
 - Realizar un plan de capacitación del personal de acuerdo a las necesidades de la empresa, o tomar medidas necesarias para que el personal este dispuesto y conozca como manipular de una mejor manera tanto el software como los dispositivos informáticos que tienen a su cargo.
 - Distribuir las labores al personal de tal forma que no haya recargo de funciones a una sola persona.
 - Dar a conocer los reglamentos internos y funciones mediante difusión escrita o capacitación.

- **Situación Geográfica de los Sistemas**
 - Es recomendable que los departamentos tengan más seguridad y protección en la puerta de acceso.
 - Hace falta que la empresa proporcione los mobiliarios necesarios para colocar los computadores como es el caso de la Agencia Sur.
 - Colocar alumbrado suficiente en la agencia sur ya que es un lugar cerrado y hace falta iluminación.
 - Para el diseño e implementación de la red se recomienda la utilización de normas de cableado estructurado, como es el caso de Proveeduría, que carece de cableado estructurado.

- **Inventario Hardware**
 - Cada uno de los dispositivos debe tener etiquetas que estén claramente escritas y con identificación según el departamento o sección.
 - Realizar periódicamente un inventario de hardware ya que existen equipos dañados y son reemplazados por nuevos, de esta forma cada departamento estará mejor organizado.

- Todos los computadores deben estar conectados en red para facilitar la transferencia de información entre los computadores de los departamentos. Como es el caso de un computador en la sección contabilidad y dos computadores en la Sección Bodega que no están conectados a red.

- **Inventario de Software**

- Del software legal que posee la empresa se ha detectado que existen sistemas operativos o programas instalados con el mismo número de licencia, por tal motivo se recomienda se instale con el software y licencia perteneciente a cada computador.
- Se recomienda obtener las respectivas licencias originales del software necesario para la empresa y así evitar el pago de indemnizaciones cuantiosas, condenas a nivel civil u otros dependiendo del caso.
- Realizar periódicamente un inventario de software para así tener un control y evitar así conllevar los problemas mencionados en el punto anterior.
- Se recomienda realizar un análisis de las versiones del software instalado, para así mantener un nivel de igualdad en los diferentes departamentos, de esta manera no ocurra que en una sección las versiones del software instalado sean distintas entre los diferentes computadores, evitando así tratar de emigrar documentos a versiones anteriores si la situación lo amerite.
- En caso que el software instalado sea de uso personal de los usuarios o no sea necesario para las secciones de trabajo proceder a su desinstalación en un determinado tiempo.
- Determinar una fecha con el directivo de cada departamento para proceder a la desinstalación del software innecesario.

- **Seguridades Físicas**

- Colocar extintores en cada una de las secciones, ya que es necesario en caso de cualquier incidente.
- Se recomienda que cada computador tenga un UPS según las necesidades o importancia de la información que tenga, para evitar pérdida de información en caso de corte de energía eléctrica.
- Los dispositivos de red deben ubicarse en un lugar adecuado y sea accesible solo a personal autorizado.

- **Seguridades Lógicas**

- Se sugiere que los antivirus de los computadores sean actualizados ya que diariamente existen nuevas amenazas y virus que puedan dañar información.
- Actualizar las contraseñas de los computadores en caso de tener información importante.
- Modificar los nombres de usuario y contraseña a los computadores que han sido entregados a otros responsables, de esta manera facilitará posteriores auditorías.

Bibliografía

ACHA ITURMENDI, J. José (1994) AUDITORÍA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

Editorial Paraninfo - Madrid – España

ECHENIQUE, José Antonio (2001) AUDITORÍA INFORMÁTICA

Mc Graw Hill – México

PINILLA FORERO, José Dagoberto (1997) AUDITORÍA INFORMÁTICA – APLICACIONES EN PRODUCCIÓN

Ecoe Ediciones – Santa Fé de Bogotá – Colombia

PINILLA FORERO, José Dagoberto (1997) AUDITORÍA INFORMÁTICA – UN ENFOQUE OPERACIONAL

Ecoe Ediciones – Santa Fé de Bogotá – Colombia

Internet

Seguridad Informática

<http://www.ciberhabitat.gob.mx/museo/cerquita/redes/seguridad/intro.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_inform%C3%A1tica

<http://www.mastermagazine.info/termino/3958.php>

<http://www.monografias.com/trabajos38/seguridad-informatica/seguridad-informatica.shtml>

Noticias

<http://www.ali.es/Masters/tendencias-as-2007.htm#ENL1>

<http://seguinfo.blogspot.com/search/label/auditoria>

<http://www.spinec.org>

http://www.hoy.com.ec/sf_noticia.asp?row_id=156243

Auditoría Informática

http://html.rincondelvago.com/calidad_2.html

<http://olea.org/~yuri/propuesta-implantacion-auditoria-informatica-organo-legislativo/propuesta-implantacion-auditoria-informatica-organo-legislativo.xml>

<http://www.auditoriasistemas.com/>

<http://www.upseros.com/fotocopiadora/ficheros/auditoria%20informatica-municipalidad%20moquegua.pdf>

http://www3.uji.es/~coltell/Docs/ITIG_F13/F13_2003_T01.pdf

http://usuarios.lycos.es/imoyasevich/a_ing/temas/auditoria_informatica.htm

<http://www.inei.gob.pe/biblioineipub/bancopub/Inf/Lib5105/Libro.pdf>

Estándares y normas

http://www.metrologiamexico.com/contenido1/informacion_tecnica/estandares_inalambricos.php

<http://www.audisis.com/productos.html>

Otros

<http://www.emapa.gov.ec/>

<http://www.audit.gov.tw/span/span2-1.htm>

http://www3.uji.es/~coltell/Docs/ITIG_F13/F13_2003_T03.pdf

<http://es.wikipedia.org/wiki/Biometr%C3%ADa>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Serial/ho%C3%ADstico>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Sabotaje>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Proxy>

Anexos

Glosario

Área Crítica

Se considera como el estudio detallado de las áreas en las cuales se han encontrado algún tipo de problema o inconveniente.

Auditoría

Auditoría proceso sistemático que permite obtener de manera objetiva las evidencias relacionadas con informes que pueden ser económicos u otros acontecimientos relacionados.

Auditoría Informática

Conjunto de técnicas que permiten evaluar y controlar un sistema informático para verificar si sus actividades son correctas y de acuerdo a las normativas informáticas y generales en la empresa y sus departamentos.

Biometría

Es el estudio de métodos automáticos para el reconocimiento único de humanos basados en uno o más rasgos conductuales o físicos intrínsecos.

Componentes Lógicos

Se considera todo dispositivo físico (tangible) del computador que se encuentre dentro de la unidad central de proceso (CPU) como pueden ser tarjetas de video, de red, de sonido, etc.

Estación de Trabajo

Forma parte de la red de la empresa, este puede acceder a los servidores y dispositivos de la red.

Estructura Organizacional

Es el conjunto de funciones y relaciones que determinan formalmente lo que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad.

Firewall (Cortafuegos)

Puede ser un dispositivo o software utilizado en la red de computadoras, que impide a que otras redes accedan a la red privada.

Flujo de información

Es la manera en que se comunican las diferentes áreas de una empresa, según la estructura organizativa, sea una comunicación horizontal o vertical.

Hacker

Personas ajenas a la información.

Holístico

Un individuo holístico procesa varios elementos simultáneamente para organizarlos en una unidad compleja.

IEEE 802.11b

Aparece en el año de 1999 de una modificación del estándar 802.11. El estándar IEEE 802.11b disfruta de una aceptación internacional debido a que la banda de 2.4 GHz está disponible casi universalmente, con una velocidad de hasta 11 Mbps y 54 Mbps, respectivamente.

ISO17799/BS7799

La norma internacional para la seguridad de la información ayuda a gestionar la seguridad de la información desde dentro de la organización.

ISO/TIA/EIA -568-A

Se basa en el cableado estructurado para edificios.

Monitoreo

Observación o Revisión.

Plan de contingencias

Asegurar la supervivencia de la empresa ante cualquier incidente que lo pueda poner en peligro.

Plan estratégico

Consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas en la empresa.

Proxy

Hace referencia a un programa o dispositivo que realiza una acción en representación de otro. La finalidad más habitual es la del servidor proxy, que sirve para permitir el acceso a Internet a todos los computadores de una empresa.

Sabotaje

Es una acción deliberada dirigida a debilitar a un enemigo mediante la subversión, la obstrucción, la interrupción o la destrucción de material.

Seguridad Física

Consiste en la aplicación de barreras físicas y procedimientos de control, como medidas de prevención y contramedidas ante amenazas a los recursos e información confidencial.

Seguridad Lógica

Consiste en la aplicación de barreras y procedimientos, por medio de software que resguarden el acceso a los datos.

Seguridad Informática

Reglas técnicas o actividades destinadas a prevenir, proteger y resguardar lo que es considerado como susceptible de robo, pérdida o daño, ya sea de manera personal, grupal o empresarial.

Servidor

Es un computador que da servicio a otros computadores llamados clientes.

Software Ilegal

Software sin licencia.

Software Legal

Software con licencia.

Telecomunicaciones

Técnica de transmitir un mensaje de un punto a otro bidireccionalmente.

Virus

Software que afecta de alguna forma el funcionamiento del computador.

Modelos de las Encuestas

CUESTIONARIO DE CONTROLES Y SEGURIDADES DE LOS DEPARTAMENTOS Y SECCIONES DE EMAPA

Nombre de la organización:
Área a examinar:.....
Ciudad:.....
Dirección:.....
Telf.: Telefax:..... E-mail:.....

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO

El cuestionario de Control y Seguridades de los departamentos y secciones de EMAPA se realiza para lograr evaluar los controles y seguridades de la estructura organizacional que facilite los documentos, manuales y la estructura de cada departamento o sección.

El cuestionario logrará obtener información fundamental sobre la estructura orgánica, funciones, objetivos y políticas administrativas.

	PREGUNTA	RESPUESTA			COMENTARIO
		SI	NO	N/A	
1	¿La estructura actual esta óptima para que se realicen con eficiencia las funciones encomendadas?				
2	¿La estructura actual esta dada para que se realicen con eficiencia el distributivo de trabajo?				
3	¿Los niveles jerárquicos actuales son necesarios y suficientes para la actividad normal del área?				
4	¿De acuerdo a la estructura jerárquica de la empresa se tiene una adecuada comunicación entre las diferentes áreas?				
5	¿Las áreas y subdepartamentos tienen claramente establecidas sus responsabilidades?				
6	¿Los puestos de trabajo van acordes con las necesidades del área para realizar sus funciones?				
7	¿Dividen el trabajo del área en funciones?				
8	¿Se encuentran establecidas en algún documento las funciones del área?				
9	¿El personal del área participa en la elaboración de las funciones?				
10	¿Las funciones del área van acorde al reglamento interno de la organización?				
11	¿En caso de no encontrarse el jefe, un miembro inmediato puede realizar sus funciones?				
12	¿Para cumplir con las funciones del área se requiere apoyo de otras?				
13	¿Tiene conocimiento si existe doble asignación de funciones en otras áreas?				
14	¿Los objetivos están de acuerdo a las funciones del área?				

15	¿Se deja de realizar alguna actividad por falta de personal en el área?				
16	¿Se da cumplimiento por parte del personal con las políticas, procedimientos y normas establecidas en el área?				
17	¿Existen políticas para la seguridad cuando termina la relación laboral con un empleado?				
18	¿Se adapta el personal al mejoramiento administrativo del área?				
19	¿Conoce el personal el reglamento interno de trabajo del área?				
20	¿Posee el área un plan de selección de personal?				

CONCLUSIONES:

.....
.....

RECOMENDACIONES:

.....
.....

CUESTIONARIO DE CONTROLES Y SEGURIDADES FÍSICAS

Departamento:.....					
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS			COMENTARIO
		SI	NO	NA	
1	¿El departamento donde usted trabaja tiene seguridades contra desastres naturales?				
2	¿Existe un plan de evacuación para el departamento?				
3	¿Cuentan con horarios fijos de entrada y salida?				
4	¿Se registra el acceso al departamento de personas ajenas a el?				
5	¿Existen alarmas para detectar el fuego, agua, calor o humo en forma automática?				
6	¿Existen en el departamento extintores de fuego?				
7	¿Se ha adiestrado al personal para el manejo de extintores?				
8	¿Los extintores automáticos son activados por detectores automáticos?				
9	¿Los interruptores de energía eléctrica están debidamente protegidos, etiquetados, sin obstáculos para alcanzarlos?				
10	¿Sabén que hacer los operadores de las secciones en caso de que ocurra una emergencia ocasionada por fuego?				
11	¿Se ha adiestrado a todo el personal en la forma en que se debe desalojar las instalaciones en caso de emergencia?				
12	¿Se han tomado medidas para minimizar la posibilidad de fuego?				
13	¿Se hace mantenimiento periódico a los computadores?				
14	¿Tiene conocimiento de la existencia de un plan de contingencias?				
15	¿Los cables de red, switch, hubs, etc. se encuentran debidamente etiquetados?				
16	¿El personal de limpieza esta preparado para manipular los dispositivos informáticos?				
17	¿Existen salidas de emergencia en caso de desastres?				
18	¿Se vigila la moral y el comportamiento del personal con el fin de mantener una buena imagen?				
19	¿Existe una persona responsable de la seguridad informática en su departamento?				
20	¿Existen alarmas para detectar otras condiciones anormales en el ambiente?				

CUESTIONARIO DE SEGURIDADES LÓGICAS

Nombre del Departamento:

Objetivo:

Obtener un mayor conocimiento acerca de la seguridad lógica que los usuarios utilizan para proteger a los sistemas y computadores que están a su cargo.

Indicaciones:

- Escoja una de las respuestas que mejor le parezca.
 - Subraye la respuesta.
1. Si tiene algún problema informático
 - a. Usted comunica a la Sección de Procesamiento de Datos
 - b. Lo soluciona solo.
 - c. Ambos
 - d. Ninguno

 2. Cuando usted abandona su lugar de trabajo
 - a. Apaga el computador.
 - b. Coloca un ingreso de contraseña para reiniciar las actividades
 - c. Ninguna de las dos alternativas

 3. Cada cuanto tiempo modifica la contraseña de su computador
 - a. Cada semana
 - b. Cada mes
 - c. Nunca

 4. Su computador tiene un UPS
 - a. Si
 - b. No

5. Como apaga su computador
 - a. Botón inicio, y opción apagar
 - b. Presiona el botón del CPU
 - c. Otro

6. Posee una contraseña personal para el uso del sistema de la empresa
 - a. Si
 - b. No

7. Para el uso del Internet usted necesita
 - a. Pedir acceso a la Sección de Procesamiento de Datos
 - b. Simplemente ingresa
 - c. Otro

8. Tiene conocimiento de todos los software instalados en su computador
 - a. Poco
 - b. Mucho
 - c. Nada

9. Cree que necesita una capacitación para el uso de sistemas nuevos en la empresa.
 - a. Si
 - b. No

10. Para instalar nuevos software en su computador
 - a. Solicita permiso a la Sección de Procesamiento de Datos
 - b. Lo Instala usted y lo comunica a la Sección de Procesamiento de Datos
 - c. Simplemente lo instala
 - d. No lo instala

Conclusiones

.....
.....