



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del
Título de: Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional.

TEMA:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA, DE LA “UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA
CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

AUTORA: Mayra Alexandra Chico Villagrán

TUTORA: Lcda.MG. Silvia Beatriz Acosta Bones

Ambato-Ecuador

2016

APROBACIÓN DE LA TUTORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lcda. Mg. Silvia Beatriz Acosta Bones, con C.C.180218899-3, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación, sobre el Tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA” UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, desarrollado por Mayra Alexandra Chico Villagrán, egresada de la carrera de Psicología Educativa, considerando que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión Calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Lcda. Mg. Silvia Beatriz Acosta Bones,
C.I. 180218899-3
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que el presente informe titulado “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA**” UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA” es el resultado de la investigación de la autora, quien basada en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en dicha investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de mi persona.



Mayra Alexandra Chico Villagrán
C.I.1803971405
AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema. **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA” UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Mayra Alexandra Chico Villagrán
C.I.1803971405
AUTORA

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA” UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, presentado por la Srta. Mayra Alexandra Chico Villagrán de la carrera de Psicología Educativa promoción: octubre 2014 – marzo 2015, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes

LA COMISIÓN



Ing. Mg. Carlos Andrés Morales Fiallos
C.I. 1802318145

Miembro del Tribunal



Psic. Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández
C.I. 1803454899

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Este logro le entregó por completo a mi Dios que es mi padre y que me ha guiado y me ha enseñado los secretos de su corazón.

A la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación a mis licenciados que hicieron posible esta meta ya que me supieron impartir todos sus conocimientos.

Mayra Chico

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a mi Dios ya que en el pude entender que sus promesas son fieles que para conseguir algo se lo logra primero de rodillas a mi amado Jesús por su amor incondicional y su fidelidad al dulce espíritu santo porque me supo guiar y estar conmigo en momentos en los que decidí rendirme pero con su presencia me sostuvo y fui guiada por completo por el

A mis padres por ser un ejemplo de lucha incondicional mis hermanos y las personas que me supieron dar su apoyo para que este sueño que un día estuvo en el corazón de Dios se haga realidad.

Mayra Chico

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Portada.....	i
Aprobación de la Tutora de Trabajo de Graduación	ii
Autoría de la Investigación	iii
Cesión de Derechos de Autor.....	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice General de Contenidos	viii
Índice Cuadros	xii
Índice de Gráficos	xiii
Resumen.....	xiv
Summary	xv

B. TEXTO: INTRODUCCIÓN

Introducción	1
--------------------	---

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.	3
1.2.1. Contextualización.	3
1.2.2. Árbol de Problemas.....	7
1.2.3. Análisis Crítico	8
1.2.4. Prognosis.....	8
1.2.5. Formulación del Problema.....	9
1.2.6. Preguntas Directrices.	9
1.2.7. Delimitación.....	9

	Pág.
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos.	11
1.4.1. Objetivo General.....	11
1.4.2. Objetivos Específicos.....	11

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos	12
2.2. Fundamentación filosófica	14
2.2.1. Fundamentación Psicológica	14
2.2.2. Fundamentación Ontológica	15
2.2.3. Fundamentación Sociológica	15
2.2.4. Fundamentación Psicológica	16
2.2.5. Fundamentación Axiológica	16
2.3. Fundamentación Legal	16
2.4. Categorías Fundamentales.....	18
2.4.1. Variable Independiente	21
2.4.2. Variable Dependiente.....	38
2.5. Hipótesis	51
2.6. Señalamiento de variables	51

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación	51
3.2. Modalidad de la Investigación	52
3.2.1. Investigación Bibliográfica- Documental	52
3.2.2. Investigación de Campo.....	52
3.2.3. Investigación de intervención social.....	52
3.3. Nivel o tipo de Investigación.....	52
3.3.1. Investigación Exploratoria	52
3.3.2. Investigación Descriptiva.....	52

	Pág.
3.3.3. Asociación de variables	53
3.4. Población y muestra	53
3.5. Operacionalización de variables.....	55
3.5.1. Variable Independiente: Inteligencia Emocional.....	55
3.5.2. Variable Dependiente: Rendimiento Escolar.....	56
3.6. Tecnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
3.7. Recolección de Información.....	58
3.8. Procesamiento y Análisis	59

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Encuesta aplicada a los estudiantes	61
4.2. Entrevista realizada a los docentes	71
4.3. Verificación de la hipótesis	74
4.4. Planteamiento de la Hipótesis	74
4.4.1. Selección del Nivel de Significación	75
4.4.2. Especificación de las Zonas de Aceptación y Rechazo	75
4.4.3. Combinación de Frecuencias	76
4.4.4. Cálculo del Chi cuadrado (X ²)	77
4.1.1. Regla de Decisión	78

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	79
5.2. Recomendaciones	80

CAPÍTULO VI LA PROPUESTA

6.1. Datos Informativos	81
6.2. Antecedentes de la Propuesta	82
6.3. Justificación.....	83

	Pág.
6.4. Objetivos	84
6.1.1. Objetivo General.....	84
6.1.2. Objetivos Específicos.....	84
6.5. Análisis de Factibilidad	85
6.6. Fundamentación Científico – Técnica.....	86
6.7. Metodología del Plan Operativo.....	101
6.8. Administración de la Propuesta.....	102
6.9. Previsión de la Evaluación de la Propuesta.....	102

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía	103
Anexos	111

ÍNDICE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1: Población.....	53
Cuadro N° 2: Operacionalización de variables: Inteligencia Emocional	55
Cuadro N° 3: Operacionalización de variables: Rendimiento Escolar.....	56
Cuadro N° 4: Recolección de la información.....	58
Cuadro N° 5: Receptar información al estar desmotivado	61
Cuadro N° 6: Docente trata con paciencia	62
Cuadro N° 7: Confianza para actuación en clases.....	63
Cuadro N° 8: Trabaja en equipo o grupos	64
Cuadro N° 9: Problema para desarrollar sus destrezas.....	65
Cuadro N° 10: Las emociones influyen en su comportamiento	66
Cuadro N° 11: La irritabilidad influye en el rendimiento Escolar	67
Cuadro N° 12: Conversa con sus padres	68
Cuadro N° 13: Los conocimientos generan competencias y aprendizajes	69
Cuadro N° 14: Habilidades que demuestren sus destrezas.....	70
Cuadro N° 15: Frecuencias Observadas Estudiantes	76
Cuadro N° 16: Frecuencias Esperadas Estudiantes	77
Cuadro N° 17: Tabla de X^2 Estudiantes	77
Cuadro N° 18: Taller 1: Origen del concepto Inteligencia Emocional	91
Cuadro N° 19: Taller 2: Componentes emocionales	93
Cuadro N° 20: Taller 3: Control de emociones	95
Cuadro N° 21: Taller 4: La motivación.....	97
Cuadro N° 22: Taller 5: Habilidades Sociales.....	99
Cuadro N° 23: Plan Operativo.....	101
Cuadro N° 24: Administración de Propuesta	102
Cuadro N° 25: “Evaluación de la propuesta”	102

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Árbol de Problemas	7
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales	18
Gráfico N° 3: Constelación de Ideas – Variable Independiente.....	19
Gráfico N° 4: Constelación de Ideas – Variable Dependiente	20
Gráfico N° 5: Receptar información al estar desmotivado.....	61
Gráfico N° 6: Docente trata con paciencia	62
Gráfico N° 7: Confianza para actuación en clases	63
Gráfico N° 8: Trabaja en equipo o grupos.....	64
Gráfico N° 9: Problemas para desarrollar sus destrezas.....	65
Gráfico N° 10: Las emociones influyen en su comportamiento.....	66
Gráfico N° 11: La irritabilidad influye en el rendimiento escolar.....	67
Gráfico N° 12: Conversa con sus padres	68
Gráfico N° 13: Los conocimientos generan competencias y aprendizajes.....	69
Gráfico N° 14: Habilidades que demuestren sus destrezas	70
Gráfico N° 15: Tabla Distribución Chi-Cuadrado.	75
Gráfico N° 16: Representación Gráfica de la Regla de Decisión.....	79

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA “UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Autora: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tutora: Lcda.MG. Silvia Beatriz Acosta Bones

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, tomando en cuenta que la inteligencia emocional es la capacidad para resolver problemas incluyendo las habilidades de: percibir, juzgar y expresar promoviendo así su propio crecimiento emocional e intelectual. La Inteligencia Emocional es el eje principal para el desarrollo y el control de las emociones sean estas propias o ajenas de cada individuo siendo trascendental dentro del proceso de Inter-aprendizaje, influyendo de manera directa en el rendimiento escolar de los estudiantes motivo de la investigación. Por esta razón se ha realizado un amplio análisis del entorno familiar y escolar, utilizando la investigación de campo, que permitió conocer las falencias pedagógicas y familiares, para orientar a la comunidad educativa. La investigación se enfocó en la ejecución de talleres sobre estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional, dando como resultado del presente trabajo el fortalecimiento y rendimiento escolar de los estudiantes, estableciendo técnicas que ayuden al desarrollo integral, trabajo en equipo, resolución de problemas exitosamente y estrechar lazos de solidaridad.

Palabras claves: Inteligencia, Inteligencia Emocional, Rendimiento Escolar, Evaluación, Habilidades, Destrezas, Aprendizaje Significativo, Inter-Aprendizaje, Rendimiento Escolar, Desarrollo Integral.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
PSYCHOLOGY CAREER EDUCATION**

**SUBJECT: EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE ACADEMIC
ACHIEVEMENT OF STUDENTS FROM 4TH, 5TH, 6TH YEAR OF
BASIC GENERAL EDUCATION, THE "EDUCATIONAL UNIT
AMBATO" AMBATO CITY TUNGURAHUA PROVINCE.**

Author: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tutor: Lcda. Mg. Silvia Beatriz Acosta Bones

SUMMARY

This research was conducted in Ambato Education Unit of the city of Ambato Tungurahua province, taking into account that emotional intelligence is the ability to solve problems including skills: perceive, judge and express thus promoting their own emotional growth and intellectual. Emotional Intelligence is the main hub for the development and control of emotions be they own or others of each individual to be crucial in the process of Inter-learning, influencing directly in the academic performance of children reasons for the investigation. For this reason there has been a comprehensive analysis of family and school environment, using field research, which allowed to know the educational shortcomings and family, to guide the educational community. The research focused on the implementation of workshops on strategies for the development of emotional intelligence, resulting in the present work strengthening and academic performance of students, establishing techniques that contribute to the integral development, teamwork, problem solving successfully and strengthen ties of solidarity.

Keywords: Intelligence, Emotional Intelligence, Academic Performance, Evaluation, Skills, Skills, Meaningful Learning, Inter-Learning, School Performance, Integral Development.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene seis capítulos en los cuales se ha recolectado información profunda y sólida sobre temas y aspectos de gran importancia para los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato, abordando la problemática desde su madures emocional, permitiendo tomar diferentes alternativas para la resolución de este fenómeno.

A continuación se describen cada uno de los capítulos con su respectivo contenido:

CAPÍTULO I, denominado **EL PROBLEMA** con el tema: “La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”. Además contiene, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación de la investigación, la justificación y los objetivos generales y específicos.

CAPÍTULO II, llamado **MARCO TEÓRICO**, se estructura con los antecedentes de la investigación, la fundamentación filosófica y legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables, siendo las siguientes: Variable Independiente.- Inteligencia Emocional y la Variable Dependiente.- Rendimiento Escolar

CAPÍTULO III, constituido por **LA METODOLOGÍA**, dentro de la cual consta: modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, la población en estudio que es de 103 estudiantes y 3 docentes, 106 totalidad de la población; operacionalización de variables, plan de recolección de la información y plan de procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV, llamado **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN** sirve para verificar o rechazar la hipótesis planteada y consta de lo siguiente: Análisis de los resultados interpretación de datos y verificación de hipótesis.

CAPÍTULO V, se establece las **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES** de acuerdo a los resultados mostrados en el capítulo anterior, el cual destacamos como conclusión: La investigación realizada y comprobada mediante el estadístico del chi-cuadrado, nos permite comprender que dentro de la institución educativa se encuentran problemas de bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, debido a que el estudiante no puede controlar sus impulsos y emociones.

CAPÍTULO VI, corresponde a **LA PROPUESTA** que es “Implementación de talleres sobre la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación General Básica de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua” y consta de datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, el análisis de factibilidad, fundamentación, metodología, administración, y la previsión de la evaluación.

Finalmente se encuentran los materiales de referencias la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 5TO, 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA “UNIDAD EDUCATIVA AMBATO” DE LA CIUDAD DE AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.2.1. Contextualización.

En el Ecuador existe una limitada evidencia de una educación enfocada hacia la inteligencia emocional solamente se centran o se enfocan en el desarrollo “intelectual” del niño y niña. Además se puede considerar que en el Plan Nacional de Buen Vivir 2013 – 2017, se indica y propone como prioridad el desarrollo y bienestar de la primera infancia, siendo esta estrategia encaminada a través de la estrategia nacional intersectorial para la primera infancia, que está liderada por el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, este tipo de estrategia contiene la difusión de la importancia de la educación emocional y además el desarrollo de lazos afectivos familiares en los niños y niñas.

En el país se han realizado estudios por parte del Instituto de la Niñez y la Familia en el año 2014, con lo cual se ha podido identificar que un 44,99% de los

encuestados asegura que existe un déficit en cuanto a sus relaciones interpersonales dentro de la institución lo cual ha provocado que la inteligencia emocional no se desarrolle de mejor manera, dieron a conocer los resultados de varias encuestas que se presentaron en diferentes escuelas y colegios.

Los resultados que arrojaron estas encuestas dan a conocer que las relaciones interpersonales son muy escasas, además refieren que existe poca comunicación y seguridad en las instituciones. Al referirnos sobre la poca seguridad, se puede constatar que un número imponente 4 de niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de maltrato emocional, físico y psicológico a las afuera y al interior de dichas instituciones. Tres de cada 10 niños que representan el 43% ha sido maltratado por sus compañeros, porcentaje significativamente mayor que el de niñas, niños y adolescentes maltratados por profesores o autoridades. (Mora, 2015, p. 4)

Este tipo de eventos ha provocado en los niños y niñas que tengan inseguridad en sus respectivos establecimientos educativos, debido a la poca seguridad, discriminación por parte de sus compañeros, docentes, tornándose en un problema grave para ellos en su personalidad y posteriormente en su rendimiento escolar por el temor de que le dirán en la escuela, además de no sentirse motivado y el desinterés en la realización de sus tareas y lecciones.

Según un estudio realizado por la Universidad Central del Ecuador (2013) sobre la inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes de tres facultades los resultados evidenciaron:

Que en los estudiantes investigados predominó el nivel de inteligencia emocional promedio representado por un 86,8%, el 7,9% se ubicó en un nivel alto, mientras que el 5,3% en un nivel de inteligencia emocional bajo, respecto al rendimiento escolar de los investigados se puede evidenciar un promedio general regular. (Guamán, 2013, p. 4)

Resultados con los que se comprueba que existe una correlación significativa entre ambas variables, en un estudio realizado por la Escuela Ecuatoriana de Programación Neurolingüística, Coachinge Inteligencia Emocional, en su programa anual demuestra, que la Inteligencia Emocional “está en nuestro diario vivir y que cuando no es manejada adecuadamente afecta nuestra vida sentimental, laboral, familiar porque si no controlamos nuestros impulsos, puede

ser factor para que perdamos muchas cosas en la vida y provoquemos decepciones en nosotros mismos”. (Torres, 2013)

En la provincia de Tungurahua Alrededor de 450 docentes del bachillerato de los planteles que pertenecen a la Federación de Establecimientos de Educación Católica de Tungurahua (FEDEC-T) asistieron a la conferencia sobre educación por competencias e inteligencia emocional que se realizó Viernes, 1 de diciembre de 2013 en el teatro de los Padres Josefinos.

Familias de bajos recursos con padres que trabajan hasta tarde, en la que el incremento de la población, la carencia de vida y la adaptación a los cambios a fomentado la irresponsabilidad paternal causantes que influyen en el estado emocional de los estudiantes secundarios de la provincia, lo que determina una problemática en el campo cognitivo y en el plano intra-psíquico de los estudiantes afectando de manera directa en su rendimiento escolar y por ende en el proceso de inter aprendizaje de los jóvenes generando problemas de adaptación, esto junto a la falta de preocupación de los padres en la educación de su hijo, el maltrato intra- familiar , y las malas metodologías del docente son síntomas de un problema evidente. (Galarza, 2015, p. 18)

Ya que existe un sin número de instituciones educativas tanto públicas como privadas donde existe un gran número de estudiantes que presentan problemas conflictivos y desorganizados tanto emocionales y comportamientos anómalos que no les permite interactuar en forma consiente lo que incita a pensar que proviene de este interactuar debe ser consiente en nuestro autoconocimiento, en el manejo de emociones propias y ajenas, en el motivarse y motivar a los demás, en el saber reconocer emociones ajenas y en el poder relacionarse con los demás.

En la Unidad Educativa “Ambato” presentan una deficiencia en la inteligencia emocional, lo que se ve claramente reflejado en malos tratos e interacción con los compañeros de clase ya que existe un mal control de sus emociones se agreden verbal y físicamente lo cual puede ser la raíz del problema la metodología utilizada por los docentes la sobreprotección de los padres de familia y el no poner reglas en los hogares el desinterés por parte de los padres de familia así que los alumnos tengan una poca motivación ya que influye también la carencia de afectividad estos problemas afectan en forma directa al rendimiento escolar y al

comportamiento y en forma indirecta a la inteligencia emocional ya que para un buen aprendizaje lo que se ve reflejado en el control de sus emociones esto puede tener consecuencias para un aprendizaje y un desarrollo personal

Como resultado en la encuesta realizada, el 69% atribuyen a las emociones en su comportamiento, el 13% están en desacuerdo con relación al comportamiento tenga mucho que ver a sus emociones o estados de ánimo, un 18% aseguran que en ocasiones los estados de ánimo repercuten en la forma de comportarse y sobre todo en el rendimiento escolar, esto a su vez por estar pensando en situaciones adversas a su aprendizaje perjudica el nivel de atención

Esta situación no ha sido atendida y es de primordial importancia que los estudiantes manejen sus emociones y sentimientos para un desarrollo sano y equilibrado. Por esta razón se quiere determinar el nivel de inteligencia emocional del estudiante y ver si es un factor a intervenir ya que los estudiantes presentan estas y otras conductas inadecuadas dentro del aula de clases perjudicando su rendimiento académicamente.

1.2.2. Árbol de Problemas

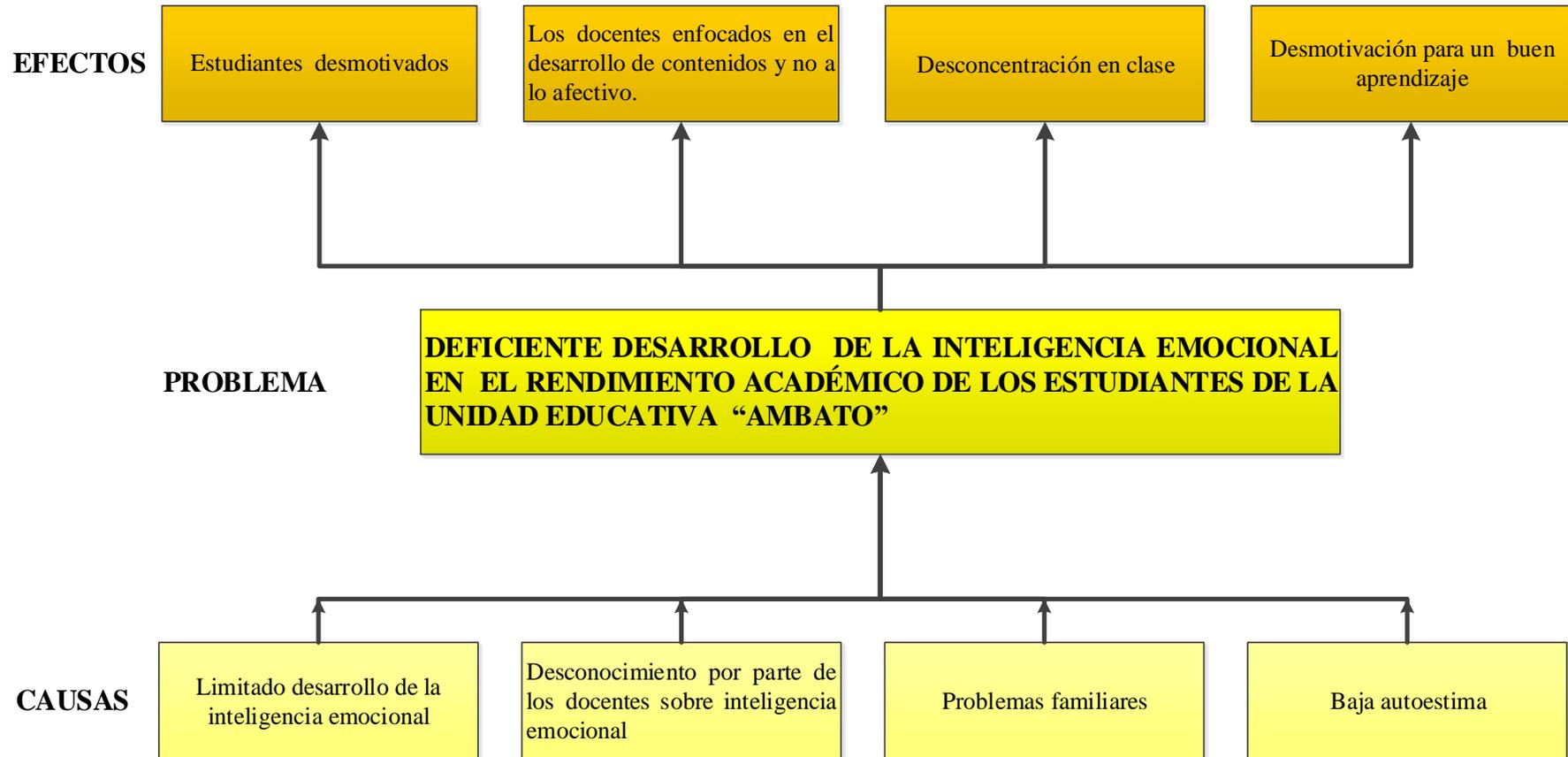


Gráfico N° 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

1.2.3. Análisis Crítico

El limitado desarrollo de la inteligencia emocional provoca que los estudiantes sean desmotivados ya que la falta de información y el poco interés de los docentes y estudiantes demuestran desmotivación en sus horas de clase esto provocando un déficit en el desarrollo en su rendimiento escolar.

Desconocimiento por parte de los docentes sobre la inteligencia emocional, los docentes realizan su actividad no como una vocación si no por la necesidad de trabajar enfocados en la metodología haciendo que sus clases sean estresantes y que no tengan motivación para un buen aprendizaje y no se pueda desarrollar la inteligencia emocional esto da como resultado docentes enfocados en el desarrollo de contenidos y no a lo afectivo.

Los problemas familiares limita el normal desarrollo en la concentración en clase, los padres no prestan atención debida y no dan un tratamiento adecuado para el fortalecimiento de un ambiente favorable donde el control de sus emociones se fundamenten conjuntamente con el aspecto axiológico e integral más por el contrario se crean una serie de comportamientos anómalos como el retraimiento actitudes apáticas lo que limita y empobrece la Desconcentración en clase y un déficit desarrollo de la inteligencia emocional.

La Baja autoestima provoca una desmotivación para un buen aprendizaje ya que el entorno socio afectivo en el que se desenvuelven los estudiantes se limitan con las personas por venir de hogares inestables desde su niñez han crecido con inseguridades lo cual no ha sido tratados produciendo como resultado una baja autoestima

1.2.4. Prognosis.

El sistema educativo de los docente desarrolla posibles manifestaciones ya que su enfoque es en el desarrollo de habilidades cognitivas por lo que se forman

estudiantes con baja autoestima más no existe una verdadera capacitación para hacer frente a los problemas afectivos y emocionales de los estudiantes.

Si se continúa realizando un trabajo de manera aislada y empírica a voluntad del docente sin una verdadera capacitación no se hará frente a los problemas afectivos y emocionales de los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato.

Y sobre todo en un futuro de no dar una pronta solución los estudiantes seguirán aprendiendo únicamente conocimientos, provocando sentimientos vacíos, obteniendo calificaciones deficientes; influyendo en su autoestima. Lo cual la Institución se verá afectada desencadenando la deserción escolar y como consecuencia personas sin un futuro exitoso.

1.2.5. Formulación del Problema.

¿Cómo incide el desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua ?.

1.2.6. Preguntas Directrices.

- ¿Qué grado de desarrollo de inteligencia emocional existe en los estudiantes de la “Unidad Educativa Ambato”?
- ¿Cuál es el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes de la “Unidad Educativa Ambato”?
- ¿Qué alternativa de solución se debe utilizar al problema planteado?

1.2.7. Delimitación

Delimitación del Contenido

Campo: Educación

Área: Psicopedagógico

Aspecto: Inteligencia Emocional - Rendimiento escolar

Delimitación Espacial.

La investigación se realizara en la Unidad Educativa “Ambato”

Delimitación Temporal:

La investigación se desarrollara durante septiembre del 2015 – marzo 2016.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El **interés** de la investigación consiste en identificar a los estudiantes que presentan serios problemas en lo que atañe al control de la inteligencia emocional y cómo influye la misma en el rendimiento escolar.

La **importancia** del presente proyecto radica en que la investigación aporta a mantener un diálogo directo y permanente entre estudiantes y docentes en sobrellevar la inteligencia emocional ya que influye en gran parte en el rendimiento escolar

A más de ello esta investigación trae muchos **beneficios** al sistema educativo actual ayudándonos a descubrir hechos importantes, como el que debemos tomar más atención del desarrollo emocional del estudiante y los conflictos que este proceso de evolución acarrea, de esta forma controlar las emociones y tener un buen vivir en la vida adulta, La investigación resalta la prevención en la salud mental con los adolescentes y toma de conciencia en toda la comunidad educativa sobretodo en la práctica docente lo que mejorara el nivel del rendimiento en la parte académica del estudiante y mejorara el nivel de educación.

La presente investigación tiene un gran **impacto** porque está diseñado para establecer una solución viable al problema identificado, de esta forma lograra disminuir el bajo rendimiento escolar de los estudiantes que por problemas

emocionales se han visto afectados, obligándoles en varias ocasiones a la deserción del establecimiento.

Es factible la realización ya que se cuenta con la colaboración de autoridades y directivos y autoridades que facilitaran información pertinente y existe bibliografía adecuada además existe bibliografía pertinente que ayudara a organizar el marco teórico de la investigación

1.4. OBJETIVOS.

1.4.1. Objetivo General.

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa “Ambato” de la ciudad de Ambato.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el grado de desarrollo de inteligencia emocional que existe en los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato.
- Establecer el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato
- Elaborar una propuesta de solución que permita mitigar la problemática investigada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Habiendo realizado un recorrido por la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, se han encontrado los siguientes trabajos de investigación, con una temática similar al del presente proyecto

Tema: “La Inteligencia Emocional y su incidencia en el Aprendizaje y Comportamiento de los niños del tercero de básica de la “Unidad Educativa Santana” en la ciudad de Cuenca”

Autora: Juana Catalina Flores Quezada

Tutor: Ing. Norma María Robalino Barrionuevo

Año: Marzo 2012

Conclusiones:

- Aprender a trabajar en forma efectiva como equipo fue otra inquietud puesta de manifiesto en la encuesta, la misma que requiere de su tiempo, dado que se deben adquirir habilidades y capacidades especiales, necesarias para el desempeño armónico de esta labor
- El desafío de los educadores del nuevo milenio es buscar las mejores alternativas para captar la atención y comprensión de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de alternativas metodológicas que fomenten y potencien el aprendizaje del estudiante con inteligencia emocional.
- La buena disposición de un niño para la escuela depende del más básico de los conocimientos, de cómo aprender, de esta manera podrá aplicar los conocimientos a su vida cotidiana, para esto necesita de siete ingredientes , todos ellos relacionados con la inteligencia emocional: confianza, curiosidad,

intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicación, cooperatividad. (Flores, 2013, p. 102)

Tema: “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento escolar de los niños niñas de la escuela Fiscal Nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011”

Autora: Paulina Alexandra Guasco Carrillo

Tutor: Dr. Msc. Marcelo Guillermo Parra Bonilla

Año: 2012

Conclusiones

- Los alumnos no son incentivados de manera adecuada por parte del docente para un aprendizaje significativo.
- Los problemas familiares afectan el estado emocional del estudiante por lo cual su rendimiento escolar es bajo.
- Se concluye que los estudiantes no tienen una buena comunicación con sus padres y su estado emocional es deficiente.
- De acuerdo a las encuestas realizadas los estudiantes no tienen la capacidad de relacionarse en forma grupal con sus compañeros. (Guasco, 2012, p. 131)

Tema: “La inteligencia Emocional y su incidencia en el Aprendizaje Significativo de los estudiantes del cuarto grado paralelos “A”, “B”, y “C” de Educación General Básica de la escuela Fiscal Mixta Dr. “Acosta Soberón” ubicada en la ciudad de Sangolquí, cantón Rumiñahui, provincia de pichincha”.

Autora: Vera Faubla Ena María Dolly

Tutor: Dr. Mg. Segundo Raúl Esparza Córdova

Año: 2013

Conclusiones

- De acuerdo a la mayoría de los encuestados se encuentra que cuándo están desmotivados, no toman atención debida a las clases que sus maestros les impartes, lo cual dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje de los

estudiantes. Lo que podemos ver en el comportamiento y conductas que adoptan los niños.

- Los encuestados manifiesta que no pueden sobreponerse a los problemas que han tenido.
- Los docentes en un 100% ratifican que los problemas emocionales que se relacionan con la inteligencia emocional es un factor que está incidiendo directamente de manera negativa en el rendimiento escolar de los estudiantes. (Vera, 2013, p. 57)

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La investigación se basa la pedagogía crítica, el paradigma constructivista, con enfoque crítico propositivo basado en el desarrollo de la función motriz, constituida por movimientos orientados hacia las relaciones con el mundo que rodea al niño fortalecidas mediante la utilización de técnicas que facilitan el desarrollo motor, psicomotriz, afectivo. (Aguilar, 2010, p. 56)

La investigación se ubica en el paradigma Critico- Propositivo, critico que analiza una realidad socio educativa y propósito por cuanto plantea una alternativa de solución al problema de investigación de la institución ayuda a encontrar potencialidades de cambio de una manera de acción social protectora en la dignidad humana ya que estudia una realidad cambiante y dinámica y que se construye en varios contextos.

2.2.1. Fundamentación Psicológica

La propia experiencia pedagógica se ha encargado de ratificar la validez del enfoque integrado, no solo de conocimientos que deben lograr, su efectividad para ser vinculados con la práctica; esta integración solo será posible si aporta una manera de actuar ante la realidad, si es reflejo del conocimiento integrado. (Anaya Almeida & Alba Martínez, 2014).

El campo de las fuerzas internas y externas que determinan su comportamiento, es lo que constituye su espacio vital. Resulta claro entonces, que los cambios en el comportamiento del individuo ocurren en la medida en que él tenga la

oportunidad de interactuar constantemente con su medio, incluyendo desde luego a los grupos sociales.

2.2.2. Fundamentación Ontológica

La fundamentación ontológica es la parte de la filosofía que estudia al ser y su existencia en general. Es aquello que estudia el ser en cuanto ser, el interés de estudiar al ser se origina en la historia de la filosofía cuando esta surge de la necesidad de dar explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también debemos recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento válido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales. (Gallardo, 2011)

Desde el punto de vista ontológico la realidad está en constante cambio por lo cual se asume que el problema investigado respecto a la inteligencia emocional y rendimiento escolar también es un proceso activo que va experimentando diferentes manifestaciones a través del tiempo y que va cambiando acorde con las características de la sociedad con las que se expresa por que se basa en lo que se estudia los problemas que existen a diario y como se relacionan las entidades que existen.

2.2.3. Fundamentación Sociológica

“La psicomotricidad distingue dos modos de acción: la actividad psíquica y mental, motivando la afectividad como la actividad motriz, centro para el desarrollo de la inteligencia sensomotriz fundamental en el desarrollo psicomotor, en la construcción de la personalidad infantil” (García, 2011, p.76).

Desde el punto de vista sociológico la investigación respecto a la inteligencia emocional se ubica en la teoría de conflicto por cuanto dicho problema se genera en parte por las desigualdades sociales que existe y que se manifiesta fundamentalmente en el respecto económico las mismas que deterioran que unas personas tengan mejores oportunidades de desarrollo que otras experimenten dificultades para alcanzar un desarrollo similar.

2.2.4. Fundamentación Psicológica

La propia experiencia pedagógica se ha encargado de ratificar la validez del enfoque integrado, no solo de conocimientos que deben lograr, su efectividad para ser vinculados con la práctica; esta integración solo será posible si aporta una manera de actuar ante la realidad, si es reflejo del conocimiento integrado. (Anaya Almeida & Alba Martínez, 2014).

El campo de las fuerzas internas y externas que determinan su comportamiento, es lo que constituye su espacio vital. Resulta claro entonces, que los cambios en el comportamiento del individuo ocurren en la medida en que él tenga la oportunidad de interactuar constantemente con su medio, incluyendo desde luego a los grupos sociales.

2.2.5. Fundamentación Axiológica

La fundamentación de valores dentro de sus prioridades tiene el buscar la manera para entregar una educación de calidad donde el maestro pueda aplicar el arte de enseñar utilizando técnicas activa, métodos de enseñanza, estrategias que le permitan ser un pilar dentro de los procesos interaprendizaje que fortalecerán el rendimiento escolar de los estudiantes. En la formación de los educandos juegan un papel importante los valores porque trata del comportamiento del ser humano.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Para el siguiente sustento legal de la investigación hemos creído conveniente acudir a la Constitución del Ecuador 2008, Ley Orgánica de la Educación.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 2 de los Principios:

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

a. Educación para el cambio.- La educación constituye un instrumento de transformación de la sociedad, contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a los niños, niñas y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

Constitución Política de la República del Ecuador 2008

Art 38 Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media aseguran los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental, física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo.
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado

Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

Art. 2 literal b de la Ley Orgánica de Educación Intercultural expresa que:

“Todos los ecuatorianos tienen el derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional”

Art. 27 de la Constitución Política del Ecuador dice:

“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico... y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”

Art. 31 de la LOEI se contempla que:

“los establecimientos educativos son centro de formación humana”

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

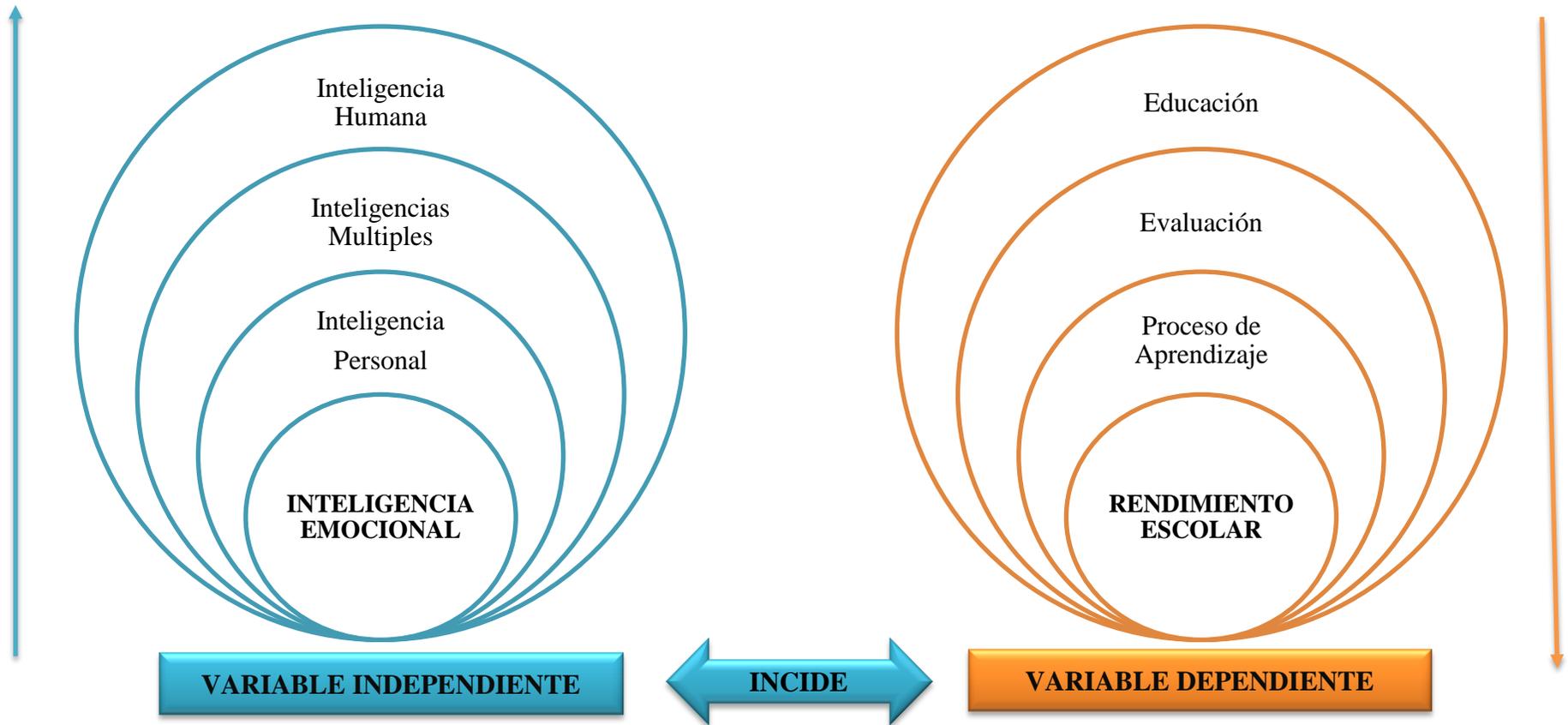


Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL



Gráfico N° 3: Constelación de Ideas – Variable Independiente
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

CONSTELACION DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ESCOLAR



Gráfico N° 4: Constelación de Ideas – Variable Dependiente
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

2.4.1. Variable Independiente

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Definición

Este tipo de inteligencias tiene mucho que ver en la salud emocional del individuo, debido que al controlar las emociones negativas sean estas enojo, tristeza, entre otros, se puede evitar algún tipo de enfermedad, ya que este tipo de personas que demuestran emociones negativas están siempre con decaimiento del sistema inmunitario haciendo propensas a desarrollar alguna enfermedad.

Según Goleman, D. (2010) expresa que “la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental” (p. 49).

De la misma forma en el ámbito organizacional la inteligencia emocional es empleada frecuentemente, debido a las habilidades emocionales que tiene un trabajador, como son la autoestima, autocontrol, motivación, empatía, habilidades sociales que favorecen en el desenvolvimiento y un mejor desempeño en un cargo dentro de la organización

Según Pérez y Castejón (2014) manifiestan que la inteligencia emocional “es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la destreza para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p. 35)

Asimismo en el ámbito familiar la inteligencia emocional se emplea como una estrategia para educar a los niños incentivando la autoestima, empatía y habilidades sociales; también se debe fomentar actitudes positivas y valores en los niños que les permita obtener un óptimo desarrollo personal y social.

Importancia

Más de una ocasión ha existido la pregunta del por qué el estudiante más inteligente no termina siendo el más exitoso en la vida y todos conocemos personas que se enfrentan a las dificultades con una actitud distinta a la habitual.

La inteligencia emocional puede darnos alguna respuesta para estas preguntas. Esta inteligencia nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, entender los sentimientos de los demás, ser más resistentes a las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, incrementar nuestra capacidad de trabajar en equipo y ser capaces de adoptar una actitud empática y social. Todas estas habilidades nos brindarán mayores posibilidades de desarrollo personal y conseguir éxito en lo que nos propongamos. (Mencía, 2012, p. 3)

Se tiene que ser consciente que la mayoría de habilidades para tener una vida satisfactoria son de carácter emocional, no intelectual, desde que se asiste a la escuela, los docentes inculcan que lo más importante es la capacidad intelectual. En ese instante y posteriormente, se dedica tiempo y esfuerzo, en superarse, ser el más inteligente a nivel intelectual, inclusive se valora y se trata de tener más apego con las personas que tienen mayor conocimiento y habilidades intelectuales.

Áreas y habilidades de la inteligencia emocional

Para facilitar el estudio de la inteligencia emocional se la divide en dos áreas: intrapersonal e interpersonal, y cada una de ellas abarca diversas habilidades que permiten el desarrollo de la misma.

Inteligencia Intrapersonal: Según Gardner, H. (1983) refiere que “la Inteligencia Intrapersonal como el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta” (Sternberg, 2011). Según el autor se puede manifestar que es la autocomprensión, control e identificación de las emociones, además expresando adecuadamente las emociones de esta forma las reacciones emocionales sean positivas, y por consiguiente mantener buenas relaciones.

Según Daniel Goleman considera que la inteligencia intrapersonal abarca las siguientes habilidades emocionales:

Autoconciencia: Es la primera habilidad de la inteligencia emocional, es un proceso interno en el cual el individuo es capaz de analizar sus sensaciones, emociones, sentimientos y acciones; esto le permite comprender su conducta y comportamiento en diferentes situaciones.

Control emocional: Es la segunda habilidad de la inteligencia emocional, el control de las emociones implica tener dominio de las propias emociones positivas o negativas para poder manejar adecuadamente las reacciones que desencadenan las emociones en el comportamiento.

Motivación: Es la tercera habilidad de la inteligencia emocional, es una predisposición que permite que el individuo lleve a cabo todo aquello que se propone. (Ramos, 2014, p. 25)

Estas habilidades emocionales ayuda al individuo a tener una personalidad más avanzada, antes los demás, permite analizar aquellas emociones, sensaciones, sentimientos para lograr comprende su conducta, teniendo dominio de sus acciones y de estar forma controlar las reacciones de su comportamiento llevando a cabo a cumplir con sus objetivos y metas que se ha planteado.

Inteligencia Interpersonal: Según GARDNER, H (1983) refiere que “la Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado”. (Sternberg, 2011). Es la habilidad que tiene la

persona para relacionarse e interactuar con otras, comprendiendo sus sentimientos, pensamientos de esta manera poder comprender e interpretar su conducta, respetando siempre los criterios de los demás.

De igual forma Daniel Goleman, en la inteligencia interpersonal nos presenta las siguientes habilidades emocionales:

Empatía: Es la cuarta habilidad de la inteligencia emocional, es entender las emociones de los demás como si fuesen propias para entender y comprender de mejor manera las preocupaciones y necesidades de otras personas.

Habilidades sociales: Es la quinta habilidad de la inteligencia emocional, es la capacidad que permite mejorar la relación interpersonal mediante el fortalecimiento de la comunicación. Si una persona posee una buena habilidad social será capaz de manejar conflictos y proponer alternativas de solución. (Ramos, 2014, p. 26)

Este tipo de habilidades buscan siempre el bienestar psicológico del individuo, por tal motivo la persona tiene que ser consciente de sus emociones, sentimientos de esta forma pueda reconocer y ejercer el control adecuado de las mismas para optimizar las relaciones interpersonales, la comunicación y sobre todo el manejo de conflictos y autoestima.

Localización de la Inteligencia Emocional

Las investigaciones recientes señalan que la inteligencia emocional se encuentra alojada en el sistema límbico

Sistema límbico: Al sistema límbico también se lo conoce como cerebro medio, cuya función es controlar las emociones, también interviene en el proceso de aprendizaje y memoria.

Localizado dentro de los hemisferios cerebrales y compuesto por el hipocampo en donde se guarda los recuerdos y se da el aprendizaje emocional, la amígdala es el centro del control emocional del cerebro, el tálamo recibe la información de los sentidos para emitir una respuesta emocional y el hipotálamo influye en la conducta emocional. Otras

estructuras que intervienen en la asimilación de las emociones son los lóbulos prefrontales y frontales, realizando dos papeles fundamentales, el primero es controlar las reacciones emocionales al suavizar las señales del cerebro límbico, y ayuda a la persona para que actúe en determinada situación. (Ramos, 2014, p. 27)

De igual forma existen componentes químicos llamados péptidos como la serotonina, endorfinas, noradrenalina y adrenalina; que intervienen en las emociones, los mismos que se liberan desde la médula, glándulas suprarrenales, los riñones y protuberancia anular, y son transportadas a todo el cuerpo incidiendo en la conducta.

Las emociones

Se refiere a “las emociones son reacciones subjetivas a la experiencia, asociadas a cambios fisiológicos (respiración, pulso, secreción glandular, etc.) y mentales, manifestados como estados de excitación o de perturbación, señalado por fuertes sentimientos, y por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta” (Ponce, 2012, p. 234).

Como podemos ver en lo descrito por el autor las emociones son reacciones fisiológicas, ya que se presenta el aumento de la sudoración, incremento del azúcar, adrenalina de igual forma la respiración y la frecuencia cardiaca, tensión muscular, con la finalidad de alterar el cuerpo y actuar ante presencia de un estímulo significativo. Junto a este tipo de reacciones la conducta cambia manifestándose en expresiones faciales y gestos, y con esto expresando agrado y desagrado ante una situación o emoción.

Categorías básicas de las emociones: En 1980 Robert Plutchik manifestó que los animales y los seres humanos experimentan 8 categorías básicas de emociones:

1.- Aceptación: Es comprender los desaciertos propios y de los demás, centrarse en las cosas positivas antes que en las negativas, para fortalecer las relaciones interpersonales y disfrutar la vida plenamente.

2.- Sorpresa: Es una reacción emocional, que provoca admiración o asombro al percibir un estímulo, permitiendo que el sujeto centre su atención para entender la situación.

3.- Disgusto: Es una sensación desagradable, ante la presencia de algo repugnante; provocando que la persona se aparte de ese estímulo nocivo para protegerse.

4.- Tristeza: Es un periodo de nostalgia, angustia, desolación, desánimo y desesperación que la persona atraviesa ante una situación trágica; en el que se comprende los hechos sucedidos.

5.- Temor: Es una sensación que provoca miedo por la presencia de un peligro, ante ello la persona decide defenderse o alejarse de ese estímulo, buscando protección.

6.- Alegría: Produce una sensación placentera que se aprecia en el aumento de energía y en la expresión fácil de la persona.

7.- Curiosidad: Es buscar diversas alternativas, examinando los pros y contra de las mismas para escoger la opción más idónea para solucionar un problema.

8.- Ira: Es una reacción de enfado, disgusto, irritación y cólera ante la presencia de un estímulo, por tal razón la persona busca destruir ese peligro eminente. (Ramos, 2014, p. 28)

A los primeros meses de vida, se va adquiriendo emociones básicas como son la alegría, el miedo, el enfado, cabe destacar que existen algunos animales que comparten este tipo de emociones, que en los seres humanos se hace un poco más compleja debido al lenguaje que se utiliza en este caso símbolos, signos, significados. Cada persona va experimentando diferentes emociones, dependiendo siempre de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y su situación e inclusive su estado de ánimo. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

Expresión de las emociones: las emociones se emplea la comunicación verbal y no verbal, la primera hace referencia a la información hablada que el individuo envía sobre el sentir y pensar; y la segunda representada por expresiones faciales y movimientos corporales mediante las cuales el sujeto muestra agrado o desagrado ante la emoción.

“Recalcando que la respuesta ante una emoción difiere de una persona a otra, pues cuando la persona ya ha experimentado con anterioridad ciertas emociones estará

preparado para reconocer, interpretar y actuar de una forma acertada ante la situación que se le presente” (Ramos, 2014, p. 25).

Es importante utilizar la comunicación verbal junto a la no verbal, debido a que ayuda a enfatizar y expresar racionalmente la emoción que en ese momento se está sintiendo, y con ello lograr que las otras personas entiendan e interpreten correctamente la misma.

Modelo de inteligencia emocional

Existen algunos modelos que se enfocan en el estudio de la inteligencia emocional pero uno de los más representativos es el modelo de Mayer y Salovey desarrollado en 1997 en cual consideran que la inteligencia emocional abarca el desarrollo de algunas habilidades tales como:

Percepción, evaluación y expresión de emociones: Es la habilidad para identificar, reconocer las emociones propias y las de los demás instantáneamente para poder entenderlas y así controlarlas y así entablar una comunicación adecuada.

Facilitación emocional del pensamiento: Esta habilidad permite orientar el pensamiento manejando los estados emocionales para poder controlar y encontrar alternativas para solucionar un problema de forma idónea.

Comprensión y análisis de la información emocional: Comprender las Emociones es poder entender las emociones, preocupaciones y necesidades de los demás, interpretando sus gestos corporales y expresiones faciales para encontrar la manera más adecuada de ayudar.

Regulación de emociones: Es la habilidad para manejar las emociones en una situación conflictiva y actuar oportunamente ante estas (Pérez R. , 2012, p. 28).

Utilizar las emociones es poder dirigir las emociones positivas y negativas adecuadamente para que no influyan en la forma de pensar y actuar de los individuos. Por otra parte primero debe aprender a reconocer y comprender emociones propias por ello es importante:

- Analizar y descubrir las causas que provocan la reacción emocional.

- Expresar de una manera adecuada las emociones y sentimientos, si usar la agresión para evitar conflictos.
- Conservar la serenidad y calma, puedes buscar un lugar tranquilo para meditar y tranquilizarse, de esa forma la reacción emocional será eficaz y se evitara un conflicto.
- Desactivar las emociones negativas utilizando gestos simbólicos como: una sonrisa, un apretón de manos.
- Resolver directamente los conflictos empleando el dialogo.

Factores que influyen en el desarrollo de la Inteligencia Emocional

En el desarrollo de la inteligencia emocional influyen factores como: autoestima, familia y la educación, a continuación se describe cada uno de ellos.

Autoestima: Es importante destacar que la inteligencia emocional ayuda a fortalecer la autoestima del individuo, mediante el análisis e identificación de emociones y conductas para valorar fortalezas y mejorar debilidades.

Familia: El psicoanalista británico John Bowlby, considera que el apego que los hijos tienen con los padres es importante para el bienestar infantil, por ello los padres deben expresar diariamente amor incondicional, valorar y apoyar las actividades que desarrollan los hijos.

Educación: el proceso educativo no debe estar enfocado únicamente en el desarrollo cognitivo, pues manifiesta que también es importante promover el desarrollo emocional, y para esto propone que dentro de los establecimientos también se maneje la educación emocional, con el propósito de mejorar el desarrollo personal y social, o en otras palabras ayudar al desarrollo integral del ser humano. (Ramos, 2014, p. 31)

En efecto el docente no solo enseña nuevos conocimientos relacionados con determinada asignatura; sino que también debe trabajar en la inteligencia emocional ayudando a desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan mantener una motivación permanente, relacionarse con el entorno y en especial tener seguridad.

Factores que fortalecen la autoestima

López y Gonzales (2003) describen varios factores que fortalecen la autoestima, como:

- **Ambiente familiar**, debe existir una comunicación efectiva, respeto y buenas relaciones interpersonales, pues de esa forma se mejora la confianza, seguridad y valoración entre los integrantes de la familia.
- **Colaboración de los padres**, deben ayudar a sus hijos para que puedan reconocer e identificar sus virtudes y habilidades, enfrentar y solucionar asertivamente los problemas.
- **Reconocer la individualidad del otro**, es necesario que los niños vayan aprendiendo a respetar y valorar las habilidades y cualidades de los demás, para fortalecer y consolidar la interacción y socialización.(p. 25)

Factores que perjudican la autoestima

Además López y Gonzales (2013) exponen algunos factores que perjudican la autoestima, entre ellos:

- **Falta de reconocimiento**, cuando una persona siente que los demás no valoran sus habilidades y cualidades; y además no recibe muestras de afecto de por parte de sus padres.
- **El poder de las palabras**, los comentarios negativos que se hace a una persona.
- **Sobrepotección**, ejercida por los progenitores desencadena una inseguridad y dependencia que los infantes, generando dificultades en la toma de decisiones y en el afrontamiento de problemas.
- **Ausencia de modelos estimulantes**, los infantes comienzan a observar e imitar la conducta y actitudes de sus padres, por esa razón los padres deben actuar adecuadamente teniendo en cuenta que sus hijos aprende de ellos. (p. 51)

INTELIGENCIA PERSONAL

Definición

Implica la comprensión de uno mismo, la capacidad para evaluarse de un modo objetivo, saber cuáles son las propias capacidades o habilidades y ser capaces de razonar acerca de las propias emociones, motivaciones, valores y otros procesos internos. Es decir, es la capacidad para conocerse a uno mismo de una manera acertada, entenderse y manejar la información interna.

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psico-física o un nivel de activación normal. (PsicoActiva, 2012)

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información.

Imaginación

La imaginación es la capacidad que tiene la mente humana para representar en el pensamiento las imágenes de cosas o hechos reales o ideales. A través de la percepción tomamos conciencia del mundo que nos rodea, pero además de esto, tenemos también la capacidad de volver nuevamente a representar en nuestro pensamiento estas vivencias, aunque ya no tengamos ante nosotros el objeto o escena percibidos. Para ello, lógicamente juega un papel esencial la memoria o facultad de recordar. (Martinez, 2014)

Mediante la imaginación podemos ver sin ver, es decir, somos capaces de reproducir en imágenes todo cuanto queramos, ya sea real o falso. Lo mismo podemos repasar en nuestra mente la configuración de nuestra casa, aunque no

estemos en ella, como si contemplásemos una fotografía, que inventarnos algo fantástico, como un elefante sin orejas y de color azul.

Pensamiento

El concepto de pensamiento refiere a la operación intelectual de carácter individual que se produce a partir de procesos de la razón. Los pensamientos son productos que elabora la mente, voluntariamente a partir de una orden racional, o involuntariamente a través de un estímulo externo. De este modo se quiere establecer una definición concreta de algo tan abierto como tener cualquier idea dentro de la cabeza. Todo tipo de obra, artística o científica, se forma a partir de un pensamiento madre que se comienza a rellenar y complementar con otros. (Martínez J. , 2012, p.59)

El pensamiento de las personas tiene una serie de características. Es acumulativo y se desarrolla a lo largo del tiempo, ya que funciona a partir de estrategias de pensamiento que se van añadiendo entre ellas. Estas estrategias tienen la forma de apuntar a resolver problemas.

- El pensamiento inductivo es el que se apoya en una particularidad y a partir de allí la extrapola y la transforma en una generalidad. Si algo es cierto en algunas ocasiones, lo será en otras similares.
- El pensamiento deductivo es el que parte de una generalidad y la aplica a cada particularidad. Si se conoce un todo, las partes obedecerán a las leyes generales del todo.
- El pensamiento interrogativo es el que se utiliza cuando uno tiene una inquietud, incluye la forma en la que será presentada la pregunta para obtener efectivamente la respuesta deseada.
- El pensamiento creativo es la fuente de toda realización artística: no es muy sencillo de explicar, pero tiene la particularidad de no tener límites y estar abierto a la producción de cosas nuevas, de cualquier índole.
- El pensamiento analítico es el que categoriza las ideas, mientras que el sistémico es el que las interrelaciona.
- El pensamiento crítico es justamente el que es capaz de evaluar el paradigma con el que se fundan todos los otros pensamientos. Se trata de evaluar la forma en la que se desenvuelve el conocimiento, asegurando una mayor autonomía a la hora del ejercicio del pensamiento. (Martínez J. , 2012, p.59)

No solo sucede que el pensamiento se refleja en el lenguaje, sino que también va configurando al propio lenguaje. Es su modo de conservación, pero también es uno de sus ámbitos de transformación. El pensamiento se puede presentar de distintos modos, según el tipo de operación mental que requiera la actividad:

Razonamiento

El Razonamiento es la capacidad del ser humano de que con un ordenamiento de sus pensamientos pueda generar una idea lógica. Con esta idea lógica se obtienen respuestas y resoluciones a los problemas de cualquier índole. Quien razona tiene en su poder la herramienta más importante para definirse en sociedad como parte de esta. El razonamiento es actividad mental y todo lo relacionado con el pensamiento que se pueda conseguir una respuesta es llamado como tal. (García, 2013, p. 34)

El razonamiento también es una herramienta conductora de la persona por el camino que decida tomar, de hecho es un complemento de las decisiones. Cuando un sujeto se encuentra en una encrucijada, debe evaluar todas las posibilidades y escoger cual es la más favorable para ti. Existen dos tipos de razonamiento el lógico y el no lógico.

El razonamiento lógico es aquel que como resultado se llega a una conclusión, el entendimiento va de un nivel a otro a medida que se obtiene el aprendizaje, y de este modelo se consiguen resultados concretos, porque se basa en lo ya establecido en un libro o en una norma.

Inteligencia Interpersonal:

La inteligencia interpersonal se define como la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción y empatía. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo y deseos. Si logramos comprender lo que el otro necesita y en qué momento lo necesita, alcanzaremos una mejor relación humana con el entorno a través de una óptima capacidad de comunicación. Aquellos que gozan de poseer inteligencia interpersonal son quienes, generalmente, logran ser populares, queridos por todos, tienen muchos amigos, y se relacionan muy bien con sus compañeros de trabajo. Son personas capaces de hallar la frase adecuada o de ver lo que el otro transmite, sus emociones y sentimientos, de esa forma son capaces de regular su actitud y entregar a los demás mensajes positivos. (Rossi, 2013)

Poseer empatía con los otros es necesario para poder vivir en armonía, y para conseguirla es bueno estar en una posición distendida en la vida, ser receptivo a lo que los otros transmiten y hacerlo de forma desprejuiciada y sin conceptos

preestablecidos. Es muy conveniente, para lograr una buena comunicación con los otros, observar sobre todo el lenguaje corporal, los gestos, el tono de voz. Si, por ejemplo, no hay coincidencia en lo que el otro dice y los gestos de su cuerpo, su tono de voz, si está nervioso, etc., debemos prestar atención a lo latente, por sobre lo manifiesto, lo que se deja entrever es más verdadero que lo que se expresa explícitamente.

Inteligencia Intrapersonal

La inteligencia intrapersonal, por el contrario, está directamente relacionada con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, deseos, capacidades, comportamientos, etc. Esta inteligencia nos permite ver de forma real lo que somos, lo que deseamos y como priorizamos nuestros deseos y obligaciones, para así actuar de forma conveniente. Aquellos que poseen este tipo de inteligencia son también capaces de no engañarse a sí mismos, saben cuáles son sus sentimientos y capacidades y los respetan. Estas personas entienden los motivos por los cuales desean, sienten o piensan de determinada manera y pueden así actuar de forma conveniente para ellos mismos.

La inteligencia interpersonal es muy útil a la hora de elegir parejas, carreras o trabajos, poseer el control de nuestras vidas, controlar casi todas las cuestiones que dependan de nosotros puramente, todo esto proporciona un estado de bienestar que se refleja en todos los aspectos de la vida, emocionales, físicos y psicológicos. (Rossi, 2013)

De modo que es necesario alcanzar un desarrollo considerable de ambas inteligencias, ya que de nada serviría poseer un absoluto control de uno mismo, de lo que se quiere y se es capaz, si no podemos ver más allá de nuestras narices, no alcanzamos empatía, no tenemos buena comunicación con nuestra familia, amigos o compañeros de trabajo. Por oposición, si somos muy buenos para comprender, ayudar, comunicarnos, y liderar a los otros, pero no somos capaces de conocer, comprender y controlar nuestro yo interior, no seremos útiles a los otros ni a nosotros.

INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

Según lo manifestado por el Dr. Howard Gardner, en su publicación de la capacidad cognitiva en el año 1993, manifiesta que la teoría de las inteligencias múltiples, todos los individuos poseen diferentes habilidades, que luego se

transforman en inteligencias, la plasticidad, la música, la forma de relacionarse con los demás, la naturaleza.

Las inteligencias descubiertas por Howard Gardner son las siguientes:

- ❖ Inteligencia verbal lingüística
- ❖ Inteligencia lógico -matemática
- ❖ Inteligencia visual espacial
- ❖ Inteligencia musical
- ❖ Inteligencia corporal- kinestésica
- ❖ Inteligencia interpersonal
- ❖ Inteligencia intrapersonal
- ❖ Inteligencia naturalística

Inteligencia Verbal lingüística

Este tipo de inteligencias permite que las personas tengan la capacidad de expresarse, en palabras, oraciones; ya sea de una forma oral o escrita, pudiendo manipular la sintaxis o la estructura de la lengua; utilizando la fonética, la semántica y las dimensiones pragmáticas existentes, es decir se en forma practica el uso de la lengua, este tipo de inteligencia utilizan con más frecuencia los escritores, oradores, locutores, periodistas es la capacidad de usar las palabras de manera efectiva al escribirlas o hablarlas.

Inteligencia Lógico –Matemática

Es la capacidad que tiene las personas para utilizar los números, aplica el razonamiento, la lógica matemática y resuelve problemas numéricos, este tipo de inteligencia es muy importante desarrollar desde los primeros años de formación y mejorarlo con la práctica en los años posteriores ya que el niño/a y demás personas utilizan esta inteligencia que en el diario vivir. Es la capacidad para utilizar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente empleando el pensamiento lógico. (Soto, 2010)

La capacidad que tiene la persona para resolver los diferentes problemas de lógica y matemática, es imprescindible en los científicos y filósofos. Cuando se utiliza este tipo de

inteligencias se utiliza el hemisferio lógico. Aquellas personas que tiene un alto nivel en esta inteligencia tienen sensibilidad para resolver relaciones lógicas, proposiciones, funciones, para ellos es fácil resolver pruebas que miden el coeficiente intelectual.

Inteligencia visual espacial

Es la habilidad que tiene una persona para percibir y representar el mundo visual, espacial, esta inteligencia ayuda a ordenar, líneas, colores, formas y espacios que integradas se transforman en ideas y pueden ser utilizadas en trabajos que se pueden visualizar, para mejorar este tipo de inteligencia se requiere de la ayuda de los organizadores gráficos, mentefactos. Percibir la realidad, apreciando tamaños, direcciones y relaciones espaciales. (Arias, 2012)

Por medio de este tipo de inteligencia ayuda a reconocer el mismo objeto en diferentes circunstancias, la imagen que se presenta en ese instante queda grabada en el individuo y luego es capaz de identificar, el lugar, posición en el que el objeto se encontraba.

Inteligencia Musical

Es la capacidad que tiene las personas para expresar, Crear, disfrutar la música, todas las personas que tienen esta inteligencia son susceptibles al ritmo, melodías, a interpretar canciones. Es la capacidad de expresarse mediante formas musicales. Es uno de los componentes del modelo de las inteligencias múltiples propuesto por Howard Gardner. Este modelo propugna que no existe una única inteligencia, sino una multiplicidad: en principio se propuso siete, que luego aumentó a ocho. (Soto, 2010)

La inteligencia musical es más visible en el desarrollo lingüístico, debido a que se utiliza procesos mentales que están involucrados con la categorización de referencias auditivas y la asociación de preconceptos, esto significa que, el desarrollo de una habilidad para retener estructuras lingüísticas y assimilarlas en sus realizaciones fonéticas.

Inteligencia Corporal- kinestésica

Es la capacidad que tiene las personas para desarrollar el cuerpo con actividades físicas como: la flexibilidad, la coordinación de movimientos

equilibrio, destreza, que servirá en gran medida para potencializar la mente, estas personas tienen facilidad para resolver problemas. Este tipo de inteligencia demuestran los deportistas, bailarines y actores. Se debe dar mayor atención al desarrollo de esta inteligencia en las escuelas, ya que más horas se destina al tratamiento de las áreas básicas. (Ocaña, 2010)

Este tipo de inteligencia tiene la capacidad de unir la mente con el cuerpo con el único fin de lograr el perfeccionamiento del desempeño físico. Comenzando con el control de los movimientos automáticos y voluntarios y avanzas del cuerpo constituye una necesidad de supervivencia, así como también una condición importante para el desempeño de muchos roles prestigiosos.

Inteligencia Intrapersonal

“Es el tipo de inteligencia que posee toda persona, desde el mundo interior con nuestros propios sentimientos, pensamientos más íntimos, se trata de aceptarnos tal como somos, de ser capaces de utilizar nuestros propios talentos, de tener la capacidad de salir adelante en la vida” (Andagana, 2014, p. 43).

Esta inteligencia se refiere a la autocomprensión, el acceso a la vida emocional de la persona, a sus propios sentimientos, discriminando sus propias emociones, para luego ponerles nombres para poder interpretar y orientar su conducta. Las personas que tienen esta inteligencia poseen modelos viables y eficaces de sí mismo.

Inteligencia interpersonal

Es la capacidad de captar y distinguir los estados de ánimo, sentimientos de los demás personas que nos rodean y la capacidad que tienen las personas para poder relacionarse. La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. (Pineda, 2013, p. 7)

La inteligencia interpersonal se detecta en personas que tienen habilidades sociales definidas, es decir en políticos, líderes de agrupaciones, religiosos, docentes, asesores educativos; es decir todas las personas que tienen responsabilidades y presentan capacidad para ayudar a otras personas. Algunos presentan una sensibilidad especial para detectar los sentimientos de los demás, se interesan por los diversos estilos culturales y las diferencias socioeconómicas de los grupos humanos.

Inteligencia Naturalística

Se identifica con el mundo natural, pueden discriminar y calificar especies se encuentra en mayor contacto con la naturaleza, pueden reconocer la flora y la fauna, se detecta en personas que les gusta cuidar a animales y plantas. Personas que prevalecen con este tipo de inteligencia términos a los biólogos, botánicos y ecologistas. En psicología contemporánea, específicamente en referencia a modelos de inteligencia, la propuesta originalmente como la Teoría de las inteligencias múltiples.(Arias, 2012)

En esta inteligencia se ve representado los sentimientos que tiene relación con la naturaleza, los animales, este tipo de inteligencias merece el reconocimiento como una inteligencia independiente ya que el subconjunto de esta es distintas al resto de las otras inteligencias. Se describe esencialmente como la capacidad de percibir las relaciones entre las especies y grupos de objetos y personas reconociendo las posibles diferencias o semejanzas entre ellos. Se especializa en identificar, observar y clasificar miembros de grupos o especies siendo el campo de observación el mundo natural.

INTELIGENCIA HUMANA

“El término inteligencia proviene del latín *intelligetia*, que a su vez deriva de *inteligere*. Está en una palabra compuesta por otros dos términos: *intus* (“entre”) y *legere* (“escoger”). Por lo tanto, el origen etimológico del concepto de inteligencia hace referencia a quien sabe elegir” (WordPress, 2013)

- El termino inteligencia se refiere a la capacidad que tiene una persona para aprender a razonar, pensar y actuar de manera coherente. La inteligencia que tiene una persona responsable a la toma de decisiones rápidas, y oportunas. En los estudios realizados por Gardner nos dice que la inteligencia es:
- La capacidades que tienen las personas para resolver problemas de la vida.
- La inteligencia se genera al crearse nuevos problemas, los mismos que deben ser resueltos en forma inmediata.
- La inteligencia es una habilidad que tienen todas las personas para elaborar productos y ofrecer servicios a los demás.

La inteligencia es un proceso que se sigue para solucionar problemas. Cada persona puede ser más o menos inteligente según el gráfico de la eficiencia con que se mueva a través de dichos procesos”

2.4.2. Variable Dependiente

EDUCACIÓN

“La educación no es el único factor que explica el desarrollo de las sociedades. Se acepta que el desarrollo de las naciones está asociado, entre otros elementos, al capital financiero acumulado y disponible, a las innovaciones tecnológicas y al mayor nivel de educación y de organización de sus ciudadanos” (López C. , 2012).

“De esta manera el nivel educativo de la población y el desarrollo de una nación se retroalimentan mutuamente y ascienden de manera paralela con el transcurrir del tiempo y se estima razonable esperar que la inversión en educación provoque incremento económico y desarrollo” (Villalobos & Ponce, 2010).

En tal forma, en algunos países subdesarrollados se encuentra personas que han alcanzado el nivel de educación básica, no han podido superar su situación de pobreza, este fenómeno se da por elementos adversos que se derivan de las

condiciones políticas y sociales e inclusive geográficas, como la carencia de espacios y oportunidades, en estos casos la inversión en educación resulta poco productiva.

Sin embargo, los impactos de la enseñanza en la dinámica del desarrollo son el resultado de la eficacia del sistema educativo y de la influencia de elementos contextuales como el origen social y los condicionantes materiales de los procesos educativos. La relación entre desarrollo integral y educación es una realidad en la que se agregan mejoras en la calidad de la enseñanza, acompañadas de una dinámica social que contribuya a materializar los objetivos individuales y colectivos de la ciudadanía. (Villalobos & Ponce, 2010)

“La experiencia internacional muestra que las políticas del desarrollo integral se pueden mantener a lo largo del tiempo únicamente si la mayor parte de la población las comprende y apoya, en esto es importante un ambiente de toma de decisiones democrático” (Larrea, 2011). Si los cambios que la implementación de cualquier política conlleva no son contrarios a los valores y el sentido de justicia de la mayoría.

EVALUACIÓN

Definición

La evaluación es la acción de estimar, apreciar, calcular o señalar el valor de algo. Determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos. (Pinargote, 2012)

Haciendo énfasis en la definición dada por el autor se dice que la evaluación es el proceso donde busca información para luego ser valorada para la toma de decisiones, centrándose en lo particular, sin generalizar otras situaciones además se puede agregar que no tiene una aplicación inmediata, pero es importante para poder realizar un análisis individual o grupal de estudiante.

Importancia de la evaluación

En el campo educativo, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación permite descubrir que los objetivos planteados se han cumplido o no, lo que servirá para retomar aquellos que no fue asimilado por los alumnos, reforzar los éxitos obtenidos y no incurrir en los mismos errores en el futuro, para lo cual será conveniente introducir el cambio de estrategias pedagógicas para enmendar lo insuficiente. (Jaramillo, 2013)

Mediante la evaluación se puede conocer cuáles son las causas que dificultan el avance hacia la consecución de los objetivos planteados, una serie de aspectos que ayuda al docente a contar con un medio importante para alcanzar el éxito en las funciones que desempeña es decir en la formación y orientación educativa.

La Evaluación en el ámbito educativo

Cada alumno es un ser único, es una realidad en desarrollo y cambiante en razón de sus circunstancias personales y sociales. Un modelo educativo moderno contemporiza la atención al individuo, junto con los objetivos y las exigencias sociales.

Hoy, la enseñanza está al servicio de la educación, y por lo tanto, deja de ser objetivo central de los programas la simple transmisión de información y conocimientos. Existiendo una necesidad de un cuidado mayor del proceso formativo, en donde la capacitación del alumnado está centrada en el autoaprendizaje, como proceso de desarrollo personal. Bajo la perspectiva educativa, la evaluación debe adquirir una nueva dimensión, con la necesidad de personalizar y diferenciar la labor docente. (Córdoba, 2012, p.16)

Las deficiencias del sistema tradicional de evaluación, han deformado el sistema educativo, ya que dada la importancia concedida al resultado, el alumno justifica al proceso educativo como una forma de alcanzar el mismo.

Objetivos de la Evaluación Educativa

La evaluación educativa, o valoración, ayuda en las escuelas y maestros a entender cómo educar mejor a los estudiantes. Las evaluaciones pueden venir en la forma de pruebas estandarizadas y evaluaciones de los profesores, las evaluaciones educativas ayudan a medir el éxito de los educadores, los programas de educación y los métodos de enseñanza a través de la teoría, investigación y análisis de datos. (Hernández, 2014)

Las evaluaciones ayudan a medir el conocimiento, habilidades y actitudes basadas en el trabajo escolar o en un programa en específico para que la Institución educativa puedan mejorar basada en estos exámenes, o actividades que se han empleado para mejorar el aprendizaje del estudiante.

Características de la evaluación

Criterios de evaluación como aquellas condiciones o efectos que se deben cumplir en el proceso para lograr los objetivos del proyecto o de la actividad educativa.

- Deben ser claros en expresar lo que se pretende.
- Deben ser conocidos y aceptados por los involucrados. Es deseable que todos los implicados los acepten y que se comprometan a alcanzarlos.
- Deben ser comprensibles, todos deben entender exactamente lo mismo.
- Deben ser flexibles, capaces de adaptarse a cambios.
- Debe ser elaborados en lo posible de manera participativa. (Hernández, 2014)

La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder corregirlos y tener un conocimiento cabal de cada uno.

La evaluación interna

Consiste en la evaluación de las competencias que el profesional de la educación pone en práctica en la institución educativa, y en los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes que contribuyen al cumplimiento de los objetivos educativos e institucionales.

Según Manobanda, M. (2011) manifiesta que en esta fase se puede aplicar los siguientes instrumentos:

- a) **Autoevaluación:** esta forma de evaluación permite al docente el autoanálisis y la autocrítica, y potencia su desarrollo y autorregulación.
- b) **Coevaluación:** permite el conocimiento del desempeño docente a través del docente par, es decir, de un compañero que comparte el trabajo en el mismo ciclo, nivel o área, y si es el caso en la misma especialidad.
- c) **Evaluación por parte del directivo:** permite el conocimiento del desempeño docente a través de la observación del trabajo en el aula y la aplicación de un cuestionario por parte de la máxima autoridad educativa o su delegado (vicerrector, subdirector, primer vocal del Consejo Directivo o del Consejo Técnico).
- d) **Evaluación por parte de los estudiantes:** permite el conocimiento del desempeño docente a través de la opinión del estudiante respecto a la metodología de enseñanza y a las relaciones docente-estudiante, se recogerá en un cuestionario que responderán los alumnos de quinto año de educación básica en adelante.
- e) **Evaluación por parte del padre de familia, madre de familia o representante:** permite el conocimiento del desempeño docente a través de un cuestionario que recoge la opinión del padre, la madre de familia o del representante, respecto a las relaciones del docente con los estudiantes. (p.p. 27 - 28).

La evaluación externa

La evaluación externa del desempeño docente consiste en la aplicación de pruebas sobre conocimientos específicos, prueba de conocimientos pedagógicos y una prueba de habilidades didácticas.

Evaluación por desempeño

El desempeño es un concepto que va más allá del manejo de conocimientos, e incluye determinar en el docente:

- a) Sus cualidades profesionales.

- b) Su preparación y actualización académica.
- c) Su rendimiento: relación con estudiantes.

“El fin de la evaluación por desempeños es determinar los aciertos y desaciertos, de modo que sirva a las autoridades de guía para la planificación de la capacitación. Por otro lado, permite al mismo profesor autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño para encaminarse a una mayor profesionalidad en su trabajo” (Manobanda, 2011, p. 56).

Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes

Cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse es:

“para qué evaluar”. Se trata de un asunto delicado, entre otras, por las siguientes razones:

a) Acerca de las inquietudes que suele despertar un proceso de este tipo

Los profesores, en principio, se resisten a ser evaluados. Un planteamiento apresurado, acompañado de un estado de desinformación o una información sesgada pueden disparar las especulaciones, creencias y suposiciones erróneas.

b) Sobre los efectos secundarios que puede provocar

La evaluación del desempeño de los docentes, según la manera de planificarla y ejecutarla, puede ser más perjudicial que beneficiosa para el desarrollo de los estudiantes en general y para sus aprendizajes en particular.

c) Acerca de los posibles problemas éticos

Si queremos que la evaluación tenga valor formativo para todos los implicados en las acciones evaluadas, es imprescindible el conocimiento, análisis y debate conjunto de las evidencias que afloran durante la acción evaluadora. (Manobanda, 2011, p. 65)

Evidentemente, si los docentes sienten que se pone en peligro su supervivencia laboral y profesional, tenderán a comportarse y actuar de forma tal que le garantice quedar bien ante la evaluación, independientemente de sus convicciones educativas y de la riqueza de los procesos que ello comporte.

PROCESO DE APRENDIZAJE

Para Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. El cambio se produce en la conducta del individuo, posibilitando inferir que el cambio se logra a través del aprendizaje.

“La información, los estímulos del ambiente, se recibe a través de los receptores, que son estructuras en el sistema nervioso central del individuo. De allí pasan a lo que Gagné llama el registro sensorial, que es una estructura hipotética a través de la cual los objetos y los eventos son codificados de forma tal que obtienen validez para el cerebro” (Solis, 2012).

Fases del aprendizaje

A partir de las estructuras anteriores Gagné identifica los procesos internos correspondientes que tienen lugar en el acto de aprendizaje. Estos son:

Fase de motivación: Se encuentra estrechamente ligada a los conceptos de expectativa y de refuerzo, es decir que debe existir algún elemento de motivación o expectativa para que el estudiante pueda aprender:

Fase de aprehensión: Es la percepción selectiva de los elementos destacados de la situación. En esta fase se centra la enseñanza en la dirección de la atención del educando hacia determinados aspectos de la situación de aprendizaje.

Fase de adquisición: Es la codificación de la información que ha entrado en la memoria de corto alcance, y que es transformada como material verbal o imágenes mentales para alojarse en la memoria de largo alcance.

Fase de retención: Es la acumulación de elementos en la memoria. La información es procesada dentro de la memoria a corto plazo para determinar la permanencia en la memoria a largo plazo de forma indefinida o con desvanecimiento pavloviano. (Tortosa, 2012)

Los estímulos que recibe el estudiante son ingresados a su memoria transitoria denominada de corto alcance, posteriormente estos estímulos pasarían a una memoria de largo alcance, momento en que se puede decir que el alumno ha fijado un elemento y puede recuperarlo en el futuro.

Tipos de aprendizaje

La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

- **Aprendizaje receptivo:** en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje repetitivo:** se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- **Aprendizaje observacional:** tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- **Aprendizaje latente:** aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

RENDIMIENTO ESCOLAR

Definición

“El rendimiento escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.” (Chadwick, 2010, p. 22)

El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento escolar es el que tiene calificaciones positivas en otras palabras el autor

“Es una medida de las capacidades del estudiante que manifiesta lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del educando para responder a los estímulos educativos, en este sentido el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud” (Morín, 2010, p. 32).

Al considerar que en el rendimiento escolar intervienen una serie de aspectos entre ellos la metodología básica del maestro, las estrategias y los componentes del proceso escolar que los estudiantes generan dentro de una institución educativa ya que solo tienen afecto positivo en sus computadoras lo cual genera que muchos de los estudiantes tengan problemas en el aprendizaje.

Importancia del Rendimiento Escolar

Ha puesto de manifiesto el problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo; esto está a sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión del conocimiento y por ende a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación del rendimiento por parte de los niños, postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados auténticos y significativos, derivados de instrucciones diferenciadas. (Gardner, 1994, p. 32)

(Kerlinger, 1988, p. 33) “El rendimiento escolar en si es definido de la siguiente manera “del latín reddere restituir, pagar el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el refuerzo empleado esto lo ayuda a mejorar su argumentación para obtenerlo, y llegando a ser un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.” y al hablar de rendimiento en la escuela, se refiere al aspecto dinámico de la institución escolar.

“El rendimiento escolar es el quantum obtenido por el sujeto en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería

el resultado de esta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación” (Nováez, 1986, p.p. 27-44).

El rendimiento escolar es un aspecto del nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante por lo tanto el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho aspecto. De tal manera el rendimiento escolar se convierte en un medidor imaginario para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

Características del Rendimiento Escolar

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas. (Cadena, 2010, p. 6)

Factores del Rendimiento Escolar

Factores Institucionales “Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución” (Montero, 2012, p. 218).

Específicamente, en este caso, dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número

de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con la carrera que sigue el (la) estudiante y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento escolar del estudiantado.

Factores Pedagógicos: “La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante”. (Montero, 2012, p. 219).

Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del (la) docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los (las) docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.

Factores Psicosociales: “Esta sección se desarrolla aquí tomando como referencia las ideas de Page (1990). Los factores psicosociales consideran las conexiones que se dan entre la persona y la sociedad, ya que es evidente que ejercen una clara influencia sobre los hombres y las mujeres” (Montero, 2012, p. 219).

En esta dimensión se incluyen variables que miden ciertos rasgos de personalidad que podrían estar asociados al rendimiento, como la motivación, la ansiedad, la autoestima en contextos académicos y la percepción que el (la) estudiante tiene del “clima académico”, considerando el conocimiento y el grado de entusiasmo que percibe del profesor o la profesora.

Factores Sociodemográficos: “Estos consideran las principales variables clasificatorias, para el estudio de comportamientos diferenciales en diversos temas de investigación social” (Montero, 2012, p. 219).

En este caso en particular, se consideraron variables como el sexo del (la) estudiante, el nivel económico del grupo familiar, el tipo de colegio donde terminó la educación secundaria y el nivel educativo de los padres y madres de familia. El motivo principal para considerar la variable sexo en la población bajo estudio, es que proporciona información relevante para diversos análisis demográficos, sociales y económicos.

Tipos de Rendimiento

- **Rendimiento Académico.-** consiste en la suma de transformaciones que se operan:
- **En el Lenguaje,** pensamiento, en la manera de obrar, en las bases actitudinales, del comportamiento de los estudiantes a relación con las situaciones y problemas de la asignatura.
- **Rendimiento General.-** se da cuando el educando asiste a los centros educativos en el aprendizaje de las líneas, hábitos y conducta del estudiante.
- **Rendimiento Social.-** La institución educativa ejerce influencia en la sociedad en que se desarrolla.
- **Rendimiento Individual.-** es la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, habilidades, destrezas, aptitudes, aspiraciones, etc. Lo que permite al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.
- **Rendimiento Específico.-** es el que se da la resolución de dificultades personales a futuro tratando de evaluar las relaciones familiares, conocidos, amigos y maestros.
- **Corto Plazo.-** es cuando existe una o dos calificaciones insuficientes en la materia
- **Mediano Plazo.-** cuando existe repetición de año.
- **Largo Plazo.-** cuando el estudiante abandona los estudios o es incapaz de culminar el bachillerato.
- **Fracaso Académico.-** La mayoría de los estudiantes presenta el rechazo pedagógico al final abandona la escuela.
- **Decadencia del sistema educativo.-** los padres de familia no confían en el sistema educativo que hoy en día se propaga por lo que han elegido mandar a sus hijos a trabajar a muy tempranas edades.
- **Crisis Económica.-** hace que las personas trabajen parte de su tiempo para que puedan seguir estudiando sin embargo para mucho de ellos es más importante el trabajo que sus estudios.(Tejedor, 2010, p. 110)

En pocas palabras, basarse en el rendimiento escolar para evaluar las capacidades intelectuales de una persona es absolutamente incorrecto. Si la educación se adaptara a las necesidades de cada individuo, si no se forzara el conocimiento sino

que se incentivara a aprender e investigar, es muy probable que nadie prefiriera el ocio al estudio.

Causas y efectos del bajo Rendimiento Escolar

Violencia Familiar.- que sufre el niño impidiendo que su concentración se enfoque en sus estudios.

El abandono.- de los padres ocasiona demasiado estrés en los infantes por razones de trabajo los padres de familia descuida a sus hijos despreocupándose por el rendimiento escolar de los niños.

La mala Alimentación.- debido a la limitada economía y descuido de las madres los niños, niñas no van desayunando a recibir clases ocasionándoles sueño, hambre y la falta de atención.

La migración.- cuando un hogar se separa por causa de una mejor estabilidad económica, la madre es quien se va con los niños tratando de cumplir con las necesidades de sus hijos viaja del campo al a ciudad o va de ciudad en ciudad buscando mejoras para ella y sus niños, niñas.

La crisis Conyugal.- este aspecto repercute en el factor socio afectivo de los educandos manifestando sentimientos de tristezas como sensaciones de pérdida y abandono, ansiedad y culpa.

Déficit de Intensión.- son trastornos mentales más comunes entre niños, niñas.

Impulsividad.- no puede respetar su turno.

Falta de atención.- problemas para mantener la atención se deprime fácilmente, capacidad de estudio deficiente, capacidad de estudio deficiente para su edad.

Deserción Académico.- Es el abandono del sector educativo, colegio, escuela por parte del estudiante.

Bajo rendimiento.- Puntaje bajo al respecto educativo por parte de estudiante. (Martinez, 2010, p. 24).

El bajo rendimiento escolar es, efectivamente, un problema y un problema de dimensiones alarmantes. Quizás por eso, como dijimos líneas más arriba, muchos se han preocupado de encontrar sus causas, de explicarlo desde distintos enfoques,

de descubrir los factores que dan origen a ese problema. Vale la pena, aunque sea brevemente, hacer un recorrido por algunas de las respuestas que se han encontrado.

2.5. HIPÓTESIS

La inteligencia emocional Si incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable independiente:

Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable dependiente:

Rendimiento escolar

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se enmarca con un enfoque cuantitativo-cualitativo por cuanto no se da el desarrollo de la inteligencia emocional y esto hace que incida en el rendimiento escolar de los estudiantes y cualitativo ya que los datos obtenidos serán interpretados y se utilizara una recolección y análisis para probar la hipótesis establecida, apoyándose en análisis estadístico

3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Investigación Bibliográfica- Documental

La investigación presenta la modalidad bibliográfica-documental tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar. Diferentes enfoques, teorías conceptualización y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada basándose en documentos, libros, revistas, periódicos e internet.

3.2.2. Investigación de campo

La investigación es de campo por cuanto la misma se realizara en el lugar de los hechos, de la Unidad Educativa “Ambato” en esta modalidad la investigadora toma contacto en forma directa con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto.

3.2.3. Investigación de intervención social

La investigación es de intervención social por cuanto busca plantear una alternativa de solución al problema estudiado.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Investigación Exploratoria

La investigación es de tipo exploratorio por cuanto se realizara un diagnóstico de la situación problemática para conocer sus características. Este nivel de investigación posee una metodología flexible, logrando finalizar al investigador con el fenómeno objeto de estudio. Sondea un problema poco investigado o desconocido en un contexto particular.

3.3.2. Investigación Descriptiva

La investigación es de carácter descriptivo por cuanto detallara las particularidades del problema estudiado señalando sus causas y consecuencias. Este nivel de investigación requiere de conocimientos suficientes, de una medición específica y permite comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras.

3.3.3. Asociación de variables

Este nivel permite establecer la correlación entre la variables del problema estudiado, es decir hace posible evaluar las variaciones de comporta miento de una variable en función de variaciones de otra variable.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Como el universo de los Estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación básica de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, es pequeña no se aplicará ninguna fórmula para la muestra en este trabajo de investigación se aplica directamente con una muestra pequeña pero que los datos obtenidos tendrán gran variedad para cumplir el objetivo propuesto para ello se encuentra distribuido de la siguiente manera.

Cuadro N° 1: Población

Población	Cantidad	Porcentaje
Docentes	3	16.2%
Estudiantes 4to año	35	28.5%
Estudiantes 5to año	35	28.5%
Estudiantes 6to año	33	26.8%
Total	106	100%

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Por ser las poblaciones tanto de docentes como estudiantes manejables se trabaja con su totalidad sin sacar muestra alguna

3.5.2. Variable Dependiente: Rendimiento Escolar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas instrumentos
Es el indicador de los conocimientos adquiridos y logros Académicos relacionados con el aprendizaje a lo largo del proceso formativo efectuados por el estudiante los cuales son sujetos de evaluación que responden a los estímulos educativos	Logros Académicos	Destrezas Habilidades Competencias	¿Ud. considera que sus estudiantes desarrollan sus destrezas verbales y lógicas en forma óptima sin ningún tipo de dificultad? ¿Considera Ud. que posee habilidades que le permiten mostrar sus destrezas? ¿Los conocimientos que le han brindado sus docentes le han permitido generar nuevas competencias y aprendizajes?	Encuesta Cuestionario
	Aprendizaje	Descubrimiento Conocimiento Conceptos	¿El aprendizaje por descubrimiento es una técnica que desarrolla por lo general el docente? ¿Sus conocimientos desarrollan su aprendizaje? ¿Los conceptos que usted desarrolla le ayudan a potenciar su nivel de conocimiento?	
	Evaluación	Información sistemática Nivel de aprendizaje Estrategias	¿Considera usted que la obtención de información de su nivel de inteligencia emocional influiría en el desarrollo de su rendimiento escolar? ¿Su inteligencia emocional dificulta en sus conocimientos para un aprendizaje significativo? ¿Qué estrategias usaría para el desarrollo de su inteligencia emocional?	

Cuadro N° 3: Operacionalización de variables: Rendimiento Escolar
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

3.6. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el trabajo de investigación se utiliza técnicas acordes al tema como son la encuesta las mismas que son directas, con los autores en la investigación en este caso los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, también se utilizó la entrevista que fue dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Ambato.

Encuesta

Según Herrera, L y otros (2004) “La encuesta es una técnica de recolección de información, por la cual los informantes responden por escrito a preguntas entregadas por escrito”. El cuestionario sirve de enlace entre los objetivos de la investigación y la realidad estudiada. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática, información de la población investigada, sobre las variables que interesan estudiar.

Esta información generalmente se refiere a lo que las personas encuestadas son, hacen, opinan, sienten, esperan, aman o desprecian, aprueban o desaprueban, a los motivos de sus actos, etc.

Entrevista

Citado por Sánchez, F. (2014) Una entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar. Todos aquellos presentes en la charla dialogan en pos de una cuestión determinada planteada por el profesional. Muchas veces la espontaneidad y el periodismo moderno llevan a que se dialogue libremente generando temas de debate surgidos a medida que la charla fluye

Dicha entrevista debe tener un cuestionario estructurado referente al tema con preguntas concretas y de libre respuesta para una fácil respuesta del entrevistado

3.7. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para obtener una información veraz, se procederá a la aplicación de encuestas.

- Análisis crítico de la información; es decir filtración prolija de la información recogida.
- Tabulación y ordenamiento de la información a través de gráficos.
- Estudio estadísticos, análisis e interpretación objetiva, verificación de hipótesis.
- Presentación de datos e interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Cuadro N° 4: Recolección de la información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación
¿De qué persona u objeto?	A los Estudiantes y Docentes
¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar
¿Quién?	La investigadora: Mayra Alexandra Chico Villagrán
¿A quiénes?	A los miembros del universo investigado
¿Cuándo?	Año lectivo 2015 -2016
¿Dónde?	En la Unidad Educativa “ Ambato”
¿Cuántas veces?	Las veces que sean necesarias para su comprensión
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta – Entrevista
¿Con qué?	Cuestionario

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

- Plan de procesamiento de la información
- Los datos recogidos se transforman siguiendo ciertos procedimientos:
- Revisión crítica de la información recogida es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente.
- Repetición de recolección, en ciertos casos individuales para corregir faltas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis.
- Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.

Análisis e interpretación de resultados

- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico.
- Comprobación de hipótesis.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La información obtenida a través de la encuesta se la procesó de forma manual, aplicando cuadros de doble entrada y utilizando la estadística descriptiva, luego se utilizó el paquete informático de Microsoft Excel para la realización de los gráficos estadísticos y cálculos porcentuales respectivos.

A cada ítem de los indicadores de la encuesta, se realizó el análisis e interpretación de los resultados donde se clarificó y se ordenó la información para interpretar las respuestas a las interrogantes de estudio y luego se dio una explicación de los hechos que se derivó de los datos estadísticos.

En la encuesta aplicada a 103 estudiantes de los 4to, 5to, 6to, año de educación general básica, se obtuvo los siguientes datos que van a ser analizados e interpretados en el siguiente capítulo.

4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

Pregunta N° 1.- ¿Cuándo está desmotivado se siente en la capacidad de recibir la información que el profesor le enseña?

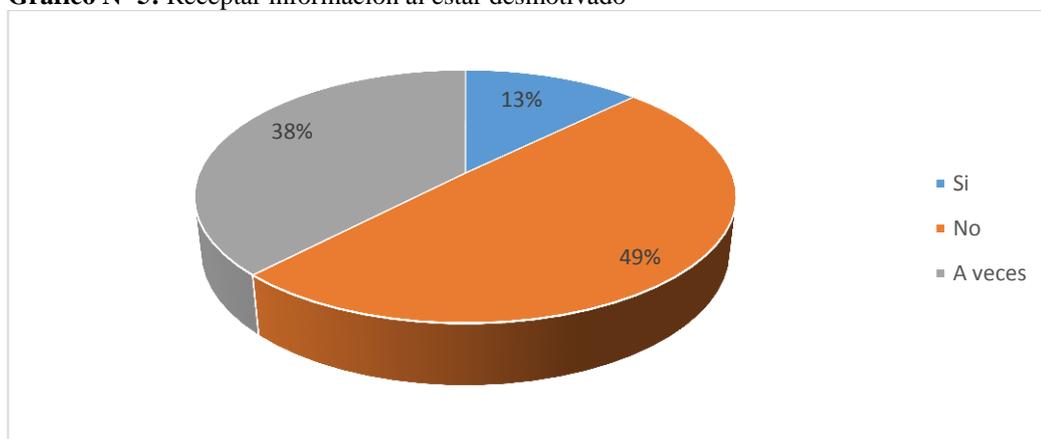
Cuadro N° 5: Recibir información al estar desmotivado

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	13%
No	51	49%
A veces	39	38%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 5: Recibir información al estar desmotivado



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 13 de ellos que corresponde al 13% manifiesta que Si, 51 que representa el 49% señalaron que No, 39 que equivale al 38% aseguran que A veces.

Interpretación: Como podemos observar que un porcentaje mayoritario de estudiantes no logra recibir la información de sus docentes cuando se encuentran

deprimidos, ya que se encuentran tristes o distraídos por algún acontecimiento que le ha suscitado en su hogar, institución o su vida personal, lo cual no le permite atender al docente.

Pregunta N° 2.- ¿El docente le trata con paciencia y amabilidad?

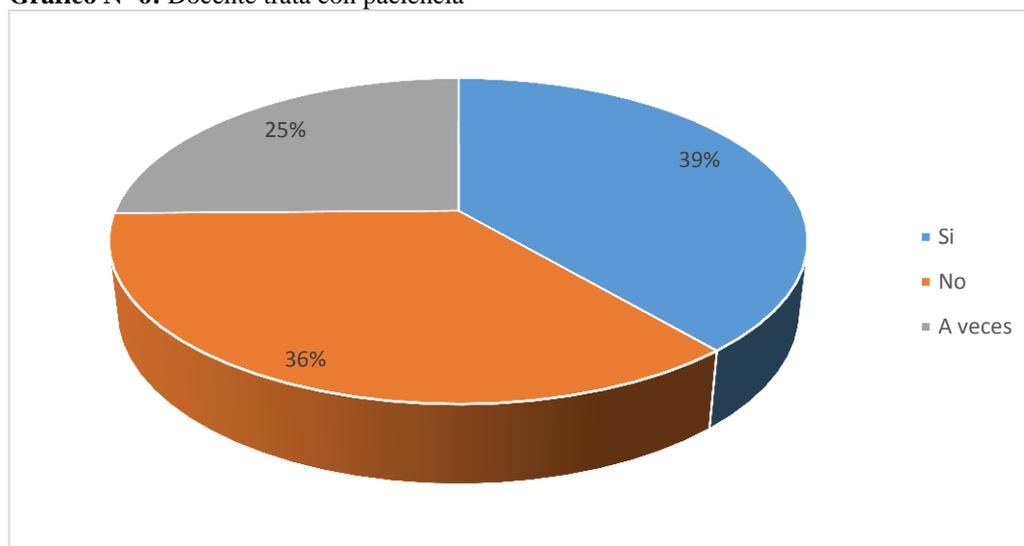
Cuadro N° 6: Docente trata con paciencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	39%
No	37	36%
A veces	26	25%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 6: Docente trata con paciencia



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 40 de ellos que corresponde al 39% manifiesta que Si, 37 que representa el 36% señalaron que No, 26 que equivale al 25% aseguran que A veces.

Interpretación: Los datos obteniendo en la tabulación se puede observaren un porcentaje mayor que los docentes si les trata con paciencia y amabilidad a sus estudiantes, pero se tiene que tener en cuenta que en un porcentaje mayoritario se

encuentra las opciones de no y a veces, esta situación es adversa para los estudiantes ya que se sienten temerosos, dificultando su enseñanza-aprendizaje lo cual no demuestran sus habilidades y destrezas en su estudio.

Pregunta N° 3.- ¿Tu profesor te da la suficiente confianza para que participes en clases?

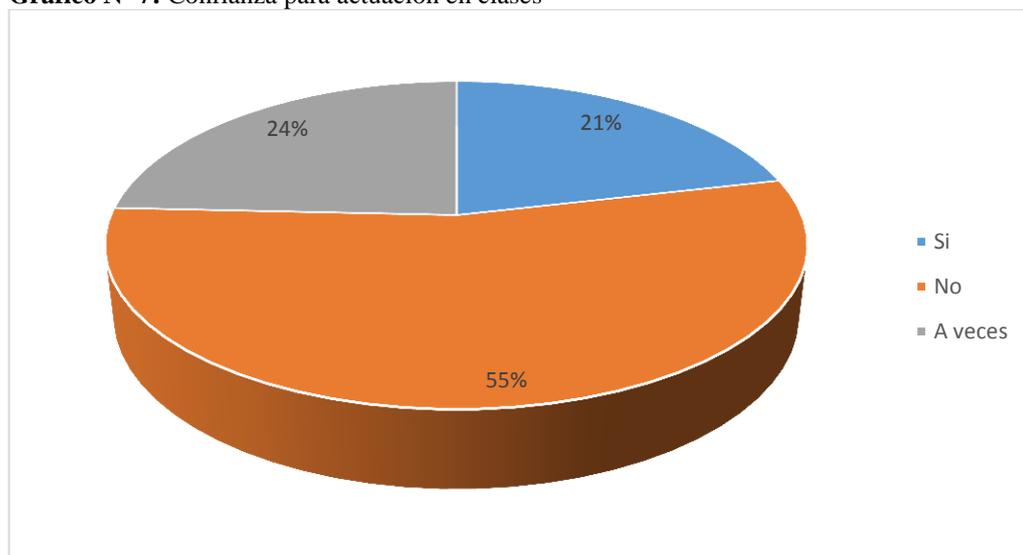
Cuadro N° 7: Confianza para actuación en clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	21%
No	56	55%
A veces	25	24%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 7: Confianza para actuación en clases



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 22 de ellos que corresponde al 21% manifiesta que Si, 56 que representa el 54% señalaron que No, 25 que equivale al 24% aseguran que A veces.

Interpretación: Mediante la tabulación realizada se puede comprobar que un porcentaje mayor que la mitad, aseguran que el docente no les da la suficiente confianza para actuar o participar en las clases, debido a que los docentes son serios o groseros con ellos, lo cual perjudica en su rendimiento escolar.

Pregunta N° 4.- ¿Le gusta trabajar en equipo o grupos?

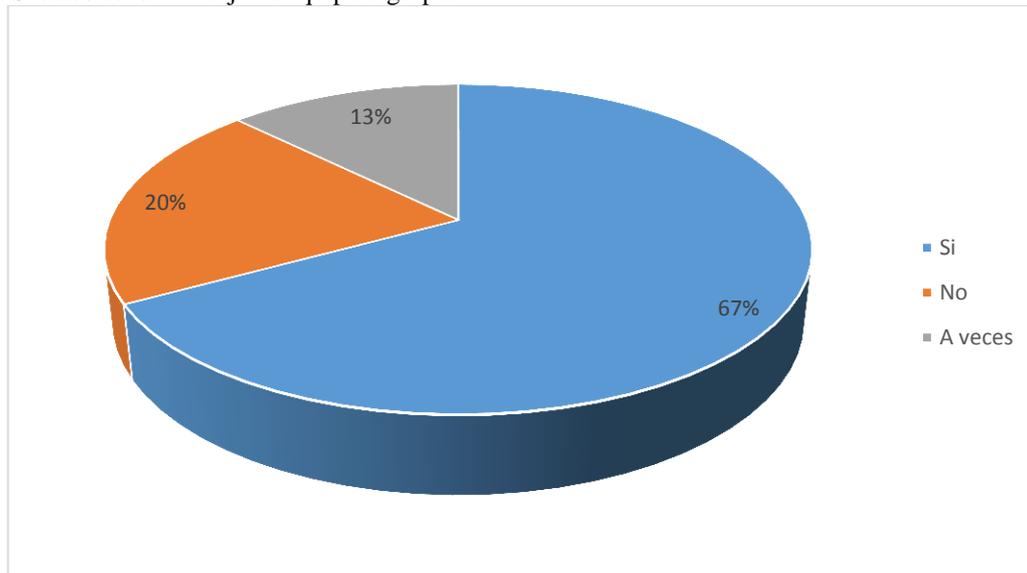
Cuadro N° 8: Trabaja en equipo o grupos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	69	21%
No	21	55%
A veces	13	24%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 8: Trabaja en equipo o grupos



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 69 de ellos que corresponde al 67% manifiesta que Si, 21 que representa el 20% señalaron que No, 13 que equivale al 13% aseguran que A veces.

Interpretación: Luego de haber realizado la tabulación correspondiente se puede evidenciar que más de la mitad de los estudiantes les gusta trabajar en grupo, ya sea para trabajos en clase o la casa, de esta forma aumenta su aprendizaje y alcanza nuevos conocimientos y además da a conocer su criterio y expone sus interrogantes.

Pregunta N° 5.- ¿Considera que tiene problemas para desarrollar sus destrezas?

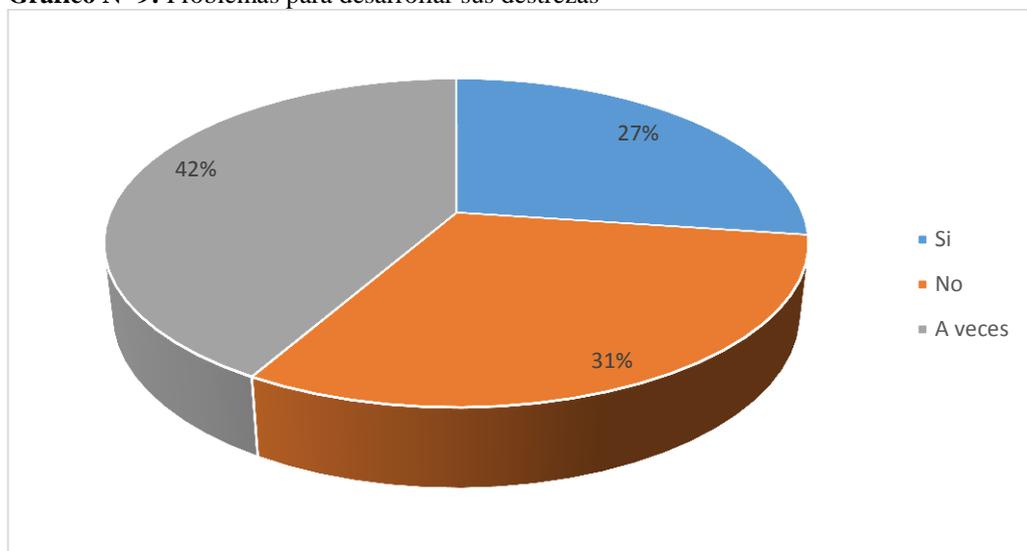
Cuadro N° 9: Problema para desarrollar sus destrezas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	27%
No	32	31%
A veces	43	42%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 9: Problemas para desarrollar sus destrezas



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 28 de ellos que corresponde al 27% manifiesta que Si, 32 que representa el 31% señalaron que No, 43 que equivale al 42% aseguran que A veces.

Interpretación: De los datos presentados se visualiza que un porcentaje mayoritario de estudiantes tiene problemas para desarrollar sus destrezas, por varios motivos, como son bajo autoestima, situación económica, problemas familiares, problemas personales, temor al docente, todos estos aspectos interviene en su normal desempeño y rendimiento escolar.

Pregunta N° 6.- ¿Sus emociones influyen en su comportamiento lo cual afecta su rendimiento escolar?

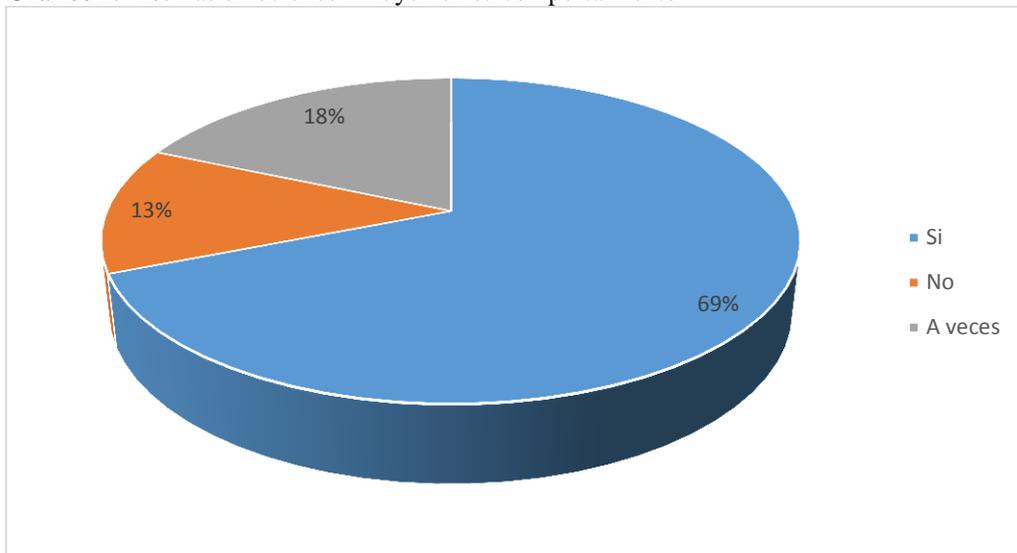
Cuadro N° 10: Las emociones influyen en su comportamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	71	69%
No	13	13%
A veces	19	18%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 10: Las emociones influyen en su comportamiento



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 71 de ellos que corresponde al 69% manifiesta que Si, 13 que representa el 13% señalaron que No, 19 que equivale al 18% aseguran que A veces.

Interpretación: Luego de realizar la tabulación correspondiente se puede evidenciar que en un porcentaje mayor a la mitad de estudiantes afirman que sus emociones tienen mucho que ver en su comportamiento en el aula de clases, especialmente en su rendimiento escolar, no logran concentrarse, o su nivel de atención no es el adecuado.

Pregunta N° 7.- ¿Su irritabilidad influye en su rendimiento escolar?

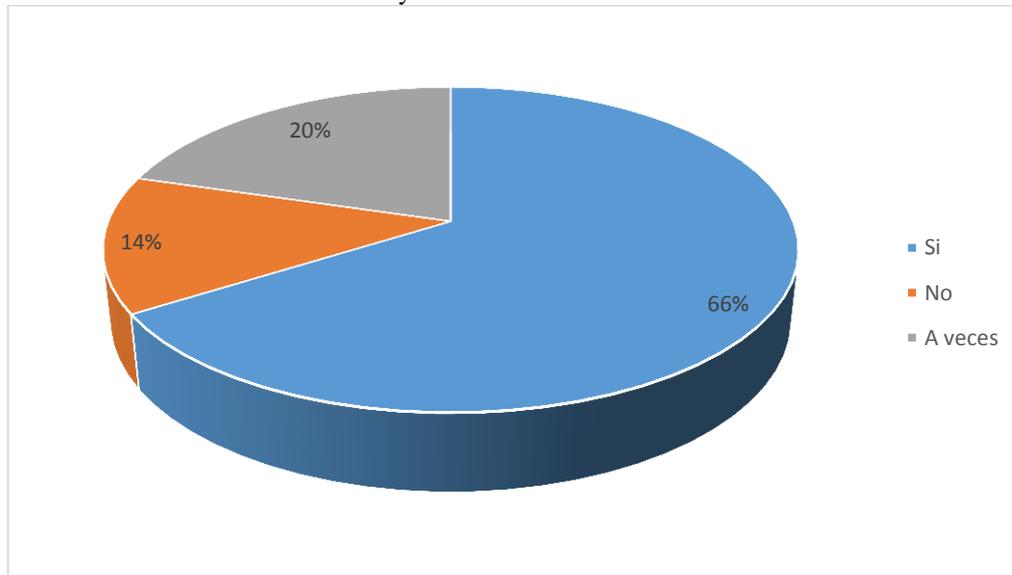
Cuadro N° 11: La irritabilidad influye en el rendimiento escolar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	68	66%
No	14	14%
A veces	21	20%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 11: La irritabilidad influye en el rendimiento escolar



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 68 de ellos que corresponde al 66% manifiesta que Si, 14 que representa el 14% señalaron que No, 21 que equivale al 20% aseguran que A veces.

Interpretación: Una vez realizada la tabulación correspondiente se puede comprobar que en un porcentaje mayoritario de estudiantes afirman que cuando están disgustados, irritables, de mal genio si influye en su rendimiento escolar, no tienen la concentración necesaria, no cumplen con sus obligaciones y sobre todo no pueden demostrar sus destrezas y habilidades al máximo.

Pregunta N° 8.- ¿Conversa con sus padres sobre las actividades que realiza en la institución?

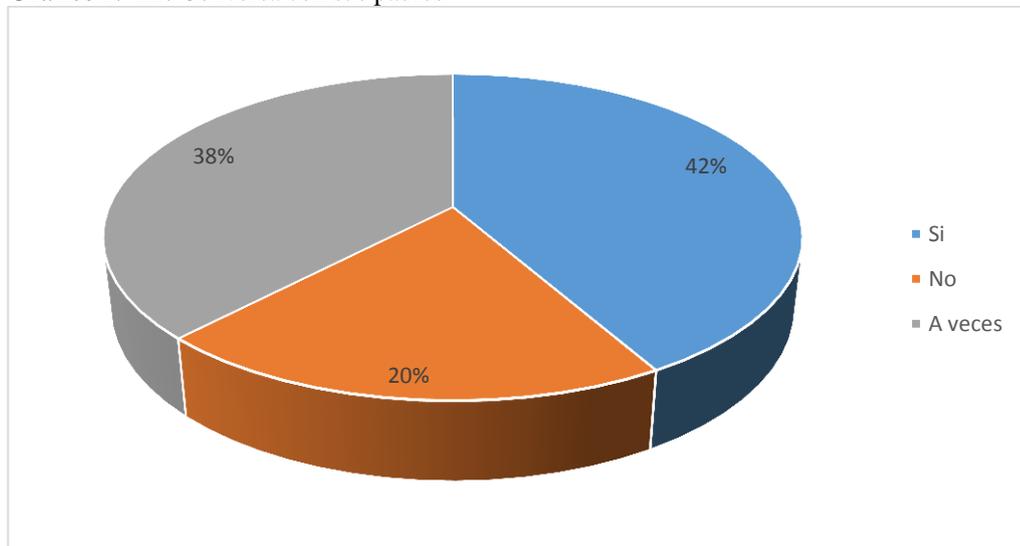
Cuadro N° 12: Conversa con sus padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	42%
No	21	20%
A veces	39	38%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 12: Conversa con sus padres



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 43 de ellos que corresponde al 42% manifiesta que Si, 21 que representa el 20% señalaron que No, 39 que equivale al 38% aseguran que A veces.

Interpretación: En un porcentaje mayoritario se puede evidenciar que los estudiantes si dialogan con su padres sobre las actividades que realiza en la institución, sobre sus logros, problemas, no se debe dejar de señalar que un porcentaje alto no lo hace o lo realiza en ocasiones, esto se da por la confianza que tiene con sus padres o no tienen tiempo por su trabajo.

Pregunta N° 9.- ¿Los conocimientos brindados por sus docentes le han permitido generar nuevas competencias y aprendizajes?

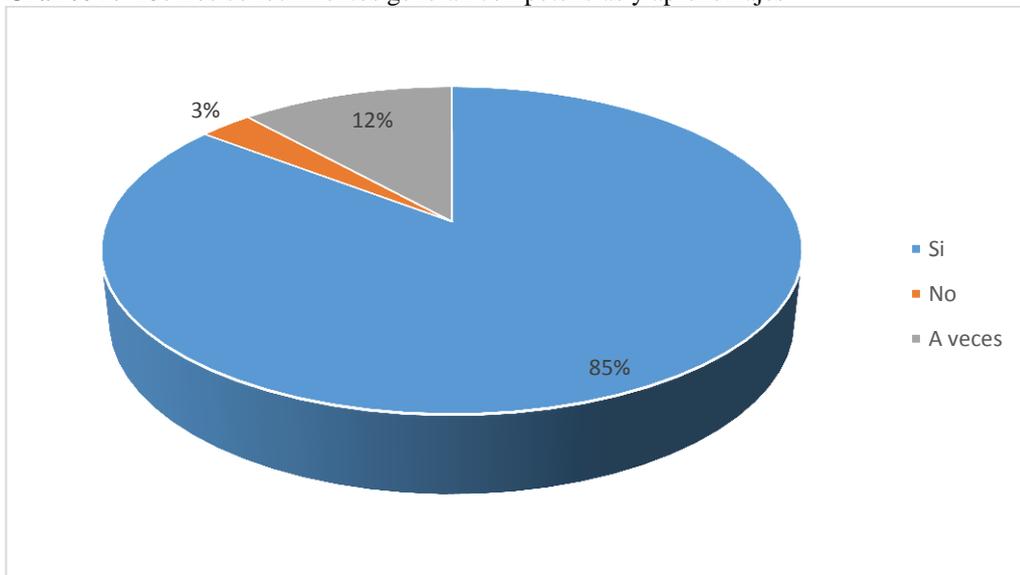
Cuadro N° 13: Los conocimientos generan competencias y aprendizajes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	88	85%
No	3	3%
A veces	12	12%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 13: Los conocimientos generan competencias y aprendizajes



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 88 de ellos que corresponde al 85% manifiesta que Si, 3 que representa el 3% señalaron que No, 12 que equivale al 12% aseguran que A veces.

Interpretación: Al realizar la tabulación correspondiente se puede visualizar que un porcentaje muy alto de estudiantes aseguran que aquellos conocimientos que adquiere de sus docentes han permitido que genere nuevas competencias y aprendizajes, fortaleciendo sus conocimientos.

Pregunta N° 10.- ¿Considera Ud., que posee habilidades que le permiten demostrar sus destrezas?

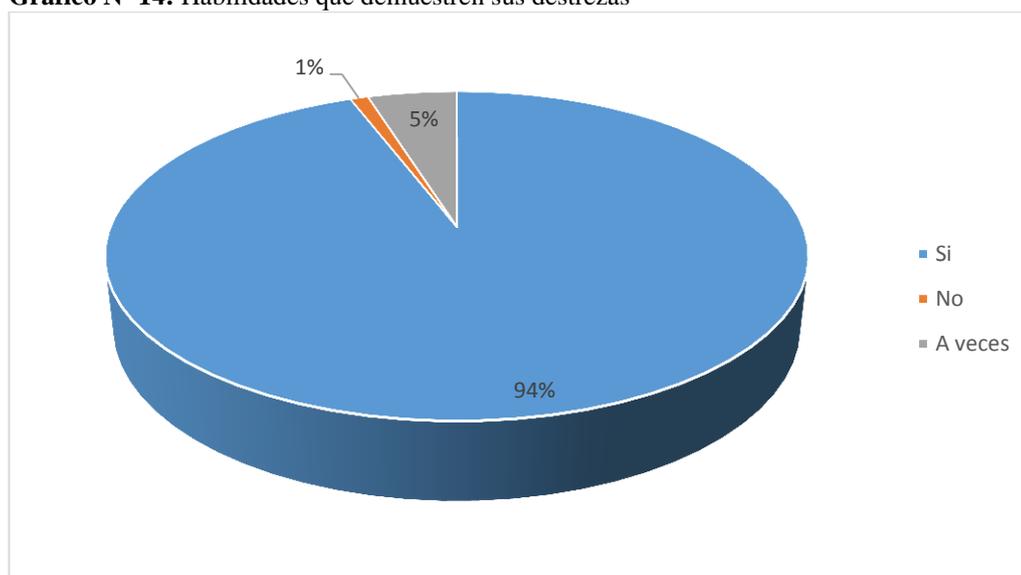
Cuadro N° 14: Habilidades que demuestren sus destrezas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	97	94%
No	1	1%
A veces	5	5%
Total	103	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Gráfico N° 14: Habilidades que demuestren sus destrezas



Fuente: Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Ambato

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Análisis: De un total de 103 estudiantes que equivale al 100%, 97 de ellos que corresponde al 94% manifiesta que Si, 1 que representa el 1% señalaron que No, 5 que equivale al 5% aseguran que A veces.

Interpretación: Como se puede evidenciar en un porcentaje mayoritario de estudiantes, considera que tienen habilidades que les ayuda a demostrar sus destrezas, ya sean esto en la lectura, matemáticas, inglés, canto, algún tipo de deporte, y ellos al realizar este tipo de actividades se sienten relajados y motivados.

4.2. ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES

1. ¿Ud. considera que sus estudiantes desarrollan sus destrezas verbales y lógicas en forma óptima sin ningún tipo de dificultad?

En algunos estudiantes si logran desarrollar este tipo de destrezas pero existen estudiantes que no tienen el mismo conocimiento o habilidad para realizarlo, ya sea por motivos emocionales o escolares.

2. ¿El aprendizaje por descubrimiento es una técnica que desarrolla por lo general el docente?

Claro es una técnica que siempre se utiliza con los estudiantes, se les envía tareas a sus casas a que investiguen, de esta forma el siguiente día de clases compartir aquellos conocimientos con sus compañeros.

3. ¿Sus conocimientos desarrollan el aprendizaje?

Es lo que se pretende realizar con los estudiantes entregar todos nuestros conocimientos de acuerdo a nuestras capacidades para que ellos fortalezcan sus habilidades y destrezas y sobre todo su aprendizaje.

4. ¿Los conceptos que usted desarrolla le ayudan a potenciar su nivel de conocimiento a los estudiantes?

Por su puesto son conceptos, ideas, consejos, clases, que les permite potenciar sus conocimientos, para que en futuro alcancen sus metas y objetivos.

5. ¿Qué estrategias usaría para el desarrollo de la inteligencia emocional?

Actividades grupales, actividades de destreza, dinámicas, todo este tipo de técnicas que le permitan al estudiante a olvidarse de algún problema familiar o personal que tenga y que se concentre en alcanzar nuevos conocimientos que será en beneficio personal del estudiante.

6. ¿El aprendizaje por descubrimiento es una técnica que desarrolla por lo general el docente?

No, precisamente este tipo de aprendizajes lo realizamos todos, y aún más lo debe realizar el estudiante, ya que en un futuro él se afrontara a la sociedad, a la vida laboral, familiar y por tal motivo debe descubrir cómo afrontar cada adversidad que se le presenta.

7. ¿Con las técnicas de aprendizaje que usted utiliza le ayuda a potenciar el nivel de conocimiento en los estudiantes?

Por su puesto que les ayuda, los trabajos, las investigaciones, las lecciones, y un sinnúmero de técnicas que se emplea en ellos es importante para fortalecer los conocimientos necesarios en los estudiantes.

8. ¿Considera usted que la obtención de información de su nivel de inteligencia emocional influiría en el desarrollo del rendimiento escolar del estudiante?

Todos los conocimientos que nosotros como docentes obtenemos les ayuda a obtener nuevos conocimientos a los estudiantes, y de esta forma mejorar el rendimiento escolar en ellos, pero se debe tomar en cuenta que los docentes somos seres humanos e igual forma tenemos problemas en nuestra vida personal o familiar, tenemos momentos de mal humor, fastidio, alegría, tristeza, pero todo eso se tienen que dejar en la puerta del aula de clases y no precisamente desquitarnos con los estudiantes.

CONCLUSIÓN DE LA ENTREVISTA

De acuerdo a la entrevista realizada a los docentes de la Unidad Educativa Ambato, se puede concluir que existen estudiantes que no tienen el mismo conocimiento o habilidad para desarrollar sus destrezas verbales, teniendo en cuenta que es a causa de situaciones emocionales, personales, sentimentales, académicas y familiares, lo cual es perjudicial para el rendimiento escolar de los estudiantes.

Además se toma en cuenta que los docentes envían a sus estudiantes trabajos de investigación, el cual les ayuda a desarrollar su conocimiento adquiriendo nuevos conceptos del tema tratado, para luego debatir las distintas experiencias adquiridas, por otra parte el docente con su pedagogía ayuda a fortalecer nuevos aprendizajes en los estudiantes, están siempre atentos a sus logro por medio de evaluaciones, motivaciones, o debates, evitando que se enfoquen en situaciones alejadas al momento que se encuentran.

Según la entrevista se pudo conocer que los docentes utilizan diversas estrategias para desarrollar la inteligencia emocional del estudiante, utilizan estrategias grupales, actividades de destreza, dinámicas, juegos; evitando en el estudiante que se encuentre desmotivado, desconcertado, desanimado, con falta de concentración y participación.

4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Con el fin de realizar la prueba de nuestra hipótesis no paramétricas o libres de distribución, las mismas que utilizan datos de nivel nominal y ordinal, se emplea la prueba de bondad de ajuste o denominada chi cuadrado, que se expresa por (χ^2), siendo éste el método estadístico más utilizado para medir aspectos cualitativos y cuantitativos además de la relación entre las dos variables de la hipótesis en su correspondiente aceptación.

Tema:

La Inteligencia Emocional en el Rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de Educación General Básica, de la “Unidad Educativa Ambato” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

4.4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis Nula

H₀: La inteligencia emocional No incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis Alterna

H₁: La inteligencia emocional Si incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

4.4.1. Selección del Nivel de Significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizara el nivel de significancia $\alpha=0.05$ que a su vez representa el 95% de confianza. Para realizar la verificación de la hipótesis se eligió la prueba estadística del chi cuadrado cuya fórmula es:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

X^2 = Chi Cuadrado

\sum = sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

4.4.2. Especificación de las Zonas de Aceptación y Rechazo

Para decidir primero determinamos los grados de libertad (gl), con el cuadro formado por 4 filas y 3 columnas.

El grado de libertad es igual a la multiplicación del número de filas menos 1 por el número de las columnas menos 1; como se aprecia en la siguiente fórmula:

$$gl = (f - 1)(c - 1)$$

$$gl = (4 - 1)(3 - 1)$$

$$gl = (3)(2)$$

$$gl = 6$$

Por lo tanto con 6 grados de libertad y un nivel de confianza del 95% el valor del Chi Cuadrado es de $x^2_t = 12,592$

Gráfico N° 15: Tabla Distribución Chi-Cuadrado.

Tabla de la distribución Chi-cuadrado

g=grados de libertad p=área a la derecha
El valor x de la tabla cumple que para X es chi-cuadrado con g grados de libertad $P(X>x)=p$

g	p										
	0.001	0.025	0.05	0.1	0.25	0.5	0.75	0.9	0.95	0.975	0.999
1	10.827	5.024	3.841	2.706	1.323	0.455	0.102	0.016	0.004	0.001	0
2	13.815	7.378	5.991	4.605	2.773	1.386	0.575	0.211	0.103	0.051	0.002
3	16.266	9.348	7.815	6.251	4.108	2.366	1.213	0.584	0.352	0.216	0.024
4	18.466	11.143	9.488	7.779	5.385	3.357	1.923	1.064	0.711	0.484	0.091
5	20.515	12.832	11.07	9.236	6.626	4.351	2.675	1.61	1.145	0.831	0.21
6	22.457	14.449	12.592	10.645	7.841	5.348	3.455	2.204	1.635	1.237	0.381
7	24.321	16.013	14.067	12.017	9.037	6.346	4.255	2.833	2.167	1.69	0.599
8	26.124	17.535	15.507	13.362	10.219	7.344	5.071	3.49	2.733	2.18	0.857

Fuente: www.famaf.unc.edu.ar/~ames/proba2011/tablachicuadrado.pdf

Se puede observar que para la probabilidad de 0.05 corresponde la cifra: **12.592**

4.4.3. Combinación de Frecuencias

FRECUENCIA OBSERVADA

Cuadro N° 15: Frecuencias Observadas Estudiantes

#	Alternativas	Categorías			Sub Total
		Si	No	A veces	
1.	Cuándo está desmotivado se siente en la capacidad de receptor la información que el profesor le enseña	13	51	39	103
4.	Le gusta trabajar en equipo o grupos	69	21	13	103
6.	Sus emociones influyen en su comportamiento lo cual afecta su rendimiento escolar	71	13	19	103
7.	Su irritabilidad influye en su rendimiento escolar	68	14	21	103
SUBTOTAL		221	99	92	412

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

FRECUENCIA ESPERADA

Para el cálculo de la frecuencia esperada se utiliza la fórmula de total de la columna por total de la fila, dividido para el gran total ($t_c \times t_f / GT$); fórmula que será aplicada en la tabla de la frecuencia observada

Cuadro N° 16: Frecuencias Esperadas Estudiantes

#	Alternativas	Categorías			Sub Total
		Si	No	A veces	
1.	Cuándo está desmotivado se siente en la capacidad de receptor la información que el profesor le enseña	55,25	25	23,00	103
4.	Le gusta trabajar en equipo o grupos	55,25	25	23,00	103
6.	Sus emociones influyen en su comportamiento lo cual afecta su rendimiento escolar	55,25	25	23,00	103
7.	Su irritabilidad influye en su rendimiento escolar	55,25	25	23,00	103
SUBTOTAL		221	99	92	412

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

4.4.4. Cálculo del Chi cuadrado (X²)

Una vez establecido la frecuencia observada y esperada, aplicamos la fórmula del Chi cuadrado la misma que permitirá verificar la hipótesis planteada.

Cuadro N° 17: Tabla de X² Estudiantes

Observada	Esperada	O – E	(O – E) ²	(O – E) ² / E
13	55,25	-42,25	1785,0625	32,31
69	55,25	13,75	189,0625	3,42
71	55,25	15,75	248,0625	4,49
68	55,25	12,75	162,5625	2,94
51	24,75	26,25	689,0625	27,84
21	24,75	-3,75	14,0625	0,57
13	24,75	-11,75	138,0625	5,58
14	24,75	-10,75	115,5625	4,67
39	23,00	16	256	11,13
13	23,00	-10	100	4,35
19	23,00	-4	16	0,70
21	23,00	-2	4	0,17
chi-cuadrado calculado				98,17

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Se rechaza **H₁** si el valor calculado de Chi-Cuadrado es menor o igual que el de la tabla con sus respectivos grados de libertad.

Chi-Cuadrado Calculado (X^2_c) : **98,17**
Chi-Cuadrado Tabulado (X^2_t) : **12,592**

Como observamos **no se rechaza H₁ se la acepta** quedando de la siguiente manera:

Hipótesis Afirmativa = Alternativa (H₁)

H₁ = La inteligencia emocional Si incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

4.1.1. Regla de Decisión

Siendo $x^2_c > x^2_t$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; es decir que la inteligencia emocional Si incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

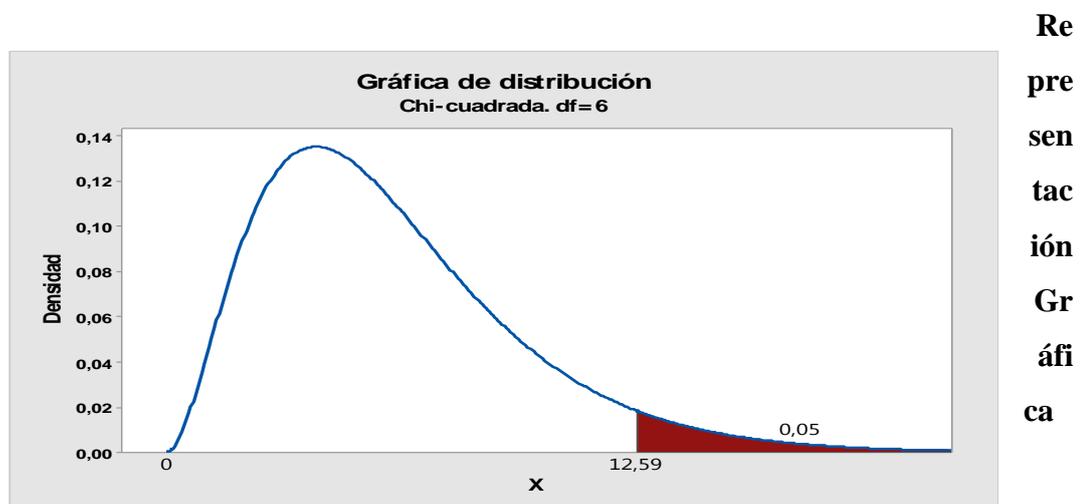


Gráfico N° 16: Representación Gráfica de la Regla de Decisión
Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

$\chi^2_c=98,17$

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La investigación realizada y comprobada mediante el estadístico del chi-cuadrado, nos permite comprender que dentro de la institución educativa se encuentran problemas de bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, debido a que el estudiante no puede controlar sus impulsos y emociones.

- La falta de motivación e interés por parte del estudiante hacia su estudio es evidenciada en la investigación lo que nos demuestra la incidencia de este rasgo de la inteligencia emocional en el bajo rendimiento escolar teniendo estudiantes que no se sienten motivados a realizar sus tareas o preparar sus lecciones, por lo tanto se concluye que la falta de automotivación junto a la pedagogía aplicada afecta en el campo emocional de estudiante desmotivándolo y reduciendo su rendimiento dentro del proceso de inter aprendizaje.
- Durante el transcurso de esta investigación se comprobó que la disciplina presentada por los estudiantes dentro del proceso de inter aprendizaje se encuentra muy distorsionada este indicador nos permite decir que más de la cuarta parte de los estudiantes tiene un mal comportamiento dentro del aula.

5.2. RECOMENDACIONES

- Concientizar entre la población investigada la importancia y necesidad de fomentar la inteligencia emocional en la vida diaria no solo educativa para, prevenir el bajo rendimiento escolar y la desintegración familiar.
- Fomentar la capacitación del manejo correcto de las emociones con técnicas de motivación y el conocimiento sobre la inteligencia emocional, por medio de equipos de expertos multidisciplinarios, con el fin de mejorar el rendimiento escolar y establecer las relaciones intra áulicas, poniendo en primer lugar el manejo de las emociones.

- Elaborar una alternativa de solución ante el problema encontrado en los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato, con el fin de mejorar el rendimiento escolar y controlar sus estadios emocionales en el aula de clase.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Tema: Implementación de talleres sobre la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación General Básica de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución Ejecutora:

- Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Beneficiarios:

- Estudiantes 4to, 5to, 6to año de educación General Básica Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua
- Docentes de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua
- Padres de familia de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

Ubicación Sectorial de la Institución Educativa:

- La Unidad Educativa Ambato se encuentra ubicado en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

Tiempo Estimado para la Ejecución

- Se estima un mes para su ejecución

Equipo Técnico Responsable

Investigadora: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Costo

- Aproximadamente \$300,00 que se los obtendrá por autogestión

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Dentro de esta institución educativa existen estudiantes con diferentes problemas emocionales como maltrato en el hogar, abandono, divorcios, baja autoestima, poca motivación; diferentes aspectos que infieren en el proceso de desarrollo del estudiante en relación con su capacidad de aprendizaje. En esta propuesta directamente se basa en la inteligencia emocional en vista que la investigación

apuntaba la mejora de las habilidades sociales intra e inter personales del estudiante para que no sean la causa de futuros problemas que afectarían principalmente a la estabilidad de los estudiantes en su campo social, sentimental familiar y escolar, debido a que no cuentan con el apoyo necesario y el poco conocimiento que tienen sobre esta temática.

La estabilidad emocional ayuda a la formación de la personalidad, desarrollando un grado de madures mejorando su capacidad para resolver problemas desarrollando un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismo en cada estudiante; lo que más tarde ha de traducirse en adaptación al ambiente.

Por todo lo observado en esta investigación, se puede decir que la inteligencia emocional tiene una gran incidencia sobre el rendimiento escolar y en la formación del estudiante lo que nos da a entender que la manera de mejorar el rendimiento escolar es conocer sobre la inteligencia emocional sus componentes como nos ayuda saber que la construcción de la realidad depende de lo que pensemos sintamos y hagamos.

6.3. JUSTIFICACIÓN

El principal **interés** de esta propuesta es para ayudar a obtener conocimientos necesarios respecto a la inteligencia emocional especialmente la incidencia en el rendimiento escolar, de esta forma se podrá dar solución al problema planteado y evitar estudiantes con bajo autoestima a causa de una pérdida de año o por malas calificaciones.

La importancia de los talleres que contienen información puntual, convirtiéndose en una herramienta imprescindible a la hora de enfrentar el problema del bajo rendimiento escolar a causa de la inteligencia emocional, aspectos que todo estudiante tiene en su vida personal.

El **Impacto** es promover el aprendizaje de mejor calidad de educación, erradicando todos los aspectos negativos que presentan los estudiantes que no tengan presente valores de amor, respeto, solidaridad, etc., y crear en ellos un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo con el fin de evitar problemas motivacionales en los estudiantes a causa de aspectos negativos que se suscitan en su entorno familiar, social y personal.

Los **Beneficiarios** son los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución que gracias a la presente propuesta permitirá que los estudiantes obtengan conocimientos necesarios y evitar que aspectos adversos a sus estados emocionales incidan en sus labores académicas.

Este trabajo de investigación es **factible** de llevar a la práctica por existir el apoyo necesario, adecuado, de todos los involucrados que desean buscar alternativas de solución al problema de investigación, en este caso la inteligencia emocional y el rendimiento escolar.

6.4. OBJETIVOS

6.1.1. Objetivo General

- Implementar talleres sobre la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación General Básica de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

6.1.2. Objetivos Específicos

- Socializar con los Estudiante de la Unidad Educativa Ambato para que manejen adecuada mente sus emociones y sentimientos frente a la problemática de la sociedad.

- Ejecutar un trabajo multidisciplinario con los docentes y autoridades de la institución para el desarrollo de capacitaciones sobre la temática la inteligencia emocional mediante el trabajo eficaz y comprometido del presente seminario.
- Evaluar el taller y sacar conclusiones de la incidencia de los rasgos de la Inteligencia Emocional.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

El taller de capacitación es factible porque la institución educativa cuenta con proyectores, computadores, pizarrones y un espacio físico adecuado para la aplicación del mismo.

Para la ejecución de la propuesta planteada se cuenta con el apoyo de la institución, los padres de familia, existiendo la predisposición de los estudiantes para aprender y practicar estas estrategias alcanzando el desarrollo de sus habilidades y capacidades.

Política: La propuesta planteada es factible políticamente debido a que la institución como eje principal capacita adecuadamente a de los docentes de la Unidad Educativa Ambato, de esta manera se podrá mejorar las condiciones para llevar adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la institución.

Socio Cultural: La factibilidad sociocultural de la propuesta radica en el hecho de que la sociedad en general demanda tener cada vez docentes y estudiantes capacitadas por cuanto se tiene una influencia directa en la educación de de ellos mismo.

Organizacional: La Unidad Educativa Ambato, tiene una organización esquematizada, debidamente adecuada para implementar cualquier tipo de

capacitación, que requiera el Ministerio o la misma institución, además de estar en constante evaluación para un mejor desempeño.

Equidad de Género: La factibilidad de la propuesta en lo relacionado a la equidad de género es evidente por cuanto la capacitación beneficiara tanto a docentes, estudiantes, y padres de familia de la Unidad Educativa Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

Económico – Financiero: La propuesta tiene factibilidad económica financiera debido a que el presupuesto planteado y necesario para su aplicación dentro de la Unidad Educativa Ambato será por autogestión de la investigadora.

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA

¿Qué es un taller?

Un taller es un programa educacional corto e intensivo, para una cantidad relativamente pequeña de personas, en un área de conocimientos determinada que hace énfasis en la participación para la resolución de problemas.

Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración, se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo, un simposio, lectura o reunión se convierte en un taller si son acompañados de una demostración práctica.

Planificación de un taller

Muchas veces el contenido y el proceso de las actividades educativas son el resultado de eventos fortuitos, en vez de estar cuidadosamente planificados. Para empezar a diseñar un taller lo primero es preguntarse si con esta actividad vamos a poder llegar a las personas, buscando motivaciones y reflexiones con la gente que vamos a trabajar, además si las técnicas son claras y correctas para que las personas las apliquen en el presente y en el futuro.

Definir los objetivos para el taller

Hay que determinar el objetivo con claridad y cuidado, ya que inevitablemente va a influenciar el método de enseñanza que se usará, las actividades y la estrategia de evaluación.

Averiguar quién va a ser la audiencia

Siempre que se posible es bueno determinar quiénes van a ser los participantes. ¿Qué conocimientos tienen sobre el tema? ¿Cuál es su experiencia previa? ¿Cuáles son sus necesidades y expectativas?

Aunque no siempre es posible conocer por adelantado a los participantes, en general es posible obtener información relevante de los mismos a través de breves preguntas al momento de anotarse.

Determinar el método de enseñanza y diseñar las actividades apropiadas

Existen varios métodos de enseñanza que se pueden usar para involucrar a un grupo en el aprendizaje activo. Estos incluyen discusiones de casos, juegos de rol y simulaciones, videos, demostraciones en vivo, y oportunidades para practicar habilidades particulares. Los talleres deben fomentar la resolución de problemas y la adquisición de capacidades.

La flexibilidad es otro de los ingredientes clave para un taller exitoso. Es muy importante planificar todo por adelantado, pero es más importante estar preparados para abandonar la agenda.

Presentar a los participantes entre si

Una vez que inició el taller, es esencial determinar quién es nuestra audiencia. Si estamos trabajando con un grupo reducido, podemos preguntarle a cada persona que se presente ante el equipo, y cuente sus expectativas para la sesión (es importante hacer énfasis en la brevedad, para que la introducción sea rápida).

En grupos más grandes, podemos hacer una rápida presentación "con las manos": por ejemplo, preguntar ¿cuántos doctores hay presentes? ¿Cuántos ya asistieron a talleres sobre este tema? ¿Cuántos son estudiantes de Sistemas?

Conocer a los participantes nos permitirá enfocarnos correctamente en el material. Con esta información deberemos encontrar un balance entre las cosas a explicar, y poder así satisfacer las expectativas del grupo.

Contar los objetivos de la sesión

Contarle al grupo lo que esperamos lograr en el tiempo disponible. Decir lo que vamos a hacer, y lo que no vamos a hacer. Intentemos relacionar nuestros objetivos con las necesidades de los participantes. Mostrar la agenda de eventos para que los miembros del grupo sepan lo que ocurrirá. Es bueno recibir feedback sobre la agenda para asegurarse que el plan sugerido es útil para el grupo.

Crear un ambiente relajado para aprender

El presentarse entre todos los miembros del equipo tiene que ayudar a crear un ambiente de cooperación mutua y colaboración. También ayuda el contar por adelantado la agenda del taller. La participación activa y las preguntas también ayudan a reforzar la sensación de tranquilidad y lugar relajado para el aprendizaje.

Fomentar la participación activa y permitir la resolución de problemas

Como ya vimos, la participación es uno de los elementos clave en los talleres. Hay que involucrar a los participantes en todas las etapas de la sesión. Invitarlos a preguntar, discutir en el grupo y debatir. Fomentar a los participantes a aprender entre ellos. Si surge un problema, permitir que el mismo grupo intente resolverlo.

Resumir la sesión y pedirle feedback al grupo

Al finalizar, volver a decir lo que se intentó lograr con el taller, sintetizar los puntos principales, y discutir los planes a seguir, si aplica. A veces, puede resultar útil pedirle al mismo equipo que resuman lo que aprendió durante la sesión. Además, pedirle al equipo su feedback sobre si se cumplieron los objetivos del taller, y qué harían para mejorar la sesión en el futuro



Autora: Mayra Chico

TALLERES SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR



TALLER 1	
Tema:	Origen del concepto Inteligencia Emocional
Objetivo:	Capacitar a los estudiantes de la institución, sobre la inteligencia emocional y los efectos en el nuevo sistema educativo
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador de la Unidad Educativa Ambato • Investigadora • Estudiantes
Recursos Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Marcadores • Hojas impresas con la ventana de Johari • Esferos

Tiempo:	60 minutos
Evaluación:	Plenaria

Cuadro N° 18: Taller 1: Origen del concepto Inteligencia Emocional

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tema: Inteligencia emocional

Técnica: Exposición

Presentación: Bienvenida a los participantes parte del rector de la institución y quienes conforman el siguiente curso de formación.

Presentación de los tutores que manejaran temática planteada

Desarrollo:

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción a la tema la inteligencia emocional.
- Exponer los beneficios de la inteligencia emocional empleando ilustraciones.

Dinámica: Para establecer un buen rapport entre el facilitador y los padres de familia se procederá a realiza una dinámica: Esta es mi casa mi hermosa casa

Exposición de la temática: encargado por el facilitador donde desarrollara una explicación sobre los temas:

- Las inteligencias múltiples.
- Inteligencia intrapersonal e Inteligencia interpersonal.
- Daniel Goleman.
- Definición de Inteligencia Emocional.

Técnica: Ventana de Johari

- Explicar en qué consiste la ventana de Johari y el significado de cada cuadrante:

Área abierta: Lo que sabemos de nosotros y dejamos que los demás vean

Área ciega: Lo que no sabemos de nosotros y los demás ven

Área oculta: Lo que sabemos de nosotros y no dejamos que los demás vean

Área desconocida: Lo que no sabemos de nosotros y los demás no ven

- Posteriormente el docente entrega a cada estudiante una hoja que contiene la ventana de Johari, la cual deben llenar en base al autoconocimiento y reflexión.

Discusión

- Se realiza una plenaria en base al trabajo realizado.
- Plantear preguntas para analizar el tema.
- ¿Qué aspectos de su vida reconoció en la ventana de Johari?
- ¿Qué entiende por inteligencia emocional?
- ¿Qué beneficios aporta la inteligencia emocional?
- ¿Qué aspecto le gustaría mejorar en su vida mediante la inteligencia emocional?

Conclusiones

Finalizar la plenaria resaltando la importancia de la inteligencia emocional y destacando los beneficios que aporta la misma en la vida de las personas.

Evaluación: Esto se realizará des pues de la plenaria pidiendo a los estudiantes que nos de sus comentarios sobre lo que entendieron del tema y realicen un compromiso de cambio para aplicarlo en su estilo de vida.

TALLER 2	
Tema:	Componentes emocionales y la incidencia en nuestro estilo de vida
Objetivo:	Identificar y reconocer las emociones como parte del ser humano.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de la Unidad Educativa Ambato• Investigadora• Estudiantes

Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores
Tiempo:	45 minutos
Evaluación:	Plenaria

Cuadro N° 19: Taller 2: Componentes emocionales

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tema: Componentes emocionales y la incidencia en nuestro estilo de vida

Técnica: Exposición

Presentación: Bienvenida a los participantes parte del rector de la institución y quienes conforman el siguiente curso de formación.

Presentación de los tutores que manejarán temática planteada

Desarrollo:

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema control de emociones.
- Explicar la forma de expresar las emociones.
- Exponer las categorías básicas de las emociones empleando ilustraciones.

Dinámica: En este taller se utilizara la técnica “saludos con partes del cuerpo”, en esta dinámica de grupo el animador invita a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que se miren frente a frente.

Exposición de la temática: encargado por el facilitador donde desarrollara una explicación sobre los temas:

- El estado de ánimo.
- La alegría y el Buen Humor.
- Capacidad de Aprendizaje.

Técnica: Trabajo en Grupo

- Formar grupos de 5 estudiantes.

- A cada grupo se le entrega una hoja impresa, revistas, tijeras y goma.
- Explicar que deben recortar y pegar una ilustración en cada recuadro según la emoción que corresponda. Además deben añadir una breve descripción a cada emoción.
- Finalmente un representante de cada grupo socializa su trabajo con los demás participantes.

Discusión

- Se realiza una plenaria en base al trabajo grupal.
- Plantear preguntas para analizar el tema.

¿De qué forma se pueden expresar las emociones?

¿Considera que las emociones son fáciles de expresar?

¿Interpreta con facilidad las emociones de los demás?

Conclusiones

Finalizar la plenaria destacando la importancia de identificar y reconocer las emociones como parte del ser humano.

Evaluación: Esto se realizará después de la plenaria pidiendo a los estudiantes que nos den sus comentarios sobre lo que entendieron del tema y realicen un compromiso de cambio para aplicarlo en su estilo de vida.

TALLER 3	
Tema:	Control de Emociones
Objetivo:	Aceptar y controlar las emociones para mejorar el crecimiento personal
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador de la Unidad Educativa Ambato • Investigadora

	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores
Tiempo:	45 minutos
Evaluación:	Plenaria

Cuadro N° 20: Taller 3: Control de emociones

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tema: Control de emociones

Técnica: Exposición

Presentación: Bienvenida a los participantes parte del rector de la institución y quienes conforman el siguiente curso de formación.

Presentación de los tutores que manejarán temática planteada

Desarrollo:

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema control de emociones.
- Explicar la forma de expresar las emociones.
- Exponer las categorías básicas de las emociones empleando ilustraciones.

Dinámica: En este taller se utilizara la técnica “El Paracaidista Confiado”, es una dinámica para crear un ambiente de distensión, armonía y confianza dentro del grupo. Poner a cada participante en la situación de tener que confiar en los compañeros.

Exposición de la temática: encargado por el facilitador donde desarrollara una explicación sobre los temas:

- Tipos de emociones
- Las emociones básicas
- Funciones de las emociones
- Controlando tus emociones

Técnica: Autoinstrucciones

- Explicar en qué consiste la técnica autoinstrucciones.
- El docente interviene como modelo, en donde explica cómo controlar una emoción mediante las autoinstrucciones que el mismo realiza.
- Mientras tanto los estudiantes atienden y observan cómo actúa el docente.
- Se efectúa un entrenamiento en pares, en donde cada estudiante comentan la emoción que no puede controlar.
- Primero realiza autoinstrucciones en voz alta, que le permita enfrentar y controlar dicha emoción.
- Luego repasa las autoinstrucciones pero esta vez en voz baja.
- Posteriormente el estudiante será capaz de realizar autoinstrucciones encubiertas, para enfrentar cualquier situación

Discusión

- Se realiza una plenaria en base al trabajo grupal.
- Plantear preguntas para analizar el tema.

¿Le resulto fácil realizar la técnica de autoinstrucciones?

¿Cree que la técnica le ayuda a controlar las emociones? ¿Por qué?

¿En qué situaciones puede aplicar esta técnica?

Conclusiones

Finalizar la plenaria destacando la importancia aceptar y controlar las emociones para fortalecer el desarrollo personal.

Evaluación: Esto se realizará después de la plenaria pidiendo a los estudiantes que nos de sus comentarios sobre lo que entendieron del tema y realicen un compromiso de cambio para aplicarlo en su estilo de vida.

TALLER 4	
Tema:	La motivación
Objetivo:	Identificar las motivaciones que la persona tiene en la vida.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de la Unidad Educativa Ambato• Investigadora• Estudiantes

Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas impresas
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Esferos • Ilustraciones
Tiempo:	45 minutos
Evaluación:	Mesa reononda

Cuadro N° 21: Taller 4: La motivación

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tema: La motivación

Técnica: Exposición

Presentación: Bienvenida a los participantes parte del rector de la institución y quienes conforman el siguiente curso de formación.

Presentación de los tutores que manejaran temática planteada

Desarrollo:

- Presentación del objetivo del taller y una introducción al tema la motivación.
- Exponer los tipos de motivación
- Motivación intrínseca y extrínseca empleando ilustraciones.

Dinámica: En este taller se utilizara la técnica “Fortaleza”, una dinámica de grupo para jovenes para formar cohesión del grupo a través del contacto físico y estimular un ambiente distendido. Se realiza con grupos de adolescentes. El número de integrantes del grupo no es importante.

Exposición de la temática: encargado por el facilitador donde desarrollara una explicación sobre los temas:

- Efectos de la Automotivación.
- La Pirámide del Éxito en la Vida.
- La relación con uno mismo
- Crecimiento Personal y Superación Integral.

Técnica: Trabajo en grupo

Formar 6 grupos entre los participantes.

- Cada grupo recibe una hoja en la cual debe identificar y describir las motivaciones que la persona tiene en la vida: en el ámbito familiar, escolar y social.

Discusión

- Realizar una mesa redonda en base al trabajo grupal.
- El docente será el moderador.
- Un representante de cada grupo forma parte de la mesa redonda.
- En un tiempo de 10 minutos cada participante expone su punto de vista sobre el tema: Las motivaciones que la persona tiene en la vida.
- Después de cada participación el moderador hace un resumen.
- Cuando las exposiciones han culminado el moderador solicita al auditorio que realice preguntas.

Conclusiones

Finalizar realizando un resumen y emitiendo conclusiones generales del tema expuesto.

Evaluación: Esto se realizará después de la plenaria pidiendo a los estudiantes que nos de sus comentarios sobre lo que entendieron del tema y realicen un compromiso de cambio para aplicarlo en su estilo de vida.

TALLER 5	
Tema:	Habilidades sociales
Objetivo:	Identificar las habilidades sociales para fortalecer la comunicación y la relación interpersonal.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de la Unidad Educativa Ambato• Investigadora

	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Ilustraciones
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con el nombre y descripción de una Habilidad social.
Tiempo:	45 minutos
Evaluación:	Plenaria

Cuadro N° 22: Taller 5: Habilidades Sociales

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

Tema: Habilidades Sociales

Técnica: Exposición

Presentación: Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema las habilidades sociales.

- Exponer la clasificación de las habilidades sociales empleando ilustraciones.

Desarrollo:

- Formar grupos de 5 o 6 estudiantes.
- A cada grupo se le entrega una tarjeta con el nombre y descripción de una habilidad social para que represente:

Pedir ayuda: Tu perrito ha salido de tu casa sin que tú te des cuenta y no sabes dónde está, y pides a tus amigos que te ayuden a buscarlo por todas partes.

Presentarse: Es el primer día en tu nueva escuela, y debes presentarte ante tu maestra y compañeros de clase.

Pedir disculpas: En el recreo juegas futbol con tus amigos y al patear la pelota golpeas a una maestra, debes disculparte por lo que has hecho.

Resolver el miedo: En el parque juegas futbol con tus amigos y se les acercan dos personas desconocidas, las cuales les intentan robar que harían para controlar la situación.

Pedir permiso: Tus amigos te han invitado a una tarde deportiva, y debes conversar con tu madre para que te permita asistir.

- Los integrantes de cada grupo debe organizarse y preparar la representación, en un tiempo de 10 minutos.
- Finalizado el tiempo cada grupo pasa al frente y realiza la representación.

Dinámica: En este taller se utilizara la técnica “Reja eléctrica”, una dinámica divertida, no importa el tamaño del grupo. Este juego se disfruta en la medida que el líder prepare el escenario. Forma un área de aprox. 5 x 5 metros circundada por una cuerda sobre poste a una altura de 1.25 a 1.50 metros.

Exposición de la temática: encargado por el facilitador donde desarrollara una explicación sobre los temas:

- Aprendizaje y desarrollo de habilidades básicas de conversación.
- Aprendizaje y desarrollo de habilidades para la comunicación y encuentro con otros, saludo, presentación, conocimiento inicial, etc.
- Aprendizaje de habilidades para desarrollar comportamientos alternativos al agresivo.

Discusión

Se realiza una plenaria en base a las representaciones grupales

Plantear preguntas para analizar el tema.

¿Cómo se sintió al representar su papel?

¿Qué habilidades sociales le gustaría mejorar en su vida?

Conclusiones: Finalizar la plenaria resaltando la importancia de emplear diariamente cada de habilidad social para alcanzar la comunicación efectiva y una adecuada relación interpersonal.

Evaluación: Esto se realizará después de la plenaria pidiendo a los estudiantes que nos de sus comentarios sobre lo que entendieron del tema y realicen un compromiso de cambio para aplicarlo en su estilo de vida.

6.7. METODOLOGÍA DEL PLAN OPERATIVO

Fases	Objetivo	Actividad	Recursos	Responsable	Tiempo
Socialización	Socializar a las autoridades sobre la importancia de los Talleres sobre inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes	Socialización de la importancia y actividades contempladas en el Taller	Oficio Material de apoyo	Investigadora Coordinadora	1 día
Planificación	Planificar con las autoridades y docentes los horarios de aplicación de los Talleres sobre inteligencia emocional y fortalecer el rendimiento escolar en los estudiantes	Presentar las actividades contempladas dentro de cada Taller sobre inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes	Investigador Autoridades Docentes	Investigador	4 días
Ejecución	Ejecutar en las aulas de clase los Talleres sobre inteligencia emocional y el rendimiento escolar en los estudiantes	Desarrollar las actividades contempladas en cada taller con los estudiantes.	Investigador Estudiantes Material descrito en la planificación de cada Taller.	Investigador Estudiantes	5 días
Evaluación	Evaluar la participación e interés en la aplicación de cada Taller sobre inteligencia emocional el rendimiento escolar en los estudiantes	Observar las actitudes y comportamiento de los estudiantes, y mantener un diálogo permanente con las autoridades y docentes	Investigador Estudiantes Instrumento de evaluación	Autoridades Investigador	Durante todo el proceso

Cuadro N° 23: Plan Operativo

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.

La propuesta será dirigida por el investigador y la colaboración de los docentes y autoridades de la institución, mediante las siguientes actividades.

Cuadro N° 24: Administración de Propuesta

Organismo	Responsable	Fase de responsabilidad
Equipo de Gestión de la Investigación Equipo de trabajo	Investigador Docentes Autoridades del establecimiento	Organización previo al proceso Diagnostico situacional Direccionamiento Participativo Programación operativa Ejecución del proyecto

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Cuadro N° 25: “Evaluación de la propuesta”

Preguntas Básicas	Explicaciones
1.- ¿Quiénes solicitan evaluar?	Autoridades, docentes, padres de familia y niños y niñas
2.- ¿Por qué evaluar?	Porque es necesario conocer el cumplimiento de los objetivos y metas
3.- ¿Sobre qué aspecto?	Para determinar el impacto socioeducativo de la propuesta
4.- ¿Que evaluar?	Conocimientos reconocimiento y practica de los estudiantes
5.- ¿Quién evalúa?	Mayra Alexandra Chico Villagrán
6.- ¿Cuándo evaluar?	Concluida la aplicación y desarrollo de la propuesta
7.- ¿Cómo evaluar?	A través de la autoevaluación y evaluación
8.- ¿Con que evaluar?	Mediante encuestas, y entrevistas

9-. ¿Fuente de información?	Estudiantes, padres de familia y docentes
-----------------------------	-------------------------------------------

Elaborado por: Mayra Alexandra Chico Villagrán

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, E. (2010). *Fiilosofía de la Educación*. Quito: Gráficas Ruiz.
- Anaya Almeida, M. A., & Alba Martínez, D. (Abril de 2014). *Maestría en Educación*. Obtenido de Fundamentos filosóficos, psicológicos y didácticos que sustentan el proceso de enseñanza aprendizaje de la ortografía en la educación primaria:
<http://www.efdeportes.com/efd191/fundamentos-filosoficos-de-la-ortografia.htm>
- Andagana, M. (2014, p. 43). *La lectura crítica y su influencia en el desarrollo de la inteligencia verbal*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8902/1/FCHE-EBS-1334.pdf>
- Arias, M. (26 de Mayo de 2012). *Inteligencias Múltiples*. Obtenido de <http://tecnicasdeestudioindleam.blogspot.com/2012/05/inteligencias-todo-ser-humano-tiene.html>
- Asociación Compostelana . (2013). *TDAH; Características y Tipo*. Obtenido de <http://www.acnhsantiago.org/TDAH/>
- Astudillo, E. (2013). *Técnicas de Estudio*. Obtenido de <http://tecnicas5estudio.blogspot.com/2013/04/tecnicas-de-estudio-definicion-las-de.html>
- Ayala, M. (2013, p.65). *La atención y su incidencia en el cumplimiento de tareas académicas*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5671/1/TESIS%20FINAL%20%20PAULINA%20AYALA%20para%20empastado.pdf>
- Azogue, M. (2013, p. 6). *Déficit de atención y su incidencia en el rendimiento académico*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6205/1/FCHE-EBS-1115.pdf>

- Caballero, W. (2012). *La importancia de las tareas educativas*. Obtenido de <http://educacionparalavida.bligoo.cl/la-importancia-de-las-tareas-educativas#.VgMJ59Kqqko>
- Cadena, P. (Junio de 2010, p. 6). *Determinacion de Enfermedades Prevalentes y su Relacion con el Rendimiento Academico*. Obtenido de Determinacion de Enfermedades Prevalentes y su Relacion con el Rendimiento Academico: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/677/1/06%20ENF%20410%20ART%C3%8DCULO%20CIENT%C3%8DFICO.pdf>
- Castañeda, L. (16 de septiembre de 2011). *Blog La ética de cuarto*. Obtenido de Blog La ética de cuarto: <http://luisenriqueetica.blogspot.com/2010/09/el-desafio-de-ser-persona.html>
- Castellón, D. (2013). *¿Por qué se produce el TDAH en los niños?* Obtenido de <http://www.elbebe.com/salud/por-que-se-produce-tdah-ninos>
- Castillo, M. (2014). *Déficit de Atención, Atención Dispersa*. Obtenido de <http://www.yosoymuyinteligente.com/index.php/es/dislexia-discalculia-disgrafia-deficit-atencion-dispersa-hiperactividad/deficit-de-atencion-atencion-dispersa>
- Cócheres, M. (2012, p. 58). *Los problemas de atención y su incidencia en el desarrollo cognoscitivo*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5634/1/Tesis%20de%20Grado.pdf>
- Córdoba, X. (Abril de 2012, p.16). *El papel de la evaluación pedagógica en el proceso de formación*. Obtenido de El papel de la evaluación pedagógica en el proceso de formación: http://www.conveniopc.org/images/Memorias_iv_encuentro/Mesa_Teoria_Contable/El_papel_de_la_evaluaci%C3%B3n_pedag%C3%B3gica.pdf
- Cortez, M. (2013, p. 22). *La concentración y su incidencia en el desarrollo del pensamiento lógico matemático*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6767/1/FCHE-EBSEMI-1201.pdf>

- Diccionario de Acción Humanitaria*. (2011). Obtenido de Diccionario de Acción Humanitaria: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/28>
- Educando. (2011). *Importancia de asignar tareas a los estudiantes*. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-asignar-tareas-a-los-estudiantes/>
- Fingermann, H. (2010). *Actividades curriculares*. Obtenido de <http://educacion.laguia2000.com/estrategias-didacticas/actividades-curriculares>
- Flores, J. (22 de Abril de 2013, p. 102). *La Inteligencia Emocional y su incidencia en el Aprendizaje y Comportamiento*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3242/1/tebs_2012_517.pdf
- Freire, M. (2011). *El control de los padres de familia influye en las tareas Escolares*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3569/1/tebp_2011_774.pdf
- Fundación Peques. (2012). *Tipo de Trastorno de Deficit de Atención*. Obtenido de http://www.peques.com.mx/tipo_de_trastorno_de_deficit_de_atencion.htm
- Galarza, Á. (18 de Agosto de 2015, p. 18). *La inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes*.
- Gallardo, N. (25 de junio de 2011). *Fundamentacion Ontologica y Epistemologica de la Investigación*. Obtenido de <http://noenifi.blogspot.com/2011/06/fundamentacion-ontologica-y.html>
- García, J. (Abril de 2011, p.76). *Psicomotricidad y Educación Prescolar*. Madrid: Martínez. Obtenido de *Psicomotricidad y Educación Prescolar*.
- Goleman, D. (2010, p. 49). *La inteligencia emocional*. Obtenido de <http://sobretodolavida.com/2013/07/03/la-inteligencia-emocional-segun-goleman/>
- Granados, M. (2014). *Documentos Técnicos*. Obtenido de <http://blogscgl.blogspot.com/2015/04/documentos-tecnicos-sirven-para-dar.html>

- Guasco, P. (2012, p. 131). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento escolar* .
Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5595/1/TESIS%20%20PAULINA%20GUASCO%20FINAL.pdf>
- Guevara, J. (2011, p. 119). *El trastorno de atención y su incidencia en el aprendizaje*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/229/1/T-UCE-0010-22.pdf>
- Hernández, J. (14 de Marzo de 2014). *Principios, objetivos y criterios de la evaluación educativa*. Obtenido de Principios, objetivos y criterios de la evaluación educativa.: <http://quimicohipocrates.blogspot.com/>
- Jaramillo, M. (Septiembre de 2013). *La evaluación educativa*. Obtenido de La evaluación educativa: <http://www.conocimientosweb.net/portal/article2697.html>
- Larrea, O. (2011). *Desarrollo laboral, beneficios sociales Alternativas y desafíos*. Obtenido de <http://proyeccioninternacional.blogspot.com/>
- López, C. (2012). *Sustento teorico de la relacion entre pobreza y bajo nivel educativo*. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0079/cap5.HTM>
- López, G. (2013). *La Hiperactividad y su Repercucion en el Trastorno de Deficit de Atencion* . Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6227/1/FCHE-CEP-465.pdf>
- López, G. (2013, p. 83). *La hiperactividad y su repercucion en el trastorno de deficit de atencion* . Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6227/1/FCHE-CEP-465.pdf>
- López, M., & González, M. (2013). *Inteligencia Emocional*. Bogota: Gamma.
- Manizales, L. (2011). *DEFICIT DE ATENCIÓN*. Obtenido de <http://apoyopedagogicomanzales.blogspot.com/2011/02/deficit-de-atencion.html>

- Manobanda, M. (Abril de 2011). *La evaluación y el desempeño de los docentes*.
Obtenido de La evaluación y el desempeño de los docentes:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/476/1/EB-60.pdf>
- Mansilla, J., Beltr´, & Beltrán, J. (2013). *Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982013000100003&script=sci_arttext
- Márquez, J. (2011). *Estrategias Didácticas*. Obtenido de <http://jmanuel-didacticadelahistoria.blogspot.com/2010/04/estrategias-didacticas.html>
- Martínez, E. (2014). *Trastorno de conducta*. Obtenido de <http://www.mapfre.es/salud/es/cinformativo/rabietas-conductas-desafiantes.shtml>
- Medlineplus. (2012). *Trastorno de conducta*. Obtenido de <https://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000919.htm>
- Mencía, J. (2012, p. 3). *Importancia de la Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://josemanuelmencia.com/2012/11/01/la-inteligencia-emocional-y-las-redes-sociales/>
- Ministerio de Educación. (2013). *Currículo*. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79413.html>
- Mora, M. (2015, p. 4). *La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10010/1/Moya%20Alulema,%20Mayra%20Alexandra.pdf>
- Moreno, J. (2014). *Manual de Estrategias Didácticas*. Obtenido de <http://aisci11.uib.es/xarfed/content/resources/manual-estrategias-didacticas>
- Muñoz, M. (2013). *Las Estrategias Metodológicas y su Incidencia en el Logro de Destrezas*. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2895/1/MU%C3%91OZ%20VELEZ%20MARIA%20ELIZABETH.pdf>
- Nolasco, D. (2012). *Ficha de Déficit de Atención*. Obtenido de http://www.academia.edu/5231191/Grajeda_deficit_de_atencion_en_proceso_II_grupo

- Ocaña, J. (6 de Septiembre de 2010). *Tipos de Lectura*. Obtenido de <http://www.slideshare.net/jssica20/tipos-de-lectura-1>
- Ojeda, N. (2015). *Planificación*. Obtenido de http://sorelysrn.blogspot.com/2015_05_01_archive.html
- Ordóñez, Á. (2013). *El incumplimiento de las tareas Escolares* . Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2942/1/ORD%C3%93%C3%91EZ%20MINGA%20%C3%81NGEL%20ALONZO.pdf>
- Orozco, M. (2012, p. 5). *La atención y su incidencia en el bajo rendimiento escolar*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5598/1/TESISMAR%C3%8DA%20OROSCO.pdf>
- Ortíz, E. (2012). *Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía*. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/49/ortiz.html>
- Pérez, N., & Castejón, J. (2014, p. 35). *Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento escolar*. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/texto.html>
- Pérez, R. (2012, p. 28). *Inteligencia Emocional del Supervisor y manejo de conflictos*. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9217-12-05581.pdf>
- Pinargote, S. (12 de Octubre de 2012). *Evaluacion*. Obtenido de Evaluacion: <http://sandypinargote.blogspot.com/2012/10/evaluacion.html>
- Pineda, Á. (17 de Julio de 2013, p. 7). *Inteligencias Múltiples*. Obtenido de <http://www.slideshare.net/AngelaMariaPinedaCastro/inteligencia-interpersonal-24347467>
- Ponce, T. (2012, p. 234). *Fundamentos Psicopedagógicos*. Obtenido de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Lenguas/Fundamentos_psicopedagogicos.pdf
- Pronamed. (2014). *Posibles Consecuencias del Deficit Atencional*. Obtenido de <http://www.pronamed.cl/CONSECUENCIAS-DEFICIT-ATENCIONAL.php>

- Psicodiagnosis. (2014). *Trastornos de la Conducta*. Obtenido de <http://www.psicodiagnosis.es/areaclinica/trastornosdeconducta/trastornosc onductainformaciongeneral/index.php#04f9119aee0b6cf06>
- Ramos, E. (2014, p. 25). *La inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12778/1/FCHE-PSEP-120.pdf>
- Sarabia, R. (2013). *Las Tareas Escolares*. Obtenido de <http://www.panoramacajamarquino.com/noticia/las-tareas-Escolares/>
- Sarmiento, A. (2012). *Definicion de estrategia didactica*. Obtenido de <https://antonio6519.wordpress.com/2009/10/05/definicion-de-estrategia-didactica/>
- Solis, P. (2012). *Procesos del Aprendizaje*. Obtenido de <http://cursopsicologia.jimdo.com/procesos-del-aprendizaje/>
- Soto, C. (23 de Mayo de 2010). *Inteligencias*. Obtenido de <http://equipo3psicologia3f.blogspot.es/1274579094/inteligencias/>
- Sternberg, R. (2011). *Las Inteligencias Múltiples*. Obtenido de http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm
- Tello, D. (2013, p.38). *La jornada laboral de los padres de familia y su incidencia en el rendimiento academico*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7286/1/FCHE-EBSEMI-1274.pdf>
- Toapanta, L. (2011). *Estrategias didácticas para desarrollar el pensamiento lógico matemático*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2720/1/tebp_2011_234.pdf
- Tobar, V. (2012). *Tareas Escolares*. Obtenido de <http://educacionreflexionesycomentarios.blogspot.com/2012/07/tareas-Escolares.html>
- Torres, J. (2013). *“Programación Neurolingüística*. Obtenido de <http://www.nlplinks.com/>

- Tortosa, S. (2012 de Febrero de 2012). *Teoria de Robert Gagné*. Obtenido de <http://conocermasinvestigando.blogspot.com/2012/02/teoria-de-robert-gagne.html>
- Urquieta, R. (2014). *Proyecto educativo del centro*. Obtenido de <http://planeacion21.blogspot.com/2014/04/ezequiel-ander-egg-proyecto-educativo.html>
- Vásquez, A. (2013). *El currículo en la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5055/1/Ti_2013_85.pdf
- Vera, E. (13 de Julio de 2013, p. 57). *La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5061/1/Teb_2013_891.pdf
- Villalobos, L., & Ponce, H. (2010). *La educación como factor del desarrollo integral socioeconómico*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vgpt.htm>
- wordpress. (17 de Julio de 2012). *Inteligencias Múltiples*. Obtenido de <http://educambioya.wordpress.com/inteligencias-multiples/>
- WordPress. (17 de Mayo de 2013). *Definición de Inteligencias*. Obtenido de <http://definicion.de/inteligencia/>
- Zamora, E. (2012). *Desarrollo Organizacional del Currículo*. Obtenido de <http://eduapure.blogspot.com/2012/03/desarrollo-organizacional-del-curriculo.html>
- Zúñiga, M. (2012). *Estrategia curricular*. Obtenido de <http://kokuk.org/actividades-cocurriculares/>

ANEXOS

Anexos 1: Formato de cuestionarios



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Objetivo: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa “Ambato” de la ciudad de Ambato

Encuesta aplicada a los estudiantes

Pregunta N° 1.- ¿Cuándo está desmotivado se siente en la capacidad de receptar la información que el profesor le enseña?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 2.- ¿El docente le trata con paciencia y amabilidad?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 3.- ¿Tu profesor te da la suficiente confianza para que participes en clases?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 4.- ¿Le gusta trabajar en equipo o grupos?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 5.- ¿Considera que tiene problemas para desarrollar sus destrezas?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 6.- ¿Sus emociones influyen en su comportamiento lo cual afecta su rendimiento escolar?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 7.- ¿Su irritabilidad influye en su rendimiento escolar?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 8.- ¿Conversa con sus padres sobre las actividades que realiza en la institución?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 9.- ¿Los conocimientos brindados por sus docentes le han permitido generar nuevas competencias y aprendizajes?

Si () No () A veces ()

Pregunta N° 10.- ¿Considera Ud., que posee habilidades que le permiten demostrar sus destrezas?

Si () No () A veces ()

Muchas gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Objetivo: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la Unidad Educativa “Ambato” de la ciudad de Ambato

Entrevista realizada a los docentes

1. ¿Ud. considera que sus estudiantes desarrollan sus destrezas verbales y lógicas en forma óptima sin ningún tipo de dificultad?
2. ¿El aprendizaje por descubrimiento es una técnica que desarrolla por lo general el docente?
3. ¿Sus conocimientos desarrollan el aprendizaje?
4. ¿Los conceptos que usted desarrolla le ayudan a potenciar su nivel de conocimiento a los estudiantes?
5. ¿Qué estrategias usaría para el desarrollo de la inteligencia emocional?
6. ¿El aprendizaje por descubrimiento es una técnica que desarrolla por lo general el docente?
7. ¿Con las técnicas de aprendizaje que usted utiliza le ayuda a potenciar el nivel de conocimiento en los estudiantes?

8. ¿Considera usted que la obtención de información de su nivel de inteligencia emocional influiría en el desarrollo del rendimiento escolar del estudiante?

Anexos 2: Fotografías





