



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**TEMA:**

“LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PLANIFICACIÓN EN LA JUNTA PARROQUIAL DE CHANTILIN DEL CANTÓN SAQUISILÍ.”

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE ECONOMISTA**

**AUTOR: JOSE RODRIGO CAYO CHANATASIG**

**TUTOR Dra. CAROLINA GALARZA**

**AMBATO – ECUADOR**

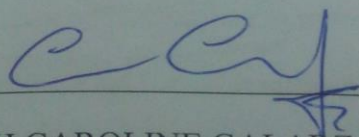
**2015**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dra. JEAANNETH CAROLINE GALARZA GALARZA con cédula de ciudadanía N. 0289017-6 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación sobre el tema: "LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PLANIFICACIÓN EN LA JUNTA PARROQUIAL DE CHANTILIN DEL CANTÓN SAQUISILÍ." "desarrollado por JOSE RODRIGO CAYO CHANATASIG, mediante de la Carrera de Economía, de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, considero que el informe investigativo se encuentra listo para la evaluación de conformidad con el Art. 15 del Capítulo II Sistema Tutorial, del Reglamento de Graduación de Pregrado de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Mayo del 2015

EL TUTOR




Dra. JEAANNETH CAROLINE GALARZA GALARZA

## AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, JOSE RODRIGO CAYO CHANTASIG, con cédula de ciudadanía No 0503314866, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el informe investigativo, bajo el tema: "LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PLANIFICACIÓN EN LA JUNTA PARROQUIAL DE CHANTILIN DEL CANTÓN SAQUISILÍ", así como también los contenidos presentados, ideas, análisis y síntesis de datos y resultados son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor(a) de este trabajo de Investigación.

Ambato, Mayo del 2015

AUTOR



José Rodrigo Cayo Chanatasig

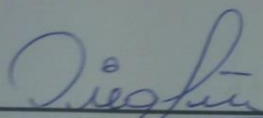


## APROBACIÓN DOCENTES CALIFICADORES

Los suscritos Docentes Calificadores, una vez revisado, aprueban el informe de Investigación, sobre el tema: "LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PLANIFICACIÓN EN LA JUNTA PARROQUIAL DE CHANTILIN DEL CANTÓN SAQUISILÍ", presentado por la estudiante JOSE RODRIGO CAYO CHANATASIG, de acuerdo al Art. 15 del Reglamento de Graduación para obtener el título Terminal del tercer nivel de la Universidad Técnica de Ambato; por lo que remite el presente trabajo para uso y custodia en las dependencias de la Facultad y la Universidad.

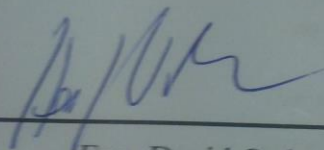
Ambato, Febrero del 2015

Para constancia firma



Eco Diego Proaño

PRESIDENTE TRIBUNAL EXAMINADOR



Eco. David Ortiz

DOCENTE CALIFICADOR



Ing. María del Carmen Gómez  
DOCENTE CALIFICADOR

## **AGRADECIMIENTO**

*Dios único con el entendimiento  
capaz de ayudar en todo momento.*

*Al Dra Carolina Galarza por su  
preponderante aporte científico y  
filosófico en el desarrollo de la  
investigación, siempre dispuesto a  
proporcionar las más acertadas  
observaciones con paciencia en pro  
de la excelencia personal y  
académica.*

*vida quienes me brindaron su apoyo  
y su amistad en todo momento*

*A mi familia, por ser el inicio el fin  
de todo esto quienes en todo  
momento estuvieron a mi lado para  
no dejarme caer en el camino*

***José C.***

*Por último a mis amigos y a todos  
aquellos que formaron parte de mi*

## **DEDICATORIA**

*La presente tesis está dedicada para  
mi padre quien fue y será el centro  
de mi vida quien a pesar de las  
adversidades me enseñó que jamás  
debo rendirme.*

*A mi abuela Diocelina quien desde  
pequeño supo quererme como a un  
hijo y cuando necesite de ella no  
dudo en brindarme su mano.*

*A mi hijo a pesar de que estés lejos  
tu junto a mi padre son la razón para  
seguir en la lucha día tras día .*

*A mis amigos quienes me ayudron a  
sonreir y encontrar la felicidad en  
momentos de crisis quienes con sus  
bromas dieron mucha alegría ami  
vida.*

*Con amor, José C.*



## CONTENIDO

INTRODUCCION .....	i
CAPITULO I .....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
<b>1.1 Tema de investigación.</b> .....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización .....	3
1.2.1.1 Macrocontextualización.....	3
1.2.1.2 Mesocontextualización.....	5
1.2.1.3 Microcontextualización.....	8
1.2.3 Prognosis .....	12
1.4 Objetivos .....	15
1.4.1. Objetivo general.....	15
<b>1.4.2. Objetivos específicos</b> .....	15
CAPÍTULO III.....	30
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION .....	30
3.1. Enfoque de la investigación. ....	30
3.2. Modalidad de la investigación .....	30
3.3. Nivel de investigación.....	32
3.3.1 Exploratoria.....	32
3.3.2 Descriptiva .....	32
3.3.3 Correlacional.....	32
3.4. Población y muestra .....	33
3.5 Operacionalizacion de variables de la hipótesis.....	35
3.6. Recolección de información.....	37
3.6.1 Plan para la recolección de información .....	37

3.7. Plan de procesamiento de información .....	39
Análisis e interpretación de resultados.....	39
CAPÍTULO IV.....	41
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1. Análisis de los datos .....</b>	<b>41</b>
4.2. Interpretación de resultados .....	55
4.3. Verificación de la hipótesis.....	56
3.- Cálculo de t.....	58
4.- Conclusión.....	58
CAPITULO V.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 CONCLUSIONES .....	59
5.2 RECOMENDACIONES .....	61
CAPÍTULO VI.....	62
PROPUESTA.....	62
6.1 Datos informativos.....	62
6.2 Antecedentes de la propuesta.....	63
6.3 .Justificación .....	63
6.4 .Objetivos .....	65
Objetivo General.....	65
• <b>Objetivos específicos .....</b>	<b>65</b>
Análisis de factibilidad .....	65
6.5.1 Administrativo .....	65
6.5.2 Legal .....	65
6.5.3 Sociocultural .....	66
6.5.4 Económico financiero .....	66

Fundamentación.....	66
6.6.1 Concepto.....	66
Modelo Operativo.....	68
Descripción del proyecto.....	68
PLANEACION.....	68
MARCO NORMATIVO Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN.....	69
2.3. Diseño de estructura.....	72
6.8 DISEÑO DE INDICADORES.....	73
6.8. Administración de la propuesta.....	95
BIBLIOGRAFIA.....	96

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**CARRERA DE ECONOMÍA**

**TEMA: ” LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN Y SU INCIDENCIA  
EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PLANIFICACIÓN EN LA  
JUNTA PARROQUIAL DE CHANTILÍN DEL CANTÓN SAQUISILI.”**

**RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio busca dotar a la Junta Parroquial de Chantilin con herramientas que les permitan realizar una mejor planificación, a través de indicadores que les permita realizar una planificación adecuada y encaminada a satisfacer las reales necesidades de la población basados en los conceptos de eficiencia y eficacia. En los últimos años es evidente la necesidad por parte de las autoridades de ir apegándose a una política de eficiencia y eficacia es así que conocer el impacto y el desarrollo general de una obra o proyecto es primordial.

Las Juntas Parroquiales por tal concepto están obligadas a cumplir con estos parámetros dentro de su política.

**DESCRIPTORES:** Eficiencia, eficacia planificación e indicadores.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**CAREER OF ECONOMY**

**THEME: INDICATORS OF EVALUATION AND ITS IMPACT ON THE BUDGET MANAGEMENT AND PLANNING IN THE PARISH BOARD OF CHANTILÍN."**

The study seeks to provide the Vestry of Chantilin them with tools for better planning, through indicators that allow them to make appropriate and designed to meet the real needs of the population based on the concepts of efficient and effective planning. In recent years the need for the authorities to go to adhere to a policy of efficiency and effectiveness is so obviously know the impact and the overall development of a work or project is paramount.

The Parochial Boards for this concept are required to comply with these parameters within your policy.

KEYWORDS: efficiency, effectiveness and indicators."

## **INTRODUCCION**

El tema de los indicadores de gestión en la actualidad es de muy elevada relevancia ya que nos permiten tener una base desde la cual se puede realizar cualquier planificación sobre todo a la hora de la utilización de los recursos públicos.

En contexto con lo anterior, las juntas deben ir buscando en cada momento una mejor manera de realizar su planificación conocer de primera mano las necesidades de la población.

Seguidamente se detalla el contenido de cada capítulo del presente trabajo investigativo. El Capítulo I constituye la parte medular la investigación, ya que luego de haber detectado el problema principal la Junta Parroquial, se pasa a definir el tema investigativo, el cual incluye las respectivas justificaciones, la delimitación, que hace referencia a cinco partes: restricción de campo, área, aspecto, tiempo y espacial. Posteriormente, se redacta el Capítulo II, para ello es necesaria la recolección de información conceptual relacionada con el tema; además de existir una transcripción textual deberá realizarse la cita bibliográfica.

En el Capítulo III, contiene la metodología que se aplicará para el desarrollo de la investigación, selección de la población y muestra, se realiza un plan para la recolección y procesamiento de información.

Capitulo IV hace referencia al análisis e interpretación de resultados basado en la encuesta que se aplicó a la población y autoridades de la Junta Parroquial. Seguidamente, se redactan en el Capítulo V las conclusiones y recomendaciones necesarias dentro de la investigación.

Por último, se tiene el Capítulo VI, el cual hace referencia a la propuesta, misma que consta de puntos clave como costos, tiempo de ejecución, control evaluación y seguimiento, finalmente se incluye la bibliografía y los anexos correspondientes a cada uno de los capítulos.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Tema de investigación.**

“Los Indicadores de evaluación y su incidencia en la gestión presupuestaria y planificación en la Junta Parroquial de Chantilín del cantón Saquisilí.”

#### **1.2 Planteamiento del problema**

El tema de los indicadores dentro del sector público no debe estar considerado tan solo como una fuente de información, sino como una herramienta fundamental para la toma de decisiones para de esta manera poder logra los objetivos planteados por las administraciones locales cumpliendo de esta manera con su respectivo plan de ordenamiento territorial.

Saber si una administración está realizando sus actividades de manera acertada es esencial para realizar un mejoramiento continuo, y al no contar con un indicador es difícil conocer cuan eficiente y eficaz es una decisión, proyecto y demás, es decir no se puede medir o comparar el alcance de las decisiones o proyectos emprendidos.

Cabe resaltar que para poder realizar un presupuesto de manera adecuada, también debemos conocer si lo que se hizo es correcto y guarda concordancia con lo planificado, el fracaso o éxito de todo proyecto dependerá de si se conoce o se cuenta con algún tipo de indicador, que permita medir el trabajo que se está realizando y si el mismo está orientado hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Es así que en la junta parroquial el uso de estos indicadores no es una práctica tan común, provocando que los proyectos que ha emprendido esta entidad pública no estén correctamente orientados.

### ***1.2.1 Contextualización***

#### ***1.2.1.1 Macrocontextualización***

Los indicadores son herramientas a través de las cuales se puede determinar la viabilidad o no de un determinado proyecto o trabajo emprendido.

Tomando como punto de partida la cita anterior podemos ir evidenciando como este tema a nivel de los países de Sudamérica ha ganado mayor atención, ya que mediante los mismos se busca una optimización de todos los recursos disponibles de una administración.

Es así que muchos conceptos han sido emitidos sobre este tema, todos teniendo como punto en común el alcanzar o regirse en una política basada en conceptos tan vitales hoy en día como son la eficiencia y eficacia, es decir hacer más con menos.

En nuestro continente muchas instituciones dedicadas a análisis económicos que basar sus políticas en indicadores es de vital importancia, ya que estas deben responder a las necesidades que tienen las personas de mejores servicios, servicios de calidad que les permita alcanzar un mejor nivel de vida.

Realizar una evaluación de todas las actividades que se realicen por parte de las autoridades, debe realizarse en todos los momentos o etapas de la misma, el diseño la ejecución los resultados, a ellos debe sumársele el impacto que se tendrá sobre la población debido a que son ellos el principio y fin de toda decisión o proyecto emprendido por parte de las autoridades.

Es bastante notorio como como en los países de la región la visión del sector público ha ido transformando, ya que los criterios que hoy en día se manejan son más con un enfoque de empresas privadas, buscando de esta manera incrementar la calidad del servicio prestado.



Quizá uno de los pilares que sostiene esta metamorfosis que ha sufrido la administración pública, son las políticas por resultados adoptadas por muchos de los países de América Latina, dando como resultado el nacimiento de muchos indicadores y objetivos en miras de crear políticas sostenibles en tiempo y espacio.

Políticas por resultados van permitiendo una mejora continua dando un cambio institucional de 360 grados que hacen de una administración sea más eficaz y eficiente.

La calidad en la gestión pública a nivel mundial ha sido la piedra en el zapato de muchos de los gobiernos a nivel mundial pues la capacidad de administrar recursos de manera óptima permiten un desarrollo más consistente de cada región.

Lograr una eficiente calidad del sector público, representa uno de los objetivos primordiales para tener procesos claros que permita una modernización del estado en todos sus ámbitos de acción, que son además una de las condiciones necesarias para generar lo que hoy conocemos en nuestro medio como el Buen vivir.

Sin duda existen en la actualidad una política por resultados el tema del día, pese a aquello existen varios casos donde la utilización de indicadores es realizada en un cien por ciento.

Para que esta nueva tendencia vaya ganando terreno en América Latina, es necesario crear indicadores que permitan realizar una evaluación de 360 grados que permita medir la calidad de todos los entes que conforman el gobierno o los generadores de políticas así como a la sociedad en su conjunto.

Una política basada en la evaluación continua representa un eje trascendental en los esfuerzos por parte de los gobiernos para alcanzar la modernización, pocos son los casos de países que ya han implementado este proceso que a generado ya grandes avances dentro de sus gobiernos.

En países como los nuestros considerados como tercermundistas o en vías de desarrollo, estas políticas deben ir más allá de ser una simple idea o técnica y convertirse en el nervio motor que guíe la toma de decisiones y como se ha venido manifestando en repetidas ocasiones esto signifique a largo plazo la modernización del estado cambiando así de una vez por todas un manejo antagónico y hasta ortodoxo por parte de las autoridades de turno de nuestra región.

Instituciones como el CLAD sostienen que en América latina es necesario realizar sistemas sólidos de, evaluación a corto plazo, si en verdad se busca dar un giro al manejo de la administración pública.

El contexto descrito arriba proporciona un marco para empezar a entender la lógica de la evaluación, concebida ésta como una “práctica administrativa deseable en la gestión pública de nuestros días”.

La evaluación de la gestión pública representa una herramienta de vital importancia la descentralización la universalización de los recursos significan reformar que cambian las reglas del juego, proporcionando un marco que mejore las relaciones entre la sociedad y el estado permitiendo buscar soluciones prácticas claras para solucionar los problemas que afectan a diario.

En el particular caso del Ecuador la transferencia de las competencias a los diferentes niveles de gobierno ha dado como resultado que exista ya la rendición de cuentas hacia la sociedad, naciendo así por parte de las autoridades de clarificar su gestión.

### ***1.2.1.2 Mesocontextualización***

La política presupuestaria hoy en día tiene gran relevancia dentro del gobierno, es así que se han ido dando reformas dentro de todos los temas trascendentales de la política pública.

Todo esto nace por el llamado de la sociedad hacia las autoridades de tener un mejor manejo público, más eficaz transparente en el cual pueda confiar la gente, ya que históricamente el sector público a sido sinónimo de corrupción mal trato al usuario lo que ha dado como resultado un daño progresivo de la imagen de lo público.

Esta marea de reformas que se han emprendido, tienen por objetivo construir un futuro, donde la planificación este basada en parámetros medibles dentro del espacio y tiempo, que desemboquen en un accionar público más coherente con las necesidades de la población en general.

Como es evidente todo se encuentra entrelazado, todo lo antes citado debe venir de la mano de una adecuada y puntual entrega de recursos ya que a nivel de papel se pueden realizar muchos cambios, que desgraciadamente deben venir acompañados del dinero necesario para realizar todos estos ajustes en bien de la sociedad aprovechando cada uno de los recursos existentes.

De esta manera se va institucionalizando una política donde el ciudadano es principio y fin de toda política emprendida a través de una política clara medible. Todo esto a través de indicadores que permitirán conocer de manera oportuna si todo lo realizado esta acorde a lo planificado, estableciendo políticas que beneficien al ciudadano común mas no al capital.

Todo esto que se manifiesta para que rinda frutos debe venir de la mano de un cambio de mentalidad en todos los niveles sociales políticos, quienes en conjunto es imprescindible que, todos y todas se comprometan a realizar este cambio en miras de las generaciones futuras.

La política pública Ecuatoriana , hoy en día está más enfocada a los resultados , generar indicadores objetivos y buscar resultados medibles, son las premisas que

dictan nuestra política actual, aunque si bien ni se puede notar un cambio general se va evidenciando la voluntad política que estos se den.

Como se puede notar esta evolución o madurez política es al observar que ya no solo importa que todos accedan a educación si no que todos accedan a una educación de calidad, es notorio que en los actuales momentos es más importante la calidad que la cantidad.

La gestión basada a los resultados busca incluir a la sociedad en la evaluación de los resultados, se busca crear conciencia política donde todos y todas seamos parte del cambio y no solo ero espectadores de la realidad que pasa ante nuestros ojos,

Para llevar a cabo este gran paso es necesario buscar las herramientas que permitan que este proceso de mejoramiento sea sostenible a través de indicadores de gestión o evaluación del desempeño de bajo costo.

Los esfuerzos nacionales de evaluación de los resultados de la gestión pública han avanzado considerablemente a pesar de que a simple vista podría enunciarse que los esfuerzos realizados no justifican los resultados obtenidos, pero esto solo a través de una vista simplista, pues si se analiza a fondo podrán notarse los cambios dentro de todos los ámbitos del estado al momento de la toma de decisiones.

### ***1.2.1.3 Microcontextualización***

Las juntas parroquiales en el Ecuador dependen en su gran mayoría en la asignación de los recursos por parte del gobierno central, siendo este el ente que controla y asigna los dineros necesarios dentro del presupuesto general del estado, para que los gobiernos autónomos puedan realizar sus actividades.

El parámetro que se toma en cuenta por parte del gobierno central como es de conocimiento público, es el número de habitantes es así que dependerá de este número para que la cantidad de dinero que sea recibida sea alta o baja , desde el punto de vista práctico es lógico esta parametrización ya que una población con 100 habitantes no tendrá las mismas necesidades de infraestructura que una que tenga 1000 habitantes.

Un concepto aunque muy descabellado es el que se maneja en la actualidad a decir de la población todos debemos tener las mismas atenciones que las grandes ciudades quienes históricamente han sido las más beneficiadas

En la junta parroquial de Chantilín se ha evidenciado en los últimos años un poco interés por el desarrollo de este sector, por parte de las autoridades que estuvieron a cargo del gobierno parroquial de turno sumado a eso también la inexistencia de políticas que estén orientadas al desarrollo.

La parroquia Chantilín se encuentra ubicada a un kilómetro y medio al este del Cantón Saquisilí, a Trece Kilómetros y medio de La ciudad de Latacunga y a noventa kilómetros de la Capital de los Ecuatorianos, está a 2800 m. sobre el nivel del mar, la temperatura media es de 14 a 18°C, sus suelos son arenosos, tenemos un ejido común que va desde la calzada al norte hasta el río Pumacunchi al sur y oriente.

La parroquia de Chantilín cuenta con 1200 habitantes y está conformada por cinco barrios que son: Chantilín Centro, Central Narváez, Unión Narváez, San Francisco y Chantilín Grande.

En la actualidad se busca mejorar la calidad de vida de la población a través del manejo adecuado de los recursos por parte de las autoridades, aunque existen ciertas limitaciones por las llamadas competencias ya que en problemas centrales que afectan a este sector la Junta no puede hacer mucho ya que se ve imposibilitada por ley.

El centro poblado de la parroquia en un 40% vive del comercio de pieles tanto de ganado bovino y de ovino, en un 5% se dedican a la confección de artesanías de totora y el resto se dedica a la crianza de ganado menor y a la agricultura.

Es así que buscar indicadores de gestión, que les permita autoevaluarse es esencial, permitiendo conocer si los recursos entregados por el gobierno central son usados de manera eficaz y eficiente.

### 1.2.2. Análisis crítico

Para una mejor ilustración se propone el siguiente árbol de problemas:

**Grafico 1: Árbol de problemas**



Grafico 1: Árbol del problema(Relación causa-efecto)

Elaborado por: José Cayo

La poca utilización de un indicador, que permita evaluar la gestión o las obra que se realizan da como resultado una planificación poco adecuada y que no se allá orientada al cumplimiento de eficiencia y eficacia, ya que si no se conoce el impacto que tiene en realidad una obra o proyecto se limita su campo de acción muy reducido, además hay que sumarle que esto no da paso a que se realice un adecuado plan operativo por ende no se realiza una correcta gestión presupuestaria ya que sin un sustento adecuado no se puede saber cuánto se necesita como presupuesto para su ejercicio.

Por otro lado, también existe un poco interés por parte del colectivo de la parroquia ya que es muy difícil observar que alguien ocupe la silla vacía que por ley debe existir en todas las sesiones de los gobiernos autónomos, que permita conocer de primera mano cual es la realidad de la población, lo que hace que muchas veces lo proyectos que se realizan no estén enfocados en la problemática central de los pobladores.

La descentralización ha tenido como objetivo permitir a los gobiernos autónomos trabajar de manera independiente acorde a sus necesidades, pero también ha ocasionado ciertos problemas a la hora de realizar sus actividades, ya que muchas veces existen limitaciones que les impide realizar ciertas obras que para la población son de vital importancia pero que por ley la junta no tiene competencias sobre ellas, ocasionando el descontento del colectivo y generando la desaprobación de ciertos sectores por los trabajos realizados.

A todas las problemáticas antes citadas se suma que existen muy pocos proyectos que nacen de las iniciativas de los vocales, esto da como resultado que no se atiendan las obras de mayor interés para la junta, claro está dentro de sus competencias provocando con eso un mal servicio a decir de la población por parte de la Junta Parroquial.



### ***1.2.3 Prognosis***

La presente investigación se enfoca en el manejo que tienen los gobiernos autónomos descentralizados en particular el GAD PARROQUIAL DE CHANTILIN que tiene muchas deficiencias en cuanto al planteamiento de su plan operativo que no mide el impacto que tendrán sus decisiones ya que se lo realiza de manera poco técnica sin tomar en cuenta indicadores de línea que les permita realizar una gestión más eficiente y eficaz y que cumpla con las expectativas de la población.

### ***1.2.4 Formulación del problema***

¿De qué manera incide Los Indicadores de evaluación en la gestión presupuestaria y planificación en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí?

### ***1.2.5 Interrogantes***

Acerca del uso de los indicadores de gestión y su incidencia en la planificación surgen algunas incógnitas como:

¿Cuán eficientes son los indicadores de evaluación al momento de realizar una planificación?

¿Cuán eficiente es la gestión presupuestaria y la planificación operativa?

¿Cómo optimizar la gestión presupuestaria y la planificación operativa a través de los indicadores de evaluación?

### ***1.2.6. Delimitación***

De contenido

-Campo: Económico

-Área: Financiera y Planificación

-Aspecto: Indicadores de evaluación.

-Delimitación temporal: Este problema que se produjo en el año 2014, se estudió y analizo en el período comprendido entre Julio del 2014 a Enero del 2015.

-Delimitación espacial: Esta investigación se realizó en la Junta Parroquial de Chantilín del Cantón Saquisilí.

Delimitación poblacional: Los elementos de la investigación lo comprenden las autoridades de la Junta Parroquial de Chantilín del Cantón Saquisilí y los pobladores.

### **1.3. Justificación.**

“Las condiciones básicas, calidad de vida y desarrollo de los ciudadanos no se definen ni se alcanzan por la gestión aislada de una competencia o de un sector de competencias. Se requiere un enfoque que supere las particiones profesionales, institucionales y competenciales” (CNC – Senplades, 2012: 56).

Es necesario que los gobiernos autónomos descentralizados cuenten con las herramientas necesarias que les permitan cumplir con los objetivos del buen vivir para lograr la eficiencia de la inversión pública requiere de una planificación adecuada, un correcto manejo de los recursos,

Los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial son las directrices principales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, respecto de las decisiones estratégicas de desarrollo en el territorio. Estos planes, incluirán “metas de resultado y de impacto, que permitan evaluar los logros en el cumplimiento de los objetivos de cada nivel de gobierno y su aporte al desarrollo nacional” (Senplades, 2010a: 22).

Todos los, instrumentos antes citados son de carácter obligatorio para realizar un a planificación adecuada dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado. La planificación dentro de los GAD requiere un verdadero proceso de identificación de proyectos y programas, de tal manera que se prioricen y se ejecuten aquellos

que más aporten al mejoramiento de la vida de la población mismos que deben ajustarse al plan nacional del Buen vivir.

La importancia de la presente investigación radica en que los indicadores de evaluación no deben ser considerados como meros números sino como una herramienta de evaluación para la toma de decisiones pudiendo de esta manera alcanzar los objetivos del plan nacional del buen vivir.

Además siempre es importante conocer el grado de impacto que tienen las decisiones sobre todo en el sector público ya que la misma permite establecer mejoras dentro de todos los procesos administrativos beneficiando a la población en general y alcanzando un manejo óptimo de los recursos con los que se cuentan.

Hoy en día con el nuevo régimen existen políticas de calidad que si bien no se cumplen al pie de la letra son de vital importancia para mejorar el estilo de vida de la población y cumpliendo con los principios que son citados una y otra vez eficiencia y eficacia.

## **1.4 Objetivos**

### *1.4.1. Objetivo general*

Elaborar una propuesta para la planificación de la Junta Parroquial de Chantilín a través de indicadores de línea base.

### *1.4.2. Objetivos específicos*

Diagnosticar la gestión presupuestaria y la planificación en la Junta Parroquial de Chantilín.

Evaluar el cumplimiento de los objetivos de la Junta Parroquia a través de la aplicación de indicadores.

Establecer cuáles serían los mejores indicadores que permitan tomar mejores decisiones de planificación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes investigativos.

El análisis de los indicadores de gestión como se citó anteriormente no es un tema de estudio nuevo, más bien es algo que ha ido tomando fuerza en los últimos años pues través de los mismos se ha podido establecer de mejor maneja la planificación en todos los niveles de gobierno.

Es así que investigaciones como la realizada “Planificación Estratégica Gubernamental y presupuesto” (CEPAL, 2009) analiza la importancia de los indicadores como una herramienta esencial en el desarrollo de los países que buscan eficiencia y eficacia en las decisiones y planes ejecutados.

Además se analizan otros puntos como los establecidos en la investigación de (Amoroso Espinoza, 2012) Modelo de evaluación del sistema de control interno para Juntas Parroquiales Rurales del cantón Cuenca para uso de los organismos de control, dicho enunciado dice que “El entorno económico, político y social genera cambios en los sistemas de control interno de las organizaciones empresariales, ya que los riesgos varían, las necesidades son otras, las culturas se transforman . (ESTUPIÑAN GAITÁN, 2006)”

Un análisis más centrado hacia el sector público que determina que un análisis basado en indicadores nos ayuda a conocer los logros o posibles fracasos que se pueden ir dando en la toma de decisiones o emprendimiento de un proyecto.

Por otro lado también se analiza que es necesario evaluar el desempeño del sector publico pues existen ciertas desviaciones e incumplimiento en los objetivos como lo analiza (Ysa, 2008) en su trabajo titulado Evaluación de Políticas Publicas

Otras investigaciones como la llevada a cabo por (Shack Yalta, 2002) con su trabajo que lleva por nombre indicadores de desempeño en los organismos públicos del Perú nos ayudan a tener un panorama más claro sobre cuán importante es el control dentro de la gestión de proyectos, que buscan incrementar la optimización de recursos , además de dar a conocer a la sociedad civil el cómo están siendo utilizados sus recursos ya que como contribuyentes en un derecho que no puede ser negado.

Existen muchas investigaciones que analizan la importancia de los indicadores es así que (Parrillat, 2008) expresa que La gestión para resultados es un enfoque orientado a mejorar el desempeño de las instituciones públicas, buscando una mayor eficiencia y efectividad en el uso de los recursos.

Además de estos existen otros como el llevado a cabo por (CAÑIZARES RODRIGUEZ & TIGSI ROBLES, 2009) quienes determinan que los gobiernos autónomos descentralizados necesitan herramienta de control que permitan evaluar y verificar si los objetivos y la metas planteados, además de utilizar los indicadores como herramienta de gestión del presupuesto y desarrollar un mecanismo que permitan conocer el nivel de desempeño presupuestario.

A esto también podemos añadir que instituciones como la CEPAL en su informe Productividad del sector publico evaluación de la gestión del gasto público e indicadores de desempeño en Guatemala elaborado por (Guardia, 2000) quien analiza la importancia de la inclusión de procesos de mejora continua como aporte para el desarrollo y mejoramiento d la calidad de vida d la población.

En concordancia con lo citado anteriormente también podemos citar talleres seminario que establecen la importancia de los indicadores como herramienta para el mejoramiento de la gestión es así que en el resumen del seminario Evaluación y control de políticas públicas. Indicadores de gestión en la que una de las expositoras analiza a este tema y como los sistemas de evaluación han surgido, hace años, en el ámbito empresarial, fundamentalmente privado2 dando lugar a lo

que hoy se denomina gestión evaluativa. Sin embargo, esta filosofía ha impregnado, en menor medida, el quehacer del sector público, que hoy se ve en la necesidad de aplicar estos sistemas en un intento de alcanzar mayores niveles de eficacia y eficiencia en la gestión de unos recursos financiero cada vez más restringidos (MIRANDA, 2001). Además la CEPAL es muy clara al establecer que es necesario evaluar ya que “existen resultados limitados en las últimas décadas por parte de los gobiernos”

## **2.2 Fundamentación Filosófica.**

Según Thomas Kuhn (1962) el paradigma crítico-propositivo es una alternativa para la investigación social debido a que privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales; crítico porque cuestiona los esquemas de hacer investigación comprometidas con lógicas instrumental del poder, propositivo debido a que plantea alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro actividad.

Por tal razón nuestra investigación está basada bajo este paradigma ya que buscaremos encontrar y sobre todo comprender la problemática existente dentro de la Junta Parroquial de Chantilín al carecer de indicadores que midan su gestión y además buscaremos establecer cuáles son las soluciones más adecuadas para poder mejorar esta debilidad y convertirla en fortaleza.

## **2.3 Fundamentación Axiológica**

La axiología es el sistema formal para identificar y medir los valores .la estructura de valores de las personas determina sus percepciones y decisiones .por lo tanto, la axiología es la ciencia que estudia cómo piensan los seres humanos, definir como las personas establecen que es bueno y que es malo. (Ripol, 2011)

Por tanto nuestra investigación estará basada en los siguientes valores

La prudencia.- es la capacidad de analizar y comprobar información, antes de tomar una decisión, evaluando sus consecuencias.

La fortaleza.- es la capacidad de no sucumbir ante las adversidades, mantenerse firme en pos de realizar algo de mayor impacto.

La paciencia.-es mostrar determinación y templanza ante aquello que se desea, dar tiempo al tiempo, pues todo aquello que se desea debe ser construido paso a paso

La perseverancia.- es terminar todo aquello que se ha emprendido a pesar de todos los problemas que puedan presentarse.

La comprensión o empatía.- es la capacidad de entender al resto partiendo desde nuestra realidad.

El respeto.- es actuar de manera adecuada dando a las personas el lugar que se merecen.

La sinceridad.- es decir la verdad en todo momento a pesar de las consecuencias que esto conlleve.

La responsabilidad.- es tomar o aceptar decisiones y asumir el resultado de las mismas

La flexibilidad.- es adaptar nuestras conductas con rapidez a los marcos de referencia de cada persona o a otras situaciones, sin abandonar por ello los principios o valores

La sencillez.- ser quien eres en todo momento, jamás perder la esencia de tu propio ser.

El orden.- es jerarquizar, organizar las actividades, distribuir el tiempo, de acuerdo a la lógica y a la ley natural, con el fin de lograr las metas.



### **2.3 Fundamentación Legal**

Dentro de la fundamentación legal que ampara y da viabilidad a nuestra investigación se encuentra tanto la Constitución como el COOTAD (Código Orgánico de Ordenamiento Territorial) quienes a través de sus artículos buscan fomentar la eficiencia y eficacia de la gestión de todos los niveles de gobierno:

#### **CONSTITUCION**

##### **Capitulo Segundo**

Políticas públicas, servicios públicos y participación ciudadana.

Art 85 La formulación ejecución y la prestación de servicios se orientan ha hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos El estado garantizara la distribución equitativa y solidaria del presupuesto para ala ejecución de las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos.

COOTAD Art 295 planificación del desarrollo y del ordenamiento territorial.-Los gobiernos autónomos descentralizados, con la participación protagónica de la ciudadanía, planificaran estratégicamente su desarrollo con visión a largo plazo considerando las particularidades de su jurisdicción

Art 299 Obligación de coordinación.- el gobierno central y los gobiernos autónomos descentralizados están obligados a coordinar la elaboración, los contenidos y la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los planes de los distintos niveles territoriales.

## 2.4. Categorías Fundamentales

### 2.4.1. Visión dialéctica de conceptualizaciones que sustentan las variables del problema

Superordinación conceptual

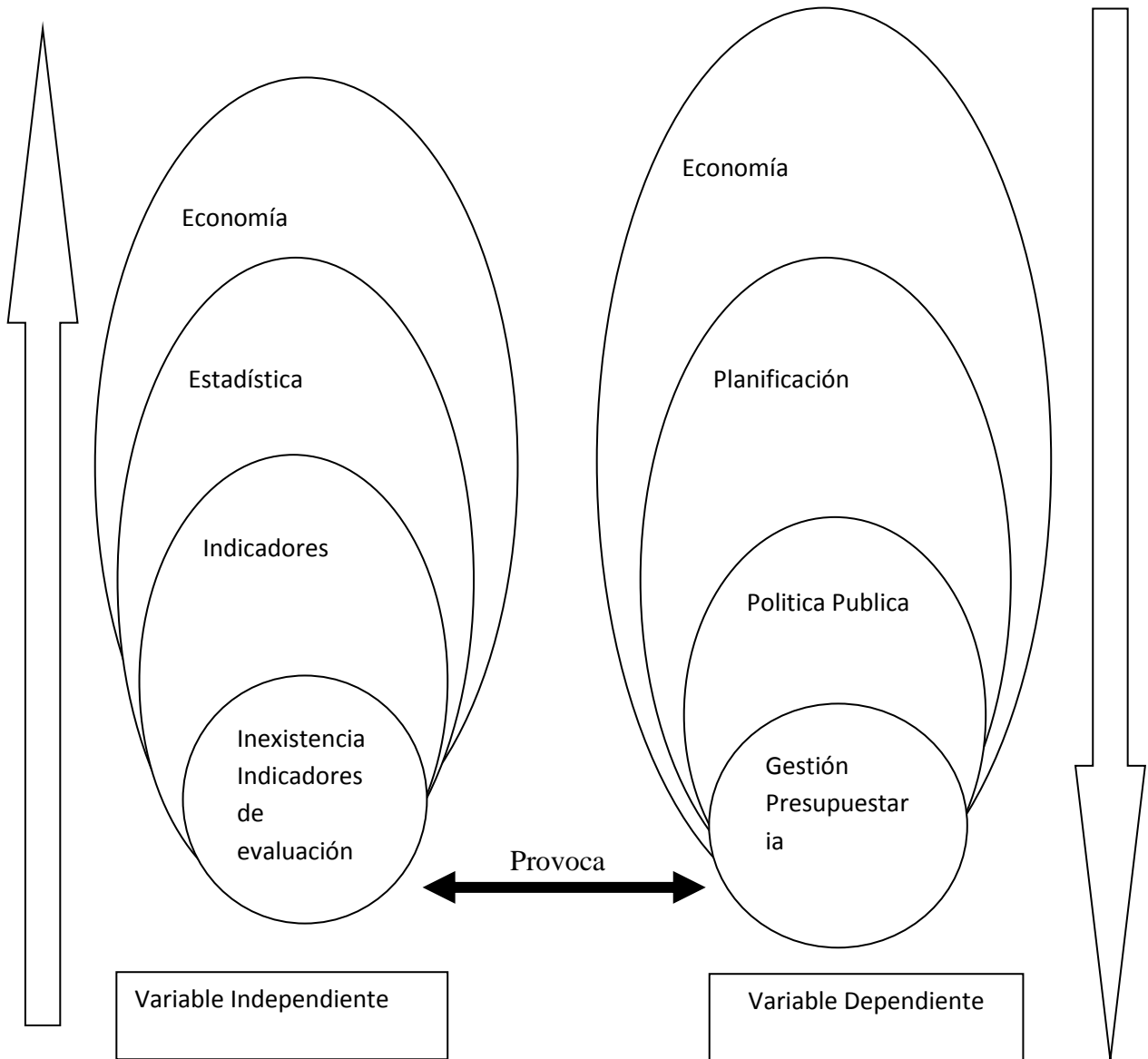


Grafico 2.1: Red de inclusiones conceptuales  
Elaborado por: José Cayo(2014)

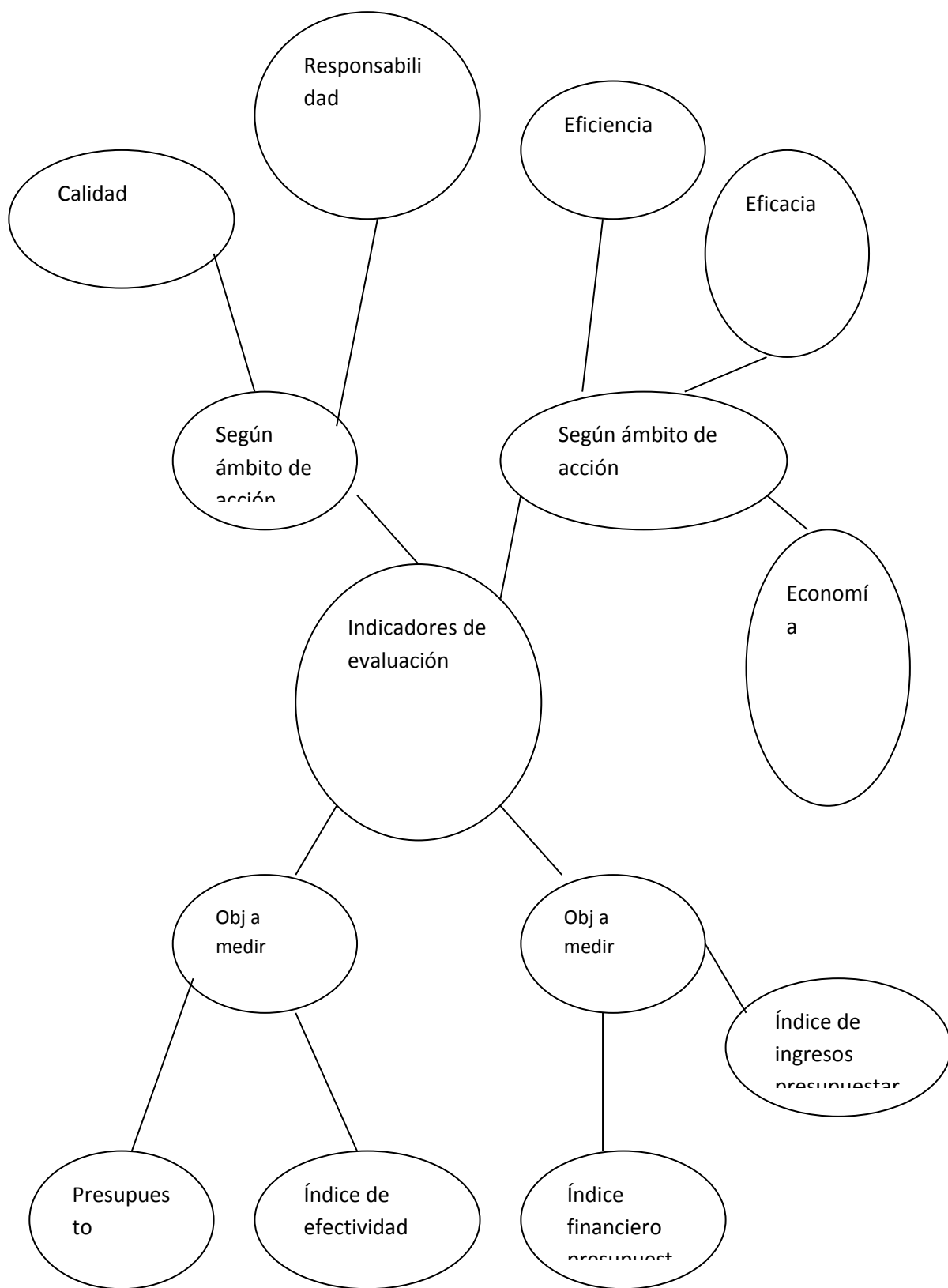


Grafico 2.2: Constelación de ideas variable independiente  
 Elaborado por: José Cayo

### ***2.4.1 Marco conceptual de la variable independiente***

#### **Indicadores.**

Diversos estudios han establecido varios conceptos al término de indicador.

Para (Babbie, 1997) el indicador es una unidad de medición que permite determinar si algo existe o no y en que magnitud esta presente.

Se ha señalado también que el indicador es “una visión de la realidad que se pretende transformar”, siendo de esta manera los que permiten evaluar las estrategias, y la obtención de resultados de determinada acción. (Quintero Uribe, 1996)

Asimismo, se ha definido indicador "como una forma permita conocer dónde se está y hacia dónde se va al momento de realizar una planificación, cabe recalcar que un indicar es una expresión numérica que permite la toma de decisiones (Viquez Ramírez, 1998)

Los indicador constituye una herramienta de medición de resultado generado tras la implementación de un programa o proyecto.” (Ramírez, 1989)

#### **Indicadores de evaluación.**

La evaluación permite un análisis critico de las acciones emprendidas por una autoridad a través de un plan o proyecto, es decir nos ayuda a determinar cuan acertada es una decisión (XINIA PICADO, 2005)

Según el ámbito de acción

## **Eficacia**

La eficacia es una medida del grado o nivel de alcance del objetivo y resultados de una actividad en una población beneficiaria y en un periodo temporal determinado, sin considerar los costes en los que se incurre para obtenerlos.

Es evidente que la determinación de la eficacia exige la definición clara y precisa de los resultados y el objetivo específico de la actividad, así como de los beneficiarios directos e indirectos sobre los que se quiere influir y los tiempos previstos. Su medición será mucho más sencilla cuanto mejor formulada se encuentre la acción, y cuanto más consistente sea la lógica vertical entre resultados y objetivos.

La correcta definición de indicadores y fuentes de verificación también constituye una ventaja importante para hacer más sencilla la labor de evaluación.

(Ministerio de Asuntos Exteriores Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica., 2001)

## **Eficiencia.**

La eficiencia de una intervención de desarrollo es una medida del logro de los resultados en relación con los recursos que se consumen; esto es, la búsqueda de una combinación óptima de recursos financieros, materiales, técnicos, naturales y humanos para maximizar los resultados.

Si los resultados están predeterminados, una intervención será más eficiente cuantos menos recursos consuma; si los recursos están predeterminados, la eficiencia estará relacionada con el alcance de más o mejores resultados.

**Calidad.**

Para (Abad Garcia, 2005) este indicador puede definirse como un “instrumento de medida, cuantitativo que refleja la cantidad de calidad que posee una actividad o un servicio”

**Responsabilidad.**

Este término hace referencia al cumplimiento a carta cabal de las obligaciones de una persona o servidor con respecto a las actividades que le sean encomendadas. (Begoña Arrieta, 2009)

**Indicadores según el objeto a medir****Índice de indicadores presupuestarios**

Indica si un ejercicio fiscal ha sido positivo o negativo basados en el manejo de los ingresos y su posterior gasto (Gimeno, Gimeno, & Tamayo Loren, 2006)

**Índice financiero**

De acuerdo a (Ezequiel, 2001) es “un número abstracto que representa el movimiento en conjunto de varios activos financieros que lo componen (acciones, bonos, monedas, commodities, etc).”

**Índice de efectividad.**

Conforme lo cita (Mejia, 1998) este término involucra tanto eficiencia y eficacia es “decir el logro de los objetivos planeados en los tiempos y costos más razonables”

**Índice presupuestario.**

Mide la ejecución del presupuesto y su adecuada asignación en función de las necesidades de la población.

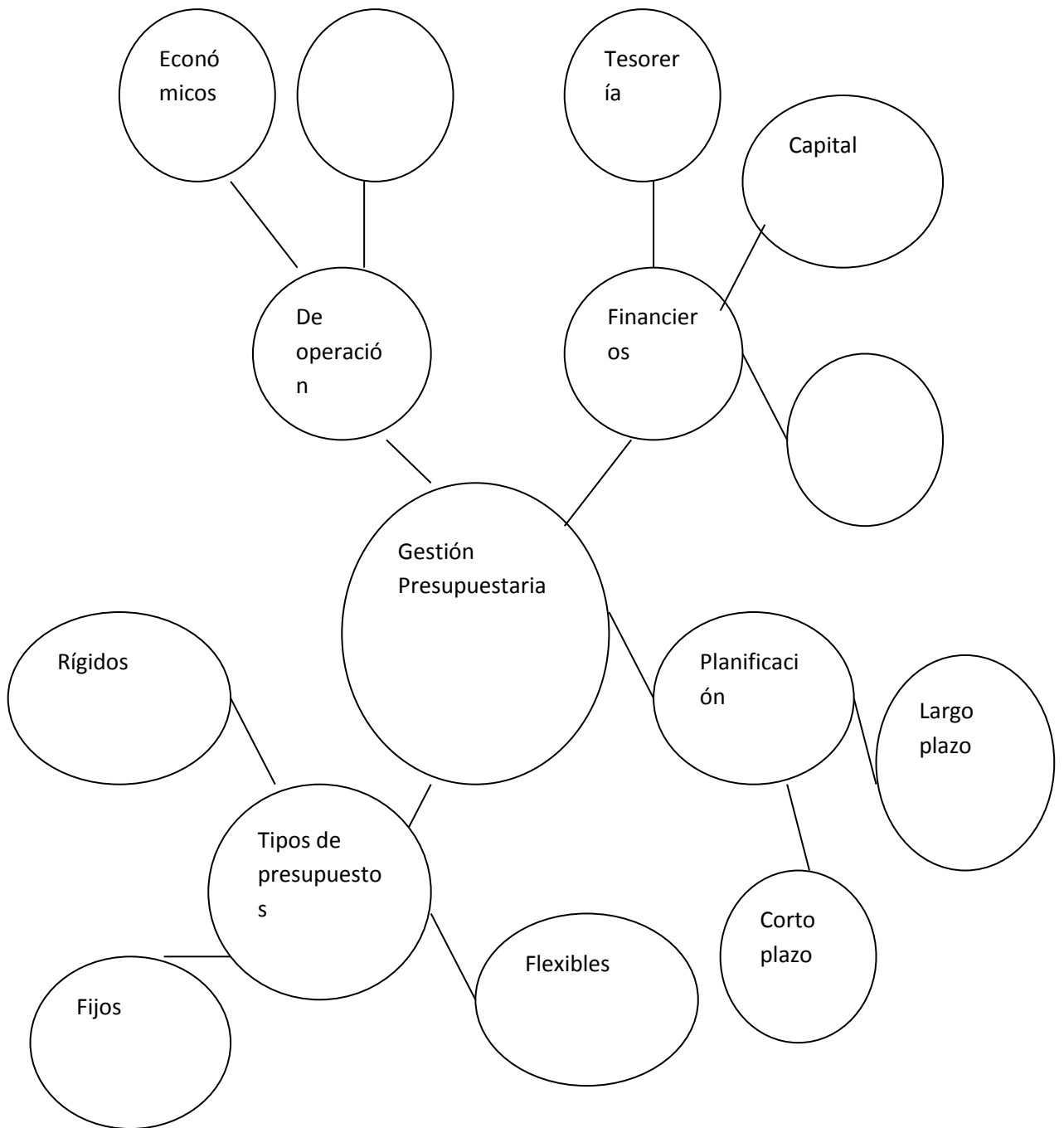


Gráfico 2.3: Constelación de ideas variable dependiente  
 Elaborado por: José Cayo

## **2.4.2 Marco conceptual de la variable de pendiente**

### **Planificación**

Es una función, una técnica y un proceso de gestión que consiste en llevar a una organización desde donde está a dónde quiere llegar, en un período de tiempo determinado y siguiendo unas pautas de actuación determinadas.(Pacios Lozano, 2008)

La Planificación Estratégica, (PE), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se proveen. (CEPAL, Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público, 2011)

Desde un punto metodológico, la planificación estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos. Desde esta perspectiva la PE es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas. (Robert, 1998)

### **Planificación a largo plazo.**

La planificación del largo Plazo para (Navas Davila, 2003) es uno de los estilos y enfoques de la Planificación estratégica y el estilo más inclusivo, además recalca que los estilos de la Planificación estratégica varían de acuerdo al problema y propósito

### **Planificación a corto plazo**

Está definida por (Granell & Cervera, 2001) como un horizonte de planificación que abarca la duración de un ejercicio en un tiempo inferior a un año.



## **Tipos de presupuestos**

### **Rígidos, estáticos, fijos o asignados:**

Para (Rodríguez, 2005) este tipo de presupuestos esta generalmente se elaboran para un solo nivel de actividad. Una vez alcanzado éste, no se permiten los ajustes necesarios ocasionados por las variaciones que suceden realmente. De esta manera se estará efectuando un control anticipado, dejando de lado el concepto de comportamiento económico, cultural, político demográfico o jurídico de la región en donde actúa la empresa.

### **Flexibles o variables:**

De acuerdo a (Rodríguez, 2005) Los presupuestos serán flexibles o variables si se elaboran para diferentes niveles de actividad y son capaces de adaptarse a las circunstancias que surjan en cualquier momento.

### **Gestión**

Está definida por (Rizo, Gómez, & Martínez, 2000) como el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.

## **2.5 Hipótesis**

La inexistencia de Indicadores de evaluación incidencia en la planificación y gestión presupuestaria y en la Junta Parroquial de Chantilín del cantón Saquisilí.

## **2.6 Señalamiento de las variables**

**V.I.:** Indicadores de evaluación

**V.D.:** Planificación y gestión presupuestaria en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí

**U.O.:** Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí periodo 2014

## CAPÍTULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. Enfoque de la investigación.

Por la naturaleza de las variables del problema formulado en el presente proyecto de investigación y el enfoque crítico propositivo del mismo, la investigación es predominante cuali- cuantitativa; es decir que ambos enfoques serán utilizados de manera equilibrada para poder obtener mejores resultados.

El presente trabajo de investigación acoge el enfoque: Crítico-Propositivo ya que nos ayudará a la interpretación y comprensión de esquemas sociales planteando alternativas de solución en un clima de actividad, y de carácter cuanti-cualitativo. Cuantitativo porque se recabará información que será sometido a análisis estadístico. Cuantitativo porque estos resultados estadísticos pasaran a la criticidad con soporte del Marco Teórico.

Estos enfoques son parte de la investigación científica, definidas como “un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes.” (Cordovilla, 2010)

#### 3.2. Modalidad de la investigación

En el presente trabajo la modalidad que se seguirá es:

Investigación de Campo.- Porque el investigador acudió a recabar información en el lugar donde se produce los hechos, para así poder actuar en el contexto y transformar una realidad. En esta investigación el problema radica en: “Los Indicadores de evaluación y su incidencia en la gestión presupuestaria y planificación en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí”, razón por la cual la implementación de este tipo de investigaciones contribuirá a fomentar y

encontrar posibles soluciones a la gestión por parte de las autoridades parroquiales.

En cuanto a la investigación de campo, gracias a la observación, a la entrevista y a la encuesta lograremos alinear a los integrantes de la organización en pos de un beneficio común y un clima laboral adecuado, teniendo en cuenta la complejidad de los procesos.

Se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular, por lo tanto en la presente investigación esta modalidad se orienta a conocer el problema de Los Indicadores de evaluación y su incidencia en la gestión presupuestaria y planificación en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí (<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/HT4a.html>, 2000).

***Investigación Bibliográfica/Documental.***- Porque el trabajo de grado tendrá información secundaria sobre el tema de investigación obtenidos a través de libros, revistas, módulos, textos, periódicos, internet, así como de documentos válidos y confiables a manera de información primaria, entre otros los que nos servirán para informarnos y debatir las principales cuestiones.

Esto también puede ayudar a tener bases para la investigación ya que se tendrá sustentos bibliográficos de datos estadísticos, históricos como causas consecuencias y posibles soluciones comunicacionales.

Es la investigación que se basa en datos obtenidos de diferentes fuentes bibliográficas o documentales, pero que se encuentren debidamente analizados, interpretados y comentados, de esta manera la recolección bibliográfica se sustentara en la importancia de los aeropuertos en el desarrollo económico, cuyos resultados nos permitirán dar un aporte que va en

beneficio de los sectores que buscan en el aeropuerto una oportunidad para desarrollarse económicamente.

### 3.3. Nivel de investigación

El visualizar el alcance de un proyecto puede tener diferentes planteamientos de problemas de investigación. En este paso definiremos y nos basaremos en los niveles o tipos de investigación como el exploratorio, descriptiva, asociación de variables y el explicativo.

Estos métodos nos ayudarán a plantear el objetivo de investigación, desarrollando nuevos métodos para sondear un problema que puede ser conocido o desconocido que necesite que se genere respuestas que satisfagan necesidades relevantes de una organización. Además se puede medir el grado de relación entre variables y a partir de ello determinar tendencias o modelos de comportamiento mayoritario

#### 3.3.1 Exploratoria

Según (AGUILAR, 1996); la Investigación exploratoria es un sondeo o estudio preliminar y superficial de la realidad a investigar. En el presente proyecto se utilizara la investigación exploratoria, puesto que será utilizada en la búsqueda de datos, Contextualización del problema y de esa manera obtener mejores resultados en dicho proyecto.

#### 3.3.2 Descriptiva

Según (Best, 2000); la investigación descriptiva permite decir como es o se manifiesta el objeto, fenómeno o problema motivo de la investigación. La investigación descriptiva será utilizada en el proyecto ya que de esta manera obtendremos mejores resultados a medida que las variables del problema, sean definidas en su relación. (Romero, 2004)

#### 3.3.3 Correlacional

Según (Salkind, 1999); la investigación correlacional es un estudio que pretende ver como se relacionan o vinculan unos factores con otros. Para obtener mejores

resultados en el estudio de Los Indicadores de evaluación y su incidencia en la gestión presupuestaria y planificación en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí, se utilizara la investigación correlacional ya que permitirá relacionar de mejor manera las variables pues se establece unión entre las variables Indicadores de evaluación y gestión presupuestaria y planificación

#### 3.4. Población y muestra

Para el desarrollo de la investigación es necesario determinar la población y la muestra con la que se va a trabajar, con quienes se va a llevar a cabo el estudio de la investigación.

Por ello población es el conjunto de todos los elementos que son objeto del estudio estadístico, cuyo estudio sirve para inferir características de toda la población mediante técnicas de muestreo. La muestra para ser confiable debe ser representativa y además ofrecer la ventaja de ser la más práctica, la más económica y la más eficiente en su aplicación (J. M. Juran, 1990)

El concepto de población en estadística va más allá de lo que comúnmente se conoce como tal. Una población se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes.

Destacamos algunas definiciones:

"Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones" (V. Caballer, 2008)

"Una población es un conjunto de elementos que presentan una característica común"

La población, o conjunto de individuos, objetos o eventos cuyas propiedades serán analizadas (Babbie, 2000)

La población es la colección completa de individuos u objetos de interés para el recolector de la muestra. La idea más importante en estadística es el concepto de población. (Robert Johnson)

Para la presente investigación a realizarse en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí, se tomará en cuenta dos poblaciones de 280 habitantes y 6 autoridades

	Población	Muestra
Habitantes	1200	291
Autoridades	6	6
Total	1206	297

**Tabla**

**Elaborado por:** José Cayo

$$n = \frac{z^2 * P * Q * N}{z^2 * P * Q + (N - 1) e^2}$$

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{Z^2 * P * Q + (N - 1)e^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 1200}{1200^2 * 0,5 + 0,5 + (1200 - 1)(0,05)^2}$$

$$n = \frac{1152,48}{3,95}$$

$$n = 291$$

<b>N=</b>	<b>Tamaño de la población</b>	<b>1200</b>
<b>e=</b>	Error de muestreo	0,05
<b>P=</b>	Probabilidad de ocurrencia	0,5
<b>Q=</b>	Probabilidad de no ocurrencia	0,5
<b>Z=</b>	Nivel de confiabilidad	1,96

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%.

### 3.5 Operacionalización de variables de la hipótesis

Tabla 3.1. Matriz de Operacionalización de la variable independiente: Indicadores

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems Básicos	Instrumentos de recolección
Indicador.-Punto de vista de la estadística que refleja datos importantes con la finalidad de realizar comparaciones elaborar juicios analizar tendencias y predecir cambios futuros.		<p>Presupuestario</p> <p>Efectividad</p> <p>Financiero</p> <p>Ingresos</p> <p>Capital</p> <p>Financiamiento</p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p> <p>Efectividad</p> <p>Económico</p> <p>Calidad</p>	<p>¿Se han cumplido los programas de acuerdo a lo planificado? ¿Los recursos utilizados han cumplido con los objetivos de la planificación? ¿Los gastos realizados se dan en función del financiamiento? ¿Qué porcentaje del presupuesto está financiado con recursos propios? ¿Existe algún apoyo por parte de entidades no gubernamentales?</p> <p>¿Se ejecuta todo lo planificado dentro del tiempo establecido?</p> <p>¿El dinero asignado a un programa o proyecto es utilizado en su totalidad?</p> <p>¿Cuál es su capacidad para autofinanciarse? ¿Se le entrega un valor agregado a los trabajos realizados por la junta?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Encuestas</p>



3.2 Operacionalización de las variable independiente: **Gestión presupuestaria y planificación**

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p><b>Gestión Presupuestaria.-</b> Es la obtención de recursos tanto del gobierno central como de autofinanciamiento para el cumplimiento de los planes y proyectos</p>	<p>Según el tiempo</p> <p>Según el grado de cambios que se puede dar</p>	<p>Corto plazo</p> <p>Largo plazo</p> <p>Rigidos,estaticos o asignados</p> <p>Flexibles y variables</p>	<p>¿L a planificación que se realiza con que tiempo de aplicación es elaborada?</p> <p>¿En caso de existir inconsistencias entre lo presupuestado y lo gastado que hace la Junta?</p> <p>¿Puede o se han realizado cambios al ultimo presupuesto realizado?</p>	<p>Encuesta</p>

### 3.6. Recolección de información

La recolección de la información depende en gran medida del tipo de investigación y el problema que se estudia. Esta fase del trabajo incluye: seleccionar un instrumento de medición válido y confiable, aplicar el instrumento y codificar las mediciones o datos.

Metodológicamente para Luís Herrera E. Y otros (2002: 174-178), la construcción de la información se opera en dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información. Que hiciste

#### 3.6.1 Plan para la recolección de información

Este plan contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque cuantitativo, considerando los siguientes elementos:

##### **¿Para qué?**

El estudio de los indicadores lo que busca es que esta herramienta tan esencial hoy en día no sea un mero número o una mera estadística sino que se convierta en el instrumento para la toma de decisiones dentro de la Junta parroquial de Chantilin para de esta manera buscar el bienestar de la población y mejorar la gestión pública.

##### **¿De qué personas u objetos?**

Para nuestra investigación se tomaran en cuenta a las autoridades y a la población de dicha Junta para de esta manera contar con información pertinente que nos permita obtener mejores resultados.

##### **¿Sobre qué aspectos?**

En esencia esta investigación estará orientada a conocer la gestión de las autoridades como elaboran su planificación de que herramientas se valen para realizar la misma.

### **¿Quién?**

Esta investigación será llevada a cabo por una estudiante de decimo economía, paralelo “U” de la Universidad Técnica de Ambato,.

### **¿Cuándo?**

Se realizará la presente investigación en el primer semestre del año 2014, como medio de aprendizaje y aprobación para la presente carrera universitaria

### **¿Dónde?**

El lugar a desarrollarse la investigación es en la Junta parroquial de Chantilin perteneciente al Cantón Saquisilí provincia de Cotopaxi.

### **¿Cuántas veces?**

La presente investigación se llevará a cabo por una sola vez debido a motivos educativos.

### **¿Qué técnicas de recolección?**

En el presente proyecto se utilizará la técnica de la encuesta que permita conseguir la información más real, honesta y verídica.

### **¿Con qué?**

Mediante la elaboración de la encuesta que contenga preguntas que nos permitan acceder a la realidad de la junta parroquial y el proceso de gestión y planificación.

### **¿En qué situación?**

.en la medición de la gestión a través de indicadores que permitan tomar decisiones acertadas en el tiempo y con los recursos necesarios cumpliendo con los planes nacionales y locales.

### 3.7. Plan de procesamiento de información

#### **Procesamiento**

- Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no permitente, etc.: Luego de haber obtenido toda la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación, se realizara una revisión crítica de toda la información recopilada para de esta manera evitar que exista información errónea o incompleta y logremos cumplir con todos los objetivos propuestos.

- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación: Una vez realizado el análisis de toda la información recopilada, toda información errónea o incompleta será analizada nuevamente para obtener resultados reales en la presente investigación.

- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: manejo de información, estudio estadístico de datos para presentación de resultados: Para la presente investigación en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí, los datos serán tabulados mediante tablas y pasteles gráficos para una mejor obtención de resultados.

#### Análisis e interpretación de resultados

- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis: Luego de haber realizado la recopilación de datos, se procederá a tabular dichos datos, el resultado será representado en porcentajes estadísticos con el fin de verificar la incidencia que tiene la información recopilada con la realidad del sector y de esta manera tomar las mejores decisiones.

- Interpretación de los resultados, con el apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente: Una vez interpretado los datos recopilados en la investigación, el resultado obtenido será tomado en cuenta para determinar las conclusiones y

recomendaciones al finalizar el proyecto, para de esta manera ayudar a solucionar el inconveniente que existe en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí

- Comprobación de hipótesis: En el presente proyecto la hipótesis será comprobada mediante la utilización de la estadística de Poisson para obtener mejores resultados al finalizar dicha investigación.

- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones: Una vez que se ha recopilado toda la información necesaria, se ha analizado-comprobado la hipótesis, y se ha verificado los objetivos propuestos en el presente proyecto se determinará las conclusiones y las recomendaciones que servirán para fortalecer la gestión de las autoridades de la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los datos

El análisis realizado, estará basado en primera instancia en la percepción que tienen los pobladores de la gestión realizada por sus autoridades, lo que nos permitirá reconocer cuales son los principales problemas que ellos consideran tiene la junta.

Luego se aplicara una lista de verificación a la Junta Parroquial, como institución, misma que nos dará los datos necesarios, para establecer si esta tiene problemas en cuanto a la aplicación de indicadores y los principales puntos débiles de su gestión y planificación.

Todos los datos han sido cuidadosamente analizados, para evitar el omitir ciertos ítems que podría alterar los resultados de nuestro análisis.

**Pregunta 1. ¿Se siente satisfecho con la calidad de servicio que brinda la Junta Parroquial?**

Tabla 4.1. Nivel de satisfacción

CATEGORIAS	F	%
1 = muy poco	5	17,86
2 = poco	2	7,14
3 =ni poco ni mucho	5	17,86
4 = alto	0	0,00
5 = muy alto	16	57,14
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

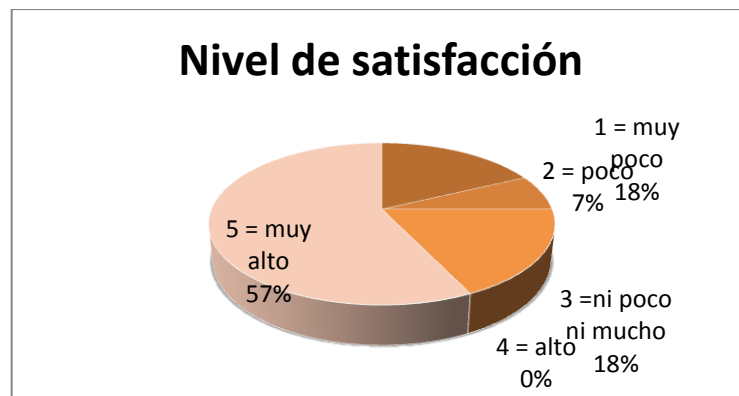


Gráfico 4.1 Nivel de Satisfacción  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** Dentro de la junta parroquial se puede evidenciar, que existe un alto grado de satisfacción con respecto a la gestión que la misma realiza, ya que el 57% de los encuestados aprueba la gestión, es decir de acuerdo a su perspectiva la labor realizada por parte de sus autoridades de turno es considerada como aceptable.

En el otro extremo podemos determinar que el 18% de la población tomada como muestra se halla poco satisfecha con respecto al trabajo de la junta pobladores que consideran que no existe un trabajo coordinado.

**Pregunta 2 ¿Está de acuerdo usted con el horario de atención que brinda la Junta Parroquial?**

Tabla 4.2.Horario de atención

CATEGORIAS	f	%
1 = muy poco	1	4,17
2 = poco	3	12,50
3 =ni poco ni mucho	3	12,50
4 = alto	0	0,00
5 = muy alto	17	70,83
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

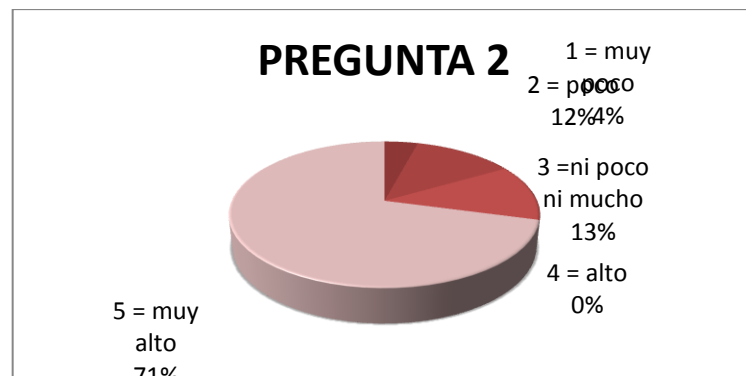


Gráfico 4.2. Horario de atención  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** La gran mayoría de la población 71% está muy satisfecha, con el horario de atención ,puesto que en palabras de los mismos en cada ocasión que han asistido a la misma, han sido atendidos cordialmente ,también existen quienes no hacen uso de los servicios prestados a menudo, el 13% para quienes este horario es muy aceptable también se evidencia que un 4% de la población no está nada de acuerdo ,pero esto se debe a que ellos nunca o casi nunca hacen uso de esta institución, y son quienes más desconformes se muestran ante la gestión de sus autoridades.



**PREGUNTA 3 ¿Considera usted que el trabajo desempeñado por la Junta Parroquial satisface las necesidades de la población?**

Tabla 4.3. Nivel de aceptación del trabajo realizado

CATEGORIAS	f	%
1 = muy poco	3	10,0
2 = poco	1	3,3
3 =ni poco ni mucho	10	33,3
4 = alto	1	3,3
5 = muy alto	15	50,0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

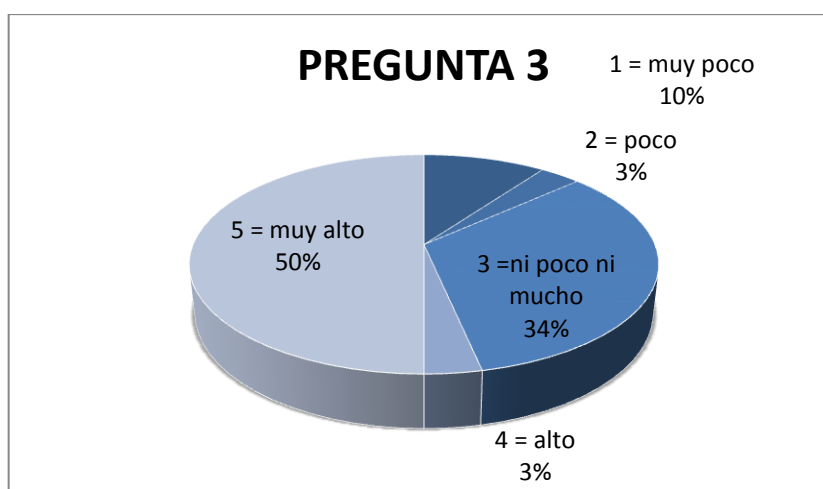


Gráfico 4.3. Nivel de aceptación del trabajo realizado

Elaborado por: Investigador

**Análisis** En esta pregunta es evidente, que la mitad de la población piensa que sus necesidades son satisfechas por parte de la Junta Parroquial, también es notorio que el 34% de la población considera que, si se satisfacen sus necesidades pero aun no es lo suficientemente buena para ser calificado como muy alto, las personas más inconforme suman un 13% y a criterio de ellos las obras aún no han favorecido a su sector por tal motivo el descontento con sus autoridades.

**PREGUNTA 4 En general, comparando con la administración de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de los servicios entregados por la junta Junta Parroquial es...?**

Tabla 4.4. Calidad de vida de los pobladores

CATEGORIAS	F	%
1 No precisa	4	13,79
2 Mucho peor	3	10,34
3 Algo peor /	1	3,45
4 Igual	7	24,14
5 Mucho mejor /Algo mejor	14	48,28
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

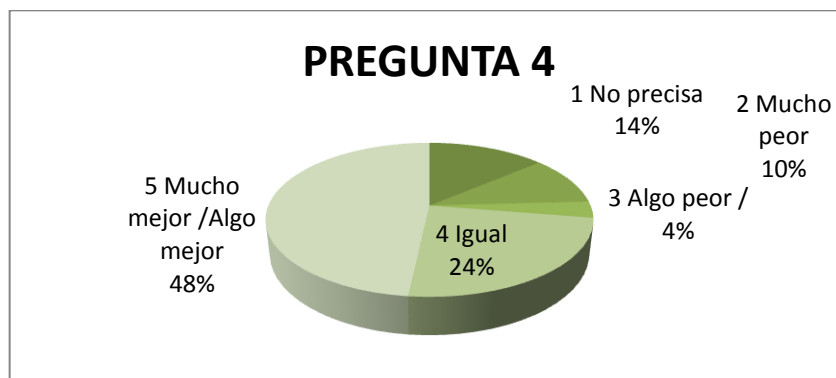


Gráfico 4.4. Calidad de vida de los pobladores  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** En cuanto a la calidad de los servicios entregados en administraciones anteriores se puede decir, que menos de la mitad, es decir, el 48% considera que su situación ha mejorado mientras que el 24% sostiene que la calidad de los servicios ha tenido avances ya que se han realizados obras de las cuales se han visto beneficiados, es así que un 10% considera que la calidad de servicios entregados es mucho peor pero basados en indicadores como inseguridad, elevados impuestos.

**PREGUNTA 5 Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Junta Parroquial antes de aprobar proyectos importantes para la junta**

Tabla 4.5.Mecanismos de consulta y participación ciudadana

CATEGORIAS	F	%
1 = muy poco	0	0,00
2 = poco	0	0,00
3 =ni poco ni mucho	2	6,45
4 = alto	4	12,90
5 = muy alto	25	80,65
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

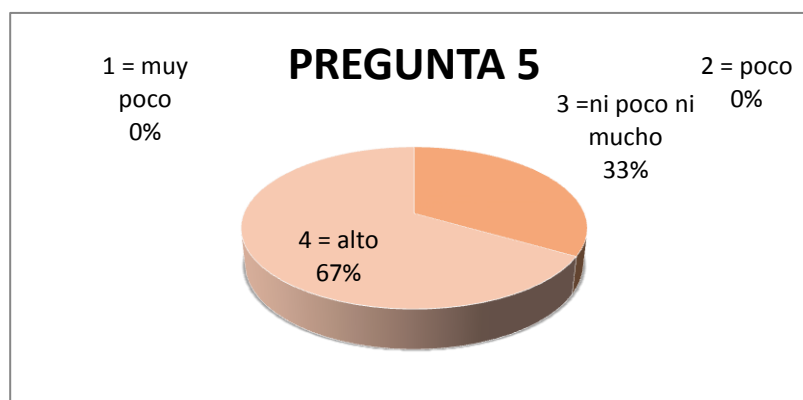


Gráfico 4.5. Mecanismos de consulta y participación ciudadana

Elaborado por: Investigador

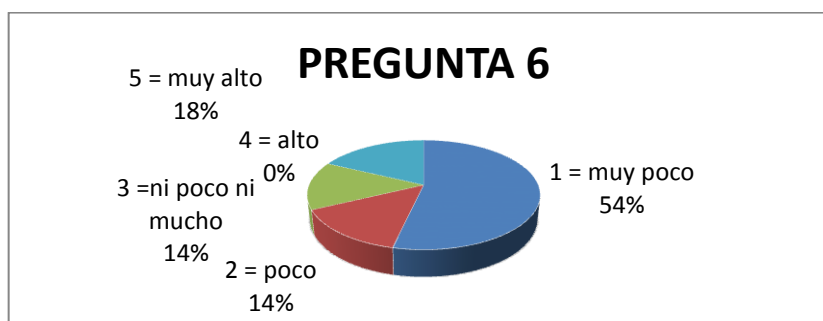
**Análisis** Dentro de la junta se nota el interés, por parte de las autoridades por comunicar y consultar siempre a sus pobladores antes de tomar decisiones importantes, además que es un requisito indispensable para las instituciones públicas el realizar una consulta previa. Es así que el 80% de la población, es decir, más de la mitad considera que si existe una buena comunicación entre la junta y sus pobladores, es así que un 12% a pesar de no darle la más alta calificación a esta pregunta opina que permanentemente la Junta está convocándolos para ser consultados,

**PREGUNTA 6 Considera Ud. que las obras emprendidas por parte de la Junta Parroquial están dirigidas o encaminadas a favorecer a ciertos sectores de la Junta.**

Tabla 4.6. Aceptación del direccionamiento de las decisiones de la Junta Parroquial

CATEGORIAS	f	%
1 = muy poco	15	53,57
2 = poco	4	14,29
3 =ni poco ni mucho	4	14,29
4 = alto	0	0,00
5 = muy alto	5	17,86
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.



**Gráfico 4.6.** Aceptación del direccionamiento de las decisiones de la Junta Parroquial  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** La gran mayoría de la población 54% expresa que las decisiones no están favoreciendo a un solo grupo o sector, más bien consideran que a todos se les atiende por igual, lo que les ha permitido mejorar sus condiciones de vida, las mismas consideran que aún existe una ligera inclinación en cuanto a preferencias de un sector, un 14%, coinciden con el porcentaje de personas que opinan que si existe un preferitismo por cierto sector que si bien no es muy elevado persiste en esta administración.

**PREGUNTA 7 Las acciones de Junta Parroquial realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad**

Tabla 4.7. Percepción acerca del desarrollo de la Junta Parroquial

CATEGORIAS	F	%
1 = muy poco	1	3,57
2 = poco	3	10,71
3 =ni poco ni mucho	2	7,14
4 = alto	3	10,71
5 = muy alto	19	67,86
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

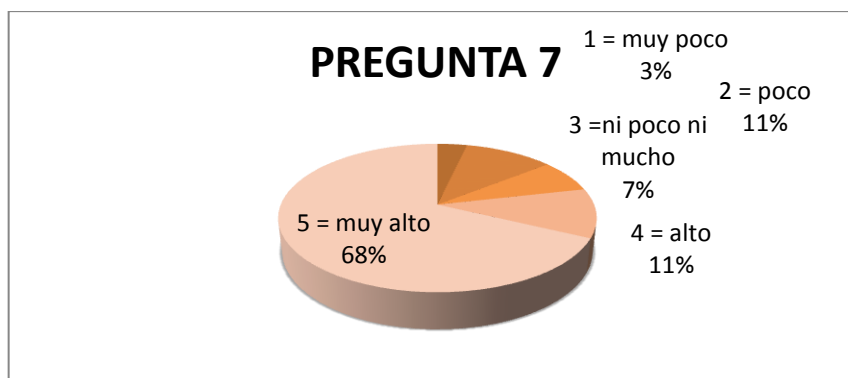


Gráfico 4.7. Percepción acerca del desarrollo de la Junta Parroquial  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** El 68% de la población opina que la parroquia se está desarrollando con las obras realizadas por el gobierno del sector, ya que se citaron elementos como el incremento de la plusvalía de sus terrenos, también existen quienes consideran que la gestión realizada no está cumpliendo con sus expectativas el 3%, esto puede deberse a que en su sector no se han realizado obras de vital importancia, el 11% de la población considera que si se desarrolló pero expresan que falta aún más obras para poder darle el mayor puntaje a esta pregunta.

**PREGUNTA 8 ¿Qué tan transparente cree usted que es la Junta Parroquial en el uso de los recursos públicos?**

Tabla 4.8. Transparencia en el uso de los recursos públicos

CATEGORIAS	f	%
1=nada transparente	0	0,0
2=poco transparente	4	17,4
3=ni mucho ni poco	3	13,0
4=muy transparente	7	30,4
5=altamente transparente	9	39,1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

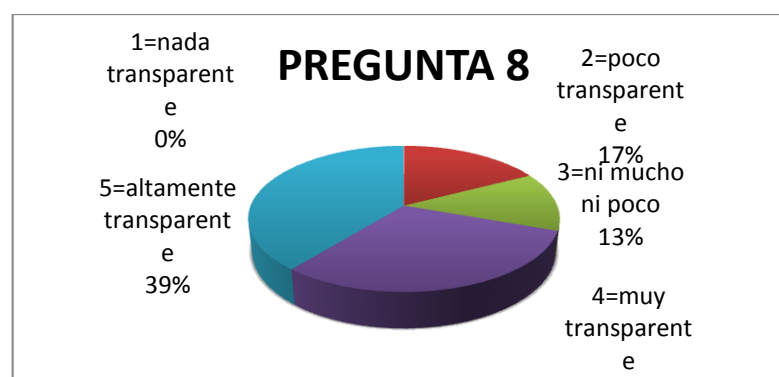


Gráfico 4.8. Transparencia en el uso de los recursos públicos  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** En cuanto al uso de dineros por parte de la Junta, más de la mitad de la población considera que se da un manejo transparente, es así que el 39% considera que es altamente transparente, y un 31% también considera que es muy bueno, ellos opinan que existen los mecanismos mediante los cuales la Junta rinde cuentas a sus pobladores ,el 17% considera que el manejo es poco transparente ,pero como en muchas de las preguntas esto se debe a que los mismo no acuden a las reuniones a las cuales son convocados, existe también un 13% que muestra un poco interés en este aspecto .

### PREGUNTA 9 ¿Cómo califica la gestión de la Junta Parroquial?

Tabla 4.9. Gestión de la Junta Parroquial

CATEGORIAS	f	%
1=Muy mala	0	0,0
2=Mala	0	0,0
3=Regular	9	32,1
4=Buena	13	46,4
5=muy buena	6	21,4
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

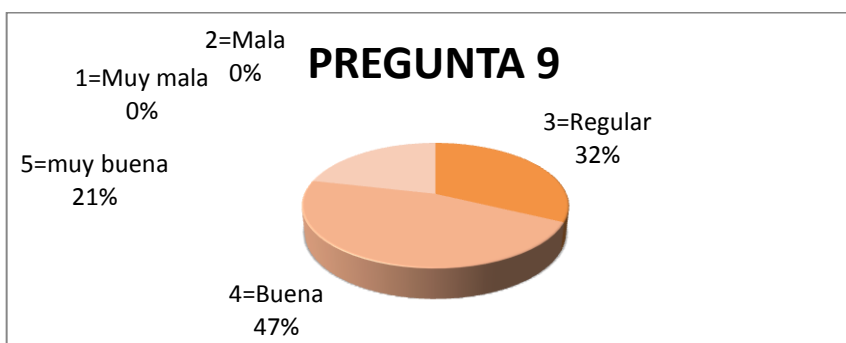


Gráfico 4.9. Gestión de la Junta Parroquial  
Elaborado por: Investigador

### Análisis

En general, el trabajo de la Junta en su conjunto es bien visto por gran parte de la población, en suma un 68% considera que la gestión por parte de la junta está acorde a lo que ellos esperan, y que comparados con administraciones anteriores la actual está dando buenos resultados, pero también un 32% de la población piensa que realmente el trabajo no cumple con sus expectativas, y consideran que puede mejorarse con un trabajo más serio.

**PREGUNTA 10** Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está con la forma como la Junta Parroquial invierte los recursos y dineros?

Tabla 4.10. Nivel de satisfacción con respecto a las obras y la inversión realizada

CATEGORIAS	f	%
1 = nada satisfecho	2	7
2 = poco	7	25
3 =ni poco ni mucho	3	11
4 = altamente satisfecho	5	18
5 = muy satisfecho	11	39
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

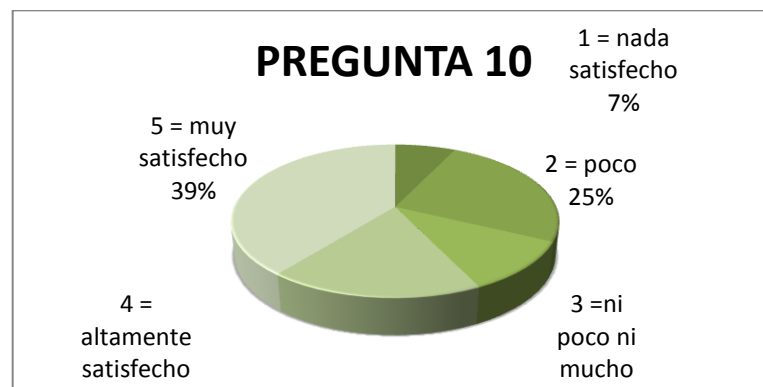


Gráfico 4.10. Nivel de satisfacción con respecto a las obras y la inversión realizada  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** En el ámbito de obras e inversión existe muchos desacuerdos por la población, pues el 39% considera que la obras y la inversión realizada es muy buena y están completamente satisfechos pues, en sus sectores es más notorio las obras realizadas, aun no completamente satisfechos podemos ubicar a un 18% de pobladores quienes notan las obras pero consideran que falta mucho más por hacer. El 7% más inconforme considera que no están satisfechos, esto debe a que la obras en sus sectores es escasa e inexistente, un 11% también piensa que no es buena pero tampoco es mala se muestran bastante indiferentes ante estos tema.



**PREGUNTA 11 ¿Usted cómo califica el trabajo global de la Junta Parroquial?**

Tabla 4.11. Calificación global del trabajo realizado por la Junta Parroquial

CATEGORIAS	F	%
1=Muy mala	0	0,0
2=Mala	1	3,6
3=Regular	6	21,4
4=Buena	17	60,7
5=muy buena	4	14,3
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

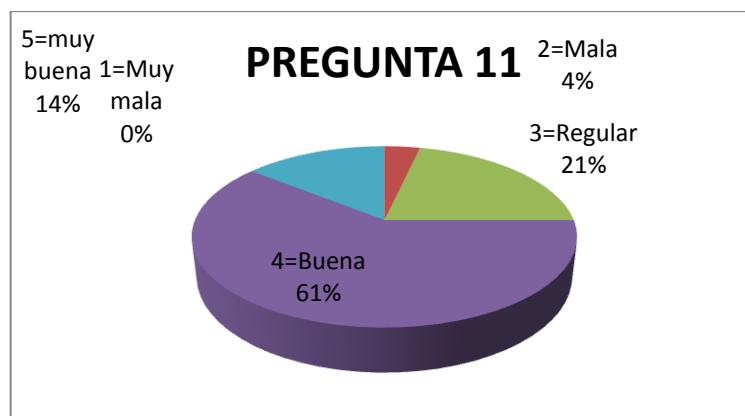


Gráfico 4.11. Calificación global del trabajo realizado por la Junta Parroquial  
Elaborado por: Investigador

**Análisis** En esta ocasión tan solo un 14% entrega la calificación más alta a esta pregunta, pero si bien esta ítem no es el que cuenta con mayor grado de aceptación el 61% piensa que está dentro de los parámetros para ser considerada como buena, puesto que se evidencia obras quizá en un sector y en otro no, pero se allá contribuyendo al desarrollo de la Junta, el 4% la considera como mala ya que ello no se han visto beneficiados por las obras y el trabajo realizado

**PREGUNTA 12 De las siguientes opciones, ¿cómo cree que deben financiarse principalmente la Junta Parroquial?**

Tabla 4.12.Fuentes de financiamiento para la Junta Parroquial

CATEGORIAS	f	%
1=Con el dinero que le transfiere el gobierno central	23	74,19
2=Con los impuestos de todos los vecinos	1	3,23
3=Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	2	6,45
4=Con donaciones de organizaciones internacionales	2	6,45
5=No sabe / no precisa (NO LEER)	3	9,68
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

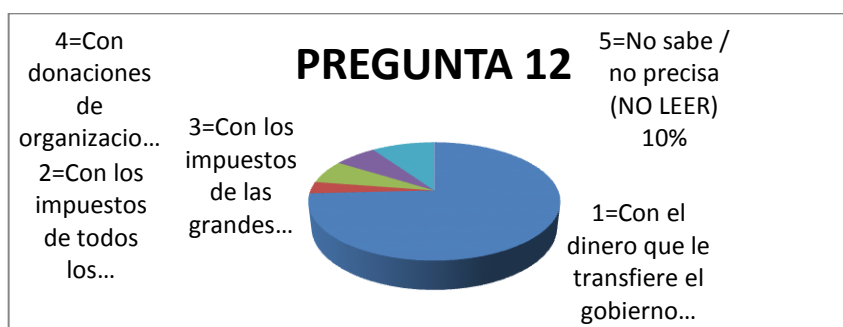


Gráfico 4.12.Fuentes de financiamiento para la Junta Parroquial

Elaborado por: Investigador

**Análisis** Existe un tema que si bien podríamos predecir los resultados, pero fue necesario consultarlo a la población, como lo es el tema del financiamiento donde el 74% considera que los dineros que necesita la Junta ,para realizar sus trabajos debe venir principalmente del Gobierno , una parte de la población considera que dicho financiamiento también debería provenir de las tasas y contribuciones y los impuestos a las grandes empresas del sector con un 3% y 7% respectivamente , el 6% de la población también piensa que debe recurrirse a las donaciones de instituciones internacionales, y un 10% no sabe de dónde deberían provenir estos recursos.

**PREGUNTA 13 Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?**

Tabla 4.13. Acciones realizadas por la comunidad

CATEGORIAS	f	%
1=Presentar una queja o solicitar apoyo de las autoridades o funcionarios correspondientes	9	32,143
2=Organizarse con otras personas afectadas y firmar peticiones o cartas	9	32,143
3=Asistir a reuniones o audiencias sobre el tema	4	14,286
4=Contactarse con medios de comunicación	0	0,000
5=Ninguna	6	21,429
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a los pobladores de Junta Parroquial de Chantilin.

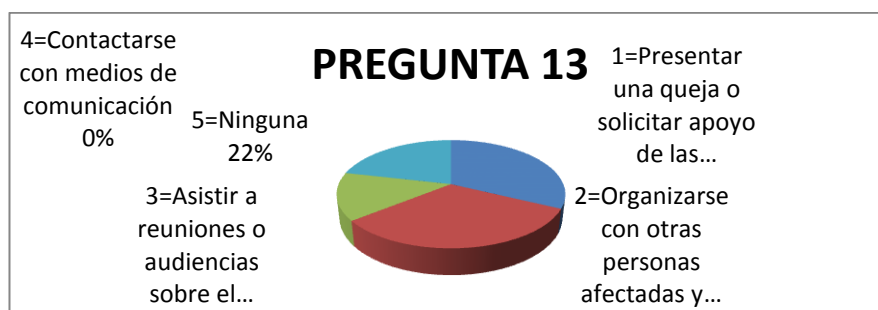


Gráfico 4.13. Acciones realizadas por la comunidad

Elaborado por: Investigador

**Análisis** La mayor parte de la población, ha tratado de encontrar medios para hacer llegar a la Junta cuales son su necesidades es así que el, 32% ha presentado quejas por escrito en mismo porcentaje han existido quienes han organizado con sus vecinos para hacer llegar sus peticiones. El usar medios de comunicación es una de las herramientas que nunca han sido utilizadas, pero también la población ha asistido a reuniones para informarse de los tema dentro de los cales ellos tuvieron mayor interés.

#### 4.2. Interpretación de resultados

Luego de realizado el análisis, podemos darnos cuenta que más de la mitad de la población esa muy de acuerdo con el trabajo realizado por parte de sus autoridades, considerado que ellos están cumpliendo a cabalidad con su trabajo.

Esto se debe a que comparado con administraciones anteriores, el cambio es muy notorio dentro de la junta, a pesar de que la misma tiene ciertas limitaciones por el tema de las “competencias “que solo les permite intervenir en determinados temas

Además el horario es algo que la población nota como un punto a favor de la junta, pues hoy en día la misma debe estar abierta 8 horas diarias, y no se da lo que anteriormente ocurría que ninguna de las autoridades se encontraba para atender las necesidades de la población.

Todos los aspectos analizados son bien vistos por los pobladores quienes opinan que su calidad de vida ha mejorado con respecto a administraciones anteriores, hoy en día se puede transitar por las calles totalmente adecuadas con acera y bordillos, completamente adoquinadas.

La participación ciudadana es una de las fortalezas de este gobierno, ya que constantemente están trabajando de manera conjunta, pobladores y autoridades lo que ha determinado que la mayoría de proyectos emprendidos den resultados bastante aceptable, y despertando en la población en general el interés por ser partícipes y parte esencial de este gobierno autónomo.

Las obras han tenido un direccionamiento poco organizado pues el desarrollo es diverso entre los sectores que conforman la junta, por tal razón la población aun considera ,que existe un tipo de preferencia ,por parte de las autoridades conciertos sectores, cosa que no tiene fundamentos ya que este desorden se debe a una mala planificación.

Es también algo innegable el desarrollo ya que las obras, han permitido que la Junta se desarrolle como primer impacto, tenemos el incremento de la plusvalía de

los terrenos del sector, pues las obras han permitido que estos predios accedan a todos los servicios básicos.

El manejo de los recursos públicos, es también bien visto ya que existe un rendimiento de cuentas permanentes por parte de las autoridades, existen personas que no están de acuerdo pero esto se debe, a que los mismos no asisten a las reuniones convocadas por la Junta.

Todo esto nos lleva a establecer que el manejo global de la junta es muy bueno pues, la mayor parte de la población está muy conforme en los diferentes aspectos que le competen a la Junta, la misma que esta trabajada basada en derecho y respondiendo a las necesidades d sus mandantes.

#### 4.3. Verificación de la hipótesis

### **MODELO CON “t”**

#### **1.- Planteo de hipótesis**

##### **a) Modelo lógico**

Ho: No existe incidencia de los Indicadores de evaluación en la planificación y gestión presupuestaria en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí

H1: Existe incidencia de los Indicadores de evaluación en la planificación y gestión presupuestaria en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí

##### **b) Modelo matemático**

Ho:  $P1=P2$                        $P1-P2=0$

H1:  $P1\neq P2$                        $P1-P2\neq 0$

### c) Modelo estadístico

$$t = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1 - 1} + \frac{p_2 q_2}{n_2 - 1}}}$$

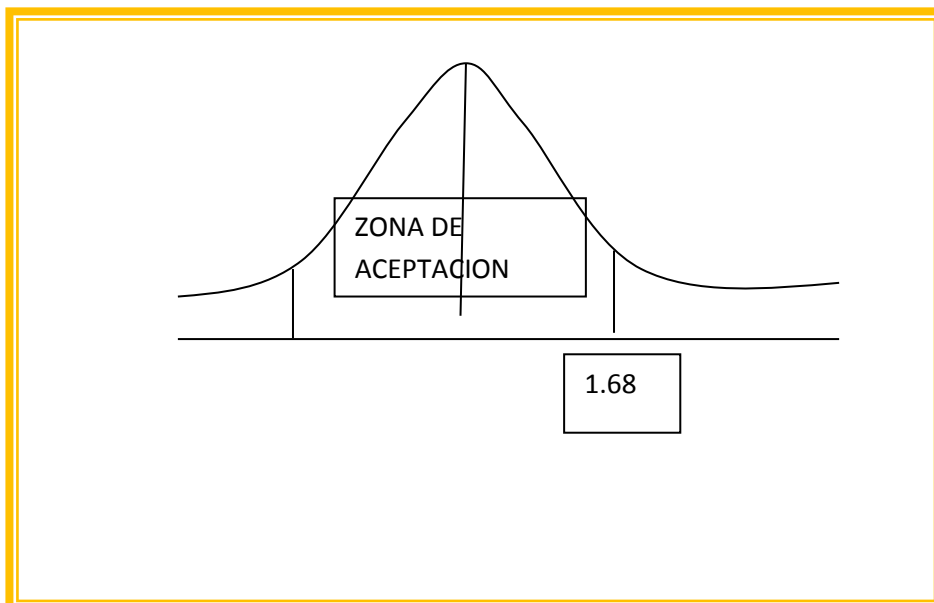
### 2.- Regla de decisión

$$1 - 0,05 = 0,95;$$

Al 95% y con t es igual a 1.68

Se acepta la hipótesis nula si,  $t_c$  es menor o igual a t, caso contrario se rechaza, tanto al  $\alpha$  de 0,05

Se acepta la  $H_0$ , si  $t_c$  es  $1.68 \leq a$ . Con  $\alpha$  0,05



### 3.- Cálculo de t

ITEMS	SI	NO	TOTAL
Planificación y gestión presupuestaria	20	18	38
<b>TOTAL</b>	<b>52,63%</b>	<b>47,37%</b>	<b>100</b>

ITEMS	SI	NO	TOTAL
Indicadores de evaluación	11	8	19
<b>TOTAL</b>	<b>57,89%</b>	<b>42,11%</b>	<b>100</b>

$$t = \frac{(52,63\% - 47,37\%) }{\sqrt{\frac{52,63 * 47,37\%}{37} + \frac{57,89\% * 42,11\%}{18}}}$$

$$t = 5.26$$

### 4.- Conclusión

Como el valor de t está fuera de  $\pm 1.68$ , se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: “Si existe incidencia de los Indicadores de evaluación en la planificación y gestión presupuestaria y en la Junta Parroquial de Chantilin del cantón Saquisilí”.

Como es evidente el tema de los indicadores juega un papel muy importante a la hora de planificar y tomar decisiones, la correcta aplicación de los mismos permitirá en un futuro obtener resultados que se vean reflejados en el desarrollo de la Junta en todos los aspectos tanto económicos como sociales.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

El estudio se constituye una herramienta útil que orientara y guiara el desarrollo y la planificación de la Junta Parroquial de Chantilin, y de esta manera ayude en la toma de decisiones basado en indicadores de línea base dando como resultado una optimización de los recursos.

En el transcurso del presente trabajo se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- Los métodos que se aplican en la planificación, no son los adecuados, ya que existen ciertos sectores de la población que han sido desatendidos debido a la inexistencia de un estudio previo.
- Los integrantes del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Junta Parroquial de Chantilín no tiene el conocimiento necesario para realizar un plan operativo anual al no contar con indicadores o parámetros de medición no les permite realizar planificaciones basadas en la realidad de la población.
- No se cuentan con los datos necesarios para sustentar la toma de decisiones, a nivel histórico no existen datos propios dentro de la Junta Parroquial.
- Las denominadas competencias se han constituido en un limitante para el funcionamiento de la Junta Parroquial de Chantilín.



- La mayoría de la población se allá descontenta con la gestión realizada ya que no se encuentran satisfechas sus reales necesidades.
- En lo que respecta a la atención por parte de oficinas no existen mayor inconveniente ya que las personas que fueron encuestadas mencionan que el horario de atención es el adecuado
- La gestión realizada por el GAD Parroquial tiene un impacto sobre el 50% de la población quienes han sido atendidos por parte de la misma.
- A comparación con administraciones anteriores existen una mejorar significativa dentro del manejo del GAD pero aún existen falencias dentro de su manejo.
- La comunicación de la Junta Parroquial con sus pobladores es muy buena ya que previo a tomar una decisión si se realiza la socialización de cada tema a ser tratado lo que existe es una ligera despreocupación por los pobladores de integrarse en la toma de decisiones de la junta..
- La población considera que existe un ligero favoritismo hacia el sector céntrico de la Junta ya que la mayoría de la obras se encuentran en el área céntrica.

- Las obras emprendidas aportan al desarrollo de la población ya que función de ellas existen un incremento en la plusvalía de sus terrenos, pese a que las obras están en su mayoría en la zona centro.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Principalmente que se realice una planificación, basada en indicadores lo que permitirá hacer que la inversión y el avance de obras puedan ser medibles.
- Despertar el interés en los pobladores para que tomen más conciencia de la importancia de participar en las decisiones de la Junta.
- Que se los trabajos se realicen de tal manera que favorezcan a toda la población y no solo a cierto sectores
- Buscar mecanismo para que la población tome un papel protagónico a la hora de tomar decisiones en el GAD Parroquial de Chantilín.
- El realizar una planificación sin un sustento o un indicador que permita conocer cuan eficaz y eficiente ha sido una inversión hace, que la misma este mal direccionada y exista un desperdicio de recursos.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### 6.1 Datos informativos

**Título:** Diseño de indicadores de línea base para el GAD Parroquial de Chantilín.

**Institución Ejecutora:** Junta Parroquial de Chantilín

**Beneficiarios:** Junta Parroquial de Chantilín

**Ubicación sectorial:** Provincia de Cotopaxi, Cantón Saquisilí, Parroquia Chantilín.

**Tiempo estimado para la ejecución:**

12 meses

**Equipo técnico responsable:** La propuesta es ejecutada por El presidente de la junta parroquial y sus vocales y el titular de la investigación como asesor.

**Costo.-** El valor del costo se detalla a continuación:

Recursos Humanos	\$ 1000
Recurso Tecnológico:	\$ 300
Recursos Materiales:	\$ 300
Varios:	\$ 150
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1750</b>

## 6.2 Antecedentes de la propuesta

La planificación operativa es un requisito fundamental dentro del manejo del sector público es así que la constitución dicta que todos los proyectos de ben enfocados y direccionados en función del Plan Nacional del Buen Vivir generar Objetivos Estratégicos, Indicadores, metas, programas, proyectos y acciones que se impulsarán en el período anual es deber de todos funcionarios del sector público.

Los planes operativos anuales tienen como propósito direccionar la ejecución de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir ; convierten los propósitos gubernamentales en pasos claros y en objetivos y metas evaluables a corto plazo.

Una de las utilidades que ofrece la planificación operativa es el reajuste de los objetivos, metas, programas, proyectos y acciones a las condiciones y circunstancias que se presentan cada año, y a los cambios no previstos basados en indicadores que permitan tener un parámetro de comparación medible.

La Constitución Política de la República dispone que el Sistema Nacional de Planificación (SNP) fije los objetivos nacionales permanentes en materia económica y social, determine -en forma descentralizada- las metas de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, y oriente la inversión con carácter obligatorio para el sector público y referencial para el sector privado.

## 6.3 .Justificación

En Noviembre de 2010, el Sr. Presidente de la República del Ecuador firmó el Decreto Ejecutivo No 555 publicado en el Suplemento del Registro Oficial No

331 de 30 de noviembre de 2010, que dispone la implementación del Proyecto Gobierno por Resultados-GPR en todas las instituciones de la administración pública central, institucional y dependiente de la Función Ejecutiva, a cargo de la Secretaría Nacional de la Administración Pública,

Por tal motivo es de vital importancia contar con los datos necesarios para realizar una planificación acorde a las necesidades de la población en general

Una de las definiciones más utilizadas de indicador por diferentes organismos y autores es la de Bauer en 19661: “Los indicadores sociales (...) son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto”.

La línea base nació como un método de evaluación de proyectos sociales, en donde se pretendía conocer información concreta de la situación en el momento de iniciarse las acciones planificadas, es decir, establecer el punto de partida del proyecto o intervención. La línea base suele tener un carácter cuantitativo y puede recurrir a fuentes primarias y secundarias de información; sin embargo, se prefieren las fuentes primarias dado que la mayoría de veces los proyectos de desarrollo concernían a un escenario específico no contemplado por otros investigadores.

En el contexto de la evaluación de un proyecto, era completamente necesario que la línea base se realizara cuando el plan, programa o proyecto se iniciara, de lo contrario, no se contaría con datos que permitieran establecer comparaciones posteriores e indagar por los cambios ocurridos, conforme el proyecto se iba implementando. Así mismo, de no realizarse, se harían menos confiables las posteriores evaluaciones de resultados y/o de impacto de un proyecto en desarrollo.

## 6.4 .Objetivos

### Objetivo General

- Establecer la metodología para diseñar indicadores de línea base para la Junta Parroquial de Chantilín.
- **Objetivos específicos**
- Conocer las verdaderas necesidades de la población.
- Operacionalizar indicadores clave para proveer de herramientas para la planificación
- Determinar mecanismos para medir el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Junta Parroquial de Chantilin..

### **Análisis de factibilidad**

La propuesta es factible si se analiza desde el punto de vista de optimización de recursos ya que al tener un o conocer una situación inicial nos permitirá una toma de decisiones más adecuada, además que servirá como punto de comparación para que en futuras evaluaciones se pueda determinar qué tanto se lograron alcanzar los objetivos.

#### 6.5.1 Administrativo

La realización de indicadores de line base está a cargo de la junta parroquial de Chantilin y será el área de planificaion la encargada de dicho levantamiento de información.

#### 6.5.2 Legal

Según la constitución de la República del Ecuador (2008, pág. 128) en el artículo 264 en el literal 1 dice que los gobiernos municipales tendrán las siguientes

competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley: Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial

### 6.5.3 Sociocultural

Los gobiernos autónomos descentralizados deben centrarse en una planificación acorde a las necesidades reales de los pobladores, por ello contar con un plan adecuado que beneficie a la población y satisfaga sus necesidades es imprescindible-

Por lo antes citado es necesario realizar por parte de las autoridades un levantamiento de información real para poder encaminar sus decisiones.

### 6.5.4 Económico financiero

Un proyecto emprendido podría llegar a tener un costo elevado que si no está encaminado de manera adecuada podría significar un desperdicio de recursos y peor aún si no satisface las reales necesidades de la población.

## Fundamentación

### 6.6.1 Concepto

Los planes operativos anuales tienen como propósito fundamental orientar la ejecución de los objetivos gubernamentales; convierten los propósitos gubernamentales en pasos claros y en objetivos y metas evaluables a corto plazo.

Una de las utilidades que ofrece la planificación operativa es el reajuste de los objetivos, metas, programas, proyectos y acciones a las condiciones y circunstancias que se presentan cada año, y a los cambios no previstos.

La información es un conjunto organizado de datos procesados y útiles, que constituyen un mensaje sobre un determinado fenómeno, que da significado o sentido a una situación en particular.

Los datos se convierten en información cuando aportan significado, relevancia y entendimiento a determinadas personas, en un tiempo y lugar determinado. El principal desafío en la evaluación es separar los datos útiles de los irrelevantes y contradictorios, para asegurarse que el análisis se realice basado en la mejor información posible

(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA)

Dentro del proceso de la generación de indicadores de línea base podemos encontrarnos con las siguientes etapas y características. Establecer la situación inicial del escenario en donde se va a implementar un proyecto. Servir como un punto de comparación para que en futuras evaluaciones se pueda determinar qué tanto se lograron alcanzar los objetivos.

Corroborar los datos obtenidos en el diagnóstico y los estudios de factibilidad previos que dieron origen a la formulación del proyecto. Caracterizar en forma más precisa a la población objetivo del proyecto o intervención, y con ello, incluso se podrían reformular los objetivos con miras a ganar mayor pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad potencial. Realizar una planificación bien concebida para la ejecución del proyecto.

Como se observó anteriormente, la línea base fue utilizada en primera instancia como un recurso para evaluar los resultados de proyectos específicos y a su vez para medir el impacto de las decisiones enmarcadas en dichos planes o políticas. Sin embargo, llevar a cabo una evaluación ex ante y ex post, era pensar que la ejecución de cualquier proyecto era un proceso estático en el que no existían



cambios estructurales en el desarrollo. En este sentido, la línea base para seguimiento y evaluación aportó nuevos mecanismos para evaluar tanto los resultados, como el proceso mismo de ejecución, lo que permitió establecerse como el punto más importante en el proceso de seguimiento y evaluación de cualquier proyecto o política.

### **Modelo Operativo**

Levantamiento de indicadores de línea base para la elaboración de una planificación del GAD de Chantilín

Descripción del proyecto

Indicadores de línea base para mejorar la gestión y planificación

**Tipo de proyecto:** Proyecto socio económico

Servicio: Proporcionar la metodología y la información necesaria para la realización de un plan operativo en la junta parroquial de Chantilín

### **PLANEACION**

Establecer la importancia de la línea base como directriz para el seguimiento y evaluación de los planes y proyectos.

En esta etapa es necesario establecer acuerdos con respecto al alcance presupuesto y equipo técnico destinado además del desarrollo del cómo se trabajara en este proceso

la etapa de planeación permite precisar los objetivos de la línea base y establecer la magnitud de las actividades y sus tiempos, la conformación del equipo técnico, los recursos necesarios, los resultados esperados y el esquema de organización y operación de la misma.

En este sentido, la planeación de la línea base de indicadores debe incluir la identificación de los distintos escenarios posibles y deseados, cotejando necesidades, magnitud de las acciones por realizar y disponibilidad de los recursos

## MARCO NORMATIVO Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

Debemos establecer aquellas atribuciones otorgadas por las leyes y regulaciones para realizar este tipo de trabajos

Identificación de necesidades de información relacionadas con las normas, leyes, decretos, etc.

### **ART. 63.- NATURALEZA JURÍDICA**

Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera. Estarán integrados por los órganos previstos en este Código para el ejercicio de las competencias que les corresponden. La sede del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural será la cabecera parroquial prevista en la ordenanza cantonal de creación de la parroquia rural.

### **ART. 64.- FUNCIONES**

Son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural:

a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;

b) Diseñar e impulsar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;

c) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial:

d) Elaborar el plan parroquial rural de desarrollo; el de ordenamiento territorial y las políticas públicas; ejecutar las acciones de ámbito parroquial que se deriven de sus competencias, de manera coordinada con la planificación cantonal y provincial; y, realizar en forma permanente el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas;

e) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley;

f) Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos y propiciar la organización de la ciudadanía en la parroquia;

g) Fomentar la inversión y el desarrollo económico especialmente de la economía popular y solidaria, en sectores como la agricultura, ganadería, artesanía y turismo, entre otros, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados

h) Articular a los actores de la economía popular y solidaria a la provisión de bienes y servicios públicos;

i) Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad;

j) Prestar los servicios públicos que les sean expresamente delegados o descentralizados con criterios de calidad, eficacia y eficiencia; y observando los

principios de universalidad, accesibilidad, regularidad y continuidad previstos en la Constitución;

k) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución, en el marco de sus competencias;

l) Promover y coordinar la colaboración de los moradores de su circunscripción territorial en mingas o cualquier otra forma de participación social, para la realización de obras de interés comunitario;

m) Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias; y,

#### **ART. 65 .- COMPETENCIAS EXCLUSIVAS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL**

Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que se determinen:

a) Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad;

b) Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales;

c) Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural;

- d) Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente;
- e) Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno;
- f) Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base;
- g) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias; y,
- h) Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos.

### **2.3. Diseño de estructura**

**Componentes.** Indicadores relacionados con los parámetros físicos y funcionales de las instalaciones proporcionadas por ejemplo, la capacidad de una planta de tratamiento de agua, , número de conexiones domiciliarias

**Oferta.** Indicadores de calidad y cantidad de los servicios, así como, el tiempo de duración del servicio (horario), población y área geográfica para las cuales estará disponible

**Utilización / Producción.** Indicadores sobre "¿quién utiliza / consume los servicios producidos por el proyecto?", "¿hasta qué punto?" y "¿con qué propósito?".

**Beneficio directo.** Beneficio directo a los usuarios de los servicios ofrecidos por el proyecto. El beneficio se define como cambios favorables para los beneficiarios

(o población objetivo o el medio ambiente natural, si aplica), en comparación con las situaciones antes o sin la intervención del proyecto, que son causadas por la utilización de los servicios prestados por el proyecto.

## **6.8 DISEÑO DE INDICADORES**

### **NIVEL DE CONFIANZA (NDC)**

Este indicador busca determinar el nivel de aceptación que tiene el GAD de Chantilín rente a la población, en el caso de no tener niveles aceptables como dicta el Plan Nacional del Buen Vivir poder tomar los correctivos necesarios y diseño de estrategias que permitan mejorar el indicador. **Ver Gráfico 6.1**

### **COBERTURA DE ALCANTARILLADO (CDA)**

Este indicador busca determinar el porcentaje de personas con acceso al servicio de alcantarillado mediante el cual se podrá determinar en primera instancia cuantas nuevas conexiones deberían darse para que la población acceda a este servicio además como trabajo complementario realizar un levantamiento topográfico que permita conocer las mejoras rutas de diseño del sistema de alcantarillado debido a las nuevas conexiones. **Ver Gráfico 6.2**

### **ACCESO SERVICIO DE AGUA POTABLE (SAP)**

Este indicador busca determinar el porcentaje de personas con acceso al servicio determinando de esta manera estudios de posibles nuevas conexiones en función de la capacidad instalada. **Ver Grafico 6.3**

### **CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE (CAP)**

Mediante este indicador se determinara la capacidad instalada del servicio de agua potable para conocer la viabilidad de lo que se propuso en el indicador anterior además de que si no existe el potencial necesario deberá buscarse estrategias de sectorización para que todos tenga un servicio que si bien no sea todos los días pero que permita cumplir con la necesidades básicas de un hogar. **Ver Gráfico 6.4**

### **SERVICIO DE SANEAMIENTO (SDS)**

El indicador determinara si el servicio de recolección de basura cumple con las necesidades de la población además de determinar la frecuencia en función de cual deberá buscarse convenios que permitan un servicio continuo ya que este tema es bastante delicado pues desechos se generan a diario en los hogares y que en el caso de no darse el servicio podría generar un sinfín de problemas de salubridad. **Ver Gráfico 6.5**

### **HOGARES QUE CLASIFICAN SUS DESECHOS (HCD)**

A través del indicador conoceremos hasta qué punto se realizar un proceso de reciclaje dentro de los hogares , de no existir se iniciaran programas de capacitación para poder realizar una clasificación previa de los desechos que si bien no se alcanzaran indicadores elevados al menos incrementar el indicador existente. **Ver Gráfico 6.**

### **ACCESO A ALUMBRADO PÚBLICO (AAP)**

A través del indicador determinaremos cuales son los sectores que no cuenta con el servicio, para de esta manera generar los convenios necesarios que permitan dotar de alumbrado público a por lo menos el 95% de la población.

**Ver Gráfico 6.7**

### **TASA DE MORTALIDAD INFANTIL (TMI)**

A través de indicador TMI determinaremos cuales son las principales causas de mortalidad infantil, permitiendo diseñar programas conjuntos con el Centro de salud que permitan mitigar este problema. **Ver Gráfico 6.8**

### **TASA DE EMBARAZOS ADOLESCENTES (TEA)**

Este indicador que será el resultado de las estadísticas del centro de Salud permitirá conocer cuántos embarazos en adolescentes existieron durante el año, poder realizar estudios de caso y determinar los principales problemas que hacen que exista este indicador. **Ver Gráfico 6.9**

### **HOGARES EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO (HCH)**

El indicador nos permitirá conocer cuántas personas viven por hogar y si la infraestructura como tal presta las condiciones para una vida digna, consideraremos como hacinamiento si habitan más de tres personas por dormitorio. **Ver Gráfico 6.10**

### **PERSONAS CON EDUCACION BASICA TERMINADA (PET)**

A través del indicador conoceremos en nivel de escolaridad de la población, en el caso de existir deserción realizar estudios de caso que permitan conocer cuáles son las principales causas, además de buscar estrategias que nos permitan desarrollar programas de alfabetización a través de la institución encargada de esta competencia. **Ver Gráfico 6.11**

### **PERSONAS CON BACHILLERATO CULMINADO (PBC)**

El indicador nos permitirá conocer el nivel de educación secundaria de la población, al igual que el indicador anterior nos permitirá determinar causa de la deserción y razones por las cuales no se continúan con la educación secundaria. **Ver Gráfico 6.12**

### **POBLACION CON ACCESO A INTERNET FIJO (AIF)**

El indicador permitirá conocer cuántos hogares cuenta con el servicio de internet fijo , de esta manera generar estrategias con las entidades tales como CNT que permitan realizar programas de acceso al internet y de no existir viabilidad promover el uso de los INFOCENTROS. **Ver Gráfico 6.13**

### **POBLACION VICTIMA DE DELITOS (PVD)**

A través del indicador conoceremos cuántas personas han sido víctimas de delito, de presentar un porcentaje demasiado alto buscar estrategias conjuntas con la Policía Nacional para desarrollar programas de seguridad organizando a la Junta para que sepa cómo reaccionar ante eventualidades como los delitos.

**Ver Gráfico 6.14**



### **SERVICIO DE RIEGO (SDR)**

Mediante este indicador conoceremos las áreas que cuenta con este servicio de tal manera de no existir una cobertura adecuada podremos realizar convenios para dotar del servicio a la población, conjuntamente con capacitación para el aprovechamiento del agua de regadío utilizando los mejores métodos de riego. **Ver Gráfico 6.15**

### **USO DEL SUELO PARA ACTIVIDAD AGRICOLA (SAA)**

El indicador permitirá conocer cuántas de las familias se dedican a la actividad agrícola, conocer si es rentable la actividad, razones por las cuales no toda la población se dedica a esta actividad, además de realizar programas conjuntos con el MAGAP que permita capacitar además de entregar semillas a la población que se dedica a la agricultura, incrementar el área cultivable. **Ver Gráfico 6.16**

### **INGRESOS POR AUTOGESTION (IPA)**

Con el indicador conoceremos cuando dependiente es la Junta Parroquial de los ingresos provenientes del gobierno central, buscar estrategias que nos permitan incrementar el porcentaje de ingresos por autogestión en un 25%. **Ver grafio 6.17**

**TABLA 6.1 RESUMEN DE INDICADORES**

<b>N.-</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMENCLATURA</b>	<b>REFERENCIA</b>
1	NIVEL DE CONFIANZA	NDC	Gráfico 6.1
2	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	CDA	Gráfico 6.2
3	ACCESO SERVICIO DE AGUA POTABLE	SAP	Gráfico 6.3
4	CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	CAP	Gráfico 6.4
5	SERVICIO DE SANEAMIENTO	SDS	Gráfico 6.5
6	HOGARES QUE CLASIFICAN SUS DESECHOS	HCD	Gráfico 6.6
7	ACCESO A ALUMBRADO PÚBLICO	AAP	Gráfico 6.7
8	TASA DE MORTALIDAD INFANTIL	TMI	Gráfico 6.8
9	TASA DE EMBARAZOS ADOLESCENTES	TEA	Gráfico 6.9
10	HOGARES EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO	HCH	Gráfico 6.10
11	PERSONAS CON EDUCACION BASICA TERMINADA	PET	Gráfico 6.11
12	PERSONAS CON BACHILLERATO CULMINADO	PBC	Gráfico 6.12
13	POBLACION CON ACCESO A INTERNET FIJO	AIF	Gráfico 6.13
14	POBLACION VICTIMA DE DELITOS	PVD	Gráfico 6.14
15	SERVICIO DE RIEGO	SDR	Gráfico 6.15
16	USO DEL SUELO PARA ACTIVIDAD AGRICOLA	SAA	Gráfico 6.16
17	INGRESOS POR AUTOGESTION	IPA	Gráfico 6.17

Tabla 6.1 Resumen de indicadores

Elaborado Por: Jose Cyo

Gráfico 6.1 NIVEL DE CONFIANZA

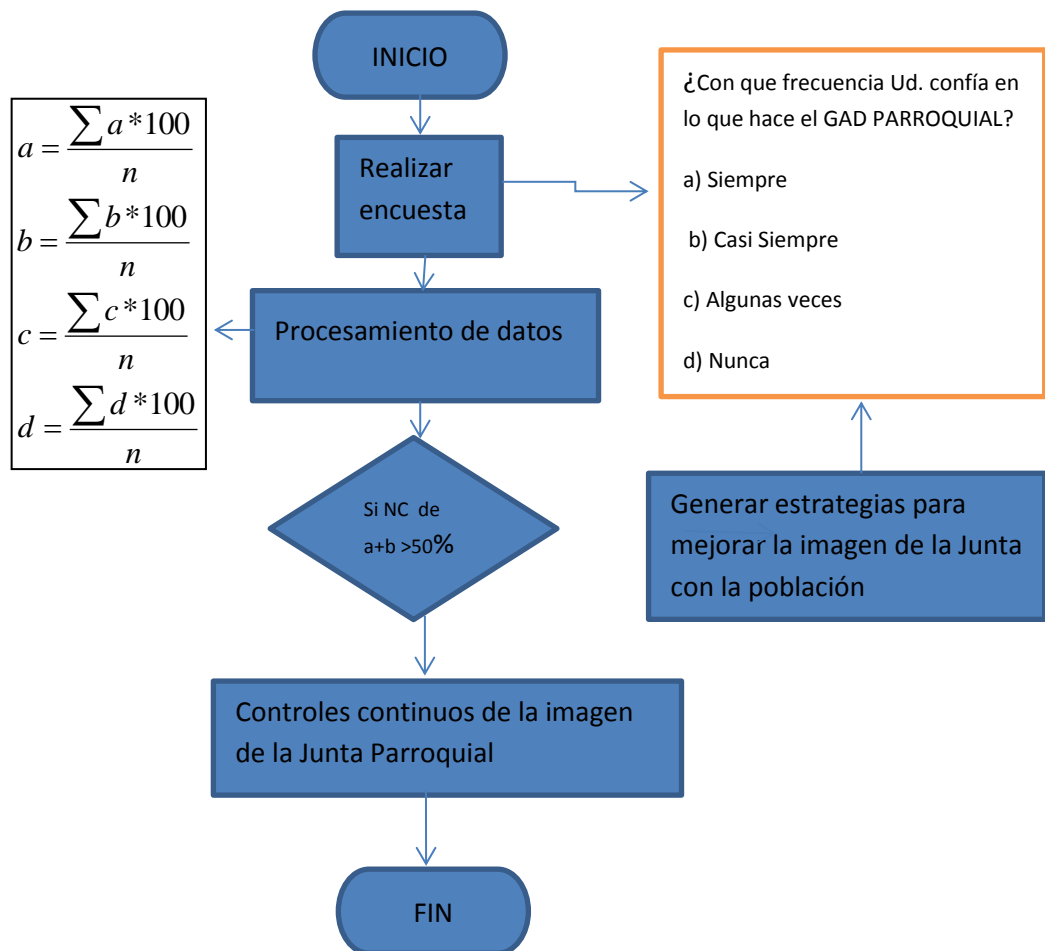


Gráfico 6.1 NIVEL DE CONFIANZA

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.2 COBERTURA DE ALCANTARILLADO

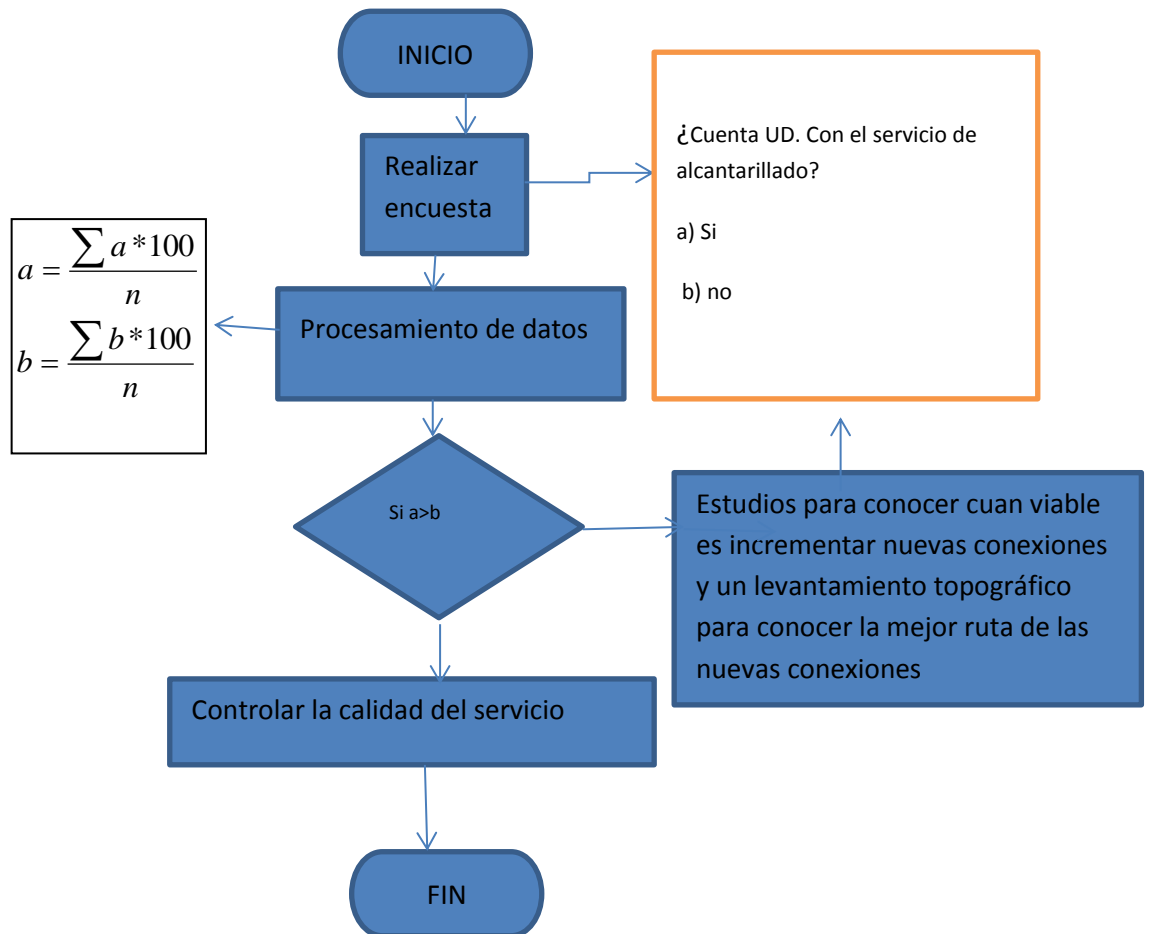


Gráfico 6.2 COBERTURA DE ALCANTARILLADO  
Elaborado por José Cayo.

Gráfico 6.3 ACCESO SERVICIO DE AGUA POTABLE

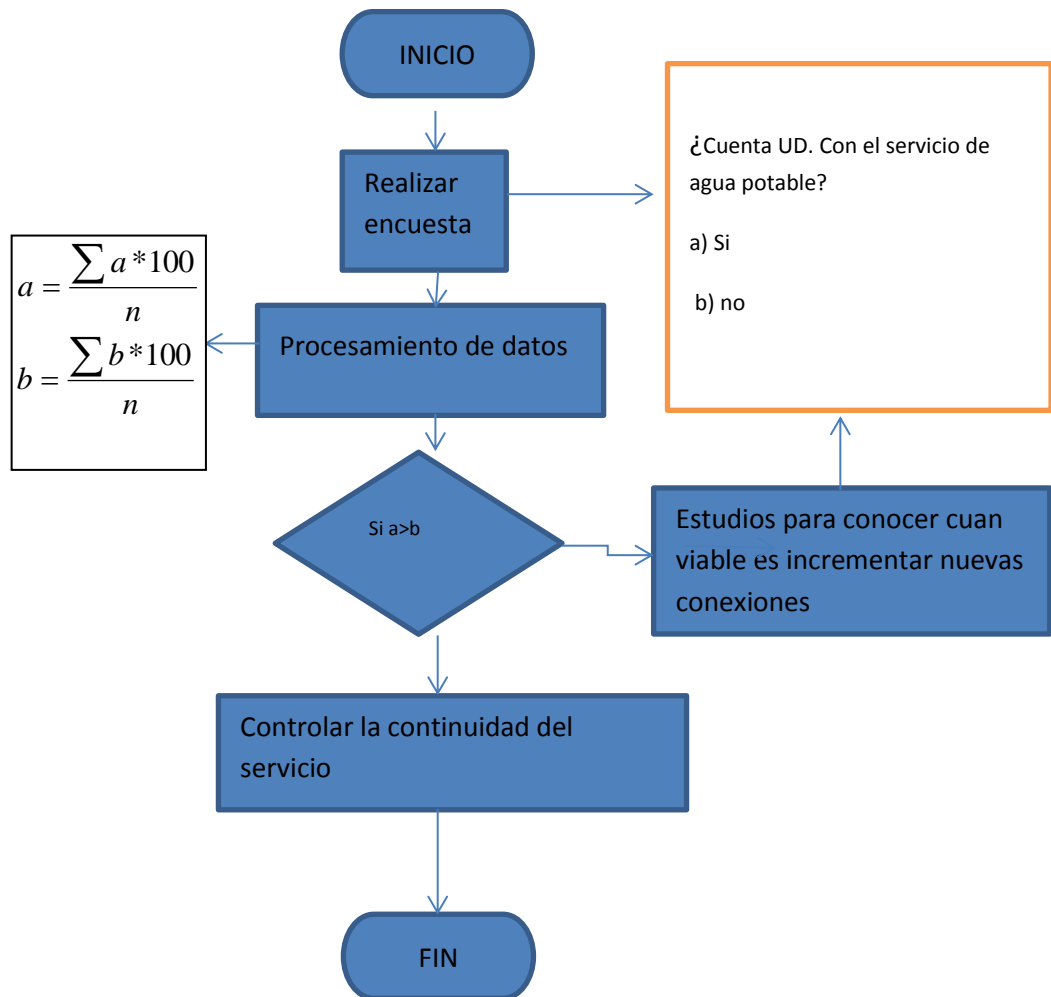


Gráfico 6.3 ACCESO SERVICIO DE AGUA POTABLE

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.4 CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

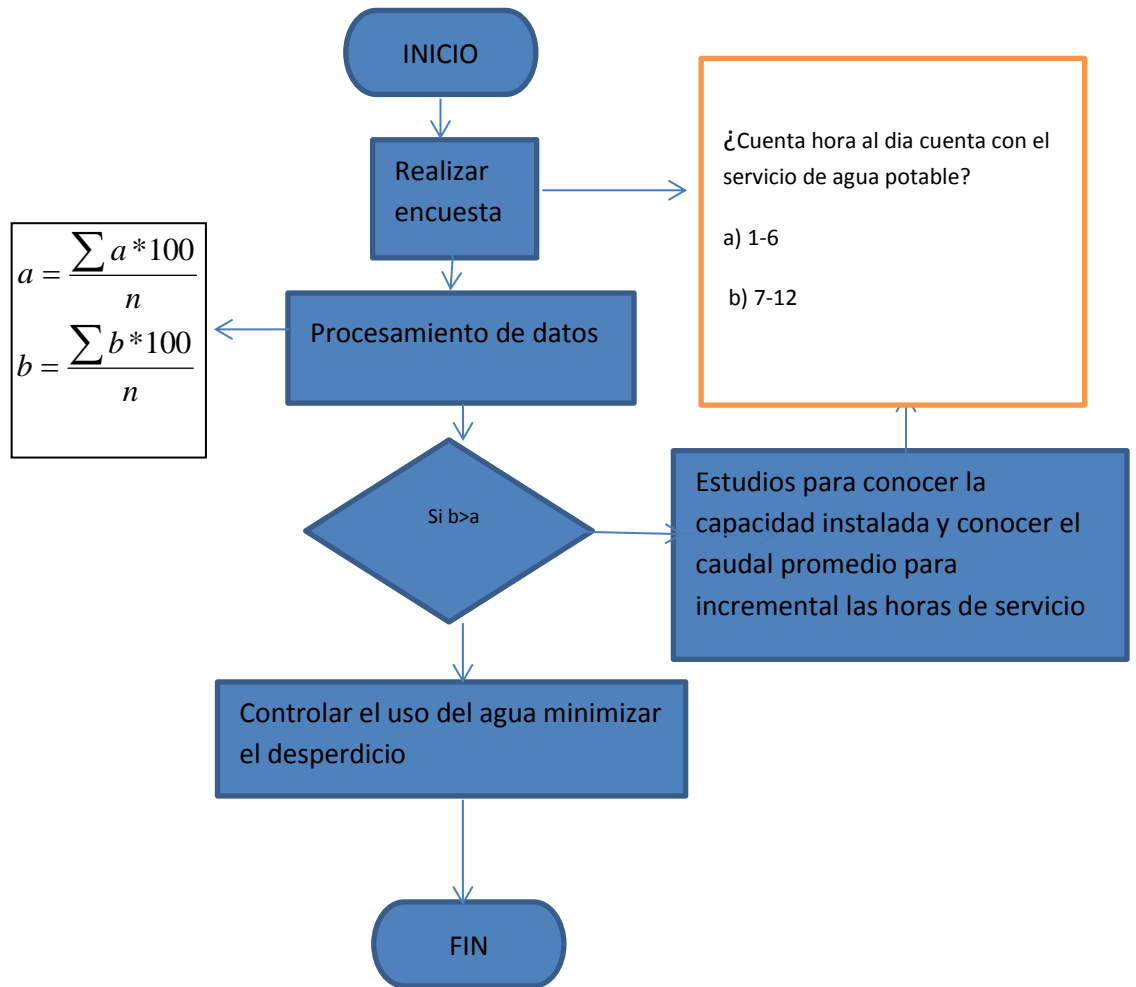


Gráfico 6.4 CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.5 SERVICIO DE SANEAMIENTO

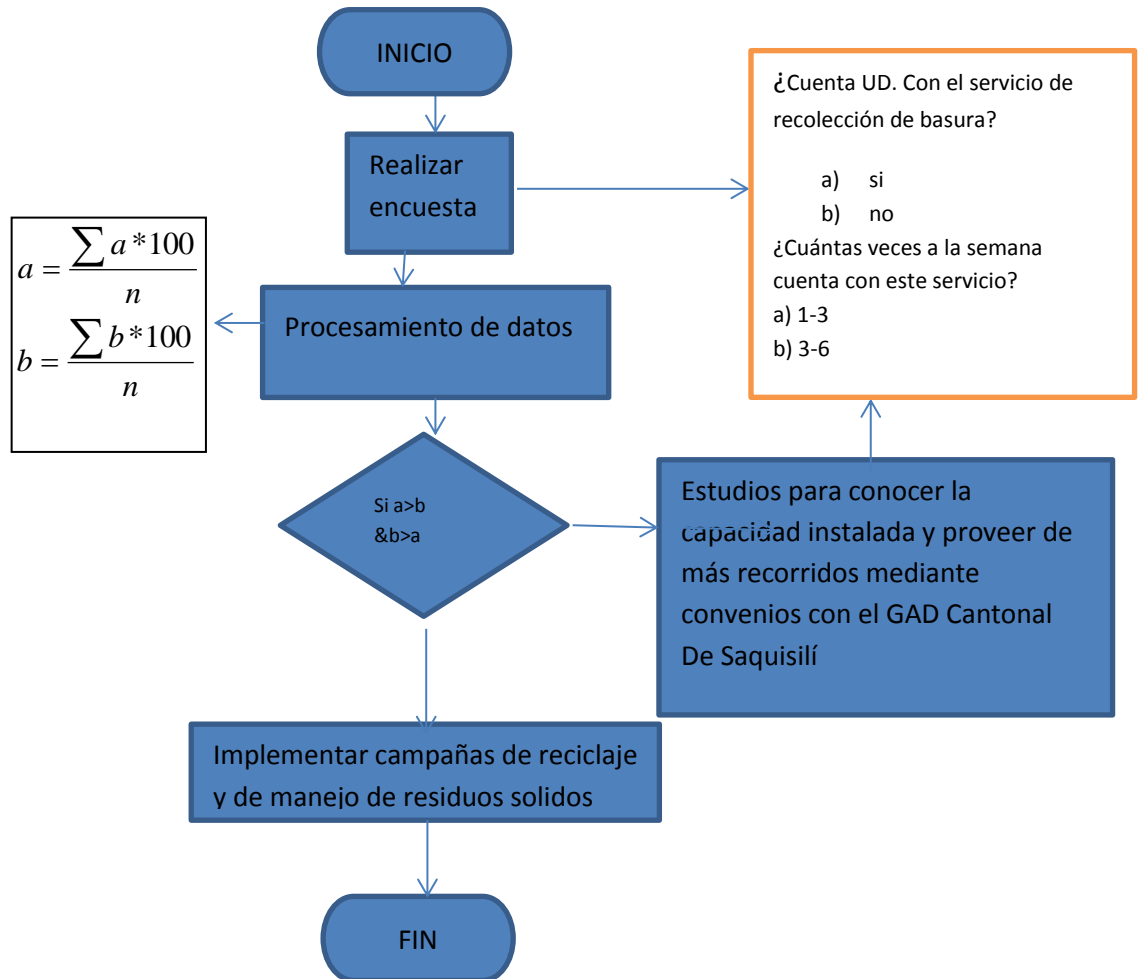


Gráfico 6.5 SERVICIO DE SANEAMIENTO

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.6 HOGARES QUE CLASIFICAN SUS DESECHOS

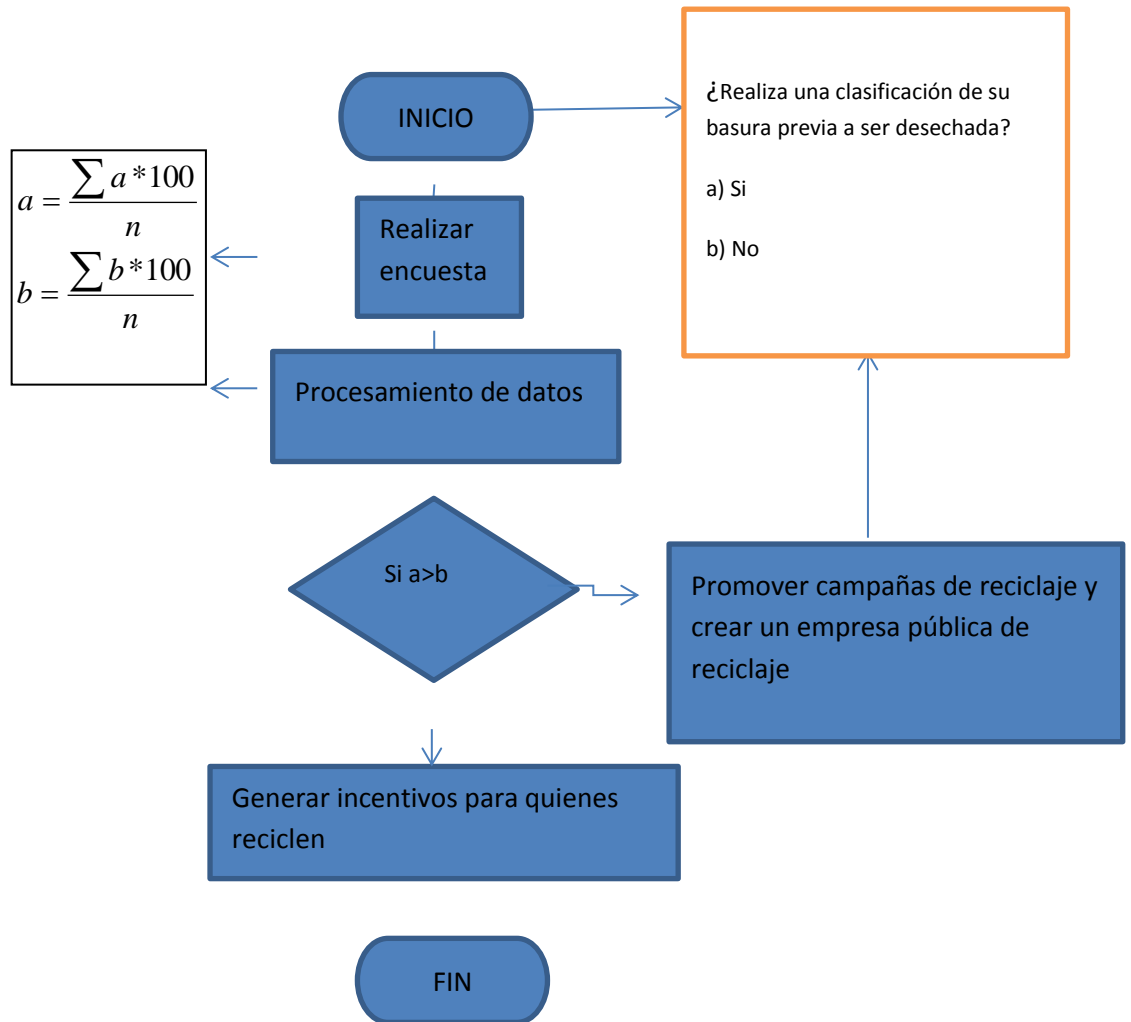


Gráfico 6.6 HOGARES QUE CLASIFICAN SUS DESECHOS

Elaborado por José Cayo



Gráfico 6.7 ACCESO A ALUMBRADO PÚBLICO

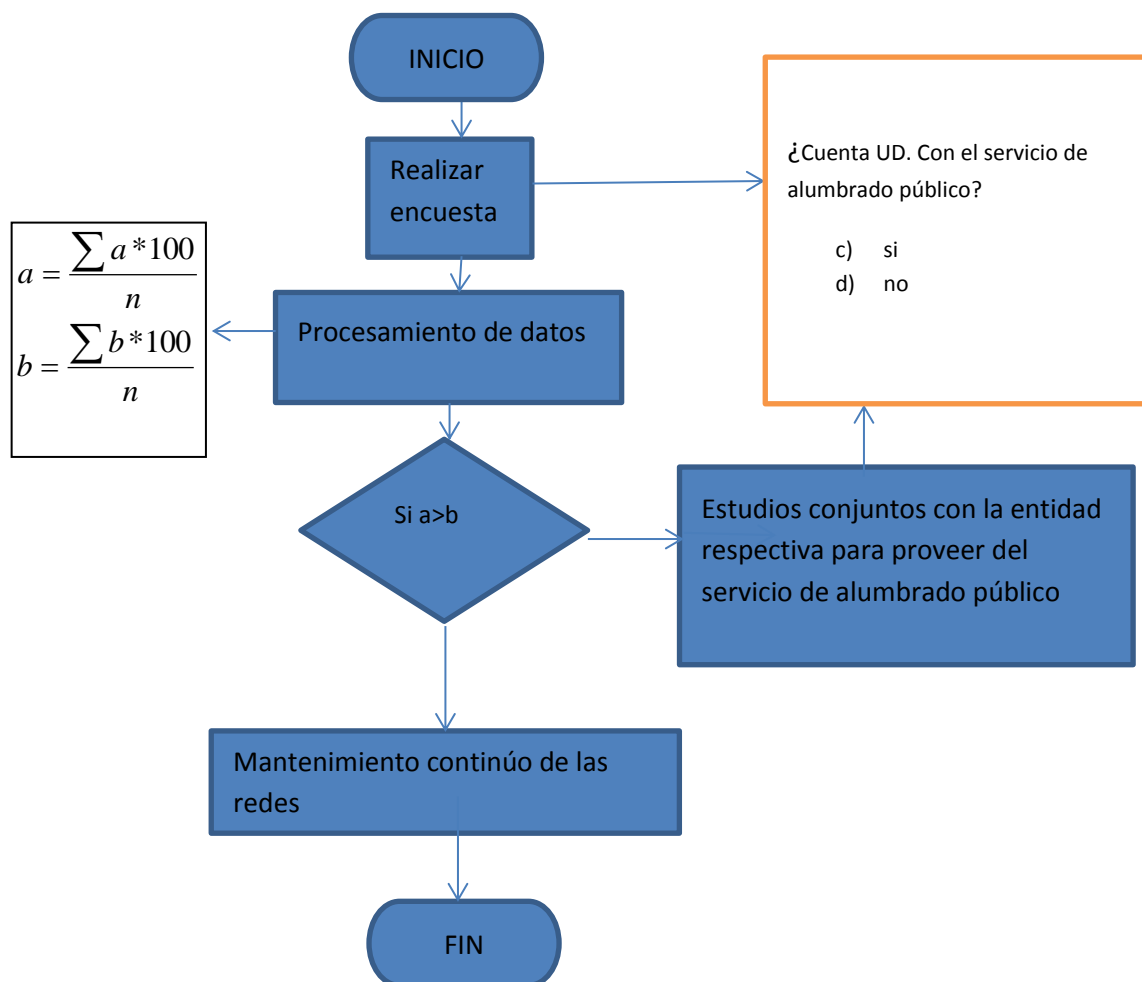


Gráfico 6.7 ACCESO A ALUMBRADO PÚBLICO

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.8 TASA DE MORTALIDAD INFANTIL

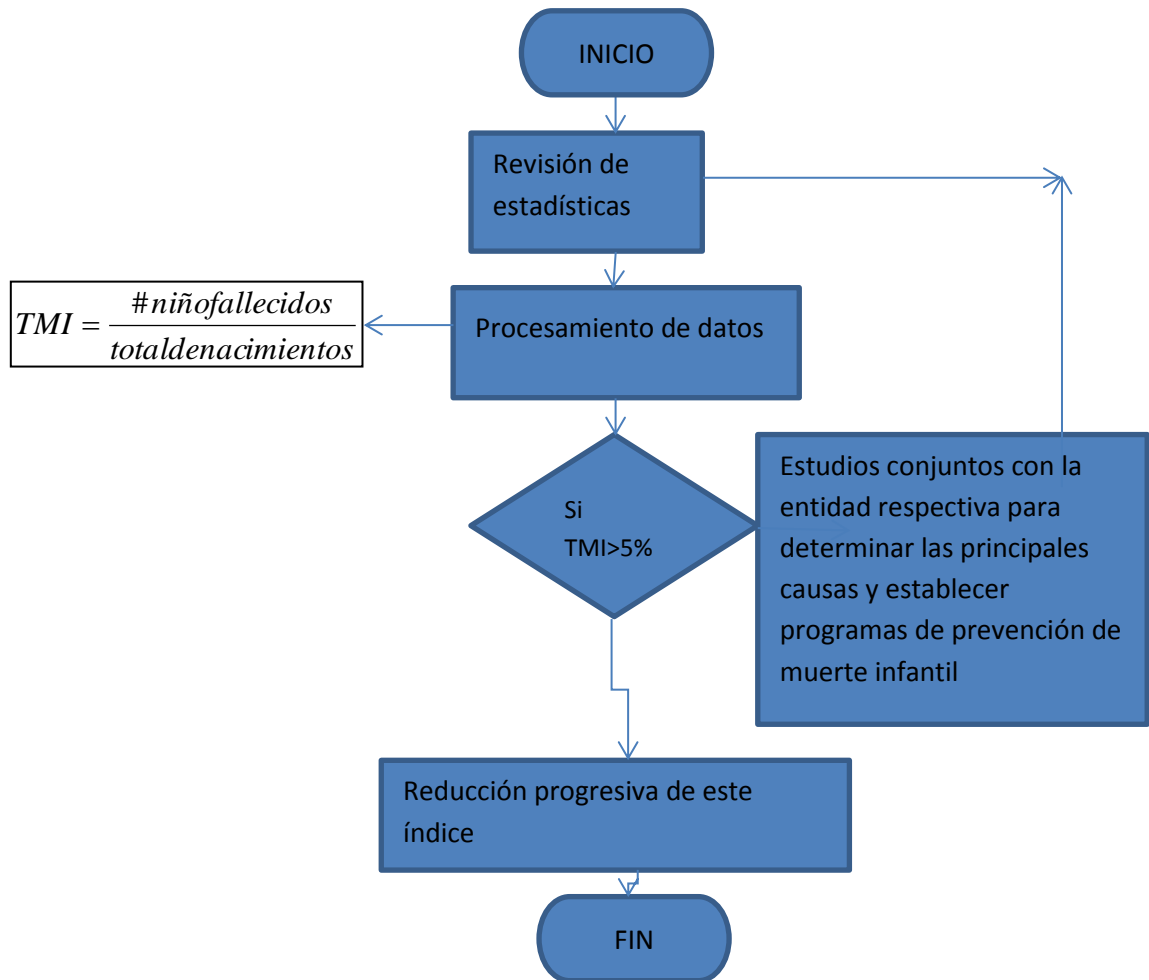


Gráfico 6.8 TASA DE MORTALIDAD INFANTIL

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.9 TASA DE EMBARAZOS ADOLESCENTES

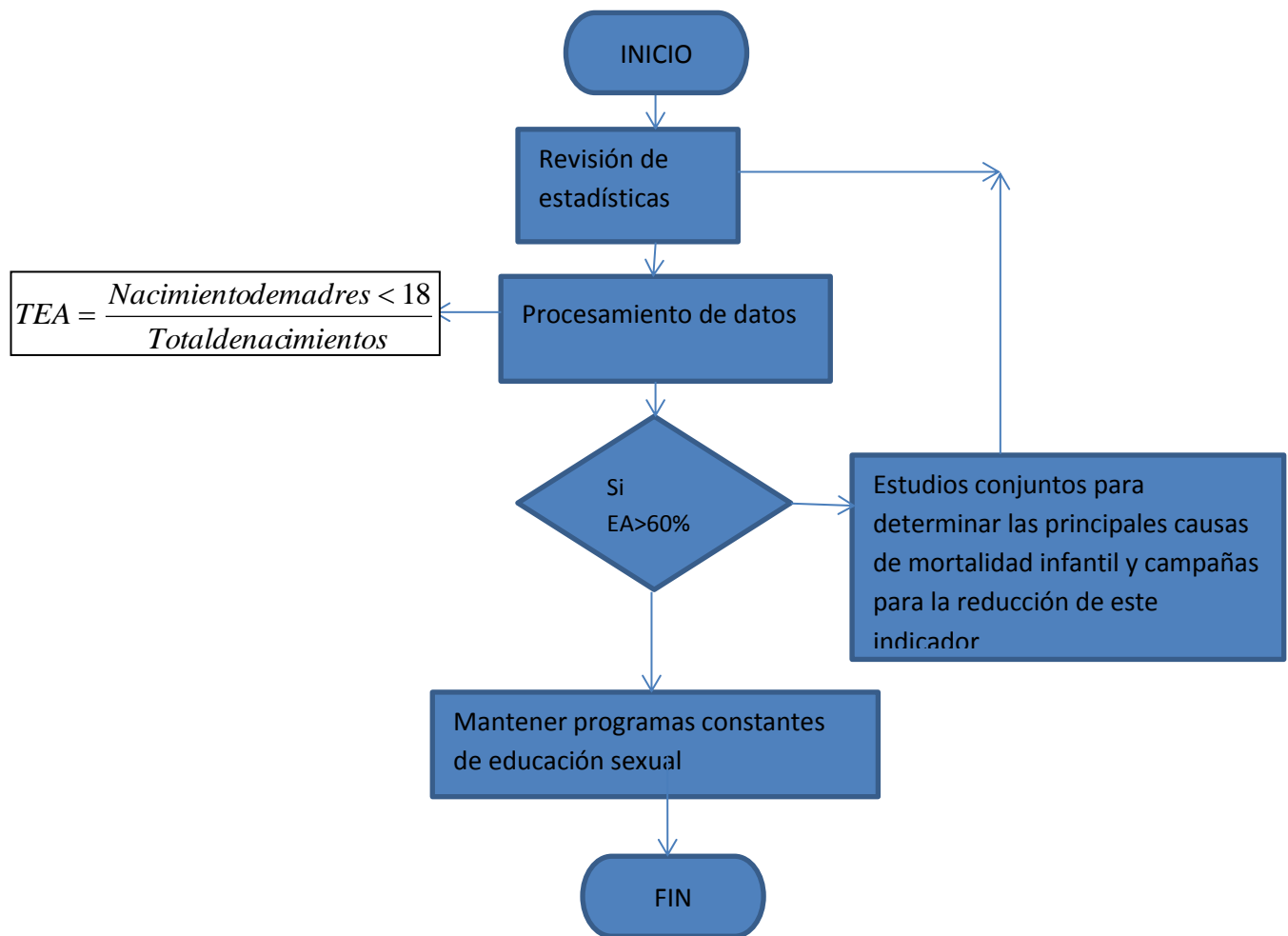


Gráfico 6.9 TASA DE EMBARAZOS ADOLESCENTES

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.10 HOGARES EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO

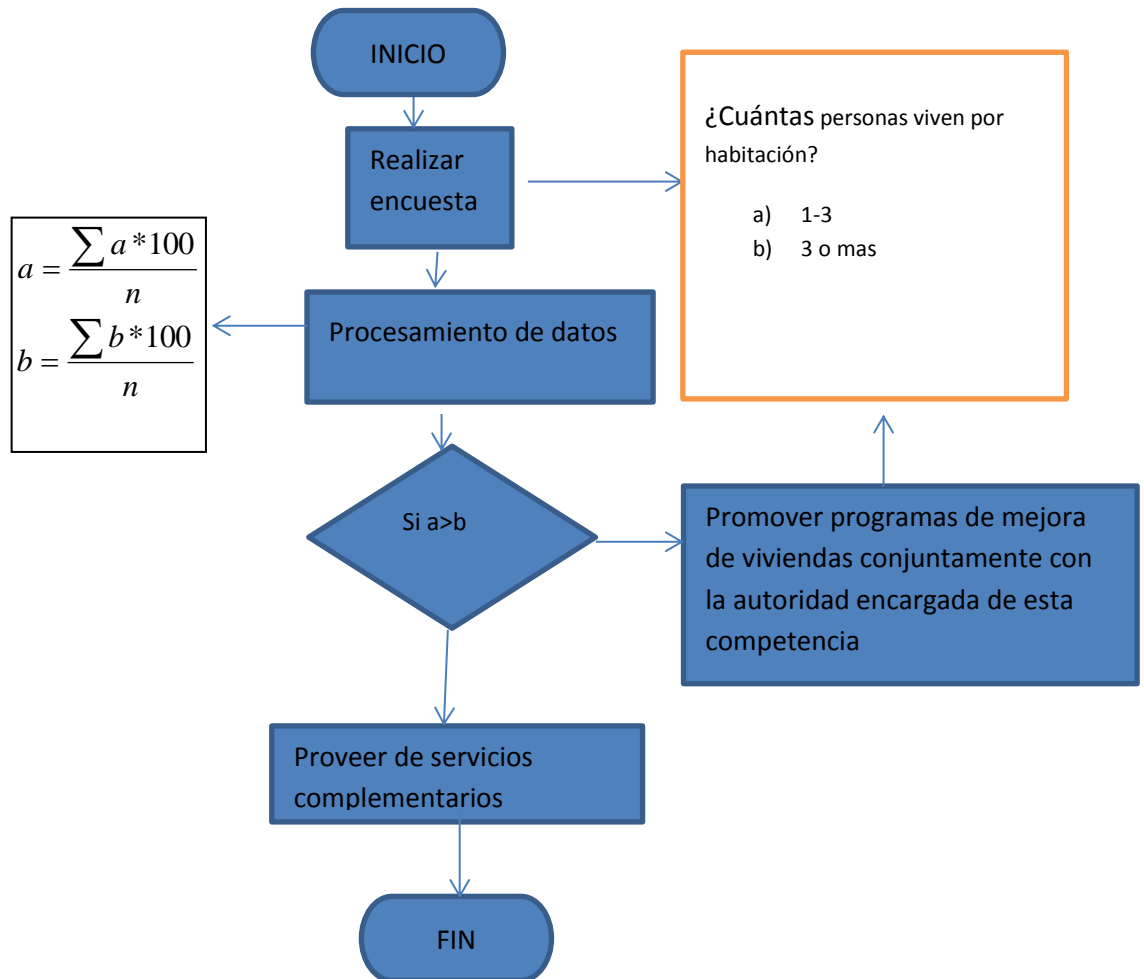


Gráfico 6.10 HOGARES EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.11 PERSONAS CON EDUCACION BASICA TERMINADA

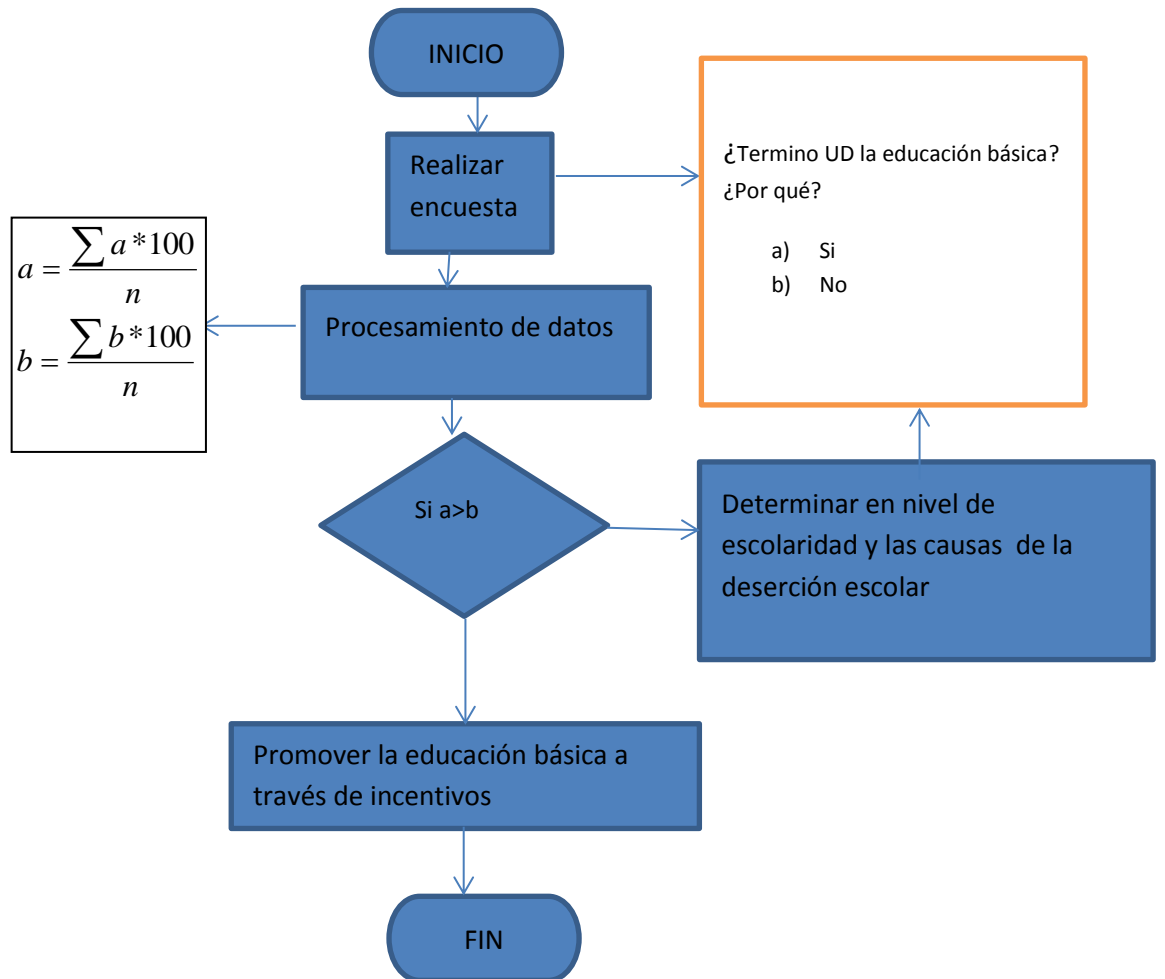


Gráfico 6.11 PERSONAS CON EDUCACION BASICA TERMINADA

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.12 PERSONAS CON BACHILLERATO CULMINADO

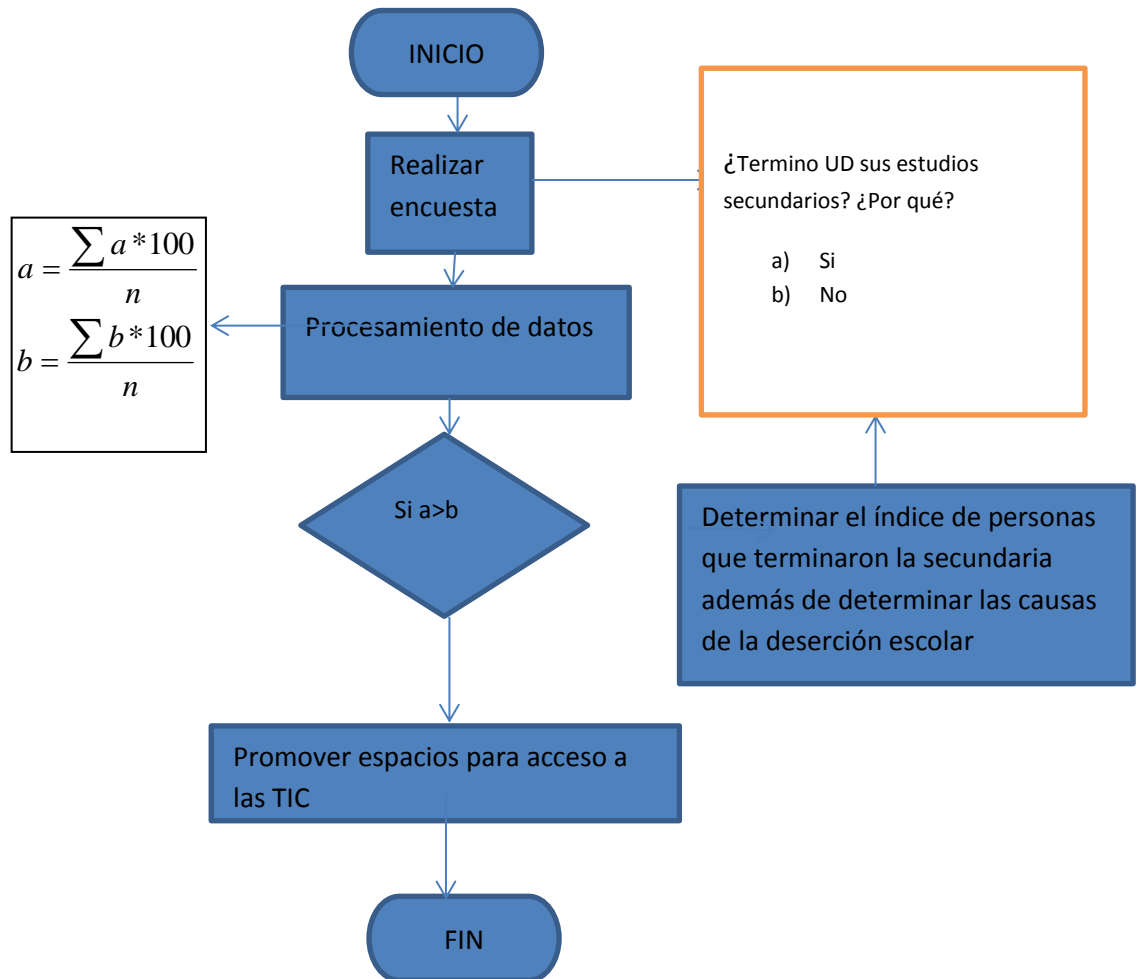


Gráfico 6.12 PERSONAS CON BACHILLERATO CULMINADO

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.13 POBLACION CON ACCESO A INTERNET FIJO

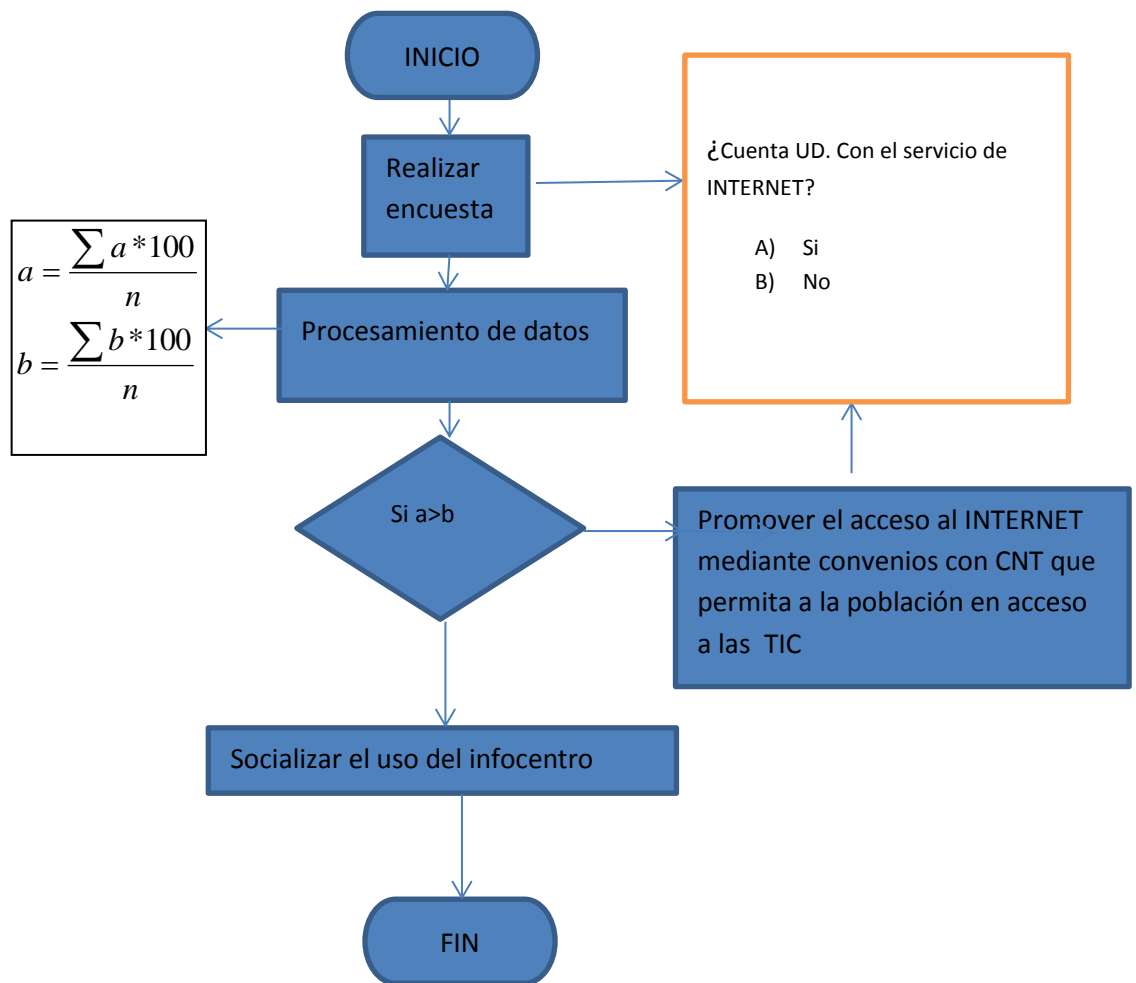


Gráfico 6.13 POBLACION CON ACCESO A INTERNET FIJO  
Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.14 POBLACION VICTIMA DE DELITOS

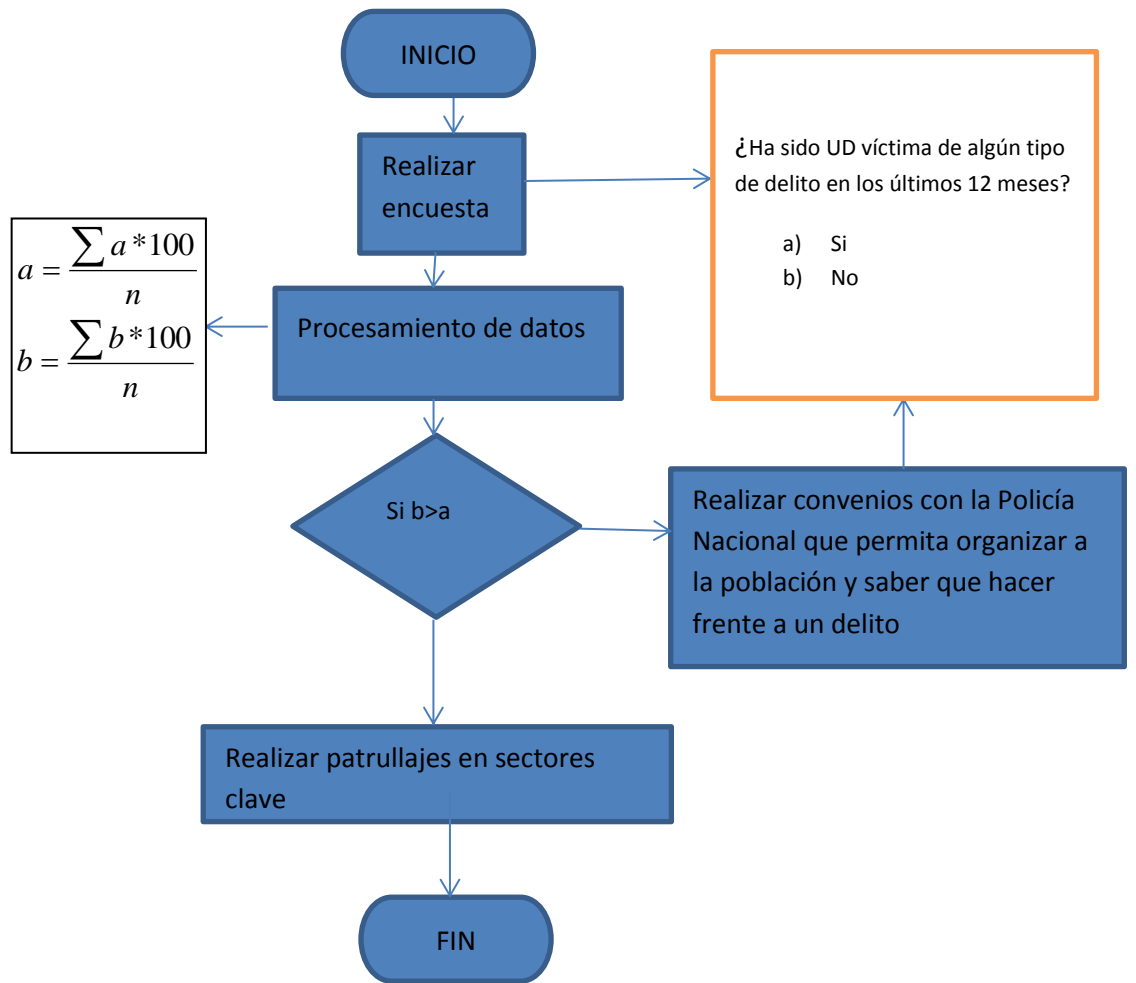


Gráfico 6.14 POBLACION VICTIMA DE DELITOS

Elaborado por José Cayo



Gráfico 6.15 SERVICIO DE RIEGO

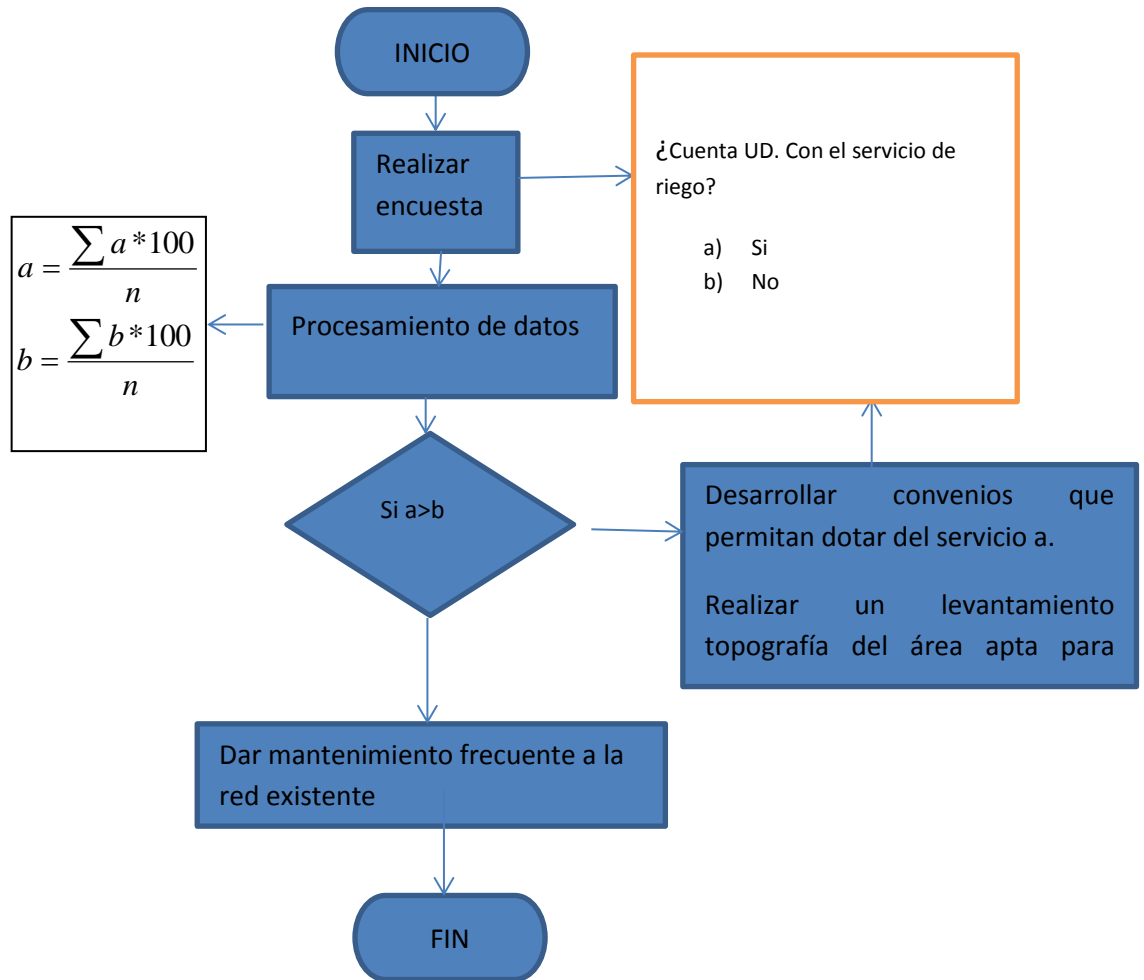


Gráfico 6.15 SERVICIO DE RIEGO

Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.16 USO DEL SUELO PARA ACTIVIDAD AGRICOLA

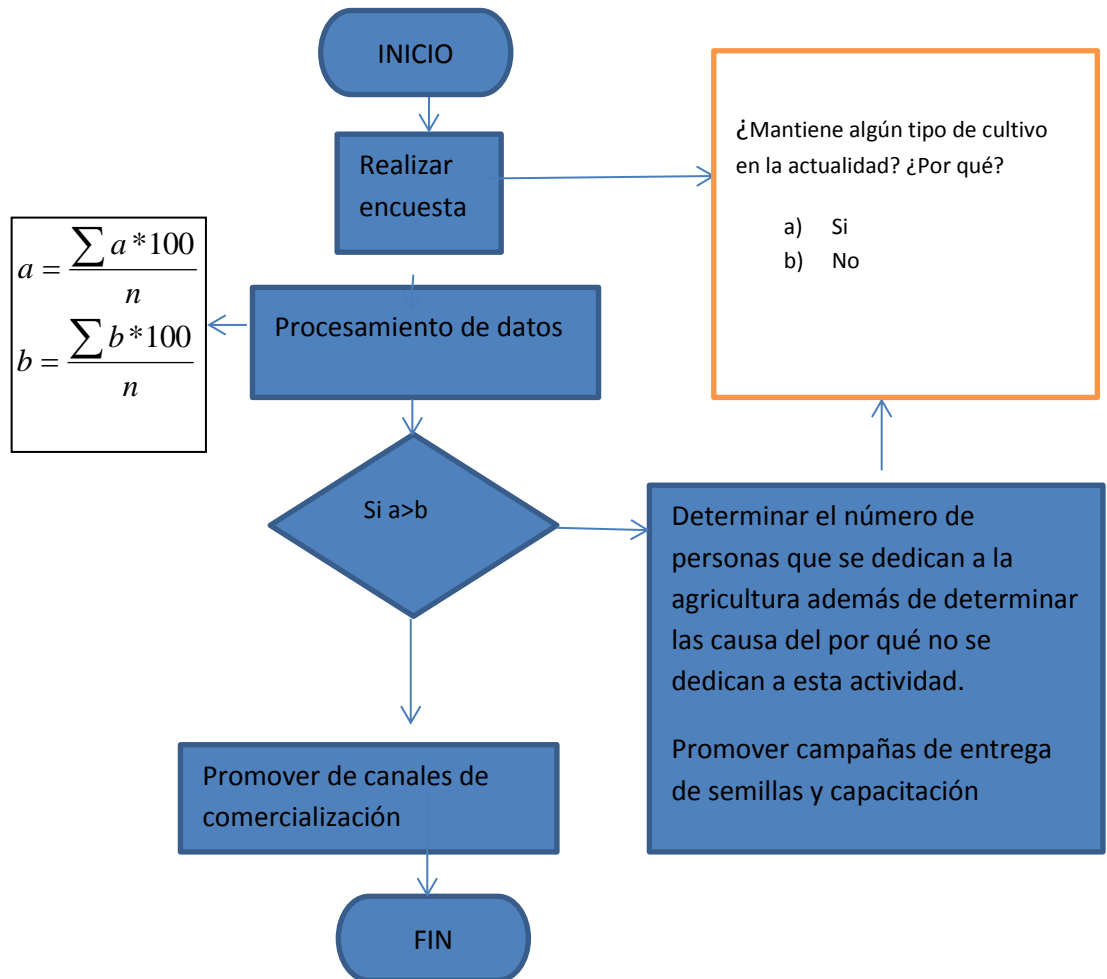


Gráfico 6.16 USO DEL SUELO PARA ACTIVIDAD AGRICOLA  
Elaborado por José Cayo

Gráfico 6.17 INGRESOS POR AUTOGESTION

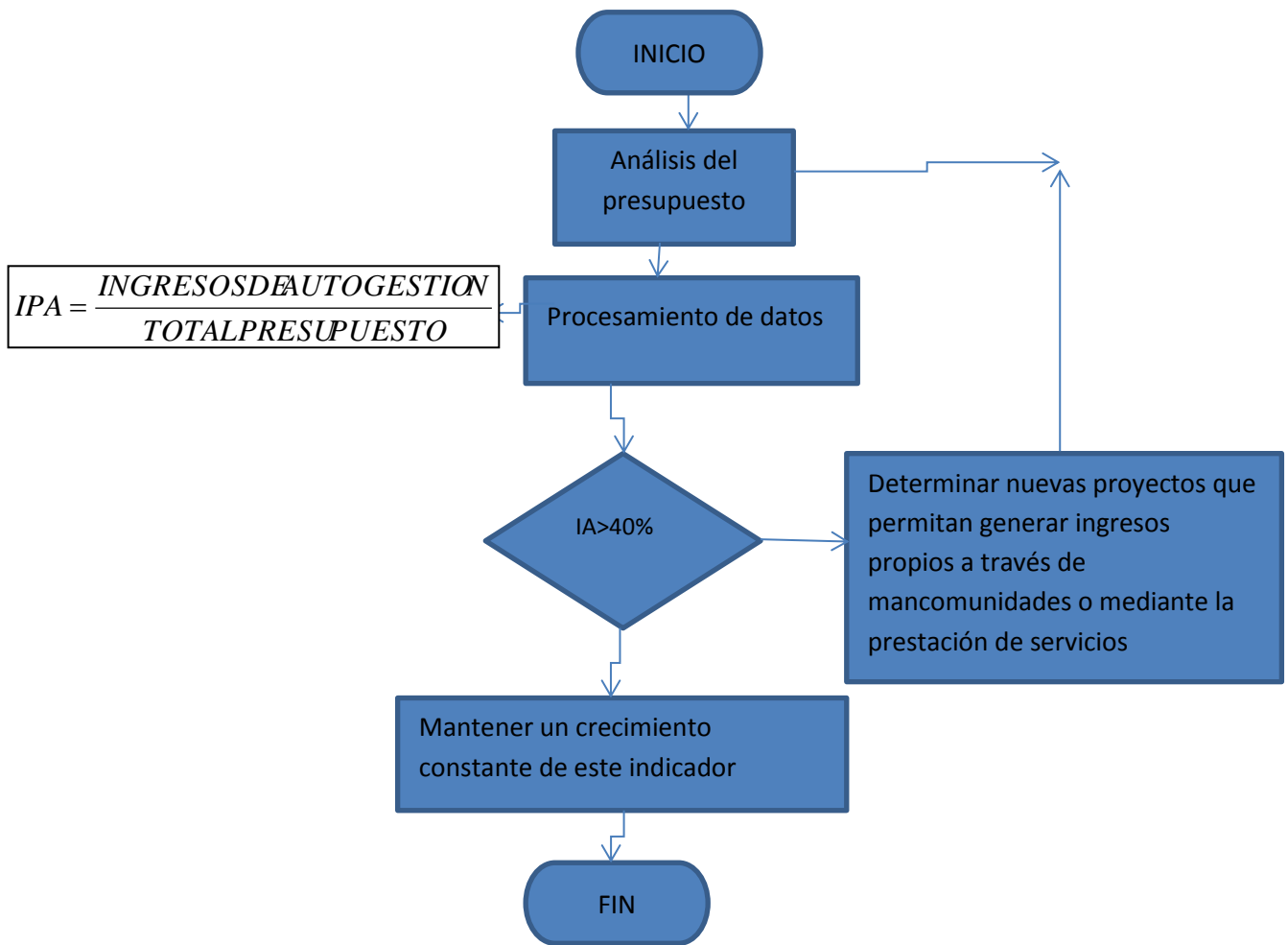


Gráfico 6.17 INGRESOS POR AUTOGESTION

Elaborado por José Cayo

#### 6.8. Administración de la propuesta.

La presente propuesta esta direccionado hacia el desarrollo económico social de la junta parroquial a través de indicadores que les permita tener una mejor perspectiva de las necesidades de la población.

##### **Misión.**

Determinar indicadores de línea base efectivos que permitan realizar un seguimiento adecuado a la planificación realizada de los proyectos emprendidos por parte de la junta parroquial de Chantilín.

##### **Visión.**

Contar con un plan operativo que este encaminado al desarrollo de la junta parroquial brindando a la población un servicio eficaz y eficiente dentro del marco de sus competencias.

#### **6.9 Previsión de la evaluación y monitoreo de la propuesta.**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>PLAN DE EVALUACIÓN</b>
¿Que evaluar?	Plan operativo
¿Por qué evaluar?	Diseñar indicadores de línea base
¿Para qué evaluar?	Para mejorar la toma de decisiones y planificación
¿Quién evalúa?	La Junta Parroquial de Chantilin.
¿Cuándo evaluar?	Periodo 2014-2019
¿Cómo evaluar?	Seguimiento de obra emprendidas
¿Cuáles son las fuentes de información?	Poblacion de la Junta Parroquial De Chantilin

**Tabla 44.** Plan de evaluación y monitoreo

**Elaborado por:** José Cayo

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía

- Bonnefoy, J. C., & ARMIJO, M. (2005). *Indicadores de Desempeño en el Sector Público*, . CEPAL.
- Chávez Morelos, M., & Figueroa Rey, A. (2010). *Los Nuevos Tópicos de la Gestión Pública. Desde los Presupuestos Para* . Recuperado el 10 de 10 de 2012, de Los Nuevos Tópicos de la Gestión Pública. Desde los Presupuestos Para : <http://fcsyp.mx.l.uabc.mx/RevistaPlural/descargas/Edicion4/evaluacion.pdf>
- INSTITUTO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y. (2003). *INSTITUTO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/14034/boletin13.pdf>
- Abad Garcia, M. F. (2005). Evaluacion de los sistemas de calidad de los sistemas de informacion.
- AGUILAR, R. (1996). *METODOS DE INVESTIGACION*.
- Amoroso Espinoza, M. D. (2012). Modelo de Evaluación del Sistema de Control Interno para Juntas Parroquiales Rurales del cantón Cuenca para uso de los organismos de control, aplicado en Nulti para el año 2010. CUENCA.
- Babbie, E. (1997). *The practice of social research*.
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la Investigacion Social*.
- Begoña Arrieta, ,. C. (2009). *La dimensión ética de la responsabilidad social*.
- Best, J. W. (2000). *Cómo Investigar en Educación*.
- CAÑIZARES RODRIGUEZ, S. M., & TIGSI ROBLES, A. M. (2009). LOS INDICADORES COMO HERRAMIENTA DE EVALUACION DE LA GESTION DEL PRESUPUESTO DE LOS GOBIERNOS AUTONOMOS DESCENTRALIZADOS APLICACION EN LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GUACHAPALA EN EL AÑO 2008. CUENCA, ECUADOR.
- CASTELAZO, J. (2005). *ADMINISTRACION PUBLICA UNA VISION DEL ESTADO*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de <http://www.inap.org.mx/portal/images/documentos/bibliotecavirtual/admpublunavisiondeestadocastelazo.pdf>
- Castro Lozano, M. d. (2010). Indicadores de gestión.
- CEPAL. (1998). El Pacto Fiscal: Fortalezas, debilidades, desafíos. Comisión Económica para. *El Pacto Fiscal: Fortalezas, debilidades, desafíos*.

- CEPAL. (1999). *Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública*. Santiago.
- CEPAL. (2009). *Planificación Estratégica Gubernamental y presupuesto*.
- CEPAL. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago, Chile.
- Chanamé Zapata, C. (2005). *Análisis de los alcances y limitaciones de los Indicadores de Desempeño*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de [http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/documentac/AlcancesyLimitacionesdelosIndicadores.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/AlcancesyLimitacionesdelosIndicadores.pdf)
- CLAD. (1995). *CENTRO LATINOAMERICANO DE ADMINISTRACION PARA EL DESAROLLO*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de <http://www.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/019-febrero-2001-1/evaluacion-de-la-gestion-publica-conceptos-y-aplicaciones-en-el-caso-latinoamericano>
- Cordovilla, P. (2010). Recuperado el 22 de 05 de 2012, de [repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/.../1155/T%20033-2%20CS.pdf?...](http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/.../1155/T%20033-2%20CS.pdf?...)
- ESTUPIÑAN GAITÁN, R. (2006). *Control Interno y Fraudes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Ezequiel, A. (2001). *MUJERES DE EMPRESA.com*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de <http://www.mujeresdeempresa.com/finanzas/finanzas010901.shtml>
- Gimeno, J., Gimeno, U., & Tamayo Loren, P. (2006). *Economía de la salud*.
- Granell, J. C., & Cervera, V. R. (2001). *TEORÍA Y PLANIFICACIÓN DEL ENTRENAMIENTO DEPORTIVO*.
- Guardia, R. M. (2000). *Productividad del sector publico evaluación de la gestión del gasto público e indicadores de desempeño en Guatemala*.  
<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/HT4a.html>. (2000). Recuperado el 20 de Junio de 2012, de <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/HT4a.html>:  
<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/HT4a.html>
- ILPES/CEPAL. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de [http://www.eclac.cl/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual\\_planificacion\\_estrategica.pdf](http://www.eclac.cl/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf)
- J. M. Juran, F. M. (1990). *Manual de control de la calidad*.

- LEON, C. (2010). *Una mirada a la gestión de las contrataciones públicas y las políticas públicas sociales y económicas en el Perú*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de PRESUPUESTO POR RESULTADOS, MEJORA DEL GASTO PÚBLICO EN EL CONTEXTO DE LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA
- Mejia, C. A. (1998). Recuperado el 10 de 10 de 2012, de PLANNING: <http://www.planning.com.co/bd/archivos/Octubre1998.pdf>
- Ministerio de Asuntos Exteriores Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica. (2001). Metodología de evaluación de la Cooperación Española.
- MIRANDA, B. (2001). Seminario sobre gestión pública local.
- Navas Davila, G. (Diciembre de 2003). *graduados.uprrp.edu*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de [http://graduados.uprrp.edu/planificacion/facultad/gerardo-navas/plan\\_estrategica\\_largo\\_plazof.pdf](http://graduados.uprrp.edu/planificacion/facultad/gerardo-navas/plan_estrategica_largo_plazof.pdf)
- OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO. (julio de 2010). Sistema de Planificación y Evaluación.
- Ospina Bozzi , S. (2001). *Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de <http://www.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/019-febrero-2001-1/evaluacion-de-la-gestion-publica-conceptos-y-aplicaciones-en-el-caso-latinoamericano-1>
- Pacios Lozano, A. R. (2008). Planificación Estratégica y Gestión por Objetivos.
- Parrillat, G. F. (24 de noviembre de 2008). El uso de la Matriz de Indicadores en el Monitoreo, la Evaluación y en el Presupuesto basado en Resultados.
- Quintero Uribe, V. (1996). Evaluación de Proyectos Sociales.Construcción de.
- Ramírez, G. (1989). Indicadores socioeconómicos: Qué medir, para qué medir, para quién medir. Centroamérica: Indicadores socioeconómicos para el desarrollo.
- Rizo, S. C., Gómez, E., & Martínez, S. (2000). *Cuadernos de Ingeniería de Proyectos lli: Dirección, Gestión Y Organización ..*
- Robert Johnson, P. K. (s.f.). *Estadística elemental: Lo esencial* (TERCERA ed.).
- Robert, A. (1998). El Control de Gestión” Marco, Entorno Proceso”.
- Rodriguez, G. (2005). *Tipos de presupuestos*.
- Romero, L. A. (2004). *Marketing social: Teoría y práctica*.
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de investigación*. PRENTICE HALL.

Shack Yalta, N. (2002). Indicadores de desempeño en los organismos públicos del Perú.  
Lima, Perú.

V. Caballer, V. C. (2008). *Valoración agraria: Teoría y práctica*.

Villarroel, C., & Tello, J. (2011). *ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA JUNTA  
PARROQUIAL DE LLOA*.

Viquez Ramírez, S. (1998). Indicadores Sociales de la calidad educativa de una.

XINIA PICADO, G. (2005). HACIA LA ELABORACION DE INDICADORES DE EVALUACIÓN.

Ysa, T. (2008). Evaluación de políticas públicas. *Evaluación de políticas públicas*.