



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la

Obtención del Título de Licenciado en Turismo y Hotelería

TEMA:

“EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RÍO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR”

AUTOR: Esteban Alejandro Aguilar Soria

TUTOR: Ing. Mg. Marco Antonio Toledo Villacís

Ambato - Ecuador

2015

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICO:

Yo, Ing. Mg. Marco Antonio Toledo Villacís C.C 180307683-3 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RÍO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR”** desarrollado por la egresado Esteban Alejandro Aguilar Soria, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

TUTOR

Ing. Mg. Marco Antonio Toledo Villacís

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
Y DE LA EDUCACIÓN:**

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RIO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR”**, presentada por el Sr. Esteban Alejandro Aguilar Soria egresado de la Carrera de Turismo y Hotelería promoción: Marzo – Agosto 2015, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. Mg José Luis Núñez

.....
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. Mg. Raúl Tamayo

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Esteban Alejandro Aguilar Soria

C.C: 180425952-9

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RIO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Esteban Alejandro Aguilar Soria

C.C: 180425952-9

AUTOR

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado de manera muy especial a Dios y a mi familia, especialmente a mi madre, quién ha sabido brindarme su amor incondicional y ha guiado mi vida con sabios consejos, los cuales me han permitido salir adelante en los momentos más difíciles. A mi hermana, quién ha compartido los mejores momentos de mi vida y que con paciencia ha sabido ayudarme en todo momento.

A mi hijo Elder Esteban mi mayor bendición y mi motor, por quien me estoy esforzando día a día por llegar a ser mejor persona, profesional y padre para con el día a día irle inculcando valores y principios

AGRADECIMIENTO:

A todas las Instituciones Públicas y Privadas Y Organismos, que de alguna manera contribuyeron con la información requerida para alcanzar los objetivos trazados en esta tesis.

En especial, a mis padres y hermana, de los cuales siempre recibí su apoyo y solidaridad.

A mis profesores por ser la base de la enseñanza, especialmente a mi tutor Mg. Toledo Villacís Marco Antonio, por haberme guiado en el desarrollo de la investigación con paciencia y profesionalismo.

También agradezco a los colaboradores y los propietarios de la agencia Geo Tours, quienes me abrieron las puertas de su establecimiento sin ningún impedimento.

Finalmente, a todas aquellas personas, colegas y amigos que me brindaron su apoyo, tiempo e información para

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	I
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO:	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XI
RESUMEN EJECUTIVO	0
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA	2
1. Tema:.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.2.1.- Contextualización.	2
1.2.2.- Análisis crítico.	6
1.2.3_Árbol de Problemas.....	6
1.2.4.- Prognosis.....	7
1.2.5.- Formulación del problema.	8
1.2.6.- Preguntas directrices.	8
1.2.7.- Delimitación.....	8
1.3.- Justificación	9
1.4.- Objetivos	10
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes investigativos.	12
2.2. Fundamentación filosófica	13

2.3. Fundamentación legal	14
2.4. Categorías fundamentales	19
2.4.1 Subordinación conceptual variable independiente.....	20
2.4.2 Subordinación conceptual variable dependiente.....	21
Descripción de las variables.....	22
Variable independiente.....	22
Subordinación conceptual variable Independiente.....	25
Variable dependiente.....	32
Subordinación conceptual variable Dependiente	35
2.5. Hipótesis.....	37
CAPÍTULO III	38
METODOLOGÍA	38
3.1. Enfoque investigativo.....	38
3.2. Modalidad básica de la investigación.	38
Investigación de Campo.....	38
Investigación documental – bibliográfica - Linkcografía.	39
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	39
Exploratorio.....	39
Descriptivo	39
3.4. Población y muestra	40
Población.....	40
Muestra.....	40
3.5. Operacionalización de las variables.	41
3.6 Recolección de la información.....	43
CAPÍTULO IV	44
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	44
4.1. Análisis e interpretación general de los resultados	52
4.2. Verificación de hipótesis.....	52
4.2.1. Planteamiento de la hipótesis	52

4.2.2. Selección del nivel de significación	53
4.2.3. Descripción de la población	53
4.2.4. Especificación del estadístico	53
4.2.5. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	55
4.2.6. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	56
4.2.7. Cálculo del chi cuadrado.....	57
4.2.8. Decisión	58
CAPÍTULO V	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1. Conclusiones	59
5.2. Recomendaciones.....	60
CAPÍTULO VI.....	61
PROPUESTA	61
6.1. Datos informativos.....	61
Título.....	61
Ubicación	61
Beneficiarios	62
Tiempo estimado para la ejecución.....	62
Entrega del manual.....	62
Equipo técnico.....	62
Costo	63
6.2. Antecedentes de la propuesta.....	63
6.3. Justificación.....	65
6.4. Objetivos de la propuesta.....	66
Objetivo general	66
Objetivos específicos	66
6.5. Análisis de factibilidad.....	67
Factibilidad operativa.....	67
Factibilidad Económico-financiera	68

6.6. Fundamentación teórica	69
6.7. Metodología	71
Modelo operativo	71
Modelo Operativo: Propuesta	72
6.8. Desarrollo operativo y administrativo de la propuesta	74
Plan administrativo de la propuesta	75
6.9. Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta	75
Anexo: manual de uso de equipo y descenso	77
Especificaciones Técnicas.....	78
Consideraciones Generales	78
Introducción	78
Objetivos del manual de uso y descenso.....	79
Tema 1. Canyoning	80
Anexo: Parte del Manual.....	95
Índice de Bibliografía y Linkografía.....	103

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Diagrama: Árbol de Problemas 1 Grafico No.1	6
Grafico No. 2 Categorías fundamentales (Superordinación conceptual).....	19
Grafico No. 3 Subordinación V.I	20
Grafico No. 4 Subordinación V.D	21
Grafico No. 5 Tabulación Pregunta 1	44
Grafico No. 6 Tabulación Pregunta 2	45
Grafico No. 7 Tabulación Pregunta 3	46
Grafico No. 8 Tabulación Pregunta 4	47
Grafico No. 9 Tabulación Pregunta 5	48
Grafico No. 10 Tabulación Pregunta 6	49
Grafico No. 11 Tabulación Pregunta 7	50
Grafico No. 12 Tabulación Pregunta 8	51
Grafico No. 13 de Aceptación.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Variable Independiente	41
Tabla No. 2 Variable Dependiente.....	42
Tabla No. 3 Tabulación Pregunta 1	44
Tabla No. 4 Tabulación Pregunta 2	45
Tabla No. 5 Tabulación Pregunta 3	46
Tabla No. 6 Tabulación Pregunta 4	47
Tabla No. 7 Tabulación Pregunta 5	48
Tabla No. 8 Tabulación Pregunta 6	49
Tabla No. 9 Tabulación Pregunta 7	50
Tabla No. 10 Tabulación Pregunta 8	51
Tabla No. 11 de Aceptacion y Rechazo	55
Tabla No. 12 Recolección de Datos.....	56
Tabla No. 13 Frecuencias Esperadas	57
Tabla No. 14 Chi Cuadrado Calculado	57
Tabla No. 15 Costos.....	63
Tabla No. 16 Económico Financiero	68
Tabla No. 17 Desarrollo Operativo de la propuesta.....	73
Tabla No. 18 Desarrollo Operativo de la propuesta.....	74
Tabla No. 19 Administrativa.....	75
Tabla No. 20 Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta.....	76

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “ EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RIO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR”

AUTOR: Esteban Alejandro Aguilar Soria

TUTOR: Ing. Mg. Toledo Villacís Marco Antonio

Resumen: La investigación hace referencia al desarrollo del canyoning como nueva alternativa turista el mismo que será desarrollado en el sector de San Jorge en la parroquia de Rio verde perteneciente el Cantón Baños de Agua Santa donde se desarrollara en la cascada del Inca conocida así por haberse encontrado vasijas de barro en las cercanías de la misma, ya que este proyecto de investigación se analizó las ventajas y desventajas del canyoning en el cantón, y se determinó que no existen un control por parte del GAD municipal de Cantón Baños de Agua Santa por la falta de técnicos oh especialistas en canyoning, viendo esto se toma en cuenta crear un manual que permita a turistas, técnicos guías y todo tipo de persona tener un mejor conocimiento y sean capaces de realizar el canyoning.

Palabras Claves: Atención al cliente, prestación de servicios, canyoning, calidad, clientes, administración, estrategias, turismo, demanda, manual de uso.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis hace referencia a los siguientes aspectos.

CAPÍTULO I.

Se encuentra el planteamiento del problema, su contexto y análisis crítico, las delimitaciones del contenido, los objetivos que se pretenden alcanzar y la justificación que la investigación amerita.

CAPÍTULO II.

Se plantean los antecedentes investigativos, además se analiza la orientación filosófica de la investigación, se exponen las categorías fundamentales y sus variables, también se encuentra la hipótesis planteada como su posible solución.

CAPÍTULO III.

Se establece la modalidad básica de la investigación, además se toma como referencia la población para las encuestas, la operacionalización de la variable dependiente e independiente, y las técnicas e instrumentos con los cuales se realizó, la recolección y procesamiento de la información.

CAPÍTULO IV.

Se desarrolla el análisis e interpretación de resultados obtenidos con sus respectivos gráficos, análisis e interpretación de las encuestas realizadas en el sector de San Jorge, a turistas que visitaron el mismo, así mismo la verificación de hipótesis.

CAPÍTULO V.

Se desarrollan las conclusiones y recomendaciones que brindarán el sustento necesario para dar solución al problema de investigación.

CAPÍTULO VI.

Se plantea la propuesta, un manual de uso de equipo y descenso en modalidad vertical aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.- TEMA:

"EL POTENCIAL DE LA CASCADA DE SAN PEDRO UBICADA EN LA PARROQUIA DE RIO VERDE DEL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA Y SU RELEVANCIA PARA DESARROLLAR EL CANYONING COMO NUEVA ALTERNATIVA TURÍSTICA EN EL SECTOR"

1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.2.1.- Contextualización.

Los deportes de aventura o llamados también de extremos comenzaron a realizarse mucho antes de lo que comúnmente se conoce, ya que el desafío al peligro y la adrenalina que corre por las venas de todos los seres humanos y en especial de aquellos que practican ha hecho que por el transcurso de los años y de los siglos, desde la creación del deporte como se lo conoce, los Deportes Extremos o de Aventura, se popularizaron en el mundo entero fue en la década de los años 90. Esto ha hecho que desde esa década estos deportes sean cada vez más atractivos.

El canyoning o descenso de cascadas es un deporte relativamente joven entre los deportes extremos de aventura. Ya que se comenzó a practicarse a principios de los años noventa en los montes Pirineos, con la combinación del rapel con el agua en los cañones existentes la frontera de España y Francia, y con la finalidad de conquistar nuevos retos. Como aquel entonces y en la actualidad para realizar esta actividad la persona no se necesita una buena condición física pero sí destreza. Al momento de colgarse en una cuerda por los empinados muros naturales de caídas de agua.

Tenemos en cuenta que en todo Sudamérica existe gran variedad de lugares como paisajes que en los mismos lugares sean propicios para poder realizar dichos deportes de aventura, nuestro país no se queda atrás ya que **Ecuador** es un país mega diverso y que hoy en día está catalogado como un país a visitar y estar entre los cinco mejores países del mundo para realizar deporte de aventura, ya que ocupa el quinto lugar entre diez diferentes destinos turísticos de aventura y estar entre los más importantes del mundo hace que podamos desarrollar y potencializar nuestros deportes de aventura.

Para poder entender que es el Canyoning y como se masifico y popularizo en nuestro país se puede dar una breve explicación desde sus orígenes hasta el presente les hablaré en parte de su origen e historia, tenemos diversos sectores específicos para realizarlo pero los más conocidos por su geografía y muy cerca de nosotros solamente a 3 horas de la capital de nuestro país **Mindo**, parroquia ubicada al noroccidente de la provincia de **Pichincha**, ofrece la oportunidad de practicar diversas actividades ya que existe una corriente turística que se identifica con la naturaleza y lo verde y a cambio los mismos viven diversas emociones e inolvidables experiencias, demanda por cierto grado de esfuerzo y habilidades en quienes practican la actividad del Canyoning como otros deportes existentes en lugar como son el Canopy y Tubbing.

En **Baños de Agua Santa** se lo viene practicando desde el año 2000 al principio de una manera muy rudimentaria es decir con cuerdas oh sogas no homologadas ni anclajes a la roca, si no que los hacían en árboles, ni el uso de trajes de neopreno ni zapatos especiales para el mismo, ya que en aquellos años simplemente se utilizaba ropa cómoda y botas de caucho, existen diversas cascadas que se encuentran a pocos minutos del cantón donde se puede practicar esta actividad. Para poder identificar donde se ubican estas cascadas, desde el centro del mismo cantón se debe trasladar en un recorrido en automóvil aproximadamente por 15 minutos hasta llegar a la parroquia Ulba y posterior a la cascada de Chamana que es la primera opción para realizar. La cascada de Rio Blanco ubicada en el mismo sector a 25 minutos del cantón y para finalizar a 45 minutos para la cascada de Cashaurco, donde el turista pueda iniciar la actividad del canyoning (descenso de cascadas). En las cuales se podrán encontrar diversos tamaños de cascadas como de sus cañones que son únicos y factibles para la práctica de dicho deporte que combinados con su entorno y los paisajes del lugar hace que esta actividad vaya tomado más adeptos día tras día.

Y la última cascada donde va el enfoque de nuestra investigación, que es muy poco conocida ya que esta no está en la vía principal de la carretera **Baños-Puyo** pero si transitada por los turistas, que hacen el tour de las Cascadas, ya que la misma se encuentra al frente de la antigua carretera y es visible y existe la factibilidad de ingreso hacia la misma mediante tarabita (medio de transporte que está suspendido en cables de acero el mismo que puede llevar cosas oh personas de un lugar al otro), ya que en esta cascada se enfocara y se desarrollara la investigación, siendo que la misma se encuentra ubicada en la comunidad de San Jorge en la parroquia de Rio Verde, conocida también como la Cascada del Inca ya que en la misma se encontraron varios objetos de cerámica cerca de cascada y sus alrededores y los primeros moradores del sector pensaron que los Incas pudieron haber pernotado cerca de la cascada oh acudían a la misma hacer rituales ancestrales en adoración a sus Dioses pero en la historia ecuatoriana no se tiene vestigios que los Incas hayan habitado por este sector y este nombre se lo da por dichas cerámicas, que las mismas pueden pertenecer a otras etnias que habitan la

amazona ecuatoriana, sin olvidarnos que por la misma cruza el sendero de los contrabandistas y en muchas de sus excursiones de llevar en alcohol desde la provincia de **Pastaza** hasta en cantón **Baños de Agua Santa** para su venta los mismo pudieron haber llevado consigo objetos de cerámica que pudieron haberse olvidado cerca de esta cascada ya que se encuentra aproximadamente a 30 minutos del cantón de fácil acceso y factible para la práctica del Canyoning en la misma.

1.2.2.- Análisis crítico.

Árbol de Problemas

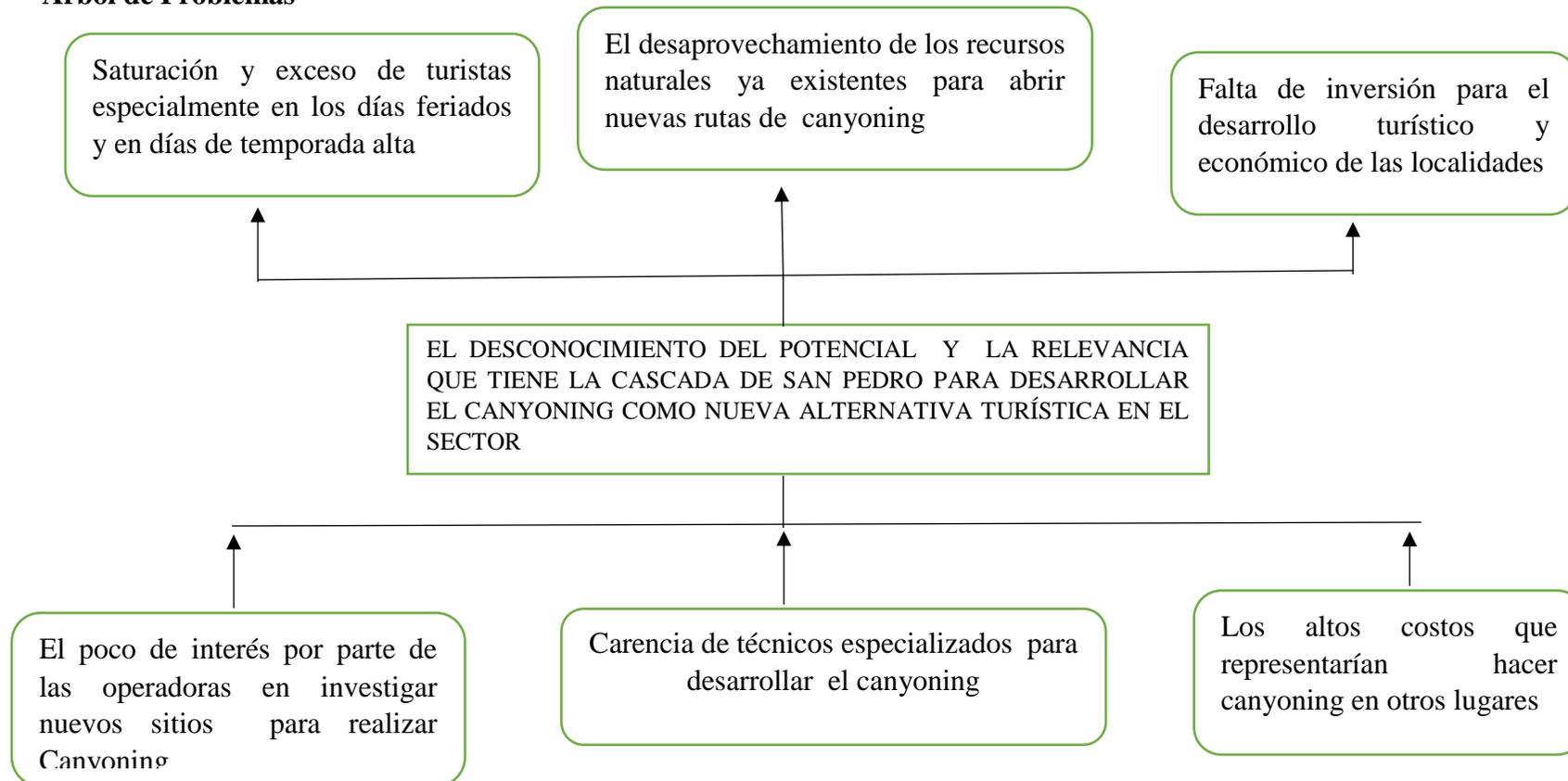


Grafico No1: Árbol de Problemas 1

Realizado por: AGUILAR, Esteban (2015)

En el cantón Baños de Agua Santa de la provincia de Tungurahua ha tenido un crecimiento turístico, causado por el fomento del turismo de aventura pero por el mismo no en todo el cantón existe la ayuda para que se desarrolle en su totalidad el turismo ya que no existe el interés por investigar nuevas sitios para realizar actividades turísticas haciendo que exista saturación en los ya existentes

Otra causa es la carencia de técnicos en canyoning lo cual hace que no se aprovechen todos los recursos naturales del cantón para realizar dicha actividad.

No ha existido voluntad del gobierno autonomo por controlar y regular los costos de las operaciones turísticas lo que a echo q los mismos eleven oh disminuyan sus costos operativos afectando a las pequeñas agencias operadoras y que se desarrolle el turismo, teniendo un efecto inadecuado, la potencialización de los atractivos naturales conllevando a que no se puedan desarrollar planes turísticos que conlleven a un crecimiento económico del cantón como del sector y poder potenciarlos de manera turística.

1.2.4.- Prognosis

La investigación que se realizará sobre el potencial y la relevancia que tiene la cascada de San Pedro para desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector, la cual permitirá identificar la importancia que tiene los atractivos naturales para el desarrollo turístico, esto consiste en cuidar al máximo los recursos naturales, ya que al no realizar dicha investigación no se tendrá el deseo de abrir nuevas rutas para realizar el canyoning, convirtiéndose en la base de esta investigación, ya que promoverá la participación activa de agencias operadoras, permitiendo mantener los recursos generados por esta actividad, mejoren la calidad de vida de los moradores del sector.

1.2.5.- Formulación del problema.

¿Cuál es la relevancia y el potencial que tiene la cascada de San Pedro ubicada en la parroquia de Rio Verde del cantón Baños de Agua Santa para desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector?

1.2.6.- Preguntas directrices.

- ¿Cómo se determina el potencial técnica mente si una cascada ofrece las facilidades para desarrollar el canyoning?
- ¿Qué beneficios económicos se generarían gracias al desarrollo del canyoning en la localidad de San Jorge?
- ¿Cómo diseñar de manual de descenso de modalidad vertical aplicado al canyoning enfocado cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa?

1.2.7.- Delimitación

1.2.7.1.- Delimitación del Contenido

- **Campo:** Turismo
- **Área:** Cascada de San Pedro
- **Aspecto:** Canyoning: Deporte extremo

1.2.7.2.- Delimitación espacial: La presente investigación se desarrollara en el cantón Baños de Agua Santa en el Sector de San Jorge parroquia de Rio Verde

- **ALTITUD:** 1820 m.s.n.m.
- **LATITUD:** 02° 55' S
- **LONGITUD:** 079° 04' W

1.2.7.4.- Delimitación temporal

- El periodo de investigación se lo realizara en los meses de Abril a Septiembre del presente año 2015.

1.3.- JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se considera factible de realizarla, pues se interesa en aprovechar los atractivos naturales, para un mejor desarrollo turístico del sector de San Jorge; permitiendo al turista disfrutar, conocer y practicar un deporte de aventura el mismo que lo pueden realizar en familia o con amigos. Su objetivo es fomentar los valores y la convivencia familiar con una tendencia recreativa, cultural y deportiva, en la conservación de la flora y fauna que posee.

Esta investigación se considera novedosa porque motivará al ser humano a convivir con la naturaleza, teniendo una relación entre el medio que lo rodea, los atractivos naturales que posee Baños de Agua Santa, ya que no impactarán negativamente el ambiente ya que permitirá la creación no solo de una nueva ruta de canyoning en el sector de Rio verde el cual facilita y mejora la economía del

mismo, sino que podrá potencializarlo como un nuevo destino turístico de aventura en el país y así también se dejara un proyecto hecho para que se puedan realizar futuras investigaciones.

Es vital realizar esta investigación porque el cantón Baños de Agua Santa ofrece interesantes atractivos naturales, el aprovechamiento de estos motivará para que las personas amen y respeten la naturaleza que posee el cantón, permitiendo que se potencialicen nuevos lugares turísticos y que ofrezcan ética y seguridad al practicarlos. Aspecto que se logrará debido a que el cantón cuenta con gente muy amable y comprometida, teniendo en cuenta que este es un proyecto jamás realizado por estudiantes, en el tema de Deportes de Aventura.

Este proyectó de investigación desde el punto de vista económico es totalmente factible; ya que no necesita de mayor inversión por parte del investigador para su ejecución.

1.4.- OBJETIVOS

1.4.1.- Objetivo General

- Investigar el potencial y la relevancia que tiene la Cascada de San Pedro para desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector

1.4.2.- Objetivos Específicos

- Establecer el potencial de la cascada ofrece para desarrollar el canyoning.
- Identificar los beneficios económicos que se generarían al desarrollar el canyoning en la localidad de San Jorge.
- Diseñar de manual de descenso de modalidad vertical aplicado al canyoning enfocado cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

En la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación se encuentra la tesis titulada “LOS RECURSOS TURÍSTICOS NATURALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE LA PARROQUIA LOS ANDES, CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” (Andrés, 2013) presentado por Gómez, Andrés, en el año 2013 quien llegaba a las siguientes conclusiones:

- Se concluyó que la mayor parte de los turistas que visitan la parroquia Los Andes procede de la zona central del país y especialmente de las ciudades y lugares aledaños de la parroquia
- La mayor parte de los visitantes no tienen la suficiente información acerca de los atractivos turísticos de la parroquia Los Andes, al no existir ningún tipo de promoción en medios de comunicación masiva sobre los mismos.
- Se determinó que la mayor parte de los turistas desean pasar un solo día en la parroquia Los Andes debido a que no cuentan con instituciones que presten el servicio de alojamiento lo que hace que la estancia en este lugar sea mínima a lo que podemos añadir que el servicio de restauración es mínimo y no ofrece alternativas al turista.

Se puede observar que esta investigación se tiene en cuenta que la mayoría de turistas que visitan la zona son de lugares aledaños o de otras provincias, y que en

la misma no se tienen todos los servicios necesarios para mejorar la oferta turística.

En la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación se encuentra la tesis titulada “LA SEGURIDAD AL TURISTA EN LA PRÁCTICA DE DEPORTES EXTREMOS, EN EL CANTÓN BAÑOS DE AGUA SANTA, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” (Alberto, 2012) presentado en el año 2012 quien llegaba a las siguientes conclusiones:

- Los resultados evidencian que el nivel de seguridad que manejan las agencias operadoras es bueno, lo cual indica que existe una deficiencia en los procesos de su realización como nos indican los resultados en equipos deficientes y condiciones poco propicias.
- Se puede decir que la percepción que tiene el turista sobre la práctica de los deportes extremos en el Cantón Baños es muy buena a consideración de los demás destinos que ofrecen este tipo de servicio, esto hace referencia a la frecuencia con la cual estos la practican en el cantón y al nivel de satisfacción alcanzados al momento de su práctica.
- Los efectos colaterales que se generan al aplicar estrategias de seguridad al turista en el entorno a la práctica de deportes extremos ha sido de vital importancia para la disminución de los riesgos que corren tanto los turistas como los prestadores de servicios, así como nos indican el consejo regulador de los deportes extremos en el Cantón Baños.

Se puede determinar que esta investigación se determina el nivel de seguridad hacia los turistas que visitan la zona y practican cualquier tipo de deporte de aventura en el cantón Baños de Agua Santa, haciendo que los servicios sean los necesarios para mejorar la oferta turística.

2.2.- FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

En este trabajo de investigación se empleara una filosofía basada en el pensamiento crítico propositivo ya que el investigador realiza un análisis profundo con criterio objetivo del problema y su contexto, para luego determinar atravez de una propuesta, la solución al problema detectado. Esta investigación está centrada en la sostenibilidad, refiriéndose al equilibrio del entorno natural esto aplica al aprovechamiento de un recurso y al mantenimiento del mismo. Es decir, la buena utilización, el disfrute y la satisfacción de las necesidades de los visitantes del lugar y a la vez el beneficio socioeconómico de las comunidades involucradas donde se desarrolla la actividad turística.

2.3.- FUNDAMENTACIÓN LEGAL

De acuerdo a la normalización del MINTUR y del REGLAMENTO DE OPERACIÓN TURÍSTICA DE AVENTURA.

SECCIÓN 2da. ASCENSO Y DESCENSO DE CAÑONES (CAÑONISMO O CANYONING)

Art. 18.- Definición.- Modalidad turística de aventura cuyo fin es el descenso de cañones, cascadas y cursos de agua, de diverso nivel de dificultad y compromiso, mediante el uso de técnicas de escalada, tales como rapel, cruces con cuerda, anclajes y aseguramiento bajo caídas de agua.

Art. 19.- Número de turistas.- Los grupos de turistas o excursionistas que realizan esta actividad estará conformado desde 1 hasta máximo 8 turistas o excursionistas. Cada grupo debe contar con al menos 2 guías para realizar esta actividad, sin perjuicio de que la agencia operadora o dual de actividades de turismo de aventura establezca un mayor número de guías debido a la dificultad técnica de la modalidad, la preparación técnica del turista o excursionista. De existir dos o más

grupos, cada grupo debe salir con al menos 15 minutos de diferencia del que le precede, tiempo que puede aumentar de acuerdo al grado de dificultad de la modalidad, cada grupo debe contar con el mínimo de 2 guías.

Art. 20.- Edad mínima.- La edad mínima para la realización de la modalidad es de ocho años hasta que el Ministerio de Turismo categorice los cañones donde se practique la modalidad turística de canyoning de acuerdo a la clasificación de cañones de la Federación Francesa de Escalada y especifique para cada uno de ellos la edad mínima mediante acuerdo ministerial. Sin embargo dependiendo del grado de dificultad vertical, acuático y de compromiso, las agencias de viajes operadoras o duales podrán aumentar la edad mínima de sus programas de canyoning más no disminuirla, lo que debe estar claramente especificado para cada programa que ofrezcan hasta que el Ministerio de Turismo realice la mencionada categorización.

Art. 21.- Equipamiento y accesorios.- Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la modalidad de canyoning son los siguientes:

1. Equipo para el turista

- a. Trajes de neopreno o material equivalente, en caso que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b. Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- c. Casco
- d. Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña.
- e. Calzado, con base antideslizante.
- f. Descendedor de seguridad con su respectivo mosquetón de seguro.
- g. Línea de vida con su respectivo mosquetón de seguro.

- h. 2 Mosquetones HMS de seguro.
- i. Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto para los turistas o excursionistas, según se requiera.
- j. Silbato.
- k. Gafas de piscina o buceo en caso que exista la necesidad de sumergirse
- l. Punto de encordé adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.

2. Equipo del guía

- a. Trajes de neopreno o material equivalente, en caso que las condiciones ambientales lo requieran, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.
- b. Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías.
- c. Casco d. Calzado con base antideslizante.
- e. Arnés con protector diseñado para canyoning o de montaña,
- f. 2 mosquetones con seguro.
- g. 2 cordinos de 6 o 7 mm y 2 m de longitud. h. 6 mosquetones sin seguro.
- i. 3 Auto Bloqueantes
- j. Navaja o cuchillo sin punta.
- k. Descendedor.
- l. Línea de seguridad personal tipo tubular o cinta Daisy-Chain con su respectivo mosquetón.
- m. Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto, según se requiera.
- n. Silbato.

- o. Sistema de comunicación.
- p. Botiquín de primeros auxilios equipado de acuerdo a la zona en la que se realiza la operación enfocado en traumas.
- q. Poleas para cuerdas.
- r. Mochila especial con desagüe
- s. Bolsa Seca, útil para guardas linternas, radios, etc.
- t. 4 Clavijas u. Burilador para brocas SDS de taladradoras
- v. Maillones
- w. Protección artificial para rutas tradicionales: Friends.
- x. Punto de acorde adicional entre el arnés y el mosquetón, útil para rescates en caso de emergencia.
- y. Aprobación de un examen de natación, nadar mínimo 50 mts, recuperar un objeto a 3 mts de profundidad y nadar con una persona rescatada 20 mts.

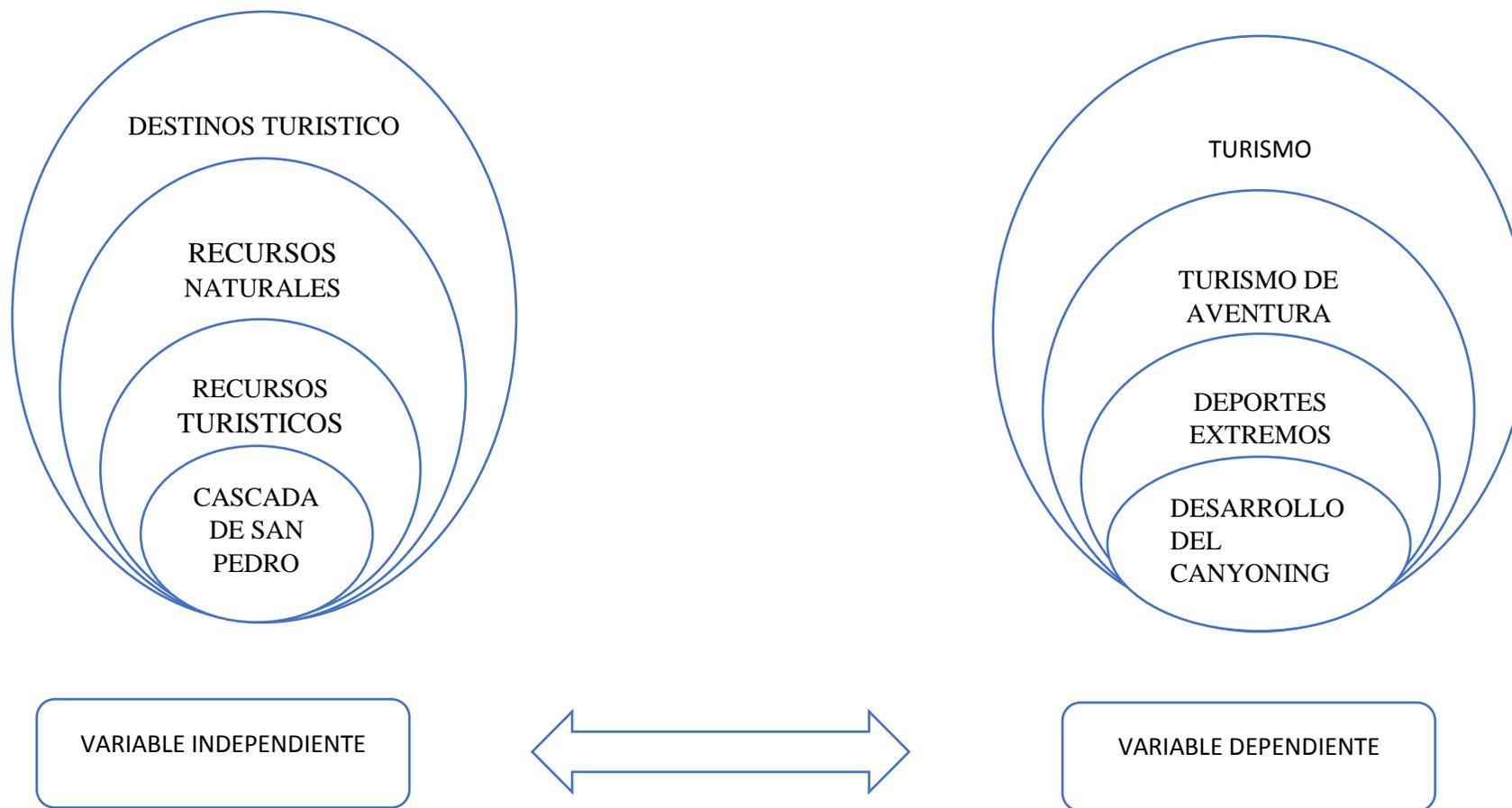
3. Equipo colectivo

- a. Elementos de fijación pre instalados o anclajes predeterminados en los cañones de la ruta.
- b. 2 cuerdas estáticas o semiestáticas, especial para canyoning, entre 9.5 a 10,2 mm con longitud acorde con la altura del cañón.
- c. Cuerda de 40 m, de 10.5 mm.
- d. Ascendedor.
- e. 2 mochilas especiales con desagüe (opcional).
- f. Bolsa seca resistente al agua y a choques, usado en especial para cámaras (opcional).

Nota: si un turista no sabe nadar, no podrá ir a un cañón que necesite que el cliente sepa nadar, es el guía quien debe escoger el cañón adecuado al perfil de los turistas y quien debe ser un experto en natación en caso de una emergencia.
(MINTUR, turismo.gob.ec, 2014)

2.4.- CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Grafico No. 2 Categorías fundamentales (Superordinación conceptual)



Elaborado

por:

AGUILAR,

Esteban

(2015)

2.4.1 Subordinación conceptual variable independiente

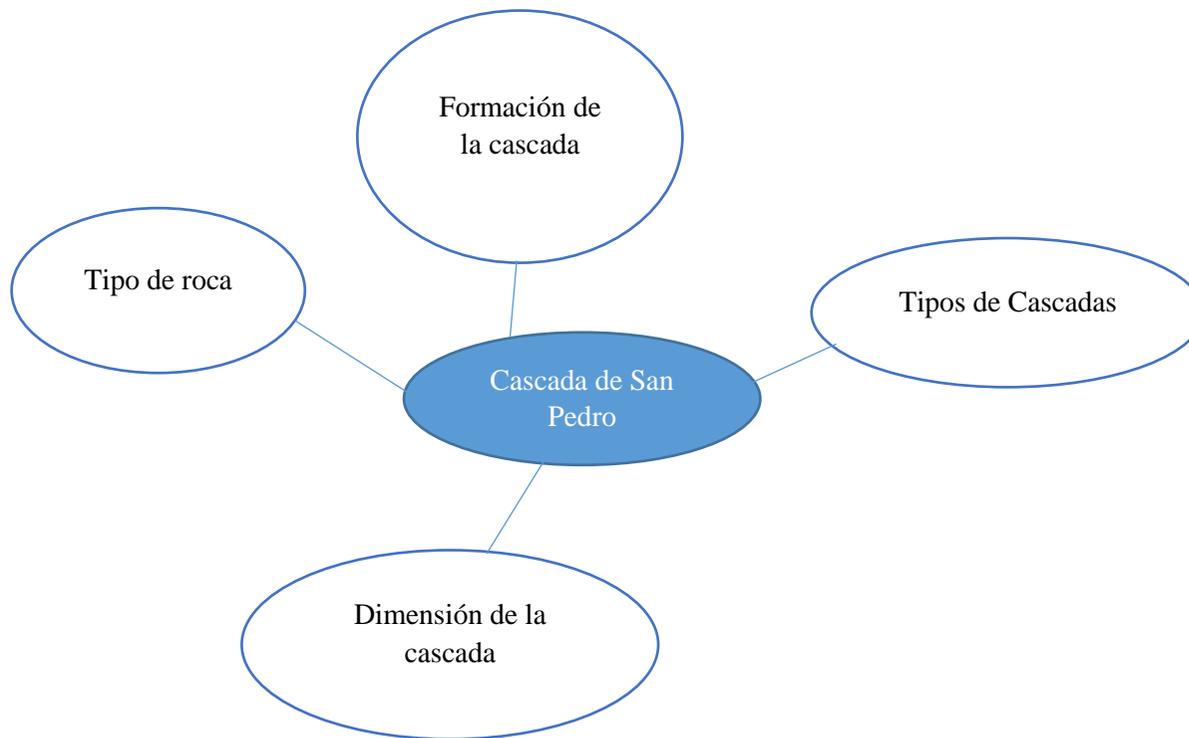


Grafico No. 3 Subordinación V.I

2.4.2 Subordinación conceptual variable dependiente

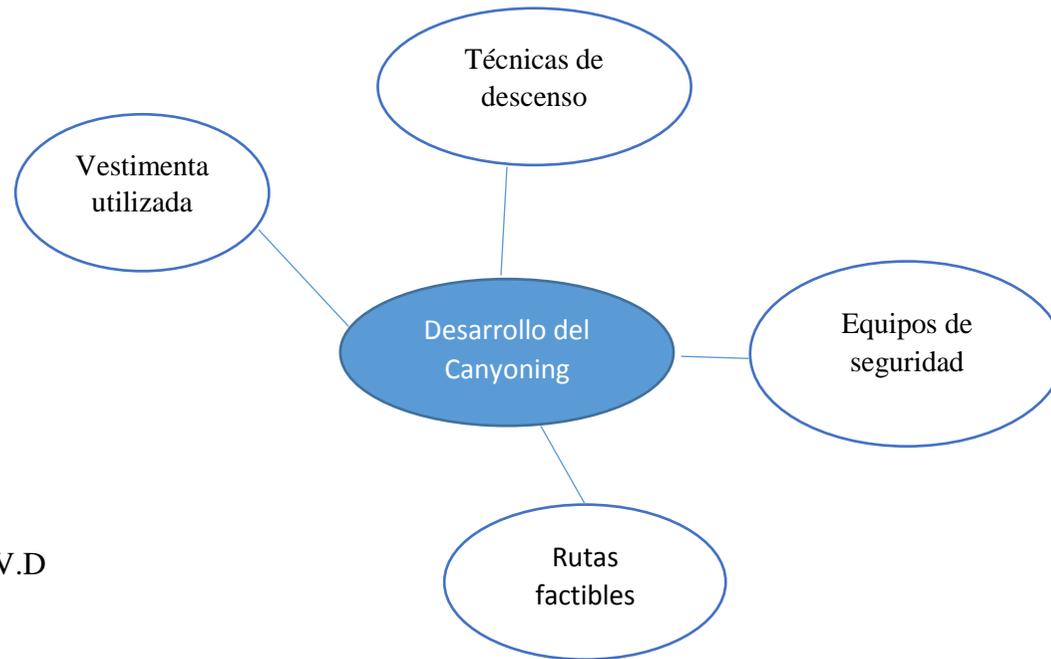


Grafico No. 4 Subordinación V.D

DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES (Superordinación conceptual)

Variable independiente

DESTINOS TURÍSTICOS

Las empresas y los destinos turísticos están comprometidos con la energía sostenible, pero necesitan el apoyo del sector energético y de los gobiernos para poder avanzar, afirmaron destacados expertos del sector aéreo, de la hotelería y de otras ramas del turismo, reunidos en España para las celebraciones oficiales del Día Mundial del Turismo 2012 en Maspalomas (Gran Canaria [España]), el 27 de septiembre de 2012.) (media.unwto.org, 2012)

Definición: Se denomina destino turístico a una zona o área geográfica que es visitada por el turista, cuenta con límites de naturaleza física, de contexto político y de percepción por parte del mercado. Desde el punto de vista empresarial, tanto estratégico como organizativo, el perímetro del destino lo constituyen las relaciones que se edifican entre el conjunto de unidades productivas que participan en la actividad turística. (cloudtourism, 2015)

“Según Francesc Valls define al destino turístico como "... la unidad base de gestión [para las políticas turísticas]" y considera una serie de características que lo configuran:

- Un espacio territorial homogéneo: en realidad, cualquier espacio geográfico susceptible de ser planificado por poseer cierta capacidad administrativa. Esto significa que "además de unidades territoriales básicas, los destinos pueden abarcar una o varias naciones; una o varias regiones o estados..."

- Una oferta estructurada de atractivos: resulta un sistema integrado de recursos, atractivos y empresas orientado hacia la satisfacción del turista. También puede entenderse como la puesta en valor del territorio y su ordenación de acuerdo a las necesidades de los potenciales clientes.

“Una marca integradora: el destino debe estar representado en una imagen atractiva que represente a toda la oferta en él y facilite su identificación en diferentes mercados.” (Valls, 2015)

El turismo se puede decir que es una de las mayores fuentes económicas más importantes en el mundo que genera divisas y empleos en una comunidad dándoles el bienestar a los mismos. Ya que el turismo es desplazarse de un lugar a otro, siendo habitual o no a su residencia, ya que no debe ser menor a 24 horas y mayor a un año, se realiza por motivos de ocio, relax, etc.

RECURSOS NATURALES

Los Recursos Naturales

“Se denominan recursos naturales a aquellos bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza sin alteración por parte del ser humano; y que son valiosos para las sociedades humanas por contribuir a su bienestar y desarrollo de manera directa (materias primas, minerales, alimentos) o indirecta.” (LOURDESKATERIN, 2010)

Los recursos naturales se refieren a los factores de producción proporcionados por la naturaleza sin modificación previa realizada por el hombre. (LOURDESKATERIN, 2010)

Son todos aquellos bienes materiales y económicos que posee una persona u organización que permiten el desarrollo del mismo y le permite el crecimiento económico y mejorar su bienestar.

RECURSOS TURÍSTICOS

CONCEPTO DE RECURSO TURÍSTICO

“Todo elemento natural, toda actividad humana o resultado de la misma que puede generar un desplazamiento por motivos, esencialmente, de ocio.

- Todo elemento natural, toda actividad humana o resultado de la misma que puede generar un desplazamiento por motivos, esencialmente, de ocio.
- Los recursos son muchos, se dan en todas partes.
- No debemos confundir recurso con producto
- El producto turístico se forma a partir de la siguiente ecuación:

Recursos turísticos + infraestructuras + equipamientos y servicios = producto turístico

- El producto turístico se consume donde se produce y no “desaparece” (Castillo, 2012)

Es todo elemento natural, con toque humano haciendo que el mismo se mantenga y que genera una actividad esta puede ser de esparcimiento u ocio, haciendo que el que lo visita gaste su dinero y esto genera recursos económicos.

CASCADA DE SAN PEDRO

“Las cascadas se producen en los ríos cuando hay una diferencia brusca de nivel. Esta está producida por la fuerza erosiva que tiene el río en el curso alto. Cuando el río se encuentra con dos superficies de diferente dureza, hace que una se desgaste más que la otra (erosión fluvial). Este desgaste da lugar a escalones o, si el desnivel es más grande, a cascadas. Las más grandes no se producen de esta manera, sino que se han producido por fallas en el terreno.

“La definición fundamental del concepto cascada es; caída de una corriente de agua desde cierta altura a causa de un desnivel brusco del terreno.” (EcuRed, 2015)

Relativamente una cascada es una caída de agua sea formada por un río, riachuelo o fuente de agua, que cae desde una altura relativa para formar dicha cascada con diferentes formas, dimensiones y tamaños, en este caso la cascada de San Pedro es una formación de tipo basáltico por el tipo de roca en el cual está formada.

Subordinación conceptual variable Independiente (Superordinación conceptual)

Formación de las cascadas

“Las cascadas se producen en los ríos cuando hay una diferencia brusca de nivel. Esta está producida por la fuerza erosiva que tiene el río en el curso alto. Cuando el río se encuentra con dos superficies de diferente dureza, hace que una se desgaste más que la otra (erosión fluvial).

Este desgaste da lugar a escalones o, si el desnivel es más grande, a cascadas. Las más grandes no se producen de esta manera, sino que se han producido por fallas en el terreno.” (Medina, 2013)

Las cascadas se han formado en el transcurso de los años por las diversas erosiones dadas con el transcurso de tiempo que han dado a la formación de las mismas y que hoy en día podemos apreciarlas en cualquier parte del mundo

Tipo de Rocas

Las Rocas “En función de su origen las rocas se dividen en tres categorías: ígneas (formadas durante el enfriamiento de magma fundido), sedimentarias (depositadas por el agua y por el viento), y metamórficas (ígneas o sedimentarias transformadas por el calor y/o presión).

Las rocas son comparables a una caja de chocolates, no puedes decir que “sabor” es cada uno, hasta que lo pruebas.

Rocas Ígneas: el origen de su palabra es griego, donde ígnea significa fuego. Estas rocas son el grupo más importante ya que constituyen el 80% de la corteza terrestre, y son el resultado del enfriamiento del magma (masa incandescente de materiales fundidos). Hay dos clasificaciones principales para las rocas ígneas: las volcánicas (extrusivas) y las plutónicas (intrusitas) (bautizadas así en honor al dios de lo subterráneo, Pluto). Dentro de las rocas Plutónicas encontramos las más comunes: granito, granodiorita, y diorita. Estas rocas son muy resistentes, pero a su vez son sensibles a la erosión meteorológica, es decir este tipo de roca suele presentar fracturas que forman sistemas de fisuras.

Las **rocas Volcánicas** se dividen en dos categorías, las formadas por corrientes de lava y las piroclásticas. La mayoría de las corrientes de lava forman excelentes lugares de escalada. Las excepciones son aquellas lavas

que están llenas de orificios, formados por la acumulación de gas, este tipo de lava forma roca que tiende a desmoronarse, difícil de escalar, muy típica en volcanes. La composición de las corrientes de lava es prácticamente la misma que las rocas plutónicas. Por este motivo la andesita (volcánica) es muy similar a la diorita (plutónica), o el granito (plutónica) es muy similar a la riolita (volcánica).

Las **rocas piroclásticas** son depósitos de fragmentos de roca volcánica, producida por erupciones explosivas. Entre estas está la ceniza volcánica y la toba, tipos de roca que hay que evitar en la escalada porque se desmoronan de forma impredecible. Quienes vayan a escalar estrato volcanes de los Andes deben tener muy en cuenta este riesgo potencial.

Rocas Sedimentarias: La mayoría de este tipo de rocas está formada por fragmentos de rocas anteriores, precipitaciones de soluciones, y material orgánico. Se clasifican de acuerdo al tamaño de su grano. Las de grano fino como la pizarra se han formado bajo aguas mansas. Las de grano grueso como las areniscas y los conglomerados se han formado han sido transportadas y depositadas por corrientes turbulentas. La que es posiblemente la mejor roca para escalar es la arenisca con silicato, esto se debe a que presenta muchos sistemas de fisuras, y buena adherencia, esto gracias a su superficie formada por cuarzo y feldespato. Las rocas calizas, compuestas de coral y conchas marinas, se desarrollan en aguas de mares cálidos. Estas rocas no presentan fisuras y como su material es relativamente blando, los seguros pueden llegar a fallar en caso de caídas. Si la caliza estuvo sumergida en agua antes de elevarse, puede presentar cavidades, agujeros, y desplomes que añaden interés a la escalada.

Rocas Metamórficas: Son rocas ígneas o sedimentarias que han sido transformadas por el calor y por la presión. Su rasgo más representativo es la foliación (estructura en forma de láminas). Desde el punto de vista del escalador la foliación es una debilidad de la roca.” (Gear, 2014)

En el Ecuador tenemos diferentes tipos de rocas, pero la predominante en el cantón Baños de Agua Santa es basáltica ya que el mismo tiene al volcán Tungurahua y a cual se hace referencia la cascada de San Jorge que es formación basáltica.

Tipos de Cascadas

“Existen muchos tipos de caídas de agua, atendiendo tanto a la forma de la caída, la pendiente por la que discurre, el lugar y forma del fondo de la caída, el caudal y la estacionalidad. No siempre son tipos excluyentes y muchas veces algunas caídas pueden clasificarse en más de un tipo, que además puede cambiar según el volumen de agua que lleve. Los tipos principales son:

- Cascada (cascade): el agua desciende una serie de pasos de roca («caída desde cierta altura del agua de un río u otra corriente por brusco desnivel del cauce»).
- Catarata (cataract): Una cascada grande y poderosa. («cascada o salto grande de agua»).
- Bloque (block) o clásica: el agua desciende por una relativamente amplia corriente o río.
- Repisa ledge): el agua cae, vertical o casi vertical, desde un acantilado casi plano, siendo relativamente ancha en la parte superior.
- Salto o tobogán (chute): una gran cantidad de agua es forzada a través de un pasaje vertical y estrecho.
- Cortina curtain): similar al bloque y la clásica, cayendo el agua desde una repisa, pero siendo más alta que ancha.
- Abanico (fan): el agua se extiende horizontalmente a medida que desciende mientras permanece en contacto con la roca madre.

- Cola de caballo (horsetail): el agua descendente mantiene algún contacto con la roca.
- En talud o pedregosa ('scree o talus): El agua fluye en una mezcla caótica entre restos de rocas por una pendiente que generalmente se encuentra en la base de un acantilado. No se suelen considerar si la pendiente es por lo menos de 30 grados.
- Zambullida o en picado (plunge): el agua desciende verticalmente, perdiendo contacto con la superficie de la roca.
- Cuenco (punchbowl): el agua desciende en forma restringida y, a continuación se extiende en una amplia piscina.
- Segmentada (segmented): Se forman claramente al descender flujos de agua diferentes.
- Escalonada o por niveles (Tiered): el agua cae por una serie de pasos distintos o cascadas.
- Multi-paso (multi-step): Una serie de cascadas, una tras otra, de aproximadamente el mismo tamaño cada una con su propia piscina.
- Cinta (ribbon): el agua desciende por una estrecha franja significativamente más alto que ancho.
- Velo (veil): el agua cae sobre las rocas (por lo general grandes rocas) creando una fina capa de agua que apenas cubre su superficie, casi como una veladura.
- Congelada (frozen): cualquier salto de agua que tiene algún elemento de hielo.” (EcuRed, 2015)

Cada cascada oh catarata tiene su propio tipo y formación sus dimensiones varían respecto a la otra como a la siguiente ya que ninguna llega a ser parecida ya que

tienen formaciones propias sean estas por el tipo de roca en la cual fueron formadas y su altura.

Cascadas artificiales

“Las cascadas artificiales de piedra o cascada lineal, han tenido un gran crecimiento en el mercado, pues, los usuarios amantes del agua y de los placeres de la vida, afirman que este accesorio brinda un estilo muy diferente a sus hogares. El sonido de la caída del agua y las piedras escondidas en los arbustos producen una sensación de relax y armonía en cualquier espacio, sea interno o externo.” (1800 PISCINA., 2013)

Las cascadas artificiales son hechas por el hombre muchas de estas son creadas en los hogares para dar un realce a su hogar, brindando un confort y lujo para quienes las llegan a tener

Cascadas temporales

Las cascadas temporales como su nombre mismo lo indica son temporales, es decir pueden producirse oh aparecer en los flancos de una montaña, en un lapso corto de tiempo, esto puede ser días, semanas oh meses, ya que pueden ser producidas por fuertes lluvias o en temporada invernal siendo las mismas perjudiciales pues producen un gran desgaste y erosión del terreno donde llegan a presentarse.

Cascadas estacionarias

Este tipo de cascadas son similares a las temporales, ya que sus características son similares y son aquellas que aparecen en las estaciones de invierno oh de fuerte lluvia y sabiendo que en algún lugar determinado aparecen, ya que por el gran

caudal de lluvia existen en dichas fechas exactas en los flancos de las montañas pueden aparecer y adornar el paisaje existen, haciendo que el mismo de un realce al lugar donde se encuentran.

Cascada de hielo

Una cascada de hielo es, como su nombre indica, una cascada de trozos de hielo que forma parte de algunos glaciares que se caracterizan por tener un flujo rápido y una superficie caótica muy agrietada. Quizá la consecuencia más notable del flujo glaciar, las cascadas de hielo, ocurren cuando se inclina el lecho de los glaciares o se estrechan.

El término «cascada de hielo» se emplea por analogía con las cascadas de agua, un fenómeno de flujo similar aunque de mucha más velocidad. Suele reservarse la expresión cascada helada para aquellas cascadas de agua que en ciertas épocas del año están congeladas.

Dimensiones de las cascadas

Cada cascada tiene su propia dimensión ya que son únicas en su formación con sus propias características ya que pueden llegar a sobrepasar nuestra imaginación ya que tenemos cascadas tan pequeñas como grandes e impresionantes como la cascada del Ángel hasta las cataratas de Iguazú en Sur América oh las famosas cataratas del Niagara.

Variable dependiente

DESARROLLO DEL CANYONING

El canyoning en Ecuador según mi criterio personal. El canyoning es un deporte muy joven y muy poco practicado en el Ecuador, pero día a día va teniendo más lugares donde se lo practica como de adeptos que desean experimentar la sensación de ganarle al vértigo y disfrutar de un día de aventura se tiene en cuenta que el canyoning en el cantón Baños de Agua Santa no pasa de los 10 años que se lo viene practicando al principio de una forma rudimentaria en varias cascadas del cantón, y poco a poco se lo va desarrollando e implementando nuevas técnicas y formas para descender dichas cascadas con la finalidad de mejorar los servicios existentes.

DEPORTES EXTREMOS

“Los deportes de aventura han existido desde hace miles de años, sólo que no siempre han sido considerados exactamente deportes. La definición de los deportes de aventura se encuentra en su nombre. Son, desafíos emocionantes y hazañas propias de aventureros realizadas con una mentalidad deportiva. Algunos requieren más capacidad atlética que otros, pero todos los deportes de aventura requieren una fuerte actitud mental.”
(Moore, 2015)

La práctica de deportes extremos

“Los deportes de aventura han evolucionado mucho. De hecho, la televisión ha tenido un gran impacto en la evolución del género. Los X Games se iniciaron en 1995 y acercaron a las masas deportes extremos como el freestyle snowboard, el skate y el motocross. Además, redes de televisión como Travel Channel y Discovery Channel han ayudado a introducir los deportes de aventura a través de

historias muy emocionantes. Los deportes de aventura originalmente eran, y siguen siendo hasta cierto punto, los deportes no convencionales. Pero, a través del marketing, deportes como el rafting, el paracaidismo y el ciclismo de montaña se han convertido en negocios, de la misma forma que también lo son los deportes más populares.” (ehow, 2015)

Tipos de deportes de Aventura

“Los deportes de aventura tienen lugar durante todo el año y no se limitan a una sola estación en concreto. Algunos de los deportes más populares son el paracaidismo, la escalada, el montañismo, el rafting, el salto de base, el puenting, el freestyle snowboard y la escalada en hielo. Algunos deportes como el surf, el BMX y el skate a menudo se consideran también deportes de aventura. Algunos deportes nuevos o menos conocidos incluyen el footing libre, el kite surf, el sandboard y el paracaidismo con traje de alas.” (ehow, 2015)

Potencial de los deportes extremos

“Debido a que la lista de los deportes de aventura está en constante evolución, hay un gran potencial para que más y más deportes creativos que seguirá engañar a la muerte. Los deportes de aventura también fomentan la exploración y la conquista de los elementos de la naturaleza, ya sea a través del cielo, sobre las montañas, por cuevas o bajo el agua. Por lo tanto, cuanto más se explora, más probable es que surja un nuevo deporte.” (ehow, 2015)

La práctica de los deportes de aventura se ha masificado hoy en día por todo el mundo ya que estamos en un mundo globalizado y con la ayuda de la web podemos copiarlo e implementarlo en nuestra localidad, con la finalidad de desarrollarlo, simplemente necesitamos el deseo de hacerlo para desarrollarlo.

TURISMO DE AVENTURA

Los deportes de aventura

“También son conocidos como deportes extremos, son deportes al aire libre que suelen ser intensos y que implican a veces realizar acciones que amenazan la vida, creando un ambiente aventurero. Las personas involucradas con los deportes de aventura compiten más a menudo contra la naturaleza que contra otra persona. Las habilidades físicas a menudo son llevadas al límite. Por ejemplo, el montañismo ha existido desde hace miles de años. Inicialmente, esto se hizo a modo de exploración, pero una vez que un área fue explorada y la gente se dio cuenta de que tal hazaña era posible, otros querían intentarlo. Los globos de aire caliente también hace tiempo que se inventaron, y siguen siendo populares hoy en día.” (ehow, 2015)

Los deportes de aventura son muy diferentes a los tradicionales ya existentes como su nombre mismo lo dice combina el deporte con la aventura oh el riesgo ya que son realizados por personas que desean sentir adrenalina y superar sus capacidades físicas y mentales llevando al límite a toda persona que los practica

TURISMO

“Es un conjunto de actividades que realizan las personas durante sus desplazamientos y estancias en distintos lugares diferentes al del entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo menor a un año, con fines de ocio, negocio u otros motivos.” (Cabarcos, 2010)

El turismo se puede decir que es una de las mayores fuentes económicas más importantes en el mundo que genera divisas y empleos en una comunidad dándoles el bienestar a los mismos. Ya que el turismo es desplazarse de un lugar a

otro, siendo habitual o no a su residencia, ya que no debe ser menor a 24 horas y mayor a un año, se realiza por motivos de ocio, relax, etc.

Subordinación conceptual variable Dependiente (Superordinación conceptual)

Equipos de Seguridad

Equipos de Protección Personal

“-Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.

- Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios como por ejemplo: Controles de Ingeniería.” (Montanares, 2015)

Los equipos de seguridad se vienen implementado el uso diario en toda actividad que contenga un alto o bajo grado de riesgo, sin importar la actividad donde se lo realice, esto puede ser en la construcción de una casa o en la práctica de un deporte donde es necesario tomar medidas de seguridad.

Equipo

Para realizar el canyoning se requiere de un equipo especializado que cumpla con las seguridades pertinentes. El equipo de cada participante debe constar de: un

traje de neopreno completo "pantalón y chaqueta" casco, cuerdas para el descenso en rappel arnés especial para canyoning, mosquetón de seguridad y descendedor tipo 8 y cuerdas para el descenso en rappel.

Equipos Homologados

Los equipos homologados son todos aquellos que pasaron por una revisión técnica por entidades de control, los mismos que determinaron las normas, calidad y el estándar de cada uno de ellos y pasaron las pruebas para poder ser aprobados y así poder ser comercializados, por todo el mundo y quienes los utilizan se sientan seguros con la confianza para poder realizar cualquier tipo de actividad turística como comercial.

Técnicas de Descenso

Rapel

Las técnicas de rapel que ayudan a descender una pared rocosa usando una cuerda como medio de descenso y la fricción de la cuerda como forma de hacerlo al momento del descenso. Existen varias técnicas conocidas de rapel, pero básicamente podemos hablar de dos: la primera que usan una cuerda como medio para friccionar la cuerda el mismo cuerpo del montañista (conocida como rapel de cuerpo) la segunda la que usan equipos metálicos llamados descensores (mosquetón y ocho).

Las técnicas de rapel de dieron o fueron creadas cuando los escaladores sufrían accidentes al momento de descender de la cumbre de una montaña, y los mismos con su experiencia y viendo que era necesario tener un conocimiento previo instruyeron a los montañistas con sus conocimientos y los mismos fueron traspasados e inscritos para el conocimiento de todos.

Vestimenta de Canyoning

La vestimenta más adecuada para el todo tipo de deporte que se realice en agua es la ropa de material de neopreno oh conocidas como wetsup, ya que este tipo de ropa mantiene y permite controlar el calor corporal de una manera segura, además nos ayuda si tenemos un resbalón de sufrir algún corte y nos da una seguridad alternativa hacia cualquier cambio climático existente, se recomienda usar trajes de neoprenos mayor a 5mm.

Rutas de Canyoning

Una ruta de canyoning como se denomina al descenso por cascadas, ya que no en todas ellas es factible realizarlo ya que se debe comprobar el tipo de roca como su caudal ya que de los mismos dependerá el grado de dificultad como de riesgo existen en la misma, para su desarrollo y comercialización .

2.5. Hipótesis

El potencial de la cascada de San Pedro ubicada en la parroquia de Rio Verde del Cantón Baños de Agua Santa es relevante para el desarrollo canyoning como nueva alternativa turística en el sector.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

V.I: El potencial de la cascada de San Pedro.

V.D: El desarrollo canyoning.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO.

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo porque privilegia la interpretación, comprensión, y explicación del aprovechamiento de los atractivos naturales y su incidencia en el desarrollo turístico del cantón Baños de Agua Santa en el sector de San Jorge perteneciente a la parroquia de Rio Verde, ya que busca plantear soluciones representativas como creativas, para el bienestar de los moradores del sector. Y es cuantitativo porque busca explicar los hechos identificados, con datos numéricos plasmados en tablas, orientados a la verificación de hipótesis la misma que deberá ser comprobada a través de la recolección de información, tabulación de datos y representados en cuadros estadísticos, y conclusiones.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.

Investigación de Campo.

La presente investigación se realizará en el Cantón Baños de Agua Santa, en la parroquia de Rio Verde en el sector de San Jorge, sector en que se suscitó el fenómeno investigado, tomándola en consideración para obtener la información específica requerida y de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación propuesta.

Investigación documental – bibliográfica - Linkcografia.

Se denomina así porque en esta investigación tiene como propósito el detectar, ampliar y profundizar sobre diferentes teorías y criterios de diversos autores basándose directamente en fuentes primarias como documentos o fuentes secundarias tales sean revistas, periódicos, ya que se ha recurrido principalmente a la investigación bibliográfica de tesis ya elaboradas y documentales del origen del deporte de aventura y su crecimiento global que se tiene hoy en día, como las consultas en línea para tener un mejor enfoque y referencia para poder elaborar y guiarnos en el proceso de elaboración de nuestro proyecto investigativo.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Exploratorio

El presente trabajo de investigación se puede llevar a cabo ya que principalmente el investigador con el transcurso del tiempo y explorando las circunstancias notables del cantón Baños de Agua Santa y viendo las necesidades de crecimiento turístico que tienen las comunidades aledañas y especialmente en el sector de San Jorge donde se va a desarrollar dicho proyecto investigativo se determina que será un potencializador para el desarrollo del turismo en el mismo.

Descriptivo

El presente trabajo de investigación es descriptiva porque permite la descripción del problema, ya que mediante el análisis e interpretación de las condiciones existentes en el momento de establecer las comparaciones existentes y poder descubrir relaciones causa-efecto entre las variables existentes, por lo tanto la

investigación se a justa y es apropiada en este tipo de investigación considerando la importancia de una Ruta Turística de aventura y su incidencia en el desarrollo turístico de un sector determinado.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

En este trabajo de investigación se utilizara un método no probabilístico ya que el universo contemplado es pequeño y finito; por lo tanto no requiere de ninguna fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra.

La población encuestada en este trabajo de investigación lo constituirán por una parte los turistas que visitan el sector; y por otro lado los moradores que habitan en la localidad.

Muestra

El tamaño de la muestra está conformada aproximadamente por 40 personas que habitan y trabajan en la comunidad de San Pedro y aproximadamente 100 turistas que visitan el sector, dato obtenido gracias al sondeo de la agencia operadora de turismo Caña Mandur quien opera directamente en el sector, quienes nos darán su opinión y respuesta a la encuesta aplicada.

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

3.5.1 Variable Independiente. El potencial de la cascada de San Pedro.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos
Cascada con elementos naturales y características especiales que motivan al turista y satisfacen sus necesidades de recreación y esparcimiento y que constituyen un atractivo para desarrollar el turismo	<p>*elementos naturales</p> <p>*Características especiales</p> <p>*Motivación del turista.</p> <p>*Recreación y Esparcimiento</p> <p>*Desarrollo turístico</p>	<p>* Flora y Fauna</p> <p>*Formación, historia</p> <p>*Actividades complementarias.</p> <p>*Deportes de Aventura.</p> <p>*Emprendimientos y microempresas.</p>	<p>*¿Qué elementos naturales y características especiales turísticas de la Cascada de San Pedro son un potencial turístico?</p> <p>*¿Luego de visitar la cascada de san pedro que actividades complementarias le gustaría realizar?</p> <p>*¿Qué actividades de recreación y esparcimiento piensa usted que se podrán desarrollar en el sector?</p> <p>*¿Piensa usted que gracias a la Cascada de San Pedro y a las diferentes actividades y emprendimientos se podrá desarrollar el turismo en el mejoramiento de la economía del sector?</p>	*Encuestas	Cuestionario estructurado

Elaborado por: AGUILAR, ESTEBAN (2015) Tabla No. 1 Variable Independiente

3.5.2. Variable Dependiente: El desarrollo del canyoning

Conceptualización	Categorías o dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas	Instrumentos
Actividad de aventura que consiste en realizar el descenso de una cascada con los equipos de seguridad con los equipos adecuados y que se convierte en una alternativa turística de desarrollo económico	*Actividad de Aventura.	*Canyoning	*¿Cree que se debería realizar el canyoning en la Cascada de San Jorge? SI-NO	Encuestas	Cuestionario estructurado
	*Medios de Seguridad	*Aplicación de normativas internacionales de seguridad.	*¿Cree que es necesario conocer sobre los medios de seguridad y normativas para realizar el Canyoning? Poco necesario-Necesario-Imprescindible		
	*Equipos de descenso	*Equipos homologados.	* ¿Se siente usted seguro con los equipos de descenso que utilizo? SI-NO		
	*Alternativa turística de desarrollo económico.	*Índice de Desarrollo Humano. *Tasa de empleo	*¿Cree que el turismo es una aspecto que favorece al ingreso económico del cantón? SI-NO		

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015) Tabla No. 2 Variable Dependiente

3.6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Ubicación del objeto de la investigación.
- Construcción de elementos de investigación.
- Validaciones del Instrumento de investigación.
- Aplicación del instrumento investigativo.
- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa:
Contradictoria, incompleta, no pertinente entre otras.
- Tabulación o realización de cuadros según variables de la hipótesis que se propuso.
- Representación gráfica.
- Análisis de los resultados estadísticos de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Comprobación y verificación de hipótesis.
- Establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La siguiente interpretación de datos se realizó a 140 personas encuestadas.

1 ¿Qué elementos naturales y características especiales turísticas de la Cascada de San Pedro son un potencial turístico?

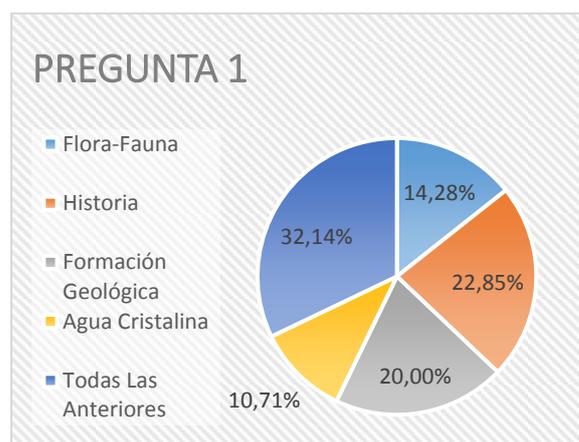
Tabla No. 3 Tabulación Pregunta 1

Opción	Cantidad	Porcentaje
Flora-Fauna	20	14,28%
Historia	32	22,85%
Formación Geológica	28	20,00%
Agua Cristalina	15	10,71%
Todas Las Anteriores	45	32,14%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Grafico No. 5 Tabulación Pregunta 1



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Análisis: De las 140 encuestas realizadas, se toma en consideración la cantidad más alta como la más baja de lo cual 45 encuestas determinan los factores naturales que posee la cascada de San Jorge para que sea turística lo que corresponde al 32,14%. Por otro lado 15 encuestas consideran el agua cristalina como factor turístico correspondiente al 10,71%.

Interpretación: Esto quiere decir que la mayoría de los encuestados determinaron los factores atractivos más importantes para potenciar una cascada, y así se puede dar a conocer, preservar y disfrutar de la misma, puesto que encamina a

asegurar el desarrollo del económico, logrando el aprovechamiento a largo plazo de los recursos naturales garantizando la rentabilidad económica.

¿Luego de visitar la cascada de san pedro que actividades complementarias le gustaría realizar?

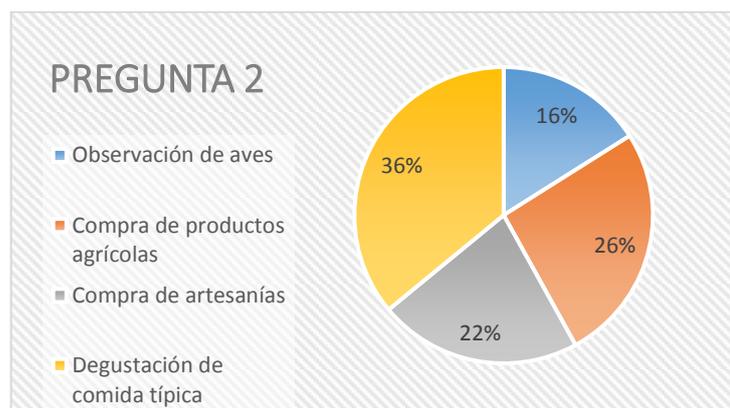
Tabla No. 4 Tabulación Pregunta 2

Opción	Cantidad	Porcentaje
Observación de aves	16	16%
Compra de productos agrícolas	26	26%
Compra de artesanías	22	22%
Degustación de comida típica	36	36%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Grafico No. 6 Tabulación Pregunta 2



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015) Fuente: Encuesta San Jorge

Análisis: De las 100 encuestas realizadas a turistas, se toma en consideración la cantidad más alta como la baja de lo cual el 36% de encuestados optan por la degustación de comida típica en el sector. Por otro lado 16%. De encuestados consideran el observamiento de aves como factor turístico para el sector

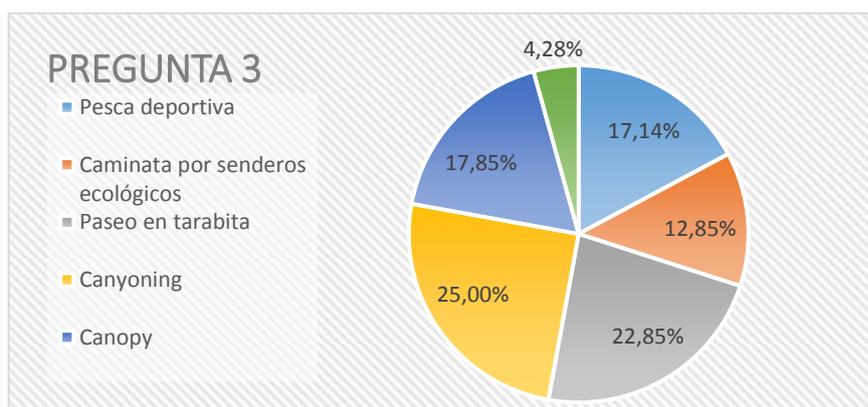
Interpretación: Esto quiere decir que la mayoría de los encuestados optan por un turismo gastronómico en el cual se les pueda facilitar comida típica cuando pasen por el lugar dado que en la ruta existen no existe locales de venta de comida.

3¿Qué actividades de recreación y esparcimiento piensa usted que se podrán desarrollar en el sector?

Tabla No. 5 Tabulación Pregunta 3

Opción	Cantidad	Porcentaje
Pesca deportiva	24	17,14%
Caminata por senderos ecológicos	18	12,85%
Paseo en tarabita	32	22,85%
Canyoning	35	25,00%
Canopy	25	17,85%
Otros	6	4,28%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)
 Grafico No. 7 Tabulación Pregunta 3



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015) Fuente: Encuesta San Jorge

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 25,00% opta por realizar la actividad de canyoning en la Cascada de San Jorge en la Parroquia de Rio Verde en el Cantón Baños de Agua Santa, y tan solo un 4,28% desea realizar otras actividades.

Interpretación: Esto quiere decir que la mayoría de los encuestados que visitaron el sector de San Jorge optan por realizar diversas actividades de aventura teniendo en consideración los deportes de aventura entre los cuales tenemos al deporte de Canopy pero superado por el Canyoning.

4 ¿Piensa usted que gracias a la Cascada de San Pedro y a las diferentes actividades y emprendimientos se podrá desarrollar el turismo en el mejoramiento de la economía del sector?

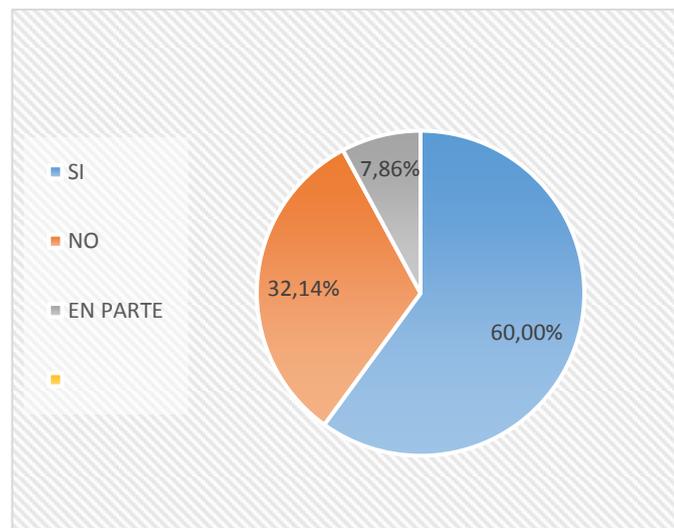
Tabla No. 6 Tabulación Pregunta 4

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	84	60,00%
NO	45	32,14%
EN PARTE	11	7,86%
TOTAL	140	100%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Grafico No. 8 Tabulación Pregunta 4



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015) Fuente: Encuesta San Jorge

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 60,00% considera que en la Cascada de San Jorge si se puede realizar diferentes actividades que podrán desarrollar el turismo en el sector como en el cantón Baños de Agua Santa.

Interpretación: Esto quiere decir que si es factible realizar el Canyoning como nuevo emprendimiento turístico y así el mismo podrá fomentar el desarrollo económico sustentable.

5 ¿Piensa usted que el canyoning es un deporte de aventura muy aceptado y practicado en el cantón Baños de Agua Santa?

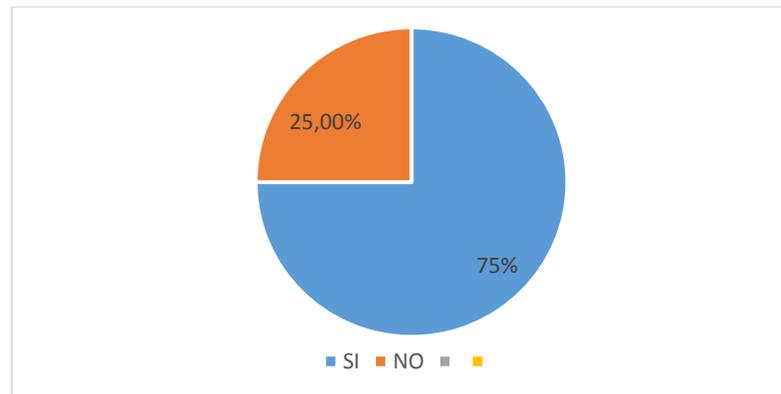
Tabla No. 7 Tabulación Pregunta 5

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	105	75,00%
NO	35	25,00%
EN PARTE	0	00,00%
TOTAL	140	100%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Grafico No. 1 Tabulación Pregunta 5



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 75,00% considera que en la Canyoning es un deporte muy aceptado en el Cantón Baños de Agua Santa y que el mismo se podrá realizar el sector de San Jorge.

Interpretación: Esto quiere decir que si es factible realizar el Canyoning como nueva alternativa turística y así el mismo podrá fomentar el desarrollo económico en el sector.

6 ¿El canyoning en el cantón Baños de Agua Santa es practicado con todos las normativas de seguridad que garantizan la integridad del turista?

Tabla No. 8 Tabulación Pregunta 6

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	72	51,43%
NO	38	27,14%
EN PARTE	30	21,42%
TOTAL	140	100%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)
 Fuente: Encuesta San Jorge
 Grafico No. 10 Tabulación Pregunta 6



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 75,00% considera que en la Canyoning es un deporte muy aceptado en el Cantón Baños de Agua Santa y que el mismo se podrá realizar el sector de San Jorge.

Interpretación: Esto quiere decir que si es factible realizar el Canyoning como nueva alternativa turística y así el mismo podrá fomentar el desarrollo económico en el sector.

7 ¿Sabe usted si los equipos utilizados en el canyoning son los adecuados y supervisados para realizar esta actividad?

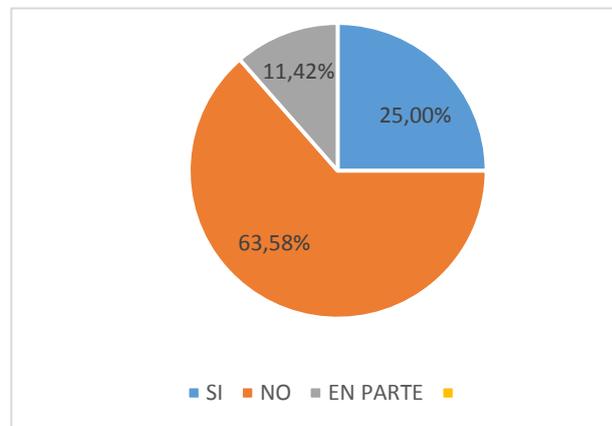
Tabla No. 9 Tabulación Pregunta 7

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	35	25,00%
NO	89	63,58%
EN PARTE	16	11,42%
TOTAL	140	100%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Gráfico No. 11 Tabulación Pregunta 7



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 63,58% consideran que los equipos utilizados en el canyoning no son los adecuados y supervisados para realizar esta actividad.

Interpretación: Esto quiere decir que no existe el conocimiento sobre los equipos que son utilizados en la práctica del canyoning

8 ¿Según su criterio el canyoning puede ser una alternativa de desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de la población?

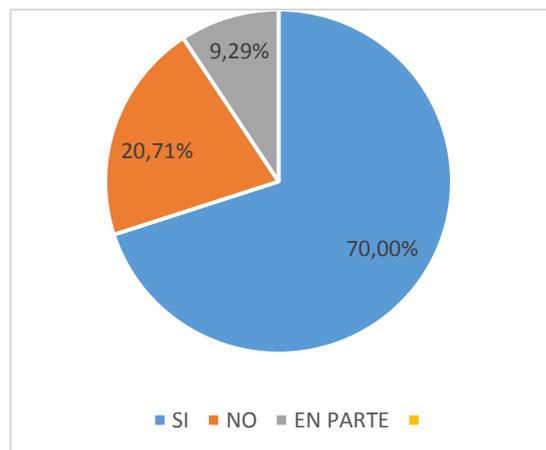
Tabla No. 10 Tabulación Pregunta 8

Opción	Cantidad	Porcentaje
SI	98	70,00%
NO	29	20,71%
EN PARTE	13	9,29%
TOTAL	140	100%

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Grafico No. 12 Tabulación Pregunta 8



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Fuente: Encuesta San Jorge

Análisis: De las 140 encuestas realizadas a turistas, el 70,00% considera que el Canyoning, podrá desarrollar el turismo y el mismo fomentara el desarrollo económico del sector como del cantón como nueva alternativa para fomentar el turismo con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los moradores

Interpretación: Esto quiere decir que si es factible realizar el Canyoning como nueva alternativa turística y así el mismo podrá fomentar el desarrollo económico en el sector mejorando la calidad de vida de los moradores del sector.

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS

Se ha llegado a la conclusión que la parroquia de Rio Verde en el sector específico de San Jorge necesita implementar diversas estrategias que ayuden a mejorar la actividad turística, para asemejarse a los sectores aledaños ya que de acuerdo a la encuesta realizada cuentan con mejores servicios y facilidades turísticas que les permiten ofertar atractivos con todas las facilidades, esto ha permitido que los pobladores tengan una mejor calidad de vida, mientras que los porcentajes de la parroquia en cuanto a servicios turístico son considerables esto significa que el Sector de San Jorge se puede posicionar en el sector turístico siempre y cuando mejore algunos factores primordiales al momento de satisfacer a los clientes, además deberá promocionar su principal atractivo mediante algunos medios de publicidad y el desarrollo de una nueva ruta de canyoning el cual fomentará el ingreso económico en el sector y el mismo podrá desarrollar el turismo día tras día, y así podrá mejorar las condiciones económicas de los pobladores.

4.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la verificación de la hipótesis del presente trabajo investigativo se utilizará el método estadístico conocido como chi cuadrado (X^2).

4.2.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

HO. (Hipótesis Nula)

H1. (Hipótesis Alternativa)

H0. El potencial de la cascada de San Pedro ubicada en la parroquia de Rio Verde del cantón Baños de Agua Santa y su relevancia para NO desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector.

H1. El potencial de la cascada de San Pedro ubicada en la parroquia de Rio Verde del cantón Baños de Agua Santa y su relevancia para SI desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector.

4.2.2 SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel de $\alpha=0.05$

4.2.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Se ha tomado como referencia para la investigación a 140 encuesta ya que el universo de investigación no sobrepasaba los 55 moradores del sector de San Jorge.

4.2.4 ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO

Para esto se utilizará la siguiente fórmula:

$$x^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

Σ = sumatoria

x^2 =chi cuadrado

O= frecuencias observadas

E= frecuencias esperadas

4.2.5 ESPECIFICACIÓN DE LAS REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO

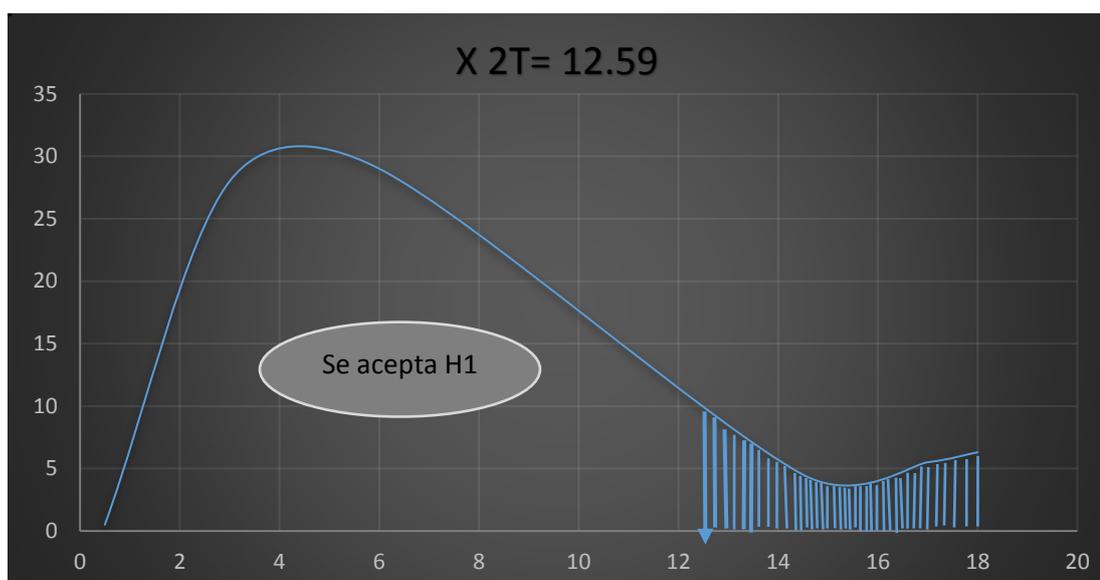
Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro consta de 5 filas y 2 columnas.

Tabla No. 11 de Aceptación y Rechazo

Grado de Libertad		
	Filas	Columnas
gl=	(4-1)	(3-1)
gl=	3	2
gl=	3*2	
gl=	6	
		X ² T = 12,59

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Por lo tanto con 6 grados de libertad y a nivel 0.05 de significación la tabla de X²T = 12.59, por tanto si $X^2C \leq X^2T$ se aceptará la H₀, caso contrario se la rechazará y se aceptará la hipótesis alternativa. La representación gráfica sería.



Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015) Grafico No. 2 de Aceptación

4.2.6.- RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULO DE LOS ESTADÍSTICOS

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro consta de 4 filas y 3 columnas.

Tabla No. 12 Recolección de Datos

PREGUNTA	SI	NO	EN PARTE	TOTAL
4 ¿Piensa usted que gracias a la Cascada de San Pedro y a las diferentes actividades y emprendimientos se podrá desarrollar el turismo en el mejoramiento de la economía del sector?	84	45	11	140
6 ¿El canyoning en el cantón Baños de Agua Santa es practicado con todos las normativas de seguridad que garantizan la integridad del turista?	72	38	30	140
7 ¿Sabe usted si los equipos utilizados en el canyoning son los adecuados y supervisados para realizar esta actividad?	35	89	16	140
8 ¿Según su criterio el canyoning puede ser una alternativa de desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de la población?	98	29	13	140
Total	289	201	70	560

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Una vez determinadas las frecuencias observadas, y con los resultados obtenidos, se procede a establecer las frecuencias esperadas.

Tabla No. 13 Frecuencias Esperadas

PREGUNTA	SI	NO	EN PARTE	TOTAL
4 ¿Piensa usted que gracias a la Cascada de San Pedro y a las diferentes actividades y emprendimientos se podrá desarrollar el turismo en el mejoramiento de la economía del sector?	72,25	50,25	17,5	140
6 ¿El canyoning en el cantón Baños de Agua Santa es practicado con todos las normativas de seguridad que garantizan la integridad del turista?	72,25	50,25	17,5	140
7 ¿Sabe usted si los equipos utilizados en el canyoning son los adecuados y supervisados para realizar esta actividad?	72,25	50,25	17,5	140
8 ¿Según su criterio el canyoning puede ser una alternativa de desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de la población?	72,25	50,25	17,5	140
Total	289	201	70	560

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

4.2.7.- CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

Tabla No. 14 Chi Cuadrado Calculado

O	E	(E-0)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
84	72,25	11,75	138,06	1,91
45	50,25	-5,25	27,56	0,55
11	17,5	-6,5	42,25	2,41
72	72,25	-0,25	0,5	0,007
38	50,25	-12,25	150,06	2,98
30	17,5	12,5	156,25	8,93
35	72,25	-37,25	1387,56	19,2
89	50,25	38,75	1501,56	29,88
16	17,5	-1,5	2,5	0,13
98	72,25	25,75	663,06	9,17
29	50,25	21,25	451,56	8,99

13	17,5	-4,5	20,25	1,16
560	560			85,317

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

4.2.8 DECISIÓN

Como se puede observar X_{2C} (85,317) es mayor que X_{2T} (12,29); por tanto se acepta la hipótesis alternativa H_1 : El potencial de la cascada de San Pedro ubicada en la parroquia de Rio Verde del cantón Baños de Agua Santa y su relevancia para SI desarrollar el canyoning como nueva alternativa turística en el sector.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Los servicios turísticos que ofrece el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa son básicos y no cubren las necesidades del turistas que desea en el lugar por lo que se ven obligados a visitar otros lugares, llegando a ser solo visitantes de paso.
- Se determinó que la parroquia de Rio Verde en el sector de San Jorge en la cascada del Inca es factible realizar diversas actividades turísticas para el desarrollo económico-turístico en el mismo.
- Se debe fomentar el desarrollo del turismo de aventura en el sector.
- A través de las encuestas realizadas se logró comprobar que la actividad del Canyoning es factible realizarla en la cascada y que cuenta con el apoyo de los pobladores.
- De acuerdo a lo investigado el Canyoning debe cumplir con algunas características especiales para su desarrollo y que el cliente requiera para ser consumido y lograr alcanzar posesionarse dentro del mercado logrando captar clientes satisfechos y asiduos.
- Se logró esquematizar un manual de uso de equipo y descenso en modalidad vertical de canyoning.
- Se definió los beneficios económicos que darán a la comunidad con el fomento del canyoning en el sector y desarrollo de actividades turísticas y servicios complementarios.

5.2 RECOMENDACIONES

- Implementar estrategias de turismo o de otra índole que permitan mejorar la actividad turística dentro de la parroquia de Rio Verde y lograr beneficios mutuos.
- Ofertar en el sector el servicio de canyoning y productos turísticos de calidad para incrementar el número de visitantes y cubrir todas las necesidades de la mejor manera.
- Ejecutar capacitaciones de servicio al cliente y buen trato para mejorar los pocos servicios que oferta en el sector de San Jorge, también incentivar a los pobladores a implementar otros servicios necesarios para cubrir todas las necesidades que los visitantes necesitan.
- Actualizarla cada año la línea base para verificar el progreso de cada atractivo turístico para lograr obtener atractivos en buenas condiciones y accesibles para los turistas.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

Título: Diseño de un manual de descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector.

Ubicación

PROVINCIA: TUNGURAHUA **CANTÓN:** BAÑOS DE AGUA **SANTA:** 20,018 habitantes (INEC, Censo de Población y vivienda 2010).

EXTENSIÓN: 340 hectáreas.

CLIMA:

Humedad relativa Baja, su clima es diverso modificado por la altitud,

Media anual: 14.12 grados centígrados.

Máxima: 26 grados centígrados.

Mínima: 15 grados centígrados

TEMPERATURA: Promedio anual entre 19 grados centígrados

Altitud: 1820 m.s.n.m.

Latitud: 02° 55' S

Longitud: 079° 04' W

Beneficiarios

Directos: Pobladores del sector de San Jorge de la Parroquia de Rio Verde, el cantón Baños de Agua Santa que su población no supera las 70 personas y flotante las 100 personas.

Indirectos: Agencias Operadoras de Turismo del Cantón Baños de Agua Santa

Tiempo estimado para la ejecución

En el tema del diseño del manual se empleará aproximadamente unos dos meses y la aplicación de este manual en personas que decidan realizar canyoning se lo daría a través de una capacitación de cuarenta horas distribuidas en cuatro horas diarias, dos horas de teoría en la mañana y dos horas práctica en la tarde, por diez días laborables.

Entrega del manual

El manual de uso y descenso en modalidad vertical será dado a conocer a las autoridades y agencias operadoras y luego de ser validado y aprobado por los organismos pertinentes deberá ser entregado en un acto formal y público a todos quienes podrían incursionar en esta nueva alternativa de actividad turística.

Equipo técnico

Geovanny Romo, manager de la Agencia de Viajes Geo Tours, será la persona encargada de validar técnicamente y medir el nivel de efectividad de la propuesta elaborada por el investigador y en cuanto al diseño y arte del documento será

realizada por el señor Luis Paca. Posteriormente la socialización ante los organismos rectores de la actividad turística será responsabilidad de la Unidad Técnica de Turismo del Municipio.

Costo

La ejecución del manual de uso y descenso tiene un costo aproximado de 331,00 USD, el cual es desglosado en una tabla de costos detallada a continuación:

COSTOS			
Recurso	Valor Monetario	Cantidad	Total
Elaboración Manuales de Uso de Equipo y Descenso	\$90,00	2	\$180,00
Manuales	\$10,00	6	\$60,00
Material de Investigación	\$11,00	1	\$11,00
Pago del Diseñador	\$80,00	1	\$80,00
		Total	\$331,00

Tabla No. 15 Costos Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN: Esteban Alejandro Aguilar Soria

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El cantón Baños de Agua Santa, es considerado actualmente como un destino turístico de desarrollo de aventura turística dentro de la provincia de Tungurahua como del País; pues es uno de los varios cantones que se han promovido con paso veloz, pero seguro en el proceso de planificación turística, a través de la oferta del turismo cultural, religioso, de salud y de aventura. La Estrategia de Turismo de la

Provincia de Tungurahua, buscó desarrollar la práctica de la actividad turística en el Cantón Baños de Agua Santa, a través de la Estratégica Turística Cantonal, que trazó en promover y desarrollar el ecoturismo rural, de naturaleza y cultural, sobre la base de la poca participación comunitaria y aprovechando especialmente las condiciones generadas por la zona de laderas del Parque Nacional Llanganates y del Parque Nacional Sangay y por el Corredor Ecológico Pastaza.

A nivel global una de las modalidades de desarrollo turístico es el turismo de aventura y naturaleza, visto que esta actividad otorga mayor potencialidad, fuerza y dinamismo al sector para lograr ser motor de desarrollo provincial; si bien en el cantón Baños de Agua Santa, en este tipo de modalidad de turismo se ha desarrollado ampliamente, al momento, el cantón cuenta con el diversas rutas de canyoning en las cascadas de Shamana, Rio Blanco y Cashaurco, en los mismos que se han sido diseñado para aprovechar los flujos de aguas existentes para el desarrollo de esta actividad, con los que cuenta el cantón.

En el cantón Baños de Agua Santa, es necesario incentivar al turista y a los pobladores de que sigan conociendo más sobre los atractivos naturales que posee, y que desarrollen las diversas actividades de turismo de aventura que existen en el mismo, considerando que por medio del diseño de un manual de funcionamiento de canyoning, el mismo será más conocido, el cual otorgara mayor conocimiento y seguridad a todo aquel que vaya a practicar dicha actividad y otro aspecto importante, que se destaca es el interés del turista que desea observar la flora y fauna, siendo una nueva tendencia en el turismo.

Con el diseño de un manual de uso, es necesario conocer el equipo que va ser utilizado y sus diversos usos con el fin de tener el conocimiento adecuado de cada uno de ellos, el conocimiento adecuado previo al descenso, ya que es una herramienta importante que beneficia el recorrido dentro del mismo, mejorando la accesibilidad, orientación y seguridad del turista.

Así que la idea que se tiene para la propuesta luego de haber analizado las conclusiones y recomendaciones es aprovechar al máximo los atractivos naturales que tiene el cantón, de modo de comprometer a conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales, siendo una alternativa para que el turismo siga creciendo en el lugar, beneficiando al cantón como al sector de San Jorge.

6.3 JUSTIFICACIÓN

La elaboración de esta propuesta es de gran interés porque contribuye en el desarrollo turístico del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua. Debido a los atractivos naturales se encuentran aptos y cercanos a las vías de acceso se encuentran en óptimas condiciones, es importante señalar que las personas desean conocer nuevos lugares y experimentar de deportes de aventura y eso se debe aprovechar. Es posible que se lleve a cabo esta propuesta, visto que el cantón posee variedad de flora y fauna propia y diversos paisajes únicos del sector que combinan sus ríos y cascadas, como de diversos atractivos naturales propicios para el desarrollo del turismo de aventura logrando realizar actividades en el transcurso de la ruta de naturaleza y aventura, dado que se puede ejecutar el avistamiento de Aves y la observación de la Flora, practica del Canopy, Rafting y Canyoning. El impacto que genera el manual de uso es positivo visto que poseerá gráficos interpretativos del equipo, del uso de equipo y de técnicas básicas de descenso, con el fin que el turista se encuentre seguro y no cometa error alguno al momento de realizar dicha actividad de canyoning y así se potencializará los atractivos naturales del sector de San Jorge, en si esto generará la cuidado del

ambiente, practicando un turismo consciente lo que quiere decir realizar un turismo sostenible y forme bienestar para futuras generaciones.

Con esto se espera crear una importante herramienta para la creación, desarrollo y promoción de los atractivos naturales ya existentes y futuros, logrando así que el turismo sea considerado como una actividad que fomente el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes en este caso los moradores de San Jorge y se promueva la participación de la población local en la actividad turística.

En si esto ayudará a la población como principales beneficiarios ya que al desarrollar el canyoning en este nuevo lugar se mejorará la economía y por ende habrá mejoramiento de la calidad de vida, de la población.

6.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo general

- Diseñar un manual de descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector.

Objetivos específicos

- Socializar el trabajo ante la población de San Jorge y el GAD cantonal.
- Elaborar el manual de uso de equipo para el descenso en modalidad vertical de canyoning.

- Realizar la validación técnica del manual.
- Difundir el manual
- Evaluar los resultados del manual y su uso.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Factibilidad operativa

La propuesta del diseño de un manual de uso de equipo y descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge, del cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua es factible porque fomentara la seguridad y el desarrollo turístico de la localidad, dicho manual debe de ser elaborado de una manera sencilla, con técnica para que pueda ser una experiencia agradable, segura para todas las persona que deseen ponerlo en funcionamiento, por tanto se considera que la presente propuesta es operativamente factible.

Una vez establecidos los indicadores y su ponderación en una escala de 1 a 5, se concluye que el proyecto es económicamente factible. El presente proyecto tendrá altas posibilidades de respaldo financiero de diversas fuentes.

Factibilidad Económico-financiera

Para el diseño de un manual de capacitación se obtiene los siguientes rubros:

Descripción	Proveedor	Cantidad	Costo Unitario	Costos
Copias de páginas de libros(Material de Investigación)	Investigador	40	\$0,05	\$2,00
Internet para investigación(Material de Investigación)	Investigador	4	\$1,00	\$4,00
Viáticos y Subsistencias(Elaboración de manuales de capacitación)	Investigador	1	\$90,00	\$90,00
Diseño gráfico del manual (Elaboración de manuales de capacitación)	Diseñador Gráfico	1	\$80,00	\$80,00
Impresión del borrador del manual (Material de Investigación)	Imprenta	1	\$40,00	\$40,00
Impresión a color (Manuales)	Imprenta	1	\$55,00	\$55,00
Copias y anillado del manual(Manuales)	Investigador a	5	\$10,00	\$50,00
Costo Total				\$331,00

Tabla No. 16 Económico Financiero

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

La reproducción de la propuesta va a cargo del GAD del Cantón Baños de Agua Santa, puesto que el presupuesto aprobado por la administración del GAD para el presente año en el ámbito empresarial interno será dedicado para realizar actividades relacionadas en el cantón y con el desarrollo y fortalecimiento del turismo.

6.6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los manuales tienen su origen desde la segunda guerra mundial. El hombre en su afán de dominar al enemigo implemento folletos, circulares y mini manuales con la finalidad de que sus soldados fueran los más aptos, fuertes y precisos para el puesto que debían desempeñar. Los manuales son importantes tanto para el empresario como para los empleados, para el empresario es importante porque a través del manual se delimita claramente la responsabilidad y autoridad que posee cada uno de los subordinados, es decir se conoce el alcance de la exigencia que puede existir hacia el empleado para que este cumpla sus obligaciones. Para el subordinado es importante porque a través del manual logra darse cuenta del lugar que ocupa en la estructura organizacional de la empresa, es decir, puede determinar cómo contribuye en la realización de sus labores al logro de los objetivos previamente establecidos por la organización.

La eficiencia funge dentro de todas las empresas de cualquier tamaño como la clave del éxito. Es por ello que se requiere la precisar y clarificar todas y cada una de sus actividades y funciones con el objeto de satisfacer la creciente competencia. La empresa cada día se topa en su quehacer diario con nuevos retos y metas, los cuales debe de ir superando permanentemente. (Cabrera, 2008)

Practicar deportes puede ser divertido, pero si no se tiene cuidado también puede ser peligroso. Puede ayudar a prevenir lesiones si:

- Se hace un examen físico para asegurarse de que se encuentra sano antes de empezar a practicar su deporte
- Utiliza los zapatos, la ropa y el equipo adecuados
- Bebe mucha agua
- Calienta y estira los músculos antes de empezar

Si tiene alguna lesión previa durante la práctica de un deporte, asegúrese de recuperarse completamente antes de comenzar de nuevo. Si es posible, proteja la

parte del cuerpo lesionada con un dispositivo acojinado, un aparato ortopédico o equipo especial. Cuando comience nuevamente, hágalo lentamente. (medlineplus, 2015)

Desde la antigüedad, el hombre siempre ha buscado satisfacer sus necesidades mediante lo que estos producían. Al pasar el tiempo, la forma de obtener los productos cambio porque ahora tenían que desplazarse a grandes distancias. Luego, esto fue reemplazado con la aparición de centros de abastecimientos, por ejemplo los mercados, ya que en estos había más variedad de productos. Más adelante, los agricultores mejoraron sus productos debido a la alta competitividad que existió en los mercados, tanta era la competencia que la calidad del producto ya no era suficiente, es por ellos que surge un nuevo enfoque en la venta del producto, que en la actualidad recibe el nombre de servicio al cliente. Hoy en día, existen poderosas herramientas que nos permite llegar de una manera más eficiente hacia nuestros clientes, de modo que permite fidelizarlos. (Serna, 2006)

Los planes de capacitación y adiestramiento del personal en las organizaciones surgieron como respuesta inmediata al equilibrio que se debe lograr y mantener entre las competencias (conocimientos y habilidades) actuales y futuras de las personas, y las necesidades presentes (representadas por el cargo) y futuras de la organización en función de su entorno, su misión y su estrategia. En este sentido sostiene que: el adiestramiento es el proceso de desarrollo de cualidades en los recursos humanos para habilitarlos, con el fin de que sean más productivos y contribuyan mejor a la consecución de los objetivos organizacionales. El propósito del entrenamiento es aumentar la productividad de los individuos en sus cargos, influyendo en sus comportamientos. (CHIAVENATO, 2002)

6.7. METODOLOGÍA

6.7.1. Modelo operativo

Para llevar a ejecución la propuesta “Diseño de manual de uso de equipo y descenso en modalidad vertical de canyoning en el cantón Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua” se elaborará un manual de descenso vertical.

6.7.1.1.- Modelo Operativo: Propuesta

Fases	Objetivos	Actividades	Recursos	Presupuesto	Tiempo	Responsable	Resultados
Socialización	Dar a conocer al turista nacional de una manera detallada sobre los temas a desarrollarse en el manual y su uso. Autoridades socializar y validar	-Investigar la situación actual del sector de San Jorge -Dialogar con moradores. -Exposición sobre la propuesta	-Oficios -Recurso humano -Laptop Proyector	----	2 semanas	Sr. Geovanny Romo Manager Esteban Aguilar Investigador	Identificación de los temas fundamentales para la elaboración del manual.
Planificación	-Búsqueda de información en diferentes fuentes de consulta bibliográficas. -Determinación de conceptos básicos que aporten a las necesidades puntuales.	-Pautas para realizar un manual como: -Índice -Introducción -Bibliografía -Contenidos y gráficos	-Recurso humano -Laptop -Libros -Folletos	\$ 11,00	2 semanas	Sr. Geovanny Romo Manager Esteban Aguilar Investigador	Selección de información básica, necesaria para la elaboración del manual.
Ejecución	-Diseño y aprobación del manual de capacitación -Impresión del manual	-Compilar la información. -Organizar la información -Diseñar el manual de capacitación -Entregar el manual	-Laptop -Internet -Libros -Recurso humano -Copias Transporte	\$ 180,00	2 semanas	Esteban Aguilar Investigador	Compilar la información y organizarla de mejor manera para la elaboración del manual.

Evaluación	Establecer y finiquitar detalles menores sobre la fecha, horario, y espacio donde se realizará la entrega del manual de uso y descenso	-Seguimiento por parte de la administración cantonal	por la	-Recurso humano -Libro de registros	\$ 10,00	2 semanas	Sr. Geovanny Romo Manager Esteban Aguilar Investigador	Entrega del manual de capacitación
-------------------	--	--	--------	--	----------	-----------	---	------------------------------------

Tabla No. 17 Desarrollo Operativo de la propuesta

Elaborado

por:

AGUILAR,

Esteban

(201

6.8.-DESARROLLO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA PROPUESTA

Actividades	Desarrollo	Recursos	Presupuesto	Responsables	Tiempo
-Investigar la situación actual del sector de San Jorge	-Diagnosticar el desarrollo turístico actual -Encuestar a los pobladores y turistas que visiten el sector	-Recurso Humano -Hojas -Esferos -Libreta de apuntes	\$ 30,00	Investigador Esteban Aguilar	1 semana
-Compilar la información	-Búsqueda de información en fuentes de consulta -Investigación de los temas más importantes	-Laptop -Libros -Revistas -Internet -Impresiones y	\$ 20,00	Investigador Esteban Aguilar	2 semanas
-Organizar la información	-Seleccionar la información necesaria en base a los conceptos fundamentales de uso de equipo -Resumir la información	-Laptop -Internet	\$ 30,00	Investigador Esteban Aguilar	2 semanas
-Diseñar el manual de uso y descenso	-Diseñar el cuerpo del manual. -Transcribir y copiar los conceptos fundamentales de seguridad y uso de equipo. -Insertar imágenes y gráficos relativos a los conceptos -Elaborar la evaluación de aprendizaje a través de los conceptos establecidos	-Laptop -Internet -Libreta de Apuntes -Bolígrafos Impresiones y	\$ 90,00	Investigador Esteban Aguilar	2 semanas
-Entregar el manual de uso y descenso	-Impresión del manual -Anillado del manual -Entregar en acto formal a autoridades cantonales como agentes operadores de turismo del cantón Baños de Agua Santa	-Recurso Humano -Impresiones -Copias -Anillado	\$ 10,00	Investigador Esteban Aguilar	1 semana

Tabla No. 18 Desarrollo Operativo de la propuesta

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

6.8.1 Plan administrativo de la propuesta

En el presente cuadro se explica los entes involucrados colaboradores y personas que aportaran en la administración de la propuesta

Tabla No. 19 Administrativa

Nombres e Instituciones	Cargo
Esteban Aguilar	Autor y administrador
Geovanny Romo	Capacitador y Evaluador
GAD del Cantón Baños de A.S.	Técnicos

6.9.-PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

El monitoreo, seguimiento y evaluación es indispensable para saber si la ejecución de la propuesta ha logrado que se obtenga los resultados esperados, por lo que con la ayuda de Geovany Romo gerente de la Agencia Geo Tours nos ayudara a evaluar mediante su agencia y así nos permita a los implicados tomar decisiones determinantes sobre futuras actividades para el desarrollo del manual. Para realizar el análisis de los indicadores se realizará una evaluación tomando en cuenta parámetros representados en el siguiente cuadro:

PREGUNTAS	PLAN DE EVALUACIÓN
1. ¿Qué evaluar?	A las personas que recibieron el manual de capacitación
2. ¿Por qué evaluar?	Porque la ejecución del manual de capacitación representa ser inversión tanto económica como tiempo para el investigador
3. ¿Para qué evaluar?	Para verificar que las personas que hayan obtenido el material, lo hayan leído y que los conocimientos hayan sido puestos en práctica ante los turistas.
4. ¿Quién evalúa?	Sr Geovanny Romo Esteban Aguilar
5. ¿Cuándo evaluar?	Permanentemente
6. ¿Cómo evaluar?	De manera teórica y práctica, con una simulación de atención al cliente
7. ¿Cuáles son las fuentes de información?	El turista capacitado por medio del manual, el desenvolvimiento que demuestren al realizar la atención al cliente y al exponer sus conocimientos.

Tabla No. 20 Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta

Elaborado por: AGUILAR, Esteban (2015)

Anexo: manual de uso de equipo y descenso



Grafico 13 Manual Diseñado por Aguilar Esteban (2015)

6.10. Ejecución de la Propuesta

“Diseño de un manual de descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector.”

Especificaciones Técnicas

Consideraciones Generales

a) Generalidades

Dependiendo del tipo de gráfico, que se utilizarán serán colores los especificados que permitan identificar de manera clara y precisa cada uno de sus elementos dichos que se colocarán en forma cronografía detallados de acuerdo con las especificaciones dadas por el Manual de Señalización Turística.

b) Materiales

El material liso y ligero con características retro reflectivas, y que sea de fácil interpretación.

Introducción

La competencia en el mundo de las empresas turísticas, está sujeto a constantes crecimientos manteniendo las ofertas y demandas, la variedad de productos y servicios que el mercado pone a disposición de los clientes, hace que las empresas busquen distintas maneras de captar la atención de los consumidores, es así que el marketing y estrategias de mercado basados en la excelencia de atención al cliente toman un papel fundamental dentro de las empresas prestadoras

de servicios, puesto que el cliente busca satisfacer sus necesidades con productos y servicios de calidad .

Más allá de la calidad en los productos, la atención al cliente y su seguridad al momento de brindarles un servicio de aventura y mantenerlos satisfechos y lograr su fidelización, pues los clientes están enfocados en sentirse a gusto al momento de adquirir un producto o servicio. Es por ello que dentro del análisis del manual de descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector, serán necesarios ciertos aspectos referentes a la seguridad, uso de equipo y conceptos básicos sobre los equipos y descenso vertical.

Conocimientos necesarios para que todo turista que vaya a practicar canyoning ponga en marcha, al momento de descender dicha cascada y de esta manera lograr la satisfacción de los mismos, ganar clientes potenciales y difundir a nivel nacional la calidad de servicios y productos que posee en el mercado.

Objetivos del manual de uso y descenso

El objetivo del manual es generar conciencia sobre la seguridad que se debe tener y el conocimiento previo para realizar el canyoning, para aumentar la demanda de clientes y con ello lograr que el sector de San Jorge continúe generando actividad económica en el sector y fuentes de empleo para los pobladores.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Satisfacer las necesidades de los clientes, mediante su seguridad y mejorar sus servicios y productos que ofrece el sector.
- Generar nuevas estrategias de turismo por parte de los moradores, para aumentar la demanda.

- Prestar más atención en los detalles mínimos y darle un valor agregado al servicio.
- Lograr que el turista conozca sobre el uso del equipo, para que labore con entusiasmo y permita la relación entre turista y guía.
- Brindar un servicio eficiente a los clientes potenciales, mediante la implementación del canyoning.
- Innovar los productos y servicios que ofrecen los moradores del sector para captar nuevos clientes.

Tema 1. Canyoning

CONCEPTO DE CANYONIG

El canyoning es una actividad de aventura donde se combina la escalada con el descenso por cascadas y cañones, se lo realiza utilizando equipos tales como cuerdas, arneses y demás implementos utilizados en el rappel

¿Dónde se practica el canyoning? Generalmente en un cañón abierto oh cerrado, por un río que hizo camino en la ladera de la montaña formando gargantas más o menos profundas que sea factible practicar dicha actividad.

¿Cuáles son los obstáculos existentes en el canyoning? Encontramos diversas caídas de agua, rutas de escalada de roca, toboganes naturales de roca y saltos a pozas atravesar a nado o caminando.

¿Qué métodos se usan para descender una cascada? Especialmente se usa cuerdas para descender las cascadas; a veces hasta podemos saltar dependiendo de la altura y de la profundidad de la poza, utilizando chaleco salvavidas para mejorar la seguridad, acompañado de un equipo especial que consta de un arnés, un mosquetón, un ocho y cinta de seguridad.

¿Qué material se utiliza para practicar canyoning? Un traje de neopreno mayor de 5 mm, de espesor, con zapatillas de protección contra el frío y del agua, casco, arnés con mosquetón y un descendedor conocido como "ocho" (dispositivo de bajada con cuerdas) más un dispositivo de doble cuerda para la seguridad o cinta y mochilas waterproof o de agua.

¿Qué se necesita para practicar el canyoning? Es indispensable contar con un guía especializado en la actividad que sepa brindar seguridad inmediata. El guía provee de sus conocimientos y del material específico para la actividad. Además se necesita un par de zapatos adecuados para andar en agua y un traje de baño interno.

1. EQUIPO



Foto: Autor Canyoningshop

Casco

El casco es una parte más importante del equipo de seguridad y es muy necesario usarlo para protegernos ante una posible caída o resbalón en la cascada o de caídas de piedras y golpes en la cabeza.



Arnés

Su forma de cinturón de seguridad con perneras, tiene como función atar nuestro cuerpo, para poder asegurarse en las alturas y realizar maniobras como descensos por cuerda y Tirolíneas.



Mosquetón

Son figuras metálicas que sirven de unión entre el arnés y el descendedor para asegurarse en cuerdas y cables. Tienen una resistencia muy elevada con respecto al peso de una persona.



Descendedores

Más conocidos como 8 por su forma, son dispositivos de frenado dinámicos y auto bloqueantes para cuerdas, su funcionamiento se da por la fricción que hace la cuerda sobre el dispositivo.



Cuerdas

Las cuerdas que se utilizan para descenso en cascadas se llaman estáticas, su característica es de poca capacidad de estirarse lo que da mayor estabilidad al momento de realizar el descenso.



Cintas

Son cintas en forma de anillos de diferentes tamaños, la mayoría son utilizados para poner en anclajes o líneas de vida, las más pequeñas se utilizan con dos mosquetones en los extremos, llamadas también cinta exprés.



Poleas

Las poleas son utilizadas por los guías y sirven para instalar una tirolina y descender por ella, también permiten montar sistemas de polipastos en caso de emergencia y evacuación.



Traje de neopreno

Son trajes especiales que ofrecen mayor confort en el ambiente húmedo y frío permitiendo mantener el calor corporal, aparte de esto protege nuestra piel de golpes leves y raspadura. Es muy recomendado para esta actividad.



2. SEGURIDAD

Seguridad Artículo 12.- Previo a la realización de la actividad de canyoning, la agencia de viajes operadora debe solicitar al turista o excursionista que complete y firme, con el carácter de declaración juramentada, el formulario de “Declaración de Reconocimiento de Riesgos”, que deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a. Condiciones bajo las cuales se pueden o no realizar la actividad.
- b. Condiciones físicas mínimas que debe tener el turista o excursionista para realizar la actividad.
- c. En caso de menores de edad, firma del padre, madre o responsable mayor de edad, autorizando al menor a realizar la actividad y reconociendo los riesgos en representación del menor. Las calidades de padre, madre o responsable mayor de

edad deberán ser acreditadas con las correspondientes cédulas de identidad o pasaportes del menor y de quien emite la autorización.

- d. Riesgos que pueden presentarse durante la realización de la actividad.
- e. Comportamiento que debe guardar el turista o excursionista durante el desarrollo de la actividad.
- f. Criterios y consecuencias por abandono del programa, sea voluntario o por decisión de la agencia de viajes operadora.
- g. Límites de responsabilidad de la agencia de viajes operadora por los daños sufridos por el turista o excursionista que se ocasionen por culpa o negligencia de la operadora.
- h. Declaración de aptitud psicofísica.
- i. Tratamientos médicos en curso, si aplica.
- j. Datos completos del turista o excursionista: nombre, apellido, nacionalidad, número de documento de identidad, correo electrónico, contacto en el Ecuador, contacto en caso de emergencias, firma.
- k. Fecha y lugar de otorgamiento de la “Declaración de Reconocimiento de Riesgos” por parte del turista o excursionista.

Artículo 13.- Todos los menores de 18 años para participar en la actividad de canyoning deberán estar acompañados de su padre, madre o responsable mayor de edad, el cual deberá firmar la Declaración de Reconocimiento de Riesgos en representación del menor.

Artículo 14.- La edad mínima y máxima para la actividad de canyoning debe estar establecida y ser informada por la agencia de viajes operadora, para lo cual considerará los siguientes elementos referenciales, según aplique: altitud,

condiciones climáticas de la zona, grado de exigencia de la actividad, capacidad técnica y experiencia del turista o excursionista.

Artículo 15.- Dependiendo del grado de dificultad del programa de canyoning, la edad mínima y/o máxima deberá especificarse en el mismo, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

- a. Para grados I, II y III: Edad mínima 8 años.
- b. Para grados IV: Edad mínima 12
- c. Para grado V: Edad mínima 16 años y haber realizado la actividad en grados menores
- d. Para grado VI-VII: mayor de 18 años y expertos en canyoning
- e. El cliente no debe tener algún impedimento físico que le impida ver, nadar, caminar, trepar, deslizarse u otros movimientos que necesiten el uso de todas sus extremidades.

Artículo 16.- El número máximo de turistas o excursionistas por guía depende de la dificultad técnica de la actividad, la preparación técnica del turista o excursionista y no debe ser mayor a lo establecido a continuación:

Clientes o turistas por guía según grados del cañón: (ver ANEXO 1)

Hasta II	III a V	VI
Máximo 15 personas por grupo; Mínimo dos guías; 10-12 personas 3 guías; 12-15 personas 4 guías (uno que abre y uno que cierra y uno o dos auxiliares)	Máximo 12 personas por grupo; Mínimo tres guías; 10- 12 personas 4 guías (uno que abre y uno que cierra y uno o dos auxiliares)	Hasta 8 personas mínimo tres guías (uno que abre y uno que cierra y un auxiliar)
NOTA – Debido a su alta peligrosidad, el grado VII no se debe considerar para actividades guiadas de turismo de aventura.		

Elaborado por: MINTUR (MINTUR, optur.org, 2014)

3. INFRAESTRUCTURA

Según en MINTUR y PROPUESTA DE NORMA TÉCNICA DE TURISMO DE AVENTURA

Infraestructura y Equipamiento de la Actividad “Canyoning”

Artículo 22.- El ámbito de infraestructura y equipamiento de la actividad de canyoning establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con los que la agencia de viajes operadora debe contar para el desarrollo de esta actividad.

Artículo 23.- La agencia de viajes operadora de la actividad de canyoning debe tener a disposición del turista o excursionista: infraestructura, cuando aplique; y equipo especializado en buen estado de funcionamiento, acorde a la actividad que se realiza. Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la actividad de canyoning son los siguientes:

- a. Las operaciones deben ser realizadas utilizando como mínimo el siguiente equipo colectivo:
 - i. Elementos de fijación preinstalados o anclajes predeterminados en los cañones de la ruta
 - ii. 1 cuerda estática de mínimo 50m., especial para canyoning; mínimo de 10.5 mm.; con especificaciones UIAA o EC.
 - iii. 1 cuerda de 30m., de 10.5mm; con especificaciones UIAA o EC.
 - iv. 1 ascendedor UIAA o EC
 - v. 2 mochilas especiales con desagüe.
 - vi. 1 dry bag resistente al agua y a choques, usado en especial para cámaras (opcional)

b. Toda agencia de viajes operadora de la actividad de canyoning, debe contar con vestimenta técnica y equipos para sus guías, según corresponda, considerando como mínimo lo siguiente:

i. Trajes de neopreno o material equivalente, en caso que las condiciones ambientales lo requieran, de calidad certificada, cuyo espesor debe tener relación con el riesgo de hipotermia, reforzados con protecciones en codos, rodillas y posaderas, que permitan confort y movimiento.

ii. Chaleco salvavidas, dependiendo de las características del río y del cañón.

iii. Guantes de goma o PVC de neopreno para aguas muy frías. (si el fuere necesario). iv. Casco diseñado para la actividad, de calidad certificada.

v. Calzado con base antideslizante.

vi. Arnés con protector diseñado para canyoning o montaña, de calidad certificada UIAA.

vii. 3 cintas express

viii. 2 mosquetones de seguridad UIAA.

ix. 2 cordines de 6 o 7 mm. y 2 m de longitud.

x. 2 mosquetones simples UIAA.

xi. 1 T-block o cualquier tipo de autobloqueador UIAA.

xii. Navaja o cuchillo sin punta.

xiii. 1 ocho (descendedor) UIAA.

xiv. 1 línea de seguridad personal tipo tubular o cinta Daisy-Jane

xv. Linterna frontal resistente al agua, con baterías de repuesto, según se requiera.

xvi. Silbato

xvii. Sistema de comunicación, con cobertura en el área de operación.

Artículo 24.- El equipo, mientras no sea utilizado, deberá permanecer debidamente almacenado y protegido de las inclemencias del tiempo en un depósito seguro. La agencia de viajes operadora será responsable de su funcionamiento y mantenimiento debidos.

Artículo 25.- La agencia de viajes operadora debe contar con un “Plan de Mantenimiento de Equipos, Infraestructura”, el cual incluirá la siguiente información mínima:

- a. Procedimiento para usar y mantener el equipo e infraestructura de acuerdo a las características de la actividad de canyoning ofertada y a las condiciones ambientales.
- b. Programa de verificación periódica de funcionamiento para el equipamiento y la infraestructura.
- c. Registro de mantenimiento del equipo e infraestructura.

Artículo 26.- La agencia operadora debe contar con un botiquín de primeros auxilios principal, ubicado en su base de operaciones, si la tuviera, y un botiquín personal que deberá estar a cargo de cada guía durante la actividad (MINTUR, optur.org, 2014)

4. TECNICA

Conocimiento general

Según en MINTUR y PROPUESTA DE NORMA TÉCNICA DE TURISMO DE AVENTURA

Artículo 17.- Antes de comenzar la actividad de canyoning, el guía especializado dará al turista o excursionista una “Charla Instructiva y de Seguridad” que deberá abordar como mínimo los siguientes temas:

- a. Descripción del recorrido a realizar.
- b. Grados de dificultad de la actividad a realizar.
- c. Cómo realizar la actividad y uso del equipamiento.
- d. Riesgos que pueden presentarse durante la actividad.
- e. Confirmación del turista o excursionista de no existir impedimento para la realización de la actividad.
- f. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista o excursionista durante la actividad.
- g. Acciones de respuesta a emergencias.
- h. Información sobre el ecosistema y acciones para disminuir el impacto ambiental, si aplica.
- i. Ejercicio de simulación previo a la actividad. (MINTUR, optur.org, 2014)



FOTO: autor Geo Tours

Técnica de descenso

La técnica de descenso o rapel se basa principalmente en el rozamiento que existe en la cuerda con un sistema de frenado. Tal rozamiento ayudará al practicante a descender a través de un ritmo y velocidad deseada, controlando la bajada sea manual o auto guiado.

La posición del cuerpo durante el descenso cambia un poco, se trata simplemente de conseguir una postura equilibrada y en perfecto balance. Para ello deberemos de mantener las piernas perpendiculares a la pared rocosa existente, separándolas aproximadamente la distancia de los hombros, el cuerpo ligeramente semi sentado y estirado, sin agacharse sobre el aparato descendedor. Cuando comience el descenso será de una manera en la cual se tome su tiempo despacio sin correr, sin saltos y moviendo la cabeza de derecha a izquierda mirando donde poner los pies.

Para finalizar la posición de las piernas deben de ser semi-flexionadas nos mantendrán alejados de la pared rocosa, evitando golpearlos contra ella.

En la **foto 1** observaremos una postura de bajada es correcta, estable, cómoda y perpendicular a la pared.



FOTO: autor Geo Tours

En la **foto 2** observaremos una postura incorrecta, con el cuerpo totalmente curvado y con las piernas demasiado juntas, con la posibilidad de perder el equilibrio y caer.



FOTO: autor Geo Tours

Anexo: Parte del Manual de descenso en modalidad vertical de canyoning aplicado a la cascada del Inca en el sector de San Jorge del cantón Baños de Agua Santa como una nueva alternativa turística del sector.

Manual de descenso vertical

**Descenso en
modalidad
vertical de
canyoning
aplicado a la
cascada del Inca
en el sector de
San Jorge del
cantón Baños de
Agua Santa**

El canyoning es una actividad de aventura donde se combina la escalada con el descenso por cascadas y cañones, se lo realiza utilizando equipos tales como cuerdas, arneses y demás implementos utilizados en el rappel. En un cañón abierto o cerrado, por un río que hizo camino en la ladera de la montaña formando gargantas más o menos profundas que sea factible practicar dicha actividad.

Canyonin

Equipo a Utilizar



CANYON
Arnés para descenso
de barrancos



ARNES DE CINTURA
multipropósito



PIRAÑA
Descendedor para
barrancos



HUIT
Descendedor
dinámico



ATTACHE LOCK
Mosqueton compact
en forma de pera



MOSQUETONES
Varias marcas



PETZL
Cuerda estática
11mm. de diámetro



ANNEAU
Cintas de anclaje
diferentes tamaños



ELIOS
Casco robusto y
ligero



FIXE
Polea de placas
laterales fijas

Charla de Seguridad



Sobre el tema

a. Descripción del recorrido a realizar.

b. Grados de dificultad de la actividad a realizar.

c. Cómo realizar la actividad y uso del equipamiento.

d. Riesgos que pueden presentarse durante la actividad.

e. Confirmación del turista o excursionista de no existir impedimento para la realización de la actividad.

f. Comportamiento y medidas de seguridad que debe cumplir el turista o excursionista durante la actividad.

g. Acciones de respuesta a emergencias

h. Información sobre el ecosistema y acciones para disminuir el impacto ambiental, si aplica.

Para comenzar aquí se dará una explicación breve del uso de equipo como el que Hacer y el que NO Hacer

TECNICAS DE DESCENSO



Antes de comenzar la actividad de canyoning, el guía especializado dará al turista o excursionista una "Charla de Seguridad"

La técnica de descenso se basa en el rozamiento que existe en la cuerda con un sistema de frenado. Tal rozamiento ayudará al practicante a descender a través de un ritmo y velocidad deseada, controlando la bajada sea manual o auto guiado.

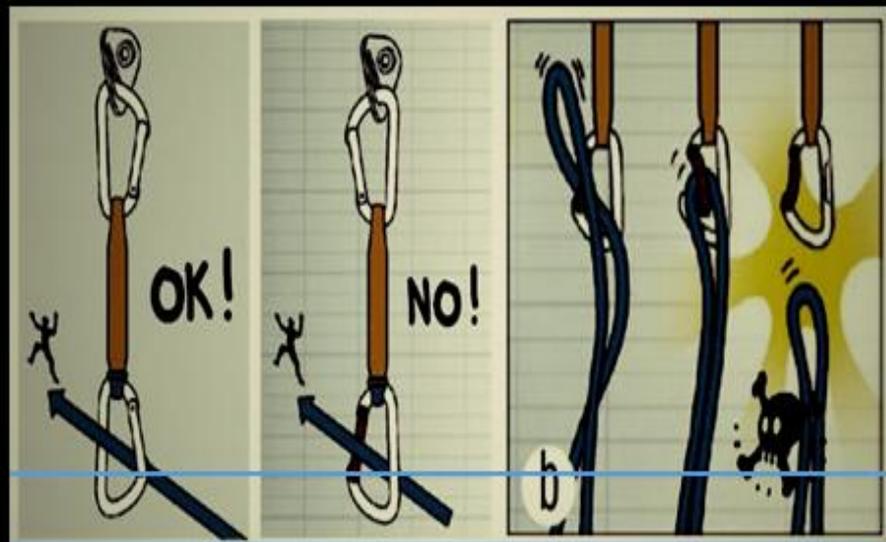
La posición del cuerpo durante el descenso cambia un poco, se trata de conseguir una postura equilibrada y de balance. Para ello deberemos de mantener las piernas perpendiculares a la pared rocosa, separándolas a la distancia de los hombros, el cuerpo ligeramente semi sentado y estirado, sin agacharse. Cuando comience el descenso será despacio sin correr, sin saltos y moviendo la **cabeza de derecha a izquierda** mirando donde poner los pies.

Para finalizar la posición de las piernas deben de ser semi-flexionadas nos mantendrán alejados

El Uso Correcto



Descendedor de tipo 8 en rápido, en la imagen 1, sistema que provoca una disminución de la fricción de la cuerda y por tanto una pérdida de control de la velocidad del descenso. En la imagen 2 sistema de fricción es directa con



Se debe tomar revisar que la cuerda siempre pase por dentro del mosquetón y que el mismo este asegurado oh con el seguro adecuado puesto.

AL DESCENSO



AL INICIAR LOS PIES SEMI-FLEXIONADOS,
SIEMPRE SUJETAR LA CUERDA CON SU
MANO MAS DIESTRA, MOVER LA CABEZA
PARA OBSERVAR DONDE SE PONE LOS PIES

Atencion



EVITAR QUE LA CUERDA CRUZE POR MEDIO
DE LAS PIERNAS OH CUALQUIER OTRA
ESTREMIDAD QUE PUEDA AFECTAR EL
DESCENSO O CAUSAR LECCIONES

*"El barranquismo
representa una forma de
vivir y de sentir la
naturaleza, permite
explorar y descubrir lugares
que albergan tesoros para
nuestros sentidos"*



4 ¿Piensa usted que gracias a la Cascada de San Pedro y a las diferentes actividades y emprendimientos se podrá desarrollar el turismo en el mejoramiento de la economía del sector? SI.....NO.....EN PARTE...

5 ¿Piensa usted que el canyoning es un deporte de aventura muy aceptado y practicado en el cantón Baños de Agua Santa? SI.....NO.....EN PARTE...

6 ¿El canyoning en el cantón Baños de Agua Santa es practicado con todos las normativas de seguridad que garantizan la integridad del turista? SI.....NO.....EN PARTE...

7 ¿Sabe usted si los equipos utilizados en el canyoning son los adecuados y supervisados para realizar esta actividad? SI.....NO.....EMPARTE...

8 ¿Según su criterio el canyoning puede ser una alternativa de desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de la población? SI.....NO.....EMPARTE...

Índice de Bibliografía y Linkografía

Bibliografía

Alberto, N. M. (febrero de 2012). *http://repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5201/1/Tth_2013_134.pdf

Andrés, G. R. (2013). *http://repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6759/1/FCHE-TH-163.pdf>

Cabarcos. (2010). *Gestión de Unidades de Información Y Distribución Turística*.

Cabrera, B. (2008). En B. Cabrera.

CHIAVENATO, I. (2002). En C. i., *Gestión del Talento Humano* (pág. 386). Editorial McGraw Hill.

Castillo, H. M. (02 de 2012). *um.es*. Recuperado el 04 de 2015, de <http://www.um.es/aulasenor/saavedrafajardo/apuntes/2012/turismo/recursos.pdf>

Gear, T. A. (2014). *tatoo.ws*. Recuperado el 10 de 08 de 2015, de <https://tatoo.ws/ec/p/geologia-basica/1234>

Medina, L. (9 de 10 de 2013). Recuperado el 11 de 08 de 2015, de <http://formacionintegrallg.blogspot.com/2013/10/las-cascadas.html>

medlineplus. (04 de agosto de 2015). *Biblioteca Nacional de Medicina de los EE.UU.* Obtenido de <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/sportssafety.html>

MEYER. (2014). *http://www.boletin-turistico.com*. Obtenido de <http://www.boletin-turistico.com/diccionarioturismo/Diccionario-1/O/OFERTA-TUR%C3%8DSTICA-575/>

Montanares, J. (11 de 08 de 2015). *paritarios*. Recuperado el 08 de 2015, de http://www.parityarios.cl/especial_epp.htm

Valls, F. (02 de 2015). *Gestión de Destinos Turísticos 2.0*. Recuperado el 04 de 2015, de <http://cloudtourism.pbworks.com/w/page/16041344/1-6%20Destinos%20Tur%C3%ADsticos%3A%20Definici%C3%B3n,%20funciones,%20agentes,%20componentes%20y%20estructura>

Moore, H. (12 de mayo de 2015). <http://www.ehowenespanol.com>. Recuperado el 04 de 2015, de http://www.ehowenespanol.com/definicion-deportes-aventura-sobre_322906/

Linkografía

1800 PISCINA. (2013). Recuperado el 11 de 08 de 2015, de <http://www.1800piscina.com/#!cascadas/cqsf>

abc, d. (12 de mayo de 2015). <http://www.definicionabc.com>. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/gestion-de-calidad.php>

Berlín. (1930)).

cloudtourism. (2015). *Gestión de Destinos Turísticos 2.0*. Recuperado el 04 de 2015, de <http://cloudtourism.pbworks.com/w/page/16041344/1-6%20Destinos%20Tur%C3%ADsticos%3A%20Definici%C3%B3n,%20funciones,%20agentes,%20componentes%20y%20estructura>

Concepto. (2014). *Concepto.de turismo*. Obtenido de www.conceptodeturismo.com

EcuRed. (12 de 07 de 2015). *EcuRed*. Recuperado el 12 de 07 de 2015, de <http://www.ecured.cu/index.php/Cascada>

ehow. (12 de mayo de 2015). Recuperado el 05 de 2015, de http://www.ehowenespanol.com/definicion-deportes-aventura-sobre_322906/

Elias, D. (1992).

Fernandez. (2012).

LOURDESKATERIN. (09 de 11 de 2010). *buenastareas*. Recuperado el 04 de 2015, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Los-Recursos-Naturales-Del-Ecuador/1072021.html>

media.unwto.org. (27 de 09 de 2012). *OMT*. Recuperado el 05 de 2015, de <http://media.unwto.org/es/press-release/2012-10-01/en-el-dia-mundial-del-turismo-los-distintos-agentes-piden-un-mayor-acceso-e>

MINTUR. (12 de mayo de 2014). <http://www.optur.org>. Obtenido de http://www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Cabalgata_final.pdf

- Mintur. (08 de 08 de 2014). <http://www.turismo.gob.ec>. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/la-joya-de-los-sachas-se-destaca-por-sus-recursos-naturales-y-su-potencial-turistico/>
- MINTUR. (2014). [optur.org](http://www.optur.org). Obtenido de http://www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Cabalgata_final.pdf
- MINTUR. (11 de 02 de 2014). [turismo.gob.ec](http://www.turismo.gob.ec). Recuperado el 11 de 08 de 2015, de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-OPERACION-TURISTICA-DE-AVENTURA.pdf>
- OMT. (91). www.omt.com.
- Serna, H. (2006). Servicio al cliente una nueva visión clientes para siempre. En H. Serna, *Servicio al cliente una nueva visión clientes para siempre* (pág. pag.19). Panamericana Editorial.
- SERNATUR. (12 de MAYO de 2015). <http://www.sernatur.cl>. Obtenido de <http://www.sernatur.cl/calidad-turistica>