



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”.

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica.

Autora: Moya Cepeda, Ana Cristina.

Tutor: Psc. Clínico Bonilla Flores, Flavio Rolando.

Ambato – Ecuador

Noviembre 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”, de Ana Cristina Moya Cepeda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo de 2015.

EL TUTOR

.....
Psc. Clínico Bonilla Flores, Flavio Rolando

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “**LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, marzo de 2015.

LA AUTORA

.....

Moya Cepeda, Ana Cristina.

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión política; además apruebo la reproducción de esta tesis dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, marzo de 2015.

LA AUTORA

.....

Moya Cepeda Ana Cristina.

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”**, de Ana Cristina Moya Cepeda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, noviembre de 2015.

Para constancia firman:

.....
PRESIDENTE/A

.....
1er VOCAL

.....
2do VOCAL

DEDICATORIA

A todos quienes me impulsaron a alcanzar esta meta. A Dios por darme salud y bendecirme en mi caminar. A toda mi familia, por estar junto a mí en cada paso que he dado, por su apoyo incondicional, paciencia y motivación, porque este logro es por ustedes y para ustedes. A mi esposo por ser la primera de muchas metas que alcanzaremos juntos.

Moya Cepeda Ana Cristina.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos quienes hicieron no solo posible la realización del presente proyecto, sino a quienes formaron parte de toda mi formación académica y humana.

Agradezco a Dios por prestarme la vida y ponerme en el seno de una familia maravillosa y unida, que me ha inculcado el valor del esfuerzo y la dedicación. A mis padres que son mi pilastra fundamental, de quienes aprendí que todo en la vida es posible si se lo realiza con el corazón. A mis abuelitos quienes me heredaron los dones de la paciencia y la perseverancia que son la base para alcanzar cualquier sueño, a mis tíos por su apoyo incondicional, a mis hermanos por ser mi inspiración y fortaleza, a mi esposo por su apoyo incondicional y ser el motor que hoy me impulsa.

Agradezco también a la Universidad Técnica de Ambato por haberme abierto las puertas para formarme profesionalmente en sus aulas, en las que encontré grandes maestros, compañeros y amigos, gracias a quienes mi paso por tan prestigiosa institución estuvo lleno de gratos momentos y enseñanzas.

Finalmente quiero agradecer a la institución que me abrió sus puertas para la realización de mi investigación, a la Unidad Educativa “San Alfonso María de Ligorio”, a su Rector gran amigo y maestro, a quien admiro y respeto por su intachable labor al servicio de la juventud.

Moya Cepeda Ana Cristina.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
1.1 Tema.....	2
1.2 Planteamiento del Problema.....	2
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos	9
CAPÍTULO II	10
2.1 Antecedentes de Investigación.....	10
2.2 Fundamentaciones.....	14
2.3 Categorías Fundamentales	16
VARIABLE INDEPENDIENTE – SOBREPOTECCIÓN.....	19
2.3.1 Teoría Familiar Sistémica.....	19
2.3.2 Tipología Familiar.....	21
2.3.3 Lazos Parentales.....	22
2.3.4 Sobreprotección.....	23
VARIABLE DEPENDIENTE – HABILIDADES SOCIALES	28
2.3.5 Psicología Social	28

2.3.6 Vínculo Social.....	29
2.3.7 Interacción Social.....	30
2.3.8 Habilidades Sociales	31
2.4 Hipótesis.....	45
2.5 Señalamiento de variables de la hipótesis	45
CAPÍTULO III.....	46
3.1 Enfoque de la Investigación.....	46
3.2 Modalidad de la Investigación	46
3.3 Nivel o Tipo de Investigación	47
3.4 Población Y Muestra.....	47
3.5 Operacionalización de Variables	48
3.6 Plan de Recolección De Información.....	55
3.7 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información.....	56
CAPÍTULO IV.....	57
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	57
4.1 Datos Generales	57
4.2 Variable Independiente Escala de Lazos Parentales	61
4.3 Variable Dependiente EMES-M	71
4.4 Comprobación de la Hipótesis	95
CAPÍTULO V	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	99
5.1 Conclusiones	99
5.2 Recomendaciones.....	101
CAPÍTULO VI.....	102
PROPUESTA.....	102
6.1 Datos Informativos.....	102

6.1.1 Tema.....	102
6.1.2 Institución Ejecutora.	102
6.1.3 Institución Beneficiaria.	102
6.1.4 Beneficiarios.	103
6.1.5 Tiempo Estimado para la Ejecución.	103
6.1.6 Equipo Técnico Responsable.	103
6.1.7 Costo	103
6.2 Antecedentes de la Propuesta.....	104
6.3 Justificación.	105
6.4 Objetivos.	106
6.4.1 Objetivo General.	106
6.4.2 Objetivos Específicos.....	106
6.5 Análisis de Factibilidad.....	106
6.6 Fundamentación Teórica.....	107
6.7 Plan Operativo.....	111
6.8 Plan de Monitoreo Y Evaluación.	121
6.9 Marco Administrativo.....	122
Anexos	129

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de variables - Sobreprotección.....	48
Cuadro 2: Operacionalización de Variables - Habilidades Sociales.....	54
Cuadro 3: Plan de Recolección de Información.....	55
Cuadro 4: Plan Operativo.....	120

Cuadro 5: Plan de Monitoreo y Evaluación.	121
Cuadro 6: Presupuesto.	123

DIAGRAMAS

Diagrama 1: Árbol de Problemas.....	5
Diagrama 2: Categorías Fundamentales	16
Diagrama 3: Constelación de Ideas - Sobreprotección.	17
Diagrama 4: Constelación de Ideas Habilidades Sociales.	18

GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

Gráfico 1: GÉNERO	58
Gráfico 2: EDAD	60
Gráfico 4: INDICADOR – CONTACTO EXCESIVO	62
Gráfico 4: INDICADOR - CONTROL.....	64
Gráfico 5: INDICADOR - INTRUSIÓN.....	66
Gráfico 6: INDICADOR - INFANTILIZACIÓN.....	68
Gráfico 7: INDICADOR – PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA AUTÓNOMA	70
Gráfico 8: INICIACIÓN DE INTERACCIONES	72
Gráfico 9: HABLAR EN PÚBLICO	74
Gráfico 10: DEFENSA DE LOS DERECHOS	76

Gráfico 11: EXPRESIÓN DE MOLESTIA, DESAGRADO, ENFADO	78
Gráfico 12: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS POSITIVOS	80
Gráfico 13: EXPRESIÓN DE MOLESTIA Y ENFADO HACIA FAMILIARES	82
Gráfico 14: RECHAZO DE PETICIONES PROVENIENTES DEL SEXO OPUESTO.....	84
Gráfico 15: ACEPTACIÓN DE CUMPLIDOS.....	86
Gráfico 16: TOMAR LA INICIATIVA EN LAS RELACIONES CON EL SEXO OPUESTO.....	88
Gráfico 17: HACER CUMPLIDOS.....	90
Gráfico 18: PREOCUPACIÓN DE LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS..	92
Gráfico 19: EXPRESIÓN DE CARÍÑO HACIA LOS PADRES	94
Gráfico 20: HABILIDADES SOCIALES Y SOBREPOTECCIÓN	96

TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población por Género	57
Tabla 2: Distribución de la población por edad	59
Tabla 3: Indicador – Contacto Excesivo	61
Tabla 4: Indicador – Control.....	63
Tabla 5: Indicador – Intrusión.....	65
Tabla 6: Indicador – Infantilización.....	67
Tabla 7: Indicador - Prevención de la Conducta Autónoma.....	69

Tabla 8: Dimensión de Iniciación de Interacciones	71
Tabla 9: Dimensión - Hablar en público	73
Tabla 10: Dimensión - Defensa de los Derechos	75
Tabla 11: Dimensión - Expresión de Molestia, Desagrado, Enfado	77
Tabla 12: Dimensión - Expresión de Sentimientos Positivos Hacia el Sexo Opuesto	79
Tabla 13: Dimensión - Expresión de Molestia y Enfado Hacia Familiares.....	81
Tabla 14: Dimensión - Rechazo de Peticiones Provenientes del Sexo Opuesto...	83
Tabla 15: Dimensión - Aceptación de Cumplidos	85
Tabla 16: Dimensión - Tomar la Iniciativa en las Relaciones con el Sexo Opuesto	87
Tabla 17: Dimensión - Hacer Cumplidos	89
Tabla 18: Dimensión - Preocupación de los Sentimientos de los Demás.....	91
Tabla 19: Dimensión - Expresión de Cariño hacia los Padres.....	93
Tabla 20: Tabulación Cruzada entre Habilidades Sociales y Sobreprotección. ...	95
Tabla 21: Comprobación de Hipótesis.....	98

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”**

Autora: Moya Cepeda, Ana Cristina.

Tutor: Psc. Clínico Bonilla Flores, Flavio Rolando.

Fecha: Marzo 2015.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como principal objetivo el indagar si la sobreprotección influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio de la ciudad de Ambato. La investigación se realizó durante el año lectivo 2013-2014.

La información se obtuvo mediante la aplicación de Test psicométricos que fueron aplicados a 220 adolescentes hombres y mujeres. Para la variable independiente se utilizó la Escala de Lazos Parentales de Parker y para la variable dependiente se empleó la Escala Multidimensional de Expresión Social EMES-M desarrollada por Caballo; con los objetivos de explorar los niveles de sobreprotección parental y el uso competente o deficiente de habilidades sociales en la población estudiada.

Luego del análisis de los resultados obtenidos se comprueba la hipótesis, pues la información confirma que los estudiantes cuyos padres fueron sobreprotectores presentan déficit en el uso sus habilidades sociales. Por ello la autora concluye que la sobreprotección parental se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio.

La autora propone como alternativa de solución un entrenamiento en Habilidades Sociales, el cual está basado en un enfoque cognitivo-conductual cuyo objetivo es mejorar el uso de habilidades sociales en esta población además de crear un instructivo familiar con el fin de concientizar a los padres sobre la importancia que su nivel de cuidado y protección desempeña en el correcto desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos.

PALABRAS CLAVES: SOBREPOTECCIÓN, HABILIDADES_SOCIALES, ENTRENAMIENTO, INTERACCIÓN_SOCIAL, ADOLESCENCIA.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY

**“THE OVERPROTECTION AND SOCIAL ABILITIES IN HIGH
SCHOOL STUDENTS OF SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”**

Author: Moya Cepeda, Ana Cristina.

Tutor: Clinical Psy Bonilla Flores, Flavio Rolando.

Date: March 2015.

ABSTRACT

The following research had as a principal objective to quest if overprotection influences in the development of social abilities in high school students of San Alfonso Maria de Ligorio in the city of Ambato. The research was done in the school year of 2013-2014.

The information was obtained through the application of psychometric tests that were applied on 220 male and female students. For the independent variable Parker’s Scale for Parental Bonds was used, and Caballo’s Multidimensional Scale for Oral Expression EMES-M for the dependent variable. The objectives are to explore the levels in parental overprotection and the use of competent or deficient social abilities in the group studied.

After analyzing the results, the information gathered confirmed the hypothesis; students whose parents were overprotected present a lack of social abilities. Therefore, the author concludes that parental overprotection is related with the social abilities in the students at San Alfonso Maria de Ligorio High School.

The author proposes as an alternative solution to train them in Social Abilities. It is based in a cogno-conductual focus whose objectives is to better the use of social abilities in this group. A family brochure is to be created with the idea of bringing awareness to parents on the importance of the level of care and protection that involves the right growth and development of their kids.

KEY WORDS: OVERPROTECTION, SOCIAL_ABILITIES, TRAINING,
SOCIAL_INTERACTION, ADOLESCENCE.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento acelerado del cuerpo y de la madurez psicosexual, despertando también el interés por la sexualidad y la formación de la identidad sexual. Según Eric Erickson durante este período se está atravesando por el estadio: identidad versus confusión de roles, durante el cual la identidad personal se desarrolla en diferentes aspectos como: psicosexual, ideológica, psicosocial, profesional, cultural y religiosa.

Es el núcleo familiar el primer círculo de interacción donde los niños aprenden a relacionarse con los demás mediante la imitación, donde consolidan sus primeras bases como iniciar y mantener conversaciones, dar las gracias, pedir disculpas, entre otras, las mismas que serán reforzadas cuando inicie su periodo estudiantil; por esta razón el nivel de cuidado y sobreprotección que brinden sus padres o cuidadores a sus hijos en sus primeros años y la confianza que alimenten en ellos, serán de vital importancia para crear un ambiente óptimo para su crecimiento y desarrollo acorde a su edad, mismas que influirán en el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales, las cuales mantendrán hasta su vida adulta.

El presente trabajo trata la relación de la sobreprotección y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la sección bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio del cantón Ambato. Se explora los niveles de sobreprotección y el porcentaje de estudiantes que presentan un nivel alto del mismo y un déficit en el uso de habilidades sociales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema:

“LA SOBREPOTECCIÓN Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE LA SECCIÓN BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN ALFONSO MARÍA DE LIGORIO”

1.2 Planteamiento del Problema

CONTEXTUALIZACIÓN

MACRO

El Ecuador es un país que se encuentra en desarrollo, el mismo que ha sufrido un sin número de cambios, los que de una u otra manera han influenciado en sus habitantes y sobretodo en su manera de pensar. Dichas vivencias han cambiado constructos y han creado nuevos que hoy principalmente se ven manifestados en la manera de criar a los hijos.

Pocoita, Verónica (2012) en su trabajo investigativo “Influencia de la sobreprotección en el desarrollo social con niños y niñas de 2 a 4 años en los centros infantiles de buen vivir Globitos de colores y Caperucita de la ciudad de Machala” concluyó que “el 62% de los padres encuestados son sobreprotectores... ya que se desviven dándoles excesivos cuidados, creando en los niños una serie de conductas negativas que repercuten en el rendimiento escolar.” (pag. 65)

Un ejemplo de esta situación es que años atrás se encontraban padres elevadamente más estrictos en lo que a la educación de los hijos se refiere, mientras que hoy los padres son más permisivos y en ciertos casos erróneamente “comprensivos”. Sin embargo, la idea de evitarles a los hijos a toda costa cualquier problema o adversidad tiene su origen en el miedo a fracasar o traumas de los padres obtenidos en el pasado, generalmente en la infancia de estos, que llevan al desarrollo de la sobreprotección en los hogares.

MESO

Tungurahua es una de las provincias más importantes del Ecuador, que ha ido creciendo en los últimos años y con ello las inseguridades que de una u otra manera incrementan la sobreprotección de los padres hacia sus hijos. Sin embargo, la sobreprotección no se refiere “solamente a posibles accidentes físicos, sino que puede ser extendida a cualquier tipo de dolor, enfermedad, incomodidad, exigencia o necesidades de tipo psicológico y social”

Estas situaciones van privando al niño y al adolescente la exploración del entorno por sí solos, va creando personas dependientes, inestables, caprichosos incapaces de enfrentar las dificultades de la vida por sí solos, lo que desencadena un sin número de problemas de aspecto psicológico y social.

Es así como Lizano Villarroel, Tania Yajaira (2013) en su trabajo de investigación “La Sobreprotección Parental Y Su Incidencia En Los Problemas Conductuales De Los Niños De Los Quintos Y Sextos Grados De Educación Básica De La Escuela Pedro Vicente Maldonado Del Cantón Baños De La Provincia De Tungurahua”, nos presenta que el “66.39% de los niños encuestados dicen que necesitan la presencia de los padres para realizar alguna actividad en el contexto socio escolar.” (pág. 55).

MICRO

La sobreprotección y sus consecuencias influyen directamente en el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes puesto que va creando personas dependientes, incapaces de tomar sus propias decisiones e incluso de relacionarse con los pares. Al ser incapaces de tomar decisiones lo son de igual manera al asumir sus consecuencias, esperando siempre que sus padres vengán a solucionar sus problemas quienes a su vez esperan estar siempre presentes para evitar cualquier adversidad a sus hijos.

Este fenómeno se lo puede encontrar en varios centros educativos, entre ellos la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio que es una unidad educativa privada puesto que sus estudiantes pagan una pensión mensual y no cuenta con ayuda del estado para su funcionamiento. La Formación que ofrece la Unidad Educativa San Alfonso como lo menciona su Rector está fundamentada en tres ejes: Dios, como principio fundamental de vida; amor incondicional por la familia y el educando como protagonista de su formación integral.

La institución cuenta con educación básica y bachillerato, ofertando el bachillerato general unificado habiendo tenido éxito con ex estudiantes quienes han ganado becas a nivel nacional. La institución tiene un número casi equitativo de estudiantes hombres y mujeres, siendo la diferencia casi mínima. Los estudiantes son de clase social media.

La institución cuenta con un departamento de psicología en el cual se analizan los diferentes problemas psico-sociales que se encuentran en la institución, así como casos de necesidades educativas especiales o diferenciadas entre otros servicios.

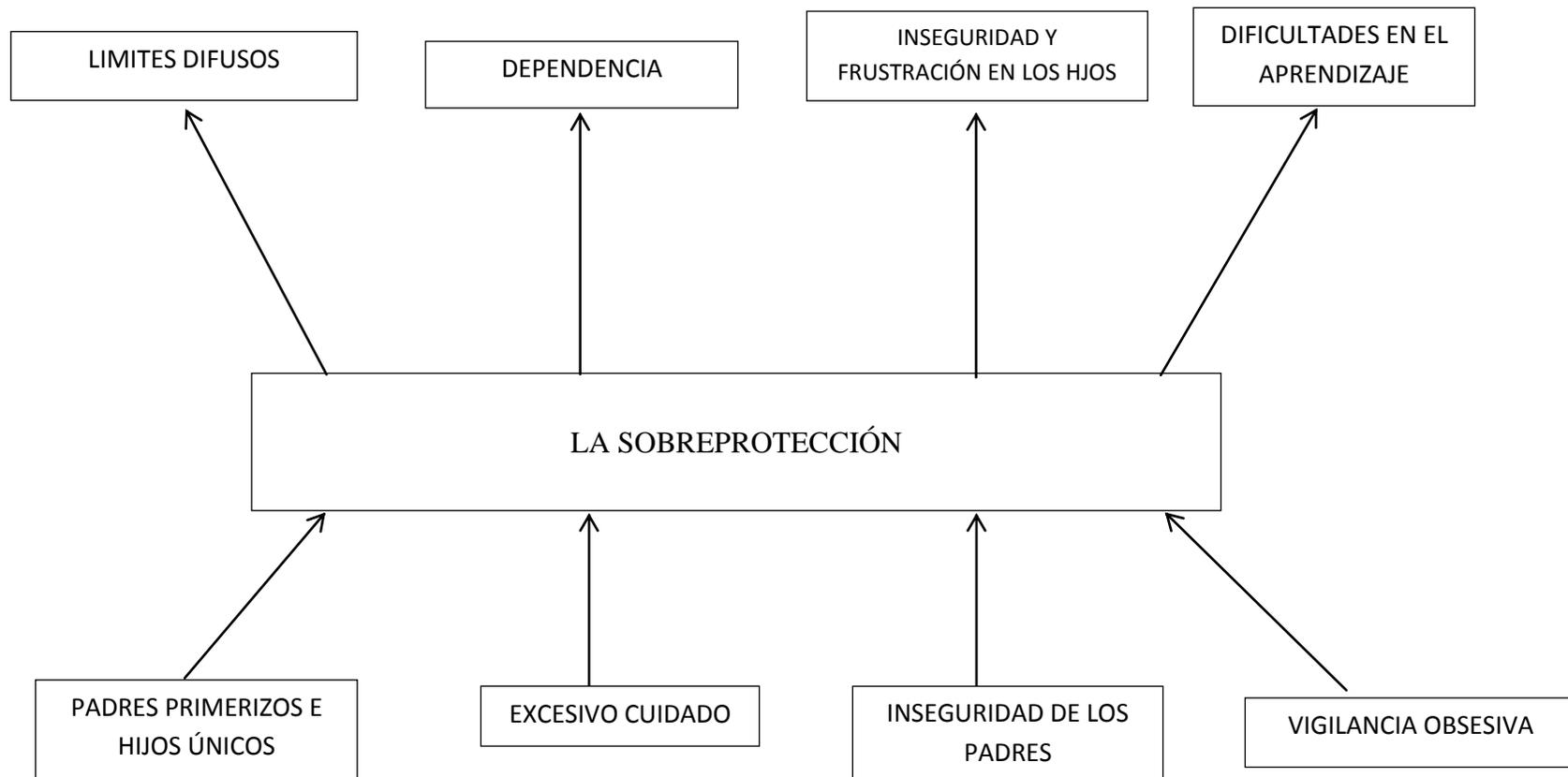


Diagrama 1: Árbol de Problemas

Realizado: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Investigación.

ANÁLISIS CRÍTICO

La sobreprotección parental es un problema que ha tomado fuerza durante los últimos años caracterizado por el cuidado y control excesivos de los cuidadores teniendo su inicio en la infancia y prolongándose hasta la adolescencia; generando de esta manera consecuencias permanentes que afectan en el normal desarrollo y desenvolvimiento de estos niños y adolescentes.

El no contar con un adecuado conocimiento de correctos estilos de crianza acompañado de miedos e inseguridades provenientes de los padres o cuidadores son unas de las principales causas de esta problemática, siendo los principales afectados los hijos, quienes al ser privados de un desarrollo acorde a sus edades, presentan un sin número de consecuencias, entre ellos, problemas de interacción con sus pares, dificultades para expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos a los demás, teniendo así un déficit en sus habilidades sociales.

La falta de concienciación de los padres de familia en estilos de crianza y de los maestros y autoridades en la importancia de la enseñanza de las habilidades sociales dentro de la institución, da lugar a un incremento y acentuación del déficit de las mismas en los estudiantes que presentan esta problemática lo que conlleva a un riesgo en su desarrollo social, psicológico y emocional.

PROGNOSIS

En caso de no estudiarse y persistir la sobreprotección y los problemas de habilidades sociales, y al no existir una conciencia, ni correcta orientación en los principales responsables al cuidado de la población a estudiar, podría generar graves consecuencias en el aspecto social y educativo de los estudiantes que puede llevar a que se desarrollen ciertos trastornos entre ellos el trastorno límite de personalidad que es una de las formas de trastorno de personalidad que se da con mayor frecuencia y que acarrea un sin número de problemas a los que se debería prestar gran importancia.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Una vez contextualizado el problema, determinado sus causas y efectos, planteado su análisis crítico y establecido la prognosis, el problema es:

¿Influye la sobreprotección en las habilidades sociales de los alumnos de la Sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María De Ligorio?

INTERROGANTES

- ¿Cuáles son las dimensiones de sobreprotección presentes en los estudiantes de la sección bachillerato de la Unidad “Educativa San Alfonso”?
- ¿Qué factores de las habilidades sociales están presentes en los estudiantes la sección bachillerato de la Unidad “Educativa San Alfonso”?
- ¿Qué estrategias se podrían estructurar para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes sobreprotegidos?

DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Campo:	Psicología Clínica
Área:	Social
Aspecto:	Sobreprotección en la adolescencia
Delimitación espacial:	El trabajo de investigación se desarrollará en los espacios físicos de la Unidad Educativa San Alfonso del cantón Ambato.
Delimitación temporal:	La investigación comprende el periodo Enero - Julio de 2014.

1.3 Justificación

La importancia del presente proyecto radica en el concienciar a la Comunidad Educativa y a la familia en lo fundamental de su papel frente a la adquisición y enseñanza de las habilidades sociales; es primordial que se promueva tanto en el colegio como en el hogar espacios de interacción que permitan al adolescente desenvolverse en los diferentes campos de acción que pudiera encontrar.

El presente proyecto busca generar un ambiente más óptimo para el desenvolvimiento y crecimiento de los estudiantes, mediante un trabajo conjunto entre padres, maestros, autoridades y alumnos, puesto que solo de esta manera se podrá llegar a cumplir los objetivos planteados y generar el cambio que se está buscando. Para que los cambios sean duraderos en los estudiantes es necesario lograr una concienciación sobre las consecuencias que la sobreprotección puede acarrear.

Este proyecto es original puesto que no se han encontrado investigaciones similares en establecimientos de educación secundaria del cantón Ambato en las que se vinculen las dos variables estudiadas en el presente trabajo; lo que dará una nueva visión acerca de los aspectos metodológicos de la enseñanza, mismas que se podrán implementar en los distintos niveles de educación que ofrece la institución.

Es factible porque se cuenta con el completo apoyo y predisposición de las autoridades, profesores y alumnos pertenecientes a la unidad educativa. Siendo los principales beneficiarios los adolescentes y padres familia e indirectamente toda la unidad educativa.

1.4 Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia de la sobreprotección en el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de la sección bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso maría de Ligorio”.

Objetivos Específicos

1. Evaluar las dimensiones de sobreprotección que presentan los estudiantes del bachillerato de la institución.
2. Valorar los factores relacionados con habilidades sociales que presenta la población a investigar.
3. Elaborar un plan de acción enfocado en el entrenamiento en habilidades sociales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de Investigación

Se realizó la investigación para obtener información sobre la existencia o no de proyectos similares al propuesto, razón por la cual se revisaron fuentes tales como la biblioteca física de la Universidad Técnica de Ambato, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y la Universidad Politécnica Salesiana, además de bibliotecas virtuales a nivel mundial.

Este trabajo no ha sido realizado con anterioridad, sin embargo se encontraron tesis tanto en las bibliotecas nacionales como en estudios internacionales que brindan puntos de vista acerca de las habilidades sociales y la sobreprotección los mismos que se describen a continuación:

En la Universidad Técnica De Ambato se encontró la investigación de Cecilia Eloísa Chimbo (2012) con el tema “La Sobreprotección De Los Padres Como Factor Determinante En El Desarrollo Del Aprendizaje De Los Niños/As Del Cuarto Año De Educación Básica, Paralelos “A” Y “B” Del Centro Educativo “Bautista” De La Ciudad De Ambato, Provincia De Tungurahua.” Donde se encontraron las siguientes conclusiones:

La sobreprotección está entendida como cuidados excesivos, vigilantes, consentidores, protectores, en ocasiones autoritarios considerando a la sobreprotección como una actitud inadecuada emitida por padres, abuelos o de algún otro miembro de la familia, llevándolo al individuo a una actitud de oposicionismo o por el contrario de sumisión e incapacidad de autonomía.

Las principales causas de la sobreprotección en relación padres a hijos es el temor al fracaso al no poder idearles un mundo “perfecto” lleno de comodidad, por traumas obtenidos en el pasado, la inseguridad de no saber cómo criar a un hijo y de los abuelos al querer reparar los errores del pasado, por sentimiento de culpa o rechazo ya que vivimos en un mundo lleno de dificultades donde la sociedad no justifica los errores o fracasos.

Los niños del Centro Educativo Bautista si son sobreprotegidos, por padres de familias, abuelos o demás familiares, acarreando graves problemas psicológicos y sociales como; incapacidad de autonomía, inestabilidad emocional, socialización, integración, lenguaje y desenvolvimiento físico haciéndolo incapaz de resolver problemas de la vida cotidiana por sí solo, creando dependencia absoluta limitándose a conocer el mundo en forma pasiva. (pág. 68)

De igual forma se ha encontrado en la Universidad Estatal de Bolívar la investigación propuesta por Martha Salazar y Gina Delgado (2011) con el tema “La Sobreprotección Familiar En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Octavo Año De Educación General Básica Del Colegio Nacional “Técnico Agropecuario” Del Cantón Chunchi; Parroquia Matriz; Provincia De Chimborazo; En El Período Lectivo 2010-2011”., concluyendo que:

Los estudiantes al ser sobreprotegidos han generado un comportamiento inapropiado tanto en su hogar como en el colegio trayendo como consecuencias dificultades en el aprendizaje y sobre todo la falta de independencia para realizar las cosas.

La sobreprotección demostrada en aspectos tanto personal como académico ha incidido negativamente en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje e inclusive genera falta de independencia y autonomía para hacer las cosas por su propia cuenta. (pág. 65)

En la Universidad Central del Ecuador también se ha encontrado la investigación de Jenny Quishpe (2011) que tienen como tema “Sobreprotección De Los Padres En El Desarrollo Del Lenguaje En Los Párvulos De 4 A 5 Años Del Centro Infantil Nuestro Futuro Del Sector La Rumiñahui Durante El Año Lectivo 2010 - 2011” llegando a las siguientes conclusiones:

En la institución investigada, se determinó que los niños y niñas adolecen de una exagerada sobreprotección por parte de sus padres y familiares directos con los que pasan la mayor parte de su tiempo.

La sobreprotección es exagerada y dificulta su crecimiento y desarrollo en entornos diferentes a los de su casa, lo que no permiten al niño/a aprender a ser autónomos respecto de sus responsabilidades.

La actitud dependiente de los niños sobreprotegidos se ve afectado en el normal desarrollo de su autonomía en cuanto a su desenvolvimiento por sí mismos en los primeros años de vida.

En la familia las figuras de autoridad establecen exagerados medios de protección, satisfaciendo de manera absoluta las necesidades de sus miembros, en especial de los infantes, lo que conduce a desarrollar un comportamiento inmaduro, generando incapacidad en la resolución de pequeños problemas individuales. (pág. 72)

En cuanto a investigaciones acerca de habilidades sociales se pudo encontrar en la Universidad Central del Ecuador un trabajo realizado por María Dolores Loyola Cornejo (2012) con el tema “Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P” concluyendo que:

Luego de la investigación realizada, se puede evidenciar que la carencia de habilidades sociales influye en el apareamiento de ansiedad en los niños y niñas de diez a catorce años, esto se corrobora en base a los resultados obtenidos mediante la aplicación de reactivos, en los cuales los pacientes que presentan carencia de habilidades sociales obtuvieron niveles de ansiedad leves y moderados.

La carencia de habilidades sociales en los niños y niñas no influye en el rendimiento escolar de una manera significativa, porque al realizar la investigación los pacientes presentan un promedio equivalente a muy buena (16-18).

De igual manera, se concluye que los niños y niñas presentan un rendimiento escolar muy bueno (16-18), y no presentan niveles de ansiedad elevados (alto), pero presentan niveles de ansiedad leves y moderados en algunos de los casos. (pág. 68)

Se encontró también en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos la investigación de Cinthia Blanca Galarza Parraga (2012) con el tema “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012” quien al terminar su investigación llegó a las siguientes conclusiones:

La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

Respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que permitirá a los estudiantes enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.

Por otro lado la habilidad social de autoestima que se encuentra con un nivel medio (65.27%) bastante diferencial con los demás, evidenciándose un porcentaje mayoritario susceptible a una inadecuada capacidad de frente a las situaciones adversas ejerciendo efectos negativos sobre su conducta y relación interpersonal. (págs. 105-106).

2.2 Fundamentaciones

Fundamentación filosófica

El paradigma de la investigación es crítico-propositivo como una alternativa para la investigación psicológica que se fundamente en el trabajo a nivel cognitivo, afectivo, conductual y sistémico.

Es crítico porque cuestiona el excesivo control, cuidados y los límites rígidos impuestos por parte de los padres o cuidadores puesto que estos influyen de manera directa en el desarrollo de los niños, niñas y adolescente ocasionándoles un sinnúmero de contratiempos.

Es propositivo porque a su debido tiempo se elaborara una propuesta de solución a la problemática planteada que logre reducir la sintomatología, fortalecer los lazos familiares adecuados y disminuir la probabilidad de presencia de trastornos o problemas que tienen su origen en la sobreprotección.

Fundamentación psicológica

Este trabajo se fundamente en la utilización del modelo teórico Cognitivo-Conductual y siguiendo un enfoque Familiar Sistémico donde se encuentra básicamente la relación entre cognición, afecto, conducta y la interrelación familiar. Estos enfoques brindan un conjunto de técnicas que pueden ser aplicadas en el correcto manejo del entrenamiento en habilidades sociales además de ser de vital ayuda en el trabajo en sobreprotección. Dentro de la aplicación clínica la utilización de sus técnicas permite al profesional ofrecerle un proceso terapéutico al paciente que no dure mucho tiempo, que le garantice resultados específicos, que trabaje en el aquí y en el ahora y que se centre en su propósito, además de un trabajo sostenido con las familias.

Fundamentación legal

La Constitución vigente en el Ecuador, aprobada mediante referéndum del 28 de septiembre del 2008, consagra los derechos para este grupo dentro del capítulo tercero que nos habla de las personas y grupos de atención prioritaria.

Es así que en el art. 44 de la Constitución se establece como obligación del estado brindar protección, apoyo y promover el desarrollo integral, de Niños Niñas y Adolescentes, proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

En el Código de la Niñez y la Adolescencia, en el Título tercero, hace referencia de una manera más detallada sobre los derechos, garantías y deberes:

Derechos de Protección:

- A la integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. se prohíben los tratos crueles, degradantes o tortura.

- A la libertad personal, dignidad, autoestima, reputación, honor e imagen propia.

2.3 Categorías Fundamentales
RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES

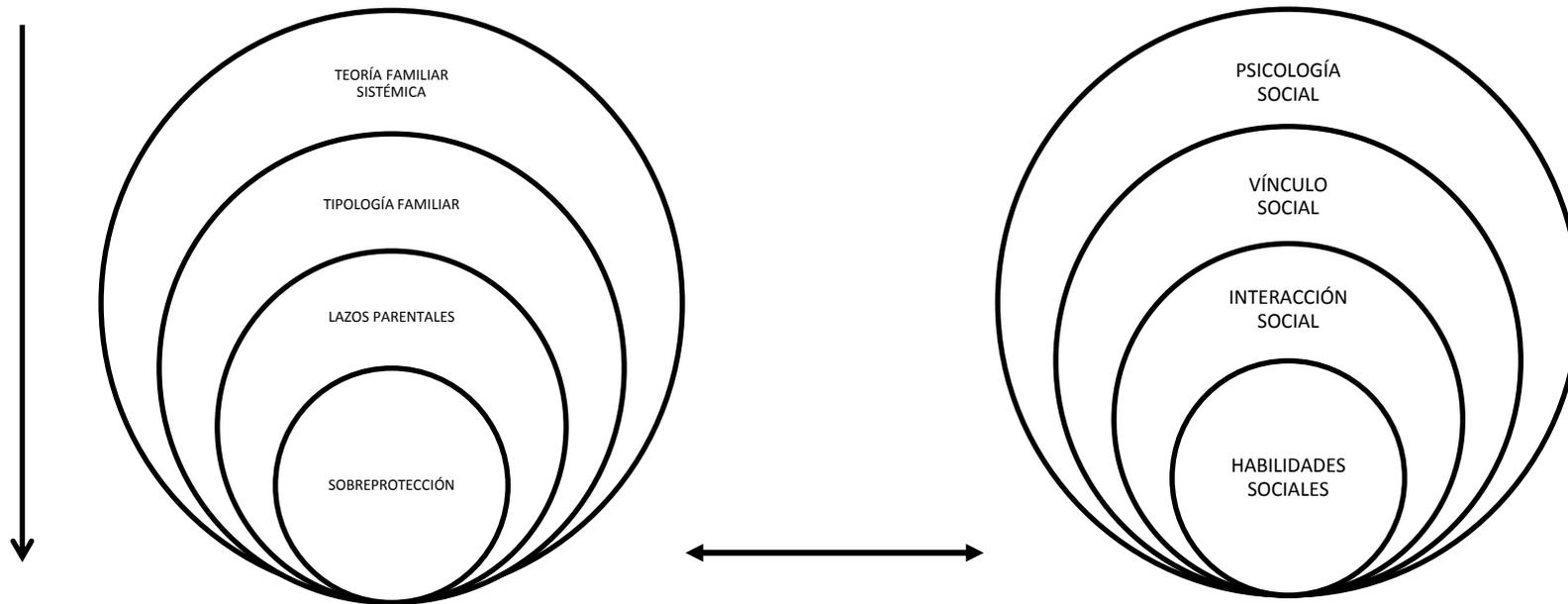


Diagrama 2: Categorías Fundamentales
Realizado: Ana Cristina Moya (2015).
Fuente: Investigación.

CONSTELACIÓN DE IDEAS

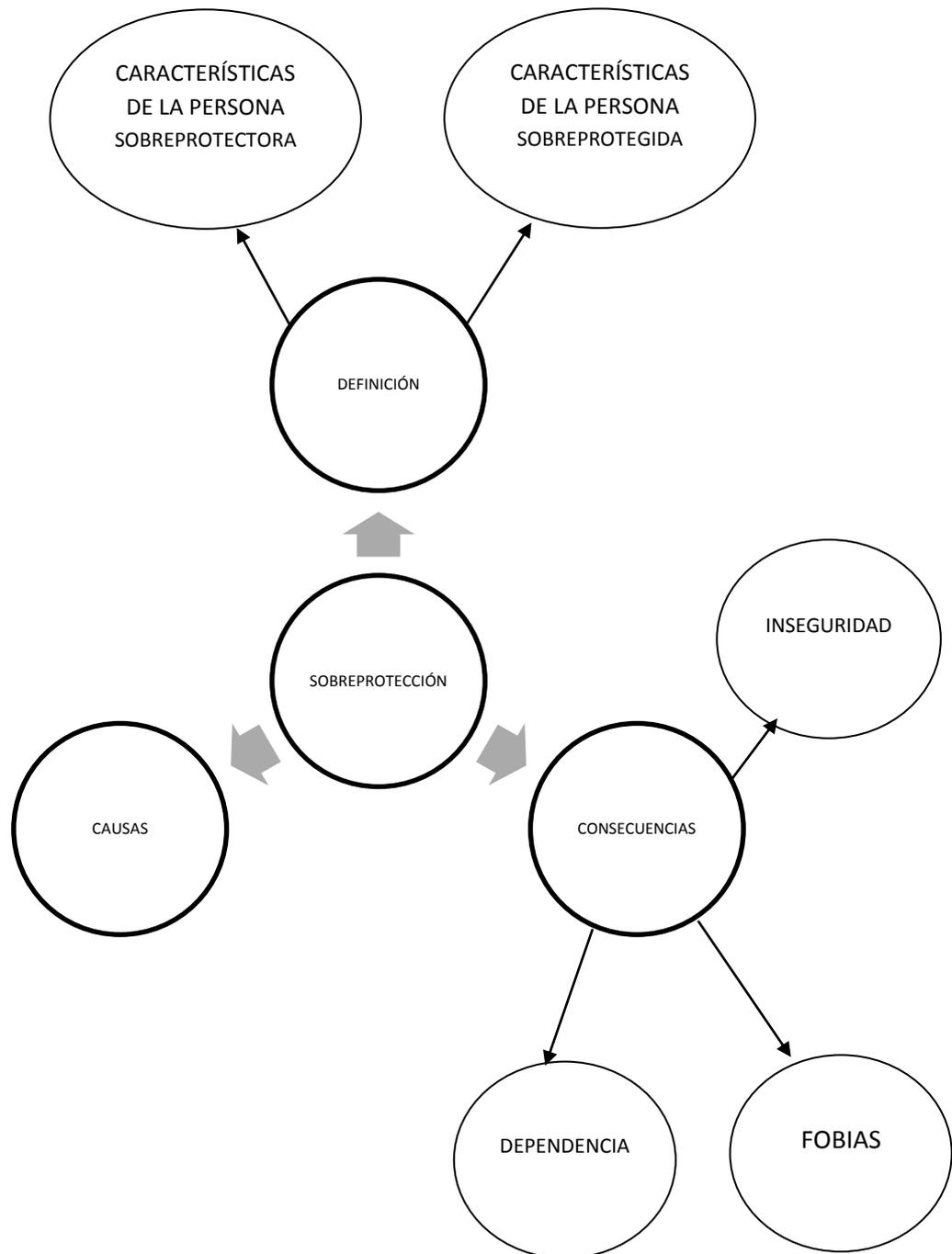


Diagrama 3: Constelación de Ideas - Sobreprotección.
Realizado: Ana Cristina Moya. (2015)
Fuente: Investigación.

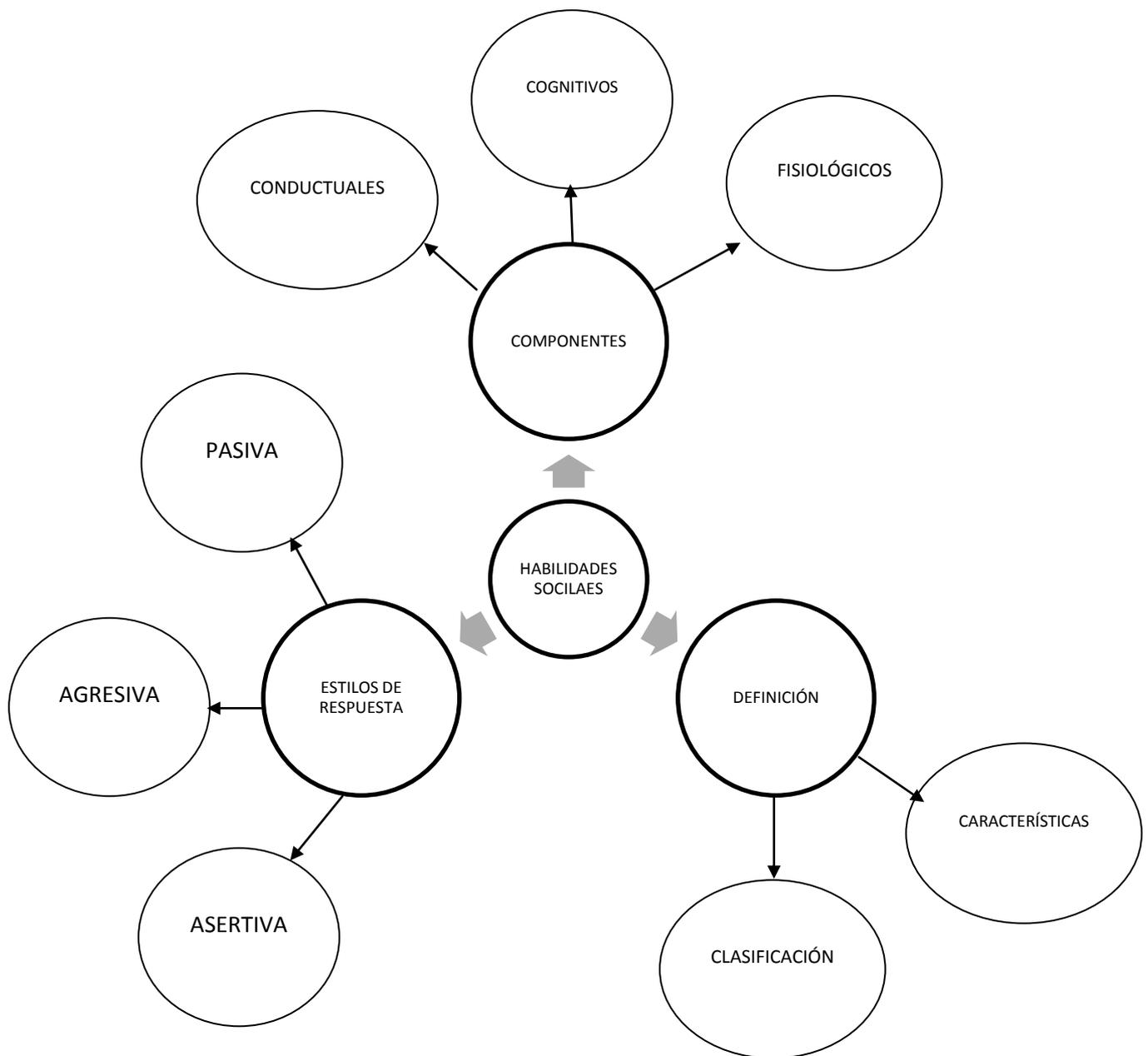


Diagrama 4: Constelación de Ideas Habilidades Sociales.

Realizado: Ana Cristina Moya. (2015).

Fuente: Investigación.

VARIABLE INDEPENDIENTE – SOBREPOTECCIÓN.

2.3.1 Teoría Familiar Sistémica.

Los trabajos iniciales sobre la Teoría Familiar Sistémica fueron realizados por los representantes de las Escuelas de Palo Alto y Milán, quienes basados en la Teoría General de los Sistemas, desarrollada por Bertalanffy en el año de 1940, para “dar explicación de los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales” (Espinal, Gimeno, & Gonzalez, 2010, pág. 1), crean sus propuestas de intervención psicológica.

Posteriormente, gracias a la experimentación empírica y experiencia clínica el modelo va evolucionando e incluyendo elementos de otras Teorías Psicológicas creando así diferentes corrientes dentro de esta y comprobando la flexibilidad y capacidad integradora de la Teoría General de los Sistemas, siendo estas corrientes las siguientes:

- Transaccional: Ackerman, Bloch, Bosszsormeny-Nagy, Framo.
- Existencial: Satir, Dudhl, Kempler.
- Comunicacional: Jackson, Weakland, Weatzlawick.
- Estratégica: Haley, Madanes.
- Estructural: Minuchin, Montalvo.
- Escuela de Roma: Andofi, Menghi, Saccu.
- Grupo de Milán: Inicialmente: Mara Selvini-Palazoli, Prata, Boscolo y Cecchin.
Posteriormente: Mara Selvini, Sorrentino.

“La teoría de la terapia de familias se basa en el hecho de que el hombre no es un ser aislado, sino un miembro activo y reactivo de grupos sociales. Lo que experimenta como real depende de elementos tanto internos como externos.” (Minuchin, 1974, pág. 20). Parafraseando a Minuchin, la teoría de la terapia de familias es un método especial de tratamiento para los trastornos psicológicos donde la intervención va orientada hacia la familia como grupo social primario, es decir, ve al individuo como parte de un

todo y no como un paciente aislado, el mismo que se desarrolla dentro de un contexto social sobre el que influye y es influido.

Cabe recalcar que la teoría sistémica no se limita al estudio de familias e individuos con problemas graves, sino que “explica el comportamiento y la evolución de familias normativas y normalizadas” (Espinal, Gimeno, & Gonzalez, 2010, pág. 2), sirviendo de esta manera como base para la creación de programas de educación, formación y prevención.

2.3.2 Tipología Familiar

“La familia constituye un factor sumamente significativo. Es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior.” (Minuchin, 1974, pág. 27). “Él sistema de la familia está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros.” (Minuchin, 1974, pág. 38).

Luego de años de estudios y trabajo con un sin número de familias, los expertos de la terapia familiar han logrado sistematizar algunas patologías del funcionamiento familiar, es así que Minuchin (1974) nos presenta las siguientes:

Familia aglutinada: Los miembros de la familia aglutinada se encuentran excesivamente implicados entre sí y responden de igual manera a esta interacción. Los límites interpersonales son difusos, y los miembros de la familia se inmiscuyen en los pensamientos, sentimientos y comunicaciones de los otros, por esta razón la autonomía individual se encuentra severamente limitada. Los límites de los subsistemas también son difusos, lo que da lugar a una confusión de roles.

Familias rígidas: Las familias organizadas rígidamente se presentan a menudo como no necesitando o no queriendo ningún cambio en la familia. Las pautas transaccionales preferidas son mantenidas en forma inflexible.

Evitación de conflictos: La no resolución de conflictos en la familia señala que posee un bajo umbral para los conflictos. Algunas familias simplemente niegan la existencia de conflicto alguno. En otras, un esposo está dispuesto a enfrentarlos, mientras el otro tiende a evitarlos. Otros discuten, pero logran evitar una confrontación real. Consecuentemente, los problemas no son ni negociados ni resueltos. Lo que hace que en estas familias el cambio sea casi imposible, puesto que para lograrlo el primer paso es identificarlo y reconocerlo.

Familia sobreprotectora: En este tipo de familia sus miembros se preocupan en gran medida por el bienestar de todos los demás. Se felicitan y proporcionan constantemente respuestas excesivamente protectoras, se adelantan a los eventos para evitar cualquier daño o peligro a alguno de sus hijos, generando de esta manera un

retraso en el desarrollo de la autonomía del niño o adolescente haciéndolos indefensos, incompetentes, inseguros e incluso faltos conciencia del peligro.

2.3.3 Lazos Parentales.

Según Parker (1979) citado por Gómez Maquet, Vallejo Zapata, Villada Zapata, & Zambrano Cruz (2009) dependiendo de la intensidad que existe en la sobreprotección y en los cuidados, podemos encontrar diferentes tipos de lazos parentales, siendo estos los siguientes:

Óptimo: Son aquellos padres que tienen altos niveles de cuidado y bajos en sobreprotección. Se caracterizan por ser afectuosos, empáticos y contenedores emocionalmente y, a su vez, favorecen la independencia y la autonomía.

Ausente o Débil: Son aquellos padres que tienen bajos niveles en cuidado y bajos en sobreprotección. Se caracterizan por presentar frialdad emotiva, indiferencia y negligencia; al mismo tiempo son padres que favorecen la independencia y la autonomía.

Constricción Cariñosa: Son aquellos padres que tienen alto nivel en cuidado y en sobreprotección. Se caracterizan por presentar afectuosidad, contención emocional, empatía y cercanía, por un lado, y al mismo tiempo son controladores, intrusivos, tienen un contacto excesivo, infantilizan y previenen la conducta autónoma de sus hijos.

Control Sin Afecto: Son aquellos padres que tienen un cuidado bajo y alta sobreprotección con sus hijos. Se caracterizan por presentar frialdad emotiva, indiferencia y negligencia, al mismo tiempo que son controladores, intrusivos, tienen un contacto excesivo, infantilizan y previenen la conducta autónoma.

2.3.4 Sobreprotección.

La sobreprotección la podemos definir como “excesivo cuidado del niño, comportamiento hacia el niño caracterizado por excesivo contacto con él y prolongación del cuidado infantil.” (Olórtegui, 1988). Cabe recalcar que los padres preocupados por sus hijos son protectores en una forma racional, por lo tanto “solo se puede hablar de sobreprotección si la conducta paterna es excesiva y obviamente patológica.” (Bruno, 2005).

Con el tiempo todo nuestro entorno va cambiando es decir, la realidad económica, social e incluso cultural de donde nos desarrollamos y con ello ciertas creencias y conductas, llegando así a los diferentes estilos de crianza y enseñanza de las nuevas generaciones, de igual manera van apareciendo nuevos tipos de patologías y problemas como el que nos encontramos estudiando en el presente trabajo.

Razón por la cual luego de tomar en cuenta y evaluar las diferencias socioculturales e incluso económicas en la actualidad tanto la sobreprotección como la ausencia del fomento de normas de conducta en los hijos son consideradas una forma de negligencia.

La Persona Sobreprotectora

“Las personas sobreprotectoras presentan su forma de cuidar como la mejor y la única y no suelen tener en cuenta la evolución de las criaturas y las necesidades que en cada momento se presentan.” (López, 2003, pág. 4)

Este tipo de personas suelen presentar las siguientes características:

- Se adelantan a todas las situaciones para evitar cualquier daño o peligro, incluso impidiendo que los niños bajo su cuidado queden expuestos a la menor dificultad, llegando al punto de hacerles las tareas escolares y protegerlos si algún niño de su edad los molesta.

- No les otorgan determinados permisos o comportamientos acorde a su edad por temor a lo que les pueda ocurrir por ejemplo, no les permiten salir con amigos de su edad, eligen su ropa e incluso con quienes se debería relacionar y con quienes no.
- En estos casos es muy común encontrarse con padres que justifican o tapan los errores cometidos por sus hijos proyectando la “culpa” a otros como a sus compañeros y maestros.
- Y por último los padres sobreprotectores se sienten culpables cuando no ayudan a sus hijos a resolver sus problemas y sienten ser ellos los responsables de todo lo que les ocurre.

Las Personas Sobreprotegidas

“Una criatura sobreprotegida no desarrolla sus capacidades y, por consiguiente, se le incapacita.” (López, 2003)

Entre las características más comunes de las personas sobreprotegidas podemos encontrar:

- Este tipo de personas son temerosas e inseguras. No poseen la capacidad de buscar estrategias de afrontamiento por lo que hacer frente a las dificultades habituales puede ser un verdadero problema.
- Poseen un bajo nivel de iniciativa, razón por la cual no pueden tomar decisiones ni crear su propio pensamiento, lo que les dificulta adaptarse a nuevas situaciones y limita sus relaciones sociales.
- Desarrollan una dependencia alta a sus cuidadores por lo que están acostumbrados a que realicen las cosas por ellos y siempre necesitan de alguien para realizar las actividades. Varios de estos niños suelen volverse demandantes y exigentes, además de desarrollar poca tolerancia a la frustración.

Causas de la sobreprotección

Existen distintas razones por las cuales los padres sobreprotegen a sus hijos, siendo los siguientes algunos ejemplos descritos por Flores Solorzano & Maldonado Virgen (2009) en su publicación:

- Falta de autoestima propia intentando demostrar ser un buen padre o madre para de esa manera alimentar su autoestima.
- Experiencias propias de sufrimiento que desean evitar que sus hijos pasen. Es común aquí la frase: “No quiero que mi hijo sufra lo que yo sufrí”.
- Sentimiento de culpa e incomodidad generados al revivir sus frustraciones y dolores del pasado con las frustraciones de sus hijos.
- Sentimientos de vacío por problemas maritales que intentan llenar en sus hijos.
- Ausencia del otro padre ya sea parcial por trabajo, enfermedad, alguna dependencia o vicio, o incluso la pérdida de uno de los conyugues genera en los padres cierto grado de culpa y temor a que el niño crezca con problemas emocionales si no es recompensado.

Según (Barocio, 2004) otras causas por las que los padres sobreprotegen pueden ser:

- Confundo la sobreprotección con amor
- La sobreprotección me da una razón de ser. Me hacer sentir importante.
- La sobreprotección me permite controlar.
- Sobreprotejo por miedo
- Sobreprotejo por desconfianza (pág. 126)

Consecuencias de la sobreprotección

“La sobreprotección acaba con la voluntad del niño y lo vuelve inútil, dependiente y flojo. Lastima su autoconfianza y lo convierte en un ser inseguro, cobarde y miedoso. La sobreprotección incapacita al niño y al joven para la vida.” (Barocio, 2004)

La sobreprotección genera niños y posteriormente jóvenes débiles, temerosos, incapaces de relacionarse correctamente con su entorno y con las demás personas, de reaccionar frente a las urgencias de la vida, con problemas para adaptarse y con un alto grado de dependencia la misma que le puede ocasionar ciertas patologías a futuro, además de desarrollar poca tolerancia a la frustración.

Los niños sobreprotegidos suelen sentirse incomprendidos sobre todo cuando salen del ámbito familiar, constantemente buscan que les hagan sus cosas y que las demás personas hagan lo que él o ella desea, suelen recurrir a las exigencias, amenazas o violencia para conseguirlo. Es aquí cuando aparecen los celos y la envidia. Suelen sufrir sentimientos de abandono o descuido cuando sus padres o cuidadores dejan de prestarles demasiada atención.

Patologías Asociadas a la Sobreprotección

Trastorno de Personalidad Dependiente F60.7

Según la American Psychiatric Association (1995) “El trastorno de personalidad por dependencia es un patrón de comportamiento sumiso y pegajoso relacionado con una excesiva necesidad de ser cuidado. (pág. 645)

Como es sabido los trastornos de personalidad tienen su origen en una mínima parte en componentes genéticos, biológicos o de daño cerebral mientras que en mayor porcentaje se encuentran vinculados a condiciones ambientales y educativas. Es así que el desarrollo de la personalidad se encuentra vinculado a la unión existente entre padres e hijos y el tipo de apego que desarrollen.

Trastorno Límite de la Personalidad F60.31

Según la American Psychiatric Association (1995) “El trastorno límite de la personalidad es un patrón de inestabilidad en las relaciones interpersonales, la autoimagen y los efectos, y de una notable impulsividad.”

Las personas con este trastorno buscan a toda costa evitar un abandono real o imaginario puesto que ese es uno de sus grandes temores. Presentan inestabilidad afectiva debido a lo reactivo de sus estados de ánimo, el mismo que tiene periodos de angustia, desesperación, ira. Esta última puede ser desencadenada cuando consideran que la persona que se ocupa de ellos o su pareja es negligente, no le presta demasiada atención o que lo abandona. Siendo estas características comunes encontradas en personas que han sido criadas en un ambiente sobreprotector.

Depresión

A menudo los hijos de padres sobreprotectores experimentan características como baja autoestima, disminución de confianza, introversión, angustia e inestabilidad emocional síntomas que se encuentran ligados al estado depresivo y que son responsables del aumento de este. Además algunos estudios han encontrado relación entre la sobreprotección y la presencia de síntomas depresivos en la edad adulta.

Angustia y Ansiedad

Tanto la ansiedad como la angustia son síntomas experimentados por personas criadas dentro de un ambiente sobreprotector al tener que enfrentar las situaciones cotidianas de la vida, al percibir que sus cuidadores no están cerca u ocupándose de ellos, al tener problemas para adaptarse, etc. Las mismas que de no ser manejadas correctamente y de existir comportamientos inadecuados por parte de los padres o cuidadores pueden desencadenar que se desarrollen propiamente trastornos de ansiedad, angustia, fobias, etc.

VARIABLE DEPENDIENTE – HABILIDADES SOCIALES

2.3.5 Psicología Social

“La Psicología Social se ocupa del estudio del proceso de interacción de los seres humanos. En un sentido amplio, la palabra interacción denota el hecho de que la respuesta de un individuo, es el estímulo para otro, que a su vez, responde al primero.” (Young, 1956, pág. 7). Dicho en otras palabras la psicología social se encarga del estudio objetivo de la conducta humana, centrándose en el individuo como participante en la interacción y en la comprensión de las influencias sociales.

Pautas Básicas

Según Young (1956), la psicología social estudia tres tipos de relaciones básicas de interacción de las personas siendo estas las siguientes:

De persona a persona: A menudo llamada relaciones interpersonales, puede abarcar un número limitado de individuos. Los procesos visual y auditivo, y otros de tipo sensorio-perceptivo de cada individuo deben tener la posibilidad de comprometer en un contacto más o menos directo a todos los demás miembros de la unidad social dada.

De persona a grupo: Se encuentra habitualmente un nombre o símbolo con el cual se identifica el individuo. El rol del individuo en el grupo le produce un sentimiento de variables expectativas de división del trabajo. La relación es más consciente y deliberada que en la situación interpersonal. Además, en ella hay una conciencia de la participación mutua y se desarrolla un sentimiento de solidaridad.

De grupo a grupo: El grupo es considerado como un cúmulo de individuos que interactúan; en ese sentido y con no menos fundamento lógico, es posible tratarlo y estudiarlo como una unidad, del mismo modo que puede tratarse y estudiarse al individuo como unidad. En gran parte el interés de la psicología social por las relaciones de grupo a grupo se vincula con el estudio de grandes poblaciones en grupos secundarios. (pp. 7 - 10)

2.3.6 Vínculo Social

El vínculo es una interacción constituida por dos personas, el mismo se va construyendo desde el nacimiento y permite la adaptación a la realidad y una retroalimentación entre el sujeto y el medio.

El primer vínculo que desarrollan los individuos, es el vínculo con la madre, el mismo que tiene vital importancia en el crecimiento y adaptación del niño. “El estudio de las relaciones interpersonales y el reconocimiento de la relación con la madre como la primera relación vital importante se ha centrado en las características del vínculo entre progenitor e hijo.” (Asili Pierucci & Pinzón Luna, 2013, pág. 217). Dichas características determinarán grandes aspectos en la vida de la persona como en la autoestima. Es así que si el vínculo es inseguro, podría desarrollar problemas en la interacción social, a su vez un vínculo seguro genera individuos con altas posibilidades de relacionarse socialmente.

“El vínculo que instituímos entre unos y otros está marcado por una lógica social que implica en sí misma un proceso. Proceso y tiempo hacen parte del establecimiento del vínculo por lo tanto necesitamos de ambos para una buena inclusión social.” (Gómez Palacio, 2009). La instauración del vínculo, como todo fenómeno social, está dada por el paso de diferentes sucesos los mismos que se dan durante periodos de tiempo, razón por la cual, nuestro desenvolvimiento social y colocación dentro de la sociedad dependerá directamente de estas dos variables.

Se manifiesta que el ser humano es un ser social, que resuelve sus necesidades básicas por medio de la interacción, entre esas necesidades están las de construir vínculos afectivos y sociales, que le permite a la persona sentirse seguro y acompañado en lugar de sentirse solo, lo que puede generar inseguridad. (López y Fuentes, 1994; citados por Monjas, et ál, 2000).

Los seres humanos somos individuos netamente sociales, desde que nacemos nos desarrollamos dentro de un medio, en el cual para sobrevivir requerimos de la interacción con otros individuos, y de esta manera empezamos a constituir nuestros primeros vínculos. Cabe recalcar que entre las necesidades que como seres humanos tenemos que suplir están también las referentes a las áreas afectivas y sociales, las mismas que influyen directamente en el bienestar del individuo.

2.3.7 Interacción Social

“La interacción social puede ser concebida como una secuencia de las relaciones estímulo–respuesta.” (Hollander, 2000, p. 28). Para entenderlo claramente podría decir que la conducta de un individuo X se convierte en el estímulo para la respuesta de un individuo Y y dicha respuesta a su vez, pasa a ser el estímulo para la siguiente respuesta del individuo X y así sucesivamente.

Según (Marc & Picard, 1992) podemos definir que la interacción social:

Es la parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimos. Porque todo encuentro interpersonal supone <interactuantes> socialmente situados y caracterizados, y se desarrolla en un <contexto> social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación. (p. 16)

La interacción social se encuentra en cada uno de los aspectos de nuestras vidas, todo encuentro con otro individuo es una interacción. A su vez todo encuentro se desarrolla dentro de un área social, la misma que cuenta con sus propias reglas, normas y pautas aceptadas, que determinan y regulan la interacción, teniendo como función principal, que la comunicación y desenvolvimiento dentro del contexto social sea óptimo.

Desde que nacemos hasta que morimos estamos inmersos en interacciones con otros individuos empezando por nuestros padres, familiares y a medida que vamos creciendo con nuestros pares, amigos, colegas, etc., gracias a estas interacciones desarrollamos nuestro carácter y nuestra identidad, formamos nuestras creencias y actitudes además de adoptar y desarrollar nuestros valores. Dicho en otras palabras “lo que deseamos, sentimos, pensamos, valoramos... es producto de la interacción social.” (Ibáñez Gracia, 2004, pág. 139)

2.3.8 Habilidades Sociales

La importancia de las habilidades Sociales y el estudio de las mismas tomo gran importancia en los años treinta, siendo las primeras investigaciones del tema remontadas a estudios de la conducta social en los niños. Tenemos de esta manera tres fuentes en las que podríamos dividir el proceso de investigaciones y avances en este tema.

En la primera fuente nos encontramos en Estados Unidos con los trabajos realizados por Salter (1949) conocido por su publicación “Terapia de Refuerzos Condicionados” (en inglés “Conditioned Reflex Therapy”), misma que fue influida por los estudios de Pavlov sobre la actividad nerviosa superior. Quien continúo la investigación fue Golpe (1958) quien fue el primero en utilizar el término “asertivo”, seguido de Lazarus (1966) y Alberti y Emmons (1970), estos últimos con la publicación de su libro “Estás en tu Perfecto Derecho” dieron nuevos impulsos a las investigaciones siendo el primero dedicado explícitamente al tema de la “asertividad”.

En la segunda fuente tenemos los trabajos realizados por Zigler y Phillips (1960) sobre la “competencia social”, mismos que fueron realizados con adultos institucionalizados, encontrando así que a mayor competencia social previa al internamiento, menor tiempo de permanencia hospitalaria y menor probabilidad de recaídas. Por otro lado, durante los años setenta, autores como R. Eisler, M. Hersen, R. M. McFall, y A. Goldstein elaboraron programas de entrenamiento para reducir déficits en habilidades sociales.

Siguiendo con la tercera fuente nos transportamos hasta Inglaterra, donde incluyeron el término “Habilidad” al sistema de interacción “hombre-hombre”, dando lugar de esa manera a una serie de trabajos sobre “habilidades sociales” en Europa.

Como podemos ver las habilidades sociales son un tema que se ha estudiado durante años aunque a lo largo de estos han sido nombradas de distintas maneras, en un inicio el autor Salter empleo el término personalidad excitatoria, a continuación Wolpe lo cambio por conducta asertiva, varios autores más como Lazarus también propusieron otras términos como libertad emocional, efectividad emocional, competencia personal, etc. mientras que en Europa las manejaban como habilidades, obviamente no solo los

términos sino también los aportes manifestados por cada uno de los autores cuentan con diferencias y similitudes entre sí; razón por la cual en la actualidad todavía no se ha desarrollado una teoría concreta que abarque la práctica, evaluación y entrenamiento en las mismas.

Sin embargo en el presente trabajo investigativo citaré uno de los autores modernos quien ha enfocado su trabajo de estudio en la evaluación y entrenamiento en habilidades sociales y precisamente en una de sus publicaciones ha propuesto una definición recogiendo los aspectos más relevantes de las distintas definiciones que se han manifestado en los últimos años. Es así que Caballo (1986) citado por (Caballo, 2007) considera que:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (pág. 6)

La conducta socialmente habilidosa depende del contexto situacional en el que se desarrolle. Para considerar si la manera de actuar de un individuo es adecuada o no, se debe tener en cuenta el contexto cultural en que se desarrolla la situación puesto que, lo que es aceptado en una cultura puede no ser aceptado en otra. Sin embargo la manera de proceder frente a determinada situación depende de las características del individuo, sus actitudes, valores, creencias, y capacidades cognitivas.

Características

Las principales características de la habilidad social nos las presenta Alberti (1977b), citadas por (Caballo, 2007), siendo estas las siguientes:

- Es una característica de la conducta, no de las personas.
- Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.

- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina. (pág. 7).

Componentes De Las Habilidades Sociales

COMPONENTES CONDUCTUALES

COMPONENTES NO VERBALES

Los componentes no verbales de las habilidades sociales se refieren a los mensajes emitidos de una persona hacia otra sin la necesidad de la expresión de palabras o sonidos. Como sabemos cada uno de nosotros puede elegir entre hablar o mantenerse en silencio, sin embargo no podemos callar a nuestro cuerpo, es decir, a pesar que no hablemos verbalmente nuestro lenguaje corporal continúa comunicándose por nosotros.

Entre algunos de estos componentes mencionaremos los siguientes:

La mirada: Según Cook (1979) citado por Caballo (2007) se define como “el mirar a otra persona en o entre los ojos, o, más generalmente, en la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha hecho contacto ocular con otra persona” (pág. 26). La mirada es muy importante en la comunicación puesto que puede expresarnos un sinnúmero de mensajes como de agrado, desagrado, ira, etcétera además de seguridad o inseguridad al momento en que acompaña al habla. El contacto ocular permanente puede mostrarnos el interés de las dos personas en la conversación pero su intensidad y duración podrían transformar esto en un mensaje de hostilidad. Además es preciso recalcar que existen otros factores que pueden influenciar en estas situaciones, como por ejemplo se puede mirar más a pesar de estar cerca físicamente si en este caso las personas que están interactuando se aman y buscan un contacto más cercano no solo físico sino emocional.

Dilatación pupilar: Nuestras pupilas, gracias a la presencia de células especializadas, tienen la facultad de dilatarse o contraerse como reflejo ante la cantidad de luz ambiental que exista en el sitio donde nos encontremos y de esta forma enfocar de mejor manera nuestra capacidad visual, es decir, cuando existe una mayor claridad nuestras pupilas tienden a contraerse mientras que, si nos encontramos en un lugar oscuro las pupilas se dilatarán. Pero no solo la luz produce ese efecto en las pupilas, estas también se ven influenciadas por los cambios emocionales. Cuando vemos algo que nos interesa nuestras pupilas se dilatarán más de lo que correspondería a la luz ambiental de ese momento, al contrario de lo que sucedería con algo que nos desagrade o rechazamos.

La expresión facial: Nuestro rostro es la parte del cuerpo que más se observa en la interacción interpersonal además es el principal encargado de dar a conocer nuestras emociones, convirtiéndose de esta manera en el área más importante de la comunicación no verbal.

Según Argyle (1969), citado por Caballo (2007) la expresión facial juega varios papeles en la interacción social humana:

1. Muestra el estado emocional de un interactivo, aunque este puede tratar de ocultarlo.
2. Proporciona una retroalimentación continua sobre si comprende, se está sorprendido, se está de acuerdo, etcétera, respecto a lo que se está diciendo.
3. Indica actitudes hacia los demás.
4. Puede actuar de metacomunicación, modificando o comentando lo que se está diciendo o haciendo al mismo tiempo. (p.33)

Existe un grupo de expresiones faciales de las emociones que son universales e innatas, las mismas que son influenciadas por las características culturales del medio para su expresión, además se han catalogado tres áreas de la cara responsables de la manifestación de estas. Según Ekman y Freisen (1975) “las seis emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/desprecio, y las tres regiones faciales, la frente/cejas, ojos/parpado y la parte inferior de la cara”. (p.34)

La sonrisa: Es un componente importante a pesar que no ha sido estudiado a profundidad. Esta puede ser utilizada a manera de defensa como un método pacificador al actuar como amortiguador de la agresión, además puede servir para mostrar actitudes amigables, puede ser indicador de la atracción entre dos personas, sin embargo también puede ser utilizada como máscara o engaño al intentar ocultar la verdadera emoción que se está sintiendo, esto se debe a que la sonrisa es el gesto más fácil de generarlo a voluntad.

La postura corporal: La manera como nos paramos, nos sentamos, caminamos y colocamos nuestras extremidades refleja nuestras actitudes y sentimientos frente a la relación con los demás durante la interacción interpersonal. Según Mehrabian (1968) citado por Caballo (2007) existen cuatro categorías posturales, siendo estas las siguientes:

- a) **Acercamiento**, una postura atenta comunicada por una inclinación hacia delante del cuerpo.
- b) **Retirada**, una postura negativa, de rechazo o de repulsa, comunicada retrocediendo, echándose hacia atrás o volviéndose hacia otro lado.
- c) **Expansión**, una postura orgullosa, engreída, arrogante o de desprecio, comunicada por la expansión del pecho, un tronco erecto o inclinado hacia atrás, de cabeza erecta y hombros elevados.
- d) **Contracción**, una postura depresiva, cabizbaja o abatida, comunicada por un tronco inclinado hacia delante, una cabeza hundida, hombros que cuelgan y un pecho hundido. (págs. 40-41)

Los autores Trower, Bryant y Angyle (1978) citados por Caballo (2007) señalan que las posiciones de la postura sirven para comunicar distintos rasgos como:

- a) **Actitudes:** Una serie de posiciones de la postura que reducen la distancia y aumentan la apertura hacia el otro son cálidas, amigables, íntimas, etcétera. Las posiciones cálidas incluyen el inclinarse hacia adelante, con los brazos y piernas abiertos y las manos extendidas hacia el otro. Otras posiciones que indican actitudes son el apoyarse hacia atrás con las manos entrelazadas que sostienen la parte posterior de la cabeza (dominancia o sorpresa); los brazos colgando, la cabeza hundida y hacia un lado (timidez); piernas separadas, brazos en jarras, inclinación lateral (determinación).

- b) **Emociones:** La postura puede comunicar emociones específicas con las siguientes conductas: hombros encogidos, brazos erguidos, manos extendidas (indiferencia); inclinación hacia delante, brazos extendidos, puños apretados (ira); varias clases de movimientos pélvicos, el cruzar y descruzar las piernas (en las mujeres) (flirtear).
- c) **Acompañamiento del habla:** Los cambios importantes de la postura se emplean para marcar amplias unidades del habla, como en los cambios de tema, para dar énfasis y para señalar el tomar o ceder la palabra. (pág. 41)

Los gestos: son una acción que produce un estímulo visual y comunica alguna información al observador. Después del rostro, las manos son las partes de cuerpo más visibles y expresivas; se pueden considerar también en menor grado la cabeza y los pies. Los gestos y el área verbal van de la mano sea para apoyar a la verbal o para contradecirla.

Según Ekman y Freisen (1974) citado por Caballo (2007) los movimientos de las manos pueden servir como:

- a) **Emblemas**, que son movimientos que pueden ser reemplazados normalmente por una o dos palabras por una frase, y que son conocidos explícitamente por todos los miembros de una cultura, subcultura o clase social. Ejemplos de emblemas son el dar la mano, el aplaudir, el frotarse las manos, el asentir con la cabeza, etcétera.
- b) **Adaptadores.** Los adaptadores son movimientos que se aprenden como parte de los propios esfuerzos adaptativos para satisfacer necesidades corporales, o para realizar acciones corporales, o para controlar y afrontar emociones, o para desarrollar o mantener contactos interpersonales prototípicos, o para aprender actividades instrumentales. Se pueden distinguir entre autoadaptadores, adaptadores del otro y adaptadores del objeto.
- c) **Ilustradores.** Los ilustradores son movimientos unidos directamente con el habla, parecen ilustrar lo que se está diciendo verbalmente. Se distinguen ocho subclases:
 - a. Movimientos que acentúan o enfatizan una palabra o frase particulares.
 - b. Movimientos que esquematizan la dirección del pensamiento.
 - c. Movimientos que apuntan a un objeto.

- d. Movimientos que dibujan una relación espacial.
- e. Movimientos que muestran el ritmo de un acontecimiento.
- f. Movimientos que muestran una acción corporal.
- g. Dibujando una imagen sobre lo que se está hablando; y
- h. Empleando emblemas para ilustrar verbalizaciones, repitiendo o sustituyendo una palabra o frase. (págs. 43-45)

Distancia/Proximidad: a distancia adecuada la determinaran las características de la relación y los comportamientos verbales y no verbales de los interlocutores.

El contacto físico: Es el tipo más básico de conducta social, existen diferentes grados de presión y puntos de contacto que pueden señalar emociones o actitudes interpersonales. Este puede ir desde un contacto netamente profesional como al ser auscultado por un médico hasta un contacto más amigable como cuando saludamos con abrazo a un amigo o besamos a nuestra pareja.

COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS

La latencia: “Es el intervalo temporal de silencio entre la terminación de una oración por un individuo y la iniciación de otra oración por un segundo individuo”. (Caballo, 2007, p. 64). Un tiempo largo puede ser visto como una actitud pasiva mientras que una interrupción vendría a ser una actitud negativa.

El volumen: “La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un potencial oyente” (Caballo, 2007, p. 64). Un volumen excesivamente alto puede detonar agresividad o ira, un volumen bajo por lado puede simbolizar sumisión o tristeza. Un tono moderadamente alto es un tono de seguridad o dominio. Sin embargo un tono propicio para llevar una conversación es un volumen moderado puesto que indica agrado, alegría, el mismo debe ser acompañado de ligeros cambios para enfatizar puntos y no hacer aburrida la escucha.

El timbre: “Es la calidad vocal o resonancia de la voz producida principalmente como resultado de la forma de las cavidades orales.” Tower, Bryant y Argyle citado por

(Caballo, 2007). Las personas tenemos diferentes tipos de timbres algunos más agudos o finos y otros más graves a los que ciertos expertos les han otorgado diferentes características.

El tono y la inflexión: Estos sirven para demostrar emociones y sentimientos puesto que una simple variación en la entonación de una frase puede asignarle distintos significados.

La fluidez: “Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad.” (Caballo, 2007). Es común en nuestras intervenciones diarias que cometamos ciertos errores al hablar pero debemos tener cuidado de no caer en perturbaciones excesivas tales como silencio largos, el uso de muletillas excesivas que pueden tergiversar nuestras ideas y dar una impresión errónea de lo que se desea expresar.

El tiempo de habla: Se refiere al tiempo que cada individuo ocupa para su intervención durante la conversación. Es propicio que el intercambio de información sea recíproco.

Claridad: Algunas personas pueden tener un acento excesivo, pueden arrastrar demasiado las palabras o incluso omitir la pronunciación de ciertas letras lo que puede ser molesto para algún oyente.

Velocidad: Aquí podemos encontrarnos dos patrones personas que hablan demasiado lento que podrían producir en el oyente aburrimiento o falta de atención y por otra parte podemos encontrarnos con personas que hablan demasiado rápido lo que puede dificultar al oyente que pueda entender.

COMPONENTES VERBALES

El habla es el uso de palabras para la expresión de ideas, describir sentimientos, razonar o dar argumentos en una conversación, las palabras utilizadas dependen de la situación en el que se encuentre el individuo, el papel que desempeña y cuál es su meta.

Elementos del habla

Según Argyle citado por (Caballo, 2007) podemos considerar varias clases de diferentes expresiones, que funcionan de distintas maneras:

1. Habla Egocéntrica: se dirige hacia uno mismo sin tener en cuenta el efecto que está teniendo sobre los demás.
2. Las instrucciones: que están encaminadas a influir en la conducta de los demás directamente.
3. Las preguntas: que están encaminadas a influir en la conducta verbal, es decir, a provocar respuestas apropiadas.
4. Comentarios: sugerencias e información factual, que se dan en respuesta a preguntas o como comentarios independientes sobre otras expresiones.
5. Charla informal: Bromas, charlas informales donde se intercambia poca información y no se afecta a la conducta.
6. Expresiones Ejecutivas: Muchas expresiones tienen consecuencias sociales inmediatas que constituyen su significado.
7. Costumbres Sociales: tales como saludos, despedidas, dar las gracias, y otras costumbres sociales que implican componentes verbales estandarizados.
8. La expresión de estados emocionales o de actitudes hacia otras personas: los estados emocionales pueden expresarse con palabras, pero se manifiestan no verbalmente de manera más efectiva.
9. Mensajes Latentes: como cuando una frase conlleva un mensaje implícito. (pp. 71-72)

COMPONENTES AMBIENTALES

Variables físicas: Son todos aquellos elementos físicos del ambiente siendo estos naturales o producidos por el hombre.

Variables sociodemográficas: Estas variables pueden ser sexo, edad, estado civil, nivel de educación, ocupación, ingresos, número de miembros del hogar, lugar y situación dentro de la misma, incluso se podrían tomar en cuenta variables como el lenguaje, etnia, religión, etc.

Variables organizativas: Se refiera a todas las variables que normatizan el comportamiento de los individuos en determinado ambiente.

Variables interpersonales: Se refiere a todas las características del contexto donde se lleva la relación interpersonal, es decir como estructura social, diferencia de roles, etc.

Variables conductuales: En esta variable es necesario precisar qué tipo de conducta se va a estudiar pudiendo ser estas motoras, fisiológicas y cognitivas.

COMPONENTES COGNITIVOS

Como es conocido los ambientes y las diferentes situaciones influyen directamente en las personas, en su manera de actuar, pensar e incluso sentir. Pero de igual manera la persona afecta a lo que está pasando y contribuye en los cambios situacionales y ambientales. En este proceso es de vital importancia como la persona “selecciona las situaciones, los estímulos y acontecimientos y como los percibe, construye y evalúa en sus procesos cognitivos” (Caballo, 2007, p. 82)

Percepciones sobre ambientes de comunicación

Las personas nos comunicamos en un sinnúmero de lugares, los mismos que poseen una serie de características que hacen que los percibamos de maneras específicas, generando así que cada ambiente resulte favorecedor o no para cada tipo de conversación.

Knapp citado por (Caballo, 2007) nos presenta algunas clases de percepciones siendo estas las siguientes:

1. Percepciones de formalidad: Conforme aumenta la formalidad, es más probable que la comunicación pierda libertad y profundidad.
2. Percepciones de un ambiente cálido: Cuando el ambiente se percibe cálido, estamos más propensos a quedarnos, sentirnos relajados y cómodos.
3. Percepciones de un ambiente privado: El determinante crítico es que el lugar no esté sujeto a que otras personas oigan casualmente o entren libremente en la conversación de los participantes activos.
4. Percepciones de familiaridad: Los ambientes familiares, aunque se perciban como formales y públicos, permitirán una mayor flexibilidad para comunicarse que los ambientes desconocidos, aunque se perciban como informales y privados.
5. Percepciones de restricción: La intensidad con la que percibimos la restricción de un ambiente se relaciona íntimamente con el espacio disponible y con el grado en que ese espacio es privado.
6. Percepciones de la distancia: Se refiere al grado de proximidad y lejanía en que el contexto nos fuerza a desarrollar nuestra comunicación con otra persona. (pp. 83-84)

COMPONENTES FISIOLÓGICOS

Los componentes fisiológicos más investigados han sido los siguientes:

- La tasa cardiaca: Consiste en la detección indirecta de los cambios de volumen que tienen lugar en cada latido del corazón en los órganos periféricos.
- La presión sanguínea: Se han realizado estudios sobre la presión sistólica y diastólica. “Es un elemento que puede ser de interés para investigar algunas hipótesis que señalan a los hipertensos como menos asertivos.” Keane citado por (Caballo, 2007, p. 95)

- El flujo sanguíneo: Representa la circulación de sangre a través de un determinado tejido producida por las contracciones del corazón.
- Las respuestas electrodermales: Reflejan la actividad de las glándulas sudoríparas.
- La respuesta electromiográfica: Reflejan la actividad eléctrica asociada con la contracción muscular. Este estudio podría darnos una idea de la relajación/activación de un sujeto.
- La respiración: La función respiratoria está controlada por el sistema nervioso central y puede ser alterada por los estados emocionales.

Clasificación De Las Habilidades Sociales

Para Goldstein y otros (1980) citados en (Peñañiel & Serrano, 2010), las habilidades sociales, según su tipología, son:

Habilidades sociales básicas: Necesarias para una interacción social eficaz.

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un elogio.

Habilidades sociales avanzadas: Permiten el trabajo en equipo.

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Permiten manejar de manera asertiva los sentimientos.

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar sentimientos.
- Conocer los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse al enfado de otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Autorrecompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: Ayudan a crear tácticas alternativas a la violencia ante diferentes situaciones que puedan generar conflicto.

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés: Ayudan a minimizar el estrés y utilizarlo de manera positiva.

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando te dejan de lado.
- Defender a un amigo.

- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

Habilidades de planificación: Apoyan la organización de las metas en el proyecto de vida.

- Tomar decisiones realistas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión eficaz.
- Concentrarse en una tarea.

Tipos de Respuesta

Estilo Pasivo: Se caracteriza porque la persona no defiende sus propios derechos al no poder expresar sus sentimientos u opiniones ya sea porque no sabe cómo hacerlo o considera que no tienen importancia para los demás. Este estilo se puede dar por falta de confianza en sí mismo, baja autoestima o atribuir superioridad a los demás.

Estilo Agresivo: Se caracteriza porque la persona expresa sus sentimientos, opiniones, creencias buscando hacer valer lo suyo, sin importarle la autoestima, sensibilidad o respeto de los demás.

Estilo Asertivo: Es considerado el estilo positivo y funcional. Se caracteriza porque la persona es capaz de expresar sin problemas sus sentimientos, problemas, necesidades, exigir sus derechos y opiniones sin amenazar la integridad ni los derechos de los demás.

2.4 Hipótesis

H₁: La sobreprotección se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio.

H₀: La sobreprotección no se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio.

2.5 Señalamiento de variables de la hipótesis

Variable Independiente

La sobreprotección

Variable Dependiente

Relaciones Interpersonales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

La presente investigación se realizó mediante un enfoque cuali-cuantitativo.

Es cuantitativo porque privilegia técnicas cuantitativas, busca la causa de los hechos que estudia, medición controlada, progreso continuo y lineal de la ciencia. Es cualitativo por que busca la comprensión de fenómenos sociales, con un enfoque contextualizado, con énfasis en el proceso. Al ser un método integrativo implica que se recolectará la información que se será sometida a análisis estadístico y posteriormente estos datos pasaran a la criticidad con soporte en el marco teórico.

3.2 Modalidad de la Investigación

BIBLIOGRÁFICA

Es bibliográfica puesto que tiene como propósito ampliar y profundizar enfoques y contextualizaciones mediante la búsqueda de bibliografía relacionada para el desarrollo y sustento del marco teórico.

DE CAMPO

Es de campo puesto que cierta información será tomada directamente en el lugar donde la población a investigar se desenvuelve.

DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Es de Intervención Social debido a que llega a plantear una solución a los problemas en la sobreprotección que afecta al desarrollo de habilidades sociales.

3.3 Nivel o Tipo de Investigación

Con la presente investigación se buscó llegar a un nivel de Asociación de Variables puesto que esta realiza un análisis de correlación entre las variables y una medición de relaciones entre variables en los mismos sujetos de un contexto determinado.

3.4 Población Y Muestra

Para la realización de la presente investigación se trabajó con 220 adolescentes comprendidos entre los 16 y 18 años de edad que se encuentran estudiando en primeros, segundos y terceros años Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio durante el tiempo de investigación marzo- agosto 2013.

3.5 Operacionalización de Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: LA SOBREPOTECCIÓN

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>Sobrepotección es un estilo de crianza que consiste en adivinar o prever las necesidades del menor antes de que este las manifieste.</p> <p>Rafael Vásquez, siquiata</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sobrepotección parental 	<ul style="list-style-type: none"> Control Intrusión Contacto excesivo Infantilización Prevención de la conducta autónoma. 	<ul style="list-style-type: none"> Me dejaba hacer lo que a mí me gustaba. Trataba de controlar todo lo que yo hacía. Trataba de que yo dependiera. Invadía mi privacidad. Me dejaba salir a menudo, cuando yo quería. Me daba tanta libertad como yo quería. No quería que yo creciera. Me consentía. Sentía que no me podía cuidar solo/a, si él o ella no estaban cerca. Me dejaba vestir como yo quería Le gustaba que tomara mis propias decisiones Me dejaba tomar mis propias decisiones 	Psicométrico	Escala de Lazos Parentales Parker

Cuadro 1: Operacionalización de variables - Sobrepotección.

Realizado: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Investigación.

VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>Son las Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciación de interacciones • Hablar en público • Defensa de los derechos del consumidor 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar y mantener una conversación • Formular una pregunta. • Escuchar • Formular una pregunta. • Pedir permiso • Resolver la vergüenza • Defender los propios derechos. • Formular y 	<ul style="list-style-type: none"> • Evito hacer preguntas a personas que no conozco. • Me resulta difícil hacer nuevos amigos. • Me cuesta hablar con una persona atractiva del sexo opuesto a quien conozco solo ligeramente. • Cuando mi superior o jefe me irrita soy incapaz de decírselo. • Me resulta difícil hablar en público. • Evito hacer preguntas en clase o en el trabajo por miedo o timidez. • Si dos personas en un cine o una conferencia están hablando demasiado 	<p>Psicométrica</p>	<p>Escala multidimensional de Expresión Social Parte Motora.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de molestia, desagrado, enfado • Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto 	<p>resolver una queja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defender a un amigo • Enfrentarse al enfado de otro. • Expresar sentimientos negativos. • Conocer los propios sentimientos. • Expresar sentimientos. 	<p>alto, les digo que se callen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si en un restaurante me sirven comida que no está a mí gusto, me quejo de ello al camarero. • Hago la vista gorda cuando alguien se cuele delante de mí en una fila. • Cuando me siento enojado con alguien lo oculto. • Me reservo mis opiniones. • Si un/a amigo/a traiciona mi confianza, expreso claramente mi disgusto a esa persona. • Soy incapaz de decir a alguien del sexo opuesto que me gusta. • Si me doy cuenta de 		
--	---	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de molestia y enfado hacia familiares • Rechazo de peticiones provenientes del 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los sentimientos de los demás. • Responder a una acusación • Enfrentarse al enojo. • Responder a la persuasión • Discernir sobre 	<p>que me estoy enamorando de alguien con quien salgo expreso estos sentimientos a esa persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soy incapaz de mostrar afecto hacia un miembro del sexo opuesto. • Si estoy enfadado con mis padres se los hago saber claramente • Si un miembro del sexo opuesto me critica injustamente, le pido claramente explicaciones. • Si un familiar me critica injustamente, expreso mi enojo espontánea y fácilmente. • Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo. 		
--	---	--	--	--	--

	<p>sexo opuesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de cumplidos • Tomar la iniciativa en las 	<p>la causa de un problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones • Responder a la persuasión • Reconocer las propias habilidades • Presentarse a otras personas e 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando un atractivo miembro del sexo opuesto me pide algo, soy incapaz de decirle que “no”. • Soy incapaz de expresar desacuerdo a mi pareja. • Cuando personas que apenas conozco me alaban, intento minimizar la situación, quitando importancia al hecho por el que soy alabado • Cuando la gente me presiona para que haga cosas por ellos, me resulta difícil decir que “no”. • Me resulta fácil aceptar cumplidos provenientes de otras personas. • Cuando me atrae una persona a la que no 		
--	---	--	--	--	--

	<p>relaciones con el sexo opuesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer cumplidos 	<p>iniciar una conversación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer un elogio. 	<p>he sido presentado, intento de manera activa conocerla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando he conocido a una persona que me agrada le pido el teléfono para un posible encuentro. • Si un vecino del sexo opuesto, a quien he estado queriendo conocer, me para al salir de la casa y me pregunta la hora, tomaría la iniciativa en empezar una conversación con esa persona. • Me resulta difícil hacer que mi pareja se sienta bien, alabándola. • Me resulta fácil hacer cumplidos a una persona que apenas conozco. • Me resulta difícil hacerle un cumplido 		
--	---	---	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupación por los sentimientos de los demás • Expresión de cariño hacia los padres 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y entender los sentimientos de los demás. • Expresar afecto. 	<p>a un superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me resulta difícil criticar a los demás incluso cuando está justificado. • Expreso sentimientos de cariño hacia mis padres. 		
--	--	---	--	--	--

Cuadro 2: Operacionalización de Variables - Habilidades Sociales.

Realizado: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Investigación.

3.6 Plan de Recolección De Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿PARA QUÉ?	Para determinar la influencia de la sobreprotección en las habilidades sociales.
DE QUE PERSONA U OBJETO	Los estudiantes de la sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso.
¿SOBRE QUE ASPECTOS?	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciación de interacciones. • Hablar en público. • Defensa de los derechos del consumidor. • Expresión de molestia, desagrado, enfado. • Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto. • Expresión de molestia y enfado hacia familiares. • Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto. • Aceptación de cumplidos. • Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. • Hacer cumplidos. • Preocupación por los sentimientos de los demás. • Expresión de cariño hacia los padres.
¿QUIÉN?	Investigadora activa Ana Cristina Moya Cepeda.
¿CUÁNDO?	AÑO LECTIVO 2013-2014.
¿DÓNDE?	En La Unidad Educativa San Alfonso María De Ligorio.
¿CUÁNTAS VECES?	A 220 ESTUDIANTES.
QUE TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	ENCUESTA: Los informantes, en este caso los estudiantes investigados, respondieron por escrito a preguntas entregadas por escrito.
¿CON QUÉ?	Batería de test: TEST EMES. Escala Lazos Parentales.
¿EN QUÉ SITUACIÓN?	Período Regular De Clases.

Cuadro 3: Plan de Recolección de Información.

Realizado: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Investigación.

3.7 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información

- Se realizó una revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de la información defectuosa.
- Se procedió a la tabulación de los resultados obtenidos mediante cuadros estadísticos. Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis.
 - Manejo de información.
 - Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.
- El análisis se lo hizo destacando las tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- La interpretación de los resultados se lo realizó con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Comprobación de hipótesis.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Datos Generales

Se representa a continuación la gráfica escrita de edad, género, estructura familiar de los estudiantes de la sección bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso.

Tabla 1: Distribución de la población por Género

GÉNERO	NÚMERO	PORCENTAJE
Femenino	60	27%
Masculino	161	63%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Datos de identificación.

Análisis:

De la población investigada 161 estudiantes pertenecen al género masculino representando el 73%, mientras que al género femenino pertenecen 60 estudiantes representando al 27% de la población.

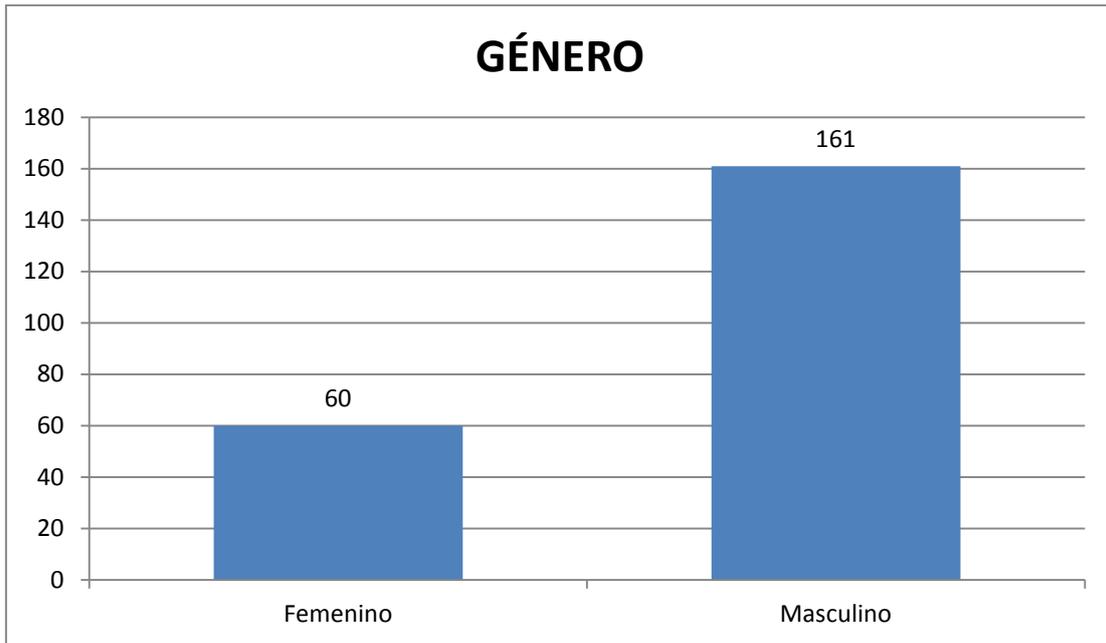


Gráfico 1: GÉNERO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Datos de identificación.

Interpretación:

Se infiere que más de la mitad de la población representa al género masculino, mientras que una cuarta parte de la población pertenece al género femenino.

Tabla 2: Distribución de la población por edad

EDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
16	86	39%
17	72	33%
18	62	28%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Datos de identificación.

Análisis:

De la población investigada 86 estudiantes tienen la edad de 16 años representando el 39%, un número total de 72 estudiantes tienen 17 años siendo el 33%, mientras que los 62 estudiantes restantes tienen 18 años lo que representa el 28% de la población.

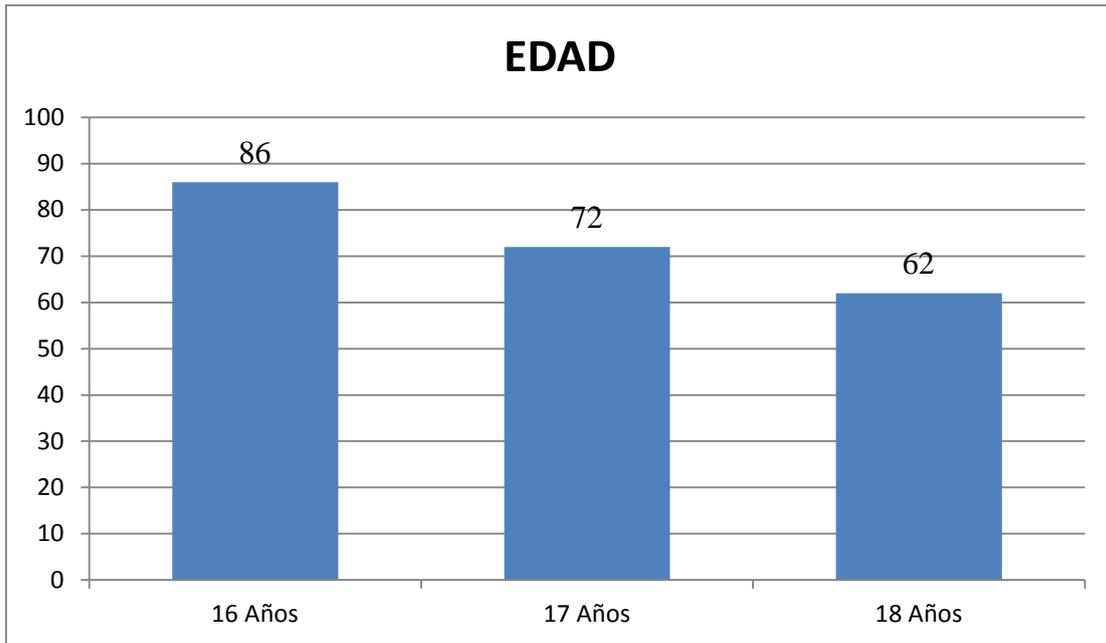


Gráfico 2: EDAD

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Datos de identificación.

Interpretación:

Se deriva que alrededor de un tercio de la población al momento de la investigación tenía la edad de 16 años, el otro tercio de la población tenía 17 años, mientras que el menor porcentaje lo representa quienes tenían 18 años.

4.2 Variable Independiente Escala de Lazos Parentales

Tabla 3: Indicador – Contacto Excesivo

OPCIONES	PADRE		MADRE	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
SIEMPRE	50	23%	70	32%
ALGUNAS VECES	55	25%	47	21%
RARA VEZ	43	19%	40	18%
NUNCA	73	33%	64	29%
TOTAL	221	100%	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Análisis:

De la población investigada en cuanto al PADRE el 33% han optado por “NUNCA”, seguido por el 25% “ALGUNAS VECES”, 23% “SIEMPRE” y 19% “RARA VEZ”. Mientras que en cuanto a la MADRE el 32% han optado por “SIEMPRE”, seguido por el 29% “NUNCA”, 21% “ALGUNAS VECES” y 18% “RARA VEZ”.

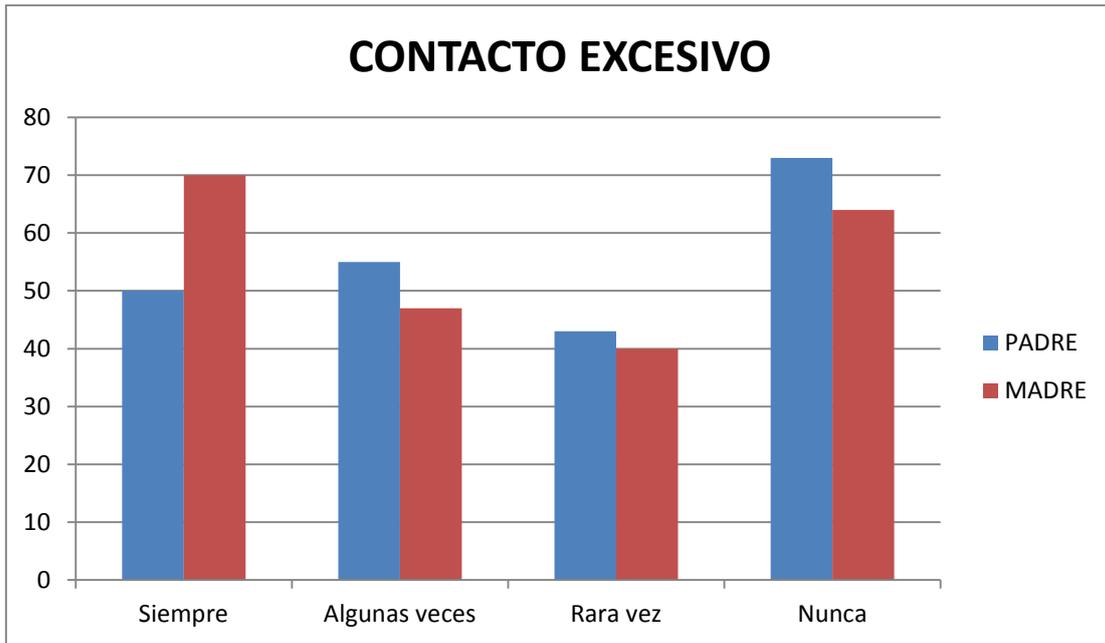


Gráfico 3: INDICADOR – CONTACTO EXCESIVO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Interpretación:

Se interpreta que la mitad de la población percibía que sus padres no deseaban que crecieran debido a su deseo de cuidar siempre de ellos, tenerlos cerca y mantener el control de todo lo que realicen, mientras que la otra mitad percibía que sus padres deseaban que crecieran característica que también está vinculada a la sobreprotección puesto que al ser hijos demandantes, exigentes, que no acatan reglas u órdenes los padres desean que crezcan para recuperar su tranquilidad.

Tabla 4: Indicador – Control.

OPCIONES	PADRE		MADRE	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
SIEMPRE	94	39%	103	47%
ALGUNAS VECES	79	33%	67	30%
RARA VEZ	44	18%	38	17%
NUNCA	24	10%	12	6%
TOTAL	221	100%	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Análisis:

De la población investigada en cuanto al PADRE el 39% han optado por “SIEMPRE”, seguido por el 33% “ALGUNAS VECES”, 18% “RARA VEZ” y 10% “NUNCA”. Mientras que en cuanto a la MADRE el 47% han optado por “SIEMPRE”, seguido por el 30% “ALGUNAS VECES”, 17% “RARA VEZ” y 6% “NUNCA”.

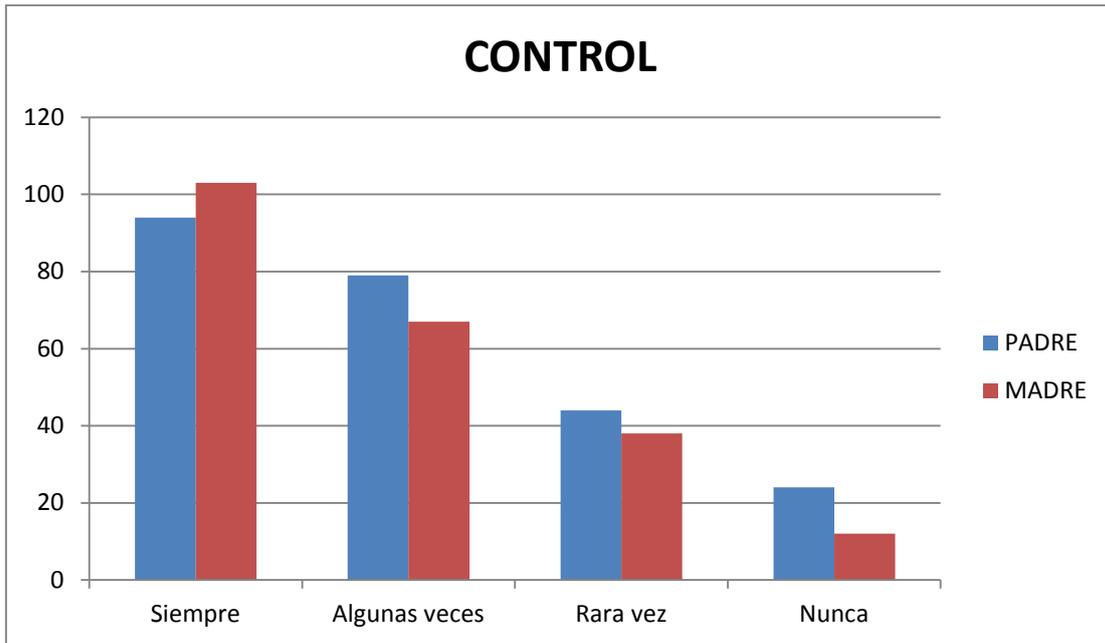


Gráfico 4: INDICADOR - CONTROL

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Interpretación:

Se deduce que en más de la mitad de la población tanto su padre como su madre intentaban mantener el control sobre sus actividades característica propia de los padres sobreprotectores, mismos que no les dotaban de herramientas acorde a su edad para poder desenvolverse en el medio, generando de esa manera que necesitaran de sus cuidadores para realizar sus actividades. Mientras que la minoría restante no percibe que sus padres quisieran mantener el control de sus actividades y siendo su desenvolvimiento acorde a su edad.

Tabla 5: Indicador – Intrusión.

OPCIONES	PADRE		MADRE	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
SIEMPRE	30	14%	34	15%
ALGUNAS VECES	36	16%	51	23%
RARA VEZ	71	32%	70	32%
NUNCA	84	38%	66	30%
TOTAL	221	100%	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Análisis:

De la población investigada en cuanto al PADRE el 38% han optado por “NUNCA”, seguido por el 32% “RARA VEZ”, 16% “ALGUNAS VECES” y 14% “SIEMPRE”. Mientras que en cuanto a la MADRE el 39% han optado por “ALGUNAS VECES”, seguido por el 30% “SIEMPRE”, 16% “NUNCA” y 15% “RARA VEZ”.

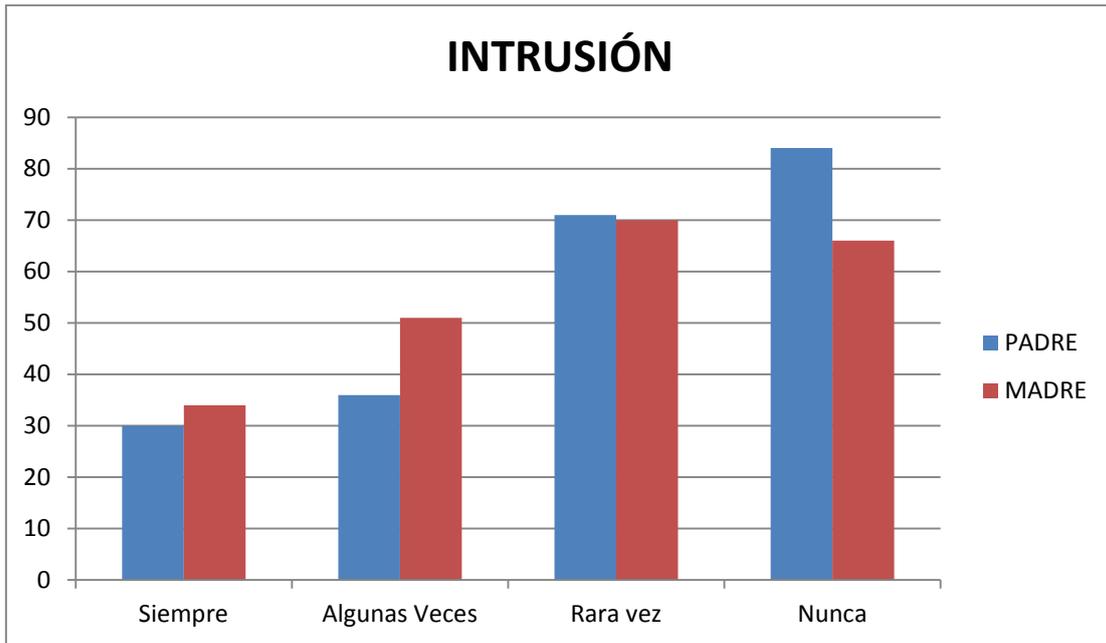


Gráfico 5: INDICADOR - INTRUSIÓN

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Interpretación:

Se interpreta que más de la mitad de la población considera que sus padres les permiten realizar las actividades que ellos desean sin presentar mayor intromisión lo que representa una consecuencia de la sobreprotección infantil, mientras que una minoría de la población considera que sus padres tienen un nivel alto o considerable de intromisión.

Tabla 6: Indicador – Infantilización.

OPCIONES	PADRE		MADRE	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
SIEMPRE	94	42%	119	54%
ALGUNAS VECES	77	35%	67	30%
RARA VEZ	31	14%	21	10%
NUNCA	19	9%	14	6%
TOTAL	221	100%	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Análisis:

De la población investigada en cuanto al PADRE el 42% han optado por “SIEMPRE”, seguido por el 35% “ALGUNAS VECES”, 14% “RARA VEZ” y 9% “NUNCA”. Mientras que en cuanto a la MADRE el 54% han optado por “SIEMPRE”, seguido por el 30% “ALGUNAS VECES”, 10% “RARA VEZ” y 6% “NUNCA”.

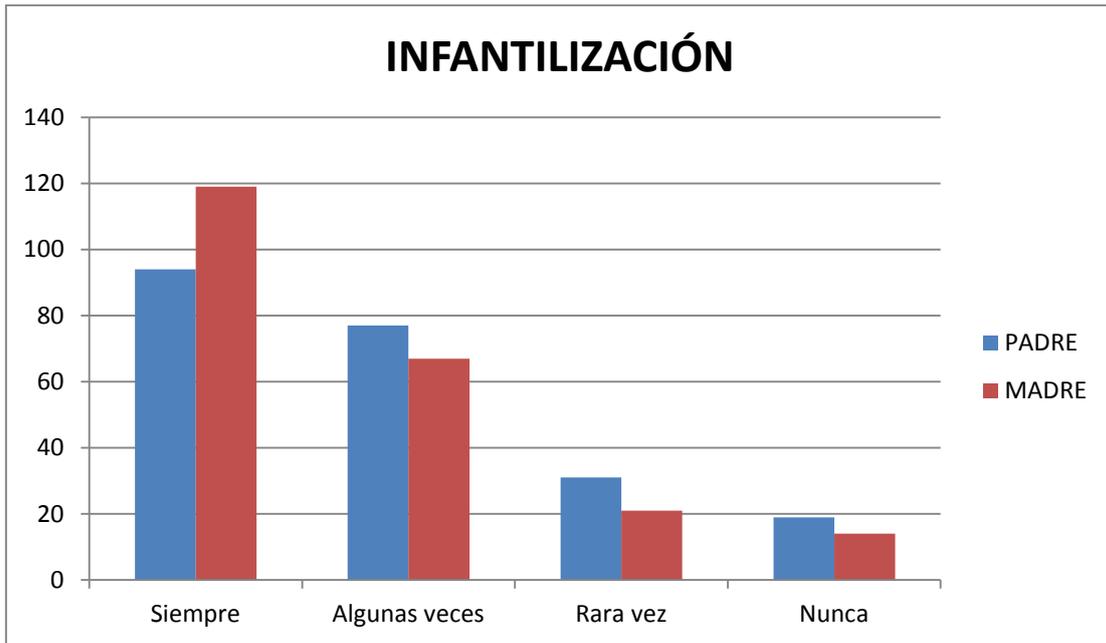


Gráfico 6: INDICADOR - INFANTILIZACIÓN

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Interpretación:

Se infiere que para más de la mitad de la población tanto el padre como la madre eran altamente complacientes ante sus demandas y exigencias, cumpliendo con estos de una manera inmediata y sin poner límites, siendo estas mantenedoras de conductas infantiles e inmadurez. Mientras que para la minoría restante el ambiente era mas estricto y con límites más claros, permitiéndoles crecer y madurar acorde a sus estadios.

Tabla 7: Indicador - Prevención de la Conducta Autónoma.

OPCIONES	PADRE		MADRE	
	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
SIEMPRE	56	25%	76	34%
ALGUNAS VECES	79	36%	79	36%
RARA VEZ	48	22%	29	13%
NUNCA	38	17%	37	17%
TOTAL	221	100%	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Análisis:

De la población investigada en cuanto al PADRE el 36% han optado por “ALGUNAS VECES”, seguido por el 25% “SIEMPRE”, 22% “RARA VEZ” y 17% “NUNCA”. Mientras que en cuanto a la MADRE el 36% han optado por “ALGUNAS VECES”, seguido por el 34% “SIEMPRE”, 17% “NUNCA” y 13% “RARA VEZ”.

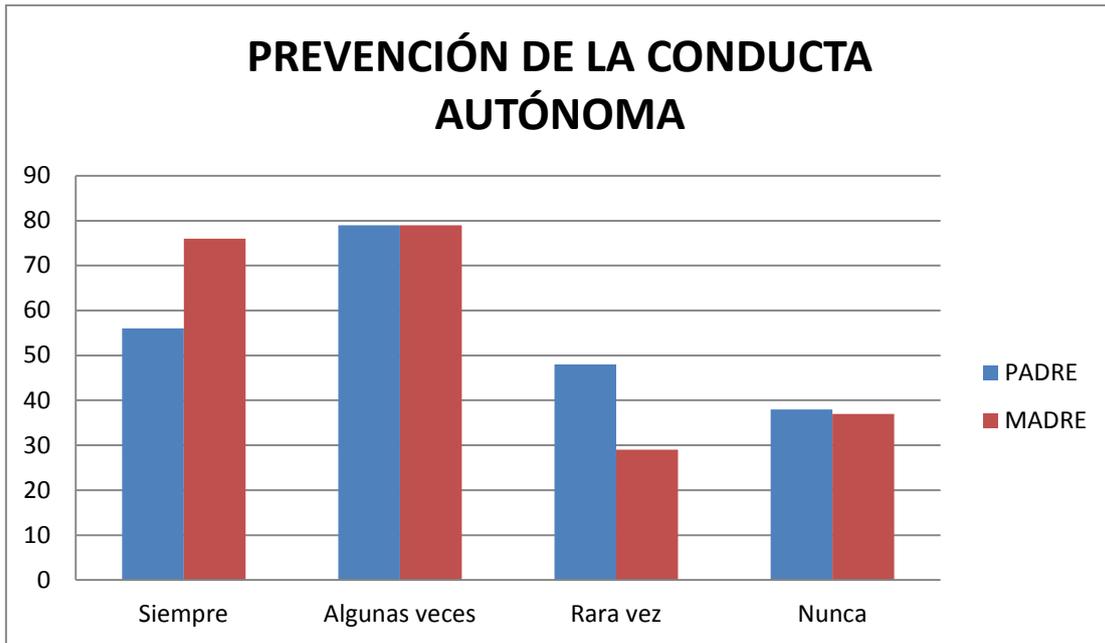


Gráfico 7: INDICADOR – PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA AUTÓNOMA

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales de Parker.

Interpretación:

Se infiere que a más de la mitad de la población tanto el padre como la madre no les dotaron de herramientas acorde a sus etapas de desarrollo para poder desenvolverse en el medio, generando de esa manera que necesitaran de sus padres para realizar sus actividades. Mientras que a la minoría restante sus padres les dotaron de herramientas acorde a su edad las mismas que les permitieron desenvolverse acorde a sus etapas de crecimiento.

4.3 Variable Dependiente EMES-M

Tabla 8: Dimensión de Iniciación de Interacciones

ESCALAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	50	23%
Media	77	35%
Baja	94	42%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 42% han puntuado “BAJA”, el 35% “MEDIA” y el 23% “ALTA”.

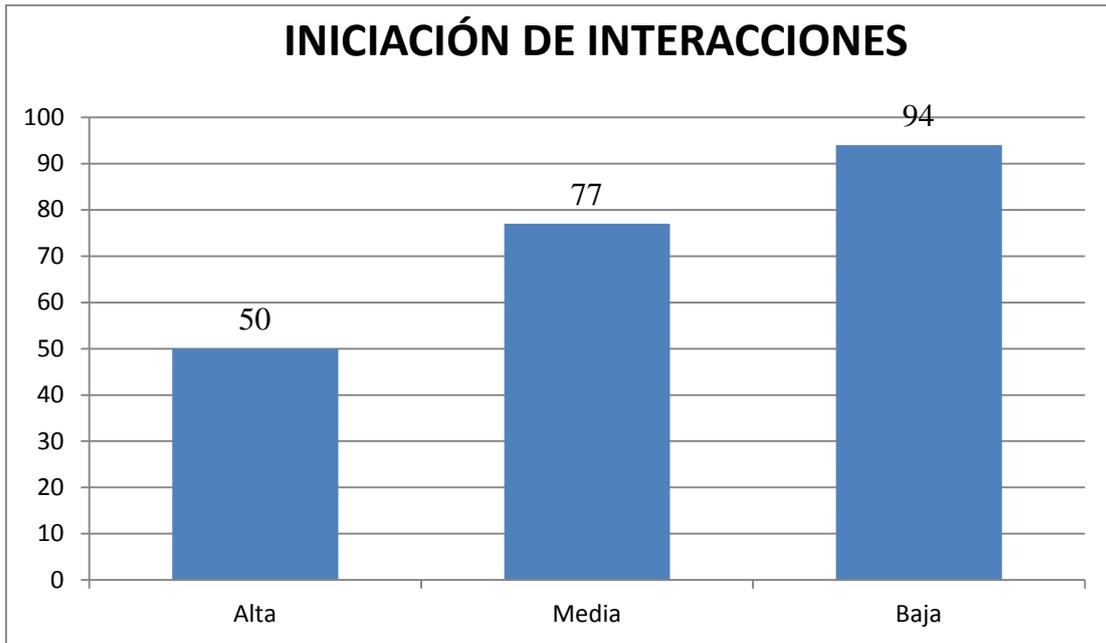


Gráfico 8: INICIACIÓN DE INTERACCIONES

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se interpreta que casi la mitad de la población denotan un nivel “BAJO” en la dimensión de Iniciación de Interacciones lo que indica que no manejan correctamente habilidades como iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas o escuchar, mientras que un tercio de la población presenta un nivel “MEDIO” por lo que la interacción con sus pares les resulta más fácil, por otra parte la minoría de la población revelan un nivel “ALTO” razón por la cual sus interacciones les resultan innatas.

Tabla 9: Dimensión - Hablar en público

ESCALAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	62	28%
Media	83	38%
Baja	75	34%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 38% han puntuado “MEDIA”, el 34% “BAJA” y el 28% “ALTA”.

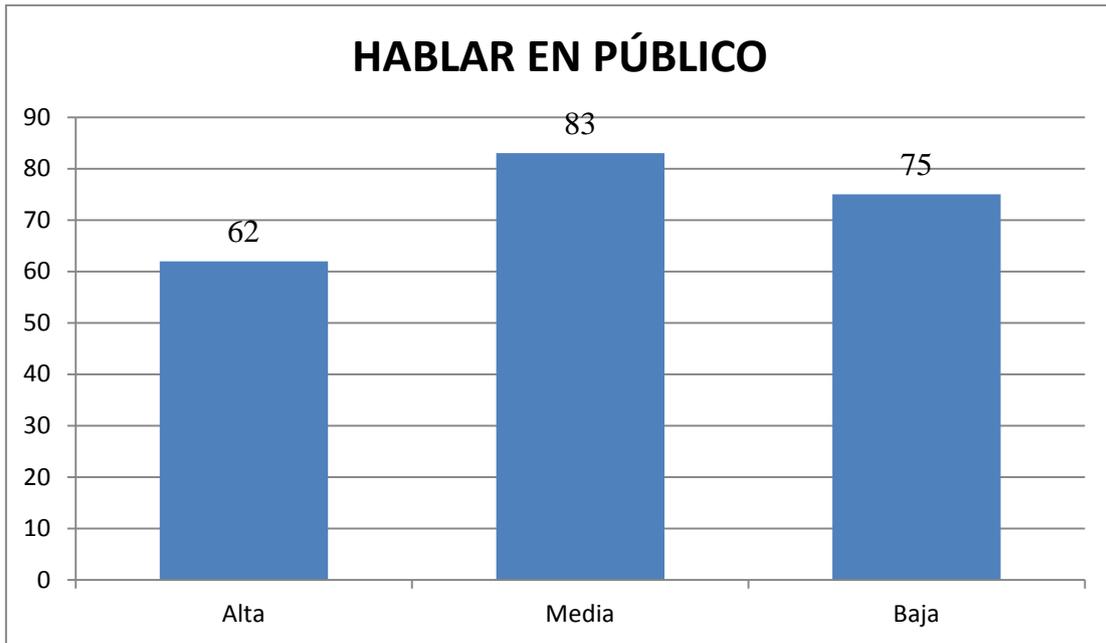


Gráfico 9: HABLAR EN PÚBLICO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se infiere que un tercio de los estudiantes denotan un nivel “MEDIO” en la dimensión de Hablar en Público lo que indica que poseen y manejan habilidades como formular preguntas, pedir permiso y resolver la vergüenza, mientras que el otro tercio de la población presentan un nivel “BAJO” por lo que sus intentos de hablar frente a los demás se ven afectados por miedos, temores e inseguridades, por otro lado el último tercio de los estudiantes revelan un nivel “ALTO”, a los que las intervenciones en público se les da fácilmente.

Tabla 10: Dimensión - Defensa de los Derechos

ESCALAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	47	21%
Media	79	36%
Baja	95	43%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 43% han puntuado “BAJA”, el 36% “MEDIA” y el 21% “ALTA”.

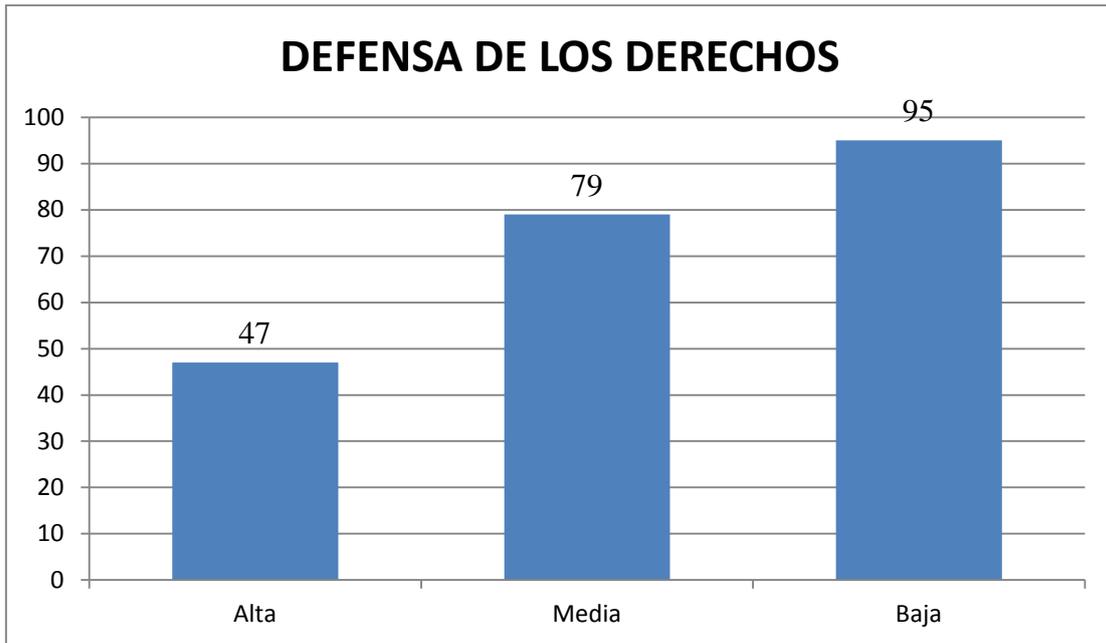


Gráfico 10: DEFENSA DE LOS DERECHOS

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se deduce que casi la mitad de la población denotan un nivel “BAJO” en la dimensión de Defensa de los Derechos lo que indica que no manejan correctamente habilidades como defender los propios derechos, formular y resolver una queja, y defender a un amigo, mientras que un tercio de los estudiantes presentan un nivel “MEDIO” por lo que no tiene ningún problema al expresarse y actuar frente a algún tipo de injusticia hacia su persona o alguien más, la minoría de los estudiantes revelan un nivel “ALTO” quienes no solo poseen sino manejan correctamente habilidades como defender los propios derechos y de amigos.

Tabla 11: Dimensión - Expresión de Molestia, Desagrado, Enfado

ESCALAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	17	8%
Media	73	33%
Baja	131	59%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 59% han puntuado “BAJA”, el 33% “MEDIA” y el 8% “ALTA”.

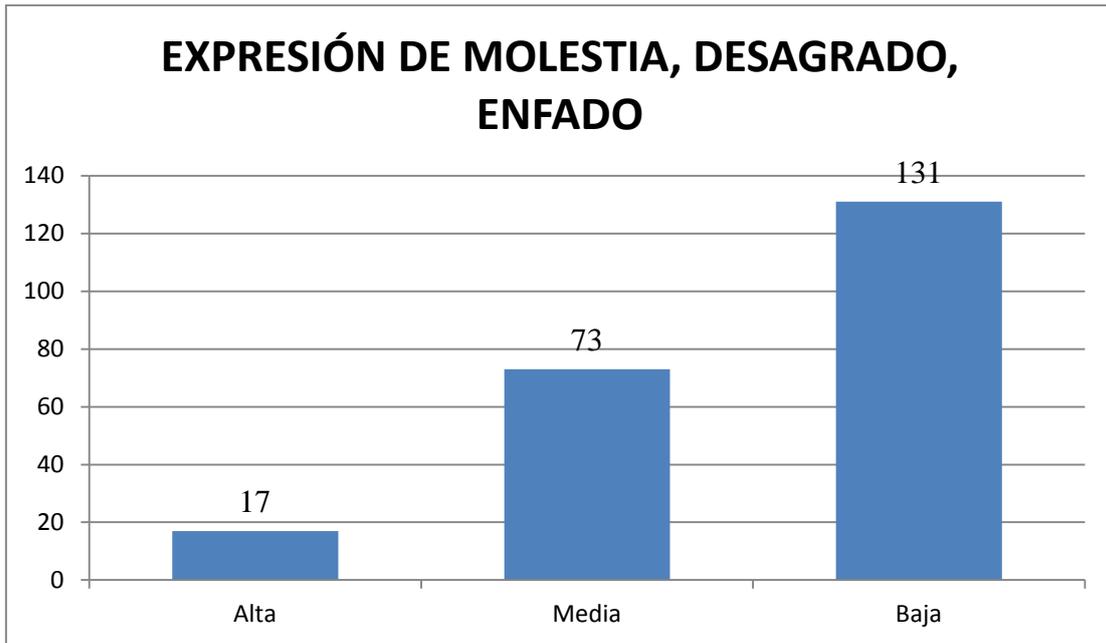


Gráfico 11: EXPRESIÓN DE MOLESTIA, DESAGRADO, ENFADO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se interpreta que más de la mitad de la población denota un nivel “BAJO” en la dimensión de Expresión de Molestia, Desagrado, Enfado lo que indica que no pueden expresar sus sentimientos negativos a las demás personas e incluso no pueden enfrentarse al enfado de otros, mientras que un tercio de los estudiantes presentan un nivel “MEDIO” por lo que son capaces de expresar sus sentimientos negativos de una manera asertiva, y la minoría de la población revelan un nivel “ALTO” razón por la cual la expresión de sus sentimientos negativos es clara y asertiva.

Tabla 12: Dimensión - Expresión de Sentimientos Positivos Hacia el Sexo Opuesto

ESCALAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	17	8%
Media	96	43%
Baja	108	49%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 49% han puntuado “BAJA”, el 43% “MEDIA” y el 8% “ALTA”.

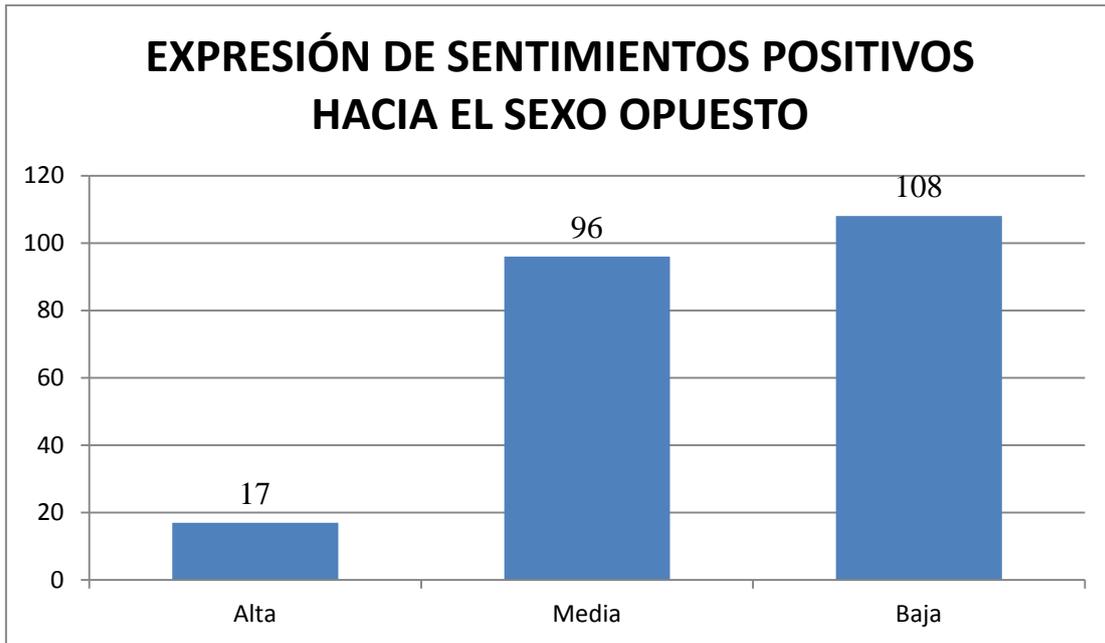


Gráfico 12: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS POSITIVOS

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se infiere que la mitad de los estudiantes denotan un nivel “BAJO” en la dimensión de Expresión de Sentimientos Positivos lo que indica que no pueden conocer sus sentimientos ni los de los demás y mucho menos pueden expresarlos de una manera correcta, mientras que más de un tercio de la población presenta un nivel “MEDIO” por lo que pueden conocer y expresar sus sentimientos positivos asertivamente, y la minoría de la población revelan un nivel “ALTO” razón por la cual la expresión de sus sentimientos positivos es clara y asertiva.

Tabla 13: Dimensión - Expresión de Molestia y Enfado Hacia Familiares.

ESCALAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	20	9%
Media	74	34%
Baja	127	57%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 57% han puntuado “BAJA”, el 34% “MEDIA” y el 9% “ALTA”.

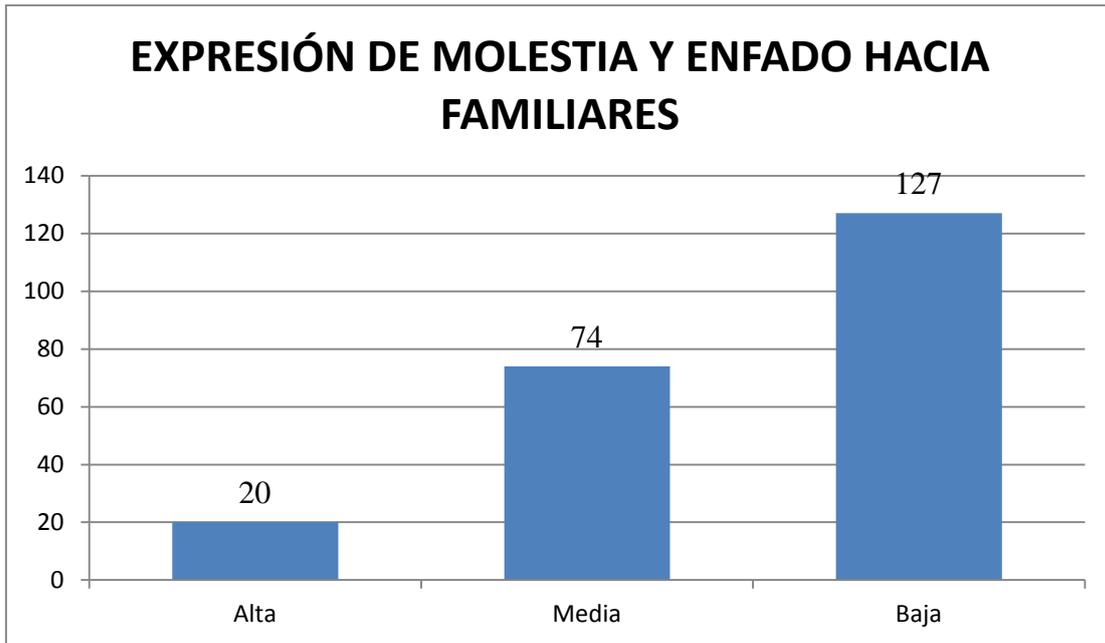


Gráfico 13: EXPRESIÓN DE MOLESTIA Y ENFADO HACIA FAMILIARES

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se deduce que la mitad de la población denota un nivel “BAJO” en la dimensión de Expresión de Molestia y Enfado Hacia Familiares lo que indica que no puede expresar sus sentimientos negativos a familiares, responder a una acusación o mucho menos enfrentarse al enojo, mientras que un tercio de la población presentan un nivel “MEDIO” por lo que la expresión de sentimientos de molestia y enfado a familiares lo realizan sin problema alguno, y la minoría de los estudiantes revelan un nivel “ALTO” razón por la cual la expresión de estos sentimientos hacia sus familiares la pueden realizar de una manera asertiva.

Tabla 14: Dimensión - Rechazo de Peticiones Provenientes del Sexo Opuesto

ESCALAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	26	12%
Media	84	38%
Baja	111	50%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 50% han puntuado “BAJA”, el 38% “MEDIA” y el 12% “ALTA”.

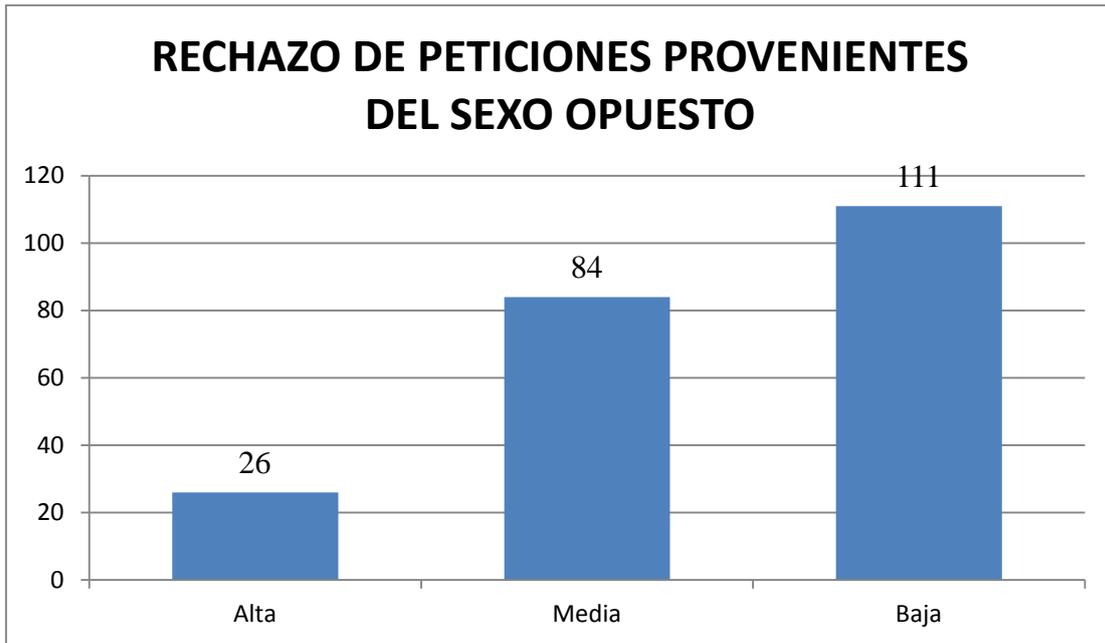


Gráfico 14: RECHAZO DE PETICIONES PROVENIENTES DEL SEXO OPUESTO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se interpreta que la mitad de la población denota un nivel “BAJO” en la dimensión de Rechazo de Peticiones Provenientes del Sexo Opuesto lo que indica que no puede responder correctamente a la persuasión, tomar decisiones ni discernir sobre la causas de un problema, más de un tercio presenta un nivel “MEDIO” por lo que rechazar peticiones y responder a las persuasiones correctamente lo realizan con facilidad, y la minoría de la población revela un nivel “ALTO” razón por la cual acceder o no a las peticiones del sexo opuesto lo realizan de una manera oportuna y asertiva.

Tabla 15: Dimensión - Aceptación de Cumplidos

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	101	46%
Media	94	42%
Baja	26	12%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 46% han puntuado “ALTA”, el 42% “MEDIA” y el 12% “BAJA”.

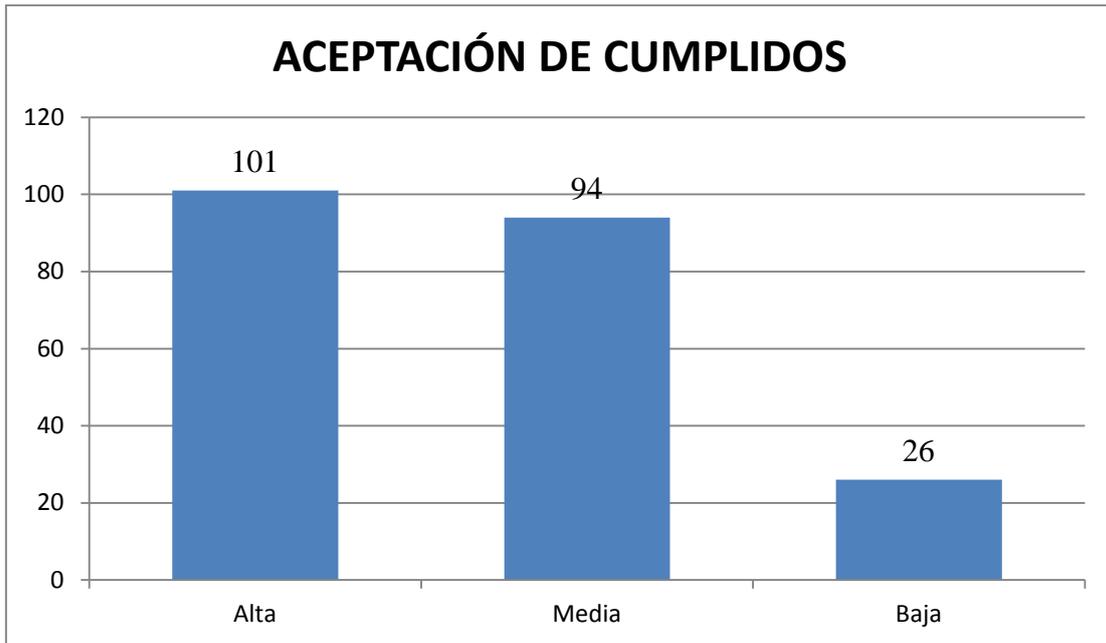


Gráfico 15: ACEPTACIÓN DE CUMPLIDOS

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se infiere que más de la mitad de la población denota un nivel “ALTO” y “MEDIO” en la dimensión de Aceptación de Cumplidos lo que indica que son capaces de reconocer sus propias habilidades y dar la importancia correcta a cada situación en la que destacan, mientras que la minoría de la población presenta un nivel “BAJO” por lo que son incapaces de reconocer sus habilidades y buscar opacar cualquier situación en la que destacan.

Tabla 16: Dimensión - Tomar la Iniciativa en las Relaciones con el Sexo Opuesto

ESCALA	NÚMERO	PORCENTAJE
Alta	54	25%
Media	122	55%
Baja	45	20%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 55% han puntuado “MEDIA”, el 25% “ALTA” y el 20% “BAJA”.



Gráfico 16: TOMAR LA INICIATIVA EN LAS RELACIONES CON EL SEXO OPUESTO

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se deduce que más de la mitad de la población denota un nivel “MEDIO” en la dimensión de Tomar la Iniciativa en las Relaciones con el Sexo Opuesto lo que indica que manejan habilidades como presentarse a otras personas e iniciar y mantener una conversación, un cuarto de la población presentan un nivel “ALTO” por lo que sus habilidades para relacionarse con el sexo opuestos son altamente asertivas, mientras que la minoría revelen un nivel “BAJO” razón por la cual tienen problemas en relacionarse con el sexo opuesto.

Tabla 17: Dimensión - Hacer Cumplidos

ESCALAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	11	5%
Media	143	65%
Baja	67	30%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 65% han puntuado “MEDIA”, el 30% “BAJA” y el 5% “ALTA”.

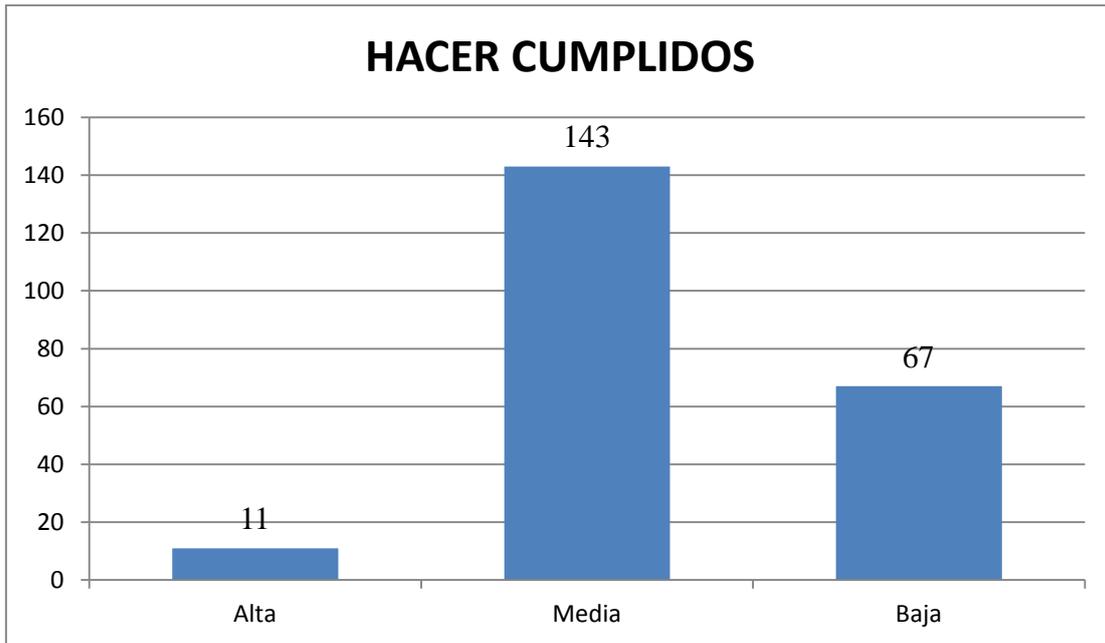


Gráfico 17: HACER CUMPLIDOS

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se interpreta que más de la mitad de la población denotan un nivel “MEDIO” y “ALTO” en la dimensión de Hacer Cumplidos lo que indica que pueden reconocer las habilidades de otras personas y realizarles elogios con facilidad a, mientras que un tercio de la población presentan un nivel “BAJO” por lo que les resulta difícil reconocer las habilidades de los demás y realizar elogios sean estas personas conocidas, un superior o alguien desconocido.

Tabla 18: Dimensión - Preocupación de los Sentimientos de los Demás

ESCALAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	52	23%
Media	134	61%
Baja	35	16%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 61% han puntuado “MEDIA”, el 23% “ALTA” y el 16% “BAJA”.

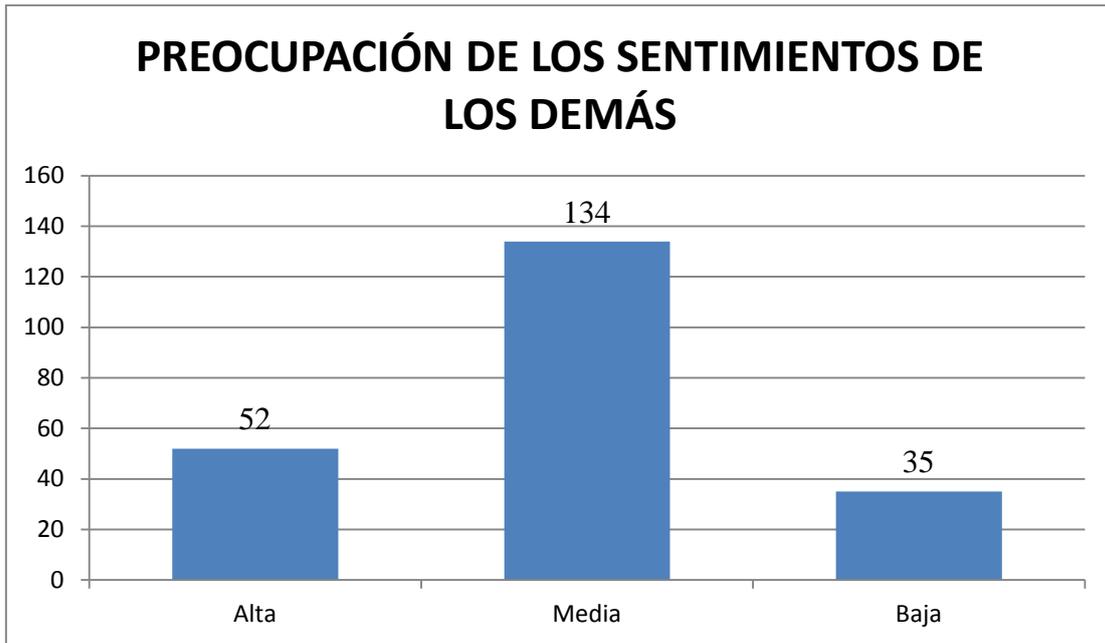


Gráfico 18: PREOCUPACIÓN DE LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se infiere que más de la mitad de la población denotan un nivel “MEDIO” y “ALTO” en la dimensión de Preocupación de los Sentimientos de los Demás lo que indica que son capaces de conocer y entender los sentimientos además de poder actuar asertivamente frente a estos, mientras que la minoría de la población presentan un nivel “BAJO” por lo que no manejan habilidades como reconocer y entender lo que las personas a su alrededor están sintiendo.

Tabla 19: Dimensión - Expresión de Cariño hacia los Padres

ESCALAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	84	38%
Media	95	43%
Baja	42	19%
TOTAL	221	100%

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada 43% han puntuado “MEDIA”, el 38% “ALTA” y el 19% “BAJA”.

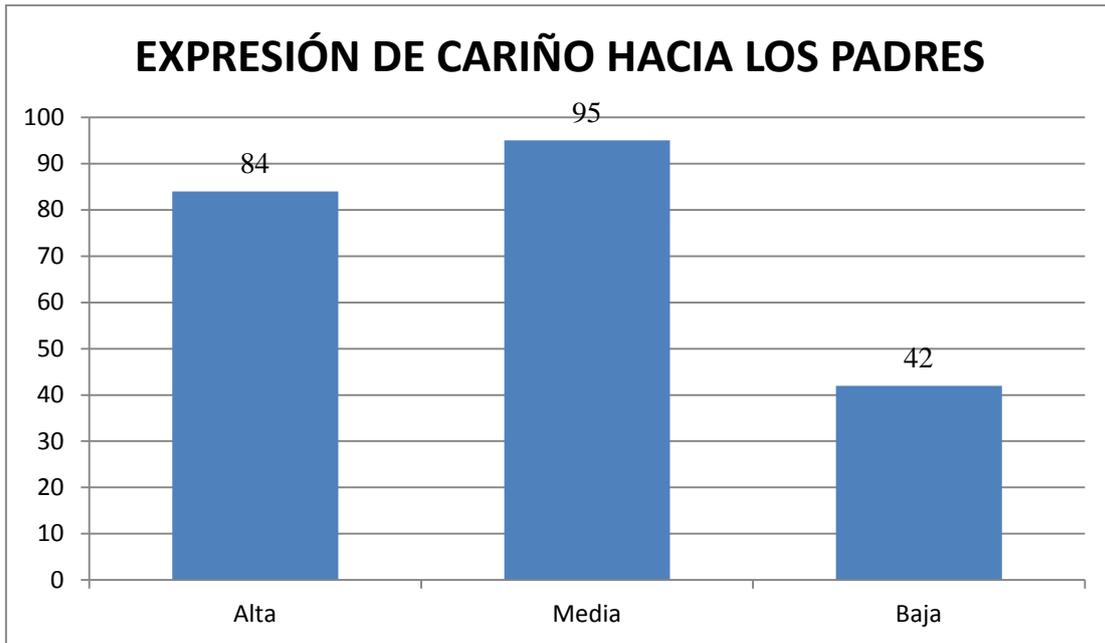


Gráfico 19: EXPRESIÓN DE CARIÑO HACIA LOS PADRES

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se deduce que más de la mitad de la población denotan un nivel “MEDIO” y “ALTO” en la dimensión de Expresión de Cariño Hacia los Padres, lo que indica que son capaces de expresar afecto, cariño hacia sus padres, mientras que la minoría de la población presentan un nivel “BAJO” por lo que la mayoría de las veces no son capaces o les resulta difícil expresar afecto a sus padres.

4.4 Comprobación de la Hipótesis

Para la comprobación de la hipótesis se realizó el cálculo del Chi Cuadrado (X^2) mediante la aplicación del programa SPSS Statistics v20, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 20: Tabulación Cruzada entre Habilidades Sociales y Sobreprotección.

Sobreprotección * Habilidades_Sociales Crosstabulation

Count

		Habilidades Sociales			Total
		Baja	Media	Alta	
Sobreprotección	Bajo	0	0	9	9
	Medio	2	7	5	14
	Alto	137	26	35	198
Total		139	33	49	221

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales y Escala Multidimensional de Expresión Social.

Análisis:

De la población investigada en cuanto a Sobreprotección 9 estudiantes obtuvieron un nivel “BAJO” representando el 4%, 14 estudiantes “MEDIO” siendo el 6% y 198 estudiantes “ALTO” lo que representa el 90%, mientras que en cuanto a Habilidades Sociales 139 obtuvieron un nivel “BAJO” representado el 63%, 33 estudiantes “MEDIO” siendo el 15% y 49 estudiantes “ALTO” lo que representa 22%. De estos 9 estudiantes, representando el 4%, obtuvieron en Habilidades Sociales un nivel “ALTO” y Sobreprotección “BAJO”; 2 estudiantes, siendo el 1%, en Habilidades Sociales “BAJO” y en Sobreprotección “MEDIO”; 7 estudiantes, que representan el 3%, obtuvieron un nivel “MEDIO” tanto en Habilidades Sociales como en Sobreprotección; 5 estudiantes, representando el 2%, obtuvieron en Habilidades Sociales “ALTO” y en Sobreprotección “MEDIO”; 137 estudiantes, siendo el 62%, obtuvieron en Habilidades Sociales “BAJO” y en Sobreprotección “ALTO”, 26 estudiantes, que representan el 12%, en Habilidades Sociales obtuvieron “MEDIO” y en Sobreprotección “ALTO”; 35 estudiantes, siendo el 16%, obtuvieron “ALTO” tanto en Habilidades Sociales como en Sobreprotección.

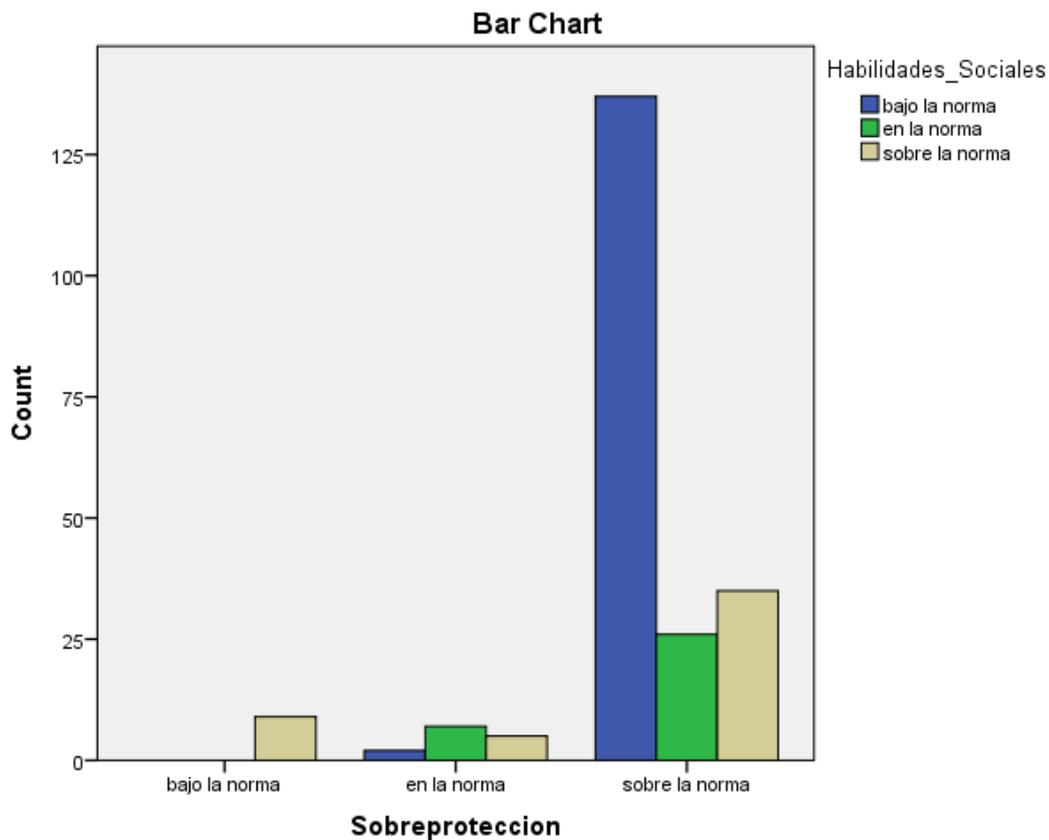


Gráfico 20: HABILIDADES SOCIALES Y SOBREPOTECCIÓN

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales y Escala Multidimensional de Expresión Social.

Interpretación:

Se interpreta que más de la mitad de la población denotan un nivel “ALTO” en sobreprotección y “BAJO” en Habilidades Sociales lo que indica que nos encontramos frente a padres controladores, intrusivos, que buscan un contacto excesivo con sus hijos al mismo tiempo que los infantilizan al cumplir con sus demandas de inmediato previniendo de esta manera el desarrollo de la conducta autónoma, situaciones que afectan directamente al desenvolvimiento social de sus hijos encontrando así adolescentes demandantes, que no conocen el valor de las cosas, con problemas para iniciar y mantener conversaciones, expresarse en público, reconocer las situaciones en las que destacan y aceptar elogios, además de no poder reconocer sus propios

sentimientos y los de los demás por lo que la expresión de los mismos sean estos positivos o negativos es limitada y con poca asertividad. Un porcentaje significativamente menor encontramos con un nivel “MEDIO” en sobreprotección por lo que son padres afectuosos, empáticos, contenedores emocionalmente al mismo tiempo que favorecen la autonomía e independencia de sus hijos, por último la minoría de la población presenta un nivel “BAJO” caracterizados por frialdad emocional e indiferencia favoreciendo a su vez autonomía e independencia. Mientras que en Habilidades Sociales encontramos un porcentaje menor en el nivel “ALTO” y la minoría de la población presenta un nivel “MEDIO” este grupo de adolescentes se caracteriza por manejarse correctamente frente a las situaciones sociales de la vida cotidiana, fácilmente inician relaciones interpersonales con personas de ambos sexos, pueden comenzar y mantener conversaciones con naturalidad, son capaces de reconocer habilidades en las que destacan y aceptar cumplidos, al mismo tiempo que pueden reconocerlos en los demás y elogiarlos, de igual manera pueden conocer sus sentimientos sean estos positivos o negativos y expresarlos asertivamente, además de demostrar afecto hacia sus padres continuamente.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)	Point Probability
Pearson Chi-Square	53.022 ^a	4	.000	.000		
Likelihood Ratio	46.469	4	.000	.000		
Fisher's Exact Test	42.344			.000		
Linear-by-Linear Association	37.109 ^b	1	.000	.000	.000	.000
N of Valid Cases	221					

a. 4 cells (44.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.34.

b. The standardized statistic is -6.092.

Tabla 21: Comprobación de Hipótesis.

Elaborado por: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Escala de Lazos Parentales y Escala Multidimensional de Expresión Social.

Se encuentra que las variables si están relacionadas ($\chi^2(4)= 42,34$, $N = 221$, $p < 0,05$), de esta manera se acepta la hipótesis, es decir, la sobreprotección se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Tras haber realizado la investigación se concluye que la Sobreprotección influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, dado que al realizar el cálculo matemático del Chi Cuadrado (X^2) se obtuvo que las variables si se relacionan ($\chi^2(4)= 42,34$, $N = 221$, $p < 0,05$), aceptando de esa manera la hipótesis y por ende en la población investigada se evidencia la influencia en las habilidades sociales, encontrando así que el 62% de la población investigada obtuvo un nivel Alto en Sobreprotección y Bajo en el uso de Habilidades Sociales. Por lo expuesto anteriormente la hipótesis se comprueba puesto que el porcentaje alto devela afectación en el desenvolvimiento interpersonal y social de los adolescentes encuestados.

En la escala de lazos parentales de Parker las dimensiones más puntuadas fueron: Control donde obtuvieron Siempre el 39% y Algunas veces el 33% para el padre y Siempre 47% y Algunas veces el 30% para la madre; Infantilización donde obtuvieron Siempre el 42% y Algunas veces el 35% para el padre y Siempre 54% y algunas veces el 30% para la madre; y Prevención de la Conducta Autónoma donde obtuvieron Siempre el 25% y Algunas veces el 36% para el padre y Siempre el 34% y algunas veces el 36% para la madre; lo que denota que los padres mantienen alto control sobre las actividades de sus hijos, privándolos de desarrollar conductas autónomas,

estimulando en los mismos actitudes infantiles las mismas que impiden su normal desarrollo acorde a su edad.

En la Escala Multidimensional de Expresión Social EMES-M de Caballo se encontró que los factores de las Habilidades Sociales más afectadas son: La Expresión de Molestia, Desagrado y Enfado donde el 59% de los estudiantes puntuaron “Baja”; La Expresión de sentimientos Positivos Hacia el Sexo Opuesto donde el 49% de los adolescentes puntuaron “Baja”; y La Expresión de Molestia y Enfado Hacia Familiares donde el 57% de los estudiantes puntuaron “Baja”; lo que revela que los estudiantes les resulta difícil conocer y dar a conocer su sentimientos tanto positivos como negativos a las demás personas sean estas familiares o no, lo que influye directamente en sus relaciones interpersonales.

5.2 Recomendaciones

Dar a conocer los problemas de Sobreprotección y Déficit en las habilidades Sociales existentes en los y las adolescentes a las autoridades y docentes y posteriormente a los padres de familia para concienciar y lograr asimilación en el trato entre docentes, alumnos y padres de familia. De igual manera es de suma importancia dar a conocer estos resultados al Departamento de Consejería Estudiantil para que mediante este departamento se dé el seguimiento y acompañamiento necesarios a los estudiantes que denotan un alto grado de afectación en sus Habilidades Sociales las mismas que influyen directamente en su desenvolvimiento tanto social como académico.

Elaborar un Instructivo Familiar dirigido a los padres de familia de la sección bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso” donde se traten estrategias de intervención familiar enfocadas en el cuidado y protección de los hijos acorde a la edad conjuntamente con la importancia de proveer habilidades sociales desde el hogar.

Estructurar un Esquema Terapéutico en Entrenamiento en Habilidades Sociales dirigido a los estudiantes de la sección bachillerato de la unidad Educativa “San Alfonso” con el fin de proveer y reforzar las habilidades sociales necesarias e indispensables para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales y desenvolvimiento social.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 Datos Informativos.

6.1.1 Tema.

“Programa Terapéutico en Entrenamiento de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Sección Bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio”

6.1.2 Institución Ejecutora.

Universidad Técnica de Ambato.

6.1.3 Institución Beneficiaria.

Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio.

Provincia: Tungurahua.

Ciudad: Ambato.

Parroquia: Atocha – Ficoa.

Barrio: Ficoa.

6.1.4 Beneficiarios.

Directos

- Estudiantes de la Sección Bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso María de Ligorio” de la ciudad de Ambato.

Indirectos

- Padres de familia de la Unidad Educativa.
- Docentes y Autoridades de la Unidad Educativa y Otros.

6.1.5 Tiempo Estimado para la Ejecución.

Seis (6) meses aproximadamente.

6.1.6 Equipo Técnico Responsable.

- Investigadora.
- Unidad Educativa.

6.1.7 Costo

- 2110,50

6.2 Antecedentes de la Propuesta.

Durante años grupos de investigadores diseñaron y aplicaron diferentes programas relacionados con el mejoramiento de Habilidades Sociales, como el desarrollado por Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1983) “Aprendizaje Estructurado”, El “Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales” de Michelson, Sugai, Wood y Kasdin (1987), “Habilidades de Interacción Social” desarrollado por Alvarez, Cañas, Jimenez y Petit (1990), encontramos también el “Programa de Enseñanza de las Habilidades de Interacción de Social” realizado por Monjas (1993), a Verdugo (1997) con su “Programa de Habilidades Sociales”, entre otros, dichos programas en la actualidad son aplicados para la realización de diferentes investigaciones y proyectos los mismos que han obtenido resultados interesantes; es así que en nuestro ámbito encontramos los siguientes:

En los últimos años en el Ecuador también se han realizado propuestas similares a la planteada en la presente investigación, como la tesis realizada por el Dr. David Díaz (2003) de la Universidad Central de Ecuador, previo a la obtención del Título en Cuarto Nivel, con el tema “Entrenamiento en Habilidades Sociales ejecutado en la Escuela Politécnica Nacional” aplicado a los estudiantes de octavo y noveno semestre de ingeniería; con la finalidad de preparar a los futuros profesionales en la interacción social positiva.

En la Universidad del Azuay se encontró la investigación realizada por Margarita León Cedillo (2013), quien realiza su tesis previa a la obtención del Título en Cuarto Nivel, con el tema “Implementar el diseño de un Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales para adolescentes desde el modelo Integrativo focalizado en la Personalidad.” El mismo que se trabajó con los estudiantes del Colegio Fisca Ambrosio Andrade, Suscal.

6.3 Justificación.

Los adolescentes que presentan problemas de interacción con sus pares suelen estar expuestos a dificultades dentro de su ámbito escolar tanto socialmente como académicamente, los mismos que acompañados de la sobreprotección de sus padres generan una verdadera barrera para que su correcto desenvolvimiento, es por esta razón que la propuesta de solución se torna altamente importante puesto que, con el entrenamiento en Habilidades Sociales, los adolescentes pueden re aprender y reforzar habilidades necesarias para una buena interacción con las demás personas.

Tendrá un impacto directo tanto en el área escolar como familiar, en el área escolar porque al superar los problemas de interacción los estudiantes pueden desempeñarse mejor y su desarrollo acorde a su edad evitará que presenten problemas en su desenvolvimiento social en su vida adulta; en su vida familiar puesto que se realizará una psicoeducación la misma que ayudará en los padres para que su guía sea de gran utilidad para el desarrollo social de sus hijos.

Esta propuesta es original porque no se ha encontrado un planteamiento similar de solución en ninguna unidad educativa secundaria de la ciudad de Ambato para trabajar en los problemas de sobreprotección que son cada vez más comunes en nuestras aulas.

Con esta propuesta de solución se beneficiaran directamente los estudiantes que participen en el entrenamiento, quienes gracias a la adquisición y modificación de conductas logran desarrollar una conducta adaptiva en el ámbito social, de esta manera beneficiando indirectamente a padres, maestros y autoridades.

6.4 Objetivos.

6.4.1 Objetivo General.

- Mejorar las habilidades Sociales de los Adolescentes mediante la aplicación de un Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales.

6.4.2 Objetivos Específicos.

- Reducir el déficit de Habilidades Sociales en los estudiantes de la sección bachillerato de la Unidad Educativa San Alfonso María de Ligorio, mediante la utilización de técnicas cognitivo – conductuales para la enseñanza de estas habilidades.
- Proveer a la Institución un instructivo familiar que contenga estrategias para la intervención de la familia, instruyendo en los temas de protección y cuidado de adolescentes.
- Informar al personal docente y Autoridades de la unidad educativa sobre la problemática encontrada en la previa investigación y concientizar sobre la importancia de su papel en la enseñanza de habilidades sociales dentro del aula.

6.5 Análisis de Factibilidad

La presente propuesta es altamente factible al contar con el completo apoyo de la institución educativa para la realización de la propuesta, contando también con la ayuda y comprometimiento de los padres, participando de manera tanto directa como indirecta en el desarrollo de la misma.

6.6 Fundamentación Teórica.

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

El saber que la conducta interpersonal se aprende y por lo tanto puede enseñarse y modificarse, ha despertado un gran interés en su investigación y ha avanzado en gran medida durante los últimos años, es así que hoy en día toda intervención psicológica conlleva algún componente de entrenamiento o modificación de conductas.

El entrenamiento en Habilidades Sociales según Curran citado por (Caballo, 2007) es “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales”. (pág. 181). Este se puede aplicar solo o en conjunto de otras técnicas terapéuticas para tratar problemas de conducta e interacción.

Elementos del proceso de Entrenamiento en Habilidades Sociales

Según (Caballo, 2007) el entrenamiento en habilidades sociales debe implicar, en su desarrollo completo, cuatro elementos de forma estructurada, siendo estos los siguientes:

Entrenamiento en habilidades: Es el elemento más básico y específico del entrenamiento en habilidades sociales. Se enseñan conductas específicas, se practican y se integran al repertorio del individuo. Mediante procedimientos como las instrucciones, el modelado, el ensayo de conducta, retroalimentación y reforzamiento.

Técnicas para la disminución de ansiedad: En situaciones sociales problemáticas. Se consigue de forma indirecta al llevar a cabo la conducta más adaptativa. De ser el nivel de ansiedad muy elevado, se pueden utilizar técnicas de relajación y desensibilización sistemática.

Técnicas de reestructuración cognitiva: Se intenta modificar valores, creencias, cogniciones y actitudes de la persona. Se da de manera indirecta es decir, la adquisición de nuevas conductas modifica las cogniciones del individuo. También se suelen emplear aspectos de la terapia racional emotiva, autoinstrucciones, etc.

Entrenamiento en solución de problemas: Se enseña al individuo a percibir correctamente los valores de todos los parámetros situacionales, a procesarlos para generar respuestas potenciales, a seleccionar una de estas respuestas y a enviarla de manera que maximice la probabilidad de alcanzar el objetivo que impulso la comunicación interpersonal. (p. 183)

Etapas del Entrenamiento en Habilidades Sociales

Según Lange citado por (Caballo, 2007), las cuatro etapas del Entrenamiento en Habilidades Sociales son las siguientes:

1. El desarrollo de un sistema de creencias que mantenga un gran respeto por los propios derechos personales y por los derechos de los demás.
2. La distinción entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas.
3. La reestructuración cognitiva de la forma de pensar en situaciones concretas.
4. El ensayo conductual de respuestas asertivas en situaciones determinadas (p. 184).

Técnicas utilizadas en el Entrenamiento en Habilidades Sociales.

Modelado: Consiste en el aprendizaje por medio de la observación. El modelo suele ser representado por el terapeuta o un miembro del grupo o a su vez puede ser presentado en video. Es recomendable, para tener un aprendizaje significativo, que los modelos tengan la misma edad y sexo del observador y que las conductas sean parecidas a las que el observador realizaría. Posteriormente el joven debe practicar la conducta observada en el modelo. Es importante recordar que a mayor exposición mayores resultados positivos. Además el modelado tiene como ventaja que ilustra los componentes no verbales y paralingüísticos de una determinada conducta.

Role Playing: Se define como una situación en la que a un individuo se le pide que desempeñe un papel, con la finalidad que el sujeto practique y ensaye las conductas apropiadas cuantas veces sea necesario, con el objetivo de aprender a modificar respuestas no adaptativas y reemplazarlas por nuevas. El éxito en esta técnica está en el acuerdo por parte del sujeto a participar, el compromiso con la conducta u opinión que va a simular, la improvisación y recompensa, además de la aprobación o reforzamiento por llevar a cabo la representación de las conductas.

Instrucciones: Es toda la información verbal o no verbal que reciben los sujetos acerca de la conducta social adecuada. Intenta proporcionar al sujeto información explícita sobre la naturaleza y el grado de discrepancia entre su actuación y criterio. (Caballo, 2007).

Retroalimentación y reforzamiento: La retroalimentación consiste en brindar información específica al sujeto, esencial para el desarrollo y mejora de su habilidad. Esta puede brindarla el entrenador o por medio de audio o video. Algunas directrices citas por (Caballo, 2007) que pueden ser útiles para el entrenador son:

- Especificar por adelantado las conductas sometidas a retroalimentación.
- Debe centrarse en la conducta y no en la persona.
- Debe ser detallada, específica y centrarse en las conductas que se les ha enseñado.
- Debe concentrarse en lo positivo, con sugerencias para el mejoramiento y cambio si es necesario.

El refuerzo positivo acompaña a la retroalimentación, y se lo realiza a lo largo de todo el proceso del entrenamiento. Sirve para la adquisición de nuevas conductas mediante el refuerzo a aproximaciones sucesivas, además de aumentar determinadas conductas adaptativas en el paciente. Según (Caballo, 2007) el refuerzo más utilizado es el verbal, el mismo que debe ser acompañado de refuerzos no verbales como

asentamientos con la cabeza, a expresión facial, aplausos, etc., para con el tiempo dar lugar al autoreforzo.

Tareas para la casa: Consiste en encargar al individuo, que ponga en juego las habilidades que se están trabajando fuera del contexto estudiantil y posteriormente se supervisará mediante discusiones en cada sesión. Las tareas en casa proporcionan un gran material que servirá para los ensayos dentro del grupo. Como lo refieren Shelton y Levy citados por (Caballo, 2007), “Todo terapeuta con experiencia sabe que el éxito de la práctica clínica depende en gran medida de las actividades del paciente cuando no está con el terapeuta.” (p. 202).

6.7 Plan Operativo.

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Fase 1. Preparación, Inducción y Conceptualización					
Preparación y logística	Identificar y preparar los recursos que serán necesarios además de conformar los grupos de trabajo.	Preparación del material teórico practico Selección de los miembros de cada grupo de trabajo.	Recursos Humanos. Material Bibliográfico. Computadora. Material de oficina.	Investigadora.	3 semanas
Psicoeducación	Concientizar a los padres y personal de la institución sobre la importancia del desarrollo y adquisición de las HHSS., así como del nivel de cuidado y protección brindado por los mismos.	Se brindará una introducción sobre las Habilidades Sociales y la Sobreprotección, donde se otorgara información general acerca de las mismas. Se presentarán los resultados obtenidos en la investigación realizada y la problemática planteada además de la propuesta	Recursos Humanos: • Padres y docentes. • Investigadora. Recursos Materiales: • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Guías familiares. Recursos Institucionales:	Investigadora.	1 semana

		de solución. Se facilitará a los padres un instructivo familiar en la que se instruye sobre protección y cuidado de adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Fase 2. Entrenamiento en Habilidades Sociales y Consolidación.					
Iniciación de interacciones	Instaurar en los estudiantes la utilización de habilidades básicas necesarias para la interacción con los demás.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. <p>Recursos Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 	Investigadora.	3 semanas

Hablar en público	Establecer en los estudiantes la utilización de habilidades básicas necesarias para su desenvolvimiento en el medio.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. Recursos Institucionales: <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 	Investigadora.	3 semanas
Defensa de los derechos del consumidor	Instaurar el sentido de corresponsabilidad en los estudiantes.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. 	Investigadora.	3 semanas

			<ul style="list-style-type: none"> • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Expresión de molestia, desagrado, enfado	Desarrollar en los adolescentes la capacidad de expresar emociones negativas de forma asertiva.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. <p>Recursos Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 	Investigadora.	2 semanas
Expresión de sentimientos	Desarrollar en los adolescentes la	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión.	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. 	Investigadora.	3 semanas

positivos hacia el sexo opuesto	capacidad de expresar sentimientos positivos de una manera asertiva.	Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. Recursos Institucionales: <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Expresión de molestia y enfado hacia familiares	Desarrollar en los estudiantes la capacidad de expresar emociones negativas de forma asertiva hacia sus familiares.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. 	Investigadora.	2 semanas

			<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto	Instaurar tácticas ante diferentes situaciones que puedan generar conflictos.	<p>Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión.</p> <p>Modelado.</p> <p>Ensayo conductual.</p> <p>Feedback – Refuerzo.</p> <p>Tareas para la casa.</p>	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. <p>Recursos Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 	Investigadora.	3 semanas
Aceptación de cumplidos	Proveer a los adolescentes la utilización de habilidades	<p>Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión.</p> <p>Modelado.</p>	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. 	Investigadora.	2 semanas

	básicas necesarias para la interacción con sus pares.	<p>Ensayo conductual.</p> <p>Feedback – Refuerzo.</p> <p>Tareas para la casa.</p>	<p>Recursos Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. <p>Recursos Institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Hacer cumplidos	Establecer en los estudiantes la utilización de habilidades básicas necesarias para la interacción con sus pares.	<p>Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión.</p> <p>Modelado.</p> <p>Ensayo conductual.</p> <p>Feedback – Refuerzo.</p> <p>Tareas para la casa.</p>	<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. <p>Recursos Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. 	Investigadora.	1 semana

			Recursos Institucionales: <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto.	Establecer tácticas que contribuyan a minimizar el estrés y manejarlo efectivamente.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. Recursos Institucionales: <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 	Investigadora.	1 semana
Preocupación por los sentimientos de los demás.	Desarrollar en los estudiantes la capacidad de reconocer sentimientos y ser empáticos con	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. 	Investigadora.	1 semana

	estos.	Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. Recursos Institucionales: <ul style="list-style-type: none"> • Salón de actos. 		
Expresión de cariño hacia los padres	Desarrollar en los estudiantes la capacidad de expresar sus sentimientos de una manera asertiva hacia sus padres.	Instrucción Verbal, Dialogo, Discusión. Modelado. Ensayo conductual. Feedback – Refuerzo. Tareas para la casa.	Recursos Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Participantes. • Investigadora. Recursos Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Computadora. • Proyector. • Parlantes. • Memory. • Videos. • Material didáctico. • Hojas. • Esféros. Recursos	Investigadora.	1 semana

			Institucionales: • Salón de actos.		
Fase 3. Evaluación y cierre					
Evaluación	Medir los logros de manera cualitativa y cuantitativa de todo el proceso.	Cierre del entrenamiento y convivencia.	Recursos: Copias. Esféros. Computadora.	Investigadora.	1 semana

Cuadro 4: Plan Operativo

Realizado: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Investigación.

6.8 Plan de Monitoreo Y Evaluación.

¿QUÉ HACER?	¿COMO HACER?
¿Qué evaluar?	Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes.
¿Por qué evaluar?	Determinar el nivel de Habilidades Sociales encontrados en los participantes.
¿Para qué evaluar?	Determinar la Eficacia del Proyecto.
¿Con qué criterios?	Entrenamiento en Habilidades Sociales definido por Caballo.
Indicadores	Puntuaciones obtenidas en el EMES-M.
¿Quién evalúa?	Ana Cristina Moya.
¿Cuándo evalúa?	Abril.
¿Cómo evalúa?	Aplicación del test.
¿Con qué evaluar?	Escala Multidimensional de Expresión Social de Caballo.
Fuentes de Información.	Bibliografía.

Cuadro 5: Plan de Monitoreo y Evaluación.

Realizado: Ana Cristina Moya (2015)

Fuente: Investigación.

6.9 Marco Administrativo.

Recursos Institucionales.

Unidad Educativa “San Alfonso María de Ligorio”.

Universidad Técnica de Ambato.

Recursos Humanos.

Coordinadora: Ana Cristina Moya.

Tutor: Psc. Clínico Flavio Bonilla.

Materiales.

- Material de oficina.
- Copias de reactivos.
- Guías para padres.

Tecnológicos.

- Computador.
- Parlantes.
- Internet.
- Impresora.
- Copiadora.
- Proyector.

Otros

- Transporte.
- Refrigerios.

Económicos

Presupuesto

ÍTEMS	VALORES
Copias e impresiones.	\$250
Material de oficina.	\$200
Materiales Tecnológicos.	--
Refrigerio	\$500
Transporte	\$60
Salarios	\$1000
Subtotal	\$2010
Imprevistos	\$100,5
Total	\$2110,5

Cuadro 6: Presupuesto.

Realizado: Ana Cristina Moya (2015).

Fuente: Investigación.

6.10 Cronograma.

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Presentación Y Aprobación Del Proyecto	■	■	■				
Construcción Del Marco Teórico		■	■	■			
Revisión Bibliográfica			■	■	■		
Selección Y Diseño De Instrumentos				■	■	■	
Valoración Y Pilotaje					■	■	■
Investigación De Campo						■	■
Procesamiento De La información							■
Diseño de la propuesta							■
Presentación de informe de Tesis							■

Cuadro 7: CRONOGRAMA
 Realizado por: Ana Cristina Moya (2015)
 Fuente: Investigación

6.11 Referencias Bibliográficas.

- Alonso, A., Cairo, E., & Rojas, R. (2003). *Psicodiagnóstico*. La Habana: Félix Verela.
- American Psychiatric Association. (1995). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Barcelona: MASSON S.A.
- Asili Pierucci, N., & Pinzón Luna, B. K. (2013). *Relación entre estilos parentales, estilos de apego y bienestar psicológico*. Puebla: Universidad de las Américas.
- Barocio, R. (2004). *Disciplina con Amor: Como poner límites sin ahogarse en la culpa*. México: Pax Mexico.
- Bruno, F. (2005). *Diccionario de Psicología Infantil*. Trillas.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Chimbo, C. E. (2012). *La Sobreprotección De Los Padres Como Factor Determinante En El Desarrollo Del Aprendizaje De Los Niños/As Del Cuarto Año De Educación Básica, Paralelos "A" Y "B" Del Centro Educativo "Bautista" De La Ciudad De Ambato, Provincia De Tungurahua*. Ambato.
- Choque-Larrauri, R., & Chiranos-Cáceres, J. (2009). Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11(2), 169-181. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012400642009000200002&script=sci_arttext
- Cornejo, M. D. (2012). *Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P*. Quito.

- Ecuador, Ministerios de Inclusión Económica y Social & Concejo Cantonal de la.
(2009). Código de la niñez y de la adolescencia del Ecuador y cuatro textos
conexos. Ambato.
- Espinal, I., Gimeno, A., & Gonzalez, F. (2010). *El Enfoque Sistémico en los Estudios
Sobre la Familia*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Flores Solorzano, C., & Maldonado Virgen, F. J. (2 de Febrero de 2009).
Sobrepotección Infantil y sus Consecuencias. Obtenido de
<http://ride.org.mx/docs/publicaciones/02/02-082009.pdf>.
- Gómez Maquet, Y., Vallejo Zapata, V. J., Villada Zapata, J. A., & Zambrano Cruz, R.
(2009). Caracterización de Lazos Parentales en Estudiantes de Pregrado de la
Universidad de Antioquia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 35-
53.
- Hollander, E. (2000). *Principios y Métodos de Psicología Social*. Buenos Aires:
Amorrortu.
- Ibáñez Gracia, T. (2004). *Introducción a la Psicología Social*. Barcelona: UOC.
- López, P. (2003). Los límites y la sobreprotección. *Aula Libre*, 4-7.
- Marc, E., & Picard, D. (1992). *La interacció social. Cultura, instituciones y
comunicación*. España: Paidós.
- Minuchin, S. (1974). *Familia y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Olórtegui, F. (1988). *Diccionario de Psicología*. Lima: San Marcos.
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos
Humanos. Paris.
- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). Declaración de los Derechos del Niño.
Paris.

Parraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Lima.

Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

Quishpe, J. (2011). *Sobrepotección De Los Padres En El Desarrollo Del Lenguaje En Los Párvulos De 4 A 5 Años Del Centro Infantil Nuestro Futuro Del Sector La Rumiñahui Durante El Año Lectivo 2010 - 2011*. Quito.

Salazar , M., & Delgado, G. (2011). *La Sobrepotección Familiar En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Octavo Año De Educación General Básica Del Colegio Nacional "Técnico Agropecuario" Del Cantón Chunchi; Parroquia Matriz; Provincia De Chimborazo*. Chunchi.

Young, K. (1956). *Psicología Social y Aprendizaje de la Interacción* . New York: Appleton Century-Croft.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA.

EBRARY

EBRARY: Alsinet Mora, C. (2003). *Un Programa para Mejorar Las Habilidades Sociales de Adolescentes*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Recuperado de:

<http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10042059&p00=habilidades+sociales>

EBRARY: Ares Parra, A. (2003). *Asertividad: Entrenamiento en Habilidades Sociales*.

Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Recuperado de:

<http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10041879&p00=habilidades+sociales>

EBRARY : Lecannelier, F. (2009). *Apego e Intersubjetividad: influencia de la vínculos tempranos en el desarrollo humano y la salud mental*. Chile: LOM Ediciones.

Recuperado de:

[http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10877186&p00=Esca
la+de+Lazos+Parentales+de+Parker](http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10877186&p00=Esca+la+de+Lazos+Parentales+de+Parker)

EBRARY: Rosentreter, J. (2006). *Habilidades Sociales y Salud Mental: Un Enfoque Comunitario*. Chile: Red Última Década. Recuperado de:
[http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10124079&p00=habil
idades+sociales](http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10124079&p00=habilidades+sociales)

EBRARY: Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno. Recuperado de:
[http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10779567&p00=Esca
la+de+Lazos+Parentales+de+Parker](http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10779567&p00=Esca+la+de+Lazos+Parentales+de+Parker)

Anexos

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Aplicación Escala de Lazos Parentales (Parker, citado por Anderson y Stevens, 1992) para desarrollo del proyecto investigativo previo a la obtención del Título profesional.

Genero _____ Edad _____

Fecha _____

Instrucciones: Este cuestionario incluye una lista de algunas actitudes y conductas de los padres. Responda dentro del cuadro correspondiente en base a como usted recuerde a su padre-madre.

3= siempre, 2= Algunas veces, 1= Rara vez, 0= Nunca.

	PADRE	MADRE
1. Hablaba conmigo en voz cálida y amigable		
2. *No me ayudaba tanto como yo lo necesitaba		
3. *Me dejaba hacer lo q a mí me gustaba		
4. *Parecía emocionalmente frio/a conmigo		
5. Parecía entender mis problemas y preocupaciones		
6. Era cariñoso conmigo		
7. *Le gustaba que tomara mis propias decisiones		
8. No quería que yo creciera		
9. Trataba de controlar todo lo que yo hacia		
10. Invadía mi privacidad		
11. Disfrutaba hablar conmigo		
12. Frecuentemente me sonreía		
13. Me consentía		
14. *Parecía que no entendía lo que yo quería o necesitaba		
15. Me dejaba tomar mis propias decisiones		
16. Me hacía sentir que no me quería		
17. Podía hacerme sentir mejor cuando yo estaba disgustado		
18. *No hablaba mucho conmigo		
19. Trataba de que yo dependiera		
20. Sentía que no me podía cuidar solo/a, si él o ella no estaban cerca		
21. Me daba tanta libertad como yo quería		
22. *Me dejaba salir a menudo, cuando yo quería		
23. Fue sobreprotector/a conmigo		
24. *No me alababan		
25. *Me dejaba vestir como yo quería		

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Aplicación de ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE LA EXPRESIÓN SOCIAL - MOTORA (EMES - M) (V. CABALLO) para desarrollo del proyecto investigativo previo a la obtención del Título profesional.

Genero _____ Edad _____
 Fecha _____

Instrucciones: El siguiente inventario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como actúas normalmente. Por favor, contesta a las preguntas poniendo una X en la casilla apropiada, de 0 a 4, según tu propia elección:

- 4= Siempre o muy a menudo (90 a 100% de las veces)
- 3= Habitualmente o a menudo (entre 66 y 90% de las veces)
- 2= De vez en cuando (entre 35 y 65% de las veces)
- 1= Raramente (entre 10 y 34% de las veces)
- 0= Nunca o muy raramente (menos del 9% de las veces)

Tu contestación debe reflejar la frecuencia con que realizas el tipo de conducta descrito en cada pregunta.

		0	1	2	3	4
1.	*Cuando personas que apenas conozco me alaban, intento minimizar la situación, quitando importancia al hecho por el que soy alabado					
2.	*Cuando un vendedor se ha tomado una molestia considerable en enseñarme un producto que no me acaba de satisfacer, soy incapaz de decirle que "no".					
3.	*Cuando la gente me presiona para que haga cosas por ellos, me resulta difícil decir que "no".					
4.	*Evito hacer preguntas a personas que no conozco.					
5.	*Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo.					
6.	Si un/a amigo/a me interrumpe en medio de una importante conversación le pido que espere hasta que yo haya acabado.					
7.	Cuando mi superior o jefe me irrita soy incapaz de decírselo.					
8.	Si un amigo/a a quien he prestado 10 dólares parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					
9.	Me resulta difícil hacer que mi pareja se sienta bien, alabándola.					
10.	*Me aparto de mi camino para evitar problemas con otras personas.					
11.	*Es un problema para mí mostrar a la gente mi agrado hacia ellos.					
12.	Si dos personas en un cine o una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen.					
13.	*Cuando un atractivo miembro del sexo opuesto me pide algo, soy incapaz de decirle que "no".					

14.	*Cuando me siento enojado con alguien lo oculto.					
15.	*Me reservo mis opiniones.					
16.	*Soy extremadamente cuidadoso/a en evitar herir los sentimientos de los demás.					
17.	Cuando me atrae una persona a la que no he sido presentado, intento de manera activa conocerla.					
18.	*Me resulta difícil hablar en público.					
19.	*Soy incapaz de expresar desacuerdo a mi pareja.					
20.	*Evito hacer preguntas en clase o en el trabajo por miedo o timidez.					
21.	Me resulta fácil hacer cumplidos a una persona que apenas conozco.					
22.	*Cuando alguno de mis superiores me llama para que haga cosas que no tengo obligación de hacer, soy capaz de decir que "no".					
23.	*Me resulta difícil hacer nuevos amigos.					
24.	Si un/a amigo/a traiciona mi confianza, expreso claramente mi disgusto a esa persona.					
25.	Expreso sentimientos de cariño hacia mis padres.					
26.	*Me resulta difícil hacerle un cumplido a un superior.					
27.	Si estuviera en un pequeño seminario o reunión y el profesor o la persona que lo dirige hiciera una afirmación que yo considero incorrecta, expondría mi propio punto de vista.					
28.	Si ya no quiero seguir saliendo con alguien del sexo opuesto, se lo hago saber claramente.					
29.	Soy capaz de expresar sentimientos negativos hacia extraños si me siento ofendido/a.					
30.	Si en un restaurante me sirven comida que no está a mí gusto, me quejo de ello al camarero.					
31.	*Me cuesta hablar con una persona atractiva del sexo opuesto a quien conozco solo ligeramente.					
32.	Cuando he conocido a una persona que me agrada le pido el teléfono para un posible encuentro.					
33.	Si estoy enfadado con mis padres se los hago saber claramente.					
34.	Expreso mi punto de vista aunque sea impopular.					
35.	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, le busco enseguida para poner los puntos sobre las íes.					
36.	*Me resulta difícil iniciar una conversación con un extraño.					
37.	*Soy incapaz de defender mis derechos ante mis superiores.					
38.	*Si una figura con autoridad me critica sin justificación, me resulta difícil discutir su crítica abiertamente					
39.	Si un miembro del sexo opuesto me critica injustamente, le pido claramente explicaciones.					
40.	*Dudo en solicitar citas por timidez					
41.	Me resulta fácil dirigirme y empezar una conversación con un superior.					
42.	*Con buenas palabras hago lo que los demás quieren que haga y no lo que realmente quería hacer.					
43.	*Cuando conozco gente nueva tengo poco que decir.					
44.	*Hago la vista gorda cuando alguien se cuela delante de mí en una fila.					

45.	*Soy incapaz de decir a alguien del sexo opuesto que me gusta.					
46.	*Me resulta difícil criticar a los demás incluso cuando está justificado.					
47.	*No sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.					
48.	Si me doy cuenta de que me estoy enamorando de alguien con quien salgo expreso estos sentimientos a esa persona.					
49.	Si un familiar me critica injustamente, expreso mi enojo espontanea y fácilmente.					
50.	Me resulta fácil aceptar cumplidos provenientes de otras personas.					
51.	*Me rio de las bromas que realmente me ofenden en vez de protestar o hablar claramente.					
52.	*Cuando me alaban no se que responder.					
53.	*Soy incapaz de hablar en público					
54.	*Soy incapaz de mostrar afecto hacia un miembro del sexo opuesto.					
55.	*En las relaciones con mi pareja es ella/él quien lleva el peso d las conversaciones.					
56.	*Evito pedir algo a una persona cuando esta se trata de un superior					
57.	Si un pariente cercano y respetado me estuviera importunando, le expresaría claramente mi malestar.					
58.	Cuando un dependiente en una tienda atiende a alguien que está detrás de mí, llamo su atención al respecto.					
59.	*Me resulta difícil hacer cumplidos o alabar a un miembro del sexo opuesto.					
60.	*Cuando estoy en un grupo, tengo problemas.					
61.	*Me resulta difícil mostrar afecto hacia otra persona en público.					
62.	Si un vecino del sexo opuesto, a quien he estado queriendo conocer, me para al salir de la casa y me pregunta la hora, tomaría la iniciativa en empezar una conversación con esa persona.					
63.	*Soy una persona tímida.					
64.	Me resulta fácil mostrar mi enfado cuando alguien hace algo que me molesta.					