



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**VIII SEMINARIO DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA CPA.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CPA.**

Tema:

**“ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE GRANJA AVÍCOLA LA
FLORIDA, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2011.”**

Autora: Núñez Sánchez Maricela del Rocío

Tutora: Dra. Lucía Parra Miño

AMBATO – ECUADOR

2011

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Grace Lucia Parra Miño, con cédula de ciudadanía № 180306240-3, en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación sobre el tema: **“Análisis de los Procesos de producción y su incidencia en la Rentabilidad de Granja Avícola La Florida, durante el primer trimestre de 2011”** desarrollado por Maricela del Rocío Núñez Sánchez, estudiante del VII Seminario de Graduación de la Carrera Contabilidad y Auditoría considero que dicho Trabajo de Graduación reúne los requisitos mínimos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, modalidad Seminarios de la Universidad Técnica de Ambato y el normativo para la presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la Comisión de Calificador designada por H. Consejo Directivo.

Ambato, 04 de agosto del 2011

EL TUTOR

.....

Grace Lucía Parra Miño

AUTORÍA DEL TESIS

Yo, Maricela del Rocío Núñez Sánchez, con cédula de ciudadanía N°1803389632, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Trabajo de Graduación: “Análisis de los Procesos de producción y su incidencia en la Rentabilidad de Granja Avícola La Florida, durante el primer trimestre de 2011”, es original, auténtico y personal, en tal virtud la responsabilidad de contenido de esta Investigación, para efectos legales y académicos son de exclusiva responsabilidad de la autora y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Técnica de Ambato, por lo que autorizo a la Biblioteca de la Facultad de Contabilidad y Auditoría para que haga de este tesis un documento disponible para su lectura y publicación según las Normas de la Universidad.

Ambato, 04 de agosto del 2011

AUTORA

.....

Maricela del Rocío Núñez Sánchez

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Trabajo de Graduación, sobre el tema “Análisis de los Procesos de producción y su incidencia en la Rentabilidad de Granja Avícola La Florida, durante el primer trimestre de 2011”, elaborado por Ana del Rocío Freire Armas, estudiante del VIII Seminario de Graduación, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 19 octubre del 2011

Para constancia firma

.....

Ing. Ernesto Jara

PROFESOR CALIFICADOR

.....

Dr. Mario Moreno

PROFESOR CALIFICADOR

.....

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mi pequeña hija Mabelita que con su compañía y amor ha sido el motor principal para superarme y alcanzar las metas propuestas en mi vida y la culminación de esta carrera profesional.

A mi hermana Carolina que con su ayuda y apoyo incondicional me han motivado siempre.

A mi esposo Fernando que con su comprensión, amor y oraciones me han sustentado siempre.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por la oportunidad que me dio al poder estudiar y conseguir un título profesional.

A todos los Profesores de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, que durante mi formación académica colaboraron en el aprendizaje, de manera muy especial a los tutores del VIII Seminario de Graduación, por los conocimientos impartidos para la realización del presente trabajo de graduación.

A todos un infinito agradecimiento.

Maricela

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada.....	i
Aprobación del Tutor.....	ii
Autoría de la Tesis.....	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General.....	vii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Gráficos.....	xii
Índice de Figuras.....	xiii
Resumen Ejecutivo.....	xiv
Introducción.....	1

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA

1.1. Tema.....	2
1.2. Planteamiento del Problema.....	2
1.2.1. Contextualización.....	2
1.2.2. Análisis Crítico.....	6
1.2.3. Prognosis.....	7
1.2.4. Formulación del Problema.....	8
1.2.5. Interrogantes.....	8
1.2.6. Delimitación del Problema.....	8
1.3. Justificación.....	8
1.4. Objetivos.....	9
1.4.1. General.....	9
1.4.2. Específicos.....	9

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	10
2.2. Fundamentación Filosófica.....	13
2.3. Fundamentación Legal.....	13
2.4. Categorías Fundamentales.....	14
2.5. Hipótesis.....	28
2.6. Señalamiento de Variables.....	28

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque.....	29
3.2. Modalidad Básica de la Investigación.....	29
3.3. Nivel o Tipo de Investigación.....	31
3.4. Población y muestra.....	31
3.5. Operacionalización de variables.....	35
3.6. Plan de Recolección de la Información.....	39
3.7. Plan de Procesamiento de la información.....	41

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados.....	45
4.2. Interpretación de Resultados.....	45
4.3. Verificación de hipótesis.....	58

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones..... 59

5.2. Recomendaciones..... 60

CAPÍTULO 6

PROPUESTA

6.1. Datos informativos..... 61

6.2. Antecedentes de la Propuesta..... 62

6.3. Justificación..... 63

6.4. Objetivos..... 63

6.5. Análisis de Factibilidad..... 64

6.6. Fundamentación..... 66

6.7. Metodología. Modelo operativo..... 70

6.8. Administración de la propuesta..... 92

6.9. Previsión de la Evaluación..... 94

MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía..... 95

Anexos..... 98

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Árbol de Problemas.....	6
Figura 2 Superordinación Conceptual.....	14
Figura 3 Subordinación Conceptual.....	15
Figura 4Subordinación Conceptual.....	16
Figura 5 Procesos de Producción de Balanceado.....	19

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Encuesta Dirigida al Personal de Producción	
Gráfico 01 Plan de Procesamiento de Información.....	42
Gráfico 02Plan de Procesamiento de Información.....	44
Gráfico 03Análisis Pregunta Nro.01.....	46
Gráfico 04Análisis Pregunta Nro.02.....	47
Gráfico 05Análisis Pregunta Nro.03.....	48
Gráfico 06Análisis Pregunta Nro.04.....	49
Gráfico 07Análisis Pregunta Nro.05.....	50
Gráfico 08Análisis Pregunta Nro.06.....	51
Gráfico 09Análisis Pregunta Nro.07.....	52
 Entrevista Dirigida a la Contadora General	
Gráfico 10Análisis de la Entrevista.....	54
 Demostración de la Hipótesis	
Gráfico 11 Curva.....	58
 Propuesta	
Gráfico 12 Elaboración de Balanceado Bodega Micronutrientes.....	82
Gráfico 13Elaboración de Balanceado Planta de Producción.....	83
Gráfico 14 Organigrama Estructural.....	92
Gráfico 15Organigrama Funcional.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Población y Muestra

Tabla 01 Población.....	32
Tabla 02Detalle de Población.....	33
Tabla 03 Participación de la Muestra.....	34

Operalización de Variables

Tabla 04 Variable Independiente.....	35
Tabla 05Variable Dependiente.....	37
Tabla 06 Recolección de la Información.....	40
Tabla 07 Plan de Procesamiento de Información.....	41
Tabla 08Plan de Procesamiento de Información.....	43

Encuesta Dirigida al Personal de Producción

Tabla 09 Análisis Pregunta Nro.1.....	45
Tabla 10Análisis Pregunta Nro.2.....	47
Tabla 11Análisis Pregunta Nro.3.....	48
Tabla 12Análisis Pregunta Nro.4.....	49
Tabla 13Análisis Pregunta Nro.5.....	50
Tabla 14Análisis Pregunta Nro.6.....	51
Tabla 15Análisis Pregunta Nro.7.....	52

Entrevista Dirigida a la Contadora General

Tabla 16Entrevista Dirigida a la Contadora.....	53
Tabla 17Resumen de la Entrevista.....	53
Tabla 18 Verificación de la Hipótesis.....	56
Tabla 19 Verificación de la Hipótesis.....	57

Propuesta

Tabla 20 Modelo Operativo..... 70

Tabla 21Cronograma de Actividades..... 75

Tabla 22 Matriz de Elaboración de Balanceado..... 79

Tabla 23 Evaluación de los Procesos..... 84

Tabla 24 Indicadores de Producción..... 85

Tabla 25 Evaluación de Resultados Económicos Estado
Financieros..... 88

Tabla 26 Evaluación de Resultados Económicos Indicadores.....91

Tabla 27 Matriz de análisis evaluativo..... 95

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por la oportunidad que me dio al poder estudiar y conseguir un título profesional.

A todos los Profesores de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, que durante mi formación académica colaboraron en el aprendizaje, de manera muy especial a los tutores del VIII Seminario de Graduación, por los conocimientos impartidos para la realización del presente trabajo de graduación.

A todos un infinito agradecimiento.

Maricela

RESUMEN EJECUTIVO

Existe un problema grave para Avícola La Florida que es la desorganización de los procesos de producción de alimento balanceado, hecho que aumenta aún más la consecución de objetivos de la empresa.

Algunas empresas del ramo tienen el mismo problema con que cuenta esta avícola razón por la cual este proyecto será de gran ayuda para alcanzar los objetivos planteados.

En el primer capítulo se detalla la contextualización de la problemática desde tres enfoques: lo macro, meso y micro; sustentada con el análisis crítico producto de la interrelación entre las causas y los efectos del problema, la justificación y la prognosis como razones fundamentadas de la aplicación de la investigación, que se desarrolla basada en objetivos general y específicos.

En el segundo capítulo que se profundiza la investigación bibliográfica para argumentar desde varios aspectos, así: La filosófica, legal y conceptual que desglosa las variables de manera ordenada para su estudio hasta el planteamiento de la hipótesis.

El tercer capítulo se define el enfoque cuantitativo como base de la investigación se determina que la información se recogerá por medio de la investigación de campo y bibliográfica documental. Se realizara la operalización de variables, la cual da las pautas que guían en la recolección de la información, se define la población y muestra con la cual se va a trabajar.

En el cuarto capítulo se analiza la información de las encuestas realizadas a la muestra que se calculó en el capítulo anterior, también se calcula la hipótesis para conocer la factibilidad del tema investigado.

En el quinto capítulo se encuentra el resumen de toda la investigación, tanto las conclusiones como las recomendaciones y éstas ayudan a tomar acciones correctivas para enfrentar el problema antes expuesto.

En el sexto capítulo se expondrá la solución de toda la información recopilada y procesada, aquí se observa la propuesta que servirá para corregir las falencias que la avícola enfrenta actualmente.

Podemos decir que este trabajo está promoviendo la base de toda la investigación es decir encontrar una solución al problema planteado y a sus diferentes objetivos, para de esta manera ayudar a solucionar las debilidades detectadas en Avícola La Florida.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es producto del análisis del entorno socio económico de Avícola La Florida, de los datos procesados y analizados se desprende que el no contar con un adecuado sistema de los procesos de producción de balanceado afectó directamente en la rentabilidad de la misma; así verificándose la hipótesis propuesta de que Los deficientes procesos de producción provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida, es decir, afecta el desarrollo económico de la empresa, constituyéndose en el objetivo fundamental para la elaboración de la propuesta; optimización del sistema de procesos productivos para incrementar la rentabilidad en Granja Avícola La Florida. Implementando un sistema de procesos productivos optimizando los recursos humanos, materiales y económicos, de esta manera disminuir los costos de producción e incrementar la rentabilidad en la empresa, eliminar los cuellos de botella en el traslado de los insumos desde la bodega de micronutrientes hacia la planta de producción.

Estructurar un modelo de gestión de procesos de producción los cuales permitan controlar de mejor manera las operaciones y las fases en la producción de alimento balanceado, pues en la actualidad las empresas de todo el mundo cuenta con procesos muy bien establecidos y acoplados a la necesidad de cada empresa que les permite sobrevivir en los mercados competitivos, incentivará a disminuir los costos de producción e incrementar la productividad y por ende el bienestar de todo el personal de la avícola.

Todo este proceso de procesamiento de información ayudará a la toma de decisiones acertadas por parte de la gerencia, y así controlar de mejor manera los procesos productivos y también los costos de producción para que exista un incremento en la rentabilidad de la misma.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Análisis de los Procesos de producción y su incidencia en la Rentabilidad de Granja Avícola “La Florida”, durante el primer trimestre de 2011.”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

1.2.1.1. Contexto macro

En el Ecuador la Avicultura, muestra un futuro alentador, gracias a la buena aceptación que estos productos tienen entre la población local y a los esfuerzos que los cultivadores de materias primas (maíz y soya) vienen haciendo por mejorar su productividad.

La Avicultura se divide en cría de aves de carne y obtención de huevos. En Ecuador, la industria del pollo sobresale por encima de la de producción de huevos, gracias a la gran demanda que esta carne tiene en todos los estratos de la población, y a la favorable diferencia de precios que la distingue frente a las carnes rojas y el pescado.

La industria avícola ecuatoriana posee se ha visto en la necesidad de implementarla fabricación de alimento balanceado, es así que han mostrado un adelanto significativo en la implementación de tecnología de punto al importar de países como España y Brasil maquinaria que agilicen los procesos y acorten el tiempo de producción.

Uno de los inconvenientes en la producción avícola ecuatoriana es el desperdicio de los recursos por la deficiente organización de los procesos; en la mayoría de empresas no cuentan con un plan eficaz de pasos en la elaboración de alimentos para aves, esto ha traído como consecuencia el desperdicio de tiempo en la elaboración de los mismos.

1.2.1.2. Contexto meso

La provincia de Tungurahua es considerada como uno de los sectores altamente productivos en el sector avícola del país, así se ve reflejado en el estudio realizado por CONAVE en el año 2009, donde la provincia alberga un 49% de las empresas del ramo.

La producción anual de huevos en el país es de 9'700.000, Tungurahua aporta con 4'800.000; favoreciendo de manera óptima a la economía productiva del país.

Con el aporte de la obtención de huevos de aves (gallinas) de la provincia de Tungurahua se logra cubrir la demanda del mercado en la zona centro del país.

La industria avícola de Tungurahua tiene un futuro prometedor, ya que al producir huevos de ave (gallinas) siendo alimentos de primera necesidad que forman parte de la dieta diaria de los tungurahueses proporcionan ingresos rentables para los productores

Las industrias avícolas productoras de balanceado más destacadas en la provincia de Tungurahua son: Avícola Agoyán, Incubandina, Yema Sol, etc., las mismas que poseen casi en su totalidad tecnología de punta para la elaboración de alimento balanceado, ya que ha importado maquinaria que agiliza los procesos de productivos.

El recurso humano con el que cuenta la industria avícola tiene un grado de escolaridad inferior a la educación básica, según un estudio de AFABA, el cual indica que del 100% de los clientes internos el 10% poseen educación básica, el 70% poseen educación primaria y el 20% son analfabetos; esto dificulta la optimización de los procesos de producción que requieren de la participación humana.

La principal característica de las empresas del ramo avícola es la elevada inversión de capital en los procesos de producción; que de contar con el personal adecuado y correctamente capacitados para cumplir con las funciones asignadas se lograría optimizar los recursos.

1.2.1.3. Contexto micro

El cantón Pelileo es uno de los sectores favorecidos para desempeñar la avicultura, es así que del 48% que Tungurahua aporta al sector productivo; Pelileo aporta con un 33% de todas las empresas dedicadas a ésta actividad. Huambaló, Cotaló, La Paz, son sectores donde se concentran las empresas con mayor prestigio y tradición en el sector avicultor; por contar con un clima privilegiado y terrenos aptos para la construcción de la infraestructura para desempeñar ésta actividad.

Granja Avícola “La Florida” se encuentra ubicada en el sector de Huambaló, cuenta con una amplia experiencia en la obtención de huevos de aves (gallinas).

Una de las ventajas favorables que posee Granja Avícola “La Florida” es que cuenta con maquinaria y equipos que permiten la automatización de la mayoría de los procesos, lo que pone un paso adelante frente a la competencia con las empresas del ramo; contando con una gran ventaja el ser una de las empresas avícolas con larga trayectoria y reconocida a nivel local por la alta calidad de productos que ofrece.

En la parroquia Huambalo Granja Avícola la Florida se encuentra en la cabeza de la industria avícola ya que sus similares no poseen la tecnología y la infraestructura que esta mantiene, es así que del posicionamiento de mercado un 60% abarca dicha empresa.

La inversión económica que el propietario de Granja Avícola “La Florida” ha realizado para mejorar la producción con el incremento de equipos que faciliten los procesos que se venían desarrollando manualmente, es elevada; pero no ha sido suficiente, ya que el personal que labora en el área de producción no ha recibido la capacitación total y adecuada para el manejo óptimo de los recursos proporcionados. Como consecuencia los recursos son desperdiciados en los procesos de producción.

Un problema potencial como ya se dijo antes es el desperdicio de recursos en el área de producción de alimento balanceado para el plantel avícola, provocando una rentabilidad limitada, esto se da por la deficiencia en los procesos, ya que no existe un direccionamiento adecuado en los mismos.

Al desconocer los administradores de técnicas empresariales, provocan la desorganización en los procesos ya sean productivos administrativos y de comercialización de los productos.

1.2.2. Análisis crítico

1.2.2.1. Árbol de problemas

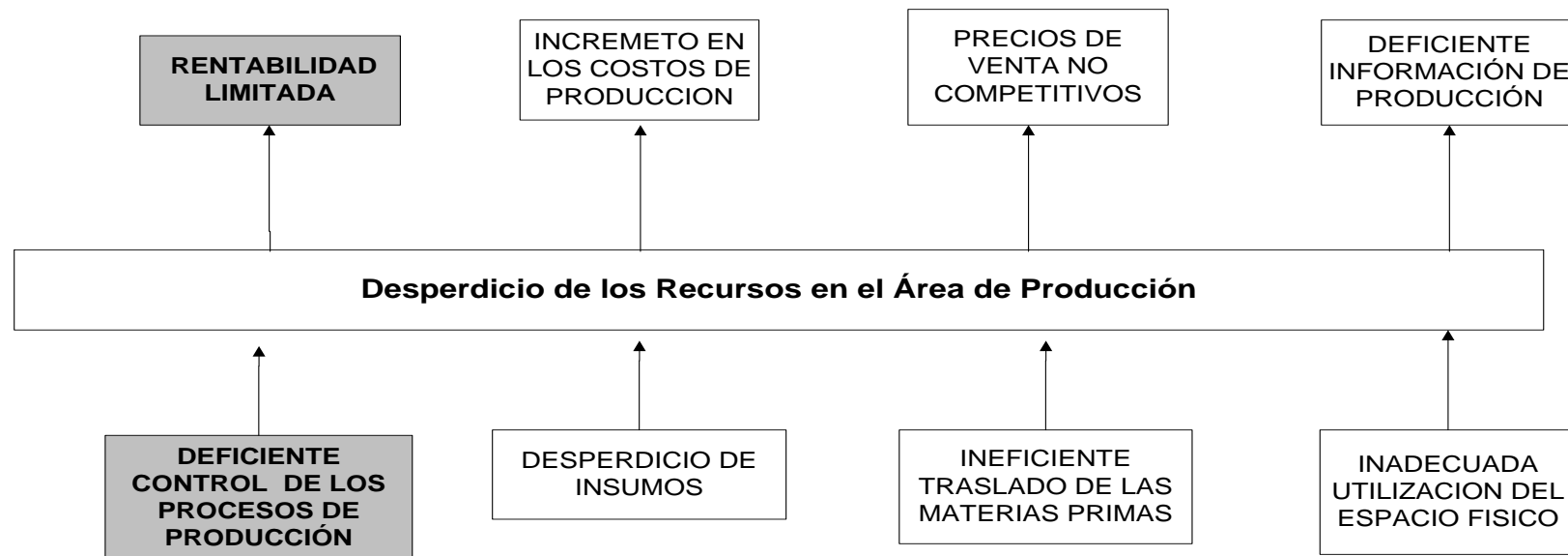


FIGURA 01.

Fuente: Elaboración Propia de acuerdo a resultados de Investigación de campo.

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

1.2.2.2. Relación causa-efecto

Una vez realizado el análisis mediante la Matriz de Análisis de Situaciones se concluyó que el problema más relevante es el Desperdicio de los Recursos en el Área de Producción, identificando como la principal causa el deficiente control de los procesos de producción incidiendo directamente en la Rentabilidad Limitada. (Anexo 1).

Otros aspectos encontrados son: la inadecuada utilización del espacio físico conlleva a la deficiente información de producción, el desperdicio de insumos provoca el incremento en los costos de producción y el ineficiente traslado de las materias primas ocasiona precios de venta no competitivos.

1.2.3. Prognosis

Al persistir Granja Avícola La Florida con la deficiencia en el control de los procesos de producción, se verá gravemente perjudicada en la parte financiera, puesto que incrementaran los costos directos e indirectos de producción incidiendo directamente en la utilidad en venta de los productos; convirtiéndose en precios poco competitivos al mercado quedando marginados de sus similares del ramo.

Las empresas del sector avícola en muchas ocasiones por factores externos, se ven en la imperiosa obligación de disminuir al límite la utilidad en ventas para mantener la fidelidad de sus clientes. De persistir con costos elevados la empresa no podría afrontar esta situación del mercado, razón por la cual enfrentaría iliquidez, lo que conlleva a no cumplir con las obligaciones con los acreedores internos y externos llegando a largo plazo al cierre parcial o definitivo de la empresa.

1.2.4. Formulación del problema

¿Es el control de los procesos de producción lo que origina el desperdicio de los Recursos, incidiendo en la Rentabilidad en Granja Avícola La Florida durante el primer trimestre de 2011?

1.2.5. Interrogantes

- ¿Existe deficiencia en los procesos de producción?
- ¿Se ha evaluado a través de indicadores financieros la Rentabilidad?
- ¿Se realiza un plan de procesos productivos para incrementar la rentabilidad?

1.2.6. Delimitación

- **Campo:** Contabilidad y Auditoría
- **Área:** Administración de la Producción y Auditoría de Gestión
- **Aspecto:** Utilización del Recurso Tiempo en el Área de Producción
- **Temporal:** Tiempo del problema de investigación es en el primer trimestre de 2011. - Tiempo de investigación va del 8 de enero hasta el 23 de julio de 2011
- **Espacial:** La investigación se realizara en la Granja Avícola La Florida con RUC 1802412617001 ubicado en la Ciudad de Pelileo, Parroquia Huambalo, Sector La Florida (Ver Anexo 2).

1.3. JUSTIFICACIÓN

La motivación principal para el desarrollo de este proyecto fue la imperiosa necesidad de reorganizar los procesos productivos ya que los que actualmente se están manejando en la empresa no brindan los resultados esperados, afectando negativamente a toda la organización.

El presente proyecto se ve plenamente justificado por la importancia práctica que conlleva y el aporte que brindara en los procesos productivos, ya que los resultados que se obtengan serán valiosos tanto para la empresa que se encuentra en estudio como para sus similares que posean las mismas falencias.

La investigación que se propone se justifica por el impacto que ésta representa, debido a que los beneficios económicos que se van a alcanzar con el manejo adecuado de los recursos que se están aplicando actualmente, los mismos que se verán reflejados en la rentabilidad.

Finalmente la presente investigación se justifica por la factibilidad que tiene para su realización, pues se dispone del tiempo suficiente para su desarrollo, acceso a las fuentes de información, posibilidad de aplicar los diferentes instrumentos de investigación y de disponibilidad de recursos humanos, materiales, tecnológicos y sobre todo voluntad para cumplir el trabajo.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

- Examinar la incidencia que tienen los Procesos de producción en la Rentabilidad de Granja Avícola La Florida, durante el primer trimestre de 2011, para optimizar los Recursos.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la deficiencia en el control de los procesos de producción para establecer puntos de control en cuanto a los mismos.
- Evaluar la Rentabilidad a través indicadores para establecer un margen de utilidad en la fabricación de Alimento Balanceado.
- Optimizar los procesos productivos para incrementar la rentabilidad en Granja Avícola La Florida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

En el ámbito internacional se encontró el siguiente artículo en relación al tema en estudio:

Según **Igor Peláez C. (2010: Internet)**, “Los programas denominados como Gestión de Calidad Total (TQM) o Control de la Calidad Total (TQC) en esencia buscan mejorar los procesos operativos, productos y servicios brindados por una organización.

Las empresas que implementan en sus procesos un sistema de gestión de calidad se benefician con menos reclamos de los clientes, alcanzan menores costos operativos y obtienen mayor demanda por sus productos o servicios.

¿Por qué Estandarizar los Procesos de Producción?

El no contar con procesos estandarizados, conlleva a las empresas de nuestro sector a incurrir en problemas como:

Fallas en la programación (incumplimiento del descanso sanitario de las granjas)
Falta de insumos o insumos fuera de especificación (desabastecimiento de alimento)
Indefinición de los procesos (productos fuera de especificación)
Falta de planificación (fallas en los programas de carga)
Personas dedicadas a apagar incendios antes que trabajar en la prevención.
Sobrecostos por reproceso o compras innecesarias (stock innecesario de insumos)
Poco o nulo mejoramiento del sistema de gestión (conceptos de manejo desfasados)
Quejas constantes de los clientes (pérdida de imagen por productos de menor calidad)

Falta de información, registros y trazabilidad (decisiones erradas en el manejo)

Insatisfacción del cliente y pérdida de mercado (pérdida de confianza en el producto)

Desperfectos en los equipos (mezcla desuniforme del alimento)

Errores en el servicio (entregas retrasadas o entrega insuficiente de producto)

La implantación de un Sistema de Gestión de Calidad supone obtener estabilidad de los resultados con procesos repetitivos, construyendo estructuras antes que hombres sobresalientes. La estandarización es una actividad sistemática, es decir nunca termina.

Toda compañía que implementa un sistema de gestión de calidad debe garantizar en todo nivel de la organización, la calidad de los productos y servicios que ofrece al cliente.”

La estandarización de procesos es una parte fundamental en las industrias manufactureras puesto que buscan alcanzar la calidad total al optimizar los recursos. Las granjas avícolas poseen necesidades específicas como la bioseguridad en el cuidado de las enfermedades de las aves por lo cual se debe manejar un plan específico en el cuidado y nutrición de las gallinas.

En el ámbito nacional se ha encontrado investigaciones similares de las cuales se desprenden las siguientes conclusiones:

Según **María Mena. (2008:103)**, en su Tesis Implantación de un Sistema de Calidad aplicada a los Procesos de Producción y Ventas de Granja Avícola “Valeria” se desprenden las siguientes conclusiones:

- Impulsar un sistema de calidad, uniéndose como un grupo que busca un mismo fin, con metas y objetivos comunes, colaborando con la organización a crecer en calidad y en servicio.
- La correcta aplicación del sistema de calidad dependerá no solo de los directivos sino de todo el personal que trabaja en la empresa, alcanzando como meta los cero defectos y el cero despilfarro.

- Las normas ISO 9001 nos lleva a la excelencia en los procesos y por tal motivo debemos impulsar el desarrollo empresarial mediante la aplicación de los mismos, todo basado en un plan de calidad que conlleve a mejorar el manejo de la documentación.
- Al estudiar las normas de calidad se observa que en la actualidad las empresas deben tener un sistema adecuado de producción de tal manera que el tiempo en los procesos se reduzcan.
- Competir de una manera adecuada cambiando los métodos tradicionales erróneos por métodos innovadores, así reducir los costos de producción.

Según **Guadalupe Lalama (2004:115)**, basándose en su Tesis Mejoramiento de los Procesos de Producción en la Fábrica de Hormas López se concluye lo siguiente:

- El modelo de Mejoramiento Continuo debe ser puesto en práctica, con el fin de lograr que la empresa sea productiva y competitiva.
- El mejoramiento continuo trata de realzar la calidad y eficiencia de un proceso, reduciendo los costos de producción y hacer del trabajo más práctico.
- Controlar el rendimiento de los procesos utilizando sistemas integrales de medición tales como: control estadístico de procesos, diseño experimental, benchmarking, despliegue de la función de la calidad.
- Lograr la solución de problemas mediante la ejecución de proyectos de mejoramiento continuo.
- Establecer y aplicar una secuencia lógica de las actividades que requiere el proceso de solución de un problema.

- Normalizar la metodología de análisis y solución de problemas de sus etapas cíclicas de PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar).

2.2.Fundamentación Filosófica

La presente investigación se fundamenta en el paradigma positivista, el mismo que según **Pedro Manuel Zayas Agüero (2006:Internet)**, entre las principales características se encuentran la orientación nomotética de la investigación, la formulación de hipótesis, su verificación y la predicción a partir de las mismas, la sobrevaloración del experimento, el empleo de métodos cuantitativos y de técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, así como niega o trata de eliminar el papel de la subjetividad del investigador.

2.3.Fundamentación Legal

Para respaldar toda investigación, se debe basar en leyes y reglamentos por lo que el trabajo se fundamenta en la siguiente normativa.

Normas Ecuatorianas de Contabilidad 1 (NEC) Registros Oficiales No: 270 del 06-09-99 y 273 del 09-09-99, Art. 5. (2005: 10).

Propósito de los Estados Financieros,

Art. 5.- Los estados financieros son una representación financiera estructurada de la posición financiera y las transacciones realizadas por una empresa. El objetivo de los estados financieros de propósito general es proveer información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de una empresa que será de utilidad para un amplio rango de usuarios en la toma de sus decisiones económicas.

Los estados financieros también presentan los resultados de la administración de los recursos confiados a la gerencia.

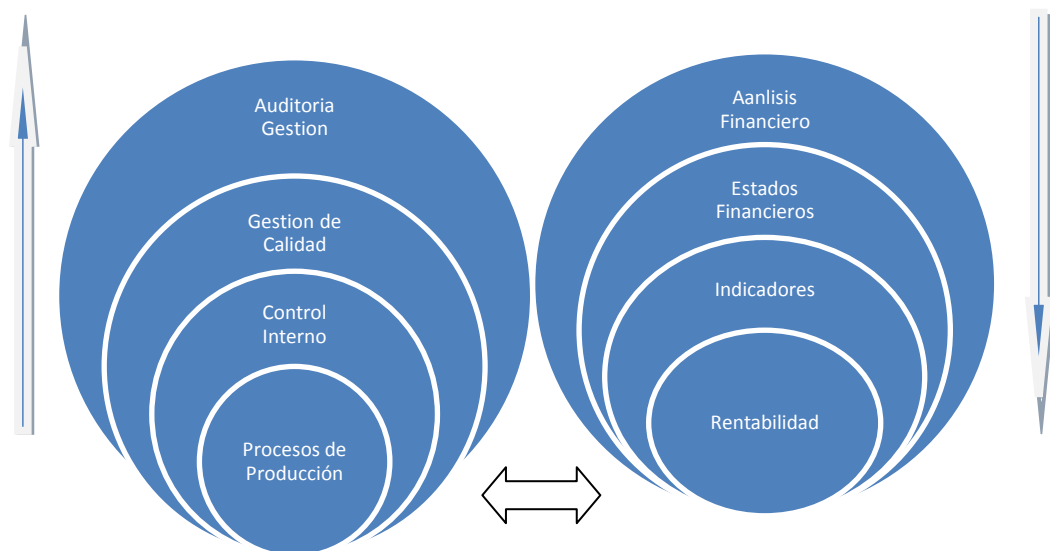
Normas Ecuatorianas de Contabilidad 11(NEC) Registros Oficiales No: 270 del 06-09-99 y 273 del 09-09-99 Art.10, (2005:15).

Inventarios

Art. 10.- Un proceso de producción puede dar como resultado que se esté produciendo más de un producto simultáneamente. Este es el caso, por ejemplo, cuando se producen productos conjuntos o cuando hay un producto principal y un subproducto.

2.4.Categorías Fundamentales

- **Superordinación conceptual**



V.I. Procesos de Producción

V.D. Rentabilidad

FIGURA 02

Fuente:Elaboración Propia de acuerdo a resultados de investigación de campo.

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

- Subordinación conceptual

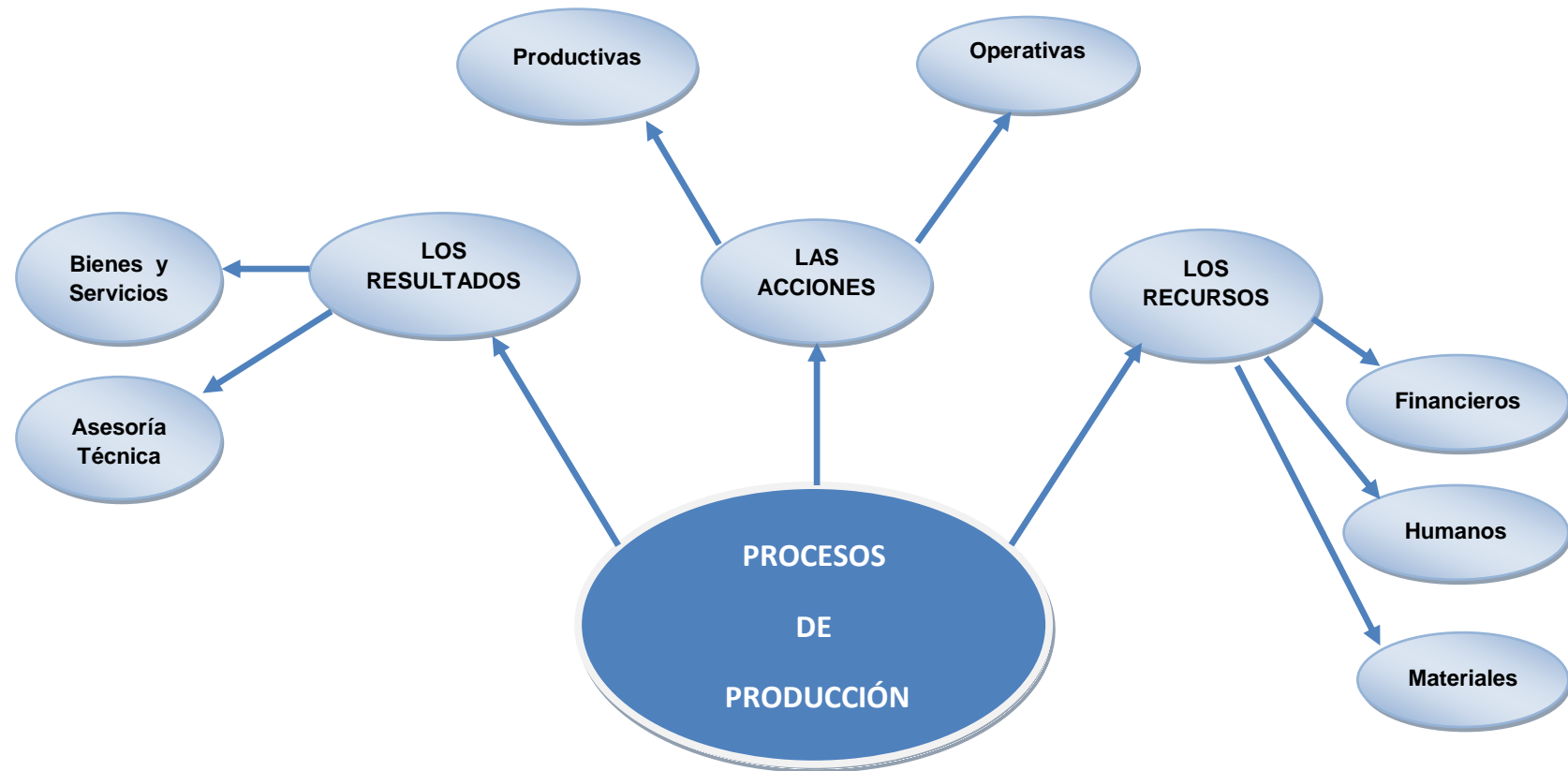


FIGURA 03

Fuente:Elaboración Propia de acuerdo a resultados de investigación de campo.

Elaborado por: Maricela NúñezSánchez

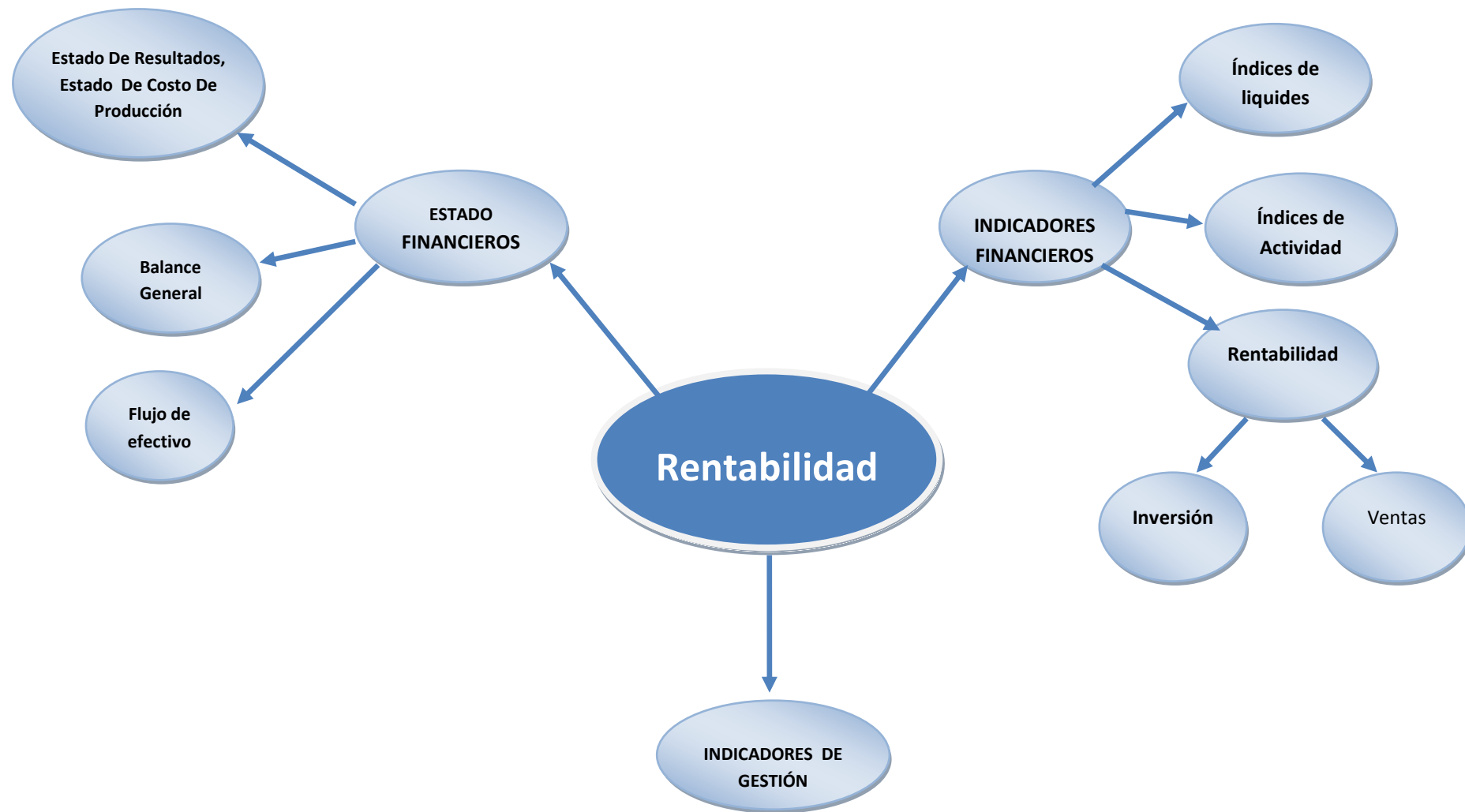


FIGURA 04

Fuente:Elaboración Propia de acuerdo a resultados de investigación de campo.

Elaborado por: Maricela Núñez

2.4.1. Visión dialéctica de conceptualizaciones que sustentan las variables del problema.

2.4.1.1. Marco conceptual variable independiente

Auditoria.

Según **Alvin Arens (2007:56)**, Menciona que: “Es la acumulación y evaluación de la evidencia basada en información para determinar y reportar sobre el grado de correspondencia entre la información y los criterios establecidos. La auditoría debe realizarla una persona independiente y competente”.

Se concluye que Auditoria es un examen especial basado en la evidencia recolectada que nos ayuda a verificar la autenticidad de la información, al final expresado un criterio en cuanto a lo examinado encontrando posibles falencias y recomendado soluciones.

Auditoría de Gestión

Según **Milton K. Maldonado (2007:14)**, “Es un examen objetivo y sistemático de evidencias con el fin de proporcionar una evaluación independiente del desempeño de una organización, programa, actividad o función Gubernamental que tenga por objeto mejorar la responsabilidad y facilitar el proceso de toma de decisiones.”

Auditoría de Gestión es un análisis equitativo realizado por personas independientes a una organización, con el fin de verificar el grado de cumplimiento de los procesos y procedimientos que se someten a dicha verificación.

Gestión de Calidad

Según **Cesar Camisón (2006:50)**, es una simple colección de técnicas, un nuevo paradigma o forma de dirigir, un sistema de gestión con cierta filosofía de dirección, una opción estratégica o una función directiva más.

Gestión de calidad es un conjunto de técnicas, procedimiento o pasos que nos ayudan al mejoramiento de los procesos de una organización, teniendo como objetivo el progreso sistemático de las actividades productivas.

Control Interno

Según **Alvin Arens, (2007:78)**, el Marco Integrado del Control Interno COSO, es el modelo de Control Interno que consta de cinco categorías que la administración diseña y aplica para proporcionar una seguridad razonable de que sus objetivos de control se llevaran a cabo. Cada categoría contiene muchos controles, pero los auditores se concentran en aquellos diseñados para impedir o detectar errores”.

Según el criterio antes mencionado el control interno consiste en la utilización de herramientas para medir el grado de cumplimiento de los objetivos dentro de la organización.

Procesos de Producción

Según **Analy Rocha (2011: 225)**, “Producción es un proceso de transformación de ciertos insumos en algunos productos requeridos en forma de bienes o servicios. Existe una función de producción que no se aplica con exclusividad a las actividades manufactureras, sino también a otras actividades.”

Procesos de Producción de Balanceado

Según **Enrique Cartier (2011:8)**, “Todo proceso de producción es un sistema de acciones dinámicamente interrelacionadas orientado a la transformación de ciertos elementos “entrados” (micro y macronutrientes), denominados factores, en ciertos elementos “salidos”, denominados productos (balanceado), con el objetivo primario de incrementar su valor”.

Procesos de Producción de Balanceado



FIGURA 05.

Fuente: VIII Congreso del Instituto Internacional de Costos

Elaborado por: Enrique Nicolás Cartier

Procesos de Producción de Balanceado se define como la transformación de micro y macro nutrientes en balanceado o lo que es lo mismo la transformación de insumos en producto final, para intercambiarlo por un valor económico.

Los Recursos

Según **Enrique Cartier (2010: Internet)** En general los recursos son toda clase de bienes o servicios económicos empleados con fines productivos o de servicios que sufren una transformación.

Recursos son los factores que intervienen directamente el proceso sea productivo u operativo con el propósito de obtener resultados o productos.

Recursos Financieros

Según **Jesús Mesa(2010: Internet)**, “Son los activos que tienen algún grado de liquidez. El dinero, los créditos, los depósitos en entidades financieras, las divisas y las tendencias de acciones y bonos forman parte de los recursos financieros.”

Representan las posesiones de la organización con mayor convertibilidad a efectivo los cuales representan la solvencia de las mismas, por lo cual puede cubrir sus obligaciones a corto plazo.

Recursos Humanos

Según **Pedro Zapata (2007:10)**, “Se denomina a la fuerza creativa del hombre, de carácter físico o intelectual, requerida para transformar con la ayuda de máquinas, equipos o tecnología los materiales en productos terminados.”

Recurso Humano o llamando talento humano es un factor fundamental dentro de toda empresa pues con la ayuda de la tecnología se produce la transformación de materia prima en productos finales.

Recursos Materiales

Según **Pedro Zapata (2007:10)**, “Constituyen todos los bienes, ya sea que se encuentren en estado natural o hayan tenido algún tipo de transformación previa, requeridos para la producción de un bien.”

Es la materia prima que se emplean en la producción de un artículo determinado, ya sea que haya sufrido alguna transformación o no.

Las Acciones

Según **Enrique Cartier (2010: Internet)** “Es el ámbito en el que se combinan los factores en el marco de determinadas pautas operativas”

Se podría llamar los procesos en sí, puesto que representan el momento cuando se produce la combinación de los recursos para obtención de resultados.

Productivas

Según **Enrique Cartier (2010: Internet)**, “Es el proceso a través del cual la actividad del hombre transforma los insumos tales como materias primas, Recursos Naturales y otros insumos, con el objeto de producir Bienes y servicios que se requieren para satisfacer las necesidades.”

Acciones productivas tienen como objetivo la combinación de los materiales para obtener un bien o un servicio determinado.

Operativas

Según **Uran, Eduardo (2010: Internet)**, “El proceso operativo comprende las actividades que se desarrollan en la empresa, este proceso tiene como entradas toda la información que se genera en los otros procesos que conforman la información contable”

Actividades operativas se relacionan a todos los procesos de la organización, no solo productivas si no también administrativas, gerenciales, etc.

Los Resultados

Según **Enrique Cartier (2010: Internet)**, "Son por general, todo bien o servicio obtenido de un proceso productivo."

Resultados o también llamados Productos, son el resultado de un sistema industrial para el cual se han empleado insumos, maquinaria u otros recursos.

Bienes

Según **Paul Krugman (2008: Internet)**, "El concepto teórico se refiere a cualquier cosa, tangible o intangible, que satisfaga alguna necesidad o que contribuya al bienestar de los individuos."

Es el resultado de un proceso, siempre y cuando sea de naturaleza corporal se denomina bien, su objetivo es cumplir con la demanda del consumidor.

Servicios

Según **Paul Krugman (2008: Internet)**, "Desde el punto de vista económico, servicio es cualquier tarea o actividad para la cual haya una Demanda y, por lo tanto, un precio."

Definiríamos servicio al cumplimiento de un requerimiento por parte de los clientes, con un objetivo específico que es cumplir con las exigencias de los consumidores.

Asesoría Técnica

Según **Paul Krugman (2008: Internet)**, "Son servicios ofrecidos, usualmente por ingenieros y técnicos, para el diseño, montaje y

funcionamiento de plantas industriales y para la formación profesional de trabajadores.”

Es la capacitación en relación un tema específico, impartido por especialistas en la rama, con el objetivo de asesorar a los involucrados en el proceso, ya sea este, productivo u operativo.

2.4.1.2.Marco conceptual variable dependiente

Análisis Financiero

Según **Gerardo Guajardo (2008:89)**, “Estudiar la información que contiene los estados financieros básicos por medio de indicadores y metodología plenamente aceptados por la comunidad financiera con el objeto de tener una base más sólida y analítica para la toma de decisiones.”

Es el análisis de la información financiera, basada en métodos y técnicas con el fin de comparar resultados para la prevención y corrección de posibles errores.

Estados Financieros

Según **Pedro Zapata(2005:61)**, “Informes que se elaboran al finalizar un período contable, con el objeto de proporcionar información sobre situación económica y financiera de la empresa. Ésta información permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial económico de la entidad”.

Luego de analizar el contenido anterior se pudo concluir que los estados financieros son el resultado de las operaciones contables y financieras, reflejados en una utilidad o pérdida de empresa, para la posterior toma de decisiones.

Indicador

Según **Enrique Benjamín Franklin(2009:102)**, “Una relación entre dos cantidades que corresponden a un mismo proceso o procesos diferentes. Por sí solos no son relevantes, pues solo adquieren importancia cuando se les compara entre otros de la misma naturaleza.”

Podemos concluir que los indicadores son herramientas para medir la analogía que existe entre dos variables a comparar, con la finalidad obtener información para tomar correctivos.

Rentabilidad

Según **Gitman Lawrence J. (2005: 62 y 171)**, “La rentabilidad es una medida que relaciona los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital. Esta medida permite evaluar las ganancias de la empresa con respecto a un nivel dado de ventas, de activos o la inversión.”

La rentabilidad se podría concluir como la relación que posee los ingresos con los activos de la organización, yendo ligada a la utilidad que se obtiene al término de un ejercicio económico.

Estado de Resultados

Según **Pedro Zapata (2008:61)**, “Muestra los efectos de las operaciones de una empresa y su resultado final, ya sea de ganancia o pérdida.

Muestra también un resumen de los hechos significativos que originaron un aumento o disminución en el patrimonio de la entidad durante un período determinado.”

También llamado Estado de Pérdidas o Ganancias, refleja el resultado de las transacciones económicas de una organización en el cual se obtuvo utilidad o pérdida.

Estado de Costo de Producción

Según **Pedro Zapata (2007:31)**, “integra el costo de producción y el costo de ventas de los artículos terminados del periodo, mediante la presentación de las cuentas que denotan “inversiones” en los distintos conceptos del costo, los inventarios de los artículos semi elaborados y terminados, hasta obtener el C.P.V.”

Es un informe que acumula los elementos del costo que son Materia Prima, Mano de Obra y Costos Indirectos de Fabricación para luego de cálculos pre establecidos la obtención del costo del producto final.

Balance General

Según **Pedro Zapata(2008:62)**,”Es un informe contable que presenta ordenada y sistemáticamente las cuentas de Activo, Pasivo y Patrimonio y determina la posición financiera de la empresa en un momento determinado.”

Balance General o Balance Final revela la situación de la organización en relación a las posesiones de la empresa, las deudas y el capital de la

misma reflejando los cambios que ha sufrido dentro de un periodo contable.

Flujo de Efectivo

Según **Pedro Zapata (2008:299)**, "presenta en forma significativa resumida y clasificada por actividades de operación, inversión y financiamiento, los diversos conceptos de entrada y salida de recursos monetarios efectuados durante el un periodo, con el propósito de medir la habilidad gerencial en recaudar y usar el dinero."

El Flujo de Efectivo expresa las variaciones económicas de una manera ordenada y clasificada por actividad en el cual revela la buena o mala administración de los recursos por parte de los directivos.

Indicadores Financieros

Según **Pedro Zapata (2005:328)**, "Es una relación entre dos cantidades de los estados financieros; pueden existir decenas de razones el analista deberá decidir cuáles son las razones que va a calcular dependiendo los objetivos que desee alcanzar."

Concluimos que los Indicadores Financieros se basan en la comparación de dos cantidades financieras para conocer los cambios en incremento o decremento de un periodo a otro.

Índice de Liquides

Según **Pedro Zapata (2005:328)**, "Miden la capacidad que tienen la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo."

Los indicadores de Liquidez muestran el grado con el que la empresa puede cubrir sus deudas con los activos disponibles o los que se pueden convertir en efectivo más rápido.

Indicadores de Actividad

Según **Pedro Zapata (2005:329)**, “Indica la intensidad (veces) con la que la empresa está utilizando sus activos para generar ventas, y por ende, la utilidad.”

Diríamos que este tipo de indicadores tratan de reflejar el grado que la organización utiliza sus posesiones para generar ingresos mediante lo cual genera réditos.

Indicadores de Rentabilidad

Según **Pedro Zapata (2005:330)**, “Miden el grado de eficiencia de la empresa para generar las rentas a través del uso de los activos y sus ventas.”

Este tipo de indicadores tiene como propósito demostrar la capacidad de conseguir beneficios mediante sus posesiones o ingresos.

Indicadores de Gestión

Según **Carlos Pérez(2008: Internet)**, “Un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede

estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas.”

Los Indicadores de Gestión tienen como principal función medir el grado de rendimiento de una actividad, para su posterior aplicación de medidas en pos del beneficio colectivo de la organización.

2.5.HIPÓTESIS

Con la presente investigación se pretende demostrar que:

Los deficientes procesos de producción provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida.

2.6.Elementos de la hipótesis

Señalamiento de las variables de la hipótesis

- **Variable independiente:** Los deficientes procesos de producción
- **Variable dependiente:** Rentabilidad Limitada
- **Unidad de observación:** Granja Avícola La Florida
- **Términos de relación:** es lo que provoca, en

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque

Según **Carmen Robles (Internet: 2007)** La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para ser inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

El desarrollo del presente trabajo de investigación está referenciado en el enfoque cuantitativo, ya que el tema planteado requiere de investigación utilizando técnicas cualitativas, las mismas que permitan una investigación positivista con el objeto de analizar e interpretar la realidad del problema en un espacio contextualizado con una perspectiva de adentro hacia afuera, los objetivos planteados proponen acciones inmediatas a fin de solucionar positivamente el problema identificado. La investigación se ha desarrollado con un criterio holístico y una posición dinámica para observar, describir, interpretar y solucionar el problema identificado; demostrando así la hipótesis planteada.

3.2. Modalidad básica de la investigación

3.2.1. Investigación de campo

Según **Herrera E Luis y otros (2004:103)** Es el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos. En esta

modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la investigación realizada, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto.

El presente trabajo de investigación responde a la investigación de Campo porque el estudio se lo realizara en el lugar de los hechos, en Granja Avícola La Florida.

Esta investigación servirá para obtener la evidencia directamente de la fuente para corroborar el estudio del problema a tratarse.

3.2.2. Investigación bibliográfica-documental

Según **Herrera E Luis y otros (2004:103)** Tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques teorías conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basándose en documentos (fuentes primarias) o en libros revistas periódicos y otras publicaciones (fuentes secundarias).

Según **Alejandro Méndez Rodríguez y Marcela Astudillo Moya (2008:19-25)** La investigación bibliográfica centra su desarrollo en las habilidades del investigador, como el olfato académico que utiliza para reconocer datos e información relevantes y así evitar el uso de datos secundarios que seguramente lo conducirán a formular planteamientos obvios.

Esta investigación ayudara para detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos escritores sobre el problema detectado; basándose en documentos, libros, revistas, tesis, artículos, estudios documentados, proyectos, reportajes y otras publicaciones referentes a los procesos productivos en la elaboración de alimento balanceado.

3.3. Nivel o tipo de investigación

3.3.1. Investigación asociación de variables (correlacional)

Según **Roberto Hernández y otros (2003; 121)** Los estudios cuantitativos-correlacionales miden el grado de relación entre conceptos, categorías o variables (cuantifican relaciones). Es decir miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba.

El nivel de esta investigación es de asociación de variables que permite predicciones sobre estructuras existentes, se puede establecer un análisis de corrección del sistema vigente y también la medición de relación entre variables de los mismos sujetos en un contexto determinado.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Según **Herrera E Luis y otros (2004:107)** La población o universo es la totalidad de elementos a investigar respecto a ciertas características. En muchos casos, no se puede investigar a la totalidad de la población, por falta de recursos (económicos, humanos, etc.)

Según **Roberto Hernández y otros (2003; 303)** Lo primero que nos interesa es delimitar la población y si pretendemos que esto sea antes de recolectar los datos o durante el proceso. En los estudios cualitativos por lo común la población o el universo no se delimita.

En esta investigación se trabajara calculando una muestra tomada de la población de empleados que laboran en Granja Avícola la Florida, contando con 38 personas, siendo una población finita.

TABLA 01. Nómina oficial de los colaboradores de Granja Avícola la Florida

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	SECCION	CARGO
1	Arcos Rocío	ADM	Secretaria – Recepcionista
2	Guerrero Jorge	ADM	Servicios Generales
3	Pérez Sandra	ADM	Gerente
4	Quispe Luís	ADM	Jefe de Personal
5	Solís Alexandra	ADM	Auxiliar Contable
6	Urrutia Jeannette	ADM	Contador
7	Chango Víctor	GRJ	Galponero
8	Evas Angélica	GRJ	Galponero
9	Evas Benedicto	GRJ	Galponero
10	Chango Martha	GRJ	Galponero
11	Evas Felipe	GRJ	Galponero
12	Evas Luís	GRJ	Galponero
13	Evas Mario	GRJ	Galponero
14	Evas Rosario	GRJ	Galponero
15	Iza Raúl	GRJ	Ayudante de Granja 1
16	Lozano Rodrigo	GRJ	Chofer 2
17	Minahua Geovanny	GRJ	Ayudante de Granja 2
18	Pandashina Pedro	GRJ	Ayudante de Granja 3
19	Paredes Fabián	GRJ	Ayudante de Granja 4
20	Guaraca Amable	GRJ	Cuidador de Ganado
21	Pérez Erlinda	GRJ	Galponero
22	Pérez Nelson	GRJ	Chofer 1
23	Ruiz Manuel	GRJ	Galponero
24	Sánchez Vladimir	GRJ	Galponero
25	Sigcha Carlos	GRJ	Galponero
26	Aillón Javier	PRD	Mesclador 1
27	Chango José	PRD	Mantenimiento Maquinaria
28	Cunalata Darío	PRD	Mesclador 2
29	Cunalata Luís	PRD	Ayudante Producción 1
30	Mena Teresa	GRJ	Jefe de Cocina
31	Guevara Ángel	PRD	Ayudante Producción 2
32	Iza Juan	PRD	Ayudante Producción 3
33	Pilaguasin Jorge	PRD	Molinero 1
34	Pullutaxi Walter	PRD	Molinero 2
35	Salas Henry	PRD	Jefe de Producción
36	Sánchez Ramiro	PRD	Mantenimiento de Instalaciones
37	Tocalema Luís	PRD	Maquinista
38	Pérez Azucena	GRJ	Ayudante de Cocina
TOTAL DE LA POBLACION			38

SIMBOLOGÍA

ADM = Administrativos

PRD = Producción

GRJ = Personal de Granja

Fuente: Investigación de Campo (2011)

Elaborado por: Núñez Sánchez Maricela del Rocío

Detalle de la Población

Tabla Nº 02

Nº	UNIDADES DE OBSERVACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE DE REPRESENTACION
1	Empleados Administrativos y de Producción	37	97%
2	Contadora General	1	3%
TOTAL DE LA POBLACION		38	100%

Fuente: Investigación de Campo (2011)

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

3.4.2. Muestra

Según **Roberto Gómez López (2004: Internet)**, su función básica es determinar que parte de una realidad en estudio (población o universo) debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.

Para la determinación de la muestra se tomó en cuenta a todo el personal que labora en Granja Avícola la Florida, se logra aplicado la siguiente formula, la misma que es utilizada siempre que se cuenta con población finita:

DATOS

N= 38

NC= 95%

E= 5%=0.05

p= 0.5

q= 0.5

$$n = \frac{Z^2 N p q}{(N - 1) E^2 + Z^2 p q}$$
$$n = \frac{(1.65)^2 (38) (0.50) (0.50)}{(38 - 1) (0.05)^2 + (1.65)^2 (0.50) (0.50)}$$
$$n = \frac{25.863}{0.093 + 0.680}$$
$$n = \frac{25.863}{0.773}$$
$$n = 33.454 \quad n = 34$$

SIMBOLOGÍA

n= Tamaño de la Muestra

N= Población

p= Probabilidad del Éxito 50% o 0.50

q= Probabilidad de Fracaso 50% o 0.50

z= 95%, valor establecido de 1.65

E= Error admisible en la investigación de 5% o 0.05

Con la aplicación de formula antes mencionada y desarrollada, podemos determinar que se va a realizar la recolección de la información a 34 personas.

3.4.2.1. Tipo de Muestra

3.4.2.1.1 Aleatoria Estratificada

Para determinar la cuota de muestreo se tomó a todo el personal que labora en Granja Avícola La Florida que asciende a 38; y para lo cual se realizara tomando el método aleatorio estratificado, se clasificara en grupos y posteriormente se seleccionara 34 funcionarios 33 del área administrativa y producción y 1 la contadora general.

Participación de la muestra

Tabla Nº 03

Nº	UNIDADES DE OBSERVACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE DE REPRESENTACION
1	Empleados Administrativos y de Producción	33	97%
2	Contadora General	1	3%
TOTAL DE LA MUESTRA		34	100%

Fuente: Investigación de Campo (2011)

Elaborado por: MaricelaNúñez Sánchez

Para la presente investigación se realizara una encuesta a 33 personas del personal Administrativo y de Producción; una encuesta dirigida a la contadora general apoyado en un cuestionariosiendo 1 persona.

3.5. Operacionalización de las variables

3.5.1. Operacionalización de la variable independiente

Tabla. 04

VARIABLE INDEPENDIENTE: Procesos de Producción.				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
<p>Procesos de Producción se conceptualiza como:</p> <p>Proceso de producción es un sistema de pasos ágilmente interrelacionadas, en el que intervienen varios elementos como los Recursos que son los factores empleados, las acciones o pasos para la elaboración del bien y los resultados o también llamados productos finales, los procesos de producción tienen como meta la fabricación de</p>	Los Recursos	Financieros	¿Cree usted que los recursos financieros están satisfaciendo los costos y gastos operativos de la empresa?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo Cuestionario 1 (ver Anexo 3)
		Recurso Humano	¿Los empleados cumplen a cabalidad con las funciones a ellos encomendados?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo Cuestionario 1 (ver Anexo 3)
		Materiales	¿Las materias primas existentes abastecen los requerimientos de la producción?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo Cuestionario 1 (ver Anexo 3)
	Las Acciones	Productivas	¿La capacidad productiva de la empresa está siendo ocupada en un su totalidad?	Encuesta al Personal de Producción, Administrativo y a la Contadora General con Cuestionario 1 y 2

un factor de salida (producto final) para su posterior comercialización en el mercado.		Operativas	¿Existe un organigrama funcional dentro de la institución? ¿Existe un organigrama estructural dentro de la institución?	(Anexo 3 y 4). Encuesta al Personal de Producción , Administrativo y ala Contadora General con Cuestionario 1 y 2 (Anexo 3 y 4)
	Los Resultados	Bienes	¿El producto elaborado ayuda a la óptima producción de huevos en las aves que lo consumen?	Encuesta al Personal de Producción, Administrativo con Cuestionario 1 (Anexo 3)
		Servicios	¿Cree usted que se está satisfaciendo los requerimientos de los clientes con los servicios que presta la empresa?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo y al Contadora General con Cuestionario 1 y 2 (Anexo 3 y 4)
		Asesoría Técnica	¿Es adecuado el soporte técnico que se brinda la empresa?	Encuesta al Personal de Producción, Administrativo con Cuestionario 1 (Anexo 3)

Fuente: Investigación de campo 2011

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

3.5.2. Operacionalizacion de la variable dependiente

Tabla. 05

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: <i>Rentabilidad Limitada</i>				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
<p>La Rentabilidad se conceptualiza como:</p> <p>Es la relación que existe entre las ganancias obtenidas y el capital invertido, reflejado netamente en los estados financieros. No solo se basa en la utilidad obtenida sino en la capacidad de los administradores para obtener réditos económicos. Para medir el grado de rentabilidad de una organización se utiliza Indicadores Financieros.</p>	Indicadores Financieros	Indicadores de liquidez	¿A qué se debe la liquidez limitada a corto plazo?	Entrevista Contador General con Cuestionario 2 (ver Anexo 4)
		Indicadores de Actividad	¿Cuál es la causa de la capacitación deficiente del personal de producción?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo Cuestionario 1 (ver Anexo 3)
		Indicadores de Rentabilidad	<p>¿Cree usted que la rentabilidad obtenida por la empresa satisface las metas u objetivos planteados?</p> <p>¿Cómo considera que se podría incrementar la Rentabilidad de la empresa?</p>	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo y Entrevista al Contador General con Cuestionario 1 y 2 (Anexo 3 y 4)

	Estados Financieros	Balance General	¿Qué ocasiono el incremento en la cuenta Maquinarias y Equipos?	Entrevista Contador General con Cuestionario 2 (ver Anexo 4)
		Estado de Resultados	¿Cuál sería la cusa de los costos operativos elevados?	Encuesta al Personal de Producción y Administrativo y al Contador General.
		Flujo de Efectivo	¿En qué rubro específicamente se invirtió los recursos económicos? ¿Con qué finalidad se solicitó financiamiento externo?	Entrevista Contador General con Cuestionario 2 (ver Anexo 4)

Fuente: Investigación de campo 2011

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

3.6. Plan de recolección de información

Metodológicamente para **Luis Herrera E. y otros (2002: 174-178 y 183-185)**, es la construcción de la información, opera en dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información.

3.6.1. Plan para la recolección de información

Este plan contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido, considerando los siguientes elementos:

- **Definición de los sujetos: personas u objetos que van a ser investigados.**

La Contadora General Dra. Jeannette Urrutia encargada de la elaboración, análisis e interpretación de la situación económica y financiera de la organización.

Los empleados del Departamento de Producción, encargados del proceso productivo del alimento balanceado y la administración de la empresa.

- **Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información.**

Una de las técnicas empleada para la recolección de datos va a ser la Entrevista definiéndose como un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información

Adicionalmente se empleara una encuesta definiéndose como un banco de preguntas elaboradas para obtener la información necesaria.

- **Instrumentos seleccionados o diseñados de acuerdo con la técnica escogida para la investigación.**

El instrumento que se va a utilizar es el Cuestionario que es un conjunto de preguntas, preparadocuidadosamente, sobre los hechos y aspectos queinteresan en una investigación, para que sea contestadopor la población o su muestra.

- **Selección de recursos de apoyo (equipos de trabajo).**

Para esta investigación se cuenta con la colaboración desinteresada de: Ing. Carolina Núñez que realiza la funciones de asesorar y apoyar en la ejecución del presente proyecto.

- **Explicitación de procedimientos para la recolección de información, cómo se va a aplicar los instrumentos, condiciones de tiempo y espacio, etc.**

TABLA 06. Recolección de información

TÉCNICAS	PROCEDIMIENTO
Encuesta 1 (Cuestionario 1)	¿Cómo? Método Deductivo
	¿Dónde? En Granja Avícola La Florida
	¿Cuándo? 07 de Junio de 2011
Entrevista 2(Cuestionario 2)	¿Dónde? En Granja Avícola La Florida
	¿Cuándo? 07 de Junio de 2011
	¿Dónde? En Granja Avícola La Florida

Fuente: Investigación 2011

Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

Método Deductivo

Según **Roberto Gómez López (2004: Internet)**, se trata de un procedimiento que consiste en desarrollar una teoría empezando por formular sus puntos de partida o hipótesis básicas y deduciendo luego sus consecuencia con la ayuda de las subyacentes teorías formales.

Cuestionario

Según **María Quero G. (2007:Internet)**,el cuestionario se define como una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador, lo que obliga a este a manifestar explicaciones que orientan la forma de encuestar.

3.7. Plan de procesamiento de la información

3.7.1. Plan de procesamiento de información

- **Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: manejo de información, estudio estadístico de datos para presentación de resultados.** Ejemplo de tabla que se utilizará en el procesamiento de datos.

Tabla. 07Plan de procesamiento de información

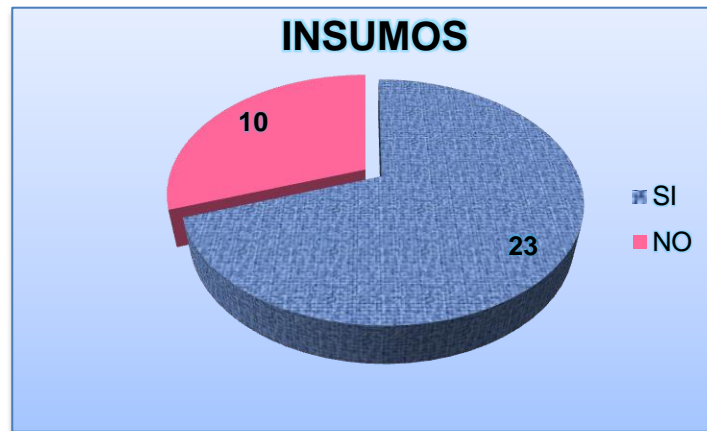
Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1			
2			
TOTALES			

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Representaciones gráficas. Ejemplo de figura a ser utilizada para la presentación visual porcentual de los resultados cuantificados en la tabla anterior.

Gráfico.01



Elaborado

por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla.14

3.7.2. Plan de análisis e interpretación de resultados

- **Análisis de los resultados estadísticos.** Destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- **Interpretación de los resultados.** Con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- **Comprobación de hipótesis.**

Para la elaboración de este presente trabajo se utilizara la prueba del Chi cuadrado (χ^2).

Según **Wikipedia(2010-Internet)** El Chi cuadrado (χ^2) es considerada como una prueba paramétrica que mide la discrepancia entre una frecuencia observada y otra frecuencia esperada, permitiendo la comparación global del grupo de frecuencias a partir de la hipótesis que se desea comprobar.

Simbología:

Ho=	Hipótesis Nula
Ha=	Hipótesis Alterna
fo=	Frecuencia Observada
fe=	Frecuencia Esperada
v=	Grados de Libertad
j=	Número de Categorías
k=	Número de Columnas
α=	Nivel de Significación
χ^2=	Chi Cuadrado
χ^2_c=	Chi Cuadrado Critico

Los pasos para la demostración de la Hipótesis por el Chi Cuadrado (χ^2)

1. Determinación de fe y completar la tabla de contingencia.

Tabla. 08

Variables	fo	Fe	fo-fe	$(fo-fe)^2$	$(fo-fe)^2/fe$
V.I.					
V.D.					
TOTALES					χ^2=

2. Planteamos las Hipótesis (Ho y Ha)

Ho: $fo = fe$.-

Ha : $fo \neq fe$.-

3. Determinamos α .

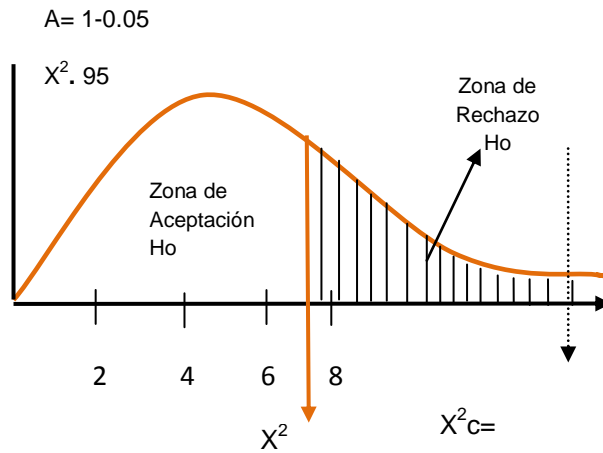
$\alpha = 5\% = 0.05$

4. Encontramos grados de libertad “v”

$$v = (k-1)(j-1)$$

5. Determinamos χ^2 crítico (tabla)

Gráfico. 02



Elaborado por: Maricela Núñez
Fuente: Encuesta

6. Calculamos χ^2

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

7. Decisión- Conclusión

Explicación del χ^2_c y la aceptación H_0 o aceptación de H_1 .

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1/4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la investigación de campo relacionada con los procesos de producción y su incidencia en la rentabilidad; conforme a las encuestas y entrevista realizada a las personas directamente involucradas, quienes conforman la muestra objeto de estudio.

Análisis de la encuesta realizada al personal de producción y administrativo de Granja Avícola La Florida.

Pregunta N° 1

¿Las materias primas existentes abastecen los requerimientos de la producción?

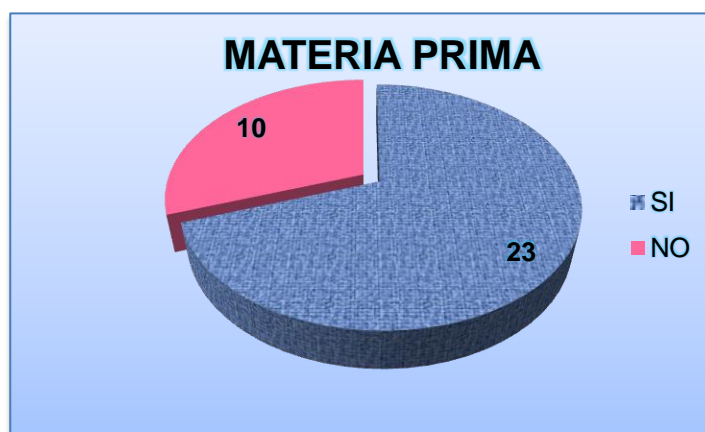
Tabla. 09

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	23	69,70%
2	NO	10	30,30%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 03



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla.09

Análisis.- Del 100% de los encuestados un 69.70% afirman que si abastecen las materias primas los requerimientos de la producción, mientras el 30% dicen lo contrario.

Interpretación.- Los recursos materiales o materias primas son necesarios para los procesos productivos, de las encuestas realizadas la mayor parte del personal encuestado dijo que si abastecen los insumos los requerimientos de producción.

Pregunta N° 2

¿La capacidad productiva de la empresa está siendo ocupada en un su totalidad?

Tabla. 10

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	19	57,58%
2	NO	14	42,42%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 04



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla 10

Análisis.- Del 100 % de encuestados el 57,58% dijeron que si se está ocupando la capacidad productiva total, en cambio el 42.42% opinan lo contrario.

Interpretación.- La capacidad productiva es el ámbito en el que se combinan los factores en el proceso de producción proporcionan determinadas pautas operativas, es así quede las encuestas realizadas la mayor parte dijo que si está siendo explotada la capacidad productiva de la fábrica.

Pregunta N° 3

¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las necesidades de la organización?

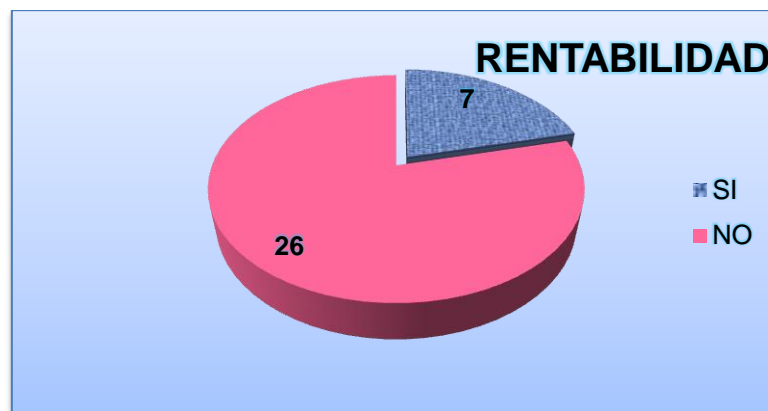
Tabla. 11

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	7	21.21%
2	NO	26	78.79%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 05



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla 11

Análisis.- Del 100% de encuestados el 78.79 % respondieron que los resultados económicos no satisfacen las necesidades económicas de las empresa y el 21.21 % opinan lo contrario.

Interpretación.-La rentabilidad o resultados económicos evalúan las ganancias con respecto a las ventas, de las encuestas realizadas la mayor parte dijo que los resultados económicos no satisfacen las necesidades de la empresa.

Pregunta N° 4

¿Cree usted que se está satisfaciendo los requerimientos de los clientes con los servicios que presta la empresa?

Tabla. 12

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	19	57,58%
2	NO	14	42,42%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 06



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla 12

Análisis.- Del 100% de encuestados el 57.58% opinan que se satisface los requerimientos de los clientes y el 42.42% opinan lo contrario.

Interpretación.- Servicio es cualquier tarea o actividad para la cual haya una demanda y, por lo tanto, un precio, de los encuestados un porcentaje alto opina que si hay satisfacción de los clientes externos por los servicios prestados por la organización.

Pregunta N° 5

¿Es adecuado el soporte técnico que se brinda la empresa?

Tabla. 13

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	26	78,79%
2	NO	7	21,21%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 07



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla. 12

Análisis.- Del 100% de encuestados el 78.79% opinan que es adecuada la asesoría técnica y el 21.21% opinan lo contrario

Interpretación.-La asesoría técnica son servicios ofrecidos, usualmente por ingenieros y técnicos, para el diseño, montaje y funcionamiento de plantas industriales, de las encuestas realizadas la gran mayoría manifestó que los clientes se encuentran satisfechos con el valor agregado que brinda la institución.

Pregunta N° 6

¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la institución son los más adecuados para alcanzar los objetivos planteados?

Tabla. 14

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	12	36.36%
2	NO	21	63.64%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 08



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla. 14

Análisis.- Del 100% de encuestados el 36.36% opinan que los procesos de producción son adecuados, en cambio el 63.64% opinan lo contrario

Interpretación.- Los procesos de producción son un sistema de acciones interrelacionadas orientado a la transformación de factores en productos, de la muestra encuestada un porcentaje alto coinciden en que no son correctos los procesos aplicados en la empresa, por lo cual se recomienda corregir las falencias para mejorar la producción.

Pregunta N° 7

¿Considera que los deficientes procesos de producción provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida?

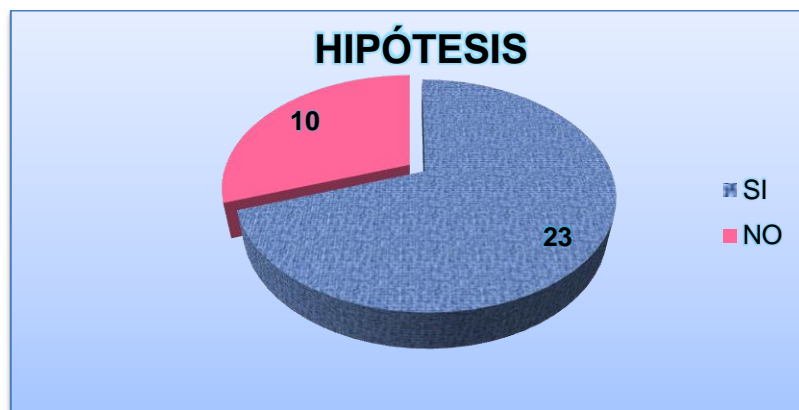
Tabla. 15

Nº	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	23	69,70%
2	NO	10	30,30%
TOTALES		33	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Gráfico. 09



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla. 15

Análisis.- Del 100% de encuestados el 69.70% opinan que los deficientes procesos de producción provocan rentabilidad limitada, en cambio el 30.30% opinan lo contrario

Interpretación.- Los deficientes procesos de producción incrementan los costos de producción y esto se ve reflejado en la rentabilidad, de los encuestados la mayoría manifiestan que no son deficientes los procesos de producción aplicados en la empresa influyendo directamente en la rentabilidad, por lo cual se recomienda tomar medidas correctivas en la producción ya que mediante ellas se verá reflejado en la reducción de costos de producción y el incremento de la rentabilidad.

Análisis de la entrevista apoyada con un cuestionario realizada a la contadora general de Granja Avícola La Florida.

Entrevista a la Contadora General

Tabla.16

PREGUNTA	RESPUESTA	FAVORABLE	DESFAVORABLE
¿Cree usted que los recursos financieros están satisfaciendo los costos y gastos operativos de la empresa?	No, los recursos financieros apenas son lo suficiente para cubrir los costos operativos		x
¿Existe un organigrama funcional y estructural dentro de la institución?	La empresa no posee una organización ni estructural ni funcional.		x
¿Los empleados cumplen a cabalidad con las funciones a ellos encomendados?	El recurso humano no está capacitado, por ende no cumple con las tareas encomendadas.		x
¿Cree usted que se está satisfaciendo los requerimientos de los clientes con los servicios que presta la empresa?	La mayoría de los clientes expresan un grado alto de satisfacción en relación a la atención recibida.	x	
¿Cree usted que la rentabilidad obtenida por la empresa satisface las metas u objetivos planteados por la misma?	No están encaminadas las utilidades a lo que persigue la organización.		x
¿Considera que los deficientes procesos de producción provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida?	Si la causa principal para la baja utilidad está relacionada con los procesos de productivos.	x	
¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las metas planteadas?	Las utilidades son reducidas y que no cumplen las metas que busca la empresa.		x
¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la empresa son los más adecuados para alcanzar los objetivos de la organización?	Se maneja de forma empírica y no son los más adecuados.		x

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Entrevista

Resumen de la Entrevista

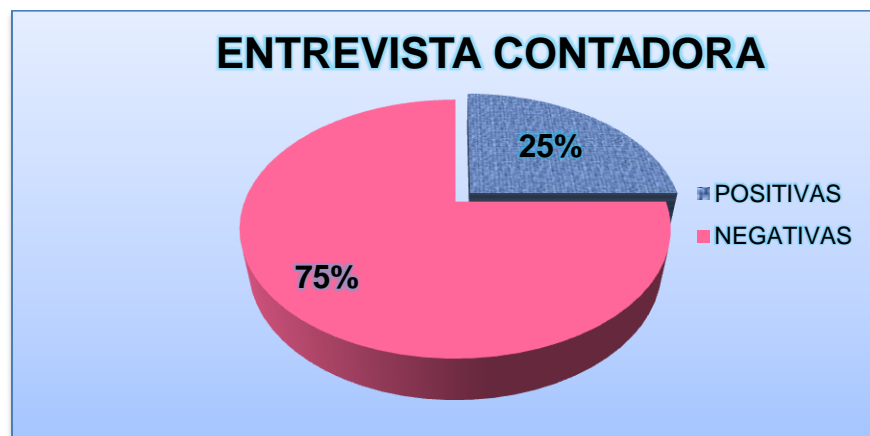
Tabla.17

Nº	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
1	POSITIVAS	2	25%
2	NEGATIVAS	6	75%
TOTALES		8	100%

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Entrevista

Gráfico. 10



Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Tabla. 17

Análisis.- Del 100% de las preguntas un 75% corresponden a preguntas positivas, en cambio el 25% son respuestas negativas.

Interpretación.-Según las respuestas obtenidas mediante la entrevista realizada a la contadora general, ella supo manifestar que la situación de la empresa es positiva en su gran mayoría, la situación financiera se ha visto afectada por varios aspectos de la producción, por lo que se recomienda una reorganización el área productiva y en el recurso humano para aprovechar los recursos al máximo.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

La aplicación del Chi cuadrado (χ^2) en el presente trabajo de investigación, por medio del cual permite establecer la correspondencia de valores observados y esperados, permitiendo la comparación global del grupo de frecuencias a partir de la hipótesis que se desea comprobar.

Frecuencias observadas

Se seleccionan las preguntas en relación a la variable independiente y la variable dependiente que servirán de base para la comprobación de la hipótesis, se tomara de las encuestas realizadas al personal de producción y a la contadora general.

Preguntas:

Personal de Producción

- ¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las necesidades de la organización?
- ¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la institución son los más adecuados para alcanzar los objetivos planteados?

Contadora General

- ¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las necesidades de la organización?
- ¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la institución son los más adecuados para alcanzar los objetivos planteados?

Datos

Tabla. 18 Verificación de la Hipótesis

VARIABLES	PREGUNTA	SI	NO	TOTAL	P
V.I.	¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la institución son los más adecuados para alcanzar los objetivos planteados?	27	7	34	0,5
V.D.	¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las necesidades de la organización?	12	22	34	0,5
TOTALES		39	29	68	

Elaborad por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Pasos para la verificación de la Hipótesis por Chi Cuadrado X^2

Simbología:

Ho= Hipótesis Nula

Ha= Hipótesis Alterna

fo=Frecuencia Observada

fe=Frecuencia Esperada

v= Grados de Libertad

j= Número de Categorías

k= Número de Columnas

α = Nivel de Significación

x^2 = Chi Cuadrado

x^2c = Chi Cuadrado Critico

8. Determinación de f_e y completar la tabla de contingencia.

Tabla. 19

Variables	f_o	F_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)^2 / f_e$
V.I.	27	19,50	7,50	56,25	2,88
V.D.	12	19,50	- 7,50	56,25	2,88
V.I.	7	14,50	- 7,50	56,25	3,88
V.D.	22	14,50	7,50	56,25	3,88
TOTALES	68	68			$\chi^2=13,53$

Elaborado por: Maricela Núñez

Fuente: Encuesta

Simbología:

V.I. = Variable Independiente

V.D. = Variable Dependiente

f_o = Frecuencia Observada

f_e = Frecuencia Esperada

9. Planteamos las Hipótesis (H_o y H_a)

H_o : $f_o = f_e$.- Los deficientes procesos de producción **no** provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida.

H_a : $f_o \neq f_e$.-Los deficientes procesos de producción **si** provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida.

10. Determinamos α .

$\alpha = 5\% = 0.05$

11. Encontramos grados de libertad “v”

$$v = (k-1)(j-1)$$

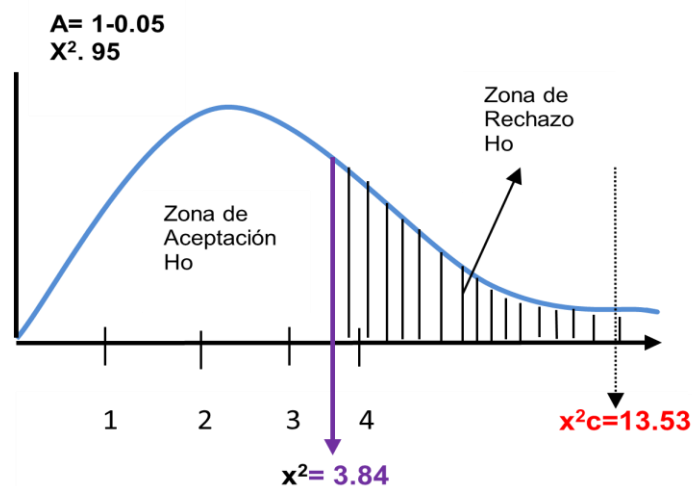
$$v = (2-1)(2-1)$$

$$v = (1)(1)$$

$$v = 1$$

12. Determinamos χ^2 crítico (tabla)

Gráfico. 11 Curva



Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez
Fuente: Encuesta

13. Calculamos χ^2

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(fo - fe)^2}{fe} \right]$$

$$\chi^2 = 13.53 \text{ (De la tabla Anterior)}$$

14. Decisión.

Como χ^2 está en la zona de rechazo de H_0 entonces acepto H_1 .

CONCLUSIÓN

Los deficientes procesos de producción son la causa de la Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación, luego de realizar el desarrollo del mismo se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- En el área productiva existe una deficiencia en los procesos aplicados por la empresa, debido a la implantación de nueva tecnología el sistema de producción que actualmente se utiliza está obsoleto y necesita ser mejorado.
- La subutilización del recurso tiempo en el proceso productivo es un problema latente, en el traslado de las materias primas desde de la bodega de almacenamiento de micronutrientes a la planta de producción hay tiempos desperdiciados y retraso en la producción
- El personal de producción no está debidamente capacitado para el proceso productivo, provocando retrasos en la producción, desperdicio de materias primas al momento del traslado de las mismas
- No se utiliza la maquinaria a su capacidad total debido al desconocimiento de un sistema adecuado de producción, incrementando el desgaste y depreciación de los equipos incurriendo directamente en el costo del producto final.
- La rentabilidad o resultados económicos obtenidos por la empresa no son los suficientes para cubrir las demandas y necesidades que tiene la organización, puesto que no se obtiene ganancias significativas y de esta manera contar con liquidez.

- La rentabilidad se ve limitada por el costo elevado en los productos, restringiendo la capacidad adquisitiva de la empresa, al no contar con el recurso económico no puede ser competitiva y estar al nivel de sus similares en el mercado.

5.2 RECOMENDACIONES

- Mejorar el sistema productivo, que este sea actualizado según la innovación tecnológica que posee la empresa, de esta manera se podrá optimizar los recursos existentes.
- Aplicar estrategias para el incremento de la rentabilidad como el mejoramiento de los procesos productivos de esta manera los costos se reducirán y la utilidad se verá incrementada.
- Capacitar al personal de producción para la correcta aplicación de los procesos productivos y el uso de la maquinaria; los resultados financieros al finalizar el periodo mejoraran considerablemente.
- Utilizar la capacidad total de la infraestructura de la fábrica de elaboración de alimento balanceado, de esta manera no se incurrirá en el gasto de depreciación que incrementa los costos de producción.
- Incentivar al personal de producción con bonos, aumentos salariales, pago de horas extras, días libres, etc.; con esto los clientes internos se verán motivados a trabajar con la empresa.

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1 Datos Informativos

Título.

Optimización del sistema de procesos productivos para incrementar la rentabilidad en Granja Avícola La Florida.

Institución ejecutora

Granja Avícola “La Florida”

Beneficiarios

Propietario, Clientes Internos y Externos de Granja Avícola la Florida.

Ubicación.

Granja Avícola La Florida ubicada en la Ciudad de Pelileo, Parroquia Huambalo, Sector La Florida.

Tiempo Estimado.

El tiempo estimado para la ejecución de esta propuesta será desde enero del 2011 a julio 2011

Equipo Técnico Responsable.

Investigadora: Maricela Núñez Sánchez

Contadora de la Empresa: Dra. Jeannette Urrutia

Jefe de Producción: Ing. Henry Salas

Equipo Técnico de Apoyo: Ing. Carolina Núñez CPA.

Ing. Ricardo Guerrero Experto en elaboración de
Alimento Balanceado.

Costo

Para la ejecución del presente trabajo se necesitara un total de \$ 630.00 (seis cientos treinta dólares americanos)

6.2 Antecedentes de la Propuesta

En el área de producción existe una deficiencia en los procesos aplicados debido a la implementación de nueva tecnología, es así que el sistema de producción que actualmente se utiliza está obsoleto y necesita ser mejorado.

La subutilización del recurso tiempo en el proceso productivo es un problema latente en el traslado de las materias primas desde la bodega de almacenamiento de micronutrientes a la planta de producción hay tiempos desperdiciados y retraso en la producción.

Los activos fijos en especial el rubro de maquinaria y equipos no están siendo utilizado a su capacidad total incrementando el desgaste y depreciación de los mismos incurriendo directamente en el costo del producto final.

Los resultados económicos obtenidos por la empresa no son los suficientes para cubrir las demandas y necesidades que tiene la organización, puesto que no se obtiene ganancias significativas y de esta manera contar con liquidez.

La rentabilidad se ve limitada por el costo elevado en los productos, restringiendo la capacidad adquisitiva de la empresa, al no contar con el recurso económico no puede ser competitiva y estar al nivel de sus similares en el mercado.

6.3 Justificación

La motivación principal para el desarrollo de esta propuesta es la necesidad que posee la empresa de mejorar el modelo de los procesos productivos, debido a que los que actualmente se aplican dentro de la organización no brindan los resultados esperados, afectando negativamente en la obtención de resultados.

La presente propuesta se ve plenamente justificada por la importancia práctica que conlleva y el aporte que brindara en los procesos productivos, ya que los resultados que se obtengan serán valiosos para la empresa que se encuentra en estudio.

La propuesta que se propone se justifica por el impacto que ésta representa, debido a que los beneficios económicos que se van a alcanzar con el manejo adecuado de los recursos, los mismos que se verán reflejados en la rentabilidad.

La aplicación de esta propuesta se verá influenciada en el ámbito externo puesto que al reorganizar los procesos productivos se abarataran costos de producción, contando con precios competitivos dentro del mercado llegando a estar al nivel de sus similares dentro del mercado.

6.4 Objetivos

General

- ✓ Incrementar la rentabilidad a través de optimizar los procesos productivos en Granja Avícola La Florida.

Específicos

- ✓ Analizar los procesos productivos existentes en la empresa para establecer las deficiencias dentro de los mismos.
- ✓ Reorganizar el plan de procesos productivos para optimizar los recursos existentes.
- ✓ Elaborar flujogramas de procesos que sirva como guía para el departamento de producción.
- ✓ Crear y ejecutar indicadores de gestión para medir la eficiencia de los procesos productivos.
- ✓ Disminuir los costos de producción a través de la adecuada organización de los procesos incrementando las utilidades.

6.5 Análisis de Factibilidad

La presente propuesta es factible para su realización pues se dispone del apoyo y predisposición del gerente y colaboradores de la empresa, reconociendo que con la mejora de los procesos se alcanzara los objetivos planteados y esta forma mejorar los resultados económicos.

Tecnológico

Granja Avícola la Florida cuenta con los equipos tecnológicos necesarios para la puesta en marcha de la presente propuesta, dispone de computadoras, balanza digital, molinos eléctricos, sistema de mesclado automático; los mismos que serán optimizados al máximo para obtener los resultados esperados.

Además los directivos, personal administrativo, de producción que labora actualmente en la empresa muestra toda la predisposición para capacitarse y aplicar correctamente lo aprendido durante el presente proceso de cambio.

Organizacional

La señora gerente ha demostrado mucho interés durante todo el proceso que ha venido desarrollando, lo cual ha permitido que sea totalmente viable la propuesta.

Para la implementación de la presente propuesta es indispensable la planificación, utilizando correctamente la planeación en todos los aspectos, ya sea antes durante y después de que se aplique lo sugerido.

Económico – Financiero

La factibilidad de esta propuesta en el ámbito económico se basa en las ganancias obtenidas por la empresa, implementando estrategias para elevar los réditos económicos.

Dentro de los objetivos principales de la empresa está el obtener los mejores réditos económicos – financieros por el capital invertido, y no solo cumplir con los costos de los productos fabricados.

Legal

Normas Ecuatorianas de Contabilidad 1 (NEC) Registros Oficiales No: 270 del 06-09-99 y 273 del 09-09-99, Art. 5. (2005: 10).

Propósito de los Estados Financieros

Art. 5.-Los estados financieros son una representación financiera estructurada de la posición financiera y las transacciones realizadas por una empresa. El objetivo de los estados financieros de propósito general es proveer información sobre la posición financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de una empresa que será de utilidad para un amplio rango de usuarios en la toma de sus decisiones económicas.

Los estados financieros también presentan los resultados de la administración de los recursos confiados a la gerencia.

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones Registro Oficial No: 569 del 20-12-2010, Art. 242. (2010: 100).

Libro VI

Sostenibilidad de la Producción y su Relación con el Ecosistema

Título I

De la Eco-Eficiencia y Producción Sostenible

Art. 242.- Se entenderán como procesos productivos más eficientes y competitivos, la implementación de tecnologías de punta, que permitan mejorar la administración y utilización racional de los recursos, así como prevención y control de la contaminación ambiental, producto de los procesos productivos, la provisión de servicios y el uso final de los productos.

6.6 Fundamentación Científica Técnica

Auditoría de Gestión

Según **Milton K. Maldonado (2007:14)**, “Es un examen objetivo y sistemático de evidencias con el fin de proporcionar una evaluación independiente del desempeño de una organización, programa, actividad o función Gubernamental que tenga por objeto mejorar la responsabilidad y facilitar el proceso de toma de decisiones.”

Auditoría de Gestión es un análisis equitativo realizado por personas independientes a una organización, con el fin de verificar el grado de cumplimiento de los procesos y procedimientos que se someten a dicha verificación.

Indicador de Gestión

Según **Carlos Pérez (2008: 105)**, “Un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas.”

Los Indicadores de Gestión tienen como principal función medir el grado de rendimiento de una actividad, para su posterior aplicación de medidas en pos del beneficio colectivo de la organización.

Indicadores de Gestión de Eficacia

Según **Milton Maldonado (2006:99)**, “Son los que permiten determinar, cuantitativamente, el grado de cumplimiento de una meta en un periodo determinado o el ejercicio de los resultados en relación al presupuesto asignado.

Indicadores de Gestión de Eficiencia

Según **Milton Maldonado (2006:99)**, “Se aplica para medir la relación establecida entre metas alcanzadas y los recursos ejercidos para tal fin.

Indicadores de Gestión de Productividad

Según **Milton Maldonado (2006:100)**, “Se utiliza para determinar el rendimiento de uno o varios trabajadores en la consecución de una meta o en la ejecución de un tarea asignada en una unidad de tiempo.

Indicador de Gestión de Producción

Este tipo de indicador mide la producción de la empresa, relacionando el monto de la fabricación anual comparada con la producción mensual, con el objetivo de representarlo en un porcentaje, que determina cuando ocupa dicho periodo del cien por ciento de producción.

Indicador de Gestión Tiempo por Procesos

Su objetivo es verificar el tiempo utilizado en un proceso determinado, relacionándolo con el total de tiempo de empleado en todos los procesos.

Indicador de Gestión Horas Hombre

Se utiliza este indicador de Gestión para verificar la utilización de horas hombre (Mano de Obra), comparadas con el total de unidades producidas, para la presente propuesta Toneladas Métricas (™).

Procesos de Producción.

Según **Analy Rocha (2011: 225)**, “Producción es un proceso de transformación de ciertos insumos en algunos productos requeridos en forma de bienes o servicios. Existe una función de producción que no se aplica con exclusividad a las actividades manufactureras, sino también a otras actividades.”

Según **Enrique Nicolás Cartier (2011:8)**, “Todo proceso de producción es un sistema de acciones dinámicamente interrelacionadas orientado a la transformación de ciertos elementos “entrados”, denominados factores, en ciertos elementos “salidos”, denominados productos, con el objetivo primario de incrementar su valor”.

Rentabilidad

Según **Gitman Lawrence J. (2005: 62 y 171)**, “La rentabilidad es una medida que relaciona los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital. Esta medida permite evaluar las ganancias de la empresa con respecto a un nivel dado de ventas, de activos o la inversión.”

La rentabilidad se podría concluir como la relación que posee los ingresos con los activos de la organización, yendo ligada a la utilidad que se obtiene al término de un ejercicio económico.

Estado de Resultados

Según **Pedro Zapata (2008:61)**, “Muestra los efectos de las operaciones de una empresa y su resultado final, ya sea de ganancia o pérdida. Muestra también un resumen de los hechos significativos que originaron un aumento o disminución en el patrimonio de la entidad durante un período determinado.”

También llamado Estado de Pérdidas o Ganancias, refleja el resultado de las transacciones económicas de una organización en el cual se obtuvo utilidad o pérdida.

Análisis Financiero

Según **Gerardo Guajardo (2008:89)**, “Estudiar la información que contiene los estados financieros básicos por medio de indicadores y metodología plenamente aceptados por la comunidad financiera con el objeto de tener una base más sólida y analítica para la toma de decisiones.”

Es el análisis de la información financiera, basada en métodos y técnicas con el fin de comparar resultados para la prevención y corrección de posibles errores.

Indicadores de Rentabilidad

Según **Pedro Zapata (2005:330)**, “Miden el grado de eficiencia de la empresa para generar las rentas a través del uso de los activos y sus ventas.”

Este tipo de indicadores tiene como propósito demostrar la capacidad de conseguir beneficios mediante sus posesiones o ingresos.

Análisis Horizontal

Según **Carlos Pérez(2008: 155)**, Se ocupa de los cambios en las cuentas individuales de un período a otro y, por lo tanto, requiere de dos o más estados financieros de la misma clase, representados para períodos diferentes.

Permite determinar el comportamiento de la empresa en un periodo

6.7 Modelo Operativo

Tabla. 20 Modelo Operativo

FASES	ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE	TIEMPO
Fase 1	Analizar los procesos productivos existentes en la empresa para establecer las deficiencias dentro de los mismos.	En un 99 %	- Reunión con el Jefe de Producción y el Personal de Producción de Fabrica para la sensibilización acerca de los procesos de productivos.	Humanos	\$150	Maricela Núñez	2 Día
			- Solicitar información acerca de cómo están estructurados los procesos de producción en relación a la elaboración de alimento balanceado.	Materiales		Maricela Núñez	2 Días
			- Determinar las deficiencias y carencias de los procesos de producción.	Económicos		Maricela Núñez	3 Días

Fase 2	Reorganizar el plan de procesos productivos para optimizar los recursos existentes.	En un 100%	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar la información obtenida acerca de los procesos de producción. - Establecer el orden adecuado para la optimización del proceso productivo en la elaboración de alimento balanceado. 	Humanos	\$80.00		1 Día
				Materiales		Maricela Núñez	
				Económicos		Ing. Henry Salas (Jefe de Producción)	1 Día
Fase 3	Elaborar flujogramas de procesos que sirva como guía para el departamento de producción	En un 80%	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar los flujogramas de procesos según las especificaciones para la elaboración optima de balanceado. - Aplicar los procesos productivos estructurados en el los flujogramas. 	Humanos	\$100	Maricela Núñez	2 Día
				Materiales		Maricela Núñez	5 Días
				Económicos		Ing. Henry Salas (Jefe de Producción)	

Fase 4	Crear y ejecutar indicadores de gestión para medir la eficiencia de los procesos productivos		<ul style="list-style-type: none"> - Creación de indicadores de gestión según las necesidades de la empresa. - Aplicar y utilizar los indicadores creados para evaluar los resultados obtenidos a través de los diagramas de flujo. - Analizar los resultados obtenidos mediante los indicadores de gestión. 	Humanos	\$100	Maricela Núñez	2 Días
				Materiales		Maricela Núñez	2 Días
				Económicos		Maricela Núñez	1 Día
						Ing. Henry Salas (Jefe de Producción)	

Fase 5	Disminuir los costos de producción a través de la adecuada organización de los procesos incrementando las utilidades		- Evaluar los resultados económicos obtenidos mediante indicadores de rentabilidad.	Humanos	\$200	Maricela Núñez	2 Días
						Dra. Jeannette Urrutia (Contador)	
			- Analizar los resultados económicos obtenidos para establecer si la nueva rentabilidad del periodo ha incrementado.	Materiales		Maricela Núñez	2 Días
						Dra. Jeannette Urrutia (Contador)	
			- Comparar los costos obtenidos en el periodo anterior con los costos existentes para determinar diferencias.	Económicos		Maricela Núñez	2 Días
						Dra. Jeannette Urrutia (Contador)	
						Ing. Henry Salas (Jefe de Producción)	2 Días

Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

Tabla. 21[illegible]

6.7.1 Fase I

Información obtenida









En la reunión sostenida con el Jefe y el personal de Producción, se obtuvo la siguiente información en relación a los procesos de producción que se utilizan en la empresa.

Procesos para la elaboración de alimento balanceado










Materias Primas que se Utilizan

Para la elaboración de Alimento Balanceado se requieren los siguientes Insumos, clasificados en dos grupos los Macronutrientes y los Micronutrientes.

Macronutrientes

-  Maíz amarillo
-  Pasta de soya
-  Harina de pescado
-  Afrecho de trigo
-  Polvillo de arroz
-  Aceite de palma
-  Sal yodada
-  Fosfato monocálcico

Micronutrientes

-  DL - Metionina
-  Carbonato de calcio
-  Ácido propiónico (Mollejosantin)
-  Cloruro de colina
-  Premezcla ponedora
-  Premezcla broiler
-  Bacitracina ZN
-  Atrapador de micotoxinas (Condition Ade)
-  Europerfection

Primera Etapa

Bodega de Micronutrientes

1. Distribución de Materias Primas

- Se clasifican las materias primas en micronutrientes y macronutrientes.
- Los micronutrientes son depositados en un cuarto oscuro ya que la exposición a la luz solar quita los componentes de estos.
- Los macronutrientes son pesados en una báscula digital para luego ser almacenados en silos.

2. Verificación de Materias Primas

- Medición de micronutrientes según formulas pre establecidas determinadas por la edad y requerimiento de las aves. (Anexo 5)

3. Traslado de Insumos

- De la bodega de micronutrientes son trasladados mediante un montacargas todos los insumos, realizando todos los viajes necesarios.

Segunda Etapa

Planta de Producción

4. Trituración de los Macronutrientes

- Se tritura los macro nutrientes en molinos digitales
- Mediante un sinfín pasan de los molinos a los silos de almacenamiento de triturados.

5. Producción de Ordenes

- Mediante un tablero digital se ingresa los datos para el inicio de la producción del balanceado.
- Los macronutrientes son pesados según la orden de producción ingresada en el tablero digital.
- Se coloca en la tolva automática los micronutriente
- Los macronutrientes van directamente del silo de triturados a la tolva automática
- Todos los insumos se van mezclando en tres fases durante cinco minutos cada una.

6. Almacenamiento del Producto Terminado

- De la Tolva de mezcla se conduce a un silo de almacenamiento,
- Posteriormente el alimento es depositado en un vehículo granelero para repartir a los diferentes galpones de las aves

6.7.2 Fase II

Tabla. 22 Matriz de Proceso de Elaboración de Balanceado

ETAPAS	PROCESOS	DEFICIENCIAS	SOLUCIÓN
Etapa 1 Bodega Micronutrientes	Distribución de Materias Primas	<ul style="list-style-type: none"> Al receptar los micronutrientes son almacenados en una bodega ubicada en un bloque distante a la planta de producción lo que ocasiona desperdicio de recursos económicos, humanos, materiales y sobre todo el recurso tiempo. Los macronutrientes vienen trasladados mediante camiones que poseen una puerta inferior que facilita el desembarque pero hay algunos transportistas que no cuentan con este dispositivo lo que dificulta el desembarque de los 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimizar la utilización de los recursos a través de seguir paso de logística interna para el almacenamiento de los micronutrientes. ✓ Seleccionar a los transportistas que cuenten con el dispositivo para el desembarque de las materias primas, de esta manera agilizar el proceso de recepción

	insumos.		de los insumos.
Verificación de Materias Primas	<ul style="list-style-type: none">• Los micronutrientes son pesados según formulas estándar dependiendo las necesidades de las aves.	✓	Buscar actualizaciones sobre la nutrición de las aves de postura para que este proceso sea eficiente.
Traslado de Insumos	<ul style="list-style-type: none">• En el traslado de los micronutrientes desde la Bodega hasta la Planta de Producción, se subutiliza el montacargas para trasladar en varios ciclos los insumos.• Al demorarse el tiempo de producción del balanceado el	✓	Planificar el traslado de los insumos utilizando el montacargas a su máxima capacidad, de esta manera reducir el desgaste del activo. Capacitar al personal para que el movimiento dentro de la planta de

Etapa 2 Planta de Producción		<p>costo por mano de obra se incrementa viéndose reflejado en el costo total del producto.</p>	<p>producción sea eficiente y eficaz, reduciendo de esta manera el costo de Mano de Obra.</p>
	Trituración de los Macronutrientes	<ul style="list-style-type: none"> • En la transferencia de los molinos a los silos de almacenamiento se localizó rupturas provocando fugas de los insumos. • Este proceso es automático y se lo realiza netamente la maquinaria, optimizando la tecnología que posee la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar mantenimiento frecuente a los equipos y maquinarias para su adecuado funcionamiento.
	Producción de Ordenes	<ul style="list-style-type: none"> • De la Tolva de mezcla se conduce a un silo de almacenamiento el cual posee desperfectos causando accidentes por parte del recurso humano. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambiar los silos de almacenamiento para evitar los accidentes de trabajo y aumentar la seguridad del personal.

	<p>Almacenamiento del Producto Terminado</p>	<p>✓ Proveer de todos los implementos de seguridad para los trabajadores, de esta manera controlar los contratiempos.</p>
--	---	---

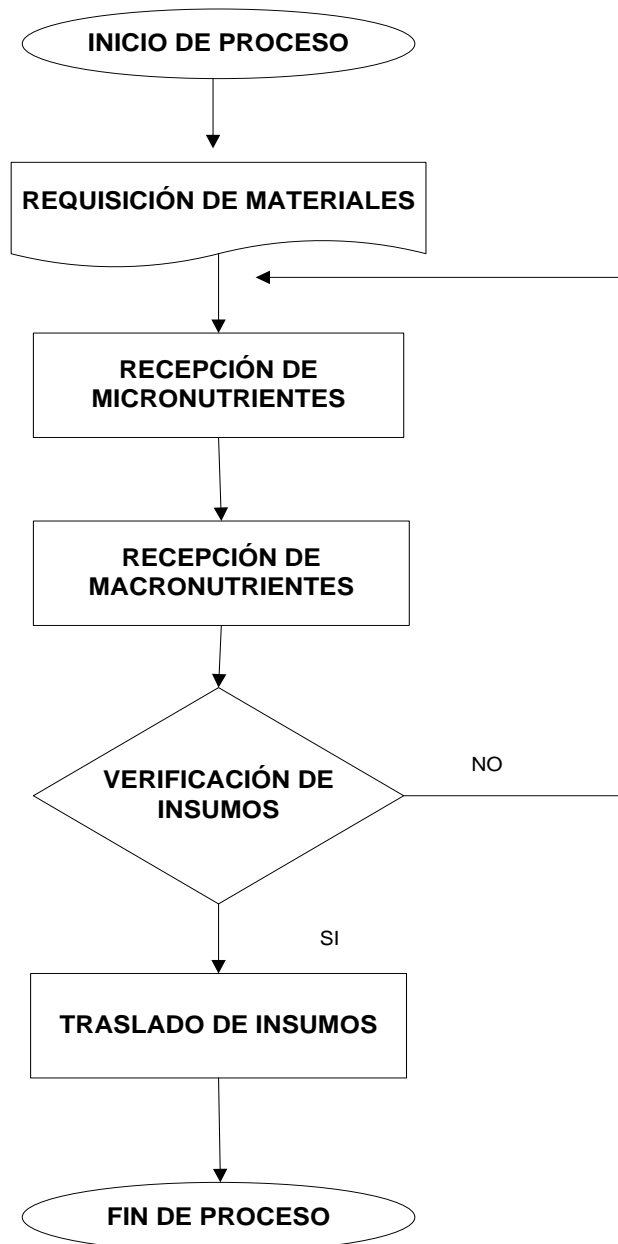
Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

6.7.2 Fase III

Flujo Gramas

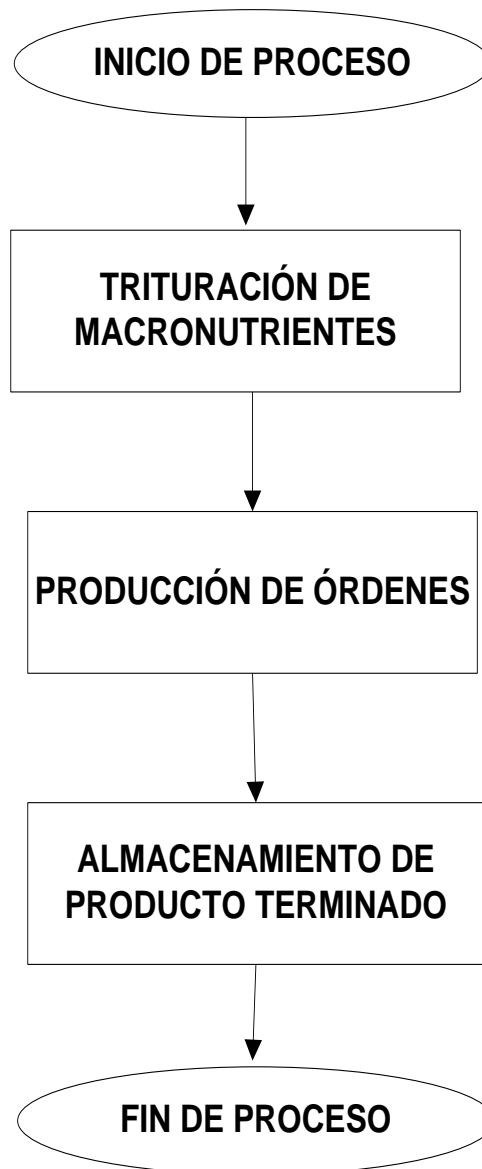
Gráfico. 12 Elaboración de Balanceado Bodega de Micronutrientes



Fuente:Elaboración propia de la investigación

Elaborado:Maricela Núñez Sánchez

Gráfico. 13 Elaboración de Balanceado Planta de Producción.



Fuente:Elaboración propia de la investigación

Elaborado:Maricela Núñez Sánchez

6.7.4 Fase IV Tabla. 23 Evaluación de los procesos

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA	ANALISIS
Indicador de Producción	Producción trimestral comparándola con la producción anual.	$\frac{\text{Producción Trimestral}}{\text{Producción Anual}} = \frac{50}{208} = 24\%$	Del 100% de la producción anual que son 208 Toneladas el 24% ocupa el periodo en estudio, siendo 50 toneladas métricas.
Gestión Minutos / Hombre	Coteja la inversión de horas hombre (Mano de Obra), con el total de unidades producidas, para este caso Toneladas 5 Métricas. (™)	$\frac{\text{Costo de Mano de Obra}}{\text{Total Toneladas Producida}} = \frac{27.51}{5} = \$ 5.50$	Por cada Tonelada producida de Balanceado, cuesta por Mano de Obra Directa \$ 5.50 dólares.

Elaborado:Maricela Núñez Sánchez

Fuente:Investigación de Campo 2011

Tabla. 24 Indicadores de procesos de producción

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA	ANALISIS
Proceso de Requisición de Materiales	Tiempo utilizado en requisición de insumos, relacionando con el total de tiempo de todos los procesos.	$\frac{\text{Tiempo Proceso Requisición}}{\text{Tiempo Total Procesos}} = \frac{10 \text{ min.}}{180 \text{ min.}} = 6\%$	Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 6% representa el proceso de requisición de materiales, siendo 10 minutos.
Proceso de Recepción de Micronutrientes	Tiempo utilizado en recepción de micronutrientes, relacionando con el total de tiempo de todos los procesos.	$\frac{\text{Tiempo Proceso Recepción 1}}{\text{Tiempo Total Procesos}} = \frac{45 \text{ min.}}{180 \text{ min.}} = 25\%$	Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 25% representa proceso de recepción de materiales, siendo 45 minutos.
Proceso de Requisición	Tiempo utilizado en recepción de macronutrientes, relacionando con el total de tiempo de todos los	$\frac{\text{Tiempo Proceso Recepción 2}}{\text{Tiempo Total Procesos}} = \frac{40 \text{ min.}}{180 \text{ min.}} = 22\%$	Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 22% representa el proceso de verificación de insumos, siendo 40 minutos.

de Macronutrientes	procesos.	Tiempo Total Procesos	180 min.	
	Traslado de Insumos	<p>Tiempo utilizado en el traslado de insumos, relacionando con el total de tiempo de todos los procesos</p> <p>Tiempo Proceso Traslado 15 min.</p> $\frac{15}{180} = 8\%$ <p>Tiempo Total Procesos 180 min.</p>		Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 8% representa el traslado de los insumos a la planta de producción, siendo 15 minutos.
	Proceso de Triturado Macronutrientes	<p>Tiempo utilizado en triturado de macronutrientes, relacionado con el total de tiempo de todos los procesos</p> <p>Tiempo Triturado Macronutrie. 40 min.</p> $\frac{40}{180} = 8\%$ <p>Tiempo Total Procesos 180 min.</p>		Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 8% representa el proceso de triturado de macronutrientes, siendo 40 minutos.

Producción de Órdenes	<p>Tiempo utilizado en producción de órdenes, relacionado con el total de tiempo de todos los procesos</p> <p>Tiempo Producción Ordenes 15 min.</p> <p>_____ = _____ = 8%</p> <p>Tiempo Total Procesos 180 min.</p>	<p>Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 8% representa la producción de órdenes en el tablero digital, siendo 15 minutos.</p>
Proceso de Almacenamiento	<p>Tiempo utilizado en almacenamiento de productos terminado, relacionado con el total de tiempo de todos los procesos.</p> <p>Tiempo Proceso Traslado 15 min.</p> <p>_____ = _____ = 8%</p> <p>Tiempo Total Procesos 180 min.</p>	<p>Del 100% del tiempo total de la producción que son 180 minutos, el 8% representa almacenamiento del producto terminado, siendo 15 minutos</p>

Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

6.7.5 Fase V

Tabla. 25 Evaluación de Resultados Económicos Estados Financieros

"GRANJA AVÍCOLA LA FLORIDA" ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO Del 01 de Enero al 30 Junio del 2011				
Cuentas	2do Trimestre	1er Trimestre	Diferencias	
			En Dólares	En %
I. INGRESOS	311.691,00	311.295,00	396,00	0,06%
1. INGRESOS OPERACIONALES	311.691,00	311.295,00	396,00	0,06%
Ventas 0%	311.691,00	311.295,00	396,00	0,06%
II. COSTOS	282.002,38	291.568,17	(9.565,79)	-1,67%
1. COSTO DE VENTAS	243.991,07	253.080,92	(9.089,85)	-1,83%
Costo de Ventas	243.991,07	253.080,92	(9.089,85)	-1,83%
UTILIDAD BRUTA	67.699,93	58.214,08	9.485,85	7,53%
III. GASTOS	38.011,31	38.487,25	(475,94)	-0,62%
1. GASTOS OPERACIONALES	36.353,41	36.626,35	(272,94)	-0,37%
a. GASTOS DE ADMINIS. Y VENTAS	36.353,41	36.626,35	(272,94)	-0,37%
Beneficios Sociales	17.735,33	17.735,33	-	-
Honorarios Profesionales	612,00	612,00	-	-
Aportes al less	8.545,45	8.545,45	-	-

Mantenimiento y Reparaciones	1.345,90	1.267,80	78,10	2,99%
Promoción y Publicidad	200,00	200,00	-	-
Combustibles y Lubricantes	733,00	789,00	(56,00)	-3,68%
Seguros y Reaseguros	472,25	472,25	-	-
Suministros y Materiales	299,00	374,00	(75,00)	-11,14%
Transporte	3.851,11	3.847,54	3,57	0,05%
Agua, Energía y Luz	1.052,98	1.252,53	(199,55)	-8,66%
Depreciación de Activos Fijos	629,73	629,73	-	-
Provisión Cuentas Incobrables	876,66	900,72	(24,06)	-1,35%
UTILIDAD OPERACIONAL	31.346,52	21.587,73	9.758,79	18,44%
2. GASTOS NO OPERACIONALES	1.657,90	1.860,90	(203,00)	-5,77%
a. GASTOS FINANCIEROS	1.657,90	1.860,90	(203,00)	-5,77%
Intereses Bancarios	1.657,90	1.860,90	(203,00)	-5,77%
RESULTADOS	29.688,62	19.726,83	9.961,79	20,16%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	29.688,62	19.726,83	9.961,79	20,16%
Utilidad Neta del Ejercicio	29.688,62	19.726,83	9.961,79	20,16%

Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

Análisis

- En el segundo semestre del 2011 los ingresos tuvieron un incremento de 0.06% lo cual no tiene mucha relevancia en las utilidades.
- El costo de ventas en el segundo trimestre tubo una notable disminución en un 1.67% en relación al primer trimestre ,lo que se ve reflejado en el incremento de la utilidad bruta resultando en \$ 67699.93 dólares
- demostrando mayor rentabilidad en el periodo. Además se evidencia una mejora en la optimización de los recursos para obtener como resultado final el decremento de los costos de producción y ventas.
- Los gastos operacionales disminuyeron en un 0.37% debido a factores externos de los procesos productivos.
- En relación a los gastos financieros disminuyeron en un 5.77% puesto que se posee créditos son instituciones financieras con un interés sobre saldos.
- La Utilidad Neta del Ejercicio en el segundo trimestre del 2011 incrementa notablemente en un 20.16% representando en dólares \$ 9961.79, lo cual cumple con el objetivo principal de la presente propuesta que es mejorar los procesos productivos e incrementar las utilidades en Granja Avícola La Florida.



Tabla. 26 Evaluación de Resultados Económicos **Indicadores**

Indicadores	Formula	2do Trimestre		1er Trimestre	
Margen Bruto	Utilidad Bruta	67.699,93	21,72%	58.214,08	18,70%
	Ventas 0%	311.691,00		311.295,00	
Margen Neto	Utilidad Neta	29.688,62	9,53%	19.726,83	6,34%
	Ventas 0%	311.691,00		311.295,00	

Fuente: Investigación de Campo 2011

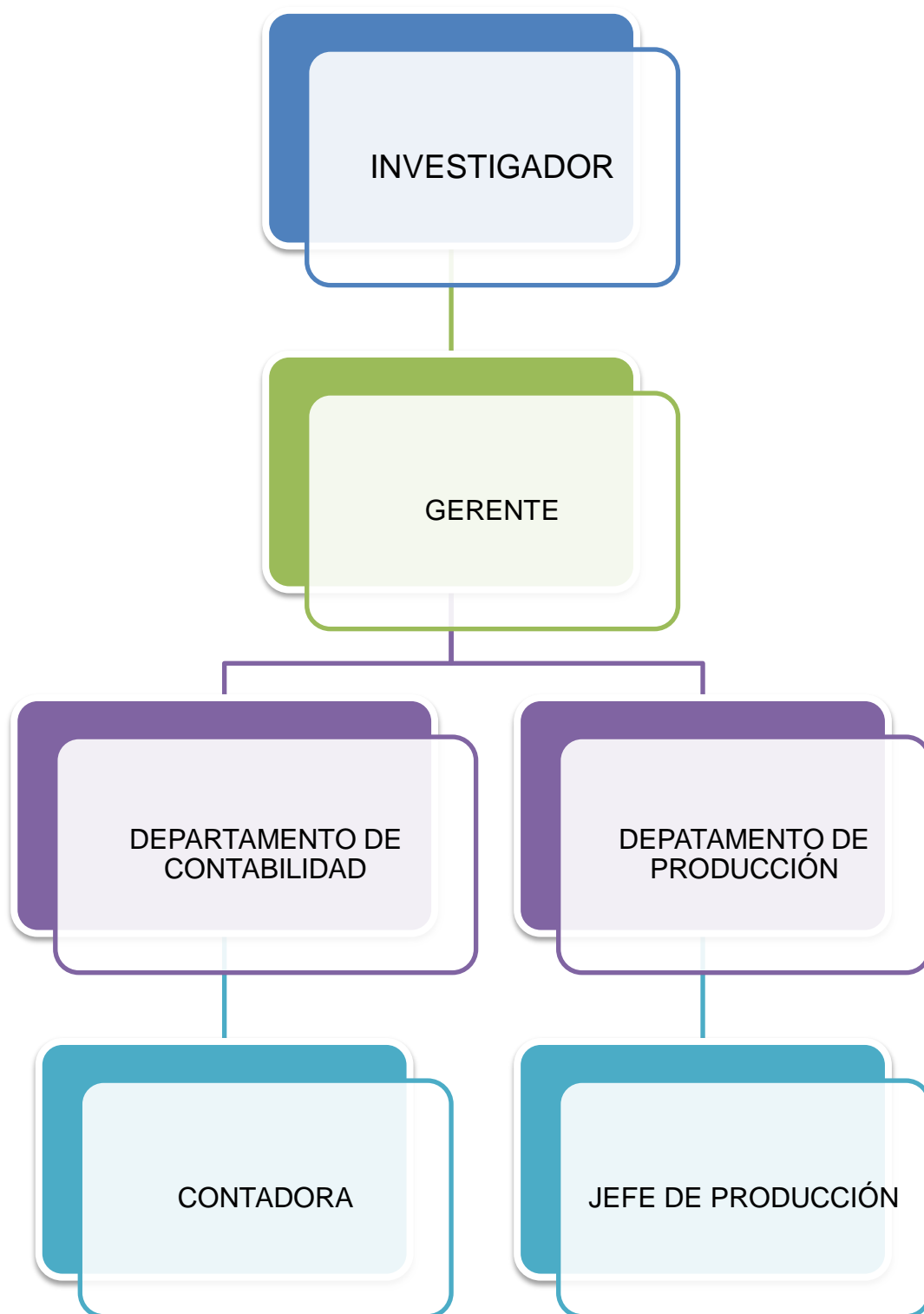
Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

Análisis

- Este tipo de análisis permitió la evaluación de la utilidad obtenida relacionada con los ingresos, constatando su variación favorable en beneficio de la empresa.
- Se evidencio que en el primer trimestre del 2011 la utilidad bruta representa un 18.70%en relación a las ventas, en cambio en el segundo semestreconstituye un 21.72%,viendose incrementado este valor, demostrando el aumento en la rentabilidad de la empresa
- La utilidad neta del ejercicio en el primer trimestre representa un 6.34% en relación a los ingresos, al compararlo con el segundo trimestre que muestra un 9.53% del resultado del ejercicio notándose una variación favorable.
- El resultado del indicador de margen neto muestra que el resultado del ejercicio es favorable, cumpliendo con los objetivos de la presente propuesta incrementando la rentabilidad.

6.8 Administración de la Propuesta

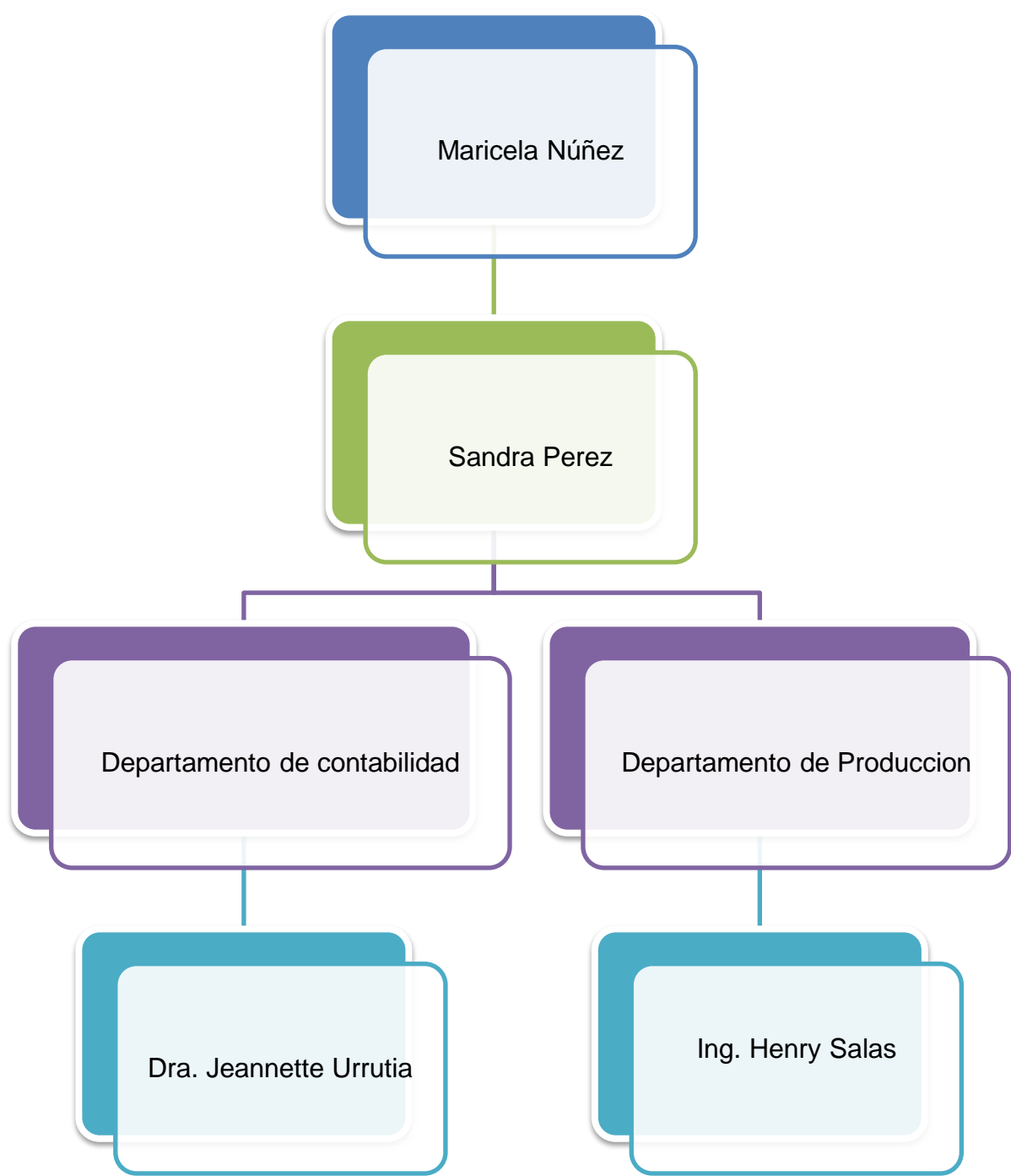
Gráfico. 14 Organigrama Estructural de Involucrados en la Propuesta



Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

Gráfico. 15 Organigrama Funcional de Involucrados en la Propuesta



Fuente:Investigación de Campo 2011

Elaborado:Maricela Núñez Sánchez

6.9 Previsión de la Evaluación

Tabla. 27 Matriz de análisis evaluativo para la implementación de la propuesta

ASPECTOS PARA EL PLAN DE EVALUACIÓN	RECURSOS HUMANOS	Elementos o Recursos Técnicos en el Proceso de Evaluación	TIEMPO ESTIMADO
Razones que justifican la evaluación Objetivos del plan de evaluación	La Gerente, la Contadora y el Jefe de Producción	Incrementar la Rentabilidad Obtenida por la empresa	Mensual
	La Gerente, la Contadora y el Jefe de Producción	Incrementar la Rentabilidad Obtenida por la empresa	Mensual
	La Gerente, la Contadora y el Jefe de Producción	- Reorganizar el plan de procesos productivos para optimizar los recursos existentes.	Mensual
		- Elaborar flujogramas de procesos que sirva como guía para el departamento de producción.	
		- Crear y aplicar indicadores de gestión para medir la eficiencia de los procesos productivos.	
		- Disminuir los costos de producción a través de la adecuada organización de los procesos incrementando las utilidades.	
Aspectos a ser evaluados	Maricela Núñez (investigadora)	Los procesos de producción	Mensual
Personal encargado de	Maricela Núñez (investigadora)		

evaluar			Mensual
Proceso de metodología	Maricela Núñez (investigadora)	Encuestas, fichas de observación	Mensual

Fuente: Investigación de Campo 2011

Elaborado: Maricela Núñez Sánchez

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla. 27 Matriz de análisis de situaciones- MAS			
Situación actual real negativa	Identificación del problema a ser investigado	Situación futura deseada positiva	Propuestas de solución al problema planteado
<p>Granja Avícola La Florida se crea hace varios años por iniciativa de su propietario, lleno de expectativas y proyectos. Las principales causas de los problemas son: La distribución del espacio físico de bodegas de insumos para elaborar el alimento balanceado es inadecuada. Existe desperdicio de los insumos. Control de los procesos de Producción. Ineficiente traslado de las materias primas. Siendo sus efectos: Limitada rentabilidad. Incremento en los Costos de Producción. Precios de Venta NO Competitivos. Deficiente Información de Producción.</p>	<p>Desperdicio de los Recursos en el Área de Producción</p>	<p>Al contar con una reestructuración de los procesos de producción se podrá optimizar la utilización de los recursos y mejorar la rentabilidad.</p>	<p>Implementar un plan de procesos correctamente estructurados para mejorar la rentabilidad en la producción de alimento balanceado.</p>

Fuente: Investigación de Campo (2011)

Elaborado por: Núñez Sánchez Maricela del Rocío

ANEXO 2

REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE- RUC

REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES

NUMERO RUC: 1802412617001

APELLIDOS Y NOMBRES: PEREZ MARIÑO KLEVER VINICIO

NOMBRE COMERCIAL:

CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS **OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:** SI

CALIFICACIÓN ARTESANAL: **NUMERO:**

FEC. NACIMIENTO: 24/12/1970 **FEC. ACTUALIZACIÓN:** 19/04/2010

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 10/01/2002 **FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:**

FEC. INSCRIPCIÓN: 10/01/2002 **FEC. REINICIO ACTIVIDADES:**

ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL:

VENTA AL POR MAYOR Y MENOR DE HUEVOS

DIRECCIÓN DOMICILIO PRINCIPAL:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: SAN PEDRO DE PELILEO Parroquia: COTALO Calle: LUIS CORTÉZ Número: SIN
Referencia: A UNA CUADRA DEL PARQUE Teléfono: 097315723

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO DE COMPRAS Y RETENCIONES EN LA FUENTE POR OTROS CONCEPTOS
- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES
- * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA
- * IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 002 **ABIERTOS:** 2

JURISDICCIÓN: REGIONAL CENTRO TUNGURAHUA **CERRADOS:** 0

FIRMA DEL CONTRIBUYENTE **SERVICIO DE RENTAS INTERNAS**

Usuario: AJRV140805 **Lugar de emisión:** AMBATO BOLIVAR 1801 **Fecha y hora:** 19/04/2010

Página 1 de 2

SRI.gov.ec

Fuente: Investigación de Campo (2011)
Elaborado por: Maricela Núñez Sánchez

ANEXO 3

CUESTIONARIO 1

Dirigido a: Personal de Producción y Administrativo.

- 1. ¿Las materias primas existentes abastecen los requerimientos de la producción?**

SI.....

NO.....

- 2. ¿La capacidad productiva de la empresa está siendo ocupada en un su totalidad? Si, en que Porcentaje.**

SI.....

NO.....

.....%

- 3. ¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las necesidades de la organización?**

SI.....

NO.....

- 4. ¿Cree usted que se está satisfaciendo los requerimientos de los clientes con losservicios que presta la empresa?**

SI.....

NO.....

- 5. ¿Es adecuado el soporte técnico que se brinda la empresa?**

SI.....

NO.....

- 6. ¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la institución son los más adecuados para alcanzar los objetivos de la organización?**

SI.....

NO.....

- 7. ¿Considera que los procesos de producción inadecuados ocasionan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida?**

SI.....

NO.....

ANEXO 4

CUESTIONARIO 2

Dirigido a: Contadora General

- 1. ¿Cree usted que los recursos financieros están satisfaciendo los costos y gastos operativos de la empresa?**

SI..... NO.....

- 2. ¿Existe un organigrama funcional y estructural dentro de la institución?**

SI..... NO.....

- 3. ¿Los empleados cumplen a cabalidad con las funciones a ellos encomendados?**

SI..... NO.....

- 4. ¿Cree usted que se está satisfaciendo los requerimientos de los clientes con los servicios que presta la empresa?**

SI..... NO.....

- 5. ¿Cree usted que la rentabilidad obtenida por la empresa satisface las metas u objetivos planteados por la misma?**

SI..... NO.....

- 6. ¿Considera que los deficientes procesos de producción provocan Rentabilidad Limitada en Granja Avícola La Florida?**

SI..... NO.....

- 7. ¿Considera usted que los resultados económicos obtenidos por la empresa satisfacen las metas planteadas?**

SI..... NO.....

8. ¿Cree usted que los procesos de producción aplicados en la empresa son los más adecuados para alcanzar los objetivos de la organización?

SI.....

NO.....

ANEXO 5

GRANJA AVÍCOLA " LA FLORIDA "

FORMULAS PARA FABRICACIÓN DE ALIMENTO BALANCEADO EN AVES COMERCIALES

CÓDIGO DE FORMULAS	FRM001	FRM002	FRM003	FRM004	FRM005	FRM006	FRM007	FRM008
SEMANAS DE VIDA AVE	0 - 4 semanas	5 - 10 semanas	11 - 16 semanas	17 - 28 semanas	29 - 45 semanas	46 - 65 semanas	mas 65 semanas	venta de aves
DATOS PARA CAMBIO DE DIETAS			5 % producción	1450 gr. Peso vivo min.	57,5 masa huevo/gallina/día	55,5 masa huevo/gallina/día		
MATERIA PRIMA KG/TM	ARRANQUE	INICIAL	DESARROLLO	PONEDORA ARRANQUE	PONEDORA PICK	PONEDORA 1	PONEDORA 2	ENGORDE
POLVILLO DE ARROZ	1,0	18,0	23,0	30,0	30,0	45,0	45,5	12,0
MAÍZ AMARILLO	561,0	574,0	602,0	580,0	584,0	590,5	608,0	624,0
PASTA DE SOYA	380,0	247,0	152,0	204,0	202,0	183,0	168,0	174,5
CARBONATO DE CALCIO	18,0	17,0	19,0	86,0	86,0	100,0	101,0	87,7
HARINA DE PESCADO	1,0	18,0	23,0	45,0	45,0	45,5	45,0	44,5
AFRECHO DE TRIGO	1,0	90,0	148,0	22,0	19,0	1,0	4,0	20,0
FOSFATO MONOCALSICO	17,7	12,5	9,0	9,0	8,5	8,0	4,0	
ACEITE DE PALMA	10,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	30,0
SAL YODADA	3,6	3,0	3,0	2,3	3,0	3,0	3,0	3,0
DL- METIONINA	1,2	0,5	1,0	1,0	1,5	1,0	0,5	0,5
BACITRACINA ZN	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
CLORURO DE COLINA				0,5	0,7	1,0	0,7	
PREMEZCLA BROILER	1,5	1,5	1,5					
PREMEZCLA PONEDORA				2,0	2,0	2,0	2,0	
ACIDO PROPIONICO (Mollejo)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5
ATRAPADOR (Condition Ade)	2,5	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
EUROPERFECTION						1,5		
TOTAL KG	1000,0	1000,0	1000,0	1000,3	1000,2	1000,0	1000,2	1000,3
TOTAL QQ	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0

Fuente: Investigación de Campo (2011)

Elaborado por: Maricela del Rocío Núñez

BIBLIOGRAFÍA

- ✚ ARENS, Alvin (2007) “Auditoria un Enfoque Integral” México DF.
- ✚ CARTIER Enrique Nicolás (2011) “VIII Congreso del Instituto Internacional de Costos (IIC), I Congreso de la Asociación Uruguaya de Costos (Aurco) ¿CÓMO ENSEÑAR A DETERMINAR COSTOS ?UN PROBLEMA NO RESUELTO” ”,(En línea) Disponible en: <http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/VIIIcongreso/252.doc> (Fecha de consulta: 22.01.2011)
- ✚ DE LA PEÑA, Gutiérrez Albero (2007),Auditoria Un Enfoque Practico, editorial Paralinfo Madrid España
- ✚ FRANKLIN Enrique Benjamín (2009) en su libro Auditoria Administrativa II Edición México.
- ✚ GUAJARDO C., Gerardo (2008), Libro Contabilidad Financiera. Segunda Edición México.
- ✚ HERNÁNDEZ Roberto y OTROS (2003) metodología de la Investigación Tercera Edición.
- ✚ HERRERA E Luis y otros (2004) Tutoría de la investigación Científica Dimerino editores
- ✚ KRUGMAN Paul (2010) (En Línea) Fecha de Consulta (11-04- 2011) Disponible en: <http://www.eco-finanzas.com/diccionario/B/BIEN.htm> Diccionario Economía - Administración - Finanzas - Marketing
- ✚ LALAMA Guadalupe (2004) Mejoramiento de los Procesos de Producción en la Fabrica de Hormas López
- ✚ LAWRENCE Gitman (2005: 62 y 171) Fundamentos de Administración Financiera, editorial Harla S.A., México, 2005, p. 62 y 171. Fecha de consulta: (22.01.2011) Disponible en:
- ✚ LÓPEZ, Gómez R. (2004) Evolución científica y metodológica de la Economía Disponible en <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/> (En Línea) Fecha de Consulta (28-01-2011)

- ✚ MALDONADO, Milton K. (2007) Auditoria de Gestión Editorial Luz de América Quito Ecuador

- ✚ MENA, Hidalgo María Soledad (2006) Implantación de un Sistema de Calidad aplicada a los Procesos de Producción y Ventas de Granja Avícola "Valeria".

- ✚ MÉNDEZ R., Alejandro y MARCELA Astudillo Moya (2008) "La Investigación en la Era de la Información" Editorial Trillas, México

- ✚ MESA, Oramas Jesús de la Caridad (2007) (En Línea) Matemáticas Financieras Fecha de Consulta (11-04- 2011) Disponible en : <http://www.mailxmail.com/curso-matematica-financiera/recursos-financieros>

- ✚ NORMAS ECUATORIANAS DE CONTABILIDAD (2005) No. 11: Inventarios Registros Oficiales No: 270 del 06-09-99. y 273 del 09-09-99, Resoluciones : FNCE-01-09-92 y FNCE-07-08-99 (Federación Nacional de Contadores).

- ✚ NORMAS ECUATORIANAS DE CONTABILIDAD (2005) No. 1 Propósito de los Estados Financieros Registros Oficiales No: 270 del 06-09-99. y 273 del 09-09-99, Resoluciones : FNCE-01-09-92 y FNCE-07-08-99 (Federación Nacional de Contadores).

- ✚ PELÁEZ Igor (2010), Artículo Industria Avícola: "Estandarización de Procesos".(En Línea), Disponible en : <http://zenempresarial.wordpress.com/2010/02/10/industria-avicola-estandarizacion-de-procesos/> (Fecha de consulta: 22.01.2011)

- ✚ PÉREZ, Jaramillo Carlos Mario en su artículo Los Indicadores De Gestión (2008) (En Línea) Fecha de Consulta (11-04- 2011) Disponible en : <http://www.escuelagobierno.org/inputs/los%20indicadores%20de%20gestion.pdf>

- ✚ QUERO G. María (2007) Cuestionario (En Línea) Fecha de Consulta (28-01- 2011) Disponible en : <http://metodosytecnicas.com/Metodologia/Trabajos%20Alumnos%2098-99/Quero/Cuestionario.doc> Fecha de Consulta (28-01-2011)

- ✚ ROCHA A., Analy de la Luz “Emprendedurismo, Ciclo de Vida, Fortalezas y Debilidades, Responsabilidad Social y Vinculación de las Empresas de Celaya”,(En línea) Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2008c/443/Procesos%20de%20produccion.htm> (Fecha de consulta: 22.01.2011)
- ✚ ROBLES Carmen (2007) Artículo Metodología Cuantitativa y Cualitativa (En Línea) Disponible en : <http://www.slideshare.net/robles585/la-investigacin-cuantitativa> (Fecha de consulta: 25.01.2011)
- ✚ URAN, Eduardo (2010) (En Línea) Fecha de Consulta (11-04- 2011) Disponible en : Ingeniería de Documentos Caso 4: Empresa de Import/Export Fase 1: Proceso Operativo
- ✚ ZAYAS A., Pedro Manuel (2006) El Rombo De Las Investigaciones De Las Ciencias Sociales (En Línea) Disponible en : <http://www.eumed.net/libros/2010e/822/Paradigma%20positivista.htm> (Fecha de consulta:(25.01.2011)
- ✚ ZAPATA, Pedro (2008), Contabilidad General 6ta. Edición Editores, S.A. de C.V.
- ✚ ZAPATA, Sánchez Pedro (2007) Contabilidad de Costos 4ta. Edición Editorial Mc Graw Hill.