



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención  
del Título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional.**

**TEMA:**

---

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO  
DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO,  
PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

---

**AUTORA:** Ramos Tirado Elena Marilú

**TUTOR:** Psic. Edu. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

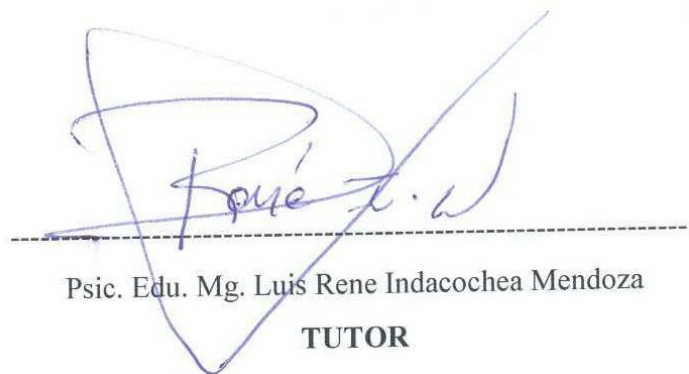
**Ambato – Ecuador**

**2015**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, Psic. Edu. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza C.I. 130884207-7, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” desarrollado por la ex estudiante Elena Marilú Ramos Tirado, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Psic. Edu. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza  
**TUTOR**

## **AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Ramos Tirado Elena Marilú

C.C: 180476168-0

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



---

Ramos Tirado Elena Marilú

C.C: 180476168-0

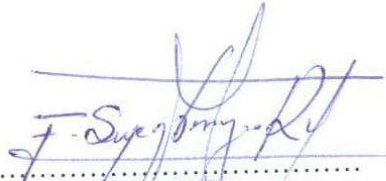
**AUTORA**

## **AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentada por la Srta. Elena Marilú Ramos Tirado ex estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y elementales de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### LA COMISIÓN

  
.....  
Dra. Mg. Vargas Rivera Eddy Suyen  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

  
.....  
Mg. Manzano Vinuesa Carolina Elizabeth  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico primeramente a Dios por la sabiduría, salud y las grandes bendiciones que envía a mi vida, y por ser la luz que siempre ilumina cada sendero que decidido tomar.

A mí querida madre por el cariño, afecto, comprensión y en especial por esas palabras de aliento que me ha brindado en los momentos más difíciles, por eso usted siempre será la persona más importante en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mi padre que con su ejemplo me ha enseñado a luchar y trabajar duro para cumplir mis sueños.

A mí adorado hermano quien con amor, ternura y alegría ha llenado de luz mi vida.

Agradezco también a la Universidad Técnica de Ambato y a su personal docente por la formación profesional impartida, y de manera especial a mi tutor de tesis Mg. Luis Indacochea quien mediante su sabiduría y conocimiento me ha encaminado en la elaboración del proyecto y ha contribuido con mi formación profesional.

## INDICE GENERAL

APROBACIÒN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÒN O TITULACIÒN.....	ii
AUTORIÀ DE LA INVESTIGACIÒN .....	iii
CESIÒN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÒN: .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
INDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO .....	xv
SUMMARY .....	xvi
INTRODUCCIÒN .....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA .....	3
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1. Contextualizaciòn.....	3
1.2.2. Àrbol de problemas .....	6
1.2.3. Anàlisis crÌtico.....	7
1.2.4. Prognosis .....	8
1.2.5. Formulaciòn del problema.....	8
1.2.6. Interrogantes .....	8
1.2.7. Delimitaciòn del objeto de investigaciòn .....	9



1.3. Justificación.....	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivo general .....	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Antecedentes investigativos .....	12
2.2. Fundamentación filosófica .....	14
2.2.1. Fundamentación epistemológica.....	14
2.2.2. Fundamentación ontológica .....	14
2.2.3. Fundamentación axiológica .....	15
2.2.4. Fundamentación psicológica.....	15
2.2.5. Fundamentación legal .....	15
2.3. Categorías fundamentales .....	20
2.3.1. Red de inclusiones (variable independiente) .....	21
2.3.2. Red de inclusiones (variable dependiente).....	22
2.4. Fundamentación científica .....	23
2.4.1. Variable independiente (Inteligencia Emocional).....	23
2.4.1.1. Inteligencia Emocional.....	23
2.4.1.2 Inteligencias múltiples .....	33
2.4.1.3. Inteligencia.....	36
2.4.1.4. Funciones psíquicas .....	40
2.4.2. Variable dependiente (Desarrollo Personal) .....	46
2.4.2.1. Psicología social.....	46
2.4.2.2. Relaciones humanas .....	50
2.4.2.3. Comunicación .....	54

2.4.2.4. Desarrollo Personal .....	58
2.5. Hipótesis.....	65
2.6. Señalamiento de variables.....	65
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA .....	66
3.1. Enfoque de la investigación.....	66
3.2. Modalidad de investigación.....	66
3.3. Nivel o tipo de investigación .....	67
3.4. Población y muestra .....	67
3.5. Operacionalización de variables .....	69
3.5.1. Variable independiente: Inteligencia Emocional .....	69
3.5.2. Variable dependiente: Desarrollo Personal .....	70
3.6. Técnicas e instrumentos .....	71
3.7. Plan de recolección de información .....	71
3.8. Plan de procesamiento de la información.....	71
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	72
4.1. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas .....	72
4.2. Verificación de la hipótesis .....	92
4.2.1. Combinación de frecuencias .....	92
4.2.2. Planteamiento de la hipótesis .....	93
4.2.3. Selección del nivel de significación.....	93
4.2.4. Descripción de la población .....	94
4.2.5. Especificación del modelo estadístico .....	94
4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo .....	94
4.2.7. Datos y cálculos estadísticos.....	95

4.2.8. Decisión .....	96
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	97
5.1. Conclusiones .....	97
5.2. Recomendaciones.....	98
CAPÍTULO VI	
LA PROPUESTA .....	99
6.1. Datos informativos .....	99
6.2. Antecedentes de la propuesta .....	100
6.3. Justificación.....	100
6.4. Objetivos.....	101
6.4.1. Objetivo General .....	101
6.4.2. Objetivos Específicos.....	101
6.5. Análisis de factibilidad.....	101
6.6. Fundamentación científica .....	102
6.7. Desarrollo de la propuesta.....	106
6.8. Modelo operativo .....	138
6.9. Administración de la propuesta.....	139
6.10. Evaluación de la propuesta.....	140
Bibliografía .....	141
Anexos .....	146

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Población y muestra.....	68
Cuadro N° 2: Operacionalización de la variable independiente. ....	69
Cuadro N° 3: Operacionalización de la variable dependiente .....	70
Cuadro N° 4: Plan de Recolección de Información .....	71
Cuadro N° 5: Hacer nuevas amistades .....	72
Cuadro N° 6: Seguridad en la relación interpersonal .....	73
Cuadro N° 7: Reconocimiento de necesidades.....	74
Cuadro N° 8: Motivación y solución de problemas .....	75
Cuadro N° 9: Motivación familiar y docente .....	76
Cuadro N° 10: Cualidades y defectos.....	77
Cuadro N° 11: Expresión de ideas .....	78
Cuadro N° 12: Expresión de emociones.....	79
Cuadro N° 13: Relación interpersonal en la familia.....	80
Cuadro N° 14: Afrontamiento de problemas.....	81
Cuadro N° 15: Hacer nuevas amistades .....	82
Cuadro N° 16: Seguridad en la relación interpersonal .....	83
Cuadro N° 17: Reconocimiento de necesidades.....	84
Cuadro N° 18: Motivación y solución de problemas .....	85
Cuadro N° 19: Motivación familiar y docente .....	86
Cuadro N° 20: Cualidades y defectos.....	87
Cuadro N° 21: Expresión de ideas .....	88
Cuadro N° 22: Expresión de emociones.....	89
Cuadro N° 23: Relación interpersonal en la familia.....	90
Cuadro N° 24: Afrontamiento de problemas.....	91

Cuadro N° 25: Frecuencias observadas .....	95
Cuadro N° 26: Frecuencias esperadas .....	95
Cuadro N° 27: Calculo del chi cuadrado.....	96
Cuadro N° 28: Inteligencia emocional .....	106
Cuadro N° 29: Expresión de emociones.....	110
Cuadro N° 30: Control de emociones.....	114
Cuadro N° 31: La motivación .....	117
Cuadro N° 32: La empatía.....	121
Cuadro N° 33: Habilidades sociales .....	124
Cuadro N° 34: La autoestima .....	128
Cuadro N° 35: Los valores morales .....	131
Cuadro N° 36: Modelo operativo .....	138
Cuadro N° 37: Administración de la propuesta.....	139

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas .....	6
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales .....	20
Gráfico N° 3: Red de inclusiones (Variable independiente).....	21
Gráfico N° 4: Red de inclusiones (Variable dependiente).....	22
Gráfico N° 5: Hacer nuevas amistades .....	72
Gráfico N° 6: Seguridad en la relación interpersonal.....	73
Gráfico N° 7: Reconocimiento de necesidades .....	74
Gráfico N° 8: Motivación y solución de problemas.....	75
Gráfico N° 9: Motivación familiar y docente.....	76
Gráfico N° 10: Cualidades y defectos .....	77
Gráfico N° 11: Expresión de ideas .....	78
Gráfico N° 12: Expresión de emociones .....	79
Gráfico N° 13: Relación interpersonal en la familia .....	80
Gráfico N° 14: Afrontamiento de problemas .....	81
Gráfico N° 15: Hacer nuevas amistades .....	82
Gráfico N° 16: Seguridad en la relación interpersonal.....	83
Gráfico N° 17: Reconocimiento de necesidades .....	84
Gráfico N° 18: Motivación y solución de problemas.....	85
Gráfico N° 19: Motivación familiar y docente.....	86
Gráfico N° 20: Cualidades y defectos .....	87
Gráfico N° 21: Expresión de ideas .....	88
Gráfico N° 22: Expresión de emociones .....	89
Gráfico N° 23: Relación interpersonal en la familia .....	90
Gráfico N° 24: Afrontamiento de problemas .....	91
Gráfico N° 25: Distribución chi cuadrado.....	95

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA MODALIDAD DE**  
**ESTUDIOS PRESENCIAL**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:**

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

**AUTORA:** Ramos Tirado Elena Marilú

**TUTOR:** Psic. Edu. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

En el trabajo de investigación se pretende emplear la inteligencia emocional para mejorar la autoconciencia, control emocional, motivación, empatía y habilidades sociales en los estudiantes de séptimo grado de educación general básica paralelos B y E de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, con esto para fortalecer la relación interpersonal y comunicación para que logren un desarrollo personal. El sistema educativo del país trabajaba solo en el desarrollo cognitivo con la finalidad de dotarlos de herramientas que les permitan desenvolverse dentro de la sociedad, sin atender aspectos como la inteligencia emocional y el desarrollo personal. Por todo lo expuesto se plantea la aplicación de Talleres de Inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal.

**DESCRIPTORES:** Inteligencia emocional, control emocional, habilidades, estudiantes, relación interpersonal, comunicación, sociedad, desarrollo personal, sistema educativo, talleres.

**AMBATO TECHNICAL UNIVERSITY**  
**HUMANITIES SCIENCES AND EDUCATION FACULTY**  
**EDUCATIVE PSYCHOLOGY DEGREE PRESENCIAL STUDIES**  
**MODALITY**

**SUMMARY**

**TOPIC:**

“THE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS INFLUENCE ON THE PERSONAL DEVELOPMENT OF STUDENTS OF SEVENTH GRADE OF BASIC EDUCATION GENERAL “B” AND “E” SIDE OF EDUCATION UNIT LUIS A. MARTINEZ, AMBATO CITY, PROVINCE OF TUNGURAHUA”

**AUTHOR:** Ramos Tirado Elena Marilú

**TUTOR:** Psic. Edu. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

In the research work is to use emotional intelligence to improve self-awareness, emotional control, motivation, empathy and social skills in students in seventh grade basic education parallel “B” and “E” of the Education Unit Luis A. Martinez, with this to strengthen the interpersonal relationship and communication to achieve personal development. The country's education system was working alone on cognitive development in order to provide them with tools that allow them to function in society without dealing with issues such as emotional intelligence and personal development. For these reasons the implementation of workshops to strengthen emotional intelligence personal development arises.

**WORDS:** Emotional intelligence, emotional control, skills, students, interpersonal relationships, communication, society, personal development, education system, workshops.



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación pretende fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes mediante la inteligencia emocional.

Actualmente los estudiantes presentan dificultad al momento de establecer relaciones interpersonales, afrontar problemas, expresar ideas y sentimientos de forma adecuada y oportuna; todo esto ocasionado por el escaso desarrollo de habilidades emocionales que los estudiantes presentan.

Consecuentemente la investigación está estructurada en seis capítulos que abarcan:

**Capítulo I El problema:** Comprende el tema, planteamiento del problema, contextualización un árbol de problemas, análisis crítico y prognosis, la formulación del problema, preguntas directrices, delimitación, justificación y objetivos que encaminan esta investigación.

**Capítulo II Marco Teórico:** Consta de los antecedentes investigativos, fundamentaciones, Filosófica, Epistemológica, Axiológica, Ontológica, Psicológica, Legal, Categorías fundamentales, Red de inclusiones (variable dependiente), Red de inclusiones (variable independiente) y la Fundamentación científica.

**Capítulo III Metodología:** Corresponde al enfoque de la investigación, modalidad de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, Operacionalización de variables, plan de recolección de información y plan de procesamiento de información.

**Capítulo IV Análisis e interpretación de resultados:** Es el análisis e interpretación de resultados de las encuestas, planteamiento de la hipótesis, combinación de frecuencias, datos y cálculos estadísticos y decisión.

**Capítulo V Conclusiones y recomendaciones:** Encontramos las conclusiones y recomendaciones que se ha llegado al culminar el proceso de investigación.

**Capítulo VI Propuesta:** Constituida por Datos informativos, Antecedentes, Justificación, Objetivos, Análisis de factibilidad, Fundamentación científica, Desarrollo de la propuesta, Modelo Operativo, Administración y Previsión de la evaluación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Tema**

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELOS “B” Y “E” DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

#### **1.2. Planteamiento del problema**

##### **1.2.1. Contextualización**

En nuestro país el Sistema Nacional de Educación ha centrado su labor en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, para ello les entregan gran cantidad y variedad de conocimientos en cada asignatura para posteriormente evaluar y asignar una calificación cuantitativa para ser promovido al siguiente grado de educación y con esto se desatendía el ámbito emocional, personal y social de los estudiantes.

En consecuencia es imprescindible promover la inteligencia emocional dentro del contexto educativo y familiar, ya que la ausencia de la misma puede entorpecer el desarrollo de la autoestima, relaciones interpersonales y socialización entre los estudiantes; entorno a este aspecto en los últimos años se han realizado algunas investigaciones en nuestro país, entre las cuales destaca la publicación del diario el universo del día domingo 26 de enero del 2014, revelando que en el Ecuador

existe un alto porcentaje de agresividad entre los estudiantes de las Instituciones educativas, según los datos recolectados el 64% de estudiantes entre 8 y 17 años expresa que ha presenciado peleas entre alumnos, un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños; esta información se fundamenta en de la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA).

Con referencia a esta investigación se puede notar que la agresividad se practica entre estudiantes de todas las edades; mediante insultos, burlas y violencia como consecuencia del inadecuado manejo de emociones y falta de asertividad en la comunicación.

Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/a-coso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>

Por ello el Ministerio de Educación ejecuta el programa del Buen vivir enfocado en el desarrollo cognitivo y la inteligencia emocional para que los estudiantes puedan alcanzar éxito personal y profesional en la vida.

En la provincia del Tungurahua se ha evidenciado un aumento en los índices de agresión entre estudiantes, esto por pertenecer a distintas clases sociales y por tener una diferencia física; ante esta situación los estudiantes que son agredidos reaccionan de diferente formas algunos estudiantes omiten hablar del tema con sus padres y docentes por miedo, unos pocos comentan el problema a sus padres y piden ayuda, y otros devuelven los golpes que reciben.

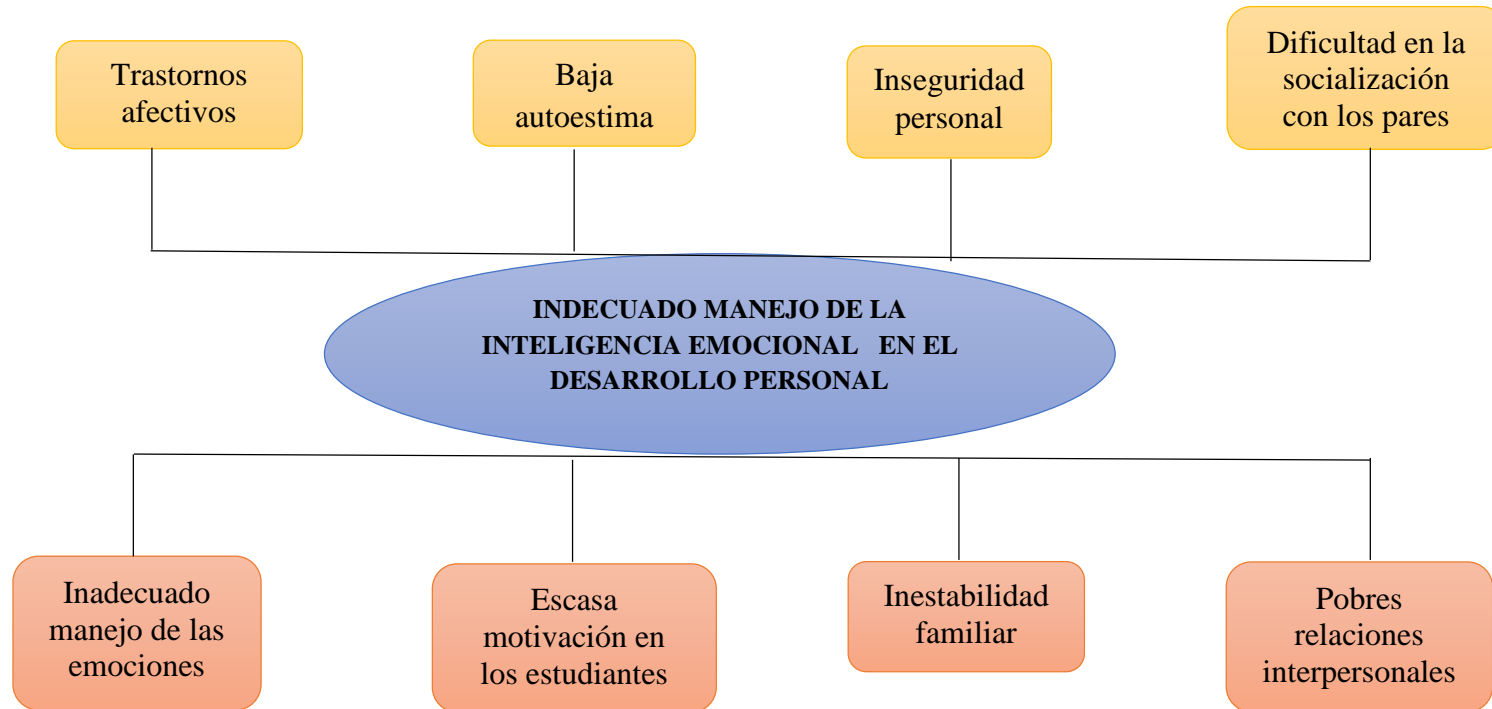
Para dar solución y prevenir este problema en la provincia se impulsa la campaña en contra la agresión y acoso escolar, en la que trabajaran conjuntamente asambleístas, reinas y autoridades de los diferentes cantones; con la finalidad de prevenir este problema e impulsar la convivencia pacífica y armónica entre los estudiantes.

Recuperado de <http://bullyingambato2014.wordpress.com/>

En la Unidad Educativa Luis A. Martínez se ha observado estudiantes que manifiestan conductas agresivas, falta de motivación, pobre relación interpersonal, inadecuada comunicación y una baja autoestima; en efecto estos aspectos negativos limitan el desarrollo personal y social de los estudiantes por ello es importante promover la práctica de la inteligencia emocional dentro del campo educativo para que mantengan seguridad y confianza lo cual les permita mejorar la relación interpersonal y la comunicación para que alcancen un adecuado desarrollo personal.

### 1.2.2. Árbol de problemas

EFFECTOS



CAUSAS

**Gráfico N° 1:** Árbol de Problemas  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### **1.2.3. Análisis crítico**

En esta investigación se analizó como el manejo de la inteligencia emocional repercute en el desarrollo personal de los estudiantes, por ello examinando el árbol de problemas se concluyó que las causas se deben:

El inadecuado manejo de las emociones ocasiona que los estudiantes tengan dificultades para expresar de forma oportuna lo que sienten lo que conlleva al apareamiento de trastornos afectivos tales como ansiedad, depresión, angustia los cuales impiden que el estudiante sociabilice apropiadamente con su entorno.

La escasa motivación que los estudiantes reciben dentro de la familia y del establecimiento educativo provoca una baja autoestima, la cual se evidencia por el desgano, desánimo, falta de interés y despreocupación en el momento de realizar actividades académicas.

La inestabilidad familiar genera en los estudiantes inseguridad personal por la carencia de atención y afecto que reciben en su entorno, el mismo puede darse por una escasa comunicación, inadecuada relación interpersonal y maltrato intrafamiliar; es importante comprender también que la familia inculca en el niño valores morales y reglas que le permitirán alcanzar éxito y cumplir un rol activo dentro de la sociedad.

Las pobres relaciones interpersonales dificultan la socialización con los pares, debido a la poca comunicación e inadecuada expresión de pensamientos y emociones, de tal forma que se entorpece la interacción grupal.

Es preciso comprender la incidencia de las causas y efectos de la problemática para poder determinar alternativas de solución y lograr que los estudiantes obtengan un adecuado desarrollo personal.

#### **1.2.4. Prognosis**

En caso de no intervenir de forma oportuna y adecuada en la problemática del inadecuado manejo de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal estos individuos presentarán: una desvalorización de su imagen, dificultad para tomar decisiones, desmotivación para realizar actividades, deja de practicar valores, no es capaz de solucionar los problemas cotidianos, y se les dificulta comunicarse de forma efectiva para establecer relaciones interpersonales.

Ante esta problemática toda la comunidad educativa debe trabajar de forma simultánea tanto el área intelectual como en el área emocional para lograr que los estudiantes tengan un desarrollo integral.

#### **1.2.5. Formulación del problema**

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez?

#### **1.2.6. Interrogantes**

¿Considera que existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes?

¿Cuáles son las características del desarrollo personal de los estudiantes en el aula?

¿Existen alternativas de solución ante la problemática del inadecuado manejo de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal de los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez?



### **1.2.7. Delimitación del objeto de investigación**

#### **Delimitación del contenido**

CAMPO: Educativo

ÁREA: Psicología Educativa

ASPECTO: Inteligencia emocional - Desarrollo personal

#### **Delimitación espacial**

Esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

#### **Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en el periodo septiembre 2014 a marzo del 2015.

#### **Unidades de observación**

Esta investigación se realizó los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E”, y docentes del nivel primario de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

### **1.3. Justificación**

Este tema de investigación es de **importancia**, pues al ser un problema visible dentro de la mayoría de instituciones educativas del país, de tal forma que se procura impulsar el manejo de la inteligencia emocional para mejorar el aspecto personal y social y así fomentar el desarrollo integral del individuo.

**Los beneficiarios** son los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, ya que se les impulsará para que empleen la inteligencia emocional como herramienta que les permita tener un desarrollo personal óptimo y así podrán desenvolverse activamente dentro de la sociedad. De igual forma los docentes pueden emplear esta herramienta dentro del aula de clase.

El **impacto** será evidente cuando los estudiantes comiencen a explorar, organizar y reflexionar sobre el mundo que los rodea para que puedan acoplarse al mismo.

Es una investigación **factible** ya que recibió todo el apoyo de las autoridades de la institución educativa, colaboración por parte de los estudiantes, docentes y padres de familia, se cuenta con el tiempo suficiente para realizar la investigación, existe bibliografía suficiente y recursos necesarios.

Es de **interés** porque los estudiantes pueden desarrollar una actitud segura y positiva, permitiéndoles manejar y solucionar cualquier inconveniente que se les presente.

La **utilidad** teórica de la investigación se centró en el análisis de las causas del inadecuado manejo de la inteligencia emocional y las consecuencias que provoca en el desarrollo personal de los estudiantes.

La utilidad práctica de la investigación fue presentar alternativas de solución al problema investigado.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo general**

- Investigar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo personal en los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Analizar si existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

- Determinar las características del desarrollo personal de los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, en el aula.
- Plantear una alternativa de solución que permita confrontar la problemática del inadecuado manejo de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal de los estudiantes Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes investigativos

La información utilizada para realizar este trabajo de investigación se recopiló de tesis consultadas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, relacionadas con el tema: “La inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal de los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez”.

Se incluye las siguientes investigaciones afines con las variables de investigación:

**Tema:** “La inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad en los niños del sexto año de educación básica de la escuela fiscal mixta “Vicente Rocafuerte” de la ciudad de Latacunga, durante el año lectivo 2009 – 2010”

**Autora:** Guanoluisa Quishpe Flora Germania

**Tutor:** Dr. Mg. Danilo Villena

**Año:** 2010

#### **Conclusiones:**

- La inteligencia factor indispensable en el aprendizaje, nos relacionamos mejor en lo personal y profesional.
- Con nuestra inteligencia emocional desarrollamos una personalidad madura, y esto nos hace personas únicas y originales.
- Los niños no comparten con los compañeritos los conocimientos adquiridos en el aula, por egoísmo, por falta de valores o costumbre de no compartir lo que tiene.

**Tema:** “Las relaciones interpersonales y su incidencia en la Inteligencia Emocional de los niños y niñas de 6TO y 7MO año de Educación Básica de la Unidad Educativa Génesis, en el año lectivo 2009-2010”.

**Autora:** Sánchez Chugcho Marianela Patricia

**Tutora:** Lic. Paulina Elizabeth Acosta Teneda

**Año:** 2010

**Conclusiones:**

- Las relaciones tienen un carácter de importancia que genera impacto inteligencia emocional en los y las estudiantes, lo cual da lugar a que se cree el campo para aplicar proyectos sociales dirigidos a los y las estudiantes.
- Las relaciones interpersonales que existe entre los y las estudiantes afectando a la inteligencia emocional, manifiesta que hay que hacer mucho desde el punto de vista social, la información recopilada tubo con finalidad obtener datos sobre las relaciones interpersonales, y su incidencia en la inteligencia emocional de los y las estudiantes para brindar posibles soluciones mediante capacitaciones.
- Los educandos de esta institución, año y paralelo no tienen facilidad de retención a largo plazo, de relación entre lo literario y la vida real, de elaboración de conceptos, mapas conceptuales, resúmenes y ensayos; además su participación y rendimiento escolar es muy limitado.

**Tema:** “Incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo comportamental de los niños y niñas de la Escuela “Alfonsina Storni” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua durante el Quimestre noviembre 2009 – marzo 2010.

**Autora:** Lozada Gamboa Aída Cecilia

**Tutor:** Dr. Mg. Marcelo Wilfrido Núñez Espinoza

**Año:** 2010

**Conclusiones:**

- La mayoría de los niños tienen miedo a ser participativos por temor a la crítica de sus compañeros y en ocasiones de sus maestros.
- Los maestros no utilizan estrategias para mejorar el desarrollo emocional de los niños.

- En la institución observamos como la Inteligencia Emocional afecta no solo en el aprendizaje sino también en las relaciones afectivas en su entorno.

## **2.2. Fundamentación filosófica**

Esta investigación se enfocó en el paradigma Crítico Propositivo, que puntualiza dos puntos significativos para la investigación, el crítico que establece las causas que ocasionan la problemática y los efectos negativos que produce en los estudiantes; el propositivo que plantea alternativas de solución para fortalecer el manejo de la inteligencia emocional, facilitando así el desarrollo personal de los estudiantes para que puedan desenvolverse con éxito dentro de las exigencias sociales y que logren satisfacer sus necesidades personales y profesionales.

### **2.2.1. Fundamentación epistemológica**

Lo epistemológico considera la ciencia y el conocimiento como base para el estudio de los problemas desde un enfoque histórico, psicológico y sociológico.

La investigación se fundamentó en el conocimiento científico para explicar las causas que originan la problemática y analizar los efectos que provocan en los sujetos investigados. Considerando investigaciones científicas relevantes se propuso alternativas para lograr que los estudiantes manejen adecuadamente la inteligencia emocional para que contribuya con su desarrollo personal.

### **2.2.2. Fundamentación ontológica**

Lo ontológico analiza a la persona como un ser racional que ha desarrollado varias habilidades y destrezas a lo largo de su vida que le permite ser un ente útil y activo. En esta investigación se analizó las habilidades y destrezas de los estudiantes y se consideró la importancia de fortalecer las mismas mediante la inteligencia emocional para propender el desenvolvimiento social.

### **2.2.3. Fundamentación axiológica**

Lo axiológico estudia los valores morales, éticos, estéticos y espirituales que presiden en la sociedad, comprendiendo que los valores intervienen de forma directa en los pensamientos y opiniones de las personas.

Con la investigación se logró mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes al igual que se fomentó la práctica de valores morales, éticos, estéticos y espirituales lo cual contribuye en su desarrollo personal.

### **2.2.4. Fundamentación psicológica**

La fundamentación considera el estudio científico de los procesos mentales y del comportamiento de los seres humanos basándose en la interacción con el ambiente físico y social; también describe sensaciones, emociones, pensamientos, percepciones y otros estados motivadores de la conducta humana.

En la investigación se consideraron las emociones y pensamientos que inciden en la forma actuar de los estudiantes; también se analizó de qué forma la interacción ambiental y social favorece el desarrollo personal de los estudiantes.

### **2.2.5. Fundamentación legal**

#### **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (2011)**

##### **TÍTULO I**

##### **DE LOS PRINCIPIOS GENERALES**

##### **CAPÍTULO ÚNICO**

##### **DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES**

**Art. 2 Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y

constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

**a) Universalidad.-** La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

**b) Educación para el cambio.-** La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

**f) Desarrollo de procesos.-** Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;

**h) Interaprendizaje y multiaprendizaje.-** Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;

**i) Educación en valores.-** La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de



migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;

**Art. 3.- Fines de la educación.-** Son fines de la educación:

a) El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria;

h) La consideración de la persona humana como centro de la educación y la garantía de su desarrollo integral, en el marco del respeto a los derechos educativos de la familia, la democracia y la naturaleza;

### **CAPÍTULO TERCERO**

#### **DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES**

**Art. 7.- Derechos.-** Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

a) Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

b) Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;

Recuperado de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>

### **CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (2003)**

#### **TÍTULO III**

## **DERECHOS, GARANTIAS Y DEBERES**

### **Capítulo III**

#### **Derechos relacionados con el desarrollo**

**Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.-** La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e,
- i) El respeto al medio ambiente.

## **Capítulo IV**

### **Derechos de protección**

**Art. 50.-** Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

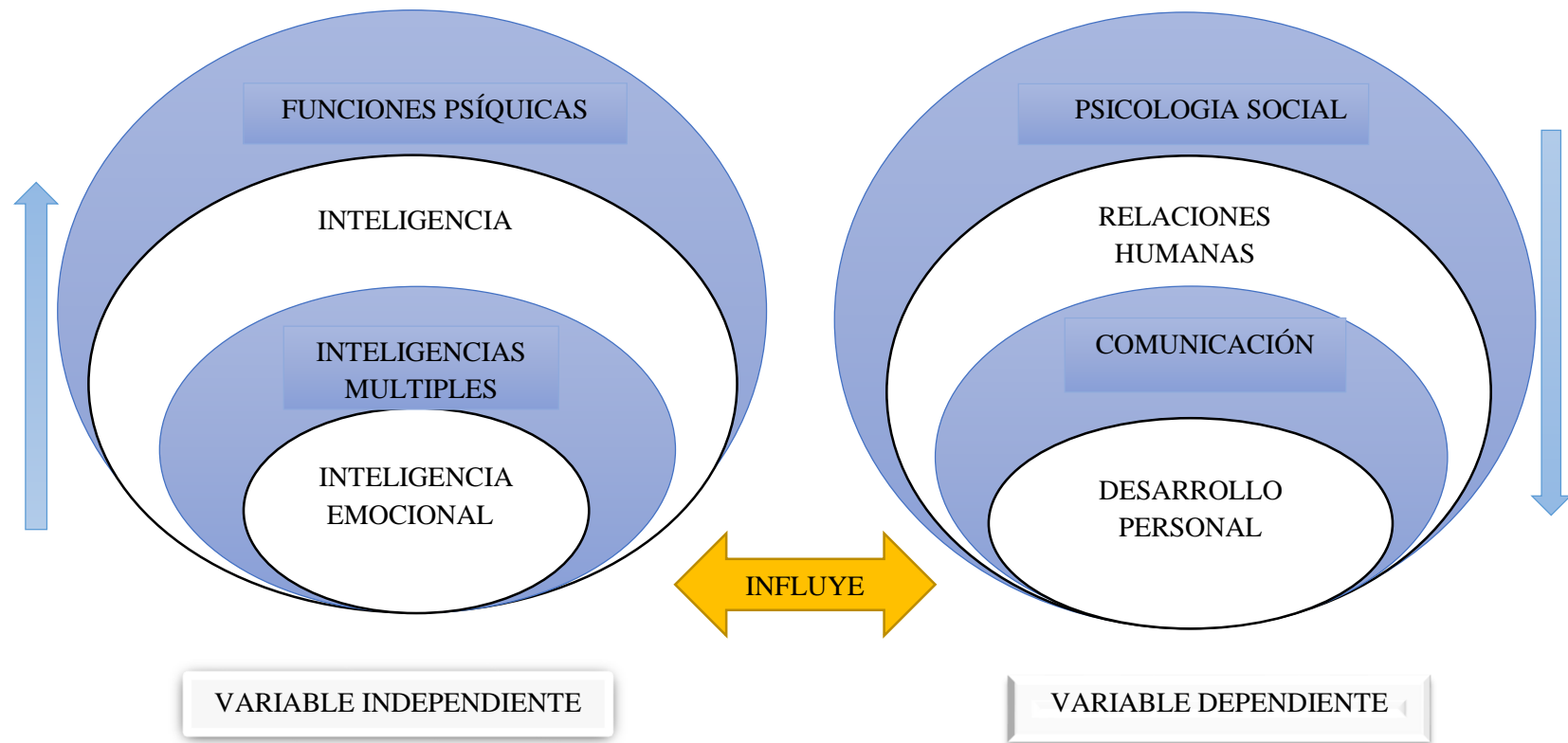
**Art. 51.-** Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

**a)** Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,

**b)** Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

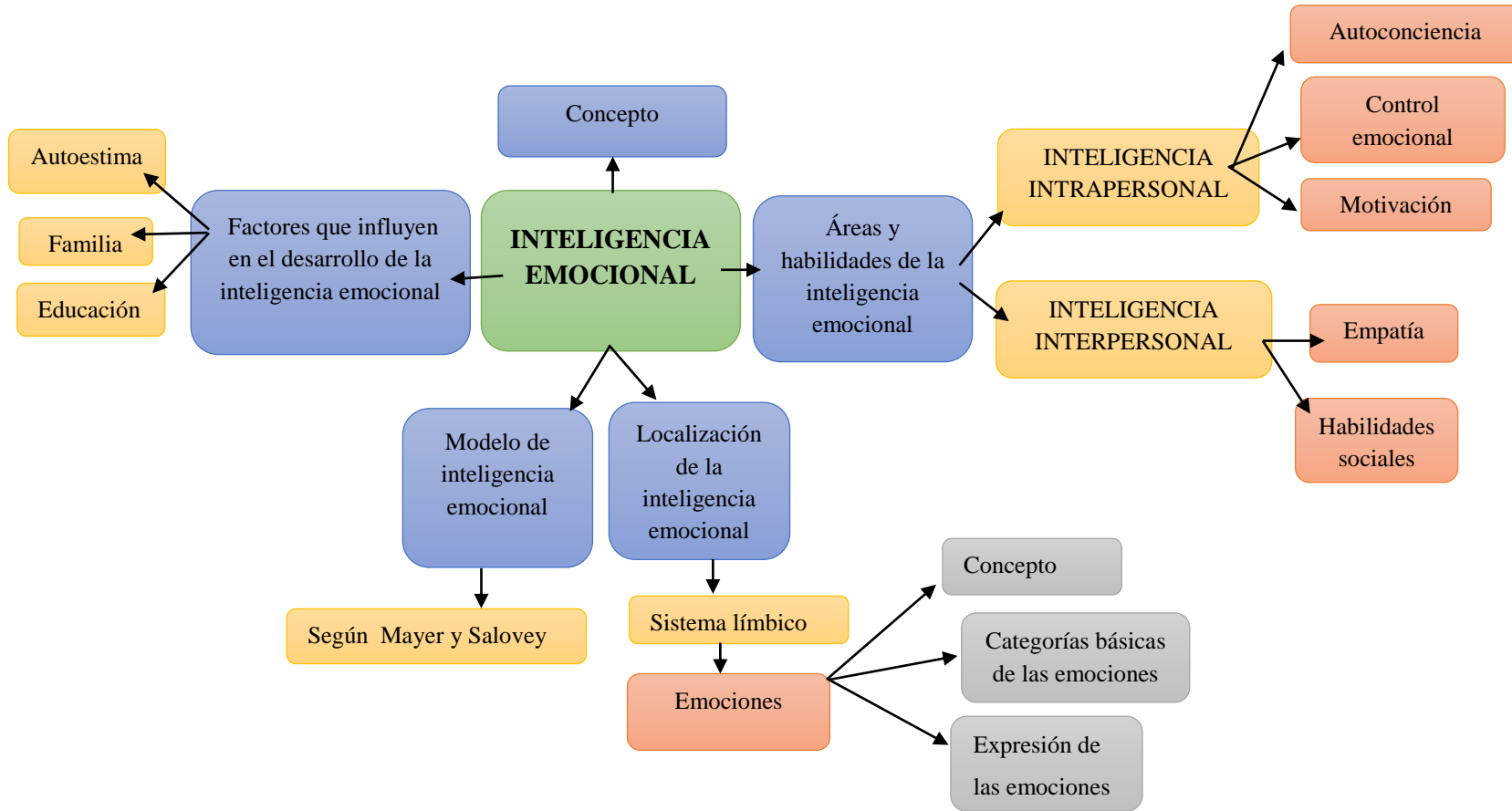
Recuperado de [http://www.oei.es/quipu/ecuador/Cod\\_ninez.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/Cod_ninez.pdf)

### 2.3. Categorías fundamentales



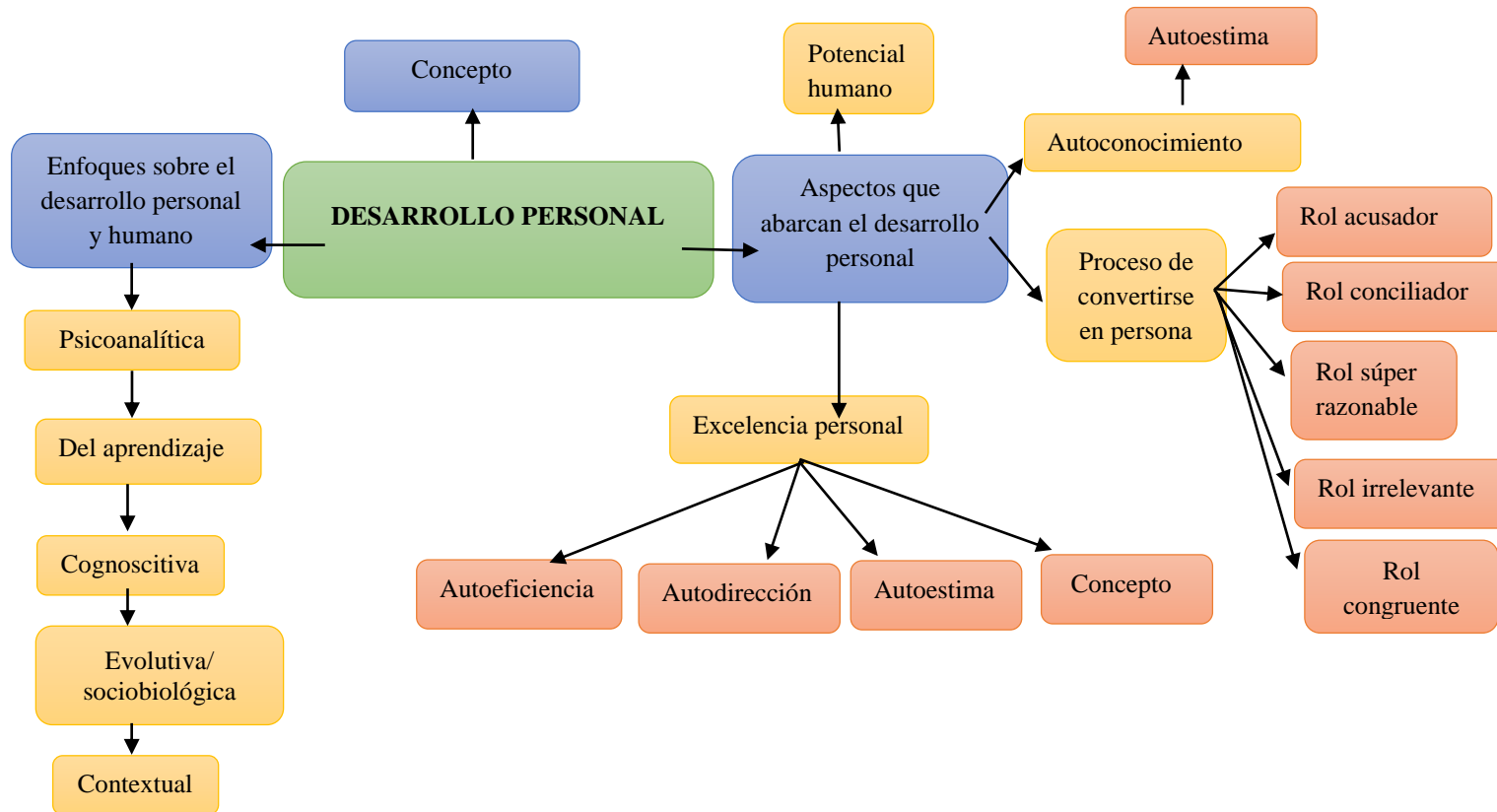
**Gráfico N° 2:** Categorías fundamentales  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### 2.3.1. Red de inclusiones (variable independiente)



**Gráfico N° 3:** Red de inclusiones (Variable independiente)  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**2.3.2. Red de inclusiones (variable dependiente)**



**Gráfico N° 4:** Red de inclusiones (Variable dependiente)

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

## **2.4. Fundamentación científica**

### **2.4.1. Variable independiente (Inteligencia Emocional)**

#### **2.4.1.1. Inteligencia Emocional**

Como manifiestan María López y María Gonzales (2003) la aplicación de la inteligencia emocional se desarrolla dentro de varios ámbitos, especialmente en el ámbito educativo ya que insta a docentes y estudiantes en el manejo de emociones y sentimientos para lograr un comportamiento, relaciones interpersonales y una comunicación adecuadas; y con ello fortalecer no solo el proceso enseñanza-aprendizaje sino también el desarrollo integral de la persona.

Se considera que esta inteligencia también incide en la salud emocional de una persona, ya que al controlar emociones negativas como la tristeza, el enojo, entre otros se puede evitar algún tipo de enfermedad; pues las personas que manifiestas siempre emociones negativas tienden a presentar un decaimiento del sistema inmunitario lo cual las hace propensas a desarrollar una enfermedad.

Igualmente el ámbito organizacional se emplea la inteligencia emocional, no solo se da importancia al nivel de conocimientos que un trabajador tiene sino también a las habilidades emocionales que maneja entre ellas una adecuada autoestima, autocontrol, empatía, motivación y habilidades sociales las cuales le facilitan desempeñar un cargo de forma adecuada dentro de una empresa.

Asimismo en el ámbito familiar la inteligencia emocional se emplea como una estrategia para educar a los niños incentivando la autoestima, empatía y habilidades sociales; también se debe fomentar actitudes positivas y valores en los niños que les permita obtener un óptimo desarrollo personal y social.

#### **Concepto**

Según **GOLEMAN, D (1995)** expresa que *“la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental”*.

Recuperado de <http://sobretodolavida.com/2013/07/03/la-inteligencia-emocional-según-goleman/>

Según **Mayer y Salovey (1997)** manifiestan que *“la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”*.

Recuperado de [www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15\\_REVIS2\\_INTELIG.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15_REVIS2_INTELIG.pdf)

Respecto a los conceptos la inteligencia emocional se entiende como la interacción afectiva que el individuo mantiene con su familia, amigos y la sociedad misma; dentro de la misma es indispensable que el individuo desarrolle habilidades tales como: el control de impulsos y emociones para expresar correctamente las emociones; la autoconciencia para conocer fortalezas y debilidades; la motivación como factor que impulsa diariamente en cada actividad; el entusiasmo es la alegría con la que se ejecuta una acción; la empatía para comprender las necesidades de los demás y la agilidad mental permite dar una respuesta oportuna ante una situación.

### **Áreas y habilidades de la inteligencia emocional**

Para facilitar el estudio de la inteligencia emocional se la divide en dos áreas: intrapersonal e interpersonal, y cada una de ellas abarca diversas habilidades que permiten el desarrollo de la misma.

#### **Inteligencia Intrapersonal**

Según **GARDNER, H (1983)** refiere que *“la Inteligencia Intrapersonal como el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta”*.

Recuperado de [http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia\\_exitosa3.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm)



En efecto la inteligencia intrapersonal es la autocomprensión, identificación y control de las emociones, además implica expresar adecuadamente las emociones para que las reacciones emocionales sean positivas y por lo tanto mantener buenas relaciones.

En base a esto Daniel Goleman considera que la inteligencia intrapersonal abarca ciertas habilidades emocionales tales como:

- **Autoconciencia:** Es la primera habilidad de la inteligencia emocional, es un proceso interno en el cual el individuo es capaz de analizar sus sensaciones, emociones, sentimientos y acciones; esto le permite comprender su conducta y comportamiento en diferentes situaciones.
- **Control emocional:** Es la segunda habilidad de la inteligencia emocional, el control de las emociones implica tener dominio de las propias emociones positivas o negativas para poder manejar adecuadamente las reacciones que desencadenan las emociones en el comportamiento.
- **Motivación:** Es la tercera habilidad de la inteligencia emocional, es una predisposición que permite que el individuo lleve a cabo todo aquello que se propone. Las personas que tienen motivación son optimistas, decididos y tiene definidos los propósitos que desean alcanzar; además poseen energía positiva que logran transmitir a los demás para que se sientan animados.

### **Inteligencia Interpersonal**

Según **GARDNER, H (1983)** refiere que *“la Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado”*.

Recuperado de [http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia\\_exitosa3.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm)

Por otra parte la inteligencia interpersonal es la habilidad para relacionarse e interactuar con otras personas, comprendiendo pensamientos y sentimientos para entender e interpretar la conducta.

A si mismo Daniel Goleman manifiesta que la inteligencia interpersonal está compuesta por ciertas habilidades emocionales tales como:

- **Empatía:** Es la cuarta habilidad de la inteligencia emocional, es entender las emociones de los demás como si fuesen propias para entender y comprender de mejor manera las preocupaciones y necesidades de otras personas.
- **Habilidades sociales:** Es la quinta habilidad de la inteligencia emocional, es la capacidad que permite mejorar la relación interpersonal mediante el fortalecimiento de la comunicación. Si una persona posee una buena habilidad social será capaz de manejar conflictos y proponer alternativas de solución.

Recuperado de [http://www.intelema.es/images/Articulos/4/documento/basesinteligencia\\_emocional.pdf](http://www.intelema.es/images/Articulos/4/documento/basesinteligencia_emocional.pdf)

Estas habilidades buscan el bienestar psicológico, por ello la persona debe ser consciente de sus emociones y sentimientos para que pueda reconocer y ejercer un control adecuado de las mismas y así optimizar las relaciones interpersonales, la comunicación, manejo de conflictos y la autoestima.

### **Localización de la Inteligencia Emocional**

Investigaciones actuales indican que la inteligencia emocional se encuentra localizada en el sistema límbico.

### **Sistema límbico**

Al sistema límbico también se lo conoce como cerebro medio, cuya función es controlar las emociones, también interviene en el proceso de aprendizaje y

memoria. Localizado dentro de los hemisferios cerebrales y compuesto por el hipocampo en donde se guarda los recuerdos y se da el aprendizaje emocional, la amígdala es el centro del control emocional del cerebro, el tálamo recibe la información de los sentidos para emitir una respuesta emocional y el hipotálamo influye en la conducta emocional. Otras estructuras que intervienen en la asimilación de las emociones son los lóbulos prefrontales y frontales, realizando dos papeles fundamentales, el primero es controlar las reacciones emocionales al suavizar las señales del cerebro límbico, y ayuda a la persona para que actúe en determinada situación. Asimismo existen componentes químicos llamados péptidos como la serotonina, endorfinas, noradrenalina y adrenalina; que intervienen en las emociones, los mismos que se liberan desde la médula, glándulas suprarrenales, los riñones y protuberancia anular, y son transportadas a todo el cuerpo incidiendo en la conducta.

Recuperado de [www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15\\_REVIS2\\_INTELIG.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15_REVIS2_INTELIG.pdf)

## **Las emociones**

Según **DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA** refiere que *“las emociones son reacciones subjetivas a la experiencia, asociadas a cambios fisiológicos (respiración, pulso, secreción glandular, etc.) y mentales, manifestados como estados de excitación o de perturbación, señalado por fuertes sentimientos, y por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta”*.

Las emociones en si son reacciones fisiológicas entre las que encontramos aumento de la respiración y frecuencia cardíaca, sudoración, tensión muscular, incrementa la producción de azúcar y adrenalina, con la finalidad de alertar al cuerpo y así pueda actuar ante presencia de un estímulo significativo.

Además junto con estas reacciones se produce un cambio en la conducta que se manifiesta con expresiones faciales y gestos, permitiendo expresar el agrado o desagrado que una persona ha sentido al percibir e interpretar ese estímulo esto en

base a la experiencia que la persona adquiere la misma que le facilita comprender y dar una respuesta adecuada a cada emoción.

### **Categorías básicas de las emociones**

En 1980 Robert Plutchik manifestó que los animales y los seres humanos experimentan 8 categorías básicas de emociones:

**1.- Aceptación:** Es comprender los desaciertos propios y de los demás, centrarse en las cosas positivas antes que en las negativas, para fortalecer las relaciones interpersonales y disfrutar la vida plenamente.

**2.- Sorpresa:** Es una reacción emocional, que provoca admiración o asombro al percibir un estímulo, permitiendo que el sujeto centre su atención para entender la situación.

**3.- Disgusto:** Es una sensación desagradable, ante la presencia de algo repugnante; provocando que la persona se aparte de ese estímulo nocivo para protegerse.

**4.- Tristeza:** Es un periodo de nostalgia, angustia, desolación, desánimo y desesperación que la persona atraviesa ante una situación trágica; en el que se comprende los hechos sucedidos.

**5.- Temor:** Es una sensación que provoca miedo por la presencia de un peligro, ante ello la persona decide defenderse o alejarse de ese estímulo, buscando protección.

**6.- Alegría:** Produce una sensación placentera que se aprecia en el aumento de energía y en la expresión fácil de la persona.

**7.- Curiosidad:** Es buscar diversas alternativas, examinando los pros y contra de las mismas para escoger la opción más idónea para solucionar un problema.

**8.- Ira:** Es una reacción de enfado, disgusto, irritación y cólera ante la presencia de un estímulo, por tal razón la persona busca destruir ese peligro eminente.

Recuperado de <http://soberanamente.com/la-rued-de-las-emociones-de-r-plutchik/>

## **Expresión de las emociones**

Según la ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA para expresar las emociones se emplea la comunicación verbal y no verbal, la primera hace referencia a la información hablada que el individuo envía sobre el sentir y pensar; y la segunda representada por expresiones faciales y movimientos corporales mediante las cuales el sujeto muestra agrado o desagrado ante la emoción.

Recalcando que la respuesta ante una emoción difiere de una persona a otra, pues cuando la persona ya ha experimentado con anterioridad ciertas emociones estará preparado para reconocer, interpretar y actuar de una forma acertada ante la situación que se le presente. Además es importante emplear la comunicación verbal juntamente con la no verbal, ya que ello ayuda a enfatizar y expresar coherentemente la emoción que se siente y con ello lograr que las otras personas entiendan e interpreten correctamente la misma.

## **Modelo de inteligencia emocional**

Existen algunos modelos que se enfocan en el estudio de la inteligencia emocional pero uno de los más representativos es el modelo de Mayer y Salovey desarrollado en 1997 en cual consideran que la inteligencia emocional abarca el desarrollo de algunas habilidades tales como:

- **Percepción, evaluación y expresión de emociones:** Es la habilidad para identificar, reconocer las emociones propias y las de los demás instantáneamente para poder entenderlas y así controlarlas y así entablar una comunicación adecuada.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** Esta habilidad permite orientar el pensamiento manejando los estados emocionales para poder controlar y encontrar alternativas para solucionar un problema de forma idónea.
- **Comprensión y análisis de la información emocional:** Comprender las Emociones es poder entender las emociones, preocupaciones y necesidades

de los demás, interpretando sus gestos corporales y expresiones faciales para encontrar la manera más adecuada de ayudar.

Utilizar las Emociones es poder dirigir las emociones positivas y negativas adecuadamente para que no influyan en la forma de pensar y actuar de los individuos.

- **Regulación de emociones:** Es la habilidad para manejar las emociones en una situación conflictiva y actuar oportunamente ante estas.

Por otra parte primero debe aprender a reconocer y comprender emociones propias por ello es importante:

- Analizar y descubrir las causas que provocan la reacción emocional.
- Expresar de una manera adecuada las emociones y sentimientos, si usar la agresión para evitar conflictos.
- Conservar la serenidad y calma, puedes buscar un lugar tranquilo para meditar y tranquilizarse, de esa forma la reacción emocional será eficaz y se evitara un conflicto.
- Desactivar las emociones negativas utilizando gestos simbólicos como: una sonrisa, un apretón de manos.
- Resolver directamente los conflictos empleando el dialogo

Recuperado de <http://mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre332/re3320611443.pdf?documentId=0901e72b81256ae3>

### **Factores que influyen en el desarrollo de la Inteligencia Emocional**

En el desarrollo de la inteligencia emocional influyen factores como: autoestima, familia y la educación, a continuación se describe cada uno de ellos.

#### **Autoestima**

Es importante destacar que la inteligencia emocional ayuda a fortalecer la autoestima del individuo, mediante el análisis e identificación de emociones y conductas para valorar fortalezas y mejorar debilidades.

## Concepto

Según **LOPEZ, M y GONZALES, M (2003)** expresan que *“la autoestima es el sentimiento más profundo que construye la persona sobre el valor que tiene de sí mismo; es el hecho de experimentarse a sí mismo como una persona valiosa y competente para salir adelante en las experiencias propias y sentirse merecedor de sus logros”*.

La autoestima se refiere a la estima y valoración que una persona tiene de sí misma, en base a sentimientos, pensamientos y experiencias que se van adquiriendo y aprendiendo; y permite que el individuo tenga una motivación permanente que le facilita el cumplimiento de las metas a lo largo de la vida.

Es necesario resaltar que la autoestima se desarrolla desde la infancia y son los padres los encargados de ayudar a formarla, ya que con el cuidado y afecto que los niños reciben pueden desarrollar un nivel de seguridad y confianza hacia los otros y aprendan a respetar y valorarse como personas.

## Factores que fortalecen la autoestima

López y Gonzales (2003) describen varios factores que fortalecen la autoestima, como:

- Ambiente familiar, debe existir una comunicación efectiva, respeto y buenas relaciones interpersonales, pues de esa forma se mejora la confianza, seguridad y valoración entre los integrantes de la familia.
- Colaboración de los padres, deben ayudar a sus hijos para que puedan reconocer e identificar sus virtudes y habilidades, enfrentar y solucionar asertivamente los problemas, y en especial evitar hacer comparaciones pues es importante entender que cada individuo es único y especial.
- Reconocer la individualidad del otro, es necesario que los niños vayan aprendiendo a respetar y valorar las habilidades y cualidades de los demás, para fortalecer y consolidar la interacción y socialización.

## **Factores que perjudican la autoestima**

Además López y Gonzales (2003) exponen algunos factores que perjudican la autoestima, entre ellos:

- Falta de reconocimiento, cuando una persona siente que los demás no valoran sus habilidades y cualidades; y además no recibe muestras de afecto de por parte de sus padres.
- El poder de las palabras, los comentarios negativos que se hace a una persona.
- Sobreprotección, ejercida por los progenitores desencadena una inseguridad y dependencia que los infantes, generando dificultades en la toma de decisiones y en el afrontamiento de problemas.
- Ausencia de modelos estimulantes, los infantes comienzan a observar e imitar la conducta y actitudes de sus padres, por esa razón los padres deben actuar adecuadamente teniendo en cuenta que sus hijos aprende de ellos.

## **Familia**

El psicoanalista británico John Bowlby, considera que el apego que los hijos tienen con los padres es importante para el bienestar infantil, por ello los padres deben expresar diariamente amor incondicional, valorar y apoyar las actividades que desarrollan los hijos.

Algunos autores coinciden que el ambiente familiar es donde se forja la personalidad de los niños a través de un proceso de socialización, en la que imitan y aprenden todo lo que observan de sus padres, por esta razón se debe practicar la inteligencia emocional para que incentivar el control y manejo de emociones a sus hijos y así fomentar valores y actitudes positivas que les permitan entablar una buena relación intrafamiliar e interpersonal.



## **Educación**

Rafael Bisquerra (2003) considera que el proceso educativo no debe estar enfocado únicamente en el desarrollo cognitivo, pues manifiesta que también es importante promover el desarrollo emocional, y para esto propone que dentro de los establecimientos también se maneje la educación emocional, con el propósito de mejorar el desarrollo personal y social, o en otras palabras ayudar al desarrollo integral del ser humano.

Refiere también que la educación emocional puede ser útil para prevenir de forma primaria ciertos aspectos como depresión, ansiedad, consumo de drogas y las conductas agresivas.

En efecto el docente no solo enseña nuevos conocimientos relacionados con determinada asignatura; sino que también debe trabajar en la inteligencia emocional ayudando a desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan mantener una motivación permanente, relacionarse con el entorno y en especial tener seguridad.

### **2.4.1.2 Inteligencias múltiples**

Howard Gardner considera que la inteligencia es dar una solución adecuada a un problema, y la habilidad para crear productos rentables y beneficiosos.

### **Teoría de las inteligencias múltiples**

En 1983 Howard Gardner plantea la teoría de las inteligencias múltiples en que refiere la existencia de 8 tipos de inteligencia, localizadas en diferentes zonas del cerebro; que facilitan planear, resolver problemas, comprender ideas, lenguaje y el aprendizaje.

Tipos de inteligencias múltiples:

- **Inteligencia lógico-matemática:** Capacidad del individuo para desarrollar cálculos matemáticos y realizar ejercicios de razonamiento lógico; además posee la destreza de comparar, clasificar, relacionar cantidades, experimentar.

La zona del cerebro que permite resolver cálculos numéricos es el lóbulo parietal.

Está presente en científicos, matemáticos, contadores, ingenieros y analistas de sistemas.

- **La inteligencia lingüística:** Habilidad del individuo para utilizar adecuadamente las palabras ya sea en forma oral o escrita para comunicar ideas; además es una afición por la lectura, una destreza para escribir y leer libros, cuentos y poesía.

La zona del cerebro encargada de elaborar oraciones gramaticales es el área de Brocca.

Está presente en escritores, poetas, periodistas y oradores.

- **Inteligencia espacial:** Es la capacidad que tiene el individuo para analizar, interpretar y reproducir imágenes, relacionando diferentes aspectos como: color, línea, forma, tamaño y espacio; lo cual permite al individuo reproducir mentalmente objetos que ha observado, identificar el mismo objeto en diferentes situaciones, detallar semejanzas y diferencias entre un grupo de objetos y como característica esencial permite la orientación espacial del individuo con su entorno.

La zona del cerebro más relevante para la orientación o ubicación espacial es el hemisferio derecho.

Está presente en pilotos, marinos, escultores, pintores y arquitectos.

- **Inteligencia Musical:** Es la habilidad del individuo para percibir, transformar y expresar la música analizando el ritmo, tono y el timbre; esta habilidad se ejecuta al entonar un instrumento musical, al cantar, al escuchar y al componer música.

Está presente en compositores, directores de orquesta, críticos musicales, músicos y cantantes.

- **Inteligencia Corporal-cinestésica:** Habilidad mediante la cual el individuo transmite y expresa ideas y emociones utilizando sus movimientos corporales. Esto se relaciona con el control, equilibrio y coordinación los movimientos del cuerpo para realizar actividades físicas como carrera, salto y danza.

La zona del cerebro encargada de controlar el movimiento corporal se ubica en la corteza motora y cada hemisferio controla los movimientos del lado contrario.

Está presente en atletas, bailarines, cirujanos y artesanos.

- **Inteligencia intrapersonal:** Capacidad del individuo para comprender y valorarse a sí mismo, controla y maneja sus emociones de forma adecuada para poder regular su comportamiento. Reconoce sus fortalezas y debilidades.

La zona del cerebro que controla el cambio de estados de ánimo son los lóbulos frontales.

Está presente en teólogos, filósofos y psicólogos, entre otros.

- **Inteligencia interpersonal:** Es la capacidad que tiene la persona de interpretar, comprender los sentimientos y preocupaciones de los que le rodean; por esta razón tiene facilidad para trabajar en grupo porque comprende necesidades individuales, respeta, ideas y aprecia cualidades de sus compañeros.

La zona del cerebro relacionada directamente con esta inteligencia es el lóbulo frontal, que alberga el área de Brocca que es el encargado de la producción lingüística y oral, además controla la conducta y la atención.

Está presente en actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos.

- **Inteligencia naturalista:** Aquella capacidad del individuo para entender y comprender la naturaleza; reconociendo y clasificando especies animales y vegetales y además interactuando con los animales entendiendo sus necesidades.

Está presente en la mayoría de la gente de campo, botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas.

Recuperado de <http://convivencia.files.wordpress.com/2008/01/inteligenciasmultiplesgardner.pdf>

Con el aporte que hizo Howard Gardner con su teoría de las inteligencias múltiples favorece el proceso enseñanza-aprendizaje, dejando de considerar a la inteligencia como algo innato e imposible de mejorar si no enfocándose en ella como una capacidad que se puede fortalecer diariamente en la persona.

Por su parte el docente tiene que impulsar el desarrollo de todas las inteligencias en los estudiantes, ayudándoles a descubrir y fortalecer sus potencialidades para que puedan aprender de mejor manera, empleando recursos dentro del aula para fortalecer cada tipo de inteligencia.

#### **2.4.1.3. Inteligencia**

Como especifica **SÁNCHEZ, E** (1975), una de las definiciones de inteligencia es la de Wechsler: *“La inteligencia es la capacidad global del individuo para actuar con un propósito, para pensar racionalmente y para tratar efectivamente con el ambiente”*.

Sobre las bases de esta definición, la inteligencia es considerada como una capacidad específica del ser humano que permite resolver adecuadamente situaciones problemáticas, al impulsa la adaptación al entorno facilitando así las relaciones sociales.

Además Daniel Goleman plantea que la inteligencia no solo abarca el nivel de cociente intelectual, las altas calificaciones obtenidas en la escuela, colegio y universidad; sino que está inmersa también en la capacidad de la persona para destacar y triunfar en las distintos ámbitos tales como: negocios, deportes, entre otros; además logra superarse y alcanzar el éxito personal.

## Desarrollo de la inteligencia

Papalia, Wendkos y Duskin (2005) describen la teoría de Piaget sobre el desarrollo intelectual el mismo que abarca 4 periodos:

- **Sensoriomotriz:** Comprende desde los 0 a 2 años, el niño emplea sus movimientos junto con la exploración que hace con sus sentidos para comenzar a percibir y conocer el mundo que lo rodea.
- **Preoperacional:** Va desde los 2 a 7 años, el niño comienza a representar simbólicamente los objetos o personas, es capaz de pensar la imagen de una persona u objeto sin necesidad de ver o percibir el mismo; además desarrolla el lenguaje juntamente con las actividades lúdicas.
- **Operaciones concretas:** Comprende desde los 7 a los 11 años de edad, en este el niño desarrolla un pensamiento en base a las cosas concretas y reales que logra percibir.
- **Operaciones formales:** Este periodo comprende desde los 11 hasta la edad adulta, el razonamiento se da de forma independiente, relacionando ideas abstractas y suposiciones, que permiten elaborar hipótesis y obtener conclusiones.

## Medición de la inteligencia

El libro LA PSICOLOGIA PARA TODOS especifica que el interés de los investigadores por el estudio de la inteligencia se consolida en el siglo 19, cuando aparece una ciencia llamada craneometría que consideraba que la capacidad intelectual de una persona se relacionaba directamente con las medidas de su cráneo; en base a esta ciencia Paul Broca en Francia realizó estudios sobre el peso del cerebro según los cuales existía mayor capacidad intelectual en el hombre sobre la mujer, del rico sobre el pobre y consideraba que la raza blanca era superior a las otras.

Años más tarde esta ciencia quedo nula, pues varias investigaciones probaron que las aseveraciones de dicha ciencia eran erróneas pues demostraron que el peso del

cerebro no incidía directamente en la capacidad intelectual que una persona desarrollaba.

Con el paso de los años la forma de medir la inteligencia fue cambiando, es por ello que en 1905 el gobierno francés se interesó por medir la capacidad intelectual de los niños y delegó a Alfred Binet y a su colaborador Theodore Simon la elaboración de un test para detectar casos en los cuales los niños tenían dificultad en el rendimiento escolar, lo denominaron escala Binet-Simon que era un cuestionario estructurado con preguntas de razonamiento y resolución de problemas, además plantearon el término "edad mental", ya que consideraban a la aptitud mental como una capacidad que los niños desarrollaban en forma general pero además era el ambiente el que incidía para que la persona desarrolle sus máximo potencial.

Lo que se pretendía con la elaboración de este test era mejorar la educación de personas que tenían algún tipo de retraso mental para incrementar las oportunidades de los mismos.

Actualmente para evaluar la inteligencia se emplea la psicometría que según el libro LA PSICOLOGIA PARA TODOS es la medición de las características psicológicas de un individuo como habilidades cognitivas, motoras y rasgos de la personalidad, en la primera guerra mundial el ejército tuvo como prioridad seleccionar a individuos con un buen estado físico y mental, por ello se elaboraron test para determinar las capacidades y habilidades de los mismos y de esa forma ubicarles en un área específica en la cual puedan desenvolverse adecuadamente.

La misma que fue desarrollada por estudios que David Wechsler realizó en base a las aptitudes de los soldados revelaban que aunque el individuo se equivocaba en los test la interacción social era adecuada, por tal razón manifestó que en la inteligencia esta relacionarla con aspectos importantes como la educación, la personalidad los mismo que fortalecen las aptitudes intelectuales.

Entorno a sus investigaciones elaboro test para medir la inteligencia entre ellos la escala Wechler-Bellevue 1939 y WAIS (adultos) en 1955 compuesto por 11 pruebas enfocadas al área verbal y motriz.

### **Como se trasmite la inteligencia**

En el libro LA PSICOLOGIA PARA TODOS se especifica que hasta mediados del siglo 20 algunos investigadores consideraban que la inteligencia los niños la heredaban genéticamente de sus padres, pero otro grupo manifestaba que era la educación el factor determinante del nivel intelectual del individuo.

Entre las pruebas que se disponen para analizar si la inteligencia es cuestión de herencia o ambiente tenemos:

- **Herencia y ambiente**

Para demostrar que la inteligencia es heredada se han realizado algunos estudios en gemelos, según los cuales los gemelos monocigóticos al provenir del mismo ovulo comparten la misma información genética lo que implica que su nivel intelectual sea más parecido, a diferencia de los gemelos dicigóticos que provienen de dos óvulos distintos en los cuales se evidencia la diferencia en el nivel intelectual. Por otra los ambientalistas consideran que el medio influye en el desarrollo de la inteligencia, sostienen que los factores como el nivel de escolaridad, nivel socioeconómico, nivel de educación de los padres determinan el nivel intelectual de una persona.

- **Condiciones socioeconómicas**

Se considera que factores como el nivel de ingresos, clase social, la cultura y en especial la educación inciden en el nivel intelectual que una persona desarrolla. Al respecto los ambientalistas manifiestan que un nivel socioeconómico bajo puede causar dificultades en la salud de madre en el periodo de gestación, inadecuada nutrición del niño, dificultad para acceder a la educación; según estos factores, esto puede relacionarse con el nivel intelectual que una persona desarrolla.

- **Sexo e inteligencia**

Siempre se ha considerado a los hombres como el sexo fuerte que puede realizar actividades que requieren de gran fuerza, por el contrario de las mujeres que se las considera el sexo débil por lo que solo pueden realizar actividades como cocinar, coser y cuidar a los hijos. Además se pensaba que el nivel intelectual de las mujeres estaba por debajo de los hombres, ahora se sabe que el nivel intelectual de una persona no está determinado por el sexo sino por la educación recibida por tal motivo en la actualidad se puede apreciar que las mujeres han llegado desenvolverse dentro de profesiones que antes solo los hombres las desempeñaban por ejemplo medicina, abogacía, administración de empresas, ingeniería civil, arquitectura, entre otras.

#### **2.4.1.4. Funciones psíquicas**

Las funciones psíquicas son procesos mentales complejos, que interactúan entre sí para lograr un buen funcionamiento del organismo, estas funciones están localizadas en la corteza cerebral.

Lev Semenovich Vigotsky manifestó que estas funciones se dividen en dos tipos: inferiores y superiores.

Las funciones inferiores son aquellas con las que nacemos y las superiores son aquellas que se han adquirido y desarrollado mediante la interacción social, entendiéndose que una persona no solo se relaciona con el ambiente que lo rodea sino también con los individuos que conforman dicho ambiente.

#### **Funciones psíquicas superiores**

Dentro de las funciones psíquicas superiores encontramos: conciencia, inteligencia, pensamiento y lenguaje.



**Conciencia:** La conciencia es la interpretación que una persona tiene del mundo que lo rodea en base a la interacción social permitiéndoles comprender lo bueno y malo del mismo.

Leontiev Smirnov y otros, describen dos tipos de conciencia:

- La conciencia individual, es un proceso continuo y selectivo en el cual el sujeto interioriza e aprende pensamientos e ideas a través de la interacción social, para manifestar un comportamiento adecuado dentro del medio en que se desenvuelve.
- La conciencia social, es la identidad social que un individuo desarrolla mediante la interacción con los demás que le brinda un aprendizaje para actuar de una manera apropiada dentro de su contexto social en base a las experiencias que adquiere.

**Inteligencia:** La inteligencia es una función psíquica superior, que la poseen los animales pero en el ser humano es más avanzada, permite resolver adecuadamente situaciones problemáticas.

Según Thorndike la inteligencia está compuesta por un conjunto de capacidades, entre las cuales están:

-La abstracta enfocada al uso de símbolos entre ellos las letras y los números.

-La mecánica se refiere a la manipulación de diversos objetos.

-La social que abarca la relación y comunicación con las otras personas.

Cada capacidad permite al individuo entender y comprender el mundo que lo rodea e impulsa la adaptación al entorno facilitando así las relaciones sociales.

**Pensamiento:** Según SMIRNOV, L et al (1978) refieren que “*el pensamiento es el reflejo generalizado de la realidad*”.

En base al concepto el pensamiento es una función psíquica superior específica del ser humano, como la capacidad de analizar, interpretar ciertas circunstancias

en base al conocimiento previo para de ese modo plantear alternativas de solución adecuadas ante una problemática.

La relación entre el pensamiento y el lenguaje la podemos apreciar en dos aspectos relevantes, el primero es cuando el individuo piensa y analiza ideas mediante un dialogo interno; el segundo enfoca la difusión y expresión de pensamientos empleando el lenguaje para transmitir la información a mundo que lo rodea. Además el pensamiento posee una característica importante, en la que indistintamente de la presencia o ausencia de objetos esta función se puede llevar a cabo, ya que si una persona no puede percibir claramente puede emplear el pensamiento para realizar un análisis y así razonar sobre la información que percibió.

**Lenguaje:** Como refieren **SMIRNOV, L et al (1978)** “*el lenguaje es una forma especial de relación entre los hombres*”.

Relacionando lo expresado por Leontiev Smirnov y otros el lenguaje es una función psíquica superior, considerada como instrumento que las personas emplean para comunicarse, está ligada con el pensamiento ya que permite expresar a los que nos rodean las ideas que nacen en nuestro cerebro.

Es relevante señalar que el lenguaje verbal (palabras) conjuntamente con el no verbal (expresiones faciales y movimientos corporales) forman parte del proceso de comunicación, dentro del mismo intervienen dos actores importantes, el primero es la persona que expresa sus pensamientos e ideas empleando al unísono el lenguaje verbal y no verbal, y el segundo es aquel individuo que recibe e interpreta dicha información.

Smirnov et al (1978) describen las funciones del lenguaje:

- **Función de denominación:** Es cuando nombramos a un objeto utilizando una palabra específica que hace referencia a sus características más importantes las cuales lo distinguen de otros.

- **Función de comunicación:** Es utilizada para transmitir información como ideas, sentimientos y opiniones a las personas que nos rodean.
- **Función de estimulación:** Dentro de la sociedad existen normas que las personas deben seguir, las mismas que son transmitidas a través de la palabra permitiendo tener un control y regular nuestro comportamiento según las normas que rigen a la sociedad.

### **Funciones psíquicas inferiores**

Las funciones psíquicas inferiores abarcan: percepción, atención y memoria.

**Percepción:** Según **SMIRNOV, L et al (1978)** refieren que *“las percepciones, igual que las sensaciones, son resultado de la acción directa de los objetos sobre los órganos de los sentidos”*.

Al respecto consideramos que la percepción es una función psíquica inferior caracterizada por ser un proceso en el que se recibe información del medio a través de los sentidos, la misma que se interpreta y analiza en relación con la experiencia y las necesidades de la persona.

Ponce (2012) describe las fases de la percepción, según la Gestalt:

- 1. Selección:** De los estímulos expuestos solo una pequeña parte es captada por el individuo, son seleccionados según aspectos como: tamaño, color, luz y forma; además la atención se centrará según la necesidad que la persona presente en ese momento.
- 2. Organización:** Al seleccionar una cantidad de estímulos, la persona procede a organizar y clasificarlos en mente, analizando las características de cada estímulo; según la escuela de la Gestalt la organización de estímulos se establece según las características de cada estímulo como: contraste, agrupamiento y ambigüedad.

**3. Interpretación:** Después de seleccionar y organizar los estímulos viene la interpretación, en esta fase se otorga un significado a cada estímulo captado, igualmente la interpretación de los estímulos varía según el aprendizaje que la persona adquiere.

Recuperado de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Lenguas/Fundamentospsicopedagogicos.pdf>

**Atención:** Para SMIRNOV, L et al (1978) *“la atención hacia unos objetos es el reflejo selectivo de ellos que implica prescindir simultáneamente de todos los demás”*.

En relación al concepto la atención es una función psíquica esencial, que nos permite dirigir nuestros sentidos específicamente hacia un lugar, persona u objeto, así se impide que estímulos irrelevantes distorsionen la información. Por ejemplo en una visita al zoológico, cuando inicia el recorrido mi atención se enfoca en la observación y explicación que da el guía sobre las características de cada especie, dejando de atender otros estímulos como celular; por ello la información que he logrado asimilar será almacenada en mi memoria para poder compartirla posteriormente con mi familia y amigos.

Ponce (2012) describe las siguientes características de la atención:

- **Concentración:** Es centrar nuestra atención en estímulos relevantes e importantes impidiendo captar información innecesaria; por ejemplo en el momento de estudiar para una prueba o examen en la universidad debemos centrar nuestra atención en la información que leemos, sin enfocarnos en estímulos externos como celular o la televisión para que la información sea bien procesada y almacenada.
- **Distribución:** Es poder atender a varios estímulos a la vez. Por ejemplo para cruzar la calle vemos que el semáforo está en rojo, y que los vehículos estén parados antes del paso cebra y allí procedemos.

- **Estabilidad:** Cuando enfocamos nuestra atención en un determinado objeto, lugar o persona en base a una necesidad o interés; por ejemplo espontáneamente cambiamos el canal de televisión o la emisora de la radio y encontramos un programa que es nos interesa y dirigimos nuestra atención al mismo.
- **Oscilamiento:** Cuando centramos la atención en cierta situación u objeto es por un periodo determinado de tiempo, no es permanente ya que está sujeta al cambio de actividad o descanso que la persona decida tomar; por ejemplo en el colegio o escuela en la hora de clase de una asignatura la atención estará centrada en ello pero ala salir al recreo el punto de atención será otro.

Recuperado de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Lenguas/Fundamentospsicopedagogicos.pdf>

**Memoria:** Como manifestaron **SMIRNOV, L et al (1978)** *“la memoria es el reflejo de lo que existió en el pasado”*.

Vinculando el concepto consideramos que la memoria es una función psíquica compleja, se la puede comparar con un diario en el cual la persona registra el aprendizaje de nuevos conocimientos, dicha información se almacena y puede reproducirse en el momento que la persona las necesite.

Cuando necesitamos recordar una fecha importante, la dirección de un familiar, el nombre de un amigo/a, el teléfono de un amigo o el rostro de una persona conocida recurrimos a nuestra memoria.

Ponce (2012) expone que el procesamiento de información atraviesa tres etapas:

- **Codificación:** En presencia de muchos estímulos, seleccionamos lo que nos interesa y lo transformamos en una imagen mental.
- **Almacenamiento:** Es guardar información en la memoria sobre una imagen mental, que será utilizada por el sujeto después.

- **Recuperación:** Es cuando la persona recurre a la información antes guardada en la memoria.

Así mismo el funcionamiento de la memoria la información atraviesa por tres procesos específicos:

El primero es en la memoria sensorial en donde capta y reconoce los estímulos externos y esta información es transferida a la memoria de trabajo y a la memoria de largo plazo.

El segundo es en la memoria de trabajo en el cual la información procedente de la memoria sensorial, es útil solo en un determinado momento ya que es de corto plazo.

Y el tercero es en la memoria a largo plazo en donde recibe la información la cual es almacenada y permanece horas, días, años o a lo largo de la vida, por ello es ilimitada. A través de estos procesos podemos asimilar nuevos conocimientos los cuales generan un aprendizaje que es útil en cada ámbito de nuestras vidas.

Recuperado de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Lenguas/Fundamentospsicopedagogicos.pdf>

## **2.4.2. Variable dependiente (Desarrollo Personal)**

### **2.4.2.1. Psicología social**

#### **Concepto**

Según **BARON, R y BYRNE, D (1998)** refieren que *“la psicología social es el campo científico que trata de entender la naturaleza y las causas del comportamiento y del pensamiento del individuo en situaciones sociales”*.

Vinculado al concepto podemos decir que, la psicología social se enfoca en el estudio del ser humano como un ente social capaz de asimilar hábitos, valores y patrones de conducta de su entorno.

Cuyo objetivo específicamente es indagar los elementos que inciden en el comportamiento y pensamiento del individuo en el proceso de socialización con la familia, escuela y la cultura.

Charles Morris y Albert Mausk enfatizan que la psicología social abarca elementos como: cognición social, formación de impresiones, atribución, atracción interpersonal, actitudes, prejuicios y discriminación, a continuación se detalla cada uno de estos elementos.

### **Cognición social**

Morris y Mausk consideran a la cognición social como la capacidad de analizar la conducta en base a lo que observamos, de tal forma que se pueda reconocer y dilucidar las causas que la originan para darle un significado acorde a lo observado y evitar malas interpretaciones que puedan sesgar la comunicación y por ende las relaciones interpersonales.

### **Formación de impresiones**

Para Morris y Mausk en la relación social es importante la primera impresión por ello se toma en cuenta aspectos como:

- Esquemas: Son aspectos externos tomados en consideración al momento de conocer a una persona; entre ellos están la vestimenta, la forma de caminar, las expresiones faciales, movimientos corporales, aspecto físico, entre otros.
- Efecto de primacía: Es la primera impresión que se tiene de una persona al momento de conocerla basada en la interpretación de los esquemas. Es necesario entender que la primera información no es suficiente para conocer realmente como esa una persona, pues solo el tiempo y el trato diario permite descubrir cualidades y defectos que cada persona tiene.

- Estereotipo: Es pensar que todas las personas que pertenecen a determinado grupo social poseen las mismas características, sin considerar las cualidades individuales que posee cada integrante de dicho grupo.

### **Atribución**

Según Morris y Mausk al percibir el comportamiento de una persona se pretende encontrar y determinar los factores que desencadenaron el mismo, a esto se denomina teoría de la atribución; según la cual la forma de actuar se debe a factores internos o externos. Por ejemplo cuando una persona llega atrasado a su lugar de trabajo trata de justificarse señalando un factor externo (tráfico) como causante del problema, pero el jefe de personal considera un factor interno (irresponsabilidad).

Un error grave dentro de la atribución es considerar que el comportamiento de los demás se debe específicamente a factores internos, pero cuando se trata de justificar nuestro propio comportamiento nos enfrascamos en los factores externos para evitar quedar mal ante la sociedad misma.

### **Atracción interpersonal**

Como exponen Morris y Mausk en el momento de establecer una relación social los individuos van compartiendo ideas, pensamientos y experiencias las cuales les permiten conocerse de mejor manera, y generar una atracción interpersonal y la simpatía entre ellos.

Para el desarrollo de la atracción interpersonal y la simpatía deben existir elementos como:

- Proximidad, considera que si dos sujetos mantienen un contacto cercano y con mucha frecuencia desarrollaran un buen nivel de simpatía y afinidad será recíproca, por ende la comunicación y la relación social entre estos individuos será efectiva.



- Atractivo físico, es cuando consideramos que una persona es bella en base a sus rasgos físicos, y dicha información impulsa y dirige el trato que se le dará la misma.
- Semejanzas, se refiere a las actividades, valores e ideología que dos individuos tiene en común, de tal forma que al entablar una comunicación pueden hacerlo en base a temas que a los dos les parecen interesantes y llamativos.
- Intimidad, es el nivel de seguridad y confianza que dos personas mantienen en el momento de relacionarse e interactuar, para ello es indispensable que se emplee una comunicación efectiva y asertiva.

### **Actitudes**

Como explican Morris y Maisk al hablar de actitudes nos referimos al comportamiento de una persona frente a determinadas situaciones y objetos definiéndolos como bueno o malo; según la creencia, expectativa y sentimientos que tenga hacia las mismas.

Estas actitudes se van desarrollando desde la infancia mediante el contacto directo que el sujeto tiene con un objeto o situación el cual produce agrado o desagrado, por ejemplo cuando un niño se porta bien y obedece es recompensado por sus padres con palabras afectivas u obsequios, pero por el contrario si es rebelde y maleducado este niño será castigado por sus padres. Y la otra forma de desarrollar las actitudes es también por imitación, esta es evidente en los infantes cuando imitan la conducta de sus padres formando así actitudes que permanecen durante toda sus vida, además en los infantes y adolescentes también pueden influir los medios de comunicación en la formación de actitudes.

### **Prejuicios y discriminación**

Morris y Maisk explican la diferencia entre los prejuicios y la discriminación:

- Los prejuicios son aquellas opiniones negativas que tenemos de una persona en base a características inadecuadas que observamos.

Por ejemplo, hace un par de años atrás se consideraba que los niños y adolescentes con capacidades especiales eran diferentes.

- La discriminación es el comportamiento que mantenemos frente a un grupo o una persona en base a los prejuicios que tenemos de los mismos.

En base al ejemplo anterior los niños y adolescentes con capacidades especiales al ser diferentes eran discriminados, por ello no podían acceder al mismo tipo de educación que los otros niños, únicamente podían asistir a escuelas especializadas y no se los incluía en la educación normal, pero eso cambio se ha dado un giro y actualmente se maneja la inclusión educativa para todos los estudiantes que tiene capacidades especiales.

Cuando estos dos elementos se agrupan aparece lo que denominamos racismo, el mismo que se basa en los prejuicios para ejercer una discriminación a determinados grupos ya sea por su origen, cultura o religión.

#### **2.4.2.2. Relaciones humanas**

El ser humano por naturaleza es un ser social, que necesita comunicarse y relacionarse con otros y en especial con las personas que se encuentran dentro de su contexto social.

#### **Concepto**

Según **OREJUELA, E (1997)** manifiesta que *“las relaciones humanas es el estudio de conocimientos, métodos y técnicas que tratan de predecir el comportamiento humano, dentro de las organizaciones, con el propósito de lograr una sociedad más justa y más humana”*.

Como manifiesta Eduardo Orejuela las relaciones humanas estudian el comportamiento del individuo dentro de la sociedad, mediante técnicas y métodos

científicos para establecer los factores que inciden para que una persona actúe de determinada forma; y así propiciar un entorno más cálido en cual se pueda establecer relaciones sociales adecuadas evitando los conflictos personales que interfieren en las mismas.

Y sostiene que con el estudio de las relaciones humanas se pretende:

- Fortalecer el desarrollo de la personalidad, en el que cada individuo pueda reconocer y valorar sus virtudes, habilidades y destrezas.
- Promover la comunicación efectiva, en la que las personas expresan con claridad y precisión sus ideas, sentimientos y pensamientos. para evitar la distorsión de la información.

### **Relaciones interpersonales**

Mediante la interacción que los niños establecen con los padres desde la edad temprana van aprendiendo a relacionarse y a comunicarse como sus progenitores lo hacen, con este aprendizaje previo los infantes están listos para empezar a relacionarse con personas de sus contexto social ya sean vecinos, compañeros de clase, docentes, etc.

Al entablar relaciones personales los infantes van desarrollándose emocionalmente, pues con la interacción van sintiéndose seguros, confiados y sobre todo sienten que los valoran y comprenden lo cual ayuda a fortalecer su autoestima; y a su vez los adolescentes al llegar a esta etapa desean libertad e independencia por ello afianzan sus relaciones interpersonales para sentir que los valoran, apoyan y comprenden.

### **Concepto**

Según **EHLERMANN, G** refiere que *“La relación interpersonal es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece”*.

Recuperado de [http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones% 20interpersonales](http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales)

Considerando así a las relaciones interpersonales como una interacción entre las personas mediante la comunicación para intercambiar sentimientos, experiencias, conocimientos e intereses; desarrollada en distintos contextos, entre los que destacan el grupo familiar, escuela, ámbito laboral, grupo de amigos, etc.

Para que la relación interpersonal se desarrolle es indispensable que se emplee la comunicación efectiva, en la donde el emisor es quien transmite de forma clara y precisa el mensaje o información, y es el receptor quien capta y analiza el mensaje recibido, y si uno de estos falla la comunicación se entorpece dificultando la comprensión y por ende la relación interpersonal.

### **Relaciones interpersonales en la familia**

La familia inculca en el infante valores, actitudes y las habilidades sociales mediante el ejemplo que los padres dan diariamente, y la carencia de las mismas hace que la persona no pueda establecer buenas relaciones interpersonales por el comportamiento agresivo o la baja autoestima que puede presentar, perjudicando el desarrollo personal, emocional y social del sujeto.

En la actualidad dentro del ámbito familiar se ha observado que la comunicación y la relación interpersonal entre padres e hijos han disminuido, pues los padres trabajan intensamente para el bienestar económico de la familia y por ello el tiempo que dedican a compartir con los hijos se disminuye, esto provoca que los hijos también centren su atención a otras actividades como ver televisión, jugar en la computadora o pasar su tiempo libre fuera de casa con su grupo de amigos.

Entorno a esto es indispensable fomentar en el grupo familiar una adecuada comunicación que facilita las relaciones familiares, mediante:

- La disponibilidad de tiempo, para que dentro del hogar exista una comunicación efectiva es necesario que todos interactúen y estén dispuestos a dedicar parte de su tiempo para realizar actividades en común, esto

fomenta confianza y los sentimientos positivos entre los integrantes de la familia.

- Escuchar atentamente, implica centrar la atención en la información que la otra persona transmite para entender claramente lo que expresa y así evitar prejuzgar los actos que la persona ha realizado, pues la persona solo espera que la entiendan y la escuchen y le ayuden a establecer una solución al problema que atraviesa.

Recuperado de <http://relacionesinterpersonales11.blogspot.com/p/relaciones-familiares.html>

### **Relaciones interpersonales en el ámbito educativo**

En el ambiente escolar se debe impartir una educación de calidad, pero también se debe contribuir en la formación de valores, actitudes positivas y comunicación efectiva para facilitar la interacción entre los estudiantes.

Dentro de los establecimientos educativos se puede apreciar como los estudiantes juegan y se divierten, establecen una adecuada relación interpersonal lo que conlleva a la sana convivencia, respeto mutuo, honestidad, solidaridad, comprensión, cooperación y la valoración propia y de los demás.

Pero también se puede apreciar como los estudiantes se agreden entre sí, por malos entendidos y problemas debido a las actitudes negativas que manifiestan tales como: intolerancia, individualismo, y escaso control de emociones.

Por tal razón el docente debe intervenir como mediador y facilitar el diálogo, la tolerancia y el respeto por las opiniones de los otros, para solucionar el problema y lograr el respeto y la comprensión mutua.

Recuperado de <http://www.psicoeeducacion.eu/psicoeeducacion/bullying/orientación/relacionespersonales.pdf>

### 2.4.2.3. Comunicación

La comunicación surge como la necesidad que el individuo siente y tiene de establecer un contacto y relación con otra persona con la cual pueda compartir experiencias y aspecto relevantes que ocurren en su vida.

#### Concepto

Según MARTINEZ, A (2003) expresa que *“La comunicación es un acto mediante el cual un individuo establece con otro u otros un contacto que permite transmitir y recibir información”*.

En relación a este concepto la comunicación es un proceso cuyo fin u objetivo es el de compartir información referente a algún sentimiento, pensamiento con otras personas facilitando así establecer buenas relaciones interpersonales dentro del grupo familiar, escolar, etc.

La comunicación tiene gran relevancia, ya que ha sido una herramienta que el ser humano ha empleado para poder sobrevivir y progresar; cuando la persona está inmersa en este proceso puede enviar y recibir información según su interés y necesidad, puede transmitir emociones y sentimientos que facilitaran la comprensión del mensaje, además puede interpretar el estado emocional de otras personas para entender de mejor manera el mensaje y dar la respuesta que la otra persona espera recibir. De igual manera mediante la comunicación las personas pueden expresar ideas y opiniones, en base al conocimiento que han adquirido a lo largo de la vida.

Como resultado de un adecuado proceso comunicativo, las relaciones interpersonales se fortalecerán, y con ello el individuo tendrá un buen desenvolvimiento en áreas como: personal, emocional, profesional y social.

## **Factores que intervienen en la comunicación**

Alejandro Martínez (2003) manifiesta que los factores que intervienen en la comunicación son:

1. **Emisor:** Se considera que es el sujeto encargado de iniciar el proceso de comunicación, ya que su función es expresar ideas, pensamientos y emociones para que sea interpretada por los demás.
2. **Mensaje:** Es un cumulo de información que el emisor busca compartir y transmitir a otra persona, por este motivo es importante evitar que el mensaje sea enviado de forma incompleta o se sujete a un inadecuada interpretación ya que estos puntos pueden entorpecer el proceso de comunicación.
3. **Receptor:** Es el encargado de percibir e interpretar el mensaje, para ello debe estar dispuesto a escuchar atentamente y con empatía al emisor mientras este expresa su información para desarrollar efectivamente la comunicación.
4. **Canal de comunicación:** Es el medio por el cual se transfiere el mensaje.
5. **Retroalimentación:** Es el fin del proceso de comunicación, en el cual mediante una frase se da a entender al emisor que el mensaje fue comprendido y recibido, en otras palabras es la respuesta que el receptor da al emisor.

## **Formas de comunicar**

Existen dos formas en las cuales nos podemos comunicar; la primera es la verbal en la que mediante un lenguaje articulado (silabas, palabras, oraciones) y escrito (alfabeto), la segunda forma es la no verbal en la que se emplea las expresiones faciales, movimientos corporales y el tono de voz para transmitir información a las otras persona sobre ideas y estados emocionales.

Además a veces empleamos las dos formas para comunicarnos, por ejemplo cuando conversamos con una amigo/a sobre una situación triste o algún problema que tenemos, no solo empleamos la palabra hablada sino que la acompañamos de gestos

y expresiones faciales que ayudan que enfatizan la información que estamos compartiendo.

Por tal razón debe existir una concordancia entre el lenguaje verbal y no verbal, para que las palabras y los gestos den la misma información, y de esa manera el receptor decodificara el mensaje y lo interpretara adecuadamente.

### **Factores que dificultan la comunicación**

Al comunicar esperamos que la información sea recibida e interpretada correctamente por el receptor, cuando no es así se produce una distorsión de la información lo cual se da por algunos factores:

- **Mala interpretación o escuchar parcialmente:** Es cuando prestamos la atención y concentración debida a la información que nos envían, esto ocasiona que se distorsione la información ya que no prestamos atención a todo el mensaje, lo cual provoca una incomprensión y entorpece la comunicación.
- **Sobrevalorar el propio criterio:** Sucede cuando una persona siempre cree tener la razón en todo, es por eso que no respeta la opinión ni las ideas de los demás, y cuando quiere ayudar a los demás lo hace según su criterio no en base a necesidades o preocupaciones que la otra persona puede estar atravesando.
- **Descalificación:** Es provocar en la otra persona sentimientos de inferioridad e inseguridad por el estatus social, por una discapacidad, etc.; empleando burlas o haciendo comparaciones.

Recuperado de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Orientador%20y%20Jefe%20UTP/55%20Comunicación .pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Orientador%20y%20Jefe%20UTP/55%20Comunicación.pdf)



## **La comunicación en la familia**

La familia es la encargada de cuidar, proteger y fomentar valores en la persona desde que nace, también fortalece su desarrollo personal, emocional, profesional y social. Por ello la comunicación en el ámbito familiar facilita la expresión de emociones y preocupaciones, para que cualquier miembro de la familia pueda escuchar, entenderlas. Pero sobre todo fomenta la confianza, los lazos afectivos entre padres e hijos. Cuando la familia maneja una buena comunicación es capaz de inculcar a los hijos valores y actitudes positivas, para puedan interactuar con los miembros de la familia, amigos, vecinos y la sociedad misma.

Es por eso que Julia Crespo (2011) manifiesta que para lograr una comunicación positiva dentro de la familia es importante manejar los siguientes puntos:

- Es importante recordar que en la familia es el primer lugar en el que los niños aprenden a comunicarse, mediante la interacción con sus padres, por eso si entre los integrantes de la familia existe una adecuada comunicación y relación interpersonal el niño tendrá un adecuado desarrollo personal, emocional y social.
- Aspecto emocional, es importante que dentro de la familia tanto padres como hijos puedan expresar y comprender sus sentimientos mutuamente lo que genera un nivel de confianza y seguridad en cada individuo, además el trato debe ser en base a expresiones de afecto y cariño.
- Los padres deben enseñar a sus hijos a regular las emociones negativas, permitiendo analizar las causas que las generan para que sean controladas a futuro.
- La autoestima, los padres fomentan el sentido de valoración y estima en los hijos mediante la comunicación positiva, la relación afectuosa y cariños entre los mismos.

Recuperado de file:///C:/Users/ER%C2%A9VER/Downloads/32209Crespo\_RIE2011Bases.pdf

#### **2.4.2.4. Desarrollo Personal**

Al hablar de desarrollo personal nos estamos refiriendo a la autoestima, autoconcepto, autodirección y a la estabilidad emocional que un individuo debe presentar para fortalecer la interacción familiar, social; en especial promover la creatividad y el liderazgo en cada ámbito que el individuo se desenvuelva.

#### **Concepto**

Según **CHALLA, B (1922)** expresa que *“El desarrollo personal es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano”*.

Recuperado de <http://gestionalentohumano-unesr.blogspot.com/2010/02/desarrollo-personal-segun-brito-challa.html>

Al respecto Brito Challa considera que el desarrollo personal se da mediante la relación que el individuo desarrolle consigo mismo y con su entorno, empleando habilidades como la adaptación social y control emocional, y una comunicación efectiva para alcanzar un crecimiento como persona.

De igual forma el desarrollo personal abarca también ciertos aspectos como:

#### **El potencial humano**

Según Williams James el potencial humano es la capacidad que una persona tiene poder alcanzar metas empleando como recursos habilidades intelectuales y la motivación. Permittedle al individuo establecer una adecuada comunicación y la relación con los demás.

#### **Autoconocimiento**

- **Autoestima:** Se refiere a la estima y valoración que una persona tiene de sí misma, en base a sentimientos, pensamientos y experiencias que se van

captando a lo largo de su vida; la adecuada autoestima hace que una persona manifieste una motivación permanente en cada actividad que realiza.

La autoestima es importante ya que incide en la capacidad que una persona tiene para afrontar situaciones conflictivas con una actitud positiva y optimista, también permite asumir con responsabilidad las decisiones que toma y no permitir que nadie incida en las mismas y sobre todo entablar buenas relaciones interpersonales que le facilitan la integración y socialización.

### **El proceso de convertirse en persona**

Es un autoconocimiento en el cual la persona se valora y acepta, además implica asumir un rol en base a la relación que el individuo ha establecido con su medio lo que le permite interactuar con la sociedad:

- **Rol acusador- recriminador:** Este comportamiento puede ser ocasionado por padres muy autoritarios, castigadores o aquellos que desvalorizan las habilidades de sus hijos, ocasionando en ellos miedo a ser abandonado y por eso el individuo siente rabia que la manifiesta con una actitud agresiva, arbitraria e intolerante hacia los demás, y considera que solo sus opiniones y pensamientos son valederos e importantes por ello no respeta ni valora lo que las otras personas opinan o expresan.
- **Rol conciliador- suplicante:** Es un comportamiento en el cual el sujeto siente miedo al abandono y piensa que causando lastima a los demás conseguirá que permanezcan a su lado permanezcan a su lado, no da importancia ni valor a sus habilidades.
- **Rol súper razonable:** El sujeto tiene un buen nivel intelectual, siempre emplea la lógica y el razonamiento en las actividades que realiza; siente miedo pues piensa que los demás no lo valoran como persona por lo que evita expresar sentimientos e interactuar con los demás.
- **Rol irrelevante- impertinente:** El individuo manifiesta un desinterés por lo que le rodea, es irresponsable y tiene un comportamiento inadecuado

caracterizado por rabia y miedo por lo que se considera inútil y no valora las habilidades que posee.

- **Rol congruente- auténtico:** Se considera que este es el rol más adecuado que un sujeto puede desempeñar, al ser un comportamiento en el cual se evidencie un gran sentido de responsabilidad, una comunicación efectiva, relaciones interpersonales adecuadas y sobre todo una fuerza de motivación que le impulsa al cumplimiento de metas a lo largo de su vida.

### **Excelencia personal**

Se refiere a la actitud que el individuo tiene al realizar sus actividades diarias, académicas o profesionales empleando sus habilidades e interés para conseguir que las mismas sean de calidad; además el sentido de responsabilidad lo desarrolla adecuadamente pues desarrolla cada tarea a tiempo, y abarca aspectos como:

- **Concepto:** Abarca las ideas, pensamientos que el individuo tiene de sí mismo, que juntamente con la autoestima influyen en el comportamiento; pues si alguien piensa positivamente y considera que es intelectual, gentil o gracioso es seguro que su forma de proceder será de esa manera, pero por el contrario si la apreciación es negativa y considera que es inútil, tonta de igual manera actuara.
- **Autoestima:** Es la estima y valoración que una persona tiene de sí misma, en base a sentimientos, pensamientos y experiencias que se van captando a lo largo de su vida; la adecuada autoestima hace que una persona manifieste una motivación permanente en cada actividad que realiza.
- **Autodirección:** Son las metas y objetivos que una persona se traza a lo largo de su vida, las mismas que guían su comportamiento y le permiten afrontar cualquier tipo de dificultad.
- **Autoeficiencia:** Es la forma en que la persona emplea sus habilidades, con confianza y seguridad para alcanzar los objetivos planteados.

Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos14/desarr-personal/desarr-personal.shtml>

## **Enfoques sobre el desarrollo personal y humano**

Papalia et al. (2005) destacan los enfoques del desarrollo humano: psicoanalítica, del aprendizaje, cognoscitiva, evolutiva/sociobiológica y contextual, a continuación se describe cada uno de ellos.

**1. Psicoanalítica:** Este enfoque abarca dos teorías importantes sobre el desarrollo humano, la teoría psicosexual de Sigmund Freud y la teoría psicosocial de Erik Erikson.

### **Desarrollo Psicosexual: Sigmund Freud**

Freud consideró que el desarrollo es influenciado por experiencias que el niño adquiere a temprana edad las cuales moldean la personalidad permanentemente; donde el niño tiene que enfrentar conflictos inconscientes que se presentan simultáneamente desde el nacimiento hasta la adultez dentro de cinco etapas del desarrollo psicosexual:

- Oral que va desde el nacimiento hasta los 12 -18 meses, la zona de gratificación es la boca al lactar y alimentarse.
- Anal va desde los 12-18 meses hasta los 3 años, la zona de gratificación es la región anal al retener y expulsar las heces fecales.
- Fálica va desde los 3 a los 6 años, el infante tiene mayor apego con el padre del sexo opuesto para identificarse con el padre del mismo sexo, la zona de gratificación es la región genital.
- Latencia va desde los 6 años hasta la pubertad, en este periodo el ambiente con el que mayor se relaciona el niño es el escolar en el cual asimila nuevos conocimientos y desarrolla relaciones interpersonales con sus pares y maestros.
- Genital va desde la pubertad hasta la adultez, este periodo comienza a desarrollar su identidad social y su interés por la sexualidad, con el paso de los años forma un hogar y se desenvuelve profesionalmente dentro de la sociedad.

## **Desarrollo Psicosocial: Erik Erikson**

Erikson propuso que el desarrollo es un proceso que se va consolidando a lo largo de la vida, además manifestó que al igual que los factores biológicos también los factores sociales influyen en el desarrollo de la personalidad.

Estableciendo el desarrollo psicosocial en 8 etapas:

- **Confianza básica versus desconfianza:** Etapa que va desde el nacimiento hasta los 12-18 meses, el bebé recibe afecto y mimos pero a veces también la madre lo reprende, así descubre que después de lo malo viene lo bueno y desarrolla la virtud de la esperanza.
- **Autonomía versus vergüenza y duda:** Etapa que va desde los 12-18 meses hasta los 3 años, el infante recibe el cuidado adecuado de sus padres y con ello adquiere independencia y autosuficiencia, desarrolla la virtud de la voluntad.
- **Iniciativa versus culpa:** Etapa que va desde los 3 años hasta los 6 años, los padres incentivan para que el niño desarrolle nuevas actividades acordes a su edad y desarrolla la virtud del propósito.
- **Industria versus inferioridad:** Etapa que va desde los 6 años hasta la pubertad, el niño va adquiriendo nuevas habilidades que le permiten desenvolverse dentro de la sociedad y desarrolla la virtud de la destreza.
- **Identidad versus confusión de la identidad:** Etapa que va desde pubertad hasta a la adultez temprana, en la adolescencia se da la identificación del propio yo, se relaciona con grupo de amigos y respeta valores del grupo de amigos y de la familia, desarrolla la virtud de la fidelidad.
- **Intimidad versus aislamiento:** Etapa que abarca la adultez temprana, el individuo busca relacionarse con los que le rodean afianzando lazos de amistad y confianza, desarrolla la virtud de amor.
- **Productividad versus estancamiento:** Etapa que abarca la adultez intermedia, el adulto se enfoca en su trabajo, en el cuidado de su familia y desarrolla la virtud del cuidado.

- **Integridad versus desesperación:** Etapa que abarca la adultez tardía, el adulto mayor con el paso de los años siente satisfacción con los logros que ha alcanzado en la vida y acepta la muerte considerándola como algo natural, desarrolla la virtud de la sabiduría.

**2. Del aprendizaje:** Este enfoque considera que el ambiente incide en la conducta, la misma que es observable y que es el resultado de la experiencia que el sujeto ha vivido, de tal forma que puede aprender y adquirir nuevo conocimiento interactuando con el ambiente.

El aprendizaje puede ser determinado en base al condicionamiento clásico que considera que el aprendizaje se da cuando se asocia dos estímulos para producir una respuesta esperada, y el condicionamiento operante considera que el aprendizaje se da en base al reforzamiento o el castigo para lograr incrementar o repetir una conducta.

**3. Cognoscitiva:** Este enfoque se basa en los procesos del pensamiento y la conducta, que determinan el desarrollo cognitivo de un individuo.

Teoría de las etapas cognoscitivas de Jean Piaget:

- **Sensorio-motor:** Comprende desde los 0 a 2 años, el niño emplea sus movimientos junto con la exploración que hace con sus sentidos para comenzar a percibir y conocer el mundo que lo rodea.
- **Preoperacional:** Va desde los 2 a 7 años, el niño comienza a representar simbólicamente los objetos o personas, es capaz de pensar la imagen de una persona u objeto sin necesidad de ver o percibir el mismo; además desarrolla el lenguaje juntamente con las actividades lúdicas.
- **Operaciones concretas:** Comprende desde los 7 a los 11 años de edad, en este el niño desarrolla un pensamiento en base a las cosas concretas y reales que logra percibir.
- **Operaciones formales:** Este periodo comprende desde los 11 hasta la edad adulta, el razonamiento se da de forma independiente, relacionando ideas

abstractas y suposiciones, que permiten elaborar hipótesis y obtener conclusiones.

**4. Evolutiva/sociobiológica:** Este enfoque considera que el desarrollo se da por factores biológicos y evolutivos de la conducta, los mismos que determinan la adaptación o supervivencia de una persona; cada especie manifiesta conductas innatas que le facilitan la supervivencia y la adaptación al medio.

**5. Contextual:** Este enfoque considera que el desarrollo se da cuando una persona interactúa con su ambiente, en base a ello existe dos tipos de teorías: la bioecológica de Urie Bronfenbrenner que considera al desarrollo como un proceso progresivo y complejo en cual el individuo interactúa directamente con su contexto social, que abarca cinco sistemas contextuales:

- **Microsistema:** Dentro de este la persona mantiene una relación interpersonal continua dentro de la familia, la escuela y el trabajo que le permiten optimizar su desarrollo.
- **Mesosistema:** Es cuando intervienen dos o más microsistemas, los mismo que interactúan entre sí en beneficio de desarrollo de la persona.
- **Exosistema:** Son factores externos que pueden afectar indirectamente el desarrollo del individuo.
- **Macrosistema:** Son los modelos culturales tales como las costumbres, tradiciones, sistema económico y los valores que determinan la forma de vida de un sujeto.
- **Cronosistema:** Es el tiempo que dura cierto efecto que incide en el desarrollo de una persona.

Además la teoría sociocultural de Lev Vigotsky considera de gran importancia la interacción social para que un niño obtenga el crecimiento cognoscitivo en base a un proceso colaborativo en el cual los padres o adultos ayudan para que el niño vaya adquiriendo habilidades cognitivas para desenvolverse dentro de la sociedad.



## **2.5. Hipótesis**

La inteligencia emocional influye en el desarrollo personal de los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

## **2.6. Señalamiento de variables**

**Variable independiente:** Inteligencia Emocional

**Variable dependiente:** Desarrollo Personal

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Enfoque de la investigación

El trabajo de investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo y cualitativo.

**Cualitativo:** Con este enfoque cualitativo se dio importancia al proceso de investigación para conocer las habilidades emocionales que manejan dentro del aula. Además se identificó la naturaleza misma del problema, es decir las razones mismas del comportamiento y manifestaciones de las personas que integran el problema de investigación.

**Cuantitativo:** En el aspecto cuantitativo se obtuvo numerosos datos mediante la aplicación de encuestas los mismos que se verificaron para demostrar la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los niños. Ya que la información obtenida fue base de una muestra de la población del estudio, se trabajó con un nivel de error y nivel de confianza determinados.

#### 3.2. Modalidad de investigación

Este trabajo de investigación se desarrolló mediante una modalidad de investigación de campo y documental-bibliográfica.

**Investigación de campo.** Los datos e información fueron recolectados directamente del lugar de investigación en el que se evidencia la problemática, permitiendo entrar en contacto directo con la población para poder ejecutar los objetivos propuestos en esta investigación.

**Documental-bibliográfica:** En la que se utilizó fuentes de información científica como: libros, revistas, folletos e internet que han servido para la construcción de la contextualización, marco teórico y metodología para ejecutar este trabajo.

### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

La investigación fue de tipo exploratoria, descriptiva y correlacionada.

**Exploratoria:** Ésta metodología permite indagar y analizar investigaciones referentes a la Inteligencia Emocional y su influencia en el Desarrollo Personal de los estudiantes.

**Descriptiva:** Es aquella que ayuda a describir y detallar el problema, a través de un análisis tempo-espacial con el objetivo de establecer las particularidades de la problemática que se observa. Se utilizó este tipo de investigación con la finalidad de clasificar fenómenos, elementos y estructuras que pudieran ser considerados aisladamente y cuya descripción estará procesada de manera ordenada y sistemática.

**Correlacionada:** Determina la interacción entre las dos variables, para poder comprobar la hipótesis del trabajo de investigación que se está realizando y poder solucionar el problema.

### **3.4. Población y muestra**

La población con la cual se realizó el trabajo de investigación está compuesta por los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica, paralelos “B” y “E”, docenes del nivel primario de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

<b>UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ</b>	
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>POBLACIÓN</b>
séptimo B	33
séptimo E	34
Docentes del nivel primario de la Unidad Educativa Luis A. Martínez	30
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

**Cuadro N° 1:** Población y muestra

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

Por ser una población pequeña se trabajó con todos estudiantes y docentes implicados en la problemática sin realizar cálculo estadístico para calcular la muestra.

### 3.5. Operacionalización de variables

#### 3.5.1. Variable independiente: Inteligencia Emocional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA INSTRUMENTO
La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental.	<p>Interacción</p> <p>Sentimientos</p> <p>Habilidades</p> <p>Motivación</p>	<p>-Relaciones persona- persona</p> <p>-Relaciones persona-grupo</p> <p>-Relaciones grupo-grupo</p> <p>-Confianza</p> <p>-Tristeza</p> <p>-Alegría</p> <p>-Sociales</p> <p>-Cognitivas</p> <p>-Motoras</p> <p>-Intrínseca</p> <p>-Extrínseca</p>	<p>1. ¿Considera difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>2. ¿Siente seguridad para relacionarse con otras personas? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>3. ¿Usted tiene confianza en los que le rodean? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>4. ¿Ha experimentado episodios de tristeza en los últimos días? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>5. ¿Es una persona entusiasta y alegre? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>6. ¿Logra reconocer las necesidades de las personas que lo rodean? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>7. ¿Puede expresar lo que siente en el momento adecuado? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>8. ¿Escucha y comprende las opiniones de los demás? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>9. ¿Se siente motivado y capaz de solucionar un problema? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>10. ¿Usted recibe apoyo y motivación permanente de parte su familia y docentes? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario Estructurado</p>

**Cuadro N° 2:** Operacionalización de la variable independiente.

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú.

### 3.5.2. Variable dependiente: Desarrollo Personal

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA INSTRUMENTO
El desarrollo personal es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.	<p>Destrezas</p> <p>Comunicación</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>-Autoconocimiento</p> <p>-Empatía</p> <p>- Solución de conflictos</p> <p>-Verbal</p> <p>-No verbal</p> <p>- Familia</p> <p>-Compañeros/amigos</p> <p>-Pareja</p> <p>-Análisis</p> <p>-Razonamiento</p> <p>-Aplicación</p>	<p>1. ¿Identifica con facilidad sus cualidades y defectos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>2. ¿Se muestra comprensivo ante los sentimientos y preocupaciones de la gente? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>3. ¿Cuándo hay conflictos muestra disposición e iniciativa para resolverlos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>4. ¿Le cuesta expresar sus ideas con seguridad y firmeza? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>5. ¿Expresa sus emociones con facilidad y sin agresión? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>6. ¿Considera positiva la relación con sus compañeros? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>7. ¿En su familia existe una buena relación interpersonal? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>8. ¿En el ambiente escolar existe buenas relaciones entre los compañeros? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>9. Considera usted que tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>10. ¿Reflexiona con facilidad antes de tomar una decisión? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario Estructurado</p>

**Cuadro N° 3:** Operacionalización de la variable dependiente

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### 3.6. Técnicas e instrumentos

Para recolectar la información se usó como técnica la encuesta, compuesta por diez preguntas sobre el tema de investigación, las cuales fueron contestadas por los estudiantes y docentes.

### 3.7. Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación
¿De qué personas u objetos?	Con los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos B y E, docentes del nivel primario.
¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia Emocional y Desarrollo Personal
¿Quién?	Investigadora Elena Marilú Ramos Tirado
¿Cuándo?	Octubre 2014 - Marzo 2015.
¿Dónde?	Unidad Educativa Luis A. Martínez.
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
¿Con qué?	Cuestionario estructurado
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo y absoluta reserva y confidencialidad.

**Cuadro N° 4:** Plan de Recolección de Información

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### 3.8. Plan de procesamiento de la información

Una vez realizado la recolección de datos se procede a procesar la información siguiendo los siguientes pasos:

1. Limpieza de datos
2. Revisión de la investigación recogida
3. Tabulación de datos
4. Codificación de datos en tablas
5. Análisis e Interpretación
6. Verificación de hipótesis
8. Obtener conclusiones y recomendaciones.

En el estudio se empleara encuestas para recabar la información pertinente.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis e interpretación de resultados de las encuestas

Encuesta dirigida a los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica, paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

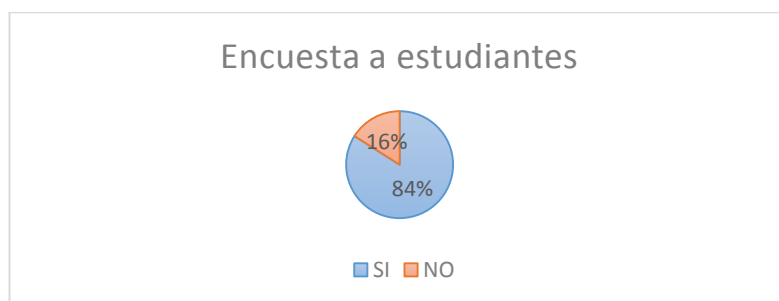
**Pregunta 1.-** ¿Considera difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas?

X	F	%
SI	56	84
NO	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 5:** Hacer nuevas amistades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 5:** Hacer nuevas amistades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

#### Análisis

El 84% de los estudiantes encuestados expresa que si es difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas, mientras que el 16% de los mismos manifiesta que no es difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas.

#### Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados comenta que tiene dificultad para hacer nuevas amistades y mantenerlas, por la inseguridad y timidez que presentan además por el uso de la agresión lo cual limita el proceso de socialización con sus coetáneos.



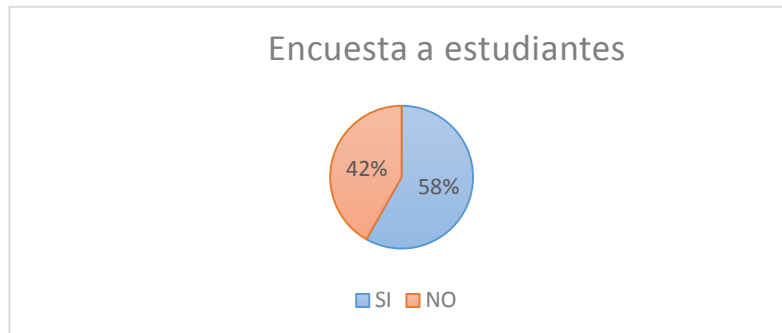
**Pregunta 2.-** ¿Siente seguridad para relacionarse con otras personas?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	39	58
NO	28	42
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 6:** Seguridad en la relación interpersonal

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 6:** Seguridad en la relación interpersonal

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

El 58% de los estudiantes encuestados expresó que si siente seguridad al momento de establecer relaciones interpersonales, por otra parte el 42% de los mismos respondió que no siente seguridad al momento de establecer relaciones interpersonales.

### **Interpretación**

Gran parte de los estudiantes encuestados expresan ser personas seguras al entablar relaciones interpersonales; manteniendo una buena comunicación y firmeza al expresar o transmitir ideas, pensamientos y sentimientos, facilitando el proceso de integración y socialización con la familia, pares y docentes; para fortalecer el desarrollo personal de los niños.

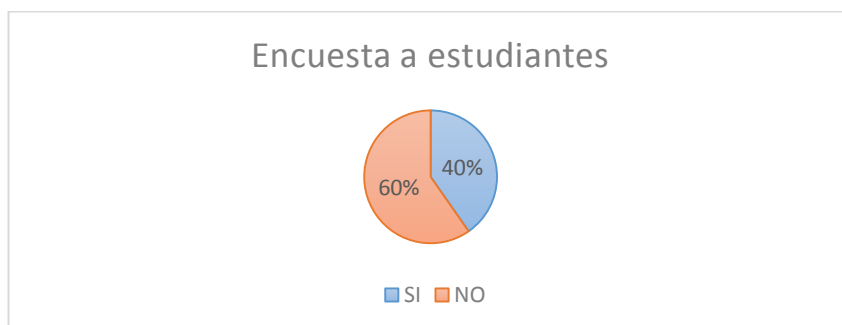
**Pregunta 3.-** ¿Logra reconocer las necesidades de las personas que lo rodean?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	27	40
NO	40	60
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 7:** Reconocimiento de necesidades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 7:** Reconocimiento de necesidades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

En la pregunta tres el 40% de los estudiantes encuestados expresa que si reconoce fácilmente las necesidades de las personas que lo rodean, mientras que el 60% de los mismos enuncia que no puede reconocer con facilidad las necesidades de las personas que lo rodean.

### **Interpretación**

De los estudiantes encuestados la mayoría manifiesta tener dificultad para reconocer las necesidades de las personas que los rodean, esto es negativo, ya que los estudiantes presentan por lo general una actitud apática a la hora de expresar sus emociones especialmente con sus pares lo que les impide interpretar, entender y comprender emociones y sentimientos de las personas que los rodean.

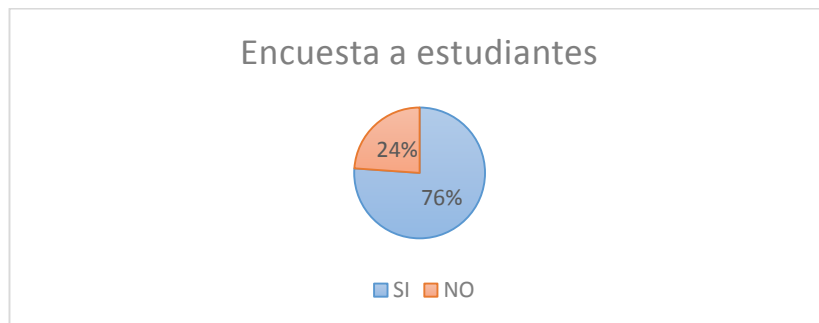
**Pregunta 4.-** ¿Se siente motivado y capaz de solucionar un problema?

X	F	%
SI	51	76
NO	16	24
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 8:** Motivación y solución de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 8:** Motivación y solución de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Análisis**

El 76% de los estudiantes encuestados manifestó que si se siente motivado y capaz de solucionar un problema, por otra parte el 24% de los mismos respondió que no se siente motivado y además considera que no es capaz de dar solución a un problema.

**Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes encuestados expresan sentirse motivados y capaces de establecer alternativas de solución ante un problema, esto es provechoso, pues los niños sienten tener la capacidad de manejar situaciones conflictivas; entendiendo que no solo se trata de encontrar una solución, sino más bien de enseñar en los niños a plantear y escoger la mejor alternativa para remediar la problemática, para brindar un beneficio en común a las partes implicadas en el conflicto.

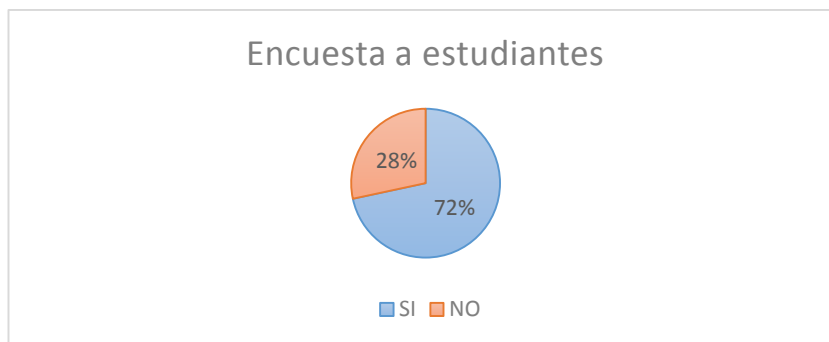
**Pregunta 5.-** ¿Usted recibe apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	48	72
NO	19	28
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 9:** Motivación familiar y docente

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 9:** Motivación familiar y docente

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

En la quinta pregunta el 72% respondió que si recibe apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes, por otra parte el 28% de los mismos manifestó que no recibe apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes.

### **Interpretación**

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que el hogar y la escuela son ambientes de los cuales reciben apoyo y motivación; esto ayuda al rendimiento académico de los estudiantes ya que se desenvuelven en un ambiente cálido que les permite fortalecer desarrollo emocional y social.

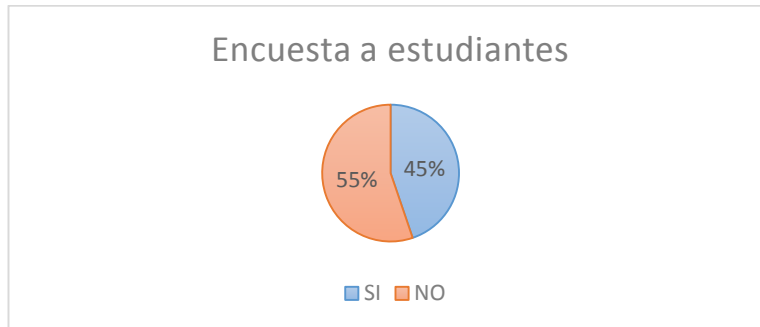
**Pregunta 6.-** ¿Identifica con facilidad sus cualidades y defectos?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	30	45
NO	37	55
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 10:** Cualidades y defectos

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 10:** Cualidades y defectos

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

El 45% de los estudiantes encuestados manifiesta que si identifican fácilmente sus cualidades y defectos, mientras que el 55% de los mismos expresa que no puede reconocer sus cualidades y defectos.

### **Interpretación**

De los estudiantes encuestados la gran mayoría considera que tiene dificultades para identificar sus cualidades y defectos, ello implica que desvaloriza la imagen de sí mismo, y siente que no merece el respeto y admiración de los demás.

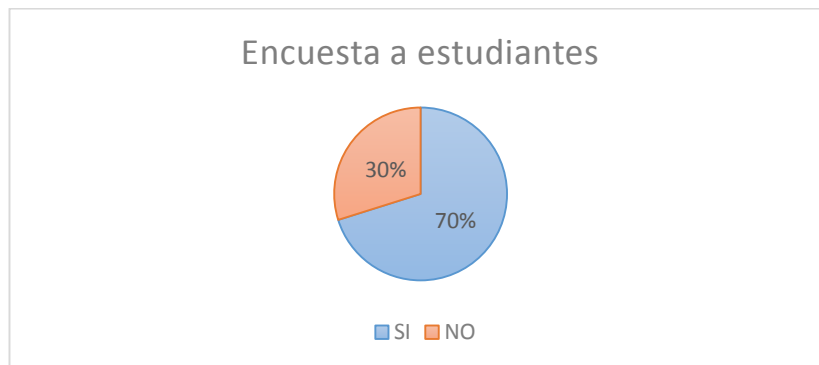
**Pregunta 7.-** ¿Le cuesta expresar sus ideas con seguridad y firmeza?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	47	70
NO	20	30
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 11:** Expresión de ideas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 11:** Expresión de ideas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Análisis**

Entorno a la séptima pregunta el 70% de los estudiantes encuestados considera que si es difícil expresar sus ideas con seguridad y firmeza, mientras que el 30% de los mismos manifiesto que no tiene dificultades para expresar sus ideas con seguridad y firmeza.

**Interpretación**

Los estudiantes encuestados en su gran mayoría coinciden que en el momento de expresar sus ideas sienten inseguridad, pues los niños no pueden reconocer sus fortalezas y debilidades, y ello les impide expresar correctamente sus ideas, pensamientos y sentimientos para que los demás logren entenderlas; lo que entorpece el proceso de comunicación y socialización en los niños.

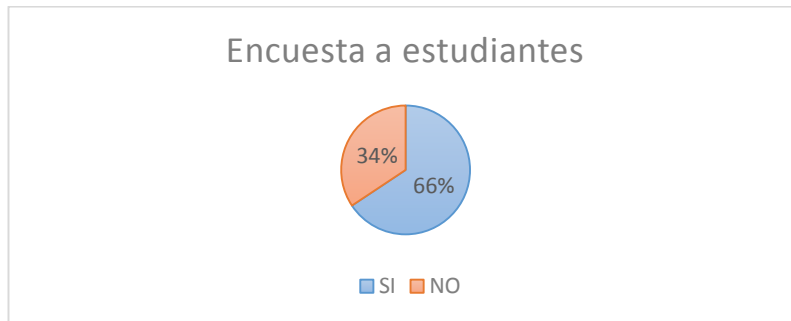
**Pregunta 8.-** ¿Expresa sus emociones con facilidad y sin agresión?

X	F	%
SI	44	66
NO	23	34
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 12:** Expresión de emociones

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 12:** Expresión de emociones

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

De los estudiantes encuestados el 66% considera que si puede expresar sus emociones con facilidad y sin agresión, por otra parte el 34% de los mismos manifesto que no puede expresar fácilmente sus emociones y además emplea la agresión.

### **Interpretación**

Los estudiantes encuestados en su mayoría manifiestan que al expresar sus emociones no emplean la agresividad, evitando así altercados en la relación interpersonal dentro y fuera del establecimiento.

Se debe seguir impulsando y fomentando en los niños el control de emociones positivas y negativas, para contrarrestar la agresividad que pueda desencadenar el inadecuado manejo de emociones.

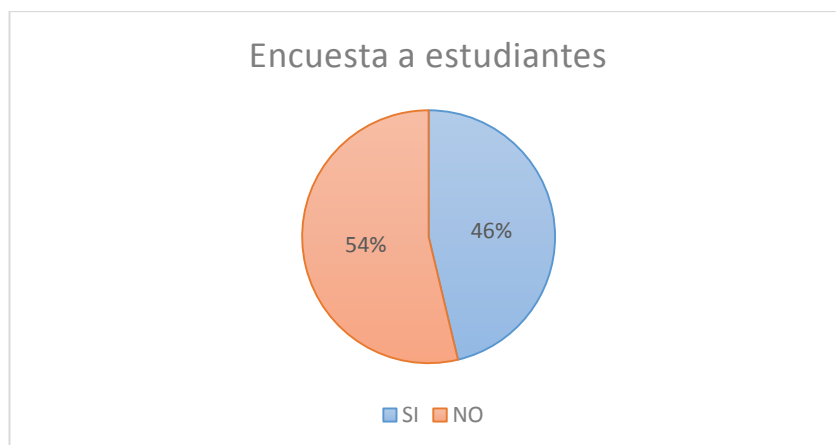
**Pregunta 9.-** ¿En su familia existe una buena relación interpersonal?

X	F	%
SI	31	46
NO	36	54
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 13:** Relación interpersonal en la familia

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 13:** Relación interpersonal en la familia

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Análisis**

En la novena pregunta el 46% de los estudiantes encuestados considera que dentro de su familia si existe una buena relación interpersonal, mientras que el 54% de los mismos expresa que dentro de su familia no existe una buena relación interpersonal.

**Interpretación**

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que dentro de su familia no existen buenas relaciones interpersonales, ocasionando en los estudiantes inseguridad y con ello dificultad para establecer relaciones interpersonales asertivas, expresar lo que piensa y siente, y además una inadecuada autoestima.



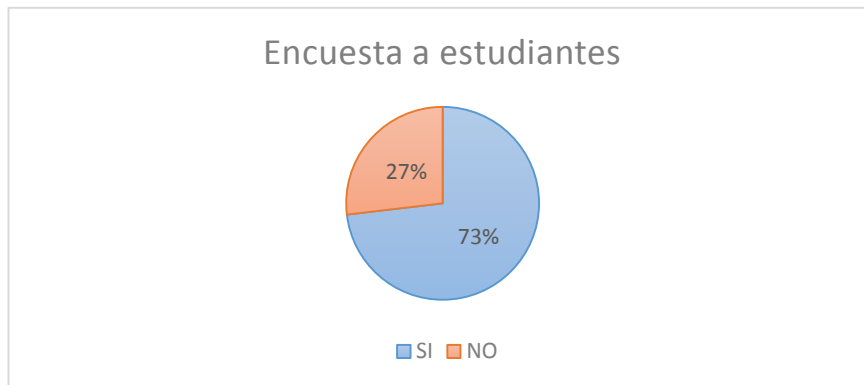
**Pregunta 10.-** ¿Considera usted que tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	49	73
NO	18	27
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 14:** Afrontamiento de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes



**Gráfico N° 14:** Afrontamiento de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

### **Análisis**

De los estudiantes encuestados el 73% considera que si tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva, mientras que el 27% de los mismos manifiesta que no tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva.

### **Interpretación**

La mayor parte de los estudiantes encuestados manifiestan que tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva, esto es provechoso, ya que los niños no tratan de evadir los problemas si no que los enfrentan, porque sienten seguridad y confianza para poder sobrellevarlos, y así los niños logren un buen desarrollo personal y social.

**Encuesta dirigida a los docentes del nivel primario de la Unidad educativa Luis A. Martínez.**

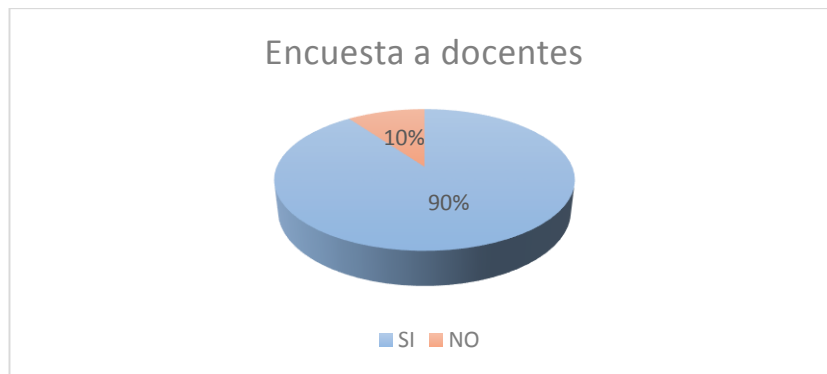
**Pregunta 1.-** ¿Considera que para los estudiantes es difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	27	90
NO	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 15:** Hacer nuevas amistades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 15:** Hacer nuevas amistades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

En la primera pregunta el 90% de los docentes encuestados considera que los estudiantes si tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales y mantenerlas, mientras que el 10% de los mismos manifiestan que los estudiantes no tienen dificultad para establecer relaciones interpersonales y mantenerlas.

### **Interpretación**

Gran parte de los docentes encuestados consideran que los estudiantes tienen dificultad para hacer nuevas amistades y mantenerlas, por la inseguridad y timidez que presentan y además por el uso de la agresión lo cual limita el proceso de socialización con sus coetáneos.

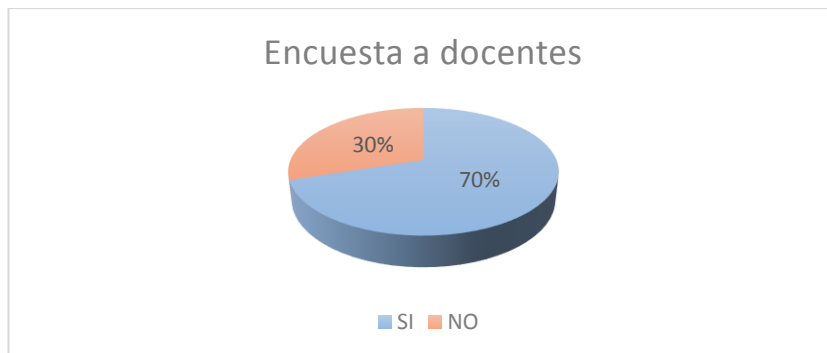
**Pregunta 2.-** ¿Cree que los estudiantes sienten seguridad para relacionare con otras personas?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	21	70
NO	9	30
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 16:** Seguridad en la relación interpersonal

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 16:** Seguridad en la relación interpersonal

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

De los docentes encuestados el 70% piensa que los estudiantes si sienten seguridad para relacionare con otras personas, por otra parte el 30 % manifiesta que los responde que los estudiantes no sienten seguridad para relacionare con otras personas.

### **Interpretación**

La mayoría de los docentes encuestados consideran que los estudiantes sienten seguridad al entablar relaciones interpersonales; empleando una buena comunicación y confianza al expresar ideas y sentimientos, promoviendo el proceso de integración y socializaciones con la familia, compañeros y docentes.

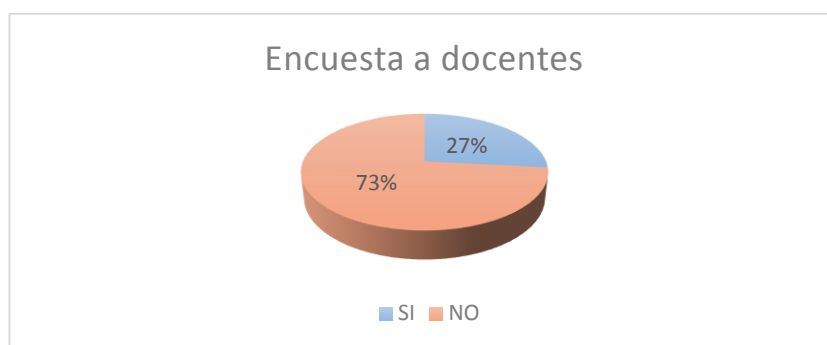
**Pregunta 3.-** ¿Piensa que los estudiantes reconocen fácilmente las necesidades de las personas que los rodean?

X	F	%
SI	8	27
NO	22	73
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 17:** Reconocimiento de necesidades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 17:** Reconocimiento de necesidades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

El 27% de los docentes encuestados responden que los estudiantes sí reconocen fácilmente las necesidades de las personas que los rodean, mientras que el 73% de los mismos expresan que los estudiantes no reconocen fácilmente las necesidades de las personas que los rodean.

### **Interpretación**

En su mayoría los docentes encuestados consideran que los estudiantes no tienen la capacidad para reconocer y entender las necesidades de las personas que los rodean, esto es problemático, pues los niños tienen dificultad para interpretar, entender y comprender emociones y sentimientos de los otros; impidiendo así establecer una buena relación interpersonal, además entorpece el proceso de socialización con sus coetáneos en la práctica de sus relaciones interpersonales, por tal motivo es indispensable ocuparse de aspecto para mejorar el desarrollo personal y social de los niños.

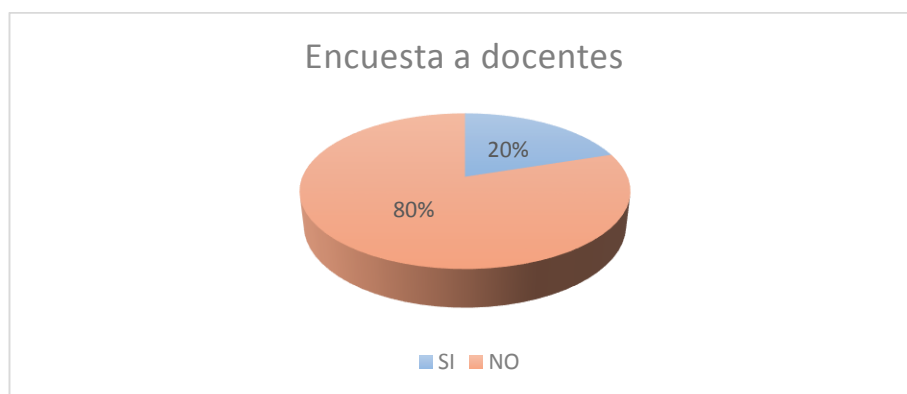
**Pregunta 4.-** ¿Cree que los estudiantes están motivados y son capaces de solucionar un problema en el contexto socio-familiar?

X	F	%
SI	6	20
NO	24	80
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 18:** Motivación y solución de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 18:** Motivación y solución de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

Entorno a la cuarta pregunta el 20% de los docentes encuestados responden que los estudiantes si están motivados y son capaces de solucionar un problema en el contexto socio-familiar, mientras que el 80% de los mismos indican que los estudiantes no están motivados y tiene dificultad para solucionar problemas en el contexto socio-familiar.

### **Interpretación**

La mayor parte de los docentes encuestados consideran que los estudiantes no tienen la motivación y capacidad para solucionar un problema en el contexto socio-familiar, esto es negativo, pues los niños no pueden manejar situaciones conflictivas dificultando la relación interpersonal y por ende la socialización; por ello es preciso trabajar en este aspecto enseñando no solo a encontrar una solución, sino a saber elegir la mejor alternativa de solución a la problemática.

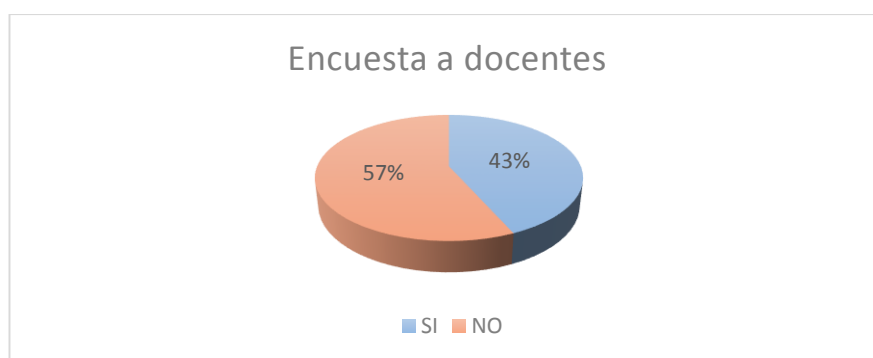
**Pregunta 5.-** ¿Usted cree que los estudiantes reciben apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes?

X	F	%
SI	13	43
NO	17	57
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 19:** Motivación familiar y docente

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 19:** Motivación familiar y docente

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

De los docentes encuestados el 43% piensa que los estudiantes si reciben apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes, mientras que el 57% de los mismos manifiestan que los estudiantes no reciben apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes.

### **Interpretación**

La mayoría de los docentes encuestados considera que los estudiantes no reciben apoyo ni motivación permanente de parte de la familia y docentes, esto es negativo, pues un niño desmotivado es triste, aislado y presenta una autoestima baja; por esta razón es necesario abordar este aspecto, impulsando a la familia para que sea comprensiva, amorosa y cariñosa con los hijos, y promoviendo en los docentes un trato cordial y afectuoso hacia los estudiantes.

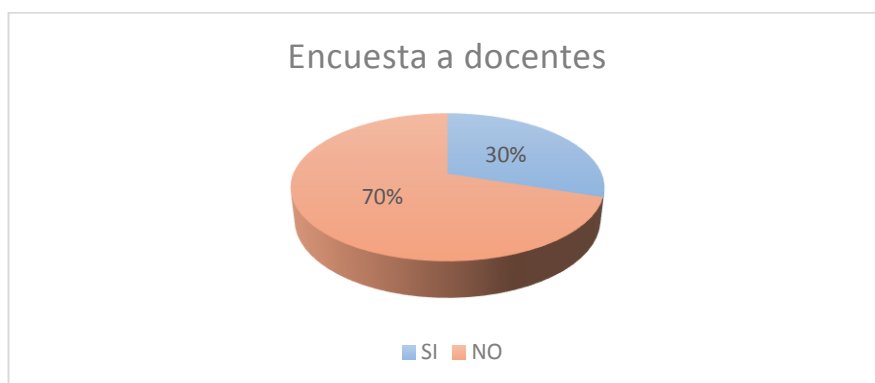
**Pregunta 6.-** ¿Considera que los estudiantes identifican con facilidad cualidades y defectos propios?

X	F	%
SI	9	30
NO	21	70
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 20:** Cualidades y defectos

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 20:** Cualidades y defectos

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

El 30% de los docentes encuestados expresa que los estudiantes si identifican fácilmente cualidades y defectos propios, por otra parte el 70% de los mismos manifiestan que los estudiantes no pueden reconocer cualidades y defectos propios.

### **Interpretación**

De los docentes encuestados la gran mayoría considera que los estudiantes tienen dificultad para identificar cualidades y defectos propios, ello implica que desvaloriza la imagen de sí mismo, por tal motivo es importante fortalecer la autoestima para mejorar el desarrollo personal y social de los niños.

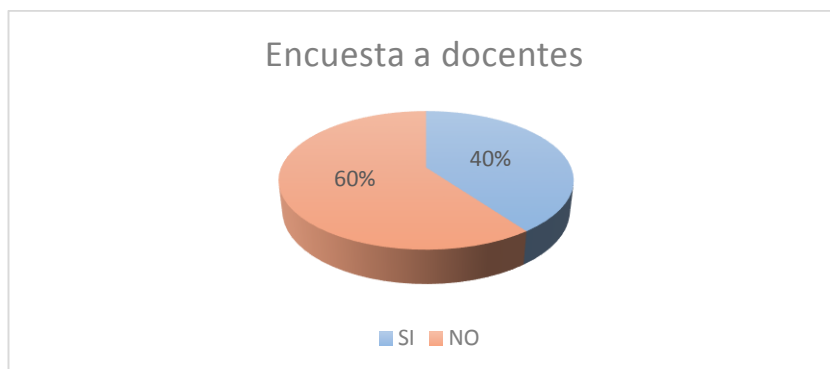
**Pregunta 7.-** ¿Cree que los estudiantes expresan sus ideas con seguridad y firmeza?

X	F	%
SI	12	40
NO	18	60
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 21:** Expresión de ideas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 21:** Expresión de ideas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

En la séptima pregunta el 40% de los docentes encuestados piensa que los estudiantes si expresan sus ideas con seguridad y firmeza, por otra parte el 60% de los mismos consideran que los estudiantes no expresan sus ideas con seguridad y firmeza.

### **Interpretación**

Los docentes encuestados en su gran mayoría coinciden en que los estudiantes no expresan sus ideas con seguridad y firmeza, debido a que no emplean las palabras y expresiones adecuadas para comunicar pensamientos y sentimientos; lo cual dificulta la relación interpersonal, por tal razón es indispensable abordar este aspecto para mejorar el proceso de socialización en los niños.



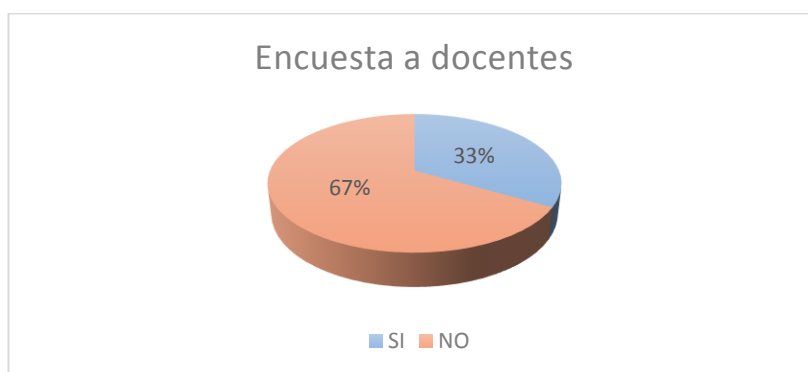
**Pregunta 8.-** ¿Ha notado que los estudiantes expresan sus emociones con facilidad y sin agresión?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	10	33
NO	20	67
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 22:** Expresión de emociones

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 22:** Expresión de emociones

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

De los docentes encuestados el 33% expresa que los estudiantes si expresan sus emociones con facilidad y sin agresión, mientras que el 67 % de los mismos considera que los estudiantes no expresan sus emociones con facilidad y además emplean la agresión

### **Interpretación**

Los docentes encuestados en su mayoría consideran que los estudiantes expresan sus emociones de forma agresiva y con dificultad, lo que entorpece las relaciones interpersonales entre coetáneos, docentes, familia y sociedad; es necesario abordar este aspecto para fomentar en los niños el control de emociones positivas y negativas, para contrarrestar la agresividad, y mejorar el proceso de socialización de los niños.

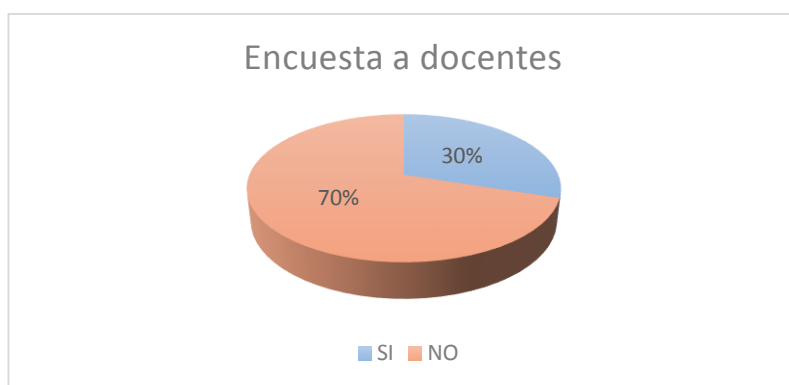
**Pregunta 9.-** ¿Cree que existen buenas relaciones interpersonales en la familia de los estudiantes?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	9	30
NO	21	70
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 23:** Relación interpersonal en la familia

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 23:** Relación interpersonal en la familia

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

En la novena pregunta el 30% de los docentes encuestados consideran que si existen buenas relaciones interpersonales dentro de la familia de los estudiantes, mientras que el 70 % de los mismos expresan que no existen buenas relaciones interpersonales en la familia de los estudiantes.

### **Interpretación**

La mayoría de los docentes encuestados manifiestan que no existen buenas relaciones interpersonales en la familia de los estudiantes, lo que ocasiona dificultad para establecer relaciones interpersonales, expresar lo que piensa y siente, y además una inadecuada autoestima; debido a ello es necesario abordar este aspecto para fortalecer el desarrollo personal, familiar y social de los niños.

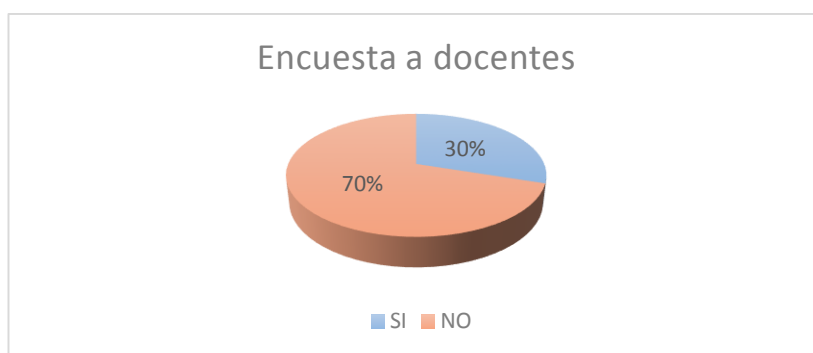
**Pregunta 10.-** ¿Considera que los estudiantes tienen la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva en el contexto socioeducativo?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	9	30
NO	21	70
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 24:** Afrontamiento de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes



**Gráfico N° 24:** Afrontamiento de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a docentes

### **Análisis**

De los docentes encuestados el 30% manifiesta que los estudiantes si tienen la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva en el contexto socioeducativo, mientras que el 70% de los mismos expresa que los estudiantes no tienen la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva en el contexto socioeducativo.

### **Interpretación**

La mayor parte de los docentes encuestados consideran que los estudiantes no tienen la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva en el contexto socioeducativo, por la poca seguridad y confianza, y por desconocimientos de la asertividad para afrontar un problema; por este motivo se debe trabajar en este aspecto para fortalecer la asertividad en cada actividad que los niños realizan.

## 4.2. Verificación de la hipótesis

Para la verificación de la hipótesis se ha utilizado el método del chi-cuadrado que es un estadígrafo no paramétrico o de distribución libre que nos permite establecer correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras, es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se quiere verificar.

### 4.2.1. Combinación de frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cinco preguntas de las encuestas, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

**Pregunta 1.-** ¿Considera difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas?

X	F	%
SI	56	84
NO	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 5:** Hacer nuevas amistades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Pregunta 3.-** ¿Logra reconocer las necesidades de las personas que lo rodean?

X	F	%
SI	27	40
NO	40	60
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 7:** Reconocimiento de necesidades

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Pregunta 4.-** ¿Se siente motivado y capaz de solucionar un problema?

X	F	%
SI	51	76
NO	16	24
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 8:** Motivación y solución de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Pregunta 7.-** ¿Le cuesta expresar sus ideas con seguridad y firmeza?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	47	70
NO	20	30
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 11:** Expresión de ideas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

**Pregunta 10.-** ¿Considera usted que tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva?

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
SI	49	73
NO	18	27
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

**Cuadro N° 14:** Afrontamiento de problemas

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes

#### **4.2.2. Planteamiento de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>** = La Inteligencia Emocional **NO** influye en el Desarrollo Personal de los Estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

**H<sub>1</sub>**= La Inteligencia Emocional **SI** influye en el Desarrollo Personal de los Estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

#### **4.2.3. Selección del nivel de significación**

El nivel de significación con el que se trabaja es del 5%.  $\alpha = 0.05$

#### 4.2.4. Descripción de la población

En la investigación se realizó los cálculos estadísticos con los resultados de las encuestas aplicadas a los 67 estudiantes del séptimo grado de educación general básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

#### 4.2.5. Especificación del modelo estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 5 x 2 utilizaremos la fórmula:

$$X^2 = \sum \left[ \frac{(O-E)^2}{E} \right]$$

En donde:

$X^2$  = Chi-cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = frecuencia esperada o teórica

#### 4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primero determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 5 filas y 2 columnas.

$$GL = (c-1) (f-1)$$

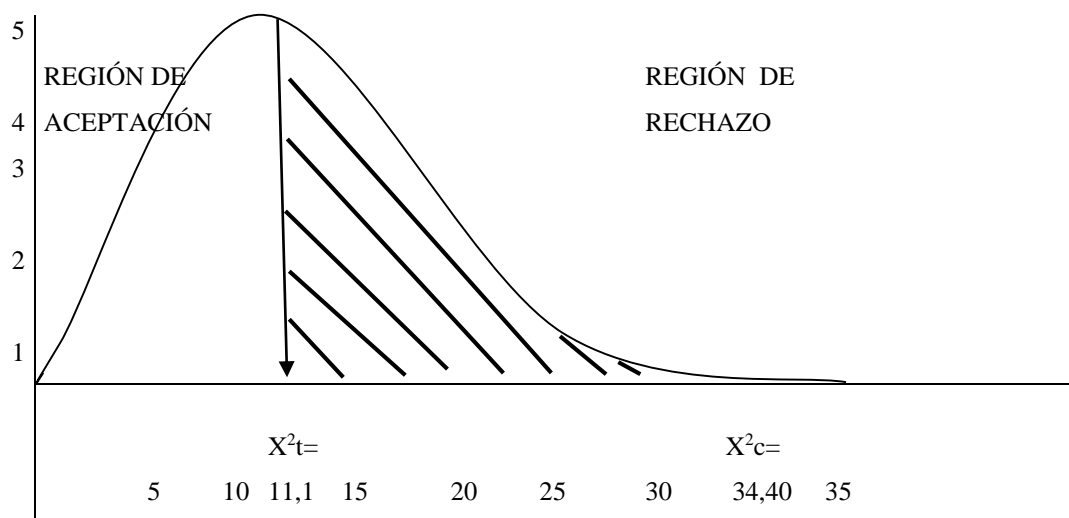
$$GL = (5-1) (2-1)$$

$$GL = 4*1$$

$$GL = 4$$

Entonces con 4 gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de  $X^2$  el valor de 11,1 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de chi cuadrado que se encuentre hasta el valor 11,1 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 11,1.

La representación gráfica es:



**Gráfico N° 25:** Distribución chi cuadrado  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

#### 4.2.7. Datos y cálculos estadísticos

##### Frecuencias observadas

<b>FRECUENCIAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>1</b>	56	11	67
<b>3</b>	27	40	67
<b>4</b>	51	16	67
<b>7</b>	47	20	67
<b>10</b>	49	18	67
<b>TOTAL</b>	230	105	335

**Cuadro N° 25:** Frecuencias observadas  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

##### Frecuencias esperadas

<b>FRECUENCIAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>1</b>	46	21	67
<b>3</b>	46	21	67
<b>4</b>	46	21	67
<b>7</b>	46	21	67
<b>10</b>	46	21	67
<b>TOTAL</b>	230	105	335

**Cuadro N° 26:** Frecuencias esperadas  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### Calculo del chi cuadrado

FRECUENCIAS	O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
1	56	46	10	100	2,17391304
	11	21	-10	100	4,76190476
3	27	46	-19	361	7,84782609
	40	21	19	361	17,1904762
4	51	46	5	25	0,54347826
	16	21	-5	25	1,19047619
7	47	46	1	1	0,02173913
	20	21	-1	1	0,04761905
10	49	46	3	9	0,19565217
	18	21	-3	9	0,42857143
	<b>TOTAL</b>				<b>34,4016563</b>

**Cuadro N° 27:** Calculo del chi cuadrado

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

#### 4.2.8. Decisión

Para 4 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 11,1 y como el valor del chi-cuadrado calculado es 34,4016 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La Inteligencia Emocional **SI** influye en el Desarrollo Personal de los Estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”.



## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

En base al análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, podemos establecer las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional si influye en el desarrollo personal de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar un conjunto de habilidades emocionales para facilitar la interacción social y comunicación efectiva y así el individuo puede alcanzar un adecuado desarrollo personal.
- La investigación evidencia que la mayor parte de los estudiantes no maneja adecuadamente la inteligencia emocional, ya que se les complica el entender las necesidades de los demás, afrontar problemas y manifiestan una escasa motivación, lo que conlleva a que los estudiantes establezcan relaciones interpersonales agresivas y manifiesten actitudes negativas y pesimistas dentro y fuera del aula.
- Dentro del aula los estudiantes presentan características como: inseguridad, timidez y dificultad para expresar ideas, esto dificulta la comunicación y relación con sus pares, ya que no pueden comunicar y expresar realmente lo que sienten o piensan, esto entorpece su desarrollo integral.
- Los docentes manifiestan que los estudiantes de Séptimo Grado de Educación Básica, paralelos “B” y “E” no emplean la inteligencia emocional de forma adecuada, entendiéndose que no existe un adecuado manejo de las habilidades emocionales al interactuar dentro del ámbito educativo, lo que entorpece el desarrollo personal y social.

## 5.2. Recomendaciones

- Es importante fomentar la inteligencia emocional dentro del contexto familiar, educativo y social con la finalidad de que el individuo alcance un desarrollo personal y social que le permita alcanzar el éxito en todas las actividades que realiza a lo largo de su vida.
- Capacitar tanto a docentes como estudiantes sobre habilidades emocionales para que puedan desarrollar la inteligencia emocional y la apliquen diariamente para fortalecer la socialización y la convivencia dentro y fuera del aula.
- Emplear técnicas de integración para mejorar la comunicación y las relaciones socio-afectivas dentro del contexto educativo para que los estudiantes alcancen un adecuado desarrollo personal.
- Elaborar Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

#### **6.1. Datos informativos**

**Institución ejecutora:**

Unidad Educativa Luis A. Martínez

**Beneficiarios:**

Docentes de la Unidad Educativa Luis A. Martínez

Estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez

**Ubicación:** Calle Quito 04-27 y Avenida Cevallos

**Tiempo estimado para la realización:**

Inicio: Febrero 2015

Final: Abril 2015

**Equipo Técnico Responsable**

Coordinadora del DCE

Elena Marilú Ramos Tirado

**Costo:** 162.00 Dólares americanos

## 6.2. Antecedentes de la propuesta

La presente propuesta se encamina a fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E” de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, en este momento el desarrollo personal de los mismos no es adecuado, como consecuencia del inadecuado manejo de la inteligencia emocional en el contexto educativo ya que el docente desconoce información relevante sobre la inteligencia emocional y solo se enfoca en el desarrollo intelectual de los estudiantes dejando desatendido el área personal; y en el contexto familiar no existe una comunicación efectiva por lo que las relaciones interpersonales dentro de la misma no son adecuadas.

En este momento dentro de la institución no se han realizado talleres enmarcados en el manejo de la inteligencia emocional para optimizar el desarrollo personal en los estudiantes, es por este motivo que se debe llevar a cabo estos talleres de forma rápida y oportuna en el establecimiento.

## 6.3. Justificación

La presente propuesta es **importante** pues permite promover dentro del contexto educativo el manejo de la inteligencia emocional, con la finalidad de fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes.

Los **beneficiarios** serán los estudiantes, ya que con la aplicación de la propuesta podrán mejorar sus habilidades que optimicen su desarrollo personal y puedan alcanzar un desarrollo integral.

La propuesta tiene un **impacto** considerable ya que mediante los talleres sobre inteligencia emocional se pretende que los estudiantes mejoren su autoestima, comunicación y la relación interpersonal.

Es **factible** la aplicación de la propuesta ya que hay apoyo y colaboración de las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, y además se cuenta con los recursos necesarios para la ejecución de la misma.

Al mismo tiempo es de gran **interés** pues mediante cada taller se fomentará la reflexión y análisis de temas directamente relacionados con la inteligencia emocional. Los temas de estos talleres se enmarcan en conceptos de psicólogos que han aportado con sus investigaciones al desarrollo del individuo.

## **6.4. Objetivos**

### **6.4.1. Objetivo General**

- Elaborar Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

### **6.4.2. Objetivos Específicos**

- Socializar los Talleres sobre inteligencia emocional con las autoridades y docentes de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.
- Aplicar los Talleres sobre inteligencia emocional a los estudiantes de Séptimo Grado de Educación General Básica paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.
- Evaluar los conocimientos que los estudiantes han obtenido en los talleres sobre Inteligencia Emocional.

## **6.5. Análisis de factibilidad**

La factibilidad de esta propuesta se basa en los resultados obtenidos de la investigación desarrollada, en la basta información bibliográfica que se posee, a si también se cuenta con un el tiempo adecuado, los recursos necesarios para la ejecución de esta propuesta; a su vez las autoridades, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Luis A. Martínez colaboran activamente pues consideran

relevante desarrollar Talleres sobre inteligencia emocional, cuya finalidad es fortalecer el desarrollo personal de los estudiantes .

## **6.6. Fundamentación científica**

### **Taller**

Según **MACERATESI, M (1999)** *“un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto”*.

Recuperado de [http:// repository. lasalle.edu.co /bitstream/handle / 10185 /7927/ T26.11%20B465f.pdf?sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf?sequence=1)

Con respecto a este concepto podemos decir que el taller lo integra un grupo de personas dentro del cual se realizan varias actividades entre ellas la organización y elaboración de trabajos, al aplicar o realizar el taller se facilita el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes; se promueve la integración entre los estudiantes y el trabajo en equipo que permite llevar a cabo las actividades. En el contexto educativo el taller es una estrategia didáctica empleada dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para incorpora lo teórico a la práctica, en el cual el estudiante no solo asimila y aprende sino que a su vez practican esos conocimientos.

### **La Estrategia Pedagógica**

Según Ander Egg (1999) en el desarrollo del Taller se emplean estrategias pedagógicas las cuales se enmarcan en la asimilación de conocimientos y en las funciones que deben cumplir tanto el docente como los estudiantes en el mismo.

- Dentro del taller el trabajo en equipo es elemental, ya que cada participante aporta sus ideas y opiniones para complementar la información sobre el tema en discusión.
- La función principal de docente es guiar el desarrollo del taller, explicando los objetivos que se pretende y dando indicaciones respecto a las actividades que se realiza.

- En el taller las actividades se relacionen directamente con el planteamiento de los objetivos, ya que se busca solucionar una problemática que se ha observado en el grupo.
- Los encargados de elaborar el taller deben conocer y manejar diversos métodos pedagógicos que les permitan desarrollar e intervenir de forma adecuada el mismo.

Dentro del taller el docente es el encargado de dirigir el proceso y brindar información a los participantes, estos a su vez deben ejecutar las actividades mediante una participación activa y dinámica para asimilar conocimientos y así elaborar un aprendizaje propio.

### **Funciones del Taller**

Los talleres según Ander Egg (1999) desempeñan 3 funciones, entre ellas:

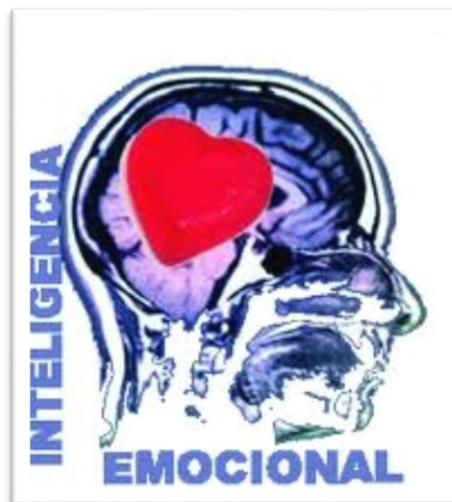
- Educación: Fortalece la asimilación de conocimientos a través de la interacción grupal.
- Investigación: Mediante los resultados obtenidos en la investigación se puede plantear el taller para contrarrestar la problemática que se ha evidenciado.
- Capacitación profesional: Permite desarrollar habilidades y fortalece el conocimiento tanto teórico como práctico, para mejorar el desempeño profesional de cada persona en el área o función que desempeñe dentro de una empresa o institución.

Recuperado de [http:// repository. lasalle.edu.co /bitstream/handle / 10185 /7927/ T26.11%20B465f.pdf?sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf?sequence=1)

Además es importante resaltar que el entorno en el cual se desarrolla un taller debe ser amplio para que los participantes tengan la facilidad de realizar las actividades, los recursos deben estar preparados con anterioridad para evitar complicaciones, es importante además que el tiempo que se asigne permita cumplir con todas las actividades planteadas en el taller.



## **TALLERES SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL A FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL**



**AUTORA: ELENA RAMOS**

**AMBATO-ECUADOR**

**2015**



## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional está compuesta por dos áreas, la intrapersonal con la que se puede identificar y comprender emociones propias para ejercer un control sobre ellas, y la interpersonal para reconocer sentimientos y necesidades de los demás.

Esta inteligencia contribuye al desarrollo de habilidades emocionales tales como el control y expresión oportuna de emociones, autoconciencia, la empatía para comprender las necesidades de los demás y la motivación. A su vez estas habilidades facilitan la relación interpersonal y el afrontamiento de problemas lo que promueve el crecimiento o desarrollo personal del individuo.

Por ello para facilitar el desarrollo personal de los estudiantes se presenta 8 talleres compuestos por técnicas, dinámicas y actividades sobre temas como:

- La inteligencia emocional
- Expresión de emociones
- Control de emociones
- La motivación
- La empatía
- Habilidades sociales
- La autoestima
- Los valores morales

Con la aplicación de los talleres se pretende fortalecer en los estudiantes habilidades emocionales que les ayuden a alcanzar un desarrollo personal adecuado.

## 6.7. Desarrollo de la propuesta

<b>TALLER 1</b>	
<b>TEMA</b>	Inteligencia emocional
<b>OBJETIVO</b>	Analizar los beneficios de la inteligencia emocional en cada aspecto de la vida.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Papelotes -Marcadores -Hojas impresas con la ventana de Johari -Esferos
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 28:** Inteligencia emocional

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** Inteligencia emocional

### 1. Técnica: Exposición

#### Desarrollo:

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción a la tema la inteligencia emocional.
- Exponer los beneficios de la inteligencia emocional empleando ilustraciones.

### 2. Técnica: Ventana de Johari

- Explicar en qué consiste la ventana de Johari y el significado de cada cuadrante:  
Área abierta: Lo que sabemos de nosotros y dejamos que los demás vean  
Área ciega: Lo que no sabemos de nosotros y los demás ven  
Área oculta: Lo que sabemos de nosotros y no dejamos que los demás vean  
Área desconocida: Lo que no sabemos de nosotros y los demás no ven
- Posteriormente el docente entrega a cada estudiante una hoja que contiene la ventana de Johari, la cual deben llenar en base al autoconocimiento y reflexión.

### 3. Discusión

- Se realiza una plenaria en base al trabajo realizado.

- Plantear preguntas para analizar el tema.
- ¿Qué aspectos de su vida reconoció en la ventana de Johari?
- ¿Qué entiende por inteligencia emocional?  
¿Qué beneficios aporta la inteligencia emocional?  
¿Qué aspecto le gustaría mejorar en su vida mediante la inteligencia emocional?

#### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria resaltando la importancia de la inteligencia emocional y destacando los beneficios que aporta la misma en la vida de las personas.

## Inteligencia Emocional

Según Mayer y Salovey (1997) manifiestan que *“la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”*.

Recuperado de [www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15\\_REVIS2\\_INTELIG.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/invest.../NOVA15_REVIS2_INTELIG.pdf)

Al respecto podemos decir que la inteligencia emocional es la percepción, evaluación y expresión de las emociones, para lograr una comprensión y regulación de las mismas y de esa forma facilitar el pensamiento y razonamiento en determinada situación.

### Inteligencia emocional y las competencias básicas para la vida

Salovey y Sluyter (1997), en base a la inteligencia emocional consideran que dimensiones básicas de las competencias emocionales son cinco, entre las cuales están: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol.

Por su parte Rafael Bisquerra (2003) expone que la educación emocional contribuye al desarrollo de competencias emocionales, las mismas que se dividen en dos aspectos: el primero enfocado a la inteligencia interpersonal que facilita el interpretar y controlar las emociones propias; y por otro lado está la inteligencia interpersonal focalizada en el desarrollo de las habilidades sociales y la empatía.

Asimismo hace mención que la educación emocional también busca el desarrollo integral del individuo, por esta razón considera importante que en el proceso educativo se trabaje a la par tanto el desarrollo cognitivo y el desarrollo de los estudiantes.

## TALLER 1

**Tema:** Inteligencia emocional

**Técnica:** Ventana de Johari

**Objetivo:** Fomentar el autoconocimiento mediante el análisis de cada área.

### Ventana de Johari

<p><b>ÁREA ABIERTA</b></p> <p>(Lo que sabemos de nosotros y dejamos que los demás vean)</p>	<p><b>ÁREA CIEGA</b></p> <p>(Lo que no sabemos de nosotros y los demás ven)</p>
<p><b>ÁREA OCULTA</b></p> <p>(Lo que sabemos de nosotros y no dejamos que los demás vean)</p>	<p><b>ÁREA DESCONOCIDA</b></p> <p>(Lo que no sabemos de nosotros y los demás no ven)</p>

<b>TALLER 2</b>	
<b>TEMA</b>	Expresión de emociones
<b>OBJETIVO</b>	Identificar y reconocer las emociones como parte del ser humano.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Revistas -Tijeras -Goma -Hojas impresas -Esferos
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 29:** Expresión de emociones

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** Expresión de emociones

### **1. Técnica:** Exposición

#### **Desarrollo:**

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema control de emociones.
- Explicar la forma de expresar las emociones.
- Exponer las categorías básicas de las emociones empleando ilustraciones.

### **2. Técnica:** Trabajo en grupo

#### **Desarrollo:**

- Formar grupos de 5 estudiantes.
- A cada grupo se le entrega una hoja impresa, revistas, tijeras y goma.
- Explicar que deben recortar y pegar una ilustración en cada recuadro según la emoción que corresponda. Además deben añadir una breve descripción a cada emoción.
- Finalmente un representante de cada grupo socializa su trabajo con los demás participantes.

### **3. Discusión**

- Se realiza una plenaria en base al trabajo grupal.
- Plantear preguntas para analizar el tema.  
¿De qué forma se pueden expresar las emociones?

¿Considera que las emociones son fáciles de expresar?

¿Interpreta con facilidad las emociones de los demás?

#### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria destacando la importancia de identificar y reconocer las emociones como parte del ser humano.

## Expresión de emociones

Según **DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA** refiere que “*las emociones son reacciones subjetivas a la experiencia, asociadas a cambios fisiológicos (respiración, pulso, secreción glandular, etc.) y mentales, manifestados como estados de excitación o de perturbación, señalado por fuertes sentimientos, y por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta*”.

En base al concepto las emociones son reacciones fisiológicas (la sudoración, el aumento del latido cardiaco, aumento de la respiración, etc.) que el organismo emite como respuesta ante un determinado peligro o situación inesperada.

Existen dos formas mediante las cuales podemos expresar las emociones:

- Verbal: Se emplea palabras o frases claras y precisas, además se deben emitir con mucha tranquilidad y serenidad para lograr que los demás entiendan y comprendan realmente nuestro estado de ánimo.
- No verbal: En esta en cambio se emplea las expresiones faciales y los gestos, por ello la información no puede ser tan clara lo que dificulta la comprensión del estado de ánimo de una persona.

Es recomendable que al expresar nuestras emociones empleemos tanto lo verbal y lo no verbal para asegurar que la información que estamos expresando sea comprendida con total claridad

### **Emociones básicas según Robert Plutchik**

aceptación	temor
sorpresa	alegría
disgusto	curiosidad
tristeza	ira



## Taller 2

**Tema:** Expresión de emociones

**Objetivo:** Recortar y pegar una ilustración en cada recuadro y añadir su respectiva descripción.

<b>ACEPTACIÓN</b>	<b>SORPRESA</b>	<b>DISGUSTO</b>	<b>TRISTEZA</b>
<b>TEMOR</b>	<b>ALEGRÍA</b>	<b>CURIOSIDAD</b>	<b>IRA</b>

<b>TALLER 3</b>	
<b>TEMA</b>	Control de emociones
<b>OBJETIVO</b>	Aceptar y controlar las emociones para mejorar el crecimiento personal
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Papelotes -Marcadores
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

Cuadro N° 30: Control de emociones

Elaborado por: Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** Control de emociones

### 1. Técnica: Exposición

**Desarrollo:**

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema control de emociones.
- Exponer diferentes estrategias que permiten controlar las emociones.

### 2. Técnica: Autoinstrucciones

**Desarrollo:**

- Explicar en qué consiste la técnica autoinstrucciones.
- El docente interviene como modelo, en donde explica cómo controlar una emoción mediante las autoinstrucciones que el mismo realiza.
- Mientras tanto los estudiantes atienden y observan cómo actúa el docente.
- Se efectúa un entrenamiento en pares, en donde cada estudiante comentan la emoción que no puede controlar.
- Primero realiza autoinstrucciones en voz alta, que le permita enfrentar y controlar dicha emoción.
- Luego repasa las autoinstrucciones pero esta vez en voz baja.
- Posteriormente el estudiante será capaz de realizar autoinstrucciones encubiertas, para enfrentar cualquier situación.

### 3. Discusión

- Se realiza una plenaria en base a la técnica aplicada.

- Plantear preguntas para analizar el tema.
- ¿Le resulto fácil realizar la técnica de autoinstrucciones?  
¿Cree que la técnica le ayuda a controlar las emociones? ¿Por qué?  
¿En qué situaciones puede aplicar esta técnica?

#### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria destacando la importancia aceptar y controlar las emociones para fortalecer el desarrollo personal.

## **Control de emociones**

Es importante aprender a controlar las emociones para poder expresarlas de forma adecuada tratando de no exagerar ya que ello puede entorpecer su interpretación, en especial no reprimir cada emoción que sentimos ya que si las evitamos estamos nos vamos llenando de dolor, tristeza o de frustración y con el tiempo esto afecta nuestra salud tanto física como psicológica.

### **Para controlar las emociones es necesario:**

- Aprender a identificar con claridad cada emoción para poder expresar oportunamente lo que sentimos.
- Para tomar decisiones hay que entender con claridad cada emoción para escoger la mejor alternativa.
- Conocer las causas que generan una emoción y sus posibles consecuencias de nuestras acciones.
- Regular las emociones para evitar situaciones conflictivas.

### **Estrategias para controlar las emociones:**

- Para lograr calma y tranquilidad es importante respirar profundamente y contar hasta diez.
- Para evitar un conflicto es necesario alejarse de la persona con la que está enojado o molesto, hasta que logre tranquilizarse.
- No centrarse en el problema, sino buscar alternativas que solucionen la situación.
- Es recomendable escuchar música para evitar centrarse en la situación que lo aqueja.

Recuperado de [http://www.racoinfantil.com/app/download/.../ GUIAE MOCION ES\\_v2-1.pdf](http://www.racoinfantil.com/app/download/.../GUIAE_MOCION_ES_v2-1.pdf)

<b>TALLER 4</b>	
<b>TEMA</b>	La motivación
<b>OBJETIVO</b>	Identificar las motivaciones que la persona tiene en la vida.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	- Hojas impresas -Esferos -Ilustraciones
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Mesa redonda

**Cuadro N° 31:** La motivación

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** La motivación

**1. Técnica:** Exposición

**Desarrollo:**

- Presentación del objetivo del taller y una introducción al tema la motivación.
- Exponer los tipos de motivación: intrínseca y extrínseca empleando ilustraciones.

**2. Técnica:** Trabajo en grupo

- Formar 6 grupos entre los participantes.
- Cada grupo recibe una hoja en la cual debe identificar y describir las motivaciones que la persona tiene en la vida: en el ámbito familiar, académico y social.

**3. Discusión**

- Realizar una mesa redonda en base al trabajo grupal.
- El docente será el moderador.
- Un representante de cada grupo forma parte de la mesa redonda.
- En un tiempo de 10 minutos cada participante expone su punto de vista sobre el tema: Las motivaciones que la persona tiene en la vida.
- Después de cada participación el moderador hace un resumen.
- Cuando las exposiciones han culminado el moderador solicita al auditorio que realice preguntas.

#### **4. Conclusiones**

Finalizar realizando un resumen y emitiendo conclusiones generales del tema expuesto.

## La motivación

Según LA ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA, refiere que *“la motivación es una necesidad o un deseo que dinamiza la conducta, dirigiéndola hacia una meta”*.

Entorno al concepto la motivación es considerada como la fuerza que impulsa al individuo para que actúe y cumpla un objetivo o a su vez logre satisfacer una necesidad, esta motivación es activada por factores como los neurotransmisores, la personalidad, el aprendizaje y estímulos externos.

### Tipos de motivación

Ponce (2012) describe dos tipos de motivación:

- **Motivación intrínseca**

Este tipo de motivación considera que la realización de una determinada actividad es por el impulso interno que una persona siente y con ello busca satisfacer una necesidad biológica o fisiológica para preservar la salud y bienestar del cuerpo.

- **Motivación extrínseca**

En cambio la motivación extrínseca el impulso que recibe es externo, y se busca en especial no solo satisfacer una necesidad sino también una recompensa por la actividad que se realiza.

## Taller 4

**Tema:** La motivación

**Técnica:** Trabajo en grupo

**Objetivo:** Identificar las motivaciones que la persona tiene en la vida.

<b>FAMILIA</b>	<b>ESCUELA</b>	<b>SOCIEDAD</b>



<b>TALLER 5</b>	
<b>TEMA</b>	La empatía
<b>OBJETIVO</b>	Analizar las características de la empatía para facilitar la relación interpersonal y la convivencia.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Ilustraciones -Hojas a cuadros -Esferos -Cofre
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 32:** La empatía

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** La empatía

**1. Técnica:** Exposición

**Desarrollo:**

- Presentar el objetivo del taller.
- Exponer el concepto y características de la empatía empleando ilustraciones.

**2. Dinámica:** Trayectorias personales y de grupo

**Desarrollo:**

- Dentro de un cofre se colocan hojas con la frase: Erase una vez un chico/ha llamado.....
- Cada estudiante elige una hoja, en la que deben describir acerca de momentos especiales, eventos buenos y malos que han ocurrido dentro de su grupo de amigos, y al final deben escribir como se ven a futuro dentro de unos 4 o 5 años.
- En base a esa información deben elaborar un cuento en el que cada uno es el actor principal, en un tiempo de 15 minutos.
- Al finalizar cada estudiante relata su cuento para el resto de sus compañeros.

**3. Discusión**

- Se realiza una plenaria en base al trabajo realizado.
- Plantear preguntas para analizar el tema.  
¿Tuvo dificultad para elaborar su cuento?

¿Le gusta compartir con los demás sobre sus momentos especiales, eventos buenos y malos?

¿Qué entiende por empatía?

¿Es fácil entender lo que sienten los demás?

¿Cree que es importante comprender la opinión de los demás?

#### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria destacando que la empatía fortalece la relación interpersonal y la convivencia.

## La empatía

Según **LINDGREN, H (1972)** considera que “*la empatía es la habilidad para captar el rol de otro y ser capaz de vivenciar sus sentimientos, actitudes, valores y creencias*”.

En referencia al concepto la empatía se refiere a la capacidad específica de los seres humanos que les permite percibir los sentimientos y opiniones de otras personas como si fuesen propios, de tal forma que se puede interpretar y comprender de mejor manera el estado emocional de los individuos.

Asimismo para establecer relaciones interpersonales adecuadas, es necesario manejar la empatía para que al momento de comunicarnos con los demás podamos tomar muy en cuenta lo que expresan.

### **Características de la empatía:**

- Interpretación precisa de la información.
- Sensibilidad hacia los sentimientos de los demás.
- Reconocer instantáneamente el estado de ánimo de las personas.
- Analizar las expresiones faciales y los movimientos corporales ya que también informan sobre los estados de ánimo de las personas.
- Prestar atención y escuchar atentamente lo que la otra persona expresa, para evitar prejuzgar en base a ideas propias.

<b>TALLER 6</b>	
<b>TEMA</b>	Habilidades sociales
<b>OBJETIVO</b>	Identificar las habilidades sociales para fortalecer la comunicación y la relación interpersonal.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Ilustraciones -Tarjetas con el nombre y descripción de una habilidad social.
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 33:** Habilidades sociales

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** Habilidades sociales

**1. Técnica:** Exposición

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema las habilidades sociales.
- Exponer la clasificación de las habilidades sociales empleando ilustraciones.

**2. Técnica:** Rol play

**Desarrollo:**

- Explicar en de que se trata la técnica Rol play.
- Formar grupos de 5 o 6 estudiantes.
- A cada grupo se le entrega una tarjeta con el nombre y descripción de una habilidad social para que represente:
  - ❖ Pedir ayuda: Tu perrito ha salido de tu casa sin que tú te des cuenta y no sabes donde esta, y pides a tus amigos que te ayuden a buscarlo por todas partes.
  - ❖ Presentarse: Es el primer día en tu nueva escuela, y debes presentarte ante tu maestra y compañeros de clase.
  - ❖ Pedir disculpas: En el recreo juegas futbol con tus amigos y al patear la pelota golpeas a una maestra, debes disculparte por lo que has hecho.

- ❖ Resolver el miedo: En el parque juegas fútbol con tus amigos y se les acercan dos personas desconocidas, las cuales les intentan robar que harían para controlar la situación.
- ❖ Pedir permiso: Tus amigos te han invitado a una tarde deportiva, y debes conversar con tu madre para que te permita asistir.
- Los integrantes de cada grupo debe organizarse y preparar la representación, en un tiempo de 10 minutos.
- Finalizado el tiempo cada grupo pasa al frente y realiza la representación.

### **3. Discusión**

- Se realiza una plenaria en base a las representaciones grupales.
- Plantear preguntas para analizar el tema.
  - ¿Cómo se sintió al representar su papel?
  - ¿Qué habilidades sociales le gustaría mejorar en su vida?

### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria resaltando la importancia de emplear diariamente cada de habilidad social para alcanzar la comunicación efectiva y una adecuada relación interpersonal.

## **Habilidades sociales**

Según LA ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA define que “*la habilidad social es la capacidad o disposición para el éxito personal en las interacciones que tiene lugar en la esfera social, es decir, en cualquier situación que incluya a otros, independientemente del ambiente, de los objetivos o de los participantes*”.

Las habilidades sociales se refieren a la interacción que el individuo tiene con su entorno social mediante su comportamiento, el mismo que puede influir de forma positiva en las personas que lo rodean. Con la el adecuado manejo de las habilidades sociales una persona puede ser aceptada y valorada dentro de un determinado grupo.

### **Clasificación de las habilidades sociales según el cuestionario de Goldstein y Col:**

#### Primeras habilidades

- Escuchar
- Formular una pregunta
- Dar las gracias

#### Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda
- Disculparse

#### Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos

#### Habilidades alternativas a la agresión

- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

#### Habilidades para hacer frente al estrés

- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios

#### Habilidades de planificación

- Resolver los problemas según importancia
- Tomar una decisión

Recuperado de <http://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>

<b>TALLER 7</b>	
<b>TEMA</b>	La Autoestima
<b>OBJETIVO</b>	Identificar las cualidades y defectos para promover una actitud de aceptación y valoración propia.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Hojas a cuadros -Esferos
<b>TIEMPO</b>	40 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 34:** La autoestima

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** La autoestima

**1. Técnica:** Exposición

**Desarrollo:**

- Presentar el objetivo del taller y dar una breve introducción al tema la autoestima.
- Explicar la diferencia entre autoestima alta y baja.
- Describir estrategias para fortalecer la autoestima.

**2. Dinámica:** Yo soy....

**Desarrollo:**

- A cada estudiante se le entrega una hoja y se les pide que en la parte superior escriban la frase “Yo soy...”.
- Y en la parte izquierda de la misma hoja deben repetir la misma frase, unas 10 veces:  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....  
Yo soy.....



Yo soy.....

Yo soy.....

- Explicar a los estudiantes que en cada frase deben escribir sus cualidades positivas y destrezas.
- Formar equipos de dos personas, para socializar la información que escribieron en la hoja.
- Posteriormente dentro de cada equipo se designa un vendedor y un comprador, cada vendedor expone sus cualidades y destrezas para convencer al comprador, luego intercambian de papeles.

### **3. Discusión:**

- Se realiza una plenaria sobre la actividad.
- Plantear preguntas para analizar el tema.
  - ¿Tuvo alguna dificultad para completar las frases?
  - ¿Le resulto fácil describir sus cualidades y destrezas al momento de la venta?
  - ¿Considera que es una persona valiosa e importante?
  - ¿Identifica con facilidad sus cualidades y defectos?

### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria resaltando la importancia de identificar y aceptar las cualidades y defectos para fortalecer la valoración propia.

## La autoestima

Bruce Tuckman y David Monetti citan la definición de Arnett (2007), en la cual expresa que *“la autoestima es el sentimiento de valía y bienestar general que tiene un persona”*.

La autoestima se enfoca en los pensamientos y sentimientos que una persona posee los cuales le permiten desarrollar una autovaloración y una estima o amor propio, con ello la persona comprende que es valiosa, única, especial y sobre todo se sienta bien consigo misma.

La valoración que una persona puede tener de sí misma puede presentarse en dos formas:

<b>Autoestima alta</b>	<b>Autoestima baja</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Es feliz</li><li>• Es optimista</li><li>• Es decidida</li><li>• Valora sus habilidades</li><li>• Resuelve los problemas con calma y seguridad</li><li>• Respeta y valora a los demás</li><li>• Maneja la empatía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es pesimista</li><li>• Indeciso e inseguro</li><li>• No acepta sus errores</li><li>• Tiene dificultad para interactuar con las personas que lo rodean.</li><li>• Es perfeccionista</li></ul>

Estrategias para fortalecer la autoestima:

- Piensa que mereces el respeto y comprensión de los demás, pero también debes ser respetuoso.
- Reconocer las cualidades y defectos para aprender a valorarte.
- No te dejes que comentarios negativos influyan en tu vida.
- Comparte tus sentimientos e ideas de forma clara y oportuna.
- Reconocer los errores y aprender de ellos.

<b>TALLER 8</b>	
<b>TEMA</b>	Los valores morales
<b>OBJETIVO</b>	Identificar cada valor moral para mejorar las relaciones interpersonales y convivencia.
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinador DCE Investigador Estudiantes
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	-Ilustraciones -Cuentos sobre valores morales
<b>TIEMPO</b>	45 minutos
<b>EVALUACIÓN</b>	Plenaria

**Cuadro N° 35:** Los valores morales

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

**Tema:** Los valores morales

### **1. Técnica:** Exposición

#### **Desarrollo:**

- Presentar el objetivo del taller y dar una introducción al tema los valores morales.
- Describir los valores morales empleando ilustraciones gráficas.

### **2. Técnica:** Psicodrama

#### **Desarrollo:**

- Explicar en de que se trata el psicodrama.
- Formar grupos de 5 o 6 estudiantes.
- A cada grupo se le entrega una historia sobre un valor moral, que debe leer y analizar:
 

SOLIDARIDAD: Un alto en el camino

JUSTICIA: El leopardo en su árbol

HONESTIDAD: Las lenguas hechizadas

AMOR: El malvado Milisforo
- Los integrantes de cada grupo debe organizarse y preparar la dramatización, en un tiempo de 15 minutos.
- Finalizado el tiempo cada grupo pasa al frente y realiza la representación.

### **3. Discusión**

- Se realiza una plenaria sobre la actividad.

- Plantear preguntas para analizar el tema.
  - ¿Cómo se sintió al momento realizar la dramatización?
  - ¿Considera que los valores morales son importantes? ¿Por qué?
  - ¿Qué valores morales practica diariamente?

#### **4. Conclusiones**

Finalizar la plenaria destacando la importancia de practicar los valores morales diariamente para entablar relaciones interpersonales y una convivencia adecuada.

## Los valores morales

Según **LOPEZ, M y GONZALES, M (2003)** expresan que *“los valores morales orientan la conducta de las personas y con base en ellos decidimos cómo actuar ante las diferentes situaciones que nos plantea la vida”*.

En relación al concepto los valores morales determinan el comportamiento de los seres humanos dentro de la sociedad, estos se van desarrollando desde la infancia y con influencia directa de los padres los cuales mediante actitudes y conductas favorecen la formación de valores.

### Para formar valores

López y Gonzales (2003) sostienen que para formar valores se debe tomar en cuenta dos aspectos:

- Dentro de la familia debe existir un clima cálido y afectivo, para que los infantes aprendan de sus padres valores como amor, respeto, solidaridad, justicia y honestidad.
- Preparar a los infantes para que tomen sus propias decisiones y sean capaces de afrontar y solucionar situaciones problemáticas.

### Valores esenciales

López y Gonzales (2003) proponen que entre los valores esenciales están:

- Solidaridad: Es ayudar y colaborar a otras personas desinteresadamente cuando lo necesiten.
- Amor: Es el afecto, cariño y simpatía que los seres humanos se expresan.
- Justicia: Es lograr la igualdad entre las personas para que cada uno reciba lo que necesita.
- Tolerancia: Es comprender y respetar las opiniones de otros.
- Honestidad: Es actuar de forma prudente y sincera ante los demás.
- Respeto: Es considerar y valorar las fortalezas y habilidades de otras personas.
- Bondad: Cualidad que pretende hacer siempre el bien a los demás.

## Cuentos

### SOLIDARIDAD: Un alto en el camino

En un lejano país hubo una vez una época de gran pobreza, donde sólo algunos ricos podían vivir sin problemas. Las caravanas de tres de aquellos ricos coincidieron durante su viaje, y juntos llegaron a una aldea donde la pobreza era extrema. Era tal su situación, que provocó distintas reacciones a cada uno de ellos, y todas muy intensas.

El primer rico no pudo soportar ver aquello, así que tomó todo el oro y las joyas que llevaba en sus carros, que eran muchas, y los repartió sin quedarse nada entre las gentes del campo. A todos ellos deseó la mejor de las suertes, y partió.

El segundo rico, al ver su desesperada situación, paró con todos sus sirvientes, y quedándose lo justo para llegar a su destino, entregó a aquellos hombres toda su comida y bebida, pues veía que el dinero de poco les serviría. Se aseguró de que cada uno recibiera su parte y tuviera comida para cierto tiempo, y se despidió.

El tercero, al ver aquella pobreza, aceleró y pasó de largo, sin siquiera detenerse. Los otros ricos, mientras iban juntos por el camino, comentaban su poca decencia y su falta de solidaridad.

Menos mal que allí habían estado ellos para ayudar a aquellos pobres.

Pero tres días después, se cruzaron con el tercer rico, que viajaba ahora en la dirección opuesta. Seguía caminando rápido, pero sus carros habían cambiado el oro y las mercancías por aperos de labranza, herramientas y sacos de distintas semillas y grano, y se dirigía a ayudar a luchar a la aldea contra la pobreza.

Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/un-alto-en-el-camino>

### JUSTICIA: El leopardo en su árbol

Hubo una vez en la selva un leopardo muy nocturno. Apenas podía dormir por las noches, y tumbado sobre la rama de su precioso árbol, se dedicaba a mirar lo que ocurría en la selva durante la noche. Fue así como descubrió que en aquella selva había un ladrón, observándole pasar cada noche a la ida con las manos vacías, y a la vuelta con los objetos robados durante sus fechorías. Unas veces eran los plátanos del señor mono, otras la peluca del león o las manchas de la cebra, y un día hasta el colmillo postizo que el gran elefante solía llevar el secreto.

Pero como aquel leopardo era un tipo muy tranquilo que vivía al margen de todo el mundo, no quiso decir nada a nadie, pues la cosa no iba con él, y a decir verdad, le hacía gracia descubrir esos secretillos.

Así, los animales llegaron a estar revolucionados por la presencia del sigiloso ladrón: el elefante se sentía ridículo sin su colmillo, la cebra parecía un burro blanco y no digamos el león, que ya no imponía ningún respeto estando calvo como una leona. Así estaban la mayoría de los animales, furiosos, confundidos o ridículos, pero el leopardo siguió tranquilo en su árbol, disfrutando incluso cada noche con los viajes del ladrón. Sin embargo, una noche el ladrón se tomó vacaciones, y después de esperarlo durante largo rato, el leopardo se cansó y decidió dormir un rato. Cuando despertó, se descubrió en un lugar muy distinto del que era su hogar, flotando sobre el agua, aún subido al árbol. Estaba en un pequeño lago dentro de una cueva, y a su alrededor pudo ver todos aquellos objetos que noche tras noche había visto robar... ¡el ladrón había cortado el árbol y había robado su propia casa con él dentro!. Aquello era el colmo, así que el leopardo, aprovechando que el ladrón no estaba por allí, escapó corriendo, y al momento fue a ver al resto de animales para contarles dónde guardaba sus cosas aquel ladrón.

Todos alabaron al leopardo por haber descubierto al ladrón y su escondite, y permitirles recuperar sus cosas. Y resultó que al final, quien más salió perdiendo fue el leopardo, que no pudo replantar su magnífico árbol y tuvo que conformarse con uno mucho peor y en un sitio muy aburrido... y se lamentaba al recordar su indiferencia con los problemas de los demás, viendo que a la larga, por no haber hecho nada, se habían terminado convirtiendo en sus propios problemas.

Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-leopardo-en-su-arbol>

#### HONESTIDAD: Las lenguas hechizadas

Hubo una vez un brujo malvado que una noche robó mil lenguas en una ciudad, y después de aplicarles un hechizo para que sólo hablaran cosas malas de todo el mundo, se las devolvió a sus dueños sin que estos se dieran cuenta.

De este modo, en muy poco tiempo, en aquella ciudad sólo se hablaban cosas malas de todo el mundo: "que si este había hecho esto, que si aquel lo otro, que si este era un pesado y el otro un torpe", etc... y aquello sólo llevaba a que todos estuvieran enfadados con todos, para mayor alegría del brujo. Al ver la situación, el Gran Mago decidió intervenir con sus mismas armas, haciendo un encantamiento sobre las orejas de todos. Las orejas cobraron vida, y cada vez que alguna de las lenguas empezaba sus críticas, ellas se cerraban fuertemente, impidiendo que la gente oyera. Así empezó la batalla terrible entre lenguas y orejas, unas criticando sin parar, y las otras haciéndose las sordas.

¿Quién ganó la batalla? Pues con el paso del tiempo, las lenguas hechizadas empezaron a sentirse inútiles: ¿para qué hablar si nadie les escuchaba?, y como eran lenguas, y preferían que las escuchasen, empezaron a cambiar lo que decían. Y cuando comprobaron que diciendo cosas buenas y bonitas de todo y de todos, volvían a escucharles, se llenaron de alegría y olvidaron para siempre su hechizo. Y aún hoy el brujo malvado sigue hechizando lenguas por el mundo, pero gracias al mago ya todos saben que lo único que hay que hacer para acabar con las críticas y los criticones, es cerrar las orejas, y no hacerles caso.

Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/las-lenguas-hechizadas>

#### AMOR: El malvado Milisforo

Hubo una vez un villano tan malvado, llamado Milisforo, que ideó un plan para acabar con todas las cosas importantes del mundo. Ayudado por sus grandes máquinas e inventos, consiguió arruinar a todos, pues inventó una poción que quitaba las ganas de trabajar. También hizo que la gente no quisiera estar junta, pues a todos infectó con un gas tan maloliente que cualquiera prefería quedarse en casa antes que encontrarse con nadie.

Cuando el mundo entero estuvo completamente patas arriba, comprobó que sólo le quedaba una cosa por destruir para dominarlo completamente: las familias. Y es que a pesar de todos sus inventos malvados, de sus gases y sus pociones, las familias seguían estando juntas. Y lo que más le fastidiaba era que todas resistían, sin importar cuántas personas había en cada una, dónde vivían, o a qué se dedicaban.



Lo intentó haciendo las casas más pequeñas, pero las familias se apretaban en menos sitio. También destruyó la comida, pero igualmente las familias compartían lo poco que tenían. Y así, continuó con sus maldades contra lo último que se le resistía en la tierra, pero nada di resultado. Hasta que finalmente descubrió cuál era la fuerza de todas las familias: todos se querían, y no había forma de cambiar eso. Y aunque trató de inventar algo para destruir el amor, Milisforo no lo consiguió, y triste y contrariado por no haber podido dominar el mundo, se rindió y dejó que todo volviera a la normalidad.

Acabó tan deprimido el malvado Milisforo, que sólo se le ocurrió ir a llorar a casa de sus padres y contarles lo ocurrido. Y a pesar de todas las maldades que había hecho, corrieron a abrazarle, le perdonaron, y le animaron a ser más bueno. Y es que, ¡hasta en la propia familia del malo más malo, todos se quieren y perdonan todo! ¿No es una suerte tener una familia?

Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-malvado-milisforo>

## 6.8. Modelo operativo

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS
<b>Sensibilización</b>	Socializar a las autoridades sobre la importancia de los Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes	Socialización de la importancia y actividades contempladas en el Taller.	-Oficio -Material de apoyo	45 minutos	Investigador Coordinador DCE	Las autoridades dan apertura para la aplicación de los Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes dentro de la Institución.
<b>Planificación</b>	Planificar con las autoridades y docentes los horarios de aplicación de los Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes	Presentar las actividades contempladas dentro de cada Taller sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes	-Investigador -Autoridades -Docentes	30 días	Investigador	Las autoridades y docentes están de acuerdo con la los horarios para la aplicación y las actividades de los talleres.
<b>Ejecución</b>	Ejecutar en las aulas de clase los Talleres sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes	Desarrollar las actividades contempladas en cada taller con los estudiantes.	-Investigador -Estudiantes -Material descrito en la planificación de cada Taller.	3 meses	Investigador Estudiantes	Formación de conocimientos que mejoren el desarrollo personal de los estudiantes mediante la inteligencia emocional.
<b>Evaluación</b>	Evaluar la participación e interés en la aplicación de cada Taller sobre inteligencia emocional a fortalecer el desarrollo personal en los estudiantes.	Observar las actitudes y comportamiento de los estudiantes, y mantener un diálogo permanente con las autoridades y docentes.	-Investigador -Estudiantes -Instrumento de evaluación	Durante todo el proceso	Autoridades Investigador	Se puede apreciar un adecuado manejo de la inteligencia emocional dentro y fuera del aula de clase, lo cual incide en el desarrollo personal de los estudiantes.

**Cuadro N° 36:** Modelo operativo

**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

### 6.9. Administración de la propuesta

INSTITUCIÓN	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Unidad Educativa Luis A. Martínez ubicado en la ciudad de Ambato.	Investigador Coordinador DCE	<p>-Socializar la propuesta con las autoridades de la Institución.</p> <p>-Desarrollar los Talleres con los estudiantes de séptimo Grado de Educación General Básica paralelos B y E de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.</p>	El presupuesto para la ejecución de la propuesta es un estimado de \$ 162.00 dólares americanos.	La propuesta será financiada en su totalidad por el investigador

**Cuadro N° 37:** Administración de la propuesta  
**Elaborado por:** Ramos Tirado Elena Marilú

## **6.10. Evaluación de la propuesta**

Para la evaluación de esta propuesta se realizara una valoración en el transcurso de la aplicación de la misma para comprobar si los objetivos, las técnicas y actividades de la propuesta se están cumpliendo adecuadamente; y posteriormente se evaluara los conocimientos que los estudiantes han asimilado de cada taller, los mismos que les permitirán manejar la inteligencia emocional dentro y fuera del aula de clase favoreciendo así el desarrollo personal.

## Bibliografía

- Baron. R, Byrne. Doon. (1998). Psicología Social. 8va Edición. Madrid-España, 5-7.
- ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA. Volumen I. Grupo océano. Barcelona-España, 142-149,161-163.
- GUÍA COMPLETA PARA EL CRECIMIENTO PERSONAL. Psicología para todos. Grupo océano. Barcelona –España, 302-309, 318-323.
- Lindgren,H.(1972).Psicología Social.2da Edición. Ed. Trillas. México, 309.
- López María; María Gonzales Medina. (2003). Inteligencia emocional. Tomo I. Habilidad social. Control de emociones. Destreza interpersonal. Seguridad interna. Ediciones. gamma, Bogotá-Colombia, 58,59.
- López María; María Gonzales Medina. (2003). Inteligencia emocional. Tomo II. Habilidad social. Control de emociones. Destreza interpersonal. Seguridad interna. Ediciones. gamma, Bogotá-Colombia, 48-59.
- López María; María Gonzales Medina. (2003). Inteligencia emocional. Tomo III. Habilidad social. Control de emociones. Destreza interpersonal. Seguridad interna. Ediciones. gamma, Bogotá-Colombia.12-17, 36-37
- Martínez, Alejandro. (2003). Relaciones Humanas. Bachillerato. Ediciones Maya. Quito-Ecuador, 14- 17.
- Morris. C,Maisk. A. Psicología Social.13va Edición, Ed. Pearson,589-602.
- Orejuela, Eduardo. (1997). Relaciones Humanas. Quito- Ecuador, 5-7.
- Papalia, Diane, Sally Wendkos & Ruth Feldman. (2005). Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia. Editores Mc Graw-Hill Interamericana. Bogotá-Colombia, 26-36.
- Sánchez, Efraín. (1975).Psicología Educativa. 9na Edición. Ed. Universidad de Puerto Rico, 246-247.
- Smirnov, Leontiev y Otros. (1978).Psicología.4ta Edición. Ed. Grijalbo. México, 82,83, 144, 177, 201, 232,233, 276-277.
- Tuckman, B y Monetti, D. (2011).Psicología Educativa. Ed. Cengage. Learning, 115.

## Linkografía

- Argas, F y Ocando, E. (s.f.). Desarrollo personal. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos14/desarr-personal/desarr-personal.shtml>
- ASAMBLEA NACIONAL. (2011). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 8, 9, 11,13. Recuperado de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- Asociación Española contra el cáncer. (s.f.). Las emociones comprenderlas para vivir mejor, 4, 11,14. Recuperado de [http://www.racoinfantil.com/app/download/.../GUIAEMOCIONES\\_v2-1.pdf](http://www.racoinfantil.com/app/download/.../GUIAEMOCIONES_v2-1.pdf)
- Azpeitia Gonzales, P., Galaradi Ogallar, O., & Arguilea Azpiroz, C. (s.f.). 24 Dinámicas grupales para trabajar con adolescentes, 14, 39,40. Recuperado de <http://www.gazteforum.net/pictures/dokumentazioa/dinamicas.pdf>
- Betancourt Jaimes, R., Guevara Murillo, L.N. & Fuentes Ramírez, E.M. (2011). El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con docentes de lenguas extranjeras. (Tesis de Licenciatura, Universidad de La Salle), 17, 23, 24,25. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf?sequence=1>
- Bisquerra, R. (2003). EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA VIDA. Revista de Investigación Educativa. Vol. 21, n° 1, 21-26. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Calle Márquez, M., Remolina De Cleves, N. & Velásquez Burgos, B. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje, 96, 97,98. Recuperado de [www.unicolmayor.edu.co/invest.../NO\\_VA15\\_REVIS2\\_INTELIG.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/invest.../NO_VA15_REVIS2_INTELIG.pdf)
- Concepto de inteligencia emocional. (2013). En la inteligencia emocional según Goleman de sobretodolavida.com. Recuperado de <http://sobretodolavida.com/2013/07/03/la-inteligencia-emocional-segun-goleman/>

- Concepto de Inteligencia intrapersonal e interpersonal. (s.f.). En Qué es la inteligencia exitosa III de Inteligencia-emocional.org. Recuperado de [http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia\\_exitosa3.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm)
- CONGRESO NACIONAL. (2003). CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 7,10. Recuperado de [http://www.oei.es/quipu/ecuador/Cod\\_ninez.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/Cod_ninez.pdf)
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, nº 9, 94-96. Recuperado de [file:///C:/Users/ER%20A%209VER/Downloads/32209Crespo\\_RIE2011Bases.pdf](file:///C:/Users/ER%20A%209VER/Downloads/32209Crespo_RIE2011Bases.pdf)
- Desarrollo personal. (2010). En Gestión de Talento Humano de [gestiontalentohumano-uners.blogspot.com](http://gestiontalentohumano-uners.blogspot.com). Recuperado de <http://gestiontalentohumano-uners.blogspot.com/2010/02/desarrollo-personal-segun-brito-challa.html>
- El acoso escolar se torna más violento en las aulas de Ecuador. (2014, 26 de enero). Diario el universo. Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/26/nota/2083806/acoso-escolar-se-torna-mas-violento-aulas>.
- Funciones superiores e inferiores. (s.f.). En funciones mentales de Teorías de adquisición. [teoriasdeadquisicion.blogspot.com](http://teoriasdeadquisicion.blogspot.com). Recuperado de <http://teoriasdeadquisicion.blogspot.com/2007/06/vigostky.html>
- Habilidades de la Inteligencia intrapersonal e interpersonal. (s.f.). En las bases de la inteligencia emocional de [Intelema.es](http://www.intelema.es). Recuperado de [http://www.intelema.es/images/Articulos/4/documento/basesinteligencia\\_emocional.pdf](http://www.intelema.es/images/Articulos/4/documento/basesinteligencia_emocional.pdf)
- La comunicación en la familia. (2003). En Talleres para trabajar con familias de [Educarchile.cl](http://www.educarchile.cl). Recuperado de <http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Orientador%20y%20Jefe%20UTP/55%20Comunicación.pdf>

- Lera, M. (2003). Relaciones personales en los centros educativos, 1-2. Recuperado de <http://www.psicoadeducacion.eu/psicoadeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>
- Muñoz, C. (2007). Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz. Recuperado de <http://www.congreso-inteligencia-emocional.com/wp-content/uploads/2014/12/Guia-inteligencia-emocional.pdf>
- Plan de acción tutorial: Gades. (2010). Habilidades sociales, 134, 135, 140. Recuperado de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- PONCE, T. (2012). Fundamentos Psicopedagógicos. Ed. Tercer Milenio. México. 97, 111, 145, 146, 216, 217. Recuperado de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecas-digitales/pdf/Lenguas/Fundamentos-psicopedagogicos.pdf>
- Relaciones familiares. (s.f.). En relaciones interpersonales de Relacionesinterpersonales11.blogspot.com. Recuperado de <http://relacionesinterpersonales11.blogspot.com/p/relaciones-familiares.html>
- Relaciones interpersonales. (s.f.). En definición de relaciones interpersonales de psicologos.net. Recuperado de <http://www.Psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
- Rodríguez, M. (2012). La rueda de las emociones de R. Plutchik. Recuperado de <http://soberanamente.com/la-rueda-de-las-emociones-de-r-plutchik/>
- Sacristán, P. (s.f.). Cuentos para dormir. Un alto en el camino. Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/un-alto-en-el-camino>
- Sacristán, P. (s.f.). Cuentos para dormir. Un leopardo en el árbol. Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-leopardo-en-su-arbol>
- Sacristán, P. (s.f.). Cuentos para dormir. Las lenguas hechizadas. Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/las-lenguas-hechizadas>
- Sacristán, P. (s.f.). Cuentos para dormir. El malvado Milisforo. Recuperado de <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-malvado-milisforo>



- Tipos de inteligencia múltiples. (s.f.).En la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1993) de Convivencia.files.wordpress.com. Recuperado de <http://convivencia.files.wordpress.com/2008/01/inteligenciasmultiplesgardner.pdf>
- Toscano, F. (2014). Bullying Ecuador. Recuperado de <http://bullyingambato2014.wordpress.com/>

## Anexos

### Encuesta a Estudiantes

#### Universidad Técnica de Ambato

#### Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

#### Carrera de Psicología Educativa

#### Encuesta dirigida a los estudiantes de séptimo grado de educación general básica paralelos “B” y “E”, de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.

OBJETIVO: El propósito de la aplicación de la encuesta es recabar información pertinente relacionada con la investigación planteada en la institución.

Sírvase contestar cada pregunta con la mayor sinceridad del caso.

1. ¿Considera difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas?  
SI  NO
2. ¿Siente seguridad para relacionarse con otras personas?  
SI  NO
3. ¿Logra reconocer las necesidades de las personas que lo rodean?  
SI  NO
4. ¿Se siente motivado y capaz de solucionar un problema?  
SI  NO
5. ¿Usted recibe apoyo y motivación permanente de parte de su familia y docentes?  
SI  NO
6. ¿Identifica con facilidad sus cualidades y defectos?  
SI  NO
7. ¿Le cuesta expresar sus ideas con seguridad y firmeza?  
SI  NO
8. ¿Expresa sus emociones con facilidad y sin agresión?  
SI  NO
9. ¿En su familia existe una buena relación interpersonal?  
SI  NO
10. ¿Considera usted que tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva?  
SI  NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

## Encuesta a Docentes

### Universidad Técnica de Ambato

#### Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

#### Carrera de Psicología Educativa

**Encuesta dirigida a los docentes del nivel primario de la Unidad Educativa Luis A. Martínez.**

OBJETIVO: El propósito de la aplicación de la encuesta es recabar información pertinente relacionada con la investigación planteada en la institución.

Sírvase contestar cada pregunta con la mayor sinceridad del caso.

1. ¿Considera que para los estudiantes es difícil hacer nuevas amistades y mantenerlas?  
SI  NO
2. ¿Cree que los estudiantes sienten seguridad para relacionarse con otras personas?  
SI  NO
3. ¿Piensa que los estudiantes reconocen fácilmente las necesidades de las personas que lo rodean?  
SI  NO
4. ¿Cree que los estudiantes están motivados y son capaces de solucionar algún problema en el contexto socio familiar?  
SI  NO
5. ¿Usted cree que los estudiantes reciben apoyo y una motivación permanente de parte de su familia y docentes?  
SI  NO
6. ¿Cree que los estudiantes identifican con facilidad cualidades y defectos propios?  
SI  NO
7. ¿Cree que a los estudiantes les cuesta expresar sus ideas con seguridad y firmeza?  
SI  NO
8. ¿Ha notado que los estudiantes expresan sus emociones con facilidad y sin agresión?  
SI  NO
9. ¿Cree que existen buenas relaciones interpersonales en la familia de los estudiantes?  
SI  NO
10. ¿Considera que los estudiantes tiene la capacidad de afrontar un problema de manera asertiva en el contexto socio educativo?  
SI  NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Tabla de verificación del chi cuadrado**

<b>g.l</b>	<b>Niveles</b>				
	0.01	0.02	0.05	0.1	0.2
<b>g.l</b>	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90
<b>1</b>	7.88	6.63	5.02	3.84	2.71
<b>2</b>	10.6	9.21	7.38	5.99	4.61
<b>3</b>	12.8	11.3	9.35	7.81	6.25
<b>4</b>	14.9	13.3	11.1	9.49	7.78
<b>5</b>	16.7	15.1	12.8	11.1	9.24
<b>6</b>	18.5	16.8	14.4	12.6	10.6
<b>7</b>	20.3	18.5	16.0	14.1	12.0
<b>8</b>	22.0	20.1	17.5	15.5	13.4







## UNIDAD EDUCATIVA "LUIS A. MARTÍNEZ"

Resolución N° 48 DP-DDEIB-A1-2013  
Ambato, Ecuador

R-UELAM-2015

Ambato, 22 de abril de 2015

### RECTORADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ

#### CERTIFICA QUE:

La señorita ELENA MARILÚ RAMOS TIRADO, estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Carrera de Psicología Educativa, realizó la investigación sobre: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BASICA APRALELOS B Y E DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTINEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA, año lectivo: 2014 – 2015.

Es todo cuanto puedo certificar.

Atentamente,

**MG. CESAR BOSQUEZ V.**  
Rector, Encargado

