

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
"CEVIC"

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad de la Facultad

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPAS: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO : Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

DOCENTE COORDINADOR: Psi. Ind. Santiago Ortuño

DOCENTES AUTORES Y PARTICIPANTES: Psi. Ind. Santiago Ortuño

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA TALLERES "MANSER"

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita.

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCHE-PI-001-SEPT2010-FEB2011

Ambato, Enero 2012

INFORME DEL PROYECTO PLANIFICADO, EJECUTADO, MONITOREADO Y EVALUADO


**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD:
PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MINITOREADOS Y EVALUADOS.**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.							
ENTIDAD BENEFICIARIA		TIEMPO DE EJECUCIÓN			PRESUPUESTO EJCUTADO USD (\$)		
1.EMPRESA "MANSER"		DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE DE LA ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 17		Nov. 2011	Enero 2012	96	\$ 219,00	\$ 120,00	\$ 339
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA		RESPONSABLES DEL PROYECTO		ESTUDIANTES PARTICIPANTES			
NOMBRE	CARGO	DOCENTE COORDINADOR	DOCENTES AUTORES Y/O PARTICIPANTES	HOMBRES	# HORAS CUMPLIDAS	MUJERES	# HORAS CUMPLIDAS
Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita	Propietario	Psi. Ind. Santiago Ortuño		1 Cesar Delgado	96	1 Gabriela Altamirano	96
				2 Washington Gómez	96	2 Gloria Carvajal	96
				3 Mauricio Llerena	96	3 Andrea Garay	96

				4 Mario Pazmiño	96	4 Marisol Llerena	96
				5 Nelson Rodríguez	96	5 Sonia Sánchez	96
				6 Fabricio Yagchirema	96		


PRESENTADO POR:

f: 

Psi. Ind. Santiago Ortuño

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

REVISADO POR:


f. 

Dr. Fernando Velalcazar

COORDINADOR

UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD

INFORME FAVORABLE:

f. 

Ing. Victor Guachimposa

DIRECTOR CEVIC-UTA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA I: “PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO”

NOMBRE DEL PROYECTO:

Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

DOCENTE COORDINADOR: Psi. Ind. Santiago Ortuño

DOCENTE AUTOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA TALLERES "MANSER"

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita.

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCHE-PI-001-SEPT2010-FEB2011

Ambato, Diciembre 2011

ÍNDICE ETAPA I

CONTENIDO	Pág.
Carátula	1
Índice	2
1. Datos Generales del Proyecto.	3
1.1 Nombre del Proyecto.	3
1.2 Entidad Ejecutora.	3
1.3 Cobertura y Localización.	3
1.4 Monto.	3
1.5 Plazo de Ejecución.	3
1.6 Sector y tipo de Proyecto.	3
1.7 Número de Docentes Participantes.	3
1.8 Número de Estudiantes Participantes	3
1.9 Entidad Beneficiaria	3
1.10 Número de Beneficiarios	3
2. Diagnóstico y Problema	4
2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del proyecto.	4
2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema.	5
2.3 Línea Base del Proyecto.	6
2.4 Identificación y Cuantificación de la Población Objetivo (Beneficiarios).	7
3. Objetivos del Proyecto	8
3.1 Objetivo General	9
3.2 Objetivos Específicos	9
3.3 Matriz de Marco Lógico.	10
4. Estrategia de Ejecución.	16
4.1 Cronograma por Componentes y Actividades.	16
5. Presupuesto y Financiamiento.	21
5.1 Presupuesto por Actividades del Proyecto	21
5.2 Presupuesto por Concepto del Proyecto	23
6. Programación Analítica	24
7. Anexos.	32
7.1 Oficio Decano a Entidad Beneficiaria	33
7.2 Acta de Aceptación y Compromiso Suscrita	34
7.3 Otros	35

PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

1.1 NOMBRE DEL PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato
1.2 ENTIDAD EJECUTORA: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
1.3 COBERTURA Y LOCALIZACIÓN: Cantón Ambato, Huachi Grande, Ciudadela Las Frutillas.
1.4 MONTO: \$ 339,00
1.5 PLAZO DE EJECUCIÓN: Tres meses: de Diciembre 2011 a Enero 2012
1.6 SECTOR Y TIPO DE PROYECTO: Sector: Gestión del Talento Humano Tipo de proyecto: Intervención y Capacitación.
1.7 NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES: Uno
1.8 NÚMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES: Once (11)
1.9 ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa Talleres "MANSER"
1.10 NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 17

2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA.

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO:

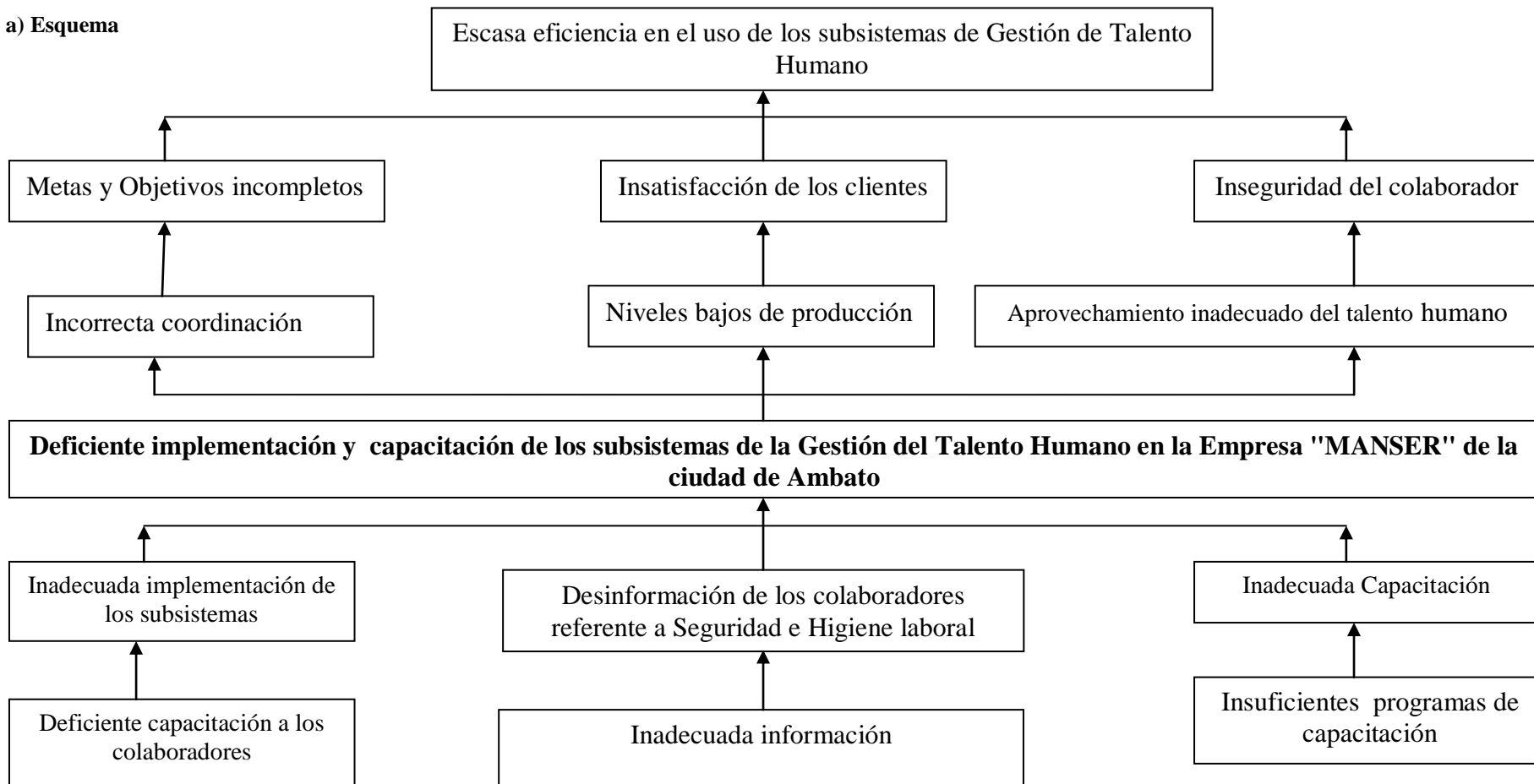
La empresa se creó el día seis de julio del año dos mil uno, tomando el mando de gerente propietario el señor Manuel Altamirano, empezando así sus actividades de mantenimiento y servicio de buses en las instalaciones ubicadas en el sector de Huachi Chico, ciudadela nuevo Ambato, logrando el reconocimiento por el éxito alcanzado por parte de varias cooperativas de transporte y aseguradoras de renombre en las provincias de Tungurahua, Chimborazo, Cotopaxi.

Las primeras labores de esta empresa fueron realizadas por cinco colaboradores, pero el esmero ahínco y entusiasmo demostrado durante diez años lograron que TALLERES MANSER cumpla sus metas y expectativas de crecer y ser una institución de éxito con renombre, necesitando así incrementar el número de colaboradores y por supuesto el traslado de la empresa hacia un lugar más grande con el fin de ofrecer un mejor servicio a sus clientes y comodidad a sus colaboradores, trasladándose hacia el sector de Huachi Grande barrio las frutillas en el mes de febrero del año en curso. Hoy en día TALLERES MANSER cuenta con diecisiete colaboradores que cada día ofrece un servicio de calidad promoviendo, dando marcha a nuevos objetivos y metas propuestas por la empresa.

En la actualidad se necesita de la implementación de procesos de seguridad laboral en la empresa, de igual manera el sentido de pertenencia de los colaboradores hacia la empresa es deficiente es por ello la necesidad de realizar capacitaciones para mitigar en su mayor parte estos problemas.

2.2 IDENTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

a) Esquema



b) Interpretación del árbol de problemas:

Una inadecuada implementación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano da como resultado el desconocimiento de los mismo por parte de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER", existiendo una desorganización dentro de la empresa debido a que no están bien definidas la tareas que deben cumplir el colaborador dentro de su lugar de trabajo. El desconocimiento también ha influenciado en los programas de capacitación, que han sido insuficientes dando como resultado que el personal no se encuentre capacitado.

Estas causas han dado como resultado deficiente implementación y capacitación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

Una incorrecta coordinación no hacen que se lleguen a cumplir las metas y objetivos propuestos, puede ocasionar que existan niveles bajos de productividad tardándose en la entrega del producto afectando le directamente al cliente.

Todo estos aspecto nos da como un resultado global escasa eficiencia en el uso de los subsistemas de Gestión de Talento Humano.

2.3. LÍNEA BASE DEL PROYECTO:

SECTOR:	TIPO DE PROYECTO:	INDICADORES:
Gestión del Talento Humano	Asesoría y Capacitación	<ul style="list-style-type: none">•El 90% de los colaboradores, no realizan adecuadamente las tareas en su lugar de trabajo.•Un 100% los accidentes laborales se producen por una inadecuada capacitación en la empresa Talleres "MANSER"•En un 100% el sentido de pertenencia no es optimo en los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER"

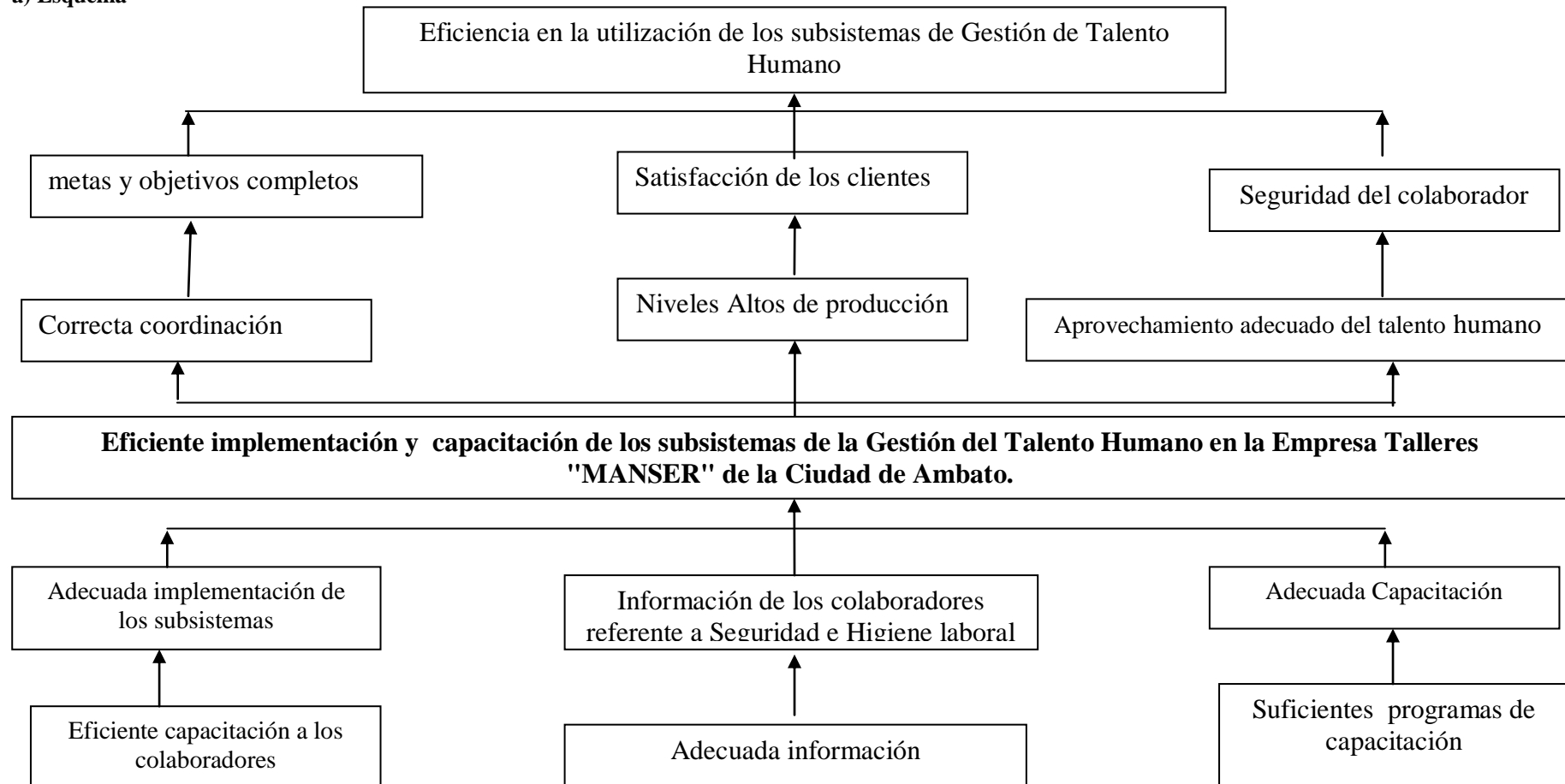
2.4 IDENTIFICACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (BENEFICIARIOS DIRECTOS):

Propietario de la empresa: Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita

Colaboradores 17

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO.

a) Esquema



3.1 OBJETIVO GENERAL:

- Eficiente implementación y capacitación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Adecuada implementación de los subsistemas
- Información de los colaboradores referente a Seguridad e Higiene laboral
- Adecuada capacitación

3.3 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de sustentabilidad
<p>FIN:</p> <p>Eficiencia en la utilización de los subsistemas de Gestión de Talento Humano</p>	<p>Indicadores del fin:</p> <p>Lograr en un 100% la correcta utilización de los subsistemas de talento humano, en la empresa Talleres "MANSER" en el primer trimestre del 2012.</p>	<p>Medios del fin:</p> <p>Registro mensual de los accidentes de trabajo de la empresa Talleres "MANSER".</p> <p>Informe escrito del comportamiento de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER".</p>	<p>Supuestos del fin:</p> <p>Mantener el control de la aplicación de procesos.</p> <p>Ingreso de nuevo personal a la empresa.</p>
<p>PROPÓSITO:</p> <p>Eficiente aplicación de estrategias en la implementación y capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER".</p>	<p>Indicadores del Propósito:</p> <p>Elaboración de un plan de capacitaciones para mejorar en un 100% la aplicación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la empresa Talleres "MANSER" en el primer trimestre del 2012.</p>	<p>Medios del propósito:</p> <p>Registro de asistencia de los colaboradores a las capacitaciones.</p> <p>Informe del avance de las capacitaciones.</p>	<p>Supuestos del propósito:</p> <p>Colaboración del dueño de la empresa.</p> <p>Predisposición de los colaboradores.</p>

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de sustentabilidad
<p>COMPONENTES:</p> <p>Adecuada implementación de los subsistemas.</p> <p>Información de los colaboradores referente a Seguridad e Higiene laboral</p> <p>Adecuada capacitación</p>	<p>Indicadores de Componentes:</p> <p>Implementación de normas de seguridad, comportamiento para mejorar las actividades en un 90% de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER" en el primer semestre del 2012.</p> <p>Creación de equipos de trabajo encargados de supervisar el cumplimiento adecuado en un 100% de las normas de seguridad y comportamiento de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER" en el primer semestre del 2012.</p> <p>Elaboración de programas continuos de capacitación que cubran al 100% de los colaboradores, para mejorar su seguridad y comportamiento dentro y fuera de la empresa en el primer semestre del 2012.</p>	<p>Medios de Componentes:</p> <p>Informe de un control interno.</p> <p>Registro y seguimiento de actividades.</p> <p>Informes de monitoreo de las actividades.</p> <p>Mediante el desempeño y monitoreo en la ejecución de actividades.</p> <p>Avance de las capacitaciones.</p> <p>Registro de asistencia de los colaboradores.</p>	<p>Supuestos de Componentes:</p> <p>Cumplimiento de las normas.</p> <p>Los colaboradores aceptan la creación de equipos de supervisión.</p> <p>Los colaboradores asisten continuamente a las capacitaciones.</p> <p>Apertura por parte del propietario de la empresa.</p>

ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES:	Presupuesto:	Medios de actividades:	Supuestos de actividades:
Componente 1 :ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SUBSISTEMAS.			
ACTIVIDAD 1.- Eficiente capacitación a los colaboradores			
Actividad 1.1 Inducción a la organización	\$ 8, 00	Fotografías, informe de la visita	Visita a la empresa
Subactividad 1.1.1 Observación de campo dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	\$ 8, 00	Informe escrito de la visita	Colaboración de los colaboradores
Subactividad 1.1.2 Levantamiento de la información para estructurar la Encuesta	\$ 10, 00	Anotaciones, informe escrito	Investigación de temas
Subactividad 1.1.3 Elaboración de las Encuestas	\$ 10, 00	Encuestas	Colaboración de los colaboradores.
Subactividad 1.1.4 Aplicación de las encuestas al personal de la Empresa Talleres “MANSER”	\$ 8, 00	Encuestas aplicadas	Colaboración de los colaboradores.

Subactividad 1.1.5 Tabulación y Análisis de la Información	\$ 5, 00	Informe de los resultados	Encuestas aplicadas en su totalidad.
Subactividad 1.1.6 Presentación de los informes	\$ 10, 00	Informe escrito de los resultados obtenidos a través de la encuesta.	Colaboración del propietario.
<p>Componente 2 :INFORMACIÓN DE LOS COLABORADORES REFERENTE A SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL</p> <p>ACTIVIDAD 2 .- Adecuada información</p>			
Actividad 2.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados de Seguridad e Higiene en el Trabajo	\$ 10, 00	Informe escrito	Investigación adecuada.
Subactividad 2.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	\$ 5, 00	Documentos investigados	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 2.1.2 Recolección de Información de Actos y Condiciones Inseguros	\$ 5, 00	Informe escrito.	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 2.1.3 Recolección de información sobre riesgos	\$ 5, 00	Informe escrito.	Existencia de documentos acerca del tema.

Físicos y Mecánicos			
Subactividad 2.1.4 Recolección de Información sobre Riesgos Biológicos y Químicos	\$ 5, 00	Informe escrito.	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 2.1.5 Recolección de Información sobre Riesgos Ergonómicos y Psicosociales	\$ 5, 00	Informe escrito.	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 2.1.6 Realización del Material necesario para la Capacitación	\$ 20, 00	Informe escrito, diapositivas, equipos de protección.	Selección adecuada de los temas investigados.
Subactividad 2.1.7 Implementación de la Capacitación	\$ 80, 00	Registro de asistencia de los colaboradores a la capacitación, diapositivas.	Colaboración de los colaboradores.
Subactividad 2.1.8 Presentación del Informe	\$ 10, 00	Informe de resultados.	Colaboración del propietario.
Componente 3 :ADECUADA CAPACITACIÓN			
ACTIVIDAD 3 .- Suficientes programas de capacitación			
Actividad 3.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados del Sentido	\$ 10, 00	Informe escrito.	Investigación adecuada.
	\$ 5, 00	Informe escrito	Existencia de documentos acerca

de Pertenencia en el Trabajo			del tema.
Subactividad 3.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	\$ 5, 00	Informe escrito	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 3.1.2 Recolección de Información acerca del sentido de Pertenencia	\$ 5, 00	Informe escrito	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 3.1.3 Recolección de Información acerca de los Valores que deben tener los Colaboradores dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	\$ 5, 00	Informe escrito	Existencia de documentos acerca del tema.
Subactividad 3.1.4 Recolección de Información acerca de la Motivación	\$ 5, 00	Informe escrito, diapositivas.	Selección adecuada de los temas para la capacitación.
Subactividad 3.1.5 Realización del Material necesario para la Capacitación	\$ 20, 00	Registro de asistencia de los colaboradores.	Colaboración de los colaboradores.
Subactividad 3.1.6 Implementación de la Capacitación	\$ 80, 00	Informe escrito	Colaboración del propietario.
Subactividad 3.1.7 Informe de las actividades	\$ 10, 00	Informe de resultados.	

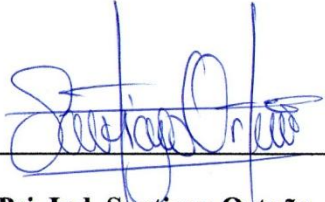

4. ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN.

4.1 CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES					
COMPONENTES/ ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	TIEMPO ESTIMADO			RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS
	DESDE	HASTA	# HORAS		
Componente 1: Adecuada implementación de los subsistemas.	1 Noviembre		26	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
ACTIVIDAD 1.- Eficiente capacitación a los colaboradores	1 Noviembre		26	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Actividad 1.1 Inducción a la Organización	23 Noviembre	23 Noviembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 1.1.1 Observacion de campo dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	25 Noviembre	25 Noviembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 1.1.2 Levantamiento de la información para estructurar la Encuesta	30 Noviembre	2 Diciembre	8 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 1.1.3 Elaboración de las Encuestas	5 Diciembre	5 Diciembre	2 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 1.1.4 Aplicación de las encuestas al personal de la Empresa Talleres “MANSER”	6 Diciembre	6 Diciembre	2 horas	Docente Estudiantes	Materiales: suministros de

				Colaboradores Propietario	oficina, computador.
Subactividad 1.1.5 Tabulación y Análisis de la información para determinar las necesidades de capacitación	7 Diciembre	7 Diciembre	3 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 1.1.6 Presentación de los informes	9 Diciembre	9 Diciembre	3 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Componente 2: Información de los colaboradores referente a Seguridad e Higiene laboral				Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
ACTIVIDAD 2.- Adecuada información				Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Actividad 2.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados de Seguridad e Higiene en el Trabajo	12 Diciembre	14 Diciembre	8 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	15 Diciembre	16 Diciembre	6 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.2 Recolección de Información de Actos y Condiciones Inseguros	19 Diciembre	19 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.3 Recolección de información sobre	20	20	4 horas	Docente	Materiales:

riesgos Físicos y Mecánicos	Diciembre	Diciembre		estudiantes	suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.4 Recolección de Información sobre Riesgos Biológicos y Químicos	21 Diciembre	21 Diciembre	4 horas	Docente Estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.5 Recolección de Información sobre Riesgos Ergonómicos y Psicosociales	22 Diciembre	22 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.6 Preparación del Material necesario para la Capacitación	23 Diciembre	23 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.7 Implementación de la Capacitación	11 Enero	11 Enero	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 2.1.8 Presentación del Informe	18 Enero	18 Enero	1 hora	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Componente 3: Adecuada capacitación				Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, proyector, computador.
Actividad 3.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados del Sentido de Pertenencia en el Trabajo	26 Diciembre	26 Diciembre	8 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.

ACTIVIDAD 3 .- Suficientes programas de capacitación	26 Diciembre	26 Diciembre	8 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	27 Diciembre	27 Diciembre	6 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.2 Recolección de Información acerca del sentido de Pertenencia	28 Diciembre	28 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.3 Recolección de Información acerca de los Valores que deben tener los Colaboradores dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	29 Diciembre	29 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.4 Recolección de Información acerca de la Motivación	30 Diciembre	30 Diciembre	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.5 Preparación del Material necesario para la Capacitación	4 Enero	4 Enero	4 horas	Docente estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.6 Implementación de la Capacitación	12 Enero	12 Enero	4 horas	Docente Estudiantes Colaboradores Propietario	Materiales: suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.7 Informe de las actividades	18 Enero	18 Enero	1 hora	Docente Estudiantes Colaboradores	Materiales: suministros de oficina,

				Propietario	computador.	
TOTAL			96 horas			
<p>f: </p> <p>Psi. Ind. Santiago Ortuño</p> <p>DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO</p>			<p>f: </p> <p>Sr. Manuel Altamirano</p> <p>COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA</p> <p>MANSER MANTENIMIENTO Y SERVICIO</p>		DOCENTES AUTORES	ESTUDIANTES PARTICIPANTES
					1.Psi. Ind. Santiago Ortuño	1. Gabriela Altamirano 2. Gloria Carvajal 3. Cesar Delgado 4. Andrea Garay 5. Washington Gómez 6. Mauricio Larrea 7. Marisol Llerena 8. Mario Pazmiño 9. Nelson Rodríguez 10. Sonia Sánchez 11. Fabricio Yagchirema

5. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.

5.1 PRESUPUESTO POR ACTIVIDADES DEL PROYECTO				
COMPONENTES/ ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	Y	FUENTES DE FINANCIAMIENTO (dólares)		TOTAL USD.
		APORTE RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE ENTIDAD BENEFICIARIA	
COMPONENTE 1: ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SUBSISTEMAS.				
ACTIVIDAD 1.- Eficiente capacitación a los colaboradores				
Actividad 1.1 Inducción a la organización		\$ 8,00		\$ 8,00
Subactividad 1.1.1 Observación de campo dentro de la Empresa Talleres “MANSER”		\$ 8, 00		\$ 8, 00
Subactividad 1.1.2 Levantamiento de la información para estructurar la Encuesta		\$ 10, 00		\$ 10, 00
Subactividad 1.1.3 Elaboración de las Encuestas		\$ 10, 00		\$ 10, 00
Subactividad 1.1.4 Aplicación de las encuestas al personal de la Empresa Talleres “MANSER”		\$ 8, 00		\$ 8, 00
Subactividad 1.1.5 Tabulación y Análisis de la Información		\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 1.1.6 Presentación de los informes		\$ 10, 00		\$ 10, 00
COMPONENTE 2: ORGANIZACIÓN DE LOS COLABORADORES				
ACTIVIDAD 2 .- Adecuada información				
Actividad 2.1 Levantamiento de		\$ 10, 00		\$ 10, 00

Información acerca de los procesos adecuados de Seguridad e Higiene en el Trabajo			
Subactividad 2.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.2 Recolección de Información de Actos y Condiciones Inseguros	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.3 Recolección de información sobre riesgos Físicos y Mecánicos	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.4 Recolección de Información sobre Riesgos Biológicos y Químicos	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.5 Recolección de Información sobre Riesgos Ergonómicos y Psicosociales.	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.6 Realización del Material necesario para la Capacitación	\$ 20, 00		\$ 20, 00
Subactividad 2.1.7 Implementación de la Capacitación	\$ 20, 00	\$ 60,00	\$ 80,00
Subactividad 2.1.8 Presentación del Informe	\$ 10, 00		\$ 10, 00
COMPONENTE 3: ADECUADA CAPACITACIÓN			
Actividad 3.- Suficientes programas de capacitación			
Actividad 3.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados del Sentido de Pertenencia en el Trabajo	\$ 10, 00		\$ 10, 00
Subactividad 3.1.1 Seleccionar la información correcta para	\$ 5, 00		\$ 5, 00

la Capacitación.			
Subactividad 3.1.2 Recolección de Información acerca del sentido de Pertenencia	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.3 Recolección de Información acerca de los Valores que deben tener los Colaboradores dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.4 Recolección de Información acerca de la Motivación	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.5 Realización del Material necesario para la Capacitación	\$ 20, 00		\$ 20, 00
Subactividad 3.1.6 Implementación de la Capacitación	\$ 20, 00	\$ 60,00	\$ 80,00
Subactividad 3.1.7 Informe de las actividades	\$ 10, 00		\$ 10, 00
TOTAL	\$ 219,00	\$ 120,00	\$ 339

5.2 PRESUPUESTO POR CONCEPTO DEL PROYECTO

CONCEPTO	APORTE RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL USD.
Personal	\$ 30,00		\$ 30,00
Equipos		\$ 120,00	\$ 120,00
Materiales y Suministros	\$ 89,00		\$ 89,00
Pasajes	\$ 50,00		\$ 50,00
Servicios (refrigerios, fotocopias, etc.)	\$ 50,00		\$ 50,00
Total USD	\$ 219,00	\$ 120,00	\$ 339

f: 
Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR DEL
PROYECTO

f: 
Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA


6. PROGRAMACIÓN ANALÍTICA

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA Talleres "MANSER"

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Seguridad e Higiene Industrial (Actos Inseguros)

FECHA: 11 de Enero 2012

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Fomentar entre los colaboradores acerca de los actos inseguros que se puedan presentar en la empresa
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
QUE ES SEGURIDAD INDUSTRIAL CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL QUE SON LOS ACTOS INSEGUROS COMO PREVENIR LOS ACTOS INSEGUROS CONSEJOS SOBRE LOS ACTOS INSEGUROS	DIAPPOSITIVAS SOCIALIZACION VIDEOS	HUMANOS FINANCIEROS TECNOLOGICOS	10-15 mntos	ENCUESTA

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE:PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA:EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Seguridad e Higiene Industrial (Condiciones Inseguras)

FECHA: 11 de Enero 2012

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Fomentar entre los colaboradores acerca de los condiciones inseguras que se puedan presentar en la empresa
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Que son condiciones inseguras Cuáles son las condiciones inseguras Como prevenir las condiciones inseguras	Videos Socialización Diapositivas	Tecnológicos Humanos	20 minutos.	Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE:PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA:EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Seguridad e Higiene Industrial (Riesgos Ergonómicos, Riesgos Mecánicos)

FECHA: 11 de Enero 2012

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Disminuir los Riesgos Ergonómicos, Riesgos Mecánicos dentro de la empresa "Manser".
-------------------------------	--

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
QUE SON LOS RIESGOS MECANICOS Y ERGONOMICOS METODOS DE PREVENCIÓN CAUSAS DE ACCIDENTES LABORALES	Socialización Diapositivas	Tecnológicos Humanos	10-20 mntos.	Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE:PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA:EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Seguridad e Higiene Industrial (Riesgos Físicos, Riesgos Químicos)

FECHA: 11 de Enero 2012

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Disminuir los Riesgos Físicos, Riesgos Químicos dentro de la empresa "Manser".
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
CONCEPTO DE RIESGO FÍSICO Y QUIMICO CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y QUIMICOS CAUSAS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y QUIMICOS MEDIDAS DE PREVENCIÓN	Socialización Diapositivas	Tecnológicos humanos	10-15 mntos.	Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE:PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA:EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Higiene y Salud Laboral (Riesgos Psicosociales)

FECHA: 11 de Enero 2012

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Disminuir los Riesgos Psicosociales dentro de la empresa "Manser".
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
QUE ES EL RIESGO PSICOSOCIAL CLASIFICACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL COMO PREVENIR EL RIESGO PSICOSOCIAL	Socialización Diapositivas	Tecnológicos humanos	10-15 mntos.	Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Sentido de pertenencia

FECHA: 12 de Enero

OBJETIVOS DE LA UNIDAD

Fomentar entre los colaboradores el compromiso hacia la organización.

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<p style="text-align: center;">Que es cultura laboral</p> <p>Que es relaciones interpersonales</p> <p>Proceso de crecimiento</p> <p>Desempeno y aprendizaje</p>	<p>Socialización</p> <p>Diapositivas</p>	<p>Tecnológicos humano</p>	<p>10-15 mntos.</p>	<p>Encuesta</p>

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Sentido de pertenencia

FECHA: 12 de Enero

OBJETIVOS DE LA UNIDAD	Fomentar entre los colaboradores el compromiso hacia la organización
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Liderazgo y motivación Comportamiento organizacional Cooperación de empleados	Socialización Diapositivas	Tecnológicos humanos	10 -15mntos.	Encuesta

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE:PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.
ENTIDAD BENEFICIARIA:EMPRESA Talleres "MANSER"
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Psi. Ind. Santiago Ortuño

UNIDAD TEMÁTICA: Sentido de pertenencia (valores)

FECHA: 12 de Enero

OBJETIVOS DE LA UNIDAD

Fomentar entre los colaboradores el compromiso hacia la organización

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Respeto por las personas Compromiso Honestidad responsabilidad	Socialización Diapositivas	Tecnológicos humanos	10-15 mntos.	Encuesta

7. ANEXOS

INFORME PROYECTO PLANIFICADO.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS.

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.								
CÓDIGO: UVC-FCHE-PI-001-SEPT2010-FEB2011								
ENTIDAD BENEFICIARIA			TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO PLANIFICADO USD (\$)		
1.EMPRESA "MANSER"			DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE DE LA ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 17			Nov. 2011	Enero 2012	96	\$ 219,00	\$ 120,00	\$ 339
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA		RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES			
NOMBRE	CARGO	DOCENTE COORDINADOR	DOCENTES AUTORES	HOMBRES	# HORAS PLANIFICADAS	MUJERES	# HORAS PLANIFICADAS	
Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita.	Propietario	Psi. Ind. Santiago Ortuño	1	1 Cesar Delgado	96	1 Gabriela Altamirano	96	
				2 Washington Gómez	96	2 Gloria Carvajal	96	
				3 Mauricio Llerena	96	3 Andrea Garay	96	
				4 Mario Pazmiño	96	4 Marisol Llerena	96	

				5 Nelson Rodríguez	96	5 Sonia Sánchez	96
				6 Fabricio Yagchirema	96		
<p align="center">PRESENTADO POR:</p> <p align="center">f: </p> <p align="center">Psi. Ind. Santiago Ortuño</p> <p align="center">DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO</p>			<p align="center">REVISADO POR:</p> <p align="center">f. </p> <p align="center">Dr. Fernando Velalcazar</p> <p align="center">COORDINADOR UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD</p>			<p align="center">INFORME FAVORABLE:</p> <p align="center">f. </p> <p align="center">Ing. Victor Guachimposa</p> <p align="center">DIRECTOR CEVIC-UTA</p>	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
DECANATO

Av. Los Chasquis s/n y Río Guayllabamba, Cdl. Nuevo Ambato – Teléfono 2990227

Ambato enero 04, 2012
FCHE-D-UVC-001-2012

Señor
Manuel Altamirano
PROPIETARIO
TALLERES MANSER
Ciudad

De mi consideración:

Por el presente me permito expresar a usted mi más cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones. A la vez que solicito se digne autorizar a quién corresponda, se brinde las facilidades necesarias para que el equipo de Docentes y Estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicología Industrial, realicen la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad.

Con esta finalidad y seguros de contar con su valiosa aprobación, se deberá suscribir el **ACTA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO** adjunta.

Por la atención que se digne dar al presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

Dr. José Romero
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Adjunto: Acta de Aceptación y Compromiso

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD “CEVIC”**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**ACTA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO PARA LA PLANIFICACIÓN,
EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON
LA SOCIEDAD**

En la ciudad de Ambato, a los 25 días del mes de Noviembre del dos mil once la Empresa Talleres “**MANSER**” representada por el Sr. Manuel Altamirano en calidad de Propietario la y Universidad Técnica de Ambato a través de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación representada por el Dr. José Romero en calidad de Decano de Facultad, acuerdan celebrar la presente Acta de Aceptación y Compromiso, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- ANTECEDENTES.

- 1.1. La Empresa Talleres “**MANSER**” es una Entidad que realiza su actividad en el ámbito de mantenimiento y servicio de buses.
- 1.2. La Universidad Técnica de Ambato entre los principios que orientan sus funciones contempla la “Vinculación con la Sociedad”, en virtud de la cual esta Institución de Educación Superior pone a disposición de la comunidad su colaboración en áreas específicas a entidades, tanto públicas como privadas a través de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología Industrial.

SEGUNDA.- OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Facilitar la vinculación Universidad - Sectores sociales, productivos y culturales.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la cooperación interinstitucional entre la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y la empresa Talleres “**MANSER**”.
- Desarrollar en forma conjunta y participativa la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad; en los campos de especialidad de las respectivas Carreras de la Facultad y según las necesidades de la Entidad Beneficiaria.

TERCERA.- COMPROMISOS DE LAS PARTES

3.1 La Empresa Talleres “MANSER” se compromete a:

- Brindar las facilidades necesarias durante las Etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto a través de un Coordinador designado para el efecto, para que proporcione la información necesaria al personal de la Universidad Técnica de Ambato.
- Suscribir a través de su coordinador el Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita los documentos respectivos de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto para su posterior aprobación.

3.2 La Universidad Técnica de Ambato se compromete a:

- Prestar las facilidades necesarias a través del personal idóneo (docentes y estudiantes) que se requiera para el desarrollo de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto en La Empresa Talleres “**MANSER**” y presentar para su aprobación el proyecto académico de servicio comunitario para Vinculación con la Sociedad de una duración mínima de 80 horas de ejecución, las mismas que serán realizadas fuera de los horarios académicos normales, o durante periodo vacacional.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Acta de “Aceptación y Compromiso” y para constancia firman en unidad de acto, cuatro ejemplares del mismo tenor y efecto, en Ambato, a los 28 días del mes de Diciembre del 2011

f.  _____

Dr. José Romero
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE EDUCACIÓN

f.  _____

Sr. Manuel Isaías Altamirano Z.
REPRESENTANTE EMPRESA
TALLERES MANSER

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
"CEVIC"

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

RESUMEN EJECUTIVO

NOMBRE DEL PROYECTO:

Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

Docente Coordinador: Psi. Ind. Santiago Ortuño

Estudiantes Participantes: Cesar Delgado, Washington Gómez, Mauricio Llerena, Mario Pazmiño, Nelson Rodríguez, Fabricio Yagchirema, Gabriela Altamirano, Gloria Carvajal, Andrea Garay, Marisol Llerena, Sonia Sánchez.

En este informe se expone las actividades que se realizaron hasta llegar a la capacitación de los colaboradores de la empresa tratando de llegar a un 100 % en la solución del problema que se evidencio en la empresa.

Este tema, surgió de un proyecto en conjunto del docente tutor, estudiantes de la Carrera de Psicología Industrial y el propietario de la organización..

El proyecto surge como respuesta a la necesidad de la empresa al no contar con una capacitación en cuanto a uno de los subsistemas de Talento Humano que en este caso será el de la seguridad e higiene industrial.

Nuestra estrategia , consiste en hacer conocido el proyecto más allá del ámbito académico, para esto la comunicación se hará a través de una capacitación, la información será impartida por parte de los estudiantes, luego de haber realizado la observación del problema, haber levantado información y luego de haber depurada la misma prepararse para la capacitación.

En el siguiente esquema vamos a realizar un resumen del proyecto realizado.

UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

NOMBRE DEL PROYECTO:

Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

SECTOR Y TIPO DE PROYECTO	Gestión del Talento Humano Intervención y Capacitación
----------------------------------	---

ENTIDAD EJECUTORA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
--------------------------	---

MARCO INSTITUCIONAL: La empresa se creó el día seis de julio del año dos mil uno, tomando el mando de gerente propietario el señor Manuel Altamirano, empezando así sus actividades de mantenimiento y servicio de buses en las instalaciones ubicadas en el sector de Huachi Chico, ciudadela nuevo Ambato, logrando el reconocimiento por el éxito alcanzado por parte de varias cooperativas de transporte y aseguradoras de renombre en las provincias de Tungurahua, Chimborazo, Cotopaxi.

ANTECEDENTES Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: En la actualidad se necesita de la implementación de procesos de seguridad laboral en la empresa, de igual manera el sentido de pertenencia de los colaboradores hacia la empresa es deficiente es por ello la necesidad de realizar capacitaciones para mitigar en su mayor parte estos problemas.

Las primeras labores de esta empresa fueron realizadas por cinco colaboradores, pero el esmero ahínco y entusiasmo demostrado durante diez años lograron que TALLERES MANSER cumpla sus metas y expectativas de crecer y ser una institución de éxito con

renombramiento, necesitando así incrementar el número de colaboradores y por supuesto el traslado de la empresa hacia un lugar más grande con el fin de ofrecer un mejor servicio a sus clientes y comodidad a sus colaboradores, trasladándose hacia el sector de Huachi Grande barrio las frutillas en el mes de febrero del año en curso. Hoy en día TALLERES MANSER cuenta con diecisiete colaboradores que cada día ofrece un servicio de calidad promoviendo, dando marcha a nuevos objetivos y metas propuestas por la empresa.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA: Una inadecuada implementación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano da como resultado el desconocimiento de los mismo por parte de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER", existiendo una desorganización dentro de la empresa debido a que no están bien definidas la tareas que deben cumplir el colaborador dentro de su lugar de trabajo. El desconocimiento también ha influenciado en los programas de capacitación, que han sido insuficientes dando como resultado que el personal no se encuentre capacitado.

Estas causas han dado como resultado deficiente implementación y capacitación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

Una incorrecta coordinación no hacen que se lleguen a cumplir las metas y objetivos propuestos, puede ocasionar que existan niveles bajos de productividad tardándose en la entrega del producto afectando le directamente al cliente.

LOCALIZACIÓN: Cantón Ambato, Huachi Grande, Ciudadela Las Frutillas.

DURACIÓN: Tres meses

OBJETIVO GENERAL: Eficiente implementación y capacitación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la Ciudad de Ambato.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Adecuada implementación de los subsistemas
- Información de los colaboradores referente a Seguridad e Higiene laboral
- Adecuada capacitación

INSUMOS REQUERIDOS : Técnicos y financieros.

APORTE ESTUDIANTES USD: 219,00

APORTE EMPRESA USD: 160,00

COSTO TOTAL DEL PROGRAMA USD: 319,00

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
"CEVIC"

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA II: "EJECUCIÓN Y MONITOREO"

NOMBRE DEL PROYECTO:

Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER" de la ciudad de Ambato.

DOCENTE COORDINADOR: Psi. Ind. Santiago Ortuño

DOCENTES PARTICIPANTES: Psi. Ind. Santiago Ortuño

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA TALLERES "MANSER"

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita.

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCHE-PI-001-SEPT2010-FEB2011

Ambato, Diciembre 2011

1. ESTRATEGIA DE MONITOREO:

COMPONENTES/ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO PLANIFICADO			TIEMPO DE EJECUCIÓN REAL			PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN REAL		
	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTES ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL USD	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTES ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL USD
COMPONENTE 1: ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SUBSISTEMAS.												
ACTIVIDAD 1.- EFICIENTE CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES												
Actividad 1.1 Inducción a la organización	23 Noviembre	23 Noviembre	4 horas	\$ 8,00		\$ 8,00	23 Noviembre	23 Noviembre	4 horas	\$ 8,00		\$ 8,00
Subactividad 1.1.1 Observación de campo dentro de la Empresa Talleres "MANSER"	25 Noviembre	25 Noviembre	4 horas	\$ 8,00		\$ 8,00	25 Noviembre	25 Noviembre	4 horas	\$ 8,00		\$ 8,00
Subactividad 1.1.2 Levantamiento de la información para estructurar la Encuesta	30 Noviembre	2 Diciembre	8 horas	\$ 10,00		\$ 10,00	30 Noviembre	2 Diciembre	8 horas	\$ 10,00		\$ 10,00
Subactividad 1.1.3 Elaboración de las Encuestas	5 Diciembre	5 Diciembre	2 horas	\$ 10,00		\$ 10,00	5 Diciembre	5 Diciembre	2 horas	\$ 10,00		\$ 10,00
Subactividad 1.1.4 Aplicación de las encuestas al personal de la Empresa Talleres "MANSER"	6 Diciembre	6 Diciembre	2 horas	\$ 8,00		\$ 8,00	6 Diciembre	6 Diciembre	2 horas	\$ 8,00		\$ 8,00


Subactividad 1.1.5 Tabulación y Análisis de la Información	7 Dicie mbre	7 Dicie mbre	3 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	7 Dicie mbre	7 Dicie mbre	3 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 1.1.6 Presentación de los informes	9 Dicie mbre	9 Dicie mbre	3 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00	9 Dicie mbre	9 Dicie mbre	3 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00
COMPONENTE 2: ORGANIZACIÓN DE LOS COLABORADORES												
ACTIVIDAD 2 .- ADECUADA INFORMACIÓN												
Actividad 2.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados de Seguridad e Higiene en el Trabajo	12 Dicie mbre	14 Dicie mbre	8 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00	12 Dicie mbre	14 Dicie mbre	8 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00
Subactividad 2.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	15 Dicie mbre	16 Dicie mbre	6 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	15 Dicie mbre	16 Dicie mbre	6 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.2 Recolección de Información de Actos y Condiciones Inseguros	19 Dicie mbre	19 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	19 Dicie mbre	19 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.3 Recolección de información sobre riesgos Físicos y Mecánicos	20 Dicie mbre	20 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	20 Dicie mbre	20 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.4 Recolección de Información sobre Riesgos Biológicos y Químicos	21 Dicie mbre	21 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	21 Dicie mbre	21 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 2.1.5 Recolección	22	22	4	\$ 5, 00		\$ 5, 00	22	22	4	\$ 5, 00		\$ 5, 00

de Información sobre Riesgos Ergonómicos y Psicosociales.	Dicie mbre	Dicie mbre	horas				Dicie mbre	Dicie mbre	horas			
Subactividad 2.1.6 Realización del Material necesario para la Capacitación	23 Dicie mbre	23 Dicie mbre	4 horas	\$ 20, 00		\$ 20, 00	23 Dicie mbre	23 Dicie mbre	4 horas	\$ 20, 00		\$ 20, 00
Subactividad 2.1.7 Implementación de la Capacitación	11 Enero	11 Enero	4 horas	\$ 20, 00	\$ 60,00	\$ 80, 00	11 Enero	11 Enero	4 horas	\$ 20, 00	\$ 60,00	\$ 80, 00
Subactividad 2.1.8 Presentación del Informe	18 Enero	18 Enero	1 hora	\$ 10, 00		\$ 10, 00	18 Enero	18 Enero	1 hora	\$ 10, 00		\$ 10, 00
COMPONENTE 3: ADECUADA CAPACITACIÓN												
ACTIVIDAD 3 .- SUFICIENTES PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN												
Actividad 3.1 Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados del Sentido de Pertenencia en el Trabajo	26 Dicie mbre	26 Dicie mbre	8 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00	26 Dicie mbre	26 Dicie mbre	8 horas	\$ 10, 00		\$ 10, 00
Subactividad 3.1.1 Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	27 Dicie mbre	27 Dicie mbre	6 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	27 Dicie mbre	27 Dicie mbre	6 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.2 Recolección de Información acerca del sentido de Pertenencia	28 Dicie mbre	28 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	28 Dicie mbre	28 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.3 Recolección de Información acerca de los Valores que deben tener los Colaboradores dentro de la Empresa Talleres “MANSER”	29 Dicie mbre	29 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	29 Dicie mbre	29 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00

Subactividad 3.1.4 Recolección de Información acerca de la Motivación	30 Dicie mbre	30 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00	30 Dicie mbre	30 Dicie mbre	4 horas	\$ 5, 00		\$ 5, 00
Subactividad 3.1.5 Realización del Material necesario para la Capacitación	4 Enero	4 Enero	4 horas	\$ 20, 00		\$ 20, 00	4 Enero	4 Enero	4 horas	\$ 20, 00		\$ 20, 00
Subactividad 3.1.6 Implementación de la Capacitación	12 Enero	12 Enero	4 horas	\$ 20, 00	\$60,00	\$ 80, 00	12 Enero	12 Enero	4 horas	\$ 20, 00	\$ 60, 00	\$ 80, 00
Subactividad 3.1.7 Informe de las actividades	18 Enero	18 Enero	1 hora	\$ 10, 00		\$ 10, 00	18 Enero	18 Enero	1 hora	\$ 10, 00		\$ 10, 00
TOTAL			96	\$ 219,00		\$ 120,00			96	\$ 219,00		\$ 120,00

f: 
Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

f: 
Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA


f: 
Dr. Fernando Velalcazar
COORDINADOR
UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD

2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.


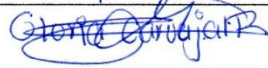

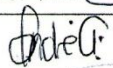
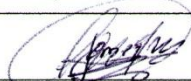
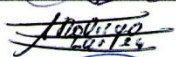





ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

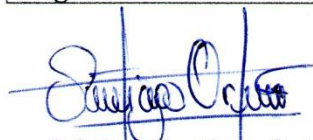
DÍA: Miércoles

FECHA: 23 de Noviembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-21	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	



**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**



**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

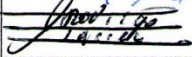
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

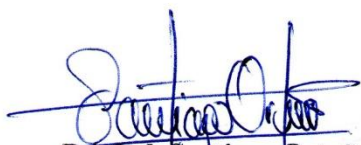
DÍA: Viernes

FECHA: 25 de Noviembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-9	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543 - 8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174 -1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180474328 -3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066 - 1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	1804626610	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287 - 21	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186 1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	



**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**



**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.


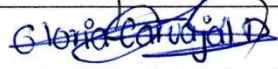
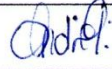
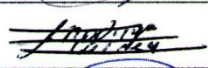
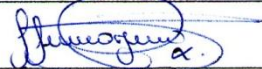
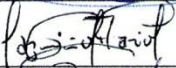
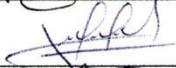
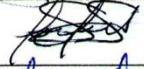

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Miércoles y Viernes


FECHA: 30 de Nov y 2 Dic. 2011

HORARIO: DE 08:00 A 11:00

JORNADA: 6 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303545	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-9	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


Ps. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO


Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA

MANSER
 MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

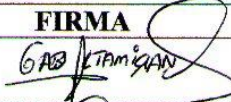
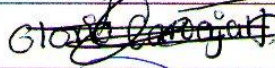
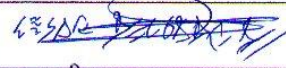
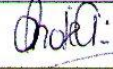

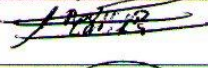

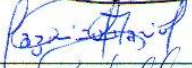


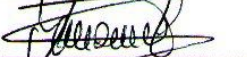
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Lunes

FECHA: 5 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 10:00

JORNADA: 2 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	18044662/5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503228706	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463060-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

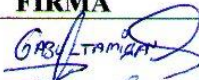




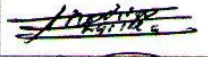

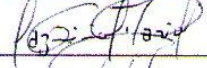



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

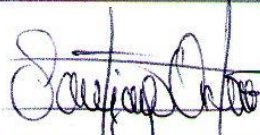
DÍA: Martes

FECHA: 6 de Diciembre 2011

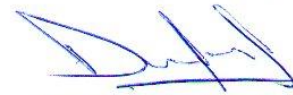
HORARIO: DE 08:00 A 10:00

JORNADA: 2 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446021-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050305543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180401287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180025160-4	



**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**



**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

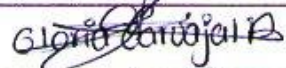
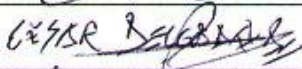
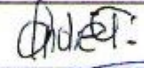

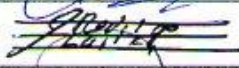
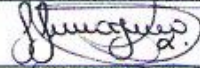




ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Miércoles

FECHA: 7 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 11:00

JORNADA: 3 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	18042867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0508228906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	18042428-2	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356180-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180025763-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

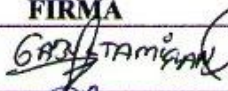
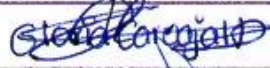
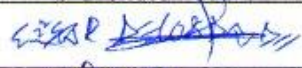
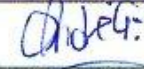

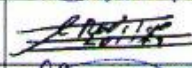
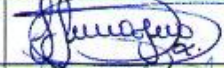
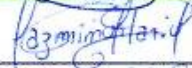


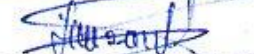
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Viernes

FECHA: 9 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 11:00

JORNADA: 3 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180414328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	1804626610	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325103-4	


Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO


Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

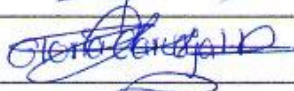

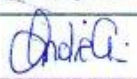

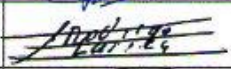

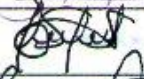
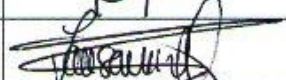
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"


DÍA: Lunes, Miércoles

FECHA: 12 y 14 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 8 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446021-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050310674-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325162-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.



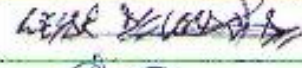
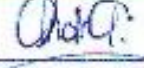

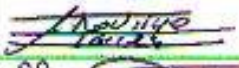
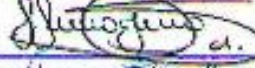
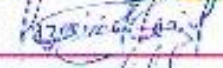



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves y Viernes

FECHA: 15 y 16 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 11:00

JORNADA: 6 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442667-B	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050305543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503223906	
4 Washington José Gómez Morales	050370574-2	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462651-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.


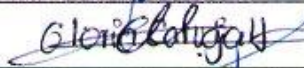

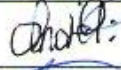

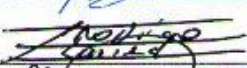

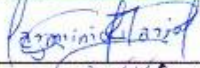

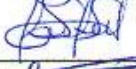
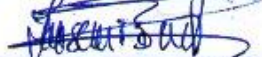
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Lunes

FECHA: 19 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	(Gloria) 180446021-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050370174-2	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180414328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	1804626610	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421282-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325763-4	


**Psí. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

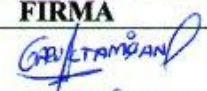
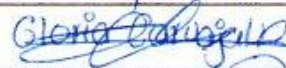
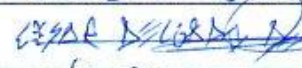
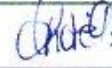

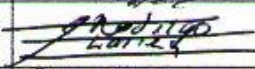

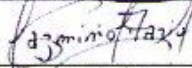

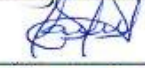

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Martes

FECHA: 20 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	80442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180464328-2	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	1864626610	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421282-9	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325263-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

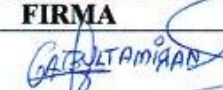
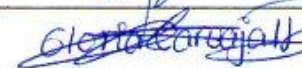
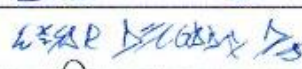
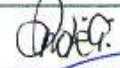

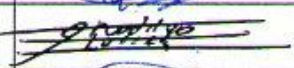
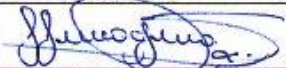
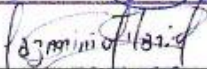



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves

FECHA: 22 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503228906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	18044323-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421282-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180025162-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.



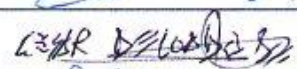
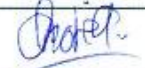

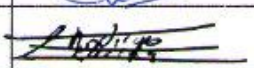
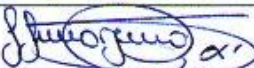
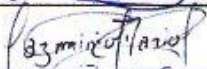



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Viernes

FECHA: 23 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446021-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180425624	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

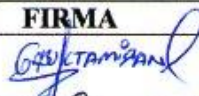
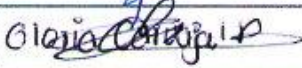

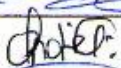
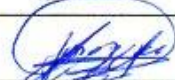
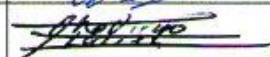
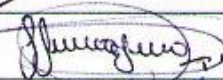
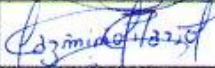


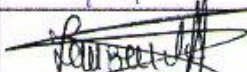
PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Lunes

FECHA: 26 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00 14:00 a 18:00 **JORNADA:** 8 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	18042867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050310174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180025163-4	



**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**



**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

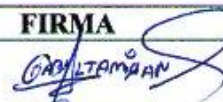
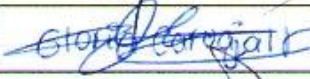

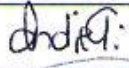



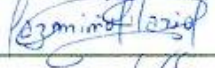



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Martes


FECHA: 27 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 14:00

JORNADA: 6 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503228906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424128-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325763-4	


Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO


Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA

MANSER
 MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

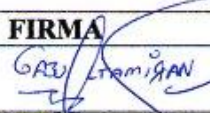
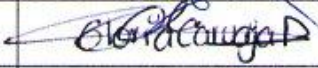

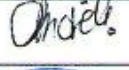

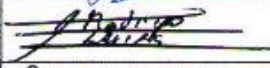
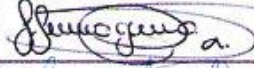
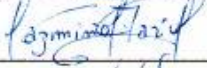



ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Miércoles

FECHA: 28 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503228906225	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180412661-6	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421297-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

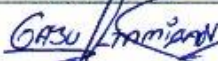
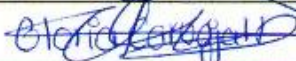


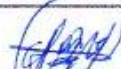
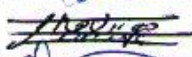
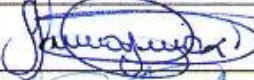

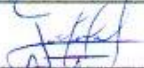


ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves

FECHA: 29 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320171-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180225163-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

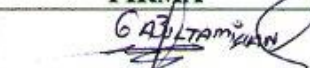


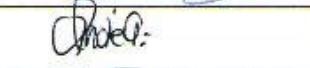

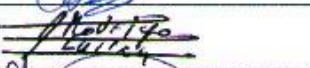
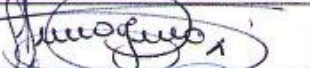
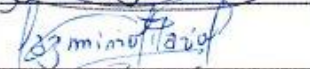
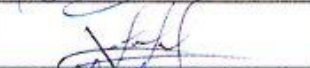


ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Viernes

FECHA: 30 de Diciembre 2011

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225906	
4 Washington José Gómez Morales	050320274-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO


Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.


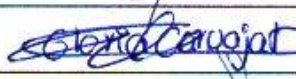

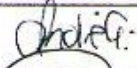
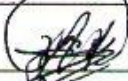

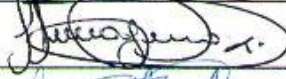
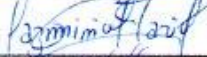
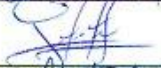

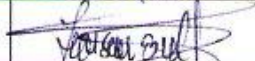
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Miércoles

FECHA: 4 de Enero 2012

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	18042867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050503543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503229406	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424323-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180225163-4	



**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**



**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

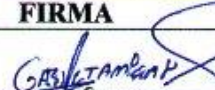
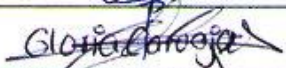
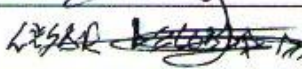
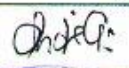

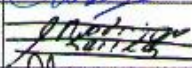
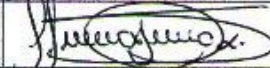
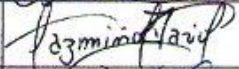


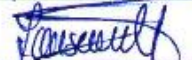
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves

FECHA: 11 de Enero 2012

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503229406	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180414328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325162-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.



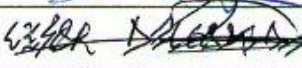

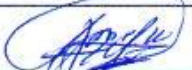
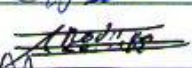

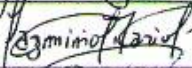

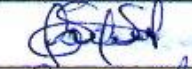
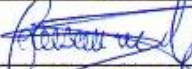
ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves

FECHA: 12 de Enero 2012

HORARIO: DE 08:00 A 12:00

JORNADA: 4 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	1804286-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	050322906	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180414328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-0	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421287-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325160-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

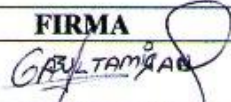
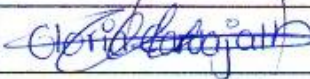

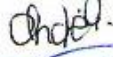

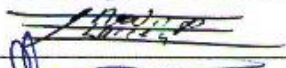

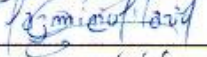

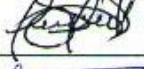

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA "MANSER"

DÍA: Jueves

FECHA: 18 de Enero 2012

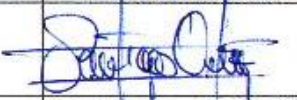
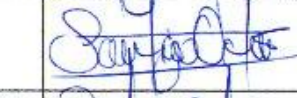
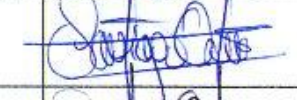
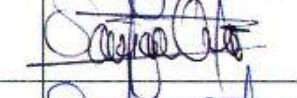
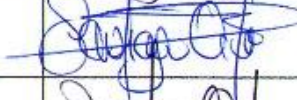

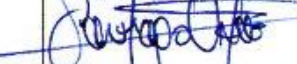
HORARIO: DE 08:00 A 9:00



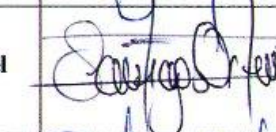
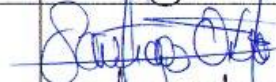
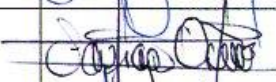

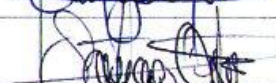
JORNADA: 1 HORAS..

NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
1 Tatiana Gabriela Altamirano Arroba	180442867-8	
2 Gloria Elizabeth Carvajal Bustos	180446621-5	
3 Cesar Ricardo Delgado Acurio	050303543-8	
3 Andrea Paulina Garay Baño	0503225406	
4 Washington José Gómez Morales	050320174-1	
5 Mauricio Rodrigo Larrea Vallejo	180424328-3	
6 Irma Marisol Llerena Sánchez	180463066-1	
7 Mario Cristóbal Pazmiño Zapata	180462661-6	
8 Nelson Javier Rodríguez Peñaherrera	180421282-4	
9 Sonia Janeth Sánchez Hidalgo	060356186-1	
10 Oscar Fabricio Yagchirema Toalombo	180325163-4	


**Psi. Ind. Santiago Ortuño
DOCENTE COORDINADOR
PROYECTO**


**Sr. Manuel Altamirano
COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA
MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO**

3. REGISTRO DE ACTIVIDADES TUTORIALES DEL COORDINADOR Y DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO					
COORDINADOR O DOCENTE(S) PARTICIPANTES EN LA EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO:					
Psi. Ind. Santiago Ortuño					
DÍA Y FECHA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	# DE HORAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMAS DEL COORDINADOR DEL PROYECTO O DOCENTE PARTICIPANTE
23 Noviembre	08:00	12:00	4 horas	Inducción a la Organización	
30 Noviembre	08:00 08:00	12:00 12:00	8 horas	Observación de campo dentro de la Empresa Talleres "MANSER"	
9 Diciembre	08:00	11:00	3 horas	Presentación de los informes	
5 Diciembre	08:00	10:00	2 horas	Elaboración de las Encuestas	
7 Diciembre	08:00	11:00	3 horas	Tabulación y Análisis de la información para determinar las necesidades de capacitación	
15 Diciembre	08:00 08:00	11:00 11:00	6 horas	Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	
23 Diciembre	08:00	11:00	4 horas	Preparación del Material necesario para la Capacitación	

11 Enero	08:00	11:00	4 horas	Implementación de la Capacitación	
18 Enero	09:00	10:00	1 hora	Presentación del Informe	
12 Diciembre	08:00 08:00	12:00 12:00	8 horas	Levantamiento de Información acerca de los procesos adecuados de Seguridad e Higiene en el Trabajo	
27 Diciembre	08:00 08:00	11:00 11:00	6 horas	Seleccionar la información correcta para la Capacitación.	
4 Enero	08:00	12:00	4 horas	Preparación del Material necesario para la Capacitación	
12 Enero	08:00	12:00	4 horas	Implementación de la Capacitación	
18 Enero	09:00	10:00	1 hora	Informe de las actividades	
TOTAL			58 horas		

f: 
 Psi. Ind. Santiago Ortuño
 DOCENTE
 COORDINADOR DEL PROYECTO

f: 
 Sr. Manuel Altamirano
 COORDINADOR
 ENTIDAD BENEFICIARIA

MANSER
 ... COMPROMETIDO ... SERVICIO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
"CEVIC"

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad de la Facultad

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA III: "EVALUACIÓN"

NOMBRE DEL PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

DOCENTE COORDINADOR: Psi. Ind. Santiago Ortuño

DOCENTES PARTICIPANTES: Psi. Ind. Santiago Ortuño

ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa "MANSER"

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Sr. Manuel Isaías Altamirano Zurita

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCHE-PI-001-SEPT2010-FEB2011

Ambato, Diciembre 2011

1. EVALUACIÓN DE RESULTADOS:

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	PRODUCTOS O RESULTADOS ALCANZADOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
FIN:	Eficiencia en la utilización de los subsistemas de Gestión de Talento Humano	La correcta utilización de los subsistemas de talento humano, en la empresa Talleres "MANSER".	% 100
PROPÓSITO:	Eficiente aplicación de estrategias en la implementación y capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa Talleres "MANSER".	Elaboración de un plan de capacitaciones para mejorar en un 100% la aplicación de los subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la empresa Talleres "MANSER".	% 100
COMPONENTE 1:	Adecuada implementación de los subsistemas.	Implementación de normas de seguridad, comportamiento para mejorar las actividades en un 90% de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER".	% 100
COMPONENTE 2:	Organización de los colaboradores	Creación de equipos de trabajo encargados de supervisar el cumplimiento adecuado en un 100% de	% 100

		las normas de seguridad y comportamiento de los colaboradores de la empresa Talleres "MANSER".	
COMPONENTE 3:	Adecuada implementación de los subsistemas.	Elaboración de programas continuos de capacitación que cubran al 100% de los colaboradores, para mejorar su seguridad y comportamiento dentro y fuera de la empresa.	% 100

VALORACIÓN FINAL:

La realización de esta evaluación final se basa en el interés de la empresa "MANSER" por mejorar la seguridad de los colaboradores, la gestión de los procesos. Es un proyecto desarrollado por los estudiantes del octavo semestre de la carrera de psicología industrial perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato como un requisito para la obtención de egresamiento. Es entonces el objetivo de este proyecto realizar un análisis de la intervención para saber si las actividades realizadas y los resultados obtenidos son los previstos dentro del proyecto, es decir, que el impacto de estas actividades en la zona de implementación del proyecto han contribuido a mejorar la calidad de vida y las necesidades objetivas tanto del propietario de la empresa como de los colaboradores que conforman la empresa.

Las conclusiones, enseñanzas aprendidas y recomendaciones que se obtendrán en la evaluación serán difundidas de manera general y

utilizadas principalmente por el propietario de la empresa para mejorar los mecanismos de gestión de los recursos y preparar las correcciones pertinentes.

El proyecto ha sido estructurado siguiendo procesos debidamente estructurados, en cada uno de ellos todos los señores y señoritas estudiantes han estado presentes, evidenciando la realidad de la empresa, para proponer el presente proyecto que ayudara a la empresa a tomar las correcciones pertinentes.

Las universidad a través de proyectos estructurados le permitirá determinar y analizar situaciones reales de las organizaciones de la zona centro del país, identificando los problemas que se dan dentro de las mismas, para buscar mediante la investigación la solución a las mismas. Para esto juega un papel muy importante la información bien clasificada.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

La importancia y la necesidad de la sociedad en educación es importante y se ha aceptado, de modo general, en la mayoría de países en el mundo.

A lo largo de estas páginas ha podido apreciarse cómo la incorporación de la igualdad en las políticas de sociedad y la sociedad no termina de adquirir el carácter estratégico e integral que ambas cuestiones deberían poseer, dada su relevancia para el desarrollo y enriquecimiento político, económico y social.

A lo largo del evento se ha contado con la participación y el interés de autoridades , estudiantes, así como de la institución y grupo representativo que conforma la misma.


Durante las actividades realizadas además de aplicar lo aprendido en el aula de clases, los estudiantes adquirieron competencias cognitivas y procedimentales y de actitud a partir del contacto con actividades reales.

La educación no se limita a la enseñanza en el aula, ni los aprendizajes necesarios para la vida, para el trabajo. El aprendizaje se ejecuta con la práctica es por ello que a través de los proyecto de vinculación permiten al estudiante evidenciar las diferentes problemáticas.

f: 

Psi. Ind. Santiago Ortuño

**DOCENTE COORDINADOR DEL
PROYECTO**

f: 

Sr. Manuel Altamirano

**COORDINADOR ENTIDAD
BENEFICIARIA**

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

f: 

Dr. Fernando Velázquez

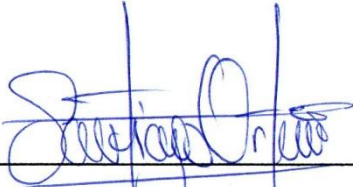
**COORDINADOR
UNIDAD VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD**

2. FICHAS DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES.**CUMPLIMIENTO DE HORAS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADEMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL
UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa "MANSER"

NOMBRE DEL PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba	No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba
1	Cesar Delgado	96		12			
2	Washington Gómez	96		13			
3	Mauricio Llerena	96		14			
4	Mario Pazmiño	96		15			
5	Nelson Rodríguez	96		16			
6	Fabricio Yagchirema	96		17			
7	Gabriela Altamirano	96		18			
8	Gloria Carvajal	96		19			
9	Andrea Garay	96		20			
10	Marisol Llerena	96		21			
11	Sonia Sánchez	96		n			

f: 

Psi. Ind. Santiago Ortuño

**DOCENTE COORDINADOR DEL
PROYECTO**

Ambato, 25 de Enero del 2012

3. RESUMEN DE BENEFICIARIOS

3.1 MATRIZ DE ENFOQUE DE IGUALDAD

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS, EJECUTADOS,
MONITOREADOS Y EVALUADOS

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.		
ENFOQUE	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
SEXO	HOMBRE	17
	MUJER	
	SUBTOTAL	17
ETARIO	MENORES DE 15 AÑOS	
	DE 15 A 29 AÑOS	10
	DE 30 A 64 AÑOS	7
	DE 65 Y MAS AÑOS	
	SUBTOTAL	17
DISCAPACIDADES	FÍSICA	
	PSICOLÓGICA	
	MENTAL	
	AUDITIVA	
	VISUAL	
	SUBTOTAL	
PUEBLOS Y NACIONALIDADES	INDÍGENAS	
	MESTIZOS	17
	BLANCOS	
	AFROAMERICANOS	
	MONTUBIOS	
	OTROS	17
	SUBTOTAL	
MOVILIDAD	ECUATORIANO EN EL	
	EXTRANJERO	
	EXTRANJERO EN EL ECUADOR	
	SUBTOTAL	

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11, 2011. SENPLADES

f. 
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

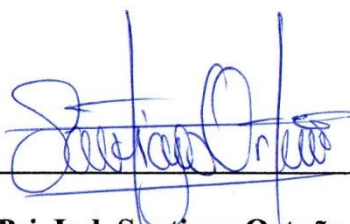
3.2 MATRIZ DE ENFOQUE TERRITORIAL

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS, EJECUTADOS,
MONITOREADOS Y EVALUADOS**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.				
No.	PROVINCIAS	CANTÓN	PARROQUIA	No. DE BENEFICIARIOS
01	AZUAY			
02	BOLÍVAR			
03	CAÑAR			
04	CARCHI			
05	CHIMBORAZO			
06	COTOPAXI			
07	EL ORO			
08	ESMERALDAS			
09	GUAYAS			
10	IMBABURA			
11	LOJA			
12	LOS RÍOS			
13	MANABÍ			
14	MORONA SANTIAGO			
15	NAPO			
16	PASTAZA			
17	PICHINCHA			
18	TUNGURAHUA	AMBATO	HUACHI GRANDE	17
19	ZAMORA CHINCHIPE			
20	GALÁPAGOS			
21	SUCUMBIOS			
22	ORELLANA			
23	SANTO DOMINGO			
24	SANTA ELENA			
25	NO LIMITADO			
TOTAL				17

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11,2011. SENPLADES

f: 

Psi. Ind. Santiago Ortuño

**DOCENTE COORDINADOR DEL
PROYECTO**

3.3 REGISTRO DE BENEFICIARIOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS,
EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS**

PROYECTO: Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato.

No	NOMBRE BENEFICIARIO/A	SEXO	EDAD	DISCAPACIDAD	PUEBLO Y NACIONALIDAD	MOVILIDAD	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
	Altamirano Zurita Manuel Isaías	Masculino					Tungurahua		
	Andrade Andrade Nestor Miguel	Masculino	49				Tungurahua	Ambato	Juan Beningo Vela
	Arroba Medina Frnacoy Manuel	Masculino	22				Tungurahua	Ambato	Santa Rosa
	Aysabucha Guananga Edison Gustavo	Masculino	36				Tungurahua	Ambato	Santa Rosa
	Caiza Arroba Julion Cesar	Masculino	24				Tungurahua		

	Guananga Yucailla Luis Rolando	Masculino	20				Tungurahua	Ambato	Unamuncho
	Manobanda Toapanta William Oswaldo	Masculino	19				Tungurahua	Ambato	Santa Rosa
	Masabanda Guaman Diego Alfredo	Masculino	35				Tungurahua	Ambato	Huachi chico
	Paredes Rumipamba holguer Fabricio	Masculino	22				Tungurahua	Ambato	Juan Beningo Vela
	Pilamunga Uñug Luis Armando	Masculino	19				Tungurahua	Cevallos	Santo Domingo
	Ruiz Sanchez luis Tarquino	Masculino	32				Tungurahua	Ambato	
	Santacruz Vargas Jose Alejandro	Masculino	30				Tungurahua	Ambato	
	Silva Villacres Julio Aníbal	Masculino	37				Tungurahua	Ambato	Santa Rosa
	Valencia Caceres Franklin Alberto	Masculino	22				Tungurahua	Cevallos	Centro
	Tibanlombo Chisag Luis Medardo	Masculino	51				Tungurahua	Ambato	Huachi Chico

f: 
Psi. Ind. Santiago Ortuño

**DOCENTE COORDINADOR DEL
PROYECTO**

CERTIFICADO

El Suscrito Sr. Manuel Isaias Altamirano Zurita de la empresa 'MANSER' en debida forma y legal forma CERTIFICA que:

El equipo de Docentes y Estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Carrera de Psicología Industrial, desarrollaron en su totalidad y de manera participativa en esta Institución las etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad **“Estrategias de implementación y la capacitación de subsistemas de la Gestión del Talento Humano en la Empresa "MANSER" de la ciudad de Ambato”**; con una duración total de 96 horas, siendo los Beneficiarios Directos de este Proyecto Sr. Manuel Altamirano integrantes de la entidad a la que represento.

De esta manera se da cumplimiento al Acta de Aceptación y Compromiso suscrita con la Facultad de de la Universidad Técnica de Ambato.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la Universidad Técnica de Ambato, para que dé al presente el uso que a bien tuviera.

Ambato, 18 de Enero 2012

f. 

Sr. Manua Isaias Altamirano Zurita

"EMPRESA MANSER"

MANSER
MANTENIMIENTO Y SERVICIO



I
N
D
U
C
C
I
Ó
N



O
B
S
E
R
V
A
C
I
Ó
N







E
N
C
U
E
S
T
A
S





C
A
P
A
C
I
T
A
C
I
Ó
N



SEGURIDAD EN EL TRABAJO



HIGIENE EN EL TRABAJO





S
E
Ñ
A
L
E
T
I
C
A





EQUIPOS DE SEGURIDAD



E
N
T
R
E
G
A

D
E

M
A
N
U
A
L
E
S

D
E

S
E
G
U
R
I
D
A
D



SENTIDO DE PERTENENCIA





DINÁMICA



FINALIZACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

ASISTENCIA CAPACITACIÓN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

CARROCERIAS "MANSER"

Nombre Apellidos	CÉDULA	FIRMA
Altamirano Zurita Manuel Isaías		
Andrade Andrade Néstor Miguel	1720489207	
Arroba Medina Francoys Manuel	140184481-4	
Aysabucha Guananga Edison Gustavo	180420270-7	
Caiza Arroba Julio Cesar		
Guananga Yucailla Luis Rolando	180436833-8	
Manobanda Toapanta William Oswaldo	180451986-4	
Masabanda Guaman Diego Alfredo		
Paredes Rumipamba Holguer Fabricio	1805089891.	
Pilamunga Uñug Luis Armando	180295913-8	
Ruiz Sanchez Luis Tarquino	180469714-0	
Santacruz Vargas José Alejandro		
Silva Villacres Julio Aníbal	180321445-9	
Valencia Caceres Franklin Alberto	180283587-4	
Tibanlombo Chisag Luis Medardo	050373987-2	
Oscar Paul Aysabucha		
Ponce Gutiérrez Alexandra. Douglas Cipriano Baiza	180283606-2.	

MANUAL

Universidad Técnica de Ambato



Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

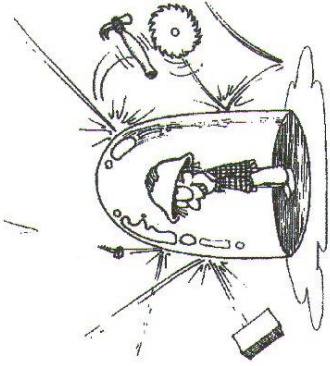
Carrera de Psicología Industrial

Octavo Semestre de Psicología Industrial

**MANUAL
SEGURIDAD
HIGIENE
LABORAL**

**AMBATO - ECUADOR
2012**

CONCEPTOS BÁSICOS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Seguridad en el Trabajo.- es el conjunto de acciones que permiten localizar y evaluar los riesgos, y establecer las medidas para prevenir los accidentes de trabajo.

La seguridad en el trabajo es responsabilidad compartida tanto de las autoridades como de empleadores y trabajadores.

Cuando se presenta un accidente en la empresa intervienen varios factores como causas directas o inmediatas de los mismos. Estos pueden clasificarse en dos grupos:

a) **Condiciones Inseguras:** Se refieren al grado de inseguridad que pueden tener los locales, la maquinaria, los equipos, las herramientas y los puntos de operación.

b) **Actos Inseguros:** Es la causa humana que actualiza la situación de riesgo para que se produzca el accidente. Esta acción lleva aparejado el incumplimiento de un método o norma de seguridad, explícita o implícita, que provoca dicho accidente.



Las condiciones inseguras más frecuentes, son:

- Estructuras o instalaciones de los edificios y locales deteriorados, impropriadamente diseñadas, construidas o instaladas.
- Falta de medidas de prevención y protección contra incendios.
- Instalaciones en la maquinaria o equipo impropriadamente diseñadas, construidas, armadas o en mal estado de mantenimiento.
- Protección inadecuada, deficiente o inexistente en la maquinaria, en el equipo o en las instalaciones.
- Herramientas manuales, eléctricas, neumáticas y portátiles, defectuosas o inadecuadas.
- Equipo de protección personal defectuoso, inadecuado o faltante.
- Falta de orden y limpieza.

Avisos o señales de seguridad e higiene insuficientes, faltantes o inadecuados

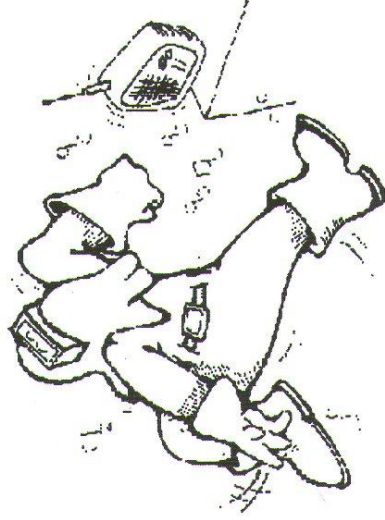
Los actos inseguros más frecuentes que los trabajadores realizan en el desempeño de sus labores, son:

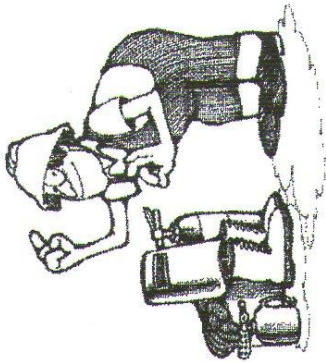
- Llevar a cabo operaciones sin previo adiestramiento.
- Operar equipos sin autorización.
- Ejecutar el trabajo a velocidad no indicada.
- Bloquear o quitar dispositivos de seguridad.
- Limpiar, engrasar o reparar maquinaria cuando se encuentra en movimiento.
- Realizar acciones de mantenimiento en líneas de energía viva, sin bloqueo.
- Viajar sin autorización en vehículos o mecanismos.
- Transitar por áreas peligrosas.
- Sobrecargar plataformas, carros, montacargas, etc.
- Usar herramientas inadecuadas.
- Trabajar sin protección en lugares peligrosos.
- No usar el equipo de protección indicado.
- Hacer bromas en el sitio de trabajo.



Los factores que pueden propiciar la ocurrencia de la condición o del acto inseguro, como causas indirectas o mediatas de los accidentes, son:

1. La falta de capacitación y adiestramiento para el puesto de trabajo, el desconocimiento de las medidas preventivas de accidentes laborales, la carencia de hábitos de seguridad en el trabajo, problemas psicosociales y familiares, así como conflictos interpersonales con los compañeros y jefes.
2. Características personales: la confianza excesiva, la actitud de incumplimiento a normas y procedimientos de trabajo establecidos como seguros, los atavismos y creencias erróneas acerca de los accidentes, la irresponsabilidad, la fatiga y la disminución, por cualquier motivo, de la habilidad en el trabajo.



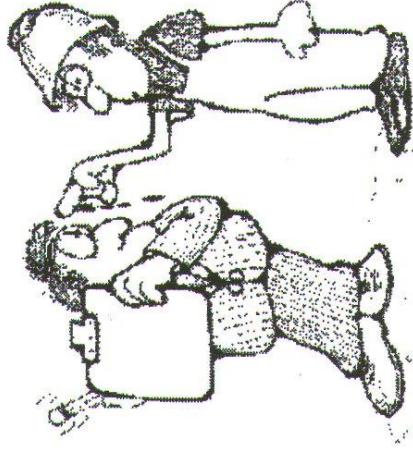


El equipo de protección personal más usado para seguridad, por región anatómica, es:

- a) Protección de la cabeza
 - Casco de seguridad, de diseño y características adecuadas.
- b) Protección de la cara y los ojos
 - Caretas, pantallas o cualquier otro equipo de protección contra radiaciones luminosas más intensas de lo normal, infrarrojas y ultravioletas, así como contra cualquier agente mecánico.
- c) Protección del cuerpo y de los miembros
 - Guantes, construido y diseñado de tal manera que permita los movimientos de manos y dedos, y que pueda quitarse fácil y rápidamente.
 - Calzado de seguridad.
 - Mandiles y delantales contruidos con materiales adecuados al trabajo y tipo de riesgo de que se trate.
 - Cinturones de seguridad o arneses; cuerdas de suspensión o líneas de vida y equipos de protección semejante.

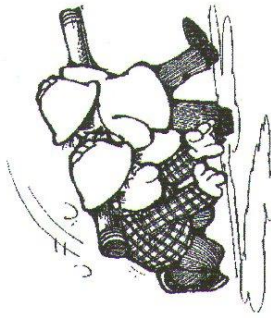
Accidente de Trabajo: "Es toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior, o la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se preste.

Quedan incluidos en la definición anterior los accidentes que se produzcan al trasladarse el trabajador directamente de su domicilio al lugar del trabajo y de éste a aquél.



Octavo semestre Psicología Industrial

Los accidentes de trabajo no solamente ocurren en el local cerrado de la fábrica o negociación, sino también en cualquier otro lugar, incluyendo la vía pública que use el trabajador para realizar una labor de la empresa, así como cualquier medio de transporte que utilice para ir de su domicilio al centro de trabajo y de éste a aquél.



Se les llama tipo o mecanismo de accidente de trabajo a las formas según las cuales se realiza el contacto entre los trabajadores y el elemento que provoca la lesión o la muerte.

Los más frecuentes, son:

- Golpeado por o contra...
- Atrapado por o entre...
- Caída en el mismo nivel
- Caída a diferente nivel
- Al resbalar o por sobre esfuerzo
- Contacto con corriente eléctrica
- Contacto con sustancias nocivas, tóxicas, cáusticas o de otra naturaleza, que provoquen daños en la piel o en las membranas mucosas, o bien se introduzcan en el organismo a través de las vías respiratorias,

CONCEPTOS BÁSICOS DE HIGIENE EN EL TRABAJO

Higiene en el Trabajo: es la disciplina dirigida al reconocimiento, evaluación y control de los agentes a que están expuestos los trabajadores en su centro laboral y que pueden causar una enfermedad de trabajo.

La Higiene en el Trabajo abarca:

El trabajador con sus características biopsicosociales, y su relación con el medio ambiente laboral.

Los agentes que pueden producir enfermedades de trabajo, son:

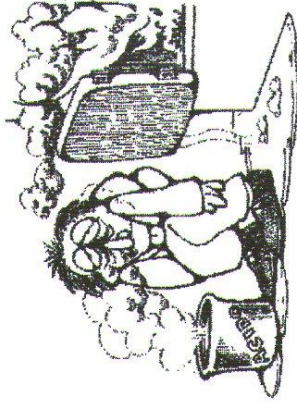
- Físicos
- Químicos
- Biológicos
- Psicosociales
- Ergonómicos

A) AGENTES FÍSICOS: Es todo estado energético agresivo que tiene lugar en el medio ambiente. Los más notables, son los que se relacionan con ruido, vibraciones, calor, frío, iluminación, ventilación, presiones anormales, radiaciones, etc. Para cualquiera de estos contaminantes físicos puede existir una vía de entrada específica o genérica, ya que sus efectos son debidos a cambios energéticos que pueden actuar sobre órganos concretos.

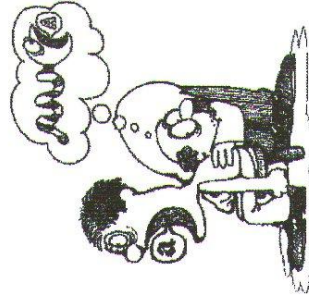


Octavo semestre Psicología Industrial

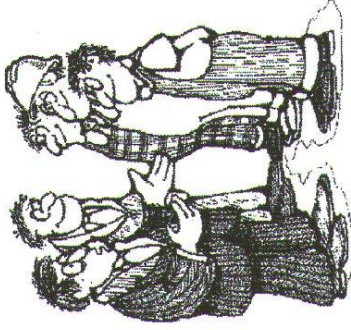
B) **AGENTES QUÍMICOS:** Es toda sustancia natural o sintética, que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueda contaminar el ambiente (en forma de polvo, humo, gas, vapor, neblinas y rocío) y producir efectos irritantes, corrosivos, explosivos, tóxicos e inflamables, con probabilidades de alterar la salud de las personas que entran en contacto con ellas.



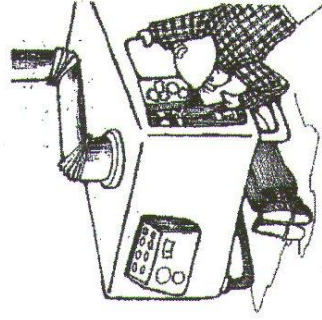
C) **AGENTES BIOLÓGICOS:** Son todos aquellos organismos vivos y sustancias derivadas de los mismos, presentes en el puesto de trabajo, que pueden ser susceptibles de provocar efectos negativos en la salud de los trabajadores. Estos efectos negativos se pueden concretar en procesos infecciosos, tóxicos o alérgicos.



D) **AGENTES PSICOSOCIALES:** Son las situaciones que ocasionan insatisfacción laboral o fatiga y que influyen negativamente en el estado anímico de las personas.



E) **AGENTES ERGONÓMICOS:** Es la falta de adecuación de la maquinaria y elementos de trabajo a las condiciones físicas del hombre, que pueden ocasionar fatiga muscular o enfermedad de trabajo.



INFORMES



EMPRESA MANSER

NOMBRE: GLORIA CARVAJAL

FECHA: 23/11/2011

INFORME

INDUCCION

OBJETIVO

- o Guiar nos de una forma correcta sobre lo que vamos a tratar en la empresa.
- o Buscar cuales son las necesidades principales de la empresa.
- o Adoptar el ambiente en el cual los colaboradores se están desarrollando.
- o Tener una idea clara de lo que queremos conseguir.
- o Ayudar al personal y al dueño en un mejoramiento laboral.

DESARROLLO

- o El objetivo principal es conocer las insuficiencias q puede existir en la empresa q no permitan un buen desarrollo laboral.
- o Ayudar de una forma correcta en la empresa
- o Sentirnos identificados con la empresa ser parte de ella ser como cualquier colaborador y ser un ente productivo.
- o Aportar con nuestros conocimientos de un forma adecuada en la empresa.

CONCLUSIONES

Se pudo unificar criterios y buscar la mejor propuesta para que los trabajadores se sientan identificados con la empresa y seguros de trabajar en la misma.

Se busca Permitir un mejor manejo de los implementos de trabajo y crear responsabilidad en la jornada y con los compañeros de trabajo.



EMPRESA MANSER

NOMBRE: GLORIA CARVAJAL

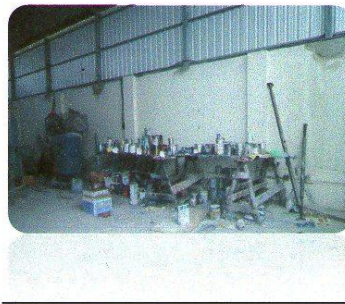
FECHA: 25/11/2011

INFORME

OBSERVACION

OBJETIVO

- o Buscar cuales son las necesidades principales y secundarias de la organización.
- o Tener un claro enfoque de lo que queremos alcanzar
- o Conocer el movimiento del personal.
- o Estructurar formas de mejoramiento laboral.



DESARROLLO

- o Visitamos cada área de la empresa buscando cuales son las necesidades principales de esta y cuál sería su mejor solución.
- o Lo que queremos alcanzar mediante la observación es que la empresa labore de una forma adecuada.



- o Estar al tanto como es la forma de trabajo de las personas estableciendo mejoras en su trabajo.

CONCLUSIONES

Se pudo observar que en la empresa existía falta de señalética, orden e higiene.

Por lo cual nosotros vamos aplicar buenas estrategias para mejorar y así los colaboradores se sientan motivados a trabajar.



EMPRESA MANSER

NOMBRE: GLORIA CARVAJAL

FECHA: 30/11/2011

INFORME

RECOLECCION DE INFORMACION

OBJETIVO

- o Conseguir la mayor información de la empresa mediante fotografías y observación.
- o Analizar áreas de trabajo de cada uno de los colaboradores.
- o Indagar con los trabajadores acerca de sus necesidades y su forma de desempeño.
- o Recolectar información mediante encuestas y observación directa e indirecta



DESARROLLO

- Mediante la visita y la observación se pudo determinar cuáles eran las necesidades principales de la empresa en este caso fueron la falta de señalética y la falta de identificación con la empresa.
- Se analizó cada área y se pudo determinar que los colaboradores les hacía falta una señalética y conocimiento acerca de la seguridad industrial.

CONCLUSIONES

La recolección de datos fue una gran base para saber cuál era la forma correcta e llegar al personal y ayudarlos de la mejor manea en su lugar de trabajo.



EMPRESA MANSER

NOMBRE:

GLORIA CARVAJAL

FECHA: 19/12/2011

INFORME

CONDICIONES INSEGURAS

OBJETIVO

Analizar cada espacio de la empresa identificando así las condiciones inseguras que tiene los trabajadores.

En cuanto las condiciones de trabajo según las observaciones se puede decir que:

- No existe señaletica
- Los materiales están en el suelo.
- Los andamios no son seguros.
- Cables en el suelo
- Tiñer colocado en botella de plástico.
- La maquinaria no tiene guardas.
- Desorden
- Material acumulado en las esquinas
- Extensiones no apropiadas para su uso.



DESARROLLO





CONCLUSIONES

Lo que se pudo sacar como conclusión es que la empresa cuenta con lugares muy amplio y podemos arreglar todos los materiales y inculcar en los trabajadores buenos hábitos de orden para un mejor desarrollo en su área de trabajo.

Mejorar la forma de acceso la empresa utilizando señalética .

INTEGRANTES

GLORIA CARVAJAL



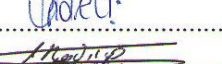
GABRIELA ALTAMIRANO



CESAR DELGADO



WASHINGTON GOMEZ



ANDREA GARAY



MAURICIO LARREA



MARISOL LLERENA



MARIO PAZMIÑO



NELSON RODRIGUEZ



FABRICIO YACHIREMA



SONNIA SANCHEZ



INFORME DE INDUCCION

EMPRESA: TALLERES MANSER

NOMBRE: GABRIELA ALTAMIRANO

FECHA: 23/11/2011

OBJETIVO

Informar a cada uno de los colaboradores sobre técnicas, estrategias y modelos hacer aplicados en la empresa, con e fin de contar con su apoyo y sinceridad ante cada uno de los procesos determinados.

RESULTADO

Luego de una conversación amena en conjunto con todos lo colaboradores y en presencia del señor gerente, se les informo detalladamente que estarán involucrados en un proceso de capacitación, para lo cual necesitaríamos de su colaboración y sinceridad, este proceso de inducción para explicar cada detalle de nuestro trabajo y vinculación con esta empresa duro cuatro horas.

En estas horas los colaboradores mostraron interés y nos brindaron sus manifestaciones de querer colaborar voluntariamente pues sabían que esto era tanto para su beneficio como en forma global para la empresa.

CONCLUSIONES:

- ✓ La inducción es la parte fundamental de cualquier proceso vinculado a una organización.
- ✓ Los colaboradores necesitan estar informados sobre los caminos a seguir para cumplir todos los objetivos.
- ✓ Los objetivos individuales y colectivos requieres de una sinergia grupal y de un trabajo constante.



Gabriela Altamirano

INFORME DE OBSERVACION DE CAMPO

EMPRESA: TALLERES MANSER

NOMBRE: GABRIELA ALTAMIRANO

FECHA: 25/11/2011

OBJETIVO

Determinar todas las necesidades posibles latentes en la empresa, con el fin de encontrar las estrategias para estructurar la capacitación.

RESULTADO

Las siguientes son las acciones presentadas:

- Falta de orden y limpieza
- Malas relaciones interpersonales
- Falta de control en el área de producción
- Expuestos a riesgos químicos, ergonómicos, físicos, biológicos, mecánicos, psicosociales.
- Falta de señalética en el lugar de trabajo.
- Realizan actos inseguros
- Trabajan en condiciones inseguras
- Falta de prevención

CONCLUSIONES:

- ✓ Déficit en capacitación sobre seguridad e higiene laboral
- ✓ Poco interés de colaboradores sobre proteger su bienestar.
- ✓ Falta de capacitación acerca de varios temas como la seguridad, accidentes laborales, condiciones, actos. Etc.



Gabriela Altamirano

INFORME SOBRE EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

EMPRESA: TALLERES MANSER

NOMBRE: GABRIELA ALTAMIRANO

FECHA: 30/11/2011-----02/12/2011

OBJETIVO

Recolectar toda la información posible acerca de seguridad e higiene laboral con el fin de determinar la estructura de la encuesta.

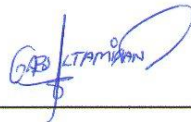
RESULTADO

Analizando de forma minuciosa fotos, videos y observación directa a los colaboradores pretendíamos dejar todo claro y preciso para en el siguiente paso estructurar la encuesta.

En base a esta información, nos tomo dos horas conversar y dar nuestros diferentes puntos de vista acerca de las áreas que debía abordar dicha encuesta, fue fácil ponernos de acuerdo pues cada uno manifestó ideas que llevaban en el fondo una base solida acerca de la información recolectada lo que facilito nuestro trabajo ayudándonos así a obtener resultados exactos.

CONCLUSIONES:

- ✓ Analizar y detallar la información encontrada reflejo inmediatamente errores y falencias en la empresa.
- ✓ Levantar la encuesta fue fácil gracias a la precisión en la observación de cada colaborador al cumplir sus funciones.
- ✓ Estructurar la encuesta en base a información precisa traerá como consecuencia ratificar las sospechas y planificar soluciones en base a esto.



Gabriela Altamirano

INFORME SOBRE ELABORACION DE LA ENCUESTA

EMPRESA: TALLERES MANSER

NOMBRE: GABRIELA ALTAMIRANO

FECHA: 05/12/2011

OBJETIVO

Determinar a través de la observación detalles acerca de la empresa que nos permita enumerar las diferentes preguntas para recolectar información.

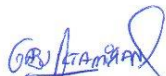
RESULTADO

Durante dos horas según la fecha informada nos dedicamos a conversar, analizar y manifestar todo lo encontrado a través de la observación, enumerando luego de esto cada una de las preguntas que un futuro nos ayudaría a dar soluciones y ante todo a confirmar sospechas evaluadas durante la inducción y observación.

Con la colaboración de nuestro coordinador en este proceso, logramos en dos días realizar la encuesta para ser aplicada a todos los colaboradores, la encuesta estuvo encaminada hacia riesgos, condiciones y actos inseguros a que están expuestos en esta empresa.

CONCLUSIONES:

- ✓ La encuesta es una herramienta fundamental para pretender encontrar el centro del problema.
- ✓ Honestidad y compromiso al estructurar la encuesta con el fin de dar solución a posibles causas del problema.
- ✓ Pocas preguntas para encontrar respuesta lógicas y con sinceridad.



Gabriela Altamirano

INFORME SOBRE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

EMPRESA: TALLERES MANSER

NOMBRE: GABRIELA ALTAMIRANO

FECHA: 06/12/2011

OBJETIVO

Aplicar las encuestas estructuradas con el fin de encontrar soluciones a manifestaciones propias de los colaboradores.

RESULTADO

En la fecha señalada nos dirigimos a la empresa. Para aplicar inmediatamente las encuestas a todos los colaboradores, para así encontrar las causas y efectos de la falta de seguridad e higiene en el trabajo. Aun cuando los colaboradores estaban trabajando arduamente el señor gerente nos abrió las puertas de la empresa parando por un momento las funciones de cada colaborador para que así puedan contestar sin prisa y con toda sinceridad cada pregunta elaborada por nosotros. Se tomo dos horas de paralización el aplicar las encuestas, luego recogimos las mismas, verificamos todas las respuestas para evitar espacios vacíos, debemos decir que antes de la aplicación y durante contaban con nosotros ante cualquier inquietud latente.

CONCLUSIONES:

- ✓ Apoyo total por parte de los colaboradores.
- ✓ Contestaron honestamente las preguntas, manifestado algunas inquietudes que fueron contestadas inmediatamente.
- ✓ Los colaboradores, manifestaron su conformidad en la aplicación de la encuesta argumentando su entusiasmo por el proceso que la empresa había empezado.



Gabriela Altamirano