

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad de la Facultad

CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPAS: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL
COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERÍODO
2013

DOCENTE COORDINADOR: Dra. Zoila López Miller Mg.

DOCENTES AUTORES Y PARTICIPANTES: Dra. Zoila López Miller Mg.

ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo

COORDINADOR(ES) ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Dr. Edgar Pinto

CÓDIGO DEL PROYECTO FCA-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO2014

Ambato, 2013

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD
"CEVIC"

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA I: "PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO"

NOMBRE DEL PROYETO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL
COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERÍODO
2013

DOCENTE COORDINADOR: Dra. Zoila López Miller Mg.

DOCENTE(S) AUTOR(ES) Y PARTICIPANTE(S) DEL PROYECTO: Dra. Zoila
López Miller Mg.

ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo

COORDINADOR(ES) ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Dr. Edgar Pinto

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCA-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO-2014

Ambato, 2013

ÍNDICE ETAPA I

CONTENIDO	Pág.
Carátula	1
Índice	3
1. Datos Generales del Proyecto.	4
1.1 Nombre del Proyecto.	4
1.2 Entidad Ejecutora.	4
1.3 Cobertura y Localización.	4
1.4 Monto.	4
1.5 Plazo de Ejecución.	4
1.6 Sector y tipo de Proyecto.	4
1.7 Número de Docentes Participantes.	4
1.8 Número de Estudiantes Participantes	4
1.9 Entidad Beneficiaria	4
1.10 Número de Beneficiarios	4
2. Diagnóstico y Problema	5
2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del proyecto.	5
2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema.	6
2.3 Línea Base del Proyecto.	8
2.4 Identificación y Cuantificación de la Población Objetivo (Beneficiarios).	8
3. Objetivos del Proyecto	9
3.1 Objetivo General	10
3.2 Objetivos Específicos	10
3.3 Matriz de Marco Lógico.	11
4. Estrategia de Ejecución.	14
4.1 Cronograma por Componentes y Actividades.	14
5. Presupuesto y Financiamiento.	15
5.1 Presupuesto por Actividades del Proyecto	15
6. Anexos.	16
6.1 Oficio Decano a Entidad Beneficiaria	17
6.2 Acta de Aceptación y Compromiso Suscrita	18

PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

1.1 NOMBRE DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013
1.2 ENTIDAD EJECUTORA: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
1.3 COBERTURA Y LOCALIZACIÓN: PARROQUIA SAN BARTOLOME DE PINLLO
1.4 MONTO: USD. 3.250.00
1.5 PLAZO DE EJECUCIÓN: SEIS MESES
1.6 SECTOR Y TIPO DE PROYECTO: Sector: Social Área Académica Profesional Tipo de proyecto: Estudio y Asesoría
1.7 NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES: Uno
1.8 NÚMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES: Cinco
1.9 ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): COMITÉ PROMEJORAS SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO
1.10 NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 24 funcionarios

2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA.

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO:

La Parroquia de San Bartolomé, aparece desde 1842 cuando el Dr. Nicolás Martínez en su calidad de Presidencia del Consejo Municipal de Ambato acoge una solicitud realizada por parte de los pobladores del sector.

Pillo, en la actualidad consta de 13 barrios, y cuenta con una población de 4.500 habitantes y una altura de 1.660 m sobre el nivel del mar. Pillo está situado a: 78 grados, 38 minutos, 18 segundos de longitud norte; grado 13 minutos 45 segundos latitud sur. Su temperatura media es de 13 grados centígrados; con respecto a la precipitación media anual, esta está comprendida entre 500 a 3.500 mm; su superficie abarca 12.4 Km.

En San Bartolomé, a los seis días del mes de Septiembre de mil novecientos cincuenta y tres, se constituyó el pueblo en una Asamblea para designar los miembros del Comité pro Mejoras, miso que velara por el Progreso de este sector.

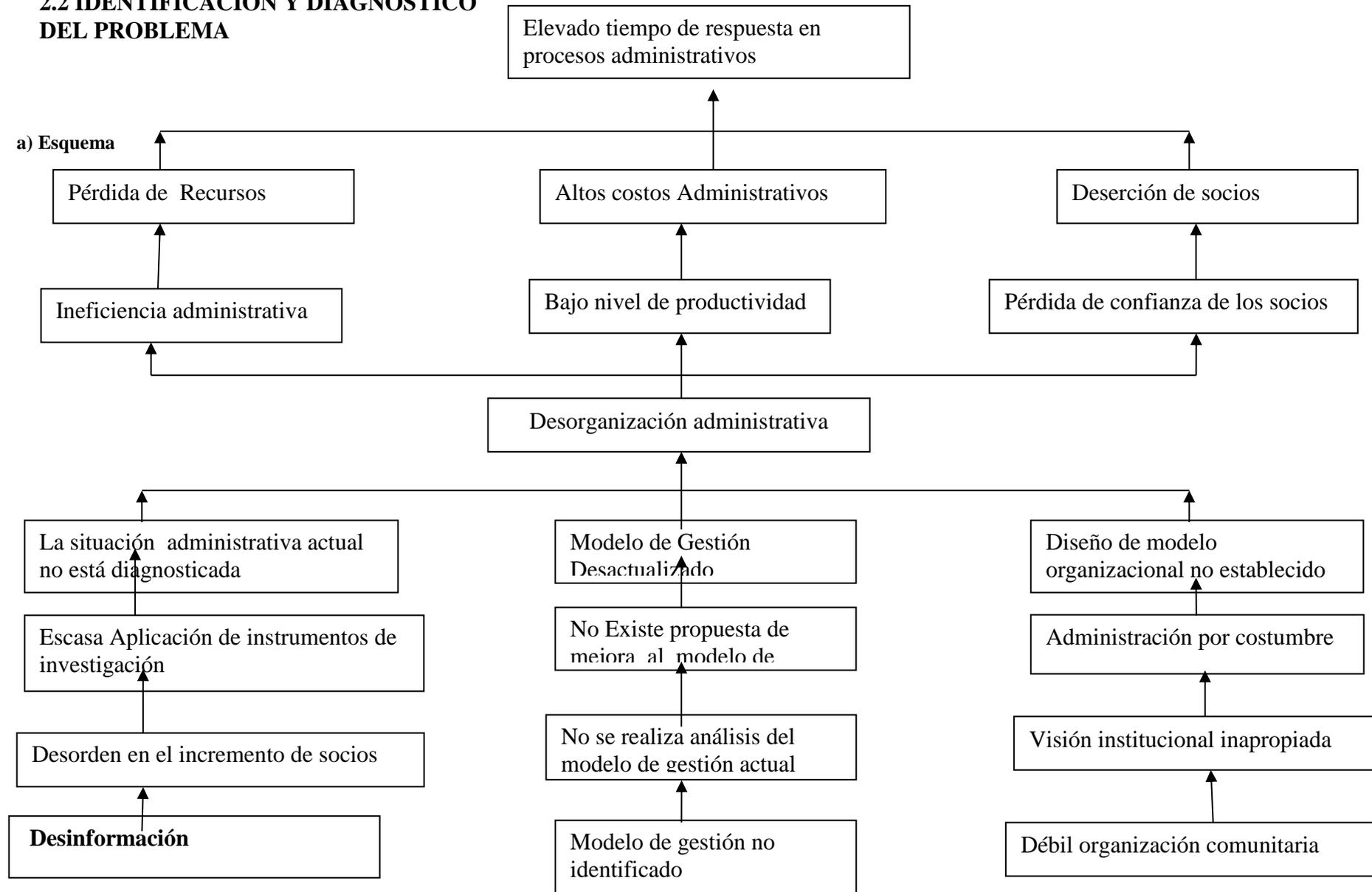
Es nombrado por unanimidad el Dr. Juan Altamirano como Director de la Asamblea, quien informe a los asistentes el estado en que se encuentran los trabajos relacionados al Agua Potable para esta Población.

Actualmente el quien preside el Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, es el Dr. Edgar Pinto, quien manifiesta que cuentan con 2500 socios aproximadamente, quienes reciben los servicios de agua potable, servicio médico odontológico, préstamos y ahorros. Además de que en los próximos meses se espera inaugurar el complejo recreacional y deportivo para los socios del comité.

De acuerdo a la información recopilada del plan estratégico del Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, donde se manifiesta que “Pinllo es la única parroquia que por autogestión administra y mantiene el servicio de agua potable, por lo tanto lo que desea es ampliar el servicio para nunca perderlo” tomado de <http://www.pinllo.com/plan-estrategico/> el 24 de septiembre del 2013 a las 09:42.

Dentro de las expectativas de los habitantes de la parroquia, se tienen: crear un centro de salud, un centro hospitalario, una farmacia popular, un nuevo cementerio, guardería arreglos viales y lucha contra la delincuencia. Todo esto lo piensan conseguir a través de la correcta administración del agua potable, que es la principal fuente de recursos del comité.

2.2 IDENTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA



b) Interpretación del árbol de problemas:

Dentro de las principales causas identificadas en el árbol del problema se observa a la imagen institucional como inapropiada para el entorno en el que se desenvuelve el Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinillo, mismo que sin duda va de la mano de la desinformación o información parcial o incompleta que se podría estar manejando la organización y sin embargo de esto se ha registrado un incremento de socios mismos que han ido en beneficio de la organización, sin embargo de esto se ha identificado que dicho incremento ha sido en forma desordenada.

Al analizar la institución, su funcionamiento y sus funcionarios, se ha logrado determinar los reducidos conocimientos en el personal que labora en la misma, y dichos conocimientos notándose desinterés por la capacitación, de la mayor parte de los colaboradores, pudiendo llegar a determinar una administración ineficiente y un desinterés gerencial por mejorar estas debilidades institucionales.

El Comité pro mejoras, tiene el apoyo de la comunidad al ser parte de la misma, sin embargo la organización comunitaria no tienen los niveles de fortaleza requeridos para un mayor y mejor funcionamiento. En el comité, se ha desarrollado una planificación estratégica, cuya Visión institucional no ha sido asimilada por los socios y se vuelve inapropiada para el entorno en el que se están desarrollando las diferentes actividades, mismas que pueden ser atribuidas a la administración por costumbre e empirismo con la que se ha venido manejando la institución.

El problema central se lo ha identificado como la desorganización administrativa, misma que nace de la entrevista realizada al Dr. Edgar Pinto, actual presidente del comité, y de cuya entrevista se desprenden algunos de los principales efectos que el problema que atraviesa la institución, como se cita en el árbol a la ineficiencia administrativa, que provoca uno de los efectos que las instituciones quieren evitar como son los altos costos administrativos

Ninguna empresa genera resultados si no cuenta con un recurso humano organizado, la importancia de adoptar un modelo de gestión como uno de los factores principales para que exista mejoramiento continuo es fundamental ya que quien tiene competencia profesional, quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para gerenciar a un conglomerado humano con necesidades de un buen vivir, capaces de resolver los problemas sociales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

La productividad es la relación entre los resultados obtenidos y los medios o los recursos utilizados para la misma, es así, como en el comité se ha podido constatar un bajo nivel de productividad, mismo que va ligado de los altos costos de mantenimiento en los que la institución incurre. Estos efectos negativos para la institución ha generado la pérdida de confianza de los socios y esto ha hecho que muchos de ellos deserten y busquen otra alternativa para recibir los servicios o estén en desacuerdo con la gestión realizada actualmente, llegando incluso a considerar la necesidad de un cambio en el manejo de los recursos generados por los servicios que prestan.

El árbol identifica el efecto final al que lleva todo lo anteriormente mencionado, como el elevado tiempo de respuesta en procesos administrativos que desarrolla el comité y de cuyo único perjudicado es el socio, radicando aquí la importancia de brindar una

solución a esta problemática.

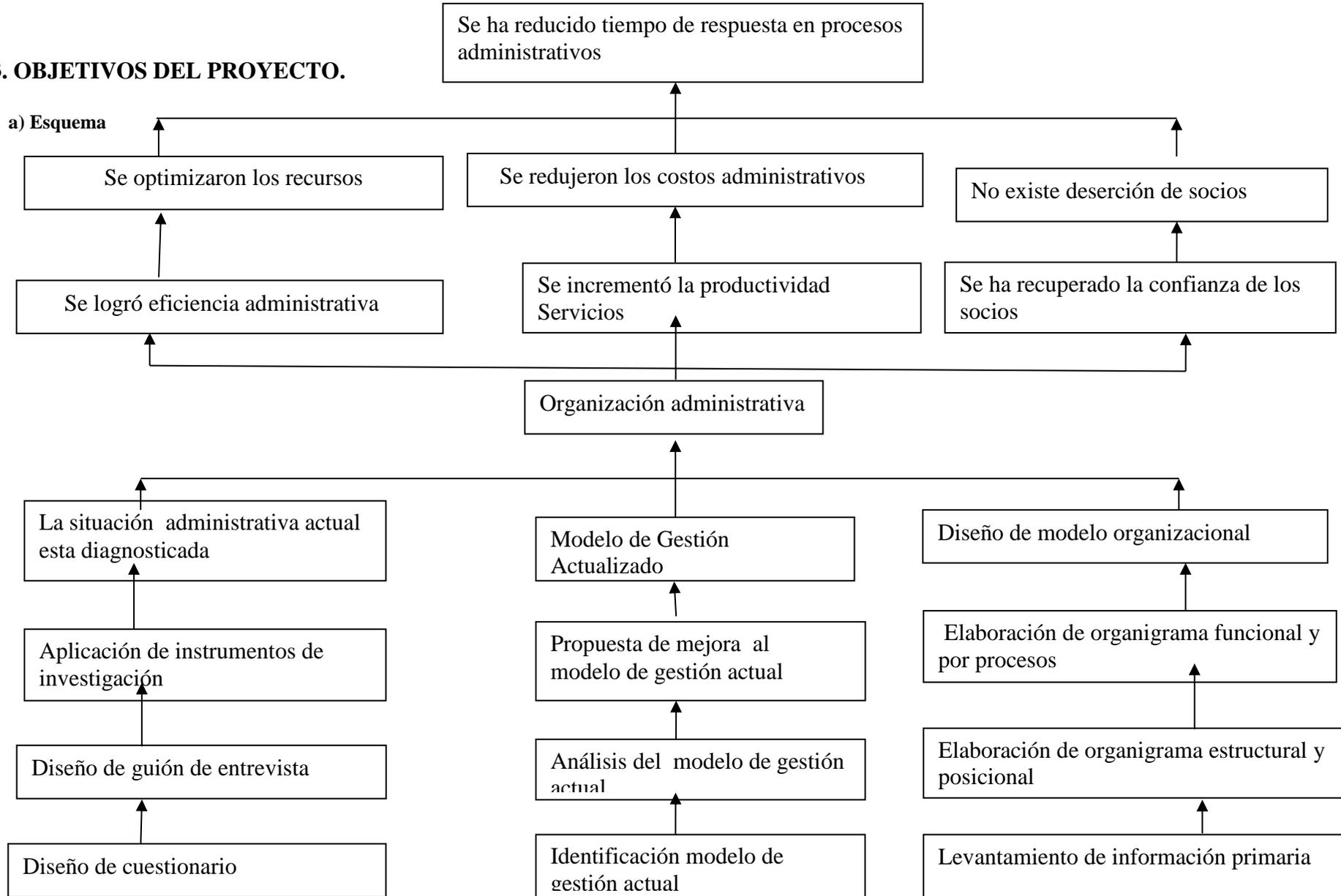
2.3. LÍNEA BASE DEL PROYECTO:

SECTOR:	TIPO DE PROYECTO:	INDICADORES:
Área Académica Profesional.	Estudio y Asesoría	Se requiere estructurar un modelo de Organización Administrativa.

2.4 IDENTIFICACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (BENEFICIARIOS DIRECTOS):

24 empleados y directivos del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinillo

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO.



3.1 OBJETIVO GENERAL:

ANALIZAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL COMITÉ
PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.- Diagnosticar la situación administrativa actual del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- 2.- Analizar el Modelo de Gestión que aplica el Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- 3.- Diseñar un modelo organizacional para el Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.

3.3 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

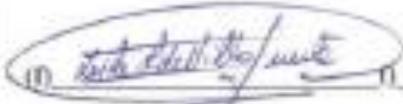
Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de sustentabilidad
FIN: Se ha reducido tiempo de respuesta en procesos administrativos	Indicadores del fin: Reducción 50% del tiempo de respuesta en procesos administrativos	Medios del fin: Registros internos del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinlo	Supuestos del fin: Fortalecimiento administrativo del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinlo con nueva estructura organizacional
PROPÓSITO: Organización Administrativa del Comité Promejoras de San Bartolomé de Pinlo	Indicadores del Propósito: El 100% de la población de San Bartolomé de Pinlo presentan satisfacción de la Organización Administrativa	Medios del propósito: Registros internos del comité	Supuestos del propósito: Se mejora la Gestión administrativa del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinlo

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de sustentabilidad
COMPONENTES: 1.- Diagnóstico de la situación administrativa actual 2. Modelo de Gestión Actualizado	Indicadores de Componentes: El 100% del Comité Promejoras asisten a la capacitación en Gestión Empresarial. 100% actualizado el Modelo de Gestión	Medios de Componentes: Registros internos del Comité Registros de oficios recibidos y entregados	Supuestos de Componentes: <i>El Comité pro Mejoras manifiesta amplios conocimientos en administración empresarial.</i> <i>La organización expresa información oportuna</i>

3. Diseño de modelo organizacional	90% de los socios del Comité pro mejoras de san Bartolomé de Pinillo trabajan en función del Modelo Organizacional	Actas de Asambleas Organigramas Registros internos de la organización	<i>La organización está organizada técnicamente para todos los departamentos.</i>
Componente 1.- Diagnóstico de la situación administrativa actual	Presupuesto: 3.250,00	Medios de actividades:	Supuestos de actividades:
Actividad 1.1.- Diseño de cuestionario		Registros internos	Los miembros del comité llenan los cuestionarios voluntariamente
Componente 2: . Modelo de Gestión Actualizado		Registros internos	Existe apoyo de parte de todos lo integrantes en cuanto a la información requerida
Actividad 2.1.- Análisis del proceso administrativo			
Componente 3.- . Diseño de modelo organizacional.		Registros internos	Se a evidencia una organización bien comprometida con los objetivos institucionales
Actividad 3.1 Creación del modelo organizacional para el Comire Promejoras de San Bartolomé de Pinillo			
TOTAL	3.250,00		

4. ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN

4.1 CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES					
COMPONENTES/ ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	TIEMPO ESTIMADO			RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS
	DESDE	HASTA	# HORAS		
PLANIFICACION DEL PROYECTO	02/09/2013	4/10/2013	65		
Componente 1.- Adecuados conocimientos Empresariales					
Actividad 1.1.- Encuestas a miembros del Comité pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo sobre necesidades de capacitación					
Subactividad 1.1.1.- Elaboración de instrumento DNC	07/10/2013	11/10/2013	13	Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 1.1.2.- Aplicación de instrumento DNC	14/10/2013	18/10/2013	13	Docente y estudiantes	Movilización
Subactividad 1.1.3.- Análisis de Resultados del DNC	21/10/2013	25/10/2013	7	Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 1.1.4.- Determinación De Necesidades	21/10/2013	25/10/2013	6		
Actividad 1.2: Taller de capacitación sobre resultados de DNC					
Subactividad 1.2.1.- Planificación de Taller	28/10/2013	1/11/2013	7	Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 1.2.2.- Ejecución de Taller	28/10/2013	1/11/2013	6		
Componente 2: . Información oportuna en el ámbito administrativa					
Actividad 2.1.- Diseño de formatos para registros administrativos				Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 2.1.1.- Socialización de formatos para registros administrativos	04/11/2013	08/10/2013	13	Docente y estudiantes	Papelería y movilización
Subactividad 2.1.2. Puesta en práctica los registros administrativos	11/11/2013	15/11/2013	13		
Componente 3.- . Fuerte organización comunitaria					
Actividad 3.1 Creación del modelo organizacional para el Comire Promejoras de San Bartolomé de Pinllo					
Subactividad 3.1.1.- Diseño del modelo organizacional para el Comire Promejoras de San Bartolomé de Pinllo	18/11/2013	6/12/2013	39	Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 3.1.2.- Socialización del modelo organizacional	9/12/2013	13/01/2014	13	Docente y estudiantes	
Subactividad 3.1.3.- Implementación del modelo organizacional	16/01/2014	27/01/2014	26	Docente y estudiantes	Papelería y movilización
Subactividad 3.1.4.- Monitoreo y evaluación del modelo organizacional	30/01/2014	10/01/2014	26	Docente y estudiantes	Papelería
Subactividad 3.1.5.- Elaboración y Socialización de informe de resultados al Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo	13/01/2014	17/01/2014	13	Docente y estudiantes	Papelería y movilización
Elaboración de informe final a presentarse en Departamento de Vinculación	20-01-2014	24-02-2014	13		
TOTAL			273		




Dra. Mg. Zoila López Dr. Edgar Pinto
 DOCENTE COORDINADOR PROYECTO COORDINADOR ENTIDAD
 BENEFICIARIA



DOCENTES AUTORES	ESTUDIANTES PARTICIPANTES
1. Zoila Esperanza López Miller	1. Elsa Piedad Andrade Tixcilema
2.	2. Nancy Maricela Cepeda Enríquez
3.	3. Adriana Paulina Fiallos Oña
n.	4. Carmita Jakeline Herrera Guamán
	5. Yolanda Maricela Sánchez Silva
	6.
	7.
	n.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS.

PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERÍODO 2013 CÓDIGO: FCAL C-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO2014							
ENTIDAD BENEFICIARIA		TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO FINANCIADO POR LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO		
1. COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO		DESDE	HASTA	# HORAS			
					TOTAL: 2.350,00 USD		
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 24 funcionarios		02/09/2013	24/01/2014	273			
COORDINADOR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS		RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	DOCENTE(S)	HORAS SEMANALES PARA PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DISTRIBUTIVO DOCENTE	HOMBRES	# HORAS PLANIFICADAS	MUJERES	# HORAS PLANIFICADAS
1. Dr. Edgar Pinto	1. Presidente Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo	Dra. Zoila López Miller Mg.	13			1. Andrade Elsa	80
						2. Cepeda Nancy	80
						3. Fiallos Adriana	80
						4. Herrera Carmita	80
						5. Sánchez Maricela	80

PRESENTADO POR: Dra. Zoila Esperanza López Miller Mg.  DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO	REVISADO POR: Ing. Fabián Chávez Mg.  COORDINADOR UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	INFORME TÉCNICO: Ing. Víctor Guillermo Ribosa Mg.  DIRECTOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
--	---	---



Ambato, 7 de octubre de 2013
FCA-D-875-2013

Doctor
Edgar Pinto
PRESIDENTE DEL COMITÉ PRO - MEJORAS DE SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO
Ciudad

De mi consideración:

Por el presente me permito expresar a usted, mi más cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones. A la vez que solicito se digne autorizar a quién corresponda, se brinde las facilidades necesarias para que el personal de la Facultad de Ciencias Administrativas, en especial a la Doctora Zoila López, Docente de la Carrera de Organización de Empresas, realice la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad.

Con esta finalidad y seguro de contar con su valiosa aprobación, se deberá suscribir el Acta de Aceptación y Compromiso adjunto.

Por la atención que se digne dar a la presente, me es grato suscribir.

Atentamente,



Ing. M.Sc. Luis Velásquez M.
DECANO



Adj: Acta de Aceptación y Compromiso

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD “CEVIC”**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**ACTA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO PARA LA PLANIFICACIÓN,
EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON
LA SOCIEDAD**

En la ciudad de Ambato, a los siete días del mes de octubre del dos mil trece el Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, representada por el Dr. Edgar Pinto en calidad de Presidente y la Universidad Técnica de Ambato a través de la Facultad de Ciencias Administrativas representada por el Ing. M.Sc. Luis Velásquez, en calidad de Decano de Facultad, acuerdan celebrar la presente Acta de Aceptación y Compromiso, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- ANTECEDENTES.

- 1.1. El Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo es una Entidad que realiza su actividad en el ámbito de servicio a la comunidad a través de la administración y distribución de agua potable para los habitantes de la parroquia Pinllo.

- 1.2. La Universidad Técnica de Ambato entre los principios que orientan sus funciones contempla la “Vinculación con la Sociedad”, en virtud de la cual esta Institución de Educación Superior pone a disposición de la comunidad su colaboración en áreas específicas a entidades, tanto públicas como privadas a través de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Organización de Empresas.

SEGUNDA.- OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Facilitar la vinculación Universidad - Sectores sociales, productivos y culturales.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la cooperación interinstitucional entre la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato y el Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Desarrollar en forma conjunta y participativa la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad; en los campos de especialidad de las respectivas Carreras de la Facultad y según las necesidades de la Entidad Beneficiaria.

TERCERA.- COMPROMISOS DE LAS PARTES

3.1 El Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo se compromete a:

- Brindar las facilidades necesarias durante las Etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto a través de un Coordinador designado para el efecto, para que proporcione la información necesaria al personal de la Universidad Técnica de Ambato.
- Suscribir a través de su coordinador El Dr., Edgar Pinto, los documentos respectivos de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto para su posterior aprobación.

3.2 La Universidad Técnica de Ambato se compromete a:

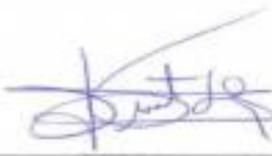
- Prestar las facilidades necesarias a través del personal idóneo (docentes y estudiantes) que se requiera para el desarrollo de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto “ Estudio Organizacional del Comité

Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinillo en el periodo 2013” y presentar para su aprobación el proyecto académico de servicio comunitario para Vinculación con la Sociedad de una duración mínima de 80 horas de ejecución, las mismas que serán realizadas fuera de los horarios académicos normales, o durante periodo vacacional.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Acta de “Aceptación y Compromiso” y para constancia firman en unidad de acto, cuatro ejemplares del mismo tenor y efecto, en Ambato, a los 07 días del mes de octubre del 2013

f.   f.

Ing. M.Sc. Luis Velásquez
DECANO FACULTAD
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

f.   f.

Dr. Edgar Pinto
PRESIDENTE
COMITÉ PRO MEJORAS
SAN BARTOLOME DE PINILLO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA II: “EJECUCIÓN Y MONITOREO”

NOMBRE DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL
COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO
2013

DOCENTE COORDINADOR: Dra. Zoila López Miller

DOCENTE(S) AUTOR(ES) DEL PROYECTO: Dra. Zoila López Miller

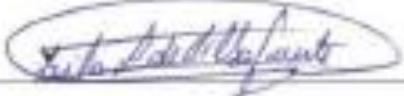
ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo

COORDINADOR(ES) ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Dr. Edgar Pinto

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCA-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO-2014

Ambato, 2014

Actividad 3.1 Creación del modelo organizacional para el Comire Promejoras de San Bartolomé de Pinllo								
Subactividad 3.1.1.- Diseño del modelo organizacional para el Comire Promejoras de San Bartolomé de Pinllo	18/11/2013	06/12/2013	39	250,00	08/11/2013	05/12/2013	30,30	250,00
Subactividad 3.1.2.- Socialización del modelo organizacional	9/12/2013	13/01/2014	13	100,00	10/12/2013	10/12/2013	2,30	100,00
Subactividad 3.1.3.- Implementación del modelo organizacional	16/01/2014	27/01/2014	26	350,00				350,00
Subactividad 3.1.4.- Monitoreo y evaluación del modelo organizacional	30/01/2014	10/02/2014	26	300,00				300,00
Subactividad 3.1.5.- Elaboración y Socialización de informe de resultados al Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo	13/01/2014	17/01/2014	13	150,00	12/12/2013	17/01/2014	33	150,00
Elaboración de informe final a presentarse en Departamento de Vinculación	20/01/2014	24/01/2014						
			13	200,00	19/01/2013	20/01/2014	17	200,00
TOTAL			273	3265,00			126,20	3265,00

F: 
 Dra. Mg. Zoila López
 DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

F: 
 Dr. Edgar Flores
 COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA

F: 
 Dr. Walter Jiménez
 COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
 UNIDAD TECNICA DE ANÁLISIS Y CALIFICACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



1. RESUMEN DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

N°	DATOS		HORAS CUMPLIDAS POR FECHA																				TOTAL HORAS CUMPLIDAS POR ESTUDIANTE	FIRMAS ESTUDIANTES					
	NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	N° DE CÉDULA	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30			2,30	6	4	8	9
1	ANDRADE TIXCILEMA ELSA PIEDAD	1804551214	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30	2,30	6	4	8	9	126,20	
2	NANCY MARICELA CEPEDA ENRIQUEZ	1804796975	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30	2,30	6	4	8	9	126,20	
3	ADRIANA PAULINA FIALLOS OÑA	1804079703	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30	2,30	6	4	8	9	126,20	
4	CARMITA JAKELINE HERRERA GUAMÁN	0202147658	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30	2,30	6	4	8	9	126,20	
5	YOLANDA MARICELA SÁNCHEZ SILVA	1804643599	2	3	6	6,30	5,30	3	4	4	7	3	7	2,30	8	3	7	3	2,30	8	9	3,30	2,30	6	4	8	9	126,20	

Dra. Mg. Zaida López
 DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

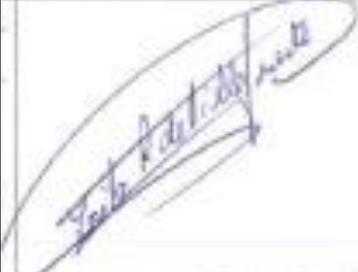
Dr. Edgar Pizarro
 COORDINADOR ENTIDAD BENEFICARIA



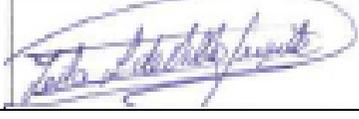
3. REGISTRO DE ACTIVIDADES TUTORIALES DEL COORDINADOR Y DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

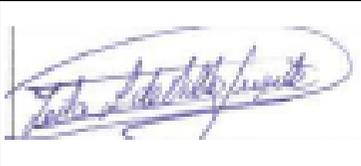
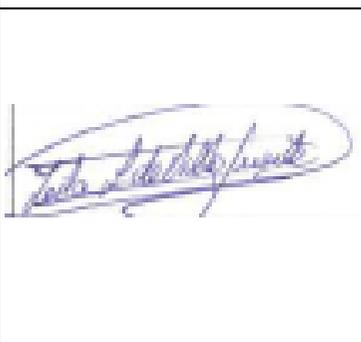
COORDINADOR O DOCENTE(S) PARTICIPANTES EN LA EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013

Dra. Mg. Zoila Esperanza López Miller

DÍA Y FECHA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	# DE HORAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMAS DEL COORDINADOR DEL PROYECTO O DOCENTE PARTICIPANTE
Lunes 07/10/2013	17:00	19:00	2	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización del proyecto con los estudiantes responsables. • Elaboración de formatos de registros de estudiantes y actividades diarias. • Designación de responsabilidades a cada uno de los estudiantes que intervienen en el proyecto. 	
Martes 15/10/2013	14:00	17:00	3	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y socialización del proyecto que se llevará acabo con el Dr. Edgar Pinto Presidente del Comité Pro-mejoras de San Bartolomé de Pinllo. • Observación de las diferentes áreas que conforma el Comité 	
Miércoles 16/10/2013	10:00	16:00	6	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información acerca de Organización Administrativa en la Biblioteca de la Facultad. • Análisis de la información recolectada. 	

Viernes 18/10/2013	10:00	16:30	6,30	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de los instrumentos de recolección de información (cuestionarios para encuesta, entrevista). 	
Martes 22/10/2013	11:00	16:30	5,30	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la entrevista dirigida al Dr. Pinto presidente del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo. • Aplicación de las encuestas al personal administrativo y operativo del Comité. • Recorrido con el presidente por las diferentes obras que ha realizado el Comité. 	
Viernes 25/10/2013	14:00	17:00	3	<ul style="list-style-type: none"> • Tabulación y análisis de las encuestas aplicadas al personal administrativo y operativo del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo. 	
Martes 29/10/2013	13:00	17:00	4	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Equipo de trabajo para analizar la situación actual en la que se encuentra el Comité pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo. 	
Jueves 31/10/2013	13:00	17:00	4	<ul style="list-style-type: none"> • Visita al Comité Pro mejoras con el fin de recabar información acerca de la constitución del Comité. 	
Lunes 04/11/2013	10:00	17:00	7	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la información relacionada a la estructura organizacional existente en el comité Pro mejoras, con la finalidad de realizar su replanteamiento . 	

Miércoles 6/11/2013	13:30	16:30	3	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización del Avance del trabajo con el Presidente del Comité Pro Mejoras Dr. Edgar Pinto, con la finalidad de hacer los cambios pertinentes, en lo correspondiente a misión, visión, objetivos, políticas, valores, principios del comité. 	
Viernes 8/11/2013	10:00	17:00	7	<ul style="list-style-type: none"> • Corrección de la misión, visión, objetivos, políticas, valores, principios del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinlo, con los parametros indicado por el Presidente Dr. Edgar Pinto. 	
Miércoles 13/11/2013	14:00	16:30	2,30	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con el Presidente del comité Dr. Edgar Pinto y el personal Administrativo. Para conocer cuales son los diferentes niveles jerárquicos existentes en el Comité, y las funciones desempeñadas por cada persona. 	
Viernes 15/11/2013	9:00	17:00	8	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de los organigramas (Estructral, Funcional y Posicional). Tomando como referencia el Libro Organización de Empresas de Benjamin Franklin. 	
Lunes 18/11/2013	13:00	16:00	3	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación en el hospital Regional Ambato acerca de la estructura de un Organigrama por procesos. 	
Jueves 21/11/2013	10:00	17:00	7	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Organigrama por procesos del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinlo. 	

Jueves 5/12/2013	14:00	17:00	3	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con la Docente Coordinadora del Proyecto Dra. Zoila López, para la revisión y corrección de los Organigramas. 	
Martes 10/12/2013	14:00	16:30	2,30	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización y revisión de los orgranigramas en el Comité Pro mejoras con el Dr. Edgar Pinto. 	
Jueves 12/12/2013	9:00	17:00	8	<ul style="list-style-type: none"> • Corrección de los Organigramas (Estructural, Funcional, Posicional, y por Procesos) ajustandole a las sugerencias dadas por el Dr. Edgar Pinto Presidente del Comité. 	
Martes 17/12/2013	8:00	17:00	9	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración del documento final (Organización Administrativa). • Planteamiento de conclusiones y recomendaciones. • Elaboración de las diapositivas para la socialización del trabajo con el Directorio del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo. 	
Jueves 9/01/2014	18:00	21:30	3,30	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización del documento final con los miembros del Directorio del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo. 	
Lunes 13/01/2014	14:00	16:30	2,30	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción del Documento con las Observaciones respectivas, realizadas por el presidente y el Directorio del Comité. 	

Martes 14/01/2014	11:00	17:00	6	• Corrección del documento Final.	
Viernes 17/01/2014	14:00	18:00	4	• Socialización del documento final con los socios, directivos, personal administrativo, del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinillo.	
Lunes 19/01/2014	8:00	16:00	8	• Reunión de trabajo para elaborar el informe final	
Martes 20/01/2014	8:00	17:00	9	• Reunión de trabajo para elaborar el informe final	
TOTAL			126,20		


 Dra. Mgs. Zoila López
 JEFE COORDINADOR DEL PROYECTO


 Dr. Edgar Piets
 COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”

FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad

CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA III: “EVALUACIÓN”

NOMBRE DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL
COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO
2013

DOCENTE COORDINADOR: Dra. Zoila López Miller Mg.

DOCENTE(S) AUTOR(ES) DEL PROYECTO: Dra. Zoila López Miller Mg.

ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo

COORDINADOR(ES) ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA(S): Dr. Edgar Pinto

CÓDIGO DEL PROYECTO: FCA-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO-2014

Ambato, 2014

1. INFORME FINAL

1.1. Resumen Ejecutivo

La ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 9, manifiesta que la educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho al buen vivir, en el marco de la interculturalidad del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza.

La actividad de Vinculación con la comunidad titulado: **“ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013”**, tiene como objetivo orientar de manera positiva y directa un proceso de Reestructuración Administrativa del Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, que permite desarrollar seguimientos específicos y evaluar el mejoramiento continuo del desempeño organizacional; esta actividad se realizó con el acompañamiento de cinco estudiantes Andrade Tixcilema Elsa Piedad, Cepeda Enríquez Nancy Maricela, Fiallos Oña Adriana Paulina, Herrera Guamán Carmita Jakeline, Sánchez Silva Yolanda Maricela, del Noveno semestre de la Facultad de Ciencias Administrativas Carrera Organización de Empresas

El presente proyecto busca coordinar una organización, a fin de contribuir con el logro de objetivos; además permitirá que el Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo cuente con una estructura organizacional bien definida.

1.2. Antecedentes

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO:

La Parroquia de San Bartolomé, aparece desde 1842 cuando el Dr. Nicolás Martínez en su calidad de Presidencia del Consejo Municipal de Ambato acoge una solicitud realizada por parte de los pobladores del sector.

Pillo, en la actualidad consta de 13 barrios, y cuenta con una población de 4.500 habitantes y una altura de 1.660 m sobre el nivel del mar. Pillo está situado a: 78 grados, 38 minutos, 18 segundos de longitud norte; grado 13 minutos 45 segundos latitud sur. Su temperatura media es de 13 grados centígrados; con respecto a la precipitación media anual, esta está comprendida entre 500 a 3.500 mm; su superficie abarca 12.4 Km.

En San Bartolomé, a los seis días del mes de Septiembre de mil novecientos cincuenta y tres, se constituyó el pueblo en una Asamblea para designar los miembros del Comité pro Mejoras, miso que velara por el Progreso de este sector.

Es nombrado por unanimidad el Dr. Juan Altamirano como Director de la Asamblea, quien informe a los asistentes el estado en que se encuentran los trabajos relacionados al Agua Potable para esta Población.

Actualmente el quien preside el Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, es el Dr. Edgar Pinto, quien manifiesta que cuentan con 2500 socios aproximadamente, quienes reciben los servicios de agua potable, servicio médico odontológico, préstamos y ahorros. Además de que en los próximos meses se espera inaugurar el complejo recreacional y deportivo para los socios del comité.

De acuerdo a la información recopilada del plan estratégico del Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, donde se manifiesta que “Pinllo es la única parroquia que por autogestión administra y mantiene el servicio de agua potable, por lo tanto lo que desea es ampliar el servicio para nunca perderlo” tomado de <http://www.pinllo.com/plan-estrategico/> el 24 de septiembre del 2013 a las 09:42.

Dentro de las expectativas de los habitantes de la parroquia, se tienen: crear un centro de salud, un centro hospitalario, una farmacia popular, un nuevo cementerio, guardería arreglos viales y lucha contra la delincuencia. Todo esto lo piensan conseguir a través de la correcta administración del agua potable, que es la principal fuente de recursos del comité.

Con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes o usuarios del agua potable de la parroquia de San Bartolomé de Pinllo, el comité pro mejoras desea diseñar una serie de servicios de calidad mediante una buena gestión.

Los mismos que se logran a través de la ejecución de los modelos de diseño organizacional, en general estos modelos no son parte de las herramientas de los ejecutivos pero ofrecen una buena base conceptual para desarrollar un diseño organizacional eficiente. Este modelo como enfoque principal es que permitirá que la institución logre una buena estructura en los puestos y funciones, los cauces de comunicación interna y de toma de decisiones, el estilo de dirección, el modelo de gestión de los recursos humanos, etc.

Este modelo es considerado un aspecto fundamental del negocio y condiciona totalmente los procesos de producción y por tanto la calidad del producto final como es el agua potable. Como también ayuda a mejorar la atención al cliente, la percepción que éste tendrá de la empresa, lo que permitirá también que los mismos conozcan su imagen e identidad.

Logrando así que el comité pro mejoras de la parroquia de San Bartolome de Pinllo logre ser una institución de ejemplo de crecimiento local, que busca básicamente que sus beneficiarios se sientan satisfechos con la variedad de servicios que prestan.

1.3. Actividades realizadas

- Socialización del proyecto con los estudiantes responsables.
- Elaboración de formatos de registros de estudiantes y actividades diarias.
- Designación de responsabilidades a cada uno de los estudiantes que intervienen en el proyecto
- Presentación y socialización del proyecto que se llevará acabo con el Dr. Edgar Pinto Presidente del Comité Pro-mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Observación de las diferentes áreas que conforma el Comité
- Búsqueda de información acerca de Organización Administrativa en la Biblioteca de la Facultad.
- Análisis de la información recolectada.
- Elaboración de los instrumentos de recolección de información (cuestionarios para encuesta, entrevista).
- Aplicación de la entrevista dirigida al Dr. Pinto presidente del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Aplicación de las encuestas al personal administrativo y operativo del Comité.
- Recorrido con el presidente por las diferentes obras que ha realizado el Comité.
- Tabulación y análisis de las encuestas aplicadas al personal administrativo y operativo del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Reunión de Equipo de trabajo para analizar la situación actual en la que se encuentra el Comité pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Visita al Comité Pro mejoras con el fin de recabar información acerca de la constitución del Comité.
- Análisis de la información relacionada a la estructura oganizacional existente en el comité Pro mejoras, con la finalidad de realizar su replanteamiento .
- Socialización del Avance del trabajo con el Presidente del Comité Pro Mejoras Dr. Edgar Pinto, con la finalidad de hacer los cambios pertinentes, en lo correspondiente a misión, visión, objetivos, políticas, valores, principios del comité.

- Corrección de la misión, visión, objetivos, políticas, valores, principios del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo, con los parametros indicado por el Presidente Dr. Edgar Pinto.
- Reunión con el Presidente del comité Dr. Edgar Pinto y el personal Administrativo. Para conocer cuales son los diferentes niveles jerárquicos existentes en el Comité, y las funciones desempeñadas por cada persona.
- Elaboración de los organigramas (Estructural, Funcional y Posicional). Tomando como referencia el Libro Organización de Empresas de Benjamin Franklin.
- Investigación en el hospital Regional Ambato acerca de la estructura de un Organigrama por procesos.
- Elaboración del Organigrama por procesos del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Reunión con la Docente Coordinadora del Proyecto Dra. Zoila López, para la revisión y corrección de los Organigramas.
- Socialización y revisión de los organigramas en el Comité Pro mejoras con el Dr. Edgar Pinto.
- Corrección de los Organigramas (Estructural, Funcional, Posicional, y por Procesos) ajustandole a las sugerencias dadas por el Dr. Edgar Pinto Presidente del Comité.
- Estructuración del documento final (Organización Administrativa).
- Planteamiento de conclusiones y recomendaciones.
- Elaboración de las diapositivas para la socialización del trabajo con el Directorio del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Socialización del documento final con los miembros del Directorio del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Recepción del Documento con las Observaciones respectivas, realizadas por el presidente y el Directorio del Comité.
- Corrección del documento Final.
- Socialización del documento final con los socios, directivos, personal administrativo, del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo.
- Reunión de trabajo para elaborar el informe final
- Reunión de trabajo para elaborar el informe final

1.4 Resultados e Impactos

Mediante la reestructuración de la Organización Administrativa del Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinillo, se obtendrá mejoras en cada uno de los procesos que realizan dentro del Comité, ya que así se optimizan recursos y tiempo, para de esta manera entregar un servicio de calidad a los usuarios.

Los beneficiarios del proyecto serán el personal administrativo que integran el Comité así como también los socios, ya que al tener una Organización Administrativa bien estructura se obtienen mejores resultados.

2. EVALUACIÓN DE RESULTADOS:

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	PRODUCTOS O RESULTADOS ALCANZADOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
FIN: Se ha reducido tiempo de respuesta en procesos administrativos	Reducción 50% del tiempo de respuesta en procesos administrativos	El comité promejas de la Parroquia de san Bartolomé de Pinllo, mediante la información recolectada, optara por tomar la mejor decisión acerca de cómo mejor la respuesta en los procesos administrativos.	80%
PROPÓSITO: Organización Administrativa del Comité Promejas de San Bartolomé de Pinllo	El 100% de la población de San Bartolomé de Pinllo presentan satisfacción de la Organización Administrativa	La población de la parroquia de San Bartolome de Pinllo mediante el mejoramiento de los procesos dentro de la organización, logro satisfacer de mejor manera sus expectativas.	90%
COMPONENTE 1: Diagnóstico de la situación administrativa actual	Diagnóstico de la situación administrativa actual	Mediante una previa investigación se pudo verificar que los empleados de la empresa tienen el conocimiento adecuado y oportuno para resolver problemas de Gestión que se presenten en la empresa.	100%
COMPONENTE 2: Modelo de Gestión Actualizado	Modelo de Gestión Actualizado	La estructura orgánica de la empresa les permite trabajar a cada uno de los miembros de la organización, acorde a los puestos y funciones que les competen, por ende cada uno conoce como implementar un modelo de gestión de calidad.	85%
COMPONENTE 3: Diseño de modelo organizacional	Diseño de modelo organizacional	Dentro del comité promejas todos los empleados aportan, en temas relacionados acorde a cada puesto con el fin de que el comité ofrezca un servicio de calidad.	95%
VALORACIÓN FINAL: 90%			

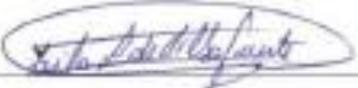
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

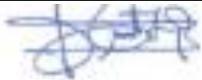
Conclusiones:

- Se ha logrado un 90% de nivel de cumplimiento
- Al realizar el estudio de campo en el comité Promejora del canto Pelileo hemos concluido que los modelos de gestión que emplean no se los están aplicando adecuadamente por el ende el modelo organizacional no cumple con las expectativas de los clientes.
- El proyecto se lo ha realizado en su totalidad, y se ha cumplido exitosamente lo planificado.

Recomendaciones:

- Se recomienda a los directivos del comité promejuoras mejorar el nivel de la implementación de su modelo organizacional con el fin de que sus clientes reciban una atención oportuna e inmediata de tal manera que se sientan satisfechos con el servicio prestado.
- Se recomienda a los miembros de la asamblea ser partidarios de la implementación del presente trabajo con el fin de reestructurar la empresa con el fin de brindar un servicio de calidad óptimo y oportuno.

F: 
Dra. Mg. Zoila López
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

F: 
Dr. Edgar Plata
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA

F: 
Dr. Walter Jirón
COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE VINCULACIÓN
CON LA COLECTIVIDAD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



3. FICHAS DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES.**CUMPLIMIENTO DE HORAS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADEMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

ENTIDAD BENEFICIARIA: COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO

NOMBRE DEL PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013

No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba	No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba
1	Elsa Piedad Andrade Tixcilema	126,20	Aprueba	12			
2	Nancy Maricela Cepeda Enríquez	126,20	Aprueba	13			
3	Adriana Paulina Fiallos Oña	126,20	Aprueba	14			
4	Carmita Jakeline Herrera Guamán	126,20	Aprueba	15			
5	Yolanda Maricela Sánchez Silva	126,20	Aprueba	16			
6				17			
7				18			
8				19			
9				20			
10				21			
11				n			


Dra. Mg. Zorita López
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

Ambato, 16 de Enero del 2014

3. RESUMEN DE BENEFICIARIOS

3.1 MATRIZ DE ENFOQUE DE IGUALDAD

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO PERÍODO 2013.		
ENFOQUE	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
SEXO	HOMBRE	17
	MUJER	4
	SUBTOTAL	21
ETARIO	MENORES DE 15 AÑOS	0
	DE 15 A 29 AÑOS	3
	DE 30 A 64 AÑOS	16
	DE 65 Y MAS AÑOS	2
	SUBTOTAL	21
DISCAPACIDADES	FÍSICA	0
	PSICOLÓGICA	0
	MENTAL	0
	AUDITIVA	0
	VISUAL	0
	SUBTOTAL	0
PUEBLOS Y NACIONALIDADES	INDÍGENAS	0
	MESTIZOS	21
	BLANCOS	0
	AFROAMERICANOS	0
	MONTUBIOS	0
	OTROS	0
	SUBTOTAL	21
MOVILIDAD	ECUATORIANO EN EL	0
	EXTRANJERO	
	EXTRANJERO EN EL	0
	ECUADOR	
SUBTOTAL		0

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11,2011. SENPLADES


 F: _____
 Dra. Mg. Zolita López
 DOCENTE COORDINADORA DEL PROYECTO

3.2 MATRIZ DE ENFOQUE TERRITORIAL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013				
No.	PROVINCIAS	CANTÓN	PARROQUIA	No. DE BENEFICIARIOS
01	AZUAY			
02	BOLÍVAR			
03	CAÑAR			
04	CARCHI			
05	CHIMBORAZO			
06	COTOPAXI			
07	EL ORO			
08	ESMERALDAS			
09	GUAYAS			
10	IMBABURA			
11	LOJA			
12	LOS RÍOS			
13	MANABÍ			
14	MORONA SANTIAGO			
15	NAPO			
16	PASTAZA			
17	PICHINCHA			
18	TUNGURAHUA	AMBATO	SAN BARTOLOMÉ DE PINLLO	24
19	ZAMORA CHINCHIPE			
20	GALÁPAGOS			
21	SUCUMBOS			
22	ORELLANA			
23	SANTO DOMINGO			
24	SANTA ELENA			
25	NO LIMITADO			
TOTAL				

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11, 2011. SENPLADES


 F: _____
 Dra. Mg. Zorita López
 DOCENTE COORDINADORA DEL PROYECTO

CERTIFICADO

El Suscrito Dr. Edgar Pinto, Presidente del Comité Pro Mejoras de San Bartolomé de Pinllo, en debida forma y legal forma CERTIFICA que:

El equipo de Docentes y Estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Organización de Empresas, desarrollaron en su totalidad y de manera participativa en esta Institución las etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad "ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013"; con una duración total de 126,20 horas, siendo los Beneficiarios Directos de este Proyecto 24 integrantes de la entidad a la que represento.

De esta manera se da cumplimiento al Acta de Aceptación y Compromiso suscrita con la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la Universidad Técnica de Ambato, para que dé al presente el uso que a bien tuviera.

Pinllo, 16 de enero del 2014


Ft. _____
Dr. Edgar Pinto
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA



C. INFORME DEL PROYECTO PLANIFICADO, EJECUTADO, MONITOREADO Y EVALUADO.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS.

PROYECTO: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DEL COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO EN EL PERIODO 2013							
CÓDIGO: FCA-OE-040-SEPTIEMBRE2013-FEBRERO-2014							
ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA (S)		TIEMPO DE EJECUCIÓN			PRESUPUESTO EJECUTADO POR LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATOUSD (\$)		
1. COMITÉ PROMEJORAS DE SAN BARTOLOME DE PINLLO		DESDE	HASTA	# HORAS			
2.							
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 24 Funcionarios		02/09/2013	4/10/2013	273	TOTAL: 3250,00USD		
COORDINADOR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS		RESPONSABLES DEL PROYECTO		ESTUDIANTES PARTICIPANTES			
NOMBRE	CARGO	DOCENTE(S)	HORAS SEMANALES PARA PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DISTRIBUTIVO DOCENTE	HOMBRES	# HORAS CUMPLIDAS	MUJERES	# HORAS CUMPLIDAS
1. Dr. Edgar Pinto	1. Presidente Comité Pro mejoras de San Bartolomé de Pinllo	Dra. Zoila López Miller	13	0		1. Andrade Elsa 2. Cepeda Nancy 3. Fiallos Adriana 4. Herrera Carmita 5. Sánchez Maricela	126,20 126,20 126,20 126,20 126,20
PRESENTADO POR:		REVISADO POR:		INFORME FAVORABLE:			
 Dra. Mg. Zoila López DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO		 Dr. Wilber Jiménez COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS		 Ing. Víctor Guzmán DIRECTOR			
							

