



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Informe final del trabajo de graduación o titulación previa la obtención del
título de Psicóloga Educativa y Orientación Vocacional.**

“EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE
AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

Autora: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Tutora: Dra. Mg. Rocío Núñez López

Ambato, Ecuador

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Dra. Mg. Rocío Núñez López, CC. 180190849-0 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “El bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”, desarrollado por la egresada Jenny Silvana Llamuca Mosquera, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

TUTOR

Dra. Mg. Rocío Núñez López

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora quien basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....
Jenny Silvana Llamuca Mosquera

CC.180424648-4

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“El bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Jenny Silvana Llamuca Mosquera

CC. 180424648-4

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias
Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“El bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”** presentado por la Srta. Jenny Silvana Llamuca Mosquera, egresada de la Carrera de Psicología Educativa promoción 2012-2013. Una vez revisada la investigación, aprueba con la calificación de (.....), En razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato 21 de febrero del 2014

LA COMISIÓN

.....
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Mg. Psc. Edu. Luis R. Indacochea

.....
MIEMBRO

Psc. Edu. Rocío Coba

.....
MIEMBRO

Mg. Psc. Edu. Paulina Ruiz

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es una realidad gracias a Dios y el resultado de la perseverancia y deseos de superación, lo dedico con mucho amor a mi hijo y a mis padres, por creer en mí, siendo mi fortaleza y la razón de mi vivir, gracias por su apoyo incondicional y porque nunca me dejaron sola, a los profesores de la carrera de Psicología Educativa que fueron mis guías.

Para ellos con mucho cariño:

Jenny

AGRADECIMIENTO

Una vez concluido el presente trabajo, quiero dejar constancia de un sincero y reconocido agradecimiento a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato, a sus autoridades y al cuerpo de facilitadores de los diferentes módulos del Programa de Profesionalización Docente mención Psicología Educativa, por habernos entregado un cúmulo de conocimientos científicos y haber compartido sus valiosas experiencias, lo que nos ha permitido crecer más en el campo educativo.

A mi directora de tesis, Dra. Mg. Rocío Núñez López, por su ayuda constante e incondicional en la orientación y desarrollo del trabajo de investigación, factor fundamental para culminar con éxito este propósito.

A la Unidad Educativa “BOLIVAR” de la Ciudad de Ambato, a su Rector Master Edgar Castellanos Real, docentes y estudiantes por haberme permitido ingresar a las mismas para el cumplimiento del trabajo investigativo.

Á todas las personas que de una u otra manera colaboraron en esta investigación con sus ideas y apoyo relevantes.

ÍNDICE GENERAL

Contenido

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	V
PSC. EDU. ROCÍO COBA MG. PSC. EDU. PAULINA RUIZ	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS.....	XIII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1. PROBLEMA	3
1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2.1. <i>Contextualización.</i>	3
1.2.2. <i>Árbol de problemas</i>	7
1.2.2.1. <i>Análisis Crítico</i>	8
1.2.2. <i>Prognosis</i>	9
1.2.3. <i>Formulación del Problema.</i>	9
1.2.4. <i>Interrogantes de la Investigación</i>	9
1.2.5. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	9
1.3. JUSTIFICACIÓN	10
1.4. OBJETIVOS	11
1.4.1. <i>General</i>	11
1.4.2. <i>Específicos.</i>	11
CAPÍTULO II.....	12
2. MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	12
2.1. FUNDAMENTACIÓN	16
FILOSÓFICA	16

PSICOLÓGICA	16
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	19
2.4.1.1. SUBORDINACIÓN CONCEPTUAL: VARIABLE INDEPENDIENTE.....	23
2.4.1. SUBORDINACIÓN CONCEPTUAL.....	23
2.4.1.2. SUBORDINACIÓN CONCEPTUAL: VARIABLE DEPENDIENTE.....	24
2.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	25
2.6. HIPÓTESIS.....	43
2.7. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	43
CAPÍTULO III	44
3. METODOLOGÍA.....	44
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	45
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	47
3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	49
3.7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	50
CAPÍTULO IV	51
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (ENCUESTAS, ENTREVISTAS)	51
VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	96
CAPÍTULO V.....	102
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102
5.1 CONCLUSIONES	102
5.2 RECOMENDACIONES	103
CAPÍTULO VI	104
PROPUESTA.....	104
6.1. DATOS INFORMATIVOS	104
6.3. JUSTIFICACIÓN.....	105
6.4. OBJETIVOS.....	106
6.4.1 <i>General</i>	106
6.4.2 <i>Específicos</i>	106
6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	106
<i>Factibilidad Técnica – tecnológica</i>	106
<i>Factibilidad Económica</i>	107
<i>Factibilidad Operativa</i>	107
6.6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	107
6.10. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	144
BIBLIOGRAFÍA	146

ANEXOS.....	150
ANEXO 1: GUIA DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES	150

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de problemas	7
Gráfico 2:.....	52
Gráfico 3:.....	53
Gráfico 4:.....	54
Gráfico 5:.....	55
Gráfico 6:.....	56
Gráfico 7:.....	57
Gráfico 8:.....	58
Gráfico 9:.....	59
Gráfico 10:.....	60
Gráfico 11.....	61
Gráfico 12.....	62
Gráfico 13.....	63
Gráfico 14:.....	64
Gráfico 15.....	65
Gráfico 16.....	66
Gráfico 17.....	67
Gráfico 18.....	68
Gráfico 19:.....	69
Gráfico 20.....	70
Gráfico 21.....	71
Gráfico 22.....	72
Gráfico 23.....	72
Gráfico 24.....	73
Gráfico 25:.....	74
Gráfico 26:.....	75
Gráfico 27.....	76
Gráfico 28.....	77
Gráfico 29.....	78
Gráfico 30.....	79

Gráfico 31.....	80
Gráfico 32:.....	82
Gráfico 33.....	83
Gráfico 34.....	84
Gráfico 35.....	85
Gráfico 36.....	86
Gráfico 37.....	87
Gráfico 38.....	88
Gráfico 39.....	89
Gráfico 40.....	91
Gráfico 41.....	92
Gráfico 42.....	93
Gráfico 43.....	95
Gráfico 44: Comprobación de la hipótesis.....	101
Gráfico 45: Crucigrama para resolver.....	129
Gráfico 46: Slogans	134

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable Independiente: Bullying	47
Tabla 2: Variable Dependiente: Rendimiento académico.....	48
Tabla 3: Plan de Recolección de Información.....	49
Tabla 4: Exclusión en el colegio.....	51
Tabla 5: Amenazas de algún compañero	52
Tabla 6: Víctima de algún tipo de agresión en el colegio	53
Tabla 7: Agresión a compañeros	54
Tabla 8: Miedo de obtener una baja calificación.....	55
Tabla 9: Rendimiento académico	56
Tabla 10: El maestro ayuda al desarrollo de sus habilidades y destreza en el aula de clases	57
Tabla 11: Factores externos y malos resultados académicos	58
Tabla 12: Causas que podrían incidir en que tenga un bajo rendimiento académico	59
Tabla 13: Plan estratégico	60
Tabla 14: Alumnos se sienten excluidos en el colegio	61
Tabla 15: Amenazas de algún compañero	62
Tabla 16: Víctimas de alguna agresión por parte de su compañero	63
Tabla 17: Han agredido o humillado a algunos de sus compañeros.....	64
Tabla 18: Los estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación.....	65
Tabla 19: Rendimiento académico	66
Tabla 20: Desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases	67
Tabla 21: Malos resultados académicos y la agresión de compañeros	68
Tabla 22: Causas.....	69
Tabla 23 Plan estratégico contra el bullying	70
Tabla 24: Exclusión en el colegio.....	71
Tabla 25: Amenazas de algún compañero	72
Tabla 26: Víctima de algún tipo de agresión en el colegio	73
Tabla 27: Agredido o humillado a algunos de sus compañeros	74

Tabla 28: Miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico	75
Tabla 29: Rendimiento académico	76
Tabla 30: Desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases	77
Tabla 31: Malos resultados académicos se deben a factores externos	78
Tabla 32: Causas que podrían incidir en el bajo rendimiento académico.....	79
Tabla 33; Campaña	80
Tabla 34: Opinión acerca de las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as	81
Tabla 35: Veces que le han intimidado o maltratado algunos/as de sus compañeros	83
Tabla 36: Desde cuando se producen las intimidaciones.....	84
Tabla 37: Lugares en que se pueden producir estas situaciones de intimidación .	85
Tabla 38: Hablan con alguien.....	86
Tabla 39: Quién suele parar las situaciones de intimidación	87
Tabla 40: Han intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera	88
Tabla 41: Porque intimidan a sus compañeros.....	89
Tabla 42: Porque participaron en situación de de intimidación hacia sus compañeros/as	90
Tabla 43: Porque algunos /as chicos/as intimidan a otros/as	92
Tabla 44: Frecuencia de las intimidaciones	93
Tabla 45: Sucesos para intervenir sobre el problema	94
Tabla 46: Tabla de Distribución del Chi-cuadrado.....	97
Tabla 47 : Frecuencias observadas	98
Tabla 48: Frecuencias esperadas	99
Tabla 49: Calculo de chi cuadrado	100
Gráfico 50: Comprobación de Hipótesis.....	101
Tabla 51: Plan de acción	136
Tabla 52: Recursos y presupuesto	142
Tabla 53: Evaluación	144

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema:

“El bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”.

Autora: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Tutora: Dra. Mg. Rocío Núñez López

Fecha: Noviembre 2013

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como analizar el bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua. Según datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %). En el Instituto Tecnológico Superior “Bolívar”, se presentó un caso de un estudiante de 14 años del Colegio Bolívar que sufrió de bullying, y fue incluso publicado en medios locales. El estudio es cualitativo – cuantitativo, de carácter bibliográfica – documental, de campo, descriptivo, correlacional.

La muestra de estudio son 207 estudiantes, se aplicó una encuesta con los siguientes resultados: el 52,2% contestó que Si algún que compañero le ha hecho bromas pesadas; el 40,6% contestaron que Si han recibido amenazas de algún compañero; el 48,8% contestó que Si se sienten excluido en el colegio; el 50,7% contestaron que Si Han sido víctimas de algún tipo de agresión en el colegio; el 46,4% contestó que el tipo de agresión que sufrieron fue Verbal, 29 que representa el 14% en cambio agresión física, 82 el 39,6% no han sufrido agresiones. El desempeño académico es medio, y la violencia pude influir en el mismo.

La propuesta es un plan estratégico educativo para concienciar sobre el bullying y mejorar el desempeño académico dirigido a padres, jóvenes y maestros, los beneficiarios de la propuesta son: los jóvenes quienes necesitan participar en actividades que mejoren su desarrollo socioemocional, se plantean estrategias de convivencia escolar, y de sensibilización.

Descriptor: bullying, rendimiento académico, violencia verbal, violencia física, bromas pesadas, amenazas, víctimas, agresiones, convivencia escolar, sensibilización

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como fin determinar el bullying y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

En el Capítulo I, Problema, se desarrolla la contextualización macro, meso y micro, se analiza el problema, en base al árbol de problemas, la prognosis, la delimitación del problema, además de la justificación y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, Marco Teórico, contiene los antecedentes de Investigación, la Fundamentación legal determinada en la Constitución del 2008, se incluye las categorías fundamentales, con la fundamentación teórica de las variables tanto como el bullying y el rendimiento académico, se define la hipótesis de investigación y las variables

En el Capítulo III, Metodología, se la modalidad básica de la investigación, aplicando un estudio descriptivo, de campo, bibliográfico y documental, la muestra a investigarse estará constituida por 207 estudiante, se determina la Operacionalización de la Variable Independiente y Dependiente.

El Capítulo IV; Análisis e interpretación de resultados, se incluyen en tablas los resultados de la encuesta, del test sobre bullying y la verificación de la hipótesis de investigación aplicada solo con las preguntas de las encuestas.

El Capítulo V; Conclusiones y Recomendaciones, se establece las principales Conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los resultados de la encuesta, que detalla las causas, el desempeño académico que medio.

El Capítulo VI, Propuesta, tiene como fin la implementación de una campaña para concienciar sobre el bullying y mejorar el rendimiento académico dirigido a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA

1.1. Tema de investigación

El bullying y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización.

Aproximadamente el 50% de los alumnos de sexto grado de educación primaria de la mayoría de los países latinoamericanos entre ellos **Ecuador** confiesan haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes por parte de sus compañeros, según un estudio de expertos chilenos y españoles según el informe, basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %). ((Diario EL TIEMPO, 2011)

Según el informe, basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desarrollado entre 2005 y 2009, la agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %). (El Diario Manabita, 2011)

Los autores del estudio examinaron los resultados de 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de sexto grado de algunas provincias.

Y ese análisis reveló que el 51,1 % de los estudiantes dicen haber sido víctimas de bullying por parte de sus compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos.

Llama la atención especialmente que sea América Latina la región del mundo donde más violencia escolar se da", dijo hoy a Efe uno de los responsables del estudio, Javier Murillo, de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la UAM, que explicó que ese porcentaje oscila entre el 30 y el 40 % en regiones. (El Diario Manabita, 2011)

Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente por compañeros (sólo 4,4) (El Diario Manabita, 2011)

Según la Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia (ENNA), el 63,2% de 3135 niños y adolescentes entrevistados (entre 8 y 17 años) declararon sufrir este tipo de violencia. Por su parte, el doctor Napoleón Vásquez, psicólogo familiar y educativo y director de Proeps (Programas Educativos Psicología y Salud), menciona que en su consultorio recibe a diario casos de *bullying*. Debido a ello, en el año lectivo 2011-2012, el experto realizó un estudio a 1250 estudiantes de varios centros primarios y secundarios de Pichincha. Los resultados indicaron que el 67% de los encuestados dijo haber sido víctima de acoso.

El especialista agrega que, por lo general, el perfil de las personas acosadas son niños o adolescentes tímidos, que vinieron de otra escuela, que repitieron el año, que sufren de cierta discapacidad, problemas de oído o de lenguaje, o que tienen baja autoestima. Los agresores encuentran mucha facilidad para intimidarlos, descargando con más fuerza el acoso. En cambio, el perfil del agresor presenta habitualmente alguna disfunción del comportamiento como sentido de

superioridad o ausencia de empatía. Muchas veces sus padres están ausentes, o vienen de familias con una disciplina demasiado estricta, o han sido maltratados en sus hogares y reproducen esta conducta aprendida con sus pares más débiles. (REGALADO, 2013)

En Cuenca seis de cada 10 niños sufren algún tipo de acoso. Esto lo reveló un estudio realizado por BlancheShephard, doctora y docente de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

Basa estos datos estadísticos, la Escuela de Formación Política y Social lanzó la campaña denominada " Zero Bullying", la cual iniciará con un acercamiento con los estudiantes de 15 establecimientos educativos de la ciudad. (Diario HOY, 2013)

“Tungurahua sin bullying” es la campaña, que promueve Martín Hurtado y los estudiantes de sexto sociales del Colegio “San Alfonso” conjuntamente con el Parlamento Gente y la Red de Gobiernos Estudiantiles de la provincia. La iniciativa cuenta con el apoyo de instituciones públicas y privadas.

Según Hurtado, “...este fenómeno (bullying) se está tomando nuestras escuelas y colegios, donde queremos eliminar o disminuir...el maltrato y la agresión, no debe ser adoptado por los jóvenes y los compañeros...”.

La campaña contiene la presentación de artistas nacionales y representantes de establecimientos educativos: “La Inmaculada”, “San Alfonso”, “San Pío X”. Exposición de material fotográfico, impresiones y presentación de vídeos. El programa tendrá lugar en el Colegio “San Alfonso”, el viernes 10 de mayo desde las 08:00 hasta las 13:00 horas. “En inglés se llama bully acosador escolar, y bullying al acto, el cual va desde la agresión verbal hasta el rechazo con bromas pesadas y la exclusión deliberada del grupo para crear malestar, también hay violencia física...”. (DIARIO EL HERALDO, 2013)

Con la finalidad de dar a conocer sobre las causas y consecuencias que acarrea el bullying en los jóvenes, se han desarrollado en la provincia de Tungurahua charlas y foros, uno de ellos se desarrolló en el 2012 en la Unidad Educativa Atenas, donde se trató esta problemática. Ahí los estudiantes a través de sus preguntas lograron conocer muy a fondo este problema.

Los capacitadores refirieron que el bullying es conocido como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico entre jóvenes de una manera reiterativa que a largo tiempo causa traumas psicológicos en las víctimas.

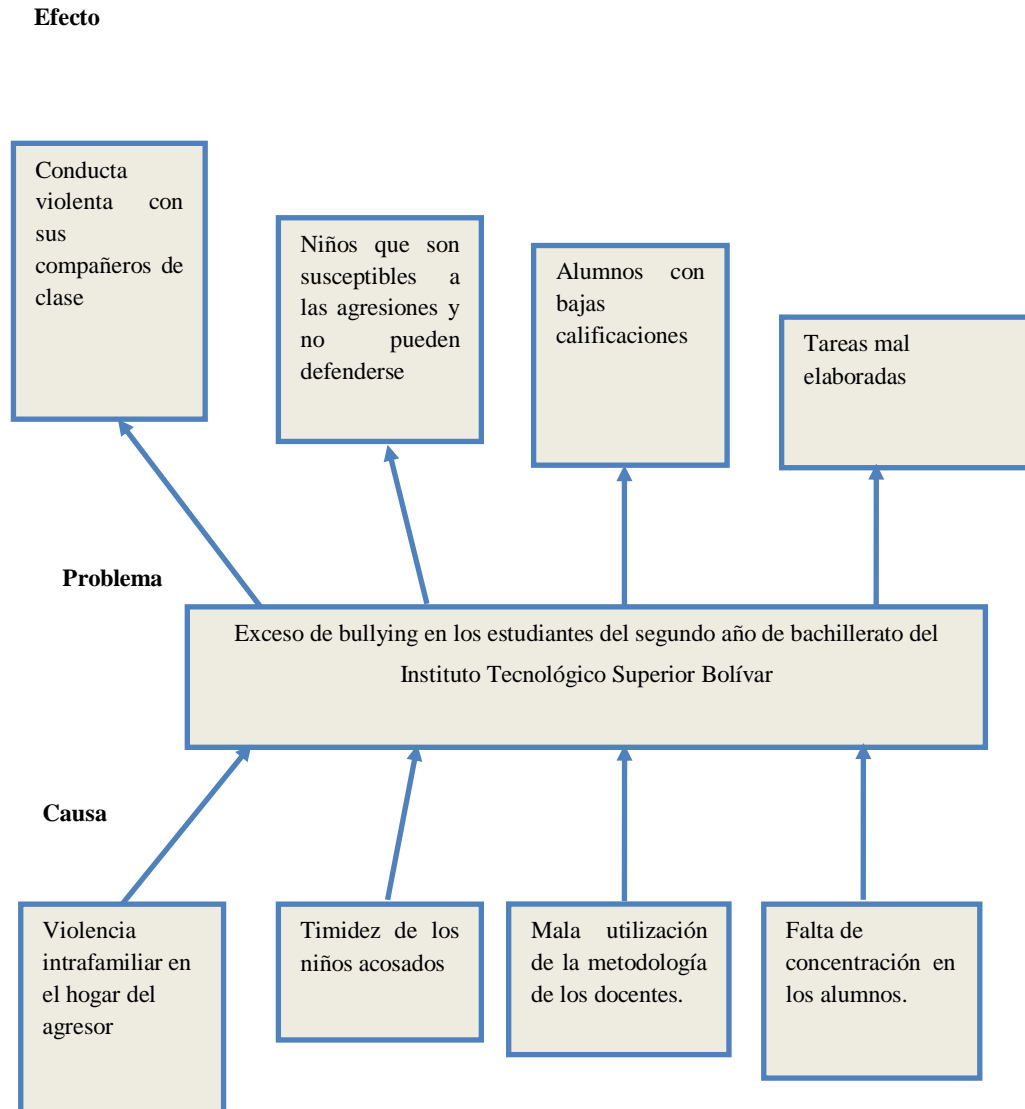
Todas estas actividades estuvieron sustentadas por representantes de la Fiscalía de Tungurahua, Juzgado de la Niñez y docentes de la Unidad Educativa Atenas. Al final los jóvenes entendieron que el bullying es un problema que afecta a muchas personas y que debe ser prevenido en las instituciones educativas. (DIARIO LA HORA, 2012)

En el Instituto Tecnológico Superior “Bolívar”, el tema cobró vigencia luego de conocerse que un estudiante de 14 años del Colegio Bolívar tuvo que ser intervenido quirúrgicamente al presentar un trauma facial producto de una gresca con un compañero del plantel.

El caso está al momento en investigación en la Dirección Distrital de Educación número dos de Tungurahua, para determinar si el hecho corresponde a un tipo de agresión reiterada o se trata de un evento casual.

Según Rosa Zurita, Directora Distrital, en esa dependencia no se han registrado casos de denuncias de maltrato escolar, pero en sus listas reposan cinco casos de niños y adolescentes que fueron diagnosticados con hiperactividad y que recurrían en acciones agresivas, pero como se manifiestan en muchos estudios internacionales el bullying no es denunciado, incluso es tratado de manera ligera solo como juego como habitual dentro de las instituciones. (Diario El Telégrafo, 2013)

1.2.2. Árbol de problemas



Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Gráfico 1: Árbol de problemas

1.2.2.1. Análisis Crítico

El problema central es la presencia de bullying en los estudiantes, y el bajo rendimiento académico, esto es causado por varios factores, por la creencia que molestar o hacer una broma pesada es cosa de juego, sin analizar lo que involucra, muchos jóvenes agresores llegan hasta la violencia, la víctima puede sufrir de depresión incluso llegar al suicidio, como en muchos casos, una causa es la violencia intrafamiliar en el hogar del agresor, que través de bullying busca desquitarse de la sociedad por sus problemas, intimida a sus compañeros a través de la conducta violenta, lamentablemente se vuelve habitual en los colegios solo molestar a sus compañeros, con burlas y bromas pesadas, este hábito puede llegar a ser bullying, cuando se vuelve muy repetitivo.

Los jóvenes que son víctimas son por lo general son: tímidos, poco agresivos, dóciles, fáciles de manejar, inseguros de sí mismos, haciéndolos más susceptibles a las agresiones, y a que no puedan defenderse, por miedo al agresor.

Se presenta la mala utilización de la metodología por parte de los docentes por lo cual es el resultado de bajas calificaciones por parte de los alumnos, puesto que los alumnos no comprenden los contenidos de la materia, por el miedo a las agresiones no pueden expresarse tan fácilmente y exponer sus dudas en la clase.

Otra causa es la falta de concentración en los estudiantes y por resultado tenemos tareas mal elaboradas ya que los chicos no se sienten seguros de si mismos, de sus actitudes, de sus habilidades y de sus capacidades por lo cual se vuelven víctimas fáciles, tiene miedo al entorno escolar y asistir a clases y por ende su rendimiento académico será muy bajo.

1.2.2. Prognosis

Si no se soluciona el problema pueden persistir los casos de bullying en la institución, por lo cual muchos jóvenes corren riesgo en ser víctimas de este problemas, agudizándose el miedo a asistir a clases, evitando agresiones, además se presentaran casos donde los jóvenes se sientan excluidos del grupo, con el riesgo de fuertes depresiones, problemas psicológicos serios, incluso llegar al suicidio, sino se trabaja en formar integral, buscando la revalorización de todos quienes son parte del entorno social.

1.2.3. Formulación del Problema.

¿Cómo incide el bullying en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua?

1.2.4. Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuáles son las causas y consecuencias del bullying en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato?
- ¿Cómo es el nivel de desempeño académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato?
- ¿Qué propuesta ayudará a solucionar el problema del bullying?

1.2.5. Delimitación del objeto de investigación

De contenido

Campo: Psicología Educativa

Área: Psicología

Aspecto: Bullying y Rendimiento Académico

Espacial:

El estudio se delimitó a los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

Temporal:

El estudio se delimito temporalmente al marzo 2013 – agosto2013.

1.3. Justificación

El presente estudio tiene como objetivo determinar cómo incide el bullying en el desempeño académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

La investigación es de **utilidad** puesto que el bullying se ha vuelto un problema frecuente de las instituciones educativas se ha detectado que los jóvenes son víctimas de este problema social que afecta a su salud psicológica.

El presente trabajo es **importante** puesto es necesario establecer cómo ha afectado el problema a los jóvenes de la institución en estudio, lo cual permitirá establecer soluciones a corto y largo plazo.

Es de **impacto** puesto que permitirá establecer el número de casos que se han presentado con relación al acoso escolar, además de todas sus manifestaciones que no solo involucran la violencia, sino el rechazo a los alumnos, la discriminación, el abuso que son problemas frecuentes y que pueden ser repetitivos involucrando el bullying

Los **beneficiarios** de la investigación son: los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar pues son quienes se ven directamente afectados por el problema, los padres de familia, y los maestros.

Es **factible** porque se cuenta con el apoyo de las autoridades para la realización de la investigación en todas sus etapas, con los recursos bibliográficos, tecnológicos para su desarrollo y con las herramientas e instrumentos de investigación.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar cómo incide el bullying en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

1.4.2. Específicos.

- Identificar las causas y consecuencias del bullying en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato
- Analizar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato
- Proponer alternativas de solución para la concienciación sobre el bullying y el rendimiento académico dirigida a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Se incluyen las siguientes investigaciones relacionadas con las variables de la investigación:

Tema: Elbullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as del séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Rosa Zarate”, Cantón Quero, provincia de Tungurahua.

Autor:

Cisneros Poveda Julia Tatiana

Tutor:

Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch.

Año: 2012

Resumen:

Para desarrollar la presente investigación, tiene de base la exploración de campo, obteniendo como escenario la Unidad Educativa Rosa Zárate del cantón Quero, provincia del Tungurahua donde se ha detectado la presencia de bullying entre los niños/as, en especial de séptimo año de Educación Básica, afectando al desarrollo armónico de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, causando impacto en la práctica de valores.

He realizado encuestas como apoyo para evidenciar el problema, siendo los resultados analizados e interpretados para procesar información y en base a datos estadísticos lograr la verificación de la hipótesis, planteando conclusiones y recomendaciones que nos ayudarán a erradicar el problema. Recopilando esta información he elaborado la propuesta que consiste en la creación de un blog de internet para capacitar sobre el bullying y a la vez crear una comunidad de

identidad virtual, tecnológica y de comunicación masiva entre los miembros de la Institución.

Conclusiones:

Según la autora al hablar del bullying se puede decir que “Es el maltrato físico que recibe un niño o niña por parte de uno o un grupo de niños o jóvenes” afectando en su comportamiento escolar; problema que ha sido localizado entre los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Rosa Zárate” del Cantón Quero, Provincia de Tungurahua.

Tema: “La educomunicación y la violencia escolar en la niñez de 7 a 15 años de Ambato en el año lectivo 2009 - 2010”

Autor:

Martha Verónica Chávez Gómez

Tutor:

Dr. Walter Viteri Torres

Año:2010

Resumen:

Implementar en las escuelas métodos alternativos e innovadores de comunicación para la educación es una tarea que precisa de la acción conjunta de las autoridades escolares, maestros, estudiantes, padres de familia y comunicadores sociales, todos guiados por una voluntad específica, para el caso, mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y fomentar un ambiente de bienestar y desarrollo para la niñez.

Acudir a las bondades que ofrecen los medios de comunicación como lo es la radio, permite a los educadores, educandos y a las comunidades en general, atribuir características poco o nada reconocidas a los medios, tales como el uso o destino educativo, social, participativo e incluyente, que bien se puede hacer de medio de comunicación tan popular y aceptado como la radio.

Complementar los modelos educativos con apoyos como la educomunicación ofrece al docente razonar sobre nuevas posibilidades para lograr los objetivos fundamentales de los centros educativos, enseñar ciencia, crearla, compartirla y

fortalecer los valores humanos y sociales en los escolares. La escuela no es una dimensión ajena a la realidad contemporánea, la niñez no está exenta de la influencia de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías; por lo que es más necesario actualizar o acondicionar la enseñanza a prácticas que orienten a los escolares al análisis, criticidad y selección de los mensajes y contenidos mediáticos. La cercanía y familiaridad que permite la educomunicación entre los actores o miembros de una comunidad escolar con los medios de comunicación, son algunas de las positivas experiencias de integrar al proceso educativo, el trabajo de maestros, alumnos y comunicadores para elaborar mensajes o contenidos concebidos a partir de las necesidades y realidades particulares de cada establecimiento escolar.

Un programa de radio de educomunicación en Ambato, sería la base o modelo para que se repliquen o recreen nuevos espacios de reflexión en los medios de comunicación, que guíen al desarrollo de las comunidades o grupos sociales, todo acorde a sus necesidades, aspiraciones y derechos.

Conclusiones:

Según el autor la violencia en el aula es un problema mundial. No es un fenómeno propio del género masculino, ni rige a un cierto grupo de edad; es algo más complejo y a decir de varios investigadores, obedece a factores como la situación familiar, condiciones socioeconómicas de los individuos y a la comunicación que aplican los establecimientos educativos con quienes „hacen“ la escuela.

Tema: La motivación y su influencia en el rendimiento escolar de los niños/as de segundo año de educación básica de la Unidad Educativa "Suizo" del cantón Ambato año lectivo 2008 – 2009.

Autora:

Sonia Guadalupe Pazmiño Ortiz

Tutor:

Dr. Víctor Alfredo Pantoja Mera

Año: 2009

Resumen:

El trabajo de investigación realizado permitió establecer una propuesta sobre las jornadas motivacionales en directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para el mejoramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje y optimizar el desempeño de los docentes, la responsabilidad de los padres, el comportamiento y el rendimiento de los estudiantes del segundo año de educación básica de la Unidad Educativa "Suizo", el diseño de la investigación que se realizó es de campo y documental que permitió determinar la necesidad y factibilidad de la propuesta. En este trabajo se consideró importante optimizar la motivación, autoestima, comportamiento para el desenvolvimiento estudiantil con un enfoque estratégico, flexible y prospectivo acorde con el desarrollo, con un sentido democrático y participativo demostrando que la motivación se convierta en un grado de necesidad del rendimiento escolar.

Utilizando una metodología cualitativa para proporcionar una orientación requerida. En esta investigación se utiliza la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario lo cual permite la recolección de la información. Además en el Marco teórico se ha recopilado información actualizada que guía eficientemente el desarrollo del tema de la propuesta y sirve de fuente de consulta a quien se interese por el tema

Conclusiones:

El trabajo de investigación realizado permitió establecer una propuesta sobre las jornadas motivacionales en directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para el mejoramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje y optimizar el desempeño de los docentes, la responsabilidad de los padres, el comportamiento y el rendimiento de los estudiantes

Se puede afirmar que la motivación es el motor que mueve toda conducta del ser humano, lo que nos permite provocar cambios significativos a nivel escolar como de la vida misma en general.

En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de

aprender en general y concentran la voluntad, de esta forma podemos ver que la motivación es un acto volitivo; cuando una persona desea aprender algo, las otras actividades no atraen sus esfuerzos.

2.1. Fundamentación

Filosófica.

La fundamentación se basa en el paradigma Crítico Propositivo, que será fundamental tanto analizar la realidad del problema, en base a los valores del investigador, y la opinión de los sujetos de estudio en este caso son los jóvenes, además será un aporte para determinar las verdaderas causas del problema, en base un enfoque epistemológico que busca el desarrollo del conocimiento científico, es propositivo porque a través de la recolección de resultados se establecerán la mejor propuesta que permitirá la solución del problema.

Los pioneros de esta orientación son los investigadores de la llamada Escuela de Frankfurt en donde afirmaban que "la función de la "teoría crítica" era analizar detalladamente los orígenes de las teorías en los procesos sociales, sin aceptarlas de inmediato como hacían los empiristas y positivistas, ya que ello sería aceptar implícitamente procesos y condiciones de los que el hombre ha de emanciparse". (Citado en Encarta, 2005). (LEÓN, 2008)

La investigación crítica está decididamente comprometida, no ya con la explicación de la realidad, tampoco con la comprensión de la inteligibilidad que los sujetos tienen de la misma, sino con la transformación de esa realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los individuos implicados en ella. (Pérez, 1994) (LEÓN, 2008)

Psicológica

Se fundamentación psicológico se basa tanto en la conducta como en los valores de los jóvenes, que permiten que vincule con la sociedad, desarrollando sus habilidades sociales, es esencial que existe un reconocimiento de los buenos y

malos actos, que pueden influir en algunos casos en estudiantes con desarrollo integral en el aspecto psicológico, en cambio la agresividad es el factor que puede llevar tanto a la humillación de otros jóvenes como el medio hacia esa persona. El psicólogo Dan Olweus ha sido el primer estudioso de la violencia en las aulas, al empezar a preocuparse de las dinámicas violentas entre iguales en su país (Noruega) en torno a 1973. También en Suecia desde comienzos de los Setenta se realizan investigaciones sobre situaciones de agresión en enseñanza media. No es un fenómeno novedoso ya que la violencia escolar se ha producido siempre en mayor o igual intensidad, y ahora son más visibles porque afectan a más personas y porque padres, medios de comunicación y sociedad en general se han sensibilizado. (Araceli, 2012)

En su conceptualización psicológica el valor debe ser analizado teniendo en cuenta su naturaleza objetiva y subjetiva, el significado atribuido tiene una naturaleza subjetiva, toda una vez existe individualmente en los seres humanos capaces de valorar, pero al mismo tiempo tiene una naturaleza objetiva en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano; los valores existen en el sujeto como formaciones motivacionales de la personalidad que orientan su actuación hacia la satisfacción de sus necesidades. De esta manera un estudiante es responsable no porque conozca la importancia del valor responsabilidad o la circunstancias lo obliguen a ser responsable, sino porque siente la necesidad de actuar responsablemente. La responsabilidad en este caso deviene un motivo de la actuación. Por tanto solo cuando los valores constituyen motivo de la actuación del sujeto se convierten en verdaderos reguladores de su conducta. El sujeto puede asumir una posición activa o pasiva en la expresión de sus valores. (MEGNA, 2008)

Axiológica

El término 'valor' ha sido usado y sigue siendo usado, para referirse al precio de una mercancía o producto. En este caso el término 'valor' tiene un significado fundamentalmente económico. Pero se ha usado, y usa, también en un sentido no económico como cuando se dice que una obra de arte tiene gran valor, o que

ciertas acciones son valiosas. El concepto de valor se ha usado también con frecuencia en un sentido moral. Trataremos del concepto de valor en un sentido filosófico general, como concepto capital en la llamada “teoría de los valores” o axiología. (Balsa virtual , 2012)

En nuestro siglo, la filosofía de los valores asumió tres vertientes principales: la representada por el neokantismo de **Baden (Windelband)**, la propia de la orientación fenomenológica (**Scheler**) y la asumida por el relativismo (**Dilthey**). Los valores se dan en el ámbito de la vida humana. La intuición emotiva que capta los valores es siempre fragmentaria, me entrega siempre ciertos aspectos de ellos. Cada individuo, cada época, es susceptible de captar aspectos que permanecían ignorados para otras personas u otros tiempos. (Balsa virtual , 2012)

Para **Scheler**, los valores se organizan en una jerarquía cuyo grado inferior comprende los valores de lo agradable y desagradable, y cuyos grados superiores son, de menor a mayor, los valores vitales, los espirituales (valores de lo bello y lo feo; de lo justo y lo injusto; del conocimiento) y los religiosos (valores de lo sagrado y lo profano). Esta jerarquía puede ser captada por un acto emocional al que **Scheler** denomina “preferir” (*Vorziehen*), un acto particular del conocimiento axiológico en el que se capta la superioridad de un valor, opuesto al “posponer” (*Nachsetzen*) que consiste en el conocimiento (emocional) de la inferioridad o ser-inferior de un valor. (Balsa virtual , 2012)

Ontológica

La ontología es la parte de la filosofía que estudia al ser y su existencia en general. Es aquello que estudia el ser en cuanto ser, el interés de estudiar al ser se origina en la historia de la filosofía cuando esta surge de la necesidad de dar explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también debemos recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento valido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos

inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales. (Gallardo, 2011)

La ontología es aquello que estudia el ser en cuanto ser, el interés por estudiar el ser se origina en la historia de la filosofía, cuando esta surge de la necesidad de dar explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también debemos recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento válido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales. (Vargas, 2004)

La ontología fundamental, a través de la primacía ontológica de la pregunta por el ser, tiene como objetivo clarificar y enriquecer el aparato conceptual científico, es decir, hacer de las ciencias, un saber fundado en base a una unidad que le asegure su rigor y objetividad. Tal unidad le da la pregunta por el Ser. Esto es obvio si consideramos que las ciencias trabajan con entes, y los entes son los que son por su vinculación con el Ser. Las ciencias se quedan en el plano de los entes, su preguntar apela a la cosa, por ello es natural y hasta una exigencia que se plantee una indagación por el Ser.

Heidegger cree en la efectividad del saber científico, la ontología fundamental

2.3. Fundamentación legal

Constitución del Ecuador 2008

Título II

Derechos

Capítulo segundo

Derechos del buen vivir

Sección tercera

Comunicación e información

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Sección quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Capítulo tercero

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo Integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

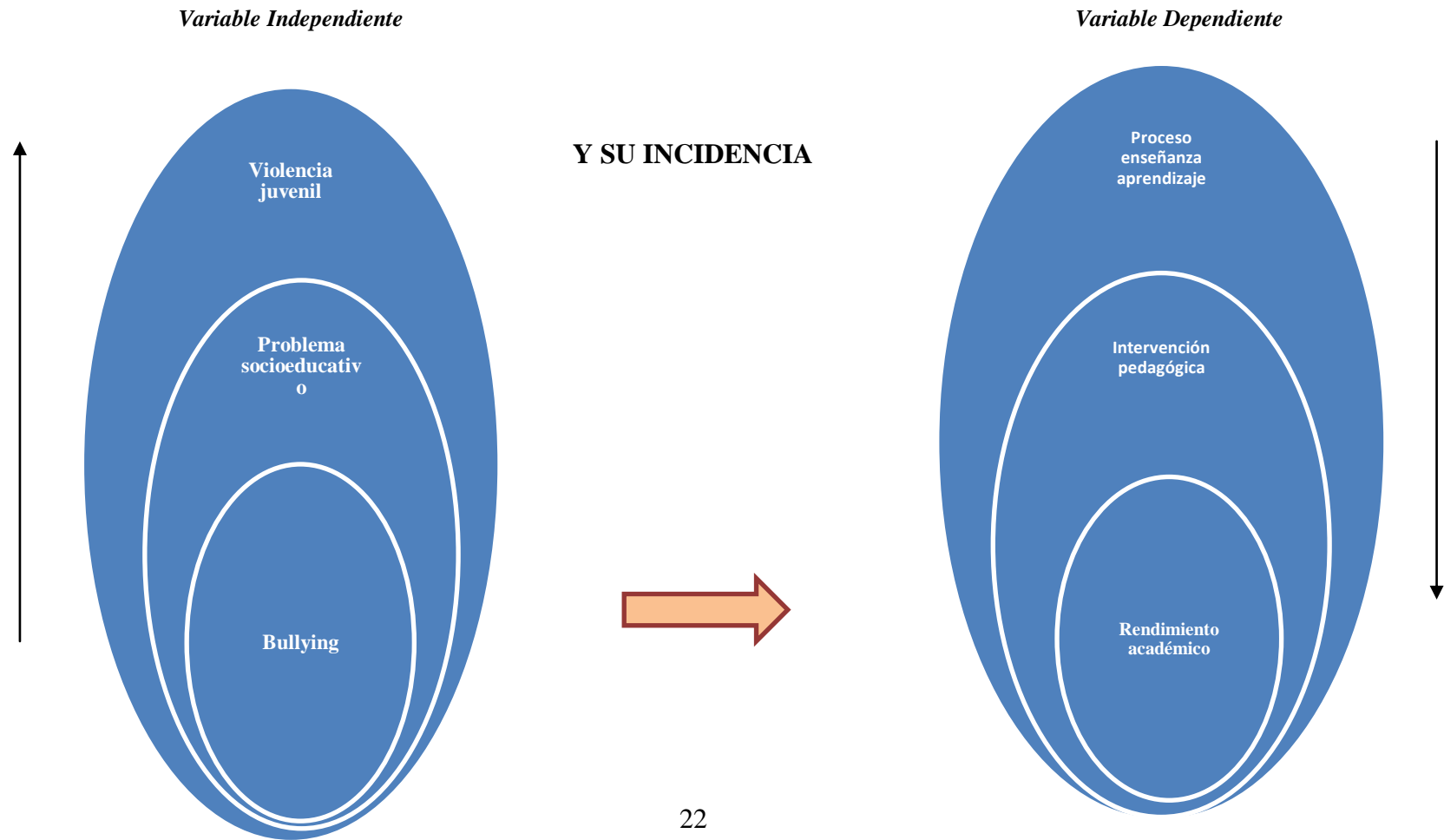
Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones

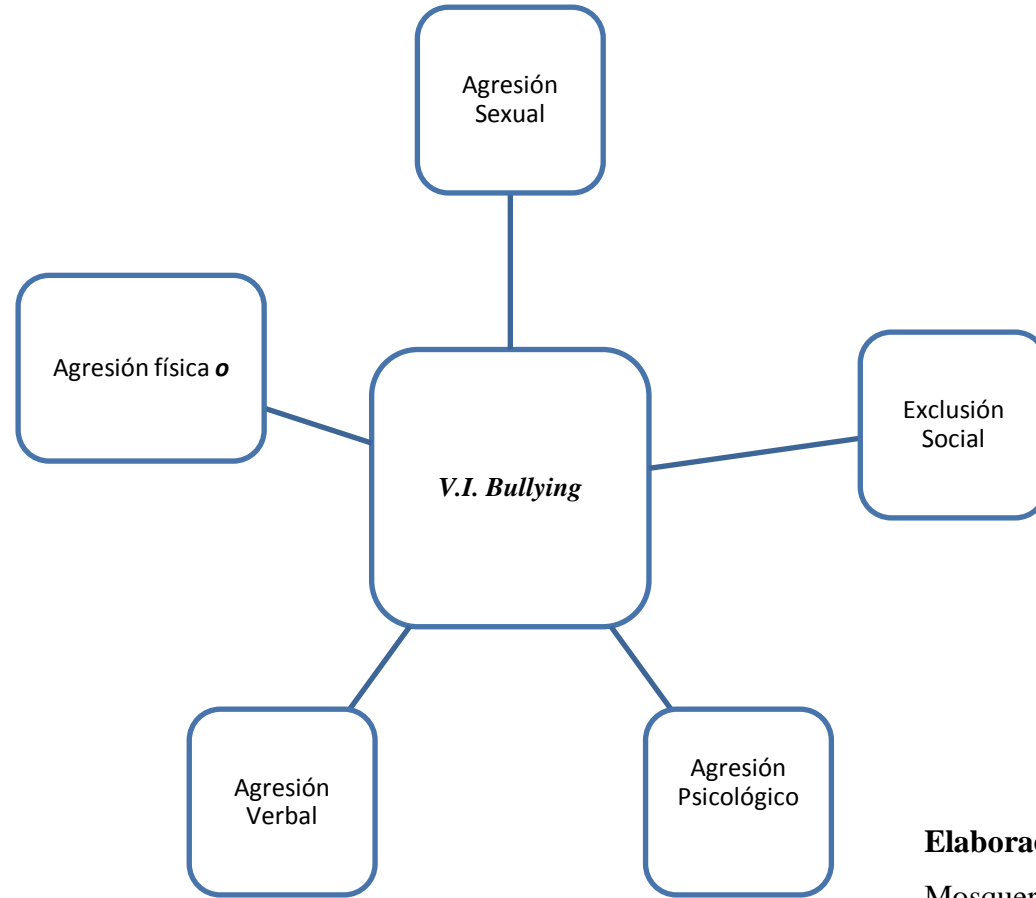
2.4. Categorías Fundamentales

Categorías Fundamentales



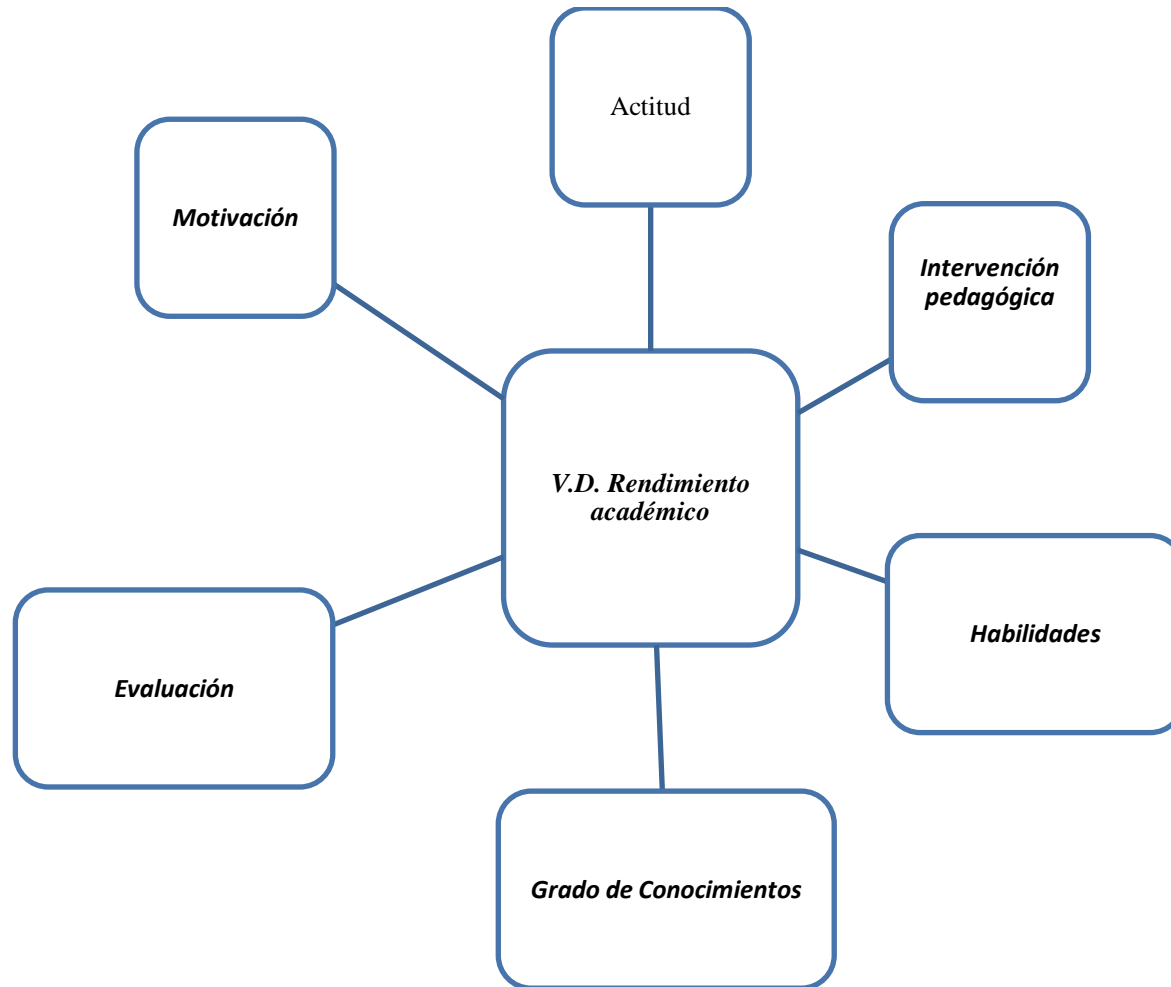
2.4.1. Subordinación conceptual

2.4.1.1. Subordinación conceptual: Variable Independiente



Elaboración:Jenny Silvana Llamuca
Mosquera

2.4.1.2. Subordinación conceptual: Variable dependiente



Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

2.5. Fundamentación Teórica

Bullying (Acoso escolar)

Es una interacción social compleja, desequilibrada entre las partes, que se repite y va encauzada a dañar deliberadamente. Se pueden identificar los participantes del Bullying (el acosador, el acosado y el que contempla la situación de daño y no interviene). La forma en que se pueden identificar dichos autores o participantes es preguntándose a los mismos niños directamente o bien, a través de cuestionarios. (RODRÍGUEZ Morales, 2009)

En la mayoría de los casos, los maestros también conocen esta situación, es decir, han visto actuar a un acosador, a un acosado y al espectador.

Se ha visto con mayor frecuencia que los niños de baja estatura son más victimizados, así como también, los de bajo peso ponderal o con sobrepeso, aquéllos con alguna discapacidad física, incluso niños que padecen alguna enfermedad estigmatizante como el cáncer, o anormalidades; los que usan lentes o aquéllos que tienen problemas de lenguaje y/o de aprendizaje.

Es muy común que los chicos que son acosados o victimizados, presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, etc. Se ha visto que cuando un niño esté presentando estos síntomas psicossomáticos, se debe sospechar de Bullying, entre otras cosas. (RODRÍGUEZ Morales, 2009)

El maltrato entre pares o "bullying" en inglés es una realidad que ha existido en los colegios o escuelas desde siempre y se ha considerado un proceso normal dentro de una cultura del silencio que ayuda a su perpetuación. En Europa, Estados Unidos, Canadá y El maltrato entre pares o "bullying" en in- Australia es un tema vigente desde hace déca-glés es una realidad que ha existido en los das. En Chile ha adquirido notoriedad gracias a colegios o escuelas desde siempre y se

ha los medios de comunicación e internet, por lo considerado un proceso normal dentro de una difusión de las serias consecuencias para sus participantes, y éstos, que en un principio se consideraba que eran la víctima y el victimario, hoy se entiende que además son partícipes de la dinámica los espectadores, testigos o "bystanders" directos que presencian el hecho, y los indirectos, que son el personal, las autoridades del colegio, la familia y la sociedad entera. Por lo tanto, la solución no está enfocada a una o dos personas en particular, sino que debe involucrar a toda la comunidad. Dentro de la comunidad está el personal de salud y específicamente el pediatra quien puede detectar esta realidad oculta y orientar en las acciones a seguir. (TRAUTMANN M, 2008)

Es un comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo. El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional (daño a una relación social), mediante la exclusión social, el esparcir rumores, o hacer que sea otro el que intimide a la víctima. (TRAUTMANN M, 2008)

Últimamente se ha agregado el cyberbullying, que se refiere al matonaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes. (TRAUTMANN M, 2008)

El acoso escolar es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona acosadora o de un grupo mediante agresiones físicas, verbales y sociales con la consecuencia de temor psicológico y rechazo grupal. (Gobierno de Canarias, 2009)

Características

Es un tipo de violencia difícil de identificar. Permanece oculta casi siempre para las personas adultas, pero es bien conocida por el alumnado.

- El acoso puede ser físico, psicológico o relacional.
- Debe existir intencionalidad de hacer daño por parte de la persona o grupo que agrede.
- Se aprecia una reiteración de los comportamientos abusivos a lo largo del tiempo.
- Hay desequilibrio y abuso de poder que impide que la persona acosada pueda salir por sí misma de la situación

- Se acosa a alguien por tener un rasgo característico personal o peculiar (alumnado recién incorporado, de otra cultura, con defecto o un aspecto físico diferente...), o por cualquier otra razón.
- Quien lo sufre está en situación de inferioridad y tiene como consecuencia un deterioro en su integridad y sentimientos de inseguridad.

¿En qué lugares suele ocurrir?

- Durante el recreo y patios;
- En la fila;
- En baños, pasillos...;
- En el aula, cuando la profesora o el profesor se vuelven a la pizarra para dar una explicación, mientras se atiende a alguna alumna o alumno;
- En los cambios de clase;
- En el comedor;
- En el transporte escolar;
- A la entrada o salida del centro;
- En el exterior del centro;
- A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas...);

- Por Internet, a través de redes sociales, chat y correo electrónico.(Gobierno de Canarias, 2009)

Visión del Problema

Prevalencia: depende de la definición de esta dinámica y de la frecuencia de los episodios. Si se considera que un episodio de "bullying" basta para hacer diagnóstico, el bullying aumenta en la estadística. En un estudio de Nansel en 2004, en una muestra de 113 200 estudiantes de 25 países, se observó que desde el 9% en Suecia, hasta un 54% de los escolares en Lituania, estaba involucrado en episodios de "bullying". Como víctimas, el rango va desde un 5% en Suecia hasta un 20% de los estudiantes en Lituania, con un promedio en todos los países de un 11%. Como agresores, se comunicó desde un 3% en Suecia hasta un 20% en Dinamarca, con un promedio de 10%. (TRAUTMANN M, 2008)

El papel dual de agresor y víctima varió desde un 1 % en Suecia hasta un 20% en Lituania, con un promedio en los países de 6%². En Chile, la participación de los estudiantes en conductas de matonaje oscilaría entre un 35 a 55%.

Edades: de acuerdo a Olweus, en 4º básico el problema sería el doble que en 8º básico. Nansel encontró algo similar al comparar alumnos de 6º básico, en que el 25% habían sido victimizados, con los de 10º grado, en que esa dinámica se verificaba en menos de un 10%.

Género: los niños varones victimizan más que las niñas y utilizan más la agresión física y verbal. Las niñas usan la agresión indirecta relacional, esparciendo rumores o realizando exclusión social.

Lugar del maltrato: el patio del colegio o lugar sin supervisión de adulto es donde ocurren las agresiones físicas. En clase, con o sin profesor presente, ocurren las agresiones verbales. (TRAUTMANN M, 2008)

Características personales de los actores y consecuencias.

Las víctimas: son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. En general, buenos alumnos. Como consecuencia del bullying, presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento. Presentan más problemas de salud somática, dos a cuatro veces más que sus pares no victimizados. Si la victimización se prolonga, puede aparecer ideación suicida. Ello es favorecido por el poder en aumento del agresor y el desamparo que siente la víctima, con la creencia de ser merecedora de lo que le ocurre, produciéndose un círculo vicioso, lo que hace que sea una dinámica difícil de revertir. En la adultez, hay mayor desajuste psicosocial. (TRAUTMANN M, 2008)

Los agresores o bullies: son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos, y de acuerdo a Olweus, procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años.

Los bully-víctimas: tienden a ser hiperactivos, con dificultad para concentrarse. Son impulsivos, de tal modo que devuelven el ataque. Cuando son atacados, muchos estudiantes están involucrados como agresores, a veces, la clase entera. Ellos tienden a maltratar a niños menores o más débiles que ellos. Son los que han acusado más problemas de salud, más que las víctimas. Han tenido más problemas académicos, más que los agresores, tienen problemas de relación con sus pares y mayor uso de tabaco y alcohol.

Los testigos, espectadores o bystanders: son la audiencia del agresor, entre el 60 y 70% del universo restante. El agresor se ve estimulado o inhibido por ellos, es por ello que hay programas de prevención que tratan que los testigos tengan un rol preventivo. En un estudio, el 30% de los testigos "intentó ayudar a la víctima", mientras que el 70% no intentó intervenir. Desglosada esta cifra, el 40% no hizo nada porque "no era de su incumbencia", y el 30% no ayudó aunque "sintieron que deberían hacerlo", probablemente por temor a ser víctimas. Hay una intención que no se traduce en conducta, lo que podría ser modificado.

Hay un segundo universo de testigos que son los profesores y personal del colegio. Según la mayoría de los alumnos, los profesores no intervendrían siempre en situaciones de victimización, y sólo un tercio de los alumnos cree que a los profesores les interesa poner fin al "bullying".

Las consecuencias para los testigos son el valorar como respetable la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento de otras personas y el reforzar el individualismo. (TRAUTMANN M, 2008)

Factores del entorno condicionantes

Se ha visto mayor asociación con acoso escolar entre pares, el que haya padres distantes , poco cálidos, familias poco cohesionadas o padres sobreprotectores, castigos inconsistentes, castigos físicos, padres violentos, victimización entre hermanos, y un padre que haya tenido historia de acoso. En las redes de grupos de pares en que hay más conductas agresivas, hay mayor asociación con maltrato entre pares. Los testigos, según la actitud que tengan, pueden tener un rol fomentador o inhibidor del maltrato. (TRAUTMANN M, 2008)

Violencia juvenil

El fenómeno de la violencia juvenil no se puede separar de la violencia “sufrida” por los y las jóvenes, que debemos considerar siempre el propender a que se realicen políticas de juventud en todos los ámbitos que conduzcan a una disminución de las conductas violentas y que, obviamente conlleven un aumento del bienestar de la sociedad en su conjunto. Detrás de una o un joven violento hay siempre una persona producto de una sociedad.

Observamos que son muchos los orígenes de la violencia y por lo tanto la idea de que una sola disciplina o un solo modelo teórico es suficiente para comprenderla y tratarla resulta ilusorio. La agresividad es multicausal. Para comprender al adolescente violento hay que tener en cuenta el área cognitiva, emocional, conductual y social.

La adolescencia comienza con una forma de violencia producida por la naturaleza, que son los cambios físicos de la pubertad. Este es también un periodo de profundos cambios psicológicos (pérdidas del mundo infantil, aparición de la genitalidad). En definitiva, una etapa de incertidumbre a la espera de alcanzar la identidad en que el “yo” frágil e inseguro teme quedar “pegado” a la situación infantil y achaca al entorno sus dificultades para progresar, haciéndole intervenir. Ataca buscando unos límites externos que lo contengan.

Otras veces por miedo anticipado al fracaso busca como identidad una posición donde no hay exigencias, ni peligro de fracasar, porque es la identidad del fracaso mismo (fracaso escolar, adicciones, marginalidad, violencia). Así la conducta violenta es una defensa ante amenazas externas e internas a un yo frágil en peligro de ser diluido y aplastado en su identidad. La sensación de no ser considerado como sujeto puede ser objetiva o fantasmática, presente o anclada en el pasado (Jeamet 2008).

Estos procesos forman parte de la adolescencia considerada normal. El adolescente necesita ser entendido sin explicarse (de ahí la tendencia a la actuación). El entorno, sin embargo necesita explicaciones para poder confiar. Es inevitable el conflicto generacional. Pero lo inquietante es la posibilidad de que este proceso derive, por una combinación de factores hacia el trastorno antisocial y la psicopatía.

Características clínicas del adolescente violento

La respuesta (violenta o no) ante los estímulos que nos rodean depende de la percepción de las situaciones.

El adolescente agresivo se ve a sí mismo en un mundo amenazante, sus experiencias dolorosas (abuso, abandono) le han enseñado que el entorno es hostil.

Hay rigidez en el pensamiento, incapacidad para lo abstracto y fantasías focalizadas sobre la violencia.

La emoción fundamental es la desconfianza y la defensa una imagen que inspira temor. Sus rasgos fundamentales son: Baja empatía,

Excesiva desconfianza, Tendencia a justificar la violencia, Hipersensibilidad a la proximidad física (necesita mucho espacio personal), Patente para ser violento (parece tener permiso) en relación con un modelo parental, índice bajo de tolerancia a la frustración

Es muy probable que las características individuales influyan en el desarrollo de la conducta antisocial. Especialmente: la hiperactividad, una deficiencia cognitiva en las capacidades verbales y planificadoras, rasgos de temperamento como la impulsividad, la búsqueda de sensaciones, la falta de control, un estilo

distorsionado en el procesamiento de la información social que hace que se perciba de forma equivocada intenciones negativas en la conducta de los demás.

Estos rasgos pueden tener substratos biológicos que suponen una probabilidad como parte de la causalidad multifactorial (Rutter 2002). Los genes constituyen una serie de influencias que establecen una tendencia a desarrollar conductas antisociales a través de la impulsividad y la hiperactividad cuando se dan otros factores de riesgos ambientales.

Entre las características ambientales citaremos las siguientes:

Las paternidades adolescentes, las familias grandes, los hogares deshechos, la pobreza etc, influyen negativamente más por las situaciones de discordia, depresivas o conflictivas que generan que por la situación en sí misma.

La crianza en el factor crítico de riesgo. La hostilidad, el maltrato, la falta de atención... tienen un efecto importante sobre los vínculos y sobre el proceso de aprendizaje.

El padre está ausente o fuertemente desvalorizado. No aparece en ningún caso como representante de la autoridad, ni de la ley. La madre es una figura ambivalente, pasa de la sumisión a la agresividad, del afecto a la indiferencia, de la rigidez moral a la complicidad. Esta situación caótica impregna la vida del niño desde muy pequeño. (Cienfuegos Ruiz & Egea Marcos, 2003)

Teorías sobre la Agresividad

- a) **Teoría del Aprendizaje:** Esta teoría parte del supuesto básico de que el ser humano viene al mundo como una “tabla rasa”, y que todos los patrones de conducta van a ser determinados por el aprendizaje. El éxito refuerza la acción. Los niños aprenden sin duda por el éxito a emplear instrumentalmente patrones de conducta agresiva para alcanzar

determinados fines. El hombre aprende a controlar sus agresiones en determinadas circunstancias y a dirigirlas contra determinadas categorías de personas consideradas como enemigos por su comunidad.

Aprende a legitimar su agresividad dentro de un grupo. Esta teoría se mantiene absolutamente vigente, ya que ninguna otra puede afirmar que el aprendizaje no influye en el comportamiento agresivo. La crítica como veremos más adelante proviene de los etólogos que vuelven a revalorizar las adaptaciones filogenéticas (lo innato) para poder explicar en toda su extensión la agresividad.

- b) **Teoría de la Frustración-Agresión.** Esa teoría parte de la no existencia de un instinto agresivo propiamente dicho. El comportamiento según Dollard es reactivo. El patrón de reacción consiste en responder con agresiones a las frustraciones. Lo que equivale a promover como innato las vivencias de privación. **(Dollard y Col. 1939).**

Experimentalmente se ha demostrado que las frustraciones pueden llevar de modo inmediato a la agresión, sin embargo, se discute el que las vivencias de privación sean la única fuente de producción en la edad adulta de una agresividad más intensa. Esta teoría trae como consecuencia el que sólo una educación extremadamente permisiva podría garantizar el desarrollo de personalidades pacíficas. Este supuesto, como veremos más adelante, ha sido una de las causas de producción de patología en vez de prevenirlas.

- c) **Teoría etológica de la agresividad.** El marco de la teoría etológica es amplio. Parte Lorenz de la idea de que el comportamiento agresivo evolucionó al servicio de diversas funciones y que se halla previamente programado por medio de adaptaciones filogenéticas que cambian de una especie a otra. Uno de los hechos más interesantes a destacar dentro de la psicología evolutiva de los lactantes, es lo que se ha denominado el “temor al extraño”. Es un hecho universal el que los lactantes den señales de miedo ante personas extrañas en torno al sexto mes, aun cuando no hayan

tenido experiencias negativas con ellas. Esto es una prueba clara de cómo nuestro sistema de defensa se activa primariamente sin necesidad de experiencia previa. Curiosamente a esta tendencia se oponen otras igualmente innatas de afectividad amistosa; esto conduce a alternancia entre movimientos de afecto (movimientos de orientación, de expresión, de disposición al contacto) y de rechazo (comportamientos de huida, como retirarse, esconderse) y de defensa y ataque (morder, patear, etc.). Esta timidez ante el extraño, se desarrolla independiente de cualquier estilo educativo en todos los niños y en todas las culturas conocidas. Otro hecho especialmente significativo, estudiado por Coss, 1972, es que este mismo temor ante los extraños se producía en niños sordos y ciegos de nacimiento, simplemente ante el olor de los extraños

Desempeño académico

Delimitar el concepto y ámbito de aplicación del término “rendimiento académico” no ha sido tarea fácil, dado el carácter complejo y multidimensional que da cuerpo a esta variable del área educativa.

El concepto de rendimiento académico que mejor enmarca esta investigación, considera como base el propuesto por Tournon (1984: 24), el cual indica que es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psico-sociales y sociodemográficos.

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos.

Durón y Oropeza (1999) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son:

- Factores fisiológicos. Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.
- Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Vincent Tinto (1989), en un estudio titulado “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, señala que el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas.(LÓPEZ GAMA, Berenice, & IZAR LANDETA, 2011)

Indicadores de desempeño académico

El tema de los indicadores de rendimiento académico plantea varias interrogantes, entre ellas: ¿cómo se puede construir una medida objetiva y fiable de todo lo que encierra el concepto de rendimiento académico?, ¿existe

realmente una medida cuantitativa y/o cualitativa del rendimiento de los y las estudiantes?, ¿qué tipo de evaluación puede resultar más válida que las demás?. Encontrar la medida válida de rendimiento académico es un reto, porque convergen distintas variables y formas de cálculo que dependen del objetivo de las materias o de cada profesor.

Los indicadores más utilizados para el rendimiento académico han sido las calificaciones y las pruebas objetivas o tests de rendimiento creados “ad hoc”. (Page, 2008: 24).

Tradicionalmente, el rendimiento académico se expresa en una calificación cuantitativa y/o cualitativa, una nota que, si es consistente y válida, será el reflejo de un determinado aprendizaje, o si se quiere, del logro de los objetivos preestablecidos (Tournon, 2008: 24).

Así, las calificaciones constituyen en sí mismas el criterio social y legal del rendimiento académico de un alumno o una alumna en el ámbito institucional. La forma más directa de establecerlas es a través de exámenes o pruebas de medición, que pueden presentar defectos de elaboración, porque la forma de evaluar la decide el (la) profesor(a), en ocasiones con criterios subjetivos, por lo que se imposibilita la comparación dentro del mismo centro educativo y con otros centros educativos. (Page, 2008: 25).

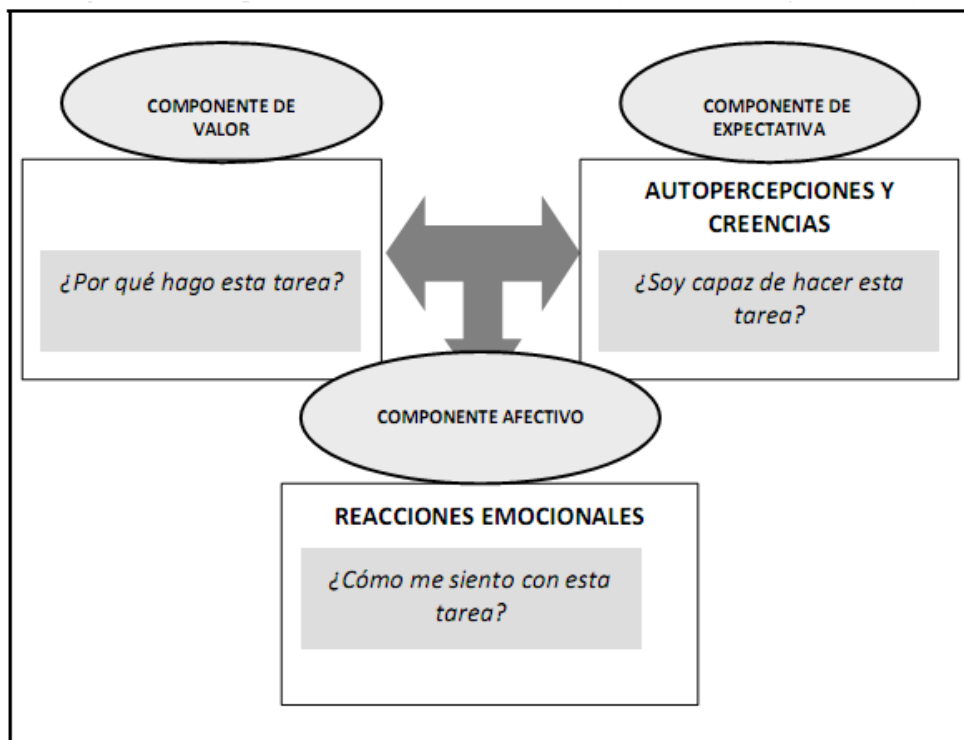
Por lo tanto, hay que tener presente que las calificaciones poseen un valor relativo como medida de rendimiento, ya que no existe un criterio estandarizado para todos los centros educativos, todos los cursos y todo el cuerpo docente. En el estudio que se describe aquí se utilizó la calificación final de los y las estudiantes en cursos específicos de carrera. Aunque se reconocen sus limitaciones, se considera que, dentro de los mecanismos para medir el rendimiento académico, las calificaciones son indicadores que funcionan para establecer grados de logro académico. (Montero Rojas, Villalobos Palma, & Valverde Bermúdez, 2007)

Componentes básicos del desempeño académico

Partiendo de una definición clásica de la motivación, podemos considerarla como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta. Por tanto, el nivel de activación, la elección entre un conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales indicadores motivacionales. Sin embargo, la complejidad conceptual del término no está tanto en estos aspectos descriptivos como en delimitar y concretar precisamente ese conjunto de procesos que logran activar, dirigir y hacer persistir una conducta.

Tomando como referencia el trabajo de Pintrich y De Groot (1990), se pueden distinguir tres componentes o dimensiones básicas de la motivación académica

Los componentes de el desempeño académico (tomado de Valle y cols., 2007)



Fuente: (NUÑEZ, 2009)

- a) El primero tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. Estos aspectos están englobados dentro de lo que es el componente motivacional de valor, ya que la mayor o menor importancia y relevancia que una persona le asigna a la realización de una actividad es lo que determina, en este caso, que la lleve a cabo o no.
- b) Una segunda dimensión de la motivación académica, denominada componente de expectativa, engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea. En este caso, tanto las autopercepciones y creencias sobre uno mismo (generales y específicas) como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica.
- c) La dimensión afectiva y emocional que engloba los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad constituye otro de los pilares fundamentales de la motivación que da sentido y significado a nuestras acciones y moviliza nuestra conducta hacia la consecución de metas emocionalmente deseables y adaptativas.

Asumiendo esta diferenciación de los tres componentes motivacionales mencionados, será sumamente difícil que los estudiantes se muestren motivados con los trabajos o tareas académicas cuando se consideran incapaces de abordarlos, o si creen que no está en su mano hacer gran cosa (componente de expectativa), si esa actividad no tiene ningún atractivo para él (componente de valor) o si le provoca ansiedad o aburrimiento (componente afectivo). Además, la implicación en una actividad dependerá de modo interactivo de estos tres componentes, requiere de un cierto equilibrio entre sus creencias de autoeficacia y sus expectativas de resultado, el interés personal y el valor asignado a la tarea, y las reacciones emocionales que nos provoca abordarla. Veamos estos tres componentes algo más detenidamente.

El componente de valor

La teoría de la motivación de logro, formulada por Atkinson (1957, 1964), plantea que las expectativas (o probabilidades) de éxito y el valor del incentivo son dos importantes determinantes situacionales de la motivación de logro resultante. Este autor considera el valor del incentivo como el atractivo relativo de alcanzar el éxito en una tarea. Posteriormente, Feather (1982) amplió la definición que realizó Atkinson del valor del logro, describiendo los valores como las creencias centrales sobre lo que el individuo debería o no debería hacer. (NUÑEZ, 2009)

Motivación

Por motivación se entiende la compleja integración de procesos psíquicos que efectúa la regulación inductora del comportamiento, pues determina la dirección (hacia el objeto-meta buscado o el objeto evitado), la intensidad y el sentido (de aproximación o evitación) del comportamiento. La motivación despierta, inicia, mantiene, fortalece o debilita la intensidad del comportamiento y pone fin al mismo, una vez lograda la meta que el sujeto persigue. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

En su vida cotidiana, el ser humano refleja objetos indicadores de la satisfacción de sus necesidades que le inducen a actuar; experimenta deseos, sentimientos, emociones, aspiraciones y propósitos que, de existir las condiciones adecuadas, dirigen e impulsan su actividad hacia determinadas metas, cuya obtención le proporciona satisfacción. En parte, debido a su propia actividad, constantemente surgen nuevas circunstancias externas, insatisfacciones, deseos y proyectos que modifican la dirección y el grado de intensidad de dicha actividad. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

En una definición más amplia, la motivación es el conjunto concatenado de procesos psíquicos (que implican la actividad nerviosa superior y reflejan la realidad objetiva a través de las condiciones internas de la personalidad) que al contener el papel activo y relativamente autónomo y creador de la personalidad, y

en su constante transformación y determinación recíprocas con la actividad externa, sus objetos y estímulos, van dirigidos a satisfacer las necesidades del ser humano y, como consecuencia, regulan la dirección (el objeto-meta) y la intensidad o activación del comportamiento, y se manifiestan como actividad motivada.

La motivación es una compleja integración de procesos psíquicos que implican la actividad nerviosa superior. Los reflejos psíquicos, ideales, se producen en virtud del funcionamiento fisiológico del cerebro. Motivación y actividad nerviosa superior son 2 facetas esencialmente distintas, pero inseparablemente unidas. La motivación es un fenómeno psíquico, ideal, subjetivo.

La actividad nerviosa superior es una actividad material, fisiológica, del cerebro, sin embargo, el reflejo, la imagen psíquica, es la resultante de la actividad nerviosa superior, se produce en virtud de ella, es una propiedad de la misma. Esto explica que las tendencias motivacionales, psíquicas e ideales, puedan regular la actividad externa y material del hombre, pues la actividad nerviosa superior, en cuanto constituye un reflejo psíquico del mundo, es la que regula y dirige la actividad del ser humano. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

En la motivación participan los procesos afectivos (emociones y sentimientos), las tendencias (voluntarias e impulsivas) y los procesos cognoscitivos (sensopercepción, pensamiento, memoria, etc.); los afectivos y las tendencias ocupan la función más importante en ella. La motivación es, a su vez, un reflejo de la realidad y una expresión de la personalidad. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

Los estímulos y situaciones que actúan sobre el sujeto se refractan a través de las condiciones internas de la personalidad, por ello, la motivación es una expresión y manifestación de las propiedades y del estado de la personalidad: del carácter, de las capacidades cognoscitivas y del temperamento; pero las propiedades del carácter son las que ocupan en ella la función principal.

La contradicción psíquica interna que constituye la motivación del comportamiento se establece entre las necesidades (en cuanto a propiedades, estados y procesos afectivos de la personalidad) y la imagen o el reflejo que los procesos cognoscitivos ofrecen del mundo externo y de sí mismo. El proceso motivacional consiste en una constante determinación y transformación recíprocas entre ambos componentes: las necesidades de la personalidad y el reflejo del mundo real. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

Debe aclararse la interrelación entre los conceptos de personalidad y motivación. Puede decirse que la motivación es una parte de la personalidad y de su actividad (su estado actual) y también que no coincide con la personalidad. Es parte de la personalidad en cuanto esta última actúa dentro de la motivación y contiene dentro de sí el reflejo de su interacción con el mundo actual, pero en otra relación la motivación no concuerda con la personalidad, es distinta de ella, pues no coincide con la esencia dominante y distintiva de la personalidad. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

La personalidad, en su componente esencial y distintivo, es lo interno, lo superior, lo relativamente estable y la unidad de lo cognitivo y lo afectivo. La motivación es la unidad de lo interno y lo externo, de lo superior y lo inferior, de lo estable y lo situacional, y constituye el componente afectivo. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

La motivación es una mediación, un punto o lugar intermedio entre la personalidad y el mundo externo y actual, pues los contiene a ambos; resulta una expresión de la personalidad y un reflejo del mundo externo y actual, el cual no coincide con la personalidad, por ello la motivación contiene una unidad de contrarios: la expresión de la función activa, estable, creadora y autónoma de la personalidad y, a la vez, el reflejo inmediato del mundo externo y del propio organismo. Este reflejo del medio externo y del propio organismo biológico desempeña un importante papel y, aunque por lo general no constituye el regulador motivacional fundamental en el ser humano adulto y normal, determina,

en última instancia, la transformación de las necesidades, actitudes, motivos y proyectos de la personalidad. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

Por otro lado, se debe tener en cuenta otra importante diferencia entre personalidad y motivación. La personalidad no solo participa en la regulación inductora o motivación, que determina la dirección última y la intensidad del comportamiento, sino también en la regulación ejecutora y cognitiva de la actividad, la cual hace que el comportamiento se ajuste a la naturaleza objetiva de la realidad para poder obtener la meta. (GONZÁLEZ Serra, 2008)

2.6. Hipótesis.

El bullying influye en el desempeño académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

2.7. Señalamiento de Variables

- **Variable Independiente:** Bullying
- **Variable dependiente:** Rendimiento académico

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo – cuantitativo, puesto que ambos se utilizarán para el análisis de los resultados obtenidos y la formulación de los resultados estadísticos.

Cualitativo: Permitirá un análisis de los resultados obtenidos de la investigación, basándose en el criterio de la investigadora, se establecerán causas y consecuencias del problema social.

Cuantitativo: Ayudará a la recolección de datos, expresados estadísticamente a través de porcentajes, y representados de manera gráfica, para además de comprobar la hipótesis.

3.2. Modalidad Básica de la Investigación

La modalidad de investigación es de carácter bibliográfica – documental y de campo.

Investigación de campo: Se realizará en Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato, con los actores involucrados en la problemática, se recolectaran los datos de los instrumentos en la propia institución, no solo se basará en información teórica sino en datos observando la realidad desde cerca.

Investigación bibliográfica – documental: Se recolectará la información bibliográfica más trascendente para entender las variables de investigación, basándose en conceptos, teorías e investigaciones de varios autores que se obtendrán de libros, artículos científicos, páginas web, revistas, periódicos.

3.3. Nivel o Tipo de Investigación

Investigación descriptiva: La investigación descriptiva está relacionada con el análisis profundo de cada variable, se describirán cada aspecto de la problemática, determinando las causas y consecuencias del problema.

Investigación correlacional: Permitirá relacionar las dos variables de investigación tanto Bullying y su influencia en la Motivación académica, se realizará un cruce de variables a través de la comprobación de la hipótesis.

3.4. Población y Muestra

Población:

Para establecer la muestra de estudiantes.

Datos:

Población:450

Seguridad: 95% (1.96)

N =220(tamaño de la población)

Z = 1.96 (nivel de confianza)

P = 0.5 (probabilidad de éxito, o proporción esperada)

Q = 0.5 (probabilidad de fracaso)

D = 0.05 (precisión)

Desarrollo

Población

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{450 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2 \times (450 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{450 \times 3,8416 \times 0,25}{(0,0025) \times (449) + 3,8416 \times 0,25}$$

$$n = \frac{432,18}{1,1225 + 0,9604}$$

$$n = \frac{432,18}{2,0829}$$

$$n = 207,4$$

La muestra de estudio son los 207 estudiantes del segundo año de bachillerato del 5 al 10 paralelo del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua, 207 padres de familia y 35 maestros de la institución.

Muestra:

Se trabajara con el total de la población.

POBLACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ESTUDIANTES	207	100 %
PADRES	207	100 %
PROFESORES	35	100 %
TOTAL	449	100 %

3.5. Operacionalización De Variables

Tabla 1: Variable Independiente: Bullying

CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS INSTRUMENTOS
El bullying se define como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido hacia otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a través de <i>agresiones físicas sexuales, psicológicas, exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse.</i>	Exclusión Social	<i>Aislamiento social</i>	<i>¿Te sientes excluido en el colegio?</i>	<i>Cuestionario</i>
	Agresión Psicológico	<i>Hostigamiento Amenaza</i>	<i>¿Algún compañero te ha hecho bromas pesadas?</i>	
	Agresión Verbal	<i>Burlas insultos</i>	<i>¿Con que continuidad lo hace?</i>	<i>Encuesta</i>
	Agresión física	<i>Golpes Empujones Paliza</i>	<i>¿Has recibido amenazas de algún compañero? ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión? ¿Qué tipo de agresión? ¿Te has burlado de algunos de tus compañeros?</i>	

Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Tabla 2: Variable Dependiente: Rendimiento académico

<i>CONCEPTUALIZACION</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ITEMS</i>	<i>TECNICAS INSTRUMENTOS</i>
Intervención pedagógica del profesor o la profesora, para incrementar el desarrollo de los conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza aprendizaje, es una medida evaluativa de las capacidades del alumno , que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, mediante una evaluación llegando a mejorar la motivación del aprendizaje de el alumno.	<i>Grado de Conocimientos</i>	<i>Alto</i> <i>Medio</i> <i>Bajo</i>	<i>¿Su desempeño académico es aceptable?</i>	<i>Cuestionario</i>
	<i>Intervención pedagógica</i>	<i>Técnicas de enseñanza</i> <i>Metodología</i> <i>Planificación</i>	<i>¿Qué técnicas de enseñanza utiliza para la motivación de sus alumnos?</i>	<i>Encuesta</i>
	<i>Habilidades</i>	<i>Motoras</i> <i>Psicosociales</i>	<i>¿Qué tipo de evaluación prefiere?</i>	
	<i>Evaluación</i>	<i>Cualitativa</i> <i>Cuantitativa</i>	<i>¿Cómo es la actitud de sus alumnos con respecto al proceso enseñanza aprendizaje?</i>	
	<i>Motivación</i>	<i>Positiva</i> <i>Negativa</i>		

Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

3.6. Plan de Recolección de Información

Tabla 3: Plan de Recolección de Información

¿Para qué?	Lograr los objetivos del estudio de la investigación
¿A quiénes?	<ul style="list-style-type: none"> • 207 estudiantes • 207 padres de familia • 35 maestros
¿Sobre qué aspectos?	<ul style="list-style-type: none"> • Bullying • Rendimiento académico
¿Quién va a recolectar?	Investigadora
¿Cuándo?	Mayo-Noviembre del 2013
¿Dónde?	Ambato Tungurahua
¿Cuántas veces?	1 encuesta
¿Con que técnicas de recolección?	<p>Entrevista: La entrevista está dirigida al psicólogo de la institución</p> <p>Encuesta: La encuesta estará dirigida a estudiantes, padres de familia y maestros.</p>
¿Con que instrumentos?	Guía de encuesta y entrevista

Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

3.7. Procesamiento de la Información

Para desarrollar el plan de procesamiento de datos vamos a seguir el siguiente proceso:

1. Revisión crítica de la investigación recogida
2. Tabulación, cuadros y gráficos, estudio estadístico de datos para presentación de resultados
3. Interpretación de datos (Manejo de información)
4. Un modelo estadístico (Estudio)
5. Presentación de datos
6. Sacar conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados (encuestas, entrevistas)

Análisis de encuesta a estudiantes

1. ¿Se siente excluido en el colegio?

Tabla 4: Exclusión en el colegio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	101	48,8
No	52	25,1
A veces	54	26,1
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Grafico 1



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la primera pregunta, 101 estudiantes que constituyen el 48,8% contestó que Si se sienten excluido en el colegio, 52 que representa el 25,1% considero que No, 54 es decir el 26,1% respondió A veces

Se establece que aunque la mayor parte de los estudiantes se siente excluidos del colegio hay quienes si han presentado ese pensamiento frecuentemente y a veces, por lo cual hay que trabajar por mejorar el desarrollo psicosocial para mejorar las relaciones entre compañeros.

2. ¿Ha recibido amenazas de algún compañero?

Tabla 5: Amenazas de algún compañero

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	84	40,6
No	109	52,7
A veces	14	6,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 2:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la segunda pregunta, 84 estudiantes que constituyen el 40,6% contestaron que Si han recibido amenazas de algún compañero, 109 que representa el 52,7% considero que No, 14 es decir el 6,8% respondió A veces

Se establece que la mayor parte de estudiantes no han recibido amenazas de compañeros, pero si se presentan casos preocupantes de quienes han padecido este problema, puesto que los agresores no los respetan y los humillan con frecuencia.

3. ¿Ha sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?

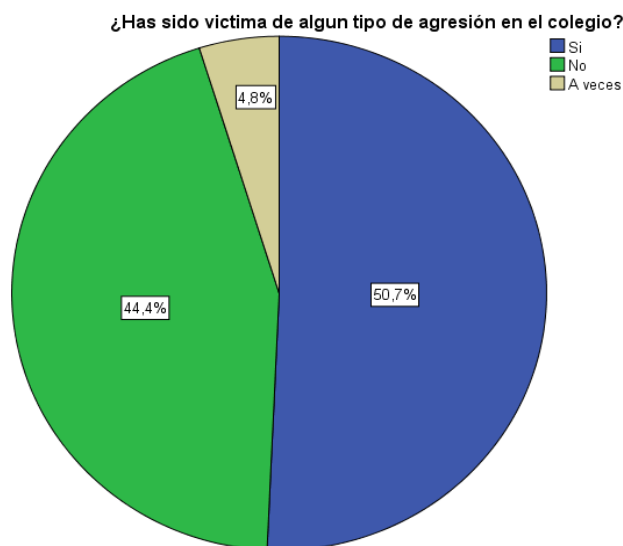
Tabla 6: Víctima de algún tipo de agresión en el colegio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	105	50,7
No	92	44,4
A veces	10	4,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 3:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la tercera pregunta, 105 estudiantes que constituyen el 50,7% contestaron que Si Han sido víctimas de algún tipo de agresión en el colegio, 92 que representa el 44,4% considero que No, 10 es decir el 4,8% respondió A veces.

Se establece que existen casos de abuso escolar en el colegio, muchos estudiantes son víctimas de diferentes formas de agresión, que no denuncian por miedo y baja autoestima, los jóvenes agredidos usualmente son inseguros lo cual las hace victimas más fáciles de bullying

4. ¿Ha agredido o humillado a algunos de tus compañeros?

Tabla 7: Agresión a compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	16,9
No	172	83,1
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 4:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la cuarta pregunta, 35 estudiantes que constituyen el 16,9% contestó que Si Han agredido o humillado a algunos de sus compañeros, 172 que representa el 83,1% considero que No.

Se establece que pocos alumnos han agredido a sus compañeros en el colegio, pero sin lugar a dudas hay casos de abuso escolar.

5. ¿Siente miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico?

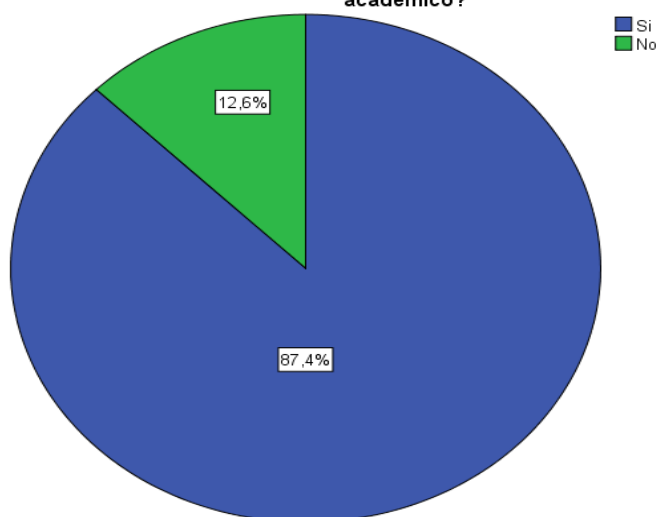
Tabla 8: Miedo de obtener una baja calificación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	181	87,4
No	26	12,6
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 5:

¿Sientes miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la quinta pregunta, 181 estudiantes que constituyen el 87,4% contestó que Si sienten miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico, 26 que representa el 12,6% considero que No.

Se establece que los jóvenes tienen miedo a las bajas calificaciones, porque sus padres pueden reprenderlos de manera dura, existe el riesgo de pérdida de año, a pesar de ello hay quienes ponen poco empeño a clases.

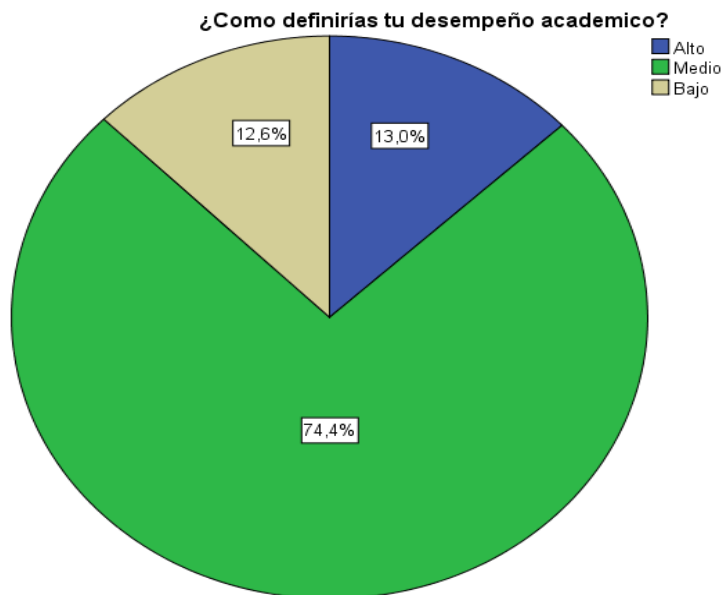
6. ¿Cómo definiría su desempeño académico?

Tabla 9: Desempeño académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	13,0
Medio	154	74,4
Bajo	26	12,6
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 6:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la sexta pregunta, 27 estudiantes que constituyen el 13,0% contestó tienen un desempeño académico Alto, 154 que representa el 74,4% considera que es Medio, 26 es decir el 12,6% respondió que es Bajo.

Se establece que el rendimiento de la mayoría de estudiantes es medio, hay pocos que pueden considerarse que son estudiantes de excelencia, pero también algunos tienen un bajo desempeño escolar.

7. ¿Su maestro Le ayuda al desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?

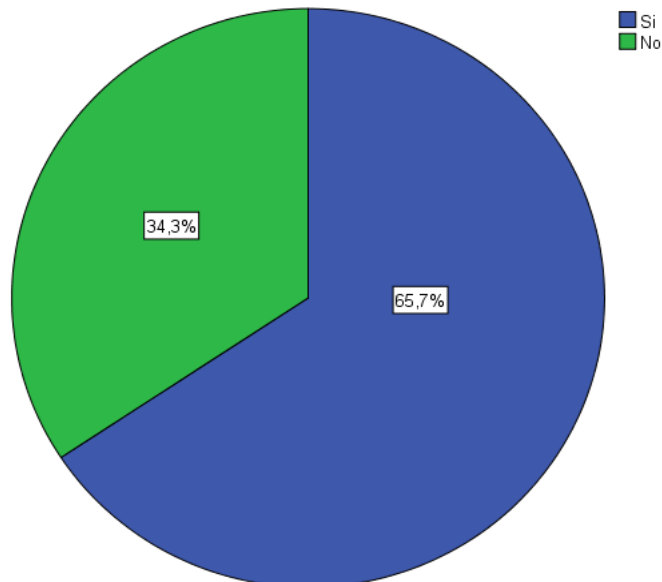
Tabla 10: El maestro ayuda al desarrollo de sus habilidades y destreza en el aula de clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	136	65,7
No	71	34,3
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 7:

¿Tu maestro te ayuda al desarrollo de tus habilidades y destreza en el aula de clases?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la séptima pregunta, 136 estudiantes que constituyen el 65,7% contestó que Si el maestro les ayudas al desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases, 71 que representa el 34,3% considero que No.

Se establece que los maestros ayudan a los estudiantes desarrollar sus habilidades de manera frecuente, aplicando recursos didácticos según sus necesidades y las planificaciones establecidas por el Ministerio de Educación del Ecuador

8. ¿Siente que sus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de sus compañeros?

Tabla 11: Factores externos y malos resultados académicos

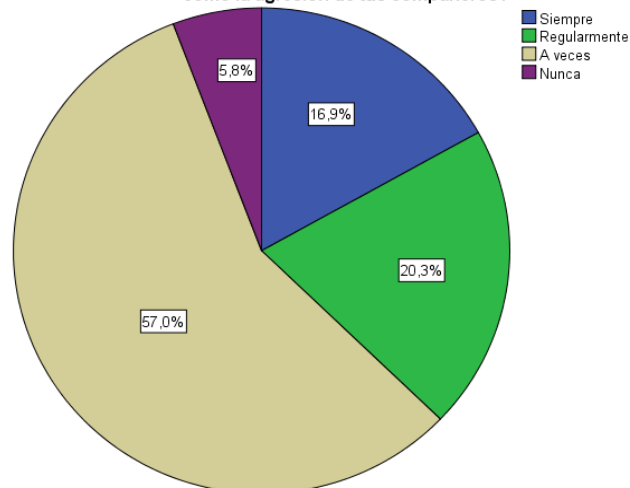
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	16,9
Regularmente	42	20,3
A veces	118	57,0
Nunca	12	5,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 8:

¿Sientes que tus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de tus compañeros?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la octava pregunta, 35 estudiantes que constituyen el 16,9% contestó que siempre sienten que sus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de sus compañeros, 42 que representa el 20,3% considero que Regularmente, 118 es decir el 57,0% respondió A veces, 12 el 5,8% en cambio opto por la opción Nunca.

Se establece que la mayor parte considera que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión a sus compañeros, que son las principales causales puesto que si existe un clima escolar inadecuado poco o nada el alumno va a concentrarse y desarrollar sus habilidades.

9. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir en que tenga un bajo rendimiento académico?

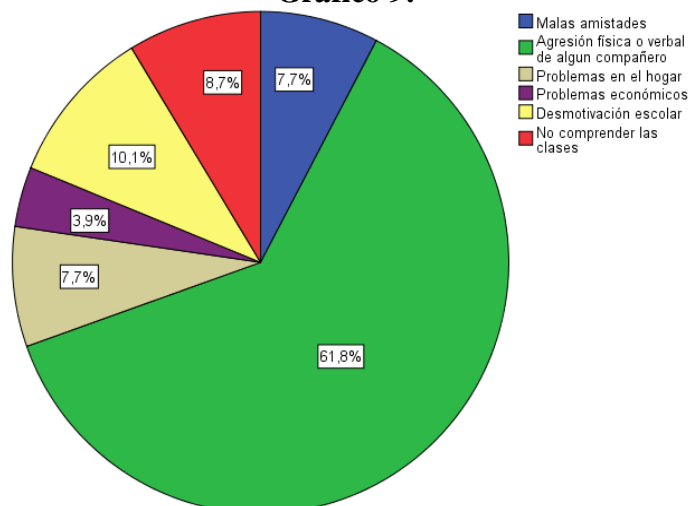
Tabla 12: Causas que podrían incidir en que tenga un bajo rendimiento académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Malas amistades	16	7,7
Agresión física o verbal de algún compañero	128	61,8
Problemas en el hogar	16	7,7
Problemas económicos	8	3,9
Desmotivación escolar	21	10,1
No comprender las clases	18	8,7
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 9:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la novena pregunta, 16 estudiantes que constituyen el 7,7% contestó que Malas amistades, 128 que representa el 61,8% considero que la Agresión física o verbal de algún compañero, 16 es decir el 7,7% respondió Problemas en el hogar, 8 encuestados el 3,9% opto por Problemas económicos, 21 el 10,1% cree que la causa es la Desmotivación escolar y 18 el 8,7% mencionó que la razón es por No comprender las clases.

Se establece que la causa que podría incidir en un bajo rendimiento académico es la Agresión física o verbal de algún compañero, generando miedo a asistir a clases, por ende desconcentración con mayor incidencia la desmotivación y los problemas en el hogar, también pueden ser factores pero que el docente puede manejar de mejor manera.

10. ¿Piensa usted que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?

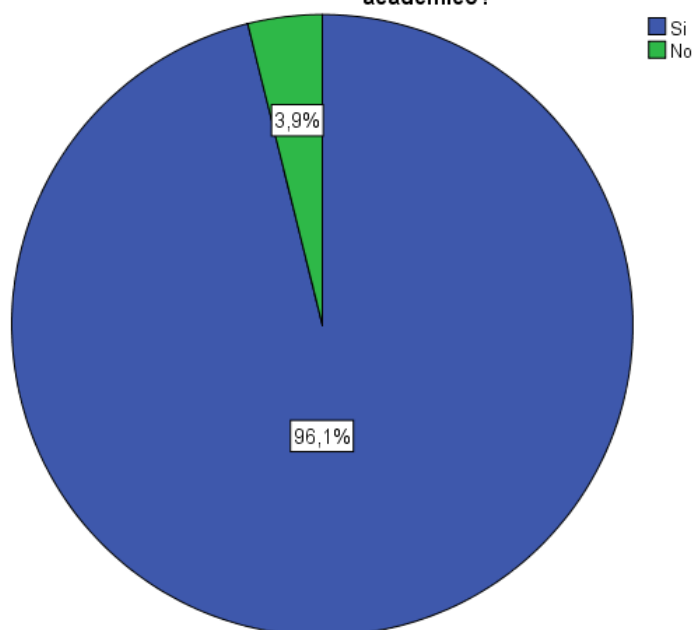
Tabla 13: Plan estratégico

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Si	199	96,1
No	8	3,9
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 10:

¿Piensas que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría tu desempeño académico?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la décima pregunta, 199 estudiantes que constituyen el 96,1% contestó que Si piensa que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes, 8 que representa el 3,9% considero que No.

Se establece que es importante la implementación de un plan estratégico contra el bullying.

Análisis de la encuesta aplicada a los maestros de la institución educativa

1. ¿Piensa que los alumnos se sienten excluidos en el colegio?

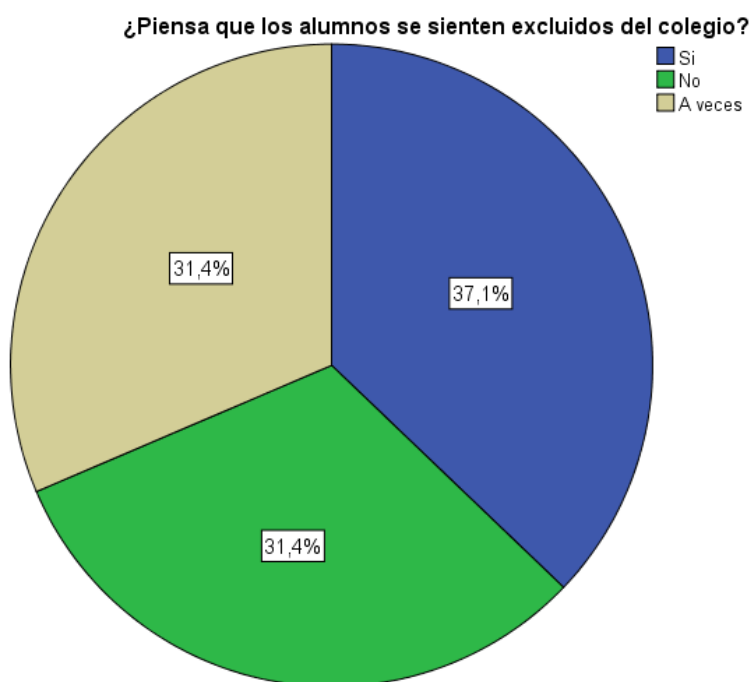
Tabla 14: Alumnos se sienten excluidos en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	37,1
No	11	31,4
A veces	11	31,4
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 11



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la primera pregunta, 13 docentes que constituyen el 37,1% contestó que Si los alumnos se sienten excluidos en el colegio, 11 que representa el 31,4% considero que No, 11 es decir el 31,4% respondió A veces

Se establece que según criterio de los docentes, los alumnos se sienten excluidos del colegio, estos tienen que trabajar por mejorar el desarrollo psicosocial para mejorar las relaciones entre compañeros, se han presentado mala convivencia.

2. ¿Los estudiantes han recibido amenazas de algún compañero?

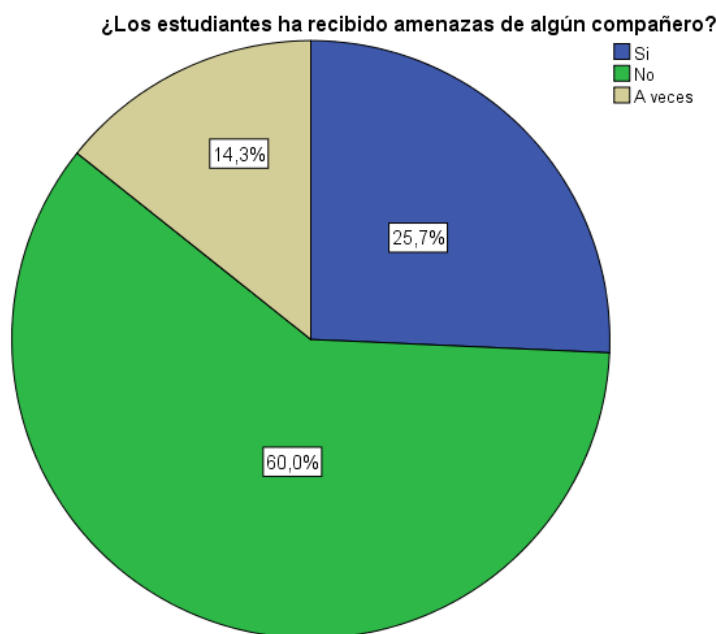
Tabla 15: Amenazas de algún compañero

	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	25,7
No	21	60,0
A veces	5	14,3
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 12



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la segunda pregunta, 9 docentes que constituyen el 25,7% contestaron que Si, 21 que representa el 60,0% considero que No, 5 es decir el 14,3% respondió A veces

Se establece que según el criterio de los docentes, los estudiantes han recibido amenazas de compañeros, se presentan casos preocupantes, puesto que los agresores no los respetan y los humillan con frecuencia, muchos son conocidos por docentes.

3. ¿Los estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de su compañero?

Tabla 16: Víctimas de alguna agresión por parte de su compañero

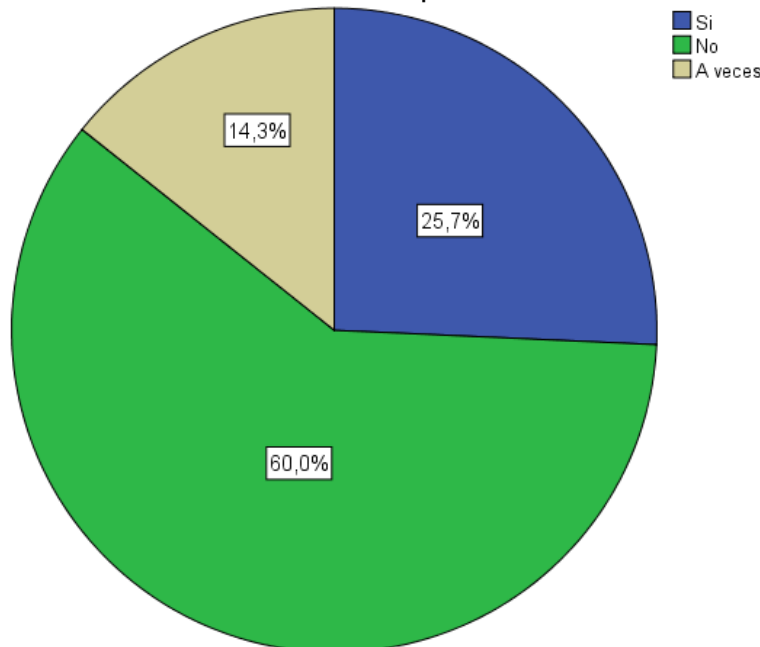
	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	25,7
No	21	60,0
A veces	5	14,3
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 13

¿Los estudiantes ha sido víctimas de alguna agresión por parte de su compañero?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la tercera pregunta, 9 docentes que constituyen el 25,7% contestaron que Si los estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de su compañero, 21 que representa el 60,0% considero que No, 5 es decir el 14,3% respondió A veces.

Se establece que existen casos de abuso escolar en el colegio, muchos estudiantes son víctimas de diferentes formas de agresión, que no denuncian por miedo y baja autoestima, muchas agresiones son presenciadas por docentes, los cuales son quienes denuncian o intentan actuar frente al agresor.

4. ¿Los estudiantes han agredido o ha humillado a algunos de sus compañeros?

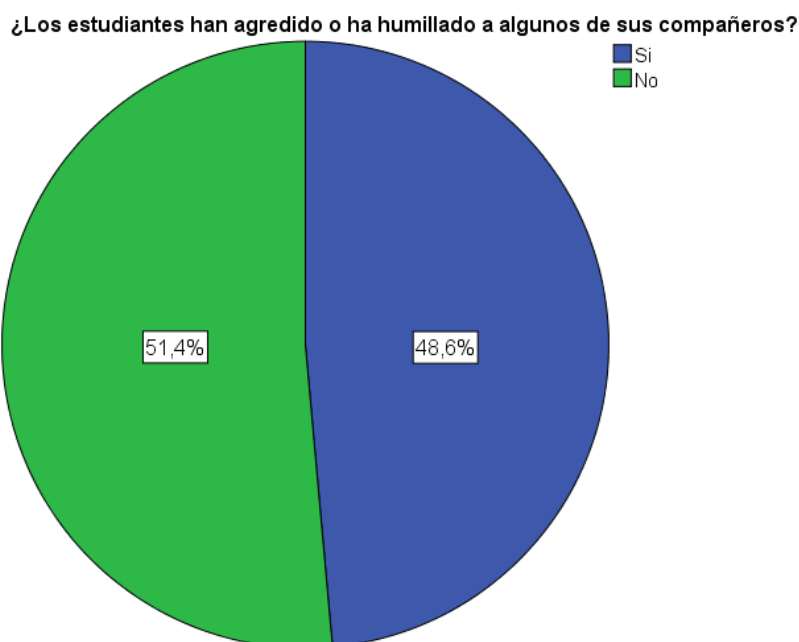
Tabla 17: Han agredido o humillado a algunos de sus compañeros

	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	48,6
No	18	51,4
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 14:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la cuarta pregunta, 17 docentes que constituyen el 48,6% contestó que Si los estudiantes han agredido o humillado a algunos de sus compañeros, 18 que representa el 51,4% considero que No.

Se establece que hay alumnos han agredido a sus compañeros en el colegio, sin lugar a dudas hay casos de abuso escolar según el criterio de los docentes, alumnos agresores son conocidos por los docentes y denunciados, en algunos son solo castigados en disciplina.

5. ¿Piensa usted que los estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación o un mal desempeño académico?

Tabla 18: Los estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación

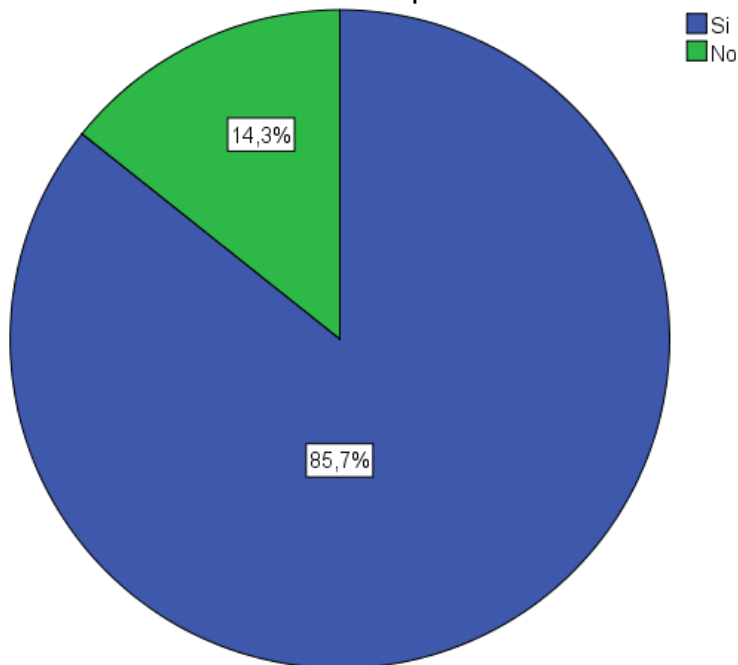
	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	85,7
No	5	14,3
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 15

¿Piensa usted que los estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación o un mal desempeño académico?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la quinta pregunta, 30 docentes que constituyen el 85,7% contestó que Si los estudiantes tienen miedo de obtener baja calificación o un mal desempeño académico, 5 que representa el 14,3% considero que No.

Se establece que según el criterio de los docentes los estudiantes tienen miedo a las bajas calificaciones, porque sus padres pueden reprenderlos de manera dura, existe el riesgo de pérdida de año, a pesar de ello hay quienes ponen poco empeño a clases, los docentes tienen que lidiar con alumnos con bajo desempeño que tienen problema de disciplina a veces

6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de sus alumnos?

Tabla 19: Desempeño académico

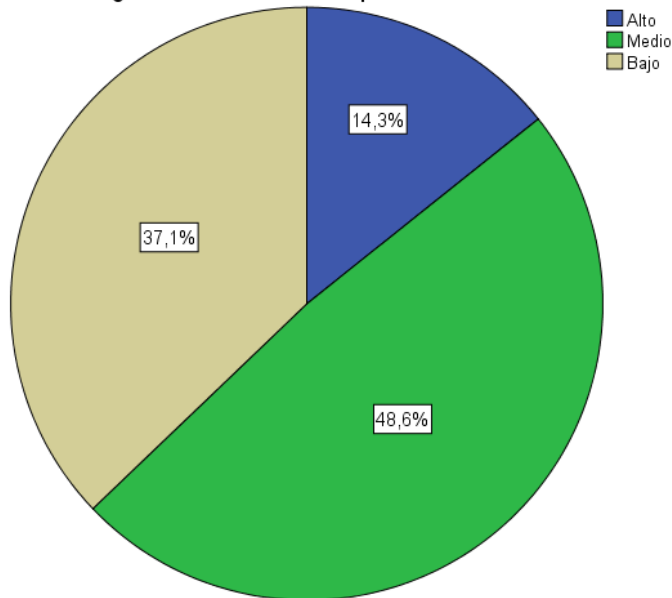
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	14,3
Medio	17	48,6
Bajo	13	37,1
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 16

¿Cómo definiría el desempeño académico de sus alumnos?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la sexta pregunta, 5 docentes que constituyen el 13,0% contestó que los alumnos tienen un desempeño académico Alto, 17 que representa el 48,6 % considera que es Medio, 13 es decir el 37,1 % respondió que es Bajo.

Se establece que el rendimiento de la mayoría de estudiantes es medio, hay pocos que pueden considerarse que son estudiantes de excelencia, pero también algunos tienen un bajo desempeño escolar, por diferentes problemas que se presentan en su hogar, usualmente hay pocos con un alto rendimiento.

7. ¿Le ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?

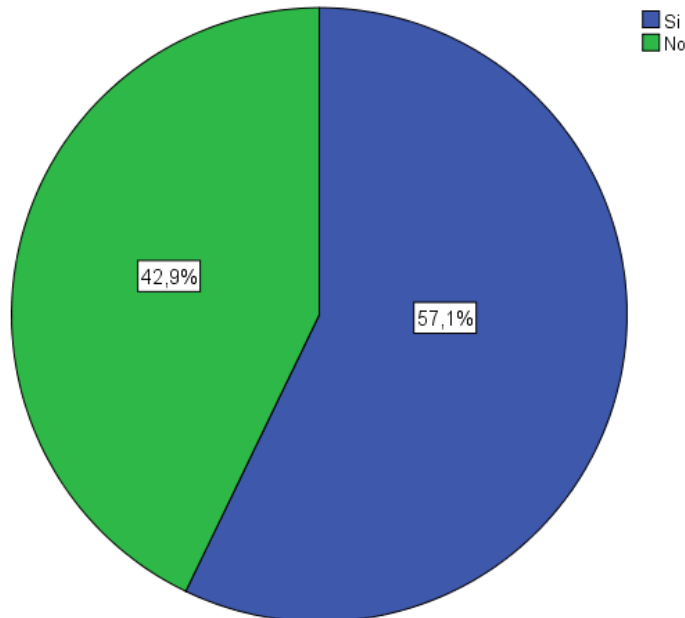
Tabla 20: Desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases

	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	57,1
No	15	42,9
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Gráfico 17

¿Le ayuda a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la séptima pregunta, 20 docentes que constituyen el 57,1% contestó que Si ayudan a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases, 15 que representa el 42,9% considero que No.

Se establece que los maestros ayudan a los estudiantes desarrollar sus habilidades de manera frecuente, aplicando recursos didácticos según sus necesidades, basado en el curriculum y en las exigencias de los educandos

8. ¿Siente que los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores externos como la agresión de sus compañeros?

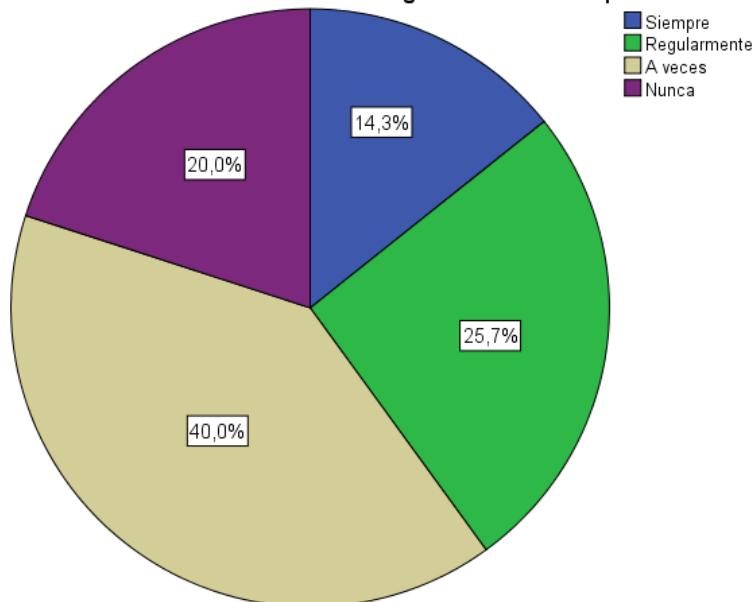
Tabla 21: Malos resultados académicos y la agresión de compañeros

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	14,3
Regularmente	9	25,7
A veces	14	40,0
Nunca	7	20,0
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Gráfico 18

¿Siente que los malos resultados académicos de los estudiantes se debe a factores externos como la agresión de sus compañeros?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la octava pregunta, 5 docentes que constituyen el 14,3% contestó que siempre sienten que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de sus compañeros, 9 que representa el 25,7% considero que Regularmente, 14 es decir el 40% respondió A veces, 7 el 20% en cambio opto por la opción Nunca.

Se establece que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión a sus compañeros, los alumnos no se encuentran cómodos en clases, por el medio que representan los agresores.

9. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico?

Tabla 22: Causas

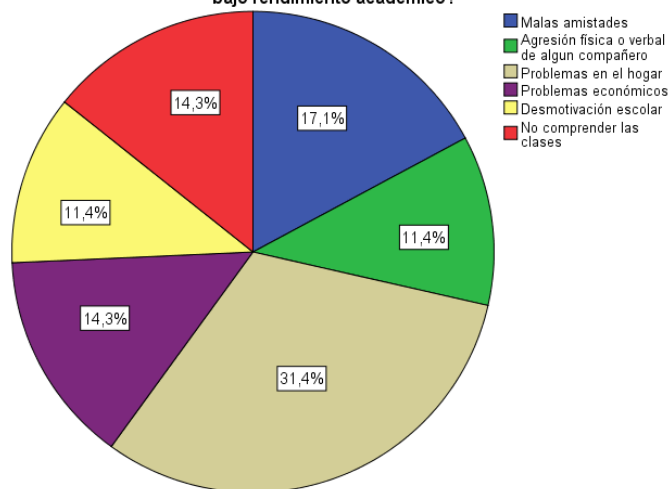
	Frecuencia	Porcentaje
Malas amistades	6	17,1
Agresión física o verbal de algún compañero	4	11,4
Problemas en el hogar	11	31,4
Problemas económicos	5	14,3
Desmotivación escolar	4	11,4
No comprender las clases	5	14,3
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Gráfico 19:

¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir para que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la novena pregunta, 6 docentes que constituyen el 17,1% contestó que Malas amistades, 4 que representa el 11,4% considero que la Agresión física o verbal de algún compañero, 11 es decir el 31,4% respondió Problemas en el hogar, 5 encuestados el 14,3% opto por Problemas económicos, 4 el 11,4% cree que la causa es la Desmotivación escolar y 5 el 14,3% mencionó que la razón es por No comprender las clases.

Se establece que la causa que podría incidir en un bajo rendimiento académico son los problemas en los hogares, aunque existen diversos factores entre ellos la agresiones colar que puede incidir en el miedo a asistir a clases y en la concentración.

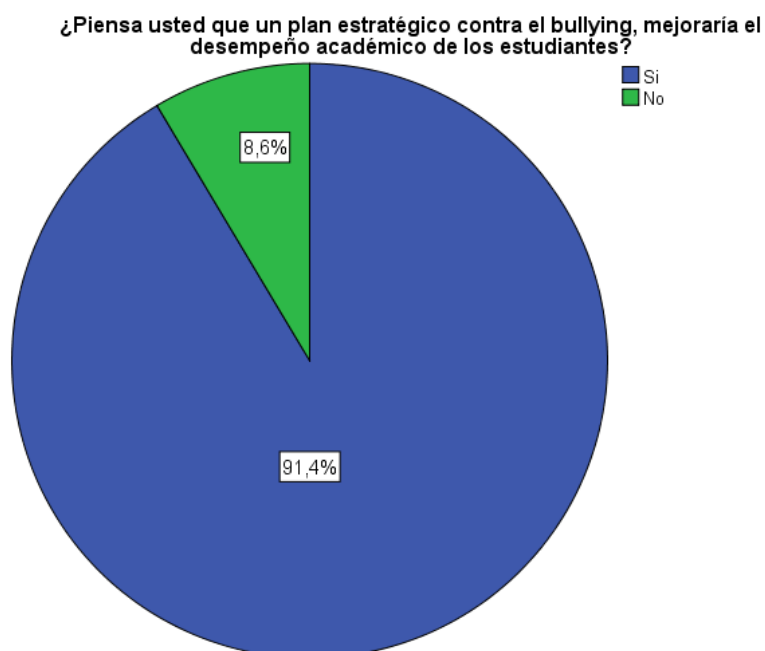
10. ¿Piensa usted que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 23 Plan estratégico contra el bullying

	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	91,4
No	3	8,6
Total	35	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Gráfico 20



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Docentes

Análisis e interpretación

En la décima pregunta, 32 docentes que constituyen el 91,4% contestó que Si piensa que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes, 3 que representa el 8,6% considero que No.

Se establece que es importante la implementación de un plan estratégico contra el bullying, para mejorar la convivencia y crear espacios de calidad educativa.

Análisis de la encuesta aplicada a los padres de familia

1. ¿Piensa que su hijo se siente excluido en el colegio?

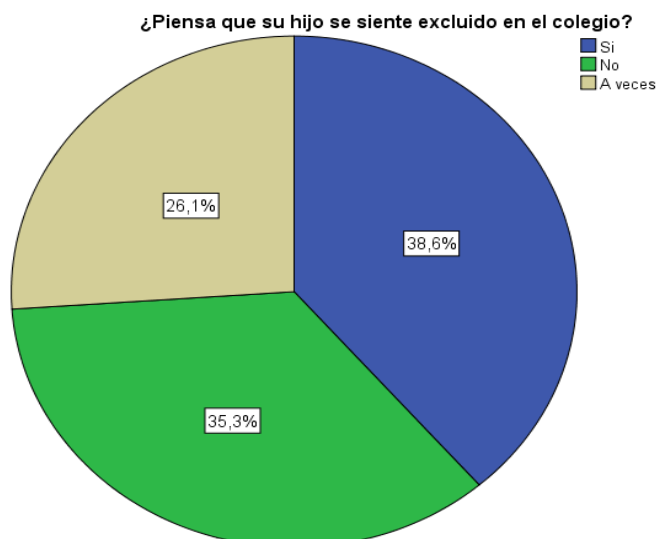
Tabla 24: Exclusión en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	38,6
No	73	35,3
A veces	54	26,1
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 21



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la primera pregunta, 80 padres de familia que constituyen el 38,6% contestaron que Si piensa que su hijo se siente excluido en el colegio, 73 que representa el 35,3% considero que No, 54 es decir el 26,1% respondió A veces

Se establece que según criterio de los padres de familia, la mayor parte de los estudiantes se sienten excluidos del colegio, existen problemas frecuentes entre los alumnos que acaban en acoso escolar y violencia.

2. ¿Su hijo ha recibido amenazas de algún compañero?

Tabla 25: Amenazas de algún compañero

	Frecuencia	Porcentaje
Si	74	35,7
No	119	57,5
A veces	14	6,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 22

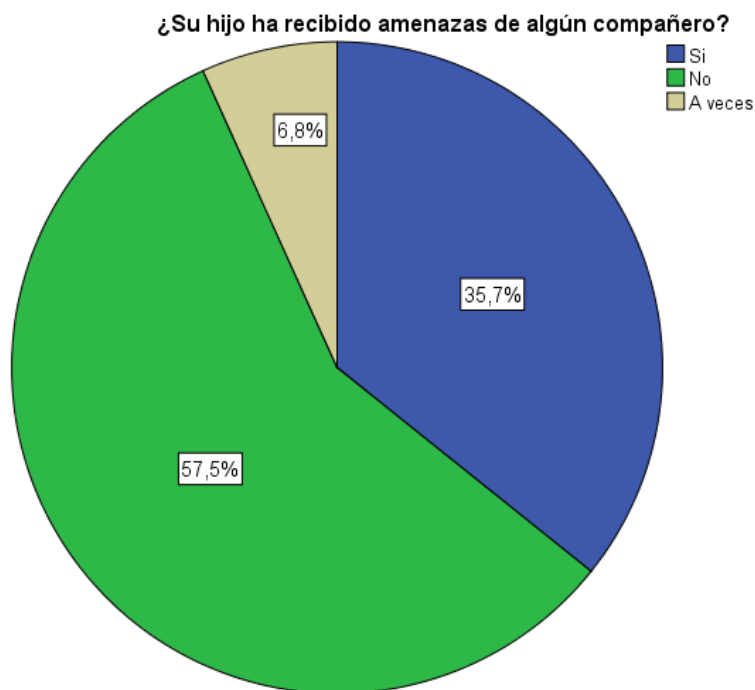


Gráfico 23

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la segunda pregunta, 74 padres de familia que constituyen el 35,7% contestaron que Si su hijo ha recibido amenazas de algún compañero, 119 que representa el 57,5% considero que No, 14 es decir el 6,8% respondió A veces

Se establece que los estudiantes han recibido amenazas de algún compañero, empiezan a presentar problemas en su hogar por ese problema.

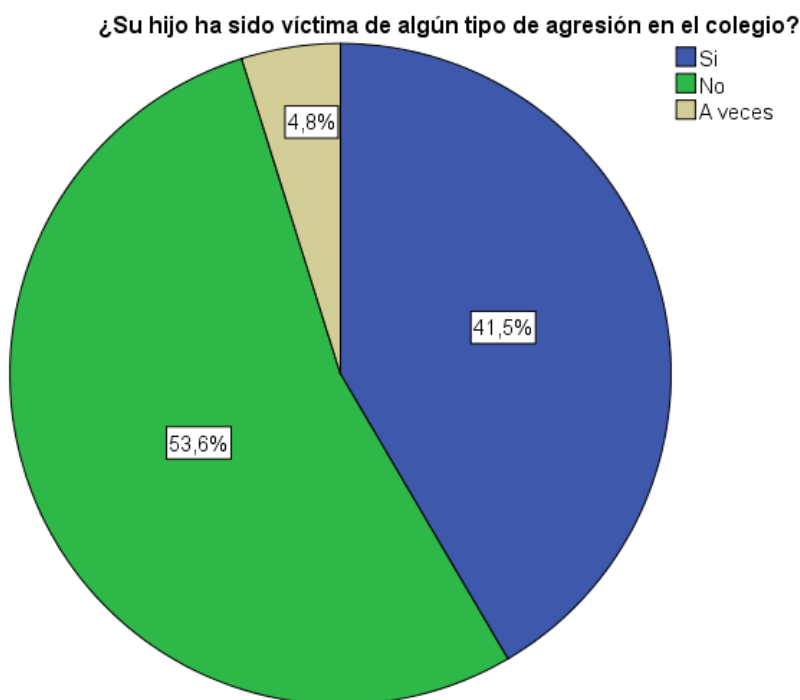
3. ¿Su hijo ha sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?

Tabla 26: Víctima de algún tipo de agresión en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje
Si	86	41,5
No	111	53,6
A veces	10	4,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Gráfico 24



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la tercera pregunta, 86 padres de familia que constituyen el 41,5% contestaron que Si sus hijos han sido víctimas de algún tipo de agresión en el colegio, 111 que representa el 53,6% considero que No, 10 es decir el 4,8% respondió A veces.

Se establece que existen casos de abuso escolar en el colegio, muchos padres saben que sus hijos han sufrido de violencia escolar por parte de sus compañeros, por lo cual presentan problemas de comportamiento, incluso no desean asistir a clase.

4. ¿Su hijo ha agredido o humillado a algunos de sus compañeros?

Tabla 27: Agredido o humillado a algunos de sus compañeros

	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	11,6
No	183	88,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 25:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la cuarta pregunta, 24 padres de familia que constituyen el 11,6% contestó que Si sus hijos ha agredido o humillado a algunos de sus compañeros, 183 que representa el 88,4% considero que No.

Se establece que pocos alumnos han agredido a sus compañeros en el colegio, pero sin lugar a dudas hay casos de abuso escolar, que se presentan los padres reconocen que sus hijos han agredido presentando problemas de conducta agresiva.

5. ¿Su hijo siente miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico?

Tabla 28: Miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico

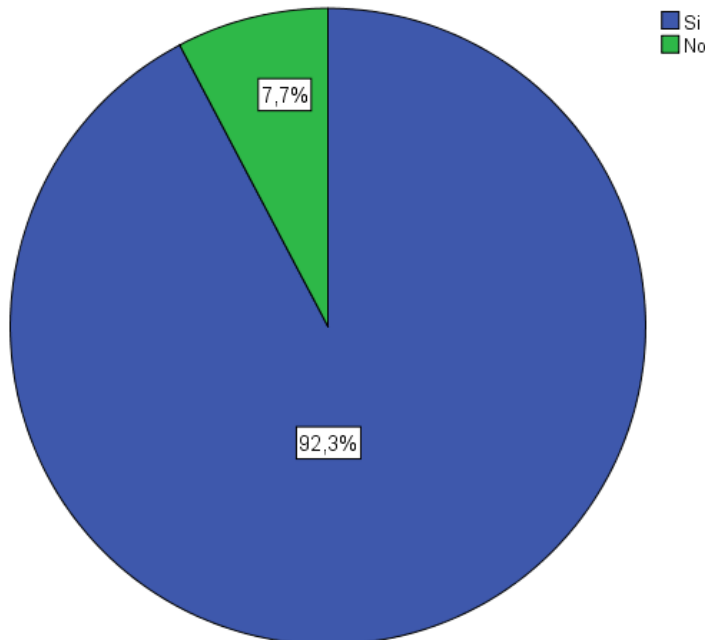
	Frecuencia	Porcentaje
Si	191	92,3
No	16	7,7
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 26:

¿Su hijo siente miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la quinta pregunta, 191 padres de familia que constituyen el 92,3% contestó que Si su hijo siente miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico, 16 que representa el 7,7% considero que No.

Se establece que los padres consideran que sus hijos tienen miedo a obtener bajas calificaciones, tienen mucha presión, para tener notas que pueden ayudarles a ser buenos alumnos.

6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de su hijo?

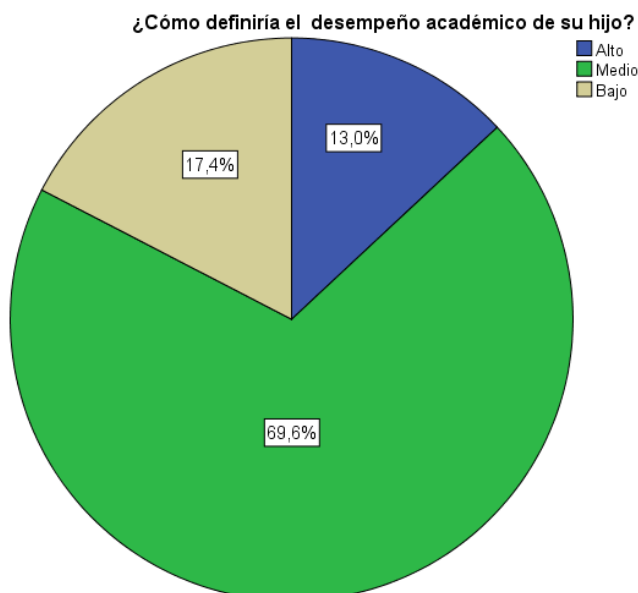
Tabla 29: Desempeño académico

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	27	13,0
Medio	144	69,6
Bajo	36	17,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 27



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la sexta pregunta, 27 padres de familia que constituyen el 13,0% contestó que sus hijos tienen un desempeño académico Alto, 144 que representa el 69,6% considera que es Medio, 36 es decir el 17,4% respondió que es Bajo.

Se establece que el rendimiento de la mayoría de estudiantes es medio, según los padres de familia hay pocos que pueden considerarse que son estudiantes de excelencia, que presentan altas calificaciones, pero también algunos tienen un bajo desempeño escolar.

7. ¿Su maestro le ayuda al desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?

Tabla 30: Desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases

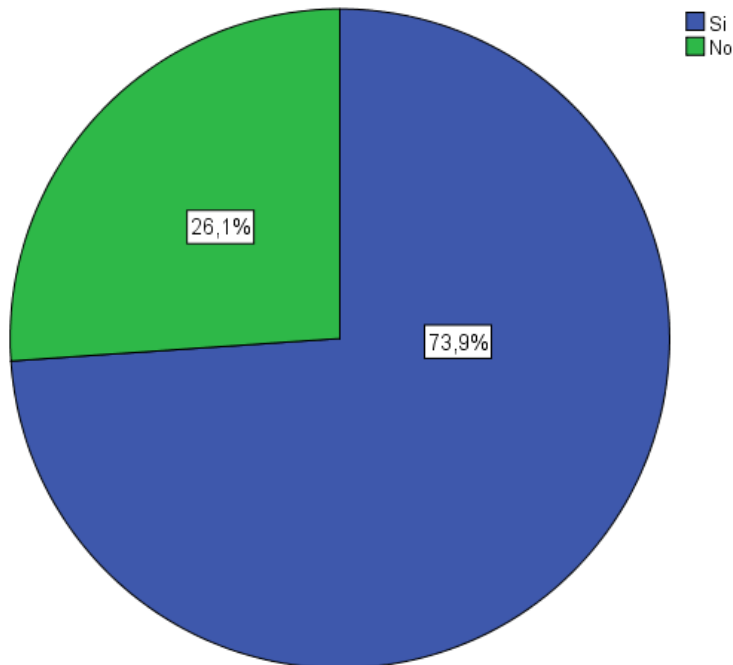
	Frecuencia	Porcentaje
Si	153	73,9
No	54	26,1
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 28

¿Su maestro le ayuda al desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la séptima pregunta, 153 padres de familia que constituyen el 73,9% contestó que Si su maestro le ayuda al desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aula de clases, 54 que representa el 26,1% considero que No.

Se establece que los maestros ayudan a los estudiantes desarrollar sus habilidades de manera frecuente según el criterio de los padres de familia, por ello hay alumnos con un rendimiento medio.

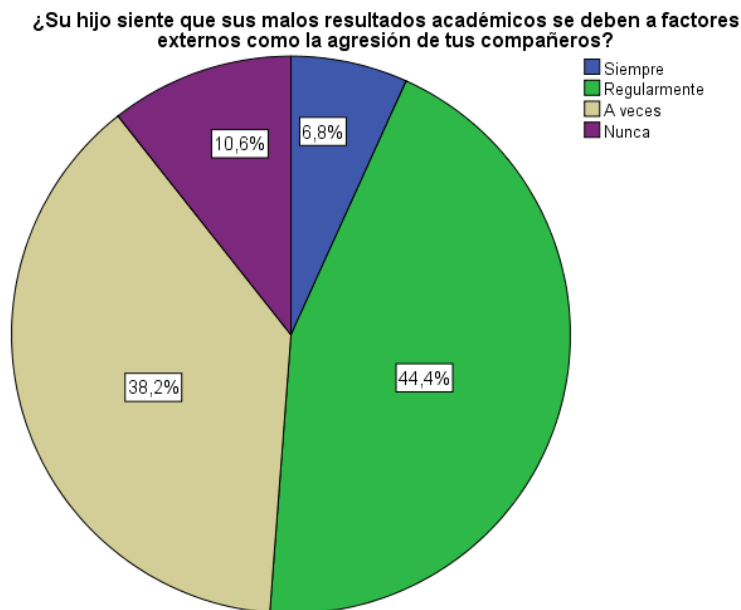
8. ¿Su hijo siente que sus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de tus compañeros?

Tabla 31: Malos resultados académicos se deben a factores externos

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	6,8
Regularmente	92	44,4
A veces	79	38,2
Nunca	22	10,6
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Gráfico 29



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la octava pregunta, 14 padres de familia que constituyen el 6,8% contestó que siempre sus hijos sienten que sus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de tus compañeros, 92 que representa el 44,4% considero que Regularmente, 79 es decir el 38,2% respondió A veces, 22 el 10,6% en cambio opto por la opción Nunca.

Se establece que la mayor parte considera que los malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión a sus compañeros, que son las principales causales puesto que si existe un clima escolar inadecuado poco o nada el alumno va a concentrarse y desarrollar sus habilidades.

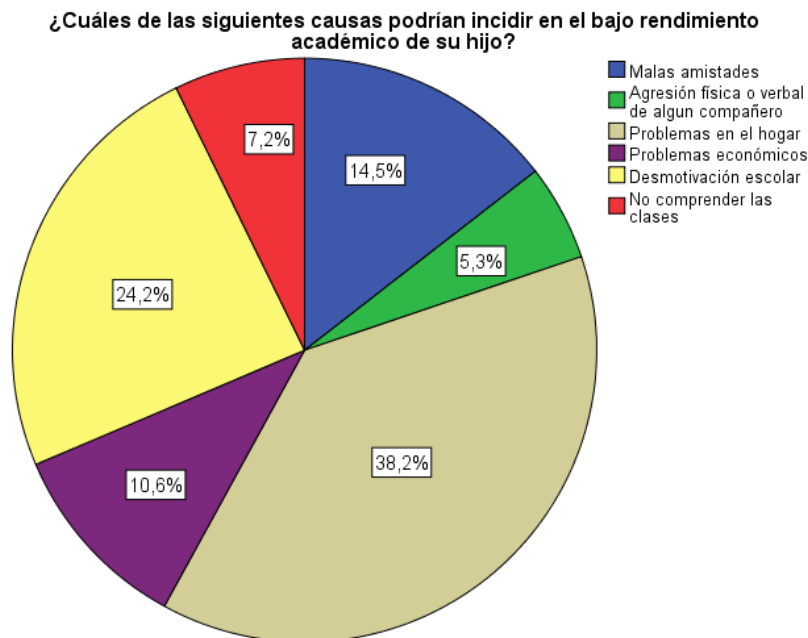
9. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir en el bajo rendimiento académico de su hijo?

Tabla 32: Causas que podrían incidir en el bajo rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje
Malas amistades	30	14,5
Agresión física o verbal de algún compañero	11	5,3
Problemas en el hogar	79	38,2
Problemas económicos	22	10,6
Desmotivación escolar	50	24,2
No comprender las clases	15	7,2
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Gráfico 30



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la novena pregunta, 30 padres de familia que constituyen el 14,5% contestó que Malas amistades, 11 que representa el 5,3% considero que la Agresión física o verbal de algún compañero, 79 es decir el 38,2% respondió Problemas en el hogar, 22 encuestados el 10,6% opto por Problemas económicos, 50 el 24,2% cree que la causa es la Desmotivación escolar y 15 el 7,2% mencionó que la razón es por No comprender las clases. Se establece que la causa que podría incidir en un bajo rendimiento académico son los problemas en el hogar y al desmotivación escolar que puede ser causa de las malas relaciones entre los compañeros y la inseguridad.

10. ¿Piensa usted que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 33; Plan estratégico

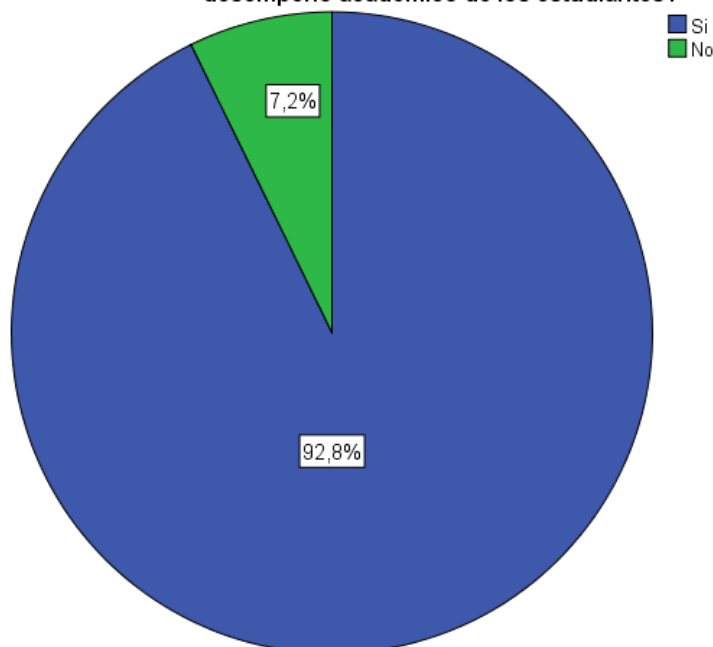
	Frecuencia	Porcentaje
Si	192	92,8
No	15	7,2
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Gráfico 31

¿Piensa usted que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Padres de familia

Análisis e interpretación

En la décima pregunta, 192 padres de familia que constituyen el 92,8% contestó que Si piensa que un plan estratégico contra el bullying, mejoraría el desempeño académico de los estudiantes, 15 que representa el 7,2% considero que No.

Se establece que es importante la implementación de un plan estratégico contra el bullying.

Análisis del test ha aplicado a los estudiantes
Test para detectar acoso escolar o bullying

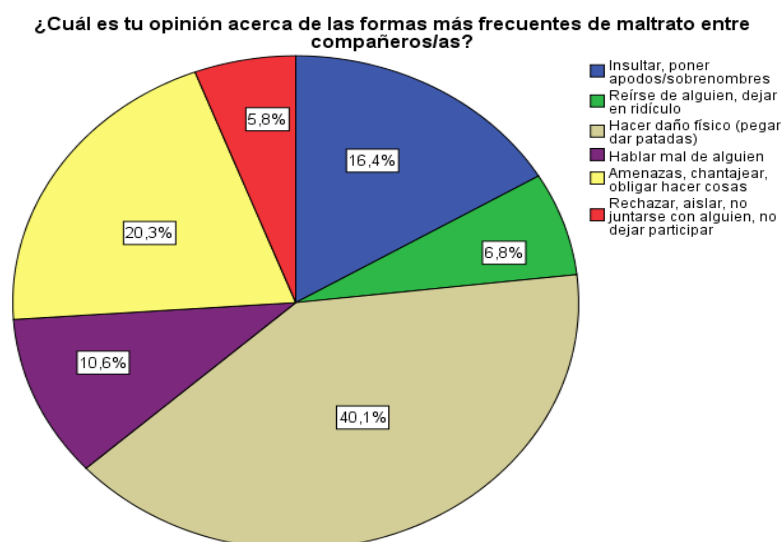
1. ¿Cuál es tu opinión acerca de las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?

Tabla 34: Opinión acerca de las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Insultar, poner apodos/sobrenombres	34	16,4
Reírse de alguien, dejar en ridículo	14	6,8
Hacer daño físico (pegar dar patadas)	83	40,1
Hablar mal de alguien	22	10,6
Amenazas, chantajear, obligar hacer cosas	42	20,3
Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar	12	5,8
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 32:



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la primera pregunta sobre su opinión acerca de las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as, 34 estudiantes que constituyen el 16,4% contestó que Insultar, poner apodos/sobrenombres, 14 que representa el 6,8% considero Reírse de alguien, dejar en ridículo, 83 es decir el 40,1% respondió Hacer daño físico (pegar dar patadas), 22 encuestados el 10,6% opto por Hablar mal de alguien, 42 el 20,3% menciona que Amenazas, chantajear, obligar hacer cosas y 12 el 5,8% mencionó que Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.

Se determina que para los jóvenes la formas más frecuente de maltrato que han presenciado o conocen son Hacer daño físico (pegar dar patadas), Amenazas, chantajear, obligar hacer cosas e Insultar, poner apodos/sobrenombres, que han causado la presencia de abuso escolar, porque no se respeta a los compañeros, por la falta de valores de quienes lo hacen y la inseguridad de las víctimas por no denunciar los hechos.

2. ¿Cuántas veces, en tu curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?

Tabla 35: Veces que le han intimidado o maltratado algunos/as de sus compañeros

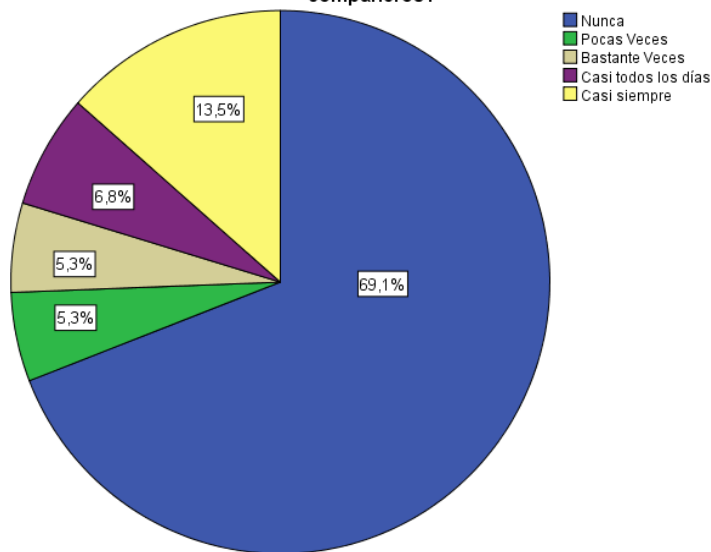
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	143	69,1
Pocas Veces	11	5,3
Bastante Veces	11	5,3
Casi todos los días	14	6,8
Casi siempre	28	13,5
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 33

¿Cuántas veces, en tu curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la segunda pregunta sobre cuantas veces, en los cursos, han intimidado o maltratado algunos/as de sus compañeros, 143 estudiantes que constituyen el 69,1% contestó que Nunca, 11 que representa el 5,3% considero Pocas Veces, 11 es decir el 5,3% respondió Bastante Veces, 14 encuestados el 6,8% opto por Casi todos los días, 28 el 13,5% menciono que Casi siempre.

Se establece que quienes sufren abuso por sus compañeros han sido víctimas casi siempre, presentándose todos los días violencia verbal sobre todo, hay casos con una fuerte incidencia y recurrencia.

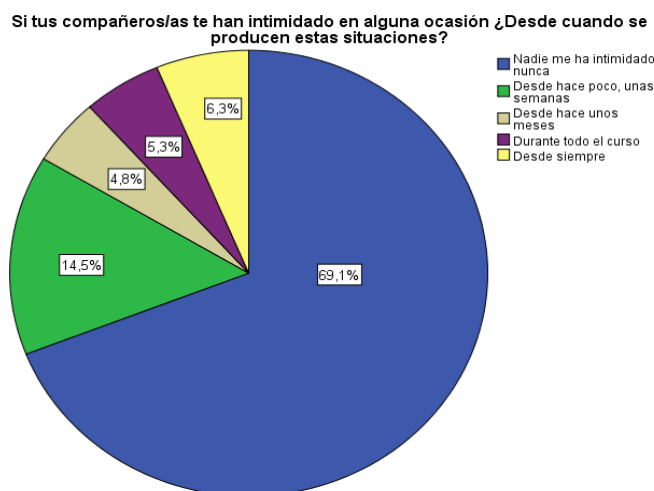
3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?

Tabla 36: Desde cuando se producen las intimidaciones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nadie me ha intimidado nunca	143	69,1
Desde hace poco, unas semanas	30	14,5
Desde hace unos meses	10	4,8
Durante todo el curso	11	5,3
Desde siempre	13	6,3
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 34



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la tercera pregunta que trata sobre desde cuando se produce la intimidación, 143 estudiantes que constituyen el 69,1% contestó que Nadie le ha intimidado nunca, 30 que representa el 14,5% considero que Desde hace poco, unas semanas, 10 es decir el 4,8% respondió Desde hace unos meses, 11 encuestados el 5,3% opto por Durante todo el curso, 13 el 6,3% menciona que Desde siempre. Se establece que las intimidaciones se han venido dando desde hace pocas semanas, pero algunos consideran que es desde siempre, puesto que han sido víctimas de abuso frecuente por parte de algunos de sus compañeros.

4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

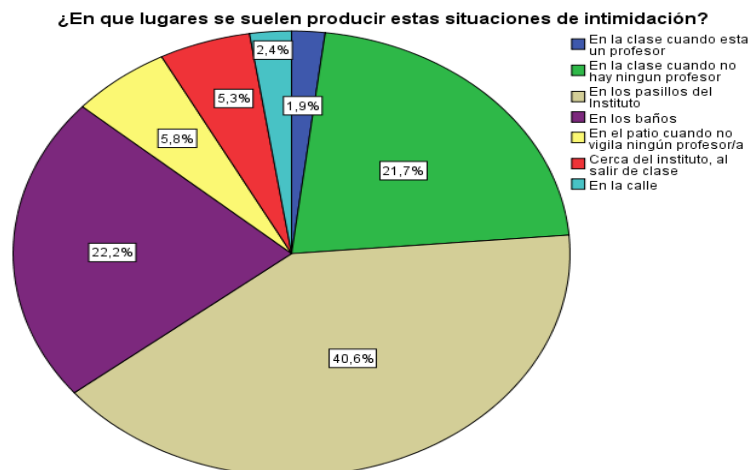
Tabla 37: Lugares en que se pueden producir estas situaciones de intimidación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
En la clase cuando esta un profesor	4	1,9
En la clase cuando no hay ningún profesor	45	21,7
En los pasillos del Instituto	84	40,6
En los baños	46	22,2
En el patio cuando no vigila ningún profesor/a	12	5,8
Cerca del instituto, al salir de clase	11	5,3
En la calle	5	2,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 35



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la cuarta pregunta que trata sobre en qué lugares se produce las situaciones de intimidación, 4 estudiantes que constituyen el 1,9% contestó que En la clase cuando esta un profesor, 45 que representa el 21,7% considero que En la clase cuando no hay ningún profesor, 84 es decir el 40,6% respondió En los pasillos del Instituto, 46 encuestados el 22,2% opto En los baños, 12 el 5,8% menciono que En el patio cuando no vigila ningún profesor/a, 11 es decir el Cerca del instituto, al salir de clase, 5 que constituyen el 2,4 respondió en la calle.

Se establece que los lugares en los cuales se producen los casos de bullying son: En la clase cuando no hay ningún profesor, En los pasillos del Instituto y En los baños, son los más usuales puesto que no se controlan por parte de directivos y docentes del colegio.

5. Si alguien se intimida ¿Hablas con alguien de lo que te sucede?

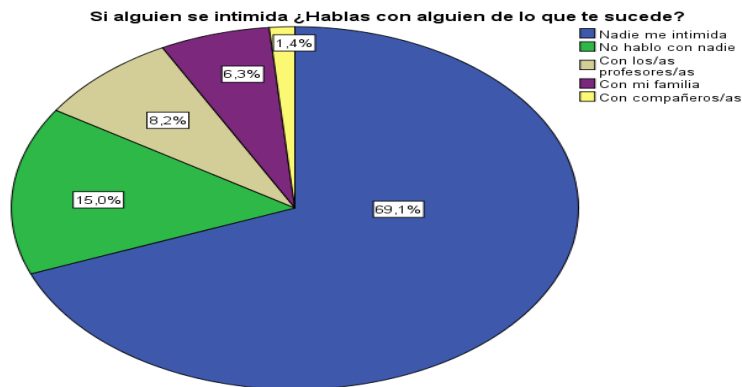
Tabla 38: Hablan con alguien

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nadie me intimida	143	69,1
No hablo con nadie	31	15,0
Con los/as profesores/as	17	8,2
Con mi familia	13	6,3
Con compañeros/as	3	1,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 36



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la quinta pregunta que trata sobre con quien hablan cuando se presentan alguna situación de intimidación, 143 estudiantes que constituyen el 69,1 % contestó que Nadie le intimida, 31 que representa el 15,0 % respondió que No habla con nadie, 17 es decir el 8,2 % respondió Con los/as profesores/as, 13 encuestados el 6,3 % Con la familia, 3 el 1,4 % menciono que Con los compañeros/as.

Se establece que los jóvenes que son intimidados no hablan con nadie sobre su problema de bullying por medio al agresor, pero quienes lo hacen usualmente acuden a los profesores y a su familia quienes pueden apoyarlos.

6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

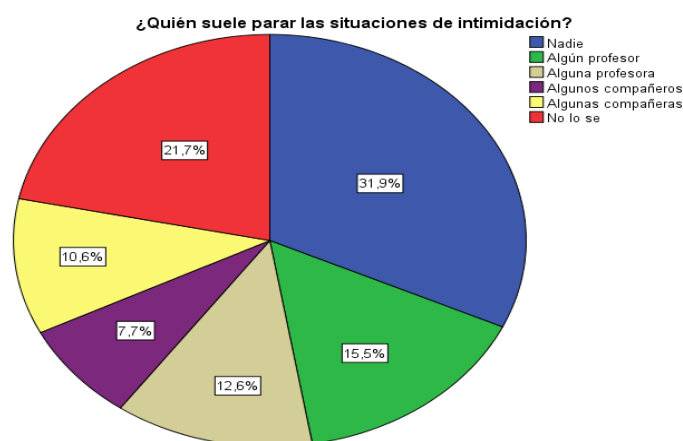
Tabla 39: Quién suele parar las situaciones de intimidación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nadie	66	31,9
Algún profesor	32	15,5
Alguna profesora	26	12,6
Algunos compañeros	16	7,7
Algunas compañeras	22	10,6
No lo se	45	21,7
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 37



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la sexta pregunta, 66 estudiantes que constituyen el 31,9% contestó que Nadie suele parar las situaciones de intimidación, 32 que representa el 15,5% respondió que Algún profesor, 26 es decir el 12,6% respondió Alguna profesora, 16 encuestados el 7,7% Algunos compañeros, 22 el 10,6% menciona Algunas compañeras, 45 que constituye el 21,7% respondió No lo sé.

Se establece que en la actualidad nadie de la institución para la situaciones de intimidación, porque no saben que está pasando puesto que los jóvenes no se lo comunican a nadie por miedo, quizás en algunos casos no quieren meterse porque no le dan importancia al problema, pero en determinadas ocasiones han intervenido profesores/as y compañeras/as en defensa de los agredidos.

7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?

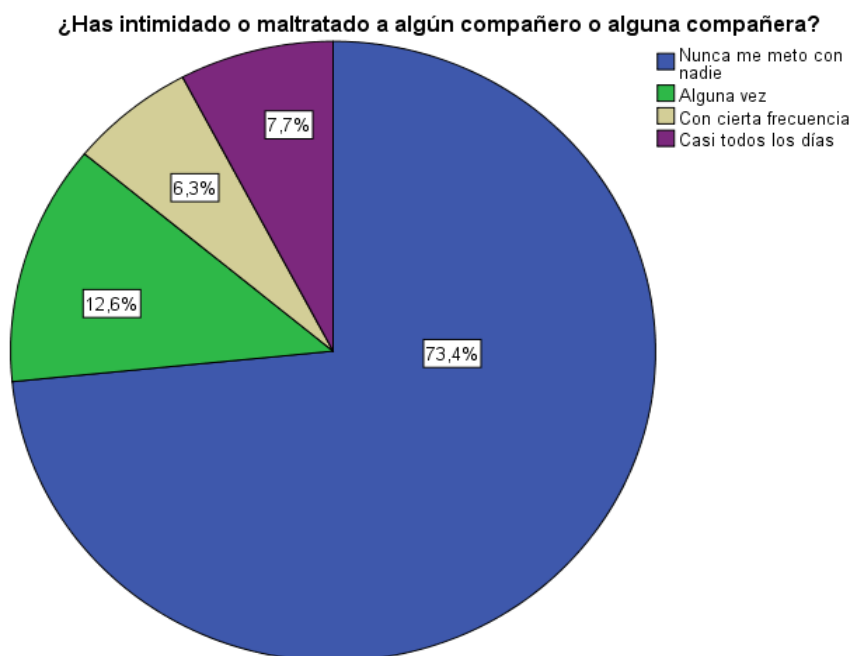
Tabla 40: Han intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca me meto con nadie	152	73,4
Alguna vez	26	12,6
Con cierta frecuencia	13	6,3
Casi todos los días	16	7,7
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 38



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la séptima pregunta, 152 estudiantes que constituyen el 73,4% contestó que Nunca se mete con nadie, 26 que representa el 12,6% respondió que Alguna vez han intimidado algún compañero/a, 13 es decir el 6,3% respondió con cierta frecuencia, 16 encuestados el 7,7% Casi todos los días.

Se establece que aunque la mayor parte no se mete con nadie, hay un grupo que si lo hace dentro de la institución, en ciertas ocasiones, hay casos incluso de quienes lo hacen todos los días, sin importarle que está irrespetando y violentando a un compañero.

8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?

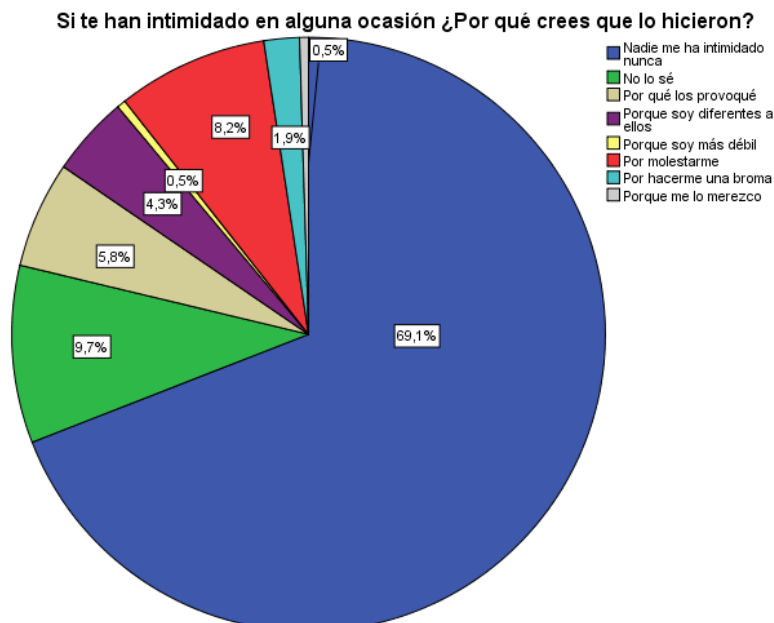
Tabla 41: Porque intimidan a sus compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nadie me ha intimidado nunca	143	69,1
No lo sé	20	9,7
Por qué los provoqué	12	5,8
Porque soy diferentes a ellos	9	4,3
Porque soy más débil	1	,5
Por molestarte	17	8,2
Por hacerme una broma	4	1,9
Porque me lo merezco	1	,5
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 39



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la octava pregunta que trata sobre porque creen que fueron víctimas de intimidación, 143 estudiantes que constituyen el 69,1% contestó que Nadie le ha intimidado nunca, 20 que representa el 9,7% No lo sabe, 12 es decir el 5,8% respondió Por qué los provoqué, 9 encuestados el 4,3% considera que Porque es diferentes a ellos, 1 el ,5% menciona que Porque es más débil, 17 el 8,2% mencionó que Por molestar, 4 que constituye el 1,9% respondió Por hacer una broma, 1 el 0,5 cree que lo hacen porque se lo merece.

Se establece que muchos creen que fueron víctimas de intimidación porque los provocaron de alguna manera o por molestarlos, hay quienes no saben porque se produce la agresión, no hay justificativo en los estudiantes para hacerlo.

**9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as
¿Por qué lo hiciste?**

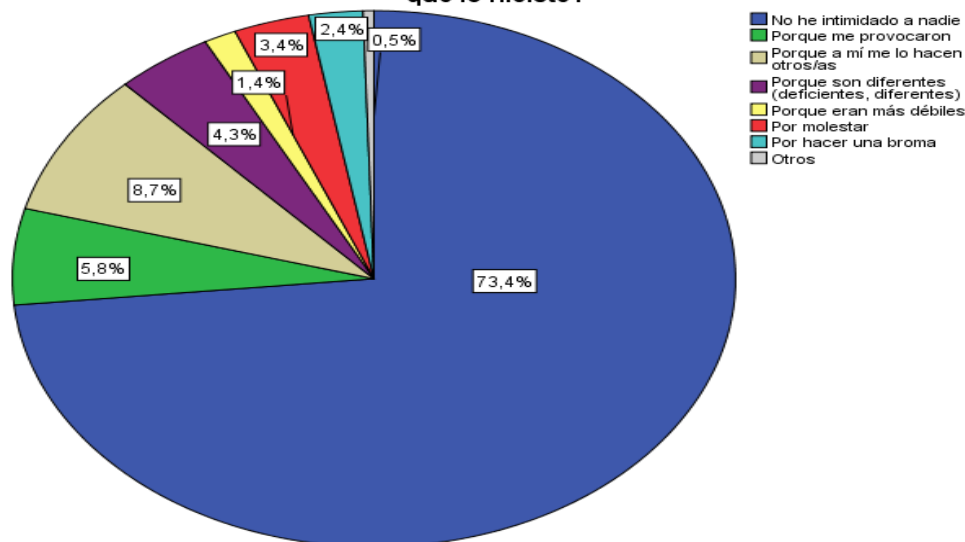
Tabla 42: Porque participaron en situación de de intimidación hacia sus compañeros/as

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No he intimidado a nadie	152	73,4
Porque me provocaron	12	5,8
Porque a mí me lo hacen otros/as	18	8,7
Porque son diferentes (deficientes, diferentes)	9	4,3
Porque eran más débiles	3	1,4
Por molestar	7	3,4
Por hacer una broma	5	2,4
Otros	1	0,5
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 40

Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la novena pregunta que menciona las causas por las cuales participaron en situación de intimidación hacia sus compañeros/as, 152 estudiantes que constituyen el 73,4% contestó que No han intimidado a nadie, 12 que representa el 5,8% Porque me provocaron, 18 es decir el 8,7% respondió Porque se lo hacen otros/as, 9 encuestados el 4,3% Porque son diferentes (deficientes, diferentes), 3 el 1,4% menciono que Porque eran más débiles, 7 el 3,4% mencionó Por molestar, 5 que constituye el 2,4% respondió Por hacer una broma, 1 el 0,5 por otras razones.

Se determina que participan en situaciones de intimidación por quienes lo hacen han sufrido acoso escolar, otros consideraron que los provocaron, porque consideran a sus compañeros diferentes por algún problema de discapacidad, su color de piel, e incluso porque tienen mayor rendimiento escolar que ellos, y otros solo por molestar, nada justifica el hecho de maltratar algún compañero.

10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?

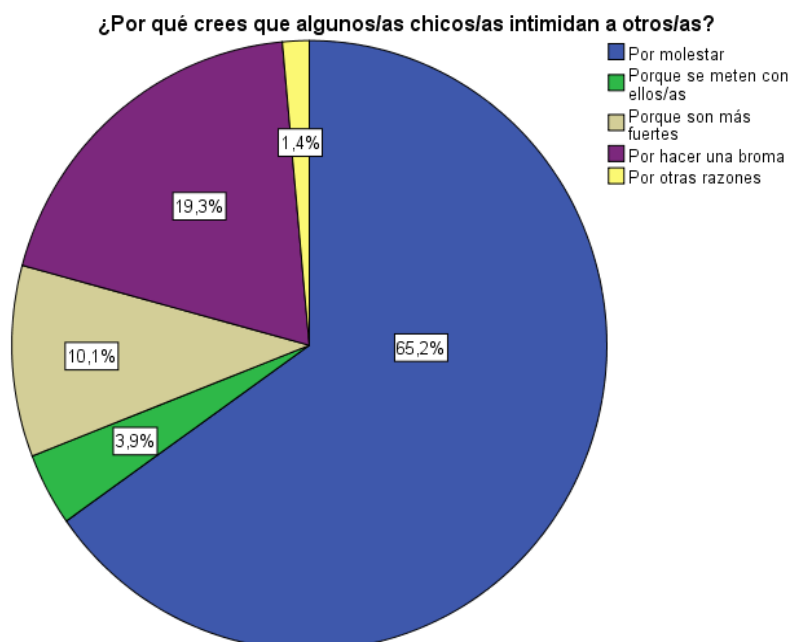
Tabla 43: Porque algunos /as chicos/as intimidan a otros/as

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Por molestar	135	65,2
Porque se meten con ellos/as	8	3,9
Porque son más fuertes	21	10,1
Por hacer una broma	40	19,3
Por otras razones	3	1,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Gráfico 41



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la décima pregunta que menciona las causas porque algunos /as chicos/as intimidan a otros/as, 135 estudiantes que constituyen el 65,2% contestó que Por molestar, 8 que representa el 3,9% Porque se meten con ellos/as, 21 es decir el 10,1% respondió Porque son más fuertes, 40 encuestados el 19,3% Por hacer una broma, 3 el 1,4% menciono que Por otras razones.

Se determina que las causas principales por los cuales los jóvenes creen que realizan bullying a sus compañeros son molestar a sus compañeros, lo cual denota un fuerte grado de inseguridad y baja autoestima en el agresor, y también por hacer supuestamente una broma que resulta ofensiva para el agredido.

11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner Sobre nombres, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu instituto durante el año?

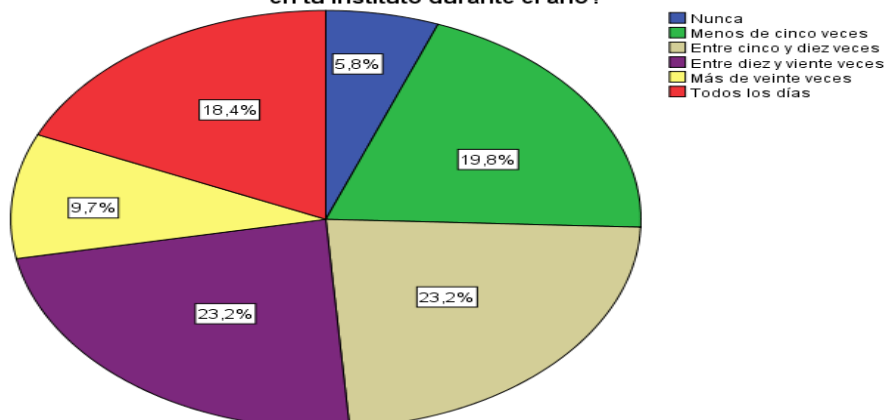
Tabla 44: Frecuencia de las intimidaciones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	5,8
Menos de cinco veces	41	19,8
Entre cinco y diez veces	48	23,2
Entre diez y veinte veces	48	23,2
Más de veinte veces	20	9,7
Todos los días	38	18,4
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 42

¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner Sobre nombres, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu instituto durante el año?



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la décima primera pregunta que trata sobre la frecuencia han ocurrido las intimidaciones, 12 estudiantes que constituyen el 5,8% contestó Nunca, 41 que representa el 19,8% Menos de cinco veces, 48 es decir el 23,2% respondió Entre cinco y diez veces, 48 encuestados el 23,2% Entre diez y veinte veces, 20 el 9,7% menciona que Más de veinte veces, 38 el 18,4% optó por Todos los días.

Se establece que la frecuencia más significativa con la que presentan las situaciones de intimidación en el año son: Entre cinco y diez veces y Entre diez y veinte veces, por lo cual es repetitivo y lamentablemente cotidiano entre los estudiantes.

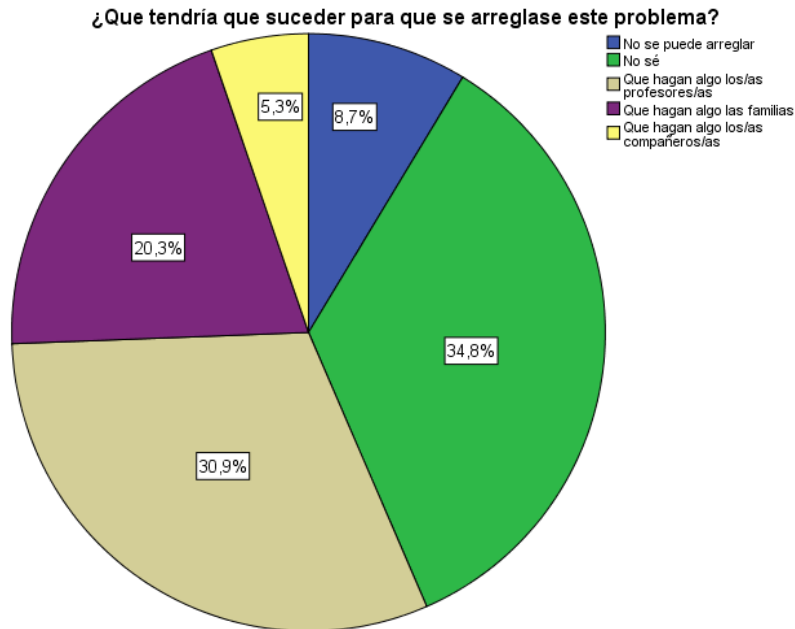
12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?

Tabla 45: Sucesos para intervenir sobre el problema

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No se puede arreglar	18	8,7
No sé	72	34,8
Que hagan algo los/as profesores/as	64	30,9
Que hagan algo las familias	42	20,3
Que hagan algo los/as compañeros/as	11	5,3
Total	207	100,0

Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Gráfico 43



Elaborado por: Jenny Silvana Llamuca Mosquera
Fuente: Estudiantes

Análisis e interpretación

En la décima segunda pregunta que menciona sobre los sucesos para intervenir sobre el problema, 18 estudiantes que constituyen el 8,7% contestó que No se puede arreglar, 72 que representa el 34,8% No sabe, 64 es decir el 30,9% respondió Que hagan algo los/as profesores/as, 42 encuestados el 20,3% Que hagan algo las familias, 11 el 5,3% menciona que hagan algo los/as compañeros/as.

Se establece que para que se arregle el problema de bullying es necesario que hagan algo tanto los profesores como las familias, trabajando en conjunto para mejorar las relaciones sociales en el colegio.

Verificación de hipótesis

El método estadístico para comprobar las hipótesis fue chi-cuadrada (χ^2) por ser una prueba que permitió medir las variables de investigación.

Planteamiento de la hipótesis

H₀: El bullying NO influye en el desempeño académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

H₁: El bullying SI influye en el desempeño académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

Nivel de significancia y regla de decisión.

Además se hizo uso de un margen de error del 5% el cual se convierte en un nivel de confianza de 0.05 con el que se buscan los datos en la tabla chi-cuadrado.

El nivel de significación es de 5% = 0.05

$$\alpha = 0.05 \text{ (nivel de significancia)} \quad 1 - \alpha = 1 - 0.05 = 0.95$$

$$gl = (f-1)(c-1)$$

Donde:

gl = grado de libertad

c = columna de la tabla

f = fila de la tabla

Para el cálculo del χ^2 tomaremos las preguntas de las encuestas 4 en total

Remplazando tenemos:

$$gl = (6 - 1) (3 - 1)$$

$$gl = (5) (2)$$

$$gl = 10$$

$$\begin{array}{ccc} & \alpha = 0.05 & \\ \swarrow & & \searrow \\ X^2 t: & 18,30 & X^2 t = 18,3070 \\ \swarrow & & \searrow \\ & gl = 10 & \end{array}$$

Si $X^2 c > a X^2 t =$ se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 46: Tabla de Distribución del Chi-cuadrado

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070

Fuente: Encuesta

Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

El valor para establecer la regla de decisión es 18,3070 para comprobar la hipótesis el valor obtenido debe ser mayor.

Cálculo de Chi Cuadrado ($X^2 c$)

Datos obtenidos de la Investigación

Frecuencias observadas

Con los datos obtenidos de las encuestas se procede a calcular las frecuencias esperadas a partir de las frecuencias observadas. Para poder obtener el cuadro de las frecuencias observadas se toma como modelo los resultados de dos preguntas formuladas en las encuestas aplicadas

Tabla 47 : Frecuencias observadas

	PREGUNTAS	Alto	Medio	Bajo	TOTAL
		Si	No	A veces	
	3. ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?	105	92	10	207
Estudiantes	6. ¿Cómo definirías tu desempeño académico?	27	154	26	207
	3. ¿Su hijo ha sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?	86	111	10	207
Padres	6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de su hijo?	27	144	36	207
	3. ¿Los estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de su compañero?	9	21	5	35
Docentes	6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de sus alumnos?	5	17	13	35
	Total	259	539	100	898

Fuente: Encuesta

Elaboración: Jenny Silvana Llamuca Mosquera

Calculo de chi cuadrado

Se calculan las frecuencias esperadas:

Para obtener las frecuencias esperadas multiplicamos el total de cada columna por el total de cada fila y dividimos entre el total de fila y columna de la tabla de frecuencias observadas.

Tabla 48: Frecuencias esperadas

		Alto	Medio	Bajo	
PREGUNTAS		Si	No	A veces	TOTAL
	3. ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?	105	92	10	207
Estudiantes	6. ¿Cómo definirías tu desempeño académico?	27	154	26	207
	3. ¿Su hijo ha sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?	86	111	10	207
Padres	6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de su hijo?	27	144	36	207
	3. ¿Los estudiantes han sido víctimas de alguna agresión por parte de su compañero?	9	21	5	35
Docentes	6. ¿Cómo definiría el desempeño académico de sus alumnos?	5	17	13	35
	Total	259	539	100	898

Se procede a calcular según las siguientes formulas

Estimador estadístico

Chi cuadrado

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

En donde:

X^2 = Chi Cuadrado.

\sum = Sumatoria.

O = Frecuencia Observada.

E = Frecuencia Esperada.

FO-FE= Frecuencia observada – frecuencias esperadas

$FO-FE^2$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$FO-FE^2/ E$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.

Tabla 49: Calculo de chi cuadrado

Frecuencias observadas	Frecuencias esperadas	FO-FE	FO-FE ²	FO-FE ² / E
FO	FE			
105	59,7027	45,2973	2051,84787	34,3677725
27	59,7027	-32,7027	1069,4648	17,9131813
86	59,7027	26,2973	691,549428	11,583224
27	59,7027	-32,7027	1069,4648	17,9131813
9	10,0947	-1,0947	1,19826911	0,11870333
5	10,0947	-5,0947	25,9555074	2,57121298
92	124,2461	-32,2461	1039,81112	8,36896372
154	124,2461	29,7539	885,294419	7,1253295
111	124,2461	-13,2461	175,45923	1,41219102
144	124,2461	19,7539	390,216468	3,14067372
21	21,0078	-0,0078	6,0764E-05	2,8924E-06
17	21,0078	-4,0078	16,0624216	0,7645934
10	23,0512	-13,0512	170,334473	7,3893892
26	23,0512	2,9488	8,69527433	0,37721528
10	23,0512	-13,0512	170,334473	7,3893892
36	23,0512	12,9488	167,670775	7,27383364
5	3,8976	1,1024	1,21539576	0,31183583
13	3,8976	9,1024	82,854594	21,2581215
				149,278814

Regla de Decisión

Si $X^2c > X^2t$ se acepta la hipótesis de investigación (H1)

Como $X^2c= 149,278814 >$ (Mayor que) $X^2t=18,3070$ se rechaza el H_0 y se acepta la hipótesis de investigación (H_1): El bullying influye en el rendimiento académico de los estudiantes del

segundo año de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua

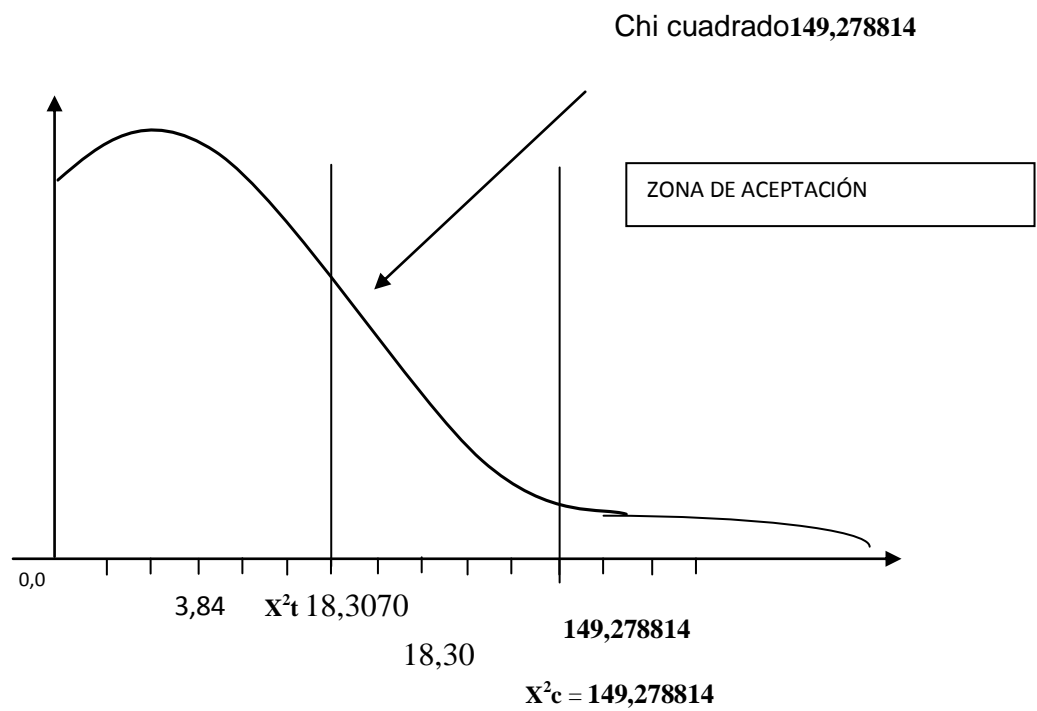


Gráfico 44: Comprobación de la hipótesis

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- El bullying incide en el rendimiento académico en los estudiantes, no rinden de manera adecuada en clases, tienen bajas calificaciones, porque no pueden concentrarse en clases y presentan miedo a sus compañeros.
- Las principales causas del bullying guardan relación con problemas de convivencia escolar, los agresores les gusta molestar a sus compañeros, muchas estudiantes no saben porque lo hacen, también los agredidos tiene una baja autoestima puesto algunos consideran que son más débiles o que son so diferentes, por ello en el colegio se ha presentado casos que han llegado a la violencia física, verbal, la consecuencia es el miedo sobre todo a hablar con su familia, un profesor sobre las intimidaciones y humillaciones que sufren o denunciar a alguna autoridad.
- El rendimiento académico de los alumnos es medio, por objeto de algún tipo de bullying hay estudiantes que presentan bajas calificaciones, no están interesados en rendir de manera óptima en sus exámenes, aunque los docentes ayudan al desarrollo de sus habilidades, no se sienten tranquilos al realizar un examen ni concentrados por los problemas que han tenido por el bullying o dificultades en el hogar.
- La mayoría de estudiantes ha sido victima de bullying por lo cual no se sienten seguros tímidos y acosados y su rendimientos académico es muy bajo.

5.2 Recomendaciones

- Fomentar el desarrollo de estrategias educativas para lograr combatir el bullying que ha traído violencia escolar y una mala convivencia escolar, el objetivo es intervenir mejorando el autoestima de los estudiantes.
- Efectuar actividades de convivencia escolar, que ayuden a fomentar las buenas relaciones sociales entre los estudiantes, la aceptación social, el respeto a las diferencias, a la forma de pensar, desarrollando la inclusión social.
- Establecer actividades para mejorar el desempeño académico, mejorando la motivación escolar, la autoestima, las habilidades y destrezas de cada estudiante, que permita que tengan mejores y buenas calificaciones.
- Implementar una campaña para concienciar sobre el bullying y mejorar el rendimiento académico dirigido a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos informativos

Título:

- Campaña para concienciar sobre el bullying y mejorar el desempeño académico dirigido a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato.

Institución: Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato

Provincia: Tungurahua

Cantón: Ambato

Población: Padres, jóvenes y maestros

Parroquia: Huachi Loreto

Dirección: Av. Atahualpa entre Quisquis y Rumiñahui

Beneficiarios:

- Jóvenes estudiantes
- Padres de familia
- Docentes
- Directivos de la institución

Tiempo de duración: 6 meses

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Responsable: Jenny Llamuca

Asesora: Dra. Mg. Rocío Núñez López

Costo: 704,64

6.2 Antecedentes

Realizado el trabajo de investigación en los capítulos anteriores se concluye que es necesario aplicar a la Institución educativa “Bolívar” una campaña para disminuir el bullying y mejorar el rendimiento académico dentro de la Institución educativa.

Ya que se detectó en las encuestas aplicadas que existe Bullying dentro de la institución, eso incide en el bajo rendimiento de los estudiantes.

La no aplicación de una campaña dentro de la institución nos dificulta detectar exactamente quienes son los responsables.

Es necesario que el personal docente junto con la ayuda de los padres de familia nos ayuden con estas estrategias para conseguir el bienestar emocional y académico de los estudiantes.

6.3. Justificación

La presente propuesta tiene como fin desarrollar una campaña para concienciar sobre el bullying y mejorar el rendimiento académico, estará dirigido a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato-

Es importante porque permitirá concienciar a los actores sobre el problema, definiendo actividades, que ayuden a educar y mejorar los valores sociales para una convivencia sana.

Es de interés su desarrollo para mejorar el clima escolar, se ha presentado casos de bullying, hay jóvenes que agreden a sus compañeros, con insultos, malos comentarios, que afectan la autoestima y las relaciones interpersonales.

Los beneficiarios de la propuesta son: los jóvenes quienes necesitan participar en actividades que mejoren su desarrollo socioemocional, y por ende su rendimiento académico, los padres de familia que podrán conocer sobre las estrategias para lograr prevenir el bullying y conocer si sus hijos lo han o están padeciendo; otro grupo al cual

estará dirigida son los docentes que necesitan conocer estrategias para lograr un adecuado ambiente escolar.

6.4. Objetivos.

6.4.1 General

- Diseñar una campaña para concienciar sobre el bullying y mejorar el rendimiento académico dirigido a padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato

6.4.2 Específicos

- Planificar las estrategias y actividades dirigidas a concienciar sobre el bullying y mejorar el rendimiento académico
- Socializar la campaña con directivos, padres, jóvenes y maestros del Instituto Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato
- Evaluar las estrategias y actividades que se implementaran en la campaña.

6.5 Análisis de factibilidad

Factibilidad Técnica – tecnológica

Se cuenta con las herramientas tecnológicas, para la ejecución de todas las fases de la propuesta, tanto para la elaboración de afiches, dispositivas, videos y otros que se necesiten para lograr concienciar a los jóvenes, docentes y padres de familia, además la institución proporcionará el proyector, computador y sala de audiovisuales para los talleres incluidos en las estrategias.

Factibilidad Económica

El proyecto no significa un gran costo económico, puesto que la mayor parte de materiales serán desarrollados como apoyo del personal docente y padres de familia, y resulta factible su ejecución puesto que son de carácter vivencial y participativo, algunas herramientas no tienen costos puesto que la entidad ya cuenta con equipos de cómputo, de office e internet para la realización de las dinámicas.

Factibilidad Operativa

Se cuenta con el apoyo de los directivos, del Rector, Vicerrector, para la realización de las actividades de la propuesta, en base a la planificación de estrategias, con la participación de los padres de familia y docentes.

6.6. Fundamentación teórica

Camapaña definición

Una **campaña** es una serie de mensajes publicitarios que comparten una misma idea y tema. Las campañas de publicidad aparecen en diferentes medios a través de un marco de tiempo específico.

La parte fundamental de la realización de la campaña es la determinación de un tema principal ya que esto influirá en los recursos de marketing que se utilizarán. El tema de la campaña es el mensaje central que será comunicado en las actividades de promoción. Los temas de campaña suelen ser desarrollados con la intención de ser utilizado durante un cierto periodo de tiempo, pero muchos de ellos son de corta duración debido a factores como la alta competencia del mercado massin..(Castaño, 2008)

Propósitos

El propósito de una organización es su papel primario, tal como lo define la sociedad en que opere. Por lo tanto este término es amplio y se aplica no-solo a una organización dada sino a todas las empresas de su mismo tipo en la sociedad.(Castaño, 2008)

Misión

La misión de una organización es su finalidad específica, que la distingue de otras de su tipo. Es identificar la función que cumple esta organización en la sociedad; siendo por esto la razón de ser de la organización. Se compone fundamentalmente de:

1. ¿Quiénes son los clientes?.
2. ¿Cuáles son los productos / servicios claves?
3. ¿Cuál es el mercado objetivo?
4. ¿Cuál es la tecnología básica?
5. ¿Qué interés existe por el talento humano?
6. ¿Qué imagen corporativa se desea proyectar? (Castaño, 2008)

Objetivos

Son los fines o las metas que se pretende lograr y hacia los cuales se dirige las actividades de la empresa en su conjunto o uno de sus departamentos, secciones o funciones. Por lo regular los objetivos de mayor jerarquía representan el fin hacia el cual se dirige la empresa, la dirección, el staff. Los objetivos son las metas que se quiere alcanzar con relación a los inversionistas, a los consumidores, al personal, entre otros.

Un departamento puede tener sus propios objetivos, siendo diferentes a los que constituyen el plan básico de la empresa, pero no por ello dejan de contribuir al alcance de los de la organización. Los objetivos o metas son planes y requieren de un proceso de planeación al igual que el resto de los planes.(Castaño, 2008)

Políticas

Después de haber realizado el análisis de la situación y haber diagnosticado la empresa procedemos a establecer los objetivos de la campaña de acuerdo a las necesidades que se detectaron que la empresa necesita para persuadir al consumidor para que le compre su producto o servicio. para llamar la atención de los clientes y que se sientan conformes con el producto de la campaña. Es en este punto donde los administradores deben ser sagaces para que los subordinados no acepten como políticas una serie de pequeñas decisiones que no se tomaran con este objetivo. Y usualmente las políticas se apoyan y precisan los objetivos y cobijan a la empresa en su conjunto. Las políticas generales de la empresa son tomadas por el consejo de administración, en las cuales se basaran las políticas de los departamentos

Todas estas delimitan un área o marco dentro del cual se debe decidir asegurando que las decisiones sean sólidas y contribuyan al alcance los objetivos. Al igual que hay diversos tipos de objetivos, también los hay de políticas, entre ellas tenemos: políticas de promoción interna, de competir con base en los precios, políticas en publicidad o políticas departamentales, como el contratar los ingenieros egresados de las universidades o impulsar la participación de los empleados para contribuir con la cooperación.(Castaño, 2008)

Con respecto a las políticas se debe tener en cuenta que:

- a) Cuando se elaboren las políticas debe tenerse en cuenta la opinión de quienes a aplicarlos.
- b) Las políticas deben declararse por escrito.
- c) Debe ser difundidos y revisadas periódicamente, la interpretación de estas debe ser uniforme en toda la organización.
- d) Existen políticas sobre producción, finanzas, relaciones publicas, etc.
- e) Existen políticas relacionas con planeación, control, organización, favorecen, la coordinación y el trabajo en equipo, las consultas sobre asuntos fundamentales y la elaboración de criterios e iniciativa pero dentro de unos limites. (Castaño, 2008)

Estrategias

Las estrategias indican un programa de acción y gran cantidad de recursos para alcanzar objetivos amplios. Su propósito es definir y comunicar a través de un sistema de objetivos y políticas una descripción de los que se desea que sea la empresa; guiar el pensamiento y el actual de la empresa, sin definir estrictamente el cómo debe alcanzar la empresa sus objetivos.

El antiguo concepto militar de estrategia la define como la aplicación de fuerzas en gran escala contra algún enemigo. Este significado se hace adecuado para citar un ejemplo que plantea Koontz:

Un productor extranjero de automóviles opta por la estrategia de ofrecer en el mercado norteamericano altamente competido, un carro con precios bajos y tamaño pequeño, fácil de manejar en áreas congestionadas y fácil de parquear, con el fin de satisfacer la demanda de los consumidores que no han sido servidos en estos aspectos por empresarios nativos. En este ejemplo se encuentran todos los elementos del concepto militar así:

- a. Competidores
- b. Un mercado no muy grande para satisfacer a todos los productores competidores
- c. Un vacío que brindó oportunidades al comienzo.

Esta estrategia es en sí una combinación de objetivos con una política mayor y varios programas. (Castaño, 2008)

Tipos de campañas

1. Campañas según la identificación del producto. No comerciales.

Propaganda.

Cuando no hay un interés económico explícito de por medio, se habla de la propaganda, es decir, del tipo de campaña que promueve ideas, personas, ideologías, credos. La mal llamada publicidad política (en realidad propaganda política) cabe en esta clase, así como las campañas de legalización del aborto, discriminación y eliminación de los fumadores o incremento de la devoción por un santo. Como la publicidad, a pesar de lo extensa y explicada que sea suele recordarse esquemáticamente, la divulgación por su medio de conceptos complejos suele tener grandes limitaciones y peligros de vulgarización.

Cívica.

Se llaman así las campañas realizadas por entidades sin ánimo de lucro o por empresas que se colocan en un papel similar. Con frecuencia los gobiernos, fabricantes o entidades de servicio a la comunidad o caritativas, u otras asociaciones, buscan cambiar actitudes masivas mediante la oferta de satisfactores diferentes a un producto rentable: cultura, turismo, rehabilitación de minusválidos, patriotismo. Sus fines son altruistas, invitan a obrar, a congregarse alrededor de causas importantes para conglomerados sociales: combatir la droga, fomentar los cuidados ecológicos, etc.; cuando son patrocinadas por una empresa, generalmente se debe a que ésta intenta retornarle a la sociedad parte de los beneficios que ha obtenido.

Comerciales.

Institucional

Algunas de sus manifestaciones pueden confundirse fácilmente con las cívicas, pero las diferencia el tener un interés comercial. Se hacen porque las empresas desean que la gente tenga de ellas una imagen favorable, para obtener actitudes positivas hacia las mismas o hacia sus productos. Invitan a creer en valores empresariales, bien sea directamente (nuestro credo es la calidad), o por asociación con obras socialmente apreciadas (respaldo a la cultura, patrocinio de parques infantiles, etc). Obedecen, entre otros, a los siguientes motivos:

a. Políticos: cuando se intenta presionar al gobierno o a grupos de poder, significativos para la institución, con el fin de obtener medidas que la beneficien, o de contrarrestar algunas adversas, de tener a la prensa de su lado, de buscar votos gremiales o para un político favorecedor de sus intereses, etc.

b. Económicos

Para conseguir crédito o vendedores, colocar acciones.

c. Sociales:

para felicitar a alguien, hacer crecer el ego de algún empleado, celebrar aniversarios o premios.

Mercadeo disfrazado: para fortalecer indirectamente la imagen de los productos amparados por una empresa; evadir restricciones sobre publicidad, etc.

Industrial

Elaborada para un grupo de fabricantes o comercializadores de un producto Cooperativa.

Se realiza para varios productos que se acompañan entre sí por cualquier razón: la empresa y la cadena distribuidora o un almacén, un licor y su mezclador.

Gira alrededor del nombre de un fabricante o generador de servicios, o de sus productos tomados en forma colectiva, con el fin de fortalecer la marca que los respalda. Es especialmente apropiada para empresas que llevan sus productos o servicios a través de la atención personal de vendedores, pues les abre las puertas, de importadores o de otro tipo de intermediarios. Sombrilla.

Con el fin de abaratar costos, se amparan grupos de productos de la misma empresa bajo la sombrilla de un solo mensaje (campañas umbrella); generalmente disminuye más la efectividad que la inversión: la imagen total es confusa y la mortal extensión de línea puede surgir en cualquier momento. En algunos casos, sin embargo, la campaña de productos en conjunto puede

conducir a resultados positivos: ofertas promocionales, satisfactores complementarios (crema para la afeitada, loción, máquina) y otros pocos casos.

Individuales.

Se realizan para satisfactores concretos (Se entiende por satisfactor a todo bien de consumo que cubre necesidades para el hombre

Un programa primario puede requerir muchos programas derivados de la planeación de los negocios, por ejemplo es extraño encontrar un programa que se sostenga a sí mismo, por lo general se subordinan unos con otros, lo que hace muy difícil la planeación. Es por esto que la planeación coordinada requiere de ciertas habilidades administrativas que permitan el logro de los objetivos.(Castaño, 2008)

Reglas

Constituyen la forma más simple de una campaña y tienen que ver con el comportamiento solicitado a las personas. Con frecuencia suele confundirse regla con políticas o procedimientos, sin embargo una regla requiere que se tome o no una acción determinada y específica con respecto a determinada situación, representa una guía de la acción, pero no define la secuencia en el tiempo para que se dé un procedimiento. La regla puede ser o no parte de un procedimiento. Estas por su parte se distinguen de las políticas por que el propósito de estas últimas es guiar el pensamiento en la toma de decisiones pero señalando campos para el juicio discrecional.

La esencia de las reglas en si es que reflejen una decisión administrativa de que se tome o no cierta acción. Casi siempre son planes operacionales que buscan sustituir el proceso de decisión individual limitando el grado de libertad de las personas en determinadas circunstancias.

Presupuesto

Constituye un planteamiento de resultados esperados expresados en términos numéricos, están relacionados con dinero, ya sea a través de ingresos o gastos de un determinado periodo de tiempo. Estos presupuestos pueden estar expresados en términos financieros o en horas-hombre, horas-maquina, entre otros. Puede estar relacionado a un presupuesto de gasto, de inversión, de operaciones o de caja. Aunque el presupuesto es una herramienta de control, no sirve como una medida fiel de éste, si antes no ha reflejado los planes.

Los presupuestos pueden ser planes estratégicos si cubren la totalidad de la empresa y un largo periodo de tiempo; pueden ser planes tácticos cuando cobijan una unidad o departamento a mediano plazo y pueden ser planes operacionales. Si su dimensión es local y de corto plazo.

- a. Es un proceso que requiere de apoyo que incluya:
- b. La obtención, manejo y flujo de información
- c. Sistemas para el procesamiento de datos y recursos
- d. Técnicas analíticas
- e. Instrumentos para evaluaciones

Externa (estratégica):

- a. Se dirige el desarrollo de planes a largo plazo
- b. La perspectiva en que se ubica el proceso de planeación estratégica, es integral, abarca todos los ámbitos de la organización
- c. Define tanto objetivos, fines y metas como medios por utilizar
- d. Implica un proceso continuo totalmente dinámico adaptable a las condiciones cambiantes del entorno conforme se valla haciendo necesario
- e. Se vuelve a corto plazo cuando la relevancia de una situación determinada, afecta integralmente a la organización

- f. Se circunscribe a las áreas de mayor referencia jerárquica de una organización
- g. El proceso de formulación es continuo, pero su ejecución está vinculada al análisis de oportunidades, riesgos, problemas, fuerzas y debilidades, tanto internas como externas
- h. Implica un alto grado de creatividad, análisis crítico y reflexión-previsión
- i. El manejo del factor incertidumbre desempeña un papel importante en la elaboración de este tipo de planes
- j. La información requerida para planes estratégicos se refiere a situaciones futuras de la institución, de carácter privado, a su mercado y a su medio ambiente circundante
- k. Constituye la pauta bajo la cual habrá de realizarse la planeación táctica subsecuente
- l. Requiere que el personal responsable del desarrollo, tenga un perfil de conocimiento bastante diversificado

Interna (táctica):

Está enfocada a la clarificación de objetivos instruccionales y a la solución de problemas por medio de un análisis racional.

Aprovecha los grupos y estructuras existentes en la institución orientando a la planeación interna, para:

- a. Eficientar las operaciones
 - b. Promover el crecimiento y desarrollo institucional (Castaño, 2008)
- . (Simple Organization, 2013)

6.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Presentación orientado para el docente, padres de familia y estudiantes.

CONTENIDOS

CAMPAÑA DURANTE EL PERIODO ESCOLAR CON EL TEMA “RESPETA A TUS COMPAÑEROS Y RECIBIRAS RESPETO”.

CONVIVENCIA ESCOLAR

TALLER DE SOCIODRAMA.

CUADERNILLO DE ACTIVIDADES.

TALLER VIVENCIAL.

TALLER VIVENCIAL II.

CRUCIGRAMA.

TALLERES DE CAPACITACIÓN PADRES Y MAESTROS.

ELABORACION DE AFICHES

APLICACIÓN DE TEST PSICOMETRICOS PARA DETECTAR EL BULLYING.

REUNION CON LOS PADRES DE FAMILIA

Campaña
“No al bullying,
respeto a tus
compañeros y
recibirás respeto ”

PARA EL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO



Taller # 1

Estrategias y actividades

1. Estrategia para la convivencia y prevención de la violencia

ACTIVIDADES:

Campaña: “Respeto a tus compañeros/as y recibirás respeto”, se llevará a cabo durante el periodo del ciclo escolar que trata sobre todo de crear grupos e vigilancia escolar. Los docentes de año, establecerán un grupo de seis jóvenes que se encarguen de entregar reportes cada dos meses a padres de familia, maestros y directivos de la entidad, donde anotarán incidencias referente a la violencia entre alumnos, alumnos maestros y maestros alumnos, entre esos documentos denuncias anónimas, los casos que pueden ser sospechosos, para su respectiva investigación y solución.

TEMA:

“Respeto a tus compañeros/as y recibirás respeto”

OBJETIVO:

Mejorar la convivencia escolar en la institución logrando prevenir la violencia escolar, incentivando el respeto, los valores de armonía y políticas anti-bullying.



DESARROLLO:

Cuatro jóvenes expondrán acerca de los contenidos con cuatro ensayos diferentes, 2 profesionales intervendrán y expondrán acerca del tema, en un periodo de media hora cada uno, con una audiencia de los por lo menos cien jóvenes. Luego se procederá a presentar y a la ronda de preguntas y discusión, se contará con un mediador para la presentación de cada persona.

EVALUACION:

Se les aplico un cuestionario con las siguientes preguntas.

- 1.- ¿Que valores fomenta esta campaña?
- 2.-¿Ha existido ayuda de los docentes?
- 3.-¿Que causas acarrea el bullying?
- 4.- ¿Cuáles serían las causas del bajo rendimiento académico de algún chicos?
- 5.-La importancia de socializar el tema Bullying.
- 6.- ¿Porque ayudar a los estudiantes?

Taller # 2

2. Estrategia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre compañeros, padres y docentes.

ACTIVIDADES:

Convivencia escolar entre compañeros y alumnos la misma institución.

TEMA:

“Convivencia escolar.”

OBJETIVO: Mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales entre los estudiantes



DESARROLLO

Implementar 2 días de convivencia escolar en lugares cercanos a la escuela o en el patio, los jóvenes podrán compartir sus anécdotas entre compañeros, se ejecutarán 2 por mes.

Se iniciará en la mañana hasta 15h00, todos compartirán: 2 horas de actividades deportivas, 2 horas de conversación y discusión contando, anécdotas, vivencias, los docentes tutores realizarán juegos que se describen a continuación.

Los mismos tienen como fin desarrollar las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, revalorizando el ser humano.

Elaboración de pulseras empleando cualquier material, y en ellas se colocan valores escogidos por grupos de cinco niños, los sentimientos y las actitudes. Se dará 8 días para traer todas las pulseras del grupo en un cofre también diseñado por el grupo. Se socializan los recuerdos y compromisos de los grupos y se acuerda el uso del recuerdo durante este día.

EVALUACION:

Se realizará un debate socializando sentimientos y actitudes, recuerdos y compromisos de cada grupo que se formó.

ACTIVIDAD:

Taller de Sociodramas dirigidos a concienciar sobre el tipo de relaciones interpersonales de los jóvenes y el bullying.

TEMA:

“Relaciones interpersonales”.

OBJETIVOS:

Concienciar sobre el tipo de relaciones interpersonales de los jóvenes y el bullying



DESARROLLO:

Se elegirá a un grupo de 8 jóvenes que con participación de los docentes desarrollarán un guion que será presentado a través de sociodramas a toda la comunidad educativa, se permitirá la participación de los jóvenes a los cuales se dará el taller, con opiniones activas, se compartirá vivencias e historias sobre el bullying

EVALUACION:

Se desarrollara un gui3n, donde los j3venes compartir3n vivencias sobre el bullying.

Taller # 3

3. Estrategia para el mejoramiento del clima escolar

ACTIVIDADES:

Elaboración de cuadernillo de actividades en donde se anotara las actividades dentro y fuera del aula.

TEMA:

Mejoramiento del clima escolar.

OBJETIVO:

Implementar medidas internas para tratar prevenir el bullying o acoso escolar



DESARROLLO:

Diseñar un cuadernillo para prevenir el acoso escolar, basado en establecer actividades que pueden ser aplicadas en el aula de clases para el mejoramiento del clima escolar.

EVALUACION:

Supervisión y vigilancia interna, en aulas y pasillos de la institución por parte de docentes y maestros

Los maestros prestaran atención a las conductas positivas y reforzarlas.

Taller # 4

4. Estrategia para el fomento de la asertividad y habilidades sociales

ACTIVIDADES:

Taller vivencial para el fomento de habilidades sociales

TEMA:

La comunicación entre estudiantes

OBJETIVO:

Fomentar la asertividad y habilidades sociales en los estudiantes



DESARROLLO:

Se ejecutará un taller vivencial donde los jóvenes contarán acerca de sus habilidades sociales.

El docente entregará un pedazo de cartulina a cada estudiante y colocará su habilidad social más destacable, cada uno explicará porque lo considera así: por ejemplo alguien extrovertido manifestará su opinión sobre este aspecto, al igual que tímido, extrovertido.

Se desarrollará dos dinámicas para promover la asertividad y las habilidades sociales:

EVALUACION:

Cada estudiante destacara su habilidad social pasando al frente de sus compañeros, tratando estos temas:

Los estilos de relación interpersonal

Habilidad 1: Inhibido-Asertivo-Agresivo

Habilidad 2: Deberes y Derechos asertivos

La comunicación interpersonal

Habilidad 3: Comunicación verbal y comunicación no verbal

Habilidad 4: Habilidades de recepción y habilidades de emisión

Las emociones

Habilidad 5: Emociones Positivas

Habilidad 6: Emociones Negativas

Habilidades de interacción social positiva

Habilidad 7: Cosas positivas

Habilidad 8: Ayuda, Apoyo, Colaboración, Cooperación

Interacciones sociales difíciles

Habilidad 9: Críticas, Quejas, Reclamaciones

Habilidad 10: Burlas, Agresiones, Desprecios, Intimidaciones

ACTIVIDAD:

Taller vivencial II para la enseñanza de habilidades de interacción social

TEMA:

Habilidades para hacer amigos

OBJETIVO:

Mejorar la enseñanza de habilidades de interacción social



DESARROLLO:

Se desarrollará un taller vivencial los jóvenes contarán como se relacionan con sus compañeros de clases, sus amigos y vecinos.

Se desarrollará un juego donde los jóvenes den a conocer todas sus emociones, sus problemas personales, a través de integración en grupos, siempre con la tutoría del docente.

El docente explicará sobre los sentimientos, sobre la importancia de denunciar a quienes cometen actos de violencia, se explicará que es el miedo, sobre la cooperación y el trabajo en equipo.

EVALUACION:

Cada estudiante expondrá su habilidad para hacer amigos con estos puntos:

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

- Sonreír y reír
- Saludar
- Presentaciones
- Favores
- Cortesía y amabilidad

Área 2. Habilidades para hacer amigos

- Alabar y reforzar a los otros
- Iniciaciones sociales
- Unirse al juego con otros
- Ayuda
- Cooperar y compartir

Área 3. Habilidades conversacionales

- Iniciar conversaciones
- Mantener conversaciones
- Terminar conversaciones
- Unirse a la conversación de otros
- Conversaciones de grupo

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones

- Expresar autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las opiniones

Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales

- Identificar problemas interpersonales
- Buscar soluciones
- Anticipar consecuencias
- Elegir una solución
- Probar la solución

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

- Cortesía con el adulto
- Refuerzo al adulto
- Conversar con el adulto
- Solucionar problemas con adultos
- Peticiones del adulto

Durante el proceso se realizará la siguiente dinámica:

ACTICIVIDAD:

Resolver el siguiente crucigrama

TEMA:

Todos los problemas tienen solución.

OBJETIVO:

Fomentar en los jóvenes la resolución de conflictos a través de las habilidades sociales.

Se les recordar también que ellos pueden practicar y utilizar las siguientes frases:

- Pedir favores
- Afrontar las burlas y bromas
- Afrontar situaciones de exclusión y humillación
- Resistirse a las presiones del grupo
- Dejar de intimidar y acosar
- Decir que no
- Pedir ayuda
- Expresar emociones negativas: miedo, ira, indecisión...
- Conductas de ayuda, apoyo, consuelo a los victimizados

C	O	N	F	I	A	N	Z	A	X
A	M	D	G	U	R	X	L	R	I
M	P	A	C	I	E	N	C	I	A
I	J	H	P	E	S	P	E	R	A
S	C	U	E	M	P	A	T	I	A
T	H	M	Q	U	E	F	E	B	Y
A	L	O	I	J	T	N	E	L	P
D	C	R	C	T	O	C	W	T	O
T	O	L	E	R	A	N	C	I	A
L	T	E	S	C	U	C	H	A	C

Gráfico 45: Crucigrama para resolver

DESARROLLO:

Formación de grupos:

Se trabajara individualmente o en grupos. Para conformar grupos, realizar pequeñas cartulinas u hojas con diferentes formas geométricas. Los/las alumnos/as se reúnen con aquellos que poseen la misma figura geométrica.

Consigna 1: Los/las estudiantes recibirán una hoja con un crucigrama del cual deberán buscar habilidades sociales que colaboran en la convivencia armónica entre pares y ayuden a solucionar conflictos.

Al terminar los/las alumnos/as deberán contestar las siguientes preguntas y compartirlas con los/las compañeros/as:

¿Cuáles de estas habilidades consideras que podrían ayudar a resolver conflictos en situaciones de Acoso Escolar?. Ejemplifica.

¿Crees que algunas de estas habilidades sociales tendrías que trabajarlas para poder mejorar tu relacionamiento con tus pares? ¿Cuáles son?

Usando las palabras del crucigrama confecciona 5 reglas que deberían seguirse para evitar situaciones de Acoso Escolar.

El/la docente puede ir afianzando la importancia y relevancia que tienen estas habilidades en la vida y en diferentes situaciones, pero por sobretodo enfocarse a los beneficios en las relaciones interpersonales, esto implica dar respuestas a: qué hacer, dónde, cuándo, por qué, para qué y con quién y todo ello referido a cada situación conflictiva que se presente en el relato de los/las alumnos/as.

Las habilidades sociales son fundamentales para realizar una construcción personal de los valores humanos universales. Aprender a escuchar, a ser tolerantes, empáticos/as, son habilidades mediadoras en la convivencia armónica, que nos ayudan a relacionarnos y a establecer vínculos sólidos basados en el respeto.

EVALUACION:

Realización del crucigrama y deberán contestar las preguntas.

Taller # 5

5. Estrategia de formación y capacitación a docentes y padres de familia sobre el bullying y su incidencia en el rendimiento académico.

ACTIVIDADES:

Implementación 5 talleres de capacitación 2 padres y 3 con maestros con temas que involucran el bullying y las relaciones interpersonales.

TEMAS:

Acoso escolar o bullying

Factores de riesgo

Consecuencias del bullying

Cómo actuar ante el bullying

Valores para prevenir el bullying

Bullying: Estrategias de prevención e intervención.

Taller	Contenidos	Objetivos	Responsables	Duración
I. Acoso escolar o bullying	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición 2. Elementos del Bullying <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Víctima 2.2. Acosador y/o grupo de acosadores 2.3. Público 3. ¿Dónde y cómo ocurre el acoso? 4. Tipos de bullying <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Bloqueo social 4.2. Hostigamiento 4.3. Manipulación social 4.4. Coacciones 4.5. Exclusión social 4.6. Intimidación/Amenazas 4.7. Agresiones físicas y sexuales 	Capacitar sobre el problema del bullying, las víctimas, los acosadores, los tipos de violencias más frecuente y como detectarlos.	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera. Investigadora Jenny Llamuca.	Día Viernes Horario: 16h00 a 19h00 Duración: 3 horas
II. Factores de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> El agresor La víctima El entorno escolar La televisión 	Sensibilizar sobre los principales factores de	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera.	Día Viernes Horario:

		riesgos del bullying. Establecer que grupo está en mayor riesgo de sufrir bullying.	Investigadora Jenny Llamuca.	16h00 a 19h00 Duración: 3 horas
III. Consecuencias del bullying	Para la víctima Para el agresor Padres de la víctima Padres del acosador	Determinar con padres y maestros las consecuencias del bullying, para prevenirlas y tratar a tiempo a víctimas y acosadores.	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera. Investigadora Jenny Llamuca.	Día Viernes Horario: 16h00 a 19h00 Duración: 3 horas
IV. Cómo actuar ante el bullying	Padres de la víctima Padres del acosador Educadores atentos Consejos para las víctimas Prevención del acoso escolar	Sensibilizar a los padres sobre cómo actuar ante casos de bullying. Establecer estrategias para la prevención desde el hogar y la escuela.	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera. Investigadora Jenny Llamuca.	Día Viernes Horario: 16h00 a 19h00 Duración: 3 horas
V. Valores para prevenir el bullying	Características de ser: acosador y/o ser acosado Tener control sobre sus estados emocionales negativos para evitar transmitir inseguridad, agresión, frustración, etc. a los hijos. Integrar en su vivir valores universales Manejar alternativas para la solución del conflicto bullying Disciplina asertiva basada en valores Sistema de disciplina asertiva basada en valores Sistema de disciplina asertiva basada en valores	Identificar el ciclo de la violencia intrafamiliar como origen del bullying	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera. Investigadora Jenny Llamuca.	Día Viernes Horario: 16h00 a 19h00 Duración: 3 horas
VI. Bullying: Estrategias de prevención e intervención	Estrategias para prevenir y manejar el bullying Estrategias concretas para manejar y prevenir el acoso escolar. Confianza a los alumnos, Autoestima de los alumnos	Establecer y comunicar las sanciones que se aplicarán en caso de comportamientos violentos en la comunidad escolar	Docentes de aula. Mgs. Carlos Viera. Investigadora Jenny Llamuca.	Día Viernes Horario: 16h00 a 19h00 Duración: 3 horas

Taller # 6

6. Estrategia de sensibilización sobre el bullying, sus causas, sus consecuencias y su incidencia en el rendimiento académico

Actividades:

Elaboración de afiches que se colocaran en cada aula con el apoyo de los jóvenes sobre el bullying, con mensajes alusivos para la prevención.

Elaboración de periódicos murales, con dibujos y ensayos sobre el bullying, los mejores ensayos serán presentados en las fiestas institucionales.

Colocación de pancartas con diferentes slogans:

TEMA:

Mensajes positivos, mejora tu desempeño académico.

OBJETIVO:

Establecer cómo detectar el bullying, realizando un análisis para mejorar el desempeño académico.



Gráfico 46: Slogans

DESARROLLO:

Se pueden utilizar imágenes que sugieran el maltrato entre pares, se comparten las impresiones que genera la o las imágenes.

Se mostraran una serie de videos sobre jóvenes agresores y agredidos, se pedirá que se escriba en la pizarra sobre la personalidad de quienes presentan problemas de actitud, agresividad, se expondrá sobre los casos de bullying y las características de los chicos que sufren bullying, con una diapositiva.

Se armará una discusión sobre porque cada alumno se considera así, se trabajará con los jóvenes en estrategias para mejorar su actitud y su desempeño académico en su entorno.

EVALUACIÓN:

Se realizara unas preguntas para las estudiantes.

- ¿Qué situaciones de las que se expusieron podemos clasificarlas como Acoso Escolar de los tipos verbal o físico?

- ¿Qué características se aprecian en las situaciones expuestas que define el Acoso Escolar?
- ¿Cómo fue la relación que se estableció entre los participantes en la situación de Acoso Escolar?
- ¿Desde que momento empeoro su desempeño académico?
- ¿Le ayudan sus maestros cuando tiene problemas?

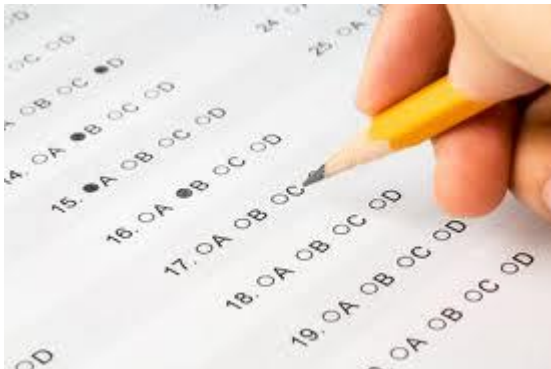
ACTIVIDADES:

- Realización semestral de Test Psicométricos para Diagnosticar el Bullying, basado en establecer si se ha ido mejorando la situación, y si persisten la presencia de casos.
- Reunión con padres de familia mensuales para comunicar casos sobre bullying, o sospechas de agresores y agredidos.

TEMA:

Test Psicométricos para Diagnosticar el Bullying.

OBJETIVO: Incentivar a los jóvenes que padecen de bullying con actividades que fortalezcan los valores humanos, puesto tanto la víctima como el acosador necesitan apoyo psicológico, motivacional.



I. Plan de acción

Tabla 51: **Plan de acción**

Estrategia	Actividades	Responsables	Fecha de inicio/fecha de finalización	Costo
1. Estrategia para la convivencia y prevención de la violencia	Campaña: “Respetar a tus compañeros/as y recibirás respeto” 1 campaña de sensibilización	Docentes de aula Investigadora	Noviembre del 2013 a marzo del 2014	\$100,00
	Diseñar políticas anti-bullying con participación de toda la comunidad educativa		Noviembre del 2013 a diciembre del 2013	\$20,00
	Crear un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia		Noviembre del 2013 a diciembre del 2013	\$20,00
	Tema: Foro por la convivencia entre jóvenes		15 al 20 de Enero del 2014	\$20,00
2. Estrategia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre	Firmar un pacto con los directivos, padres de familia de la institución para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.	Docentes de aula Investigadora	Noviembre del 2013 a diciembre del 2013	\$10,00

compañeros, padres y docentes.	Convivencia escolar entre compañeros y alumnos		15 al 20 de marzo del 2014	\$50,00
	Elaboración de pulseras empleando cualquier material		Enero del 2014 a febrero del 2014	\$20,00
	Taller de sociodramas dirigidos a concienciar sobre el tipo de relaciones interpersonales de los jóvenes y elbullying			\$20,00
3. Estrategia para el mejoramiento del clima escolar	Implementación de medidas internas para tratar prevenir el acoso escolar	Docentes de aula Investigadora	Noviembre del 2013 a enero del 2014	\$20,00
	Diseñar un cuadernillo para prevenir el acoso escolar		Noviembre del 2013 a enero del 2014	\$50,00
4. Estrategia de fomento de la asertividad y habilidades sociales	Taller vivencial para el fomento de habilidades sociales	Docentes de aula Investigadora	10 al 15 de marzo del 2014	\$20,00
	Taller vivencial para la enseñanza de habilidades de interacción social		10 al 15 de abril del 2014	\$20,00
5. Estrategia de formación y capacitación a docentes y	Implementación 5 talleres de capacitación para padres y maestros con temas que	Docentes de aula Investigadora	Noviembre del 2013 a abril del 2014	\$100,00

padres de familia sobre el bullying y su incidencia en el rendimiento académico.	involucran el bullying y las relaciones interpersonales.			
6. Estrategia de sensibilización sobre el bullying, sus causas, sus consecuencias y su incidencia en el rendimiento académico	Elaboración de afiches que se colocaran en cada aula	Docentes de aula Investigadora	Noviembre del 2013 a enero del 2014	\$50,00
	Elaboración de periódicos murales		Frecuente Noviembre del 2013 a abril del 2014	\$10,00
	Colocación de pancartas con diferentes slogans		Noviembre del 2013 a diciembre del 2013	\$20,00
	Conferencia para alumnos y padres de familia, para dar a conocer los orígenes, acciones y consecuencias del bullying.		20 de Febrero del 2014	\$20,00
	Taller vivencial: ¿Cómo detectar el bullying?		05 al 08 de mayo del 2014	\$20,00
	Taller vivencial: Valores para prevenir y eliminar el bullying		21 al 23 de mayo del 2014	\$20,00

	Reunión con padres de familia mensuales para comunicar casos sobre bullying, o sospechas de agresores y agredidos.		Frecuente Noviembre del 2013 a abril del 2014	\$10,00
	Realización semestral de Test Psicométricos para Diagnosticar el Bullying		Mayo del 2014	\$20,00

6.8 Modelo operativo

Tabla 54: Modelo Operativo

LÍNEAS DE ACCION:						
<ul style="list-style-type: none"> OBJETIVO: Implementar estrategias de Formación, capacitación, sensibilización sobre el bullying, desempeño académico, convivencia escolar, valores psicosociales. 						
FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	PRODUCTO
¿CÓMO?	¿PARA QUÉ?	¿QUÉ?	¿CON QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	
Socialización	Elaboración de una campaña según estrategia Socialización del plan con actores de la problemática	Presentación Diseño de diapositivas Charlas de Socialización	Autorización de la directora Proyector Computador Diseño preliminar Materiales de oficina. Videos Hojas de asistencia	Investigadora Docentes de aula Psicólogo educativo de la institución	05 de Octubre al 30 de octubre del 2013	1 Plan elaborado 2 reuniones con Rector y vicerrector 2 charlas de socialización
Planificación	Realizar la campaña de actividades	Diseño del cronograma de actividades.	Materiales de oficina. Plan Propuesta Computador.	Investigadora Docentes de aula Psicólogo educativo de la institución	03 de noviembre del 2013 al 08 de noviembre del 2013	1 cronograma de actividades
Ejecución	Ejecutar el cronograma de actividades planificadas y las estrategias	Implementar las siguientes estrategias: 1. Estrategia para la convivencia y prevención de la violencia 2. Estrategia para el mejoramiento de las	Proyector Computador Diseño preliminar Materiales de oficina. Videos Hojas de asistencia	Investigadora Docentes de aula Psicólogo educativo de la institución	25 de noviembre del 2013 al 30 de abril del 2014	<ul style="list-style-type: none"> 1 campaña de sensibilización Políticas anti-bullying 1 grupo para mejora de la convivencia 1 foro por la convivencia Un pacto con directivos,

		<p>relaciones interpersonales entre compañeros, padres y docentes.</p> <p>3. Estrategia para el mejoramiento del clima escolar</p> <p>4. Estrategia de fomento de la asertividad y habilidades sociales</p> <p>5. Estrategia de formación y capacitación a docentes y padres de familia sobre el bullying y su incidencia en el rendimiento académico.</p> <p>6. Estrategia de sensibilización sobre el bullying, sus causas, sus consecuencias y su incidencia en el rendimiento académico</p>				<p>padres de familia de la institución</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 actividades de convivencia escolar por dos días • Pulseras • Taller de sociodramas • Medidas internas • Cuadernillo para prevenir el acoso escolar • 2 Talleres vivenciales • talleres de capacitación para padres y maestros • Afiches • periódicos murales • Pancartas con diferentes slogans • Conferencia para alumnos y padres de familia • 2 talleres vivenciales • Reunión con padres de familia mensuales • Test Psicométricos para Diagnosticar el Bullying
Evaluación	<p>Evaluar las estrategias, objetivos y actividades de la propuesta</p> <p>Comprobar los logros obtenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguimiento de las actividades ✓ Entrevistas. ✓ Observación. ✓ Mesas de discusión 	<p>Proyector</p> <p>Computador</p> <p>Diseño preliminar</p> <p>Materiales de oficina.</p> <p>Videos Hojas de asistencia</p>	<p>Investigadora</p> <p>Docentes de aula</p> <p>Psicólogo educativo de la institución</p>		<p>6 estrategias evaluadas</p> <p>10 entrevistas</p> <p>1 mesa de discusión</p>

Fuente: Observación directa

6.9. Administración

7. Tabla 55. Administración

No	Nombre	Funciones	Actividades
1	Jenny Llamuca	Diseñadora del plan estratégico.	Planificación Diseño de la guía socialización
2	Mgs. Carlos Viera	Docente	Responsable de la ejecución de la propuesta.
3	Lic. Diego Armijos	Secretario	Realizar Convocatorias Responsable de la comunicación.
4	Lic. Mercedes Martínez	Capacitador	Capacitación del uso de las actividades lúdicas Desarrollar mesas de trabajo. Orientación para el manejo de los recursos didácticos

II. Recursos y presupuesto

Tabla 52: Recursos y presupuesto

Recursos		
a) Capacitación	Costo Unitario	Costo Total
Diapositivas de talleres	\$ 5,00	\$ 20,00
b) Materiales de Oficina		
Hojas de papel bond, esferos	\$ 10,00	\$ 20,00
Impresiones	\$ 0,10	\$ 6,60
Agenda	\$ 8,00	\$ 8,00
Pizarra y tiza liquida	\$ 10,00	\$ 10,00
Equipos		
c) Equipo de cómputo	\$ 0,00	\$ 0,00
Computador	\$ 0,00	\$ 0,00

Proyector	\$ 0,00	\$ 0,00
Grabadora	\$ 0,00	\$ 0,00
Cámara digital fotográfica	\$ 0,00	\$ 0,00
d) Estrategia	Costos	
Estrategia		
Estrategia para la convivencia y prevención de la violencia	\$ 160,00	\$ 160,00
Estrategia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre compañeros, padres y docentes.	\$ 100,00	\$ 100,00
Estrategia para el mejoramiento del clima escolar	\$ 70,00	\$ 70,00
Estrategia de fomento de la asertividad y habilidades sociales	\$ 40,00	\$ 40,00
Estrategia de formación y capacitación a docentes y padres de familia sobre el bullying y su incidencia en el rendimiento académico.	\$ 100,00	\$ 100,00
Estrategia de sensibilización sobre el bullying, sus causas, sus consecuencias y su incidencia en el rendimiento académico	\$ 170,00	\$ 170,00
Total	\$ 673,10	\$ 704,60

6.10. Previsión de la evaluación

Tabla 53: Evaluación

PREGUNTAS BASICAS	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Maestros • Padres de familia de la institución • Estudiantes • Investigadora • Comunidad en General
¿Por qué evaluar la propuesta?	Para establecer el éxito de las estrategias, objetivos y actividades desarrolladas con padres de familia y jóvenes.
¿Para qué evaluar?	Para establecer el cumplimiento de los objetivos según cada estrategia planteada
¿Qué evaluar?	Se evaluará las actividades del modelo operativo: Estrategias desarrolladas Talleres de capacitación Talleres vivenciales Conferencias Afiches Opinión de los jóvenes Participación de los jóvenes en las actividades
¿Quién evalúa?	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Maestros • Padres de familia de la institución • Estudiantes • Investigadora • Comunidad en General
¿Cuándo evaluar?	La evaluación será permanentemente, y cuando se ejecute cada actividades según el plan de acción.

¿Cómo evaluar?	<p>Mediante una investigación sobre la ejecución del proyecto con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuestas ✓ Entrevistas. ✓ Correos electrónicos ✓ Grupos focales.
¿Con qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con los instrumentos para la investigación: una grabadora, cuestionario de preguntas, guías de observación.

BIBLIOGRAFÍA

1. **ABENTE, D., LESME, D. S., LOVERA, V., RODRÍGUEZ, M., & ZERENÉ, Y.** (Diciembre de 2010). Guía De Actividades del/la Docente para la Prevención y la Intervención del Acoso Escolar entre Pares - Nivel Medio EEB. *Campaña “Aprender sin Miedo” , impulsada por el Ministerio de Educación, Secretaría Nacional de la niñez y la adolescencia y Plan Paraguay.*, 9 - 53.
2. **ARACELI, C. T.** (2012). “*BULLYING*”. Obtenido de Centro de Terapia de Conducta: <http://www.cetecova.com/index.php/revista-correo-conductual-coco/10-coco-10/45-bullying->
3. **BALSA VIRTUAL .** (2012). *Axiología*. Obtenido de Proyecto personal desarrollado en la ciudad de Buenos Aires: <http://www.balsavirtual.com/lenguaje/axiologia.htm>
4. **BROWN, M. B., & KEITH, P. B.** (11 de Septiembre de 2009). Motivación Académica. (U. d. (NC), Ed.) *National Association of School Psychologist*, 1 - 4.
5. **CASTAÑO, G.** (2008). *Seminario de Teoria Administrativa*. (U. N. Colombia, Editor) Obtenido de 1.5.3. TIPOS DE PLANES: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulo1/Pages/1.5/153Tipos_planes.htm
6. **CHININ CAMPOVERDE, V. E.** (2011). Planificación Estratégica Educativa. *Guía Didáctica*, 26 - 54.
7. **CIENFUEGOS RUIZ, A. Á., & EGEA MARCOS, F.** (2008). ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA VIOLENCIA EN LA ADOLESCENCIA. (I. d. Juventud, Ed.) *Revista de Estudios de Juventud*, 37 - 44.
8. **DIARIO EL COMERCIO.** (Octubre de 2012). *El ‘bullying’ es más severo en Ecuador*. Obtenido de http://www.elcomercio.com/sociedad/Ecuador-acoso-escolar-bullying-violencia-estudio_0_800920024.html
9. **DIARIO EL HERALDO.** (04 de Abril de 2013). “*Bullying*”, no más en los niños y jóvenes. Obtenido de

<http://www.elheraldo.com.ec/index.php?fecha=2013-04-04&seccion=Ciudad¬icia=25133>

10. **DIARIO EL TELÉGRAFO.** (11 de Abril de 2013). *Tungurahua le pone el ojo al tema del bullying.* Obtenido de <http://www.telegrafo.com.ec/regionales/regional-centro/item/tungurahua-le-pone-el-ojo-al-tema-del-bullying.html>
11. **DIARIO EL TIEMPO.** (2011). *Más del 50% de alumnos latinoamericanos de sexto de primaria sufren acoso.* Obtenido de <http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/82138-ma-s-del-50-de-alumnos-latinoamericanos-de-sexto-de-primaria-sufren-acoso/>
12. **DIARIO HOY.** (29 de Abril de 2013). *Cuenca tiene un plan contra el bullying.* Obtenido de <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/cuenca-tiene-un-plan-contra-el-bullying-579995.html>
13. **DIARIO LA HORA.** (2012). *Bullying, es un enemigo silencioso .* Obtenido de http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101328566/1/Bullying,_es_un_enemigo_silencioso_.html#.UcoYcpyjusw
14. **EL DIARIO MANABITA.** (2 de Noviembre de 2011). *Más de 50 % de alumnos de primaria sufre acoso escolar.* (P. E. Medios Ediasa, Editor) Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos-de-primaria-sufre-acoso-escolar/>
15. **GALLARDO, N.** (25 de Junio de 2011). *Fundamentacion Ontologica y Epistemologica de la Investigación .* Obtenido de <http://noeninf.blogspot.com/2011/06/fundamentacion-ontologica-y.html>
16. **GOBIERNO DE CANARIAS.** (2009). *Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención.* (U. C. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, Ed.) Canarias: Gráficas Guinguada SL.
17. **GÓMEZ AVILES, M.** (30 de Octubre de 2003). *MOTIVACIÓN EN EL AMBIENTE ESCOLAR DIRIGIDO A LA ASESORÍA DE LA TUTORÍA ACADÉMICA. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica .*
18. **GONZÁLEZ Serra, D. J.** (2008). *Psicología de la motivación.* La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

- 19. Hernández, J.** (2009). *LA ONTOLOGÍA FUNDAMENTAL DE MARTIN HEIDEGGER* . Obtenido de Centro de Estudios de Filosofía: <http://cefsanmarcos.blogspot.com/2009/05/la-ontologia-fundamental-de-martin.html>
- 20. LEÓN, C. A.** (2008). *Aspecto axiológico de la investigación*. (U. N. POLITECNICO, Ed.) Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos75/aspecto-axiologico-investigacion/aspecto-axiologico-investigacion2.shtml>
- 21. LÓPEZ GAMA, H., Berenice, Y. C., & IZAR LANDETA, J. M.** (2011). *Revista de Investigación Educativa* 12. Obtenido de <http://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>
- 22. MEGNA, A. A.** (2008). *LA RESPONSABILIDAD Y LA SEXUALIDAD: DINÁMICAS EN LOS ESTUDIANTES ACTUALES*. Las Tunas : INSTITUTO PEDAGÓGICO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO .
- 23. MONTERO ROJAS, E., VILLALOBOS PALMA, J., & VALVERDE BERMÚDEZ, A.** (2007). FACTORES INSTITUCIONALES, PEDAGÓGICOS, PSICOSOCIALES Y SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA: UN ANÁLISIS MULTINIVEL. *Revista ELelectrónica de Investigación y EValuación Educativa*, XIII(2), 215 - 234.
- 24. NUÑEZ, J. C.** (2009). *MOTIVACIÓN, APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga: Universidade do Minho, Braga.
- 25. REGALADO, A.** (2013). *Bullying, un drama que crece en silencio*. Obtenido de <http://www.vamos.com.ec/bullying-un-drama-que-crece-en-silencio/>
- 26. RODRÍGUEZ Morales, M. G.** (2009). *BULLYING (Acoso escolar)*. Tijuana: Instituto México Primaria; Tijuana, B.C.
- 27. SIMPLE ORGANIZATION.** (2013).Tipos de planes . Obtenido de Portal educativo : <http://www.tiposde.org/cotidianos/678-planes/>
- 28. TRAUTMANN M, A.** (Febrero de 2008). Maltrato entre pares o "bullying". Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20. Obtenido de

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002

- 29. UNIVERSIDAD AUSTRAL.** (Noviembre de 2011). *Planeamiento estratégico en Instituciones Educativas.* Obtenido de <http://www.austral.edu.ar/eedu/2011/11/planeamiento-estrategico-en-instituciones-educativas/>
- 30. VARGAS, H. (2008).** *Fundamento ontológico del hombre.* Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos15/fundamento-ontologico/fundamento-ontologico.shtml>
- 31. VOLMAE PSICOLOGOS SL.** (2013). *VOLMAE PSICOLOGOS SL.* Obtenido de http://www.volmae.es/index.php?option=com_rsappt_pro14&view=Booking+Screen+GAD&Itemid=149

ANEXOS

ANEXO 1: GUIA DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

Instructivo

- ✓ Procure ser lo más objetivo y veraz
- ✓ Seleccione solo una de las alternativas que se propone
- ✓ Marque con una X en el paréntesis la alternativa que usted eligió

DATOS GENERALES

Fecha de Encuesta.....

1. ¿Te sientes excluido en el colegio?

Si	
No	
A veces	

2. ¿Algún compañero te ha hecho bromas pesadas?

Si	
No	
A veces	

3. ¿Con que continuidad lo hace?

Todos los días	
Dos o tres veces por semana	
Una vez por semana	
Cada quince días	
Nunca	

4. ¿Has recibido amenazas de algún compañero?

Si	
No	
A veces	

5. ¿Has sido víctima de algún tipo de agresión en el colegio?

Si	
No	
A veces	

6. ¿Qué tipo de agresión?

Verbal
Física
Ninguna

7. ¿Has agredido o humillado a algunos de tus compañeros?

Si	
No	

8. ¿Sientes miedo de obtener una baja calificación o un mal desempeño académico?

Si	
No	

9. ¿Consideras que los problemas en la escuela pueden incidir en tu desempeño académico?

Si	
No	

10. ¿Cómo definirías tu desempeño académico?

Alto	
Medio	
Bajo	

11. ¿Tu maestro te ayuda al desarrollo de tus habilidades y destrezas en el aula de clases?

Si	
No	

12. ¿Estudia con anticipación para obtener buenos resultados en tus exámenes?

Siempre	
Regularmente	
A veces	
Nunca	

13. ¿Te sientes tranquilo/a al momento de rendir un examen porque sabes que obtendrás buenos resultados?

Siempre	
Regularmente	
A veces	
Nunca	

14. ¿Te sientes incapaz de obtener una buena calificación?

Siempre	
Regularmente	
A veces	
Nunca	

15. ¿Sientes que tus malos resultados académicos se deben a factores externos como la agresión de tus compañeros?

Siempre	
Regularmente	
A veces	
Nunca	

16. ¿Cuáles de las siguientes causas podrían incidir en que tengas un bajo rendimiento académico?

Malas amistades	
Agresión física o verbal de algún compañero	
Problemas en el hogar	
Problemas económicos	
Desmotivación escolar	
No comprender las clases	

FOTOS

