



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**IV SEMINARIO DE GRADUACIÓN.**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:**

**EL ESTRÉS LABORAL DE LOS CUIDADORES Y EL MALTRATO QUE  
SUFREN LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERIÁTRICO “HOGAR  
DEL ANCIANO” DEL HOSPITAL PROVINCIAL AMBATO EN LA PROVINCIA  
DE TUNGURAHUA.**

**Requisito previo para optar el título de psicóloga clínica.**

**AUTOR:** Vasco Álvarez Mónica Maribel.

**TUTORA:** Dra. Ruiz Ana

AMBATO – ECUADOR  
Marzo, 2011

## **APROBACIÓN DEL TUTOR.**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación sobre el tema: EL ESTRÉS LABORAL DE LOS CUIDADORES Y EL MALTRATO QUE SUFREN LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERIÁTRICO “HOGAR DEL ANCIANO” DEL HOSPITAL PROVINCIAL AMBATO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA de la estudiante MÓNICA MARIBEL VASCO ALVAREZ, alumna del seminario de graduación de la Carrera de Psicología Clínica, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos y meritos suficiente para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo de Grado.

Ambato, enero 14 del 2011.

EL TUTOR

.....  
Dra. Ana Ruiz

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitido en el trabajo de investigación: EL ESTRÉS LABORAL DE LOS CUIDADORES Y EL MALTRATO QUE SUFREN LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERIÁTRICO “HOGAR DEL ANCIANO” DEL HOSPITAL PROVINCIAL AMBATO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, enero 14 del 2011.

EL AUTOR.

.....  
Mónica Maribel Vasco Álvarez.

## **DERECHOS DE AUTOR.**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimonial de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de la regulación de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueba el trabajo de Investigación, sobre el tema: EL ESTRÉS LABORAL DE LOS CUIDADORES Y EL MALTRATO QUE SUFREN LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERIÁTRICO “HOGAR DEL ANCIANO” DEL HOSPITAL PROVINCIAL AMBATO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA, de la estudiante MÓNICA MARIBEL VASCO ALVAREZ, alumna del IV seminario de graduación de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato 21 de marzo del 2011

Para constancia firman.

---

MIEMBRO

---

MIEMBRO

---

MIEMBRO

## **DEDICATORIA.**

Este trabajo está dedicado primero a mi madre que siempre me ha apoyado en todas las metas que me proponga, para darme ánimos y educarme a diario con su sabiduría y experiencia única e inigualable, también a mis hermanos que me han acompañado durante toda mi vida brindándome su amor, su compañía y fortaleza para continuar.

## **AGRADECIMIENTO.**

A la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias de la Salud, a los profesores de la carrera de Psicología Clínica que con sus conocimientos aportaron a mi formación profesional y en especial a la Dra. Patricia Rojas que me ha guiado en el desarrollo de este trabajo de grado, a la doctora Psicóloga Clínica Ana Ruiz que colaboró con su conocimiento para la culminación de este trabajo investigativo además a la Directora del Área Geriátrica “Hogar del Anciano” del Hospital Regional Ambato quien nos abrió las puertas de la institución para realizar nuestra investigación y nos brindó toda las facilidades para cumplir a cabalidad con nuestros objetivos además al personal auxiliar de enfermería y a los adultos mayores quienes confiaron en nosotros.

# INDICE

## CAPITULO I EL PROBLEMA

1.1	Tema	11
1.2	Planteamiento del problema	11
1.2.1	Contextualización	11
1.2.2	Árbol de problemas	15
1.2.3	Análisis Crítico.	16
1.2.4	Prognosis	17
1.2.5	Formulación del problema	18
1.2.6	Preguntas directrices	18
1.2.7	Delimitación del objeto de la investigación.	18
1.3	Justificación	19
1.4	Objetivo	20

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Investigaciones Previas	21
2.2	Fundamentación Filosófica	22
2.3	Fundamentación Legal	25
2.4	Categorías Fundamentales	28
2.5	Hipótesis	39
2.6	Señalamiento de Variables	39

## CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1	Enfoque de investigación	40
3.2	Modalidad básica de investigación	40
3.3	Nivel o tipo de investigación	40
3.4	Población y Muestra	41
3.5	Operacionalización de Variables	42
3.6	Técnicas e Instrumentos	44
3.7	Plan de Recolección de información	45
3.8	Plan de Procesamiento de la información	45
3.9	Tabulación de datos	46

## CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.3	Verificación de hipótesis	106
-----	---------------------------	-----



<b>CAPITULO V</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	107
<b>CAPITULO VI</b>	<b>PROPUESTA</b>	
6.1	Datos Informativos	109
6.2	Antecedentes de la propuesta	109
6.3	Justificación	111
6.4	Objetivos	111
6.5	Fundamentación	112
6.6	Metodología. Plan de acción	116
6.7	Administración	117
6.8	Previsión de Evaluación	124
	<b>MATERIAL DE REFERENCIA</b>	
	Bibliografía	125
	Anexos	126
	Glosario	129

## **RESUMEN EJECUTIVO.**

En el Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” institución que es objeto de nuestra investigación hemos podido observar que existe un ambiente tenso en el que el personal que se encarga del cuidado de los adultos mayores tienen que lidiar con condiciones de trabajo que no son las más aceptables en muchos sentidos como la poca capacitación que reciben para el manejo adecuado del adulto mayor, la baja remuneración económica, pocos incentivos y reconocimientos laborales y además considerando que la mayoría de este personal no tiene aptitud para trabajar con esta población vulnerable que requiere de un nivel alto de cuidado y mucho conocimiento en gerontología-geriatría, sin embargo este sinnúmero de factores que sin duda son necesarios pero que no son tomados en cuenta en la institución lleva a consecuencias muy duras tanto para el personal que cuida del adulto mayor quienes están sometidos a estrés en sus distintos niveles como estrés leve en los que se presenta cambios emocionales o un estrés moderado nivel en el que se presentan cambios tanto emocionales como conductuales o en un nivel de estrés grave en el que el personal puede tener cambios en el pensamiento y llegar a presentar cambios en sus cogniciones con la aparición de varias creencias disfuncionales que pueden afectar incluso la autovaloración o llegar a pensamientos autolíticos. Es también importante considerar a otras áreas que también son afectadas como la relación con la familia, relaciones sociales y relaciones laborales en este último caso tomamos más en consideración las personas que están bajo su cuidado como son los adultos mayores los que pueden ser objetos de maltrato en sus distintos tipos como el físico, negligencia, abuso psicológico, explotación financiera o material, abuso sexual, auto negligencia, ensañamiento terapéutico, sobreprotección. Como consecuencias ineludibles del Estrés a los que están expuestos el personal que cuida del adulto mayor.

## INTRODUCCIÓN.

El proyecto de investigación tiene como tema: El Estrés Laboral de los Cuidadores causa el Maltrato que sufren los Adultos Mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato, en la provincia de Tungurahua.

Su importancia radica en la necesidad de identificar cuáles son los principales determinantes para que se dé el maltrato al adulto mayor por parte de sus cuidadores y si el estrés laboral se constituiría como uno de los factores que inciden en esta conducta del cuidador hacia el adulto mayor.

Este proyecto está estructurado por capítulos:

**Capítulo I:** Denominado EL PROBLEMA contiene el análisis Macro, Meso y Micro que hace relación al origen de la problemática con un panorama Mundial, Latinoamericana y Nacional e institucional, respectivamente.

**Capítulo II:** Denominado MARCO TEÓRICO Se fundamenta en una visión Filosófica, Epistemológica, Ontológica, Axiológica y Psicológica.

**Capítulo III:** Titulado METODOLOGÍA plantea que en la investigación se realizara desde el enfoque crítico propositivo, de carácter cualitativo y cuantitativo. La modalidad de la investigación es bibliográfica documentada, de campo, de intervención social, de asociación de variables que nos permita estructurar predicciones llegando a modelos de comportamiento mayoritario.

**Capítulo IV:** Denominado MARCO ADMINISTRATIVO incluye los recursos institucionales, humanos y materiales.

**Capítulo V:** Denominada CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES donde se presentaran los puntos más importantes del trabajo de investigación y propondremos recomendaciones que podrían solucionar el problema.

**Capítulo VI:** Denominada PROPUESTA donde se presentará una propuesta de solución al problema establecido.

Se concluye con una bibliografía tentativa y los anexos en los que se han incorporado los instrumentos que se aplican en la investigación de campo.

## **CAPÍTULO I**

### **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.1.- TEMA:**

El Estrés Laboral de los Cuidadores y el Maltrato que sufren los Adultos Mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato, de Tungurahua.

#### **1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿El Estrés Laboral de los Cuidadores causa el Maltrato que Sufren los Adultos Mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato, de Tungurahua?.

##### **1.2.1.- CONTEXTUALIZACION:**

###### **MACRO**

LÓPEZ García en su artículo sobre maltrato institucional en España cita estudios de Braun, más del 14% de los auxiliares geriátricos diariamente observaron maltrato institucional sobre los ancianos; Suecia por Saveman, el 11% de dicho trabajadores habían observado maltratos y de Pillemer más del 10% del personal de geriátricos, aceptaron haber realizado “uno o más actos de abuso”. (2007)

COOPER Claudia revista “British Medical ” de Londres descubrió que en España Sufren maltrato 52% de ancianos por parte de cuidadores, y 34% de cuidadores dicen haber maltratado a los adultos mayores físico, sexual, psicológico, financiero, entre otros. Según COOPER, “el maltrato está relacionado con los altos niveles de estrés que soportan los familiares y es más probable que suceda cuando más avanzada esté la enfermedad.”, las personas con

demencia son especialmente vulnerables al maltrato porque son más dependientes del cuidador y menos capaces de contar lo que les sucede. (2008)

A partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948 se comienza a visualizar socialmente el maltrato a seres humanos, pero apenas en la década de los 90 el maltrato exclusivamente a los adultos mayores toma la importancia que tiene.

Según datos del Informe de participación en cursos sobre abusos y maltrato a las personas mayores presentado por PÉREZ CASTILLO Jaime, se puede resaltar que en países latinoamericanos los programas de apoyo tanto económico, social, salud y sanitario adoptados por los gobiernos ya se encuentran encaminados a la protección de las personas adultas mayores aunque estos no cubren la totalidad de los requerimientos de esta área como sucede en:

**Brasil.** Existe el Estatuto del Adulto Mayor, que castiga a toda acción que representa maltrato, agresión, abuso, negligencia, y toda acción que denigre al adulto mayor.

**Bolivia.** Cuentan con un plan de atención de las personas mayores y de un seguro nacional de vejez, en trámite la Ley del adulto mayor en el Congreso Boliviano.

**Colombia:** En el artículo 46 de la Carta Política Colombiana establece que el Estado, la sociedad, la familia concurrirán para la protección y la asistencia de los adultos mayores y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

## **MESO**

En el Ecuador es más común que los adultos mayores vivan en su hogar o con sus hijos y nietos, donde pueden ser víctimas de maltrato o violencia intrafamiliar.

Según el INEC en el Ecuador vive una población de 998.658 mayores que representa un 7.29% de la población total pero el 69.6% no cuentan con seguros de salud.

Para el gerontólogo JURADO Nelson del Dispensario centro del IESS menciona que

“la depresión, la soledad, el abandono, el estrés, la pérdida de sus funciones motrices como cognitivas, el maltrato ya sea este económico, negligencia, psicológico y en casos hasta físico además de la angustia por verse en esta situación de deterioro e invalidación son las principales causas para la pérdida de memoria en los adultos mayores”. Para su atención es necesario un equipo interdisciplinario tanto médico gerontólogo, fisioterapeuta, psicólogo, neurólogo, enfermería y otras áreas dependiendo de la persona pero como no es posible todo este equipo para una persona de un nivel medio o de nivel bajo por lo que el encargado de su cuidado deberá cumplir todas estas funciones produciéndose ahí la sobrecarga y por ende el estrés laboral. Además que las persona encargada de su cuidado tiene un esposo e hijos que atender ahondándose aun más el estrés de estas personas.

Según investigaciones realizadas el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), 1120 personas adultas mayores fueron víctimas de violencia intrafamiliar, y de acuerdo a las estadísticas los principales victimarios son sus propios hijos adultos (44%), seguido de sus cónyuges (o pareja actual), y otros familiares.

## **MICRO**

En el Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Ambato presenta la misma estructura de manejo que el resto de centros públicos geriátricos del país, y es que en el Centro “Hogar del Anciano” presentan dificultades en distintas áreas iniciando y tal vez la de mayor importancia es la designación de un presupuesto fijo y de acuerdo a las necesidades del centro para de esta manera suplir los requerimientos básicos de la institución, como una infraestructura moderna y de calidad, equipos para la fisioterapia, medicaciones, sin olvidar al personal profesional y preparado en el área geriátrica para brindar un buen servicio a los internos en el centro. Por lo que las autoridades de la institución se ven obligados a buscar benefactores tanto nacional como extranjero para cubrir las necesidades

básicas de la institución , pese a que está dentro de una institución estatal poco o nada es la atención que se da de las autoridades a esta área, más bien a su personal de enfermería y auxiliares, en casos de errores o mal comportamiento en sus labores en el hospital son trasladados al área geriátrica a modo de castigo y no por que tengan vocación o estén capacitados para el servicio al adulto mayor.

Todas estas características comunes y a la vista de la autoridades causa un ambiente tenso y poco tolerante dentro de la institución que tiene como único resultado el estrés del personal del centro, desencadenándose cambios emocionales e impulsivos en su conducta hasta llegar a alteraciones cognoscitivas que desembocan en conductas de maltrato sea físico, psicológico, negligencia, entre otras hacia los adultos mayores, los que por su estado emocional, fisiológico y cognoscitivo aceptan esta conducta con dolor pero con mucha impotencia .

En el sondeo realizado sobre los profesionales de salud relacionados con la atención de las personas mayores se estableció que existen diferencias importantes entre la atención pública y la privada, en general los profesionales son mal remunerados, les falta preparación en el área geriatría para brindar un mejor trato a esta área poblacional.

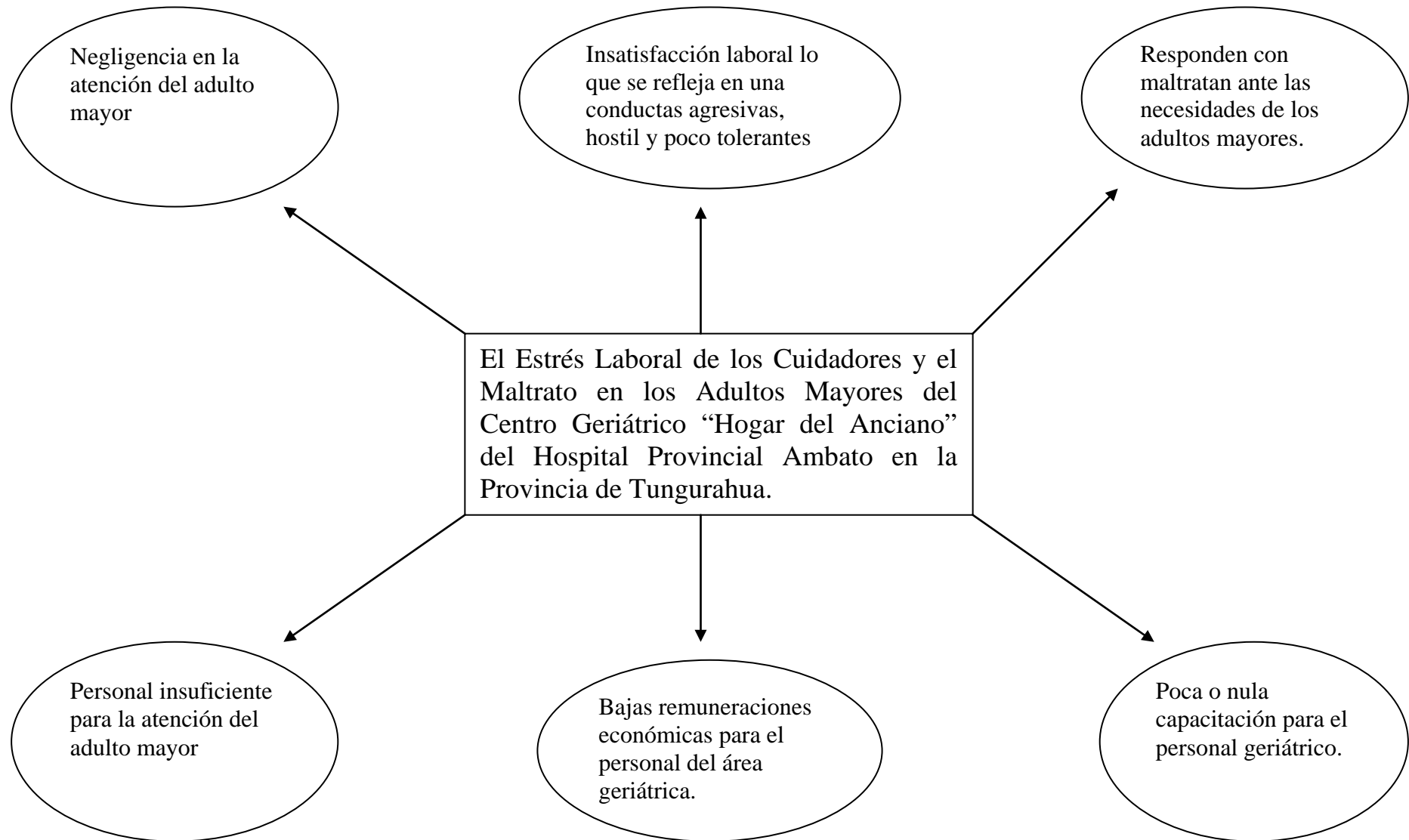
El anciano sin que exista un ambiente de violencia se puede sentir deprimido, por cogniciones erróneas y disfuncionales (Ser un estorbo para la familia, deseos de morir, porque considera que ya vivió su vida y necesitar de otra persona que le ayude) causa un fuerte impacto en su estado emocional. Si adicionalmente sufren maltrato las consecuencias pueden ser más devastadoras tanto para el anciano que presenta un deterioro más apresurado como el nivel de estrés en la persona encargada de su cuidado, ya que el trabajo aumenta y es más forzado para la persona sea esa ajena en caso de los cuidadores en los centros o familiar que cuidan del adulto mayor.

### 1.2.2.- ARBOL DE PROBLEMAS

Cuadro N°: 1

Fuente: Mónica Vasco

Autor: Mónica Vasco





### **1.2.3.- ANÁLISIS CRÍTICO.**

La consideración de que existe maltrato a los adultos mayores sea dentro del seno familiar o en los centros de acogimiento para adultos mayores es un tema al que no se le da la importancia que requiere y que a lo largo de los años no se ha tomado en cuenta por varias razones entre ellas el hecho que las personas adultas mayores no pueden expresar su dolor o insatisfacción porque estas mismas personas que les maltratan en la mayoría de los casos son las mismas personas que se encargan de los cuidados básicos del anciano (alimentación, vestido, aseo) por lo que los adultos mayores se sienten en parte agradecidos por sus cuidados y por ende no podrían hablar mal de la persona que cuida de ellos. Por otra parte otra de las razones por lo que este tema no ha sido ampliado como debería es que los adultos mayores se les estigmatiza como sinónimo de enfermedades, soledad, pérdida de la capacidad de aprender – trabajar , o simplemente como seres improductivos y desgraciadamente en la sociedad que vivimos se otorga valor a las persona de acuerdo al nivel productivo que estas tengan y el adulto mayor al no ser en la mayoría de los casos una persona productiva sino mas bien que requiere cuidados se le relega del ambiente social y de la importancia que este tiene en nuestro medio.

Por otro lado no debemos dejar de lado las condiciones tan difíciles que las personas encargadas de su cuidado tienen que atravesar como la sobrecarga laboral ya sea en casa o en las instituciones geriátricas, otro de los problemas es la mala remuneración económica de este grupo, el poco personal que existe en los centros, no existe capacitación para el trato adecuada de acuerdo al problema del paciente entre otros problemas. Resumiendo todos estos factores producen una insatisfacción con su área laboral lo que se ve reflejado en una conducta hostil, agresiva hacia los pacientes adultos mayores.

Lo importante es capacitar y orientar adecuadamente para que el personal sepa los cambios que se van a dar en las personas adultas mayores y prepararles para de esta manera mermar los problemas de los cuidadores y como resultado de esto su conducta hacia el paciente también cambiará.

#### **1.2.4.- PROGNOSIS**

Si bien es cierto hemos considerado que el adulto mayor es toda persona que se encuentra en el último período de vida de su ciclo vital, por lo tanto significa que nosotros sin lugar a duda también pasaremos por este período. Sin embargo la mayor parte de adultos mayores sufren maltrato ya sea por parte de su familia o de alguno de los cuidadores de los centros geriátricos como consecuencia del estrés laboral que conlleva el cuidar de un adulto mayor. Para que este estrés laboral vaya aumentando pueden ser muchas las causas pero las más tentativas podrían ser el insuficiente personal con aptitud de trabajo en esta área, lo que podría causar negligencia en la atención adecuada hacia el adulto mayor. También podría ser las bajas remuneraciones que percibe el personal lo que cause insatisfacción laboral lo que podría reflejarse en una conducta agresiva, hostil y poco tolerante hacia el adulto mayor. Otra de las posibles causas es la poca o nula capacitación que recibe el personal lo que causa frustración del cuidador al no saber que tiene el paciente y por ende no sabe cómo tratarle.

Estas tal vez son algunas de las causas del estrés laboral y sus consecutivos efectos en el adulto mayor que es la persona más afectada en esta cadena de causas - efectos.

Por lo tanto es de mucha importancia el inculca respeto y concientización de no estigmatizar a los adultos mayores y más bien verlos como entes de sabiduría y un cofre de experiencias por los años de vida que tienen, las mismas que nos servirán para nuestro diario vivir. Es aquí la importancia de poner en consideración estos temas y de ponerse a investigar para de esta manera dar posibles soluciones al problema actual lo que significaría que también estamos construyendo para un trato digno y responsable para nosotros, nuestros padres, nuestros hijos cuando llegemos a este último período de vida denominado vejez.

### **1.2.5.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿El estrés laboral de los cuidadores causa el maltrato que sufren los adultos mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato en la provincia de Tungurahua?.

### **1.2.6.- PREGUNTAS DIRECTRICES**

- 1.- ¿Se presenta estrés laboral en el personal que cuida de los adultos mayores?
- 2.- ¿Existe maltrato en los adultos mayores?
- 3.- ¿Cuáles son las causas para que un cuidador se convierta en maltratante?
- 4.- ¿Cómo afecta al adulto mayor el ser objeto de maltrato
- 5.- ¿Todo el personal de la institución presenta estrés laboral?
- 6.- ¿Los adultos mayores han sufrido frecuentemente maltrato físico?
- 7.- ¿Más de la mitad de adultos mayores han sufrido algún tipo de maltrato?
- 8.- ¿Cuál es el maltrato más frecuente de los que son objeto los adultos mayores?
- 9.- ¿El personal que cuida del adulto mayor es profesional en el área geriátrica?
- 10.- ¿El personal es capacitado constantemente sobre el manejo adecuado del adulto mayor?

### **1.2.7.- DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

- **Delimitación de contenido:**

**Campo:** Psicológico

**Área:** Estrés laboral de los cuidadores y maltrato a los adultos mayores

**Aspectos:** Causas y consecuencias del estrés

- **Delimitación Espacial:**

La investigación se realizará en la Provincia de Tungurahua, cantón Ambato, en el Hospital Provincial Ambato en el área del Geriátrico “Hogar del Anciano.”

- **Delimitación Temporal:**

Se realizará esta investigación en un período de un año y cinco meses, desde septiembre del 2009 a enero del 2011.

### **1.3.- JUSTIFICACIÓN**

En la medida en que las sociedades evolucionan, se espera que las inequidades por género, discapacidades y en este caso por la edad disminuyan reduciendo consecuentemente la violencia. Sin embargo, este problema lejos de disminuir tiende a aumentar, por lo que en la actualidad son muchas las mujeres y varones adultos mayores que soportan algún tipo de violencia que puede ser económica, física, psicológica y otras, tanto en el núcleo familiar o familia extendida o fuera de ellas como ocurre en ciertas instituciones geriátricas en las cuales están al cuidado de enfermeras, auxiliares, personal de limpieza. Y es que en este tiempo de evolución social y tecnológica es inaudito que existan personas que utilicen la violencia como un mecanismo para afianzar su autoridad su poder o su fuerza ante personas vulnerables emocional y físicamente como es el caso de los adultos mayores que se ven obligados por sus deterioro físico como cognitiva a buscar otra persona que le ayude con sus cuidados por ende a ser presa fácil de agresiones y no decir nada porque consideran que les están haciendo un favor al cuidar de ellos.

Se ha elegido este tema por la gran incidencia e importancia que tienen para nuestra sociedad y por supuesto para nuestra franja de adultos mayores los mismos que después de haber contribuido con su trabajo e inteligencia en sus años de juventud, en esta edad son objeto de maltratos por parte de sus cuidadores y la sociedad en la que vivimos. Sin dejar de lado y disminuir la importancia de que las personas encargadas de su cuidado requieren una remuneración adecuada, capacitación, apoyo y consideración ya que el trabajo sin lugar a duda requiere mucho esfuerzo.

El maltrato intrafamiliar es una problemática en nuestra sociedad, lo mismo que ocurre en las institución geriátrica en la que se requiere un gran nivel de conciencia social y de servicio con su población para permitir observar, evaluar, analizar y estudiar este tipo de temáticas y más aún para plasmarlos en este trabajo.

## **1.4.- OBJETIVOS**

### **1.4.1.- Objetivo General:**

- Establecer el estrés laboral en los cuidadores y el maltrato que sufren los Adultos Mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato.

### **1.4.2.- Objetivo específico:**

- Identificar los cuidadores que presentan estrés laboral en el centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato.
- Determinar qué maltratos son los frecuentes en los adultos mayores por parte de sus cuidadores.
- Proponer una solución alternativa al problema planteado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.**

Realizando un recorrido por las principales bibliotecas de las universidades que ofertan las carreras de Psicología Clínica en la ciudad de Ambato, se encuentra que:

En la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato existen algunas investigaciones que pueden dar apoyo al presente proyecto de investigación las mismas que son mencionadas a continuación:

La relación negativa del estrés y la insatisfacción laboral en el personal del Hospital Regional Docente Ambato en el servicio de medicina interna de María León Caicedo (2008) trabajo en el que se recogen un conjunto de reacciones tanto emocionales como conductuales en consecuentes de un ambiente laboral estresante y como causales de una insatisfacción del personal con respecto al área de trabajo.

Como afecta el síndrome de Burnout en el entorno laboral del personal militar y civil del hospital Militar de la IV división Amazónica, de Erica López (2007) en este trabajo realiza una visión panorámica de todo el personal de la institución desde aspirantes hasta autoridades para de allí conocer cuál es el grupo con más predisposición al síndrome y por ende que grupo es el más afectado recalcando algunas de sus principales consecuencias tanto físicas, como psicológicas.

Trastorno de Ansiedad debido al ambiente laboral en el personal policial en la ciudad de Ambato de Mayra Cortés Ocaña (2008) trabajo en el cual se centra exclusivamente en el trastorno de ansiedad como consecuente de un ambiente laboral estresante en que el personal no se encuentra a gusto con su trabajo.

En la Universidad Cristiana Latinoamericana en la carrera de Psicología Clínica se encuentra: El estrés laboral del personal de enfermería causa maltrato en los pacientes del Hospital Docente Ambato en el centro Geriátrico “Hogar del Anciano” de Nancy Betancur (2006) en la que realiza un estudio en los pacientes internos del centro geriátrico para determinar si el estrés laboral es un causante del maltrato hacia los adultos mayores internos.

## **2.2.- FUNDAMENTACIÓN**

### **FILOSOFICA:**

El paradigma de la investigación es crítico propositivo como una alternativa para la investigación social que se fundamenta en el cambio de esquemas sociales.

Es crítico por que cuestiona los esquemas sociales y es propositivo cuando la investigación no se detiene la investigación de los fenómenos sino plantea alternativas de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad.

Uno de los compromisos es buscar la esencia de los mismos la interrelación e interacción de la dinámica de las contradicciones que generan cambios profundos. La investigación está comprometida con los seres humanos y su crecimiento familiar.

### **EPISTEMOLÓGIA:**

Sostiene que el conocimiento va más allá de la información porque busca transformar sujetos y objetos. Se aspira a que el sujeto se caracterice por ser proactivo, participando activamente, fortaleciendo su personalidad y su futura actitud creadora. Esto le llevará hacia una positiva asimilación proyectiva de la identidad nacional.

En este trabajo las ciencias se definen como un conjunto de conocimientos ordenados y dirigidos hacia la transformación social y mejor entendimiento familiar.

## **ONTOLÓGICA**

Este trabajo se fundamenta en que la realidad está en continuo cambio por lo que la ciencia con sus verdades científicas tiene un carácter perfectible. Entre los seres vivos el humano para sobrevivir necesita aprender a adaptarse al medio a ser autónomo y utilizar adecuadamente su libertad.

El tipo de persona que se pretende formar debe ser un ser sensible ante los valores humanos. Tener una actitud de afirmación ante la existencia y el sentido de la vida; esta base anímica, psicológica, espiritual, hace posible la consistencia moral de la persona.

La familia, la escuela, la sociedad, tiene el deber de crear condiciones cada vez mejores para que cada cual pueda descubrir y realizar sus actividades.

## **AXIOLÓGICA.**

El desarrollo integral del ser humano, basado en la práctica de los valores como la responsabilidad, la honestidad, la honradez, la solidaridad y el sentido de equidad sin descuidar el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de que formen su carácter y personalidad, y estén en capacidad de administrar su vida acertadamente.

El secreto de la educación radica en lograr que el educando perciba los valores como respuesta a sus aspiraciones profundas, a sus ansias de vida, de verdad, de bien, de belleza, como camino de inquietud de llegar a ser.

## **SOCIOLÓGICA**

La investigación fundamenta en la teoría dialéctica del materialismo histórico donde se encuentra el constante cambio y transformación de la sociedad hacia el desarrollo y progreso. Todo ser humano alcanza la transformación hacia la trascendencia en el tiempo y el espacio.

La sociedad es producto histórico de la interacción social de las personas que es el proceso recíproco que obra por medio de dos o más factores sociales dentro del marco de un solo proceso bajo ciertas condiciones de tiempo y lugar, siendo el aspecto económico un factor determinante.



Las relaciones humanas se basan en metas, valores y normas, su carácter y sustancia son influidas por formas sociales dentro de las cuales tiene efecto las actividades del ser humano en la vida familiar y escolar.

Este enfoque favorece la comprensión y explicación de los fenómenos sociales como esencia del vínculo familiar – aprendizaje con el afán de la interrelación transformadora.

Además por ser comprometida con valores esenciales del ser humano la investigación actual será eminentemente participativa. Optamos por una pedagogía integral y comprometida con el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

### **PSICOLÓGICA.**

Toda conducta está precedida por una cognición propia de cada persona, pero educada y creada por diversos factores sociales como familia, amigos, escuela, sociedad la misma que ha ido moldeando el pensamiento de cada persona desde el momento mismo de su nacimiento y que le acompañara durante toda su vida.

Por lo tanto podemos hablar de un pensamiento modelado y moldeado desde niño y que se va fomentando durante toda su vida y está influenciada en la actualidad por múltiples factores estresantes y dependerá de la capacidad que la persona tenga para afrontar y resolver dificultades lo que determinara la adecuada conducta que este tenga en las distintas áreas de desempeño de la persona.

En la psicología cognitiva hablamos de que cada persona viene con predisposiciones a ciertas conductas, y rasgos de personalidad pero en realidad dependerá de cada uno de los individuos, de sus experiencias y la enseñanza que haya tenido o los modelos que tenga en medio inmediato (familia, amigos, escuela) y externo (acceso a medios de comunicación, tecnología) para que estas predisposiciones se instauren en el individuo como características propias de su personalidad (agresiva, pasiva, introvertida, extrovertida). Es por ello que la personalidad de un individuo se termina de formar a los 18 años cuando a pasado esta etapa de modelamiento, cabe mencionar que ciertos rasgos estén instaurados

pero de la misma manera que fueron aprendidos pueden ser desaprendidos si estos afectan al individuo.

El individuo hasta el momento de su muerte aprende nuevas cosas, requerirá ocultar y rescatar otras, pero estos rasgos de su personalidad le servirán para adaptarse a los diversos medios en los que se desenvuelve ya sean laborales, escolares, familiares, entre otros de acuerdo al rol que tenga que desempeñar y al momento de su vida en el que este.

### **2.3. - FUNDAMENTACIÓN LEGAL:**

Según la Constitución de la República del Ecuador aprobada en el año 2008 dice:

#### **SECCIÓN I – ADULTOS Y ADULTAS MAYORES**

##### **Art. 36.**

Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados, en especial en los campos de inclusión social y económica y protección contra la violencia. Se considera personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los 65 años de edad.

##### **Art. 37.**

El estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

- 1.- La atención gratuita y especializada de salud así como el acceso gratuito a medicinas.
- 2.- El trabajo remunerado en función de sus capacidades para lo cual se tomará en cuenta sus limitaciones.

##### **Art. 38.**

El estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, etnia, cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; así mismo fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En particular, el estado tomar medidas para la protección del adulto mayor descritas en los siguientes ítems:

1.- Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no pueden ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.

2.- Protección especial sobre cualquier tipo de explotación laboral o económica. El estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que construyan con sus experiencias y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.

4.- Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual, o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.

8.- Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

9.- Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental.

La ley sancionará el abandono de personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección.

### **SECCIÓN III – SERVIDORES Y SERVIDORAS PÚBLICAS.**

#### **Art. 229.**

Serán servidoras o servidores públicos todas las personas que en cualquier forma o cualquier título trabajen, presten servicios o ejerzan un cargo, función o dignidad dentro del sector público.

Los derechos de las servidoras y servidores públicos son irrenunciables. La ley definirá el organismo rector en materia de recursos humanos y remuneraciones para todo el sector público y regulará el ingreso, ascenso, promoción, incentivos, régimen disciplinarios, estabilidad, sistema de remuneración y cesación de funciones de su servidores.

Las obreras y obreros del sector público estarán sujetos al código de trabajo.

La remuneración de las servidoras y servidoras públicas será justa y equitativa, con relación a sus funciones y valorará la profesionalización, capacitación, responsabilidad y experiencia.

**Art. 234.**

El estado organizará la formación y capacitación continua de las servidoras y servidores públicos a través de las escuelas, institutos, academias y programas de formación y capacitación del sector público y la coordinación con instituciones nacionales e internacionales que operen bajo acuerdos con el estado.

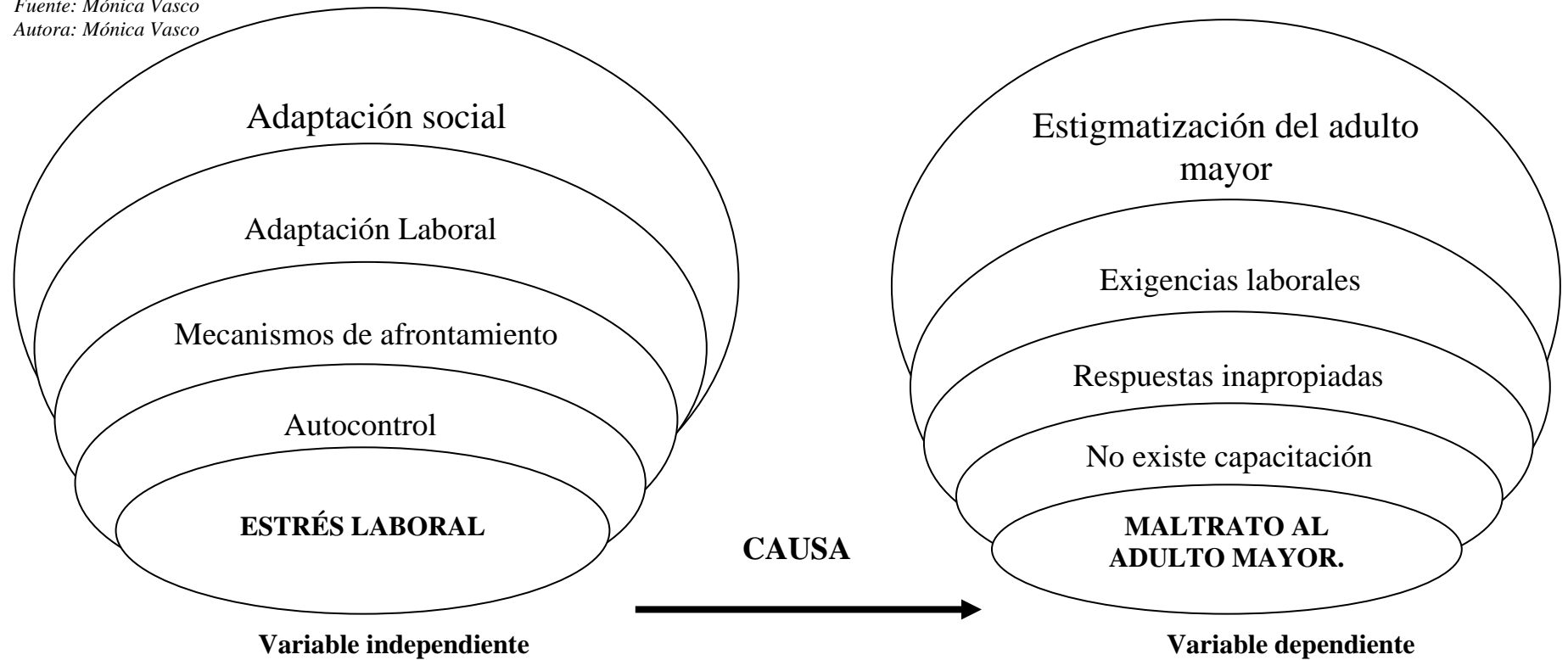
## 2.4.- CATEGORIAS FUNDAMENTALES

### REDES DE INCLUSIONES CONCEPTUALES

Cuadro N° 02

Fuente: Mónica Vasco

Autora: Mónica Vasco

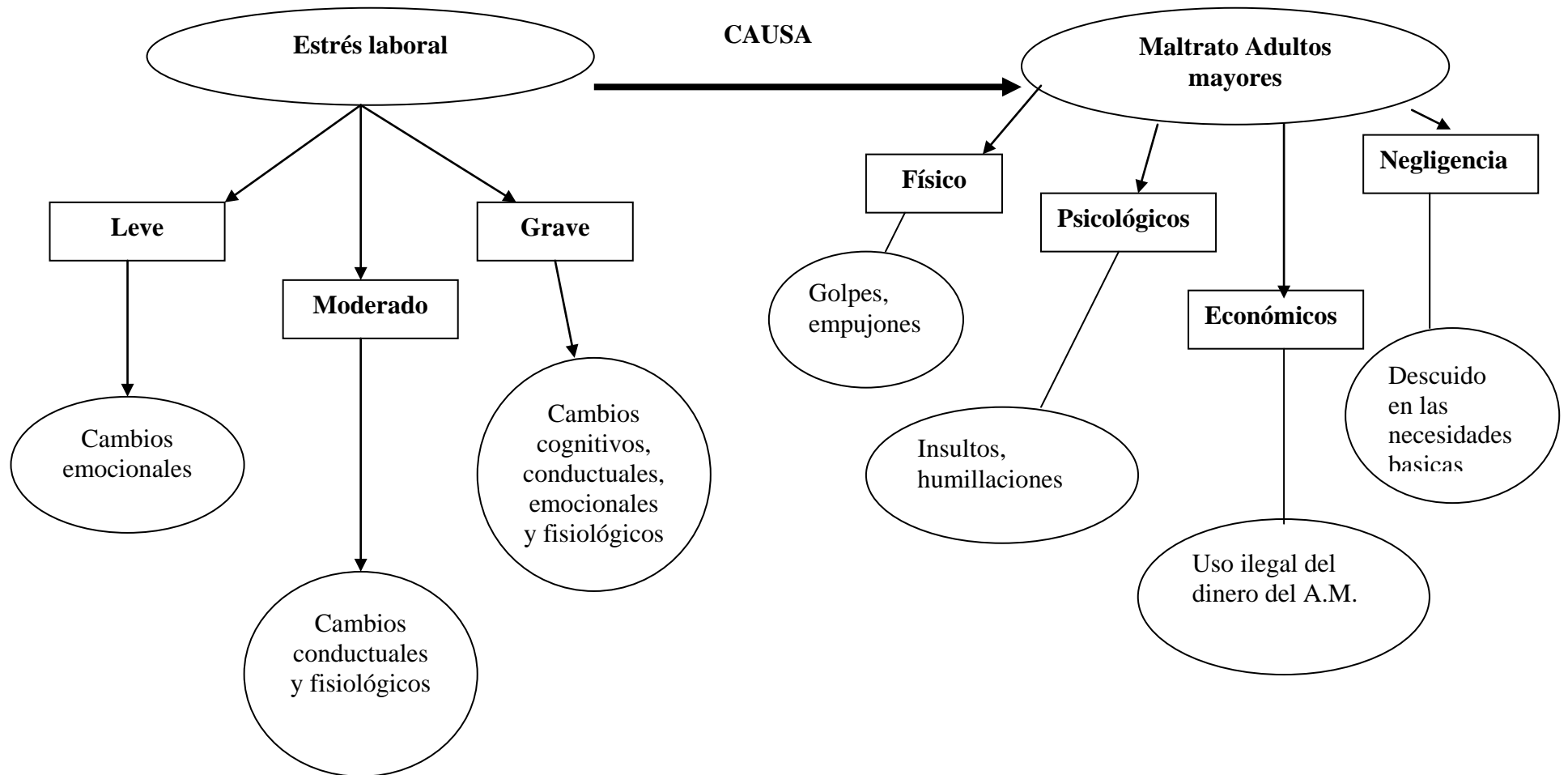


## SUBORDINACIÓN:

Cuadro N° 03

Fuente: Mónica Vasco

Autora: Mónica Vasco



### 2.3.1.- CONCEPTUALIZACIÓN

#### ESTRÉS LABORAL

- **Adaptación social**

Según L. D. Crow y un grupo de colaboradores, (obra Conducta adaptada en Ed. Paidó 2007) Considera que en sociología y psicología, es el proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve. Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta.

- Grados de adaptación según la intensidad con que el individuo se conforma a las expectativas del grupo, suele distinguirse:

**Acatamiento** : Acciones se ajustan a la norma – opiniones y acciones privadas no se afectan.

**Identificación**: El individuo hace suyos los principios y normas del grupo en el ámbito y período acotado al que pertenece a él, pero la asimilación no es duradera.

**Internalización** : El sujeto acepta como propios los principios de juicio y evaluación codificados en las normas del grupo.

Adaptación frente al cambio: La capacidad humana de abandonar patrones de comportamiento según se hiciera necesario, sería crucial para actuar en un mundo en que formas fuertemente arraigadas de estructura familiar, laboral o religiosa parecen estar disolviéndose. Los humanos estamos muy propensos a cambiar continuamente de empleo por lo que es necesario prepararnos ante la Adaptación laboral.

- **Adaptación laboral**

En la teoría psicológica de Enrique Pichon Rivière, la adaptación laboral se entiende como la capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del nuevo campo laboral, sus normas, reglas, etc y buscando compatibilidad de los hábitos de cada uno de los trabajadores con las características socialmente e institucionalmente aprobadas, Pichon Rivière distingue:

- Adaptación pasiva: Expresada en comportamientos visibles ajustados a las expectativas sociales que no implica modificaciones profundas en la estructura psíquica.

- Adaptación activa, son las propias condiciones del sujeto que se transforman, permitiendo a éste un contacto real y adecuado con su medio.

Cada cambio que el hombre atraviesa es superado por los mecanismos que cada uno poseen para adaptarse de la manera más adecuada a este cambio sin ocasionar que su crisis de cambio cause desequilibrio o disfunciones en su nuevo trabajo.

- **Mecanismos de afrontamientos**

Es así que Fleishman (1984, citado en Mikulic I.M., 1998) definen afrontamiento como las "respuestas cognitivas o comportamentales para reducir o eliminar el distrés psicológico o las condiciones estresantes". Lazarus y Folkman citado en Krzemien, Monchietti y Urquijo, 2005 definen el término estrategias de afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, desarrollados para manejar las demandas específicas externas y / o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

Moos y Schaefer (1993) (Mikulic, I. M., 1998), quienes sostienen que las respuestas de afrontamiento se dividen en aproximación y evitación; éstas se dividen a su vez en dos categorías, que reflejan los métodos de afrontamiento cognitivo y conductual. El afrontamiento de aproximación se focaliza en el problema y refleja los esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar o resolver los estresores vitales. En cambio, el afrontamiento por evitación tiende a estar



centrado en una emoción; refleja intentos cognitivos y conductuales para evitar pensar en un estresor y sus implicaciones o para manejar el afecto asociado al mismo.

Entre los mecanismos de defensa podemos considerar como resultado de ello el autocontrol que el ser humano tiene hacia sí mismo para afrontar los distintos cambios y los problemas que conllevan estos y superarlos.

- **Autocontrol.**

Indica el dominio que una persona puede tener de sus reacciones, sentimientos e impulsos a través de una determinación voluntaria para poder hacerlos surgir o crecer, mantener o someter según su libre decisión.

Desde la psicología cognitivo - conductual se entiende por autocontrol las interacciones conductuales en las que una persona debe:

- Dejar de emitir una respuesta que va seguida de consecuencias percibidas por el individuo como inmediatas y positivas, es decir, dejar de recibir un refuerzo positivo, pero para evitar a su vez que otras consecuencias que se perciben a largo plazo dejen también de ocurrir.
- Emitir una respuesta que irá seguida de consecuencias inmediatamente negativas pero que a largo plazo supondrá consecuencias positivas (un refuerzo) para el individuo o evitará consecuencias negativas de mayor impacto.

Este conjunto de acciones que determinan la adaptación que el ser tiene al ambiente de acuerdo a su autocontrol y mecanismos de defensa permiten que se presente o no el estrés laboral.

- **Estrés Laboral.**

CANO Naturaleza del Estrés (2007) señala que "hablamos de estrés cuando se produce una discrepancia entre las demandas del ambiente, y los recursos de la persona para hacerles frente". El estrés es una respuesta adaptativa por parte del

individuo, que en un primer momento nos ayuda a responder más rápida y eficazmente a situaciones que lo requieren. El problema es que nuestro cuerpo tiene unos recursos limitados y aparece el agotamiento.

Relacionado con el estrés laboral, aparece el Síndrome de Burnout o "estar quemado". Éste ha sido entendido como una respuesta emocional y cognitiva a ciertos factores laborales e institucionales, o como consecuencia del estrés

El Estrés Laboral se puede considerar como factor desencadenante o libera efectos tanto físicos (consecuencias físicas) como psicológicos (consecuencias psicosociales) en los individuos.

Ivancevich y Matteson (Modelo integral del estrés 2004) como un estado de tensión nerviosa originado por diversos factores entre los cuales están exceso de trabajo, metas no realizadas, la ansiedad, problemas personales o familiares, exigencias académicas.

Se puede clasificar el estrés de acuerdo a la gravedad en que se encuentre y por ende de acuerdo a los efectos que tenga en el individuo.

**1.- Estrés leve:** Presenta cambios emocionales como ansiedad, irritabilidad, miedo, cambios en el estado de ánimo, tristeza - depresión, confusión y otras reacciones emocionales. No por presentar efectos emocionales significa que no es grave ya que si no se busca formas de eliminar este estrés rápidamente, avanzará a los demás niveles. En este nivel de estrés el organismo está dando muestras de que un agente agotador o causa de estrés está presente y debe ser trabajado mediante los medios de afrontamientos del individuo.

**2.- Estrés Moderado:** Se presentan cambios tanto emocionales entre los anunciados en el nivel anterior pero acompañados de cambios conductuales como tartamudez u otras dificultades del habla, llantos, reacciones impulsivas, risa nerviosa, trato brusco a los demás, bruxismo, consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, aumento o disminución del apetito, incrementar la vulnerabilidad del

organismo a ciertas enfermedades ejerciendo un efecto inmunosupresor, autocrítica, ansiedad, irritabilidad

**3.- Estrés grave:** Se presenten cambios en el pensamiento, incluso creencias irracionales en el individuo que lo padece entre ellas puede estar excesiva autocrítica, pensamientos de fracaso y pensamientos inadaptación personal, preocupación por el futuro (no poder superar esta etapa de su vida), pensamientos repetitivos, excesivo temor al fracaso, planificación autolítica además del resto de dificultades como concentrarse y tomar decisiones, olvidos, acompañado de cambios emocionales y conductuales que en la persona provoca deterioro en el desempeño académico, profesional, relaciones personales o de pareja se pueden verse afectadas además de la relación con el paciente e incluso con sus colegas es insensible.

Otra de las consecuencias de esta fase es que puede llegar a un estado depresivo, el establecimiento de conductas adictivas (alcohol, tabaco, cafeína e incluso energizantes), conflictos familiares.

Presentándose también cambios físicos o somatizaciones como músculos contraídos, manos frías o sudorosas, dolor de cabeza, problemas de espalda o cuello, insomnio, malestar estomacal, gripes e infecciones, fatiga, respiración agitada o palpitaciones, temblores, boca seca, etc.

Según Melgosa (1999 citado en Campos, 2006) las fases por las que pasa el estrés son las siguientes:

- **Fase de Alarma:** Esta fase “ocurre a manera de aviso o de alarma interna en el individuo, en el que se detecta la presencia de un agente estresor”, y nuestro organismo recibe, codifica el agente y lo procesa. Este se encuentra dentro de un nivel Leve de estrés ya que pese a que el individuo apenas lo recibe, requiere que este lo procese de inmediato para no pasar a niveles de estrés superiores.
- **Fase de Resistencia:** Fase generada cuando “el sujeto enfrenta y trata de resolver la situación que produce el estrés. Si el sujeto logra resolver la

situación el estrés no logra concretarse”. Aquí es donde se ven activados los mecanismos de afrontamiento del ser humano el que determinara si este agente estresante será causante de un estrés laboral grave o moderado o solo pasara como un episodio leve de estrés

- **Fase de Agotamiento:** Fase producida cuando “el sujeto no logra resolver la situación de estrés, causando una disminución en la capacidad de respuesta y en el organismo del sujeto” Es en esta fase donde se producen los cambios en las distintas áreas del individuo ya sea en las emocionales, cognitivas y conductuales además de las somáticas que estarán siempre presentes como fatiga, ansiedad y depresión. Entre otras.

## **MALTRATO A LOS ADULTOS**

- **Estigmatización del adulto mayor.**

La estigmatización es la discriminación que el medio social presenta ante un grupo vulnerable cómo son los adultos mayores. Como muestra de esta discriminación son los recursos para el tratamiento, la disponibilidad de vivienda, las oportunidades de empleo, y las relaciones sociales, estos problema que asociada a las múltiples enfermedades y deterioro físico que afectan a los adultos mayores, presentan como consecuencia de la estigmatización social deterioro en el área emocional y cognitiva (no valgo para nada, no sirvo, no soy nadie, soy un estorbo, quisiera morir). La estigmatización que invade también a los medios de comunicación en los que se presenten ideas erróneas, lo que ayuda a perpetuar los estereotipos negativos para los adultos mayores. No sólo afecta a los adultos mayores, sino también a sus familiares, los cuidadores y los profesionales sanitarios en el caso de estos últimos prestan un poco reconocimiento y remuneración menor al del resto del área. Pese a las exigencias que esta área requiere, por los pacientes que son atendidos.

- **Exigencias laborales.**

La presión del trabajo es grande, el bajo salario que perciben, poco personal (auxiliar, enfermeras, médicos), tipo de paciente. Hace que los trabajadores de esta área no tengan gusto por su trabajo y solo lo realizan por exigencia, necesidad de tener un empleo o por castigo. Por lo tanto es importante considerar que las exigencias laborales superan a los beneficios lo que causa el gran nivel de estrés en esta área de trabajo. Además que el personal no es capacitado para la atención de esta área por lo que frente a las necesidades de los adultos mayores no pueden presentar una respuesta idónea.

- **Respuestas inapropiadas.**

Como ya lo mencionamos anteriormente la poca capacitación impiden a que el personal tenga una respuesta adecuada al paciente de acuerdo a su problema y la necesidad que este tenga, la respuesta pueden ser en contra de los derechos de la otra persona como ignorarlo, ofenderlo o agredirlos al sentirse incapacitadas para poder ayudar el adulto mayor buscan el apoyo y consuelo en terceras personas pero saben que ellos tienen el poder por lo que abusa de él, otra de las razones posiblemente es que las personas que están a cargo del cuidado de estas personas no han tenido una capacitación previa lo que les limita a entender el normal desarrollo y deterioro de cada persona y su repercusión en la conducta.

- **No existe capacitación.**

Según Daniel Muchnik (2005) el aprendizaje es un proceso permanente. Pero hay circunstancias que agravan este fenómeno:

- No hay departamentos de capacitación dentro la mayoría de las instituciones. Muchas instituciones siguen considerando este rubro como un gasto y no como una inversión significativa.

- Los bajos salarios no son un incentivo por lo que los más capacitados cambian de institución para mejorar sus condiciones.

- **Maltrato al adulto mayor.**

Según la Declaración de Toronto “El maltrato de personas mayores se define como la acción única o repetida, o la falta de respuesta apropiada, que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza y la cual produzca daño o angustia a una persona anciana. Puede ser de varios tipos: físico, psicológico, emocional, sexual, financiero o por omisión” (2005)

Según la OMS “El maltrato de las personas mayores es una violación de los derechos humanos y una causa importante de lesiones, enfermedades, pérdida de productividad, aislamiento y desesperación”. La mayoría de los autores coinciden que el espacio institucional, es el lugar donde más vulnerados están los Derechos de los adultos mayores. (2006)).

### **Tipos de maltrato**

- **Maltrato físico.-** Se define como maltrato físico a cualquier lesión física infringida al adulto mayor como hematomas, quemaduras, fracturas, u otras lesiones) mediante pinchazos, golpes, tirones de pelo, torceduras u otros medios con que se lastime.

- **Abandono o negligencia.-** Significa una falla intencional de los cuidadores o tutores en satisfacer las necesidades básicas en cuanto a alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, y bienestar.

Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

- Abandono Físico: Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud; echar de casa, dejarlos solos en la casa o a cargo de otras personas.
- Negligencia o Abandono Educativo: No proveer la atención a las necesidades de atención especial.

- **Abuso psicológico.-** Infligir angustia, dolor o estrés a través de actos verbales o no verbales; incluye amenazas, intimidación y humillación. Son habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados. Se los somete en forma

permanente a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia.

- **Explotación financiera o material.**- Uso ilegal o inapropiado de fondos, propiedades, recursos de un anciano sin su autorización.
- **Abuso sexual.**- Contacto sexual de cualquier tipo, no consentido o con personas incapaces de defensa.
- **Auto negligencia.**- Comportamiento de un anciano que amenaza su salud o seguridad, generalmente se manifiesta como rechazo para alimentación.
- **Ensañamiento terapéutico.**- Intervenciones dirigidas a alargar la vida, sin aportar mayor calidad de vida, produciendo dolores y molestias. La sedación excesiva (Alzheimer). Medicación no indicada por médico o cambios en el tratamientos sin explicaciones claras ni buscar la aceptación del paciente. No comunicar el diagnóstico, pronóstico y tratamiento
- **Sobreprotección,** - Irrespeto del rol propio y personal de cada adulto mayor.

## **2.5.- HIPÓTESIS.**

### **➤ Hipótesis general:**

El estrés laboral de los cuidadores causa maltrato a los adultos mayores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Regional Ambato.

### **➤ Hipótesis particulares:**

- Más del 60% del personal que cuida de los adultos mayores presenta estrés laboral.
- Más del 50% de adultos mayores del centro geriátrico “Hogar del Anciano” han sufrido maltrato por parte de sus cuidadores.
- El 90% de los adultos mayores han sufrido maltrato físico.

## **2.6.- SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

### **2.6.1.- Variable independiente.**

El estrés laboral de los cuidadores

### **2.6.2.- Variable Dependiente.**

Maltrato a los adultos mayores.



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1.- ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El investigador en su trabajo acoge el enfoque: critico propositivo de carácter cuantitativo – cualitativo. Cuantitativo por que se recabará información que será sometida a análisis matemático. Cualitativo porque estos datos pasarán a un campo crítico con soporte del Marco Teórico.

#### **3.2.- MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.**

##### **Bibliografía - documental:**

Porque el trabajo de grado tendrá información secundaria sobre el tema de investigación obtenidos a través de libros, textos, módulos, revistas, internet, así como de documentos válidos y confiables a manera de información primaria.

##### **De campo:**

Porque los investigadores acudirán a recabar información en el lugar donde se producen los hechos para así poder actuar en el contexto y transformar la realidad.

##### **De intervención social o proyecto factible:**

Porque el grupo investigador no se conforma con la observación pasiva de los fenómenos sociales sino que además, realizará una propuesta de solución al problema investigado.

#### **3.3.- TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **Asociación de variables:**

La investigación se llevará a nivel de asociación de variables porque permite estructurar predicciones a través de la medición de relaciones entre variables. Además se puede medir el grado de relación entre variables y a partir de ello determinar tendencias o modelos de comportamiento mayoritario.

### 3.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA.

■ Autoridades	2
■ Personal auxiliar de enfermería	10
■ P. Terapia ocupacional	1
■ P. Belleza	1
■ P. Fisioterapia	1
	-----
<b>Total</b>	<b>15</b>

■ Adultos Mayores	
<b>Total</b>	<b>25</b>

De una población total de 50 internos que se encuentran en este centro, de los cuales se a elegido una muestra de 25 pacientes separando de la investigación al resto de población, por las discapacidades que presentan (mental, auditiva, lenguaje), trastornos psicológicos y por el nivel cognoscitivo que estos presentan, lo que reduciría la valides de la información proporcionada.

**Total de población que va a ser evaluada: 40**

### 3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### Variable Independiente: Estrés laboral

Cuadro N° 04

Fuente: Mónica Vasco

Autora: Mónica Vasco

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas	Instrumentos
Las exigencias del entorno laboral superan la capacidad de las personas para mantenerlas bajo control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leve.</li> <li>- Moderado.</li> <li>- Grave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios Emocionales</li> <li>- Cambios conductuales y fisiológico.</li> <li>- Cambios emocionales conductuales, fisiológico y cognitivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Usted se ha sentido triste, considera que su trabajo es un castigo y piensa que usted es un fracaso?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista</li> <li>- Test</li> <li>- Observación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha psicológica</li> <li>- Test de Escala de apreciación del estrés laboral EAE</li> <li>- Diario de campo</li> </ul>

**Variable Dependiente: Maltrato a los adultos mayores.**

*Cuadro N° 05*

*Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"*

*Autora: Mónica Vasco*

<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items Básicos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Acción que causa daño afectando el estado físico, psíquico, espiritual y el bienestar social del adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Físico</li> <li>- Psicológicos</li> <li>- Económico</li> <li>- Abandono</li> <li>- Negligencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Golpes, empujones, otros</li> <li>- Insultos, humillaciones</li> <li>- Uso ilegal de dinero o bienes del adulto mayor</li> <li>- Deserción en el cuidado del adulto mayor.</li> <li>- No suplen las necesidades básicas como darle de comer, cambiarlo, etc.</li> </ul>	- ¿Durante el periodo que usted se encuentra en esta institución alguna vez le han agredido sus cuidadores?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista</li> <li>- Encuesta</li> <li>- Observación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha psicológica</li> <li>- Cuestionario</li> <li>- Diario de campo</li> </ul>

### 3.6.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

- **Técnica:** Entrevista

**Instrumento:** Anexo N° 1                      Guía de entrevista

**Dirigido:** A las autoridades de la institución

**Objetivo:** Obtener información sobre el personal, su desempeño en la institución, y problemas que afectan su rendimiento en el área laboral.

- **Técnica:** Entrevista

**Instrumento:** Anexo N° 2                      Guía de entrevista

**Dirigido:** Al personal encargado del cuidado de los adultos mayores y a los adultos mayores.

**Objetivo:** Obtener información sobre su satisfacción o insatisfacción con su trabajo, sobre su historia laboral y familiar y su influencia en área laboral.

En los adultos mayores buscamos información sobre su estadía en la institución su historial de vida y enfermedades.

- **Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Anexo N° 3                      Encuesta

**Dirigido:** A los adultos mayores de la institución.

**Objetivo:** Obtener información objetiva sobre los niveles y tipo de maltrato de los cuales son objeto los adultos mayores por parte de sus cuidadores.

- **Técnica:** Test de escalas de apreciación del estrés laboral

**Instrumento:** Anexo N° 4                      Test E A E

**Dirigido:** A las autoridades de la institución y el personal encargado del cuidado del adulto mayor.

**Objetivo:** Obtener información objetiva sobre la existencia de estrés en el personal y autoridades de la institución y determinar sus niveles.

- **Técnica:** Observación

**Instrumento:** Diario de campo.

**Dirigido:** A las autoridades, cuidadores de los adultos mayores y adultos mayores.

**Objetivo:** Obtener un registro de las conductas comunes en la interacción dentro de la institución entre todos los miembros que son objeto de nuestra investigación.

### **3.7.- PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

- **Prueba Piloto.-**

Se realizó para determinar la efectividad de los instrumentos que serán utilizados para la recopilación de información para objetivizar nuestra investigación. Fue realizada de la semana del 23 al 27 de noviembre a un grupo de nuestra población total de 4 enfermeras a las que se les aplicó el test EAE (Escala de apreciación del estrés) y unos 6 adultos mayores a quienes se les aplicó un esquema de historia para recopilar los datos de los mismos.

A las pruebas aplicadas se les realizó algunas modificaciones mínimas como es el caso del Test EAE en que fue suprimida una pregunta ya que la población por el género femenino no atravesó por la circunstancia enunciada

En cuanto se refiere a la prueba aplicada a la población de adultos mayores se aumentaron ciertas preguntas refiriéndose a la relación que tienen con el personal de enfermería y el descartar posibles trastornos de personalidad que alteren nuestra investigación (Trastorno de Personalidad Paranoide.)

- **Aplicación Definitiva de Instrumentos.**

Siendo considerado que las pruebas serán aplicadas a dos grupos distintos uno que lo tenemos permanentemente en la institución, que es el de los adultos mayores y otro que constantemente está rotando sea en la mañana, tarde o en la noche.

Se irá intercalando la aplicación de pruebas de acuerdo a la disponibilidad del tiempo en que se encuentren las enfermeras, al igual que las autoridades conjuntamente con la entrevista con los adultos mayores. Además de que se recopilará información en el diario de observación de campo de cada uno de los adultos mayores.

Este proceso de aplicación de instrumentos y observación inicio el 1 de Diciembre y tardo hasta el 29 de Diciembre fecha en que se culminó su aplicación.

### 3.8.- PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

#### TABULACIÓN DE DATOS DEL TEST E.A.E.

Cuadro N° 06

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA		RESPUESTA		INTENSIDAD				PREGUNTA		RESPUESTA		INTENSIDAD			
N°	SI	NO	0	1	2	3	N°	SI	NO	0	1	2	3		
1	9	2		3	5	1	26	6	5		4	2			
2	8	3		2	4	2	27	9	2		2	5	2		
3	5	6		4	1		28	4	7		2	2			
4	7	4		4	2	1	29	7	4		3	3	1		
5	8	3		3	3	2	30	11	0		3	6	2		
6	9	2		1	7	1	31	7	4		2	4	1		
7	4	7		2	2		32	4	7		1	3			
8	11	0		5	6	0	33	2	9		2				
9	8	3		2	3	3	34	6	5		1	4	1		
10	10	1		2	6	2	35	4	7		1	3			
11	6	5		4	2		36	5	6		2	2	1		
12	4	7		3	1		37	8	3		2	4	2		
13	9	2		2	3	4	38	3	8		2	1			
14	7	4		3	4		39	7	4		2	5			
15	8	3		1	4	3	40	5	6		2	3			
16	8	3		2	4	2	41	6	5		3	2	1		
17	4	7		3	1		42	4	7		1	1	2		
18	4	7		2	2		43	3	8		1	2			
19	8	3		3	4	1	44	0	11						
20	6	5		4	2		45	3	8		1	2			
21	4	7		1	1	2	46	2	9		1	1			
22	3	8			1	2	47	0	11						
23	10	1		3	5	2	48	8	3		5	3			

<b>24</b>	8	3		2	4	2	<b>49</b>	7	4		2	4	1
<b>25</b>	8	3		4	4		<b>TOTAL:</b>				111	145	44



## CAPÍTULO IV

### CUADROS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### 1.- Etapa de brusquedad del primer empleo.

*Cuadro N° 07*

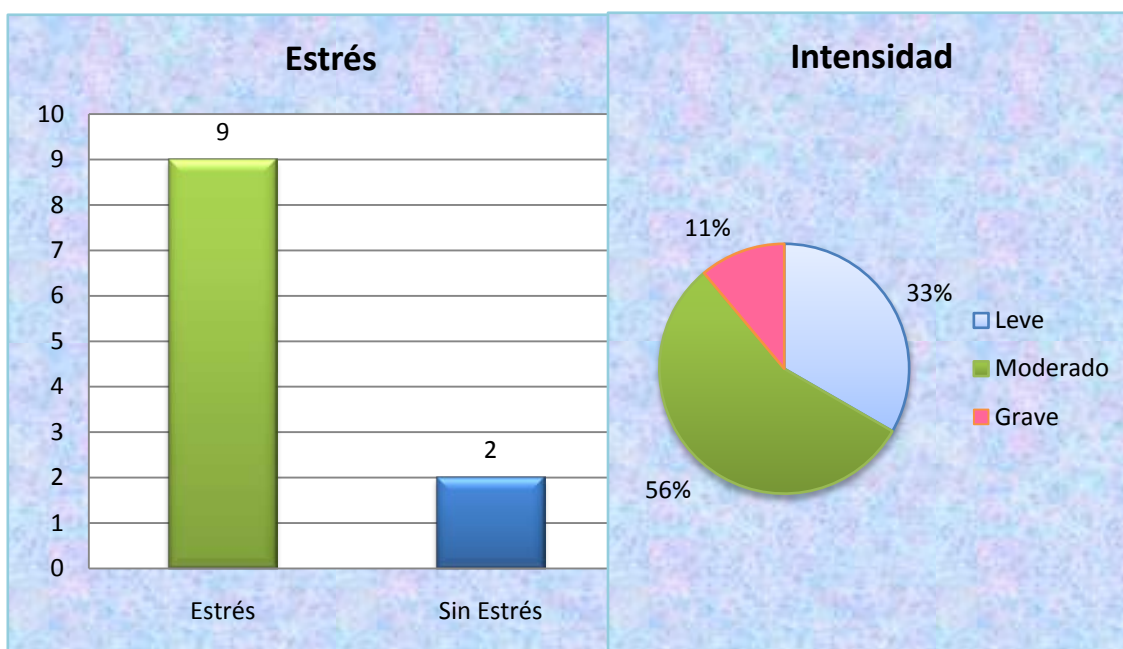
*Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"*

*Autora: Mónica Vasco*

N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>1</b>	9	2	3	5	1

#### **Análisis:**

De las 11 personas evaluadas y que presentan estrés, ante esta pregunta 9 mencionan presentar estrés en la primera vez que buscaron empleo y 2 respuestas dicen que no les causó estrés. En la intensidad del estrés, 3 están en un estrés leve, 5 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un estrés grave.



*Figura N° 01*

#### **Interpretación:**

Si bien esta pregunta corresponde al pasado del evaluado nos permite tener una idea de la capacidad de afrontamiento ante la posibilidad de perder el trabajo o cómo reacciona ante el recuerdo de no tener un empleo. Lo que nos permite visualizar que más de la mitad de la población presentaría estrés en cuanto a la intensidad también más de la mitad de la población está en un estrés moderado.

## 2.- Situación de empleo eventual o subempleo.

Cuadro N° 08

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
2	8	3	2	4	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas que presentaron estrés, las 8 mencionan presentar estrés en situaciones de empleo eventual y 3 de las respuestas dicen que no les causó estrés. De las 8 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

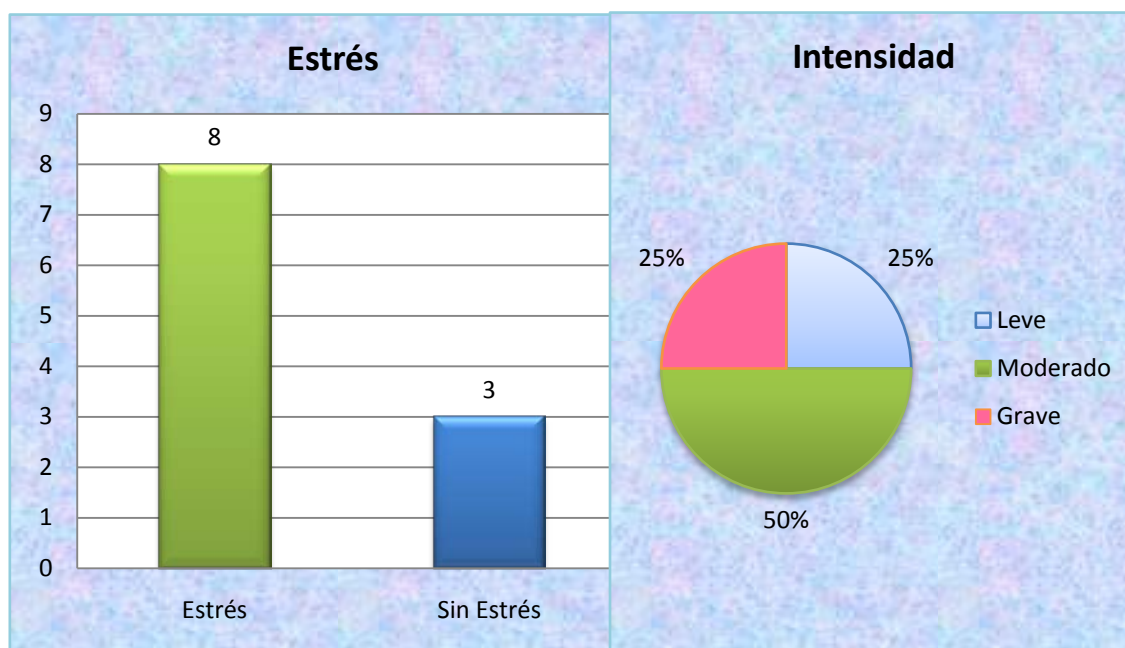


Figura N° 02

### Interpretación:

Ante esta pregunta existieron opiniones divididas sin embargo las personas que mencionaron que no les causó esta situación estrés, mencionan además que no han vivido este tipo de situaciones, es decir que no les ha faltado algún trabajo. De igual manera las personas que mencionaron que en realidad les causó estrés, el 50% se encuentran dentro de un rango de estrés moderado

### 3.- Estar en paro.

Cuadro N° 09

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
3	5	6	4	1	

#### Análisis:

De las 11 personas evaluadas, las 5 respuestas presentan estrés en las ocasiones que realizan paro mientras que 6 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 11 respuestas, 4 están en el rango de estrés leve y tan solo 1 respuesta está dentro del estrés moderado.

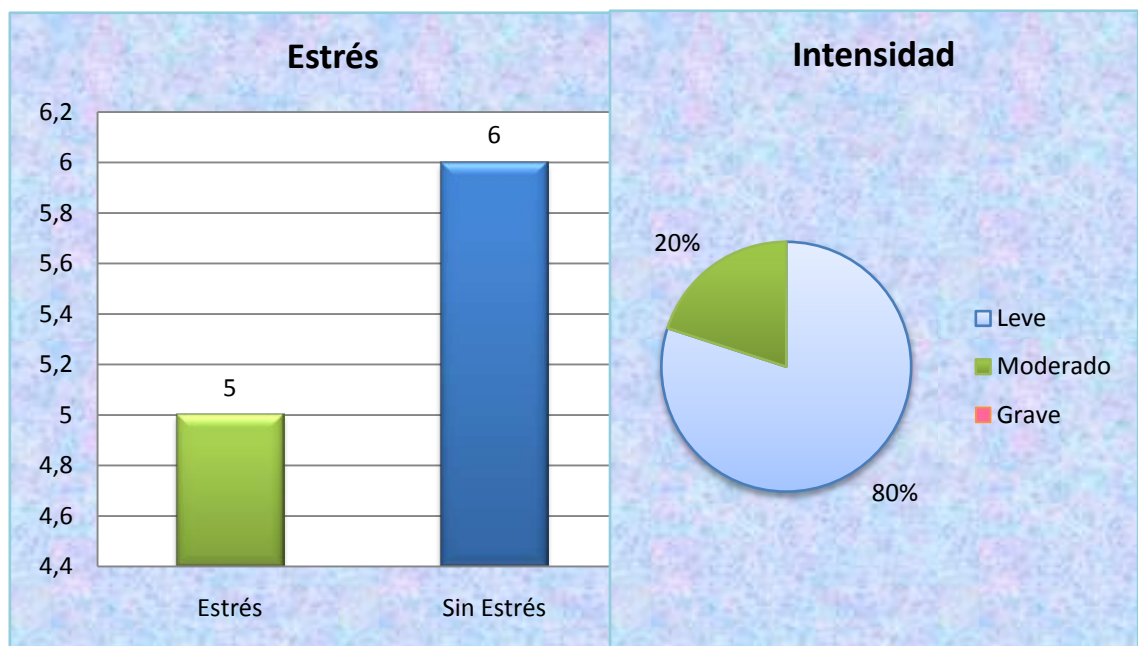


Figura N° 03

#### Interpretación:

Hay personas que se sienten estresados sin embargo mencionan que años atrás cuando realizaban los paros como reclamo ante los salarios que no eran cubiertos, más esta situación en realidad no les causa estrés a más de la mitad de la población ya que menciona que eran épocas de descanso mientras que al restante menciona que si les causaba estrés por la preocupación de los internos y quien les cuidará en su ausencia.

#### 4.- Etapa de preparación profesional.

Cuadro N° 10

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
4	7	4	4	2	1

#### Análisis:

De las 11 personas evaluadas, las 7 mencionan presentar estrés en las épocas de preparación profesional y 4 mencionan en sus respuestas que no les causó estrés. De las 7 respuestas, 4 están en una estrés de intensidad leve, 2 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 persona se encuentra en nivel de estrés grave.

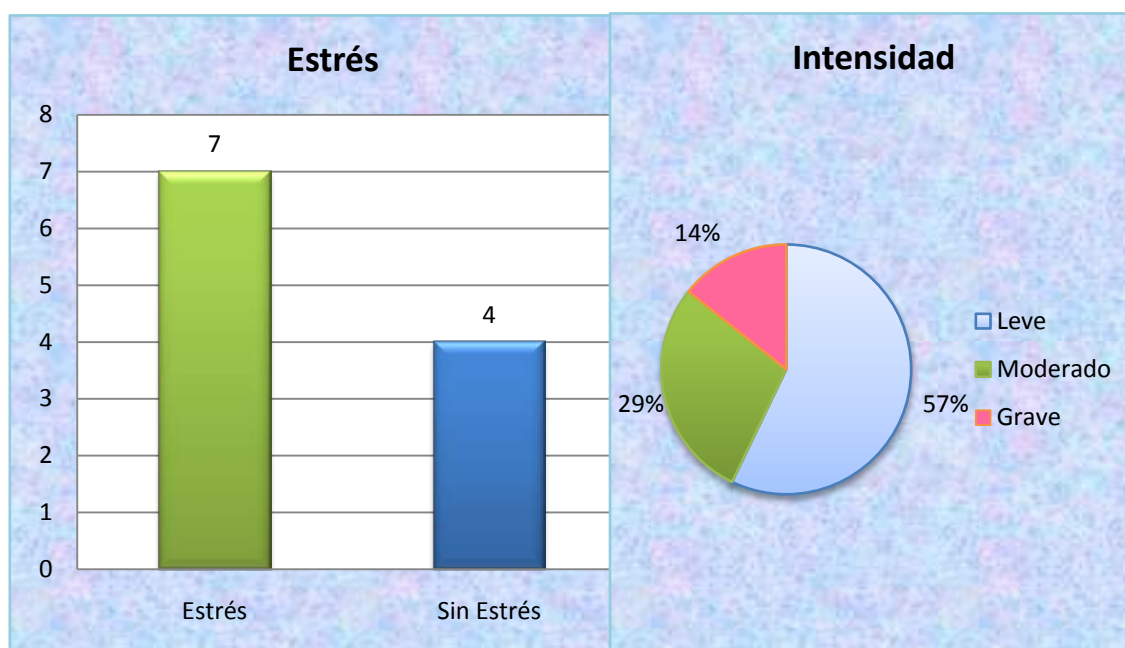


Figura N° 04

#### Interpretación:

La mayor parte de la población no les causó estrés la etapa de preparación profesional sin embargo siete personas mencionan que si les causó estrés incluido el personal profesional las que sin excepción menciona haber presentado estrés en su época de preparación profesional cuando estaban en la universidad.

## 5.- Presentase a una entrevista de selección.

Cuadro N° 011

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
5	8	3	3	3	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés ante entrevistas de selección y 3 respuestas dicen que no les causó estrés esta situación. De las 8 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve, 3 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

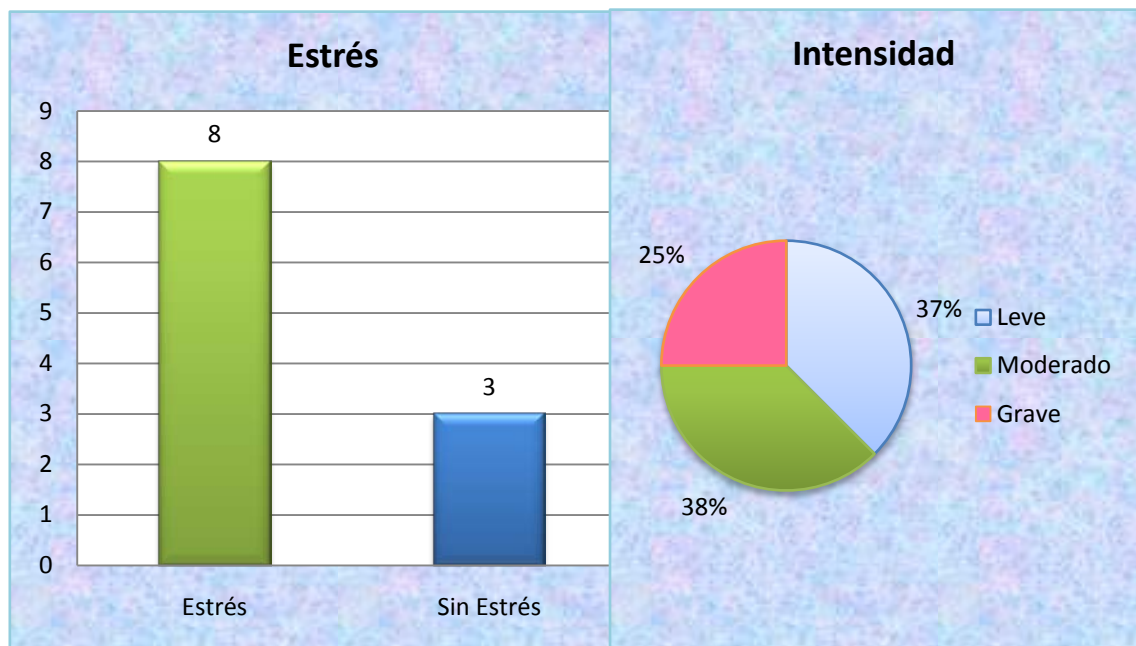


Figura N° 05

### Interpretación:

Los evaluados mencionan que ciertamente el hecho de presentarse a una entrevista si causa estrés por la preocupación de que si va a salir bien, temor a equivocarse mientras tanto existen personas que mencionan que esto no les causaría estrés pero esta opinión presentan menos de la mitad de la población.

## 6.- Presentarse a exámenes y/u oposiciones.

Cuadro N° 012

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
6	9	2	1	7	1

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 9 mencionan presentar estrés cuando se presentan a un examen de oposición y tan solo 2 respuestas dicen que no les causo estrés. De las 11 respuestas , 1 están en una estrés de intensidad leve, 7 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un estrés grave.

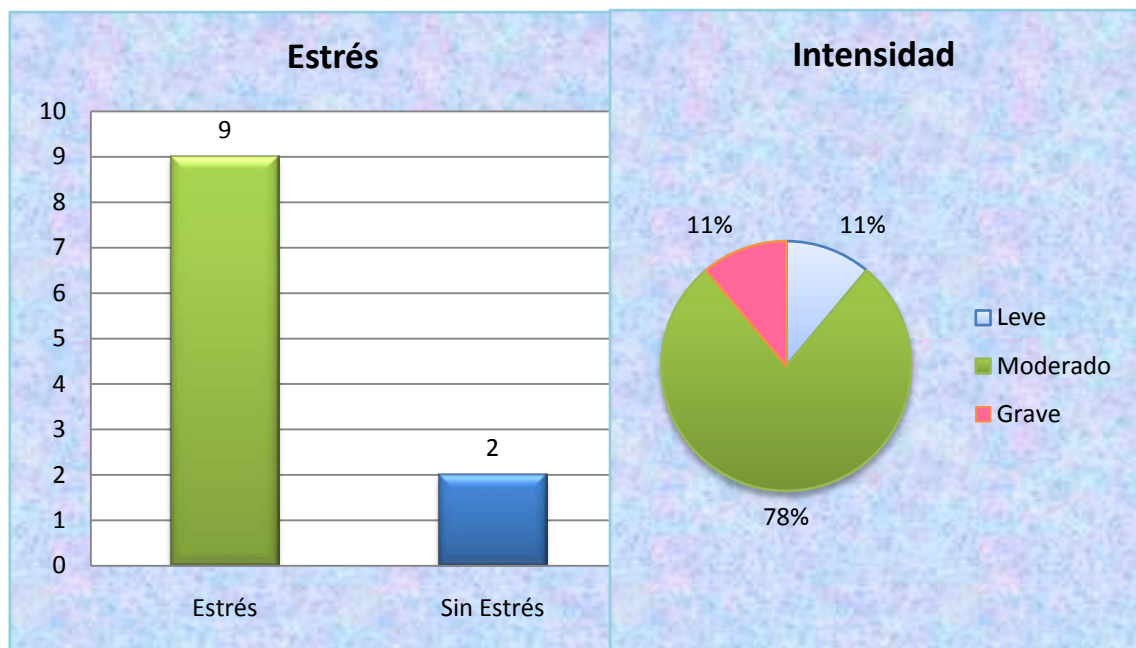


Figura N° 06

### Interpretación:

La población considera que si causaría temor ansiedad y mucho estrés el presentase a exámenes ya que no se encuentran en capacitaciones permanentes y por ende es difícil acordarse todo lo que alguna vez aprendieron, además que ha cambiado mucho la educación en relación a años atrás en las que se prepararon, por lo tanto temen no aprobar.

## 7.- Competitividad laboral.

Cuadro N° 013

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
7	4	7	2	2	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 4 mencionan presentar estrés cuando sienten que les están realizando competencia en el trabajo y 7 mencionan en sus respuestas que este tipo de situaciones no les estresa. De las 4 respuestas de estrés, 2 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

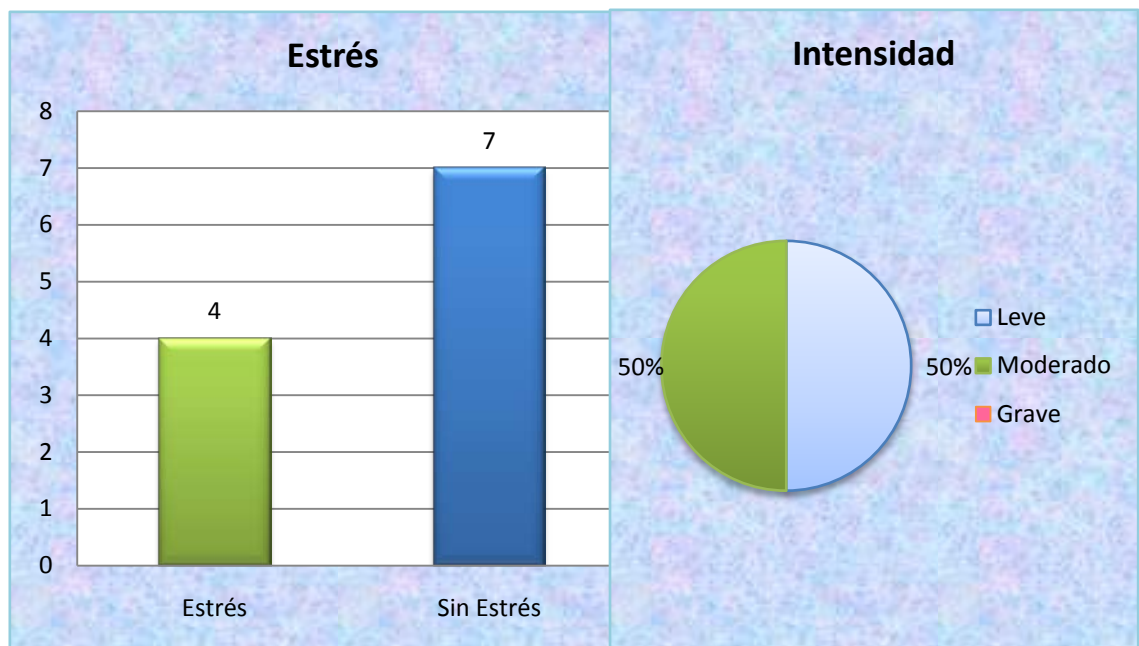


Figura N° 07

### Interpretación:

Mencionan que cada persona dentro de la instrucción sabe lo que deben y tiene que hacer cada uno, por lo tanto no existen mucho este tipo de problemas más 4 si dicen que esta situación si les molesta porque les gusta quedar bien algunas personas y por eso compiten entre compañeros.

## 8.- Subida constante del coste de la vida.

Cuadro N° 014

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
8	11	0	5	6	0

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 11 mencionan presentar estrés con respecto a la subida constante del coste de la vida. De las 11 respuestas que denotan estrés, 5 están en una estrés de intensidad leve, 6 respuestas están dentro de un estrés moderado.

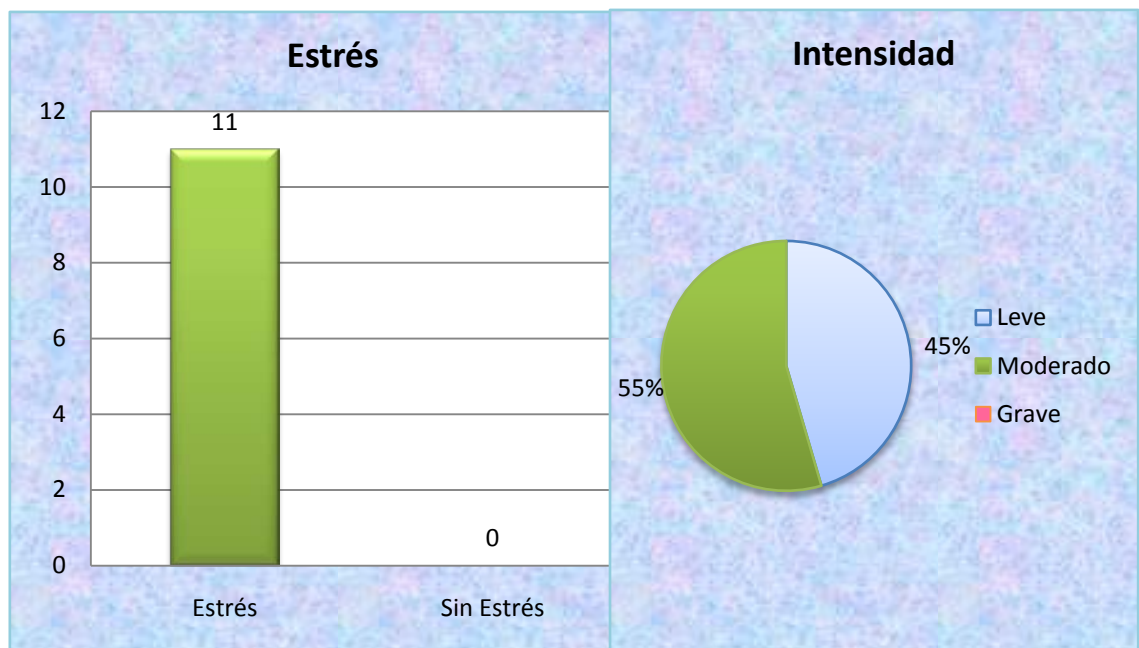


Figura N° 08

### Interpretación:

Ante esta pregunta recibió todas las respuestas coincidieron y es que la totalidad de personas evaluadas mencionan que el coste de la vida es permanente y no le alcanza a cubrir las necesidades propias y de su familia lo que causa mucho estrés y frustración ya que las deudas no esperan.



## 9.- Situación económica propia o familiar

Cuadro N° 015

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
9	8	3	2	3	3

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés cuando hay problemas económicos propios o familiares y 3 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 8 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 3 respuestas están dentro de un estrés moderado y 3 están dentro de un estrés grave.

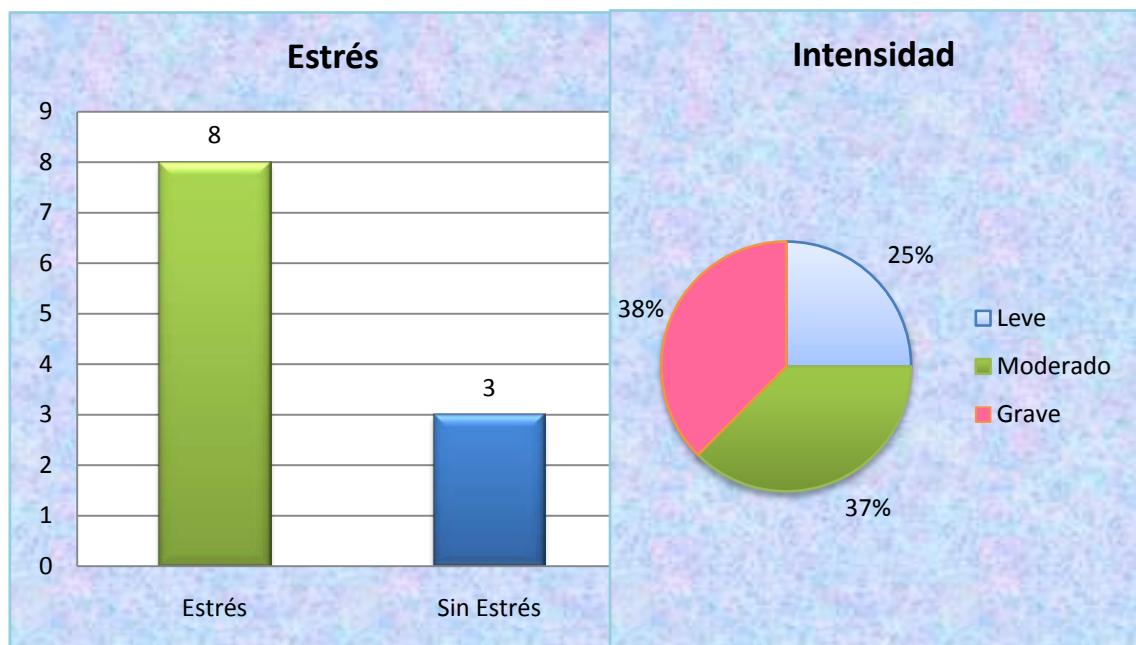


Figura N° 09

### Interpretación:

Las respuestas son divididas sin embargo prevalece el hecho de que la situación familiar si causa estrés ya que si en la familia se busca las formas de sobrellevar este problema colaborando también , pero hay veces que no se puede y allí es cuando más esta situación afecta a la familia. Cabe mencionar que esta es una de las preguntas que mayor respuesta tuvo dentro de un nivel de intensidad grave.

## 10.- Deudas, préstamos e hipotecas.

Cuadro N° 016

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
10	10	1	2	6	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 10 mencionan presentar estrés ante deudas, préstamos e hipotecas y 1 respuestas dice que no le causa estrés. De las 10 respuestas, 2 están en un estrés de intensidad leve, 6 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

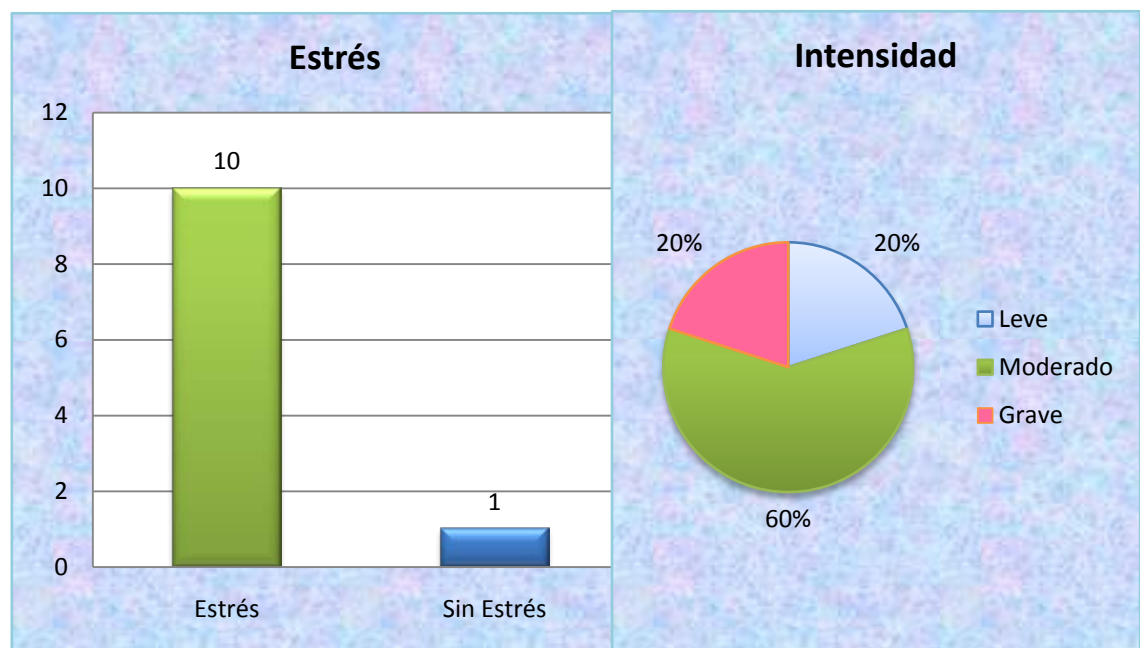


Figura N° 10

### Interpretación:

Esta pregunta tal vez confirma la importancia de una buena remuneración económica que permita reducir las deudas pero también que disminuiría el estrés y daría más satisfacción con el trabajo que están realizando. Ya que como podemos observar en el gráfico más de la mitad consideran que esta es una de las situaciones que mas causa estrés ya que su trabajo no es remunerado como debería además que la mayor parte considera que es un causal de estrés moderado.

## 11.- Llegar tarde al trabajo, reuniones o entrevistas.

Cuadro N° 017

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
11	6	5	4	2	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 6 mencionan presentar estrés cuando llegan tarde al trabajo, reuniones o entrevistas y 5 respuestas dicen que no les causó estrés esta situación. De las 6 respuestas, 4 están en una estrés de intensidad leve, 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

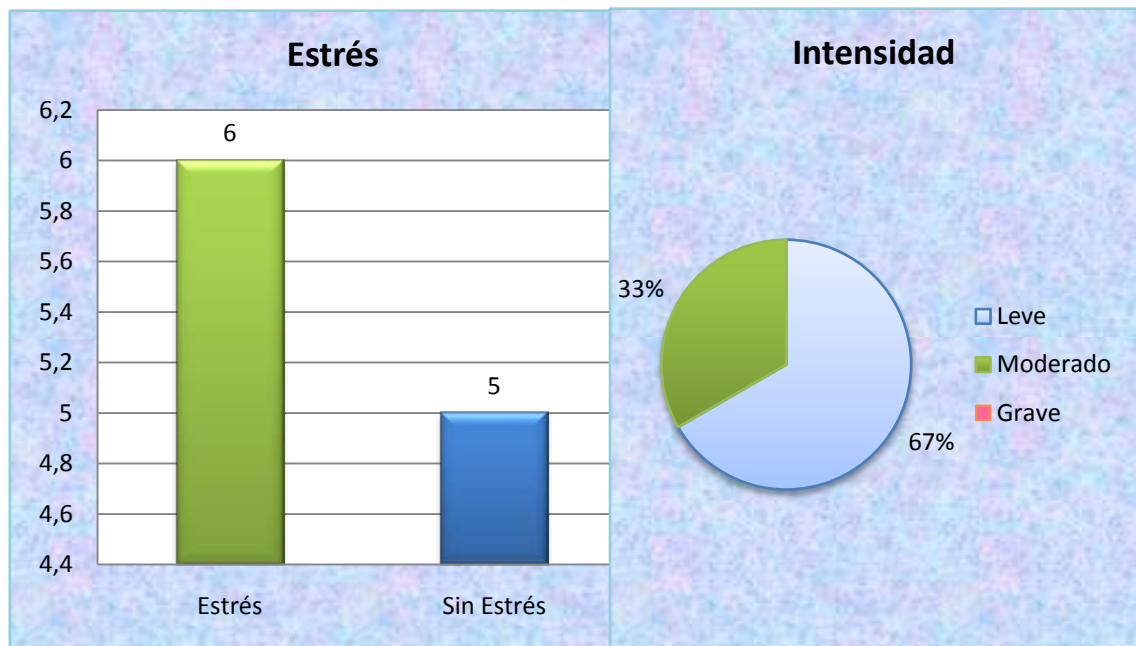


Figura N° 11

### Interpretación:

Hay veces que no tenemos auto y hay que viajar en el transporte público el que se tarda mucho en llegar, salimos con tiempo pero hay veces que los carros se demoran mucho es lo que mencionan algunas de las repuestas de las personas evaluadas ante esta pregunta, sin embargo existe casi una similitud entre las personas que dicen que esta situación causa estrés la que representa más de la mitad mientras que al resto no les causa estrés.

## 12.- Relaciones con los demás compañeros, jefes, subordinados.

Cuadro N° 018

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
12	4	7	3	1	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 4 mencionan presentar estrés en la primera vez que buscaron empleo y 7 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 4 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve y 1 respuestas están dentro de un estrés moderado.

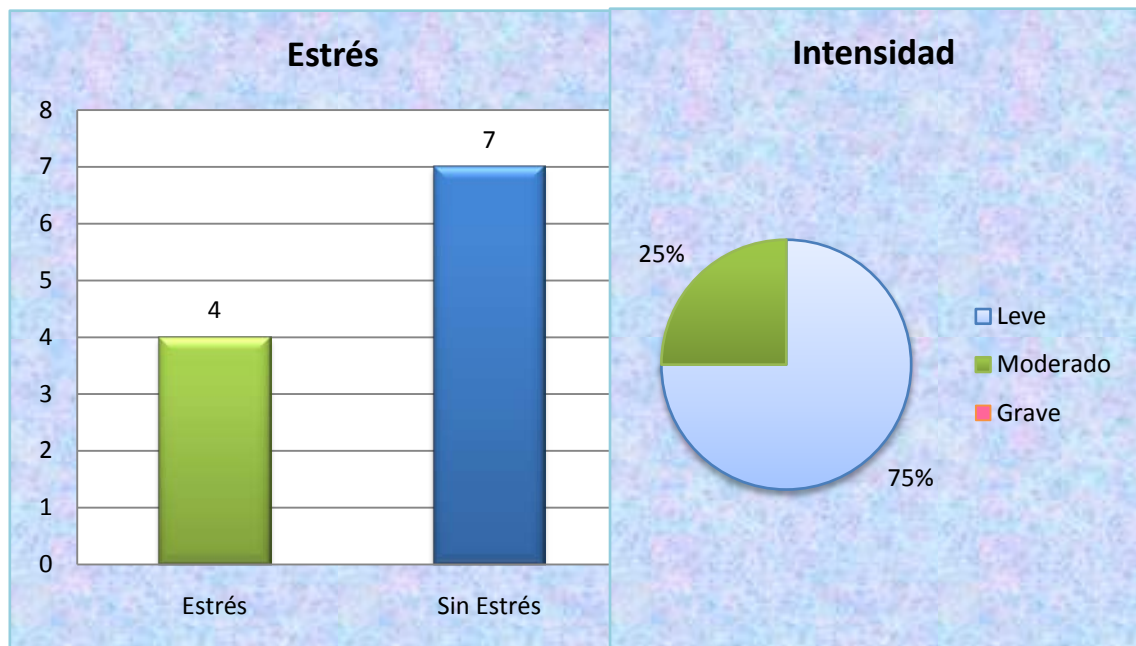


Figura N° 12

### Interpretación:

En el centro en el que se aplicó esta prueba la mayor parte de los trabajadores presentan un nivel de temor hacia las autoridades que causa un alto grado de estrés; ante esta situación la mayor parte de trabajadores les causa un estrés leve sin descartar que haya personas que les causa un estrés moderado.

### 13.- Sobrecarga de tareas y funciones laborales.

Cuadro N° 019

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
13	9	2	2	3	4

#### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 9 cuando presentan sobrecarga de tareas y funciones laborales y 2 persona en su respuesta dicen, no causarle estrés. De las 9 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 3 respuestas están dentro de un estrés moderado y 4 están dentro de un estrés grave.

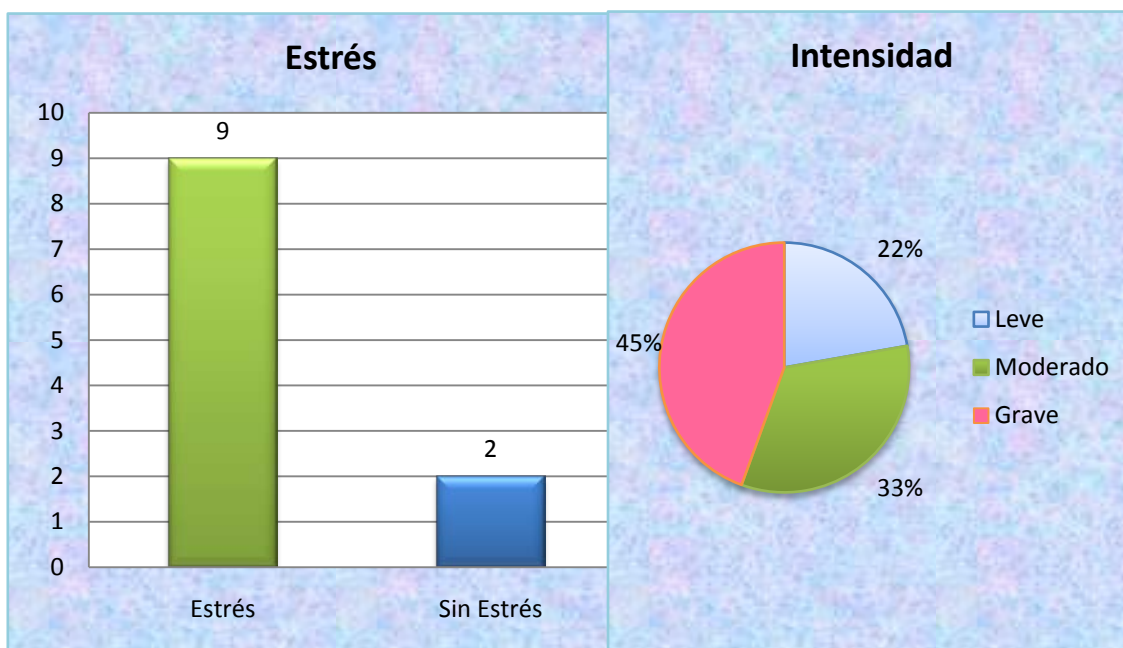


Figura N° 13

#### Interpretación:

La mayor parte de la población evaluada excepto dos casos, el resto de las respuestas recogidas por medio de la evaluación están de acuerdo que una de las situaciones que les causa estrés es la sobrecarga laboral que soportar ya que esta es una de las situaciones que agrava por la falta de personal para atender a los adultos mayores. Además ante este ítem cuatro personas responden que esta situación les causa un estrés grave.

#### 14.- Tipo de trabajo por lo ingrato que es.

Cuadro N° 020

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENCIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
14	7	4	3	4	

#### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 7 mencionan presentar estrés por el tipo de trabajo y por lo ingrato que este es y 4 mencionan que esta situación no les causó estrés. De las 7 respuestas de estrés, 3 están en una estrés de intensidad leve y 4 respuestas están dentro de un estrés moderado.

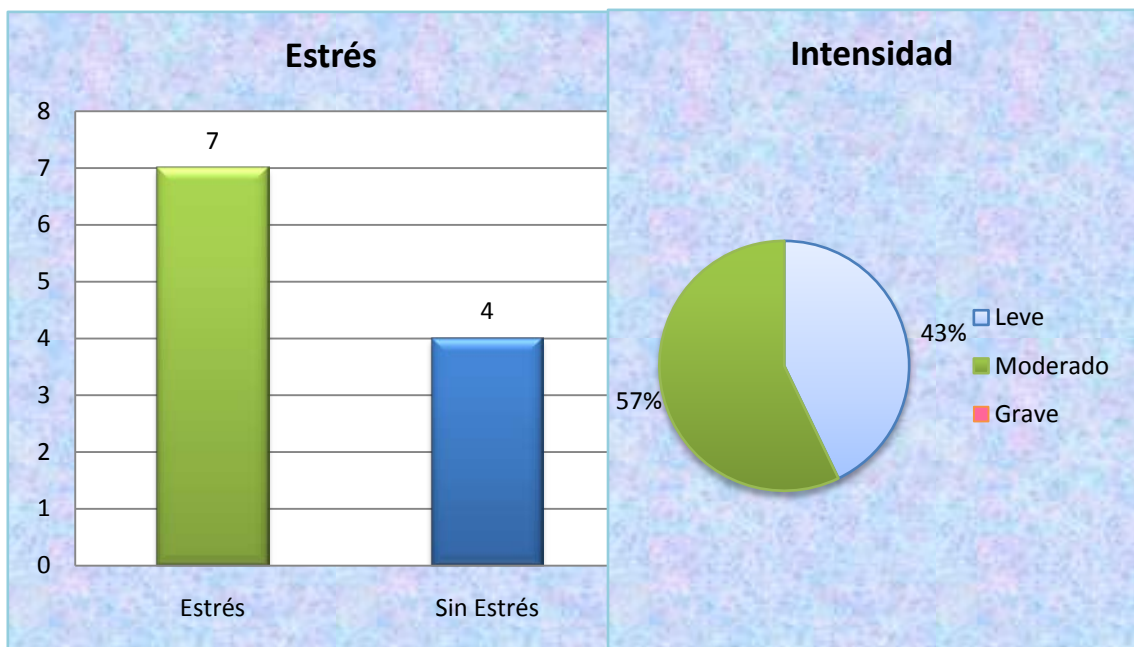


Figura N° 14

#### Interpretación:

Los porcentajes son divididos sin embargo la mayor parte de las respuestas que denotan en estrés, ante esta situación se encuentra más de la mitad de la población en una intensidad de estrés moderado, y mencionan que no se puede esperar un agradecimiento ya que muchas de los adultos mayores mejor se molestan que se les atienda como no les curan.

## 15.- Horario De trabajo o cambios del mismo.

Cuadro N° 021

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
15	8	3	1	4	3

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés por los horarios de trabajo o cambios en el mismo y 3 respuestas dicen que no les causo estrés. De las 8 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 3 están dentro de un estrés grave.

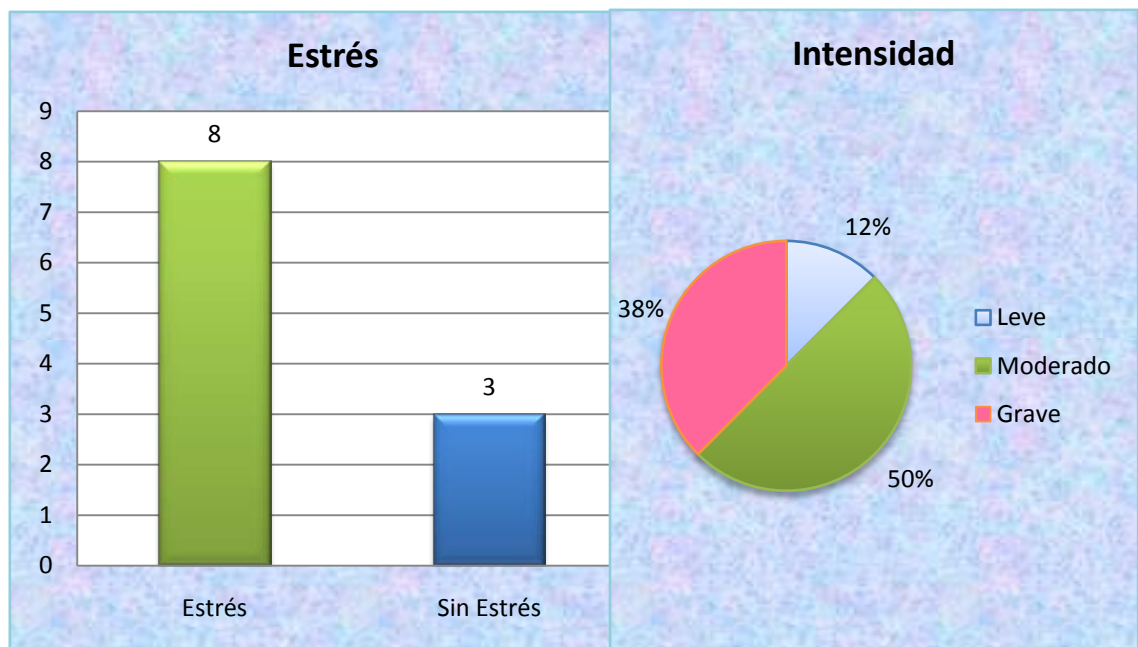


Figura N° 15

### Interpretación:

El personal que cuida del adulto mayor tiene horarios que rotan en el día y en la noche y que van rotando de acuerdo al cronograma de actividades proporcionado por la dirección, por lo tanto no tienen opción para elegir un horario en el que se sientan a gusto y si tiene algún compromiso tienen que regirse al horario de trabajo, este es una de las situaciones que a la mayoría de personas evaluadas causa alto nivel de estrés y las personas que no tienen estrés son los especialistas que tiene horario de trabajo en el día y a los que esta situación no les causa estrés.

## 16.- Ritmo de trabajo.

Cuadro N° 022

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
16	8	3	2	4	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés por el ritmo de trabajo que tienen que llevar en su trabajo y 3 respuestas dicen que no les causó estrés estas situaciones. De las 8 respuestas que presentan estrés, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

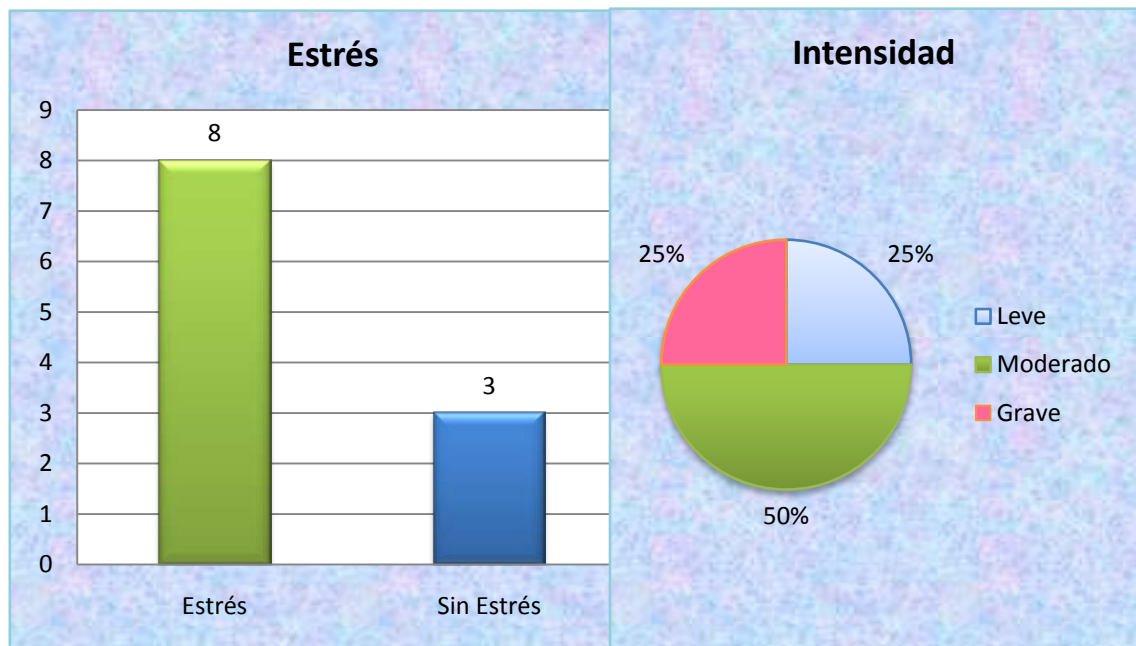


Figura N° 16

### Interpretación:

El ritmo de trabajo se refiere a las personas que tienen que cumplir dentro del turno con las actividades designadas y si no lo hacen serán sancionados, el gráfico anterior representa que tienen que trabajar constantemente a presión para terminar con el trabajo encomendado lo que causa un alto nivel de estrés que se encuentra ubicado dentro de un nivel de intensidad moderada la mayoría.



## 17.- Ambiente físico de tu trabajo.

Cuadro N° 023

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
17	4	7	3	1	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 4 mencionan presentar estrés por el espacio físico de su trabajo y 7 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 4 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve y 1 respuestas están dentro de un estrés moderado.

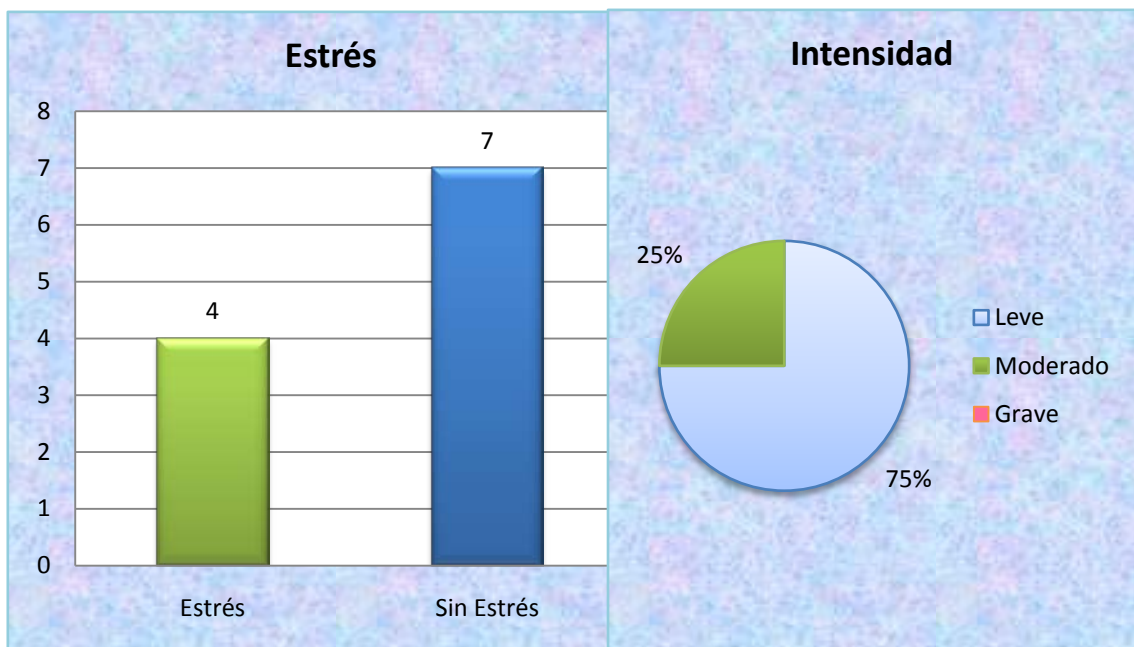


Figura N° 17

### Interpretación:

Esta es una de las preguntas que según lo demuestra el gráfico no causa estrés a la mayoría de la población evaluada, ya que esta situación es relacionado con su vida anterior, en los que las condiciones tanto de infraestructura, aseo, etcetera eran extremadamente inhumanas mientras que en la actualidad ha cambiado mucho esta situación por las gestiones realizadas por la dirección del centro y es más satisfactorio el trabajo.

## 18.- Desorganización del trabajo.

Cuadro N° 024

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
18	4	7	2	2	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 4 mencionan presentar estrés por la desorganización que existe en su área de trabajo y 7 respuestas dicen que no les causó estrés esta situación. De las 4 respuestas de estrés, 2 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

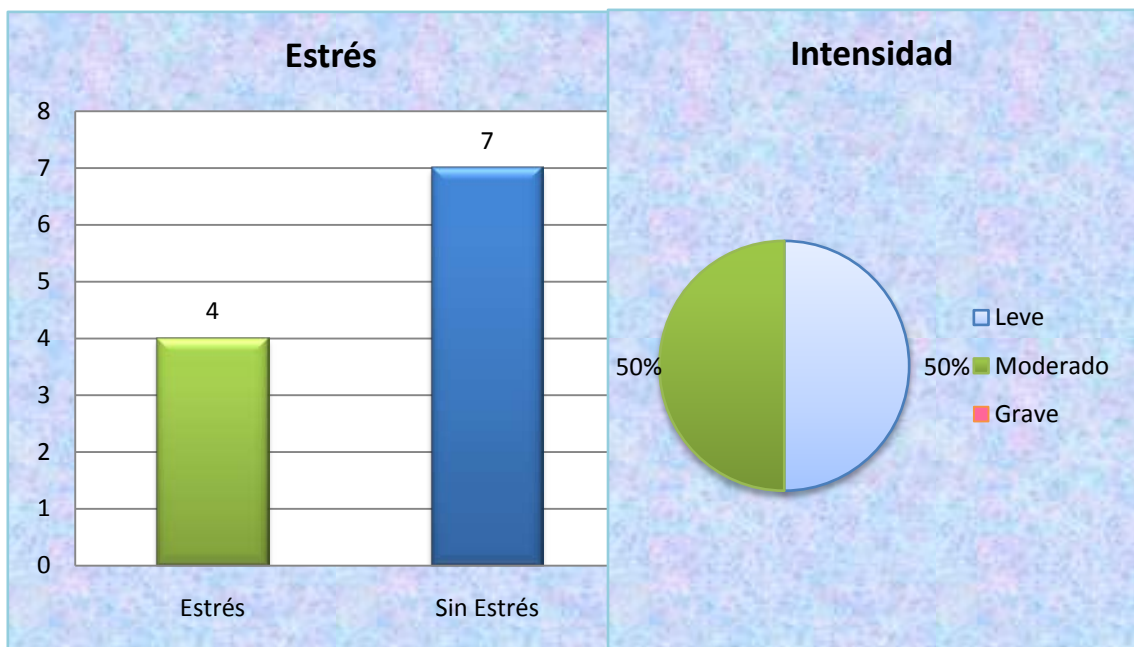


Figura N° 18

### Interpretación:

En la institución cada persona que trabaja ahí tiene designado ya sus actividades por lo tanto es difícil que estén desorganizados en el trabajo, sin embargo si hay casos en los que realizan actividades que no les corresponden o simplemente no lo hacen y estos casos son los que causan estrés.

## 19.- Que supervisen constantemente tu trabajo.

Cuadro N° 025

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
19	8	3	3	4	1

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan que si les causa estrés que les supervisen constantemente su trabajo y 3 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 8 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un estrés grave.

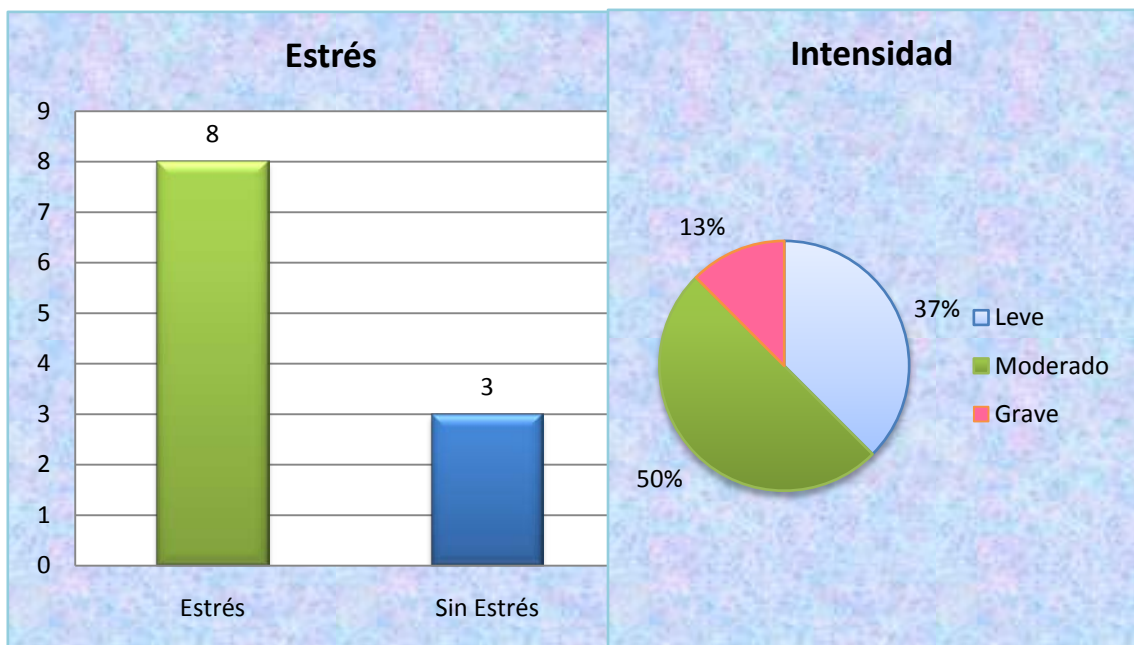


Figura N° 19

### Interpretación:

La Supervisión comprende que el trabajo debe estar bien hecho, que el personal este siempre en actividad, esta situación es la que a más de la mitad de la población les causa estrés ya que se sienten vigilados constantemente y tienen temor a ser objeto de reclamo por la dirección por lo que dicen no poder trabajar con tranquilidad. Esto es lo que causa un nivel de estrés de intensidad moderada a casi la mitad de la población.

## 20.- Interrupción constante del ritmo de trabajo.

Cuadro N° 026

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
20	6	5	4	2	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 6 mencionan presentar estrés ante la interrupción constante del ritmo de trabajo y 5 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 6 respuestas, 4 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

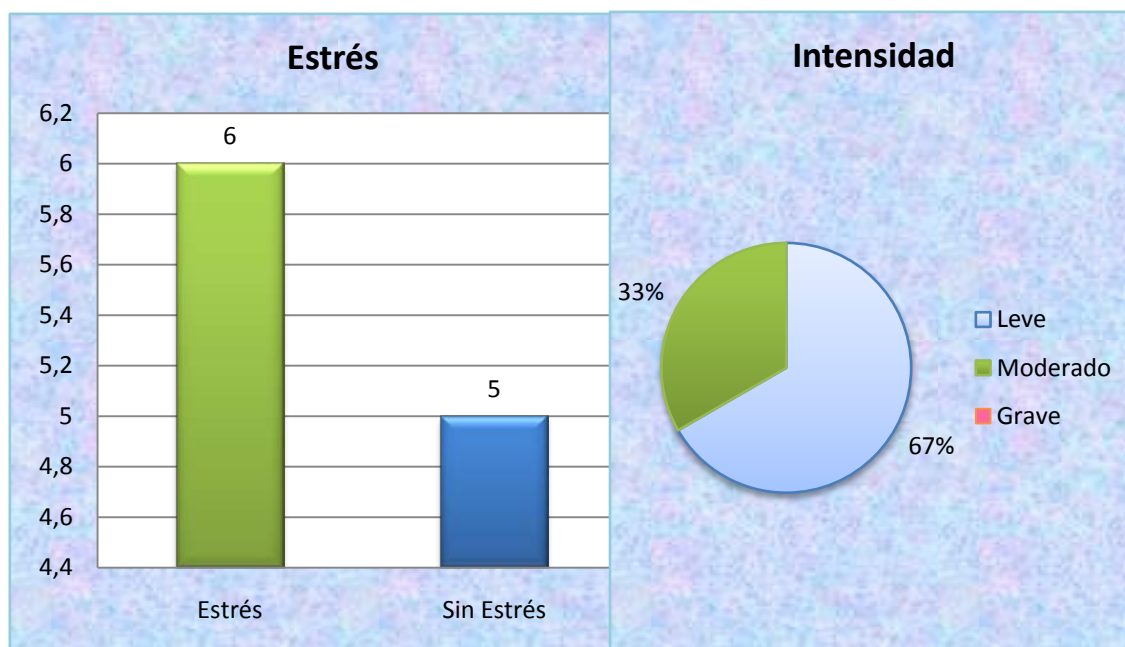


Figura N° 20

### Interpretación:

Esta pregunta se refiere a que los trabajadores por a o b circunstancias no les permiten realizar su trabajo con fluidez y por ende se ve retrasado su trabajo, como observamos en el gráfico si causa estrés a la mayor parte de la población pero la mayor parte está dentro de un nivel de intensidad leve sin descartar que existe un pequeño grupo que se encuentra dentro del estrés de tipo grave.

## 21.- Excesiva responsabilidad laboral.

Cuadro N° 027

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
21	4	7	1	1	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 4 mencionan presentar estrés ante las excesivas responsabilidades laborales y 7 respuestas dicen que no les causó estrés el tener estas excesivas responsabilidades. De las 4 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve, 1 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

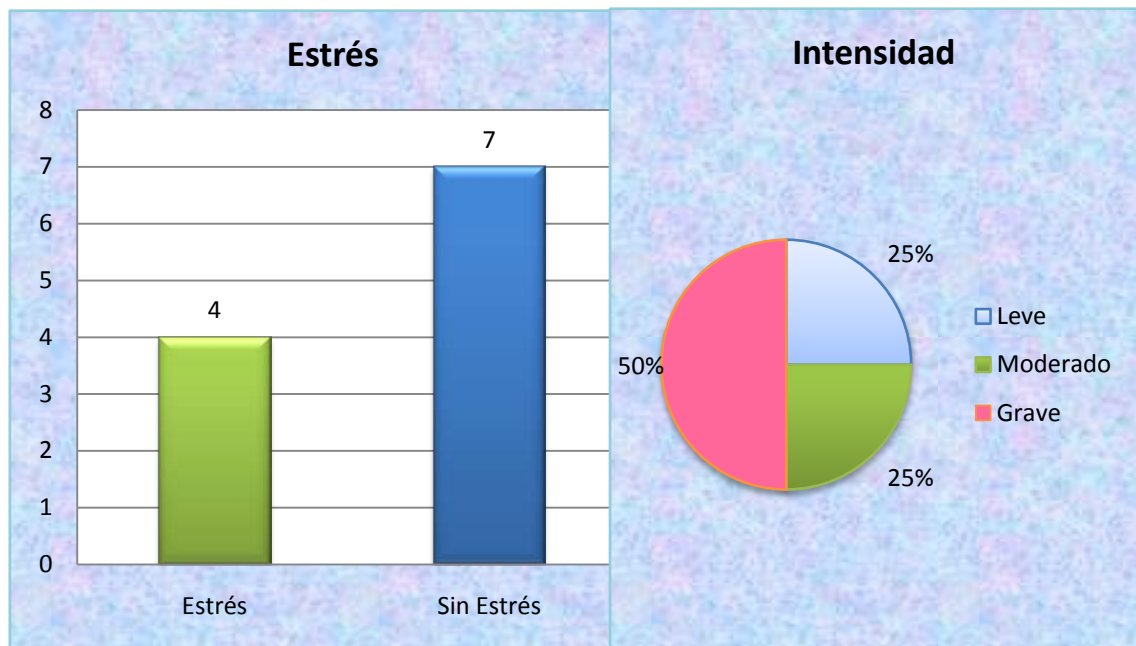


Figura N° 21

### Interpretación:

Las respuestas ante esta pregunta se encuentran parcialmente divididos en la intensidad del estrés, si bien es cierto esta pregunta no es causal importante de estrés en la población que fue evaluada pero las personas que mencionaron que si tienen estrés ante esta situación la mayoría está dentro de un nivel de estrés grave lo que es muy preocupante.

## 22.- Toma constante de decisiones importantes.

Cuadro N° 028

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
22	3	8		1	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 3 mencionan presentar estrés ante la toma constante de decisiones importantes y 8 respuestas dicen que no les causó estrés esta situación. De las 3 respuestas, 1 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

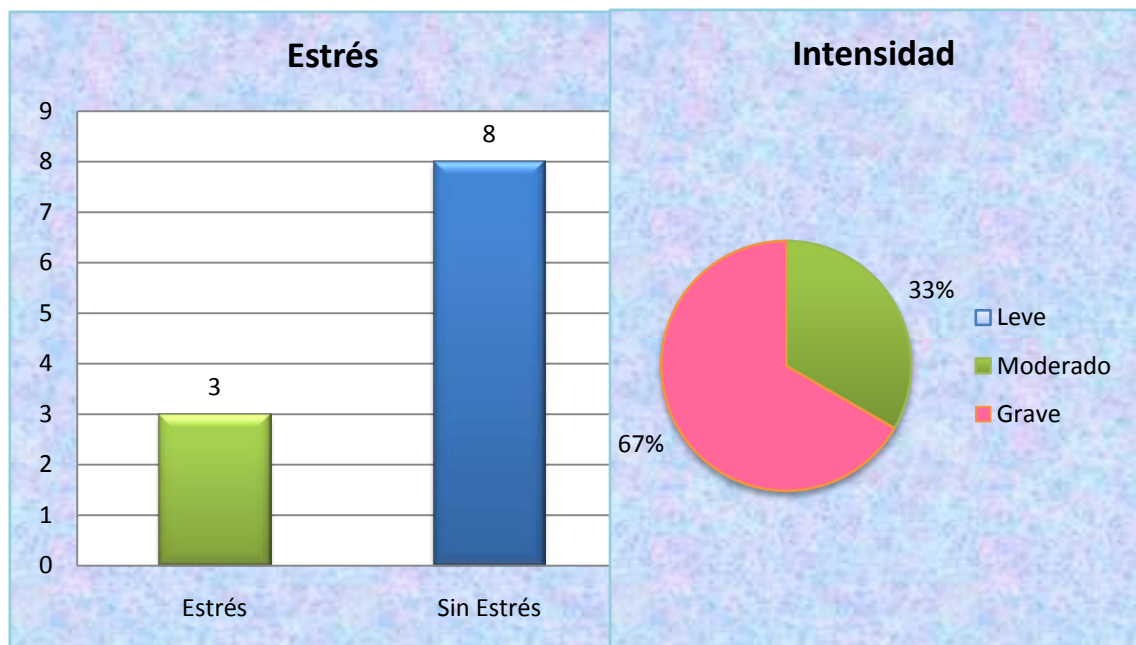


Figura N° 22

### Interpretación:

Más de la mitad de la población que ha sido evaluada responde ante esta pregunta que el tomar decisiones importantes dentro de la institución no es causa de estrés, más 3 personas respondieron que esta situación si les causa estrés y de estos la mayoría menciona causar un estrés de intensidad grave.

### 23.- Falta de alicientes en el trabajo.

Cuadro N° 029

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
23	10	1	3	5	2

#### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 10 mencionan presentar estrés por la falta de alicientes en el trabajo y 1 respuesta dicen que no le causó estrés este tipo de situaciones. De las 10 respuestas que representan estrés, 3 están en una estrés de intensidad leve, 5 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

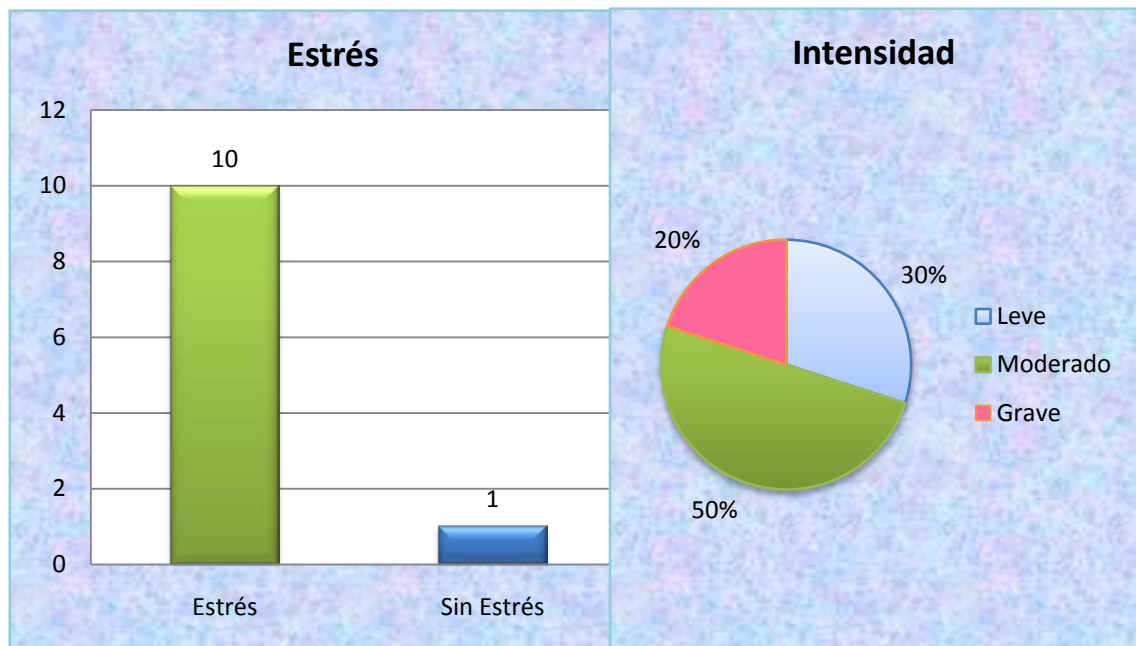


Figura N° 23

#### Interpretación:

La falta de alicientes por el trabajo realizado, si causa estrés a más de la mitad de la población y causa insatisfacción con relación a la institución además que este estrés se encuentra en mayor porcentaje en un estrés moderado.

## 24.- Trabajar ante un público exigente.

Cuadro N° 030

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
24	8	3	2	4	2

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés por el público tan exigente que tiene que atender y 3 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 8 respuestas que presentan estrés, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un estrés grave.

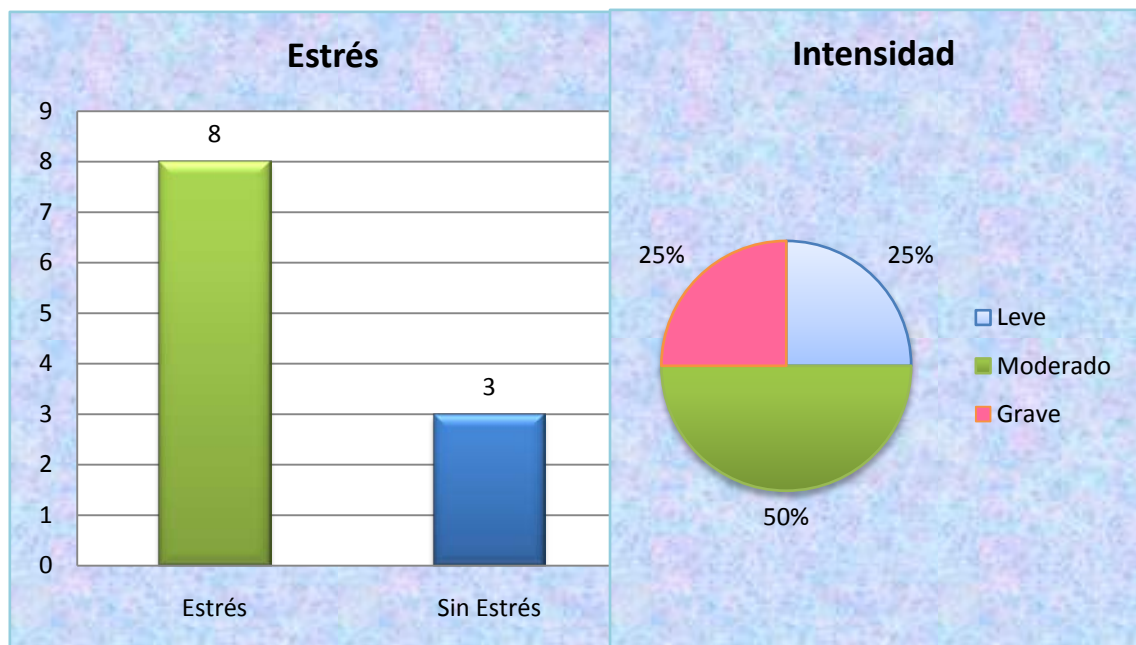


Figura N° 24

### Interpretación:

Los adultos mayores son personas muy sensibles a la opinión y acciones del resto de personas, por esta razón su trato debe realizarse con mucho cuidado, a lo que las personas que los cuidan tiene que acoplarse además que su sensibilidad no es solo emocional sino también física. Por lo tanto el personal debe estar muy preparado para poder solventar estas exigencias de manera adecuada. Esta población causa a más de la mitad de la población que los cuida estrés en un nivel moderado a la mayoría.



## 25.- Limitación de tiempo para realizar el trabajo.

Cuadro N° 031

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
25	8	3	4	4	

### Análisis:

De las 11 personas evaluadas las 8 mencionan presentar estrés en la primera vez que buscaron empleo y 3 respuestas dicen que no les causó estrés. De las 8 respuestas, 4 están en una estrés de intensidad leve y 4 respuestas están dentro de un estrés moderado.

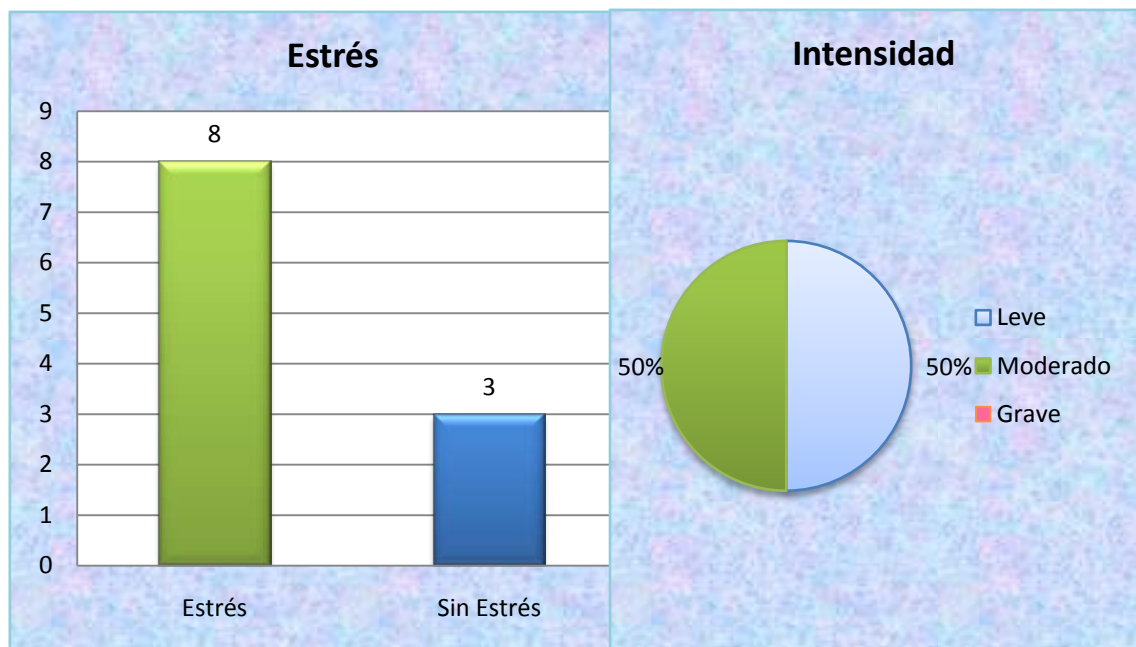


Figura N° 25

### Interpretación:

Por el mismo hecho de que el cuidado del adulto mayor debe ser minucioso requiere tiempo y paciencia, pero por la falta de personal el poco que existe debe cumplir con toda las exigencias y no tiene el tiempo suficiente para realizar su trabajo con el cuidado que merece. Por lo tanto esta es una de las causas de estrés que enfrentan los cuidadores y varía entre los niveles de intensidad leve y moderada.

## 26.- Pocas posibilidades de ascenso laboral.

Cuadro N° 032

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
26	6	5	4	2	

### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 6 mencionan presentar estrés por las pocas posibilidades de ascenso laboral que tienen y 5 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 6 respuestas, 4 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

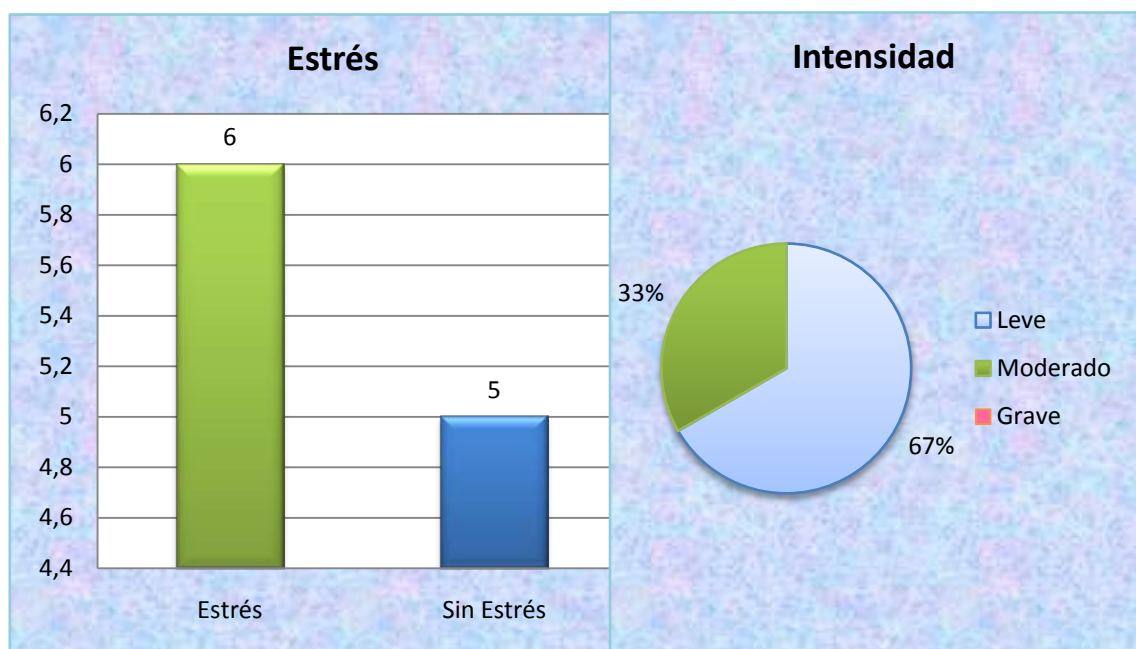


Figura N° 26

### Interpretación:

La expectativas de acenso en el trabajo de acuerdo a las respuestas dadas por la población evaluada se encuentra dividida, a la mitad si le causa esta situación estrés pero de estos a la mayoría le causa un estrés leve, mientras que la otra mitad, esto no les causa estrés.

## 27.- Recibir constantemente reproches de jefes o compañeros.

Cuadro N° 033

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
27	9	2	2	5	2

### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 9 mencionan presentar estrés al recibir constantemente reproches de jefes o compañeros y 2 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 9 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 5 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un nivel de estrés grave.

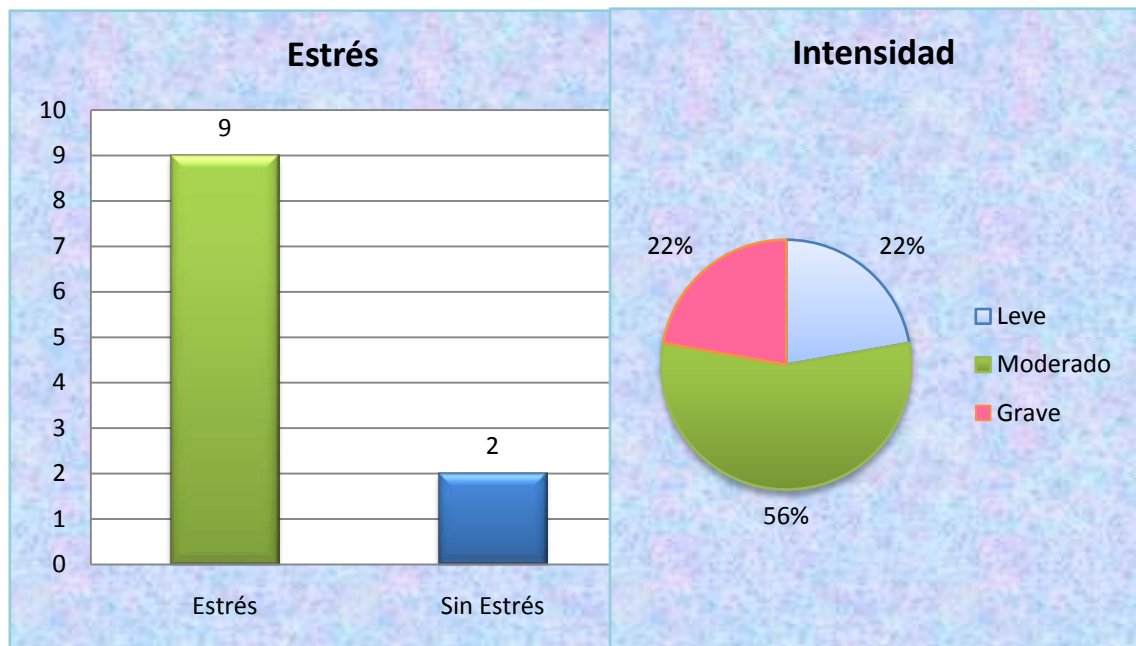


Figura N° 27

### Interpretación:

La mayor parte de la población evaluada respondió ante esta pregunta que si les causa estrés el reproche de jefe o compañeros, por lo tanto es uno de los principales causales de estrés en nuestra población evaluada, el recibir reproches y críticas negativas trunca de alguna manera el trabajo que están realizando.

## 28.- Existencia de enchufes en tu trabajo.

Cuadro N° 034

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado
28	4	7	2	2	

### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 4 mencionan presentar estrés por la presencia de enchufes en el trabajo y 7 respuestas dicen que no les causa estrés esta situación. De las 4 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

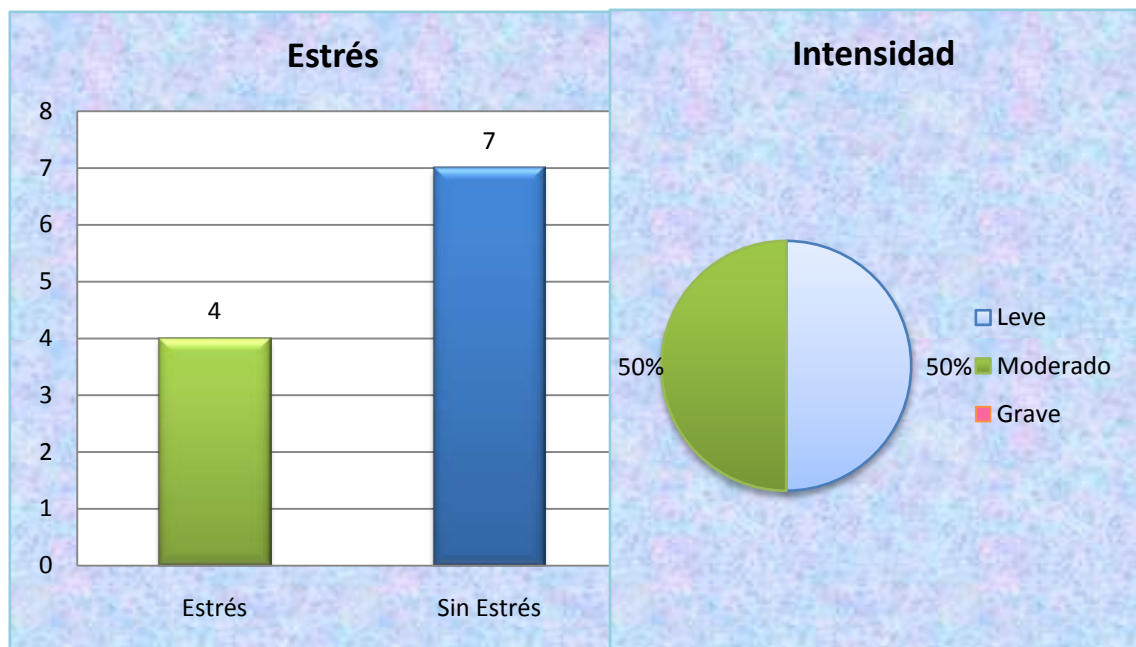


Figura N° 28

### Interpretación:

Enchufes tomando como personas dentro de la institución o situaciones que molestan, ante esta pregunta solo cuatro personas evaluadas respondieron que la presencia de estas personas causa estrés y dos dicen que les estresa en un nivel leve y las otras dos que les estresa moderadamente mientras que a más de la mitad de las respuestas dicen no interesarles la presencia o lo que digan estas personas.

**29.- No poder realizar el trabajo como a uno le gustaría hacer.**

Cuadro N° 035

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>29</b>	7	4	3	3	1

**Análisis:**

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 7 mencionan presentar estrés por no poder realizar el trabajo como a un le gustaría hacer y 4 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 7 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve, 3 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un nivel de estrés grave.

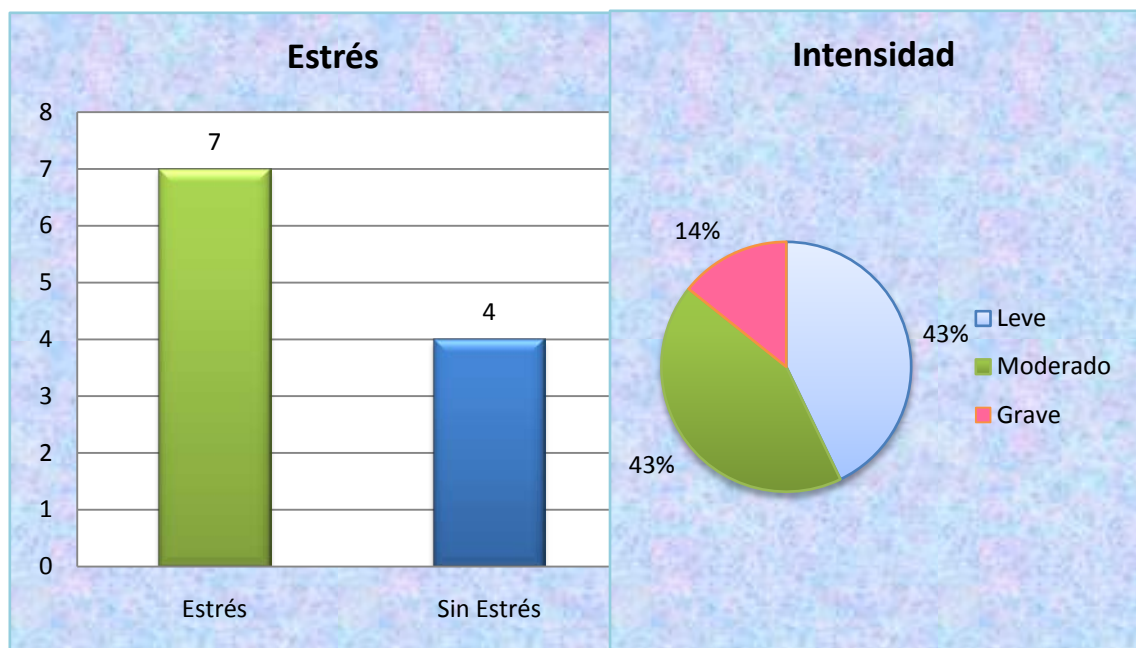


Figura N° 29

**Interpretación:**

En las instituciones sean estas públicas o privadas existen reglar y normas a las cuales se debe regir, además que las actividades deben realizarse como este estipulado comúnmente por lo que la personas que trabajan aquí deben regirse y aceptarlo estén de acuerdo o no. La falta de consideración a las opiniones de ellos causa estrés a más de la mitad de la población y de esta la mayoría está dentro de un nivel de estrés leve en igual porcentaje con el estrés moderado.

### 30.- Baja remuneración o disminución de ingresos.

Cuadro N° 036

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
30	11	0	3	6	2

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 11 mencionan presentar estrés por las bajas remuneraciones que tienen o la disminución de ingresos. De estas 11 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve, 6 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 están dentro de un nivel de estrés grave.

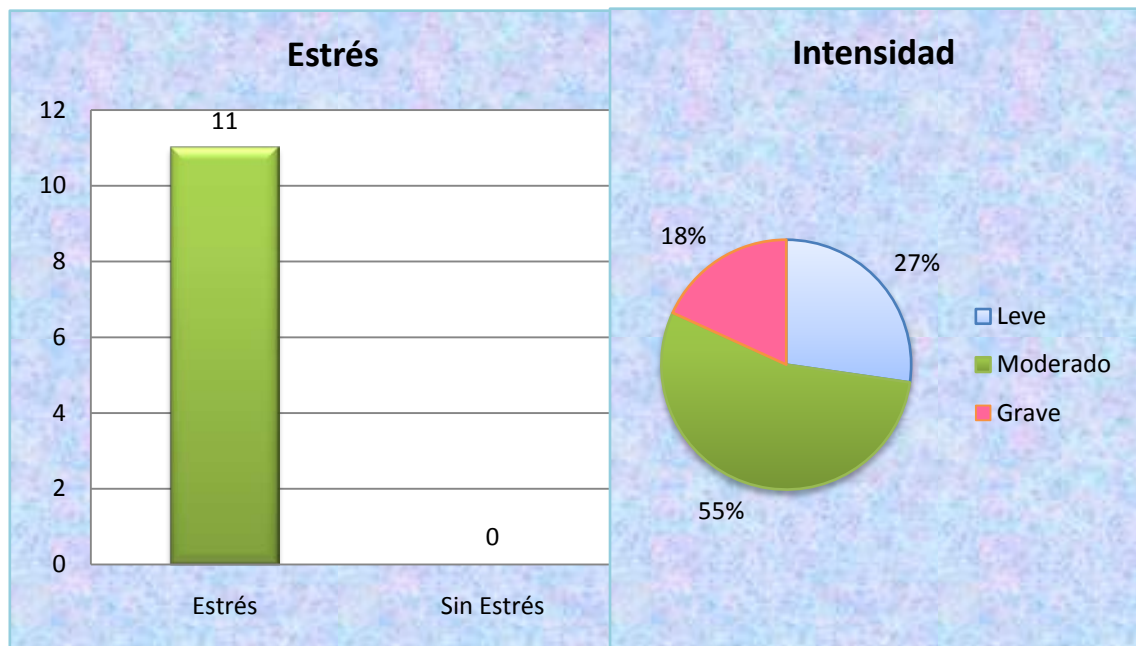


Figura N° 30

#### Interpretación:

El recurso económico es tal vez uno de los causales más importantes de estrés de los que son objeto el personal de la institución y esto lo demuestra las respuestas dadas por el personal en las evaluaciones aplicadas en las que la totalidad del personal menciona que si le causa estrés y la mayor parte de este estrés se ubica en el moderado y un pequeño porcentaje pero no menos importante en el grave.

### 31.- Inseguridad en el puesto de trabajo

Cuadro N° 037

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
31		7	4	2	4	1

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 7 mencionan presentar estrés por la inseguridad que tienen en el puesto de trabajo y 4 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 7 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un nivel de estrés grave.

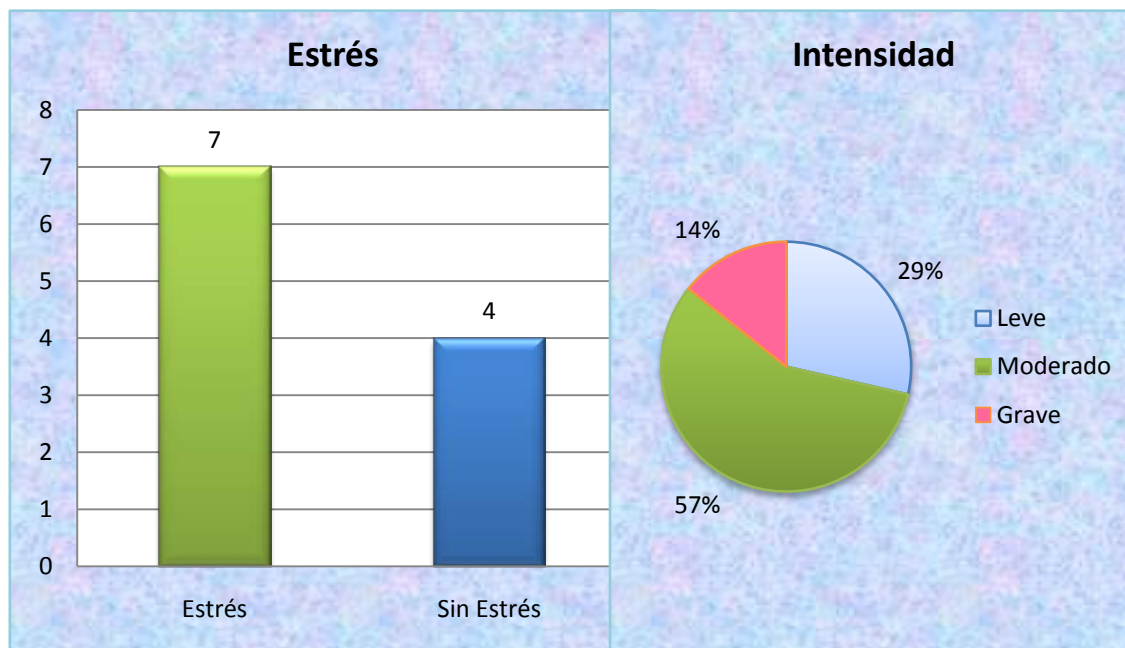


Figura N° 31

#### Interpretación:

La mayoría del personal se encuentran en la institución por el sistema de contratos pese a que trabajan muchos años atrás, lo que produce preocupación en que en cualquier momento no les renueven el contrato y se queden sin empleo, mientras que una minoría menciona en sus respuestas que esta situación no les preocupa porque son muchos años que trabajan en esta institución. En las personas que mencionan que si les causa estrés más de la mitad se encuentra ubicado dentro de un nivel de estrés moderado.

### 32.- Trabajar en algo para lo que no está preparado.

Cuadro N° 038

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
32	4	7	1	3	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 4 mencionan presentar estrés por trabajar en algo para lo que no están preparados y 7 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 4 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve y 3 respuestas están dentro de un estrés moderado.

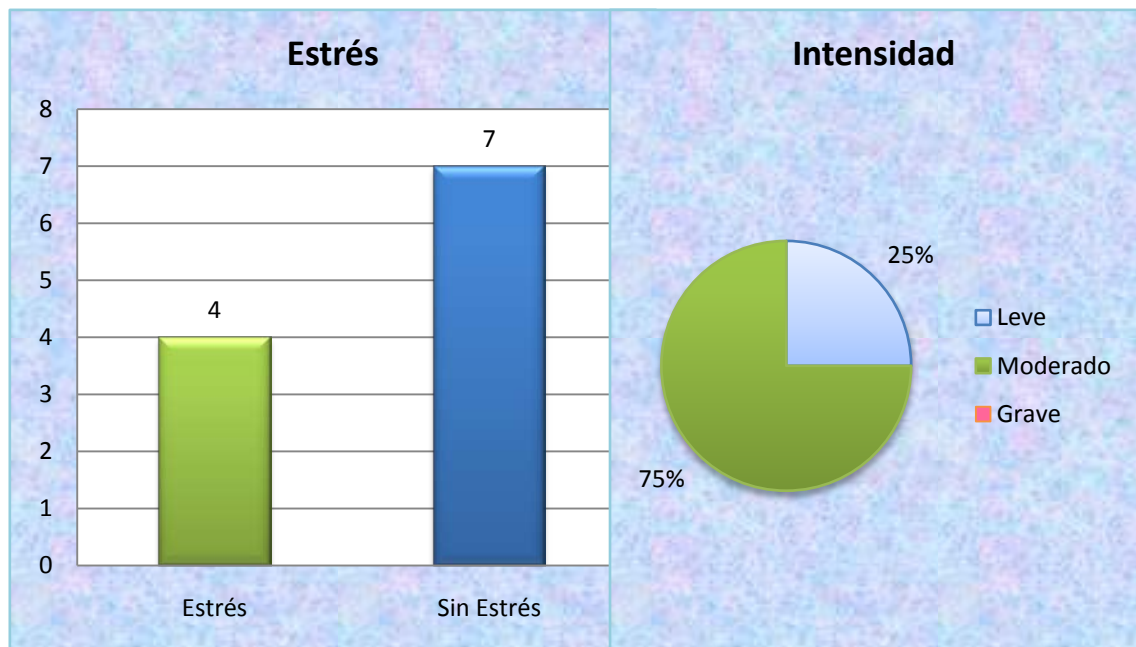


Figura N° 32

#### Interpretación:

Menos de la mitad de la población considera que están preparadas para atender a los adultos mayores, pero esta preparación de alguna manera solo es empírica por que la mayor parte de lo que saben sobre geriatría es por lo que han aprendido por la interacción constante con el adulto mayor, pero no tienen una preparación especializada para atender esta área poblacional.



### 33.- Depender de coches u otro medio para ir a trabajar.

Cuadro N° 039

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA N°	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
33	2	9	2		

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 2 mencionan presentar estrés por depender de coches u otro medio para ir a trabajar y 9 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 2 respuestas, las 2 están en un estrés de intensidad leve.

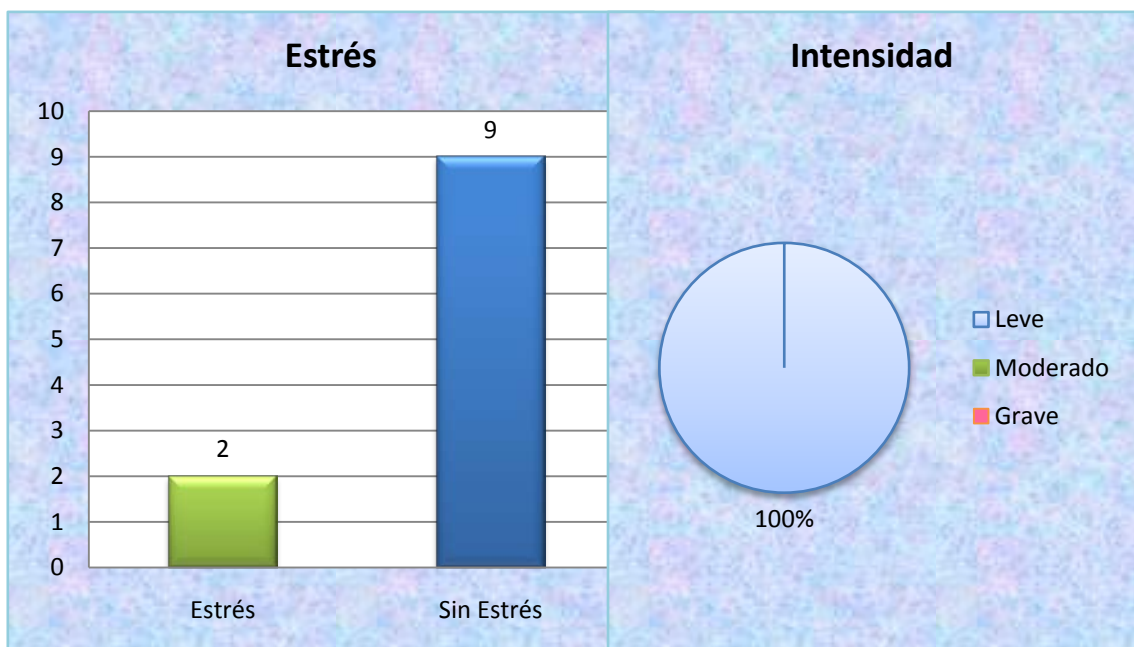


Figura N° 33

#### Interpretación:

El depender de un coche para llegar al trabajo no es causa de estrés en la mayoría de la población evaluada ya que la mayoría prefiere viajar en otro vehículo que están más tranquilos, además que ya tienen establecidos horarios por lo que no se atrasan, además que la totalidad vive en el cantón Ambato y no le es muy difícil tomar el vehículo para llegar al centro geriátrico.

### 34.- Vivir lejos de la familia.

Cuadro N° 040

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
34		6	5	1	4	1

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 6 mencionan presentar estrés por vivir lejos de la familia y 5 respuestas dicen que no les causa estrés el vivir lejos de su familia. De las 6 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 están dentro de un nivel de estrés grave.

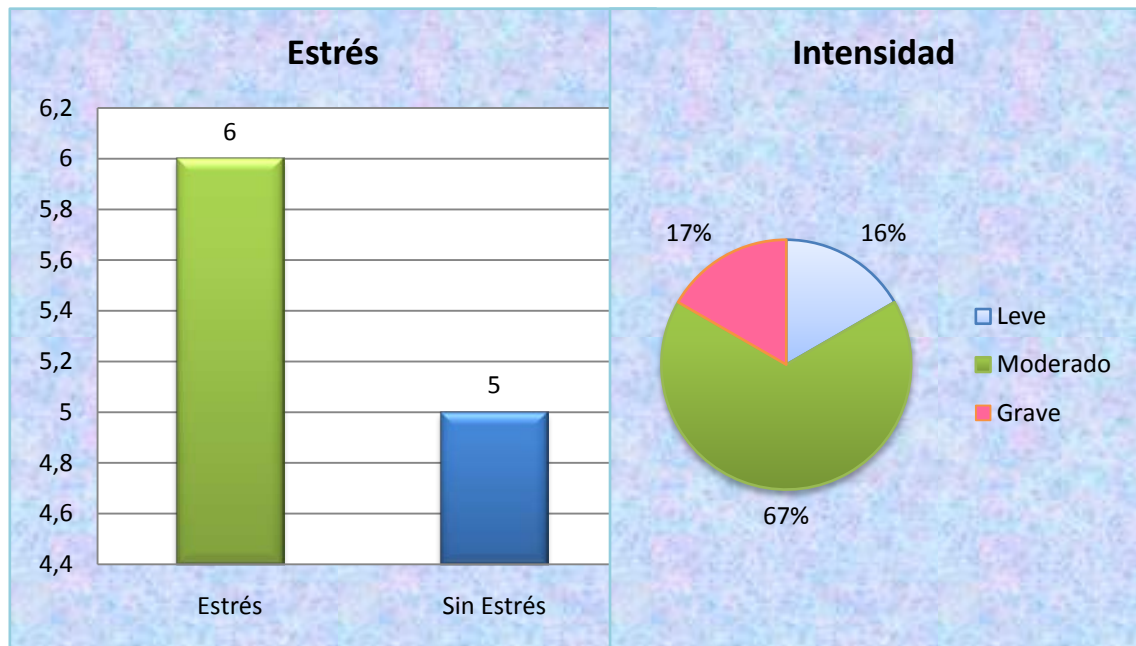


Figura N° 34

#### Interpretación:

Opiniones divididas muestran la población evaluada ya que cada uno de estas tienen sus propias familias y se han alejado de la familia de origen o por otro lado los hijos se han casado y viven lejos, y por otro lado hay personas que viven cerca de la familia o con la familia por lo que esta situación no les causa estrés. Y la mayor parte de personas que esta situación si le causa estrés esta dentro de un nivel de intensidad moderado.

### 35. Cambiar de lugar de residencia o ciudad por el trabajo.

Cuadro N° 041

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
35	4	7	1	3	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 4 mencionan presentar estrés por cambiar de lugar de residencia o de ciudad por el trabajo y 7 respuestas dicen que no les causa estrés el cambiar de lugar de residencia. De las 4 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve y 3 respuestas están dentro de un estrés moderado.

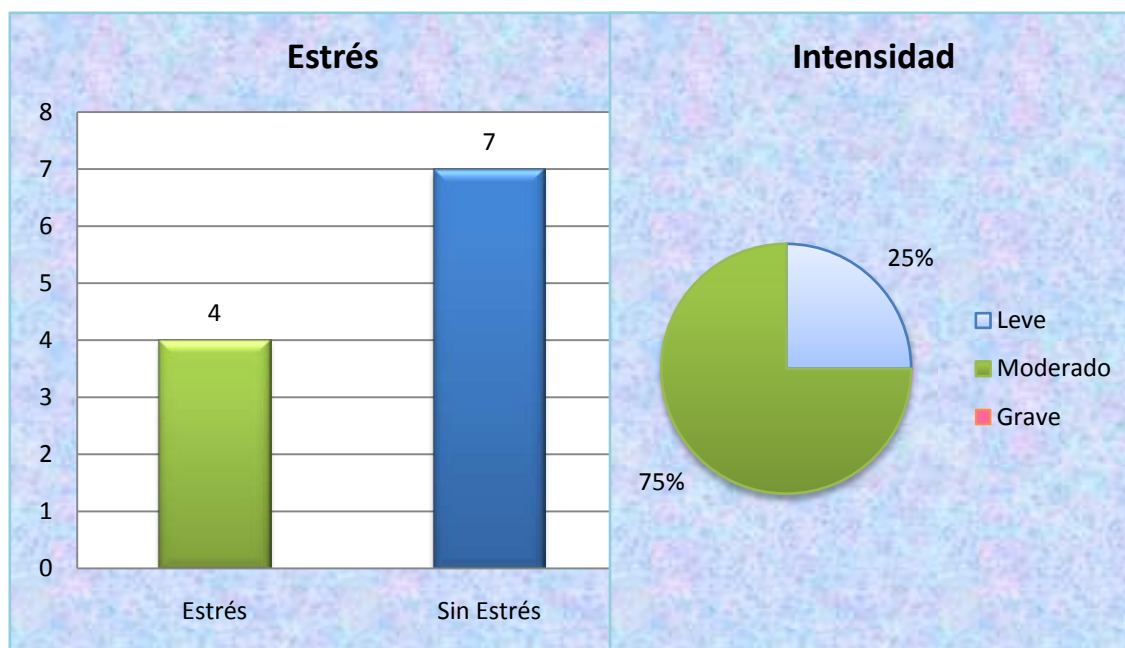


Figura N° 35

#### Interpretación:

Esta pregunta no es un disparador de estrés ya que los trabajadores no tienen que estar en movimiento de una ciudad a otra ya que su trabajo demanda solo el estar en el centro geriátrico o en el hospital, sin embargo si existe una minoría que menciona que esto si les causa estrés pero estos son casos exclusivos los que se encuentran dentro de un nivel de estrés de intensidad moderada.

### 36.- Cambio de puesto de trabajo.

Cuadro N° 042

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>36</b>	5	6	2	2	1

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 5 mencionan presentar estrés por cambiar de puesto de trabajo y 6 respuestas dicen que no les causa estrés el cambiar de trabajo. De las 5 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 2 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 persona está dentro de un nivel de intensidad grave.

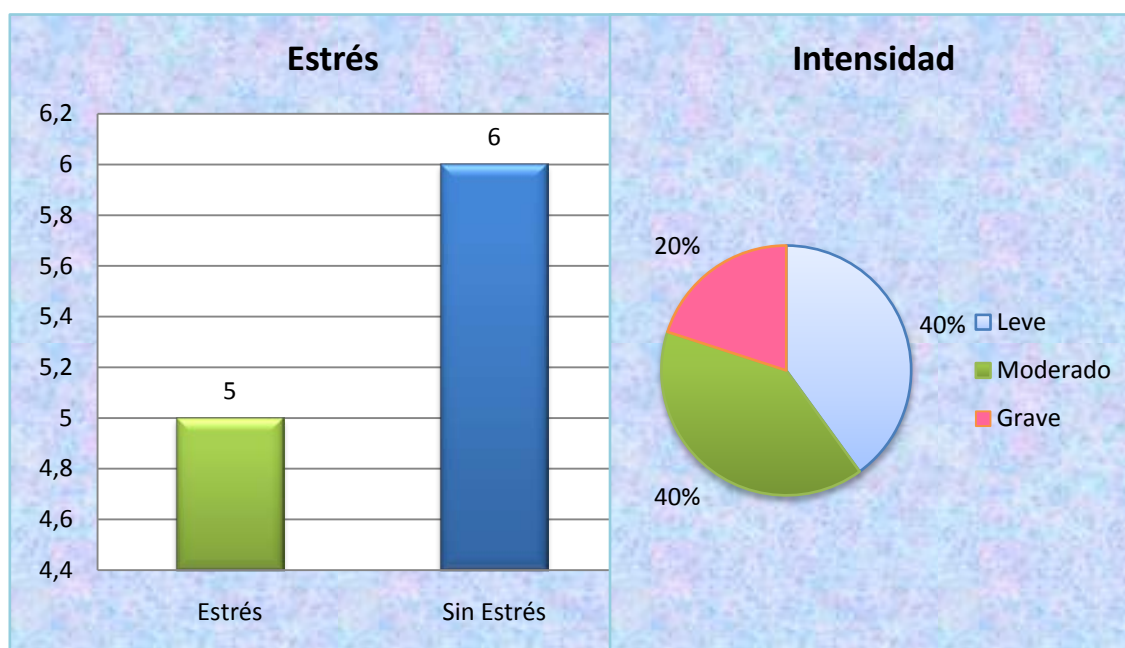


Figura N° 36

#### Interpretación:

La población evaluada se encuentra en opiniones divididas ya que el cambio de puestos de trabajo si estresa a las personas que se encuentran bien acopladas a su área de trabajo mientras que hay otras personas que trabajan muchos años pero que no terminan de acoplarse a esta institución. Las personas que les causa estrés se encuentran entre leve y moderado y una minoría en grave.

### 37.- Periodo de baja laboral.

Cuadro N° 043

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
37	8	3	2	4	2

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 8 mencionan presentar estrés en los periodos de baja laboral y 3 repuestas dicen que no les causa estrés estas épocas. De las 8 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 persona está dentro de un nivel de intensidad grave.

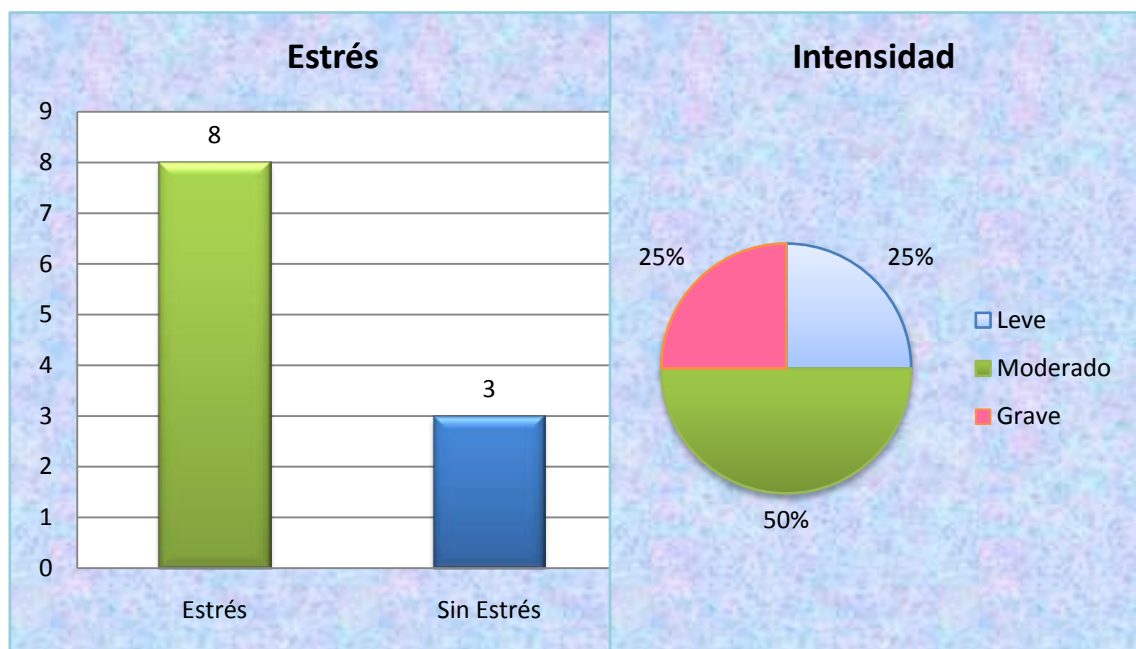


Figura N° 37

#### Interpretación:

Existe épocas en las que no hay trabajo o pierde el que tienen, podemos observar que esta situación si causa estrés en el personal, más de la mitad de la población evaluada responde que esta situación causa un estrés entre moderado o grave. Pero la mayoría está dentro de un rango de estrés moderado.

### 38.- Viajar con frecuencia por razones laborales.

Cuadro N° 044

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
38		3	8	2	1	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 3 mencionan presentar estrés por tener que viajar con frecuencia por razones laborales y 8 respuestas dicen que no les causa estrés esta situación. De las 3 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

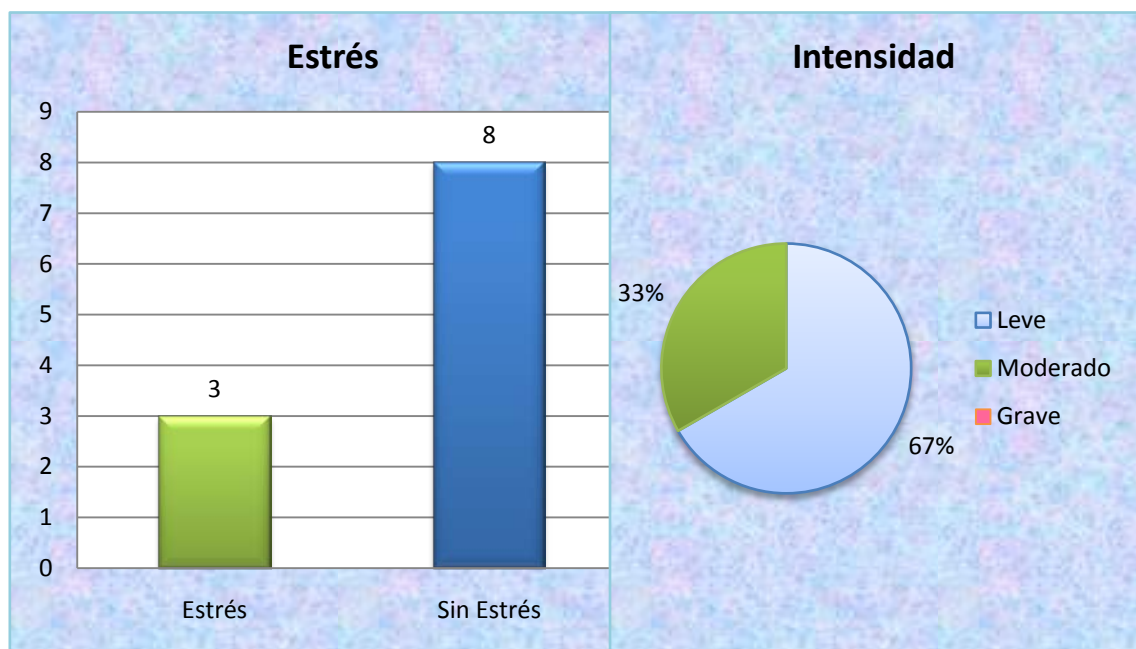


Figura N° 38

#### Interpretación:

Ante esta pregunta una minoría menciona presentar estrés, ya que el personal no viaja frecuentemente sino ya sean en casos fortuitos, o invitaciones que les realizan a los adultos mayores para ciertos programas y para lo cual deben acompañarles las enfermeras o el resto de personal que vea por ellos en el viaje. Y más de la mitad esta dentro de un nivel de estrés de intensidad leve.

### 39.- Implicación o influencia negativa de la familia en el trabajo.

Cuadro N° 045

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
39		7	4	2	5	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 7 mencionan presentar estrés por la influencia negativa de la familia en el trabajo y 4 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 7 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve y 5 respuestas están dentro de un estrés moderado.

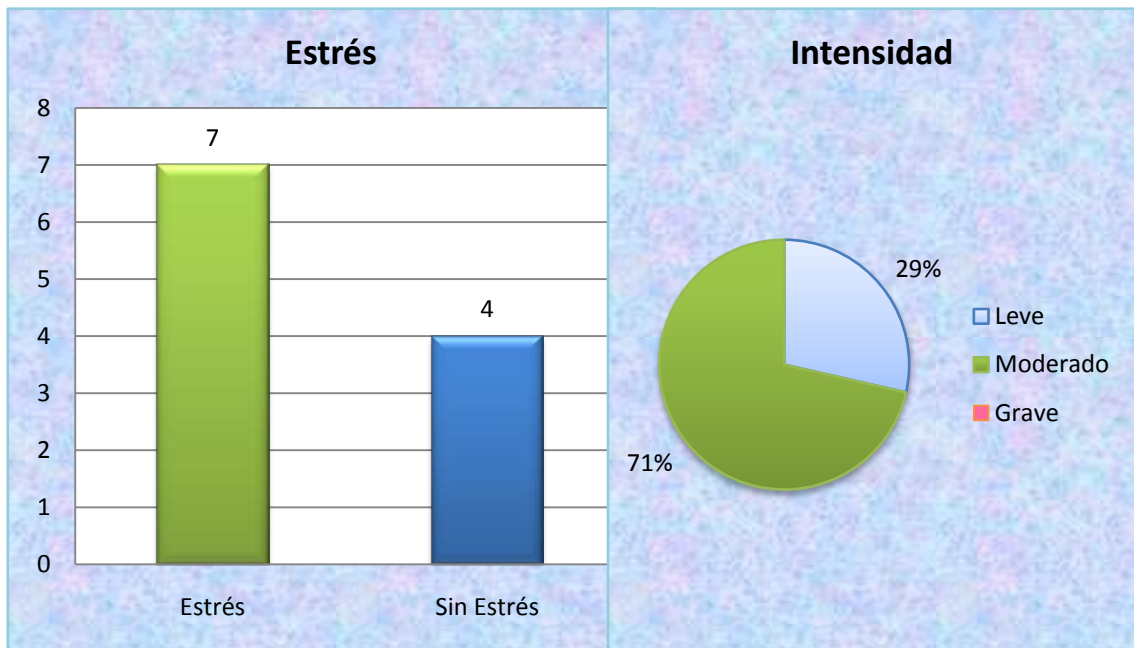


Figura N° 39

#### Interpretación:

Los empleos que corresponden a la mayoría de áreas de salud exigen mucho a su personal ya que estos tienen que acomodarse a horarios designados y su trabajo es permanente y rotativo es decir noche o en el día, por lo que este tipo de personal deberá sacrificar la estadía con su familia lo que representa el principales estresores tanto para el personal como su familia. Lo que causa estrés a más de la mitad de la población que puede variar entre leve que es representado por una minoría y moderado que es la mayoría.

#### 40.- Perdida de autoridad.

Cuadro N° 046

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>40</b>	5	6	2	3	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 5 mencionan presentar estrés por pérdida de autoridad en su trabajo y 6 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 5 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve y 3 respuestas están dentro de un estrés moderado.

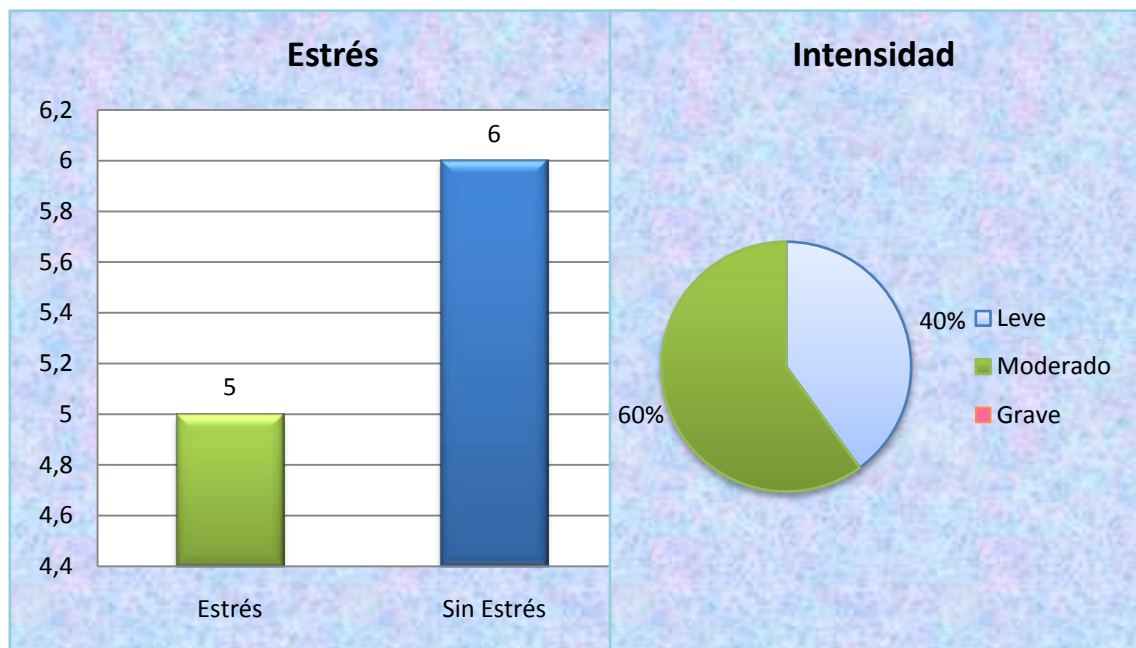


Figura N° 40

#### Interpretación:

Dentro de la institución es muy difícil el poder ordenar o tener el poder otra persona que nos sea las autoridades, además que los adultos mayores no siempre están obediendo a todo lo que dicen las personas que los cuidan hay veces que están molestos y no desean hacer nada es cuando más tienen dificultades ya que por las enfermeras, tienen que alimentarlos, bañarlos, entre otras, lo que causa molestia y frustración a sus cuidadores y a la vez causa estrés pero a la minoría de la población, la misma que está dentro de un rango de intensidad de leve a moderado que representa la mayor parte de respuestas.



#### 41.- Falta de reconocimiento de tu trabajo.

Cuadro N° 047

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
41	6	5	3	2	1

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 6 mencionan presentar estrés por la falta de reconocimiento en su trabajo y 5 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 6 respuestas, 3 están en una estrés de intensidad leve, 2 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 persona está dentro de un nivel de intensidad grave.

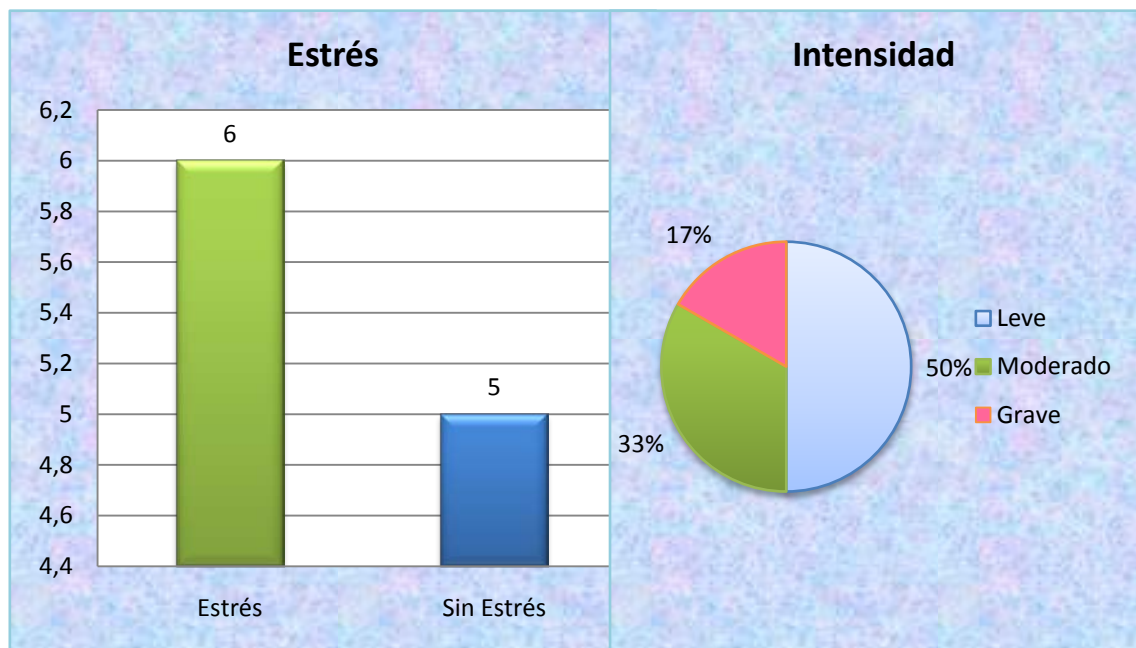


Figura N° 41

#### Interpretación:

Desgraciadamente en la institución al contrario de que exista un debido reconocimiento por el trabajo tan arduo que tienen que cumplir, reciben reproches, y un salario mínimo además que no son preparadas permanentemente o reciben algún otro beneficio como agradecimiento sin que necesariamente este sea económico. Lo que sí es un causal de estrés a más de la mitad de la población pero la mayoría está dentro de un estrés de intensidad leve.

## 42.- No haber conseguido los objetivos propuestos.

Cuadro N° 048

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
42		4	7	1	1	2

### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 4 mencionan presentar estrés por no haber conseguido los objetivos propuestos y 7 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 4 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve, 1 respuestas están dentro de un estrés moderado y 2 personas están dentro de un nivel de intensidad grave.

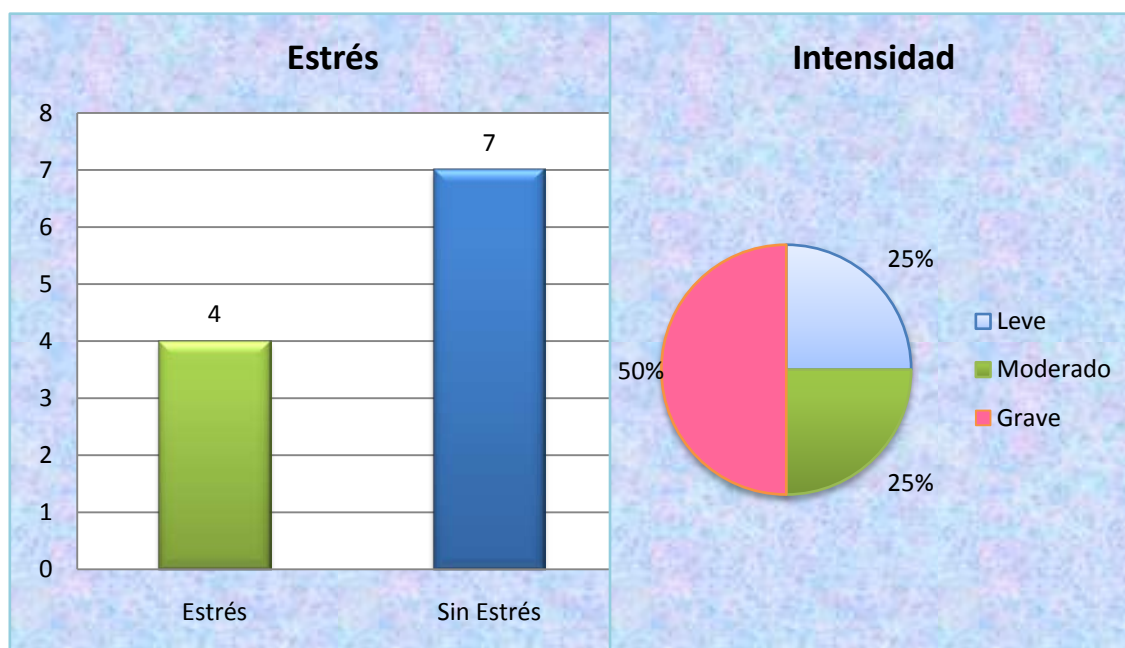


Figura N° 42

### Interpretación:

Muchas de las personas que laboran en la institución mencionan no haber deseado seguir esta profesión pero que tuvieron que hacerlo por algunas circunstancias y después fue imposible ya seguir otras profesiones, mientras cómo podemos ver en el cuadro la otra parte que además corresponde a más de la mitad de la población considera que esta situación no es un causal de estrés. Pero si es importante considerar a la población que menciona que si les causa estrés la mayoría está dentro de un nivel de estrés grave.

### 43.- Fracaso profesional.

Cuadro N° 049

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
43		3	8	1	2	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 3 mencionan presentar estrés por la falta de reconocimiento en su trabajo y 8 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 3 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

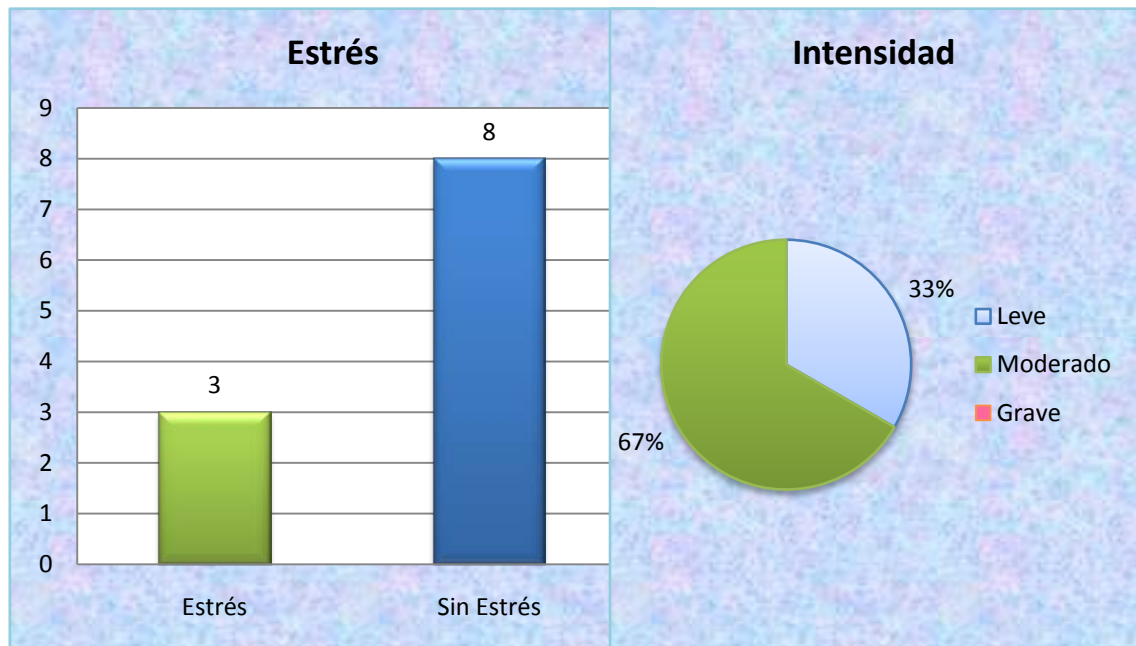


Figura N° 43

#### Interpretación:

El cuadro denota que existe un mínimo de población que considera que ha fracasado laboralmente sin embargo podemos observar que más de la mitad de la población considera que consideran que no han fracasado laboralmente y que si han conseguido sus objetivos.

#### 44.- Éxitos profesionales alcanzados.

Cuadro N° 050

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>44</b>	0	11			

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 0 respuestas mencionan presentar estrés por el éxito laboral alcanzado y 11 respuestas dicen que no les causa estrés.

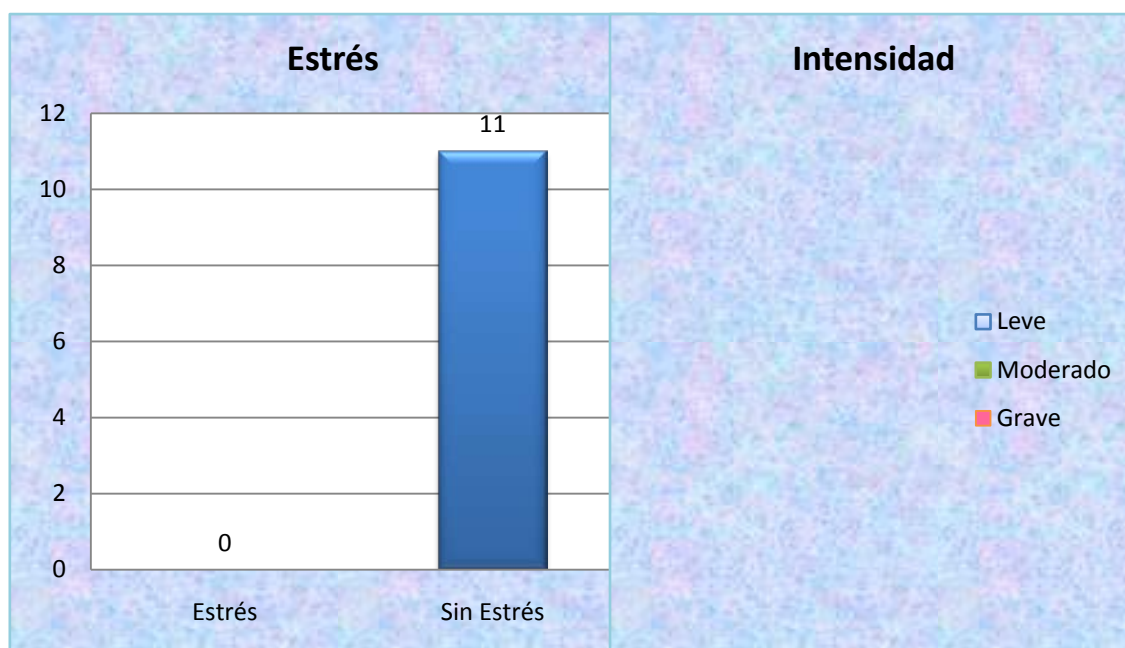


Figura N° 44

#### Interpretación:

La población evaluada no considera como una situación en la que deberían tener estrés al alcanzar éxito profesional sino más bien debería ser causa de tranquilidad y felicidad.

#### 45.- Tu futuro profesional.

Cuadro N° 051

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD			
	N°	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
45		3	8	1	2	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 3 mencionan presentar estrés por el futuro profesional y 8 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 3 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve y 2 respuestas están dentro de un estrés moderado.

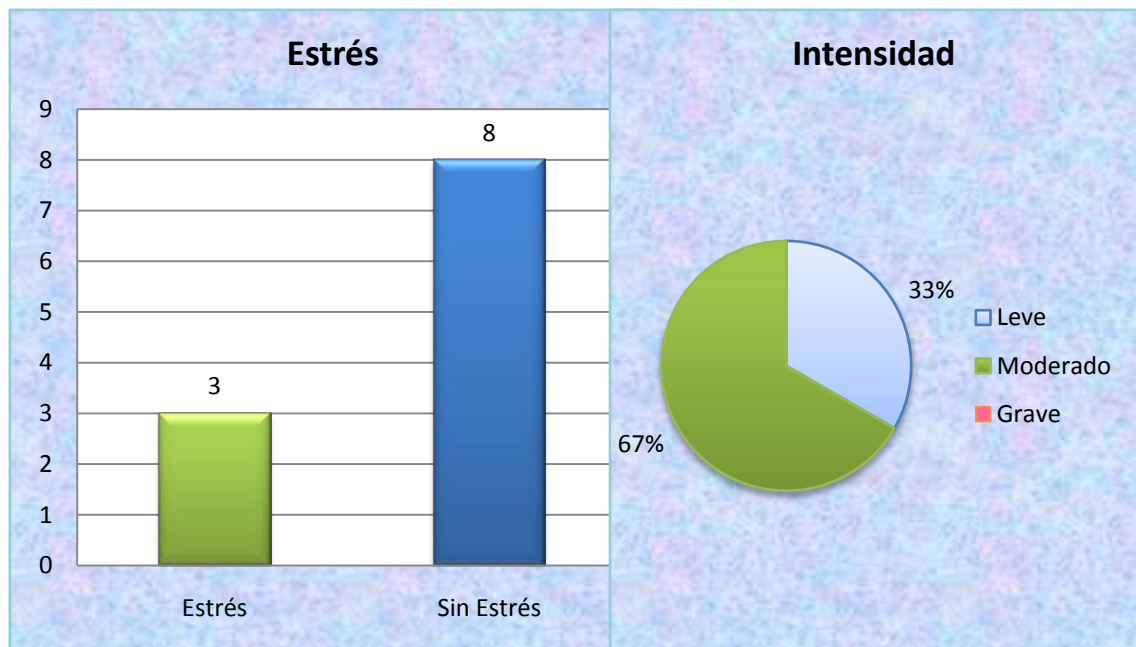


Figura N° 45

#### Interpretación:

El futuro profesional si es una causa de estrés pero no de la mayor parte de la población ya que la mayoría esta muchos años atrás en la institución y siente que no están en peligro de que sus contratos no sean renovados porque son personas que si saben y entienden lo que están haciendo, además que no es fácil contratar otro personal porque no les gusta trabajar en esta área.

#### 46.- Tener que hacer declaraciones del SRI.

Cuadro N° 052

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>46</b>	2	9	1	1	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 2 mencionan presentar estrés por tener que realizar declaraciones en el SRI y 9 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 2 respuestas, 1 están en una estrés de intensidad leve y 1 respuestas están dentro de un estrés.

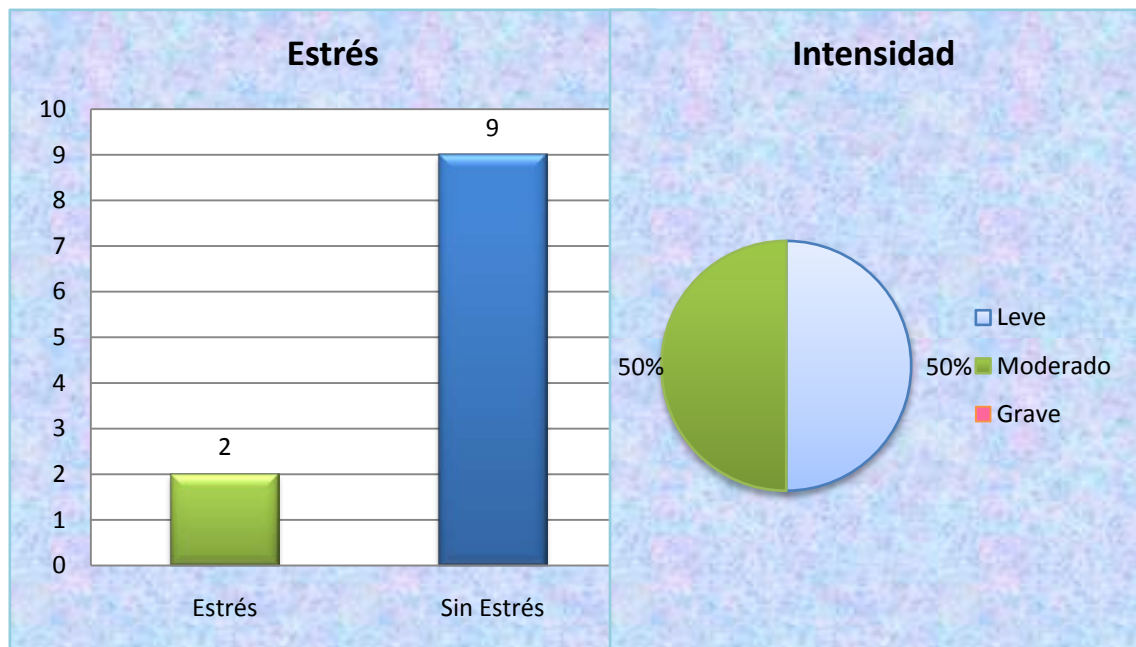


Figura N° 46

#### Interpretación:

La mayor parte del personal no tiene que realizar declaración al SRI por lo que este no es una fuente de estrés sin descartar al personal de la institución que si tiene que declarar y por lo tanto esto si les causa estrés que varía de una intensidad de leve y más de la mitad en moderado.

#### 47.- Etapa de preparación de las vacaciones.

Cuadro N° 053

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
47	0	11			

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 0 mencionan presentar estrés en la etapa de preparación de las vacaciones y 11 respuestas dicen que no les causa estrés.

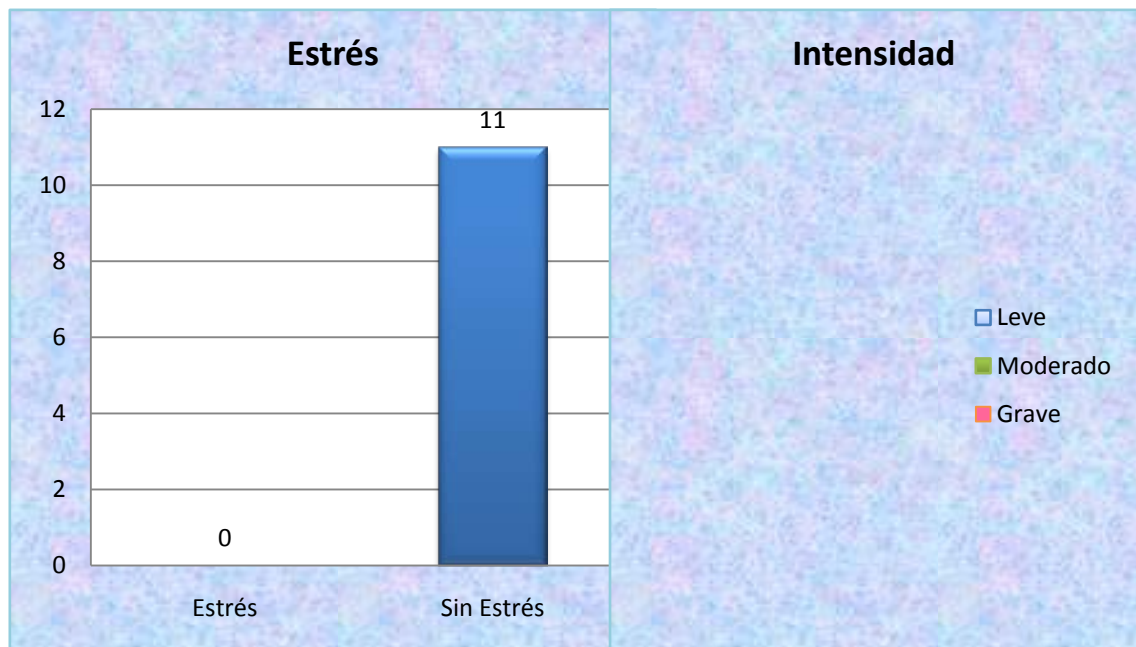


Figura N° 47

#### Interpretación:

Como podemos observar el 100% de la población en sus respuestas de sus evaluaciones demostraron que el tener que preparar sus vacaciones no es una causa de estrés.

#### 48.- Etapa de vuelta de vacaciones e incorporación al trabajo

Cuadro N° 054

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>48</b>	8	3	5	3	

#### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 8 mencionan presentar estrés en la etapa de regreso de las vacaciones y 3 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 8 respuestas, 5 están en una estrés de intensidad leve y 3 respuestas están dentro de un estrés moderado.

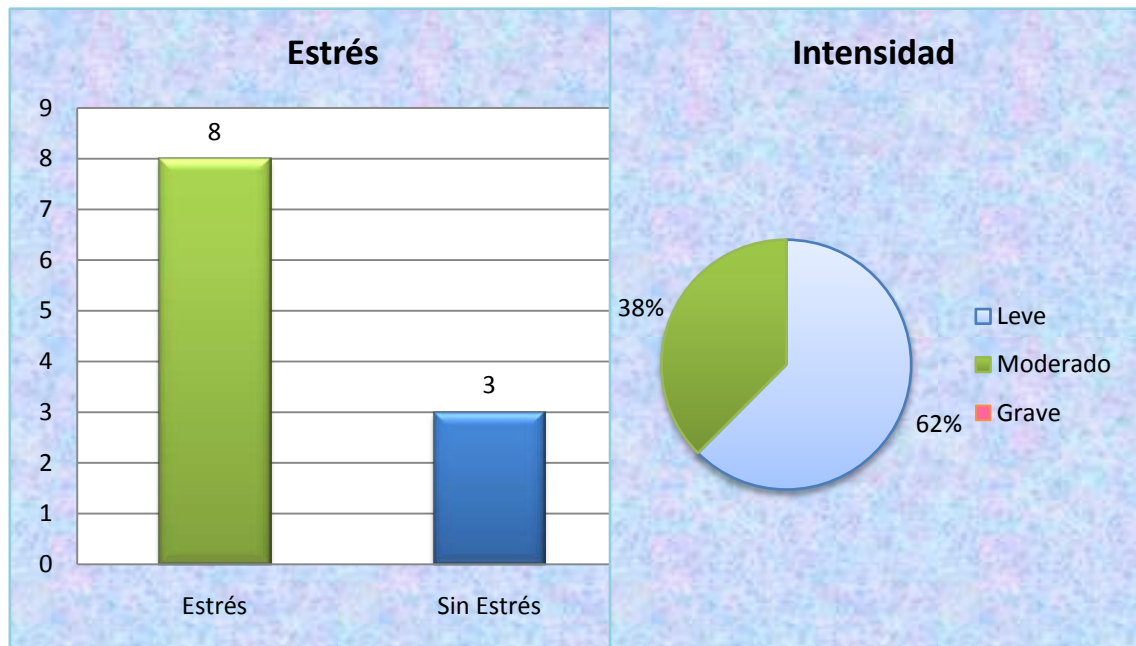


Figura N° 48

#### Interpretación:

El retomar las actividades y dejar nuevamente de lado a la familia el descanso y todo lo que conlleva las vacaciones para el personal si es un causal de estrés que varía de leve ha moderado que es la mayoría, mientras que un mínimo de población en sus respuestas demuestran que esto no es una causa de estrés.



## 49.- Cercanía de la jubilación

Cuadro N° 055

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

PREGUNTA	RESPUESTA		INTENSIDAD		
	Estrés	Sin estrés	Leve	Moderado	Grave
<b>49</b>	7	4	2	4	1

### Análisis:

De las 11 personas que presentan estrés. Ante esta pregunta 7 mencionan presentar estrés por la cercanía de la jubilación y 4 respuestas dicen que no les causa estrés. De las 7 respuestas, 2 están en una estrés de intensidad leve, 4 respuestas están dentro de un estrés moderado y 1 persona está dentro de un nivel de intensidad grave.

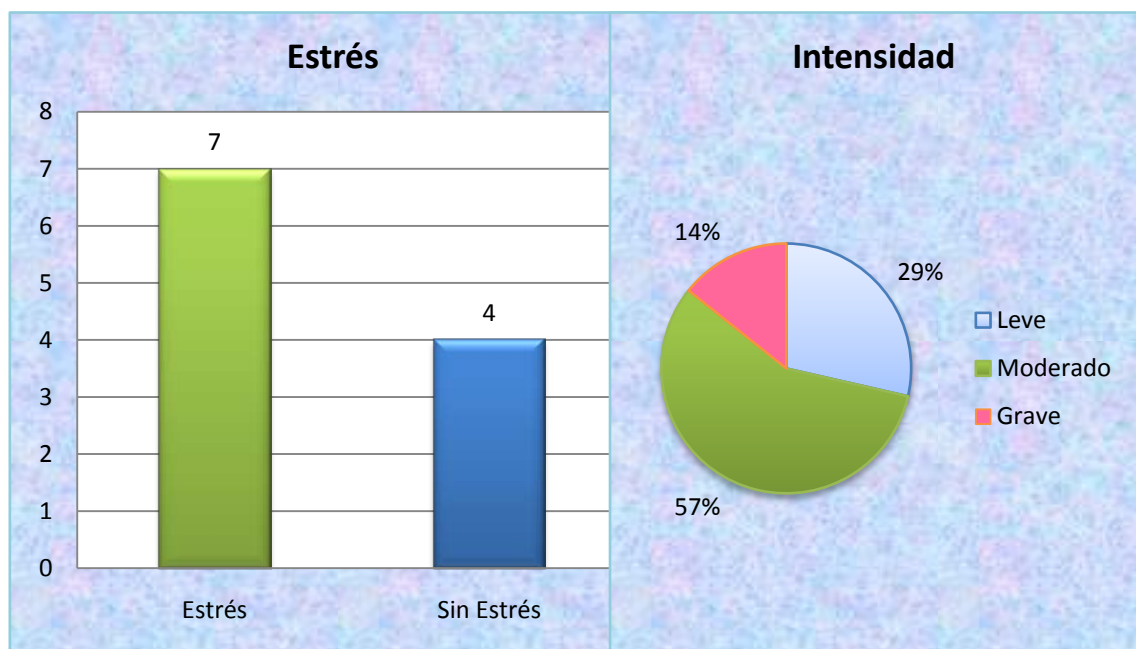


Figura N° 49

### Interpretación:

La cercanía de la jubilación es una de las etapas entre las que más causa estrés en el personal que está trabajando hace muchos años en esta institución, por muchos motivos entre ellos podría ser el estar desempleadas, baja de sueldos ya que solo recibirán las pensiones entre otros efectos que conlleva la jubilación por lo que podemos ver que es un estresor que varía entre leve y hasta graves en el personal.

### Cuadro general de estrés laboral.

Cuadro N° 056

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Estrés	11	73%
Sin Estrés	4	27%

#### Análisis:

De las 15 personas que conformaron el total de la población que fue evaluada para determinar el estrés laboral, 11 personas presentaron estrés y tan solo 4 no presentaron estrés al momento de la evaluación. Lo que representa el 73% de la población evaluada el 73% presenta estrés y tan solo el 27% no presenta estrés laboral.

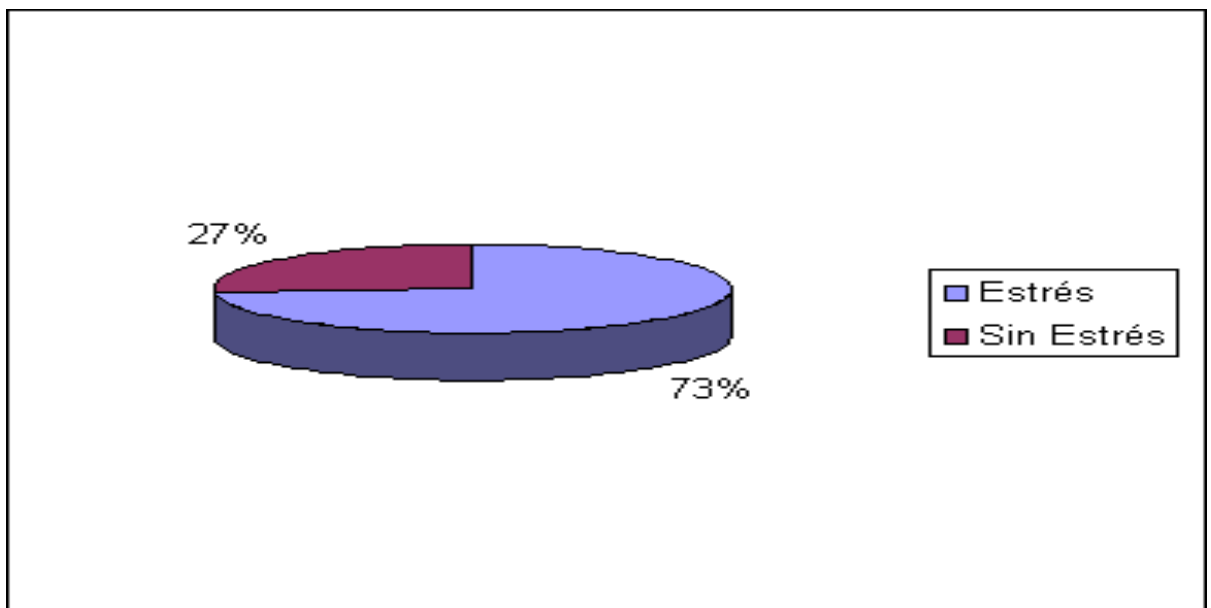


Figura N° 50

#### Interpretación:

Como podemos ver en el cuadro que antecede del 100% de la población tan solo el 27% no presenta estrés es decir una mínima parte de la población que fue evaluada, y de esta población que no presenta estrés la mayoría apenas y llegaron de sus respectivas vacaciones, mientras que el personal que presta estrés está en continua labor en su área de trabajo. Lo que sin lugar a duda es un dato que causa mucha preocupación ya que representa que esta población que es la mayoritaria está variando entre cambios emocional, conductual e incluso cognitivos por la presencia del estrés laboral.

## Población total con intensidad de estrés que presentan.

Cuadro N° 057

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

INTENSIDAD	Población		Pob. %
	Sin estrés	4	27%
	Leve	3	20%
	Moderado	6	40%
Grave	2	13%	

### Análisis:

Del 100% que es la población total, la distribución de acuerdo a la intensidad de estrés en las personas evaluadas se da en un 27 % es decir un grupo reducido de cuidadores al momento de la evaluación se encuentran sin estrés, mientras que un 73% de la población evaluada tiene estrés y este 73% se encuentra dividido de la siguiente manera, el 20 % de la población presenta un estrés leve, en el rango de estrés moderado se encuentra 40% de la población, por último el 13% de la población total está dentro de un rango de estrés grave.



Figura N° 51

### Interpretación:

Como podemos observar en este cuadro del 100% que representa el total de la población evaluada tan solo una minoría no tiene estrés y el 73% si presenta estrés pero este está dividido en:

- 20% estrés leve por lo que presenta cambios emocionales en su trabajo entre los cuales podemos nombrar ansiedad, irritabilidad, tristeza - depresión y otras reacciones emocionales.

- Moderado ocupado por la mayor parte de la población evaluada aparte de sus cambios emocionales también presenta cambios en su conducta dificultades del habla, llantos, reacciones impulsivas, risa nerviosa, trato brusco a los demás, bruxismo, consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, somatización.
- 13% de la población total está dentro de un rango de estrés grave es decir en la que se presentan cambios en áreas emocionales, conductuales y cognitivas entre las cuales podemos nombrar autocrítica, pensamientos de fracaso, pensamientos, preocupación por el futuro, querer morir, etc.

### **Cuadros de análisis de estrés laboral**

*Cuadro N° 058*

*Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"*

*Autora: Mónica Vasco*

<b>NIVEL DE ESTRÉS</b>	<b>Puntaje en centil</b>	<b>Puntaje de Escala – Intensidad</b>
<b>Sin estrés</b>	5 – 45	27 – 53
<b>Leve</b>	50	57
<b>Moderado</b>	55 -75	61 – 82
<b>Severo</b>	90 - 99	93 – 117

## TABULACIÓN DE DATOS DE MALTRATO AL ADULTO MAYOR

### ENCUESTA

*Cuadro N° 059*

*Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"*

*Autora: Mónica Vasco*

Preguntas	Opciones	Respuestas	
		Si	No
<b>1.- ¿Usted considera al personal que le cuida, están capacitado para la atención adecuada?</b>		23	2
<b>2.- ¿Usted considera que el personal que le cuida es tosco y grosero en su trato.?</b>		22	3
<b>3.- ¿Usted ha sido objeto de maltrato por parte de sus cuidadores?</b>		20	5
<b>4.- ¿Qué tipo de maltrato ha recibido por sus cuidadores?</b>	Físicos	15	5
	Psicológico	13	7
	Económico	16	4
	Negligencia	8	12
	Sexual	0	20
<b>5.-¿ Hay horarios específicos en la que le maltratan?</b>	Mañana	17	3
	Tarde	15	5
	Noche	18	2
<b>6.- ¿Hay algún lugar en especial dentro del centro geriátrico en el que le maltratan?</b>	Dormitorio	3	17
	Pasillo	8	12
	Baño	17	3
	Comedor	14	6
	Consultorio Médico	1	19

## CUADROS DE ANÁLISIS DE DATOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ADULTOS MAYORES

### 1.- ¿Usted considera al personal que le cuida, estar capacitado para la atención adecuada?

Cuadro N° 060

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Está Capacitado	No está capacitado
23	2

#### Análisis:

De los 25 adultos mayores que se les aplicó la encuesta 23 consideran en sus respuestas que los cuidadores si están capacitados para cuidar de ellos, mientras que 2 consideran que el personal no está capacitado para cuidar de ellos.

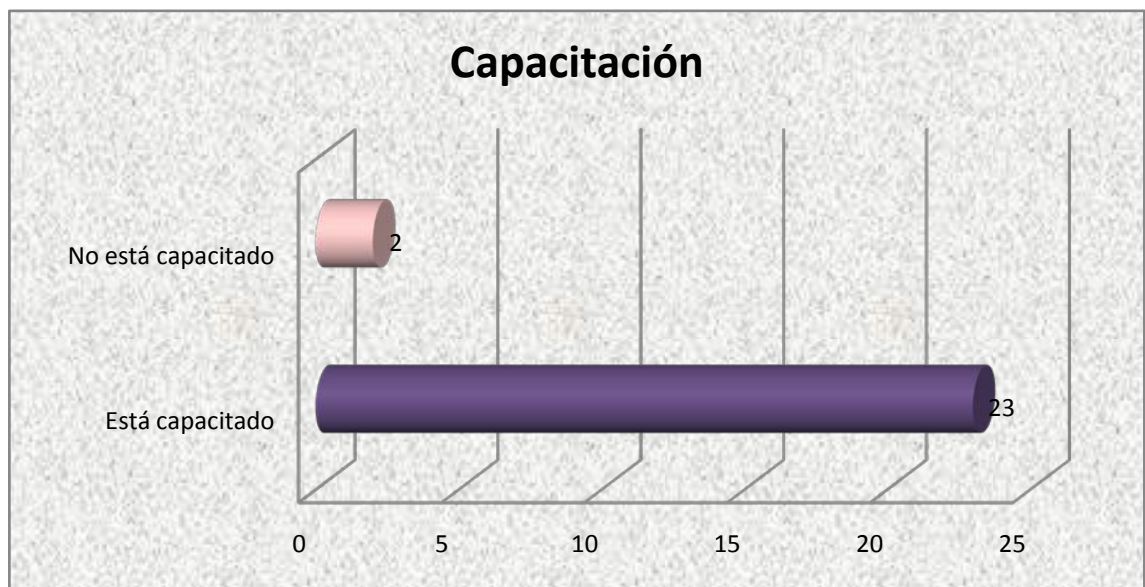


Figura N° 52

#### Interpretación:

Los adultos mayores en su mayoría consideran que son atendidos por un personal que es preparado y capacitado para atender de ello por lo tanto esto significa que el adultos mayores dejando de lado el maltrato que reciben de sus cuidadores ellos consideran que si son personas preparadas como para atender de ellos excepto una pequeña minoría quienes consideran que no, que las personas que cuidan de ellos no están preparados y no debería cuidarlos porque no saben.

## 2.- ¿Usted considera que el personal que le cuida es tosco y grosero en su trato?

Cuadro N° 061

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Es tosco y grosero	No es tosco y grosero
22	3

### Análisis:

La población 25 adultos mayores, 22 consideran que el personal que cuida de ellos tiende a ser grosero y tosco en su trato y tan solo 3 personas dicen que las personas que los cuidan no son groseros en su trato.

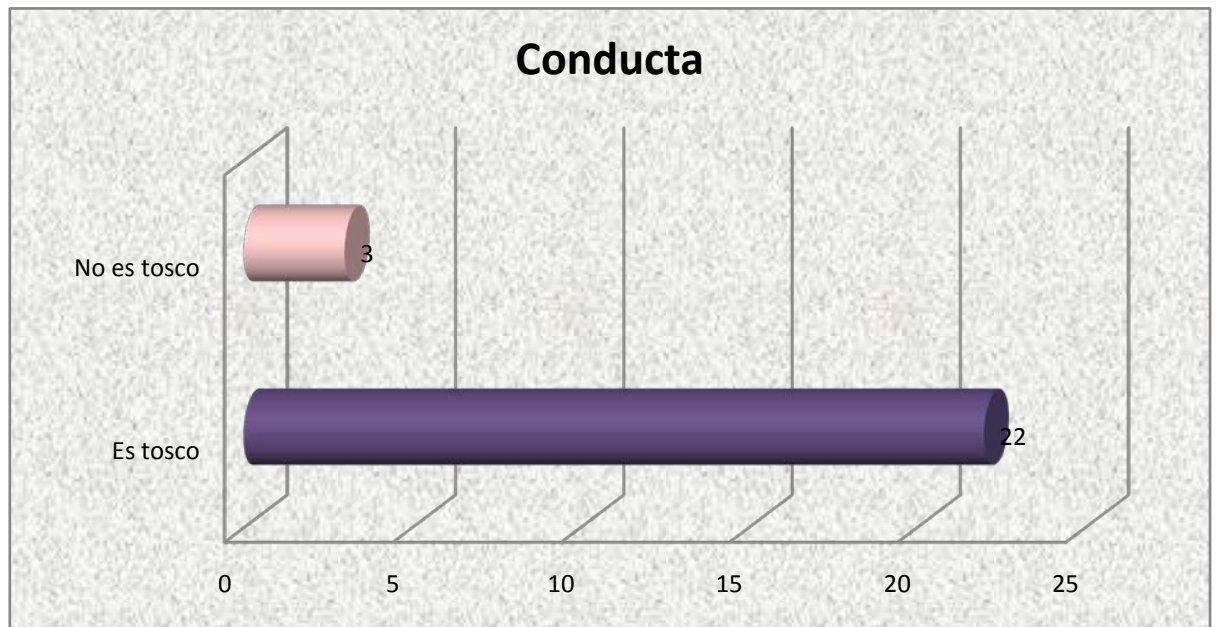


Figura N° 53

### Interpretación:

Ante esta pregunta a través de la cual buscamos indagar a como los adultos mayores perciben el trato del personal que los cuida, lo que podemos observar a través de este cuadro es que la mayor parte de la población a quienes fue aplicada esta pregunta manifiestan que ciertamente el trato del personal de la institución que cuida de ellos es tosco y grosero.

### 3.- ¿Usted ha sido objeto de maltrato por parte de sus cuidadores?

Cuadro N° 062

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Maltratado	No es maltratado
20	5

#### Análisis:

La población total a evaluar de adultos mayores es de 25 personas de las cuales en la encuesta 20 personas adultas mayores manifiestan que si son objeto de maltrato y tan solo los 5 mencionan que no han sido objeto de maltrato en el periodo que se encuentran en el centro.

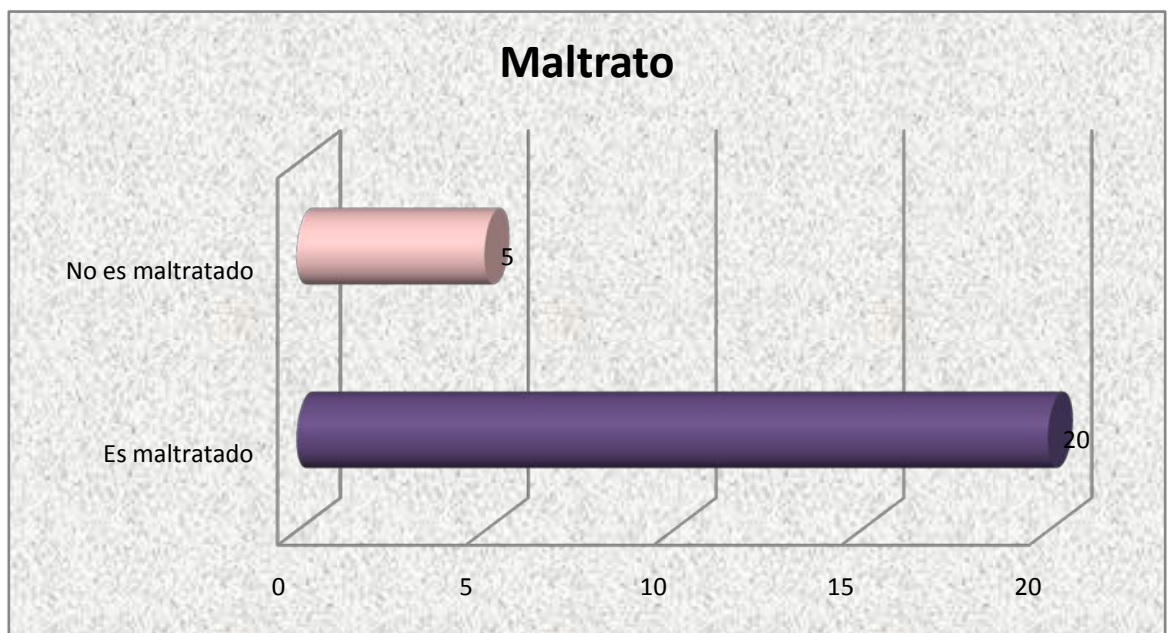


Figura N° 54

#### Interpretación:

De la población que se le aplicó la encuesta la mayoría es decir más de la mitad de la población menciona que han sido objeto de maltrato, mientras que tan solo una pequeña parte menciona que no han sido objeto de alguno de maltrato por parte del personal que se encarga de su cuidado. Esta triste realidad nos permite tener un panorama más claro del alcance del maltrato en una institución geriátrica, en la que pese a que los ayudan a los adultos mayores también los someten a distintos tipos de maltrato.



#### 4.- ¿Qué tipo de maltrato ha recibido por sus cuidadores?

Cuadro N° 063

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

<b>Físicos</b>	15	5
<b>Psicológico</b>	13	7
<b>Económico</b>	16	4
<b>Negligencia</b>	8	12
<b>Sexual</b>	0	20

#### Análisis:

De los 20 adultos mayores que fueron encuestados y en sus respuestas dijeron que fueron objeto de maltrato, ante la pregunta que dice cual es el tipo de maltrato que recibe, 15 respuestas coincidieron que reciben maltrato físico, 13 dicen en sus respuestas que reciben maltrato psicológico, 16 mencionan al económico como otro de los maltratos que reciben, 8 mencionan que son objeto de negligencia por parte de sus cuidadores y 0 personas dicen ser objetos de maltratado de tipo sexual.



Figura N° 55

#### Interpretación:

El gráfico nos demuestra que del grupo de adultos mayores consideran en su respuestas varios tipos de maltrato sin que exista uno solo, sino está distribuido entre el maltrato físico que conlleva, golpes, rasguños, entre otros, psicológico que quiere decir como insultos, humillaciones, denigrar, también el económico el que se refiere a que toman dinero sin la debida autorización, por negligencia aunque en un mínimo porcentaje pero que igual está presente, mientras que la población menciona que no son objeto de maltrato sexual.

## 5.- ¿Hay horarios específicos en la que le maltratan?

Cuadro N° 064

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Opciones	Si es maltratado	No es maltratado
Mañana	17	3
Tarde	15	5
Noche	18	2

### Análisis:

De los 20 adultos mayores que fueron encuestados y en sus respuestas dijeron que fueron objeto de maltrato, ante la pregunta si existía un horario específico en la que le maltratan, 17 respuestas coincidieron al mencionar que si son objetos de maltrato en la mañana, 15 dicen en sus respuestas que si son maltratados en la tarde y 18 personas dicen ser objetos de maltrato en las horas de la noche.



Figura N° 56

### Interpretación:

De acuerdo a la hora, los adultos mayores consideran que son objeto de maltrato la mayor parte del día son objetos de maltrato, pero como se puede observar en el gráfico en la mañana y noche es cuando más son maltratados según lo que responden los adultos mayores. Ya que en la mañana tienen un horario determinado para levantarse al desayuno y en la noche muchas de las veces presentan insomnio o se sienten mal y no pueden dormir.

## 6.- ¿Hay algún lugar en especial dentro del centro geriátrico en el que le maltratan?

Cuadro N° 065

Fuente: Centro Geriátrico "Hogar del Anciano"

Autora: Mónica Vasco

Dormitorio	3	17
Pasillo	8	12
Baño	17	3
Comedor	14	6
Consultorio Medico	1	19

### Análisis:

De los 20 adultos mayores que fueron encuestados y en sus respuestas dijeron que fueron objeto de maltrato, de acuerdo al lugar 3 dicen haber sido maltratados en el dormitorio, 8 dicen haber sido maltratados en el pasillo, 17 haber sido maltratados en el baño, 14 en el comedor y 1 que alguna vez fueron maltratados en el consultorio médico.



Figura N° 57

### Interpretación:

En el cuadro podemos observar que en varios lugares dentro del centro se produce este maltrato pero sobresaliendo algunos en especial como es el baño donde que el personal interactúa más con el adulto mayor al asearlo (Bañarle, limpiarle.) actividades que por lo general a los adultos mayores no les agrada mucho, pero el personal tiene que cumplir con sus tareas y es cuando se da el maltrato.

#### **4.3.- Verificación de Hipótesis.**

La hipótesis planteada “El estrés laboral de los cuidadores causa maltrato en los adultos mayores del Centro Geriátrico “Hogar del anciano” es verificada ya que como podemos observar en el cuadro N° 56 en la que se determina que de la población total de cuidadores del centro el 73% de la población es decir más de la mitad de la población que labora en la institución presenta estrés laboral el mismo que fue evaluado para su validez con el Test E.A.E que es el anexo cuatro el mismo que a la vez nos permitió visualizar una distribución del estrés de acuerdo a la intensidad como podemos observar en el cuadro N° 57 en la que la mayoría de la población es decir un 40% de la población total evaluada se encuentra en un estrés moderado mientras que el 20 % en un estrés leve y el 13 % de la población se encuentra en un estrés grave.

Por otro lado como podemos observar en el cuadro N° 59 de análisis de resultado del Anexo 3 que mediante una encuesta para determinar si hay maltrato en los adultos mayores y el tipo de maltrato que predomina en este grupo poblacional vulnerable, nos permite observar que el maltrato de la población total es del 80% de la población son objeto de maltrato por parte de sus cuidadores mientras que solo el 20 % es decir una minoría menciona que no son objeto de maltratos por sus cuidadores.

**Por lo tanto la hipótesis planteada al inicio de la investigación es aprobada, El Estrés Laboral de los Cuidadores del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” causa Maltrato a los Adultos Mayores de este Centro.**

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1.- CONCLUSIONES.**

- En el personal que labora en el Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Regional Ambato del 100% que fue evaluado el 73 % de la población presenta estrés laboral mientras que el 27 % de la población no presenta estrés laboral.
- El estrés laboral constituye en un causa de desequilibrio emocional, conductual y cognitivo en el personal administrativo auxilia y de enfermería en el centro Geriátrico “Hogar del Anciano”.
- El desequilibrio en las distintas áreas del personal que cuida a los adultos mayores disminuye la tolerancia y capacidad de resolución de conflictos de manera adecuada, por lo que se produce el maltrato como liberación de ira y frustración del personal.
- Más de la mitad de los adultos mayores mencionan que han sido objeto de maltrato entre físico, psicológico, económico o por negligencia en alguna ocasión por parte de sus cuidadores.

## **5.2.- RECOMENDACIONES**

- Aplicar y entrenar al personal en técnicas de relajación y control de la respiración que permitirá reducir notablemente el estrés al que están expuestos y además podrán ser auto-aplicados por la persona.
- El personal sea preparado a través de cursos, talleres, seminarios, entre otros para que conozcan sobre las características que presenta un paciente adulto mayor y como actuar frente a este tipo de paciente además realizar proceso selectivo en el ingreso de personal para determinar si presenta aptitudes para el cuidado de los adultos mayores.
- Cada uno de los adultos mayores sean evaluados de sus patologías y que de ahí reciban una atención personalizada por parte de sus cuidadores.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### 6.1.- DATOS INFORMATIVOS

- **TEMA:** Control de la respiración y Técnica de Relajación de Jacobson para disminuir los niveles de estrés laboral.
- **Provincia:** Tungurahua
- **Cantón:** Ambato
- **Institución:** Hospital Provincial Ambato
- **Área:** Geriátrico “Hogar del Anciano”
- **Directora:** Lic. Marta Sevilla
- **Tiempo:** - 15 sesiones – distribuidas en períodos de seis meses.
- **Equipo técnico responsable:**  
Terapeuta grupal - Psicólogo Clínico  
Terapeuta individual - Psicólogo Clínico.

#### 6.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA:

Al culminar nuestra investigación tanto bibliográfica como de campo, se ha adquirido información muy valiosa, en el primer caso Según COOPER, “el maltrato está relacionado con los altos niveles de estrés que soportan los cuidadores o familiares y es más probable que suceda cuanto más avanzada esté la enfermedad (2008). En Ecuador para el gerontólogo JURADO Nelson del Dispensario centro del IESS menciona que “la depresión, la soledad, el abandono, el estrés, la pérdida de sus funciones motrices como cognitivas, el maltrato ya sea este económico, negligencia, psicológico y en casos hasta físico además de la angustia por verse en esta situación de deterioro e invalidación son las principales causas para la pérdida de memoria en

los adultos mayores”. Toda esta información ha sido posible obtenerla solo de manera bibliográfica que ha permitido tener una visión panorámica de los altos rangos de estrés laboral a nivel mundial y particularmente del Ecuador además de sus consecuencias como lo menciona CANO Naturaleza del Estrés,(2007) quien señala que el “Estrés Laboral se puede considerar como factor desencadenante o libera efectos tanto físicos (consecuencias físicas) como psicológicos (consecuencias psicosociales) en los individuos”. En otras palabras puede afectar al (área emocional, conductual, fisiológico incluso cogniciones autodestructivas.

En el caso de la investigación de campo que fue realizada exclusivamente en el Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” nos ha permitido conocer distintas realidades la primera que del 100% de la población conformada entre las, autoridades, personal de belleza, fisioterapia y personal de enfermería auxiliar, el 73 % de la población presenta estrés laboral mientras que el 27 % no lo presenta es decir una minoría del 100% de la población y de este porcentaje de población con estrés se encuentra subdividido en tres rangos el 20 % de la población presenta un estrés leve, en el rango de estrés moderado se encuentra 40% de la población, por último el 13% de la población total está dentro de un rango de estrés grave. Lo que significa que la mayor parte se encuentra en un rango de estrés moderado el mismo que está a pocos pasos de llegar a un estrés grave lo que es más fácil que ocurra a que regrese a un estrés leve ya que sus mecanismos de afrontamiento se encuentran agotados por la presencia de estrés y su autocontrol es limitado, lo que ocasiona cambios o alteraciones en sus respuestas, momento en el cual aparece el maltrato hacia los adultos mayores que es la población vulnerable y que está bajo su cuidado. Es hacia que lo demuestra los porcentajes que determinan que del 100% de adultos mayores que fueron evaluados el 80% mencionan haber sido objetos de maltrato en cualquiera de sus tipos y tan solo el 20% es decir la mitad no han sido maltratados en ninguna ocasión sin embargo más de este porcentaje manifiestan que sus cuidadores si son groseros en su trato.



Toda esta información obtenida a lo largo de nuestra investigación nos permite afirmar que los niveles de estrés laboral son altos, lo que determinan cambios en todos los ámbitos de la persona que padecen estrés laboral y también de las personas que están bajo su cuidado quienes sufrirán inevitablemente los efectos de las personas que los cuiden mientras estén con estrés laboral.

### **6.3.- JUSTIFICACIÓN.**

Determinado el estrés laboral que padecen la mayor parte de personal que se encarga del cuidado de los internos del Centro Geriátrico “Hogar del Anciano” del Hospital Provincial Ambato y considerando que la mayor parte de esta población se encuentra ubicado dentro de un rango de estrés moderado, rango del cual es más factible que pasen a un nivel de estrés grave, mas no que regresen a un rango de estrés leve. Lo que significa que causa un gran daño tanto emocional, conductual, fisiológico y cognitivo y afecta a las distintas áreas de relación del individuo que lo padece desde su relación familiar, social hasta laboral afectando a terceras personas en este caso a los adultos mayores que están bajo el sumiso cuidado de este personal, es importante y por lo tanto muy valedero el buscar soluciones fiables y factibles para aplicar a este grupo poblacional con el objetivo de combatir primero el estrés en sus distintos niveles lo que conllevará consecuencias positivas como una salud y estabilidad mental e incluso física para el personal que padece estrés laboral y con esto buscar la eliminación o disminución de los niveles de maltrato sea este físico, psicológico, económico, por negligencia u otros hacia los adultos mayores.

### **6.4.- OBJETIVO:**

#### **Objetivo general:**

- Entrenar en la técnica de relajación de Jacobson y control de la respiración al personal que cuida de los adultos mayores en el Centro Geriátrico “Hogar del Anciano”.

### **Objetivo Específico.**

- Instruir al personal para identificar la presencia de estrés desde los primeros niveles.
- Preparar al personal para la auto - aplicación de la técnica en la que fue entrenado.
- Disminuir los niveles de estrés en la población de cuidadores de los adultos mayores.

## **6.5.- FUNDAMENTACIÓN:**

### **6.5.1.- TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL:**

Esta corriente psicoterapéutica surge en la década del 50 e incorpora paulatinamente estrategias y procedimientos de la Psicología cognitiva (Bandura, Ellis, Beck, Meichenbaum), hasta adoptar la denominación que posee actualmente, Terapia Cognitivo-Conductual.

Bandura que derivan de la aplicación de la Teoría del Aprendizaje en un medio social: postula que en la relación entre la conducta y el ambiente intervine los “procesos cognitivos” que actúa como mediadores o modificadores de esta conducta. La Teoría Cognitiva postula que la conducta y sus consecuencias está determinada por la manera como la persona entiende, interpreta y estructura el mundo basándose en actitudes y supuestos propios que ha ido desarrollando a partir de sus experiencias y aprendizajes anteriores. Estos procesos de evaluación son universales, los realizamos todas las personas, pero el significado finalmente atribuido a cada condición ambiental o experiencia es particular de cada individuo

La Terapia Cognitiva es el procedimiento para identificar y modificar estos “procesos cognitivos” con el objetivo de modificar sus repercusiones sobre las conductas y sobre las emociones. La terapia Cognitiva dispone y aplica técnicas y

procedimientos específicos y también utiliza las técnicas y los procedimientos propios de la Terapia de Conducta; por tanto se habla indistintamente de Terapia Cognitivo-conductual.

#### **6.5.2.- TERAPIA GRUPAL COGNITIVA CONDUCTUAL:**

Según la psicoterapia Adleriana, cognitiva y constructivista de grupo, menciona que las sesiones de grupo son útiles ya que proporcionan tiempo para compartir sentimientos, intereses, y preocupaciones con otros miembros del grupo, proveen apoyo de parte de otras personas en el grupo, ayudan a los miembros a darse cuenta de que no son los únicos que sufren de problemas o pasan por tiempos difíciles en sus vidas.

El objetivo fundamental de la terapia cognitiva-conductual de grupo no es tanto la reducción o la curación de los síntomas, sino el aprendizaje de competencias y habilidades para el manejo y afrontamiento de las situaciones que influyen en la vulnerabilidad de la persona a presentar distintos problemas emocionales y relacionales.

El formato de grupo facilita una importante experiencia de aprendizaje social (intercambio y contraste de creencias, modelado, exposición y refuerzo mutuo) de nuevas habilidades de afrontamiento que son ensayadas en la situación grupal como una especie de microcosmos social donde pueden ser aprendidas y corregidas las experiencias y patrones de funcionamiento disfuncionales o deficitarias. Es frecuente que en las sesiones se ensayen las nuevas habilidades en grupo, se repase las experiencias personales y se prescriban tareas entre sesiones para potenciar y aplicar lo aprendido a situaciones reales fuera del grupo.

### 6.5.3.- TEORÍA:

- **CONTROL DE LA RESPIRACIÓN.**

Un control adecuado de nuestra respiración es una de las estrategias más sencillas para hacer frente a las situaciones de estrés y manejar los aumentos en la activación fisiológica provocados por estas.

Unos hábitos correctos de respiración son muy importantes porque aportan al organismo el suficiente oxígeno para nuestro cerebro. El ritmo actual de vida favorece la respiración incompleta que no utiliza la total capacidad de los pulmones.

- **Lichstein** propone que la respiración incrementa el CO<sub>2</sub> en la sangre (hipercapnia) producida por hipoventilación o por retención de la respiración, produce efectos tanto centrales como periféricos como:

- A) Disminución de la TC
- B) Vasodilatación periférica
- C) Estimulación de la secreción gástrica
- D) Depresión de la actividad cortical
- E) Sensación general de somnolencia.

Una hipercapnia ligera tiene efectos parasimpatomiméticos. Hipercapnias más intensas activación simpática. Lichstein cree que el control de la respiración es el único punto de entrada directo hacia el SN Autónomo.

- **YOGUI Ramacharaka** en su libro “Ciencia Hindú Yogui de la espiración” La respiración es la función más importante del cuerpo porque de ella dependen las demás ” El dominio inteligente de la facultad de de respirar prolonga nuestros días sobre la tierra dándonos mayor existencia, mientras que la respiración descuidada tiende a acortar nuestros días, amengua nuestra vitalidad y nos coloca en condiciones favorables de ser presa de muchas dolencias y graves enfermedades” Además del

beneficio físico de la respiración anota que “ Es posible acrecentar la energía mental del hombre , su felicidad , el dominio de sí mismo, claridad de visión, moralidad y aun su perfeccionamiento espiritual, penetrándose de la ciencia de la respiración”.

- **TÉCNICA DE RELAJACIÓN DE JACOBSON.**

JACOBSON Edmund es el creador del método de relajación conocido como relajación progresiva. A principios de siglo concibió un método para relajarse cuya finalidad era la de provocar una tranquilidad mental al suprimir progresivamente todas las tensiones musculares. Este método pretende la relajación progresiva de todas las partes del cuerpo.

Jacobson Descubrió que, tensando y relajando sistemáticamente varios grupos de músculos y aprendiendo a atender y a discriminar las sensaciones resultantes de la tensión y la relajación, una persona puede eliminar, casi completamente, las contracciones musculares y experimentar una sensación de relajación profunda.

BARRIOS Marco Francisco Instructor en Técnicas de Relajación dice que “La Relajación progresiva es un método de carácter fisiológico, está orientado hacia el reposo”, siendo especialmente útil en los trastornos del sueño por la facilidad con que induce un reposo muscular intenso a través del cual sucede de forma espontánea la inmersión en el sueño.

El entrenamiento en relajación progresiva favorece una relajación profunda sin apenas esfuerzo permitiendo establecer un control voluntario de la tensión distensión que llega más allá del logro de la relajación en un momento dado.

“Hay un ser equilibrado y sano en nosotros, la tensión lo oculta”, la relajación como técnica descubridora nos lo muestra. Si la tensión es el estado ordinario la distensión es un estado extraordinario en que la conciencia se eleva por encima de la tensión.

DAVILA Cesar en su obra la Llaves de Tú Reino dice “El hombre de hoy vive en tensión permanente en casa y fuera de ella. Estas tensiones le vuelven nervioso,

intranquilo, insatisfecho, preocupado. Su sistema nervioso especialmente se encuentra profundamente alterado”.

#### **6.5.4.- ORIENTACIÓN:**

En los grupos establecidos para el entrenamiento se informará sobre los objetivos propuestos ante el establecimiento del grupo, además de su contenido y las personas que serán responsables del grupo incluyendo la responsabilidad también del paciente dentro del mismo. Pese a que se establecerá un itinerario del proceso y contenido este no dejará de ser flexible ante las sugerencias de los integrantes siempre y cuando esta información no pretenda alejarnos de los objetivos y metas propuestas con antelación.

#### **6.5.5.- EVALUACIÓN:**

Periódicamente se realizará una evaluación al grupo para determinar si está avanzando en relación a las metas propuestas, la misma que estará a cargo de los mismos integrantes quienes realizarán una correlación entre el estado actual y el pasado para determinar el avance. La evaluación también será dirigida al terapeuta de igual manera para comprobar si se está obteniendo los objetivos propuestos grupalmente.

#### **6.6.- METODOLOGÍA:**

La metodología que se empleará para llevar a cabo esta propuesta estará basada en la Terapia Cognitiva – Conductual de Grupo, el programa se llevará a cabo de manera grupal con un máximo de 15 participantes en un período establecido de seis meses y con un número de 15 sesiones distribuidas en este período de tiempo.

## **6.7 ADMINISTRACIÓN:**

### **MÓDULO 1:**

#### **Objetivos:**

- Estructuración del grupo.
- Establecimiento del contrato terapéutico.
- Establecer alianzas terapéuticas.

#### **Técnicas:**

- Integración grupal.
- Dinámica grupal.
- Observación.
- Ficha psicológica.
- Sociometría

#### **Notas:**

### **MÓDULO 2:**

#### **Objetivos:**

- Establecer metas terapéuticas a largo plazo.
- Establecer metas terapéuticas a corto plazo.
- Estrategias de auto-evaluación.

#### **Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Jerarquización de objetivos y metas.

#### **Notas:**

### **MÓDULO 3:**

#### **Objetivos:**

- Incrementar la interacción entre los participantes.
- Fomentar la espontaneidad dentro del grupo.
- Conceptualización (Estrés, niveles, efectos y consecuencias)

**Técnicas:**

- Integración grupal.
- Dinámica grupal.
- Psicoeducación.
- Role Play
- Feedback.

**Notas:****MÓDULO 4:****Objetivos:**

- Entrenar en técnicas de control de respiración para el manejo del estrés.
- Conceptualización.
- Disminuir el estrés.
- Elaboración de un registro de las situaciones más estresantes en el trabajo.

**Técnicas:**

- Control de respiración.
- Dinámica grupal.
- Psicoeducación.
- Autorregistro.
- Feedback.
- Modelamiento

**Notas:**

A partir de esta sesión la técnica se practicara constante mente en el resto de sesiones para instaurar en el paciente y además se le enviara como tarea terapéutica a entrenar tres veces al día.

**MÓDULO 5:****Objetivos:**

- Afianzar la técnica de control de respiración en el paciente



- Determinar algunas situaciones estresantes y contrarrestar con la técnica de respiración.

**Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de control de respiración.
- Autorregistro.
- Imaginería

**Notas:**

**MÓDULO 6:**

**Objetivos:**

- Entrenar en la técnica de relajación.
- Determinar algunas situaciones estresantes.

**Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de relajación.
- Autorregistro.
- Modelamiento.

**Notas:**

**MÓDULO 7:**

**Objetivos:**

- Instaurar la técnica de relajación.
- Determinar algunas situaciones estresantes y contrarrestar con la técnica de relajación.

**Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de relajación
- Autorregistro.

- Imaginería.
- Feedback.

**Notas:**

## **MÓDULO 8:**

### **Objetivos:**

- Que los participantes reconozcan los cambios que han tenido por el proceso.
- Evaluar si los objetivos planteados por cada participante se están alcanzando.
- Obtener retroalimentación por parte de los participantes hacia el terapeuta.

### **Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Feedback.
- Auto- evaluación.
- Reforzante positivo.
- Retroalimentación.

**Notas:**

## **MÓDULO 9:**

### **Objetivos:**

- Unificar las técnicas de respiración controlada y la técnica de relajación
- Detección de situaciones estresantes
- Inhibición de pensamientos estresantes o de desaprobación hacia si mismo mediante las técnicas.

### **Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de control de respiración.
- Técnica de relajación muscular.
- Autorregistro.
- Autoinstrucción..

## **MÓDULO 10:**

### **Objetivos:**

- Identificar cuáles son los pensamientos que anteceden a la situación estresante.
- Sustituir pensamientos disfuncionales por pensamientos funcionales.
- Entrenar en las técnicas indicadas.
- Inhibición del pensamiento mediante las técnicas

### **Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de control de respiración.
- Técnica de relajación muscular.
- Técnica de modificación de pensamientos.
- Técnica de las tres columnas.
- Role play
- Autoinstrucción.

### **Notas:**

## **MÓDULO 11:**

### **Objetivos:**

- Que los participantes detecten los pensamientos que anteceden al estrés.
- Que los participantes detecten por sí mismo signos y síntomas de estrés
- Visualizar situaciones de máximo estrés
- Adiestrar a los participantes a combatir pensamientos, signos y síntomas de estrés aplicando las técnicas en las que fueron entrenados.

### **Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Detección de pensamientos.
- Técnica de control de respiración.
- Técnica de relajación muscular.
- Técnica de modificación de pensamientos

- Role play.
- Autocontrol – Autoinstrucción.
- Técnica de las tres columnas.
- Imaginería.

**Notas:**

**MÓDULO 12:**

**Objetivos:**

- Que el individuo ante la presencia de un problema lo redefina.
- Que el individuo busque varias soluciones alternativas al problema.
- Que sepa clasificar entre soluciones viables y no viables.
- Buscar que el cliente trabaje sobre sí mismo con su autoestima.

**Técnicas:**

- Dinámica grupal.
- Técnica de resolución de problemas
- Técnica de autoafirmación.
- Retroalimentación.
- Feedback.

**Notas:**

**MÓDULO 13:**

**Objetivos:**

- Evaluar si los niveles de estrés con los que se inició el proceso han descendido.
- Determinar los cambios que han tenido los participantes antes del proceso y después del proceso.
- Evaluar si las metas tanto grupales como individuales a corto y largo plazo se han alcanzado.
- Contestar cualquier duda que se presente en los participantes.

**Técnicas:**

- Instrumento para determinar estrés laboral.
- Retroalimentación.
- Feedback.

**Notas:****MÓDULO 14:****Objetivos:**

- Predecir recaídas.
- Educar como afrontar las recaídas que presente.
- Establecer conclusiones del proceso.
- Replantear hora y fecha para las sesiones de supervisión
- Cierre del grupo.

**Técnicas:**

- Psicoeducación.
- Retroalimentación.
- Feedback.
- Dinámica grupal.

**Notas:****MÓDULO 15:****Objetivos:**

- Evaluar si las técnicas en las que el personal fue instruido se están aplicando.
- Determinar el estado emocional en el que el personal se encuentra.
- Responder a inquietudes que hayan surgido con el auto aplicación de las técnicas en las que fue entrenados.
- Responder a cualquier pregunta que tengan los participantes

**Técnicas:**

- Evaluación CASIC

- Retroalimentación.
- Feedback.

**Nota:** Se realizara un mes posterior a haber culminado el proceso de entrenamiento.

## **MÓDULO 16:**

### **Objetivos:**

- Evaluar si las técnicas en las que el personal fue instruido se están aplicando.
- Determinar el estado emocional en el que el personal se encuentra.
- Responder a inquietudes que hayan surgido con el auto aplicación de las técnicas en las que fue entrenados.
- Responder a cualquier pregunta que tengan los participantes

### **Técnicas:**

- Evaluación CASIC
- Retroalimentación.
- Feedback.

**Nota:** Se realizara dos meses posteriores a haber culminado el proceso de entrenamiento.

## **6.8.- PREVENCIÓN DE EVALUACIÓN:**

Se aplicará un instrumento psicológico para evaluar si posterior a este proceso de psicoterapia ha reducido el nivel de estrés en la población a la cual fue aplicado este proceso psicoterapéutico. Con este objetivo se realizará un re - test mediante el instrumento E.A.E. Evaluación de Apreciación de Estrés el mismo que fue aplicado a la población a inicios de la investigación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ARROYO GORDO P, ESTEVE REIG J., HERNANDES (2001) Diccionario de enfermería
- BALARESO Lucio Y MANCHENO Silvia(1988) Compendio de neuropsicología
- BELLAK L. (1992) Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia.
- COOPER Claudia (2008) Revista “British Medical Jurnal” de Londres Investigación sobre el maltrato a los adultos mayores. URL.psyco.up
- DÁVILA Cesar, La llaves de tu reino concentración y meditación. (2003)
- LOWRENCE A. Pervin, OLIVER John (2000) Personalidad teoría e investigación.
- LÓPEZ Juan, VALDÉS Miyar Manuel (2005) DSM-IV-TR
- PÉREZ CASTILLO Jaime (2007) Informe de participación en Cursos sobres abusos y maltrato a las personas Mayores. URL.psicologia.com
- REDACCIONES SOCIEDAD- EL COMERCIO, Sección sociedad PAG. 26 (2009) Tercera edad 72 hogares acogen al adulto mayor.
- REDACCIONES SOCIEDAD- EL COMERCIO, Sección sociedad PAG. 27 (2008) Tercera edad 80% de los adultos mayores pierden la memoria

# ***ANEXOS***



**ANEXOS N° 1      UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**Escala de Apreciación del Estrés - EAE**

- 1.- Etapa de brusquedad del primer empleo.
- 2.- Situación de empleo eventual o subempleo.
- 3.- Estar en paro.
- 4.- Etapa de preparación profesional.
- 5.- Presentarse a una entrevista de selección
- 6.- Presentarse a exámenes y/u oposiciones.
- 7.- Competitividad laboral.
- 8.- Subida constante del coste de la vida.
- 9.- Situación económica propia o familiar
- 10.- Deudas, préstamos e hipotecas.
- 11.- Llegar tarde al trabajo, reuniones o entrevistas.
- 12.- Relaciones con los demás compañeros, jefes, subordinados.
- 13.- Sobrecarga de tareas y funciones laborales.
- 14.- Tipo de trabajo por lo ingrato que es.
- 15.- Horario De trabajo o cambios del mismo.
- 16.- Ritmo de trabajo.
- 17.- Ambiente físico de tu trabajo.
- 18.- Desorganización del trabajo.
- 19.- Que supervisen constantemente tu trabajo.
- 20.- Interrupción constante del ritmo de trabajo.
- 21.- Excesiva responsabilidad laboral.
- 22.- Toma constante de decisiones importantes.
- 23.- Falta de alicientes en el trabajo.
- 24.- Trabajar ante un público exigente.
- 25.- Limitación de tiempo para realizar el trabajo.
- 26.- Pocas posibilidades de asenso laboral.
- 27.- Recibir constantemente reproches de jefes o compañeros.
- 28.- Existencia de enchufes en tu trabajo.
- 29.- No poder realizar el trabajo como a uno le gustaría hacer.
- 30.- Baja remuneración o disminución de ingresos.
- 31.- Inseguridad en el puesto de trabajo
- 32.- Trabajar en algo para lo que no está preparado.
- 33.- Depender de coches u otro medio para ir a trabajar.
- 34.- Vivir lejos de la familia.
- 35.-Cambiar de lugar de residencia o de ciudad por el trabajo
36. Cambios de puesto de trabajo.
- 37.- Período de baja laboral.
- 38.- Viajar con frecuencias por razones laborales
- 39.- Implicación o influencia negativa de la familia en el trabajo
- 40.- Pérdida de autoridad.
- 41.- Falta de reconocimiento de tu trabajo.
- 42.- No haber conseguido los objetivos propuestos.
- 43.- Fracaso profesional.
- 44.- Éxito profesional alcanzado
- 45.- Tu futuro profesional.
- 46.- Tener que hacer declaraciones de impuestos.
- 47.- Etapa de preparación de las vacaciones
- 48.- Etapa de vuelta de vacaciones.
- 49.- Cerca de la jubilación.

## HOJA DE RESPUESTAS DEL TEST E A E

Nombre:..... Género..... Edad: .....

Título académico.....

Residencia.....

Fecha de evaluación:.....

**INSTRUCCIONES:** Compruebe que el número de la fila donde anota sus respuestas coincide con el del cuadernillo.

¿?	SI	NO	Intensidad				Tiempo		¿?	SI	NO	Intensidad				Tiempo	
1	SI	NO	0	1	2	3	A	P	28	SI	NO	0	1	2	3	A	P
2	SI	NO	0	1	2	3	A	P	29	SI	NO	0	1	2	3	A	P
3	SI	NO	0	1	2	3	A	P	30	SI	NO	0	1	2	3	A	P
4	SI	NO	0	1	2	3	A	P	31	SI	NO	0	1	2	3	A	P
5	SI	NO	0	1	2	3	A	P	32	SI	NO	0	1	2	3	A	P
6	SI	NO	0	1	2	3	A	P	33	SI	NO	0	1	2	3	A	P
7	SI	NO	0	1	2	3	A	P	34	SI	NO	0	1	2	3	A	P
8	SI	NO	0	1	2	3	A	P	35	SI	NO	0	1	2	3	A	P
9	SI	NO	0	1	2	3	A	P	36	SI	NO	0	1	2	3	A	P
10	SI	NO	0	1	2	3	A	P	37	SI	NO	0	1	2	3	A	P
11	SI	NO	0	1	2	3	A	P	38	SI	NO	0	1	2	3	A	P
12	SI	NO	0	1	2	3	A	P	39	SI	NO	0	1	2	3	A	P
13	SI	NO	0	1	2	3	A	P	40	SI	NO	0	1	2	3	A	P
14	SI	NO	0	1	2	3	A	P	41	SI	NO	0	1	2	3	A	P
15	SI	NO	0	1	2	3	A	P	42	SI	NO	0	1	2	3	A	P
16	SI	NO	0	1	2	3	A	P	43	SI	NO	0	1	2	3	A	P
17	SI	NO	0	1	2	3	A	P	44	SI	NO	0	1	2	3	A	P
18	SI	NO	0	1	2	3	A	P	45	SI	NO	0	1	2	3	A	P
19	SI	NO	0	1	2	3	A	P	46	SI	NO	0	1	2	3	A	P
20	SI	NO	0	1	2	3	A	P	47	SI	NO	0	1	2	3	A	P
21	SI	NO	0	1	2	3	A	P	48	SI	NO	0	1	2	3	A	P
22	SI	NO	0	1	2	3	A	P	49	SI	NO	0	1	2	3	A	P
23	SI	NO	0	1	2	3	A	P	50	SI	NO	0	1	2	3	A	P
24	SI	NO	0	1	2	3	A	P	51	SI	NO	0	1	2	3	A	P
25	SI	NO	0	1	2	3	A	P	52	SI	NO	0	1	2	3	A	P
26	SI	NO	0	1	2	3	A	P	53	SI	NO	0	1	2	3	A	P
27	SI	NO	0	1	2	3	A	P	<b>Total</b>								
Total SI: .....									Total intensidad: .....								
Total NO: .....									Total Tiempo: .....								

## Glosario.

- **Adultos mayores:** Ser humano que se encuentra en la última etapa del ciclo vital, período evolutivo que inicia de los 60 a 70 años de edad y que finaliza con la muerte. Período de adaptación a la pérdida de fuerzas y salud además que acoge otros roles sociales.
- **Adaptación socia.-** Proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas del medio social.
- **Acatamiento :** Acciones se ajustan a la norma – opiniones y acciones privadas no se afectan.
- **Abuso sexual.-** Contacto sexual de cualquier tipo, no consentido o con personas incapaces de defensa.
- **Auto negligencia.-** Comportamiento de un anciano que amenaza su salud o seguridad, generalmente se manifiesta como rechazo para alimentación, etc.
- **Adaptación laboral.-** Capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del nuevo campo laboral.
- **Adaptación pasiva:** Ajustados a las expectativas sociales que no implica modificaciones profundas en la estructura psíquica.
- **Adaptación activa:** Las condiciones del sujeto se transforman, permitiendo a éste un contacto real y adecuado con su medio.
- **Autocontrol.-** Dominio que una persona puede tener de sus reacciones, sentimientos e impulsos a través de una determinación voluntaria según su libre decisión.
- **Abandono o negligencia.-** Falla intencional de los cuidadores para satisfacer las necesidades básicas o salvaguardar la salud, seguridad, y bienestar.
- **Abuso psicológico.-** Infligir angustia, dolor o estrés a través de actos verbales o no verbales; incluye amenazas, insultos, intimidación, menospreciados y humillación.
- **Cogniciones:** Función cognoscitiva de la mente consiente , en contraposición con a afectiva y conativa
- **Capacitar:** Hacer a una persona apta o habilitarle en una rapa para que se desempeñe con eficacia o fomentar sus conocimientos en el área específica.
- **Conducta:** Son formas en las que reaccionan las personas u otros organismos vivos ante un estímulo sea este interno y externo.
- **Disfuncionales:** Pensamiento, conducta, afecto que no está en un funcionamiento adecuado e idóneo a las necesidades personales, familiares y sociales.

- **Depresión:** Estado emotivo de profunda tristeza, apatía y melancolía, que afecta el desenvolvimiento social, laboral y familiar de la persona que lo padece.
- **Discriminación:** Separar, distinguir, diferenciar o dar un trato de inferioridad a una persona o colectividad.
- **Deterioro:** Es toda pérdida o anomalía de la estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.
- **Digno:** Que merece algo, en sentido favorable o adverso, proporcionado al mérito, condición de una persona o cosa.
- **Discapacidades:** Es toda restricción o falta de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro de la escala considerada normal para un ser humano.
- **Enfermería:** Arte y ciencia del cuidado, promoción, mantenimiento y restauración de la salud y el bienestar, con una concepción holística del hombre, basándose en fundamentos teóricos y metodológicos propios.
- **Enfermedades:** Proceso patológico definido que tiene un conjunto de características de signos y síntomas
- **Estereotipo:** Opinión o concepción muy significada de algo o alguien
- **Estigmatizar:** Desdoro, afrenta mala fama impuesta a una o un grupo de personas.
- **Emoción:** Estado de ánimo caracterizado por una connotación orgánica, consiguiente a impresiones de los sentidos, ideas, recuerdos.
- **Estrés Laboral.-** Se produce una discrepancia entre las demandas del ambiente, y los recursos de la persona para hacerles frente. El estrés es una respuesta adaptativa por parte del individuo, que en un primer momento nos ayuda a responder más rápida y eficazmente a situaciones que lo requieren. El problema es que nuestro cuerpo tiene unos recursos limitados y aparece el agotamiento.
- **Estrés leve:** Presenta cambios emocionales En este nivel de estrés el organismo está dando muestras de que un agente agotador o causa de estrés está presente y debe ser afrontado con los mecanismos de afrontamientos.
- **Estrés Moderado:** Se presentan cambios tanto emocionales y cambios conductuales e incrementar la vulnerabilidad del organismo.
- **Estrés grave:** Presencia de cambios en el pensamiento, creencias irracionales en el individuo, cambios físicos o somatizaciones.
- **Estigmatización del adulto mayor.-** Es la discriminación que el medio social presenta ante un grupo vulnerable cómo son los adultos mayores.
- **Explotación financiera o material.-** Uso ilegal o inapropiado de fondos, propiedades, recursos de un anciano sin su autorización.

- **Ensañamiento terapéutico.-** Intervenciones dirigidas a alargar la vida, sin aportar mayor calidad de vida, produciendo dolores y molestias.
- **Fisioterapia:** Tratamiento y rehabilitación mediante fuerzas naturales como el calor, luz, ejercicios, etc.
- **Geriatría:** Rama de la medicina que trata la ancianidad y los trastornos que surgen de ella.
- **Gerontología:** Estudios de la ancianidad y de los procesos de envejecimiento.
- **Identificación:** En la adaptación el individuo hace suyos los principios y normas del grupo, pero la asimilación no es duradera.
- **Internalización :** El sujeto acepta como propios los principios de juicio y evaluación codificados en las normas del grupo.
- **Mecanismos de afrontamientos:** Definen el término estrategias de afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, desarrollados para manejar las demandas específicas externas y / o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.
- **Maltrato al adulto mayor.-** Es la acción única o repetida, la falta de respuesta apropiada, que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza y la cual produzca daño o angustia a una persona anciana.
- **Maltrato físico.-** Lesión física como hematomas, quemaduras, fracturas, u otras lesiones, mediante pinchazos, golpes, tirones de pelo, torceduras u otros medios.
- **Negligencia:** Omisión, descuido o falta de aplicación.
- **Relegar:** Apartar o posponer.
- **Respiración:** Fenómeno de tipo oxidativa que se produce a nivel celular por el que el organismo vivo obtiene la energía que requiere
- **Relajación:** Disminuir la tensión. Aflojar, laxar o ablandar.
- **Sobreprotección,** - Irrespeto del rol propio y personal de cada adulto mayor.
- **Tolerante:** Respeto hacia las opiniones o practicas de los demás. Soportar, llevar aguante y llevar con paciencia.
- **Violencia** Acción y efecto de violentar o violentarse.
- **Vulnerable:** Que puede ser herido o recibir lesión física o moralmente.