



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EN ESPAÑOL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la  
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,**

**Mención: Secretariado en Español**

**TEMA:**

---

**“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR INCIDE EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE  
BACHILLERATO, ESPECIALIDAD SECRETARIADO EN ESPAÑOL,  
SECCION MATUTINA DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO MIXTO  
“UNE” DE LA CIUDAD DE QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA, EN EL  
AÑO LECTIVO 2009-2010”.**

---

**AUTORA: Núñez Quillupangui Mariana de Jesús**

**TUTOR: Dr. M.Sc. Héctor Silva Escobar**

**Ambato – Ecuador**

**2010**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Dr. MSc. Héctor Silva Escobar CC 1800892042 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009-2010”**. desarrollado por la egresada Mariana de Jesús Núñez Quillupangui, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 27 de marzo de 2010

Dr. M.Sc. Héctor Silva Escobar

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

CC: 1708606544

**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS**

## **HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009-2010”** presentada por la Sra. MARIANA DE JESÚS NÚÑEZ QUILLUPANGUI, egresada de la Carrera de Secretariado en Español, promoción: marzo - julio 2009, una vez revisada la investigación, aprueba con la calificación de 9/10, 9/10, (NUEVE SOBRE DIEZ), en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

Ing. Paúl Bladimir Acosta Pérez

**MIEMBRO**

Dr. Marcelo Parra B.

**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

Brindo este trabajo a Dios por darme salud, fuerza y amor espiritual.

En especial a mi madre que se encuentra en el reino celestial, ella fue mi andamio, mi armazón, por ser un apoyo constante en mi vida, porque siempre supo alentarme y trazar el sendero del éxito. Gracias madre por guiarme desde el cielo a culminar este peldaño.

A mi hija Danielita, que ha sido mi razón de resaltarme en mis desafíos o retos y a mis hermanas, César y Mirian por brindarme su ayuda incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a todas las autoridades de la Universidad y a todos sus docentes, que con su mano firme supieron inculcar y transmitir todos sus conocimientos, logrando con esto cultivar el grado de responsabilidad y de cultura para todos los que hoy terminamos el tercer nivel de estudios.

## **INDICE GENERAL DE CONTENIDOS**

### **A. PÁGINAS PRELIMINARES**

PORTADA	i
APROBACIÓN POR EL TUTOR	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	iii
APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v

AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii
INDICE GENERAL DE GRAFICOS/CUADROS	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xv
<b>B.TEXTO</b>	
INTRODUCCIÓN	1

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento Del Problema	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2 Análisis Crítico	7
1.2.3 Prognosis	8
1.2.4 Formulación del Problema	9
1.2.5 Interrogantes	9
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación	10
1.2.6.1 Delimitación Espacial	10
1.2.6.2 Delimitación Temporal	10
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo General	11
1.4.2 Objetivos Específicos	11

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes Investigativos	13
2.2 Fundamentación Filosófica	14
2.3 Fundamentación Legal	14
2.4 Categorías Fundamentales	16
2.4.1 La Familia	16
2.4.2 El Entorno Familiar	17
2.4.3 Problemas Intrafamiliares	18
2.4.4 La Violencia Intrafamiliar	19
2.4.4.1 Tipos de violencia intrafamiliar	20
2.4.4.1.1 Violencia Física	20
2.4.4.1.2 Violencia Psicológica	20
2.4.4.1.3 Violencia Sexual	21
2.4.5 Sistema Educativo	22
2.4.6 Modelos de Enseñanza	22
2.4.7 Método de Evaluación	23
2.4.8 El Rendimiento Escolar	24
2.4.8.1 Características de Rendimiento Escolar	25
2.4.8.1.1 Ambiente Familiar	25
2.4.8.1.2 Ambiente Escolar	25
2.4.8.1.3 Ambiente Personal	26
2.4.8.1.4 Ambiente Físico	26
2.4.8.2 Tipos de rendimiento Escolar	27
2.4.8.2.1 Rendimiento Efectivo	27
2.4.8.2.2 Rendimiento Satisfactorio	27
2.5 Hipótesis	27
2.6 Señalamiento De Variables	27
2.6.1 Variable Independiente	27
2.6.2 Variable Dependiente	27

### **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**



3.1 Modalidad Básica de la Investigación	28
3.1.1. La Investigación documental	28
3.1.2. La Investigación de campo	28
3.2 Nivel o Tipo de Investigación	29
3.2.1. Descriptivo.	29
3.2.2. Descriptivo – Correlacional	29
3.3 Población y muestra	30
3.4 Operacionalización de variables	31
3.4.1 Variable Independiente	31
3.4.2 Variable Dependiente	32
3.5 Plan de recolección de información	33
3.6 Plan de procesamiento de la información	33

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

4.1 Análisis de los resultados	35
4.2 Verificación de hipótesis	59

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 CONCLUSIONES	60
5.2 RECOMENDACIONES	61

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

6.1 Datos informativos	62
6.2 Antecedente de la Propuesta	62
6.3 Justificación	63
6.4 Objetivos	64
6.4.1 Objetivo General	64
6.4.2 Objetivos específicos	64
6.5 Análisis de factibilidad	64
6.6. Fundamentación	65
6.7 Metodología-Modelo Operativo	66
6.7.1 Plan de acción	68
6.7.2. Desarrollo de actividades	69
6.8 Administración	73
6.9 Previsión de la Evaluación	73
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA</b>	<b>75</b>
1. Bibliografía	75
2. Anexos	77

## INDICE GENERAL DE GRÁFICOS / CUADROS

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
Gráfico 1. Árbol del Problema	7
Gráfico 2. Red de inclusión. Variable Independiente	16
Gráfico 3. Red de inclusión. Variable Dependiente	22
Cuadro 1. Operacionalización de variables. Variable independiente	31
Cuadro 2. Operacionalización de variables: Variable dependiente	32
Cuadro 3. Plan de Recolección de información	33
Cuadro 4 Gráfico 4. La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante	35-36
Cuadro 5 - Gráfico 5. Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar	36-37
Cuadro 6 - Gráfico 6. Conoce si existen hogares con violencia intrafamiliar	37-38
Cuadro 7 - Gráfico 7.	

La violencia intrafamiliar produce daños psicológicos en los estudiantes	38-39
Cuadro 8 - Gráfico 8.	
En caso de que detecte en sus estudiantes problemas de violencia intrafamiliar usted está dispuesto a brindar apoyo?	39-40
Cuadro 9 - Gráfico 9.	
Cree usted que los docentes deben involucrarse en los conflictos intrafamiliares	40-41
Cuadro 10 - Gráfico 10.	
Conversa con los estudiantes sobre los problemas intrafamiliares.	41-42
Cuadro 11 - Gráfico 11.	42-43
Informa a sus estudiantes sobre temas de violencia intrafamiliar	
Cuadro 12 - Gráfico 12.	43-44
Mantiene comunicación con sus hijos	
Cuadro 13 - Gráfico 13.	
La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante	44-45
Cuadro 14 - Gráfico 14.	
Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar	45-46
Cuadro 15 - Gráfico 15.	
Existe en su hogar violencia intrafamiliar	46-47
Cuadro 16 - Gráfico 16.	
Los conflictos familiares producen daños emocionales en los estudiantes	47-48
Cuadro 17 - Gráfico 17.	
La violencia intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes	48-49
Cuadro 18 - Gráfico 18.	
Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato, se ven afectados en el proceso de enseñanza-aprendizaje	49-50

Cuadro 19 - Gráfico 19.	
Cuando su hijo presenta bajas calificaciones, usted lo maltrata físicamente	50-51
Cuadro 20 - Gráfico 20.	
Mantiene usted comunicación con sus padres	51-52
Cuadro 21 - Gráfico 21.	
Se puede revenir la violencia en el entorno familiar	52-53
Cuadro 22 - Gráfico 22.	
Si en su hogar existe violencia, usted buscaría ayuda de especialistas	53-54
Cuadro 23 - Gráfico 23.	
La violencia intrafamiliar produce daños emocionales en los estudiantes	54-55
Cuadro 24 – Gráfico 24	
¿Considera que un comportamiento inadecuado es producto de la violencia intrafamiliar?	55-56
Cuadro 25- Gráfico 25	
Su rendimiento escolar se ve afectado por la violencia intrafamiliar?	56-57
Cuadro 26-Gráfico 26	
Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza aprendizaje?	57-58
Cuadro 27 –Gráfico 27	
¿Considera que en un examen puede existir fracaso si en su hogar existió maltrato previo?	58-59

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE SECRETARIADO EN ESPAÑOL**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA: “La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009-2010”**

**AUTORA:** Núñez Quillupangui Mariana de Jesús

**TUTOR:** Dr. MSc. Héctor Silva Escobar

**RESUMEN EJECUTIVO**

La Ley contra la Violencia Intrafamiliar es considerada por la Ley Ecuatoriana como: acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.

Las cifras muestran que no se ha logrado un mayor avance a pesar de las acciones tomadas, lo que da a pensar que el bajo rendimiento escolar, es

afectado por factores externos a la escuela o al sistema educativo y uno de los factores que más influye sobre el rendimiento escolar es el entorno familiar dentro del cuál se pueden dar diversas situaciones que afectan el interés del estudiante. En el entorno familiar se dan situaciones como carencia afectiva, violencia intrafamiliar, ausentismo de los padres, falta de comunicación, entre otras, de las cuales se considerará la violencia intrafamiliar y la incidencia que tiene esta sobre el rendimiento escolar. En la actualidad es importante realizar un trabajo de investigación sobre la violencia intrafamiliar y la afectación en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto "UNE" de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009- 2010, mediante un Plan Operativo de Educación y Orientación a fin de solucionar y erradicar el problema para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes logrando un cambio en el núcleo familiar ya que disminuirá este problema en la institución educativa, colaborando dentro de este proceso con docentes y estudiantes los que abrirán un canal importante para enmendar los problemas de la violencia intrafamiliar, buscando alternativas de perfeccionamiento en el rendimiento escolar con cualidades y actitudes positivas por parte de los jóvenes implantando hábitos y demostrando responsabilidad.

## **B. TEXTO**

### **INTRODUCCIÓN**

Tomando en cuenta los cambios vertiginosos que sufre la sociedad y por ende su célula fundamental como es la violencia intrafamiliar, es necesario dar pautas para que estos cambios no afecten en forma determinante a cada uno los mismos que han tenido que acomodarse e ir asumiendo nuevas formas de convivencia, este tipo de problemas son los que actualmente debemos estudiar a profundidad para dar alternativas de solución que le permita al estudiante desempeñarse de mejor manera en el campo humano como intelectual.

El presente trabajo pretende primero evidenciar este problema para tomar medidas que nos permita solucionar en algo esta problemática.

La presente investigación contiene páginas que están distribuidas en 6 capítulos.

En el Capítulo I, se encuentra el problema con el respectivo planteamiento, además se realizó la contextualización, análisis crítico de la situación actual de la violencia intrafamiliar, pronosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación del problema, la justificación y el planteamiento de los objetivos.



El Capítulo II, está constituido por el Marco Teórico, con los antecedentes investigativos, la fundamentación filosófica-legal, las categorías fundamentales, la hipótesis y el señalamiento de variables.

El Capítulo III, está integrado por la metodología con la modalidad básica de la investigación, nivel de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recolección de información y plan de procesamiento de la información.

El Capítulo IV, está conformado por el análisis e interpretación de resultados, la misma que se encuentra resumida en tablas y gráficos; finalmente la verificación de hipótesis.

En el Capítulo V, se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

En el Capítulo VI, se encuentra la propuesta detallada con los datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad y fundamentación, metodología, modelo operativo, Administración y previsión de la evaluación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **4.1 TEMA**

“La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, En el Año Lectivo 2009-2010”.

#### **4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **4.2.1 Contextualización**

El proceso de aprendizaje de un alumno es complejo y sensible a diversos aspectos internos y externos, los cuales pueden influir de manera drástica en el rendimiento escolar del niño. En el Ecuador el problema de bajo rendimiento se ha presentado por varios años, sin que las reformas al sistema educativo realizadas por el Gobierno y el Ministerio de Educación hayan logrado un mayor impacto. Según el

Informe *Aprendo 2007*, a nivel nacional las calificaciones no sobrepasan el 50% de respuestas contestadas para matemáticas y lenguaje, teniendo un promedio de 10 y 8 sobre veinte respectivamente.

Las cifras muestran que no se ha logrado un mayor avance a pesar de las acciones tomadas, lo que da a pensar que el bajo rendimiento es afectado de forma importante por factores externos a la escuela o al sistema educativo.

Uno de los factores que más influye sobre el rendimiento escolar es el entorno familiar dentro del cuál se pueden dar diversas situaciones que afectan el interés del estudiante, su concentración, su autoestima, entre muchas otras. En el entorno familiar se dan situaciones como carencia afectiva, violencia intrafamiliar, ausentismo de los padres, falta de comunicación, entre otras, de las cuales se considerará la violencia intrafamiliar y la incidencia que tiene esta sobre el rendimiento escolar.

La violencia intrafamiliar es un problema social que existe por igual en diferentes países, con la diferencia de que el marco legal es más severo en los países desarrollados reduciendo así su índice de violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar en el Ecuador esta presente en todas las clases sociales, con la diferencia de que el grado cultural del agresor influye en el grado de violencia física o psicológica que ejerce.

Según la COMANU, en el Ecuador se aprobó la Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia en 1995. Esta ley tiene por objeto proteger la integridad física, psicológica y la libertad sexual de la mujer y los miembros de su familia, mediante la prevención y sanción de la violencia intrafamiliar. Sin embargo la violencia sigue dándose a niveles internos, en parte por la falta de conocimiento de la ley y por no presentar denuncias de las agredidas.

A partir del actual gobierno, el enfoque a la protección de la mujer ecuatoriana y la erradicación de la violencia de género se fortalece con la firma del Decreto ejecutivo No. 620 que pone en vigencia el Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia contra mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Según el Informe Final 2008 del Ministerio de Salud se registra un índice del 70% de violencia y maltrato en la región sierra, perteneciendo un 55% a la Provincia de Pichincha. El maltrato, parte de la violencia familiar, se ha clasificado en psicológico, físico y sexual, y según datos del SIISE<sup>1</sup> un 96% pertenece al maltrato psicológico, mientras que un 76% le corresponde al maltrato físico en tanto que el maltrato sexual alcanza un 19%.

Estas cifras son alarmantes teniendo en cuenta que las estadísticas se elaboraron en base al número de denuncias realizadas en comisarías de la mujer, por tanto el porcentaje se elevaría al incluir los maltratos y la violencia sin denunciar.

El estudiante, como integrante de la familia puede sufrir por la violencia familiar directa (aquella ejercida contra el) y la indirecta (ejercida hacia otros miembros de su familia), sin embargo en ambos casos puede afectarlo aunque en porcentajes y formas diferentes. Los jóvenes atraviesan etapas difíciles en la adolescencia, lo que se agrava en los casos que interviene la violencia afectando su interés, su concentración y sobre todo su motivación por la educación. Un alto porcentaje de jóvenes en Pichincha sufre de bajo rendimiento, aunque Pichincha junto con Azuay, presenten los índices mas altos de rendimiento con una diferencia de 2.0 sobre el resto del país.

---

<sup>1</sup> Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador.

En el Colegio Nacional Técnico Mixto UNE en la ciudad de Quito, se ha detectado también índices de rendimiento bajos, que a consideración de varios docentes son causa de factores familiares entre los que se puede mencionar la Violencia Intrafamiliar. Cabe notar que esta problemática, además de afectar al desarrollo cognitivo del alumno y a su personalidad en general, tiene efectos negativos en la Institución Educativa la cuál no logra alcanzar sus metas y fines educativos por este factor.

Otro factor que se pudo conocer por medio de los docentes, es el grado educativo y cultural bajo que tienen los progenitores de los alumnos de la institución, lo cual se permite deducir que existe también un desconocimiento de las leyes de protección y de formas correctas de educación y comunicación con sus hijos.

#### **4.2.2 Análisis Crítico**

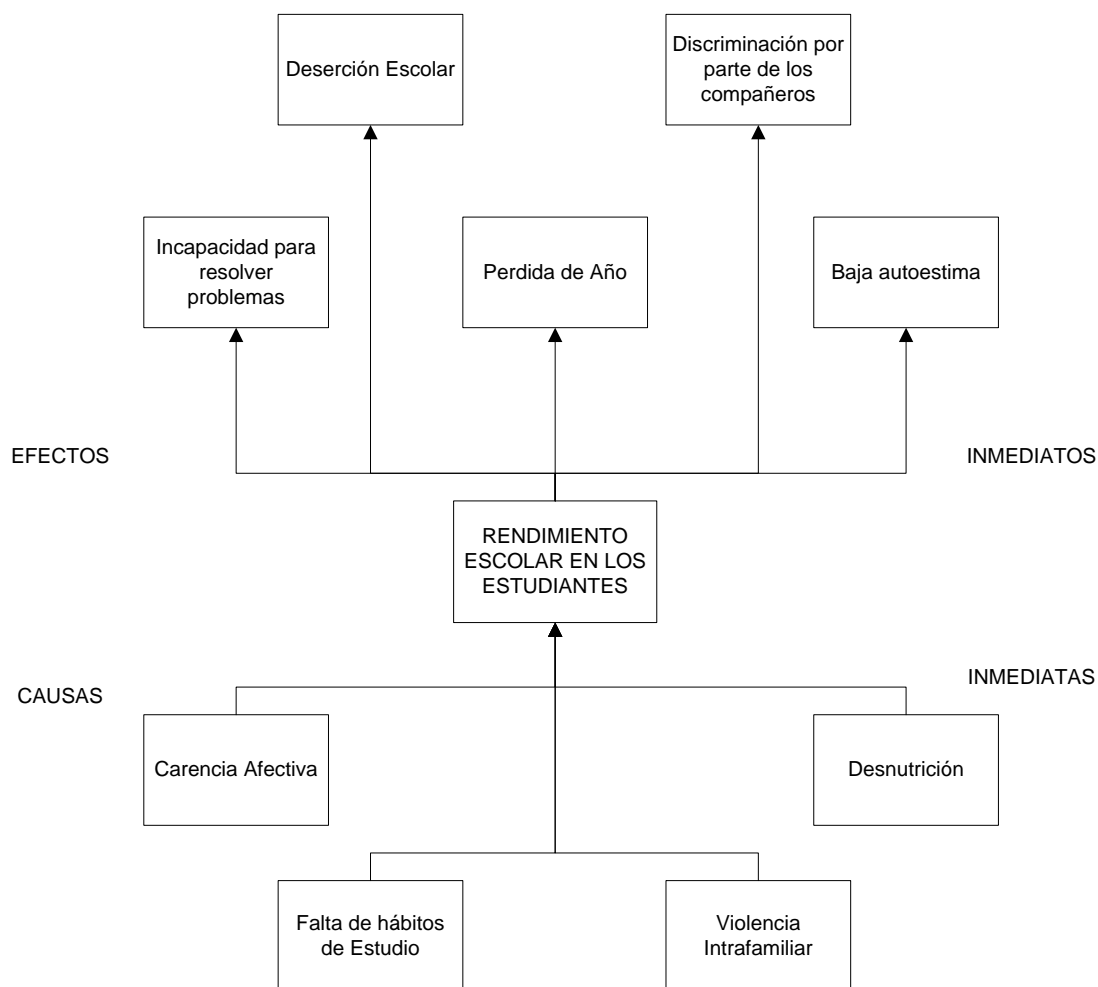


Gráfico No. 1-Árbol del Problema

Elaborado por: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Entre los diversos factores que pueden causar el bajo rendimiento se tomará en consideración a la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar es parte de un proceso que se desarrolla a través del tiempo; comienza con la acumulación de tensiones de muchos pequeños conflictos no resueltos, cuando las personas no soportan más se producen diversas situaciones que pueden afectar la salud mental de los integrantes de la familia que experimentan actos de agresividad, por lo tanto es conveniente y necesario que soliciten atención especializada en las diferentes instituciones educativas o de salud pública.

Algunos conocedores del tema manifiestan que la violencia intrafamiliar en los estudiantes se origina por los siguientes aspectos:

- Falta de control de impulsos,
- Violencia Intrafamiliar
- Carencia afectiva,
- Incapacidad para resolver problemas,
- Abuso de alcohol y drogas,
- Golpes,
- Insultos,
- Manejo económico,
- Amenazas,
- Chantajes,
- Abusos sexuales,
- Aislamiento de familiares,
- Prohibiciones,
- Apatía afectiva,
- Humillaciones, etc.

#### **4.2.3 Prognosis**

En caso de no plantearse soluciones al problema del bajo rendimiento causado por la violencia intrafamiliar, los estudiantes se verán afectados enormemente, dando como resultado en los estudiantes que lleguen a graduarse, un nivel bajo de conocimientos y preparación lo cuál les impedirá cursar estudios superiores, por otra parte también se puede pronosticar deserción escolar y en el peor de los casos los estudiantes que sufren de violencia intrafamiliar pueden convertirse en agresores a futuro.

Por otra parte, una vez realizada la investigación y si en lo posterior no se solucionaría este problema social, se debería insistir a las autoridades y

al equipo multidisciplinario del plantel realizar eventos que conlleven a concienciar, tratar de disminuir y erradicar la violencia intrafamiliar en la que se ven avocados los estudiantes del segundo Año de bachillerato especialidad secretariado en español, ya que los adolescentes deben conocer sus derechos legales con el fin de denunciar al agresor físico a las autoridades y poder sancionar y de esta manera propender a o generar nuevos agresores.

#### **4.2.4 Formulación del Problema**

¿Cuánto incide la Violencia Intrafamiliar en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009-2010?.

#### **4.2.5 Interrogantes**

- ¿Qué problemas establece la violencia intrafamiliar y el rendimiento escolar?
- Cuáles son los factores y causas que se producen dentro de la violencia intrafamiliar en los estudiantes?
- ¿Cuál sería una alternativa para solucionar los problemas que afectan la violencia intrafamiliar?

#### **4.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación**

- **CAMPO:** Educativo
- **ÁREA:** Social
- **ASPECTO:** Rendimiento escolar



#### **4.2.6.1 Delimitación Espacial**

La presente investigación se llevará a cabo en el Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE”, tomando como sujetos de estudio a los estudiantes de segundo año de bachillerato.

#### **4.2.6.2 Delimitación Temporal**

En el período escolar 2009-2010.

### **4.3 JUSTIFICACIÓN**

El rendimiento escolar en los adolescentes es un tema preocupante puesto que en el Ecuador los índices alcanzados son bastante bajos, por el contrario los indicadores de violencia familiar conocidos son altos. La importancia de la presente investigación desde el punto de vista científico y práctico, es la de definir el grado de incidencia en el rendimiento del estudiante de un problema social como lo es la violencia intrafamiliar y de esta forma contribuir en parte a la disminución de la violencia intrafamiliar y a la mejora del rendimiento escolar en los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE”.

Varias de las familias de los estudiantes pertenecen a una clase socio-económica baja, lo que incidió en su momento en la educación que recibieron y por ende esto genera desconocimiento de la ley y una falta de respeto por la integridad de su familia, por esta razón los estudiantes del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” serán beneficiados con los resultados de la investigación por tanto que en base a estos se propondrá una solución para erradicar o disminuir el problema de la violencia intrafamiliar y mejorar el nivel de rendimiento escolar.

Al lograr un cambio en el núcleo familiar y en su concepción del respeto y la no-violencia, se estará promoviendo valores diferentes a los estudiantes que a su vez los transmitirán a sus futuras familias, creando un impacto a nivel social ya que los índices de violencia intrafamiliar, por lo menos a nivel local, disminuirán.

#### **4.4 OBJETIVOS**

##### **4.4.1 Objetivo General**

- Determinar la incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito.

##### **4.4.2 Objetivos Específicos**

- Establecer posibles relaciones entre las variables del problema investigando el marco teórico y legal en torno a la violencia intrafamiliar y al rendimiento escolar.
- Detectar los factores familiares y las causas de la violencia intrafamiliar en los estudiantes del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” mediante investigación de campo.
- DISEÑAR UN PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR en los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” mediante investigación de campo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **5.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

El presente proyecto de investigación está enmarcado en el campo del rendimiento escolar y de los factores que influyen en el mismo, ha sido objeto de numerosos estudios a nivel latinoamericano, sin embargo, a escala local no se ha profundizado mucho en el tema, de igual forma la violencia intrafamiliar al ser un problema social importante ha generado diversas investigaciones.

En estas investigaciones se señalan diversos factores de influencia sobre el rendimiento escolar, algunos de los cuales no pertenecen al entorno familiar, sin embargo es claro que la familia es el factor que más peso ejerce sobre el rendimiento del adolescente, además se determinó que uno de los factores familiares más influyentes en el rendimiento escolar es la educación de los padres, el ausentismo de los padres y el hecho de que la madre no ayude en las tareas escolares a los chicos

La Familia es el núcleo de la sociedad y es en su entorno familiar donde se presentan los diversos problemas intrafamiliares, entre los que se cuenta a la Violencia Intrafamiliar la variable independiente de la investigación.

Uno de los componentes del Sistema Educativo es el modelo de Enseñanza que se aplica en una escuela, el que a su vez determina el método de evaluación y por tanto influirá directamente sobre el Rendimiento Escolar, la Variable dependiente del presente proyecto.

## **5.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

Este trabajo investigativo se basa en principios psicológicos y pedagógicos, por cuanto estas ciencias aportan argumentos sólidos involucrados en la educación y orientación del ser humano en todas las etapas de su desarrollo y en especial del adolescente, ya que es una etapa muy vulnerable.

Una rama de la filosofía muy importante a tener en cuenta es la ética, ya que esta dicta varios valores que posiblemente falten en hogares donde se sufre la Violencia Intrafamiliar, por ejemplo la tolerancia, el respeto y la disposición al diálogo. Sin embargo estos valores no deben ser impuestos sino inculcados, de manera que se presenten de forma natural y voluntaria.

## **5.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

En 1972 nuestro país se encontraba en un período de dictadura militar y se estaba dando impulso a la creación de un centro educativo.

En ese entonces el Presidente de la Unión Nacional de Educadores licenciado Hugo Torres Gordón, sostiene la idea de la creación de una institución educativa de nivel medio que lleve el nombre "UNE" en honor al noble gremio que concentra a los maestros ecuatorianos.

Gracias al apoyo brindado por el general Vicente Anda Aguirre, Ministro de Educación, se logra concretar este proyecto.

El Colegio "UNE" de la ciudad de Quito fue creado mediante acuerdo Ministerial No. 2770 del 11 de octubre de 1972, ubicado en la escuela

Jorge Washigton del Barrio Tradicional La Loma Grande, calle Rocafuerte  
bajo la dirección del doctor Asis Noe Mera.

#### **5.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES**

## 2.4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE



Gráfico No. 2-Red de Inclusión

Elaborado por Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

### 5.4.1.1 La Familia

La Familia es el núcleo desde donde se forma una sociedad, formada por un conjunto de personas que comparten lazos sanguíneos o de afinidad (como el matrimonio).

Según (Arragiada, 1997) se puede diferenciar entre varios tipos de hogares según los miembros de la familia:

- Unipersonales: constituidos por una sola persona .
- Nucleares: jefe de hogar y cónyuge con y sin hijos, o sólo jefe con hijos.
- Extensos: jefe y cónyuge con o sin hijos, o sólo jefe con hijos, más otros parientes.
- Compuestos: igual que los nucleares o extendidos más otras personas que no son parientes (excluidos los trabajadores domésticos).

#### **5.4.1.2 El Entorno Familiar**

Es el ambiente generado por las relaciones intrafamiliares e influenciado por factores externos. Es el primer espacio para el desarrollo del niño por tanto su función primaria es educativa.

En este entorno el niño adquirirá las primeras habilidades y capacidades sociales además de que generará los primeros vínculos afectivos. La importancia del entorno familiar adecuado es que este influirá en la formación del niño, definiendo en parte su personalidad, valores, costumbres, hábitos y preferencias, las cuales se reflejarán a lo largo de su vida, por tanto que las conductas negativas también serán aprendidas por el niño.

Al tomar en cuenta la importancia y la magnitud del entorno familiar se entiende la preocupación existente por reducir los problemas sociales de corte familiar, los cuales en muchos de los casos pueden transmitirse de padres a hijos como en el caso del alcoholismo y la violencia familiar.

El entorno familiar es el ambiente generado por las relaciones intrafamiliares e influenciado por factores externos. Es el primer espacio para el desarrollo del niño por tanto su función primaria es educativa.<sup>2</sup>

En este entorno el niño adquirirá las primeras habilidades y capacidades sociales además de que generará los primeros vínculos afectivos. La importancia del entorno familiar adecuado es que este influirá en la formación del niño, definiendo en parte su personalidad, valores, costumbres, hábitos y preferencias, las cuales se reflejarán a lo largo de

---

<sup>2</sup> La casa. P. (2000). Entorno familiar y educación escolar. La intersección de dos escenarios educativos. Madrid: Editorial alianza. Pág. 52

su vida, por tanto que las conductas negativas también serán aprendidas por el niño.

Al tomar en cuenta la importancia y la magnitud del entorno familiar se entiende la preocupación existente por reducir los problemas sociales de corte familiar, los cuales en muchos de los casos pueden transmitirse de padres a hijos como en el caso del alcoholismo y la violencia familiar.<sup>3</sup>

#### **5.4.1.3 Problemas Intrafamiliares**

Al igual que en la sociedad pero a una escala menor, el entorno familiar es susceptible a diversos problemas externos, internos y personales, que pueden afectar el desenvolvimiento de sus integrantes. Problemas externos como la pobreza, la discriminación social, la situación económica o laboral de un individuo, pueden afectar a toda la familia en conjunto, las situaciones personales por otra parte afectan al individuo y este a su vez influye en el entorno familiar extendiendo su situación y convirtiéndola en un problema familiar, aquí se puede mencionar al alcoholismo, drogadicción, vicios, etc.

Dentro de los problemas intrafamiliares se pueden mencionar aquellos relacionados con discusiones, peleas entre padres, entre hijos y padres y entre esposos, adulterio, mentiras, robos, entre otros. De estos problemas algunos considerados como menores se suelen resolver dentro del mismo hogar, sin embargo existen situaciones agravadas las cuales pueden llegar a tener consecuencias legales, la situación más común de este tipo es la violencia intrafamiliar.

#### **5.4.1.4 La Violencia Intrafamiliar**

---

<sup>3</sup> Idem 2. Pág. 53



La Ley contra la Violencia Intrafamiliar es considerada por la Ley Ecuatoriana como: acción u omisión que consista en maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.

Según el autor Whaley Sánchez, 2001 para que una situación de maltrato se considere como Violencia Intrafamiliar se necesitan estas cinco condiciones:

- a.- Que sea recurrente y constante, no sólo único o aislado.
- b.- Que sea intencional, es decir, con claridad en la conducta.
- c.- Que implique un acto de poder o sometimiento: controlar a quien la recibe.
- d.- Tendencia a que cada vez sea mayor la gravedad de la lesión.
- e.- Su resolución sería a partir de recibir apoyo profesional.

Como sinónimos de Violencia Intrafamiliar, ya que forman parte de ella, se pueden mencionar:

- Abuso verbal
- Abuso emocional
- Aislamiento
- Intimidación
- Abuso económico
- Abuso sexual
- Abuso físico

#### **5.4.1.4.1 Tipos de violencia intrafamiliar**

Los tipos de Violencia Intrafamiliar son los siguientes:

##### **2.4.1.4.1.1 Violencia Física**

- Es todo acto de fuerza que cause daños, dolor en la persona agredida, cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias, sin considerarse el tiempo que se requiera para su recuperación;
- Las heridas o golpes que causen enfermedad o incapacidad para el trabajo personal que no pase de tres días; y,
- Los maltratos que reciban domésticos o sirvientes.

#### **5.4.1.4.1.2 Violencia Psicológica**

- Toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima;
- La intimidación o amenaza mediante la utilización de apremio moral que infunda miedo o temor a sufrir un mal grave e inminente;
- Las noticias o rumores falsos contra la honra y dignidad de las personas o de las familias, o sobre la vida íntima de éstas;
- Las injurias no calumniosas leves; y,
- Las palabras, gestos, acciones, etc., en el caso de que el hecho constituya infracción.

#### **5.4.1.4.1.3 Violencia Sexual<sup>4</sup>**

- Todo maltrato que constituya imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona mediante el uso de la fuerza física, intimidación, amenazas u otro medio coercitivo;
- Obligar a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de fuerza física, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo; y,

---

<sup>4</sup> Fuente: Reglamento a la Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia. Artículos 8,9 y 10

- Prohibir el uso de métodos de planificación familiar y/o preventiva de enfermedades de transmisión sexual.

#### 2.4.2 VARIABLE DEPENDIENTE



Gráfico No. 3-Red de Inclusión

Elaborado por Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

#### **2.4.2.1 Sistema Educativo**

El Sistema Educativo está compuesto por una serie de elementos que persiguen el fin de proporcionar una educación planificada y organizada, con este fin el Sistema Educativo se divide en diversos niveles de educación (Básica y diversificado), asignando a cada nivel una serie de contenidos especificados en el currículo.

A su vez el currículo especifica la forma de evaluación de dichos contenidos influyendo fuertemente en el cálculo del Rendimiento Escolar.

#### **2.4.2.2 Modelos de Enseñanza**

Una determinante del proceso de enseñanza-aprendizaje, y por ende del nivel de asimilación y comprensión de contenidos la constituye el modelo de Enseñanza.

En el Ecuador es generalmente utilizado el modelo tradicional como paradigma para la enseñanza, sin embargo cabe notar que el modelo tradicional de educación se enfoca en la memorización de contenidos y no en la verdadera asimilación de estos, por tanto el rendimiento escolar medido en este modelo, se verá afectado por los métodos de evaluación que no consideran la capacidad de retentiva del estudiante.

Se pueden mencionar los siguientes modelos de educación, los cuales infieren en los contenidos enseñados, la manera y recursos utilizados para la enseñanza y la forma de evaluación, lo que los convierte en un factor importante a tener en cuenta al momento de dar validez y medir el rendimiento escolar:

- Modelo Tradicional
- Modelo Experimental
- Modelo Conductista
- Modelo Constructivista

#### **2.4.2.3 Método De Evaluación**

Al investigar las variables referentes al rendimiento escolar se debe tomar en cuenta la forma en que se están logrando las calificaciones que componen este indicador, por tanto en base al modelo de enseñanza se puede definir también el método de evaluación.

En la enseñanza tradicional, la más común en el país, la evaluación se enfoca en medir si los estudiantes han adquirido la información, dominando las habilidades básicas e interiorizando los valores aceptados.

Entre los métodos que utiliza este modelo están la comparación de calificaciones de las pruebas estandarizadas (exámenes, lecciones, pruebas escritas), las respuestas proporcionadas en las enumeraciones del salón de clases, la rapidez y limpieza para finalizar una actividad y la habilidad para seguir las indicaciones del profesor.

Por tanto este método de evaluación no tomará en cuenta el aprendizaje real o significativo en el estudiante ni su comprensión de los contenidos, ni mucho menos el estado actual cognitivo ni el punto de partida del estudiante respecto a la materia, pudiendo con esto generar indicadores de Rendimiento Escolar que no reflejen la realidad del estudiante.

#### **2.4.2.4 El Rendimiento Escolar**

El Rendimiento Escolar es un indicador que intenta reflejar el nivel educativo de un individuo basándose en las calificaciones obtenidas por

este, por tanto, en primer término hay que tener en cuenta que el sistema de calificaciones y el modelo pedagógico utilizado incidirán de forma fuerte sobre este factor.

También es el producto que da el estudiante en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresó a través de las calificaciones escolares.

#### **2.4.2.4.1 Características de Rendimiento Escolar**

##### **2.4.2.4.1.1 Ambiente Familiar<sup>5</sup>**

Aquel que ejercen las personas que conviven habitualmente con el estudiante y que puede ser a su vez:

- **Directo**, en cuanto al apoyo o desánimo que los familiares infunden al hablarle sobre sus estudios.
- **Indirecto**, cuando la influencia viene en base al equilibrio o desequilibrio que impera en el hogar, dado por factores como nivel económico de la familia, carácter de los padres y hermanos, relaciones interpersonales entre familiares, etc.

##### **2.4.2.4.1.2 Ambiente Escolar**

Es aquel que esta conformado por los maestros y compañeros del estudiante. Entre estos se puede identificar a tres tipos de estudiante<sup>6</sup>:

- **Alumnos expectativos-pasivos**, aquellos que no trabajan y critican a los que si lo hacen.

---

<sup>5</sup> Martínez, V. & Pérez, O.(1997). *Los adolescentes ante el Estudio*. Editorial Fundamentos

<sup>6</sup> Idem 4

- **Alumnos activo-perturbadores**, normalmente aquellos que encajan con un falso líder, el gracioso de la clase, el que protesta por todo, entre otros que su mala costumbre y finalidad es dañar la coordinación de la clase.

#### 2.4.2.4.1.3 Ambiente Personal<sup>7</sup>

Es todo lo conformado por lo que el estudiante cree y siente.

- **Ser conscientes** de que el estudio es una auténtica profesión, importante y digna
- **Ponerse** a estudiar con firmeza, sin darle vueltas.
- **Convencerse** de que el trabajo de estudiar origina y presenta dificultades
- **Tratar** de solucionar los problemas personales.

#### 2.4.2.4.1.4 Ambiente Físico<sup>8</sup>

Haciendo referencia al lugar en el que se estudia como al estado del cuerpo.

- Mantenerse en forma, evitando sueño, cansancio, hambre, etc.
- Lugar tranquilo que permita la concentración al estudiante
- Lugar cómodo en cuanto a temperatura, iluminación, ventilación, mobiliario, etc.
- Estudiar en un lugar íntimo y personal.

---

<sup>7</sup> Martínez, V. & Pérez, O.(1997). *Los adolescentes ante el Estudio*. Editorial Fundamentos

<sup>8</sup> Idem 6

Es importante notar que el rendimiento se mide en función de las calificaciones, de modo que el sistema de evaluación debe centrarse en evaluar correctamente el aprendizaje y no solamente la fijación de los contenidos memorizados.

#### **2.4.2.4.2 Tipos de rendimiento Escolar**

Se puede distinguir dos tipos de rendimiento según Pozar (1989), citado por Martínez&Péres, 1997.

##### **2.4.2.4.2.1 Rendimiento Efectivo**

Es el que realmente obtiene el alumno reflejado en las calificaciones de los exámenes tradicionales, pruebas objetivas, trabajos personales y trabajos en equipo. Se traduce en términos de sobresaliente, bueno, regular, insuficiente, etc.

##### **2.4.2.4.2.2 Rendimiento Satisfactorio**

Es la diferencia entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podría haber obtenido en función de su inteligencia, esfuerzo, circunstancia personales, etc. Para posar este rendimiento viene dado por la actitud satisfactoria o insatisfactoria.

## **5.5 HIPÓTESIS**

“La Violencia Intrafamiliar incidirá en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”.

## **5.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**



### **5.6.1 Variable Independiente**

- Violencia Intrafamiliar

### **2.6.2 Variable Dependiente**

- Rendimiento Escolar

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

La Investigación a realizarse utilizará dos modalidades de investigación:

- Investigación Documental
- Investigación De Campo

##### **3.1.1. La Investigación documental**

Se refiere al análisis y recolección de datos desde fuentes escritas o almacenadas de alguna forma, dentro de estas fuentes se puede mencionar, libros, internet, videocintas, audios, revistas especializadas, etc. La Investigación documental se utilizará con el fin de recabar la información existente acerca del tema estudiado y tomar en cuenta las investigaciones y teorías que ya se han desarrollado para enriquecer el presente proyecto.

##### **3.1.2. La Investigación de campo**

Por otro lado, permitirá al investigador estar en contacto con el fenómeno estudiado de forma que se realizará directamente en el Colegio Técnico UNE, para esto se determinará una muestra de la cual se obtendrán los datos necesarios para el estudio, las técnicas que se utilizarán estarán en función de los objetivos investigativos, entre estas técnicas se puede mencionar como las más comunes:

- Observaciones
- Encuestas
- Entrevistas

### **3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El nivel del estudio a realizarse será de carácter descriptivo -correlacional, pues se buscará establecer las relaciones entre las variables, (Violencia Intrafamiliar-Rendimiento Escolar) y se intentará medir su nivel de relación mediante técnicas estadísticas, para establecer al final la incidencia que tiene la variable independiente sobre el problema estudiado.

**3.2.1. Descriptivo.-** Se define como descriptiva porque se estudiarán y describirán las variables a fin de comprenderlas y poder de esta forma relacionarlas entre sí.

**3.2.2. Correlacional.-** Es correlacional puesto que las variables investigadas influyen una en la otra por tanto se desea determinar la incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La presente investigación estará conformada por los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato del Colegio Nacional Técnico "UNE" aplicando la siguiente fórmula:3

$$n = \frac{N}{(E)^2(N - 1) + 1}$$

- Donde:
- n= muestra
- N= Población total
- E= Coeficiente de error (5%)

Considerando que la población del Colegio Técnico UNE, compuesta por los alumnos a encuestarse es de 98 alumnos se tiene que:

$$n = \frac{131}{(0.05)^2(131 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{131}{(0.0025)(131) + 1}$$

$$n = \frac{131}{0.3275 + 1}$$

$$n = \frac{131}{1.3275}$$

$$n = 98.68$$

Por tanto la población a encuestarse será de 99 personas.

### **3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

#### **3.4.1 Variable Independiente: La Violencia Intrafamiliar**

**Cuadro No. 1**

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM	TÉCNICA
<p><b>Violencia Intrafamiliar</b></p> <p>Es toda acción u omisión que consiste en maltrato físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar.</p>	Maltrato físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Heridas y golpes</li> <li>- Dolor en la persona agredida</li> </ul>	¿Ha sufrido lesiones físicas en su hogar?	Observación
	Maltrato psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perturbación emocional</li> <li>- Disminución de la autoestima</li> </ul>	¿Ha sufrido daños psicológicos en su hogar?	Entrevista
	<i>Maltrato sexual</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia y maltrato físico</li> <li>- Temores y traumas</li> </ul>	¿Ha sentido acoso sexual en algún momento? ¿de quién?	Encuesta

**3.4.2 Variable Dependiente: Rendimiento Escolar**

**Cuadro No. 2**

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM	TÉCNICA
<b>Rendimiento Escolar</b>  El Rendimiento Escolar es un indicador que intenta reflejar el nivel educativo de un individuo basándose en las calificaciones obtenidas por este, por tanto, en primer término hay que tener en cuenta que el sistema de calificaciones y el modelo pedagógico utilizado incidirán de forma fuerte sobre este factor.	Refleja el nivel educativo	Contenidos educativos asimilados por el estudiante	¿Entiende los contenidos de las materias que le enseñan?	Observación
	Basado en las calificaciones obtenidas por el estudiante	Atención e interés por parte del estudiante	¿Siente interés por las materias educativas?	Entrevista
	Sistema de calificaciones y modelo pedagógico inciden en este proceso	Reformas educativas para mejorar la educación	¿Conoce usted las reformas educativas que se han implantado?	Encuesta

### 3.5 Plan de recolección de información

**Cuadro No. 3**

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
-------------------	-------------

1.- ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2.- ¿De qué persona u objetos?	Colegio Nacional Técnico Mixto "UNE"
3.- ¿Sobre que aspectos?	La Violencia Intrafamiliar
4.- ¿Quién?	Mariana Núñez
5.- ¿Cuándo?	Noviembre 2009
6.- ¿Dónde?	Parroquia Chimbacalle-Quito
7.- ¿Cuántas veces?	Una ocasión
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Observación, entrevista, encuesta
9.- ¿Con qué?	Registro específico
10.- ¿En qué situación?	En el desarrollo de la investigación

### 3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de los datos que se obtengan mediante las encuestas se procederá de la siguiente manera:

- Conteo de los frecuencias de datos por cada pregunta
- Elaboración de los cuadros estadísticos
- Elaboración de los gráficos de barras o pastel para la presentación de los datos.
- Análisis y correlación de los datos obtenidos.

Para la tabulación de los resultados se utilizarán tablas y gráficos estadísticos en Excel para una mejor interpretación y análisis de información.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

##### ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO “UNE” DE QUITO.

1. ¿La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante?

Cuadro No 4

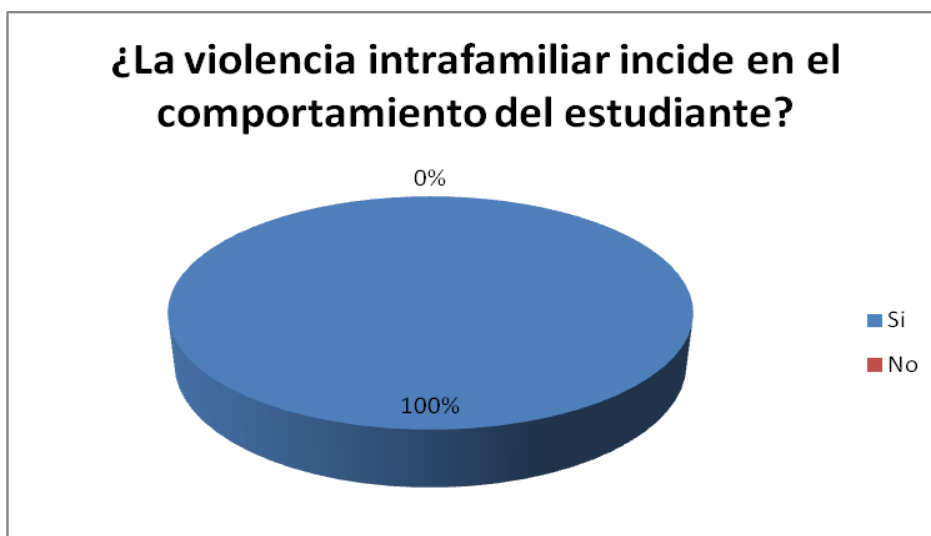
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico “UNE” de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui



Gráfico 4



### Interpretación y análisis.

El 100% de docentes encuestados opina que la violencia incide en el comportamiento del estudiante. En base a esto se puede decir que los profesores ven en la violencia un factor que puede afectar el comportamiento e incidir en el rendimiento del estudiante.

### 2. ¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?

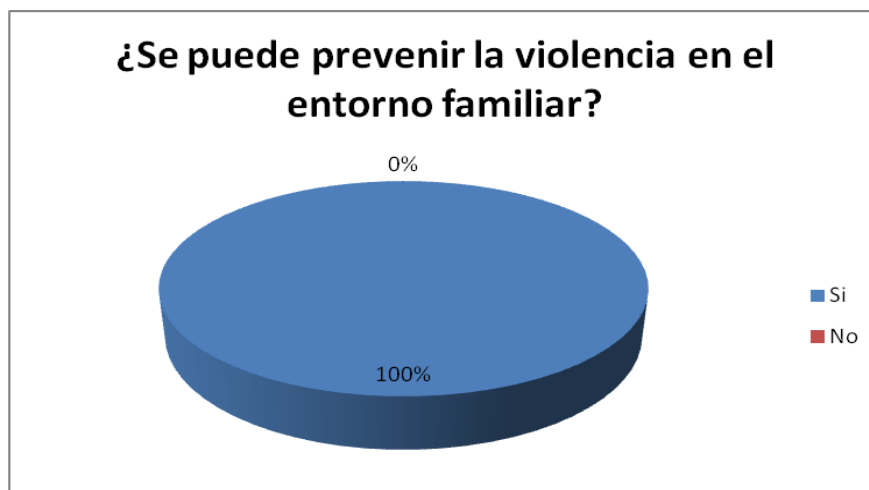
Cuadro 5

ALTERNATIVAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 5



### **Interpretación y análisis.**

El 100% de los docentes encuestados opina que se puede prevenir la violencia en el entorno familiar. Lo que demuestra la preocupación del docente por el alumno y desde su punto de vista este problema es evitable.

### **3. ¿Conoce si existen hogares con violencia intrafamiliar?**

Cuadro 6

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 6**



**Interpretación y análisis.**

El 100% de docentes dicen conocer hogares con violencia intrafamiliar. De esta forma se puede conocer que el problema de la violencia intrafamiliar es bastante común en los estudiantes.

**4.- ¿La violencia intrafamiliar produce daños psicológicos en los estudiantes?**

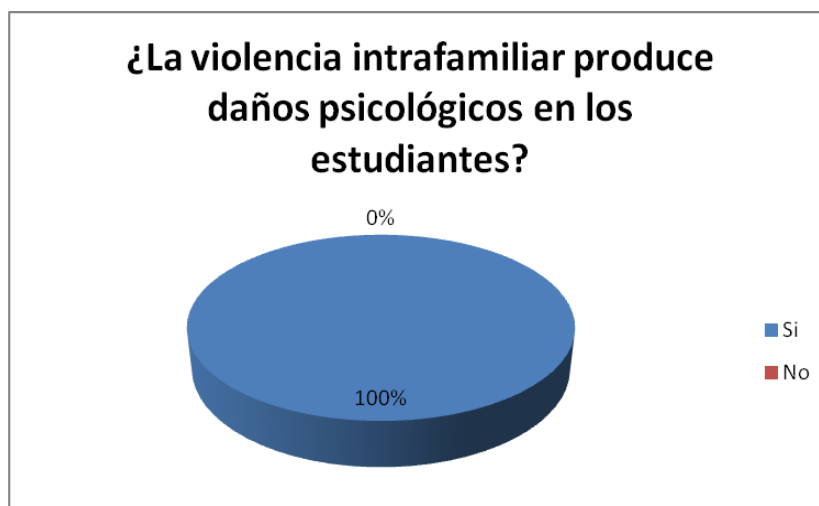
**Cuadro 7**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 7**



### **Interpretación y análisis.**

El 100% de encuestados opina que la violencia intrafamiliar produce daños psicológicos en los estudiantes. Lo que muestra que la violencia intrafamiliar tiene un serio impacto en el estudiante que a la larga afectará también su rendimiento escolar.

### **5.- ¿En caso de que detecte en sus estudiantes problemas de violencia intrafamiliar usted está dispuesto a brindar apoyo?**

**Cuadro 8**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 8**



### **Interpretación y análisis.**

El 100% de docentes encuestados menciona que brindaría apoyo en caso de detectar problemas de violencia intrafamiliar. El interés por los estudiantes de parte de los maestros se puede observar en esta pregunta, lo cual permitirá que los mismos participen en la propuesta de solución al problema.

### **6.- ¿Cree usted que los docentes deben involucrarse en los conflictos intrafamiliares?**

**Cuadro 9**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	14	93.3
No	1	6.7
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 9**



### **Interpretación y análisis.**

El 93.33% opina que los docentes deberían involucrarse en los conflictos intrafamiliares. El 6.67% menciona que no deberían involucrarse. Estos resultados muestran que un alto porcentaje de maestros se sienten comprometidos con la integridad del estudiante por tanto se involucrarían en estos conflictos frente a un pequeño porcentaje que opina lo contrario.

### **7.- ¿Conversa con los estudiantes sobre los problemas intrafamiliares?**

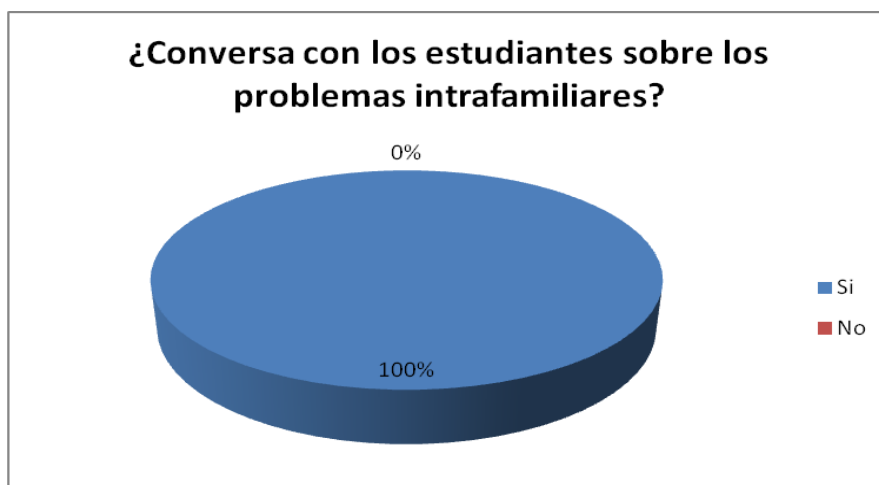
**Cuadro 10**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 10**



### **Interpretación y análisis.**

El 100% de encuestados dicen conversar con sus estudiantes sobre los problemas intrafamiliares. Todos los maestros dicen conversar con sus estudiantes lo que puede ayudar a generar una solución por parte del docente pues existe una buena comunicación entre alumno-profesor.

### **8.- ¿Informa a sus estudiantes sobre temas de violencia intrafamiliar?**

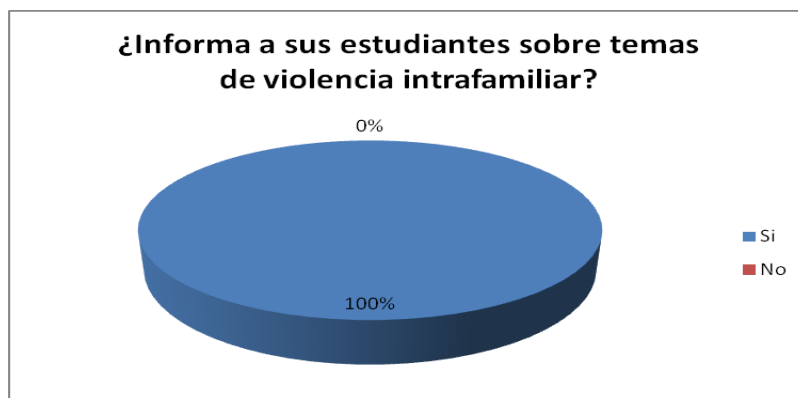
Cuadro 11

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los docentes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 11



### **Interpretación y análisis.**

El 100% de docentes encuestados informa a sus estudiantes sobre temas de violencia intrafamiliar. Los maestros mencionan hablar con sus estudiantes sobre este tipo de problemas, para de esta forma tratar de ayudar a reducir esta situación.

### **Encuesta aplicada a padres de familia del Colegio Nacional Técnico “UNE” De Quito**

#### **9.- ¿Mantiene usted comunicación con sus hijos?**

Cuadro 12

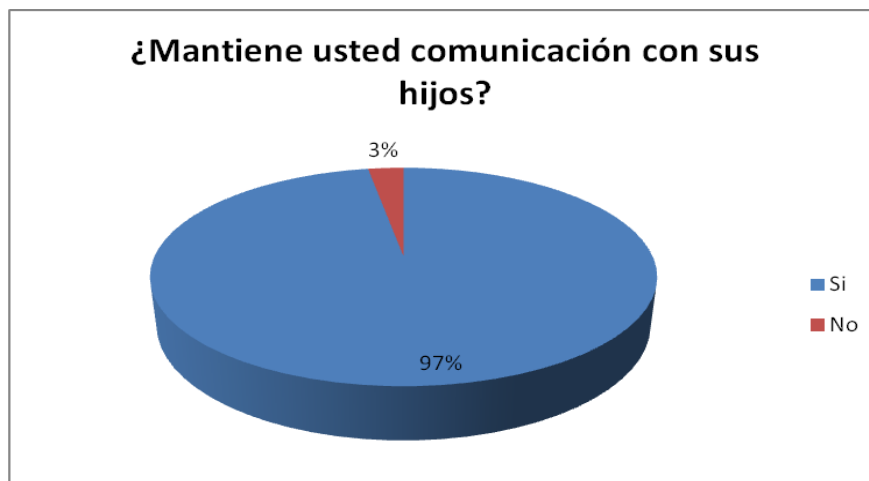
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	36	97.3%
No	1	2.7%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico “UNE” de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 12





**Interpretación y análisis.**

El 97.3% de padres encuestados dice mantener comunicación con sus hijos. El 2.7% de encuestados dice no mantener comunicación. Un alto porcentaje de padres considera que habla lo suficiente con sus hijos mientras que un pequeño grupo dice no mantener buena comunicación lo que puede afectar enormemente a la relación padres hijos.

**10.- ¿La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante?**

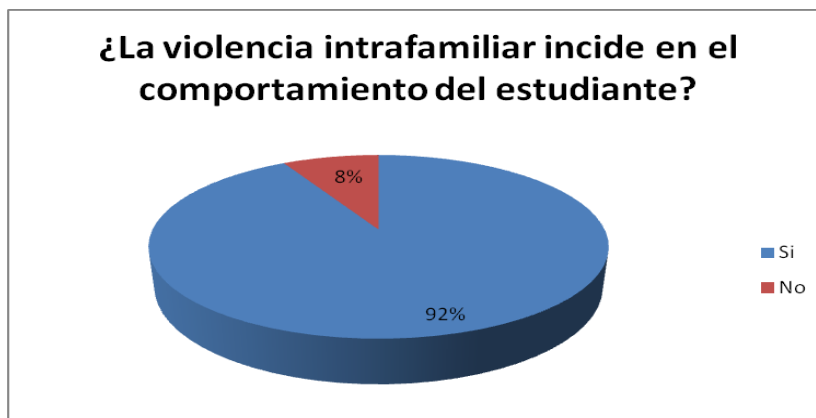
Cuadro 13

ALTERNATIVAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Si	34	91.9%
No	3	8.1%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 13



### **Interpretación y análisis.**

El 91.90 % de padres opina que la violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante. El 8.1% de encuestados menciona que la violencia intrafamiliar no incide en el comportamiento del estudiante. De manera que los padres están conscientes que la violencia afecta el comportamiento del estudiante incidiendo a su vez en su rendimiento escolar.

### **11.- ¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?**

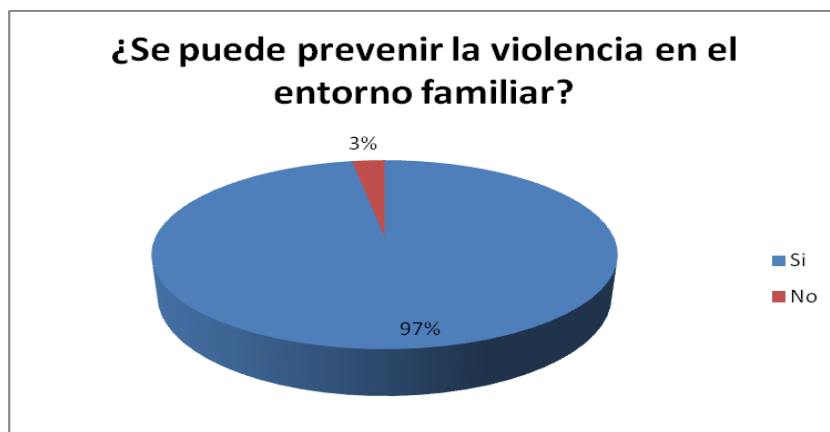
**Cuadro 14**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	36	97.3%
No	1	2.7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 14**



### Interpretación y análisis.

El 97.3% de encuestados dice que se puede prevenir la violencia en el entorno familiar. El 2.70% opina que no se puede prevenir la violencia en la familia. Un alto porcentaje de padres opina que se puede prevenir la violencia por lo que estarían dispuestos a recibir ayuda en caso de necesitarla sin embargo un porcentaje bajo opina que no hay una solución a este problema.

### 12.- ¿Existe en su hogar violencia intrafamiliar?

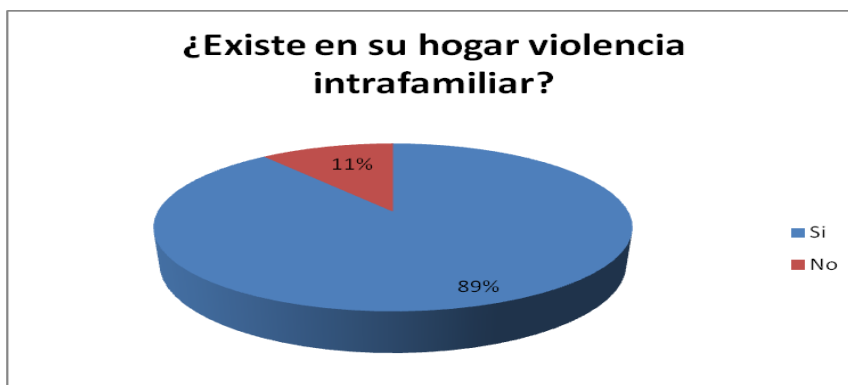
**Cuadro 15**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	33	89.2%
No	4	10.8%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 15**



### Interpretación y análisis.

El 89.19% de encuestados respondió que en su hogar existe violencia intrafamiliar. El 10.81% de encuestados dijo que en su hogar no existe violencia intrafamiliar. Se puede notar un grupo significativo, al ser este el 10%, que mencionan que en su hogar no existe violencia intrafamiliar, sin embargo es preocupante que casi un 90% mencione que existe violencia en su hogar, lo que demuestra que un gran porcentaje de estudiantes están sufriendo de este problema en sus hogares.

### 13.- ¿Los conflictos familiares producen daños emocionales en los estudiantes?

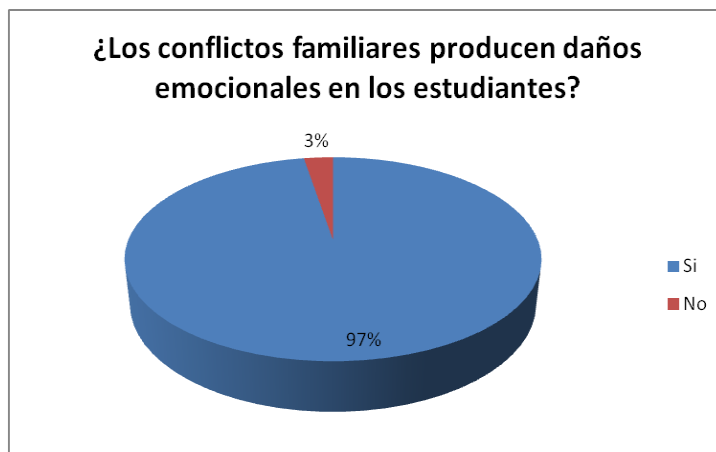
Cuadro 16

ALTERNATIVAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Si	36	97.3%
No	1	2.7%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 16



### **Interpretación y análisis.**

El 97.3% de encuestados dijo que los conflictos familiares producen daños emocionales en los estudiantes. El 2.7% de padres encuestados dijo que los conflictos familiares no producen daños emocionales. Tomando en cuenta que un porcentaje alto menciona que en su hogar existe violencia intrafamiliar se puede notar a su vez que un porcentaje más alto aún tiene en cuenta que esto produce daños emocionales en los estudiantes, a pesar de esto se sigue produciendo este hecho.

### **14.- ¿La violencia intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes?**

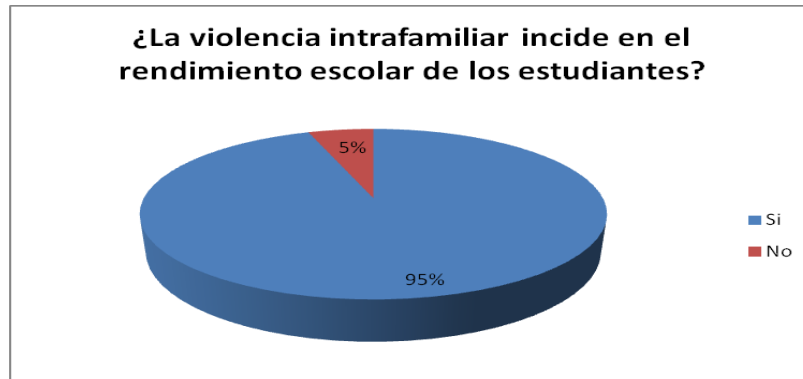
**Cuadro 17**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	35	94.6%
No	2	5.4%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 17**



### **Interpretación y análisis.**

El 94.59% de los padres encuestados opina que la violencia intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes. El 5.41% menciona lo contrario. De igual forma que en preguntas anteriores los padres están conscientes que la violencia repercute en el rendimiento escolar de los estudiantes.

### **15.- ¿Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza - aprendizaje?**

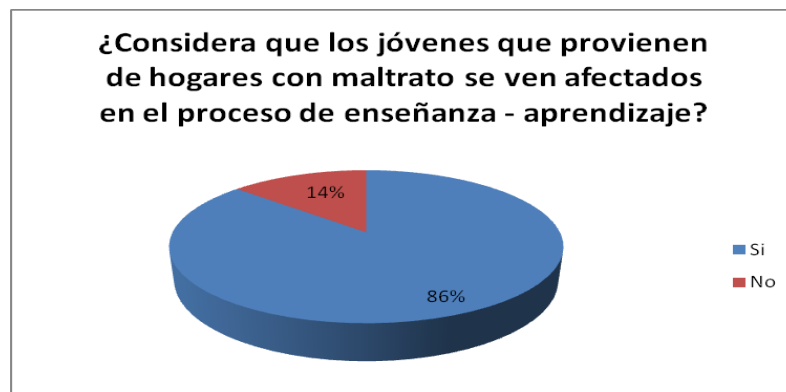
**Cuadro 18**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	32	86.5%
No	5	13.5%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 18**



### **Interpretación y análisis.**

El 86.5% opina que los jóvenes que viene de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza aprendizaje. El 13.51% opina que estos jóvenes no se ven afectados. Esta pregunta se relaciona con la pregunta anterior pues se comprueba que los jóvenes que sufren de maltrato o violencia se ven afectados en el proceso de aprendizaje por tanto su rendimiento disminuye.

### **16.- ¿Cuándo su hijo presenta bajas calificaciones, usted lo maltrata físicamente?**

**Cuadro 19**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	35	94.6%
No	2	5.4%
Total	37	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los padres de familia del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 19**



### Interpretación y análisis.

El 95.59% de padres dice no maltratar a su hijo cuando presenta bajas calificaciones. Un 5.41% admite maltratar físicamente a su hijo si obtiene bajas calificaciones. Un alto porcentaje de padres menciona que no maltratan a su hijo si este obtiene bajas calificaciones lo que da a pensar que la violencia existente se debe a razones ajenas a la escuela sin embargo es claro que está afectando al rendimiento escolar.

Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito.

### 1.-¿Mantiene usted comunicación con sus padres?

Cuadro 20

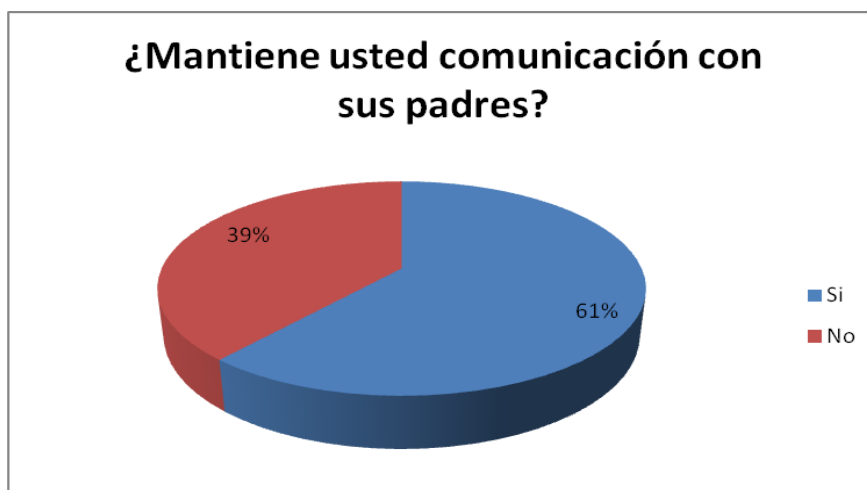
ALTERNATIVAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Si	19	61.3%
No	12	38.7%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 20





### **Interpretación y análisis.**

Un 61.29% de estudiantes dicen mantener comunicación con sus padres. Un 38.71% dice no tener comunicación con sus padres. Esto demuestra que un porcentaje alto, del 38.71% no posee buena comunicación lo puede llevar a malos entendidos y desencadenar en maltrato físico en muchas de las ocasiones.

### **2.-¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?**

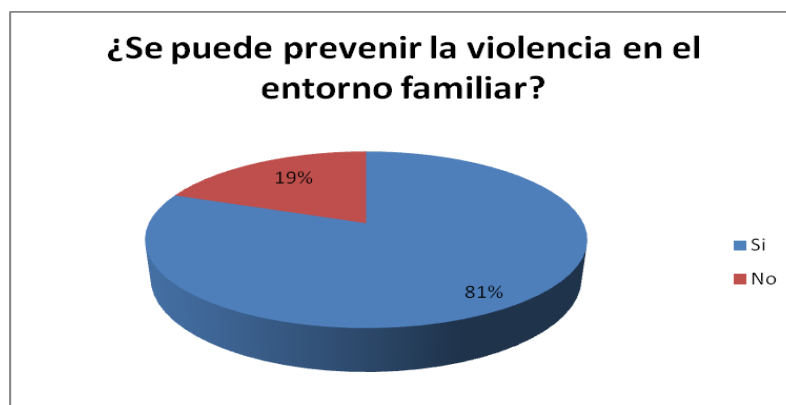
**Cuadro 21**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	25	80.6%
No	6	19.4%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 21**



### **Interpretación y análisis.**

Un 80.65% de estudiantes piensa que se puede prevenir la violencia en el entorno familiar. Un 19.35% de estudiantes piensa lo contrario. Al igual que padres y profesores los estudiantes admiten que la violencia intrafamiliar se puede prevenir, solamente un pequeño porcentaje no cree esto, sin embargo con la propuesta a realizarse se busca ayudar al 100% de estudiantes afectados.

### **3.-¿Si en su hogar existe violencia, usted buscaría ayuda de especialistas?**

**Cuadro 22**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	21	67.7%
No	10	32.3%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 22



### Interpretación y análisis.

Un 67.74% opina que buscaría ayuda de especialistas si en su hogar existiera violencia. Un 32.26% menciona que no buscaría ayuda si existiera violencia en su hogar. Se puede notar que los estudiantes están interesados en recibir ayuda en caso de violencia intrafamiliar, lo que refuerza la factibilidad de la propuesta a realizarse.

### 4.-¿La violencia intrafamiliar produce daños emocionales en los estudiantes?

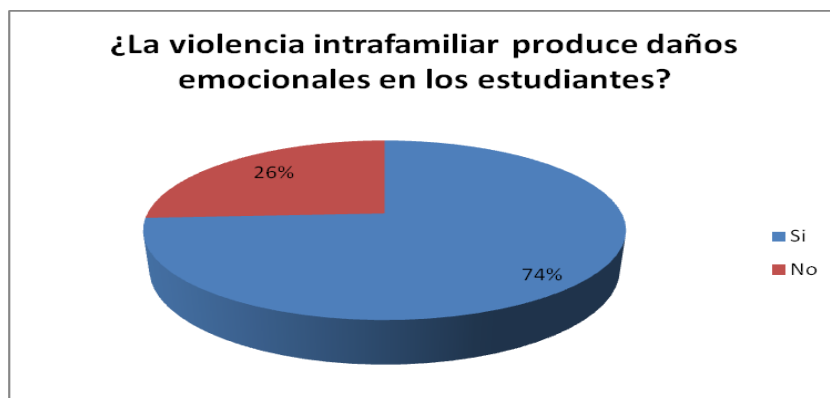
Cuadro 23

ALTERNATIVAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Si	23	74.2%
No	8	25.8%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

Gráfico 23



### **Interpretación y análisis.**

Un 74.19% piensa de la violencia intrafamiliar produce daños emocionales en los estudiantes. Un 25.81% de estudiantes piensa que la violencia no produce daños emocionales. Al responder el propio estudiante que la violencia produce daños emocionales da a pensar que varios de los estudiantes encuestados han sufrido esta situación lo que es preocupante tomando en cuenta que un 74.19%, respondieron de esta forma.

### **5.-¿Considera que un comportamiento inadecuado es producto de la violencia intrafamiliar?**

**Cuadro 24**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	20	64.5%
No	11	35.5%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 24**



### **Interpretación y análisis.**

Un 64.52% de estudiantes opinan que un comportamiento inadecuado es producto de la violencia intrafamiliar. Un 35.48% opina que el comportamiento inadecuado no se debe a la violencia intrafamiliar. Un porcentaje alto de estudiantes admiten que el mal comportamiento puede ser causado por la violencia intrafamiliar lo que significa que el estudiante está al tanto de sí mismo y comprende que su comportamiento puede llegar a ser erróneo.

### **6.-¿Su rendimiento escolar se ve afectado por la violencia intrafamiliar?**

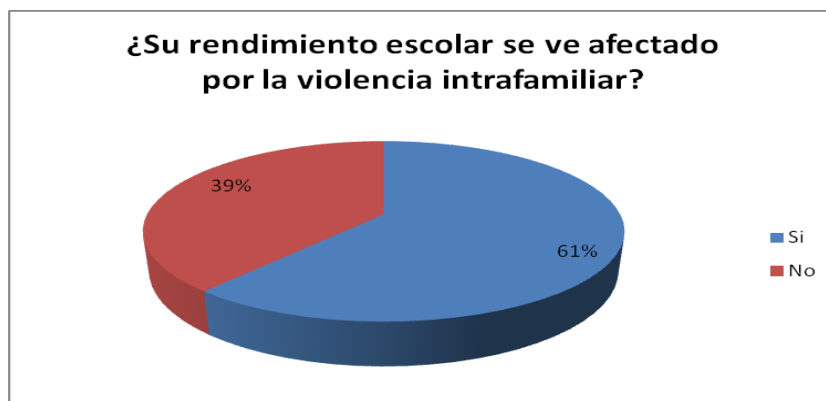
**Cuadro 25**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	19	61.3%
No	12	38.7%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 25**



### Interpretación y análisis.

Un 61.29% de estudiantes opina que su rendimiento escolar se ve afectado por la violencia intrafamiliar. Un 38.71% de estudiantes menciona que su rendimiento escolar no se ve afectado por la violencia intrafamiliar. Los estudiantes consideran también que su rendimiento escolar se ve afectado por la violencia intrafamiliar estando al tanto de su situación.

7.-¿Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza aprendizaje?

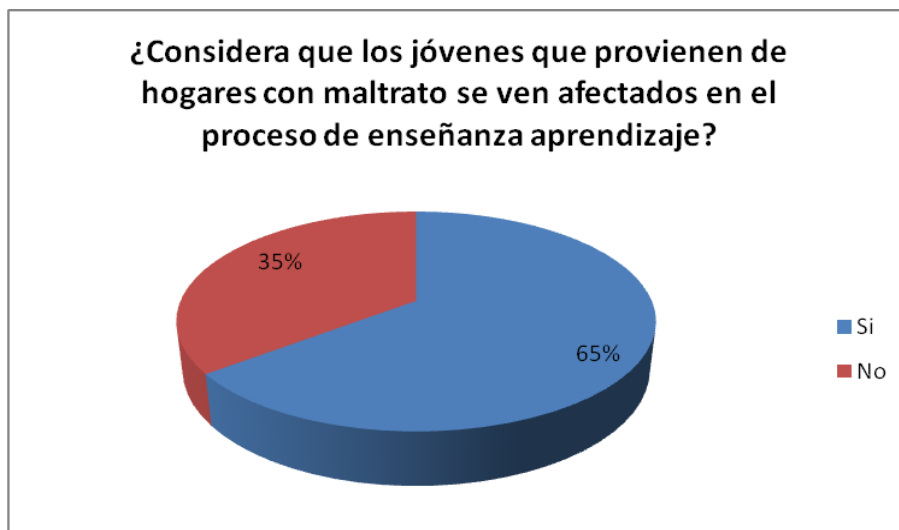
**Cuadro 26**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	20	64.5%
No	11	35.5%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 26**



### **Interpretación y análisis.**

Un 64.52% considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en su proceso de enseñanza aprendizaje. Un 35.48% menciona lo contrario.

### **8.-¿Considera que en un examen puede existir fracaso si en su hogar existió maltrato previo?**

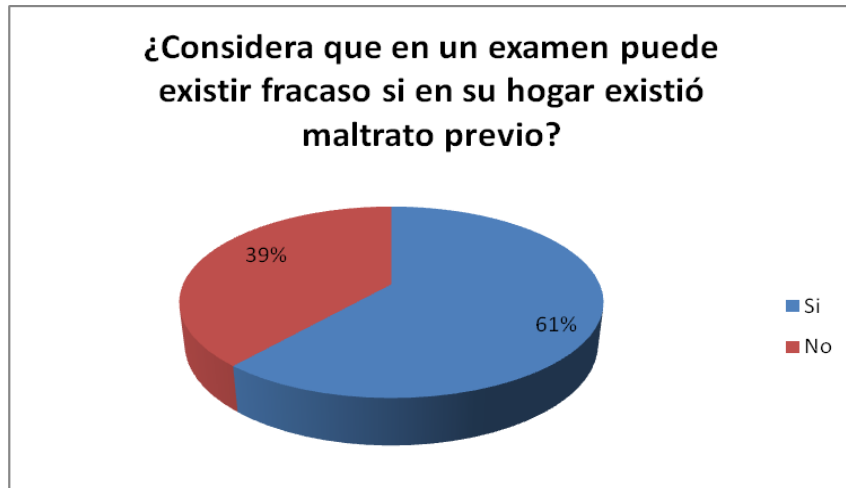
**Cuadro 27**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	19	61.3%
No	12	38.7%
Total	31	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del Colegio Nacional Técnico "UNE" de Quito

Elaboración: Mariana de Jesús Núñez Quillupangui

**Gráfico 27**



### **Interpretación y análisis.**

Un 61.29% de estudiantes consideran que en un examen puede existir fracaso por maltrato en el hogar. Un 38.71% opina que el maltrato en el hogar no incide en el éxito o fracaso de un examen. Este 61.29% opina que el maltrato afecta la concentración por tanto los contenidos no se pueden asimilar afectando el éxito de un examen.

### **4.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

Recogiendo los resultados de la preguntas de las encuestas, se desprende que la violencia intrafamiliar si afecta al rendimiento estudiantil de los estudiantes, debido a que psicológicamente se ven afectados desencadenando en conductas inadecuadas lo que influye en su proceso de enseñanza aprendizaje, de esta manera se cumple la hipótesis.



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- El 88.7% de los encuestados afirman que la violencia intrafamiliar afecta al comportamiento de los adolescentes, causando daños psicológicos, morales o físicos. Los estudiantes para manifestar su desasosiego empiezan a adquirir actitudes contraproducentes en el entorno que les rodea, pues es una forma de escape a su problemática.
- Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los jóvenes que provienen de hogares con maltrato según el 75.51% de los encuestados se ven afectados, debido a que en ellos se producen alteraciones emocionales al absorber los conflictos de la familia, esto ocasiona la distracción de sus actividades, llegando inclusive a perder el interés por sus estudios.
- El 97.3% de padres, el 100% de docentes y el 80.6% de estudiantes indican que la violencia intrafamiliar se puede prevenir en los hogares, siempre y cuando todos sus miembros demuestren actitudes positivas y estén dispuestos a generar cambios, así se evitará agresiones físicas, psicológicas, psíquicas. Además es importante expresar afecto, comprensión, y sobre todo debe existir la comunicación, para cambiar los golpes por palabras.

#### **5.2 RECOMENDACIONES**

- Es recomendable que en el colegio, los psicólogos observen el cambio de comportamiento de los estudiantes, a fin de que brinden ayuda tanto psicológica como emocional lo que servirá para que los jóvenes encuentren apoyo y no se sientan solos.
- Los docentes deben involucrarse e interesarse más por los chicos que presenten problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, motivándoles y generando empatía, a la vez que se sugiere envíen tareas extras o brinden capacitación adicional a las clases, esto servirá como refuerzo dentro de este proceso.
- Se recomienda la elaboración de talleres o escuela para padres en donde se involucren a los hijos, esto mejorará la comunicación entre ellos favoreciendo la disminución de la violencia intrafamiliar.

## **CAPÍTULO VI**

### **Propuesta**

- DISEÑAR UN PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, en el año lectivo 2009-2010”.

#### **6.1 Datos informativos**

**Provincia:** Pichincha

**Cantón:** Quito

**Parroquia:** Chaguarquingo

**Comunidad:** Colegio Nacional Técnico UNE

**Tiempo:** Noviembre 2009 – Marzo 2010

#### **6.2 Antecedentes de la Propuesta**

El rendimiento escolar en los adolescentes es un tema preocupante puesto que en el Ecuador los índices alcanzados son bastante bajos, por el contrario los indicadores de violencia familiar conocidos son altos.

La importancia de la presente investigación desde el punto de vista científico y práctico, es la de definir el grado de incidencia en el rendimiento del estudiante de un problema social como lo es la violencia intrafamiliar y de esta forma contribuir en parte a la disminución de la violencia intrafamiliar y a la mejora del rendimiento escolar en los

estudiantes de Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto "UNE".

Varias de las familias de los alumnos pertenecen a una clase socio-económica baja, lo que incidió en su momento en la educación que recibieron y por ende esto genera desconocimiento de la ley y una falta de respeto por la integridad de su familia, por esta razón los estudiantes del Colegio Nacional Técnico Mixto "UNE" serán beneficiados con los resultados de la investigación por tanto que en base a estos se propondrá una solución para erradicar o disminuir el problema de la violencia intrafamiliar y mejorar el nivel de rendimiento escolar.

Al lograr un cambio en el núcleo familiar y en su concepción del respeto y la no-violencia, se estará promoviendo valores diferentes a los estudiantes que a su vez los transmitirán a sus futuras familias, creando un impacto a nivel social ya que los índices de violencia intrafamiliar, por lo menos a nivel local, disminuirán.

### **6.3 Justificación**

La violencia intrafamiliar es la conducta que produce daño físico y psicológico de un miembro de la familia sobre otro, también es considerada la violencia intrafamiliar como un problema social que existe por igual en diferentes países, con la diferencia de que el marco legal es más severo en los países desarrollados reduciendo así su índice de violencia intrafamiliar.

En base a esta propuesta se plantea una solución para erradicar el problema y así mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes logrando un cambio en el núcleo familiar ya que disminuirá este problema en la institución educativa, colaborando dentro de este proceso en equipo con los padres de familia, docentes y estudiantes, los que abrirán un canal

importante para solucionar los problemas de la violencia intrafamiliar buscando formas de progreso en el rendimiento escolar con actitudes positivas por parte de los jóvenes, creando hábitos de estudio y demostrando responsabilidad, lo que mejorará su proceso de enseñanza-aprendizaje y así aumentarán sus promedios en las calificaciones.

## **6.4 Objetivos**

### **6.4.1 Objetivo General**

PROPONER UN PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR en los alumnos del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” mediante investigación de campo.

### **6.4.2 Objetivos específicos**

- ELABORAR EL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR.
- Analizar una búsqueda conjunta de soluciones

## **6.5 Análisis de factibilidad**

Con la apertura necesaria de parte de las autoridades del Plantel existe la posibilidad de elaborar un Plan de Educación y Orientación para disminuir el rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar, el mismo que tendrá su aplicación con las normativas indispensables, para procurar el cambio de actitud que permita superar los esquemas tradicionales.

Contamos con el sustento jurídico sobre el derecho al que se sienten asistidos los niños, niñas y adolescentes como consta en el Código de la Niñez y Adolescencia y la Constitución Política de la República del Ecuador.

En lo que respecta a este aspecto cuento con el recurso necesario para poder concluir con la investigación.

Ventajosamente existe el material bibliográfico suficiente para que la investigación sea desarrollada al máximo y pueda contribuir positivamente en la disminución de la violencia intrafamiliar de los estudiantes del colegio.

La aplicación de la propuesta es factible porque cuento con el apoyo y colaboración de las autoridades de la institución educativa. Además la propuesta está en concordancia con las disposiciones legales del Código de la Niñez y Adolescencia.

## **6.6. Fundamentación**

Sustentándome en el marco teórico con relación a DISEÑAR UN PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”, el presente proyecto de investigación se enmarca en el campo del rendimiento escolar y de los factores que influyen en el mismo, ha sido objeto de numerosos estudios a nivel latinoamericano, sin embargo, a escala local no se ha profundizado mucho en el tema, de igual forma la violencia intrafamiliar al ser un problema social importante ha generado diversas investigaciones.

En estas investigaciones se señalan diversos factores de influencia sobre el rendimiento escolar, algunos de los cuales no pertenecen al entorno familiar, sin embargo es claro que la familia es el factor que más peso ejerce sobre el rendimiento del niño, además se determinó que uno de los factores familiares más influyentes en el rendimiento escolar es la educación de los padres, el ausentismo de los padres y el hecho de que la madre ayude en las tareas escolares a los niños.

AL PLANTEAR ESTA ALTERNATIVA ESTÁ ENMARCADA DENTRO DE UN PARADIGMA CONSTRUCTIVITA EL MISMO QUE PERMITIRÁ:

- AYUDAR A MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”.

- Asistir con talleres de orientación, motivaciones, talleres de formación y adiestramiento, video conferencias dirigido a estudiantes y padres de familia

- PROMOVER EL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES

## **6.7 Metodología-Modelo Operativo**

En el presente proyecto se trata de diseñar un conjunto de acciones que propicie un trabajo sistémico, basado en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Mediante una propuesta metodológica basada en concepciones flexibles, describiremos el plan de acción con las siguientes fases

## 6.7.1 Plan de acción

**Cuadro No. 28**

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS
SENSIBILIZACIÓN	SENSIBILIZAR A LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES SOBRE EL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN.	REUNIONES DE SOCIALIZACIÓN CON ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA.	HUMANOS Y MATERIALES	10 Y 11 DE FEBRERO DEL 2010	AUTORIDADES INVESTIGADOR	ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES CAPACES DE RESOLVER SUS PROBLEMAS
CAPACITACIÓN	CAPACITAR A LOS ESTUDIANTES, PADRES Y DOCENTES SOBRE EL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA MEJROAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS+	ENTREGA Y ANÁLISIS DE UN PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN MEDIANTE UN TALLER.	HUMANOS Y MATERIALES	15 Y 16 DE FEBRERO DEL 2010	PERSONAL ESPECIALIZADO	ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES COMPRENSIVOS Y CAPACES DE EVITAR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
EJECUCIÓN	APLICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN	LAS PERSONAS CAPACITADAS APLICAN EL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN.	HUMANOS Y MATERIALES	LA ÚLTIMA SEMANA DE FEBRERO DEL 2010	ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES	LOS INVOLUCRADOS EVITAN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
EVALUACIÓN	DETERMINAR EL GRADO DE INTERÉS Y PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES , DOCENTES Y PADRES CON LA APLICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	DIÁLOGO PERMANENTE CON DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES.	HUMANOS Y MATERIALES	DEL 1 AL 20 DE MARZO DEL 2010	ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES	DISMINUCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES

## 6.7.2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

### TALLER Nº 1



**TEMA:** La Violencia Intrafamiliar

**DIRIGIDO A:** Padres de Familia

**OBJETIVO GENERAL:**

- Solucionar problemas dentro del hogar

**OJETIVO ESPECÍFICO:**

- Identificar tipos de violencia
- Analizar posibles soluciones de conflictos intrafamiliares

**TIEMPO:** 3 horas

**FECHA:** Febrero 10, 2010

**Cuadro No. 29**

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Introducción	Saludo Definición	Retroproyector Video	Organizador del evento Participantes	15' 15' 15'
Plan Operativo de Educación	Explicación de los objetivos Presentación de video	Documento de apoyo Power Point Sala de audiovisuales		75'
Orientación sobre violencia intrafamiliar	Facilitador			30'
Desarrollo de la propuesta	Análisis en grupos			30'

**TALLER No 2**

**TEMA:** Buscando alternativas de cambio

**DIRIGIDO A:** Estudiantes

**TIEMPO:** 4 horas

**FECHA:** Febrero 15-16, 2010

**OBJETIVO GENERAL:**

- Conocer el Plan Operativo de Educación y Orientación

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

- Explicar las ventajas de la aplicación del Plan Operativo de Educación y Orientación
- Analizar los puntos clave del Plan Operativo de Educación y Orientación

**Cuadro No. 30****TALLER Nº 3****TEMA:** El entorno familiar y la aplicación del Plan Operativo**TIEMPO:** 3 horas

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TIEMPO</b>
Introducción	Saludo Explicación de objetivos Dinámica	Registro de participación Infocus Documento de apoyo	Organizador del evento Investigador	15 15 90
¿Qué es la Violencia intrafamiliar	Exposición de la temática	Sala de audiovisuales		90
Tipos de Violencia Intrafamiliar				30
La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar del estudiante	Debate sobre el contenido Análisis en grupos			

**DIRIGIDO A:** Padres de Familia**FECHA:** Febrero 20, 2010**OBJETIVO GENERAL:**

- Aplicar el Plan Operativo

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

- Generar cambios de actitud a través del Plan Operativo
- Ayudar al crecimiento familiar y su interrelación

**Cuadro No. 31**

**TALLER Nº 4**

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Introducción	Saludo	Hoja de expectativas Registro de participación Infocus	Organizador del evento	15´
	Dinámica		Participantes	15´
	Explicación de objetivos		Facilitador	15´
¿Qué es el entorno familiar? Importancia	Exposición del facilitador			75´
	Análisis en grupos Contestar cuestionario		Facilitador	30´
La relación entre los miembros de la familia	Exposición del facilitador		Grupos de trabajo	30´

**TEMA:** El diálogo como fuente principal en el hogar

**DIRIGIDO A:** Estudiantes

**OBJETIVO GENERAL:**

- Conseguir un buen ambiente familiar a través del diálogo

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

**TIEMPO:** 4 horas

**FECHA:** Marzo 1 y 2, 2010

- Adquirir la habilidad de entablar el diálogo intrafamiliar
- Evaluar conflictos mediante la comunicación

**Cuadro No. 32**

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Marco introductor	Saludo	Hoja de expectativas	Organizador del evento	15
Como obtener un diálogo en armonía	Exposición de objetivos Dinámica	Registro de participación Infocus	Participantes Facilitador Grupos de trabajo	15 20
La comunicación como alternativa de solución	Exposición de facilitador Trabajos en grupos			60
Receso			Facilitador	50
Familia unida mediante la comunicación	Análisis en grupos			30
Evaluación del evento	Exposición del Facilitador			30
	Recomendaciones y conclusiones			30

## **6.8 Administración**

Los propósitos planteados se conseguirán tomando en cuenta las importantísimas relaciones existentes entre los padres de familia, estudiantes y docentes que intervienen en el Colegio Nacional Técnico “UNE” de la ciudad de Quito, todos aquellos están involucrados en mejorar la imagen de la institución educativa, esforzándome cada día en ofrecer más de lo que tradicionalmente realiza.

Con la aplicación de la propuesta se espera que los estudiantes y padres de familia del Colegio Nacional Técnico “UNE” tengan una actitud diferente para realizar los talleres o actividades.

Por lo tanto diseñar un Plan Operativo de Educación y Orientación sobre Violencia Intrafamiliar para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, será el modelo operativo del proceso para buscar y formar estudiantes capaces de resolver sus problemas.

## **6.9 Previsión de la Evaluación**

Lineamientos para evaluar la propuesta:

- Se realizará reuniones, consultas, cuestionarios, encuestas, entrevistas para determinar el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Se realizará mediante fichas de observación con indicadores el cambio de actitud de los estudiantes, padres de familia y docentes.

**La valoración debe cubrir los siguientes aspectos:**

- Comprobar si se ha fortalecido la propuesta en el Colegio Técnico “UNE”
- Detectar las debilidades de la propuesta con el propósito de reajustarla

Redefinir las estrategias para programas, desarrollar y evaluar un Plan Operativo de Educación y Orientación sobre la Violencia Intrafamiliar.

## **C. MATERIALES DE REFERENCIA**

## 1. BIBLIOGRAFÍA

ALMENARES ALEAGA, M., LOURO BERNAL, I., & ORTIZ GÓMEZ, M. T. (1999). COMPORTAMIENTO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. *REVISTA CUBANA DE MEDICINA NO 15* , 285-292.

Arragiada, I. (1997). *Políticas Sociales, Familia y Trabajo En La América Latina De Fin De Siglo*. Santiago de Chile: Serie Políticas Sociales.

Congreso Nacional. (1995). Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia

Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa* , 221-238.

Flandrin, J. L. (1979). *Orígenes de la Familia Moderna*. Barcelona: Crítica Barcelona.

González Pienda, J. A., Núñez, J. C., Álvarez, L., & González Pumariega, S. (2002). Inducción parental a la autorregulación, autoconcepto y rendimiento académico. *Psicothema* , 853-860.

Lacasa, P. (2000). *Entorno familiar y educación escolar. La intersección de dos escenarios educativos*. Madrid: Editorial alianza.

Martínez, V., & Pérez, O. (1997). *Los adolescentes ante el Estudio*. Editorial Fundamentos.

Mella, O., & Ortiz, I. (1999). RENDIMIENTO ESCOLAR. INFLUENCIAS DIFERENCIALES DE FACTORES EXTERNOS E INTERNOS. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* , 69-62.

Mizala, A., Romaguera, P., & Reinaga, T. (1999). *Factores que influyen en el Rendimiento Escolar en Bolivia*. Bolivia: Investigación del Centro de Economía Aplicada, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile y Ministerio de Educación de Bolivia.

Morrison, A. R., & Loreto Bieh, M. (1999). *El costo del silencio: violencia doméstica en las Américas*. Inter-American Development Bank.

Vargas, J., & Ibañez, J. (2007). *Solucionando Los Problemas de Pareja Y Familia: Fundamentos Teóricos Y Alternativas de Solución a Los Conflictos Desde la Perspectiva Del Vinculo*. México D.F.: Editorial Pax México.

Whaley Sánchez, J. A. (2001). *Violencia intrafamiliar*. México D.F.: Plaza y Valdez.

## **2. Anexos**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE SECRETARIADO ESPAÑOL**



**ENCUESTA DIRIGIDA, A LOS DOCENTES DEL COLEGIO NACIONAL  
TÉCNICO MIXTO “UNE”**

**TEMA:** “La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”.

**Instrucciones:** Sírvase elegir una alternativa de las que considere más acertadas. La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación

1. ¿La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante?  
SI ( ) NO ( )
2. ¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?  
SI ( ) NO ( )
3. ¿Conoce si existen hogares con violencia intrafamiliar?  
SI ( ) NO ( )
4. ¿La violencia intrafamiliar produce daños psicológicos en los estudiantes?  
SI ( ) NO ( )
5. ¿En caso de que detecte en sus estudiantes problemas de violencia intrafamiliar usted está dispuesto a brindar apoyo?  
SI ( ) NO ( )
6. ¿Cree usted que los docentes deben involucrarse en los conflictos familiares?  
SI ( ) NO ( )
7. ¿Conversa con los estudiantes sobre los problemas intrafamiliares?  
SI ( ) NO ( )
8. ¿Informa a sus estudiantes sobre temas de violencia intrafamiliar?  
SI ( ) NO ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE SECRETARIADO EN ESPAÑOL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

**TEMA:** “La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”.

**Instrucciones:** Sírvase elegir una alternativa de las que considere más acertadas. La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación

1. ¿Mantiene usted comunicación con sus hijos?

SI ( ) NO ( )

2. ¿La violencia intrafamiliar incide en el comportamiento del estudiante?

SI ( ) NO ( )

3. ¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?

SI ( ) NO ( )

4. ¿Existe en su hogar violencia intrafamiliar?

SI ( ) NO ( )

5. ¿Los conflictos familiares produce daños emocionales en los estudiantes?

SI ( ) NO ( )

6. ¿La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar del estudiante?

SI ( ) NO ( )

7. ¿Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

SI ( ) NO ( )

8. ¿Cuándo su hijo presenta bajas calificaciones, usted lo maltrata físicamente?

SI ( ) NO ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO ESPAÑOL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL**  
**TÉCNICO MIXTO “UNE”**

**TEMA:** “La Violencia Intrafamiliar incide en el rendimiento escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato, Especialidad Secretariado en Español, Sección Matutina del Colegio Nacional Técnico Mixto “UNE” de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, Año 2009-2010”.

**Instrucciones:** Sírvase elegir una alternativa de las que considere más acertadas. La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación.

1. ¿Mantiene usted comunicación con sus padres?  
SI ( ) NO ( )
2. ¿Se puede prevenir la violencia en el entorno familiar?  
SI ( ) NO ( )
3. ¿Si en su hogar existe violencia, usted buscaría ayuda de especialistas?  
SI ( ) NO ( )
4. ¿La violencia intrafamiliar produce daños emocionales en los estudiantes?  
SI ( ) NO ( )
5. ¿Considera que un comportamiento inadecuado es producto de la violencia intrafamiliar?  
SI ( ) NO ( )
6. ¿Su rendimiento escolar se ve afectado por la violencia intrafamiliar?  
SI ( ) NO ( )
7. ¿Considera que los jóvenes que provienen de hogares con maltrato se ven afectados en el proceso de enseñanza - aprendizaje?  
SI ( ) NO ( )

8. ¿Considera que en un examen puede existir fracaso si en su hogar existió maltrato previo?

SI ( )

NO ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**