



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención
del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,
Mención Educación Básica**

TEMA:

**“EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO
PSICOSOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO
PARALELO “A” DE LA ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA“TOMAS SEVILLA” UBICADA EN LA PARROQUIA
UNAMUNCHO CENTRO DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE
TUNGURAHUA”**

AUTOR: BYRON MICHAEL ALTAMIRANO ORTIZ

TUTOR: Dr. Msc. WILLYAMS RODRIGO CASTRO DÁVILA

Ambato - Ecuador

2013

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Dr. M.Sc. **WILLYAMS RODRIGO CASTRO DÁVILACC** 18230300-6 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO PARALELO “A” DE LA ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “TOMAS SEVILLA” UBICADA EN LA PARROQUIA UNAMUNCHO CENTRO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” desarrollado por el egresado **BYRON MICHAEL ALTAMIRANO ORTIZ**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, Noviembre 6 del 2013

.....
Dr. M.sc. WILLYAMS RODRIGO CASTRO DÁVILA
C.I. 1802303006
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Altamirano Ortiz Byron Michael

C.C: 180458943 – 8

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO PARALELO “A” DE LA ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “TOMAS SEVILLA” UBICADA EN LA PARROQUIA UNAMUNCHO CENTRO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Altamirano Ortiz Byron Michael

C.C: 180458943 – 8

AUTOR

**Al Consejo Directivo de la Facultad De Ciencias
Humanas y de la Educación:**

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO PARALELO “A” DE LA ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “TOMAS SEVILLA” UBICADA EN LA PARROQUIA UNAMUNCHO CENTRO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”, presentado por la Sr. Byron Michael Altamirano Ortiz, egresada de la Carrera de Educación Básica promoción: Marzo – Agosto 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 06 de noviembre del 2013.

LA COMISIÓN

.....
Psc. Enc. Mg. Luís R. Indacochea Mendoza
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Dra. Mg. Anita Dalila Espín M.

CI: 1802356368

MIEMBRO

.....
Lcda. Mg. Nora Josefina Luzardo Urdaneta

CI: 1802308310

MIEMBRO

DEDICATORIA

A mis padres quienes me brindaron su apoyo incondicional, gracias a ellos han hecho posible que logre uno de mis metas propuestas para el beneficio de mi vida personal

Byron

AGRADECIMIENTO:

Primeramente agradezco a Dios quien me brindo fortaleza y valor para seguir adelante, la persona que tiene a Dios lo tiene todo, pero al final de todo el trayecto académico agradezco la fuerza de voluntad que pusieron mis distinguidos maestros quienes depositaron en mí sus conocimientos, los mismos que me servirán en mi vida como profesional

Byron

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| APROBACIÓN DEL TUTOR..... | ii |
| AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN | vi |
| CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR..... | iv |
| Al Consejo Directivo de la Facultad De Ciencias..... | v |
| Humanas y de la Educación: | v |
| DEDICATORIA | vi |
| AGRADECIMIENTO: | vii |
| ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS..... | viii |
| ÍNDICE DE CUADROS | xii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiii |
| RESUMEN EJECUTIVO | xiv |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 3 |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 3 |
| 1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN | 3 |
| 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 3 |
| 1.2.1. Contextualización..... | 3 |
| 1.2.2. Análisis Crítico..... | 7 |
| 1.2.3. Prognosis | 9 |
| 1.2.4. Formulación del Problema | 9 |
| 1.2.5. Preguntas Directrices | 9 |

| | |
|--|----|
| 1.2.6. Delimitación del Problema..... | 10 |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN | 10 |
| 1.4. OBJETIVOS | 12 |
| 1.4.1. Objetivos Generales | 12 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos..... | 13 |
| CAPÍTULO II | 14 |
| MARCO TEÓRICO..... | 14 |
| 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS | 14 |
| 2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA | 16 |
| 2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL..... | 16 |
| 2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES | 23 |
| 2.4.1. Categoría de la variable independiente | 26 |
| 2.4.2. Categoría de la variable dependiente | 51 |
| 2.5. HIPÓTESIS..... | 67 |
| 2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS | 67 |
| CAPITULO III..... | 68 |
| MARCO METODOLÓGICO..... | 68 |
| 3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN | 68 |
| 3.2. MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN | 68 |
| 3.3. NIVELES O TIPOS DE INVESTIGACIÓN..... | 69 |
| 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 70 |
| 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 71 |
| 3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN | 74 |

| | |
|---|-----|
| 3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN | 75 |
| CAPITULO IV | 76 |
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | 77 |
| 4.1. ANÁLISIS ENCUESTA A ESTUDIANTES..... | 77 |
| 4.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES..... | 87 |
| 4.3. Verificación de la hipótesis | 77 |
| CAPITULO V | 104 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 104 |
| 5.1. CONCLUSIONES | 104 |
| 5.2. RECOMENDACIONES | 105 |
| CAPITULO VI..... | 106 |
| PROPUESTA..... | 106 |
| 6.1. DATOS INFORMATIVOS | 106 |
| 6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA | 106 |
| 6.3. JUSTIFICACIÓN | 107 |
| 6.4. OBJETIVOS | 109 |
| Objetivo General | 109 |
| Objetivo específicos | 109 |
| 6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD | 110 |
| Socio-cultural | 110 |
| Tecnológica..... | 110 |
| Organizacional | 111 |
| Equidad de género..... | 111 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Económico – financiero | 111 |
| 6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA - TÉCNICA | 111 |
| 6.7. MODELO OPERATIVO | 173 |
| 6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA | 177 |
| 6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN | 178 |
| El desarrollo social de los niños | 178 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 179 |
| ANEXOS..... | 183 |
| ANEXO 1. ESQUEMA DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA | 183 |
| ANEXO 2. ENCUESTA PARA ESTUDIANTES | Error! Bookmark not defined. |
| ANEXO 3. ENCUESTA PARA DOCENTES | Error! Bookmark not defined. |
| ANEXO 4. ENTRADA A LA ESCUELA | 184 |

ÍNDICE DE CUADROS

| | |
|--|-----|
| Cuadro 1: Población..... | 70 |
| Cuadro 2: Variable independiente: El Bullying | 71 |
| Cuadro 3: Variable dependiente: Psicosocial..... | 72 |
| Cuadro 4: Plan de recolección de información | 74 |
| Cuadro 5: Técnicas e instrumentos de investigación | 75 |
| Tabla 7: Maltrato de un amigo | 78 |
| Tabla 8: Han sufrido o padecido maltrato por parte de compañeros | 79 |
| Cuadro 9: Casos de agresión o maltrato..... | 80 |
| Cuadro 10: El profesor llama a sesiones | 81 |
| Cuadro 11: Conversación con familia y amigos | 82 |
| Cuadro 12: Juegan con niños de su misma edad y mayores | 83 |
| Cuadro 13: Salen de clases les gustan estar con tu familia | 84 |
| Cuadro 14: El profesor les enseña comportarse | 85 |
| Cuadro 15: Les agrada conocer nuevos amigos | 86 |
| Cuadro 16: Conocimiento sobre de bullying en la escuela | 87 |
| Cuadro 17: El bullying afecta a toda la comunidad estudiantil..... | 88 |
| Cuadro 18: Existencia de bulling en el aula..... | 89 |
| Cuadro 19: Existencia de casos de agresión o maltrato | 90 |
| Cuadro 20: El docente llama a sesiones | 91 |
| Cuadro 21: Comunicación con el docente | 92 |
| Cuadro 22: Integración a juegos de pares con niños | 93 |
| Cuadro 23: Conocimiento de casos de niños | 94 |
| Cuadro 24: Frecuencia de charlas sobre convivencia | 95 |
| Cuadro 25: Socialización con otros niños de la escuela | 96 |
| Cuadro 25: Tabla de Distribución del Chi-cuadrado | 99 |
| Cuadro 26: Frecuencias observadas | 100 |
| Cuadro 27: Frecuencias esperadas | 101 |
| Cuadro 28: Calculo de chi cuadrado | 102 |
| Cuadro 30: Modelo operativo | 173 |
| Cuadro 31: Administración de la propuesta..... | 177 |
| Cuadro 32: Evaluación..... | 178 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1: Árbol de Problemas. | 7 |
| Gráfico 2: Red de Inclusiones Conceptuales | 23 |
| Gráfico 4: Constelación de ideas V.I | 24 |
| Gráfico 5: Constelación de ideas V.D..... | 25 |
| Gráfico 6: Maltrato en la institución por niños de otros grados..... | 77 |
| Gráfico 7: Maltrato de un amigo | 78 |
| Gráfico 8: Han sufrido o padecido maltrato por parte de compañeros | 79 |
| Gráfico 9: Casos de agresión o maltrato | 80 |
| Gráfico 10: El profesor llama a sesiones..... | 81 |
| Gráfico 11: Conversación con familia y amigos..... | 82 |
| Gráfico 12: Juegan con niños de su misma edad y mayores..... | 83 |
| Gráfico 13: Salen de clases les gustan estar con tu familia..... | 84 |
| Gráfico 14: El profesor les enseña comportarse y llevarse bien | 85 |
| Gráfico 15: Les agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela..... | 86 |
| Gráfico 16: Conocimiento sobre de bullying en la escuela..... | 87 |
| Gráfico 17: El bullying afecta a toda la comunidad estudiantil | 88 |
| Gráfico 18: Existencia de bulling en el aula | 89 |
| Gráfico 19: Existencia de casos de agresión o maltrato..... | 90 |
| Gráfico 20: El docente llama a sesiones de padres de familia | 91 |
| Gráfico 21: Comunicación con el docente | 92 |
| Gráfico 22: Integración a juegos de pares con niños | 93 |
| Gráfico 23: Conocimiento de casos de niños | 94 |
| Gráfico 24: Frecuencia de charlas sobre convivencial..... | 95 |
| Gráfico 25: Socialización con otros niños de la escuela | 96 |
| Gráfico 26: Comprobación de Hipótesis..... | 103 |

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: EDUCACIÓN PARVULARIA
MODALIDAD: PRESENCIAL

TEMA: “El bullying y su influencia en el desarrollo psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la parroquia Unamuncho centro, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.”

AUTOR: Byron Michael Altamirano Ortiz

TUTOR: Dr. Msc. Willyams Rodrigo Castro Dávila

RESUMEN EJECUTIVO

El “bullying” es una gran problemática que se ha presentado a nivel escolar la misma que se manifiesta en estudiantes en plena adolescencia, esta es caracterizada por adquirir los agresores distintas actitudes las mismas que no son bien vistas por los docentes y víctimas. Por tanto, las situaciones presentadas de acoso, intimidación o victimización se presentan en las instituciones de forma repetida y durante todo el periodo escolar, por lo que el agresor es reconocido por sus acciones negativas ejecutadas hacia sus víctimas. Por tanto siempre debe existir alguien quien lleve un control u orientación para que estos casos ya no se sigan presenciando en la institución. La siguiente propuesta planteada pretende establecer un Diseño de una guía denominada “Actúa contra el Bullying, Estrategias de sensibilización para la prevención”, para docentes, padres de familia y estudiantes para el desarrollo psicosocial escuela fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho la cual garantice la buena convivencia entre todos los niños/as de nuestra institución generando un ambiente de libertad el cual es importante para el libre desenvolvimiento de nuestros estudiantes.

Descriptor: Bullying, aptitud, bromas, ataques, victimización, maltrato físico, psicológico desobediencia, control.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo la búsqueda de una solución al problema planteado a fin de resolver una problemática que acosa a diario a nuestra institución como es el bullying entre estudiantes.

El bullying son todas las formas de actitudes agresivas, generadas intencionalmente y consecutivas hacia la víctima, las mismas que se ejecuta sin motivos algunos, estos pueden ser, agresiones físicas, psicológicas los mismos que al agresor le permite tener dominio su víctima en todo el transcurso escolar. En el cual el agresor puede genera a victima a que llegue a un punto máximo que es el suicidio. Por lo que este problema ha sido localizado entre los estudiantes del cuarto grado de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

El presente trabajo comprende de seis capítulos, que a continuación se describen:

Capítulo I. Consta de tema de investigación, planteando el Problema que se evidencia dentro del salón de clases, para luego justificar y detallar los objetivos generales y específicos que se alcanzaron.

Capítulo II. Contiene el marco teórico, se mencionan los antecedentes de la investigación, la fundamentación filosófica y legal, categorías fundamentales, hipótesis, señalamiento de variables de estudio, para luego plantear de hipótesis de la investigación.

Capítulo III. Corresponde a la metodología aplicada en la investigación, con una lógica general de la misma estableciendo técnicas para el desarrollo de la misma, y plantea el su enfoque, la modalidad y tipos de investigación aplicadas en el

presente trabajo, se define la población a estudiar, y su operacionalización de las variables de estudio.

Capítulo IV. Plantea al análisis e interpretación de resultados obtenidos de la investigación, el resultado de las preguntas planteadas en la encuesta, establecidos organizados en gráficos de manera individual, el análisis estadístico facilitando la verificación de hipótesis y la interpretación respectiva de los resultados.

Capítulo V. Se consignan las conclusiones y recomendaciones en relación a los objetivos específicos establecidos en la investigación para concluir y recomendar a todos los involucrados y los que se interesen en obtener más información sobre el tema y de esta manera alternativas de solución.

Capítulo VI. Plantea la propuesta de manera ejecutable para dar solución al problema ya identificado, resaltando su factibilidad y metodología adecuada para su uso como su gestionabilidad acorde a un presupuesto, para beneficiar al comunidad educativa y de esta manera, afianzar una educación acorde a los avances de nuestra sociedad.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

“El bullying y su influencia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes del cuarto año de educación general básica paralelo “A” del Centro Educativo Tomas Sevilla ubicado en la Parroquia, Unamuncho del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

Una investigación efectuada durante el período 2009-2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (Unesco) afirma que el 51,1% de estudiantes de sexto grado (primaria) de los 16 países de América Latina examinados dijeron haber sido víctimas de maltratos como insultos, amenazas, golpes o robos. (EL COMERCIO, 2012)

Una investigación efectuada durante el período 2009-2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (Unesco) afirma que el 51,1% de estudiantes de sexto grado (primaria) de los 16 países de América Latina examinados dijeron haber sido víctimas de maltratos como insultos, amenazas, golpes o robos. A ese fenómeno se lo conoce como ‘bullying’ o acoso por parte de compañeros de escuela. La agresión más frecuente es el robo, seguida por la violencia verbal y la violencia física. (EL COMERCIO, 2012)

Los niños víctimas de ‘bullying’ tienen un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no son maltratados. La investigación examinó casos de 91.223 estudiantes de 6º grado en 2.969 escuelas y 3.903 aulas de 16 países latinoamericanos, incluido Ecuador. En el análisis de eventos violentos por separado, Argentina, Ecuador, República Dominicana y Costa Rica registran las cifras más altas en el rubro de la violencia física entre compañeros, mientras que Colombia encabeza a las naciones con más casos de robos. La violencia entre los estudiantes aumenta en la región y ocurre en escuelas públicas y privadas, pero la Unesco advierte que las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las instituciones privadas. Percepciones sobre la discapacidad, la enfermedad, la orientación sexual, la raza y el origen étnico se encuentran entre los pretextos más comunes para excluir a los niños. (EL COMERCIO, 2012)

La violencia física y psicológica, conocida como bullying, crece en los establecimientos educativos de Ecuador, aunque aún no existen cifras reales según el Ministerio de Educación, pero es una situación que preocupa a las autoridades del país suramericano (GUERRERO, 2013)

El Ministerio de Educación destaca que el bullying no distingue etnia, condición social ni edad y esta acción está más concentrada en los establecimientos privados, según lo indicó Porras María Fernanda, funcionaria de la cartera de Estado.

"Existe una crisis social de valores en nuestros estudiantes, no hay referentes de respeto, no hay referentes de solidaridad, no hay referentes de compañerismo, de decir la verdad, también hay un factor determinante de los medios de comunicación sin responsabilidad social frente a la información que están produciendo y ofreciendo a la ciudadanía", Porras María Fernanda. (GUERRERO, 2013)

Para el Observatorio de los derechos de la niñez y la adolescencia, según datos revelados en 2012, en Ecuador los tratos maltratantes entre pares se manifiestan a través de comportamientos como insulto y burla en el mayor porcentaje, comportamientos abusivos de los más grandes hacia los más pequeños, peleas, discriminación por ser diferentes, destrucción y robos de objetos personales o la conformación de pandillas violentas.

Porras, destacó que desde enero hasta la fecha se han denunciado 15 casos de violencia entre pares en los medios de comunicación. “Nos evidencia que es un porcentaje muy bajo de la gente que efectivamente no denuncia sobre estos casos y tenemos la dificultad de que no existe un estudio específico que nos permita saber esta real problemática en las instituciones educativas”, según Porras (GUERRERO, 2013)

Según el art. 330 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se considera una falta grave el participar activa o pasivamente en acciones que atenten contra la integridad de los miembros de la comunidad educativa

En la ciudad de Ambato, el tema cobró vigencia luego de conocerse que un estudiante de 14 años del Colegio Bolívar tuvo que ser intervenido quirúrgicamente al presentar un trauma facial producto de una gresca con un compañero del plantel.

El caso está al momento en investigación en la Dirección Distrital de Educación número dos de Tungurahua, para determinar si el hecho corresponde a un tipo de agresión reiterada o se trata de un evento casual. (EL TELEGRAFO , 2013)

El Centro Educativo Tomas Sevilla Ubicado en la parroquia, Unamuncho del Cantón Ambato no está libre por presentar estos inconvenientes de maltrato. Esto ha repercutido en acciones que dañan a los estudiantes de nivel inicial y primaria,

ocasionando tanto un deterioro en la salud a nivel emocional como en lo físico, al recibir golpes. El bullying normalmente se da en forma repetida a través del tiempo. Se puede maltratar de diferentes maneras, por ejemplo, pegando o empujando, insultando con las palabras o con los gestos, no permitirle jugar a un compañero, echarlo del grupo, dejar siempre de lado a alguien. También se hace daño cuando se habla mal de alguien a sus espaldas para que los demás no sean sus amigos.

1.2.2. Análisis Crítico

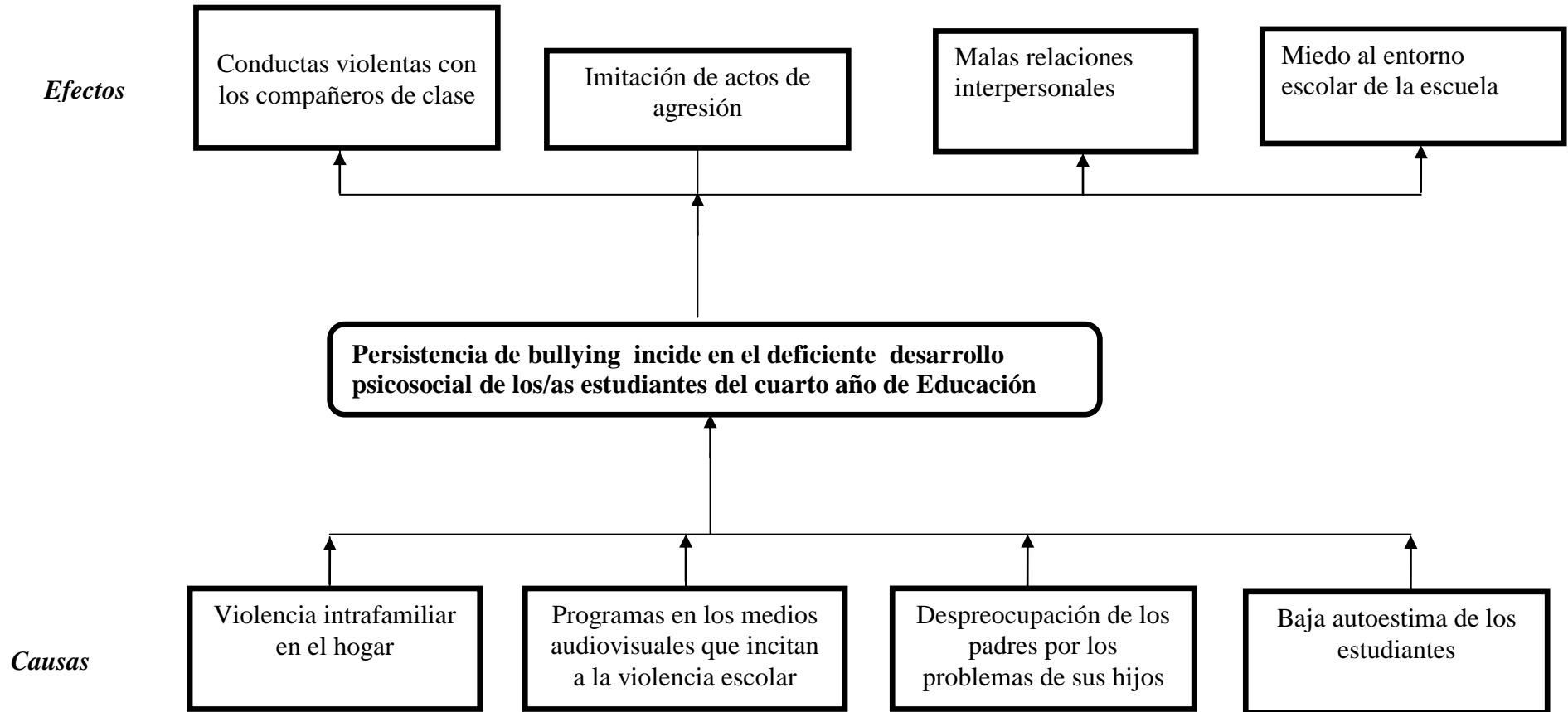


Gráfico 1: Árbol de Problemas.

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

La presencia de bullying incide en el deficiente desarrollo psicosocial de los/as estudiantes, una de las causas es la violencia intrafamiliar que puede causar hijos con agresores con problemas sociales que pueden presentar conductas violentas en clase.

Los programas en los medios audiovisuales que incitan a la violencia escolar, la son de carácter violento por lo que los niños están sometidos a presenciar todos los días este tipo de violencia por lo que puede producir cierta imitación por parte de los niños y ellos lo tomen como algo normal en el diario vivir, se pueden presentar actos de agresión.

Los padres de familia muestran una actitud de despreocupación frente a la a los problemas de sus hijos, los niños tienen mañas relaciones interpersonales, algunos son tímidos y otros violentos, olvidando la responsabilidad y su rol frente a la inculcación de valores y principios morales y humanos, que definirán a estos seres y serán sus directrices en la convivencia social y en su diario vivir. Basados en la premisa que la familia es la célula de la sociedad, la inestabilidad familiar es otro factor determinante en el apareamiento de este problema en la escuela Tomas Sevilla, ya que al existir maltrato intrafamiliar, desintegración, alcoholismo, los niños no tienen control alguno por parte de un adulto responsable con respecto a sus actividades, amistades, lugares que frecuenta y peor aún corrección en sus compartimientos. Este problema no solo se ve reflejado en el hogar, en su entorno próximo que es la escuela y su convivencia diaria que es en donde se presentan las principales secuelas acompañadas de la falta de participación de los docentes en cuanto a la resolución de estos problemas se transforman en niños con limitaciones psicológicas y pedagógicas, argumentando que son “niños problema” mientras se conforman con etiquetarlos y no con ayudarlos.

Otra determinante causal es la baja autoestima de los estudiantes, por lo cual no se valoran a sí mismos ni a sus pares recurriendo a actos violentos o la timidez

absoluta que hace que los niños tengan miedo a sus agresores, se presentan miedo al entorno escolar de la escuela

1.2.3. Prognosis

Se considera que si no se toman interés por la investigación sobre la problemática del bullying y la influencia en el desarrollo psicosocial a futuro los estudiantes de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” por la parte agresor hacia la víctima existirá constantes problemas con el incremento de personas agredidas, por lo que la víctima es conllevada a una inestabilidad a nivel psicológico, se debe considerar de que los peores secuelas que se presenta en la victima es inestabilidad emocional por ende puede conllevar al fracaso escolar, problema psicosociales, por lo que conlleva a la víctima a una inestabilidad a nivel de la personalidad restringiendo así el libre desarrollo óptimo de cada uno de los y las estudiantes, en situaciones más extremas la peor consecuencia de todas, conllevaría a la víctima el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

1.2.4. Formulación del Problema

¿Cómo influye el bullying en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” Ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia De Tungurahua durante el periodo 2012-2013.?

1.2.5. Preguntas Directrices

- ¿Ha existido algún control por parte de los docentes por problemas de bullying?
- ¿Cuáles son las medidas que han tomado los docentes para evitar la agresión entre estudiantes?

- ¿Cuál es el porcentaje de bullying presentados en los estudiantes de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla”
- ¿El Bullying influye en el comportamiento psicosocial de nuestros estudiantes?
- ¿Qué pasa con los niños que sufren problemas psicosociales cuando son mayores de edad?
- ¿Qué estrategias solucionaríala problemática de agresión entre estudiantes?

1.2.6. Delimitación del Problema

Delimitación de Contenidos

Campo: Educativo

Área: Psicopedagógica

Aspecto: El bullying y desarrollo psicosocial

Delimitación Espacial: la investigación se realizó con los estudiantes del cuarto grado paralelo “A” de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” Ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal: La investigación se realizó desde Noviembre-Marzo 2013

1.3. JUSTIFICACIÓN

La razón de realizar esta investigación es porque permitió tomar decisiones y alternativas para el control del bullying en la institución y no tomarla como un

hecho común esta investigación está encaminada en satisfacer las inquietudes por parte de los padres de familia a mas que este trabajo puede ser tomado como un punto referencial para futuras investigaciones y análisis referentes al fenómeno de gran problemática que se presentan en nuestras instituciones, y en nuestro diario vivir estamos inmersos a descubrir nuevas experiencias lo que de la misma manera nuestros niños y niñas experimentan continuos cambios con las que proporciona la familia, la escuela y la sociedad quien lo rodea, tienen que ver mucho la sociedad en el desenvolvimiento de nuestros niños.

Las continuas interacciones con la sociedad son factores importantes que intervienen en el desarrollo de nuestros niños los niñas y jóvenes, estas interacciones facilitan el aprendizaje de esta manera ayudando a desarrollar nuestras potenciales habilidades y actitudes que influyen en el desarrollo social a mas que contribuyen al desarrollo emocional y cognitivo en gran medida en el desarrollo psicosocial

El **interés** de realizar esta investigación es para conocer cómo influye el bullying en el desarrollo psicosocial y en el proceso enseñanza-aprendizaje y establecer como es la convivencia escolar entre compañeros, Se tomó una gran responsabilidad de investigación de cómo prevenirlo y no justificarlo como algo cotidiano en nuestro entorno por lo que el fenómeno del bullying es de preocupación prioritaria en la comunidad escolar y familiar

El **impacto** del presente proyecto es de concienciar a los docentes y padres de familia que todas las formas de violencia que se presenten en las instituciones educativas pueden ser por intimidación y victimización producen serias secuelas y consecuencias sobre todas las personas que en ella conviven. Por parte de la víctima produce miedo y rechazo del contexto donde sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás. Y otros problemas derivados de la

situación que le impide el libre desenvolvimiento a de rendimiento escolar y psicosocial.

En cuanto a la **originalidad** de este proyecto se debe a un tema de gran interés como es el bullying a más que en nuestra institución se ha ido presentado en la comunidad educativa problemas de violencia como son Hostigamiento, Exclusión social Bloqueo social victimización por parte del niño agresor las cuales producen graves problemas en la víctima. Una de ellas es que ya no quieren asistir a clases por miedo de la agresión y rechazo que sufre por parte del agresor, otros problemas derivados de esta situación es que la víctima es impedida al libre desenvolvimiento del rendimiento escolar y psicosocial.

Los **beneficiarios** de la investigación son los estudiantes actuales y futuros de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” Ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, ya que nunca más se quedara el bullying como un acto impugne de esta manera se garantizará un ambiente óptimo para nuestros niños

Es factible porque se cuenta con la información sobre la problemática, presentada en la institución, además de con la ayuda de los padres de familia y la colaboración de las autoridades, docente y los estudiantes de la institución

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivos Generales

Determinar la influencia delbullying en el desarrollo psicosocial de los estudiantes del cuarto grado paralelo “A” de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia De Tungurahua

1.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar las causas y consecuencias del bullying en los estudiantes del cuarto grado paralelo “A” de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla”
- ✓ Analizar las características del desarrollo psicosocial de los estudiantes del cuarto grado paralelo “A” de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla”
- ✓ Proponer alternativas de solución al problema planteado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Al realizar la investigación en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato se encontraron trabajos relacionados con las variables de la investigación, serán de apoyo para realizar la investigación del tema planteado.

Tema: “El bullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as del séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Rosa Zárate”, Cantón Quero, Provincia de Tungurahua”.

Autora: Cisneros Poveda Julia Tatiana

Tutor: Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch.

Conclusiones:

- En la Unidad Educativa “Rosa Zárate” existe el problema de bullying como factor determinante para impedir la convivencia armónica entre los actores de la institución.
 - El acoso escolar influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año víctimas y agresores de este fenómeno.
 - El acoso escolar provoca en los niños de séptimo año la inasistencia de los estudiantes a la institución e incluso la deserción escolar.
 - Los estudiantes de séptimo año ven amenazada su integridad personal sintiendo temor por asistir a la institución.
 - Las autoridades y docentes trabajan conjuntamente promoviendo actividades de sensibilización sobre maltrato escolar.

Una vez leídas y analizadas las conclusiones el bullying influye a que el niño no se desenvuelva libremente por las problemáticas de acosos presentado.

Según Diario el Comercio Redacción Sociedad Martes 30/10/2012

Una investigación efectuada durante el período 2009-2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (Unesco) afirma que el 51,1% de estudiantes de sexto grado (primaria) de los 16 países de América Latina examinados dijeron haber sido víctimas de maltratos como insultos, amenazas, golpes o robos.

A ese fenómeno se lo conoce como ‘bullying’ o acoso por parte de compañeros de escuela. La agresión más frecuente es el robo, seguida por la violencia verbal y la violencia física. Los niños víctimas de ‘bullying’ tienen un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no son maltratados.

La investigación examinó casos de 91 223 estudiantes de 6º grado en 2 969 escuelas y 3 903 aulas de 16 países latinoamericanos, incluido Ecuador.

En el análisis de eventos violentos por separado, Argentina, Ecuador, República Dominicana y Costa Rica registran las cifras más altas en el rubro de la violencia física entre compañeros, mientras que Colombia encabeza a las naciones con más casos de robos. .

La violencia entre los estudiantes aumenta en la región y ocurre en escuelas públicas y privadas, pero la Unesco advierte que las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las instituciones privadas.

Percepciones sobre la discapacidad, la enfermedad, la orientación sexual, la raza y el origen étnico se encuentran entre los pretextos más comunes para excluir a los niños.

Entre los consejos para prevenir esto, la Unesco pone énfasis en la familia. Si los papás sospechan que su hijo es víctima de maltrato, deben acudir de inmediato a los tutores, psicólogos o profesores del colegio para averiguar qué sucede. Si se determina que su hijo está siendo víctima de abuso escolar, en el colegio debe

haber una intervención con el grupo, con el abusador, los espectadores y la víctima urgentemente.

Esta debe recibir un apoyo profesional externo, fuera del colegio, para sanar su autoestima y encontrar los recursos para aprender a enfrentarse. En casos extremos, cuando el problema no se resuelve, el cambio de colegio es la solución.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La fundamentación se basa en el paradigma Crítico Propositivo, que será fundamental tanto analizar la realidad del problema, en base a los valores del investigador, estableciendo la realidad es crítico porque se analizó la temática en base al problema es propositivo porque permitió establecer la propuesta más factible para ser ejecutada en la institución.

En este paradigma se considera la unidad dialéctica de lo teórico y lo práctico. La teoría crítica nace como una crítica al positivismo transformado en científicismo. Es decir, como una crítica a la racionalidad instrumental y técnica preconizada por el positivismo y exigiendo la necesidad de una racionalidad substantiva que incluya los juicios, los valores y los intereses de la humanidad.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Esta investigación está apoyada en la Constitución de la República

Constitución del Ecuador 2008

Título II

Derechos

Capítulo segundo

Derechos del buen vivir

Sección tercera

Comunicación e información

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Sección quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Capítulo tercero

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo Integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios

de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

Según el Código de la Niñez y Adolescencia

Esta investigación se sustenta en el código de la niñez el cual nos brinda las soluciones y alternativas en la solución de problemas de esta índole una de ellas establece “Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata d la autoridad administrativa, comunitaria o judicial ”**Art. 73.-Deber de protección en los casos de maltrato**

Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad y para poder aplicarlo aquí están los artículos que lo respalda en la constitución:

Art. 1.- El Estado, la sociedad y la familia deben garantizar la seguridad a todos los niños, niñas Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art.2.- Esta norma presente del Código son aplicables a todo ser humano, desde su concepción hasta que cumpla dieciocho años de edad. Por excepción, protege a personas que han cumplido dicha edad.

Art. 42.- La educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.- Los niños, niñas y adolescentes con discapacidades tenemos derecho a la inclusión en el sistema educativo, en la medida de su nivel de discapacidad. Todas las unidades educativas están obligadas a recibirlos y a crear los apoyos y adaptaciones físicas, pedagógicas, de evaluación y promoción adecuadas a sus necesidades.

Art. 75.- La prevención del maltrato institucional.- con el fin de evitar el maltrato el Estado planifica y pone en ejecución medidas administrativas, legislativas, pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean precisas.

Art. 79.- Las Medidas de protección para los casos previstos en este título.- Para los casos previstos en este título y sin perjuicio de las medidas generales de protección previstas en este Código y más leyes, las autoridades administrativas y judiciales competentes ordenarán una o más de las siguientes medidas:

1. Allanamiento del lugar donde se encuentre el niño, niña o adolescente, víctima de la práctica ilícita, para su inmediata recuperación.
2. Custodia familiar o acogimiento institucional
3. Inserción del niño, niña o adolescente y su familia en un programa de protección y atención.
4. Concesión de boletas de auxilio a favor del niño, niña o adolescente, en contra de la persona agresora.
5. Amonestación al agresor.
6. Inserción del agresor en un programa de atención especializada.
7. Orden de salida del agresor de la vivienda,

8. Prohibición al agresor de acercarse a la víctima o mantener cualquier tipo de contacto con ella.
9. Prohibición al agresor de proferir amenazas, en forma directa o indirecta, contra la víctima o sus parientes
10. Suspensión del agresor en las tareas o funciones que desempeña;
11. Suspensión del funcionamiento de la entidad o establecimiento donde se produjo el maltrato institucional, mientras duren las condiciones que justifican la medida.
12. Participación del agresor o del personal de la institución en la que se haya producido el maltrato institucional, en talleres, cursos o cualquier modalidad de eventos formativos; y,
13. Seguimiento por parte de los equipos de trabajo social, para verificar la rectificación de las conductas de maltrato.

“Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial”.

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores.

Art. 27.- Derecho a la Salud nral 8 El vivir y desarrollarse en un ambiente estable y afectivo que les permitan un adecuado desarrollo emocional.

Derecho de la Niñez y Adolescencia: Políticas de Planes de Protección Integrales de la Niñez y Adolescencia nral. 3 Las políticas de protección especial, encaminadas a preservar y restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes

que se encuentran en situaciones de amenaza o violación de sus derechos, tales como: maltrato, abuso, tráfico de niños privados de su medio familiar.

Art. 1.- **Ámbito.**- La presente Ley garantiza el derecho humano a la educación, regula los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores.

Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación

Art. 3.- **Fines de la educación.**- Son fines de la educación:

a) Contribuir al desarrollo pleno de la personalidad de los y las estudiantes para alcanzar una convivencia social intercultural y plurinacional, democrática y solidaria; para que conozcan y ejerzan sus derechos y cumplan con sus obligaciones; y sean capaces de contribuir al desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas.....

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

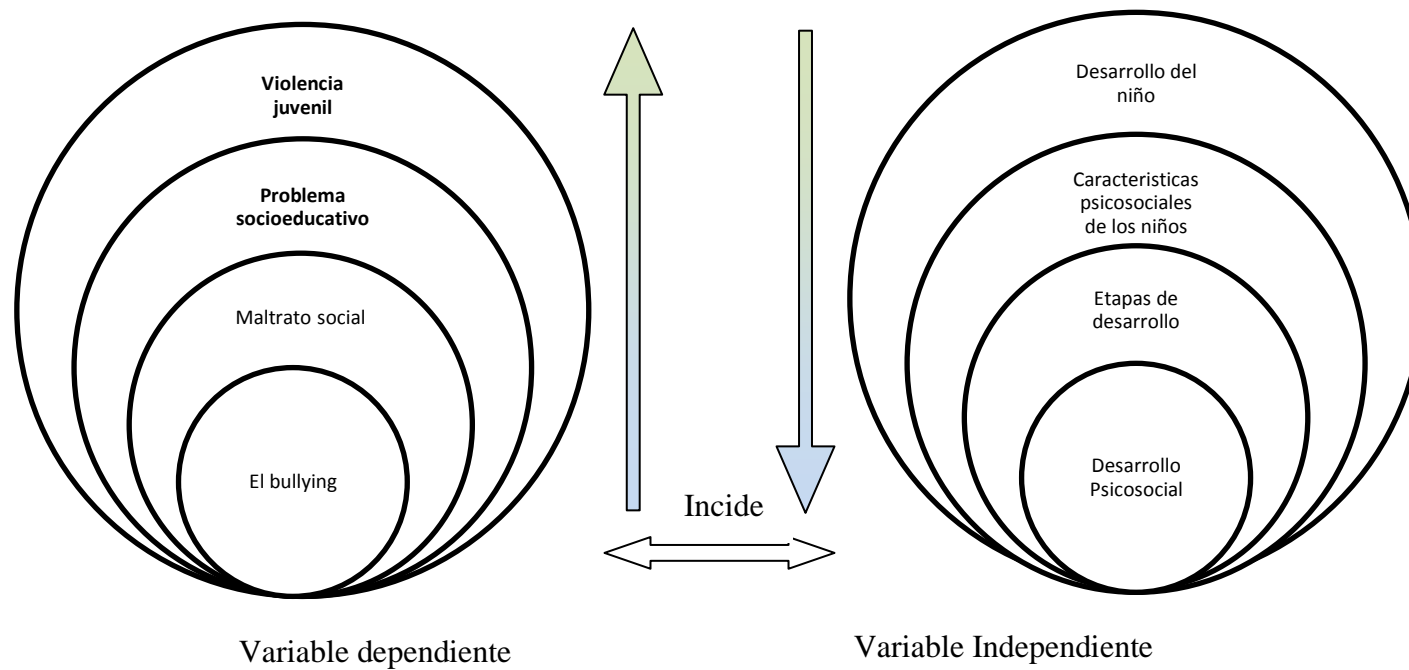


Gráfico 2: Red de Inclusiones Conceptuales

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Infraordinación de la variable independiente

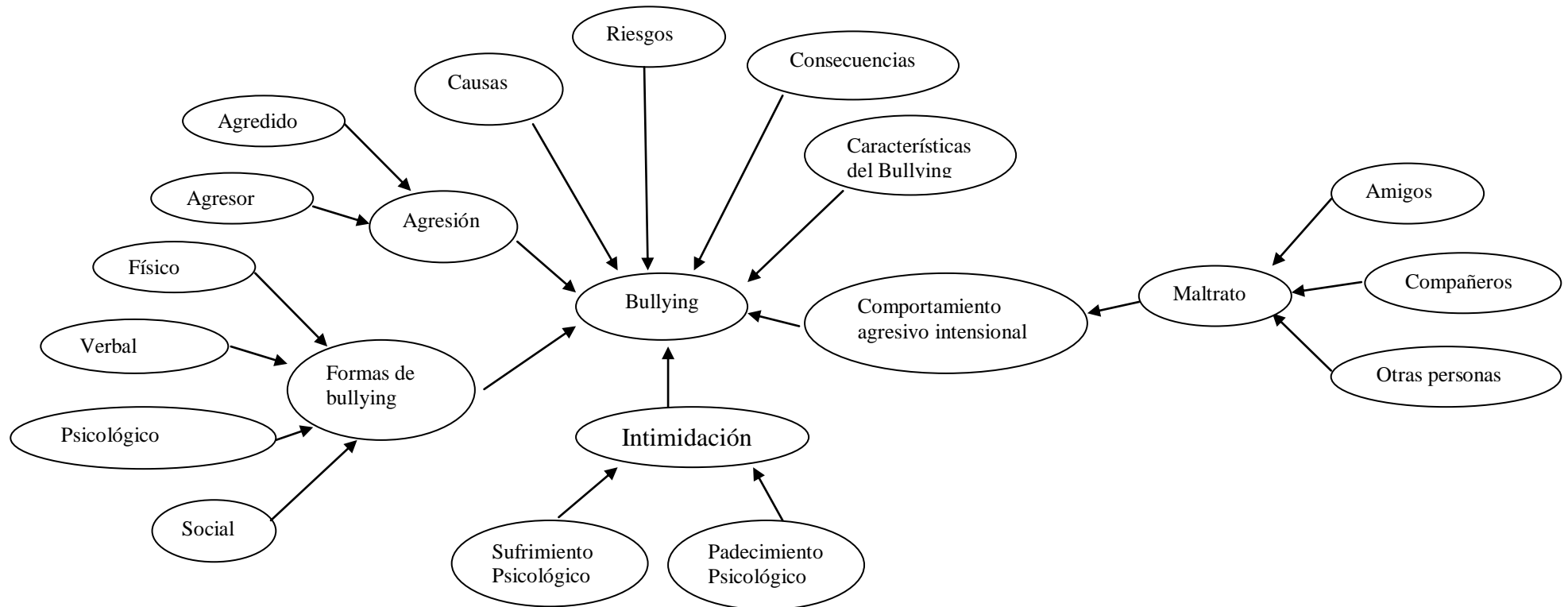


Gráfico 3: Constelación de ideas V.I
Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Infraordinación de la variable dependiente

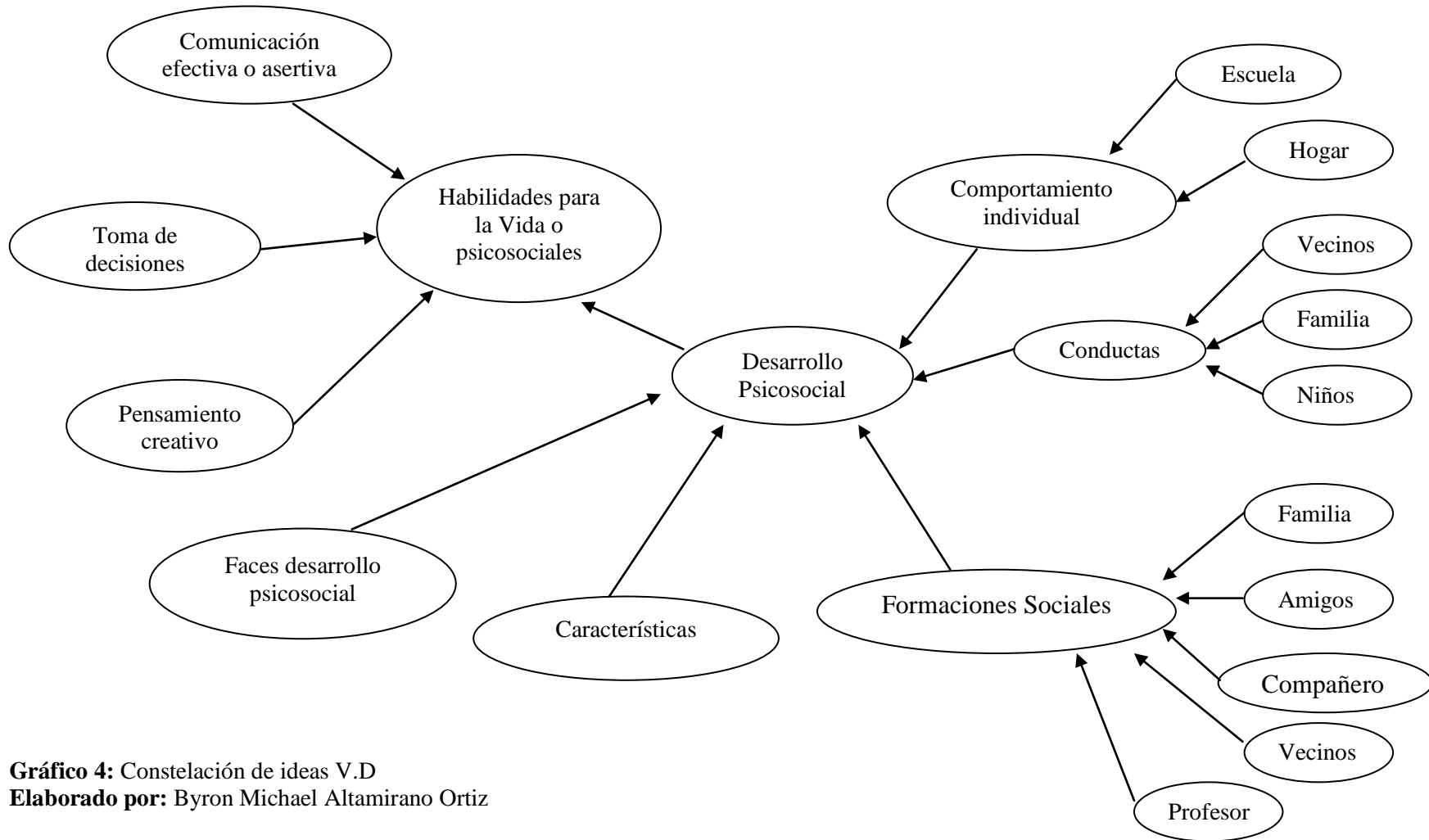


Gráfico 4: Constelación de ideas V.D
Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

2.4.1. Categoría de la variable independiente

Violencia juvenil

La violencia es la expresión de un comportamiento intencionado por parte de una o varias personas que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos sobre otras. Se manifiesta mediante actos agresivos, injustificados, ilegítimos o ilegales, que se distinguen por su malignidad y tendencia ofensiva contra la integridad física, psíquica o moral de otras personas. Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual.

La violencia juvenil puede ser ejercida por jóvenes de forma aislada o desarrollarse por parte de grupos de chicos que se unen con el objetivo de participar en actividades violentas.

Estadísticamente, la violencia juvenil tiene una mayor incidencia entre chicos de sexo masculino, de clase media, con problemas familiares, de sociedades desarrolladas y prósperas y cuya edad oscila entre los 14 y los 18 años.

¿Cuál es el perfil de un joven violento?

Los rasgos de personalidad que suelen estar presentes en un joven que ejerce la violencia son:

- ✓ Posee una elevada tendencia a la agresividad, fuerte impulsividad, hiperactividad, escasa capacidad para la reflexión y falta de control sobre la ira.
- ✓ Ha conseguido una escasa socialización desde la infancia, con pocos amigos y grandes dificultades para mantenerlos.
- ✓ Busca el placer y la satisfacción inmediata de sus necesidades y deseos.
- ✓ Muestra frialdad, poca empatía, con dificultades para identificar las propias emociones y las ajenas.
- ✓ Suele expresar una actitud defensiva, desafiante, percibiendo en los demás señales de amenaza y agresión, y malinterpretando las intenciones que éstos puedan tener.

- ✓ Se cree autosuficiente, pero a la vez utiliza y manipula con frecuencia a sus familiares para conseguir sus propósitos de inmediato.
- ✓ Tiene un bajo sentimiento de culpabilidad sobre los actos violentos realizados e intenta justificarlos. Desprecia los derechos de los demás.
- ✓ Posee una baja tolerancia a la frustración.
- ✓ Tiene una gran incapacidad para aceptar normas o límites de los entornos familiares, escolares y sociales en general.
- ✓ Carece de capacidades para negociar, pactar o ceder.
- ✓ Posee unas habilidades sociales poco desarrolladas, con altas dificultades para la adecuada resolución de los conflictos que se le presentan.
- ✓ Muestra una clara tendencia a afrontar los problemas mediante la fuerza y la imposición (CANAL SALUD MAPFRE, 2014)

La violencia juvenil es una de las formas de violencia más visibles en la sociedad. En casi todos los países, los adolescentes y los adultos jóvenes son tanto las principales víctimas como los principales perpetradores de esa violencia.

Los homicidios y las agresiones no morales que involucran a jóvenes aumentan enormemente la carga mundial de muertes prematuras, lesiones y discapacidad.

La violencia juvenil daña profundamente no solo a las víctimas, sino también a sus familias, amigos y comunidades. Sus efectos se ven no solo en los casos de muerte, enfermedad y discapacidad, sino también en la calidad de vida.

La violencia que afecta a los jóvenes incrementa enormemente los costos de los servicios de salud y asistencia social, reduce la productividad, disminuye el valor de la propiedad, desorganiza una serie de servicios esenciales y en general socava la estructura de la sociedad.(ALIPIO LUIS,2009)

Violencia juvenil: Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes. En todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, y la educación social

CAUSAS DE LA VIOLENCIA JUVENIL

- A nivel individual, los factores que afectan al potencial de comportamiento violento incluyen características biológicas, psicológicas y conductuales. Estos factores pueden aparecer desde la niñez o la adolescencia y, en grados variables, pueden ser influidos por la familia y los compañeros, y por otros factores sociales culturales.
- El comportamiento de los progenitores y el ambiente familiar son factores fundamentales en el desarrollo de conductas violentas en los jóvenes.
- El uso del castigo físico severo para disciplinar a los niños son sólidos factores predictivos de la violencia durante la adolescencia y la edad adulta.
- La violencia en la adolescencia y hasta la edad adulta también ha estado relacionada firmemente con los conflictos entre los progenitores durante la primera infancia y con los vínculos afectivos deficientes entre padres e hijos.
- Las influencias de los compañeros durante la adolescencia, pueden tener efectos negativos. Tener amigos delincuentes, por ejemplo, se asocia con violencia en los jóvenes.
- Dentro de las zonas urbanas, los que viven en vecindarios con niveles altos de criminalidad tienen más probabilidades de exhibir un comportamiento violento que los que viven en otros vecindarios.
- El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujer son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol o de cualquier droga.
- Ignorancia y falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen

violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, etc., en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos.

- El no ser capaces de aprender a controlar los impulsos que generan violencia.

TIPOS DE VIOLENCIA JUVENIL

Existen dos tipos de violencia propias de la juventud:

- **Violencia Física.-** Es el acto por medio del cual se forza la integridad de la persona, con el ánimo de causar daño físico o moral, la utilización de la fuerza con el claro objetivo de causar lesiones en la víctima
- Este tipo de violencia o intimidación ejercida por el agresor revisten a no dudarle un carácter particularmente degradante o vejatorio para la víctima, ya que no solo es el hecho físico de la agresión mediante golpes o puntapiés, sino también mediante la utilización de cuerpos duros, contundentes y peligrosos, con el ánimo expreso de causar daño en la integridad física, sino que también llega a generar un trauma en el ego, produciéndose un temor ante una nueva agresión por parte del agresor y/o agresores.
- **La violencia psicológica.-** es una forma de maltrato. A diferencia del maltrato físico, este es sutil y más difícil de percibir o detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. Si se desvaloriza, se ignora y se atemoriza a una persona a través de actitudes o palabras, estamos hablando de maltrato o violencia psicológica. Y existe este tipo de violencia en forma “pasiva” cuando el individuo, desde pequeño, no recibe amor y protección necesarios para su edad por parte de sus padres o tutores. Como consecuencias de este tipo de maltrato y de cualquier otro se ve

disminuida la autoestima de la persona y afecta el desarrollo emocional. Estos maltratos, en la mayoría de los casos, conducen a la adicción a las drogas y al alcohol, incluyendo (ALIPIO LUIS,2009)

Problema socio educativo

En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y/o escolares. En lo personal, el acosador se ve superior, porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado se trata de alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. El acosador lo que quiere es ver que el acosado lo esté pasando mal. La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: profesorado, padres y alumnos.
(CARMEN SEPULVEDA,2012)

Conforme avanza la sociedad, la violencia escolar está más presente por diversas causas, entre ellas que los modelos educativos no se encuentran bien definidos y estos son esenciales pues los adolescentes asumen y repiten conductas y si estas no son las más adecuadas pueden llevar a un adolescente a ser víctima o agresor en X situaciones. El acoso escolar pueda llevar a los adolescentes incluso a la exclusión social. (ESPERANZA J.G. 2010)

Existen distintos modelos educativos o estilos educativos, en función del que ejerzan los padres, los niños o adolescentes manifestaran una conducta y otra. Si el estilos es autoritario, los niños tendrán pocas habilidades sociales, baja autoestima y serán sumisos; si tienen un estilo permisivo, serán entusiastas y con poco control y persistencia; si llevan a cabo un modelo de protección, serán más felices, con competencias sociales y persistentes; por último el modelo negligente, tendrá como consecuencia una baja autoestima y empatía, y será muy vulnerables.

Pero el ejercer estos modelos no tiene por qué llevar a manifestar este tipo de conductas, depende de otros factores, aun así serán necesarios profesionales

competentes, es decir, educadores sociales, pedagogos o psicólogos, para intentar que estos modelos no den como consecuencia un rol de víctima o de agresor en cierta situación

El bullying es un fenómeno en el que un grupo de personas acosa o maltrata física o psicológicamente a otras personas, hecho que tiene siempre consecuencias. Tanto la sociedad como la escuela evolucionan y los comportamientos y actitudes de los adolescentes para no estar limitados, normalizándose actos peligrosos.(ESPERANZA J.G. 2010)

La comunidad educativa debe participar en la intervención con los adolescentes, puesto que se lleva a cabo en el entorno escolar, haciéndose necesario la preparación del profesorado, colectivo que muestra gran preocupación por la poca o nula formación que tienen para poder actuar en estos casos.

Maltrato Social

En América Latina y en los países llamados "en vías de desarrollo" ó tradicionalmente del "tercer mundo", como consecuencia de la creciente globalización y pauperización aparece la violencia estructural/ social. En ella, los niños ven interrumpidos sus derechos y sufren diferentes formas de maltrato, ya que viven en situaciones que les significa un alto riesgo psicosocial que amenaza su desarrollo. La mayoría de los niños de los lugares mencionados viven en condiciones de extrema pobreza que los obliga en su primera infancia a luchar por la supervivencia familiar. (ASAPMI.ORG.AR 2010)

Podemos señalar las diferentes formas que adopta la violencia social:

- a. Riesgo psicosocial, se define como tal, en cuanto afecta su desarrollo integral como resultado de la subatención a las necesidades de

alimentación, vivienda, recreación, salud, educación y oportunidades de crecimiento y desarrollo, entre otras.

- b. Semiabandono, se trata de un problema, consecuencia directa de la urbanización, la economía de mercado - extrema pobreza ó nuevos pobres que obliga a ambos padres a la participación en trabajos remunerados y, donde al no contar con recursos adecuados, se ven obligados a dejarlos solos o con hermanos mayores durante muchas horas.
- c. Maltrato, los más comunes son el maltrato físico, el abandono, la explotación laboral y sexual, y el abuso sexual.
- d. Niños viviendo en zonas de conflicto armado, en esta situación viven niños de América Latina y del Tercer Mundo, aunque hay experiencias recientes en países del primer mundo - Europa Central -. Además de las consecuencias psicológicas derivadas de las situaciones traumáticas vividas esto puede significar que el niño salga del hogar compulsivamente y se convierta en un niño desplazado, o que puedan herirlo o mutilarlo, o llevarlo preso, lo maten o lo internen.
- e. Discriminación: se refiere a formas de rechazo de un grupo a otro, por edad, por sexo, por ser menor, contra grupos étnicos y/o religiosos, contra pobres.
- f. Trabajo infantil, si bien se trata de un problema muy antiguo, hoy se acepta que el niño no debe trabajar hasta la mayoría de edad, por lo que pasa a ser un problema nuevo a resolver, ya que diferentes estudios realizados demuestran que la mayoría de los niños se incorporan a temprana edad a las estrategias de supervivencia familiar. Justamente los niños que trabajan en la calle y viven con sus familias son denominados niños “en la calle” a diferencia de los niños “de la calle”.
- g. Niños de la calle o vivir en la calle, es una de las manifestaciones más claras de pobreza absoluta o indigencia. Estos niños han apresurado su salida de la familia y pasaron a vivir en la calle desarrollando mecanismos de sobrevivencia y realizando actividades laborales de tipo convencional

en el sector informal de la economía. En la mayoría de los casos hay un adulto que utiliza al niño como medio - para servicios sexuales, manejo de productos robados, tráfico de drogas o participación en bandas de delincuentes.

- h. Tráfico de niños, generalmente se trata de la venta para la adopción, pero también se incluye la entrega a una madrina para que sirva en una casa o aquellos que engañados, son trasladados a otros lugares para trabajar o ejercer la prostitución. Podríamos agregar en este caso el tráfico de órganos. (Mansilla, citado en Bringiotti, 1999).Bringiotti, Comín (2002) Manual de Intervención en Maltrato Infantil.
- i. Secuestro y sustitución de identidad, se refiere a todos aquellos casos en que el menor fue separado de su madre al nacer para ser entregado a personal policial, fuerzas de seguridad ó personas relacionadas con los secuestradores negando su identidad y la posibilidad de regreso con su familia de origen. Así mismo incluye a los menores secuestrados con sus padres y entregados a otros sujetos no familiares (Finkelhor y Baron, 1986).

Bullying (Acoso escolar)

Es una interacción social compleja, desequilibrada entre las partes, que se repite y va encauzada a dañar deliberadamente. Se pueden identificar los participantes del Bullying (el acosador, el acosado y el que contempla la situación de daño y no interviene). La forma en que se pueden identificar dichos autores o participantes es preguntándose a los mismos niños directamente o bien, a través de cuestionarios. (RODRÍGUEZ Morales, 2009)

El acoso escolar o bullying, es un tipo específico de violencia que se diferencia de otras conductas violentas que un alumno puede recibir o ejercer en determinado

momento por formar parte de un proceso con cuatro características que incrementan su gravedad: (MARTÍNEZ, 2011)

- a) No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- b) Se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que “el acosador” suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de “la víctima” es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso.
- c) Se mantiene, debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. Puesto que si se interviniera en las primeras manifestaciones de violencia, estas no se repetirían ni llegarían a convertirse en un proceso continuado de acoso.
- d) Suele implicar diversos tipos de conductas violentas iniciándose, generalmente, con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después coacciones y agresiones físicas. (MARTÍNEZ, 2011)

En la mayoría de los casos, los maestros también conocen esta situación, es decir, han visto actuar a un acosador, a un acosado y al espectador. Se ha visto con mayor frecuencia que los niños de baja estatura son más victimizados, así como también, los de bajo peso ponderal o con sobrepeso, aquéllos con alguna discapacidad física, incluso niños que padecen alguna enfermedad estigmatizante como el cáncer, o anormalidades; los que usan lentes o aquéllos que tienen problemas de lenguaje y/o de aprendizaje. Es muy común que los chicos que son acosados o victimizados, presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, etc. Se ha visto que cuando un niño esté presentando estos síntomas psicossomáticos, se debe sospechar de Bullying, entre otras cosas. (RODRÍGUEZ Morales, 2009)

El maltrato entre pares o "bullying" en inglés es una realidad que ha existido en los colegios o escuelas desde siempre y se ha considerado un proceso normal dentro de una cultura del silencio que ayuda a su perpetuación. En Europa, Estados Unidos, Canadá y Australia es un tema vigente desde hace décadas es una realidad que ha existido en los días. En Chile ha adquirido notoriedad gracias a los medios de comunicación e internet, por lo que se ha considerado un proceso normal dentro de una difusión de las serias consecuencias para sus participantes, y éstos, que en un principio se consideraba que eran la víctima y el victimario, hoy se entiende que además son partícipes de la dinámica los espectadores, testigos o "bystanders" directos que presencian el hecho, y los indirectos, que son el personal, las autoridades del colegio, la familia y la sociedad entera. Por lo tanto, la solución no está enfocada a una o dos personas en particular, sino que debe involucrar a toda la comunidad. Dentro de la comunidad está el personal de salud y específicamente el pediatra quien puede detectar esta realidad oculta y orientar en las acciones a seguir. (TRAUTMANN M, 2008)

Es un comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo. El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional (daño a una relación social), mediante la exclusión social, el esparcir rumores, o hacer que sea otro el que intimide a la víctima. (TRAUTMANN M, 2008)

El término bullying fue acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70' fue encargado por el gobierno de su país para hacer frente a un aumento explosivo de casos de violencia escolar (el trabajo de Olweus ha sido replicado en diversos países con resultados dispares). Bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar

como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones (OLWEUS, 1978). Las traducciones más comunes del bullying español son matonaje, acoso, hostigamiento.

Si bien al conocer las raíces del concepto de bullying resulta evidente que éste refiere a un tipo especial de dinámicas interpersonales al interior de la escuela, es común que cualquier situación de violencia y/o agresión sea calificada como bullying. Resulta importante entonces realizar ciertas distinciones conceptuales, especialmente entre agresión, violencia, y bullying. (BERGER & RODKIN, 2009)

La agresividad es considerada una conducta común a las especies animales, y entre ellos los humanos. Estudios etológicos muestran que la agresividad surge cuando el individuo siente que su supervivencia está amenazada, y por lo tanto actúa para asegurar su vida de manera defensiva (ARÓN, 2008). Esto es fácilmente observable en los animales, pero calificar conductas de estudiantes como de supervivencia es difícil. Aquí es importante considerar los aportes de la psicología del desarrollo, y especialmente aquellos elementos que resultan centrales en las distintas etapas del ciclo vital. El énfasis y la importancia de las relaciones de pares y de la integración y aceptación social son desafíos crecientes en la experiencia escolar (OJANEN, GRÖNROOS, & SALMIVALLI, 2005)

En este sentido, el sentirse parte de un grupo, validado, respetado, y con vínculos de intimidad seguros y estables, pueden ser considerados como temas de supervivencia para los niños y adolescentes. Así, ciertas conductas agresivas de un adolescente pueden ser comprendidas desde el marco de la inseguridad, poniendo el foco de esta experiencia en el sí mismo y no necesariamente en otro, al cual circunstancialmente se agrede (Hawley, Little & Rodkin, 2007).

La violencia en cambio responde a otra perspectiva. La violencia supone la intencionalidad de hacer daño aun otro, y por ende el foco de la conducta violenta

no está en la sensación de inseguridad, sino en quién es aquel contra quien se ejerce la violencia. En otras palabras, más que la protección del sí mismo, el foco está en la definición de la relación entre ambos. Desde esta perspectiva, por ejemplo, se plantea que la violencia es utilizada como una forma de establecer jerarquías sociales, y de definir la posición de cada uno en el grupo (GARCÍA & MADRIAZA, 2005)

Finalmente, el abuso implica la imposición de uno o más individuos sobre otro u otros en base al poder, en donde se establece una relación de asimetría. Como su nombre lo indica, en el abuso no puede haber equilibrio entre ambas partes, ya que una tiene y ejerce poder sobre la otra, independientemente de la forma en que este poder se exprese (físico, social, emocional, psicológico). Esto es de suma importancia, pues en muchas ocasiones los adultos se enfrentan a situaciones de violencia escolar como si éstas fueran un conflicto mal resuelto, y consecuentemente potencian estrategias de resolución tales como la mediación. Sin embargo, frente a casos de abuso la mediación no tiene sentido y puede incluso ser contraproducente, ya que en estos casos no hay conflicto, sino más bien una parte imponiendo su fuerza sobre la otra, que participa pasivamente de la situación. El bullying como fenómeno se define como una relación de abuso entre pares. Las principales definiciones de bullying implican a lo menos la presencia de cuatro elementos para calificarlo como tal: (a) que se da entre pares; (b) que implica una situación de desequilibrio de poder; (c) que es sostenido en el tiempo y por tanto constituye una relación—no una situación aislada—de abuso; y (d) que la víctima o víctimas no tienen posibilidades de salirse de esta situación. (BERGER & RODKIN, 2009)

Ahora bien, ¿por qué se produce el bullying, y más ampliamente las dinámicas de violencia en los contextos escolares? Esta pregunta no tiene una respuesta unívoca, ya que existen distintos paradigmas para intentar explicar la emergencia de este fenómeno. Más aún, en general estos paradigmas no siguen una lógica

causal (es decir, no permiten establecer relaciones de causas directas de ciertos factores en el surgimiento de bullying), sino más bien siguen una orientación sistémica. Berger y Lisboa (2008), basados en el trabajo realizado por Rigby (2004), han agrupado estos paradigmas en tres grandes grupos.

(BERGER & RODKIN, 2009)

Últimamente se ha agregado el cyberbullying que se refiere montaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes.

(TRAUTMANN, 2008)

El acoso escolar es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona acosadora o de un grupo mediante agresiones físicas, verbales y sociales con la consecuencia de temor psicológico y rechazo grupal.

(Gobierno de Canarias, 2009)

Tipos de Maltrato o Conductas Violentas

Existen tres tipos de conducta violenta o maltrato que suelen presentarse en el bullying, cuyas manifestaciones pueden ser directas o indirectas y pueden ir incrementando en su intensidad si no se intervienen a tiempo. Veamos cada uno de ellos: (MARTÍNEZ, 2011)

a. Agresiones físicas.-

Pueden ser:

- **Directas:** cuando se refieren a acciones como pegar, empujar, amenazar, intimidar.

- **Indirectas:** cuando se refiere a esconder, robar, romper objetos de la víctima.

b. Agresiones verbales.

Pueden ser:

- **Directas:** cuando se refieren a acciones como gritar, burlarse, insultar o poner apodosos.
- **Indirectas:** cuando se refiere a hablar mal a sus espaldas, hacer que lo escuche «por casualidad», enviarle notas groseras o gráficos; difundir falsos rumores, etc.

c. Agresiones Relacionales.

Pueden ser:

- **Directas** cuando se refieren a acciones como la exclusión deliberada de actividades, impedir su participación, es la persona que se mira alejada en el patio, que es evitada o se queda siempre sin pareja.
- **Indirectas** cuando se refiere ignorarla, hacer como si no estuviera o fuera transparente.

Tipos de Bullying

El bullying puede manifestarse de diversas maneras dependiendo de la vía empleada para agredir o el objetivo de la agresión veamos:

- a) Bullying o acoso escolar propiamente dicho.-** Se produce cuando la agresión se realiza dentro del contexto escolar y se emplean agresiones físicas, verbales o relaciones en forma presencial.

- b) **Grooming.**-Se produce cuando la violencia tiene como objetivo el acoso sexual y se realiza exclusivamente en forma virtual, a través de los ordenadores u otros equipos tecnológicos similares
- c) **Cyberbullying.**-Se produce cuando el daño es recurrente o repetitivo infligido a través de un medio electrónico, pero no tiene como objetivo el acoso sexual, sino la agresión
- d) **HappySlapping.**- Denominada también “bofetada feliz” consiste en la grabación o filmación de ataques violentos, los mismos que luego son publicados a través de medios electrónicos. (MARTÍNEZ, 2011)

Características

Es un tipo de violencia difícil de identificar. Permanece oculta casi siempre para las personas adultas, pero es bien conocida por el alumnado.

- El acoso puede ser físico, psicológico o relacional.
- Debe existir intencionalidad de hacer daño por parte de la persona o grupo que agrede.
- Se aprecia una reiteración de los comportamientos abusivos a lo largo del tiempo.
- Hay desequilibrio y abuso de poder que impide que la persona acosada pueda salir por sí misma de la situación

- Se acosa a alguien por tener un rasgo característico personal o peculiar (alumnado recién incorporado, de otra cultura, con defecto o un aspecto físico diferente...), o por cualquier otra razón.
- Quien lo sufre está en situación de inferioridad y tiene como consecuencia un deterioro en su integridad y sentimientos de inseguridad.

¿En qué lugares suele ocurrir?

- Durante el recreo y patios.
- En la fila.
- En baños, pasillos.
- En el aula, cuando la profesora o el profesor se vuelven a la pizarra para dar una explicación, mientras se atiende a alguna alumna o alumno.
- En los cambios de clase.
- En el comedor.
- En el transporte escolar.
- A la entrada o salida del centro.
- En el exterior del centro.
- A través del móvil (mensajes, llamadas anónimas...).
- En la tienda escolar
- Por Internet, a través de redes sociales, chat y correo electrónico.(Gobierno de Canarias, 2009).

Características(TRAUTMANN M, 2008)

Prevalencia: depende de la definición de esta dinámica y de la frecuencia de los episodios. Si se considera que un episodio de "bullying" basta para hacer diagnóstico, el bullying aumenta en la estadística. En un estudio de Nansel en 2004, en una muestra de 113 200 estudiantes de 25 países, se observó que desde el 9% en Suecia, hasta un 54% de los escolares en Lituania, estaba involucrado en episodios de "bullying". Como víctimas, el rango va desde un 5% en Suecia hasta un 20% de los estudiantes en Lituania, con un promedio en todos los países de un 11%. Como agresores, se comunicó desde un 3% en Suecia hasta un 20% en Dinamarca, con un promedio de 10%. (TRAUTMANN M, 2008)

El papel dual de agresor y víctima varió desde un 1 % en Suecia hasta un 20% en Lituania, con un promedio en los países de 6%². En Chile, la participación de los estudiantes en conductas de matonaje oscilaría entre un 35 a 55%. (TRAUTMANN M, 2008)

Edades: de acuerdo a Olweus, en 4° básico el problema sería el doble que en 8° básico. Nansel encontró algo similar al comparar alumnos de 6° básico, en que el 25% habían sido victimizados, con los de 10° grado, en que esa dinámica se verificaba en menos de un 10%.(TRAUTMANN M, 2008)

Género: los niños varones victimizan más que las niñas y utilizan más la agresión física y verbal. Las niñas usan la agresión indirecta relacional, esparciendo rumores o realizando exclusión social. (TRAUTMANN M, 2008)

Lugar del maltrato: el patio del colegio o lugar sin supervisión de adulto es donde ocurren las agresiones físicas. En clase, con o sin profesor presente, ocurren las agresiones verbales. (TRAUTMANN M, 2008)

Características personales de los actores y consecuencias (TRAUTMANN M, 2008)

Las víctimas: son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. En general, buenos alumnos. Como consecuencia del bullying, presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento. Presentan más problemas de salud somática, dos a cuatro veces más que sus pares no victimizados. Si la victimización se prolonga, puede aparecer ideación suicida. Ello es favorecido por el poder en aumento del agresor y el desamparo que siente la víctima, con la creencia de ser merecedora de lo que le

ocurre, produciéndose un círculo vicioso, lo que hace que sea una dinámica difícil de revertir. En la adultez, hay mayor desajuste psicosocial.

Los agresores o bullies: son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos, y de acuerdo a Olweus, procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años.

Los bully-víctimas: tienden a ser hiperactivos, con dificultad para concentrarse. Son impulsivos, de tal modo que devuelven el ataque. Cuando son atacados, muchos estudiantes están involucrados como agresores, a veces, la clase entera. Ellos tienden a maltratar a niños menores o más débiles que ellos. Son los que han acusado más problemas de salud, más que las víctimas. Han tenido más problemas académicos, más que los agresores, tienen problemas de relación con sus pares y mayor uso de tabaco y alcohol.

Los testigos, espectadores o bystanders: son la audiencia del agresor, entre el 60 y 70% del universo restante. El agresor se ve estimulado o inhibido por ellos, es por ello que hay programas de prevención que tratan que los testigos tengan un rol preventivo. En un estudio, el 30% de los testigos "intentó ayudar a la víctima", mientras que el 70% no intentó intervenir. Desglosada esta cifra, el 40% no hizo nada porque "no era de su incumbencia", y el 30% no ayudó aunque "sintieron que deberían hacerlo", probablemente por temor a ser víctimas. Hay una intención que no se traduce en conducta, lo que podría ser modificado.

Hay un segundo universo de testigos que son los profesores y personal del colegio. Según la mayoría de los alumnos, los profesores no intervendrían siempre en situaciones de victimización, y sólo un tercio de los alumnos cree que a los profesores les interesa poner fin al "bullying".

Las consecuencias para los testigos son el valorar como respetable la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento de otras personas y el reforzar el individualismo. (TRAUTMANN M, 2008)

Factores del entorno condicionantes

Se ha visto mayor asociación con acoso escolar entre pares, el que haya padres distantes , poco cálidos, familias poco cohesionadas o padres sobreprotectores, castigos inconsistentes, castigos físicos, padres violentos, victimización entre hermanos, y un padre que haya tenido historia de acoso. En las redes de grupos de pares en que hay más conductas agresivas, hay mayor asociación con maltrato entre pares. Los testigos, según la actitud que tengan, pueden tener un rol fomentador o inhibidor del maltrato. (TRAUTMANN M, 2008)

Modelos sociales relacionados con el Bullying

Berger y Lisboa (2008), basados en el trabajo realizado por Rigby (2004), han agrupado estos paradigmas en tres grandes grupos.

Modelos individuales

Los modelos individuales plantean que existirían características individuales asociadas al bullying (por ejemplo, niños/as que disfrutarían dominando a otros) y que incluso algunas de éstas serían de carácter genético. Algunos niños/as serían más proclives a ser parte de dinámicas agresivas dado el carácter que han

desarrollado. En este sentido, incluye también la dimensión afectiva de los niños/as y el impacto de ésta en sus conductas, como por ejemplo la hipótesis de que niños que han sido víctimas de matonaje reaccionan violentamente, incluso llegando a casos extremos como los tiroteos en distintas instituciones educativas en los Estados Unidos, ampliamente divulgados. Asimismo, dificultades en habilidades socioemocionales, especialmente dificultades para el procesamiento de la información social y la empatía, serían características de los niños agresores. (BERGER, 2010)

Modelos interpersonales y grupales

Desde este enfoque la agresividad entre pares surgiría en relación a la necesidad de establecer jerarquías sociales, y asociada a la tensión entre ser aceptado por el grupo de pares y al mismo tiempo individualizarse. Estos procesos cobran centralidad cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y a “afirmarse” o definirse en función de los otros (CÔTÉ, VAILLANCOURT, LEBLANC, NAGIN, & TREMBLAY, 2006). Desde esta perspectiva, el bullying surge en torno de la disputa y/o defensa de la posesión de objetos y/o bienes que son considerados valiosos en el contexto, como por ejemplo el estatus (CILLESSEN & MAYEUX, 2004); (RODKIN & BERGER, 2008). El matonaje sería el resultado del encuentro de niños/as con diferentes posiciones de poder (físico y/o psicológico), lo que motivaría la búsqueda del establecimiento de jerarquías entre los niños. Así, el matonaje es considerado como un fenómeno natural y relacionado con la adaptación al contexto y su existencia en las instituciones escolares no necesariamente implica alguna falta o malfuncionamiento de la institución, ya que su emergencia dependería de la cultura de pares en la cual se desarrolle. En la medida que dicho contexto acepte y valide la agresividad, ésta será utilizada por niños y niñas, y para ser aceptados por el grupo, los estudiantes debieran cumplir con aquellas conductas y actitudes aceptadas, validadas y valoradas por el grupo de pares. Así, el bullying es un fenómeno grupal. Además,

desde esta perspectiva puede explicarse el cambio de las conductas agresivas desde formas físicas (inicialmente) a formas relacionales, según los recursos y habilidades con que cuentan los niños en las distintas etapas de su desarrollo. (BERGER, 2010)

Modelos socioculturales

Desde esta perspectiva el bullying estaría asociado a la existencia de grupos con diferencias en términos de poder y estatus, principalmente basadas en antecedentes históricos y culturales (raza, género, nivel socio económico, minorías en general). Especialmente interesante aquí es la agresividad intergénero (BERGER & RODKIN, 2009), respecto de la cual se especula que hombres han aprendido del contexto socio cultural a relacionarse con mujeres de una manera abusiva (lo que se ha conceptualizado como la construcción de una masculinidad hegemónica), tanto contra niñas como contra niños que no presentan las cualidades típicamente adscritas a dicha masculinidad (Narvaz&Koller, 2006). De esta forma, las relaciones de agresión y abuso aparecen validadas por la supuesta supremacía de un grupo sobre otro, y por tanto son aprendidas a través de procesos de socialización. Esos supuestos explican algunos preconceptos y estereotipos que, socialmente aprendidos, legitiman el matonaje e influyen negativamente el desarrollo moral de jóvenes. (BERGER, 2010)

En síntesis, bullying no es sinónimo de violencia escolar, sino más bien una forma específica de ésta. No existen explicaciones únicas respecto de su génesis; existe consenso entre los investigadores en que el bullying es un fenómeno complejo y multicausal, y por lo mismo, la integración de distintas perspectivas para abordarlo permite alcanzar una mayor comprensión. (BERGER, 2010)

Los estudios internacionales plantean que aproximadamente un 5 a 10% de los estudiantes participa como agresor, y entre un 10 y un 15% como víctima, en

dinámicas de matonaje en las escuelas (ORPINAS & HORNE, 2006). Además, existe alrededor de un 2% de estudiantes que son tanto agresores como víctimas. Por otra parte, estudios sobre la estabilidad de estas dinámicas plantean que alrededor de un 50% de los estudiantes continúa en esta situación (como agresor y/o víctima) luego de un período de seis meses (RODKIN & BERGER, 2008) en otras palabras, esto significa que en un curso de 30 estudiantes, durante el año escolar, en promedio 2 alumnos ejercerán bullying sobre sus compañeros y 3 o 4 lo sufrirán como víctimas, no necesariamente en paralelo. (BERGER, 2010)

Respecto de las formas de esta violencia, las distinciones clásicas identifican violencia física y violencia relacional (también llamada a veces violencia psicológica). La primera responde a golpes, empujones, atentados contra la propiedad, y amenazas físicas, en tanto la segunda refiere a exclusión, rumores falsos, estigmatización, entre otros. Distinciones más específicas plantean, por ejemplo, la naturaleza del acto agresivo (físico, verbal, relacional, sexual), el canal a través de cual se da el bullying (directo o indirecto, verbal, ciber-bullying, etc), según su objetivo (bullying instrumental o reactivo), y la distinción entre bullying directo e indirecto. Si bien estas clasificaciones son importantes para poder identificar y delimitar el fenómeno, lo que lo determina es la experiencia de victimización. En este sentido, la evaluación del bullying debe incluir el impacto en quienes lo sufren, y como plantean (ORPINAS & HORNE, 2006), “si duele, debe parar”.

Las investigaciones muestran que las relaciones de matonaje se dan principalmente en contextos escolares que se caracterizan por ser poco estructurados y en donde no existe supervisión de adultos. En este sentido, los recreos, la salida del colegio, y algunos espacios como los baños son lugares propicios. No obstante, las nuevas tecnologías de comunicación han complejizado esto, pues el bullying puede darse a través del espacio virtual. Lo anterior hace preguntarse por qué es lo que define al espacio escolar, y hasta donde las

conductas violentas pueden ser calificadas como “violencia escolar”. Algunos autores plantean que los límites de la escuela son los límites físicos de ésta. Ahora bien, resulta evidente que un caso de abuso ocurrido fuera del colegio (por ejemplo en la plaza) entre alumnos de la escuela debe ser abordado por la institución. Más aún, mayoritariamente los autores plantean que lo que define el carácter de escolar es el hecho que las relaciones de abuso se relacionan con las relaciones establecidas en la escuela y son reproducidas en ella. Por ejemplo, un niño al cual agreden constantemente a través de Internet, publican rumores, fotos, y se burlan de él a través de este medio, experimentará esta victimización cotidianamente en la escuela al tener que enfrentar a sus compañeros, aunque en la escuela no suceda ningún acto violento contra él. (BERGER, 2010)

Otro aspecto relevante de considerar son las diferencias de nivel socioeconómico y de género. Existe evidencia de que el bullying es un fenómeno transversal que se da en los distintos niveles socioeconómicos y dependencias escolar, y tanto en hombres como en mujeres. Respecto de lo primero, si bien el tipo de matonaje puede ser distinto (dado los recursos existentes, los referentes grupales, etc.), el grado de percepción de victimización es similar (FLORES, 2008). Respecto del género, está ampliamente documentado que los hombres despliegan formas de violencia más físicas, en tanto las mujeres despliegan formas de violencia relacional (CRICK & GROTPETER, 1995), aunque estas tendencias han ido revirtiéndose en los últimos años. La violencia física es más visible y generalmente se asocia más al concepto de bullying que otros tipos de violencia. Esto explicaría por qué, desde la perspectiva de los profesores (Leff, Kupersmidt, Patterson, Power, 1999; Nabuzoka, 2003 citados por (BERGER, 2010), los hombres son identificados en mayor grado como agresores. Respecto de las víctimas, no se observan diferencias de género significativas (RODKIN & BERGER, 2008)

Existe la creencia de que las consecuencias negativas asociadas al bullying son exclusivas de las víctimas. Más aún, frente a casos de abuso la reacción natural es preocuparse de la víctima y sancionar al agresor. Sin embargo, tanto víctimas como agresores pueden presentar síntomas depresivos y ansiosos, elevados niveles de agresividad, aislamiento social y problemas de ajuste escolar, entre otros. Específicamente para las víctimas, las consecuencias no sólo se relacionan con la experiencia de abuso, sino que además involucran la dimensión social asociada a la victimización; en otras palabras, ser víctima de acoso entre pares sitúa al individuo en una posición de víctima reconocida por todo el grupo, y por tanto no es una experiencia sólo privada sino que además forma parte de su vida pública, al menos en el marco de la cultura de pares. Para los agresores, la reacción del entorno y la imposibilidad de identificar el daño realizado y contar con espacios de elaboración y reparación, favorece la definición de una percepción negativa de sí mismo, lo cual refuerza las conductas violentas, transformándose en un círculo auto-reforzante. (BERGER, 2010)

Por último, el matonaje también tiene efectos a nivel del clima social escolar, generando un clima hostil, marcado por el temor, en el cual las relaciones de abuso pueden llegar a ser parte normal de la vida escolar de niños y niñas. Más aún, los estudiantes que no participan directamente de la violencia se constituyen en víctimas y en agresores secundarios, ya sea a través de la experiencia de vulnerabilidad presenciada, como a través de la experiencia de no ayudar a sus compañeros victimizados. (BERGER, 2010)

Claves para prevenir el Acoso Escolar o Bullying

La prevención del acoso escolar o bullying, implica el reconocimiento de tres claves específicas: (MARTÍNEZ, 2011)

- a) Hay que **intervenir a la primera señal** (que suele ser una humillación, un insulto...) para que la violencia no se agrave ni se repita. De lo contrario, por su propia naturaleza existe el riesgo de que vaya más allá, siendo cada vez mayor el daño provocado y más difícil la intervención.
- b) El **desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar**, valiéndose de la amistad y la integración como herramientas preventivas.
- c) Existen tres **papeles que se deben prevenir**, con la colaboración de toda la comunidad educativa: el del agresor, el de la víctima y el del espectador pasivo que conoce la violencia pero no hace nada para evitarla. El no intervenir en cada uno de estos papeles puede traer diversas consecuencias así:

En la víctima.- Miedo y rechazo al contexto en el que se produce la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en el grupo escolar, problemas de rendimiento académico, baja autoestima y conductas autodestructivas.

En el agresor.- Menor capacidad de comprensión moral y empatía. Identificación con el modelo social de dominio – sumisión. Seguir empleando la violencia en otros contextos y en otras formas.

En el espectador pasivo.- Intensificación de las consecuencias de la víctima o del acosador.

La intervención en cada uno de estos papeles, en el aula de clase, se requiere del diseño de estrategias destinadas a:

- Enseñar de valores de igualdad y respeto mutuo.
- Favorecer la capacidad de ponerse en el lugar de los demás (empatía).
- Desarrollar alternativas eficaces a la violencia y enseñar a rechazarla en todas sus manifestaciones.

- Distribuir las oportunidades de protagonismo entre todos los estudiantes del grupo escolar. (MARTÍNEZ, 2011)

2.4.2. Categoría de la variable dependiente

Desarrollo del niño

Se ha comprobado que para que un niño tenga un buen Desarrollo en lo social y educativo debe tener bien definida su autoconfianza, autoestima, seguridad, a más de la capacidad de compartir, amar y las habilidades intelectuales y sociales, las mismas tienen sus raíces en las experiencias vividas dentro de la primera etapa del niño en el seno familiar.

“En un hogar donde se respira cariño, respeto, de confianza y de estabilidad, los niños o niñas se crían y se desarrollan psíquicamente más sanos y seguros, y se relacionaran con el exterior de la misma forma, con una actitud más positiva y constructiva hacia la vida”.

La familia debe estar unida para que esto se cumpla y debe tener el tiempo necesario para vivir cada etapa de su desarrollo infantil, ciertamente cada niño se presenta ante los demás como lo que le ha enseñado dentro de su hogar.

(HONEY ERIKA,2011)

“Las experiencias de los niños o niñas facilitan las funciones motora, socio emocional e intelectual. Es fundamental, a través, de las interacciones con sus padres, que los niños o niñas lleguen a confiar en si mismos, sentirse capaces, independiente.

El niño en sus primeras etapas de desarrollo es una especie de “egocentrista”, todo gira en torno a él y poco a poco, va asumiendo que vive en un contexto social.

Esto quiere decir que se irá “descentrando” de esa postura, para sentirse parte de un todo.

Esto no quiere decir que lo social no tenga influencia en estas primeras etapas. Sí que la tiene y mucho, sobre todo en relación a la dinámica familiar. Por medio de la familia el niño va a asimilar e incorporar los valores culturales, fundamentalmente, por medio del lenguaje.(SEBASTIÁN MÉNDEZ ERRICO, 2009)

En el inicio del desarrollo el lenguaje es no hablado, gestual y la misma madre y los “objetos primarios” (padre – madre) le dan una interpretación a la realidad que el niño va asimilando. Un ejemplo dentro de los varios que podemos poner, en cuanto a interpretaciones de la realidad, pero sobre todo de las necesidades del niño, es cuando la mamá interpreta que el niño tiene hambre, debido a una queja o llanto; o que tiene sueño.

Luego el niño ya con 5 o seis años e incluso antes, (a los 3 pueden concurrir al kinder) comienza a incursionar fuera de su núcleo primario que es la familia, para comenzar a conocer la realidad social e institucional que va a tener un rol fundamental en su desarrollo psicosocial. (SEBASTIÁN MÉNDEZ ERRICO, 2009)

El cómo sea ese proceso de desarrollo en la familia y luego en los primeros espacios sociales, fuera del grupo primario, va a tener una influencia muy importante en el desarrollo posterior y en cómo esa persona se posiciona y actúa en el mundo.

Característica psicosociales de los alumnos

El niño primario ya está en escuela y eso favorece su aprendizaje. Piensa concretamente pero le gusta lo imaginario. Distingue entre lo real y lo imaginario

y memoriza muy bien. Vive en el presente no le interesa el pasado ni mucho el porvenir.

Le gusta el juego de palabras y números. Características físicas. Sus músculos pequeños no son bien coordinados y por eso los trabajos manuales no deben ser complicados ni detallados. Quiere participar en vez de mirar. Busca aprobación de los adultos. Es enérgico pero se cansa fácilmente.

Características Sociales. Le gustan las actividades sin competencia. Desea amistades pero ama más al adulto. Es todavía egoísta. Le gusta hablar. Quiere portarse como adulto.

Características Emocionales. Trata emocionalmente a personas y cosas. Es impaciente y tiene temores. Simpatiza con otros y se identifica con ellos. Puede resistir a demandas personales y desobedecer.

Características Espirituales. Le gusta mucho la escuela dominical, la gente, la iglesia. Tiene fe sencilla con Dios, ora extensamente sobre todas las cosas de su vida. Debe ya entender la historia de Cristo y la salvación en su sentido sencillo. Tiene curiosidad acerca de la muerte y del cielo. Desea ser bueno y ora para comportarse bien.

Características psico-pedagógicas. Nuestras alumnas y alumnos del Primer Ciclo de primaria se encuentran en un periodo madurativo que coincide en el tránsito de lo que Piaget define como periodo preoperativo (estadio intuitivo) y el periodo de las operaciones concretas.

La estructura del pensamiento, capacidad para interpretar y actuar sobre la realidad que circunda al individuo, se sitúa, pues, entre el subjetivismo (egocentrismo propio del P. Preoperacional) y el inicio de la objetividad (descentración cognitivo/afectiva)

ETAPAS DE DESARROLLO

La Niñez

Se sitúa entre los 6 y 12 años. Corresponde al ingreso del niño a la escuela, acontecimiento que significa la convivencia con seres de su misma edad. Se denomina también "periodo de la latencia", porque está caracterizada por una especie de reposo de los impulsos institucionales para concentrarnos en la conquista de la socialidad.

Las socializad que comienza a desarrollar es "egocéntrica": "Todo sale de mí y vuelve a mí", "Te doy para que me des". Sus mejores amigos son los que le hacen jugar, le invitan al cine o un helado".

El niño, al entrar en la escuela da pie al desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales.

F. Cognoscitivas: El niño desarrolla la percepción, la memoria, razonamiento, etc.

F. Afectivas: En cuanto que el niño sale del ambiente familiar donde es el centro del cariño de todos para ir a otro ambiente donde es un número en la masa; donde aprende y desarrolla el sentimiento del deber, respeto al derecho ajeno amor propio, estima de sí, etc.

F. Social: La escuela contribuye a extender las relaciones sociales que son más incidentes sobre la personalidad.

Características principales en esta etapa:

- ✓ Aprende a no exteriorizar todo, aflora, entonces, la interioridad.
- ✓ Son tremendamente imitativos, de aquí que necesiten el buen ejemplo de sus padres.
- ✓ El niño se vuelve más objetivo y es capaz de ver la realidad tal como es.
- ✓ Suma, resta, multiplica y divide cosas, no números.
- ✓ Adquiere un comportamiento más firme sobre sus realidades emocionales.

La Adolescencia

Es la etapa en que el individuo deja de ser un niño, pero sin haber alcanzado aún la madurez del adulto. Sin embargo, es un tránsito complicado y difícil que

normalmente debe superar para llegar a la edad adulta. Se considera que la adolescencia se inicia aproximadamente a los 12 años promedio, en las mujeres y a los 13 años en los varones. Este es el momento en que aparece el periodo de la pubertad, que cambia al individuo con respecto a lo que hasta entonces era su niñez.

Desarrollo psicosocial. Las etapas de Erikson

Al igual que Piaget, Erik Erikson (1902-1994) sostuvo que los niños se desarrollan en un orden predeterminado. En vez de centrarse en el desarrollo cognitivo, sin embargo, él estaba interesado en cómo los niños se socializan y cómo esto afecta a su sentido de identidad personal. La teoría de Erikson del desarrollo psicosocial está formada por ocho etapas distintas, cada una con dos resultados posibles.

Según la teoría, la terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás. El fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos. Estas etapas, sin embargo, se pueden resolver con éxito en el futuro.

1. Confianza frente a desconfianza

Desde el nacimiento hasta la edad de un año, los niños comienzan a desarrollar la capacidad de confiar en los demás basándose en la consistencia de sus cuidadores (generalmente las madres y padres). Si la confianza se desarrolla con éxito, el niño/a gana confianza y seguridad en el mundo a su alrededor y es capaz de sentirse seguro incluso cuando está amenazado. No completar con éxito esta etapa puede dar lugar a una incapacidad para confiar, y por lo tanto, una sensación de miedo por la inconsistencia del mundo. Puede dar lugar a ansiedad, a inseguridades, y a una sensación excesiva de desconfianza en el mundo.

2. Autonomía frente vergüenza y duda

Entre el primer y el tercer año, los niños comienzan a afirmar su independencia, caminando lejos de su madre, escogiendo con qué juguete jugar, y haciendo elecciones sobre lo que quiere usar para vestir, lo que desea comer, etc. Si se anima y apoya la independencia creciente de los niños en esta etapa, se vuelven más confiados y seguros respecto a su propia capacidad de sobrevivir en el mundo. Si los critican, controlan excesivamente, o no se les da la oportunidad de afirmarse, comienzan a sentirse inadecuados en su capacidad de sobrevivir, y pueden entonces volverse excesivamente dependiente de los demás, carecer de autoestima, y tener una sensación de vergüenza o dudas acerca de sus propias capacidades.

3. Iniciativa frente a culpa

Alrededor de los tres años y hasta los siete, los niños se imponen o hacen valer con más frecuencia. Comienzan a planear actividades, inventan juegos, e inician actividades con otras personas. Si se les da la oportunidad, los niños desarrollan una sensación de iniciativa, y se sienten seguros de su capacidad para dirigir a otras personas y tomar decisiones. Inversamente, si esta tendencia se ve frustrada con la crítica o el control, los niños desarrollan un sentido de culpabilidad. Pueden sentirse como un fastidio para los demás y por lo tanto, seguirán siendo seguidores, con falta de iniciativa.

4. Industriosidad frente a inferioridad

Desde los seis años hasta la pubertad, los niños comienzan a desarrollar una sensación de orgullo en sus logros. Inician proyectos, los siguen hasta terminarlos, y se sienten bien por lo que han alcanzado. Durante este tiempo, los profesores desempeñan un papel creciente en el desarrollo del niño.

Desarrollo psicosocial de los estudiantes

El desarrollo psicosocial de los niños implica el desarrollo del sentido de la persona de sí mismo, incluyendo los problemas que enfrentan tales como la identidad, la autonomía, la intimidad, la sexualidad y sus logros. Los niños deben aprender estas habilidades a menudo por la interacción con sus compañeros. A través de diferentes actividades sociales, los niños aprenden más sobre sí mismos. Se convierten en socialmente adaptados a medida que se acercan a la edad adulta. (BIANCA, 2012)

El desarrollo de los niños, desde el punto de vista psicológico y social, tiene una íntima relación y no se puede separar ni entre sí, ni de lo biológico, más que para describirlos teóricamente. Además, el aspecto psicológico en el desarrollo infantil tiene implicancias directas en lo cognitivo y en lo emocional.

La escuela juega un papel central en la reducción de estos dos conceptos en conflicto (Slavin, 51). Otros investigadores están de acuerdo con Erickson en decir que media en edad escolar los adolescentes todavía tienen mucho para aprender a hacer. Los estudiantes deben, en esta etapa, iniciar y completar ciertas tareas de desarrollo antes de que puedan entrar en más modelos de pensamiento como los adultos. Estas tareas incluyen cosas tales como la definición de los roles de género, llegando a ser socialmente más responsables de su comportamiento, a partir de las relaciones más maduras con ambos sexos iguales y opuestas, y navegar hacia el aumento de la independencia emocional de los padres (Manning&Butcher, 42).

En cuanto a la familia influye en lo social y lo cultural, pero todos son aspectos muy importantes, que junto a lo biológico o constitucional tienen un rol preponderante en el desarrollo del niño.(MÉNDEZ, 2012)

Las crías humanas constituyen un caso diferenciado en la naturaleza, en relación a otras especies animales, al nacer en un estadio de desarrollo muy precario, con total falta de autonomía incluso respecto a actividades básicas para la supervivencia como, por ejemplo, la locomoción necesaria para huir de un peligro inminente o acercarse a una fuente de alimento. Además, el desarrollo de dichas capacidades es especialmente lento lo que supone que, durante un periodo de tiempo considerable, la supervivencia del ser humano está supeditada al apoyo de otros miembros de la especie y a su capacidad para cuidar a los más inmaduros y transmitirles los conocimientos necesarios para el desarrollo de una vida adaptada al medio natural y social que les rodea. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

El ser humano nace, por tanto, biológicamente predispuesto a relacionarse con los demás. Esta predisposición se manifiesta en conductas dirigidas al otro tales como llamadas, llantos, sonrisas, vocalizaciones, gestos, contacto físico, seguimiento visual y auditivo o conductas motoras de aproximación y seguimiento. Los seres humanos están predispuestos de forma innata a buscar vínculos afectivos, lo que se manifiesta en tendencias conductuales y emocionales cuya función es mantener cerca a los cuidadores. Estos comportamientos vendrían a ser las conductas de apego tal y como se concibe en la teoría de Bowlby (1993), según la cual y conforme a la definición de (SHAFFER, 2000) el apego se puede definir como una "relación emocional íntima entre dos personas, caracterizada por afecto mutuo y un deseo de mantener la proximidad". Los vínculos de apego surgen a lo largo de toda la vida pero son especialmente importantes en la infancia temprana, momento en que se conforman creencias acerca de sí mismo, de los otros y de las relaciones sociales. Es más, las formas de apego que se desarrollan en la infancia tienden a mantenerse en etapas posteriores y a condicionar las relaciones íntimas que establece el individuo a lo largo de su vida. Muchos otros autores reconocen la importancia de los primeros vínculos y, entre ellos, cabe destacar a (MAHLER, PINE, & BERMAN, 1995) que refieren una interdependencia sociobiológica entre

el bebé y su madre, añadiendo que la relación con ésta constituye la tierra primordial a partir de la cual se forman todas las relaciones humanas siguientes.

La vida en sociedad y la colaboración entre los miembros de los grupos humanos es, por tanto, fundamental para la supervivencia de cada individuo y, por ende, de la especie humana, y esta necesidad se hace especialmente relevante durante los primeros años de vida de un ser humano. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

Partiendo de esta realidad, se ha propuesto la expresión "desarrollo psicosocial para nombrar "el proceso de transformaciones que se dan en una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social" (UNICEF , 2004, pág. 6). Hoy en día se considera que este proceso comienza en el vientre materno y evoluciona logrando niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, pensamientos, lenguaje, emociones, sentimientos y relaciones con los demás. Como resultado, la persona va desarrollando las capacidades necesarias para adaptarse al medio y va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo. Estas capacidades llevadas a su máxima expresión, deben dotarle de un conocimiento crítico de la realidad y favorecer su participación activa en la sociedad. De este modo, por un lado, el individuo ampliará sus oportunidades educativas, laborales o sociales y, por otro, la sociedad en su conjunto se beneficiará de las competencias de una persona bien adaptada y capaz de introducir mejoras que redundarán en beneficios para toda la especie.

El periodo más importante del desarrollo psicosocial humano es la infancia y la adolescencia. Las experiencias tempranas son determinantes para el desarrollo motor, intelectual y socioemocional, y el primer grupo social de referencia es, casi siempre, la familia, entendida en su sentido más amplio: seres humanos con los que se mantiene una relación de convivencia basada en lazos afectivos, acompañados o no por vínculos de consanguinidad o legales. Normalmente, los adultos de referencia más importantes son los padres. Por este motivo, es decisiva

la capacidad de la familia para facilitar el desarrollo físico y psicosocial adecuado de los niños y niñas y, aunque no hay fórmulas o soluciones únicas, se han detectado varios factores que conviene tener en cuenta para la consecución de un desarrollo psicosocial adecuado.

El tipo de apego desarrollado en la infancia depende del estilo de relación que establecen los padres y madres con sus hijos e hijas. Algunos autores señalan dos dimensiones fundamentales en las conductas maternas y paternas (MACCOBY & MARTIN, 1983)

- **Afecto y Comunicación:** apoyo y afecto expresados por los progenitores.
- **Exigencias y Control:** regulación y supervisión ejercidas por los progenitores. Estas dos dimensiones han permitido establecer cuatro estilos de socialización familiar, que Palacios (1999) resume de la siguiente manera:

Estilos de socialización familiar

El desarrollo psicosocial y la escuela

TABLA 1. ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN FAMILIAR

| | Afecto y comunicación | |
|----------------------|-----------------------|-------------|
| Exigencias y control | Alto | Bajo |
| Alto | Democrático | Autoritario |
| Bajo | Permisivo | Negligente |

Fuente: Palacios (1999:270), basado en Palacios y Moreno (1994) y en Ceballos y Rodrigo (1998).

Desarrollo psicosocial y la escuela

La escuela tiene un papel muy importante en el desarrollo psicosocial y afectivo de las personas puesto que pasan allí una gran parte del tiempo en dos fases muy importantes del desarrollo: la infancia y la adolescencia. Según la Teoría del desarrollo infantil y adolescente, como resume la Organización Panamericana de la Salud (OPS):

Las transformaciones biológicas de la pubertad, los cambios psicológicos que acompañan el despenar de la sexualidad, las relaciones cambiantes con los pares y con la familia, y la habilidad creciente de los jóvenes de la adolescencia temprana para pensar en forma abstracta, para considerar diferentes dimensiones de los problemas y para reflexionar sobre sí mismos y los demás representa un momento crítico en el desarrollo humano. La posibilidad de que los jóvenes puedan pasar a través de estos cambios adquiriendo las habilidades requeridas para realizar una transición saludable a la adultez depende en gran parte de las oportunidades que su medio ambiente les ofrezca (ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), 2001, pág. 16)

La escuela es un elemento central en el medio ambiente de los niños y adolescentes, al menos en los países donde la escolarización obligatoria existe, lo que la convierte en un lugar privilegiado para la promoción del desarrollo psicosocial. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

Componentes de desarrollo psicosocial

En el desarrollo psicosocial se pueden diferenciar tres aspectos: desarrollo personal, desarrollo social y desarrollo moral. El primero se refiere al autoconocimiento, la autoestima, o el autocontrol, el segundo a la eficacia en la forma de relacionarse con los demás y el tercero a la capacidad para regular las

interacciones con los otros de forma justa, teniendo en cuenta sus necesidades. Los tipos de desarrollo descritos son interdependientes entre ellos, están interrelacionados con el desarrollo intelectual y, además, integran componentes cognitivos, conductuales y afectivo-emocionales. El desarrollo psicosocial abarca, por tanto, un campo muy amplio, lo que ha dado lugar a perspectivas y programas de intervención muy diversos. De la Caba (1999) realiza una clasificación de los mismos, recogida en la tabla 3. Los planteamientos parciales se centran en un aspecto del desarrollo (personal, interpersonal o moral), los globales intentan abarcar diferentes aspectos y los radicales tratan contenidos concretos relacionados con la participación y la responsabilidad en los problemas actuales. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

Factores del desarrollo psicosocial

Concepto y clasificación

En 1993, la Organización Mundial de la Salud define las habilidades para la vida como las "habilidades que dan lugar a un comportamiento adaptativo y positivo, que permite a los individuos afrontar efectivamente los desafíos y demandas de la vida diaria" (OMS, 1993:1). En el mismo documento, la OMS indica que la amplitud de la definición puede dar lugar a la consideración de un número inabarcable de habilidades para la vida que, además, variarán según la cultura y el contexto de referencia. Sin embargo, considera que hay un conjunto de ámbitos principales de habilidades para la vida: toma de decisiones, solución de problemas, pensamiento creativo, pensamiento crítico, comunicación, relaciones interpersonales, conciencia de sí mismo, empatía y capacidad para enfrentar las emociones y el estrés. Otras organizaciones o autores han propuesto categorizaciones diferentes a la de la OMS. Los listados suelen ser largos y no difieren significativamente en los contenidos, aunque la selección de habilidades depende de los objetivos perseguidos, de la disciplina de la que se parte y de las

teorías de base (Organización Panamericana de la Salud, 2001). A modo de ejemplo, Pérez (2005) recoge un cuadro con las habilidades que considera más relevantes, a las que denomina competencias para la vida.

Las habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales o interpersonales (o desarrollo social) se ha abordado desde diferentes enfoques teóricos, dando lugar a distintos tipos de programas: los programas de habilidades sociales y los programas de resolución de problemas. Los primeros plantean entrenamientos muy estructurados de comportamientos, cogniciones y emociones involucradas en las relaciones interpersonales. Los programas de resolución de problemas se centran en los aspectos cognitivos y afectivos de la resolución de problemas interpersonales. En este apartado se abordará el enfoque de las habilidades sociales. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

Concepto y clasificación

No existe una definición consensuada de la expresión “habilidades sociales”.

Según la definición de Paula (1998), se entiende por habilidades sociales “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea”. Una aproximación más detallada puede hacerse a partir de las características más sobresalientes de las habilidades sociales:

En primer lugar, las habilidades sociales se sitúan en el ámbito de lo interpersonal, es decir, dichas habilidades sólo se pueden poner en práctica cuando existen al menos dos personas que interactúan.

- Otro aspecto fundamental es la dependencia de la situación, una conducta será o no socialmente adecuada según el contexto en el que aparezca.
- Las habilidades sociales implican comportamientos adquiridos, aprendidos y, por tanto, dependientes de la experiencia y del entorno interpersonal. No obstante, se contemplan predisposiciones biológicas que interactúan con las primeras experiencias del niño o niña (Morrison, 1990, citado en Paula, 1998).
- Si bien el término habilidades se refiere principalmente a conductas, son igualmente importantes los componentes cognitivo y emocional, y los tres deben ser tenidos en cuenta en la intervención.
- Debido a la dependencia situacional de las habilidades sociales, se hace necesario un repertorio amplio y flexible de conductas que, además, deben producirse en márgenes temporales limitados, impuestos por la rapidez de las secuencias interactivas (Fernández-Ballesteros, 1994, citado en Paula, 1998).
- Las relaciones interpersonales implican interdependencia y reciprocidad. Por ello, son muy importantes las conductas de iniciación, las respuestas a la iniciación, el mantenimiento mediante el intercambio de respuestas y las conductas de finalización.

No existe tampoco una clasificación única de las habilidades sociales. La realizada por Goldstein et al. (1989), referida a la población adolescente. Fue elaborada a partir de la lectura de numerosas investigaciones y estudios, además de la observación directa realizada por los autores.

Como último apunte, es preciso señalar que la expresión “habilidades sociales” proviene del modelo psicológico de la Modificación de Conducta y que, en ocasiones, se utilizan otras expresiones indistintamente tales como competencia social, asertividad o comportamiento adaptativo (Paula, 1998).

Las habilidades personales

Las habilidades personales son un elemento fundamental en cualquier programa de desarrollo psicosocial. Aunque la forma de entrenarlas varíe con el enfoque teórico adoptado, en todos los casos se aborda el mismo conglomerado de habilidades interrelacionadas (autoconcepto, autoestima, autocontrol, etc.), sobre las que se discurre en este apartado. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

(SHAFFER, 2002, pág. 175) define el autoconcepto o concepto del yo como las “percepciones de uno mismo sobre la combinación de atributos que le es propia”.

El autoconcepto va unido a una valoración a la que se denomina autoestima y que el autor define como la “autoevaluación de la valía personal basada en la valoración de las cualidades que componen el concepto del yo” (2002:182). Otros conceptos relacionados, recogidos por Shaffer, son:

- Autocontrol: “capacidad de regular la propia conducta y de inhibir las acciones que son inaceptables o que entran en conflicto con una meta” (2002:189).
- Motivación de logro: “disposición para luchar por tener éxito en tareas desafiantes y cumplir con normas elevadas de logro” (2000:449).
- Atribuciones de logro o estilo atribucional: “explicaciones causales que proporcionan las personas sobre sus éxitos y fracasos” (2000:454).

El desarrollo moral

A lo largo del desarrollo, se espera que las personas vayan mostrando cada vez un mayor grado de responsabilidad y moralidad en sus comportamientos. Las teorías y programas que se centran en el desarrollo moral o de valores ofrecen distintas

herramientas para fomentarlo: los programas de clarificación de valores parten del diálogo para centrarse en la capacidad del individuo a la hora de elegir y jerarquizar sus propios valores; los programas de intervención cognitivo-evolutivos utilizan la discusión de dilemas para fomentar la evolución de las estructuras de pensamiento que condicionan los valores; y los programas para el desarrollo de habilidades y valores prosociales abordan la toma de perspectiva, la imagen positiva del ser humano, la empatía y la cooperación a partir de actividades como el role-playing (De la Caba,1999).

Este epígrafe trata sobre el desarrollo moral en la escuela. Se tratan los supuestos teóricos y conceptuales de partida y se recogen propuestas de actividades de educación moral. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009)

Concepto

(SHAFFER, 2002, pág. 346). Define la moralidad como el “conjunto de principios o ideales que ayudan al individuo a distinguir lo bueno de lo malo, a actuar según esta distinción, y a sentir orgullo por la conducta virtuosa y culpa (o vergüenza) por la conducta que infringe sus normas” y añade que se pueden distinguir tres componentes diferentes de la moralidad: afectivo, cognoscitivo y conductual. Existen diferentes enfoques teóricos sobre el desarrollo moral, cada uno centrado en un componente diferente: el enfoque psicoanalítico da el protagonismo al componente afectivo, el enfoque cognitivo-evolutivo al razonamiento o juicio moral y las teorías del aprendizaje al comportamiento moral. (PARRAS, MADRIGAL, REDONDO, VALE, & NAVARRO, 2009, págs. 283 - 309)

2.5. HIPÓTESIS

HI. El Bullying si influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Ho. el Bullying no influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

Variable independiente

El bullying

Variable dependiente

Desarrollo psicosocial de los/as estudiantes

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter cuali - cuantitativo porque se describe la problemática que tiene el Bullying sus causas y consecuencias en base a un análisis de la realidad.

Cuantitativo por lo que la misma se encargó en recolectar y analizar los datos. La recolección de datos se fundamenta en la medición (utilización de procedimientos estandarizados). Las mediciones se transformaron en valores numéricos los mismos que se analizaron por medio de la estadística. Se confió en el análisis de causa-efecto como es el bullying y su influencia en el desarrollo psicosocial de los/as estudiantes. Se buscó generalizar los resultados encontrados en un grupo (muestra) a una colectividad mayor (población) y la replicación que pretenderá explicar y predecir la gran problemática que produce el bullying en la institución.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN

Investigación de Campo: Porque la investigación se realizó en el lugar que se presenta esa problemática a mas que se toma contacto de forma directa la cual nos permite obtener información de cada una de las partes como es agresor y victima

Investigación Bibliográfica o documental: La misma que fortaleció el desarrollo del tema, ya que del análisis de textos y referencias se obtiene información primordial que permite el acercamiento al tema como el bullying al, a mas que el

mismo nos ayudadora a profundizar los conocimientos de los de diferentes investigadores con la que se dará conclusiones relevantes

3.3. NIVELES O TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Explicativo: El bullying es una gran problemática presentada en la institución por lo que es necesario buscar los orígenes o las causas que determina este fenómenos, donde el objetivo de esta investigación es de conocer por qué es producido, a través de la delimitación de las relaciones causales existentes o, al menos, de las condiciones en que esta problemática presenta.

Esta investigación ayudó a profundizar nuestro conocimiento de la realidad en la que la víctima es sometida a abusos tanto físicos como psicológicos, ya que este tema es complejo y delicado, pues los riesgos que presenta la victima presentan inestabilidad emocional.

Asociación de variables: Para medir las variables y mediante una prueba de hipótesis correccional estimar la correlación existente entre las mismas y para esto se utilizó las dos variables de la investigación que se asociaran para encontrar una solución al problema investigado, ya que El Bullying influye de forma directa en el Desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del Cuarto Grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia De Tungurahua.

Descriptivo: El presente trabajo de investigación es de carácter descriptivo, dado que se describe y analiza los resultados del tema de investigación, con el propósito de determinar y examinar los tipos de bullying que se presenta en la institución a más de conocer cómo influye en el desarrollo psicosocial de los estudiantes

Exploratorio, pues si bien existen investigaciones al respecto y fundamentación teórica y empírica que lo sustente ninguno de ellos explica cabalmente lo sucedido en el periodo del desarrollo de los sujetos, que la presente investigación estudia, ni tampoco en contexto de similares características. De este modo, el presente estudio tiene por objeto develar la veracidad de las hipótesis planteadas, las cuales no eran sustentadas bajo el conocimiento teórico y empírico precedente. Por otro lado, el tipo de estudio- si bien es exploratorio- es también de tipo comprensivo-interpretativo. Puesto que lo esencial es conocer el fenómeno desde la multidisciplinariedad que implica el mismo; pues lo principal, más que conocer las características del bullying es poder comprender el rol que los sujetos juegan en él, y cómo esto les afecta a corto y mediano plazo. Del mismo modo resulta ser interpretativo, ya que se busca ir al fondo del fenómeno abarcando más allá de lo visible y explícito, pues lo pretendido era entender cada una de las partes de un mismo fenómeno.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

El universo de la investigación está compuesto por los estudiantes del cuarto grado de la escuela Tomas Sevilla:

Cuadro 1: Población

| SECTOR | POBLACIÓN | INVESTIGADOS |
|---------------|------------------|---------------------|
| Estudiantes | 27 | 27 |
| Docente | 5 | 5 |
| TOTAL | 32 | 32 |

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

Considerando que la población o universo de estudio es pequeño se realizó la investigación con el ciento por ciento de la población.

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS El Bullying si influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Cuadro 2: **Variable independiente:** El Bullying

| Conceptualización | Categoría | Indicadores | Ítems | Técnicas e Instrumentos |
|---|-------------------------------------|--|---|--|
| El acto de molestar o intimidar a nivel social y escolar (bullying) es todo comportamiento agresivo que sea intencional, repetido en el tiempo y que implique un desequilibrio de poder o de fuerzas. Un niño o niña que está siendo molestado(a) o intimidado(a) tiene muchas dificultades para defenderse | Comportamiento agresivo intencional | Maltrato amigos Maltrato compañeros Maltrato individuo | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Usted ha presenciado maltrato existente en la institución por parte de niños de otros grados? ✓ ¿Cuándo usted observa el maltrato de un amigo o compañero le afecta emocionalmente? ✓ ¿Usted ha sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados? | Entrevista a niños y docentes. Cuestionario |
| | Intimidación | Sufrimiento Padecimiento | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Usted conoce casos de agresión o maltrato que ha sufrido tus compañeros o amigos y no han hecho nada sus padres para detener al agresor? | |
| | Agresión | Agredido Agresor | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Usted conoce casos de agresión o maltrato que han sufrido sus estudiantes y no han hecho nada sus padres para detener al agresor? | |

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS El Bullying si influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Cuadro 3: **Variable dependiente:** Psicosocial

| Conceptualización | Categoría | Indicadores | Ítems | Técnicas Instrumentos |
|--|---------------------------|---|--|--|
| Psicosocial es la parte de la psicología que estudia el comportamiento individual en situaciones sociales y, principalmente, aquellas conductas por las que el individuo interacciona o se relaciona con otros y participa en una sociedad estructurada y en las distintas formaciones sociales que la integran. | Comportamiento individual | Escuela Hogar | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Su profesor llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre tu comportamiento? ✓ ¿Le gusta conversar con su familia y vecinos? ✓ ¿A usted le gusta jugar con niños de su misma edad y mayores a ti? | Encuestas mediante un cuestionario dirigida a los docentes y estudiante. |
| | Conductas | Conversación con vecinos Conversación con la familia Juego con otros niños Comunicación Convivencia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuándo sales de clases le gusta estar con tu familia? ✓ ¿Tu profesor te enseña a comportarte y llevarte bien con tus compañeros y amigos? ✓ ¿A usted le agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela? ✓ ¿Usted llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre el comportamiento de sus estudiantes? | |
| | Formaciones sociales | Familia Amigos Compañeros | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Todos sus estudiantes tienen una buena comunicación con usted? ✓ ¿A observado si a todos sus estudiantes les | |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--|
| | | Vecinos Profesor (es) | <p>gusta integrar a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores a ellos?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Conoce casos de niños que no les gusta estar con su familia? ✓ ¿Usted con frecuencia realiza charlas a sus estudiantes sobre valores de convivencia y comportamiento social? ✓ ¿Ha todos su estudiantes les gusta socializar con niños de otros grados? | |
|--|--|--------------------------|--|--|

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Cuadro 4: Plan de recolección de información

| PREGUNTAS BÁSICAS | INFORMACIÓN |
|----------------------------|--|
| ¿Para qué? | Para alcanzar objetivos de la investigación y comprobar la hipótesis. |
| ¿De qué personas? | Estudiantes, profesores y autoridades de la escuela “Tomas Sevilla” |
| ¿Sobre qué aspecto? | Sobre los indicadores traducidos a ítems: Variable dependiente: El bullying Variable independiente: Desarrollo psicosocial |
| ¿Quién, quiénes? | Niños de la escuela “Tomas Sevilla” |
| ¿Cuándo? | Noviembre 2012 marzo 2013 |
| ¿Dónde? | En la escuela “Tomas Sevilla” de la parroquia de Unamuncho- cantón Ambato |
| ¿Cuántas veces? | Una vez |
| ¿Qué técnica? | Encuesta |
| ¿Con qué? | Cuestionario (papel y lápiz) |
| ¿En qué situación? | En un ambiente favorable. |

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

Cuadro 5: Técnicas e instrumentos de investigación

| Tipos de información | Técnicas de investigación | Instrumentos de investigación |
|-----------------------------|--|---|
| Información primaria | Encuesta dirigida a los (as) estudiantes de la escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua | Cuestionario elaborado con preguntas cerradas que permitirán recabar la información sobre las variables de estudio. |
| Información Secundaria | Datos bibliográficos | Fichas bibliográficas |

3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para cumplir con los objetivos de la investigación se elaborara una encuesta que se aplicara a estudiantes y docente de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua

- ✓ Este plan contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido, considerando los siguientes elementos:
- ✓ Definición de los sujetos: Personas u objetos que van a ser investigados.

- ✓ Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información. La técnica utilizada es la encuesta que está diseñada de acuerdo a la necesidad de la investigación, y cuyo instrumento es el cuestionario.
- ✓ Clasificación de la información en función de las preguntas.
- ✓ Revisión y análisis.
- ✓ Organización de la información mediante cuadros explicativos.
- ✓ Representación de la información mediante gráficos.
- ✓ Análisis e interpretación de resultados.
- ✓ Elaboración de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis encuesta aplicada a estudiantes:

Pregunta N° 1: ¿Usted ha presenciado maltrato existente en la institución por parte de niños de otros grados?

Tabla N° 6: Presencia de maltrato en la institución por niños de otros grados

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 18 | 75% |
| NO | 6 | 25% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

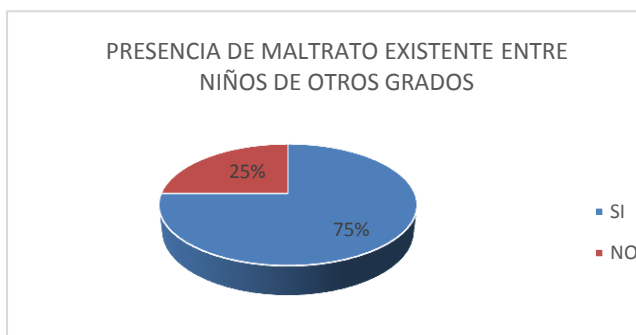


Gráfico N°5: Presencia de maltrato en la institución por niños de otros grados

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la primera pregunta, 18 estudiantes que representan el 75% de los encuestados respondieron que Si han presenciado maltrato existente en la institución por parte de niños de otros grados, en cambio 6 que constituyen el 25% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye los niños han presenciado maltrato existente en la institución por parte de niños de otros grados, presentando temores e inestabilidad emocional dentro y fuera de la institución, por lo que los niños se desarrollan con bajo nivel de autoestima e incertidumbre por el temor a los niños agresores existentes.

Pregunta N°2: ¿Cuándo usted observa el maltrato de un amigo o compañero le afecta emocionalmente?

Tabla N°6: Maltrato de un amigo

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 17 | 71% |
| NO | 7 | 29% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”



Gráfico N°6: Maltrato de un amigo

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la segunda pregunta, 17 estudiantes que representan el 71% de los encuestados respondieron que Si les afecta emocionalmente el maltrato de un amigo o compañero, en cambio 7 que constituyen el 29% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayoría de niños sienten miedo o le afecta psicológicamente por presenciar maltrato a su amigo produciendo inestabilidad emocional al generar ideas de que a ellos también le pueden ocurrir lo mismo temiendo por su integridad personal dentro de la institución, y un porcentaje menor manifiestan que no sienten miedo o no le afecta al presenciar maltrato por lo que no temen por su integridad

Pregunta N° 3 ¿Usted ha sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados?

Tabla N°7: Han sufrido o padecido maltrato por parte de compañeros

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 13 | 54% |
| NO | 11 | 46% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”



Gráfico N°7: Han sufrido o padecido maltrato por parte de compañeros

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la tercera pregunta, 13 estudiantes que representan el 54% de los encuestados respondieron que Si han sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados, en cambio 11 que constituyen el 46% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte han sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados, por lo que tienen miedo por su integridad personal dentro de la institución ante constante amenazas y persecuciones de niños de otros grados, en cambio una minoría señalan que no han sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados siendo un factor importante para el desenvolvimiento y desarrollo de los niños.

Pregunta N°4: ¿Usted conoce casos de agresión o maltrato que ha sufrido tus compañeros o amigos y no han hecho nada sus padres para detener al agresor?

Tabla N°8: Casos de agresión o maltrato

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 16 | 67% |
| NO | 8 | 33% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

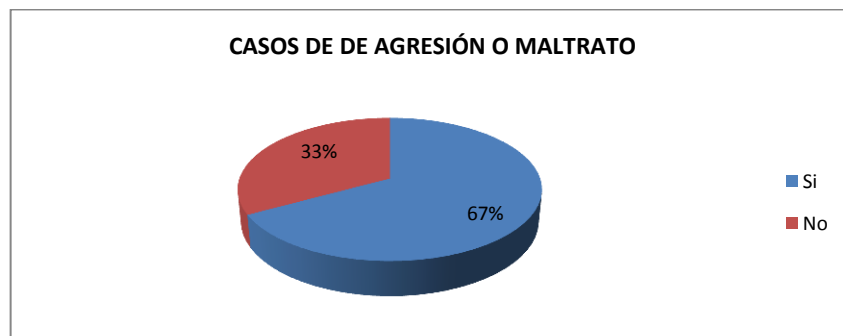


Gráfico N° 8: Casos de agresión o maltrato

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la cuarta pregunta, 16 estudiantes que representan el 67% de los encuestados respondieron que Si conocen casos de agresión o maltrato que ha sufrido sus compañeros o amigos y no han hecho nada sus padres para detener al agresor, en cambio 8 que constituyen el 33% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de encuestados afirman que si conocen casos de agresión o maltrato que ha sufrido tus compañeros o amigos y no han hecho nada sus padres para detener al agresor, por lo que la agresión se ha seguido dando por parte del agresor ya que no sean tomado represalias ante el por ende generan constantes conflictos y caos en el aula por el incremento de niños agredidos, en cambio una parte minoritaria manifiestan que no conoce casos de agresión o maltrato que ha sufrido tus compañeros o amigos.

Pregunta N° 5: ¿Su profesor llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre tu comportamiento?

Tabla N°9: El profesor llama a sesiones de padres de familia

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 24 | 100% |
| NO | 0 | 0% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz



Gráfico N°9: El profesor llama a sesiones de padres de familia

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis e Interpretación

En la quinta pregunta, 24 estudiantes que representan el 100% de los encuestados respondieron que Si el profesor llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre su comportamiento, no existieron respuestas para No.

Se concluye que todo el porcentaje de estudiantes manifiestan que el profesor si llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre el comportamiento de los estudiantes, pero no existe un debido seguimiento por parte del padre de familia para implementar técnicas o seguimiento de cómo ayudar a su niño para que no sea víctima o agresor.

Pregunta N° 6: ¿Le gusta conversar con su familia y vecinos?

Tabla N° 10: Conversación con familia y amigos

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 20 | 83% |
| NO | 4 | 17% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

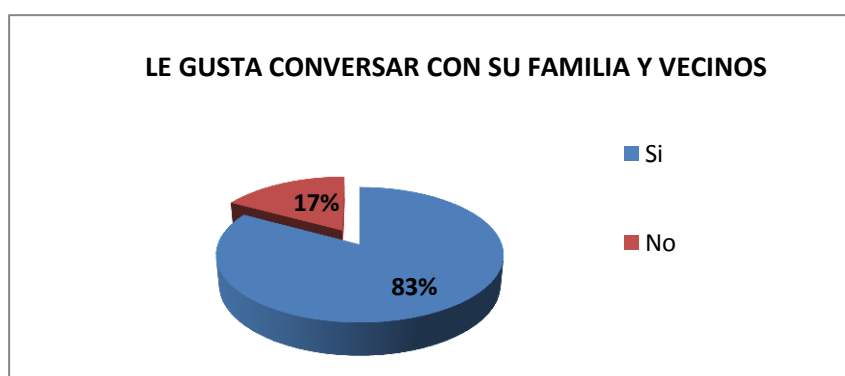


Gráfico N°10: Conversación con familia y amigos

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la sexta pregunta, 20 estudiantes que representan el 83% de los encuestados respondieron que Si les gusta conversar con su familia y vecinos, en cambio 4 que constituyen el 17% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los estudiantes expresan que les gusta conversar con su familia y vecinos, por lo que se desarrollan con una actitud normal no presentan problemas de ninguna índole, mientras que la otra parte minoritaria no les gusta conversar con su familia y vecinos ya que existe algún factor determinante de su actitud y comportamiento que influye en ellos.

Pregunta N° 7: ¿A usted le gusta jugar con niños de su misma edad y mayores a ti?

Tabla N°11: Juegan con niños de su misma edad y mayores

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 10 | 42% |
| NO | 14 | 58% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

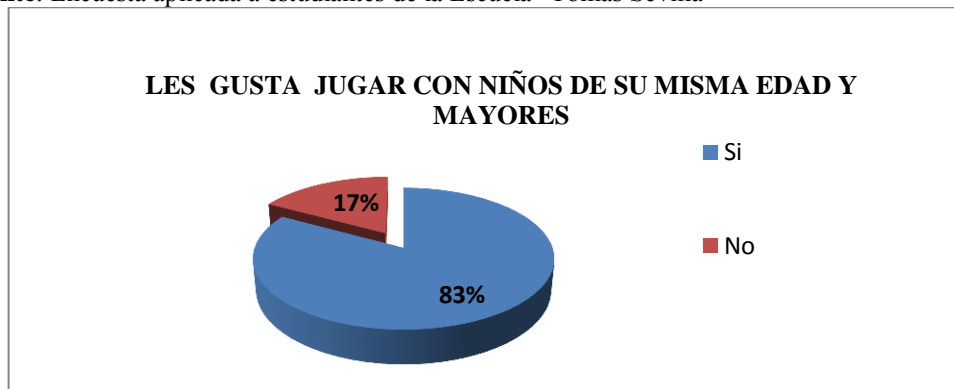


Gráfico N° 11: Juegan con niños de su misma edad y mayores

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la cuarta pregunta, 10 estudiantes que representan el 42% de los encuestados respondieron que Si les gusta jugar con niños de su misma edad y mayores, en cambio 14 que constituyen el 58% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los estudiantes expresan que no les gusta jugar con niños de su misma edad y mayores por presenciar algún temor, lo que no le permite desarrollarse socialmente ya que existe algo por medio que influye al libre desenvolvimiento del niño, una minoría de estudiantes tercera parte manifiesta sentir miedo por su integridad debido a que se encuentran rodeados de agresores, una parte minoritaria en cambio sí les gusta jugar con niños de su misma edad y mayores ya que no existen temores del medio que influya en ellos en el libre desarrollo de cada uno de ellos.

Pregunta N° 8: ¿Cuándo sales de clases le gusta estar con tu familia?

Tabla N°12: Salen de clases les gustan estar con tu familia

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 21 | 87% |
| NO | 3 | 13% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

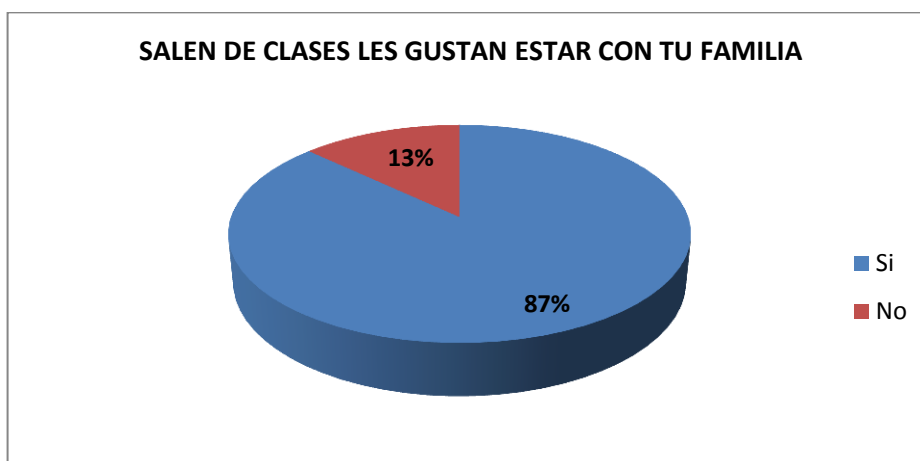


Gráfico N°12: Salen de clases les gustan estar con tu familia

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la octava pregunta, 21 estudiantes que representan el 87% de los encuestados respondieron que Si les gusta cuándo sales de clases estar con su familia, en cambio 3 que constituyen el 13% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los estudiantes están cuando salen de clases les si les gustan estar con su familia por lo cual se desenvuelve con normalidad en la casa, mientras que el otro porcentaje no les gustan estar con su familia ya que existe algún problema familiar o en la institución generando un deficiente desarrollo psicosocial.

Pregunta N°9:¿Tu profesor te enseña a comportarte y llevarte bien con tus compañeros y amigos?

Tabla N° 14: El profesor les enseña comportarse y llevarse bien

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 24 | 100% |
| NO | 0 | 0% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

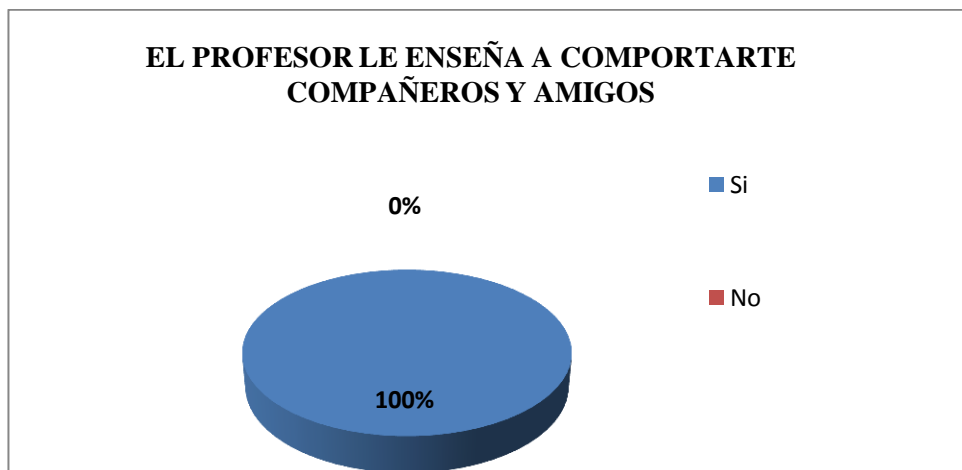


Gráfico N°13: El profesor les enseña **comportarse** y llevarse bien

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la novena pregunta, 24 estudiantes que representan el 100% de los encuestados respondieron que Si el profesor les enseña a comportarse y llevarse bien con compañeros y amigos, no existieron respuestas para No.

Interpretación

Se concluye todo el porcentaje de estudiantes manifiestan que el profesor si enseña a comportarte y llevarte bien con sus compañeros y amigos, por lo cual incentiva el desarrollo psicosocial en la escuela.

Pregunta N° 10: ¿A usted le agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela?

Tabla N°13: Les agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 10 | 42% |
| NO | 14 | 58% |
| TOTAL | 24 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

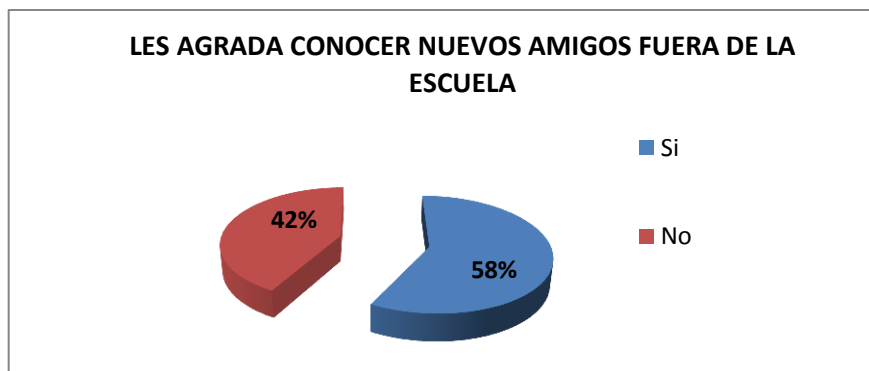


Gráfico N°14: Les agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la décima pregunta, 10 estudiantes que representan el 42% de los encuestados respondieron que Si les agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela, en cambio 14 que constituyen el 58% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte señalan que no les agrada conocer nuevos amigos fuera de la escuela manteniendo el niño un factor psicosocial que no le ha permitido un desarrollo integral, en cambio hay a estudiantes que no les agrada por miedo a extraños y porque se presentan dificultades con la relaciones sociales entre niños.

4.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

Pregunta N°11: ¿Usted conoce o sabe si existen problemas de bullying en la escuela?

Tabla N°14: Conocimiento sobre de bullying en la escuela

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 4 | 80% |
| NO | 1 | 20% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

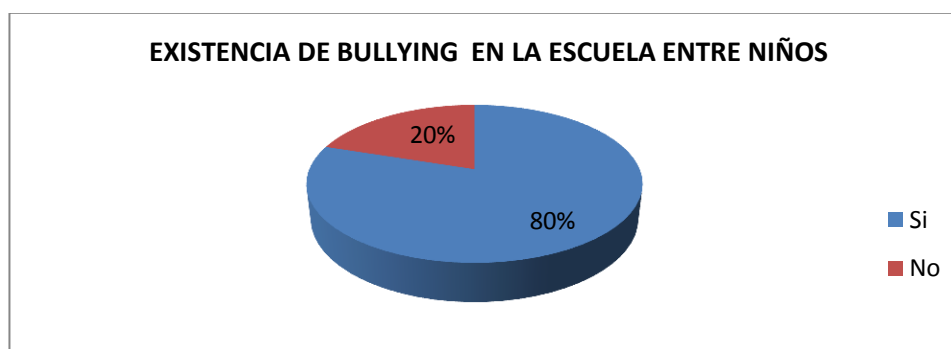


Gráfico N°15: Conocimiento sobre de bullying en la escuela

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la primera pregunta, 4 docentes que representan el 80% de los encuestados respondieron que Si conocen o saben que existen problemas de bullying en la escuela, en cambio 1 que constituyen el 20% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor partede los docentes conocen de la existencia de problemas de bullying, pero nunca se ha tomado algún seguimiento por parte de los docente a sus estudiante presentándose algunos inconvenientes en la escuela, y una quinta parte en cambio revelan no existen problemas de bullying en la escuela por lo que existe un verdadero desconocimiento de práctica de reconocimiento de víctimas y agresores.

Pregunta N° 12: ¿Cree usted que el bullying afecta a toda la comunidad estudiantil?

Tabla N° 15: El bullying afecta a toda la comunidad estudiantil

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 4 | 80% |
| NO | 1 | 20% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”



Gráfico N° 16: El bullying afecta a toda la comunidad estudiantil

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la segunda pregunta, 4 docentes que representan el 80% de los encuestados respondieron que Si el bullying afecta a toda la comunidad estudiantil, en cambio 1 que constituyen el 20% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes conocen y tienen conciencia que el bullying afecta a toda la comunidad estudiantil, pero hay que tomar en consideración de que ellos nunca han realizado en la institución algún tipo de charlas o conferencias para se le facilite como conllevar este tipo de problemas suscitados entre estudiantes, y una mínima parte en cambio dice que el bullying no afecta a toda la comunidad estudiantil esto nos da a entender que existe un total desconocimiento y preparación por parte del docente de cómo enfrentar este tipo de problemas entre estudiantes.

Pregunta N° 13: ¿Existen problemas de bullying en su aula?

Tabla N° 16: Existencia de bullying en el aula

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 3 | 60% |
| NO | 2 | 40% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

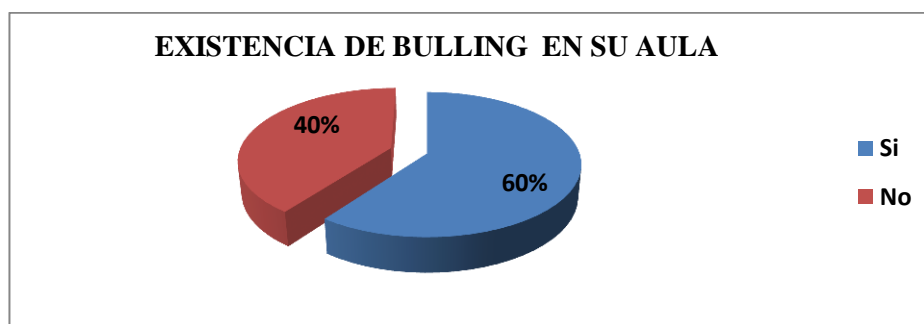


Gráfico N° 17: Existencia de bullying en el aula

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la tercera pregunta, 3 docentes que representan el 60% de los encuestados respondieron que Si existen problemas de bullying en su aula, en cambio 2 que constituyen el 40% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes encuestados han presenciado la existencia de problemas de bullying en su aula, evidenciándose que hace falta dialogar con los estudiantes, y falta de preparación, conocimientos de cómo prevenir estos actos violentos, y una minoría asevera que no existen problemas de bullying en su aula, pero ellos están conscientes de la presencia de bullying en otros grados por lo que saben las consecuencias que acarrea este problema en las instituciones.

Pregunta N° 14: ¿Usted conoce casos de agresión o maltrato que han sufrido sus estudiantes y no han hecho nada sus padres para detener al agresor?

Tabla N°17: Existencia de casos de agresión o maltrato

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| SI | 4 | 80% |
| NO | 1 | 20% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

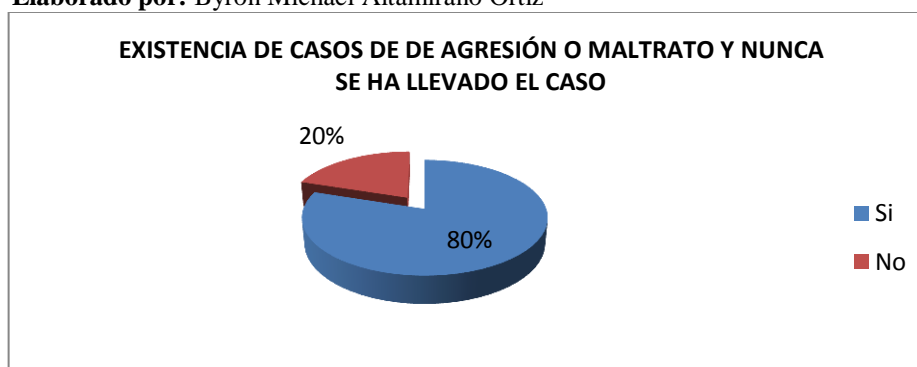


Gráfico N°: Existencia de casos de agresión o maltrato

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la cuarta pregunta, 4 docentes que representan el 80% de los encuestados respondieron que Si conoce casos de agresión o maltrato que han sufrido sus estudiantes y no han hecho nada los padres para detener al agresor, en cambio 1 que constituyen el 20% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes conoce casos de agresión o maltrato que han sufrido sus estudiantes y también que no han hecho nada los padres para detener al agresor, por lo que se ha producido en verdadero conflicto con los padres por los constantes reclamos, produciéndose enemistades entre padres por no saber conllevar e enfrentar estratégicamente este problema de los agresores, una tercera parte en cambio dice que no conoce casos de agresión o maltrato que han sufrido sus estudiantes y no han hecho nada sus padres para detener al agresor .

Pregunta N° 15: ¿Usted llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre el comportamiento de sus estudiantes?

Cuadro N°18: El docente llama a sesiones de padres de familia

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 5 | 100% |
| NO | 0 | 0% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

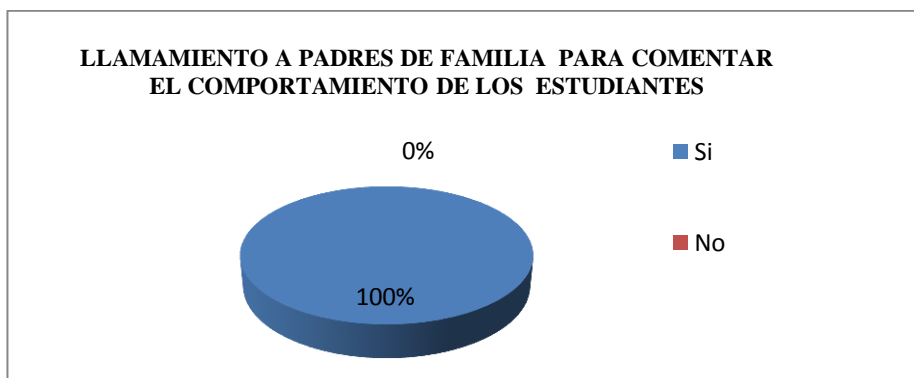


Gráfico N°18: El docente llama a sesiones de padres de familia

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la quinta pregunta, 5 docentes que representan el 100% de los encuestados respondieron que Si llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre el comportamiento de sus estudiantes, no existieron respuestas para No.

Interpretación

Se concluye que todos los docentes si llama a sesiones de padres de familia para comentar sobre el comportamiento de sus estudiantes, pero nunca se han dado charlas periódicas para que el padre de familia se incentive en buscar información actualizada sobre el técnicas o métodos de cómo ayudar o tratar a la víctima o agresor.

Pregunta N°16: ¿Todos sus estudiantes tienen una buena comunicación con usted?

Tabla N°19: Comunicación con el docente

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 4 | 80% |
| NO | 1 | 20% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz



Gráfico N°19: Comunicación con el docente

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la sexta pregunta, 4 docentes que representan el 80% de los encuestados respondieron que Si todos los estudiantes tienen una buena comunicación con el docente, en cambio 1 que constituyen el 20% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes tiene una buena comunicación con sus estudiantes lo que les permite momentáneamente tener una conversación, esto nos puede ayudar a encontrar al agresor siempre y cuando ellos sepan cómo hacer lo y en qué momento, una quinta parte de docentes no tiene una buena comunicación esto se da porque nunca han dado importancia que es el mantener una buena comunicación con los estudiantes en la solución de problemas.

Pregunta N° 17: ¿A observado si a todos sus estudiantes les gusta integrar a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores a ellos?

Tabla N° 20: Integración a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores a ellos

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 1 | 20% |
| NO | 4 | 80% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

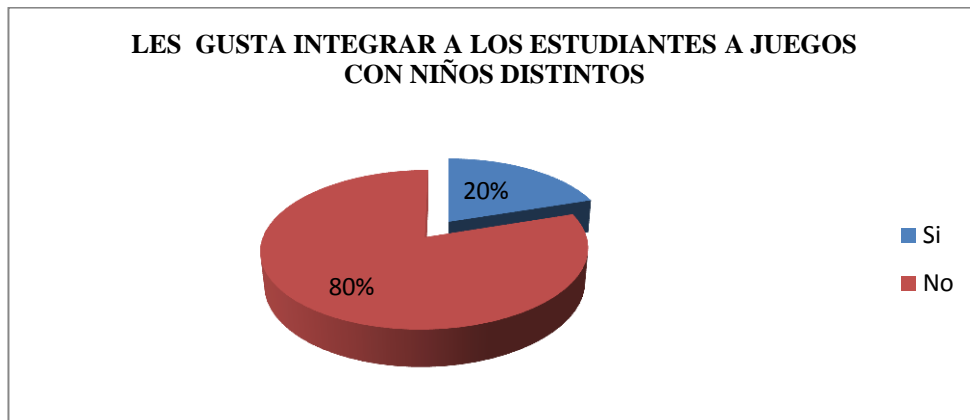


Gráfico N°20: Integración a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores a ellos

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la séptima pregunta, 1 docente que representan el 20% de los encuestados respondieron que Si han observado que todos sus estudiantes les gusta integrar a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores a ellos, en cambio 4 que constituyen el 80% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes coinciden que los estudiantes no les gusta integrar a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores, los niños de alguna u otra manera tuvieron una mala experiencia al jugar con niños mayores o menor a ellos o existiendo algún problema, y una tercera parte en cambio dice que a sus estudiantes si les gusta integrar a juegos de pares con niños de su misma edad y mayores por lo que esto ayuda al libre desenvolvimiento del niño en el campo social.

Pregunta N° 18: ¿Conoce casos de niños que no les gusta estar con su familia?

Tabla N°21: Conocimiento de casos de niños que no les gusta estar con su familia

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 3 | 60% |
| NO | 2 | 40% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

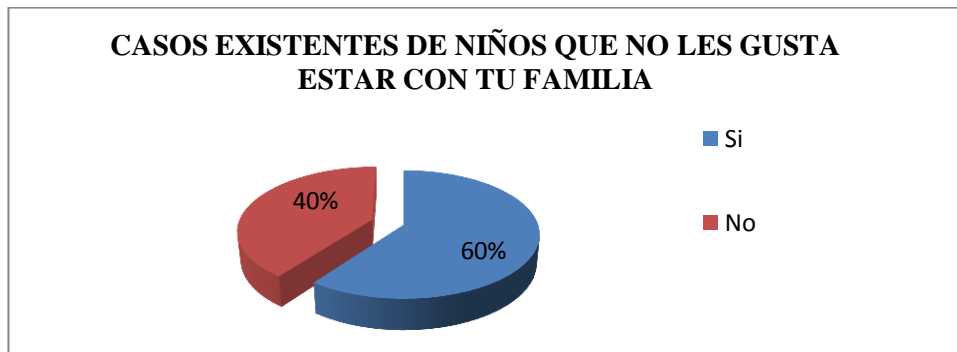


Gráfico N°21: Conocimiento de casos de niños que no les gusta estar con su familia

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la octava pregunta, 3 docentes que representan el 60% de los encuestados respondieron que Si conocen casos de niños que no les gusta estar con su familia, en cambio 2 que constituyen el 40% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes si conocen sobre los casos de niños que no les gusta estar con su familia los docentes se sienten muy preocupados por la integridad personal de sus estudiantes, por lo que les pueda suceder dentro de la institución ya que su bienestar está bajo la responsabilidad de ellos, una cuarta parte en cambio dicen sentirse tranquilos ya que estando dentro de la institución ellos no corren mayor riesgo.

Pregunta N° 19: ¿Usted con frecuencia realiza charlas a sus estudiantes sobre valores de convivencia y comportamiento social?

Tabla N° 22: Frecuencia de charlas sobre convivencia y comportamiento social

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|-------------|
| SI | 1 | 20% |
| NO | 4 | 80% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

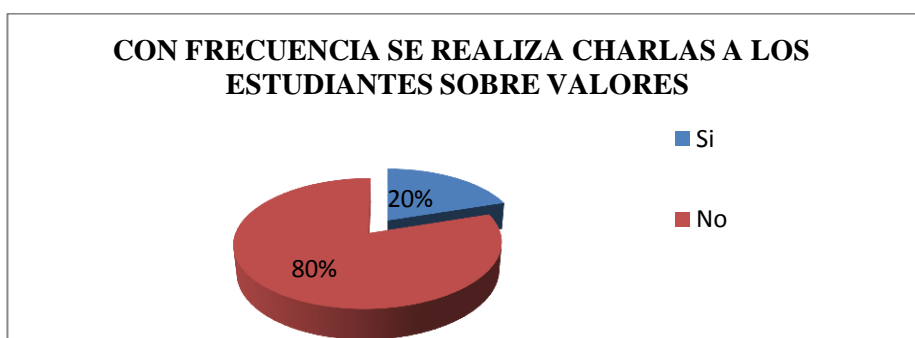


Gráfico N° 22: Frecuencia de charlas sobre convivencia y comportamiento social

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la novena pregunta, 1 docente que representan el 20% de los encuestados respondieron que Si realiza con frecuencia charlas a sus estudiantes sobre valores de convivencia y comportamiento social, en cambio 4 que constituyen el 80% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes no realizan con frecuencia charlas sobre valores de convivencia y comportamiento social a sus estudiantes, lo que genera que los estudiantes no pongan mucho en práctica los valores anteriormente explicados en las charlas realizadas por el docente, y una parte minoritaria si realizan charlas de valores de comportamiento a sus estudiantes generando en su aula armonía y respeto.

Pregunta N° 20 ¿Ha todos su estudiantes les gusta socializar con niños de otros grados?

Tabla N°23: Socialización con otros niños de la escuela

| ALTERNATIVAS | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|------------|
| SI | 2 | 40% |
| NO | 3 | 60% |
| TOTAL | 5 | 100% |

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

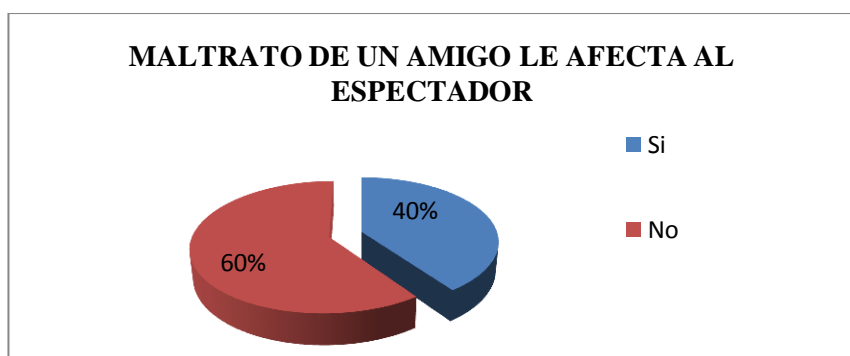


Gráfico N° 23: Socialización con otros niños de la escuela

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Escuela “Tomas Sevilla”

Análisis

En la novena pregunta, 2 docentes que representan el 40% de los encuestados respondieron que Si a todos los estudiantes les gusta socializar con niños de otros grados, en cambio 3 que constituyen el 60% mencionaron que No.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los docentes dicen que ha todos su estudiantes no les gusta socializar con niños de otros grados por el miedo de sufrir maltrato o agresión por parte de los otros estudiante, y una parte minoritaria manifiestan que ha todos su estudiantes si les gusta socializar con niños de otros grados.

4.3. Verificación de la hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

a. Modelo Lógico

H₀. el Bullying no influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

H₁. el Bullying si influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua

b. Modelo matemático

$$H_0: 0 = E$$

$$H_1: 0 \neq E$$

c. Modelo Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 2 utilizaremos la fórmula:

$$X^2 = \Sigma \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

x^2 = Chi o Ji cuadrado

Σ = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

Nivel de significancia

El margen de error del 5% el cual se convierte en un nivel de confianza de 0.05

El nivel de significación es de 5% = 0.05

$$\alpha = 0.05 \text{ (nivel de significancia)} \quad 1 - \alpha = 1 - 0.05 = 0.95$$

Grados de libertad

Para el cálculo del grado de libertad se estableció un número de columnas y filas.

$$gl = (f-1)(c-1)$$

Donde:

gl = grado de libertad

c = columna de la tabla

h = fila de la tabla

Para el cálculo del χ^2 tomaremos las preguntas de las encuestas 6 en total

Remplazando tenemos:

$$gl = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$gl = (3) (1)$$

$$gl = 3$$

$$\begin{array}{ccc} & \alpha = 0.05 & \\ & \swarrow \quad \searrow & \\ \chi^2 t: & 7,81 & \chi^2 t= 7,81 \\ & \swarrow \quad \searrow & \\ & gl = 3 & \end{array}$$

Si $X^2 c > a X^2 t = 7,81$ se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1

Cuadro 24:Tabla de Distribución del Chi-cuadrado

| Grados de libertad | Probabilidad de un valor superior | | | | |
|--------------------|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | 0,1 | 0,05 | 0,025 | 0,01 | 0,005 |
| 1 | 2,71 | 3,84 | 5,02 | 6,63 | 7,88 |
| 2 | 4,61 | 5,99 | 7,38 | 9,21 | 10,60 |
| 3 | 6,25 | 7,81 | 9,35 | 11,34 | 12,84 |
| 4 | 7,78 | 9,49 | 11,14 | 13,28 | 14,86 |
| 5 | 9,24 | 11,07 | 12,83 | 15,09 | 16,75 |
| 6 | 10,64 | 12,59 | 14,44 | 16,81 | 18,54 |

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Tomando en cuenta el nivel de significación que es del 5% y analizando el grado de libertad que es 3, el valor de 7,81 es de la regla de decisión que permitira el calculo de la hipotesis de investigacion

Cálculo de Chi Cuadrado ($X^2 c$)

Datos obtenidos de la Investigación

Frecuencias observadas

Las frecuencias observadas representan los resultados obtenidos de la investigación de la encuesta, se seleccionó 4 preguntas, 2 de estudiantes y 2 de maestros, para proceder al cruce de variables.

Cuadro 25: Frecuencias observadas

| PREGUNTAS | | Si | No | TOTAL |
|--------------------|--|-----------|-----------|--------------|
| Estudiantes | 3. ¿Usted ha sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados? | 13 | 11 | 24 |
| | 8. ¿Cuándo sales de clases le gusta estar con tu familia? | 21 | 3 | 24 |
| Niños | 3. ¿Existen problemas de bullying en su aula? | 3 | 2 | 5 |
| | 9. ¿Usted con frecuencia realiza charlas a sus estudiantes sobre valores de convivencia y comportamiento social? | 1 | 4 | 5 |
| | | 38 | 20 | 58 |

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Frecuencias esperadas

Con los datos obtenidos de las encuestas se procede a calcular las frecuencias esperadas a partir de las frecuencias observadas.

Para obtener las frecuencias esperadas multiplicamos el total de cada columna total de cada fila entre el total de fila y columna de la tabla de frecuencias observadas.

Cuadro 26: Frecuencias esperadas

| PREGUNTAS | | Si | No |
|--------------------|--|-----------|-----------|
| Estudiantes | 3. ¿Usted ha sufrido o padecido maltrato por parte de tu compañero de aula o niños de otros grados? | 15,7241 | 8,2759 |
| | 8. ¿Cuándo sales de clases le gusta estar con tu familia? | 15,7241 | 8,2759 |
| Niños | 3. ¿Existen problemas de bullying en su aula? | 3,2759 | 1,7241 |
| | 9. ¿Usted con frecuencia realiza charlas a sus estudiantes sobre valores de convivencia y comportamiento social? | 3,2759 | 1,7241 |

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Calculo de chi cuadrado

Estimador estadístico

Chi cuadrado

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

En donde:

X^2 = Chi Cuadrado.

\sum = Sumatoria.

O = Frecuencia Observada.

E = Frecuencia Esperada.

FO-FE= Frecuencia observada – frecuencias esperadas

FO-FE²= Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$FO-FE^2/E$ = Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.

Cuadro 27: Calculo de chi cuadrado

| Frecuencias observadas | Frecuencias esperadas | FO-FE | FO-FE ² | FO-FE ² / E |
|------------------------|-----------------------|---------|--------------------|------------------------|
| FO | FE | | | |
| 13 | 15,7241 | -2,7241 | 7,42092747 | 0,471944949 |
| 21 | 15,7241 | 5,2759 | 27,8347206 | 1,770190563 |
| 3 | 3,2759 | -0,2759 | 0,07609988 | 0,02323049 |
| 1 | 3,2759 | -2,2759 | 5,17954816 | 1,581125227 |
| 11 | 8,2759 | 2,7241 | 7,42092747 | 0,896695402 |
| 3 | 8,2759 | -5,2759 | 27,8347206 | 3,363362069 |
| 2 | 1,7241 | 0,2759 | 0,07609988 | 0,044137931 |
| 4 | 1,7241 | 2,2759 | 5,17954816 | 3,004137931 |
| | | | | 11,15482456 |

Fuente: Encuesta

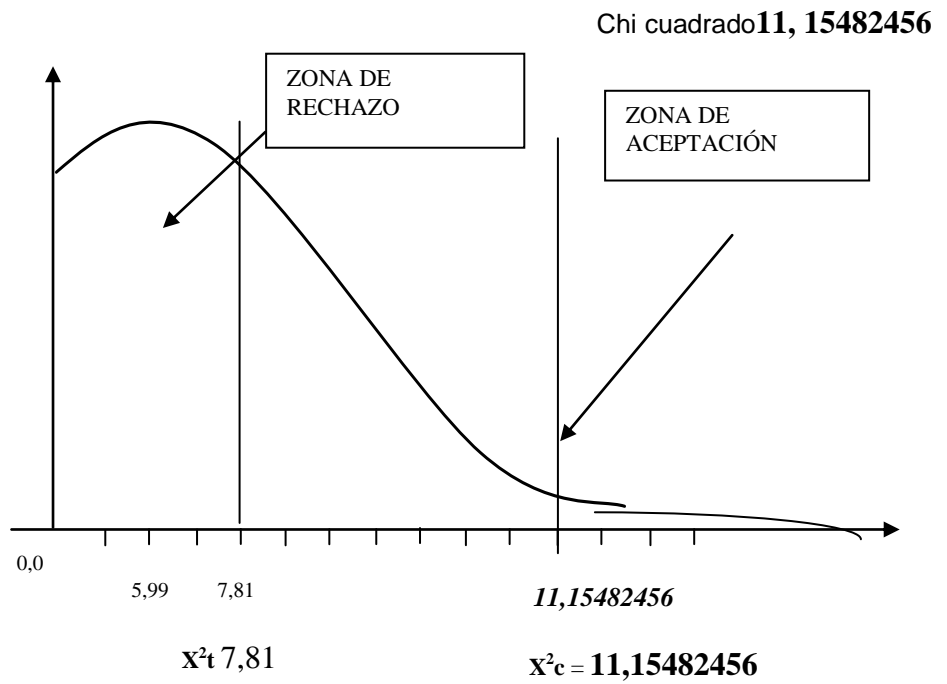
Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

Regla de Decisión

Si $X^2_c > X^2_t$ se acepta la hipótesis de investigación (H1)

Como $X^2_c = 11,15482456 >$ (Mayor que) $X^2_t = 7,81$ se rechaza el H_0 y se acepta la hipótesis de investigación (**H₁**): El Bullying si influye en el desarrollo Psicosocial de los/as estudiantes del cuarto grado Paralelo “A” de la Escuela Fiscal De Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua

Gráfico 246: Comprobación de Hipótesis



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Byron Michael Altamirano Ortiz

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Mediante los resultados obtenidos se concluye lo siguiente:

- ✓ Se determina que el bullying incide en el desarrollo psicosocial de los estudiantes puesto que ven afectados emocionalmente por este problema tanto si lo sufren ellos o un compañero, lo cual hace que no pueden relacionarse con amigos y personas desconocidas como vecinos, familiares lejanos, entre otros.
- ✓ Las causas del bullying son varias pero la representativa es la comunicación en la escuela y en el hogar, como consecuencia se presentan niños agredidos y agresores, en la Escuela Fiscal se detecta que más del 50% de los niños han presenciado acoso escolar y también han sufrido del mismo, los docentes también han detectado casos en sus aulas.
- ✓ Las características del desarrollo psicosocial de los estudiantes se vincula a las relaciones con sus compañeros y amigos muchos niños le temen hacer nuevos amigos sobre todo sin son mayores a ellos, se debe a que la tendencia de actos violentos lo hacen con quienes son menores a ellos, tienen buenas relaciones familiares aunque hay casos que se presentan violencia y despreocupación
- ✓ La entidad no cuenta con herramientas que permitan la prevención del bullying no se ha dado charlas, por lo cual se hace necesario sensibilizar sobre las causas y consecuencias del bullying con dinámicas y recursos educativos

5.2. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se establecen las siguientes recomendaciones

- ✓ Implementar actividades que motiven a mejorar las relaciones interpersonales de los niños, enfocado a establecer medidas de prevención contra el bullying que ayude al desarrollo psicosocial de los estudiantes, desarrollando charlas y talleres con los padres de familia.
- ✓ Desarrollar campañas en la escuela para la prevención de las causas y consecuencias del bullying, mejorando la comunicación en el hogar y en la escuela, enfocado a que los niños no guarden silencio puesto que el agresor y agredido necesitan ayuda psicológica.
- ✓ Mejorar el autoestima de los niños para que el desarrollo psicosocial, motivando a que dejen de temer miedo a su entorno, a relacionarse con personas que puedan beneficiar su crecimiento y desarrollo psicológico.
- ✓ Implementar herramientas que permitan la prevención del bullying en la escuela, en base a una guía de actividades y estrategias para maestros, padres y estudiantes, que sugiera actividades que puedan implementarse en el aula.

CAPITULO VI

PROPUESTA

Tema: Diseño de una guía denominada “Actúa contra el Bullying, Estrategias de sensibilización para la prevención”, para docentes, padres de familia y estudiantes para el desarrollo psicosocial escuela fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla”

Responsable: Byron Michael Altamirano Ortiz

Coordinador: Willyams Rodrigo Castro.

Caserío: Central

Parroquia: Unamuncho Centro

Cantón: Ambato

Provincia: Tungurahua

Teléfono: 032746457

Período: Febrero- Junio del 2013

Años Beneficiado: Estudiantes, padres de familia, docentes

Sostenimiento: Fiscal

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

En la escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” los docentes nunca han utilizan métodos o técnicas para tratar la gran problemática que acarrea el bullying en la institución, las mismas que si se implementaran mediante una guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el Comportamiento

Escolar de los estudiantes, sería de gran ayuda ya que en la misma nos guiaríamos cómo reaccionar ante problemas de esta situación sin tener que recurrir a un psicólogo, permitiéndonos estar en alerta por mantener un control estricto, también es de gran importancia mantenernos en un enfoque de convivencia escolar y a la práctica de valores lo que permite a la buena realización como persona de bien en nuestros estudiantes.

Se concluye que:

- ✓ Se determina que el bullying incide en el desarrollo psicosocial de los estudiantes puesto que ven afectados emocionalmente por este problema
- ✓ En la Escuela Fiscal se detecta que más del 50% de los niños han presenciado acoso escolar y también han sufrido del mismo
- ✓ Muchos niños le temen hacer nuevos amigos sobre todo si son mayores a ellos
- ✓ Tienen buenas relaciones familiares aunque hay casos que se presentan violencia y despreocupación
- ✓ La entidad no cuenta con herramientas que permitan la prevención del bullying no se ha dado charlas sobre el tema en el aula

6.3. JUSTIFICACIÓN

La razón de contar con una guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el comportamiento escolar de los estudiantes nos implica reconocer que al tenerla como una alternativa positiva nos permitirá promover e impulsar la

participación colectiva en la solución de problemas de bullying presentados en la institución de esta manera solucionándolos de una manera rigurosa y técnica.

El maltrato y hostigamiento entre estudiantes se ha venido acarreado desde hace mucho tiempo atrás, hoy entendida como bullying la misma que acarreado a la víctima baja autoestima, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas. Por lo que se da interés de estudio de esta grave problemática que se presenta en nuestra institución.

El Impacto que tendrá el presente proyecto de investigación será de gran conformidad por parte de toda la institución educativa ya que la implantación de la guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el comportamiento escolar de los estudiantes, ayudara tomar a tiempo las debidas soluciones y correcciones del problema mediante el seguimiento y control que se realizará tanto a los agresores como las víctimas.

El desarrollo de la propuesta es original ya que por primera vez se realiza una guía de esta índole en la escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” en el cual se propone la implantación de una guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying, la misma que estará encargada en orientar a los docentes de la institución de cómo conllevar a una solución de estos problemas, de esta manera corrigiendo los problemas de acoso y agresión suscitados en la institución.

El bullying ha sido un problema social que se ha venido acarreado por todo el mundo en diversos ámbitos sociales por ende nuestra institución no es exenta de sufrir estos problemas por lo que se ha visto de gran factibilidad la implementación de una guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying, donde toda la institución será la beneficiada, ya que la misma estará a la libre disposición de los docentes y autoridades de la institución ya que la misma tendrá contenido de cómo actuar y reaccionar ante situaciones de bullying.

La presente propuesta es factible por que se cuenta con el apoyo de todas autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes de la escuela Fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla”.

La mejor alternativa sería optarnos de una implementación de una guía de estrategias preventivas de Bullying, de esta manera conocer cómo se debe dirigir hacia alguna víctima y el agresor, permitiendo optar por algún método para que el agresor concientice al cambio, ya sea por el seguimientos estricto y riguroso, mismo que permitirá formarles como personas de bien y llenos de valores, para que de alguna u otra manera desarrollen respeto por sí mismos y prójimo, de esta manera logrando un ambiente cálido para el libre desenvolvimiento de toda la comunidad educativa.

6.4. OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una guía denominada “Actúa contra el Bullying, Estrategias de sensibilización para la prevención”, para docentes, padres de familia y estudiantes para el desarrollo psicosocial en la escuela fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro

Objetivo específicos

- ✓ Socializar a toda la Comunidad Educativa de la importancia de contar con una guía que prevenga los casos de bullying en la institución educativa.
- ✓ Planificar las actividades para la ejecución de la guía de prevención
- ✓ Establecer los contenidos, talleres, actividades a incluirse en la guía
- ✓ Evaluar la implementación de la guía

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Las Autoridades de la escuela fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho Centro Provincia de Tungurahua Sensibilizados por la gran importancia que tiene al contar con una guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el Comportamiento Escolar de los estudiantes los mismos que han aquejado a la toda la población estudiantil están predispuestos para colaborar en todo lo necesario para cambiar esta realidad que se ha venido manifestando constantemente.

Además la investigación es factibilidad por las siguientes razones:

Socio-cultural

Es factible porque está encaminado en el aspecto sociocultural ya que la guía está encaminada en mantener una buena convivencia institucional, de esta manera satisfaciendo las necesidades de orientación que se necesiten ante la solución de problemas de bullying, generando un cambio totalmente visible

Tecnológica

Es factible porque se posee conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo de la guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el Comportamiento Escolar de los estudiantes, además se dispondrá de herramientas necesarias para llevarlo a cabo, a mas que la guía se implementara mediante contenidos de técnicas y estrategias actuales de como levar y tratar los problemas presentados de bullying en la institución.

Organizacional

Por poseer estructura funcional de tipo formal se facilitara la realización del proyecto de esta manera se provocara el mejoramiento de la convivencia escolar manteniendo una eficiencia conjuntamente contado el personal quienes conforman la institución.

Equidad de género

Tendrán acceso toda la comunidad institucional estableciendo un marco de igualdad, de esta manera satisfaciendo las necesidades de ayuda y control de bullying

Económico – financiero

Se dispone de financiamiento necesario ya que la implementación de la guía para docentes con estrategias preventivas de Bullying en el Comportamiento Escolar de los estudiantes no es muy costosa, a más que el mismo provocara beneficios al desarrollarse la implementación de la guía para solucionar la problemática del Bullying

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA - TÉCNICA

Guía

Diversas opiniones son las que se establecen entorno al origen etimológico de la palabra guía, sin embargo, una de las más sólidas y aceptadas es que dicho término proviene en concreto del gótico *vitan* que puede traducirse como “vigilar u observar”.

Una **guía** es **algo que tutela, rige u orienta**. A partir de esta definición, el término puede hacer referencia a múltiples significados de acuerdo al contexto. Una guía puede ser el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico. (Definicion.de, 2012)

La Guía Metodológica es un conjunto de conceptos, sugerencias e instrucciones para las actividades de Capacitación. Hace referencia a algunos principios pedagógicos básicos y puede ayudar en la toma de las decisiones para estructurar las actividades de capacitación para la Autogestión Comunitaria. Todas las personas educadoras o capacitadoras, pueden hacer uso de su contenido, según sus necesidades. La guía tiene un carácter abierto y puede ser complementada con nuevos conceptos, sugerencias metodológicas o instrumentos que vayan surgiendo durante el desarrollo de las actividades de capacitación.

La estructura de la guía debe sostener y dar movilidad al proceso de capacitación, proporcionar los elementos básicos que garanticen la coherencia e identidad del proceso de acuerdo al plan general de capacitación y permitir la flexibilidad del diseño y la realización de las actividades. (Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

Apuntes sobre el Proceso de Capacitación

El objetivo general del proceso de Capacitación consiste en lograr la transformación de actitudes y prácticas de quienes participan, de manera que se mejoren o realicen nuevos objetivos y formas de actuar.

Para poder alcanzar este objetivo es necesario que intervengan, equilibradamente y en estrecha coordinación tres tipos de procesos:

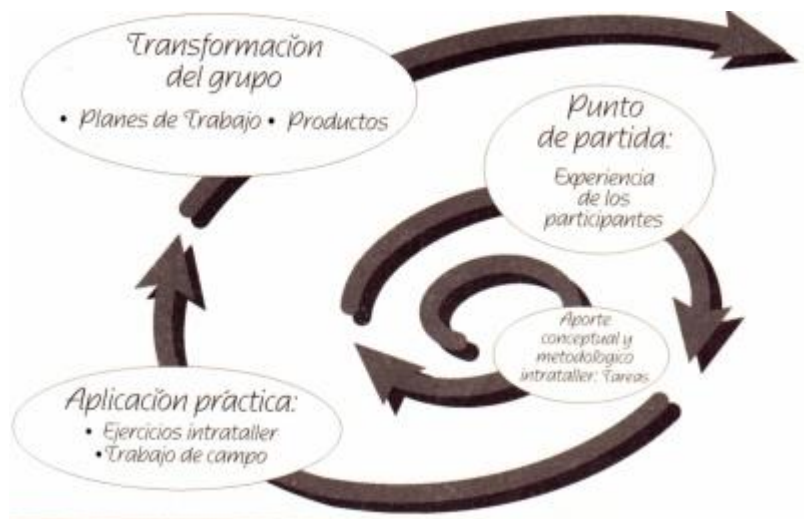
- Reflexión sobre la vida cotidiana personal, partiendo de su experiencia.

- Reflexión sobre otras experiencias concretas.
- Apropiación de conceptos, métodos y herramientas. (Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

Estructura didáctica

La gráfica de la siguiente página ilustra el ciclo didáctico.

Este se inicia con la exposición de las experiencias de los participantes. En un segundo momento integra elementos conceptuales y metodológicos, para entonces poner en práctica (ejercitar) los nuevos elementos y por último, concretarse en el compromiso de un trabajo, que de ser apropiado puede generar una nueva experiencia que retroalimente y reactive dicho ciclo.



(Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

Como desarrollar la capacitación

Se recomienda partir siempre de las personas participantes, de sus experiencias, conocimientos, dudas y valores tanto en el campo de su trabajo como en lo personal.

En cuanto sea posible (según la disponibilidad de tiempo y de apoyo didáctico) su participación debe ser al comenzar, por escrito e individual -si existen limitaciones con la escritura puede ser verbal- para dar paso más tarde a la argumentación y la discusión en grupo.

Como se verá más adelante, en las sugerencias metodológicas, deberá tenderse a concretar posiciones grupales como síntesis de las experiencias recogidas.

El objetivo más importante de este proceso didáctico es lograr la apropiación de las reflexiones, los conceptos y las metodologías, para aplicarlas a la realidad.

Así, es vital que los participantes hagan prácticas de aplicación concretas que, además, pueden darse entre las sesiones del taller. (Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

Cómo armar un evento de capacitación

Esta parte se refiere a los talleres como la actividad de capacitación más frecuente e importante, presentando elementos que posibiliten el diseño adecuado para una actividad de capacitación, así como sugerencias concretas que nos ayuden a tomar decisiones claves en la preparación de la actividad de capacitación y en el manejo del trabajo del grupo.

- Seguir estas sugerencias permite que antes del taller:
- Estén preparados cada uno de los pasos que se van a seguir en el taller.
- Saber cómo se va a proponer y a recoger el trabajo del grupo para cada ejercicio.
- Decidir qué materiales se van a utilizar en cada momento y
- Tener estos materiales preparados.

Una buena utilización de estas sugerencias facilita enormemente la realización de las actividades y la sistematización de los resultados del trabajo del grupo.

(Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

¿Qué es un taller?

Un Taller es una experiencia de trabajo activo.

La participación de cada uno de los integrantes, aportando sus experiencias, argumentando, discutiendo, escribiendo, comprometiéndose, es fundamental para el éxito del taller.

Es una experiencia de trabajo colectivo

El intercambio: hablar y escuchar, dar y recibir. argumentar y contra-argumentar, defender posiciones y buscar consensos, son sus principales características.

Es una experiencia de trabajo creativo

Las experiencias sumadas, los elementos conceptuales, la reflexión y las discusiones grupales, ayudan a generar puntos de vista y nuevas y mejores soluciones a las existentes antes de que se iniciara.

Es una experiencia de trabajo vivencial

Su materia prima son las experiencias propias. Sus resultados influirán en la vida de sus participantes.

Un taller debe generar identidad, apropiación de la palabra, sentido de pertenencia a un grupo y un mayor compromiso colectivo.

Es una experiencia de trabajo concreto

Un taller debe generar planes de trabajo o por lo menos tareas realizables a corto y mediano plazo. Esta es la principal diferencia entre un taller y una conferencia, o panel.

Es una experiencia de trabajo sistemático

La precisión es clave al poner por escrito los puntos de vista propios y al sistematizar y presentar los trabajos de grupo.

Igualmente, es indispensable la claridad al exponer los desacuerdos y los compromisos, así como la autodisciplina del grupo para cumplir las reglas del juego.

Es una experiencia de trabajo puntual

Es un proceso, que ni comienza ni termina con el taller. Un taller es un momento especial de reflexión, sistematización y planificación.

Lista de verificación para preparar un taller

Una actividad de capacitación, en particular un taller, debe planificarse con suficiente antelación. Una adecuada planificación exige tomar en cuenta una serie de aspectos preparativos:

- ✓ Concertación de intereses
- ✓ Contexto de la capacitación
- ✓ Delimitación de objetivos
- ✓ Identificación de los participantes
- ✓ Selección de las personas capacitadoras
- ✓ Selección de las personas requeridas para apoyo
- ✓ Duración del taller
- ✓ Aspectos locativos
- ✓ Aspectos logísticos
- ✓ Sobre la convocatoria
- ✓ Sobre la sistematización (Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local , 2012)

Guía: “Actúa contra el Bullying”
Estrategias de sensibilización para
la prevención”, para el desarrollo
psicosocial

Para docentes, padres de familia y estudiantes de la escuela fiscal de Educación General Básica “Tomas Sevilla” ubicada en la Parroquia Unamuncho

Fuente: <https://www.google.com.ec/>



Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Presentación

La presente guía tiene como fin desarrollar en la institución actividades para la prevención del bullying, se propone una serie de talleres vivenciales, dinámica, de motivación, dinámica para el relacionamiento social dentro del aula, y herramientas que pueda posibilitar mejorar las relaciones sociales entre compañeros.

Cada actividad planteada es analizada en base a la realidad actual de la institución, los maestros pueden aplicar las actividades en el aula según lo crea conveniente, se propondrá que se apliquen algunas en el tiempo libre, aprovechando espacios de recreación.

El autor

Talleres de actuación para la prevención de Bullying

Taller 1

Título

Discriminación y acoso escolar



Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Dirigido a docentes y padres de familia

Objetivo

Capacitar a los docentes sobre las características de la discriminación y el acoso escolar que permitirá detectar los casos del bullying

Contenidos

- Discriminación
- Acoso escolar
- Síntomas de un niño que padece bullying
- Objetivos y evolución de los casos de acoso escolar
- Tipos de acoso escolar
 - Bloqueo social
 - Hostigamiento
 - Manipulación social

- Coacción
- Exclusión social
- Intimidación
- Amenaza a la integridad
- Golpes, moretones o rasguños
- Víctima de bullying
- Causas de bullying
 - El agresor: características psicológicas y entorno familiar
 - El entorno escolar
 - La televisión

Información a proporcionar

En el taller se expondrá las características del bullying mediante videos, folletos y exposición de casos, para un mejor análisis del problema.

El tallerista armará un debate con padres o docentes sobre el tema, les preguntará si han detectado síntomas vinculados al bullying, enfatizaran en el comportamiento y en su relación con sus compañeros, si algunos padres manifiestan que su hijo puede ser un agresor o agredidos, en el grupo se establecerán acciones para confirmar.

Se procederá a establecer conclusiones generales con los participantes.

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas
- Hojas
- Lapiceras
- Fotocopias.

- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Dinámicas

Narración de “Juul”, cuento de Gregie de Maeyer que habla sobre el maltrato entre iguales, apoyándose en la historia de un muñeco de madera que se va destruyendo poco a poco por culpa de las continuas humillaciones de sus compañeros. (En la vida real es la historia de un adolescente que se suicidó cansado de soportar las amenazas” de sus compañeros.

La narración de “Juul” es una gran motivación necesaria para la reflexión para erradicar prejuicios, cambiar actitudes, y modificar conductas. Dicha reflexión puede ser hecha por la docente del curso, que conoce a sus alumnos

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Taller 2

Titulo

¡Ya no quiero ir a la escuela!” ¿Cómo detectar el bullying en los niños?



Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Objetivo

Establecer cómo detectar el bullying en los niños, realizando un análisis de quienes están riesgo de ser agresores y agredidos.

Para docentes

Contenidos

- Características de los niños que sufren de Bullying
- Miedo en los niños
- Relaciones interpersonales en los niños con
- ¿Cómo detectar alumnos agresores?
- ¿Cómo detectar alumnos agredidos?
- Actividades que se pueden implementar en clase

Información a proporcionar

Se mostraran una serie de videos que en los Anexos de la guía se establecerán los títulos más recomendados obtenidos de Youtube y otros medios

El tallerista indicará sobre los casos de bullying y las características de los chicos que sufren bullying con mayor frecuencia, pedirá a los docentes realizar una lista de características de sus alumnos, denotando a los más conflictivos y a los tímidos, se sugerirá una serie de actividades para mejorar las actividades y relaciones interpersonales de los niños.

Se explicará cómo aplicar las actividades, además se realizarán algunas de ellas, el capacitador elegirá las que se encuentran en la guía

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas
- Hojas
- Lapiceras
- Fotocopias.
- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Taller 3

Titulo

La conciencia en los niños
Para padres



Fuente: <http://psicologiajuridicaforense.wordpress.com/2011/04/15/%C2%BFque-es-el-bullying/>

Objetivo:

- Capacitar a padres y docentes sobre la capacidad de los niños de formar juicios críticos a través de comentarios de los padres tanto positivos como negativos
- Desarrollar estrategias para la formación de la conciencia crítica de los niños para que analicen lo bueno y malo

Contenidos

- Repetición de las conductas
- Influencia de los medios de comunicación
- El control de los padres

- ¿Por qué es necesario que el padre guíe a los niños sobre los contenidos que ve?
- La televisión, la radio, los videojuegos, el Internet no son malos, sin un guía de los contenidos que mire los niños y una explicación de los padres se puede creer que la violencia es algo normal.
- Rescatar los buenos valores de los programas de televisión y desechar los malos
- Actividades de tiempo libre que motiven mejorar la relación de los niños

Información a proporcionar

El taller permitirá tanto a los padres a conocer sobre los contenidos de los medios de comunicación, se recomendará como rescatar los mejor de una película, serie animada, desechando mensaje negativos, por ejemplo se sugerirá que el padre vea con su hijo una película de superhéroes, sus padres les explicarán sobre ciertos aspectos que son de ficción que si las hace él puede ofender o lastimar a alguien, rescatará el mensaje positivo el trabajo en equipo, el hacer el bien.

El tallerista explicará al padre que debe controlar todo lo que pueda ver o mirar su hijo sin influir de manera negativa recordando que los niños tienen una gran capacidad para formar un juicio crítico personal basado en valores si se fomentan las ideas en base al sentido común y con claros argumentos que resulten contundentes.

Se realizará una mesa de debate sobre los contenidos que miran los niños, se sacará conclusiones y recomendaciones.

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas

- Hojas
- Lapiceras
- Fotocopias.
- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Taller 4

Título

Contra el bullying: cómo defenderse del acoso



Fuente: <http://abigailvertiz.wordpress.com/>

Objetivo

Facilitar el desarrollo de estrategias para afrontar el problema del acoso con la actuación de padres y maestros

Contenidos

- ¿Qué es el Bullying?
- ¿Qué es un Bully o agresor?
- Cómo reconocer a un Bully
Quién es una víctima
- Factores de riesgo para convertirte en una víctima.
- Cómo saber si son una víctima.
- Factores Protectores.
- La comunicación en el hogar como factor esencial para la prevención

Información a proporcionar

Se explicará a los padres los riesgos del bullying en el desarrollo psicosocial de los niños, se determinarán los niños que pueden ser víctimas, se analizarán las consecuencias con una mesa de debate entre padres y docentes.

Los padres y docentes elaborarán carteles sobre el bullying, los cuales serán colocados en cada aula. Se desarrollará actividades que fortalezcan la convivencia, el mensaje será que para defenderse del acoso es necesario no llegar a golpes con otra persona, sino no ocultar lo que está pasando, puesto que tanto el agresor y la víctima necesitan ayuda.

Se realizará un análisis del problema y como luchar contra el bullying

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas
- Hojas
- Lapiceras
- Fotocopias.

- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Taller 5

Título

Bullying: Estrategias de prevención e intervención



Fuente: <http://wwwelmundojesus.blogspot.com/2013/02/basta-de-bullying.html>

Objetivo

Establecer y diseñar estrategias para la prevención e intervención en el acoso escolar, analizando las mejores actividades y procesos de intervención con la participación de profesionales en el área de psicología.

Contenidos

- Estrategias para prevenir y manejar el bullying.
- Características del acoso escolar.
- Algunos datos de los tres principales actores del bullying.
- Los factores que influyen de forma directa en el acoso escolar.
- Estrategias concretas para manejar y prevenir el acoso escolar.
- Confianza a los alumnos,
- Autoestima de los alumnos
- Sistema de disciplina asertiva basada en valores.
- Establecer y comunicar las sanciones que se aplicarán en caso de comportamientos violentos en la comunidad escolar

Información a proporcionar

La información que se proporcionará será actividades que fomentaran el autoestima de los estudiantes, con los padres y docentes se trabajará en desarrollar estrategias tanto en el aula como fuera de ella, se mejorará la convivencia con paseos, sociodramas, charlas motivacionales, algunas de ellas e incluyen en la guía.

Se planteará la necesidad ayuda psicológica con los niños que puede presentar el problema, se les dará una guía de cómo actuar y ganarse el respeto de los demás sin recurrir a la violencia, los niños con problemas de autoestima recibirán charlas sobre cómo mejorarla.

Se armará un debate que permitirá la construcción de un proyecto institucional para la prevención del bullying

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas
- Hojas
- Lapiceras

- Fotocopias.
- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Taller 6

Título

Valores para prevenir y eliminar el bullying

Taller para evitar el acoso escolar o bullying, Como padre de familia, ¿Puedo ayudar a mi hijo en contra del bullying?



Fuente: <http://www.cnnexpansion.com/actualidad/2009/12/11/miedo-en-las-aulas>

Objetivo

Incentivar a los padres a ayudar a sus hijos que padecen de bullying puesto tanto la víctima como el acosador necesita apoyo psicológico.

Contenidos

- Conocer el origen del término bullying.
- Definir ¿qué es el bullying?
- Identificar el ciclo de la violencia intrafamiliar como origen del bullying.

- Entender el proceso del bullying.
- Evaluar que implica ser: acosador y/o ser acosado.
- Reconocer los tipos de bullying.
- Distinguir las causas del acoso y sus consecuencias
- Tener control sobre sus estados emocionales negativos para evitar transmitir inseguridad, agresión, frustración, etc. a los hijos.
- Integrar en su vivir valores universales
- Manejar alternativas para la solución del conflicto bullying.
- Disciplina asertiva basada en valores

Información a proporcionar

El presente taller será brindado por un psicólogo que contará sus experiencia y los casos que ha tratado él les sugerirá a los padres como ayudar a sus hijos, y evaluará algún caso que puede existir en el grupo. Conversará con los padres explicando el bullying con hechos y casos reales.

Recursos

- Aula o salón con sillas y algunas mesas
- Hojas
- Lapiceras
- Fotocopias.
- Diapositivas
- Proyector
- Videos
- Materiales de oficinas varios

Horas: 4 horas, días jueves y viernes

Actividades sugeridas de prevención en el aula

Campañas y conferencias darán la posibilidad de crear verdaderas estrategias de combate contra el bullying

- Campañas se harán con todos los alumnos de cada paralelo, se colocará afiches en el aula que mencione: “No a la agresión entre compañeros”
- Campaña de compromiso de lucha contra el bullying: Esta campaña consiste en firmar un pacto con los directivos, padres de familia de la institución para comprometerlos en tener CERO TOLERANCIA ante la agresión de niños grandes a niños pequeños.

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA SSP



“Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”

(Fernández y Palomero, 2001:26).



Fuente:<http://abigailvertiz.wordpress.com/>

Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>



Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

Mensajes que se transmitirán en la campaña

Cabe mencionar que todos los acuerdos e ideas sobre la vida se forman antes de los 12 años y si un niño pequeño establece como regla de convivencia el maltrato y el abuso, comúnmente repetirá este patrón.

Puntos de la campaña

Para los niños

1. Todos los días haz algo bueno por los demás.
2. Di no a las groserías, apodos y empujones.
3. No juzgues, no sabes lo que viven los demás.
4. No sientas lástima... hacerlo lastima.
5. Si no tienes nada bueno que decir, no digas nada.

Para los padres de familia

1. Regala a tus hijos 10 minutos al día sin tecnología.

2. Pregunta ¿Qué pasó? antes de juzgar.
3. Haz de tu ejemplo uno positivo.
4. Firmeza sin violencia.
5. Crea alianzas con los maestros de tus hijos

Para los docentes

1. El profesor cada día podrá comenzar su clase por la mañana pidiendo a alguien que comparta su buena acción del día, al cabo de un tiempo, esta repetición será un hábito positivo
2. Habla bien de tus alumnos.
3. Sé congruente.
4. Cero etiquetas.
5. Deja que tus alumnos expresen sus sentimientos sin descalificarlos.
6. Empodera... una palabra tuya puede crear ganadores.



www.myce101.com (Inet Computer Education 101 WebBlog)

Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

VÍCTIMAS

No te calles. Cuéntalo **inmediatamente**. No dejes pasar ni un solo día. Busca ayuda, no permitas ese trato injusto. Es la única manera de cortarlo. Los acosadores no cesan en su empeño por sí solos. Nuestra asociación tiene como objetivo ayudar a las víctimas

lo más importante

Actuación inmediata, no dejando crecer el problema.

No dejar nunca desamparada a la víctima.

Una actuación rápida y firme corta el acoso de raíz, garantizando la **seguridad obligada** de los alumnos en el centro.



Recuerda: ANTE EL ACOSO TOLERANCIA CERO

Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

FAMILIAS

Si detectas alguna señal de que tu hijo tiene problemas de acoso (tristeza, no quiere ir al colegio, se pone malo los domingos, señales físicas, bajo rendimiento, etc...), actúa rápidamente, ponte en contacto con el tutor y con otros padres o alumnos para aclararlo cuanto antes. El acoso tarda mucho en saberse, porque la víctima siente vergüenza y se lo calla.



Fuente: <http://laburbujadigital.blogspot.com/2012/02/basta-de-bullying.html>

PREVENCION DEL BULLYNG A TRAVES DE EJERCICIOS PARA MEJORAR EL AUTOESTIMA.

EJERCICIOS PARA MEJORAR LA AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS



Fuente: <http://laburbujadigital.blogspot.com/2012/02/basta-de-bullying.html>

Ejercicio 1. ¿Quién soy yo?

1. Los tres recuerdos más tempranos de mí mismo son...
2. Mis primeros años fueron felices en cuanto a que...
3. Mis primeros años no fueron felices en cuanto a que...

4. Mi relación con mi mamá es...
5. Mi relación con mi papá es...
6. Mi relación con cada uno de mis hermanos es...
7. Mi relación con mis compañeros de escuela es...
8. Lo que más me gusta hacer es...
9. Mis cualidades son...
10. Cuando sea grande quiero ser...

Ejercicio 2. La película de mi vida...

Instrucciones:

1. Reflexiona sobre los principales acontecimientos, eventos y personas de tu vida; esos que han hecho que tú seas la persona que eres!!!
2. Dibuja a las personas significativas en tu vida y los principales acontecimientos.
3. Comparte tu experiencia en equipos de cuatro o cinco personas, escuchando a tus compañeros.



Fuente: <http://laburbujadigital.blogspot.com/2012/02/basta-de-bullying.html>

Ejercicio 3. Cuando sea grande.

Instrucciones.

Pedir a los alumnos que dibujen su silueta en un lienzo de papel kraft.

Posteriormente habrán de colorearla de acuerdo con su visión del futuro... cuando sea grande quiero ser doctor, abogada, escritor...

Compartir en plenaria.

Ejercicio 4. Han escrito un artículo sobre mí.

Instrucciones:

Imagina que han transcurrido diez años contados a partir de la fecha de hoy y que una revista muy renombrada publicará un artículo sobre ti, que relata quién eres, cómo es tu vida cotidiana, así como los logros personales y profesionales que has tenido en los últimos tiempos...

Para redactar el artículo han entrevistado a un miembro cercano de tu familia, a un amigo tuyo y un compañero de trabajo.

Reflexiona un poco...

¿Cómo se llama la revista?

¿Qué tipo de revista es?

¿A qué tipo de público va dirigida?

¿Cuál es el título del artículo?

Posteriormente, en una cartulina:

Redacta el artículo.

Ilustra el artículo. Ya sea con diseños elaborados por ti, o con recortes de revistas (TECNOLÓGICO MONTERREY; FUNDACIÓN TELEVISIVA; INSTITUTO MEXICANO PARA LA EXCELENCIA EDUCATIVA A.C., 2012)

Si a quien le haces la
broma, no se está
riendo, no es broma,
es BULLYING.

*Esta regla se puede
colocar en el aula de
clases para recordar
diariamente el
concepto

Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

Consejos anti-bullying.

Para el agresor...



Fuente:<http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

- Ponte en el lugar del otro. No hagas a los demás lo que no te gustaría te hicieran a ti.
- A nadie le gusta que le tiren las cosas, le insulten se rían de él o le llamen con apodos. Aunque creas que no, eso puede hacer mucho daño.
- No juzgues a nadie por las apariencias, no te dejes llevar por la opinión de los demás acerca de un compañero. Acércate y trata de conocerle mejor. El hecho de que alguien no te caiga bien, no implica que utilices la violencia de ningún tipo.
- No excluyas a nadie de tus actividades, de tus juegos, trata de entender cómo te sentirías tú si te excluyeran.
- No digas mentiras sobre otros, no difundas rumores, no utilices internet o el anonimato del celular para hacer daño o amenazar.
- Cuando tengas conflictos aprende a resolverlos sin violencia. Cuando creas que puede existir un problema, trata de buscar todas las soluciones pacíficas que se te ocurran. Acude a un adulto si crees que no puedes resolverlo.

- El acoso no es solo un daño físico, eres también agresor cuando lastimas con palabras, insultos, tratando de aislar a alguien, haciendo que se sienta solo y triste. No lo olvides.
- Aunque creas que eres el mejor, revisa si verdaderamente tienes amigos que te quieran o si solo te temen.
- Si utilizas ahora la violencia, nunca será suficiente. Engendrará más y más violencia y podría arruinar tu vida y tu futuro.

Para la víctima...



Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

- No eres culpable de ser agredido. Recuerda que tú no eres el problema. Tú puedes ser diferente, todos tenemos derecho a ser distintos, a tener una forma de ser propia, nadie puede imponerte una forma de ser.
- No tienes que hacer frente a esta situación solo.
- No eres inferior, ni cobarde, por no responder a las agresiones. Pero tienes que ser valiente para enfrentarte de una vez a la situación. Es hora de actuar.
- Si alguien te está haciendo daño y estás sufriendo, acude siempre a un adulto. Los primeros tus padres y maestros, o cualquier otra persona a la que le tengas confianza.

- Habla con quien ha visto las agresiones, para que te apoye, para que vaya contigo. Trata de mostrar lo que sufres, no sientas que es una humillación. Hablar de ello puede salvar tu vida y tu futuro.
- Haz que al adulto le quede claro que esa situación te afecta profundamente. Si el acoso es psicológico es más sutil, pero a veces más dañino. Explícalo claramente, intenta describir cómo te sientes, qué piensas acerca de esto, cómo afecta tu vida. Utiliza todas las palabras que puedas para describir tus sentimientos. Haz un esfuerzo para comunicarte, para que sean conscientes de lo que realmente estás sufriendo.
- Si sientes que no puedes hablar, que no te atreves, escríbelo. Una carta, un correo electrónico, entrégala o envíalo a alguien en quien confíes.
- Recuerda que no estás solo, que siempre hay una salida, que eres tú quien merece tener toda una vida por delante y que debes seguir luchando. No dejes que ganen, porque de esa forma, todos perdemos.

Para el observador...

- Si estás viendo que un compañero o compañeros abusan de otro, debes actuar. Decir basta, no reírte y ponerte del lado de la víctima, acudir a un adulto. Tú puedes ayudar a que esto termine.
- Aunque creas que el compañero que es objeto de burlas o acoso no sufre, eso no es cierto. Está sufriendo un daño que a veces es irreparable y tú puedes ser responsable aunque sólo sea como observador. Si ejerces o consientes el maltrato, quizás estás dejando que una persona sea muy infeliz.
- Decirle a los adultos lo que sucede no es ser cobarde. Eres cobarde cuando no actúas. Cobardes son quienes actúan en grupo para hacer daño a otro compañero que está solo.
- No son bromas. En las bromas nos reímos todos con todos, no todos de uno. Esa es la diferencia!!!

- Procura que la víctima se lo cuente a sus padres o a su maestro. Acompáñalo a decir qué siente. Si no se atreve, di que tú puedes hacerlo y acude a pedir ayuda en su nombre. Dirígete a tus maestros, director y padres.
- No es su problema!!! Están abusando de una persona!!!
- Recuerda que tú, con silencio, estás alentando a los agresores, pues ellos piensan que pueden ganar y no es cierto.
- La unión hace la fuerza. Involucra a todos los que puedas... amigos, profesores, padres. Pero cuéntalo, haz que los demás entiendan lo que está pasando, trata de que tus amigos te apoyen.

Para los profesores...



Fuente: <https://www.google.com.ec/search?q=profesores...>

- Ante todo infórmate. Aprende a distinguir cuándo es acoso reiterado y cuándo son agresiones ocasionales.
- No mires para otro lado. Comprométete. El bienestar y seguridad de los niños es compromiso de todos, no podemos dejar solos a los alumnos cuando están siendo agredidos.
- No trates de culpabilizar a la víctima. Tiene derecho a ser diferente y a no ser agredido por ese motivo por sus compañeros.

- No trates de culpar siempre a los padres. El bullying no está asociado con el consentimiento o sobreprotección de los padres, no busques excusas para no comprometerte.
- Involúcrate e involucra a tus compañeros, al director (a), supervisor (a), a los padres de familia, al Consejo Escolar.... busca ayuda!!!
- Trata de comprender a la víctima, empatiza con ella. Pero no te olvides del agresor, quien también necesita ayuda.
- Recuerda que lo mejor que puedes enseñar es tu ejemplo, tu tolerancia hacia lo diferente, tu cercanía, tu empatía, tu respeto a todos los alumnos y tu compromiso con su bienestar.
- Protege y refuerza a la víctima. No menosprecies su dolor, compréndelo.

Para los padres...

- No menosprecies las quejas de tu hijo, sus silencios, sus tristezas.
- Préstale atención al sufrimiento de tu hijo, con tus ojos y corazón abierto. Préstale atención a todo su lenguaje, quizás sus palabras no digan nada, pero su postura corporal o sus ojos pidan ayuda.
- Infórmate, observa a tu hijo. Si son agresiones habituales y no le ves sufrir, enséñale a defenderse. Si son agresiones reiteradas y está sufriendo, actúa.
- Investiga, descubre, solicita ayuda, forma redes... defiende a tu hijo.
- No le culpes por lo que pasa diciendo cosas como...no me extraña, defiéndete.
- Si se niega a ir a la escuela reiteradamente, investiga qué está sucediendo; pero con suavidad, sin forzar la situación. Preséntate en la escuela, habla con sus maestros, director, compañeros.
- Anímale a denunciar cuando exista algún acoso contra uno de sus compañeros, involucrate tú si es necesario.
- Dile y demuéstrole que siempre estarás ahí, que tú siempre le apoyarás cuando necesite ayuda.
- Pero sobre todo, demuéstrole tu amor incondicional, pero también tu firmeza. Los límites que existen para no dañar a los demás, los derechos que todos

tenemos, enseñale a ser fuerte y haz de tu hijo un niño feliz. Nadie debe impedirselo.(TECNOLÓGICO MONTERREY; FUNDACIÓN TELEVISIA; INSTITUTO MEXICANO PARA LA EXCELENCIA EDUCATIVA A.C., 2012)



Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

TÉCNICAS PARA CONTROLAR ACUERDOS DE LOS BULLYS O BULLEADOS(niños víctimas o agresores del fenómeno bullying)

Objetivo:

Con estas técnicas estaremos buscando abrir al niño en esencia y encontrar su verdadero YO que actualmente se encuentra condicionado a experiencias negativas que los hacen actuar de manera autodestructiva. Es importante notar que en ambos escenarios –ya sea víctima o victimario- existe una disfunción social que lo lleva a estar a disgusto con su situación. Esto se debe generalmente a una experiencia negativa que en algún momento marcó tanto su personalidad que hoy le resulta complicado establecer acuerdos positivos.



Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

Meta:

Conseguir que el niño o joven establezca consigo mismo, una nueva manera de mirarse para lograr convivir en armonía con la vida. Generar un nuevo y positivo auto concepto (lo que digo de mi) en base a una autoestima (lo que siento por mi) que se reconstruya en base al perdón. En conclusión es proporcionar una nueva dotación de amor que le permita mirar la vida sin juicio y fluyendo de manera adecuada. Perdonar, seguir adelante y construir un nuevo escenario. **LO QUE DIGAN LOS DEMÁS PUEDE PARECER IMPORTANTE... PERO LO ÚNICO QUE IMPORTA ES LO QUE DIGAS TÚ.**

Materiales necesarios:

- Un cuaderno en blanco
- Colores
- Pluma
- Plumones
- Cartulina
- Revistas
- Tijeras

*Estas técnicas se pueden utilizar de forma individual o en grupo a manera de taller. En caso de que sea taller contamos con el cuaderno de trabajo guía para los alumnos.

Primera entrevista

1. En la primera entrevista es importante establecer un vínculo de confianza sin juicio, una conversación totalmente empática para comprender los factores que condicionan al niño a haber adquirido dicho comportamiento.

- Preguntar sus antecedentes desde preescolar e ir enumerando año por año como fue su experiencia.
- • Encontrar puntos de convergencia que nos lleven a un entendimiento de en qué momento se rompió la convivencia armónica con los demás, anteponiendo una actitud negativa (acuerdo).
- Establecer qué tipo de grupos de amistades se desarrollaron en los diversos años escolares (un solo amigo, un grupo grande, parte de algún equipo...). ¿Qué desarrollaste a partir de ello? (FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)
- Preguntar lo siguiente:
 - ¿Le duele la cabeza?
 - ¿Se mareo con facilidad?
 - ¿Se siente con náuseas?
 - ¿Le sudan mucho las manos?
 - ¿Le dan dolores en la espalda?

2. Pedir que en la primera hoja del cuaderno haga una portada en dibujo, ponga la fecha y que escriba:

“Yo: _____ (Mi Nombre) _____. Estoy dispuesto a cambiar el patrón de mi conducta que me ha estado deteniendo hasta hoy. Hoy elijo crecer. Elijo ir por mis sueños.”

3. Pedir al niño que dibuje cómo se ve a sí mismo en este momento.
4. Pedirle que se dibuje en la siguiente hoja en blanco como le gustaría verse.
5. Una vez elaborados ambos dibujos, colocar frente a la persona una lista de los siguientes conceptos (no importa la edad del niño o joven, estos conceptos con comprensibles y le llamarán la atención) y pedir que subraye las palabras que más llamen su atención:

LISTADO 1

| | | |
|----------|--------------|------------|
| MIEDO | MANIPULACIÓN | ABUSO |
| MENTIRAS | CERRAR | HIPOCRESÍA |
| FALSEDAD | MALDAD | ODIO |
| ENOJO | FRUSTRACIÓN | DOLOR |
| MALTRATO | LUJURIA | RENCOR |
| AVARICIA | IRA | AGRESIÓN |
| EXCLUIR | | |

(FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)

6. Ahora colocar la siguiente lista de conceptos y pedir que subraye aquellas que llamen más su atención.

LISTADO 2

| | | |
|---------------------|--------------------|-------------------|
| AMOR | GENEROSIDAD | VERDAD |
| CONFIANZA | ALEGRÍA | CARIÑO |
| BONDAD | ABRIR | AMISTAD |
| AUTENTICIDAD | GRATITUD | ENTUSIASMO |
| FELICIDAD | DULZURA | DAR |
| ACEPTAR | PACIENCIA | |

(FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)

7. Una vez subrayados los conceptos, pedir que coloque en el dibujo 1 “Dibújate”, las palabras subrayadas las palabras en las partes del cuerpo en dónde siente ese concepto. Ej.: Dolor en las manos, ira en la cabeza...
8. Ahora pedir que coloque las palabras del listado 2, en el dibujo 2 “¿Cómo te gustaría verte?” en las partes del cuerpo en donde sienta esas palabras.

*AMBOS DIBUJOS DEBEN ESTAR EN HOJAS DIFERENTES DONDE TENGA QUE CAMBIAR LA HOJA Y NO PUEDA VER AMBOS DE MANERA SIMULTÁNEA.

9. Analizar el dibujo. Dependiendo el lugar en dónde haya colocado el sentimiento será lo que está sucediendo.

- La cabeza se relaciona con no poder dejar de darle vueltas a un pensamiento.
- La boca con hablar.
- Los ojos con ver.
- Las orejas con escuchar.
- La cara en general con la imagen.
- El cuello con las aspiraciones.
- Los brazos con el actuar.
- Las manos con el tomar de la vida.
- El pecho con el corazón, con los más profundos sentimientos.
- El estómago con las entrañas, lo más profundo del SER.
- La pelvis con temas de sexualidad.
- Las piernas con el moverse en la vida.
- Los pies con caminar y avanzar.

*La intuición es muy importante para interpretar los sentimientos.

Ejemplos:

- Colocar el dolor en el estómago... generalmente la persona tendrá problemas digestivos.
- Colocar amor en la cabeza... se sabe amado, pero tal vez no lo siente.
- Colocar generosidad en las manos... muchas ganas de dar.

10. Ir haciendo oraciones con los conceptos y observar la reacción.

Ejemplos:

- Colocar generosidad en las manos... muchas ganas de dar. “¿Quieres dar a los demás pero no sabes cómo?”. Respuesta: sí. “OK, ahora di: Yo quiero dar y sé que puedo hacerlo, sólo necesito comenzar. Elijo dar a partir de este momento. ¿Te suena? Respuesta: sí. Ahora anota en la hoja contraria al dibujo esto.”
- En caso de que al hacer el planteamiento la persona no se vea convencida del concepto replantearlo hasta que sea algo que le suene.
- Tomar los cinco conceptos elegidos para cada dibujo y hacer un acuerdo con cada una de ellas.
- Pedir que lea a diario estos acuerdos en la mañana y en la tarde.
- Pedir que de tarea elabore en el cuaderno una historia con el dibujo 2 “¿Cómo te gustaría verte?”. (FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)

Segunda entrevista



Fuente: <http://www.imagui.com/a/bullying-dibujos-animados-i85a7ynA9>

1. Revisar la tarea.
2. Preguntar cómo se sintió al hacer la historia.
3. Realizar el ejercicio, la voz de mí ser:
 - De pie.
 - Ambas piernas a la altura de los hombros.
 - Rotar los hombros hacia atrás.
 - Abrir las palmas a los costados.
 - Respirar profundo hasta las entrañas.
 - Sostener el aire.
 - Sacar el aire.
 - Gritar al sacar el aire “Basta”.
 - Repetir hasta que se sienta la energía de la voz diafragmática.
 - Activar la voz del alma
4. Pedirle que en una hoja en blanco (no del cuaderno) escriba todo lo que ha sentido y todas las cosas negativas que le han dicho -y que se ha dicho- de sí mismo. Pedir que si quiere use palabras fuertes, groserías y todo el enojo lo plasme en esa hoja (esta hoja no la lee el coach).
5. Una vez terminado el ejercicio, pedirle que con todas sus fuerzas y usando la voz del alma, destruya la hoja, diciendo: “Yo no soy eso...” (repetir hasta romperla por completo).
6. Preguntar ¿cómo se siente?
7. Hacer varias respiraciones.
8. Tomar el cuaderno y pedir que elija del dibujo 2: “¿Cómo te gustaría verte?” y de las palabras elegidas, seleccione tres de ellas.
9. Hacer un enunciado:
 1. Ejemplo: Yo Fernanda, soy una niña alegre, amorosa y generosa.
10. Escribirlo en el cuaderno y hacer el letrero con la frase elegida.
11. De las revistas buscar imágenes que representen cada una de las palabras.
12. Con colores y los recortes elaborar un letrero hermoso.

13. Pedir que coloque el letrero en su cuarto, en un lugar muy especial.
14. Dejar de tarea hacer una composición de su sueño MÁS grande (nada material... tener un Wii... que me compren un coche...) el sueño puede ser un medio para conseguir algo material, pero no sólo el objeto y traer un globo de gas. (FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)

Tercera entrevista



Fuente: <https://www.google.com.ec/search?q=profesores>

1. Revisar la tarea.
2. Poner acción al sueño con un plan en el cuaderno.
 - a. ¿Qué quieres?
 - b. ¿Por qué es importante para ti?
 - c. ¿Qué acciones son necesarias?
 - d. ¿Qué precios estás dispuesto a pagar?
 - e. Fecha límite para cumplirlo (un mes, una semana, un año...?)
 - f. Ilustrarlo con recortes.
3. Hacer una meditación.
 - a. Pedir que cierre los ojos y ponga ese sueño en su mente.
 - b. Pedir que recuerde todas las veces que se ha dicho que es IMPOSIBLE.
 - c. Pedir que recuerde cuándo dejó de soñar.

- d.** Pedir que traiga todos los recuerdos que lo han lastimado y no ha logrado perdonar.
- 4.** Hoy tu historia la escribes TÚ.
 - a.** Ese cuaderno es una representación de las muchas posibilidades que existen.
 - b.** Cada hoja en blanco la escribes con tus decisiones.
 - c.** Tu historia es lo que es... lo que venga después puede ser mejor o peor como resultado de lo que elijas.
 - d.** “La experiencia nos enseña las reglas espirituales para el juego de la vida. ¿Qué pasaría si las aprendieras? Todo tu potencial sería actualizado.”
 - e.** Cada mala decisión te lleva a un espiral de algo peor... Cada buena decisión nos lleva a un espiral de cada vez mejor.
 - f.** Ya no se trata de tus papás... se trata de ti.
- 5.** Ahora para escribir tu historia es MUY importante perdonar.
 - a.** Escribe una carta a la persona a quien más necesites perdonar (mamá, papá, un amigo, tú mismo...)
 - b.** Deja sentir lo que sea que sientas al escribirla.
 - c.** Dejar a la persona sola para que lo haga.
- 6.** Soltar. Con la carta lista (la carta no la lee el coach) ir a un lugar alto y sin gente para pedirle que la lea por última vez.
- 7.** Dejar que lo lea a solas.
- 8.** Amarrar la carta a un globo.
- 9.** Pedir que sujete el globo con los ojos cerrados y que ponga en su mente a esa persona rodeada de luz.
- 10.** Cuando esté listo, abra los ojos y mire al globo muy cerca de la persona.
- 11.** Ahora que lo aleje un poco.
- 12.** Y finalmente que suelte el globo y lo deje ir.
- 13.** Mirar hasta que se pierda.
- 14.** No dejar de mirarlo.

*Cuando se mira fijamente un globo alejarse, la vista crea un efecto en dónde aparecen muchas luces como pequeños puntos

15. Hacer un cierre respecto a las posibilidades:

- a. Cuando tienes un problema o rencor lo miras tan de cerca que eso no te deja ver lo demás del paisaje.
- b. Cuando lo alejas un poco, lo sigues teniendo, pero ya ves un poco más allá.
- c. Y cuando lo sueltas te liberas.
- d. ¿Qué viste?
- e. Todos esos puntitos que aparecieron son las muchas posibilidades que abre el perdón.
- f. Cuando perdonas a los demás y a ti puedes estar seguro que lo mejor está por venir.(FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C, 2011)

DECÁLOGO ANTIVIOLENCIA

1. Adaptar la educación a los **cambios sociales**, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
2. Mejorar la **calidad del vínculo entre profesores y alumnos**, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia, y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
3. Desarrollar **opciones a la violencia**.
4. Ayudar a romper con la tendencia a la **reproducción de la violencia**.
5. Condenar, y enseñar a condenar, toda forma de violencia.
6. **Prevenir ser víctimas**. Ayudar a que los chicos no se sientan víctimas.
7. Desarrollar la Empatía y los Derechos Humanos.
8. Prevenir la **intolerancia, el sexismo, la xenofobia**. Salvaguardar las minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
9. Romper la **conspiración del silencio**: no mirar hacia otro lado. Hay que afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
10. Educar en la **ciudadanía democrática** y predicar con el ejemplo.
(Mediacionyviolencia.com.ar, 2012)

RECURSOS PARA TRATAR EL ACOSO ESCOLAR



Fuente: <https://www.google.com>.

*"El mundo no está amenazado por malas personas,
sino por aquellas que permiten la maldad"*

(Albert Einstein)

1. DEFINICIONES DE ACOSO ESCOLAR, MALTRATO ENTRE IGUALES O BULLYING:

- ✓ “Un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos o ellas. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona” (OLWEUS, 1986 y 1991).
- ✓ “Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros” (OLWEUS, 1993)
- ✓ “Relación estable, permanente o duradera, que un niño, niña o grupo de niños o niñas establece con otro u otros, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente” (Ortega, 2000).

- ✓ Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales (Rosario Ortega). (VALVERDE, 2010)

2. Medidas para aplicar en la institución

- **Mejora de las medidas de supervisión y vigilancia.** Plan de vigilancia y control. Determinar momentos clave: cambios de clase, tiempo de recreo, entrada y salida, ausencias de profesorado, comedor (si lo hubiere). Actitud activa del profesorado y preparación para actuar. Dividir en zonas el recreo para la vigilancia. Tiempos distintos de recreo según las edades...
- **Plan de actividades durante el tiempo del recreo:** deportivas, talleres...
- **Formación del profesorado** para el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de acoso escolar.
- **Crear un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia** o “círculo de calidad”.
- **Planificar y coordinar el tratamiento del tema desde la tutoría** y áreas o materias del currículo.
- **Reuniones con padres y madres**, charlas sobre el tema y sobre aspectos de la educación familiar relacionados.
- **Crear un sistema fácil y claro para ayudar a las víctimas a denunciar su situación:** Teléfono de ayuda, buzón, disponibilidad de jefatura de estudios, orientador u orientadora o profesorado tutor.
- El centro tiene una "política" clara de tolerancia cero con respecto al acoso escolar: Ejemplo de "Plan de Acción" (en inglés). (VALVERDE, 2010)

3. MEDIDAS PARA APLICAR EN EL AULA:

- Acordar **normas de aula sobre agresiones y amenazas**: Tablón de anuncios. Ejemplos: “No intimidaremos a otros compañeros”, “Intentaremos ayudar a los que sufran alguna agresión”, “No esforzaremos en integrar al alumnado que se aísla con facilidad”... Analizar situaciones: estudios de casos, role-playing o vídeos. Favorecer la empatía. Tratar sobre las diversas formas del A.E., sobre la pasividad o “chivarse”...
- **Prestar atención a las conductas positivas** y reforzarlas: Valor del elogio.
- **Establecer las consecuencias que correspondan por el incumplimiento de las normas**: reparaciones y sanciones. Los mejores resultados se obtienen con elogios generosos y con sanciones coherentes.
- Realizar "**Asambleas de Clase**" para el seguimiento de las normas.
- Favorecer el **aprendizaje cooperativo y el trabajo en grupo**.
- **Crear un clima positivo**: Organizar actividades colectivas de dinámicas de grupo, excursiones tutoriales, actividades festivas...
- **Realizar reuniones con las familias** de la tutoría.
- **Crear la Comisión o el Observatorio de Convivencia del Aula**: Constituida por el profesorado tutor y el Alumnado Ayudante o Mediador del grupo (en el caso de que lo hubiese). Revisar el ambiente de convivencia y las relaciones sociales en el grupo-clase, analizar problemas y situaciones individuales... (VALVERDE, 2010)

4. MEDIDAS INDIVIDUALES:

- **Hablar con la víctima**: Importancia de comunicar su situación. Garantizar su protección y seguimiento del problema. Informarle de los pasos que se van a dar.

- **Hablar seriamente con el alumnado agresor:** Actuar con rapidez. Mensajes claros. Hablar por separado con agresores, después reunir en grupo. Si actitud del alumnado agresor no es positiva, implicar a la J.E. y a los padres.
- **Hablar con los padres:** ¿Qué pueden hacer los padres del alumnado agresor? ¿Qué pueden hacer los padres de la víctima?
- **Ayudar a la víctima** a integrarse en el grupo.
- **Trabajar con las familias** del alumnado agresor y víctima.
- Estudiar un posible cambio de clase o de centro.
- Método para intervenir ante situaciones de acoso escolar: **El método de Pikas** o Método de preocupación compartida.

5. RECURSOS EDUCATIVOS PARA SENSIBILIZAR Y CONCIENCIAR CONTRA LOS MALOS TRATOS EN LA ESCUELA (VALVERDE, 2010)

En primer lugar, es conveniente comenzar a tratar el tema del bullying, acoso escolar o maltrato entre iguales de forma positiva. Es decir, trataremos de favorecer los buenos tratos y las relaciones positivas entre todas las personas que convivimos en el instituto. (VALVERDE, 2010)

LECTURAS SUGERIDAS PARA DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

| |
|--|
| Bullying: “Un fenómeno Social que comienza en el Hogar” |
| Familia - Educación |
| <p>Por: David Cisneros</p> <p>El acoso escolar, comúnmente conocido como “Bullying”, es un fenómeno social que se ha hecho más evidente en diferentes instituciones educativas por las consecuencias que conlleva en niños y niñas. Algunas repercusiones de esta problemática son la deserción y el bajo rendimiento escolar, poca o nula capacidad de socialización, baja autoestima e incluso depresión o intentos de</p> |

suicidio.

Se podría pensar que esta situación es vigente, sin embargo se ha presentado en diversas culturas a lo largo del tiempo, pero la diferencia radica en que en otras épocas no había tanta conciencia de la problemática y muchos niños no carecían de habilidades sociales que le permitieran hacerle frente a esta dura realidad.

La mayor parte de estas competencias sociales se adquieren en el hogar, ya que es el primer núcleo social por excelencia donde los niños aprenden a convivir, pero debido a problemáticas como la desintegración familiar, la violencia, el abandono, falta de límites sanos y ausencia de espacios de convivencia, esta situación se ha ido agravando por la constante falta de comunicación dentro del ambiente familiar.

Evidentemente esta situación no sólo se refleja en la familia, también se refleja en el ámbito escolar, por esta cuestión el bullying lamentablemente ha ido ganando terreno en las diferentes instituciones educativas. Por esto es necesario que padres de familia y maestros tomen cartas en el asunto comenzando a fungir de nuevo como figuras positivas en las que los niños puedan encontrar un modelo a seguir con el que se puedan identificar y esto les permita desarrollarse en ambientes libres de violencia.

Algunas actitudes positivas que como padre de familia o profesor puedes fomentar para que los niños o niñas se identifiquen contigo, son las siguientes:

1. Se amable con los demás. Dirígete con el mismo trato con el que te agradecería ser tratado.
2. Siempre comunícate de manera asertiva con los demás, esto significa respetar su forma de pensar a pesar de que sea diferente a la tuya.
3. Evita hacer comentarios discriminatorios, estos únicamente logran lastimar la integridad de los demás y alientan sentimientos de odio y rechazo.
4. Resalta el lado positivo de las personas, recuerda que todos tenemos defectos y virtudes, pero en la medida que resaltes lo positivo, los niños lograrán hacerlo consigo mismos.
5. Fomenta los límites sanos, ya que los derechos propios terminan donde

empiezan los del otro.

Al seguir estos 5 sencillos consejos estarás fomentando que tus hijos o alumnos sepan como dirigirse hacia los demás con respeto, así mismo ellos buscarán ser tratados con la misma dignidad que observen en casa.

(CISNEROS, 2011)

DINÁMICAS

Actividades Primaria

PRIMERA ACTIVIDAD

Pregunte a los niños qué es lo que saben acerca del bullying. Escriba las ideas de los niños en tres columnas: Qué es el bullying / Ejemplos / Cómo se sienten los afectados.

Es posible que aparezcan ejemplos que no correspondan a bullying. Escríbalos también. En caso de que no aparezcan, dé usted los siguientes ejemplos:

Juan y Esteban siempre son pesados con Francisco y nunca lo dejan usar sus juguetes en el recreo. Paula y Jazmín pelearon un día y Jazmín dijo que odiaba a Paula, a pesar de que generalmente ellas eran buenas amigas.

Extraiga de las ideas dadas por los niños las características claves del bullying:

- 1._ No ocurre en una sola oportunidad; se mantiene en el tiempo y se repite una y otra vez. Destaque palabras relevantes que hayan dado los niños, como por ejemplo: “todos los días”, “nuevamente”, “todo el tiempo”, “a cada rato”, etc.
- 2._ Es deliberado, hace daño a propósito, no es hacer daño accidentalmente.

3._ Es injusto, el amedrentador es más fuerte, más poderoso o están en superioridad numérica, y aunque ellos lo están disfrutando, la persona a quien están amedrentando no lo está disfrutando.

Vuelva sobre los ejemplos dados por usted y “piense en voz alta”, usando los tres criterios anteriores para decidir si corresponde o no a bullying. Pida a algunos alumnos “pensar en voz alta” para decidir si otros ejemplos corresponden o no a bullying.

Trabajo en grupo: entregue a cada grupo un papelógrafo y pídale que al centro escriban las palabras “Bullying es.....”. Luego cada grupo debe anotar o dibujar todos los ejemplos que se les ocurran.

Trabajo personal: escribir una lista con los sentimientos que creen que una persona que experimente bullying debe sentir. (Nobullyzone, 2012)

SEGUNDA ACTIVIDAD

Se reparte una pegatina a cada menor con una palabra escrita que tiene que ver con buen trato o mal trato para ser colocada en la frente.

Cuando diga ¡ACCIÓN! todos comenzarán a moverse por el aula y no paran hasta que oigan la palabra ¡ALTO!. En ese momento han de pararse, como estatuas, y leer la pegatina de la persona que tengan más cercana. Si valoran que sus conceptos tienen relación se juntarán dándose la mano para ir formando una cadena de tratar bien o tratar mal. Esto se repetirá hasta que todos los participantes pertenezcan a una u otra cadena. Cuando estén formados los dos grupos, se colocan frente a frente y se les propondrá alguna de las siguientes tareas:

Cada participante explica el significado de su concepto y pone un ejemplo de la vida cotidiana. El subgrupo que forma cada cadena construye una definición de

maltrato o de buen trato, cada subgrupo aporta una definición del término opuesto que le ha correspondido.

PUESTA EN COMÚN

¿Cómo os sentís?

¿Qué cadena de conceptos os hace sentir mejor?

¿Desde qué cadena queréis tratar a los demás?

¿Qué conclusión sacáis de este juego? (Nobullyzone, 2012)

TERCERA ACTIVIDAD

Desarrollar cierta sensibilidad en el grupo-aula y dar a conocer los valores personales de cada uno de los alumnos/as, para crear un clima favorable de trabajo y evitar actitudes violentas en el aula.

En esta dinámica que invita a la reflexión, el docente dibuja en la pizarra un barco, con su tripulación navegando en el mar, y explica que la tripulación está compuesta por un médico, un agricultor, un ingeniero, una prostituta, un deportista, un sacerdote, un toxicómano, un profesor, un cocinero...

El barco continúa su rumbo y de pronto, crece el mar y el barco naufraga. Logran sacar una pequeña barca en la cual solo caben cuatro personas.

Las cuestiones para el grupo, la cual cada participante debe escribir en su hoja es: ¿a quién salvarías? y ¿por qué lo salvarías?

Luego el docente, forma grupos de cinco participantes aproximadamente, donde cada uno expone su pensamiento, su criterio; luego en el grupo se nombra un moderador, y analizan los conceptos de cada uno y unifican un criterio por grupo, y después, lo exponen en pleno.

Finalmente, se saca una conclusión de la dinámica por todos los participantes. (Nobullyzone, 2012)

CUARTA ACTIVIDAD

Crear un ambiente de distensión, armonía y confianza dentro del grupo. Poner a cada participante en la situación de tener seguridad en sus compañeros.

Se realizan corros de no más de 8 personas, todos ellos muy juntos, casi unidos a la altura de los hombros. Uno de los participantes se coloca dentro del corro, en el centro, con los pies juntos. Poco a poco se va dejando caer, sin mover los pies del suelo, de tal manera que los integrantes del corro con delicadeza le empujen de unos hacia otros, sin permitir que se caiga, a modo de “muñeco tentempié”. Así se hará sucesivamente con los demás participantes del grupo. (Nobullyzone, 2012)

QUINTA ACTIVIDAD

Un ejercicio bastante estimulante es el debate, podemos buscar un texto que hable sobre “bullying” o cuente una historia sobre el tema. Y tras su lectura en clase realizar preguntas para su discusión en el grupo, por ejemplo:

1. ¿Cuál es la causa del problema?
2. ¿Cómo distinguimos entre una pelea ocasional y el acoso?
3. ¿Los que miran son culpables?
4. ¿Qué podemos hacer al respecto? (Nobullyzone, 2012)

SEXTA ACTIVIDAD

Fomentar el respeto a la diversidad de los niños y jóvenes es un factor de protección necesario ante futuras discriminaciones, rechazos y aislamientos.

Los periódicos y televisión suelen mandarnos mensajes de miedo ante las personas diferentes e inmigrantes. A través de periódicos, en grupos, buscar noticias en las que se relacione inmigración con ilegalidad, invasión, pobreza, etc. Después reflexiona qué imagen nos llega de las personas diferentes y cómo nos afecta, qué consecuencias creen que eso acarrea, cómo se viven las diferencias entre unos compañeros y otros. Para finalizar con fotografías y frases de los mismos periódicos (en grupos) pueden formar un collage sobre lo que representa para ellos los conceptos de tolerancia, respeto o diversidad (elegir un concepto afín en función de la edad de los jóvenes...)” (Nobullyzone, 2012)

SÉPTIMA ACTIVIDAD

Una característica que suelen tener los abusadores es la falta de empatía con sus víctimas. Desarrollar esta capacidad será clave para la convivencia del joven en su comunidad.

Los jóvenes deben distribuirse en parejas, sería preferible emparejarlos con aquellos compañeros que conozcan menos. Durante 10 o 15 minutos uno de ellos se auto describirá hacia el otro, pasado este tiempo se realiza a la inversa. Acabado el tiempo cada alumno describirá a su compañero como en primera persona, es decir, como si él mismo fuera su compañero “Yo soy...”, “Me gusta...” (Nobullyzone, 2012)

OCTAVA ACTIVIDAD

Los jóvenes suelen contar con modelos de comunicación muy violentos, y apenas son conscientes de cómo son influidos por la televisión, los videojuegos, la música. Como ya hemos visto la violencia no sólo es física, igual de importante es trabajar una adecuada comunicación: la asertividad.

Da a conocer los 3 estilos comunicativos: asertivo, agresivo e inhibido. Explica sus características y las consecuencias que conllevan. Una vez desarrollados estos conceptos le expondremos ejemplos de estas conductas para que las clasifiquen.

Puedes crear tus propios ejemplos, nosotros te proponemos:

1. Deseas que tu compañero te preste una goma de borrar: ¿Te importaría prestarme la goma?
2. Te has enfadado porque tu novio/a ha llegado tarde: ¡Eres un/una tardón/a!
¡La próxima vez te espera tu prima!
3. Tienes que estudiar para un examen y tus amigos te llaman para dar una vuelta: temes que se enfaden así que accedes a sus peticiones.
4. Te comentan que un/una de tus amigas ha estado haciendo comentarios sobre ti que no te agradan. ¡Eres un/una fals@! ¡No me mires más a la cara!
5. Quieres conocer a un/una nuevo/a compañero. Piensas que es mejor no empezar a hablar con el/ella por si piensa que puedas ser poco inteligente.
6. Un compañero/a te critica porque te esfuerzas poco en los trabajos comunes. Contestas: “Tienes razón que últimamente no rindo lo que debiera, te agradezco que me lo hagas saber. Intentaré esforzarme más”

Tú como educador estás en contacto con miles de ejemplos de cómo se comunican los jóvenes, añade los que creas necesarios según la realidad en tu centro.

Tras la clasificación cabría hacer Rol-Play de los ejemplos, transformando los comportamientos inhibidos y agresivos en asertivos. (Nobullyzone, 2012)

NOVENA ACTIVIDAD

Las víctimas de acoso presentan una autoestima baja, sentimientos de inutilidad, poca valía, te proponemos recursos para que tus alumnos tomen contacto con sus cualidades y las interioricen.

“El árbol de mis cualidades”: comenta que dibujen en una hoja un gran árbol con frutas (6 o 7). En primer lugar deberán poner en cada fruta un logro que para ellos sea importante (llevarse bien con sus hermanos, aprobar X asignatura, mantener la relación con X amigo a distancia...). Los logros son individuales no tienen que ser grandes cosas. Una vez hecho esto se les pide que conecten cada fruta con una raíz del árbol, en la que deberán escribir qué cualidad tienen que les ha hecho conseguir ese logro. Por último podemos debatir sobre cómo de conscientes son nuestros logros y cualidades.

Existen diversas dinámicas para tratar con los alumnos que se pueden encontrar con facilidad en la red. Es imprescindible utilizar todas las herramientas que nos sean posibles.(Nobullyzone, 2012)

DINÁMICA QUE SE PUEDE APLICAR CON DOCENTES

Actividad: Características del Bullying

En la mayoría de las definiciones de bullying aparecen tres características claves. Que el bullying es:

1. Continuo: no es lo mismo que un conflicto entre iguales o actos agresivos al azar, no provocados.
2. Deliberado

3. Desigual: involucra un desequilibrio de poder, el cual puede ser por tamaño, número, status, etc.

Cuestionario 1

Los profesores responden el cuestionario y luego forman parejas o tríos para comparar y discutir sus respuestas.

Cuestionario: ¿Esto es bullying?

1. Jimena le dice a Antonio que si no le entrega el dinero que él trajo para comprar su almuerzo, ella le dará una paliza.
2. Viviana le dice continuamente a Sandra que use desodorante.
3. Olivia y Julia se han enamorado del mismo muchacho, y Olivia no le habla a Julia.
4. Cada vez que Ramón se acerca a un grupo de alumnos, ellos lanzan risitas y cuchichean.
5. Sergio escupe dentro de una lata de bebida y dice que hará que Juan la beba.
6. Teresa y Silvia no dejan que Raquel juegue con ellas.
7. Sebastián y Manuel tuvieron una discusión. Sebastián da un puntapié a la mochila de Manuel, lanzándola lejos.
8. Pedro acusa a Daniel de haberle robado su juego y tienen una pelea en el pasillo.
9. Jaime sufre de una discapacidad que no le permite controlar bien sus movimientos. Cuando está muy excitado, sus manos se sacuden. Cada vez que él intenta integrarse a jugar fútbol, un grupo de niños imita sus movimientos.
10. Los padres de Ismael se han separado. Marcos se lo cuenta a todo el curso.

En el material para los alumnos se ve que el bullying se puede manifestar de diversas formas. En las actividades pre asamblea se debe pedir a los

alumnos que identifiquen todos los ejemplos que puedan de distintas clases de amedrentamiento.

Puede resultar de ayuda para los docentes considerar cuáles son las formas de bullying que predominan en las edades de sus alumnos. (Mediacionyviolencia, 2012)

APUNTE

El bullying puede ser:

- 1) Dañar físicamente a alguien (dar golpes, puñetazos, patear, empujar, hacer zancadillas)
- 2) Amenazar con daño físico a una persona o a personas o cosas apreciadas por él (ella)
- 3) Dañar las pertenencias de alguien.
- 4) Demandar cosas o favores usando el miedo o la fuerza.
- 5) Robar las pertenencias de alguien.
- 6) Exigir dinero o cosas.
- 7) Humillar o avergonzar a alguien de manera deliberada.
- 8) Disminuir, decir apodos, insultar o mofarse de una persona o de su familia, cultura o religión.
- 9) Usar el sarcasmo o hacer imitaciones.
- 10) Tocar en forma inapropiada o mostrar material acerca de una persona que se sabe que resultará ofensivo.
- 11) Diseminar rumores.
- 12) Excluir o dejar fuera a alguien.
- 13) Hacer comentarios racistas, homofóbicos o sexualmente ofensivos.
- 14) Escribir graffitis alusivos a una o más personas.
- 15) Quitarle a alguien su mejor amigo(a).

- 16) Esconder las cosas de alguien.
- 17) Poner caras burlonas ante el trabajo de un alumno; no tocar el libro de un alumno cuando estos son repartidos.
- 18) Chantajear a alguien.
- 19) Susurrar cosas acerca de alguien.
- 20) Enviar mensajes de texto, correos electrónicos, etc. con comentarios insultantes, crueles y con la intención de dañar, sobre alguien.

¿Qué otras situaciones suceden en su colegio?

¿Cuáles predominan en el grupo etario con el cual trabaja usted?

¿Cuál considera usted que es la que tiene el peor efecto en la persona que sufre el bullying?

Explique las diferencias entre bullying directo e indirecto:

Bullying directo es cuando el bullying se hace directamente a una persona, por ejemplo ésta es empujada, golpeada, agredida a través de un email o a través de no dejarla participar en actividades del grupo, etc.

Bullying indirecto es cuando la agresión se hace a “espaldas” de la persona afectada.

Por ejemplo, se hace correr un rumor, haciendo señas o hablando en el pasillo a sus espaldas, robándole o haciéndole daño a sus pertenencias sin que ella/él sepa quién lo hizo, excluyéndola/o indirectamente sin ser claros de por qué no lo quieren dejar. (Mediación y violencia, 2012)

VIDEOS SUGERIDOS PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA

| NOMBRE | LINK |
|--|---|
| Bullying o Acoso Escolar | http://www.youtube.com/watch?v=lb_23FbSHmY |
| Documental del bullying | http://www.youtube.com/watch?v=qzZ0bG0_p6Y |
| "Bullying", cortometraje ganador del Primer Concurso sobre Violencia | http://www.youtube.com/watch?v=Mp-8gRAWWqI |
| Fragmento de la Pelicula Bullying | http://www.youtube.com/watch?v=GYJrw7YKmkQ |
| Convivencia | http://www.youtube.com/watch?v=qXCNQh_dCq0 |
| Bullying: MiHistoria - OdalysColoon | http://www.youtube.com/watch?v=ShoS3eLCDnY |
| NO BULLYING (Video Campaña) | http://www.youtube.com/watch?v=DrTioyN_QtM |
| Video Informativo Bullying para Niños | http://www.youtube.com/watch?v=asT5P1CB3NA |

LINKOGRAFIA

- CISNEROS, D. (2011). Bullying: “Un fenómeno Social que comienza en el Hogar”. Obtenido de http://www.asexoria.net/index.php?option=com_content&view=article&id=464:bullying-fenomenosocial&catid=13:educacion&Itemid=19
- FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C. (2011). Taller intensivo sobre bullying, Respetar para mejor convivir. Obtenido de www.fundacionenmovimiento.org.mx
- Gobierno de Canarias. (2009). Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención. (U. C. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, Ed.) Canarias: GráficasGuiniguada SL.
- Mediacionyviolencia. (2012). Bullying: Actividades y fichas para trabajar en el colegio. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-actividades-y-fichas-para-trabajar-en-el-colegio/>
- Mediacionyviolencia.com.ar. (2012). Bullying: 5 medidas de prevención para utilizar en la escuela. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-5-medidas-de-prevencion-para-utilizar-en-la-escuela/>
- Nobullyzone. (2012). Dinámicas. Obtenido de <http://nobullyzone.wordpress.com/recursos/dinamicas/>
- VALVERDE, M. Á. (Diciembre de 2010). RECURSOS PARA TRATAR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS. Obtenido de Entre pasillos y aulas: <http://entrepasillosyaulas.blogspot.com/2010/12/recursos-para-tratar-el-acoso-escolar.html>

6.7. MODELO OPERATIVO

Cuadro 28: Modelo operativo

| FASES | ETAPA | ACTIVIDADES | METAS | RESPONSABLES | RECURSOS | TIEMPO | PRESUPUESTO |
|---------------|---------|--|--|-------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------|
| PLANIFICACIÓN | Inicial | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar el título de la propuesta ✓ Revisión de fuentes bibliográficas | Que el 80% de información este copilado en la primera semana | El autor | Humanos Económicos Tecnológicos | 4 al 9 de Febrero | \$12 |
| | Central | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Priorización de fuentes bibliográficas ✓ Lineamientos de la propuesta ✓ Bosquejo de la propuesta ✓ Análisis de la información ✓ Diseño del esquema de la propuesta | Diseñar el borrador de la propuesta en un 70 % | El autor | Humanos Económicos Tecnológicos | 11 al 15 de Febrero | \$15 |
| | Final | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Redacción de la propuesta ✓ Redacción del borrador ✓ Revisión de la | El 100 % de la propuesta está impresa | El autor Autoridades | Humanos Económicos Tecnológicos | 18 al 28 de Febrero | \$23 |

| | | | | | | | |
|---------------|---------|---|---|--|---------------------------------------|---------------------------|------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ propuesta ✓ Diseño final de la propuesta ✓ Impresión | | | | | |
| SOCIALIZACION | Inicio | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de convocatorias a docentes ✓ Entrega de convocatoria a docentes | El 100 % de los participantes confirman su asistencia | El autor Autoridades Docentes | Humanos Económicos Tecnológicos | 4 al 15 de marzo | \$11 |
| | Central | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asignación de mesas de trabajo ✓ Mesas de trabajo con docentes | El 100 % de los las mesas de trabajo están establecidas | El autor Autoridades Docentes | Humanos Económicos Tecnológicos | 18 al 22 de marzo | \$10 |
| | Final | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicado de socialización a los estudiantes ✓ Talleres con los estudiantes sobre la aplicación de la PDI | El 100 % del taller se desarrolla con normalidad en las aulas | El autor Autoridades Docentes Estudiantes | Humanos Económicos Tecnológicos | 25 de marzo al 5 de abril | \$23 |

| | | | | | | | |
|------------|---------|---|---|--|--|--------------------------|------|
| EJECUCIÓN | Inicio | ✓ Indicaciones generales para la aplicación de la propuesta | Al 80 % de los docentes se socializan las indicaciones para la aplicación | Docentes Estudiantes | Humanos Económicos Tecnológicos | 8 al 19 de abril | \$9 |
| | Central | ✓ Distribución del material ✓ Fijación de fechas para su aplicación | El 80 % de las fechas quedan establecidas para la aplicación | Docentes Estudiantes | Humanos Económicos Tecnológicos | 22 de abril al 3 de mayo | \$26 |
| | Final | ✓ Aplicación de la propuesta | Al 100 % de la población se ha aplicado la propuesta | Docentes Estudiantes | El autor Autoridades Docentes Estudiantes | 6 de mayo al 17 de mayo | \$14 |
| EVALUACIÓN | Inicio | ✓ Monitoreo de la propuesta ✓ Seleccionar la técnica e instrumentos ✓ Diseñar la ficha de observación | Dialogo con los docentes en el 100% sobre el monitoreo | Autoridades Docentes Estudiantes | Humanos Económicos Tecnológicos | 20 al 31 de mayo | \$36 |

| | | | | | | | |
|--|---------|--|--|---|---|----------------------|------|
| | Central | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fijar fechas y momentos de la evaluación ✓ Aplicación de la evaluación a los involucrados ✓ Análisis de los resultados | Dialogo con los d las fechas y momentos de evaluación y análisis de resultados docentes en el 100% | El autor Autoridades Docentes | Humanos Económicos Tecnológico s | 3 al 21 de junio | \$35 |
| | Final | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toma de decisiones sobre la propuesta ✓ Socialización de la decisión | Dialogo con los docentes en el 100% sobre la toma de decisión final | El autor Autoridades Docentes Estudiantes Padres de familia | Humanos Económicos Tecnológico s | 24 al 28 de junio | \$40 |

Elaborado por:Altamirano Ortiz Byron Michael

6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Cuadro 29: Administración de la propuesta

| Nº | NOMBRE | FUNCIONES | ACTIVIDADES |
|----|----------------------------|---------------------|--|
| 1 | Director de la Escuela | Aprobar la temática | Custodiar la propuesta Control del evento |
| 2 | Docente asignado | Secretaria | Manejo de comunicados para la socialización de la guía. Manejo de control de participantes |
| 3 | Byron Altamirano | Capacitador | Desarrollar un sociabilización en toda la comunidad educativa para explicar sobre que trata la guía del bullying. Orientar a todos los docentes para explicar el contenido de la guía y sus estrategias Realización de una prueba piloto para indicar de cómo se realizaría el seguimiento a los niños con problemas de bullying |
| 4 | Docentes de la institución | Ejecutar | Encargados de conllevar una ficha de observación para determinar los problemas a tiempo. Establecer una estrategia o técnica para que no se siga dando problemas de bullying en el aula |

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Cuadro 30: Evaluación

| PREGUNTAS BÁSICAS | EXPLICACIÓN |
|---------------------------|--|
| 1. ¿Qué evaluar? | El desarrollo social de los niños |
| 2. ¿Por qué evaluar? | Porque de ello depende si el niño sufre o padece algún problema de bullying ya sea este fuera o dentro de la institución |
| 3. ¿Para qué evaluar? | Para tomar una alternativa de solución para mejorar las relaciones entre estudiantes con problemas de bullying |
| 4. ¿Con qué criterios? | Con criterios crítico – propositivo |
| 5. Indicadores | Datos cualitativos obtenidos de las encuestas |
| 6. ¿Quién evalúa? | Las autoridades y docentes de la institución |
| 7. ¿Cuándo evaluar? | Antes durante y después y después de la aplicación de la propuesta |
| 8. ¿Cómo evaluar? | Mediante la aplicación de la técnica de observación directa |
| 9. Fuentes de información | Libros , tesis, internet , revistas y periódicos |
| 10. ¿Con qué evaluar? | Con una escala valorativa |

Elaborado por: Altamirano Ortiz Byron Michael

BIBLIOGRAFÍA

1. ARÓN, A. (2008). Un programa de educación para la no violencia. En E. C. (Eds.), *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica* (págs. 265-296). Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
2. BERGER, C. (2010). Bullying, Ficha. (G. d. Ministerio de Educación, Ed.) *Convivencia Escolar*, 2 - 5.
3. BERGER, C., & RODKIN, P. (2009). *Male and Female Victims of Male Bullies: Social Status Differences by Gender and Informant Source*. Sex Roles.
4. BIANCA, A. (2012). *Actividades de desarrollo psicosocial*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/actividades-desarrollo-psicosocial-info_97083/
5. CILLESSEN, A. H., & MAYEUX, L. (2004). *From censure to reinforcement: Developmental changes in the association between aggression and social status*. (Vol. 75). Child Development.
6. CISNEROS, D. (2011). *Bullying: "Un fenómeno Social que comienza en el Hogar"*. Obtenido de http://www.asexoria.net/index.php?option=com_content&view=article&id=464:bullying-fenomenosocial&catid=13:educacion&Itemid=19
7. Cooperación técnica y financiera para el Desarrollo Local . (2012). *Guía Metodológica Para los Talleres de Capacitación*. Obtenido de http://proyecua.galeon.com/cuadernos/cuad0/cuad0_2.html
8. CÔTÉ, S., VAILLANCOURT, T., LEBLANC, J. C., NAGIN, D. S., & TREMBLAY, R. E. (2006). *The development of physical aggression from toddlerhood to pre-adolescence: A nation wide longitudinal study of Canadian children*. Journal of Abnormal Child Psychology.
9. CRICK, N., & GROTPETER, J. K. (1995). Relational aggression, gender, and social-psychological adjustment. *Child Development*(66), 710-722.

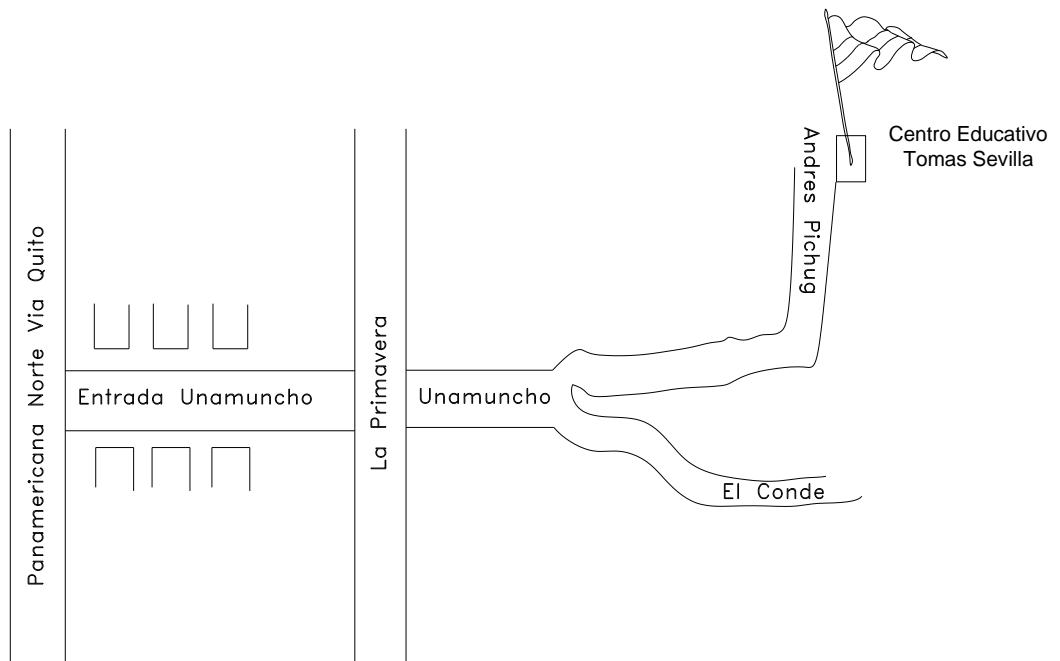
10. Definicion.de. (2012). *Definición de guía*. Obtenido de <http://definicion.de/guia/>
11. EL COMERCIO. (Octubre de 2012). *El 'bullying' es más severo en Ecuador*. Obtenido de http://www.elcomercio.ec/sociedad/Ecuador-acoso-escolar-bullying-violencia-estudio_0_800920024.html
12. EL TELEGRAFO . (Abril de 2013). *Tungurahua le pone el ojo al tema del bullying* . Obtenido de <http://www.telegrafo.com.ec/regionales/regional-centro/item/tungurahua-le-pone-el-ojo-al-tema-del-bullying.html>
13. FLORES, L. (2008). *Interpretaciones fenomenológicas sobre el sentido de la violencia escolar*. . (V. e. En C. Berger & C. Lisboa (Eds.), Ed.) Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
14. FUNDACIÓN EN MOVIMIENTO A.C. (2011). *Taller intensivo sobre bullying, Respetar para mejor convivir*. Obtenido de www.fundacionenmovimiento.org.mx
15. GARCÍA, M., & MADRIAZA, P. (2005). *Sentido y sinsentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos*. (14 ed.). Chile: Psykhe.
16. Gobierno de Canarias. (2009). *Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención*. (U. C. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, Ed.) Canarias: Gráficas Guinguada SL.
17. GUERRERO, M. (Julio de 2013). *Bullying en el Ecuador se lo sancionará en base a la Constitución y las leyes*. Obtenido de http://www.elnuevoempresario.com/ecuador_231104_bullying-en-el-ecuador-se-lo-sancionara-en-base-a-la-constitucion-y-las-leyes.php
18. MACCOBY, E., & MARTIN, J. (1983). *Socialization in the context of the family. Parent child interaction*. En P.H. Mussen (ed.), *Handbook of child psychology*; E.M. Hetherington (ed.), *Socialization, personality and social development* (Vol. IV). Nueva York.

19. MAHLER, M., PINE, F., & BERGMAN, A. (1995). *El nacimiento psicológico del infante humano. Simbiosis e individuación*. México: Enlace editorial, S. A. de C. V.
20. MARTÍNEZ, G. G. (Enero de 2011). *Bullying o Acoso Escolar. Estrategias preventivas*. Obtenido de Capítulo 2: Tipos de Bullying. Claves para prevenir el Acoso escolar: <http://www.emagister.com/curso-bullying-acoso-escolar-estrategias-preventivas/tipos-bullying-claves-prevenir-acoso-escolar>
21. Mediacionyviolencia. (2012). *Bullying: Actividades y fichas para trabajar en el colegio*. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-actividades-y-fichas-para-trabajar-en-el-colegio/>
22. Mediacionyviolencia.com.ar. (2012). *Bullying: 5 medidas de prevención para utilizar en la escuela*. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-5-medidas-de-prevencion-para-utilizar-en-la-escuela/>
23. MÉNDEZ, E. S. (2012). *Desarrollo psicosocial infantil*. Obtenido de Crecimiento y desarrollo psicosocial de los niños: <http://www.innatia.com/s/c-el-desarrollo-infantil/a-desarrollo-psicosocial.html>
24. Nobullyzone. (2012). *Dinámicas*. Obtenido de <http://nobullyzone.wordpress.com/recursos/dinamicas/>
25. OJANEN, T., GRÖNROOS, M., & SALMIVALLI, C. (2005). *An interpersonal circumplex model of children's social goals: Links with peer-reported behaviour and sociometric status*. *Developmental Psychology*.
26. OLWEUS, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Washington D.C., USA: Hemisphere (Wiley).
27. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS). (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington: Programa de Familia y Población.
28. ORPINAS, P., & HORNE, A. (2006). *Bullying Prevention: Creating a Positive School Climate and Developing Social Competence*. Washington DC, USA: American Psychological Association., 165 - 172.

29. ORPINAS, P., & HORNE, A. (2006). *Bullying Prevention: Creating a Positive School Climate and Developing Social Competence*. Washington DC: American Psychological Association.
30. PARRAS, L. A., MADRIGAL, M. A., REDONDO, D. S., VALE, V. P., & NAVARRO, A. E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (Segunda ed.). (P. S. Ministerio de Educación, Ed.) España: OMAGRAF S.L. .
31. RODKIN, P. C., & BERGER, C. (. (2008). Who bullies whom? Social status asymmetries by victim gender. *International Journal of Behavioral Development*, 32(6), 473 - 485.
32. RODRÍGUEZ Morales, M. G. (2009). *BULLYING (Acoso escolar)*. Tijuana: Instituto México Primaria; Tijuana, B.C.
33. SHAFFER, D. (2000). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia*. México: Thomson.
34. SHAFFER, D. (2002). *Desarrollo social y de la personalidad*. Madrid: Thomson.
35. TECNOLÓGICO MONTERREY; FUNDACIÓN TELEVISA; INSTITUTO MEXICANO PARA LA EXCELENCIA EDUCATIVA A.C.. (Octubre de 2012). Cuarto Congreso de Educación Formando Formadores “Hay Talento 2012” 19 y 20 de octubre de 2012. Manual del participante, Taller, Estrategias para prevenir y manejar el bullying. *Estrategias para prevenir y manejar el bullying*. CEMEFI, Centro Mexicano para la Filantropía A.C., .
36. TRAUTMANN M, A. (Febrero de 2008). Maltrato entre pares o "bullying". Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002
37. UNICEF . (2004). *Desarrollo psicosocial de los niños y las niñas*. . Colombia: UNICEF.
38. VALVERDE, M. Á. (Diciembre de 2010). *RECURSOS PARA TRATAR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS*. Obtenido de Entre pasillos y aulas:

ANEXOS

ANEXO 1. ESQUEMA DE UBICACIÓN DE LA ESCUELA



GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
ANEXO 4. ENTRADA A LA ESCUELA



