



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,

Mención: Educación Básica

TEMA:

**“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN
EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO,
PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE
PICHINCHA”.**

AUTORA: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

TUTORA: Dr. Mg. Carmita del Rocío Núñez

AMBATO – ECUADOR

2013

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA

Yo, Dra. Mg. **Carmita del Rocío Núñez López**, con C.I.180190849-0, en calidad de Tutora del trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO, PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”**, Desarrollada por la Sra. Mayra Alexandra Andrango Guaraca, de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención: Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por parte del Tribunal del Grado, que el Honorable Concejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez
C.I. 180190849-0
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE GRADUACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe del Trabajo de Graduación es el resultado de la investigación de la autora, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad legal y académica de su autora.

Mayra Alexandra Andrango Guaraca
C.C. 172041959-5

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO, PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Mayra Alexandra Andrango

Guaraca C. I. 172041959-5

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y
DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO, PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”**, presentada por la Sra. Mayra Alexandra Andrango Guaraca, egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 24 de Septiembre del 2013

LA COMISIÓN

Dr. Mg. Héctor Silva Escobar
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Lcda. Carmen Isabel Vaca Vaca
MIEMBRO

Psc. Educ. Mg. Luis René Indacochea Mendoza
MIEMBRO

DEDICATORIA

Con mucho cariño esta tesis dedico

A mis abuelitos quienes con esfuerzo y sacrificio han sabido compartir mis momentos más difíciles dándome el apoyo incondicional en todos los aspectos.

A mi padre quien está en el cielo y a pesar de no haberle conocido sé que estará muy orgulloso de este logro

A mí querido esposo Edison por su motivación y su apoyo incondicional.

A mis hijas Melany y Dana quien es mi fuente de inspiración y mi motivo de seguir siempre adelante.

A mi madre que a pesar de estar enfermita me ha dado fuerzas para seguir adelante

A mis tíos Gustavo, Ana, Amelia por su constante apoyo moral que me permitieron siempre seguir adelante

Mayra Alexandra Andrango Guaraca

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por hacer posible el sueño que toda estudiante anhela en la vida: ser una Profesional.

A la Universidad Técnica de Ambato por haberme permitido ser parte de tan noble Institución, de igual manera a todos los docentes quienes compartieron sus valiosos conocimientos, convirtiéndose en entes positivos durante el proceso enseñanza aprendizaje.

A mi Directora de Tesis A la Mg. Dr. Carmita Rocío Núñez que no sólo me ayudó a prepararme profesionalmente, sino también, contribuyó en la parte final de mi carrera,

A mi mis abuelitos que con sus sabios consejos he podido conseguir mis metas anheladas.

A mi esposo Edison porque supo alentarme y trazar el sendero del éxito, logrando con esfuerzo la culminación de este anhelo de terminar mis estudios superiores.

ÍNDICE GENERAL

PAGINAS PRILIMINARES

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE GRADUACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
<i>DEDICATORIA</i>	vi
<i>AGRADECIMIENTO</i>	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1. TEMA:“	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2 Árbol de problemas	6
1.2.3 Análisis Crítico	7
1.2.4 Prognosis.....	7
1.2.5 Formulación del problema.....	8
1.2.6 Preguntas directrices	8
1.2.7. Delimitación	8
1.3. Justificación	9
1.4 Objetivos	10
1.4.1General.....	10
1.4.2. Específicos	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11

2.1. Antecedentes investigativos	11
2.1.1. Tema.....	11
2.1.2. Tema.....	12
2.2. Fundamentación Filosófica	13
2.3. Fundamentación Axiológica.....	13
2.4. Fundamentación sociológica.....	13
2.5 Fundamentación legal	14
2.6. Categorías fundamentales	15
2.6.1 Constelación de ideas de la Variable Independiente	16
2.6.1.1 Subordinación conceptual Variable Independiente.....	16
2.6.1.2 Constelación de ideas de la Variable Dependiente.....	17
2.7. Fundamentación teórica.....	18
Variable Independiente	18
2.8. Fundamentación teórica.....	30
Variable dependiente	30
2.9. Hipótesis.....	32
2.10. Señalamiento de las variables.....	32
CAPITULO III	33
METODOLOGIA	33
3.1. Enfoque de la investigación	33
3.2. Modalidad básica de investigación	33
3.2.1 Biblografica – Documental	33
3.2.2. De Campo	33
3.3. Nivel o tipo de investigación	34
3.3.1. Investigación exploratoria.....	34
3.3.2. Investigación descriptiva.....	34
3.3.3. Investigación correlacional	34
3.4. Población y Muestra	35
3.5. Operacionalización de Variables	36

3.6. Operacionalización de Variables	37
3.6. Plan de recolección de información	38
3.7. Plan de procesamiento y análisis	38
3.7.1. Plan que se empleó para procesar la información recogida	39
3.7.2. Plan de análisis interpretación de resultados	39
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de información	39
3.8.1. Técnicas	39
3.8.2 Herramientas	39
CAPITULO IV	40
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	40
4.1. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	40
4.3.1 Entrevista a la Licenciada Rosario Iza	60
4.3.2 Entrevista a la Licenciada Elena Buñay	62
4.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPOTESIS.....	64
1. Planteamiento de la hipótesis.....	64
CAPITULO V	69
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
5.1. CONCLUSIONES	69
5.2. RECOMENDACIONES:	70
CAPÍTULO VI	71
6. PROPUESTA	71
6.1 DATOS INFORMATIVOS.....	71
6.2. Antecedentes de la propuesta	72
6.3 Justificación	73
6.4 OBJETIVOS.....	74
6.4.1 Objetivo General.....	74
6.4.2 Objetivos específicos	74
6.5. Análisis de factibilidad	74
6.6. Fundamentación Científica Técnica	75

6.7. Fundamentación científica	76
6.7 Plan Operativo	77
6.8. Administración de la propuesta	78
6.9 Previsión de la Propuesta.....	79
6.10. Estructura de la propuesta.....	80
Desarrollo del manual	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de Problemas.....	6
Gráfico 2: Categorías Fundamentales.....	15
Gráfico 2: Subordinación conceptual variables independiente.....	16
Gráfico 3: Subordinación conceptual variable dependiente.....	17
Gráfico 5: Respetar los turnos para hablar.....	38
Gráfico 6: limpieza del uniforme.....	39
Gráfico 7: Reglas de comportamiento.....	40
Gráfico 8: Conoce normas de urbanidad.....	41
Gráfico 9: Practica reglas y normas de comportamiento.....	42
Gráfico 10: Sales sin pedir permiso.....	43
Gráfico 11: Respeta las opiniones.....	44
Gráfico 12: Su comportamiento es agresivo.....	45
Gráfico 13: Acepta las criticas.....	46
Gráfico 14: Manual de normas de comportamiento.....	47
Gráfico: 15: Su hijo respeta su turno para hablar.....	48
Gráfico: 16: Ayuda en la limpieza del uniforme de su hijo.....	49
Gráfico:17:Conoce reglas de comportamiento.....	50
Gráfico:18:Conoce normas de urbanidad.....	51
Gráfico: 19: Práctica reglas y normas de comportamiento.....	52
Gráfico: 20: Su hijo sale sin pedir permiso de su casa.....	53
Gráfico: 21: Respeta las opiniones de los demás.....	54
Gráfico: 22: Tiene un comportamiento agresivo.....	55
Gráfico: 23: Su hijo acepta las críticas.....	56
Gráfico: 24: Manual de normas de comportamiento.....	57
Gráfico: 25: Presentación en la campana de Gauss.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra.....	33
Tabla 2: Operacionalización de la variable Independiente.....	34
Tabla 3: Operacionalización de la Variable Dependiente.....	35
Tabla 4: Recolección de Información.....	36
Tabla 5: Respetar los turnos para hablar.....	38
Tabla 6: limpieza del uniforme.....	39
Tabla 7: Reglas de comportamiento.....	40
Tabla 8: Conoce normas de urbanidad.....	41
Tabla 9: Practica reglas y normas de comportamiento.....	42
Tabla 10: Sales sin pedir permiso.....	43
Tabla 11: Respetar las opiniones.....	44
Tabla 12: Su comportamiento es agresivo.....	45
Tabla 13: Acepta las críticas.....	46
Tabla 14: Manual de normas de comportamiento.....	47
Tabla 15: Su hijo respeta su turno para hablar.....	48
Tabla 16: Ayuda en la limpieza del uniforme de su hijo.....	49
Tabla 17: Conoce reglas de comportamiento.....	50
Tabla 18: Conoce normas de urbanidad.....	51
Tabla 19: Practica reglas y normas de comportamiento.....	52
Tabla 20: Su hijo sale sin pedir permiso de su casa.....	53
Tabla 21: Respetar las opiniones de los demás.....	54
Tabla 22: Tiene un comportamiento agresivo.....	55
Tabla 23: Su hijo acepta las críticas.....	56
Tabla 24: Manual de normas de comportamiento.....	57
Tabla 25: Entrevista realizada al docente de tercero” A”.....	58

Tabla: 26:Entrevista realizada al docente de tercero” B”	60
Tabla: 27 Población y muestra.....	63
Tabla: 28: Cálculo de las frecuencias observadas.....	64
Tabla: 29: Calculo frecuencias esperadas.....	64
Tabla: 30: Frecuencias esperadas.....	65
Tabla: 31:Cálculo del Ji cuadrado.....	65
Tabla: 32: Análisis y Factibilidad Económica.....	73
Tabla: 33: Plan operativo.....	75
Tabla: 34: Administración de la propuesta.....	76
Tabla: 35: Previsión de la propuesta.....	77

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE: EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD: SEMIPRECENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO, PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”.

AUTORA: MAYRA ALEXANDRA ANDRANGO GUARACA

TUTORA: Dr. Mg. CARMITA DEL ROCIO NÚÑEZ

Resumen

La presente investigación tiene como objeto determinar Etiqueta y protocolo dentro del aula y su influencia en el comportamiento de los niños del tercer grado de Educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero, Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha, la investigación de campo se realizara mediante la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, la misma que fue aplicada a 45 estudiantes y 45 padres de familia, cuya información fue tabulada y representadas en tablas y gráficos circulares, con los resultados de la investigación de campo y documental se formaron conclusiones y recomendaciones determinando así que la etiqueta y protocolo es importante entre los niños para que establezcan normas de comportamiento, Para solucionar el problema se planteó como propuesta un manual de etiqueta y protocolo dentro del aula para fomentar la práctica de buenos modales y normas de comportamiento en los niños (as) de educación general básica Alfredo Pérez Guerrero, Se planteó actividades para fomentar la práctica de buenos modales como cuentos, canciones y afiches los cuales pueden ser utilizados a diario en clase para no olvidar buenos modales y normas de comportamiento en el aula con esta investigación se pretende beneficiar a los niños de la educación general Alfredo Pérez Guerrero con la práctica de buenos modales.

Palabras claves: etiqueta, protocolo, modales, comportamiento, cortesía, respeto, normas, convivencia, comunicación, saludo, practica de modales, reglas dentro del aula. Comportamiento agresivo

Introducción

La presente investigación tiene como objeto determinar **“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO, PARROQUIA ELOY ALFARO, CANTÓN QUITO, DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA”**.

Capítulo I.- Problema, se determinó el contexto Ecuatoriano, de la Provincia y la Institución, la Prognosis con la visión a futuro del problema, la Delimitación del Problema, además la Justificación, Objetivos General y Específicos.

Capítulo II. Marco Teórico, contiene los antecedentes de investigación, la Fundamentación Legal, se incluye las Categorías Fundamentales, con la Fundamentación Teórica de la Variables, se define la Hipótesis de la investigación y las variables.

Capítulo III. Metodología, se especifica el enfoque, la modalidad básica de la investigación, aplicando un estudio descriptivo, de campo, bibliográfico y documental, el tipo de investigación, fundamentado en una correlación de variables, la muestra es de 45 estudiantes objeto de esta investigación, en la Escuela “Alfredo Pérez Guerrero”, la operacionalización de la variables dependiente e independiente, además de la recolección y procesamiento de información.

Capítulo IV. Análisis e Interpretación de Resultados, se incluye los resultados de las 10 preguntas de la encuesta a los niños y las 10 preguntas de la encuesta a los padres de familia y 2 entrevistas a:

Docente del tercero “A” Lcda. Rosario Iza

Docente del tercero “B” Lcda. Elena Buñay

Además contiene la comprobación de la hipótesis de investigación

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones, se determinan las principales conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los resultados obtenidos y relacionados con las variables.

Capítulo VI. Propuesta, contiene: datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, plan operativo administración de la propuesta, previsión, estructura.

En la parte final se colocó la bibliografía, anexos en los que se han incorporado, los instrumentos de evaluación que se aplicaron, el aval de los profesionales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA:“ETIQUETA Y PROTOCOLO DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ALFREDO PÉREZ GUERRERO DE LA PARROQUIA ELOY ALFARO, DEL CANTÓN QUITO, DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA”.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Contextualización

En el **Ecuador** el 70 % de algunos buenos hábitos se han perdido Al parecer, los modales ya no son tan importantes en la educación actual. Ciertos padres prefieren enfatizar en otras áreas y creen que los modales son simples “formalismos” que no valen la pena desgastarse en ellos; ¡fatal error! Detrás de todo esto hay una gran falta de respeto por la persona.

El no cumplimiento de la normas de comportamiento; la impuntualidad; el comportamiento inadecuado en las aulas; la ausencia de palabras como “buenos días”, “gracias”, “hasta luego”; de los niños y jóvenes; la ausencia de urbanidad en los buses con ancianos o mujeres embarazas; la falta de cortesía entre vecinos, compañeros de trabajo, de estudio Son muestras de falta de modales del día a día que cada vez se hacen más presentes, todo da a entender que ya no existe la conciencia suficiente de su importancia, como sí lo era hace algunas décadas. Basta con recordar la insistencia permanente que hacían los padres y abuelos en la adecuada conducta social.

Pía Orellana de la Revista Hacer Familia dice: “los padres hemos relegado a un segundo plano este aspecto de la educación. Si la niña no saluda, es porque `es tímida`. Si salta arriba de los sillones, se debe a que `es tan alegre y tan llena de Energía`. Cuando se abalanza sobre la comida es porque `por suerte es buena para comer`. Y si se niega a cumplir una orden, la razón es `que tiene mucha personalidad`.”

Parece el mundo al revés. Solange Favereau, filósofa, lo pone en estos términos: “Hay cierta confusión, porque hoy está la mirada de que los niños tienen que ser auténticos, espontáneos, libres. No es que los padres no quieran enseñarles buenos modales, sino que hoy no existe conciencia de que se deben enseñar”.

Adicional a esto, también hay que darle cabida al hecho de que los padres están fuera de los hogares la mayor parte del tiempo, cuando sabemos que algunos de los factores determinantes en el aprendizaje de estas conductas son la observación y el ejemplo, y si los padres están ausentes... ¿de quién aprenderán? Tampoco olvidemos la pérdida de la tradicional cena familiar, pues es común observar que ahora cada quien come en su habitación o en el horario que más se le acomode, dejando de lado la mejor ocasión para enseñar buenos modales a los hijos.

Los malos modales están universalizándose por caminos más sigilosos y menos visibles que esos choques. El fenómeno puede percibirse en cualquier episodio de la vida diaria, desde la actividad comercial hasta los ámbitos de la enseñanza, donde las normas de urbanidad se desvanecen poco a poco en provecho del estremecimiento, el resentimiento para establecer un diálogo, formular un reclamo o dar una simple respuesta.

En la **Provincia de Pichincha** el ritmo acelerado que se maneja en la sociedad, la rutina laboral diaria, y el trabajo ocasiona que los padres no cuenten con el suficiente tiempo para compartir con sus hijos y a la vez no enseñan buenos modales, también los malos hábitos que se manifiestan en casa por parte de los padres son imitados por sus hijos lo cual ocasiona problemas de un comportamiento inadecuado y malos hábitos.

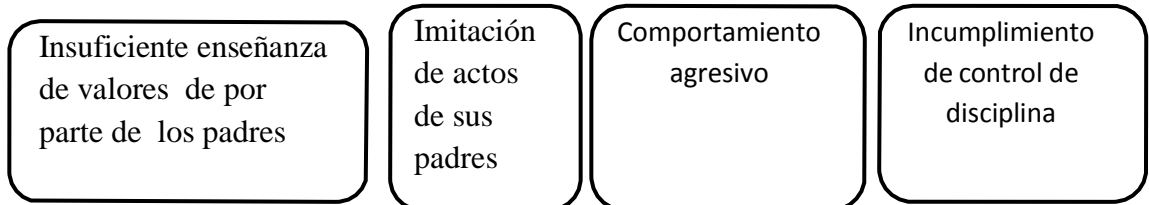
De la misma manera en las instituciones educativas no fomentan la práctica de buenos modales, la insuficiente práctica de reglas de conducta y normas de urbanidad ha hecho una sociedad pobre de modales, en esta colectividad actual sea ha encontrado personas toscas en modales y vulgares en el lenguaje, la gente muchas veces han optado por aislarles de la sociedad, este tipo de comportamiento ocasiona que no puedan estar bien ni en sus hogares, ni en su trabajo.

A veces ocasiona que sean personas amargadas. Y también tengan un carácter ofensivo, sin que quizás se den cuenta de ello lo que origina que ninguna persona tenga una amistad duradera con estas personas, por esto a cada uno le corresponde investigar y darse cuenta que concepto se forma la gente de uno, debido a la insuficiente práctica de modales

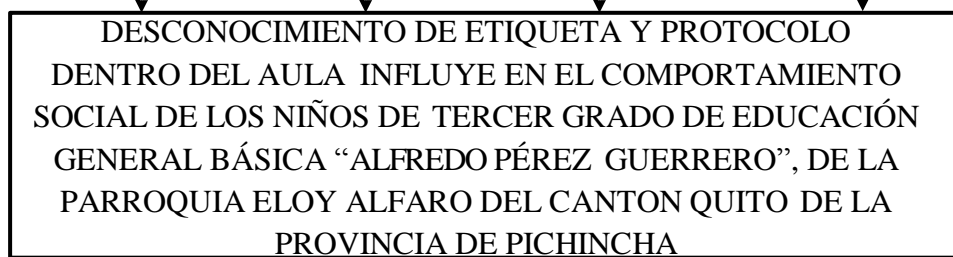
En la Escuela **Alfredo Pérez Guerrero** de la ciudad de Quito se encuentra en un sector urbano marginal y de características sociales problemáticas, de hogares disfuncionales y de padres que trabajan, lo cual ha hecho que los niños tengan una deficiente práctica de buenos modales y normas de comportamiento, que se evidencia en la forma de comportarse y tratar con otra persona, el respeto a sus compañeros, normas de cortesía, en ocasiones son agresivas que favorecen o desfavorecen respectivamente a su desarrollo. La etiqueta y protocolo es muy importante en los niños ya que son reglas y costumbres que nos permite desenvolvernos adecuadamente en la vida y no ser alejados de la sociedad debido a los malos modales que se ponen en práctica .

1.2.2 Árbol de problemas

EFFECTOS



PROBLEMA



CAUSAS

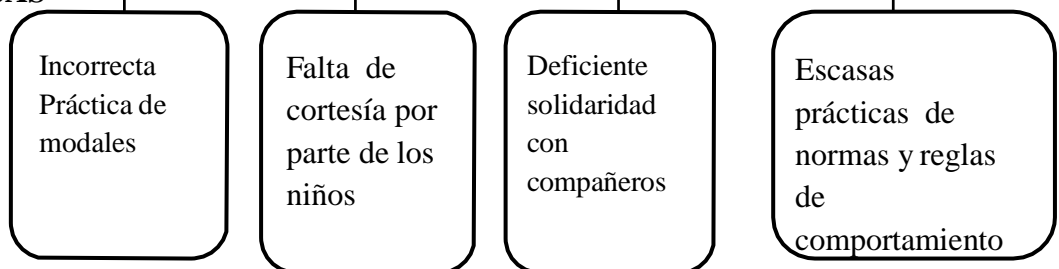


Grafico N1: Árbol de problemas

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

1.2.3 Análisis Crítico

La deficiente práctica de modales y valores se debe a la **insuficiente enseñanza de los padres** ya que si no se enseña a los hijos ellos adquieren comportamientos inadecuados como no saludar a las personas que los rodean, insultos entre compañeros.

Las consecuencias de **la falta de práctica de modales**, en los niños excitan mal comportamiento como al trato irrespetuoso a sus compañeros profesores y padres de familia, no llegar a tiempo a clases, no presta atención cuando el maestro está hablando, y grita en el salón de clases nunca dicen por favor, hola, perdón, adiós y gracias.

La **falta de solidaridad** con las demás personas se origina por el egoísmo que presentan los niños como por ejemplo al no prestar algún material que tienen, a no cooperar cuando alguien lo necesita.

La **escasa practica de normas y reglas comportamiento** en el aula origina que los niños se levanten en horas de clases, que pelen con sus compañeros, no trabajen en clase, que no se sienten adecuadamente, no guardan materiales en el lugar que corresponde, pedir el turno para hablar, poner la basura en su lugar

1.2.4 Prognosis

Si no se da solución al problema los niños tendrán conductas de mal comportamiento lo cual afectara en todos los niveles sociales: en la familia, y en las relaciones personales también puede ser aislado de la sociedad.

Si no existe una buena práctica de modales con los padres se denotara normas de comportamiento inadecuadas como no respetar a las personas adultas y sus compañeros,

Al no existir normas de comportamiento y buenos modales, conducirá a los niños a aislarse de la sociedad, a ser agresivos, irrespetuosos y un empobrecimiento de

nuestras conductas y modales. Por ello es necesario buscar una solución urgente a la problemática actualmente presente.

1.2.5 Formulación del problema

¿De qué manera influye la etiqueta y protocolo dentro del aula y comportamiento de los niños de tercer grado de la educación general básica Alfredo Pérez Guerrero de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Quito de la provincia de Pichincha ?

1.2.6 Preguntas directrices

- ¿Cómo afecta la etiqueta y protocolo dentro del aula en los niños de tercer grado de Educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero, Parroquia Eloy Alfaro, cantón Quito, provincia de Pichincha?
- ¿De que manera afecta el comportamiento social de los niños de tercer grado de Educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero, Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha?
- ¿Qué alternativas de solución existirá para dar solución al problema plantado sobre la etiqueta y protocolo dentro del aula y su influencia en el comportamiento de los niños?

1.2.7. Delimitación

Delimitación temporal

De contenido

- Campo: Educativo
- Área: Comunicación, desarrollo y cambio
- social Aspecto: Social

Delimitación espacial

- La investigación se realizara en los terceros grados paralelos “A” y “B” de educación general básica Alfredo Pérez Guerrero, parroquia Eloy Alfaro, cantón Quito, provincia de Pichincha.

1.3. Justificación

La presente investigación es importante porque permitirá establecer la práctica de buenos modales y normas de comportamiento y con información de autores sobre la temática de estudio analizar las dos variables.

La **utilidad** y los beneficiarios de mi investigación son los niños y la sociedad lo cual permitirá la práctica de buenos modales y el mejoramiento del comportamiento de los niños.

La **novedad** del tema de investigación no se ha tratado con profundidad en la institución investigada por lo cual se convierte en una necesidad analizar la etiqueta y protocolo dentro del aula y su influencia en el comportamiento de los niños

Es **factible** porque se contó con el apoyo de las autoridades de la institución lo cual permitirán tener acceso a las aulas de clases, puesto que en dicha institución realice las practicas pre-profesionales.

Además porqué aportar en un problema latente de actualidad a nivel Institucional, Regional, Nacional. Pues sus resultados trascenderán como una ayuda a los niños.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Determinar la incidencia de la etiqueta y protocolo en el comportamiento de los niños de tercer grado paralelos “A” y “B” de educación general básica Alfredo Pérez Guerrero, parroquia Eloy Alfaro, cantón Quito, provincia de Pichincha.

1.4.2. Específicos

- Identificar la etiqueta y protocolo de los niños
- Analizar, las características del comportamiento de los niños
- Proponer una alternativa de solución, elaborando un manual de etiqueta y protocolo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Sobre mi investigación realizada en la Biblioteca de la Universidad Técnica De Ambato, sobre el tema no se ha encontrado trabajos, por lo cual la investigación es auténtica, se han encontrado estos trabajos relacionados con el tema de estudio

2.1.1. Tema:

Instructivo de etiqueta y protocolo, para el personal de secretaría y su impacto en la imagen de la pontificia universidad católica del ecuador sede Ambato

Autor: García Cárdenas Ana Mercedes

Lugar: Ambato

Conclusiones:

- En la investigación realizada la mayor parte de directivos (67%); y, el personal administrativo (79%), si aplican normas de etiqueta y protocolo en el desarrollo de actividades sociales y laborales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- En la encuesta se determina que los directivos (100%); y, el personal administrativo (86%), consideran que con la aplicación de un instructivo de etiqueta y protocolo, la PUCESA se beneficiará en la organización de eventos. Además contribuirá a que el personal proyecte una imagen positiva de la institución.
- Existe un alto porcentaje de directivos (100%); y, el (81%) del personal administrativo, que mencionan que la secretaria es la imagen de la

institución. Vemos el creciente protagonismo que tiene la secretaria en una institución, ya que la construcción de una imagen profesional equilibrada y armónica, resulta de la sumatoria de aspectos exteriores, y una personalidad educada, expansiva y naturalmente cordial, construida sólidamente en valores y virtudes morales.

2.1.2. Tema:La práctica de normas de comportamiento incide en la buena convivencia de los niños

Año: 2010

Autor:Samantha Alexandra Madera Sánchez

Lugar: Carchi

- El niño en los primeros años de vida manifiesta su comportamiento, actuando de cómo capto esas imágenes del entorno familiar que lo rodea, y a partir de relacionarse en su escuela con otros niños, maestros y sociedad en general, su conducta ira variando de acuerdo a los conocimientos adquiridos.
- La mayoría de las normas de comportamiento no son conocidas y las pocas que la identificamos no las practicamos.
- Los docentes y padres de familia se han despreocupado por investigar a profundidad un manual que sirva como guía para enseñar y practicar estas normas básica.

También para mi investigación me va a servir el Manual de Carreño para niños. Estas investigaciones ayudan parcialmente a este trabajo ya que nos permitirá revisar concepciones sobre la VI y otra tesis me puede ayudar para VD

Pero no existe investigaciones que aborde la VI, y su incidencia en la VD por lo tanto es un trabajo inédito de la Escuela General Básica Alfredo Pérez Guerrero de la parroquia Eloy Alfaro del cantón Quito de la provincia de Pichincha

2.2. Fundamentación Filosófica

El paradigma de la presente investigación se ubica en el paradigma crítico propositivo como una alternativa para la investigación social que se fundamenta en el cambio de esquemas sociales.

Es crítico porque cuestiona los esquemas sociales y es propositivo cuando la investigación no se detiene en la observación de los fenómenos sino plantea alternativas de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad.

Marx sostiene que todas las sociedades avanzan a través de la dialéctica de la lucha de clases

2.3. Fundamentación Axiológica

Según Vygotsky el desarrollo integral del ser humano, basado en la práctica de valores como la responsabilidad, la honestidad, la honradez, la solidaridad y el sentido de equidad; sin descuidar el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de que formen su carácter y personalidad y estén en capacidad de administrar su vida acertadamente.

2.4. Fundamentación sociológica

Según Auguste Comte los actos humanos deben ser cooperativos; es decir, que nuestra conducta debe constituir una actividad concurrente al bienestar social. Este exige al principio grandes sacrificios individuales, pero a medida que progresa el organismo social, éste retorna a los individuos, en forma de beneficios los esfuerzos psíquicos que aquellos le han consagrado.

2.5 Fundamentación legal

Sección quinta de educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado.

Art. 31.- Las personas tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y de sus espacios públicos, bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural. El ejercicio del derecho a la ciudad se basa en la gestión democrática de ésta, en la función social y ambiental de la propiedad y de la ciudad, y en el ejercicio pleno de la ciudadanía.

Capítulo noveno

Responsabilidades

Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

- Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.
- Ama killa, ama llulla, ama shwa. No ser ocioso, no mentir, no robar.
- 5. Respetar los derechos humanos y luchar por su cumplimiento.
- 6. Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.
- 7. Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir.
- 8. Administrar honradamente y con apego irrestricto a la ley el patrimonio público, y denunciar y combatir los actos de corrupción.
- 9. Practicar la justicia y la solidaridad en el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de bienes y servicios.
- 10. Promover la unidad y la igualdad en la diversidad y en las relaciones interculturales.

2.6. Categorías fundamentales

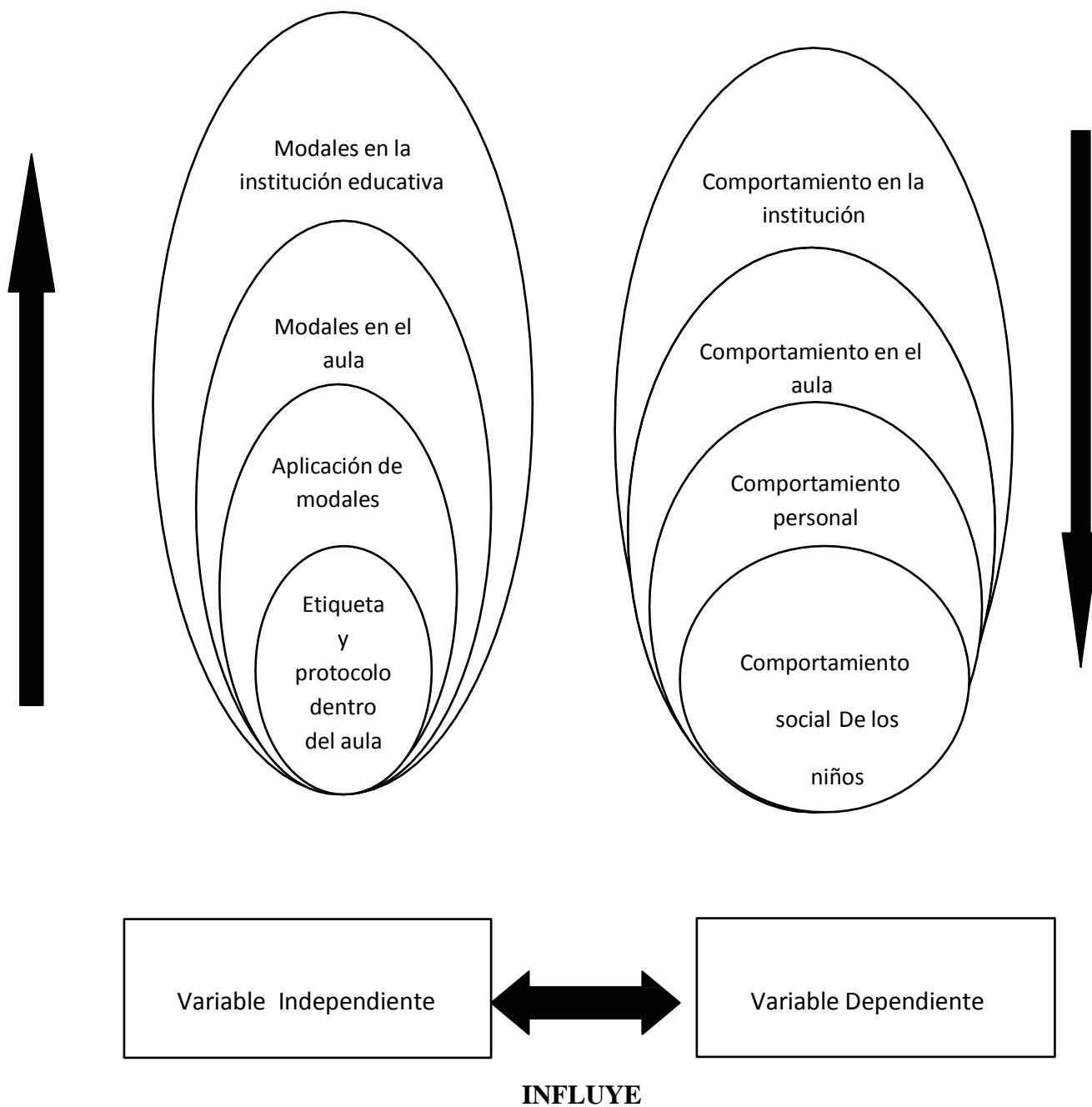


Grafico 2: Categorías fundamentales

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

2.6.1 Constelación de ideas de la Variable Independiente

2.6.1.1 Subordinación conceptual Variable Independiente

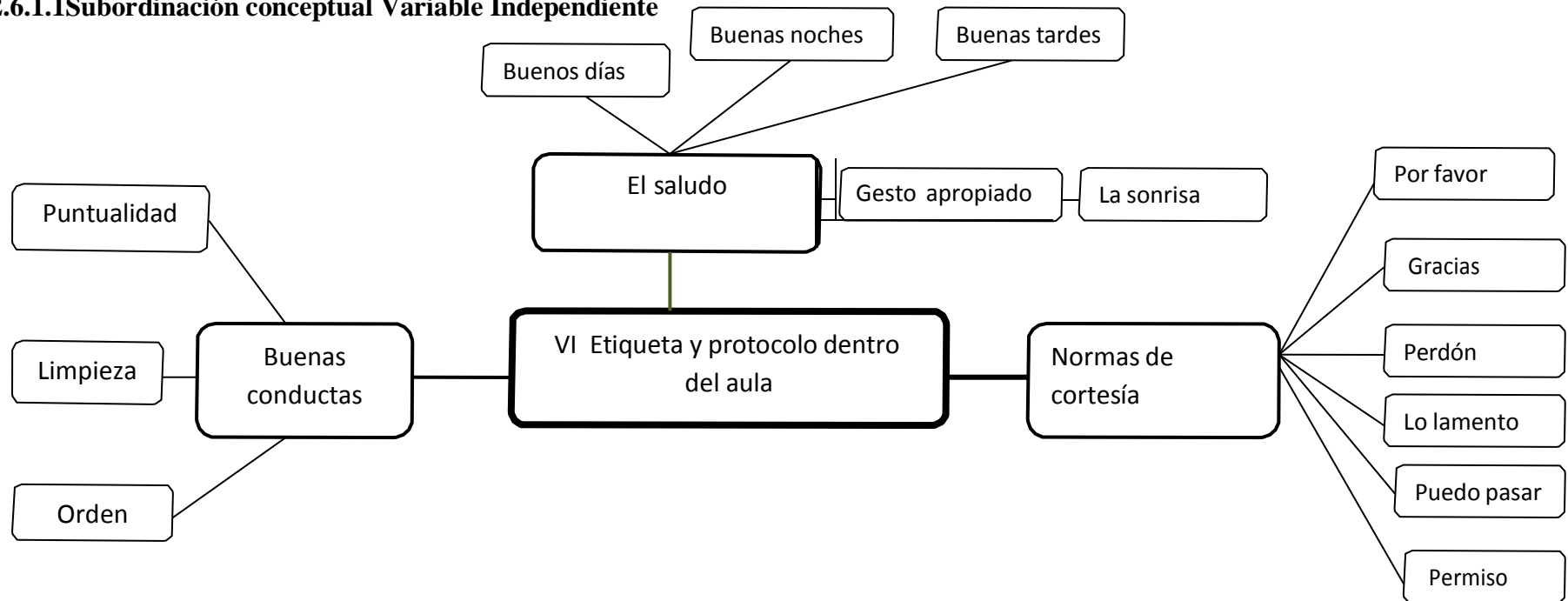


Grafico 3: Constelación de ideas

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

2.6.1.2 Constelación de ideas de la Variable Dependiente

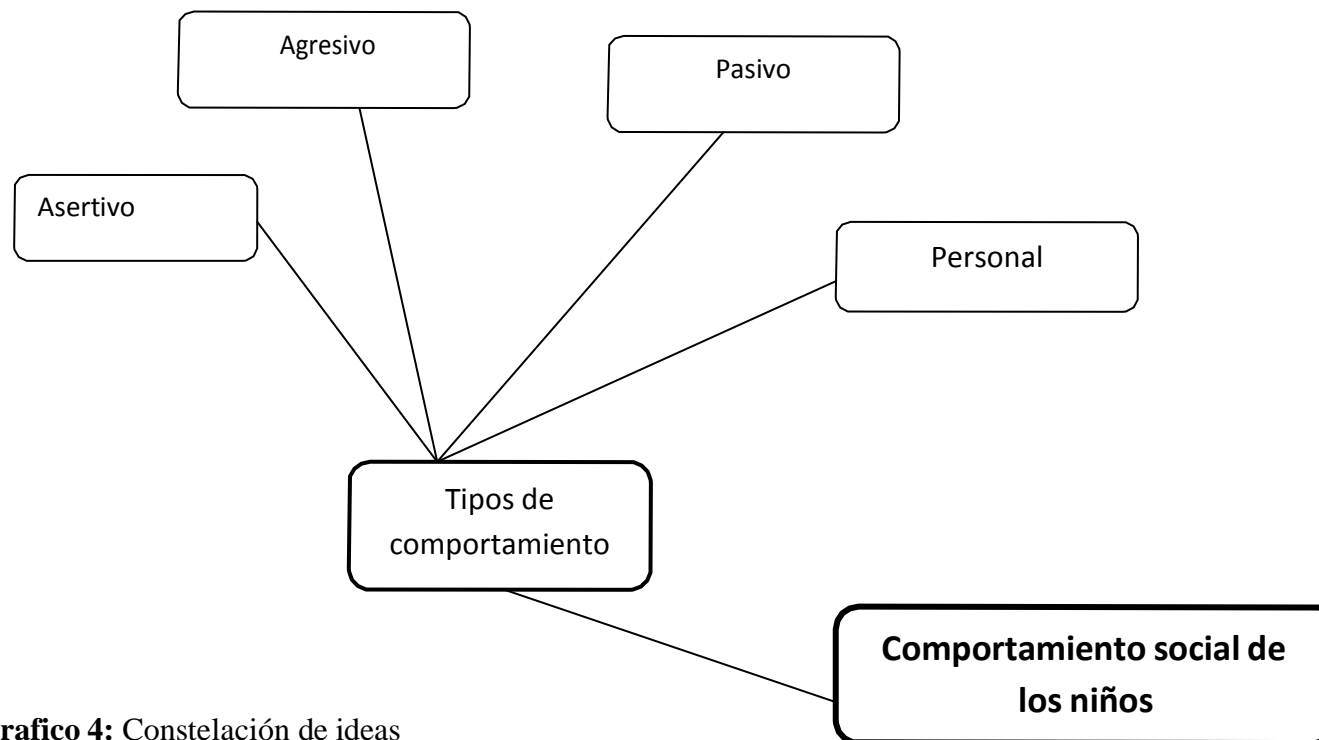


Grafico 4: Constelación de ideas
Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

2.7. Fundamentación teórica

Variable Independiente

Etiqueta y protocolo dentro del aula: Es el conjunto de reglas y costumbres que nos permite desenvolvernos adecuadamente en los diferentes ambientes.

Etiqueta: son estilos, usos y costumbres que se debe guardar en los distintos lugares y en actos públicos solemnes, se aplica entre las personas y a la manera de vestirse en ocasiones formales.

Protocolo: ordenamiento que se lleva a cabo dentro de eventos también se encarga de las diferentes reglas y normas que se deben tener en cuenta ante la presencia de autoridades dependiendo de los actos públicos.

Aplicación de modales: son normas o principios básicos que se deben seguir para una sana convivencia

Modales en el aula: son las normas de conducta que ejecutadas demuestran que una persona es correcta, educada y que se usan para exteriorizar el respeto hacia otras personas. Son como las leyes que codifican o establecen una norma para la conducta humana

Principios básicos para una sana convivencia	
¿Llegaste?	Saluda
¿Te vas?	Despídete
¿Recibiste un favor?	Agradece
¿Prometiste?	Cumple
¿Ofendiste?	Disculpa
¿Te ofendieron?	Perdona
¿Sabes hacer lo mejor?	Enseña
¿No sabes hacer lo mejor?	No critiques
¿No entiendes?	Pregunta
¿No te pertenece?	No lo tomes
¿Pediste prestado?	Regrésalo
¿Tienes?	Comparte
¿No tienes?	No envidies

¿Ensuciaste?	Limpia
¿Rompiste?	Repara
¿No te cae bien?	Respeta
¿No estás de acuerdo?	Tolera
¿Amas?	Demuéstralo
Trata a los demás como quieres que te traten a ti	

Se cortés con tu profesor

El maestro está ahí para asegurarse de que todo el mundo tenga la oportunidad de aprender y participar en todas las actividades. Si todos se portaran mal al mismo tiempo, el aula se convertiría en un zoológico. Eso es por lo que debes siempre ser cortés con el maestro y decir por favor y gracias siempre que puedas.

No hables nunca mientras el profesor esté hablando. Si tienes algo que decir, lo correcto será que levantes la mano. Deberás estar listo con tu tarea cuando el profesor pase a revisarla, y también tener todo tu material listo al comenzar una nueva lección.

Ser cortés con los demás

Siempre debes tratar a otros estudiantes de la forma en que desees ser tratado. Eso significa que si el profesor le habla a otro estudiante, debes dejar que hablen. A nadie le gusta ser interrumpido, por lo que no es educado hablar cuando otros están hablando. Nunca robes del escritorio de alguien.

No te burles de nadie, especialmente si da una respuesta equivocada. También, trata de serles siempre útil a los otros estudiantes cuando sea posible.

Se respetuoso de tu espacio

Que sea el escritorio de un estudiante, no significa que tenga que ser un desastre. Siempre guarda tu material cuidadosamente, especialmente cuando el profesor te lo diga. No dejes todo afuera, especialmente en el escritorio de otra persona. Si tienes silla, siempre asegúrate de empujarla debajo del escritorio antes de irte.

Se amable con los visitantes que vengan al aula

A veces el maestro traerá a alguien a hablar a la clase. Quienquiera que sea, si es un padre de familia, un policía o el director, siempre muéstrale respeto usando buenos modales. Escucha lo que tiene que decir y no lo interrumpas a menos que haga una pregunta. Antes de que se vaya, dale las gracias.

Eso hará que esa persona se sienta especial y hará que quiera venir a hablar otra vez con tu grupo.

Los modales en la institución educativa: son muy importantes para la imagen de la institución educativa y se debe poner en práctica los siguientes

- Utilizar un tono de voz bajo y bien modulado.
 - Saber escuchar.
 - Evitar el uso de bromas pesadas.
 - Evitar el uso de palabras vulgares
 - Evitar ser arrogante, petulante.
 - Respetar lo ajeno.
 - Evitar discusiones
 - Por Favor Y Gracias son palabras mágicas que nos abren todas las puertas.
 - Sonría al solicitar, ofrecer o agradecer un servicio o favor.
 - Aceptar los defectos de los demás. Es la única opción en nuestras relaciones humanas, pues cada persona es un universo, con sus virtudes y sus defectos
 - En los templos, en los teatro, en los cines, en cualquier lugar donde debamos caminar por una fila de asiento hasta lograr acomodarnos.
- Además debemos hablar en voz baja y estar pendiente de quien llega para saludarlo con una señal o con un gesto, ya que hablar en voz alta denota poco refinamiento.

Es por esto que es importante

- Aprender a sonreír, independientemente de tu temperamento.
- Tener el hábito de saludar, independientemente de tu posición en la escuela.
- Vigilar el tono de tus palabras para no ofender al otro.
- Ser consciente del daño que hacen las malas palabras.
- A ser puntuales

Los Buenos Modales

Los Buenos modales son la expresión de lo mejor que cada uno tiene en su corazón para dar a los otros. ¿Bondad o egoísmo? No es simple romanticismo o cursilería. Los buenos modales verdaderamente expresan el nivel de conciencia que tenemos hacia la dignidad de los demás.

Cortesía, buenos modales y urbanidad: Hay una serie de códigos, tales como cómo comportarse en lugares públicos, cómo recibir a las visitas, cómo tomar los cubiertos, etc., que toda persona bien educada debe respetar para dar una buena imagen de sí misma y para hacer más agradable la propia vida y la de quienes la rodean.

La urbanidad son una serie de pautas de comportamiento que se deben cumplir y acatar para lograr una mejor relación con las personas con las que convivimos y nos relacionamos. Es saber convivir, saber agradar y saber estar, aderezado con un toque de estilo.

Cortesía y Etiqueta

Reglas de Cortesía

Las tres reglas de Cortesía son:

- Ser Agradable a la vista ajena.
- Hay que bañarse. Peinarse y lavarse los dientes todos los días. Si el presupuesto se lo permite, perfúmesese y cuando se vista, trate de combinar los colores de su vestimenta. Si es daltónico, pida ayuda.

- Escuchar al que nos está hablando

No es bien visto mirar para otro lado, mirar televisión o leer el diario mientras se nos habla.

- No molestar a los que conviven con uno.

Trate de darle los gustos a los que conviven con usted. Es en beneficio propio. A la larga tampoco lo molestarán a usted.

Cortesía y Buen Entendimiento y Educación. Se debe acatar las normas y orientaciones de los padres y mayores, escuchando sus consejos, sin faltarles el respeto con respuestas o actitudes inapropiadas, ni hacer pataletas, entrar en rebeldía o resistencia pasiva.

Se debe atender bien a las visitas, darles la bienvenida al llegar, y hacerlas pasar, si la visita es para otro miembro de la familia avisarle inmediatamente su llegada, si la visita es para nosotros, debemos estar preparados, vestidos y arreglados apropiadamente.

Cuando alguien ingresa a nuestra casa hay que atenderla bien desde el momento de su llegada y no retirarnos ni dejarla sola, suspendiendo cualquier actividad que pueda resultar molesta para el visitante o ser descortés con él.

Tampoco debemos poner malas caras, ser groseros o antipáticos con las visitas, ni hacer algo que lleve a la persona que visita a pensar que su presencia resulta molesta o incomoda.

Cuando se vaya a comer, espera que se ubiquen los mayores y que ubiquen a las visitas, colabora con la ubicación de los más pequeños, y mantener la compostura y buenos modales teniendo la espalda recta, las manos a la vista, los codos fuera de la mesa y las piernas recogidas, usando adecuadamente los cubiertos.

No se debe hablar de temas difíciles, enfermedades o tragedias, ni tampoco asumir el momento de la comida para desorden o bochinche, ni olfatear o soplar las comidas o bebidas, ni tampoco hacer ruido con la boca mientras se come, comer con la boca abierta o hablar con la boca llena,

No tocar la comida con las manos, ni tocarse los oídos, nariz o cabello mientras se come, ni enterrar la cabeza en el plato o acostarse sobre la mesa.

Conducta Apropiaada. En la escuela, se debe escuchar con atención a los maestros y profesores, haciendo las tareas e investigaciones y preparando los materiales necesarios para las actividades escolares.

Se debe aprender de los consejos de las personas mayores, de los libros y bibliotecas, así como con el uso de las computadoras y de la Internet.

Además de aprovechar las oportunidades de los grandes medios de comunicación como el cine, la radio y la televisión para captar grandes cantidades de información. Conjuntamente utilizar apropiadamente las bibliotecas. En el trabajo, se debe prestar cuidado a las instrucciones de nuestros jefes, realizar los trabajos y tareas asignadas.

El aseo y la higiene, el orden limpieza y control, y la buena presencia e imagen, contribuyen a contar con personas que se quieren a sí mismas, que sean seguras, con elevada auto estima, responsables de sí mismas, de sus cosas y en las que les puedan confiar las demás personas.

Por ello, se deben enseñar estas normas y ayudar a las personas para que puedan practicarlas, esto contribuye a formar mejores personas.

El cuidado de nuestras cosas y espacios en nuestra vida y que representa esto para como nos ven las demás personas. El orden nos ayuda a usar mejor nuestro tiempo y sacar mejor provecho de nuestras actividades, el control nos ayuda a mantener en buen estado nuestras cosas y espacios y a ganarnos el respeto de las personas.

Se debe mantener limpio y ordenado nuestro espacio, no se deben tirar las cosas, ni permitir que amigos o visitantes destruyan o dañen nuestras cosas o el sitio donde dormimos, estudiamos, jugamos y en general donde vivimos y permanecemos.

Un lugar aseado, ordenado y también bonito, con normas de respeto de los demás hacia nuestras cosas y espacios habla de una persona que se quiere y se respeta a sí misma y que por esto también es capaz de querer y respetar a los demás.

Las personas generalmente confían en personas ordenadas, cuidadosas y que pueden mantener el orden y el control sobre las otras personas para que no destruyan o dañen sus cosas y espacios.

Las personas, desconfían de los desordenados, descuidados e incapaces de mantener el control y proteger sus cosas y espacios, porque el desorden, el descuido y la falta de control y protección de nuestras cosas

2.8.Fundamentación teórica

Variable dependiente

Comportamiento en la institución

Las normas de comportamiento en la escuela que me parecen importantes, son las que tienen que ver con:

Cuidado de las instalaciones

No ensuciar las instalaciones de la escuela o el trabajo, así como colaborar con el cuidado del mobiliario y equipos, no dañando, deteriorando o destruyendo los bienes e instalaciones

Conducta apropiada

En la escuela, se debe escuchar con atención a los maestros y profesores, haciendo las tareas e investigaciones y preparando los materiales necesarios para las actividades escolares.

Se debe aprender de los consejos de las personas mayores, de los libros y bibliotecas, así como con el uso de las computadoras y de la Internet, además de aprovechar las oportunidades de los grandes medios de comunicación como el cine, la radio y la televisión para captar grandes cantidades de información.

Además de utilizar apropiadamente las bibliotecas. En el trabajo, se debe prestar cuidado a las instrucciones de nuestros jefes, realizar los trabajos y tareas asignadas.

El saludo:

Los saludos constituyen el principio y el fin de un encuentro, conforman la primera impresión, que es fundamental, y la última, que es la que se llevará la

persona que nos ha conocido de manera más nítida, por ser más reciente.

El saludo constituye el primer contacto con los demás, es una norma social básica y elemental que, en formas diversas, está presente en todas las culturas.

Las más elementales reglas de educación exigen su respeto y le otorgan un lugar de privilegio.

El modo de saludar define a las personas y un observador agudo podrá extraer de ese gesto una serie de datos y pistas.

El apretón de manos:

Es el saludo protocolar por excelencia. Se utiliza si el vínculo es convencional o recién se inicia.

Comprende un acto físico y una serie de miradas, palabras y actitudes que aclaran y complementan su función.

Es muy importante extender correctamente la mano para saludar (estirar la mano, saludar y soltar), mirar a los ojos a la persona que se está saludando y tener una actitud de sonrisa en el momento del saludo.

Se acostumbra a dar la mano derecha y a acompañar el gesto con una frase de cortesía (encantado de conocerla, como está usted).

Este tipo de saludo entre hombres debe ser enérgico y breve.

En el caso de las damas no tan enérgico pero tampoco débil, ya que una mano blanda, flácida o un apretón sin fuerza revelan un carácter flojo y poco confiable.

Si hay confianza con la persona que se está saludando, se puede reforzar el gesto sujetando con fuerza el antebrazo del interlocutor.

Los caballeros no darán la mano con los guantes puestos, las damas si pueden hacerlo.

El beso:

Se practica con personas a las que ya se conoce con anterioridad o se mantiene una relación de cierto grado de confianza.

Saludaremos con un beso cuando estemos seguros de que se nos devolverá el saludo y que será recibido como algo natural.

Consiste en dar un beso en la mejilla (posar suavemente los labios o juntar las mejillas) y, según los países y culturas, se reduce a un solo beso o a dos, alternados en cada una de las mejillas.

Comportamiento dentro del aula

Aunque las normas a lo largo de las etapas de Infantil y Primaria son prácticamente las mismas, en los distintos ciclos se trabajan, fundamentalmente y día a día, una serie de normas básicas para el correcto funcionamiento de las clases.

El profesor se responsabilizará de hacer cumplir estas normas.

- Entrada y salida de clase de forma ordenad
- a. Saludos de entrada y despedida.
- Respetar los turnos de palabra en la asamblea.
- Actitud de escucha y atención durante las exposiciones orales de
- los demás.

PRIMER CICLO

- Sentarse correctamente.
- Escuchar a mis profesores.
- Respetar mi turno de palabra.
- Ayudar a mis
compañeros/as.
- Trabajar en silencio.
- Hablar en voz baja.

- No correr por la clase.
Cuidar el material.

SEGUNDO CICLO

- Puntualidad en las entradas.
- Trabajar en silencio y poniendo atención, sin levantarse a cada momento.
- Orden y limpieza en los trabajos.
- Cuidar el material propio, del aula .
- Pedir la palabra y respetar el turno.
- Hablar con voz tranquila (sin gritos)
- Respeto: a los iguales, a los profesores y mayores, a los materiales y al entorno. Consideramos el respeto como valor fundamental.

TERCER CICLO

Respetar a los demás.

Comportamiento personal.

Las normas de comportamiento personal que me parecen importantes, son las que tienen que ver con:

El aseo personal y la higiene, porque debemos estar siempre limpios, bañándonos todos los días y cambiándonos diariamente nuestra ropa, principalmente la interior cada vez que nos bañamos, además de tener cabello y uñas cortas y limpias.

La higiene en nuestro cuerpo y de nuestras cosas, nos exige que además de ser aseados, tengamos la ropa limpia y también nuestros zapatos, bolsos, morrales, que esté limpia nuestra cama antes de acostarnos, la mesa limpia donde comemos, mantener despejado y aseado el espacio debajo de la cama

Dejar permanentemente que entre la luz natural y el aire a nuestra habitación y disponer siempre de un pañuelo para cuando nos haga falta, no permitir a nuestras mascotas estar en nuestros espacios como las camas, mesas y sillas dónde estamos,

y tenerles su espacio para evitar contagio, no mezclar las cosas sucias con las limpias, además de no acostarse con la ropa con la que se ha estado en el día.

No acumular basura dentro de nuestro cuarto, y no comer en nuestra cama. El aseo de nuestro cuerpo y la higiene nos permite ser agradable y mantener buenas relaciones con los demás.

El orden y el cuidado de nuestras cosas y espacios en nuestra vida y que representa esto para como nos ven las demás personas. El orden nos ayuda a usar mejor nuestro tiempo y sacar mejor provecho de nuestras actividades.

El control nos ayuda a mantener en buen estado nuestras cosas y espacios y a ganarnos el respeto de las personas. Se debe mantener limpio y ordenado nuestro espacio, no se deben tirar las cosas, ni permitir que amigos o visitantes destruyan o dañen nuestras cosas o el sitio donde dormimos, estudiamos, jugamos y en general donde vivimos y permanecemos.

Un lugar aseado, ordenado y también bonito, con normas de respeto de los demás hacia nuestras cosas y espacios habla de una persona que se quiere y se respeta a sí misma y que por esto también es capaz de querer y respetar a los demás.

Las personas generalmente confían en personas ordenadas, cuidadosas y que pueden mantener el orden y el control sobre las otras personas para que no destruyan o dañen sus cosas y espacios.

Las personas, desconfían de los desordenados, descuidados e incapaces de mantener el control y proteger sus cosas y espacios, porque el desorden, el descuido y la falta de control y protección de nuestras cosas y espacios, puede poner en peligro a las personas que nos rodean y también a sus cosas, por lo que no confiarían en nosotros para compartir actividades, responsabilidades, espacios y cosas, ni tampoco nos prestarían nada por miedo a que se los pierdan o dañen.

La buena presencia y la imagen.

La buena presencia está relacionada con la higiene y el aseo personal, además de nuestra imagen física que se relaciona con cómo nos vestimos y el cuidado que debemos tener para vernos bien.

La moda influye en nuestra presencia pero no es lo más importante, no siempre lo que está de moda nos queda bien ni tampoco es imprescindible usarlo.

No debemos usar las cosas sólo porque están de moda o porque otros las usen, por demostrarles a los demás que estamos a la moda y que podemos tener lo que está de moda, o solo por el simple placer o ego de usarla, sin tomar en cuenta cómo esto afecta nuestra imagen permanente a futuro.

La moda cambia pero nuestra imagen es algo que se construye y es permanente en el tiempo, por lo que debemos usar solo aquellas cosas que nos queden bien y que no afecte nuestra imagen permanente, que también pueda hacernos sentir bien y tener un auto estima elevada.

Otro aspecto que contribuye a la imagen es la elegancia y soltura al caminar y cuando nos paramos o sentamos. También forma parte de nuestra imagen permanente nuestra capacidad de mantener el orden y cuidado en nuestras cosas y espacios, el desorden y poco control, nos crea fama de despistados y poco confiables lo que afecta nuestra imagen.

Comportamiento de los niños:

Las normas de comportamiento de los niños que me parecen mas importantes, son las que tienen que ver con:

Consideración y Respeto. Debemos tener consideración y respeto hacia nuestra familia, y respeto y cuidado hacia nuestra casa y todas las cosas que se tienen.

Debemos saber compartir y respetar el derecho de los demás a disfrutar del hogar, tener su privacidad y vivir con tranquilidad, para contribuir a que la vida de todos sea grata, sin ocasionar mortificaciones, notificando cuando debas llegar tarde o fuera de la hora acostumbrada.

Debemos ser cordiales y gentiles con nuestra familia, dar los buenos días con alegría y respeto.

No maltratar a nuestra familia con paleas, gritos o faltas de respeto porque estamos de mal humor o algo nos ha salido mal o porque tenemos sueño y no queremos levantarnos, ni tampoco hacer ruidos, encender luces o tirar puertas o

cualquier cosa que moleste o perturbe el sueño de las personas con quienes vivimos.

Tampoco abusar del tiempo en que usamos los espacios comunes como el baño, ni acabar con las cosas comunes como el agua de la nevera ni tampoco acabar con cuanta comida, chuchearía o cosa sabrosa haya en la casa sin tomar en cuenta que los demás también pueden querer comerla, ni tampoco abusar del uso del teléfono durante mucho tiempo.

Tampoco debemos permitir que las visitas, compañeros o amigos se conviertan en una invasión que altere la vida familiar.

También se debe respetar a las personas que trabajan en nuestra casa, dándoles respeto y consideración como a todo ser humano, sin gritarles, ordenarles de manera grosera, menospreciarlas, burlarse, o reclamarles delante de extraños o de mala manera.

Colaboración y Responsabilidad.

Debemos ayudar en todo cuanto sea necesario para hacernos la vida más fácil y grata a todos, aceptando que la responsabilidad de mantener en buen estado nuestra casa es tarea de todos y por ello debemos colaborar sin poner excusas ni negarnos a ayudar.

Con el mantenimiento del aseo, arreglo, cuidado y orden de la casa, compartiendo las responsabilidades y aprendiendo a actuar juntos repartiéndonos las actividades y tareas de acuerdo a nuestra edad condición y preparación, cuidando todas las cosas propias y de nuestros familiares, así como los bienes y recursos que tenemos en la casa.

Además, no debemos ensuciar ni desordenar los espacios de nuestra casa. No abrir la puerta ni dejar entrar a desconocidos. También debemos atender y cuidar nuestras mascotas

Cortesía y buen entendimiento y educación

Se debe acatar las normas y orientaciones de los padres y mayores, escuchando sus consejos, sin faltarles el respeto con respuestas o actitudes inapropiadas, ni hacer pataletas, entrar en rebeldía o resistencia pasiva.

Se debe atender bien a las visitas, darles la bienvenida al llegar, y hacerlas pasar, si la visita es para otro miembro de la familia avisarle inmediatamente su llegada, Si la visita es para nosotros, debemos estar preparados, vestidos y arreglados apropiadamente, atenderla bien desde el momento de su llegada y no retirarnos ni dejarla sola, suspendiendo cualquier actividad que pueda resultar molesta para el visitante o ser descortés con él.

Tampoco debemos poner malas caras, ser groseros o antipáticos con las visitas, ni hacer algo que lleve a la persona que visita a pensar que su presencia resulta molesta o incomoda.

Cuando se vaya a comer, espera que se ubiquen los mayores y que ubiquen a las visitas, colabora con la ubicación de los más pequeños, y mantener la compostura y buenos modales teniendo la espalda recta, las manos a la vista, los codos fuera de la mesa y las piernas recogidas, usando adecuadamente los cubiertos.

No se debe hablar de temas difíciles, enfermedades o tragedias, ni tampoco asumir el momento de la comida para desorden o bochinche, ni olfatear o soplar las comidas o bebidas, ni tampoco hacer ruido con la boca mientras se come, comer con la boca abierta o hablar con la boca llena, no tocar la comida con las manos, ni tocarse los oídos, nariz o cabello mientras se come, ni enterrar la cabeza en el plato o acostarse sobre la mesa.

Convivencia.

Se debe considerar la tranquilidad de los vecinos y sus derechos, así como consideramos y respetamos a nuestra familia y en nuestra casa, prestando principal atención a no perturbarlos con ruidos molestos, ni con prácticas y juegos escandalosos, ni con peleas, gritos y quejas dentro del hogar que afecten a los vecinos, ni golpear puertas o llamar a las personas a gritos, ya que esto produce incomodidad en las personas.

Ni tampoco hacer ruido en horas de descanso y durante la noche que perturben el sueño de los vecinos.

Se debe controlar a las mascotas, para que no afecten a los vecinos, evitando que

los ruidos emitidos por estos animales molestan a los vecinos, cuando se saquen a pasear se debe tener el control sobre las mascotas para que estas no afecten a los vecinos y también recoger sus desechos y no dejarlos en la vía pública.

Cortesía y Buen Entendimiento y Educación. Se debe acatar las normas y orientaciones de los padres y mayores, escuchando sus consejos, sin faltarles el respeto con respuestas o actitudes inapropiadas, ni hacer pataletas, entrar en rebeldía o resistencia pasiva.

2.6. Hipótesis

La etiqueta y protocolo influye en el comportamiento social de los niños de tercer grado de Educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero de la parroquia Eloy Alfredo del cantón Quito de la provincia de Pichincha

2.7. Señalamiento de las variables

Variable independiente: Etiqueta y protocolo dentro del aula

Variable dependiente: Comportamiento social de los niños

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque a utilizarse en la presente investigación es cualitativo y cuantitativo, el primero permitirá realizar un análisis del fenómeno a través de la entrevista utilizando técnicas como la observación participante y las entrevistas estructuradas, analizando el contexto donde se presenta la problemática actual

3.2. Modalidad básica de investigación

Para el avance de la presente investigación, principalmente se utilizan modalidades Bibliográfica o documental y de campo

3.2.1Bibliografica – Documental

Porque la investigación se apoya en fuentes de información primaria así como en fuentes de información secundaria obtenidos de libros, textos, publicaciones, revistas, módulos, internet, otros.

3.2.2. De Campo

Porque se realizará en el lugar en el que se producen los acontecimientos

3.3. Nivel o tipo de investigación

En el proceso de la investigación se aplicara los siguientes tipos de investigación.

3.3.1. Investigación exploratoria

La presente investigación se desarrollara para conocer en forma clara sobre la problemática existente, la misma que no ha sido estudiada, la información se obtendrá de fuentes documentales como la aplicación de las encuestas realizadas a estudiantes, padres de familia y docentes del tercer grado de esta institución

3.3.2. Investigación descriptiva

Este tipo de investigación ayudara a saber la situación actual en que se encuentran los niños de tercer grado en cuanto a la etiqueta y protocolo dentro del aula y comportamiento social de los niños, cuyos resultados se reflejan en las conclusiones y recomendaciones establecidas de este informe

3.3.3. Investigación correlacional

El propósito de esta investigación es establecer la relación de las variables de estudio, es decir, la etiqueta y protocolo dentro del aula y comportamiento que presentan los estudiantes de la escuela general básica Alfredo Pérez Guerrero, parroquia Eloy Alfaro, provincia de Pichincha ciudad Quito.

3.4. Población y Muestra

La población que se va a utilizar para la presente investigación es

PERSONAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiantes de tercer grado Paralelos “A”y”B”	45	100
Total de estudiantes	45	100
Padres de familia	45	100
Docente	2	100
Total	91	100

Tabla 1: población y muestra

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

3.5. Operacionalización de Variables

Tabla 2: Variable Independiente Etiqueta y protocolo dentro del aula

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Es el conjunto de reglas y costumbres que nos permite desenvolvernos adecuadamente en los diferentes ambientes.	Etiqueta Protocolo Desenvolvimiento	Buena presencia Apariencia Limpieza Orden	Aseo Buenos modales Pulcritud Decisión	¿Respetas los turnos para hablar en el aula? ¿Su mamá le ayuda en la limpieza del uniforme? ¿Conoce reglas de comportamiento dentro del aula? ¿Conoce normas de urbanidad? ¿Sales de aula de clases sin pedir permiso?	Encuesta Instrumento Cuestionario Observación Entrevista Fichaje Lectura

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

3.6. Operacionalización de Variables

Tabla 3: Variable dependiente comportamiento de los niños

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las persona su organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.	Comportamiento Conducir Formar Proceder Estímulos	Personal Social Establecer Originarse Percepción	Obedece ordenes Realiza tareas Instituir Motivar Discernimiento	¿Practica reglas y normas de comportamiento dentro del aula? ¿Respetas las opiniones de tus compañeros? ¿Su comportamiento es agresivo? ¿Acepta las críticas de sus compañeros? ¿Cree usted que mediante un manual de etiqueta y protocolo solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?	Encuesta Instrumento Cuestionario Observación Entrevista Fichaje lectura

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

3.6. Plan de recolección de información

¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
¿A quiénes?	Dos Docente Los estudiantes de tercer grado paralelos” A”yB” de educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero
¿Sobre qué aspectos?	Etiqueta y protocolo dentro del aula comportamiento
¿Quién va recolectar?	Mayra Alexandra Andrango Guaraca
¿Cuándo?	Septiembre 2012 Marzo 2013
¿Dónde?	Educación General Básica Alfredo Pérez Guerrero
¿Cuántas veces?	2 entrevistas
¿Con que técnicas de recolección?	Encuesta: Con preguntas cerradas Entrevista: Con preguntas abiertas
¿Con que instrumentos?	Guía de encuesta y entrevista

Tabla 4:Recolección de información

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

3.7. Plan de procesamiento y análisis

Una vez aplicadas las encuestas para el procesamiento y el análisis de información del proyecto de investigación se procedió de la siguiente manera

3.7.1. Plan que se empleo para procesar la información recogida

Se seguirá los siguientes pasos

- Revisión científica de la información requerida
- Revisar las encuestas
- Revisar las entrevistas
- Repetir la información en ciertos casos
- Tabular los datos
- Elaborar los cuadros
- Elaborar gráficos

3.7.2. Plan de análisis interpretación de resultados

Para elaborar los análisis y con conclusiones e interpretaciones de los datos obtenidos para comprobar o rechazar la hipótesis de esta manera se toma decisiones para la solución del problema objeto de estudio, con refuerzo del marco teórico.

3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.8.1. Técnicas

Las técnicas utilizar son:

Encuesta: La encuesta se realizara a los 45 estudiantes y dos docentes de tercer grado de educación general básica paralelo” A” Y” B “Alfredo Pérez Guerrero

3.8.2 Herramientas

Cuestionario de encuesta: Permitirá la recolección la tabulación, análisis de los datos. Estos cuestionarios consisten en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables o indicadores a medir o interpretar. Y básicamente se aplicara el tipo de preguntas cerradas. Las preguntas cerradas son de varias alternativas de respuestas. Las preguntas cerradas son de fáciles de codificar y preparar para su análisis, basadas en las variables de la investigación

Cuestionario de entrevista: Se establecerán preguntas para el entrevistado, será abierta y semiestructurado en base a las variables de investigación.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

1. ¿Respetas los turnos para hablar en el aula?

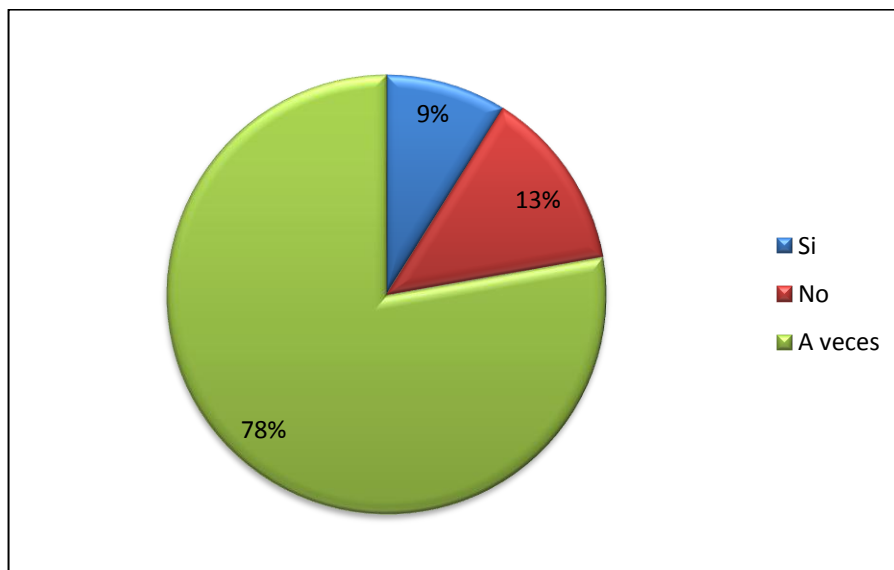
Tabla 5:

Variabes	Frecuencia	%
SI	4	9%
NO	6	13%
A veces	35	78%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 5:



Análisis e interpretación

Según la encuesta realizada a los niños el 78% a veces respeta los turnos para hablar en el aula, mientras que 13% expone no respetar los turnos para hablar y el 9% si respeta lo cual se evidencia que se debería fomentar la etiqueta y protocolo dentro del aula

2 ¿Su mamá le ayuda en la limpieza del uniforme?

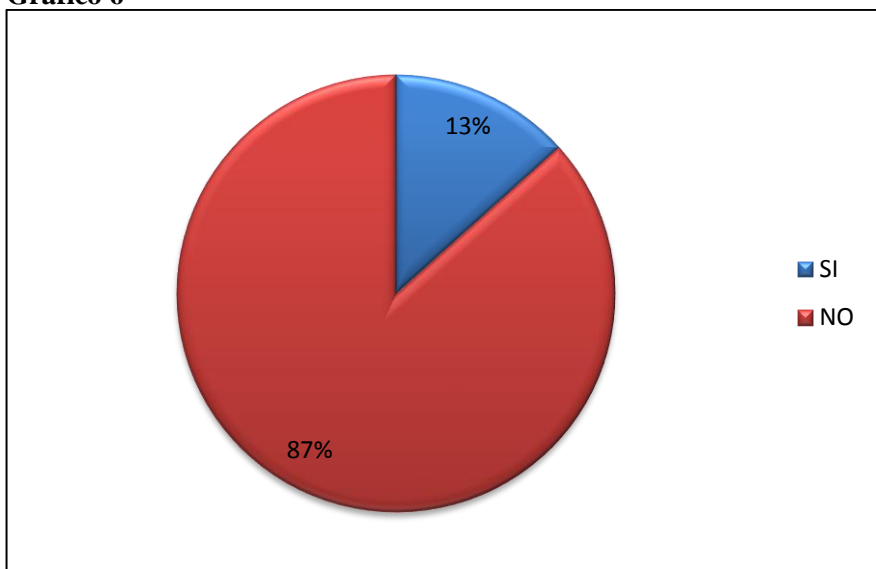
Tabla 6

VARIABLES	Frecuencia	%
SI	6	13%
NO	39	87%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 6



Análisis e interpretación

El 87% de niños opinan que su mamá no les ayuda en la limpieza de sus uniformes, mientras que el 13% si tiene ayuda lo que se determina que la mayoría de niños no tienen una buena presencia, por esto es importante fomentar la práctica de buenos modales y normas de comportamiento.

3 ¿Conoce reglas de comportamiento dentro del aula?

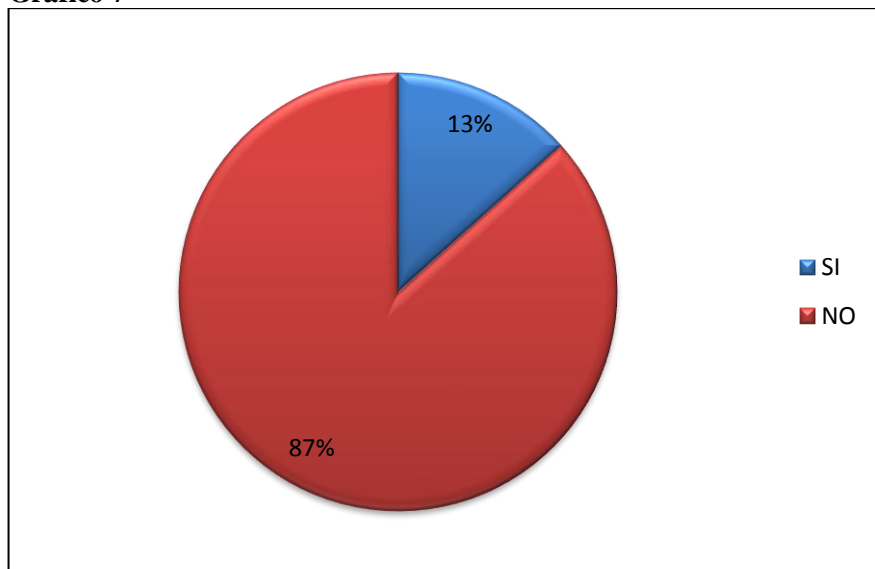
Tabla 7

Variables	Frecuencia	%
SI	6	13%
NO	39	87%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 7



Análisis e interpretación

Con referencia a la tercera pregunta de la encuesta el 87% de niños no conocen reglas de comportamiento y el 13% de niños si conoce reglas de comportamiento, Lo que evidencia que es necesario implementar un manual sobre etiqueta y protocolo, para que conozcan reglas de comportamiento para su vida social.

4. ¿Conoce normas de urbanidad?

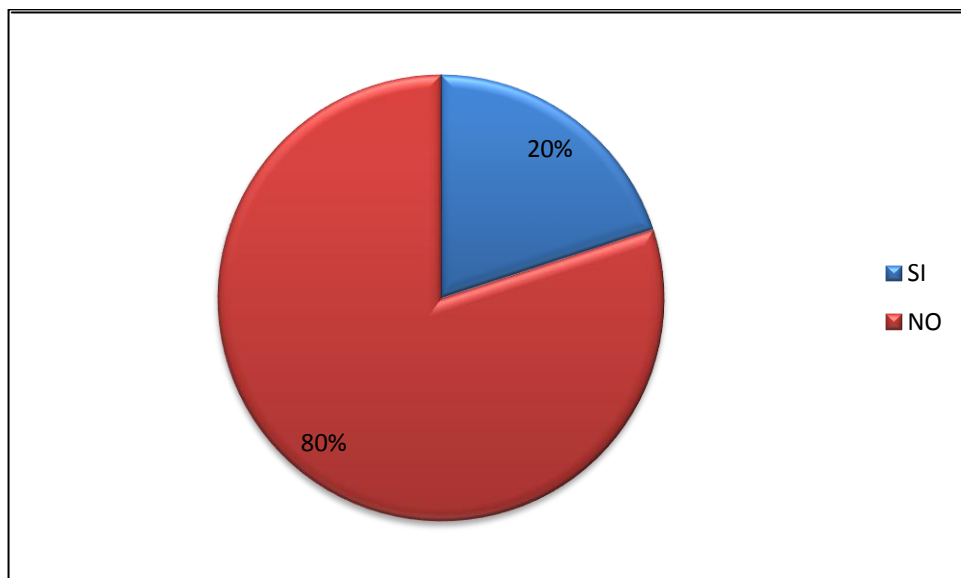
Tabla 8

VARIABLES	FRECUENCIA	%
SI	9	20%
NO	36	80%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 8



Análisis e Interpretación

Según la encuesta efectuada el 80% de niños no conoce normas de urbanidad, y el 20% si conocen, por lo cual son evidentes los malos modales dentro del aula debido al desconocimiento de normas de cortesía, por lo que es necesario realizar un manual de etiqueta y protocolo para poner en práctica los buenos modales y normas de comportamiento dentro de la institución educativa. Lo cual favorecerá a los niños para su desarrollo integral.

5. ¿Sales del aula de clases sin pedir permiso

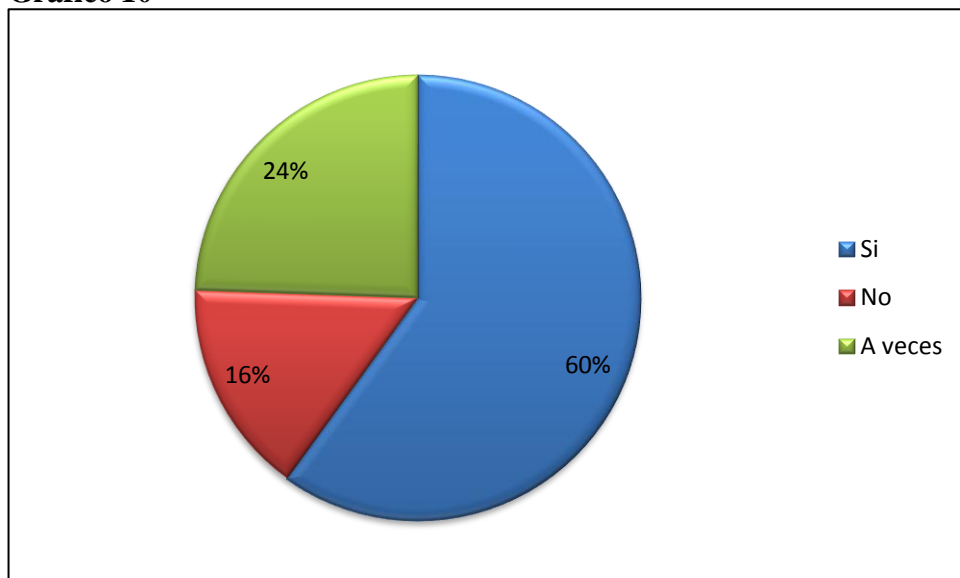
Tabla 10

Variabes	Frecuencia	%
Si	27	60%
No	7	16%
A veces	11	24%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 10



Análisis e Interpretación

Con referencia a la sexta pregunta el 60% de niños salen del aula sin pedir permiso mientras que 24% de niños a veces, salen del aula sin pedir permiso y el 16% de niños no salen sin pedir permiso, Lo que nos demuestra que hace falta establecer reglas de comportamiento para que el niño no salga sin pedir permiso del salón de clases al establecer reglas de comportamiento e irlas fomentando a diario, podremos lograr que el niño tenga el habito de pedir permiso para salir del aula

6. ¿Practica reglas y normas de comportamiento dentro del aula?

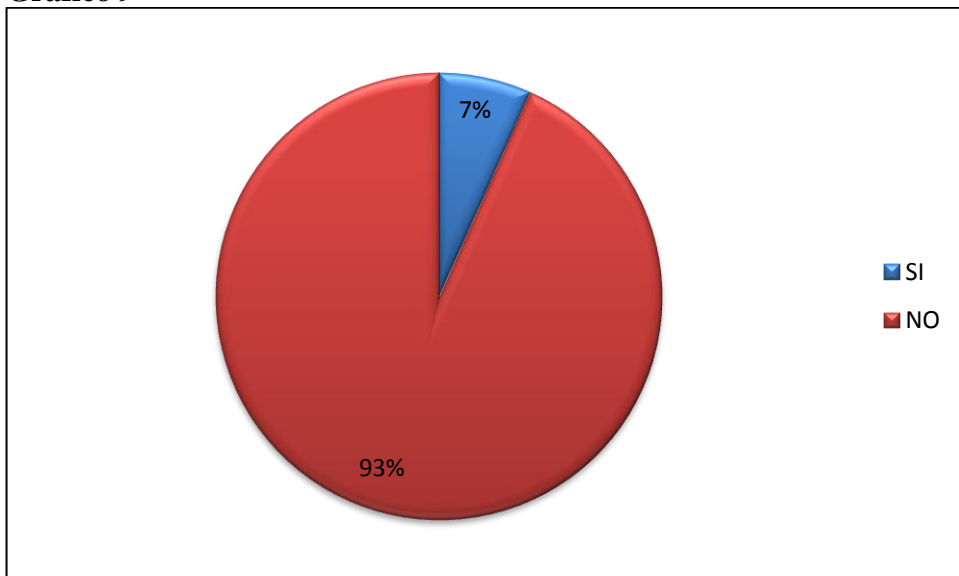
Tabla 9

VARIABLES	FRECUENCIA	%
SI	3	7%
NO	42	93%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 9



Análisis e Interpretación

El 93% de niños encuestados dicen no practicar reglas y normas de comportamiento y el 7% de niños si practican reglas y normas de comportamiento, Esto nos demuestra que se tiene que implementar actividades, para lograr la practica de reglas y normas de comportamiento para su desarrollo personal, por esto es importante el desarrollo de un manual de etiqueta y protocolo lo cual ayudara en el desarrollo integral del niño y a la vez se lograra un cambio que se irá fomentando día a día.

7. ¿Respetas las opiniones de sus compañeros cuando ellos te dicen algo que no te gusta?

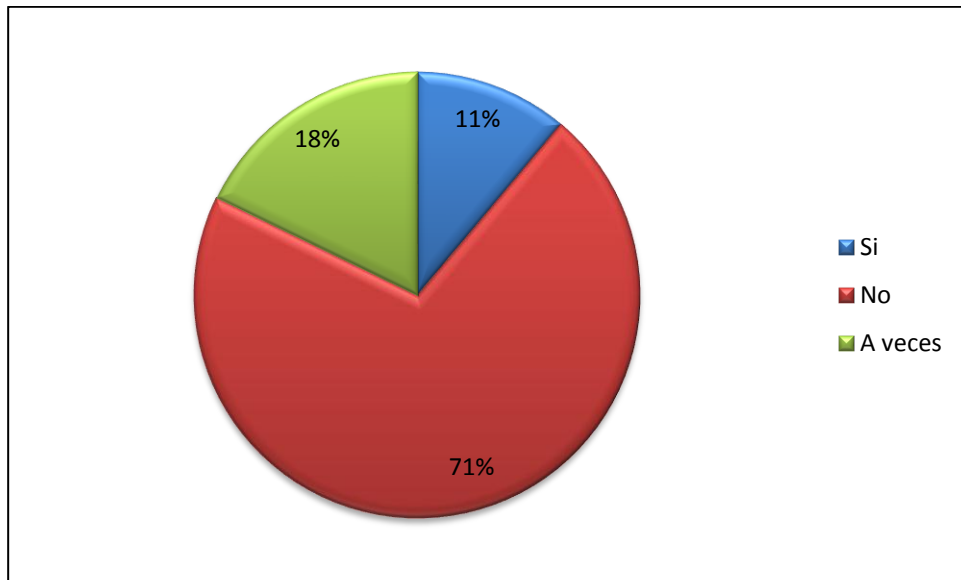
Tabla 11

Variables	Frecuencia	%
Si	5	11%
No	32	71%
A veces	8	18%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 11



Análisis e interpretación

Con referencia a la séptima pregunta de la encuesta el 71% de niños no respetan las opiniones de sus compañeros mientras que el 18% de niños a veces respetan las opiniones de sus compañeros y el 11% de niños si respetan las opiniones de sus compañeros, Esto nos da a entender que no respetan las opiniones de sus compañeros, por lo cual que es importante implementar actividades para que los niños respeten lo que opinen los demás.

8.¿Su comportamiento es agresivo cuando alguien le dice algo que no le gusta?

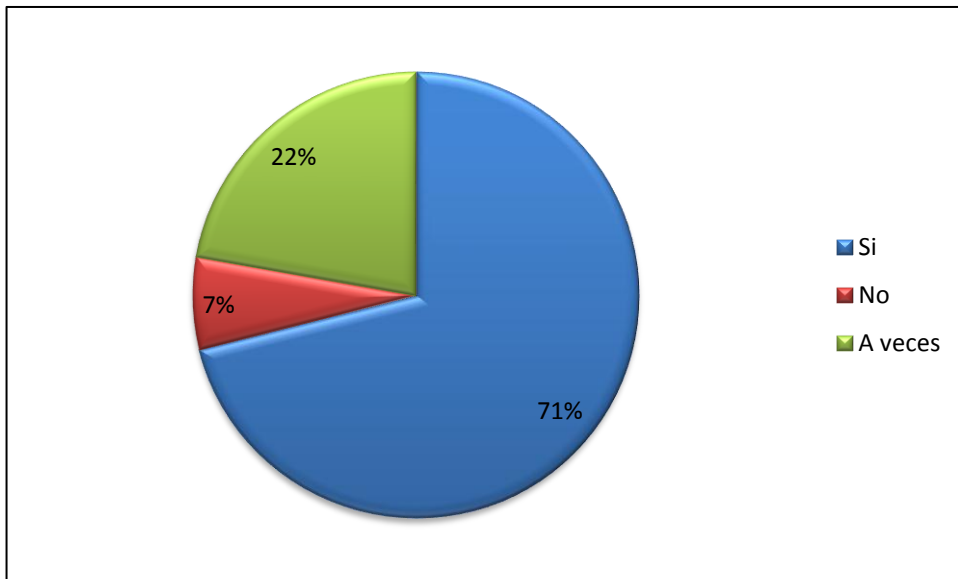
Tabla 12:

Variables	Frecuencia	%
Si	32	71%
No	3	7%
A veces	10	22%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 12:



Análisis e Interpretación

De los datos obtenidos de la encuesta 71% de niños si son agresivos, el 22% de niños a veces son agresivos y el 7% niños no son agresivos, esto se debe a que no ponen en práctica la etiqueta y protocolo, la consecuencia podría ser que desarrollen una conducta violenta, y con el tiempo puede ser que la sociedad lo aislé por el comportamiento presentado por los niños.

9. ¿Acepta las críticas de sus compañeros?

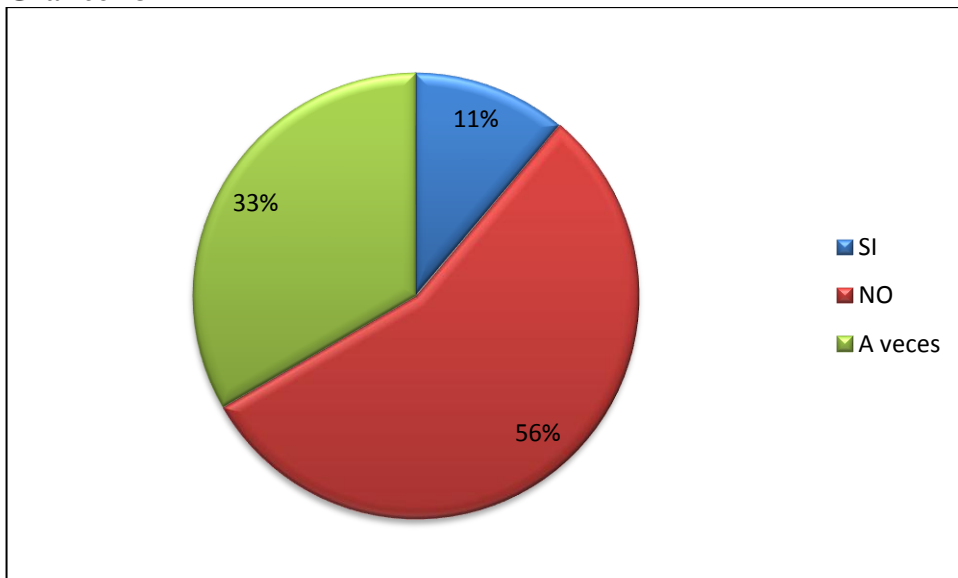
Tabla 13

VARIABLES	Frecuencia	%
SI	5	11%
NO	25	56%
A veces	15	33%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 13



Análisis e interpretación

El 56% de niños no aceptan las críticas de sus compañeros, el 33% de niños a veces aceptan las críticas y el 11% de niños si aceptan las críticas de sus compañeros, Esto demuestra que la mayoría a veces respeta las críticas de los compañeros, por lo cual es urgente el uso de un manual sobre etiqueta y protocolo, para socializar, los buenos modales y normas de comportamiento.

10.¿Cree usted que mediante un manual de normas de comportamiento y buenos modales solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?

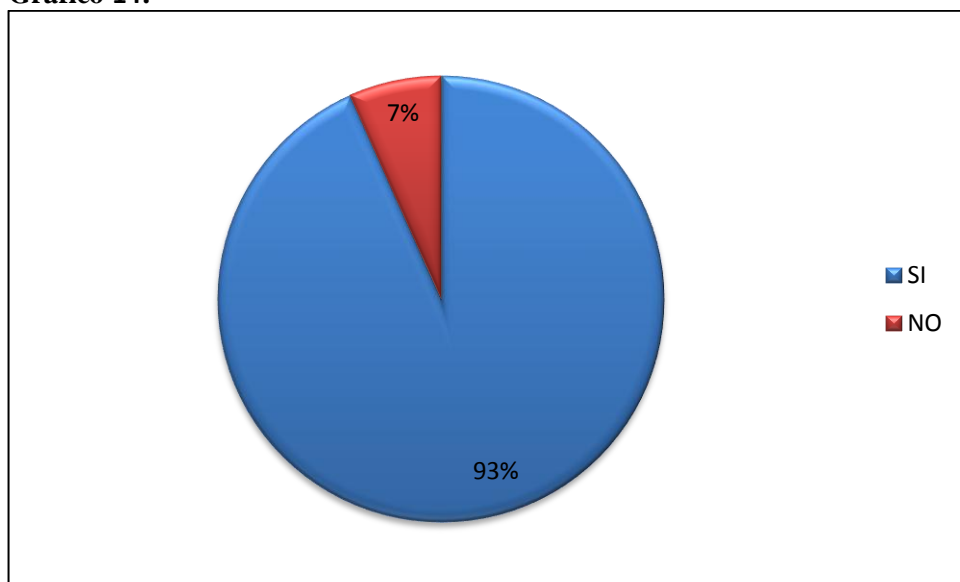
Tabla 14:

Variabes	Frecuencia	%
SI	42	93%
NO	3	7%
	45	100%

Fuente: Estudiantes

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 14:



Análisis e interpretación

Según la encuesta el 93% de niños creen que si se debería usar un manual de un manual de etiqueta y protocolo mientras que el 7% dice que no porque la escuela no implementaría un horario para desarrollar de este manual, Esto demuestra que el uso de un manual de buenos modales y normas de comportamiento ayudara en la práctica de los niños teniendo en cuenta que hay que fomentar a diario el uso de buenos modales en todo lugar.

3.9. ANALISIS DE LA ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

1.¿Cuándo usted está hablando en una reunión familiar su hijo(a) respeta su turno para hablar?

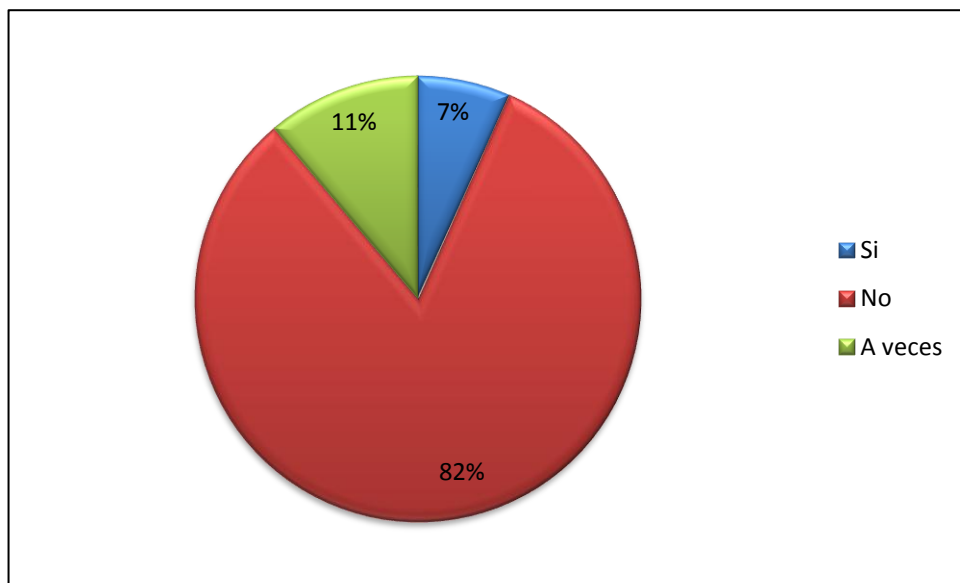
Tabla 15

Variables	Frecuencia	%
Si	3	7%
No	37	82%
A veces	5	11%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 15



Análisis y representación

El 82% de padres de familia opinan con referencia a la primera pregunta que su hijo(a) no respeta su turno para hablar en reuniones familiares, el 11% expone que a veces respeta su turno para hablar en reuniones familiares y el 7% que si respeta su turno para hablar en reuniones familiares. Lo que demuestra que falta fomentar la etiqueta y protocolo en los niños.

2.¿Usted le ayuda en la limpieza del uniforme a su hijo(a)?

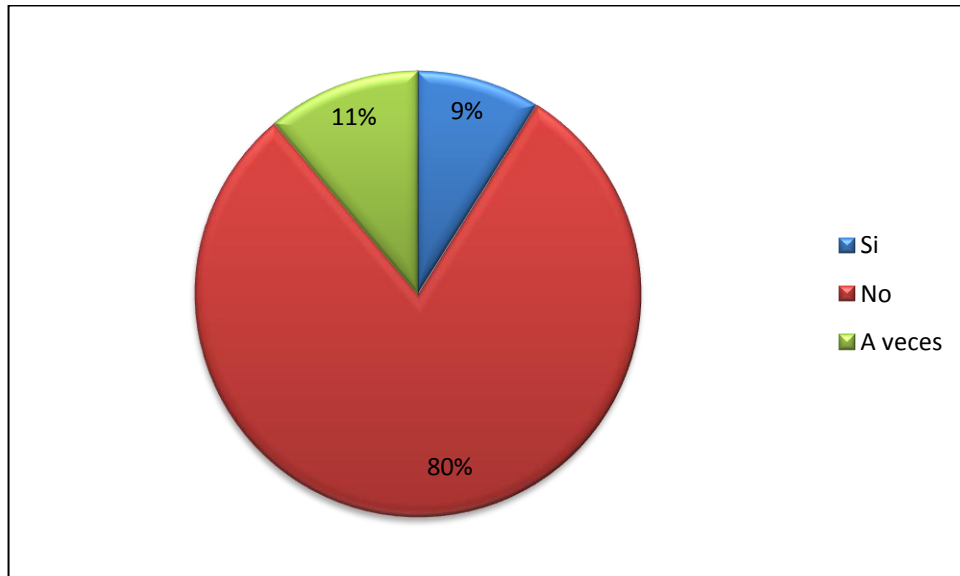
Tabla 16

Variables	Frecuencia	%
Si	4	9%
No	36	80%
A veces	5	11%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 16



Análisis e interpretación

Con respecto a la segunda pregunta de la encuesta a padres de familia, que trata si los padres de familia ayudan en la limpieza de su uniforme el 80% dijo que no debido a su trabajo, el 11% a veces y el 9% dijo que si, esto nos da entender que la mayoría de padres de familia no ayudan en la limpieza del uniforme de sus hijos, la consecuencia es una pésima presentación de los niños.

3.¿Conoce reglas de comportamiento para enseñar a su hijo(a)?

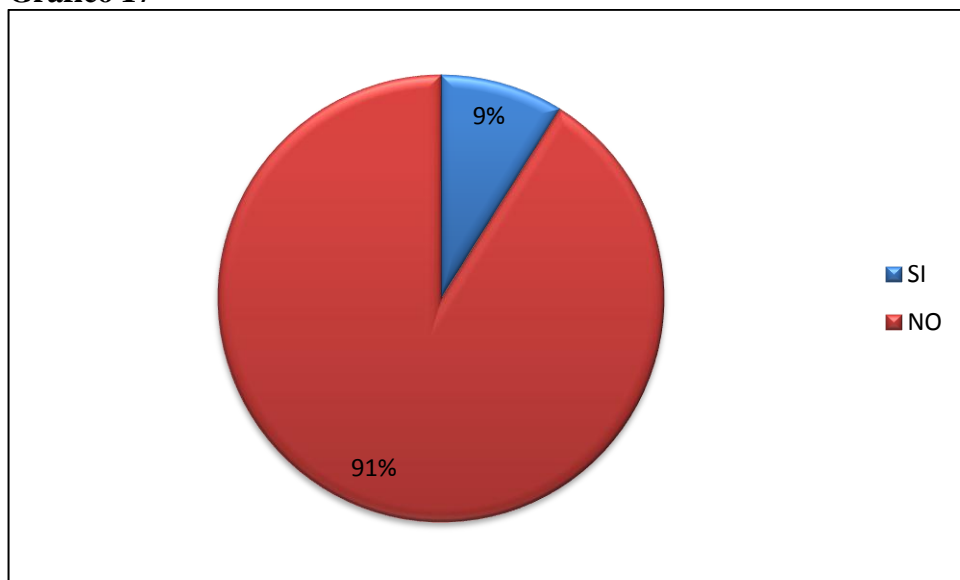
Tabla 17

VARIABLES	FRECUENCIA	%
SI	4	9%
NO	41	91%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Grafico 17



Análisis e interpretación

Del resultado obtenido, de la encuesta realizada a los padres de familia el 91% expone que no conoce reglas de comportamiento para enseñar a su hijo(a), el 9% si conoce reglas de conducta, lo cual se determina que la mayoría no conoce normas de comportamiento y las pocas que las conocen no las ponen en práctica, por lo que lleva a la pérdida de modales y es necesario el uso de un manual de etiqueta y protocolo para dar a conocer buenos modales

4.¿Conoce normas de urbanidad para enseñar a su hijo(a)?

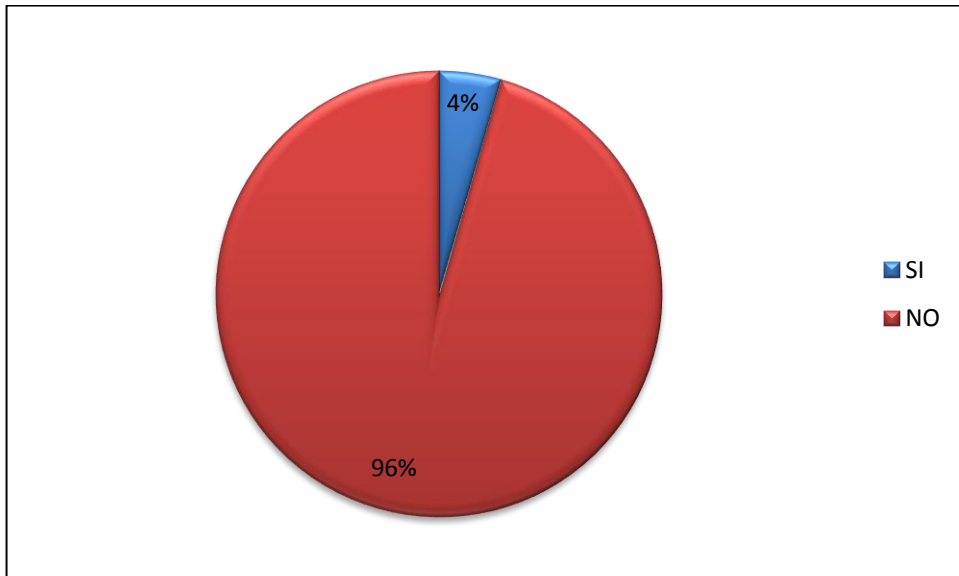
Tabla 18

Variabes	Frecuencia	%
SI	2	4%
NO	43	96%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 18



Análisis e interpretación

El 83% de los padres de familia dice que no conoce normas de urbanidad, mientras que el 4% si conoce reglas de comportamiento para enseñar a su hijo(a) Se determina que la mayoría de padres de familia no conocen normas de urbanidad para enseñar por esto es necesario darles a conocer normas de urbanidad mediante el uso de un manual de etiqueta y protocolo

5.¿Practica reglas y normas de comportamiento con sus hijo(a)?

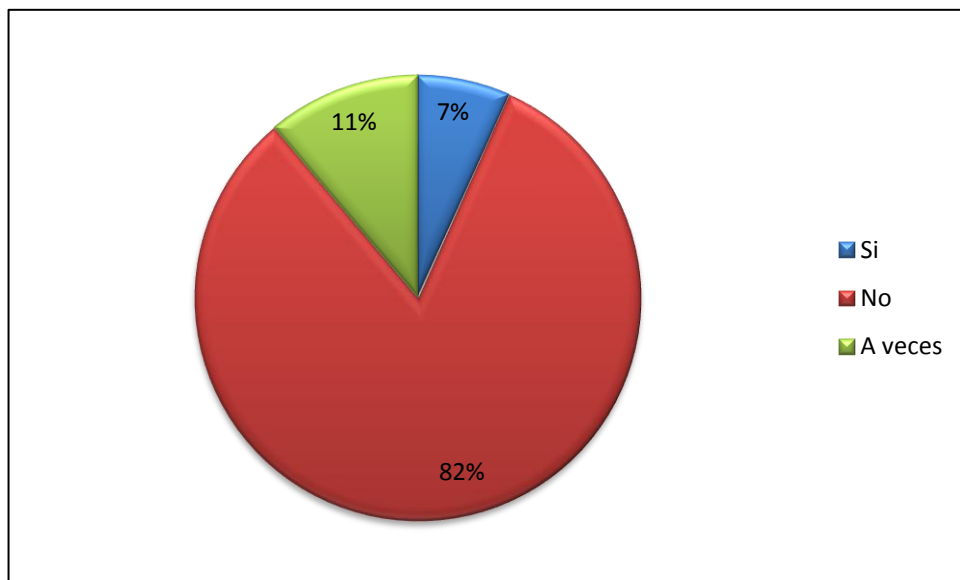
Tabla 19

Variabes	Frecuencia	%
Si	3	7%
No	37	82%
A veces	5	11%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 19



Análisis e Interpretación

Del resultado obtenido en la encuesta a los padres de familia el 82% no practica reglas y normas de comportamiento el 11% expone que a veces, y el 7% si practica normas y reglas de comportamiento, esto nos da a entender que la mayoría de padres de familia no practican reglas y normas de comportamiento lo que provoca que los niños tengan una pérdida de modales y normas de comportamiento.

¿Su hijo(a) sale de su casa sin pedirle permiso?

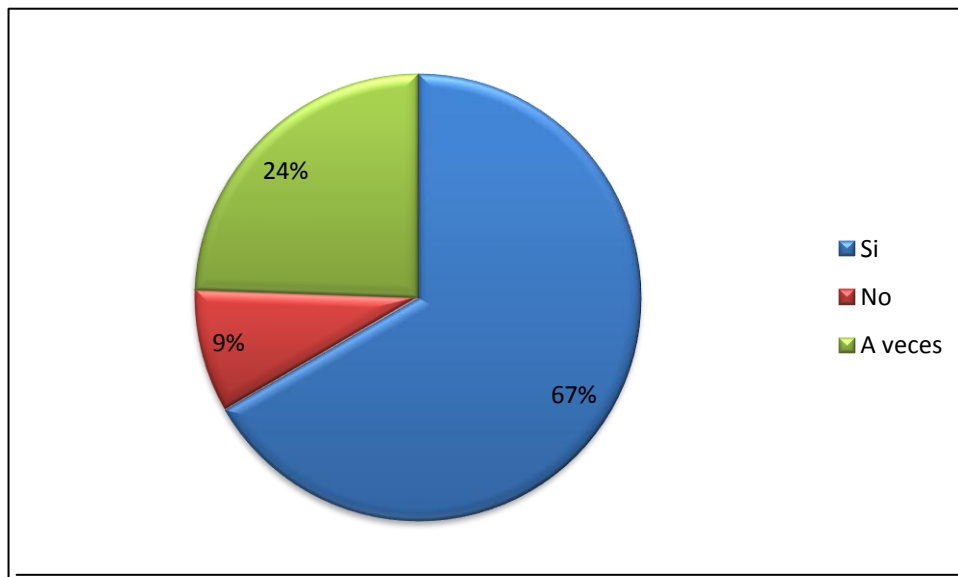
Tabla 20

VARIABLES	Frecuencia	%
Si	30	67%
No	4	9%
A veces	11	24%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 20



Análisis e Interpretación

El 67% de padres de familia encuestados dice que sus hijos salen sin pedir permiso, mientras que el 24% expone que a veces y el 9% dice que no sale mientras no pide permiso. Se determina que la mayoría de los hijos salen de su casa sin pedir permiso, que por consecuencia se convierte en mal comportamiento, por esto es importante enseñar la etiqueta y protocolo en los niños.

7.¿Su hijo (a) respeta las opiniones de los demás?

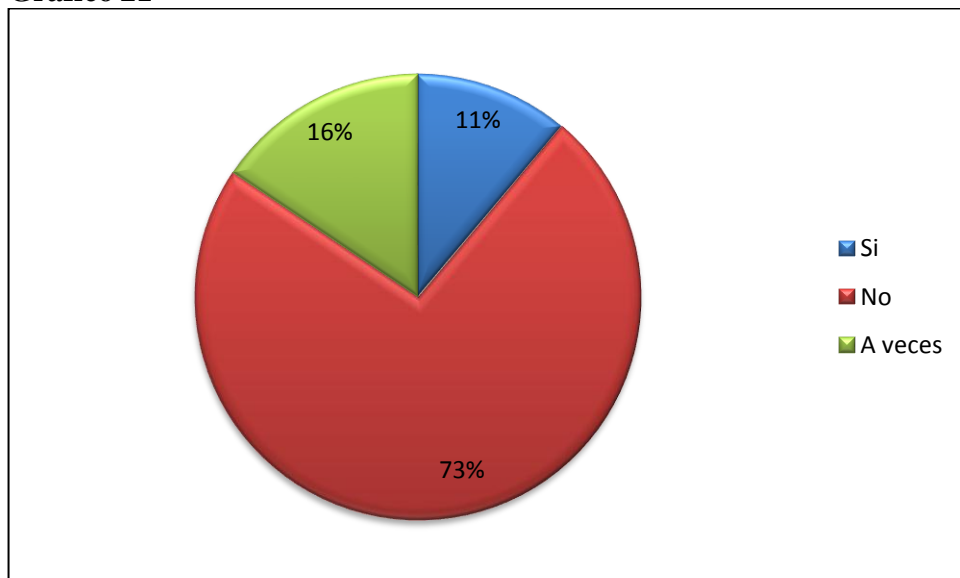
Tabla 21

Variables	Frecuencia	%
Si	5	11%
No	33	73%
A veces	7	16%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 21



Análisis e Interpretación

Según las encuestas efectuadas a los padres de familia el 73% no respeta las opiniones de las demás personas el 16% a veces y el 11% si respeta las opiniones de los demás, esto nos da a entender que la mayoría de niños no respetan las opiniones de las demás personas, por lo cual es necesario enseñar etiqueta y protocolo en los niños

8. ¿Su hijo(a) tiene un comportamiento agresivo cuando algo no le gusta?

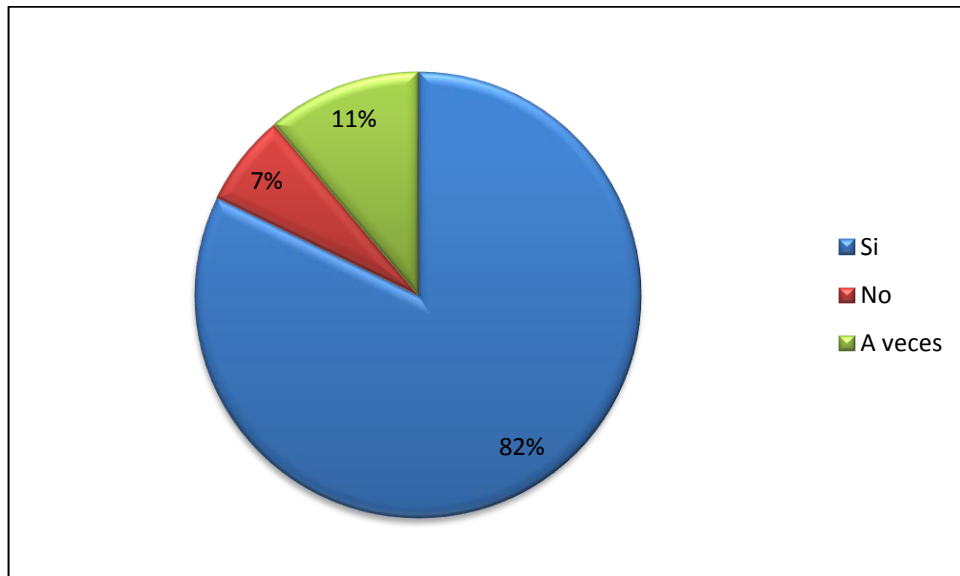
Tabla 22

VARIABLES	Frecuencia	%
Si	37	82%
No	3	7%
A veces	5	11%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 22



Análisis e interpretación

Con respecto a la octava pregunta de la encuesta a los padres de familia, que trata sobre si su hijo(a) tiene un comportamiento agresivo cuando algo no le gusta el 82% expone que si, 11% escribe que a veces y el 3% dice no es agresivo, lo cual se determina que la mayoría de niños en sus familias son agresivos que por resultado da la perdida de normas de comportamiento.

9. ¿Su hijo (a) acepta las críticas que usted lo hace?

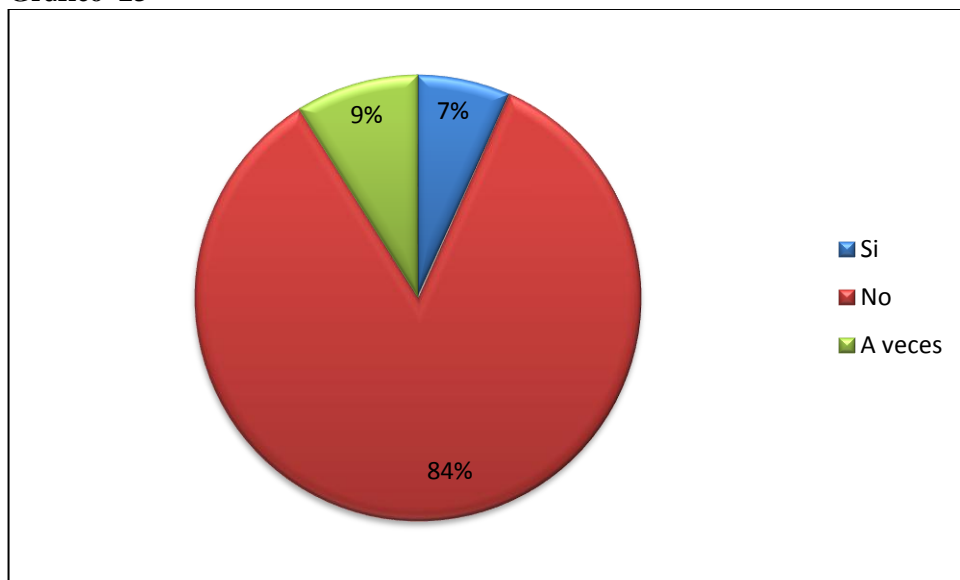
Tabla 23

Variables	Frecuencia	%
Si	3	7%
No	38	84%
A veces	4	9%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 23



Análisis e interpretación

El 84% de padres de familia de acuerdo a la encuesta efectuada dice que su hijo no acepta las críticas que se le hacen, mientras que el 9% expone que a veces y el 7% dice que si acepta las criticas siempre y cuando sean constructivas, Se determina que la mayoría de padres de familia dicen que sus hijos no aceptan las críticas que sus padres lo hacen, que por consecuencia se convierte en un inadecuado comportamiento de los niños.

10. ¿Cree usted que mediante un manual de normas de comportamiento solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?

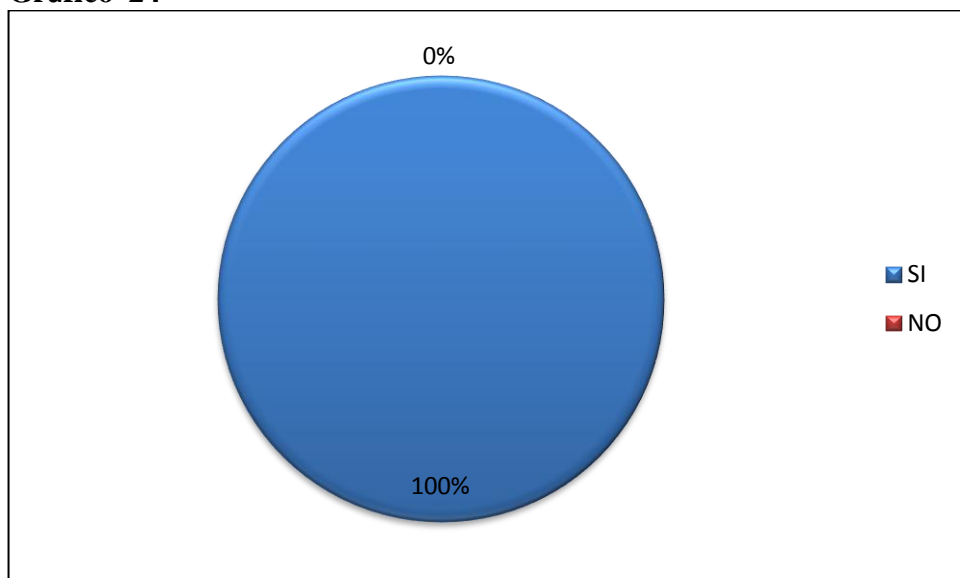
Tabla 24

Variables	Frecuencia	%
SI	45	100%
NO	0	0%
	45	100%

Fuente: Padres de familia

Elaboración: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Gráfico 24



Análisis e interpretación

Con referencia a la décima pregunta de la encuesta a padres de familia, que trata sobre, si cree que mediante un manual de etiqueta y protocolo solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula el 100% dijo que si, Esto nos da a entender que la mayoría de padres de familia creen que mediante un manual de etiqueta y protocolo se fomentara los buenos modales y las norma de comportamiento en los niños de la educación general básica Alfredo Pérez Guerrero

4.3. Análisis de entrevista

4.3.1 Entrevista a la Licenciada Rosario Iza

Tabla 25: Entrevista realizada a la docente de tercero “A” Licenciada Rosario Iza

Nº 1

Entrevistador: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Entrevistado: Licenciada Rosario Iza

Fecha: 13 de Diciembre del 2012

Lugar: Escuela Alfredo Pérez Guerrero

Pregunta	Respuesta
1. ¿Los niños respetan los turnos para hablar?	La verdad no respetan los turnos para hablar, porque todos hablan a la vez y no se les entienden lo que ellos quieren decir
2. ¿El uniforme lo trae limpio a clases?	No lo traen limpio, ya que se ha notado que los niños vienen con el uniforme en mal estado
3. ¿Establece reglas de comportamiento dentro del aula?	A veces establezco algunas reglas debido a que tengo que avanzar en cuanto a materias
4. ¿Explica normas de urbanidad en el aula?	No explico ya que tenemos que respetar las horas de clases ya planificadas
5. ¿Establece a diario reglas y normas de comportamiento dentro del aula?	No establezco a diario reglas y normas de comportamiento debido a que ya planifico las materias que tengo a diario con mis niños
6. ¿los niños salen del aula de clases sin pedir permiso?	Si salen del aula sin pedir permiso creo que es debido a las reglas que imponía su anterior maestra

7. ¿los niños respetan las opiniones de sus compañeros?	No respetan las opiniones de sus compañeros estos malos modales que ellos tienen son tal vez porque sus padres no los enseñan
8. ¿Su comportamiento es agresivo?	Si es agresivo, creo yo que es porque vienen de hogares disfuncionales
9. ¿Los niños aceptan las críticas de sus compañeros?	No aceptan las críticas de sus compañeros, ya que cuando hacemos trabajos en grupo y hacemos evaluaciones entre grupos se portan agresivos porque no aceptan que lo hicieron bien
10. ¿Cree usted que mediante un manual de etiqueta y protocolo solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?	Yo creo que si serviría un manual de etiqueta y protocolo, sería una ayuda para ir practicando a diario normas de comportamiento y buenos modales dentro del aula con los niños

Fuente: Licenciada Rosario Iza

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Análisis e interpretación

Se detecta que los niños tienen malos modales, debido que no se practican a diario normas de comportamiento, y también debido a que se debe cumplir como un pensum de estudios ya establecido por parte del Ministerio de Educación por esto es importante dar solución al problema de etiqueta y protocolo dentro del aula para así poder fomentar la práctica de buenos modales y normas de comportamiento para el desarrollo de los niños de tercer grado.

4.3.2 Entrevista a la Licenciada Elena Buñay

Tabla 26: Entrevista realizada a la docente de segundo “B” Elena Buñay

N° 2

Entrevistador: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Entrevistado: Licenciada Elena Buñay

Fecha: 13 de Diciembre del 2012

Lugar: Escuela Alfredo Pérez Guerrero

Pregunta	Respuesta
1. ¿Los niños respetan los turnos para hablar?	No respetan los turnos para hablar porque quieren hablar todos a la vez
2. ¿El uniforme lo trae limpio a clases?	No, lo traen limpio a clases creo que es debido a que no tienen quien los revise porque sus padres trabajan de la mayoría
3. ¿Establece reglas de comportamiento dentro del aula?	Algunas veces establezco reglas de comportamiento debido a que tenemos que avanzar en materias propuestas por el ministerio de educación.
4. ¿Explica normas de urbanidad en el aula?	La verdad no explicado debido al tiempo que uno se tiene para avanzar en las materias.
5. ¿Establece a diario reglas y normas de comportamiento dentro del aula?	No establezco a diario ya que como explique anterior mente no alcanza el tiempo para lograr avanzar en las materias
6. ¿los niños salen del aula de clases sin pedir permiso?	Si salen del aula sin pedir permiso estos malos modales son creo por la enseñanza que no reciben por parte de sus padres
7. ¿los niños respetan las opiniones de sus compañeros?	No respetan las opiniones de sus compañeros ya que he visto que a veces dicen algo que no les gusta, enseguida es el reclamo.

<p>8. ¿Su comportamiento es agresivo?</p>	<p>Si, es agresivo debido a que los niños vienen la mayoría de hogares disfuncionales</p>
<p>9. ¿Los niños aceptan las críticas de sus compañeros?</p>	<p>No aceptan las criticas la mayoría ya que a veces hacemos trabajos en grupo y ese trabajo lo socializamos y ahí uno se da cuenta que no aceptan las criticas que los demás lo dicen</p>
<p>10. ¿Cree usted que mediante un manual de etiqueta y protocolo solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?</p>	<p>Yo creo que si porque un manual es importante para enseñar modales además sería una guía para mí para q los niños practiquen a diario buenos modales</p>

Fuente: licenciada Elena Buñay

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Análisis e interpretación

Se detecta que los niños tienen malos modales, debido a que no se practican a diario normas de comportamiento y buenos modales, lo cual es importante socializar el cuadernillo de buenos modales y normas de comportamiento para fomentar la práctica de buenos modales para que los niños no sean aislados de la sociedad

4.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

1. Planteamiento de la hipótesis

a. Modelo lógico

H0: La etiqueta y protocolo dentro del aula **NO** incide en el comportamiento social de los niños del tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero”, Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

H1: La etiqueta y protocolo **SI** incide en el comportamiento social de los niños del tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero”, Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

b. Modelo matemático

Ho: O=E

Hi: O≠E

c. Modelo estadístico

Para la verificación de la hipótesis, se expresara un cuadro de contingencia de 3 filas por dos columnas con el cual se determinara las frecuencias esperadas, mediante la siguiente formula

$$x^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

x^2 = Chi o Ji cuadrado

Σ =Sumatoria

O = Frecuencias observadas

E= Frecuencias esperadas

2. Selección del nivel de significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizara el nivel de $\alpha = 0.05$

3. Descripción de la población

Se ha tomado como referencia para la investigación de campo la totalidad de la población de estudiantes de la escuela general básica Alfredo Pérez Guerrero.

Tabla 27

Estudiantes de tercer grado	Porcentaje
45	100%

Fuente: Población y muestra

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

4. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadrado está formado por 3filas y 2 columnas

$$gl=(f-1) (c-1)$$

$$gl=(3-1) (2-1)$$

$$gl=(2) (1)$$

$$gl= 2$$

Entonces con 2 grados de libertad y un nivel de significación 0.05 tenemos en la tabla de χ^2 tabular el valor de 5.9915 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de Ji cuadrado que se encuentre hasta el valor de 5.9915 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores de χ^2 calculada son mayores de 5.9915

5. recolección de datos y cálculos del estadístico

Calculo de las frecuencias observadas

Tabla 28

PREGUNTAS	PREGUNTAS OBSERVAADAS		
	CATEGORIAS		SUBTOTAL
	SI	NO	
4. ¿Conoce normas de urbanidad?	9	36	45
6. ¿Practica reglas y normas de comportamiento?	3	42	45
10. ¿Cree usted q mediante un cuadernillo de normas de comportamiento y buenos modales solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?	42	3	45
TOTAL	54	81	135

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Calculo de frecuencias esperadas

Tabla 29

FRECUENCIAS ESPERADAS	
$(93*45)/135$	18
$(81*45)/135$	27

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

Tabla 30

PREGUNTAS	SI	NO	SUBTOTAL
4. ¿Conoce normas de urbanidad?	18	27	45
6. ¿Practica reglas y normas de comportamiento?	18	27	45
10. ¿Cree usted q mediante un manual de etiqueta y protocolo solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?	18	27	45
TOTAL	54	81	135

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

6. Calculo del Ji Cuadrado Estudiantes $\chi^2 = \sum \frac{(o-e)^2}{e}$

Tabla 31

O	E	(O-E)	(O - E) ²	(O - E) ² / E
9	18	-9	81	4,5
36	27	9	81	3
3	18	- 15	225	12,5
42	27	15	225	8,33
42	18	24	48	2,6
3	27	-24	48	1,77
135	135			32,7

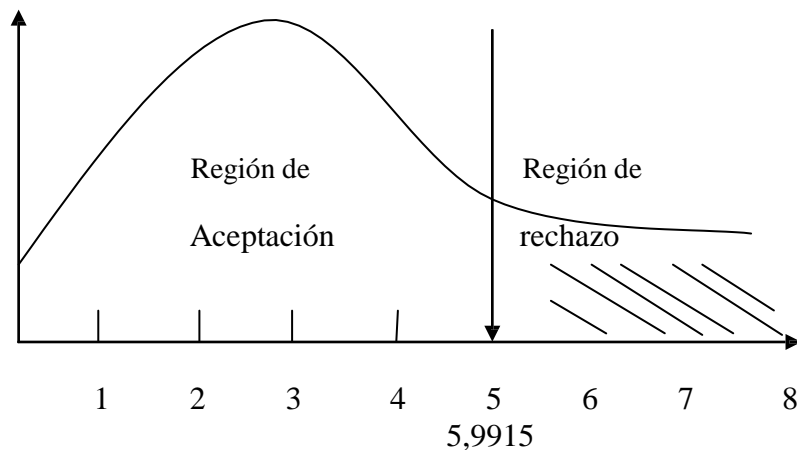
Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

7. Decisión Final

Para los dos grados de libertad a un nivel de 0.05 se obtiene en la tabla 5,9915 y como el valor de Ji cuadrado es 32,7 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: Etiqueta y protocolo dentro del aula SI influye en el comportamiento social de los niños y niñas de tercer grado de Educación General Alfredo Pérez Guerrero, Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito provincia de Pichincha.

La presentación grafica en la campana de Gauss es:

Grafico 25



Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación y después de analizar las tablas que contienen las variables de estudio se determinan las siguientes conclusiones que servirán para la reflexión del accionar docente:

- Se Identificó según las encuestas que se aplicó a los estudiantes; que: la mayoría de los niños no tienen una buena etiqueta y protocolo dentro del aula debido a que no practican frecuentemente buenos modales
- Se analizó que el comportamiento social de los niños es inadecuado ya que no se establecen normas de comportamiento frecuentemente.
- Se identificó que lo niños no practican reglas y normas de comportamiento dentro del aula debido a que la mayoría de las normas de comportamiento no son conocidas y las pocas que la identifican no las practican.
- Algo importante de mencionar es que la mayoría de los niños no aceptan las críticas de sus compañeros lo que hace que tenga un comportamiento agresivo

5.2. RECOMENDACIONES:

- Usar el manual de buenos modales y de normas de comportamiento para que sea aplicado en la sociedad y en la institución educativa
- En la institución se deben realizar talleres de etiqueta y protocolo para que los conocimientos adquiridos sean aplicados por los niños en actividades sociales y escolares, ya que es importante proyectar buenas normas de comportamiento
- Si queremos lograr un cambio efectivo debemos trabajar en conjunto autoridades del plantel, docentes, niños, padres de familia e implementar como materia la etiqueta y protocolo dentro del aula.
- Para mejorar las relaciones interpersonales es indispensable usar el manual de etiqueta y protocolo y a la vez socializarlo tomando unos minutos de la hora clases para fomentar los buenos modales y así poder tener un buen comportamiento en la institución educativa.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

TEMA:

Elaboración de un manual de etiqueta y protocolo que ayude la práctica de buenos modales y normas de comportamiento para los niños de tercer Grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

Beneficiarios

- Niños y niñas de tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.
- Padres de familia
- Docentes de tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” de la Parroquia Eloy Alfaro, del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.
- Autoridades de la Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” de la Parroquia Eloy Alfaro, del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

Ubicación:

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Parroquia: Eloy Alfaro

Dirección: Ferroviaria Alta calle Luisa S11- 241 y Jorge Alzamora

Equipo técnico responsable

- Mayra Alexandra Andrango Guaraca

6.2. Antecedentes de la propuesta

La investigación realizada a los niños de la escuela “Alfredo Pérez Guerrero” por medio de la técnica de observación se determinó que existe una escasa práctica de buenos modales y normas de comportamiento lo cual provoca un comportamiento inadecuado en la institución educativa.

El propósito de la presente investigación es crear un manual de etiqueta y protocolo, el cual servirá de orientación y ayuda para la práctica de buenos modales a los niños de tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” el mismo que facilite las comodidades y sea fácil entendimiento para fomentar en los niños un buen comportamiento y además ayude en el desarrollo social del mismo.

La intención y la finalidad es que los niños ejerzan y pongan en práctica buenos modales y normas de comportamiento dentro del aula. Además que las docentes usen el manual a diario para fomentar la práctica de buenos modales dentro y fuera de la institución educativa

Durante la investigación hemos podido verificar que no existen investigaciones minuciosas anteriores a esta investigación que ayuden a fomentar la práctica de buenos modales en los niños por lo cual yo he establecido 5 modales principales que los niños deben practicar:

Saludar al llegar a un lugar, Pedir las cosas “por favor“, Dar las gracias,
Despedirse de un lugar, Pedir disculpas

6.3 Justificación

La elaboración de la presente propuesta fue originada luego de realizar la investigación de campo en la escuela “Alfredo Pérez Guerrero” con los niños de tercer grado en donde se ha podido diagnosticar una deficiencia de buenos modales que afecta directamente al comportamiento de los niños

Además está orientada para que las y los estudiantes mejoren su comportamiento y practiquen buenos modales a diario y durante el proceso de enseñanza aprendizaje

En la actualidad está muy claro que el aprendizaje representa un papel importante en la conducta humana; por lo que esta propuesta se basará en una lista de normas de comportamiento y buenos modales para producir cambios en el comportamiento de los niños.

Los principales beneficiarios de esta propuesta son los estudiantes de tercer grado, los profesores de la institución y los padres de familia, debido a que se ayudará a corregir el problema de etiqueta y protocolo en los niños.

Esta propuesta es novedosa porque se trata de un cuadernillo de grafo buenos modales y normas de comportamiento que se aplicará en el aula, cuenta con dibujos para colorear como cuentos para fomentar buenos modales y normas de comportamiento. Y así corregir el problema de etiqueta y protocolo

La propuesta es factible de realizar ya que se ha tenido la apertura primeramente del Sr. Director de la institución involucrado, los maestros y sobretodo de los niños, con su predisposición favorable se pudo realizar el cuadernillo y aplicarla ya que se ha querido poner en práctica frente a los niños involucrados en la investigación.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 Objetivo General

Elaborar un manual de etiqueta y protocolo de buenos modales que permitan mejorar el comportamiento de los niños y niñas del tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” Parroquia Eloy Alfaro, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

6.4.2 Objetivos Específicos

- Socializar el manual de etiqueta y protocolo
- Ejecutar el manual de etiqueta y protocolo con los niños
- Evaluar el manual de etiqueta y protocolo en el tercer grado Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” de la Parroquia Eloy Alfaro, del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha.

6.5. Análisis de factibilidad

Sociocultural

Es viable porque se encuentra con el apoyo de la comunidad educativa en general

Tecnológica

Se cuenta con todos los recursos tecnológicos para la realización de la socialización del cuadernillo de etiqueta y protocolo y herramientas como el internet para la búsqueda de información.

Organizacional

Es viable porque se encuentra con el respaldo de autoridades de la institución

Legal

No existe impedimento legal para la realización de la propuesta

Económica

Descripción	Unidad	Valor	Valor total
Material de escritorio	Hojas, esferos, lápices, Impresiones borrador y anillados	70.00	70.00
Viáticos	Pasajes y alimentación	90.00	90.00
Internet	Consultas en internet	40.00	40.00
	Total	200.00	200.00

Tabla 32: Análisis y factibilidad- económica

Elaborada por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

6.6. Fundamentación Científica Técnica

¿Que es un manual?

Son textos utilizados como medio para coordinar, registrar datos e información en forma sistémica y organizada. También es el conjunto de orientaciones o instrucciones con el fin de guiar o mejorar la eficacia de las tareas a realizar. Un manual de estilo, guía de estilo o libro de estilo, es una guía compuesta por un conjunto de criterios preceptuados, por normas para el diseño y la redacción de documentos, ya sea para el uso general, o para ser utilizados por los redactores de periódicos u otras organizaciones que también publican textos. La implementación de un manual de estilo permite publicar siguiendo una uniformidad de estilo. Los manuales de estilo son frecuentes en el uso general y especializado, en medios escritos, orales y gráficos. Y para publicaciones de estudiantes y académicos de diversas disciplinas como, la medicina, el periodismo, la abogacía, el gobierno, las empresas y la industria. El manual de estilo se compone tanto de normas

lingüísticas, como de estilo, para que el mensaje sea más coherente, eficaz y correcto.

Llevando letras y créditos de los artistas, como un manual de usuario y garantía, como catálogos, como libros de poesías o prosa, como libros de imágenes, como libros de balances de empresas, etc.

Los tamaños, cantidad de colores y papeles utilizados en la impresión son altamente variables de acuerdo a la intención y objetivo de la pieza.

Clases de manuales:

- De Tares
- De actividades
- De guía
- De lectura
- De materias de estudio
- Combinados

6.7. Fundamentación

La presente propuesta es un manual sobre etiqueta y protocolo lo que se pretende mejorar son los modales y las normas de comportamiento dentro del aula, de los niños de tercer grado de Educación General Básica “Alfredo Pérez Guerrero,” despertando el interés por la práctica de buenos modales

Desarrollo del manual

Este es un manual que contiene modales básicos que se deben poner en práctica los niños con sus respectivas actividades para fomentar la práctica de buenos modales como el saludo, dar las gracias y pedir las cosas por favor, despedirse de un lugar y pedir disculpas

Así como normas de comportamiento que el niño debe practicar, en el desarrollo de su vida diaria

6.7 Plan Operativo

Tabla 33: Plan Operativo

ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Socialización	Socializar la Propuesta	Presentación de la información. Relación de la nueva información con la experiencias previas	Equipos de oficina. Recursos tecnológicos Textos	Investigadora Docentes Estudiantes	Una semana
Planificación	Planificar plan de actividades	Diseñar un cronograma Diseñar la una guía de acción	Equipos de oficina. Recursos, tecnológicos Textos	Investigadora Docentes Estudiantes	Una semana
Ejecución	Ejecutar el manual de etiqueta y protocolo	Análisis del contenido	Equipos de oficina. Recursos tecnológicos Copias, Cuadernillo de etiqueta y protocolo.	Investigadora Docentes Estudiantes	Una semana
Evaluación	Evaluar mediante la evaluación de logros	Mediante una ficha de observación.	La guía de observación	Investigadora Docentes Estudiantes	Una semana

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca.

6.8. Administración de la propuesta

Para la ejecución de la propuesta se elabora un manual de etiqueta y protocolo, que permitirá la práctica de buenos modales y normas de comportamiento a seguir se debe disponer de un presupuesto que cubra recursos materiales tecnológicos necesarios para la realización de la propuesta

Tabla 34: Administración de la Propuesta

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<ul style="list-style-type: none">• Se selecciona la bibliografía.• Elaboración de materiales• Aplicación de instrumentos investigativos• Análisis de resultados• Elaboración del informe final.• Defensa del trabajo de investigación	Investigadora Docentes Estudiantes	Para el trabajo de investigación los gastos económicos ascienden a 200 dólares	Autofinanciamiento de la investigadora de este trabajo de investigación

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

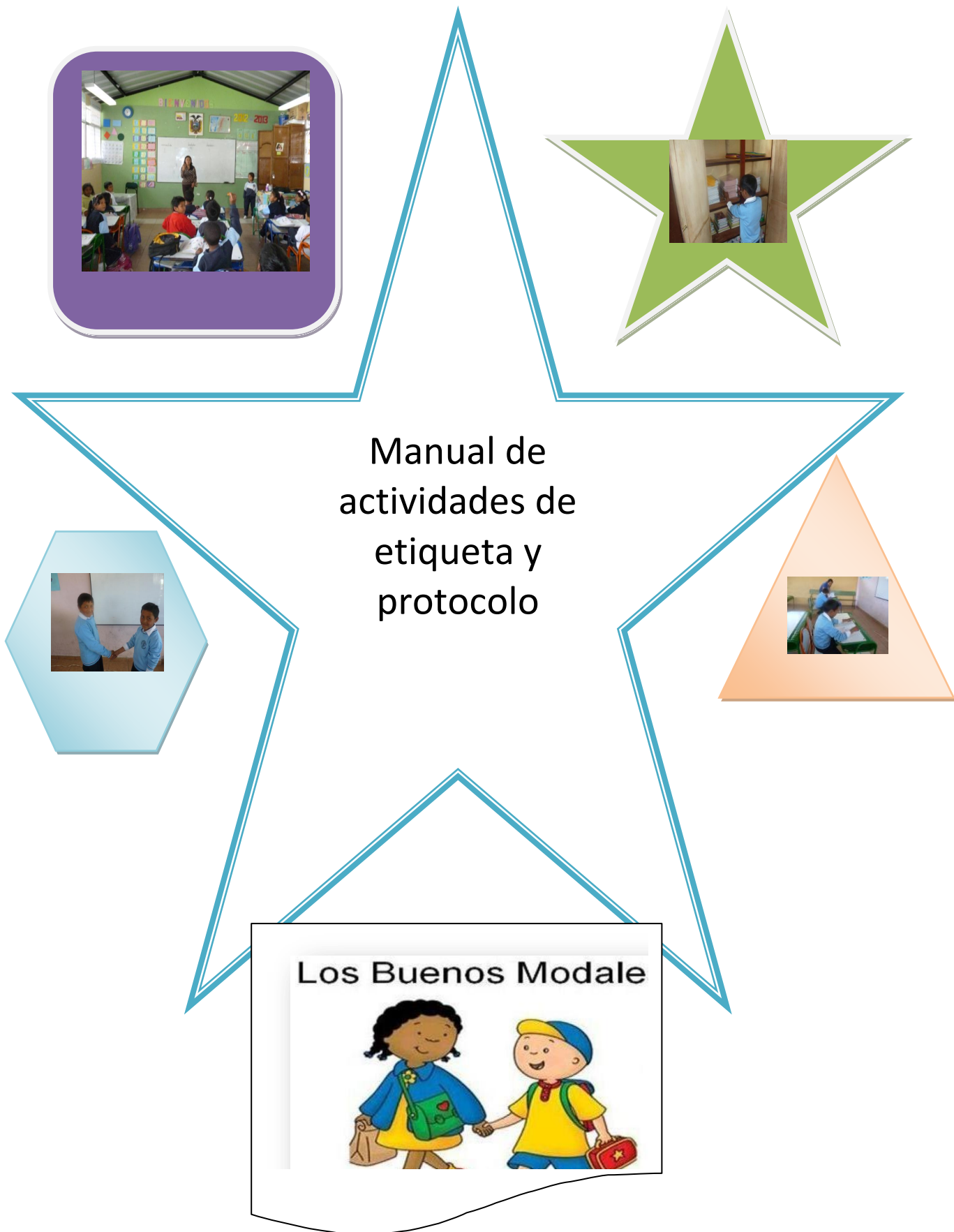
6.9 Previsión de la Propuesta

Tabla: 35 Previsión de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Quiénes solicitan evaluar?	Los docentes Estudiantes.
2. ¿Para qué evaluar la propuesta?	Para establecer el éxito de la aplicación de la propuesta
3. ¿Por qué evaluar?	Para establecer el cumplimiento de los objetivos
4. ¿Qué evaluar?	El modelo operativo aplicado
5. ¿Quién evalúa?	El Investigador
6. ¿Cuándo evaluar?	Cuando se implementa el primer borrador
7. ¿Cómo evaluar?	Aplicación de una ficha de observación
8. ¿Con que evaluar?	Ficha de observación a los estudiantes del tercer grado

Elaborado por: Mayra Alexandra Andrango Guaraca

6.10. Estructura de la propuesta



Introducción

La elaboración de la presente propuesta fue originada luego de realizar la investigación de campo en la escuela “Alfredo Pérez Guerrero” con los niños de tercer grado en donde se ha podido diagnosticar una deficiencia de buenos modales que afecta directamente al comportamiento de los niños

Además está orientada para que las y los estudiantes mejoren su comportamiento y practiquen buenos modales a diario y durante el proceso de enseñanza aprendizaje. En la actualidad está muy claro que el aprendizaje representa un papel importante en la conducta humana; por lo que esta propuesta se basará en una lista de normas de comportamiento y buenos modales para producir cambios en el comportamiento de los niños.

Los principales beneficiarios de esta propuesta son los estudiantes de tercer grado, los profesores de la institución y los padres de familia, debido a que se ayudará a corregir el problema de etiqueta y protocolo en los niños.

Esta propuesta es novedosa porque se trata de un cuadernillo de grafo buenos modales y normas de comportamiento que se aplicará en el aula, cuenta con dibujos para colorear como cuentos para fomentar buenos modales y normas de comportamiento. Y así corregir el problema de etiqueta y protocolo

La propuesta es factible de realizar ya que se ha tenido la apertura primeramente del Sr. Director de la institución involucrado, los maestros y sobretodo de los niños, con su predisposición favorable se pudo realizar el cuadernillo y aplicarla ya que se ha querido poner en práctica frente a los niños involucrados en la investigación.

“Dulces palabritas para comportarse mejor”

Sabes mi pequeño amiguito que la educación es uno de los
tesoros más grandes que existe la vida
Es por eso que este cuadernillo pongo en tus manos, para que
disfrutes ampliamente de su contenido



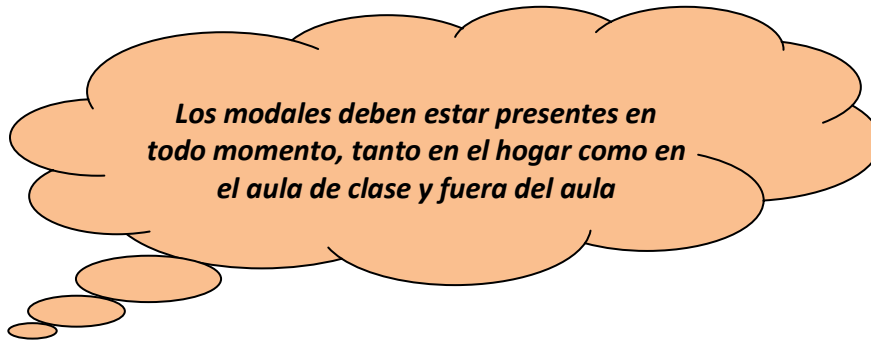
LOS BUENOS MODALES

Los buenos Modales, son unas reglas necesarios para vivir en sociedad, para conseguir las metas que nos hemos propuesto y para poder disfrutar de una vida tranquila.

Tener buena educación ayuda a saber qué hacer en casi todas las situaciones cotidianas, a saber tratar con respeto a todas las personas, sin distingo de raza o condición social.

La educación debe ser una tarea diaria, constante y seguramente algo repetitiva





Principales pautas

La repetición es la clave para que los niños pidan "por favor" y den las "gracias"

DESARROLLO DEL MANUAL

1. Enseñarlos directamente

Enséñele cada uno de los modales **directamente**, por ejemplo: “mira, cuando llegue una autoridad del, establecimiento diremos buenos días y también para saludar a la gente que entre la aula“. “Cuando se pide algo, hay que hacerlo siempre por favor“.

2. Dar ejemplo

Si ustedes como padres y nosotros como educadores practicamos los modales, será la manera más eficaz de enseñarlos: **¡demos ejemplo!**

3. Corrija si es necesario

Corregir a los niños indicándoles **como tendrían que haber actuado** es otra manera eficaz de enseñarles. “Cuando tu compañero te presta un material, tenías que haberle dado gracias“, por ejemplo.

4. Elogiar cuando los practican

Cuando el niño pone en práctica alguno de los buenos modales, no dude en elogiarlo y reconocérselo; será la manera más concreta de indicarle **cómo espera que se comporte la próxima vez**.

Los cinco modales que les propongo son:

1. Saludar al llegar
2. Pedir las cosas por favor
3. Dar las gracias
4. Despedirse
5. Pedir disculpas

Y las estrategias para enseñarlos:

1. Enseñarlos directamente
2. Dar ejemplo
3. Corregir si es necesario
4. Elogiar cuando lo practican



ACTIVIDADES PARA LA PRÁCTICA DE BUENOS MODALES EN LOS NIÑOS

Hay que procurar que los buenos modales se conviertan en un hábito, que no requieran esfuerzos ni reflexión, que queden absolutamente integrados a su personalidad.



ACTIVIDAD Nº 1 "APRENDER A CONVIVIR EN EL AULA"



Resumen de la Actividad:

Se organizará una asamblea en el aula con los niños para realizar una dinámica grupal que servirá para llegar a acuerdos sobre las normas a cumplir y establecer un compromiso de todos respecto a las mismas, y de cómo actúan las personas cuando se comprometen a hacer algo en beneficio de los demás.

Objetivo:

Desarrollar en los niños conocimientos sobre las normas que han de regir la vida del aula.
Lograr una aceptación inicial de su cumplimiento.

Procedimientos:

Explicación Conversación Preguntas y respuestas
Análisis y síntesis

Recursos materiales: Materiales propios para la actividad plástica, un mural o tablón de avisos, cartulina, una grabadora de casetes.

Desarrollo de la actividad:

1ª Parte El educador procura realizar un diagnóstico inicial de los conocimientos que poseen los niños sobre las normas, para lo cual hace preguntas como las siguientes:

- ¿Sabes lo que es una norma? ¿Qué es?
- ¿Cómo actúan, o qué hacen las personas cuando siguen una norma? ¿Por qué son importantes las normas?
- ¿Qué normas del aula conoces?
- ¿Las cumplen bien o mal?

¿Conoces alguna persona que se destaque por cumplir las normas?
¿Cómo se comporta ella?

2ªParte Una vez que el educador obtenga el resultado de su diagnóstico inicial, sobre la base del mismo conversará con los niños, para familiarizarlos sobre lo que son las normas, completando las cosas que ellos pudieron haber dicho mal o letras.

Resumirá esta parte explicando bien que una norma es un tipo de comportamiento que se establece para que la vida y el desenvolvimiento en un lugar sea tranquilo, organizado y armonioso, por lo que hay que poner cuidado y atención en lo que hace para poder cumplir bien con dicha norma, lo cual es una cualidad muy bonita, y que las personas que cumplen las normas son queridas y respetadas por todos.

Es por eso que ellos deben ser niños que cumplan las normas, las que deben llevar a cabo hasta el final y bien.

3ªParte Consiste en la realización de una dinámica en el grupo infantil en la que los niños por sí mismos propondrán las normas que se han de establecer en el aula, para lo cual se les pedirá que emitan criterios, los cuales han de ser sometidos a la discusión y aprobación por todo el grupo. El educador procurará que las normas que se planteen sean apropiadas dadas las condiciones y el rango de edad del grupo. Tales normas podrán ser:

No pegar.

No gritar en el aula Ordenar las cosas después de cada actividad.

Mantener el aula limpia y sin papeles en el piso.

Decir por favor, gracias, por nada, cuando se les quieran o se les dé algo.

Cuidar el material y los enseres del aula.

Respetar el turno de sus compañeros.

Ayudar al educador cuando se le solicite.

Prestar atención en las actividades.



Como estas el educador podrá seleccionar algunas más y valorará las principales, porque un exceso de normas es contraproducente y limita la independencia y la autonomía.

Cada vez que un niño diga una norma, por ejemplo, “Mantener el aula limpia...”, el educador explicará en qué consiste la norma, de modo que cada niño entienda que es lo que se pretende con dicha norma. Luego de que todas las dudas en cada norma se hayan solventado, se pasará a la votación grupal, para lo cual cada niño levantará su mano.

El educador ha de reforzar que al haber aprobado la norma, cada niño adquiere un compromiso de su cumplimiento, y que será elogiado o criticado, de acuerdo con su comportamiento.

El educador ha de grabar toda la sesión de la dinámica, para extraer de la misma los momentos más importantes. La explicación de cada norma y la aprobación de cada una de ellas, para recordarles en otros momentos que han hecho un compromiso al escuchar de nuevo la grabación.

4ª Parte Consistirá en una actividad plástica en la que los niños tratarán de dibujar una imagen de cada norma, por ejemplo, recogiendo papeles del suelo en el aula, ordenando los estantes, etc. El educador a su vez dibujará una imagen mucho más completa y explicativa de esas normas, las cuales serán situadas en diversas partes del aula junto a aquellas de los niños que se refieren a las mismas.



5ta. Parte Al final de cada semana, o en los lapsos que considere más apropiado el educador dadas las particularidades de su grupo, hará breves asambleas para valorar el cumplimiento de las normas en el período, se elogiará y premiará a los cumplidores, y se les hará un análisis crítico a los incumplidores, para incitarlos a que en el siguiente período superen sus dificultades.

VALORACIÓN CRITERIAL			
Conducta observada	SI	NO	Comentarios
Demostraron tener nociones sobre lo que son las normas.			
Reconocieron cómo actúan las personas que cumplen las normas.			
Señalaron algunas normas que se llevan a cabo en el aula.			
Proponen normas a cumplir en el aula.			
Se comprometieron al cumplimiento de las normas aprobadas.			
Cooperaron para dibujar las normas que han de cumplir.			



ACTIVIDAD N°2
"LOS MEJORES DE LAS NORMAS"

Resumen de la Actividad: Los niños llevarán a cabo una actividad para organizar un lugar en el aula donde se montará un sitio de honor para los mejores cumplidores de las normas. Posteriormente el educador explicará el porqué de la creación de ese lugar y por último se seleccionarán los niños que van al cuadro de honor de ese sitio.

Objetivo: -

Lograr que los niños se sientan estimulados a cumplir las normas. Contribuir a que aprendan a evaluar el buen comportamiento de sus compañeros.

Procedimientos:

Acciones prácticas
Conversación
Explicación

Recursos materiales: Un mural o un pizarra, una mesa con un álbum, un mantel, fotografías de los niños seleccionados.

Desarrollo de la actividad:

1ªParte

El educador explicará al grupo que van a preparar un sitio para estimular a los niños que cumplen las normas, y donde se pondrán las fotos de aquellos que sean elegidos por el grupo como los mejores.

Procurará que todos participen de la actividad conjunta de organización del lugar, así unos limpiarán la parte del salón donde se va a ubicar, otros prepararán las cartulinas en forma de portarretratos donde se pondrán las fotos de los niños seleccionados, otros elaborarán un mantel de papel para poner encima de la mesa, algunos ayudarán al maestro a forrar y adornar bien bonito el mural donde se colgarán las fotos y los diplomas, etc.

2ªParte

Una vez preparado el sitio de honor los niños guiados por el educador valorarán el comportamiento de ellos en el período, y llevarán a votación del grupo aquellos que se consideren los mejores en el cumplimiento de las normas.

3ªParte

Cada semana, o en el período que estime el educador, se ha de hacer una reunión con el grupo para determinar los niños que en esa semana son los mejores, y cuyas fotos se pondrán en el sitio de honor.

El educador tendrá mucho tacto para que se hagan valoraciones bien justas, Para las cuales él pudiera actuar solo para seleccionar los niños, pero eso no surte el mismo efecto educativo que cuando lo hacen los propios niños guiados por su educador. La intención es sea una manera de valorar el compromiso propio que se ha adquirido en las actividades anteriores.

VALORACIÓN CRITERIAL			
Conducta observada	SI	NO	Comentarios
Cumplieron con espíritu colectivo las tareas asignadas.			
Participaron de manera entusiasta en la organización del sitio de honor.			
Evaluaron con justicia el comportamiento de sus coetáneos respecto al cumplimiento de las normas.			
Plantearon el deseo de formar parte del sitio de honor.			
Se comprometieron a mejorar su comportamiento para poder estar en el sitio.			

ACTIVIDAD N° 3
EXPERIENCIA CRÍTICA PARA LA EVALUACIÓN
"LA VIDA EN MI AULA"

Resumen de la Actividad: La actividad consiste en un juego de roles cuyo argumento es “El aula infantil”. Para ello el educador realizará una conversación inicial para invitar a los niños a jugar, se desarrolla el juego y finalmente se realiza una conversación para evaluarlo.



Objetivo: ·

Desarrollar en los niños vivencias acerca del cumplimiento de las normas en el aula.

Reforzar los conocimientos aprendidos respecto a las normas de convivencia.

Procedimientos:

Juego

Conversación

Recursos materiales: Rincón de juego para jugar a la escuela infantil, con los muebles, enseres y atributos necesarios para su realización.

Desarrollo de la actividad:

1ª Parte

El educador realiza una conversación inicial e invita a los niños a jugar a la escuela infantil, momento en el cual repasa las normas que se cumplen a diario de manera indirecta, sin plantearles que deben reflejar dichas normas en su juego.

Los niños se ponen de acuerdo en cuanto los roles a desempeñar, toman sus materiales y arman ellos mismos su rincón de juego.

2ª Parte

Se desarrolla el juego y el educador intervendrá solo para ayudar al niño que lo necesite y para hacer alguna sugerencia necesaria a los efectos de mantener vivo el argumento y de provocar situaciones críticas dentro del juego para comprobar cómo se proyectan los niños, por ejemplo, el educador puede intervenir cuando un alumno hace algo incorrecto o correcto, para observar cómo reaccionan los pequeños de acuerdo con sus roles, entre otras acciones.

3ª Parte

Se realizará una evaluación del juego en el sentido de cómo han jugado, si han llevado el rol de manera apropiada, cómo se han producido las interrelaciones entre los niños, y particularmente inducirles a analizar el cumplimiento o el incumplimiento de las normas de los personajes observadas en el juego.

VALORACIÓN CRITERIAL			
Conducta observada	SI	NO	Comentarios
Realizaron de manera apropiada las acciones del rol desempeñado.			
Necesitaron ayuda para llevar a cabo de manera adecuada las acciones de los diferentes roles desempeñados.			
Desarrollaron el argumento hasta el final del juego e introdujeron en el mismo algunas de las normas del aula.			
Supieron darle respuesta apropiada al cumplimiento o incumplimiento de las normas surgidas en el juego.			
Durante el juego manifestaron una actitud positiva hacia el cumplimiento de las normas.			
Se plantearon cumplir las normas del aula observadas durante el juego en su vida cotidiana.			

Aprendemos a saludar y a despedirnos

El objetivo de esta secuencia de actividades es mostrarle al niño cómo debemos comportarnos cuando llegamos a un lugar donde hay más personas, cómo saludarlos de forma adecuada, cómo responder a los saludos de los demás y cómo despedirnos.



Trabajaremos en un primer momento con las tarjetas de hola y adiós para apoyar en las situaciones reales donde se da la acción de saludar o despedirse.

Cuando el niño las distinga pasaremos a las actividades en papel en las que deberá seleccionar la acción correcta si hay que despedirse o saludar.



El cartel grande hola se puede plastificar y colocar en la puerta de entrada (del aula, habitación) para que el niño comprenda que cuando entras saludas, y por detrás colocaremos el cartel de adiós para que recuerde (salir-despedirse).

Se muestran además diversas situaciones y los dibujos correspondientes para trabajarlos con el alumnado.

En un primer momento seguiremos el diálogo propuesto en cada situación y a medida que el niño vaya conociendo la dinámica, le retiraremos el diálogo para que él mismo sea quien lo cree.

Podemos personalizar las escenas con nombres familiares para el niño y aumentar las situaciones con descripciones, etc.



HOLA

hola



ADIOS
adiós



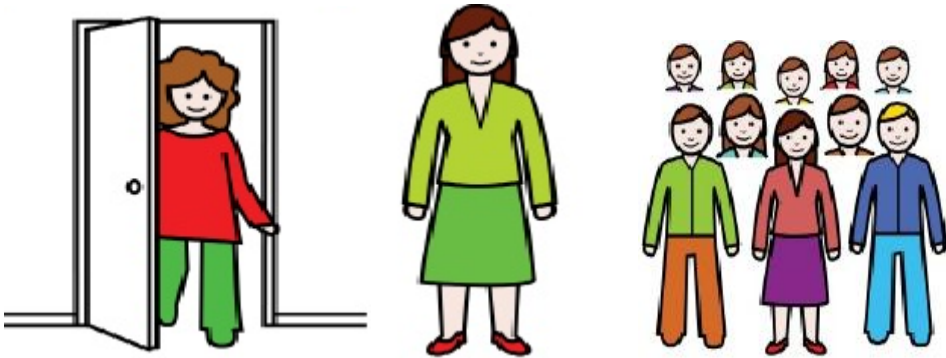
ADIOS
adios



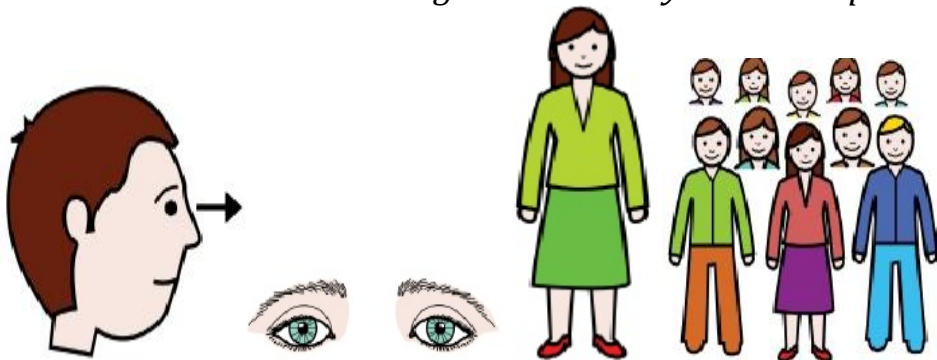
Hola
hola



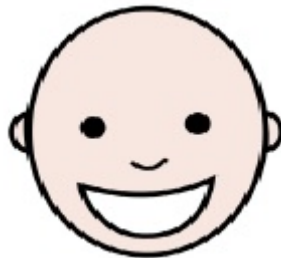
Yo saludo



Cuando entramos a un lugar donde hay uno más personas



Mirar a los ojos



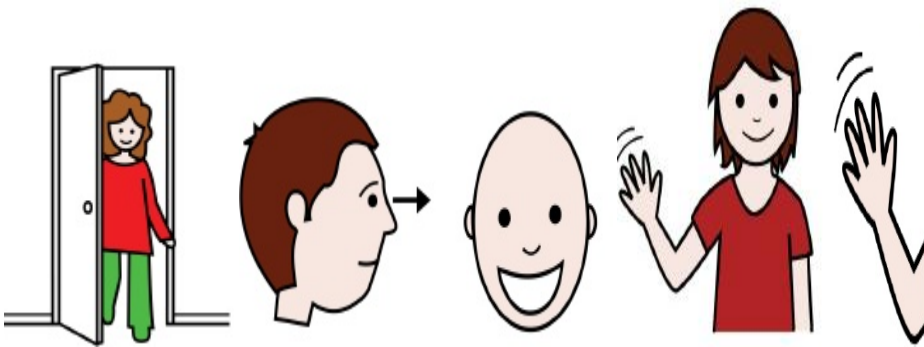
Sonreímos



Y decimos hola



También podemos levantar la mano y moverla como señal de saludo



Recuerda, cuando llegamos a un lugar donde hay personas, las miramos a los ojos, sonreímos, decimos ¡hola! Y levantamos la mano para saludar



Si conoces a la persona que vas a saludar y la quieres o te cae muy bien la saludamos además



Con un beso



O con un abrazo

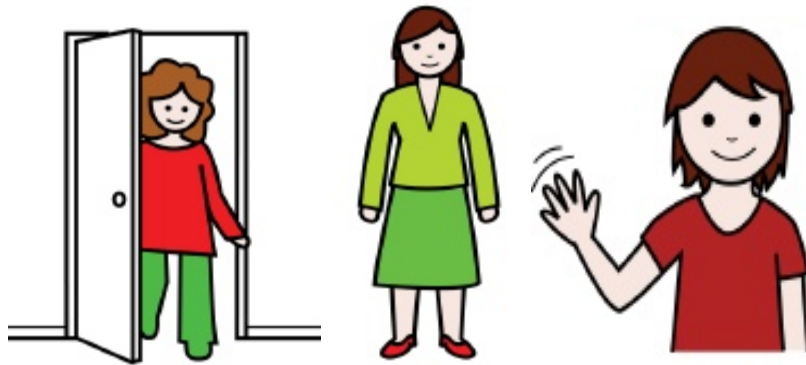


El

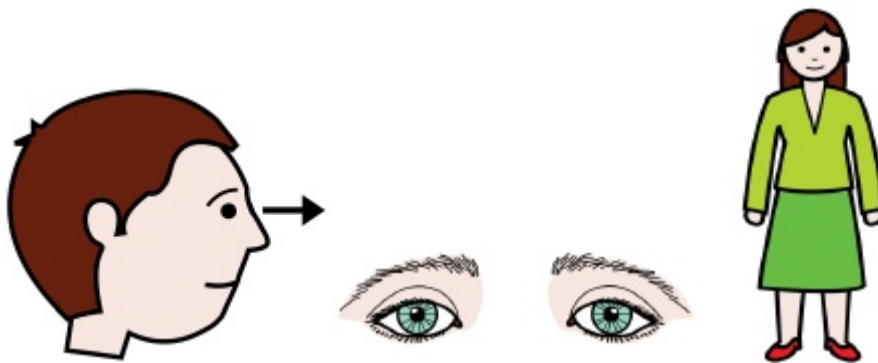
saluda

yo

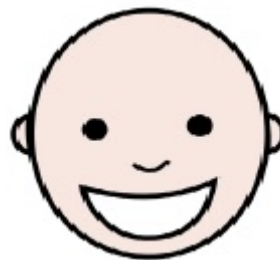
saludo



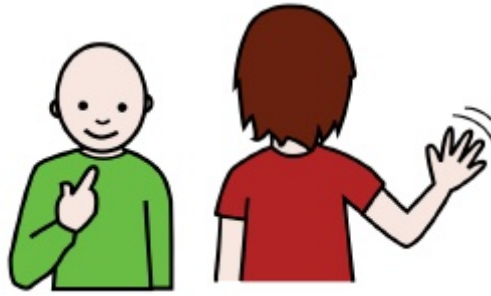
Cuando llega una persona y nos saluda



La miramos a los ojos

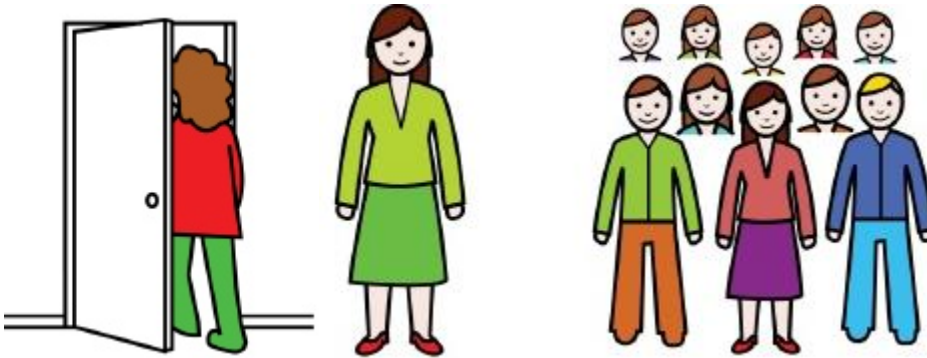


Sonreímos

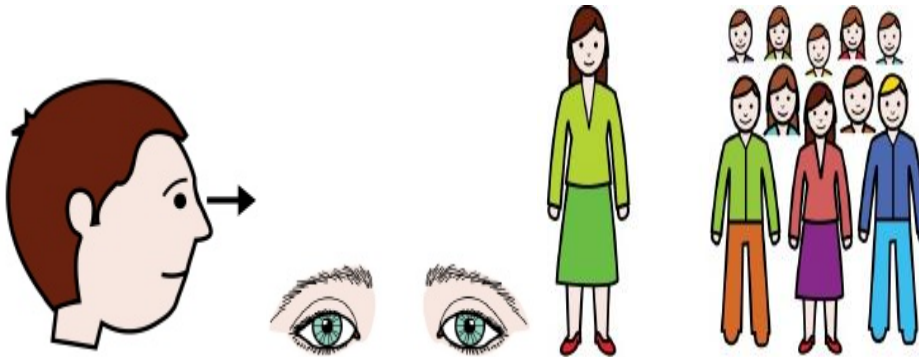


Yo

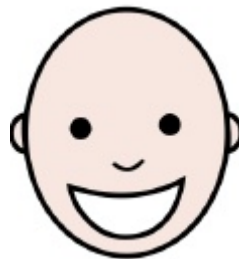
me despido



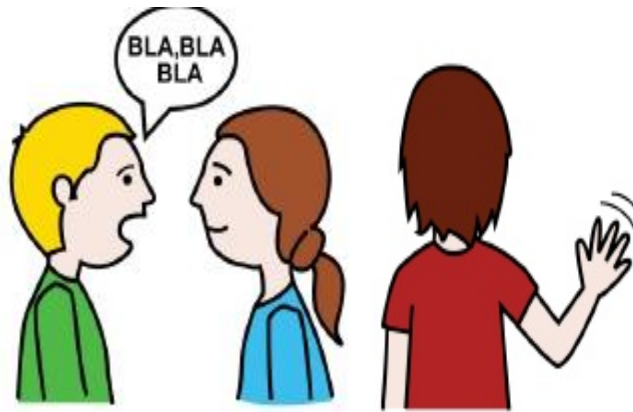
Quando salimos de un lugar donde hay una o más personas



Miramos a los ojos



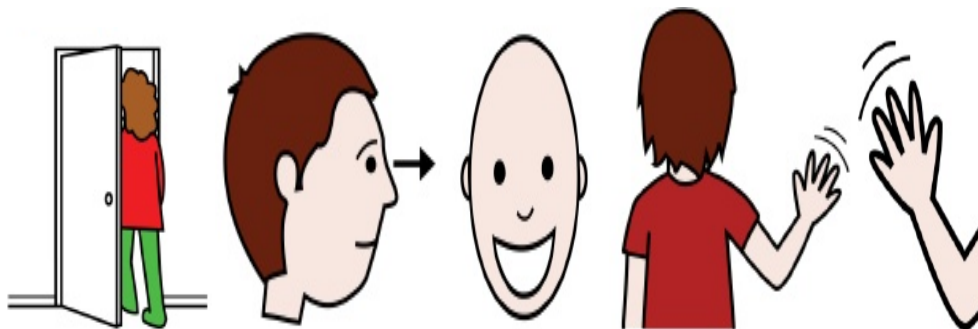
Sonreímos



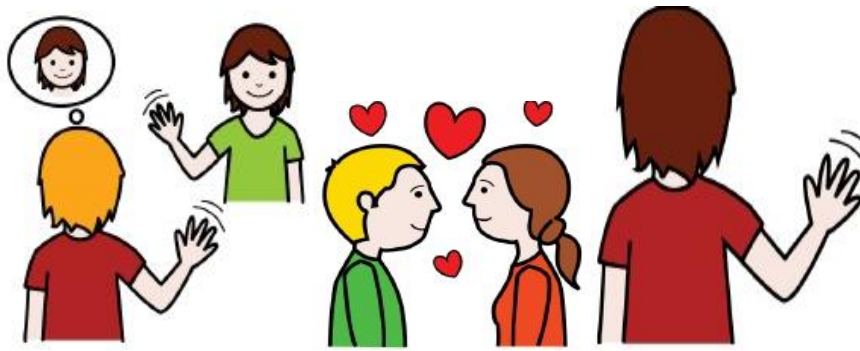
Y decimos ¡adiós!



También podemos levantar la mano y moverla como señal de despedida



Recuerda, cuando salimos de un lugar donde hay personas, las miramos a los ojos, sonreímos, decimos ¡adiós! Y levantamos la mano



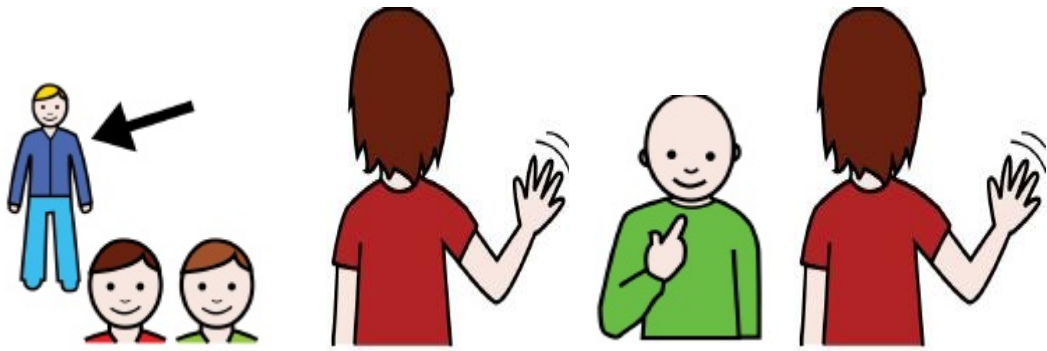
Si conoces a la persona de la que te vas a despedir y la quieres o te cae muy bien la despedimos además



Con un beso



O con un abrazo

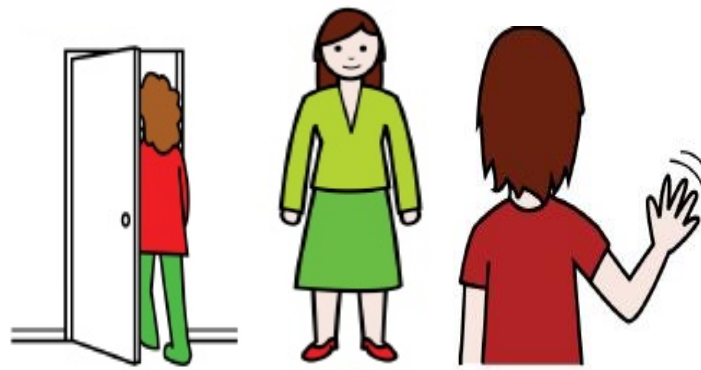


EI

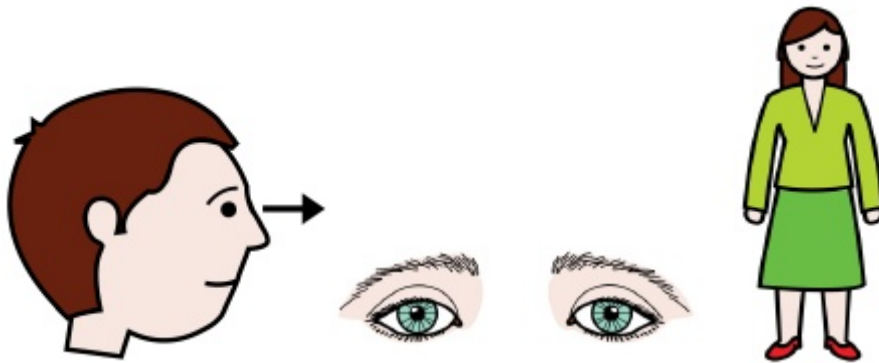
SE DESPIDE

YO

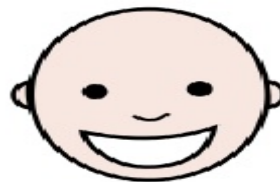
ME DESPIDO



CUANDO UNA PERSONA SE VA Y SE DESPIDE



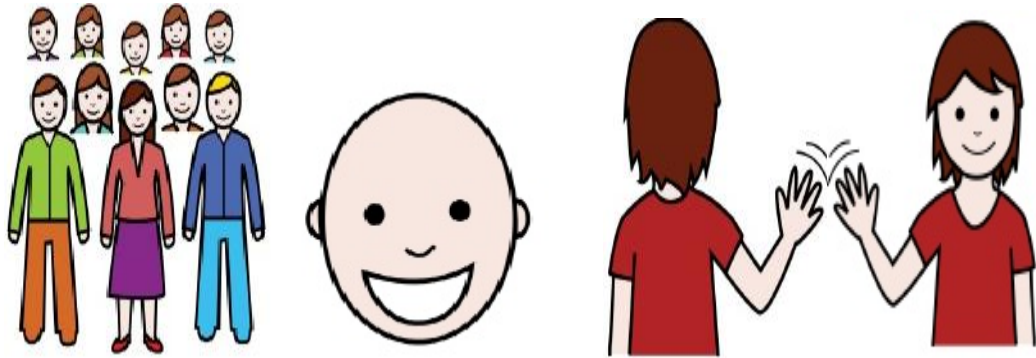
LA MIRAMOS A LOS OJOS



Sonreímos



Lee



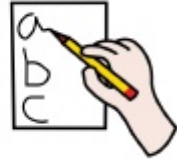
A las personas les hace muy feliz que las saluden y la despidan



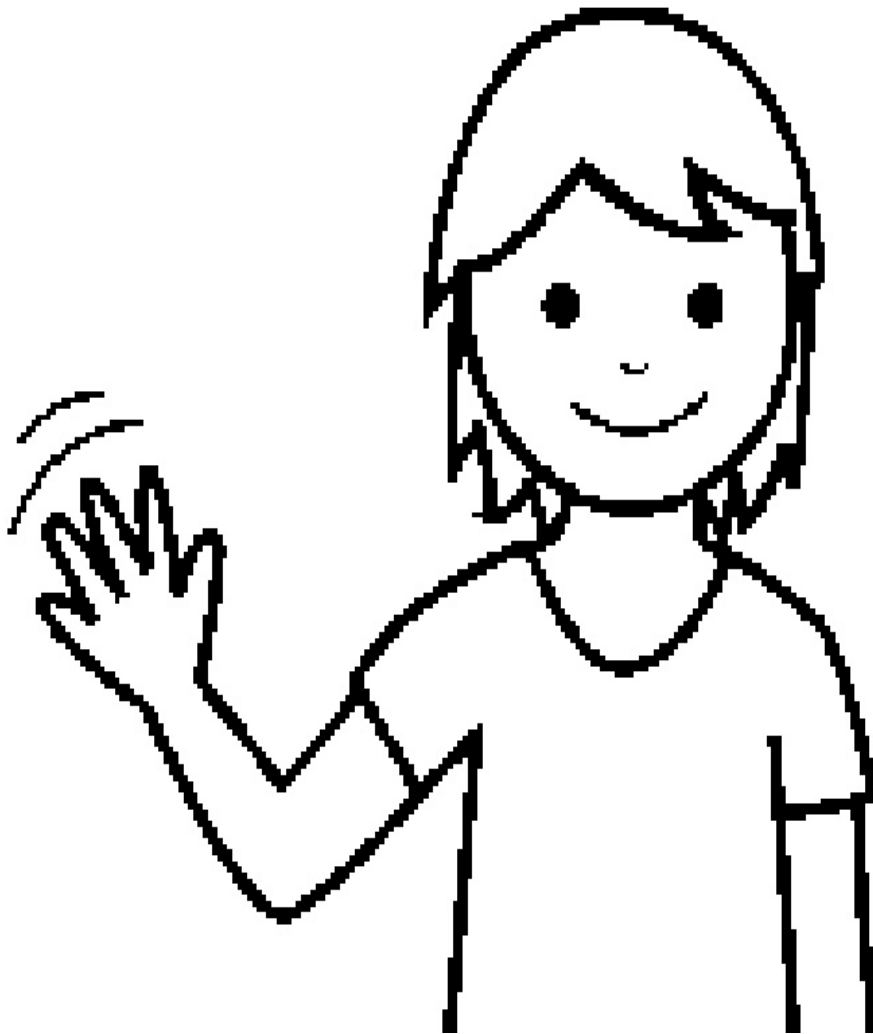
Mamá y papá te quieren mucho



Y se ponen muy felices cuando los saludas o despides con un beso o un abrazo

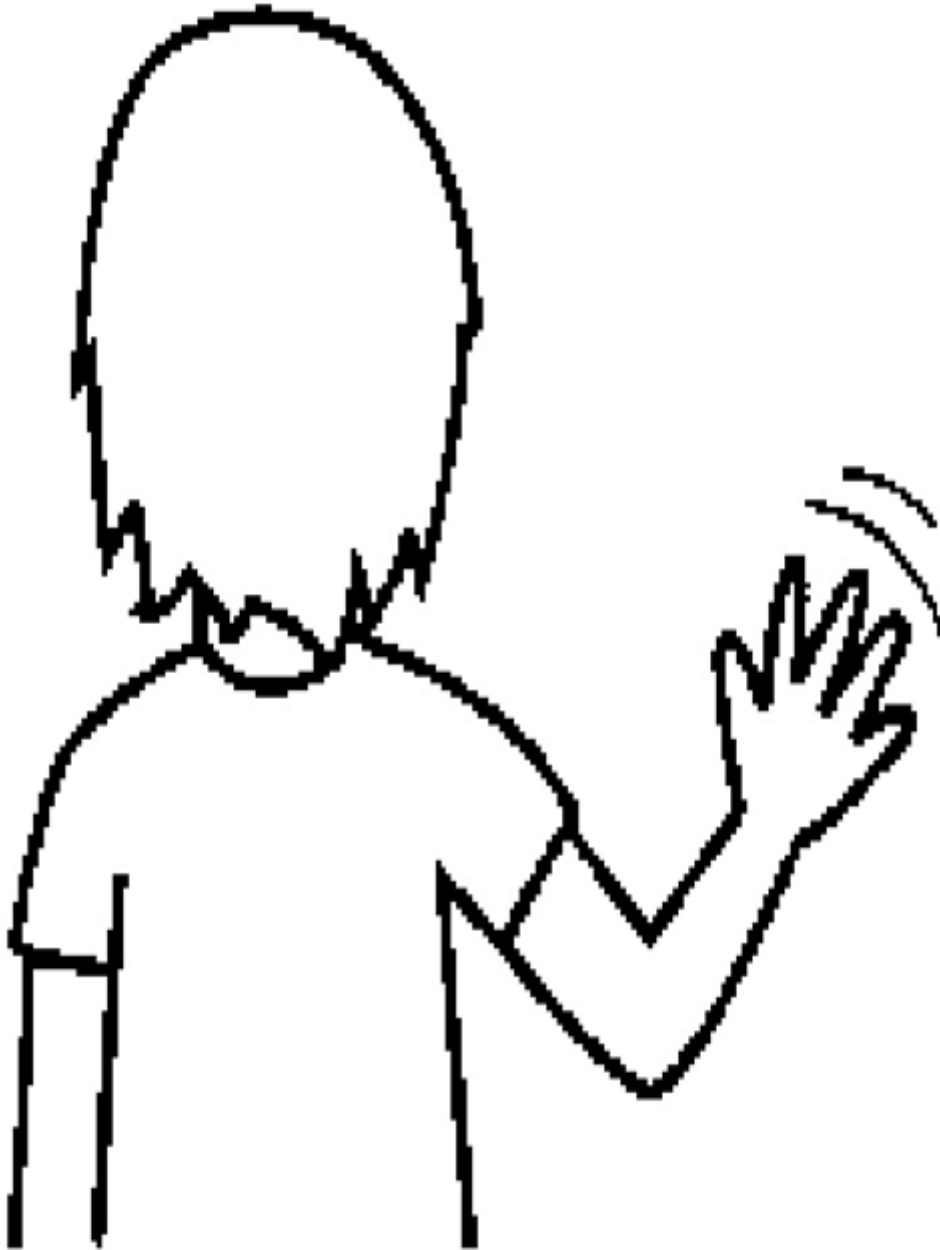


Pinta y escribe



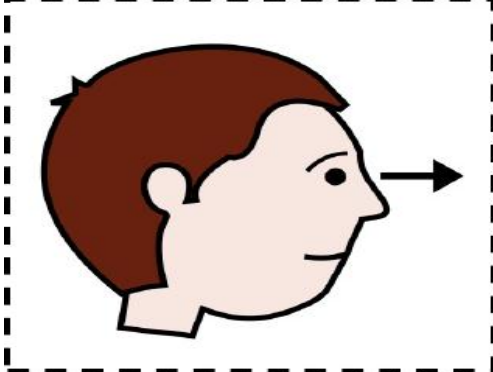
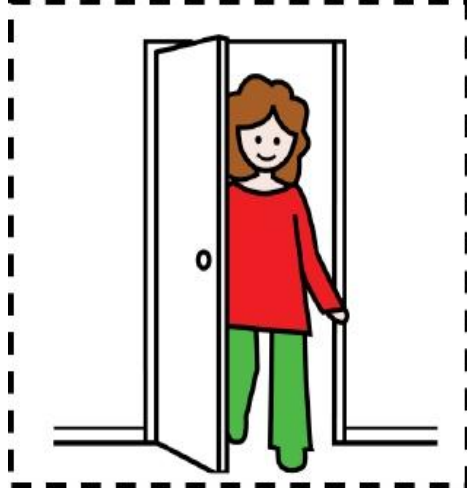
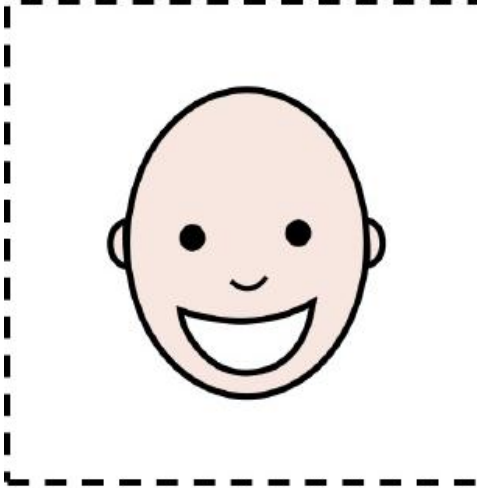
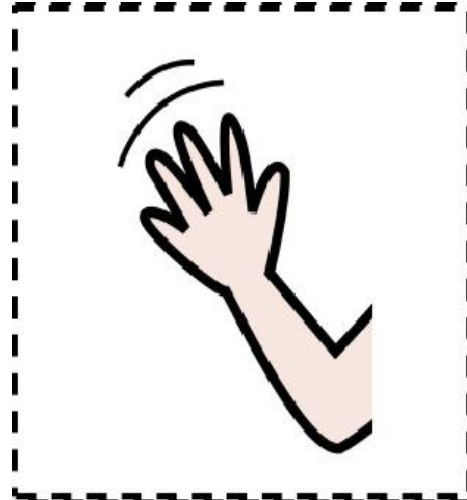


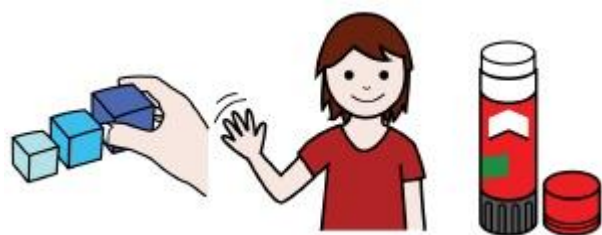
Pinta y escribe





Recorta

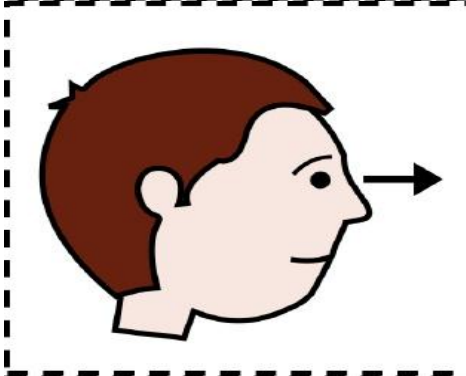
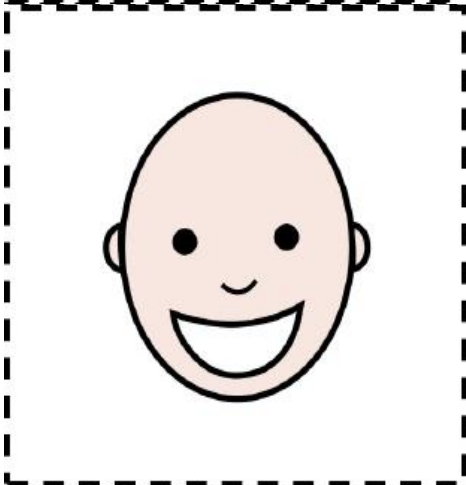
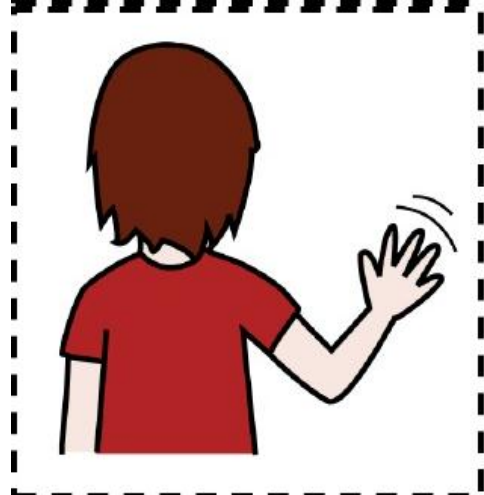
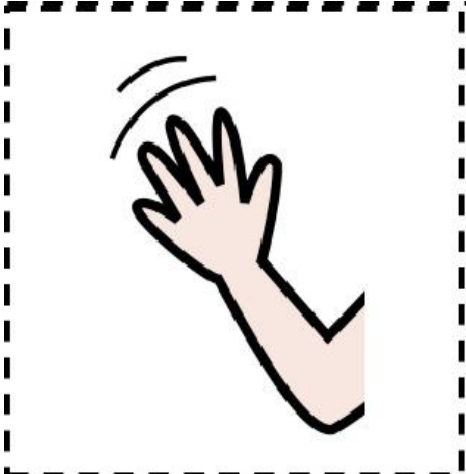




Ordena las imágenes del saludo y pégalas



Recorta



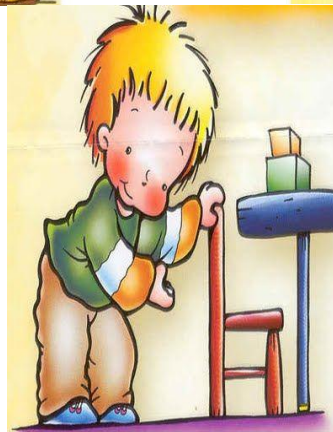


Ordena las imágenes del saludo y pégalas

Recorta y plastifica las tarjetas para que les uses en tu casa y en tu aula de clases



RECOGER Y ORDENAR LOS MATERIALES



HABLAR SIN GRITAR



PEDIR LAS COSAS

POR FAVOR

Y

DAR LAS

GRACIAS



ESPERAR

NUESTRO

TURNO

PARA

HABLAR

COMPARTIR MATERIALES



CUENTOS SOBRE BUENOS MODALES

El árbol mágico

Valor Educativo

Buenos modales y educación

Idea y enseñanza principal

Cuento sobre el origen de los buenos modales

Cuento

Hace mucho mucho tiempo, un niño paseaba por un prado en cuyo centro encontró un árbol con un cartel que decía: *soy un árbol encantado, si dices las palabras mágicas, lo verás*. El niño trató de acertar el hechizo, y probó con *abracadabra, super califragilístico espialidoso, tan-ta-ta-chán*, y muchas otras, pero nada. Rendido, se tiró suplicante, diciendo: *"¡¡por favor, arbolito!!"*, y entonces, se abrió una gran puerta en el árbol. Todo estaba oscuro, menos un cartel que decía: *"sigue haciendo magia"*. Entonces el niño dijo *"¡¡Gracias, arbolito!!"*, y se encendió dentro del árbol una luz que alumbraba un camino hacia una gran montaña de juguetes y chocolate.

El niño pudo llevar a todos sus amigos a aquel árbol y tener la mejor fiesta del mundo, y por eso se dice siempre

que "por favor" y "gracias", son las palabras mágicas

Autor.. Pedro Pablo Sacristán

El alegre barrendero

Valor Educativo

Limpieza, orden y alegría en el trabajo

Idea y enseñanza principal

Es mejor ser ordenado y limpio desde el principio, que tener que limpiar todo al final, y cualquier puede hacerse con alegría e ilusión

Cuento

Estaban un chico un poco gamberro y sus amigotes pasando el día en un parque de atracciones. Habían ido muy temprano y todo estaba vacío y limpio, cuando vieron al barrendero del parque, cantando y bailando mientras barría. Como todo estaba tan limpio, les hizo mucha gracia verle trabajar tan alegre desde tan pronto, y no dejaron de contar chistes y gastarle bromas pesadas. Pero él no se molestaba y seguía barriendo su limpia calle, así que comenzaron a tirar papeles y bolsas al suelo, "para darle trabajo". Cuando llegaron más visitantes, y vieron al chico y sus amigos tirando bolsas y basura al suelo, pensaron que era uno de los juegos del parque, y lo mismo pensaron los siguientes, y los siguientes, y antes de que nadie pudiera darse cuenta, el parque estaba hasta arriba de basuras, y el buen barrendero no daba abasto.

A nadie parecía importarle, pero empezó a ocurrir algo extraño. Según pasaba el tiempo, las atracciones del parque se iban vaciando, y cada vez había más personas cabizbajas mirando el suelo, hasta que al final del día, nadie hacía cola en los divertidos juegos del parque, y todo el mundo se dedicaba a mirar al suelo. "*Pero bueno*", se decían los encargados del parque, "*¿qué estará pasando?*"

Pues... ¡que todos estaban buscando algo!.Resultó que a lo largo del día, a todo el mundo se le terminó cayando algo al suelo, pero como estaba lleno de bolsas, papeles y suciedad, en cuanto algo caía.. ¡era casi imposible encontrarlo!

Y como aquello no tenía remedio, tuvieron que ponerse de acuerdo para limpiar el parque entre todos y luego encontrar sus cosas. Pero animados por el barrendero, lo hicieron cantando y bailando, y le pusieron tantas ganas y fue tan divertido, que desde aquel día crearon un juego nuevo en el parque donde todos, armados de escobas y bolsas, se dedicaban a limpiar un rato riendo y bailando.

Cadena de sonrisas

Valor Educativo

Alegría y amabilidad

Idea y enseñanza principal

Sonreír y estar de buen humor es una forma estupenda de transmitir alegría sin esfuerzo

Cuento

La señorita Elisa aquel día había propuesto un nuevo reto a sus alumnos: la alegría, y lo había hecho en plan desafío de récord. Les había nombrado "recaudadores" de alegría, para ver qué se les ocurría con tal de provocar la alegría de los que les rodeaban. Y aunque todos hicieron cosas realmente encantadoras, aquella vez Carla Simpatías dejó a todos con la boca abierta.

Algunos días después del encargo de la señorita Elisa, Carla apareció cargando un gran saco.

- Aquí traigo toda la alegría que he recaudado en estos días -dijo sonriente.

Todos estaban expectantes, pero la niña no quiso mostrar el contenido del saco. En vez de eso, sacó una pequeña caja, tomó una cámara de fotos instantánea, y le entregó la caja a la maestra.

- Ábrala, señorita Elisa.

La profesora abrió la caja despacio y miró en su interior, y una gran sonrisa se dibujó en su rostro; en ese momento, Carla le hizo una fotografía. Luego le entregó la foto y un papel.

La maestra leyó el papel en silencio, y cuando terminó, señaló con gesto de sorpresa el gran saco.

- Así que eso es...

- ¡Sí! -interrumpió la niña, deshaciendo el nudo que cerraba el saco- ¡un gran montón de sonrisas!

Y del saco cayeron cientos de fotos, todas ellas de variadas y bellas sonrisas.

El resto de la clase lo dedicaron a explicar cómo a Carla se le había ocurrido iniciar una cadena para alegrar un poquito a las personas: en la caja sólo había una foto con una gran sonrisa, y todos, al abrirla, sentían la alegría que transmitía y respondían a su vez con una sonrisa, casi sin querer. Carla les sacaba una foto con

su propia sonrisa, y les entregaba un papelito donde les pedía que hicieran lo mismo con otras personas, y le enviaran una copia de las fotografías a la dirección de su casa.

Y durante aquellos días y meses, el buzón de Carla no dejó de llenarse de las fotos de las sonrisas de tanta gente agradecida, ayudando a todos a comprender que el simple hecho de sonreír ya es un regalo para todo el mundo.

Autor.. Pedro Pablo Sacristán

Los dos conjuros

Valor Educativo

Buenos modales y educación

Idea y enseñanza principal

Los buenos modales facilitan tanto la comunicación con los demás que se pueden conseguir muchas más cosas que a través de la autoridad y la discusión

Cuento

Había una vez un rey que daba risa. Parecía casi de mentira, porque por mucho que dijera "haced esto" o "haced lo otro", nadie le obedecía. Y como además era un rey pacífico y justo que no quería ni castigar ni encerrar a nadie en la cárcel, resultó que no tenía nada de autoridad, y por eso dio a un gran mago el extraño encargo de conseguir una poción para que le obedecieran.

El anciano, el más sabio de los hombres del reino, inventó mil hechizos y otras tantas pociones; y aunque obtuvo resultados tan interesantes como un caracol luchador o una hormiga bailarina, no consiguió encontrar la forma de que nadie obedeciera al rey. Se enteró del problema un joven, que se presentó rápido en palacio, enviando a decir al rey que él tenía la solución.

El rey apareció al momento, ilusionado, y el recién llegado le entregó dos pequeños trozos de pergamino, escritos con una increíble tinta de muchos colores.

- Estos son los conjuros que he preparado para usted, alteza. Utilizad el primero

antes de decir aquello que queráis que vuestros súbditos hagan, y el segundo cuando lo hayan terminado, de forma que una sonrisa os indique que siguen bajo vuestro poder. Hacedlo así, y el conjuro durará para siempre.

Todos estaban intrigados esperando oír los conjuros, el rey el que más. Antes de utilizarlos, los leyó varias veces para sí mismo, tratando de memorizarlos. Y entonces dijo, dirigiéndose a un sirviente que pasaba llevando un gran pavo entre sus brazos:

- Por favor, Apolonio, ven aquí y déjame ver ese estupendo pavo. El bueno de Apolonio, sorprendido por la amabilidad del rey, a quien jamás había oído decir "por favor", se acercó, dejando al rey y a cuantos allí estaban sorprendidos de la eficacia del primer conjuro. El rey, tras mirar el pavo con poco interés, dijo: - Gracias, Apolonio, puedes retirarte. Y el sirviente se alejó sonriendo. ¡Había funcionado! y además, ¡Apolonio seguía bajo su poder, tal y como había dicho el extraño!. El rey, agradecido, colmó al joven de riquezas, y éste decidió seguir su viaje.

Antes de marcharse, el anciano mago del reino se le acercó, preguntándole dónde había obtenido tan extraordinarios poderes mágicos, rogándole que los compartiera con él. Y el joven, que no era más que un inteligente profesor, le contó la verdad:

- Mi magia no reside en esos pergaminos sin valor que escribí al llegar aquí. La saqué de la escuela cuando era niño, cuando mi maestro repetía constantemente que educadamente y de buenas maneras, se podía conseguir todo. Y tenía razón. Tu buen rey sólo necesitaba buenos modales y algo de educación para conseguir todas las cosas justas que quería.

2.9. Referencias Bibliográficas

1.BIBILOGRAFIA

CIMORRA, Ana María, Calera etiqueta en la mesa Editorial de Vecchi, S.A.

DEVALLS, Natalie, la etiqueta de hoy Editorial Acervo, S.L.

ESCLAPEZ,Carmen,(2009),las buenas maneras contadas con sencillez

ASAMBLEA, Constituyente(2008) Constitución del Ecuador

FERNÁNDEZ, Amable,Tratados de las buenas manerasEdiciones Pirámide, S.A.

GARCIA,Gretel, Quarzo, Manual de Carreño cuentos (2001) para niños
cuentos para fomentar los buenos hábitos en los hijos

GILGALLON,Seddon,Etiqueta moderna: el comportamiento correcto
actual Editorial Edaf, S.A.

SÁNCHEZ, BenjamínMartínez, Cortesía y buenos modales Productos
Compactos, S.A.

URBINA,José Antonio,el gran libro del protocolo

URBINA José Antonio,100 preguntas básicas del protocolo

URBINA, José Antonio, (2009),El arte de evitar su

LINCOGRAFIA

LA FAMILIA INFO

www.lafamilia.info

NIÑOS EDUCADOS NIÑOS CON BUENOS MODALES

http://www.protocolo.org/familiar/buenos_modales_-_educacion_infantil/ninos_educados_ninos_con_buenos_modales_.html

ETIQUETA Y PROTOCOLO

<http://www.monografias.com/trabajos10/etprot/etprot.shtml#ixzz2ITrs6LYN>

CORTESIA

<http://es.wikipedia.org/wiki/Cortes%C3%ADa>

COMPORTAMIENTO HUMANO

http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_humano

PROTOCOLO Y ETIQUETA

http://www.protocolo.org/familiar/buenos_modales_-_educacion_infantil/

CUDADO CON SU HIGENE PERSONAL

http://www.protocolo.org/familiar/aspecto_e_higiene/

URBANIDAD Y BUENAS MANERAS PRINCIPIOS GENERALES III

http://www.protocolo.org/familiar/virtudes_modales_y_educacion/

MANUAL DE CARREÑO

http://www.protocolo.org/familiar/virtudes_modales_y_educacion/el_manual_de_carreno.html

ENSEÑANDO ETIQUETA A NUESTROS HIJOS

<http://www.revistaamiga.com/Amiga438/10962829318.htm>

TRASTORNO DE LA CONDUCTA

http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin_1/file/RECURSOS_orientacion/ATENCION%20DIVERSIDAD/TRASST.%20EMOCI-COMPORTA/guia+portadas.pdf

Anexo 1

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

ENCUESTA DIRIJIDA PARA LOS NIÑOS

Marque con una (X) según crea conveniente

1. ¿Respetas los turnos para hablar en el aula?
SI () NO ()
2. ¿Su mama le ayuda en la limpieza del uniforme?
SI () NO ()
3. ¿Conoce reglas de comportamiento dentro del aula?
SI () NO ()
4. ¿Conoce normas de urbanidad?
SI () NO ()
5. ¿Practica reglas y normas de comportamiento dentro del aula?
SI () NO ()
6. ¿Sales de aula de clases sin pedir permiso?
SI () NO ()
7. ¿Respetas las opiniones de tus compañeros?
SI () NO ()
8. ¿Su comportamiento es agresivo o violento?
SI () NO ()
9. ¿Acepta las críticas de sus compañeros?
SI () NO ()
10. ¿Cree usted que mediante un manual solucionara el problema de etiqueta y protocolo dentro del aula?
SI () NO ()

Anexos 2

Criterios de Validación de la propuesta

La validación de los aspectos formales de la propuesta, fue realizada por tres profesionales quienes la validaron.

Los especialistas que emitieron su criterio de validación respecto de la propuesta de ésta investigación, nombro a continuación:

- Psicóloga Infantil y Psicorehabilitadora Jessenia Maritza Feijoo Atiencia Psicóloga de MIES Shushufindi, 2 años en su función
- Lic. Betty Alexandra Ortiz Amagua Docente en la escuela Alfredo Pérez Guerrero, 5 años en su función.
- Lic. Lidia Marina Ojeda Cobos Docente en la escuela Alfredo Pérez Guerrero, 10 años en su función.

Psicóloga Jessenia Feijoo
Atiencia Psicóloga de MIES
Shushufindi C.I. 1721008389

Lic. Lidia Betty Alexandra Ortiz
Docente en la escuela Alfredo Pérez Guerrero
5 años en su función
C.I.1712714383

Lic. Lidia Marina Ojeda
Docente en la escuela Alfredo Pérez Guerrero
10 años en su función
C.I.1702472430