



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final de Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Turismo y Hotelería**

TEMA:

---

**“EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

AUTOR: Guevara Castro Aurora de Lourdes

TUTOR: Lcda. Carmen Isabel Vaca Vaca

Ambato – Ecuador

2013

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

CERTIFICA:

Lcda, CARMEN ISABEL VACA VACA, CC 180338142-3 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” desarrollado por la egresada AURORA DE LOURDES GUEVARA CASTRO, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

TUTORA: Licda. Carmen Isabel Vaca Vaca.

## *AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN*

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

GUEVARA CASTRO AURORA DE LOURDES

C.C. 180408002-4

AUTORA

## *CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR*

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de las Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

GUEVARA CASTRO AURORA DE LOURDES

C.C. 180408002-4

AUTORA

*AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE  
LA EDUCACIÓN:*

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentada por la Srta. GUEVARA CASTRO AURORA DE LOURDES, egresada de la Carrera de Turismo y Hotelería promoción: Septiembre 2011-Febrero 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos y técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 02 de julio del 2013

LA COMISIÓN

.....

Ing. Mg. Diego Fernando Melo Fiallos

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....

.....

Ing. Mg. Mentor Javier Sánchez Guerrero

Lcdo. Héctor Raúl Tamayo Soria

MIEMBRO

MIEMBRO

## *DEDICATORIA*

Con inmensa gratitud y amor les dedico estos años de estudio, dedicación y perseverancia a Dios que es el ser que ilumina y guía mi vida, a mis padres que con su ayuda y sacrificio han logrado que salga adelante, en especial a mi madre que ha sido y es mi ayuda incondicional, a mi querida hijita Isabella que gracias a su presencia me ha dado fuerzas para seguir en esta lucha constante para continuar por el camino correcto.

Aurora de Lourdes Guevara Castro.

## *AGRADECIMIENTO*

A Dios por haberme dado el privilegio de existir y dotarme de bendiciones día a día, a mis padres Pedro y Hermita que me han enseñado a perseverar y luchar por todos los ideales y metas que me proponga.

A mis profesores de la Facultad de Ciencia Humanas y de la Educación en especial al Dr. Héctor Silva que ha sido como un padre y ha sabido apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida estudiantil y personal.

A la Lcda. Carmita Vaca quien ha sido la guía en este proceso culminante de mi carrera y ha sabido guiarme con inteligencia y cariño hacia la meta trazada.

A la Dirección Provincial de Turismo de Tungurahua encabezada por el Ing. Marco Toledo quien me facilito material valioso para esta investigación.

Aurora de Lourdes Guevara Castro.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<i>PORTADA</i> .....	i
<i>APROBACIÓN DEL TUTOR</i> .....	ii
<i>AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN</i> .....	iii
<i>AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN</i> .....	v
<i>DEDICATORIA</i> .....	vi
<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	vii
<i>ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS</i> .....	viii
<i>ÍNDICE DE CUADRO E ILUSTRACIONES</i> .....	xii
<i>ÍNDICE DE GRÁFICOS</i> .....	xiv
<i>ÍNDICE DE IMÁGENES</i> .....	xv
<i>RESUMEN EJECUTIVO</i> .....	xvii
<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	1
<i>CAPÍTULO I</i> .....	4
<i>EL PROBLEMA</i> .....	4
1.1 TEMA .....	4
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.2.1 Contextualización.....	4
1.2.2 Árbol de Problemas .....	7
1.2.3 Análisis Crítico.....	8
1.2.4 Prognosis .....	8
1.2.5 Formulación del Problema.....	8
1.2.6 Preguntas Directrices .....	8
1.2.7 Delimitación del Problema.....	9
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.4 OBJETIVOS .....	11
1.4.1 Objetivo General .....	11
1.4.2 Objetivos específicos .....	11
<i>CAPÍTULO II</i> .....	12



MARCO TEÓRICO .....	12
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	12
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....	13
2.2.1 Fundamentación Axiológica .....	13
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	14
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	20
2.4.1. Variable Independiente .....	21
2.4.2. Variable Dependiente .....	22
2.4.1.1 Turismo .....	23
2.4.1.2 Principios Básicos del Turismo.....	23
2.4.1.3 Turismo Incluyente.....	24
2.4.1.4 MIES.....	25
2.4.1.5 INFRAESTRUCTURA .....	25
2.4.1.6 Beneficiarios.....	26
2.4.2.1 Discapacidades .....	27
2.4.2.2 Clasificación de Discapacidades .....	28
2.4.4.3 Personas con Discapacidad Motriz.....	28
2.4.4.4 Clasificación de las Discapacidades .....	29
2.4.4.5 Rol Familiar.....	29
2.4.4.6 Rol Social.....	30
2.4.4.7 Rol del Estado. ....	30
2.5 HIPÓTESIS.....	31
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.....	31
CAPÍTULO III .....	32
METODOLOGÍA.....	32
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	32
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	33
3.5 Operacionalización de Variables.....	36
3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	40

3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	41
CAPITULO IV .....	42
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	42
4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	42
4.2 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	42
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.....	67
4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	73
4.2.1 Planteamiento de la hipótesis .....	73
4.2.2. Selección del nivel de significación .....	73
4.2.3 Descripción de la población.....	73
4.2.4 Especificación de lo estadístico.....	74
4.2.5 Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo.....	75
4.2.6. Regla de decisión.....	77
4.2.7. Recolección de datos y cálculo de lo estadístico.....	77
CAPITULO V .....	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	80
5.1 CONCLUSIONES.....	80
5.2 RECOMENDACIONES.....	81
CAPITULO VI.....	83
PROPUESTA .....	83
6.1 DATOS INFORMATIVOS:.....	83
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	84
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	85
6.4 OBJETIVOS .....	87
6.4.1 Objetivo General .....	87
6.4.2 Objetivos Específicos .....	87
6.4 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	87
6.6. FUNDAMENTACIÓN.....	89
6.7. METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO .....	94
6.7.1 MODELO OPERATIVO.....	95

6.8. ADMINISTRACIÓN .....	97
6.9. Previsión de la evaluación .....	99
BIBLIOGRAFÍA .....	100
REFERENCIAS EN SITIOS WEB .....	100
ANEXOS.....	101

## *ÍNDICE DE CUADRO E ILUSTRACIONES*

Cuadro N° 01 Muestra para la Investigación .....	35
Cuadro N° 02 Operacionalización de Variables .....	37
Cuadro N° 03 Variable Dependiente .....	39
Cuadro No. 04: Plan de recolección de información .....	40
Cuadro N° 5 Pregunta 1 .....	43
Cuadro N° 6 Pregunta 2 .....	44
Cuadro N° 7 Pregunta 3 .....	45
Cuadro N° 8 Pregunta 4 .....	46
Cuadro N° 9 Pregunta 5 .....	47
Cuadro N° 10 Pregunta 6.....	48
Cuadro N° 11 Pregunta 7.....	49
Cuadro N° 12 Pregunta 8.....	50
Cuadro N° 13 Pregunta 9.....	51
Cuadro N° 14 Pregunta 10.....	52
Cuadro N° 15 Pregunta 11.....	53
Cuadro N° 16 Pregunta 12.....	54
Cuadro N° 17 Pregunta 01.....	55
Cuadro N° 18 Pregunta 02.....	56
Cuadro N° 19 Pregunta 03.....	57
Cuadro N° 20 Pregunta 04.....	58
Cuadro N° 21 Pregunta 05.....	59
Cuadro N° 22 Pregunta 06.....	60
Cuadro N° 23 Pregunta 07.....	61
Cuadro N° 24 Pregunta 08.....	62
Cuadro N° 25 Pregunta 09.....	63
Cuadro N° 26 Pregunta 10.....	64
Cuadro N° 27 Pregunta 11.....	65
Cuadro N° 28 Pregunta 12.....	66

Cuadro N° 29 Entrevista 01.....	67
Cuadro N° 30 Entrevista 30.....	69
Cuadro N° 31Entrevista 03.....	71
Cuadro N° 32 Modelo Operativo.....	96
Cuadro N° 33 Previsión de la Evaluación .....	99

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 árbol de problemas .....	7
Gráfico N° 02 Categorías Fundamentales.....	20
Gráfico N° 03 Variable Independiente .....	21
Gráfico N° 04 Variable Dependiente.....	22
Gráfico N°5 Pregunta 1 .....	43
Gráfico N° 6 Pregunta 2 .....	44
Gráfico N°7 Pregunta 3 .....	45
Gráfico N°8 Pregunta 4 .....	46
Gráfico N° 9 Pregunta 5 .....	47
Gráfico N° 10 Pregunta 6 .....	48
Gráfico N° 11 Pregunta 7 .....	49
Gráfico N° 12 Pregunta 8 .....	50
Gráfico N° 13 Pregunta 9 .....	51
Gráfico N° 14 Pregunta 10 .....	52
Gráfico N° 15 Pregunta 11 .....	53
Gráfico N° 16 Pregunta 12 .....	54
Gráfico N°17 Pregunta 01 .....	55
Gráfico N° 18 Pregunta 02 .....	56
Gráfico N° 19 Pregunta 03 .....	57
Gráfico N° 20 Pregunta 04 .....	58
Gráfico N° 21 Pregunta 05 .....	59
Gráfico N° 22 Pregunta 06 .....	60
Gráfico N° 23 Pregunta 07 .....	61
Gráfico N° 24 Pregunta 08 .....	62
Gráfico N° 25 Pregunta 09 .....	63
Gráfico N° 26 Pregunta 10 .....	64
Gráfico N° 27 Pregunta 11 .....	65
Gráfico N° 28 Pregunta 12 .....	66
Gráfico N° 29: Campana de Gauss .....	78

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Descripción de la población .....	73
Tabla 2: Especificación de lo estadístico .....	74
Tabla 3: Especificación de lo estadístico .....	75
Tabla 4: Grados de Libertad.....	76
Tabla 5: Grados de Libertad.....	77
Tabla 6: Rubro de Gastos.....	84

## **ANEXOS**

Gráfico N°1. Señalética de personas con discapacidad motriz .....	101
Gráfico N°2. Slogan del día internacional de discapacidades.....	101
Gráfico N°3. Accesibilidad .....	102
Gráfico N°4.Señalética.....	102

## *ÍNDICE DE IMÁGENES.*

Foto 1: Parque Montalvo.....	103
Foto 2: Plazoleta del Parque Montalvo .....	103
Foto 3: Accesibilidad al Parque Montalvo.....	103
Foto 4: Parque Cevallos .....	104
Foto 5: Accesibilidad al Parque Cevallos .....	104
Foto 6: Accesibilidad al Parque Cevallos .....	104
Foto 7: Plazoleta del Parque Cevallos .....	105
Foto 8: Vista de la ciudad .....	105
Foto 9: Parque de la Familia .....	105
Foto 10: Acceso al Parque de la Familia .....	106
Foto 11: Entrada al Parque de la Familia.....	106
Foto 12: Acceso al Parque de la Familia .....	106
Foto 13: Rutas del Parque de la Familia .....	107
Foto 14: Señalética para personas con discapacidad .....	107
Foto 15: Canchas para personas con discapacidad.....	107
Foto 16: SS-HH para personas con discapacidad.....	108
Foto 17: Bandera flameante .....	108



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA: “EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

**AUTOR:** AURORA DE LOURDES GUEVARA CASTRO

**TUTORA:** CARMEN ISABEL VACA VACA.

Resumen: Este proyecto de Tesis se desarrolla para las personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato para promover el turismo incluyente y que de esta manera ejerzan su derecho a la recreación.

El problema principal es el desconocimiento de estas personas de los lugares a los cuales pueden acceder, además la despreocupación de las autoridades y la falta de solidaridad de los residentes.

El objetivo principal de esta investigación consiste conocer el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz al fomentar el turismo incluyente en el Cantón Ambato para de esta manera obtener los resultados esperados.

Así también gracias a las Encuestas realizadas a las personas con discapacidad motriz, a sus familiares y Entrevistas realizadas a las autoridades se pudo

constatar que es necesario crear una Guía Turística para que las personas con discapacidad motriz puedan conocer los sitios turísticos de la ciudad y más aún los lugares a los cuales este segmento de mercado puede acceder.

Posteriormente y con la información adquirida, se supo las opiniones de las personas encuestadas, tabulando, clasificando en cuadros estadísticos y analizando la información, para de esta manera llegar a obtener las conclusiones y recomendaciones.

Los términos de importancia que se destacan son los siguientes: Turismo Incluyente, Guía Turística, Discapacidad, Recreación, Promover, Sitios turísticos.

## INTRODUCCIÓN

El informe final de investigación: “**EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**” es de suma importancia la ciudad ya que a través de la propuesta establecida estas personas van a conocer los sitios turísticos que posee la ciudad.

Como investigadora existió la motivación para ayudar a este segmento de la población para que puedan acceder a lugares que tal vez por su desconocimiento o falta de información no pueden conocer, consideré que la elaboración de una Guía Turística sería un aporte significativo para estas personas.

Se aplicó las encuestas a las personas con discapacidad motriz y a sus familiares para conocer sus criterios sobre el Turismo Incluyente y las personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato.

Estas técnicas de recolección sirvieron para hacer mi trabajo práctico, es decir pude conocer la verdadera problemática y poder ponerme en contacto con las personas involucradas en este proceso.

Este trabajo está estructurado en seis capítulos que se describen a continuación:

**En el Primer Capítulo.-** La problemática existente es el Turismo Incluyente y la participación de las personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato. Se plantea una contextualización macro, meso y micro de manera específica, luego se realizó el análisis crítico y el árbol de problemas estableciendo las causas y efectos en el mismo, teniendo conocimiento sobre el problema se planteó la prognosis, se formuló el problema, se elaboran las preguntas directrices y se delimita el área, campo, año en el cual se está produciendo el mismo y se detalló los motivos como la importancia, factibilidad, beneficiarios por los cuales el problema merece ser estudiado. Por último se plantean los objetivos.

**En el Segundo Capítulo.-** Se describe el Marco Teórico que comprende los antecedentes investigativos conociendo que existen investigaciones superficiales sobre el tema; seguido de la Fundamentación Legal, Filosófica y Teórica pertinentes al tema de investigación en textos convencionales especializados el mismo que es el soporte y fuente para la elaboración de la propuesta.

**En Tercer Capítulo.-** Hace referencia a la metodología utilizada en el proyecto investigativo, al enfoque que llevó la investigación siendo el paradigma cualitativo y cuantitativo así como también el enfoque, a continuación se realizó los niveles y tipos de investigación los cuales sirvieron para planificar la recolección de la información., posteriormente se eligió la población que será investigada, se realizó la operacionalización de variables para conocer las características de cada una para luego realizar el plan de recolección de información en donde se especifican las técnicas de información como la encuesta y entrevista y por último se realizó el plan de recolección y procesamiento de información

**En el Cuarto Capítulo.-** Se refiere al análisis e interpretación de resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las personas con discapacidad motriz y a sus familiares del Cantón Ambato, seguido a esto se encuentra el análisis y la interpretación que se pudo obtener gracias al estudio de los resultados, los cuales dentro del mismo capítulo nos permiten comprobar la hipótesis propuesta.

**En el Quinto Capítulo.-** Hace referencia a las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron de las encuestas practicadas a las personas con discapacidad motriz ya sus familiares.

**En el Sexto Capítulo.-** Se refiere a la propuesta en la cual constan los datos informativos en donde se va a poner en práctica, a continuación se realizó los antecedentes que existe despreocupación por parte de las autoridades.

En la justificación constan aspectos relevantes para que dicha propuesta sea puesta en práctica, también se plantearon los objetivos y el análisis de factibilidad, se realizó la fundamentación teoría de la propuesta para sustentar el trabajo,

posteriormente se realizó el cuadro operativo en donde se describe las fases, objetivos, actividades, recursos, responsables y tiempo en el que la propuesta se debe difundir y por último se realizó la administración y previsión de la propuesta.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 TEMA**

**“EL TURISMO INCLUYENTE Y LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

#### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.2.1 Contextualización.**

En el Ecuador el Turismo Incluyente está tomando fuerza debido a que se cuenta con varios organismos preocupados por este segmento de la población, uno de ellos es el Consejo Nacional de Discapacidades, CONADIS, un organismo autónomo de carácter público el cual ejerce sus atribuciones a nivel nacional, dicta políticas, coordina acciones y ejecuta e impulsa investigaciones sobre el área de las discapacidades. Su conformación es democrática, en la que participan todas las organizaciones públicas y privadas vinculadas directamente con las discapacidades, otro organismo muy importante en el país es la Misión Solidaria Manuela Espejo es para estudiar y registrar a todas las personas con discapacidad a escala nacional. Por su parte el programa Joaquín Gallegos Lara nace luego de que la Misión Manuela Espejo detectó los casos más críticos de personas con discapacidad física o intelectual severa que viven en un entorno de pobreza.

La Misión Solidaria Manuela Espejo es una cruzada sin precedentes en la historia del Ecuador; que en un primer momento fue un estudio científico - médico para determinar las causas de las discapacidades y conocer la realidad biopsico social de esta población desde los puntos de vista biológico, psicológico, social, clínico

y genético, con el fin de delinear políticas de Estado reales, que abarquen múltiples áreas como salud, educación y bienestar social.

Esta investigación surge ante la falta de estadísticas serias que le permitan a la administración pública tomar decisiones o planificar programas dirigidos a prevenir o atender eficientemente a las personas con discapacidad.

Por primera vez en la historia del país, cientos de médicos, genetistas, psicólogos y especialistas en Salud, acompañados de militares y guías comunitarios se desplazaron a los lugares más apartados y recónditos de las diferentes provincias del Ecuador, con el fin de registrar y prestar atención médica a una población que ha permanecido marginada durante muchos años.

Desde tiempo atrás las personas que han tenido algún tipo de discapacidad han sufrido innumerables tipos de discriminación las personas con discapacidad suponen un segmento importante de la sociedad que demanda, cada vez más, determinadas actividades que hoy por hoy no pueden realizar debido a la falta de infraestructuras e instalaciones adecuadas a sus sillas y necesidades.

Tungurahua cuenta con un número importante de estas personas, que son alrededor de 11 mil 133 personas con discapacidad, de éstas, 2 mil 188 tienen discapacidad intelectual, mientras 8 mil 945 pertenecen a otro tipo, se ve un importante ascenso en la demanda turística por lo que el Estado Ecuatoriano, Ministerio de Turismo, CONADIS se ve obligado a atender las necesidades de los este segmento de turistas muy importantes en nuestro país.

El Turismo Accesible que desea plantear el Ministerio de Turismo junto a la Dirección Provincial de Turismo de Tungurahua propone la práctica del **TURISMO INCLUSIVO PARA TODOS** y lleva a establecer fundamentalmente pautas de integración durante la actividad y del grupo familiar y para ese conjunto de personas con capacidades diferentes que se manifiestan por una deficiencia física (motora, sensorial, patológica o visceral) como también por circunstancias transitorias, cronológicas y/o antropométricas.

Este conjunto tan amplio involucra en el turismo entre otros segmentos de la demanda al grupo de la tercera edad, al grupo familiar con niños pequeños, niños y personas pequeñas, discapacitados temporales (mujeres embarazadas, personas enyesadas, etc.) y permanentes.

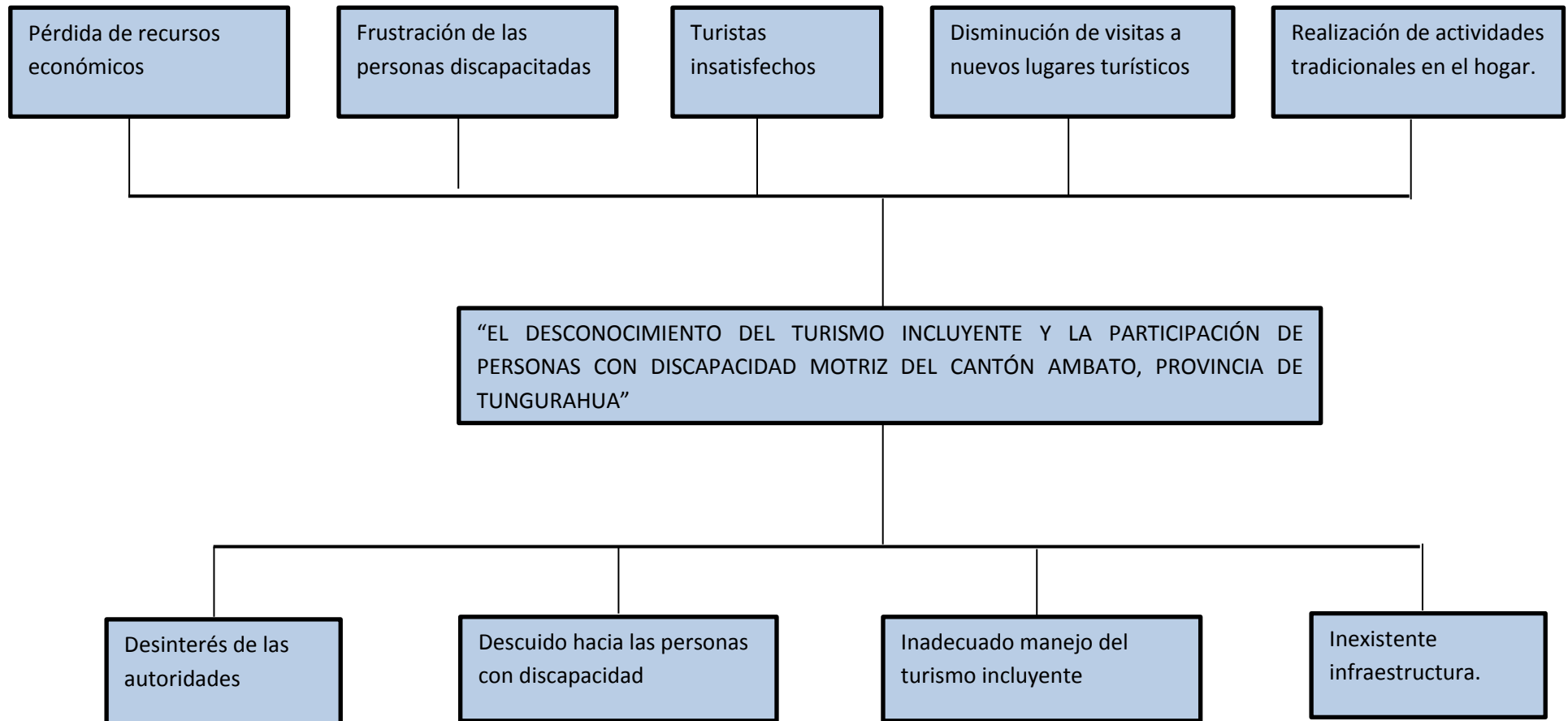
Gracias a la posición geográfica privilegiada a la que se suman factores climáticos, el Volcán Tungurahua, aguas termales, hacen de la provincia un destino incomparable para el desarrollo del turismo de salud, turismo de diversión, turismo agrícola y turismo comunitario estos y más factores permiten que Tungurahua tenga una mega diversidad de plantas, animales y una gran riqueza étnica y cultural.

El Cantón Ambato es reconocido a nivel nacional por ser una ciudad dedicada al comercio, por la tenacidad de sus pobladores y por el espíritu emprendedor y colaborador de su gente. Actualmente existen sitios adecuados para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo y de esta manera conocer más acerca de la historia de la ciudad.

El nombre de la ciudad proviene del término Hambato que significa sapo de color verde que habitó en toda la zona pero lastimosamente se han ido extinguiendo con el paso de los años. Cada año los huertos frutales florecen y sus frutos son el deleite de propios y extraños de ahí que ha tomado el bien merecido nombre de la Tierra de las Flores y las Frutas.



### 1.2.2 Árbol de Problemas



**Gráfico N° 1 Árbol de problemas**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **1.2.3 Análisis Crítico**

El desconocimiento del Turismo Incluyente se debe a varias razones como las que se mencionan a continuación: el desinterés por parte de las autoridades, el descuido hacia las personas con discapacidad, el inadecuado manejo del turismo incluyente y las inexistente infraestructura, estas causas señaladas traen como efectos los siguientes: limitados lugares para visitar por parte de las personas con discapacidad en el Cantón Ambato provocando la pérdida de recursos económicos, así mismo se genera frustración de las personas discapacitadas, se deja una insatisfacción en los turistas y por ende la disminución de visitas a nuevos lugares turísticos y la realización de actividades tradicionales en el hogar.

### **1.2.4 Prognosis**

Si no se investiga sobre el Turismo Incluyente y la participación de personas con discapacidad motriz del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua no se podría identificar los lugares que tienen para visitar las personas con discapacidad motriz desconociendo el beneficio social, el aporte turístico que este segmento de mercado puede brindar; así mismo los ingresos económicos que se puede generar con la inclusión de este grupo de personas.

### **1.2.5 Formulación del Problema**

¿Cuál es el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz en relación al turismo incluyente en el Cantón Ambato?

### **1.2.6 Preguntas Directrices**

¿Cómo se practica actualmente el Turismo Incluyente en el Cantón Ambato?

¿Cómo pueden participar las personas con discapacidad motriz en el turismo incluyente?

¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

### **1.2.7 Delimitación del Problema**

#### **Delimitación del Contenido:**

Campo: Turismo

Área: Tipología de Turismo.

Aspecto: Turismo Incluyente.

#### **Delimitación Espacial:**

La presente investigación se realizó en el Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Coordenadas geográficas:

Cantón Ambato

Está ubicada en la Cordillera Occidental.

Latitud Sur: 1° 13' 28''

Longitud Oeste: 78° 37' 11''

Altura: 2.577 msnm

#### **Delimitación temporal:**

La investigación se realizará en el período comprendido entre Septiembre del 2012 hasta Marzo del 2013.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Es de suma importancia realizar este tipo de investigación porque nos permitirá conocer los lugares que pueden visitar las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato y de esta manera contribuir al desarrollo socio-económico y emocional de las personas con esta condición.

Además este proyecto de investigación es novedoso debido a que el sector no cuenta con una guía para que las personas con discapacidad puedan realizar un turismo acorde a sus necesidades y exigencias lo que será muy útil debido a que permitirá cooperar con este segmento de mercado y con las familias en general, ofreciendo fuentes de trabajo a los lugareños, la satisfacción y comodidad a sus visitantes.

Este tipo de Proyecto es factible debido a que gracias a la investigación la Dirección Provincial de Turismo podrá tomar como referencia la información y explotar de mejor manera los lugares a los que pueden acceder y visitar las personas con discapacidad motriz, siendo este segmento de mercado el beneficiado y por ende sus familiares debido a que podrán realizar actividades inclusivas y en familia.

Además tiene una gran trascendencia para las personas con discapacidad motriz debido a que se les dará la oportunidad de participar en el Turismo Inclusivo lo que generará grandes avances económicos y turísticos para la ciudad de Ambato.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Investigar el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz en relación al turismo incluyente en el Cantón Ambato

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar la práctica actual del Turismo Incluyente en el Cantón Ambato
- Analizar la participación de las personas con discapacidad motriz en el turismo incluyente.
- Proponer alternativas de solución que amplíen el turismo incluyente en el Cantón Ambato.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Se ha realizado investigaciones previas sobre el tema y existen los siguiente antecedentes investigativos: la FENEDIF (Federación de Ecuatorianos con Discapacidad Física) tiene como objetivo general impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en los ámbitos educativo, social, deportivo, cultural, económico y laboral, mediante acciones de representatividad frente a entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales y de esta manera fortalecer la presencia de las asociaciones promoviendo la formación y capacitación de sus miembros, el intercambio de conocimientos y experiencias, la consecución de recursos y la promoción de la comunicación a través del desarrollo de diversas actividades y la ejecución de diferentes proyectos encaminados a dicho fin, además la conclusión a la que llega la FENEDIF es que todas las personas sin importar su condición social y física tienen el mismo derecho de recrearse y disfrutar de los lugares turísticos que posee el país, la recomendación es que las personas que se dedican a ofertar servicios turísticos se preocupen más en este segmento de mercado y brinden las condiciones adecuadas para realizar un turismo de calidad.

Según Miguel Ceara-hatton, 05 de Mayo del 2008, Editorial, menciona “que hay que modificar el modelo del turismo, sabemos que hay destinos que están cambiando su oferta en sentido incluyente, pero todavía no es suficiente. Hay que generar un modelo socialmente más incluyente, convirtiéndolo en una verdadera oportunidad para el desarrollo” y el autor llega a la conclusión que hay que incorporar a la gente como beneficiario directo, promover la cultura, crear

eslabonamientos internos, aumentar el valor agregado, respetar el ambiente e integrar a las comunidades y recomienda que si se cambia el modelo actual hacia un turismo incluyente habrá una gran oportunidad, si no se hace, estaremos construyendo una sociedad excluyente, hostil, más fragmentada y con mayor propensión al conflicto.

## **2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

Este tema de investigación se lo realiza enmarcada en la filosofía moral y cualitativa debido a que busca el desarrollo no solo personal sino también el bienestar social y emocional de las personas que se verían involucradas en el proyecto.

Además es cooperativista debido a que los turistas con discapacidad motriz serán los principales involucrados en este proceso investigativo.

Será constructivista porque permitirá que este segmento de mercado pueda disfrutar de los beneficios que el turismo otorga y de esta manera poder brindarles una vida de calidad con todas las oportunidades que se merecen.

### **2.2.1 Fundamentación Axiológica**

Esta investigación está enmarcada en los valores de cooperación, inclusión, respeto y consideración hacia las personas con discapacidad motriz considerándoles como un ente participativo y activo de la sociedad, lo que permitirá que esta parte de la sociedad sienta que existen las mismas oportunidad sin importar su condición física.

Además es cooperativista debido a que los turistas serán los principales involucrados en este proceso investigativo, lo que permitirá que se sientan parte de la sociedad y de esta manera contribuir con la misma.

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Esta Investigación se realiza en base a la Ley de Discapacidades como política de Estado en lo concerniente al Turismo Incluyente.

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN DE ESTE REGLAMENTO**

Art. 1.- Para efectos de la aplicación del presente Reglamento de la Ley sobre Discapacidades, se considerará como órgano responsable al Consejo Nacional de Discapacidades, el que actuará como coordinador de las entidades públicas y privadas, que tienen relación con el ámbito de las discapacidades.

### **DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD**

Art. 3.- Persona con discapacidad.- Para efectos del cumplimiento de las disposiciones de la ley y el reglamento, se considerará persona con discapacidad a toda persona que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales y/o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente se ve restringida en al menos un treinta por ciento de su capacidad para realizar una actividad dentro del margen que se considera normal, en el desempeño de sus funciones o actividades habituales.

Art. 10.- Ministerio de Turismo.- Le corresponde:

1.- Establecer disposiciones para que los lugares de interés turístico y hoteles, hosterías, residenciales, restaurantes y sitios de recreación, observen las normativas para la accesibilidad de las personas con discapacidad al medio físico, transporte e información.

2.- Promover el turismo para personas con discapacidad nacionales y extranjeros en condiciones preferenciales.

3.- Deben capacitar a su personal y garantizarán la capacitación de todos los operadores turísticos y personal de las instalaciones, el manejo y atención de las personas con discapacidad.



4.- Obligatoriamente deberá publicar informativos de todos los lugares que son accesibles para las personas con discapacidad.

Art. 12.- Ministerio de Gobierno y Policía.- Le corresponde a través de las dependencias respectivas:

1.- Desarrollar y difundir programas sobre prevención de accidentes de tránsito, violencia y abuso en el manejo de armas, que pudieren originar discapacidad.

2.- Incorporar en el Programa de Educación Vial que se realiza en el país, los temas que corresponden a la prevención de la discapacidad.

3.- Controlar la propiedad y conducción de vehículos ortopédicos exonerados de impuestos por parte de las personas con discapacidad beneficiarias.

4.- Identificar a los automotores conducidos por personas con discapacidad, con el símbolo internacional de discapacidad, que les permita el parqueo en áreas expresamente destinadas para ello.

5.- Retirar de la circulación los vehículos ortopédicos que no estén siendo conducidos por las personas con discapacidad, beneficiarias de la exoneración de impuestos, poner el hecho en conocimiento de las autoridades correspondientes, para el establecimiento de las respectivas sanciones.

6.- Desarrollar programas de prevención y salud ocupacional, relacionadas al ejercicio de las funciones de su personal.

7.- Proporcionar semestralmente información actualizada a nivel nacional sobre accidentes de tránsito y las medidas tomadas para su control.

8.- Capacitar a la Policía Nacional sobre los deberes y derechos de las personas con discapacidad.

9.- Establecer programas de rehabilitación funcional y profesional y otras de atención a las personas con discapacidad en las unidades médicas dependientes de la Policía Nacional.

10.- Desarrollar programas de servicio social, dirigidos a los miembros activos y pasivos y familiares con discapacidad.

Art. 14.- Ministerio del Ambiente.- Le corresponde:

1.- Diseñar y ejecutar programas encaminados a prevenir discapacidades por contaminación ambiental.

## **DEL CONSEJO NACIONAL DE DISCAPACIDADES**

### Capítulo I

#### **DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO**

Art. 20.- EL CONADIS es el máximo organismo del Estado en materia de discapacidades, tiene personería jurídica de derecho público, es autónoma, conforme lo establece el Art. 5 de la ley y estará constituido por los siguientes órganos:

- a.- El Directorio;
- b.- La Dirección Ejecutiva; y,
- c.- La Comisión Técnica.

Art. 21.- El Consejo Nacional de Discapacidades es el organismo encargado de emitir las políticas nacionales y sectoriales y coordinar las actividades que, en el campo de las discapacidades desarrollan las entidades y organismos de los sectores público y privado e impulsar la investigación en este campo.

Art. 22.- Atribuciones del consejo nacional de discapacidades.-

1.- Coordinar las acciones que, en relación con las discapacidades, realicen organismos y entidades de los sectores público y privado; e impulsar y realizar investigaciones, así como canalizar recursos para proyectos de inversión en el área de las discapacidades conforme disposición al respecto.

2.- Conocer los planes y programas de acción, de las entidades y organismos de los sectores público y privado en materia de discapacidades, así como los resultados de éstos, según las normas que el Directorio de éste dicte para el efecto.

3.- Las resoluciones que se tomen por parte de las entidades y organismos públicos y privados, y que tengan relación con discapacidades, observarán las políticas y disposiciones del CONADIS, sus acciones estarán enmarcadas en el Plan Nacional de Discapacidades.

4.- La defensa jurídica de los derechos de las personas con discapacidad se realizará mediante asesoramiento a las personas con discapacidad de manera directa o a través de la Defensoría del Pueblo y los consultorios jurídicos de las universidades del país, quienes estarán vigilantes del proceso legal ante los organismos de justicia respectivos a quienes las personas con discapacidad hayan recurrido en defensa de los derechos consignados en esa ley.

5.- Los derechos previstos en la Ley de Discapacidades a favor de las personas con discapacidad, serán defendidos jurídicamente por el CONADIS. Estas acciones se concretarán a través de la Asesoría Jurídica del CONADIS, las defensorías del pueblo y los consultorios jurídicos gratuitos de las universidades u otras que se crearen con este objetivo.

6.- El Presidente del CONADIS, en el caso de discriminación, de violación de los derechos humanos y de abandono, comunicará de inmediato el particular a la Defensoría del Pueblo, quien asumirá la defensa de los derechos constitucionales de las personas con discapacidad.

Art. 23.- El Plan Nacional al que se refiere el, literal b) del Art. 9 de la ley, será preparado por la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Discapacidades, puesto a conocimiento y resolución del Directorio, el que lo someterá a la aprobación del Presidente de la República durante el primer año del período presidencial regular.

Art. 24.- El Plan Nacional de Discapacidades será elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Responsabilidad, Estabilización y Transparencia Fiscal.

Art. 25.- Las instituciones de los sectores público y privado que trabajan en el área de las discapacidades se sujetarán a los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Discapacidades formulado por el Consejo Nacional de Discapacidades.

### **DE LA ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO Y AL TRANSPORTE**

Art. 78.- Todo espacio público y privado de asistencia masiva, temporal o permanente de personas (estadios, coliseos, hoteles, teatros, estacionamientos, parques, iglesias, etc.) deben contemplar en su diseño los espacios vehiculares y peatonales exclusivos para personas con discapacidad y movilidad reducida, los mismos que deberán estar señalizados horizontal y verticalmente de forma que puedan ser fácilmente identificados a distancia, de acuerdo a la norma INEN correspondiente en una proporción de uno, cada veinticinco plazas y deberán estar ubicados lo más próximo posible a los accesos de los espacios o edificios servidos por los mismos, preferentemente al mismo nivel de los accesos.

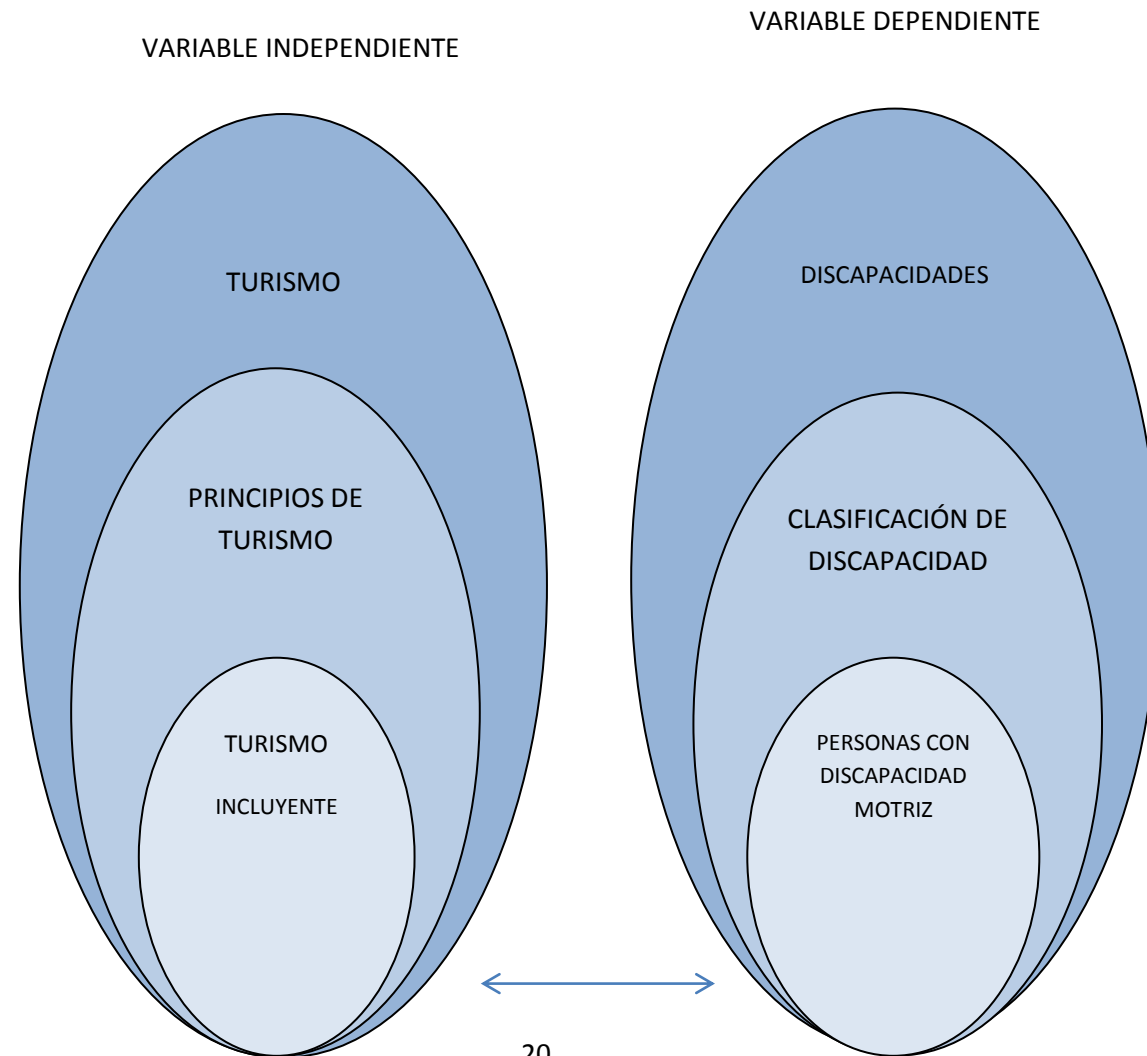
Art. 79.- Las entidades del Estado reguladoras y de control, garantizará que las empresas operadoras, los diferentes tipos de transporte (terrestre, aéreo, férreo, marítimo o fluvial) público, estatal, municipal y privado cumplan con lo establecido en las normas INEN sobre accesibilidad, esto es:

- a) Permitir el acceso de las personas con discapacidad y movilidad reducida y su ubicación física exclusiva dentro del mismo;
- b) Disponer de un área exclusiva para las personas con discapacidad y movilidad reducida en la proporción mínima de dos asientos por cada cuarenta pasajeros, los cuales deben estar ubicados junto a las puertas de acceso y/o salida de los mismos

y contar con la correspondiente señalización horizontal y vertical que permita a estas guiarse con facilidad y sin ayuda de otras personas; y,

c) Cumplir con las normas técnicas establecidas para el diseño de los espacios físicos de accesibilidad y su adecuada señalización para informar al público que lo señalado es accesible, franqueable y utilizable por personas con discapacidad, con la finalidad de que estas personas logren integrarse de manera efectiva.

## 2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

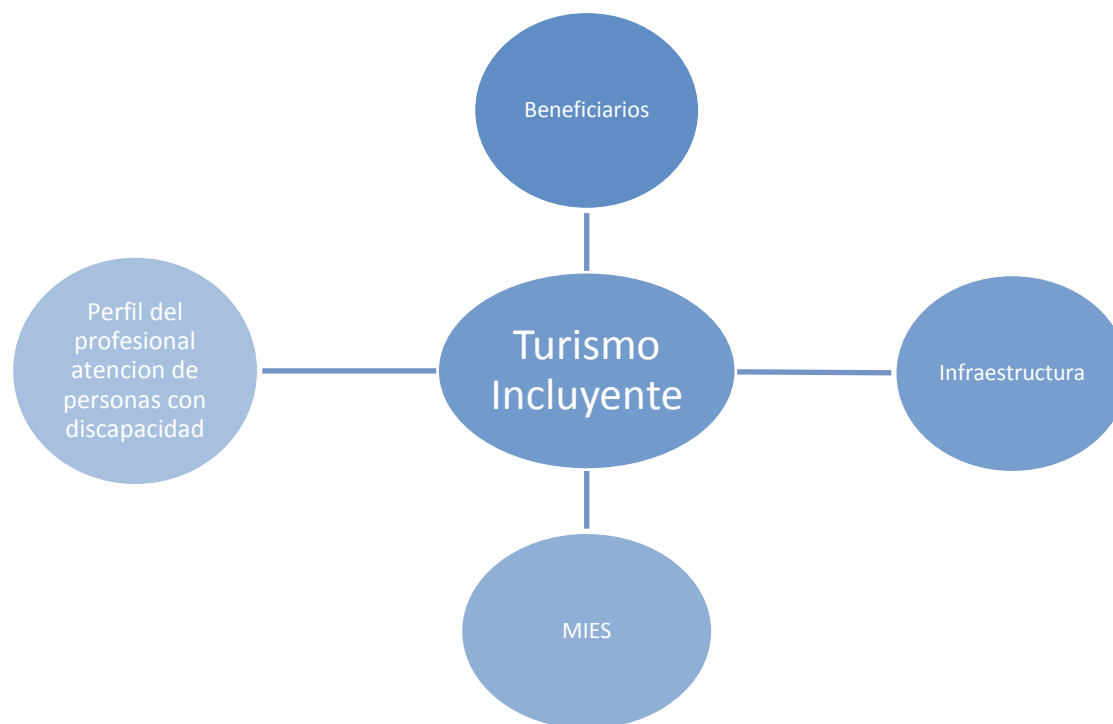


**Gráfico N° 02 Categorías Fundamentales**

Fuente: Aurora Guevara C.

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### 2.4.1. Variable Independiente

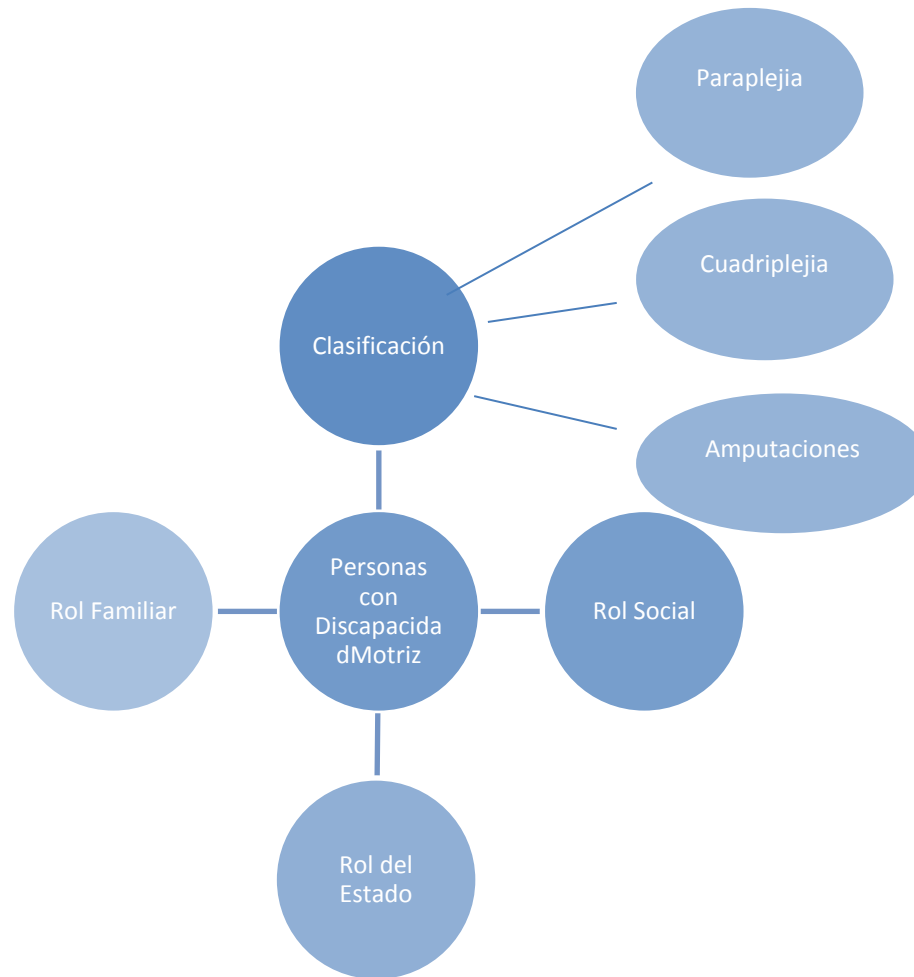


**Gráfico N° 03 Variable Independiente**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara.

### 2.4.2. Variable Dependiente



**Gráfico N° 04 Variable Dependiente**

**Fuente:** Aurora Guevara

**Elaborado por:** Aurora Guevara



## **VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **2.4.1.1 Turismo**

Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos.

Se define al turismo como el conjunto de los viajes cuyo objeto es el placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal, no son turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo. Arthur Bormann (Berlín, 1930).

El turismo es el movimiento de gente a destinos fuera de su lugar habitual de trabajo y residencia, las actividades realizadas durante su estancia en estos destinos y los servicios creados para atender sus necesidades. El estudio del turismo será, así, el estudio de la gente fuera de su hábitat usual, de los establecimientos que responden a las necesidades de los viajeros, y de los impactos que ellos tienen sobre el bienestar económico, físico y social de sus anfitriones. Mathieson y Wall, 1986.

### **2.4.1.2 Principios Básicos del Turismo**

Estimular: el desarrollo de la actividad turística, como un medio para contribuir al crecimiento económico y al desarrollo social del país, generando las condiciones más favorables para el desarrollo de la iniciativa privada.

Contribuir: al proceso de identidad e integración nacional con participación y beneficio de la comunidad.

Establecer: el uso turístico racional y sostenible del Patrimonio Cultural y Natural de la Nación.

Promover: la competitividad de los productos turísticos nacionales fomentando el desarrollo de la infraestructura, la calidad de los servicios para la adecuada satisfacción de los usuarios.

Conservar: el Patrimonio Cultural de la Nación, el entorno natural, las formas de vida, costumbres e identidad, entre otros, de las comunidades en las que se encuentran los atractivos turísticos.

### **2.4.1.3 Turismo Incluyente**

Según la OMT, el turismo accesible o incluyente es la actividad turística especializada en otorgar atención, dentro de los espacios de recreación y descanso, a personas que por razones cualesquiera se han visto restringidas en su movilización.

#### **Perfil del Profesional para la Atención a Personas con Discapacidad Motriz**

Las competencias básicas para trabajar en esta industria son:

Orientación al servicio.

Tener claro que la esencia del trabajo tiene que ver con la asistencia a los clientes.

Que aprecie estar en contacto con personas.

Tanto en equipo como con clientes, cara a cara, es el mayor desafío de este trabajo.

Abiertos a diferentes culturas.

Deben estar abiertos a asistir a un japonés, a un brasileño o a un árabe. La flexibilidad para desenvolverse entre clientes de diferentes países y la apertura necesaria para asimilar diferentes pedidos.

Trabajar en equipo. El trabajador de hotelería y turismo trabaja con otros pares de diferentes áreas de un hotel o proveedores, por lo tanto debe aceptar que el trabajo en equipo es fundamental.

Ser creativos e innovadores. Para buscar soluciones a clientes diferentes, cada día es un desafío diferente en esta industria.

Interés en aprender idiomas. En Argentina hay una barrera idiomática, donde los jóvenes tienen poco o escaso interés en desarrollar el conocimiento en otros idiomas.

Buena presencia. No significa ser guapo. Sino mantener el aseo y prolijidad personal al día y la pulcritud en la vestimenta en todo momento.

#### **2.4.1.4 MIES**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES promoverá y fomentará activamente la inclusión económica y social de la población, de tal forma que se asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas, mediante la eliminación de aquellas condiciones, mecanismos o procesos que restringen la libertad de participar en la vida económica, social y política de la comunidad y que permiten, facilitan o promueven que ciertos individuos o grupos de la sociedad sean despojados de la titularidad de sus derechos económicos y sociales, y apartados, rechazados o excluidos de las posibilidades de acceder y disfrutar de los beneficios y oportunidades que brinda el sistema de instituciones económicas y sociales.

#### **2.4.1.5 INFRAESTRUCTURA**

La accesibilidad es una necesidad fundamental para los turistas con discapacidad y los requisitos para un turismo para todos pasan por la implicación tanto del sector público como del privado, lo que requiere:

Sensibilización para favorecer los cambios necesarios Adaptar la oferta y servicios turísticos a las necesidades de todas las personas

Alojamiento Restauración y comercios sin barreras

Itinerarios urbanos diseñados para todos

Medios de transporte hacia y en la región de destino adaptados

Patrimonio cultural. Monumentos, museos, edificios, plazas, jardines, etc. Donde se hayan considerado las necesidades especiales de los distintos tipos de turistas

Información turística adaptada a personas con distinto idioma, cultura y capacidad funcional

Promocionar, desde una perspectiva inclusiva, los bienes culturales, históricos o naturales de tipo turístico de la región

Formar a técnicos y trabajadores en el sector público y privado:

Promotores turísticos

Prestadores de servicios turísticos

Arquitectos

Transportistas

Sector asistencial y sanitario

Agencias de viajes, guías turísticos, etc.

#### **2.4.1.6 Beneficiarios**

Los beneficiarios directos son los turistas con las siguientes características:

Turistas con deficiencias en sus capacidades físicas.

Turistas con disminución o pérdida de sus capacidades sensoriales auditivas o visuales.

Turistas con una capacidad intelectual inferior a la considerada normal.

- Turistas con plurideficiencias.
- Turistas de edad avanzada.
- Turistas con lesiones temporales que reducen sus capacidades.
- Turistas embarazadas en avanzado estado de gestación, cuya movilidad física se encuentra temporalmente reducida.
- Turistas que transportan coches de bebé u otros elementos que dificultan su movilidad.

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

### **2.4.2.1 Discapacidades**

Según La Organización Mundial de la Salud (2012), discapacidad es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

### **2.4.2.2 Clasificación de Discapacidades**

Según la OMS (2010), la discapacidad se clasifica de la siguiente manera:

**Discapacidad física:** Esta es la clasificación que cuenta con las alteraciones más frecuentes, las cuales son secuelas de poliomielitis, lesión medular (parapléjico o cuadripléjico) y amputaciones.

**Discapacidad sensorial:** Comprende a las personas con deficiencias visuales, a los sordos y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje.

**Discapacidad intelectual:** Se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores (inteligencia, lenguaje, aprendizaje, entre otros), así como de las funciones motoras. Esta discapacidad abarca toda una serie de enfermedades y trastornos, dentro de los cuales se encuentra el retraso mental, el síndrome Down y la parálisis cerebral.

**Discapacidad psíquica:** Las personas sufren alteraciones neurológicas y trastornos cerebrales.

### **2.4.4.3 Personas con Discapacidad Motriz**

Según la Organización Mundial de la Salud (2003) la discapacidad motriz es un término genérico, que incluye deficiencias en las funciones y en las estructuras corporales, limitaciones en la actividad (capacidad/desempeño) y restricciones en la participación (facilitadores/ obstáculos). Indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una “condición de salud”) y sus factores contextuales (ambientales y personales). En este enfoque, la discapacidad es el resultado de la interacción del funcionamiento de una persona y el ambiente,

siempre relacionado con una condición de salud, que puede o no estar asociada a una deficiencia o enfermedad.

Cuando hablamos de Discapacidad Motriz debemos entender a esta como la dificultad que presenta una persona en el manejo y control de su cuerpo y que por sus características requiere de la implementación de diversas adecuaciones para que pueda desenvolverse en los diversos contextos en los que participa. Se considera una persona con Discapacidad Motora cuando por diversas causas (físico-muscular, nervios motores y cerebro) ve afectada su habilidad en el control y manejo del movimiento, equilibrio, coordinación y postura de las diversas partes del cuerpo.

#### **2.4.4.4 Clasificación de las Discapacidades**

Monoplejía: Afecta un solo miembro ya sea brazo o pierna.

Hemiplejía: Afecta a un lado del cuerpo, izquierdo o derecho.

Paraplejía: Parálisis de los dos miembros inferiores.

Cuadriplejía: Parálisis de los cuatro miembros.

#### **2.4.4.5 Rol Familiar**

La familia. En la atención de personas con Discapacidad Motriz la familia representa el motor que da marcha e impulsa los avances y logros que le permitirán acceder a una Integración Educativa, social y laboral; por lo que es importante que todos y cada uno de los familiares no vean a la discapacidad como una minusvalía o enfermedad que limita sino como una condición del individuo a la que hay que enfrentar en conjunto y en la que todos tienen la responsabilidad de buscar y proporcionar los medios necesario para un desarrollo pleno y autorrealización.

#### **2.4.4.6 Rol Social**

La Discapacidad Motriz como hasta ahora hemos visto afecta las posibilidades de movimiento y desplazamiento por lo que la accesibilidad y habilitación de medios representan las principales necesidades a las que se enfrentan las personas que se ven afectadas por esta discapacidad. Es por esta situación que la familia, las instituciones educativas y las instancias gubernamentales tenemos la responsabilidad de acondicionar los espacios, vías de tránsito, mobiliario y apoyos específicos para el adecuado uso y acceso de los bienes y servicios que le permitan satisfacer sus necesidades básicas, educativas, sociales y emocionales.

#### **2.4.4.7 Rol del Estado.**

El Estado como política primordial debe enfocarse en los siguientes puntos para ayudar a las personas con discapacidad motriz.

Apoyos Específicos. Prótesis, tablas de comunicación, guías posturales, licornio, etc.

Mobiliario. Sillas de ruedas, sillas y mesas adaptadas, andaderas, adaptaciones específicas para electrodomésticos y utensilios de trabajo, etc.

Adecuaciones al Espacio. Barandillas, rampas, ampliación de espacios, acondicionamiento de baños, medidas de seguridad, etc.

Vías de Tránsito. Áreas de estacionamiento exclusivo, rampas en banquetas, puertas, adecuación de rutas de evacuación, etc.

Atención Educativa. Los niños, niñas y jóvenes con Discapacidad Motriz tienen el derecho de recibir una educación que les brinde las mismas oportunidades que a los demás, pero con equidad en la administración de recursos y apoyos, por lo que las instituciones educativas tienen la obligación y responsabilidad de abrir sus



puertas a estos alumnos dejando de lado la discriminación y favoreciendo la aceptación a la diversidad.

El brindar una educación adecuada exige el realizar una evaluación psicopedagógica en la que padres y maestros determinen cuales son los apoyos y Necesidades Educativas Especiales que deberán de atenderse de manera prioritaria dentro de la Propuesta Curricular Adaptada que habrá de asegurar el acceso al currículo del nivel educativo correspondiente al grado escolar que cursa.

## **2.5 HIPÓTESIS**

**H0:** El turismo incluyente NO incide en la participación de personas con discapacidad motriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

**H1:** El turismo incluyente SI incide en la participación de personas con discapacidad motriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

## **2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: Turismo Incluyente.**

**VARIABLE DEPENDIENTE: Personas con Discapacidad Motriz.**

**PALABRA DE ENLACE: Incide**

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación fue enfocada de manera cualitativa debido a que se buscaba establecer las características de las variables de estudio y así obtener mayores elementos de juicio para una perspectiva favorable de lo que se estaba investigando; así mismo, fue de enfoque cuantitativo con el fin de tener un mayor acercamiento a datos concretos y específicos del tema de estudio.

#### **3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

De campo: Este tipo de investigación es de campo debido a que se realizó en el sitio donde se produjeron los acontecimientos, es decir en el Cantón Ambato.

Documental-Bibliográfica: También se utilizó esta modalidad porque en base a documentación bibliográfica existente relacionada a este tema se pudo desarrollar mejor este proceso de investigación, a través de libros, documentos, revisados en bibliotecas, bibliotecas virtuales y otros espacios de interés que contribuyeron y sustentaron el contenido de la información recolectada.

#### **3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación fue de tipo exploratorio porque se basó en un tema que no se ha investigado con profundidad en el Cantón Ambato y también se pudo conocer criterios de las personas involucradas en el estudio.

Descriptiva ya que se buscó encontrar en detalle causas y efectos relacionados con las variables de estudio, lo cual permitió obtener información al tema investigado.

Explicativo porque se logró fomentar una investigación más compleja y de esta manera abordar factores determinantes de la problemática planteada, se estableció los fenómenos suscitados en el Turismo Incluyente y la participación de las personas con discapacidad motriz respondiendo necesariamente a profundidad las interrogantes.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

En la Ciudad de Ambato existen 3958 personas con discapacidad motriz, a esta muestra se les incluirá a los familiares que serán 68 mientras que las autoridades a ser entrevistadas serán 5.

Por lo tanto el tamaño de la muestra se definirá mediante la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Población

E= Error de Muestreo

Reemplazo de valores:

$$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$$

$$n = \frac{1007.75}{(0.05)^2(1007.75-1)+1}$$

$$n = \frac{1007.75}{(0.0025)(1006.75)+1}$$

$$n = \frac{1007.75}{(3,5168)}$$

$$n = 286.55$$

$$n = 286$$

La Muestra para la investigación es de **286**

Distribución de la población a encuestar	
<b>Personas con discapacidad motriz</b>	213
<b>Hombres</b>	(149)
<b>Mujeres</b>	( 64)
<b>Autoridades</b>	5
<b>Familiares</b>	68
<b>Total</b>	<b>286</b>

**Cuadro N° 01 Muestra para la Investigación**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### 3.5 Operacionalización de Variables

**Variable Independiente:** Turismo Incluyente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es la <u>actividad turística</u> especializada en otorgar <u>atención</u> dentro de los <u>espacios de recreación</u> y <u>descanso</u> a <u>personas</u> que por razones cualesquiera se han visto <u>restringidas</u> en su <u>movilización</u> .	Actividad turística	Servicios turísticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los servicios turísticos que ofrece la Ciudad de Ambato para personas con discapacidad motriz?</li> </ul>	T: Encuesta I: Cuestionario
		Destino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué destinos turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos?</li> </ul>	
	Atención turista	Imagen Trato Dominio espacio físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera Ud. que la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores turísticos es la adecuada?</li> <li>• ¿Cree Ud. que los prestadores de servicios turísticos están capacitados</li> </ul>	T: Encuesta I: Cuestionario

		Control del grupo	para brindar un buen trato a las personas con discapacidad motriz?	
	Espacios de recreación y descanso	Parques	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cree Ud. que los parques, complejos, hoteles y restaurantes están adecuados a las exigencias de las personas con discapacidad motriz?</li> </ul>	T: Encuesta I: Cuestionario
		Complejos		
		Hoteles		
		Restaurantes		
	Personas restringidas movilización.	Personas con discapacidad motriz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Piensa Ud. que las personas con discapacidad motriz pueden realizar un turismo acorde a sus necesidades en la Ciudad de Ambato?</li> </ul>	T: Encuesta I: Cuestionario

**Cuadro N° 02 Operacionalización de Variables**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

**Variable Dependiente:** Personas con discapacidad motriz

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>La <u>dificultad</u> que presenta una <u>persona en el manejo y control de su cuerpo</u> y que por sus características requiere de la <u>implementación de diversas adecuaciones</u> para que pueda desenvolverse en los diversos contextos en los que participa. Se considera una persona con Discapacidad Motora cuando por diversas causas (físico-</p>	<p>Dificultad que presenta una persona en el manejo y control de su cuerpo</p>	<p>Movilizarse</p> <p>Adecuaciones al espacio</p> <p>Vías de transito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los espacios turísticos con los que cuenta la ciudad de Ambato están adecuados para la movilización de personas con discapacidad motriz?</li> <li>• ¿Los espacios turísticos son adecuados para las personas con discapacidad motriz?</li> <li>• ¿las vías de transito están adecuadas para la circulación de las personas con discapacidad motriz?</li> </ul>	<p>T: Encuesta</p> <p>I: Cuestionario</p>
		<p>Caminatas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Considera Ud. que la Ciudad de Ambato debe</li> </ul>	



<p>muscular, nervios motores y cerebro) ve <u>afectada su habilidad en el control y manejo del movimiento, equilibrio, coordinación y postura de las diversas partes del cuerpo.</u></p>	<p>Implementación de diversas adecuaciones.</p> <p>Afectación de la habilidad en el control y manejo del movimiento, equilibrio, coordinación y postura de diversas partes del cuerpo.</p>	<p>Dominio espacio físico</p>	<p>implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados?</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>
		<p>Monoplejia</p> <p>Hemiplejia</p> <p>Paraplejia</p> <p>Cuadriplejia</p>	<p>• ¿Piensa Ud. que las personas con monoplejia, hemiplejia, paraplejia y cuadriplejia pueden acceder al turismo incluyente?</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>

**Cuadro N° 03 Variable Dependiente**

**Fuente:** Aurora Guevara

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### 3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Preguntas Básicas	Explicación
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Para qué?</li> <li>2. ¿De qué personas u objetos?</li> <li>3. ¿Sobre qué aspectos?</li> <li>4. ¿Quién?</li> <li>5. ¿Cuándo?</li> <li>6. ¿Dónde?</li> <li>7. ¿Cuántas veces?</li> <li>8. ¿Con qué técnicas?</li> <li>9. ¿Con qué?</li> <li>10. ¿En qué situación?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz al fomentar el turismo incluyente.</li> <li>2. La población de la ciudad de Ambato</li> <li>3. El turismo incluyente y las personas con discapacidad motriz.</li> <li>4. Aurora Guevara Castro.</li> <li>5. Desde Septiembre del 2012-Abril del 2013.</li> <li>6. En la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.</li> <li>7. Una vez</li> <li>8. Encuesta y Entrevista.</li> <li>9. Cuestionario</li> <li>10. En un fin de semana</li> </ol>

**Cuadro No. 04: Plan de recolección de información**  
**Elaborado por: Aurora Guevara C.**

### **3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **Procesamiento y análisis de datos**

Se toma en cuenta varios factores tales como:

- ✓ Ordenamiento sistemático de la información
- ✓ Revisión crítica de la información recogida; es decir, limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- ✓ Diseño de cuadros estadísticos y gráficos
- ✓ Tabulación
- ✓ Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.
- ✓ Interpretación cualitativa de la información recopilada.

#### **Análisis e interpretación de resultados.**

- ✓ Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias y relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- ✓ Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- ✓ Comprobación de hipótesis, mediante la aplicación de un modelo preestablecido.
- ✓ Establecimiento de conclusiones y recomendaciones

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Los resultados estadísticos de la investigación que se presenta en este capítulo estuvieron relacionados con la operacionalización de variables, preguntas directrices e hipótesis que permitió la elaboración de los instrumentos de investigación (encuesta y entrevista) para luego ser aplicados en la población inmersa para la tabulación de datos.

En la tabulación de datos se diseñaron los cuadros estadísticos y gráficos estadísticos, que determinan los porcentajes de opinión de la población encuestada, respecto a cada una de las interrogantes formuladas para cada una de las variables seguido de la interpretación y análisis. A continuación se realizó el resumen porcentual general de la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente, con su respectivo gráfico e interpretación de resultados por parte del investigador.

#### **4.2 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Gracias a la información que se obtuvo dio lugar a repuestas de los objetivos planteados en la investigación y que se utilizó para la comprobación estadística de una de las hipótesis planteadas.

Del análisis e interpretación de datos se obtuvo la información necesaria para redactar las conclusiones y recomendaciones del problema de investigación para de esta manera poder plantear propuesta viable de solución al problema.

## Encuesta N° 1

### ENCUESTAS APLICADAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN LA CIUDAD DE AMBATO.

#### Pregunta N° 1

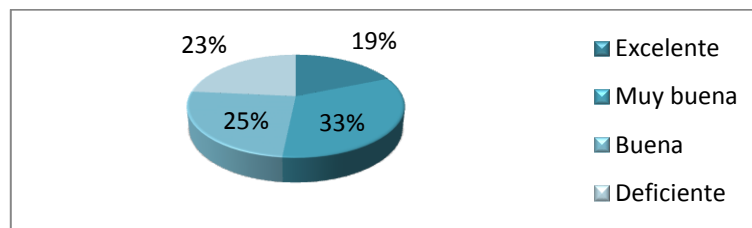
¿Cómo se practica el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	40	19%
Muy buena	70	33%
Buena	53	25%
Deficiente	50	23%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 5 Pregunta 1**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N°5 Pregunta 1**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

#### **Análisis e Interpretación**

El 33% de las personas encuestadas piensa que la práctica del turismo incluyente es Muy buena, el 25% cree que es Buena, el 23% de la población menciona que es Deficiente, mientras que el 19% resalta que la práctica de este tipo de turismo es Excelente.

Por lo tanto la mayoría de las personas encuestadas consideran que el turismo incluyente en la ciudad de Ambato está tomando fuerza y existen muchas personas beneficiadas, sin embargo una gran parte de la población asume también que este tipo de turismo se debería promocionar a mayor escala, mientras que una parte minúscula de la urbe considera que el turismo incluyente ha logrado posicionarse en la ciudad de Ambato.

## Pregunta N° 2

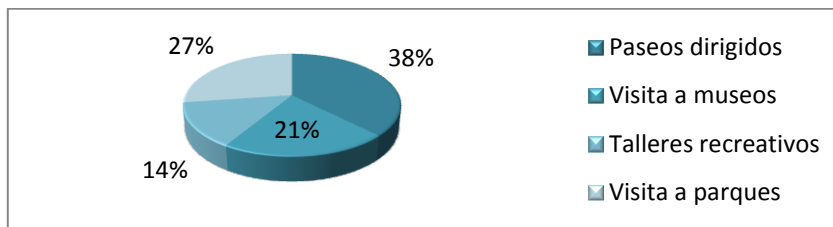
**¿En qué actividades recreativas pueden participar las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Paseos dirigidos	80	38%
Visita a museos	45	21%
Talleres recreativos	30	14%
Visita a parques	58	27%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 6 Pregunta 2**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 6 Pregunta 2**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 38% de las personas encuestadas sugieren que una de las actividades en las que puedan participar las personas con discapacidad motriz sean paseos dirigidos, el 27% de los encuestados mencionan que se promueva las visitas a los parques de la ciudad, al 21% de la población le gustaría que se visiten los museos, mientras que el 14% aducen que se realicen talleres recreativos.

Por lo que a la mayoría de las personas encuestadas les gustaría que se realicen paseos dirigidos, a gran parte de la población le encantaría que se promuevan las visitas a los parques de la ciudad, seguidas de las visitas a museos para fomentar la cultura de los visitantes y por último que se promuevan talleres recreativos para las personas con este tipo de discapacidad.

### Pregunta N° 3

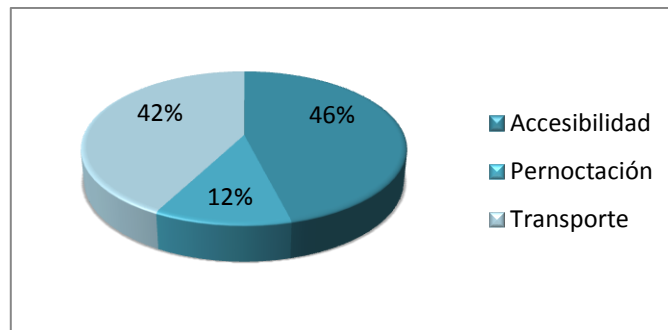
¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Accesibilidad	98	46%
Pernoctación	25	12%
Transporte	90	42%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 7 Pregunta 3**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N°7 Pregunta 3**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

#### Análisis e Interpretación

El 46% de la población encuestada asume que las causas que limitan el turismo incluyente es la accesibilidad, mientras que el 42% piensa que un limitante es el transporte y el 12% considera que no existe transporte adecuado para movilizar a las personas con discapacidad motriz.

Se puede constatar que el limitante principal para el turismo incluyente es la accesibilidad debido a que no existen suficientes vías para las personas con discapacidad motriz, seguido de los medios de transporte porque en muchas ocasiones se niegan a movilizar a estas personas y por último la pernoctación debido a que no todos los establecimientos hoteleros están adecuados con la infraestructura necesaria para este segmento de mercado.

#### Pregunta N° 4

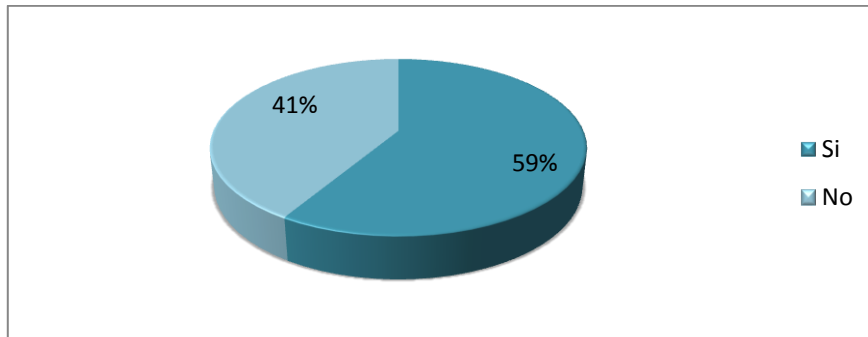
¿Cree Ud. que el turismo incluyente influye a la participación de personas con discapacidad?

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	125	59%
No	88	41%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 8 Pregunta 4**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N°8 Pregunta 4**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

#### Análisis e Interpretación

El 59% de las personas encuestadas cree que el turismo incluyente influye en la participación de las personas con discapacidad, mientras que el 41% no está de acuerdo.

De esta manera la mayoría de la población está de acuerdo que el turismo incluyente es muy importante en la intervención de personas con discapacidad motriz, mientras que el resto de los encuestados asume que no tiene ningún tipo de influencia.



## Pregunta N° 5

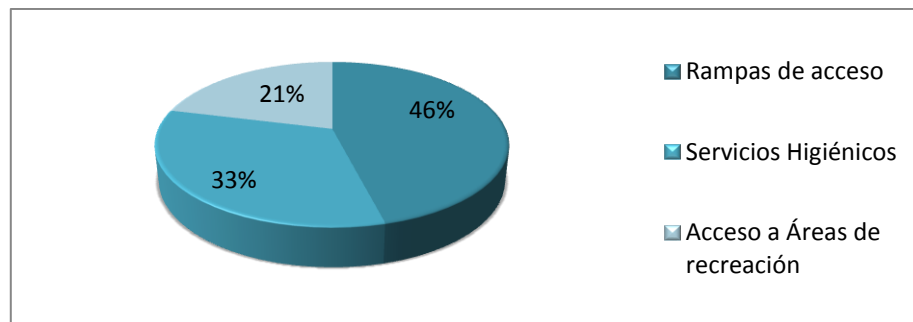
**¿Con qué servicios debe contar los establecimientos turísticos para una adecuada atención a las personas con discapacidad motriz?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Rampas de acceso	98	46%
Servicios Higiénicos	70	33%
Acceso a Áreas de recreación	45	21%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 9 Pregunta 5**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 9 Pregunta 5**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 46% de las personas encuestadas cree que se debería implementar rampas de acceso en los establecimientos turísticos, el 33% sugiere que se adecuen los servicios sanitarios y el 21% de la población asume que se deben contar con acceso a áreas recreativas.

Está claro que gran parte de la población manifiesta que los establecimientos turísticos deben contar con rampas de acceso para brindar una adecuada atención a las personas con discapacidad motriz, seguido con la adecuación de los servicios sanitarios para facilitar el acceso de este segmento de mercado y por último pero no menos importante está el acceso a áreas recreativas para que las personas con discapacidad motriz puedan distraerse y realizar actividades acorde a su condición.

## Pregunta N° 6

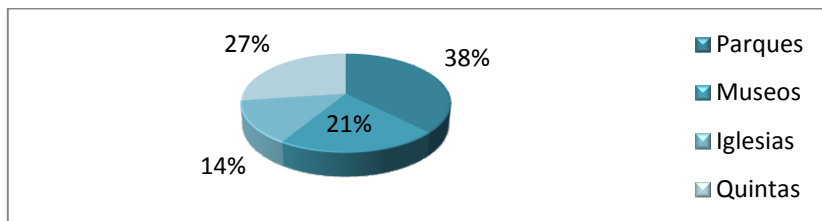
**¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Parques	80	38%
Museos	45	21%
Iglesias	30	14%
Quintas	58	27%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 10 Pregunta 6**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 10 Pregunta 6**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 38% de las personas encuestadas asume que las personas con discapacidad motriz pueden realizar actividades en los parques de la ciudad, el 27% asume que pueden visitar las quintas de los ilustres ambateños, el 21% considera que pueden acceder a los museos y el 14% considera que pueden visitar las iglesias de la ciudad.

Se determina que gran parte de la población considera que las personas con discapacidad motriz deben visitar y realizar actividades en los parques, seguido de la visita a quintas de la ciudad, consideran también importante recorrerlos museos y de esta manera conocer la riqueza cultural que posee la urbe y finalmente las iglesias deben ser visitadas previo la adecuación de accesos para este segmento de mercado.

### Pregunta N° 7

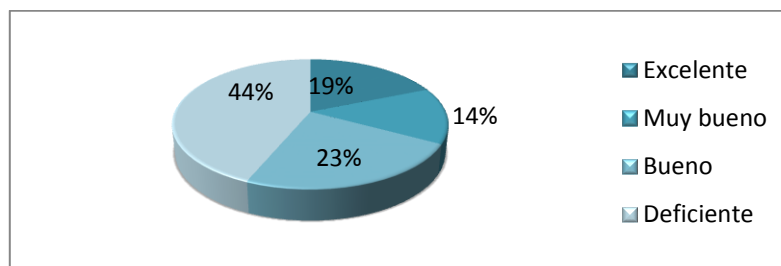
¿Cómo considera Ud. la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores de turismo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	40	19%
Muy bueno	30	14%
Bueno	50	23%
Deficiente	93	44%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 11 Pregunta 7**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 11 Pregunta 7**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 44% de las personas encuestadas considera que la atención a las personas con discapacidad es deficiente, el 23% asume que es buena, el 19% considera que la atención prestada es excelente mientras que el 14% manifiesta que buena.

Se determina que gran parte de la población considera que la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores turísticos es deficiente, seguido por las personas que asumen que esta atención es buena, mientras que un segmento de los encuestados considera que la atención es excelente y finalmente un porcentaje minúsculo asume que la atención es buena por lo que se debe concientizar a los servidores turísticos para que brinden un servicio de calidad a este segmento importante de mercado.

### Pregunta N° 8

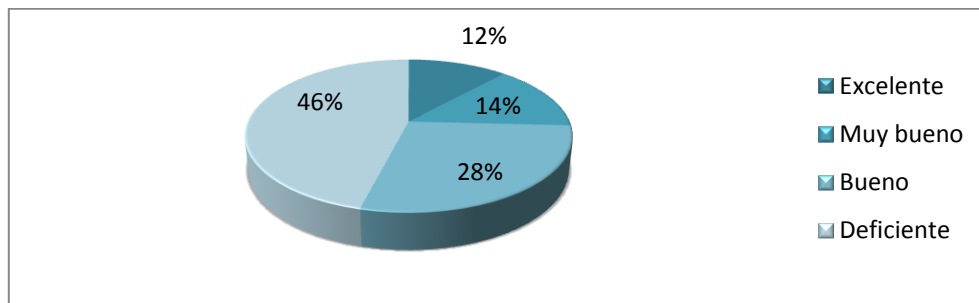
¿Cómo son las vías de tránsito para la circulación de las personas con discapacidad motriz?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	25	12%
Muy bueno	30	14%
Bueno	60	28%
Deficiente	98	46%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 12 Pregunta 8**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 12 Pregunta 8**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 46% de las personas encuestadas considera que las vías de tránsito para la circulación de las personas con discapacidad son deficientes, el 28% asume que es buena, el 14% considera que las vías son muy buenas mientras que el 12% manifiesta que excelente.

Está claro que la mayoría de la población encuestada cree que las vías de circulación para las personas con discapacidad motriz es deficiente, seguido por las personas que creen que esta atención es buena, mientras que un segmento de los encuestados considera que las vías son muy buenas y finalmente un porcentaje mínimo asume que las vías de tránsito son excelentes.

### Pregunta N° 9

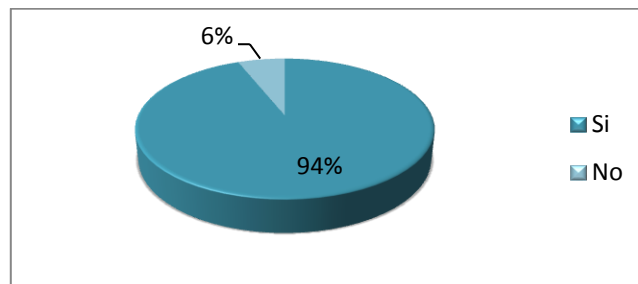
**¿Considera Ud. necesario que en la ciudad de Ambato se debe implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	200	94%
No	13	6%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 13 Pregunta 9**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 13 Pregunta 9**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 94% de las personas encuestadas considera que es necesario implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados en la ciudad de Ambato y el 6% considera que esto no es necesario.

Está claro que la mayoría de la población encuestada cree que implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a paseos especializados en la ciudad de Ambato frente a un minúsculo grupo que asume que esto no es necesario relegando a estas personas a que puedan acceder a un turismo incluyente.

### Pregunta N° 10

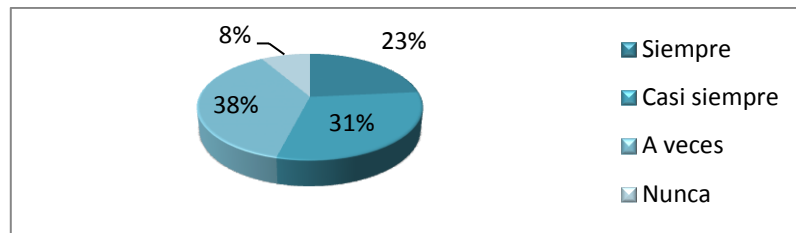
**¿En la actualidad las personas con discapacidad motriz pueden acceder al turismo incluyente?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	50	23%
Casi siempre	65	31%
A veces	80	38%
Nunca	18	8%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 14 Pregunta 10**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 14 Pregunta 10**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 38% de las personas encuestadas considera que en la actualidad las personas con discapacidad motriz pueden acceder al turismo incluyente a veces, mientras que el 31% consideran que lo pueden hacer casi siempre, el 23% asume que lo hacen siempre, mientras que el 8% cree que las personas con discapacidad motriz no pueden acceder a un turismo incluyente.

Se puede determinar que la mayoría de la población encuestada cree que las personas con discapacidad motriz en la actualidad pueden acceder al turismo incluyente, seguido de las personas que piensan que lo pueden hacer casi siempre, otro grupo manifiesta que estas personas tienen acceso a este turismo siempre y una mínima no pueden acceder al turismo incluyente debido a la carencia de facilidades que posee la ciudad.

### Pregunta N° 11

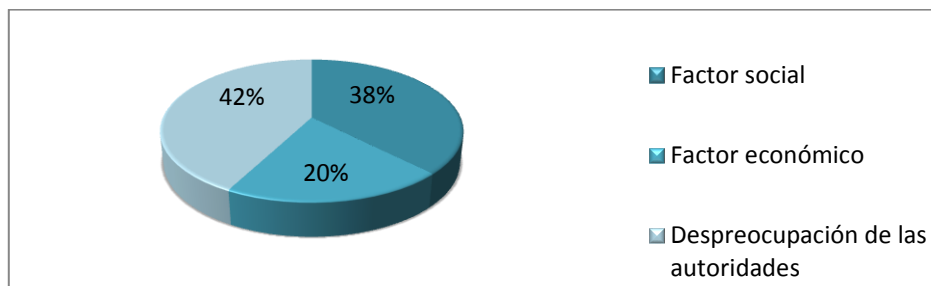
¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Factor social	80	38%
Factor económico	43	20%
Despreocupación de las autoridades	90	42%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 15 Pregunta 11**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 15 Pregunta 11**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 42% de las personas encuestadas considera que el limitante principal para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo es por la despreocupación de las autoridades, el 38% es por el factor social mientras que el 20% considera que es por el factor económico.

Por lo tanto la mayor parte de las personas encuestadas piensa que la despreocupación de las autoridades es el limitante para que las personas con discapacidad puedan realizar turismo, seguido de las personas que piensan que el factor social es el restrictivo para realizar turismo, mientras que una parte de la población piensa que el limitante es el factor económico de dichas personas que viven en la ciudad de Ambato.

## Pregunta N° 12

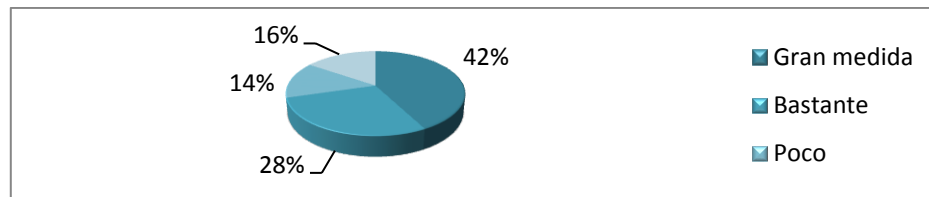
**¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Gran medida	90	42%
Bastante	60	28%
Poco	30	14%
Nada	33	16%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 16 Pregunta 12**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 16 Pregunta 12**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 42% de las personas encuestadas considera que la implementación de alternativas para el desarrollo del turismo incluyente es beneficiosa en gran medida, el 28% que considera que es bastante beneficiosa, el 16% considera que es no es para nada beneficiosa y el 14% asume que es poco beneficiosa.

Por lo tanto la mayor parte de las personas encuestadas piensa que la implementación de alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente hacia personas con discapacidad es beneficioso en gran medida, seguido por las personas que piensan que esta implementación es bastante beneficiosa, mientras que otra parte asume que no es nada beneficiosa esta implementación y finalmente un grupo minúsculo de las personas encuestadas considera que la implementación de alternativas para el turismo incluyente es poco beneficiosa en la ciudad de Ambato.



## Encuesta N° 2

### ENCUESTAS APLICADAS A FAMILIARES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN LA CIUDAD DE AMBATO.

#### Pregunta N° 1

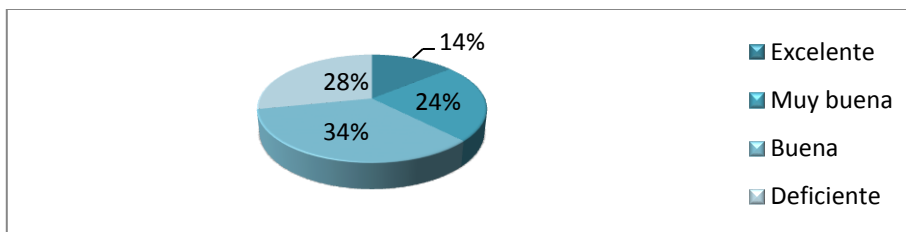
¿Cómo se practica el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	30	14%
Muy buena	50	24%
Buena	73	34%
Deficiente	60	28%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 17 Pregunta 01**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N°17 Pregunta 01**

**Fuente:** Personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

#### **Análisis e Interpretación**

El 34% de las personas encuestadas piensa que la práctica del turismo incluyente es Buena, el 28% cree que es Deficiente, el 24% de la población menciona que es Muy buena, mientras que el 14% resalta que la práctica de este tipo de turismo es Excelente.

Por lo tanto la mayoría de las personas encuestadas consideran que el turismo incluyente en la ciudad de Ambato está avanzando y existen muchas personas beneficiadas, sin embargo una gran parte de la población asume también que este tipo de turismo se debería promocionar a mayor escala, mientras que una parte minúscula de la urbe considera que el turismo incluyente ha logrado posicionarse en la ciudad de Ambato.

## Pregunta N° 2

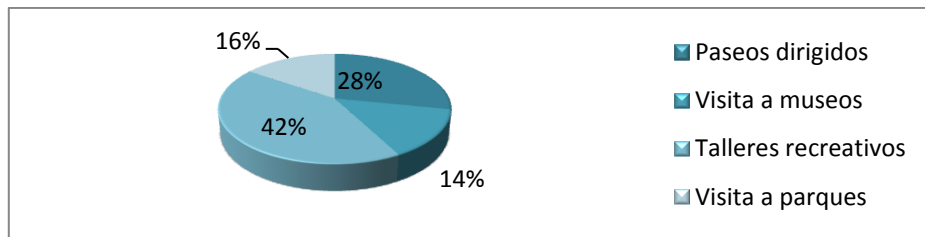
¿En qué actividades recreativas pueden participar las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Paseos dirigidos	60	28%
Visita a museos	30	14%
Talleres recreativos	90	42%
Visita a parques	33	16%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 18 Pregunta 02**

Fuente: Personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 18 Pregunta 02**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 42% de las personas encuestadas sugieren que una de las actividades en las que puedan participar las personas con discapacidad motriz sean talleres recreativos, el 28% de los encuestados mencionan que se promueva los paseos dirigidos, al 16% de la población le gustaría que se visiten los parques de la ciudad, mientras que el 14% aducen que se realicen visitas a museos.

Por lo que a la mayoría de las personas encuestadas les gustaría que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a talleres recreativos, a una parte de la población le encantaría que se promuevan los paseos dirigidos dentro de la ciudad, seguidas de las visitas a los parques debido a que en la mayoría existe rampas para el acceso de estas personas y por último que se promuevan las visitas a museos para fomentar la cultura de los visitantes con este tipo de discapacidad.

### Pregunta N° 3

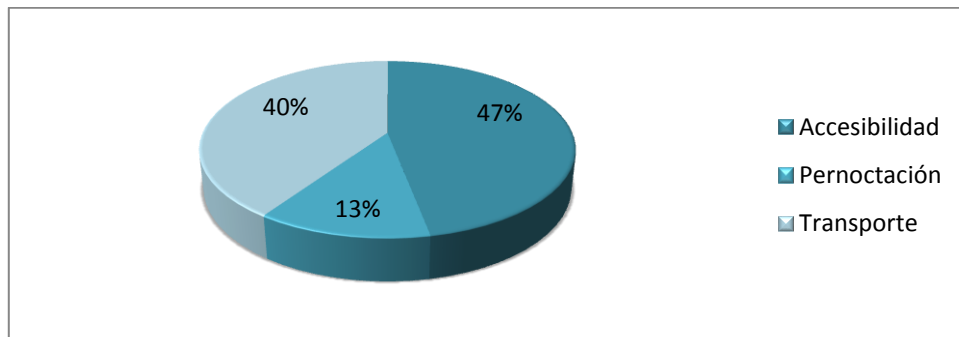
¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Accesibilidad	100	47%
Pernoctación	27	13%
Transporte	86	40%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 19 Pregunta 03**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 19 Pregunta 03**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

#### **Análisis e Interpretación**

El 47% de la población encuestada asume que las causas que limitan el turismo incluyente es la accesibilidad, mientras que el 40% piensa que un limitante es el transporte y el 13% considera que no existe transporte adecuado para movilizar a las personas con discapacidad motriz.

Por lo tanto que el limitante principal para el turismo incluyente es la accesibilidad debido a que no existen suficientes vías para las personas con discapacidad motriz, seguido de los medios de transporte porque en muchas ocasiones se niegan a movilizar a estas personas y por último la pernoctación debido a que no todos los establecimientos hoteleros están adecuados con la infraestructura necesaria para este segmento de mercado.

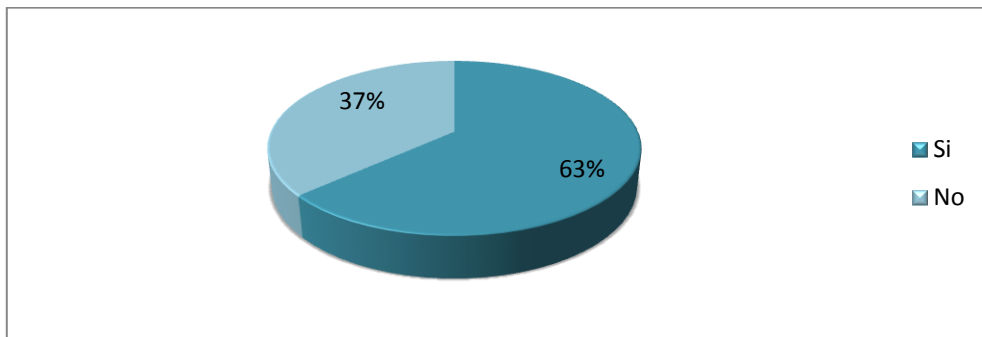
#### Pregunta N° 4

¿Cree Ud. que el turismo incluyente influye a la participación de personas con discapacidad?

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	135	63%
No	78	37%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 20 Pregunta 04**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 20 Pregunta 04**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz  
Elaborado por: Aurora Guevara C.

#### Análisis e Interpretación

El 63% de las personas encuestadas cree que el turismo incluyente influye en la participación de las personas con discapacidad, mientras que el 37% no está de acuerdo.

De esta manera la mayoría de la población está de acuerdo que el turismo incluyente es muy importante en la intervención de personas con discapacidad motriz, mientras que el resto de los encuestados asume que no tiene ningún tipo de influencia.

### Pregunta N° 5

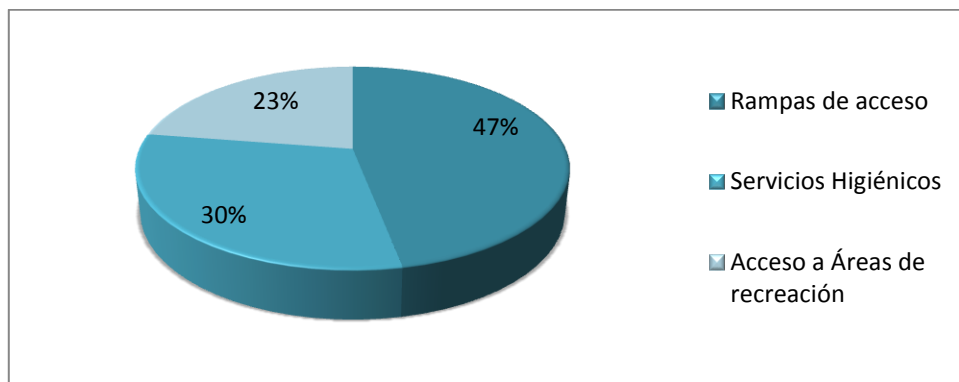
**¿Con qué servicios deben contar los establecimientos turísticos para una adecuada atención a las personas con discapacidad motriz?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Rampas de acceso	100	47%
Servicios Higiénicos	65	30%
Acceso a Áreas de recreación	48	23%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 21 Pregunta 05**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 21 Pregunta 05**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 47% de las personas encuestadas cree que se debería implementar rampas de acceso en los establecimientos turísticos, el 30% sugiere que se adecuen los servicios sanitarios y el 23% de la población asume que se deben contar con acceso a áreas recreativas.

Está claro que gran parte de la población manifiesta que los establecimientos turísticos deben contar con rampas de acceso para brindar una adecuada atención a las personas con discapacidad motriz, seguido con la adecuación de los servicios sanitarios para facilitar el acceso de este segmento de mercado y por último pero no menos importante está el acceso a áreas recreacionales para que las personas con discapacidad motriz puedan distraerse y realizar actividades acorde a su condición.

### Pregunta N° 6

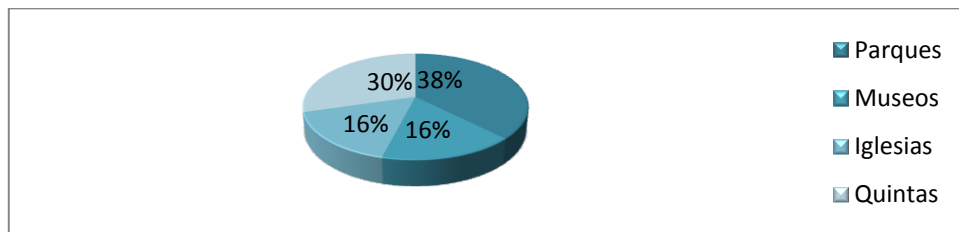
**¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Parques	80	38%
Museos	35	16%
Iglesias	35	16%
Quintas	63	30%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 22 Pregunta 06**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 22 Pregunta 06**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 38% de las personas encuestadas asume que las personas con discapacidad motriz pueden realizar actividades en los parques de la ciudad, el 30% considera que pueden visitar las quintas de los ilustres ambateños, el 16% asume que pueden visitar los museos e iglesias de la ciudad

Por lo tanto gran parte de la población considera que las personas con discapacidad motriz deben visitar y realizar actividades en los parques, seguido de la visita a quintas de la ciudad, consideran también importante recorrer los museos y de esta manera conocer la riqueza cultural que posee la urbe y así también las iglesias deben ser visitadas previo la adecuación de accesos para este segmento de mercado.

### Pregunta N° 7

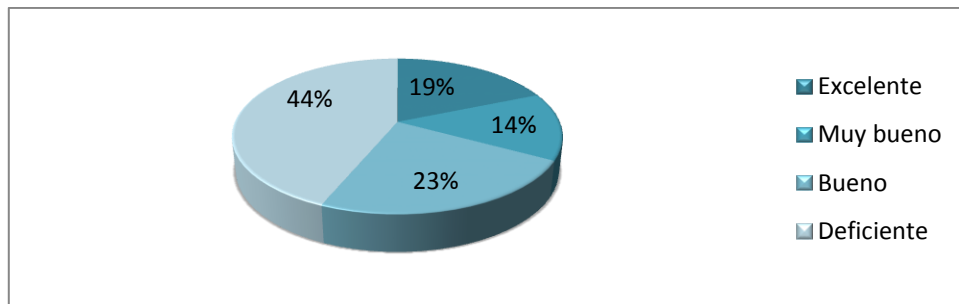
¿Cómo considera Ud. la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores de turismo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	20	9%
Muy bueno	40	19%
Bueno	60	28%
Deficiente	93	44%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 23 Pregunta 07**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 23 Pregunta 07**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 44% de las personas encuestadas considera que la atención a las personas con discapacidad es deficiente, el 28% asume que es buena, el 19% considera que la atención prestada es excelente mientras que el 9% manifiesta que buena.

Se determina que gran parte de la población considera que la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores turísticos es deficiente, seguido por las personas que asumen que esta atención es buena, mientras que un segmento de los encuestados considera que la atención es muy buena y finalmente un porcentaje minúsculo asume que la atención es excelente por lo que se debe concientizar a los servidores turísticos para que brinden un servicio de calidad a este segmento importante de mercado.

### Pregunta N° 8

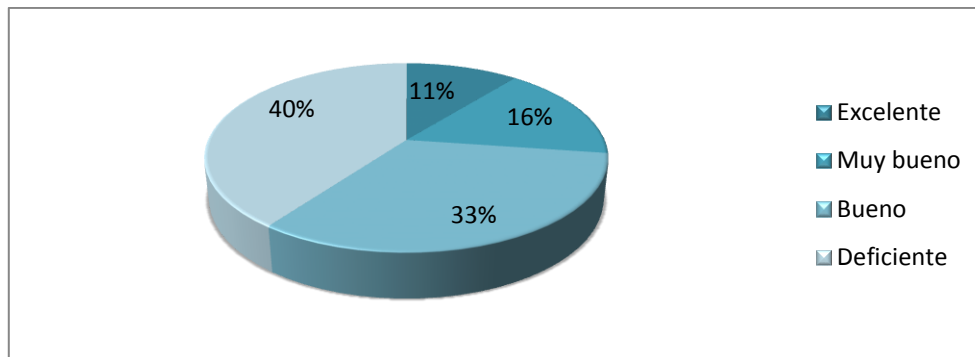
**¿Cómo son las vías de tránsito para la circulación de las personas con discapacidad motriz?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	23	11%
Muy bueno	35	16%
Bueno	70	33%
Deficiente	85	40%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 24 Pregunta 08**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 24 Pregunta 08**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 40% de las personas encuestadas considera que las vías de tránsito para la circulación de las personas con discapacidad son deficientes, el 33% asume que es buena, el 16% considera que las vías son muy buenas mientras que el 11% manifiesta que excelente.

Está claro que la mayoría de la población encuestada cree que las vías de circulación para las personas con discapacidad motriz es deficiente por lo que se debería poner más atención a este aspecto, seguido por las personas que creen que esta atención es buena, mientras que un segmento de los encuestados considera que la vías son muy buenas y finalmente un porcentaje mínimo asume que las vías de tránsito son excelentes en la ciudad de Ambato.



### Pregunta N° 9

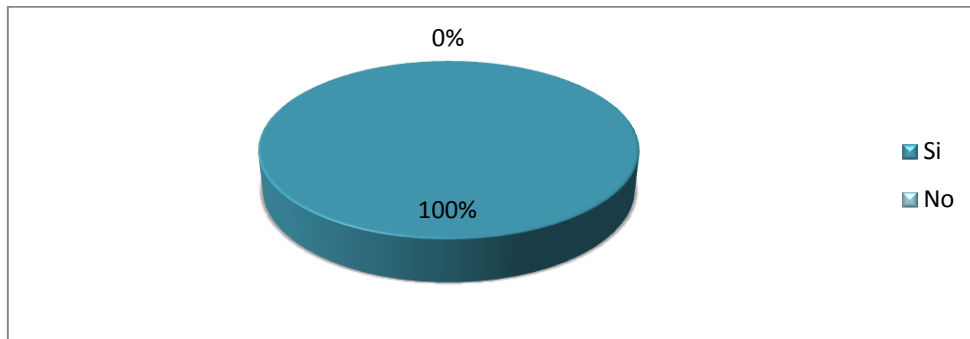
**¿Considera Ud. necesario que en la ciudad de Ambato se debe implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	213	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 25 Pregunta 09**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 25 Pregunta 09**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 100% de las personas encuestadas considera que es necesario implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados en la ciudad de Ambato.

Está claro que la totalidad de la población encuestada cree que implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a paseos especializados en la ciudad de Ambato y de esta manera pueda acceder a un turismo incluyente.

### Pregunta N° 10

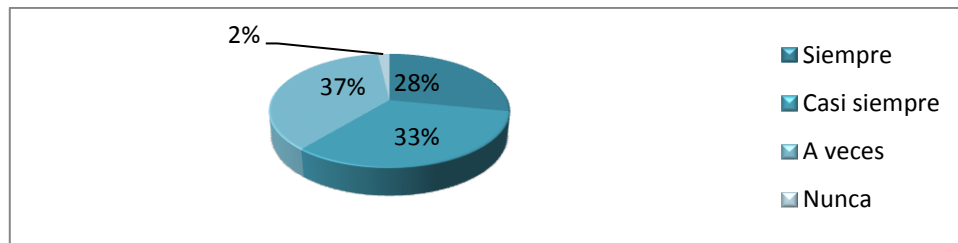
**¿En la actualidad las personas con discapacidad motriz pueden acceder al turismo incluyente?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	28%
Casi siempre	70	33%
A veces	79	37%
Nunca	4	2%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 26 Pregunta 10**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 26 Pregunta 10**

Fuente: Familiares de personas con discapacidad motriz

Elaborado por: Aurora Guevara C.

### Análisis e Interpretación

El 37% de las personas encuestadas considera que en la actualidad las personas con discapacidad motriz pueden acceder al turismo incluyente a veces, mientras que el 33% consideran que lo pueden hacer casi siempre, el 28% asume que lo hacen siempre, mientras que el 2% cree que las personas con discapacidad motriz no pueden acceder a un turismo incluyente.

Se puede determinar que la mayoría de la población encuestada cree que las personas con discapacidad motriz en la actualidad pueden acceder al turismo incluyente, seguido de las personas que piensan que lo pueden hacer casi siempre, otro grupo manifiesta que estas personas tienen acceso a este turismo siempre y una mínima no pueden acceder al turismo incluyente debido a la carencia de facilidades que posee la ciudad.

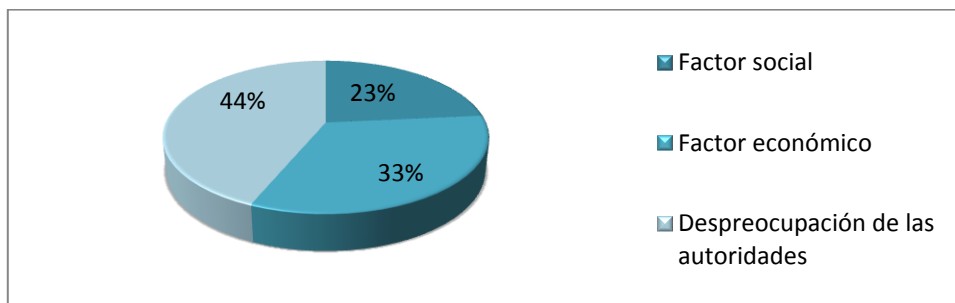
### Pregunta N° 11

**¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Factor social	50	23%
Factor económico	70	33%
Despreocupación de las autoridades	93	44%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 27 Pregunta 11**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz  
**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 27 Pregunta 11**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz  
**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

#### **Análisis e Interpretación**

El 44% de las personas encuestadas piensan que el limitante principal para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo es por la despreocupación de las autoridades, el 33% es por el factor económico mientras que el 23% considera que es por el factor social.

Por lo tanto la mayor parte de las personas encuestadas piensa que la despreocupación de las autoridades es el limitante para que las personas con discapacidad puedan realizar turismo, seguido de las personas que piensan que el factor económico es el limitante para realizar turismo, mientras que una parte de la población piensa que la restricción para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo es el factor social debido a que no toda las personas respetan a este segmento considerable de personas.

## Pregunta N° 12

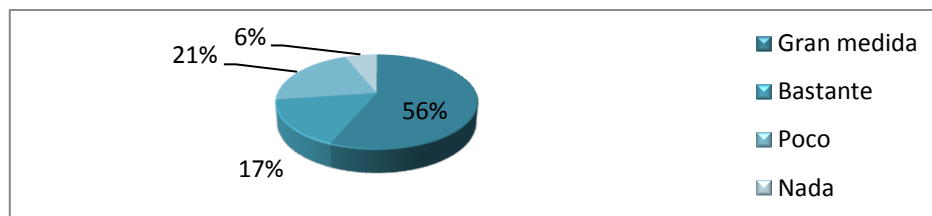
**¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Gran medida	120	56%
Bastante	35	16%
Poco	45	21%
Nada	13	7%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 28 Pregunta 12**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.



**Gráfico N° 28 Pregunta 12**

**Fuente:** Familiares de personas con discapacidad motriz

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación**

El 56% de las personas encuestadas considera que la implementación de alternativas para el desarrollo del turismo incluyente es beneficiosa en gran medida, el 21% que considera que es poco beneficiosa, el 16% considera que es bastante beneficioso y el 7% asume que no es para nada beneficiosa.

Por lo tanto la mayor parte de las personas encuestadas piensa que la implementación de alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente hacia personas con discapacidad es beneficioso en gran medida, seguido por las personas que piensan que esta implementación es poco beneficiosa, mientras que otra parte asume que esta implementación sería bastante beneficiosa, finalmente un grupo minúsculo de las personas encuestadas considera que la implementación de alternativas para el turismo incluyente no es para nada en la ciudad de Ambato.

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS DIRIGIDAS A LAS AUTORIDADES INMERSAS EN EL TURISMO INCLUYENTE DE LA CIUDAD DE AMBATO.**

Ing. Marco Toledo	Director Provincial de Turismo de Tungurahua
¿Cómo pueden participar en el turismo las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?	Accediendo y disfrutando de los sitios que no tienen impedimento y donde ellos puedan realizar turismo sin dificultad.
¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?	Las principales causas son la accesibilidad y el transporte debido a que no están adecuados para este tipo de personas
¿Cómo podrían Ud. como autoridad implementar un turismo incluyente para las personas con discapacidad motriz?	Fomentando proyectos turísticos con facilidades para todos especialmente para personas con discapacidad motriz.
¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?	Los parques son los sitios más visitados por estas personas.
¿Cómo cree Ud. que se les puede incluir a las personas con discapacidad motriz en el turismo?	Eliminando las barreras en sitios turísticos e incorporando facilidades para ellos en todos los nuevos proyectos.
¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?	Los limitantes principales son el factor social y la despreocupación de parte nuestra.
¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?	Por supuesto implementar alternativas viables es de suma importancia para el desarrollo del turismo incluyente.

**Cuadro N° 29 Entrevista 01**

**Fuente:** Ing. Marco Toledo. Director

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

## **Análisis e Interpretación de la entrevista**

De lo que se puede observar el entrevistado asume que se debe eliminar las barreras tanto sociales como de accesibilidad y transporte para que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a un turismo incluyente y fomentando más proyectos turísticos y el interés por parte de las autoridades para crear alternativas viables para el desarrollo de este tipo de turismo y beneficiar a este segmento de la población.

Ing. Diana Freire	Información y Comunicación de la Dirección Técnica Provincial de Turismo
¿Cómo pueden participar en el turismo las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?	Creando proyectos relacionados en el campo hotelero, promocionando atractivos turísticos del sector donde se encuentren.
¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?	El principal limitante es el servicio de transporte.
¿Cómo podrían Ud. como autoridad implementar un turismo incluyente para las personas con discapacidad motriz?	A través de la difusión en los medios haciéndoles conocer la ley de discapacidad que manejan; adicional compartir con los medios a través de campañas las actividades que las Carteras de Estado realizan con la finalidad de apoyar proyectos con especificaciones referentes al turismo incluyente para personas con discapacidad.
¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?	Parques y lugares de alojamiento.
¿Cómo cree Ud. que se les puede incluir a las personas con discapacidad motriz en el turismo?	Incentivándoles con proyectos emprendedores a través de autogestión, y con el apoyo de entidades financieras como CFN, BNF.
¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?	El limitante principal es el factor económico.
¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?	Es de suma importancia implementar alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente.

**Cuadro N° 30 Entrevista 30**

**Fuente:** Ing. Diana Freire

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

### **Análisis e Interpretación de la entrevista**

De lo que se puede constatar la entrevistada manifiesta que se debe implementar proyectos en el campo hotelero así también promocionar los atractivos turísticos dependiendo del lugar donde se encuentren estas personas, eliminar las barreras que existen en los medios de transporte y haciéndoles partícipes de la Ley de discapacidad a través de campañas en los medios de comunicación e incentivándoles a que desarrollen proyectos con financiamiento de entidades financieras como la Corporación Financiera Nacional y el Banco Nacional de Fomento, manifiesta también que el limitante principal para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo es el factor económico y que hay que implementar alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente.



Ing. Mónica López	Especialista en elaboración de material turístico
¿Cómo pueden participar en el turismo las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?	Incluyéndoles en proyectos turísticos y de esta manera conocer sus verdaderas necesidades.
¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?	El principal limitante la accesibilidad.
¿Cómo podrían Ud. como autoridad implementar un turismo incluyente para las personas con discapacidad motriz?	En mi caso he realizado un sinnúmero de investigaciones para brindar a estas personas un turismo acorde a sus necesidades.
¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?	Parques y museos de la ciudad debido a que estos están adecuados para las personas con discapacidad motriz.
¿Cómo cree Ud. que se les puede incluir a las personas con discapacidad motriz en el turismo?	Haciéndoles partícipes de los proyectos existentes y eliminando las barreras tanto arquitectónicas como de pensamiento debido a que son personas normales pero con una condición especial.
¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?	El limitante principal es la despreocupación por parte de las autoridades.
¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?	Claro que si para que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a un turismo incluyente y sin barreras.

**Cuadro N° 31Entrevista 03**

**Fuente:** Ing. Mónica López

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

## **Análisis e Interpretación de la entrevista**

Se puede constatar que la entrevistada asume que se debe implementar proyectos turísticos y de esta manera conocer las verdaderas necesidades de estas personas, considera que el principal limitante es la accesibilidad debido a que no existen las suficientes vías para que puedan llegar a los lugares turísticos, ha realizado también un sinnúmero de investigaciones para facilitar a estas personas un turismo acorde a sus necesidades, aduce también que hay que hacerles partícipes de los proyectos existentes y eliminar las barreras tanto arquitectónicas como de pensamiento debido a que son personas normales pero con una condición especial, considera también que el principal limitante es la despreocupación por parte de las autoridades hacia este segmento de mercado y está segura que la implementación de alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente es muy beneficiosa y de esta manera se asegura la inserción de estas personas al desarrollo turístico de la ciudad.

## 4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para el presente trabajo de investigación se estableció la estadística del Chi cuadrado  $X^2$  que permitió obtener la información para aceptar o rechazar la hipótesis.

### 4.2.1 Planteamiento de la hipótesis

**H0:** El turismo incluyente NO incide en la participación de personas con discapacidad motriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

**H1:** El turismo incluyente SI incide en la participación de personas con discapacidad motriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

### 4.2.2. Selección del nivel de significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizó el nivel de  $\alpha=0.05$

### 4.2.3 Descripción de la población

Se ha tomado como referencia para la investigación de campo el total del universo de investigación.

POBLACIÓN	# HABITANTES	%
Muestra de las personas con discapacidad de motriz	286	100
Total	286	100%

**Tabla N°1: Descripción de la población**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

#### 4.2.4 Especificación de lo estadístico

Se lo enunciará en un cuadro el mismo que determinara las frecuencias observadas y esperadas.

Alternativa	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	
	Turismo Incluyente	Participación de personas con discapacidad motriz	
	P1. ¿Cómo se practica el turismo incluyente en el Cantón Ambato?	P7. ¿Cómo considera Ud. la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores de turismo?	
	Frecuencia Observada	Frecuencia Observada	Total
<b>Excelente</b>	40	40	80
<b>Muy Buena</b>	70	30	100
<b>Buena</b>	53	50	103
<b>Deficiente</b>	50	93	143
<b>Total</b>	213	213	426

**Tabla 2: Especificación de lo estadístico**

**Fuente:** Aurora de Lourdes Guevara Castro.

**Elaborado por:** Aurora de Lourdes Guevara Castro.

Alternativa	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
	Turismo Incluyente	Participación de personas con discapacidad motriz
	P1. ¿Cómo se practica el turismo incluyente en el Cantón Ambato?	P7. ¿Cómo considera Ud. la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores de turismo?
	Frecuencia Esperada	Frecuencia Esperada
<b>Excelente</b>	40	40
<b>Muy Buena</b>	50	50
<b>Buena</b>	51.5	51.5
<b>Deficiente</b>	71.5	71.5

**Tabla 3: Especificación de lo estadístico**

**Fuente:** Aurora de Lourdes Guevara Castro.

**Elaborado por:** Aurora de Lourdes Guevara Castro

#### 4.2.5 Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo

Para determinar el grado de libertad se aplica la siguiente formula:

$$gl = (\# \text{ de filas} - 1) (\# \text{ de variables} - 1)$$

Reemplazando los datos:

$$Gl = (2-1) (4-1)$$

$$Gl = (1) (3)$$

$$Gl = 3$$

El Chi X<sup>2</sup> tabular es: X<sup>2</sup> T= 7.81

## DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO Y GRADOS DE LIBERTAD

$\nu$	$\chi^2_{0,995}$	$\chi^2_{0,99}$	$\chi^2_{0,975}$	$\chi^2_{0,95}$	$\chi^2_{0,90}$	$\chi^2_{0,75}$	$\chi^2_{0,50}$	$\chi^2_{0,25}$	$\chi^2_{0,10}$	$\chi^2_{0,05}$	$\chi^2_{0,025}$	$\chi^2_{0,01}$	$\chi^2_{0,005}$
1	7,88	6,63	5,02	3,84	2,71	1,32	0,455	0,102	0,0158	0,0039	0,0010	0,0002	0,0000
2	10,6	9,21	7,38	5,99	4,61	2,77	1,39	0,575	0,211	0,103	0,0506	0,0201	0,0100
3	12,8	11,3	9,35	7,81	6,25	4,11	2,37	1,21	0,584	0,352	0,216	0,115	0,072
4	14,9	13,3	11,1	9,49	7,78	5,39	3,36	1,92	1,06	0,711	0,484	0,297	0,207
5	16,7	15,1	12,8	11,1	9,24	6,63	4,35	2,67	1,61	1,15	0,831	0,554	0,412
6	18,5	16,8	14,4	12,6	10,6	7,84	5,35	3,45	2,20	1,64	1,24	0,872	0,676
7	20,3	18,5	16,0	14,1	12,0	9,04	6,35	4,25	2,83	2,17	1,69	1,24	0,989
8	22,0	20,1	17,5	15,5	13,4	10,2	7,34	5,07	3,49	2,73	2,18	1,65	1,34
9	23,6	21,7	19,0	16,9	14,7	11,4	8,34	5,90	4,17	3,33	2,70	2,09	1,73
10	25,2	23,2	20,5	18,3	16,0	12,5	9,34	6,74	4,87	3,94	3,25	2,56	2,16
11	26,8	24,7	21,9	19,7	17,3	13,7	10,3	7,58	5,58	4,57	3,82	3,05	2,60
12	28,3	26,2	23,3	21,0	18,5	14,8	11,3	8,44	6,30	5,23	4,40	3,57	3,07
13	29,8	27,7	24,7	22,4	19,8	16,0	12,3	9,30	7,04	5,89	5,01	4,11	3,57
14	31,3	29,1	26,1	23,7	21,1	17,1	13,3	10,2	7,79	6,57	5,63	4,66	4,07
15	32,8	30,6	27,5	25,0	22,3	18,2	14,3	11,0	8,55	7,26	6,26	5,23	4,60
16	34,3	32,0	28,8	26,3	23,5	19,4	15,3	11,9	9,31	7,96	6,91	5,81	5,14
17	35,7	33,4	30,2	27,6	24,8	20,5	16,3	12,8	10,1	8,67	7,56	6,41	5,70
18	37,2	34,8	31,5	28,9	26,0	21,6	17,3	13,7	10,9	9,39	8,23	7,01	6,26
19	38,6	36,2	32,9	30,1	27,2	22,7	18,3	14,6	11,7	10,1	8,91	7,63	6,84
20	40,0	37,6	34,2	31,4	28,4	23,8	19,3	15,5	12,4	10,9	9,59	8,26	7,43
21	41,4	38,9	35,5	32,7	29,6	24,9	20,3	16,3	13,2	11,6	10,3	8,90	8,03
22	42,8	40,3	36,8	33,9	30,8	26,0	21,3	17,2	14,0	12,3	11,0	9,54	8,64
23	44,2	41,6	38,1	35,2	32,0	27,1	22,3	18,1	14,8	13,1	11,7	10,2	9,26
24	45,6	43,0	39,4	36,4	33,2	28,2	23,3	19,0	15,7	13,8	12,4	10,9	9,89
25	46,9	44,3	40,6	37,7	34,4	29,3	24,3	19,9	16,5	14,6	13,1	11,5	10,5
26	48,3	45,6	41,9	38,9	35,6	30,4	25,3	20,8	17,3	15,4	13,8	12,2	11,2
27	49,6	47,0	43,2	40,1	36,7	31,5	26,3	21,7	18,1	16,2	14,6	12,9	11,8
28	51,0	48,3	44,5	41,3	37,9	32,6	27,3	22,7	18,9	16,9	15,3	13,6	12,5
29	52,3	49,6	45,7	42,6	39,1	33,7	28,3	23,6	19,8	17,7	16,0	14,3	13,1
30	53,7	50,9	47,0	43,8	40,3	34,8	29,3	24,5	20,6	18,5	16,8	15,0	13,8
40	66,8	63,7	59,3	55,8	51,8	45,6	39,3	33,7	29,1	26,5	24,4	22,2	20,7
50	79,5	76,2	71,4	67,5	63,2	56,3	49,3	42,9	37,7	34,8	32,4	29,7	28,0
60	92,0	88,4	83,3	79,1	74,4	67,0	59,3	52,3	46,5	43,2	40,5	37,5	35,5
70	104,2	100,4	95,0	90,5	85,5	77,6	69,3	61,7	55,3	51,7	48,8	45,4	43,3
80	166,3	112,3	106,6	101,9	96,6	88,1	79,3	71,1	64,3	60,4	57,2	53,5	51,2
90	128,3	124,1	118,1	113,1	107,6	98,6	89,3	80,6	73,3	69,1	65,6	61,8	59,2
100	140,2	135,8	129,6	124,3	118,5	109,1	99,3	90,1	82,4	77,9	74,2	70,1	67,3

**Tabla 4: Grados de Libertad**

Fuente: Murray R.

#### 4.2.6. Regla de decisión

Con 3 grados de libertad y a nivel 95% (0.95) de significación la tabla de  $X^2 T=7.81$ , por lo tanto si el  $X^2 T \geq X^2 C$  se aceptará la hipótesis nula ( $H_0$ ), caso contrario se rechazará la hipótesis ( $H_1$ )

#### 4.2.7. Recolección de datos y cálculo de lo estadístico

Para esto se utilizará la siguiente formula:

$$X^2 = \frac{\sum \left[ \frac{O-E}{E} \right]^2}{E}$$

$X^2$ = Valor a calcularse el chi-cuadrado

$\sum$ = Sumatoria

O= Frecuencia observada, datos de la investigación.

E= Frecuencia teórica o esperada.

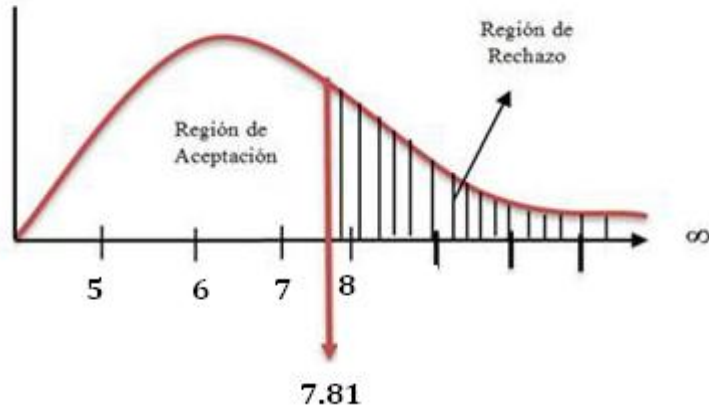
O	E	(O-E)	(O-E) <sup>2</sup>	O-E <sup>2</sup> / E
40	40	0	0	0
70	50	20	400	8
53	51.5	1.5	2.25	0.04
50	71.5	-21.5	462.25	6.47
40	40	0	0	0
30	50	-20	400	8
50	51.5	-1.5	2.25	0.04
93	71.5	21.5	462.25	6.47
			Total	<b>X<sup>2</sup>c 29.02</b>

**Tabla 5: Grados de Libertad**

Fuente: Murray R.

Elaborado por: Aurora Guevara C.

Se puede observar que el  $X^2 C$  (calculado) 29.02 es mayor que el  $X^2$ (tabular) 7.81, por lo tanto por lo tanto se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .



**Grafico 6: Campana de Gauss**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.

### **Decisión**

Para los 3 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 7,81g y el valor del Chi  $X^2 C$  29.02 se encuentra dentro de la región de aceptación entonces se rechaza la  $H_0$  por lo que se acepta la  $H_1$ : “El turismo incluyente SI incide en la participación de personas con discapacidad motriz del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”.

Según la presente Investigación se puede constatar que tanto familiares como las personas con discapacidad motriz coinciden que el turismo incluyente está tomando fuerza en el Cantón Ambato y existen actividades recreativas en las cuales pueden



participar este segmento importante de la población pero hay que tomar en cuenta que existen falencias y hay que fortalecer ciertos aspectos como concientizar a la sociedad ambateña que las personas con discapacidad motriz son entes muy valiosos y que pueden aportar al desarrollo del turismo en nuestra ciudad así también los establecimientos y los servidores turísticos deben mejorar la atención y la accesibilidad brindando de esta manera un trato acorde a las necesidades de estas personas, la implementación de alternativas viables para el desarrollo del turismo incluyente sería muy beneficioso para estas personas debido a que ellos tienen todo el derecho de participar y conocer los lugares turísticos de la ciudad.

Las autoridades juegan un papel muy importante en el desarrollo y en la inclusión de estas personas debido a que deben capacitar al sector turístico para un buen trato y atención hacia las personas con discapacidad motriz, así también dar a conocer la Ley de Discapacidades para de esta forma los establecimientos hoteleros, restaurants, zonas de recreación entre otros puedan adecuar sus instalaciones en pro de este segmento de la población.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- Se puede determinar que no hay turismo para las personas con discapacidad motriz así como también existe la despreocupación por parte de las autoridades en lo concerniente a la inclusión de estas personas al turismo ocasionando la desmotivación de este segmento muy importante de la población ambateña.
- Se constata también que los limitantes para el desarrollo del turismo incluyente es la accesibilidad debido a que los establecimientos y sitios turísticos no cuentan con facilidades de acceso y su infraestructura no está acorde a las necesidades de las personas con discapacidad motriz.
- Se aprecia también que gran parte de los establecimientos turísticos no cuentan con facilidades de acceso y su infraestructura no está acorde a las necesidades de las personas con discapacidad motriz.
- Un factor muy importante es el desinterés por parte de los servidores turísticos en la atención a este segmento de mercado, marginándoles y de esta manera ocasionan la frustración y malogran las expectativas por hacer turismo de estas personas.
- La investigación ha dado como resultado que se deben implementar lugares o a su vez promocionar los existentes pero adecuándoles con los requerimientos para las personas con discapacidad motriz.

- Se determina también que el factor económico es uno de los limitantes para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo ya que para trasladarse del lugar de su residencia hasta un punto específico necesitan cierta cantidad de dinero, el traslado mediante taxi o camioneta que en muchas ocasiones estos se niegan a prestar el servicio.
- Tanto las personas con discapacidad motriz como sus familiares están conscientes que se debe fomentar e incluirles a estas personas no solo para realizar turismo sino para que sean entes productivos a la sociedad en el sector turístico.
- Se constata también que los medios de comunicación deben ser un ente colaborador para promocionar los diferentes sitios turísticos a los cuales pueden acceder este segmento de mercado.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

- Es de suma importancia que las autoridades tomen conciencia, incentiven y fomenten la participación de las personas con discapacidad al turismo.
- Las autoridades deben adecuar la infraestructura de los lugares turísticos como: parques, museo, quintas entre otras para que puedan acceder y disfrutar de la historia, naturaleza y todas las bondades que puede ofrecer nuestra querida ciudad de Ambato.
- El sector privado también le debe dar prioridad a este segmento de mercado y enfocarse en las necesidades que estas personas requieren como: la accesibilidad, la infraestructura de los servicios sanitarios, los espacios para que puedan circular con facilidad, entre otros y de esta manera brindarles una estadía acorde a sus requerimientos y exigencias.

- Hay que educar y motivar a los servidores turísticos en cuanto a la atención hacia estas personas solo de este modo se logrará un turismo incluyente y participativo.
- Tanto autoridades, personas con discapacidad motriz, familiares y ciudadanía en general deben estar al tanto de la Ley de Discapacidad porque solo de esta manera se podrá contribuir al desarrollo e inserción de este segmento de la población al sector turístico.
- Es hora de eliminar las barreras de pensamiento y creer que por tener alguna limitación física no se puede realizar lo que se desea, al contrario esto les debe llenar de fortaleza para luchar por todos los sueños y metas que día a día cada uno se traza.
- Las autoridades deben fomentar proyectos participativos para que estas personas al ser las principales beneficiadas puedan aportar con ideas para el desarrollo de un verdadero turismo incluyente.
- Es también menester que los medios de comunicación se unan para fomentar y dar a conocer los lugares que tienen para visitar las personas con discapacidad motriz y de esta manera concientizar al resto de la población a ser solidarios y cooperativos con nuestros semejantes.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **6.1 DATOS INFORMATIVOS:**

**Título:** Elaboración de una Guía Turística para personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato.

**Institución ejecutora:** Aurora de Lourdes Guevara Castro

**Ubicación:** Cantón Ambato.

**Beneficiarios:** Personas con discapacidad motriz de la ciudad de Ambato.

**Tiempo estimado para la ejecución:** Febrero - Abril 2013

**Equipo técnico responsable:** Investigador: Aurora Guevara

**Presupuesto:** USD 154,00 (Ciento cincuenta y cuatro dólares americanos)

<b>RUBRO DE GASTOS</b>	<b>VALOR</b>
1. Impresiones	\$20
2. Edición de la guía.	\$100
3. Material de escritorio	\$40
4. Asesoramiento	\$20
5. Transporte	\$10
6. Imprevistos	\$20
<b>TOTAL USD</b>	<b>\$210</b>

**Tabla 7: Rubro de Gastos**

**Fuente:** Aurora Guevara C.

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

## **6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Ambato es conocida a nivel internacional por la amabilidad de su gente, su deliciosa gastronomía, por su exquisito pan, por su cultura debido a que en esta ciudad nacieron los tres ilustres Juanes y otros personajes muy importantes en la historia del país, además anualmente se realiza la tradicional fiesta de las Flores y las Frutas en conmemoración a la tenacidad y al resurgimiento de los pobladores pese a que la ciudad se quedó devastada por el terremoto del 49. En el Cantón Ambato existen diversos lugares turísticos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en compañía de sus familiares y disfrutar de momentos placenteros.

Las autoridades han realizado limitados esfuerzos para incluirles a estas personas en el ámbito turístico sin embargo si ha existido un estudio previo por parte de la Dirección Provincial de Turismo de Tungurahua pero enfocándose principalmente en

dos puntos ejes como son: la ciudad de Baños de Agua Santo y el Parque Provincial de la Familia, sin tomar en cuenta que en la ciudad de Ambato existen otros lugares para conocer y fomentar el turismo incluyente. Por otra parte los empresarios ambateños no han prestado el debido interés hacia las personas con discapacidad motriz y de esta manera adecuar los espacios físicos para el acceso y la movilidad de estas personas. En cuanto a los familiares de las personas con discapacidad motriz se han conformado con mantenerlos encerrados en los respectivos hogares sin hacer casi nada por incluirles en actividades cotidianas o propias de un fin de semana familiar.

Estos factores han promovido para que las personas con discapacidad motriz no puedan acceder a un turismo incluyente y más aún no conozcan los lugares con los que cuenta la ciudad de Ambato para realizar turismo y de esta forma poder incluirles a actividades recreativas dignas a ser practicadas por este segmento de la población.

### **6.3 JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación nace por la necesidad de ayudar a las personas con discapacidad motriz a conocer los sitios turísticos con los que cuenta la ciudad de Ambato para realizar turismo, es por ello que se desea crear una Guía Turística para estas personas.

Esta propuesta es novedosa porque consiste en facilitar la práctica del turismo de estas personas y no que al llegar algún punto se den cuenta que no tienen las facilidades que ellos se merecen.

Los beneficiarios directos de la propuesta son las personas con discapacidad motriz, sus familias, la Dirección Provincial de Turismo de Tungurahua debido a que se crea

una guía para facilitar la visita de estas personas a los lugares turísticos que posee el Cantón.

La propuesta de esta investigación es una ganancia para las personas con discapacidad motriz debido a que van a contar con una Guía especializada para ellos y de esta manera puedan realizar turismo acorde a sus necesidades y exigencias.

Los frutos de esta propuesta se verán cuando las personas con discapacidad motriz puedan conocer los sitios que posee la ciudad de Ambato para realizar turismo y servirá como piloto para la elaboración de otras guías para los demás cantones de la provincia y porque no del Ecuador, ayudando y fomentando la práctica del turismo incluyente y sin barreras.

Es menester preparar y educar a toda la sociedad ambateña para que este turismo sea realizado de una manera solidaria, inclusiva y eliminando las barreras arquitectónicas y empezar con incluirles a estas personas en todas las actividades no solo turísticas sino también las actividades que se realizan día a día.

Para esto la guía contará con todos los lugares en los cuales pueden participar las personas con discapacidad motriz, imágenes de los sitios que pueden visitar con su respectiva señalética y de esta manera puedan disfrutar de los lugares que posee nuestra querida ciudad de Ambato.



## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 Objetivo General**

Elaborar una Guía Turística para personas con discapacidad motriz y promover el turismo incluyente en el Cantón Ambato.

### **6.4.2 Objetivos Específicos**

- Planificar cada una de las visitas a los lugares turísticos para un desarrollo del turismo incluyente.
- Socializar la guía turística de los lugares a los que pueden acceder las personas con discapacidad motriz.
- Concientizar a las personas con discapacidad motriz, a los familiares, autoridades y ambateños en general sobre la importancia que tienen estas personas en conocer los lugares turísticos con los que cuenta la ciudad de Ambato.
- Evaluar mediante encuestas la aceptación y la utilidad de la guía turística.

## **6.4 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

### **Socio- Cultural**

Las personas con discapacidad motriz son los principales beneficiarios de esta Guía Turística así también los familiares debido a que tendrán nuevas alternativas para realizar un turismo inclusivo y los servidores turísticos porque se verán en la

obligación de prepararse para atender a este segmento de la población y brindarles un servicio de calidad con la amabilidad que los caracteriza.

### **Organizacional**

La elaboración de la Guía está a cargo de la investigadora quien espera que este material sea beneficio para las personas involucradas en este proceso investigativo.

De esta manera se espera llegar a toda la población para crear conciencia del verdadero valor que tienen estas personas y que pueden realizar un turismo acorde a sus exigencias.

### **Ambiental**

Concientizar a las personas con discapacidad motriz que no existe limitante alguno para realizar las actividades que ellos se proponen y una de ellas es que puedan acceder al turismo y conocer las bellezas, los lugares culturales y de recreación que nuestra ciudad posee.

### **Técnico**

Este factor contendrá toda la información que permita establecer los lugares turísticos para atender a su segmento de mercado así también el monto de la inversión y los costos de producción de dicha Guía Turística.

## **6.6. FUNDAMENTACIÓN**

### **Guía de Turismo**

**Larousse Editorial, S.L. Diccionario Enciclopédico Vox 1. ( 2009).** Una guía de turismo es Libro de consulta donde se puede encontrar la información necesaria para conocer un país, una ciudad o una zona geográfica a la que se va de viaje que proporciona detalles sobre una localidad o área geográfica, un destino turístico o un itinerario en particular.

Una guía turística incluirá generalmente detalles de interés para el viajero tales como números de teléfono, direcciones, precios y valoraciones de hoteles y otro tipo de alojamientos y restaurantes. Así mismo, indicará los principales medios de transporte disponibles y puntos de embarque, itinerarios, precios o forma de adquirir los billetes. También incorpora teléfonos y direcciones de ayuda o para casos de emergencia: centros sanitarios, policía, embajadas, etc. Las recomendaciones prácticas incluyen tipos de cambio de moneda, códigos telefónicos o consideraciones higiénicas y sanitarias.

La guía turística suele contener información detallada sobre los centros y actividades culturales de la zona - museos, teatros, parques de ocio, así como sus principales monumentos y lugares turísticos que el viajero puede visitar. A menudo la guía incorpora mapas con diverso detalle sobre la localidad o la zona geográfica, incluyendo callejeros y puntos de mayor interés. En ocasiones, también introducen itinerarios recomendados. A menudo, la guía contiene también información histórica y cultural de la ciudad, país o región.

Existen diversos tipos de guías turísticas que pueden centrarse en diversos aspectos del viaje, desde el viaje de aventura al viaje de relajación o estar dirigidas a viajeros

con presupuestos más altos o más bajos del mismo modo, existen guías visuales que contienen gran cantidad de imágenes del destino y otras más enfocadas en las informaciones prácticas del viaje.

Las guías turísticas generalmente están pensadas para ser utilizadas durante la realización de un viaje real por lo que suelen tener tamaños medianos o pequeños.

La guía que se promueve es para que las personas con discapacidad motriz puedan acceder a los lugares turísticos con las facilidades acorde a sus necesidades.

Para la difusión de la de la propuesta se ha previsto la colaboración de la Dirección Provincial de Turismo encabezado por el Ing. Marco Toledo V. y por supuesto de la persona investigadora para llegar a este segmento de la población y explicarle de manera verbal también los lugares a los que pueden acceder.

Se buscará la propagación de este material a los servidores turísticos ya que ellos estarán inmersos en este proceso de concientización y mejoramiento de la calidad de servicios que ofrecen a estas personas.

Se buscará que la información de la guía sea práctica y fácil de entender tanto a nivel escrito como visual.

**Contenido:**

- ✓ Presentación.
- ✓ Ley de Discapacidades
- ✓ Mapa Turístico de Ambato
- ✓ Datos geográficos.
- ✓ Síntesis histórica
- ✓ Sitios turísticos
- ✓ Señalética

**Presentación:**

Ambato, Tierra de las Flores, las Frutas y el Pan es conocida por sus grandes ilustres ambateños y por la pujanza y tenacidad de su gente al resurgir de los escombros luego del terremoto del 49.

Esta guía contará con todos los lugares en los cuales pueden participar las personas con discapacidad motriz, imágenes de los sitios que pueden visitar con su respectiva señalética y de esta manera puedan disfrutar de los lugares que posee nuestra querida ciudad de Ambato, su historia, cultura y tradición.

Los discapacitados suponen un segmento importante de la sociedad que demanda cada vez más determinadas actividades que hoy por hoy no pueden realizar debido a la falta de infraestructura e instalaciones adecuadas a sus sillas y necesidades.

**Ley de discapacidades:**

Art. 10.- Ministerio de Turismo.- Le corresponde:

- 1.- Establecer disposiciones para que los lugares de interés turístico y hoteles, hosterías, residenciales, restaurantes y sitios de recreación, observen las normativas para la accesibilidad de las personas con discapacidad al medio físico, transporte e información.
- 2.- Promover el turismo para personas con discapacidad nacionales y extranjeros en condiciones preferenciales.
- 3.- Deben capacitar a su personal y garantizarán la capacitación de todos los operadores turísticos y personal de las instalaciones, el manejo y atención de las personas con discapacidad.
- 4.- Obligatoriamente deberá publicar informativos de todos los lugares que son accesibles para las personas con discapacidad.

**Datos geográficos:**

La ciudad de Ambato está localizada en la Cordillera Occidental se encuentra a 2.577 metros sobre el nivel del mar.

Longitud: 78°; 37' 11''

Latitud: 1° 13' 28

El clima es templado con temperaturas desde los 12 hasta 30 ° centígrados.

**Síntesis histórica:**

La ciudad es conocida como Jardín del Ecuador, Tierra de Flores y Frutas o también como la ciudad de los tres Juanes, por ser cuna de Juan León Mera, Juan Montalvo y Juan Benigno Vela. Ambato ha sido castigado por varios terremotos y reconstruida casi en su totalidad en el año 1949, donde da inicio la Fiesta de las Flores y las Frutas en honor a la lucha de sus habitantes y hoy por hoy es una de las fiestas más importantes del Ecuador.

**Sitios turísticos:****✓ Parque Cevallos**

Es el parque más visitado de la ciudad, aquí podemos localizar una variedad de plantas y flores, toma este nombre debido al gran historiador ambateño Pedro Fermín Cevallos. Además posee una gran infraestructura adaptada para personas con discapacidad motriz o visual.

**Ubicación:** Av. Cevallos entre Martínez y Lalama.

**✓ Parque Montalvo**

El acceso es por 8 puertas, de las cuales 4 se encuentran ubicadas una en cada esquina, mientras que las cuatro restantes están a los costados, lo peculiar de estas puertas es que al ingresar usted se encontrará con una pequeña pileta representada por una bella mujer llevando en su cabeza una bandeja desde donde brota el agua, son piletas típicas italianas. Además este ícono de la ciudad se remodeló tomando en cuenta las principales necesidades de las personas con discapacidad física, debido a que la provincia cuenta con un alto número de personas con este tipo de inhabilidad.

**Ubicación:** Calle Bolívar entre Castillo y Montalvo.

### ✓ **Parque Luis A. Martínez**

Este parque es muy visitado por los ambateños debido a que posee varias canchas deportivas, juegos infantiles, parqueaderos y extensas áreas verdes aptas para descansar, para camping o simplemente para disfrutar de diferentes atracciones que se presentan los fines de semana. También posee una pista de bicigrós, su accesibilidad es para todo tipo de turistas. Gracias a todas estas facilidades los turistas con algún tipo de discapacidad pueden disfrutar de momentos placenteros con sus familias.

**Ubicación:** A orillas del río Ambato. Sector de El Sueño.

### ✓ **Parque Provincial de la Familia.**

Es el parque más extenso de la ciudad de Ambato, constituye el centro de recreación ecológica de mayor importancia de la provincia. Cuenta con áreas de jardinería, huertos frutales, senderos ecológicos, áreas de picnic, parqueadero, juegos infantiles, estanques, áreas de ciclismo, entre otras. Además el parque se encuentra dividido en dos áreas: el área activa (canchas, pistas) y el área pasiva (senderos, jardines, lagos). También este lugar fue diseñado para personas con discapacidad física debido a que existen espacios como canchas de básquetbol, vóley, indor y fútbol para su sano esparcimiento y recreación, además posee también baterías sanitarias adecuadas para estas personas brindándoles total comodidad. Además toda la infraestructura del parque fue diseñada para brindar comodidad a todas las personas en general pero especialmente a los individuos con capacidades diferentes.

**Ubicación:** En el sector de Palama, en la vía Ambato – Quisapincha, en la parroquia de Ambatillo.

### ✓ **Museo Del Instituto “Bolívar”**

Es un museo que inicio sus servicios en el año de 1920. Está conformado por nueve secciones las cuales tienen las siguientes salas de exhibición: Fotografía, Numismática, Entomología, Zoología, Etnografía, Arqueología, Petrografía, Mineralogía, Anatomía Humana y Botánica. Además el acceso es propicio para las personas con discapacidad motriz y pronto se implementara el sistema Braille para las personas con discapacidad visual.

**Ubicación:** Calle Sucre y Lalama, en el interior del Instituto Superior Bolívar.

**Señalética:**



**6.7. METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO**

Para llevar a ejecución la propuesta "Guía Turística para personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato" se elaborará una guía escrita con todos los lugares que pueden acceder este segmento de mercado.



### 6.7.1 MODELO OPERATIVO

<b>FASES</b>	<b>ETAPAS</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>SOCIALIZACIÓN</b>	Indicar el contenido de la Guía Turística a las personas con discapacidad motriz	Incluirles a las personas con discapacidad motriz al turismo.	Concientizar a las personas discapacitadas, a sus familiares, autoridades y ciudadanía en general sobre la importancia de realizar un turismo incluyente.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades del Dirección Provincial de Turismo.</li> <li>• Personas con discapacidad motriz.</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía Turística</li> </ul>	\$ 100	Aurora Guevara	Septiembre 2012 a Abril 2013 para lo cual se prevé que ya esté lista la Guía física.
<b>PLANIFICACIÓN</b>	La Guía se entregará a la Dirección Provincial de Turismo para la sociabilización.	Concientizar a los involucrados sobre los lugares que pueden realizar turismo.	Realizar sondeos periódicos para conocer el beneficio de esta guía.	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigador</li> </ul> Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía Turística escrita</li> </ul>	\$ 50	Aurora Guevara	Septiembre 2012 a Abril 2013

<b>EJECUCIÓN</b>	Por medio de la distribución de la Guía Turística.	Incentivar a las personas con discapacidad motriz a conocer los lugares turísticos que posee el Cantón Ambato.	Sociabilizar los lugares turísticos a visitar.	Humano: • Investigadora	\$ 50	Aurora Guevara	Septiembre 2012 a Abril 2013
<b>EVALUACIÓN</b>	Mediante sondeos de opinión esporádicos.	Promover información sobre los sitios que pueden visitar.	Constatar de manera real la información que se encuentra en la guía.	Humano: • Investigadora	\$ 10	Aurora Guevara	Septiembre 2012 a Abril 2013.

**Cuadro N° 32 Modelo Operativo**  
**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

## **6.8. ADMINISTRACIÓN**

### **Presentación:**

En el presente trabajo se abarcarán los lugares turísticos que tienen para visitar las personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato y de esta manera hacerlos partícipes de un turismo incluyente.

Cuando hablamos de turismo incluyente todos están de acuerdo pero no saben la manera como ayudar a estas personas ocasionando de esta manera un anquilosamiento tanto social como motivacional.

Por lo que se crea la Guía Turística para personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato y de esta manera se pretende llegar a este segmento de la población para que puedan disfrutar de los lugares adecuados a su condición física, pero es menester que las autoridades tomen cartas en el asunto y puedan hacer de la ciudad de Ambato una ciudad incluyente y sin barreras.

Se realizará una pequeña presentación sobre datos específicos de la ciudad, información relevante y material fotográfico inédito o a su vez se va a utilizar el material existente en las herramientas tecnológicas como el internet.

Seguido se detallará los sitios turísticos para realizar un turismo incluyente con su respectivo material fotográfico para la constatación de los turistas con discapacidad motriz de los lugares que desean visitar.

Cada página contará con información precisa y fácil de comprender para no hacerle muy tediosa la información que se va a poner en consideración de los turistas.

Además el presente trabajo busca incentivar a las personas con discapacidad motriz a conocer primero las bellezas naturales, arquitectónicas, culturales que posee la hermosa ciudad de Ambato.

Mediante la difusión de la Guía Turística se pretende dar a conocer todos los lugares para realizar un turismo inclusivo por lo que tendrá gran aceptación por parte de las personas involucradas.

La estrategia a utilizar es la difusión del material para dar a conocer los sitios que pueden visitar las personas con discapacidad motriz y que esta sirva como referente para los otros cantones de la provincia y del Ecuador en general.

De esta manera se busca incentivar a las personas con discapacidad motriz hacia el conocimiento de los diversos sitios turísticos que posee la ciudad y fomentar el turismo incluyente y que estas personas sean un ente participativo del turismo en nuestra ciudad.

Se pretende también que el turismo incluyente sea difundido en todos los cantones de la provincia de Tungurahua para ser los pioneros de un turismo sin barreras, pero tomando en cuenta que no solo las personas con discapacidad motriz deben estar inmersas en este cambio sino poder abarcar los otros tipos de discapacidades como: auditiva y visual y que estas personas puedan ejercer su derecho a la recreación.

## 6.9. Previsión de la evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Qué evaluar?	La Guía Turística para personas con discapacidad motriz en la ciudad de Ambato.
2.- ¿Por qué evaluar?	Para detectar si la información es la correcta.  Conocer el cumplimiento del cronograma trazado.
3.- ¿Para qué evaluar?	Para medir los resultados y el desempeño de objetivos y metas.
4.- ¿Con que criterios?	Con eficacia, coherencia, efectividad.
5.- ¿Indicadores?	Las personas con discapacidad motriz
6.- ¿Quién evalúa?	La investigadora
7.- ¿Cuándo evaluar?	Al inicio de la ejecución de la propuesta  Durante la ejecución de la propuesta  Al finalizar la ejecución de la propuesta
8.- ¿Cómo evaluar?	Mediante encuestas esporádicas.
9.- ¿Fuentes de información?	Personas con discapacidad motriz, familiares y autoridades.
10.- ¿Con qué evaluar?	Entrevistas y conversación directa con las personas involucradas.

**Cuadro N° 33 Previsión de la Evaluación**

**Elaborado por:** Aurora Guevara C.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- CEARA-HATTON, Miguel (05 de Mayo del 2008) Editorial.
- GALLARDO, María Victoria y SALVADOR, Ma. Luisa (1999) Deficiencia Motorica, aspectos Psicoevolutivos y Educativos. Ed. Aljibe
- HERRERA E. Luis, MEDINA F, Arnaldo, NARANJO L. Galo. (2004) Tutoría de la investigación.
- REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY REFORMATORIA DE LA LEY DE DISCAPACIDADES (Decreto No. 3603, Registro Oficial N.- 27 del 21 de febrero de 2003).

## **REFERENCIAS EN SITIOS WEB**

- ✓ GALLARDO Jauregui, María Victoria (1999) Deficiencia Motorica, aspectos Psicoevolutivos y Educativos disponible en <http://eespecial.sev.gob.mx/difusion/motriz.php>.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (2009) disponible en [http://asodispro.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=11](http://asodispro.com/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=11)
- VEBER Mónica Profesora de Teoria de Turismo (2006) disponible en <http://www.monografias.com/trabajos34/clasificacion-turismo/clasificacion-turismo.shtml#ixzz2FE6sXLR8>
- ALCÁNTARA Beatriz y REINA Fran J (2011) disponible en [http://www.ameriacc.org/realizaciones\\_data/4.pdf](http://www.ameriacc.org/realizaciones_data/4.pdf)

## ANEXOS



Gráfico N°1. Señalética de personas con discapacidad motriz



Gráfico N°2. Slogan del día internacional de discapacidades.



**Gráfico N°3. Accesibilidad**



**Gráfico N°4. Señalética.**





**Foto 1: Parque Montalvo**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 2: Plazoleta del Parque Montalvo**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 3: Accesibilidad al Parque Montalvo**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 4: Parque Cevallos**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 5: Accesibilidad al Parque Cevallos**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 6: Accesibilidad al Parque Cevallos**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 7: Plazoleta del Parque Cevallos**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 8: Vista de la ciudad**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 9: Parque de la Familia**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 10: Acceso al Parque de la Familia**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 11: Entrada al Parque de la Familia**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 12: Acceso al Parque de la Familia**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 13: Rutas del Parque de la Familia**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



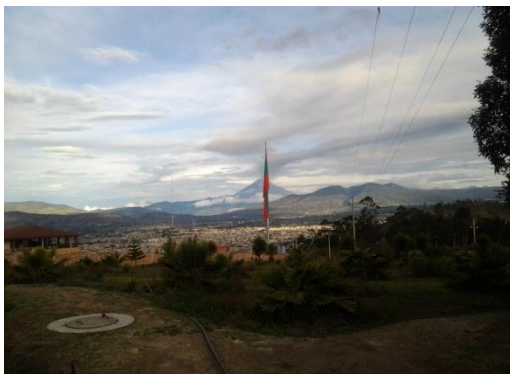
**Foto 14: Señalética para personas con discapacidad**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 15: Canchas para personas con discapacidad**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 16: SS-HH para personas con discapacidad**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



**Foto 17: Bandera flameante**  
Elaborado por: Aurora Guevara C.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN LA CIUDAD DE  
 AMBATO

**OBJETIVO:**

Investigar el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz al fomentar el turismo incluyente en el Cantón Ambato.

**INDICACIONES:**

Al agradecer su colaboración me permito indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

**INSTRUCTIVO:**

Dígnese en contestar el cuestionario consignando una **X** en el casillero de su preferencia, o a su vez varias de ellas, según el caso.

1. ¿Cómo se practica el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Excelente       Muy buena       Buena       Deficiente

2. ¿En qué actividades recreativas pueden participar las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?

.....  
 .....  
 .....

3. ¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Accesibilidad       Pernoctación       Transporte

Otros.....  
 .....

4. ¿Cree Ud. que el turismo incluyente influye a la participación de personas con discapacidad?

Sí

No

¿Por qué?.....

1. ¿Con qué servicios debe contar los establecimientos turísticos para una adecuada atención a las personas con discapacidad motriz?

Rampas de acceso  Servicios Higiénicos  Acceso a Áreas de recreación

Otros:.....

2. ¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?

Parques  Museos  Iglesias  Quintas

Otros:.....

3. ¿Cómo considera Ud. la atención a las personas con discapacidad por parte de los servidores de turismo?

Excelente  Muy bueno  Buena  Deficiente

4. ¿Cómo son las vías de tránsito para la circulación de las personas con discapacidad motriz?

Excelente  Muy bueno  Buena  Deficiente

5. ¿Considera Ud. necesario que en la ciudad de Ambato se debe implementar espacios físicos para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar paseos especializados?

Sí

No

¿Por qué?.....  
.....



6. ¿En la actualidad las personas con discapacidad motriz pueden acceder al turismo incluyente?

Siempre  Casi Siempre  A veces  Nunca

7. ¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?

Factor Social  Factor Económico  Despreocupación de las autoridades

Otro.....  
.....

8. ¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?

Gran medida  Bastante  Poco  Nada



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES INMERSAS EN EL TURISMO  
 INCLUYENTE DE LA CIUDAD DE AMBATO

**OBJETIVO:**

Investigar el nivel de participación de las personas con discapacidad motriz al fomentar el turismo incluyente en el Cantón Ambato.

**INDICACIONES:**

Al agradecer su colaboración me permito indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

**INSTRUCTIVO:**

Dígnese en contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia, o a su vez varias de ellas.

1. ¿Cómo pueden participar en el turismo las personas con discapacidad motriz en el Cantón Ambato?

.....  
 .....  
 .....

2. ¿Cuáles son las causas que limitan el turismo incluyente en el Cantón Ambato?

Accesibilidad  Pernoctación  Transporte  Otros

.....  
 .....

3. ¿Cómo podrían Ud. como autoridad implementar un turismo incluyente para las personas con discapacidad motriz?

.....  
 .....  
 .....

4. ¿Qué sitios turísticos conoce para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar actividades acorde a sus requerimientos en el Cantón Ambato?

Parques  Museos  Iglesias  Quintas

Otros:.....

5. ¿Cómo cree Ud. que se les puede incluir a las personas con discapacidad motriz en el turismo?

.....  
.....  
.....

6. ¿Cuál piensa Ud. que es el limitante para que las personas con discapacidad motriz puedan realizar turismo en el Cantón Ambato?

Factor Social  Factor Económico  Despreocupación de las autoridades

Otro.....  
.....

7. ¿Considera usted beneficioso la implementación de alternativas viables para el desarrollo de turismo incluyente hacia personas con discapacidad motriz?

Gran medida  Bastante  Poco  Nada

**Gracias por su colaboración**