



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA: Educación Básica
MODALIDAD: Semipresencial

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,
Mención: Educación Básica**

TEMA:

**“EL BULLYING Y COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS EN LOS
ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA ESCUELA “MERCEDES DE JESÚS MOLINA” DEL
CANTÓN QUITO- PARROQUIA ALANGASÍ - BARRIO SAN CARLOS.”**

AUTORA: Nilda Mercedes Carreño Cedeño
TUTOR: Psc. Educ . Mg. Luis René Indacochea Mendoza

AMBATO - ECUADOR

2013

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Psc.Educ.Mg. Luis René Indacochea Mendoza C .C 1308842077 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL BULLYING Y COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “MERCEDES DE JESÚS MOLINA” DEL CANTÓN QUITO-PARROQUIA ALANGASÍ - BARRIO SAN CARLOS.”** desarrollado por la egresada Nilda Mercedes Carreño Cedeño, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....
Psc. Educ. Mg. Luis René Indacochea Mendoza

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Nilda Mercedes Carreño Cedeño

C.I: 130432794 – 1

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“EL BULLYING Y COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “MERCEDES DE JESÚS MOLINA” DEL CANTÓN QUITO- PARROQUIA ALANGASÍ - BARRIO SAN CARLOS.”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Nilda Mercedes Carreño Cedeño

C.I: 130432794 – 1

AUTORA

Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

“EL BULLYING Y COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO Y TERCER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “MERCEDES DE JESÚS MOLINA” DEL CANTÓN QUITO- PARROQUIA ALANGASÍ - BARRIO SAN CARLOS.”,
presentada por la Sra. Nilda Mercedes Carreño Cedeño egresada de la Carrera de Educación Básica promoción: septiembre 2010 – febrero 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 04 de Julio de 2013

LA COMISIÓN

.....
Lcda. Mg. Nora Josefina Luzardo Urdaneta
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López Ing. Mg. Sandra Lucrecia Carrillo Ríos

MIEMBRO

MIEMBRO

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación, el cual lo he realizado con mucho empeño, dedicación, esmero y con el compromiso que, sea un aporte especial, en bien de la niñez y juventud, y con el propósito que cada día el estudiante esté con un nivel muy alto de autoestima, para que sea el protagonista de sus actos, de su vida y logre muchas metas .

Estos años de estudios han sido muy fructíferos para mí, y he compartido momentos de alegrías, tristezas., emociones, responsabilidades que me han permitido alcanzar una meta para desarrollarme como persona

Este proyecto está dirigido a mis seres queridos, especialmente a Jefferson, Jossellin y Víctor Hugo, quienes con mucho amor y dedicación me han apoyado, guiado y motivado para seguir adelante y lograr mi objetivo.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento en ocasiones sobra, pero nunca la gratitud, y por qué no agradecer a la “Universidad Técnica de Ambato”, en especial a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, por la oportunidad que me brinda de prepararme académicamente y obtener un título profesional.

Agradezco de igual manera a cada uno de mis tutores, quienes depositaron sus sabias enseñanzas, para llegar a formar esa vasija que contiene el tesoro del conocimiento.

Como no agradecer a la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” por brindarme la oportunidad de realizar este proyecto de investigación, el cuál con mucha seguridad está sembrada en tierra fértil.

Gracias papito Dios porque me has enseñado que no hay barreras ni obstáculo para lograr un propósito, y que quien te tiene a ti lo tiene todo.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES

CAPÍTULOS	PÁGINAS
Carátula	
Autoría de la Investigación.....	i
Cesión de Derechos de Autor.....	ii
Aprobación del Tutor del Trabajo de Graduación Titulación.	iii
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice generales.....	vii
Índice de cuadros y gráficos	viii
Resumen ejecutivo	iv

CAPÍTULO I

Introducción.....	1
Capítulo No I	3
Árbol de problema.....	6
Análisi crítico.....	7
Prognosis.....	8
Formulación del problema.....	9
Delimitación del problema.....	10
Justificación.....	11
Objetivos.....	14

CAPÍTULO II

Antecedentes investigativos.....	15
Fundamentación.....	20
Categorías fundamentales.....	25
Constelación de variable independiente.....	26
Constelación de variable independiente.....	27
Desarrollo de conceptualizaciones.....	28
Hipótesis.....	38

CAPITULO III

Enfoque de la investigación.....	28
Operacionalización de variables.....	41
Recolección de la información	43

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de de resultados.....	45
Verificación de la hipótesis.....	75
Recolección de datos y cálculos estadísticos.....	78

CAPÍTULO V

ÍNDICE	PÁGINAS
Conclusiones y recomendaciones.....	81

CAPÍTULO VI

La propuesta.....	83
Antecedentes de la propuesta.....	84

Objetivo general.....	85
Análisis de factibilidad.....	86
Presupuesto.....	87
Manual de relaciones interpersonales.....	88

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÀFICOS

ÍNDICE	PÁGINAS
Tabla No 1 Población y muestra,.....	40
Tabla No2 Operacionalización de variables.....	41
Tabla No3 Variable dependiente: La comunicación entre padres e hijos.....	42
Tabla No4 Recolección de la información.....	43
Tabla No5.- ¿Conoce usted si un niño/a es maltratado por algún compañero/a?	45
Tabla No6.- ¿Por qué cree que se presenta este problema?.....	46
Tabla No7.- ¿Cómo piensas que se podría evitar este problema?.....	47
Tabla No8 Piensas que la Institución educativa debe dar información de este tema?	48
Tabla No9.-¿Qué opinas acerca de este problema?.....	49
Tabla No10 Cada qué tiempo discuten en pareja ?.....	50
Tabla No11 Su hijo/a presencia las discusiones entre ustedes?.....	51
Tabla No12 Escucha las inquietudes que su hijo le quiere comunicar?.....	52
Tabla No13 .- ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación?.....	53
Tabla No14 .-¿Cómo se debería resolver los problemas entre padres e hijos?.....	54
Tabla No15 A escuchado usted hablar del bullying?.....	55
Tabla No16 -¿En la institución en la que usted trabaja se dan estos casos de bullying?.....	56

Tabla No17	Ha hablado con los padres de familia acerca de este tema?.....	57
Tabla No18	Qué medidas utilizaría o utiliza para que sus estudiantes no se comporten de esta manera?.....	58
Tabla No19	Crees que el gobierno debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento?.....	59
Tabla No20	Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños/as?.....	60
Tabla No21	Cuál cree que sea el factor para que un niño/a sea violento?.....	61
Tabla No22	Hablar con el niño/a en familia solucionaría este problema?	62
Tabla No23	Usted dedica tiempo en su familia para la comunicación?.....	63
Tabla No24	-¿En su institución se ponen en práctica los valores?.....	64
Tabla No25	Te llevas bien con todos/as tus compañeros/as?.....	65
Tabla No26	Te ha maltratado algún compañero/a alguna vez?.....	66
Tabla No27	El compañero que te maltrata.....	67
Tabla No28	¿Cómo te sientes cuando te maltrata?.....	68
Tabla No29	Qué haces cuando el niño/a te maltrata?.....	69
Tabla No30	Piensas que debes avisarles a tus padres lo que te hace tu compañero?70	
Tabla No31	Escuchan tus padres cuando quieres decir algo?.....	71
Tabla No32	-¿Juegas con tus padres?.....	72
Tabla No33	Tus padres pelean cuando tu estas en casa?.....	73
Tabla No34	¿Quieres que te cambien de escuela?.....	74
Tabla No35	Presupuesto	78
Tabla No36	Recolección de datos y cálculos estadísticos.....	79
Tabla No37	Frecuencias esperadas.....	80
Tabla No38	Cálculo del chi cuadrado.....	87
Tabla No39	Definición y características de un manual.....	92
Tabla No39	Definición y características de un manual.....	93
Tabla No40	Objetivos.....	95

Tabla No41 Objetivos.....	96
Tabla No42 Objetivos.....	97
Tabla No43 Modelo operativo.....	106
Tabla No44 Prevención de evaluación.....	107
Tabla No44 Prevención de evaluación.....	108
Gráfico No1 Árbol de problemas.....	6
Grafico No2 Categorías fundamentales.....	25
Grafico No3 Constelación de variable dependiente.....	26
Grafico No4 Constelación de variable independiente.....	27
Grafico No5 .-¿Conoce usted si un niño/a es maltratado por algún compañero/a? ..	45
Grafico No6 .- ¿Por qué cree que se presenta este problema?.....	46
Grafico No7 .- ¿Cómo piensas que se podría evitar este problema?.....	47
Grafico No8 Piensas que la Institución educativa debe dar información de este tema?.....	48
Grafico No9 .-¿Qué opinas acerca de este problema?.....	49
Grafico No10 Cada qué tiempo discuten en pareja ?.....	50
Grafico No11 Su hijo/a presencia las discusiones entre ustedes?.....	51
Grafico No12 Escucha las inquietudes que su hijo le quiere comunicar?.....	52
Grafico No13.- ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación?.....	53
Grafico No14 .-¿Cómo se debería resolver los problemas entre padres e hijos?.	54
Grafico No15 A escuchado usted hablar del bullying?.....	55
Grafico No16 -¿En la institución en la que usted trabaja se dan estos casos de bullying?.....	56
Grafico No17 Ha hablado con los padres de familia acerca de este tema?.....	57
Grafico No18 Qué medidas utilizaría o utiliza para que sus estudiantes no se comporten de esta manera?.....	58

Grafico No19	Crees que el gobierno debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento?.....	59
Grafico No20	Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños/as?.....	60
Grafico No21	Cuál cree que sea el factor para que un niño/a sea violento?.....	61
Grafico No22	Hablar con el niño/a en familia solucionaría este problema?	62
Grafico No23	Usted dedica tiempo en su familia para la comunicación?.....	63
Grafico No24	.-¿En su institución se ponen en práctica los valores?.....	64
Grafico No25	Te llevas bien con todos/as tus compañeros/as?.....	65
Grafico No26	Te ha maltratado algún compañero/a alguna vez?.....	66
Grafico No27	El compañero que te maltrata.....	67
Grafico No28	¿Cómo te sientes cuando te maltrata?.....	68
Grafico No29	Qué haces cuando el niño/a te maltrata?.....	69
Grafico No30	Piensas que debes avisarles a tus padres lo que te hace tu compañero?.....	70
Grafico No31	Escuchan tus padres cuando quieres decir algo?.....	71
Grafico No32	.-¿Juegas con tus padres?.....	72
Grafico No33	Tus padres pelean cuando tu estas en casa?.....	73
Grafico No34	¿Quieres que te cambien de escuela?.....	74
Grafico No35	Especificación de él estadístico.....	78
Grafico No36	Taller de relaciones interpersonales.....	98
Grafico No37	Segundo encuentro.....	101
Grafico No38	Tercer encuentro.....	102
Grafico No39	Características principales de las relaciones interpersonales.....	103

UNIVERSIDAD TÈCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÒN
CARRERA DE: EDUCACIÒN BÀSICA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA:

“El bullying y la comunicaci3n entre padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de Educaci3n BÀsica de la escuela “Mercedes de Jes3s Molina” del Cant3n Quito- Parroquia Alangas3 - Barrio San Carlos.”.

AUTORA: Carreño Cedeño Nilda Mercedes.

TUTOR: Psc. Educ.Mg. Luis Renè Indacochea Mendoza-

El presente trabajo de investigaci3n fue realizado con el prop3sito de investigar como incide El bullying y comunicaci3n entre padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de Educaci3n BÀsica de la escuela “Mercedes de Jes3s Molina” del Cant3n Quito- Parroquia Alangas3 - Barrio San Carlos.

En esta instituci3n, los tipos de agresi3n entre compa±eros, no se les da la importancia que merece el caso.

Es lamentable evidenciar el de maltrato que ocasionan ciertos estudiantes a sus compa±eros, los cuales acarrear una serie de maltrato que en muchas ocasiones se desencadenan en terribles circunstancias.

Los padres somos los progenitores de nuestros hijos, pero parece que a veces se nos olvida y damos importancia a otros intereses que nos deslindan de nuestras obligaciones como padres.

En la actualidad estamos enfrentando cada d3a esta lacra que envenena a nuestra ni±ez y juventud, olvidando lo primordial de cada persona que son los valores

.PALABRAS CLAVES:

Bullying,, comunicaci3n, estudiantes, compa±eros, docentes, escuela, compresi3n, respeto, padres estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está distribuida en 6 capítulos.

Capítulo I : En este capítulo se realiza el planteamiento del problema, ya que en ésta institución es alarmante el maltrato físico, verbal , Psicológico y otros entre compañeros y se hace un análisis y se elabora el concepto.

Capítulo II: Está enfocado el marco teórico, los antecedentes de la investigación, la fundamentación filosófica, legal, axiológica psicológica y pedagógica, se construyen las categorías fundamentales, se identifica la variable independiente y la variable dependiente y se estructura la hipótesis.

Capítulo III: Este capítulo corresponde a la metodología aplicada, el enfoque, la modalidad y el tipo de investigación, la operacionabilidad de las variables y la población y la muestra.

Capítulo IV :se aplican las encuestas y se realiza la interpretación de las mismas mediante gráficos y análisis.

Capítulo V: se comprueba la hipótesis, se proponen las conclusiones, de igual manera se realizan las recomendaciones tomando en cuenta como base los resultados de las encuestas.

Capítulo VI: aquí se realiza la propuesta para ejecutar y encaminar el problema por vías de logros y superación, esta consiste en un plan de acción, seguimientos y actividades de evaluación.

Este trabajo se lo pudo realizar gracias a la excelente colaboración del Personal Docente, Administrativo, Padres de Familias y estudiantes de la Escuela Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito, Parroquia Alangasí. Barrio San Carlos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

“El bullying y comunicación entre padres e hijos en los estudiantes Segundo y tercer grado de Educación Básica de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” del cantón Quito- Parroquia Alangasí – Barrio San Carlos.”.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

En el Ecuador el tema del bullying es muy alarmante, estadísticamente se puede conocer que en el año 2012 existieron 46 casos de maltrato infantil a menores por parte de sus compañeros. El bullying, es el maltrato físico, psicológico y verbal que existe en ciertos estudiantes por parte de sus compañeros. Este tema es muy lamentable en nuestra sociedad y hasta ahora no existe una sanción para este tipo de maltrato. En el Ecuador el bullying se incrementa cada día y aunque no es un tema nuevo, los caos cada vez son más graves y las consecuencias más lamentables.

En la provincia de Pichincha , a diario se lleva a cabo este maltrato que tanto daño ocasiona a la niñez y juventud en su etapa de estudiante. He aquí la versión de una víctima del bullying.

"Me empujó y me dijo marica", recuerda Diego L. estudiante quiteño. Ese día, como muchos otros, uno de sus compañeros del colegio le insultó y, por primera vez, le maltrató físicamente. Historias como esta son cada vez más comunes en el Ecuador.

Para evitar que se multipliquen, Visión Mundial (VM) y otras organizaciones no gubernamentales, promueven un compromiso de prevención del 'bullying' .

La escuela “Mercedes de Jesús Molina” de la parroquia Alangasí, Cantón Quito, Provincia de Pichincha, siguiendo los datos de los pobladores de ése sector fue construida en el año 1982, Cuando era Presidente Constitucional de la República del Ecuador el Dr. Osvaldo Hurtado Larrea.

Fue de gran emoción para los moradores del sector, poder contar con una institución cercana a su domicilio, donde sus hijos pueden educarse en un ambiente acogedor y recibir una educación de calidad.

En éste año inició con 4 aulas y 4 profesores, habiendo un total de 47 estudiantes y estaba a cargo de la dirección de la Hna. . Rosa Tracillo Palacios, poco a poco esta institución fue creciendo bajo la dirección de las Hnas. Marianitas y actualmente cuenta con 255 estudiantes, el plantel dispone de 7 aulas para cada año de Educación General Básica, existe una aula para cada grado, cuenta también con una sala de audiovisuales, aula de computación, otra de lenguaje extranjero, una aula para la Dirección, una sala de Educación para la fe, un Departamento de Psicología , una oficina de Secretaría, un Departamento de Cultura Física y un salón grande de usos múltiples.

Esta institución cuenta con amplias áreas y espacios verdes, donde los estudiantes pueden disfrutar de una sana recreación y espaciamento, está ubicado en el barrio san Carlos, de la parroquia Alangasí, del Cantón Quito.

No basta con que los padres digan a sus hijos o educadores les digan a los estudiantes, que expresen los valores, sino que es necesario que los vivan, Los educadores continuamente se enfrentan a problemas de bullying que afectan de manera significativa el rendimiento de los estudiantes. Por ello es importante construir una cultura que valore una convivencia de paz, así como desarrollar en toda

la comunidad educativa un ambiente de paz, en ésta institución los niños van consumiendo los valores referenciales del entorno.

Consecuencias muy similares se viven actualmente en la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito, parroquia Alangasí, parroquia San Carlos don existe el maltrato de ciertos estudiantes a sus compañeros. El bullying es un problema que no se le da la debida importancia, aquí es considerado como solo peleas entre niños que son demasiados mimados en casa por padres que no quieren aceptar que sus hijos son niños agresores, y simplemente no se le da la debida atención. La violencia escolar es aquel hostigamiento acoso, burla, agresión que recibe un estudiante por parte de uno o varios compañeros. Y que causa grandes daños y destrozos en quien lo recibe.

La crisis del modelo familiar del sector, es una pérdida de la disciplina y del respeto, la falta de autoridad de los profesores en la escuela y la incorporación de nuevas culturas, son algunas de las causas del fenómeno de la violencia estudiantil.

Con frecuencia escuchamos hablar de "ausencia de valores de referencia y de modelos de identificación" o de "crisis de valores". Pero son muy pocos los que se preocupan por implantar una serie de valores que fortalezcan hábitos de buenas costumbres y moral.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

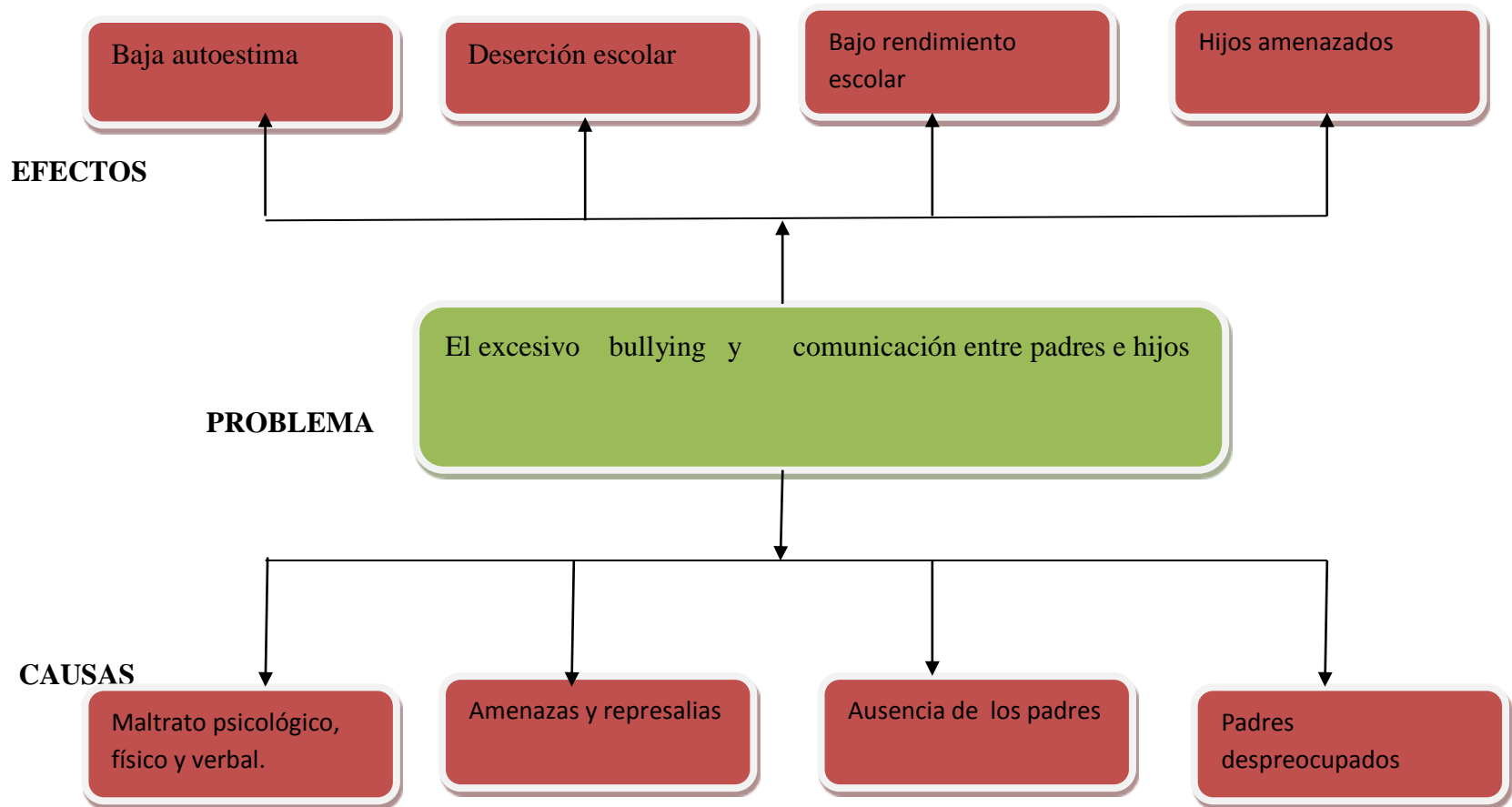


Gráfico N° 1

Elaboración: Mercedes Carreño

Fuente: Contextualización

ANÁLISIS CRÍTICO

Definitivamente el bullying es una situación que se caracteriza por agresiones intencionales, verbales o físicas, hechas de manera repetitiva, por uno o más estudiantes contra un o mas compañeros. El término bullying tiene origen en la palabra inglesa bullying, que significa bravucón, peleón. Esto es entendido como amenaza, tiranía, opresión, intimidación, humillación y maltrato.

En ciertos establecimientos educativos los estudiantes son amenazados por sus propios compañeros los cuales se sienten atemorizados y sufren grandes destrozos y temen a peores represalias.

“Es una de las formas de violencia que más crece en el mundo”. Según los especialistas, el bullying puede ocurrir en cualquier contexto social, como escuelas, universidades, familias, vecinos del barrio y hasta en locales del trabajo. Lo que, a primera vista, puede parecer un simple apodo inofensivo puede afectar emocional e físicamente a las personas especialmente niños y jóvenes.

Además de un posible aislamiento o disminución del rendimiento escolar, niños y adolescentes que pasan por humillaciones racistas, difamatorias o separatistas pueden presentar enfermedades psicosomáticas y sufrir de algún tipo de trauma que inflencie trazos de personalidad. En algunos casos extremos, o bullying llega a afectar el estado emocional del joven de tal manera que pueden llegar a soluciones trágicas, como el suicidio.

El bullying es causado por la baja concientización de los valores que debemos practicar y vivirlos cada día en nuestro entorno.. En muchas ocasiones los estudiantes desean crear un ambiente de superioridad ante sus compañeros, y , esto acarrea a someterle a repetitivas agresiones con el fin de humillarle , ofenderlo y maltratarlo.

Un estudiante que procede de esta manera es porque cuenta con el yo de los demás compañeros o la persona afectada no tiene capacidad para responder a las agresiones del atacante. Otra causa del bullying es, porque el niño recibe agresiones familiares, ya sea por abusos, divorcios, violencia o porque es presionado en su hogar.

Los padres de familia debemos dedicar tiempo de calidad a nuestros hijos y preguntarles con cada día ¿Cómo te fue en la escuela o en el colegio? ¿Cómo están tus relaciones con tus compañeras y compañeros? ¿ Qué ocurrió en la escuela hoy.?

1.2.3 PROGNOSIS

Es importante cortar de raíz esta mala hierba que afecta el entorno que nos rodea, caso contrario nos veremos muy afectados en días posteriores y con peores consecuencias en nuestra niñez y juventud.

Todos esperamos no sólo incrementar la conciencia, sino también dar a los niños un lugar para desarrollarse en un buen ámbito educativo, es necesario poder llegar a cada uno de los corazones estudiantiles con bases consolidadas , basándonos en valores y ponerlas en práctica en todo momento y con cada una de las personas que nos rodean.

"Mi objetivo es hacer frente a la intimidación, el maltrato , el abuso , la discriminación y la baja autoestima, el autoritarismo que causa este fenómeno. No dejes que nadie lastime" el corazón de nuestro niños y adolescentes , ellos se merecen los mejor pues por su inocencia Papito Dios los escogió de entre los hombres..

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué influencia tiene el bullying y comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí - Barrio San Carlos .?

1.2.4 PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cómo incide el bullying y la comunicación entre padres e hijos?

¿La comunicación entre padres e hijos afectan el rendimiento escolar, haciéndola parte de la interacción social?

¿Existe la factibilidad de diseñar un Manual de Relaciones Interpersonales sobre la práctica de valores que permite eliminar o atenuar el bullying?

1.2.5 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Científico educativo

ASPECTO: Agresividad

DELIMITACIÓN ESPACIAL:

Esta delimitación se hará en:

ESCUELA: "Mercedes de Jesús Molina"

PARROQUIA: Alangasí

CANTÓN: Quito

PROVINCIA: Pichincha

DELIMITACIÓN TEMPORAL:

Esta investigación se la aplicará a los estudiantes de segundo y tercer grado de educación Básica de la Escuela "Mercedes de Jesús Molina de la Parroquia Alangasí en el periodo escolar enero 2013 a junio 2013:

JUSTIFICACIÓN

Justifica investigar el fenómeno de la violencia escolar , para contrarrestar y/o anular, los hechos violentos, porque así podremos combatir el bullying, como estudiante de la Universidad técnica de Ambato quiero proponer normas y principio de convivencia social, un código de honor que les permitirá a los niños, niñas, maestros y padres de familia de la escuela “Mercedes de Jesús Molina”, entrar en un proceso de calidad humana, que estará centrado en los valores universales y de fé cristiana .que nos permitirá que los estudiantes de esta Institución tengan los siguientes características:

- Superación en sus estudios.
- Elevada autoestima.
- Fervientes deseos de estudiar
- Excelentes relaciones interpersonales.
- Desarrollo intelectual.
- Sea creativo.

El tema que trato a continuación es sobre el bullying y es de gran importancia que todos aprendamos a enfrentarlo y superarlo, no permitiendo que se siga dando este tipo de acoso, y maltrato, poner en práctica los valores , para disminuir este problema que afecta de manera indiscriminada a los estudiantes y a la sociedad.

Es una novedad por cuanto, escuchamos por primera vez el término “bullying” no sabemos muy bien cuál es su significado, porque nos parece inaudito y por ello creemos que es algo nuevo que se desarrolla en las aulas o en el patio de una institución. Pero si indagamos un poco sobre su significado podremos comprobar que No, no es una novedad ya que el bullying lo hemos conocido con el nombre de maltrato o agresiones, pues estas han existido siempre, La única diferencia es que ahora le damos otro nombre.

Podemos señalar algunas causas y consecuencias del bullying: una de las causas que más se evidencian en los estudiantes que disfrutan de esta agresión es ,porque sus padres les dejan abandonados por mucho tiempo en las casas y porque descuidan a sus hijos también en las horas que están en sus hogares, otra de las causas es porque sus padres entablan discusiones conyugales y en muchas ocasiones terminan en agresiones físicas y sus hijos presencias este tipo de maltrato.

De igual manera , podemos darnos cuenta que nuestros hijos carecen del cariño de sus padres, ya que por motivos personales viajan a otros países o salen a sus lugares de trabajo y dejan a sus hijos al cuidado de terceras personas que en ocasiones no se preocupan por ellos, y es de esta manera los niños aprenden malos hábitos que posteriormente se desencadenan en agresiones, abusos,maltratos hacia los demás.

Es necesario utilizar y practicar una serie de valores que nos permitan reconocer que el maltrato no solo acarrea destrozos sino pérdidas lamentables En la actualidad, el tema del Bullying ha ocupado uno de los primeros lugares en su práctica, tanto como en las escuelas primarias como en las secundarias.

Es impactantes observa en ciertos establecimientos educativos, el maltrato que ocasionan ciertos compañeros a sus víctimas y el alto índice de bullying a nivel nacional y mundial

Es de nuestro interés conocer por qué se da esta agresión entre los niños y adolescentes, y que en algunos casos ha llegado a rebasar límites extremos. A si mismo consideramos importante investigar si esto se relaciona con la falta de comunicación entre padres e hijos.

El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás. De ahí que, la convivencia sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas. La educación de los valores de los niños y niñas, debe empezar en edades tempranas y en el propio hogar. Breves reflexiones sobre la importancia que tienen los valores en la convivencia y realizar actividades aplicables a la vida familiar para trabajar algunos de su aspectos, permite que nuestros estudiantes los vayan asimilando con la mayor naturalidad.

Valores para la convivencia es una ayuda básica, para los padres que quieran formar individuos independientes, que se valoren a si mismo y sean valorados por los demás, y que, por encima de todo, sean felices y hagan felices a quienes les rodean. En la escuela “Mercedes de Jesús Molina “de la ciudad de Quito, Barrio San Carlos, su planta escolar, docente y autoridades y padres de familia coinciden en la importancia de implementar nuevos métodos que articulen la educación, los valores, la comunicación y las tecnologías más usadas por las actuales generaciones, a fin de una convivencia armónica y saludable emocionalmente para la niñez.

El tema investigado también orientará a los docentes a diseñar planes, estrategias, proyectos y programas efectivos por la educación y desarrollo integral de los escolares, principal visión del plantel. Los maestros serán motivados para crear nuevas posibilidades, dinamizar el proceso educativo, para hacer de la escuela una organización de constante innovación a favor del crecimiento intelectual y personal de los beneficiarios.

La presente investigación es realizable porque dispone de elementos humanos, físicos, técnicos, bibliográficos, políticos, tecnológicos y de servicios. Además, hay el compromiso de la autoridad del plantel educativo, de los maestros, padres de familia y estudiantes para contribuir con las herramientas necesarias para combatir esta lacra que destruye a la niñez y a la sociedad.

FACTIBILIDAD: La presente investigación es factible realizarla por cuanto contamos con el apoyo de la comunidad educativa y el interés de todos los involucrados-

1.1 OBJETIVOS:

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

* Fundamentar el problema del bullying y comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de básica de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí - Barrio San Carlos,

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

_ Determinar cómo influye el bullying en la comunicación entre padres e hijos en los estudiantes.

_ Conocer la comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de básica de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí - Barrio San Carlos,

Proponer alternativas de solución para mermar el alto índice de bullying y lograr una buena comunicación entre padres e hijos, sobre todo basado en valores.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

TEMA:

Nivel de implicación en bullying entre escolares de educación primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social, familiar y escolar.

AUTORA:

Sánchez Lacasa, Consuelo

RESUMEN:

La presente investigación pretende conocer el grado de implicación en bullying de los sujetos escolarizados en los últimos cursos de Educación Primaria en la región de Murcia, así como la relación existente entre esta implicación y ciertas características del clima social, escolar y familiar. La muestra la componen 426 alumnos de edades comprendidas entre 9 y 12 años, los resultados revelan un nivel de implicación del 15% y muestran diferencias significativas entre los sujetos no implicados y los implicados en bullying en la ascendencia social y en la percepción del clima social y escolar.

CONCLUSIONES

El tema del bullying es algo que debemos tratarlo de inmediato, para evitar consecuencias posteriores y que el autoestima de nuestros estudiantes estén por los suelos por causa de sus compañeros.

TEMA:

Un nuevo testimonio sobre el bullying en el Ecuador.

AUTORA:

Antonella Nasser.

Universidad San Francisco

Quito.

RESUMEN

El acoso escolar, también conocido como el bullying es un problema que afecta a muchos niños, niñas y adolescentes, estudiantes manifiestan lo terrible que es ser acusada por estos “compañeros/ compañeras” y del tipo de maltrato que reciben.

CONCLUSIONES:

No podemos permitir que nuestros estudiantes continúen recibiendo maltrato por parte de sus compañeros.

TEMA:

Repercusión del bullying en el rendimiento académico escolar de los estudiantes del tercer grado de educación Secundaria en el primer colegio de la república” Nuestra Señora de Guadalupe” Lima

AUTORES

Rosa Cecilia Fuentes Pizarro

Liliam Maritza Pereyra Aranda

Universidad José Carlos Mariátegui

RESUMEN:

Se realiza la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones) del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacionar. Los instrumentos utilizados fueron los autores Cisneros y el apgar familiar, el nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres.

La modalidad más frecuentes es poner apodos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5 representan una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave.

.

CONCLUSIONES:

El bullying es una conducta agresiva, que se realiza en forma intencionada ante un niño/a o jóvenes escolares, ya sea por abuso de poder o causar daño físico o psicológico a alguien.

TESTIMONIOS DE MENORES QUE SUFRIERON BULLYING EN SUS ESCUELAS: PERÚ

“Me arrepiento por no haber avisado a los profesores”, relata Clinton, un adolescente que hace más de un año fue víctima de insultos y golpes por parte de sus compañeros, quienes los dejaron parapléjico, o sea, sin poder caminar. Así como Clinton, muchos niños y adolescentes son víctimas de estas prácticas de maltratos llamado bullying, el cual los somete a una rígida e injusta tira de castigos por parte de sus propios compañeros. El caso de Clinton es para poder preguntarse ¿Por qué pasan estas cosas? a él sus compañeros de clase del colegio Micaela Bastidas de San Juan de

Lurigancho lo insultaron primero, y luego lo empezaron a golpear hasta dejarlo sin poder caminar. Otro caso es de una pequeña de doce años, que harta de los maltratos de sus compañeras, decidió **mezclar un raticida con refresco**. Así como estos casos, hay en muchos sectores de la sociedad donde solo se guarda el problema entre paredes de cualquier escuela.

Fuente: [http://www.larepublica.pe/07-04-2012/testimonios de menores que sufrieron del bullying en sus colegios](http://www.larepublica.pe/07-04-2012/testimonios-de-menores-que-sufrieron-del-bullying-en-sus-colegios).

Desencadenantes del bullying en el colegio

El *bullying* puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar. A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse sólo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

Cómo educar en valores

Qué necesitan los niños para vivir y convivir bien con los demás. Nos preguntamos muchas veces por qué es importante y necesario que eduquemos a nuestros hijos a través de los valores. Educar a nuestros hijos para que aprendan a dar valor a algunas conductas y comportamientos les ayudará a convivir de mejor manera y a sentirse bien en el ambiente en que se encuentren. Valores como la amistad, la comprensión, la tolerancia, la paciencia, la solidaridad y el respeto, son esenciales para un sano desarrollo de los niños.

Un niño que conoce el límite del otro, podrá vivir una **vida sana y saludable**, sea en su entorno familiar o escolar. Un niño que sabe respetar a los demás, será más fácilmente respetado, y así con todo.

<http://www.guiainfantil.com/1211/como-educar-en-valores.html>

Definición y características:

Desde la década de los setenta en los países escandinavos se empezó a hablar de este tema. Olweus, en 1983 definió este tipo de violencia como "conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques". Es importante destacar que esta situación se da dentro de una relación asimétrica entre la víctima y el agresor, y el carácter repetitivo que presenta en el tiempo. Existen diferentes tipos de bullying, está la forma *directa*, dentro de las cuales destaca la *física* (patadas, golpes, etc.), la *verbal* (sobrenombres, bromas, etc.) y la *psicológica* (generalmente acciones que apuntan a disminuir la autoestima).

Existe además, una forma *indirecta* de bullying, relacionada con el aislamiento social. Esta última forma se da principalmente en el sexo femenino. Los hombres generalmente utilizan la violencia directa, específicamente la física. Diversos estudios han demostrado diferentes prevalencias de este fenómeno, variando

entre un 8% hasta un 40% según las características del grupo de escolares estudiados. Dentro de las formas de bullying que más utilizan los escolares a nivel mundial son los sobrenombres y el esparcir rumores sobre un determinado compañero.

Autores:

Autor: M^a Pilar Pérez Carmona. Residente de Medicina Familiar PUC

Editor: Dra. Javier Martínez G. Docente Medicina Familiar UC

2.2 FUNDAMENTACIÓN

2.2.1 Fundamentación filosófica

Referente Filosófico

El conductismo (Watson, Pávlov, Bekhterev, Tolman, Skinner...) estudia la conducta humana de forma autónoma, tomando al sujeto individualmente y desvinculado del contexto social, y concibe el aprendizaje como un cambio de conductas producto a su vez de la experiencia que implica siempre una asociación entre un estímulo y la respuesta hacia este. Así el individuo desarrolla comportamientos en función de las consecuencias recibidas anteriormente. Así, un escolar que haya visto “reforzadas” positivamente en el pasado sus actitudes y conductas violentas, las irá “grabando”, y suprimiendo las conductas prosociales o empáticas. Ello podría generar conductas bullying. El constructivismo (Piaget, Vigotski, Ausubel...), se basa en la idea de que todo conocimiento comienza con la experiencia, pero no todo lo que se conoce proviene de ella, es decir, de la experiencia. Para esta teoría, el sujeto (incluyendo no solo los aspectos cognoscitivos y sociales de las conductas, sino también los afectivos), no es solo un producto del ambiente o de sus disposiciones y emociones internas, sino que es una “construcción” propia que poco a poco se va construyendo a partir de la interacción de esos factores. Así, las conductas violentas de “acoso a compañeros” presentadas por un chico, serían el resultado no de haber obtenido un

reforzamiento positivo anterior, sino de la “construcción” que hace el escolar a partir de esquemas que ya posee (la violencia es útil para conseguir cosas), y de la combinación de estos con diferentes emociones y sensaciones internas (es agradable sentirte respetado por el resto de alumnos de la clase).

<http://foro.conflictoescolar.es>

2.2.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Art.26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizar su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia y será participativa obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

(Constitución de la República del Ecuador sección quinta, educación.)

2.2.3 FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

Valores en Educación: Una ventana abierta a la educación centrada en los valores.

Para dar inicio a la construcción de tan importante tema bien vale la pena plantearse tres interrogantes que orienten todo su desarrollo, ahora bien tales interrogantes estarían orientadas en el hecho de dar a conocer ¿Qué es la axiología? ¿Por qué es tan importante el estudio de los valores en la educación del ser humano? ¿Cuáles son las implicaciones pedagógicas ante el estudio de los valores?

El análisis y comprensión de la problemática de los valores, parte de un hecho de vital significación: los valores surgen como expresión de la actividad humana y la transformación del medio, siendo su presupuesto fundamental la relación sujeto-objeto, teniendo como centro la praxis, lo que como consecuencia, se debe analizarse su vínculo con la actividad cognoscitiva, valorativa y comunicativa.

El valor, como significación de un hecho, es al mismo tiempo objetivo y subjetivo. ¿Quién atribuye significado? El ser humano. Por tanto, el valor como significado atribuido tiene una naturaleza subjetiva, toda vez que existe individualmente en los seres humanos capaces de valorar; pero al mismo tiempo tiene una naturaleza objetiva, en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano.

FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

El condicionamiento está basado en la conducta del individuo, la cual es un fenómeno observable e identificable, regida por leyes y sujeta las variables que se localizan en el ambiente.

Según el conductismo las metas de deben de ser específicas, discreta individualizadas. Por lo consiguiente la teoría conductual se enfatiza en el aquí y ahora. Las personas son las que responden a las diversas variables del ambiente. Pavlov consideraba que el aprendizaje se producía por el conocido condicionamiento clásico:

“Asociación de un estímulo (condicionado o incondicionado) y una respuesta.” Es decir que aun individuo se le va adherir un estimulo condicionado o incondicionado y lógicamente se obtendrá una respuesta negativa o positiva.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

El análisis propositivo parte de las concepciones teóricas, las cuales incorporan elementos fundamentales que deben ser incorporados en la propuesta como son los fines de la educación, la concepción de capacitación y formación, la importancia que revista la incorporación de las estrategias educativas en el contexto global de la propuesta, la formulación de la filosofía educativa y el norte que esta marca dentro de la institución, los niveles educativos que permiten establecer la estructuración del diseño curricular y cual la importancia de este dentro de la normativa nacional.

La sistematización de la propuesta educativa, partiendo del plan de estudios como eje rector del que hacer educativo, la dimensión de la planificación como un elemento que nos permite minimizar los problemas y maximizar los resultados, el diagnostico como medio de información que determina identificar las necesidades y potencialidades, priorizando los requerimientos sociales, incorporando igualmente el análisis de la naturaleza del problema.

<http://www.unicen.edu.bo>

BYLLYING ESCOLAR: UNA MIRADA PEDAGÓGICA Y ÉTICA DEL PROBLEMA

La violencia está presente en el diario vivir, es casi antropológica. El hombre posee una vocación violenta, la que es contenida por la capacidad inteligente de regular las pasiones, la organización de la sociedad que contribuye con las regulaciones para la vivencia cotidiana y la cultura que nos conforma el articulado moral y ético del proyecto de vida que orienta a las agrupaciones humanas. En ocasiones, la violencia acompaña como un potencial latente nuestras interacciones circulando en nuestro entorno como un elemento invisible que puede precipitar ante cualquier gatillado precipitado.

Los actos violentos representan relaciones de poder entre los que desean ejercer dominación y quienes terminan siendo dominados. Algunos de sus expresiones más visibles con la opresión, el autoritarismo, la discriminación, la violencia física y psicología, la violencia intrafamiliar, la persecución laboral. Existen distintas formas de expresión en el mundo: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones, para las cuales se han buscado diferentes formas de neutralizarlas, emprendimiento inacabado de la especie humana. Pero ahora también existe la violencia escolar, bullying escolar entre estudiantes fenómeno que no es nuevo pero que frente al cual nuestra sociedad no ha encontrado algún camino eficiente de solución.

Un ejemplo claro y latente es lo que sucede en las salas de clases y en los espacios de los establecimientos educacionales. Diariamente se ven niños y jóvenes conviviendo en un clima violento, donde en muchos casos se convierten en víctimas de las agresiones.

FUENTE: MARCELO CAREAGA BUTTER 22-NOV-2010/BLOG EDUCACIÓN, BLOG ACADÉMICOS.

2. 3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES
2.5.1 GRÁFICO DE CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

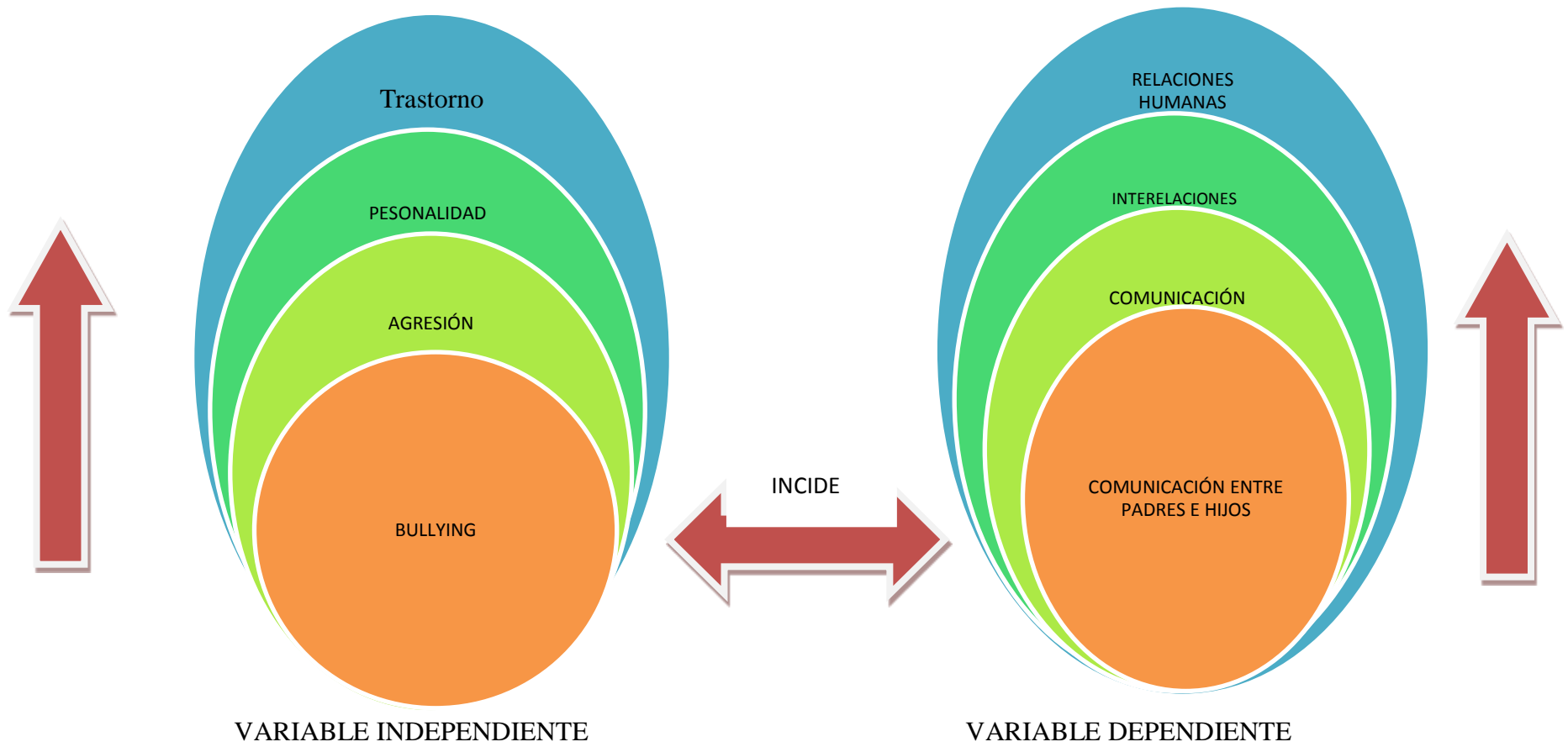
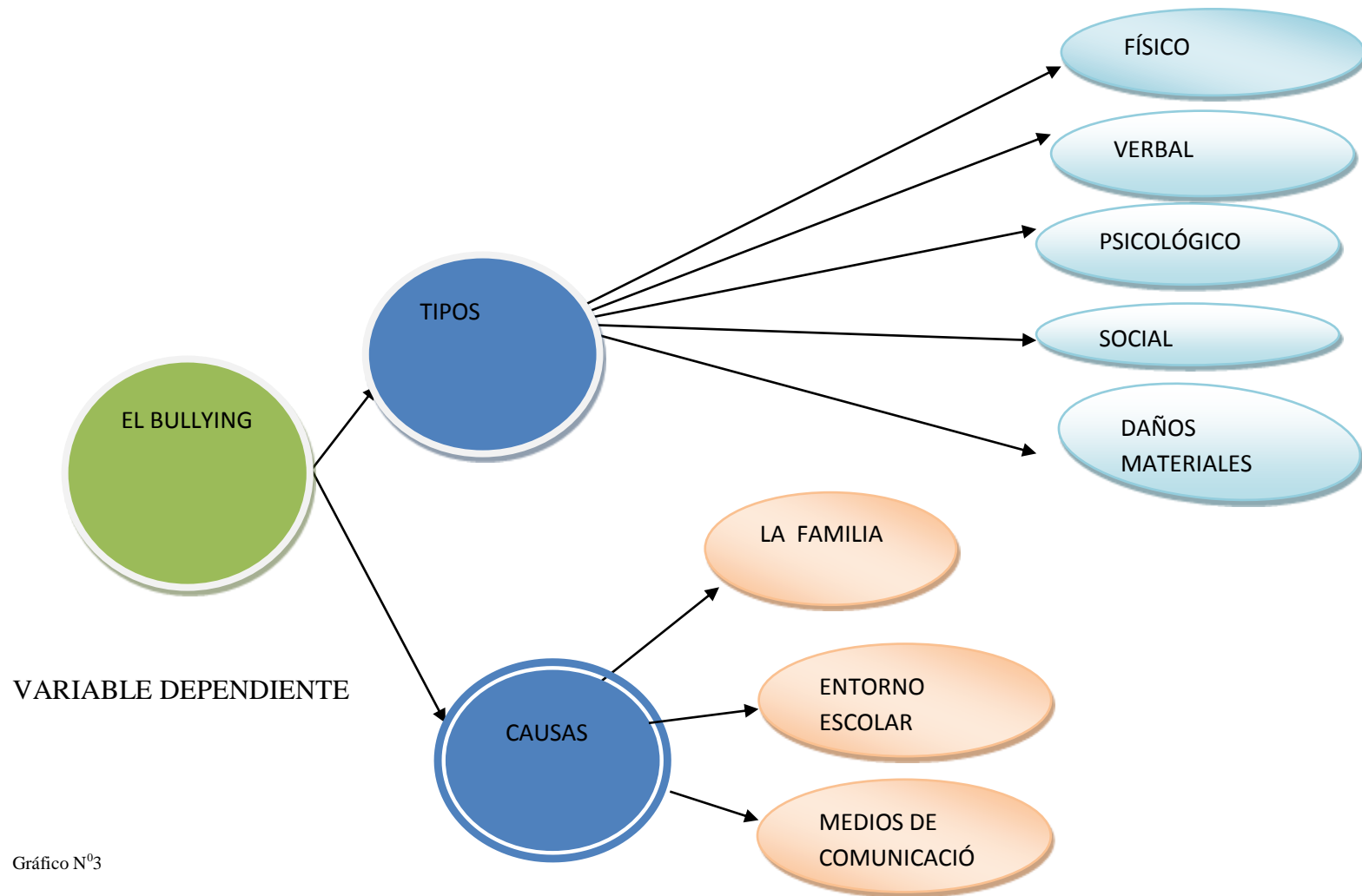


Gráfico N°2

2.5.2 GRÁFICO DE CONSTELACIÓN DE VARIABLES INDEPENDIENTE Y DEPENDIENTE



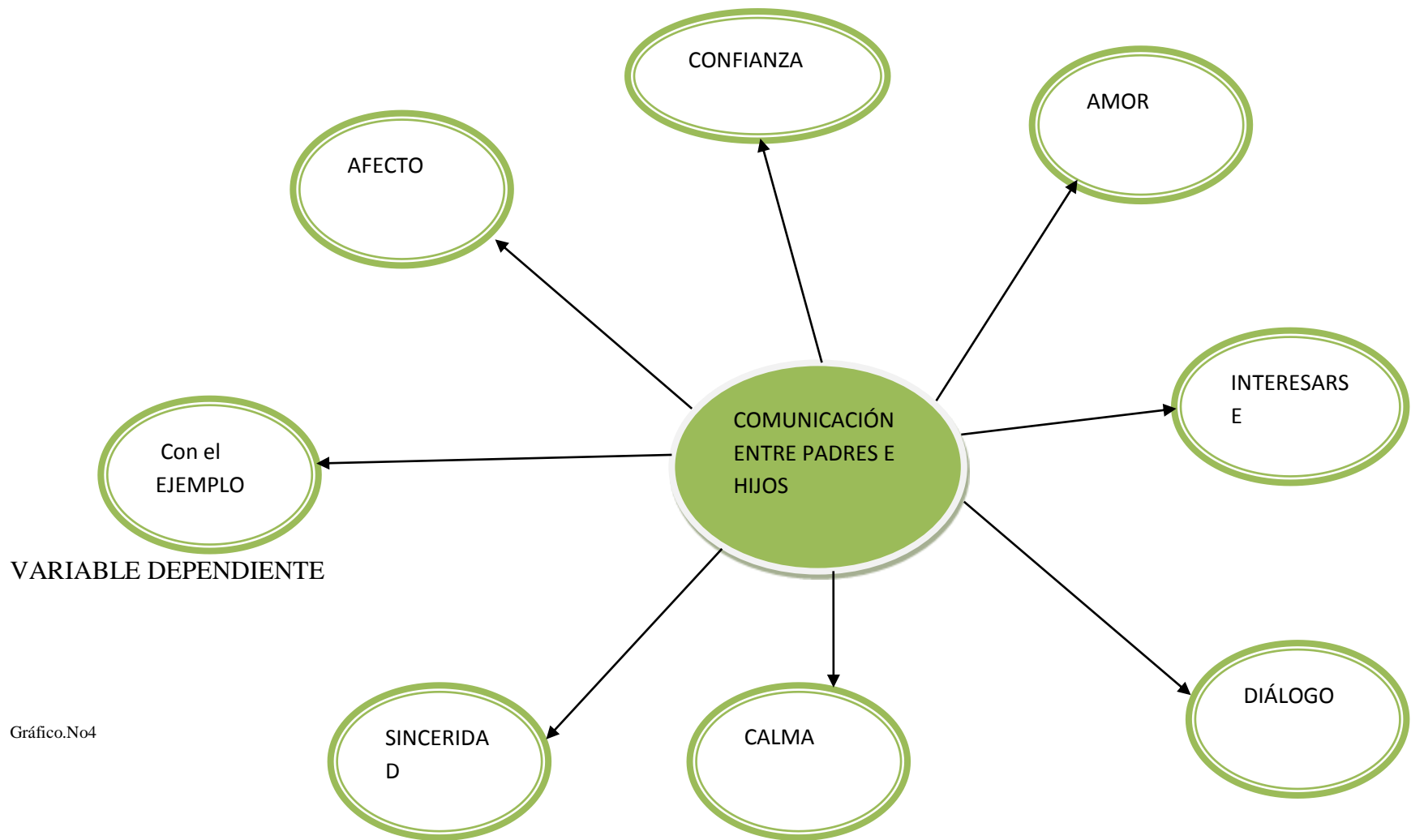


Gráfico.No4

2.5.3 DESARROLLO DE CONCEPTUALIZACIONES

Variable independiente

Concepto de bullying

Bullying es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la **Real Academia Española (RAE)**, pero cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma. El concepto refiere al **acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.**

Empecemos por el principio ¿Qué es el bullying?

Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quienes lo reciben. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales.

Es decir, ¿Todos podemos ser víctimas de algún tipo de bullying?

La mayoría de nosotros hemos padecido de esta violencia. En la memoria del 80% de la gente hay un episodio, bien como protagonista, amigo, agresor (los llamados bullies) o víctimas.

¿Cómo se manifiesta?

El bullying es violencia que puede ser verbal, física, psicológica, directa e indirecta. Estas 5 categorías no son puras, pueden mezclarse entre sí.

El bullying suele tener lugar en el aula y en el patio de la **escuela**. Este tipo de violencia por lo general afecta a niños y niñas de entre **12 y 15 años**, aunque puede extenderse a otras edades.

¿Durante cuánto tiempo puede prolongarse?

Esto es muy muy interesante, porque la gravedad de la violencia interpersonal injustificada prolongada se mide también por el tiempo que dura. Cuando es una cosa puntual, de una o dos veces o semanas, es casi una cosa episódica. Incluso puede llegar a ser hasta accidental, fruto de un malentendido. Pero el bullying grave se prolonga normalmente durante un curso académico, y es muy muy grave si va más allá de este tiempo.

¿Se da más en niños o niñas?

Los niños están más implicados que las niñas. La ratio es por cada cinco niños, una niña. Pero pueden ser tanto víctimas como agresores. En este sentido, el problema del machismo o la, digamos, estimulación que la sociedad está haciendo a los varones para que sean gallitos les viene fatal porque les estimula al enfrentamiento, a resistir. En general los chicos están más implicados, pero las chicas empiezan a hacerlo hasta en formas en que antes no estaban implicadas, por ejemplo en violencia física o sexual. No obstante, el bullying de las chicas suele ser más de violencia indirecta. Por ejemplo, la exclusión social —con esta no te juntes—, el aislamiento o la difusión de rumores.

Pero supongo que unos son más propicios a sufrir esto que otros...

Sabemos el perfil global de la víctima y el del agresor. El niño que permite durante tiempo prolongado ser victimizado es un niño un poquito más inseguro, tímido, hiperrespetuoso, suele sacar buenas notas... Jokin era un retrato robot del caso más

grave de bullying, cumplía todos las características descriptivas. Pero eso no quiere decir que por ser así una persona vaya a ser una víctima. Hay que diferenciar entre episodios espontáneos y aislados. El niño o la persona no deben ablandarse ni permitir que ese hostigamiento sea permanente, pero tiene que saber cuándo y cómo resolverlo de forma pacífica. En cuanto al agresor, también es inseguro y tiene problemas, pero no se los queda para adentro y en cambio se apoya en los demás y culpa a la víctima de la agresión. No hay que dejarle pensar que las cosas salen bien siendo así.

¿A qué edades afecta más?

La edad es una variable muy determinante. Las edades donde hay más bullying son de los 10 hasta los 15 años, es decir, los dos últimos años de primaria y los primeros de secundaria. Un detalle muy importante de las investigaciones es que a los 16 años esto declina mucho: a partir de que los niños han pasado el periodo más agitado de lo que llamamos la adolescencia, ese bullying extenso y medio blando desaparece, pero los problemas que quedan en el agresor ya tienen formato criminal.

Si 'bullying' es violencia injustificada, ¿es que no tiene causas?

Sí, sí, claro que las hay. Pero no son causas, sino factores. Lo que ocurre es que son al mismo tiempo desencadenantes, es decir, que van a estimular que aparezca y se mantenga, y de prevención del riesgo. Son cuatro grandes: el propio sujeto, el contexto social familiar, la escuela y el contexto social general. Si ve violencia en casa, se crea la tendencia a repetirla. Además, es muy importante el diálogo con los padres y que las escuelas tengan programas de prevención tipo tolerancia 0, porque no basta con educar en valores, sino que hay que actuar. Y si en una sociedad hay violencia estructural, como por ejemplo a causa del machismo, el contexto se convierte en factor negativo, porque no se distingue bien entre el bien y el mal.

O sea, que todo esto guarda relación con la violencia de género...

Estructuralmente y conceptualmente, no se diferencian, porque la violencia de género es también un abuso de poder injustificado que cursa con victimización, daño psicológico e impunidad moral de la víctima. ¿Cuál es la diferencia? Los personajes y los escenarios.

¿Existe permisividad al 'bullying' en el aula?

Según mis investigaciones, el 85% de los escolares saben decir quién está maltratando a quién, pero le tienen tanto miedo al matón que no lo dicen. Eso significa que todo el mundo en el aula lo sabe pero no hace nada.

Fuente: Diario de Córdoba

Tipos de BULLYING

Físico. Golpear, empujar, provocar tropezones, encerrar a alguien en un closet, un baño o en algún espacio del que no pueda salir, patear, pellizcar, sujetar, "zapear", ahorcar, aventar objetos, utilizar cualquier tipo de arma.

Verbal. Amenazar en general, amenazar con usar un arma, extorsionar, provocar, burlarse, molestar, apodarar, rumorar, hablar mal de alguien, revelar o distorsionar secretos íntimos, esparcir mentiras descaradas, deteriorar la reputación social, criticar, escribir graffiti ofensivo sobre alguien, burlarse de alguna discapacidad física o mental, notas que pasan de mano en mano, críticas respecto al origen, la religión, el nivel socioeconómico de la persona, de sus familiares o amigos.

Gesticular. Hacer caras desagradables, gestos obscenos, gestos y miradas amenazantes, gestos de burla, rodar los ojos hacia arriba cuando el otro habla o hace algo, insultar con cualquier tipo de gesto.

Actitudinal. Excluir, no escoger sistemáticamente a alguien en los grupos, equipos o juegos, despreciar, rechazar, ignorar, no hablar con la persona, aplicarle la "ley del hielo".

Ciber-bullying. A través de mensajes de texto, blogs, sitios web, teléfonos móviles, juegos interactivos, correos electrónicos, chatrooms, encuestas de rating on line ("¿quién es la más guapa o la más fea?") , redes sociales, esparcir virus, suplantación de identidad para poner mensajes en nombre del acosado sin que este tenga que ver con lo escrito por el acosador, atormentar 24 horas, los 7 días de la semana, incluyendo mensajes que les dicen que se suiciden, subir fotografías de alguien en momentos privados en el baño, o de alguna parte de su cuerpo, críticas respecto al origen, religión, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos en sitios electrónicos.

Emocional. Reírse de alguien, imitarlo, hacer caras, hacer señas con dedos y manos, comentarios de que la víctima es estúpida y fea y que todos en la escuela le odian, burlas ofensivas con comentarios racistas (por raza, religión / credo, origen, color de la piel, características físicas o psicológicas), aprovecharse de alguna discapacidad física o mental, críticas respecto al origen, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos.

Sexual. Tocar de manera inapropiada, hacer chistes acerca del cuerpo de alguien o de cómo se está desarrollando, sugerir una orientación sexual diferente a la que se tiene, insultar al respecto, acoso sexual, comentarios obscenos, comentarios y calificativos ofensivos vinculados con la homosexualidad, bajar los pantalones a alguien frente a otros, subir la falda, jalar el resorte del brasier, tirarse al piso para ver la ropa interior

de las niñas, fotografiar a alguien en momentos privados en el baño, fotografiar alguna parte del cuerpo sin autorización.

<http://www.televisa.com/todo-es-mejor-en-familia/articulos/formacion/444107/tipos-bullying/>

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BULLING

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos.

Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm

COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

La mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolverían, si nos esforzáramos por tener una buena comunicación con nuestros hijos. Hay muchas formas de hacerlo. Se puede hacer con un gesto, se puede hacer con una mirada de complicidad, se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte... También nos podemos comunicar silenciosamente. Sólo contemplando unos padres junto a la cama de un hijo enfermo, mimándolo o dándole la mano vemos el máximo de comunicación. El silencio se hace necesario por el reposo de su hijo, pero la comunicación no falta.

Ya se ve que para comunicarse no se necesitan palabras, sino que se necesita afecto y que haya un clima de confianza y, ¿cómo conseguimos este clima?.. Podemos reflexionarlo, puesto que se hace muy difícil recibir la confianza de nuestros hijos si no hacemos un esfuerzo para ser acogedores y estar tranquilos y de buen humor a la hora de comunicarnos. Es imprescindible comprender a nuestros hijos; saber intuir qué les preocupa, qué nos quieren decir o qué necesitan. La base de la comunicación, es amar, interesarse por sus cosas y ayudar a que ellos solos vayan resolviendo sus dificultades. Cuando hay confianza se actúa con calma, no se improvisa y se da paz.

Hay muchas virtudes que pueden ser útiles para ayudar a la comunicación, con el clima de confianza adecuado, que favorece el diálogo, base de la comunicación, pero yo destacaría dos: la sinceridad y la discreción.

<http://www.vidadefamilia.org>

FUENTE: Vida de familia

Victoria Cardona Romeu. Educadora Familiar

LOS BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN EN FAMILIA

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas sobre el terreno, con consejos educativos y, sobre todo, con el ejemplo para crear el clima adecuado que facilite esa comunicación.

Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los tuyos.

<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm>

Pequeños consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Empalmar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés.

- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.

<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm>

COMPORTAMIENTO

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, el escrito, incluso el oral, entre otras muchas más cosas que ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia. Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar. Algunos de los inventos se basan en la imitación de la naturaleza como lo es el caso de los aviones, imitando la anatomía de las aves o el del helicóptero, siendo muy parecido a las libélulas.

LA COMUNICACIÓN

¿Por qué es importante la comunicación saludable? .Porque ayuda a su niño a:

- Sentirse cuidado y amado.
- Sentir que él es importante para usted.
- Sentirse seguro y no aislado en sus problemas.
- Aprender a decirle a usted lo que siente y necesita directamente en palabras.
- Aprender a manejar sus sentimientos con cuidado para no actuar sin meditar o sobreactuar.
- Hablarle abiertamente a usted en el futuro.

¿Para qué ayuda a los padres?

- ✓ Para sentirse cercano a su hijo.
- ✓ Conocer las necesidades de su hijo.
- ✓ *Saber que usted cuenta con herramientas para ayudar a su hijo a crecer.
- ✓ Manejar su propia frustración y estrés.

Materiales que construyen una comunicación saludable. Para construir un canal de doble vía es muy necesaria e importante.

1.-**Estar disponible.** Los niños necesitan sentir que sus padres son asequibles para ellos. Esto significa estar dispuestos a tener tiempo para sus hijos. Aunque sean diez minutos diarios de comunicación con su hijo a solas fortalece este puente de doble vía. Estar disponible también significa sintonizar y hablar de algo importante. Ser capaz de entender y hablar sobre sus propios sentimientos así como también los de su hijo, es por otra parte importante de estar asequible.

2.-**Saber escuchar.** Ayuda a su niño a sentirse amado aún cuando está enojado y usted no puede hacer nada para arreglar el problema. Pregúntele a su hijo por sus

ideas y sentimientos, también trate de comprender lo que está haciendo. Lo que trata de decirle es importante para él, aunque a veces no lo sea para él. No necesita estar de acuerdo con lo que está diciendo pero saber escuchar lo ayuda a calmarlo y así el podrá escucharlo a usted después.

3.-**Demostrarle empatía.** Es decir sintonizar con el niño y hacerle saber que a usted le importan sus sentimientos, demostrar empatía significa su capacidad para entender lo que su hijo siente en ese momento.

4.-**Ser un buen mensajero.** Si el niño se siente escuchado y atendido estará más dispuesto a escucharlo, asegúrese que lo que usted diga, su tono de voz y lo que haga envíen el mismo mensaje.

5.-**Use palabras.** Para comunicar a su hijo lo que usted quiere que el haga, aún cuando le esté marcando límites a un niño pequeño puede utilizar palabras mientras lo sujeta. Resalte buenas actitudes y comportamiento de su hijo, ayúdelo a apreciarse a sí mismo. No diga las cosas a los gritos porque ellos muchas veces no saben diferenciar claramente lo que está mal

HIPÓTESIS

2.4.1 Planteamiento

. El bullying incide en la comunicación entre padres e hijos en los estudiantes de 2do y 3er año de educación básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- parroquia Alangasí - Barrio San Carlos.

2.4.2 Señalamiento de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: El bullying

VARIABLE DEPENDIENTE: La comunicación entre padres e hijos

CAPÍTULO III

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación realizada es cuantitativa por cuanto un alto índice de estudiantes, padecen este maltrato que afecta inconsiderablemente a un porcentaje de la población estudiantil. Y es cualitativa porque trata de determinar la fuerza de la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede

3.2 MODALIDAD BASICA DE INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de conocer profundamente este tema que afecta a la sociedad, el investigador se basó en la información con:

BIBLIOGRAFÍA Investigaciones en libros, revistas, audiovisuales, e internet que me brindaron información para poder determinar con precisión las causas y efecto que actualmente adoptan ciertos estudiantes para maltratar a sus compañeros..

DE CAMPO: Esta investigación es experimental ya que se la realizó en la institución donde se suscitan los hechos.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

EXPLORATIVA: En esta investigación, recaudaremos toda la información necesaria para poder determinar las causas y consecuencias que encajan en determinada persona, para llevar a cabo este tipo de maltrato.

DESCRIPTIVA: Durante el proceso de la investigación iré describiendo paso a paso y detalladamente los procesos para llegar a lograr una mejor relación interpersonal entre el personal docente y los /as estudiantes de dicha institución.

ASOCIACIÓN DE VARIABLE

Por cuanto la investigación se establece en variable independiente y dependiente.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Se trabajo en esta investigación con 30 padres de familia que son el universo de la comunidad educativa 10 profesores de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” y 40 estudiantes para la recepción de datos objeto de estudio y en consideración de que se trata de un universo pequeño lo cual permitió conseguir un buen resultado.

POBLACIÓN	MUESTRA	%
Padres de familia	30	37,5
Profesores	10	12,50
Estudiantes	40	50
TOTAL	80	100

Tabla No 1

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente: El Bullying

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Bullying</p> <p>Es el maltrato que recibe un estudiante, mediante agresiones, que son perjudiciales para su rendimiento educativo.</p>	<p>Maltrato.</p> <p>Agresiones.</p>	<p>Organización.</p> <p>Coordinación.</p> <p>Directora.</p> <p>Personal Docente.</p> <p>Padres de familia</p> <p>Estudiantes.</p> <p>_Acompañan en gestiones.</p>	<p>¿Te Llevas bien Con Todos Tus Compañeros?</p> <p>¿Te ha maltratado algún compañero alguna vez?</p> <p>¿El compañero que te maltrata, te pega, te insulta, te mira mal?</p> <p>¿Cómo te sientes cuando te maltrata?.</p> <p>¿Qué haces cuando el niño te maltrata?</p>	<p>ENCUESTA</p> <p>CUESTIONARIO</p>

Tabla N°2

3.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El producto de la información se basó mediante los siguientes pasos:

¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
¿ De qué personas u objetos?	Personal Docente de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito. Padres de familia de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito. Estudiantes de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del cantón Quito
¿Quién?	Quién?
¿Cuándo?	Enero a junio 2013
¿ Cuántas veces?	Tres veces
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta aplicada a los padres de familia. Entrevista aplicada al Personal Docente. Encuesta aplicada a los estudiantes.
¿Con qué?	Cuestionario semi estructurado
¿En qué situación’	En la escuela “Mercedes de Jesús molina del cantón Quito”

Tabla N⁰4

3.7 Procedimiento para recolección de la información

- a. Se solicitó la colaboración del Personal Docente, padres de familia y estudiantes de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” para contestar el formulario.
- b. Para comprobar la validez de los cuestionarios estructurados y los posibles errores, se aplicó una prueba piloto a un grupo de personas ajenas a la institución educativa.
- c. A través de la aplicación de los instrumentos y técnicas ya mencionadas, el investigador recogió toda la información pertinentes.

3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada mediante los instrumentos de investigación, como es la encuesta aplicada a los 30 padres de familia y a los 10 docentes de la escuela “Mercedes De Jesús Molina” del cantón Quito se continuó con los siguientes pasos:

1. Se realizó la selección de la información.
- 2.- A continuación a tabular los datos, a procesarla de tal manera que los resultados se visualicen en gráficos y tablas estadísticas.
- 3.- Interpretó los resultados con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- 4.- Se comprobó la hipótesis.
- 5.- Finalmente se estableció las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV

MARCO ADMINISTRATIVO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Encuesta realizada a los padres de familia de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del cantón Quito.

1.-¿Conoce usted si un niño/a es maltratado por algún compañero/a?

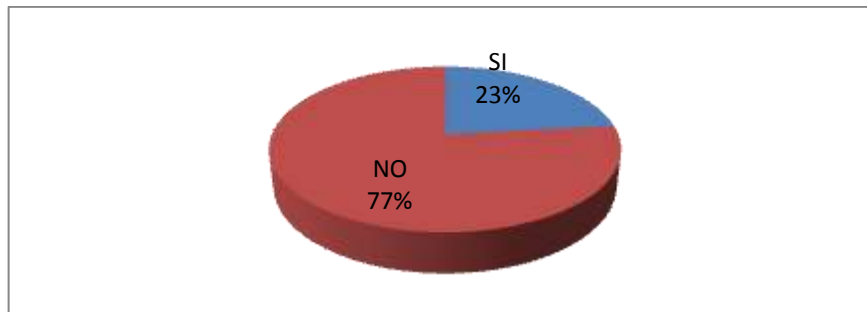
Tabla No5

RESPUESTA	F0	%
SI	7	23
NO	23	77
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 5



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: Encuesta realizada a 7 padres de familia que representan el 23,33% responden que sí conocen algún niño que sea maltratado por sus compañeros, mientras que 23 padres de familias que representan el 76,67% manifiestan que no conocen a algún niño que sea maltratado por sus compañeros.

Interpretación: Los padres de familia poco se interesan por conocer el acoso que sufren ciertos estudiantes en diferentes instituciones educativas.

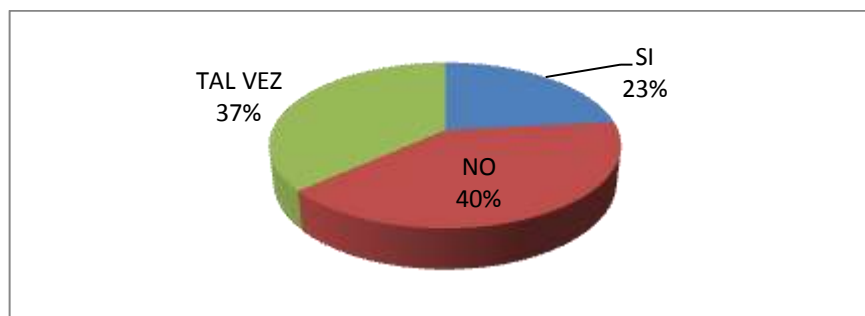
2.- ¿Por qué cree que se presenta este problema?

Tabla No6

RESPUESTA	FO	%
POCA INFORMACION DEL TEMA	7	23%
VIOLENCIA FAMILIAR	12	40%
BAJA AUTOESTIMA	11	37%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.
Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 6



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.
Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: En la encuesta realizada a 7 padres de familia que representan el 23,33% responden que tienen poca información del tema, mientras que 12 padres de familias que representan el 40 % manifiestan que el problema se presenta porque existe violencia familiar en casa y 11 padres de familias que representan el 37% manifiesta que este problema es causado por la baja autoestima..

Interpretación: Existe muchos factores por lo que se da el bullying en las instituciones, aunque hay un número minoritario que carec de información otros consideran la baja autoestima y la violencia familiar como la causa.

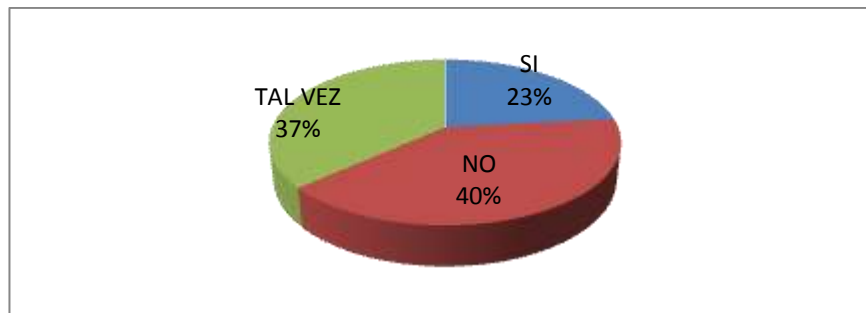
3.- ¿Cómo piensas que se podría evitar este problema?

Tabla No 7

RESPUESTA	FO	%
DIFINDIENDO INFORMACIÓN	7	23%
CREANDO LEYES	15	50%
HACER CAMPAÑAS	8	27%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.
Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 7



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.
Elaborado por: Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: En la encuesta realizada a 7 padres de familia que representan el 23,33% responden que se debe difundir la información, mientras que 15 padres de familias que representan el 50 % manifiestan que creando leyes y 8 padres de familias que representan el 27% aseguran que es mejor hacer campaña.

Interpretación: Los padres de familia no evidencian el maltrato que sufren ciertos estudiantes, creen que falta conocer bien el tema.

4.-¿Piensas que la Institución educativa debe dar información de este tema?

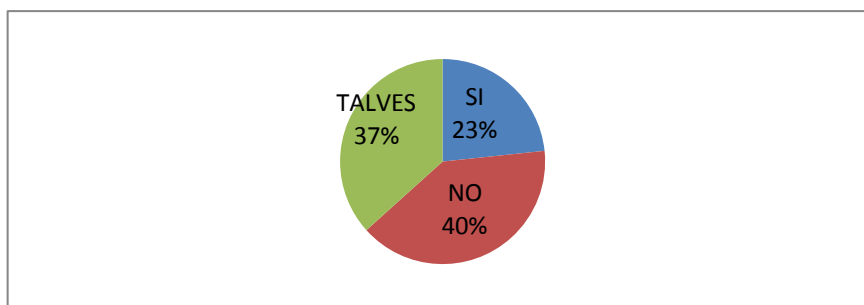
Tabla N^o8

RESPUETA	FO	%
SI	7	23%
NO	12	40%
TAL VEZ	11	37%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico N^o8



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: En la encuesta realizada a 7 padres de familia que representan el 23,33% responden que la institución educativa debe dar información del tema, mientras que 12 padres de familias que representan el 40% manifiestan que no y 11 padres de familia que representan el 37% responden que tal vez..

Interpretación: Las instituciones educativas deben brindar información sobre este acontecimiento que perjudica a la niñez y a la sociedad.

5.-¿Qué opinas acerca de este problema?

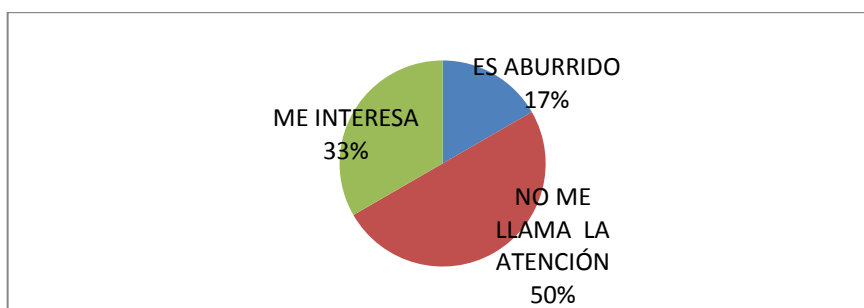
Tabla No9

RESPUETA	FO	%
ES ABURRIDO	5	17%
NO ME LLAMA LA ATENCIÓN	15	50%
ME INTERESA	10	33%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No9



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: En la encuesta realizada a 5 padres de familia que representan el 15 % responden que es aburrido, mientras que 10 padres de familias que representan el 50 % manifiestan que no les llama la atención y el 10% manifiesta que si le interesa el tema.

Interpretación: Los padres de familia poco se interesan por conocer el acoso que sufren ciertos estudiantes en diferentes instituciones educativas de nuestra parroquia.

6.-¿Cada qué tiempo discuten en pareja ?

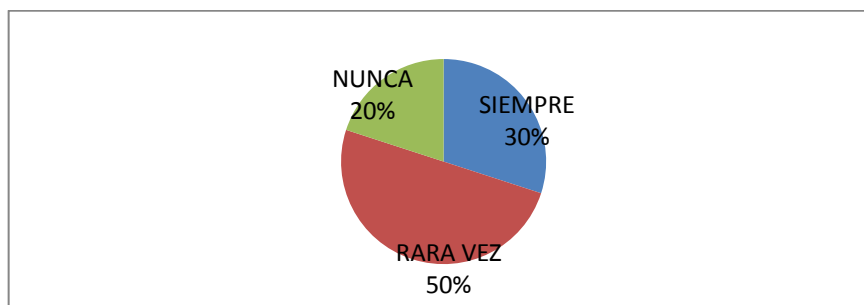
Tabla No 10

RESPUESTA	FO	%
TODOS LOS DÍAS	6	20%
CADA SEMANA	10	33%
CADA MES	14	47%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 10



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: En la encuesta realizada a 6 padres de familia que representan el 20% responden que todos los días discuten en pareja, mientras que 10 padres de familias que representan el 33% manifiestan que discuten cada semana y 14 padres de familia que representan el 47% manifiestan que discuten cada mes.

Interpretación: Existen un sin número de familias, las cuales tienen algo en común que son las discusiones, en unas duran muy poco y casi no repercuten en el ambiente familiar, como es lamentable que en otro grupo de familias las discusiones se dan con más frecuencia lo que ocasiona problemas visibles en la familia.

7.-¿Su hijo/a presencia las discusiones entre ustedes?

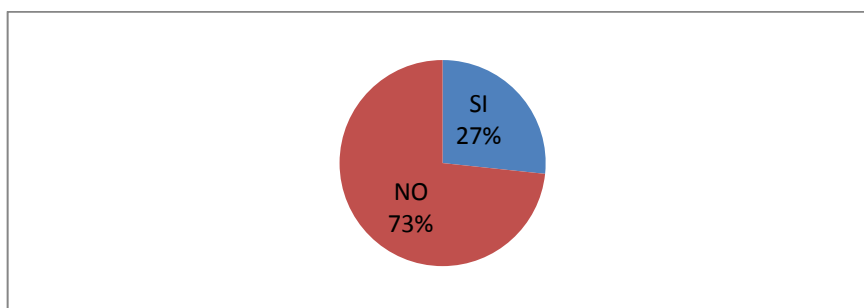
Tabla No 11

RESPUESTA	F0	%
SI	8	27%
NO	22	73%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 11



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: En la encuesta realizada a 8 padres de familia que representan el 27% responden que su hijo/a presencia las discusiones familiares, mientras que 22 padres de familias que representan el 73% manifiestan que sus hijos/as no presencian las discusiones conyugales.

Interpretación: La mayoría de las parejas en varias ocasiones inconscientemente cometen el error de discutir en presencia de sus hijos/as, este acto inadecuado provoca un desequilibrio emocional que repercute en su desarrollo social como por ejemplo los estudio.

8.-¿Escucha las inquietudes que su hijo le quiere comunicar?

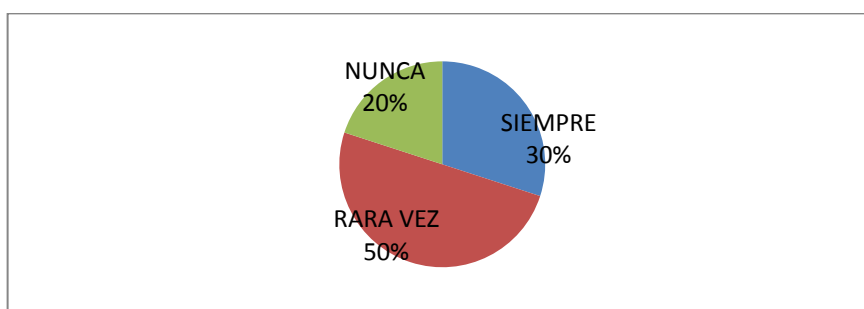
Tabla No12

RESPUESTA	FO	%
SIEMPRE	9	30%
RARA VEZ	15	50%
NUNCA	6	20%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No12



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: En la encuesta realizada a 9 padres de familia que representan el 30% responden que siempre escuchan las inquietudes que sus hijos/as le quieren comunicar, 15 padres de familias que representan el 50% manifiestan que rara vez escuchan las inquietudes que sus hijos/as le quieren comunicar, y 6 padres de familia que representan el 20% manifiestan que nunca escuchan las inquietudes que sus hijos/as le quieren comunicar.

Interpretación: Gran parte del estado emocional de las personas, en este caso de los niños/as depende de la comunicación que existe con sus padres, el dialogo es de suma importancia para evitar posibles problemas a futuro por falta de comunicación.

9.- ¿Cree usted que los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación?

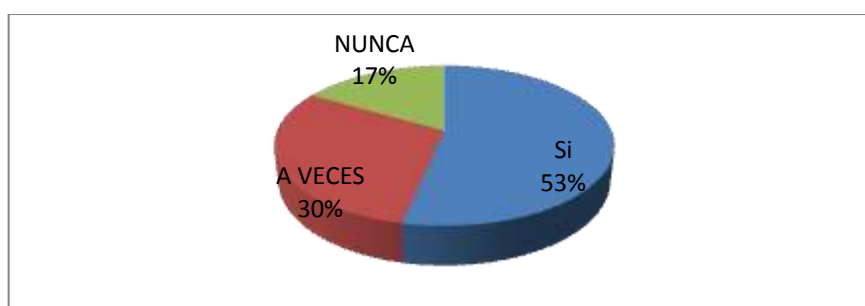
Tabla No 13

RESPUESTA	Fo.	%
SI	16	53,33
A VECES	9	30,00
NUNCA	5	16,67
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No13



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: En la encuesta realizada a 16 padres de familia que representan el 53,33 % responden que sí, que los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación, 9 padres de familias que representan el 30,00% manifiestan que a veces los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación, y 5 padres de familia que representan el 16,67% manifiestan que nunca..

Interpretación: La mayoría de padres de familia coinciden en que los conflictos familiares se pueden solucionar por medio de la comunicación pero que lamentable es ver que una minoría manifieste lo contrario.

10.-¿Cómo se debería resolver los problemas entre padres e hijos?

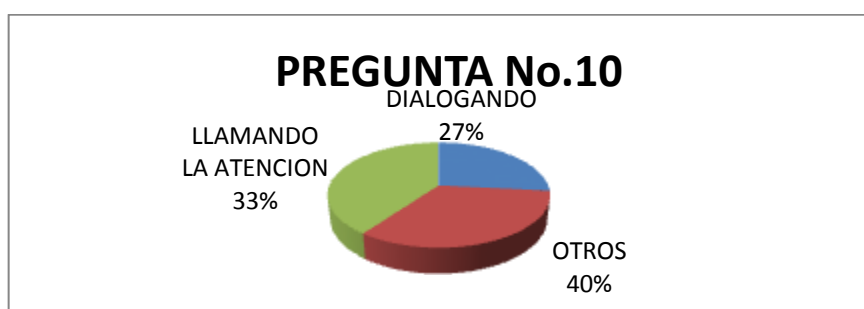
Tabla No 14

RESPUESTA	Fo.	%
DIALOGANDO	8	26,67
LLAMANDO LA ATENCION	10	33,33
OTROS	12	40,00
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico no 14



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: En la encuesta realizada a 8 padres de familia que representan el 26,67% responden que dialogando se debería resolver los problemas entre padres e hijos., 10 padres de familias que representan el 33,33% manifiestan que llamando la atención se pueden resolver los problemas entre padres e hijos, y 12 padres de familia que representan el 40,00% manifiestan que son por otros medios como de debería resolver los problemas entre padres e hijos..

Interpretación: Gran parte del estado emocional de las personas, en este caso de los niños/as depende de la comunicación que existe con sus padres, el dialogo es de suma importancia para evitar posibles problemas a futuro por falta de comunicación.

Encuesta realizada al Personal docente de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del cantón Quito.

1-¿ A escuchado usted hablar del bullying?

Tabla No 15

RESPUESTA	Fo.	%
SI	8	80
NO	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 15



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: 8 profesores encuestados que representa el 80 % responden que sí han escuchado hablar del bullying , mientras que 2 profesores que representan el 20% manifiestan que no han escuchado hablar de el bullying.

Interpretación: La mayoría de los profesores han escuchado hablar del bullying y esto es muy importante ya que pueden tratar este maltrato con cautela en el momento que se presente y una minoría desconoce el tema con mucha precaución entre los estudiantes.

2-¿En la institución en la que usted trabaja se dan estos casos de bullying?

Tabla No 16

RESPUESTA	Fo.	%
SI	8	80
NO	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico no 16



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 8 profesores encuestados que representa el 80% responden que en la institución en la que trabaja sí se dan estos casos de bullying, mientras que 2 profesores que representa el 20% responden negativamente.

Interpretación: Es de fundamental importancia el acercamiento entre todos los integrantes de una comunidad y quien más importante como el director para propiciar conversatorios para juntos emprender soluciones a los problemas.

3-¿Ha hablado con los padres de familia acerca de este tema?

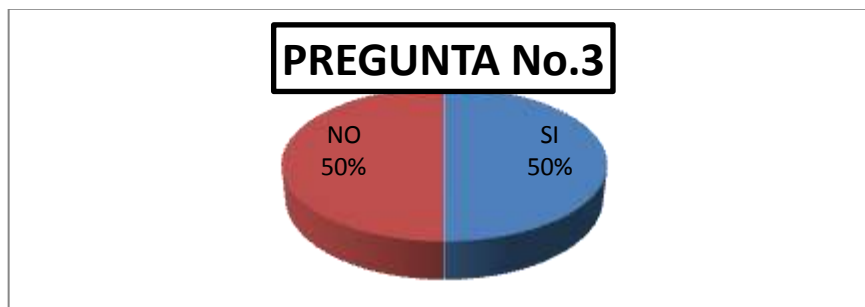
Tabla No17

RESPUESTA	Fo.	%
SI	5	50
NO	5	50
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 17



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 5 profesores encuestados que representa el 50% responden que sí han hablado con los padres de familia a cerca de este tema , mientras que 5 entre profesores que representa el 50% responden que no han hablado con los padres de familia a cerca del tema..

Interpretación: Es de fundamental importancia el acercamiento entre todos los integrantes de una comunidad y quien más importante como el director para propiciar conversatorios para juntos emprender soluciones a los problemas.

4.-¿Qué medidas utilizaría o utiliza para que sus estudiantes no se comporten de esta manera?

Tabla No 18

RESPUESTA	Fo.	%
CHARLAS	3	30
LECTURAS	3	30
VIDEOS	4	40
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

GráficoNo18



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 3 profesores encuestados que representa el 30% responden que como medida para que los estudiantes no se comporten de esta manera sería mediante charlas, mientras que 3 profesores que representa el 30% responden que mediante la lectura los estudiantes pueden mejorar su comportamiento. Y 4 profesores que representan el 40% manifiestan que esto se lograría mediante videos.

Interpretación: Es de fundamental importancia el acercamiento entre todos los integrantes de una comunidad educativa, para lograr un mejor comportamiento de los estudiantes para juntos emprender soluciones a los problemas.

5.-¿Crees que el gobierno debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento?

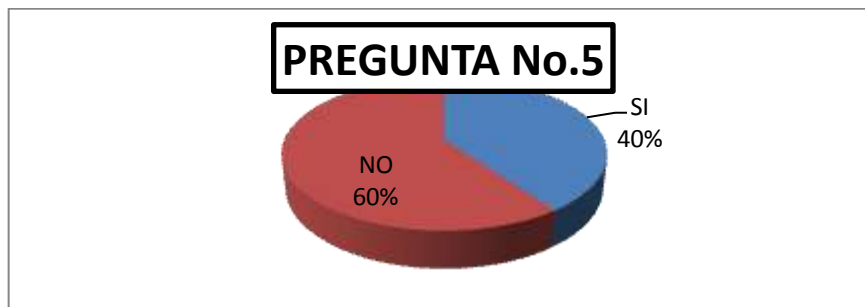
Tabla No 19

RESPUESTA	Fo.	%
SI	4	40
NO	6	60
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 19



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: 4 profesores encuestados que representa el 40% responden que el gobierno sí debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento, mientras que 6 profesores y que representa el 60% responden el gobierno no debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento.

Interpretación: El gobierno presta atención especial a la educación, pero en este caso es a las autoridades de la institución quien corresponde tratar este acoso, ya que están cerca de los estudiantes.

6.-¿Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños/as?

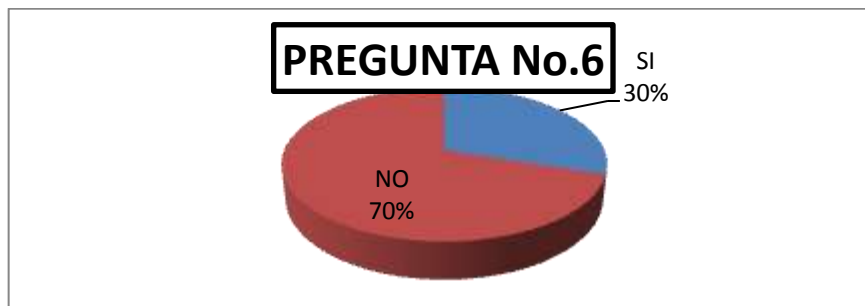
Tabla No 20

RESPUESTA	Fo.	%
SI	3	30
NO	7	70
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 20



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: 3 profesores encuestados que representa el 30% responden que los problemas familiares si inducen este tipo de comportamiento en los niños/as l, mientras que 7 de los profesores que representa el 80% responden que los problemas familiares no inducen este tipo de comportamiento en los niños/as positivamente.

Interpretación: Es de fundamental importancia el acercamiento entre todos los integrantes de una familia para fomentar los lazos de familiaridad y lograr un comportamiento adecuado en los niños/as.

7.-¿Cuál cree que sea el factor para que un niño/a sea violento?

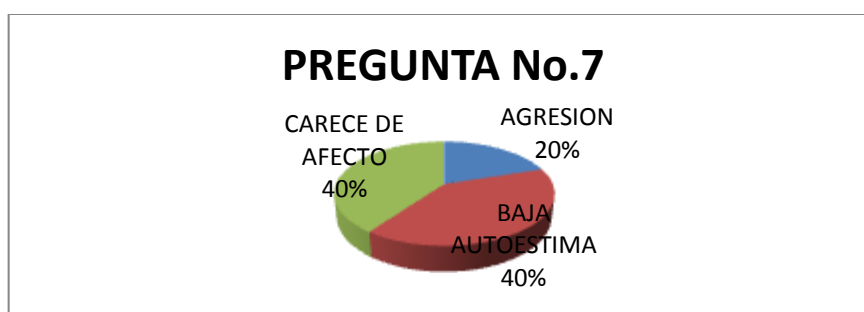
Tabla No 21

RESPUESTA	Fo.	%
AGRESION	2	20
BAJA AUTOESTIMA	4	40
CARECE DE AFECTO	4	40
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 21



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: 2 profesores encuestados que representa el 20% responden que el factor para que un niño sea violento es la agresión, mientras que 4 profesores que representa el 40% responden que el factor para que un niño sea violento es la baja autoestima y 4 profesores que representan el 40% responden que cuando un niño se vuelve violento es porque carece de afecto.

Interpretación: Es de fundamental importancia el acercamiento entre todos los integrantes de una comunidad y quien más importante como el director para propiciar conversatorios para juntos emprender soluciones a los problemas.

8.-¿Hablar con el niño/a en familia solucionaría este problema?

Tabla No 22

RESPUESTA	Fo.	%
SI	8	80
NO	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Gráfico No 22



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 8 profesores encuestados que representa el 80 % responden que e Hablar con el niño/a en familia si solucionaría este problema, mientras que 2 profesores que representa el 20% responden que hablar con el niño/a en familia no solucionaría este problema .

Interpretación: Es de fundamental importancia la comunicación de los hijos con sus padres , para fomentar el diálogo y el acercamiento entre todos los integrantes de una comunidad y quien más importante para propiciar conversatorios para juntos emprender soluciones a los problemas.

9.-¿Usted dedica tiempo en su familia para la comunicación?

Tabla No 23

RESPUESTA	Fo.	%
SI	6	60
POCO	1	10
NO	3	30
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No23



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 6 profesores encuestados que representa el 60% responden que sí dedican tiempo a su familia para la comunicación, mientras que 1 profesor que representa el 10% manifiesta que dedica poco tiempo para la comunicación a su familia y .3 profesores que representan el 30 % manifiestan que no.

Interpretación: Como podemos observar, la comunicación es el factor primordial en la familia y en la sociedad.

10.-¿En su institución se ponen en práctica los valores?

Tabla No 24

RESPUESTA	Fo.	%
SI	6	60
NO	4	40
TOTAL	10	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 24



Fuente: Encuesta aplicada al personal docente

Elaboración: Por Nilda Mercedes Carreño Cedeño

Análisis: 6 profesores encuestados que representa el 60% manifestaban que en su institución sí se pone en práctica los valores , mientras que 4 profesores que representa el 40% responden negativamente.

Interpretación: Los valores son hábitos que fortalecen nuestra personalidad, debemos ponerlos en práctica para desenvolvernos en el día a día, porque una ciudad sin valores es una ciudad muerta.

Encuesta realizada a los estudiantes de 2do y 3er año de educación básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del cantón Quito.

1-¿Te llevas bien con todos/as tus compañeros/as?

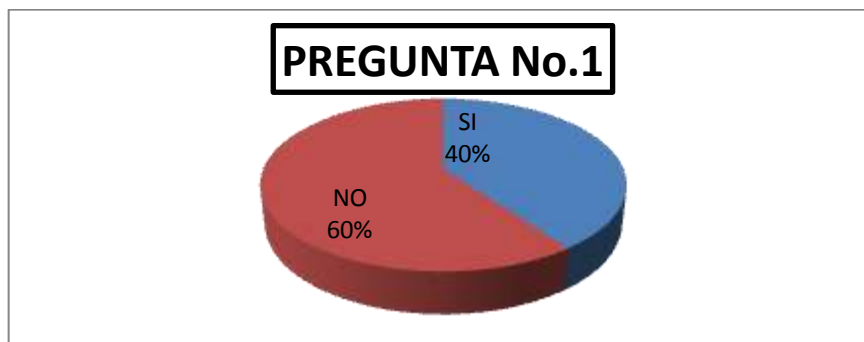
Tabla No 25

RESPUESTA	Fo.	%
SI	16	40
NO	24	60
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 25



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 16 estudiantes encuestados que representa el 40% responden que sí se llevan bien con todos los compañeros y compañeras, mientras que 24 estudiantes que representa el 60% responden que no se llevan bien con sus compañeros y compañeras.

Interpretación: El compañerismo debe prevalecer en todos los estudiantes, tejiendo lazos de armonía, fraternidad, solidaridad y apoyo mutuo.

2.-¿Te ha maltratado algún compañero/a alguna vez?

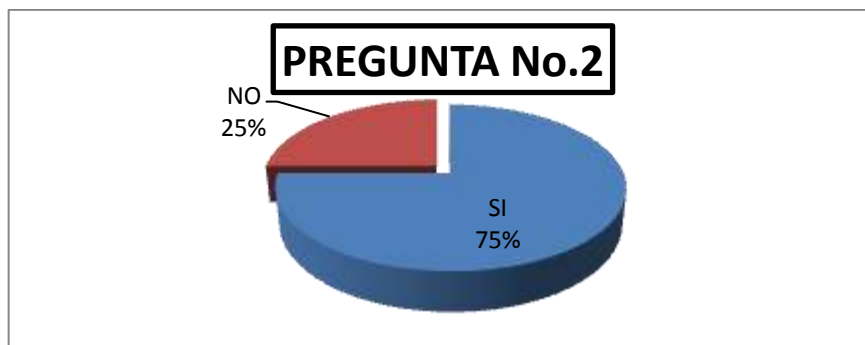
Tabla No 26

RESPUESTA	Fo.	%
SI	30	75
NO	10	25
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 26



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 30 estudiantes encuestados que representa el 75% responden que sí han sido maltratados alguna vez por sus compañeros, mientras que 10 estudiantes que representa el 27% responden que no han sido maltratados por sus compañeros..

Interpretación: El abuso, el maltrato, el hostigamiento son malos hábitos de ciertos estudiantes que sólo tratan de hacer sentir mal a los demás y causarles daño.

3.- El compañero que te maltrata.

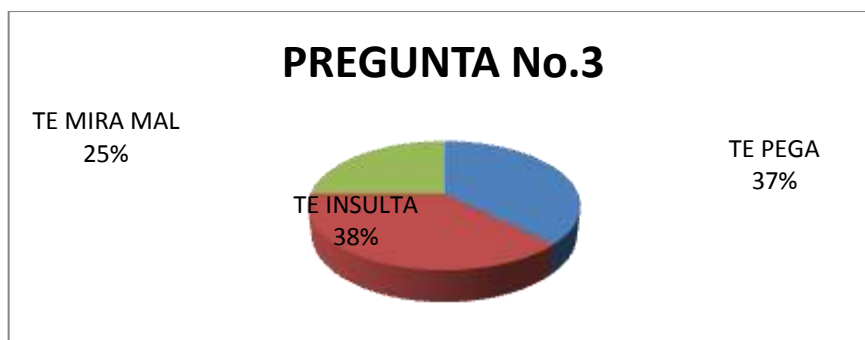
Tabla No27

RESPUESTA	Fo.	%
TE PEGA	15	37,5
TE INSULTA	15	37,5
TE MIRA MAL	10	25
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 27



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 15 estudiantes encuestados que representa el 37,5% responden que el compañero que le maltrata le pega, mientras que 15 estudiantes que representa el 37,5% responden que el compañero que le maltrata le insulta y 10 estudiantes que representa el 25% responden que el compañero que le maltrata le mira mal.

Interpretación: No permitamos que nadie trate mal o se burle de nuestros niños. Ellos están llenos de ternura, pero no sé por qué existen niños que les gusta hacer el mal a los demás.

4.- ¿Cómo te sientes cuando te maltrata?

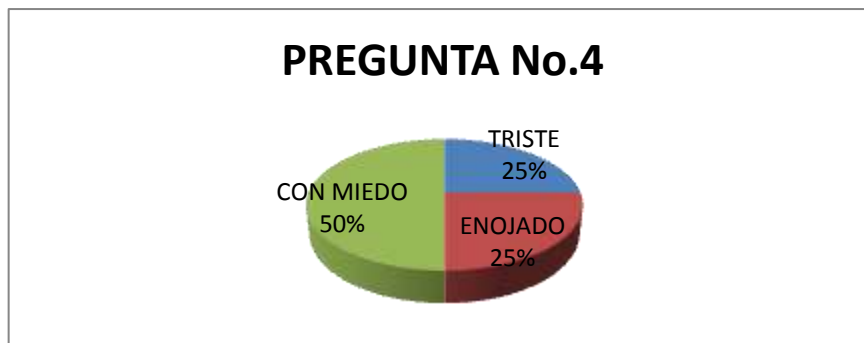
Tabla No 28

RESPUESTA	Fo.	%
TRISTE	10	20
ENOJADO	10	30
CON MIEDO	20	50
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No28



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 10 estudiantes encuestados que representa el 25% responden que se sienten triste cuando un compañero les maltrata, mientras que 10 estudiantes que representa el 25% responden que se sienten con miedo cuando un compañero los maltrata y 20 estudiantes que representan el 50% responden que se sienten con miedo.

Interpretación: Cuando un niño es maltratado por sus compañeros sufre un cambio en su vida, pues esto le ocasiona un bajo rendimiento escolar.

5.-¿Qué haces cuando el niño/a te maltrata?

Tabla No 29

RESPUESTA	Fo.	%
ME DEFIENDO	10	25,00
CORRO	16	40,00
ME DEJO PEGAR	14	35,00
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 29



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 10 estudiantes encuestados que representa el 25% responden que cuando un niño les maltrata se defienden mientras que 16 estudiantes que representa el 27% responden que cuando un niño les maltrata se corren y 14 estudiantes que representan el 35% manifiestan que se dejan pegar.

Interpretación: El maltrato entre estudiantes es algo que no podemos dejar pasar por desapercibido, tenemos que poner un alto a esta intimidación.

6.- ¿Piensas que debes avisarles a tus padres lo que te hace tu compañero?

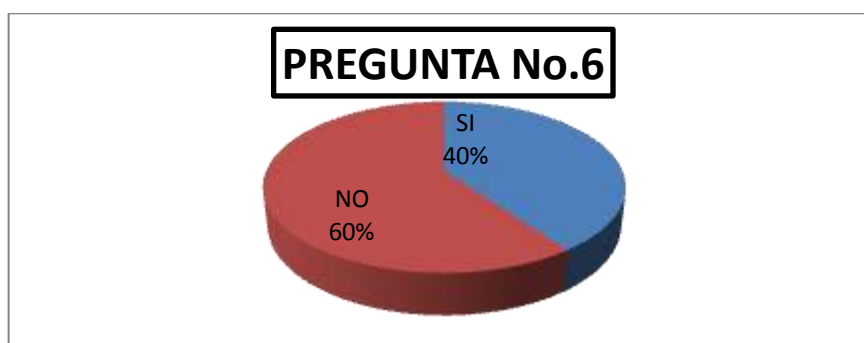
Tabla No 30

RESPUESTA	Fo.	%
SI	16	40
NO	24	60
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 30



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 16 estudiantes encuestados que representa el 40% responden que sí debe avisarles a sus padres lo que le hacen sus compañeros, mientras que 24 estudiantes que representa el 60% responden que no deben avisarles a sus padres lo que les hacen sus compañeros..

Interpretación. Los estudiantes deben tener confianza con sus padres y comunicarles lo que les ocurre en los establecimientos educativos con sus compañeros.

7.-¿Escuchan tus padres cuando quieres decir algo?

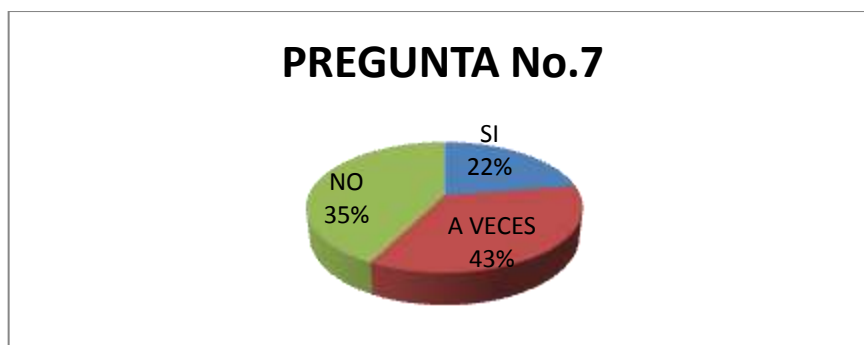
Tabla No 31

RESPUESTA	Fo.	%
SI	9	22,
NO	14	35
A VECES	17	43
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 31



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Análisis: 9 estudiantes encuestados que representa el 25,5% responden que los padres sí les escuchan cuando quieren decirles algo, mientras que 14 estudiantes que representa el 35% responden que sus padres no les escuchan cuando ellos quieren comunicarles algo y 17 estudiantes que representan el 42,5% manifiestan que a veces los padres les escuchan cuando ellos quieren comunicarles algo.

Interpretación: Los padres debemos estar siempre prestos para escuchar a nuestros hijos, crear un ambiente sólido de confianza, respeto y comunicación.

8.-¿Juegas con tus padres?

Tabla No 32

RESPUESTA	Fo.	%
SIEMPRE	11	27
A VECES	14	35
NUNCA	15	38
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de 2do y 3er año de básica.

Elaborado por Nilda Mercedes Carreño Cedeño.

Gráfico No 32



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado por la Investigadora.

Análisis: 11 estudiantes encuestados que representa el 27,5 % responden que siempre juegan con sus padres, mientras que 14 estudiantes que representa el 35% responden que a veces juegan con sus padres y 15 estudiantes que representan el 37,5% manifiestan que nunca juegan con sus padres.

Interpretación: Los padres y madres de familia debemos dar un espacio para jugar con nuestros hijos, sabemos que cada día estamos tan ocupados en nuestras actividades pero, nuestros hijos son más importantes y debemos brindarle también nuestro tiempo.

PREGUNTA No 33

¿Tus padres pelean cuando tu estas en casa?

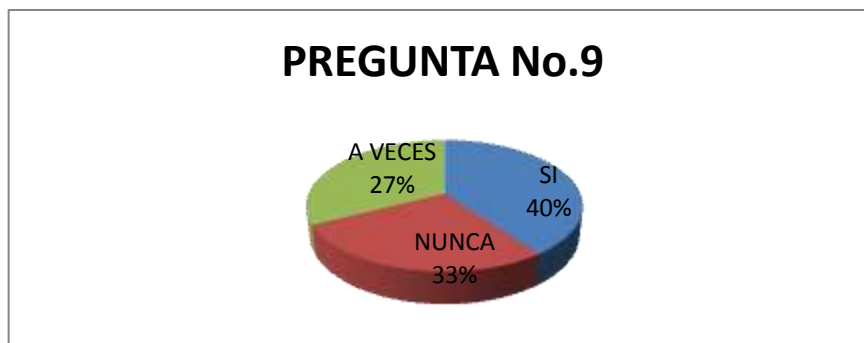
Tabla No 29

RESPUESTA	Fo.	%
SI	16	40
A VECES	11	27,5
NUNCA	13	32,5
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado por la Investigadora.

Gráfico No 33



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado por la Investigadora.

Análisis: 16 estudiantes encuestados que representa el 40% responden que sus padres pelean cuando ellos están en casa, mientras que 11 estudiantes que representa el 27,5 % responden que a veces pelean sus padres cuando están en casa y 13 estudiantes manifiestan que nunca sus padres pelean cuando ellos están en casa.

Interpretación: los problemas familiares afectan a los hijos en el momento que presencian las discusiones conyugales .Debemos tomar muy en cuenta el momento de enfrentar resentimiento o desacuerdos en las parejas

PREGUNTA No 10.

¿Quieres que te cambien de escuela?

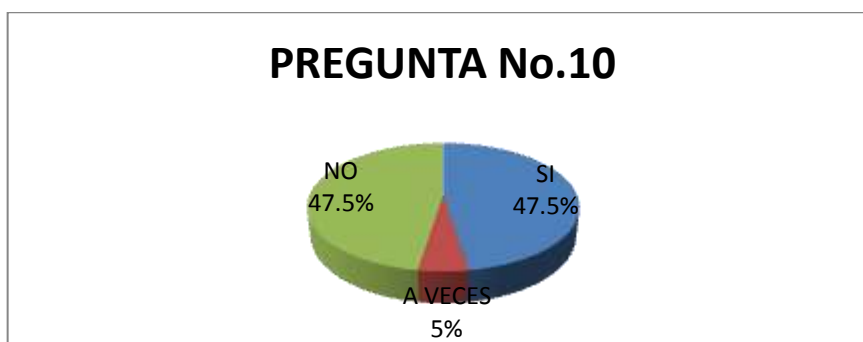
Tabla No 34

RESPUESTA	Fo.	%
SI	19	47,5
A VECES	2	5
NO	19	47,5
TOTAL	40	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado por la Investigadora.

Gráfico No 34



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Elaborado por la Investigadora.

Análisis: 19 estudiantes encuestados que representa el 47,5% responden que sí quieren que los cambien de la escuela, mientras que 2 estudiantes que representa el 5% responden que a veces quieren que los cambien de escuela y 19 estudiantes que representan el 47,5% manifiestan que no desean que los cambien de la escuela.

Interpretación. Hay muchos estudiantes que se encuentran y se sienten muy bien en los establecimientos educativos, aunque unos pocos se sienten inconforme.

4.2 VERIFICACION DE LA HIPOTESIS

PRUEBA DEL CHI CUADRADO

Tema: El bullying y la comunicación de padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de Educación Básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí- Barrio San Carlos.

1.- PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

HO: . El bullying no influye en la comunicación de padres e hijos en los estudiantes de segundo y tercer grado de Educación Básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí- Barrio San Carlos.

Hi: El bullying si influye en la comunicación de padres e hijos en los estudiantes de Segundo y tercer grado de Educación Básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí- Barrio San Carlos.

2.- Selección del nivel de significación

Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel de $d= 0.05$ (corresponde al 95%)

3.-DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

Se extrajo una muestra de 10 profesores, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre el tema, que contiene dos categorías.

4.-ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO

Es necesario mencionar que para la verificación de las hipótesis se expresará un cuadro de contingencia 4x2 utilizaremos la fórmula 2x2 utilizaremos la fórmula:

$X^2 =$ Chi cuadrado

$\sum =$ Sumatoria
$$\frac{x^2 = \sum (O-E)^2}{E}$$
 donde

O = Frecuencias Observadas

E= Frecuencias Esperadas

5.-ESPECIFICACIÓN DE LAS REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO

Para decidir sobre estas regiones, primero determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadrado está formado por filas 4 y 2 columnas

$$gl= (f-1) (C-1) \quad \text{Filas} = f$$

$$gl= (4-1) (2-1) \quad \text{Columnas} = c$$

$$gl= 3 \times 1 = 3 \quad \text{Grados de libertad} = gl$$

Entonces con un grados de libertad y un nivel $\alpha=0,05$ en la tabla de chi cuadrado el valor de 1,815. Por lo tanto se aceptara la hipótesis nula para todo valor de Chi cuadrado calculado que se encuentre hasta 7,815 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores de 7,815.

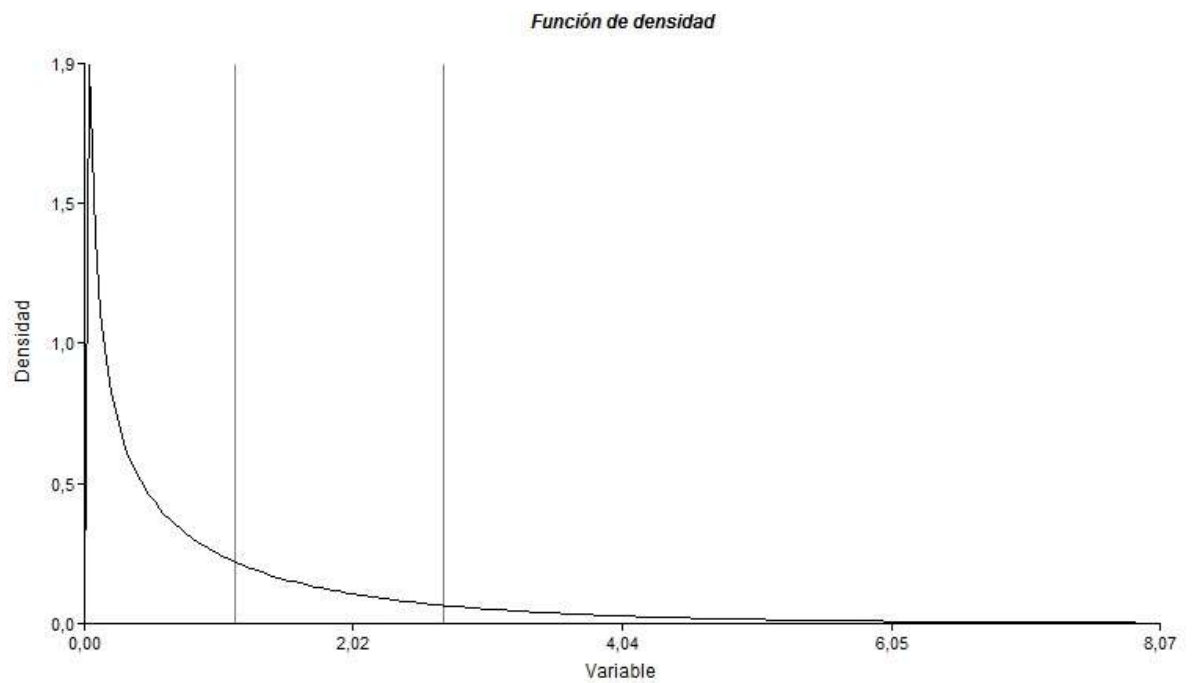


Gráfico No35

RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

	FRECUENCIAS OBSERVADAS		
	CATEGORÍAS		
PREGUNTAS	SI	NO	SUBTOTAL
¿Te llevas bien con todos tus compañeros?	16	24	40
¿Te ha maltratado un compañero /a alguna vez?	30	10	40
¿Juegas con tus padres?	25	15	40
¿Quieres que te cambien de escuela?	18	12	40
SUBTOTALES	99	61	40

Tabla No35

	FRECUENCIAS ESPERADAS		
	CATEGORÍAS		
PREGUNTAS	SI	NO	SUBTOTAL
¿Te llevas bien con todos tus compañeros?	24.75	15.25	40
¿Te ha maltratado un compañero /a alguna vez?	24.75	15.25	40
¿Juegas con tus padres?	24.75	15.25	40
¿Quieres que te cambien de escuela?	24.75	15.25	40
SUBTOTALES	99	61	160

Tabla No36

CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
16	24-75	-8.75	76.5625	3.0934
24	15-25	8.75	76.5625	5.0204
30	24-75	5.25	27.5625	1.1136
10	15-25	-5.25	27.5625	1.8073
25	24-75	0.25	0.0625	0.0025
15	15-25	-0.25	0.0625	0.0041
28	24-75	3-25	10.5625	0.4267
12	15-25	-3.25	10.5625	0.6926
160	160			12.1606

Tabla N37

7.-DECISIÓN

Para tres grados de libertad y un nivel $\alpha=0.05$ se obtiene en la tabla de Chi cuadrado y como el valor del Chi cuadrado calculado es 7.815, y como el valor del chi cuadrado calculado es 12.1606 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: “El bullying influye en la comunicación de padres e hijos en los estudiantes de 2do y 3er año de Educación Básica de la escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí- Barrio San Carlos”

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Definitivamente, el bullying afecta de una manera indiscriminada a la niñez y la juventud, porque la situación del maltrato destruye lenta, pero profundamente, la autoestima y la confianza en sí mismo del escolar agredido, no respeta diferencias de etnias, grupos sociales, se lo realiza en instituciones públicas o privadas. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa poner más dedicación ante esta situación. De igual manera la comunicación entre padres e hijos debe ser de prioridad en cada uno de los hogares de nuestros estudiantes.

Pues se trata que los estudiantes deben recibir la educación en un ambiente de armonía, lejos de la humillación intencionada repetida que implica el bullying para un mejor rendimiento educativo.

5.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda a las instituciones educativas darle la importancia que merece a este fenómeno, es necesario conocerlo a fondo, capacitar a los docentes al respecto sobre herramientas para tratarlo y prevenirlo, también debe ser tarea prioritaria revisar y establecer, normas para que reconozcan el Acoso Escolar como una falta grave, y no sea tomado como conflictos aislados.

- Mantener una buena comunicación con los hijos y seguir estos sencillos consejos contra el bullying escolar.
- Educar a los hijos y prepararlos para la vida en sociedad, por el

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

NOMBRE DEL PROYECTO

“Manual de Relaciones Interpersonales para los docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” de la Parroquia San Carlos, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.”

INSTITUCIÓN EJECUTORA

Universidad Técnica de Ambato

BENEFICIARIO

Serán beneficiados con este proyecto los docentes, estudiantes y padres de familia de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina,, Ya que se disminuirá el alto índice de agresión y hostigamiento.

6.2 Datos Informativos

- **Nombre:** Escuela “Mercedes de Jesús Molina”
- **Provincia:** Pichincha
- **Canto:** Quito
- **Parroquia:** Alangasí
- **Tipo de proyecto:** investigación socio educativo.

6.3 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

En algunos establecimientos educativos, el problema del bullying se enfoca de manera acelerada por cuanto hace falta un mayor control en los estudiantes. El poco interés por parte de los docentes, autoridades institucionales y gubernamentales son producto de frecuentes hábito negativo que lo estudiantes reflejan en las aulas y en los patios de recreación, ocasionando a los agredidos un bajo rendimiento escolar ,desinterés por la educación desencadenando factores que desmotivan en su proceso educativo.

Es por este motivo que pongo a consideración como mejor alternativa un MANUAL DE RELACIONES INTERPERSONALES y un taller para padres de familias y docentes de la institución, con la finalidad de crear un ambiente con bases sólidas en confianza, respeto, consideración y una elevada autoestima en los estudiantes, para lograr un mejor rendimiento educativo y una educación basada en valores y puestos en práctica.

6.4 JUSTIFICACIÓN

El bullying es un fenómeno social que fue descrito por primera vez en los años setenta del siglo pasado y que para ese momento ya llevaba varias décadas de existencia, lo cual nos da una idea aproximada y que tan viejo es y cuanto pudo haberse desarrollado en los últimos años. Parece increíble que con tantos años de existencia se conozca tan poco en países como el nuestro.

Es evidente que la población está poco informada de la situación y lo grave que es el asunto me llevó a elegir este tema, pues creo que si yo no tomo la iniciativa a tiempo, pues nadie se preocupará.

Como docentes y padres de familia debemos enfocar esta situación y detenernos a pensar que los niños son lo más hermoso que Dios nos puede regalar y que no es justo que se maltraten entre ellos.

Por la cantidad de información existente al respecto creemos que este tema, puede ser difícil, pero en definitiva nos servirá a organizar y cumplir todas las metas trazadas.

Este tema es diferente a los demás, pues el tipo de violencia sucede dentro de un centro educativo y se da de niño a niño, pues muchos de ellos deciden suicidarse en ese momento o mucho después de que el incidente ocurre.

Este trabajo está dirigido al público en general, aunque de manera muy especial a los padres y madres de familias, ya que pretendemos que por medio de este, preste más atención a sus hijos.

6.5 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Manual de Relaciones Interpersonales, organizar jornadas de capacitación para los docentes y padres de familia de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina” del Cantón Quito- Parroquia Alangasí - Barrio San Carlos.” Para mejorar el comportamiento y el rendimiento escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

-Socializar los diferentes puntos de vista que hay sobre el bullying y ver cómo afecta en la vida cotidiana de las víctimas.

-Planificar con los docentes y padres de familia sobre las ventajas de la capacitación.

-Evaluar en un tiempo determinado los valores adquiridos, para comprobar su aplicación.

6.6 ANALISIS DE FACTIBILIDAD.

6.6.1 FACTIBILIDAD TÉCNICA.

Cuento con la utilización de la tecnología para el desarrollo de ésta propuesta en la cual se ha desarrollado paso a paso los procesos para el desarrollo del proyecto, el cual se aplicará a las personas interesadas.

6.6.2 FACTIBILIDAD OPERATIVA

Con la capacitación a los docentes y padres de familia, obtendremos un mejor rendimiento escolar basado en armonía, comprensión, respeto y compañerismo entre los estudiantes

6.6.3 FACTIBILIDAD ECONÓMICA

La institución educativa donde se desarrolla esta propuesta , cuenta con la infraestructura y los equipos necesarios para el desarrollo del mismo, se cuenta con el apoyo de las autoridades y padres de familia del plantel.

PRESUPUESTO

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	TOTAL
18 HOO	INSTRUCTOR	\$ 15,00	\$ 270,00
450	COPIAS	0,06	\$ 27,00
6HOO	PROYECTOR	\$ 20,00	\$120,00
60	REFRIGERIOS	\$1.50	\$90,00
10	PASAJES	\$3,50	\$35,00
3	CARRERAS	3,50	\$10,50
TOTAL			\$552,50

Tabla 38

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

MANUAL DE RELACIONES INTERPERSONALES

¿QUÉ ES UN MANUAL?

Un manual es un subtexto que se clasifica dentro del famosísimo texto expositivo, el cual busca siempre informar. En este sentido, el manual da información específica y secuencial para que tú puedas llevar a cabo cierta tarea específica, como podría ser, por ejemplo, instalar una tarjeta de video en tu pc.

¿Para qué me sirve?

El manual de procedimientos contiene una descripción precisa se debe explicar paso a paso como realizar cierta tarea y de cómo deben desarrollarse las actividades de cada empresa, es un documento interno, en cual se detallan políticas, procedimientos y documentación de todas la áreas que ha de seguir la empresa o institución para el desarrollo de operaciones y registro de actividades diarias.

¿Qué podemos hacer por usted?

En base a los programas que consultamos, podemos elaborar, corregir o revisar los manuales, para tener mejoras en cuanto al aseguramiento de calidad en sus sistemas.

Es importante tomar en cuenta que cualquier MANUAL debe cumplir con lo siguientes lineamientos:

QUE ESTE

- ESTABLECIDO: Lo que se hago lo mismo que se dice
- DOCUMENTADO: Sistema escrito (papel o electrónico)

- **IMPLEMENTADO:** Que se esté llevando a cabo al 100%
- **MANTENIDO:** Actualizado conforme se requiera (cambios y registros)
- **MEJORADO:** En base a resultados ir mejorando

Además la información que se requiere en la documentación debe incluir:

- **Qué?** En que consiste el requerimiento
- **Quièn?** Responsabilidad principal y áreas involucradas
- **Cuándo?** En qué situación va aplicar el requerimiento
- **Dònde?** En que actividades, áreas, departamentos aplica
- **Porque?** Razones por las cuales se debe satisfacer el requisito
- **Cómo?** Detallar el desarrollo de la actividad

En base a los formatos para Manuales más utilizados, se recomienda llevar en el pie de página o en el encabezado lo siguiente:

- Un sistema de páginas numeradas
- Nombre del documento
- Codificación del documento
- Fecha de elaboración
- Fecha de próxima revisión
- Numero de edición
- Título en cada página
- Que se indique, quien escribió y quien aprobó el documento

También se recomienda definir un mismo formato para toda la documentación, para la letra que sean los mismos tipos y tamaños para todos los títulos, subtítulos, textos, etc.,

Cada metodología requiere tener documentado su sistema, es decir para MCS, HACCP, BPM's, BPA's, ISO2200 e inclusive Desarrollo de Productos se debe tener un manual general y varios manuales de procedimientos que describan todas y cada una de las operaciones, se mantengan los registros y se pueda verificar su cumplimiento.

Para que un sistema de Calidad opere consistentemente, se mantenga y pueda mejorarse, se ha elaborado y clasificado en tres tipos de documentos, según su jerarquía y aplicación.

- 1.MGC. Manual de Gestión de Calidad
- 2.MO, PA's. Manuales Organizacionales y otros manuales
- 3.Planes de Calidad e Instrucciones de trabajo
- 4.Instructivos, Formatos, Registros, Publicidad, etc.
 - Los libros o manuales de estilo establecen normas a seguir en la redacción y el diseño de documentos individuales o de organizaciones.
 - “Cada medio de comunicación tiene su propio libro de estilo”. En él todos los trabajadores encuentran la forma establecida por la empresa, la institución o a nivel personal; para elaborar un mensaje especializado, eficaz y coherente con la filosofía establecida. Se compone, en la mayoría de los casos, de normas lingüísticas.
 - No solo podemos encontrar manuales de estilo en el periodismo, también se elaboran para publicaciones académicas de diferentes disciplinas (abogacía, medicina, empresas, industria...). Existen muy diversos manuales de estilo, otros ejemplos son los libros para diseño gráfico, establece tipografías, colores, formas... o para sitios Web; aspectos técnicos y visuales de la publicación, ortografía, estética...
 - El objetivo final, si se aplican las normas establecidas en el manual, es conseguir un estilo común con identidad propia.

Definición y características
<p>Los manuales son exposiciones generales sobre una materia. Son una de las obras de referencia más utilizadas. Según la norma UNE 50-113-91/2, los manuales son documentos didácticos que contienen las nociones esenciales de una ciencia, técnica o arte.</p>
<p>Ejemplo</p> <p>Manual de análisis documental.</p> <p>Términos sinónimos: libros de texto, <i>handbooks</i>.</p>
<p>Los manuales son obras didácticas pensadas para la difusión del conocimiento, y a la vez son la exposición general de la disciplina.</p>
<p>La característica principal de los manuales es que están concebidos en estructura y estilo para difundir una materia a todo aquel que quiera iniciarse en ella. Son didácticos, divulgativos, de lenguaje claro. Hoy en día, es una de las fuentes más utilizadas, y lo debemos al afán divulgador del movimiento enciclopédico del siglo XVIII.</p>
<p>Los manuales se caracterizan porque:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • son de fácil manejo; de hecho, su nombre deriva de esta característica. Los manuales suelen tener un solo volumen, pero es posible encontrar manuales de varios volúmenes; • están redactados y organizados de manera accesible, incluso al profano en la materia; • están redactados por especialistas; • usan gráficos, diagramas, tablas, ilustraciones, ejercicios de autoevaluación, casos prácticos, etc., para ayudar en la comprensión; • son sintéticos; exponen claramente los conocimientos básicos de la materia.
<p>Un manual ofrece información del tipo:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Métodos y técnicas • Estado actual de la cuestión • Resultados de la investigación

<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de teorías
<p>Según la terminología de la norma UNE 50-113-91/2, cuando una obra presenta de la forma más completa y sistemática una materia, no se la conoce como manual sino como <i>tratado</i>. Los tratados desarrollan en todas su extensión el tema, de forma erudita, no didáctica. No son compilaciones de la literatura existente sobre la materia, sino que además hacen una evaluación crítica de la misma. Por su complejidad, los tratados suelen ser obras de varios autores.</p>
<p>Los manuales se puede clasificar según su:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Autor: un solo autor o varios, siempre serán especialistas en la materia. • Función: docente, de difusión práctica como, por ejemplo, manual de primeros auxilios. • Grado de especialización: generales o específicos.

Tabla No 39

Un manual de procedimientos es el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas. El manual incluye además los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación. Suelen contener información y ejemplos de formularios, autorizaciones o documentos necesarios, máquinas o equipo de oficina a utilizar y cualquier otro dato que pueda auxiliar al correcto desarrollo de las actividades dentro de la empresa. En él se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todas las unidades administrativas, facilita las labores de auditoría, la evaluación y control interno y su vigilancia, la conciencia en los empleados y en sus jefes de que el trabajo se está realizando o no adecuadamente.

Un manual de procedimientos tiene las siguientes utilidades:

- Permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución.
- Auxilian en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del personal ya que describen en forma detallada las actividades de cada puesto.

- Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema.
- Interviene en la consulta de todo el personal que se desee emprender tareas de simplificación de trabajo como análisis de tiempos, delegación de autoridad, etc.
- Para establecer un sistema de información o bien modificar el ya existente.
- Para uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria. Determina en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores.
- Facilita las labores de auditoría, evaluación del control interno y su evaluación.
- Aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.
- Ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades.
- Construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.

Pasos para la elaboración de un manual de procedimientos

Los pasos para hacer o elaborar un manual, de manera muy generalizada, para que los adaptes a tus necesidades particulares:

1. Definir el tema: debes acotar el alcance o profundidad del manual, en el fondo lo que vas a cubrir, para no extralimitarte o hacerlo demasiado breve.
2. Relacionado con el punto 1, debes visualizar al lector objetivo al cual está dirigido el manual, para adaptar el lenguaje utilizado en el mismo y lo “técnico” de sus párrafos, a este lector o usuario.
3. Define la estructura, en el fondo los temas a tratar, desde la introducción hasta los últimos consejos (es común una sección de FAQs o troubleshooting como anexo). Directamente relacionado a esto se encuentra la necesidad de definir el medio de difusión: en las versiones impresas, en general se permiten párrafos más extensos y detallados que en las guías o manuales en línea, donde deberás ser más conciso y al grano, para evitar esos largos scrolls para bajar la pantalla.
4. Toma manuales de temas similares, para tomar ideas y afinar la estructura, antes de comenzar.
5. Redacta el manual, tomando en cuenta todo lo anterior, y luego pásalo a diferentes personas que se ajusten a tu público objetivo, a ver si entienden bien el contenido, y toma sus recomendaciones, para elaborar así una versión final.

OBJETIVOS

- ♣ Que los participantes aprendan a entablar relaciones positivas, constructivas y ampliamente satisfactorias.
- ♣ Que adquieran no solo conocimientos y capacidades, si no también hábitos.

TALLERES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSO	TIEMPO	FECHAS
Primer encuentro	¿Qué son las relaciones interpersonales?	Dinámica de integración “Los fósforos expresivos.”	Cajas llenas de fósforos.	30 min	30-03-2013
		Exposición del tema	Paleógrafos. Pizarra. Marcadores	3 horas	30-03-2013
		Plenaria	Hojas de papel bond. Lápiz	2horas	30-03-2013
		Despedida	Motivación	30min	30-03-2013

Tabla N°40

OBJETIVO:

Mejorar las relaciones interpersonales por medio del autoconocimiento y la comprensión empática del otro

TALLERES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSO	TIEMPO	FECHAS
SEGUNDO ENCUENTRO	¿Cómo influyen las relaciones interpersonales?	Dinámica : Nombres diferentes	Tarjetas con nombres	30m	6-04-2013
		Motivación	Facilitador	1hoo	6-04-2013
		Trabajo grupal.	Impresiones.	2hoo	
		Exposición del trabajo grupal.	Lápices .	2 hoo	
		Despedida	Hojas de papel bond	30 m	6-04-2013

Tabla N°41

OBJETIVO:

- Encontrar satisfacción en las relaciones con los demás y con el entorno
- Aprender a vivir con uno mismo en satisfacción y paz

TALLERES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	FECHAS
Tercer encuentro	¿Para que sirvan las relaciones interpersonales?	Dinámica : Llegó el correo	Entorno	30 min	13-04-2013
		Lluvia de ideas.	Facilitador	2 horas	13-04-2013
		Elaboración de un collage.	Pizarra.	2 horas	
		Exposición	Marcadores Papelógrafo	1 horas	
		Despedida	Motivación	30min	13-04-2013

Tabla N°42

TALLER DE RELACIONES INTERPERSONALES



Grafico N°35

PRIMER ENCUENTRO:

TEMA: Relaciones Interpersonales

OBJETIVO:

Reconocer el significado de relaciones interpersonales, así como también integrar a los padres y maestros para mejorar la comunicación entre ellos

Dinámica:

Los fósforos expresivos. Esta dinámica se juega repartiendo un fósforo a cada integrante y luego cada uno de ellos va diciendo su nombre y su inquietud por el taller.

PRESENTACIÓN DEL TEMA

Jornadas de capacitación a los docentes y padres de familia para mejorar el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes de la institución.

CAPACITACIÓN: Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de las personas.

En este primer día, iniciamos con una dinámica de integración que se llama “Los fósforos expresivos”, cada uno de los integrantes se presenta, exponen sus expectativas para el encuentro y van diciendo su plato favorito, su nombre y su inquietud para este curso. Los padres y madres de familia que participan se encuentran muy motivados e integrados.

Para la dinámica de integración se dispuso de treinta minutos, luego entramos al salón y la capacitadora, expuso el tema de las relaciones interpersonales.

La doctora capacitadora de este encuentro, expone el tema del día y todos con mucho interés colaboraron con su participación. Después nos servimos un refrigerio y procedimos a hacer la plenaria, donde los asistentes opinaron y dieron su criterio con el compromiso de mejorar la comunicación con sus hijos.

¿QUÉ SON LAS RELACIONES INTERPERSONALES?

Las relaciones interpersonales son aquellas que realizamos día a día, al comunicarnos con nuestros semejantes.

Ejemplo:

Cuando nos levantamos y saludamos a mamá, papá y a los que están a nuestro alrededor, ya estamos teniendo relaciones interpersonales.

Estas relaciones tienen mucha importancia en la vida del ser humano, ya que para saber qué piensan las personas o lo que pensamos debemos comunicarnos.

Al hablar de comunicación lo podemos realizar mediante gestos. Oral o mímicas.

PENSAMIENTOS Y FRASES DE RELACIONES INTERPERSONALES

- "Una persona cuidando a otra representa el mayor honor de la vida."
- "Tiempo, esfuerzo e imaginación deben estar presente constantemente para mantener una relación en desarrollo."
- "Yo solía decir, "Si te ocupas de mí, yo me ocuparé de ti." Ahora digo, "Me ocuparé de mi si tú te ocupas de ti, por mi."
- "Ofrece a tus clientes una relación a largo plazo, y haz lo posible por construirla y mantenerla."
- "En cualquier relación no temas a entregarte generosamente; es una muestra de preocupación, compasión y grandeza personal."
- "La razón de vivir es tener buenas relaciones personales, tener a gente a quien amar y respetar, y que te amen y respeten."
- "Las mejores palabras para resolver un desacuerdo son, "Puedo estar equivocado; frecuentemente lo estoy". Porque eso es la verdad."
- "Busca lo mejor en cada persona y en cada situación. Casi siempre lo encontrarás."
- "Tu habilidad de llevarte bien con los demás, determinará tu felicidad y tu éxito, tanto como cualquier otro factor."

<http://www.exito-motivacion-y-superacionpersonal.com/frases-de-relaciones-personales.html>

SEGUNDO ENCUENTRO



Grafico N°36

En este encuentro tratamos el tema:.

PRIMER ENCUENTRO:

TEMA: Cómo influyen las relaciones interpersonales

OBJETIVO:

Reconocer el significado de relaciones interpersonales, así como también integrar a los padres y maestros para mejorar la comunicación entre ellos

Dinámica:

Los fósforos expresivos. Esta dinámica se juega repartiendo un fósforo a cada integrante y luego cada uno de ellos va diciendo su nombre y su inquietud por el taller.

Una **relación interpersonal** es una **interacción recíproca** entre dos o más **personas**. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la **comunicación**, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El **proceso comunicativo** está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Marie Dalton, Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts - 2007 - Vista previa

TERCER ENCUENTRO:



Grafico N°37

En este encuentro trabajamos con el tema: Para qué sirven las relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales sirven para:

Las relaciones interpersonales tienen un aspecto esencial para progresar y sirven para lograr una buena comunicación con los demás. Conseguir formar una buena interacción con los demás es una habilidad que debe desarrollarse y perfeccionarse en todo momento.

En este día, empezamos con las palabras de bienvenida, luego vimos un video de motivación y empezamos el último encuentro. El orientador expuso el tema, donde todos participaron alegremente compartiendo anécdotas y experiencias, se procedió nuevamente a brindar un refrigerio y luego continuamos con el curso donde los asistentes reflexionaron sobre la influencia y para qué sirven las relaciones humanas.

Los participantes agradecieron por la acogida solicitando que este taller se vuelva a repetir en una próxima oportunidad y prometieron fortalecer lazos concretos de comunicación y práctica de valores con sus hijos en sus hogares.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.



Gráfico N°38

Las relaciones interpersonales son el resultado de entrar en contacto con otras personas en cualquier tipo de actividad y bajo cualquier intensidad de relación.

Tales relaciones interpersonales dependen directamente de las habilidades sociales de cada persona, ya que depende de cada uno el grado de compenetración que se tiene con una persona o grupo de personas, mediante la comunicación.

Claramente las relaciones con otras personas dependen de nuestra habilidad social, habilidad que es inherente al desarrollo de la humanidad que es una especie gregaria por naturaleza. Los humanos necesitamos convivir con otras personas para desarrollar nuestras habilidades y capacidades de expresión.

Por este motivo, las relaciones interpersonales que experimentamos durante toda nuestra vida deben ser desarrolladas y perfeccionadas. Todas las relaciones que establecemos, se rigen bajo los supuestos de respeto de los derechos de los otros y

una comunicación fluida que permita trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes.

Muchos estudios han enfatizado en el rol fundamental que tienen las relaciones interpersonales en el inicio de nuestra vida, ya que estas son los pilares emocionales que refuerzan y facilitan la adaptación de una persona en el futuro.

En contraste, si una persona en su infancia no tuvo estas experiencias de relaciones interpersonales estas generan sentimientos de baja autoestima y aislamiento que terminan perjudicando la calidad de vida.

Conservar y mejorar las relaciones interpersonales durante nuestras vidas nos ayudan a enfrentar situaciones cotidianas como hacer nuevos amigos, mantener largas amistades, compartir emociones, sentimientos y experiencias, desarrollar empatía por las vivencias ajenas y poder defender nuestros propios intereses.

Las relaciones se inician en la infancia (saludar, agradecer, etc.) y se desarrollan durante toda la adultez (opinar, negociar, discutir y afirmar ideas, etc.) Las relaciones interpersonales se desarrollan a través de una serie elementos comunicativos particulares.

Así, se tiene el emisor, el mensaje y el receptor. El primero formula el mensaje y lo expresa a través de una serie de sonidos gestos y señales. El mensaje es la información relevante que se desea transmitir. Por último, el receptor es el que depreciona y procesa el mensaje del emisor.

Sin estos elementos básicos las relaciones interpersonales no serían posibles y su influencia en nuestras primeras etapas de vida no sería la adecuada.

Actualmente, los psicólogos insisten en desarrollar las capacidades y habilidades sociales a partir de una educación emocional que les permita a los niños desarrollar la capacidad para afrontar actitudes positivas frente a situaciones adversas y potenciar al máximo las experiencias de las relaciones interpersonales.

De esta manera, se proyecta lograr que las futuras generaciones comprendan la importancia de un clima de bienestar social y tengan como una de sus prioridades mantener buenas relaciones sociales.

Por otro lado, es sabido que las relaciones interpersonales se cultivan dentro de un contexto de convivencia regulado por la interacción social, a través de la cual se espera que los partícipes de la relación tengan un comportamiento adecuado que evite actitudes exageradas que conlleven a una mala interpretación.

Por último, la globalización ha logrado que la tecnología de las comunicaciones se expanda tanto que actualmente la sociedad Tienda a la despersonalización. Esto significa que las relaciones interpersonales cara a cara están siendo reemplazadas por contacto virtual a larga distancia.

Sin duda, esta nueva tendencia está revolucionando la humanidad; algunos la catalogan como la deshumanización. Entendiendo esto es recomendable que como personas que somos no perdamos la costumbre de relacionarnos personalmente, cara a cara.

<http://www.datosgratis.net/caracteristicas-de-las-relaciones-interpersonales/>

MODELO OPERATIVO

Talleres	Metas	Actividades	Recurso	Tiempo	Fechas
Planificación y estructura de la propuesta	Capacitar a los docentes y padres de familia	Selección de contenidos para los diferentes talleres	Proyector Electrónico. Impresiones. Videos. Documentos de apoyo	4 Hoo diarias	Primera semana
Ejecución de la propuesta	Socializar con los docentes de la Institución	Reunión y presentación de la propuesta	Proyección de datos	1 hora diaria.	Segunda semana
Evaluación de la propuesta	Valorizar la factibilidad de la propuesta.	Observación directa. Aplicación de encuestas Formulación de juicios de valores.	Fichas. Registros. Formularios, Encuestas	1 hora diaria	Tercera semana

Tabla No4

6.11 PREVENCIÓN DE EVALUACIÓN

La propuestas tendrá continuidad para verificar la potencialidad dentro del proceso enseñanza aprendizaje, ya que como generadora de esta propuesta agotare todos los recursos disponibles a fin de que todo lo investigado, concluido y recomendado se haga realidad, desde luego con la presencia y la ayuda incondicional de los docentes y autoridades a fin de plasmar en realidad el empleo de la capacitación profesional de los docentes y de ser posible con los padres de familia

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Qué evaluar?	Si los docentes y padres de familia se encuentran ´predispuestos al cambio con la capacitación
¿Por qué evaluar?	Para ver en qué alto nivel se encuentra los docentes y padres de familia en sus conocimientos sobre relaciones interpersonales.
¿Para qué evaluar?	Para verificar si se alcanzó un aprendizaje significativo en los docentes y padres de familia.
¿Con que criterios evaluar?	Critico constructivista
Indicadores	Aspectos cualitativos y cuantitativos obtenidos en las encuestas que se les realizo a los docentes y padres de familia
¿Quién evalúa?	Sra. Mercedes Carreño Cedeño
¿Cuándo evaluar?	Antes durante y después del proceso de aplicación de la propuesta de la capacitación.

¿Cómo evaluar?	Con la aplicación de un cuestionario talleres y otros.
Fuentes de información	Entrevistas documentos internet textos monografías y folletos.
¿Y con que evaluar?	Encuestas, fichas de observación y tabla de cotejo, formularios.

Tabla 44

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a los estudiantes de segundo y tercer grado de Educación General Básica de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina”
OBJETIVO: Disminuir el índice de comportamiento agresivo de ciertos estudiantes hacia sus compañeros en la institución.

Marque con una X la respuesta que usted considere correcta.

1. ¿Te llevas bien con todos tus compañeros?

- si No

2 ¿Te ha maltratado un compañero/a alguna vez?

-Sí -No

3) ¿El compañero/a que te maltrata:

a) Te pega b) Te insulta Te mira mal

4. ¿Cómo te sientes cuando te maltrata?

Triste enojado con miedo

5. ¿Qué haces cuando el niño/a te maltrata?

Me defiende corro me dejo pegar

6.¿ Piensas que debes avisarle a tus padres lo que te hace tu compañero?

Si No

7.¿Escuchan tus padres cuando quieres decirles algo?

Si no a veces

8. ¿Juegas con tus padres?

Siempre a veces nunca

9 ¿. Tus padres pelean cuando tu estas en casa?

Si a veces nunca

10¿Quieres que te cambien de escuela?

Si a veces no

7. ¿Su hijo presencia las discusiones entre ustedes

Si No

8. ¿Escucha las inquietudes que su hijo le quiere comunicar?

Siempre rara vez Nunca

9) ¿ Cree usted que los conflictos familiares pueden solucionarse mediante la comunicación

Si A veces Nunca

10. ¿En su opinión . ¿Cómo se debería resolver los problemas entre padres e hijos?

Dialogando Llamando la atención otros

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CARRERA EDUCACION BASICA

Encuesta aplicada al Personal Docente de la Escuela “Mercedes de Jesús Molina”

OBJETIVO: Disminuir el índice de comportamiento agresivo de ciertos estudiantes en una institución..

Marque con una X la respuesta que usted considere correcta .

1.- ¿Ha escuchado usted hablar del bullying?

SI NO

2.- ¿En la Institución donde usted trabaja, se dan estos casos de bullying?

SI NO

3.- ¿Ha hablado con los padres de familia acerca de este tema?

SI NO

4.-¿ Qué medidas utilizaría o utiliza para evitar que sus estudiantes se comporten de esta manera?

Charlas lecturas videos

5. ¿Crees que el gobierno debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento?

SI NO

6.- ¿Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños?

SI

NO

7. Cuál cree que sea el factor que provoque que un niño sea violento?

Agresión

baja autoestima

Carece de afecto

8 .¿ Hablar con el niño en familia solucionaría este problema?

SI

NO

9 .-Usted dedica tiempo en su familia para la comunicación?.

SI

Poco

NO

10.-¿En su institución se ponen en práctica los valores?

SI

NO

Pensamientos y Frases de relaciones interpersonales

- "Una persona cuidando a otra representa el mayor honor de la vida."
- "Tiempo, esfuerzo e imaginación deben estar presente constantemente para mantener una relación en desarrollo."
- "Yo solía decir, *"Si te ocupas de mi, yo me ocuparé de ti."* Ahora digo, "Me ocuparé de mi si tu te ocupas de ti, por mi."
- "Ofrece a tus clientes una relación a largo plazo, y haz lo posible por construirla y mantenerla."
- "En cualquier relación no temas a entregarte generosamente; es una muestra de preocupación, compasión y grandeza personal."
- "La razón de vivir es tener buenas relaciones personales, tener a gente a quien amar y respetar, y que te amen y respeten."
- "Las mejores palabras para resolver un desacuerdo son, *"Puedo estar equivocado; frecuentemente lo estoy"*. Porque eso es la verdad."
- "Busca lo mejor en cada persona y en cada situación. Casi siempre lo encontrarás."
- "Tu habilidad de llevarte bien con los demás, determinará tu felicidad y tu éxito, tanto como cualquier otro factor."

– Jim Rohn

MANUAL DE CONVIVENCIA

- 1.- Respetemos el turno de la conversación**
- 2.- Las actividades educativas deben empezar puntuales**
- 3.-Seremos solidarios, con alto nivel social**
- 4.- Las cosas debemos poner en su lugar**
- 5.- Entreguemos las cosas que no son nuestras**
- 6.- Debemos trabajar en equipo**
- 7.-No hablemos mal de los demás**
- 8.- Hagamos las tareas con entusiasmo**
- 9.- Cuidemos la naturaleza y el entorno**
- 10.- Actuemos con actitud mental positiva**
- 11.- Busquemos la madurez en cada acción**
- 12.- Compartiremos el material que disponemos**
- 13.- Realicemos nuestras actividades con amor**

BIBLIOGRAFÍA:

Pilar Barría Bustamante Carol Matus Cartagena Daniela Mercado Yáñez y Carolina Mora Reyes

M^a Pilar Pérez Carmona. Residente de Medicina Familiar PUC **Editor: Dra. Javier Martínez G.** Docente Medicina Familiar UC

Víctor M. Soria, Víctor Soria - 1982 - Vista previa - Más ediciones

Robert N. Test Colaboración de Mario Pablo Vásquez de México, D.F.

Pag 42

Marie Dalton, Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts - 2007 - Vista previa

Pag 23

<http://www.vidapositiva.com/Blogalaxia>

<http://www.datosgratis.net/caracteristicas-de-las-relaciones-interpersonales/>

<http://www.youtube.com/watch?v=R0tWKBN1ORU&feature=related>

<http://www.larepublica.pe/07-04-2012/testimonios-de-menores-que-sufrieron-del-bullying-en-sus-colegios>

<http://www.guiainfantil.com/1211/como-educar-en-valores.html>

<http://denisseazocar.blogspot.com/2008/08/taller-n1-el-fenmeno-del-bullying-en-un.html>