



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
obtención del Título de Licenciado(a) en Turismo y Hotelería**

TEMA:

"LAS PASANTÍAS DE LAS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
AMBATO DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA Y SU INFLUENCIA EN
LOS EMPLEADOS DE LA HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS EN EL
PERIODO NOVIEMBRE 2008 - FEBRERO 2009."

AUTORA: Bastidas Toasa, Loyde Graciela

TUTOR: Dr. Gordillo Guerrero, Oscar

Ambato-Ecuador

2009

***AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:***

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

"LAS PASANTÍAS DE LAS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA Y SU INFLUENCIA EN LOS EMPLEADOS DE LA HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS EN EL PERIODO NOVIEMBRE 2008 - FEBRERO 2009."

Presentada por la Srta., **Bastidas Toasa Loyde Graciela** Egresada de la Carrera De Turismo y Hotelería promoción: Marzo-Julio 2009 una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, considera que dicho informe investigativo reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo pertinente, para los trámites pertinentes.

LA COMISIÓN

.....
Dra. Noemí Gaviño

.....
Dra. Ximena Morales

***APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE
GRADUACIÓN O TITULACIÓN***

CERTIFICA:

Yo **Gordillo Guerrero, Oscar** en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

"LAS PASANTÍAS DE LAS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
AMBATO DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA Y SU INFLUENCIA EN
LOS EMPLEADOS DE LA HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS EN EL
PERIODO NOVIEMBRE 2008 - FEBRERO 2009."

desarrollado por la egresada **Bastidas Toasa Loyde Graciela**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, Noviembre del 2009

.....
TUTOR
TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Bastidas Toasa Loyde Graciela

C.C.:050314568-2

AUTORA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: ""las pasantías de las estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato de la carrera de Turismo y Hotelería y su influencia en los empleados de la Hostería Rumipamba de las rosas en el periodo noviembre 2008 - febrero 2009.""

AUTORA: Bastidas Toasa Loyde Graciela

TUTOR: : Dr. Gordillo Guerrero Oscar

RESUMEN: El presente proyecto trata sobre la influencia de las pasantías de los estudiantes de la carrera de Turismo y Hotelería en los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas, y a su vez que opinión tienen los empleados sobre el desenvolvimiento de los pasantes dentro del ámbito de labores como son las practicas finales de Grado el mismo que es indispensable para poder tomar experiencia para la vida profesional.

Además por medio del presente se busca fomentar el interés a los estudiantes para realizar las prácticas y pasantías de una forma responsable y con mayor interés también motivar a los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas a colaborar con los estudiantes pasantes a realizar las pasantías con entusiasmo

En la presente investigación está diseñado un díptico de recomendaciones para los futuros pasantes que realicen prácticas y pasantías en cualquier empresa este les ayudara a realizar las actividades de una mejor manera.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS CAPÍTULO I

CAPÍTULO I PROBLEMA

1.1.	Tema	1
1.2.	Planteamiento del Problema	1
1.2.1.	Contextualización	1
1.2.2.	Análisis Crítico	3
1.2.3.	Prognosis	4
1.2.4.	Formulación del problema	5
1.2.5.	Delimitación del objeto de investigación	5
1.3.	Justificación	6
1.4.	Objetivos	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes Investigativos	8
2.2.	Fundamentación Filosófica	8
	Fundamentación Legal	8
	Categorías Fundamentales	10
2.3.	Hipótesis	22
2.4.	Señalamiento de variables	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Enfoque	23
3.2.	Modalidad básica de la investigación	23
3.3.	Nivel básica de la investigación	23
3.4.	Población y muestra	23
3.5.	Operacionalización de variables	24
3.6.	Plan de recolección de información	27
3.7.	Plan de procesamiento de la información	28

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. Análisis e interpretación de datos	29
5.2. Verificación de la hipótesis	35

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones	36
--------------------------------	----

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos Informativos	38
6.2. Antecedentes de la propuesta	38
6.3. Justificación	39
6.4. Objetivos	39
6.5. Análisis de factibilidad	39
6.6. Fundamentación	40
6.7. Metodología	43
6.8. Administración	44
6.9. Previsión de la evaluación	44

C. MATERIALES DE REFERENCIA

1. Bibliografía	44
2. Anexos	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	24
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	25
Cronograma de actividades	48
Cuestionario de la encuesta	49

ÍNDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	24
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	25
Cronograma de actividades	48
Cuestionario de la encuesta	49

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO I

El capítulo I trata la importancia que reviste la realización de las pasantías para los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería de la UTA en la Hostería Rumipamba de las Rosas.

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO II

El presente capítulo enmarca dentro del conocimiento crítico propositivo de la realidad de las pasantías. Considerando también los puntos de vista del investigador.

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO III

Contiene principalmente el enfoque que tomamos en la investigación y las variables que utilizamos en la investigación.

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO IV

Consistirá principalmente en encuestar a los empleados de la Hostería Rumipamba de las rosas en donde se realizarán las pasantías profesionales de grado.

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO V

Detalla las conclusiones y recomendaciones dirigidas a estudiantes pasantes y a los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas.

INTRODUCCIÓN CAPÍTULO VI

Trata sobre la verificación de hipótesis y la propuesta que es diseño de un díptico de recomendaciones para realizar de una mejor manera las pasantías.

CAPÍTULO I

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

"LAS PASANTÍAS DE LAS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELEÍA Y SU INFLUENCIA EN LOS EMPLEADOS DE LA HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS EN EL PERIODO NOVIEMBRE 2008 - FEBRERO 2009."

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

Las industrias actuales de hospedaje y restaurantes son el resultado de la evolución social y cultural de muchos siglos. El hospedaje cómodo, higiénico se consideró alguna vez el privilegio exclusivo de los ricos, pero se hizo accesible al ciudadano común. El progreso en la transportación permitió a más gente viajar distancias más largas a un costo más bajo, y el turismo se desarrolló en todo el mundo y por ende al Ecuador.

Existe una diversidad de hoteles y restaurantes que brindan servicios de hospedaje y alimentación a los usuarios, para satisfacer desde las demandas más sencillas hasta las más exigentes. Los hoteles se clasifican de acuerdo a la calidad de los servicios y a la infraestructura que poseen. Algunos hoteles brindan servicios adicionales, tales como lavado de ropa, transporte, internet, etc. Los costos están de acuerdo al servicio que se recibe y al tipo de hotel o restaurante a donde acude el turista.

Hoteles y restaurantes constituyen verdaderas empresas que generan ingresos a sus dueños y dan trabajo a un sector considerable de la población.

La hospitalidad y el turismo en el Ecuador crecieron hasta convertirse en las industrias más grandes junto con la hotelería. Actualmente, la industria del hospedaje es compleja y diversa.

Desde las posadas de los tiempos bíblicos hasta los complejos resorts modernos, la evolución del establecimiento para hospedaje ha influido en, y a su vez ha sido influida por, los cambios sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad.

El Ecuador es un destino turístico de mucha importancia para ecuatorianos y extranjeros. Posee sitios verdaderamente hermosos e interesantes dignos de ser conocidos. Las montañas, la selva, las Galápagos, las comunidades campesinas constituyen sitios de atracción permanente. El flujo del turismo requiere los servicios de hospedaje y alimentación, y es aquí donde se ve la importancia de la presencia de hoteles y restaurantes que faciliten la estadía de los turistas. Los servicios que ofertan son de lo más diversos a más de los básicos. La mayoría cuenta con páginas Web, donde los usuarios pueden acceder a la información disponible. Pueden hacer reservaciones y decidir si los servicios y precios le convienen o no.

Hace muchos años la hotelería en la Provincia de Cotopaxi fue algo simple y sin importancia no tenía ningún valor comercial mucho menos económico.

Hoy en día la hotelería genera muchos beneficios ya que están promoviendo el ingreso económico y un desarrollo turístico que contribuye al desarrollo de la provincia.

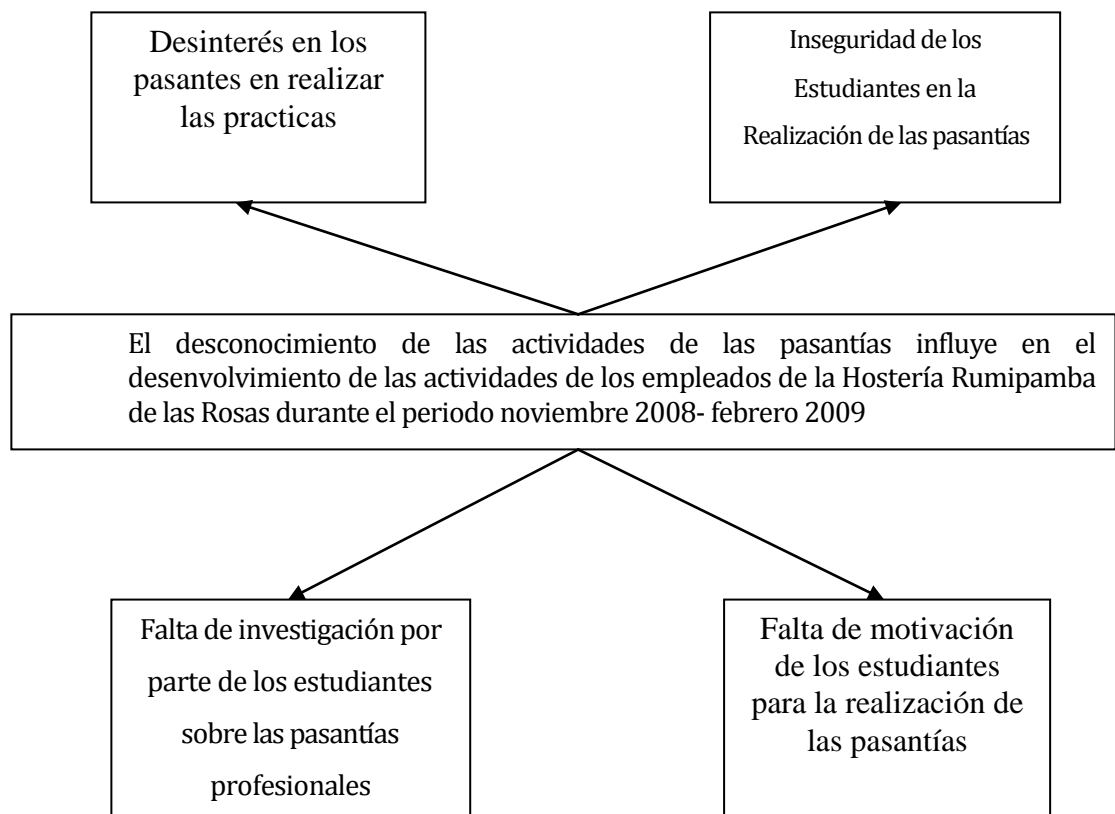
Dentro de la provincia existen algunos hoteles que ofertan sus servicios a turistas de diferentes partes del país, así como también a turistas que vienen de otros países atraídos por lugares hermosos y exóticos de nuestro país. Entre los más destacados se encuentra la Hostería Rumipamba de las Rosas, ubicada en el cantón Salcedo.

Esta Hostería es un establecimiento muy importante que aporta al desarrollo, turístico de la provincia de Cotopaxi. Es muy conocido y apreciado por turistas

Nacionales y extranjeros. Tiene una gran demanda permanente durante todo el período del año tanto por el servicio de alojamiento como por la alimentación.

1.2.2 *Análisis Crítico*

Árbol de Problemas



Las pasantías que realizan los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato presentan algunos inconvenientes, cuando se une la teoría con la práctica. Los estudiantes tienen que sacar a flote todos los conocimientos que han recibido de sus maestros dentro de las aulas universitarias, y que han sido en cierta manera puestos en práctica en los laboratorios. Sin embargo cuando se enfrentan a la realidad del trabajo, requieren de habilidades, destrezas y competencias genéricas, específicas o más para salir adelante en las diferentes actividades que les encomiendan en los puestos de trabajo.

Quienes dictan las diversas materias a los estudiantes deben ser profesionales que también tengan práctica en sus diferentes ámbitos, para que puedan impartir sus conocimientos con seguridad y certeza.

Las mallas curriculares deben contemplar materias y contenidos de utilidad para la formación de los estudiantes, que les facilite su desenvolvimiento en el mundo laboral.

1.2.3 Prognosis

Es necesario conocer cuál es el desempeño de los pasantes en las diferentes empresas e instituciones donde se ubican, para realizar un análisis de su presencia en ellas y determinar si lo que la universidad está haciendo está bien o hay que cambiar o mejorar algo para beneficiar su formación académica y profesional. En caso de no hacer esto la presencia de los pasantes en las empresas puede traer problemas futuros, como podría ser el rechazo a su ingreso, lo cual a su vez incidiría en la vida y el trabajo de los estudiantes que saldrán a lo laboral.

1.2.4 Formulación del Problema

1.2.5 El desconocimiento de las actividades de las pasantías influye en el desenvolvimiento de las actividades de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas durante el periodo noviembre 2008- febrero 2009.

1.2.6 Delimitación del Objeto de investigación

1.2.6.1 Delimitación del contenido

- **Campo:** Hotelería
- **Área:** Recursos Humanos
- **Aspectos:** investigación de las pasantías

1.2.6.2 Delimitación Espacial

Esta investigación se lo realizara dentro de la hostería RUMPAMBA DE LAS ROSAS

Delimitación Temporal.

La investigación se realizara durante el periodo de noviembre 2008 – febrero 2009.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justifica por la importancia que reviste la realización de las pasantías para los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería de la UTA en la Hostería Rumipamba de las Rosas. Detectar el desempeño de los pasantes y su influencia en los servicios que la Hostería brinda al público es realmente muy importante tanto para la carrera como también para la empresa. Si el trabajo que realizan los estudiantes está enmarcado dentro de los parámetros de corrección, cumplimiento, responsabilidad y conocimiento de su campo de acción, la influencia para la Hostería será positiva; pero si el desempeño de los pasantes no es el mejor, nos encontramos frente a aspectos que deben ser revisados dentro de la carrera, o si simplemente está faltando más dedicación por parte del pasante, se deberán tomar algunas medidas. Cualquiera que sea el caso, esta investigación servirá para retroalimentar, mejorar o cambiar el desarrollo de las pasantías en esta o en cualquier otra empresa.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Elaborar un díptico de sugerencias para mejorar el desempeño de las actividades de los pasantes de los estudiantes de Hotelería y Turismo de la UTA.

1.4.2 Específicos

- Realizar un diagnóstico sobre el desarrollo de las pasantías en la Hostería Rumipamba de las Rosas.
- Elaborar el marco teórico para la presente investigación
- Investigar la influencia que las pasantías de los estudiantes de Hotelería y Turismo de la UTA tienen en el trabajo de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

De acuerdo a la información encontrada en las bibliotecas de la Universidad, se deduce que no existen trabajos realizados en relación al desarrollo de las pasantías de los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la UTA. Por ello se considera que la Investigación de la influencia de las pasantías de las estudiantes de la U.T.A servirá como una guía a los futuros pasantes ya que de esta forma ellos tendrán mayor conocimiento de las actividades y la influencia que tienen las labores en donde realizan sus prácticas finales en este caso en la Hostería Rumipamba de las Rosas.

Además debemos tomar en cuenta el interés de los estudiantes por conocer el beneficio de sus pasantías dentro de los establecimientos de prácticas. La Hostería Rumipamba cuenta con pasantes de otras universidades, en este marco será de gran importancia realizar la presente investigación.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente será una investigación enmarcada dentro del conocimiento crítico propositivo de la realidad de las pasantías. Considerando también los puntos de vista del investigador.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La realización de las pasantías se fundamenta en las resoluciones legales de las diferentes instancias universitarias, como se detallan a continuación.

El Honorable Consejo Universitario en sesión Ordinaria el 18 y 19 de diciembre de 2007, resuelve aprobar en segunda y definitiva el "REGLAMENTO DE

GRADUACIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO TERMINAL DE TERCER NIVEL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO"

El artículo 3 del capítulo 1 del mencionado reglamento establece entre una de las formas e graduación, las pasantías.

El capítulo 4 del mismo reglamento trata del funcionamiento de las pasantías.

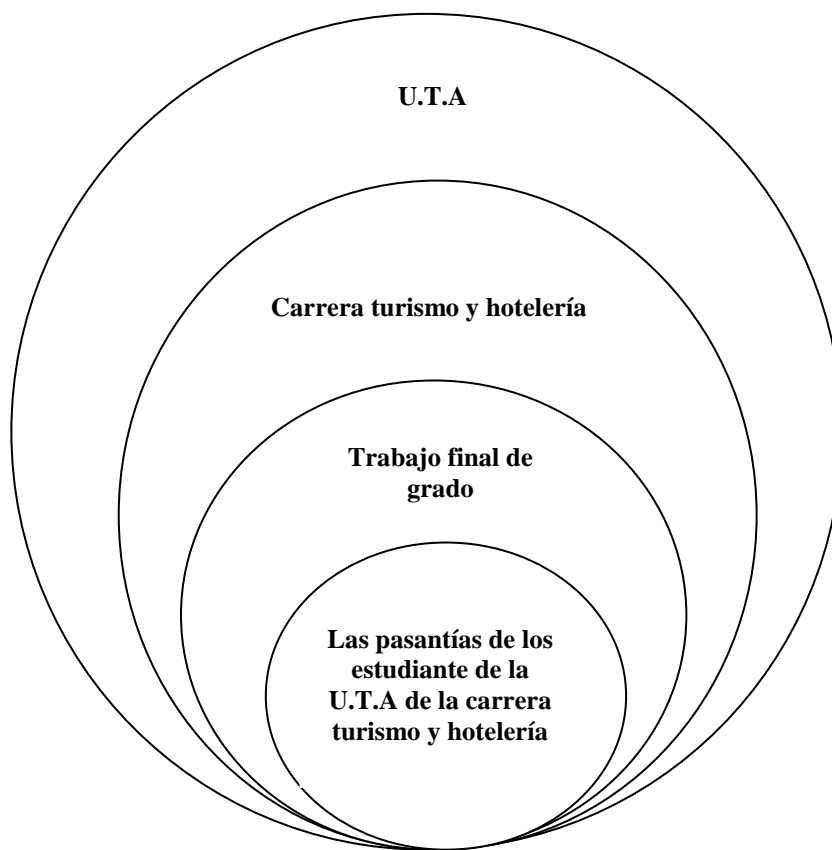
Artículo 48. Las pasantías para Graduación, son trabajos por proyectos de Investigación Aplicada y de intervención social y podrán realizarse en entidades públicas y privadas.

Artículo 49. La pasantía tendrá una duración de cuatrocientos ochenta horas, cumplidas en un período no mayor a dos semestres.

Artículo 50. La Pasantía será aprobada por Consejo Directivo de la Facultad según la especialidad del pasante, en el marco de convenios suscritos entre la Universidad y o a través de la Facultad correspondiente con entidades o instituciones nacionales o extranjeras por medio de acuerdos de colaboración académico u oficios.

Artículo 51. El Consejo Directivo de Facultad designará a un docente Titular de la misma para ejercer las funciones de Coordinador General de Pasantías.

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Variable Independiente

Pasantías de los estudiantes de la carrera de turismo y hotelería de la universidad técnica de Ambato

Las pasantías de las estudiantes de la universidad técnica de Ambato se fundamentan en las resoluciones legales de las diferentes instancias universitarias, como se detallan a continuación.

El Honorable Consejo Universitario en sesión Ordinaria el 18 y 19 de diciembre de 2007, resuelve aprobar en segunda y definitiva el "REGLAMENTO DE

GRADUACIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO TERMINAL DE TERCER NIVEL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO"

La pasantía tendrá una duración de cuatrocientos ochenta horas, cumplidas en un período no mayor a dos semestres.

La Pasantía será aprobada por Consejo Directivo de la Facultad según la especialidad del pasante, en el marco de convenios suscritos entre la Universidad y o a través de la Facultad correspondiente con entidades o instituciones nacionales o extranjeras por medio de acuerdos de colaboración académico u oficios.

El Consejo Directivo de Facultad designará a un docente Titular de la misma para ejercer las funciones de Coordinador General de Pasantías.

Trabajo final de grado.

El trabajo final es un requisito para los estudiantes previo a un título de grado este puede ser un trabajo de investigación guiado y supervisado por un tutor de la institución educativa esto es con el propósito de relacionar al estudiante de lo teórico a la practico.

¿Qué es la carrera de turismo y hotelería?

Claro que sí es una muy buena opción, estudiar esta carrera y podemos decir que es una de las mejores carreras que existen, el turismo ha ido creciendo mucho más, por lo menos en nuestro país, ha sido una muy buena opción y cada vez más gente se inclina a estudiar esta carrera. La carrera que nosotros estudiamos se llama Turismo y hotelería, siempre más al turismo pero estás dos se pueden decir que van de la mano y se complementan. Por otro lado piénsalo bien, porque que estudiar turismo no significa viajar todo el tiempo, esta carrera más que todo es cómo saber administrar una empresa turística, de transportes, hoteles entre otros, además de cómo promover el turismo en el país.

Turismo y Hotelería, es una profesión vital para el Ecuador, pues quieran o no aporta con el crecimiento económico del país. Sin embargo, no todos los turistas se llevan una buena impresión nuestra, pues desafortunadamente son víctimas de agravios, engaños, discriminación, etc. Siendo realistas, la mayor parte de la población está en condición de pobreza, lo cual trae consigo muchos problemas, como por ejemplo, robos, alcoholismo, drogadicción, prostitución, entre otros vicios. Pertenece a un pueblo joven y vivo en carne propia esos problemas, pero sin embargo nadie hace nada, bueno al menos hace poco, pero no es suficiente... Es más fácil criticar y discriminar a estas personas, que encontrar soluciones ante esto, y vemos pues que algunas personas cometen estas infracciones por necesidad, sin que se distinga bien que lo hacen por necesidad... sin embargo, altos funcionarios cometen infracciones que perjudican mucho más al país, y nadie dice nada, para ellos no hay castigos de verdad... Para terminar, tomemos conciencia de todo esto y hagamos que el Ecuador mejore. Sólo con tu aporte será valioso.

Universidad Técnica de Ambato

La Universidad Técnica de Ambato, entre sus objetivos principales considera la formación en las diversas disciplinas académicas a los profesionales en el campo humano, científico y tecnológico.

La Universidad Técnica de Ambato, pretende unir a las instituciones educativas de Iberoamérica, en torno a un proceso de reflexión profunda que genere proyectos transformadores de innovación de los procesos educativos. El punto de partida: las experiencias y análisis teóricos de diversos países de Iberoamérica que han comprendido la necesidad de ubicar a la educación como factor fundamental de desarrollo sostenible en beneficio de las comunidades.

Con este propósito, la Universidad Técnica de Ambato, con el auspicio de OEI, PARQUES DE INNOVACIÓN LA SALLE, AECI, CONESUP, MEC, MCDS, MIC, GOBIERNO PROVINCIAL DE TUNGURAHUA, MUNICIPIOS PROVINCIALES, CONSORCIO DE CÁMARAS DE LA PRODUCCIÓN DE TUNGURAHUA, organiza el Congreso Iberoamericano sobre "Gestión y Transformación Educativa", en el que se compartirán propuestas innovadoras de especialistas extranjeros y nacionales comprometidos con el desarrollo humano.

La Universidad Técnica de Ambato se encuentra en la ciudad de Ambato capital de la provincia de Tungurahua, país Ecuador. Es la universidad más importante de la región central del país, cuenta con 9 facultades y 38 carreras en modalidad presencial y semipresencial.

Nuestros 16.000 alumnos estudian a través de la metodología de currículo por competencias y cuentan con servicios de internet, médico, odontológico, transporte, seguro estudiantil, becas y comedor universitario

La Universidad Técnica de Ambato ofrece algunas actividades que buscan responder a una o más necesidades de la comunidad universitaria; así tenemos: transporte, servicio médico y dental, becas, seguro estudiantil, entre otros.

Misión

La misión de la Universidad Técnica de Ambato: satisfacer las demandas científico -tecnológicas de la sociedad ecuatoriana en interacción dinámica con sus actores, Formar profesionales líderes con pensamiento crítico reflexivo, creativo con conciencia social que contribuya al desarrollo científico, técnico, cultural y axiológico del país; desarrollar la investigación científica y tecnológica como un aporte en la solución de los problemas; producir bienes y prestar servicios para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los ecuatorianos e impulsar el desarrollo sustentable del país.

Visión

La Universidad Técnica de Ambato, por sus niveles de excelencia se constituirá en un centro de referencia académica científico y humanístico del país. Ser la institución que promueva la generación de proyectos y propuestas como soporte para el desarrollo provincial, regional nacional. En su entorno y tomando en cuenta las manifestaciones del pensamiento del mismo creará conocimiento, formará profesionales competentes, realizará investigaciones científica y tecnológica, difundirá el arte y la cultura, promoverá el deporte y prestará servicios, proponiendo alternativas de solución a los problemas diversos sectores productivos y sociales. Estas acciones se realizarán en un ámbito de libertad, respeto a los derechos humanos e intelectuales, participación interactiva equidad de género y defensa del medio ambiente, con criterio de sustentabilidad y sostenibilidad.

Creación: La Universidad Técnica de Ambato, se crea mediante Ley No. 69-05 del 18 de abril de 1969, como una comunidad de profesores, estudiantes y trabajadores

¿Qué es una pasantía educacional?

Es la extensión orgánica del Sistema Educativo a instituciones, de carácter público o privado para la realización por parte de los alumnos y docentes, de prácticas relacionadas con su educación y formación, de acuerdo a la especialización que recibe

¿Las Pasantías implican una relación laboral?

No, la situación de Pasantía no creará ningún otro vínculo para el pasante , más que el existente entre el mismo y el MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN , no generándose relación jurídica alguna con el organismo público o privado y /o la empresa donde efectúe su práctica educativa, siendo la misma de carácter voluntario y gratuito.

¿Cuáles son los objetivos de este tipo de pasantías?

El Sistema de Pasantía tendrá los siguientes objetivos:

- a- Brindar a los alumnos de las instituciones educativas la complementación de su especialidad teórica con la práctica en empresas o instituciones públicas o privadas, que los habilite en el ejercicio de la profesión u oficio elegido,
- b- Lograr que los alumnos tomen contacto con el ámbito en que se desenvuelven las organizaciones empresarios o entidades públicas o privadas afines a los estudios que realicen,
- c- Integrar a los jóvenes educandos en grupos social laborales y permitir el afianzamiento de su propia personalidad y el logro de su identidad,
- d- Ofrecer a los estudiantes y docentes la posibilidad de entrar en contacto con tecnologías actualizadas,
- e- Contribuir a facilitar la etapa de transición entre lo educacional y lo laboral, induciendo de esa manera a una correcta elección profesional.
- f- Los cursantes de los establecimientos educativos que utilicen el Sistema deben redactar de una manera adecuada el objetivo de pasantías para vincular con el ámbito de la formación profesional.

¿Dónde se pueden realizar las pasantías educativas?

Las instalaciones de las empresas industriales y de servicios y de las instituciones públicas o privadas, son los lugares donde los alumnos y podrán realizar las Pasantías. Se considera a dichos locales como una extensión del ámbito de aprendizaje,

los que deberán reunir las condiciones de higiene y seguridad, de acuerdo a las normas de la Ley N° 19.587, en el reglamento 19,587 de HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO-BUENOS AIRES 21 de abril de 1972. con el objeto de salvaguardar la salud psicofísica de los mismos

¿Pueden los Pasantes recibir una retribución?

Sí, los estudiantes y docentes podrán percibir durante el transcurso de la Pasantía una retribución por parte de las empresas o instituciones donde realizan las mismas, en calidad de asignación estímulo para viáticos y gastos escolares.

¿El conocimiento, habilidades y destrezas a alcanzar por el alumno quién los estipula?

Los conocimientos, habilidades y destrezas que deberá alcanzar el alumno o docente al término de su Pasantía, como así también el sistema de evaluación de la misma, las condiciones de ingreso y el régimen de asistencia y comportamiento, estarán a cargo de cada institución educativa y serán incluidos en los planes de estudios de las respectivas modalidades.

Sin perjuicio de esto último, las empresas o instituciones donde se realicen las Pasantías

podrán prestar su asesoramiento en la elaboración del Programa Anual de Pasantías de cada institución educativa.

¿Cuánto tiempo pueden durar las Pasantías?

Las Pasantías durarán un máximo de CUATRO (4) años y tendrán una actividad diaria mínima de DOS (2) horas y máxima de OCHO (8) horas, ambas de reloj.

¿Cuál es la edad mínima para ingresar como Pasante?

La edad mínima para ingresar en cualquiera de las modalidades del Sistema será de DIECISEIS (16) años cumplidos en el año calendario. Los alumnos y/o docentes que aspiren a ingresar al Sistema, en resguardo de su salud psicofísica, deberán presentar un certificado médico, expedido por autoridades sanitarias oficiales, que acredite que los interesados pueden realizar las actividades exigidas en cada caso.

Los alumnos menores de DIECIOCHO años deberán contar con autorización escrita de sus padres o tutores.

¿En qué horarios puede cumplir sus tareas un Pasante?

La actividad del pasante se desarrollará únicamente en el lapso comprendido entre las OCHO (8) y las DIECIOCHO (18) horas, con por lo menos una pausa de QUINCE (15) minutos cuando la jornada sea de DOS (2) a CUATRO (4) horas y de CUARENTA (40) minutos, distribuidos en DOS períodos de VEINTE (20) minutos, cuando fuera más de CUATRO (4) horas y hasta SEIS (6) horas diarias.

¿Qué protección deben tener los Pasantes?

La protección de que gozan los alumnos a través de los distintos seguros que resguardan su seguridad en establecimientos educativos se extiende a las actividades que desempeñen los mismos en calidad de pasantes en los lugares de trabajo.

¿Cuáles son las obligaciones de las empresas o instituciones que ingresen en el sistema de Pasantías educativas?

Las empresas o instituciones que ingresen voluntariamente en el Sistema de Pasantías Tendrán las siguientes obligaciones:

a.- Suscribir con los organismos centrales de conducción educativa y/o las unidades educativas elegidas, los Convenios previstos en el ARTÍCULO 15 del Decreto 340/1992 de la ley N= 24,447 del presupuesto general de gastos y recursos de la administración pública nacional de Argentina Buenos Aires

establece que las contrataciones de servicio personal con entidades o instituciones educativas se referirán a pasantías de estudiantes universitarios de carreras de grado y a graduados con no más de un año de antigüedad.

b.- Dar cumplimiento a lo establecido en los planes de estudios de las unidades educativas que participen en del Sistema, de acuerdo a las modalidades de cada una de ellas.

c.- Facilitar a las unidades educativas la supervisión de las actividades de los pasantes y avalar los certificados de formación profesional logrados durante la Pasantía.

¿Cada organismo central de conducción educativa -Universidades- qué responsabilidad tiene?

Cada organismo central de conducción educativa será responsable de:

a.- Planificar, organizar, desarrollar y coordinar las Pasantías de su jurisdicción en forma conjunta con las Cámaras o Asociaciones Empresarias, empresas o instituciones públicas y privadas en el marco de los Centros de Coordinación y Supervisión,

b.- Apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la elaboración de material didáctico, la realización de talleres, seminarios y/o cursos para los instructores de las empresas o entidades y los docentes de las unidades educativas de su jurisdicción,

c.- Realizar acciones de promoción del Sistema, cuando fuere necesario, con el fin de orientar a los alumnos, padres y directivos de las empresas o instituciones,

d.- Suscribir los respectivos convenios de pasantías.

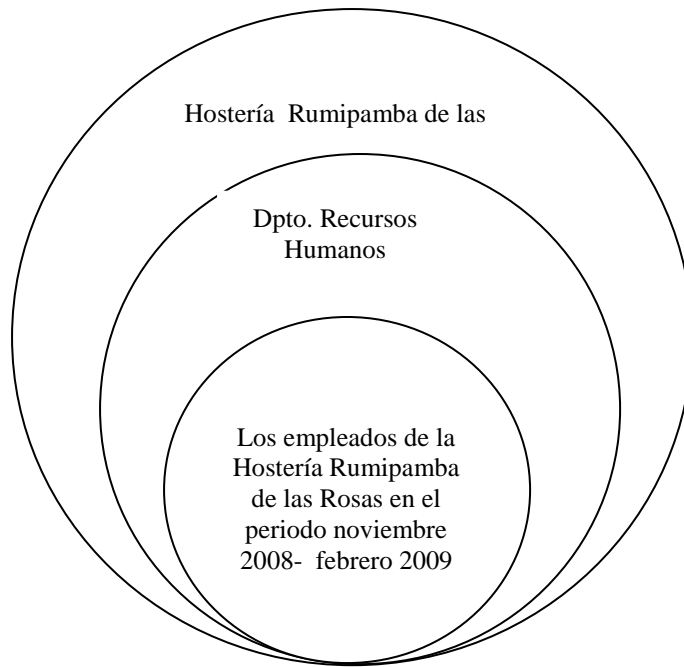
e.-Supervisar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

f.- Otorgar cuando correspondiere los respectivos certificados de estudios,

g.- Supervisar el cumplimiento de los Convenios celebrados por las unidades educativas de su jurisdicción.

¿Cuáles son los derechos de los pasantes?

Serán derechos de los pasantes recibir la formación práctica prevista en los planes de estudios del respectivo oficio, profesión, u ocupación. Recibirán todos los beneficios que se acuerden al personal de las empresas o entidades en que efectúen la Pasantía en materia de comedor, transporte, viáticos, etc. Deberán cumplir con los reglamentos internos de las empresas o entidades donde realicen la Pasantía y con los establecidos para su carrera por el respectivo organismo central de conducción educativa.



Variable Dependiente

Los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas en el periodo noviembre 2008- febrero 2009

Los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas son el género que identifica a la personas que venden su fuerza de trabajo bajo ciertas características y dependiendo de la naturaleza de su actividad estos son empleados ya realiza tareas predominantemente desarrolladas en sus determinadas áreas con prestaciones esencialmente intelectuales también actividades que consiste en la prestación de una tarea fundamentalmente física.

Departamento de Recursos Humanos.

La Administración de Recursos Humanos en la Hostería Rumipamba de las Rosas consiste en la planeación, organización, desarrollo y coordinación, así como también control de técnicas, capaces de promover el desempeño eficiente del personal, a la vez que la organización representa el medio que permite a las personas que colaboran en ella alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo." Significa conquistar y mantener las personas en la organización, trabajando y dando el máximo de sí, con una actitud positiva y favorable. Representa todas aquellas cosas que hacen que el personal permanezca en la organización.

Hostería Rumipamba de las Rosas.

La Hostería Rumipamba de las Rosas, ubicada en la población de Salcedo, fue una antigua hacienda que con mucha imaginación y buen gusto fue transformada en un singular hotel donde hoy se puede disfrutar de toda la comodidad y el confort moderno en un entorno campestre único. Su decoración tan particular la conforman antiguos elementos cotidianos transformados en útiles artefactos; lámparas, mesas y artículos decorativos fueron alguna vez la herradura de un caballo o el telar de un artesano, cada rincón de la hostería cuenta con su propia historia donde se mezclan la armonía de la naturaleza con el descanso, el relax, el entretenimiento y la mejor gastronomía de la zona.

En sus cercanías se encuentran los mercados y ferias artesanales más importantes del país, el paisaje andino se muestra en su máximo esplendor con la imponente presencia del volcán de nieve perpetua más alto del mundo: El Cotopaxi, que en conjunto con las lagunas de Yambo, Quilotoa, Anteojos y las ciudades de Ambato y Baños brindan la más variada diversidad de actividades.

2.3 HIPÓTESIS

Las pasantías de las estudiantes de la universidad técnica de Ambato de la carrera turismo y hotelería influyen positivamente en las actividades diarias de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas.

2.4 SEÑALAMIENTO DE VARIALES

Variable Independiente.- Las pasantías de las estudiantes de la U.T.A.de la carrera de turismo y hotelería.

Variable Dependiente. La influencia en los empleados de la hostería Rumipamba de las rosas en el periodo Noviembre 2008-Febrero 2009.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

En esta investigación utilizaremos el enfoque cualitativo e investigativo.

Cuantitativo: por qué podemos apreciar las actitudes de los empleados frente a las labores de las pasantías de las estudiantes.

Investigativo: porque se realizarán encuestas.

3.2 Modalidad Básica de la Investigación

- **De campo**

La investigación consistirá principalmente en encuestar a los empleados de la Hostería Rumipamba de las rosas en donde se realizaran las pasantías profesionales de grado.

3.3 Nivel o Tipo de Investigación

3.4 Población y Muestra.

La población de empleados es 30 en consecuencia el investigador considera aplicar la encuesta a todos por ser una población pequeña.

3.5 Operacionalización de Variables

Variable Independiente : Las pasantías de las estudiantes de la U.T.A de la carrera turismo y hotelería

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES O SÜBCONCEPTOS	INDICADORES	ÍTEMS O PREGUNTAS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Las pasantías de estudiantes de la da la U. T.A da la turismo y hotelería proyectos investigación o de carácter social.	Carrera Turismo y Hotelería Estudiantes turismo hotelería * Pasantías	Número de estudiantes Número de Convenios Acuerdos con públicas o privadas Número de pasantías	¿Son útiles las pasantías para la los estudiantes? ¿Influencian los pasantes en el trabajo de Empleados de la empresa?	*Cuestionario

Variable Dependiente:

La influencia en los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas en el periodo noviembre 2008-febrero

CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES O SUBCONCEPTOS	INDICADORES	ÍTEMS O PREGUNTAS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS
<p>Hostería. Empresa privada que brinda servicios de alojamiento y alimentos a turistas nacionales y extranjeros.</p> <p>Empleados Personas que trabajan en la empresa bajo ciertas condiciones</p>	<p>Servicios</p> <p>Estructura</p> <p>* Ingresos Económicos</p> <p>* Calidad de vida de la población</p>	<p>*Gran afluencia de Turistas</p> <p>*Buena Infraestructura.</p> <p>*Nivel económico estable.</p> <p>*Creación de nuevos negocio</p>	<p>Existe afluencia de turistas por los servicios que ofrece? Si.... No.... ¿Porqué?...</p> <p>Cree usted que la estructura de la Hostería es: Buena.... Regular.... Mala</p> <p>Cree usted que esta empresa genera empleo y desarrollo económico en la provincia de Cotopaxi? Sí.... No,... ¿Porqué?</p>	<p>Cuestionarios</p>

<p>contempladas en los contratos de trabajo y que deben cumplir con determinadas actividades en un tiempo previsto, a cambio de una remuneración de acuerdo a las disposiciones legales.</p>				
--	--	--	--	--

3.6 Plan de Recolección de Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
<p>¿Para qué? ¿De qué personas? ¿Sobre qué aspectos? ¿Quién? ¿Cuándo? ¿Dónde?</p> <p>¿Cuántas veces? ¿Con que técnicas? ¿Con que Instrumento?</p>	<p>Para lograr los objetivos planteados en nuestra Investigación.</p> <p>De los empleados de la hostería Rumipamba de las Rosas.</p> <p>Sobre la influencia que tiene las pasantías en los empleados Investigadores Noviembre 2008 - Febrero 2009 Cantón Salcedo -Hostería Rumipamba de las Rosas Una sola Vez Encuestas Cuestionario</p>

3.7 Plan de Procesamiento de Información

1. Revisión crítica de la Información.
2. Ordenamiento y Sistematización.
3. Tabulación, cálculo y graficación de Resultados
4. Interpretación y Conclusión

CAPÍTULO IV

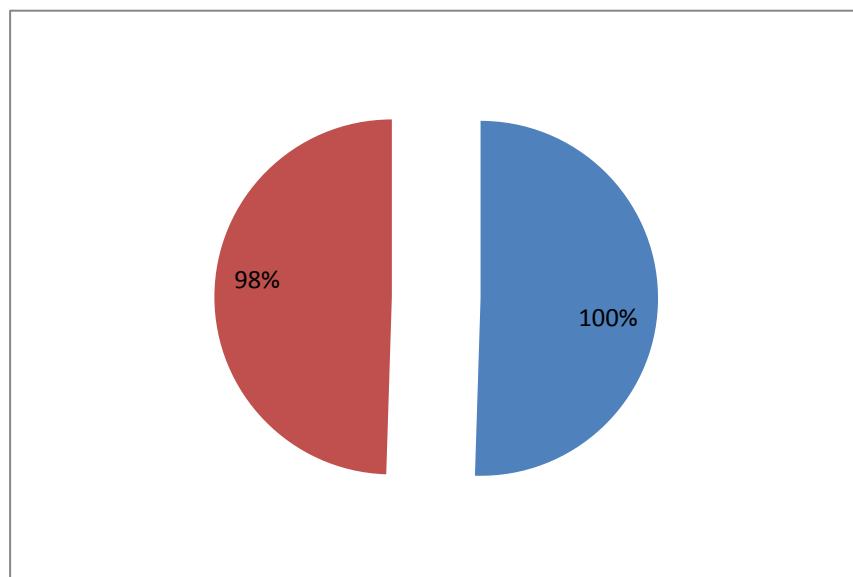
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

PREGUNTA 1

¿Influyó positivamente las actividades de los pasantes en las actividades diarias de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas en el periodo Noviembre 2008-Febrero 2009?

ENFOQUE	N° DE PERSONAS	POECENTAJE
Si	25	95%
No	5	5%



Interpretación:

El 95 % de los encuestados dicen que Si influyó positivamente las actividades de los pasantes en el trabajo de los empleados.

El 5% dicen que No porque no se notó ningún cambio en las labores de los empleados

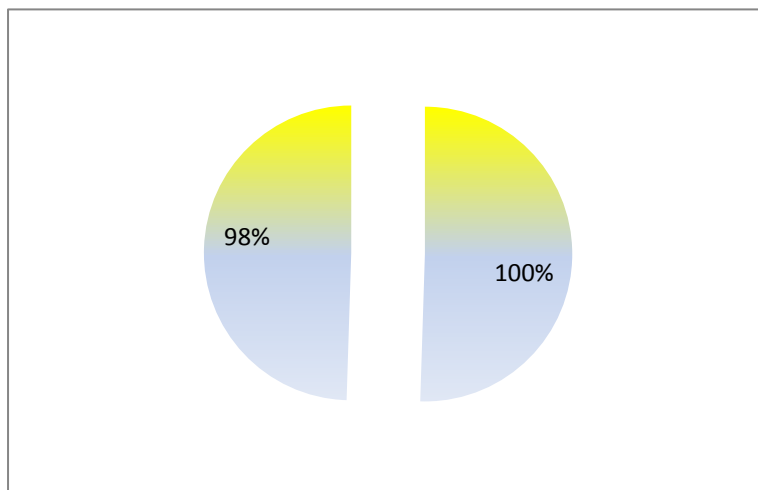
Análisis:

Empleados de la hostería están de acuerdo que las actividades de los pasantes si influyó positivamente en las actividades de los empleados en determinado periodo porque se pudo encomendar actividades que lo tomaron con responsabilidad y eficiencia.

PREGUNTA 2

2.-La calidad de las prácticas de los pasantes es

ENFOQUE	N° DE PERSONAS	PORCENTAJE
Excelente	15	50%
Buena	15	50%
Mala	0	0%



Interpretación:

- El 50% dicen que las actividades de los pasantes es excelente ya que demostraron responsabilidad en las labores encomendadas.
- El 50% dicen que las actividades de los pasantes es Buena .porque todas las prácticas las han realizado con eficiencia.

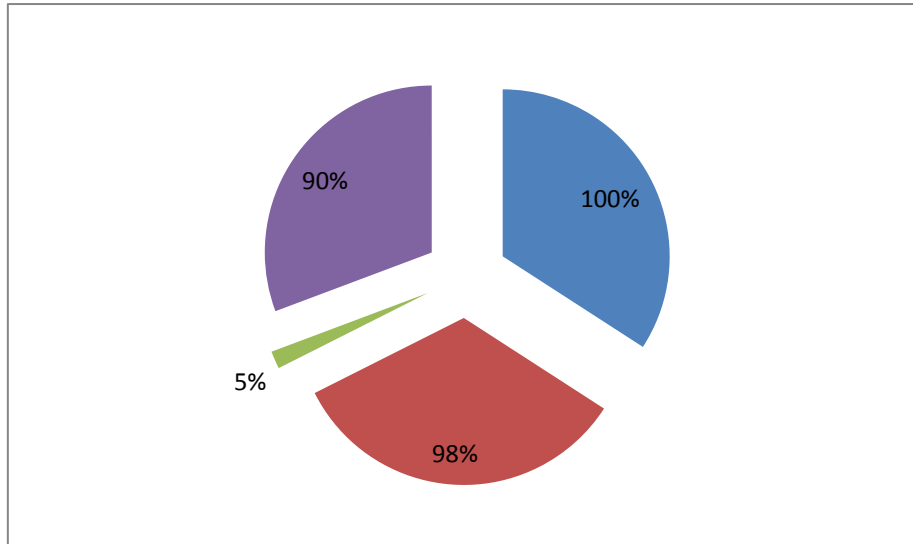
Análisis:

Empleados están de acuerdo que la calidad de las actividades de los pasantes es satisfactoria porque han demostrado cumplimiento, responsabilidad, y eficiencia en las labores realizadas.

PREGUNTA 3

3.- ¿En qué área se desempeña mejor el pasante?

ENFOQUE	N° DE PERSONAS	PORCENTAJE
Recepción	3	3%
cocina	2	2%
Restaurante	5	5%
Habitaciones	20	90%



Interpretación:

- El 3% dicen que los pasantes se desenvuelven mejor en Recepción.
- El 2% dicen que los pasantes se desenvuelven mejor en Cocina.
- El 5% dicen que los pasantes se desenvuelvan mejor en Restaurante.
- El 90% dicen que los pasantes se desenvuelvan mejor en Habitaciones.

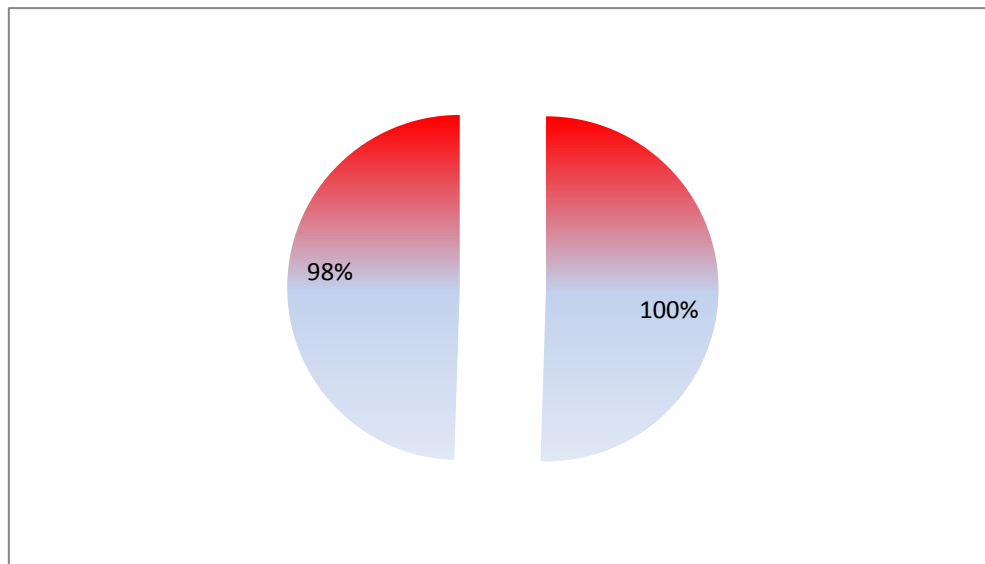
Conclusión:

La mayoría de empleados dicen que los pasantes se desenvuelven mejor en el área de Habitaciones ya que es el departamento en que aprenden más rápido las actividades que se realiza en dicho departamento.

PREGUNTA 4

4.- ¿Considera usted que las actividades de los pasantes y su aporte influye positivamente en desarrollo del trabajo diario de los empleados?

ENFOQUE	N° DE PERSONAS	PORCENTAJE
Si	28	98%
No	2	2%



Interpretación:

- El 98% dicen que Si influye positivamente en el desarrollo del trabajo porque han sido de gran apoyo y ayuda para agilizar en trabajo diario de la hostería y especialmente en los feriados como Navidad, Año nuevo y Carnaval no se contrato personal eventual.
- El 2 % dicen que las actividades de los pasantes no han sido de gran ayuda para los empleados ya que fue igual las labores en la hostería.

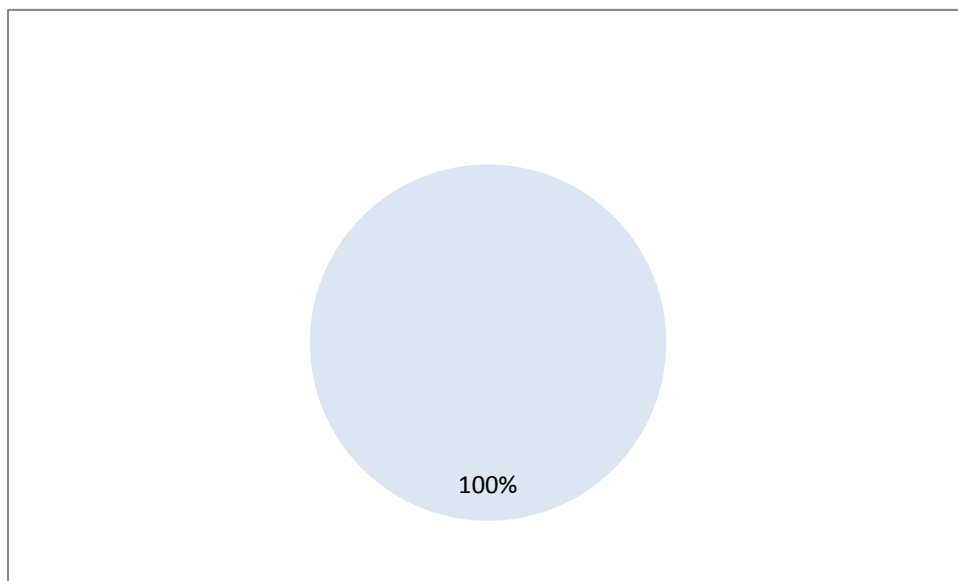
Análisis:

Casi todos los empleados de la Hostería están de acuerdo que las actividades de los pasantes influyen positivamente en el desarrollo del trabajo ya que pueden desarrollar actividades que facilitan el trabajo cuando hay mucho que hacer.

PREGUNTA 5

5.- Durante el periodo Noviembre 2008 - Febrero 2009 los pasantes realizaron sus prácticas con:

ENFOQUE	N° DE PERSONAS	PORCENTAJE
honradez	30	100%
puntualidad	0	0%
entusiasmo	0	0%



Interpretación:

- El 100% dicen que los pasantes realizan sus prácticas con honradez.

Análisis:

Todos los empleados dicen que los pasantes realizan con honradez sus labores en la Hostería ya que en determinado periodo no se ha detectado ninguna alteración desfavorable en contra de los empleados y en dicha empresa.

PREGUNTA 6

6.- Qué recomendaría para mejorar el desempeño del trabajo de los pasante?

Interpretación: los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas dieron las siguientes recomendaciones.

Ser más puntuales en la hora de ingreso.

- Aprovechar al máximo los conocimientos de los empleados.
- Cumplir con el Uniforme.
- No faltar ni poner excusas.
- No involucrarse demasiado con el personal, tener una relación laboral oportuna y agradable.
- cumplir con las horas establecidas.
- Tomar las actividades con más entusiasmo.

Análisis:

Los empleados dicen que los pasantes deben ser más puntuales con sus horarios y las responsabilidades deben tomarlas con más entusiasmo para que de esa manera transmitan a todo el personal y que hay cierto tipo de desinterés por parte de los pasantes por aprender cosas nuevas que solo en la práctica se lo puede conocer y que nos servirá de experiencia para nuestra vida laboral.

5.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Con la investigación realizada se acepta la hipótesis planteada debido a que: El 99% de los empleados de Hostería Rumipamba de las Rosas dicen que Las pasantías de las estudiantes de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Técnica de Ambato "influyen positivamente" en las actividades diarias de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- Las pasantías de los estudiantes de la carrera de Turismo y Hotelería tuvieron una aceptación favorable del 99% de empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas.
- Los empleados están dispuestos en apoyar y enseñar a los pasantes con sus prácticas finales de grado.
- Las actividades de los pasantes fue de beneficio y ayuda para los empleados y por ende a la Hostería.

RECOMENDACIONES:

RECOMENDACIONES PARA LOS ADMINISTRADORES DE LA HOSTERÍA.

- Conocer el reglamento de pasantías.
- Establecer un clima humano y favorable que facilite el mejor desarrollo de la pasantía.
- Atender y solucionar los problemas que en el área de pasantía se presentan en la empresa.
- Concienciar a los funcionarios de la empresa sobre el rol del estudiante

Pasante.

- Informar al estudiante pasante sobre la organización de la empresa.
- Proporcionar actividades que relacionen al estudiante practicante con la empresa.

RECOMENDACIONES PARA LOS EMPLEADOS DE LA HOSTERÍA.

- Explicar con claridad al pasante los pasos a seguir en las actividades a desarrollar.

- Observar y corregir las actividades del pasante.
- Facilitar condiciones al pasante para que se acople al trabajo.
- Instruir al pasante en las tareas que desarrolla.
- Proporcionar ejemplos de tareas o actividades mediante demostraciones.
- Transmitir técnicas de trabajo al pasante.

RECOMENDACIONES PARA LOS FUTUROS PASANTES

- Tomar en cuenta las pasantías con madurez y responsabilidad.
- Desarrollar las actividades afines con alegría y optimismo.
- Transmitir entusiasmo a empleados y compañeros de actividades,
- Aprender al máximo nuevas experiencias.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

7.1. DATOS INFORMATIVOS.

Lugar: Facultad Ciencias Humanas y de la Educación Carrera de Turismo y Hotelería (predios Huachi Chico)

Período: Noviembre 2008 - Febrero 2009.

La propuesta para "Los Estudiantes de la Carrera Turismo y Hotelería de la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

7.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Con la investigación realizada se verifica que las practicas de los pasantes es de gran aceptación por la mayoría de los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas en el Cantón Salcedo.

Es por esto que el díptico de sugerencias ayudará a mejorar el desempeño en las actividades de las diferentes empresas que tengan convenios con la Universidad y de esta forma alimentamos de conocimientos que solo en la práctica lo conoceremos.

7.3. JUSTIFICACIÓN.

La elaboración de un díptico de sugerencias es de gran importancia para los estudiantes de la carrera Turismo y Hotelería ya que el presente nos ayudará a prepararnos mejor para un mejor desempeño en nuestras labores de pasantías finales, logrando cumplir nuestras tareas con responsabilidad y eficiencia,

7.4. OBJETIVOS.

7.4.1. General.

Establecer normas de comportamiento para los pasantes de la carrera de Turismo y Hotelería en Hosterías o actividades afines.

7.4.2. Específicos

- Elaborar un díptico de sugerencias para los pasantes de la carrera de Turismo y Hotelería de la U.T.A.

7.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

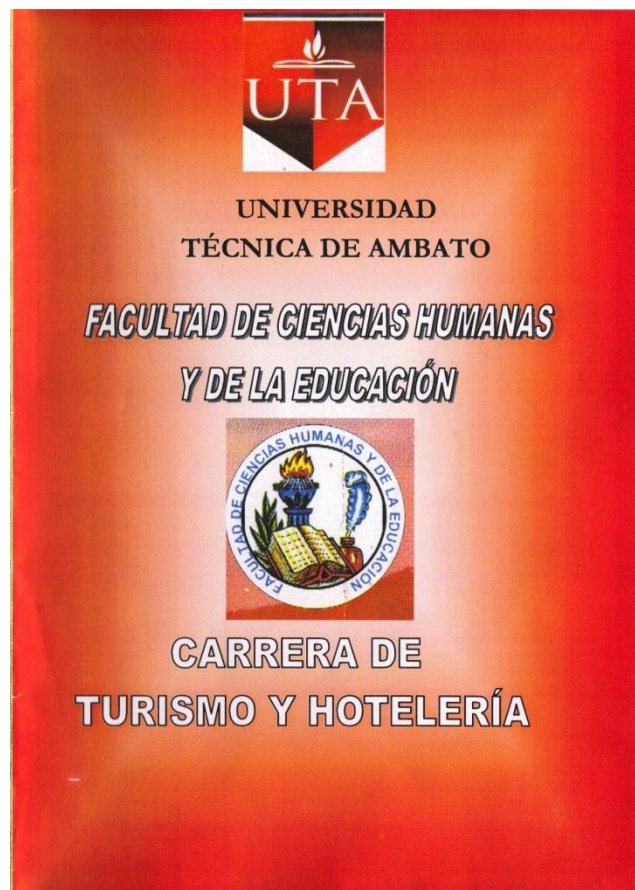
1 proyecto es factible ya que no se necesita de gran número de talento humano, el tiempo estipulado es suficiente para obtener el material necesario y no serán de grandes recursos económicos.

7.6. FUNDAMENTACIÓN.

El motivo de la realización de un díptico de sugerencias para las pasantías, es por la aspiración de superación y mayor conocimiento sobre la influencia de actividades para mejorar el desarrollo de las actividades de los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería.

MODELO DE GUÍA

Portada principal



Paginas Preliminares



INTRODUCCIÓN

La carrera de turismo y hotelería es una oportunidad para la formación de profesionales en el campo turístico y hotelero por esta razón es necesario que estudiantes practicantes y pasantes que realizan actividades profesionales dentro del campo de la carrera conozcan y pongan en práctica las siguientes recomendaciones que ayudara a perfeccionar sus actividades.

Con esto obtendremos mas experiencia para nuestra vida profesional.

7.7. METODOLOGÍA

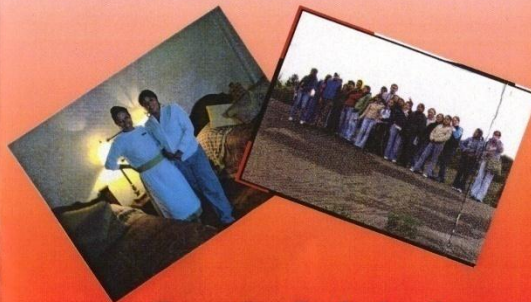


OBJETIVO

- COLABORAR CON LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERIA EN DISPONER DE UNA GUIA QUE LES PERMITA DESARROLLAR DE MEJOR MANERA LAS PASANTIAS

RECOMENDACIONES

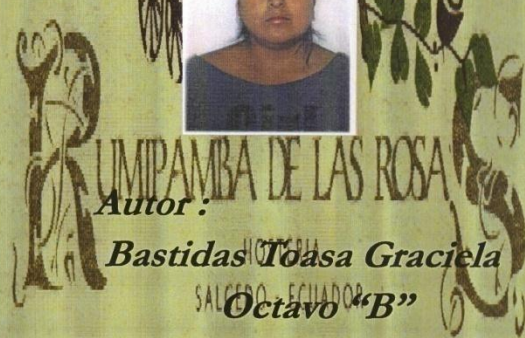
- Participar en la observación de tareas o actividades demostrativas dentro de la empresa .
- Desarrollar las pasantías con puntualidad y responsabilidad.
- Desarrollar la pasantía en forma oportuna y eficiente.
- Asistir al centro de pasantías minutos antes de empezar las labores .
- Relacionarse en forma respetuosa con directivos y funcionarios del centro de pasantías .
- Poner el máximo rendimiento en las actividades encomendadas.
- Disciplina, sacrificio, orden y amor a la práctica.
- Terminar las tareas no dejarlas a la mitad.
- Poner atención a las tareas encargadas.
- Obedecer a los superiores sin renegar.



Pasantías Profesionales

Turismo y Hotelería

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



RUMIPAMBA DE LAS ROSA

Autor :

Bastidas Toasa Graciela

SALCEDO, ECUADOR
Octavo "B"

Turismo y Hotelería

7.7. METODOLOGÍA

Investigación de Campo.- Es el estudio sistemático de los hechos en un lugar en los que se producen los acontecimientos. En esta modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto. (HERRERA, Luis; MEDINA, Arnaldo; NARANJO, Galo. Tutoría de la investigación científica)

Investigación participativa.- Es una metodología que permite desarrollar a los investigadores un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.(se debería ampliar este concepto) transformación social.

Además se debe tomar en cuenta, que la investigación acción; nos permite tener contacto con los integrantes que habitan en cualquier comunidad, ya que ellos son los perjudicados en cuanto a los problemas que allí se presentan. (KURT, Lewin. 1946)

Para la creación de este díptico de sugerencias utilizaremos la investigación de campo, en donde se tendrá contacto directo con los involucrados en este caso los empleados de la Hostería Rumipamba de las Rosas; e investigación participativa donde todos los empleados podrán dar sus propias opiniones acerca de las actividades de los pasantes.

7.8. ADMINISTRACIÓN.

Tabla 9.

INSTITUCIONALES	HUMANOS	MATERIALES	PRESUPUESTO
Hostería Rumipamba de las Rosas	Investigador	Diseño publicidades	20
Computadora Diseño Gráfico	Tutor	Fotografías	155
	Diseñador	Cámara fotográfica	45
	Publicista	Grabadora	10
	Colaboradores		
		TOTAL	230,00

7.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.

En un trimestre se podrá evaluar si el díptico de recomendaciones ha sido de utilidad, aceptación y aportación al desarrollo de las actividades de los pasantes de la Carrera de turismo y Hotelería de la U.T.A.

LINKONGRAFIA

- 1.- www.google.com.ec. Leyes de turismo. Http etc.
2. <http://iutav.gav.edu.ve/invext/pasantia.html>
3. <http://www.Hceoaduanero.edu,ec/Documentos/REGIAMENTO%20PASANTIAS>.
4. <http://vmw.Uceoaduanero.edu.ec/Documentos/REGLAMENTO%20PASANTIAS.pdf>

BIBLIOGRAFIA

(HERRERA, Luis; MEDINA, Arnaldo; NARANJO, Galo. Tutoría de la investigación científica)

ANEXOS

Fotografías de actividades de la pasantía final de grado en la Hostería Rumipamba de las Rosas





A2. MARCO ADMINISTRATIVO

RECURSOS

INSTITUCIONALES	HUMANOS	MATERIALES	PRESUPUESTO
Ilustre Municipio de! Cantón Salcedo	investigador	Computador	5.00
	Tutor	Hojas	18,00
		Esferos	1,00
		Copias	25,00
		Impresiones	18,00
		Transporte	32,00
		Alimentación	30,00
		Cámara fotográfica	36,00
		Grabadora de voz	5,00
		TOTAL	170,00

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
CAP. I	X						
CAP. II		X					
CAP. III			X				
CAP. IV				X			
CAP.V CAP, VI					X X		
CAP. VII						X	X

A3. CUESTIONARIO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO Y HOTELERIA

Evaluación para determinar la influencia de las pasantías de los estudiantes en
las
actividades diarias de los empleados de la Hostería Rumipamba de las
Rosas en el periodo Noviembre 2008- Febrero 2009

ENCUESTA

1, ¿influyó positivamente las actividades de los pasantes en las actividades diarias de los empleados de la hostería Rumipamba de las Rosas?

Si..... no.

¿Por qué?

2. la calidad de las practicas de los pasantes es:

Excelente..... Buena..... Mala

¿Porque?

3. En qué área se desempeña mejor el pasante?

Recepción Cocina Restaurante.
Habitaciones

4. Considera usted que las actividades de los pasantes influye positivamente en desarrollo de el trabajo diario de los empleados?

Si no.....

5.- Durante el periodo Noviembre 2008 - Febrero 2009 los pasantes realizaron sus prácticas con:

-Honradez.....

- Puntualidad.

-Entusiasmo.

6,-Qué recomendaría para mejorar el trabajo de los pasantes.