

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

## CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS: SEMIPRESENCIAL

Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica.

**TEMA:** 

EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS/AS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ROSA ZARATE", CANTÓN QUERO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

#### **AUTORA:**

## CISNEROS POVEDA JULIA TATIANA

**TUTOR:** 

ING. MG. JOSÉ LUIS COSQUILLO CH.

Ambato - Ecuador

# APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

## **CERTIFICA:**

Yo, Ing. Mg. José Luis Cosquillo Chida, C.C. 180308157-7, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: "EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMINETO ESCOLAR DE LOS NIÑOS/AS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ROSA ZARATE", CANTÓN QUERO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA" desarrollado por la egresada Cisneros Poveda Julia Tatiana, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

Ing. Mg. José Luis Cosquillo Chida

## **TUTOR**

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del

autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados

durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones

y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y

comentarios especificados en este informe son de exclusiva responsabilidad de su

autor.

Ambato, 10 de abril de 2012

Cisneros Poveda Julia Tatiana

C.C.:180336592-1

**AUTORA** 

iii

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: "EL BULLYING Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMINETO ESCOLAR DE LOS NIÑOS/AS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ROSA ZARATE", CANTÓN QUERO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA", autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Ambato, 10 de abril de 2012

Julia Tatiana Cisneros Poveda

C.C. 180336592-1

**AUTORA** 

## AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: El Bullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as del séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate", Cantón Quero, Provincia de Tungurahua" presentada por la Srta. Cisneros Poveda Julia Tatiana, egresada de la carrera de Educación Básica, promoción Octubre 2011 – Enero 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

## LA COMISION

Dra. Mg. Carmita del Rocío López

MIEMBRO

Ing.M.Sc.Edwin Hernando Buenaño Valencia
MIEMBRO

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación dedico con mucho afecto a mi querida familia que es el motor que me ha impulsado a conquistar mis sueños, a quienes que con su amor y su perdón hicieron de mi un ser humano capaz de vencer cualquier dificultad y ver detrás de cada tropiezo el renacer de una nueva enseñanza.

Julia Tatiana Cisneros Poveda

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por no negarme la oportunidad de enmendar mis errores.

A mi familia por curar mis heridas con su amor.

A mi Hijo Mateo Sebastián (Safdy) por admirar mis aciertos y no juzgar mis traspiés.

Al Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch. por su paciencia y perseverancia.

Mi eterno reconocimiento a la Universidad Técnica de Ambato, que con sabia experiencia me acogió e inculcó en mí el deseo de investigar.

Julia Tatiana Cisneros Poveda

# ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO	NÚMERO
PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUA	ACIÓN O
TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iiii
CESIÓN DE DERECHOS DEAUTOR	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENC	CIAS HUMANAS
Y DE LA EDUCACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vvii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viviii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xxivv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO	i
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND OF THE EDUCA	TION xvi
CAREER OF BASIC EDUCATION	xvi
IN THE MODALITY OF STUDIES SEMI PRESENT	xvi
SUMMARIZE EXECUTIVE	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1. Contextualización	3
1.2.2. Análisis Crítico	9
1.2.3 Prognosis	10
1.2.4 Formulación del Problema	112

1.2.5 Interrogantes	112
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación	13
1.3 Justificación	
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo General	
1.4.2 Objetivos Específicos	15
CAPITULO II	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1 Antecedentes Investigativos	16
2.2 Fundamentación Filosófica	19
2.3 Fundamentación Legal	19
2.4 Categorías Fundamentales	39
2.5 Hipótesis	48
2.6 Señalamiento de las variables	48
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque	
3.2 Modalidad básica de investigación	
3.3 Nivel o tipo de investigación	49
3.4 Población y muestra	50
3.5 Operacionalización de Variables	51
Variable Independiente El Bullying	51
Variable Dependiente Comportamiento Escolar	52
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	53
3.7 Plan de recolección de información	53
3 8 Plan de procesamiento de la información	54

CAPITULO IV	55
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	55
4.1 Análisis e interpretación de resultados (encuesta a estudiantes)	55
4.2. Verificación de la hipótesis (encuesta a estudiantes)	66
4.2.1. Combinación de Frecuencias	66
4.2.2. Planteamiento de la Hipótesis	67
4.2.3. Selección del nivel de significación	67
4.2.4. Descripción de la Población	67
4.2.5. Especificación del Estadístico	67
4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	68
4.2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	69
4.2.8. Decisión final	71
4.3 Análisis e interpretación de resultados (encuesta a docentes)	72
4.4. Verificación de la hipótesis (encuesta a docentes)	82
4.4.1. Combinación de Frecuencias	82
4.4.2. Planteamiento de la Hipótesis	83
4.4.3. Selección del nivel de significación	83
4.4.4. Descripción de la Población	83
4.4.5. Especificación del Estadístico	83
4.4.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	84
4.4.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	85
4.4.8. Decisión Final	87
CAPÍTULO V	88
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
5.1. Conclusiones	88
5.2. Recomendaciones	89
CAPITULO VI	90
PROPUESTA	90
6.1 Datos Informativos	90

6.2 Antecedentes de la Propuesta	91
6.3 Justificación	91
6.4 Objetivos	93
6.5 Análisis de Factibilidad	94
6.5.1. Factibilidad Operacional	94
6.5.2. Factibilidad Financiera	98
6.6 Fundamentación	99
6.7 Modelo operativo	112
6.8 Administración de la propuesta	113
6.9 Previsión de la evaluación	120
BIBLIOGRAFÍA	121
LINKOGRAFÍA	123
ANEXOS	
ANEXOS ANEXO A	124
ANEXO A ENCUESTA A ESTUDIANTES	124
ANEXO A.	124
ANEXO A ENCUESTA A ESTUDIANTES	124
ANEXO A ENCUESTA A ESTUDIANTES ANEXO B.	124 126 126
ANEXO A  ENCUESTA A ESTUDIANTES  ANEXO B  ENCUESTA A DOCENTES	124 126 126 128
ANEXO A  ENCUESTA A ESTUDIANTES  ANEXO B  ENCUESTA A DOCENTES  ANEXO C	
ANEXO A  ENCUESTA A ESTUDIANTES  ANEXO B  ENCUESTA A DOCENTES  ANEXO C  CROQUIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	124 126 126 128 129
ANEXO A  ENCUESTA A ESTUDIANTES  ANEXO B  ENCUESTA A DOCENTES  ANEXO C  CROQUIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  ANEXO D	124 126 128 128 129

## ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	<i>ÚMERO</i>
Tabla II-1: Antecedentes Investigativos	16
_	
Tabla II-2: Antecedentes Investigativos	
Tabla II-3: Antecedentes Investigativos	
Tabla II-4: Antecedentes Investigativos	
Tabla III-5: Unidades de observación	
Tabla III-6: Operacionalización de Variables: Variable Independiente	51
Tabla III-7: Operacionalización de Variables: Variable Dependiente	52
Tabla III-8: Plan de recolección de Información	53
Tabla IV-9: Maltrato físico en la Institución	55
Tabla IV-10: Jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar	57
Tabla IV-11: Trato por el apodo	58
Tabla IV-12: El comportamiento y su rendimiento académico	59
Tabla IV-13: Inasistencia a clases	60
Tabla IV-14: Miedo por su integridad personal	61
Tabla IV-15: Concentración en la jornada escolar	62
Tabla IV-16: Actividades motivadoras del docente	63
Tabla IV-17: Herramientas de evaluación adecuadas	64
Tabla IV-18: Práctica de valores	65
Tabla IV-19: Recolección de datos	69
Tabla IV-20: Cálculos Estadísticos	70
Tabla IV-21: Calculo del Ji-Cuadrado	70
Tabla IV-22: Violencia física entre estudiantes	72
Tabla IV-23: Promueve jornadas de sensibilización sobre maltrato escola	ır 73
Tabla IV-24: Asistencia de sus estudiantes a la escuela	74
Tabla IV-25: Temor por la integridad personal de sus estudiantes	75
Tabla IV-26: El comportamiento influye en el rendimiento académico	76
Tabla IV-27: Los estudiantes se concentran con facilidad en su jornada e	escolar 77

Tabla IV-28: Promueve actividades motivadoras que facilita la obtención de	
conocimientos	. 78
Tabla IV-29: Nuevas herramientas de evaluación	. 79
Tabla IV-30: El rendimiento académico se lo mide con una evaluación	. 80
Tabla IV-31: Brinda charlas sobre valores	. 81
Tabla IV-32: Recolección de datos	. 85
Tabla IV-33: Cálculos Estadísticos	. 86
Tabla IV-34: Calculo del Ji-Cuadrado	. 86
Tabla VI-35: Criterios para evaluar Factibilidad Técnica	. 95
Tabla VI-36: Criterios Factibilidad Talento Humano	. 95
Tabla VI-37: Criterios Factibilidad Técnica Hardware	. 96
Tabla VI-38: Criterios Factibilidad Técnica Software	. 97
Tabla VI-39: Cuadro Analítico de Gastos para la Implementación del Blog	. 98
Tabla VI-40: Matriz del Plan de Acción	112
Tabla VI-41: Previsión de la Evaluación	120

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	NÚMERO
CONTENIDO	NUMERO

Gráfico I-1: Árbol de problemas	8
Gráfico II-2: Categorías Fundamentales	. 22
Gráfico IV-3: Maltrato físico en la Institución	. 55
Gráfico IV-4: Jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar	. 57
Gráfico IV-5: Trato por el apodo	. 58
Gráfico IV-6: El comportamiento y su rendimiento académico	. 59
Gráfico IV-7: Inasistencia a clases	. 60
Gráfico IV-8: Miedo por su integridad personal	. 61
Gráfico IV-9: Concentración en la jornada escolar	. 62
Gráfico IV-10: Actividades motivadoras del docente	. 63
Gráfico IV-11: Herramientas de evaluación adecuadas	. 64
Gráfico IV-12: Práctica de valores	. 65
Gráfico IV-13: Violencia física entre estudiantes	. 72
Gráfico IV-14: Promueve jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar	. 73
Gráfico IV-15: Asistencia de sus estudiantes a la escuela	. 74
Gráfico IV-16: Temor por la integridad personal de sus estudiantes	. 75
Gráfico IV-17: El comportamiento influye en el rendimiento académico	. 76
Gráfico IV-18: Los estudiantes se concentran con facilidad	. 77
Gráfico IV-19: Promueve actividades motivadoras	. 78
Gráfico IV-20: Nuevas herramientas de evaluación	. 79
Gráfico IV-21: El rendimiento académico se lo mide con una evaluación	. 80
Gráfico IV-22: Brinda charlas sobre valores	. 81

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS SEMIPRESENCIAL

**RESUMEN EJECUTIVO** 

**TEMA:** "El Bullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as

del séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa

Zarate", cantón Quero, provincia de Tungurahua"

**AUTORA:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

**TUTOR:** Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch.

Para desarrollar la presente investigación, tiene de base la exploración de campo,

obteniendo como escenario la Unidad Educativa Rosa Zárate del cantón Quero,

provincia del Tungurahua donde se ha detectado la presencia de bullying entre los

niños/as, en especial de séptimo año de Educación Básica, afectando al desarrollo

armónico de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad

educativa, causando impacto en la práctica de valores.

He realizado encuestas como apoyo para evidenciar el problema, siendo los

resultados analizados e interpretados para procesar información y en base a datos

estadísticos lograr la verificación de la hipótesis, planteando conclusiones y

recomendaciones que nos ayudarán a erradicar el problema.

Recopilando esta información he elaborado la propuesta que consiste en la

creación de un blog de internet para capacitar sobre el bullying y a la vez crear

una comunidad de identidad virtual, tecnológica y de comunicación masiva entre

los miembros de la Institución.

Palabras Claves: bullying, comportamiento escolar, acoso, entorno escolar,

violencia, disciplina, educación, proceso, valores, intimidación.

XV

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND OF THE EDUCATION

CAREER OF BASIC EDUCATION

IN THE MODALITY OF STUDIES SEMI PRESENT

SUMMARIZE EXECUTIVE

**FEAR:** "The Bullying and their influence in the school behavior of the children of

the seventh year of Basic General Education of the Educational Unit "Rosa

Zarate", Canton Quero, County of Tungurahua"

**AUTHOR:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

**TUTOR:** Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch.

To develop the present investigation, it has as a base the field exploration, getting

as a scene the Educative Center "Rosa Zárate" of Quero belonging to the

Tungurahua Province.

Where it has been found the evidence of bulling activity between the students in

special in the seventh level of basic education, affecting the members of the

community getting a big impact over the values practice.

I got a several investigations as a support to get into the problem, examining and

processing the information over the statistics facts to verify, and putting

conclutions, recommendations the help us to find the end of this problem.

Recopiling this facts I elaborated something that consist in create an internet blog

to demonstrate about the Bullying problem, to get a better community identify

virtual technological and massive communication between the members of the

institution.

xvi

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación comprende la búsqueda de una solución al problema planteado a fin de resolver la necesidad humana.

Al hablar del bullying se puede decir que "Es el maltrato físico que recibe un niño o niña por parte de uno o un grupo de niños o jóvenes" afectando en su comportamiento escolar; problema que ha sido localizado entre los estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate" del Cantón Quero, Provincia de Tungurahua.

El trabajo de investigación consta de seis capítulos:

EL CAPÍTULO I, denominado EL PROBLEMA, se expone el planteamiento del problema, la contextualización del mismo, un análisis crítico del tema escogido para la investigación, los objetivos, la justificación para realizar el presente trabajo.

El CAPITULO II, titulado MARCO TEÓRICO, se detalla los antecedentes investigativos, la información filosófica, la fundamentación legal, también se habla sobre las categorías fundamentales, basada en una hipótesis, con la información de cada variable.

EL CAPITULO III, denominado METODOLOGÍA, está referido al Marco Metodológico que se utiliza para la investigación, evidenciando el fenómeno y la causa de problema estudiado, se obtuvo la recolección de datos aplicando encuestas a la población de estudiantes y docentes, mismas que me ayudará a la recolección de información, se ha realizado la operalización de variables con sus indicadores, se ha, recolectado la información, y se ha realizado el procesamiento de los datos obtenidos.

EL CAPITULO IV, de nombre ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, trata sobre el proceso que se lo efectuó mediante las encuestas y entrevistas y la interpretación de los resultados de las mismas, verificando la hipótesis.

EL CAPITULO V, designado CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, es donde una vez realizada la investigación se da a conocer las conclusiones con sus respectivas recomendaciones.

EL CAPITULO VI, titulado LA PROPUESTA, Se describe la alternativa de solución de la investigación al problema, dando a conocer los datos informativos, como un antecedente de la propuesta, con la respectiva justificación y objetivos para realizar el análisis de factibilidad teniendo una fundamentación.

# CAPÍTULO I EL PROBLEMA

### 1.1 Tema

El Bullying y su influencia en el comportamiento escolar de los niños/as del séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate". Cantón Quero, Provincia de Tungurahua.

## 1.2 Planteamiento del problema

## 1.2.1. Contextualización

En el mundo, el Bullying es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica, con o sin agresión física hacia una persona a la que se ataca por su aspecto físico, vestimenta, forma de hablar, origen o color de pelo.

"En las escuelas la situación es clara de abuso de poder, de desigualdad de fuerzas. El hostigado no logra defenderse. El hostigador tiene conscientemente la intención de dañar. La frecuencia es variable: suele comenzar con una cargada ocasional y, si el hostigado reacciona, se repite, explica la psicopedagoga María Zysman, coordinadora de talleres de prevención de Bullying. Las estudiantes suelen presentar síntomas que alertan a los padres como cambios de humor, tristeza, aislamiento, pasar muchas horas en soledad, abandonar actividades,

hablar poco o nada de qué hace en la escuela o haber empeorado su rendimiento

escolar. Pero el más llamativo es el famoso "Síndrome del domingo a la tarde",

que se caracteriza porque al chico le duele el estómago o la cabeza el día antes de

volver a la semana escolar.

En líneas generales, no todos los estudiantes reaccionan de la misma manera ante

la misma situación. Algunos no tienen la fuerza para hablar del tema con sus

padres o docentes, una minoría expone el problema en el hogar y otra, devuelve

las agresiones. Estas conductas están íntimamente relacionadas con la familia, la

historia personal y los factores ambientales."

Tomado de: http://www.educaweb.com/noticia/2009/12/03/organizacion-escolar-comportamientoadolescentes-12656.html

En esta situación deben trabajar juntos padres, docentes, terapeutas. Los adultos

tienen que recuperar el rol y ser coherentes. Parece que dejan de transmitirles a los

jóvenes qué está bien y qué está mal. dejando de tener un lugar de autoridad (no

autoritarismo) que hay que recuperarlo. Para enseñar la tolerancia, hay que ser

tolerantes.

"En las nuevas conductas y hábitos de los estudiantes subyace el mecanismo del

Bullying: para ser alguien, hay que destruir al otro, si alguien tiene algo que yo

deseo, tengo que arrebatárselo, con tal de ser famoso, vale cualquier estrategia.

Hoy en día la violencia se ejerza dentro y fuera de la escuela en los actuales

formatos de comunicación. Permanentemente comunicados vía internet o celular,

ellos terminan convirtiendo a la tecnología en una herramienta muy poderosa pero

para fines altamente negativos."

Tomado de: http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento

Los estudiantes pueden mantener el control sobre su víctima mediante mails,

blogs, fotologs, mensajería instantánea y cada vez más instrumentos. No hay

4

control. Se cambian las direcciones cuantas veces quieren y es muy difícil, para un estudiante con la autoestima por el piso y aislado del grupo, defenderse. Hoy, si un joven no chatea o no tiene celular, no pertenece", fundamenta Zysman. Y agrega: Así, el hostigador tiene el terreno fértil para agredir cuantas veces quiera.

En el Ecuador, el acoso escolar, Bullying es un problema que afecta a muchos niños, niñas y adolescentes, el Bullying es un fenómeno que afecta a estudiantes de diversas instituciones educativas. El acoso escolar viene derivados de varios factores que afectan a los estudiantes, profesores y familias.

Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación. Infelizmente, es una palabra que está de moda debido a los innúmeros casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

"El Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

La intimidación o Bullying en las escuelas tiene solución: que los propios alumnos que lo sufren rompan el silencio y denuncien, coinciden especialistas en el tema. "Aunque la sociedad considera que (estos abusos) son situaciones que han ocurrido siempre y que el niño debe afrontar y resolver porque es parte del aprendizaje, esto es falso.

Las peleas se llevan a cabo en todas partes. En las escuelas, en el bar, área de recreación y en las fiestas. Es tenaz porque nadie hace nada al respecto.

Los factores que influyen en estos caóticos escenarios, son varios. La familia es el núcleo principal dentro del sistema social íntimo. El niño debe sentirse seguro y complementado en casa para poder desarrollarse mejor en un ámbito educativo. El

Bullying incluye a tres personajes principales: la víctima, el victimario y la audiencia.

Los tres personajes corren con su parte de la responsabilidad en la situación del acoso escolar. La víctima muchas veces es un miembro del sistema, que dentro de su entorno, tenga alguna incapacidad física o psíquica que evite que este pueda compenetrarse y socializar mejor con los otros miembros. Por otro lado, el victimario puede ser un personaje individual o un grupo pequeño que quiera someter a la víctima y ejercer su poder sobre el mismo. La audiencia o el espectador generalmente son quienes observan el acoso y no hacen o dicen nada al respecto y muchas veces empeorar las situaciones con burlas o rumores, la peor acción de los espectadores, es el de mantener una actitud de silencio o de indiferencia.

Las múltiples investigaciones existentes muestran que el bullying es un problema real y grave en las escuelas; independientemente de los países, del tamaño de los establecimientos, de la diversidad cultural, del nivel socio-económico de los estudiantes o de la dependencia educacional de las escuelas. Es un problema transversal en la escuela de nuestros tiempos."

Tomado de: <a href="http://www.easyebookcreator.com.ar/ebook06.htm">http://www.easyebookcreator.com.ar/ebook06.htm</a>

En la Unidad Educativa "Rosa Zarate". Cantón Quero. Provincia del Tungurahua el problema del Bullying ha ido creciendo alarmantemente, por cuanto a diario se puede escuchar frases como: ¡El niño tal me insulto!, ¡me trato mal el....!, ¡me halo el pelo! entre otras. Lo que en muchas ocasiones llama la atención de los docentes es el vocabulario, saña con que actúan determinados estudiantes para discriminar a sus compañeros, ya sea por que el papá no vive con ellos, por el apellido, por la vestimenta que utiliza, por el color de piel entre otros. Este tipo de comportamiento se hace elocuente en los estudiantes debido a la influencia de los medios de comunicación en primer lugar, luego estaría la influencia social y de amigos, que estudian en las grandes urbes como por ejemplo Ambato. Este

problema al comienzo parecía intranscendente, pero debido a la magnitud de los efectos que conlleva es importante tomar cartas en el asunto.

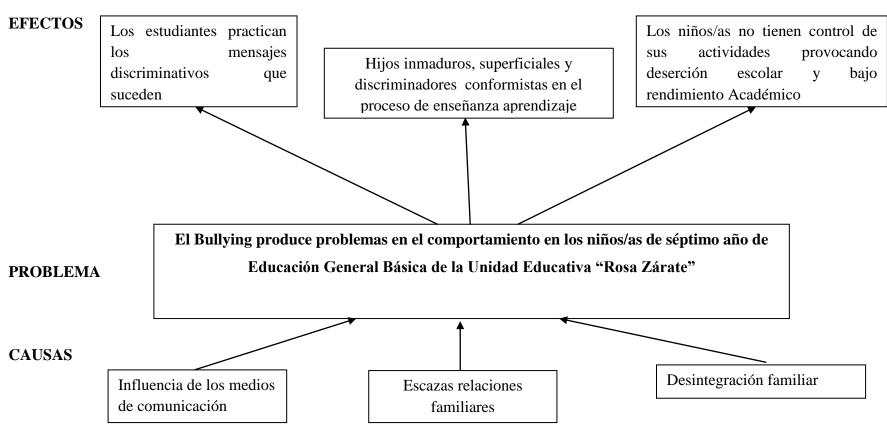
El acoso escolar o Bullying es una acción que se repite con frecuencia y a largo plazo, siempre y cuando la víctima mantenga su papel y esté bajo el dominio de su agresor. Es un tipo de maltrato habitual y malintencionado.

Otro de los factores que produce el Bullying es el comportamiento actitudinal de cada uno de los estudiantes, es lógico suponer que cuando alguien se siente aludido con algún insulto o discriminación se va a poner a la ofensiva, por lo cual ha surgido grandes enfrentamientos físicos y verbales entre ellos, que han sido en algunas veces controlado por los docentes, pero en otros casos que han salido de las manos del establecimiento, estos inconvenientes han involucrados a los padres de familia, que en algún caso especial inclusive se ha llegado a juicios, por las actitud negativa y discriminativa que han sido tratados sus hijos por parte de sus compañeros.

El grado de violencia que se vive en las aulas es un fenómeno nuevo que revela un cambio en la socialización del niño. Los menores de hoy, no saben superar sus frustraciones, no han aprendido a dilatar la gratificación y no saben compartir, porque muchos no han tenido hermanos.

Si a esto se añade que los padres trabajan todo el día y delegan el cuidado y la educación de los hijos a abuelos, televisión e internet -desde donde acceden fácilmente a contenidos violentos presentados de forma atractiva-, y que se ha perdido la cultura del esfuerzo y del respeto a la autoridad, se da el caldo de cultivo perfecto para que en las aulas se registre un clima de conflictividad nunca antes visto. Se busca poner límites firmes frente a los comportamientos inaceptables, aplicar sanciones y potenciar figuras adultas de autoridad y modelos positivos.

## Árbol de problemas



**Gráfico I-1:** Árbol de problemas

#### 1.2.2. Análisis Crítico

Vivimos una cultura de la violencia que se manifiesta en los diferentes ámbitos de la vida social. Nuestros niños están expuestos a esta violencia día a día mediante los medios de comunicación, videojuegos, enfrentamientos en fiestas, casos de violencia de género, La repetida exposición de los niños a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo que de ello se deriva por poderse considerar como algo normal e inevitable.

Este problema que resulta tan moderno y tan ajeno a nuestra cultura, debido a la influencia de la globalización, al rompimiento de fronteras informáticas, al poco control de los padres, a la desintegración de los hogares y la falta de fomentación de valores que engrandezcan al ser humano, nuestra vida se ha vuelto tan acelerada que problemas como este se hacen del diario vivir sin causar incomodidad alguna permitiendo que se popularice entre los estudiantes y lo asuman como una demostración de poder ante sus compañeros.

En la Unidad Educativa Rosa Zárate son la influencia de los medios de comunicación, acompañados de la falta de control en sus hogares en cuanto a las programaciones que los chicos ven en ausencia de sus padres, mismos que les inducen a la práctica de mensajes discriminativos, muchos de ellos aprendidos de culturas que no son las nuestras.

Los padres de familia muestran una actitud de despreocupación frente a la educación de sus niños, olvidando la responsabilidad y su rol frente a la inculcación de valores y principios morales y humanos, que definirán a estos seres y serán sus directrices en la convivencia social y en su diario vivir. Basados en la premisa que la familia es la célula de la sociedad, la inestabilidad familiar es otro factor determinante en el aparecimiento de este problema, ya que al existir maltrato intrafamiliar, desintegración, alcoholismo, los niños no tienen control alguno por parte de un adulto responsable con respecto a sus actividades,

amistades, lugares que frecuenta y peor aun corrección en sus compartimientos. Este problema no solo se ve reflejado en el hogar, en su entorno próximo que es la escuela y su convivencia diaria que es en donde se presentan las principales secuelas acompañadas de la falta de participación de los docentes en cuanto a la resolución de estos problemas se transforman en niños con limitaciones psicológicas y pedagógicas, argumentando que son "niños problema" mientras se conforman con etiquetarlos y no con ayudarlos.

El Bullying o acoso escolar es un problema creciente en las aulas. El Bullying es un maltrato psicológico o físico deliberado que recibe un niño o niños por parte de uno o varios niños o jóvenes. El Bullying es crueldad y trata de someter y asustar a las víctimas.

Y aunque sea un tema de violencia, este problema no sólo afecta a personas de escasos recursos y con poca cultura, si no que nos puede ocurrir a todos, siendo de cualquier clase social y económica.

Si nos ponemos a pensar, hace varios años atrás, muy pocas eras las personas que estaban realmente interesadas, enteradas y preocupadas de este conflicto de maltrato físico y psicológico, por el cual pasaban algunos niños. Que en realidad, eran unos pocos comparados con los de hoy en día.

## 1.2.3 Prognosis

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas de no ser resueltas a tiempo tanto para la víctima como para el agresor.

La consecuencia más evidente en ambos lados, víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual. El agresor, al tener éxito con conductas intimidatorias frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia una conducta delictiva en un

futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos. Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, el agresor puede llegar a extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica.

Las peores consecuencias las sufre la víctima de bullying. Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, los alumnos a los que se les suele cambiar de colegio o instituto para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno.

En las víctimas de acoso escolar se encuentran daños físicos evidentes pero también daños sociales como la inhibición o el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, ., así como psicológicos (síntomas de depresión, ansiedad, frustración) y conductuales en forma de agresión, irritación o rutinas obsesivas

Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o aflicto, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso también atinge al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros.

Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

En cuanto a los efectos del bullying sobre los propios agresores, la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten amedrentados por la violencia de la que son testigos, se siente afectado, pudiendo provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas. Para el agresor, el bullying le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal.

Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

### 1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo incide el Bullying en el Comportamiento Escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"?

## 1.2.5 Interrogantes

- ¿Cuáles son las causas para que se inicie el problema del bullying?
- ¿Qué incidencia tiene el bullying en la estabilidad psicopedagógica de los niños?
- ¿Existen una alternativa de solución a la problemática del Bullying en el Comportamiento Escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"?

1.2.6 Delimitación del objeto de investigación

Unidades de Observación

**CAMPO**: Educativo

ÁREA: Psicopedagógica

**ASPECTO**: Bullying y Comportamiento escolar

Delimitación Espacial: Esta investigación se realizará con los niños de séptimo

año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rosa Zárate, del cantón Quero.

Delimitación Temporal: Este problema será investigado en el período Octubre-

Enero 2012

1.3 Justificación

La presente investigación permitirá detectar las causas y establecer soluciones a

los problemas de las víctimas de bullying en la escuela afecta a algunos de

nuestros valores y principios básicos. Por mucho tiempo, se ha sostenido que es

un derecho democrático fundamental para un niño el sentirse seguro en la escuela

y estar fuera de peligro de la opresión y la humillación repetida e intencional

implicada en el bullying; y ningún padre debería necesitar preocuparse porque

tales cosas puedan sucederle a sus hijos.

Lo primero que habría que hacer, es tomar conciencia del fenómeno y lograr que

en todos las instituciones los padres, docentes y alumnos sepan de qué se trata el

13

bullying y que, para solucionarlo, se necesita una intervención activa de toda la comunidad educativa.

Se debe tomar en cuenta como finalidad crear un plan educacional y contemplar como algo prioritario una buena interacción de los niños. Es fundamental que el niño se sienta a gusto en el lugar donde se le va a exigir el esfuerzo de aprender y de superar materia tras materia. Por tanto, desde el principio es importante inculcar la conciencia de igualdad, de empatía, de comprensión y de tolerancia.

Es importante transmitir conocimientos, pero es vital enseñar a los niños a resolver conflictos sin agresividad y a responsabilizarse de sus actos, haciéndoles ver las consecuencias de los comportamientos inapropiados. Hay que orientarles y guiarles constantemente.

Tomando en cuenta que en la educación de los hijos, los padres son un ejemplo continuado. Los niños no son crueles, sino que aprenden las conductas de los adultos con los que interaccionan, las de los medios de comunicación, sobre todo de la televisión, que, con frecuencia, es una escuela de violencia y patrón de agresividad. Hay que estar atentos a la educación de los hijos, para que sepan discriminar las conductas inapropiadas y hacerles saber lo que está bien y lo que no.

El niño, en su comportamiento, reproduce el ejemplo de su familia. La intolerancia y el racismo se trasmiten de padres a hijos, por los comentarios que se escuchan y por las actitudes que se ven en casa. Desde la familia es fundamental enseñar y potenciar el concepto de calidad humana, que está por encima de las diferencias, de la riqueza, de la belleza, o, incluso, de la inteligencia. Contando con el apoyo incondicional de los Directivos de la Institución, aspiramos a que la presente investigación constituya una herramienta que oriente la labor mediadora de toda la comunidad educativa, beneficiando a maestros, padres de familia y estudiantes.

## 1.4 Objetivos

## 1.4.1 Objetivo General

 Determinar la incidencia que genera el Bullying en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate", Provincia de Tungurahua, Cantón Quero.

## 1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las causas del acoso escolar en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"
- Emplear herramientas establecidas en el currículo de la Educación General Básica para medir el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"
- Implementar una alternativa de solución a la problemática del Bullying en el Comportamiento Escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"

# CAPITULO II MARCO TEÓRICO

## 2.1 Antecedentes Investigativos

Tabla II-1: Antecedentes Investigativos

TEMA:	AUTOR:	DATOS DE REFERENCIA
Incidencia de la agresividad en la socialización de los niños/as de primer año de la escuela "Rosa Zárate" de la ciudad de Salcedo en el periodo lectivo 2008 - 2009	Katy Marisol Villacís Gallo	Lic. Ángel Endara  Tesis N°28  Ambato  Biblioteca FCHE-UTA

## **RESUMEN:**

La realidad latente de una sociedad llena de agresividad y violencia que solo ha visto su descendimiento hacia las fauces del comportamiento nos han reflejado ejemplos reales de esta temática a investigar. Para poder fundamentar nuevas aptitudes, saberes, tratando de que los estudiantes de la Institución, padres de familia y docentes nos preocupemos de encaminar a los niños hacia una sociedad con valores fuera de la violencia, utilizando diferentes metodologías acorde a la pedagogía destinada a mejorar de sobre manera la calidad de los educandos con el firme propósito de desterrar la agresividad.

Tabla II-2: Antecedentes Investigativos

TEMA:	AUTOR:	DATOS DE REFERENCIA
Incidencia de la violencia Intrafamiliar en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la escuela fiscal "Nueve de Octubre" del cantón Ambato.	Nancy Luzmila Coello Miranda	Dr. Guillermo Castro Tesis N°46 Ambato Biblioteca FCHE-UTA

## **RESUMEN:**

Se utiliza el paradigma cualitativo, esta investigación presenta violencia Intrafamiliar por lo que afecta a los niños/as de esta Institución en el proceso de Enseñanza Aprendizaje repercutiendo en el comportamiento escolar, para lo que se da varias alternativas de solución ante este problema, ya que se pueden observar claramente causas como falta de comunicación, comprensión, infidelidad, alcoholismo o la difícil situación económica, entre otras como las primordiales para que se presente como tema para investigar la razón de la violencia presentada en los niños.

Tabla II-3: Antecedentes Investigativos

TEMA:	AUTOR:	DATOS DE REFERENCIA
La Violencia Intrafamiliar y su Rendimiento Académico en los estudiantes del Octavo año de educación básica del colegio "Fausto Molina" perteneciente a la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua durante el año lectivo 2009 – 2010.	Diana del Rosario Pazmiño Medina	Dr. Rómulo Villena  Tesis N°74  Ambato  Biblioteca FCHE-UTA

#### **RESUMEN:**

Este tema relacionado con la violencia Intrafamiliar y su rendimiento académico nos ha creado muchas expectativas para poder observar cómo influye negativamente en el estado emocional de cada niño, padres de familia y la comunidad académica de manera directa en el rendimiento académico. Se realiza en el campo contextual y esta a su vez se considera un problema social muy importante por lo que se recomienda una mejor relación de hogar y aportar con la práctica de valores para lograr un desarrollo personal e integral de los mismos.

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla II-4: Antecedentes Investigativos

Tabla 11-4: Antecedentes investigativos			
TEMA:	AUTOR:	DATOS DE REFERENCIA	
Maltrato infantil en el Rendimiento Escolar de las estudiantes del Séptimo año de educación básica de la escuela fiscal "Las Américas" de la ciudad de Ambato, parroquia La Matriz en el periodo septiembre 2008 – julio 2009.	Lilian Verónica Amancha Moyulema	Dra. Aida Robles  Tesis N°01  Ambato  Biblioteca FCHE-UTA	

### **RESUMEN:**

El Maltrato es toda conducta que pueda provocar daño a la integridad o salud física psicológica o sexual por parte de cualquier persona incluido sus progenitores. El maltrato tiene sus defectos provocando estudiantes con comportamientos violentos, un bajo rendimiento escolar, poco interés en el estudio. Siendo un tema de investigación de trascendencia ya que lo vivimos a diario en nuestro medio para lo que propondré una alternativa como son las conferencias familiares en procura de una relación armónica familiar para las estudiantes.

#### 2.2 Fundamentación Filosófica

La presente investigación se ubica en el paradigma crítico-propositivo; crítico porque analiza una realidad sociocultural educativa y propositivo porque busca plantear una alternativa de solución a la problemática del bullying de los niños de la Unidad Educativa "Rosa Zárate". Esta tesis se ubica en el marco de la investigación social, sustentada en el paradigma crítico-propositivo.

Lo importante consiste en recomenzar los modos de reflexionar sobre la disciplina para diseñar planes preventivos con objetivos realistas, a fin de discernir, cuales son las mejores herramientas de investigación y en consecuencia seleccionar y poner en marcha las acciones pertinentes. Son aquellos que permiten fácilmente obtener los datos que se buscan: las encuestas, los cuestionarios, las pruebas objetivas y las muestras de población.

## 2.3 Fundamentación Legal

Constitución de la República Capítulo II Derechos del Buen Vivir Sección Quinta: Educación Art. 27 La educación se concentrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

## Según el Código de la Niñez y Adolescencia en su Capítulo II dice:

"Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación

sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial".

**Art. 21.-** Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos. Los niños, niñas y adolescentes tienes derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores.

**Art. 27.-** Derecho a la Salud nral 8 El vivir y desarrollarse en un ambiente estable y afectivo que les permitan un adecuado desarrollo emocional.

Derecho de la Niñez y Adolescencia: Políticas de Planes de Protección Integrales de la Niñez y Adolescencia nral. 3 Las políticas de protección especial, encaminadas a preservar y restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de amenaza o violación de sus derechos, tales como: maltrato, abuso, tráfico de niños privados de su medio familiar.

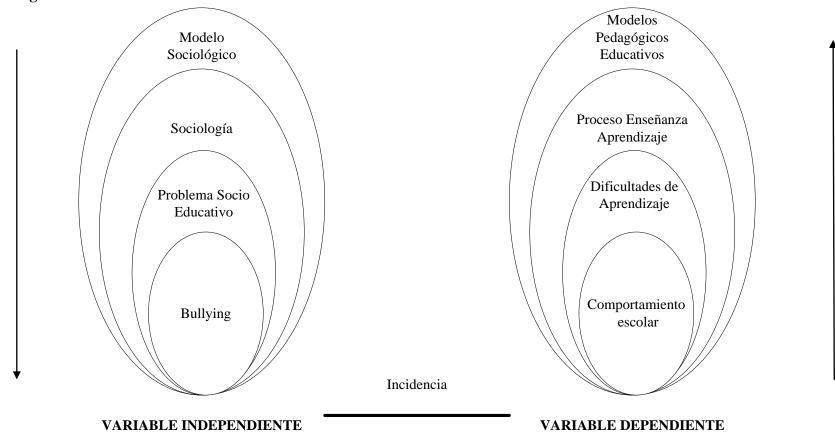
**Art. 1.- Ámbito.-** La presente Ley garantiza el derecho humano a la educación, regula los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores.

Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación

## **Art. 3.- Fines de la educación.-** Son fines de la educación:

a) Contribuir al desarrollo pleno de la personalidad de los y las estudiantes para alcanzar una convivencia social intercultural y plurinacional, democrática y solidaria; para que conozcan y ejerzan sus derechos y cumplan con sus obligaciones; y sean capaces de contribuir al desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas."

### 2.4. Categorías Fundamentales



**Gráfico II-2:** Categorías Fundamentales **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

## 2.4.1 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

#### **Bullying**

Según Gustavo Escobar en "Introducción a los problemas de la Ética" Quito- Ecuador, 2006, pág. 21-31 dice:

"El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas."

#### Objetivos y evolución de los casos de acoso escolar

"El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante el método de «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar

rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de

manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un

familiar, entre otros.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando

el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente,

materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el

mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste,

al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios

morales, entre otros."

Tomado de: http://html.rincondelvago.com/maltrato-escolar-.html

Tipos de acoso escolar

Según GALLARDO José en "Malos tratos a los niños", Madrid, 2007, pág. 132-187 dice:

"Existen 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las

víctimas.

1. Bloqueo social (29,3%)

2. Hostigamiento (20,9%)

3. Manipulación (19,9%)

4. Coacciones (17,4%)

5. Exclusión social (16,0%)

Intimidación (14,2%) 6.

7. Agresiones (13,0%)

8. Amenazas (9,1%)

24

#### **Bloqueo social**

Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, entre otros. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella.

El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

#### Hostigamiento

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.

El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

#### Manipulación social

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y "envenenar" a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado "error básico de atribución".

#### Coacción

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

#### Exclusión social

Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación

Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar,

apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.

Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son

acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la

salida del centro escolar.

Amenaza a la integridad

Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las

amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la

extorsión.

Causas

El agresor: características psicológicas y entorno familiar

Acosador

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental

o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de

psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de

distorsión cognitiva.

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del

acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su

interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele

comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así,

27

normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (los datos indican que, aproximadamente, un 70% de los acosadores responden a este perfil).

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás.

La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un ego que crece a costa de los demás, meros instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano.

El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos. Ni respetará, ni empatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá le lleven a elegir un cabeza de turco. A menudo será aquel compañero que le haga patentes sus limitaciones y carencias, o que, simplemente, le parezca vulnerable."

#### El entorno escolar

"Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

La televisión

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo

frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca

la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso

no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para

determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los

medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre

niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación

indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la

realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, entre otros.

En conclusión la televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el

sentido de querer y tratar ser como ellos (tipos de modelo prototipo)."

Tomado de: http://html.monografías.com/factores-acoso.escolar.html

Prevención

Según GUERRERO Galo en "Ética Social" Universidad Particular de Loja, Loja - Ecuador, 2007,

pág. 122-136, dice:

"Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y

socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La

prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una

educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los

medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados

contenidos).

29

Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

Por último, una prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar."

#### Resolución de conflictos

"Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto al tratarse de un maltrato soterrado (incluso para la víctima, pues a ella le declaran la guerra en secreto, nunca abiertamente), tal vez podría hablarse de conflicto para simplificar el acercamiento a la materia. Y es que el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia.

Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

- Definir adecuadamente el conflicto.
- Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.
- Diseñar las posibles soluciones al conflicto.
- Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.

Llevar a la práctica la solución elegida.

Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el

procedimiento para tratar de mejorarlos.

Una buena idea puede ser la de ir escribiendo las distintas fases del proceso, para

facilitar su realización. En los programas de prevención de la violencia escolar

que se están desarrollando en los últimos tiempos, se incluyen la mediación y la

negociación como métodos de resolución de conflictos sin violencia."

Tomado de: http://escuelasqueaprenden.org/

Según ZORDAN Paolo en "Antropología Humana" de la Universidad Particular de Loja,

Constantina, 2009, pág. 112-118 dice:

"La educación social es una profesión de carácter pedagógico, generadora de

contextos educativos y acciones mediadoras y formativas, que son ámbito de

competencia profesional del educador social, posibilitando:

• La incorporación del sujeto de la educación a la diversidad de las redes

sociales, entendida como el desarrollo de la sociabilidad y la circulación

social.

• La promoción cultural y social, entendida como apertura a nuevas

posibilidades de la adquisición de bienes culturales, que amplíen las

perspectivas educativas, laborales, de ocio y participación social."

Problema Socio-Educativo

Según MARTÍNEZ Antonio en "El Evangelio de la Vida", 2008, pág. 13-24 dice:

"La intervención socioeducativa es el conjunto de actuaciones, de carácter

motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, entre otros., que se

desarrollan por parte de los agentes de intervención, bien sean institucionales o

personales, para llevar a cabo un programa previamente estructurado y

31

contextualizado, cuyo objetivo es intentar que las personas o grupo con los que se interviene alcance, en cada caso, los objetivos propuestos en dicho programa"

#### Planificación en la intervención socioeducativa

Según "Evaluación de Aprendizajes" del Ministerio de Educación y Cultura, 2005, pág. 31-43 dice:

"El término planificación hace referencia a la elaboración de un plan, de un proyecto o un programa de acción. Nosotros entendemos que planificar es un proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr una serie de objetivos propuestos.

Hay que tener presente que planificar implica organizar y coordinar; en una planificación está presente la idea de decidir por anticipado lo que se va a hacer, y también está presente el establecimiento de unas actuaciones para alcanzar unos determinados objetivos. Gairín (1996), en lugar de definir el término planificación, prefiere enumerar los rasgos que la caracterizan, y que son: es una anticipación de futuro, integra actuaciones que afectan a diferentes sectores de la sociedad, es un proceso continuo y unitario, tiene un sentido de provisionalidad, lleva consigo necesariamente la toma de decisiones que son sucesivas, pero interdependientes, y la complejidad de las situaciones exige que los procesos de planificar sean lo más inteligentes posible."

#### **Principios**

"Con carácter general, la planificación de la intervención socioeducativa, debe guiarse por una serie de principios, que son los siguientes:

• **Principio de racionalidad**. El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.

 Principio de globalidad. Se han de incluir en el programa el mayor número posible de variables que intervengan directa o indirectamente en los planteamientos del mismo.

 Principio de continuidad. Todos los elementos que componen el programa de intervención socioeducativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática.

 Principio de secuenciación. Todos los elementos deben estar interrelacionados.

 Principio de univocidad. La redacción del programa ha de hacerse de forma que todos los términos utilizados puedan ser entendidos en el mismo sentido.

 Principio de comprensividad semántica. Todos los términos utilizados en la redacción de un programa han de ser fácilmente comprensibles por todos.

 Principio de flexibilidad. La planificación debe ser flexible, permitiendo la introducción de cuantas modificaciones sean necesarias, y en cualquier momento del proceso.

• **Principio de variedad**. El equipo planificador deberá ser creativo y original en la elaboración.

 Principio de realismo. La elaboración del programa ha de partir de un análisis previo y sólidamente apoyado en la realidad del ámbito en el que se va a aplicar.

• **Principio de participación**. El equipo planificador ha de estar abierto a la participación de otras personas o entidades."

Tomado de: http://www.socioeducación.com/principios

#### **Niveles**

Según PINEDA, Angélica, en "Evaluación del Aprendizaje", México 2000, pág. 74-93 dice:

"Para que la planificación sea eficaz, ha de tener distintos niveles y con diferentes enfoques:

En primer lugar se ha de reflexionar sobre la filosofía del programa y planificar aspectos como los criterios generales de intervención, estrategias de acción y tipos de proceso.

En segundo lugar, ha de planificarse la forma de obtener los datos necesarios sobre el ámbito de intervención: composición demográfica del ámbito, estructura socioeconómica y actitudes de las personas implicadas.

En tercer lugar es necesario planificar las metas u objetivos a conseguir, teniendo en cuenta que han de ser realistas y ajustados a las necesidades de las personas sobre las que se va a realizar la intervención. Habrá que planificar: el ajuste de los objetivos a la realidad socioeducativa, la adecuación a las necesidades y la priorización en su consecución.

La fijación adecuada de objetivos es muy importante, ya que son los que lo definen, orientan y dan sentido a un programa de intervención. Los objetivos pueden ser generales o específicos, entendiendo por objetivo específico el cruce de un objetivo general con una situación específica.

Su fijación debe responder a una serie de criterios: deben representar los efectos de la acción, deben ser alcanzables, limitados en el tiempo, unidimensionales (referidos sólo a un problema específico), claros, comprensibles e inequívocos. Debemos tener en cuenta que la formulación del objetivo define qué es lo que se pretende lograr en el programa de intervención.

En cuarto lugar hay que planificar los recursos disponibles: recursos humanos, materiales, localización espacial de los mismos, la planificación de un programa de intervención socioeducativa debe considerar los siguientes elementos:

- Naturaleza del programa: qué se quiere hacer.
- Origen y fundamento: por qué se quiere hacer.
- **Objetivos**: para qué se quiere hacer.
- Metas: cuánto se quiere hacer.
- Localización física: dónde se quiere hacer.
- **Metodología**: cómo se quiere hacer.
- Recursos humanos: quiénes lo van a hacer.
- Recursos materiales: con qué se va a hacer.
- **Recursos financieros**: con qué se va a costear.
- Evaluación: cuáles van a ser los criterios de evaluación.

**Administración del Estado**.- asume las competencias de la planificación en todo el territorio nacional, la coordinación de recursos y la tutela de algunas instituciones públicas y de las privadas.

Comunidades autónomas.- que al asumir la práctica totalidad de las competencias en este ámbito, han adquirido capacidad normativa, por lo que las normas emanadas de cada una de ellas son diferentes. Diseñan programas de intervención de acuerdo a su realidad socioeducativa y según sus necesidades.

**Ayuntamientos**: son las entidades más cercanas al ciudadano y tienen como misión organizar tanto los recursos de que disponen, como los que les proporcionan las comunidades autónomas en su territorio.

Los programas de intervención socioeducativa son diseñados y planificados generalmente desde las comunidades autónomas junto a los ayuntamientos implicados, y sirven de marco de referencia y actuación para cualquier

intervención y en cualquier ámbito de aplicación. La intervención socioeducativa

necesita concretarse en el seno de un programa de intervención socioeducativa

con la finalidad de que su actuación llegue a sus destinatarios en la forma

prevista."

**Fases** 

"Esquema del diseño y planificación de un programa de intervención

socioeducativa:

Fase inicial

1.- Determinación y selección del caso.

2.- Determinación de necesidades.

3.- Obtención y selección de datos.

4.- Fijación de objetivos.

Fase de ejecución.

1.- Punto de partida.

2.- Diseño del programa

3.- Aplicación del programa.

Fase de valoración.

1.- Evaluación del programa.

2.- Conclusiones finales.

3.- Elaboración del informe."

Tomado de: <a href="http://www.socioeducación.com/niveles/">http://www.socioeducación.com/niveles/</a>

36

#### Sociología

Según ANDRADE Gerardo en "Ayudando a Construir Buenas Personas", Quito-Ecuador, 2009, pág. 18-29 dice:

"La sociología de la educación debe distinguirse de la pedagogía social, que es una disciplina pedagógica cuyo objetivo es la educación social del hombre, y de la sociología educativa cuya intención, fundamentalmente moral, ha sido la de perfeccionar la conducta del hombre como ser social.

La sociología de la educación se caracteriza por:

- ser una sociología especial. Es decir, es una de las ciencias sociológicas
  (como también la sociología de la familia, la sociología del trabajo, la
  sociología de la religión) que se ocupan de alguno de los aspectos
  concretos de lo social. En este sentido es una rama de la sociología
  general, coordinada con las otras sociologías especiales mencionadas.
- ser una ciencia de la educación, en tanto que tiene como objeto de estudio la educación. Esto no significa que sea una ciencia pedagógica, ni que pertenezca a la pedagogía, sino que es una ciencia sociológica que pertenece a la sociología.
- ser una disciplina explicativa y descriptiva, esencialmente, frente a otras
  que pretenden o tienen por objetivo principal intervenir en el proceso
  educativo. Esta afirmación que opone la sociología de la educación a las
  didácticas y psicología de la educación, no quita que la sociología de la
  educación posea un carácter provocador y crítico que provoque y oriente
  con sus resultados cambios y transformaciones."

#### Modelos sociológicos

"Levi Strauss extendió su descubrimiento a otras áreas de la vida social y llegó a distinguir, tres niveles de comunicación social: comunicación de mensajes, "esto

es, todos los productos simbólicos que operan sobre la base del lenguaje o de

algún sistema codificado de signos"; comunicación de mujeres, "las formas de

organización del parentesco y el intercambio matrimonial", y la comunicación de

bienes, que equivale a la economía.

En síntesis, debemos a Levi-Strauss y a su "Antropología Estructural" una

iluminación muy penetrante del papel de la comunicación como el instrumento

fundamental de la organización de los componentes culturales, como auxiliar

indispensable de la lógica inherente a la razón humana, sea de pueblos llamados

"primitivos" o de sociedades llamadas "desarrolladas o modernas".

1. Interacción

2. Asociación

3. Subsistencia

4. Bisexualidad

5. Territorialidad

6. Temporalidad

7. Aprendizaje

8. Juego

9. Defensa

10. Explotación (uso de materiales)."

Tomado de: http://www.sociología.com/modelos/

38

## 2.4.2. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

#### COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Según GALLARDO, José en "MALOS TRATOS A LOS NIÑOS", 2007, pág. 78-82 dice:

"Se entiende por **disciplina escolar** la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios.

Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "indisciplina".

Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece. Se puede hablar también de disciplina dentro de ambientes de trabajo y en general en cualquier conglomerado humano en donde la norma sea necesaria para garantizar el cumplimiento de unos objetivos.

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda la salvaguardia del orden, de la seguridad y del trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases. En una clase en la cual el educador encuentre difícil mantener el orden y la disciplina, los estudiantes pueden desmotivarse y tensionarse y el clima educativo disminuye su

calidad, lo que puede llegar a la falencia en el cumplimiento de los propósitos y metas.

La imposición de la disciplina en algunas escuelas, por otro lado, puede estar motivada por otros objetivos no académicos, por lo general morales. Por ejemplo, en muchas sociedades de fuertes raíces religiosas, el reglamento puede subrayar una evidente ética religiosa e imponer una disciplina que va más allá del aula de clases, especialmente en lo que compete a internados.

Entre los deberes pueden verse registradas normas como la asistencia a los servicios religiosos, la participación deportiva, el horario de comidas, la conformación de una estructura de autoridad al interior de la "casa", un estricto control del tiempo de sueño, un sistema burocrático para la solicitud de permisos de salida o de visitas y muchos otros casos. Dichos reglamentos externos al aula pueden ser impuestos de manera absoluta y en algunos casos pueden ser sancionados con castigos corporales para el caso de menores de edad en la más extrema circunstancia o la pérdida de ciertos privilegios en otros."

"La disciplina debe configurarse dentro de principios generales aplicables a todas las instituciones educativas, los principales principios que se deben constituir como los lineamientos generales de la disciplina son:

#### Principio de Justicia

La medida correctiva debe ser proporcional a la falta cometida. Recuerde que la falta debe ser identificada plenamente y el o los infractores que la provocaron.

En el proceso de investigación de las faltas, los implicados tienen el derecho de defenderse y por lo tanto proceden los recursos jurídicos (de revisión, reposición, apelación, entre otros.).

Aplicar la justicia, no es aplicar castigo. Son acciones pedagógicas formativas que buscan el libre desarrollo de la personalidad de un estudiante sin afectar la de sus compañeros.

#### Principio Formativo

Las medidas correctivas deben asignarse de manera impersonal evitando la humillación, especialmente delante de otros estudiantes. Evite las discusiones acaloradas. Recurra a otro momento y otro lugar para dialogar con el estudiante.

#### Principio de Imparcialidad

Las correcciones disciplinarias deben hacerse con tacto, el estado de ánimo del docente no debe influir en las medidas correctivas.

No es procedente actuar en el calor de la discusión y sobre todo cuando las medidas son drásticas. Se debe evitar el favoritismo o por el contrario la estigmatización.

El comportamiento de los estudiantes son todos diferentes porque cada uno se desenvuelve en medios u grupos sociales diferentes.

#### Principio de Eficiencia y Efectividad

Se debe colocar fin al desorden en el preciso instante en que se provoca. Las payasadas, el lenguaje vulgar, la insolencia, la altanería y hasta la pereza se deben tratar de manera impostergable, esto evita que la situación se salga de control.

Por otro lado, las medidas correctivas son bien pensadas, son estratégicamente las acciones mas adecuadas que mejorarán el comportamiento del estudiante de acuerdo a la falta cometida. (Por ejemplo, si no realizó la tarea, de acción correctiva no le coloques a dar 20 vueltas a la cancha, para este caso la medida

podría ser la de sustentar ante sus compañeros el tema de la tarea en la próxima clase). Evite colocar tareas como castigo. No castigue a todo el grupo de estudiantes por el mal comportamiento de uno.

#### Principio de Rigurosidad

Imponer el orden y el interés en el trabajo debe ser desde el inicio y hasta el final de las clases y esto debe ser durante todas las clases. Un docente puede dañar el proceso en toda la institución si este no está en la estrategia de los demás docentes. Retomar la disciplina es un trabajo más duro para el docente que le corresponde en la siguiente clase.

El docente debe tener un plan de trabajo para todas sus clases y debe seguirlo de manera sostenida y estricta. Cuando el estudiante se da cuenta de que el docente está preparado este baja su nivel de tensión y aumenta el nivel de atención. Asignadas las medidas correctivas, debe existir un responsable de realizar el seguimiento y control del comportamiento del estudiante en todos los contextos.

#### Principio de Precisión

Investigue acerca del verdadero culpable o causante del comportamiento irregular. Identifique plenamente con evidencias irrefutables la falta cometida. Propóngale al infractor unas medidas correctivas alcanzables por él. Se debe llegar a la conciliación. Este es el punto exacto y preciso. Llegue a clase lo más rápido posible y procure ser el último en salir del salón, sobre todo en aquellos salones donde se ha identificado la presencia de indisciplina colectiva.

#### Principio de Liderazgo

El docente es el ejemplo de los estudiantes, éste sigue modelos, los imita y los hace parte de sí mismos. Pero también, un estudiante indisciplinado le enseña a

otro que optando por comportamientos inadecuados se gana el respeto de los demás o por lo menos llama la atención de su grupo. Si no puede sobresalir académicamente, llamará la atención del grupo por su mal comportamiento.

Un buen líder reconoce las faltas de sus seguidores antes de que estas se vuelvan incontrolables. El diálogo y el estímulo no deben faltar en el proceso de formación del estudiante.

Cuando el estudiante se da cuenta que el docente sabe hacerse respetar se siente seguro y no promueve la indisciplina. Son los propios estudiantes los que fomentan el buen comportamiento.

Sin embargo, no de demasiada confianza, que la falta de madurez del estudiante confundirá este afecto con abuso de la misma. Evite la formación de tumultos o montoneras, es el momento que los indisciplinados aprovechan para hacer de las suyas.

#### Principio de Evolución y Seguimiento

La disciplina es una forma de vida. Constantemente cambia de acuerdo a la motivación. El trabajo significativo es un arma poderosa contra la indisciplina. Evite dejar solos a los estudiantes. Construya un plan de seguimiento, establezca fechas para cumplir con compromisos claros y evaluables y si los correctivos dieron resultados positivos, de por terminado y archive el proceso disciplinario. Dele a conocer al implicado sus alcances y sobre todo, estimule positivamente para que inicie avances en el desarrollo académico.

Cuando la evolución del comportamiento del estudiante ha sido negativa, por ejemplo cuando se presenta la reincidencia, las medidas correctivas se vuelven más drásticas e impuestas por el régimen escolar o manual de convivencia.

#### Principio de Solidaridad

Cuando un estudiante posee problemas disciplinarios, los afectados son todos los integrantes de la institución educativa. Por tal motivo a todos les compete el compromiso de mejorar.

Los principales actores causantes de la indisciplina son los docentes desprevenidos, demasiadamente permisibles y sobre todo de aquellos que no tienen un plan de trabajo adecuado para cada grupo de estudiantes. En este caso los docentes deben formar un equipo que trabajan en pro de encausar las medidas correctivas por una evolución positiva. Coopere con los demás educadores a construir el imperio de la disciplina, la cordialidad y la seguridad. Cuando se han identificado los causantes de la indisciplina, es labor del equipo docente de trabajar en el asunto. Conozca las estrategias y los planes de mejoramiento y apoye el proceso

Los teóricos occidentales de la educación recomiendan una disciplina que se centre en la promoción de los valores positivos, la consejería, el estímulo de las notas, puntajes y otros similares que tengan influencia directa con el comportamiento del educando. Cuando los estímulos positivos no tienen éxito, el educador debería adoptar medidas que entran en el terreno de la sanción pero que incluyen suspensiones, detenciones y expulsiones de la escuela, entre otras cosas similares.

La disciplina en una escuela tiene en el fondo como propósito el respeto que el alumno debe guardar hacia el educador de manera que se garantice de manera armoniosa la consecución de los logros educativos.

Durante el siglo XX la educación sufrió una profunda transformación en todos los países occidentales que afectaron la concepción de disciplina. Se impuso por ejemplo la educación mixta sobre las escuelas unisexo especialmente en los

Estados Unidos lo que creó otro tipo de ambiente en un aula que durante el siglo XIX y la primera mitad del XX estaba dirigida especialmente a los varones. En América Latina y con los procesos de apertura económica iniciados por los diferentes estados del hemisferio, se hizo un cambio radical entre una educación conservadora y rígida a una más influenciada por las escuelas teóricas de los EE.UU como señala el psicólogo chileno Rodrigo Cornejo Chávez de la Universidad de Chile."

Tomado de: <a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\_p%C3%principios">http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\_p%C3%principios</a>

"Propuestas de disciplina escolar en la actualidad son por lo general fundamentadas en teóricos de la psicología y de la educación. Existe un buen número de teorías que conforman una comprensiva estrategia disciplinaria para todo un conglomerado educativo. Algunas propuestas célebres que pueden destacarse son las siguientes:

- Terapia de la realidad: diseñada por William Glasser, los profesores son invitados a hacer una clara conexión entre el comportamiento del estudiante y sus consecuencias con el fin de facilitar que los estudiantes realicen opciones positivas. Actividades como reuniones de clase, reglas claras de comunicación y la utilización de planes y contratos son recomendados. La misma regla de responsabilidad entre estudiantes y profesores con énfasis en una educación más personalizada.
- Acercamiento positivo: parte también del respeto que el profesor debe por
  el estudiante y promueve el sentido de responsabilidad del estudiante al
  compartir con el adulto normas claras de comportamiento, espacios diarios
  para el éxito de logros y la administración de la suspensión escolar cuando
  el alumno no cumple la norma y las responsabilidades.
- Entrenamiento efectivo del educador: establece una clara división entre los problemas personales del profesor y los problemas personales del

educando de manera que no sean involucrados y propone diferentes estrategias para responder a ellos. Los estudiantes aprenden a pensar en la solución de las situaciones conflictivas y en técnicas de negociación de conflictos.

 Análisis transaccional: diseñada para estudiantes con problemas de aprendizaje, enseña el uso de terminología apropiada y el ejercicio de situaciones que pretenden resolverse mediante los programas de consejería. Parte además de la noción de que la psique de cada persona incluye un componente infantil, adulto y paternal de este tipo de psicología de la educación.

 Disciplina asertiva: desarrollada por Lee Canter se focaliza en el derecho del profesor a definir y hacer cumplir los procedimientos a seguir ante el comportamiento del estudiante. Normas y un sistema de sanciones son las características principales.

• Propuesta de Adlerian: conocida así porque fue diseñada por el teórico Alfred Adler, se trata en realidad de la recopilación de diversos métodos de trabajo que enfatizan en la comprensión de las razones del individuo para su comportamiento y en la búsqueda de respuestas objetivas al mismo. Esta concepción ha tenido resultados positivos en áreas como el concepto de sí mismo, las actitudes y el control, pero los efectos en el comportamiento aún están inconclusos."

Tomado de: <a href="http://www.misrespuestas.com/estrategias-disciplinarias.html">http://www.misrespuestas.com/estrategias-disciplinarias.html</a>

#### Dificultades de Aprendizaje

Según SALINAS, Dino, en "Mañana examen.- la evaluación entre la teoría y la realidad", Barcelona 2008, pág. 103-121, dice:

"Dificultades de aprendizaje (DA) es un término general que hace referencia a un grupo heterogéneo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en la adquisición y uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura,

razonamiento o habilidades matemáticas. Estas alteraciones son intrínsecas al individuo debido a disfunciones del sistema nervioso central y pueden tener lugar a lo largo de todo el ciclo vital. Problemas en conducta de autorregulación, atención, interacción social, entre otras, pueden coexistir con las DA, pero no constituyen en sí misma una DA. Las DA tienen repercusión en una o más áreas del aprendizaje: lectura, escritura o cálculo. Las DA constituyen una necesidad educativa especial de tipo permanente, puesto que el individuo coexistirá con ellas toda la vida, por lo que logrará los aprendizajes con apoyo personalizado y otros métodos de enseñanza que difieran de los convencionales."

#### Proceso enseñanza - aprendizaje

Según CASTILLO Santiago en "Enseña a estudiar.....aprende a aprender", PEARSON S.A, 2009, pág. 82-88 dice:

"Proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual)."

#### **Modelos Pedagógicos Educativos**

Según HERRERA Luis, Estrategias Didácticas, Sembrar Futuro, Ambato- Ecuador, 2009, pág. 56-72, dice:

"La educación es una función social caracterizada, en primer lugar, por su esencia clasista. Cada sociedad se impone la formación de un "modelo de hombre" que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto,

pero que tienen su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico - social alcanzado.

Como es natural, la institución escolar, el sistema de instrucción socialmente organizado refleja este modelo educativo y lo traduce, de manera concreta, en el proceso pedagógico, en el trabajo de la escuela."

#### 2.5 HIPÓTESIS

El bullying influye en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua.

#### 2.6 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

• Variable Independiente:

El Bullying

• Variable Dependiente:

Comportamiento Escolar

#### Unidades de Observación

- Estudiantes de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"
- Docentes de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"

## CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 ENFOQUE

Esta investigación se guía en el paradigma crítico propositivo, porque mediante el cual nos permite diagnosticar y proponer una alternativa de solución al problema planteado.

#### 3.2 MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN

**Investigación de Campo.**- Por que los datos se lo tomaron en el lugar donde se desarrolla el problema; es decir en el lugar de los hechos en la Unidad Educativa "Rosa Zárate" del cantón Quero, provincia de Tungurahua.

**Investigación Documental - Bibliográfica.**- Por que los datos se obtienen de libros, revistas, gráficos, láminas, periódicos, entre otros.

#### 3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

 Cualitativa, porque está basada en conocimientos científicos en busca de causas y efectos para dar posibles soluciones al problema.  Cuantitativa, porque determina los datos mediante procesos numéricos, los mismos que serán tabulados estadísticamente, mediante gráficos y tablas.

#### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población está compuesta por 75 personas en el séptimo año de educación básica las cuales está formada por:

Tabla III-5: Unidades de observación

No.	UNIDADES DE OBSERVACIÓN	POBLACIÓN
1	Personal Docente	15
2	Estudiantes	60
	TOTAL	75

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

#### Muestra

En el caso de personas involucradas con el Bullying de la Unidad Educativa "Rosa Zárate", se ha procedido a trabajar con todo el universo debido a que no amerita cálculo de muestra alguna.

## 3.5 Operacionalización de Variables

## Variable Independiente.- El Bullying

**Tabla III-6:** Operacionalización de Variables: Variable Independiente.

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS
Es un proceso de abuso e intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro	Abuso  Intimidación sistemática	<ul> <li>Golpes</li> <li>Insultos</li> <li>Agresiones</li> <li>Amenazas</li> <li>Trastornos</li> <li>Miedo</li> <li>Depresión</li> <li>Provocación</li> <li>Dominación</li> </ul>	¿Has sido víctima de maltrato físico? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿Las autoridades y docentes promueven jornadas de sensibilización sobre el maltrato escolar? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿Sus compañeros te llaman más por el apodo que por su nombre? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿Con qué frecuencia deja de asistir a la escuela? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )	Encuesta estructurada
			Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )	

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

## Variable Dependiente.- Comportamiento Escolar

Tabla III-7: Operacionalización de Variables: Variable Dependiente.

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS
	Conducta Ritmo de	<ul> <li>INDICADORES</li> <li>Agresividad</li> <li>Timidez</li> <li>Rebeldía</li> <li>Retraimiento</li> <li>Trastornos</li> <li>Déficit</li> <li>Método</li> <li>Técnica</li> <li>Enseñanza</li> <li>Aprehensión</li> </ul>	¿El comportamiento influye en su rendimiento académico? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿Puede concentrarse con facilidad durante la jornada escolar? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿El docente promueve actividades motivadoras para facilitar la obtención activa de conocimientos? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )  ¿Las herramientas de evaluación utilizadas por el docente son las adecuadas para medir el rendimiento académico?	Encuestas estructurada
		• Aprenension		
			¿El docente promueve la práctica de valores de comportamiento? Siempre ( ) A veces( ) Nunca( )	

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

## 3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- Encuestas dirigidas al Personal Docente.
- Instrumento: Cuestionario elaborado con preguntas que permitieron recaudar información sobre las variables de estudio.
- Validez: Los expertos validarán los instrumentos mientras que la confiabilidad se la realizará con una prueba piloto antes de la aplicación definitiva.

#### 3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tabla III-8: Plan de recolección de Información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación
¿De qué personas u objetos?	Docentes y Estudiantes del Séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zárate"
¿Sobre qué aspectos?	El Bullying – Comportamiento escolar
¿Quién?	Autor del proyecto
¿Cuándo?	Octubre 2011 – Enero 2012
¿Dónde?	Unidad Educativa "Rosa Zárate", Cantón Quero, Provincia de Tungurahua
¿Cuántas veces?	Una vez.
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
¿Con qué?	Instrumentos como cuestionarios estructurados
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, responsabilidad y compresión.

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

## 3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Revisión crítica de la información requerida
- Repetición de la información de recolección en ciertos casos
- Tabulación y elaboración de cuadros
- Representación gráfica
- Análisis e interpretación de resultados

## CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

# 4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A ESTUDIANTES)

### 1. ¿Ha sido víctima de maltrato físico dentro de la institución?

Tabla IV-9: Maltrato físico en la Institución

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	35	58%
A veces	21	35%
Nunca	4	7%
TOTAL	60	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-3:** Maltrato físico en la Institución **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

#### Análisis e Interpretación

De la población de estudiantes encuestados podemos evidenciar que el 50% han sido víctimas de maltrato físico en la institución educativa, el 35% manifiestan que ocasionalmente lo han sufrido y apenas el 15% dicen que nunca han sido maltratados físicamente.

De los resultados obtenidos la mayoría de estudiantes han sufrido maltrato físico dentro de la Institución Educativa, presentando ciertos temores cuando están presentes dentro del plantel, con lo que se desarrollan con bajo nivel de autoestima y no pueden resolver por si solos sus problemas, evidenciándose en su comportamiento y rendimiento escolar, puesto que son estudiantes que se están manteniendo a la defensiva; una tercera parte indica que ocasionalmente han sido víctima de maltrato físico en la Institución, produciendo cambios en su comportamiento personal, desencadenando en ocasionales inasistencias, puesto que no se sienten conformes con el ambiente de clases creado, en cambio una minoría no ha sido maltratada físicamente, manteniéndose en un ambiente normal de trabajo y una armonía en el desarrollo de las actividades educativas.

# 2. ¿Las autoridades y docentes promueven jornadas de sensibilización sobre el maltrato escolar?

Tabla IV-10: Jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	3%
A veces	40	67%
Nunca	18	30%
TOTAL	60	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

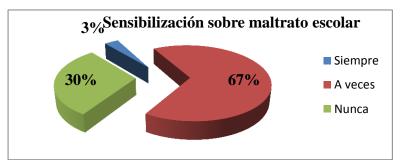


Gráfico IV-4: Jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De lo encuestado el 3% indican que se promueven actividades de sensibilización sobre el maltrato escolar; 67% manifiestan que ocasionalmente lo hacen, en cambio que el 30% da a conocer que nunca han sido capacitados.

La mayoría de encuestados infieren que las jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar son planificadas ocasionalmente por parte de los docentes y autoridades, una tercera parte indica que nunca se promueve charlas formando estudiantes rebeldes, mientras tanto una minoría están satisfechos sobre las jornadas organizadas para motivar sobre las consecuencias que trae el maltrato escolar.

### 3. ¿Sus compañeros le llaman más por el apodo que por su nombre?

Tabla IV-11: Trato por el apodo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	45	75%
A veces	10	17%
Nunca	5	8%
TOTAL	60	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes

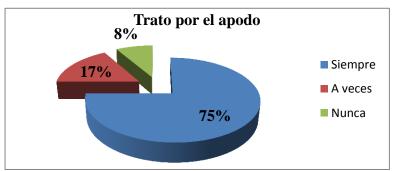


Gráfico IV-5: Trato por el apodo

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De los datos obtenidos se evidencia que 75% de los estudiantes encuestados afirman que sus compañeros siempre los tratan por su apodo, un 17% manifiestan que lo hacen ocasionalmente y un reducido 8% testifica que nunca los llaman de esa forma.

De las encuestas aplicadas la mayoría afirman que se sienten inconformes sobre el trato que reciben de parte de sus compañeros, no son llamados por su nombre sino por su apelativo, mientras una quinta parte indica que ocasionalmente son tratados por un apelativo lo que fomenta la violencia entre compañeros, en cambio una minoría señala que sus compañeros les tratan por su nombre por lo que no afecta el buen con vivir dentro del aula.

# 4. ¿Su comportamiento en clases influye con el rendimiento académico alcanzado?

Tabla IV-12: El comportamiento y su rendimiento académico

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	39	65%
A veces	11	18%
Nunca	10	17%
TOTAL	60	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes

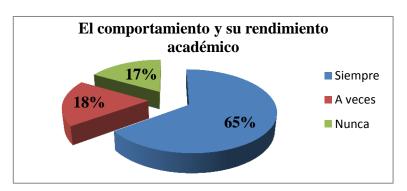


Gráfico IV-6: El comportamiento y su rendimiento académico

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De los resultados recolectados el 65% de estudiantes afirman que su comportamiento está ligado con su rendimiento académico, el 18 % cree que esto solo sucede a veces y un 17% afirman que su manera de comportarse no afecta su aprovechamiento.

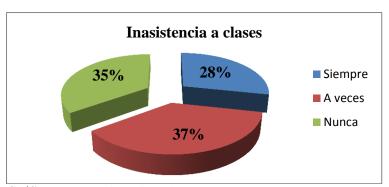
La mayor parte de encuestados afirman que si el estudiante tiene un comportamiento deficiente, su rendimiento también lo es, una quinta parte dicen que hay casos en los que los mejores estudiantes en aprovechamiento no son los más disciplinados y una parte minoritaria cree que el comportamiento que tienen en la escuela no afecta su rendimiento académico, ya que se los evalúa de maneras diferentes.

### 5. ¿Con qué frecuencia deja de asistir a la escuela por temor a ser maltratado?

Tabla IV-13: Inasistencia a clases

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	17	28%
A veces	22	37%
Nunca	21	35%
TOTAL	60	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-7:** Inasistencia a clases

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De lo que infiere el 28% de encuestados siempre tienen problemas de inasistencia a la escuela por temor a ser maltratados, el 37% ocasionalmente lo hacen, y un 35% nunca lo hacen.

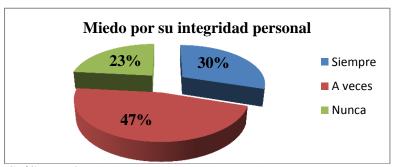
De la encuesta realizada se obtiene que los estudiantes faltan ocasionalmente a clases, debido a motivos de fuerza mayor, en cambio una cuarta parte de estudiantes tienen constantes faltas, por temor a sus propios compañeros de clase ya que les maltratan físicamente; otra parte minoritaria de los estudiantes no faltan a sus clases, estando conformes con el ambiente en que se desenvuelven en su aula de clases.

# 6. ¿Ha sentido miedo por su integridad personal estando en la Institución?

Tabla IV-14: Miedo por su integridad personal

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	18	30%
A veces	28	47%
Nunca	14	23%
TOTAL	60	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-8:** Miedo por su integridad personal **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De las encuestas realizadas el 30% sienten miedo por su integridad personal dentro de la institución, un 47% manifiestan que el miedo solo lo tienen a veces y el 23% dicen que no lo tienen.

La mayoría de los estudiantes expresan que ocasionalmente tienen temor por su integridad personal, lo que les permite desarrollar con normalidad sus actividades, una tercera parte manifiesta sentir miedo por su integridad debido a que se encuentran rodeados de agresores, una parte minoritaria en cambio manifiestan no sentir miedo por su integridad ya que no existen temores del medio que influya en ellos.

# 7. ¿Logra concentrarse con facilidad durante la jornada escolar?

Tabla IV-15: Concentración en la jornada escolar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	21	35%
A veces	27	45%
Nunca	12	20%
TOTAL	60	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-9:** Concentración en la jornada escolar **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De lo encuestado el 35% aseveran que su concentración siempre la logran fácilmente, en cambio el 45% manifiestan que solo a veces lo logran y en cambio el 20% exteriorizan que nunca pueden alcanzar su concentración con facilidad.

Los datos obtenidos revelan que los estudiantes se concentran en la jornada de clases ocasionalmente, cuando se sienten atraídos por algo interesante, una tercera parte de estudiantes tienen problemas para concentrarse con facilidad debido a diversos factores, y un pequeño grupo mencionan que no es problema el lograr concentración en su jornada escolar, consiguiendo conectarse a lo el docente esta impartiendo.

# 8. ¿El docente promueve actividades motivadoras para lograr un comportamiento adecuado?

Tabla IV-16: Actividades motivadoras del docente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	53%
A veces	22	37%
Nunca	6	10%
TOTAL	60	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-10:** Actividades motivadoras del docente **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De los resultados emanados, el 53% de estudiantes manifiestan que el docente promueve actividades motivadoras para lograr un comportamiento adecuado, el 37% dicen que solo lo hace a veces y un reducido 10% indican que nunca lo hace.

La mayoría de encuestados indican que los docentes están promoviendo actividades buscando mejorar el comportamiento estudiantil, un grupo intermedio manifiestan que ocasionalmente utiliza el docente actividades motivadoras que salen de la rutina normal de clase y afianzan lazos de amistad, en cambio una minoría no ejecuta actividades motivadoras, quizás sea producida por la falta de interés de hacerlo.

# 9. ¿Las herramientas de evaluación utilizadas por el docente son las adecuadas para calificar su disciplina?

Tabla IV-17: Herramientas de evaluación adecuadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	26	43%
A veces	15	25%
Nunca	19	32%
TOTAL	60	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-11:** Herramientas de evaluación adecuadas **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

#### Análisis e Interpretación

De los datos alcanzados un 43% dicen que las herramientas de evaluación que utilizan los docentes son las adecuadas para calificar su disciplina, el 25% señalan que a veces son apropiadas, mientras que el 32% indican que nunca las son.

La mayoría de docentes están bien encaminados a valorar la disciplina de los estudiantes para ello se valen de herramientas de evaluación apropiadas, una cuarta parte en cambio manifiestan que el docente a veces utiliza herramientas adecuadas y en contradicción una minoría no están bien enrumbados en cuanto a la evaluación de su disciplina, confundiéndola con el aprovechamiento.

### 10. ¿El docente promueve la práctica de valores de comportamiento?

Tabla IV-18: Práctica de valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	19	32%
A veces	27	45%
Nunca	14	23%
TOTAL	60	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



Gráfico IV-12: Práctica de valores

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

#### Análisis e Interpretación

De los fundamentos logrados un 32% dicen que el docente siempre promueve la práctica de valores entre sus estudiantes, el 45% manifiestan que lo hace a veces y en cambio el 23% señalan que no lo hacen.

De los datos obtenidos la mayoría señalan que ocasionalmente se promueve la práctica de valores entre sus estudiantes únicamente cuando las circunstancias se prestan, en cambio una tercera parte indican que el docente siempre promueve la práctica de valores con charlas de sensibilización que lleguen hacia los niños, una cuarta parte menciona que el docente no brinda charlas sobre normas de comportamiento que deberán tener los estudiantes.

# 4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS (ENCUESTA A ESTUDIANTES)

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

#### 4.2.1. Combinación de Frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

# Pregunta 1

¿Ha sido víctima de maltrato físico dentro de la institución?

### Pregunta 3

¿Sus compañeros le llaman por el apodo que por su nombre?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio "El Bullying". Ver Tabla IV-9 y Tabla IV-11.

# Pregunta 4

¿Su comportamiento en clases influye con el rendimiento académico alcanzado?

# Pregunta 10

¿El docente promueve la práctica de valores de comportamiento?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio "Comportamiento Escolar". Ver Tabla IV-12b y Tabla IV-18.

### 4.2.2. Planteamiento de la Hipótesis

H0: El bullying no influye en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua.

H1: El bullying influye en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de
Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero.
Provincia del Tungurahua.

### 4.2.3. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel  $\infty = 0.1$ 

### 4.2.4. Descripción de la Población

Se trabajará con toda la muestra que es 60 estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero, Provincia del Tungurahua.

### 4.2.5. Especificación del Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 3 utilizaremos la fórmula:

$$\mathbf{X}^2 = \frac{\sum (\mathbf{O} \cdot \mathbf{E})^2}{\mathbf{E}}$$
 donde:

X<sup>2 =</sup> Chi o Ji cuadrado

 $\sum$  = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

# 4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 3 columnas.

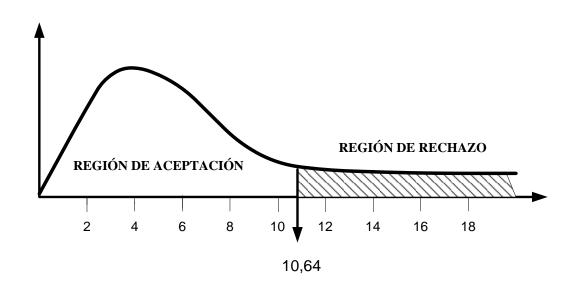
$$gl = (f-1). (c-1)$$

$$gl = (4-1). (3-1)$$

$$gl = 3.2 = 6$$

Entonces con 6 gl y un nivel de 0,1 tenemos en la tabla de  $X^2$  el valor de 10,64 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de ji cuadrado que se encuentre hasta el valor 10,64 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 10,64.

La representación gráfica sería:



# 4.2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Tabla IV-19: Recolección de datos

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
TREGET THE	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Subtotal
1 ¿Has sido víctima de maltrato físico dentro de la institución?	35	21	4	60
3 ¿Sus compañeros le llaman por el apodo que por su nombre?	45	10	5	60
4 ¿Su comportamiento en clases influye con el rendimiento académico alcanzado?	39	11	10	60
10 ¿El docente promueve la práctica de valores de comportamiento?	19	27	14	60
SUBTOTAL	138	69	33	240

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla IV-20: Cálculos Estadísticos

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Sustatu
1 ¿Has sido víctima de maltrato físico dentro de la institución?	34,50	17,25	8,25	60
3 ¿Sus compañeros le llaman por el apodo que por su nombre?	34,50	17,25	8,25	60
4 ¿Su comportamiento en clases influye con el rendimiento académico alcanzado?	34,50	17,25	8,25	60
10 ¿El docente promueve la práctica de valores de comportamiento?	34,50	17,25	8,25	60
SUBTOTAL	138	69	33	240

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla IV-21: Calculo del Ji-Cuadrado

0	E	O – E	$(\mathbf{O} - \mathbf{E})^2$	$(\mathbf{O} - \mathbf{E})^2 / \mathbf{E}$
35	34,5	0,50	0,250	0,007
21	17,25	3,75	14,063	0,815
4	8,25	-4,25	18,063	2,189
45	34,5	10,50	110,250	3,196
10	17,25	-7,25	52,563	3,047
5	8,25	-3,25	10,563	1,280
39	34,5	4,50	20,250	0,587
11	17,25	-6,25	39,063	2,264
10	8,25	1,75	3,063	0,371
19	34,5	-15,50	240,250	6,964
27	17,25	9,75	95,063	5,511
14	8,25	5,75	33,063	4,008
240	240			30,240

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### 4.2.8. Decisión final

Para 6 grados de libertad a un nivel de 0,1 se obtiene en la tabla 10,64 y como el valor del ji-cuadrado calculado es 30,240 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: "El bullying incide en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua"

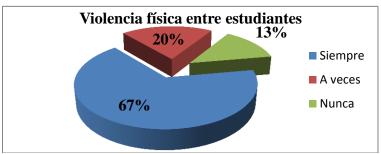
# 4.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A DOCENTES)

# 1. ¿Ha registrado violencia física entre sus estudiantes?

Tabla IV-22: Violencia física entre estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	10	67%
A veces	3	20%
Nunca	2	13%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-13:** Violencia física entre estudiantes **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De la encuesta realizada el 67% de docentes manifiestan que siempre registran actos de violencia física entre sus estudiantes, el 20% dice que solo lo hacen a veces y mientras que el 13% señalan que nunca lo hace.

La mayoría de docentes encuestados han presenciado actos de violencia física entre estudiantes, evidenciando que hace falta dialogar con los estudiantes, una quinta parte en cambio manifiestan que los actos violentos no son frecuentes, una minoría asevera que no a presenciado actos violentos entres sus estudiantes, ya que ellos están conscientes de las consecuencias que pueden tener el hacerlo.

# 2. ¿Trabaja junto con las autoridades para promover jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar?

Tabla IV-23: Promueve jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	13%
A veces	7	47%
Nunca	6	40%
TOTAL	15	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-14:** Promueve jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De los docentes encuestados el 13% manifiestan que trabaja junto con las Autoridades para promover jornadas de sensibilización sobre maltrato escolar, el 47% dicen que solo lo hace a veces, mientras que el 40% indican que nunca lo hacen.

De los datos recolectados la mayoría de docentes señalan que ocasionalmente trabajan en conjunto con las Autoridades en búsqueda de concienciar a los estudiantes sobre el maltrato escolar, un grupo intermedio señalan que nunca coordinan estas actividades, y una minoría en cambio manifiestan sentirse conformes con la labor que viene desplegando a favor de los estudiantes en coordinación con las Autoridades.

# 3. ¿Con qué frecuencia dejan de asistir sus estudiantes a la escuela por temor a ser maltratado?

Tabla IV-24: Asistencia de sus estudiantes a la escuela

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	20%
A veces	10	67%
Nunca	2	13%
TOTAL	15	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

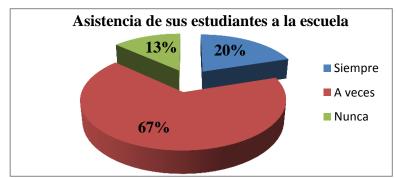


Gráfico IV-15: Asistencia de sus estudiantes a la escuela

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De la encuesta realizada el 20% de docentes señalan que los estudiantes siempre se encuentran faltando a la escuela por temor a ser maltratados, el 67% indican que solo lo hacen a veces, mientras que el 13% manifiestan que nunca lo hacen.

De lo recolectado podemos evidenciar que la mayoría de estudiantes faltan ocasionalmente a la institución, pero sus causas no son producidas por problemas en la institución, una quinta parte en cambio son comunes sus inasistencias por problemas con los compañeros ya que el ambiente de clases es hostil, una pequeña parte en cambio asiste con normalidad a la escuela logrando el desarrollo normal de las actividades educativas.

# 4. ¿Ha sentido temor por la integridad personal de alguno de sus estudiantes?

**Tabla IV-25:** Temor por la integridad personal de sus estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	27%
A veces	7	47%
Nunca	4	27%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-16:** Temor por la integridad personal de sus estudiantes **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De la encuesta realizada el 27% de docentes afirman que siempre sienten temor por la integridad personal de sus estudiantes, el 47% señalan que el temor surge a veces, mientras que el 27% denotan que nunca lo tiene.

De los datos analizados la mayoría de docentes ocasionalmente sienten temor por el bienestar de sus estudiantes en especial cuando observan que se crean grupos entre ellos que se dedican a molestar a los demás, otro sector se sienten muy preocupados por la integridad personal de sus estudiantes, por lo que les pueda suceder dentro de la institución ya que su bienestar está bajo la responsabilidad de ellos, una cuarta parte en cambio dicen sentirse tranquilos ya que estando dentro de la institución ellos no corren mayor riesgo.

# 5. ¿Considera que el comportamiento en clases de sus estudiantes influye en su rendimiento académico?

Tabla IV-26: El comportamiento influye en el rendimiento académico

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	53%
A veces	5	33%
Nunca	2	13%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-17:** El comportamiento influye en el rendimiento académico **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De la encuesta el 53% manifiestan que el comportamiento de los estudiantes siempre va a influir en su rendimiento académico, el 33% señalan que influye a veces, y el 13% dicen que nunca va a influenciar.

De lo analizado la mayoría de docentes señalan que estudiantes excelentes con un igual comportamiento o estudiantes deficientes con comportamiento deficiente, una tercera parte señala que ocasionalmente puede estar ligado el comportamiento con el rendimiento cuando los estudiantes están pasando por etapas llenas de problemas, una minoría en cambio piensa que esto no sucede pues hay excepciones al respecto.

# 6. ¿Su grupo de estudiantes puede concentrarse con facilidad durante su jornada escolar?

Tabla IV-27: Los estudiantes se concentran con facilidad en su jornada escolar

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	33%
A veces	7	47%
Nunca	3	20%
TOTAL	15	100%

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-18:** Los estudiantes se concentran con facilidad en su jornada escolar **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

## Análisis e Interpretación

De la información obtenida, el 33% de docentes señalan que siempre logran los estudiantes una concentración en su jornada estudiantil, el 47% dice que la concentración la logran a veces y el 20% manifiesta que sus dirigidos nunca lo hacen.

La mayoría de docentes coinciden que los estudiantes se concentran en clases ocasionalmente, cuando el docente lo hace dinámica, una tercera parte en cambio dice que a sus estudiantes les cuesta mucho trabajo conseguir una concentración, esto tendrá gran parte de culpa los docentes que son los encargados de ganarse la atención de sus estudiantes, mientras tanto una minoría de docentes afirman que sus estudiantes logran una concentración plena en el desarrollo de las clases.

# 7. ¿Promueve actividades motivadoras para lograr un comportamiento adecuado?

Tabla IV-28: Promueve actividades motivadoras

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	13	87%
A veces	2	13%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-19:** Promueve actividades motivadoras **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De la encuesta el 87% de docentes manifiestan que siempre buscan actividades motivadoras para mejorar el comportamiento y un 13% dicen que esto lo hacen ocasionalmente

De los datos obtenidos es satisfactorio saber que los docentes se están preparando cada día más buscando nuevas maneras de enseñar y llegar al estudiante con su conocimiento, innovando actividades para obtener mejores resultados, implantando nuevas estrategias en busca de mejorar el comportamiento de los estudiantes.

# 8. ¿Busca nuevas herramientas de evaluación para calificar la disciplina de los estudiantes?

Tabla IV-29: Nuevas herramientas de evaluación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	10	67%
A veces	5	33%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-20:** Nuevas herramientas de evaluación **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De la recolección de datos, el 67% de docentes señalan que siempre buscan nuevas herramientas de evaluación para calificar la disciplina de sus estudiantes y un 33% manifiestan que solo lo hacen a veces.

De los datos obtenidos las dos terceras partes de docentes coinciden en que buscan nuevas formas de evaluar a sus estudiantes para evaluar la disciplina de los estudiantes, y en cambio una tercera parte revela que busca herramientas adecuadas solo en pocas ocasiones, ya que se valen de la experiencia que han logrado o la disciplina la relacionan con el aprovechamiento adquirido.

# 9. ¿Le gustaría obtener información innovadora para tratar el problema del bullying?

Tabla IV-30: Información innovadora

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	15	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-21:** Información innovadora **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

# Análisis e Interpretación

De la encuesta el 100% señalan que les gustaría obtener información innovadora sobre el bullying y su tratamiento.

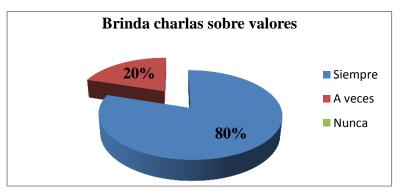
Todos los docentes concuerdan que el bullying es un tema de gran interés que desearían obtener información tecnológica actualizada sobre el tratamiento adecuado que se debe proporcionar al problema.

### 10. ¿Brinda charlas sobre valores de comportamiento a sus estudiantes?

**Tabla IV-31:** Brinda charlas sobre valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	80%
A veces	3	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

**Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes



**Gráfico IV-22:** Brinda charlas sobre valores **Elaborado por:** Julia Tatiana Cisneros Poveda

### Análisis e Interpretación

De la encuesta, el 80% de docentes manifiestan que siempre brindan a sus estudiantes charlas sobre valores y un 20% dicen que lo hacen únicamente a veces.

De los datos analizados podemos notar que los docentes en su mayoría están brindando charlas a sus estudiantes relacionadas con valores, ya que ellos son el ejemplo a seguir y de ellos depende en gran parte la formación ética y moral de los estudiantes y de evidenciar que se está educando, lo cual se logra con un cambio de actitud una quinta parte en cambio revelan que las charlas de valores solo las propician en ciertas ocasiones cuando se ha presentando alguna dificultad o cuando se topa con algún tema de discusión.

# 4.4. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS (ENCUESTA A DOCENTES)

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

#### 4.4.1. Combinación de Frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

# Pregunta 1

¿Ha registrado violencia física entre sus estudiantes?

# Pregunta 3

¿Con qué frecuencia dejan de asistir sus estudiantes a la escuela por temor a ser maltratado?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio "El Bullying". Ver Tabla IV-22 y Tabla IV-24.

### Pregunta 5

¿Considera que el comportamiento de sus estudiantes en clases influye en su rendimiento académico?

# Pregunta 10

¿Brinda charlas sobre valores de comportamiento a sus estudiantes?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio "Comportamiento Escolar". Ver Tabla IV-26 y Tabla IV-31.

### 4.4.2. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: El bullying no influye en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua.

H1: El bullying influye en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua.

### 4.4.3. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel  $\infty = 0.1$ 

### 4.4.4. Descripción de la Población

Se trabajará con toda la muestra que es 15 docentes de Educación Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero, Provincia del Tungurahua.

### 4.4.5. Especificación del Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 3 utilizaremos la fórmula:

$$\sum (\mathbf{O} \cdot \mathbf{E})^2$$

$$\mathbf{X}^2 = \overline{\phantom{\mathbf{X}^2}}$$

donde:

E

X<sup>2 =</sup> Chi o Ji cuadrado

 $\Sigma$  = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

# 4.4.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 3 columnas.

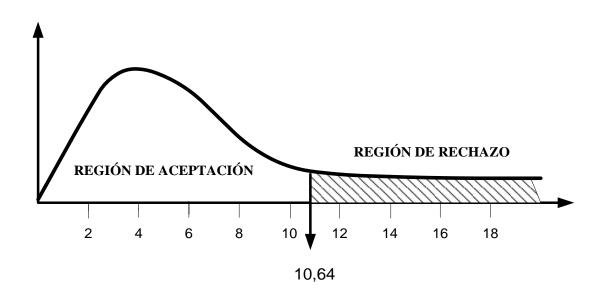
$$gl = (f-1). (c-1)$$

$$gl = (4-1). (3-1)$$

$$gl = 3.2 = 6$$

Entonces con 6 gl y un nivel de 0,1 tenemos en la tabla de  $X^2$  el valor de 10,64 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de ji cuadrado que se encuentre hasta el valor 10,64 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 10,64.

La representación gráfica sería:



# 4.4.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Tabla IV-32: Recolección de datos

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
TREGOTTAG	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Oubtotal
1 ¿Ha registrado violencia física entre sus estudiantes?	10	3	2	15
3 ¿Con qué frecuencia dejan de asistir sus estudiantes a la escuela por temor a ser maltratados?	3	10	2	15
5 ¿Considera que el comportamiento en clases de sus estudiantes influye en su rendimiento académico?	8	5	2	15
10 ¿Brinda charlas sobre valores de comportamiento a sus estudiantes?	12	3	0	15
SUBTOTAL	33	21	6	60

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla IV-33: Cálculos Estadísticos

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
TREGORTAG	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	Oubtotal
1 ¿Ha registrado violencia física entre sus estudiantes?	8,25	5,25	1,50	15
3 ¿Con qué frecuencia dejan de asistir sus estudiantes a la escuela por temor a ser maltratados?	8,25	5,25	1,50	15
5 ¿Considera que el comportamiento en clases de sus estudiantes influye en su rendimiento académico?	8,25	5,25	1,50	15
10 ¿Brinda charlas sobre valores de comportamiento a sus estudiantes?	8,25	5,25	1,50	15
SUBTOTAL	33	21	6	60

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla IV-34: Calculo del Ji-Cuadrado

О	E	O – E	$(\mathbf{O} - \mathbf{E})^2$	$(\mathbf{O} - \mathbf{E})^2 / \mathbf{E}$
10	8,25	1,75	3,063	0,371
3	5,25	-2,25	5,063	0,964
2	1,5	0,50	0,250	0,167
3	8,25	-5,25	27,563	3,341
10	5,25	4,75	22,563	4,298
2	1,5	0,50	0,250	0,167
8	8,25	-0,25	0,063	0,008
5	5,25	-0,25	0,063	0,012
2	1,5	0,50	0,250	0,167
12	8,25	3,75	14,063	1,705
3	5,25	-2,25	5,063	0,964
0	1,5	-1,50	2,250	1,500
60	60			13,662

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### 4.4.8. Decisión Final

Para 6 grados de libertad a un nivel de 0,01 se obtiene en la tabla 10,64 y como el valor del ji-cuadrado calculado es 13,662 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: "El bullying incide en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Rosa Zarate" Cantón Quero. Provincia del Tungurahua"

# CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Una vez realizado el trabajo de investigación sobre el Bullying y su influencia en el Comportamiento escolar, se puede concluir estableciendo ciertos parámetros:

- En la Unida Educativa "Rosa Zárate" existe el problema de bullying como factor determinante para impedir la convivencia armónica entre los actores de la institución.
- El acoso escolar influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año víctimas y agresores de este fenómeno.
- El acaso escolar provoca en los niños de séptimo año la inasistencia de los estudiantes a la institución e incluso la deserción escolar.
- Los estudiantes de séptimo año ven amenazada su integridad personal sintiendo temor por asistir a la institución.
- Las autoridades y docentes trabajan conjuntamente promoviendo actividades de sensibilización sobre maltrato escolar.

#### **5.2. Recomendaciones**

- Capacitar a los maestros de la Institución en cuanto al acoso escolar para que puedan detectar este problema y a la vez plantear y aplicar soluciones al mismo para evitar impacto en el rendimiento académico.
- Organizar jornadas de sensibilización dirigida a los padres de familia para que ellos desde sus hogares sean un ente motivador y activo dentro del proceso de formación personal de los niños/as.
- Concienciar y guiar a los estudiantes de toda la Institución en cuanto al acoso escolar mediante charlas, conferencias, dramatizaciones, títeres y la aplicación del blog para que ellos como actores principales creen una convivencia pacífica y armónica.
- Motivar a los estudiantes mediante incentivos y reconocimientos trabajando conjuntamente con las autoridades y maestros para reducir la inasistencia a la institución.
- Aplicar el blog como herramienta de capacitación y ayuda enfocada a docentes, estudiante y padres de familia para controlar el problema del bullying y plantear soluciones.

# CAPITULO VI PROPUESTA

**Tema:** Creación de un blog de internet para capacitación sobre la problemática del bullying en la "Unidad Educativa Rosa Zárate", cantón Quero, Provincia de Tungurahua.

#### **6.1 Datos Informativos**

Período:

Años Beneficiado:

**Sostenimiento:** 

Institución: Unidad Educativa Rosa Zárate **Responsable:** Julia Tatiana Cisneros Poveda **Coordinador:** Ing. Mg. José Luis Cosquillo Ch. Caserío: Puñachizac Parroquia: Puñachizac Cantón: Quero Tungurahua **Provincia:** Teléfono: 032746457

Séptimos

Fiscal

Octubre- Enero 2012

# **6.2** Antecedentes de la Propuesta

En la Unidad Educativa "Rosa Zárate" los docentes no utilizan estrategias para tratar el problema del bullying localizado entre sus estudiantes e implementar alternativas de solución en sus horas de clase o aplicar talleres enfocados a la práctica de valores que ayuden a motivar e incentivar la ejecución de los mismos.

Es cierto que se cuenta con el apoyo de libros que incentivan el aprendizaje y aprestamiento en este tema viabilizando el proceso de información social masiva y cumpliendo su función de instruir a la colectividad.

Pero mejor aun se ha visto la necesidad de ayudarnos de las nuevas tecnologías y su alcance masivo con la creación de un blog que esté al alcance de todos mediante el uso del Internet para capacitar en el desarrollo personal y valores, para de esta manera estudiantes, padres de familia y maestros desarrollen respeto por sí mismos y por los demás, logrando una armonía en el proceso educativo integral.

#### 6.3 Justificación

La presente propuesta permitirá aplicar los Blogs como una alternativa positiva de uso en procesos educativos. La creación de Blogs ofrece a más de la capacitación en el tema planteado la posibilidad de exigirles realizar procesos dentro del marco de aprendizaje, como lo es de síntesis, ya que al escribir en Internet deben ser puntuales y precisos, en los temas que tratan.

Los docentes pueden utilizar los Blogs para acercarse a los estudiantes de nuevas maneras, sin tener que limitar su interacción exclusivamente al aula. Por ejemplo,

publicando materiales de manera inmediata y permitiendo el acceso a información o a recursos necesarios para realizar proyectos y actividades de aula, optimizando así el tiempo. También, ofrece a los estudiantes la posibilidad de mejorar los contenidos académicos, enriqueciéndolos con elementos multimedia como: videos, sonidos, imágenes, animaciones u otros.

La facilidad con que se crean y alimentan los Blog los hace muy llamativos porque gracias a los asistentes y las plantillas (diseños) prediseñadas, no hay que concentrarse en la implementación técnica sino en los contenidos y materiales a publicar. Esto permite que cualquier docente o alumno, sin importar el área académica, pueda crear recursos y contenidos de temas educativos sin necesidad de instalar aplicaciones o de tener conocimientos de programación.

Los estudiantes pueden ingresar al Blog del profesor y así actualizarse permanentemente con las últimas entradas publicadas por este. Lo mismo puede hacer el docente con los Blogs de sus estudiantes, de manera que tan pronto alguno publique una entrada, pueda accederla desde su Blog. Lo anterior facilita a los docentes, el control y revisión de trabajos asignados a los estudiantes que involucren su publicación en Blogs.

Para un docente o Institución Educativa, los Blogs pueden convertirse en la herramienta que permita comunicarse con toda la comunidad educativa, de manera gratuita. Por ejemplo, mantener informados a padres de familia y/o acudientes sobre novedades de los estudiantes o de la institución. Otro uso son los periódicos estudiantiles digitales que pueden publicarse en un Blog, ahorrando costos de impresión y distribución. Los Blogs también ofrecen al docente facilidades para crear, visualizar, actualizar y compartir con otros colegas su propio banco de proyectos de clase y de actividades.

Se cuenta con el apoyo de las autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes de la Institución, teniendo en cuenta que para el uso educativo de Blogs, se debe tener la formulación clara de los objetivos de aprendizaje que pretenden alcanzar con actividades que involucren su utilización. Además deben planear en detalle las actividades que se van a realizar.

# **6.4 Objetivos**

### General

• Diseñar un blog de internet para capacitar sobre la problemática del bullying en la Unidad Educativa Rosa Zárate, cantón Quero, Provincia de Tungurahua.

### **Específicos**

- Sensibilizar a toda la Comunidad Educativa sobre la importancia y la utilidad de la aplicación de blog dentro de la educación en valores.
- Organizar jornadas para dar a conocer a la Comunidad Educativa el contenido del blog.
- Emplear el Proyecto de blog dentro de la educación enfocado a mejorar el comportamiento escolar.

#### 6.5 Análisis de Factibilidad

### 6.5.1. Factibilidad Operacional

Las Autoridades de la Unidad Educativa Rosa Zárate del Cantón Quero Provincia de Tungurahua conscientes de la importancia que tiene la práctica de valores dentro del proceso de aprendizaje están poniendo toda su voluntad para cambiar esta realidad que aqueja a los niños y niñas de esta Institución.

Consecuentemente resulta necesario e imprescindible hacer uso de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación que permita el apoyo al desenvolvimiento docente y sobre todo donde estudiantes hacen uso de las mismas.

Por lo que es importante que el blog se convierta en una herramienta de apoyo para transmitir educación en valores y erradicar la violencia entre pares.

Finalmente permitirá la capacitación global de la Comunidad Educativa en donde el aporte y criterio de cada uno de sus miembros activos será de gran valía en pos de una sociedad más digna, equilibrada y justa.

#### 6.5.2. Factibilidad Técnica

La ejecución del proyecto para la Aplicación del blog de internet para erradicar el bullying es posible, ya que ayudará al cambio integral del estudiante y ese cambio Personal, provocará un impacto en su familia, en su entorno social y en su vida profesional y sobre todo a ser aceptado dentro de su entorno laboral.

# CRITERIOS TÉCNICOS PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DEL BLOG PARA CAPACITACIÓN DEL BULLYING

Tabla VI-35: Criterios para evaluar Factibilidad Técnica

Criterios de Evaluación		Detalles de Factores a evaluar	
1) Personal	a.	Estructura Organizacional.	
	b.	Capacidad del Talento Humano.	
	c.	Apoyo de Tecnología Informática en el proceso de	
		capacitación a docentes y elaboración de	
		herramientas audiovisuales.	
	d.	Planes de conferencias.	
2) Recursos Hardware	a.	Conexiones adecuadas para Servicio de Internet.	
	b.	Equipos Informáticos	
	c.	Disposición de acceso a los equipos informáticos.	
	d.	Certificaciones de aprobación	
	e.	Mantenimiento adecuado	
	f.	Seguridades.	
3) Recurso Software	a.	Instalaciones de programas adecuados.	
	b.	Conocimientos técnicos del personal de soporte.	
	c.	Seguridad en los Sistemas de información.	
	d.	Certificación de internet.	

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla VI-36: Criterios Factibilidad Talento Humano

	TALENTO HUMANO		
ESPECIFIC	ACIONES	COMENTARIOS	
Plan Institucional	estratégico	Documento en cual consta la estructura organizacional, los principios filosóficos, valores, misión, visión, objetivos, políticas, estrategias e indicadores, análisis	
Darsonal		FODA, estrategias, actividades y proyectos.	
Personal		<ul> <li>Autoridades que brinda todo el apoyo para la puesta en marcha de este proyecto.</li> <li>Docentes (capacitadores) existen 2 docentes del área Informática</li> <li>Ayudante Capacitado para brindar soluciones a los problemas que se presenten dentro de los Procesos de Capacitación.</li> <li>Estudiantes.</li> <li>Padres de Familia.</li> <li>Psicólogo Educativo</li> <li>Autoridades.</li> </ul>	

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla VI-37: Criterios Factibilidad Técnica Hardware

	HARDWARE			
Cantidad	Especificaciones	Comentarios		
1	<ul> <li>Laptop SONY VAIO SERIE SVPCSA25GL</li> </ul>	Instalado		
	• Dimensiones: 242mm × 228mm × 30mm	Windows XP		
	• Peso: Menor a 1,5 kg			
	• Electrónica central:			
	<ul> <li>Velocidad de reloj de la CPU: 433 MHz</li> </ul>			
	<ul> <li>Memoria 256 MB RAM</li> </ul>			
	• BIOS: 1024 KB SPI-interface flash ROM.			
	• Almacenamiento central: 1024 MB SLC NAND			
	flash, high speed flash controller			
	<ul> <li>Puertos para micrófono y audífonos.</li> </ul>			
	• 3 Universal Serial Bus USBv2.0, Puerto RJ-45			
	LAN.			
	<ul> <li>Puerto USB Sleep and Charge.</li> </ul>			
	<ul> <li>Cámara Web</li> </ul>			
	• Lector de tarjetas es 4 en 1.			
	Pantalla:			
	• Pantalla de cristal líquido (LCD): 7.5" (19.05			
	cm) Dual-mode TFT display			
	• Área visible: 152,4 mm × 114,3 mm			
	• Resolución: 1200 (H) × 900 (V) resolución (200			
	dpi)			
	• Consumo: 0.1 Watt sin luz de fondo; 0.2-1.0			
	Watt con iluminación de fondo.			
1	• INFOCUS WORK BIG X2(Proyector de			
	Datos)			
	• Características:			
	<ul> <li>Brillo: Máximo 1600 lúmenes</li> </ul>			
	• Compatibilidad con computadoras: SVGA,			
	VGA, XGA, Macintosh®			
	Compatibilidad de datos: VGA UXGA			
	• Compatibilidad de video: NTSC, PAL,			
	SECAM, DVI, HDTV 1080i, 720p, y 480p			
	• Corrección angular: ±7.5° de corrección			
	vertical; datos/vídeo			
	• Distancia de proyección mínima: 1,5 m			
	distancia máxima 9,8 m			
	• Duración: 4.000 horas			
	• Lente de proyección: Lente zoom con enfoque			

	manual y ajuste de zoom manual	
	Lentes de proyección: Zooms con ajuste de	
	foco y zoom manuales	
	Modos de proyección: Anterior, techo,	
	posterior	
	Proporción de contrastes: 2000:1	
	Resolución: XGA 1.024x768	
	Resolución interior: XGA 1024 x 768	
	Resolución nativa: SVGA 800 x 600	
	Tamaño de la imagen: 2,7 a más de 6,5 m	
	Ángulo de proyección: 4:3 y 16:9	
	Distancia de proyección máxima: 1,5 m - 5 m     fortimo	
	óptimo	
	Proporción de zoom: 1.2:1	
	• Tamaño	
	Dimensiones: 9,8' ancho x 12,9' largo x 4,2' alto	
	/ 24,9 cm x 32,7 cm x 10,6 cm	
	• Peso: 6,8 lb/3,1 kg	
1	Par de parlantes	
1	Pantalla para proyectar datos	
E1 1 1	w. Iulia Tationa Cianana Davida	

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Tabla VI-38: Criterios Factibilidad Técnica Software

SOFTWARE			
Tipo de Software	Software Instalado		
Sistemas Operativos	<ul><li>Windows XP con service pack 3</li><li>Windows seven</li></ul>		
Software de desarrollo de Aplicaciones	<ul><li>Amaya</li><li>Thingamablog</li><li>Blogunity</li><li>Nero 8.0</li></ul>		
Software de Seguridad	Antivirus.		

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

### 6.5.2. Factibilidad Financiera

El financiamiento sugerido para la implementación del blog para capacitar sobre el bullying está acorde para su implementación en donde se va a llevar a cabo capacitaciones a los docentes y sobre todo a los estudiantes de la Unidad Educativa Rosa Zárate del Cantón Quero Provincia del Tungurahua, en el literal anterior, se realizó un estudio de Factibilidad Técnica, respecto a Infraestructura, Requerimientos Hardware y Software y Talento Humano; necesarios para la implementación de este proyecto.

En esta sección he tratado de clasificar los diferentes costos de inversión en función de viabilizar la creación del blog para capacitar sobre el bullying.

Tabla VI-39: Cuadro Analítico de Gastos para la Implementación del Blog

Nº	DETALLE DEL GASTO	CANT.	costo	VALOR TOTAL	POS AC	
				TOTAL	SI	NO
	I	HARDWA	RE			
1	Laptop SONY VAIO SERIES <b>VPCSA25GL</b>	1	\$580,00	\$580,00	<b>✓</b>	
2	INFOCUS WORK BIG X2	1	\$265,00	\$ 265,00	✓	
3	Pantalla para Proyectar datos	1	\$75,00	\$ 75,00		✓
		SOFTWA	RE			
4	Licencia de creación de Blogs	1	\$0	\$0	✓	
	TAL	ENTO HU	JMANO			_
5	Gastos por Asesorías y/o Capacitaciones a docentes y estudiantes	2	\$450,00	\$ 900,00		<b>✓</b>
GASTOS FIJOS						
6	Energía Eléctrica Mensual	1	\$100,00	\$ 100,00	✓	
	TOTAL ESTIMADO DE COSTOS \$ 1920,00					

Elaborado por: Julia Tatiana Cisneros Poveda

Del detalle financiero mencionado anteriormente La Unidad Educativa Rosa Zárate, únicamente deberá invertir la cantidad de \$ 975, oo; debido a que cuenta con la mayoría componentes, necesarias para el funcionamiento del Blog para capacitación sobre el Bullying.

En conclusión se dispone con toda la infraestructura, hardware, software y recursos necesarios para la realización óptima del proyecto, por lo que se puede afirmar que el proyecto es factible desde el punto de vista económico.

### 6.6. Fundamentación

### **INTERNET**

Según JAMES Radlow en "Las Computadoras en la Sociedad", 2009, pág. 66-73 dice:

"El internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

Uno de los servicios que más éxito ha tenido en Internet ha sido la World Wide Web (WWW, o "la Web"), hasta tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla, la consulta remota de archivos de hipertexto. Ésta fue un desarrollo posterior (1990) y utiliza Internet como medio de transmisión.

Existen, por tanto, muchos otros servicios y protocolos en Internet, aparte de la Web: el envío de correo electrónico (SMTP), la transmisión de archivos (FTP y P2P), las conversaciones en línea (IRC), la mensajería instantánea y presencia, la transmisión de contenido y comunicación multimedia -telefonía (VoIP), televisión (IPTV)-, los boletines electrónicos (NNTP), el acceso remoto a otros dispositivos (SSH y Telnet) o los juegos en línea.

Internet tiene un impacto profundo en el mundo laboral, el ocio y el conocimiento a nivel mundial. Gracias a la web, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. Un ejemplo de esto es el desarrollo y la distribución de colaboración del software de Free/Libre/Open-Source (SEDA) por ejemplo GNU, Linux, Mozilla y OpenOffice.org."

"Comparado a las enciclopedias y a las bibliotecas tradicionales, la web ha permitido una descentralización repentina y extrema de la información y de los datos. Algunas compañías e individuos han adoptado el uso de los weblogs, que se utilizan en gran parte como diarios actualizables. Algunas organizaciones comerciales animan a su personal para incorporar sus áreas de especialización en sus sitios, con la esperanza de que impresionen a los visitantes con conocimiento experto e información libre.

Internet ha llegado a gran parte de los hogares y de las empresas de los países ricos. En este aspecto se ha abierto una brecha digital con los países pobres, en los cuales la penetración de Internet y las nuevas tecnologías es muy limitada para las personas.

No obstante, en el transcurso del tiempo se ha venido extendiendo el acceso a Internet en casi todas las regiones del mundo, de modo que es relativamente sencillo encontrar por lo menos 2 computadoras conectadas en regiones remotas.

Desde una perspectiva cultural del conocimiento, Internet ha sido una ventaja y una responsabilidad. Para la gente que está interesada en otras culturas, la red de redes proporciona una cantidad significativa de información y de una interactividad que sería inasequible de otra manera.

Internet entró como una herramienta de globalización, poniendo fin al aislamiento de culturas. Debido a su rápida masificación e incorporación en la vida del ser humano, el espacio virtual es actualizado constantemente de información, fidedigna o irrelevante.

Inicialmente el Internet tenía un objetivo claro. Se navegaba en Internet para algo muy concreto: búsquedas de información, generalmente. Ahora quizás también, pero sin duda alguna hoy es más probable perderse en la red, debido al inmenso abanico de posibilidades que brinda.

Hoy en día, la sensación que produce Internet es un ruido, una serie de interferencias, una explosión de ideas distintas, de personas diferentes, de pensamientos distintos de tantas posibilidades que, en ocasiones, puede resultar excesivo. El crecimiento o más bien la incorporación de tantas personas a la red hace que las calles de lo que en principio era una pequeña ciudad llamada Internet se conviertan en todo un planeta extremadamente conectado entre sí entre todos sus miembros.

El hecho de que Internet haya aumentado tanto implica una mayor cantidad de relaciones virtuales entre personas es posible concluir que cuando una persona tenga una necesidad de conocimiento no escrito en libros, puede recurrir a una fuente más acorde a su necesidad. Algunos sienten que Internet produce la sensación que todos han sentido sin duda alguna vez; produce la esperanza que es necesaria cuando se quiere conseguir algo. Es un despertar de intenciones que jamás antes la tecnología había logrado en la población mundial. Para algunos usuarios Internet genera una

sensación de cercanía, empatía, comprensión y, a la vez, de confusión, discusión,

lucha y conflictos que los mismos usuarios consideran la vida misma"

Tomado de: <a href="http://www.rincondelvago.com/internet.html">http://www.rincondelvago.com/internet.html</a>

Según ADELL J en "Internet en el aula", 2009, pág. 43-47 dice:

"Con la aparición de Internet y de las conexiones de alta velocidad disponibles al

público, Internet ha alterado de manera significativa la manera de estudiar de algunas

personas al poder hacerlo desde sus respectivos hogares. Internet ha permitido a estas

personas mayor flexibilidad en términos de horarios y de localización, contrariamente

a la jornada de estudios tradicional, que suele ocupar la mañana y parte de la tarde, en

la cual los estudiantes se desplazan al lugar de estudio.

Internet y sobre todo los blogs han dado a los trabajadores un foro en el cual expresar

sus opiniones sobre sus empleos, jefes y compañeros, creando una cantidad masiva de

información y de datos sobre el trabajo que está siendo recogido actualmente por el

colegio de abogados de Harvard."

Según VALENZUELA CAZAR HECTOR, Consultor Informático, Camino a una evaluación docente,

2008, dice:

"El Internet ha impulsado el fenómeno de la Globalización y junto con la llamada

desmaterialización de la economía ha dado lugar al nacimiento de una Nueva

Economía caracterizada por la utilización de la red en todos los procesos de

incremento de valor de la empresa"

102

**REDES SOCIALES** 

"Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las

cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad,

parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos.

El análisis de redes sociales estudia esta estructura social aplicando la Teoría de

Grafos e identificando las entidades como "nodos" o "vértices" y las relaciones como

"enlaces" o "aristas". La estructura del grafo resultante es a menudo muy compleja.

Como se ha dicho, puede haber muchos tipos de lazos entre los nodos. La

investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan en muchos

niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a

nivel estatal (se habla en este caso de Redes políticas), desempeñando un papel crítico

en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las

organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias."

Tomado de: <a href="http://www.redsocial.es/.html">http://www.redsocial.es/.html</a>

"En su forma más simple, una red social es un mapa de todos los lazos relevantes

entre todos los nodos estudiados. Se habla en este caso de redes "sociocéntricas" o

"completas". Otra opción es identificar la red que envuelve a una persona (en los

diferentes contextos sociales en los que interactúa); en este caso se habla de "red

personal".

La red social también puede ser utilizada para medir el capital social (es decir, el

valor que un individuo obtiene de los recursos accesibles a través de su red social).

Estos conceptos se muestran, a menudo, en un diagrama donde los nodos son puntos

y los lazos, líneas.

103

El Análisis de redes sociales ha pasado de ser una metáfora sugerente para constituirse en un enfoque analítico y un paradigma, con sus principios teóricos, métodos network analysis software para análisis de redes sociales y líneas de investigación propios. Los analistas estudian la influencia del todo en las partes y viceversa, el efecto producido por la acción selectiva de los individuos en la red; desde la estructura hasta la relación y el individuo, desde el comportamiento hasta la actitud.

Como se ha dicho estos análisis se realizan bien en redes completas, donde los lazos son las relaciones específicas en una población definida, o bien en redes personales (también conocidas como redes egocéntricas, aunque no son exactamente equiparables), donde se estudian "comunidades personales". La distinción entre redes totales/completas y redes personales/egocéntricas depende mucho más de la capacidad del analista para recopilar los datos y la información. Es decir, para grupos tales como empresas, escuelas o sociedades con membrecía, el analista espera tener información completa sobre quien está en la red, siendo todos los participantes egos y alteri potenciales.

Los estudios personales/egocéntricos son conducidos generalmente cuando las identidades o egos se conocen, pero no sus alteri. Estos estudios permiten a los egos aportar información sobre la identidad de sus alteri y no hay la expectativa de que los distintos egos o conjuntos de alteri estén vinculados con cada uno de los otros.

Una red construida a partir de una bola de nieve se refiere a la idea de que los alteri son identificados en una encuesta por un conjunto de Egos iniciales (oleada cero) y estos mismos alteri se convierten en egos en la oleada 1 y nombran a otros alteri adicionales y así sucesivamente hasta que el porcentaje de alteri nuevos empieza a disminuir. Aunque hay varios límites logísticos en la conducción de estudios de bola de nieve, hay desarrollo reciente para examinar redes híbridas, según el cual egos en

redes completas pueden nombrar a alteri que de otro modo no estarían identificados, posibilitando que éstos sean visibles para todos los egos de la red.<sup>3</sup> La red híbrida, puede ser valiosa para examinar redes totales/completas sobre las que hay la expectativa de incluir actores importantes más allá de los identificados formalmente.

Por ejemplo, los empleados de una compañía a menudo trabajan con consultores externos que son parte de una red que no pueden definir totalmente antes de la recolección de datos.

El software germinal de las redes sociales parte de la teoría de los Seis grados de separación, según la cual toda la gente del planeta está conectada a través de no más de seis personas. De hecho, existe una patente en EEUU conocida como six degrees patent por la que ya han pagado Tribe y LinkedIn. Hay otras muchas patentes que protegen la tecnología para automatizar la creación de redes y las aplicaciones relacionadas con éstas.

Estas redes sociales se basan en la teoría de los seis grados, Seis grados de separación es la teoría de que cualquiera en la Tierra puede estar conectado a cualquier otra persona en el planeta a través de una cadena de conocidos que no tiene más de seis intermediarios. La teoría fue inicialmente propuesta en 1929 por el escritor húngaro Frigyes Karinthy en una corta historia llamada Chains.

El concepto está basado en la idea que el número de conocidos crece exponencialmente con el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces son necesarios para que el conjunto de conocidos se convierta en la población humana entera.

El término red social es acuñado principalmente a los antropólogos ingleses John Barnes y Elizabeth Bott, ya que, para ellos resultaba imprescindible considerar lazos externos a los familiares, residenciales o de pertenencia a algún grupo social.

Los fines que han motivado la creación de las llamadas redes sociales son varios, principalmente, es el diseñar un lugar de interacción virtual, en el que millones de personas alrededor del mundo se concentran con diversos intereses en común.

Recogida también en el libro "Six Degrees: The Science of a Connected Age" del sociólogo Duncan Watts, y que asegura que es posible acceder a cualquier persona del planeta en tan solo seis "saltos".

Según esta Teoría, cada persona conoce de media, entre amigos, familiares y compañeros de trabajo o escuela, a unas 100 personas. Si cada uno de esos amigos o conocidos cercanos se relaciona con otras 100 personas, cualquier individuo puede pasar un recado a 10.000 personas más tan solo pidiendo a un amigo que pase el mensaje a sus amigos.

Estos 10.000 individuos serían contactos de segundo nivel, que un individuo no conoce pero que puede conocer fácilmente pidiendo a sus amigos y familiares que se los presenten, y a los que se suele recurrir para ocupar un puesto de trabajo o realizar una compra. Cuando preguntamos a alguien, por ejemplo, si conoce una secretaria interesada en trabajar estamos tirando de estas redes sociales informales que hacen funcionar nuestra sociedad. Este argumento supone que los 100 amigos de cada persona no son amigos comunes. En la práctica, esto significa que el número de contactos de segundo nivel será sustancialmente menor a 10.000 debido a que es muy usual tener amigos comunes en las redes sociales.

Si esos 10.000 conocen a otros 100, la red ya se ampliaría a 1.000.000 de personas conectadas en un tercer nivel, a 100.000.000 en un cuarto nivel, a 10.000.000.000 en

un quinto nivel y a 1.000.000.000.000 en un sexto nivel. En seis pasos, y con las tecnologías disponibles, se podría enviar un mensaje a cualquier lugar individuo del planeta.

Evidentemente cuanto más pasos haya que dar, más lejana será la conexión entre dos individuos y más difícil la comunicación. Internet, sin embargo, ha eliminado algunas de esas barreras creando verdaderas redes sociales mundiales, especialmente en segmento concreto de profesionales, artistas, entre otros.

El origen de las redes sociales se remonta, al menos, a 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio web classmates.com. Con esta red social se pretende que la gente pueda recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad.

En 2002 comienzan a aparecer sitios web promocionando las redes de círculos de amigos en línea cuando el término se empleaba para describir las relaciones en las comunidades virtuales, y se hizo popular en 2003 con la llegada de sitios tales como MySpace o Xing. Hay más de 200 sitios de redes sociales, aunque Friendster ha sido uno de los que mejor ha sabido emplear la técnica del círculo de amigos.

La popularidad de estos sitios creció rápidamente y grandes compañías han entrado en el espacio de las redes sociales en Internet. Por ejemplo, Google lanzó Orkut el 22 de enero de 2004. Otros buscadores como KaZaZZ! y Yahoo crearon redes sociales en 2005.

En estas comunidades, un número inicial de participantes envían mensajes a miembros de su propia red social invitándoles a unirse al sitio. Los nuevos participantes repiten el proceso, creciendo el número total de miembros y los enlaces de la red. Los sitios ofrecen características como actualización automática de la

libreta de direcciones, perfiles visibles, la capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea. Las redes sociales también pueden crearse en torno a las relaciones comerciales.

Las herramientas informáticas para potenciar la eficacia de las redes sociales online ('software social'), operan en tres ámbitos, "las 3Cs", de forma cruzada:

- Comunicación (nos ayudan a poner en común conocimientos).
- Comunidad (nos ayudan a encontrar e integrar comunidades).
- Cooperación (nos ayudan a hacer cosas juntos).

El establecimiento combinado de contactos (blended networking) es una aproximación a la red social que combina elementos en línea y del mundo real para crear una mezcla. Una red social de personas es combinada si se establece mediante eventos cara a cara y una comunidad en línea. Los dos elementos de la mezcla se complementan el uno al otro.

Las redes sociales continúan avanzando en Internet a pasos agigantados, especialmente dentro de lo que se ha denominado Web 2.0 y Web 3.0, y dentro de ellas, cabe destacar un nuevo fenómeno que pretende ayudar al usuario en sus compras en Internet: las redes sociales de compras. Las redes sociales de compras tratan de convertirse en un lugar de consulta y compra.

### **BLOGS**

El término web-log lo acuñó Jorn Barger en el 97 para referirse a un diario personal en línea que su autor o autores actualizan constantemente. Más adelante, las dos palabras "Web" y "log", se comprimieron para formar una sola, "Weblog" y luego, la anterior, se convirtió en una muy corta: "Blog". En pocas palabras, un blog es un sitio

Web que facilita la publicación instantánea de entradas (posts) y permite a sus lectores dar retroalimentación al autor en forma de comentarios. Las entradas quedan organizadas cronológicamente iniciando con la más reciente. Un blog requiere poco o ningún conocimiento sobre la codificación HTML y muchos sitios de uso libre (sin costo) permiten crear y alojar blogs. Algunos de los más populares incluyen a: WordPress; Blogger; Livejournal; Xanga y Edublogs.

En este documento nos concentraremos en las características de WordPress, las ventajas que ofrece su uso educativo, una guía práctica para registrarse gratuitamente y una sección con reseñas de sus principales funcionalidades. Recomendamos consultar el Componente del Currículo Interactivo 2.0 para elaborar el Currículo de Blogs.

#### VENTAJAS EDUCATIVAS

Los Blogs ofrecen muchas posibilidades de uso en procesos educativos. Por ejemplo, para estimular a los alumnos en: escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea de lo que producen, entre otros. La creación de Blogs por parte de estudiantes ofrece a los docentes la posibilidad de exigirles realizar procesos de síntesis, ya que al escribir en Internet deben ser puntuales y precisos, en los temas que tratan.

Los docentes pueden utilizar los Blogs para acercarse a los estudiantes de nuevas maneras, sin tener que limitar su interacción exclusivamente al aula. Por ejemplo, publicando materiales de manera inmediata y permitiendo el acceso a información o a recursos necesarios para realizar proyectos y actividades de aula, optimizando así el tiempo. También, ofrece a los estudiantes la posibilidad de mejorar los contenidos

académicos, enriqueciéndolos con elementos multimediales como: videos, sonidos, imágenes, animaciones u otros Web 2.0.

La facilidad con que se crean y alimentan los Blog los hace muy llamativos porque gracias a los asistentes y las plantillas (diseños) prediseñadas, no hay que concentrarse en la implementación técnica sino en los contenidos y materiales a publicar. Esto permite que cualquier docente o alumno, sin importar el área académica, pueda crear recursos y contenidos de temas educativos sin necesidad de instalar aplicaciones o de tener conocimientos de programación.

Los trabajos colaborativos se han venido posicionando como una buena estrategia educativa. Sin embargo, esta metodología tiene el inconveniente de requerir casi siempre la confluencia de los integrantes del grupo en un mismo espacio. Con los Blogs se supera esa dificultad pues ofrecen un espacio virtual, independiente del sitio físico en el que se encuentren, donde pueden combinarse dependiendo de la actividad o proyecto de clase: Blogs generados entre docentes y alumnos y Blogs creados solo por estudiantes. Esto posibilita al docente, actuando de facilitador del aprendizaje, guiar constantemente a los estudiantes. Al respecto, se puede aprovechar otra de las tecnologías asociadas con la Web 2.0: la sindicación de contenidos o RSS.

Los estudiantes pueden incluir en sus Blogs el RSS del Blog del profesor y así actualizarse permanentemente con las últimas entradas publicadas por este. Lo mismo puede hacer el docente con los RSS de los Blogs de sus estudiantes, de manera que tan pronto alguno publique una entrada, pueda accederla desde su Blog. Lo anterior facilita a los docentes, el control y revisión de trabajos asignados a los estudiantes que involucren su publicación en Blogs.

http://www.wordpres.com

Para un docente o Institución Educativa, los Blogs pueden convertirse en la herramienta que permita comunicarse con toda la comunidad educativa, de manera gratuita. Por ejemplo, mantener informados a padres de familia y/o acudientes sobre novedades de los estudiantes o de la institución. Otro uso son los periódicos estudiantiles digitales que pueden publicarse en un Blog, ahorrando costos de impresión y distribución.

Los Blogs también ofrecen al docente facilidades para crear, visualizar, actualizar y compartir con otros colegas su propio banco de proyectos de clase y de actividades.

Según BAUTISTA GARCÍA. VERA, A. Las nuevas tecnologías en la capacitación docente. Madrid, 2010, dice:

"Una recomendación a tener en cuenta por los docentes respecto al uso educativo de Blogs, es la formulación clara de los objetivos de aprendizaje que pretenden alcanzar con actividades que involucren su utilización. Además deben planear en detalle las actividades que se van a realizar"

http://www.portalcantabria.es/Psicologia/72.php

# 6.7. MODELO OPERATIVO

Tabla VI-40: Matriz del Plan de Acción

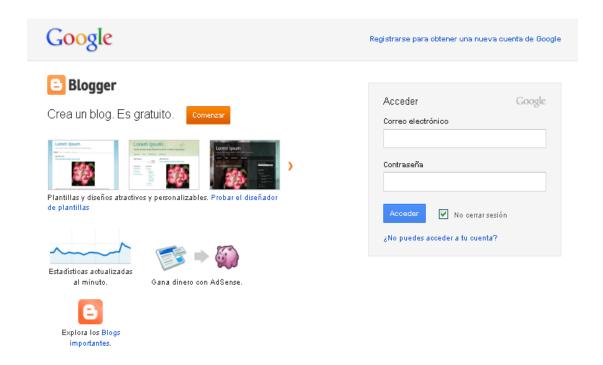
FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONS.	RESULTADOS
Sensibilización	Sensibilizar a las Autoridades, Docentes, Padres de Familia y estudiantes sobre la aplicación del Blog para erradicar el Bullying en la Unidad Educativa Rosa Zárate	Socialización y presentación de la temática, planteando la importancia de la cimentación de valores dentro del proceso y motivando el apoyo del blog como herramienta	Humanas Materiales Institucionales	El 11 de noviembre 2011	Rectora	Docentes y estudiantes motivados y propiciadores de la práctica de valores en el apoyo de nuevas tecnologías, para erradicar el bullying en la Unidad Educativa Rosa Zárate
Capacitación	Entrenar al los Docentes, Padres de Familia Y Estudiantes sobre la correcta utilización del blog para mejorar las relaciones interpersonales	Entrega, análisis y sustentación del material del Curso de Capacitación.	Humanas Materiales Institucionales	Del 14 al 17 de noviembre 2011	Capacitadores Investigadora	Personal docente, Padres de Familia y Estudiantes capacitados para aplicar el blog como herramienta para fomentar valores
Ejecución	Aplicar en las aulas de clase los nuevos conocimientos aprehendidos en la capacitación de la utilización del blog como herramienta para superar el bullying	Explicar y practicar el desarrollo de los pasos del blog de internet y su aplicación en la fundamentación de valores		2 horas clase semanal	Docentes Autoridades de la Unidad Educativa Rosa Zárate	Docentes, Padres de Familia y estudiantes participantes aplican de forma optima el blog para erradicar el bullying
Evaluación	Determinar el grado de interés y participación en la aplicación del Blog por los miembros de la Unidad Educativa Rosa Zárate.	Observación de los cambios de comportamiento en los estudiantes del establecimiento y su apoyo en las redes sociales	Humanas Materiales Institucionales	Durante los meses de noviembre, diciembre 2011, enero 2012	Autoridades de la Unidad Educativa Rosa Zárate	Los miembros de la Unidad Educativa Rosa Zárate están conscientes de la importancia de la convivencia social.

Elaborado por: Tatiana Cisneros

# 6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para el diseño del blog en internet se debe seguir los siguientes pasos:

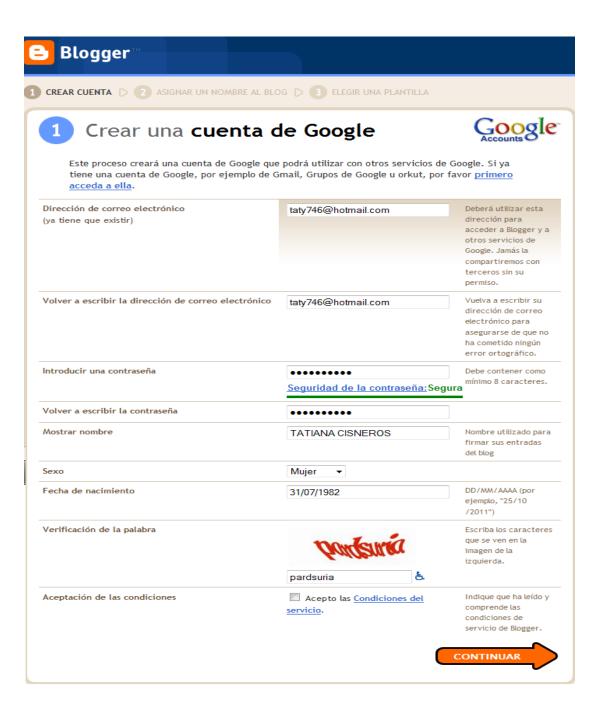
Lo primero que se hace es ir a www.blogger.com, y se abrirá la siguiente ventana:



Para comenzar a crear un blog, dar un click sobre "registrarse para obtener una nueva cuenta de google"



A continuación va a desplegarse una ventana en la que pedirá que sean llenados datos de la persona que va a administrar el blog, los mismos que deberán ser cubiertos de forma obligatoria:



A continuación se despliega una ventana, en la que podemos editar los datos del administrador del blog, pudiendo agregar hasta una fotografía.



Pulsar sobre el botón "CREAR BLOG AHORA"



Esta ventana que se despliega es una de la de mayor importancia ya que aquí se debe ingresar datos importantes con es:

Título del blog: EL BULLYING

Dirección del blog (URL): bullying-tatianacisneros.blogspot.com

Podemos comprobar la disponibilidad de la dirección del blog, ya que no se puede crear un blog con una dirección existente; si esta todo correcto, aparecerá un mensaje "Esta dirección de blog está disponible".

Después de haber llenado los campos, debemos dar click en "Continuar".

Apareciendo la siguiente ventana:



Aquí se escoge la apariencia del Blog, hay muchos estilos para escoger.

Presionar sobre el que se desee escoger, y pulsar sobre "Continuar":

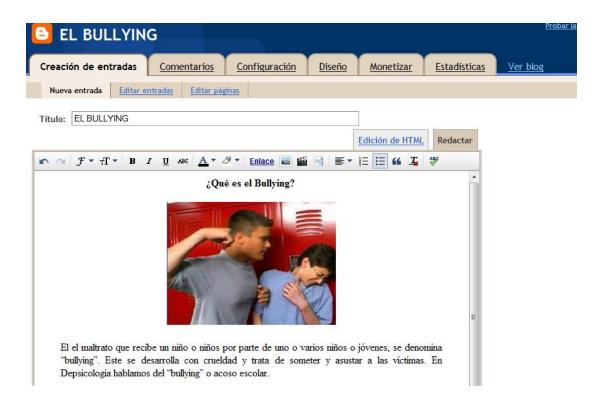
Este es el mensaje de confirmación de que el blog ha sido creado con éxito, pulsar sobre "Empezar a publicar" para anotar un artículo en el blog"



### Publicar un mensaje

Esta es la primera ventana que se observa, es directamente, para poner un contenido, el proceso es el siguiente:

- En Título: El Bullying.
- En el resto, poner el contenido.
- Para lo demás, se puede ayudar de las herramientas estilo Wordpad, o editarlo en html directamente.



Este es el mensaje de confirmación de que el post ha sido publicado con éxito, presionando sobre, ver blog, se observa cómo ha quedado:



Ahora cuando una persona desee acceder al blog a capacitarse y publicar un comentario, en la barra de direcciones deberá escribir la dirección correspondiente al blog: www.bulling-tatianacisneros.blogspot.com



Por último, la próxima vez que se quiera publicar algo o manejar el blog, se deberá ir a www.blogger.com y llenar los campos de correo electrónico y contraseña que se requiere para asegurarse que es el administrador del blog.



# 6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tabla VI-41: Previsión de la Evaluación

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES PARA LOGRAR EL OBJETIVO	META PO ACTIV		RESPONSABLE DE ORGANIZAR		IA DE ENTACIÓN	EVALUACIÓN
ESI ECIFICO	LOGRAR EL ODJETIVO	UNIDAD	NÚMERO	LA ACTIVIDAD	INICIO	FIN	
Sensibilizar a estudiantes, docentes y padres de familia sobre la problemática del Bullying.	Planificar jornadas de sensibilización.  Elaboración de exposiciones y periódicos murales sobre valores	Charlas	03	Autoridades del Plantel Comisión de cultura	Octubre 2011	Octubre 2011	Comunidad educativa consientes del problema del bullying
Capacitar a la comunidad educativa sobre el uso del blog para el tratamiento del bullying.	Asesorar sobre el uso de TIC's a la comunidad educativa, para facilitar la utilización del blog sobre el bullying.	Asesorías	03	Autoridades del Plantel Capacitador Investigador	Noviembre 2011	Noviembre 2011	Comunidad Educativa capacitada sobre el uso del blog sobre el bullying.
Contar con una alternativa de solución novedosa y motivadora para combatir al bullying	Publicar comentarios sobre en el blog del bullying.  Posibilidad de implementación de blogs sobre nuevas problemáticas presentes.	Uso de internet	1 c/mes	Autoridades del Plantel Docentes de informática.	Diciembre 2011	Año lectivo 2011 - 2012	Comentarios publicados por la comunidad educativa sobre la funcionalidad del blog.
Verificar los resultados obtenidos.	Indagar sobre los conocimientos adquiridos en la comunidad educativa sobre el tratamiento del bullying.	Convivencia	01	Autoridades del Plantel Motivador	Enero 2012	Enero 2012	Cambio de actitud entre los estudiantes.

Elaborado por: Tatiana Cisneros

# **BIBLIOGRAFÍA**

ADELL J., Internet en el aula, Revista de Tecnología Educativa, 2010

ANDRADE M. Gerardo, AYUDANDO A CONSTRUIR BUENAS PERSONAS, Quito-Ecuador, Ediciones Fusto Reinoso, 2009

BAUTISTA Vera, LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA CAPACITACIÓN DOCENTE, Madrid, 2010

CASTILLO Santiago, ENSEÑA A ESTUDIAR.....APRENDE A APRENDER, PEARSON S.A, 2009

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, Quito-Ecuador, 2011

ESCOBAR Gustavo, INTRODUCCIÓN A LOS PROBLEMAS DE LA ÉTICA, Quito- Ecuador, Editorial TOGO, 2020

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES, Ministerio de Educación y Cultura, Imprenta Mariscal, 2009

GALLARDO José, MALOS TRATOS A LOS NIÑOS, Universidad de Málaga, NARSEA S.A de Ediciones Madrid, 2008

GUERRERO Galo, ÉTICA SOCIAL, Universidad Particular de Loja, Loja –Ecuador, 2008

HERRERA Luis, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS, Sembrar Futuro, Ambato-Ecuador, 2008 JAMES Radlow, LAS COMPUTADORAS EN LA SOCIEDAD, Revista Especial N° 20, 2009

LEGISLACIÓN EDUCATIVA, Reglamento de la Ley de Educación, Quito-Ecuador, 2011

MARTÍNEZ Antonio, EL EVANGELIO DE LA VIDA, 2008

PINEDA Moctezuma, Angélica, EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE, impreso en México, agosto 2009, editorial Trillas, primera edición.

SALINAS, Dino, MAÑANA EXAMEN.- LA EVALUACIÓN ENTRE LA TEORÍA Y LA REALIDAD, Editorial Graó, Barcelona 2009, Impresión Imprimeix, 1° edición.

VALENZUELA Héctor, Consultor informático, Quito-Ecuador, 2008

ZORDAN Paolo, ANTROPOLOGÍA HUMANA, Universidad Particular de Loja, Constantina, 2009

## LINKOGRAFÍA

http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\_escolar

http://www.psicopedagogia.com/bullying

http://www.guiain fantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm

http://www.chacodiapordia.com/noticia.php?n=57016

http://www.dqr.com.mx/index.php/policia/cozumel/21075-atencion-al-bullying

http://www.wordpres.com

http://www.blogger.com

# ANEXO A. ENCUESTA A ESTUDIANTES

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

# FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a los niños (as) de Séptimo año de E.G.B de la Unidad Educativa Rosa Zárate.

### Objetivo.

Determinar la incidencia que genera el Bullying en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación Básica de la "Unidad Educativa Rosa Zárate", Provincia de Tungurahua, Cantón Quero.

### **Instructivo:**

Lea detenidamente las preguntas formuladas; proceda a contestarlas marcando con una X en el interior del paréntesis en la respuesta que usted creyere más acertada.

#### **CONTENIDO**

1. ¿Has sido víctima de mal	trato físico dentro de la institu	ción?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )

2. ¿Las autoridades y docentes promueven jornadas de sensibilización sobre el maltrato escolar?

Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
3. ¿Tus compañeros te l	llaman más por el apodo que por	tu nombre?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
4. ¿El comportamiento	influye en su rendimiento acadén	nico?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
5. ¿Con qué frecuencia	deja de asistir a la escuela?	
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
6. ; Ha sentido miedo po	or tu integridad personal?	
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
7. ¿Puede concentrarse	con facilidad durante la jornada e	escolar?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
0 71 1		
	ve actividades motivadoras para f	acilitar la obtención activa de
conocimientos?		
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
9. ¿Las herramientas de	e evaluación utilizadas por el do	cente son las adecuadas para
medir el rendimiento ac	eadémico?	_
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
10. ¿El docente promue	eve la práctica de valores de comp	oortamiento?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )

# ANEXO B. ENCUESTA A DOCENTES

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

# FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a los Docentes de E.G.B de la Unidad Educativa Rosa Zárate.

### Objetivo.

Determinar la incidencia que genera el Bullying en el comportamiento escolar de los niños de séptimo año de Educación Básica de la "Unidad Educativa Rosa Zárate", Provincia de Tungurahua, Cantón Quero.

### **Instructivo:**

Lea detenidamente las preguntas formuladas; proceda a contestarlas marcando con una X en el interior del paréntesis en la respuesta que usted creyere más acertada.

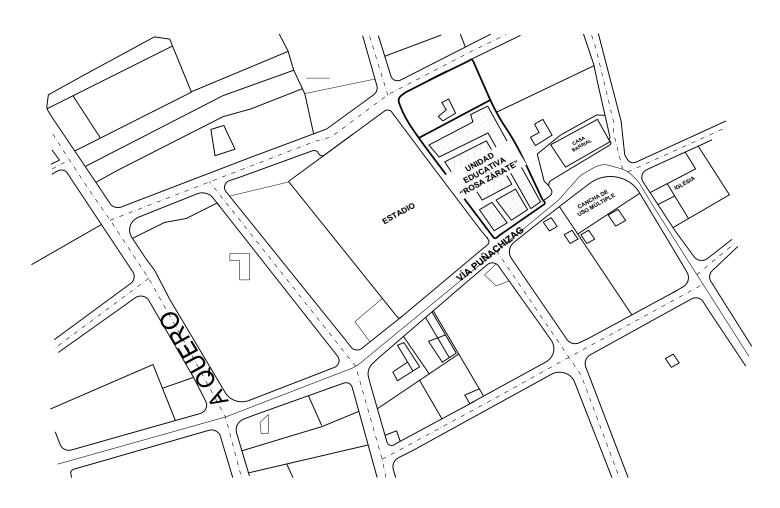
### **CONTENIDO**

1. ¿Ha registrado violencia física en	ntre sus estudiantes?	
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
2. ¿Trabaja junto con las autoridade	es para promover jornadas de se	ensibilización sobre
maltrato escolar?		
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )

3. ¿Con qué frecuencia dejan	de asistir sus estudiantes a la	escuela?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
4. ¿Ha sentido temor por la ir	ntegridad personal de alguno	de sus estudiantes?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
5. ¿Considera que el comport	amiento influye en el rendim	iento académico?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
6. ¿Su grupo de estudiantes p escolar?	uede concentrarse con facilid	ad durante su jornada
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
7. ¿Promueve actividades mo conocimientos?	tivadoras para facilitar la obt	ención activa de
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
8. ¿Busca nuevas herramienta los estudiantes?	as de evaluación para medir e	l rendimiento académico de
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
9. ¿Considera que el rendimie	ento académico se lo medirá o	con una evaluación?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )
10. ¿Brinda charlas sobre val	ores de comportamiento a sus	s estudiantes?
Siempre ( )	A veces ( )	Nunca ( )

# GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO C CROQUIS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



# ANEXO D.

### **GLOSARIO**

Aprendizaje.- Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

**Asociación.-** Unir una persona a otra que colabore en el desempeño de algún cargo, comisión o trabajo

Autónomo.- Que trabaja por cuenta propia.

Ayuntamiento.- reunión de personas para tratar algún asunto

**Bisexualidad.-** Dicho de una persona: Que alterna las prácticas homosexuales con las heterosexuales

**Efectividad.-** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

**Eficiencia.-** Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

Exclusión.- Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba

**Flexibilidad.-** Que en un enfrentamiento se pliega con facilidad a la opinión, a la voluntad o a la actitud de otro o de otros

**Hardware.-** Conjunto de los componentes que integran la parte material de una computadora.

**Hostigador.-** Molestar a alguien o burlarse de él insistentemente

**Imparcialidad.-** Falta de designio anticipado o de prevención en favor o en contra de alguien o algo, que permite juzgar o proceder con rectitud.

**Interacción.-** Acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, agentes, fuerzas, funciones

Intimidación.- Causar o infundir miedo. Entrarle o acometer a alguien el miedo.

**Intrapersonal.-** Que existe o se desarrolla entre dos o más personas.

**Racionalidad.-** Perteneciente o relativo a la razón

**Realismo.-** Forma de presentar las cosas tal como son, sin suavizarlas ni exagerarlas.

**Semántica.-** Perteneciente o relativo a la significación de las palabras.

Sociología.- Ciencia que trata de la estructura y funcionamiento de las sociedades humanas.

**Software.-** Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.

**Subsistencia.-.** Permanencia, estabilidad y conservación de las cosas. Conjunto de medios necesarios para el sustento de la vida humana.

**Temporalidad.-** Cualidad de temporal (perteneciente al tiempo).

**Territorialidad.-** Consideración especial en que se toman las cosas en cuanto están dentro del territorio de un Estado.

Univocidad.- Que tiene igual naturaleza o valor que otra cosa.

Victima.- Persona que padece daño por culpa ajena o por causa fortuita

# ANEXO E. APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA