



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

### **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

#### **MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del  
título de Licenciada en Ciencias de la Educación,**

**Mención: Educación Parvularia**

#### **TEMA:**

---

**“EL MALTRATO PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
DEL CENTRO EDUCATIVO “OEA” DE LA PARROQUIA GUANGAJE,  
CANTÓN PUJILÍ”**

---

**AUTORA:** Segovia Acurio Mónica Fernanda.

**TUTOR:** Ing. Alex Luna Sanz

Ambato – Ecuador

2011

***APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN***

**CERTIFICA:**

Yo, Ing. Alex Luna Sanz C.C 180379630-7 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL MALTRATO PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO EDUCATIVO “OEA” DE LA PARROQUIA GUANGAJE, CANTÓN PUJILÍ” desarrollado por la egresada Mónica Fernanda Segovia Acurio considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Alex Luna Sanz

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Fecha: 23 de abril del 2012

Mónica Fernanda Segovia Acurio

C.C: 050245589-2

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de Grado o Titulación sobre el tema: “EL MALTRATO PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO EDUCATIVO “OEA” , autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Fecha, 23 de abril del 2012.

Mónica Fernanda Segovia Acurio

C.C: 050245589-2

AUTORA

## **AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificaciones del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL MALTRATO PSICOLÓGICO Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO EDUCATIVO “OEA” presentada por la Señora, Mónica Fernanda Segovia Acurio egresada de la Carrera de Parvularia promoción 2008-2011, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA En razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

Dr. Parra Bonilla Guillermo Marcelo

**MIEMBRO**

Dr. Esparza Córdova Segundo Raúl

**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por bendecirme con la posibilidad de caminar siempre a su lado durante toda mi vida a mi familia por estar siempre y ser mi inspiración para alcanzar mis metas para enseñarme que todo se aprende y que todo esfuerzo es recompensa.

A las personas que nunca dudaron que lograría mis triunfos.

Mónica Fernanda

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios Todo Poderoso por darme la vida y pos darme las fuerzas necesarias para lograr esta meta aspirada después de tanto esfuerzo, caídas, entre otras cosas que he tenido durante mi formación profesional.

A mis maestros por su tiempo y su apoyo incondicional y la enseñanza impartida durante mi formación profesional.

Un agradecimiento especial a los facilitadores de tesis quienes me orientaron durante la investigación, especial por sus consejos durante el tiempo que duró esta tesis.

Mónica Fernanda

## ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
PORTADA.....	I
CERTIFICA.....	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
ÍNDICE GENERAL .....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
RESUMEN EJECUTIVO .....	XII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1 .....	3
1.1 Tema.....	3
1.2 Planteamiento del Problema .....	3
1.2.1 Contextualización.- .....	3
1.2.2 Análisis Crítico.- .....	6
1.2.3 Prognosis.....	8
1.2.4 Formulación del Problema.-.....	8
1.2.5 Interrogantes .....	8
1.2.6 Delimitación del Problema.....	9
1.3 Justificación.....	9
1.4 Objetivos .....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos Específicos:.....	10
CAPITULO 2 .....	12
2.1 Antecedentes Investigativos .....	12

2.2	Fundamentación Filosófica.-	12
2.3	Fundamentación Epistemológica	14
2.4	Fundamentación Axiológica	14
2.5	Fundamentación Psicopedagógica	15
2.6	Categorías Fundamentales.-	16
2.7	Psicología.	19
2.8	LA INTELIGENCIA	34
2.9	Hipótesis	71
2.10	Señalamiento de Variables	71
CAPÍTULO 3		72
3.1	Enfoque.-	72
3.2	Modalidad Básica de la Investigación	72
3.3	Nivel o Tipo de Estudio	73
3.4	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	75
3.5	Plan de recolección de la información	77
3.6	Plan de procesamiento de la información	77
CAPÍTULO 4		78
4.1	Análisis de los resultados.	78
4.2	COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	98
CAPITULO 5		102
CAPITULO 6		104
6.1	Datos informativos.	104
6.2	Antecedentes de la Propuesta	105
6.3	Justificación.	106
6.4	Objetivos.	107
6.5	Análisis de la factibilidad.	108
6.6	Fundamentación.	109
6.7	Metodología. (Modelo operativo).	114

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLAS</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1 .....	74
TABLA 2 VARIABLE INDEPENDIENTE: MALTRATO PSICOLÓGICO .....	75
TABLA 3 VARIABLE DEPENDIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	76
TABLA 4 .....	78
TABLA 5 .....	79
TABLA 6 .....	80
TABLA 7 .....	81
TABLA 8 .....	82
TABLA 9 .....	83
TABLA 10 .....	84
TABLA 11 .....	85
TABLA 12 .....	86
TABLA 13 .....	87
TABLA 14 .....	88
TABLA 15 .....	89
TABLA 16 .....	90
TABLA 17 .....	91
TABLA 18 .....	92
TABLA 19 .....	93
Tabla 20 .....	94
Tabla 21 .....	95
Tabla 22 .....	96
TABLA 23 .....	97

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICOS</b>	<b>Pág.</b>
GRÁFICO 1 DE INCLUSIÓN .....	16
GRÁFICO 2 .....	78
GRÁFICO 3 .....	79
GRÁFICO 4 .....	80
GRÁFICO 5 .....	81
GRÁFICO 6 .....	82
GRÁFICO 7 .....	83
GRÁFICO 8 .....	84
GRÁFICO 9 .....	85
GRÁFICO 10 .....	86
GRÁFICO 11 .....	87
GRÁFICO 12 .....	88
GRÁFICO 13 .....	89
GRÁFICO 14 .....	90
GRÁFICO 15 .....	91
GRÁFICO 16 .....	92
GRÁFICO 17 .....	93
GRÁFICO 18 .....	94
GRÁFICO 19 .....	95
GRÁFICO 20 .....	96
GRÁFICO 21 .....	97

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**TEMA:** El maltrato psicológico y su influencia en la inteligencia emocional de los niños/as de primer año de educación básica del Centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje, cantón Pujilí.

**AUTORA:** Mónica Segovia Acurio

**TUTOR:** Ing. Alex Luna Sanz

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo investigativo se basa en un estudio exhaustivo minucioso sobre el maltrato psicológico del Centro Educativo “OEA”, del cantón Pujilí, mismo que está ubicado en la provincia de Cotopaxi, en la Parroquia Guangaje. La calidad de vida de los niños/as, propenden el bienestar psicológico, base para el desarrollo armónico y equilibrado de la personalidad de nuestros niños/as de esta institución mediante la implementación de la guía que ayude a maestros y niños a conocer los derechos y deberes de los mismos, aspecto que ayudará a conocer y comprender los procesos de desarrollo de la inteligencia emocional. Esto se verá reflejado en la reducción del maltrato psicológico de los estudiantes de la institución, a la vez que permite asegurar que lleven una vida mejor fuera de la misma. La observación de los derechos de los niños asegura contar con seres humanos de gran utilidad para el desarrollo del país, logrando de esta manera que los niños/as obtengan todos sus beneficios como la Legislación Ecuatoriana lo promueve sin que se viole ningún derecho. El presente trabajo investigativo consta de cinco capítulos que inician con el problema, en el mismo existe la contextualización, planteamiento, justificación, delimitación, preguntas directrices, objetivo general el mismo que se desarrolla para la solución del problema y los objetivos específicos que son los que ayudan a la consecución del objetivo general; se desarrolla el Marco Teórico, mismo que fue realizado en base a la consulta bibliográfica y en concordancia con las categorías fundamentales; luego se presenta la metodología aplicada en el proceso investigativo, métodos generales y particulares, modalidad de la investigación, nivel o tipo de estudio, la población y concluye con la operacionalización de las variables mediante las que se construyen los instrumentos de la investigación. Posteriormente se encuentra la presentación, análisis e interpretación de la investigación de campo y finaliza con las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se detalla la Propuesta que es una guía teórico – práctica con aspectos que permitirán a los /as maestros/as vislumbrar la solución del problema del maltrato psicológico.

**Descriptorios:** Maltrato Psicológico – Inteligencia emocional – Talleres.

**Palabras claves:**

Personalidad, derechos y deberes, vida mejor, viole ningún derecho, bienestar psicológico, armónico, metodología, equilibrado, seres humanos.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por finalidad analizar la situación de los niños que sufren maltrato psicológico del Centro Educativo “OEA”.

Se trata de comprobar que en realidad si afecta al desarrollo de la inteligencia emocional. Que incide significativamente en la sociedad y dentro de la institución.

Por consiguiente surge la inquietud de investigar este problema dentro de la escuela y sus consiguientes efectos dentro del ámbito educativo local sus principales riesgos y toda una serie de factores que inciden para este problema.

El presente trabajo se encuentra distribuido en seis capítulos que se detallan a continuación.

El capítulo 1, considera sobre el problema, se define la contextualización, árbol del problema, análisis crítico, prognosis, delimitación, objetivos y justificación.

El capítulo 2, contiene el marco teórico, en el cual se registra los antecedentes investigativos y las fundamentaciones del estudio sobre la cual se sustenta el proyecto, determinándose categorías fundamentales en la que está enmarcada el problema para determinar las variables.

El capítulo 3, la metodología identifica la modalidad tipos población y muestra, operacionalización de variables, procedimiento de recopilación de la información y procesamiento de la información.

El capítulo 4, contiene el análisis e interpretación de resultados obtenidos de los instrumentos aplicados con sus respectivas tablas y gráficos.

El capítulo 5, abarca las conclusiones y recomendaciones que se desprenden de la investigación, son pequeñas explicaciones sobre los resultados obtenidos mediante la aplicación de diversas técnicas recopiladoras de datos.

El capítulo 6, se presenta una propuesta alternativa que permite dar solución al problema, además se establecerá la implementación de una guía para padres y maestros lo cual ayudara al mejoramiento sistemático de ciertos procesos del desarrollo de la inteligencia emocional.

Finalmente consta la bibliografía elaborada en concordancia con las normas de la metodología de la investigación y los anexos más importantes y que complementan el documento.

## **CAPITULO 1**

### **El Problema**

#### **1.1 Tema**

“El maltrato psicológico y su influencia en la inteligencia emocional de los niños/as de primer año de educación básica del Centro de Educación “OEA” de la parroquia Guangaje, cantón Pujilí”.

#### **1.2 Planteamiento del Problema**

##### **1.2.1 Contextualización.-**

La educación en el Ecuador en los últimos años ha recibido un notable impulso por parte del Estado, el mismo que ha destinado ingentes recursos para entre otras cosas, capacitar al magisterio, dotar de material didáctico, uniformes, desayuno y almuerzo escolar, etc., aspectos que ha permitido un sustancial mejoramiento de la calidad de la educación; sin embargo existen algunos problemas que aún subsisten y se refieren básicamente a la formación del docente que pese a existir la normativa que no permite el maltrato infantil, existen maestros/as y padres de familia que pretenden educar al niño/a en base al maltrato tanto físico como psicológico, lo que conlleva que el estudiante se desmotive y su inteligencia emocional posea indicadores a la baja. El Ministerio de Educación para facilitar la enseñanza a los menores de seis años decretó la denominada “Universalización Primer año de Educación Básica”, con lo cual arrancó este nivel de educación, desde entonces con el esfuerzo de todos los actores del proceso de enseñanza–aprendizaje, continua con el desarrollo armónico de este proceso educativo en bien de los niños y niñas.

En la provincia de Cotopaxi existen muchos casos de maltrato psicológico que no son atendidos y los dejan pasar por alto año tras año y las personas no hacen nada por prevenir y luego son las primeras en preguntarse por qué hay una ola de delincuencia que día a día nos roba la tranquilidad, el primer paso para prevenir muchos problemas a futuro es formar niños/as felices que se incluyan sanamente a la sociedad.

En el cantón Pujilí el maltrato psicológico no ha sido la excepción ya que con el diario vivir aparecen muchos casos de maltrato a pesar de que muchas veces las causas son desconocidas, la falta de preparación y de compromisos de la sociedad pueden llevar a una formación basada en el maltrato y sufrimiento de nuestros niños/as.

El centro de Educación Básica “OEA” de la parroquia Guangaje es parte de las escuelas promotoras de la salud, con lo cual se tiene una expectativa para fomentar mejores hábitos de aseo y cuidados de la salud.

El centro educativo “OEA” al no contar con la suficiente información sobre los derechos de los niños se ve afectada, de igual manera los padres no pueden conocer las etapas de desarrollo emocional de sus hijos y tener expectativas poco probables con respecto a su comportamiento y formación, puesto a que no conocen la forma adecuada de una disciplina efectiva con la cual fomenten la formación de personas para un mejor compromiso de bienestar para la sociedad.

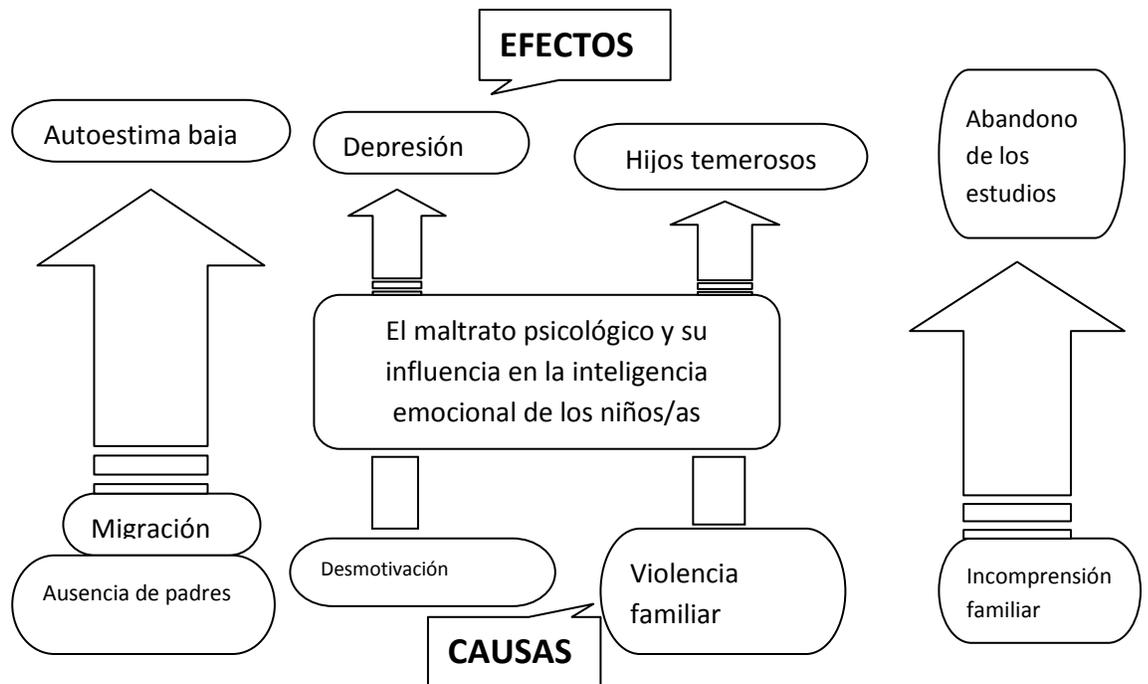
El maltrato a los niños/as y las consecuencias que podrían tener a corto y largo plazo, es una problemática muy conocida, ya que sabemos que en nuestra sociedad existen padres que pretenden dar una buena educación a sus hijos disciplinándolos de una manera incorrecta o también en muchos casos el padre no cumple ningún propósito disciplinario, más bien, sirve de escape para su propia ira, frustraciones y desdichas que suelen ir en contra del niño/a.

Algunas personas no saben identificar lo que es el maltrato piensan que la única forma de maltrato es cuando golpean a los niños/as físicamente pero no saben del daño psicológico que a simple vista no son visibles sin embargo las marcas ya están en su ser y en el daño que ocasionan a su cerebro generando problemas en el desarrollo de la inteligencia emocional y formando niños con desordenes afectivos.

Una de las cosas más importantes es demostrar que un niño es víctima de maltrato psicológico para poder brindarle ayuda adecuada tomando como referencia y apoyo los derechos que la ley contempla para proteger y cuidar la integridad y bienestar ya sea física y psicológica de la niñez.

### 1.2.2 Análisis Crítico.-

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS



Realizado por: Mónica Segovia

En el centro educativo “OEA”, y particularmente en el primer año se presenta un caso que amerita la intervención de quienes tenemos la oportunidad de trabajar en el mismo, pues el maltrato psicológico que sufren los niños que ingresan al primer año se produce dentro del seno familiar, pues los padres en forma inconsciente se convierten en maltratadores en potencia al ejecutar diversos actos que directamente afectan la salud mental de sus hijos y que a continuación la investigación la detalla a través del presente gráfico, tomando en consideración las principales causas y los posteriores efectos que tienen en la salud mental de los niños del primer año de Educación Básica del plantel motivo de la investigación.

Efectivamente, el maltrato psicológico es uno de los peores problemas y abuso en contra de los niños/as que preocupan de sobremanera a todas las personas ya que es un problema que se da a diario y ha existido desde tiempos ancestrales día a día se ven casos alarmantes con efectos que muchas veces son irreversibles, existen organizaciones que se dedican a cuidar y proteger el bienestar y la integridad de los niños/as pero también hay personas que no colaboran he incumplen con el cuidado de los niños/as haciendo que el problema incremente y sea más difícil ayudar a los niños que por culpa de personas inescrupulosas o con falta de conocimientos agreden psicológicamente y esto se convierte en una cadena de maltrato ya que en muchos casos niños maltratados pueden ser futuros maltratadores y no les permite llevar una vida armoniosa.

De acuerdo a lo graficado en el árbol de problemas, podemos colegir que en el problema descrito en este grupo de niños de un sector social de estrato pobre, se determinan las causas y efectos que encontramos dentro del maltrato psicológico que afecta el desarrollo de la inteligencia emocional en los primeros años de vida de un niño o niña; así vemos que la ausencia de los padres debida a la migración existente en esta zona es causa para que hallemos niños/as con autoestima baja como efecto del fenómeno migratorio; en el grupo de estudio es notoria la presencia de violencia intrafamiliar, dando como producto de la misma que existan niños agresivos; también encontramos que a causa de la violencia de los padres tenemos como efecto a niños/as tímidos; igualmente, debido a la incomprensión familiar encontramos como resultado a niños/as que abandonan los estudios y por lo tanto el desarrollo de su inteligencia emocional no tiene el desarrollo adecuado que se requiere para que el proceso enseñanza aprendizaje tenga el éxito que se requiere.

### **1.2.3 Prognosis**

Con la investigación y propuesta que se desarrolla en este trabajo, se propende a que los problemas que se vayan encontrando en los niños y niñas de primer año, tengan un adecuado seguimiento para que se pueda ayudar a remediar los distintos casos que se presenten dentro de la Institución educativa en donde se hace este proyecto, si no se corrige a tiempo esta problemática las consecuencias para lo/as niños/as tendría un efecto muy grande como a fin de prevenir, desviaciones psíquicas que truncan el porvenir de las personas; por tanto se dará un aporte a la sociedad para actuar en las causas que conllevan a la malformación de seres humanos agresivos, tímidos, y con autoestima baja que serán un conflicto para la convivencia en sociedad.

### **1.2.4 Formulación del Problema.-**

¿De qué manera el maltrato psicológico influye en la inteligencia emocional de los niños/as de primer año de Educación Básica del Centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje, cantón Pujilí?

### **1.2.5 Interrogantes**

¿Cuáles son los elementos que permiten el desarrollo de la inteligencia emocional que permitan minimizar los efectos del maltrato psicológico?

¿Cuáles son los factores preponderantes que determinan la presencia del maltrato psicológico y que no permiten un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional?

¿Qué aspectos teóricos trae la literatura especializada y que se recomienda para la solución de este tipo de problemas?

¿Cuáles son las actividades de motivación que permiten que se eleve la autoestima de estudiantes con maltrato psicológico?

¿Qué aspectos teórico prácticos deben constar en una guía que pueda ser conocida por maestros y padres para superar el maltrato psicológico?

### **1.2.6 Delimitación del Problema**

Para determinar la incidencia del problema investigado se considera necesario realizar la siguiente delimitación:

**Delimitación espacial:** La investigación se realizará en el Centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí.

**Delimitación temporal:** La incidencia del problema se estudiará en el período lectivo 2011 – 2012.

### **1.3 Justificación**

Este trabajo se orientará en lo principal a determinar las causas, efectos, como factores que delinear este problema social de la niñez del sector en que actuamos, para obtener resultados prácticos que permitan ayudar a superar en lo fundamental los problemas de maltrato psicológico que se detecten en el primer año de educación de los infantes; además aplicar metodologías adecuadas a la realidad del entorno en que trabajamos a fin de contribuir a la solución de los casos detectados y que ameriten mayor atención. Lo cual deriva, en un beneficio directo para los niños/as que se

hallen en las situaciones de maltrato psicológico que incida en la formación de su inteligencia emocional.

Se convierte en un estudio que permitirá aportar en la solución de este problema que se presenta en la población escolar del primer año de educación básica, ya que se aplicará metodologías que lleguen con facilidad a motivar, armonizar la convivencia de los niños/as con el resto del grupo y mejorar la relación con sus padres y la sociedad misma.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar los elementos necesarios del desarrollo de la Inteligencia Emocional a través del proceso investigativo para minimizar los efectos del maltrato psicológico en los niños/as del plantel.

### **1.4.2 Objetivos Específicos:**

- Diagnosticar los factores que inciden en la presencia del maltrato psicológico que no permiten el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional.

- Analizar las causas por las cuales existe maltrato psicológico en los niños/as
- Recopilar información bibliográfica relacionada con las variables del problema para el desarrollo de actividades que permitan encontrar solución a la problemática planteada.
- Elaborar una guía teórico-práctica dirigida a los padres, maestros y comunidad acerca del problema de maltrato psicológico de los niños/as.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

La investigación que nos ocupa no presenta antecedentes en lo relacionado al maltrato psicológico y su incidencia en la inteligencia emocional, sin embargo existen investigaciones realizadas en la Universidad Técnica de Ambato, que se refieren a temas que de alguna manera se relacionan con el tema, como:

- El estudio realizado por Etna Escobar (2008) “El liderazgo democrático docente en el aula y su incidencia en la autoestima”

- Otro estudio es el realizado por Grace Salcedo (2008), titulado Incidencia de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto año...”

- Otras investigaciones ejecutadas que se relacionan con el aspecto afectivo y emocional de los estudiantes, son entre otros los antecedentes investigativos que existen, además de artículos periodísticos, de revistas, etc., que se refieren a temas con un alto contenido y estudio emocional de los individuos.

- A más de lo enlistado es necesario hacer algunas referencias que nos enfocan y nos permiten tener claro la concepción temática, por lo mismo se considera necesario hacer referencia a los siguientes autores que a través de sus teorías ayudan a comprender la temática planteada.

#### **2.2 Fundamentación Filosófica.-**

Para la ejecución de la presente investigación se ha seleccionado el paradigma Crítico Propositivo o Cualitativo, ya que este paradigma realiza un trabajo científico

un compromiso de búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida del ser humano, y una transformación positiva para nuestra sociedad.

El centro educativo y su personal se encuentran en un mundo cambiante y dinámico ,en donde día a día la comunidad exigen ser mejores y así poder ser útiles a la sociedad y, entregar seres humanos con valores de calidad y por ello el maltrato psicológico ha sido una de las principales barreras para ser actores dinámicos en la construcción de una nueva sociedad con conocimientos de respeto al ser humano, esto hace que la ciencia, sus leyes y la verdad sean flexibles y siempre están abiertas a nuevas expectativas con cambios positivos que beneficien a los involucrados siendo mejores cada día, los padres y maestros del centro educativo podría ser mas humanos y comprensivos es la única manera para llegar al éxito.

El tema en estudio se enfoca a una realidad concreta, donde el maltrato psicológico son problemas que se encuentran en la escuela, alcanzan problemas de gran magnitud y logran la desintegración familiar y problemas emocionales, que muchas veces son irreversibles. Para ello siempre debemos estar dispuestos ayudar y estar preparados para cambios continuos de la realidad social ya que las variables que aquí se va a investigar tiene una relación en común donde el maltrato psicológico y la inteligencia emocional se distancien, ya que este problema afecta al desarrollo emocional e impide el sano desarrollo de los niños/as.

Para el desarrollo de la inteligencia emocional se lo hará con valores éticos y morales individuales como lo son el respeto, amor, cariño, y la solidaridad, los valores sociales como la ética, la moral, en donde lo que se va a brindar llene las expectativas a niños/as y logre así la satisfacción completa de los mismos, logrando que el centro educativo obtenga como beneficio el bien colectivo en la institución y la sociedad.

El conocimiento de la presente investigación se logra con la participación de las personas involucradas y comprometidas con el problema. La teoría científica se construye dentro de un lenguaje teórico-práctico donde se logre enriquecer y perfeccionar todo lo que se requiera para el estudio y así poder satisfacer las necesidades comunes que la sociedad se merece.

### **2.3 Fundamentación Epistemológica**

Concebir al conocimiento emocional no como una simple información, sino como una transformación de la realidad contextualizada, son los principios que orientan este estudio. Entender al maltrato psicológico como el causante de muchos problemas al momento del aprendizaje y de la formación de la inteligencia emocional de los niños/as, el aceptar como el responsable de las debilidades y fortalezas y de ahí a la sociabilización, el aceptar al conjunto de habilidades, mentales, corporales y espirituales, que configuran esta técnicas emocional. Siendo esta la responsable de los éxitos y fracasos de los niños en un ambiente donde se comparte y convive entre seres humanos.

### **2.4 Fundamentación Axiológica**

El sistema educativo tiene como meta ayudar a los niños a que la escolaridad mejore y así crecer en conocimientos como en maduración personal y espiritual. En forma conjunta al fundamento anterior la investigación pretende la educación en valores como un eje transversal que atraviesa todo el aspecto curricular y que básicamente comprende dos aspectos, la relación del educando con las demás personas y a su relación consigo mismo con la finalidad de que la educación

contribuya a la solución de la diferente problemática que la sociedad actual conlleva y que se manifiestan a nivel local, provincial, nacional y mundial.

## **2.5 Fundamentación Psicopedagógica**

La investigación se sustenta mediante el aporte de pedagogos y psicólogos como:

**David Ausubel**, psicólogo norteamericano que contribuye con el aprendizaje significativo.

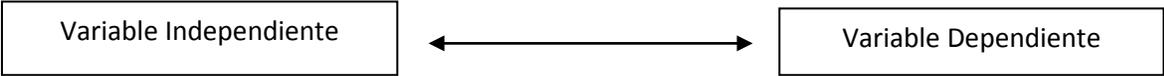
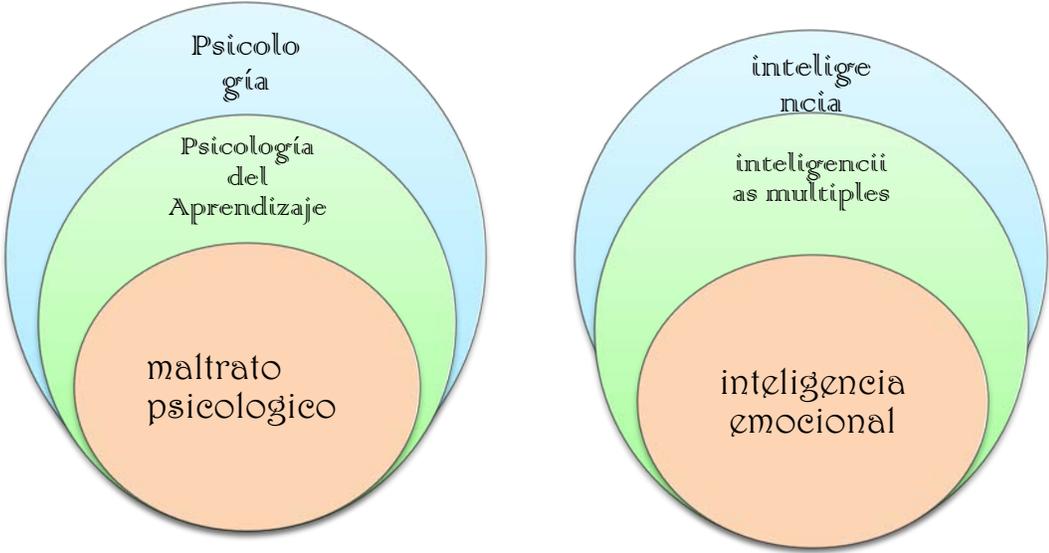
**Jerome Brunner**, quien considera que el aprendizaje se consolida cuando el estudiante descubre el conocimiento con la guía del maestro.

**Jean Piaget**, biólogo suizo que colabora con la teoría maduracionista en la que considera tres estadios el ciclo nocional, las operaciones concretas y las operaciones formales.

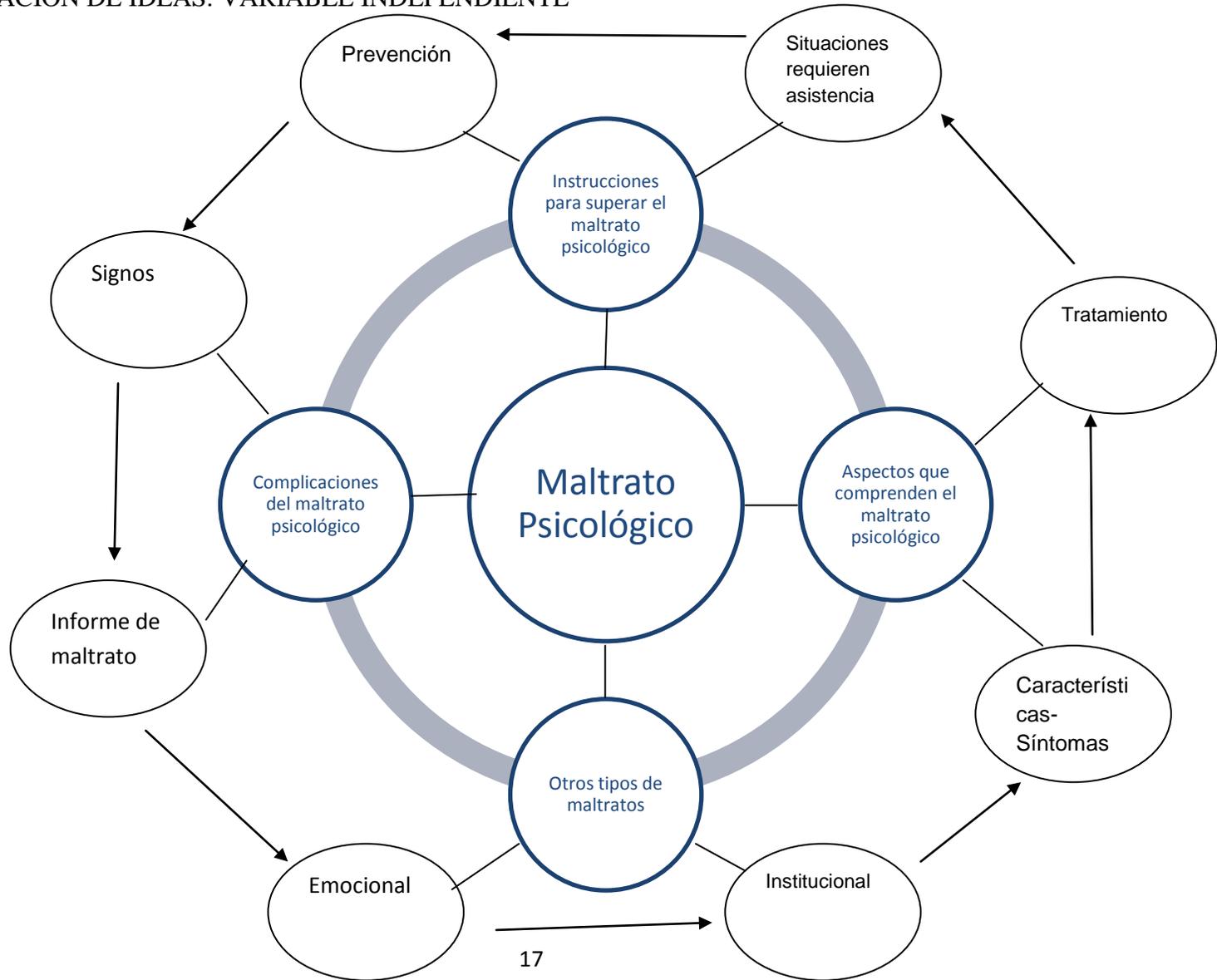
**LievVigotsky**, pedagogo ruso que sostiene que el estudiante llega al conocimiento a través de la ZDP y el NDO y, otros como Joseph Novak, Pichón Riviere que con sus teorías contribuyen a dar sustento psicopedagógico al trabajo presentado que tiene como Modelo Pedagógico al Constructivismo que orienta a la educación del Ecuador en los actuales momentos.

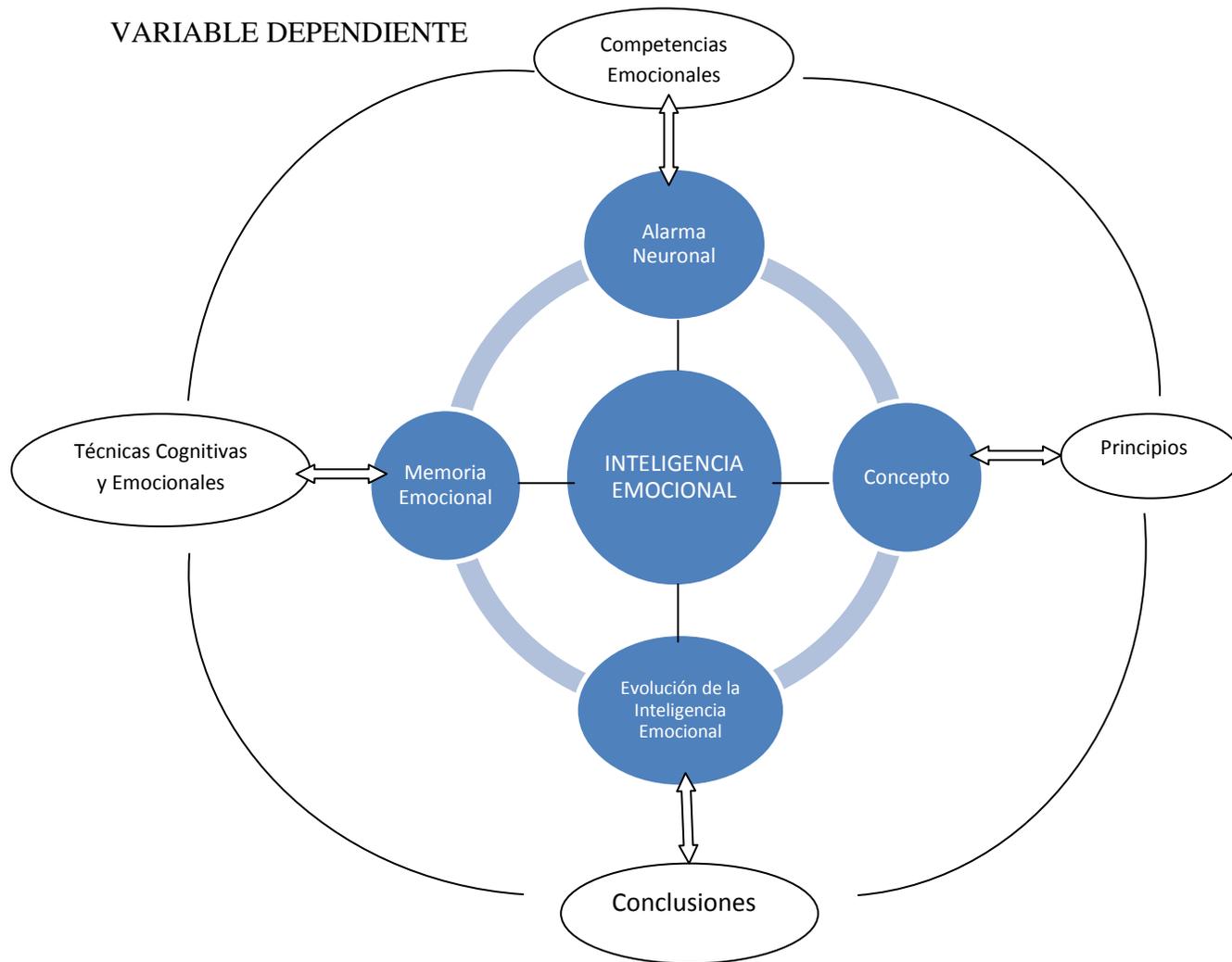
2.6 Categorías Fundamentales.-

GRÁFICO 1 DE INCLUSIÓN



CONSTELACIÓN DE IDEAS: VARIABLE INDEPENDIENTE





## **VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **2.7 Psicología.**

La palabra psicología literalmente significa la ciencia que estudia el alma; es la ciencia de la vida psíquica, es considerada también la ciencia de la conducta y de los procesos mentales de las personas y de los animales.

La Psicología es aquella ciencia que estudia la conducta humana integrando las perspectivas biológica, psicológica y social que contribuye a generar conocimientos, métodos y técnicas para la solución de los problemas que afectan no solo a las persona, sino también a la sociedad.

Dentro de la Psicología, existe la Psicología Comparada que es el estudio de las semejanzas y diferencias en el comportamiento de especies y organismos. Esta corriente psicológica estima que de la experimentación con animales es posible extraer inferencias válidas sobre la conducta humana. En este sentido fueron relevantes las aportaciones de PAVLOV (experimentos con perros sobre los fenómenos del condicionamiento clásico), SKINNER (la importancia del refuerzo en el modelo de aprendizaje humano) y KOHLER (el aprendizaje por introversión).

La Psicología explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, la personalidad, las relaciones personales, la consciencia y el inconsciente. La Psicología emplea métodos empíricos cuantitativos de investigación para analizar el comportamiento. También podemos encontrar, especialmente en el ámbito clínico o de consultoría, otro tipo de métodos no cuantitativos. Mientras que el conocimiento psicológico es empleado frecuentemente en la evaluación o tratamiento de las psicopatologías, en las últimas décadas los psicólogos también están siendo empleados en los departamentos de

recursos humanos de las organizaciones, en áreas relacionadas con el desarrollo infantil y del envejecimiento, los deportes, los medios de comunicación, el mundo del derecho y las ciencias forenses. Aunque la mayor parte de los psicólogos están involucrados profesionalmente en actividades terapéuticas (clínica, consultoría, educación), una parte también se dedica a la investigación desde las universidades sobre un amplio rango de temas relacionados con el comportamiento humano.

La psicología, por abordar al individuo humano, constituye un campo de estudio intermedio entre «lo biológico» y «lo social». Lo biológico se presenta como substrato del sistema psíquico. Progresivamente, y en la medida que la comprensión del funcionamiento del cerebro y la mente han avanzado, los aportes de la neurobiología se han ido incorporando a la investigación psicológica a través de la neuropsicología y las neurociencias cognitivas, Teoría de las Ciencias Humanas.

### **Psicología del Aprendizaje.**

Es el enfoque psicológico que subraya la recopilación de conocimiento preciso sobre la manera en que los procesos mentales operan cada día.

Es la rama de la Psicología que se ocupa del estudio de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos. Dentro de la Psicología del Aprendizaje se puede considerar a la Psicología Genética que fue fundada por Jean Piaget durante la primera mitad del siglo XX. La misma ha tenido un enorme impacto en la educación, tanto en lo que respecta a la elaboración de teorías como en la propia práctica pedagógica. Si bien las lecturas y el tipo de apropiación que desde la educación se han hecho de ella han ido variando a lo largo de las décadas, la influencia de esta teoría en la educación continua siendo muy importante en nuestros días. Se ocupa del estudio de la

construcción de las categorías generales del pensamiento (tales como el espacio, el tiempo, la causalidad, etc.) y los procesos responsables de dicha construcción.

La psicología del aprendizaje se ocupa del estudio de los procesos que producen cambios relativamente permanentes en el comportamiento del individuo (aprendizaje). Es una de las áreas más desarrolladas y su estudio ha permitido elucidar algunos de los procesos fundamentales involucrados en el aprendizaje como proceso completo

Los constructivistas en cambio niegan ambos principios e incluyen los factores cognitivos, socio-culturales y emocionales como determinantes de las conductas. Entre ellos se destacan los piagetianos (seguidores de las enseñanzas del suizo Jean Piaget), quienes hablan del Principio de asimilación-acomodación como determinante del aprendizaje. Según el cual cada individuo asimila un nuevo conocimiento según su estructura cognitiva acomodándolo a los conocimientos previos, eso explicaría por qué distintas personas aprenden diferentes cosas a partir de los mismos estímulos.

La Psicología del aprendizaje cobra una gran importancia en la educación. Docentes y pedagogos deben considerar aspectos tan importantes como la motivación, los intereses, las expectativas y necesidades de los estudiantes.

### **Maltrato Psicológico**

“El abuso psicológico de un niño, también llamado abuso emocional, es una forma de violencia familiar y de maltrato infantil. Un niño puede ser definido como una persona de menor de 18 años de edad. Cada estado de los EE.UU. puede tener

diferentes visiones legales sobre este tipo de abuso en niños. El abuso psicológico o emocional ocurre cuándo las personas causan dolor mental o emocional, pena, sufrimiento o angustia a un niño. Estas personas de quien el niño depende o confía pueden, sin saberlo o a propósito ser un abusador. Los padres, guardianes, padres adoptivos, parientes o cuidador del niño pueden ser los responsables del abuso. Un cuidador es alguien a quien se le paga o no para cuidar de un niño”. ([www.preventchildabuse.org](http://www.preventchildabuse.org).)

- “El abuso psicológico o emocional incluye el rechazo, insultos, amenazas, humillaciones, intimidar o acosar con palabras o acciones. Esto puede también incluir aterrorizar, ignorar, no hablar con el niño o aislarlo de miembros de la familia, amigos o de sus actividades regulares. La explotación o la corrupción del niño pueden también ser considerados abusos psicológicos o emocionales. Esto ocurre cuando alguien usa o alienta al niño a hacer algo ilegal.” (ibid)”

- “Los signos y síntomas de este tipo del abuso pueden incluir ansiedad, problemas del sueño o cambios en el estado de humor o patrones de comida. El niño puede llegar a ser tímido o retraído o tener depresión o sus condiciones de salud empeorar. Los derechos del niño pueden ser violados al no permitirle ver o hablar con otros o hacer sus actividades usuales. El abuso psicológico puede ser diagnosticado por un examen mental. El tratamiento para un niño que es víctima incluye medicamentos para calmarlo, tratar las enfermedades presentes y consejo. Cuándo se reporta y diagnostica el abuso psicológico, los médicos pueden ayudar a los niños que están en riesgo de o son víctimas de abuso psicológico.”

### **Recomendaciones:**

**Mantenga una lista de los medicamentos de su niño:** Mantenga una lista con los nombres de los medicamentos que su niño usa, las cantidades que usa y la razón por la cual los usa. Cuando visite a los médicos de su niño, traiga consigo la lista o los envases de los medicamentos que su niño usa. Pídale al médico más

información relacionada con los medicamentos de su niño. No le administre a su niño ningún medicamento sin antes consultar con los médicos. Esto incluye medicamentos con receta, medicamentos de venta libre (sin receta médica), vitaminas, productos herbales o suplementos nutricionales.”

**“Administre los medicamentos de su niño siguiendo las indicaciones de los médicos:** Administre los medicamentos a su niño siguiendo siempre las indicaciones de los médicos. Si usted piensa que los medicamentos de su niño no están haciendo efecto o siente que su niño está presentando efectos secundarios, llame al médico de su niño. No suspenda el uso de los medicamentos sin hablar antes con el médico del niño.”

**“No administre aspirina a niños menores de 18 años:** Administrar la aspirina a su niño puede ocasionar el síndrome de Reye que es una enfermedad muy grave. Esto puede provocar daños en el cerebro y el hígado del niño. Lea la etiqueta de los medicamentos de su niño para comprobar que no tienen aspirina.”

**“Medicamentos para el dolor:** Es posible que los médicos le den al niño medicamentos para quitarle el dolor. Dígale al médico si el dolor del niño no desaparece después de haber tomado el medicamento o si reaparece el dolor después de haber tomado el medicamento. El medicamento para el dolor puede causar efectos secundarios. Dígale al médico si el niño tiene dificultad para respirar, sueño o malestar estomacal. Si el niño tiene alergia a algún medicamento, dígale al médico.”

**Pregúntale al médico de su niño cuando volver para la próxima visita.**

“Cumpla con todas citas. Escriba las preguntas que usted y su niño tienen. De esta forma, usted se acordará de hacer estas preguntas en la próxima visita de su niño.”

### **Cuidar de una víctima de abuso psicológico infantil:**

**“Este bien informado acerca de las nuevas leyes que puedan ayudar.** Las leyes están para ayudar a los que son víctimas de abuso psicológico. Contacte a la policía u otras agencias especiales cuando ocurra este tipo de abuso. Reportar este tipo de abuso es la forma correcta de proceder. Los médicos por ley deben reportar el abuso psicológico.”

**“Ayude a su niño a tener paciencia y a mantener sus esperanzas de mejoría.** Ayude a su niño a tener paciencia y también a no ser duro con en él mismo. Enséñelo a ser el primero en alentarse y a encontrar la forma de aumentar su amor propio. Trabajar junto con personas en que su niño pueda confiar lo pueden ayudar a pasar por los tiempos difíciles.”

**“Aprenda más acerca del maltrato infantil.** Entre más sepa usted acerca del maltrato infantil, mejor podrá usted ayudar a su niño. Pregunte a su médico acerca de buenas fuentes de información. Trabaje con su médico y otras personas que se han recuperado del abuso para ayudar a su niño”.

### **Consejo:**

“Los médicos pueden hablar con usted, con su niño o con otros miembros de la familia, amigos o el abusador acerca del abuso psicológico. Los médicos le pueden explicar los problemas que pueden ocurrir si el maltrato infantil no se detecta o se detiene. Su niño puede necesitar dejar su situación actual de vida y ser colocado en una casa hogar para escapar del abuso.”

**Acción legal:**

“Se puede dar un poder legal especial a alguien que realmente cuide del niño y sus fondos, seguridad y derechos. La policía u otras agencias especiales deben ser informadas. Ellos pueden ayudar a realizar una queja para detener el abuso.”

**Póngase en contacto con un médico sí:**

- Su niño no puede asistir a su próxima cita con su médico.
- Su niño tiene nuevos signos y síntomas desde la última vez visitó a su médico.
- Usted o su niño tienen preguntas o dudas acerca de su condición, tratamiento o cuidado.

**Busque atención inmediata sí:**

- Su niño siente deseos de lastimarse así mismo o a otra persona.
- Su niño siente que no puede enfrentar el abuso o recuperarse de él.
- Su niño tiene problemas para respirar, dolor de pecho o un latido del corazón rápido.
- Su niño tiene problemas para dormir.

**Maltrato Psicológico y Abandono Infantil**

“El abandono infantil, también llamado maltrato psicológico, es una forma de maltrato a los niños y ocurre cuando alguien intencionalmente no le colma al niño sus necesidades vitales o lo hace descuidando de manera imprudente su bienestar. Tales necesidades abarcan alimento y agua para un crecimiento saludable, vivienda, vestido y atención médica. El niño igualmente puede carecer de un ambiente seguro y de

apoyo emocional por parte de los adultos. La persona que maltrata puede ignorar, insultar o amenazar al niño con violencia.”

“Algunas autoridades consideran que el hecho de presenciar actos de violencia o maltrato severo entre los padres o adultos es otra forma de maltrato psicológico.”

Ver también:

- Abuso sexual de niños
- Maltrato físico infantil

Causas, incidencia y factores de riesgo

“La tasa de abandono físico y emocional de los niños es difícil de definir. Los factores de riesgo pueden abarcar pobreza, otras situaciones de estrés en la familia, enfermedad mental o consumo de sustancias por parte de los padres o personas a cargo. Los niños maltratados están en riesgo de convertirse en personas que maltratan a otros como adultos.”

Síntomas

Los síntomas de maltrato psicológico pueden abarcar:

- Dificultades en la escuela
- Trastornos en la alimentación, que ocasionan pérdida de peso o aumento de peso deficiente
- Cuestiones emocionales como baja autoestima, depresión y ansiedad
- Comportamiento rebelde
- Trastornos del sueño
- Quejas físicas vagas

Ver también: retraso en el desarrollo

Signos y exámenes

“Los niños de los cuales se sospecha que han sufrido maltrato emocional deben ser evaluados por un profesional en salud mental capacitado. Asimismo, se debe evaluar a todos los niños que han padecido maltrato psicológico en búsqueda de otras formas de maltrato físico.”

## **Tratamiento**

“El tratamiento de los niños maltratados puede abarcar terapia nutricional y de salud mental.”

“Es posible que sea necesario retirar al niño del hogar para prevenir un maltrato posterior.”

“Cualquier persona que tenga sospechas de esta forma de maltrato infantil debe informar acerca del asunto a los Servicios de Protección Infantil (*ChildProtectiveServices*) o a la policía. El objetivo de las agencias de protección infantil es reunir a las familias después de que la persona que ha incurrido en maltrato haya recibido ayuda.”

“La ley le exige a los trabajadores de la salud, a los empleados de las escuelas y a los profesionales en cuidado de niños informar si hay sospecha de maltrato.”

“El tratamiento de estas personas que maltratan puede involucrar clases sobre la crianza, al igual que tratamientos para enfermedades mentales, alcoholismo o drogadicción.”

### **Grupos de apoyo**

Existen muchos grupos de apoyo disponibles, incluyendo:

Prevent Child Abuse America: [www.preventchildabuse.org](http://www.preventchildabuse.org)

Expectativas (pronóstico)

“Con tratamiento, muchos niños y padres se pueden reunificar como familia. El resultado a largo plazo depende de la gravedad del maltrato, del tiempo que el niño haya sido maltratado, del éxito de la psicoterapia y de la forma como funcionen las clases sobre la crianza.”

## **Complicaciones**

“Como sucede con todas las formas de maltrato infantil, es posible que se presenten lesiones graves o la muerte.”

“Otros problemas a largo plazo pueden incluir falta de confianza en sí mismo, depresión, comportamiento rebelde y convertirse en una persona que maltratará a otros durante la vida adulta.”

### **Situaciones que requieren asistencia médica**

“Se debe buscar asistencia médica si un niño presenta cambios inexplicables en su comportamiento, al igual que cambios físicos como lesiones, pérdida de peso o cansancio severo inexplicables.”

“Es bueno recordar que se debe informar a las autoridades ante la sospecha de cualquier forma de maltrato infantil.”

### **Prevención**

“Los programas comunitarios, como las visitas domiciliarias por parte de enfermeras y trabajadoras sociales, pueden ayudar a las familias a cambiar los comportamientos o a prevenir el inicio del maltrato en familias de alto riesgo.”

“Los programas escolares diseñados para mejorar la crianza, la comunicación y la propia imagen son importantes en la prevención del maltrato futuro y pueden llevar a la identificación de niños maltratados.”

“Las clases acerca de la crianza son muy útiles y se invita a los adultos recién casados, que no tengan niños, a tomar dichas clases antes de que cada niño nazca, dado que la dinámica del hogar cambia con el aumento del número de niños.”

### **Maltrato Emocional**

“Esta es una de las formas más sutiles pero también más extendidas de maltrato

infantil. Son niños/as habitualmente ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados. Se los somete en forma permanente a presenciar actos de Violencia física o Verbal hacia otros miembros de la familia. Se les permite o tolera el uso de drogas o el abuso de alcohol. "Si bien la ley no define el maltrato psíquico, se entiende como tal a toda aquella acción que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones de magnitud suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar o incluso perjudicar su salud".

“Actos de privación de la libertad como encerrar a un hijo o atarlo a una cama, no solo pueden generar daño físico, sino seguramente afecciones psicológicas seras. Lo mismo ocurre cuando se amenaza o intimida permanentemente al niño, alterando su salud psíquica. Estos dos últimos ejemplos están contemplados como Violación al código penal.”

### **Signos de Maltrato Emocional**

Considere la posibilidad de maltrato emocional cuando el niño/a.

Muestra comportamientos extremos, algunas veces una conducta que requiere llamados de atención y otras pasividad extrema.

Asume tanto roles o actitudes de "adulto", como por ejemplo cuidar de otros niños, como otras demasiado infantiles para su edad.

Muestra un desarrollo físico o emocional retrasado.

Ha tenido intentos de suicidio.

### **Considere la posibilidad de maltrato emocional cuando sus padres o tutores:**

Constantemente menosprecian, o culpan al niño/a.

No les importa lo que pasa o les dicen los maestros acerca del niño, o se niegan a considerar la ayuda que le ofrecen para superar los problemas del niño en el colegio.

Abiertamente rechazan al niño/a.

## Otros Tipos de Maltrato

“**Abandono emocional:** Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción.”

“**Síndrome de Munchhausen por poderes:** Los padres/madres cuidadores someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios o generados de manera activa por el adulto (por ejemplo mediante la administración de sustancias al niño”.

“**Maltrato institucional:** Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.”

### Signos para sospechar maltrato infantil

#### En el niño/a:

Muestra repentinos cambios en el comportamiento o en su rendimiento habitual.

Presenta problemas físicos o médicos que no reciben atención de sus padres.

Muestra problemas de aprendizaje que no pueden atribuirse a causas físicas o neurológicas.

Siempre está "expectante", como preparado para que algo malo ocurra.

Se evidencia que falta supervisión de los adultos.

Es sumamente hiperactivo o por el contrario excesivamente responsable.

Llega temprano al colegio y se a tarde o no quiere irse a su casa.

Falta en forma reiterada al colegio.

**En la familia:**

“Dan muestras de no preocuparse por el hijo; raramente responden a los llamados del colegio o al cuaderno de citaciones.”

“Niegan que el niño tenga problemas, tanto en el colegio como en el hogar, o por el contrario maldicen al niño por su conducta.”

“Por su propia voluntad autorizan a que la maestra emplee "mano dura" o incluso algún chirlo o sacudón si su hijo se porta mal.”

Cuestionan todo lo que hace su hijo, se burlan o hablan mal de él ante los maestros.

Demandan de su hijo un nivel de perfección académica o un rendimiento físico que es inalcanzable para el niño.

**En los padres e hijos:**

Rara vez miran a la cara o tienen contacto físico con otra persona.

Consideran que la relación con su hijo es totalmente negativa.

Demuestran que casi nadie les cae bien.

Tienen una actitud recíproca de permanente tensión.

**Indicadores de Maltrato Infantil**

“El niño no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente. Los niños que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo o, déficit emocionales, conductuales y socio cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.”

“Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en unas manifestaciones

que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato." (ibid)

“A continuación exponemos una serie de indicadores que nos pueden ayudar en nuestra observación, sin embargo hay que tener en cuenta que éstos por sí solos no son suficientes para demostrar la existencia de maltrato sino que además debemos considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde y con quién se producen.”

“Por ello es importante saber interpretar estos indicadores y no quedarnos ante ellos como observadores o jueces de una forma de ser ante la que no podemos hacer nada. Estos indicadores no siempre presentan evidencias físicas (algunas formas de abuso sexual, maltrato psicológico...) sino que pueden ser también conductas difíciles de interpretar.”

*Algunos de los indicadores, entre otros, que se pueden dar son:*

**En el Niño:**

Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras...)

Niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc.

Cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula)

Cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente

Conductas agresivas y/o rabietas se eras y persistentes

Relaciones hostiles y distantes

Actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso,...)

Conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad

Conducta de masturbación en público

Niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en el colegio, patio o alrededores)

Tiene pocos amigos en la escuela

Muestra poco interés y motivación por las tareas escolares  
Después del fin de semana vuelve peor al colegio (triste, sucio, entre otro)  
Presenta dolores frecuentes sin causa aparente  
Problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito)  
Falta a clase de forma reiterada sin justificación  
Retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual  
Presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, entre otros.  
Intento de suicidio y sintomatología depresiva  
Regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad)  
Relaciones entre niño y adulto secreta, reservada y excluyente  
Falta de cuidados médicos básicos

**En los Padres y/o Cuidadores:**

Parecen no preocuparse por el niño  
No acuden nunca a las citas y reuniones del colegio  
Desprecian y desvalorizan al niño en público  
Sienten a su hijo como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío")  
Expresan dificultades en su matrimonio  
Recogen y lle van al niño al colegio sin permitir contactos sociales  
Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para...)  
Compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos  
Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas)  
Trato desigual entre los hermanos  
No justifican las ausencias de clase de sus hijos  
Justifican la disciplina rígida y autoritaria  
En al niño como malvado

Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación

Habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño

Son celosos y protegen desmesuradamente al niño

“Estos indicadores pueden observarse en otros casos que no necesariamente se dan en niños maltratados, la diferencia más notable es que los padres maltratadores no suelen reconocer la existencia del maltrato y rechazan cualquier tipo de ayuda, llegando a justificar con argumentos muy variados este tipo de acciones; en cambio los padres con dificultades suelen reconocerlas y admiten cualquier tipo de ayuda que se les ofrezca.”(ibid)

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

### **2.8 LA INTELIGENCIA**

Durante muchos siglos el término inteligencia ha sido aplicado para describir las habilidades intelectuales de personas ingeniosas, astutas, obedientes sumisas, adaptables y bien educadas. Sin tomar en cuenta el ser humano desde que nace, gracias a la inteligencia, se abre a la realidad, al comienzo, a la apropiación del mundo y de sí mismo, a la personalización de su conducta y a la invención de la cultura.

En el ámbito de la educación, para muchos maestros el concepto de inteligencia estaba relacionado con el rendimiento, por lo cual un estudiante que obtenía buenas calificaciones era considerado como una persona inteligente. En la actualidad, este concepto ha variado mucho; Gardner y su equipo definen a una persona inteligente

como: Aquella que está en capacidad de resolver problemas de la vida, de generar nuevos problemas para resolverlos, que posee la habilidad para elaborar productos u ofrecer un servicio en un contexto cultural y comunitario.<sup>1</sup>

## **LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES**

La teoría de las inteligencias múltiples nace a partir de la aparición del libro de Howard Gardner *Frames of Mind*, y ha sido respaldada por un gran equipo de investigadores, entre ellos Armstrong, Peroné, Stones y Perkins, quienes además de ampliar esta teoría con nueva información hacen una serie de propuestas para trabajar en el aula de clase. Para hacerlo plantean cómo pueden los educadores aplicar esta teoría para desarrollar estrategias cognoscitivas, motrices y afectivas en los procesos de enseñanza aprendizaje, potenciando a la vez las inteligencias.

*Fundamentalmente, la teoría de las inteligencias múltiples* abarca lo que los buenos maestros siempre han hecho en su enseñanza: extenderse más allá del texto y la pizarra para despertar la mente de los estudiantes. Pero de manera especial, permite a los educadores ampliar su universo de métodos, didácticas, estrategias y recursos, más allá de los empleados en la educación tradicional, como son la exposición oral de la información, los dictados y la repetición mecánica de información.

Se diferencia de otras teorías porque no se relaciona de manera específica con los sentidos; por ejemplo, una persona sorda o ciega puede ser inteligente en otros campos como el verbal o el espacial. Pero a la vez permite identificar los tipos de inteligencias que cada individuo tiene y como se pueden desarrollar aquellos que faltan o no están suficientemente potencializados, porque Gardner, con esta teoría

---

<sup>1</sup> ORTIZ, María, *Inteligencias Múltiples en la Educación de la Persona*. Pp. 8-9.

persigue ampliar el alcance del potencial humano más allá de los límites que plantea la supuesta medida del coeficiente intelectual (CI).

Gardner y sus seguidores plantean la importancia de trabajar en equipo no solo entre especialistas, sino también entre educadores y estudiantes: En una escuela integrada a desarrollar las inteligencias múltiples de los estudiantes; el equipo didáctico o la comisión de planificación de programas de estudio de la institución, incluye expertos en las diferentes inteligencias de los estudiantes: es decir, cada integrante posee un nivel de desarrollo en una inteligencia diferente.

Esta teoría plantea que cada ser humano puede tener una o varias inteligencias más desarrolladas que otras, lo cual permite a los educadores transformar los procesos de enseñanza aprendizaje tradicional en modelos de aprendizaje significativo. Las recompensas de poder trabajar con varias inteligencias y llegar a un gran número de estudiantes con diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, son gratificantes: crece el entusiasmo del alumno y su compromiso al incrementar y fortalecer sus habilidades. Mientras más aumenta su capacidad intelectual, más fortalece su autoestima y su seguridad como persona que logra desempeños flexibles, creativos e innovadores.

Aplicar la teoría de las inteligencias múltiples permite que el rol del maestro cambie al de facilitador, guía y proveedor de recursos. Adicionalmente, permite que se desarrollen nuevas competencias en la enseñanza aprendizaje, y emergen nuevos compromisos con éstos y con los estudiantes, pues podemos observarlos y valorarlos a través de diferentes ópticas. Planear una clase para diversos modos de aprendizaje, de acuerdo con las inteligencias múltiples, da como resultado de fortalecimiento de las capacidades intelectuales y mejores niveles de desempeño flexible del mismo maestro y los estudiantes a su cargo.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> ARMSTRONG, Thomas, *Cómo Trabajar las Inteligencias Múltiples*, pp. 45-46.

## **¿QUIÉN ES HOWARD GARDNER?**

Howard Gardner es un psicólogo de la Universidad de Harvard. En 1979, la fundación Bernard Leer solicitó a Gardner que realizara algunas investigaciones sobre el potencial humano, invitación que dio lugar al “Proyecto Cero”, el mismo que llegó a convertirse en el punto de partida de esta teoría.

Desde 1970, Gardner ya había realizado estudio con niñas y niños que tenían problemas de retardo mental, y había llegado a la conclusión de que si bien no habían desarrollado todas las inteligencias, tenían algunas aptitudes especiales. Luego estudió a grandes personajes de la música, de la pintura, de la literatura y llegó a la conclusión de que estas personas eran muy inteligentes en una inteligencia específica. Por ejemplo Mozart tenía muy desarrollada la inteligencia musical; Van Gogh, la inteligencia dirigida hacia las artes y Einstein, la inteligencia lógica matemática.

En 1983, Gardner publicó su libro “Frames of Mind” (Límites de la Mente) con el que oficialmente nació su teoría, que posteriormente sería válida y puesta en práctica por muchas instituciones como Rockefeller Foundation y Mac Arthur Foundation, entre otras. Con el tiempo, en los Estados Unidos, algunos establecimientos educativos comenzaron aplicar esta teoría en las aulas, la incorporación en sus programas de enseñanza y en la planificación curricular institucional.

Es importante anotar que la teoría de las inteligencias múltiples es una filosofía educativa, una actitud hacia el aprendizaje e incluso un meta-modelo al estilo de John Dewey sobre la educación progresiva, y no es un programa concreto de técnicas y estrategias rígidas.

La teoría ofrece a los educadores una amplia oportunidad de adaptar artísticamente sus principios fundamentales a una variedad de situaciones educativas.

## **LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Y SUS CARACTERÍSTICAS**

### **A. INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA**

La capacidad de emplear palabras eficazmente, bien sea en forma oral (por ejemplo: cuentista, orador o político). Esta inteligencia abarca la habilidad de emplear la sintaxis, la fonética, la semántica y la pragmática. Algunos de estos usos incluyen la retórica (empleo del lenguaje para convencer a otros de que tomen un curso de acción particular), la nemotécnica (empleo del lenguaje para recordar información), la explicación (utilización del lenguaje para informar) y el metalenguaje (empleo del lenguaje para describirse a sí mismo).

### **B. INTELIGENCIA LÓGICA Y MATEMÁTICA**

La capacidad de emplear números eficazmente (por ejemplo: como matemático, contador o estadístico) y para razonar bien (por ejemplo: como científico, programador de computación o lógico). Esta inteligencia abarca sensibilidad a las relaciones y patrones lógicos, enunciados y propuestas (entonces, causa y efectos), funciones y otras abstracciones afines.

### **C. INTELIGENCIA ESPACIAL**

La habilidad de percibir acertadamente el mundo visual y espacial (por ejemplo: como cazador, explorador o guía) y para transformar esas percepciones (por ejemplo: como decorador de interiores, arquitecto, artista o inventor). Esta inteligencia implica sensibilidad al color, línea, forma, figura, espacio y la relación que existe entre estos elementos. Incluye la capacidad para visualizar, para representar gráficamente las ideas visuales o espaciales y para orientarse uno mismo correctamente en una matriz espacial.

#### **D. INTELIGENCIA FÍSICA O CINESTÉTICA**

Experiencia utilizando el cuerpo propio para expresar ideas y pensamientos (por ejemplo: como actor o mimo como atleta o bailarín) y facilidad de emplear las manos para producir o transformar cosas (por ejemplo: como artesano, escultor, mecánico, cirujano). Esta inteligencia comprende habilidades físicas específicas como la coordinación, el equilibrio, la destreza, la fuerza, la flexibilidad y la velocidad, así como también habilidades propioceptivas, táctiles y hápticas.

#### **E. INTELIGENCIA MUSICAL**

La capacidad para percibir (por ejemplo: como aficionado de la música), distinguir (por ejemplo: como crítico interprete), transformar (por ejemplo: como compositor) y expresar (por ejemplo: como intérprete) formas musicales. Esta inteligencia comprende sensibilidad al ritmo, compás o melodía y al timbre o tonalidad de una pieza interprete. La música puede comprenderse en forma figurada o de “arriba abajo” (global intuitiva) o de manera formal o “de abajo arriba” (analítica, técnica) o ambas.

#### **F. INTELIGENCIA INTERPERSONAL**

La habilidad de percibir y distinguir los estados de ánimo, intenciones, motivos y sentimientos de otras personas. También puede abarcar sensibilidad a las expresiones faciales, a la voz y a los gestos: la capacidad para discriminar entre muchas clases diferentes de signos interpersonales: y la habilidad de responder eficazmente a esas señales de una manera pragmática (por ejemplo: para influir a un grupo de gente a que siga cierto curso de acción).

## **G. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL**

Conocimiento propio y la habilidad de actuar adaptadamente sobre la base de ese conocimiento. Esta inteligencia comprende tener una imagen acertada de si mismo (de las fortalezas y limitaciones propias): reconocimiento de los estados de ánimo, intenciones, motivaciones, temperamentos y deseos y la capacidad de auto disciplina, autocomprensión y amor propio.

## **H. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El entusiasmo respecto del concepto de la inteligencia emocional comienza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los hijos, pero se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todas las relaciones y encuentros humanos. Los estudios muestran que las mismas capacidades de inteligencia emocional que dan como resultado que un niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o sea apreciado por sus amigos en el patio de recreo, también lo ayudarán dentro de veinte años en su trabajo o matrimonio.

Salovey y Myer fueron los primeros en definir la inteligencia emocional como: “Un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”.

## **I. INTELIGENCIA ECOLÓGICA.**

La inteligencia ecológica tiene relación directa con las personas que trabajan por el cuidado del medio ambiente, preservación de todos los elementos que conforman la Tierra, trabajan en fundaciones que realizan actividades para evitar que se destruya nuestro habitat.

## CUADRO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

<p><b>LINGÜÍSTICA- VERBAL</b></p>		<p>SOLVENCIA EN EL IDIOMA HABLADO Y ESCRITO</p>
<p><b>LÓGICA- MATEMÁTICA</b></p>		<p>RAZONAR Y EMPLEAR LOS NÚMEROS CON FACILIDAD</p>
<p><b>VISUAL-ESPACIAL</b></p>		<p>MANEJO DE ESPACIOS, MANIPULACIÓN DE IMÁGENES</p>
<p><b>FÍSICA- CINESTÉTICA</b></p>		<p>UNIFICA EL CUERPO Y LA MENTE PARA LOGRAR UN DESEMPEÑO FÍSICO PERFECTO</p>
<p><b>MUSICAL-AUDITIVA</b></p>		<p>SENSIBILIDAD PARA EL SONIDO Y LAS NOTAS MUSICALES</p>
<p><b>INTERPERSONAL</b></p>		<p>CAPACIDAD DE COMPRENDER LOS COMPORTAMIENTOS DE LOS DEMÁS</p>
<p><b>INTRAPERSONAL</b></p>		<p>CAPACIDAD DE CONOCERNOS Y ACEPTARNOS A NOSOTROS MISMOS</p>
<p><b>NATURALISTA- ECOLÓGICA</b></p>		<p>CAPACIDAD ESPECIAL PARA AMAR A LA NATURALEZA</p>

<p><b>EMOCIONAL</b></p>		<p>PERSONA ABIERTA BASTANTE FLEXIBLE, COMPENSIVA Y ADAPTABLE.</p>
-------------------------	---	---

FUENTE: Armstrong Thomas.

### **Inteligencia emocional**

“La **inteligencia emocional** es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.” (En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples )

### **Orígenes del concepto**

“Aunque las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de los aspectos no cognitivos. Thorndike, en 1920, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas.<sup>1</sup> David Wechsler en 1940, describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente, y sostiene, además, que

nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta que no puedan describir adecuadamente estos factores.”

“En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences* introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI, no explican plenamente la capacidad cognitiva.<sup>3</sup> Por lo tanto, aunque los nombres dados al concepto han variado, existe una creencia común de que las definiciones tradicionales de inteligencia no dan una explicación exhaustiva de sus características. Otro de los orígenes de la inteligencia emocional está en Joseph Ledoux, como influencia más reciente, a partir de su libro "El cerebro emocional (1996), en el divulga sus hallazgos acerca de los circuitos neuronales del cerebro Y nos ha enseñado que la emoción precede al pensamiento. Y nos explica por qué los procesos de raciocinio que tienen lugar en el neocórtex van muchas veces a la zaga o en contra de los impulsos de la amígdala. El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral: Un estudio de las emociones: El desarrollo de la inteligencia emocional, de 1985.<sup>4</sup> Sin embargo, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner (1966). Greenspan también presentó en 1989 un modelo de IE, seguido por Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995)

“La relevancia de las emociones en los resultados del trabajo, la investigación sobre el tema siguió ganando impulso, pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman: *Inteligencia Emocional: ¿Por qué puede importar más que el concepto de cociente intelectual?*, que se convirtió en muy popular.<sup>5</sup> Un relevante artículo de Nancy Gibbs en la revista *Time*, en 1995, del libro de Goleman fue el primer medio de comunicación interesado en la IE. Posteriormente, los artículos de la

IE comenzaron a aparecer cada vez con mayor frecuencia a través de una amplia gama de entidades académicas y puntos de venta populares.”

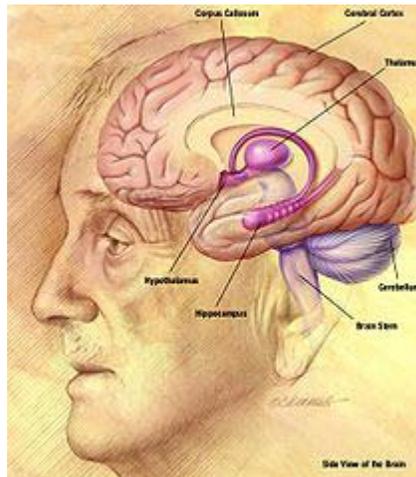


Imagen esquemática del cerebro.

“Para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante —y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón— debemos considerar la forma en que ha evolucionado el cerebro.”

“La región más primitiva del cerebro es el tronco encefálico, que regula las funciones vitales básicas, como la respiración o el metabolismo, y lo compartimos con todas aquellas especies que disponen de sistema nervioso, aunque sea muy rudimentario. De este cerebro primitivo emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante: el neocórtex. El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento.”

“El neocórtex permite un aumento de la sutileza y la complejidad de la vida emocional, aunque no gobierna la totalidad de la vida emocional porque, en estos asuntos, delega su cometido en el sistema límbico. Esto es lo que confiere a los centros de la emoción un poder extraordinario para influir en el funcionamiento global del cerebro, incluyendo a los centros del pensamiento.”

### La sede de las pasiones

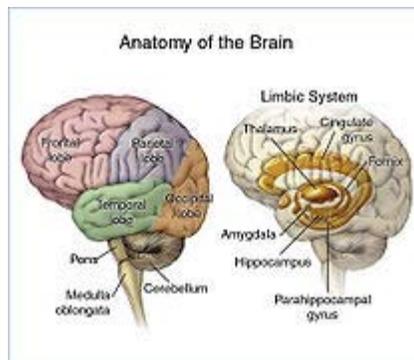


Imagen anatómica del cerebro.

“La amígdala cerebral y el hipocampo fueron dos piezas clave del primitivo «cerebro olfativo» que, a lo largo del proceso evolutivo, terminó dando origen al córtex y posteriormente al neocórtex. La amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y se la considera una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria.<sup>9</sup> Constituye una especie de depósito de la memoria emocional.<sup>10</sup> Es la encargada de activar la secreción de dosis masivas de adrenalina, que estimula los sentidos y pone al cerebro en estado de alerta.”

“LeDoux descubrió que la primera zona cerebral por la que pasan las señales sensoriales procedentes de los ojos o de los oídos es el tálamo y, a partir de ahí y a través de una sola sinapsis, la amígdala. Otra vía procedente del tálamo lleva la señal hasta el neocórtex —el cerebro pensante—, permitiendo que la amígdala comience a

responder antes de que el neocórtex haya ponderado la información.<sup>12</sup> Según LeDoux: «anatómicamente hablando, el sistema emocional puede actuar independientemente del neocórtex. Existen ciertas reacciones y recuerdos emocionales que tienen lugar sin la menor participación cognitiva consciente».

### **La memoria emocional**

“Las opiniones inconscientes son recuerdos emocionales que se almacenan en la amígdala. El hipocampo registra los hechos puros, y la amígdala es la encargada de registrar el «clima emocional» que acompaña a estos hechos. Para LeDoux: «el hipocampo es una estructura fundamental para reconocer un rostro como el de su prima, pero es la amígdala la que le agrega el clima emocional de que no parece tenerla en mucha estima». Esto significa que el cerebro dispone de dos sistemas de registro, uno para los hechos ordinarios y otro para los recuerdos con una intensa carga emocional.”

### **Un sistema de alarma anticuado**

“En el cambiante mundo social, uno de los inconvenientes de este sistema de alarma neuronal es que, con más frecuencia de la deseable, el mensaje de urgencia mandado por la amígdala suele ser obsoleto. La amígdala examina la experiencia presente y la compara con lo que sucedió en el pasado, utilizando un método asociativo, equiparando situaciones por el mero hecho de compartir unos pocos rasgos característicos similares, haciendo reaccionar con respuestas que fueron grabadas mucho tiempo atrás, a veces obsoletas.”

“En opinión de LeDoux, la interacción entre el niño y sus cuidadores durante los primeros años de vida constituye un auténtico aprendizaje emocional, y es tan

poderoso y resulta tan difícil de comprender para el adulto porque está grabado en la amígdala con la tosca impronta no verbal propia de la vida emocional. Lo que explica el desconcierto ante nuestros propios estallidos emocionales es que suelen datar de un período tan temprano que las cosas nos desconcertaban y ni siquiera disponíamos de palabras para comprender lo que sucedía.”

### **Cuando las emociones son rápidas y toscas**

“La importancia evolutiva de ofrecer una respuesta rápida que permitiera ganar unos milisegundos críticos ante las situaciones peligrosas, es muy probable que salvaran la vida de muchos de nuestros antepasados, porque esa configuración ha quedado impresa en el cerebro de todo protomamífero, incluyendo los humanos. Para LeDoux: «El rudimentario cerebro menor de los mamíferos es el principal cerebro de los no mamíferos, un cerebro que permite una respuesta emocional muy veloz. Pero, aunque veloz, se trata también, al mismo tiempo, de una respuesta muy tosca, porque las células implicadas sólo permiten un procesamiento rápido, pero también impreciso», y estas rudimentarias confusiones emocionales —basadas en sentir antes que en pensar— son las «emociones pre cognitivas».”

### **El gestor de las emociones**

“La amígdala prepara una reacción emocional ansiosa e impulsiva, pero otra parte del cerebro se encarga de elaborar una respuesta más adecuada. El regulador cerebral que desconecta los impulsos de la amígdala parece encontrarse en el extremo de una vía nerviosa que va al neocórtex, en el lóbulo pre frontal. El área pre frontal constituye una especie de modulador de las respuestas proporcionadas por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, permitiendo la emisión de una respuesta más analítica y proporcionada. El lóbulo pre frontal izquierdo parece

formar parte de un circuito que se encarga de desconectar —o atenuar parcialmente— los impulsos emocionales más perturbadores.”

“Vandalismos en forma de pintadas. El vandalismo es otro ejemplo de actuación con perturbación emocional.”



### **Armonizando emoción y pensamiento**

“Las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas) y el neocórtex constituyen el centro de gestión entre los pensamientos y los sentimientos. Esta vía nerviosa explicaría el motivo por el cual la emoción es fundamental para pensar eficazmente, tomar decisiones inteligentes y permitimos pensar con claridad. La corteza prefrontal es la región cerebral que se encarga de la «memoria de trabajo”.

“Cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que «no podemos pensar bien» y permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje. Los niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, parecen tener un escaso control prefrontal sobre sus impulsos límbicos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual sea

bajo sino porque su control sobre su vida emocional se halla severamente restringido.”

“Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando —o incapacitando— al pensamiento mismo. Del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos.”

“Daniel Goleman también recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc. Citando numerosos estudios Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.”

“La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida.”

“El concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.”

“Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que Goleman definió como Inteligencia Emocional. Esta puede dividirse en dos áreas:

Inteligencia Intra-personal: Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.” (ibid)

“Inteligencia Inter-personal: Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.”

### **La naturaleza de la inteligencia emocional**

“Las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás.”

## **Medición de la inteligencia emocional y el CI**

“No existe un test capaz de determinar el «grado de inteligencia emocional», a diferencia de lo que ocurre con los test que miden el cociente intelectual (CI). Jack Block, psicólogo de la universidad de Berkeley, ha utilizado una medida similar a la inteligencia emocional que él denomina «capacidad adaptativa del ego», estableciendo dos tipos teóricamente puros, aunque los rasgos más sobresalientes difieren ligeramente entre mujeres y hombres”.

«Los hombres que poseen una elevada inteligencia emocional suelen ser socialmente equilibrados, extrovertidos, alegres, poco predispuestos a la timidez y a rumiar sus preocupaciones. Demuestran estar dotados de una notable capacidad para comprometerse con las causas y las personas, suelen adoptar responsabilidades, mantienen una visión ética de la vida y son afables y cariñosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten, en suma, a gusto consigo mismos, con sus semejantes y con el universo social en el que viven».”

«Las mujeres emocionalmente inteligentes tienden a ser enérgicas y a expresar sus sentimientos sin ambages, tienen una visión positiva de sí mismas y para ellas la vida siempre tiene un sentido. Al igual que ocurre con los hombres, suelen ser abiertas y sociables, expresan sus sentimientos adecuadamente (en lugar de entregarse a arranques emocionales de los que posteriormente tengan que lamentarse) y soportan bien la tensión. Su equilibrio social les permite hacer rápidamente nuevas amistades; se sienten lo bastante a gusto consigo mismas como para mostrarse alegres, espontáneas y abiertas a las experiencias sensuales. Y, a diferencia de lo que ocurre con el tipo puro de mujer con un elevado CI, raramente se sienten ansiosas, culpables o se ahogan en sus preocupaciones».

«Los hombres con un elevado CI se caracterizan por una amplia gama de intereses y habilidades intelectuales y suelen ser ambiciosos, productivos, predecibles, tenaces y poco dados a reparar en sus propias necesidades. Tienden a ser críticos, condescendientes, aprensivos, inhibidos, a sentirse incómodos con la sexualidad y las experiencias sensoriales en general y son poco expresivos, distantes y emocionalmente fríos y tranquilos».”

«La mujer con un elevado CI manifiesta una previsible confianza intelectual, es capaz de expresar claramente sus pensamientos, valora las cuestiones teóricas y presenta un amplio abanico de intereses estéticos e intelectuales. También tiende a ser introspectiva, predispuesta a la ansiedad, a la preocupación y la culpabilidad, y se muestra poco dispuesta a expresar públicamente su enfado (aunque pueda expresarlo de un modo indirecto)».”

Estos retratos, obviamente, resultan caricaturescos pues toda persona es el resultado de la combinación entre el CI y la inteligencia emocional, en distintas proporciones, pero ofrecen una visión muy instructiva del tipo de aptitudes específicas que ambas dimensiones pueden aportar al conjunto de cualidades que constituye una persona.

“Al hablar de Inteligencia Emocional podríamos desarrollar personalmente un ejercicio de reafirmación y re – dirección de Visión, Misión y Valores Personales, Familiares, Profesionales y Ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.”(ibid)

“En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia en la que se nos exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se

había tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo a su personal a veces sin tomar conciencia de él, nuestra salud física y emocional, buscando el Desarrollo y Talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones protagonistas.”

“Recordando que ante todo somos seres humanos, que tenemos necesidades y metas, las aceptemos, o no racionalmente. Una de las necesidades principales es El Vacío Personal de emociones, sentimiento y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.”

“Dentro del contexto también estaremos analizando el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, poder, éxito, esperanza, habilidades, destrezas, entrenamientos, desde luego esta no es una lista completa de las necesidades físicas, psicológicas y espirituales del ser humano, pero si representan factores que son comunes en el trabajo.”

“Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades profesionales, donde las personas como individuos, como gerentes y como líder donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional”

### **Evolución de la historia de la inteligencia humana**

“La historia de la inteligencia humana puede explicarse como el empeño del cerebro humano en buscar formas eficientes de comunicarse consigo mismo.”

“Cuando el primer ser humano trazó la primera línea, precipitó una revolución en la conciencia humana; una revolución cuyo estadio evolutivo más reciente está constituido por el mapa mental”

“Una vez que los seres humanos se dieron cuenta de que eran capaces de exteriorizar sus "imágenes mentales" internas, la evolución fue más rápida. Con las primeras representaciones hechas por los primitivos aborígenes australianos en las cavernas, los trazos iniciales se fueron convirtiendo paulatinamente en pinturas. A medida que las civilizaciones evolucionaban, las imágenes comenzaron a condensarse en símbolos y, más tarde, en alfabetos y guiones; así sucedió con los caracteres chinos o los jeroglíficos egipcios. Con el desarrollo del pensamiento occidental y la creciente influencia del imperio romano, se completó la transición de la imagen a la letra. Y posteriormente, a lo largo de dos mil años de evolución, el poder nada desdeñable de la letra adquirió primicia sobre la momentáneamente escarnecida imagen.”

Así pues, los primeros seres humanos que hicieron marcas estaban señalando, literalmente, un salto gigantesco en la evolución de nuestra inteligencia, porque así exteriorizaban los primeros indicios de nuestro mundo mental. Al hacerlo, no sólo fijaban sus pensamientos en el tiempo y en el espacio, sino que además capacitaban el pensamiento para que pudiera abarcar esas mismas dimensiones. Entonces, la inteligencia humana ya pudo empezar a comunicarse consigo misma a través de las extensiones infinitas del tiempo y del espacio.”

“En su evolución, los símbolos, las imágenes y los códigos terminaron por configurar la escritura, y ese principalísimo avance fue la clave de la aparición y de la evolución de civilizaciones destacadas, tales como las de Mesopotamia y de China, cuyos habitantes disfrutaron de evidentes ventajas sobre aquellos otros pueblos que todavía estaban por llegar al estadio de la escritura, y por ese motivo no tuvieron acceso a la sabiduría y al conocimiento que nos legaron las grandes mentes del pasado.”

“Tal y como las aguas de un ancho río tienden a acelerarse cuando se ve forzado a discurrir por un cauce estrecho, la tendencia a reunir información ha ido acelerándose a lo largo de los siglos, hasta dar origen a la actual "explosión informativa". En épocas recientes, esta "explosión" ha sido causada, en parte, por el supuesto de que la escritura es el único vehículo adecuado para el aprendizaje, el análisis y la diseminación de la información.”

“Si efectivamente escribir es la mejor manera de adueñarse de tal información, de analizarla y de transmitirla, ¿por qué hay tantas personas que tienen problemas en los campos del aprendizaje, el pensamiento, la creatividad y la memoria? ¿por qué se quejan de una incapacidad básica, de pérdida de la confianza en sí mismas, de disminución del interés y de reducción de sus poderes de concentración, memoria y pensamiento?

“Entre las reacciones habituales ante tales problemas cabe incluir la auto denigración, la disminución del rendimiento, la apatía y la aceptación de reglas rígidas y dogmáticas, factores todos que obstaculizan aún más el funcionamiento natural del cerebro.”

“Hemos convertido la palabra, la oración, la lógica y el número en los pilares fundamentales de nuestra civilización, con lo cual estamos obligando al cerebro a valerse de modos de expresión que lo limitan, pero que (tal es lo que suponemos) son los únicos correctos.”

“Los grandes cerebros usaron efectivamente una mayor proporción de su capacidad natural y de que (a diferencia de sus contemporáneos que usaban un pensamiento más lineal) estaban empezando a volverse intuitivamente de los principios del pensamiento irradiante y de la cartografía mental”

## **La inteligencia Emocional**

“La inteligencia emocional, según Goleman "es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros”

### **Principios de la Inteligencia Emocional:**

#### 1.- Recepción:

Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

#### 2.- Retención:

Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

#### 3.- Análisis:

Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

#### 4.- Emisión:

Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

#### 5.- Control :

“Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas. Estos cinco principios se refuerzan entre sí. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno está interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información”

“De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y Asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información. Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos , de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.”

“La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en " desertor " de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir puedan operar en la plenitud de su potencial.”

### **Sugerencias cómo formar estudiantes con elevada inteligencia emocional.**

- Hacerle sentir un miembro importante dentro de la clase por la forma que se lo escucha, se le consulta, se le responsabiliza y se valoran sus ideas y aportes.
- Hacerle percibir una comunicación fluida y profunda, no sólo porque lo escuchan, sino también porque comparten con él sus vivencias y experiencias.
- Respetarlo, tratarlo con cariño y atenderlo en sus “pequeños problemas”.
- Valorar positivamente las características singulares, diferentes, muchas veces inconformes de los estudiantes.

- Cultivar en el estudiante alguna forma de espiritualidad.
- Celebrar los éxitos de los estudiantes por más pequeños que parezcan.
- Premie al estudiante como recompensa algún esfuerzo que haga.
- Eleve su propia autoestima, eso sirve de modelo a los estudiantes.
- Acepte en el estudiante su capacidad de disentir de su opinión.
- Felicite al estudiante por cualquier cambio positivo.
- Cuando corrija, corrija el acto o el hecho.
- Evite la demasiada rigidez.
- Promueva conversatorios en grupo, para que los estudiantes hablen de sus éxitos, de sus destrezas.
- Enséñele agradecer a Dios, a la vida, a los padres, a los familiares, a los amigos, a los profesores, a la patria, a las personas que le sirven, a través de su propia gratitud, que estar vivo es una bendición.(MONTALVO Doris, 2008)

### **Objetos que desarrollan la inteligencia emocional.**

A continuación señalaremos algunos aspectos para desarrollar la inteligencia emocional:

- Coloque diplomas, premios, galardones, trofeos y reconocimiento de uno mismo; postres, fotografías o estatuillas de personajes famosos.
- Para alimentar el fuego interno de su personalidad coloque objetos o representaciones de animales.
- Objetos de espectro de color rojo, fotografías o símbolos que representen al sol.

- Objetos de forma triangular, cónica o piramidal.
- Cualquier iluminación cálida, desde la luz del sol, hasta velas, luz eléctrica o lámparas de aceite.
- Coloque citas, refranes, afirmaciones y frases relacionadas con la fama y la reputación. (HIDALGO, Benigno, 2008)

### **La inteligencia Emocional en el trabajo**

"El autor de la inteligencia Emocional Daniel Goleman (1999), (citado por Fernando Sánchez 2000) determina que las condiciones intelectuales determina que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo (p.33).

“Una vez que una persona entra en una Organización para que pueda dar lo mejor de si, hacer bien su trabajo, que no sólo de su talento sino que además lo haga con entusiasmo y compromiso, se necesitan. Primero que tenga sus útiles de trabajo y que sepa qué es lo que tiene que hacer. Segundo, que sepa cómo hacerlo. Tercero que sienta que lo que está haciendo tiene un valor significativo, que él está contribuyendo y que se le reconozca por ello afectivamente.”

“Hablaremos entonces de los 5 Poderes para el manejo de negocios en el 2000. "Dejemos de pensar en gente y comencemos a pensar en talento. Nutramos sus mentes y almas", recomienda RosabethMossKanter, quien en la Conferencia Internacional de la ASTD, se convirtió en el centro de la atención al

asegurar, en su conferencia, que para poder enfrentar con éxito una sociedad cambiante se requieren de cinco poderes, los cuales están asociados con nuestros dedos de la mano.”

“Los profesionales de la consultoría y el adiestramiento, reunidos en la Conferencia Internacional de la ASTD, decir qué es el año pasado importante evento mundial del aprendizaje y el desempeño, celebrando el año pasado en Atlanta, Georgia, Estados Unidos, compartieron un sin fin de experiencias e ideas a lo largo de valiosas conferencias y talleres. Creemos importante compartir con Uds. parte de esa discusión por su vigencia y relevancia.”

“La presencia de RosabethMossKanter, profesora de la Universidad de Harvard, escritora de diversos bestsellers, nominada como una de las 10 mujeres más influyentes de los Estados Unidos y listada por el Times de Londres como una de las 50 mujeres más exitosas del mundo, destacó por ser una de las más energizadoras conferencistas. Ella asegura que se requieren cinco poderes para enfrentar exitosamente una cambiante sociedad y un exigente mercado de compradores, donde desde adquirir víveres, pasando por servicios médicos, financieros, domésticos, hasta llegar a la compra de información, el mercado realmente se mueve hacia donde están las mejores opciones sin reparar en dónde se encuentre el proveedor, dado el acortamiento de las distancias por la incorporación de tecnologías de conexión, como Iridium e Internet.”

“Estos cinco poderes, que personalmente he integrado en un concepto que llamo "La Mano del Poder Humano", son: el poder de la imaginación, el poder de la alianza, el poder del compromiso y el poder de la contribución. Los he distribuido asociándolo con lo que representa cada uno de nuestros dedos. El pulgar, que nos sirve para pedir una cola y a la vez comunicarnos, representa el poder de la voz; el índice, dedo que levantamos para pedir la palabra e indicar que deseamos compartir algo, representa el

poder de la imaginación, pues al levantar nuestro índice estamos listos para compartir nuestras ideas; el dedo corazón, que está más cerca de las demás personas cuando extendemos nuestra mano para servirles, para retribuirles, es el que uso para hablar de poder de la retribución; el anular representa, por ser el dedo donde se coloca el anillo de matrimonio, el poder del compromiso; por último el meñique que unidos al de otra persona para hacer la "liga", representa el poder de la asociación.”

#### 1.-El Poder de la Voz:

“Por muy buena que sea una idea, un método, un concepto, una teoría, éste no tiene vida si no es articulado. Los mejores pensamientos pueden morir por no ser compartidos. MossKanter afirma, que más que organizaciones de aprendizaje, lo más necesitamos es organizaciones de educación, donde la voz de quienes más saben o están preparados se traduzca en el vehículo para facultar a cada vez más personas en las competencias claves del negocio. En cuanto a este poder, se resalta la habilidad para hablar varios idiomas y la de conversar activa y productivamente.”

#### 2.-El Poder de la Imaginación:

“Las empresas y las personas que manejarán con éxito el siglo venidero serán las que en su actuar, generen conductas cónsonas con la imaginación que, como seres humanos, somos capaces de desarrollar y usar para creer en imposibles, visualizarlos, diseñarlos, crearlos y ponerlos en práctica en nuestras realidades. Las personas que con su imaginación vislumbren un presente y futuro diferente, más rápido, más efectivo, más rentable y más placentero, serán las que estarán guando las acciones de liderazgo en el nuevo milenio.”

#### 3.-El Poder de la Retribución:

“El último poder tiene que ver con el emergente tópico de la inteligencia existencial o espiritual y su influencia en el ámbito laboral. MossKanter comenta que cada vez, más empresas están realizando acciones sociales de retribución a las

comunidades con las cuales interactúan. La razón es que el personal desarrolla un sentido de conexión con la gente que eleva el espíritu y a la motivación, aumentando la identificación con la firma y la productividad global. Presentó como ejemplo los aportes de IBM a la educación de varios países latinos y asiáticos, y de otra empresa de su lista de clientes que creó el Día Global del Servicio, en el cual todas las oficinas y empleados de esta empresa en el mundo realizaron una obra social anónima y sin publicidad, solo buscando la satisfacción personal de cada uno de ellos.”

#### 4.-El Poder del Compromiso:

“En una posición claramente opuesta a la de su colega del MIT, Lester Thurow, en lo relativo al compromiso de los trabajadores, RosabethMossKanterafirmó que la lealtad aún existe y que son una ventaja competitiva para las personas y empresas que la poseen. Lo que si resaltó claramente fue que para contar con personas comprometidas se necesita cumplir con ciertas condiciones que despierten el poder del talento humano: la propiedad del trabajo, la identidad para con la empresa y sus proyectos, la autonomía de acción, la libertad de compartir ideas y hacer cambios, además de la posibilidad de permitirle al empleado el adueñarse del proceso.”

#### 5.-El Poder de la Asociación:

“Cada vez más surgen en mayor cantidad y rapidez las alianzas entre personas, entre empresas, entre personas y empresas, entre países, entre entidades de diversos tipos. Lo hacen buscando aprovechar y potenciar sus diferencias, aprovechar la creatividad de uno y el capital de otro, el talento de uno y la acción de otro, los contactos de uno y la fuerza de otro. Las alianzas, aun cuando no siempre exitosas

nos permiten salir adelante con efectividad en mercados y sociedades en crisis como las actuales. El poder de la asociación es el poder de crear, desarrollar y mantener alianzas que permitan obtener resultados de manera más efectiva y productiva.”

“Hoy, en un país como el nuestro, consideramos que el desarrollar y usar estos poderes pueden marcar una gran diferencia en nuestras relaciones personales, familiares, laborales y vecinales, además de crear un notable impacto en los indicadores claves de nuestros negocios en el nuevo milenio. Una vez que la Organización tiene clara sus necesidades y se logra la compatibilidad con las necesidades de sus empleados, tanto la Organización, como al gente se beneficia. Pero después hay ciertos mecanismos que tiene toda Organización, que precisamente son "destrezas de un gerente", porque en definitiva la gente es gerenciada por otra gente. Entonces, el gerente tiene que tener ciertas habilidades que le permitan influir en la conducta de otros. Y cuando digo influir en la conducta de otros ¿qué quiero decir? Que nosotros como persona tenemos ciertas necesidades y preferencias, y que yo como gerente debo estar en capacidad de entender aquello y de reconocer los esfuerzos y resultados de los demás y de esta forma se sentirán más a gusto conmigo. Yo puedo ser muy competente, pero si no le doy importancia a la gente que trabaja a mi alrededor, no le reconozco sus esfuerzos, ni si quiera le comunico que yo espero que hagan un buen trabajo, y que le voy a ayudar en ese trabajo, yo lo que estoy generando en los demás son expectativas negativas y estos se van a sentir muy incómodos, sentirán que no podrán hacerlo y cada vez que interactúen conmigo como supervisor se van a sentir muy mal.”

### **Las competencias Emocionales**

“El mismo Goleman y demás autores definen el éxito de gerentes líderes y trabajadores en personas de alto nivel de desempeño, destrezas, habilidades técnicas y

emocionales, bien desarrolladas alcanzando capacidad de dar sentimientos que cada vez se hacen más competitivos y necesarios en la familia, la gerencia y la sociedad.”

“Las competencias emocionales que más se repitieron como decisivas en el éxito de los líderes y sus empresas, fueron clasificados en cuatro categorías, contando con varias competencias cada una para presentar así, las 20 Competencias Emocionales Claves, las cuales mencionaremos y comentaremos a continuación:”

“Auto-conciencia: La habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor.”

“Auto-regulación: La habilidad para controlar y re direccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa.”

“Empatía: Las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.”

“Socialización: Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación,

gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo”

“Para la medición y desarrollo de las 20 competencias claves y bajo la aprobación de Goleman fue creado un instrumento. Información amplia y de alta calidad puede obtenerse a través del sitio Internet [www.eisglobal.com](http://www.eisglobal.com). Al presentar dicho instrumento, en la conferencia de prensa, una de mis preguntas verso sobre la real posibilidad de desarrollar las competencias emocionales a través del adiestramiento.”

“La respuesta de Goleman nos alertó sobre la alarmante proliferación de cursos cortos que afirman y garantizan la posibilidad de ser inteligente emocionalmente con solo un taller de uno o dos días.”

“El afirma que es casi imposible lograrlo sin la presencia de un coach especializado en el seno de la empresa u organización donde interactúan las personas que desean contar con las mencionadas competencias Goleman sugiere y cree en los programas en los programas largos (mínimo de 6 meses ) en los cuales los participantes se ven motivados y exigidos a auto – observarse en su interacción con otros, contemplan la presencia de un coach o facilitador que actúa como espejo del comportamiento y además con sesiones de aprendizaje y práctica de las competencias en la vida real del participante. Todo esto basado en un detallado diagnóstico validado, que permita determinar el perfil deseado, el perfil actual y las acciones para reducir el gap entre estos dos perfiles.”

“A los que apenas estamos aprendiendo a gerenciar nuestros estados anímicos y nuestras emociones, confesando lo difícil que en algunos momentos se torna ser congruente con lo que uno está aprendiendo sobre esta valiosa inteligencia, nos resulta grato invitar a aquellos líderes que desean alcanzar altos niveles de satisfacción y efectividad en sus grupos de acción.”

“Les invitamos a practicar estas: 7 S para ser Competitivo.  
Las 7 Ss de la Persona Competitiva y Feliz”

1. **Saludable:** Cuida su salud, se ejercita y alimenta adecuadamente para contar con la energía requerida en su trabajo intelectual, emocional y físico. Realiza un chequeo médico frecuente para prevenir y atender cualquier potencial afección. Está lleno de vitalidad y contagia energía.

2. **Sereno:** Gerencia las respuestas emocionales que generan sus sentimientos y estados de ánimo, es firme cuando ha de serlo, pero emplea auto – control, paciencia y tacto en su actuar. Evita que su amígdala cerebelosa produzca arranques de ira que afecten sus relaciones humanas. Disfruta de la tranquilidad y domina técnicas de auto – relajación.

3. **Sincero:** Actúa en sus conversaciones y acciones basado en la ética, honestidad y justicia. Es abierto para expresar sus puntos de vista, empleando su verdad asertiva y respetuosamente, con franqueza y firmeza pero con consideración.

4. **Sencillo:** Se maneja en sus relaciones personales y profesionales con humildad y simplicidad, no deja de conocer su valor y sus logros, pero reconoce que puede aprender de todo ser humano y que sus éxitos se los debe a otras personas. Evita la pompa y los lujos excesivos, pues sabe darle el justo valor a lo material, dentro de un clima de abundancia y prosperidad.

5. **Simpático:** Es cortés, amable, educado en su hablar, evita los vicios comunicacionales del cinismo, sarcasmo, burla, humillación, discriminación, generalización y juicios sin sustentación. Busca ser asertivo, pero considerado y respetuoso del clima de sus conversaciones, fluyendo con buen humor, alegría y disfrute en su interacción humana.

6. **Servicial:** Emplea el poder de la retribución y del servicio para llegar dentro de las necesidades de otros, haciéndose cargo de las inquietudes de quienes le rodean en su familia, trabajo y vecindad. Sabe que a través del servicio logra una

elevación espiritual que le beneficia en otros ámbitos de su vida, por lo que ve al servicio como algo honroso y valioso para su vida y la de los demás.

7. Sinérgico: Coopera y crea climas de cooperación y ayuda mutua en sus equipos de trabajo, tanto en la familia, el gremio o la empresa. Se maneja a sí mismo como una parte clave de un equipo y no como una pieza indispensable. Esto le hace tomar consciencia de la importancia de la coordinación, el apoyo, a la humildad para aprender, la visión común, la creatividad y la libertad para generar impecabilidad en las acciones que toman los diferentes equipos humanos a los que pertenece.

“La competitividad de una persona, depende de su equilibrio intelectual – lingüístico, emocional y corporal, de manera que el desarrollo de estas 7 s pueden contribuir a elevar los niveles de perfección en nuestros procesos diarios, ayudándonos a vivir la vida que merecemos y deseamos. Esperamos nos sirva para inspirar la continuación o inicio de caminos de mejoramiento y transformación. No importa cuán viejos y expertos seamos, no importa cuán bien formados académicamente nos sintamos, siempre hay un camino para mejorar, para re – evaluar, para re – iniciar, para re – direccionar nuestra misión de vida y nuestros valores dentro de nuestra familia, nuestra profesión y nuestra sociedad.”

### **Habilidades Técnicas Cognoscitivas y Emocionales**

“Es notorio y evidente que dentro del entorno, existe un alto grado de insatisfacción emocional originado por los resultados de nuestro sistema , tal insatisfacción está presente en las opiniones que expresan los diferentes sectores de la comunidad, a través de los medios de comunicación y conversaciones cotidianas interpersonales.”

“La insatisfacción apunta tanto a la calidad como a la cantidad, a las condiciones ambientales, conocimientos, Procedimientos, capacidades y destrezas, técnicas como conjunto que se emplean en el arte y ciencia, por medio de la educación ,formación y entretenimiento. Según los grandes filósofos Platón, Marco Fabio, Juan Amós y otros determinan la Educación como: \_ "El objeto de la educación es proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que uno y otra son susceptibles". \_"La educación tiene por fin el perfeccionamiento y el bienestar de la humanidad". ”

"La educación verdadera y natural conduce a la perfección, la gracia y la plenitud, de las capacidades humanas". Estos grandes cerebros no se equivocaron cuando escribieron estas grandes verdades, porque para que la sociedad transmita la herencia cultural y emocional a la demás sociedad y los contenidos de una buena educación cognoscitiva, en ideas, sentimientos, tradiciones, costumbres, hábitos, técnicas, podríamos definir la educación como la suma total de procesos por medio de los cuales una sociedad o grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar el individuo a las tareas que desempeñara en el proceso psicológico, potencial y social, este proceso consiste en abarcar la vida entera del hombre en toda su extensión, la cual es cambiante al pasar por una serie de etapas sucesivas, infancia, adolescencia, juventud, madurez y senectud.”

Es así como se forma el sistema físico, psíquico y emocional dentro de lo social, político y cultural, por esta razón es importante mejorar nuestras habilidades, capacidades y disposición para ejecutar con gracia, amor, paciencia y tolerancia las tareas, funciones, toma de decisiones en el organismo, empresa o institución donde servimos como entes receptores y transmisores de Valores Humanos Universales.

Estos valores significan cambios cualitativos importantes dentro de cualquier sociedad, pueblo o nación, por eso en Venezuela debemos hacer que esta sociedad sea

orientada hacia el cambio y la transformación social para obtener como producto final el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir y funcionar en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo, capaz de participar activa, consiente y solidariamente con los procesos de transformación social, consustanciados en los de la identidad nacional y con la comprensión, tolerancia, convivencia y actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad

### **Conclusión**

Al hacer referencia a recientes investigaciones por expertos en la materia pudimos analizar que además de ser de gran importancia es en este tiempo de crisis, violencia familiar, extra familiar, ciudadana y poblacional las emociones son componentes del ser humano que nos permiten sentir que estamos vivos, imaginémosnos por un instante como sería nuestra vida si no tuviéramos emociones, la personalidad no tendría sentido, seríamos seres vacíos.

“Las emociones son estados afectivos, de expresión súbita y de aparición breve, pueden según David Golemar y otros, crear un impacto positivo o negativo sobre nuestra salud física, mental y espiritual.” (ibid)  
“Determinaremos cada uno de estos estrados como influyen en nosotros y cuáles son sus consecuencias:”

“Emociones que afligen: Son aquellas que promueven o mantienen los procesos de enfermedad a través de una serie de conexiones psiconeuroinmunológicas, mencionaremos en Primer Lugar. La Ira o Rabia, la cual abarca tres etapas. La Inicial: Desconfianza ante el medio que rodea la persona. Luego: Sentimiento de molestia o rabia como tal.”

“Finalmente: La conducta expresiva como gritar, agredir, romper o tirar objetos. En Segundo Lugar La Depresión, es decir, la tristeza acompañada de una visión negativa de sí mismo, el mundo que lo rodea y su futuro, esta afecta cualquier proceso de recuperación de cualquier otra enfermedad. En Tercer Lugar La Ansiedad que consiste en una preocupación constante y excesiva por los acontecimientos en nuestra vida diaria. En Cuarto Lugar Represión o Negación es donde la persona no expresa o no toma conciencia de que existe algo que le causa molestia o dolor emocional, siendo grave para nuestra salud integral.”

“Para controlar de mejor forma las emociones, tanto positivas como negativas las cuales forman parte de nuestra vida, y que es normal que las sintamos, ya que sin ellas aquellos Grandes Cerebros no contarían en la historia, ni tampoco los Retención, Recepción, Análisis, Emisión y controlen funciones de nuestro cuerpo en forma íntegra, de la misma forma La Inteligencia Emocional en el Trabajo, Competencias, Habilidades Técnicas y Cognoscitivas son indispensables en nuestro crecimiento personal, familiar y empresarial, para llenarnos de conocimientos y aprender a manejarnos en ciertas y determinadas circunstancias aplicando y Practicando pensamientos y sentimientos saludables como estos”:

“Sonríe: Este cambio en los músculos faciales produce una serie de cambios bioquímicos que cambian nuestra emoción y favorece la salud. Reenfoca el problema: Trata de encontrarle lo positivo a lo que sucede, recuerda que las situaciones difíciles son una gran oportunidad para aprender y que has experimentado situaciones conflictivas en el pasado y pudiste seguir adelante.”

“Practica Ejercicio: Como mínimo 20 minutos continuos Inter.- Diario. Expresa tus Sentimientos: Sean molestia o dolor conversando con la persona

involucrada (con personas amigas o de confianza) o escríbele una carta donde desahogues tus emociones.”

“Gerencia con Vitalidad: Como abriendo un camino en busca de la Salud Integral del profesional competitivo y satisfecho del Nuevo Milenio.”

## **2.9 Hipótesis**

El maltrato psicológico influye en la inteligencia emocional de los niños/as de primer año de Educación Básica del Centro Educativo “OEA”, de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí

## **2.10 Señalamiento de Variables**

**Variable independiente:** maltrato psicológico                      causa

**Variable dependiente:** inteligencia emocional                      efecto

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque.-**

Esta investigación lo que busca es la comprensión de los fenómenos sociales, por lo cual la misma está bajo el enfoque cualicuantitativo porque va comprobar la hipótesis dentro del campo social, pues busca identificar y dar solución del problema.

A través de este enfoque se pueden determinar las siguientes características metodológicas del problema:

Inductivo: Porque parte de una realidad conocida y procura llegar a los efectos y posible solución del problema.

Deductivo, concomitante al método anterior se utiliza la deducción porque la investigación se orienta en base a preguntas directrices que serán contestadas en base a los resultados de la investigación.

En relación a los métodos particulares se utiliza la descripción, porque la investigación tiene como finalidad describir uno de los problemas que afecta a un segmento de la población estudiantil.

Como este trabajo de investigación se lo realiza en el aula, las evidencias, hechos y fenómenos los vivimos desde adentro porque somos conocedores de la realidad.

#### **3.2 Modalidad Básica de la Investigación**

Como queda registrada en líneas anteriores la investigación utilizó el Paradigma Crítico Propositivo o cualitativo, por esta razón se orientó en base a

preguntas directrices que permitió comprender en su magnitud la problemática que atraviesa el plantel.

Para la presente investigación mantuvo una sustentación metodológica, debido a que se recurrió a las siguientes modalidades para la recopilación de información:

La investigación bibliográfica, como una guía en la elaboración del proyecto y para extraer aspectos que constan en el marco teórico, como lo relacionado al maltrato psicológico y la inteligencia emocional.

Por Objetivos: Es aplicada, nos da a conocer los posibles problemas que existe en los niños /as y porque utiliza los conocimientos que proporciona la investigación básica en la solución de los problemas de la sociedad.

Por el Lugar es de Campo, se desarrolla en el mismo lugar de los hechos debido a que con el objetivo de recolectar información y analizar los datos primarios se aplicó las técnicas de campo como son: la encuesta, la entrevista y la observación, en el lugar objeto de nuestro estudio que es en el centro educativo “OEA” que se encuentra ubicada en la parroquia Guangaje, Cantón Pujilí de la Provincia de Cotopaxi.

Por su Naturaleza: Es de acción porque asociamos el conocimiento científico que existe, para plantear posibles soluciones.

### **3.3 Nivel o Tipo de Estudio**

La investigación se enmarcó en los siguientes niveles que facilita la recolección de datos:

Es exploratorio porque en un comienzo se realizó un sondeo de opinión entre los involucrados para obtener una idea general muy orientadora del problema.

La investigación también es descriptiva, porque fundamentalmente describe un fenómeno o una situación en una circunstancia tiempo espacial determinada.

En la investigación se considera a los maestros, y niños por lo tanto se trabajará con toda la población lo que a su vez permite tener resultados más confiables.

Como la población es de 40 personas en este caso no se procederá a calcular ninguna muestra y la encuesta será aplicada a todos.

**Tabla 1**

Población	Frecuencia	Porcentaje
Maestros	10	25 %
Niños	30	75%
TOTAL	40	100%

### 3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**TABLA 2 VARIABLE INDEPENDIENTE: MALTRATO PSICOLÓGICO**

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Maltrato psicológico, es una forma de maltrato a los niños y ocurre cuando alguien intencionalmente no le colma al niño sus necesidades vitales o lo hace descuidando de manera imprudente su bienestar. Tales necesidades abarcan alimento y agua para un crecimiento saludable, vivienda, vestido y atención médica. El niño igualmente puede carecer de un ambiente seguro y de apoyo emocional por parte de los adultos. La persona que maltrata puede ignorar, insultar o amenazar al niño con violencia.</p>	Maltrato	Gritar Insultar Ridiculizar	En algún momento grita a sus estudiantes? Ridiculiza en los niños algún acto negativo?	Encuesta y cuestionario dirigida a las maestras
	Necesidades	Alimento Agua Vivienda Vestido	Considera que los estudiantes tienen alimento suficiente? Sus estudiantes vienen con el uniforme limpio?	Encuesta y cuestionario dirigida a los niños
	Ambiente	Seguro Inseguro		



### **3.5 Plan de recolección de la información**

- Aplicación de la encuesta con su respectivo.
- Procesamiento de información
- Codificar y tabular la información
- Presentación de los datos, preguntas, cuadro de resultados y gráficos

### **3.6 Plan de procesamiento de la información**

- Revisión crítica de la información recogida, es decir, limpieza de la información, recogida contradictoria, incompleta, no pertinente.
- Repetición de recolección en ciertos casos individual para recoger fallas de contestación.
- Tabulación de la información recogida

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### 4.1 Análisis de los resultados.

##### Encuesta Dirigida a Docentes

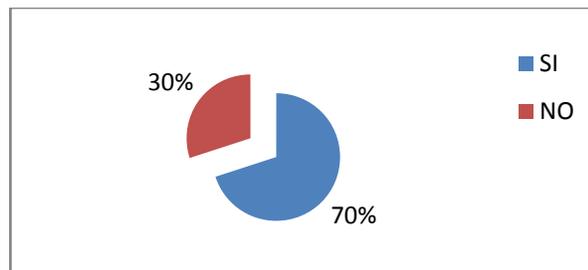
1.- ¿Está familiarizado con el concepto de inteligencia emocional?

**TABLA 4**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	7	70,0
NO	3	30,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 2**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

7 maestros que corresponden al 70% manifiesta que conocen sobre que es inteligencia emocional mientras que 3 maestros que corresponden al 30% manifiestan que no conocen sobre que es inteligencia emocional.

La mayoría de maestros aseguran estar familiarizados con el concepto de inteligencia emocional.

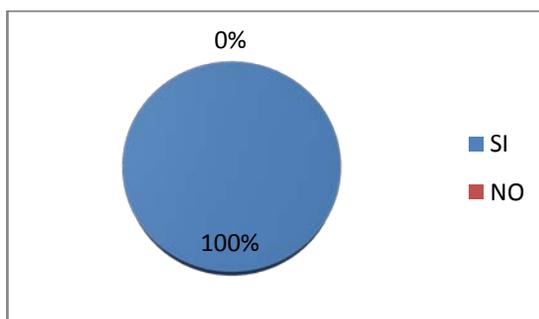
## 2.- ¿Sabe usted qué es el maltrato psicológico?

**TABLA 5**

ALTERANTIVAS	FRECUENCIA	%
SI	10	100,0
NO	0	0,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 3**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

10 maestros que corresponden al 100% saben que es el maltrato psicológico

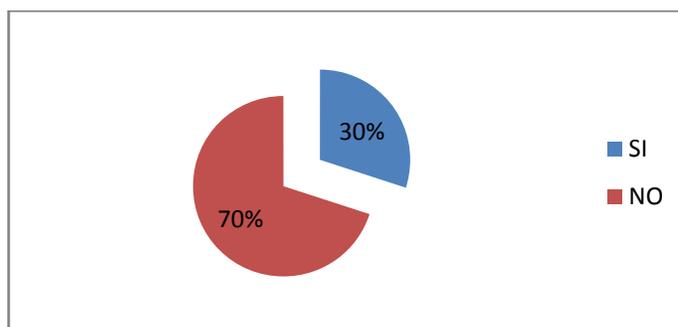
Determinamos que todos los maestros aseguran saber lo que es el maltrato psicológico, aspecto que permite deducir que los docentes tienen una concepción clara del problema.

### 3.- ¿En algún momento grita a sus estudiantes?

**TABLA 6**

TABLA N° 3		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	3	30,0
NO	7	70,0
TOTAL	10	100,0
FUENTE: Centro Educativo "OEA"		
ELABORADO POR: Mónica Segovia		

**GRÁFICO 4**



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

3 maestros que corresponden al 30% manifiestan que está bien gritar a los niños mientras que 7 maestros que corresponden al 70% manifiestan que el gritarles no es una forma de educar a los niños.

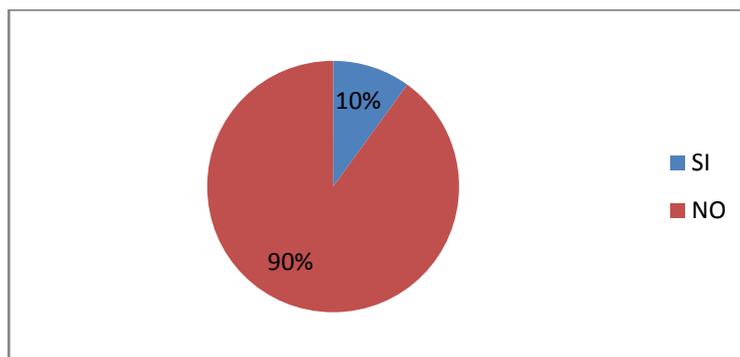
La mayoría de maestros aseguran que el gritarles no es una buena medida para que los niños asuman sus errores, sin embargo existen todavía un porcentaje significativo que apoya la práctica de gritar.

#### 4- ¿Enseña a sus estudiantes sobre la base de deberes y derechos?

**TABLA 7**

TABLA N° 4		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	1	10,0
NO	9	90,0
TOTAL	10	100,0
FUENTE: Centro Educativo "OEA"		
ELABORADO POR: Mónica Segovia		

**GRÁFICO 5**



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 maestro que corresponde al 10% manifiesta que enseña a sus estudiantes sobre lo que son los deberes y derechos de los niños mientras que 9 maestros que corresponden al 90% manifiestan que no enseñan a sus estudiantes sobre los deberes y derechos.

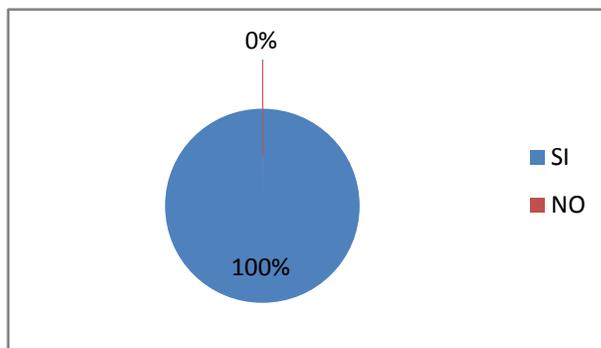
La mayoría de maestros aseguran nunca a haber enseñado a los estudiantes sobre los deberes y derechos que poseen los mismos.

## 5.- ¿Ridiculiza en los niños algún acto negativo?

**TABLA 8**

TABLA N° 5		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	10	100,0
NO	0	0,0
TOTAL	10	100,0
FUENTE: Centro Educativo "OEA"		
ELABORADO POR: Mónica Segovia		

**GRÁFICO 6**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

10 maestros que corresponden al 100% manifiestan que nunca ridiculizan a sus estudiantes con actos a negativos.

Determinamos que la mayoría de maestros aseguran no ridiculizar a sus alumnos y más bien les dan seguridad y confianza, de esta manera procuran ir contribuyendo en la formación de una sólida personalidad.

## 6.- ¿Trata a todos sus estudiantes por igual?

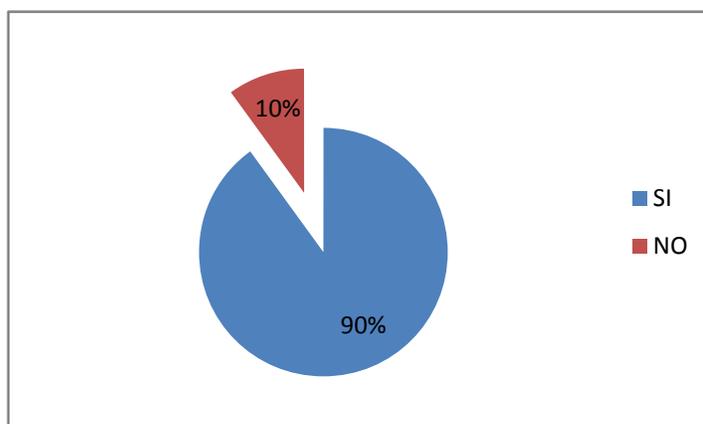
**TABLA 9**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	9	90,0
NO	1	10,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 7**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

9 maestros que corresponden al 90% manifiestan que tratan a todos sus estudiantes por igual mientras que 1 maestro que corresponde al 10% manifiesta que no tratan a todos sus estudiantes por igual.

Determinamos que la mayoría de maestros aseguran tratar a todos sus estudiantes por igual. Sin embargo ese 10% despierta preocupación en la investigadora

## 7.- ¿Piensa que los niños bajo presión trabajan mejor

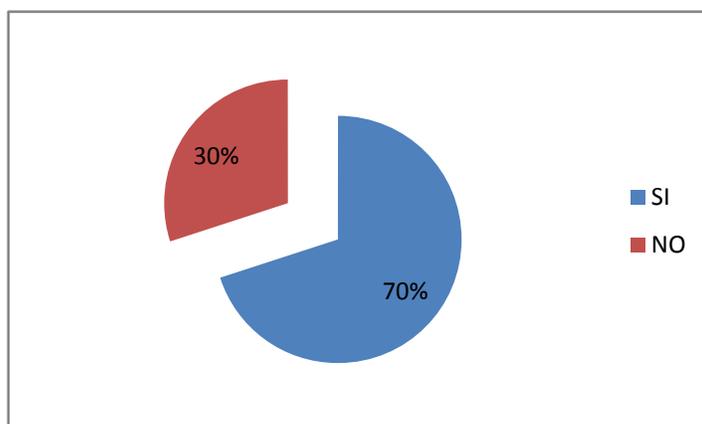
**TABLA 10**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI <sup>o</sup>	7	70,0
NO	3	30,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 8**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

7 maestros que corresponden al 70 % manifiestan que hay que presionar a los niños para que trabajen mejor, mientras que 3 maestros que corresponden al 30 % manifiestan que no hay que presionar a los niños para que puedan trabajar mejor.

La mayoría de maestros piensan que los niños trabajan mejor bajo presión sin permitir el desarrollo intelectual del estudiante de acuerdo a su particular proclividad.

## 8.- ¿Cuando los niños/as se sienten seguros de si mismo trabajan mejor?

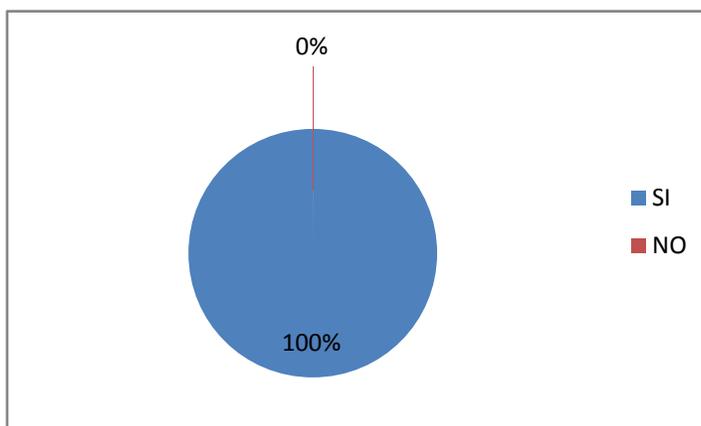
**TABLA 11**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	10	100,0
NO	0	0,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 9**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

10 maestros que corresponden al 100% manifiestan que los niños trabajan mejor cuando se sienten seguros de sí mismos.

La mayoría de maestros están de acuerdo que cuando los niños se sienten seguros trabajan mejor en el desarrollo de las actividades escolares.

**9- ¿Considera que los estudiantes tienen alimentos suficientes?**

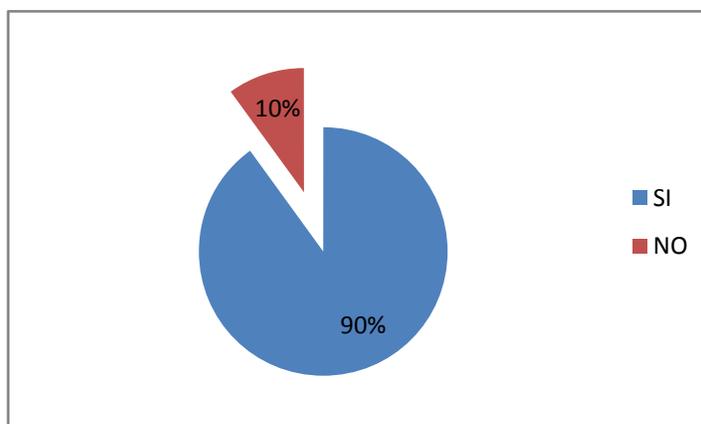
**TABLA 12**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	9	90,0
NO	1	10,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 10**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

9 maestros que corresponden al 90% manifiestan que existen que no disponen de alimentos suficientes para alimentarse, mientras que 1 maestro que corresponden al 10% manifiestan que si tienen alimentos suficientes en la casa.

La mayoría de maestros aseguran que existen niños que carecen de alimentos suficientes.

**10.- ¿Piensa que las bajas calificaciones se deben a que los niños sufren algún tipo de maltrato?**

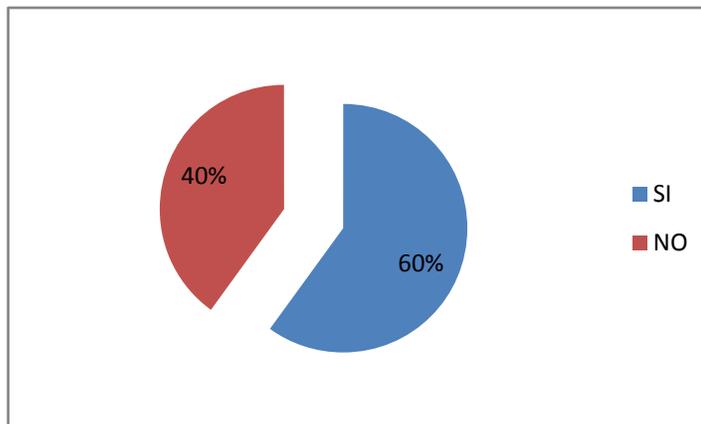
**TABLA 13**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	60,0
NO	4	40,0
TOTAL	10	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 11**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

6 maestros que corresponden al 60% manifiestan que las bajas calificaciones se deben a que los niños sufren algún tipo de maltrato mientras que 4 maestros que corresponden al 40% manifiestan que son otras las causas del bajo rendimiento académico.

El estudio determina que la mayoría de maestros aseguran que los niños tienen bajas calificaciones por que sufren algún tipo de maltrato.

## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS/AS

### 1.- ¿Se divierten aprendiendo nuevas cosas con su maestra?

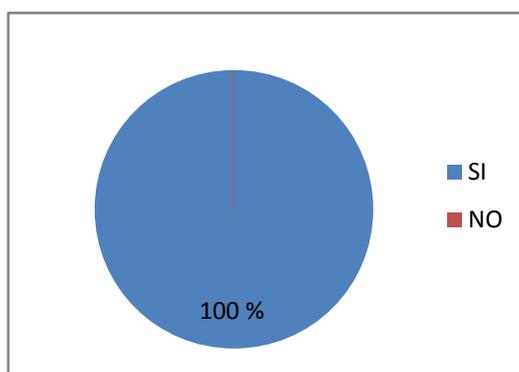
**TABLA 14**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	30	100,0
NO	0	0,0
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 12**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

30 niños que corresponden al 100% manifiestan que se divierten aprendiendo nuevas cosas con su maestra.

La mayoría de los niños disfrutaban aprendiendo nuevas cosas en la escuela, por lo que se determina que la escuela es un lugar ameno y que contribuye a su desarrollo personal – social

## 2.- ¿Cuál de estos dos dibujos les gusta más?

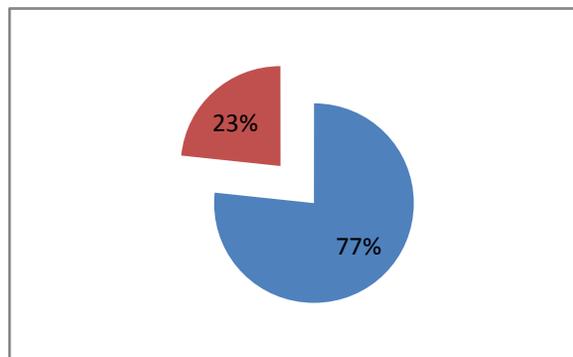
**TABLA 15**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	23	76,7
NO	7	23,3
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 13**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

30 niños/as que corresponden al 100% manifiestan que les gusta siempre estar alegres y libres de maltrato.

La mayoría de niños están de acuerdo en que les gusta estar siempre felices y no sufrir ningún tipo de maltrato.

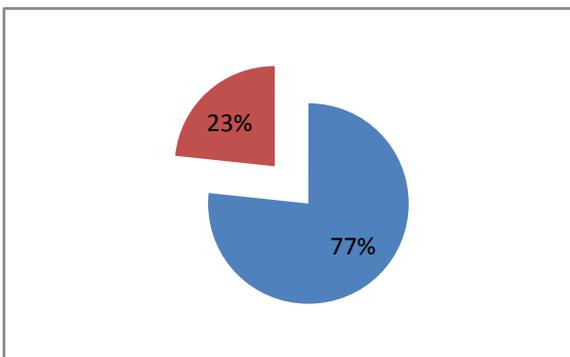
### 3.- ¿Su estado de ánimo demuestra: alegría o tristeza?

**TABLA 16**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	23	76,7
NO	7	23,3
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 14**



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

23 niños/as que corresponden al 76,7 % demuestran alegría en su vida; mientras que 7 niños/as que corresponden al 23.3% demuestran estar tristes.

Determinamos que la mayoría de niños aseguran un estado de alegría y felicidad; sin embargo un porcentaje significativo demuestran su tristeza y que no son felices en su vida diaria.

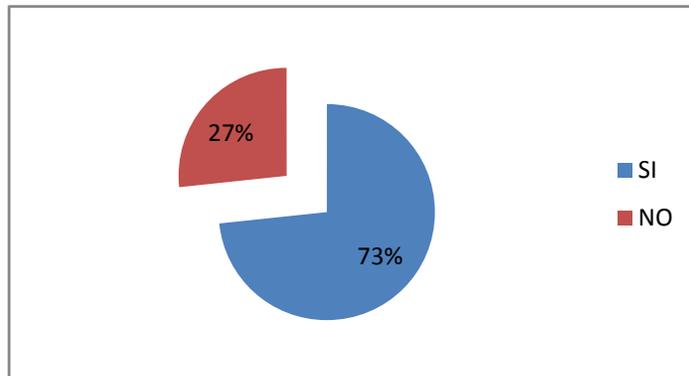
**4.- ¿Sus padres les cuidan cuando están en peligro o cuando ustedes los necesitan?**

**TABLA 17**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	22	73,3
NO	8	26,7
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 15**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

22 niños/as que corresponden al 73.3 % manifiestan que sus padres les cuida cuando están en peligro o cuando ellos los necesita mientras que 8 niños/as que corresponden al 26,7 % manifiestan que sus padres nunca están cuando ellos los necesitan.

Determinamos que la mayoría de niños aseguran que los padres les cuidan cuando están en peligro, también se determina que un notable porcentaje no cuenta con el cuidado y protección de los padres.

## 5.- ¿Realiza los trabajos con buen estado de ánimo?

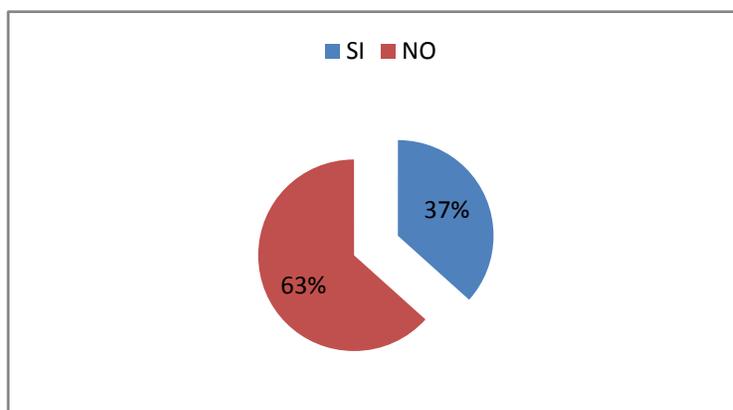
**TABLA 18**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	11	36,7
NO	19	63,3
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 16**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

11 niños/as que corresponden al 36,7% manifiestan que a veces no tienen buen ánimo para hacer los trabajos; y los 19 niños/as que corresponden al 63,3 manifiestan que sí tienen buen ánimo para realizar sus trabajos.

La mayoría de los niños aseguran que sí tienen buen estado de ánimo para trabajar y solo una minoría dice que no tiene buen ánimo para trabajar.

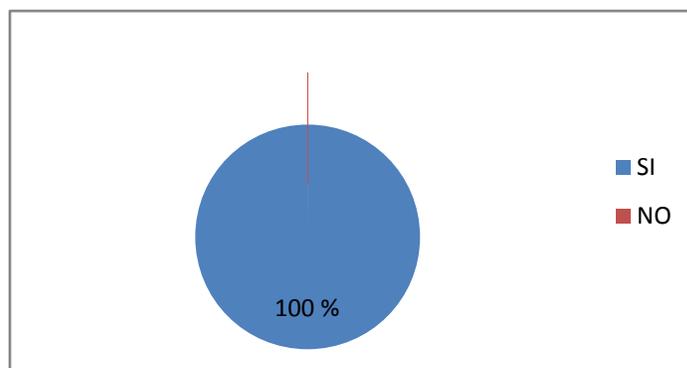
## 6.- ¿Participa activamente con los demás?

**TABLA 19**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	30	100,0
NO	0	0,0
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 17**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

30 niños que corresponden al 100 % manifiestan que les gusta jugar y participar con sus compañeritos.

Determinamos que la totalidad de encuestados les gusta jugar y participar con sus otros compañeritos

## 7.- ¿Sus padres se pelean en casa?

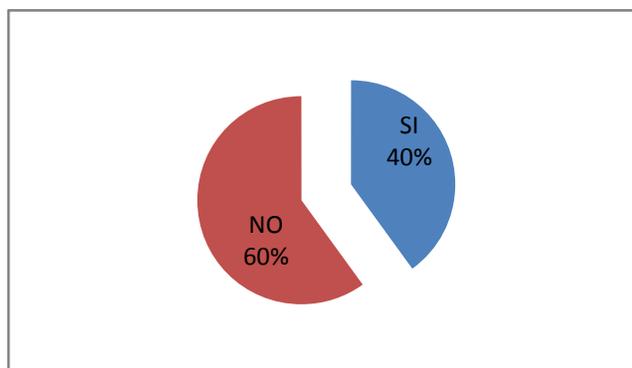
**Tabla 20**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	12	40,0
NO	18	60,0
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 18**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

12 niños/as que corresponden al 40% manifiestan que sus padres pelean en la casa mientras que 18 niños/as que corresponden al 60% manifiestan que sus padres no se pelean en sus casas.

Determinamos que la mayoría de los niños aseguran que sus padres no pelean en sus hogares, pero se demuestra que los padres de familia maltratan psicológicamente a sus hijos con actitudes negativas, como las peleas en casa.

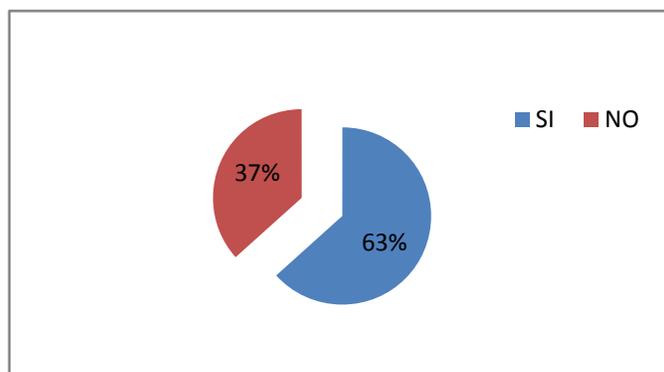
## 8.- ¿Salen a pasear a menudo con sus padres?

**Tabla 21**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	19	63,3
NO	11	36,7
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"  
ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 19**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

19 niños/as que corresponden al 63,3% manifiestan que salen a pasear a menudo con sus padres mientras que 11 niños/as que corresponden al 36,7% manifiestan que no salen a pasear con sus padres.

La mayoría de niños aseguran salir a pasear con sus padres a menudo, sin embargo existen niños que no disfrutan de la compañía de sus padres.

## 9.- ¿Cuándo quieren algo gritan a sus compañeritos?

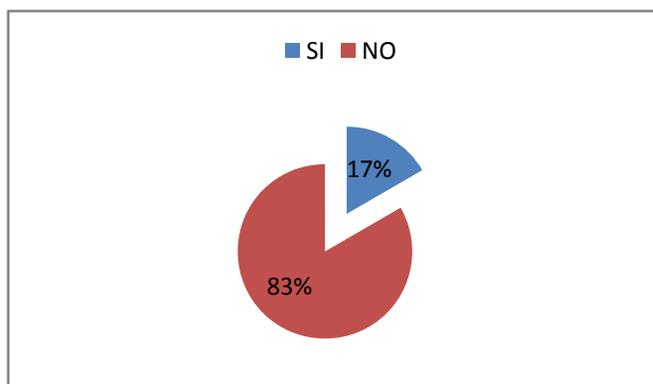
**Tabla 22**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	5	16,7
NO	25	83,3
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 20**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5 niños que corresponden al 16,7 % manifiestan que cuando quieren algo suelen gritar para pedir mientras que 25 niños/as que corresponden al 83.3% manifiestan que no gritan para pedir algo y piden de favor.

La mayoría de niños aseguran ser amables con sus compañeritos al momento de pedir algo.

## 10.- ¿Cuál es el dibujo que más se parece a Ud.?

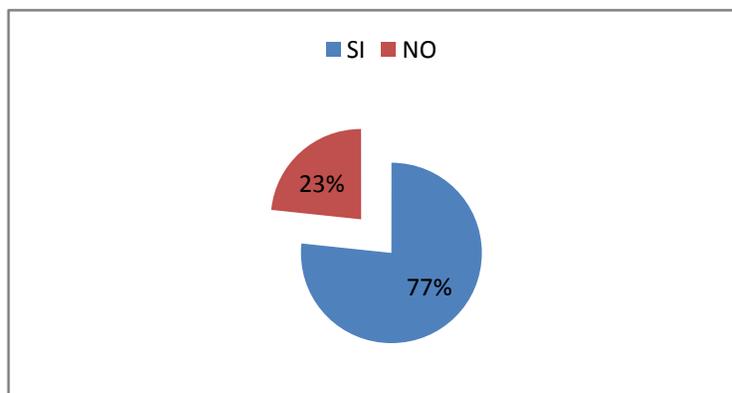
**TABLA 23**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	23	76,7
NO	7	23,3
TOTAL	30	100,0

FUENTE: Centro Educativo "OEA"

ELABORADO POR: Mónica Segovia

**GRÁFICO 21**



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

23 niño/as que corresponden al 76,7% manifiestan que siempre están felices mientras que 7 niños que corresponden al 23.3% manifiestan que muchas veces son golpeados y se sienten tristes.

La mayoría de niños aseguran estar felices con su forma de vida, pero existen niños golpeados y por lo tanto su inteligencia emocional no está desarrollada adecuadamente.

## 4.2 COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### PRUEBA DEL CHICUADRADO O JICUADRADO ( $\chi^2$ )

Tema: “El maltrato psicológico y su influencia en la inteligencia emocional de los niños del primer año de educación básica del centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí”

#### 1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS:

Ho: El maltrato psicológico no influye en la inteligencia emocional del niños/as del primer año de educación básica del Centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí

H1: El maltrato infantil influye en la inteligencia emocional de los niños/as del primer año de educación básica del centro educativo “OEA” de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí

- 2. SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN:** Se utilizará el nivel  $\alpha = 0.05$  (Corresponde al 95%)
- 3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:** Se extrajo una muestra de 30 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre el tema, que contiene dos categorías.
- 4. ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍSTICO:** De acuerdo a la tabla de contingencia 4x2 utilizaremos la fórmula:

$\chi^2$  = chi cuadrado

$\sum$  = sumatoria

O = frecuencias observadas

E = frecuencias esperadas

$$\chi^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

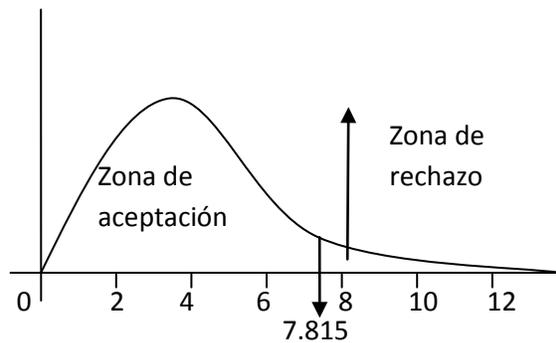
## 5. ESPECIFICACIÓN DE LAS REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO:

Para decidir sobre estas regiones, primero determinamos los grados de libertad, conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 2 columnas

$$\begin{array}{ll} gl = (f - 1)(c - 1) & \text{Filas} = f \\ gl = (4 - 1)(2 - 1) & \text{Columnas} = c \\ gl = 3 \times 1 = 3 & \text{Grados de Libertad} = gf \end{array}$$

Entonces con tres grados de libertad y un nivel  $\alpha = 0.05$  tenemos en la tabla del chi cuadrado el valor 7.815. Por tanto se aceptara la hipótesis nula para todo valor de chi cuadrado calculado que ese encuentra hasta 7.815 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores de 7.815

La representación gráfica sería:



## 6. RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Preguntas	FRECUENCIAS OBSERVADAS		
	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
	Si	No	
1.- ¿Se divierten aprendiendo nuevas cosas con su maestra?	30	0	30
5.- ¿Su maestra aparte de gritarles a veces también les golpea?	11	19	30
10.- ¿Cuál es el dibujo que más se parece a usted?	23	7	30
9.- ¿Cuando quieren algo gritan a sus compañeritos?	5	25	30
Subtotales	69	51	120

Preguntas	FRECUENCIAS OBSERVADAS		
	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
	Si	No	
1.- ¿Se divierten aprendiendo nuevas cosas con su maestra?	17.25	17.25	30
5.- ¿Su maestra aparte de gritarles a veces también les golpea?	17.25	17.25	30
10.- ¿Cuál es el dibujo que más se parece a usted?	17.25	17.25	30
9.- ¿Cuando quieren algo gritan a sus compañeritos?	17.25	17.25	30
Subtotales	69	51	120

### CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

O	E	O-E	$(O-E)^2$	$(O-E)^2/E$
30	17.25	12.75	162.5625	9.4239
0	17.25	-12.75	162.5625	12.75
11	17.25	-6.25	39.0625	2.2644
19	17.25	6.25	39.0625	3.0637
23	17.25	5.75	33.0625	1.9166
7	17.25	-5.75	33.0625	2.5931
5	17.25	-12.25	150.0625	8.6992
25	17.25	12.25	150.0625	11.7696
120	120			52.4805

**7. DECISIÓN:** Para tres grados de libertad y un nivel  $\alpha = 0.05$  se obtiene en la tabla del chi cuadrado 7.815 y como el valor del chi cuadrado calculado es 52.4805 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice:

El maltrato psicológico y su influencia en la inteligencia emocional de los niños del primer año de educación básica del centro Educativo “OEA” de la parroquia Guangaje del cantón Pujilí.

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **Conclusiones:**

1.- El estudio determina que los maestros están familiarizados con conocimientos de inteligencia emocional y conocen el significado y los efectos del maltrato psicológico.

2.- Se determina que existe maltrato infantil dentro de la institución ya sea por padres, maestros y alumnos.

3.- En la institución se pudo determinar a través de las encuestas realizadas que las necesidades de los niños son de más cuidado y protección.

4.- Los niños maltratados tienen problemas en el aprendizaje lo cual es una dificultad para el normal desarrollo de sus estudios.

5. La mayoría de niños tienen problemas de aprendizaje por el poco desarrollo de la inteligencia emocional.

6. El estudio determina que la mayoría de niños sostienen que sus maestros no los maltratan.

#### **Recomendaciones.**

1. Es indispensable que los maestros pongan en práctica aquellos conocimientos de la incidencia del maltrato psicológico en la inteligencia emocional.

2.- Es necesario que los docentes busquen las técnicas y estrategias de aprendizaje más adecuada para superar el maltrato existente en la institución.

3.- Es importante que en la escuela procure que sus maestros/as tengan mayor cuidado y protección a los estudiantes.

4.- Es importante que se desarrollen estrategias para que los estudiantes desarrollen normalmente sus estudios.

5. La mayoría de niños tienen problemas de aprendizaje por el poco desarrollo de la inteligencia emocional

6. Se debe seguir manteniendo dentro del plantel esa política de respeto de los derechos y deberes de los estudiantes.

## **CAPITULO 6**

### **PROPUESTA**

**TEMA:** Elaborar una guía teórico- práctico para maestros sobre el maltrato infantil en los niños.

#### **6.1 Datos informativos.**

Institución: Centro Educativo “OEA”

Provincia: Cotopaxi

Cantón: Pujilí

PARROQUIA: Guangaje

Responsable de la investigación: Mónica Segovia

Beneficiarios:

- Padres de familia
- Víctimas (niños/niñas)
- Maestros de la institución.

Periodo de ejecución: Año lectivo 2011- 2012

Luego del proceso investigativo y en base a las conclusiones y recomendaciones se puede llegar a proponer la siguiente propuesta.

## **6.2 Antecedentes de la Propuesta**

La elaboración de la guía didáctica que ayude a conocer sobre el maltrato físico y sobre los derechos de los niños permite a las instituciones el logro de objetivos a través de una mejor organización y aprovechamiento de conocimientos que significarán beneficios institucionales posteriores.

La efectividad que se consiga en la institución en base a la guía, dependerá de que estas sean aplicadas de manera formal y difundidos dentro de todo el personal que conforma la institución y sobre todo de aquellos que se verán involucradas dentro de los procesos de enseñanza, a fin de que participen activamente en todo el proceso de cambio.

El más importante indicador del nivel de rendimiento que se está alcanzando dentro de las instituciones es el grado de satisfacción de los niños/as, a través de lo cual se estabilizará su situación en sus hogares.

Dentro de la meta de lograr el mayor grado de satisfacción de los niños/as, se debe tomar en cuenta que las necesidades y expectativas de las personas son cambiantes y los niños/as junto con su institución educativa lo son también, en base a los cambios que se dan en su propio entorno y a los avances tecnológicos constantes. Por lo que la institución y las personas que la conforman deben estar en constante capacitación y contacto con los niños/as a fin de poder educarlos adecuadamente.

Todos los procesos de cambio y adaptación a nuevos modelos educativos, dejando de lado procesos tradicionales. La aplicación de la guía sin duda representa un gran beneficio para la institución pero se deben tomar en cuenta los obstáculos para su implementación, tanto en tiempo, en personal e incluso económicos.

### **6.3 Justificación.**

La propuesta de elaborar una guía que ayude a conocer los derechos de los niños/as, conlleva a una concientización más profunda, su análisis y aplicación es importante por sobre otras posibles soluciones debido a que las falencias detectadas al poder medir el grado de inteligencia emocional de los niños/as una vez que han sufrido algún tipo de maltrato, se cohiben y su actividad frente al aprendizaje se ve disminuida de una manera alarmante.

Al hablar de una guía que ayude al padre de familia tanto como al docente estamos tocando lo referente principalmente al bienestar emocional del niño/a pero es importante recalcar que dentro de su aplicación y sobre todo en su desarrollo se verán relacionados los procesos de aprendizaje a la par con la institución.

La implementación de esta propuesta es muy interesante dado que significa mejorar varios ámbitos de bienestar, así al trabajar en este proceso y verse relacionados todos los maestros, se incentivará el trabajo en equipo, logrando un desarrollo emocional adecuado y eliminando todo tipo de violencia a través de esta propuesta.

Las cifras que se registran oficialmente están muy por debajo del número de niños maltratados física o psicológicamente en nuestro país, por lo que no se conocen con exactitud cuántos y cuáles son los niños/as maltratados, el maltrato es violencia y no es justo dejar que personas inescrupulosas abusen de su poder o creerse dueños de la vida de los demás por el hecho de haberles dado la vida o por creerse la autoridad, toda persona sin acepción de raza o cultura tiene derecho a la libertad y a que su integridad sea protegida.

Es necesario lograr un balance entre la corrección y el castigo, pero con la posibilidad de hacer lo correcto. Se lograría a través de esta propuesta la consecución de objetivos en la institución, ya que los educadores sabrán claramente cuáles son los objetivos a corto plazo que manejan individualmente y que pasarán a formar parte de una cadena que representará para la institución el obtener seres con una calidad humana de primera.

#### **6.4 Objetivos.**

##### **Objetivo General.**

Elaborar una guía que ayude a conocer sobre el maltrato psicológico y los derechos de los niños/as y que sea aplicada.

##### **Objetivos Específicos.**

- Disminuir la incidencia del problema que afecta el desarrollo emocional de los niños/as del centro educativo “OEA”.
- Diseñar una guía que facilite la comprensión de los derechos de los niños y que se les sean escuchados.
- Aplicar la guía a padres y maestros( con la ayuda de los niños )

## **6.5 Análisis de la factibilidad.**

### **Factibilidad Legal.**

La presente investigación es factible dentro del ámbito legal por cuanto no presenta ningún impedimento legal que impida la recolección de datos o la investigación de información referente a la propuesta.

Además de que es factible por cuanto se apega a los derechos expuestos dentro de la ley del código de la niñez y adolescencia, ya que con esta propuesta se busca alcanzar el bienestar de los niños/as de la institución y además el que ellos puedan saber sobre sus derechos y poder así defenderse. Dentro de la Constitución se menciona que las personas tienen derecho a su libertad y a cuidar su dignidad, disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a que la ley los ampare y los proteja, que precisamente uno de los objetivos a alcanzar con esta propuesta.

### **Factibilidad Operativa.**

La propuesta es factible dentro del aspecto operativo por cuanto se cuenta con el apoyo y aceptación de la institución para poder iniciar este proceso de cambio y la capacidad de análisis para planificar las escenas desagregada durante todo el proceso de mejoramiento, además de que la presente propuesta dará a conocer los derechos pasos básicos a seguir en cuanto a la eliminación de la violencia.

### **Factibilidad Social.**

La presente propuesta es factible dentro del ámbito social por cuanto su aplicación ayudará al mejoramiento de interrelación con las demás personas, así

ayudando al mejoramiento y al progreso colectivo proporcionándoles mayor confianza para la aplicación y ejecución de los derechos.

Además contribuirá en el aspecto social por cuanto al poner en marcha esta propuesta se mejorará el nivel de vida que perciben los niños/as, satisfechas sus necesidades lo que producirá una cadena de beneficios en el desenvolvimiento de las actividades de la sociedad en general.

## **6.6 Fundamentación.**

“Los derechos de la infancia son protegidos exhaustivamente por un amplio catálogo de instrumentos internacionales y regionales referidos a los derechos humanos, humanitarios y legislación sobre refugiados. Los menores son beneficiarios de los derechos recogidos en los tratados generales. Además, se han creado varios instrumentos especiales para otorgar una protección especial a los menores dada su particular vulnerabilidad y la importancia que tiene para el conjunto de la sociedad asegurarse el desarrollo en la salud y la participación activa de sus miembros más jóvenes.” (<http://www.hrea.net/leaen/guides/juventud.html>)

“El marco general de los derechos de la infancia es la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) celebrada por la ONU en 1989. Este fue el primer tratado que se ocupó específicamente de los derechos de la infancia y marcó un paso importante en el avance hacia un "acercamiento basado en los derechos" que consideró a los gobiernos legalmente responsables de la falta de atención hacia las necesidades de la infancia. De la Convención nació una nueva visión de los niños, considerados poseedores de derechos y responsabilidades apropiados a su edad más que una propiedad de sus padres o beneficiarios indefensos de la caridad.”

Los derechos de la infancia es un derecho que debe ser cumplido según lo dice el código de la niñez y adolescencia y que la sociedad en si es la responsable de que

esto se cumpla o será penado según la ley, los niños deben ser cuidados y proseguidos por todos los adultos.

### **¿Quién es un niño?**

“La definición de "niño" propuesta por la CDN comprende a todos los seres humanos menores de 18 años, excepto en los casos en que la legislación nacional pertinente haya adelantado la mayoría de edad. Sin embargo, la Convención destaca que la proclamación de una mayoría de edad anterior a los 18 años debe estar en conformidad con el espíritu de la Convención y sus principios fundamentales y no debe usarse, por tanto, para menoscabar los derechos del niño.”(<http://www.hrea.net/leaen/guides/juventud.html>)

“En la legislación internacional no existen definiciones de otros términos usados para referirse a las personas más jóvenes, como "adolescentes" o "jóvenes". Algunas organizaciones han adoptado definiciones de trabajo para facilitar su labor programática. La Organización Mundial de la Salud, por ejemplo, ha adoptado las siguientes definiciones de trabajo: "adolescente" se refiere a cualquier persona de entre 10 y 19 años de edad; "persona joven" se refiere a cualquier persona de entre 10 y 24 años de edad; y "joven", a personas de entre 15 y 24 años.”(ibid)

“En el lenguaje cotidiano, la palabra "niño" se refiere normalmente a los más pequeños, especialmente a aquellos que no han cumplido los diez años. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la CDN se refiere con este término a todos los niños, incluidos aquellos susceptibles de ser descritos con otros términos, por ejemplo, "adolescentes". Las disposiciones generales del CND son aplicables a todas las personas menores de 18 años, pero puede darse el caso de que ciertos artículos tengan mayor relevancia en el caso de los niños pequeños (por ejemplo, la supervivencia básica), mientras que otros resultan más significativos para niños mayores (por ejemplo, la protección frente a la explotación sexual y el reclutamiento militar).”

Un niño es todo menor de 18 años y a partir de 18 es un menor adulto niño se refiere normalmente a todos los pequeños de 110 años sin embargo es importante tener en cuenta que la CDN se refiere a todos los menores de 18 años.

#### Derechos en juego

“Los derechos del niño cubren todos los aspectos de las vidas de los niños y adolescentes, y pueden dividirse en las siguientes categorías:”

“Derechos de supervivencia: el derecho a la vida y a tener satisfechas las necesidades más básicas (por ejemplo, nivel adecuado de vida, vivienda, nutrición, tratamiento médico).

Derechos de desarrollo: los derechos que hacen posible que los niños alcancen todo su potencial (por ejemplo, educación, juego y ocio, actividades culturales, derecho a la información y libertad de pensamiento, conciencia y religión).

Derechos de participación: derechos que permiten a los niños y adolescentes adoptar

Un papel activo en sus comunidades (por ejemplo, la libertad de expresar opiniones, de tener voz en los asuntos que afecten a sus propias vidas; de unirse a asociaciones).

Derechos de protección: derechos esenciales para preservar a los niños y adolescentes de toda forma de abuso, abandono y explotación (por ejemplo, atención especial a los niños refugiados; protección contra la implicación en conflictos armados, trabajo infantil, explotación sexual, tortura y drogadicción).”

Cuestiones particulares:

“Trabajo infantil: los niños trabajan por múltiples razones bajo diferentes circunstancias culturales, sociales y económicas. El trabajo puede ser definido o no como explotación en función de una serie de factores, entre los que se cuentan el trabajo en sí, el ambiente de trabajo, la presencia de riesgos particulares, los beneficios ocasionados por el trabajo y la naturaleza de la relación laboral. El sexo también juega un importante papel, en el sentido de que niñas y niños pueden ser sometidos a diferentes formas de explotación laboral en función de su sexo. Otra consideración importante es el modo en el que el trabajo interfiere con el derecho del niño a la educación.

Algunas modalidades de trabajo infantil han sido claramente identificadas como dañinas y son a menudo descritas como las "peores" modalidades de trabajo infantil, como la explotación sexual o el reclutamiento militar.”

“Explotación sexual: los niños y adolescentes son particularmente vulnerables a la explotación sexual, dada su dependencia de los demás y su limitada capacidad para protegerse por sí mismos. El abuso sexual y la explotación pueden adoptar múltiples formas, entre las que se cuentan la violación, la explotación sexual con fines comerciales y el abuso por parte de familiares y allegados. La explotación sexual tiene efectos de largo alcance sobre la salud física y mental del niño. Se estima que un millón de niños (sobre todo niñas, pero también un número significativo de niños) se suman al multimillonario comercio sexual cada año.”

“Reclutamiento militar: se estima que 300.000 niños y adolescentes están implicados en conflictos armados y son a menudo obligados a cometer actos de violencia de extrema brutalidad. Los niños tienen derecho a una protección particular en situaciones de conflicto armado.”

“Justicia del menor: los niños y adolescentes detenidos por actos criminales pueden sufrir tortura, tratamiento inhumano y vejatorio; pueden ser detenidos de forma ilegal y ver negado su derecho a un juicio justo. Pueden recibir sentencias que dañan su bienestar e impiden su reinserción en la sociedad..”

“Los derechos del niño garantizados por la Convención sobre los Derechos del Niño deben implantarse de acuerdo con tres principios básicos:”

#### Predominio de intereses

“En todas las acciones relacionadas con los niños, sean emprendidas por instituciones sociales públicas o privadas, tribunales, autoridades administrativas o cuerpos legislativos, los intereses del menor serán de importancia primordial.”

#### No discriminación

“Los derechos de cada niño han de ser garantizados sin discriminación de ningún tipo, con independencia de la raza, color, sexo, lengua, religión, opiniones políticas o de otro tipo, país o etnia de origen, extracción social, propiedad, discapacidad, nacimiento u otra circunstancia del niño, sus padres o su tutor legal.”

#### Participación

“Los menores capaces de formarse su propia opinión tienen el derecho de expresar esta libremente en cualquier asunto que le afecte. A las opiniones del menor se le dará un peso acorde con la edad y madurez de este.”

Los niños tienen derechos que se han creado de acuerdo a las necesidades, derechos que deben ser cumplidos para crear niños felices y que se integren a la sociedad el derecho más importante es el juego ya que mediante este se desarrolla todas las habilidades.

## **6.7 Metodología. (Modelo operativo).**

La realización del proyecto es factible porque se plantea en base a las etapas que se detallan a continuación: Esta guía es una herramienta práctica y sencilla. Ofrece al educador un conjunto de ideas y propuestas para recorrer un camino que propicie la creatividad y estimule la reflexión acerca del maltrato psicológico y los Derechos del Niño.

Deseamos que esta guía inspire e impulse el deseo de jugar, pensar, reflexionar y opinar acerca de este tema que nos compromete a todos.

# GUIA PARA MAESTROS

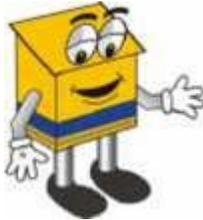
Saludo y presentación de la guía por parte (educadora y maestras de los paralelos)

Sensibilización acerca de los derechos (lectura rápida sobre el código de la niñez.

### **ETAPA 1**

En la primera etapa, accedemos a propuestas y juegos que permiten abrir, desesteriorizar y facilitar la expresión.

#### **BUZÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES**



Participación comunitaria.

Se pueden instalar en la escuela dos buzones:

**BUZÓN 1**

**BUZÓN 2**

- **DERECHOS** -

- **DEBERES O RESPONSABILIDADES** -

Chicos y adultos escriben durante la semana que dura la actividad, derechos y deberes y los colocan en el buzón correspondiente.

El último día se abren los buzones y se exponen en la escuela, en dos paredes, pizarras o murales enfrentados.

Uno a uno los participantes intentarán buscar en el mural correspondiente, derechos y deberes que se correspondan. Luego irán uniéndolos con un ovillo de lana lo que irá haciendo crecer una suerte de telaraña.

Se puede usar para unir las puntas, alfileres, chinchas u otro de pegamentos.

DERECHO A JUGAR

HACER LOS DEBERES

DERECHO A CONOCER

GUARDAR TODO

## LA PELÍCULA

“El mundo de los sueños



Los chicos, con los ojos cerrados y en un clima de tranquilidad, elaboran la imagen de su mundo ideal ¿Cómo es el lugar? ¿Quiénes viven? ¿Cómo viven? ¿Dónde estás? ¿Qué haces? ¿Cómo te sentiste?

Entonces, proyectan en una pantalla imaginaria, como si estuvieran en el cine, esa imagen tratando de cargarla de sensaciones, emociones y color.

Luego, en el mismo clima de tranquilidad evocan la imagen y la dibujan o escriben en forma de poemas, cuentos cortos con ayuda de los padres d familia.

Este puede ser un primer paso para que los sueños se hagan realidad.”

([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

AHORA...



“Tomemos medidas

Partiendo del mundo de los sueños ¿qué cosas propones para cambiar, o mejorar esa realidad en casa, en la calle, en la escuela, en tu comunidad?

Realiza un listado de aquéllas cosas que puedes organizar y realizar, y otro con aquéllas para las que necesitas ayuda de otras personas.

Transforma los listados en una canción, un poema, una historia, o un cuento con ayuda de los padres de familia.” ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

PEGA PEGA



“Que no duele

Diarios, revistas y papeles de colores son los elementos para que, en forma individual o grupal, los chicos armen con palabras, fotos e imágenes, un afiche publicitario relacionado con el tema de sus DERECHOS. ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

ETAPA 2

“Ha llegado el momento de enviar todo el material a Cosas en Común.

Pero antes de efectuar el envío por favor, miren, opinen, analicen y reflexionen.

Festejen, todo lo que fueron capaces de crear y de aprender Y... si falta algo... completen y agreguen detalles.” ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

ETAPA 3

Para la tercera etapa proponemos realizar en la escuela un evento que convoque a la comunidad educativa y local.

A partir de la tarea realizada es posible:

**PREPARAR UNA EXPOSICIÓN DE OBRAS PLÁSTICAS, REALIZADAS POR (PADRES, NIÑOS/AS)**

La familia

- A cada persona se le entregara una hoja de papel boom y pintura de colores
- Deberán dibujar como está compuesta su familia utilizando los dedos y la pintura
- El segundo paso es dibujar como piensa que su familia estará mejor o que le hace falta para ser feliz.



Hacer una representación teatral improvisada

- Los niños/as y sus respectivos padres y con participación de otros compañeros formaran un grupo de cinco personas
- Ahora los papeles se intercambian y los niños pasan a ser los padres y los padres los hijos
- Debe haber un padre y una madre y tres hermanos

- Y ahora actúan los niños como les gustaría que los padres los trataran
- Los padres empiezan a portarse de la misma forma en que sus hijos suelen portarse en sus hogares
- Tratan de llevar las cosas negativas y las transforman en positivas
- Los niños se dan cuenta de que tan difícil puede ser padres ya que tienen la obligación de educarlos
- Los padres se dan cuenta de que los niños necesitan jugar para aprender y sobre todo de mucho cariño y amor
- Padres e hijos aprenden de una manera divertida los errores que muchas veces tienen al momento de educar y ser educados



CON AMOR Y CARIÑOPODEMOS CREAR NIÑOS FELICES SIN  
NECESIDAD DE AGRESIONES FÍSICAS O PSICOLÓGICAS.

Invitar a escuchar, relatar o recitar alguna de las producciones literarias creadas por los chicos y chicas.

- Lectura de una historia creado por la investigadora acerca de un niño que un día decidió defender sus derechos y ayudar a los demás.



Había una vez un niño que se llamaba Esteban que estaba desesperado por ser grande porque para él todo estaba prohibido y si se atrevía hacer algo era castigado severamente por su madre o recibía burlas e insultos por parte de sus hermanos mayores Esteban deseaba salir a jugar después de hacer la tarea pero su madre le decía que era muy peligroso o que quizá el no podía hacerlo esteban Estaba muy triste y decidió encerrarse en su cuarto y empezó a pintar y rayar las paredes de su cuarto su madre lo castigo de una manera que nunca lo había hecho sus hermanos seguían burlándose le decían cosas feas como ¡¡que tonto!! No puede hacer nada es un inútil.

Esteban dijo acaso no hay algo que yo pueda hacer o es necesariamente ser grande para hacer todo lo que me gusta.

Un día mirando la televisión escucho sobre los deberes y derechos de los niños lo cual lo inquieto mucho y decidió averiguar más.

Fue a la tienda de don pepito que era un hombre muy bueno y le pregunto el decidió ayudarlo y le empezó a leer cada derecho y deber que el tenia y las con secuas que esto atrae al no cumplirlo. Esteban feliz porque dijo... no es nada malo hacer lo que me gusta lo que pasa es no me toman la atención necesaria y en vez de eso se dedican a regañarme e insultarme fue y reunió a toda la familia y les hablo de todo en cuanto le había contado don pepito sus padres se sintieron muy avergonzados sus hermanos muy arrepentidos y desde entonces Esteban empezó a formar parte de ese hogar ya que su voz fue escuchada fue a la escuela y empezó a contar a sus amiguitos que atravesaban por el mismo problema desde entonces esteban no deja de ayudar a los niños que desconocen sus derechos y deberes y colorín colorado los niños ya no serán maltratados.

- Los niños deber crear historias similares
- Los padres son los encargados de escribir mientras los niños van creando y dando forma a su historio
- Las historias serán leídas solo 5 por cada paralelo
- La mejor historia será colocada en el periódico mural

Estas actividades son una oportunidad para ampliar la tarea a la comunidad. Podemos pensar en invitar a ver la muestra a las familias, a los amigos del barrio, a la gente de los medios zonales (radio, periódico, etc.), enviándoles invitaciones redactadas por los mismos chicos con ayuda de sus padres.

TALLER N° 1

**TÉCNICAS DE AMBIENTACIÓN**

OBJETIVO: Analizar las técnicas propuestas y su incidencia en la motivación educativa.			
ACTIVIDADES	RECURSO	RESPONSABLE	TIEMPO
1. MOTIVACIÓN	Carteles	Facilitador	3H00
Saludo de inauguración	Marcadores		
Presentación del equipo	Masquín		
Rompehielo “Cielo – Tierra”	Tarjetas		
2. ENFOQUE DEL TEMA	Infocus		
¿Qué es ambientación?	Folleto		
Técnicas:	Ánfora		
Aplauso de la lluvia	Papelotes		
El Tren			
El barco se hunde			
3. ANÁLISIS GRUPAL			
Animación mímica			
Analiza la técnica que ha tocado al grupo			
Consigna: Bondades y dificultades			
4. RECESO			
Refrigerio			
5.- PLENARIA			
Presentación del trabajo grupal.			
6. REFUERZO			
Remotivación.			
Conclusiones.			

## ENFOQUE DEL TEMA

¿Qué es ambientación?

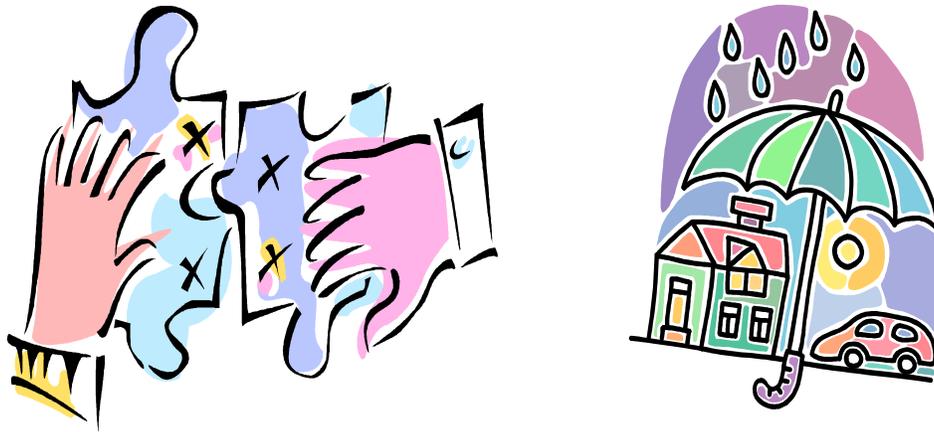


Es el proceso por medio del cual la persona o individuo se adapta al medio circundante, en el cual desarrolla sus actividades diarias, es además el ajuste personal o sociocultural que favorece la acomodación a los modelos o normas de una sociedad determinada. La adaptación del individuo al medio social es uno de los objetivos de la socialización.

El individuo, como parte integrante de la sociedad, debe compartir con los demás valores, normas, modelos y símbolos establecidos. Sin embargo, no todos los individuos presentan la misma adhesión a esas normas y valores.

La ambientación al medio social implica diferentes grados de conformidad dependiendo de la sumisión o libertad de decisión del individuo y de la rigidez o tolerancia de la sociedad.

### Técnica “Aplauso de la lluvia”

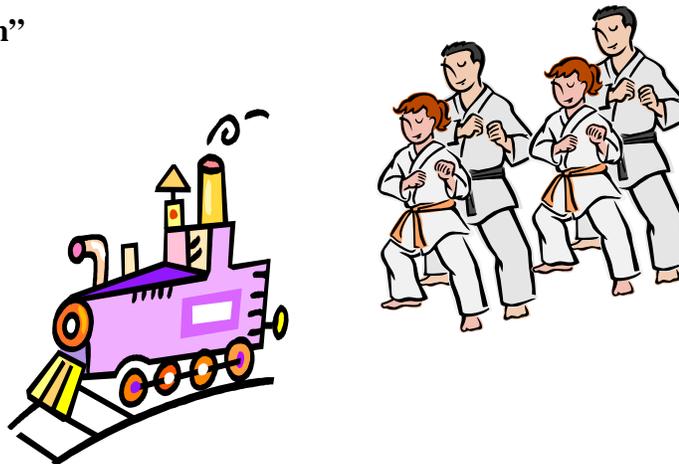


El facilitador pide a los participantes se imaginen que la mano izquierda es la tierra sobre la que cae la lluvia, por lo tanto estará extendida en posición horizontal.

Empieza a llover, golpeamos con el dedo índice de la mano derecha.

Continúa lloviendo golpea con dos dedos, se intensifica la lluvia con tres dedos, llueve fuerte con cuatro dedos, llega la tempestad con cinco dedos.

### Técnica “El Tren”



Se organiza al grupo en su fila, el primero de ella hace de maquinista y es quien dirige, los demás repiten lo que el hace.

Dan vueltas por el salón, levanta la mano derecha y hala el pito Huio-Huio-Huio

Levanta la mano izquierda hala el pito Huio-Huio-Huio, realiza tres vueltas y se detiene.

Pasa otro participante adelante y vuelve realizar la técnica, se repite hasta por cinco veces.

Técnica “El barco se hunde”



Se pide a los participantes que formen un círculo y que se cojan de las manos y repiten lo que a continuación dice:

La mar estaba serena, serena estaba la mar.

Le mer esteve serene serene esteve le mer.

Li mirestevi serrín serrínesteve li mir.

Lo mor estovo sereno sereon estovo lo mor.

Lu murestuvuserenuserenuestuvulumur.

El facilitador hace de capitán y exclama:

El barco se hunde y el capitán pide saltar a los botes salvavidas en grupos de tres, de cinco, de siete, de nueve, así sucesivamente.

Los que no ingresaron al grupo se hunden y van sentándose.

## ANALISIS GRUPAL

Se divide en grupos de cinco personas, nombran un secretario relator.

Analizan las técnicas entregadas por escrito.

Escriben las bondades y las dificultades de aplicabilidad.

#### PLENARIA

Presentan en la plenaria.

#### REFUERZO

Se vuelve a practicar las técnicas

Desarrolla las conclusiones.

OBJETIVO: Conocer las técnicas propuestas y su incidencia en la motivación Educativa.
---

ACTIVIDADES	RECURSO	RESPONSABLE	TIEMPO
<p>1. MOTIVACIÓN</p> <p>Saludo inicial</p> <p>Rompehielo “Presentación por binas”</p> <p>2. ENFOQUE DEL TEMA</p> <p>¿Qué es la presentación?</p> <p>Técnicas:</p> <p>Por diálogo de parejas</p> <p>Por tarjetas de colores</p> <p>Por sonidos de animales</p> <p>3. ANÁLISIS GRUPAL</p> <p>División en grupos de (5)</p> <p>Animación mímica</p> <p>Analiza la técnica asignada</p> <p>Consigna: Bondades y dificultades</p> <p>4. RECESO</p> <p>Refrigerio</p> <p>5.- PLENARIA</p> <p>Presentación trabajos grupales</p> <p>6.- REFUERZO</p> <p>Remotivación.</p> <p>Conclusiones.</p>	<p>Carteles</p> <p>Marcadores</p> <p>Masquin</p> <p>Tarjetas</p> <p>Infocus</p> <p>Folleto</p> <p>Ánfora</p> <p>Papelotes</p>	Facilitador	3H00

## ENFOQUE DEL TEMA

¿Qué es la presentación?

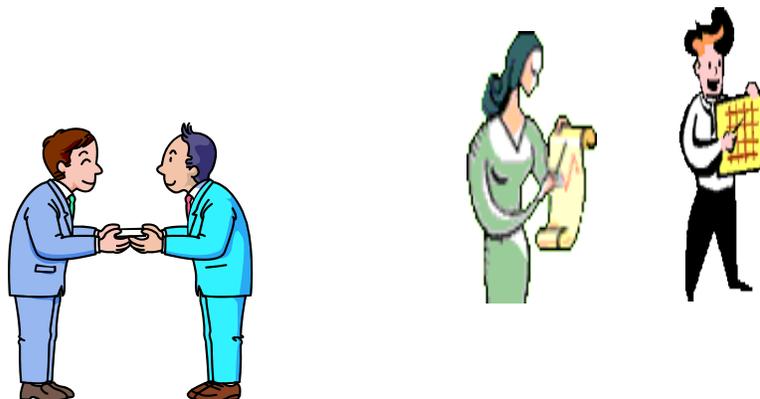


Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea en base a la presentación, y en la organización social fueron sólo aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes.

Un patrón de conducta que las personas asumen en las situaciones sociales, puede ser entendido como el papel que pone en práctica la persona en el drama social, o, en un sentido más preciso, como el sistema de expectativas sociales que acompañan a la presentación pública de los sujetos de un determinado estado social o estatus.

Las sociedades pueden considerarse estructuras de posiciones donde la gente coopera, compite o genera conflictos al perseguir sus intereses o los del grupo (y en principio también el bienestar de toda la sociedad).

Técnica “El diálogo de parejas”



El facilitador pide a todo el grupo enumerarse en forma ascendente.  
Solicita se agrupen por parejas (2) los números pares e impares.  
Se presentan uno por uno dando sus apellidos y nombres.  
Donde viven, donde trabajan, la edad, número de hijos.  
Cuales son sus expectativas.  
Luego se sientan y a su vez de manera ordenada van presentando a su pareja.

Técnica de presentación “Por tarjetas de colores”.



El facilitador al ingreso al aula o salón entregará tarjetas recortadas de diferentes colores a cada participante.

En el anverso se da instrucciones para escribir lo siguiente:

Apellidos y nombres.

Donde viven, donde trabajan, la edad, número de hijos.

Una expectativa del evento.

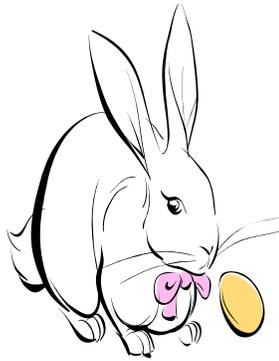
Se reúnen por colores.

Luego se hará la presentación de la pareja.

En el reverso solo el nombre con mayúsculas.

Ubicar la tarjeta en el pecho.

Técnica de presentación “Por sonidos de animales”.



El facilitador escoge diferentes nombres o dibujos de animales los pone en un papel, los mismos que se encuentran en una ánfora, al ingreso cada uno cogerá un papelito, a la vez que ya tiene su misión.

Van agruparse por el sonido de cada animal.

Todos vocalizarán el sonido del animal que le ha tocado.

Darán la vuelta por el salón hasta encontrarse.

Se sentarán y conversarán sobre:

Sus nombres y apellidos, su familia.

Lugar de donde viene.

Las expectativas que tienen en este evento y seleccionarán una sola.

Tomarán asiento en forma circular y comenzarán a presentar a cada uno de las parejas.

## ANÁLISIS GRUPAL

Dividir en grupos de cinco participantes.

Animación mímica en base al animal que le toco.

Analizar la técnica que ha tocado al grupo.

Consigna:

PLENARIA

Presentación del trabajo de cada grupo.

## REFUERZO

Remotivación.

Conclusiones.

OBJETIVO: Lograr un cambio de actitud en la aplicación de técnicas y su rol en el proceso enseñanza-aprendizaje.			
ACTIVIDADES	RECURSO	RESPONSABLE	TIEMPO
<p>1. MOTIVACIÓN</p> <p>Saludo inicial</p> <p>Rompehielo “números”</p> <p>2. ENFOQUE DEL TEMA</p> <p>¿Qué es un grupo?</p> <p>Técnicas:</p> <p>Mesa redonda</p> <p>Debate</p> <p>Dramatización</p> <p>Caja de sorpresas</p> <p>3. ANÁLISIS GRUPAL</p> <p>Animación mímica</p> <p>Analiza la técnica que a tocado al grupo</p> <p>Consigna: Bondades y dificultades</p> <p>4. RECESO</p> <p>Refrigerio</p> <p>5. PLENARIA</p> <p>Presentación de trabajos grupales</p> <p>6. REFUERZO</p> <p>Remotivación</p> <p>Conclusiones</p>	<p>Carteles</p> <p>Marcadores</p> <p>Masquín</p> <p>Tarjetas</p> <p>Infocus</p> <p>Folleto</p> <p>Ánfora</p> <p>Papelotes</p>	Facilitador	3H00

## ENFOQUE DEL TEMA

¿Qué es un grupo?



Grupo (sociología), pluralidad de individuos que forman un conjunto. Entidad reconocida por sus propios miembros y por los demás, se basa en el tipo específico de conducta colectiva que representa.

Los sociólogos en general clasifican a los grupos de tres formas, según características concretas. Los ‘grupos primarios’, a los que pertenece todo individuo en una sociedad, se caracterizan por ser de pequeña envergadura, duración permanente, poco especializados, informales y no institucionalizados; los miembros de un grupo primario, como la familia o el grupo de trabajo, mantienen relaciones directas.

Los ‘grupos de pares’, que son grupos de edad y de composición homogénea, como el grupo de alumnos. Por último, los ‘grupos de referencia’, grupos con los que se identifica el individuo y que pueden ser distintos de aquel al que pertenece.

En el campo de la psicología, el grupo es el conjunto de dos o más personas entre las que existen pautas establecidas de interacción, es decir, la acción de uno sirve de estímulo al comportamiento del otro.

Técnica de grupo “Mesa redonda”.



Consiste en que un grupo de expertos 3 a 4 miembros, afrontan una temática desde diferentes puntos de vista o enfoques, en forma sucesiva, sin polémicas ante un auditorium.

En el proceso enseñanza-aprendizaje, pueden hacerlo un equipo de profesores o de estudiantes debidamente preparados sobre tema determinado, desde diferentes enfoques o especialidades.

Defienden en una forma razonable e independiente, sus tesis y puntos de vista ante el auditorio o grupo de clase, dirigidos por un coordinador, el mismo que debe tener la preparación necesaria sobre la temática a tratarse.

Maestro actúa como guía y coordinador.

Adaptar a los alumnos al ambiente ñeque se desarrollará.

Explicación de los objetivos que se desea alcanzar.

Proporcionar información sobre temas determinados desde diversos enfoques.  
Profundizar la temática, aclarar el conocimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Intervención de cada participante entre 10 o 15 minutos.

Los expositores hacen la intervención en la temática propuesta.

El coordinador haber el foro acorde a las peticiones.

Al final el coordinador hace un resumen de lo tratado, llegando a conclusiones.

Técnica de grupo “Debate”.



Es una técnica de grupos estructurada alrededor de una discusión que tiene lugar ante un grupo, en donde dos personas dialogan sobre un tema específico de tipo controvertido, siguiendo un esquema previsto y dirigido por un moderador.

Selección del tema o problema del debate, determinación de una bibliografía mínima.

Preparación de los debatientes en la parte normativa y científica.

Realización del debate ante un grupo de personas o alumnos.

El moderador al final elaborará un enfoque de cada ponencia.

Contestar preguntas del público.

Destacar las bondades y deficiencias en la temática tratada.

Técnica de grupo “Dramatización”.



Dos o más personas representan una situación de la vida real, asumiendo roles del caso, con el objeto de que pueda ser mejor comprendida y tratada por el grupo, se pondrán en escena improvisados actores, transmitiendo las vivencias en forma directa.

Elección deAsignación de papeles a los miembros.

Elegir la forma de presentarse o de actuar.

Actuar ciñéndose a la vida real.

Criticar constructivamente las formas de comportamiento.

Actuar de acuerdo al medio al que pertenecen.

Elegir temas con que se retroalimenta positivamente.

Técnica de grupo “Caja de sorpresas”.



Es una de las técnicas que ayudan a interpretar las respuestas objetivamente, para una mejor comprensión del conocimiento nuevo dado en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El coordinador pone una caja de cartón en el centro del aula en la cual se encuentra un número de preguntas acorde al número de participantes.

Las preguntas estarán acorde a la temática tratada o a tratarse.

Cada participante se acerca y retira un papel con la pregunta.

Vuelven a introducir los papeles contestados.

El coordinador escoge uno de los papeles y va dando lectura.

Los participantes contestan de manera coherente y ordenada.

Las contestaciones que sean positivas las plantean en el pizarrón a los alumnos.

Las negativas vuelve a contestar con quienes lo hicieron.

Realizar una compilación total de respuestas.

Elaborar el cuestionario definitivo y contestado adecuadamente.

## ANÁLISIS GRUPAL

Animación mímica.

Analizar la técnica asignada.

Consigna: Bondades y dificultades.

## PLENARIA

Presentación de los trabajos grupales.

## REFUERZO

Remotivación.

Conclusiones.

**TALLER N° 4****TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE TRABAJOS**

<b>OBJETIVO:</b> Desarrollar las técnicas para mejorar el desempeño en el sistema Educativo.
--

ACTIVIDADES	RECURSO	RESPONSABLE	TIEMPO
<p><b>1. MOTIVACIÓN</b></p> <p>Saludo del equipo</p> <p>Rompehielo “Caminando por las calles cantando”</p> <p><b>2. ENFOQUE DEL TEMA</b></p> <p>¿Qué presentación de trabajos?</p> <p>Técnicas:</p> <p>Collage</p> <p>Resúmenes escritos</p> <p>Carteles</p> <p>Taller Pedagógico</p> <p><b>3. ANÁLISIS GRUPAL</b></p> <p>Animación mímica</p> <p>Analiza la técnica que a tocado al grupo</p> <p>Consigna: Bondades y dificultades</p> <p><b>4. RECESO</b></p> <p>Refrigerio</p> <p><b>5. PLENARIA</b></p> <p>Presentación trabajos grupales</p> <p><b>6. REFUERZO</b></p> <p>Remotivación</p> <p>Conclusiones</p>	<p>Carteles</p> <p>Marcadores</p> <p>Masquín</p> <p>Tarjetas</p> <p>Infocus</p> <p>Folleto</p> <p>Ánfora</p> <p>Papelotes</p>	Facilitador	3H00

## ENFOQUE DEL TEMA

¿Qué es presentación de trabajos?



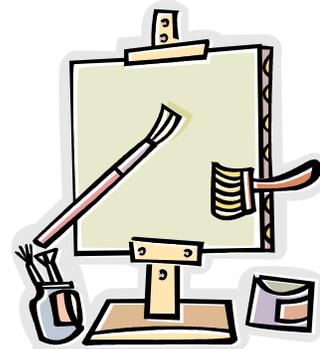
Se entiende por la presentación de trabajos escolares, y deberes escritos los que se realizan en la escuela, para facilitar la adquisición de conocimientos y constituir un aprendizaje para la vida.

La obligación fundamental del estudiante y del docente es la presentación de su trabajo en consonancia con la categoría de la asignatura, el rasgo personal y profesional que le corresponda.

De acuerdo con este criterio, se plantea la cuestión de la jornada y horario de trabajo contemplando la jornada mínima y máxima, clases de horario (rígido, flexible).

Los actores del sistema educativo tienen además otros deberes, como la diligencia, la obediencia, la buena fe o la no concurrencia, en esta parte juega un papel importante la responsabilidad de la presentación es una forma o patrón de conducta que la enseñanza o educación, lo hace de manera sistemática en los hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes.

## Técnica “Collage”



Es una de las técnicas que permite crear algo con materiales bidimensionales y tridimensionales, utilizando materiales recuperables, desarrolla la motricidad fina y la creatividad de los niños/as.

Definición del tema a estructurarse.

Selección de materiales que se utilizarán.

Explicación clara de lo que se quiere obtener.

Priorizar los recursos del medio.

Determinar el modelo a estructurar.

Elegir materiales para la confección.

Manipular adecuadamente los recursos elegidos.

Organizar los espacios gráficos determinados.

Realizar el trabajo en grupo par intercambiar experiencias.

Crear el Collage.

Técnica “Resúmenes escritos”.



Esta técnica consiste en seleccionar y demostrar la comprensión y la capacidad de asimilar con palabras propias, lo leído o escuchado, no se trata de copiar al pie de la letra sino de notas breves, inteligibles, condensadas en oraciones significativas y redactadas con vocabulario propio del alumno.

El alumno sintetiza en forma breve el texto leído, se limita a las ideas esenciales, respeta el ordenamiento propuesto en el texto en su desarrollo, se escribe palabras ciertas palabras principales y palabras secundarias, relacionándolas con oraciones con sentido luego de esto se puede realizar un resumen adecuado a la temática.

Las notas deberán tomarse de las explicaciones, libros leídos, conferencias.

Los administradores junto con los trabajadores tomarán notas.

Tomar en cuenta la naturaleza del material leído.

Condensar las ideas más importantes y redactar acorde al objetivo de la asignatura.

## Técnica “Taller Pedagógico”.



Es una de las técnicas grupales en la cual el grupo clase se divide en subgrupos que oscila entre 6 y 8 integrantes, estos trabajan produciendo conocimiento en base a documentos de apoyo, fichas, hojas de respuestas.

Las fichas de actividades, contienen objetivos claros que se persigue con el estudio de los documentos de apoyo; las actividades que deben realizar como respuesta a preguntas que permiten detectar ideas principales, establecer relaciones de variables de aprendizaje para cumplir los objetivos.

Finalmente la ficha contiene una escala de autoevaluación de los aprendizajes adquiridos y de la participación en grupo.

Seleccionar la temática para el tiempo determinado.

Elaborar las fichas de actividades y respuestas y organizar los grupos de trabajo.

Instruir y entregar el material para el trabajo.

Establecer conclusiones para el grupo general.

### ANÁLISIS GRUPAL

Animación mímica.

Analiza la técnica asignada al grupo.

Ponencias.

### RECESO

Refrigerio.

### PLENARIA

Presentación de trabajos grupales.

### REFUERZO

Remotivación.

Conclusiones.

## **6.8 Administración.**

La propuesta se desarrollará tomando en cuenta los siguientes pasos:

### **Estructura de la Propuesta:**

1. Determinar y describir las principales formas de maltrato

2. Análisis de las causas raíces
3. Establecer el nivel de agresión
4. Diseñar y ejecutar la guía de los derechos de los niños/as.
5. Establecer acciones de seguridad
6. Verificar los resultados y evaluarlos mediante controles durante y posteriores a la entrega de la guía.

#### 1. Recursos.

##### Recursos institucionales.

- Centro Educativo “OEA”, de la parroquia Guangaje.

##### Talento Humano

- Padres de familia de la institución.
- Niños/as del Centro Educativo “OEA”.
- Personal docente de del Centro educativo “OEA” del cantón Guangaje.

##### Materiales

- Computador.
- Internet.
- Resmas de papel.

### **6.9 Previsión de la evaluación.**

Está contemplada por cada paso que contiene la propuesta, de encontrarse errores se procederá su rectificación a demás consta la evaluación.

### Modelo Operativo.

<u>FASES</u>	<u>METAS</u>	<u>ACTIVIDADES</u>	<u>RECURSOS</u>	<u>RESPONSABLES</u>	<u>TIEMPO</u>
Sensibilización y Capacitación de padres y maestros	Que los maestros, padres y niños/as se familiaricen con los derechos de los niños y los hagan respetar.	Dar a conocer a los maestros, padres de familia y niños/as sobre los derechos existente que protege a un niño de la violencia.	Computadora, infocus, video, papelotes, folletos	Maestra investigadora	Se realizará 2 horas diarias por 1 semana
Documentación de la guía sobre los derechos de los niños	Conocer la ley que protege a los niños/as de una forma rápida y resumida.	Presentar a los padres de familia y maestros la guía en forma impresa.	Hojas impresas,	Maestra investigadora	Se trabajara 1 hora diaria por 3 semanas
Ejecución	Aprender de una forma rápida y divertida	Desarrollo de los juegos ( buzón de los derechos y responsabilidades, la película, ahora y pega pega )	Buzón, papelotes, goma, video	Maestra Investigadora	2 semanas durante el periodo de recuperación pedagógica
Procesos de evaluación	Que los niños aprendan a valorar los demás trabajos, y a conocer el esfuerzo de cada uno.	Elegir los trabajos más bonitos, y bien realizados	Exposición de trabajos	Los niños de la institución	Permanentemente

## 1. Bibliografía:

- <http://www.monografias.com/trabajos>: Sirve de apoyo para estructurar el proyecto de Tesis
- JOHNSON CF, Abuso y negligencia de niños. En: RM Kliegman, Behrman RE, Jenson HB, Stanton BF, eds. *Nelson libros de texto de Pediatría*. 18<sup>a</sup> ed. Philadelphia, Pa: Saunders Elsevier; 2007: cap 36: Es útil en la elaboración del Marco teórico.
- HOWARD Gardner, en 1983, en su Teoría de las inteligencias múltiples *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*<sup>2</sup>: Es aporte del Marco Teórico acerca de las Inteligencias
- LEDOUX Joseph, como influencia más reciente, a partir de su libro "El cerebro emocional" (1996): Es de apoyo para conocer las zonas del cerebro
- GOLEMAN Daniel, *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. (Junio de 2001): De utilidad para profundizar los genes y habilidades.
- BUZAN T. y BUZAN B., (1996), El libro de los Mapas Mentales. Barcelona: Explica las redes genéticas del ser humano.
- MATA MOLINAF. y Otros, Ediciones Urano., 2000, Emocionalmente Inteligente. Revista Calidad: Son aportes de las Inteligencias y las emociones.
- AGUILAR F. Ruth Marlene, Metodología de la Investigación, Edición 5ta, Edit UTPL, Loja-Ecuador 2007: Sirve al proyecto para la interpretación de resultados.
- BARONE Luis Roberto, Escuela para Maestros Edición 2004-2005, Bogotá Colombia 2005: Sirve para dar un formato de aprendizaje para el Maestro.

- La búsqueda de antecedentes investigativos en la Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato: Es útil para tener antecedentes respecto del tema a investigar.
- Investigación en el centro educativo “OEA”, tendré el apoyo directo de los docentes de la unidad educativa en la cual realizaré este trabajo y esto permite afirmar la factibilidad de este Proyecto Investigativo.
- BARONE Luis Roberto, Escuela para Maestros, Enciclopedia de Pedagogía Práctica, editorial: círculo Latino Austral S.A. edición 2004-2005 Buenos Aires Argentina 2004: Útil para efectuar una propuesta para los docentes.

## 2. ANEXOS:

### ANEXO 1

#### FORMULARIOS DE LAS ENCUESTAS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

Encuesta dirigida a los maestros del centro educativo “OEA”

**Objetivo:** conocer la realidad existente dentro del establecimiento sobre el nivel de maltrato psicológico y de qué manera esto influye al desarrollo de la inteligencia emocional en los niños/as en el primer año de educación básica

Favor contestar las siguientes preguntas con sinceridad, marque con una x su respuesta.

(Esta información será de carácter confidencial. La respuesta debe ser de **SI** o **NO**)

1.- ¿Está familiarizado con el concepto de inteligencia emocional?

Si  No

2.- ¿Sabe usted que es el maltrato psicológico?

Si  No

3.- ¿En algún momento grita a sus estudiantes?

Si  No

4- ¿Enseña a sus estudiantes sobre la base de deberes y derechos?

Si  No

5.- ¿Ridiculiza en los niños algún acto negativo?

Si  No

6.- ¿Trata a todos sus estudiantes por igual?

Si  No

7.- ¿Piensa que los niños bajo presión trabajan mejor?

Si  No

8.- ¿Cuando los niños/as se sienten seguros de si mismo trabajan mejor?

Si  No

9- ¿Considera que los estudiantes tienen alimentos suficientes?

Si  No

10.- ¿Piensa que las bajas calificaciones se deben a que los niños sufren algún tipo de maltrato?

Si  No

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**  
**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

Encuesta dirigida a los niños/as del centro educativo “OEA”

**Objetivo:** determinar el nivel y las causas y los agentes agresores del maltrato psicológico y de qué manera influye al sano desarrollo de la inteligencia emocional

Encuesta dirigida a los niños/as del centro educativo “OEA”

Favor contestar las siguientes preguntas con sinceridad, marque con una X el dibujo que se relacione a su respuesta

(Esta información será de carácter confidencial.)

1.- ¿Se divierten aprendiendo nuevas cosas con su maestra?



2.- ¿Cuál de estos dos dibujos les gusta más?



3.- ¿Su estado de ánimo demuestra: alegría o tristeza?



4.- ¿Sus padres les cuida cuando están en peligro o cuando Uds. los necesitan?



5.- ¿Realiza los trabajos con buen estado de ánimo?



6.- ¿Participa activamente con los demás?



7.- ¿Sus padres se pelean en la casa?



8.- ¿Salen a pasear a menudo con sus padres?



9.- ¿Cuándo quieren algo gritan a sus compañeritos?



10.- ¿Cuál es el dibujo que más se parece a Ud.?

