



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Estilos de liderazgo para posicionar los  
centros de acopio de leche cruda en Tungurahua”**

**AUTORA: Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos**

**TUTOR: Ing. William Fabian Teneda Llerena, Mg.**

**COTUTOR: Dra. Alicia Giovanna Ortiz Morales, Mg.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Febrero 2024**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. William Fabian Teneda Llerena, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Estilos de liderazgo para posicionar los centros de acopio de leche cruda en Tungurahua**” presentado por la señorita **Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de febrero del 2024



**Ing. William Fabián Teneda Llerena, Mg.**

**C.I. 1801670041**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Dra. Alicia Giovanna Ortiz Morales, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Estilos de Liderazgo para Posicionar Los Centros De Acopio De Leche Cruda En Tungurahua**” presentado por la señorita **Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos** para optar por el título de Ingeniero/a de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de febrero del 2024

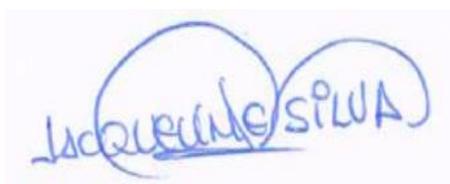


**Dra. Alicia Giovanna Ortiz Morales, Mg.**

**C.I. 1802340248**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero/a de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

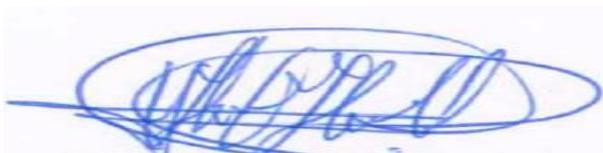
A handwritten signature in blue ink that reads "Jacqueline Silva". The signature is written in a cursive style with two large loops above the name.

**Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos**

**C.I. 1804338612**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. Héctor Enrique Hernández Altamirano, Mg.**

**C.I.1803448271**



**Lic. Mario Fernando Sigüenza Espín, Mg.**

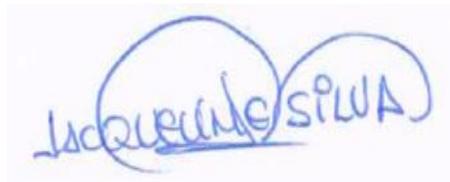
**C.I. 1801670975**

Ambato, 6 de febrero del 2024

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jacqueline Silva". The signature is written in a cursive style with two large loops above the text.

**Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos**

**C.I. 1804338612**

## **DEDICATORIA**

Este artículo es un testimonio de gratitud y amor, dedicado a dos pilares que son mi fuente inagotable de apoyo y inspiración, a través de los altibajos de esta travesía universitaria, han sido mi faro, iluminando el camino con su inquebrantable fe en mí. A mis padres, cuyo sacrificio y esfuerzo han pavimentado el camino hacia la educación superior, les dedico estas palabras. Su amor incondicional y sus enseñanzas han sido la base sobre la cual construyo mi conocimiento y aspiraciones. Cada logro en este viaje académico es también un tributo a su dedicación y sabiduría. A mis hijos, mis pequeños soñadores, esta obra está tejida con la esperanza de que encuentren inspiración en cada página. Cada desafío superado, cada lección aprendida, es con el propósito de brindarles un futuro lleno de oportunidades y orgullo. Ustedes son mi fuerza impulsora, recordándome que la búsqueda del conocimiento trasciende las generaciones. A todos ustedes, mi familia, mi razón de ser, les ofrezco este modesto logro como un símbolo de agradecimiento y dedicación. Este artículo no solo representa el cumplimiento de un objetivo académico, sino también el reflejo de los valores que me han sido transmitidos y que ahora, con humildad, intento transmitir a las generaciones venideras.

*Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “LA SOSTENIBILIDAD COMERCIAL DEL SECTOR PRODUCTOR DE LÁCTEOS DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0252-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática de la aplicación de los estilos de liderazgo para mejorar el posicionamiento de los centros de acopio de leche cruda.

*Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos*

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Los centros de acopio de leche cruda se han dedicado a la recolección y comercialización de leche cruda durante 20 años, tiempo durante el cual se experimentó varias etapas en el ciclo administrativo, actualmente este tipo de instituciones se encuentran en la fase de crecimiento, debido al incremento en el consumo de productos lácteos experimentado por los habitantes de la zona centro de Ecuador.

Es por esta razón que el presente artículo académico se ha enfocado en realizar un amplio análisis de los estilos de liderazgo aplicados en los centros de acopio de leche cruda con el fin de identificar los elementos que diferencian este tipo de empresas y mejorar el análisis previo a la toma de decisiones que permite optimizar los procesos de recolección y comercialización de leche cruda con los principales productores de productos lácteos de la provincia de Tungurahua.

Los datos arrojados por la investigación de campo aplicada con dirigentes de este tipo de centros indican que es importante mejorar ciertos estilos de liderazgos enfocados en el manejo, almacenamiento y comercialización de la leche cruda, debido a que es necesario implementar infraestructura para garantizar las óptimas condiciones para almacenar de forma eficiente.

Así la propuesta resultante de la investigación dota de las características que posee cada estilo de liderazgo con el cual los presidentes de cada asociación son regidos para controlar al personal, procesos de producción y sobre todo la cultura organizacional con la cual se busca desarrollar estrategias administrativas para mejorar el posicionamiento organizacional.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, CULTURA ORGANIZACIONAL, ESTRATEGIAS, LIDERAZGO, POSICIONAMIENTO EMPRESARIAL.

## **ABSTRACT**

The raw milk collection centers have been dedicated to the gathering and commercialization of raw milk for 20 years, during which various stages in the administrative cycle were experienced. Currently, these institutions are in a growth phase, attributed to the increased consumption of dairy products by the residents of the central region of Ecuador.

For this reason, this academic article has focused on conducting a comprehensive analysis of the leadership styles applied in raw milk collection centers to identify the elements that differentiate these types of enterprises. The aim is to enhance the preliminary analysis before decision-making, allowing the optimization of the collection and commercialization processes of raw milk with the main producers of dairy products in the province of Tungurahua.

The data obtained from the applied field research with leaders of such centers indicate the importance of improving specific leadership styles focused on the management, storage, and commercialization of raw milk. This improvement is necessary by implementing infrastructure to ensure optimal conditions for efficient storage.

Thus, the resulting proposal from the research provides insights into the characteristics of each leadership style with which the presidents of each association govern to control personnel, production processes, and, above all, the organizational culture aimed at developing administrative strategies to enhance organizational positioning.

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, STRATEGIES, LEADERSHIP, BUSINESS POSITIONING.

# CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO



**REVISTA MULTIDISCIPLINARIA**  
DESARROLLO AGROPECUARIO, TECNOLÓGICO, EMPRESARIAL Y HUMANISTA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI - LA MANÁ, COTOPAXI, ECUADOR

Comité Editorial  
La Maná

ISSN: 2773-7527

Oficio CELM-DATEH-405-2024  
La Maná, 17 de enero del 2024



**DATEH Revista Multidisciplinaria**  
Desarrollo Agropecuario, Tecnológico, Empresarial y Humanista  
ISSN 2773-7527 (en línea)  
Universidad Técnica de Cotopaxi, Editorial  
La Maná, Cotopaxi, Ecuador  
Código Postal 050102

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por la presente se certifica que el artículo titulado: **“Estilos de liderazgo para posicionar los centros de acopio de leche cruda en Tungurahua”**; de los autores: **Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos, Alicia Giovanna Ortiz Morales, William Fabian Teneda Llerena**, cumple con los cánones requeridos para su publicación, por lo que se **APRUEBA** la propuesta previa evaluación del Comité Científico. El artículo será publicado en la edición julio - diciembre, 2024, Volumen 6, Número 2, esto se podrá verificar en la plataforma de la revista: <https://dateh.es/index.php/main>



DANILO FABRICIO TRUJILLO RONQUILLO

Ing. Danilo Fabricio Trujillo Ronquillo MSc.

**Editor en Jefe**

**Revista DATEH**



WILLIAM FABIAN TENEDA LLERENA

Ing. Mg. Teneda Llerena William Fabian  
**DOCENTE – TUTOR**



ALICIA GIOVANNA ORTIZ MORALES

DRA. Ortiz Morales Alicia Giovanna  
**DOCENTE – COTUTOR**

Jacqueline Elizabeth Silva Fiallos  
**ESTUDIANTE**

Así consta en el acta de la  
sesión de evaluación del  
comité de evaluación de artículos.

ING. Mg. MONTENEGRO RAMIREZ ARTURO FERNANDO

Ing. Mg. Montenegro Ramirez Arturo Fernando  
**DOCENTE RESPONSABLE UNIDAD DE TITULACIÓN**

La Maná - Ecuador

Av. Almendras y Pujilí - Tel: (03) 2688443 ext. 400