



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en
Contabilidad y Auditoría**

Tema:

**“Habilidades y destrezas del profesional contable en ejercicio laboral.
Estudio crítico”**

Autora: Eugenio Ramos, Emily Monserrath.

Tutor: Dr. Mantilla Falcón, Luis Marcelo Mg.

Ambato – Ecuador

2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón Mg con cédula de ciudadanía No. 050164852-1, en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación sobre el tema: **“HABILIDADES Y DESTREZAS DEL PROFESIONAL CONTABLE EN EJERCICIO LABORAL. ESTUDIO CRÍTICO”**, desarrollado por Emily Monserrath Eugenio Ramos de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación de este ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Febrero 2024.

TUTOR



Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón Mg.

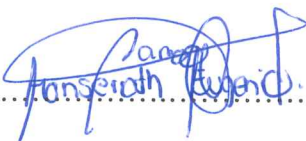
C.C. 050164852-1

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Emily Monserrath Eugenio Ramos con cédula de ciudadanía No. 180507240-0, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el proyecto de investigación, bajo el tema: **“HABILIDADES Y DESTREZAS DEL PROFESIONAL CONTABLE EN EJERCICIO LABORAL. ESTUDIO CRÍTICO”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Proyecto de Investigación.

Ambato, Febrero 2024.

AUTORA



Emily Monserrath Eugenio Ramos

C.C. 180507240-0

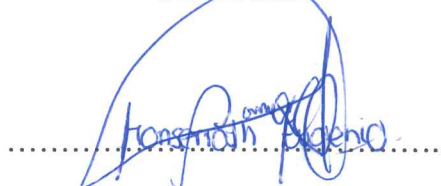
DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Febrero 2024.

AUTORA



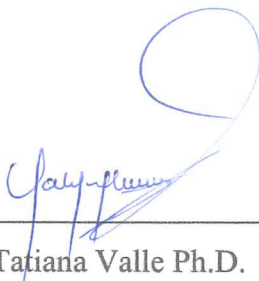
Emily Monserrath Eugenio Ramos

C.C. 180507240-0

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

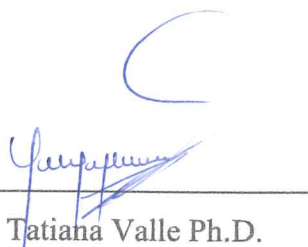
El Tribunal de Grado, aprueba el proyecto de investigación, sobre el tema: **“HABILIDADES Y DESTREZAS DEL PROFESIONAL CONTABLE EN EJERCICIO LABORAL. ESTUDIO CRÍTICO”**, elaborado por Emily Monserrath Eugenio Ramos estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Febrero 2024.



Dra. Tatiana Valle Ph.D.

PRESIDENTE



Dra. Tatiana Valle Ph.D.

MIEMBRO CALIFICADOR



Mg. Silvia Navas

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación a Dios que me ha dado la fuerza en momentos de guerra, la inteligencia para llegar a esta etapa de mi vida, valentía y salud.

Mi madre Estrella que me ha enseñado que nada es imposible. Siempre me ha brindado su amor incondicional, ha sido mi apoyo constante, mi fuente de fortaleza y ejemplo a seguir.

Mi hermano Diego que ha estado presente cuando lo he necesitado mostrándose como mi respaldo inquebrantable.

A Mathias, Kelly y Nicolas mis sobrinos por ser la inspiración para superarme. Y a mi padre en el cielo, le dedico el logro de haber demostrado que con perseverancia si pude alcanzar mis metas.

Emily Monserrath Eugenio Ramos

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por la salud, por permitirme cumplir este objetivo, una meta que me propuse sin pensar lo feliz que me haría a mí y a mis seres queridos.

Le doy gracias a mi familia por ser mi pilar fundamental para mantenerme en pie y enseñarme que juntos lo logramos todo.

A mi madre mi Estrella del Belén porque ha sido una mujer perseverante, luchadora y mi mejor ejemplo. Mis hermanos Javier, Diego y Juan que han sido mi apoyo y me han cuidado desde niña. Gracias por amarme, darme fuerzas y consejos de aliento que han sido mi soporte, los amo con todo mi corazón.

Mis sobrinos que con su cariño me alegran la vida desde su primer día en el mundo.

A las personas que me acompañaron en este proceso universitario y junto con risas lo hicieron más fácil Adriana y María José.

Finalmente, a mi tutor Marcelo Mantilla, que me aportó con conocimiento, ayuda y paciencia para culminar este proyecto.

Emily Monserrath Eugenio Ramos

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO	PÁGINA
A. PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
B. CONTENIDOS	
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Justificación.....	3
1.2.1 Justificación teórica, metodológica (viabilidad) y práctica.....	3
1.2.2. Formulación del problema de investigación.....	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6

2.1 Revisión de literatura.....	6
2.1.1 Antecedentes investigativos.....	6
2.1.2 Fundamentos teóricos	9
2.2. Preguntas de investigación	17
CAPÍTULO III.....	18
METODOLOGÍA	18
3.1 Recolección de la información	18
3.1.1 Población	18
3.1.2 Muestra	18
3.1.3 Fuentes primarias	20
3.1.4 Técnicas	20
3.1.5 Instrumentos.....	20
3.2 Tratamiento de la información	22
3.2.1 Estudio descriptivo	22
3.2.2 Análisis exploratorio de datos	22
3.2.3 Medidas de dispersión	23
3.2.4 Medidas de forma o apuntamiento.....	23
3.2.5 Coeficiente de correlación de (Rho) Spearman.	24
3.3 Operacionalización de las variables.....	26
CAPÍTULO IV	30
RESULTADOS.....	30
4.1 Resultados y discusión.....	30
4.2 Fundamentación de las preguntas de investigación.....	54
CAPÍTULO V.....	57
CONCLUSIONES.....	57
5.1 Conclusiones	57
5.2 Limitaciones del estudio.....	58
5.3 Futuras temáticas de investigación	58
C. MATERIAL DE REFERENCIA	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla 1 Clasificación de las Habilidades Contables	15
Tabla 2 Preguntas del cuestionario y escalas	21
Tabla 3 Grado de relación según (Rho) Spearman	25
Tabla 4 Variable independiente valores y conocimientos del profesional contable .	26
Tabla 5 Sector económico al que pertenece la empresa.....	30
Tabla 6 Género del profesional contador	31
Tabla 7 Edad, años de experiencia y años de labor en la empresa del profesional contador.....	31
Tabla 8 Rango de edad según el género.....	33
Tabla 9 Años de Experiencia Según Género.....	33
Tabla 10 Sector económico según el género.....	34
Tabla 11 Título de tercer nivel	35
Tabla 12 Título de Tercer Nivel Género	36
Tabla 13 Título de Posgrado	36
Tabla 14 Valores y competencias del profesional contable	37
Tabla 15 Valores y competencias del profesional contable	39
Tabla 16 Valores y competencias del profesional contable	40
Tabla 17 Valores y competencias del profesional contable	41
Tabla 18 Valores y competencias del profesional contable	42
Tabla 19 Conocimientos del profesional contable	45
Tabla 20 Conocimientos del profesional contable	47
Tabla 21 Conocimientos del profesional contable	48
Tabla 22 Conocimientos del profesional contable	50
Tabla 23 Conocimientos del profesional contable	51
Tabla 24 Habilidades, destrezas y valores del profesional contable.....	55
Tabla 25 Valoración de conocimientos del profesional contable	56

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “HABILIDADES Y DESTREZAS DEL PROFESIONAL CONTABLE EN EJERCICIO LABORAL. ESTUDIO CRÍTICO”

AUTORA: Emily Monserrath Eugenio Ramos

TUTOR: Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón Mg.

FECHA: Febrero 2024

RESUMEN EJECUTIVO

El rol que juega el profesional contable como elemento de apoyo en las empresas dedicadas a la manufactura, comercio, industria y servicios tiene una relevancia significativa. Por lo tanto, conocer que habilidades, destrezas, valores y conocimientos son los más necesarios en el campo profesional es motivo de esta tesis en tal virtud el propósito fue analizar que necesita el profesional contable para un desempeño eficiente. Metodológicamente se trata de una investigación descriptiva y correlacional, con profundo trabajo de campo se aplicó la técnica de la encuesta utilizando un cuestionario con 43 preguntas el mismo que fue ejecutado a profesionales de 3 provincias Cotopaxi, Chimborazo y Tungurahua en un número total de 313 personas, la encuesta fue valida a través del alfa de Cronbach. Entre los principales resultados se puede destacar que la habilidad más importante es el trabajo en equipo, la destreza clave es la capacidad de resolución de problemas y la ética como valor primordial. En cuanto a los conocimientos, los profesionales perciben que la tributación es esencial para desempeñar su rol con idoneidad en las empresas

Se concluye el profesional contable debe ser una persona integra altamente capacitada que conserve su valores y principios éticos y tenga eficiencia y eficacia en el cumplimiento de su profesión

PALABRAS DESCRIPTORAS: HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS, PROFESIONAL, CONTADOR.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING
ACCOUNTING AND AUDITING CAREER

TOPIC: “ABILITIES AND SKILLS OF THE ACCOUNTING PROFESSIONAL IN WORK. CRITICAL STUDY”.

AUTHOR: Emily Monserrath Eugenio Ramos

TUTOR: Dr. Luis Marcelo Mantilla Falcón Mg.

DATE: February 2024

ABSTRACT

The role that the accounting professional plays as a support element in companies dedicated to manufacturing, commerce, industry and services has significant relevance. Therefore, knowing what abilities, skills, values and knowledge are most necessary in the professional field is the reason for this thesis, as the purpose was to analyze what the accounting professional needs for efficient performance. Methodologically, it is a descriptive and correlational research, with deep field work, the survey technique was applied using a questionnaire with 43 questions, which was carried out to professionals from 3 provinces Cotopaxi, Chimborazo and Tungurahua in a total number of 313 people. , the survey was validated through Cronbach's alpha. Among the main results, it can be highlighted that the most important skill is teamwork, the key skill is the ability to solve problems and ethics as a primary value. Regarding knowledge, professionals perceive that taxation is essential to perform their role appropriately in companies.

It is concluded that the accounting professional must be a highly trained, integrated person who preserves his values and ethical principles and has efficiency and effectiveness in the fulfillment of his profession.

KEYWORDS: SKILLS, ABILITIES, KNOWLEDGE, PROFESSIONAL, ACCOUNTANT.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción del problema

Investigaciones realizadas en una empresa líder del Reino Unido expresó que la dinámica del mundo laboral se encuentra en constante cambio y avance, por lo cual se busca una combinación de rasgos, aptitudes y habilidades en lugar de enfocarse en un título universitario, sin menospreciar su importancia (Jackson, 2020). En una encuesta llevada a cabo a empleadores de dicho país se detectó que solo el 55% estaban satisfechos con las actitudes demostradas por titulados. La resolución de problemas, expresión escrita, de comunicación, pensamiento creativo y trabajo de red, son déficit de las competencias que se consideran importantes para la carrera profesional (Webb & Chaffer, 2016). Desde este enfoque es importante que las habilidades adquiridas permitan el correcto desarrollo en el área laboral, pues el desenvolvimiento se prioriza a una titulación.

La evolución en el mundo laboral no se limita a la adquisición de equipos y tecnología para ser eficientes con la productividad, en la actualidad es importante la forma de gestión, estructura organizativa, capacitación y desarrollo de los empleados para la utilización óptima de recursos; estimular el potencial creativo e intelectual ayuda a cumplir objetivos (Ibarra, 2000).

En Malaysia se analizaron las opiniones de los empleadores sobre el trabajo de los graduados de contabilidad, misma que se fundamentó en las directrices de las NIC (Ismail et al., 2020); otros estudios revelaron que las habilidades en tecnología, así como las habilidades interpersonales y personales, eran las más valoradas y necesarias para los licenciados en contabilidad (Chaplin & Gould, 2019). Los profesionales necesitan tener una comprensión profunda de análisis de datos y habilidades que nunca habían sido necesarias, pues en la actualidad, los contadores desempeñan roles más estratégicos como: asegurar la capacidad de recuperación y percepción de riesgos en momentos de incertidumbre.

Los conocimientos que los profesionales de contabilidad actuales consideran vitales para un funcionamiento eficaz son la auditoría interna, contabilidad, efectos a pagar, caja, finanzas y cuenta final y en cuanto a las cualidades importantes con las que puede colaborar el egresado es el trabajo en equipo, conocimientos en hojas de cálculo y la aplicación de los principios contables (Kwarteng & Mensah, 2022); desde esta perspectiva para los empleadores es importante que los profesionales posean técnicas sólidas y habilidades que contribuyan con la gestión contable y trabajo en equipo.

Para la Federación Internacional de Contadores (International Accounting Education Standards Board, 2015) las habilidades que un contador deben poseer son intelectuales, personales, interpersonales y comunicación, técnicas y funcionales y habilidades gerenciales y de organización. El contador ecuatoriano busca tener un nivel sobresaliente de profesionalismo para atender las demandas satisfactoriamente (Mayorga, 2006); es por ello que la Federación Nacional de Contadores del Ecuador menciona que el contador solo deberá aceptar trabajos en los cuales cuente con la capacidad y aptitud necesaria que comprometa sus servicios y así asegurar su actuación profesional de forma eficaz (Código De Ética Profesional Del Contador Publico 2019).

Tungurahua ocupa el sexto lugar con más aportación a la recaudación fiscal a nivel nacional con un total de \$21.271.523 con corte a marzo de 2023 (La Hora, 2023); así mismo este cantón posee un entorno favorable en los negocios, por esta razón el papel del profesional contable radica en su capacidad de ejercer un control administrativo efectivo que permita el buen uso de recursos y control de operaciones relacionadas con los activos, obligaciones y patrimonio (Cedeño-Choez, 2020) desde este punto de vista el profesional contable tiene un impacto significativo para el buen manejo de los negocios, así mismo debido a la evolución constante y a las demandas en el mundo empresarial este debe satisfacer las necesidades de quienes requieran de su trabajo (Komarev & Preobragenskaya, 2022), por lo tanto, es importante que el profesional contable esté equipado con los conocimientos y habilidades requeridos por el mercado laboral; debido a la constante evolución que tiene la contabilidad, los contadores deben mantenerse al día con su transformación.

1.2 Justificación

1.2.1 Justificación teórica, metodológica (viabilidad) y práctica

Desde la perspectiva de cómo operan las empresas y su desempeño, es fundamental que el perfil del contador posea características que incorporen habilidades técnicas y aptitudes profesionales porque el contador dentro de una empresa es el profesional involucrado con conocimientos numéricos, trabajo en equipo, visionario para la toma de decisiones u oportunidades (Komarev & Preobragenskaya, 2022) .

El deber social de las instituciones de educación superior juegan un rol importante en la formación del profesional contable, pues su responsabilidad es preparar profesionales de calidad para un entorno cambiante como ajustarse a normativas vigentes y tendencias internacionales (Ospina-Hernández, 2022). De la misma forma, las instituciones tienen la obligación de formar profesionales con sentido de pertinencia pues esta carrera a más de necesitar personas con conocimientos y bases técnico teóricas deben tener valores que los convierta en profesionales intachables y objetivos (Cruz-Pérez & Cordero-Díaz, 2022); en base a este contexto se podrá proveer profesionales de alta calidad y beneficiar a los empresarios de entidades privadas o sector público para la administración de los recursos del Estado.

La importancia del proyecto de investigación es conocer las habilidades y destrezas que el contador posee en el ámbito laboral, de esta manera se pretende ayudar a mejorar las competencias de los profesionales. Así mismo, el interés del estudio se enfoca en favorecer a los estudiantes egresados en cuanto las competencias para su desarrollo en el mundo laboral. Además, se pretende investigar posibles problemas que los profesionales posean en su desempeño diario para proporcionar soluciones que optimicen su productividad y eficiencia laboral.

El área contable ha evolucionado con gran rapidez, para lo cual es importante que el profesional adquiera nuevas habilidades o profundice las que maneja para asegurar éxito en su vida profesional; las competencias genéricas consideradas las más importantes son aprender y actualizarse permanentemente (Solis-Perez et al., 2022). La importancia de las habilidades en los contadores en el ejercicio contable es relevante porque facilita a las organizaciones mejorar sus funciones y tomar decisiones

acertadas, en esta época es valioso tener la capacidad para desarrollarse en un mercado competitivo (Solis-Perez et al., 2022). Así mismo es fundamental que el contador maneje habilidades y competencias para que pueda transmitir ideas de forma concreta e idónea, además de resolver situaciones con creatividad y flexibilidad (Solis-Perez et al., 2022)

Las habilidades relevantes para el profesional contable, de acuerdo con la percepción de estudiantes egresados, son habilidades blandas que se relacionan con el trabajo en equipo para complementar los objetivos, trabajo cooperativo, convivir de manera positiva con diversas personas, habilidades interpersonales, capacidad de liderazgo y el conocimiento cultural (Derekoy, 2019a). Además, las habilidades técnicas son indispensables para el ámbito contable debido a que los contadores deben entender estándares de orientación como las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y Código de Rentas Internas; por último, los idiomas extranjeros son importantes para los que trabajan en un entorno global (Berry & Routon, 2020).

En relación con la factibilidad el proyecto de investigación tiene el apoyo de las de empresas públicas y privadas; y, el personal contable en cuanto a su conocimiento y experiencia en base a la profesión. Por otro lado, los recursos bibliográficos son herramientas suficientes, ya que se relacionan con sitios web, revistas, documentos, entre otros; además, el tiempo es manejable debido al compromiso del investigador para realizar dicho estudio que contribuirá con la sociedad aportando con los recursos que sean necesarios.

1.2.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son las habilidades y destrezas del profesional contable en el ejercicio laboral?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar las habilidades, destrezas, valores y conocimientos del profesional contable en el ejercicio laboral para el desempeño eficiente en su área de desempeño.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir las habilidades, destrezas, valores y conocimientos más frecuentes que aplica el profesional contable en su campo laboral.
- Caracterizar el rol del contador profesional en su campo laboral.
- Jerarquizar un ranking de conocimientos y habilidades utilizadas por el profesional contable en su campo laboral.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Revisión de literatura

2.1.1 Antecedentes investigativos

2.1.1.1. Habilidades del profesional contable en un mundo de constante transformación tecnológica

La profesión contable está cambiando debido a la adopción generalizada actual de soluciones de Tecnologías de Información (TI); el objetivo de estas tecnologías es facilitar los procesos generales en este campo y utilizar de manera eficiente las TI, las herramientas de software y así proteger la información sensible de posibles vulnerabilidades traídas para la revolución digital en la contabilidad (Rîndașu, 2021).

El papel de la profesión contable se ha ampliado en su alcance para incluir dimensiones de gestión, por esta razón los contadores en general requieren un conjunto diverso de habilidades para afirmar su prominencia en las organizaciones modernas (Dwaase et al., 2020). Las habilidades más solicitadas que los empleadores requieren en los contadores son habilidades organizacionales y capacidad para utilizar tecnologías de la información, las habilidades intelectuales fueron las segundas habilidades más demandadas, y "responsable" fue el atributo más requerido en la dimensión de habilidades profesionales (Barišić et al., 2022). Los profesionales deben tener suficiente conocimiento sobre tecnologías que impacten directamente en la profesión para proponer estrategias digitales y así mantener e incrementar las ventajas competitivas debido al impacto que generó la Cuarta Revolución Industrial , determinando la inclusión de competencias en tecnología (Șînziana et al., 2023).

En la investigación de Tsiligiris & Bowyer (2021) muestra la creciente importancia de las habilidades digitales, que van desde la alfabetización informática básica hasta el análisis y la programación de datos; los futuros contadores deben poder comprender los usos y las limitaciones de las tecnologías digitales en el contexto empresarial más amplio y no solo limitado a la función contable.

2.1.1.2. Habilidades requeridas del profesional contable en el entorno laboral actual.

El contador debe desarrollar capacidades como: debatir, predecir necesidades, crear proyectos, cerrar contratos, trabajar en equipo, creatividad, uso de software, realización de procesos contables en hojas de cálculo (Excel), estados financieros, consultoría de gestión, contabilidad, impuestos y finanzas básicas (García & de los Ríos, 2021). Las habilidades de empleabilidad más importantes de los graduados en contabilidad según la percepción de los empleadores fueron clasificadas por: gestión del tiempo, dominio del idioma inglés, equilibrio entre el trabajo y la vida, trabajo en equipo y logro de los objetivos establecidos por la gerencia (Ajward & Madhumali, 2018). Existen 3 grupos de habilidades que las organizaciones contratantes demandan del profesional contable, “Idiomas”, “Reporte Financiero y Tributación”, y “Gestión Contable”; más allá de las competencias técnicas que son exclusivas de los contadores existe una demanda de habilidades que van aparte del conocimiento técnico puesto que un profesional debe ser ágil y proactivo (Lira et al., 2021).

Los futuros contadores deben poseer un equilibrio de habilidades y una creciente importancia de las habilidades interpersonales; las habilidades blandas se consideran primordiales para ayudar a los contadores a tener éxito en el futuro (Ott et al., 2011) . Así mismo, el contador debe mantener sus habilidades duras y blandas en el nivel actual requerido en el mercado de la profesión contable, para garantizar un servicio profesional competente basado en los últimos desarrollos en el campo de la legislación fiscal y contable para convertirse en excelente contador profesional y también asesor de negocios, analista financiero, excelentes comunicadores, hábiles negociadores, buen administrador (Cernuşca, 2020); es importante destacar el interés mayoritario de los profesionales de la contabilidad por el desarrollo profesional continuo, especialmente con el hecho de asumir los gastos relacionados, percibiendo así la necesidad del aprendizaje a lo largo de la vida (Ciuhureanu, 2022).

Además las competencias son determinantes, significativas para el desempeño laboral de los graduados en contabilidad; tienen implicaciones tanto académicas como prácticas por lo cual es importante que posean simultáneamente las tres competencias, competencia técnica, habilidades profesionales y valores profesionales, ética y

actitudes, para desempeñar eficazmente sus trabajos (Tufuor Kwarteng & Servoh, 2022)

2.1.1.3. Habilidades y competencias del profesional contable en diversos sectores laborales.

Es importante las percepciones sobre las habilidades, conocimientos y atributos profesionales que debe poseer un licenciado en contabilidad para la profesión de auditor, entre ellas se encuentra la ética, el trabajo en equipo y la honestidad; junto con estos atributos vitales de un profesional de la auditoría, el aprendizaje continuo, las habilidades de comunicación, el pensamiento analítico y crítico, la gestión del estrés y el tiempo, la automotivación y la flexibilidad son algunos de los otros atributos importantes (Uyar & Gungormus, 2011). El contador auditor debe ser objetivo e imparcial en la toma de decisiones pues permiten que una organización pueda transformarse y crecer eficientemente, así mismo estos deben conocer las normas para realizar el análisis de riesgos (Zambrano Rodríguez et al., 2021). Una de las habilidades más importantes para desempeñarse en esta área es el desarrollo profesional constante, pues el profesional se presenta a desafíos inesperados como el Covid-19, que obligó a instituir políticas contra el fraude y corrupción y a involucrarse en la revisión de gestión de valoración en la contabilidad (Amado Piñeros & Rodríguez Rodríguez, 2020). Junto con eso se puede señalar que el perfil profesional debe contener las bases para la construcción de conocimientos combinados con experiencia, objetividad, independencia y desempeño ético para ejercer adecuadamente el cargo (Elizalde, 2019).

Por otro lado, la Contabilidad forense es mirar más allá de los números y tratar la realidad empresarial en una situación particular, por esta razón el contador debe poseer habilidades que gestione el riesgo de fraude, el análisis deductivo, el diagnóstico, la compostura, la resolución de problemas estructurados, el pensamiento crítico, la gestión del tiempo y el manejo de tecnologías de la información para la investigación de fraudes informáticos (Perera & Undugoda, 2020). Además el desarrollo de habilidades genéricas ayuda a los graduados en contabilidad a competir con otros profesionales para obtener un mejor trabajo pues los contadores son personas clave para mantener el negocio funcionando y prosperando (Salam & Hasan, 2020). Desde

otro ámbito laboral el profesional contable en una cooperativa debe tener la capacidad de realizar estados financieros precisos, en base a las Normas de Información Financiera y tener la suficiente capacidad y habilidades para poder analizar problemas o causas de errores, diseñar el sistema apropiado, conocimiento, desarrollo y práctica; esto es necesario y efectivo para identificar los problemas y las soluciones más adecuadas (Yeesoonsam et al., 2022). Siguiendo este razonamiento los profesionales y estudiantes afirmaron que las dos habilidades más importantes que se deben adquirir en la educación contable son las habilidades funcionales como "informe financiero" y "análisis financiero" (Derekoy, 2019).

2.1.2 Fundamentos teóricos

2.1.2.1. Teoría de las competencias laborales

Para Martínez (2013) las competencias laborales son necesarias en la mayoría de las profesiones y están relacionadas con la preparación básica del ser humano; existen competencias generales que se relacionan con manejar aparatos electrónicos, la comunicación, métodos de cálculo, entre otras; también existen las competencias específicas o particulares que son las que determinan la profesión como: programar un software o elaborar medicamentos. Las competencias integran un conjunto de habilidades, conocimientos y comportamientos debido a que un profesional debe desempeñar una actividad con éxito, es decir, necesita manejar las normas de la profesión en la que se forma para saber, querer y poder hacer (Guim Bustos & Marreno Ancizar, 2022).

Para las habilidades y destrezas es de utilidad aplicar la teoría de competencias laborales, debido a que se centra en reconocer y desarrollar las competencias requeridas para un buen desempeño en el ámbito laboral. Además, tiene relevancia porque se adapta al entorno laboral en constante cambio y a las demandas laborales, ya que, el profesional contable debe tener la capacidad de prepararse en nuevas regulaciones, tecnología y prácticas contables para la orientación de resultados y desafíos.

Competencia

Para Spencer & Spencer (2009) una competencia es un atributo fundamental de una persona que guarda una relación causal con un estándar de eficacia y/o un rendimiento destacado en un empleo o una situación determinada. En este contexto las competencias suelen ser entendidas como los comportamientos visibles y habituales que permiten el éxito de una persona en una actividad o función.

Competencia contable

Concepto de competencias del contador

Las competencias contables pueden definirse como las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para llevar a cabo la gestión contable de manera efectiva. Según la Federación Internacional de Contadores (2011) las competencias contables incluyen la capacidad de preparar y presentar estados financieros, gestionar riesgos, aplicar principios contables y fiscales. Estas competencias son esenciales para que los contadores puedan desempeñar su papel en el entorno empresarial actual, donde la tecnología y la globalización han cambiado el panorama contable.

Clasificación

Según la Federación Internacional de Contadores (2011) el contador debe poseer las siguientes competencias:

Área de contabilidad y costos

La función de contabilidad y costos desempeña un papel fundamental en todas las empresas, ya que brinda a los gerentes y líderes la información necesaria para tomar decisiones fundamentales sobre la utilización de los recursos. La contabilidad de costos implica el registro, análisis y monitoreo de los costos relacionados con la producción y distribución de bienes y servicios. Por esta razón se enlista las siguientes competencias que se encuentran en esta área:

-Preparar sistemas de información en el que se utilice adecuadamente la teoría contable, el registro de las actividades económicas y asegurar la observancia en las normas de control interno y legales vigentes.

-Participar en la toma de decisiones con la ayuda de la elaboración de estados financieros analizando e interpretando los mismos.

-Seguir las directrices y normas de contabilidad, tanto a nivel nacional como internacional.

-Con la ayuda de herramientas estadísticas o recursos informáticos, elaborar estructuras de costos y examinar desviaciones.

-Traducir estados financieros nacionales a fin de presentarlos en el exterior.

Área tributaria

El área tributaria se encarga de asegurar que la empresa o el individuo cumpla con todas las leyes y disposiciones tributarias vigentes. Esto implica la presentación de formularios y se encuentran las siguientes competencias:

-Interpretar y comprender correctamente las leyes, reglamentos y demás disposiciones tributarias para su correcta aplicación.

-Planificar adecuadamente la segmentación tributaria en la empresa para un mejor resultado en la organización.

-Conocer el funcionamiento y actuación de los organismos fiscales, como también los procedimientos, deberes y obligaciones generales que debe cumplir todo contribuyente.

Área de administración

Su propósito es gestionar y dirigir los recursos de una organización para lograr sus objetivos, dentro de esta área se encuentran las siguientes competencias:

- Participar en el desarrollo, implementación y revisión del plan estratégico de las entidades.
- Elaborar procedimiento para medir el trabajo y desempeño de los colaboradores de la organización.
- Implementar alternativas adecuadas para el diseño de sistemas de información y control, evaluando la estructura organizacional.
- Tomar decisiones en base a la función de recursos humanos, comercialización y producción.
- Crear, diseñar, implementar y valorar sistemas efectivos de control y de evaluación de rendimiento para las organizaciones

Área de métodos cuantitativos

Se emplea para entender y analizar datos utilizando técnicas matemáticas y estadísticas. Esto incluye la recopilación, análisis y presentación de datos para ayudar en la toma de decisiones y cuenta con la siguiente competencia:

- Emplear correctamente el método matemático o estadístico en el área de auditoría, costos y finanzas.

Área de auditoría

El área de auditoría es crucial para garantizar la integridad y la transparencia financiera de una organización. Los auditores revisan los estados financieros, los informes de gastos y otros registros para asegurarse de que se hayan seguido las políticas y procedimientos adecuados, y de que no haya irregularidades o fraudes. En ella se encuentran competencias como:

- Entender y aplicar adecuadamente las normas de auditoría generalmente aceptadas.
- Aplicar los procedimientos adecuados para la ejecución de auditoría de cualquier naturaleza mediante una planificación.
- Determinar los riesgos de las áreas funcionales de la empresa mediante la evaluación de sistemas de control interno.
- Utilizar la tecnología como un aliado en el proceso aplicado en auditoría.
- Reconocer los efectos que tienen los riesgos inherentes en la organización.

Área de sistemas de información

Se encarga de gestionar y mantener la tecnología de la información y los sistemas informáticos. Su propósito es garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas y la gestión eficiente de los datos, lo que permite a la organización mejorar la toma de decisiones, aumentar su productividad y eficiencia, y cumplir con los objetivos establecidos; sus competencias son:

- Involucrarse de manera efectiva en la planificación, diagnóstico, desarrollo evaluación de sistemas de información.
- Analizar la influencia en los procedimientos y en el personal para mitigar riesgos de posibles amenazas en la tecnología de información.

Área de finanzas

Administra y controla los recursos financieros, garantizando que se utilicen de manera efectiva y eficiente para lograr los objetivos de la organización, también es responsable de la presentación de informes financieros precisos y oportunos para garantizar la transparencia y la responsabilidad financiera, por lo tanto, se enlistan las siguientes competencias que se encuentran en esta área:

- Evaluar y determinar los riesgos inherentes para realizar la estructura financiera en la entidad.

-Comprender la importancia del funcionamiento del mercado de capitales para las decisiones financieras.

-Analizar opciones de inversión y financiamiento.

Área económica

Se encarga de administrar y controlar los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos estratégicos y mantener su estabilidad financiera, esta área utiliza las siguientes competencias:

-Estudiar el entorno local e internacional para evaluar los efectos que tendrá en la gestión de las organizaciones ya sean políticas fiscales o monetarias.

-Comprender y estudiar las estructuras del mercado.

Área jurídica

Se encarga de garantizar que la empresa cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables en su industria. También se asegura de que la empresa esté protegida legalmente a través de acuerdos y contratos bien redactados y de representar a la empresa en litigios y disputas legales, por lo tanto, debe cumplir con las siguientes competencias:

-Practicar los fundamentos del derecho comercial, laboral y civil.

-Analizar las normas comerciales y laborales para la correcta aplicación.

-Involucrarse en la negociación colectiva, en caso de ser necesario.

Habilidades

Las habilidades son esenciales para los seres humanos, ya que les permiten distinguir, reconocer y categorizar ideas con el fin de construir y solucionar problemas. Además, son la base de los procesos de transferencia que promueven un desarrollo constante de la estructura de los procesos mentales, volviéndolos cada vez más complejos en la construcción o reconstrucción de estrategias cognitivas (Parra Espitia et al., 2021).

Habilidad del contador

Según Oriol (2021) las habilidades en contabilidad abarcan una comprensión sólida de los principios financieros y contables, capacidades analíticas y resolutivas, aptitudes para la comunicación efectiva, habilidades de gestión de proyectos, conocimiento de sistemas de información contable, liderazgo y habilidades en la toma de decisiones. De acuerdo con el autor, es importante que el contador sea una persona ágil, proactiva para poseer dichas habilidades. A continuación, se define cada habilidad que es importante para el profesional.

Tabla 1

Clasificación de las Habilidades Contables

Clasificación de Habilidades	Definición
Habilidades sociales	Conducta o destreza social específica para realizar una tarea de índole personal en la que implica conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego con la interacción de otras personas, es decir, son comportamientos para interactuar o relacionarse de manera efectiva con los demás individuos (Rosales Jiménez, 2013).
Habilidades Administrativas	Para Bateman & Snell (2004) las habilidades administrativas son importantes para lograr un alto rendimiento en las responsabilidades. Se necesita de diversas habilidades para hacer las cosas de manera efectiva en la administración como capacidades específicas que resultan del conocimiento, información, práctica y aptitud.
Habilidades tecnológicas	Conjunto de destrezas para la mejora de la gestión empresarial pues la globalización de las barreras comerciales ha transformado el mundo del negocio, por esta razón es importante que el profesional contable aprenda a usar habilidades tecnológicas misma que se define como un factor relevante que determina a mediano o largo plazo el éxito o fracaso de las empresas (Ayala Jiménez, 2012).
Habilidades intelectuales	Según Sánchez & Andrade (2014) las habilidades intelectuales son un atributo humano dinámico y objetivo que supera los postulados que instalan al sujeto pues el conocimiento está formado por patrones diferenciados de conexiones neuronales, no en unidades centrales de procesamiento, así mismo esta ópera mediante símbolos, conectados a procesos conscientes o inconscientes.

Habilidades técnicas	Para la Federación Internacional de Contadores (2011) las habilidades técnicas pueden variar en generalidad o especialización en el ámbito contable. Esto abarca: a) destrezas matemáticas, estadísticas y dominio informático; b) modelos para la toma de decisiones y análisis de riesgo; c) medición; d) preparación de informes; y e) cumplimiento con las obligaciones legales y normativas.
-----------------------------	---

Nota. Clasificación de las Habilidades Contables. Fuente: Elaboración propia basada en Rosales Jiménez (2013).

Rol de contador

El contador juega un rol muy importante en el ámbito directivo y estratégico en las empresas, debido a que dominan las finanzas, es decir, ofrecen información clave para la toma de decisiones como estados financieros, ingresos, costos, gastos, entre otros (Suarez-Tirado, 2022). Así mismo, estos profesionales con ayuda de la tecnología se han involucrado en diseñar sistemas financieros para simplificar el trabajo laborioso como el registro manual y garantizar un trabajo rápido y efectivo (Martínez Prats et al., 2021).

El profesional contable también se desempeña como revisor fiscal, auditor y perito contable, es por ello que su responsabilidad es ser experto en la materia contable y las leyes que correspondan para que los dictámenes que se emitan se ajusten a las normas (Morales Chinome et al., 2022). Otro aspecto en el que los contadores desempeñan un papel fundamental es el manejo de las NIFF porque ayuda que los informes financieros sean comprensibles a nivel local e internacional, de esta manera se puede acceder a mercados internacionales; al diversificar información es importante que el profesional posea una condición analítica que le permita aplicar correctamente estas normas (Echeverry et al., 2023). Es importante subrayar que el contador debe ir más allá de teorías y técnicas contables, este también debe comprender y abordar realidades sociales que le permitan el correcto accionar en sus actividades destacando la integridad, objetividad y diligencia profesional (Hernández-Royett et al., 2020).

Por otro lado, los contadores también se han desarrollado en asesoramiento y consultorías, brindando servicios en los temas tributarios, de organización, costos, información gerencial y administrativa, respondiendo a las exigencias que el mercado requiera para solucionar problemas o mejorar la dinámica de negocios externos

(Dávalos, 2023). De la misma manera, el papel del contador dentro de una entidad ya sea pública o privada es lograr objetivos, manejando los recursos materiales, humanos y financieros de manera eficiente; así mismo, debe ayudar a generar procesos de calidad con la implementación de nuevas estrategias (Dávalos, 2023). Desde estos puntos de vista, el rol que juega un contador dentro de las entidades o individualmente es importante para un buen asesoramiento, registro, gestión y planificación de recursos.

2.2. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las habilidades y destrezas que un profesional contable debe tener para desempeñarse eficazmente en el ejercicio laboral?

- ¿Qué conocimientos son más valoradas por los contadores en ejercicio profesional?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Recolección de la información

3.1.1 Población

La población de estudio se refiere a un grupo específico de casos que se define, limita y puede accederse fácilmente. Esta población sirve como base para seleccionar la muestra y cumple con criterios preestablecidos (Arias Gómez et al., 2016). En otras palabras, población es un grupo de elementos, ya sea finito o infinito, que comparten características comunes y sobre los cuales se extrapolarán las conclusiones de la investigación (Arias, 2012). En este contexto la población es un conjunto de individuos, objetivos, organismos o elementos con cualidades comunes para el estudio, la selección adecuada de esta es importante para resultados relevantes.

Por lo tanto, en la investigación, la población constituyó 443 profesionales contables del sector privado; esta información se recopiló a través de diversas fuentes, incluyendo la Cámara de Industrias, Cámara de Comercio, Superintendencia de Compañías, entre otras.

3.1.2 Muestra

La muestra se refiere a la selección aleatoria de unidades representativas de una población con el objetivo de obtener resultados válidos que puedan ser aprovechados por el conjunto total de lo investigado (López Roldán & Fachelli, 2017). La muestra puede ser obtenida de dos maneras: técnica de tipo probabilística que permite incluir a cada individuo en el estudio mediante selección aleatoria, lo que garantiza que todos tengan la oportunidad de ser seleccionados y la técnica de muestreo de tipo no probabilístico en la que la selección de sujetos de estudio se fundamenta en características específicas, criterios o decisiones del investigador (Otzen & Manterola, 2017).

Considerando el gran tamaño de la población que se está analizando, se optó por implementar un método de muestreo que ayudó a obtener resultados confiables en un período de tiempo más corto y con un uso más eficiente de recursos.

Para definir la cantidad de profesionales contables con los que se llevó a cabo el estudio, se empleó la fórmula para calcular la muestras en poblaciones finitas, de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{z^2 \cdot p \cdot q + (N-1) \cdot e^2} \quad [1]$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

Z = Nivel de confiabilidad = 95% = 1,96

p = Probabilidad de ocurrencia = 0,5

q = Probabilidad de no ocurrencia = 0,5

N = Población

e = error de muestreo = 0,03

Al remplazar a la fórmula es:

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 443}{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 + (443 - 1) \cdot 0,03^2}$$

$$n = 313$$

La cifra de profesionales contadores fue establecida tomando como referencia el listado extraído de la Superintendencia de Compañías, el cual arrojó un total de 313 contadores activos en el ejercicio de su labor. Este análisis detallado del registro proporcionó la base fundamental para la configuración y selección de los participantes, asegurando así una representación completa y representativa de la comunidad profesional involucrada.

3.1.3 Fuentes primarias

Los datos primarios son recopilados de los usuarios y acompañantes a través de instrumentos de investigación. Estos datos provienen directamente de la población o de una muestra representativa de ella. Son fuentes de información original y no han sido filtradas, interpretadas o evaluadas por terceros. Los datos primarios son el resultado de una investigación o actividad creativa (Miranda Soberón & Acosta, 2008).

En la presente investigación las fuentes primarias lo constituyen todos los profesionales graduados en contabilidad que se encuentran en ejercicio profesional en el sector privado en el que se han catalogado los sectores económicos: comercio, manufactura, servicios e industria.

3.1.4 Técnicas

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta, la cual es ampliamente reconocida y utilizada por su eficacia para recopilar y analizar datos de manera ágil. La encuesta emplea una serie de procedimientos estandarizados para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población, con el objetivo de explorar, describir, predecir y/o explicar diversas características, esta es una herramienta ampliamente utilizada en la investigación debido a su capacidad para proporcionar información precisa y generalizable sobre diferentes aspectos de interés (Casas Anguita et al., 2003).

La encuesta se llevó a cabo durante el mes de noviembre de 2023 mediante un profundo trabajo de campo, con asistencia personal a cada empresa para recopilar la información a través de un formulario en línea realizado en Google Forms y de manera física.

3.1.5 Instrumentos

En el presente estudio de investigación, se implementó un cuestionario debidamente validado con el objetivo de mejorar y ampliar la recopilación de datos. El instrumento de investigación empleado fue un cuestionario, debido a que este se utiliza en la

metodología de las encuestas. El cuestionario es el instrumento estandarizado que se emplea en la recolección de datos de ciertas investigaciones en el cual consta de preguntas y opciones de respuestas predefinidas, para obtener información de los participantes (Meneses, 2016).

Si bien es cierto, los cuestionarios se convierten en un instrumento vital mediante el cual se pueden hacer declaraciones sobre grupos o personas específicas o poblaciones enteras, por esta razón se considera un método valioso para recopilar una amplia gama de información de un gran número de personas.

Entre las principales características que presenta este cuestionario son tres bloques: datos informativos, principios y valores, habilidades y destrezas. En la tabla 2 se visualiza un ejemplo en el que se seleccionaron 6 preguntas relacionadas con dichos bloques, la totalidad del cuestionario se encuentra en el anexo 1 del presente trabajo de investigación.

Tabla 2

Preguntas del cuestionario y escalas:

Preguntas	Escala
	Valores y competencias
1.- Honestidad	1.- No importante 2.- Menos importante 3.- Importancia media 4.- Más importante 5.- Muy importante
2.- Ética en el trabajo	1.- No importante 2.- Menos importante 3.- Importancia media 4.- Más importante 5.- Muy importante
3.- Gestión de estrés	1.- No importante 2.- Menos importante 3.- Importancia media 4.- Más importante 5.- Muy importante
	Conocimientos
4.- Tributación	1.- No importante 2.- Menos importante

	3.- Importancia media
	4.- Más importante
	5.- Muy importante
5.- Derecho mercantil y laboral	1.- No importante
	2.- Menos importante
	3.- Importancia media
	4.- Más importante
	5.- Muy importante
6.- Finanzas y modelos financieros	1.- No importante
	2.- Menos importante
	3.- Importancia media
	4.- Más importante
	5.- Muy importante
8.- Tributación	1.- No importante
	2.- Menos importante
	3.- Importancia media
	4.- Más importante
	5.- Muy importante

Nota. Preguntas del cuestionario y escalas. Fuente: Elaboración propia

3.2 Tratamiento de la información

3.2.1 Estudio descriptivo

La presente investigación tiene contenido descriptivo porque se analizan las habilidades y destrezas del profesional contable en el ejercicio profesional. Entiéndase como estudio descriptivo al que tiene como objetivo principal, recopilar información independiente o conjunta sobre las variables que se están estudiando, es decir, busca obtener una visión detallada y organizada de las características y propiedades de un fenómeno, objeto o situación (Meruane Salinas & Castro Cárdenas, 2009). De esta manera, se podrán medir habilidades sociales, administrativas, tecnológicas y técnicas.

3.2.2 Análisis exploratorio de datos

Para trabajar con el primer objetivo, de enfoque descriptivo, se llevó a cabo un análisis exploratorio de datos. Específicamente se utilizaron medidas de tendencia central como la media aritmética que ubica su valor en un punto medio de la distribución de datos y se considera como un indicador representativo cuando existe poca variabilidad, este se calcula sumando todos los valores y dividiendo el resultado por el número total

de valores (Matos Uribe et al., 2020). La mediana es el valor en un conjunto de datos que no es excedido ni supera a más del 50% de las observaciones restantes y la moda que se representa en un conjunto de n valores, la cual se caracteriza por el valor más frecuente, ya sea en términos absolutos o relativos (Guerra Bustillo et al., 2003).

3.2.3 Medidas de dispersión

Además, se utilizaron las medidas de dispersión destacando especialmente la desviación estándar la cual es la raíz cuadrada de la varianza y ayudó a interpretar la dispersión relativa de los datos, la varianza representó la magnitud de las diferencias entre cada dato y la media del conjunto.

Dentro de este tipo de medidas se complementó con coeficiente de variación el cual es útil para comparar la dispersión de dos conjuntos de datos diferentes, además proporciona una expresión relativa de variabilidad de un conjunto de datos en comparación a su media (E. Martínez, 2020). La fórmula utilizada fue:

$$cv = \frac{s}{x} * 100 \quad [2]$$

Dónde:

cv: Coeficiente de variación

s: Desviación estándar

x: media aritmética

3.2.4 Medidas de forma o apuntamiento

Las medidas de forma o apuntamiento fueron de gran utilidad, la asimetría nos permitió comprender la distribución de los datos, debido a que proporciona información de los valores y si hay sesgos notables hacia un lado de la estructura (Uribe & Alvarez, 1978). La fórmula utilizada fue:

$$sk = \frac{3(\bar{x}-Me)}{s} \quad [3]$$

Dónde:

sk: Coeficiente de asimetría

\bar{x} : Media de la muestra

Me: Mediana de la muestra

S: Desviación estándar

Por otro lado, la curtosis sirvió para ordenar los datos en función a la distribución y no de una medida; además, indicó a presencia de colas extremas lo cual fue útil para comprender la presencia de valores atípicos o extremos (Seier Zúñiga, 2003). La fórmula utiliza fue:

$$g_2 = \frac{1}{n} \frac{\sum f_i (x_i - \bar{x})^{-4}}{\sigma^4} \quad [4]$$

Dónde:

g_2 : Coeficiente de curtosis

n: Número de datos

f_i : Frecuencia absoluta del dado i-ésimo

σ : Desviación típica de la distribución

\bar{x} : Media aritmética

x_i : Valor i-ésimo de las observaciones

3.2.5 Coeficiente de correlación de (Rho) Spearman.

Junto el coeficiente de correlación de Spearman se pudo analizar todas las variables y asociarlas entre sí. Este coeficiente es una medida estadística no paramétrica que ayuda a medir la relación monótonica entre dos variables, es decir, no es necesariamente

lineal; también nos ayuda a medir la intensidad que existe entre dos variables (Torres Maldonado et al., 2017).

Para un mejor entendimiento se proporciona una guía de interpretación de los resultados del coeficiente, lo que quiere decir que un valor cercano a +1, indica una asociación significativa y positiva entre las variables, mientras que cuando se acerca a -1, sugiere una asociación fuerte y negativa entre ellas.

Tabla 3

Grado de relación según (Rho) Spearman

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Grado de relación según (Rho) Spearman Fuente: Mondragón Barrera (2014)

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 4

Variable independiente valores y conocimientos del profesional contable

Variable	Definición	Categorías o Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Características de la Variable	Técnicas (T) e Instrumentos (I)
Valores	Los valores se refieren a los principios, virtudes o características distintivas que definen a una persona, resaltando su identidad. Estos valores no solo la identifican, sino que también la motivan a comportarse de ciertas maneras, ya que están arraigados en sus creencias, influyen en	Valores éticos y morales	Honestidad	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
			Lealtad a la institución	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
			Ética en el trabajo	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario

	sus acciones y reflejan sus intereses y emociones (Marín et al., 2012)	Desarrollo personal y profesional	Pensamiento analítico	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
			Aprendizaje continuo	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
			Capacidad de resolución de problemas	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Habilidades sociales	Flexibilidad	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
			Capacidad de presentación	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
Habilidades	Según (Oriol, 2021) las habilidades en contabilidad abarcan	Habilidades técnicas	Mercado de valores y seguros	Suma de todas las respuestas/	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario

<p>una comprensión sólida de los principios financieros y contables, capacidades analíticas y resolutivas, aptitudes para la comunicación efectiva, habilidades de gestión de proyectos, conocimiento de sistemas de información contable, liderazgo y habilidades en la toma de decisiones. De acuerdo con el autor, es importante que el contador sea una persona ágil proactiva para poseer dichas habilidades. A continuación, se define cada habilidad que es importante para el profesional.</p>	<p>Habilidades administrativas</p>	<p>Contabilidad financiera, costos y de otras industrias</p>	<p>Total de respuestas</p> <p>Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas</p>	<p>Escala: Likert Tipo: Numérica</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>
		<p>Normas Contables y de información financiera</p>	<p>Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas</p>	<p>Escala: Likert Tipo: Numérica</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>
		<p>Tributación</p>	<p>Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas</p>	<p>Escala: Likert Tipo: Numérica</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>
		<p>Derecho mercantil y laboral</p>	<p>Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas</p>	<p>Escala: Likert Tipo: Numérica</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>
		<p>Dominio de programas de contabilidad y auditoría</p>	<p>Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas</p>	<p>Escala: Likert Tipo: Numérica</p>	<p>T: Encuesta I: Cuestionario</p>

Habilidades tecnológicas	Capacidad de presentación	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario
	Auditoría de sistemas informáticos contables	Suma de todas las respuestas/ Total de respuestas	Escala: Likert Tipo: Numérica	T: Encuesta I: Cuestionario

Nota. Variable independiente valores y conocimientos del profesional contable. Fuente: Elaboración propia basada en *Oriol (2021)*

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados y discusión

En esta sección, se detallan de manera exhaustiva los datos recolectados durante el trabajo de campo; se contó con la participación de 313 profesionales contadores en ejercicio laboral. La presentación de la información se realiza mediante tablas, dando preferencia a las tablas de frecuencia. Para un análisis más detallado, se emplea la estadística descriptiva, centrandose principalmente en medidas como la tendencia central y dispersión.

Tabla 5

Sector económico al que pertenece la empresa

Sector económico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Comercio	107	34,2	34,2	34,2
Industria	50	16,0	16,0	50,2
Manufactura	13	4,2	4,2	54,3
Servicios	122	39,0	39,0	93,3
Otros	21	6,7	6,7	100,0
Total	313	100,0	100,0	

Nota. Principales sectores económicos de las empresas de la Zona 3. Fuente: Elaboración propia.

La región central del Ecuador ubicada en la zona 3, se destaca por su intensa actividad comercial y diversidad de servicios que ofrece. El desarrollo de estos sectores ha incrementado en los últimos tiempos por la generación de empleo y movimiento financiero (World Bank, 2014). Según las encuestas realizadas, se evidencia que el 73,2 % de los profesionales contadores encuestados se desempeñan principalmente en el sector de servicios y comercio, siendo estas las áreas más destacadas; por el contrario del sector manufacturero que es el menos demandado.

Tabla 6*Género del profesional contador*

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	78	24,9	24,9	24,9
Femenino	235	75,1	75,1	100,0
Total	313	100,0	100,0	

Nota. Género del profesional contador Fuente: Elaboración propia.

Es notable que la profesión contable está mayormente conformada por mujeres debido a que las empresas prefieren contratar personal de género femenino, así lo evidencia el 75,1% de contadores profesionales que están en el ejercicio de su actividad laboral.

Esta tendencia se refuerza al observar el acceso de las mujeres a la educación superior en la carrera de Contabilidad y Auditoría, donde la proporción es de 3 a 1. Esto significa que, de cada 4 profesionales, 3 son mujeres y 1 es hombre (Mantilla Falcón et al., 2017) .

Tabla 7*Edad, años de experiencia y años de labor en la empresa del profesional contador*

Estadísticos	Edad	Años de experiencia	Años en la empresa
Media	38,91	14,01	8,42
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior Límite superior	37,87 39,94	13,02 15,00
Media recortada al 5%	38,48	13,48	7,65
Mediana	38,00	13,00	7,00
Varianza	86,411	78,942	52,199
Desv. Desviación	9,296	8,885	7,225
Mínimo	22	1	1
Máximo	73	50	39
Rango	51	49	38
Rango Inter cuartil	13	13	8
Asimetría	0,729	0,885	1,557
Curtosis	0,330	0,727	2,626

Nota. Edad, años de experiencia y años de labor en la empresa del profesional contador Fuente: Elaboración propia.

La edad promedio de los contadores en ejercicio es de 38 años. Sin embargo, al evaluar esta media con un intervalo de confianza del 95%, la verdadera media aritmética se sitúa entre 37 y 39 años. La mediana, que representa el valor central, indica que el 50% de los profesionales tiene hasta 38 años, mientras que la otra mitad tiene 38 años o más. La desviación estándar, que es de 9.29, es un indicador razonable de la variabilidad de las edades con respecto a la media, es decir, cuánto se alejan las edades hacia arriba y hacia abajo de ese valor central. Una vez analizado el coeficiente de variación para las tres variables, edad, años de experiencia y años en la empresa se determina que los años de permanencia son los datos más dispersos cuyo coeficiente haciende a 85,80%. En cuanto a los estadísticos de forma, como la asimetría se evidencia que es positiva, es decir su sesgo está cargado hacia la derecha de la campana; mientras que la curtosis presenta una forma leptocúrtica puesto que sus valores son positivos y mayores que cero.

En cuanto el promedio de años de experiencia es de 14, al observar la media recortada al 5% se sitúa entre 13,48 y 13, por otra parte, la persona con menos experiencia es de 1 año mientras que el profesional con más experiencia es de 50 años. Además, los años que el profesional contador ejerce su profesión en una misma empresa es de 8 años, lo que quiere decir que este tiene estabilidad laboral. La relevancia del profesional en la empresa radica en su contribución significativa a la toma de decisiones mediante un eficaz control y planificación. Su papel se extiende al desarrollo continuo de la empresa, gestionando las operaciones diarias y supervisando las finanzas. Además, su lealtad y compromiso con la entidad refuerzan aún más su importancia en el entorno empresarial (Zuluaga Castro & Rueda Camargo, 2021).

Tabla 8*Rango de edad según el género*

Rango de Edad según el Género			Masculino	Femenino	
Rango de edad	de 20 a 29 años	Recuento	14	33	47
		% del total	4,5%	10,5%	15,0%
	de 30 a 39 años	Recuento	27	110	137
		% del total	8,6%	35,1%	43,8%
	de 40 a 49 años	Recuento	26	61	87
		% del total	8,3%	19,5%	27,8%
	de 50 a 59 años	Recuento	8	26	34
		% del total	2,6%	8,3%	10,9%
Total	de 60 y más	Recuento	3	5	8
		% del total	1,0%	1,6%	2,6%
		Recuento	78	235	313
		% del total	24,9%	75,1%	100,0%

Nota. Rango de edad según el género Fuente: Elaboración propia.

La distribución total indica que el profesional contable se inclina al género femenino con el 75,1%, las mujeres tienden a ser más representadas en todos los grupos en comparación al género masculino. Por otro lado, también se evidencia que el rango de edad que más predomina tanto en género masculino como femenino es de 30 a 39 años con el 43,8%, los grupos que menor representación tienen es de 60 y más años, con 2,6%, esto se debe a que en esta edad los profesionales se encuentran jubilados.

Tabla 9*Años de Experiencia Según Género*

Años de Experiencia Según Género			Masculino	Femenino	
Años de experiencia	de 1 a 20 años	Recuento	62	190	252
		% del total	19,8%	60,7%	80,5%
	de 21 a 40 años	Recuento	14	45	59
		% del total	4,5%	14,4%	18,8%
Total	de 41 en adelante	Recuento	2	0	2
		% del total	0,6%	0,0%	0,6%
		Recuento	78	235	313
		% del total	24,9%	75,1%	100,0%

Nota. Años de Experiencia Según Género Fuente: Elaboración propia.

El desarrollo académico ha avanzado junto con el ámbito social y cultural. En consecuencia, la contabilidad ya no se limita exclusivamente al ámbito masculino; y,

se ha destacado la creciente presencia de mujeres que encuentran su lugar en el sector financiero y empresarial (Zuluaga Castro & Rueda Camargo, 2021). De este modo, se observa un notable progreso para el género femenino, como se refleja en la Tabla 8, donde el 60,7% de las mujeres posee una experiencia laboral que oscila entre 1 y 20 años. Este hecho subraya una diferencia estadística significativa entre el género y los años de experiencia en los distintos rangos de edad.

Tabla 10

Sector económico según el género

Sector económico según el género			Masculino	Femenino	
Sector económico	Comercio	Recuento	25	82	107
		% del total	8,0%	26,2%	34,2%
	Industria	Recuento	15	35	50
		% del total	4,8%	11,2%	16,0%
	Manufactura	Recuento	6	7	13
		% del total	1,9%	2,2%	4,2%
	Servicios	Recuento	26	96	122
		% del total	8,3%	30,7%	39,0%
	Otros	Recuento	6	15	21
		% del total	1,9%	4,8%	6,7%
	Total	Recuento	78	235	313
		% del total	24,9%	75,1%	100,0%

Nota. Sector económico según el género Fuente: Elaboración propia.

Al contrastar si hay diferencia estadística significativa entre el género del profesional contable y la distribución por sector económico no se observa una disparidad notable entre ambos, porque la significación asintótica bilateral del chi- cuadrado es de 0,291 este es un valor superior que 0,05; lo que quiere decir que tanto hombres como mujeres están repartidos en los 4 sectores económicos.

Tabla 11*Título de tercer nivel*

Título de tercer nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Licenciado	74	23,6	23,6	23,6
Ingeniero	137	43,8	43,8	67,4
Doctor	35	11,2	11,2	78,6
C.P. A	15	4,8	4,8	83,4
Otros	52	16,6	16,6	100,0
Total	313	100,0	100,0	

Nota. Título de tercer nivel Fuente: Elaboración propia.

El sistema de educación superior en Ecuador ha experimentado transformaciones significativas orientadas a elevar la calidad de las universidades. Este proceso incluye evaluaciones y acreditaciones para garantizar un alto nivel educativo. La reestructuración del sistema educativo y las diversas iniciativas de las instituciones han llevado a que las universidades se vuelvan más dinámicas y complejas, respondiendo a las necesidades de la sociedad y aspirando a ser competitivas a nivel internacional (Zamora-Sánchez et al., 2017). La mayoría de los profesionales contadores tienen títulos de ingeniería en contabilidad, esto se debe a que años atrás se otorgaba este título, actualmente el título que entregan las universidades es licenciado en contabilidad y auditoría, por esta razón es el que le sigue a ingeniería con un 23,6% de igual manera el título que antes era entregado era de doctor en contabilidad y por esta razón tiene un 11,2% lo que estos títulos representan el 78% de la muestra en los profesionales contadores. Por otro lado, existen profesionales que no especifica su título, pero cumple el rol de contador esto representa el 16,6% de los profesionales encuestados.

Tabla 12*Título de Tercer Nivel Género*

Título de Tercer Nivel Género		Masculino	Femenino		
Título de tercer nivel	Licenciado	Recuento	24	50	74
		% del total	7,7%	16,0%	23,6%
	Ingeniero	Recuento	27	110	137
		% del total	8,6%	35,1%	43,8%
	Doctor	Recuento	10	25	35
		% del total	3,2%	8,0%	11,2%
C.P. A	Recuento	1	14	15	
	% del total	0,3%	4,5%	4,8%	
Otros	Recuento	16	36	52	
	% del total	5,1%	11,5%	16,6%	
Total	Recuento	78	235	313	
	% del total	24,9%	75,1%	100,0%	

Nota. Título de tercer nivel género Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12 se observa que el género femenino domina en los títulos de tercer nivel, existen más ingenieras en contabilidad con un 35,1% por lo explicado en la tabla 8, seguido por las licenciaturas con un 16% y por otras carreras con el 11,5%.

Tabla 13*Título de Posgrado*

Título de Posgrado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	65	20,8	20,8	20,8
No	211	67,4	67,4	88,2
En proceso	37	11,8	11,8	100,0
Total	313	100,0	100,0	

Nota. Título de posgrado Fuente: Elaboración propia.

Estudios han revelado que existen carencias en el sistema de apoyo, ya sea de mentores, asesores académicos o la falta de compromiso del investigador (Abreu-Hernández & De la Cruz-Flores, 2015). Este puede ser uno de los motivos por el que la mayoría de los profesionales contadores no han completado un título de posgrado evidenciado con el 67,4%. Mientras que el 20,8% de los profesionales si cuentan con un posgrado para su superación y buscar mejores oportunidades. Es importante recalcar que el 11,8% de profesionales tienen un proceso para obtener su posgrado, lo que quiere decir que buscan una mejor estabilidad financiera y laboral.

En el marco de esta investigación, se consideró pertinente confeccionar un cuadro de estadísticos descriptivos, mediante la agrupación de valores y conocimientos que debe poseer el profesional contable en un intervalo de cinco unidades. Esta agrupación fue juicio de la investigadora debido a la abundancia de datos disponibles en la evaluación.

Tabla 14

Valores y competencias del profesional contable

		Honestidad	Ética en el trabajo	T. en equipo	Conc. ética	Apren. continuo
Media		4,91	4,92	4,78	4,84	4,82
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,86	4,87	4,72	4,78	4,77
	Límite superior	4,96	4,96	4,84	4,89	4,87
Media recortada al 5%		4,99	4,99	4,86	4,91	4,88
Mediana		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,200	0,173	0,280	0,239	0,231
Desv. Desviación		0,447	0,415	0,529	0,489	0,480
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		4	4	4	4	4
Rango intercuartil		0	0	0	0	0
Asimetría		-6,268	-7,038	-3,185	-4,328	-4,121
Curtosis		44,930	57,73	13,432	25,276	25,119

Nota. Valores y competencias del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

La ética y honestidad del contador es esencial para formular su opinión respecto a los estados financieros, confidencialidad de los mismos y tomar decisiones (Avenida Calderón, 2022). El 4,91 sobre 5 de profesionales contadores encuestados consideran que la ética y honestidad son valores fundamentales para su profesión, sin embargo, existe una mínima cantidad que no considera a estos como valores importantes para la práctica profesional, lo que resulta preocupante que no todos los contadores ejerzan su profesión desde una perspectiva ética, siendo lo óptimo que la totalidad de los profesionales en contabilidad practiquen su oficio con una conciencia ética, ya que

esto les otorga una reputación de confiabilidad. Por otro lado, el trabajo en equipo es muy valorado por los profesionales con un 4,78 y al observar la media recortada al 5% se sitúa en el 4,86 y 5 lo que significa que es un valor representativo. El trabajo en equipo en el área contable es básico para la efectividad en la toma de decisiones, de esta manera se puede abordar desafíos complejos para cumplir con las actividades organizacionales y normas en la que se rija la contabilidad (Ayoví-Caicedo, 2019). Desde este punto de vista, el aprendizaje continuo resulta vital, pues al tener una alta demanda de contadores, motiva a cada vez ser mejores para gestionar problemas en la institución, así lo considera el 4,82 de profesionales encuestados. Además, existe una asimetría negativa bastante pronunciada, lo que significa que la cola izquierda es más larga, es decir, valores alejados de la media lo que indica presencia de valores atípicamente bajos en el conjunto de datos, mientras que la curtosis muestra una distribución leptocúrtica, por sus valores positivos y superiores a cero.

Tabla 15

Valores y competencias del profesional contable

		Pens analí .	H. comu n. Inter p.	Gest. Tiemp.	Cap. Resol. Probl.	Comp. Respons.
Media		4,75	4,65	4,70	4,84	4,78
95% de interval o de confian za para la media Media recortada al 5%	Límite inferior	4,69	4,58	4,63	4,78	4,72
	Límite superior	4,81	4,71	4,77	4,89	4,84
Media recortada al 5%		4,81	4,71	4,77	4,92	4,86
Mediana		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,290	0,344	0,345	0,259	0,312
Desv. Desviación		0,539	0,587	0,588	0,509	0,558
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		4	4	4	4	4
Rango intercuartil		0	1	1	0	0
Asimetría		- 3,083	-1,938	-2,676	-4,371	-3,587
Curtosis		14,58 0	5,562	10,576	24,316	16,744

Nota. Valores y competencias del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

De los profesionales contadores encuestados se tomo la media como referencia, se determinó que el 4,84 sobre 5 puntos, consideran que la capacidad de resolución de problemas es importante. Esto se debe a que la contabilidad es un profesión que debe abordar desafíos financieros cotidianos, además de la gestión y prevención de riesgos (Pérez-Espés et al., 2022). A ello se vincula la comprensión de responsabilidades con el 4,78, pensamiento analítico con el 4,75 y gestión de tiempo con el 4,70, estas 3 variables están interconectadas para lograr eficacia y adaptabilidad en el entorno laboral. Al comprender las responsabilidades asignadas, se implementa un enfoque analítico que facilita la ejecución exitosa de las tareas prioritarias. Además, contribuye significativamente a la toma de decisiones y a la optimización eficiente de los recursos disponibles.

Tabla 16*Valores y competencias del profesional contable*

		H. com. Oral	Pens. Crít.	Gest. Estrés	H.com. Escr.	T. decisi.
Media		4,61	4,73	4,63	4,59	4,76
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,54	4,66	4,56	4,52	4,70
	Límite superior	4,68	4,79	4,70	4,66	4,83
Media recortada al 5%		4,70	4,80	4,72	4,67	4,85
Mediana		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,412	0,327	0,419	0,389	0,335
Desv. Desviación		0,642	0,572	0,647	0,624	0,579
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		4	4	4	4	4
Rango intercuartil		1	0	1	1	0
Asimetría		-1,920	-2,932	-2,180	-1,676	-3,224
Curtosis		4,807	12,461	6,495	3,861	13,360

Nota. Valores y competencias del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 16 los valores que más dominan son la toma de decisiones con el 4,76, pensamiento crítico con el 4,73 y gestión del estrés con el 4,63 con referencia de la media. Al analizar estas 3 variables tienen relación entre sí, pues para tomar una decisión es importante conocer las finanzas y gestión de las organizaciones, de esta manera se puede evaluar y analizar la información recibida con el fin de detectar nuevos retos y resolverlos, además la gestión de estrés es importante para manejar las emociones y dar resultados fructíferos en un entorno de trabajo saludable (Guzmán Macías, 2018). Por otro lado, las habilidades de comunicación oral dominan a las habilidades de comunicación escrita con un 4,61 sobre 5, si bien es cierto el contador debe tener la capacidad de comunicarse con sus superiores para presentar la información financiera y hacer de esta, entendible y manejada. Las habilidades de comunicación escrita no dejan de ser importantes con el 4,59, sin embargo, un porcentaje significativo piensa que ya no lo son por avances tecnológicos debido a que los sistemas contables realizan esta parte de su trabajo (Carmona Henao & Muñoz Ruiz, 2020).

Tabla 17*Valores y competencias del profesional contable*

	Automotiv.	Flexi.	Lealt. Inst.	Cap. Present.	
Media	4,65	4,57	4,81	4,69	
95% de					
intervalo	Límite	4,57	4,50	4,75	4,63
de	inferior				
de	Límite	4,72	4,65	4,87	4,76
confianza	superior				
para la					
media					
Media recortada al 5%	4,74	4,65	4,90	4,78	
Mediana	5,00	5,00	5,00	5,00	
Varianza	0,441	0,464	0,303	0,367	
Desv. Desviación	0,664	0,681	0,550	0,606	
Mínimo	1	1	1	1	
Máximo	5	5	5	5	
Rango	4	4	4	4	
Rango intercuartil	1	1	0	1	
Asimetría	-2,363	-1,857	-3,782	-2,516	
Curtosis	7,108	4,593	17,731	8,790	

Nota. Valores y competencias del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

La lealtad a la institución es uno de los valores que más importantes consideran los profesionales que se encuentran en ejercicio contable con el 4,81, esto se debe al manejo de las finanzas que tiene el contador, le sigue la capacidad de presentación con el 4,69 y lo finaliza con flexibilidad con el 4,57.

En relación con las medidas de asimetría, un valor negativo indica un sesgo hacia el lado izquierdo, lo que implica una dispersión más pronunciada hacia la cola derecha de la distribución. En cuanto al coeficiente de curtosis, su signo positivo señala que la forma de la distribución es leptocúrtica.

Aplicando las pruebas de normalidad el estadístico de Kolmogórov se encuentra que significación bilateral asintótica en todos los casos es inferior a 0,05 por lo tanto se concluye que los datos son no normales, en consecuencia, para analizar el estadístico de correlación se utilizará el de Spearman.

Tabla 18

Valores y competencias del profesional contable

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1. Honestidad	Rho	1,000																			
	Sig. (bil.)																				
2. Ética en el trabajo	Rho	,542**	1,000																		
	Sig. (bil.)	0,000																			
3. Trabajo en equipo	Rho	,298**	,297**	1,000																	
	Sig. (bil.)	0,000	0,000																		
4. Conciencia ética	Rho	,363**	,481**	,397**	1,000																
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,000																	
5. Aprendizaje continuo	Rho	,282**	,318**	,248**	,283**	1,000															
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,000	0,000																
6. Pensamiento analítico	Rho	,220**	,252**	,269**	,284**	,489**	1,000														
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000															
7. Habilidades de comunicación interpersonal	Rho	,122*	0,105	,383**	,146**	,268**	,450**	1,000													
	Sig. (bil.)	0,031	0,064	0,000	0,010	0,000	0,000														
8. Gestión del tiempo	Rho	,195**	,217**	,177**	,300**	,399**	,357**	,396**	1,000												
	Sig. (bil.)	0,001	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000													
9. Capacidad de resolución de problemas	Rho	,208**	,250**	,265**	,354**	,331**	,362**	,357**	,367**	1,000											
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000												
10. Comprensión de las responsabilidades	Rho	,192**	,229**	,399**	,245**	,351**	,395**	,446**	,336**	,415**	1,000										
	Sig. (bil.)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000											
	Rho	0,095	0,060	,261**	,174**	,197**	,244**	,440**	,338**	,210**	,342**	1,000									

Los resultados presentados, muestran una matriz de correlación entre diferentes variables relacionadas con características personales, habilidades y actitudes. Para el análisis de correlación de Spearman se consideraron las variables más significativas como: honestidad, ética en el trabajo, flexibilidad, automotivación, capacidad de presentación, habilidades de comunicación oral.

Es importante destacar que los valores de correlación no implican causalidad, solo indican la fuerza y dirección que existen entre las variables seleccionadas, es decir, es la asociación que tienen de una con otra. En este análisis la mayoría de las correlaciones muestran números significativos, lo que fortalece la relación de variables encontradas en el estudio.

Al relacionar la ética de trabajo junto a la honestidad existe una correlación positiva considerable porque se sitúa con un valor de 0,542, es decir, que mientras una variable aumenta la otra variable también tiende a aumentar, en otras palabras, si el contador profesional considera que la honestidad es un valor muy importante, este poseerá ética en su trabajo. La razón de ello es que son valores primordiales en la contabilidad, debido a que el profesional debe ser coherente, confiable y creíble porque debe actuar bajo los intereses que posean las organizaciones y no bajo el interés personal (Bonilla et al., 2011).

Así mismo, se asociaron las variables como la comunicación oral y capacidad de presentación junto a la honestidad lo que dio un resultado de 0,095 y 0,069 lo que significa una correlación positivamente débil, es decir, la asociación entre estas variables no es pronunciada, esto también nos explica que existe una tendencia general de que una variable mejore junto a la otra, pero no existiría cambios significativos entre ellas. En otras palabras, la honestidad no resulta necesaria para tener la capacidad de presentarse ante otros individuos o esta se vincula más como una virtud, que como una destreza en la comunicación oral. Además, se relaciona la capacidad de presentación junto a la ética de trabajo lo que resultó una correlación positivamente débil con el 0,100, pues si bien es cierto la ética en el trabajo se refiere a los valores y responsabilidades que el profesional tiene en su trabajo, en cambio la capacidad de presentación es una habilidad para comunicar ideas de uno mismo frente a los demás.

Entre las variables que más se evidencia relación es la flexibilidad junto a la automotivación con el 0,538 lo que significa una correlación positiva considerable y esto resulta lógico, pues si se tiene más automotivación más flexibilidad en las labores diarias se tendrá.

Otra de las variables que evidencia correlación positiva considerable es la capacidad de presentación junto a las habilidades de comunicación oral con el 0,500 debido a que ambas variables se centran en la capacidad que el profesional contador se expresa y transmite información verbal. Se debe poseer claridad y coherencia ya sea en un escenario formal o situaciones cotidianas al momento de presentarse, lo cual se vincula con las habilidades de comunicación oral.

Tabla 19

Conocimientos del profesional contable

		Contabilidad de gestión	Derecho mercantil y laboral	Tributación	Finanzas y modelos financieros	Análisis de estados financieros
Media		4,54	4,50	4,87	4,70	4,83
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,46	4,42	4,82	4,63	4,77
	Límite superior	4,62	4,58	4,92	4,77	4,89
Media recortada al 5%		4,61	4,58	4,94	4,79	4,92
Mediana		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,486	0,520	0,195	0,395	0,286
Desv. Desviación		0,697	0,721	0,442	0,629	0,535
Mínimo		2	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		3	4	4	4	4
Rango intercuartil		1	1	0	0	0
Asimetría		-1,427	-1,635	-5,313	-2,943	-4,546
Curtosis		1,433	3,470	38,096	11,634	25,625

Nota. Conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

Para los profesionales contadores encuestados, uno de los conocimientos fundamentales y de gran relevancia es el dominio de la tributación, alcanzando el 4,87

sobre 5, es decir, casi el 100% aprueba la tributación como un conocimiento importante pues al estar en un país en el que sus principales ingresos públicos son los impuestos, es fundamental cumplir con las obligaciones tributarias y así evitar sanciones. Además, con la media aritmética recortada al 5% se observa el 4,94 de aceptación a este conocimiento, lo que comprueba lo anteriormente expuesto. Por otro lado, los análisis a los estados financieros son considerados vitales en la profesión con referencia a la media de un 4,83 sobre 5 y la media recortada con un 4,92. Como lo manifiesta Marcillo-Cedeño et al (2021) estos análisis ayudan a visualizar o detectar situaciones del presente o futuro, al igual que el desempeño económico de las organizaciones, además de las dificultades que esta pueda tener y tomar decisiones para realizar correcciones necesarias. Esto se relaciona con los modelos financieros en referencia a la media con un 4,70, pues plasman la realidad financiera en hojas de cálculo ayudando a precautelar el bienestar empresarial. Por otro lado, la contabilidad de gestión es uno de los conocimientos que más fuerza ha tomado en los profesionales contadores con un 4,54. Debido a los constantes cambios que presenta el entorno empresarial y porque ayuda a gestionar los recursos de manera eficaz y tomar decisiones en base a una debida planificación (Esteban Salvador, 1998)

Tabla 20*Conocimientos del profesional contable*

		Merca do de valores y seguros	Estadísti ca aplicada a las finanzas	Normas contables y de Informaci ón Financier a	Contabilid ad Financiera	Contabilid ad de Costos
Media		4,15	4,35	4,83	4,77	4,66
95% de interval o de confian za para la media	Límite inferio r	4,05	4,26	4,78	4,71	4,59
	Límite superi or	4,25	4,44	4,88	4,84	4,74
Media recortada al 5%		4,22	4,43	4,90	4,86	4,77
Mediana		4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,792	0,665	0,237	0,323	0,461
Desv. Desviación		0,890	0,815	0,487	0,569	0,679
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		4	4	4	4	4
Rango intercuartil		1	1	0	0	1
Asimetría		-0,951	-1,406	-4,239	-3,345	-2,624
Curtosis		0,759	2,472	25,013	14,468	8,610

Nota. Conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

Los profesionales contadores encuestados, con el 4,83 sobre 5, es decir casi el 100% consideran que las Normas Contables y de Información Financiera son muy importantes. Esto se debe a la calidad de presentación de la información, de esta manera se puede comparar y acceder a mercados internacionales si se aplica de manera correcta (Rueda-Vera et al., 2021). La contabilidad financiera con el 4,77 sobre el 5, así mismo con una media recortada al 5% da una precisión del 4,86 lo que significa que los profesionales consideran a este conocimiento como muy importante; porque ayuda a evaluar la solidez, rentabilidad y eficiencia que tienen la organización además permite claridad y transparencia para la rendición de cuentas (Hernandez-Celis et al., 2022). La contabilidad de costos ayuda a que las organizaciones tengan una mejor

planificación y optimización de sus recursos, de esta manera se controlan las actividades y se cumplen los objetivos (Hernandez-Celis et al., 2022); por esta razón los profesionales contadores con el 4,66 sobre 5 consideran que es importante poseer dicho conocimiento y para un valor con más exactitud su media recortada al 5% representa el 4,77. La asimetría se evidencia que es negativa, es decir su sesgo está cargado hacia la izquierda de la campana; mientras que la curtosis presenta una forma leptocúrtica puesto que sus valores son positivos y mayores que cero.

Tabla 21

Conocimientos del profesional contable

		Contabilidad en otras industrias y de servicios	Contabilidad del Sector Público	Dominio de programas de Contabilidad y Auditoría	Auditoría Financiera	Auditoría de Gestión
Media		4,48	4,13	4,77	4,59	4,46
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,40	4,02	4,71	4,51	4,37
	Límite superior	4,57	4,25	4,84	4,68	4,56
Media recortada al 5%		4,57	4,24	4,85	4,71	4,57
Mediana		5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
Varianza		0,603	1,057	0,311	0,594	0,698
Desv. Desviación		0,777	1,028	0,557	0,771	0,836
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		5	5	5	5	5
Rango		4	4	4	4	4
Rango intercuartil		1	1	0	1	1
Asimetría		-1,822	-1,192	-3,381	-2,367	-1,874
Curtosis		4,191	0,996	15,321	6,323	3,929

Nota. Conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

En este apartado se evidencia que el 4,77 sobre 5 de profesionales contadores encuestados, es decir, casi el 100% consideran que el dominio de programas de contabilidad y auditoría es muy relevante en la carrera.

La importancia del manejo de programas de contabilidad y auditoría se debe al avance tecnológico que ha requerido la profesión, debido a que las organizaciones buscan mejorar sus procesos y que la información financiera sea presentada de manera rápida, oportuna y correcta (Vizcaino & Becerra, 2019).

Por otro lado, es importante que el contador tenga conocimientos básicos en la auditoría financiera, así lo indica el 4,59 sobre 5, además se analizó la media recortada al 5% para obtener un resultado más real lo que nos indicó el 4,68 de confiabilidad, este resultado se debe a que al ser personas sujetas a una auditoría deben manejar las normas y regulaciones necesarias para mejorar la gestión de riesgos y evitar problemas legales.

El conocimiento que menos puntaje alcanzó en esta sección es la contabilidad pública con el 4,13 sobre 5, sin embargo, no todas las medias reflejan valores precisos, por lo que se verificó con la media aritmética recortada al 5% un valor más exacto que es el 4,24.

Al analizar la asimetría se visualizan valores negativos, es decir, que la cola izquierda de la distribución es más pesada que la de la derecha, en otras palabras, existen más datos dispersos hacia los valores más bajos en la escala. En cuanto a la curtosis nos indica un valor positivo, significa que su cola es leptocúrtica, lo que se interpreta como una distribución más picuda, en comparación a una distribución normal.

Tabla 22*Conocimientos del profesional contable*

	Auditoría Integral	Auditoría de sistemas informáticos contables
Media	4,46	4,43
95% de intervalo de confianza para la media		
Límite inferior	4,37	4,34
Límite superior	4,55	4,52
Media recortada al 5%	4,55	4,53
Mediana	5,00	5,00
Varianza	0,672	0,695
Desv. Desviación	0,820	0,834
Mínimo	1	1
Máximo	5	5
Rango	4	4
Rango intercuartil	1	1
Asimetría	-1,662	-1,518
Curtosis	2,799	2,010

Nota. Conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, los profesionales contadores encuestados en ejercicio laboral consideran que la auditoría integral es uno de los conocimientos más importantes, pues así lo indica el 4,46 de estos, para lograr una medición más precisa, se empleó la media recortada al 5% lo que señala que el 4,55 representa un valor más acertado.

La relevancia de esta auditoría se fundamenta en la constante evolución e innovación que experimentan las organizaciones. Este proceso dinámico exige una evaluación integral que aporte eficiencia, eficacia, transparencia y el cumplimiento de políticas, entre otros aspectos clave. La auditoría integral engloba elementos esenciales de diversas auditorías, tales como la financiera, ambiental, de gestión y sistemas, brindando así una visión holística que abarca todas las áreas cruciales para el funcionamiento y la mejora continua de la organización (Torres Maldonado et al., 2017). En la asimetría y curtosis, vuelve a suceder lo de los anteriores casos, la asimetría posee más distribución en su cola izquierda y la curtosis es leptocúrtica por sus valores positivos.

Tabla 23

Conocimientos del profesional contable

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1. Contabilidad de gestión	Rho	1,000																
	Sig. (bil.)																	
2. Derecho mercantil y laboral	Rho	,210**	1,000															
	Sig. (bil.)	0,000																
3. Tributación	Rho	,199**	,288**	1,000														
	Sig. (bil.)	0,000	0,000															
4. Finanzas y modelos financieros	Rho	,291**	,172**	,247**	1,000													
	Sig. (bil.)	0,000	0,002	0,000														
5. Análisis de estados financieros	Rho	,208**	,131*	,349**	,286**	1,000												
	Sig. (bil.)	0,000	0,020	0,000	0,000													
6. Mercado de valores y seguros	Rho	,339**	,278**	0,040	,295**	,148**	1,000											
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,476	0,000	0,009												
7. Estadística aplicada a las finanzas	Rho	,325**	,319**	0,075	,299**	0,091	,539**	1,000										
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,185	0,000	0,107	0,000											
8. Normas contables y de Información Financiera	Rho	,265**	,187**	,402**	,329**	,426**	0,077	,144*	1,000									
	Sig. (bil.)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,176	0,010										
9. Contabilidad Financiera	Rho	,344**	,171**	,281**	,218**	,227**	,241**	,282**	,475**	1,000								
	Sig. (bil.)	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000									
10. Contabilidad de Costos	Rho	,327**	,112*	,205**	,137*	,220**	,155**	,259**	,292**	,489**	1,000							
	Sig. (bil.)	0,000	0,048	0,000	0,015	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000								
	Rho	,324**	,165**	,237**	0,102	,115*	,276**	,285**	,176**	,302**	,393**	1,000						

11. Contabilidad en otras industrias y de servicios	Sig. (bil.)	0,000	0,003	0,000	0,072	0,043	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000							
12. Contabilidad del Sector Público	Rho	,326**	,230**	0,088	,187**	,124*	,487**	,360**	0,091	,342**	,310**	,450**	1,000					
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,119	0,001	0,028	0,000	0,000	0,108	0,000	0,000	0,000						
13. Dominio de programas de Contabilidad y Auditoría	Rho	,238**	,195**	,406**	,301**	,261**	,130*	,181**	,409**	,367**	,223**	,261**	,177**	1,000				
	Sig. (bil.)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,021	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002					
14. Auditoría Financiera	Rho	,299**	,215**	,226**	,193**	,183**	,358**	,285**	,234**	,371**	,238**	,188**	,316**	,390**	1,000			
	Sig. (bil.)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000				
15. Auditoría de Gestión	Rho	,373**	,122*	,176**	,225**	,203**	,384**	,280**	,175**	,314**	,165**	,249**	,328**	,362**	,752**	1,000		
	Sig. (bil.)	0,000	0,031	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
16. Auditoría Integral	Rho	,311**	,168**	,141*	,145*	,145*	,304**	,303**	,166**	,336**	,241**	,228**	,367**	,342**	,675**	,625**	1,000	
	Sig. (bil.)	0,000	0,003	0,013	0,010	0,010	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
17. Auditoría de sistemas informáticos contables	Rho	,270**	,158**	,160**	,198**	,184**	,400**	,265**	,144*	,277**	,249**	,300**	,395**	,300**	,527**	,574**	,513**	1,000
	Sig. (bil.)	0,000	0,005	0,004	0,000	0,001	0,000	0,000	0,011	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

Los resultados presentados revelan una tabla que indica la relación en diferentes áreas de estudio en el campo contable, esta matriz indica que varios coeficientes son significativos y positivos, sin embargo, a pesar de que la mayoría de las correlaciones son positivas, la magnitud de correlaciones varían, algunas son mayores que otras, es decir, existen diferentes niveles de asociación en las áreas de estudio.

En este análisis se consideraron variables significativas como: tributación, mercado de valores y seguros, estadística aplicada a las finanzas, normas contables y de información financiera, auditoría de gestión, auditoría financiera y auditoría integral, con la finalidad de destacar la conexión e interconexión que existe entre estas habilidades y conocimientos.

Se asociaron variables como el mercado de valores y seguros y estadística aplicada a las finanzas junto a tributación, lo que reflejó un resultado de 0,040 y 0,075, es decir, se encuentra una correlación positivamente débil, en otras palabras, no existen cambios sustanciales que definan una conexión fuerte entre ellas.

La causa de este resultado es que el mercado de valores y seguros es muy diferente a la tributación, debido a que uno se relaciona con la inversión y gestión de activos, mientras que la otra variable se centra en las políticas fiscales para la recaudación de impuestos (Fernández, 2019).

Otra variable que se caracteriza por una correlación positivamente débil son las normas contables y de información financiera junto a mercado de valores y seguros con el 0,077, la razón de ello es por lo expuesto anteriormente, además las normas no se relacionan con dicha variable porque el objetivo de ellas es mejorar la transparencia y promover la eficiencia económica de los estados financieros.

También es importante mencionar que la auditoría de gestión y la auditoría integral tienen una correlación positivamente considerable con la auditoría financiera, en la matriz se observa con un 0,752 y con 0,675, es decir, existe una relación sustancial y significativa entre ellas esto también quiere decir que la mejora en uno de estos conocimientos se asocia con la otra.

Estas áreas se relacionan debido a que son complementarias la una con la otra, es decir, si las tres auditorías se asocian, existe una mejor evaluación y control de gestión y de

información financiera, de esta manera se puede observar una imagen más completa de desempeño y la salud general de una organización.

Finalmente, se observó la relación que existe entre la auditoría integral junto con la auditoría de gestión con el 0,625 siendo una correlación positivamente considerable porque las dos buscan evaluar y mejorar los procesos y controles dentro de una organización, así mismo hacer de ella más eficiente y efectiva.

4.2 Fundamentación de las preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las habilidades, destrezas y valores que un profesional contable debe tener para desempeñarse eficazmente en el ejercicio laboral?

Después de un profundo análisis y discusión de los datos recogidos en el trabajo de campo que involucró la participación de 313 profesionales del área contable, las habilidades, destrezas y valores que mayor aceptación, aplicación y práctica representa son los siguientes:

La ética laboral, la honestidad y la lealtad a la institución, son valores inquebrantables para el profesional contable, considerándolos esenciales para un desempeño laboral eficaz. Esto se debe a que, al desempeñar un papel central como administradores principales de los recursos de una organización, tienen la responsabilidad primordial de contribuir al bienestar de la entidad. Además, la práctica de estos valores no solo preserva la confianza interna, sino que también construye una base sólida para la apertura de nuevas oportunidades gracias a la integridad demostrada en su ejercicio.

Las destrezas consideradas como más importantes en esta investigación fue la capacidad de resolución de problemas, aprendizaje continuo y el pensamiento analítico porque al manejar estados financieros estos deben ser precisos; al participar en la toma de decisiones es sustancial saber superar dificultades y encontrar soluciones efectivas que beneficien a la organización y es fundamental mantener una capacitación constante en la profesión debido a que está ligada con la evolución tecnológica y normativas que se actualizan con el pasar del tiempo.

Finalmente, las habilidades significativas para un desempeño eficaz fue el trabajo en equipo, porque se pueden cumplir los objetivos con eficacia y productividad, la

comprensión de las responsabilidades es crucial para ejecutar las actividades de manera rápida evitando demoras y congestiones y la toma de decisiones que ayudan a lograr las metas de la institución con innovación y creatividad.

Tabla 24

Habilidades, destrezas y valores del profesional contable

Escala	Descriptivos	Media	Clasificación
1	Ética en el trabajo	4,92	Valor
2	Honestidad	4,91	Valor
3	Conciencia ética	4,84	Valor
4	Capacidad de resolución de problemas	4,84	Destreza
5	Aprendizaje continuo	4,82	Destreza
6	Lealtad a la institución	4,81	Valor
7	Trabajo en equipo	4,78	Habilidad
8	Comprensión de las responsabilidades	4,78	Habilidad
9	Toma de decisiones	4,76	Habilidad
10	Pensamiento analítico	4,75	Destreza
11	Pensamiento crítico	4,73	Destreza
12	Gestión del tiempo	4,70	Habilidad
13	Capacidad de presentación	4,69	Destreza
14	Habilidades de comunicación interpersonal	4,65	Habilidad
15	Automotivación	4,65	Destreza
16	Gestión del estrés	4,63	Destreza
17	Habilidades de comunicación oral	4,61	Habilidad
18	Habilidades de comunicación escrita	4,59	Habilidad
19	Flexibilidad	4,57	Habilidad

Nota. Habilidades destrezas y valores del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

- ¿Qué conocimientos son más valorados por los contadores en ejercicio profesional?

Luego de una exhaustiva revisión y análisis de la información recopilada, los resultados destacaron los conocimientos más valorados por los profesionales contables. En primer lugar, la tributación se destacó como el conocimiento principal, ya que, como se mencionó anteriormente, es crucial para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las organizaciones. En segundo lugar, el análisis de estados financieros es esencial para la toma de decisiones, la elaboración de reportes gerenciales y el funcionamiento adecuado de las entidades. En tercer lugar, las normas

contables y de información financiera se posicionaron como conocimientos fundamentales. Dominar estas normativas permite al contador elaborar estados financieros de manera precisa y eficiente, logrando así el cumplimiento de objetivos y proporcionando a la empresa una ventaja competitiva en los mercados internacionales

Tabla 25

Valoración de conocimientos del profesional contable

Escala	Descriptivos	Media
1	Tributación	4,87
2	Análisis de estados financieros	4,83
3	Normas contables y de Información Financiera	4,83
4	Contabilidad Financiera	4,77
5	Dominio de programas de Contabilidad y Auditoría	4,77
6	Finanzas y modelos financieros	4,70
7	Contabilidad de Costos	4,66
8	Auditoría Financiera	4,59
9	Contabilidad de gestión	4,54
10	Derecho mercantil y laboral	4,50
11	Contabilidad en otras industrias y de servicios	4,48
12	Auditoría de Gestión	4,46
13	Auditoría Integral	4,46
14	Auditoría de sistemas informáticos contables	4,43
15	Estadística aplicada a las finanzas	4,35
16	Mercado de valores y seguros	4,15
17	Contabilidad del Sector Público	4,13

Nota. Valoración de conocimientos del profesional contable Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Una vez que se han analizado los datos, producto de un trabajo de campo muy minucioso, la autora se permite formular las siguientes conclusiones:

Se han logrado determinar las principales habilidades, destrezas y valores del profesional contable que se encuentran en el ejercicio laboral para un desempeño eficiente. La ética laboral se destaca como el valor primordial, la capacidad de resolución de problemas como la destreza clave; y, el trabajo en equipo como la habilidad principal apreciada por los profesionales. Estos elementos deberían ser considerados por la academia al preparar a los estudiantes, quienes a su vez deben tenerlos en cuenta para su desarrollo profesional. Además, se han determinado 19 destrezas, valores y principios como también 17 conocimientos que el contador debe poseer en el área laboral, los mismos que han sido detallados en los resultados.

El rol del contador en el campo laboral evidentemente es muy importante, debido a que son custodios de los bienes y recursos tanto económicos como materiales; por lo tanto, los directores, administradores y gerencia depositan su confianza en este profesional para que salvaguarde el activo más preciado de sus entidades: su capital. Este también debe estar estructurado en el ámbito profesional con principios, valores y una concepción ética a la profesión. A su vez responsable con sus actividades, a lo que se le debe añadir conocimientos técnicos en áreas como finanzas, auditoría, costos tributación, dominio de problemas de contabilidad y otros.

También, se lograron resultados que permitieron identificar un ranking de las habilidades más destacadas, entre las cuales se incluyen el trabajo en equipo y la comprensión de las responsabilidades. En términos de conocimientos, se destacaron la tributación y el análisis de estados financieros como los más relevantes.

5.2 Limitaciones del estudio

El estudio, por su alto grado de complejidad en el trabajo de campo presentó algunas dificultades en el accionar operativo como: débil predisposición al llenado de la encuesta, agendar citas para ser recibidos por los involucrados, oficios a la alta gerencia para la autorización del llenado del instrumento por el profesional contable, cierre de las empresas, direcciones erradas, entre otras. Sin embargo, se logró recolectar un número significativo de participantes que garantizan resultados altamente confiables para las conclusiones del estudio.

5.3 Futuras temáticas de investigación

Una vez que se ha receptado las percepciones del profesional contable que se encuentra en el ejercicio laboral en los diferentes sectores económicos, sería muy importante conocer el criterio del empleador como parte del perfil necesario y requerido para cumplir el rol de “contador” en las instituciones públicas y privadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu-Hernández, L. F., & De La Cruz-Flores, G. (2015). Crisis En La Calidad Del Posgrado. Evaluación De La Obviedad, O Evaluación De Procesos Para Impulsar La Innovación En La Sociedad Del Conocimiento. *Perfiles Educativos*, 37(147), 31–48.
<https://doi.org/10.22201/issue.24486167e.2015.147.47272>
- Ajward, R., & Madhumali, P. K. (2018). Emloyability Skills Of Accounting Graduates: Perceptions Of Employers, Accounting Undergraduates And Educators In SRI LANKA. *CA Journal Of Applied Research*, 2(1), 65–86.
<https://www.researchgate.net/publication/335882964>
- Amado Piñeros, M. I., & Rodríguez Rodríguez, R. A. (2020). Retos De Los Auditores Latinos Frente A La Pospandemia 2020- Tareas Por Cumplir. *Revista Innova Itfip*, 7(1), 19–30. <https://doi.org/10.54198/innova07.01>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto De Investigación: Introducción A La Metodología Científica* (Sexta Edic). Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-Proyecto-De-Investigación-F.G.-Arias-2012-Pdf-1.pdf>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El Protocolo De Ininvestigación III: La Población De Estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/Ram.V63i2.181>
- Avendaño Calderón, O. De J. (2022). El Código Internacional De Ética Profesional Para Contadores Públicos. Una Reflexión Sobre La Complejidad En Su Aplicación. *RCC Revista Colombiana De Contabilidad*, 10(2022), 1–27.
<https://doi.org/10.56241/asf.v10n19.229>
- Ayala Jiménez, G. (2012). *Habilidades Directivas Y De Gestión Del Administrador De La Pequeña Empresa Manufacturera Del Estado De Querétaro*. Plaza Y Valdés, S.A. De C.V. <https://elibro.net/es/ereader/uta/39123?page=54>
- Ayoví-Caicedo, J. (2019). Trabajo En Equipo: Clave Del Éxito De Las Organizaciones. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La Investigación Y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN : 2588-090X . *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*,

4(10), 58–76. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i10.39>

Barišić, I., Novak, A., & Sever Mališ, S. (2022). Skills Required Of Professional Accountants. *Ekonomski Vjesnik*, 35(2), 383–396.
<https://doi.org/10.51680/ev.35.2.11>

Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2004). *Administración Liderazgo Y Colaboración En Un Mundo Competitivo*. McGraw-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. De C.V.

Berry, R., & Routon, W. (2020). Soft Skill Change Perceptions Of Accounting Majors: Current Practitioner Views Versus Their Own Reality. *Journal Of Accounting Education*, 53, 100691.
<https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2020.100691>

Bonilla, A., Corredor, G., Lizcano, C., Galeano, M., Miranda, A., Aldana, J., Rodríguez, J., & Suárez, C. (2011). Una Aproximación Hacia El Concepto De Honestidad En El Ámbito Laboral Colombiano. *REVISTA IBEROAMERICANA DE Psicología: CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 4(2), 101–106.
<https://doi.org/10.7213/9788568324301.107-122>

Carmona Henao, F. V., & Muñoz Ruiz, J. A. (2020). Influencia De Los Avances Tecnológicos En El Ejercicio De La Profesión De La Contaduría Pública. *RHS-Revista Humanismo Y Sociedad*, 8(2), 6–21.
<https://doi.org/10.22209/Rhs.v8n2a01>

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La Encuesta Como Técnica De Investigación. Elaboración De Cuestionarios Y Tratamiento Estadístico De Los Datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538.
[https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

Cedeño-Choez, P. J. (2020). *Formación De Habilidades Contables En Estudiantes De Educación Superior Ecuatoriana. Estrategia Didáctica Para Su Mejoramiento*. 5(1), 16–36. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i1.1873>

Cernuşca, L. (2020). Soft And Hard Skills In Accounting Field-Empiric Results And Implication For The Accountancy Profession. *Sciendo*, 30(1/2020), 33–56.
<https://doi.org/10.2478/Sues-2020-0003>

Chaplin, S., & Gould, S. G. (2019). *From Risk To Opportunity-Accountants Need To*

Lead Enterprise Risk Management. International Federation Of Accountants.
<https://www.ifac.org/knowledge-gateway/preparing-future-ready-professionals/discussion/risk-opportunity-accountants-need-lead-enterprise-risk-management>

Ciuhureanu, A. (2022). The Continuous Professional Development Of Accounting Professionals And The Impact On The Valuation Of Accounting Information. *Scientific Bulletin*, 27(2), 93–101. <https://doi.org/10.2478/bsaft-2022-0011>

Código De Ética Profesional Del Contador, P. (2019). Código De Etica Profesional Del Contador Publica. *Código De Ética Profesional Del Contador Público*, 15.5(Informe Y Trabajo Del Contador Publico 13.1el), 16.
https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_blv_codigo2.pdf

Cruz-Pérez, O. A., & Cordero-Díaz, M. C. (2022). Formación Ética Del Contador Público En Instituciones De Educación Superior En Colombia. *Reflexiones Contables UFPS*, 5(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.22463/26655543.3598>

Dávalos, J. E. (2023). Rol Del Contador En Las Organizaciones. *Ciencias Económicas*, 4(7), 1–4. <https://elibrary.ru/item.asp?id=30754640>

Derekoy, F. (2019a). What Skills Accounting Students Need: Evidence From Students Perceptions And Professionals Expectations. *Pressacademia*, 6(4), 184–191. <https://doi.org/10.17261/pressacademia.2019.1149>

Derekoy, F. (2019b). What Skills Accounting Students Need: Evidence From Students Perceptions And Professionals Expectations. *Pressacademia*, 6(4), 184–191. <https://doi.org/10.17261/pressacademia.2019.1149>

Dwaase, D. A., Awotwe, E., & Smith, E. O. (2020). Skills Requirements Of The Professional Accountant In A Changing Work Environment. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (Iosr-Jhss)*, 25(12), 12–17.
<https://doi.org/10.9790/0837-2512071217>

Echeverry, E., Toro, J., Carmona, J., & Hernández, K. (2023). Implicaciones Actuales Del Rol Del Contador Público En La Convergencia A Normas Internacionales De Información Financiera Para Colombia. *Empresarial*, 15(1), 42–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.23878/empr.v15i1.199>

- Elizalde, L. (2019). Perfil Profesional Del Contador Público. *593 Digital Publisher CEIT*, 5–1(4), 208–216. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.157>
- Esteban Salvador, L. (1998). La Contabilidad De Gestión Como Herramienta Para La Toma De Decisiones. *Dialnet*, 6, 85–96.
<https://dialnet.unirioja.es/Descarga/Articulo/229732.pdf>
- Federación Internacional De Contadores, I. (2011). *Manual De Pronunciamientos Internacionales De Contabilidad Del Sector Público*.
[https://www.ifac.org/_flysystem/Azure-Private/Publications/Files/ES_A0_IPSASB_Handbook_2011_Volume_I\(ALL\)-Final_1.pdf](https://www.ifac.org/_flysystem/Azure-Private/Publications/Files/ES_A0_IPSASB_Handbook_2011_Volume_I(ALL)-Final_1.pdf)
- Fernández, I. (2019). Influencia Del Mercado De Valores En Las Empresas Emisoras: Caso Ecuador. *X-Pedientes Económicos*, 3(5), 37–54.
https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/x-pedientes_economicos/article/view/30
- García, J. L., & De Los Ríos, I. (2021). Model To Develop Skills In Accounting Students For A 4.0 Industry And 2030 Agenda: From An International Perspective. *Sustainability (Switzerland)*, 13(9699), 1–31.
<https://doi.org/10.3390/su13179699>
- Guerra Bustillo, C. W., Acuña Menéndez, E., & Morales Egaña, E. (2003). *Estadística*. Félix Barela. <https://elibro.net/es/ereader/uta/71785?page=37>
- Guim Bustos, G., & Marreno Ancizar, Y. (2022). Desarrollo De Competencias En Prácticas Pre-Profesionales Y La Inserción Laboral De Egresados Universitarios En Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(6), 212–227.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598052>
- Guzmán Macías, M. Del C. (2018). Toma De Decisiones. In *Toma De Decisiones En La Gestión Financiera Para El Sistema Empresarial*. Grupo Compás.
<https://doi.org/10.19083/978-612-318-030-0>
- Hernandez-Celis, D., Inocente Jacobo, F. G., Sandoval Ypanaqué, M., & Hernandez-Celis-Vallejos, J. P. (2022). Contabilidad Financiera Y Toma De Decisiones Empresariales. *Tecnohumanismo*, 2(3), 1–16.
<https://doi.org/10.53673/Th.V2i3.112>

- Hernández-Royett, J., Franco-Capo, D. P., Galindo-Cárdenas, S., & Bernal Payares, O. (2020). La Dimensión Ética Del Contador Público En El Caso Odebrecht. *Espacios*, 41(47), 27–41. <https://doi.org/10.48082/Espacios-A20v41n47p03>
- Ibarra, A. (2000). Formación De Los Recursos Humanos Y Competencia Laboral. *Boletín Cinterfor*, 149, 95–108. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/ibarra1.pdf
- International Accounting Education Standards Board. (2015). Manual De Los Pronunciamentos Internacionales De Formación. In *International Federation Of Accountants (IFAC®)*. https://www.ifac.org/_flysystem/azure-private/publications/files/manual-de-pronunciamentos-internacionales-de-formacion-edicion-2015.pdf
- Ismail, Z., Ahmad, A. S., & Ahmi, A. (2020). Perceived Employability Skills Of Accounting Graduates: The Insights From Employers. *Elementary Education Online*, 19(4), 36–41. <https://doi.org/10.17051/llkonline.2020.04.104>
- Jackson, D. (2020). The Changing Nature Of Graduate Roles And The Value Of The Degree. *Journal Of Higher Education Policy And Management*, 43(2), 1–16. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2020.1777634>
- Komarev, I., & Preobragenskaya, G. (2022). A Framework Of Market-Relevant Accounting Competencies For The Gulf Cooperation Countries (GCC). *Journal Of Accounting Education*, 59, 100782. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2022.100782>
- Kwarteng, J. T., & Mensah, E. K. (2022). Employability Of Accounting Graduates: Analysis Of Skills Sets. *Heliyon*, 8(7), E09937. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.E09937>
- La Hora. (2023). Más Del 85% De Empresas En Tungurahua Son Familiares. La Hora. <https://www.lahora.com.ec/tungurahua/mas-del-85-de-empresas-en-tungurahua-son-familiares/>
- Lira, T. A., Gomes, F. P. C., & Musial, N. T. K. (2021). Professional Skills And Competencies Required Of Accountants. *Revista Catarinense Da Ciência Contábil*, 20, 1–26. <https://doi.org/10.16930/2237-7662202132272>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2017). Metodología De La Investigación Social

- Cuantitativa, Primera Edición Digital. *Dipóst Digital De La Universidad Autónoma De Barcelona, 1º Edición*, 1–58. [Http://Ddd.Uab.Cat/Record/129382](http://Ddd.Uab.Cat/Record/129382)
- Mantilla Falcón, L. M., Galarza Galarza, J. C., & Zamora Sánchez, R. A. (2017). La Inserción De La Mujer En La Educación Superior Ecuatoriana: Caso Universidad Técnica De Ambato. *Latinoamericana De Estudios Educativos*, 13(2), 12–29. [Https://Doi.Org/10.17151/Rlee.2017.13.2.2](https://doi.org/10.17151/Rlee.2017.13.2.2)
- Marcillo-Cedeño, C. A., Aguilar-Guijarro, C. L., & Guitiérrez-Jaramillo, N. D. (2021). Análisis Financiero: Una Herramienta Clave Para La Toma De Decisiones De Gerencia. *Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87–106. [Https://Doi.Org/Https:// Doi.Org/10.33386/593dp.2021.3.544](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544)
- Marín, S., José, F., Carreres, L., Perandones González, A. ;, María, T., Aprendizaje, E. L., La, D., De, P., & Valores, L. (2012). El Aprendizaje Desde La Perspectiva De Los Valores. *International Journal Of Developmental And Educational Psychology*, 1(1), 103–112. [Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=349832342010](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342010)
- Martínez, B. (2013). Evaluación Del Uso De Las Competencias Laborales En La Industria De La Contrucción En El Distrito Federal. *Economía Informa*, 379, 85–109. [Https://Doi.Org/10.1016/S0185-0849\(13\)71316-1](https://doi.org/10.1016/S0185-0849(13)71316-1)
- Martínez, E. (2020). *Estadística*. Universidad Abierta Para Aduktos. [Https://Elibro.Net/Es/Ereader/Uta/175596](https://elibro.net/Es/Ereader/Uta/175596)
- Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M., & Tosca Magaña, S. (2021). El Contador Público En La Era Digital. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, 36, 1–13. [Https://Doi.Org/10.46589/Rdiasf.Vi36.424](https://doi.org/10.46589/Rdiasf.Vi36.424)
- Matos Uribe, F. F., Contreras Contretas, F., & Guerrero Olaya, J. C. (2020). Estadística Descriptiva Y Probabilidad Para Las Ciencias De La Información Con El Uso Del SPSS. In *Asociación De Bibliotecólogos Del Perú*. [Http://Eprints.Rclis.Org/40470/1/Estadistica Descriptiva.Pdf](http://eprints.rclis.org/40470/1/Estadistica%20Descriptiva.pdf)
- Mayorga, T. (2006). Código De Ética Del Contador Ecuatoriano. *Corporación Edi-Ábaco Cia. Ltda*, 1–55.
- Meneses, J. (2016). El Cuestionario. *Técnicas De Investigación Social Y Educativa*,

- 5–57. [Http://Www.Nodo50.Org/Sindpitagoras/Likert.Htm](http://Www.Nodo50.Org/Sindpitagoras/Likert.Htm)
- Meruane Salinas, P., & Castro Cárdenas, M. (2009). *Métodos De Investigación Social*. Quipus. [Https://Biblio.Flacoandes.Edu.Ec/Libros/Digital/55363.Pdf](https://Biblio.Flacoandes.Edu.Ec/Libros/Digital/55363.Pdf)
- Miranda Soberón, U., & Acosta, Z. (2008). Fuentes De Información Para La Recolección De Información Cuantitativa Y Cualitativa. *Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica*, 1–20.
[Https://Docs.Bvsalud.Org/Biblioref/2018/06/885032/Texto-No-2-Fuentes-De-Informacion.Pdf](https://Docs.Bvsalud.Org/Biblioref/2018/06/885032/Texto-No-2-Fuentes-De-Informacion.Pdf)
- Mondragón Barrera, M. A. (2014). Uso De La Correlación De Spearman En Un Estudio De Intervención En Fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–104.
[Https://Doi.Org/10.33881/2011-7191.Mct.08111](https://Doi.Org/10.33881/2011-7191.Mct.08111)
- Morales Chinome, J. L., Caballero Hoyos, A. C., Lozano Gil, Y., Plazas Estepa, R. A., & Hernández Aros, L. (2022). El Rol Del Contador Como Perito Contable En El Proceso Penal Colombiano. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 17(1), 240–269.
[Https://Doi.Org/10.15332/19090528.7749](https://Doi.Org/10.15332/19090528.7749)
- Oriol, A. (2021). *Contabilidad Y Finanzas Para Dummies*. [Https://Pqs.Pe/Wp-Content/Uploads/2021/03/Contabilidad-Y-Finanzas-Para-Dummies-Pdfdrive-.Pdf](https://Pqs.Pe/Wp-Content/Uploads/2021/03/Contabilidad-Y-Finanzas-Para-Dummies-Pdfdrive-.Pdf)
- Ospina-Hernández, G. (2022). La Educación Contable De Calidad Y Sus Retos Para Abordar Los Desafíos De Un Entorno Cambiante. *Mundo FESC*, 12(24), 22–35.
[Https://Www.Fesc.Edu.Co/Revistas/OJS/Index.Php/Mundofesc/Article/View/1048](https://Www.Fesc.Edu.Co/Revistas/OJS/Index.Php/Mundofesc/Article/View/1048)
- Ott, E., Cunha, J. V. A. Da, Cornacchione Júnior, E. B., & De Luca, M. M. M. (2011). Relevância Dos Conhecimentos, Habilidades E Métodos Instrucionais Na Perspectiva De Estudantes E Profissionais Da Área Contábil: Estudo Comparativo Internacional. *Revista Contabilidade & Finanças*, 22(57), 338–356. [Https://Doi.Org/10.1590/S1519-70772011000300007](https://Doi.Org/10.1590/S1519-70772011000300007)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas De Muestreo Sobre Una Población A Estudio. *International Journal Of Morphology*, 35(1), 227–232.
[Https://Doi.Org/10.4067/S0717-95022017000100037](https://Doi.Org/10.4067/S0717-95022017000100037)
- Parra Espitia, L. S., Cardona Isaza, A. De J., Toro Véles, S., Torres Escobar, G. A.,

- Martínez Correa, R., Morals Arrieta, D. M., & De Salvador, G. I. (2021). Habilidades Para La Vida: Aproximaciones Conceptuales Para El Abordaje De Fenómenos Sociales. In *Habilidades Para La Vida*.
https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/702_Habilidades_Para_La_Vida_Aproximaciones_Conceptuales.Pdf
- Perera, K. H., & Undugoda, J. K. (2020). Skills And Competencies Required By A Forensic Accountant: Anexploratory Study Conducted In Sri Lanka. *International Journal Of Accounting And Business Finance*, 6(2), 1–18.
<https://doi.org/10.4038/ijabf.v6i2.68>
- Pérez-Espés, C., Cea D'Ancona, F., & Cervera Oliver, M. (2022). ¿Cómo Fomentar Las Competencias Profesionales? Aplicación Del Aprendizaje Basado En Problemas En Contabilidad De Costes. *EDUCADE - Revista De Educación En Contabilidad, Finanzas Y Administración De Empresas*, 13, 17–39.
<https://doi.org/10.12795/educade.2022.113.03>
- Rîndaşu, S. M. (2021). IT Required Skills In Accounting: A Comparative Analysis Across European Labour Markets. *Journal Of Accounting And Management Information Systems*, 20(3), 494–515.
<https://doi.org/10.24818/jamis.2021.03006>
- Rosales Jiménez, J. . (2013). *Habilidades Sociales*. Mcgraw-Hill España.
<https://elibro.net/Es/Ereader/Uta/50255?Page=33>
- Rueda-Vera, G., Luna-Pereira, H. O., & Avendaño-Castro, W. R. (2021). Las Normas NIIF Como Herramienta Gerencial: Percepciones De Estudiantes Universitarios De Programas De Administración Y Ciencias Contables. *Revista CEA*, 7(15), E1864. <https://doi.org/10.22430/24223182.1864>
- Salam, M. A., & Hasan, K. (2020). The Generic Skills Gap In Curricula: Are Thai Accounting Graduates Ready For The Contemporary Workplace? *St. Theresa Journal Of Humanities And Social Sciences*, 6(2), 80–96.
https://www.researchgate.net/publication/365487002_The_Generic_Skills_Gap_In_Curricula_Are_Thai_Accounting_Graduates_Ready_For_The_Contemporary_Workplace
- Sánchez, L., & Andrade, R. (2014). *Habilidades Intelectuales* (P. 256).

Http://Memsupn.Weebly.Com/Uploads/6/0/0/7/60077005/Habilidades_Intelect_Parte_1_De_2.Pdf

Seier Zúñiga, M. E. (2003). Curtosis. *Pesquimat*, 6(2), 1–26.

<Https://Doi.Org/10.15381/Pes.V6i2.9308>

Sînziana, M. R., Topor, I. D., & Feleagă, L. (2023). The Evolution Of Management Accountants ' Digital Skills In Industry 4 . 0 : A Qualitative Approach. *Облік Yo Фінанси Accounting & Finance*, 1(99), 38–48.

[Https://Doi.Org/Https://Doi.Org/10.33146/2307-9878-2023-1\(99\)-38-48](Https://Doi.Org/Https://Doi.Org/10.33146/2307-9878-2023-1(99)-38-48)

Solis-Perez, H. J., Hidalgo-López, N. G., & Delgado-Cih, G. I. (2022). La Importancia De La Contabilidad Administrativa Y La Competitividad En Las Empresas. *Revista De Finanzas*, 4(1), 58–69.

<Https://Doi.Org/Doi.Org/10.33386/Rf.2022.4.1>

Spencer, L., & Spencer, S. M. (2009). *Evaluación De Competencia En El Trabajo. Modelos Para Un Desempeño Superior*. (Mcgraw-Hil).

Suarez-Tirado, J. (2022). Contabilidad Estratégica Y Profesión Contable: Algunas Directrices Para Potenciar El Rol Directivo De Los Contadores En Las Organizaciones. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 80, 161–185.

<Https://Doi.Org/10.17533/Udea.Rc.N80a07>

Torres Maldonado, M., Subia Guerra, J., Mantilla Garces, D., & Becerra Paguay, E. (2017). *AUDITORÍA INTEGRAL*.

<Https://Www.Revistaespacios.Com/A19v40n36/A19v40n36p01.Pdf>

Tsiligiris, V., & Bowyer, D. (2021). Exploring The Impact Of 4IR On Skills And Personal Qualities For Future Accountants: A Proposed Conceptual Framework For University Accounting Education. *Accounting Education*, 30(6), 621–649.

<Https://Doi.Org/10.1080/09639284.2021.1938616>

Tufuor Kwarteng, J., & Servoh, M. (2022). Connection Between Accounting Graduates' Competences And Job Performance: Mediating Role Of Continuing Professional Development. *Cogent Business And Management*, 9(2084976), 1–15. <Https://Doi.Org/10.1080/23311975.2022.2084976>

Uribe, G., & Alvarez, J. (1978). *Estadística Asimetría Y Curtosis*. (Pp. 1–13). SENA.

Https://Repositorio.Sena.Edu.Co/Bitstream/Handle/11404/1834/Estadistica_09_

Asimetria_Y_Curtosis.Pdf;Jsessionid=62D767042C6CA58F828DFEB10FD90
ACA?Sequence=1

Uyar, A., & Gungormus, A. H. (2011). Professional Knowledge And Skills Required For Accounting Majors Who Intend To Become Auditors : Perceptions Of External. *Business And Economics Research Journal*, 2(3), 33–49.

https://www.researchgate.net/publication/227489048_professional_knowledge_and_skills_required_for_accounting_majors_who_intend_to_become_auditors_perceptions_of_external_auditors

Vizcaino, A. M., & Becerra, G. A. (2019). Uso De Un Software Contable Como Estrategia En El Proceso De Enseñanza De La Asignatura De Contabilidad. *Espacios*, 40(36), 1–16.

<https://www.revistaespacios.com/A19v40n36/A19v40n36p01.pdf>

Webb, J., & Chaffer, C. (2016). The Expectation Performance Gap In Accounting Education: A Review Of Generic Skills Development In UK Accounting Degrees. *Accounting Education*, 25(4), 349–367.

<https://doi.org/10.1080/09639284.2016.1191274>

World Bank. (2014). *World Development Indicators*.

<http://hdl.handle.net/10986/18237>

Yeesoonsam, K., Tarapituxwong, S., Tanniyom, K., & Ramingwong, P. (2022). Accounting Knowledge And Skill Development Of Cooperative Employees In Chiangmai Province. *Rajabhat Chiang Mai Research Journal*, 23(3), 126–142.

<https://doi.org/https://doi.org/10.57260/Rcmrj.2022.260661>

Zambrano Rodríguez, G. M., Álvarez Pincay, D. E., & Yoza Rodríguez, R. N.

(2021). La Importancia De La Auditoria De Gestión Y Los Procesos Administrativos Y Técnicos, Realidades Y Perspectivas. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(3), 127–140.

<https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/download/568/458/>

Zamora-Sánchez, R., Mantilla Falcón, L. M., & Pullastapia, P. (2017). La Educación Superior En Ecuador: Situación Actual Y Factores De Mejora De La Calidad. *Ecos De La Academia*, 3(6), 218–224.

[Http://Revistasojs.Utn.Edu.Ec/Index.Php/Ecosacademia/Article/View/72/56](http://Revistasojs.Utn.Edu.Ec/Index.Php/Ecosacademia/Article/View/72/56)

Zuluaga Castro, I. S., & Rueda Camargo, L. E. (2021). Importancia Del Contador En La Empresa. *Revista Saber, Ciencia Y Libertad En Germinación*, 24, 166–171.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO					
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA					
¿A qué sector productivo pertenece su empresa?					
Comercio () Industria () Servicios () Manufactura () Otros ()					
Género:					
Masculino () Femenino ()					
Edad:					
¿Cuál es su título de tercer nivel?					
¿Cuenta con un título de Posgrado?					
Si () No () En Proceso ()					
¿Con cuántos años de experiencia cuenta?					
¿Cuántos años lleva trabajando en esta empresa?					
Según su percepción pondere la importancia de los VALORES y COMPETENCIAS que deben poseer los contadores: (una respuesta por cada literal)					
Indicaciones: marque con el número según la importancia					
1.- No importante 2.- Menos Importante 3.- Importancia Media 4. Más Importante 5. Muy Importante					
ITEMS	1	2	3	4	5
Honestidad					
Ética en el trabajo					
Trabajo en el equipo					
Conciencia ética					
Aprendizaje continuo					
Pensamiento analítico					
Habilidades de comunicación interpersonal					
Gestión del tiempo					
Capacidad de resolución de problemas					
Comprensión de las responsabilidades					
Habilidades de comunicación oral					
Pensamiento Crítico					
Gestión del estrés					
Habilidades de comunicación escrita					

Toma de decisiones					
Automotivación					
Flexibilidad					
Lealtad a la institución					
Capacidad de presentación					
Dominio de los programas de contabilidad					
Según su percepción pondere la importancia de los VALORES y COMPETENCIAS que deben poseer los contadores: (una respuesta por cada literal)					
Indicaciones: marque con el número según la importancia					
1.- No importante 2.- Menos Importante 3.- Importancia Media 4. Más Importante 5. Muy Importante					
ITEMS	1	2	3	4	5
Contabilidad de gestión					
Derecho mercantil y laboral					
Tributación					
Finanzas y modelos financieros					
Análisis de estados financieros					
Mercado de Valores y seguros					
Estadística aplicada a las finanzas					
Normas contables y de información financiera (NIIF-NIC)					
Contabilidad financiera					
Contabilidad de costos					
Contabilidad en otras industrias y de servicios					
Contabilidad del sector público					
Dominio de programas de contabilidad y auditoría					
Auditoría financiera					
Auditoría de gestión					
Auditoría integral					
Auditoría de sistemas informáticos contables					