



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: “La mejora continua en la optimización de procesos en las unidades de producción”

AUTOR: Gabriela Alexandra Guanotuña Toaquiza

TUTOR: Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2024



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La mejora continua en la optimización de procesos en las unidades de producción**” presentado por la señorita **Guanotuña Toaquiza Gabriela Alexandra** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024



Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.

C.I. 1803084209

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Gabriela Alexandra Guanotuña Toaquiza**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Guanotuña Toaquiza Gabriela Alexandra

C.I.1756217756

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, Ph D

C.I. 1802333276



Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, Mg.

C.I. 1803415015

Ambato, 2 de febrero del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Gabriela Alexandra Guanotuña Toaquiza

C.I.1756217756

DEDICATORIA

Doy gracias en primer lugar a Dios por ayudarme a culminar esta etapa de mi vida universitaria con salud, sabiduría y entendimiento, además quiero dedicar el presente trabajo de titulación con mucho amor y cariño a mis padres por su sacrificio y esfuerzo, siendo ellos mi pilar fundamental en este largo trayecto, que a pesar de la distancia estuvieron animándome en mis días de debilidad, y a mis abuelos por sus favorables consejos.

Guanotuña Toaquiza Gabriela Alexandra.

AGRADECIMIENTO

Agradezco el apoyo brindado por parte de la Universidad Técnica de Ambato, al proyecto “MODELO DE GESTIÓN PARA LAS UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, por permitirme ser parte del proyecto para la resolución de la problemática en las Unidades de Producción de la Universidad Técnica de Ambato.

Agradecer de igual manera a mi Tutor Ing. Juan Enrique Ramos Guevara por la paciencia y el apoyo durante el trayecto de la investigación.

Guanotuña Toaquiza Gabriela Alexandra.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se llevó a cabo bajo el paradigma constructivista, adoptando un enfoque cuantitativo para la recolección de datos. La información fue recabada a través de una encuesta conformada por 11 ítems meticulosamente estructurados conforme al criterio de mejora basado en las normas ISO 9001:2015.

Estos ítems fueron sometidos a validación por expertos, posteriormente se cuantificó la relevancia de los ítems mediante el análisis V de Aiken, obteniéndose un valor de 0,94. Para asegurar la fiabilidad del instrumento se aplicó el método de Alfa de Cronbach cuyo resultado es 0,802; lo que indica la factibilidad del cuestionario.

La encuesta fue aplicada a los Coordinadores de las doce Unidades de Producción con el objetivo de determinar la relación existente entre la Mejora Continua y la Optimización de Procesos en las Unidades de Producción de la Universidad Técnica de Ambato.

Esta investigación se enmarca en un diseño transversal de tipo descriptivo – correlacional; por tanto, se realizó la prueba de normalidad mediante el estadístico de Shapiro-Wilk dado que el tamaño de la muestra es menor a 50, resultando ausencia de normalidad en la distribución de los datos. Seguidamente, se determinó el coeficiente Rho de Spearman obteniendo un valor de (Rho= 0.582), el cual indica la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, FIABILIDAD, MEJORA CONTINUA, OPTIMIZACIÓN, PROCESOS, TECNOLOGÍA.

ABSTRACT

This research was carried out under the constructivist paradigm, adopting a quantitative approach to data collection. The information was collected through a survey consisting of 11 items meticulously structured according to the improvement criteria based on ISO 9001:2015 standards.

These items were subjected to validation by experts, then the relevance of the items was quantified using the Aiken V-analysis, obtaining a value of 0.94. To ensure the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha method was applied, the result of which is 0.802, indicating the feasibility of the questionnaire.

The survey was applied to the Coordinators of the twelve Production Units with the objective of determining the existing relationship between Continuous Improvement and Process Optimisation in the Production Units of the Technical University of Ambato.

This research is framed within a cross-sectional design of descriptive-correlational type; therefore, the normality test was carried out using the Shapiro-Wilk statistic given that the sample size is less than 50, resulting in the absence of normality in the distribution of the data. Next, Spearman's Rho coefficient was determined, obtaining a value of (Rho= 0.582), which indicates the existence of a moderate positive correlation between the variables.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, RELIABILITY, CONTINUOUS IMPROVEMENT, OPTIMISATION, PROCESSES, TECHNOLOGY

Estimados (as)

Gabriela Alexandra, Guanoña Touza*
 Juan Enrique, Ramos Guevara**
 Wilson Fernando, Jiménez Castro***

Título: LA MEJORA CONTINUA EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EN LAS UNIDADES DE PRODUCCIÓN.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

Después del proceso de revisión de pares, su artículo "La mejora continua en la optimización de procesos en las unidades de producción", ha sido aceptado para publicación en la revista de investigación **Prospectivas UTC ISSN 2631-259X**, page web <http://investigacion.utc.edu.ec/revistas/utc/index.php/prospectivasutc>, en el Volumen 07, Número 2 de Julio - Diciembre 2024.

Prospectivas UTC es una publicación bianual, editada por la Universidad Técnica de Cotacachi, que recibe artículos a través de las convocatorias establecidas por el Comité Editorial. Las propuestas de publicación deben ser originales y relacionarse con el área de las Ciencias Administrativas y Económicas en las que debe predominar el carácter científico. Los artículos que se ajusten y cumplan con la normativa de la revista serán considerados como recibidos. La revista UTC Prospectivas cuenta con árbitros nacionales e internacionales que realizarán la evaluación de las propuestas bajo la modalidad del doble ciego.

Cordialmente,

Editor-in-Chief



*Ing. Ibañeta Jácome, PhD
 UTC Prospectivas
 Universidad Técnica de Cotacachi
 Cotacachi - Ecuador*

Se declara presente el texto
 original de aceptación que
 precede a la publicación en la revista



Se declara presente el texto
 original de aceptación que
 precede a la publicación en la revista

