



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciado en Administración de Empresas**

**TEMA: “Gestión por procesos y la Norma INEN 706:
Herramientas de inocuidad y calidad de helados”**

AUTOR: Bryan Steve Romero Núñez

TUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2024



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión por procesos y la Norma INEN 706: Herramientas de inocuidad y calidad de helados**” presentado por el señor **Bryan Steve Romero Núñez** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024



Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

C.I. 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Bryan Steve Romero Núñez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'STEVE ROMERO', with a large, stylized flourish above it.

Bryan Steve Romero Núñez

C.I.1804385373

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Kléver Armando Moreno Gavilanes, PhD.

C.I. 1802463370



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg.

C.I. 1803845385

Ambato, 2 de febrero del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'STEVE ROMERO', with a large, stylized flourish above it.

Bryan Steve Romero Núñez

C.I.1804385373

DEDICATORIA

Agradezco a mi Dios Jehová por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, es por este motivo que el presente trabajo de titulación está dedicado a todas las personas que estuvieron a mi lado a lo largo de toda mi etapa universitaria, pero en especial a mis padres y hermanos ya que sin su apoyo y consejos este logro no hubiese sido posible, ellos hicieron de mí una mejor persona y gracias a su ejemplo de superación y sacrificio logre valorar todo lo que tengo, espero siempre contar con su valioso apoyo ya que gracias a ellos he fomentado en mí el deseo de superación y triunfo en mi futura vida profesional.

Gracias a todos.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Técnica de Ambato por haberme aceptado ser parte de su comunidad y abierto las puertas para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Agradezco también a mi tutor de tesis el Ing. Fernando Jiménez por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme sabido guiar en toda la realización de mi trabajo de titulación.

Mi agradecimiento también va dirigido a la revista Ciencia y Tecnología de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil por haber aceptado mi artículo científico en especial al editor de la revista el Dr. Luis Carlos Mussó y a la directora de investigación la Dra. Olga Bravo muchas gracias por su ayuda.

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, la fabricación y elaboración de helado ha demostrado innovaciones en su producción, los mismos que se orientan a la identificación e implementación de estándares en la cadena de valor.

Bajo este contexto, el estudio identifica los procesos INEN 706:2013 para determinar la inocuidad y calidad de helados en el cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.

Esta investigación, se basa en el paradigma post-positivista que destaca la influencia del investigador bajo el análisis de múltiples realidades subjetivas; siguiendo el método deductivo se analiza la norma ISO 22000, así como la ISO 7328:2008, que permiten desencadenar a herramientas necesarias para identificar los procesos de la norma INEN 706:2013. Bajo un enfoque cuantitativo a nivel no experimental, se aplicó encuestas a las micro, pequeña, mediana y grandes empresas y, a los consumidores del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua.

En los análisis se determina que la aplicación de la Norma Técnica Ecuatoriana y de normas internacionales en las empresas productoras de esta actividad económica, les permitirá visionar hacia nuevos retos como la Primera Certificación INEN, la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura y, la implementación de la ISO 22000, para establecer un sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, REQUISITOS, NTE INEN 706:2013, INOCUIDAD, CALIDAD, HELADOS.

ABSTRACT

Currently, the manufacturing and preparation of ice cream has demonstrated innovations in its production, which are aimed at the identification and implementation of standards in the value chain.

Under this context, the study identifies the INEN 706:2013 processes to determine the safety and quality of ice cream in the Ambato canton, Tungurahua Province.

This research is based on the post-positivist paradigm that highlights the influence of the researcher under the analysis of multiple subjective realities; Following the deductive method, the ISO 22000 standard is analyzed, as well as ISO 7328:2008, which allow us to trigger the necessary tools to identify the processes of the INEN 706:2013 standard.

Under a quantitative approach at a non-experimental level, surveys were applied to micro, small, medium and large companies and to consumers in the Ambato canton of the province of Tungurahua. In the analysis it is determined that the application of the Ecuadorian Technical Standard and international standards in companies producing this economic activity will allow them to envision new challenges such as the First INEN Certification, the certification of Good Manufacturing Practices and the implementation of ISO 22000, to establish a food safety management system.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, REQUIREMENTS, NTE INEN 706:2013, HARMLESSNESS, QUALITY, ICE CREAMS.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

Carta de aceptación

Autores
Bryan Steve Romero Núñez, Wilson Fernando Jiménez Castro

Presente

Estimados Docentes:

Nos permitimos comunicar a ustedes que su artículo:

**GESTIÓN POR PROCESOS Y LA NORMA INEN 706:
HERRAMIENTAS DE INOCUIDAD Y CALIDAD DE HELADOS**

Ha sido aceptado por el comité editorial, para ser incluido en la Revista Científica Ciencia y Tecnología, por reunir los requisitos formales y de contenido. Agradecemos haber enviado su artículo a revisión.

Sin otro particular, quedamos de Uds. Atentamente,

Dr. Luis Carlos Mussó
Editor

Dra. Olga Bravo
Directora de Investigación

Guayaquil, enero de 2024

Se valida la presente carta de notificación de aceptación que precede a la revisión que se adjunta.

Ing. Arturo Montenegro B.
UT ICADM
16/01/2024

La fecha tentativa de publicación es abril 30 de 2024. Tenga usted buena tarde. LCM



Dr. Luis Carlos Mussó
Director Interculturalidad / Editor
PBX: (04) 605 2450
Correo: directorlenguaje@uteg.edu.ec
Circunvalación Sur 815 e Higuera, Urdesa Central, Guayaquil - Ecuador

Poder Lograrlo