



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada de Administración en Empresas

TEMA: “Transformación digital y su aplicabilidad en la productividad administrativa en Unidades de Producción”

AUTORA: María Germania Corella Cobos

TUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

COTUTOR: Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2024



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Transformación digital y su aplicabilidad en la productividad administrativa en Unidades de Producción”** presentado por la señorita **María Germania Corella Cobos** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

C.I. 1803098126

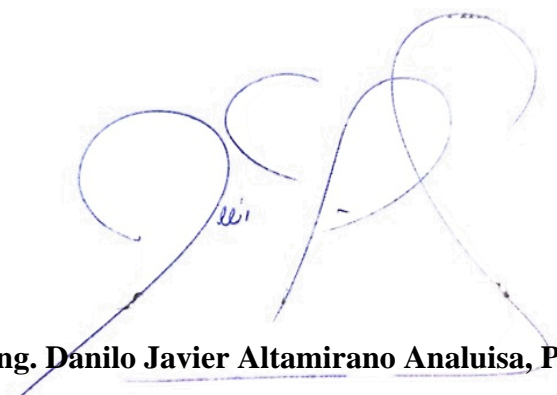
APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Transformación digital y su aplicabilidad en la productividad administrativa en Unidades de Producción**” presentado por la señorita **María Germania Corella Cobos** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024



Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.
C.I. 1803086923

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **María Germanía Corella Cobos**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Germanía', with stylized flourishes above and below the name.

María Germanía Corella Cobos

C.I.180545653

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Julio Vizúete Muñoz", with a large, stylized flourish at the end.

Ing. Julio Mauricio Vizúete Muñoz, PhD.

C.I 1704039286

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Silvia Melinda Oyaque Mora", with a large, stylized flourish at the end.

Ing. Silvia Melinda Oyaque Mora, Mg.

C.I.1802993079

Ambato, 2 de febrero del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.



María Germanía Corella Cobos

C.I.1805456553

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación es el resultado no solo de horas de ardua labor, sino también de los valores, cariño y respaldo que me han brindado mis padres a lo largo de mi vida personal y profesional. Es por ello que, este trabajo va dedicado enteramente a mis padres, quienes me dieron su apoyo constante, tanto económico como emocional, que ha sido la base para desarrollar cada párrafo, análisis y conclusión.

Gracias mami Silvia por cada desayuno que me preparó para tomar fuerza antes de salir en dirección a la universidad, gracias por sus palabras de aliento y motivación, y gracias por cada abrazo y muestra de cariño que me dio para salir adelante.

Gracias papi Germán por no dejarme decaer y motivarme a seguir adelante con sus palabras y abrazos, gracias por cada moneda que me brindó para solventar mis gastos y gracias por siempre estar al pendiente de mí.

Se que cada una de las páginas de mi trabajo llevan la esencia de los principios y energía que me han transmitido mis padres, así que, gracias a mi mamá y papá por siempre estar ahí para mí y ser mis ejemplos por seguir para esforzarme por la excelencia.

A mis hermanos por sus palabras de motivación y por cada momento de alegría que me alienta a cumplir mis sueños.

María Germania Corella Cobos

AGRADECIMIENTO

Extiendo mi más sincero agradecimiento por el apoyo prestado por la Universidad Técnica de Ambato y, en específico, al grupo de investigadores DIDE-UTA con su proyecto de investigación, con el tema: “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, los cuales contribuyeron en este trabajo en la problemática empresarial propuesta con relación al cantón Ambato.

Mi profunda gratitud a mi tutor, el Ing. Fernando Jiménez, PhD. por su invaluable orientación y tiempo. Su experiencia y dedicación con sus comentarios y dirección fueron uno de los pilares fundamentales para el desarrollo y finalización de este trabajo. Además, admiro en gran medida su capacidad de inspirar, motivar y su entera disposición para compartir sus conocimientos. Ha sido un verdadero honor aprender de mi tutor, y estoy agradecida por el mentor excepcional que tuve.

Gracias a la Ing. Gabriela Romero por su apoyo y consejos que me brindo en cada momento que lo necesitaba, gracias por cada palabra y risa que intercambiamos y que me ayudo a continuar con este trabajo de investigación.

Agradezco a mi docente de la materia de Desarrollo de Proyectos, el Ing. Arturo Montenegro, por cada clase y conocimiento impartido en beneficio del desarrollo de mi proyecto de titulación.

María Germania Corella Cobos

RESUMEN EJECUTIVO

En el ámbito empresarial, la transformación digital ha demostrado ser un promotor clave de la productividad en las empresas modernas por la adopción de tecnologías innovadoras, optimizar procesos y ayudar a obtener datos en tiempo real. El presente artículo muestra la importancia de explorar las tecnologías emergentes y estrategias para revolucionar los procesos administrativos para cumplir con el objetivo de explicar la aplicabilidad de la transformación digital en la productividad administrativa de las Unidades de Producción de una Institución de Educación Superior ubicada en Ecuador.

Se tomó en cuenta una base teórica con una revisión bibliográfica para el desarrollo de la investigación, la cual tiene como eje primordial el análisis adecuado de las hipótesis planteadas, además, el investigador realizó observaciones directas al objeto de estudio.

La metodología aplicada fue desarrollada en un contexto real a través de un enfoque de tipo correlacional y corte transversal, lo cual dio paso a la aplicación de un método cuantitativo. Todo ello se vio reflejado en un cuestionario de 18 preguntas aplicadas a las 12 Unidades de Producción que forman parte del foco de estudio, a partir de aquello se determinó el coeficiente de correlación entre las variables de estudio con la ayuda del método Rho de Spearman.

El resultado obtenido a partir de todo el estudio realizado es una correlación cercana 0,6, lo que significa que la relación entre las variables es alta, por ello se expone una propuesta de adaptación tecnológica con herramientas digitales para lograr un adecuado nivel de madurez.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, TECNOLOGÍA AVANZADA, INNOVACIÓN CULTURAL, PROCESAMIENTO DE DATOS, PRODUCTIVIDAD LABORAL, MERCADO DE TRABAJO.

ABSTRACT

In the business field, digital transformation has proven to be a key promoter of productivity in modern companies by adopting innovative technologies, optimizing processes and helping to obtain data in real time. This article shows the importance of exploring emerging technologies and strategies to revolutionize administrative processes to meet the objective of explaining the applicability of digital transformation in the administrative productivity of the Production Units of a Higher Education Institution located in Ecuador.

A theoretical basis was taken into account with a bibliographic review for the development of the research, which has as its primary axis the adequate analysis of the hypotheses raised, in addition, the researcher made direct observations of the object of study.

The applied methodology was developed in a real context through a correlational and cross-sectional approach, which gave way to the application of a quantitative method. All of this was reflected in a questionnaire of 18 questions applied to the 12 Production Units that are part of the study focus, from which the correlation coefficient between the study variables was determined with the help of Spearman's Rho method.

The result obtained from the entire study carried out is a correlation close to 0.6, which means that the relationship between the variables is high, which is why a proposal for technological adaptation with digital tools is presented to achieve an adequate level of maturity.

KEYWORDS: ACADEMIC, ARTICLE, ADVANCED TECHNOLOGY, CULTURAL INNOVATION, DATA PROCESSING, LABOR PRODUCTIVITY, LABOR MARKET.

ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<http://investigacion.utc.edu.ec/index.php/prospectivasutc/article/view/591>