



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “Gestión de procesos de negocio en la
competitividad de pequeñas empresas del sector textil
Pelileo”**

AUTORES:

Evelyn Mishelle Barrera Llerena

Kevin Estéfano Jiménez Gavilanes

TUTOR: Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Agosto 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión de procesos de negocio en la competitividad de pequeñas empresas del sector textil Pelileo**” presentado por **Evelyn Mishelle Barrera Llerena y Kevin Estéfano Jiménez Gavilanes** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de agosto del 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge Enrique Jordán Vaca', with a stylized flourish at the end.

Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca, Mg.

C.I. 1803079761

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Evelyn Mishelle Barrera Llerena** y **Kevin Estéfano Jiménez Gavilanes**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Evelyn Mishelle Barrera Llerena

C.I. 1803867579



Kevin Estéfano Jiménez Gavilanes

C.I. 1805174776

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg.

C.I. 1803845385



Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.

C.I.1803035086

Ambato, 28 de agosto del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Evelyn Mishelle Barrera Llerena
C.I. 1803867579



Kevin Estéfano Jiménez Gavilanes
C.I. 1805174776

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a toda mi familia, en especial a mi padre y madre que me han ayudado a alcanzar esta meta, gracias al apoyo brindado tanto de manera económica como emocional, gracias a su amor y paciencia brindada todos estos años y sobre todo el esfuerzo a diario que me han brindado para poder cumplir este sueño, a pesar de que fueron años muy difíciles pude cumplir un logro más en mi vida lo cual quedaré eternamente agradecida.

Evelyn Barrera

Dedico con todo mi corazón el presente trabajo a mi madre, por su constante sacrificio, esfuerzo y ser mi principal inspiración de lucha, fe y perseverancia, gracias infinitas por hacer de mi un hombre de buenos principios, sentimientos y valores en la vida. A mis tíos José Chávez y Mary Jiménez por llenar de luz mi camino, creer siempre en mis capacidades y brindarme su tiempo. Sus experiencias y consejos me han sabido guiar. A mi prima Daniela Paredes por estar siempre a mi lado en las buenas y en las malas. A mi entrañable y querido amigo peludo Coquito por llenar de alegría y energía cada espacio del hogar con cada una de sus ocurrencias.

A Elizabeth Grant, por ser un referente, fuente de creatividad y motivación a lo largo de mi adolescencia y periodo universitario.

Estéfano Jiménez

AGRADECIMIENTO

Las más prosperas bendiciones a todo el personal de nuestra querida Facultad, a nuestra querida Universidad por brindarnos la oportunidad de superarnos y obtener todos los conocimientos adquiridos a lo largo de los semestres, a nuestros docentes, por su profesionalismo y paciencia a la hora de inculcarnos sus valores y sobre todo a la hora de enseñarnos sus conocimientos con paciencia y bondad para aplicarlos de forma profesional.

La culminación de esta etapa universitaria es un paso esencial en nuestra vida, nuestros esfuerzos a lo largo de estos años han permitido tener una base guía para poder aplicarlo en el mundo laboral.

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se realizó una fundamentación teórica cuyo eje principal es la gestión de procesos de negocio y su aportación en la industria textil de la ciudad de Pelileo. Para el desarrollo de este análisis se revisaron documentos en bases de datos científicas y bibliográficas en idioma español e inglés con el fin de sustentar la información.

El objetivo es reflejar y entender la importancia de la temática al brindar a las compañías la capacidad de alcanzar la eficiencia, calidad, flexibilidad, innovación y satisfacción de la empresa-mercado.

Los resultados permitieron realizar un análisis de los principales aportes teóricos de la gestión de procesos de negocio, competitividad, aspectos inmersos en un BPM y diversos modelos para las pequeñas empresas. De manera que, cada uno detalla datos relevantes de la temática llevada a cabo, siendo indispensable en el ámbito empresarial.

Se propone analizar, considerar y mejorar constante y permanentemente la gestión de procesos debido a que es un elemento clave para la eficiencia, eficacia y calidad que requiere el entorno organizacional y comercial.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO, COMPETITIVIDAD, EMPRESAS, EFICIENCIA, SATISFACCIÓN.

ABSTRACT

In this research, a theoretical foundation was made whose main axis is the management of business processes and their contribution to the textile industry in the city of Pelileo. For the development of this analysis, documents were reviewed in scientific and bibliographic databases in Spanish and English in order to support the information.

The objective is to reflect and understand the importance of the subject by providing companies with the ability to achieve efficiency, quality, flexibility, innovation and satisfaction of the company-market.

The results allowed an analysis of the main theoretical contributions of business process management, competitiveness, aspects immersed in a BPM and various models for small companies. In such a way that, each one details relevant data of the thematic carried out, being indispensable in the business environment.

It is proposed to analyze, consider and improve constantly and permanently the process management because it is a key element for the efficiency, effectiveness and quality required by the organizational and commercial environment.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, BUSINESS PROCESS MANAGEMENT, COMPETITIVENESS, COMPANIES, EFFICIENCY, SATISFACTION.

ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO PUBLICADO

<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5780>