



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “Planificación de talento humano como  
estrategia para la atracción y retención del personal  
para reducir su rotación”**

**AUTORES:**

**Xavier Fabián Aldaz Calero**

**Lizbeth Cristina Zambrano Lizano**

**TUTOR: Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz, Mg.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Julio 2023**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Planificación de talento humano como estrategia para la atracción y retención del personal para reducir su rotación**” presentado por los señores, **Xavier Fabián Aldaz Calero y Lizbeth Cristina Zambrano Lizano** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de julio del 2023



---

**Ing. Julio Mauricio Vizuite Muñoz, Mg.**

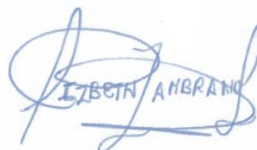
**C.I 1704039286**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Xavier Fabián Aldaz Calero** y **Lizbeth Cristina Zambrano Lizano** declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Xavier Fabián Aldaz Calero**  
**C.I. 1804584553**



**Lizbeth Cristina Zambrano Lizano**  
**C.I. 1805207691**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.**

**C.I. 1803101243**



**Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha, Mg.**

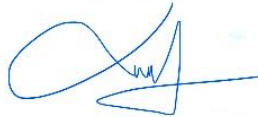
**C.I. 1803022639**

Ambato, 6 de julio del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



**Xavier Fabián Aldaz Calero**

**C.I. 1804584553**



**Lizbeth Cristina Zambrano Lizano**

**C.I. 1805207691**

## **AGRADECIMIENTO**

### **Lizbeth Zambrano**

Quiero agradecer a mi familia por haberme dado su apoyo incondicional durante todos estos años y por ser esa razón de aliento para el cumplimiento de mis objetivos que significan alegría y orgullo para mí y también para ellos.

### **Xavier Aldaz**

Agradezco primeramente a Dios por darme salud y sabiduría también a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, sin el apoyo de ellos no hubiese podido llegar a culminar mis objetivos.

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó en una empresa perteneciente al sector textil denominada ICAMODA ubicada en la provincia de Tungurahua en el cantón de Ambato, se dedica a la producción y comercialización de ropa interior para damas, caballeros, niños y niñas.

El objetivo busca determinar los factores incidentes en la retención del personal para el desarrollo de una estrategia de atracción y retención de talento Humano para la empresa ICAMODA la metodología investigativa se sustentó en un sintagma holístico y enfoque mixto a su vez fue de tipo descriptiva explicativa que se sostiene mediante un diagnóstico contextual para el diseño de una propuesta viable.

La investigación desarrollada bajo una metodología cualitativa y cuantitativa a través del método inductivo y deductivo de los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta dirigida al personal operativo de dicha empresa logró evidenciar que no existe una sola estrategia formal para la atracción y retención del personal dado la constante e impredecible movilidad laboral.

La retención del personal es considerada uno de los desafíos más relevantes para las Organizaciones en general. Tomar en cuenta requerimiento de destrezas y capacidades se transforma en uno de los activos organizacionales con mayor importancia ya que, no solo se limita a cargos técnicos, sino a las necesidades organizacionales conjuntas, que buscan crear una ventaja competitiva sobre otras empresas.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, PLANEACIÓN, TALENTO HUMANO, ROTACIÓN DEL PERSONAL, RETENCIÓN DEL PERSONAL, PLANIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out in a company belonging to the textile sector called ICAMODA located in the province of Tungurahua in the canton of Ambato, it is dedicated to the production and commercialization of underwear for ladies, gentlemen, boys and girls.

The objective seeks to determine the incident factors in the retention of personnel for the development of a strategy for the attraction and retention of Human talent for the company ICAMODA. The research methodology was based on a holistic phrase and a mixed approach, in turn it was of a descriptive explanatory type that It is supported by a contextual diagnosis for the design of a viable proposal.

The research developed under a qualitative and quantitative methodology through the inductive and deductive method of the results obtained from the application of a survey directed to the operating personnel of said company, managed to show that there is no single formal strategy for the attraction and retention of personnel. given the constant and unpredictable labor mobility.

Staff retention is considered one of the most relevant challenges for Organizations in general. Taking into account the requirement of skills and abilities becomes one of the most important organizational assets, since it is not only limited to technical positions, but also to joint organizational needs, which seek to create a competitive advantage over other companies.

**KEY WORDS:** PLANNING, HUMAN TALENT, STAFF ROTATION, STAFF RETENTION, HUMAN TALENT PLANNING.



**CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO**

**<https://www.researchgate.net/publication/371703850>**