



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciadas de Empresas**

**TEMA: “Efectos de las ventajas competitivas
empresariales de las PYMES florícolas de Cotopaxi:
un acercamiento a la gestión de capital intelectual”**

AUTORAS:

María Belén Díaz Basantes

Karina Maribel Pérez Ulloa

TUTOR: Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Abril 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Efectos de las ventajas competitivas empresariales de las PYMES florícolas de Cotopaxi: un acercamiento a la gestión de capital intelectual**” presentado por las señoritas **María Belén Díaz Basantes y Karina Maribel Pérez Ulloa** para optar por el título de Licenciadas de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 18 de abril del 2023



Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

C.I.1803458668

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **María Belén Díaz Basantes** y **Karina Maribel Pérez Ulloa**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciadas de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



María Belén Díaz Basantes

C.I.05033310625



Karina Maribel Pérez Ulloa

C.I.1804036364

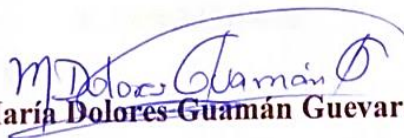
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Santiago Oswaldo Verdesoto Velastegui, PhD.

C.I.1802890036



Ing. María Dolores Guamán Guevara, Mg.

C.I. 1802831691

Ambato, 18 de abril del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



María Belén Díaz Basantes

C.I.05033310625



Karina Maribel Pérez Ulloa

C.I.1804036364

RESUMEN EJECUTIVO

Las empresas pymes del Ecuador presentan problemáticas como cambios sociales, económicos y culturales debido a la escasa inversión de activos intangibles y recursos avanzados como otros países.

Por tal razón, como objetivo se pretende analizar los factores que influyen a las ventajas competitivas empresariales de las pymes florícolas de Cotopaxi ante la gestión del capital intelectual.

Se aplicó una encuesta de 30 empresas florícolas en la provincia del Cotopaxi y el análisis factorial exploratorio. Como resultado, reveló dos componentes percibidos por los encuestados respecto al capital intelectual: capital humano (CPHM) y capital estructural (CPET). Sin embargo, existen falencias en la dimensión de capital estructural de personal con experiencia y desempeño satisfactorio (0,571), motivación al personal (0,257), personal calificado y competente (0,434), procesos pro-ductivos y relaciones con los proveedores (0,443).

El capital intelectual influye frente a la ventaja competitiva forma parte de las empresas florícolas, permite el posicionamiento dentro del mercado.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, PYMES, FLORÍCOLAS, VENTAJA COMPETITIVA, CAPITAL INTELECTUAL, RECURSOS, ECONOMÍA.

ABSTRACT

SMEs in Ecuador present problems such as social, economic, and cultural changes due to the low investment of intangible assets and advanced resources like other countries.

For this reason, the objective is to analyze the factors that influence the business competitive advantages of flower-growing SMEs in Cotopaxi before the management of intellectual capital.

A survey of 30 floricultural companies in the Cotopaxi province and exploratory factor analysis were applied. As a result, it reveals two components perceived by the respondents with respect to intellectual capital: human capital (CPHM) and structural capital (CPET). However, there are shortcomings in the dimension of structural capital of personnel with experience and satisfactory performance (0.571), motivation of personnel (0.257), qualified personnel and competence (0.434), production processes and relationships with suppliers (0.443).

Intellectual capital influences the competitive advantage is part of flower companies, allows positioning within the market.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, SMES, FLORICULTURE, COMPETITIVE ADVANTAGE, INTELLECTUAL CAPITAL, RESOURCES, ECONOMY.

ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://revistapacha.religacion.com/index.php/about/article/view/165>