

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciado en Administración de Empresas**

**TEMA: “Estilos de liderazgos y toma de decisiones en las  
Pymes de la zona 3 del Ecuador”**

**AUTOR: Lenin Alfredo Valencia Pérez**

**TUTOR: Dra. Mg. Jenny Margoth Gamboa Salinas**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2023**




## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Dra. Mg. Jenny Margoth Gamboa Salinas**

**CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación: **“Estilos de liderazgos y toma de decisiones en las Pymes de la zona 3 del Ecuador”** presentado por el señor **Lenin Alfredo Valencia Pérez** para optar por el Título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 de marzo de 2023

  
\_\_\_\_\_  
**Dra. Mg. Jenny Margoth Gamboa Salinas**  
**C.I:18022289320**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Lenin Alfredo Valencia Pérez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo científico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

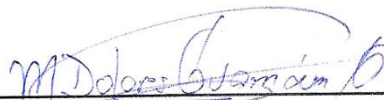


---

**Lenin Alfredo Valencia Pérez**  
**C.I: 1804117602**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. María Dolores Guamán Guevara**  
**C.I: 1802831691**



---

**Ing. Silvia Melinda Oyaque Mora**  
**C.I: 1802993079**

Ambato, 1 de marzo de 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Lenin Alfredo Valencia Pérez**  
**C.I: 1804117602**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la sabiduría de llegar hasta este momento de mi formación profesional. A mis padres Neto y Piedad por ser un pilar muy importante en mi vida, su apoyo, amor de hogar que me ayudaron incondicionalmente a seguir adelante y jamás darme por vencido. A mi hermano Israel por apoyarme, darme consejos, y siempre estar conmigo en las buenas y en las malas. Familia, este logro es para ustedes.

**Lenin Alfredo Valencia Pérez**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querida universidad por abrirme las puertas y forma un gran profesional que siempre estará orgulloso de pertenecer a la Universidad Técnica de Ambato. A mis docentes de la facultad de Ciencias Administrativas que a más de formar un profesional me formaron como persona, siendo ético, respetuoso, responsable entre otros. Fueron el salvaguardia de toda una enseñanza exitosa.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estilo de liderazgo y la toma de decisiones dentro de las empresas han cambiado los últimos años a consecuencia del virus COVID-19, que generó la pandemia a nivel mundial, la misma que provocó varios efectos en el sector industrial a pesar de su tamaño que están dentro de la zona 3 del Ecuador.

Analizar de qué manera los estilos de liderazgo influyen en la toma de decisiones en la PYMES de la zona 3 del Ecuador.

Se delimito que la investigación fue desarrollada empleando la metodología descriptiva de la información, así como la adopción de métodos de investigación bibliográfica. De este modo se obtuvo la muestra compuesta por 384 encuestas a gerentes de una población de 243651 Pymes que conforman la zona 3 del ecuador según él (INEC, 2021), de esta manera se obtendrá los datos por el coeficiente conocido como Chi Cuadrado.

Por lo consiguiente, el 50 por ciento de los gerentes de las PYMES, aseguran que las jornadas de capacitación son muy esenciales y convenientes para obtener un mejor rendimiento en la empresa, de tal manera que existe un 70 por ciento de las empresas que no conoce el funcionamiento de los metadatos que informa la calidad, historia, describen el contenido y diferentes características de los datos dentro de ciertas actividades de la empresa. Tras el análisis, se deduce que, los gerentes de las Pymes que están dentro de la zona 3 del ecuador emplean el liderazgo autocrático con un voto de 82 encuestas a favor y una toma de decisión de manera analítica con 131 encuestas a su beneficio.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, PYMES, METADATOS, ORGANIZACIÓN.



## **ABSTRACT**

**Abstract:** The leadership style and decision-making within companies have changed in recent years because of the COVID-19 virus, which caused the pandemic worldwide, which caused various effects in the industrial sector despite its size that are within zone 3 of Ecuador.

**Objective:** Analyze how leadership styles influence decision-making in SMEs in zone 3 of Ecuador.

**Methodology:** It was delimited that the research was developed using the descriptive methodology of the information, as well as the adoption of bibliographic research methods. In this way, the sample consisting of 384 surveys of managers from a population of 243651 SMEs that make up zone 3 of Ecuador according to him (INEC, 2021) was obtained, in this way the data will be obtained by the coefficient known as Chi Square.

**Result:** Therefore, 50 percent of the managers of the SMEs, assure that the training days are very essential and convenient to obtain a better performance in the company, in such a way that there are 70 percent of the companies that do not know the operation of the metadata that informs the quality, history, describes the content and different characteristics of the data within certain activities of the company. **Conclusion:** After the analysis, it is deduced that the managers of the SMEs that are within zone 3 of the equator use autocratic leadership with a vote of 82 surveys in favor and analytical decision-making with 131 surveys to their benefit.

**KEY WORDS:** LEADERSHIP, DECISION MAKING, SMES, METADATA, ORGANIZATION.



Quito, 20 de enero del 2023

**Estimados**

**Lenin Alfredo Valencia Pérez**

**Jenny Margoth Gamboa Salina**

Presente

**V8-N2-1648**

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y es multidisciplinar, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V8-N2, edición de mar-abr/2023, por los autores **Lenin Valencia, Jenny Gamboa**, con el tema **"Estilos de liderazgos y toma de decisiones en las PYMES de la zona 3 del Ecuador"**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1648](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1648)**

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.

Philipp Altmann Ph.D  
Director

Se valida la presente carta  
de aceptación que precede a  
la resolución que se adjunta.

Ing. Arturo Montenegro R.  
UIC-FCADM  
03/02/2023