



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicopedagogía

TEMA:

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GABRIELA MISTRAL” EN LATACUNGA”

AUTORA:

Joseline Paola Jaque Lasinquiza

TUTOR:

Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg

AMBATO – ECUADOR

2022-2023

CERTIFICACIÓN

Yo, Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg, C.I.1204039893, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GABRIELA MISTRAL” EN LATACUNGA”** desarrollado por la estudiante Joseline Paola Jaque Lasinquiza, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg,

C.I. 1204039893

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Joseline Paola Jaque Lasinquiza, portadora de la C.I. 0504303728, autora del proyecto de investigación: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GABRIELA MISTRAL” EN LATACUNGA”** declaro que los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.



Joseline Paola Jaque Lasinquiza

C.I.0504303728

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GABRIELA MISTRAL” EN LATACUNGA”** presentado por la señorita Joseline Paola Jaque Lasinquiza, Egresada de la carrera de Psicopedagogía, promoción Octubre 2021- Marzo 2023, una vez revisado y calificada la investigación, se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

Psc. Educ. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

C.I. 130884207-7

MIEMBRO DE TRIBUNAL

Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg

C. I. 180291284-8

MIEMBRO DE TRIBUNAL

DEDICATORIA

A mi familia, a mis padres José y Norma por siempre apoyarme en mi trayectoria universitaria con sus consejos y esfuerzo diario han permitido que termine mi carrera con éxito de igual forma `por nunca permitir que decaiga porque con una palabra de aliento y un abrazo siempre me impulsaban a seguir adelante, a mis hermanos Anabel y Stalin además de mi sobrino Iker y mi pequeña hija Amy por ser mi impulso para nunca rendirme y poder ser su ejemplo de esfuerzo y superación, los quiero mucho. Para mis abuelitas Mercedes y María, por el cariño que me brindan.

Joseline Paola Jaque Lasinquiza

AGRADECIMIENTO

A Dios por a ver guiado mi camino durante mi formación académica para culminar con éxito mi carrera universitaria en la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato.

A mis padres José y Norma por siempre confiar en mí y estar presentes cuando más los necesito a mis hermanos, sobrino y a toda mi familia por brindarme su amor incondicional.

A mis docentes por brindarme sus valiosos conocimientos, en especial a mi tutor el Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg, además al Psc. Educ. Luis René Indacochea Mendoza, Mg por guiarme en el desarrollo de mi investigación.

A todos quienes fueron un apoyo para mí y jamás me dejaron sola a Jessica, Ruth, Adriana, quien con sus ocurrencias hicieron que los momentos difíciles se hicieran más llevaderos me supieron escuchar y dar un consejo, construimos lazos que perdurarán para siempre gracias por su apoyo incondicional.

Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|----|
| CAPITULO I..... | 17 |
| MARCO TEÓRICO..... | 17 |
| 1.1 Antecedentes Investigativos..... | 17 |
| 1.2 Descripción de los Objetivos..... | 21 |
| 1.2.1 Objetivo General..... | 21 |
| 1.2.2 Objetivos Específicos:..... | 21 |
| 1.3 Justificación..... | 22 |
| 1.4 Fundamentación Teórico - Científica..... | 24 |
| 1.4.1 Variable Independiente: Comunicación Familiar..... | 24 |
| 1.4.2 Variable Dependiente: Desempeño Académico..... | 34 |
| CAPITULO II..... | 42 |
| METODOLOGIA..... | 42 |
| 2..... | 42 |
| 2.1 Materiales..... | 42 |
| 2.1.1 Recursos Humanos..... | 42 |
| 2.1.2 Recursos Institucionales..... | 42 |
| 2.1.3 Recursos Económicos y materiales..... | 42 |
| 2.2 Metodología..... | 43 |
| 2.2.1 Enfoque de la Investigación..... | 43 |

| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| 2.2.2 | Modalidad de la Investigación | 44 |
| 2.2.3 | Nivel de Investigación..... | 44 |
| 2.2.4 | Población y muestra | 46 |
| 2.2.5 | Criterio de inclusión y exclusión..... | 46 |
| 2.2.6 | Plan de recolección de información | 46 |
| 2.2.7 | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información | 47 |
| CAPITULO III | | 51 |
| RESULTADOS E INTERPRETACION | | 51 |
| 3..... | | 51 |
| 3.1 | Análisis y discusión de resultados..... | 51 |
| 3.1.1 | Variable independiente: La Comunicación Familiar | 51 |
| 3.2 | Verificación de la Hipótesis | 88 |
| 3.2.1 | Combinación de frecuencias | 88 |
| 3.2.2 | Descripción de la población | 89 |
| 3.2.3 | Calculo de Chi – Cuadrado | 93 |
| 3.3 | Decisión Final | 94 |
| CAPITULO IV | | 95 |
| 4..... | | 95 |
| 4.1 | CONCLUSIONES | 95 |
| 4.2 | RECOMENDACIONES | 96 |

| | |
|--|-----|
| Bibliografía | 97 |
| Anexo 1 | 100 |
| Anexo 2 | 101 |
| Anexo 3 | 102 |
| Escala de Comunicación Familiar | 102 |
| Anexo 4 | 104 |
| Encuesta semi estructurada del Desempeño Académico | 104 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Presupuesto de trabajo de Investigación | 42 |
| Tabla 2 Plan de recolección de información | 46 |
| Tabla 3 Nivel de Comunicación Familiar | 48 |
| Tabla 4 Género de los encuestados | 51 |
| Tabla 5 Familia con quien viven los estudiantes | 52 |
| Tabla 6 Resultados del Test Pregunta 1 | 54 |
| Tabla 7 Resultados del Test Pregunta 2 | 56 |
| Tabla 8 Resultados del Test Pregunta 3 | 57 |
| Tabla 9 Respuesta del Test Pregunta 4 | 58 |
| Tabla 10 Resultados del Test Pregunta 5 | 60 |
| Tabla 11 Resultados del Test Pregunta 6 | 61 |
| Tabla 12 Resultados del Test Pregunta 7 | 63 |
| Tabla 13 Respuesta del Test Pregunta 8 | 65 |

| | |
|--|----|
| Tabla 14 Resultado del Test Pregunta 9..... | 66 |
| Tabla 15 Respuesta del Test Pregunta 10 | 68 |
| Tabla 16 Resultados del Cuestionario Pregunta 1 | 69 |
| Tabla 17 Respuesta del Cuestionario Pregunta 2..... | 71 |
| Tabla 18 Respuesta del Cuestionario Pregunta 3..... | 72 |
| Tabla 19 Respuesta del Cuestionario Pregunta 4..... | 74 |
| Tabla 20 Respuesta del Cuestionario Pregunta 5..... | 75 |
| Tabla 21 Resultado del Cuestionario Pregunta 6..... | 77 |
| Tabla 22 Respuesta del Cuestionario Pregunta 7..... | 78 |
| Tabla 23 Respuesta del Cuestionario Pregunta 8..... | 80 |
| Tabla 24 Resultados del Cuestionario Pregunta 9 | 81 |
| Tabla 25 Resultado del Cuestionario Pregunta 10..... | 83 |
| Tabla 26 Resultado del Cuestionario Pregunta 11 | 84 |
| Tabla 27 Resultado del Cuestionario Pregunta 12..... | 86 |
| Tabla 28 Cuadro del Chi Cuadrado..... | 90 |
| Tabla 29 Frecuencias Observadas..... | 91 |
| Tabla 30 Frecuencias Esperadas | 92 |
| Tabla 31 Calculo del Chi - Cuadrado..... | 93 |

INDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|---|----|
| Ilustración 1 Género de los estudiantes encuestados..... | 52 |
| Ilustración 2 Familia con quien viven los estudiantes..... | 53 |
| Ilustración 3 Test Pregunta 1..... | 54 |
| Ilustración 4 Test Pregunta 2..... | 56 |
| Ilustración 5 Test pregunta 3..... | 57 |
| Ilustración 6 Test Pregunta 4..... | 59 |
| Ilustración 7 Test Pregunta 5..... | 60 |
| Ilustración 8 Test Pregunta 6..... | 62 |
| Ilustración 9 Test Pregunta 7..... | 63 |
| Ilustración 10 Test Pregunta 8..... | 65 |
| Ilustración 11 Test pregunta 9..... | 67 |
| Ilustración 12 Test Pregunta 10..... | 68 |
| Ilustración 13 Cuestionario Pregunta 1..... | 69 |
| Ilustración 14 Cuestionario Pregunta 2..... | 71 |
| Ilustración 15 Cuestionario Pregunta 3..... | 72 |
| Ilustración 16 Cuestionario Pregunta 4..... | 74 |
| Ilustración 17 Cuestionario Pregunta 5..... | 75 |
| Ilustración 18 Cuestionario Pregunta 6..... | 77 |
| Ilustración 19 Cuestionario Pregunta 7..... | 79 |
| Ilustración 20 Cuestionario Pregunta 8..... | 80 |
| Ilustración 21 Cuestionario Pregunta 9..... | 81 |
| Ilustración 22 Cuestionario Pregunta 10..... | 83 |

| | |
|--|----|
| Ilustración 23 Cuestionario Pregunta 11 | 84 |
| Ilustración 24 Cuestionario Pregunta 12 | 86 |
| Ilustración 25 Campana de Gauss | 94 |

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

TEMA: “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GABRIELA MISTRAL” EN LATACUNGA”

Autor: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Tutor: Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación sobre “La Comunicación Familiar y el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga el cual tiene como objetivo analizar el nivel comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga., se trabajó con una población de 80 alumnos de la institución.

Dentro del aspecto metodológico se utilizó el enfoque mixto mismo que nos facilitó la recolección de datos, se usó la modalidad de la investigación bibliográfica y de campo, con un alcance descriptivo, explicativo y correlacional mismo que nos aportó a conocer la comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de la población, la aplicación de los instrumentos se desarrolló de manera presencial en la institución educativa, utilizando la Escala de Comunicación Familiar, y una encuesta semi estructurada para medir el desempeño académico.

Para la comprobación del trabajo de investigación se aplicó el Chi Cuadrado con la que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa que refiere que la comunicación familiar si influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

Palabras clave: Familia – Comunicación familiar – Desempeño Académico – Interacción
– Comunicación

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

PSYCHOPEDAGOGY CAREER

TOPIC: "FAMILY COMMUNICATION AND ACADEMIC PERFORMANCE OF MIDDLE SCHOOL STUDENTS OF THE EDUCATIONAL UNIT "GABRIELA MISTRAL" IN LATACUNGA"

Author: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Tutor: Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Mg

EXECUTIVE SUMMARY

The present investigation on "Family Communication and the Academic Performance of the students of Secondary Basic Education of the Educational Unit "Gabriela Mistral" in Latacunga, which has the objective of analyzing the level of family communication and its influence on the academic performance of the students of Secondary Basic Education of the Educational Unit "Gabriela Mistral" in Latacunga, worked with a population of 80 students of the institution.

Within the methodological aspect, the mixed approach was used, which facilitated the data collection, the bibliographic and field research modality was used, with a descriptive, explanatory and correlational scope, which helped us to know the family communication and its influence on the academic performance of the population, the application of the instruments was developed in person at the educational institution, using the Family Communication Scale, and a semi-structured survey to measure the academic performance.

For the verification of the research work, the Chi-square test was applied to reject the null hypothesis and the alternative hypothesis that family communication does influence the academic performance of the students of Secondary Basic Education of the "Gabriela Mistral" Educational Unit in Latacunga was accepted.

Key words: Family - Family communication - Academic performance - Interaction - Communication.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

A partir de una investigación bibliográfica correspondiente al tema a investigar, se logró obtener información relevante acerca de antecedentes relevantes, mismos que servirán como referencia en el desarrollo de la presente investigación, entre ellos se muestran los siguientes:

La investigación “Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria” con una población de 90 niños de educación media en la Ciudad de Perú. Tiene como finalidad identificar cómo influyen la comunicación familiar y los diferentes estilos parentales en la socialización de los niños dentro del ámbito educativo, tomando en cuenta las diferentes prácticas de crianza que tienen los padres de familia dentro del hogar, y así poder comprender los comportamientos sociales de los niños como consecuencia de la relación familiar. La metodología planteada tiene un enfoque mixto. Para la obtención de los resultados se realizó una investigación bibliográfica documental misma que se basó en la búsqueda de diferentes fuentes de autores 21 textos mismos que corresponden al 43,75% de textos revisados sobre las prácticas de la crianza, 16 textos correspondientes al 33,33% textos acerca de la comunicación y 11 textos equivalentes al 22,92% sobre la socialización primaria, en los cuales concuerdan que la familia es el primer sistema de relación que tienen los niños con el mundo exterior, razón por la cual es indispensable fortalecer las dinámicas familiares como una necesidad social y confortar el relacionamiento interno familiar. (Martínez Mejía, Amaya Builes, and Calle Montoya 2019)

La revista científica “Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo”: en Salamanca contando con una población de 150 estudiantes, como

instrumento se utilizó un cuestionario de tipo Likert que consta de 20 ítems, con un enfoque mixto y una investigación de tipo documental mismo que permitirá buscar la existencia de una correlación entre la familia-escuela. La comunicación dentro del ámbito educativo permite fomentar una relación estrecha entre docente-alumno, docente-padre de familia, tomando en cuenta que existirá una interrelación entre familia-escuela partiendo desde una comunicación afectiva hasta conseguir las buenas prácticas sociales dentro de la institución educativa. Menciono además que la familia aporta en el desempeño académico de los estudiantes y que sus relaciones sociales y nivel de aprendizaje vayan de la mano para lograr alcanzar un aprendizaje significativo. Llegando a obtener como resultados con un porcentaje del 75% que los padres tienen una comunicación activa con el centro educativo, mientras que el 25% resultante afirma no disponer de tiempo para mantenerse en contacto directo o de una forma constante en el desenvolvimiento del estudiante en el ámbito educativo. (Frontado de Villamizar 2020)

El proyecto de investigación “Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos”: en España con una población de 90 estudiantes, tiene como objetivo mejorar la comunicación familiar con la finalidad de resolver problemas que conlleva la disminución de comunicación basándose principalmente en el ámbito familiar y social, erradicando los conflictos en el entorno, se ha implementado una investigación experimental ya que implica una observación registros continuos acerca de las variantes que se presenten en la investigación. Se puede concluir que la investigación pretende crear alianzas para llevar a cabo intervenciones que puedan facilitar el desarrollo pleno de las habilidades sociales como medio estratégico para la resolución de conflictos y el adecuado desenvolvimiento de la persona dentro de un ámbito en específico arrojando así con un porcentaje del 65% están dispuestos a manejar los conflictos de manera adecuada con la finalidad de crear ambientes de paz en el núcleo familiar, con un 25% tienen

escaso interés en resolver los conflictos familiares y finalmente con un 10% se niegan a intervenir en la solución de problemas presentados en el núcleo (Díaz 2016).

La investigación “El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico” : se llevó a cabo en la Ciudad de México con la participación de al menos 130 estudiantes el objetivo de la investigación se centra en conocer el vínculo que tiene el contexto familiar con el desempeño académico de los alumnos, tomando en cuenta el clima familiar además de los diferentes estilos de crianza de los padres de familia son una iniciativa para que se establezca una comunicación eficaz, por lo cual de existir problemas en el núcleo familiar se sugiere la implementación de un programa escolar de mejora continua. Para la recolección de la información en la investigación se utilizó una encuesta con varios reactivos misma que permitió analizar el tipo de familia que tiene cada uno de los estudiantes, así también para determinar la confiabilidad del instrumento aplicado se utilizó el Alfa de Cronbach el cual mostro 830 de confiabilidad. Los resultados obtenidos fueron sometidos a un análisis estadístico descriptivo e inferencial arrojando que con un 76% los estudiantes tienen una familia nuclear, 9% monoparental, 75 monoparental extendida, 7% extensa y con un 1% compuesta, de la misma forma se analizó como es el clima familiar dando como resultado con un 72% tienen una excelente comunicación, 19% buena, 9% regular. (Martínez Chairez, Torres Díaz, and Ríos Cepeda 2020)

El artículo “El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental”: Con una población de 70 estudiantes de educación básica. En la Ciudad de Colombia, con un enfoque cualitativo y método bibliográfico misma que se desarrolló con el objetivo de identificar la dinámica familiar como influencia en el desenvolvimiento social, adentrándose a conocer las diferentes características de la comunicación familiar y los estilos de educación parentales que inciden en la formación de las

habilidades cognitivas y psicosociales de los niños en su proceso de aprendizaje, fortaleciendo su capacidad para relacionarse de forma positiva con su entorno social. Como resultado se obtuvo que la influencia que tiene la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y en su desarrollo es de gran prevalencia, ya que son impulsores directos para mantener las relaciones sociales y el desarrollo personal de forma adecuada en el educando. (Suárez Palacio and Vélez Múnera 2018)

La revista “Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior de una institución educativa particular de Ambato”: Se planteó una investigación observacional y descriptiva con una población de 150 estudiantes, misma que favoreció a la recolección de datos, así como también el estudio fue de carácter mixto permitiendo analizar la correlación entre la comunicación familiar y el desarrollo de las habilidades sociales. Menciona que la familia es considerada como el vínculo principal para el desenvolvimiento social del niño, entendiéndose como una base para la implantación de buenos hábitos, así como también implementar dentro del núcleo familiar políticas de cuidado familiar y estableciendo lineamientos como el respeto, compromiso, y responsabilidad. La investigación arrojó como resultados que los estudiantes logran desarrollar sus habilidades sociales en relación con los sentimientos (8%), exterioriza su agresividad (11%), evade el estrés (15%), limita la planificación (50%) la práctica de la comunicación y las relaciones familiares permiten establecer habilidades sociales, mismas que benefician la autoestima, el dialogo, y la toma de decisiones por parte de los estudiantes en cuanto al sistema educativo en el cual se encuentran desarrollándose, generando así conductas asertivas que permiten fortalecer la enseñanza en el proceso de aprendizaje. (Díaz Núñez and Jaramillo Zambrano 2021).

1.2 Descripción de los Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar el nivel comunicación familiar y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

El objetivo general de la investigación se ejecuta mediante un amplio estudio de las variables, permitiendo conocer el nivel de Comunicación Familiar y su influencia en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga, por medio de la relación de los resultados que han arrojado los instrumentos de investigación en este caso el test y la encuesta semi-estructurada.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Fundamentar de forma teóricamente la comunicación familiar de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

Se da cumplimiento al objetivo específico mediante una revisión cautelosa del Desempeño Académico y todo a lo que refiere la misma, mediante la utilización de artículos, tesis de pregrado y de doctorado, revistas científicas y sitios web confiables.

- Evaluar el nivel de comunicación familiar y el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

El segundo objetivo específico se cumple mediante la aplicación del test de Comunicación Familiar y la aplicación de la encuesta semi-estructurada, el test que tiene como finalidad evaluar el nivel de comunicación familiar que poseen ya sea alta, media o baja. Y la implementación de la encuesta permitirá determinar si se lleva a cabo un buen desempeño académico en los estudiantes.

- Establecer la correlación entre la comunicación familiar y el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

Por último, el tercer objetivo específico se ejecuta mediante el análisis del coeficiente de correlación entre el test de Comunicación Familiar y la encuesta semiestructurada aplicadas, por medios del desarrollo de la prueba estadística del Chi-cuadrado.

1.3 Justificación

Las personas a lo largo de su vida deben gozar con un adecuado desarrollo en cuanto a las actividades del diario vivir, cabe mencionar que es importante que los estudiantes cuenten tener una adecuada comunicación familiar ya que la misma dará paso a que se mantenga un buen desempeño académico en los estudiantes fortaleciendo sus habilidades y conocimientos mismo que servirán para su desenvolvimiento presente y futuro.

El **interés** por investigar la problemática planteada en el proyecto de investigación nace del como el desempeño académico se ve afectado por la comunicación familiar, junto con la deficiencia de las relaciones sociales, familiares afectando así su desarrollo integral dentro del sistema educativo.

La presente investigación es **importante** ya que se realizará el análisis del nivel de Comunicación Familiar y la influencia que presenta en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

Es **novedoso** puesto que permitirá saber cuáles son los factores que influyen en el

desempeño académico, si las interacciones dentro de la Comunicación Familiar son deficientes o asertivas, si su funcionamiento dentro de la relación familiar es el adecuado, interpretándolos mediante los resultados obtenidos mediante el instrumento previamente elegido.

Este proyecto es **factible** de llevarse a cabo ya que mediante la información obtenida en el lugar en donde se desarrolla la problemática se podrá conocer la realidad que viven los estudiantes y los padres de familia, además de contar con el apoyo de las autoridades de la institución educativa en el desarrollo y ejecución de la investigación.

El **impacto** del trabajo de investigación será el identificar cuáles son las causas que provocan un desempeño académico deficiente y como esto altera los procesos de aprendizaje de los estudiantes y otros aspectos vinculados en el área socio escolar de los mismos.

Los principales **beneficiarios** serán los miembros de la institución educativa, en particular los estudiantes que presentan inconvenientes en su formación y desempeño académico dentro del proceso de aprendizaje.

1.4 Fundamentación Teórico - Científica

1.4.1 Variable Independiente: Comunicación Familiar

Comunicación Familiar

La comunicación familiar es esencial durante la formación del individuo, en base a la misma permite expresar opiniones, sentimientos e ideas, son expuestos por los miembros del núcleo familiar, además garantiza los valores, desarrollo de la personalidad con la finalidad de preparar al humano para desenvolverse en la sociedad actual, las buenas relaciones familiares entre cada uno de los integrantes de la familiar impulsa a la resolución de conflictos presentados además de generar ambientes de armonía en donde prevalece la comprensión y el disfrute de las actividades familiares en donde todos sean piezas claves y participes de cada uno de los objetivos planteados.

Por lo contrario, si la comunicación familiar y las relaciones familiares no son buenas es habitual que se generen conflictos entre los miembros de la familia, provocando disgustos, debilitando la estabilidad emocional de cada uno de sus integrantes. Se conoce que los progenitores son los encargados de mantener un buen dialogo e impulsar un ambiente de confianza entre padres e hijos, desligándose de conductas negativas que puedan dar pie a la escaza relación de los hijos dentro no solo de la familia sino también en el ámbito académico.

La correcta comunicación familiar mantiene una estabilidad no solo emocional sino además extensas relaciones de sus descendientes, en cuanto a la escuela los niños suelen tener promedios altos y no tienen problema alguno en cuanto a la conducta, al contrario son estudiantes empáticos, solidarios con sus compañeros de clase, colaboradores en cada uno de las actividades que la escuela organice. Los padres de familia se muestran responsables y además también son participes activos en el ámbito académico de sus hijos, se preocupan por cada uno de los temas

relacionados con el estudiante.

La participación de la familia dentro del proceso de aprendizaje es de vital importancia ya que enriquece el desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental de los niños, la comunicación familiar positiva es un apoyo que permite en el educando alcanzar los objetivos académicos propuestos con el objetivo de disminuir el fracaso escolar y eliminar las barreras de interacción social. (Navas-Franco, 2021)

Tipos de Comunicación Familiar

La Comunicación Verbal

Se reúne en “lo que se dice”. Se hace siempre y radica fundamentalmente en dialogar. Da al otro un entendimiento preciso de lo cual se desea mencionar, aunque tal entendimiento es puramente intelectual, y frecuentemente le falta “algo” para implantar una verdadera interacción interpersonal.

La Comunicación No- Verbal

Es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio una vez que se dictamina no comunicarse, la patología, el lenguaje sintomático, la agresividad). Al fin y al cabo, se reúne en lo cual se comenta con gestos o lenguaje del cuerpo. Su base está en lo aprendido en los periodos pre-verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), una vez que aprendemos de nuestros propios papás inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos de la cara, expresión, ruidos... Es una comunicación un poco más caótica que la verbal, por lo cual requiere una traducción de acuerdo con el entorno en que se dé. Con esta clase de comunicación se debe tener cuidado debido a que puede ocasionar conflictos. Varios “malentendidos” a grado de pareja o en las interrelaciones parientes se tienen que a una mala traducción del lenguaje no-verbal.

Referente a los NIVELES en que puede establecerse la comunicación, vamos a resaltar 3:

Comunicación informativa

Es una vez que únicamente se cuenta “lo que ha pasado”. Sencillamente se informa de lo cual se vio, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que jamás comprendemos lo cual la información implica para quien habla.

Comunicación racional

Es una vez que se da la información y simultáneamente se otorgan especulaciones, reflexiones particulares, sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, ya que junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En el núcleo familiar se utiliza como transporte transmisor de pautas, valores o normas.

Comunicación emotiva (profunda)

Se da una vez que a medida que se transmite la información o los hechos, se transmiten además sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se manifiestan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores individuales sobre lo cual expresas, se transmite qué nos hace sentir en un rato dado algo. En una familia este último grado implica una verdadera comunicación. La carencia de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué desea el otro, qué requiere, qué busca, de qué es capaz, se genera pobreza emocional en la conducta, falta de ternura expresada y sentida, averiguación de tales gratificaciones en otro lugar y todo ello de forma compulsiva (arrebatos, impulsos).
(CHOLBI, 2020)

Comunicación entre padres e hijos

Las relaciones entre papás e hijos se mejoran mucho una vez que existe la comunicación positiva. En la mayoría de los casos, si la comunicación entre papás e hijos es buena, sus interacciones van a ser buenas además. Los chicos aprenden a comunicarse observando a los papás. Si los papás se comunican abierta y en realidad, es viable que sus hijos lo harán además. La destreza de comunicarse beneficiará a los hijos toda su historia. Los menores se comienzan a conformar sus ideas y opiniones de sí mismos fundamentadas en lo bien que los papás se comunican con ellos. Una vez que los papás se comunican en efecto con sus hijos, les demuestran respeto.

Los chicos comienzan a sentir que sus papás los escuchan y los entienden, lo que les se incrementa su amor propio. Por otro lado, si la comunicación entre papás e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que no son relevantes, que nadie los escucha y nadie los comprende. Dichos hijos tienen la posibilidad de además pensar que sus papás no son enorme ayuda y no son de confianza.

El horario regular para conversar y comunicarse no posee que ser tan formal como el comité familiar. Por ejemplo, las familias tienen la posibilidad de usar la hora de la cena para saber de lo que ocurre con los otros. O los papás tienen la posibilidad de hacer tiempo para tomar parte en juegos de comunicación, como escoger temas específicos de controversia y darle a cada uno en el núcleo familiar la posibilidad de manifestar su crítica. Lo que importa es que el núcleo familiar aparte tiempo regularmente para comunicarse con uno y otro.

Al responder las cuestiones de los hijos, los papás tienen que proporcionar tanta información como sea elemental, aunque los temas sean de algo que los papás no se sienten cómodos para dialogar. Esto no supone que los papás deben explicar detalle por detalle. Solo que

es fundamental es que los papás sepan cuanta información requieren sus hijos y proveérsela. Los papás tienen que aseverarse de que esta información sea conveniente a la edad de los menores. Además, tienen que alentar a los hijos a que hagan cuestiones. Esto ayudará a los papás a saber del tipo de información que buscan sus hijos. No ofrecer información suficiente puede tener como resultado que los chicos se formen criterios que no son precisamente verdaderos.

La comunicación franca y positiva toma mucho trabajo y práctica. Los papás tienen que recordar que no son perfectos. Ellos cometen errores. Lo cual importa es que los papás se esfuercen a comunicarse en realidad con sus hijos, a partir de que dichos son pequeños. El resultado va a ser una interacción más cercana y positiva entre los papás y sus hijos (Kristin Zolten, M.A., & Nicholas Long, 2020).

Características de la Comunicación Familiar

Tener paciencia: no alterarse de inmediato cuando alguien está explicando un inconveniente, además de no consentir todas las malas conductas y faltas de respeto, se debe recalcar que ante cada acción mal ejecutada hay una consecuencia negativa.

Escuchar: es esencial comprender lo que el otro piensa sobre sí mismo y sobre los demás, una vez después de escucharle se debe reflexionar y explicarle en base a un criterio diferente ciertas acotaciones que le permitan madurar y crecer como persona.

No entrar en conflictos: mencionar los inconvenientes presentados sobre algún mal accionar con la finalidad de reflexionar y que acepte de manera positiva que se ha cometido una equivocación, no recalcar ni profundizar alguna acción negativa porque eso solo empeorara que la situación mejore.

No forzar a conversar de todo: hay ocasiones en las cuales los hijos necesitan su privacidad

y mantener cierta información para sí mismos, como padres no se recomienda invadir su privacidad si ellos mismos no han dado pie para iniciar una conversación abierta acerca de un tema en especial.

Entender sus emociones: no cuestionar sus emociones, existirán días buenos y días malos, lo más factible es mostrarle que puede confiar en su familia, además de expresarle lo importante que significa para los padres ver a los hijos ser felices.

Realizar actividades en familia: interactuar e involucrarse en varias actividades como familia para fortalecer los lazos de unión y sobre todo trabajar como un equipo, una pieza clave en la realización de cualquier tipo de actividades es proponer reglas y sanciones para que los miembros de la familia entiendan desde un juego interactivo que está permitido como familia y cuáles son las acciones negativas que pueden ser sancionadas.

Evitar frases “eres igual que yo”: no comparar sea de forma positiva o negativa cada etapa del desarrollo del menor, eso provocara que detenga los objetivos planteados por temor a cometer errores que pudieran después ser cuestionados.

No querer hacer de un hijo imagen y semejanza: no interferir en las decisiones, dejar que cada miembro de la familia experimente situaciones en base a las acciones que ejecute sin intervenir como comentarios que puedan frenar su accionar. (Contreras B. , 2022)

Tipos de familias según su estilo de comunicación familiar

Familias consensuadas

Se basan en una conversación hacia la conformidad, a pesar de tener diferentes formas de pensar se pretende llevar a cabo intercambios comunicativos, aceptar las normas y mantener la jerarquía familiar, los padres son los que deciden que se hace y como se toman las decisiones con

el fin de hacer entender cuáles son sus creencias y los valores que se encuentran regidos a la estructura familiar.

Familias pluralisticas

Se consideran pluralisticas a las familias más democráticas, mismas en donde se practica una comunicación abierta y sin restricciones en donde cada uno de los miembros del núcleo familiar puede dar su opinión sin ser juzgado por sus pensamientos por lo cual no suelen tener inconvenientes al momento de emitir sus molestias.

Familias Protectoras

Es una comunicación autoritaria con una conversación de nivel bajo mientras que la conformidad tiene un nivel alto, la obediencia toma primer plano en cuanto a las interacciones familiares en donde los miembros del núcleo familiar en este caso los menores de edad tienen la obligación de seguir instrucciones sin cuestionar el porqué de las decisiones.

Familias “Laissez – Faire”

Este tipo de familias no parecen dar demasiada importancia a la comunicación que se da dentro de los miembros de la familia, sin embargo, no tienen restricciones en cuanto a emitir sus opiniones porque las mismas no serán cuestionadas, considerando así que cada uno es libre de tomar sus decisiones. Es decir se brinda “libertad” misma que genera desinterés entre los más pequeños ya que consideran que las conductas no son tomadas en cuenta por los padres y en caso de cometer algún error no tendrá ninguna consecuencia, ni negativa ni positiva. (Campos, 2020)

Comunicación Familiar: Estilos de crianza

Estilo de crianza autoritario:

Un control profundo en cuanto la exigencia, escasa disposición y reciprocidad definen el estilo de crianza autoritario. Aquí son los adultos los que mandan, y los chicos los que callan y obedecen. Son papás que esperan mucho de sus hijos, imponen enorme proporción de normas y si no se cumplen aplican castigos. Sin embargo, no acostumbran ser afectuosos con sus hijos, sino que se presentan distantes. Los chicos acostumbran ser sumisos y obedientes, de baja autoestima, no obstante, frente a tantas reglas y exigencias los hijos tienen la posibilidad de rebelarse en la juventud. Los chicos de papás autoritarios acostumbran tener una baja autoestima, pues sus papás no tuvieron presente sus necesidades emocionales y afectivas al mismo grado que las reglas. Han aprendido que el poder y exigencias externas son prioritarias, y por esa razón se presentan obedientes y sumisos frente a poderes externos. No obstante, son chicos inseguros con baja sabiduría emocional, que difícilmente poseen autocontrol sobre sus emociones o conductas una vez que una fuente de control externo está ausente. Por esta razón, son vulnerables a exponer conductas agresivas frente a las situaciones cuyo autocontrol solo es dependiente de ellos mismos.

Estilo de crianza permisivo

Son esos de control relajado, alta disponibilidad y reciprocidad para las necesidades de los chicos. En la actualidad es común oír dialogar de los “padres helicóptero”, los que sobrevuelan cerca de sus chicos, pendientes de saciar hasta el menor de sus caprichos y que no saben mencionar un “no”. El estilo de crianza permisivo se fundamenta en implantar pocos (o ningún) parámetros, resultando nocivo para dichos chicos, que luego poseen problemas para desenvolverse académica y socialmente y acostumbran actuar como pequeños “tiranos”. Dichos chicos se caracterizan por

ser bastante alegres, divertidos y expresivos. No obstante, al no estar acostumbrados a las reglas, los parámetros, las exigencias y el esfuerzo, además son chicos bastante inmaduros, incapaces de mantener el control de sus impulsos y que se rinden con facilidad. Además, acostumbran ser chicos bastante egoístas, pues constantemente les han priorizado por encima de todo, y no tuvieron que abandonar cosas por los otros.

Estilo de crianza democrático

Se lo conoce además como estilo de crianza asertivo. Es el más equilibrado, sabe combinar un control intenso con una alta disponibilidad. Son papás que ponen normas claras, sin embargo permanecen abiertos a hablar y describir sus motivos. Sus hijos reciben contención y afecto además de parámetros, y acostumbran crecer con autoestima alta, empatía hacia los otros y habilidades de liderazgo. Los chicos de papás democráticos se caracterizan por tener una autoestima sana, con confianza en ellos mismos, que se esfuerzan por lograr sus fines y no se rinden con facilidad. Encaran las novedosas situaciones con confianza y fervor. Poseen buenas capacidades sociales, de forma que son competentes socialmente, y poseen una enorme sabiduría emocional, que les posibilita manifestar, entender y mantener el control de sus propias emociones, así como entender las de los otros y tener empatía.

Estilo de crianza negligente

Un control relajado, baja reciprocidad y afecto otorgan como consecuencia el estilo de crianza negligente. Son papás y madres desatendidos, que no brindan contención a sus chicos ni permanecen emocional o físicamente accesibles para ellos. No exigen mucho de sus chicos sin embargo tampoco se presentan solícitos o afectuosos. Encargan la crianza en terceros, como la organización estudiantil. Sus hijos crecen dejados, con pobre autoestima, no saben llevar a cabo

reglas y poseen inconvenientes en la relación social. Dichos chicos muestran inconvenientes de identidad y baja autoestima. No conocen la trascendencia de las reglas, y, por consiguiente, difícilmente las cumplirán. Además, son poco propensos a las necesidades de los otros y en especial vulnerables a exponer inconvenientes de conducta, con los conflictos individuales y sociales que esto conlleva. (Aguilar, 2020)

Importancia de la Comunicación Familiar

Es importante la comunicación familiar indudablemente, una familia es muchísimo más que una unidad jurídica social y económico; principal para la trasmisión y la educación de los valores en el desarrollo y confort de los miembros. Así mismo como para el bien de la sociedad, debido a que el núcleo familiar es el núcleo de esta. La comunicación familiar es toda la relación que está establecido entre los miembros del núcleo familiar donde desarrollan

Capacidades sociales elementales en el proceso de desarrollo en la sociedad a la cual pertenece. Esta clase de comunicación dependerá de un entorno, composición y cultura familiar en la que esté. Es aquí donde los papás poseen un papel fundamental puesto que sus conductas y letras y números se verán reflejados en el desarrollo de la dinámica interno puesto que son ellos quienes lo dirigen.

Toda la relación que pasa dentro del entorno familiar es la fuente inicial de la relación social. La comunicación social posibilita expresar ideas, pensamientos, sentimientos, desacuerdos y emociones, necesarios para el desarrollo social y personal. Por ende, la comunicación llega a ser una puerta de expresión emocional y ejecución de necesidades sociales.

Siendo la composición familiar imprescindible para el desarrollo humano, y base del comportamiento en la comunicación social es elemental darle el valor que corresponde a la

interacción familiar y sus maneras de comunicación. Si se destaca la agresividad en la manera en cómo los papás instruyen, arreglar y comunican, puesto que esto llevará un mensaje de naturalidad al ejercer fuerza y problema en las resoluciones de los inconvenientes cotidianos. Sin embargo, si las repuestas son pasivas y evitan encarar correctamente el problema, es viable que futuramente los hijos no afronten problemas y sean más vulnerables a que sus derechos sean atacados. Sin embargo, en un comportamiento asertivo impera un conveniente desempeño de emociones, y esta es la herramienta elemental para una comunicación correcta y sana, resolución de inconvenientes y obtención de las metas en las diferentes interrelaciones sociales incluyendo la familiar (Rios & Aguirre, 2019).

1.4.2 Variable Dependiente: Desempeño Académico

Desempeño

El desempeño podría resumirse como el rendimiento de una persona en el momento de realizar sus funcionalidades en base a las actividades y al entorno en el cual el mismo se desarrolle. No obstante, el funcionamiento implica diversos componentes, como el manejo de la labor y el funcionamiento contextual. El manejo de la labor se evalúa en funcionalidad de sus fines, el manejo contextual expone sus competencias como son sus debilidades y fortalezas, así también a la vez su interacción con sus compañeros de entorno, dando paso a la facilidad de poder medir y analizar su capacidad para solucionar inconvenientes. Tomando en cuenta que en cada espacio en donde se desarrolle una actividad existirá un encargado de observar el desempeño del personal, estudiantes, entre otros eso ya dependerá en que ámbito se esté analizando dichas funcionalidades.

Un mal clima laboral, social, académico, un líder autoritario y el estrés, poseen efectos dañinos en el funcionamiento del desempeño. A la inversa, los espacios de trabajo atractivos, un

óptimo liderazgo y la satisfacción gremial, incrementan de manera considerable el manejo. Las 3 posibilidades indispensables para el funcionamiento de unas funcionalidades, están sujetas a varios componentes, como por ejemplo el sentido de la responsabilidad, el carácter, la motivación, la vocación, el sistema de organización. En el campo profesional, el manejo de unas funcionalidades está asociado a una jerarquía empresarial y a un grado salarial definido, mientras que en el ámbito académico se puede mencionar que el desempeño es el logro de haber alcanzado los objetivos propuestos en cuanto al nivel de educación que se esté cursando (Palacios, 2021).

Desempeño Académico

Es conocido como indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante ante las obligaciones pertenecientes al demostrar o actuar ante actividades relacionadas con las habilidades académicas que el estudiante realiza dentro del centro educativo, en el ámbito escolar el desempeño académico hacer referencia a todos aquellos instrumentos, o medios estratégicos, metodologías mediante el cual el docente propone contenidos mismos que se plantearan alcanzar para obtener un nivel de dominio en la cual el educando se posicione en un nivel igualitario en conocimientos como sus pares. Además cabe recalcar que para poder hacer esta tarea se debería diferenciar precisamente la formación humana y la capacitación, debido a que la primera tiene que ver con el desarrollo del educando como persona capaz de ser co-creadora otros de un lugar humano de convivencia social. La capacitación es conseguir capacidades y habilidades para desempeñarse y luchar en el planeta en que se vive, como recursos operacionales y como herramienta en la ejecución de la labor educacional.

El desempeño académico se evaluará tomando en cuenta el cumplimiento de los objetivos planteados, obteniendo así resultados confiables que permitirán conocer si el alumno domina los contenidos de cada una de las asignaturas, además será una guía para poder proporcionar

metodologías y estrategias para mejorar las deficiencias académicas observadas. Tal proceso se explicita en una valoración cuantitativa o cualitativa, que los maestros registran y transforman en informe para ser socializado con los papás de familia o acudientes. Es de destacar que también de los componentes asociados a los alumnos y los procesos de aprendizaje, el entorno familiar influye positiva o de manera negativa en los resultados conseguidos por los alumnos (María T. Quintero & German M. OrozCo , 2018).

Niveles de Desempeño Académico

Nivel Alto

Los alumnos de este grado logran un funcionamiento destacado en el dominio del grupo de contenidos y habilidades cognitivas evaluadas, que establecen según las fronteras de evaluación y los documentos curriculares jurisdiccionales y los Núcleos de Aprendizaje Prioritarios (NAP) considerados como referentes.

Nivel Medio

Los alumnos que se hallan en este grado alcanzan un funcionamiento satisfactorio en el predominio de los contenidos y habilidades que permanecen siendo evaluadas, es decir se encuentran en un punto moderado en cuanto a la adquisición de los conocimientos correspondientes para el nivel de aprendizaje que se encuentra cursando.

Nivel Bajo

Los educandos que se hallan en este último grado logran un funcionamiento elemental o poco satisfactorio esto significa que dichos alumnos les faltan por aprender debido a que no cumplen con las expectativas ni con las evaluaciones las cuales permanecen rindiendo, obteniendo

así ciertas dificultades en cuanto respecta a la asimilación de los conocimientos en comparación con sus pares.

El Operativo Nacional de evaluación ubica a los alumnos en 3 niveles según su manejo en el primero que hace referencia al grado elevado se hallan los que dominan las habilidades cognitivas y esto lo demuestran en las evaluaciones que ellos rinden, el segundo grado es el medio en donde los educandos cumplen satisfactoriamente los contenidos y el último grado es el bajo en donde los alumnos que son valorados no cumplen con lo estipulado y como resultado su resultado no es satisfactorio (Herrera, 2018).

Importancia del Desempeño Académico

El desempeño académico muestra el nivel de aprendizaje de los estudiantes, es decir el aprendizaje que ha obtenido durante su participación en el aula de clase, mismo que se analiza mediante la aprobación y alcance de los objetivos planteados de acuerdo al nivel de educación que el educando se encuentre cursando, los actores principales en se encuentran involucrados en el proceso en enseñanza aprendizaje de los estudiantes son los que facilitaran que el estudiante pueda desarrollarse de manera adecuada dentro de cada una de las actividades que el centro educativo requiera, además de impulsar al estudiante a las buenas practicas académicas que beneficien su formación como estudiante, la docente será quien brinde los recursos y técnicas necesarias a los educandos con la finalidad de enriquecer su aprendizaje, por otro lado la familia también es uno de los factores importantes dentro de la educación de sus hijos ya que son quienes de forma directa brindan el apoyo necesario para que su representado se relacione de forma directa y abierta en los requerimientos y eventos que las institución plantee.

Un adecuado desempeño académico se llevara a cabo cuando el estudiante es capaz de manejar diferentes formas o técnicas para aprender de forma sencilla y de mejorar la adquisición de conocimientos, es decir es capaz de utilizar sus habilidades durante el desarrollo de proceso de aprendizaje sin la necesidad de contar en todo momento con la ayuda del docente para la realización de actividades.

Factores influyentes en el Desempeño Académico

Factores fisiológicos.

Se conoce que están afectando aunque es complicado determinar en qué medida lo hace todos ellos, debido a que generalmente permanecen interactuando con otro tipo de componentes. Entre los que se integran en este conjunto permanecen: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, sufrir deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición e inconvenientes de peso y salud, así como también el bajo desempeño académico puede deberse a varios antecedentes medios durante el periodo de gestación como pos natales que influyan de manera significativa en la facilidad para adquirir ciertos conocimientos.

Factores pedagógicos.

Son esos puntos relativos a la calidad de la educación. Entre ellos permanecen el número de estudiantes por maestro, los procedimientos y materiales didácticos usados, la motivación de los alumnos y la época dedicado por los docentes a la preparación de sus clases, en alguno de los casos este factor puede ser meramente causa de la mala metodología además de la escasa utilización de recursos didácticos que se implementen en las aulas de clase como extras para la enseñanza.

Factores psicológicos.

En medio de éstos se cuentan ciertos desórdenes en las funcionalidades psicológicas primordiales, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje impidiendo que el individuo sea capaz de mantener ideas claras o cierta información o periodos largos de tiempo.

Factores sociológicos.

Son esos que integran las propiedades parientes y socioeconómicas de los alumnos, como por ejemplo la postura económica familiar, el grado de escolaridad y ocupación de los papás y la calidad del ambiente que circunda al alumno, sin duda alguna la posición económica tiene gran relevancia en cuanto al desempeño académico puesto que si no se cuenta con los recursos necesarios el estudiante no podrá realizar actividades o llevar a cabo el proceso de aprendizaje al igual que sus pares por no contar con la misma predisposición o de accesos en cuanto a recursos tecnológicos, materiales entre otros.

Factores sociales

Factores económicos

La responsable directa del desarrollo del estudiante y su motivación para hacer las ocupaciones académicas, es el núcleo familiar, debido a que es quien instituye el primer contacto con el estudiante. Para que el proceso de aprendizaje sea conveniente, el núcleo familiar debería conceder un ambiente propicio y proveer los objetos y medios necesarios, de lo opuesto una vez que hay la falta de dichos mecanismos puede conducir al fracaso estudiantil.

Factores familiares

El interés que el núcleo familiar deposite en el educando es un elemento determinante, el componente familiar es más determinante inclusive que el económico, debido a que una vez que los alumnos descubren en su hogar apoyo y motivación en el campo educativo, se ven superiores resultados en su formación.

Factores sociodemográficos

Una vez que el alumno tiene la facilidad de entrar a su sitio de estudios está en su mayoría motivados, sin embargo, a medida que más lejano está el centro educativo del domicilio del educando existe más posibilidad de que este se ausente o se desvíe a hacer ocupaciones de más interés para él, tomando en cuenta que en varios sectores en donde se encuentran personas en vulnerabilidad no existe el acceso a medios de transporte por lo cual los estudiantes deben caminar varios minutos y en ocasiones horas para asistir a un centro educativo, motivo por el cual suele aparecer el abandono de los educando a las instituciones. (Landeta, 2018)

Rol de los padres en el Desempeño Académico

Dentro del proceso educativo el núcleo familiar son aquellos que motivan y construyen responsabilidad y disciplina en los educandos manteniendo así apoyo y orientación en el aprendizaje según lo ya mencionado cuando la familia no participa de manera directa y positiva en la educación de sus hijos existir diversos aspectos que pueden repercutir de manera negativa en la formación académica de los estudiantes, mismos que en ocasiones se muestran ausentes ya sea por una carga horaria extensa de trabajo o simplemente por la escasa preocupación y desinterés en sus representados.

El rol de los padres de familia en el ambiente familiar es de suma importancia para la

adquisición y el desarrollo pleno de las habilidades del educando dentro del ámbito educativo, mencionando así que la familia es primer ambiente en el cual el niño se desarrolla y adquiere una serie de cualidades mismas que con el pasar del tiempo trata de mejorar según el pasar del tiempo, cabe recalcar que no solo dependerá de la comunicación que tengan los padres con sus hijos sino también de los estilos de comunicación que como familia lleven a cabo.

Es imprescindible además que exista un nivel alto de confianza en el núcleo familiar ya que la misma será relevante en cuanto a llevar una buena comunicación y los padres se sientan totalmente comprometidos en cuanto a la educación de sus hijos, tomando en cuenta sus responsabilidades y obligaciones como tutores legales de cada uno de los miembros de la familia. Una mala comunicación familiar puede dar pie a un fracaso académico, ya que el estudiante dejara a un lado la parte académica por centrarse más en buscar la unión familiar (Contreras F. , 2022).

CAPITULO II

METODOLOGIA

2.1 Materiales

2.1.1 Recursos Humanos

- **Población:** Estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”.
- **Autora del proyecto:** Joseline Paola Jaque Lasinquiza
- **Tutor de Tesis:** Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg
- Autoridad de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”
- Psicóloga DECE de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”

2.1.2 Recursos Institucionales

- Repositorio bibliográfico de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa “Gabriela Mistral”

2.1.3 Recursos Económicos y materiales

Tabla 1

Presupuesto de trabajo de Investigación

| RECURSOS | VALOR \$ |
|---------------------|-----------------|
| INTERNET | \$25 |
| RECURSOS MATERIALES | \$30 |
| ANILLADO | \$38 |

| | |
|--------------------|--------------|
| EMPASTADO | \$30 |
| EQUIPO PORTATIL | \$240 |
| LIBRETA DE APUNTES | \$2 |
| MUEBLES DE OFICINA | \$30 |
| OTROS | \$40 |
| TOTAL: | \$430 |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza.

Fuente: Elaboración propia

2.2 Metodología

(Sampieri, 2018), define como una agrupación de sucesiones sistemáticas y verídicas que se atribuyen a la investigación de un problema o fenómeno mediante la utilización de varios materiales, con la finalidad de obtener resultados fiables y verídicos con respecto a la investigación.

2.2.1 Enfoque de la Investigación

El proyecto de investigación consta de los siguientes enfoques:

- **Cuantitativo:** en la investigación se utilizó este enfoque para obtener información estadística de las variables la comunicación familiar y el desempeño académico y medir la correlación, además se emplearán dos instrumentos estandarizados como la Escala de Comunicación Familiar y un Cuestionario Semiestructurado.
- **Cualitativo:** se empleó para analizar el problema de estudio, como es la comunicación familiar y el desempeño académico en estudiantes de Educación Básica Media, con la finalidad de entender las características y obtener una visión general de la situación de estudio.

2.2.2 Modalidad de la Investigación

Para (Cervantes, 2017), las modalidades que se encuentran relacionadas con el proyecto de investigación son las siguientes:

Bibliográfico documental

La investigación documental o bibliográfica es una técnica de investigación mediante la cual se busca explorar lo que se ha redactado y publicado de manera adelantada ante determinada problemática. (Zorrilla, 2021)

Por medio de esta modalidad se planteó una conceptualización de la comunicación familiar y el desempeño académico, mediante la utilización de revistas, libros, artículos científicos, investigaciones anteriores, sitios web indagando a profundidad el tema en estudio.

De campo

Es el tipo de investigación en el cual se pueden medir datos sobre algún tema en particular, es decir que el investigador realiza la investigación en el lugar en donde se esté llevando a cabo la problemática a ser estudiada (Cajal, 2020).

Mismo que se desarrolló en el lugar en el cual se evidencia la problemática, es decir, en la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”, teniendo como objeto directo a los estudiantes de la institución mismos que son actores principales en la investigación.

2.2.3 Nivel de Investigación

La investigación se desarrolló en base a los alcances descriptivos, exploratorios y correlacionales.

Descriptiva

(Sampieri, 2018), menciona que en la investigación descriptiva ya se tiene conocimiento acerca de las características que tiene el fenómeno de estudio y lo que se busca obtener con la investigación, cuando se trata de una investigación descriptiva de tipo cualitativo se realizan estudios de tipo fenomenológicos o narrativos en donde se busca describir la problemática presentada en cuestión.

Para lo cual se aplicó una investigación detallada acerca de los datos más relevantes acerca de la comunicación familiar de los estudiantes.

Correlacional

(Sampieri, 2018), Tiene como finalidad de estudio buscar una relación o asociación que pueda existir entre dos conceptos o muestra en un contexto en particular.

En el proyecto de investigación permitió conocer si existe una influencia entre la comunicación familiar y el desempeño académico de los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”.

Explicativa

(Sampieri, 2018), es aquella que logra ver más allá de la simple descripción de los fenómenos, se encarga de responder a las causas que tienen los factores físicos es decir busca entender porque ocurren los fenómenos y en qué condiciones se desarrolla el mismo, este nivel se llevó a cabo una vez investigada la comunicación familiar y el desempeño académico de forma concreta, se centró prácticamente en obtener detalles relevantes, para analizar los diferentes aspectos que permitieron conocer la problemática planteada.

2.2.4 Población y muestra

El proyecto de investigación contó con una población delimitada como lo son los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga mismos que corresponden a los niveles 5to, 6to y 7mo año de educación dando así un total de 80 estudiantes en total.

2.2.5 Criterio de inclusión y exclusión

Inclusión

- ✓ Estudiantes que formen parte de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”
- ✓ Todos los alumnos pertenecientes a Quinto, Sexto y Séptimo año de EGB.
- ✓ Aquellos estudiantes que deseen formar parte de la investigación.

Exclusión

- ✓ Estudiantes que NO formen parte de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral”
- ✓ Quienes no pertenecen a Quinto, Sexto y Séptimo año de EGB.
- ✓ Aquellos estudiantes que no deseen formar parte de la investigación.

2.2.6 Plan de recolección de información

Tabla 2

Plan de recolección de información

| PREGUNTAS BASICAS | EXPLICACION |
|--------------------------|--|
| ¿Para qué? | Para alcanzar los objetivos planeados en la investigación. |

| | |
|------------------------------|--|
| ¿Sobre qué aspectos? | La comunicación familiar y el desempeño académico. |
| ¿A quiénes? | Estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga |
| ¿Cuándo? | Septiembre 2022 – Julio 2023 |
| ¿Dónde? | Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga |
| ¿Cuántas veces? | Una vez |
| ¿Qué técnica de recolección? | Psicométrica y encuesta |
| ¿Con que? | Escala de Comunicación Familiar Cuestionario Semiestructurado |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza.

Fuente: Elaboración propia

2.2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

En el presente proyecto de investigación se aplicó una técnica psicométrica y un cuestionario semiestructurado.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Para evaluación de la variable independiente se utilizó la Escala Comunicación Familiar, desarrollado en 1982 por los autores Barnes y Olson, y fue adaptado a una versión en español en 2010. Al comienzo de la elaboración de la escala, el escritor trata de captar los aspectos elementos esenciales como la apertura o libertad para intercambiar ideas e intereses, la honestidad y confianza y el tono emocional de las interacciones, para el desempeño de la prueba el piloto seleccionó 35 artículos, lo que permitió una reducción de los artículos a 20 artículos consta de 2 subescalas, entre otras: apertura a la comunicación familiar y problemas en la comunicación familiar (Barnes &

Olson, 1989). Por último, escálalo revisada y reducida a 10 ítems, esta escala también ha sido adaptada en varios países y población, lo que permite su uso en diferentes investigaciones. La escala contiene 10 ítems que evalúan el intercambio de pensamientos y sentimientos entre los miembros del núcleo familiar, que pueden variar de uno a otro pobre a muy afectivo. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, es decir. Las respuestas constan de 5 alternativas donde la valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo) con una puntuación máxima de 50 puntos y mínimo 10 puntos. La valoración final se refiere a las dimensiones altas, media y baja. Se determina que hay datos que confirman la existencia del buen indicador reconocen que esta escala es utilizada en intervenciones familiares, ya que presenta Coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach de 0,88

Para calificar e interpretar los datos de la Escala de Comunicación Familiar se debe tomar en cuenta los siguientes niveles: alto, medio y bajo tomando en cuenta que cada una de ellas tienen sus propias interpretaciones en base a cada uno de los niveles correspondientes, como se muestra en la siguiente tabla:

Interpretación de los resultados

Tabla 3

Nivel de Comunicación Familiar

| Nivel de Comunicación | Puntuación directa | Interpretación |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Alto | 50-47 | Los miembros de la familia se sienten muy positivos por mantener una comunicación adecuada en el hogar. |

| | | |
|-------|-------|--|
| Medio | 46-33 | Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, con varias preocupaciones. |
| Bajo | 32-14 | Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de comunicación que se presenta en el hogar. |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza, 2022

Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Encuesta semiestructurada

Se aplicó una encuesta semiestructurada que fue elaborada por la autora Joseline Paola Jaque Lasinquiza, el cual permitió identificar el desempeño académico de los estudiantes de educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga, el cual constó de 12 ítems, con una escala de Likert de siempre, casi siempre, a veces, nunca.

CAPITULO III

RESULTADOS E INTERPRETACION

3.1 Análisis y discusión de resultados

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se procedió a la representación de los resultados logrados, con su respectiva interpretación y análisis en correspondencia a la metodología usada en el presente proyecto de investigación.

3.1.1 Variable independiente: La Comunicación Familiar

Interpretación de resultados de la Escala de Comunicación familiar

Datos sociodemográficos

Tabla 4

Género de los encuestados

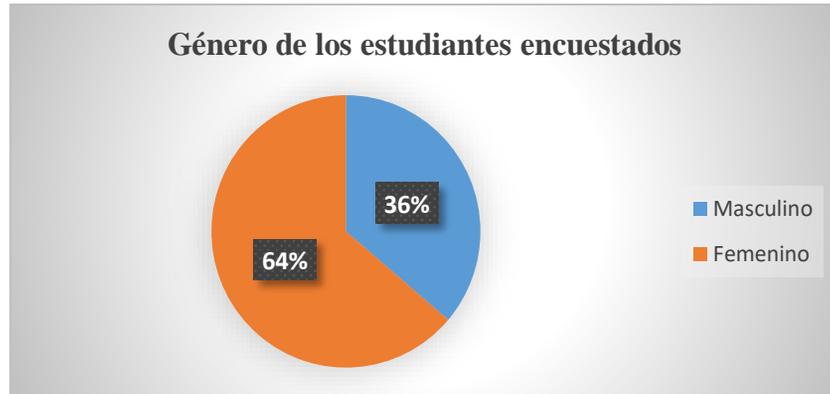
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Masculino | 29 | 36% |
| Femenino | 51 | 64% |
| Total | 80 | 100% |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 1

Género de los estudiantes encuestados



Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

El gráfico 1 corresponde al género de los estudiantes encuestados, con un valor de 64% de los estudiantes encuestados son de género femenino, mientras que el 36%, de género masculino.

INTERPRETACIÓN

En base a los datos arrojados la mayor parte de los estudiantes encuestados son de sexo femenino, razón por la cual se pudo evidenciar la escasez de hombres dentro de la Institución Educativa.

Tabla 5

Familia con quien viven los estudiantes

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------|------------|------------|
| Ambos Padres | 62 | 77% |
| Solo con la madre | 16 | 20% |
| Abuelos | 2 | 3% |
| Solo | 0 | 0% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 2

Familia con quien viven los estudiantes



Fuente: Escala de Comunicación Familiar aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

En base a el test aplicado se han obtenido los siguientes resultados, el 77% manifiesta vivir con ambos padres, el 20% vive solo con la madre, el 3% vive con sus abuelos, y finalmente ninguno de los estudiantes vive solo.

INTERPRETACIÓN

Se pudo analizar que con un porcentaje muy alto los estudiantes encuestados manifiestan vivir con ambos padres, manteniendo así la unión familiar en la cual se desarrollan sentimientos de afecto hacia el estudiante. Por otro lado, una parte de ellos menciona vivir solo con la madre, es decir no mantiene contacto directo con su progenitor. Finalmente, con un porcentaje mínimo se conoce que los estudiantes viven con sus abuelos, por lo tanto, no mantienen vínculos de afecto ni buena relación con los padres ya se muestran ausentes en la crianza de los estudiantes.

Pregunta 1. ¿Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos?

Tabla 6

Resultados del Test Pregunta 1

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 12 | 15% |
| Generalmente en desacuerdo | 10 | 12% |
| Indeciso | 8 | 10% |
| Generalmente de acuerdo | 15 | 19% |
| Totalmente de acuerdo | 35 | 44% |
| Total: | 80 | 100% |

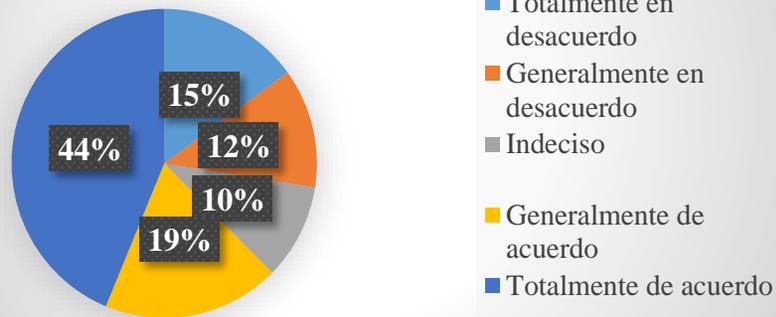
Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 3

Test Pregunta 1

Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Según los datos obtenidos del test la población encuestada manifiesta con un 15% los estudiantes están totalmente en desacuerdo en que los miembros de la familia están satisfechos con la forma en la que se comunican, con un 12% generalmente en desacuerdo, el 10% indeciso, el 19% esta generalmente en desacuerdo, mientras que el 44% totalmente de acuerdo en que los miembros de la familia están satisfechos con la forma en la que se comunican.

INTERPRETACIÓN

En base a los resultados presentados con un porcentaje alto se menciona que los estudiantes afirman en que los miembros de la familia están satisfechos con la forma en la que se comunican es decir mantienen un dialogo para la solución de los problemas.

Pregunta 2. ¿Los miembros de la familia son muy buenos escuchando?

Tabla 7

Resultados del Test Pregunta 2

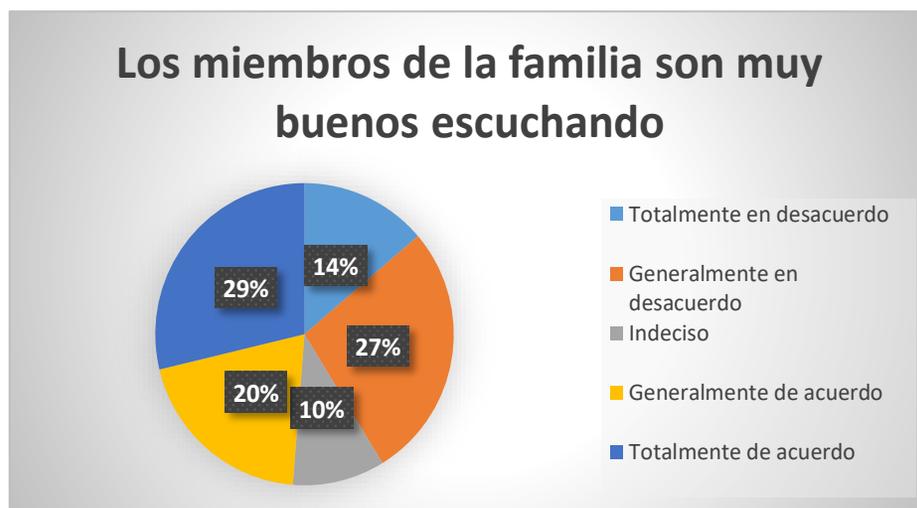
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| Totalmente en desacuerdo | 11 | 14% |
| Generalmente en desacuerdo | 22 | 27% |
| Indeciso | 8 | 10% |
| Generalmente de acuerdo | 16 | 20% |
| Totalmente de acuerdo | 23 | 29% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 4

Test Pregunta 2



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

De la población encuestada con un 14% los estudiantes mencionan estar totalmente de acuerdo acerca de que los miembros de la familia son muy buenos escuchando, 27% generalmente en desacuerdo, 10% indeciso, 20% generalmente de acuerdo y con un valor del 29% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

En base a los datos arrojados de la aplicación del test con un porcentaje alto los estudiantes aseguran que los miembros de la familia no son muy buenos escuchando, es decir que no mantienen la escucha activa al momento de comunicarse entre sí.

Pregunta 3. ¿Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros?

Tabla 8

Resultados del Test Pregunta 3

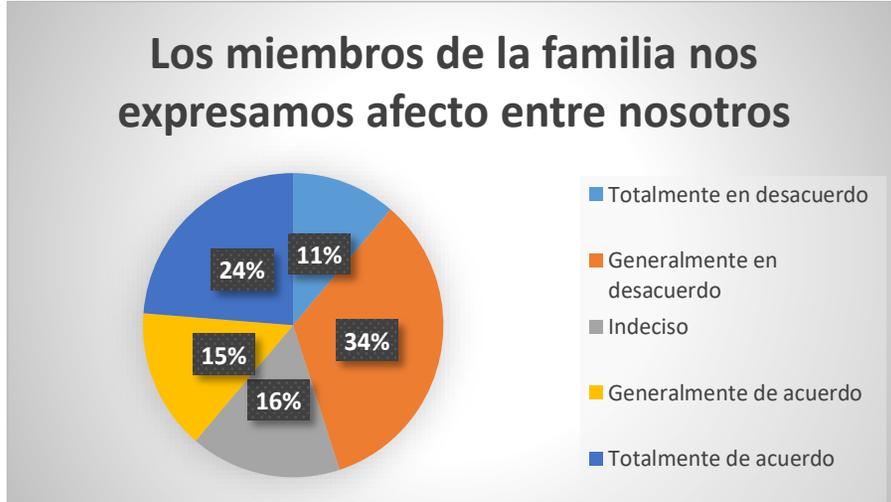
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 9 | 11% |
| Generalmente en desacuerdo | 27 | 34% |
| Indeciso | 13 | 16% |
| Generalmente de acuerdo | 12 | 15% |
| Totalmente de acuerdo | 19 | 24% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 5

Test pregunta 3



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Los datos obtenidos arrojan que el 11% de la población está totalmente de acuerdo en que los miembros de la familia se expresan afecto entre sí, 34% generalmente en desacuerdo, 16% indeciso, 15% generalmente de acuerdo, 24% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Mediante las estadísticas aplicadas se observa que con un valor elevado los estudiantes dan a conocer que los miembros de la familia no expresan afecto entre ellos, manteniendo así una escasa relación afectiva entre los miembros del hogar.

Pregunta 4. ¿Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren?

Tabla 9

Respuesta del Test Pregunta 4

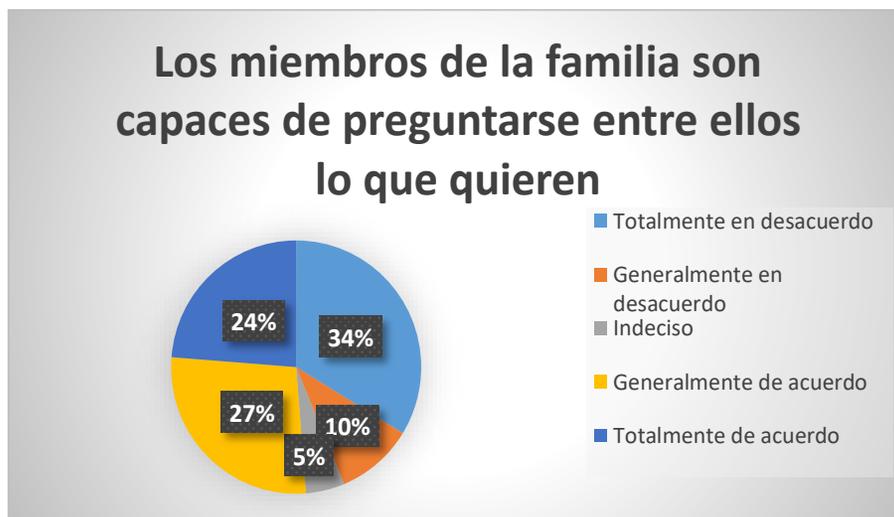
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| Totalmente en desacuerdo | 27 | 34% |
| Generalmente en desacuerdo | 8 | 10% |
| Indeciso | 4 | 5% |
| Generalmente de acuerdo | 22 | 27% |
| Totalmente de acuerdo | 19 | 24% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 6

Test Pregunta 4



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Se observó que del total de los encuestados el 34% está totalmente en desacuerdo que los

miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren, 10% generalmente en desacuerdo, 5% indeciso, 27% generalmente de acuerdo, 24% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Se pudo analizar que existe un valor considerable que los miembros de la familia si son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren, manteniendo así una comunicación basada en la necesidad de cada uno de los miembros de la familia.

Pregunta 5. ¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas?

Tabla 10

Resultados del Test Pregunta 5

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 32 | 40% |
| Generalmente en desacuerdo | 13 | 16% |
| Indeciso | 7 | 9% |
| Generalmente de acuerdo | 12 | 15% |
| Totalmente de acuerdo | 16 | 20% |
| Total: | 80 | 100% |

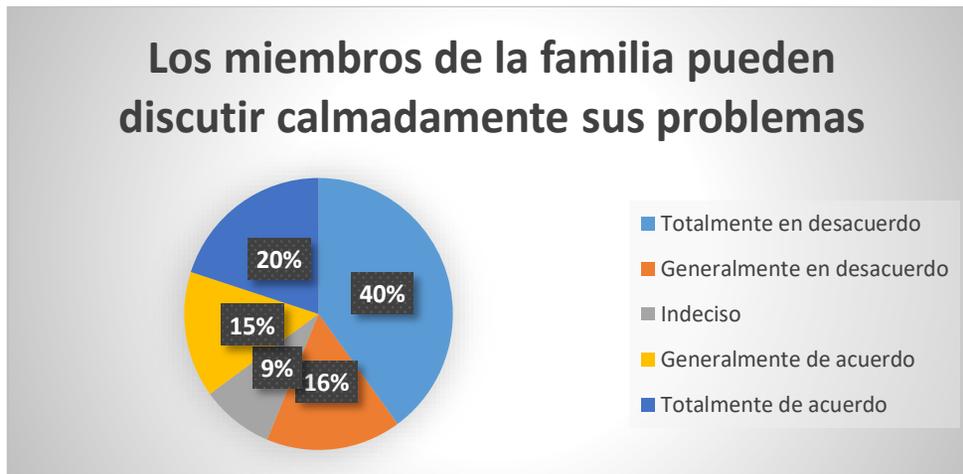
Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 7

Test Pregunta 5

Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Mediante la aplicación del test se obtuvieron los siguientes resultados con el 40% aseguran que los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas, 16% generalmente en desacuerdo, 9% indeciso, 15% generalmente de acuerdo, 20% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Las estadísticas aplicadas arrojaron con una alta puntuación que los miembros de la familia no pueden discutir calmadamente sus problemas, dando a notar que existen inconvenientes al momento de dar a conocer sus molestias.

Pregunta 6. ¿Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias?

Tabla 11

Resultados del Test Pregunta 6

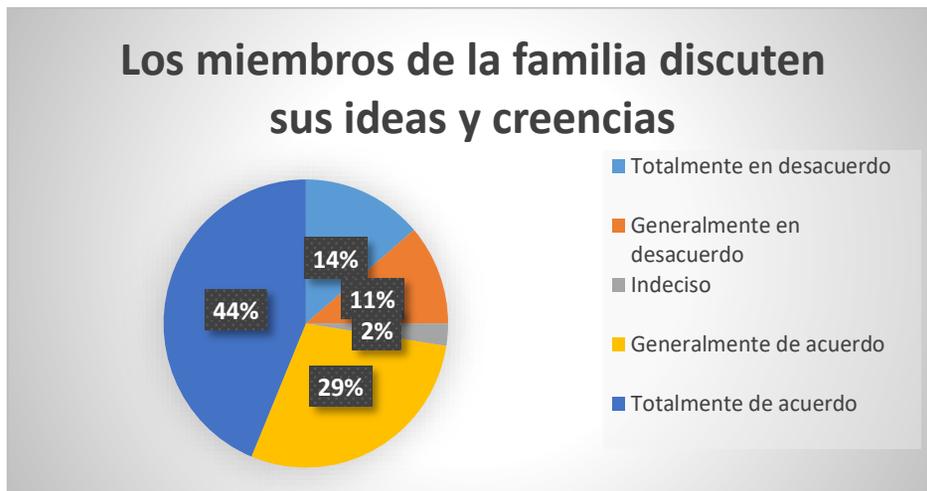
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 11 | 14 % |
| Generalmente en desacuerdo | 9 | 11% |
| Indeciso | 2 | 2% |
| Generalmente de acuerdo | 23 | 29% |
| Totalmente de acuerdo | 35 | 44% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 8

Test Pregunta 6



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Los estudiantes encuestados mencionan con un 14% estar totalmente en desacuerdo que

los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias, 11% generalmente en desacuerdo, 2% indeciso, 29% generalmente de acuerdo, 44% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Del total de estudiantes encuestados con un valor elevado mencionaron que los miembros de la familia si discuten sus ideas y creencias manteniendo así un buen nivel de comunicación basándose en la opinión de cada uno de los miembros del hogar.

Pregunta 7. ¿Los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas?

Tabla 12

Resultados del Test Pregunta 7

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 13 | 16% |
| Generalmente en desacuerdo | 20 | 25% |
| Indeciso | 3 | 4% |
| Generalmente de acuerdo | 19 | 24% |
| Totalmente de acuerdo | 25 | 31% |
| Total: | 80 | 100% |

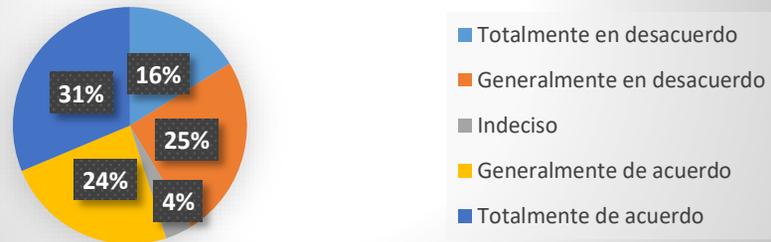
Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 9

Test Pregunta 7

Los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

La población encuestada menciona con un valor del 16% estar totalmente en desacuerdo acerca de que los miembros de la familia cuando se preguntan algo reciben respuestas honestas, 25% generalmente en desacuerdo, 4% indeciso, 34% generalmente de acuerdo, y finalmente con un 31% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

La población total encuestada manifiesta con un porcentaje alto que los miembros de la familia cuando se preguntan algo si reciben respuestas honestas, acotando de esta manera que los estudiantes pueden confiar en las respuestas que sus progenitores les brindan sin sentir desconfianza o dudar de la validez de sus respuestas.

Pregunta 8. ¿Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros?

Tabla 13

Respuesta del Test Pregunta 8

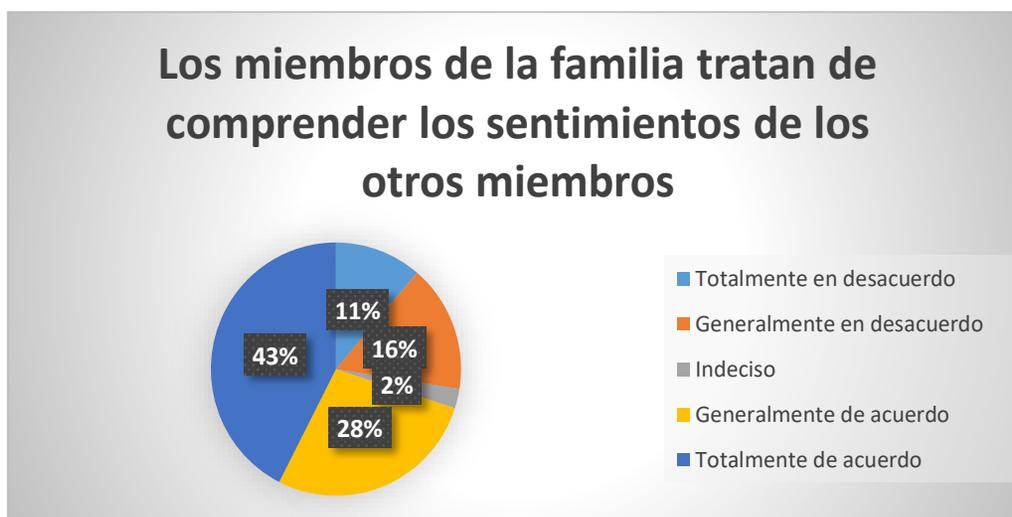
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| Totalmente en desacuerdo | 9 | 11% |
| Generalmente en desacuerdo | 13 | 16% |
| Indeciso | 2 | 2% |
| Generalmente de acuerdo | 22 | 28% |
| Totalmente de acuerdo | 34 | 43% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 10

Test Pregunta 8



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Los datos totales arrojados por los encuestados mediante la aplicación del instrumento muestran como resultado con un valor del 11% estar totalmente en desacuerdo que los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros, 16% generalmente en desacuerdo, 2% indeciso, 28% generalmente de acuerdo, 43% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Una vez analizados los datos estadísticos se pudo determinar con valores elevados que los estudiantes encuestados afirman que los miembros de la familia si tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros, de esta forma se puede evidenciar que existe preocupación e interés por parte de los progenitores en cuanto a lo que puede estar sintiendo el estudiante dentro del entorno en el cual se desarrolla.

Pregunta 9. ¿Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas?

Tabla 14

Resultado del Test Pregunta 9

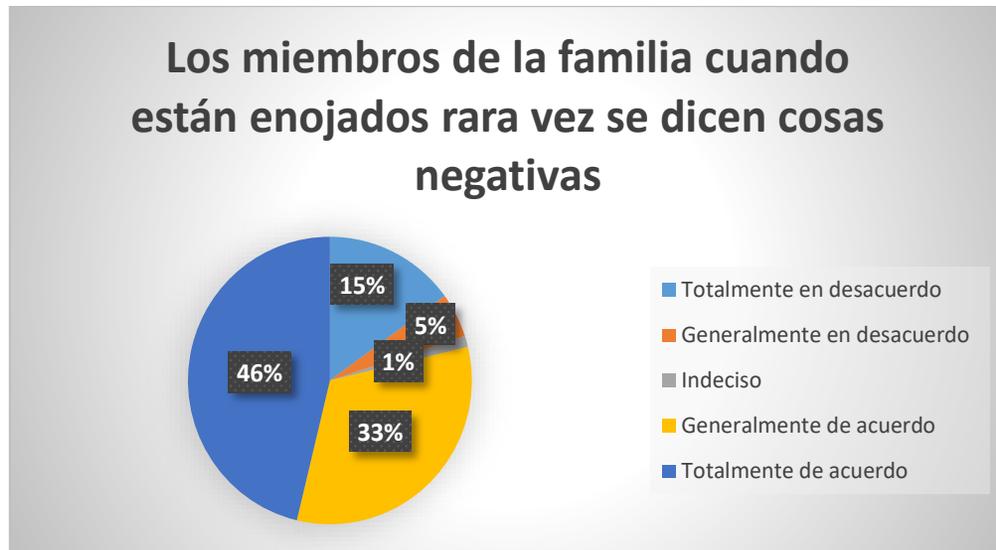
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 12 | 15% |
| Generalmente en desacuerdo | 4 | 5% |
| Indeciso | 1 | 1% |
| Generalmente de acuerdo | 26 | 33% |
| Totalmente de acuerdo | 37 | 46% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 11

Test pregunta 9



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

En base a los datos obtenidos de la investigación aplicada se muestra con un valor del 15% la población encuesta dice estar totalmente en desacuerdo sobre los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas, 5% generalmente en desacuerdo, 1% indeciso, 33% generalmente de acuerdo y 46% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Los datos estadísticos arrojan con un alto porcentaje que los estudiantes aseguran que los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas, es así que puede llevarse a cabo conflictos dentro de la familia por el mismo hecho de emitir comentarios negativos que puedan lastimar susceptibilidad de los miembros del hogar.

Pregunta 10. ¿Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos?

Tabla 15

Respuesta del Test Pregunta 10

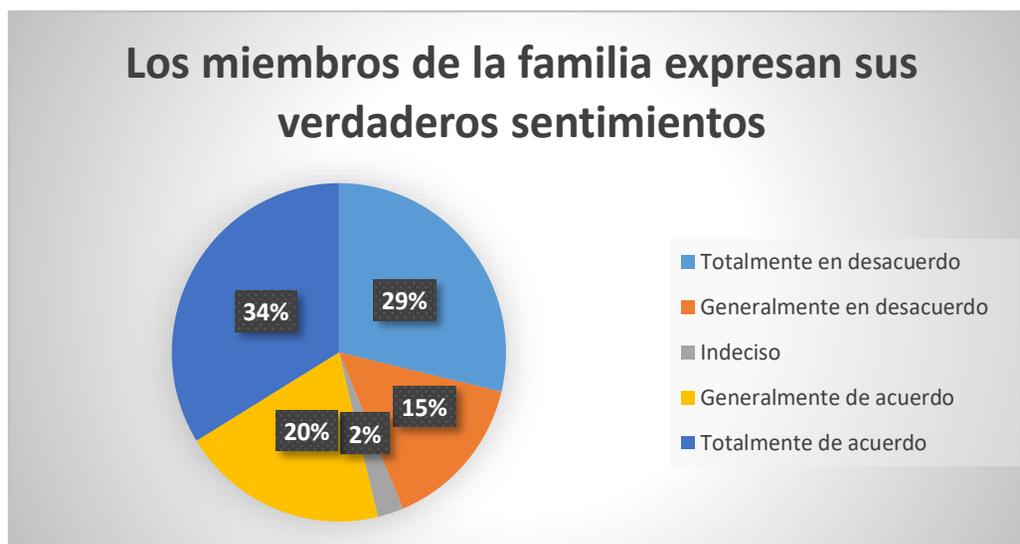
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| Totalmente en desacuerdo | 23 | 29% |
| Generalmente en desacuerdo | 12 | 15% |
| Indeciso | 2 | 2% |
| Generalmente de acuerdo | 16 | 20% |
| Totalmente de acuerdo | 27 | 34% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 12

Test Pregunta 10



Fuente: Test aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Finalmente, después de analizar cada uno de los resultados se puede evidenciar el 29% de la población sentirse totalmente en desacuerdo acerca de que los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos, 15% generalmente en desacuerdo, 2% indeciso, 20% generalmente de acuerdo, 34% totalmente de acuerdo.

INTERPRETACIÓN

Estadísticamente se puede afirmar con un alto valor en los resultados que los estudiantes afirman que los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos, es decir no guardan lo que sienten y tienen la confianza para hacérselo saber a cada uno de los integrantes del núcleo familiar.

Variable dependiente: Desempeño Académico

Pregunta 1. ¿Considera usted que el docente utiliza estrategias didácticas en las horas clase?

Tabla 16

Resultados del Cuestionario Pregunta 1

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 19 | 24% |
| Muy pocas veces | 32 | 40% |
| Algunas veces | 13 | 16% |
| Casi siempre | 4 | 5% |
| Siempre | 12 | 15% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 13

Cuestionario Pregunta 1



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

La población encuestada manifiesta con un 24% que el docente nunca utiliza estrategias didácticas en las horas clase, 40% muy pocas veces, 16% algunas veces, 5% casi siempre, y finalmente con un 15% siempre

INTERPRETACIÓN

Una vez analizados los valores arrojados se puede considerar con datos elevados que el docente no utiliza estrategias didácticas en las horas clase, manteniendo así las clases basadas solo en teórica e impulsando en el estudiante desinterés por aprender.

Pregunta 2. ¿Usted utiliza mapas conceptuales, resúmenes, organizadores gráficos para rendir bien sus exámenes?

Tabla 17

Respuesta del Cuestionario Pregunta 2

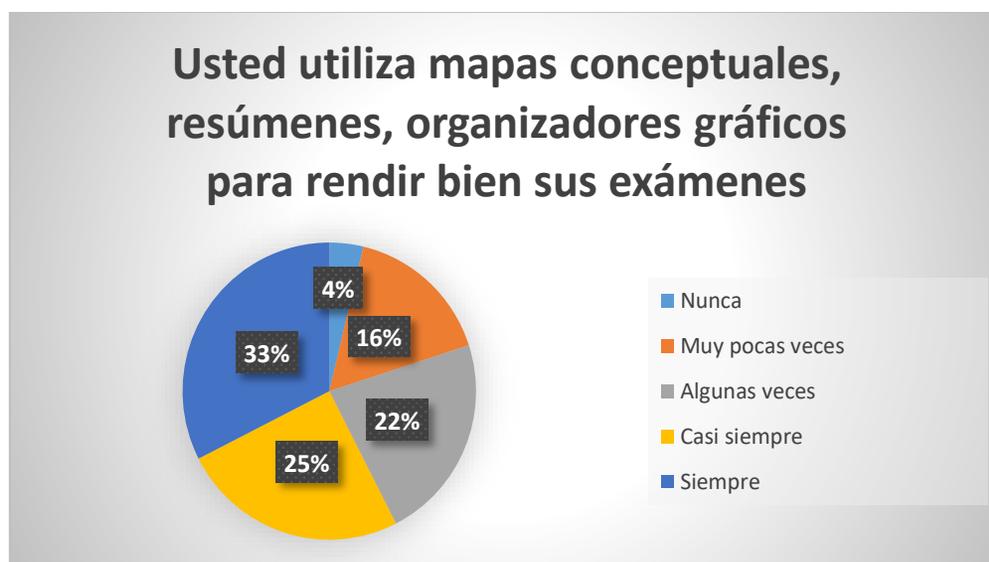
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 3 | 4% |
| Muy pocas veces | 13 | 16% |
| Algunas veces | 18 | 22% |
| Casi siempre | 20 | 25% |
| Siempre | 26 | 33% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 14

Cuestionario Pregunta 2



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Con el total de la muestra se han obtenido los siguientes resultados con un 4% el estudiante afirma nunca utilizan mapas conceptuales, resúmenes, organizadores gráficos para rendir bien sus exámenes, el 16% muy pocas veces, 22% algunas veces, 25% casi siempre, y el 33% siempre.

INTERPRETACIÓN

Analizando los resultados emitidos por los encuestados se puede confirmar que la gran mayoría de los estudiantes utilizan mapas conceptuales, resúmenes, organizadores gráficos para rendir bien sus exámenes, por lo cual dar a notar que si existe un interés considerable por parte del educando en cuanto a la importancia que le brinda a sus estudios.

Pregunta 3. ¿Considera usted que el ambiente educativo es el adecuado para un desempeño académico correcto?

Tabla 18

Respuesta del Cuestionario Pregunta 3

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 21 | 26% |
| Muy pocas veces | 30 | 37% |
| Algunas veces | 7 | 9% |
| Casi siempre | 10 | 13% |
| Siempre | 12 | 15% |
| Total: | 80 | 100% |

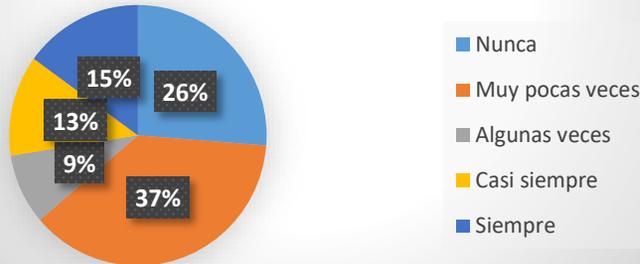
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 15

Cuestionario Pregunta 3

Considera usted que el ambiente educativo es el adecuado para un desempeño académico correcto



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

La población utilizada como muestra para la investigación menciona con el 26% que el ambiente educativo nunca es el adecuado para un desempeño académico correcto, 37% muy pocas veces, 9% algunas veces, 13% casi siempre, 15% siempre.

INTERPRETACIÓN

Una vez aplicadas las estadísticas se puede afirmar con datos muy significativos que los estudiantes consideran que el ambiente educativo no es el adecuado para un desempeño académico correcto, por consiguiente, la institución educativa no estaría cumpliendo en cuanto corresponde a satisfacer las necesidades de los estudiantes con la finalidad de que puedan desarrollar sus habilidades académicas de una manera significativa.

Pregunta 4. ¿Participa en clases con ideas, preguntas y opiniones?

Tabla 19

Respuesta del Cuestionario Pregunta 4

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Nunca | 4 | 5% |
| Muy pocas veces | 6 | 7% |
| Algunas veces | 23 | 29% |
| Casi siempre | 29 | 36% |
| Siempre | 18 | 23% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza

Ilustración 16

Cuestionario Pregunta 4



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza

ANÁLISIS

Los estudiantes mencionan con un 5% que nunca participan en clases con ideas, preguntas y opiniones, 7% muy pocas veces, 29% algunas veces, 36% casi siempre, 23% siempre.

INTERPRETACIÓN

En base a los datos obtenidos se logró evidenciar con un porcentaje alto que los estudiantes si participan en clases con ideas, preguntas y opiniones, manteniendo así una participación activa dentro del aula de clase e interactuando de forma directa con el docente acerca de cada una de las temáticas planteadas.

Pregunta 5. ¿Cuándo no está conforme en el curso, usted manifiesta su desagrado?

Tabla 20

Respuesta del Cuestionario Pregunta 5

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 3 | 4% |
| Muy pocas veces | 9 | 11% |
| Algunas veces | 16 | 20% |
| Casi siempre | 24 | 30% |
| Siempre | 28 | 35% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza

Ilustración 17

Cuestionario Pregunta 5



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Mediante la aplicación del cuestionario se puede observar con el 4% que los estudiantes cuando no están conformes en el curso nunca manifiestan su desagrado, 11% muy pocas veces, 20% algunas veces, 30% casi siempre, y el 35% siempre.

INTERPRETACIÓN

Una vez analizados los datos estadísticos con un valor elevado se puede mencionar que los estudiantes cuando no están conformes en el curso si manifiestan su desagrado, es decir no sienten temor de expresar su molestia frente al docente y compañeros de clase.

Pregunta 6. ¿Considera usted que las relaciones sociales influyen para obtener un buen desempeño académico?

Tabla 21

Resultado del Cuestionario Pregunta 6

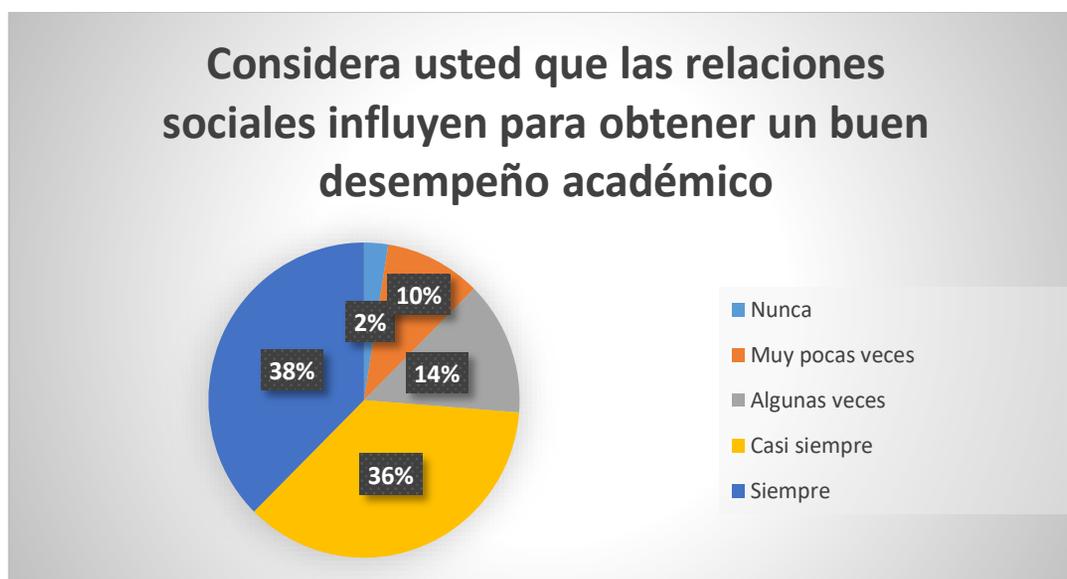
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Nunca | 2 | 2% |
| Muy pocas veces | 8 | 10% |
| Algunas veces | 11 | 14% |
| Casi siempre | 29 | 36% |
| Siempre | 30 | 38% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 18

Cuestionario Pregunta 6



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

De la población encuestada se han obtenidos los siguientes resultados con el 2% manifiestan los estudiantes que las relaciones sociales nunca influyen para obtener un buen desempeño académico, el 10% muy pocas veces, 14% algunas veces, 36% casi siempre, 38% siempre.

INTERPRETACIÓN

Una vez aplicadas las estadísticas se constató que un alto porcentaje de encuestados concuerdan que las relaciones sociales si influyen para obtener un buen desempeño académico, dando a notar que en el caso de existir conflictos entre pares o fuera del contexto escolar puede ser un indicador para que se vea perjudicado el desempeño del estudiante dentro de su proceso de aprendizaje.

Pregunta 7. ¿Usted califica su desempeño académico como óptimo para el nivel de educación al que pertenece?

Tabla 22

Respuesta del Cuestionario Pregunta 7

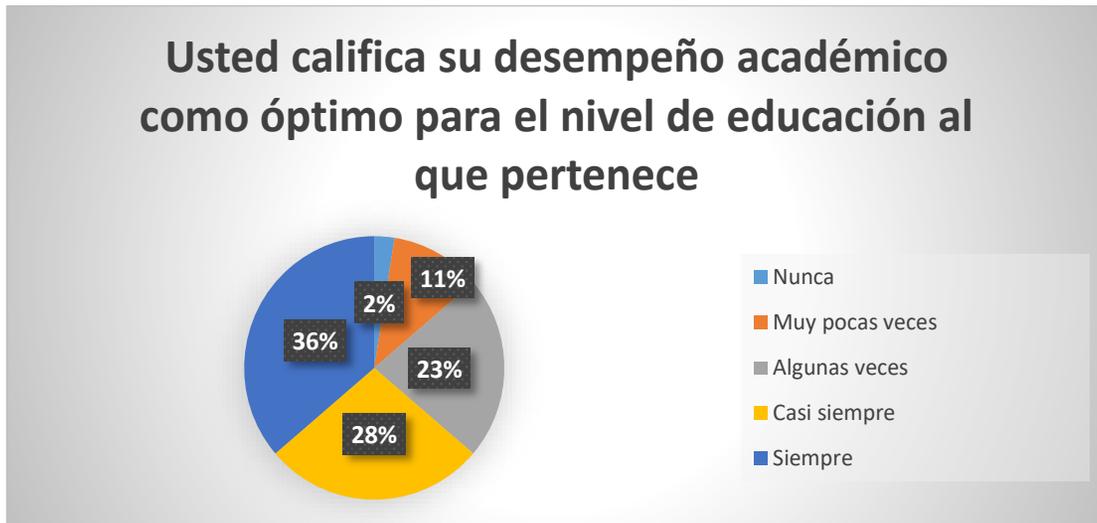
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 2 | 2% |
| Muy pocas veces | 9 | 11% |
| Algunas veces | 18 | 23% |
| Casi siempre | 22 | 28% |
| Siempre | 29 | 36% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 19

Cuestionario Pregunta 7



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

La aplicación del instrumento de investigación arrojó los siguientes datos con el 2% los educandos nunca califican su desempeño académico como óptimo para el nivel de educación al que pertenecen, 11% muy pocas veces, 23% algunas veces, 28% casi siempre, y finalmente el 36% siempre.

INTERPRETACIÓN

Estadísticamente luego de obtener datos sumamente relevantes los estudiantes afirman que si califican su desempeño académico como óptimo para el nivel de educación al que pertenecen, mismo que refleja que los encuestados si cumplen y alcanzan con las destrezas que se plantea en nivel de educación al que pertenecen.

Pregunta 8. ¿La institución educativa proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante?

Tabla 23

Respuesta del Cuestionario Pregunta 8

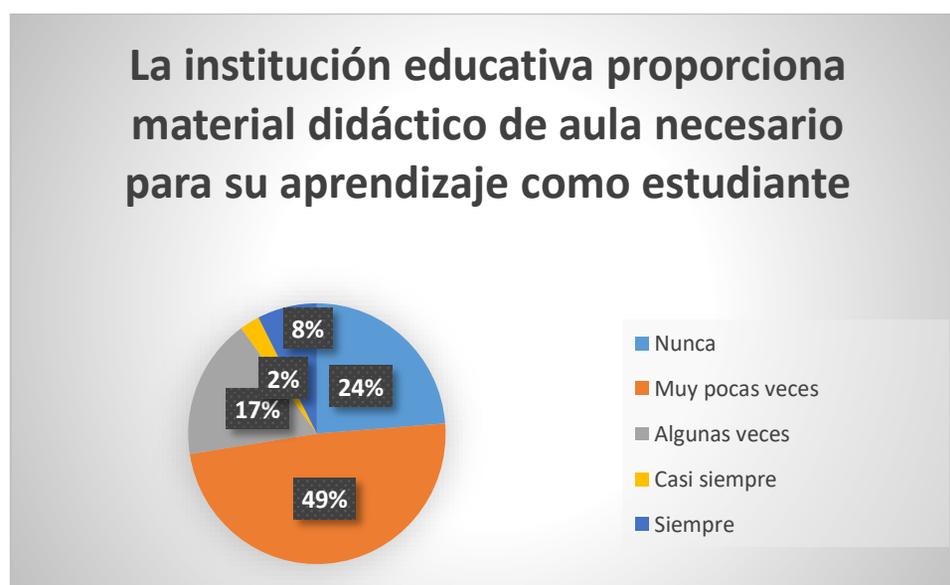
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Nunca | 19 | 24% |
| Muy pocas veces | 39 | 49% |
| Algunas veces | 14 | 17% |
| Casi siempre | 2 | 2% |
| Siempre | 6 | 8% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 20

Cuestionario Pregunta 8



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

La muestra utilizada para la investigación presenta los siguientes datos con el 24% los encuestados acotan que la institución educativa nunca proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante, 49% muy pocas veces, 17% algunas veces, 2% casi siempre, y el 8% siempre.

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicar estadísticas en base a los datos obtenidos se puede afirmar que la institución educativa no proporciona material didáctico de aula necesario para el aprendizaje del estudiante, de este modo se puede establecer que la institución no dispone de los recursos materiales necesarios para fortalecer el aprendizaje de cada uno de sus estudiantes.

Pregunta 9. ¿Si tiene dudas acerca de un tema tratado en clase, usted la despeja en casa o busca información adicional?

Tabla 24

Resultados del Cuestionario Pregunta 9

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 4 | 5% |
| Muy pocas veces | 9 | 11% |
| Algunas veces | 17 | 21% |
| Casi siempre | 26 | 33% |
| Siempre | 24 | 30% |
| Total: | 80 | 100% |

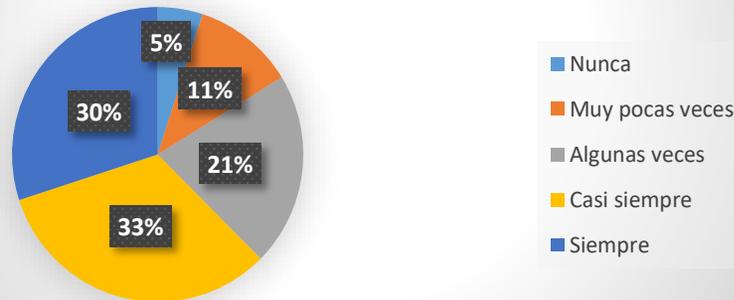
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 21

Cuestionario Pregunta 9

Si tiene dudas acerca de un tema tratado en clase, usted la despeja en casa o busca información adicional



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Los estudiantes encuestados han respondido con el 5% que si tienen dudas acerca de un tema tratado en clase, nunca la despejan en casa o buscan información adicional, 11% muy pocas veces, 21% algunas veces, 33% casi siempre, 30% siempre.

INTERPRETACIÓN

Con valores elevados en lo que respecta al análisis de resultados se puede confirmar que los estudiantes consideran que, si tiene dudas acerca de un tema tratado en clase, si la despejan en casa o buscan información adicional, acotando así que no se quedan con vacíos o dudas acerca de las temáticas planteadas en clase, sino que buscan información adicional que pueda ser útil para comprender de mejor manera la clase.

Pregunta 10. ¿Le cuesta mantener un buen nivel de concentración en los temas nuevos que comparte el docente en el aula de clase?

Tabla 25

Resultado del Cuestionario Pregunta 10

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Nunca | 9 | 11% |
| Muy pocas veces | 12 | 15% |
| Algunas veces | 18 | 22% |
| Casi siempre | 14 | 18% |
| Siempre | 27 | 34% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 22

Cuestionario Pregunta 10



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

A los estudiantes encuestados nunca les cuesta mantener un buen nivel de concentración en los temas nuevos que comparten en el aula de clase con un 11%, mientras que al 15% muy pocas veces, 22% algunas veces, 18% casi siempre, 34% siempre.

INTERPRETACIÓN

Los valores estadísticos arrojan con un porcentaje un tanto significativo que si les cuesta mantener un buen nivel de concentración en los temas nuevos que comparten en el aula de clase, mismo que puede tratarse por la complejidad del tema o por la falta de interés del estudiante a la hora de aprender.

Pregunta 11. ¿Considera usted importante la utilización de dinámicas motivacionales al inicio de las clases?

Tabla 26

Resultado del Cuestionario Pregunta 11

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Nunca | 2 | 2% |
| Muy pocas veces | 6 | 8% |
| Algunas veces | 14 | 18% |
| Casi siempre | 25 | 31% |
| Siempre | 33 | 41% |
| Total: | 80 | 100% |

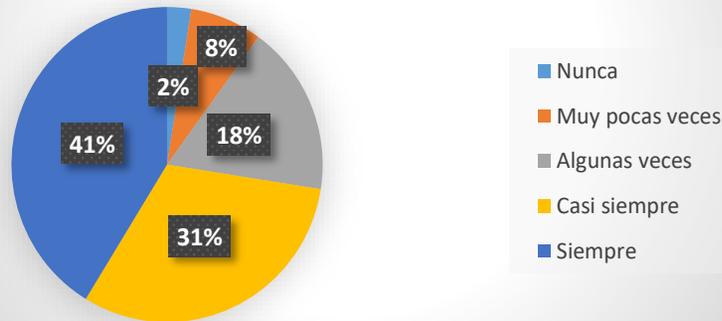
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 23

Cuestionario Pregunta 11

Considera usted importante la utilización de dinámicas motivacionales al inicio de las clases



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

El total de la muestra planteada en la investigación afirma con el 2% que nunca consideran importante la utilización de dinámicas motivacionales al inicio de las clases, el 8% muy pocas veces, 18% algunas veces, 31% casi siempre, 41% siempre.

INTERPRETACIÓN

Una vez concluido el análisis de los resultados se obtuvo con un valor muy significativo que los estudiantes si consideran importante la utilización de dinámicas motivacionales al inicio de las clases, siendo esta uno de los factores importantes para que el estudiante se sienta motivado e impulsado a mantener la atención dentro del aula clase.

Pregunta 12. ¿Con que frecuencia el docente trabaja con herramientas tecnológicas (Canva, Nearpod, Educaplay) que mejore su aprendizaje y desempeño académico?

Tabla 27

Resultado del Cuestionario Pregunta 12

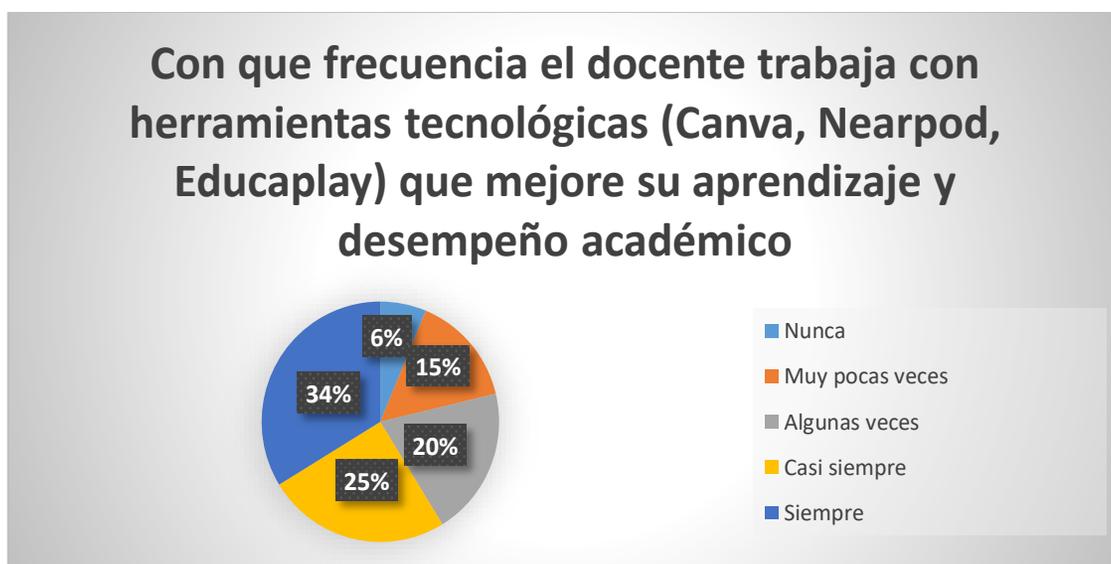
| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Nunca | 5 | 6% |
| Muy pocas veces | 12 | 15% |
| Algunas veces | 16 | 20% |
| Casi siempre | 20 | 25% |
| Siempre | 27 | 34% |
| Total: | 80 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Ilustración 24

Cuestionario Pregunta 12



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

ANÁLISIS

Los estudiantes encuestados reflejan con el 6% que nunca el docente trabaja con herramientas tecnológicas (Canva, Nearpod, Educaplay) que mejore su aprendizaje y desempeño académico, 15% muy pocas veces, 20% algunas veces, 25% casi siempre, 43% siempre.

INTERPRETACIÓN

Según las estadísticas aplicadas con valores un tanto superiores se evidencia que el docente si trabaja con herramientas tecnológicas (Canva, Nearpod, Educaplay) que mejore su aprendizaje y desempeño académico, manteniendo de esta forma clases interactivas que motiven a los estudiantes a interesarse más sobre la asignatura planteada y no solo estar rodeado de clases teóricas sino también un tanto entretenidas.

3.2 Verificación de la Hipótesis

En la investigación realizada se utilizó el método del Chi Cuadrado para verificar la hipótesis de la investigación.

3.2.1 Combinación de frecuencias

Para la combinación de frecuencias se decidió elegir 4 preguntas, mismas de las cuales 2 corresponden a la primera variable: La comunicación Familiar y dos de la segunda variable: Desempeño Académico.

Variable Independiente

Pregunta 3

¿Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros?

Pregunta 5

¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas?

Variable Dependiente

Pregunta 1

¿Considera usted que el docente utiliza estrategias didácticas en las horas clase?

Pregunta 8

¿La institución educativa proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante?

Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis nula H₀: La comunicación familiar NO influye en el Desempeño Académico de

los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga

Hipótesis alterna H1: La comunicación familiar SI influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga

Selección del nivel de significancia

La presente investigación se efectuará con un margen de error del 5% de significancia $\alpha= 0,05$

3.2.2 Descripción de la población

La investigación planteada se llevó a cabo contando con una población de 80 estudiantes de Básica Media, quinto, sexto y séptimo curso de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga.

Específicos del estadístico

Se implementó la fórmula:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Simbología

χ^2 = Chi Cuadrado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

Grados de libertad

$$Gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$Gl = (4 - 1) (5 - 1)$$

$$Gl = 3 * 4$$

$$Gl = 12$$

Con 12 grados de libertad (gl) y un margen de error del 0,05 se logró evidenciar en la tabla del Chi Cuadrado un valor correspondiente al 21,02.

Tabla 28

Cuadro del Chi Cuadrado

| v/p | 0,001 | 0,0025 | 0,005 | 0,01 | 0,025 | 0,05 |
|------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
| 1 | 10,8274 | 9,1404 | 7,8794 | 6,6349 | 5,0239 | 3,8415 |
| 2 | 13,8150 | 11,9827 | 10,5965 | 9,2104 | 7,3778 | 5,9915 |
| 3 | 16,2660 | 14,3202 | 12,8381 | 11,3449 | 9,3484 | 7,8147 |
| 4 | 18,4662 | 16,4238 | 14,8602 | 13,2767 | 11,1433 | 9,4877 |
| 5 | 20,5147 | 18,3854 | 16,7496 | 15,0863 | 12,8325 | 11,0705 |
| 6 | 22,4575 | 20,2491 | 18,5475 | 16,8119 | 14,4494 | 12,5916 |
| 7 | 24,3213 | 22,0402 | 20,2777 | 18,4753 | 16,0128 | 14,0671 |
| 8 | 26,1239 | 23,7742 | 21,9549 | 20,0902 | 17,5345 | 15,5073 |
| 9 | 27,8767 | 25,4625 | 23,5893 | 21,6660 | 19,0228 | 16,9190 |
| 10 | 29,5879 | 27,1119 | 25,1881 | 23,2093 | 20,4832 | 18,3070 |
| 11 | 31,2635 | 28,7291 | 26,7569 | 24,7250 | 21,9200 | 19,6752 |
| 12 | 32,9092 | 30,3182 | 28,2997 | 26,2170 | 23,3367 | 21,0261 |
| 13 | 34,5274 | 31,8830 | 29,8193 | 27,6882 | 24,7356 | 22,3620 |
| 14 | 36,1239 | 33,4262 | 31,3194 | 29,1412 | 26,1189 | 23,6848 |
| 15 | 37,6978 | 34,9494 | 32,8015 | 30,5780 | 27,4884 | 24,9958 |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza

Recolección de datos y cálculos de los estadísticos

Frecuencias Observadas

Tabla 29

Frecuencias Observadas

| PREGUNTAS | | Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo | Total |
|-----------------|---|--------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------|-------|
| PREGUNTA 3 | ¿Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros? | 9 | 27 | 13 | 12 | 19 | 80 |
| PREGUNTA 5 | ¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas? | 32 | 13 | 7 | 12 | 16 | 80 |
| | | Nunca | Muy pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | Total |
| PREGUNTA 1 | ¿Considera usted que el docente utiliza estrategias didácticas en las horas clase? | 19 | 32 | 13 | 4 | 12 | 80 |
| PREGUNTA 8 | ¿La institución educativa proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante? | 19 | 39 | 14 | 2 | 6 | 80 |
| SUBTOTAL | | 79 | 111 | 47 | 30 | 53 | 320 |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

Frecuencias Esperadas

Tabla 30

Frecuencias Esperadas

| PREGUNTAS | | Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo | Total |
|-----------------|---|--------------------------|----------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------|-------|
| PREGUNTA 3 | ¿Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros? | 19,75 | 27,75 | 11,75 | 7,5 | 13,25 | 80 |
| PREGUNTA 5 | ¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas? | 19,75 | 27,75 | 11,75 | 7,5 | 13,25 | 80 |
| | | Nunca | Muy pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | Total |
| PREGUNTA 1 | ¿Considera usted que el docente utiliza estrategias didácticas en las horas clase? | 19,75 | 27,75 | 11,75 | 7,5 | 13,25 | 80 |
| PREGUNTA 8 | ¿La institución educativa proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante? | 19,75 | 27,75 | 11,75 | 7,5 | 13,25 | 80 |
| SUBTOTAL | | 79 | 111 | 47 | 30 | 53 | 320 |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

3.2.3 *Calculo de Chi – Cuadrado*

Tabla 31

Calculo del Chi - Cuadrado

| OBSERVADAS | ESPERADAS | O-E | (O-E) ² | (O-E) ² /E |
|--------------|-----------|--------|--------------------|-----------------------|
| 9 | 19,75 | -10,75 | 115,5625 | 5,9 |
| 27 | 27,75 | -0,75 | 0,5625 | 0,0 |
| 13 | 11,75 | 1,25 | 1,5625 | 0,1 |
| 12 | 7,5 | 4,5 | 20,25 | 2,7 |
| 19 | 13,25 | 5,75 | 33,0625 | 2,5 |
| 32 | 19,75 | 12,25 | 150,0625 | 7,6 |
| 13 | 27,75 | -14,75 | 217,5625 | 7,8 |
| 7 | 11,75 | -4,75 | 22,5625 | 1,9 |
| 12 | 7,5 | 4,5 | 20,25 | 2,7 |
| 16 | 13,25 | 2,75 | 7,5625 | 0,6 |
| 19 | 19,75 | -0,75 | 0,5625 | 0,0 |
| 32 | 27,75 | 4,25 | 18,0625 | 0,7 |
| 13 | 11,75 | 1,25 | 1,5625 | 0,1 |
| 4 | 7,5 | -3,5 | 12,25 | 1,6 |
| 12 | 13,25 | -1,25 | 1,5625 | 0,1 |
| 19 | 19,75 | -0,75 | 0,5625 | 0,0 |
| 39 | 27,75 | 11,25 | 126,5625 | 4,6 |
| 14 | 11,75 | 2,25 | 5,0625 | 0,4 |
| 2 | 7,5 | -5,5 | 30,25 | 4,0 |
| 6 | 13,25 | -7,25 | 52,5625 | 4,0 |
| TOTAL | | | | 47,4 |

Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

3.3 Decisión Final

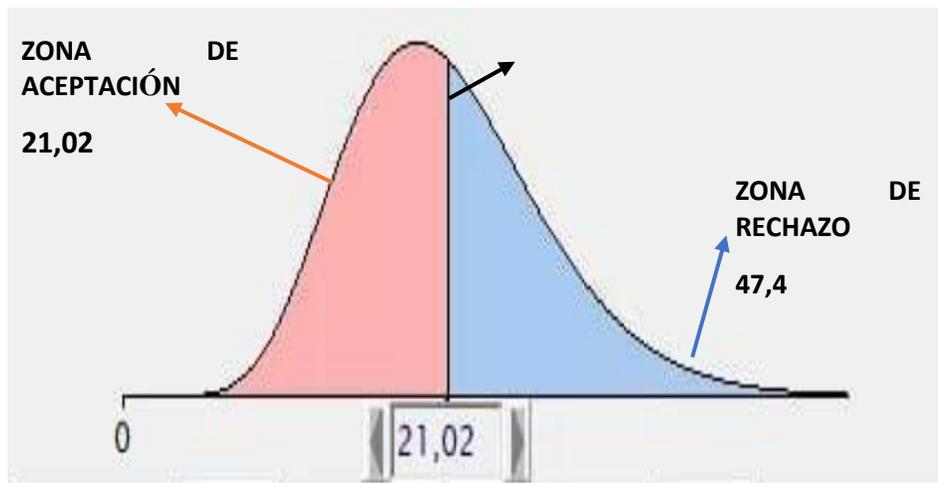
Con un grado de libertad (gl) igual a 12, utilizando un margen de error del 0,05 se determina el valor tabular de 21,02 el mismo comparado con el valor calculado del Chi – Cuadrado 47,4, lo que refiere que se rechace la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice:

HI:

La comunicación familiar **SI** influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Gabriela Mistral” en Latacunga

Ilustración 25

Campana de Gauss



Elaborado por: Joseline Paola Jaque Lasinquiza

CAPITULO IV

4.1 CONCLUSIONES

Mediante la investigación realizada se pudo evidenciar con un resultado considerable que existe una escasa muestra de afecto entre cada uno de los miembros que conforman la familia, lo que dificulta la interacción y la comunicación familiar, así también puede ponerse en peligro la estabilidad emocional del menor.

Por el trabajo de investigación desarrollado se constató que más de la mitad de la población de los estudiantes consideran que los miembros que forman parte del núcleo familiar no pueden conversar calmadamente sobre algún problema ya que en la mayor parte de ocasiones suele terminar en una discusión, todo lo anterior expuesto ocasiona una comunicación familiar débil.

Mediante la encuesta aplicada a los estudiantes se demostró que en la mayor parte de los casos los docentes no aplican estrategias didácticas al momento de impartir la clase, lo que produce que el aprendizaje de los alumnos no se desarrolle de una manera óptima y significativa que perdure a largo plazo.

Por la indagación desarrollada para medir el rendimiento académico de los alumnos se demostró que consideran que la institución educativa no les proporciona en su totalidad el material didáctico de aula necesario para que su aprendizaje sea productivo y los docentes lo puedan utilizar en el momento de la hora clase.

4.2 RECOMENDACIONES

El Departamento Estudiantil brinde charlas en el cual se vean involucrados tanto padres como hijos con el fin de tomar consciencia de la importancia de llevar un estilo de vida familiar en el cual existan muestras de cariño entre cada uno de los miembros del núcleo familiar.

Se sugiere realizar talleres que denoten la importancia de la comunicación familiar, sus ventajas y beneficios que permitirán a los miembros del núcleo familiar convivir en un ambiente de consenso seguro y tranquilidad en el que deberán participar tanto el estudiante como sus representantes legales.

Se aconseja que los docentes para una mayor comprensión de los alumnos incluyan en sus planificaciones de clases diversos métodos de enseñanza, así como también emplear el uso de recursos interactivos en las actividades de clase, tomando en cuenta también el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Se requiere que la institución educativa implemente en su POA el uso de métodos formativos, instructivos y sobre todo didácticos, a los cuales los docentes se rijan al instante de realizar sus planificaciones de clase, para mejorar la recepción y retención de conocimientos de los alumnos de la institución de formación.

Bibliografía

- Mercado Yerlis, Serna Virginia. (22 de Junio de 2019). *repositorio.cuc.edu*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5403/Relaci%C3%B3n%20ambiente%20escolar%20disciplina%20en%20el%20aula%20y%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20un%20an%C3%A1lisis%20descriptivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, M. (21 de Febrero de 2020). *ceupe*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/comunicacion-familiar-estilos-de-crianza.html>
- Campos, C. M. (16 de Octubre de 2020). *España diario*. Obtenido de <https://espanadiario.tips/consejos/cuatro-estilos-comunicacion-familiar>
- Castillo, H. (22 de Abril de 2019). *sdelsol*. Obtenido de <https://www.sdelsol.com/glosario/medios-de-comunicacion/>
- Castro, M. D. (2018). El recurso de información y comunicación visual: imagen. Apuntes en torno a las Ciencias de la Información y Bibliotecología. *Scielo*, 9-10.
- CHOLBI, G. M. (28 de Enero de 2020). *Educacion blog*. Obtenido de <http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>
- Contreras, B. (22 de Junio de 2022). *Hacer familia.com*. Obtenido de <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Contreras, F. (30 de Mayo de 2022). *luca edu*. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/desempeno-academico/>
- García, D. V. (2019). Fundamentos de la Comunicación. *Red de Tercer Milenio*, 5-11.
- Gonzales, E. (11 de Junio de 2019). *Recursos Materiales junta de Andalucía*. Obtenido de http://www.juntadeandalucia.es/empleo/recursos/material_didactico/especialidades/materialdidactico_habilidades_comerciales/descarga/m3_01.pdf
- Herrera, M. (09 de Julio de 2018). *materiales-docentes.blogspot*. Obtenido de <http://materiales-docentes.blogspot.com/2018/07/normas-de-evaluacion.html>

- Kristin Zolten, M.A., & Nicholas Long. (09 de Agosto de 2020). *Departamento de Pediatría, Univesidad de Arkansas para Ciencias Médicas. Arte de*. Obtenido de <http://parenting-ed.org/wp-content/themes/parenting-ed/files/Spanish-Handouts/Early-Childhood-Handouts/General%20Parenting%20Info/Parent%20Child%20Comunication.pdf>
- Landeta, J. M. (2018). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México . *Revista de Investigación Educativa*, 4-5.
- María T. Quintero & German M. OrozCo . (11 de Agosto de 2018). *Plumilla Educativa*. Obtenido de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-ElDesempenoAcademicoUnaOpcionParaLaCualificacionDe-4756664.pdf>
- Martins, J. (15 de Junio de 2022). *Asana*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/communication-styles>
- Navas-Franco, L. B.-Y. (2021). La comunicacion familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*, 94-96.
- Palacios, F. (24 de Mayo de 2021). *hrider*. Obtenido de <https://www.hrider.net/cms/diccionario/desempeno>
- Peiró, R. (09 de Agosto de 2021). *Econoiapedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/canal-de-comunicacion.html>
- Peiró, R. (22 de Febrero de 2022). *economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/funciones-de-la-comunicacion.html>
- Porto, J. (2018). Competencias basicas II. *Ceice*, 3-4.
- Rios & Aguirre. (02 de Diciembre de 2019). *repositorio.upeu*. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2381/Sonia_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Sampieri, R. H. (Enero de 2018). *Metodologia de la investigacion* . Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Sotomayor, M. (06 de Marzo de 2021). *100 articulos.com*. Obtenido de

<https://100articulos.com/niveles-de-comunicacion/>

Uriarte, J. M. (13 de Febrero de 2020). *Humanidades.com*. Obtenido de <https://humanidades.com/comunicacion/>

Díaz, Lucía. 2016. “Mejorando La Comunicación Familiar, Disminuyendo Los Conflictos.” *Universidad de Málaga -España*.

Díaz Núñez, Katherine Estefanía, and Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano. 2021. “Comunicación Familiar y Habilidades Sociales En Estudiantes de Educación General Básica Superior En Una Institución Educativa Particular de Ambato.” *Ciencia Digital*.

Frontado de Villamizar, Merys Coromoto. 2020. “Importancia de La Comunicación En La Relación Familia-Escuela y El Proceso Educativo.” *Revista Scientific*.

Martínez Chairez, Guadalupe Iván, Melissa Jaziry Torres Díaz, and Vera Lucía Ríos Cepeda. 2020. “El Contexto Familiar y Su Vinculación Con El Rendimiento Académico.” *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*.

Martínez Mejía, Daniela, Daniela Amaya Builes, and Paula Andrea Calle Montoya. 2019. “Prácticas de Crianza y Comunicación Familiar: Una Estrategia Para La Socialización Primaria.” *Poiésis*.

Suárez Palacio, Paula Andrea, and Maribel Vélez Múnera. 2018. “El Papel de La Familia En El Desarrollo Social Del Niño: Una Mirada Desde La Afectividad, La Comunicación Familiar y Estilos de Educación Parental.” *Psicoespacios*.

ANEXOS

Anexo 1

Latacunga, 19 de Diciembre del 2022

MSc. Olga Genoveva Segovia Bustillos
Unidad Educativa "Gabriela Mistral"
Rectora

Cordial saludo,

Yo, **Joseline Paola Jaque Lasinquiza**, identificada con número de cedula **0504303728**, estudiante de la **Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicopedagogía**.

Por medio de la presente solicitamos a usted, autorizar la aplicación de una encuesta como instrumento de trabajo de investigación con el tema "**La Comunicación Familiar y el Desempeño Académico de los estudiantes de educación básica media de la Unidad Educativa "Gabriela Mistral" en Latacunga**", mismo que será aplicado a estudiantes de Educación Básica Media correspondiente a 5to, 6to, y 7mo año.

Dicho instrumento se aplicará del 20 al 22 de Diciembre del presente año.

De antemano se agradece su colaboración.

Atentamente


Joseline Paola Jaque Lasinquiza
C.I: 0504303728
Correo: jjaque3728@ma.edu.ec

 UNIDAD EDUCATIVA
"GABRIELA MISTRAL"
RECIBIDO
HORA
FECHA: 19 DIC 2022

FIRMA

Anexo 2

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Psicopedagogía



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO HACIA LOS PADRES DE FAMILIA O TUTOR LEGAL

" La Comunicación Familiar y el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa "Gabriela Mistral" en Latacunga.

Comunicado

Su hijo/a ha sido invitado(a) a participar en la investigación sobre " La Comunicación Familiar y el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa "Gabriela Mistral" el cual indica el trabajo de Integración Curricular para poder obtener el título de Lic. En Psicopedagogía con el propósito de conocer la comunicación familiar y el desempeño académico que presenta su hijo/a.

Este estudio de investigación indica como es la comunicación familiar y el desempeño académico que está presente en su hijo es decir si presenta una buena comunicación familiar en el hogar, y si el desempeño académico se desarrolla con normalidad. Cabe recalcar que en los cuestionarios no se colocará el nombre del/a estudiante.

La persona responsable de esta investigación es Joseline Paola Jaque Lasiniquiza, con cédula de ciudadanía 0504303728, estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, bajo la orientación del Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto Mg. en calidad de tutor del proyecto de investigación de grado. Los días a tomar los cuestionarios serán Martes 20 y Miércoles 21 de Diciembre.

Considerar estos aspectos importantes para la participación de su hijo(a)

Participación: Estudiantes de 5to, 6to, 7mo

Voluntariedad: Libre

Beneficios: Analizar la comunicación familiar y el desempeño académico.

Confidencialidad: Absoluta y alta

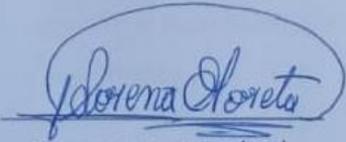
Contacto: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza – 0992781084 – jjaque3728@uta.edu.ec

AUTORIZACIÓN

Latacunga, 19/12/2022

Yo, Alba Lorena Florete Sainz Con CI: 050262991-8 Representante legal del/a estudiante Camilo Eduardo Román de 5to, 6to, 7mo doy mi autorización para que mi hijo/a pueda participar en el estudio que se está llevando a cabo con el tema: " La Comunicación Familiar y el Desempeño Académico de los estudiantes de Educación Básica Media de la Unidad Educativa "Gabriela Mistral" a cargo de la estudiante: Joseline Paola Jaque Lasiniquiza.

Confirmando que he leído y comprendido la información que se ha hecho llegar, además entendido las condiciones que se me informa para la participación del estudio de investigación que se está realizando con mi hijo(a).


Firma representante legal


Estudiante Investigador responsable

Anexo 3

Escala de Comunicación Familiar

Datos informativos

Edad: _____ Genero: Masculino___ Femenino___ Vive con: _____

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que encontrará cinco alternativas de respuesta para cada pregunta.

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 Generalmente en desacuerdo
- 3 Indeciso
- 4 Generalmente de acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa, **QUE**

SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA

| Nº | PREGUNTA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Los familiares están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los familiares son muy buenos escuchando. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias. | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas. | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos. | | | | | |

Anexo 4

Encuesta semi estructurada del Desempeño Académico

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada ítem.

Revise todas las opciones y elija la que considere correcta.

| | | | | |
|--------------|------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Muy pocas veces | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |

ENCUESTA

1. ¿Considera usted que el docente utiliza estrategias didácticas en las hora clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

2. ¿Usted utiliza mapas conceptuales, resúmenes, organizadores gráficos para rendir bien en sus exámenes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

3. ¿Considera usted que el ambiente educativo es el adecuado para un desempeño académico correcto?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

4. ¿Participa en clases con ideas, preguntas y opiniones?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

5. ¿Cuándo no está conforme en el curso, usted manifiesta su desagrado?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

6. ¿Considera usted que las relaciones sociales influyen para obtener un buen desempeño académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces

- d) Muy pocas veces
 - e) Nunca
- 7. ¿Usted califica su desempeño académico como óptimo para el nivel de educación al que pertenece?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Muy pocas veces
 - e) Nunca
- 8. ¿La institución educativa proporciona material didáctico de aula necesario para su aprendizaje como estudiante?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Muy pocas veces
 - e) Nunca
- 9. ¿Si tiene dudas acerca de un tema tratado en clase, usted la despeja en casa o busca información adicional?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Algunas veces
 - d) Muy pocas veces
 - e) Nunca

10. ¿Le cuesta mantener un buen nivel de concentración en los temas nuevos que comparte el docente en el aula de clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

11. ¿Considera usted importante la utilización de dinámicas motivacionales al inicio de las clases?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

12. ¿Con que frecuencia el docente trabaja con herramientas tecnológicas (Canva, Nearpod, Educaplay) que mejore su aprendizaje y desempeño académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca