



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS  
INTERNOS ROTATIVOS/AS”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

**Modalidad:** Artículo Científico

**Autora:**

Calvache Arias Pamela Abigail

**Tutora:**

Lic. Mg. Fernandez Nieto Miriam Ivonne

**Ambato – Ecuador**

**Septiembre 2022**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema: **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS INTERNOS ROTATIVOS/AS”**, desarrollado por Calvache Arias Pamela Abigail estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre del 2022

### **LA TUTORA**



Firmado electrónicamente por:  
**MIRIAM IVONNE  
FERNANDEZ  
NIETO**

Lic. Mg. Fernandez Nieto Miriam Ivonne

C.I: 0701795429

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Los criterios emitidos en el Artículo Científico “EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS INTERNOS ROTATIVOS/AS”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, entrevistas y pruebas de campo.

Ambato, septiembre del 2022

### **LA AUTORA**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pamela Abigail Calvache Arias', with a stylized flourish at the end.

Calvache Arias Pamela Abigail  
C.I: 050408431-0

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Lic. Mg. Fernández Nieto Miriam con C.I: 0701795429 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS INTERNOS ROTATIVOS/AS ”** autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación. Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre del 2022

### **LA TUTORA**



Lic. Mg. Fernandez Nieto Miriam

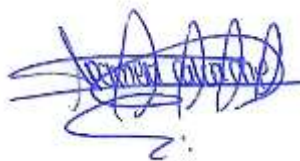
C.I: 071795429

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Calvache Arias Pamela Abigail con C.I: 050408431-0 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS INTERNOS ROTATIVOS/AS**”, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación. Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre del 2022

### **LA AUTORA**



Calvache Arias Pamela Abigail  
C.I: 050408431-0

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el artículo científico, sobre el tema

**“EDUCACIÓN VIRTUAL Y RETOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS/AS INTERNOS ROTATIVOS/AS”**, Calvache Arias Pamela Abigail con **C.I:** 050408431-0.

Ambato, septiembre del 2022

Para constancia

Firman

.....

**PRESIDENTE/A**

.....

**1er VOCAL**

.....

**2do VOCAL**

## A quien Interese

La Pampa, 20 de junio del 2022

Por medio de la presente se informa que el Comité Editorial de la Revista Científica "Unidad Sanitaria XXI", ISSN 2718- 8388, revista arbitrada e indexada en: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX), Índice de Revistas en Consolidación (amliCA), Google Académico, Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades (LatinREV), Base: Bibliografía Nacional de Publicaciones Periódicas Argentinas Registradas, Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (BINPAR CAICTY/CONICET). Hace constar, que ha sido aprobado el manuscrito titulado: "Educación virtual y retos a los que se enfrentan los/as internos rotativos/as" como Artículo Original del autor de correspondencia (principal): Pamela Abigail Calvache Arias y Miriam Ivonne Fernandez Nieto. El artículo ha sido aprobado por pares evaluadores externos y será publicado el 30/06/2022 en la Edición 5 del Volumen 2 correspondiente a Abril a Junio 2022.

Atentamente:



STEFANIA  
CEDENO  
TAPIA

Lic. Mg. *Stefanía Cedeño Tapia*

Co-Directora General

Revista Unidad Sanitaria XXI



<https://revistaunidadsanitaria21.com>



<https://www.facebook.com/Rev.UnidadSanitariaXXI>



@rev.unidadsanitaria21



@LeRev



[revista.unidadsanitaria21@gmail.com](mailto:revista.unidadsanitaria21@gmail.com)



## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación quiero dedicar principalmente a Dios, porque gracias a él y con su bendición ha guiado mi camino para poder culminar esta etapa en mi vida, un momento muy importante en la formación profesional de mi carrera.

A mis padres por ser ellos el pilar fundamental en mi vida como también me comprendieron cuando necesitaba, en los momentos de desesperación y angustia, ellos fueron quienes me inculcaron respeto, responsabilidad y el deseo de superarme en la vida, el apoyo que ellos me brindaron fue el que, me mantuvo adelante, aunque a veces para mí ya no existía otra salida. También porque no agradecer a mi enamorado debido a que el me daba ánimos de seguir, su ayuda para realizar ciertas actividades también me ayudo seguir adelante, sus palabras de ánimo y todo lo que me ha ayudado a terminar esta etapa de mi vida.

Calvache Arias Pamela Abigail



## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco principalmente a Dios y a mi familia quienes en todo momento me mostraron su amor y apoyo incondicional, impulsándome a ir más allá de lo imaginable.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que forman parte de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, y a la Carrera de Enfermería, a todos los docentes por los conocimientos impartidos en todos estos años de instrucción universitaria, gracias por abrirme las puertas y sobre todo por su paciencia y dedicación y que gracias a ello forjaron mi aprendizaje y me impulsaron a crecer profesionalmente.

De manera especial a la licenciada Miriam Fernández quien fue tutora de este trabajo investigativo, quien con su apoyo, paciencia, dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo; gracias por cada consejo y palabras de aliento que me brindó durante la carrera, misma que hoy la estoy concluyendo.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a todos mis compañeros Internos Rotativos de Enfermería que formaron parte de este trabajo mediante la entrevista realizada y su colaboración hacia mi persona con la finalidad de que yo pudiera seguir adelante con mi trabajo de titulación.

Calvache Arias Pamela Abigail

# Educación virtual y retos a los que se enfrentan los/as internos/as rotativos/as

*Virtual education and challenges faced by rotating interns*

*Educação virtual e desafios enfrentados por estagiários rotativos*

## Resumen

**Introducción:** Debido a la pandemia por el SARS-Cov-2, las instituciones de educación superior se vieron en la necesidad de implementar alternativas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato tuvieron que adaptarse a nuevos desafíos dentro de su formación. **Objetivo:** Identificar los retos a los que se enfrentaron los Internos Rotativos de Enfermería, como consecuencia de la educación virtual. **Metodología:** Enfoque cualitativo de corte transversal, con diseño fenomenológico, aplicando una entrevista semiestructurada. **Resultados:** El 80% de los Internos Rotativos de Enfermería entrevistados mencionan enfrentar miedo al acercarse al paciente y que la modalidad virtual no permitió desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para realizar una práctica profesional. **Consideración final:** La falta de práctica dentro del ámbito hospitalario y laboratorios de simulación clínica afecta la formación profesional y se refleja en el miedo para realizar los procedimientos necesarios dentro del cuidado directo hacia los pacientes.

**Palabras clave:** CONOCIMIENTOS; COMPETENCIA CLÍNICA; EDUCACIÓN; ENFERMERÍA; PRÁCTICAS CLÍNICAS.

## **Abstract**

**Introduction:** Due to the SARS-Cov-2 pandemic, higher education institutions had to implement alternatives to continue with the teaching-learning process. Nursing students at the Technical University of Ambato had to adapt to new challenges in their training. **Objective:** To identify the challenges faced by the Nursing Rotational Interns as a consequence of virtual education.

**Methodology:** Cross-sectional qualitative approach, with phenomenological design, applying a semi-structured interview. **Results:** 80% of the Nursing Rotational Interns interviewed mentioned facing fear when approaching the patient and that the virtual modality did not allow them to develop the necessary skills and abilities to carry out a professional practice. **Final consideration:** The lack of practice within the hospital environment and clinical simulation laboratories affects professional training and is reflected in the fear of performing the necessary procedures in direct patient care.

**Keywords:** KNOWLEDGE; CLINICAL COMPETENCE; CLINICAL COMPETENCE; EDUCATION; NURSING; CLINICAL PRACTICE.

## **Resumo**

**Introdução:** Devido à pandemia da SRA-Cov-2, as instituições de ensino superior tiveram de implementar alternativas para continuar o processo de ensino-aprendizagem. Os estudantes de enfermagem da Universidade Técnica de Ambato tiveram de se adaptar aos novos desafios na sua formação. **Objectivo:** Identificar os desafios enfrentados pelos Estagiários de Enfermagem Rotacional como resultado da educação virtual. **Metodologia:** abordagem qualitativa transversal, com um desenho fenomenológico, aplicando uma entrevista semi-estruturada. **Resultados:** 80% dos Estagiários de Enfermagem Rotacional entrevistados mencionaram enfrentar o medo ao abordar os pacientes e que a modalidade virtual não lhes permitia desenvolver as competências e capacidades necessárias para a prática profissional. **Consideração final:** A falta de prática no ambiente hospitalar e nos laboratórios de simulação clínica afecta a formação profissional e reflecte-se no medo de realizar os procedimentos necessários nos cuidados directos ao paciente.

**Palavras-chave:** CONHECIMENTO; COMPETÊNCIA CLÍNICA; COMPETÊNCIA CLÍNICA; EDUCAÇÃO; ENFERMAGEM; PRÁTICA CLÍNICA; EDUCAÇÃO DE ENFERMAGEM; PRÁTICA CLÍNICA

## **INTRODUCCIÓN**

Enfermería es una carrera que involucra el aprendizaje de una serie de habilidades, actitudes y destrezas necesarias para brindar el cuidado a sus pacientes. Por ello, es fundamental que en su formación existan prácticas clínicas, estas permiten la aproximación de los estudiantes a escenarios reales, a su vez estas actividades les permiten generar marcos de referencia cognitivos para su ejercicio profesional<sup>1</sup>. Además, permite al estudiante de enfermería involucrarse en el contexto hospitalario, relacionarse con otros integrantes de la salud y prepararse para dar solución a distintos retos que se encuentren en su actuar profesional<sup>2</sup>.

En las prácticas clínicas, también se toman en cuenta los procedimientos aprendidos en la simulación clínica, esta estrategia de aprendizaje permite al estudiante adquirir mayor seguridad para desempeñarse en ambientes clínicos reales, debido a que, el trabajar con maniquís les da la oportunidad de perfeccionar sus habilidades procedimentales, para evitar cometer errores con los pacientes. “La simulación permite además evaluar al estudiante y perfeccionar sus técnicas exploratorias<sup>3</sup>.”

Por consiguiente, la simulación clínica es fundamental para que los estudiantes de enfermería realicen las prácticas clínicas con seguridad y confianza. Sin embargo, debido a la pandemia del SARS-CoV-2, también conocido como COVID-19, la humanidad a nivel global se enfrentó a cambios en las actividades cotidianas. Un informe de la CEPAL y la UNESCO reportó que más de 1.200 millones de estudiantes, en todos los niveles educativos, dejaron de tener clases presenciales<sup>4</sup>. Las instituciones de educación superior, en un intento de salvaguardar el derecho de los estudiantes a la educación, optaron por pasar de una modalidad de enseñanza presencial a una educación virtual, esto modificó las costumbres y prácticas educativas clásicas de formación, además enfrentó a los docentes y estudiantes de la carrera de enfermería al desafío de aprender en medio de esta crisis<sup>5-7</sup>.

Este cambio de modalidad de enseñanza-aprendizaje quitó a los estudiantes de enfermería la oportunidad de realizar simulaciones clínicas. En consecuencia, se perjudicó de forma significativa el desarrollo y adquisición de competencias prácticas para el desarrollo de actividades en el ámbito hospitalario.

El Ecuador no quedó exento a la educación virtual, debido a que esta permitió la continuidad del proceso de formación universitaria. Para las docentes de enfermería, esta modalidad de enseñanza involucró una serie de desafíos en los ámbitos pedagógicos y personales, puesto que, debieron usar las tecnologías digitales para mantener el interés de sus estudiantes en las actividades educativas, además de brindar soporte emocional para que se sintieran apoyados y acompañados en su proceso de aprendizaje y de desarrollo profesional<sup>8</sup>.

Un proceso de aprendizaje que se vio muy afectado por esta modalidad virtual de enseñanza-

aprendizaje fue el Internado Rotativo, este representa la culminación de los años de est futuros profesionales de la salud, en este periodo se complementan, profundizan y cor competencias adquiridas a lo largo de la formación. El Interno cuando empieza sus labores dentro de un área de salud, es orientado por un sistema de tutoría y asume responsabilidades profesionales declaradas por el perfil educacional. Esto le permite desarrollar y adquirir las competencias necesarias para desenvolverse de forma activa en las áreas funcionales de enfermería. Estas áreas son la asistencial directa a los pacientes y sus familias, actividades de docencia, administrativas y de gestión. En todas ellas, el trabajo colaborativo es fundamental, puesto que, el trabajo en equipo entre profesionales de enfermería y con otros profesionales de la salud es primordial para la prevención, cuidados, recuperación y rehabilitación de las personas que tienen alteraciones de la salud<sup>9</sup>

Por lo antes mencionado, los Internos Rotativos de Enfermería (IRE) de la Universidad Técnica de Ambato (UTA) recibieron un impacto negativo en el aprendizaje de técnicas y procedimientos propios de su formación profesional. Por ello, esta investigación tiene como objetivo identificar los retos a los que se enfrentaron los Internos Rotativos de Enfermería al brindar cuidados directos en los escenarios hospitalarios, debido a que, la educación virtual no les permitió tener actividades previas de simulación clínica, y con base en los resultados encontrados dar aportes para un reajuste de la educación virtual, en beneficio del desarrollo y adquisición de competencias clínicas de los estudiantes de enfermería.

## **MÉTODOS**

Esta investigación es de enfoque cualitativo de corte transversal, con diseño fenomenológico, el cual se caracteriza por tener contacto directo con los participantes. Se aplicó una entrevista semiestructurada. Se utilizó un muestro a conveniencia, la muestra fueron 30 estudiantes del Internado Rotativo en el Hospital General Docente Ambato de la cohorte septiembre 2021- agosto 2022. Los criterios de inclusión fueron los internos que han ingresado en el período de septiembre y el criterio de exclusión son internos rotativos que pertenecen al periodo de mayo. El instrumento de recolección de información fue una entrevista semiestructurada, esta herramienta permite recoger información para cumplir con el objetivo propuesto, porque se aplica de manera directa y personal o mediante una llamada grabada.

## **HIPÓTESIS**

Las dificultades de la aplicación de técnicas, habilidades y destrezas de los estudiantes de enfermería se relacionan con la falta de prácticas clínicas.

La presente investigación garantiza el derecho de privacidad de la información proporcionada por los estudiantes de las prácticas preprofesionales, según el código de ética del CIE para enfermeras menciona: “se debe incorporar en los planes de estudios la precisión, confidencialidad y privacidad

en relación con el uso de los medios de comunicación, los sistemas de notificación y de sean imágenes, grabaciones o comentarios”<sup>10</sup>

## RESULTADOS

Las consecuencias de la educación virtual para el desarrollo de las actividades hospitalarias según los IRE fueron que afectó principalmente la falta de prácticas hospitalarias, en esta coincidieron el 100% de entrevistados, el 50% afirma, que los conocimientos impartidos en esta modalidad fueron deficientes, así mismo el 47% manifiesta, que el entrenamiento en el llenado de formularios de la historia clínica e informes no se realizó. En tanto, el 40% de los entrevistados expresan, que no han realizado la relación enfermero paciente recalando la importancia de esta actividad. Sobre la relación enfermera-paciente, esta se orienta a la solución de problemas, con base en la confianza y apoyo mutuo, basada en los principios de beneficencia y no maleficencia, del tal forma que se genere un ambiente de respeto<sup>11</sup> con la finalidad de que se facilite la participación e interacción entre los pacientes y familiares para brindar un cuidado de calidad y calidez. Finalmente, el 26% indican que, la falta de desarrollo de procedimientos afecta su desenvolvimiento profesional, estos resultados se observan en la tabla 1.

**Tabla 1.** Consecuencias de la educación virtual para desarrollar las actividades hospitalarias

	Consecuencias de la educación virtual	Frecuencia	Porcentaje	
	Falta de Práctica	30	100	
	Conocimientos deficientes	15	50	
	Ausencia de desarrollo de Procedimientos	18	26,6	
<b>Fuente:</b> Elaboración resultados de la IRE.	Llenado de formularios	14	47	propia con base en los entrevista realizada a los
	Relación enfermero paciente	12	40	

Entre los retos que se enfrentan los IRE después de la educación virtual en la carrera de enfermería, se destacó en el 100% que se vieron obligados a realizar procedimientos de enfermería, de los que aún no habían adquirido las habilidades suficientes para ejecutarlos. El 77,33% de los IRE tuvieron que aplicar técnicas de enfermería sin contar con las destrezas suficientes, y el 53,3% de los IRE que realizaron cuidados directos manifestaron preocupación al momento de brindar esta atención. Esto se observa en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Retos que presentaron después de la educación virtual en la carrera de enfermería

Retos	Frecuencia	Porcentaje
Aplicación de técnicas	22	77,33

Aplicación procedimientos	de	30	100
Brindar cuidado directo		16	53,3

**Fuente:** Elaboración propia con base en la entrevista realizada a los IRE.

En cuanto a los sentimientos generados en los IRE al acercarse por primera vez a los pacientes, se encontró que el 80% expresaron sentir miedo al brindar cuidados de enfermería, puesto que para todos los profesionales e internos es necesario el conocimiento práctico de las técnicas básicas para desempeñar sus actividades y actuar frente a un paciente, cumpliendo con el principio ético de “no hacer daño ante todo”<sup>12</sup>. Seguido del 76,6% de IRE que expresaron inseguridad al momento de realizar técnicas y procedimientos a un paciente, de igual manera el 53,3% de internos presentaron nerviosismo al contacto con el paciente, finalmente el 10% de los IRE refirieron sentir incertidumbre al acercarse a los pacientes para cumplir con sus actividades hospitalarias.

**Tabla 3.** Sentimientos generados al acercarse por primera vez al paciente.

Sentimientos	Frecuencia	Porcentaje
Miedo	24	80
Nerviosismo	16	53,3
Inseguridad	23	76,6
Incertidumbre	3	10

**Fuente:** Elaboración propia con base en la entrevista realizada a los IRE

## DISCUSIÓN

La enfermería es una profesión de acción, que se aprende viendo y haciendo, esto ha sido así desde sus inicios. Aunque, en estos últimos años se han visto cambios significativos dentro la formación de enfermería, la práctica en el campo clínico es y seguirá siendo el recurso más valioso en la preparación de los futuros profesionales, porque articula el conocimiento teórico con el práctico, el aprender a aprender con el saber hacer, esto da como resultado una educación de calidad<sup>9</sup>. Además, las prácticas clínicas dan la oportunidad al estudiante de adentrarse en el ambiente real e interactuar con los pacientes para brindarles cuidado y atención individualizada<sup>9</sup>, puesto que, como defienden algunos autores, las prácticas simuladas no reemplazan el entrenamiento y la formación en escenarios reales para la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional<sup>13</sup>.



La educación virtual es una modalidad en el proceso enseñanza aprendizaje que se sustenta para mantener la formación educativa durante la pandemia. En esta investigación se identificó que la educación virtual improvisada no permitió consolidar aspectos importantes en los IRE, como son las habilidades y destrezas para poder brindar un cuidado humano adecuado, según lo expresaron en la entrevista realizada, esto trajo como consecuencia una serie de emociones negativas. Estos retos en la formación de los futuros enfermeros, en “su mayoría están relacionados con la falta de habilidades y experiencia en el manejo de las herramientas digitales y aulas virtuales”<sup>13</sup>. Los profesionales de la enfermería además, de habilidades de liderazgo precisan de “conocimiento científico y técnico para tomar decisiones de cambio, que impulsen a superar los retos existentes en la salud y formación de futuros profesionales”<sup>14</sup>, la presente investigación demuestra que los IRE se enfrentaron a ciertos retos como: aplicación de técnicas, aplicación de procedimientos y brindar cuidado directo hacia los pacientes sin haber adquirido las habilidades y destrezas suficientes para realizar estas actividades. El miedo, la inseguridad y la ansiedad, han estado presente en el personal de salud, en la crisis sanitaria por SARS-CoV-2<sup>15,17</sup>, por ello, los IRE tampoco han estado exentos a estos temores. En esta investigación se identificó que la educación virtual y posterior falta de prácticas en simulación clínica generó una serie de emociones negativas en un alto porcentaje de los IRE. Manifestaron tener sentimientos como: miedo, inseguridad, nerviosismo e incertidumbre sobre los conocimientos habilidades y destrezas que ellos no tenían para dar atención a los pacientes, situación que también han mostrado otros estudios, en los que se encontraron altos niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes de enfermería durante la pandemia<sup>18</sup>. Es sabido que las prácticas clínicas, para enfermería son un eje fundamental de su formación, y que además de contribuir al desarrollo de habilidades prácticas para los procedimientos propios de la profesión, también sirven para disminuir los niveles de estrés de los estudiantes de enfermería, de tal forma que, al presentarse en ambientes hospitalarios, tengan menos miedo y ansiedad para realizar los procesos clínicos<sup>19,20</sup>.

La ansiedad y el miedo son una respuesta adaptativa que surge en situaciones de estrés, que sirven para movilizar la energía y actuar ante alguna amenaza, sin embargo, cuando llega a niveles muy altos altera negativamente la percepción de quién la padece<sup>21-23</sup>. Estas reacciones, surgen del estrés, el cual se define como “una tensión mental que prepara al individuo para la lucha o la huida”<sup>18</sup>

De lo anterior se desprende que las prácticas clínicas que realizan los IRE, juegan un rol importante en el desarrollo de destrezas y habilidades en la formación profesional, situación que la virtualidad y falta de simulación clínica no permitió conocer bases necesarias y fundamentales para aplicar en el campo laboral, estas prácticas en ambientes hospitalarios permiten a los IRE “mantener posiciones de predisposición y apertura con ópticas reales de acompañamiento al paciente y la familia”<sup>24</sup>.

Se puede indicar que esto representa en el estudiante una oportunidad de mejorar lo aprendido y sus conocimientos, aplicar técnicas, realizar procedimientos, interactuar con el ser humano en momentos

cruciales para planificar protocolos de enfermería, de forma preventiva o curativa, adq herramientas básicas para insertarse al ámbito laboral<sup>25</sup>.

## **CONCLUSIÓN**

Se concluye que los retos a los que se vieron enfrentados los internos-fueron los siguientes: Aplicación de técnicas, Aplicación de procedimientos, Brindar cuidado directo. Esto se suma a la falta de práctica dentro del ámbito hospitalario repercute en forma directa al efectuar las actividades de cuidado al paciente y las relaciones interpersonales con el equipo de salud, estableciendo un nivel de inexperiencia, que provoca miedo, inseguridad, incertidumbre y nerviosismo en los Internos Rotativos de Enfermería al momento de cumplir rotaciones por los servicios, es necesario establecer que la disciplina de enfermería debe ir de la mano de la práctica que permite desarrollar habilidades y destrezas para la atención a los pacientes.

La educación virtual es una modalidad que se aplica hoy en día con mucha frecuencia a partir de la pandemia, sin embargo, no facilita la adquisición de habilidades y destrezas en estudiantes de enfermería que requieren un practica en escenarios reales, se reconoce que esta formación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro. La modalidad actual funciona como respuesta a una emergencia, pero hay que desarrollar estrategias que sostengan este nuevo modelo en el mediano plazo.

Los aportes de la investigación al conocer los retos de la educación virtual cuestionan la modalidad y aplicación a la carrera, puesto que es mejor que los estudiantes de enfermería acudan a escenarios hospitalarios para adquirir habilidades y destrezas las mismas que facilitarán el cuidado directo que van a presentar a los pacientes a la hora de la práctica, para no desfavorecer en las actividades que se realizan en el diario vivir dentro de la profesión de Enfermería.

Finalmente se puede afirmar que la educación virtual tiene que ser desarrollada de una forma ordenada y con una capacitación previa tanto a estudiantes como a docentes para que sea eficaz y contribuya a la formación de futuros profesionales en el área de la salud, sin olvidar que esta modalidad virtual es el escenario de la educación del futuro y que contribuiría a reducir congestiones de numerosos estudiantes en las áreas hospitalarias, debido a que se puede implementar los escenarios de simulación virtual que están probados como herramientas de formación.

## REFERENCIAS

1. García-Carpintero Blas E, Siles-González J, Martínez-Roche ME, Martínez-Miguel E, Manso-Perea C, González-Cervantes S y García-García E. “Percepción de los estudiantes sobre sus vivencias en las prácticas clínicas. Enfermería Universitaria. 2019. 16(3): 259-268. Disponible en: <https://bit.ly/3mxJJip>
2. Tessa R. Dificultades percibidas por los estudiantes de Enfermería en su inserción a la práctica clínica de Enfermería Medicoquirúrgica. Rev. Iberoam. Educ. investi. Enferm. 2014; 4(4):35-43. Disponible en: <https://bit.ly/3G944aX>
3. Zamora EME. Uso actual de los Laboratorios de Simulación para el aprendizaje de la Semiología Médica. Ocronos. 2021; 4 (4). Disponible en: <https://bit.ly/3wJf0YA>
4. CEPAL-UNESCO. Informe COVID-19. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3Q7Nhtz>
5. Flores N. Uso de nuevas tecnologías en tiempos de pandemia en la formación de los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato. Enfermería Investiga. 2021; 6(4): 19-29. Disponible en: <https://bit.ly/3wBmG0f>
6. Escalona-Márquez LLN. Marcos de Competencias Digitales Docentes y sus aportes en Latinoamérica. Rev. Unidad Sanit. XXI. 2021; 1(3): 11-28. Disponible en: <https://bit.ly/3mzjdsZ>
7. Coffré JAF. La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. Polo del Conocimiento. 2021; 6(12). Disponible en: <https://bit.ly/3MADXff>
8. Scicluna C. Retención de los estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19, Malta. Consejo Internacional de Enfermeras. 2021. Disponible en: <https://bit.ly/3yPvsZM> .
9. Meléndez S. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 2020; 18(5). Disponible en: <https://bit.ly/3G8xkhR>
10. Consejo Internacional de Enfermeras. Código de ética del cie para las enfermeras. En código de ética del cie para las enfermeras; 2021. Disponible en: <https://bit.ly/3myyt9D>
11. Beltrán-Salazar O. Cuando las enfermeras están ausentes. Index Enferm.2010; 19( 4 ): 240-244. Disponible en: <https://bit.ly/3lzzBcu>
12. Solar L. Seguridad del Paciente en los Cuidados de Enfermería. 2014. Disponible en: <https://bit.ly/3G75y5n>

13. Cedeño-Tapia SJ, Villalobos-Guiza MN, Rodríguez-López JI y Fontal Varg educación de enfermería en Latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje de pandemia. CuidArte. 2021; 10(20): 19-30. Disponible en: <https://bit.ly/3aSUYNc>
14. López-Espuela F. Retos de la enseñanza virtual en las facultades de Enfermería. Elsevier. 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3MDTJ9c>
15. San Martín-Rodríguez L, García-Vivar C, Escalada-Hernández P, Soto-Ruiz N. Las enfermeras tras la pandemia por COVID-19 ¿Y ahora qué? Enfermería Clínica. 2022; 32: 1-3. Disponible en: <https://bit.ly/3tu6cF6>
16. Obando-Zegarra R, Árevalo-Ipanequé JM, Aliaga-Sánchez RM y Obando-Zegarra M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia COVID-19. Index Enferm. 2021; 29(4): 225-229. Disponible en: <https://bit.ly/3xir8A8>
17. Torrecilla NM, Victoria MJ y Richaud de Minzini M. Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19, Mendoza, 2021. Rev Argentina Salud Pub. 2021; 13(e41): 1-7. Disponible en: <https://bit.ly/3Qdjtw>
18. Sánchez-Rodríguez FT y Talavera-Talavera M. Nivel de estrés y ansiedad en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Rev. Peru Med Integrativa. 2021; 6(3): 73-79. Disponible en: <https://bit.ly/3zuPyCd>
19. Fernández-Ayuso D, Campos Callazas C y Fernández Ayuso RM. Aprendizaje en entornos de simulación de alta fidelidad: evaluación del estrés en estudiantes de enfermería. Educación Médica. 2016; 17(1): 25-28. Disponible en: <https://bit.ly/3Ob1zrd>
20. Berlanga-Fernández S, Rifó-Ros R y Villafafila-Ferrero R. Perspectiva de los estudiantes de enfermería sobre la transformación de la atención primaria durante la pandemia de la enfermedad coronavirus-19: estudio cualitativo mediante fotoelicitación. Educación Médica. 2021; 22(4): 237-240. Disponible en: <https://bit.ly/3xFjQI4> .
21. Castillo-Pimienta C, Chacón de la Cruz T y Díaz-Véliz G. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación en Educación Médica. 2016; 5(20): 230-237. Disponible en: <https://bit.ly/3aHDoCt>
22. Pozos-Radillo BE, Preciado Serrano ML, Plascencia-Campos AR, Aguilera-Velasco MA y Acosta-Fernández M. Ansiedad rasgo-estado, estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería en México. Index Enferm. 2021; 30(1): 134-138. Disponible en: <https://bit.ly/3QeLhj6>
23. Valero N, Vélez M, Durán A y Portillo, M. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? Enferm Inv. 2020;5(3):63-70. Disponible en: <https://bit.ly/3zxBrTw>

24. Sanmartín TGF, Ordoñez HE, Villafuerte KdCE. Rol del interno rotativo de En los procesos de atención hospitalaria y comunitaria. Una perspectiva real. Ocr Disponible en: <https://bit.ly/3yREgyg>
25. Angela N, Yeltsin G. Actitud de los internos de enfermería hacia el cuidado de la persona adulta mayor durante su rotación del internado. Tarapoto; 2019; 1-80. Disponible en: <https://bit.ly/39cYGHH>